



I20565

Prima Edizione / Novembre 2022

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manuale utente (e-Manual)

INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT

Nessuna parte di questo manuale, compresi i prodotti e i software in esso descritti, può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, archiviata in un sistema di recupero o tradotta in alcuna lingua, in alcuna forma e in alcun modo, fatta eccezione per la documentazione conservata dall'acquirente a scopi di backup, senza l'espressa autorizzazione scritta di ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS FORNISCE QUESTO MANUALE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUDENDO SENZA LIMITAZIONI LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO ASUS, I SUOI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O DISTRIBUTORI SONO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI), ANCHE SE ASUS È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE IN SEGUITO A QUALSIASI DIFETTO O ERRORE NEL PRESENTE MANUALE O NEL PRODOTTO.

I prodotti e nomi delle aziende che compaiono in questo manuale possono essere marchi registrati o diritti d'autore delle rispettive aziende, o meno, e sono usati a solo scopo identificativo o illustrativo, a beneficio dell'utente, senza alcuna intenzione di violazione dei diritti di alcun soggetto.

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO MANUALE SONO FORNITE A SOLO USO INFORMATIVO E SONO SOGGETTE A CAMBIAMENTI IN QUALSIASI MOMENTO, SENZA PREAVVISO, E NON POSSONO ESSERE INTERPRETATE COME UN IMPEGNO DA PARTE DI ASUS. ASUS NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ E NON SI FA CARICO DI ALCUN ERRORE O INESATTEZZA CHE POSSA COMPARIRE IN QUESTO MANUALE COMPRESI I PRODOTTI E I SOFTWARE DESCRITTI AL SUO INTERNO.

Copyright © 2022 ASUSTeK Computer, Inc. Tutti i diritti riservati.

CONDIZIONI E LIMITI DI COPERTURA DELLA GARANZIA SUL PRODOTTO

Le condizioni di garanzia variano a seconda del tipo di prodotto e sono specificatamente indicate nel Certificato di Garanzia allegato a cui si fa espresso rinvio.

Inoltre la garanzia stessa non è valida in caso di danni o difetti dovuti ai seguenti fattori: (a) uso non idoneo, funzionamento o manutenzione impropri inclusi (senza limitazioni) e l'utilizzo del prodotto con una finalità diversa da quella conforme alle istruzioni fornite da ASUSTeK COMPUTER INC. in merito all'idoneità di utilizzo e alla manutenzione; (b) installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza vigenti nell'Area Economica Europea e in Svizzera; (c) collegamento a rete di alimentazione con tensione non corretta; (d) utilizzo del prodotto con accessori di terzi, prodotti o dispositivi ausiliari o periferiche; (e) tentativo di riparazione effettuato da una qualunque terza parte diversa dai centri di assistenza ASUSTeK COMPUTER INC. autorizzati; (f) incidenti, fulmini, acqua, incendio o qualsiasi altra causa il cui controllo non dipenda da ASUSTeK COMPUTER INC.; (g) abuso, negligenza o uso commerciale.

La Garanzia non è valida per l'assistenza tecnica o il supporto per l'utilizzo del Prodotto in merito all'utilizzo dell'hardware o del software. L'assistenza e il supporto disponibili (se previsti) nonché le spese e gli altri termini relativi all'assistenza e al supporto (se previsti) verranno specificati nella documentazione destinata al cliente fornita a corredo del prodotto.

È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, effettuare il backup dei contenuti presenti sul Prodotto, inclusi i dati archiviati o il software installato.

ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o parte del prodotto

per il quale viene richiesta l'assistenza; ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile delle conseguenze di tali danni o perdite, incluse quelle di attività, in caso di malfunzionamento di sistema, errori di programmi o perdite di dati.

È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, eliminare eventuali funzioni, componenti, opzioni, modifiche e allegati non coperti dalla Garanzia prima di far pervenire il prodotto a un centro servizi ASUSTeK COMPUTER INC. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di qualsiasi perdita o danno ai componenti sopra descritti.

ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di eliminazioni, modifiche o alterazioni ai contenuti presenti sul Prodotto compresi eventuali dati o applicazioni prodottesi durante le procedure di riparazione del Prodotto stesso. Il Prodotto verrà restituito all'utente con la configurazione originale di vendita, in base alle disponibilità di software a magazzino.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Potrebbero verificarsi circostanze per le quali, a causa di difetti di componenti ASUS, o per altre ragioni, abbiate diritto a richiedere un risarcimento danni ad ASUS. In ciascuna di queste circostanze, a prescindere dai motivi per i quali si ha diritto al risarcimento danni, ASUS è responsabile per i danni alle persone (incluso il decesso), danni al patrimonio o alla proprietà privata; o qualsiasi altro danno reale e diretto risultante da omissione o mancata osservazione degli obblighi di legge previsti in questo Certificato di Garanzia, fino al prezzo contrattuale elencato per ogni prodotto e non oltre.

ASUS sarà solo responsabile o indennizzerà per perdite, danni o reclami su base contrattuale, extracontrattuale o di infrazione ai sensi del presente Certificato di Garanzia.

Questo limite si applica anche ai fornitori e rivenditori ASUS. Questo è il limite massimo per il quale ASUS, i suoi fornitori e il vostro rivenditore sono responsabili collettivamente.

IN NESSUN CASO ASUS È RESPONSABILE DI QUANTO SEGUE: (1) RICHIESTE DI TERZI PER DANNI DA VOI CAUSATI; (2) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI VOSTRI DATI O DOCUMENTI O (3) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI) ANCHE SE ASUS, I SUOI DISTRIBUTORI E I VOSTRI RIVENDITORI SONO CONSAPEVOLI DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE.

LICENZA SOFTWARE

I prodotti ASUS possono essere corredati da software, secondo la tipologia del prodotto. I software, abbinati ai prodotti, sono in versione "OEM": il software OEM viene concesso in licenza all'utente finale come parte integrante del prodotto; ciò significa che non può essere trasferito ad altri sistemi hardware e che, in caso di rottura, di furto o in ogni altra situazione che lo renda inutilizzabile anche la possibilità di utilizzare il prodotto OEM viene compromessa. Chiunque acquisti, unitamente al prodotto, un software OEM è tenuto ad osservare i termini e le condizioni del contratto di licenza, denominato "EULA" (End User Licence Agreement), tra il proprietario del software e l'utente finale e visualizzato a video durante l'installazione del software stesso. Si avvisa che l'accettazione da parte dell'utente delle condizioni dell'EULA ha luogo al momento dell'installazione del software stesso.

ASSISTENZA E SUPPORTO

Visitate il nostro sito Web multilingue <https://www.asus.com/it/support>.

MyASUS offre una vasta gamma di funzioni di supporto, ad esempio diagnostica e risoluzione dei problemi, ottimizzazione delle prestazioni dei prodotti o integrazione dei software ASUS. Vi aiuta inoltre a organizzare il vostro desktop e ad aumentare lo spazio di archiviazione. Per maggiori dettagli, visitate <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1038301/>.

Indice

Informazioni sul manuale	7
Note e messaggi del manuale.....	8
Icone	8
Formati carattere	8
Norme di sicurezza	9
Utilizzo del vostro Notebook PC.....	9
Cura del Notebook PC	10
Corretto smaltimento	11
Informazioni sulla sicurezza della batteria	12

Capitolo 1: Configurazione hardware

Conoscete il vostro Notebook PC	16
Vista dall'alto.....	16
Vista dal basso.....	22
Vista lato destro.....	24
Vista lato sinistro	27

Capitolo 2: Usare il PC Notebook

Introduzione.....	30
Ricaricare il PC Notebook.....	30
Solleva per aprire il pannello del display	32
Premi il pulsante di accensione	32
Utilizzo del touchpad.....	33
Utilizzo del tastierino numerico (su modelli selezionati)	40
Uso della tastiera	41
Tasti di scelta rapida	41
Tasti funzione	42
Tasti di Windows	42
Tastierino numerico.....	43

Capitolo 3: Lavorare con Windows

Primo avvio	46
Menu Start.....	47
App di Windows.....	49
MyASUS Splendid	50
Connessione a reti wireless	52
Wi-Fi.....	52
Bluetooth	53
Modalità aereo.....	54
Connessione a reti cablate.....	55
Spegnimento del PC Notebook.....	56
Sospensione del PC Notebook	57

Capitolo 4: Verifica automatica durante l'accensione (POST)

Verifica automatica durante l'accensione (POST)	60
Utilizzo del POST per accedere al BIOS e alla risoluzione dei problemi	60
BIOS.....	60
Accesso al BIOS.....	61
Ripristino del sistema.....	61
Esecuzione di un'opzione di ripristino.....	62

Consigli e domande frequenti (FAQ)

Consigli utili per il vostro Notebook PC.....	64
Domande frequenti sull'hardware	66
Domande frequenti sul software.....	69

Appendice

Dichiarazione sulle interferenze FCC (Federal Communications Commission).....	74
Dichiarazione precauzionale FCC per l'esposizione a RF	75
Informazioni sull'esposizione RF FCC.....	75
Comunicazioni sulla sicurezza UL.....	76
Requisiti per la sicurezza elettrica.....	77

Nota per gli installatori di sistemi CATV	77
Nota sul prodotto da parte di Macrovision Corporation.....	77
Prevenzione della perdita dell'udito.....	77
Avviso sul rivestimento esterno	77
Precauzioni Nordic Lithium (per batterie agli ioni di Litio).....	78
Dichiarazione di conformità per la regolamentazione ambientale del prodotto.....	79
UE REACH e Articolo 33.....	79
EU RoHS.....	79
Servizio di ritiro e riciclaggio ASUS.....	80
Direttiva Ecodesign.....	80
Prodotto qualificato ENERGY STAR	81
Registrazione EPEAT	81
Avviso rete Wi-Fi.....	81
Dichiarazione di conformità UE semplificata.....	82

Informazioni sul manuale

Questo manuale descrive le caratteristiche hardware e software del vostro Notebook PC e le organizza nei seguenti capitoli:

Capitolo 1: Configurazione hardware

Descrizione delle componenti hardware del Notebook PC.

