



AXIS Q36 Dome Camera Series

AXIS Q3626-VE Dome Camera

AXIS Q3628-VE Dome Camera

# Sommario

Installazione	3
Modalità anteprima	3
Introduzione	4
Individuazione del dispositivo sulla rete	4
Aprire l'interfaccia web del dispositivo Creare un account amministratore	4
Creare un account amministratore	4
Password sicure	4
Password sicure	5
Panoramica dell'interfaccia weh	5
Panoramica dell'interfaccia web  Configurare il dispositivo Impostazioni di base	5 6
Importation i di base	6
Regolare l'immagine	7
Visualizzare e registrare video	11
VISUALIZZATE E TEGISTATE VIUEO	13
Imposta regole per eventi	18
Audio	
Interfaccia web	19
Stato	19
Video	20
Audio	32
Registrazioni	34
App	35
Sistema	35
Manutenzione	57
Ulteriori informazioni	59
Manutenzione Ulteriori informazioni Configurazione vista remota (PTRZ)	59
Area di visione	59
Modalità di acquisizione	59
Messa a fuoco e zoom remoti	60
Privacv mask	60
Sovrapposizioni	61
SovrapposizioniStreaming e archiviazione	61
Applicazioni	64
Applicazioni	64
Specifiche	66
Specifiche Panoramica_del dispositivo	66
Indicatori LED	67
Slot per schede di memoria	67
Pulsanti	67
Connettori	67
Consigli per la pulizia	70
Risoluzione di problemi	71
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	71
Onzioni fremuoro	71
Opzioni firmware	
Controllo della versione illimware corrente	71
Aggiornamento dei firmware	71
Aggiornamento del firmware Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni Considerazioni sulle prestazioni	72
Considerazioni sulle prestazioni	74
Contattare l'assistenza	74

## Installazione

## Installazione



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&piald=77836&section=install

Video di installazione

# Modalità anteprima

La modalità anteprima è perfetta per gli installatori quando ottimizzano la vista della telecamera nel corso dell'installazione. Non è necessario fare login per ottenere l'accesso alla vista della telecamera in modalità anteprima. È a disposizione solo nello stato impostazione di fabbrica per un lasso di tempo limitato dal momento dell'accensione del dispositivo.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&piald=77836&section=preview-mode

Questo video dimostra come usare la modalità anteprima.

### Introduzione

### Introduzione

## Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo.

## Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome <sup>TM</sup>	Firefox <sup>®</sup>	Edge <sup>TM</sup>	Safari <sup>®</sup>
Windows®	consigliato	consigliato	✓	
macOS <sup>®</sup>	consigliato	consigliato	✓	✓
Linux®	consigliato	consigliato	✓	
Altri sistemi operativi	✓	✓	✓	<b>√</b> *

<sup>\*</sup>Per usare l'interfaccia web di AXIS OS con iOS 15 o iPadOS 15, vai a **Impostazioni** > **Safari** > **Avanzate** > **Funzioni sperimentali** e disabilita NSURLSession Websocket.

Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, andare al Portale AXIS OS.

## Aprire l'interfaccia web del dispositivo

- 1. Apri un browser e digita il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
  - Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
- 2. Digitare il nome utente e la password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario creare un account amministratore. Vedere *Creare un account amministratore alla pagina 4*.

## Creare un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

- 1. Inserire un nome utente.
- 2. Inserire una password. Vedere Password sicure alla pagina 4.
- 3. Reimmettere la password.
- 4. Fare clic su Add user (Aggiungi utente).

### Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrmento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 71*.

## Password sicure

### Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

### Introduzione

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

### Verificare che nessuno abbia alterato il firmware

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware Axis originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

- 1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina* 71
  - Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
- 2. Configurare e installare il dispositivo.

### Panoramica dell'interfaccia web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia web del dispositivo.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di guesto documento.

help.axis.com/?&piald=77836&section=web-interface-overview

Interfaccia web dei dispositivi Axis

# Configurare il dispositivo

# Configurare il dispositivo

# Impostazioni di base

Impostare la modalità di acquisizione

- 1. Andare in Video > Installation > Capture mode (Video > Installazione > Modalità di acquisizione).
- 2. Fare clic su Change (Modifica).
- 3. Selezionare una modalità di acquisizione e fare clic su Save and restart (Salva e riavvia).

Vedere anche Modalità di acquisizione alla pagina 59.

Impostare la frequenza linea di alimentazione

- 1. Vai a Video > Installation > Power line frequency (Video > Installazione > Frequenza linea di alimentazione).
- 2. Fare clic su Change (Modifica).
- 3. Seleziona la freguenza linea di alimentazione e fai clic su Save and restart (Salva e riavvia).

#### Impostare l'orientamento

- 1. Andare su Video > Installation > Rotate (Video > Installazione > Rotazione).
- 2. Selezionare 0, 90, 180 o 270 gradi.

Vedere anche Monitoraggio di aree lunghe e strette alla pagina 9.

### Configurazione della vista della telecamera

### Importante

Utilizzare solo PTRZ durante la fase di installazione.

Utilizzare la funzione di panoramica, inclinazione, rotazione e zoom (PTRZ) per completare l'installazione della telecamera.

La telecamera esegue una scansione dell'ambiente circostante e genera un'immagine panoramica. Utilizzare questa immagine per selezionare la parte della scena che si desidera monitorare.

#### Nota

Durante la scansione, la telecamera determina se è montata a parete o a soffitto. Questa operazione è importante se si desidera poter fare clic sulla visualizzazione in diretta per eseguire la rotazione e l'inclinazione.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

 $help.ax is.com/? {\it \&tpiald=77836} {\it \&tsection=set-up-the-camera-view}$ 

1. Andare su Video > Installation (Video > Installazione).

# Configurare il dispositivo

- 2. Facoltativamente, fare clic su e disattivare Adaptive stream (Flusso adattivo).
- 3. Fare clic su Scan to generate overview image (Scansiona per generare l'immagine panoramica).
- 4. Fare clic sull'immagine panoramica circolare per ruotare e inclinare la telecamera.
- 5. Fare clic nella visualizzazione in diretta per regolare la visualizzazione della telecamera.
- 6. Utilizzare il cursore per ingrandire o ridurre l'immagine.
- 7. Se l'immagine non è messa a fuoco, fare clic su Autofocus (Messa a fuoco automatica).
- 8. Se l'immagine non ha un aspetto dritto, fare clic sui pulsanti Roll (Rotolamento) per regolarla.

## Regolare l'immagine

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di determinate funzionalità, vedere *Ulteriori informazioni alla pagina 59*.

### Selezione della modalità di esposizione

Per il miglioramento della qualità di immagine per specifiche scene di sorveglianza, usa le modalità di esposizione. Le modalità di esposizione ti permettono il controllo dell'apertura, della velocità dell'otturatore e del guadagno. Andare a Video > Image > Exposure (Video > Immagine > Esposizione) e selezionare le sequenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione Automatic (Automatico).
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare Flicker-free (Privo di sfarfallio).

Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.

- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare Flicker–free (Privo di sfarfallio).
  - Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per bloccare le impostazioni di esposizione correnti, selezionare Hold current (Mantieni opzioni correnti).

#### Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna

La telecamera utilizza la luce visibile per fornire immagini a colori durante il giorno. Ciononostante, man mano che la luce visibile diminuisce, la luminosità e chiarezza delle immagini a colori diminuiscono. Se passi alla modalità notturna quando accade ciò, la telecamera usa luce sia visibile che infrarosso vicino per mettere a disposizione immagini in bianco e nero luminose e dettagliate. Puoi eseguire l'impostazione della telecamera in modo da passare alla modalità notturna in automatico.

- 1. Andare a Video > Image > Day-night mode (Video > Immagine > Modalità giorno e notte) e assicurarsi che il IR-cut filtro IR) sia impostato su Auto (Automatico).
- 2. Per impostare a quale livello di illuminazione si desidera che la telecamera passi alla modalità notturna, spostare il cursore della Threshold (Soglia) verso Bright (Chiaro) o Dark (Scuro).

### Nota

Se il passaggio alla modalità notturna viene impostato per verificarsi quando c'è più luce, l'immagine rimarrà più nitida in quanto c'è meno disturbo da scarsa illuminazione. Se si imposta il passaggio in modo che si verifichi quando è più scuro, i colori dell'immagine vengono mantenuti più a lungo, ma c'è più sfocatura dell'immagine dovuta al disturbo da scarsa illuminazione.

#### Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre il rumore in condizioni di bassa luminosità, è possibile configurare almeno una delle impostazioni seguenti:

# Configurare il dispositivo

- Regolare il compromesso tra disturbo e sfocatura da movimento. Andare a Video > Image > Exposure (Video > Immagine > Esposizione) e spostare il cursore Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura) verso Low noise (Basso rumore).
- Configurare la modalità di esposizione automatica.

#### Nota

Un aumento del valore dell'otturatore massimo può comportare lo sfocatura da movimento.

Per rallentare la velocità dell'otturatore, impostare l'otturatore massimo sul valore più elevato possibile.

#### Nota

Quando si riduce il guadagno massimo, l'immagine può diventare più scura.

- Impostare il quadagno massimo su un valore inferiore.
- Se possibile, apri l'apertura.
- Riduci la nitidezza dell'immagine in Video > Image > Appearance (Video > Immagine > Aspetto).

#### Riduzione della sfocatura da movimento in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre la sfocatura da movimento in condizioni di bassa luminosità, configurare almeno una delle impostazioni seguenti in Video > Image > Exposure (Video > Immagine > Esposizione):

 Spostare il cursore Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura) verso Low motion blur (Sfocatura da movimento ridotta).

## Nota

Quando si incrementa il guadagno, aumenta anche il disturbo dell'immagine.

• Impostare Max shutter (Otturatore massimo) su un tempo più breve e Max gain (Guadagno massimo) su un valore superiore.

## Nota

Quando si apre l'apertura, la profondità di campo si riduce.

• Spostare il cursore Aperture (Apertura) verso Open (Aperto).

Se si riscontrano ancora problemi con la sfocatura da movimento:

- Aumentare il livello di luce nella scena.
- Montare la telecamera in modo che il movimento degli oggetti avvenga in avvicinamento o in allontanamento dalla telecamera piuttosto che lateralmente.

### Gestisci scene con forte retroilluminazione

L'intervallo dinamico è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. L'ampio intervallo dinamico (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.

# Configurare il dispositivo



Immagine senza WDR.



Immagine con WDR.

## Nota

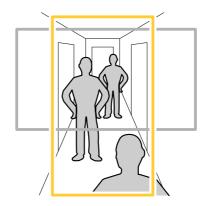
- La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.
- La funzione WDR potrebbe non essere disponibile per tutte le modalità di acquisizione.
- 1. Andare su Video > Image > Wide dynamic range (Video > Immagine > Ampio intervallo dinamico).
- 2. Attivare WDR.
- 3. Usare il cursore Local contrast (Contrasto locale) per regolare il livello di WDR.
- 4. Utilizzare il cursore Tone mapping (Mappatura tonale) per regolare la quantità di WDR.
- 5. Se si riscontrano ancora problemi, andare su Exposure (Esposizione) e regolare l'Exposure zone (Zona di esposizione) per coprire l'area di interesse.

Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, vedere il sito axis.com/web-articles/wdr.

## Monitoraggio di aree lunghe e strette

Utilizzare il formato corridoio per sfruttare al meglio il campo visivo completo in un'area lunga e stretta, ad esempio una scala, un corridoio, una strada o un tunnel.

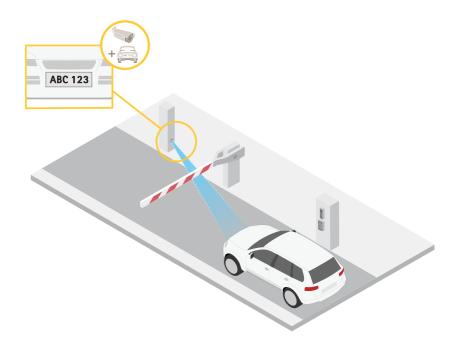
# Configurare il dispositivo



- 1. A seconda del dispositivo, ruotare la telecamera o l'obiettivo a 3 assi nella telecamera di 90° o 270°.
- 2. Andare a Video > Installation (Video >Installazione) se il dispositivo non ha la rotazione automatica della vista.
- 3. Ruotare la vista di 90 ° o 270 °.

## Verificare la risoluzione dei pixel

Per verificare che una parte definita dell'immagine contenga pixel sufficienti, ad esempio per riconoscere le targhe, è possibile utilizzare il contatore di pixel.



- 1. Andare a Video > Image (Video > Immagine).
- 2. Fare clic su .
- 3. Fai clic su per Pixel counter (Contatore di pixel).

# Configurare il dispositivo

- 4. Nella visualizzazione in diretta della telecamera, regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo intorno all'area di interesse, ad esempio dove si prevede che vengano visualizzate le targhe.
- 5. È possibile visualizzare il numero di pixel per ciascuno dei lati del rettangolo e decidere se i valori sono sufficienti per le proprie esigenze.

## Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

- 1. Andare a Video > Privacy masks (Video > Privacy mask).
- 2. Fare clic su
- 3. Fare clic sulla nuova maschera e immettere un nome.
- 4. Regolare le dimensioni e il posizionamento della privacy mask in base alle proprie esigenze.
- 5. Per cambiare il colore di tutte le privacy mask, fai clic su Privacy masks (Privacy mask) e selezionare un colore.

Vedere anche Privacy mask alla pagina 60

### Mostra sovrapposizione immagine

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso video.

- 1. Andare a Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni).
- 2. Selezionare Image (Immagine) e fare clic su
- 3. Fare clic su Images (Immagini).
- 4. Trascina e rilascia la selezione di un'immagine.
- 5. Fare clic su Upload (Carica).
- 6. Fare clic su Manage overlay (Gestisci sovrapposizione testo).
- 7. Seleziona l'immagine e una posizione. Puoi anche trascinare l'immagine sovrapposta nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

## Visualizzare una sovrapposizione testo

È possibile aggiungere un campo di testo come sovrapposizione nel flusso video. È utile ad esempio quando si desidera visualizzare la data, l'ora o il nome di un'azienda nel flusso video.

- 1. Vai a Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni).
- 2. Selezionare Text (Testo) e fare clic su
- 3. Digita il testo che desideri visualizzare nel flusso video.
- 4. Selezionare una posizione. È inoltre possibile trascinare il campo di sovrapposizione testo nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

# Visualizzare e registrare video

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dello streaming e dello storage, vedere *Streaming e archiviazione alla pagina 61*.

# Configurare il dispositivo

## Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

#### Importante

Ridurre la larghezza di banda può causare la perdita di dettagli nell'immagine.

- 1. Andare a Video > Stream (Video > Flusso).
- 2. Nella visualizzazione in diretta, fare clic su
- 3. Seleziona Video format (formato video) H.264.
- 4. Vai a Video > Stream > General (Video > Flusso > Generale) e aumenta la Compression (Compressione).
- 5. Vai a Video > Stream > Zipstream (Video > Flusso > Zipstream) e compi una o più delle operazioni seguenti:

#### Nota

Le impostazioni Zipstream vengono utilizzate per H. 264 e H. 265.

- Seleziona la Strength (Intensità) Zipstream che vuoi usare.
- Attivare Optimize for storage (Optimize per l'archiviazione). Questa opzione può essere utilizzata solo se il VMS supporta B-frame.
- Attivare Dynamic FPS (FPS dinamico).
- Attivare il Dynamic GOP (GOP dinamico) e impostare un elevato valore Upper limit (Limite superiore) per la lunghezza GOP.

### Nota

La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web del dispositivo non la supporta. È invece possibile utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

### Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

- 1. Andare a System > Storage (Sistema > Archiviazione).
- 2. Fare clic su + Add network storage (Aggiungi archiviazione di rete) in Network storage (Archiviazione di rete).
- 3. Digitare l'indirizzo IP del server host.
- 4. Digitare il nome dell'ubicazione condivisa nel server host in Network share (Condivisione di rete).
- 5. Digitare il nome utente e la password.
- 6. Selezionare la versione SMB o lasciare questa impostazione su Auto (Automatico).
- 7. Selezionare Add share even if connection fails (Aggiungi condivisione anche se la connessione ha esito negativo) se si riscontrano problemi di connessione temporanei o se non è stata ancora eseguita la configurazione della condivisione di rete.
- 8. Fare clic su Add (Aggiungi).

#### Registrare e quardare video

Registrazione di video direttamente dalla telecamera

1. Andare a Video > Image (Video > Immagine).

# Configurare il dispositivo



Se non hai impostato alcun dispositivo di archiviazione, fai clic su e . Per istruzioni sull'impostazione dell'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete alla pagina 12* 

3. Fare di nuovo clic su per arrestare la registrazione.

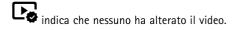
#### Visualizzazione del video

- 1. Andare a Recordings (Registrazioni).
- 2. Fare clic su per la tua registrazione nella lista.

### Verifica che nessuno abbia alterato il video

Con un video firmato, sarai in grado di verificare che il video registrato dalla telecamera non abbia subito alcuna manomissione.

- 1. Vai su Video > Stream > General (Video > Flusso > Generale) e attiva Signed video (Video firmato).
- 2. Usa AXIS Camera Station (5.46 o versione successiva) o un altro software per la gestione video compatibile per la registrazione di video. Per istruzioni, consulta il *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station*.
- 3. Esporta il video registrato.
- 4. Usa AXIS File Player per la riproduzione di video. Scarica AXIS File Player.



Nota

Per avere maggiori informazioni sul video, fai clic con il pulsante destro del mouse sul video e seleziona Show digital signature (Mostra firma digitale).

# Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovraimpressione mentre il dispositivo registra.

Consulta la nostra guida Introduzione alle regole per gli eventi per ottenere maggiori informazioni.

# Registrare il video quando la telecamera rileva un oggetto

Questo esempio illustra in che modo si configura la telecamera perché inizi la registrazione sulla scheda di memoria quando la telecamera rileva un oggetto. La registrazione comprende cinque secondi prima del rilevamento e un minuto dopo la fine del rilevamento.

## Prima di iniziare:

• Assicurati di avere una scheda di memoria installata.

Assicurarsi che AXIS Object Analytics sia in esecuzione:

- 1. Andare a Apps > AXIS Object Analytics (App > AXIS Object Analytics).
- 2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.

# Configurare il dispositivo

3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

#### Creare una regola::

- 1. Andare a System > Events (Sistema > Eventi) e aggiungere una regola.
- 2. Inserire un nome per la regola.
- 3. Nell'elenco delle condizioni, in Application (Applicazione), selezionare Object Analytics.
- 4. Nell'elenco delle azioni, in Recordings (Registrazioni), selezionare Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva).
- 5. Selezionare SD\_DISK dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
- 6. Seleziona una telecamera e un profilo di streaming.
- 7. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
- 8. Imposta il tempo post buffer su 1 minuto.
- 9. Fare clic su Save (Salva).

### Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva un oggetto

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva un oggetto.

Assicurarsi che AXIS Object Analytics sia in esecuzione:

- 1. Andare a Apps > AXIS Object Analytics (App > AXIS Object Analytics).
- 2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
- 3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

### Aggiungere il testo sovrapposto:

- 1. Andare a Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni).
- 2. In Overlays (Sovrapposizioni), seleziona Text (Testo) e fare clic su
- 3. Nel campo di testo inserire #D.
- 4. Scegliere dimensione testo e aspetto.
- 5. Per posizionare la sovrapposizione del testo, fare clic su e seleziona un'opzione.

# Creare una regola::

- 1. Andare a System > Events (Sistema > Eventi) e aggiungere una regola.
- 2. Inserire un nome per la regola.
- 3. Nell'elenco delle condizioni, in Application (Applicazione), selezionare Object Analytics.
- 4. Nell'elenco di azioni, in Overlay text (Sovrapposizione testo), seleziona Use overlay text (Utilizza sovrapposizione testo).
- 5. Selezionare un canale video.
- 6. In Text (Testo), digita "Movimento rilevato".
- 7. Impostare la durata.

# Configurare il dispositivo

8. Fare clic su Save (Salva).

#### Nota

Se si aggiorna il testo sovrapposto, verrà automaticamente aggiornato in tutti i flussi video in modo dinamico.

#### Indicazione visiva di un evento in corso

È possibile collegare AXIS I/O Indication LED alla telecamera di rete. Questo LED può essere configurato per l'attivazione ogni volta che si verificano eventi specifici nella telecamera. Per consentire alle persone, ad esempio, di sapere che la registrazione video è in corso.

### Requisiti hardware

- AXIS I/O Indication LED
- Una telecamera video di rete Axis

#### Nota

Per istruzioni su come collegare AXIS I/O Indication LED, vedere la Guida all'installazione fornita con il dispositivo.

Nell'esempio seguente viene illustrato come configurare una regola che attivi AXIS I/O Indication LED affinché indichi che la telecamera sta registrando.

