



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [BenQ BL2490TC](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Monitor](#)



Monitor LCD

Manuale utente

Monitor da lavoro | Serie BL

Copyright

Copyright © 2025 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di recupero o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti di questa pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Declinazione di responsabilità

BenQ Corporation declina qualsiasi responsabilità e non offre alcuna garanzia, implicita o esplicita, sull'attendibilità della presente Guida o di garanzia, commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico di questo prodotto. BenQ Corporation si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di apportarvi regolarmente modifiche, senza alcun obbligo di notifica di eventuali revisioni o modifiche.

La tecnologia di rimozione dello sfarfallio di BenQ mantiene la retroilluminazione stabile con un variatore CC che elimina la causa principale dello sfarfallio del monitor, rendendolo più confortevole per la vista. Le prestazioni senza sfarfallio possono essere influenzate da diversi fattori esterni come la scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra inadeguata, e non limitate ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo a modelli senza sfarfallio.)

Supporto per il prodotto

Il presente documento ha il fine di offrire le informazioni più aggiornate e precise possibili al cliente, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in relazione al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito web locale da [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati
 - Driver e applicazioni
 - (Solo UE) Informazioni sullo smontaggio: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il documento viene fornito in base alla Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre il servizio clienti locale per la manutenzione durante il periodo di garanzia. Per la riparazione non coperta da garanzia del prodotto, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di riparazione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto se non si è a conoscenza delle conseguenze. Se le informazioni sullo smontaggio del prodotto non sono disponibili, contattare il servizio clienti locale per assistenza.

Numero di registrazione EPREL:
BL2490C: 2395515
BL2490TC: 2423908

BL2790C: 2415885
BL2790TC: 2424970

Indice FAQ

Iniziare con gli argomenti che interessano.

Impostazione

Come è possibile impostare e accendere monitor?

Precauzioni sulla sicurezza	5
Come montare l'hardware del monitor (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	18
Come montare l'hardware del monitor (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	27

Come è possibile regolare l'angolo di visione del monitor?

Regolazione dell'angolo di visualizzazione (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	25
---	----

Come è possibile montare il monitor a parete?

Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)(per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	26
Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)(per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	32

Funzioni per ridurre l'affaticamento degli occhi

Come è possibile ridurre la luce blu emessa dal display?

Low Blue Light Plus	35
---------------------	----

Come è possibile impostare la luminosità adeguata dello schermo?

Regolazione automatica della luminosità dello schermo e della temperatura colore (Visual Optimizer)	37
---	----

Menu e accessori

Come è possibile usare il menu OSD?

Funzionamento del menu di base	34
Scorrere il Menu	35

Manutenzione e supporto prodotto

Come è possibile pulire il monitor?

Conservazione e pulizia	7
-------------------------	---

Come è possibile conservare il monitor non utilizzato per lungo tempo?

Come staccare il supporto (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	22
Come staccare il supporto e la base (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	31
Conservazione e pulizia	7

È necessario altro supporto.

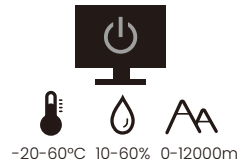
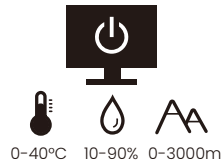
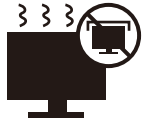
Supporto per il prodotto	3
Manutenzione	8

Precauzioni sulla sicurezza

Sicurezza energetica



Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.



- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- L'apparecchiatura collegabile di Classe I Tipo A deve essere collegata a terra.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 mm².
- Usare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da BenQ. Non usare mai cavi che presentano segni di usura o che appaiono danneggiati dal calore.
- Per evitare di danneggiare il monitor, non utilizzarlo in zone nelle quali l'alimentazione elettrica non è stabile.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa dotata di messa a terra prima di procedere all'accensione del monitor.
- Per evitare eventuali situazioni di pericolo, fare attenzione al carico elettrico quando si utilizza il monitor (con una ciabatta elettrica) con una prolunga elettrica.
- Prima di scollegare il cavo di alimentazione, spegnere sempre il monitor.