Capitolo 2: Usare il PC Notebook

Informazioni sull'utilizzo delle varie componenti del Notebook PC.

Capitolo 3: Lavorare con Windows

Informazioni generali sull'utilizzo di Windows sul Notebook PC.

Capitolo 4: Verifica automatica durante l'accensione (POST)

Modalità di utilizzo della fase di POST per modificare le impostazioni del Notebook PC.

Consigli e domande frequenti (FAQ)

Questa sezione vi propone alcuni consigli, domande e risposte comuni relative all'hardware e al software. Usate questa sezione come primo tentativo di risoluzione dei problemi generici che potreste incontrare durante l'utilizzo del vostro Notebook PC.

Appendice

Comunicazioni e informazioni sulla sicurezza per il vostro Notebook PC.

Note e messaggi del manuale

Per evidenziare le informazioni chiave contenute nel manuale alcuni messaggi sono presentati nelle forme seguenti:

IMPORTANTE! Messaggio contenente informazioni importanti per il completamento di un'operazione.

NOTA: Messaggio contenente informazioni aggiuntive e suggerimenti per completare un'operazione.

ATTENZIONE! Messaggio contenente le indicazioni da seguire per garantire la sicurezza di determinate operazioni onde evitare danni ai dati e alle componenti del vostro Notebook PC.

Icone

Le icone indicano i dispositivi di input da utilizzare per l'esecuzione di una serie di operazioni e attività con il Notebook PC.



= Utilizzare il touchpad.



= Utilizzare la tastiera.

Formati carattere

Grassetto = Indica il menu o l'oggetto da selezionare.

Corsivo = Indica le sezioni alle quali potete fare riferimento in questo manuale.

Norme di sicurezza

Utilizzo del vostro Notebook PC



Questo Notebook PC deve essere utilizzato solamente in ambienti con temperature comprese fra 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F).



Consultate l'etichetta indicante la potenza posta sul lato inferiore del Notebook PC e assicuratevi che l'adattatore di alimentazione sia compatibile con tale potenza.



Il Notebook PC può scaldarsi notevolmente durante l'uso o durante la ricarica della batteria. Per evitare lesioni derivanti da esposizione al calore non lasciate il Notebook PC sul grembo o su nessun'altra parte del corpo. Quando state usando il vostro Notebook PC non riponetelo su superfici che possano bloccarne le prese d'aria.



Non utilizzate cavi di alimentazione, accessori o periferiche danneggiate con il vostro Notebook PC.



Quando il vostro Notebook PC è acceso assicuratevi di non trasportarlo né di coprirlo con qualsivoglia materiale che possa ridurre la circolazione dell'aria.



NON collocate il vostro Notebook PC su superfici irregolari o instabili.



Potete esporre il vostro Notebook PC a controlli tramite macchine a raggi X (usate, in genere, con nastri trasportatori) ma non esponetelo a rilevatori magnetici e metal detector.



Contattate la vostra compagnia aerea per avere informazioni sui relativi servizi disponibili e sulle restrizioni applicate all'uso dei dispositivi elettronici durante il volo.

Cura del Notebook PC



Scollegare l'alimentazione CA e rimuovere la batteria (se applicabile) prima di pulire il PC Notebook. Utilizzare una spugna di cellulosa pulita o un panno scamosciato inumidito con acqua tiepida o una soluzione a bassa concentrazione di detergente non abrasivo. Rimuovere l'eventuale umidità in eccesso dal PC Notebook utilizzando un panno asciutto. Impedire la penetrazione di liquidi all'interno della scocca o degli interstizi della tastiera per prevenire il rischio di cortocircuito o corrosione.



Non utilizzare solventi aggressivi come alcol, diluenti, benzene o altri prodotti chimici sopra o vicino al tuo Notebook PC.



Non posate oggetti sul vostro Notebook PC.



Non esponete il vostro Notebook PC a forti campi elettrici o magnetici.



Non esponete il vostro Notebook PC a liquidi, pioggia o umidità.



Non tenete il vostro Notebook PC in ambienti polverosi.



Non usate il vostro Notebook PC nelle vicinanze di fughe di gas.



Non collocare dispositivi elettronici attivi in prossimità del PC Notebook per evitare l'interferenza delle onde elettromagnetiche con il pannello del display.



Non utilizzare questo PC portatile per il mining di criptovalute (consuma una grande quantità di elettricità e di tempo per ottenere valuta virtuale convertibile) e/o attività correlate.

Corretto smaltimento



Non buttate il vostro Notebook PC nei bidoni dei rifiuti municipali. Questo prodotto è stato concepito per permettere il riutilizzo di alcune parti e il riciclaggio di altre. Il simbolo X sul bidone dei rifiuti indica che il prodotto (elettrico, elettronico, batterie contenenti mercurio) non deve essere buttato nei bidoni dei rifiuti municipali. Controllate le normative locali vigenti per il corretto smaltimento dei prodotti elettronici.



Non buttate la batteria nei bidoni dei rifiuti municipali. Il simbolo X sul bidone dei rifiuti indica che la batteria non deve essere buttata nei bidoni dei rifiuti municipali.

Informazioni sulla sicurezza della batteria

Protezione della batteria

- Ricaricare frequentemente una batteria ad alta tensione può ridurne la durata utile. Quando una batteria è completamente carica, per proteggerla il sistema smette di caricarla se la percentuale di carica è tra il 90% e il 100%.

NOTA: Il livello al quale la batteria riprende a caricarsi è solitamente impostato tra il 90% e il 99%. Il valore effettivo può variare in base al modello.

- Caricare o conservare una batteria in un luogo con temperatura elevata può danneggiarne la capacità di carica in modo permanente, riducendone la durata utile. Se la temperatura della batteria è troppo elevata, il sistema può ridurre la capacità di carica o interrompere il caricamento per proteggerla.
- La capacità di carica della batteria potrebbe ridursi anche quando il dispositivo è spento e scollegato dall'alimentazione CA. Questo avviene perché il sistema continua comunque a utilizzare in minima parte la carica della batteria.

Cura standard della batteria

- Se non si utilizza il dispositivo per un tempo prolungato, ricaricare la batteria del 50% e spegnere il dispositivo, quindi disconnettere l'adattatore di corrente CA. Ricaricare la batteria al 50% ogni tre mesi per evitare che si scarichi eccessivamente e per prevenire eventuali danni.
- Evitare di caricare la batteria ad alta tensione per un tempo prolungato per estenderne la durata utile. Se l'alimentazione CA è costantemente in uso sul dispositivo, assicurarsi di scaricare la batteria al 50% almeno una volta ogni due settimane. È anche possibile regolare le impostazioni della funzione Battery Health Charging in MyASUS per estendere la durata utile della batteria.
- Si consiglia di conservare la batteria a una temperatura compresa tra 5°C (41°F) e 35°C (95°F) con la carica al 50%. È anche possibile regolare le impostazioni della funzione Battery Health Charging in MyASUS per estendere la durata utile della batteria.
- Non lasciare la batteria in ambienti molto umidi. L'esposizione all'umidità potrebbe aumentare la velocità di scarica. Le basse temperature potrebbero danneggiare gli agenti chimici che si trovano all'interno della batteria, mentre le temperature alte o eccessive potrebbero provocare esplosioni.
- Non posizionare il dispositivo o la batteria in prossimità di radiatori, caminetti, caldaie, caloriferi o fonti di calore con temperature superiori ai 60°C (140°F). Le alte temperature potrebbero infatti causare esplosioni o generare perdite di materiali infiammabili.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Capitolo 1:

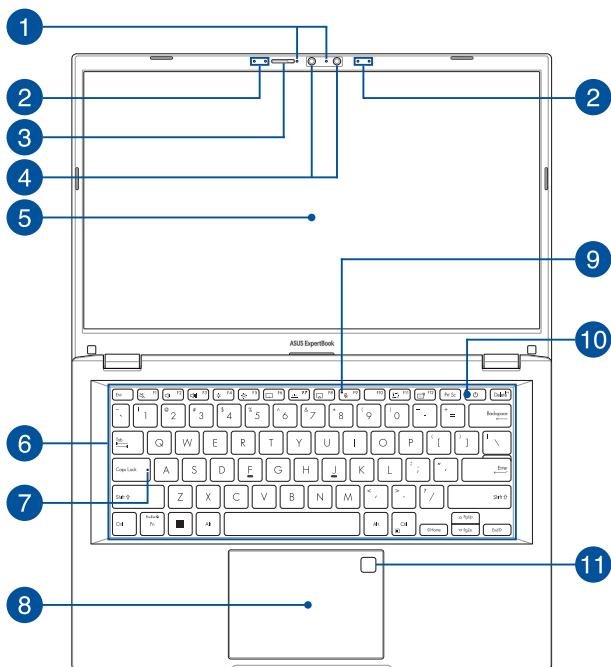
Configurazione hardware

Conoscete il vostro Notebook PC

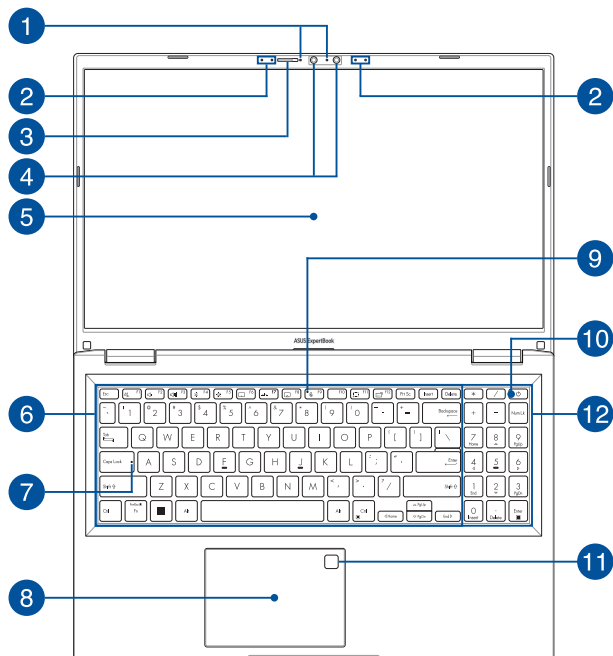
Vista dall'alto

NOTA: Il layout della tastiera può variare in base alla regione o al Paese. L'aspetto stesso del Notebook PC può variare a seconda del modello.

Modello 14"



Modello 15"



1

Indicatore videocamera (su modelli selezionati)

L'indicatore della videocamera si illumina quando la videocamera integrata è in uso.

2

Microfoni vettoriali (su modelli selezionati)

Il microfono vettoriale fornisce funzioni di cancellazione dell'eco, eliminazione del rumore e filtraggio spaziale per un miglior riconoscimento vocale e una qualità di registrazione audio superiore.

3

Protezione webcam

Permette di coprire l'obiettivo della telecamera del tuo PC Notebook.

4

Videocamera (su modelli selezionati)

La videocamera integrata vi permette di scattare foto o acquisire video tramite il vostro Notebook PC.

Videocamera a infrarossi (su modelli selezionati)

La videocamera integrata vi permette di scattare foto o acquisire video tramite il vostro Notebook PC. La videocamera a infrarossi supporta Windows Hello.

NOTA: Il LED IR rosso lampeggia durante la lettura dei dati e prima di accedere al sistema di riconoscimento facciale Windows Hello.

5 Schermo

Lo schermo ad alta definizione fornisce eccellente qualità di visualizzazione per foto, video e altri file multimediali sul vostro Notebook PC.

6 Tastiera

La tastiera fornisce tasti QWERTY a grandezza naturale per una digitazione confortevole. Vi permette anche l'utilizzo dei tasti funzione, l'accesso veloce a Windows e il controllo di altre funzioni multimediali.

NOTA: Il layout della tastiera varia a seconda del modello e del territorio.

7 Indicatore blocco maiuscole

Questo indicatore si illumina quando la funzione blocco maiuscole è attivata. Con blocco maiuscole potete digitare lettere maiuscole (come A, B, C) usando la tastiera del vostro Notebook PC.

8

Touchpad/NumberPad (su modelli selezionati)

Permette di passare tra Touchpad e NumberPad.

Il touchpad permette l'utilizzo di gesti interattivi multipli, per la navigazione sullo schermo, fornendovi un'esperienza intuitiva. Inoltre simula il funzionamento di un mouse standard.

NOTA: Per maggiori dettagli fate riferimento alla sezione *Utilizzare il touchpad* di questo manuale.

Il NumberPad permette di inserire input numerico.

NOTA: Per maggiori dettagli fate riferimento alla sezione *Utilizzare il NumberPad* di questo manuale.

9

Indicatore microfono off

Questo indicatore si accende quando il microfono è spento.

10 Pulsante di accensione/spegnimento

Premete il pulsante di accensione/spegnimento per accendere o spegnere il vostro Notebook PC. Potete anche usare il pulsante di accensione/spegnimento per mettere il vostro Notebook PC in stato di sospensione o ibernazione e per risvegliarlo dalla sospensione o dall'ibernazione.

Nel caso in cui il vostro Notebook PC non dia risposta alle vostre istruzioni premete e tenete premuto il pulsante di accensione/spegnimento per almeno quattro (4) secondi fino a quando il Notebook PC non si spegne.

11 Sensore impronta digitale (su modelli selezionati)

Il lettore integrato di impronte digitali acquisisce la vostra impronta digitale e la usa come credenziale di accesso al Notebook PC.

12 Tastierino numerico

Il tastierino numerico assolve alle seguenti funzioni: input numerico o tasti direzionali.

NOTA: Per maggiori dettagli fate riferimento alla sezione *Tastierino numerico* di questo manuale.

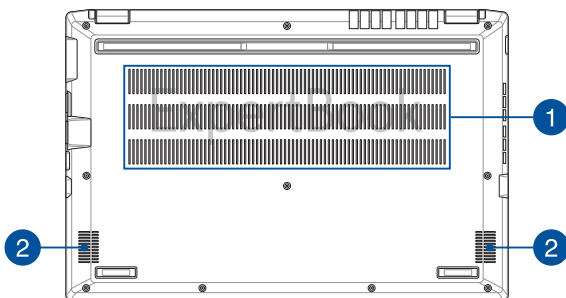
Vista dal basso

NOTA: La parte inferiore può variare a seconda del modello.

AVVERTIMENTO! Il Notebook PC può scaldarsi notevolmente durante l'uso o durante la ricarica della batteria. Per evitare lesioni derivanti da esposizione al calore non lasciate il Notebook PC sul grembo o su nessun'altra parte del corpo. Quando state usando il vostro Notebook PC non riponetelo su superfici che possano bloccarne le prese d'aria.

IMPORTANTE!

- La durata della batteria varia in base all'uso e alle specifiche di questo Notebook PC. La batteria non può essere disassemblata.
 - Acquistate le componenti solamente da rivenditori autorizzati in modo da assicurarvi massima compatibilità ed affidabilità. Consultate un centro servizi ASUS o un rivenditore autorizzato per assistenza o informazioni sullo smontaggio e rimontaggio del prodotto.
-



1

Prese d'aria

Le prese d'aria permettono all'aria fresca di entrare e all'aria calda di uscire nel/dal vostro Notebook PC.

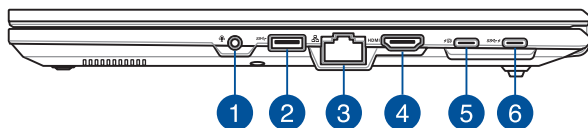
AVVERTIMENTO! Assicuratevi che, in nessun modo, oggetti come libri, vestiti, cavi o altro blocchino anche solo una delle prese d'aria. Potrebbero verificarsi surriscaldamenti.

2

Altoparlanti audio

Gli altoparlanti integrati vi permettono di ascoltare suoni e musica direttamente dal vostro Notebook PC. Le caratteristiche audio sono gestite tramite software.

Vista lato destro



1 Porta jack 2-in-1 ingresso microfono/uscita cuffie

Questa porta permette di collegare il vostro Notebook a cuffie o altoparlanti amplificati. Potete anche usare questa porta per collegare un headset o un microfono esterno.

2 Porta USB 3.2 Gen 1

Questa porta USB 3.2 Gen 1 (Universal Serial Bus 3.2) fornisce una velocità di trasferimento fino a 5 Gbit/s ed è retrocompatibile con lo standard USB 2.0.

3 Porta LAN

Inserite il cavo di rete in questa porta per connettervi ad una rete locale (LAN).

4 Porta di uscita HDMI

Questa porta consente di inviare segnali audio e video dal notebook a un dispositivo compatibile con HDMI utilizzando un cavo HDMI.

5

Porta combinata USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort/Power Delivery

La porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 Type-C® fornisce una velocità di trasferimento fino a 5 Gbit/s ed è retrocompatibile con USB 2.0. Utilizzare un adattatore USB Type-C® per collegare il notebook a un display esterno. Collegare una fonte di alimentazione per caricare la batteria e fornire alimentazione al notebook.

NOTA: La velocità di trasferimento di questa porta può variare in base al modello.

AVVERTIMENTO! L'adattatore di alimentazione potrebbe riscaldarsi durante l'uso. Non coprite mai l'adattatore di alimentazione e tenetelo lontano dal corpo se è collegato ad una fonte di energia.