- 1. Andare su System > Accessories > I/O ports (Sistema > Accessori > Porte I/O).
- 2. Per la porta a cui è stato collegato AXIS I/O Indication LED, fai clic su per impostare la direzione su Output e fai clic su per impostare lo stato normale su Circuit open (Circuito aperto).
- 3. Andare a System > Events (Sistema > Eventi).
- 4. Creare una nuova regola.
- 5. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta affinché la telecamera avvii la registrazione. Può essere, ad esempio, una pianificazione oraria o un rilevamento del movimento.
- 6. Nell'elenco delle azioni, selezionare Record video (Registra video). Selezione di uno spazio di archiviazione. Selezionare un profilo di streaming o crearne uno nuovo. Impostare inoltre le opzioni Prebuffer (Pre-buffer) e Postbuffer (Post-buffer) in base alle esigenze.
- 7. Salvare la regola.
- 8. Creare una seconda regola e configurare l'opzione Condition (Condizione) come nella prima regola.
- 9. Dall'elenco delle azioni, selezionare Toggle I/O while the rule is active (Attiva/disattiva I'I/O mentre la regola è attiva), quindi la porta a cui è collegato AXIS I/O Indication LED. Impostare lo stato su Active (Attivo).
- 10. Salvare la regola.

Altri scenari in cui è possibile utilizzare AXIS I/O Indication LED sono ad esempio:

- Configurare il LED in modo che si accenda all'avvio della telecamera per indicare la presenza della telecamera. Selezionare System ready (Pronto all'uso) come condizione.
- Configurare il LED affinché si attivi quando il flusso dal vivo è attivo per indicare che una persona o un programma accede
  a un flusso dalla telecamera. Selezionare Live stream accessed (Accesso al flusso dal vivo) come condizione.

### Registrare il video quando la telecamera rileva rumori forti

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per avviare la registrazione sulla scheda di memoria cinque secondi prima di rilevare il rumore forte e interromperla due minuti dopo.

Attivare l'audio:

# Configurare il dispositivo

1. impostare il profilo di streaming in modo da includere l'audio, vedere Aggiunta di audio alla registrazione alla pagina 18.

#### Attivare il rilevamento di suoni:

- 1. andare a System > Detectors > Audio detection (Sistema > Rilevatori > Rilevamento di suoni).
- 2. Regolare il volume sonoro in base alle proprie esigenze.

#### Creare una regola:

- 1. Andare su System > Events (Sistema > Eventi) e aggiungere una regola.
- 2. Inserire un nome per la regola.
- 3. Nell'elenco delle condizioni, in Audio, selezionare Audio Detection (Rilevamento di suoni).
- 4. Nell'elenco delle azioni, in Recordings (Registrazioni), selezionare Record video (Registrazione video).
- 5. Selezionare SD\_DISK dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
- 6. Selezionare il profilo di streaming in cui l'audio è stato acceso.
- 7. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
- 8. Imposta l'ora di post buffer su 2 minuti.
- 9. Fare clic su Save (Salva).

### Registrare il video quando la telecamera rileva l'impatto

Il rilevamento degli urti consente alla telecamera di rilevare manomissioni causate da vibrazioni o urti. Le vibrazioni dovute all'ambiente o a un oggetto possono attivare un'azione in base all'intervallo di sensibilità agli urti, che può essere impostato da 0 a 100. In questo scenario, qualcuno lancia pietre alla telecamera dopo l'orario di chiusura e si desidera ottenere un clip video dell'evento.

## Attivare il rilevamento urti:

- 1. andare a System > Detectors > Shock detection (Sistema > Rilevatori > Rilevamento urti).
- 2. Attiva il rilevamento urti e regola la sensibilità agli urti.

## Creare una regola:

- 3. Andare a System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole) e aggiungere una regola.
- 4. Inserire un nome per la regola.
- 5. Nell'elenco delle condizioni, in Device status (Stato dispositivo), selezionare Shock detected (Urto rilevato).
- 6. Fare clic su + per aggiungere una seconda condizione.
- 7. Nell'elenco delle condizioni, in Scheduled and recurring (Pianificato e ricorrente), selezionare Schedule (Pianificare).
- 8. Nell'elenco di pianificazioni, selezionare After hours (Straordinario).
- 9. Nell'elenco delle azioni, in Recordings (Registrazioni), selezionare Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva).
- 10. Selezionare la posizione in cui salvare le registrazioni.
- 11. Selezionare una Camera (Telecamera).
- 12. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
- 13. Impostare il tempo post buffer su 50 secondi.
- 14. Fare clic su Save (Salva).

# Configurare il dispositivo

## Attivazione di un allarme se qualcuno apre l'alloggiamento

In questo esempio viene spiegato come attivare un allarme se qualcuno apre l'alloggiamento.

#### Add a recipient (Aggiungi un destinatario):

- 1. Andare a System > Events > Recipients (Sistema > Eventi > Destinatari) e fare clic su Add recipient (Aggiungi destinatari).
- 2. Immettere un nome per il destinatario.
- 3. Seleziona Email.
- 4. Immettere un indirizzo e-mail a cui inviare l'e-mail.
- 5. La telecamera non ha un proprio server e-mail, quindi dovrà accedere a un altro server e-mail per essere in grado di inviare e-mail. Compila il resto delle informazioni sulla base del tuo provider e-mail.
- 6. Fare clic su Test (Test) per inviare un'e-mail di prova.
- 7. Fare clic su Save (Salva).

#### Creare una regola:

- 8. Andare a System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole) e aggiungere una regola.
- 9. Inserire un nome per la regola.
- 10. Nell'elenco delle condizioni, selezionare Casing open (Alloggiamento aperto).
- 11. Dall'elenco delle azioni, selezionare Send notification to email (Invia notifica via email).
- 12. Selezionare un destinatario dall'elenco.
- 13. Digitare un oggetto e un messaggio per l'e-mail.
- 14. Fare clic su Save (Salva).

### Invia automaticamente un'e-mail se qualcuno spruzza vernice sull'obiettivo

Attivare il rilevamento delle manomissioni:

- 1. Andare a System > Detectors > Camera tampering (Sistema > Rilevatori > Manomissione telecamera).
- 2. Impostare un valore per Trigger delay (Ritardo attivazione). Il valore indica il tempo che deve passare prima dell'invio di un'e-mail.
- 3. Attivare **Trigger on dark images (Trigger sulle immagini scure)** per rilevare se gli obiettivi sono stati spruzzati, coperti o gravemente alterati e sfocati.

#### Aggiungere un destinatario e-mail:

- 4. Andare a System > Events > Recipients (Sistema > Eventi > Destinatari) e aggiungere un destinatario.
- 5. Immettere un nome per il destinatario.
- 6. Selezionare Email (E-mail).
- 7. Immettere un indirizzo e-mail a cui inviare l'e-mail.
- 8. La telecamera non ha un proprio server e-mail, quindi deve accedere a un altro server e-mail per inviare e-mail. Compilare il resto delle informazioni sulla base del provider e-mail.
- 9. Fare clic su Test (Test) per inviare un'e-mail di prova.
- 10. Fare clic su Save (Salva).

# Configurare il dispositivo

#### Creare una regola:

- 11. Andare a System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole) e aggiungere una regola.
- 12. Inserire un nome per la regola.
- 13. Nell'elenco delle condizioni, in Video, selezionare Tampering (Manomissione).
- 14. Nell'elenco delle azioni, in Notifications (Notifiche), selezionare Send notification to email (Invia notifica all'indirizzo e-mail), quindi selezionare il destinatario dall'elenco.
- 15. Digitare un oggetto e un messaggio per l'e-mail.
- 16. Fare clic su Save (Salva).

### **Audio**

### Aggiunta di audio alla registrazione

#### Attivare l'audio:

- 1. Andare a Video > Stream > Audio (Video > Flusso > Audio) e includere l'audio.
- 2. Se il dispositivo ha più sorgenti di ingresso, selezionare quella corretta in Source (Sorgente).
- 3. Andare a Audio > Device settings (Audio > Impostazioni dispositivo) e attivare la sorgente di ingresso corretta.
- 4. Se si apportano modifiche alla sorgente di ingresso, fare clic su Apply changes (Applica modifiche).

Modificare il profilo di streaming utilizzato per la registrazione:

- 5. Andare a System > Stream profiles (Sistema > Profili di streaming) e seleziona il profilo di streaming.
- 6. Selezionare Include audio (Includi audio) e attivare questa opzione.
- 7. Fare clic su Save (Salva).

### Collegamento a un altoparlante di rete

L'associazione altoparlante di rete consente di utilizzare un altoparlante di rete Axis compatibile come se fosse collegato direttamente alla telecamera. Una volta associato, l'altoparlante funge da dispositivo di uscita audio in cui è possibile riprodurre clip audio e trasmettere suoni tramite la telecamera.

### Importante

Affinché funzioni con un software per la gestione video (VMS), è necessario prima associare la telecamera all'altoparlante di rete, quindi aggiungere la telecamera al VMS.

#### Associa la telecamera all'altoparlante di rete

- 1. Vai a System > Edge-to-edge > Pairing (Sistema > Edge-to-edge > Associazione).
- 2. Digitare l'indirizzo IP, il nome utente e la password dell'altoparlante di rete.
- 3. Seleziona Speaker pairing (Associazione altoparlante).
- 4. Fare clic su Connect (Connetti). Viene visualizzato un messaggio di conferma.

## Interfaccia web

## Interfaccia web

Per raggiungere l'interfaccia web del dispositivo, digita l'indirizzo IP del dispositivo in un browser web.

#### Nota

Il supporto per le funzionalità e le impostazioni descritte in questa sezione varia da un dispositivo all'altro. Questa icona



indica che la funzione o l'impostazione è disponibile solo in certi dispositivi.



Mostra o nascondi il menu principale.



Accedere alle note di rilascio.



Accedere alla quida dispositivo.



Modificare la lingua.



Imposta il tema chiaro o il tema scuro.





Il menu contestuale contiene:

- Informazioni relative all'utente che ha eseguito l'accesso.
- Change account (Cambia account): Disconnettersi dall'account corrente e accedere a un nuovo account.

Log out (Disconnetti): Disconnettersi dall'account corrente.

Il menu contestuale contiene:

- Analytics data (Dati di analisi): acconsenti alla condivisione dei dati non personali del browser.
- Feedback: condividi qualsiasi feedback per contribuire a rendere migliore la tua esperienza utente.
- Legal (Informazioni legali): visualizzare informazioni sui cookie e le licenze.
- About (Informazioni): visualizza le informazioni relative al dispositivo, compresa la versione del firmware e il numero
- Legacy device interface (Interfaccia dispositivo legacy): Passa dall'interfaccia web del dispositivo alla versione precedente.

### Stato

### Sicurezza

Mostra quali tipi di accesso al dispositivo sono attivati e quali protocolli di crittografia sono in uso. I consigli di impostazione sono basati sulla Guida alla protezione AXIS OS.

Hardening quide (Guida alla protezione): fare clic per andare su Guida alla protezione di AXIS OS, dove è possibile ottenere ulteriori informazioni sulla cybersecurity per i dispositivi Axis e le best practice.

#### Stato sincronizzazione ora

Mostra le informazioni di sincronizzazione NTP, inclusa l'eventuale sincronizzazione del dispositivo con un server NTP e il tempo che rimane fino alla sincronizzazione successiva.

### Interfaccia web

NTP settings (Impostazioni NTP): visualizza e aggiorna le impostazioni NTP. Porta l'utente alla pagina Date and time (Data e ora) dove è possibile modificare le impostazioni NTP.

#### Informazioni dispositivo

Mostra le informazioni relative al dispositivo, compresa la versione del firmware e il numero di serie.

**Upgrade firmware (Aggiorna il firmware)**: aggiorna il firmware sul dispositivo. Porta l'utente sulla pagina Manutenzione dove è possibile aggiornare il firmware.

#### Connected clients (Client collegati)

Mostra il numero di connessioni e client connessi.

View details (Visualizza dettagli): Consente di visualizzare e aggiornare l'elenco dei client connessi. L'elenco mostra l'indirizzo IP, il protocollo, la porta e il PID/processo di ogni client.

#### Registrazioni in corso

Mostra le registrazioni in corso e il relativo spazio di archiviazione designato.

Recordings (Registrazioni): Consente di visualizzare le registrazioni in corso e quelle filtrate oltre alla relativa origine. Per ulteriori informazioni, vedere Registrazioni alla pagina 34





Mostra lo spazio di archiviazione in cui è stata salvata la registrazione.

## Video



Fare clic per la riproduzione del flusso video in diretta.



Fare clic per il congelamento del flusso video in diretta.

Fare clic per fare una fotografia istantanea del flusso video in diretta. Il file viene salvato nella cartella "Download" del computer. Il nome del file di immagine è [snapshot\_AAAA\_MM\_GG\_HH\_MM\_SS.jpg]. Le dimensioni dell'istantanea dipendono dalla compressione applicata dal motore del browser web specifico in cui viene ricevuta l'istantanea, pertanto le dimensioni delle istantanee possono variare rispetto all'impostazione di compressione effettiva configurata nel dispositivo.

Fare clic per mostrare le porte di output I/O. Usa l'interruttore per l'apertura o chiusura del circuito di una porta, ad esempio per il test di dispositivi esterni.





Fare clic per l'attivazione o disattivazione manuale dell'illuminazione IR.





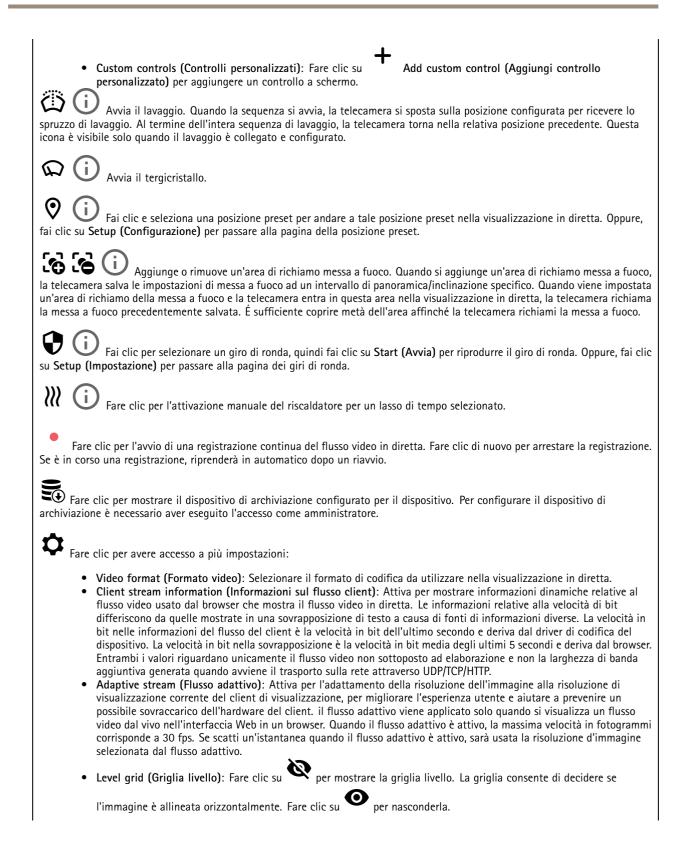
Fare clic per l'attivazione o disattivazione manuale della luce bianca.



Fare clic per accedere ai comandi a schermo:

• Predefined controls (Controlli predefiniti): Attivare per utilizzare i comandi disponibili sullo schermo.

## Interfaccia web



## Interfaccia web



• Refresh (Aggiorna): fare clic su \_\_\_\_ per aggiornare l'immagine fissa nella visualizzazione in diretta.

PTZ controls (Comandi PTZ) 🛈 : Attiva per mostrare i comandi PTZ nella visualizzazione in diretta.

1:1 Fare clic per mostrare la visualizzazione in diretta alla risoluzione massima. Se la risoluzione totale è più elevata rispetto alle dimensioni dello schermo, utilizzare l'immagine più piccola per navigare nell'immagine.

Fare clic per mostrare il flusso video in diretta a schermo intero. Premere ESC per uscire dalla modalità schermo intero.

#### Installazione

Capture mode (Modalità di acquisizione) : Una modalità di acquisizione costituisce una configurazione preset che definisce in che modo la telecamera esegue l'acquisizione delle immagini. Quando cambi la modalità di acquisizione, può influire su varie altre impostazioni, ad es. aree di visione e le privacy mask.

Mounting position (Posizione di montaggio) : l'orientamento dell'immagine può cambiare in base alla posizione di montaggio della telecamera.

Power line frequency (Frequenza della linea elettrica): per ridurre al minimo lo sfarfallio dell'immagine, selezionare la frequenza usata nella regione. Le regioni americane utilizzano generalmente una frequenza di 60 Hz. Il resto del mondo utilizza una frequenza di 50 Hz. Se non si è sicuri della frequenza della linea di alimentazione della regione, verificare con le autorità locali.

Rotate (Rotazione): Seleziona l'orientamento immagine preferito.

Zoom (Zoom): Utilizzare il cursore per regolare il livello di zoom.

Focus (Messa a fuoco): Usa il cursore per impostare manualmente la messa a fuoco.

AF: Fare clic per consentire alla telecamera di mettere a fuoco l'area selezionata. La telecamera mette a fuoco l'intera scena se non si seleziona un'area di messa a fuoco automatica.

Autofocus area (Area di messa a fuoco automatica): Fare clic su per mostrare l'area di messa a fuoco automatica. Quest'area deve includere l'area di interesse.

Reset focus (Reimposta messa a fuoco): Fare clic per ripristinare la posizione originale della messa a fuoco.

Preset position (Posizione preset): Una posizione preset è una posizione che può essere utilizzata per spostare rapidamente la vista della telecamera su una posizione impostata. Con una posizione preset, è possibile salvare le posizioni di rotazione, inclinazione, rotolamento, zoom e messa a fuoco. È possibile utilizzare le posizioni preset salvate nella visualizzazione in diretta.

Add new preset (Aggiungi nuovo preset): Create a nuova preset position (Crea una nuova posizione preset) È possibile aggiungere fino a cinque posizioni preset PTRZ.

- Name (Nome): Digitare un nome per la posizione preset.
- Description (Descrizione): Aggiungere una descrizione per la posizione preset.

: Click to delete a preset position (Fare clic per eliminare una posizione preset)

## Interfaccia web

Load selected preset (Carica la preimpostazione selezionata): Selezionare una posizione preset e fare clic per spostare la telecamera su una posizione preset.

#### Correzione immagine

#### Importante

Ti consigliamo di non usare allo stesso tempo più funzioni di correzione dell'immagine, poiché si possono verificare problemi di prestazioni.

Barrel distortion correction (BDC) (Correzione dell'effetto barile (BDC)) : Attiva per un'immagine più dritta se subisce l'effetto barile. l'effetto barile è un effetto dell'obiettivo che fa visualizzare l'immagine curvata e piegata verso l'esterno. Questa condizione si visualizza più chiaramente quando l'immagine viene rimpicciolita.

Crop (Ritaglia) : Utilizzare il cursore per regolare il livello di correzione. Un livello più basso indica che la larghezza dell'immagine viene mantenuta a scapito dell'altezza e della risoluzione. Un livello più alto indica che l'altezza e la risoluzione dell'immagine vengono mantenute a scapito della larghezza dell'immagine.

Remove distortion (Elimina distorsione) : Utilizzare il cursore per regolare il livello di correzione. Increspatura indica che la larghezza dell'immagine viene mantenuta a scapito dell'altezza e della risoluzione. Rigonfiamento indica che l'altezza e la risoluzione dell'immagine vengono mantenute a scapito della larghezza dell'immagine.

Image stabilization (Stabilizzazione dell'immagine) : Attiva per ottenere un'immagine più fluida e più stabile con meno sfocature. Consigliamo di usare la stabilizzazione dell'immagine in ambienti in cui il dispositivo è montato in una posizione esposta ed è soggetto a vibrazioni, ad esempio a causa di vento o passaggio del traffico.

Focal length (Lunghezza focale) : utilizzare il cursore per regolare la lunghezza focale. Un valore più elevato determina un maggiore ingrandimento e un angolo di visione più limitato, mentre un valore inferiore porta a un ingrandimento inferiore e a un angolo di visione più ampio.

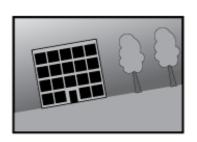
Stabilizer margin (Margine dello stabilizzatore) : utilizzare la barra di scorrimento per regolare le dimensioni del margine dello stabilizzatore che determina il livello di vibrazione da stabilizzare. Nel caso il dispositivo sia montato in un ambiente con molte vibrazioni, sposta il cursore verso Max. Di conseguenza, la scena acquisita è più piccola. Se l'ambiente è caratterizzato da meno vibrazioni, sposta il cursore verso Min.

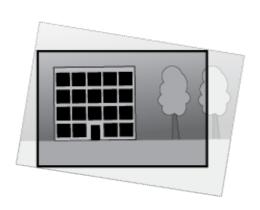
Straighten image (Raddrizza immagine) : Attiva e usa il cursore per raddrizzare l'immagine in orizzontale ruotandola e tagliandola in digitale. La funzionalità è utile quando non è possibile montare la telecamera esattamente a livello. Sarebbe ideale raddrizzare l'immagine nel corso dell'installazione.

