



## AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Manual del usuario

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Indice

---

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| <b>Introduzione</b>                                   | 3  |
| Installazione                                         | 3  |
| Individuazione del dispositivo sulla rete             | 3  |
| Accesso al dispositivo                                | 3  |
| Panoramica della pagina Web                           | 5  |
| <b>Impostazioni supplementari</b>                     | 7  |
| Regolare l'immagine                                   | 7  |
| Visualizzare e registrare video                       | 13 |
| Configurazione di regole e avvisi                     | 14 |
| Audio                                                 | 16 |
| <b>Consigli per la pulizia</b>                        | 18 |
| <b>Ulteriori informazioni</b>                         | 19 |
| Collegamenti a lunga distanza                         | 19 |
| Area di visione                                       | 19 |
| Messa a fuoco e zoom remoti                           | 19 |
| Privacy mask                                          | 19 |
| Sovrapposizioni                                       | 19 |
| Streaming e archiviazione                             | 20 |
| Applicazioni                                          | 22 |
| Sicurezza                                             | 23 |
| <b>Risoluzione di problemi</b>                        | 25 |
| Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica | 25 |
| Rimuovi riflessi nell'immagine                        | 25 |
| Opzioni firmware                                      | 26 |
| Controlla il firmware corrente                        | 26 |
| Aggiornamento del firmware                            | 26 |
| Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni             | 27 |
| Considerazioni sulle prestazioni                      | 28 |
| Bisogno di assistenza?                                | 29 |
| <b>Specifiche</b>                                     | 30 |
| Indicatori LED                                        | 30 |
| Slot per schede di memoria                            | 30 |
| Pulsanti                                              | 30 |
| Connettori                                            | 30 |

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Introduzione

---

### Introduzione

### Installazione



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10161180\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10161180_it)

### Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

### Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

|                         | Chrome™     | Firefox® | Edge® | Safari® |
|-------------------------|-------------|----------|-------|---------|
| Windows®                | consigliato | x        | x     |         |
| macOS®                  | consigliato |          |       | x       |
| Altri sistemi operativi | x           | x        |       |         |

Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, consultare [axis.com/browser-support](http://axis.com/browser-support).

### Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.  
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Inserire nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare la password di default. Consultare *Impostazione di una nuova password per l'account root alla pagina 3*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

### Impostazione di una nuova password per l'account root

#### Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è **root**. Se si smarrisce la password di root, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Introduzione

---



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10098905\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10098905_it)

*Suggerimento per il supporto: controllo di conferma sicurezza della password*

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure alla pagina 4*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

### Password sicure

#### Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Introduzione

---

### Panoramica della pagina Web

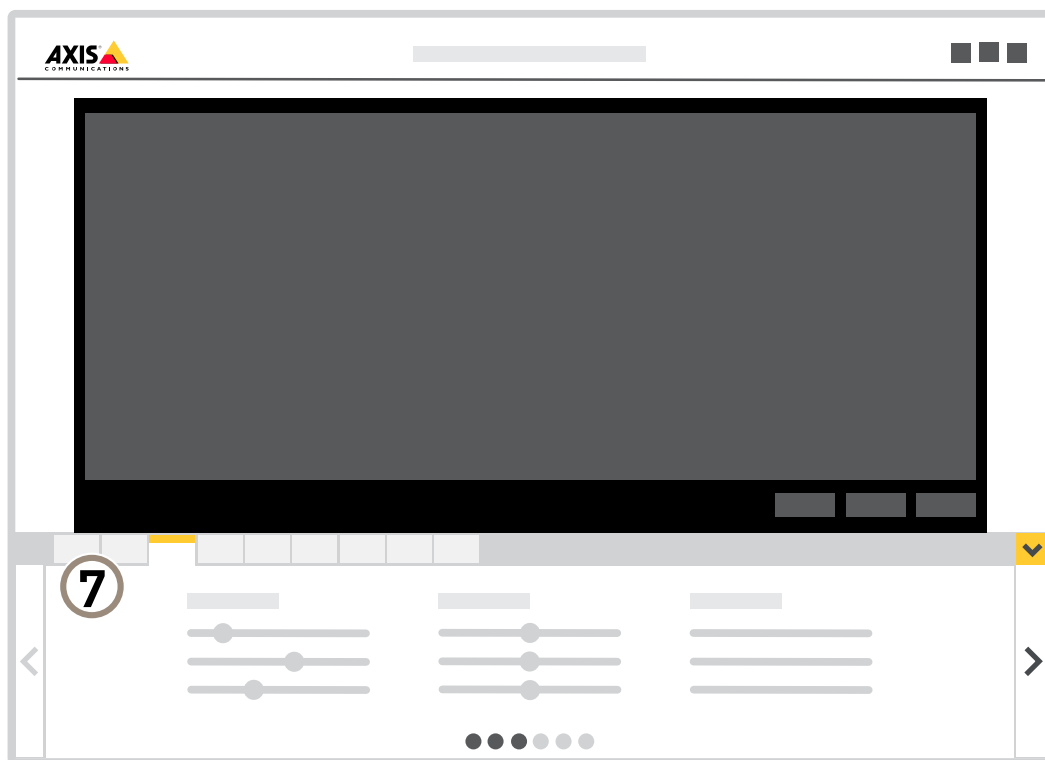


- 1 Live view control bar (Barra di controllo Visualizzazione in diretta)
- 2 Visualizzazione in diretta
- 3 Nome dispositivo
- 4 Informazioni utente, temi di colore e guida
- 5 Barra di controllo video
- 6 Attiva/Disattiva impostazioni