Per modelli con adattatore:

- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.
- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Installazione

- Non utilizzare il monitor nelle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura molto alta o molto bassa, o se esposto a luce solare diretta
 - Luoghi polverosi
 - Umidità elevate, esposizione alla pioggia o in prossimità di acqua

- Esposto a vibrazioni o urti, come ad esempio in auto, bus, treni ed altri mezzi rotabili
- Nelle vicinanze di elementi di riscaldamento quali termosifoni, stufe ed altri elementi che generano calore (amplificatori audio compresi)
- Luogo chiuso (come ad esempio un armadietto o una libreria) senza ventilazione adeguata
- Superficie non uniforme o in piano
- Esposto a sostanze chimiche o fumo
- Trasportare con attenzione il monitor.
- Non collocare carichi pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- Assicurarsi che i bambini non si attacchino o si arrampichino sul monitor.
- Tenere tutte le buste della confezione fuori dalla portata dei bambini.

Funzionamento

- Per proteggere la vista, fare riferimento al manuale utente per impostare la risoluzione ottimale dello schermo e la distanza di visualizzazione.
- Per ridurre l'affaticamento della vista, fare delle pause con regolarità quando si usa il monitor.
- Evitare di eseguire una delle seguenti azioni per un periodo di tempo prolungato. In caso contrario vi è il rischio che si determini l'effetto "ghost", con immagini permanenti.
 - Riprodurre immagini che non occupano completamente lo schermo.
 - Visualizzare immagini fisse sullo schermo.
- Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare il pannello del monitor con la punta delle dita, penne o altri oggetti acuminati.
- Il monitor può essere danneggiato anche se si inseriscono o staccano di frequente i connettori video.
- Questo monitor è stato realizzato per essere utilizzato principalmente da utenti privati. Per poter utilizzare il monitor in luoghi pubblici o in ambienti con condizioni estreme, rivolgersi al centro di assistenza più vicino BenQ per avere il supporto necessario.
- Per evitare il rischio di folgorazioni elettriche, non tentare di smontare o riparare il monitor.
- In caso di cattivo odore o di produzione di suoni anomali provenienti dal monitor, rivolgersi al centro di assistenza più vicino BenQ per avere immediatamente il supporto necessario.

Attenzione

- La distanza tra l'utente e il monitor deve essere da 2,5 a 3 volte la lunghezza diagonale dello schermo.
- Fissare lo schermo per lunghi periodi di tempo può causare affaticamento degli occhi e deteriorare la vista. Fare una pausa di 5 ~ 10 minuti per ogni ora di uso del prodotto.
- Ridurre l'affaticamento degli occhi fissando un oggetto lontano.
- Sbattere frequentemente gli occhi e fare esercizi per tenere gli occhi umidi.

Avvisi di sicurezza per il telecomando (se è disponibile un telecomando)

- Non posizionare il telecomando a contatto diretto con calore, umidità ed evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.

- Non esporre il telecomando all'acqua ed all'umidità. Diversamente si possono provocare danni.
- Assicurarsi che non sia presente alcun oggetto tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovere le batterie.