: Fai clic per visualizzare una griglia di supporto nell'immagine.

: Fai clic per nascondere la griglia.

## Interfaccia web





L'immagine prima e dopo essere stata raddrizzata.

Reset PTR (Reimposta PTR): Reimpostare PTR se per qualche motivo le impostazioni di Pan (Panoramica), Tilt (Inclinazione) o Roll (Rotazione) non funzionano come desiderato. I motori PTR sono sempre calibrati in una nuova telecamera. Tuttavia, la calibrazione può essere persa, ad esempio, se la telecamera perde alimentazione o se i motori vengono spostati manualmente. Quando si reimposta il PTR, la telecamera viene calibrata nuovamente e torna al valore predefinito di fabbrica.

Pan (Panoramica): ruotare la telecamera orizzontalmente.

Tilt (Inclinazione): ruotare la telecamera verticalmente.

Roll (Rotazione): Ruota immagine.

## **Immagine**

Appearance (Aspetto)

Scene profile (Profilo scena) : Seleziona un profilo scena idoneo allo scenario di sorveglianza. Un profilo scena ottimizza le impostazioni dell'immagine, tra cui il livello di colore, la luminosità, la nitidezza, il contrasto e il contrasto locale, per un ambiente o un fine specifico.

- Forensic: Idoneo per fini di sorveglianza.
- Indoor (Per ambienti interni) U: Adatto per ambienti interni.
- Outdoor (Per ambienti esterni) : Adatto per ambienti esterni.
- Vivid (Vivido): Utile a fini dimostrativi.
- Traffic overview (Panoramica del traffico): Idoneo per monitorare il traffico veicolare.

Saturation (Saturazione): utilizzare il cursore per regolare l'intensità del colore. Ad esempio è possibile ottenere un'immagine nella scala dei grigi.



Contrast (Contrasto): utilizzare questo cursore per regolare la differenza tra luce e ombra.

### Interfaccia web



Brightness (Luminosità): Utilizzare il cursore per regolare la sensibilità alla luce. Ciò può rendere più facile vedere gli oggetti. La luminosità viene applicata dopo l'acquisizione dell'immagine e non influisce sulle informazioni nell'immagine. Per ottenere più dettagli da un'area scura, solitamente è meglio aumentare il guadagno o il tempo di esposizione.



Sharpness (Nitidezza): Utilizza il cursore per regolare il contrasto dei bordi e rendere gli oggetti più nitidi nell'immagine. Se incrementi la nitidezza, anche i requisiti di velocità in bit e spazio di archiviazione possono aumentare.



#### Ampio intervallo dinamico

WDR : Attiva per rendere visibili sia le aree chiare che quelle scure.

Local contrast (Contrasto locale) : Usare il cursore per regolare il contrasto dell'immagine. Un valore più elevato incrementa il contrasto tra le aree chiare e scure.

Tone mapping (Mappatura tonale) : utilizzare questo cursore per regolare il livello di mappatura tonale applicato all'immagine. Se il valore è impostato su zero viene applicata solo la correzione della gamma standard, mentre un valore più alto aumenta la visibilità delle parti più buie e luminose nell'immagine.

#### Bilanciamento del bianco

Quando la telecamera rileva la temperatura di colore della luce in entrata, può regolare l'immagine per rendere i colori più naturali. Se ciò non è sufficiente, puoi selezionare una sorgente luminosa adatta dall'elenco.

L'impostazione di bilanciamento del bianco automatico riduce il rischio di sfarfallio del colore adattando variazioni graduali. Quando cambia l'illuminazione, o quando la telecamera viene avviata per la prima volta, potrebbero essere necessari fino a 30 secondi prima che la telecamera si adatti alla nuova sorgente luminosa. Se vi sono più tipi di sorgenti luminose in una scena, ovvero sorgenti luminose con temperature di colore differenti, la sorgente luminosa dominante agisce come riferimento per l'algoritmo di bilanciamento del bianco automatico. Questo comportamento può essere ignorato scegliendo un'impostazione di bilanciamento del bianco fissa che corrisponda alla sorgente luminosa che si desidera utilizzare come riferimento.

### Interfaccia web



l'impostazione consigliata, utilizzabile per la maggior parte delle situazioni.

- Automatic outdoors (Automatico esterni) : identificazione e compensazione automatiche del colore della sorgente luminosa. È l'impostazione consigliata, utilizzabile per la maggior parte delle situazioni all'esterno.
- Custom indoors (Personalizzato interni) : regolazione colore fissa per una stanza con un'illuminazione artificiale diversa da quella fluorescente e ottimale per una temperatura di colore normale intorno a 2800 K.
- Custom outdoors (Personalizzato esterni) : regolazione colore fissa per condizioni atmosferiche soleggiate con temperatura di colore intorno a 5500 K.
- Fixed fluorescent 1 (Fisso illuminazione fluorescente 1): regolazione colore fissa per un'illuminazione fluorescente con una temperatura di colore intorno a 4000 K.
- Fixed fluorescent 2 (Fisso illuminazione fluorescente 2): regolazione colore fissa per un'illuminazione fluorescente con una temperatura di colore intorno a 3.000 K.
- Fixed indoors (Fisso interni): regolazione colore fissa per una stanza con un'illuminazione artificiale diversa da quella fluorescente e ottimale per una temperatura di colore normale intorno a 2800 K.
- Fixed outdoors 1 (Fisso esterni 1): regolazione colore fissa per condizioni atmosferiche soleggiate con temperatura di colore intorno a 5500 K.
- Fixed outdoors 2 (Fisso esterni 2): regolazione colore fissa per condizioni atmosferiche nuvolose con temperatura di colore intorno a 6.500 K.
- Street light mercury (Illuminazione stradale mercurio) : regolazione colore fissa per le emissioni ultraviolette nelle luci ai vapori di mercurio tipiche dell'illuminazione stradale.
- Street light sodium (Illuminazione stradale sodio) : regolazione colore fissa che compensa il colore giallo arancione delle luci ai vapori di sodio tipiche dell'illuminazione stradale.
- Hold current (Mantieni opzioni correnti): mantenere le impostazioni correnti e non compensare i cambiamenti di luce.
- Manual (Manuale) : correzione del bilanciamento del bianco con il supporto di un oggetto bianco. Trascinare il cerchio su un oggetto che si desidera venga interpretato come bianco dalla telecamera nell'immagine della visualizzazione in diretta. Utilizzare i cursori Red balance (Bilanciamento del rosso) e Blue balance (Bilanciamento del blu) per regolare manualmente il bilanciamento del bianco.

#### Day-night mode (Modalità diurna/notturna)

#### IR-cut filter (Filtro IR):

- Auto (Automatica): Seleziona questa opzione per attivare e disattivare automaticamente il filtro IR. quando la telecamera è in modalità giorno, il filtro IR viene attivato e blocca la luce a infrarossi in entrata e quando è in modalità notte, il filtro IR è disattivato e la sensibilità alla luce della telecamera aumenta.
- On (Attivato): Seleziona per attivare il filtro IR. L'immagine è a colori, ma con un livello di sensibilità ridotto.
- Off (Disattivato): Seleziona per disattivare il filtro IR. L'immagine è in bianco e nero per un livello di sensibilità migliorato.

Threshold (Soglia): utilizzare il cursore per regolare la soglia di luce in base alla quale la telecamera passa dalla modalità giorno alla modalità notturna.

- Trascinare il cursore verso Bright (Chiaro) per ridurre la soglia del filtro IR. La telecamera passa prima alla modalità notturna.
- Trascinare il cursore verso Dark (Scuro) per aumentare la soglia del filtro IR. La telecamera passa poi alla modalità notturna.

IR light (Luce IR)

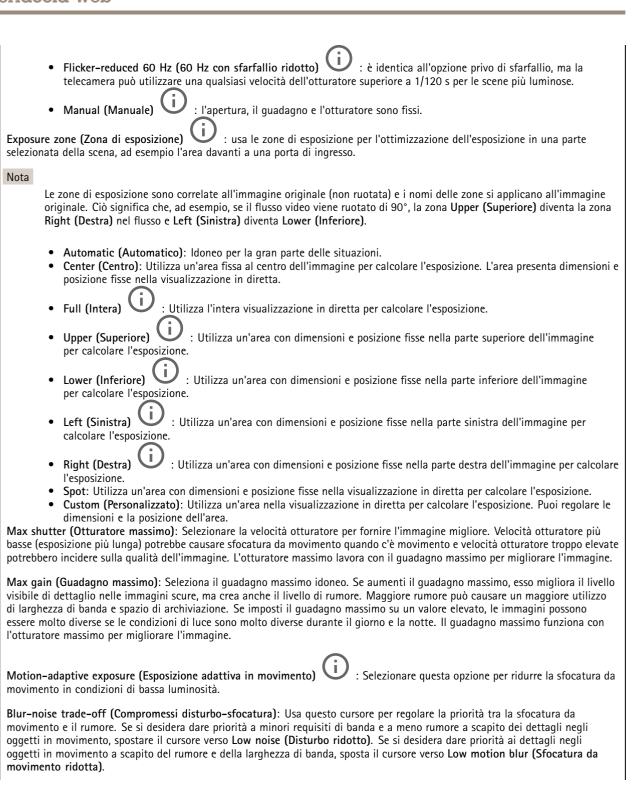
se il dispositivo non è dotato di illuminazione integrata, questi comandi sono disponibili solo quando hai connesso un accessorio Axis che li supporta.

Allow illumination (Consenti illuminazione): Attiva affinché la telecamera usi la luce integrata in modalità notturna.

# Interfaccia web

Synchronize illumination (Sincronizza illuminazione): Attiva per la sincronizzazione automatica dell'illuminazione con la luce circostante. La sincronizzazione tra giorno e notte funziona solo se il filtro IR è impostato su Auto o Off (Disattivato).
Automatic illumination angle (Angolo di illuminazione automatico) : Attiva per usare l'angolo di illuminazione automatico.
Illumination angle (Angolo di illuminazione) : Usa il cursore per l'impostazione manuale dell'angolo di illuminazione, ad es. se l'angolo deve essere diverso dall'angolo di visione della telecamera. Se la telecamera ha un angolo di visione ampio, è possibile impostare l'angolo di illuminazione su un angolo più limitato che equivale a una posizione tele più ampia. Ciò restituirà angoli scuri nell'immagine.
IR wavelength (Lunghezza d'onda IR) : Seleziona la lunghezza d'onda desiderata per la luce IR.
White light (Luce bianca) :
Allow illumination (Consenti illuminazione) : Attiva per far sì che la telecamera impieghi la luce bianca in modalità notturna.
Synchronize illumination (Sincronizza illuminazione) : Attiva per la sincronizzazione automatica della luce bianca con la luce circostante.
Exposure (Esposizione)
Seleziona una modalità di esposizione per ridurre gli effetti irregolari in rapida evoluzione nell'immagine, ad esempio lo sfarfallio prodotto da differenti tipi di sorgenti luminose. Si consiglia di usare la modalità di esposizione automatica oppure la stessa frequenza della rete di alimentazione.
Exposure mode (Modalità di esposizione):
Automatic (Automatica): la telecamera regola automaticamente l'apertura, il guadagno e l'otturatore.
Automatic aperture (Apertura automatica) : La telecamera regola automaticamente l'apertura e il guadagno. L'otturatore è fisso.
• Automatic shutter (Otturatore automatico) : La telecamera regola automaticamente il guadagno e l'otturatore. L'apertura è fissa.
Hold current (Mantieni opzioni correnti): Blocca le impostazioni di esposizione correnti.
• Flicker–free (Privo di sfarfallio) : La telecamera regola automaticamente l'apertura e il guadagno e utilizza solo le seguenti velocità dell'otturatore: 1/50 s (50 Hz) e 1/60 s (60 Hz).
• Flicker-free 50 Hz (50 Hz privo di sfarfallio) : La telecamera regola automaticamente l'apertura e il guadagno e usa la velocità otturatore 1/50 s.
• Flicker-free 60 Hz (60 Hz privo di sfarfallio) : La telecamera regola automaticamente l'apertura e il guadagno e usa la velocità otturatore 1/60 s.
• Flicker-reduced (Con sfarfallio ridotto) : è identica all'opzione privo di sfarfallio, ma la telecamera può utilizzare una qualsiasi velocità dell'otturatore superiore a 1/100 s (50 Hz) e 1/120 s (60 Hz) per le scene più luminose.
• Flicker-reduced 50 Hz (50 Hz con sfarfallio ridotto) : è identica all'opzione privo di sfarfallio, ma la telecamera può utilizzare una qualsiasi velocità dell'otturatore superiore a 1/100 s per le scene più luminose.

## Interfaccia web



## Interfaccia web

#### Nota

Puoi modificare l'esposizione regolando il tempo di esposizione o regolando il guadagno. Incrementando il tempo di esposizione, il risultato sarà una sfocatura da movimento maggiore e l'incremento del guadagno comporta maggiore rumore. Se regoli Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura) verso Low noise (Basso rumore), l'esposizione automatica darà la priorità a tempi di esposizione maggiori rispetto all'incremento del guadagno e l'opposto avverrà se regolerai il compromesso verso Low motion blur (Sfocatura da movimento ridotta). Sia il guadagno che il tempo di esposizione raggiungeranno i valori massimi in condizioni di bassa luminosità, indipendentemente dalla priorità impostata.

Lock aperture (Blocco apertura) : Attiva per conservare le dimensioni dell'apertura impostate con il cursore Aperture (Apertura). Disattiva per consentire alla telecamera di regolare automaticamente le dimensioni di apertura. Ad esempio, puoi bloccare l'apertura per le scene con condizioni di luce permanenti.

Aperture (Apertura) : Utilizza il cursore per regolare le dimensioni dell'apertura, ovvero quanta luce passa attraverso l'obiettivo. Per permettere che più luce entri nel sensore e far sì che, di conseguenza, l'immagine prodotta in condizioni di bassa luminosità sia più luminosa, sposta il cursore verso Open (Apri). Un'apertura ampia riduce però la profondità di campo; gli oggetti vicini o troppo lontani dalla telecamera possono risultare sfocati. Per permettere che una porzione più grande dell'immagine sia messa a fuoco, sposta il cursore verso Closed (Chiuso).

Exposure level (Livello esposizione): Utilizzare il cursore per regolare l'esposizione d'immagine.

**Defog (Sbrinamento)** : Attiva per rilevare gli effetti della nebbia e li rimuoverà automaticamente per ottenere un'immagine più nitida.

#### Nota

Ti consigliamo di non attivare **Defog (Sbrinamento)** in scene con basso contrasto, elevate variazioni del livello di luce o quando la messa a fuoco automatica è leggermente sfocata. Ciò può influire sulla qualità d'immagine, ad esempio aumentando il contrasto. Inoltre, troppa luminosità può influire negativamente sulla qualità di immagine quando lo sbrinamento è attivo.

#### Ottica

Temperature compensation (Compensazione della temperatura): attivare questa opzione se si desidera correggere la posizione di messa a fuoco in base alla temperatura degli strumenti ottici.

IR compensation (Compensazione IR) : attivare questa opzione se si desidera correggere la posizione di messa a fuoco quando il filtro IR è disattivato e in caso di luce IR.

Calibrate zoom and focus (Calibra lo zoom e la messa a fuoco): fare clic per ripristinare gli strumenti ottici e le impostazioni di zoom e messa a fuoco ai valori predefiniti di fabbrica. Questa operazione deve essere eseguita se gli strumenti ottici hanno perso la calibrazione durante il trasporto o se il dispositivo è stato soggetto a vibrazioni estreme.

### Flusso

General (Caratteristiche generali)

### Interfaccia web

Resolution (Risoluzione): Selezionare la risoluzione dell'immagine adatta per la scena di sorveglianza. Una risoluzione più elevata necessita di più larghezza di banda e spazio di archiviazione.

Frame rate (Velocità in fotogrammi): Per evitare problemi di larghezza di banda nella rete o ridurre le dimensioni di archiviazione, puoi limitare la velocità in fotogrammi a una quantità fissa di fotogrammi. Se la velocità in fotogrammi è zero, il valore viene impostato sul valore massimo possibile nelle condizioni correnti. Una velocità in fotogrammi più elevata necessita di larghezza di banda e spazio di archiviazione maggiori.

Compression (Compressione): Utilizzare il cursore per regolare la compressione d'immagine. Un'elevata compressione si traduce in velocità di trasmissione e qualità dell'immagine inferiori. Una compressione bassa migliora la qualità dell'immagine ma utilizza larghezza di banda e spazio di archiviazione maggiori durante la registrazione.

Signed video (Video firmato) : Attivare per aggiungere la funzione video firmata al video. Il video firmato protegge il video dalle manomissioni aggiungendo firme crittografiche al video.

#### **Zipstream**

Zipstream è una tecnologia di riduzione della velocità di trasmissione ottimizzata per il monitoraggio video e consente di ridurre la velocità di trasmissione media in un flusso H.264 o H.265 in tempo reale. La tecnologia Axis Zipstream applica una velocità in bit elevata nelle scene con molte regioni di interesse, ad esempio in scene con oggetti in movimento. Quando la scena è più statica, Zipstream applica una velocità in bit più bassa, riducendo pertanto l'archiviazione necessaria. Vedere Riduzione della velocità in bit con Axis Zipstream per saperne di più

Seleziona il livello di Strength (Intensità) della riduzione della velocità in bit:

- Off (Disattivato): Nessuna riduzione della velocità in bit.
- Low (Basso): nessuna degradazione della qualità visibile nella maggior parte delle scene. Si tratta dell'opzione predefinita e si può usare in ogni tipo di scena per la riduzione della velocità in bit.
- Medium (Medio): effetti visibili in alcune scene tramite minore rumore e un livello di dettagli leggermente inferiore nelle regioni di minore interesse, ad esempio dove non c'è nessun movimento.
- High (Alto): effetti visibili in alcune scene tramite minore rumore e un livello di dettagli inferiore nelle regioni di minore interesse, ad esempio dove non c'è nessun movimento. Consigliamo questo livello per i dispositivi connessi al cloud e quelli che usano l'archiviazione locale.
- Higher (Più elevato): effetti visibili in alcune scene tramite minore rumore e un livello di dettagli inferiore nelle regioni di minore interesse, ad esempio dove non c'è nessun movimento.
- Extreme (Estremo): effetti visibile nella maggior parte delle scene. La velocità in bit è ottimizzata per occupare il minore spazio di archiviazione possibile.

Optimize for storage (Ottimizza per archiviazione): attivare per ridurre al minimo la velocità in bit mantenendo la qualità. L'ottimizzazione non si applica al flusso mostrato nel client web. Questa opzione può essere utilizzata solo se il VMS supporta B-frame. L'attivazione di Optimize for storage (Ottimizza per archiviazione) attiva anche Dynamic GOP (dynamic group of nictures)

Dynamic FPS (FPS dinamico) (fotogrammi al secondo): Attiva per permettere che la larghezza di banda vari in base al livello di attività nella scena. Un'attività maggiore necessita di più larghezza di banda.

Lower limit (Limite inferiore): Immetti un valore per regolare la velocità in fotogrammi tra fps minimo e fps predefinito del flusso sulla base del movimento nella scena. Ti consigliamo di usare un limite inferiore in scene caratterizzate da poco movimento, dove fps può scendere a 1 o a un valore inferiore.

Dynamic GOP (GOP dinamico) (Group of Pictures): Attiva per la regolazione dinamica dell'intervallo tra gli I-frame sulla base del livello di attività nella scena.

**Upper limit (Limite superiore)**: Immetti una lunghezza GOP massima, vale a dire il numero massimo di P-frame tra due I-frame. Un I-frame è un fotogramma immagine a sé stante indipendente da altri fotogrammi.

P-frames (P-frame): Un P-frame è un'immagine predetta che mostra solo le modifiche nell'immagine rispetto al fotogramma precedente. Immetti il numero desiderato di P-frame. Più è alto il numero, minore è la larghezza di banda necessaria. Tuttavia, se è presente una congestione di rete, potrebbe verificarsi un deterioramento della qualità video.

Bitrate control (Controllo velocità in bit)

## Interfaccia web

- Average (Media): Seleziona per la regolazione automatica della velocità in bit per un periodo di tempo più lungo e la migliore qualità di immagine possibile sulla base dell'archiviazione a disposizione.
  - Fare clic per il calcolo della velocità in bit di destinazione sulla base dell'archiviazione disponibile, del tempo di conservazione e del limite della velocità in bit.
  - Target bitrate (Velocità in bit di destinazione): Immetti la velocità in bit di destinazione voluta.
  - Retention time (Tempo di conservazione): Immetti il numero di giorni per la conservazione delle registrazioni.
  - Storage (Archiviazione): mostra lo spazio di archiviazione stimato che può essere utilizzato per il flusso.
  - Maximum bitrate (Velocità di trasmissione massima): Attiva per l'impostazione di un limite di velocità in bit.
  - Bitrate limit (Limite velocità in bit): Immettere un limite per la velocità in bit che sia maggiore rispetto alla velocità in bit di destinazione.
- Maximum (Massimo): selezionare per impostare una velocità di trasmissione massima istantanea del flusso in base alla larghezza di banda di rete.
  - Maximum (Massimo): Immetti la velocità in bit massima.
- Variable (Variabile): Seleziona per permettere che la velocità in bit vari sulla base del livello di attività nella scena.
   Un'attività maggiore necessita di più larghezza di banda. Raccomandiamo questa opzione per la gran parte delle situazioni.