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Introduzione

---



7 Scheda impostazioni

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

### Impostazioni supplementari

#### Regolare l'immagine

Questa sezione include istruzioni su come configurare il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di determinate funzionalità, vedere *Ulteriori informazioni alla pagina 19*.

#### Livellare la telecamera

Per regolare la vista in relazione a un'area o un oggetto di riferimento, utilizzare la guida di livellamento in combinazione con una regolazione meccanica della telecamera.

1. Andare su **Settings > System > Orientation** (Impostazioni > Sistema > Orientamento) e fare clic su .
2. Regolare la telecamera in modo meccanico fino a quando la posizione dell'area o dell'oggetto di riferimento non è allineata con la guida di livellamento.

#### Regolare lo zoom e la messa a fuoco

Per regolare lo zoom:

1. Andare a **Settings > Image > Zoom** (Impostazioni > Immagine > Zoom) e utilizzare il cursore per regolare lo zoom.

Per regolare la messa a fuoco:

1. Andare a **Settings > Image > Focus** (Impostazioni > Immagine > Messa a fuoco) e fare clic su **Show AF area** (Mostra area di messa a fuoco automatica).
2. Regolare l'area di messa a fuoco automatica per coprire la parte dell'immagine che si desidera mettere a fuoco.  
  
La telecamera mette a fuoco l'intera scena se non si seleziona un'area di messa a fuoco automatica. Si consiglia di mettere a fuoco un oggetto statico.
3. Fare clic su **Autofocus** (Messa a fuoco automatica).
4. Per regolare con precisione la messa a fuoco, utilizzare il cursore di messa a fuoco.

#### Selezione della modalità di esposizione

Sono disponibili diverse opzioni di modalità di esposizione nella videocamera che regolano l'apertura, la velocità dell'otturatore e il guadagno per migliorare la qualità di immagine per determinate scene di sorveglianza. Andare a **Settings > Image > Exposure** (Impostazioni > Immagine > Esposizione) e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic** (Automatico).

#### Ottimizzazione dell'illuminazione IR

A seconda dell'ambiente di installazione e delle condizioni intorno alla telecamera, ad esempio sorgenti luminose esterne nella scena, a volte è possibile migliorare l'illuminazione IR se si regola manualmente l'intensità del LED.

1. Andare a **Settings > Image > Day and Night** (Impostazioni > Immagine > Giorno e notte) e attivare **Allow illumination** (Consenti illuminazione).
2. Attivare il **Live view control** (Controllo visualizzazione in diretta).
3. Ridurre al minimo le **Settings** (Impostazioni).
4. Nella barra di controllo della visualizzazione in diretta, fare clic sul pulsante **Illumination** (Illuminazione), attivare **IR light** (Luce IR) e selezionare **Manual** (Manuale).

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

5. Regolare l'intensità.

### Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna

La telecamera utilizza la luce visibile per fornire immagini a colori durante il giorno. Quando la luce disponibile diminuisce, è possibile impostare la telecamera in modo che passi automaticamente alla modalità notturna, in cui la telecamera utilizza la luce visibile e la luce vicino agli infrarossi per fornire immagini in bianco e nero. Poiché la telecamera utilizza più della luce disponibile, è in grado di fornire immagini più luminose e dettagliate.

1. Andare a **Settings > image > Day and Night (Impostazioni > Immagine > Giorno e Notte)** e assicurarsi che il **IR cut filter (filtro IR)** sia impostato su **Auto (Automatico)**.
2. Per determinare a quale livello di illuminazione si desidera che la telecamera passi alla modalità notturna, spostare il cursore della **Threshold (Soglia)** verso **Bright (Chiaro)** o **Dark (Scuro)**.
3. Abilitare **Allow IR illumination (Consenti illuminazione IR)** e **Synchronize IR illumination (Sincronizza illuminazione IR)** per utilizzare la luce IR della telecamera quando è attiva la modalità notturna.

#### Nota

Se il passaggio alla modalità notturna viene impostato per verificarsi quando c'è più luce, l'immagine rimarrà più nitida in quanto vi sarà meno disturbo da scarsa illuminazione. Se si imposta il passaggio in modo che si verifichi quando è più scuro, i colori dell'immagine vengono mantenuti più a lungo, ma ci sarà più sfocatura dell'immagine dovuta al disturbo da scarsa illuminazione.

### Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre il rumore in condizioni di bassa luminosità, è possibile configurare almeno una delle impostazioni seguenti:

- Regolare il compromesso tra disturbo e sfocatura da movimento. Andare a **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)** e spostare il cursore **Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura)** verso **Low noise (Basso rumore)**.
- Configurare la modalità di esposizione automatica.