Avvertenze sulla sicurezza della batteria (se è disponibile un telecomando)

L'utilizzo di un tipo di batterie non idoneo, potrebbe causare perdite di materiale chimico o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi sempre che le batterie siano inserite con il polo positivo e il polo negativo nella direzione corretta, come mostrato nello scompartimento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi di batterie.
- Non mischiare batterie vecchie e nuove. Mischiando batterie vecchie e nuove si potrebbe ridurre la durata delle batterie stesse o causare perdite di materiale chimico dalle vecchie batterie.
- Sostituire immediatamente le batterie quando non funzionano più.
- Il materiale chimico che fuoriesce dalle batterie potrebbe causare un'irritazione cutanea. Nel caso fuoriesca del materiale chimico di qualsiasi tipo dalle batterie, asciugarlo immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie appena possibile.
- A causa delle mutevoli condizioni di immagazzinaggio, la durata delle batterie incluse nel prodotto potrebbe essere minore del previsto. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo il primo utilizzo.
- Potrebbero essere presenti delle limitazioni locali in materia di smaltimento o riciclaggio delle batterie. Consultare le norme locali o il gestore dello smaltimento dei rifiuti.

Se il telecomando in dotazione contiene una batteria a bottone, prestare attenzione ai seguenti avvisi.

- Non ingerire la batteria. Pericolo di ustioni chimiche.
- Il telecomando in dotazione con il prodotto contiene una batteria a bottone. Nel caso di ingestione della batteria a bottone, potrebbero verificarsi gravi ustioni entro 2 ore e causare la morte.
- Tenere le batterie nuove e usate fuori dalla portata dei bambini. Se l'alloggiamento della batteria non si chiude in modo sicuro, smettere di usare il prodotto e tenerlo lontano dalla portata dei bambini.
- Se si pensa che le batterie siano state ingerite o inserite in qualsiasi parte del corpo, contattare subito un medico.

Conservazione e pulizia

- Non poggiare direttamente la superficie del monitor sul pavimento o sulla scrivania. Altrimenti si potrebbe rigare la superficie del pannello.
- L'apparecchiatura deve essere fissata alla struttura prima dell'uso.
- (Per i modelli che supportano il montaggio a parete o a soffitto)
 - Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
 - Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor.
 - Spegnerne il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pelucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il monitor vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non collocare carichi pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor.
- Consultare l'etichetta del prodotto per informazioni sulla tensione di alimentazione, data di fabbricazione e simboli di identificazione.

Manutenzione

- Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.
- Per la sostituzione del cavo di alimentazione, cavi di collegamento, telecomando o adattatore, contattare l'assistenza clienti BenQ.
- Contattare il luogo di acquisto o visitare il sito web locale da Support.BenQ.com per ulteriore supporto.



Informazioni generali sulla garanzia

La garanzia del monitor potrebbe non essere valida ed applicabile nel caso in cui si verificasse una delle seguenti condizioni:

- I documenti per poter usufruire dei servizi siano stati modificati a seguito di uso non autorizzato o risultino illeggibili.
- Il numero del modello o il numero della produzione riportati sul prodotto siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi altrimenti illeggibili.
- Siano state effettuate riparazioni, modifiche o altri cambiamenti da parte di strutture o persone non autorizzate ad eseguire l'assistenza.
- Danni arrecati al monitor derivanti da immagazzinaggio errato dello stesso (compresi, ma senza limitarsi a cause di forza maggiore, esposizione diretta alla luce solare, acqua o fuoco).
- Problemi di ricezione causati da segnali esterni (quali antenne, TV via cavo) non provenienti dal monitor.
- Difetti causati da usi non previsti o errati del monitor.
- Prima di utilizzare il monitor, è responsabilità esclusiva dell'utente verificare se è compatibile con gli standard tecnici della zona nel caso in cui l'utente porti il monitor al di fuori dell'area geografica prevista per la vendita. Il mancato rispetto di queste indicazioni vi è il rischio di rottura del prodotto con conseguente addebito all'utente degli eventuali costi di riparazione.
- È da ritenersi responsabilità dell'utente nel caso in cui i problemi (ad esempio perdita di dati e anomalia del sistema) siano causati da software, parti, e/o accessori non originali.

- Utilizzare con il dispositivo esclusivamente accessori originali (p.e. cavo di alimentazione) in modo da evitare possibili danni come ad esempio folgorazioni e incendi.