IMPORTANTE! Usando una sorgente di alimentazione a bassa tensione potrebbe essere necessario più tempo per una carica completa del Notebook PC.

Porta combo USB 3.2 Gen 2 di tipo C®/DisplayPort/ Power Delivery (su modelli selezionati)

La porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 Type-C® fornisce una velocità di trasferimento fino a 10 Gbit/s ed è retrocompatibile con USB 2.0. Utilizzare un adattatore USB Type-C® per collegare il notebook a un display esterno. Collegare una fonte di alimentazione per caricare la batteria e fornire alimentazione al notebook.

NOTA: La velocità di trasferimento di questa porta può variare in base al modello.

AVVERTIMENTO! L'adattatore di alimentazione potrebbe riscaldarsi durante l'uso. Non coprite mai l'adattatore di alimentazione e tenetelo lontano dal corpo se è collegato ad una fonte di energia.

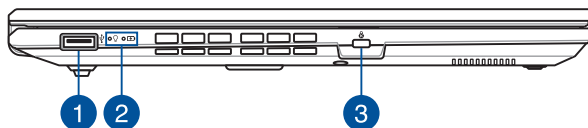
IMPORTANTE! Usando una sorgente di alimentazione a bassa tensione potrebbe essere necessario più tempo per una carica completa del Notebook PC.

6

Porta USB 3.2 Gen 1 con funzione di carica

La porta USB 3.2 Gen 1 con l'icona  dispone della funzione di carica. Consente di caricare dispositivi mobili e può essere utilizzata quando il notebook è in modalità sospensione, ibernazione o spegnimento.

Vista lato sinistro



1 Porta USB 2.0

Questa porta USB (Universal Serial Bus) è compatibile con dispositivi USB 2.0 o USB 1.1 come tastiere, dispositivi di puntamento, memorie flash, hard disk esterni, altoparlanti, videocamere e stampanti.

2 Indicatori di stato

Gli indicatori di stato vi aiuteranno ad identificare lo stato hardware corrente del vostro Notebook PC.



Indicatore di alimentazione

L'indicatore di alimentazione si illumina all'accensione del vostro Notebook PC e lampeggia quando il Notebook PC è in sospensione.

Indicatore bi-colore di carica della batteria

Il LED bi-colore fornisce un'indicazione visuale dello stato di carica della batteria. Fate riferimento alla seguente tabella per i dettagli.

Colore	Stato
Bianco costante	Il Notebook PC è collegato ad una fonte di alimentazione e la carica della batteria è compresa tra il 95% e il 100%.
Arancione costante	Il Notebook PC è collegato ad una fonte di alimentazione, la batteria si sta caricando e la carica della batteria è minore del 95%.
Arancione lampeggiante	Il Notebook PC è in modalità batteria e la carica della batteria è inferiore a 10%.
Spento	Il Notebook PC è in modalità batteria e la carica della batteria è compresa tra 10% e 100%.

3

Foro di sicurezza Kensington®

Il foro di sicurezza Kensington® permette di mettere al sicuro il vostro Notebook PC tramite l'utilizzo di prodotti di sicurezza Kensington® compatibili.

Capitolo 2:

Usare il PC Notebook

Introduzione

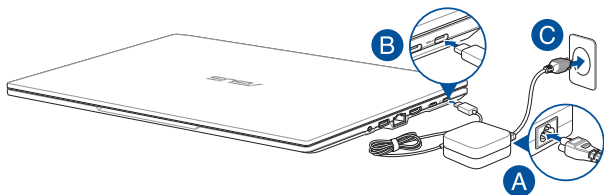
Ricaricare il PC Notebook

- A. Collega il cavo di alimentazione CA all'adattatore CA/CC.
- B. Collega il connettore di alimentazione CC alla porta di ingresso di alimentazione (CC) del PC Notebook.
- C. Collega l'adattatore di alimentazione CA a una fonte di alimentazione da 100V~240V.



Ricarica il PC Notebook per **3 ore** prima di utilizzarlo in modalità batteria per la prima volta.

NOTA: L'aspetto dell'alimentatore può variare a seconda dei modelli e della regione.



IMPORTANTE!

Informazioni sull'adattatore di alimentazione:

- Tensione di ingresso: 100-240Vca
 - Frequenza di ingresso: 50-60Hz
 - Corrente di uscita nominale: 3.25A (65W) / 2.25A (45W)
 - Tensione di uscita nominale: 20V (65W) / 20V (45W)
-

IMPORTANTE!

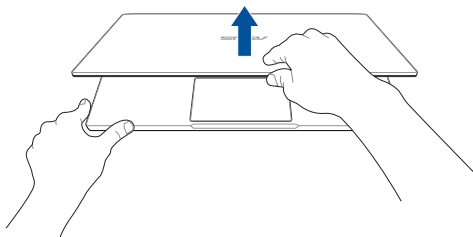
- Individua l'etichetta di classificazione energetica di ingresso/uscita sul PC Notebook e assicurati che le informazioni riportate corrispondano a quelle indicate sull'adattatore di alimentazione. Alcuni modelli di PC Notebook possono avere più correnti di uscita nominali in base alla SKU disponibile.
 - Prima di accendere il PC Notebook per la prima volta, assicurati che sia collegato all'adattatore di corrente. Collega sempre il cavo di alimentazione nella presa senza utilizzare prolunghie. Per la tua sicurezza, collega questo dispositivo solo a una presa elettrica correttamente messa a terra.
 - La presa di corrente deve essere facilmente accessibile e vicina al PC Notebook.
 - Per scollegare il PC Notebook dall'alimentazione principale, disconnettilo dalla presa di corrente.
-

AVVERTENZA!

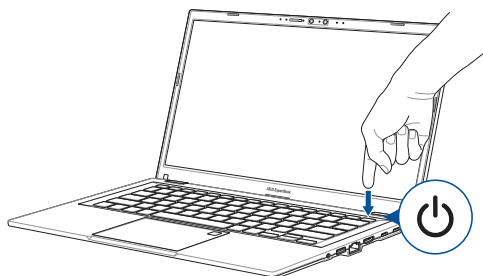
Leggi le seguenti precauzioni per la batteria del PC Notebook:

- La batteria all'interno del dispositivo deve essere rimossa solo da tecnici ASUS autorizzati (solo per batterie non rimovibili).
 - La batteria utilizzata in questo dispositivo può presentare un rischio di incendio o ustione chimica se rimossa o smontata.
 - Rispetta quanto indicato sulle etichette di avvertenza per la tua sicurezza personale.
 - Rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con una batteria di tipo errato.
 - Non gettare nel fuoco.
 - Non tentare mai di cortocircuitare la batteria del PC Notebook.
 - Non tentare mai di smontare e rimontare la batteria (solo per batteria non rimovibile).
 - Interrompi l'utilizzo se rilevi perdite.
 - La batteria e i suoi componenti devono essere riciclati o smaltiti correttamente.
 - Tieni la batteria e altri piccoli componenti lontano dalla portata dei bambini.
-

Solleva per aprire il pannello del display



Premi il pulsante di accensione

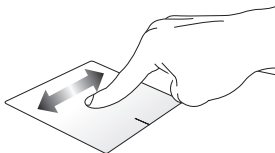


Utilizzo del touchpad

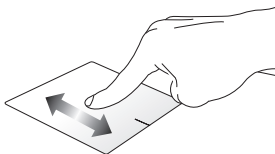
Muovere il puntatore

Tocca un punto qualsiasi del touchpad per attivarne il puntatore, quindi fai scorrere il dito sul touchpad per spostare il puntatore sullo schermo.

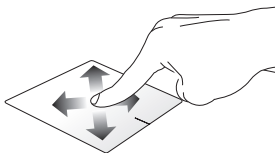
Scorrimento orizzontale



Scorrimento verticale

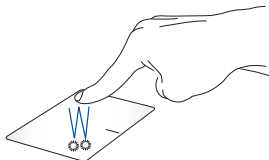


Scorrimento diagonale



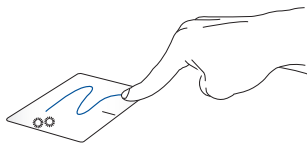
Movimenti con un dito

Tocca/Tocca due volte



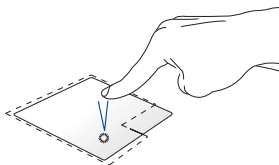
- Tocca un'app per selezionarla.
- Tocca due volte un'app per avviarla.

Trascina e rilascia



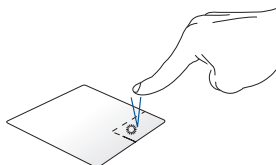
Tocca due volte un elemento, quindi fai scorrere lo stesso dito senza sollevarlo dal touchpad. Per rilasciare l'elemento nella nuova posizione, solleva il dito dal touchpad.

Clic con pulsante sinistro



- Fai clic su un'app per selezionarla.
- Fai doppio clic su un'app per avviarla.

Clic con pulsante destro

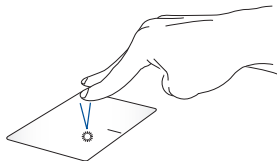


Fai clic su questo pulsante per aprire il menu di scelta rapida.