#### Nota

Un aumento del valore dell'otturatore massimo può comportare lo sfocatura da movimento.

- Per rallentare la velocità dell'otturatore, impostare l'otturatore massimo sul valore più elevato possibile.
- Ridurre la nitidezza dell'immagine.

#### Nota

Quando si riduce il guadagno massimo, l'immagine può diventare più scura.

- Impostare il guadagno massimo su un valore inferiore.
- Aprire l'apertura.

### Riduzione della sfocatura da movimento in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre la sfocatura da movimento in condizioni di bassa luminosità, configurare almeno una delle impostazioni seguenti in **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)**:

- Spostare il cursore **Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura)** verso **Low motion blur (Sfocatura da movimento ridotta)**.

#### Nota

Quando si incrementa il guadagno, aumenta anche il disturbo dell'immagine.



# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

- Impostare **Max shutter (Otturatore massimo)** su un tempo più breve e **Max gain (Guadagno massimo)** su un valore superiore.

Se si riscontrano ancora problemi con la sfocatura da movimento:

- Aumentare il livello di luce nella scena.
- Montare la telecamera in modo che il movimento degli oggetti avvenga in avvicinamento o in allontanamento dalla telecamera piuttosto che lateralmente.

### Ingrandisci i dettagli di un'immagine

#### Importante

Se si massimizzano i dettagli di un'immagine, la velocità di trasmissione aumenterà probabilmente ed è possibile ottenere una velocità in fotogrammi ridotta.

- Impostare la compressione più in basso è possibile.
- Selezionare lo streaming MJPEG.
- Disattivare la funzionalità Zipstream.

### Gestisci scene con forte retroilluminazione

L'intervallo dinamico è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. L'ampio intervallo dinamico (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.



*Immagine senza WDR.*



*Immagine con WDR.*

#### Nota

- La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.
- La funzione WDR potrebbe non essere disponibile per tutte le modalità di acquisizione.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

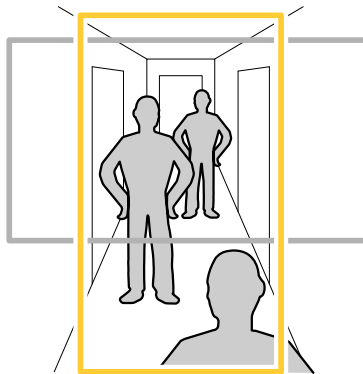
---

1. Andare su **Settings > Image > Wide dynamic range** (Impostazioni > Immagine > Ampio intervallo dinamico).
2. Attivare WDR.
3. Usare il cursore **Local contrast** (Contrasto locale) per regolare il livello di WDR.
4. Se si riscontrano ancora problemi, andare su **Exposure** (Esposizione) e regolare l'**Exposure zone** (Zona di esposizione) per coprire l'area di interesse.

Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, vedere il sito [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr).

### Monitoraggio di aree lunghe e strette

Utilizzare il formato corridoio per sfruttare al meglio il campo visivo completo in un'area lunga e stretta, ad esempio una scala, un corridoio, una strada o un tunnel.



1. A seconda del dispositivo, ruotare la telecamera o l'obiettivo a 3 assi nella telecamera di 90° o 270°.

#### Nota

Assicurarsi di dirigere i LED IR lontano dalle pareti o dagli schermi di protezione dagli agenti atmosferici.

2. Se il dispositivo non dispone della rotazione automaticamente della vista, accedere alla pagina Web e andare a **Settings > (Impostazioni) > System (Sistema) > Orientation (Orientamento)**.
3. Fare clic su .
4. Ruotare la vista di 90° o 270°.

Maggiori informazioni su [axis.com/axis-corridor-format](http://axis.com/axis-corridor-format).

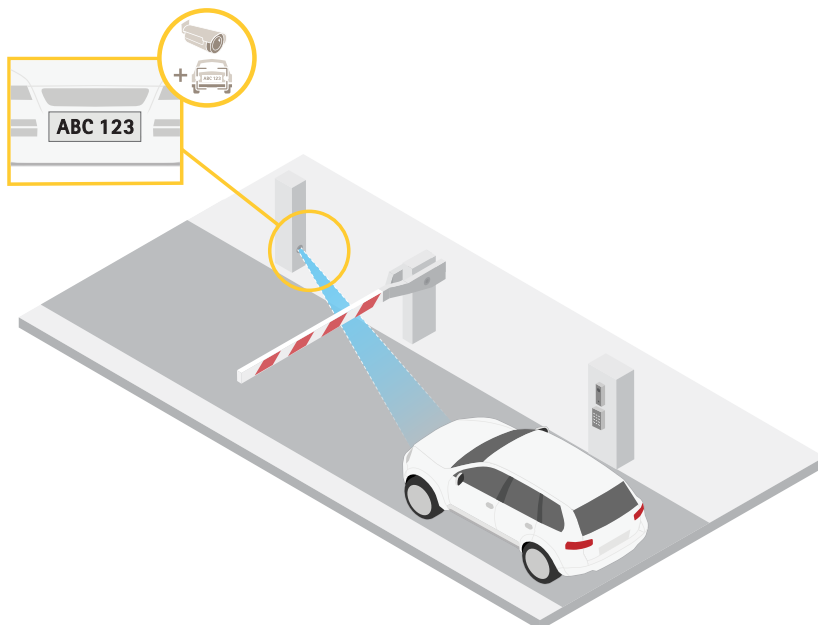
### Verificare la risoluzione dei pixel

Per verificare che una parte definita dell'immagine contenga pixel sufficienti, ad esempio per riconoscere le targhe, è possibile utilizzare il contatore di pixel.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---