Tipografia

Icona/ Simbolo	Elemento	Significato
	Avviso	Informazioni principalmente per prevenire danni a componenti, dati o lesioni personali causati da uso improprio e funzionamento o comportamento impropri.
	Suggerimento	Informazioni utili per il completamento di un'attività.
	Nota	Informazioni aggiuntive.

In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu sono mostrati in forma ridotta, ad esempio: **Menu > Sistema > Informazioni**.

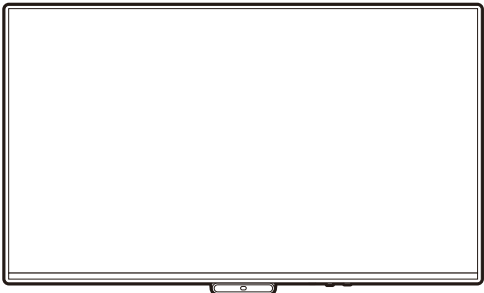
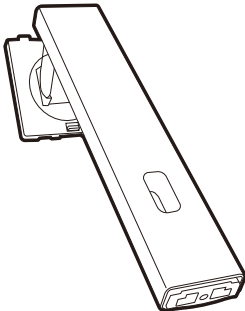
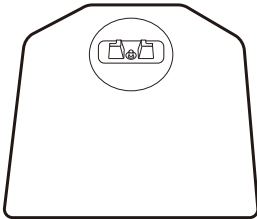
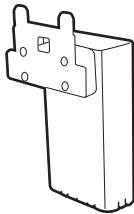
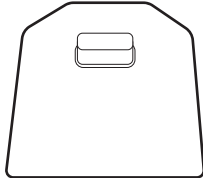
Indice

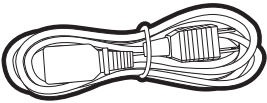
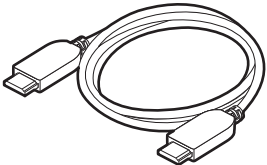
Copyright	2
Supporto per il prodotto	3
Indice FAQ	4
Precauzioni sulla sicurezza	5
Sicurezza energetica	5
Installazione.....	5
Funzionamento.....	6
Avvisi di sicurezza per il telecomando (se è disponibile un telecomando).....	6
Avvertenze sulla sicurezza della batteria (se è disponibile un telecomando)	7
Conservazione e pulizia	7
Manutenzione	8
Informazioni generali sulla garanzia	8
Introduzione	12
Descrizione del monitor	14
Vista lato anteriore	14
Vista lato posteriore	15
Collegamenti	16
Alimentazione delle porte USB-C™ sul monitor (Solo BL90TC)	17
Come montare l'hardware del monitor (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	18
Come staccare il supporto (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	22
Regolazione dell'altezza del monitor	23
Rotazione dello schermo	24
Regolazione dell'angolo di visualizzazione	25
Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)	26
Come montare l'hardware del monitor (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	27
Come staccare il supporto e la base (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	31
Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)	32
Modalità di regolazione del monitor	33
Pannello di controllo	33
Funzionamento del menu di base	34
Scorrere il Menu	35
Scelta della modalità immagine appropriata (modalità colore)	36
Opzioni del menu disponibili per ciascun Modalità colore	36
Regolazione automatica della luminosità dello schermo e della temperatura colore (Visual Optimizer)	37
Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)	38

Ripristino delle impostazioni	38
Regolazione di Impostazione	38
Risoluzione dei problemi	41
Domande frequenti (FAQ)	41
Serve aiuto?	43

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Monitor LCD BenQ	
Supporto monitor (Per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	
Base del monitor (Per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)	
Supporto monitor (Per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	
Base del monitor (Per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)	
Guida rapida	

Istruzioni sulla sicurezza	
Dichiarazioni legali	
Cavo di alimentazione (Gli elementi in dotazione possono differire in base a modello o Paese.)	
Cavo video: HDMI	



- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate qui possono essere diverse dai contenuti reali e dal prodotto fornito per la propria regione. Inoltre, i contenuti della confezione possono essere soggetti a cambiamenti senza preavviso. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.
- Gli accessori e i cavi potrebbero essere inclusi o venduti separatamente in base alla regione in cui è disponibile il prodotto.