NOTA: Le aree all'interno della linea tratteggiata rappresentano le posizioni del pulsante sinistro del mouse e del pulsante destro del mouse sul touchpad.

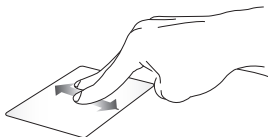
Movimenti con due dita

Tocca



Tocca il touchpad con due dita per simulare la funzione di clic con il pulsante destro.

Scorrimento con due dita (su/giù)



Fai scorrere due dita per spostarti verso l'alto o verso il basso.

Scorrimento con due dita (sinistra/destra)



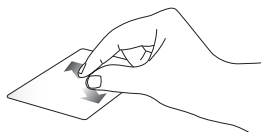
Fai scorrere due dita per spostarti verso sinistra o verso destra.

Riduci



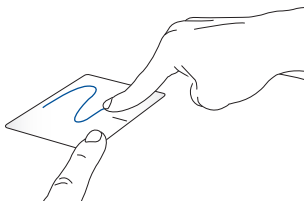
Unisci le due dita sul touchpad.

Ingrandisci



Allarga le due dita sul touchpad.

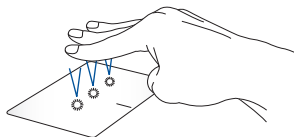
Trascina e rilascia



Seleziona un elemento, quindi tieni premuto il pulsante sinistro. Usando l'altro dito, scorri sul touchpad per trascinare l'elemento, solleva il dito dal pulsante per rilasciare l'elemento.

Movimenti con tre dita

Tocca



Tocca il touchpad con tre dita per avviare la funzione selezionata in Impostazioni.

Scorri a sinistra/Scorri a destra



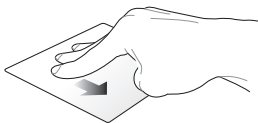
Se sono aperte più app, fai scorrere tre dita verso sinistra o verso destra per passare da una app all'altra.

Scorri verso l'alto



Scorri verso l'alto per visualizzare una panoramica di tutte le app attualmente aperte.

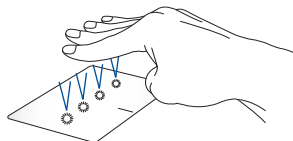
Scorri verso il basso



Scorri verso il basso per mostrare il desktop.

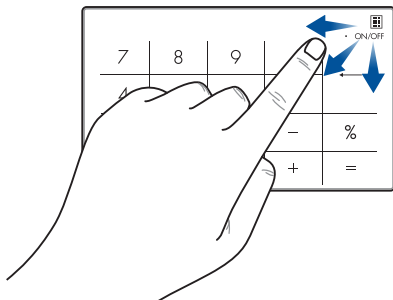
Movimenti con quattro dita

Tocca



Tocca il touchpad con quattro dita per avviare la funzione selezionata in Impostazioni.

Utilizzo del tastierino numerico (su modelli selezionati)



- Tieni premuto  per un secondo per alternare tra il tastierino numerico e il touchpad.
- Tieni premuto  quindi scorri in una direzione qualunque sul tastierino numerico per avviare Calcolatrice di Windows.

IMPORTANTE! Ti preghiamo di notare che tutte le versioni del tastierino numerico sono supportate solo dal più recente sistema operativo Microsoft Windows.

NOTA: Per utilizzare la funzione % e =, imposta la lingua di input sull'inglese.

Uso della tastiera

Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sulla tastiera del PC Notebook possono attivare i seguenti comandi:



Attivare e disattivare l'altoparlante



Abbassare il volume dell'altoparlante



Alzare il volume dell'altoparlante



Ridurre la luminosità del display



Aumentare la luminosità del display



Abilitare o disabilitare il touchpad



Regolare la luminosità della tastiera retroilluminata*



Cambiare la modalità di visualizzazione

NOTA: Assicurati che il secondo display sia collegato al PC Notebook.

** Su modelli selezionati*



Attivare e disattivare il microfono



Attivare lo strumento di cattura dello schermo



Attiva la funzione assegnata (personalizzabile)

Tasti funzione

Premi  +  per abilitare o disabilitare i tasti funzione. Quando i tasti funzione sono abilitati, è possibile anche accedere ai tasti di scelta rapida tenendo premuto  in combinazione con i tasti della riga superiore.

Tasti di Windows

Sulla tastiera del PC Notebook sono presenti due tasti di Windows speciali usati come di seguito:



Avvia il menu Start



Visualizza il menu a tendina

Tastierino numerico

NOTA: Il tastierino numerico potrebbe variare a seconda del modello ma la procedura di utilizzo rimane la stessa.



Un tastierino numerico è disponibile su modelli selezionati di Notebook PC. Il tastierino numerico assolve alle seguenti funzioni: input numerico o tasti direzionali.



Premete  per scegliere tra input numerico e tasti direzionali sul tastierino numerico.

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Capitolo 3:

Lavorare con Windows

Primo avvio

Quando il PC Notebook viene avviato per la prima volta, appare una serie di schermate che guidano l'utente nella configurazione del sistema operativo Windows. Segui le istruzioni sullo schermo per configurare i seguenti elementi di base:

- Personalizza
- Connetti
- Impostazioni
- Il tuo account

Dopo aver configurato gli elementi di base, Windows procede all'installazione delle app e delle impostazioni preferite. Assicurati che il PC Notebook sia acceso durante il processo di configurazione. Una volta completato il processo, viene visualizzato il desktop.

NOTA: Gli screenshot in questo capitolo sono solo di riferimento.

Menu Start

Il menu Start è l'accesso principale ai programmi, alle app di Windows, alle cartelle e alle impostazioni del PC Notebook. È possibile utilizzare il menu Start per svolgere le seguenti attività:

- Avviare programmi o app di Windows
- Aprire i programmi o le app di Windows comunemente utilizzati
- Regolare le impostazioni del PC Notebook
- Ottenere assistenza per il sistema operativo Windows
- Spegnerne il PC Notebook
- Disconnettersi da Windows o passare a un altro account utente

Avvio del menu Start



Posiziona il puntatore del mouse sull'icona Start sul desktop, quindi fai clic su di essa.



Premi il logo di Windows sulla tastiera.

Apertura dei programmi dal menu Start

Uno degli usi più comuni del menu Start è l'apertura di programmi installati sul PC Notebook.



Posiziona il puntatore del mouse sul programma, quindi fai clic per avviarlo.



Usa i tasti freccia per navigare tra i programmi. Premi  per avviare il programma desiderato.

App di Windows

NOTA: Alcune app di Windows richiedono l'accesso all'account Microsoft prima di essere avviate completamente.

Avvio di app di Windows dal menu Start



Posiziona il puntatore del mouse sull'app, quindi fai clic per avviarla.



Usa i tasti freccia per navigare tra le app. Premi
per avviare un'app.



MyASUS Splendid

MyASUS Splendid fa in modo che tutti i display ASUS mostrino colori identici e accurati. Oltre alla modalità Normal (Normale), è possibile selezionare le modalità Vivid (Vivido), Eye Care (Protezione occhi) o Manual (Manuale) per regolare le impostazioni del display.

- **Modalità Normal (Normale):** Attraverso la correzione della gamma e della temperatura del colore, l'output dell'immagine dal pannello è quanto più vicino possibile a ciò che l'occhio può vedere naturalmente. Per il modello con pannello OLED, questa modalità è conforme alla certificazione TÜV Low Blue Light.
- **Modalità Vivid (Vivido):** Questa modalità consente di regolare la saturazione dell'immagine, rendendola più vivida e vibrante.
- **Modalità Manual (Manuale):** Questa modalità consente di regolare il valore della temperatura del colore in base alle proprie esigenze personali, da -50 a +50.
- **Modalità Eye Care (Protezione occhi):** Questa modalità riduce l'emissione di luce blu fino al 30%, aiutando a proteggere gli occhi.

Livello 1-5: Maggiore è il livello, minore è l'emissione di luce blu. Per il modello con pannello LCD, il Livello 5 è l'impostazione ottimizzata ed è conforme alla certificazione TÜV Low Blue Light.

NOTA: Abilitare **HDR** in **Settings (Impostazioni) > System (Sistema) > Display (Display)** per una migliore esperienza visiva con il pannello OLED (su modelli selezionati), conforme alla certificazione TÜV Flicker Free.

Ti preghiamo di fare riferimento ai seguenti suggerimenti per alleviare l'affaticamento degli occhi:

- Prenditi un po' di tempo lontano dal display se lavori per molte ore. Ti consigliamo di effettuare brevi pause (almeno 5 minuti) dopo circa 1 ora di lavoro continuo al computer. Pause brevi e frequenti sono più efficaci di una pausa lunga.
- Per ridurre al minimo l'affaticamento e la secchezza degli occhi, fai riposare con frequenza gli occhi mettendo a fuoco oggetti lontani.
- Ripeti i seguenti esercizi per ridurre l'affaticamento degli occhi:
 - (1) Guarda in su e in giù ripetutamente
 - (2) Alza lentamente gli occhi
 - (3) Muovi gli occhi in diagonale

Se l'affaticamento degli occhi persiste, consulta un medico.
- La luce blu ad alta energia può causare affaticamento degli occhi e AMD (degenerazione maculare correlata all'età). Il filtro per la luce blu riduce del 30% (max.) la luce blu dannosa per evitare la CVS (sindrome da visione al computer).