1. Andare a Settings > System > Orientation (Impostazioni > Sistema > Orientamento).

2. Fare clic su .

3. Nella visualizzazione in diretta della telecamera, regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo intorno all'area di interesse, ad esempio dove si prevede che vengano visualizzate le targhe.

È possibile visualizzare il numero di pixel per ciascuno dei lati del rettangolo (X e Y) e decidere se i valori sono sufficienti per le proprie esigenze.

### Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106902\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106902_it)

*Come creare una privacy mask*

1. Andare su Settings > Privacy mask > (Impostazioni > Privacy mask).
2. Fare clic su New (Nuovo).

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

3. Regolare le dimensioni, il colore e il nome della privacy mask in base alle proprie esigenze.



*Come modificare l'aspetto della mask*

### Mostra sovrapposizione immagine

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso video.

1. Andare su **Settings > Overlay** (Impostazioni > Sovrapposizione).
2. Fare clic su **Create overlay** (Crea sovrapposizione testo).
3. Selezionare **Image** (Immagine) e fare clic su **Ok**.
4. Selezionare **Import** (Importa) e caricare un'immagine.
5. Selezionare l'immagine dall'elenco a discesa.
6. Per posizionare la sovrapposizione dell'immagine, scegliere **Custom** (Personalizzata) o una delle impostazioni predefinite.

### Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva il movimento.



*Come mostrare la sovrapposizione del testo quando la fotocamera rileva il movimento*

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps** (Impostazioni > App) > **AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

Aggiungere il testo sovrapposto:

4. Andare a **Settings > Overlay (Impostazioni > Sovrapposizione testo)**.
5. Selezionare **Create overlay (Crea sovrapposizione)** e selezionare **Text Overlay (sovrapposizione testo)**.
6. Nel campo di testo inserire #D.
7. Scegliere dimensione testo e aspetto.
8. Per posizionare la sovrapposizione testo, scegliere **Custom (Personalizzata)** o una delle impostazioni predefinite.

Creare una regola:

9. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
10. Inserire un nome per la regola.
11. Nell'elenco delle condizioni, selezionare **AXIS Video Motion Detection**.
12. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Use overlay text (Utilizza sovrapposizione testo)**.
13. Seleziona un'area di visione.
14. Digitare "Movimento rilevato".
15. Impostare la durata.
16. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Nota

Se si aggiorna il testo sovrapposto, verrà automaticamente aggiornato in tutti i flussi video in modo dinamico.

## Visualizzare e registrare video

Questa sezione include istruzioni su come configurare il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dello streaming e dello storage, vedere *Streaming e archiviazione alla pagina 20*.

### Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

#### Importante

La riduzione della larghezza di banda può comportare la perdita di dettagli nell'immagine.

1. Accedere alle immagini dal vivo e selezionare **H.264**.
2. Andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)**.
3. Effettuare una o più delle seguenti operazioni:
  - Attivare il GOP dinamico e impostare un valore elevato per la relativa lunghezza.
  - Aumentare la compressione.
  - Attivare l'FPS dinamico.

### Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare su **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Storage (Archiviazione)**.
2. Fare clic su **Setup (Impostazione)** in **Network storage (Archiviazione di rete)**.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

3. immettere l'indirizzo IP del server host.
4. Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host.
5. Spostare lo switch se la condivisione richiede un account di accesso e immettere il nome utente e la password.
6. Fare clic su **Connect (Connetti)**.

### Registrare e guardare video

Per registrare un video è necessario prima configurare l'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete alla pagina 13* o installare una scheda di memoria.

#### Registrazione video

1. Andare alla visualizzazione in diretta.
2. Per avviare una registrazione, fare clic su **Record (Registra)**. Fare clic di nuovo per arrestare la registrazione.

#### Visualizzazione del video

1. Fare clic su **Storage > Go to recordings (Archiviazione > Vai alle registrazioni)**.
2. Selezionare la registrazione nell'elenco e verrà riprodotta automaticamente.

### Configurazione di regole e avvisi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

#### Attivazione di un'azione

1. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)** per impostare una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. Le regole possono essere pianificate, ricorrenti oppure attivate, ad esempio, dal rilevamento movimento.
2. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
3. Selezionare l'**Action (Azione)** che deve eseguire il dispositivo quando le condizioni sono soddisfatte.

#### Nota

Se vengono apportate modifiche a una regola attiva, tale regola deve essere riavviata per rendere valide le modifiche.