#### Orientation (Orientamento)

Mirror (Specularità): abilitare questa impostazione per la specularità dell'immagine.

#### Audio (Audio)

Include (Includi): Attiva per usare l'audio nel flusso video.

Source (Sorgente)



: Seleziona la sorgente audio da usare.

Stereo U: Attiva per l'inclusione dell'audio incorporato nonché dell'audio da un microfono esterno.

### Sovrapposizioni



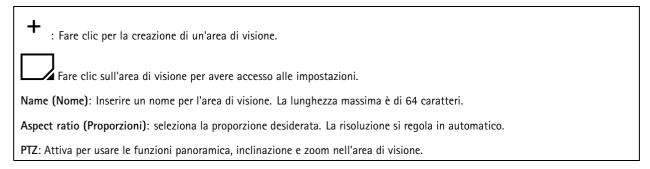
: Fare clic per aggiungere una sovrapposizione. Seleziona il tipo di sovrapposizione dall'elenco a discesa:

- Text (Testo): Seleziona per mostrare un testo integrato nell'immagine della visualizzazione in diretta e visibile in tutte le viste, registrazioni ed istantanee. Puoi inserire un testo personalizzato e comprendere anche modificatori preconfigurati per mostrare in automatico, ad esempio, l'ora, la data e la velocità in fotogrammi.
  - : Fare clic per aggiungere il modificatore della data %F per visualizzare il formato aaaa-mm-qq.
  - : fare clic per aggiungere il campo di modifica dell'ora %X per visualizzare hh:mm:ss (formato 24 ore).
  - Modifiers (Campi di modifica): Fare clic per selezionare qualsiasi campo di modifica presente nell'elenco per aggiungerlo alla casella di testo. Ad esempio, %a mostra il giorno della settimana.
  - Size (Dimensioni): Selezionare le dimensioni font desiderate.
  - Appearance (Aspetto): selezionare il colore del testo e di sfondo, ad esempio, testo bianco su sfondo nero (valore predefinito).
  - : selezionare la posizione di sovrapposizione nell'immagine.
- Image (Immagine): Seleziona per mostrare un'immagine statica sovrimpressa sul flusso video. Puoi usare file .bmp, .png, .jpeg o .svg.
  - Per caricare un'immagine, fare clic su Images (Immagini). Prima del caricamento di un'immagine, puoi scegliere di:
    - Scale with resolution (Scala con risoluzione): Seleziona per adattare automaticamente l'immagine grafica sovrapposta alla risoluzione video.

### Interfaccia web

- **Use transparency (Usa trasparenza):** Seleziona e inserisci il valore esadecimale RGB per quel colore. Usa il formato RRGGBB. Esempi di valori esadecimali: FFFFFF per bianco, 000000 per nero, FF0000 per rosso, 6633FF per blu e 669900 per verde. Solo per immagini .bmp.
- Streaming indicator (Indicatore di streaming) : Seleziona per mostrare un'animazione sovrimpressa sul flusso video. Questa animazione indica che il flusso video è in diretta anche se la scena non contiene nessun movimento.
  - Appearance (Aspetto): selezionare il colore dell'animazione e di sfondo, ad esempio, animazione rossa su sfondo trasparente (valore predefinito).
  - Size (Dimensioni): Selezionare le dimensioni font desiderate.
  - : selezionare la posizione di sovrapposizione nell'immagine.

#### Aree di visione



### Privacy mask



: Fare clic per la creazione di una nuova privacy mask.

Privacy masks (Privacy mask): Fare clic per modificare il colore di tutte le privacy mask o per eliminarle in modo permanente.

Cell size (Dimensioni cella): Se scegli il colore mosaico, le privacy mask appaiono come motivi pixelati. Usa il dispositivo di scorrimento per modificare la dimensione dei pixel.



Mask x (Maschera x): Fare clic per la rinomina, disabilitazione o eliminazione permanente della maschera.

#### **Audio**

### **Panoramica**

Locate device (Individua dispositivo): Riproduce un suono che consente di riconoscere l'altoparlante. Per alcuni dispositivi, sul dispositivo lampeggia un LED.

Calibrate (Calibra)



: Calibra l'altoparlante.

Launch AXIS Audio Manager Edge (Lancia AXIS Audio Manager Edge): Avviare l'applicazione.

#### Impostazioni dispositivo

Input: Attivare o disattivare l'ingresso audio. Mostra il tipo di input.

## Interfaccia web

Allow stream extraction (Consenti estrazione flusso) : Attivare questa opzione per consentire l'estrazione del flusso.

Input type (Tipo di input): Seleziona il tipo di input, ad esempio se si tratta di microfono o ingresso linea.

Power type (Tipo di alimentazione): Selezionare il tipo di alimentazione per l'input.

Apply changes (Applica modifiche): applicare la selezione.

Separate gain controls (Controlli del guadagno separati) : attivare per regolare il guadagno in modo separato per i diversi tipi di input.

Automatic gain control (Controllo del guadagno automatico) : Attiva per adattare dinamicamente il guadagno alle modifiche del suono.

Gain (Guadagno): Utilizzare il cursore per modificare il guadagno. Fare clic sull'icona del microfono per disattivare o attivare l'audio.

#### Flusso

Encoding (Codifica): selezionare la codifica da usare per il flusso di sorgente input. È possibile scegliere la codifica solo se l'ingresso audio è attivato. Se l'ingresso audio è disattivato, fare clic su Enable audio input (Abilita input audio) per attivarlo.

### Clip audio

- + Add clip (Aggiungi clip): aggiungi una nuova clip audio. Puoi usare file .au, .mp3, .opus, .vorbis, .wav.
- Riproduci la clip audio.
- Interrompi riproduzione della clip audio.
- Il menu contestuale contiene:
  - Rename (Rinomina): modificare il nome della clip audio.
  - Create link (Crea collegamento): creare un URL che, quando usato, riproduce la clip audio sul dispositivo. Specifica il volume e il numero di riproduzioni della clip.
  - Download (Scarica): Scarica la clip audio sul tuo computer.
  - Delete (Elimina): Elimina la clip audio dal dispositivo.

#### Ottimizzazione audio

#### Input

Ten Band Graphic Audio Equalizer (Equalizzatore audio grafico a dieci bande): Attiva per la regolazione del livello delle diverse bande di frequenza in un segnale audio. Questa funzione è per utenti avanzati con esperienza nella configurazione audio.

Talkback range (Intervallo talkback) : Scegli l'intervallo operativo per la raccolta dei contenuti audio. Un incremento dell'intervallo operativo provoca una riduzione delle capacità di comunicazione bidirezionale simultanea.

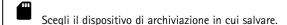
Voice enhancement (Ottimizzazione voce) : Attiva per il miglioramento del contenuto vocale in relazione ad altri suoni.

## Interfaccia web

# Registrazioni

Registrazioni in corso: mostra tutte le registrazioni in corso sulla telecamera.

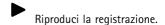
Avvia una registrazione sulla telecamera.

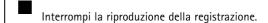


Arresta una registrazione sulla telecamera.

Le registrazioni attivate termineranno in caso di arresto manuale o in caso di spegnimento della telecamera.

Le registrazioni continue continueranno fino all'arresto manuale. Anche se la telecamera si arresta, la registrazione prosegue quando la telecamera si avvia nuovamente.





Mostra o nascondi le informazioni e le opzioni sulla registrazione.

Set export range (Impostare l'intervallo di esportazione): Se vuoi esportare solo parte della registrazione, indica un intervallo di tempo.

**Encrypt (Codifica)**: selezionare per impostare una password per le registrazioni esportate. Non è possibile aprire il file esportato senza la password.

Fai clic per eliminare una registrazione.

Export (Esporta): esporta l'intera registrazione o una sua parte.



From (Da): Mostra le registrazioni avvenute dopo un certo punto temporale.

To (A): Mostra le registrazioni fino a un certo punto temporale.

Source (Sorgente) ①: mostra le registrazioni sulla base della sorgente. La sorgente si riferisce al sensore.

Event (Evento): mostra le registrazioni sulla base degli eventi.

Storage (Archiviazione): mostra le registrazioni in base al tipo di dispositivo di archiviazione.

## Interfaccia web

## App



Add app (Aggiungi app): Installa una nuova app.

Find more apps (Trova altre app): Trova altre app da installare. Verrà visualizzata una pagina panoramica delle app Axis.

Allow unsigned apps (Consenti app non firmate): Attiva per permettere che siano installate app senza firma.

Allow root-privileged apps (Permetti app con privilegi root): attiva per permettere l'accesso completo al dispositivo alle app con privilegi root.

#### Nota

Eseguire più app allo stesso tempo può avere un impatto sulle prestazioni del dispositivo.

Usa l'interruttore vicino al nome dell'app per l'avvio o l'arresto dell'app.

Open (Apri): Accedi alle impostazioni dell'app. Le impostazioni disponibili dipendono dall'applicazione. Alcune applicazioni non sono dotate di impostazioni.

Il menu contestuale può contenere una o più delle seguenti opzioni:

- Open-source license (Licenza open-source): Visualizza le informazioni relative alle licenze open source usate nell'app.
- App log (Registro app): Visualizza un registro degli eventi relativi all'app. Il registro è utile quando si contatta l'assistenza.
- Activate license with a key (Attiva licenza con una chiave): nel caso l'app necessiti di una licenza, devi attivarla. Se il dispositivo non ha accesso a Internet, usa questa opzione.
  - Se non si dispone di una chiave di licenza, andare a axis.com/products/analytics. Per generare una chiave di licenza, sono necessari il codice di licenza e il numero di serie del dispositivo Axis.
- Activate license automatically (Attiva automaticamente la licenza): Nel caso l'app necessiti di una licenza, devi attivarla. Se il dispositivo ha accesso a Internet, usa questa opzione. È necessario un codice di licenza per attivare la licenza
- Deactivate the license (Disattiva la licenza): Disattivare la licenza per sostituirla con un'altra licenza, ad esempio
  quando si passa da una licenza di prova a una licenza completa. Se si disattiva la licenza, verrà eliminata anche dal
  dispositivo.
- Settings (Impostazioni): Configurare i parametri del dispositivo.
- Delete (Elimina): Cancella permanentemente l'app dal dispositivo. La licenza resta attiva a meno che non la disattivi prima.

### Sistema

#### Ora e ubicazione

Data e ora

Le impostazioni della lingua del browser Web influenzano il formato dell'ora.

#### Nota

Consigliamo di eseguire la sincronizzazione di data e ora del dispositivo usando un server NTP.

### Interfaccia web

Synchronization (Sincronizzazione): selezionare un'opzione per la sincronizzazione di data e ora del dispositivo.

- Automatic date and time (manual NTS KE servers) (Data e ora automatiche (server NTS KE manuali)): eseguire la sincronizzazione con i server NTP key establishment sicuri connessi al server DHCP.
  - Manual NTS KE servers (Server NTS KE manuali): inserisci l'indirizzo IP di uno o due server NTP. Quando usi due server NTP, l'ora del dispositivo viene sincronizzata e adattata sulla base dell'input di entrambi.
- Automatic date and time (NTP servers using DHCP) (Data e ora automatiche (server NTP tramite DHCP)): esegui la sincronizzazione con i server NTP connessi al server DHCP.
  - Fallback NTP servers (Server NTP di fallback): inserisci l'indirizzo IP di uno o due server fallback.
- Automatic date and time (manual NTP servers) (Data e ora automatiche (server NTP manuali)): esegui la sincronizzazione con i server NTP scelti.
  - Manual NTP servers (Server NTP manuali): inserisci l'indirizzo IP di uno o due server NTP. Quando usi due server NTP, l'ora del dispositivo viene sincronizzata e adattata sulla base dell'input di entrambi.
- Custom date and time (Data e ora personalizzate): impostare manualmente la data e l'ora. Per recuperare una volta dal computer o dal dispositivo mobile le impostazioni di data e ora, fare clic su Get from system (Ottieni dal sistema).

Time zone (Fuso orario): selezionare il fuso orario da utilizzare. L'ora legale e l'ora solare si alterneranno automaticamente.

Nota

Il sistema utilizza le impostazioni di data e ora in tutte le registrazioni, i registri e le impostazioni di sistema.

#### Ubicazione dei dispositivi

Immettere la posizione del dispositivo. Il sistema di gestione video può utilizzare queste informazioni per posizionare il dispositivo su una mappa.

- Latitude (Latitudine): i valori positivi puntano a nord dell'equatore.
- Longitude (Longitudine): i valori positivi puntano a est del primo meridiano.
- Heading (Intestazione): Immettere la direzione della bussola verso cui è diretto il dispositivo. O punta a nord.
- Label (Etichetta): Immettere un nome descrittivo per il dispositivo.
- Save (Salva): Fare clic per salvare la posizione del dispositivo.

### Rete

### IPv4 (IPv4)

Assign IPv4 automatically (Assegna automaticamente IPv4): Selezionare questa opzione per consentire al router di rete di assegnare automaticamente un indirizzo IP al dispositivo. Si consiglia l'IP automatico (DHCP) per la maggior parte delle reti.

IP address (Indirizzo IP): Inserire un indirizzo IP univoco per il dispositivo. Gli indirizzi IP fissi possono essere assegnati casualmente in reti isolate, a condizione che ogni indirizzo sia univoco. Per evitare conflitti, si consiglia di contattare l'amministratore di rete prima di assegnare un indirizzo IP statico.

Subnet mask: Immetti la subnet mask per definire quali indirizzi sono all'interno della rete locale. Qualsiasi indirizzo fuori dalla rete locale passa attraverso il router.

Router: Inserire l'indirizzo IP del router predefinito (gateway) utilizzato per connettere i dispositivi collegati a reti diverse e a segmenti di rete.

Fallback to static IP address if DHCP isn't available (Fallback all'indirizzo IP fisso se DHCP non è disponibile): selezionalo se vuoi aggiungere un indirizzo IP statico da usare come fallback se DHCP non è disponibile e non è possibile assegnare in automatico un indirizzo IP.

### IPv6 (IPv6)

Assign IPv6 automatically (Assegna automaticamente IPv6): Selezionare questa opzione per attivare IPv6 e consentire al router di rete di assegnare automaticamente un indirizzo IP al dispositivo.

#### Hostname (Nome host)

## Interfaccia web

Assign hostname automatically (Assegna automaticamente il nome host): Selezionare questa opzione per consentire al router di rete di assegnare automaticamente un nome host al dispositivo.

Hostname (Nome host): Immetti manualmente il nome host da usare come metodo alternativo per accedere al dispositivo. Il report del server e il registro di sistema utilizzano il nome host. I caratteri consentiti sono A–Z, a–z, 0–9 e –.

#### DNS servers (Server DNS)

Assign DNS automatically (Assegna automaticamente DNS): Selezionare questa opzione per consentire al server DHCP di assegnare automaticamente i domini di ricerca e gli indirizzi del server DNS al dispositivo. Si consiglia il DNS automatico (DHCP) per la maggior parte delle reti.

Search domains (Domini di ricerca): Quando si utilizza un nome host non completo, fare clic su Add search domain (Aggiungi dominio di ricerca) e immettere un dominio in cui cercare il nome host utilizzato dal dispositivo.

DNS servers (Server DNS): Fare clic su Add DNS server (Aggiungi server DNS) e inserire l'indirizzo IP del server DNS. Offre la conversione dei nomi host in indirizzi IP nella rete.

#### HTTP and HTTPS (HTTP e HTTPS)

HTTPS è un protocollo che fornisce la crittografia per le richieste di pagine da parte di utenti e per le pagine restituite dal server web. Lo scambio di informazioni crittografate è regolato dall'utilizzo di un certificato HTTPS, che garantisce l'autenticità del server.

Per utilizzare HTTPS nel dispositivo, è necessario installare un certificato HTTPS. Vai a System > Security (Sistema > Sicurezza) per creare e installare i certificati.

Allow access through (Consenti l'accesso tramite): Selezionare questa opzione se a un utente è consentito connettersi al dispositivo tramite HTTP, HTTPS o entrambi i protocolli HTTP e HTTPS.

## Nota

Se si visualizzano pagine web crittografate tramite HTTPS, è possibile che si verifichi un calo delle prestazioni, soprattutto quando si richiede una pagina per la prima volta.

HTTP port (Porta HTTP): immettere la porta HTTP da utilizzare. Il dispositivo consente l'utilizzo della porta 80 o di qualsiasi porta nell'intervallo 1024-65535. Se è stato eseguito l'accesso come amministratore, è possibile immettere qualsiasi porta nell'intervallo da 1 a 1023. Se si utilizza una porta in questo intervallo, viene visualizzato un avviso.

HTTPS port (Porta HTTPS): immettere la porta HTTPS da utilizzare. Il dispositivo consente l'utilizzo della porta 443 o di qualsiasi porta nell'intervallo 1024-65535. Se è stato eseguito l'accesso come amministratore, è possibile immettere qualsiasi porta nell'intervallo da 1 a 1023. Se si utilizza una porta in questo intervallo, viene visualizzato un avviso.

Certificate (Certificato): selezionare un certificato per abilitare HTTPS per il dispositivo.

### Protocolli di rilevamento della rete

Bonjour®: attivare per consentire il rilevamento automatico sulla rete.

Bonjour name (Nome Bonjour): Inserire un nome descrittivo che deve essere visibile sulla rete. Il nome predefinito è il nome del dispositivo e l'indirizzo MAC.

UPnP®: attivare per consentire il rilevamento automatico sulla rete.

**UPnP** name (Nome UPnP): Inserire un nome descrittivo che deve essere visibile sulla rete. Il nome predefinito è il nome del dispositivo e l'indirizzo MAC.

WS-Discovery: attivare per consentire il rilevamento automatico sulla rete.

One-click cloud connection (Connessione a cloud con un clic)

## Interfaccia web

One-Click Cloud Connect (03C), utilizzato in combinazione con un servizio 03C, offre un accesso Internet facile e sicuro a video in diretta e registrati, accessibili da qualsiasi ubicazione. Per ulteriori informazioni, vedere axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services.

### Allow O3C (Consenti O3C):

- One-click: Questa è l'impostazione predefinita. Tenere premuto il pulsante di comando sul dispositivo per collegarsi a un servizio O3C via Internet. È necessario registrare il dispositivo con il servizio O3C entro 24 ore dopo aver premuto il pulsante di comando. In caso contrario, il dispositivo si disconnette dal servizio O3C. Una volta registrato il dispositivo, viene abilitata l'opzione Always (Sempre) e il dispositivo rimane collegato al servizio O3C.
- Always (Sempre): il dispositivo Axis tenta costantemente di collegarsi a un servizio O3C via Internet. Una volta
  registrato, il dispositivo rimane collegato al servizio O3C. Utilizzare questa opzione se il pulsante di comando
  del dispositivo non è disponibile.
- No: disabilita il servizio 03C.

Proxy settings (Impostazioni proxy): Se necessario, immettere le impostazioni proxy per collegarsi al server proxy.

Host: Immettere l'indirizzo del server del proxy.

Port (Porta): immettere il numero della porta utilizzata per l'accesso.

Login (Accesso) e Password: se necessario, immettere un nome utente e una password per il server proxy.

Authentication method (Metodo di autenticazione):

- Basic (Base): questo metodo è lo schema di autenticazione maggiormente compatibile per HTTP. È meno sicuro del metodo Digest perché invia il nome utente e la password non crittografati al server.
- Digest: questo metodo è più sicuro perché la password viene sempre trasferita crittografata nella rete.
- Auto (Automatica): questa opzione consente al dispositivo Axis di selezionare il metodo di autenticazione a seconda dei metodi supportati, dando priorità a Digest rispetto al metodo Basic (Base).

Owner authentication key (OAK) (Chiave di autenticazione proprietario (OAK): Fare clic su Get key (Ottieni chiave) per recuperare la chiave di autenticazione proprietario. Questo è possibile solo se il dispositivo è connesso a Internet senza un firewall o un proxy.

#### SNMP (SNMP)

SNMP (Simple Network Management Protocol) consente il monitoraggio e la gestione in remoto dei dispositivi di rete.

SNMP: Selezionare la versione di SNMP da utilizzare.