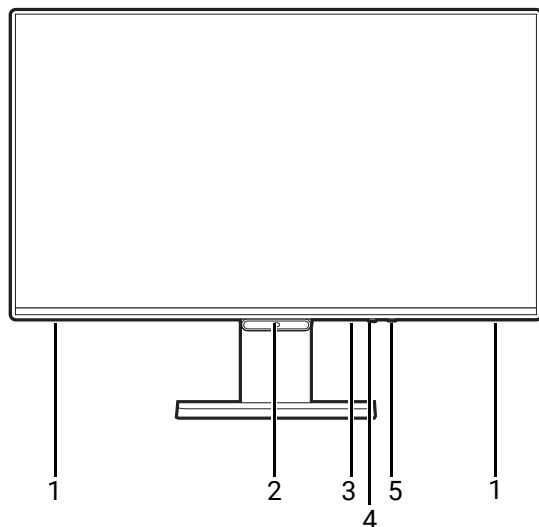


Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

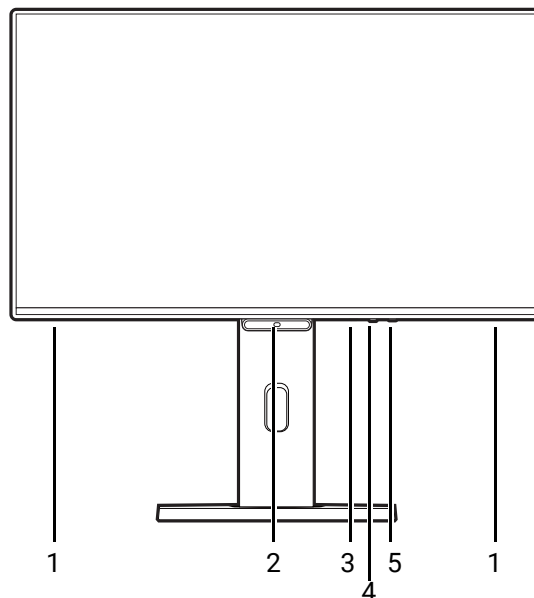
Descrizione del monitor

Vista lato anteriore

BL90C

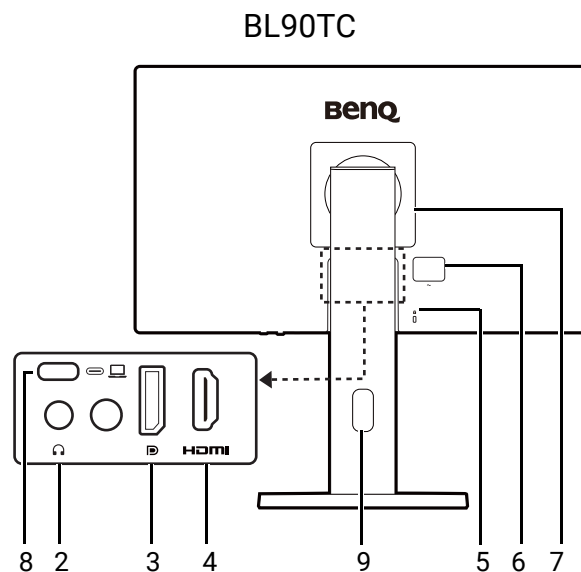
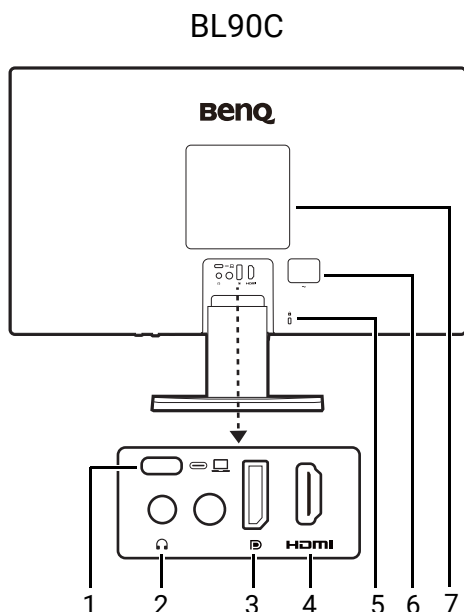