### Registrare il video quando la telecamera rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per avviare la registrazione sulla scheda di memoria cinque secondi prima di rilevare il movimento e fermarsi un minuto dopo.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106619\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106619_it)

*Come registrare un flusso video quando la fotocamera rileva il movimento*

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze. Se si ha bisogno di assistenza, vedere il *manuale per l'utente per AXIS Video Motion Detection 4*.

Creare una regola:

1. Andare a **Settings > System > Events > (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **AXIS Video Motion Detection (VMD)**.
4. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
5. Selezionare un profilo di streaming esistente o crearne uno nuovo.
6. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
7. Impostare l'ora di post buffer su 60 secondi.
8. Selezionare **SD card (Scheda di memoria)** dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
9. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Invia automaticamente un'e-mail se qualcuno spruzza vernice sull'obiettivo



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106687\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10106687_it)

*Come inviare una notifica via e-mail se qualcuno sparge vernice sull'obiettivo*

1. Andare su **Settings > System > Detectors (Impostazioni > Sistema > Rilevatori)**.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

2. Attiva **Trigger on dark images (Trigger sulle immagini scure)**. In questo modo si attiverà un allarme se l'obiettivo è stato verniciato, coperto o ne viene gravemente alterata la relativa messa a fuoco.
3. Imposta una durata per **Trigger after (Attiva dopo)**. Il valore indica il tempo che deve passare prima dell'invio di un'e-mail.

Creare una regola:

1. Andare a **Settings > System > Events > Rules (Impostazioni > Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, selezionare **Tampering (Manomissione)**.
4. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Send notification to email (Invia notifica via email)**.
5. Selezionare un destinatario dall'elenco o andare su **Recipients (Destinatari)** per creare un nuovo destinatario.

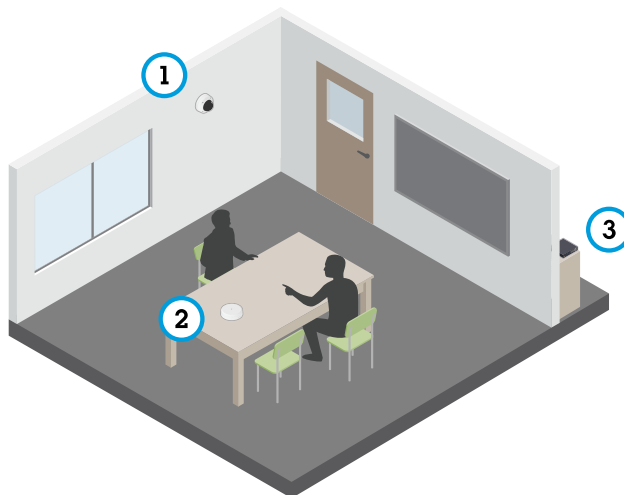
Per creare un nuovo destinatario, fare clic su **+**. Per copiare un destinatario esistente, fare clic su .

6. Digitare un oggetto e un messaggio per l'e-mail.
7. Fare clic su **Save (Salva)**.

## Audio

### Aggiungi funzionalità audio al dispositivo

Con i dispositivi AXIS T61 Audio and I/O Interface, è possibile aggiungere funzionalità audio al dispositivo. Utilizzare l'impostazione in sale interrogatori, ad esempio. È possibile posizionare il dispositivo con tecnologia video di rete Axis a parete o a soffitto per fornire una copertura visiva ottimale e AXIS T61 Audio and I/O Interface sopra o sotto il tavolo della sala interrogatori.



*Sala interrogatori con impostazione di AXIS T61 Series.*

- 1 Dispositivo con tecnologia video di rete Axis
- 2 AXIS T61 Audio and I/O Interface
- 3 Switch PoE

Per aggiungere funzionalità audio al dispositivo con tecnologia video di rete Axis, collegare AXIS T61 Audio and I/O Interface tra il dispositivo e lo switch PoE che fornisce alimentazione.



# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Impostazioni supplementari

---

1. Collegare il dispositivo con tecnologia video di rete Axis (1) e AXIS T61 Audio and I/O Interface (2) con un cavo PoE.
2. Collegare AXIS T61 Audio and I/O Interface (2) e lo switch PoE (3) con un cavo PoE.



Una volta che i dispositivi sono collegati, una scheda audio diventa visibile nelle impostazioni del dispositivo con tecnologia video di rete Axis. Andare alla scheda Audio e attivare l'opzione **Allow audio (Consenti audio)**.

Consultare il manuale utente di T61 per ulteriori istruzioni.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Consigli per la pulizia

---

### Consigli per la pulizia

#### **AVVISO**

Non utilizzare mai detergenti aggressivi, ad esempio benzina, benzene o acetone.

1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere o sporcizia dal dispositivo.
2. Se necessario, pulire l'obiettivo con un panno morbido inumidito con acqua tiepida.