- v1 and v2c (v1 e v2c):
  - Read community (Comunità con privilegi in lettura): Inserire il nome della comunità che dispone solo dell'accesso in lettura a tutti gli oggetti SNMP supportati. Il valore predefinito è public (pubblico).
  - Write community (Comunità con privilegi in scrittura): Specificare il nome della comunità che dispone di accesso in lettura o scrittura a tutti gli oggetti SNMP supportati (ad eccezione degli oggetti in sola lettura). Il valore predefinito è write (scrittura).
  - Activate traps (Attiva trap): Attivare la segnalazione di trap. Il dispositivo utilizza i trap per inviare messaggi per eventi importanti o cambi di stato a un sistema di gestione. Nell'interfaccia web, è possibile impostare trap per SNMP v1 e v2c. I trap vengono disattivati automaticamente se si cambia in SNMP v3 o si disattiva SNMP. Se si utilizza SNMP v3, è possibile impostare i trap tramite l'applicazione di gestione SNMP v3.
  - Trap address (Indirizzo trap): immettere l'indirizzo IP o il nome host del server di gestione.
  - Trap community (Comunità trap): Immettere la comunità da utilizzare quando il dispositivo invia un messaggio trap al sistema di gestione.
  - Traps (Trap):
  - Cold start (Avvio a freddo): Invia un messaggio di trap all'avvio del dispositivo.
  - Warm start (Avvio a caldo): Invia un messaggio trap quando si modifica un'impostazione SNMP.
  - Link up: invia un messaggio trap quando un collegamento cambia dal basso verso l'alto.
  - Authentication fareled (Autenticazione non riuscita): invia un messaggio trap quando un tentativo di autenticazione non riesce.

Nota

Tutti i trap Axis Video MIB vengono abilitati quando si attivano i trap SNMP v1 e v2c. Per ulteriori informazioni, vedere AXIS OS Portal > SNMP (Poortale sistema operativo AXIS > SNMP).

## Interfaccia web

- v3: SNMP v3 è una versione più sicura che fornisce crittografia e password sicure. Per utilizzare SNMP v3, si consiglia di attivare HTTPS poiché la password verrà successivamente inviata via HTTPS. Ciò impedisce inoltre alle parti non autorizzate di accedere ai trap SNMP v1 e v2c non crittografati. Se si utilizza SNMP v3, è possibile impostare i trap tramite l'applicazione di gestione SNMP v3.
  - Password for the account "initial" (Password per l'account "iniziale"): Immettere la password SNMP per l'account denominato "iniziale". Sebbene la password possa essere inviata senza attivare HTTPS, non è consigliabile. La password SNMP v3 può essere impostare solo una volta e preferibilmente solo quando è attivato HTTPS. Una volta impostata la password, il relativo campo non verrà più visualizzato. Per impostare di nuovo la password, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica.

#### Sicurezza

### Certificates (Certificati)

I certificati sono utilizzati per autenticare i dispositivi in una rete. I tipi di certificati supportati da questo dispositivo sono due:

- Client/server certificates (Certificati client/server)
  Un certificato client/server convalida l'identità del dispositivo e può essere autofirmato o emesso da un'autorità di certificazione (CA). Un certificato autofirmato offre una protezione limitata e può essere utilizzato prima che sia stato ottenuto un certificato emesso da un'autorità di certificazione.
- Certificati CA
  È possibile utilizzare un certificato CA per autenticare un certificato peer, ad esempio per convalidare l'identità di un server di autenticazione nel caso in cui il dispositivo venga collegato a una rete protetta da IEEE 802.1X. Il dispositivo dispone di diversi certificati CA preinstallati.

Questi formati sono supportati:

- Formati dei certificati: .PEM, .CER e .PFX
- Formati delle chiavi private: PKCS#1 e PKCS#12

### Importante

Se il dispositivo viene ripristinato alle impostazione di fabbrica, tutti i certificati vengono eliminati. Qualsiasi certificato CA preinstallato viene reinstallato.



Filtra i certificati nell'elenco.



Add certificate (Aggiungi certificato): fare clic sull'opzione per aggiungere un certificato.

- Il menu contestuale contiene:
  - Certificate information (Informazioni certificato): visualizza le proprietà di un certificato installato.
  - Delete certificate (Elimina certificato): Elimina il certificato.
  - Create certificate signing request (Crea richiesta di firma certificato): Per fare richiesta di un certificato di identità digitale, crea una richiesta di firma del certificato da mandare a un'autorità di registrazione.

Secure keystore (Archivio chiavi sicuro) :

- Secure element (CC EAL6+) (Elemento sicuro): Selezionare questa opzione per utilizzare un elemento sicuro per l'archivio chiavi sicuro.
- Trusted Platform Module 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140–2 Level 2) Selezionare questa opzione per utilizzare TPM 2.0 per il keystore sicuro.

IEEE 802.1x

## Interfaccia web

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per il controllo di ammissione alla rete in base alla porta che fornisce un'autenticazione sicura di dispositivi di rete cablati e wireless. IEEE 802.1x è basato su EAP (Extensible Authentication Protocol).

Per accedere a una rete protetta da IEEE 802.1x, i dispositivi di rete devono autenticarsi. L'autenticazione viene eseguita da un server di autenticazione, generalmente un server RADIUS (ad esempio FreeRADIUS e Microsoft Internet Authentication Server).

#### Certificates (Certificati)

Se configurato senza un certificato CA, la convalida del certificato del server verrà disabilitata e il dispositivo cercherà in questo caso di autenticarsi a prescindere dalla rete a cui è connesso.

Nell'implementazione di Axis, quando si utilizza un certificato, il dispositivo e il server di autenticazione si autenticano con certificati digitali mediante EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security).

Per consentire al dispositivo di accedere a una rete protetta tramite certificati, è necessario installare un certificato client firmato sul dispositivo.

Client Certificate (Certificato client): Selezionare un certificato client per utilizzare IEEE 802.1x. Il server di autenticazione utilizza il certificato per convalidare l'identità del client.

CA Certificate (Certificato CA): Selezionare certificati CA per convalidare l'identità del server di autenticazione. Quando non ne viene selezionato nessun certificato, il dispositivo tenterà di autenticarsi a prescindere dalla rete a cui è connesso.

EAP identity (Identità EAP): Immettere l'identità utente associata al certificato del client.

EAPOL version (Versione EAPOL): selezionare la versione EAPOL utilizzata nello switch di rete.

Use IEEE 802.1x (Usa IEEE 802.1x): Selezionare questa opzione per utilizzare il protocollo IEEE 802.1x.

### Prevent brute-force attacks (Prevenire gli attacchi di forza bruta)

**Blocking (Blocco)**: Attiva per bloccare gli attacchi di forza bruta. Un attacco di forza bruta usa tentativi ed errori per indovinare le informazioni di accesso o le chiavi di crittografia.

Blocking period (Periodo di blocco): Immettere il numero di secondi per cui si blocca un attacco di forza bruta.

Blocking conditions (Condizioni di blocco): Immettere il numero di errori di autenticazione consentiti al secondo prima dell'inizio del blocco. È possibile impostare il numero di errori consentiti a livello di pagina e di dispositivo.

### IP address filter (Filtro indirizzi IP)

Use filter (Usa filtro): Selezionare questa opzione per filtrare gli indirizzi IP a cui è consentito accedere al dispositivo.

Policy (Criteri) Scegliere se Allow (Consentire) o Deny (Negare) l'accesso per determinati indirizzi IP.

Addresses (Indirizzi): Immettere i numeri IP a cui è consentito o negato l'accesso al dispositivo. È inoltre possibile utilizzare il formato CIDR.

## Custom-signed firmware certificate (Certificato firmware con firma personalizzata)

Serve un certificato firmware con firma personalizzata per l'installazione di firmware di prova o firmware personalizzato di altro tipo di Axis sul dispositivo. Il certificato verifica che il firmware è stato approvato sia dal proprietario del dispositivo che da Axis. È possibile eseguire il firmware unicamente su uno specifico dispositivo identificabile tramite il suo numero di serie univoco e l'ID del chip. Solo Axis può creare certificati firmware con firma personalizzata poiché Axis detiene la chiave per firmarli.

Install (Installa): Fare clic per eseguire l'installazione del certificato. Il certificato deve essere installato prima del firmware.

## Account

Account

## Interfaccia web

+

Add account (Aggiungi account): Fare clic per aggiungere un nuovo account. Puoi aggiungere un massimo di 100 account.

Account: Inserire un nome account univoco.

New password (Nuova password): immettere una password per l'account. La lunghezza delle password deve essere compresa tra 1 e 64 caratteri. La password può contenere solo caratteri ASCII stampabili (codice da 32 a 126), quali lettere, numeri, segni di punteggiatura e alcuni simboli.

Repeat password (Ripeti password): immettere di nuovo la stessa password.

Privileges (Privilegi):

- Administrator (Amministratore): ha accesso completo a tutte le impostazioni. Gli amministratori possono anche aggiungere, aggiornare e rimuovere altri account.
- Operator (Operatore): ha accesso a tutte le impostazioni ad eccezione di:
  - Tutte le impostazioni System (Sistema).
  - L'aggiunta di app.
- Viewer (Visualizzatore): Ha accesso a:
  - Visione e scatto di istantanee di un flusso video.
  - Riproduci ed esporta le registrazioni.
  - Panoramica, inclinazione e zoom; con accesso utente PTZ.

:

Il menu contestuale contiene:

Update account (Aggiorna account): Modifica le proprietà dell'account.

Delete account (Elimina account): Elimina l'account. Non puoi cancellare l'account root.

### Anonymous access (Accesso anonimo)

Allow anonymous viewing (Consenti visualizzazione anonima): attiva questa opzione per permettere a chiunque l'accesso al dispositivo in qualità di visualizzatore senza accedere con un account utente.

Allow anonymous PTZ operating (Consenti uso anonimo di PTZ): per permettere agli utenti anonimi di eseguire la panoramica, inclinazione e zoom dell'immagine, attiva questa opzione.

#### Account SSH



Add SSH account (Aggiungi account SSH): Fare clic per aggiungere un nuovo account SSH.

- Restrict root access (Limita accesso root): Attivare per limitare la funzionalità che richiede l'accesso root.
- Abilita SSH: Attivare per utilizzare il servizio SSH.

Account: Inserire un nome account univoco.

New password (Nuova password): immettere una password dell'utente. La lunghezza delle password deve essere compresa tra 1 e 64 caratteri. La password può contenere solo caratteri ASCII stampabili (codice da 32 a 126), quali lettere, numeri, segni di punteggiatura e alcuni simboli.

Repeat password (Ripeti password): immettere di nuovo la stessa password.

Commento: Immettere un commenti (facoltativo).



Il menu contestuale contiene:

Update SSH account (Aggiorna account SSH): Modifica le proprietà dell'account.

Delete SSH account (Elimina account SSH): Elimina l'account. Non puoi cancellare l'account root.

## Interfaccia web

#### **Eventi**

#### Regole

Una regola consente di definire le condizioni che attivano il prodotto per l'esecuzione di un'azione. L'elenco mostra tutte le regole correntemente configurate nel dispositivo.

### Nota

Puoi creare un massimo di 256 regole di azione.



Add a rule (Aggiungi una regola): Creare una regola.

Name (Nome): Immettere un nome per la regola.

Wait between actions (Attesa tra le azioni): Inserisci il periodo di tempo minimo (hh:mm:ss) che deve trascorrere tra le attivazioni della regola. Risulta utile se la regola si attiva, ad esempio, nelle condizioni della modalità diurna/notturna, per evitare che piccole variazioni di luce durante l'alba e il tramonto attivino ripetutamente la regola.

Condition (Condizione): Selezionare una condizione dall'elenco. Una condizione che deve essere soddisfatta affinché il dispositivo esegua un'azione. Se vengono definite più condizioni, devono essere tutte soddisfatte per attivare l'azione. Vedere *Introduzione alle regole per gli eventi* per ottenere informazioni riguardo a condizioni specifiche.

Use this condition as a trigger (Utilizza questa condizione come trigger): Seleziona questa opzione affinché questa prima condizione operi solo in qualità di trigger di avvio. Vuol dire che una volta attivata la regola, essa rimane attiva purché tutte le altre condizioni siano soddisfatte, a prescindere dallo stato della prima condizione. Se non selezioni questa opzione, la regola sarà semplicemente attiva quando tutte le condizioni sono soddisfatte.

Invert this condition (Inverti questa condizione): Selezionala se desideri che la condizione sia l'opposto della tua selezione.



Add a condition (Aggiungi una condizione): fare clic per l'aggiunta di un'ulteriore condizione.

Action (Azione): seleziona un'azione dalla lista e inserisci le informazioni necessarie. Vedere *Introduzione alle regole per gli eventi* per ottenere informazioni riquardo ad azioni specifiche.

## Destinatari

Hai la possibilità di configurare il dispositivo perché invii ai destinatari notifiche relative ad eventi o dei file. Nell'elenco vengono mostrati i destinatari configurati al momento nel dispositivo insieme alle varie informazioni sulla relativa configurazione.

### Nota

È possibile creare fino a 20 destinatari.



Add a recipient (Aggiungi un destinatario): fare clic per aggiungere un destinatario.

Name (Nome): immettere un nome per il destinatario.

Type (Tipo): Seleziona dall'elenco:

- FTP
  - Host: Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server. Se inserisci un nome host, accertati che sia specificato un server DNS in System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rete > IPv4 e IPv6).
  - Port (Porta): Immettere il numero di porta utilizzata dal server FTP. Il valore predefinito è 21.
  - Folder (Cartella): inserisci il percorso alla directory nella quale vuoi conservare i file. Se questa directory non esiste già sul server FTP, durante il caricamento dei file riceverai un messaggio di errore.
  - Username (Nome utente): immettere il nome utente per l'accesso.
  - Password: immettere la password per l'accesso.

## Interfaccia web

- Use temporary file name (Usa nome file temporaneo): seleziona questa opzione per il caricamento dei file
  con nomi file temporanei generati in automatico. Ai file sono assegnati i nomi desiderati quando viene
  completato il caricamento. Se il caricamento viene annullato/interrotto, non si avrà alcun file corrotto.
  Tuttavia, probabilmente avrai comunque i file temporanei. In questo modo è possibile sapere che tutti i
  file con il nome desiderato sono corretti.
- Use passive FTP (Usa FTP passivo): in circostanze normali il dispositivo richiede semplicemente il server FTP di destinazione per aprire la connessione dati. Il dispositivo inizializza attivamente il comando FTP e le connessioni dati sul server di destinazione. Ciò è necessario generalmente se esiste un firewall tra il dispositivo e il server FTP di destinazione.

#### HTTP

- URL: Immettere l'indirizzo di rete sul server HTTP e lo script che gestirà la richiesta. Ad esempio, http://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi.
- Username (Nome utente): immettere il nome utente per l'accesso.
- Password: immettere la password per l'accesso.
- Proxy: Attiva e inserisci le informazioni necessarie se si deve superare un server proxy per eseguire la connessione al server HTTP.

#### HTTPS

- URL: Immettere l'indirizzo di rete sul server HTTPS e lo script che gestirà la richiesta. Ad esempio, https://192.168.254.10/cqi-bin/notify.cqi.
- Validate server certificate (Convalida certificato server): Selezionare per convalidare il certificato creato dal server HTTPS.
- Username (Nome utente): immettere il nome utente per l'accesso.
- Password: immettere la password per l'accesso.
- Proxy: Attiva e inserisci le informazioni necessarie se si deve superare un server proxy per eseguire la connessione al server HTTPS.

### Network storage (Archiviazione di rete)

Puoi aggiungere dispositivi di archiviazione di rete, ad esempio NAS (Network Attached Storage) e utilizzarli come destinatario per archiviare i file. I file vengono archiviati in formato Matroska (MKV).

- Host: Immettere il nome host o l'indirizzo IP per il dispositivo di archiviazione di rete.
- Share (Condivisione): Immettere il nome della condivisione nell'host.
- Folder (Cartella): inserisci il percorso alla directory nella quale vuoi conservare i file.
- Username (Nome utente): immettere il nome utente per l'accesso.
- Password: immettere la password per l'accesso.

#### SFTP

- Host: Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server. Se inserisci un nome host, accertati che sia specificato un server DNS in System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rete > IPv4 e IPv6).
- Port (Porta): Immettere il numero della porta utilizzata dal server SFTP. Il valore predefinito è 22.
- Folder (Cartella): inserisci il percorso alla directory nella quale vuoi conservare i file. Se questa directory non esiste già sul server SFTP, durante il caricamento dei file riceverai un messaggio di errore.
- Username (Nome utente): immettere il nome utente per l'accesso.
- Password: immettere la password per l'accesso.
- SSH host public key type (MD5) (Tipo di chiave pubblica host SSH (MD5)): Immetti l'impronta digitale della chiave pubblica dell'host remoto (una stringa di 32 cifre esadecimali). Il client SFTP supporta i server SFTP mediante SSH-2 con tipi di chiavi host RSA, DSA, ECDSA e ED25519. RSA è il metodo preferito durante la negoziazione, seguito da ECDSA, ED25519 e DSA. Assicurarsi di inserire la chiave host MD5 esatta utilizzata dal server SFTP. Benché il dispositivo Axis supporti chiavi hash sia MD5 sia SHA-256, consigliamo l'uso di SHA-256 per una maggiore sicurezza rispetto a MD5. Per maggiori informazioni su come si configura un server SFTP con un dispositivo Axis, vai sul *Portale AXIS OS*.
- SSH host public key type (SHA256) (Tipo di chiave pubblica host SSH (SHA256)): Immetti l'impronta digitale della chiave pubblica dell'host remoto (una stringa di 43 cifre con codifica Base64). Il client SFTP supporta i server SFTP mediante SSH-2 con tipi di chiavi host RSA, DSA, ECDSA e ED25519. RSA è il metodo preferito durante la negoziazione, seguito da ECDSA, ED25519 e DSA. Assicurarsi di inserire la chiave host MD5 esatta utilizzata dal server SFTP. Benché il dispositivo Axis supporti chiavi hash sia MD5 sia SHA-256, consigliamo l'uso di SHA-256 per una maggiore sicurezza rispetto a MD5. Per maggiori informazioni su come si configura un server SFTP con un dispositivo Axis, vai sul *Portale AXIS OS*.
- Use temporary file name (Usa nome file temporaneo): seleziona questa opzione per il caricamento dei file
  con nomi file temporanei generati in automatico. Ai file sono assegnati i nomi desiderati quando viene
  completato il caricamento. Se il caricamento viene annullato o interrotto, non si avrà alcun file corrotto.
  Tuttavia, probabilmente avrai comunque i file temporanei. In questo modo è possibile sapere che tutti i
  file con il nome desiderato sono corretti.
- SIP or VMS (SIP o VMS)

## Interfaccia web

SIP: selezionare per eseguire una chiamata SIP.

VMS: selezionare per eseguire una chiamata VMS.

- From SIP account (Dall'account SIP): Seleziona dall'elenco.
- To SIP address (All'indirizzo SIP): Immetti l'indirizzo SIP.
- Test (Verifica): fai clic per verificare che le impostazioni di chiamata funzionino.

#### Email (E-mail)

- Send email to (Invia e-mail a): Immettere l'indirizzo e-mail a cui inviare i messaggi e-mail. Per immettere più indirizzi, separarli utilizzando le virgole.
- Send email from (Invia e-mail da): immettere l'indirizzo e-mail del server mittente.
- **Username (Nome utente)**: Immettere il nome utente per il server mail. Lasciare vuoto questo campo se il server mail non necessita di autenticazione.
- Password: Immettere la password per il server mail. Lasciare vuoto questo campo se il server mail non necessita di autenticazione.
- Email server (SMTP) Server e-mail (SMTP): immettere il nome del server SMTP, ad esempio, smtp.gmail.com, smtp.mail.yahoo.com.
- Port (Porta): immettere il numero della porta per il server SMTP, utilizzando i valori nell'intervallo da 0 a 65535. Il valore predefinito è 587.
- Encryption (Crittografia): Per usare la crittografia, seleziona SSL o TLS.
- Validate server certificate (Convalida certificato server): Se usi la crittografia, seleziona questa opzione per convalidare l'identità del dispositivo. Il certificato può essere autofirmato o emesso da un'autorità di certificazione (CA).
- POP authentication (Autenticazione POP): Attiva per immettere il nome del server POP, ad esempio pop.gmail.com.

Nota

Alcuni provider e-mail hanno filtri di sicurezza che impediscono agli utenti di ricevere o visualizzare allegati di grandi dimensioni, ad esempio e-mail pianificate e simili. Controllare i criteri di sicurezza del provider e-mail per evitare che l'account e-mail venga bloccato o perda i messaggi e-mail attendibili.

### TCP

- Host: Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server. Se inserisci un nome host, accertati che sia specificato un server DNS in System > Network > IPv4 and IPv6 (Sistema > Rete > IPv4 e IPv6).
- Porta: Immettere il numero della porta utilizzata per l'accesso al server.

Test (Verifica): Fare clic per testare l'impostazione.

•

Il menu contestuale contiene:

View recipient (Visualizza destinatario): fare clic per visualizzare tutti i dettagli del destinatario.

Copy recipient (Copia destinatario): Fare clic per copiare un destinatario. Quando copi, puoi modificare il nuovo destinatario.

Delete recipient (Elimina destinatario): Fare clic per l'eliminazione permanente del destinatario.

### Pianificazioni

Le pianificazioni e gli impulsi possono essere utilizzati come condizioni nelle regole. Nell'elenco vengono mostrati le pianificazioni e gli impulsi configurati al momento nel dispositivo, insieme alle varie informazioni sulla relativa configurazione.