Connessione a reti wireless

Wi-Fi

Consente di accedere alle e-mail, navigare in Internet e condividere applicazioni tramite siti di social network utilizzando la connessione Wi-Fi del tuo PC Notebook.

IMPORTANTE! Airplane mode (Modalità aereo) disabilita questa funzione. Assicurati che la **Airplane mode (Modalità aereo)** sia disattivata prima di abilitare la connessione Wi-Fi del PC Notebook.

Connessione al Wi-Fi

Collega il tuo PC Notebook a una rete Wi-Fi seguendo i passaggi seguenti:



1. Fai clic su/tocca **Wifi** dalla barra delle applicazioni per abilitare il Wi-Fi.
2. Seleziona un punto di accesso dall'elenco delle connessioni Wi-Fi disponibili.
3. Seleziona **Connect (Connetti)** per avviare la connessione di rete.

NOTA: Potrebbe essere richiesto di inserire una chiave di sicurezza per attivare la connessione Wi-Fi.

Bluetooth

Utilizza il Bluetooth per facilitare i trasferimenti di dati wireless con altri dispositivi abilitati Bluetooth.

IMPORTANTE! Airplane mode (Modalità aereo) disabilita questa funzione. Assicurati che la **Airplane mode (Modalità aereo)** sia disattivata prima di abilitare la connessione Bluetooth del tuo PC Notebook.

Associazione ad altri dispositivi abilitati Bluetooth

Devi associare il tuo PC Notebook ad altri dispositivi abilitati Bluetooth per abilitare il trasferimento dei dati. Collega i tuoi dispositivi utilizzando i seguenti passaggi:



1. Lancia **Settings (Impostazioni)** dal menu Start.
2. Seleziona **Devices (Dispositivi)** > **Bluetooth** per cercare dispositivi abilitati Bluetooth. *(per Windows 10)*

Seleziona **Bluetooth & devices (Bluetooth e dispositivi)** > **Add device (Aggiungi dispositivo)** per cercare dispositivi abilitati Bluetooth. *(per Windows 11)*

3. Seleziona un dispositivo dall'elenco per associare il tuo PC Notebook al dispositivo.

NOTA: Per alcuni dispositivi abilitati Bluetooth potrebbe essere richiesto di inserire il codice di accesso del PC Notebook.

Modalità aereo

La modalità aereo disabilita la comunicazione wireless, permettendoti di usare il tuo PC Notebook in sicurezza durante il volo.

NOTA: Contatta la compagnia aerea per conoscere i servizi che possono essere utilizzati e le restrizioni che devono essere rispettate quando si utilizza il PC Notebook in volo.

Attivazione/disattivazione della modalità aereo



1. Lancia **Action Center (Centro notifiche)** dalla barra delle applicazioni.
2. Fai clic su/tocca l'icona della **Airplane mode (Modalità aereo)** per abilitare o disabilitare la modalità aereo.

Connessione a reti cablate

Puoi anche connetterti a reti cablate, ad esempio reti locali e connessioni Internet a banda larga, usando la porta LAN del tuo PC Notebook.

NOTA: Contatta il tuo provider di servizi Internet (ISP) per maggiori dettagli o l'amministratore di rete per assistenza nella configurazione della connessione a Internet.

Spegnimento del PC Notebook

Puoi spegnere il PC Notebook eseguendo una delle seguenti procedure:



- Avvia il menu Start, seleziona l'icona di accensione, quindi seleziona **Shut down (Arresta)** per eseguire uno spegnimento normale.
- Dalla schermata di accesso, seleziona l'icona di accensione, quindi seleziona **Shut down (Arresta)**.



- Premi  +  per avviare Fine della sessione di lavoro. Seleziona **Shut down (Arresta)** dall'elenco a discesa, quindi seleziona **OK**.
- Se il PC Notebook non risponde, tieni premuto il pulsante di accensione per almeno quattro (4) secondi finché il PC Notebook non si spegne.

Sospensione del PC Notebook

Per attivare la modalità Sospensione del PC Notebook:



- Avvia il menu Start, seleziona l'icona di accensione, quindi seleziona **Sleep (Sospendi)** per impostare la modalità sospensione del PC Notebook.
- Dalla schermata di accesso, seleziona l'icona di accensione, quindi seleziona **Sleep (Sospendi)**.



Premi  +  per avviare Fine della sessione di lavoro. Seleziona **Sleep (Sospendi)** dall'elenco a discesa, quindi seleziona **OK**.

NOTA: La modalità Sospensione del PC Notebook può essere impostata anche premendo una volta il pulsante di accensione.

[illegible]

Capitolo 4:

Verifica automatica durante l'accensione (POST)

Verifica automatica durante l'accensione (POST)

Il POST (verifica automatica durante l'accensione) è una serie di test diagnostici controllati da software che vengono eseguiti all'accensione o al riavvio del PC Notebook. Il software che controlla il POST è installato come componente permanente dell'architettura del PC Notebook.

Utilizzo del POST per accedere al BIOS e alla risoluzione dei problemi

Durante il POST, puoi accedere alle impostazioni del BIOS o eseguire le opzioni di risoluzione dei problemi utilizzando i tasti funzione del tuo PC Notebook. Fai riferimento alle informazioni seguenti per maggiori dettagli.

BIOS

Il BIOS (Basic Input and Output System) memorizza le impostazioni hardware di sistema necessarie per l'avvio del sistema nel PC Notebook.

Le impostazioni predefinite del BIOS si applicano alla maggior parte delle condizioni del PC Notebook. Non modificare le impostazioni del BIOS predefinite tranne nelle seguenti circostanze:

- Durante l'avvio del sistema, sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che richiede di eseguire la configurazione del BIOS.
- È stato installato un nuovo componente di sistema che richiede ulteriori impostazioni o aggiornamenti del BIOS.

AVVERTENZA! L'utilizzo di impostazioni del BIOS inadeguate può causare instabilità del sistema o errore di avvio. Si consiglia vivamente di modificare le impostazioni del BIOS solo con l'aiuto di personale di assistenza qualificato.

Accesso al BIOS

Riavvia il PC Notebook, quindi premi  durante il POST.

Ripristino del sistema

L'utilizzo delle opzioni di ripristino sul PC Notebook consente di ripristinare il sistema al suo stato originale o semplicemente di aggiornare le sue impostazioni per migliorarne le prestazioni.

IMPORTANTE!

- Esegui il backup di tutti i tuoi file di dati prima di eseguire qualsiasi opzione di ripristino sul tuo PC Notebook.
 - Annota importanti impostazioni personalizzate, come impostazioni di rete, nomi utente e password, per evitare la perdita di dati.
 - Assicurati che il tuo Notebook PC sia collegato a una fonte di alimentazione prima di ripristinare il sistema.
-

Windows ti consente di eseguire una delle seguenti opzioni di ripristino:

- **Keep my files (Mantieni i miei file)** - Questa opzione ti permette di aggiornare il tuo PC Notebook senza alterare i file personali (foto, musica, video, documenti).

Usando questa opzione, puoi ripristinare il tuo PC Notebook alle sue impostazioni predefinite ed eliminare le altre app installate.
- **Remove everything (Rimuovi tutto)** - Questa opzione ripristina le impostazioni di fabbrica del tuo PC Notebook. È necessario eseguire il backup dei dati prima di eseguire questa opzione.

- **Advanced startup (Avvio avanzato)** - L'utilizzo di questa opzione consente di eseguire altre opzioni di ripristino avanzate sul PC Notebook come:
 - Usare un'unità USB, una connessione di rete o un DVD di ripristino di Windows per avviare il PC Notebook.
 - Usare la **Troubleshoot (Risoluzione dei problemi)** per abilitare una di queste opzioni di ripristino avanzate: Ripristino all'avvio, Disinstalla aggiornamenti, Impostazioni di avvio, Impostazioni firmware UEFI, Prompt dei comandi, Ripristino configurazione di sistema e Ripristino immagine di sistema.

Esecuzione di un'opzione di ripristino

Fai riferimento ai seguenti passaggi se desideri accedere e utilizzare una delle opzioni di ripristino disponibili per il tuo PC Notebook.

1. Lancia **Settings (Impostazioni) > Update and security (Aggiornamento e sicurezza)**. *(per Windows 10)*

Lancia **Settings (Impostazioni) > System (Sistema) > Recovery (Ripristino)**. *(per Windows 11)*
2. Seleziona l'opzione di ripristino che desideri eseguire.