#### **Nota**

Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò potrebbe causare macchie quando le goccioline d'acqua si asciugano.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Ulteriori informazioni

---

### Ulteriori informazioni

#### Collegamenti a lunga distanza

Questo dispositivo supporta l'installazione di cavi in fibra ottica tramite un media converter. Le installazioni di cavi in fibra ottica offrono numerosi vantaggi quali:

- Collegamento a lunga distanza
- Velocità elevata
- Lunga durata
- Grande capacità di trasmissione dei dati
- Immunità da interferenza elettromagnetica

Per ulteriori informazioni sulle installazioni di cavi in fibra ottica, vedere [axis.com/technologies/fiber-optics](http://axis.com/technologies/fiber-optics).

Per informazioni su come installare il media converter, vedere la Guida all'installazione di questo dispositivo.

#### Area di visione

Quando si configura un'area di visione, si consiglia di impostare la risoluzione del flusso video sullo stesso formato o un formato inferiore rispetto alla dimensione dell'area di visione. Se si imposta una risoluzione del flusso video maggiore della dimensione dell'area di visione, il video viene scalato digitalmente dopo l'acquisizione del sensore richiedendo una maggiore larghezza di banda senza aggiungere informazioni sull'immagine.

#### Messa a fuoco e zoom remoti

La funzione di messa a fuoco e zoom remoti consente di effettuare le regolazioni della messa a fuoco e dello zoom della telecamera da un computer. È un modo pratico per garantire che la messa a fuoco, l'angolo di visualizzazione e la risoluzione della scena siano ottimizzate senza dover visitare la posizione di installazione della telecamera.

#### Privacy mask

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che copre parte dell'area monitorata. Nel flusso video le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita o con un motivo a mosaico.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per disattivare le privacy mask.

##### Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

##### Importante

Impostare lo zoom e la messa a fuoco prima di creare una privacy mask.

##### Nota

Non è possibile aggiungere privacy mask al flusso quad, ma mostrerà tutte le privacy mask configurate sui singoli canali.

#### Sovrapposizioni

##### Nota

La funzione di sovrapposizione testo non è supportata per il flusso a quad, bensì solo per i flussi video singoli.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Ulteriori informazioni

---

Le sovrapposizioni testo sono sovrimprese sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

## Streaming e archiviazione

### Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

#### Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

#### H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

##### Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto allo standard MPEG-4. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

## Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda **Image (Immagine)** contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

Le impostazioni **Stream profiles (Profili di streaming)** sovrascrivono quelle nella scheda **Stream (Flusso)**. Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda **Stream (Flusso)**.

## Controllo velocità di trasmissione

Con il controllo della velocità di trasmissione, è possibile gestire il consumo di banda del flusso video.

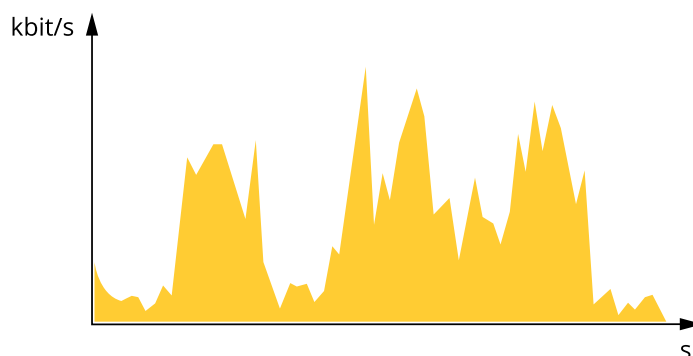
### Velocità di trasmissione variabile (VBR)

Con velocità di trasmissione variabile, il consumo di banda varia in base al livello di attività nella scena. Più la scena è movimentata, più larghezza di banda sarà necessaria. È garantita una qualità di immagine costante, ma richiede margini di archiviazione.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

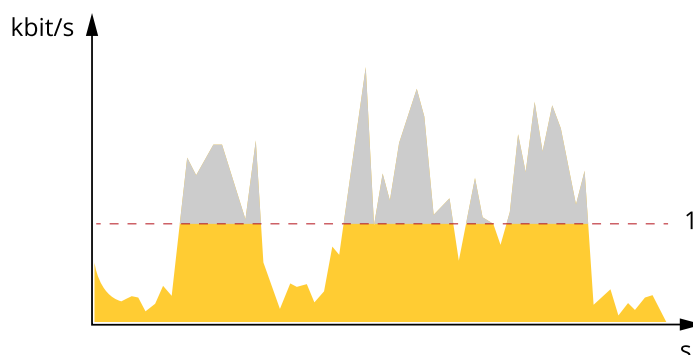
## Ulteriori informazioni

---



### Velocità di trasmissione massima (MBR)

Con velocità di trasmissione massima, è possibile impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. In questo modo si ottiene un margine per una maggiore complessità che deve essere acquisita.