Add schedule (Aggiungi pianificazione): Fare clic per la creazione di una pianificazione o un impulso.

### Trigger manuali

È possibile utilizzare l'attivazione manuale per attivare manualmente una regola. L'attivazione manuale può, ad esempio, essere per convalidare le azioni durante l'installazione e la configurazione del dispositivo.

## Interfaccia web

### MQTT

MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) è un protocollo di messaggistica standard per l'Internet of Things (IoT). È stato progettato per un'integrazione IoT semplificata ed è utilizzato in una vasta gamma di settori per collegare dispositivi remoti con un'impronta di codice ridotta e una larghezza di banda di rete minima. Il client MQTT nel firmware del dispositivo Axis può semplificare l'integrazione di dati ed eventi prodotti nel dispositivo con sistemi che non sono software per la gestione video (VMS).

Configurare il dispositivo come client MQTT. La comunicazione MQTT si basa su due entità, i client e il broker. I client possono inviare e ricevere messaggi. Il broker è responsabile del routing dei messaggi tra i client.

Potrai trovare maggiori informazioni relative a MQTT consultando l'AXIS OS Portal.

### ALPN (RETE ALPN)

ALPN è un'estensione TLS/SSL che consente la selezione di un protocollo applicativo durante la fase di handshake della connessione tra client e server. Viene utilizzato per abilitare il traffico MQTT sulla stessa porta utilizzata per altri protocolli, ad esempio HTTP. In alcuni casi, potrebbe non esserci una porta dedicata aperta per la comunicazione MQTT. Una soluzione in tali casi consiste nell'utilizzare ALPN per trattare l'uso di MQTT come protocollo applicativo su una porta standard, consentito dai firewall.

### MQTT client (Client MQTT)

Connect (Connetti): Attivare o disattivare il client MQTT.

Status (Stato): Visualizza lo stato corrente del client MQTT.

Broker

Host: immettere il nome host o l'indirizzo IP del server MQTT.

Protocol (Protocollo): Selezionare il protocollo da utilizzare.

Port (Porta): Immettere il numero di porta.

- 1883 è il valore predefinito per MQTT su TCP
- 8883 è il valore predefinito per MQTT su SSL
- 80 è il valore predefinito per MQTT su WebSocket
- 443 è il valore predefinito per MQTT su WebSocket Secure

ALPN protocol (Protocollo ALPN): Immettere il nome del protocollo ALPN fornito dal provider MQTT. Ciò è applicabile solo con MQTT over SSL e MQTT over WebSocket Secure.

Username (Nome utente): immettere il nome utente che il client utilizzerà per accedere al server.

Password: immettere una password per il nome utente.

Client ID (ID client): Immettere un ID client. L'identificatore del client viene inviato al server al momento della connessione del client.

Clean session (Sessione pulita): Controlla il comportamento al momento della connessione e della disconnessione. Se selezionate, le informazioni sullo stato vengono ignorate al momento della connessione e della disconnessione.

Keep alive interval (Intervallo keep alive): Consente al client di rilevare quando il server non è più disponibile senza dover attendere il lungo tempo di timeout TCP/IP.

Timeout: L'intervallo di tempo in secondi per consentire il completamento di una connessione. Valore predefinito: 60

Device topic prefix (Prefisso argomento dispositivo): utilizzato nei valori predefiniti per l'argomento nel messaggio di connessione e nel messaggio Ultime volontà e testamento nella scheda MQTT client (Client MQTT) e nelle condizioni di pubblicazione nella scheda MQTT publication (Pubblicazione MQTT).

Reconnect automatically (Riconnetti automaticamente): specifica se il client deve riconnettersi automaticamente dopo una disconnessione.

Connect message (Messaggio connessione)

## Interfaccia web

Specifica se un messaggio deve essere inviato quando viene stabilita una connessione.

Send message (Invia messaggio): Attivare per inviare messaggi.

Use default (Usa predefinito): Disattivare per immettere un messaggio predefinito.

Topic (Argomento): Immettere l'argomento per il messaggio predefinito.

Payload: Immettere il contenuto per il messaggio predefinito.

Retain (Conserva): Selezionare questa opzione per mantenere lo stato del client su questo Topic (Argomento)

QoS: Cambiare il livello QoS per il flusso di pacchetti.

Last Will and Testament message (Messaggio di ultime volontà e testamento)

Ultime volontà e testamento consente a un client di fornire un testamento insieme alle proprie credenziali quando si collega al broker. Se il client si disconnette in modo anomalo in un secondo momento (forse perché la sua sorgente di alimentazione non funziona), può lasciare che il broker recapiti un messaggio ad altri client. Questo messaggio Ultime volontà e testamento ha lo stesso formato di un messaggio ordinario e viene instradato tramite la stessa meccanica.

Send message (Invia messaggio): Attivare per inviare messaggi.

Use default (Usa predefinito): Disattivare per immettere un messaggio predefinito.

Topic (Argomento): Immettere l'argomento per il messaggio predefinito.

Payload: Immettere il contenuto per il messaggio predefinito.

Retain (Conserva): Selezionare questa opzione per mantenere lo stato del client su questo Topic (Argomento)

QoS: Cambiare il livello QoS per il flusso di pacchetti.

### MQTT publication (Pubblicazione MQTT)

Use default topic prefix (Usa prefisso di argomento predefinito): Selezionare questa opzione per usare il prefisso dell'argomento predefinito, definito nel prefisso argomento dispositivo nella scheda MQTT client (Client MQTT).

**Include topic name (Includi nome argomento)**: selezionare questa opzione per l'inclusione dell'argomento che illustra la condizione nell'argomento MQTT.

Include topic namespaces (Includi spazi dei nomi degli argomenti): Selezionare questa opzione per includere gli spazi dei nomi degli argomenti di ONVIF nell'argomento MQTT.

Include serial number (Includi numero di serie): selezionare questa opzione per comprendere il numero di serie del dispositivo nel payload MQTT.



Add condition (Aggiungi condizione): fare clic sull'opzione per aggiungere una condizione.

Retain (Conserva): definire quali messaggi MQTT sono inviati come conservati.

- None (Nessuno): inviare tutti i messaggi come non conservati.
- Property (Proprietà): inviare solo messaggi con stato conservati.
- All (Tutto): Invia messaggi sia con che senza stato come conservati.

QoS: Seleziona il livello desiderato per la pubblicazione MQTT.

MQTT subscriptions (Sottoscrizioni MQTT)

## Interfaccia web

+

Add subscription (Aggiungi sottoscrizione). Fai clic per aggiungere una nuova sottoscrizione MQTT.

Subscription filter (Filtro sottoscrizione): Inserisci l'argomento MQTT per il quale desideri esequire la sottoscrizione.

Use device topic prefix (Usa prefisso argomento dispositivo): Aggiungi il filtro sottoscrizione come prefisso all'argomento MQTT.

Subscription type (Tipo di sottoscrizione):

- Stateless (Privo di stato): Seleziona per convertire i messaggi MQTT in messaggi senza stato.
- Stateful (Dotato di stato): Seleziona per convertire i messaggi MQTT in una condizione. Il payload è usato come stato. QoS: Seleziona il livello desiderato per la sottoscrizione MQTT.

### MQTT overlays (Sovrapposizioni testo MQTT)

#### Nota

Connetti a un broker MQTT prima dell'aggiunta dei campi di modifica di sovrapposizione testo MQTT.

Add overlay modifier (Aggiungi campo di modifica sovrapposizione testo): Fai clic per l'aggiunta di un nuovo campo di modifica di sovrapposizione testo.

Topic filter (Filtro argomenti): Aggiungi l'argomento MQTT contenente i dati che vuoi mostrare nella sovrapposizione testo.

Data field (Campo dati): Specifica la chiave per il payload del messaggio che vuoi visualizzare nella sovrapposizione testo, purché il messaggio sia in formato JSON.

Modifier (Campo di modifica): Usa il campo di modifica risultante quando crei la sovrapposizione testo.

- I campi di modifica che cominciano con #XMP mostrano tutti i dati ricevuti dall'argomento.
- I campi di modifica che cominciano con #XMD mostrano i dati specificati nel campo dati.

### SIP

### Settings (Impostazioni)

Il protocollo SIP (Session Initiation Protocol) viene utilizzato per le sessioni di comunicazione interattiva tra gli utenti. Le sessioni possono includere audio e video.

Enable SIP (Abilita SIP): Seleziona questa opzione per rendere possibile l'avvio e la ricezione di chiamate SIP.

Allow incoming calls (Permetti chiamate in arrivo): Selezionare questa opzione per consentire le chiamate in arrivo da altri dispositivi SIP.

Call handling (Gestione chiamate)

- Calling timeout (Timeout chiamata): impostare la durata massima di un tentativo di chiamata in mancanza di risposta.
- Incoming call duration (Durata chiamata in entrata): impostare la durata massima di una chiamata in entrata (massimo 10 minuti).
- End calls after (Termina chiamate dopo): impostare la durata massima di una chiamata (massimo 60 minuti). Seleziona Infinite call duration (Durata infinita chiamata) se non vuoi porre un limite alla lunghezza di una chiamata.

### Ports (Porte)

Un numero di porta deve essere compreso tra 1.024 e 65.535.

- SIP port (Porta SIP): porta di rete utilizzata per la comunicazione SIP. Il traffico di segnalazione tramite la porta non viene crittografato. Il numero di porta predefinito è 5060. Se necessario, immettere un numero di porta diverso.
- Porta TLS: porta di rete utilizzata per la comunicazione SIP crittografata. Il traffico di segnalazione attraverso la porta viene crittografato tramite TLS (Transport Layer Security). Il numero di porta predefinito è 5061. Se necessario, immettere un numero di porta diverso.

## Interfaccia web

• Porta di avvio RTP: porta di rete utilizzata per il primo streaming multimediale RTP in una chiamata SIP. Il numero di porta di avvio predefinito è 4.000. Alcuni firewall bloccano il traffico RTP su determinati numeri di porta.

#### NAT traversal (Attraversamento NAT)

Utilizzare l'attraversamento NAT (Network Address Translation) quando il dispositivo si trova in una rete privata (LAN) e si desidera renderlo disponibile al di fuori di tale rete.

#### Nota

Affinché funzioni, l'attraversamento NAT deve essere supportato dal router. Il router inoltre deve supportare UPnP°.

Ciascun protocollo NAT traversal può essere utilizzato separatamente o in combinazioni differenti a seconda dell'ambiente di rete.

- ICE: il protocollo ICE (Interactive Connectivity Establishment) aumenta le possibilità di trovare il percorso più efficiente per la corretta comunicazione tra i dispositivi associati. Se si abilitano anche STUN e TURN, tali possibilità migliorano ulteriormente.
- STUN: STUN (Session Traversal Utilities for NAT) è un protocollo di rete client-server che consente al dispositivo di
  determinare se si trova dietro un protocollo NAT o un firewall e, se così, ottenere l'indirizzo IP pubblico mappato e il
  numero di porta assegnato per le connessioni a host remoti. Immettere l'indirizzo server STUN, ad esempio, un
  indirizzo IP.
- TURN: TURN (Traversal Using Relays around NAT) è un protocollo che consente a un dispositivo dietro un router NAT o un firewall di ricevere i dati in entrata da altri host su TCP o UDP. Immettere l'indirizzo del server TURN e le informazioni di accesso.

#### Audio and video (Audio e video)

• Audio codec priority (Priorità codec audio): Selezionare almeno un codec audio con la qualità audio desiderata per le chiamate SIP. Trascina e rilascia per modificare la priorità.

### Nota

I codec selezionati devono corrispondere al codec del destinatario della chiamata, dal momento che il codec del destinatario è determinante quando si effettua una chiamata.

- Audio direction (Direzione dell'audio): Seleziona le direzioni audio consentite.
- H.264 packetization mode (Modalità di pacchettizzazione H.264): Seleziona quale modalità di pacchettizzazione
  usare
  - Auto (Automatica): (Consigliato) Il dispositivo decide la modalità di pacchettizzazione da usare.
  - None (Nessuno): Non è impostata alcuna modalità di pacchettizzazione. Questa modalità è spesso interpretata come modalità 0.
  - O: Modalità non interfogliata.
  - 1: Modalità unità NAL singola.
- Video direction (Direzione del video): Seleziona le direzioni video consentite.

#### Additional (Aggiuntivo)

- UDP-to-TCP switching (Passaggio da UDP a TCP): Seleziona per consentire alle chiamate di scambiare temporaneamente i protocolli di trasporto da UDP (User Datagram Protocol) a TCP (Transmission Control Protocol). La ragione per il passaggio è evitare la frammentazione e il passaggio può essere eseguito se una richiesta rientra nei 200 byte del parametro MTU (Maximum Transmission Unit) o supera i 1.300 byte.
- Allow via rewrite (Consenti tramite riscrittura): Seleziona per inviare l'indirizzo IP locale e non l'indirizzo IP pubblico del router.
- Allow contact rewrite (Consenti riscrittura contatto): Seleziona per inviare l'indirizzo IP locale e non l'indirizzo IP pubblico del router.
- Register with server every (Registra con il server ogni): Consente di impostare la frequenza con cui si desidera che il dispositivo registri con il server SIP per gli account SIP esistenti.
- DTMF payload type (Tipo payload DTMF): Modifica il tipo di payload predefinito per DTMF.

### Account

## Interfaccia web

Tutti gli account SIP correnti sono elencati sotto SIP accounts (Account SIP). Per gli account registrati, il cerchio colorato consente di conoscerne lo stato.

- L'account viene registrato con successo con il server SIP.
- Problema con l'account. Tra le possibili cause possono esserci la mancata autorizzazione, errate credenziali dell'account o impossibilità per il server SIP di trovare l'account.

L'account peer to peer (default) (Peer-to-peer (predefinito)) è un account creato automaticamente. È possibile eliminarlo se si crea almeno un altro account e lo si imposta come predefinito. L'account predefinito viene sempre utilizzato quando si effettua una chiamata API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX\* senza specificare da quale account SIP effettuare la chiamata.



Account: Fai clic per creare un nuovo account SIP.

- Active (Attivo): selezionare questa opzione per poter utilizzare l'account.
- Make default (Imposta come predefinito): selezionare questa opzione per impostare l'account in questione come predefinito. Deve essere presente un account predefinito e può essercene uno solo.
- Answer automatically (Risposta automatica): Selezionare questa opzione per rispondere automaticamente a una chiamata in entrata.
- Prioritize IPv6 over IPv4 (Dai priorità a IPv6 rispetto a IPv4) : selezionare questa opzione per dare la priorità agli indirizzi IPv6 rispetto agli indirizzi IPv4. Ciò è utile quando ci si connette ad account peer-to-peer o a nomi di dominio che vengono risolti in indirizzi IPv4 e IPv6. È possibile dare la priorità agli indirizzi IPv6 solo per i nomi di dominio mappati su indirizzi IPv6.
- Name (Nome): inserire un nome descrittivo. Può, ad esempio, essere il nome e il cognome, un ruolo o una posizione. Il nome non è univoco.
- User ID (ID utente): immettere il numero di telefono o estensione univoci assegnati al dispositivo.
- Peer-to-peer: utilizzare questo account per le chiamate dirette a un altro dispositivo SIP nella rete locale.
- Registrato: utilizzare questo account per le chiamate a dispositivi SIP al di fuori della rete locale, tramite un server SIP.
- Domain (Dominio): Se disponibile, immetti il nome dominio pubblico. Verrà visualizzato come parte dell'indirizzo SIP durante la chiamata ad altri account.
- Password: immettere la password associata all'account SIP per l'autenticazione al server SIP.
- Authentication ID (ID di autenticazione): immettere l'ID autenticazione utilizzato per l'autenticazione al server SIP. Se è lo stesso dell'ID utente, non è necessario immettere l'ID autenticazione.
- Caller ID (ID chiamante): nome indicato al destinatario delle chiamate dal dispositivo.
- Registrar: immettere l'indirizzo IP per l'account registrar.
- Transport mode (Modalità di trasporto). Selezionare la modalità di trasporto SIP per l'account: UPD, TCP o TLS.
- TLS version (Versione TLS) (solo con modalità di trasporto TLS): Selezionare la versione di TLS da utilizzare. Le versioni v1.2 e v1.3 sono le più sicure. Automatic (Automatica) seleziona la versione più sicura che il sistema può gestire.
- Media encryption (Codifica media) (solo con modalità di trasporto TLS): selezionare il tipo di codifica dei supporti (audio e video) nelle chiamate SIP.
- Certificate (Certificato) (solo con modalità di trasporto TLS): selezionare un certificato.
- Verify server certificate (Verifica certificato server) (solo con modalità di trasporto TLS): selezionare questa opzione
  per verificare il certificato server.
- Secondary SIP server (Server SIP secondario): attivare se vuoi che il dispositivo tenti di registrare su un server SIP secondario in caso di errore di registrazione sul server SIP principale.
- SIP secure (SIP sicuro): selezionare questa opzione per utilizzare SIPS (Secure Session Initiation Protocol). SIPS utilizza la modalità di trasporto TLS per codificare il traffico.
- Proxies (Proxy)
  - **Proxy**: fare clic sull'opzione per aggiungere un proxy.
  - Prioritize (Dai priorità): se sono stati aggiunti due o più proxy, fare clic per assegnare la relativa priorità.
  - Server address (Indirizzo server): immettere l'indirizzo IP del server proxy SIP.
  - Username (Nome utente): se richiesto, immettere il nome utente per il server proxy SIP.
  - Password: se necessario, immettere la password per il server proxy SIP.
- Video 🛈
  - **View area (Area di visione)**: selezionare l'area di visione da utilizzare per le chiamate video. Se si seleziona Nessuna, viene utilizzata la visualizzazione nativa.
  - Resolution (Risoluzione): selezionare la risoluzione da utilizzare per le chiamate video. La risoluzione influisce sulla larghezza di banda necessaria.

## Interfaccia web

- Frame rate (Velocità in fotogrammi): selezionare il numero di fotogrammi al secondo per le chiamate video. La velocità in fotogrammi influisce sulla larghezza di banda necessaria.
- H.264 profile (Profilo H.264): selezionare il profilo da utilizzare per le chiamate video.
- DTMF (DTMF)
  - Use RTP (RFC2833) (Usa RTP (RFC2833)): selezionare questa opzione per consentire la segnalazione DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency), altri segnali di suono ed eventi di sistemi di telefonia in pacchetti RTP.
  - Use SIP INFO (RFC2976) (Usa SIP INFO (RFC2976): selezionare questa opzione per includere il metodo INFO
    nel protocollo SIP. Il metodo INFO consente di aggiungere informazioni opzionali sul livello dell'applicazione,
    in genere correlate alla sessione.
  - DTMF sequence (Sequenza DTMF): fare clic per aggiungere una regola di azione attivata dal suono al tocco. È necessario attivare la regola di azione nella scheda Events (Eventi).
  - Sequence (Sequenza): immettere i caratteri per attivare la regola di azione. I caratteri consentiti sono:
     0-9, A-D, # e \*.
  - Description (Descrizione): immettere una descrizione dell'azione da attivare.

#### Chiamata di prova

SIP account (Account SIP): selezionare da quale account eseguire la chiamata di prova.

SIP address (Indirizzo SIP): immettere un indirizzo SIP e fare clic su per effettuare una chiamata di test e verificare il funzionamento dell'account.

#### **Archiviazione**

Network storage (Archiviazione di rete)

Ignore (Ignora): Attiva per ignorare l'archiviazione di rete.

Add network storage (Aggiungi archiviazione di rete): fare clic su questa opzione per eseguire l'aggiunta di una condivisione di rete nella quale poter salvare le registrazioni.

- Address (Indirizzo): Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server host, generalmente NAS (Network Attached Storage). Si consiglia di configurare l'host per utilizzare un indirizzo IP fisso (non DHCP perché un indirizzo IP dinamico potrebbe cambiare) o di utilizzare DNS. I nomi Windows SMB/CIFS non sono supportati.
- Network share (Condivisione di rete): Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host. Diversi dispositivi Axis possono utilizzare la stessa condivisione di rete dal momento che ogni dispositivo ha una propria cartella.
- User (Utente): immettere il nome utente se serve eseguire il login per il server. Digita DOMAIN\username per
  accedere a un server di dominio specifico.
- Password: Immetti la password se serve eseguire il login per il server.
- SMB version (Versione SMB): Seleziona la versione del protocollo di archiviazione SMB da collegare al NAS. Se selezioni Auto (Automatico), il dispositivo cerca di negoziare una delle versioni sicure SMB: 3.02, 3.0, o 2.1. Seleziona 1.0 o 2.0 per la connessione a NAS meno recenti che non sono dotati di supporto per versioni superiori. Puoi leggere maggiori dettagli sul supporto SMB nei dispositivi Axis qui.
- Add share even if connection test farels (Aggiungi condivisione anche se il test di connessione non ha esito
  positivo): seleziona questa opzione per eseguire l'aggiunta della condivisione di rete a prescindere dal rilevamento di
  un errore durante il test della connessione. Ad esempio, l'errore può consistere nel non aver inserito una password
  nonostante sia necessaria per il server.