BL90TC



1. Altoparlanti
2. Sensore luce
3. Tasto rapido V.O.
4. Controller a 5 direzioni
5. Pulsante accensione/Indicatore LED accensione

Vista lato posteriore



- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Porta USB-C™ (per la trasmissione del segnale) 2. Jack cuffie 3. Presa DisplayPort 4. Presa HDMI 5. Slot blocco Kensington | <ol style="list-style-type: none"> 6. Jack ingresso alimentazione CA 7. Coperchio VESA 8. Porta USB-C™ (per la trasmissione del segnale e alimentazione fino a 20W) 9. Foro di gestione cavi |
|---|--|

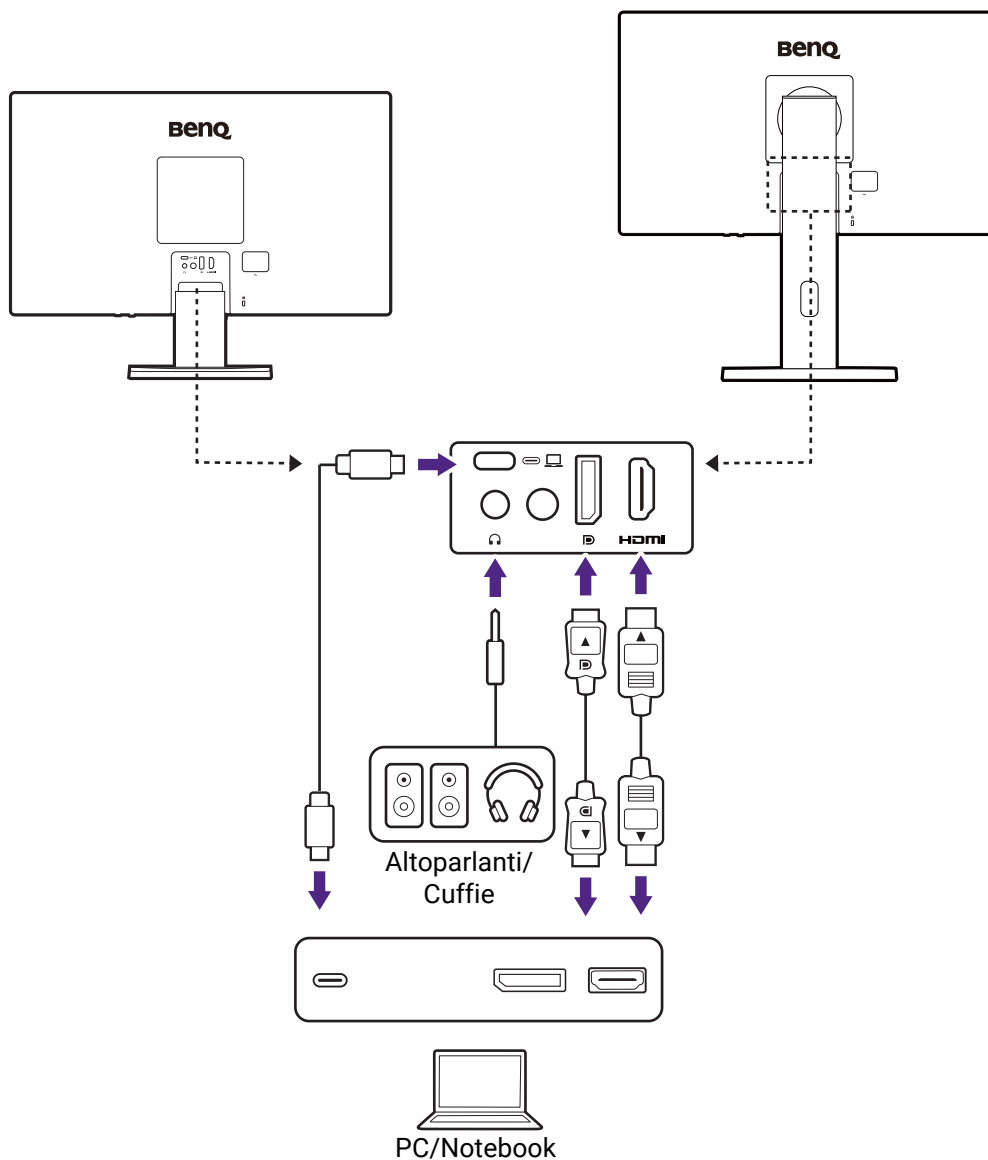


- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.
- (Applicabile a prodotti con scocca bianca) Dopo circa 3 anni la scocca potrebbe ingiallire a causa delle reazioni alla foto-ossidazione indotta dalla luce. Si tratta di un fenomeno normale e non deve essere considerato come un difetto di fabbricazione.

Collegamenti

Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per i metodi di connessione dettagliati, consultare pagina [19](#) (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza) o [28](#) (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza).



Alimentazione delle porte USB-C™ sul monitor (Solo BL90TC)

Grazie alla funzione di alimentazione, il monitor è in grado di alimentare i dispositivi USB-C™ collegati. La potenza disponibile varia in base alla porta. Assicurarsi che i dispositivi siano collegati alle porte adeguate in modo da essere attivati con alimentazione a sufficienza.

BL90TC
Alimentazione USB-C™
5V / 3A
9V / 2,22A
12V / 1,67A
15V / 1,2A

- Un dispositivo collegato deve essere dotato di un connettore USB-C™ in grado di supportare la funzione di carica tramite l'alimentazione USB.