1 Velocità di trasmissione di destinazione

### Velocità di trasmissione media (ABR)

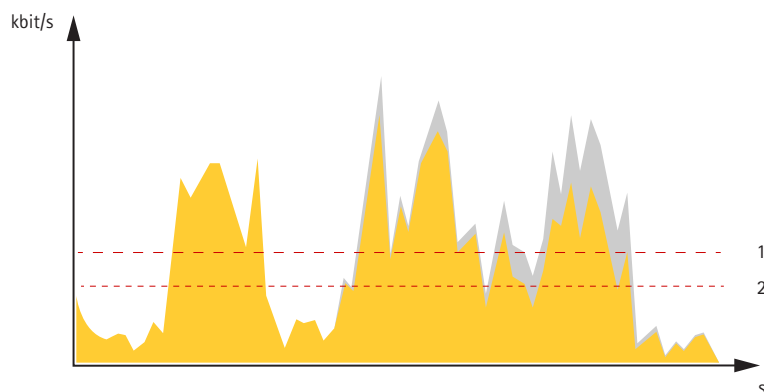
Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un lasso di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. È più probabile che si ottenga una migliore qualità d'immagine se necessario quando si utilizza l'opzione di velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

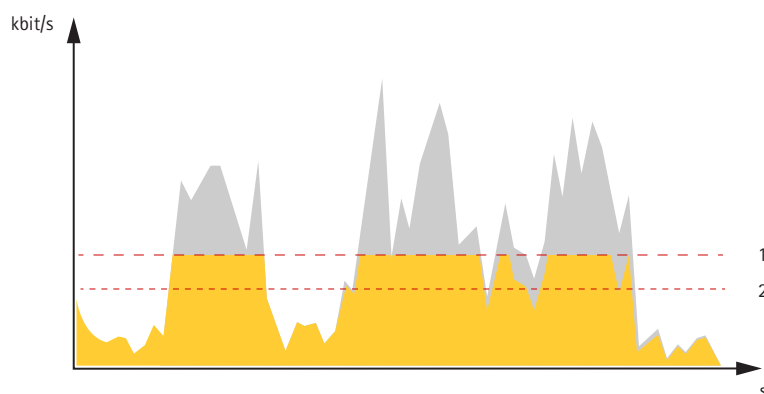
## Ulteriori informazioni

---



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

## Applicazioni

AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che consente a terze parti di sviluppare analitiche e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Per ulteriori informazioni sulle applicazioni, download, versioni di prova e licenze disponibili, visitare la pagina [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Per trovare i manuali di istruzione delle applicazioni Axis, visitare il sito Web [axis.com](http://axis.com).

### Nota

- È possibile eseguire più applicazioni contemporaneamente, tuttavia alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima dell'impiego.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Ulteriori informazioni

---



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10001688\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10001688_it)

*Come scaricare e installare un'applicazione*



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

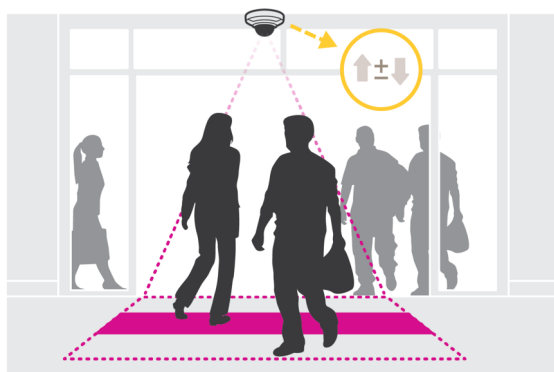
[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10001688\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10001688_it)

*Come attivare un codice di licenza di applicazione su un dispositivo*

## AXIS People Counter

AXIS People Counter è un'applicazione analitica che può essere installata su una telecamera di rete.

Il contatore è integrato nella telecamera e ciò significa che non è necessario un computer dedicato per eseguire l'applicazione. AXIS People Counter è progettato per ambienti di vendita, come punti vendita o centri commerciali, o altri ambienti in cui si desidera contare le persone.



## Sicurezza

### Modulo TPM

Il TPM (Trusted Platform Module) è un componente che fornisce funzionalità di crittografia per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati. È sempre attivato e non esistono impostazioni che è possibile modificare.

## AXIS P3715-PLVE Network Camera

### Ulteriori informazioni

---

Per ulteriori informazioni sul TPM, consultare [axis.com/press-center/media-resources/white-papers](https://axis.com/press-center/media-resources/white-papers).



# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Risoluzione di problemi

---

### Risoluzione di problemi

#### Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

##### **⚠AVVERTENZA**



Questo dispositivo emette raggi a infrarossi. Non guardare la lampada accesa.

##### **Importante**

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Consultare .
3. Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.

Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).

6. Ripetere la messa a fuoco del dispositivo.

È anche possibile reimpostare i valori predefiniti di fabbrica dei parametri mediante l'interfaccia Web. Andare in **Settings > System > Maintenance** (Impostazioni > Sistema > Manutenzione) e fare clic su **Default (Predefinito)**.

#### Rimuovi riflessi nell'immagine

A seconda dell'ambiente della telecamera, l'elevata intensità di uno o più LED IR può causare riflessi nell'immagine. Per attenuare questo effetto, ridurre l'intensità IR dei LED.