Consigli e domande frequenti (FAQ)

Consigli utili per il vostro Notebook PC

Di seguito una serie di consigli utili per sfruttare al meglio il vostro Notebook PC, mantenere costanti le prestazioni nel tempo e assicurarvi che tutti i dati siano conservati correttamente:

- Aggiornate Windows periodicamente in modo che le applicazioni dispongano, in ogni momento, delle ultime impostazioni di sicurezza.
- Aggiornare MyASUS per disporre sempre delle impostazioni più recenti previste per applicazioni, driver e utility esclusivi di ASUS.
- Usate un software anti-virus per rilevare i virus, rimuovere le infezioni e tenetelo aggiornato.
- A meno che non sia assolutamente necessario evitate di spegnere manualmente il Notebook PC.
- Fate sempre una copia di backup dei vostri dati personali su un dispositivo di archiviazione esterno.
- Se non si utilizza il PC Notebook per un tempo prolungato, ricaricare la batteria del 50% e spegnere il PC Notebook, quindi disconnettere l'adattatore di corrente CA.
- Se l'alimentazione CA è costantemente in uso sul PC Notebook, impostare la funzione Battery Health Charging (Ricarica protezione batteria) sulla modalità Balanced (Bilanciata) in MyASUS.

- Scollegate tutti i dispositivi esterni e assicuratevi di disporre dei seguenti elementi prima di resettare il vostro Notebook PC:
 - Codice del vostro sistema operativo e di tutti i programmi installati che richiedono una licenza
 - Copia di backup dei vostri dati
 - Nomi utente e password
 - Informazioni e impostazioni della connessione a Internet
- Visitare il supporto per la risoluzione dei problemi più comuni e per visualizzare alcune delle domande frequenti: <https://www.asus.com/support/>.

Domande frequenti sull'hardware

1. **Un punto nero, a volte colorato, appare sullo schermo quando accendo il Notebook PC. Cosa devo fare?**

Questi punti sul vostro schermo non influiscono sulle prestazioni del sistema. Se il problema persiste e, di conseguenza, peggiora le prestazioni del sistema, recatevi presso un centro assistenza autorizzato ASUS.

2. **Il mio schermo ha un colore e/o una luminosità irregolari. Come risolvo questo problema?**

Il colore e la luminosità possono variare a seconda dell'angolo di visualizzazione e della posizione del Notebook PC. Colore e luminosità possono variare anche a seconda del modello. Potete usare i tasti funzione, o le impostazioni del display del vostro sistema operativo, per regolare l'aspetto dello schermo.

3. **Come posso massimizzare la durata della batteria del mio Notebook PC?**

Provate in uno dei seguenti modi:

- Usate i tasti funzione per regolare la luminosità del display.
- Se non state usando connessioni Wi-Fi abilitate la **Modalità aereo**.
- Scollegate tutti i dispositivi USB che non utilizzate.
- Chiudete le applicazioni che non state usando, specialmente quelle che richiedono un elevato quantitativo di memoria di sistema.

4. **L'indicatore di carica della batteria non si illumina. Cosa non va?**

- Assicuratevi che la batteria e l'adattatore di alimentazione siano installati correttamente. Potete anche provare a scollegare batteria e adattatore di alimentazione dal Notebook PC per un minuto. Provate successivamente a ricollegarli.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

5. **Perché il mio touchpad non funziona?**

Premete  per abilitare il touchpad.

6. **Perché quando eseguo file audio o video non sento alcun suono provenire dagli altoparlanti del mio Notebook PC?**

Provate in uno dei seguenti modi:

- Premete  per alzare il volume degli altoparlanti.
- Verificate che l'impostazione **Silenzioso** sia disattivata.
- Controllate che un jack non sia collegato alla porta riservata per le cuffie e, se presente, scollegatelo.

7. Cosa devo fare se perdo l'adattatore di alimentazione del mio Notebook PC o se la batteria smette di funzionare?

Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.

8. Non riesco a digitare correttamente sul mio Notebook PC perché il mio cursore si muove in continuazione. Cosa devo fare?

Assicuratevi che niente tocchi accidentalmente il touchpad mentre state digitando sulla tastiera. Potete scegliere di disabilitare il touchpad premendo la combinazione di tasti  .

Domande frequenti sul software

1. **Quando accendo il mio Notebook PC l'indicatore di alimentazione si illumina ma lo schermo rimane nero. Come risolvo questo problema?**

Provate in uno dei seguenti modi:

- Forzate lo spegnimento del vostro Notebook PC premendo il pulsante di accensione/spegnimento per almeno quattro (4) secondi. Verificate che l'adattatore di alimentazione e la batteria siano inseriti correttamente e accendete nuovamente il Notebook PC.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

2. **Cosa devo fare quando mi appare la scritta: "Rimuovere i dischi o gli altri supporti. Premere un tasto per riavviare."?**

Provate in uno dei seguenti modi:

- Scollegate tutti i dispositivi USB connessi e riavviate il vostro Notebook PC.
- Rimuovete il disco ottico (se presente) dal drive ottico.
- Se il problema persiste il vostro Notebook PC potrebbe avere problemi alla memoria interna. Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.

3. Il mio Notebook PC si avvia più lentamente del solito e il mio sistema operativo è lento. Come risolvo questo problema?

Eliminate le applicazioni installate di recente che non facevano parte della dotazione originaria. Riavviate il sistema.

4. Il mio Notebook PC non si avvia. Come risolvo questo problema?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Scollegate tutti i dispositivi collegati al Notebook PC e riavviate il sistema.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

5. Perché il mio Notebook PC non si risveglia dalla sospensione?

- Per ripristinare il precedente stato operativo è necessario premere il pulsante di accensione/spegnimento.
- La batteria potrebbe essere scarica. Collegare il Notebook PC all'adattatore di alimentazione e collegare l'adattatore di alimentazione ad una presa di corrente. Premete nuovamente il pulsante di accensione/spegnimento.

6. Il notebook supporta eSIM? In tal caso, è possibile abilitare eSIM sul notebook?

Visitare il sito <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1048158/> for per i dettagli sull'attivazione di eSIM.

Per determinare se il notebook supporta eSIM, seguire i passaggi sulla pagina web e verificare se l'opzione "eSIM" appare dopo il passaggio 3. Se il notebook supporta eSIM, procedere con il resto dei passaggi per connettere il notebook a una rete dati cellulare utilizzando un profilo eSIM.

In caso di altri problemi, visitare il sito <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1045091/> per la risoluzione dei problemi.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Appendice

Dichiarazione sulle interferenze FCC (Federal Communications Commission)

Questo dispositivo rispetta i requisiti indicati nel regolamento FCC - Parte 15. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- Questo dispositivo non provoca interferenze dannose.
- Questo dispositivo accetta qualsiasi interferenza comprese quelle che potrebbero causare un comportamento indesiderato.

I collaudi ai quali è stato sottoposto questo apparecchio ne dimostrano la conformità ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe B, come indicato dal paragrafo 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati definiti per offrire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose quando l'apparecchio viene usato in ambienti residenziali. Questo apparecchio genera, usa e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato come indicato nel manuale d'uso, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile garantire che non si verifichino interferenze in casi particolari. Se questo apparecchio causasse interferenze dannose alla ricezione di programmi radiofonici e televisivi, fatto verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchio stesso, consigliamo all'utente di provare a correggere l'interferenza in uno o più dei seguenti modi:

- Riorientate o riposizionate l'antenna ricevente.
- Aumentate la distanza tra il dispositivo e il ricevitore.
- Collegate l'apparecchio ad una diversa presa di corrente in modo che apparecchio e ricevitore si trovino su circuiti diversi.
- Consultate, per richiedere assistenza, il rivenditore o un tecnico radio/TV qualificato.

AVVERTIMENTO! È obbligatorio l'utilizzo di un cavo d'alimentazione schermato in modo da rispettare i limiti sulle emissioni imposti dai regolamenti FCC e prevenire interferenze con la ricezione radio o televisiva. È essenziale che venga utilizzato solo il cavo in dotazione. Utilizzate solo cavi schermati per collegare periferiche di I/O a questo dispositivo. Eventuali modifiche o cambiamenti, non espressamente approvati dall'autorità responsabile per la conformità, potrebbero invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questo apparecchio.

(Paragrafi riprodotti dal codice dei Regolamenti Federali #47, parte 15.193, 1993.
Washington DC: Ufficio del Federal Register, National Archives and Records
Administration, U.S. Government Printing Office.)

Dichiarazione precauzionale FCC per l'esposizione a RF

AVVERTIMENTO! Eventuali modifiche o cambiamenti, non espressamente approvati dall'autorità responsabile per la conformità, potrebbero invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questo apparecchio.

Questo apparecchio è conforme ai limiti FCC, per l'esposizione a radiazioni, stabiliti per un ambiente non controllato. Per mantenere la conformità con i requisiti previsti per l'esposizione a radiofrequenza FCC si prega di evitare il contatto diretto con l'antenna trasmittente in fase di trasmissione. L'utente deve attenersi strettamente alle specifiche istruzioni operative in modo da soddisfare i requisiti richiesti in materia.

Il dispositivo utilizza la banda di frequenze comprese tra i 5.15 e i 5.25 GHz ed è limitato all'utilizzo negli ambienti interni. L'utilizzo dello spettro di frequenza 5.15-5.25GHz è proibito all'esterno.