Remove network storage (Rimuovi archiviazione di rete): Fare clic su questa opzione per smontare, disassociare ed eseguire la rimozione della connessione alla condivisione di rete. Ciò elimina ogni impostazione per la condivisione di rete.

Unbind (Disassocia): fai clic per disassociare e scollegare la condivisione di rete.

Bind (Associa): Fai clic per associare e connettere la condivisione di rete.

Unmount (Smonta): Fai clic per smontare la condivisione di rete.

Mount (Monta): Fare clic su questa opzione per montare la condivisione di rete.

Write protect (Proteggi da scrittura): attiva questa opzione per interrompere la scrittura nella condivisione di rete e proteggere le registrazioni dalla rimozione. Una condivisione di rete protetta da scrittura non può essere formattata.

## Interfaccia web

Retention time (Tempo di conservazione): Seleziona il periodo di conservazione delle registrazioni in modo da porre un limite al numero di vecchie registrazioni od ottemperare alle normative in merito alla conservazione dei dati. Le registrazioni precedenti sono cancellate prima della scadenza del periodo selezionato se l'archiviazione di rete diventa piena.

### Tools (Strumenti)

- Test connection (Verifica connessione): Verifica la connessione alla condivisione di rete.
- Format (Formatta): Formattare la condivisione di rete, ad esempio quando è necessario cancellare rapidamente tutti i dati. CIFS è l'opzione del file system disponibile.

Use tool (Utilizza strumento): Fare clic per attivare lo strumento selezionato.

### Onboard storage (Archiviazione integrata)

### Importante

Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione. Prima di rimuovere la scheda SD, smontala.

Unmount (Smonta): fare clic su questa opzione per eseguire la rimozione sicura della scheda di memoria.

Write protect (Proteggi da scrittura): attivare questa opzione per interrompere la scrittura nella scheda di memoria e proteggere le registrazioni dalla rimozione. Una scheda di memoria protetta da scrittura non può essere formattata.

**Autoformat (Formattazione automatica)**: Attiva per la formattazione automatica di una scheda di memoria appena inserita. Formatta il file system in ext4.

**Ignore (Ignora)**: attiva questa opzione per non archiviare più le registrazioni sulla scheda di memoria. Il dispositivo non riconosce più che la scheda di memoria esiste se la ignori. Solo gli amministratori hanno a disposizione questa impostazione.

Retention time (Tempo di conservazione): Seleziona il periodo di conservazione delle registrazioni in modo da porre un limite al numero di vecchie registrazioni od ottemperare alle normative in merito alla conservazione dei dati. Le registrazioni precedenti sono cancellate prima della scadenza del periodo selezionato se la scheda di memoria diventa piena.

#### Tools (Strumenti)

- Check (Controlla): verificare la presenza di eventuali errori nella scheda di memoria. Questa opzione è valida solo per il file system ext4.
- Repair (Ripara): corregge gli errori nel file system ext4. Per correggere gli errori in una scheda di memoria con file system VFAT, espellere la scheda di memoria, inserirla in un computer ed eseguire un riparazione degli errori del disco.
- Format (Formatta): formatta la scheda di memoria, ad esempio quando necessario per modificare il file system o per cancellare rapidamente tutti i dati. VFAT e ext4 sono le due opzioni di file system disponibili. Il formato consigliato è ext4, grazie alla relativa resilienza rispetto alla perdita di dati se la scheda viene espulsa o in caso di drastica perdita di alimentazione. Tuttavia, avrai bisogno di un'applicazione o un driver ext4 di terze parti per accedere al file system da Windows®.
- Encrypt (Codifica): Utilizza questo strumento per la formattazione della scheda di memoria e l'abilitazione della crittografia. Encrypt (Codifica) risulta nell'eliminazione di tutti i dati archiviati sulla scheda di memoria. Dopo aver usato Encrypt (Codifica), i dati archiviati nella scheda di memoria saranno protetti da crittografia.
- Decrypt (Decodifica): Usa questo strumento per la formattazione della scheda di memoria senza crittografia. Decrypt (Decodifica) risulta nell'eliminazione di tutti i dati archiviati sulla scheda di memoria. Dopo aver usato Decrypt (Decodifica), i dati archiviati nella scheda di memoria non saranno protetti da crittografia.
- Change password (Cambia password): modifica la password che serve per la crittografia della scheda di memoria. Use tool (Utilizza strumento): Fare clic per attivare lo strumento selezionato.

Wear trigger (Trigger usura): Imposta un valore per il livello di usura della scheda di memoria in corrispondenza del quale desideri che sia attivata un'azione. Il livello di usura spazia da 0 a 200%. Una nuova scheda di memoria mai usata è dotata di un livello di usura pari allo 0%. Un livello di usura pari al 100% indica che la scheda di memoria è vicina alla fine del suo ciclo di vita previsto. Quando il livello di usura raggiunge il 200%, sussiste un rischio elevato di malfunzionamento della scheda di memoria. Consigliamo l'impostazione dell'intervallo del trigger di usura tra 80% e 90%. Così avrai il tempo di scaricare tutte le registrazioni e sostituire la scheda di memoria prima che si usuri del tutto. Il trigger di usura permette di impostare un evento e ricevere una notifica quando il livello di usura raggiunge il valore che hai impostato.

## Interfaccia web

## Profili di streaming

Un profilo di streaming è un gruppo di impostazioni che incidono sul flusso video. Puoi usare i profili di streaming in situazioni diverse, ad esempio quando crei eventi e usi regole per registrare.



Add stream profile (Aggiungi profilo di streaming): Fare clic per creare un nuovo profilo di streaming.

Preview (Anteprima): Un'anteprima del flusso video con le impostazioni del profilo di streaming che selezioni. L'anteprima si aggiorna quando cambi le impostazioni nella pagina. Se il dispositivo ha aree di visione diverse, puoi cambiare l'area di visione nell'elenco a discesa nell'angolo in basso a sinistra dell'immagine.

Name (Nome): aggiungi un nome per il tuo profilo.

Description (Descrizione): aggiungi una descrizione del tuo profilo.

Video codec (Codec video): selezionare il codec video che va applicato al profilo.

Resolution (Risoluzione): Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

Frame rate (Velocità in fotogrammi): Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

Compression (Compressione): Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

Zipstream



: Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

Optimize for storage (Ottimizza per archiviazione) questa impostazione.



: Consulta *Flusso alla pagina 29* per vedere una descrizione di

Dynamic EPS (EPS dinamico)



: Consulta *Flusso alla pagina 29* per vedere una descrizione di questa impostazione.

Dynamic GOP (Dynamic group of pictures) impostazione.



: Consulta *Flusso alla pagina 29* per vedere una descrizione di questa

Mirror (Specularità)



: Consulta *Flusso alla pagina 29* per vedere una descrizione di guesta impostazione.

GOP length (Lunghezza GOP)



: Consulta *Flusso alla pagina 29* per vedere una descrizione di questa impostazione.

Bitrate control (Controllo velocità in bit): Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

**Include overlays (Includi sovrapposizioni testo):** Seleziona il tipo di sovrapposizione da includere. Consulta *Sovrapposizioni alla pagina 31* per informazioni su come aggiungere sovrapposizioni.

Include audio (Includi audio)



: Consulta Flusso alla pagina 29 per vedere una descrizione di questa impostazione.

### **ONVIF**

### Account ONVIF

ONVIF (Open Network Video Interface Forum) è uno standard di interfaccia globale che rende più semplice a utenti finali, integratori, consulenti e produttori di avvalersi delle possibilità offerte dalla tecnologia video di rete. ONVIF consente interoperabilità tra dispositivi di fornitori differenti, massima flessibilità, costi ridotti e sistemi a prova di futuro.

## Interfaccia web

Quando crei un account ONVIF, la comunicazione ONVIF è abilitata automaticamente. Utilizzare il nome utente e la password per tutte le comunicazioni ONVIF con il dispositivo. Per ulteriori informazioni, visitare l'Axis Developer Community sul sito web axis.com.



Add accounts (Aggiungi account) Per creare un nuovo account ONVIF.

Account: Inserire un nome account univoco.

New password (Nuova password): immettere una password dell'utente. La lunghezza delle password deve essere compresa tra 1 e 64 caratteri. La password può contenere solo caratteri ASCII stampabili (codice da 32 a 126), quali lettere, numeri, segni di punteggiatura e alcuni simboli.

Repeat password (Ripeti password): immettere di nuovo la stessa password.

Role (Ruolo):

- Administrator (Amministratore): ha accesso completo a tutte le impostazioni. Gli amministratori possono anche
  aggiungere, aggiornare e rimuovere altri utenti.
- Operator (Operatore): ha accesso a tutte le impostazioni ad eccezione di:
  - Tutte le impostazioni System (Sistema).
  - L'aggiunta di app.
- Media account (Account multimediale): Permette di accedere solo al flusso video.

•

Il menu contestuale contiene:

Update account (Aggiorna account): Modifica le proprietà dell'account.

Delete account (Elimina account): Elimina l'account. Non puoi cancellare l'account root.

## Profili di supporti ONVIF

Un profilo di supporti ONVIF è costituito da una serie di configurazioni utilizzabili per modificare le impostazioni di flusso dei supporti.



Add media profile (Aggiungi profilo multimediale): Fare clic per aggiungere un nuovo profilo di supporti ONVIF.

profile\_x (profilo\_x): fare clic su un profilo per modificarlo.

### Metadati Analytics

Metadata producers (Produttori di metadati)

Nelle liste Metadata producers (Produttori di metadati) sono elencate le app che riproducono in streaming i metadati e i canali che utilizzano.

**Producer (Produttore):** L'app che produce i metadati. Di seguito l'app è un elenco dei tipi di metadati che l'app riproduce in streaming dal dispositivo.

Channel (Canale): Il canale utilizzato dall'app. Seleziona per abilitare il flusso di metadati. Deseleziona per disabilitare il flusso per ragioni di compatibilità o gestione delle risorse.

## Rilevatori

### Camera tampering (Manomissione telecamera)

Il rilevatore di manomissione telecamera genera un allarme quando avviene un cambiamento nella scena, ad es. quando l'obiettivo è coperto, soggetto a spruzzi o ne viene gravemente alterata la relativa messa a fuoco e il tempo in **Trigger delay (Ritardo attivazione)** è trascorso. Il rilevatore di manomissione viene attivato unicamente in caso di mancanza di movimento della telecamera per almeno 10 secondi. Durante questo periodo, tramite il rilevatore viene configurato un modello di scena da utilizzare come confronto per

## Interfaccia web

rilevare manomissioni nelle immagini correnti. Per poter configurare correttamente il modello di scena, verificare che la messa a fuoco della telecamera e le condizioni di illuminazione siano corrette e che la telecamera non punti su una scena priva di contorni, ad esempio una parete bianca. La manomissione della telecamera può essere utilizzata come condizione per attivare le azioni.

Trigger delay (Ritardo attivazione): Inserisci il tempo minimo di attività delle condizioni di manomissione che deve trascorrere prima che l'allarme si attivi. In questo modo è possibile evitare falsi allarmi per condizioni note che influiscono sull'immagine.

Trigger on dark images (Attiva sulle immagini scure): È molto difficile generare un allarme quando l'obiettivo della telecamera è soggetto a spruzzi poiché è impossibile distinguere l'evento dalle altre situazioni in cui l'immagine diventa così scura, ad esempio quando cambiano le condizioni di illuminazione. Attivare questo parametro per generare gli allarmi per tutti i casi in cui l'immagine diventa scura. Quando è disattivato, il dispositivo non genera alcun allarme quando l'immagine diventa scura.

Nota

Per il rilevamento di tentativi di manomissione in scene statiche e non affollate.

### Audio detection (Rilevamento di suoni)

Queste impostazioni sono disponibili per ogni ingresso audio.

Sound level (Volume sonoro): Regolare il volume sonoro su un valore da 0 a 100, dove 0 è la sensibilità massima e 100 quella minima. Quando si l'imposta il volume sonoro, utilizzare l'indicatore relativo all'attività come riferimento. Quando crei eventi, puoi usare il volume sonoro come condizione. Puoi scegliere di attivare un'azione se il volume sonoro è superiore, inferiore o corrispondente al valore impostato.

## Shock detection (Rilevamento urti)

Shock detector (Rilevatore urti): Attiva per generare un allarme se il dispositivo viene colpito da un oggetto o manomesso.

Sensitivity level (Livello di sensibilità): Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità in base al quale il dispositivo deve generare un allarme. Un valore basso indica che il dispositivo genera un allarme solo se l'urto è potente. Un valore elevato significa che il dispositivo genera un allarme anche solo con un urto di media entità.

## Impostazioni energetiche

Power profiles (Profili di alimentazione)

Seleziona un profilo di alimentazione a seconda dell'intervallo di temperatura in cui sarà usato il dispositivo:

- Piena potenza (predefinita): Il dispositivo si può usare a basse temperature, ma consumerà più energia.
- Bassa potenza: Il dispositivo non si può usare a basse temperature, ma consumerà meno energia.

Nota

Il profilo a bassa potenza spegne il riscaldatore per risparmiare energia.

## Power settings (Impostazioni energetiche)

Delayed shutdown (Arresto ritardato) : attiva questa opzione se vuoi impostare un periodo di ritardo prima dello spegnimento dell'alimentazione.

Delay time (Periodo di ritardo) : imposta un periodo di ritardo compreso tra 1 e 60 minuti.

Power saving mode (Modalità risparmio energetico) : attiva questa opzione per mettere il dispositivo in modalità di risparmio energetico. Quando attivi la modalità risparmio energetico, il raggio di illuminazione IR viene ridotto.

Set power configuration (Impostare la configurazione dell'alimentazione): Modifica la configurazione dell'alimentazione con la selezione di un'opzione di classe PoE diversa. Fai clic su Save and restart (Salva e riavvia) per salvare le modifiche.

## Interfaccia web

### Nota

Se la configurazione dell'alimentazione è impostata su PoE classe 3, si consiglia di selezionare il Low power profile (profilo a bassa potenza) se il dispositivo dispone di tale opzione.

#### Accessori

### I/O ports (Porte I/O)

Utilizzare l'input digitale per collegare i dispositivi esterni che possono passare da un circuito aperto a un circuito chiuso, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta o finestra e i rivelatori di rottura del vetro.

Utilizzare l'uscita digitale per collegare dispositivi esterni come relè e LED. È possibile attivare i dispositivi collegati tramite l'API VAPIX® o l'interfaccia web.

#### Port (Porta)

Name (Nome): Modificare il testo per rinominare la porta.

Direction (Direzione): indica che la porta è una porta di input. indica che si tratta di una porta di output. Se la porta è configurabile, è possibile fare clic sulle icone per passare dall'input all'output.

Normal state (Stato normale): Fare clic su per il circuito aperto e su per il circuito chiuso.

Current state (Stato corrente): Indica lo stato attuale della porta. L'input e l'output vengono attivati quando lo stato corrente è diverso dallo stato normale. Un input sul dispositivo ha un circuito aperto se disconnesso o in caso di tensione superiore a 1 V CC.

#### Nota

Durante il riavvio, il circuito di output è aperto. Al completamento del riavvio, il circuito torna alla posizione normale. Se si modificano le impostazioni in questa pagina, i circuiti di output tornano alle relative posizioni normali, indipendentemente dai trigger attivi.

Supervised (Supervisionato) : Attivare per rendere possibile il rilevamento e l'attivazione di azioni se qualcuno manomette la connessione ai dispositivi I/O digitali. Oltre a rilevare se un ingresso è aperto o chiuso, è anche possibile rilevare se qualcuno l'ha manomesso (ovvero se è stato tagliato o corto). Per supervisionare la connessione è necessario un ulteriore hardware (resistori terminali) nel loop I/O esterno.

### Edge-to-edge

### Pairing (Abbinamento)

L'associazione consente di utilizzare un altoparlante o un microfono di rete Axis compatibile come se fosse parte della telecamera. Una volta associato, l'altoparlante di rete funge da dispositivo di uscita audio in cui è possibile riprodurre clip audio e trasmettere suoni tramite la telecamera. Il microfono di rete capterà i suoni dell'area circostante e sarà a disposizione come dispositivo di input audio, usabile nei flussi multimediali e nelle registrazioni.

#### Importante

Affinché funzioni con un software per la gestione video (VMS), è necessario prima associare la telecamera all'altoparlante o microfono di rete, quindi aggiungere la telecamera al VMS.

## Interfaccia web

Address (Indirizzo): immettere il nome host o l'indirizzo IP dell'altoparlante di rete.

Username (Nome utente): immettere il nome utente.

Password: immettere la password per l'utente.

Speaker pairing (Associazione altoparlanti): Seleziona per associare un altoparlante di rete.

Microphone pairing (Associazione microfono): seleziona per associare un microfono.

Clear fields (Cancella campi): fare clic per cancellare tutti i campi.

Connect (Connetti): fare clic per stabilire la connessione all'altoparlante o al microfono di rete.

## Registri

### Report e registri

## Reports (Report)

- View the device server report (Visualizza il report del server del dispositivo): Visualizzare informazioni sullo stato del dispositivo in una finestra pop-up. Il registro degli accessi viene automaticamente incluso nel report del server.
- Download the device server report (Scarica il report del server del dispositivo): Crea un file zip che contiene un file di testo del report del server completo in formato UTF-8 e un'istantanea dell'immagine corrente della visualizzazione in diretta. Includere sempre il file zip del report del server quando si contatta l'assistenza.
- Download the crash report (Scarica il report dell'arresto anomalo): Scaricare un archivio con le informazioni dettagliate sullo stato del server. Il report di arresto anomalo contiene le informazioni presenti nel report del server e le informazioni dettagliate sul debug. Questo report potrebbe contenere informazioni riservate, ad esempio l'analisi della rete. Possono volerci alcuni minuti per generare il report.

## Logs (Registri)

- View the system log (Visualizza il registro di sistema): Fare clic per visualizzare le informazioni sugli eventi di sistema come l'avvio del dispositivo, gli avvisi e i messaggi critici.
- View the access log (Visualizza il registro degli accessi): Fare clic per mostrare tutti i tentativi non riusciti di
  accedere al dispositivo, ad esempio quando si utilizza una password di accesso errata.

### Network trace (Analisi della rete)

## Importante

È possibile che un file di analisi della rete contenga informazioni riservate, ad esempio certificati o password.

Un file di analisi della rete può facilitare la risoluzione dei problemi registrando l'attività sulla rete.

Trace time (Tempo di analisi): Selezionare la durata dell'analisi in secondi o minuti e fare clic su Download.

### Registro di sistema remoto

Syslog è uno standard per la registrazione dei messaggi. Consente di separare il software che genera messaggi, il sistema che li archivia e il software che li riporta e li analizza. Ogni messaggio è contrassegnato con un codice struttura che indica il tipo di software che genera il messaggio. Inoltre viene assegnato un livello di gravità a tutti i messaggi.

## Interfaccia web



Server: Fare clic per aggiungere un nuovo server.

Host: immettere il nome host o l'indirizzo IP del server proxy.

Format (Formatta): selezionare il formato del messaggio syslog da utilizzare.

- Axis
- RFC 3164
- RFC 5424

Protocol (Protocollo): selezionare il protocollo e la porta da utilizzare:

- UDP (la porta predefinita è 514)
- TCP (la porta predefinita è 601)
- TLS (la porta predefinita è 6514)

Severity (Gravità): Seleziona quali messaggi inviare al momento dell'attivazione.

CA certificate set (Certificato CA impostato): Visualizza le impostazioni correnti o aggiungi un certificato.

## Configurazione normale

La configurazione normale è per utenti avanzati con esperienza nella configurazione di dispositivi Axis. La maggior parte dei parametri può essere impostata e modificata da questa pagina.

### Manutenzione

Restart (Riavvia): Riavviare il dispositivo. Non avrà effetti su nessuna delle impostazioni correnti. Le applicazioni in esecuzione verranno riavviate automaticamente.

Restore (Ripristina): Riporta la *maggior parte* delle impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica. In seguito dovrai riconfigurare il dispositivo e le app, reinstallare tutte le app non preinstallate e ricreare eventuali eventi e preset PTZ.

### Importante

Dopo il ripristino, le uniche impostazioni salvate sono:

- Protocollo di avvio (DHCP o statico)
- Indirizzo IP statico
- · Router predefinito
- Subnet mask
- Impostazioni 802.1X
- Impostazioni 03C

Factory default (Valori predefiniti di fabbrica): Riporta tutte le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica. Dopo, per rendere accessibile il dispositivo, devi reimpostare l'indirizzo IP.

#### Nota

Tutti i firmware per dispositivi Axis sono firmati digitalmente per assicurare di installare solo firmware verificato sul dispositivo. Ciò aumenta ulteriormente il livello di sicurezza informatica minimo globale dei dispositivi Axis. Vedere il white paper "Firmware firmato, avvio sicuro e sicurezza delle chiavi private" presso l'indirizzo axis.com per maggiori informazioni.