1. Andare a **Settings > Image** (Impostazioni > Immagine).
2. Attivare **Allow illumination** (Consenti illuminazione)
3. Attivare il **Live view control** (Controllo visualizzazione in diretta).
4. Minimizzare il menu impostazioni e fare clic su  nella barra di controllo visualizzazione in diretta.
5. Attivare **IR lights** (Luci IR). Regolare l'intensità di un LED IR alla volta.

##### **Nota**

Se i LED IR continuano a disturbare l'immagine o se la luce circostante influisce su di essa, montare lo schermo di protezione dalle intemperie anche se la telecamera è installata in ambienti interni.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Risoluzione di problemi

---

### Opzioni firmware

Axis offre la gestione del firmware dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare il firmware della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia di firmware del dispositivo AXIS, visitare [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).

### Controlla il firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Una delle prime azioni quando si risolve un problema deve essere la verifica della versione firmware corrente. La versione più recente può contenere una correzione che risolve il particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Fare clic sul menu .
3. Fare clic su **About (Informazioni)**.

### Aggiornamento del firmware

#### Importante

Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando il firmware viene aggiornato, a condizione che le funzionalità siano disponibili nel nuovo firmware, sebbene non sia garantito da Axis Communications AB.

#### Importante

Assicurarsi che il dispositivo rimanga connesso alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

#### Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Prima di aggiornare il firmware, leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili per ogni nuova versione. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).

AXIS Device Manager può essere utilizzato per più aggiornamenti. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web [axis.com/products/axis-device-manager](https://axis.com/products/axis-device-manager).

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Risoluzione di problemi



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

[www.axis.com/products/online-manual/63353#t10095327\\_it](http://www.axis.com/products/online-manual/63353#t10095327_it)

*Modalità di aggiornamento del firmware*

1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Accedere al dispositivo come amministratore.
3. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina. Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

## Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problemi durante l'aggiornamento del firmware

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore durante l'aggiornamento del firmware | Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare. |
| Problemi dopo l'aggiornamento del firmware  | Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento del firmware, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina <b>Maintenance (Manutenzione)</b> .                                                                               |

### Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il dispositivo si trova su una subnet diversa                                      | Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo                            | Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare <code>ping</code> e l'indirizzo IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none"><li>• Se si riceve: <code>Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...</code> significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.</li><li>• Se si riceve: <code>Request timed out</code> significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.</li></ul> |
| Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet | Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Risoluzione di problemi

### Impossibile accedere al dispositivo da un browser

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossibile eseguire l'accesso                    | Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente <code>http</code> o <code>https</code> nel campo dell'indirizzo del browser.<br><br>Se si dimentica la password per l'utente root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare <i>Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 25</i> .                        |
| L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP | Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).<br><br>Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, consultare <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> . |

### L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di utilizzare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problemi durante lo streaming

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multicast H.264 accessibile solo dai client locali         | Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).                                                                                                                                                                                                         |
| Nessun multicast H.264 visualizzato nel client             | Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.<br><br>Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.                                                                                                                                                                          |
| Rendering scarso delle immagini H.264                      | Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Generalmente è possibile scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG | Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Velocità in fotogrammi inferiore al previsto               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere <i>Considerazioni sulle prestazioni alla pagina 28</i>.</li><li>• Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.</li><li>• Limitare il numero di visualizzatori simultanei.</li><li>• Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.</li><li>• Ridurre la risoluzione dell'immagine.</li></ul> |

## Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) aumenterà il carico della CPU del dispositivo.

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Risoluzione di problemi

---

- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) tramite altri client influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.

Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.

- L'accesso simultaneo di flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

## Bisogno di assistenza?

### Collegamenti utili

- *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*

### Contattare l'assistenza

Contatta l'assistenza all'indirizzo [axis.com/support](https://axis.com/support).

# AXIS P3715-PLVE Network Camera

## Specifiche

### Specifiche

#### Indicatori LED

| LED di stato | Indicazione                                                                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spento       | Connessione e funzionamento normale.                                                                                       |
| Verde        | Una luce verde fissa per 10 secondi indica il normale funzionamento una volta completato l'avvio.                          |
| Giallo       | Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del firmware o il ripristino delle impostazioni predefinite. |
| Giallo/rosso | Lampeggia in giallo/rosso se il collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.                                    |

#### Slot per schede di memoria

##### **AVVISO**

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria SD. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione. Scollegare la scheda di memoria dalle pagine Web del dispositivo prima di rimuoverla.

Questo dispositivo supporta schede di memoria SD/SDHC/SDXC.

Visitare [axis.com](http://axis.com) per i consigli sulla scheda di memoria.



I loghi SD, SDHC e SDXC sono marchi di SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC sono marchi di fabbrica o registrati di proprietà di SD-3C, LLC negli Stati Uniti, in altri Paesi o in entrambi.

#### Pulsanti

##### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 25*.

##### Interruttore allarme anti intrusione

Utilizzare l'interruttore dell'allarme anti intrusione per ricevere una notifica quando qualcuno apre la custodia del dispositivo. Impostare una regola di azione, ad esempio la registrazione o la notifica, per eseguire un'operazione quando lo switch è attivato. Vedere .

#### Connettori

##### Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE+).