Informazioni sull'esposizione RF FCC

Questo dispositivo soddisfa i requisiti delle autorità in materia di esposizione alle onde radio. Questo dispositivo è progettato e prodotto per non eccedere i limiti d'emissione imposti dalla FCC (Federal Communications Commission) del Governo degli stati Uniti in materia d'esposizione all'energia di frequenza radio (RF). Lo standard per l'esposizione utilizza una unità di misurazione conosciuta come Specific Absorption Rate, o SAR. Il limite SAR imposto dalla FCC è di 1,6 W/Kg. I test per SAR vengono condotti utilizzando posizioni di funzionamento standard definite dalle FCC con la trasmissione EUT al livello di potenza specificato in diversi canali. FCC ha concesso l'Approvazione dell'apparecchiatura per questo dispositivo con tutti i livelli SAR valutati in conformità alle linee guida di esposizione alle radiofrequenze FCC. Le informazioni SAR sul presente dispositivo si trovano in un file insieme alle FCC e si trovano nella sezione Display Grant di www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Comunicazioni sulla sicurezza UL

Lo standard UL 1459 si applica a dispositivi per telecomunicazioni (telefoni) da collegare elettronicamente ad una rete di telecomunicazioni, con valori operativi di tensione a terra che non superino i 200V, 300V picco-picco, 105V rms, e installati o utilizzati secondo le Norme Elettriche Nazionali (NFPA 70).

Quando si usa il modem del Notebook PC, per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche e danni alle persone, si dovrebbero sempre seguire le precauzioni di sicurezza di base, ovvero:

- NON utilizzate il Notebook PC vicino a fonti d'acqua come, ad esempio, lavandini, vasche da bagno, lavelli, superfici bagnate o piscine.
- NON utilizzate il Notebook PC durante i temporali. Si può incorrere nel rischio, seppur remoto, di essere vittime di scosse elettriche causate da fulmini.
- NON utilizzate il Notebook PC quando vi trovate nelle vicinanze di una fuga di gas.

Lo standard UL 1642 si applica a batterie al litio primarie (non ricaricabili) e secondarie (ricaricabili) da utilizzare come sorgenti di alimentazione per i prodotti. Queste batterie contengono litio metallico, o una lega di litio, o ioni di litio, e possono consistere in una singola cella elettrochimica, oppure, due o più celle collegate in serie, in parallelo, o in entrambi i modi e che trasformano l'energia chimica in energia elettrica attraverso una reazione chimica reversibile o irreversibile.

- NON esponete la batteria del Notebook PC al fuoco poiché potrebbe esplodere. Attenetevi alle normative locali in merito allo smaltimento di rifiuti speciali per ridurre il rischio di danni a persone, incendi o esplosioni.
- Per evitare danni a persone causati da incendi o esplosioni NON utilizzate adattatori di corrente o batterie di altri dispositivi. Fate uso solamente di adattatori di corrente e batterie certificati UL o forniti dal produttore o dai rivenditori autorizzati.

Requisiti per la sicurezza elettrica

I prodotti con un consumo elettrico superiore a 6A e con peso superiore a 3Kg devono utilizzare cavi di alimentazione approvati con caratteristiche pari o superiori a: H05VV-F, 3G, 0.75mm² o H05VV-F, 2G, 0.75mm².

Nota per gli installatori di sistemi CATV

Nota per gli installatori di sistemi CATV - Questo promemoria serve a richiamare l'attenzione degli installatori di sistemi CATV sulla sezione 820-93 del Codice Elettrico Nazionale la quale fornisce le direttive per un'appropriata messa a terra e, in particolare, specifica che lo schermo del cavo coassiale deve essere collegato ad un sistema di messa a terra il più vicino possibile all'ingresso dell'edificio.

Nota sul prodotto da parte di Macrovision Corporation

Questo prodotto contiene tecnologia protetta dai diritti d'autore grazie ai diritti di alcuni brevetti degli U.S.A. ed altri diritti di proprietà in possesso di Macrovision Corporation e di altri proprietari di diritti. L'utilizzo di questa tecnologia di protezione dei diritti d'autore deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è consentito solamente per uso domestico, ed altri usi limitati, a meno che non si *disponga dell'autorizzazione di Macrovision Corporation*. Reverse engineering e smontaggio sono proibiti.

Prevenzione della perdita dell'udito

Per prevenire possibili danni all'udito non ascoltate suoni a volume troppo alto per lunghi periodi di tempo.



Avviso sul rivestimento esterno

IMPORTANTE! Per fornire isolamento elettrico, e garantire sicurezza elettrica, la scocca di questo dispositivo, ad eccezione delle zone in cui si trovano le porte I/O (Input/Output), è stata trattata con un rivestimento isolante e protettivo.

Precauzioni Nordic Lithium (per batterie agli ioni di Litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistajan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Dichiarazione di conformità per la regolamentazione ambientale del prodotto

ASUS, durante la progettazione e realizzazione dei suoi prodotti, rispetta il concetto del "Green Design" (Progettazione Verde) e si assicura che tutte le fasi produttive siano in linea con le normative internazionali sull'ambiente. Inoltre, ASUS, mette a conoscenza del pubblico le informazioni sulla conformità con le disposizioni in vigore nei vari paesi del mondo.

Consultate la pagina web <http://csr.asus.com/Compliance.htm> per conoscere le normative osservate e applicate da ASUS.

UE REACH e Articolo 33

Nel rispetto del regolamento REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) le sostanze chimiche contenute nei prodotti ASUS sono state pubblicate sul sito web ASUS REACH: <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

EU RoHS

Questo dispositivo è conforme con la direttiva EU RoHS. Per ulteriori informazioni consultate <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

Servizio di ritiro e riciclaggio ASUS

Il programma di ritiro e riciclaggio dei prodotti ASUS deriva dal costante impegno aziendale a raggiungere i più elevati standard di protezione ambientale. ASUS crede, infatti, di poter fornire soluzioni in grado di riciclare in modo responsabile non soltanto i prodotti, le batterie e le altre componenti elettroniche, ma anche i materiali utilizzati per l'imballaggio.

Per informazioni dettagliate sulle modalità di riciclaggio nei vari paesi visitate la pagina: <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm>.

Direttiva Ecodesign

L'Unione Europea ha annunciato un insieme di normative per definire i requisiti di ecocompatibilità dei prodotti relativi all'energia (2009/125/CE). Le specifiche misure attuative sono volte a migliorare le prestazioni ambientali di prodotti specifici o di diversi tipi di prodotto. ASUS fornisce le informazioni sul prodotto sul sito CSR. Ulteriori informazioni possono essere reperite all'indirizzo <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

Prodotto qualificato ENERGY STAR



ENERGY STAR è un programma congiunto dell'agenzia americana per la protezione ambientale (U.S. Environmental Protection Agency) e del ministero statunitense per l'energia (U.S. Department of Energy) che mira a proteggere l'ambiente attraverso l'impiego di prodotti ecologici più efficienti dal punto di vista energetico.

Tutti i prodotti ASUS con il logo ENERGY STAR sono conformi agli standard ENERGY STAR, la funzione di gestione dell'energia è abilitata come impostazione standard. Il monitor è impostato per entrare automaticamente in sospensione entro 10 minuti di inattività; il computer è impostato per entrare automaticamente in sospensione entro 30 minuti di inattività. Per riattivare il computer cliccate sul mouse, premete un tasto qualsiasi della tastiera o il pulsante di accensione/spengimento.

Per approfondimenti sull'argomento, e per conoscere i benefici che queste politiche portano all'ambiente, visitate il sito Internet: <http://www.energystar.gov/powermanagement>. Per ulteriori informazioni sul programma congiunto ENERGY STAR visitate il sito: <http://www.energystar.gov>.

NOTA: Energy Star NON è supportato dai sistemi operativi basati su Linux e FreeDOS.

Registrazione EPEAT

La divulgazione pubblica delle informazioni ambientali chiave per i prodotti ASUS registrati EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) è disponibile all'indirizzo <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Ulteriori informazioni in merito al programma EPEAT e guide all'acquisto possono essere reperite al sito www.epeat.net.

Avviso rete Wi-Fi

IMPORTANTE! La scheda di rete Wi-Fi 6E è disponibile su alcuni modelli. La connettività della banda Wi-Fi 6E potrebbe variare in base alla normativa e alla certificazione di ciascun Paese/regione.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

ASUSTek Computer Inc. con la presente dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti con la direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo: <https://www.asus.com/support/>.

L'utilizzo della rete Wi-Fi con frequenza compresa nell'intervallo 5150-5350 MHz deve essere limitato all'interno degli edifici per i paesi presenti nella seguente tabella:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



- a. Dispositivi LPI (Low Power Indoor) Wi-Fi 6E:
Il dispositivo è limitato all'uso in ambienti interni quando funziona nella gamma di frequenza da 5945 a 6425 MHz in Belgio (BE), Bulgaria (BG), Cipro (CY), Repubblica Ceca (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Islanda (IS), Irlanda (IE), Lituania (LT), Germania (DE), Paesi Bassi (NL), Spagna (ES).
- b. Dispositivi VLP (Very Low Power) Wi-Fi 6E (dispositivi portatili):
Il dispositivo non può essere utilizzato su Unmanned Aircraft Systems (UAS) quando opera nella gamma di frequenza da 5945 a 6425 MHz in Belgio (BE), Bulgaria (BG), Cipro (CY), Repubblica Ceca (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Islanda (IS), Irlanda (IE), Lituania (LT), Germania (DE), Paesi Bassi (NL), Spagna (ES).