Firmware upgrade (Aggiornamento del firmware): aggiorna a una versione nuova del firmware. Le nuove versioni di firmware possono contenere funzionalità migliorate, correzioni di bug e funzionalità completamente nuove. Si consiglia di utilizzare sempre l'ultima versione. Per scaricare l'ultima versione, andare a axis.com/support.

Quando conduci l'aggiornamento, puoi scegliere fra tre opzioni:

## Interfaccia web

- Standard upgrade (Aggiornamento standard): Aggiorna a una nuova versione del firmware.
- Factory default (Valori predefiniti di fabbrica): Aggiorna e riporta tutte le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica. Se selezioni questa opzione, dopo l'aggiornamento non puoi eseguire il ripristino della versione precedente del firmware.
- Autorollback (Rollback automatico): Aggiorna e conferma l'aggiornamento entro il tempo impostato. Se non dai la conferma, il dispositivo tornerà alla precedente versione del firmware.

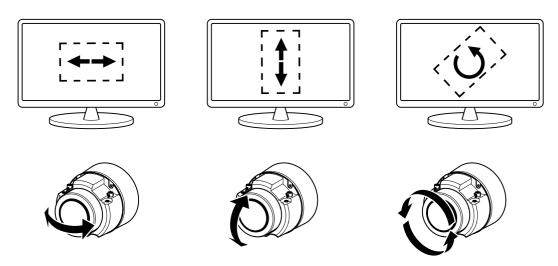
Firmware rollback (Rollback del firmware): eseguire il ripristino alla versione del firmware installata precedentemente.

## Ulteriori informazioni

### Ulteriori informazioni

# Configurazione vista remota (PTRZ)

La configurazione della vista remota consente di completare l'installazione della telecamera senza accedervi fisicamente. È possibile regolare la visualizzazione in diretta tramite l'interfaccia Web. I diversi movimenti sono:



L'illustrazione mostra come la panoramica, inclinazione e rotazione influiscono sulla visualizzazione in diretta.

Panoramica - sposta la telecamera da un lato all'altro

Inclinazione – sposta la telecamera in alto o in basso

Rotazione - ruota l'obiettivo intorno al centro

Zoom - rende l'immagine più grande e più vicina o più piccola e più lontana

## Area di visione

Un'area di visione è una parte ritagliata della vista completa. È possibile eseguire lo streaming e l'archiviazione di aree di visione invece della vista completa per ridurre al minimo le esigenze di larghezza di banda e spazio di archiviazione. Se si abilita PTZ per un'area di visione, è possibile eseguire la rotazione, l'inclinazione e lo zoom all'interno dell'area in questione. Utilizzando le aree di visione, è possibile rimuovere parti della vista completa, ad esempio il cielo.

Quando si configura un'area di visione, si consiglia di impostare la risoluzione del flusso video sullo stesso formato o un formato inferiore rispetto alla dimensione dell'area di visione. Se si imposta una risoluzione del flusso video maggiore della dimensione dell'area di visione, il video viene scalato digitalmente dopo l'acquisizione del sensore richiedendo una maggiore larghezza di banda senza aggiungere informazioni sull'immagine.

## Modalità di acquisizione

Una modalità di acquisizione costituisce una configurazione preset che definisce in che modo la telecamera esegue l'acquisizione delle immagini. La modalità selezionata può influire sulla massima risoluzione e velocità in fotogrammi disponibili sul dispositivo. Se usi una modalità di acquisizione con una risoluzione inferiore rispetto a quella massima, il campo visivo può essere ridotto. La modalità di acquisizione influisce inoltre sulla velocità otturatore, la quale a sua volta influisce sul livello di sensibilità: una modalità di acquisizione con una velocità in fotogrammi massima elevata è dotata di un minore livello di sensibilità e viceversa. Tieni presente che, con certe modalità di acquisizione, potrebbe essere impossibile usare WDR.

## Ulteriori informazioni

La modalità di acquisizione con una risoluzione più bassa potrebbe essere campionata dalla risoluzione originale o ritagliata dall'originale, il che potrebbe risultare in un impatto anche sul campo visivo.



L'immagine mostra come il campo visivo e le proporzioni possono variare tra due diverse modalità di acquisizione.

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti per la velocità in fotogrammi e della risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo all'indirizzo axis.com.

## Messa a fuoco e zoom remoti

La funzione di messa a fuoco e zoom remoti consente di effettuare le regolazioni della messa a fuoco e dello zoom della telecamera da un computer. È un modo pratico per garantire che la messa a fuoco, l'angolo di visualizzazione e la risoluzione della scena siano ottimizzate senza dover visitare la posizione di installazione della telecamera.

## Privacy mask

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che copre parte dell'area monitorata. Nel flusso video le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita o con un motivo a mosaico.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per nascondere le privacy mask.

### Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

## Ulteriori informazioni

Puoi creare molteplici privacy mask. La complessità di tutte le maschere combinate determina il numero massimo di maschere. Più punti di ancoraggio ci sono in ciascuna maschera, meno maschere potrai creare. Ogni maschera può presentare da 3 a 10 punti di ancoraggio.

### Importante

Impostare lo zoom e la messa a fuoco prima di creare una privacy mask.

## Sovrapposizioni

#### Nota

Le sovrapposizioni testo non sono incluse nel flusso video quando si utilizzano le chiamate SIP.

Le sovrapposizioni testo sono sovrimpresse sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

L'indicatore di streaming video è un altro tipo di sovrapposizione. Mostra che il flusso video dal vivo è in diretta.

## Streaming e archiviazione

## Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

### Motion JPEG

### Nota

Per garantire il supporto per il codec audio Opus, il flusso Motion JPEG viene inviato sempre su RTP.

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

### H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

## Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

## H.265 o MPEG-H Parte 2/HEVC

H.265 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più del 25% rispetto a H.264.

## Ulteriori informazioni

#### Nota

- H.265 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.265. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.
- La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web della telecamera non la supporta. Invece puoi utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

## Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda Image (Immagine) contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

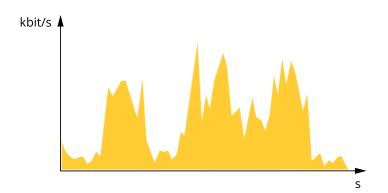
Le impostazioni Stream profiles (Profili di streaming) sovrascrivono quelle nella scheda Stream (Flusso). Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda Stream (Flusso).

#### Controllo velocità di trasmissione

Il controllo della velocità di trasmissione aiuta a gestire il consumo di banda del flusso video.

### Velocità di trasmissione variabile (VBR)

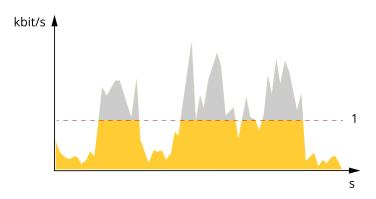
La velocità di trasmissione variabile consente al consumo di banda di variare in base al livello di attività nella scena. Più attività c'è, più larghezza di banda sarà necessaria. Con la velocità di trasmissione variabile sarà assicurata una qualità di immagine costante, ma devi accertarti di disporre di margini di archiviazione.



### Velocità di trasmissione massima (MBR)

La velocità di trasmissione massima ti permette di impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. Così avrai un margine in caso di elevato livello di attività nella scena.

## Ulteriori informazioni

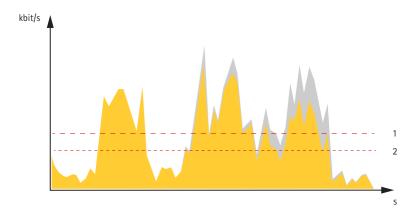


#### 1 Velocità di trasmissione di destinazione

#### Velocità di trasmissione media (ABR)

Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un periodo di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. Hai più probabilità di ottenere una migliore qualità di immagine in scene con molta attività se usi l'opzione velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

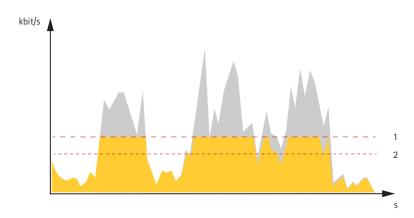
- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.

## Ulteriori informazioni



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

## **Applicazioni**

Le applicazioni permettono di ottenere di più dal proprio dispositivo Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che permette a terze parti di sviluppare analisi e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Le applicazioni possono essere preinstallate sul dispositivo oppure è possibile scaricarle gratuitamente o pagando una licenza.

Per trovare i manuali per l'utente delle applicazioni Axis, visitare help.axis.com

### Nota

• È possibile eseguire più applicazioni contemporaneamente, tuttavia alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima dell'impiego.

### **AXIS Object Analytics**

AXIS Object Analytics è un'applicazione di analisi che viene preinstallata sulla telecamera. Rileva gli oggetti in movimento nella scena e li classifica, ad esempio, come esseri umani o veicoli. È possibile configurare l'applicazione per l'invio di allarmi per diversi tipi di oggetti. Per ulteriori informazioni su come funziona l'applicazione, vedere il manuale per l'utente di AXIS Object Analytics.

### Sicurezza informatica

#### Firmware firmato

Il firmware firmato viene implementato dal fornitore del software che firma l'immagine del firmware con una chiave privata. Quando questa firma è collegata a un firmware, un dispositivo convaliderà il firmware prima di accettare di installarlo. Se il dispositivo rileva che l'integrità del firmware è compromessa, l'aggiornamento del firmware verrà rifiutato.

### Avvio sicuro

L'avvio sicuro è un processo di avvio costituito da una catena ininterrotta di software crittograficamente convalidati eseguita da una memoria non modificabile (bootrom). Essendo basato sull'uso del firmware firmato, l'avvio sicuro assicura che un dispositivo possa essere avviato solo con firmware autorizzato.

## Axis Edge Vault

Axis Edge Vault offre una piattaforma di cybersecurity basata sull'hardware che protegge il dispositivo Axis. Offre funzionalità per garantire l'identità e l'integrità del dispositivo e per proteggere le informazioni sensibili da accessi non autorizzati. Si basa sulle solide fondamenta di moduli di elaborazione crittografica (secure element e TPM) e di sicurezza SoC (TEE e secure boot), uniti alle competenze nella sicurezza dei dispositivi edge.

## Ulteriori informazioni

### Modulo TPM

Il TPM (Trusted Platform Module) è un componente che fornisce funzionalità di crittografia per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati. È sempre attivato e non esistono impostazioni che è possibile modificare.

### **ID** dispositivo Axis

La possibilità di verificare l'origine del dispositivo è fondamentale per stabilire l'attendibilità dell'identità del dispositivo. Durante la produzione, ai dispositivi con Axis Edge Vault viene assegnato un certificato ID dispositivo Axis univoco, sottoposto a provisioning in fabbrica e conforme a IEEE 802.1AR. Funziona come un passaporto per provare l'origine del dispositivo. L'ID del dispositivo è archiviato in modo sicuro e permanente nell'archivio chiavi sicuro come certificato firmato dal certificato root Axis. L'ID del dispositivo può essere sfruttato dall'infrastruttura IT del cliente per l'onboarding sicuro automatizzato di dispositivi e l'identificazione sicura dei dispositivi

### Video firmato

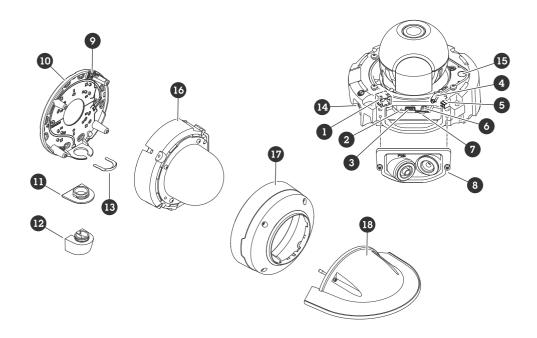
Video firmato assicura che si possa verificare che le prove video non siano state manomesse senza dover dimostrare la catena di custodia del file video. Ogni telecamera utilizza la propria chiave univoca per la firma video, memorizzata in modo sicuro nell'archivio chiavi sicuro, per aggiungere una firma nel flusso video. Quando si riproduce il video, il lettore file mostra se il video è intatto. Quindi video firmato permette di ricondurre il video alla telecamera da cui è stato originato e verificare che il video non abbia subito manomissioni dopo aver lasciato la telecamera.

Per maggiori informazioni relativamente ad Axis Edge Vault e alle funzioni di cybersecurity nei dispositivi Axis, vai su axis.com/learning/white-papers e cerca cybersecurity.

# Specifiche

# Specifiche

# Panoramica del dispositivo



- Connettore di rete (PoE)
- Indicatore LED di stato
- Connettore I/O
- Connettore IN audio
- Connettore di alimentazione
- pulsante di comando
- Slot per schede di memoria
- 8 Staffa
- 9 Molla
- 10 Staffa di montaggio
- 11 Copertura laterale
- 12 Adattatore per canalina13 Clip di arresto
- 14 Vite di messa a terra

## Specifiche

- 15 Rilevamento apertura alloggiamento
- 16 Unità telecamera
- 17 Alloggiamento della cupola
- 18 Schermo di protezione dalle intemperie

### Indicatori LED

### Nota

Il LED di stato può essere configurato per lampeggiare quando un evento è attivo.

LED di stato	Indicazione
Spento	Connessione e funzionamento normale.
Verde	Una luce verde fissa per 10 secondi indica il normale funzionamento una volta completato l'avvio.  Lampeggia prima dell'avvio se la temperatura è inferiore ai -20° C ed è necessario il riscaldamento.  Il dispositivo si avvia quando raggiunge una temperatura di funzionamento.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del firmware o il ripristino delle impostazioni predefinite.
Giallo/rosso	Lampeggia in giallo/rosso se il collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.

## Slot per schede di memoria

### **AWISO**

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Smontare la scheda di memoria dall'interfaccia web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare axis.com per i consigli sulla scheda di memoria.

microSDXC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di SD-3C LLC. microSDHC, microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSDHC, microSDXC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

### **Pulsanti**

### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 71.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (03C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

## Specifiche

## Connettori

### Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet Plus (PoE+).

### Connettore audio

• Ingresso audio – input da 3,5 mm per un microfono digitale, uno mono o un segnale mono line-in (il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo).



### Ingresso audio

1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Segnale digitale	Alimentazione anello se selezionata	Massa

Il microfono esterno viene utilizzato quando è collegato.

### Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output 12 V CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

Ingresso digitale – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

Ingresso supervisionato - Consente di rilevare le manomissioni su un ingresso digitale.

**Uscita digitale** – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® attraverso un evento oppure dall'interfaccia Web del dispositivo.

Morsettiera a 4 pin

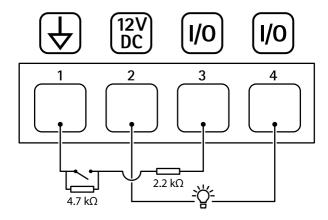


Funzione	Pin	Note	Specifiche
Terra CC	1		0 V CC
Output CC	2	Può essere utilizzato per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA

# Specifiche

Configurabile (ingresso o uscita)	3-4	Ingresso digitale o ingresso supervisionato – collegarlo al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo. Per utilizzare l'ingresso supervisionato, installare resistori terminali. Vedere il diagramma di connessione per informazioni su come collegare i resistori.	da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

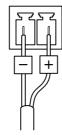
### Esempio



- 1 Terra CC
- 2 Uscita CC 12 V, max 50 mA
- 3 I/O configurato come ingresso supervisionato
- 4 I/O configurato come uscita

## Connettore di alimentazione

Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a  $\leq$ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a  $\leq$ 5 A.



# Consigli per la pulizia

# Consigli per la pulizia

Se il dispositivo si macchia di grasso o diventa molto sporco, è possibile pulirlo con sapone o detergente delicato e senza solventi.

## **AWISO**

Non utilizzare mai detergenti aggressivi, ad esempio benzina, benzene o acetone.

- 1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere o sporcizia dal dispositivo.
- 2. Pulire il dispositivo con un panno morbido inumidito con un detergente delicato e acqua tiepida.
- 3. Strofinare accuratamente con un panno asciutto.

### Nota

Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò potrebbe causare macchie quando le goccioline d'acqua si asciugano.

## Risoluzione di problemi

## Risoluzione di problemi

## Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

#### Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

- 1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
- 2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 66.*
- 3. Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
- 4. Rilasciare il pulsante di comando. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
- 5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.

Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web axis.com/support.

È inoltre possibile reimpostare i parametri ai valori predefiniti di fabbrica mediante l'interfaccia web del dispositivo. Vai a Maintenance (Manutenzione) > Factory default (Impostazione di fabbrica) e fare clic su Default (Predefinito).

### Opzioni firmware

Axis offre la gestione del firmware dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare il firmware della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia di firmware del dispositivo AXIS, visitare axis.com/support/firmware.

## Controllo della versione firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Quando ti occupi della risoluzione di problemi, consigliamo di cominciare controllando la versione firmware corrente. L'ultima versione firmware potrebbe contenere una correzione che risolve il tuo particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

- 1. Vai all'interfaccia web del dispositivo > Status (Stato).
- 2. Vedere la versione firmware in Device info (Informazioni dispositivo).

## Risoluzione di problemi

## Aggiornamento del firmware

### Importante

- Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando aggiorni il firmware (a condizione che le funzioni siano disponibili nel nuovo firmware), sebbene ciò non sia garantito da Axis Communications AB.
- Assicurarsi che il dispositivo rimanga collegato alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

#### Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili con ogni nuova versione prima di aggiornare il firmware. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/firmware.

- 1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su axis.com/support/firmware.
- 2. Accedi al dispositivo come amministratore.
- 3. Andare a Maintenance > Firmware upgrade (Manutenzione > Aggiornamento firmware) e fare clic su Upgrade (Aggiorna).

Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Puoi usare AXIS Device Manager per l'aggiornamento di più dispositivi allo stesso tempo. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web axis.com/products/axis-device-manager.

## Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

### Problemi durante l'aggiornamento del firmware

Errore durante l'aggiornamento del firmware	Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare.
Problemi dopo l'aggiornamento del firmware	Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento del firmware, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina Maintenance (Manutenzione).

### Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Il dispositivo si trova su una subnet diversa	Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo	Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare ping e l'indirizzo IP del dispositivo):

- Se si riceve: Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
- Se si riceve: Request timed out significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.

Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

## Risoluzione di problemi

### Impossibile accedere al dispositivo da un browser

Non è possibile eseguire l'accesso

Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente http o https nel campo dell'indirizzo del browser.

Se si dimentica la password per l'account root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 71*.

L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).

Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, vedere axis.com/support.

Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X

Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a System > Date and time (Sistema > Data e ora).

### L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di usare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni. Per istruzioni e download, visitare axis.com/vms.

### Problemi durante lo streaming

Multicast H.264 accessibile
solo dai client locali

Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).

Nessun multicast H.264 visualizzato nel client

Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.

Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.

Rendering scarso delle immagini H.264

Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Puoi generalmente scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.

La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion IPEG

Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.

Velocità in fotogrammi inferiore al previsto

- Vedere Considerazioni sulle prestazioni alla pagina 74.
- Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.
- Limitare il numero di visualizzatori simultanei.
- Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.
- Ridurre la risoluzione dell'immagine.
- Accedere all'interfaccia web del dispositivo e impostare una modalità di acquisizione che dia priorità alla velocità in fotogrammi. Se si modifica la modalità di acquisizione in modo da dare priorità alla velocità in fotogrammi, si potrebbe ridurre la risoluzione massima a seconda del dispositivo utilizzato e delle modalità di acquisizione disponibili.
- La velocità massima in fotogrammi al secondo dipende dalla frequenza di utilità (60/50 Hz) del dispositivo Axis.

Impossibile selezionare la codifica H.265 nella visualizzazione in diretta I browser Web non supportano la codifica H.265. Utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

## Risoluzione di problemi

### Impossibile collegarsi tramite la porta 8883 con MQTT su SSL

Il firewall blocca il traffico utilizzando la porta 8883 poiché è insicuri. In alcuni casi il server/broker potrebbe non fornire una porta specifica per la comunicazione MQTT. Potrebbe essere ancora possibile utilizzare MQTT su una porta normalmente utilizzata per il traffico HTTP/HTTPS.

- Se il server/broker supporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), in genere sulla porta 443, utilizzare questo protocollo. Controllare con il provider del server/broker se è supportato WS/WSS e quale porta e base utilizzare.
- Se il server/broker supporta la rete ALPN, l'uso di MQTT può essere negoziato su una porta aperta, ad esempio 443. Controllare con il provider del server/broker se è supportato ALPN e quale protocollo e porta ALPN utilizzare.

## Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) può aumentare il carico della CPU del dispositivo.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.265 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) di client diversi influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
  - Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.
- L'accesso simultaneo a flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
- L'accesso simultaneo a flussi video Motion JPEG e H.265 influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e e sulle prestazioni generali.

## Contattare l'assistenza

Contatta l'assistenza all'indirizzo axis.com/support.

Manuale per l'utente AXIS Q36 Dome Camera Series © Axis Communications AB, 2023 Ver. M7.2

Data: Settembre 2023

Codice art. T10191329