- Il dispositivo collegato può essere caricato mediante la porta USB-C™ quando il monitor è in modalità risparmio energetico.(*)
- L'alimentazione USB è fino a 20W. Se il dispositivo collegato richiede più di 20W per il funzionamento o l'avvio (quando la batteria è scarica), usare l'adattatore originale fornito con il dispositivo.
- Le informazioni si basano sui criteri di test standard ed è fornito come riferimento. La compatibilità non è garantita con il variare degli ambienti. Se viene utilizzato un cavo USB-C™ acquistato separatamente, assicurarsi che il cavo sia certificato USB-IF e dotato di tutte le funzionalità, funzioni di alimentazione e trasferimento di video/audio/dati.



(Solo BL90TC)

- *: La carica tramite USB-C™ in modalità risparmio energetico del monitor è disponibile quando è attiva la funzione **Ricarica in standby**. Passare a **Impostazione > Sistema > Ricarica in standby** e selezionare **ATTIVATO**.
- Per impostazione predefinita, la porta USB-C™ a monte supporta la ricarica quando il monitor è acceso. Per cambiare l'impostazione predefinita, vedere **Impostazione > Sistema > Ricarica all'accensione**.

Come montare l'hardware del monitor (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
- Non inserire la spina e non accendere la corrente del monitor fino a che non viene detto di farlo.
- Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto. Controllare [Vista lato posteriore](#) e [Pannello di controllo](#) per le porte e i controlli disponibili per il modello acquistato.
- Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo.
- L'attacco sulla supporto/base su monitor dello stesso modello può variare in base al design. L'installazione, la funzione e l'aspetto del prodotto non sono influenzati. Assicurarsi di montare il monitor con il supporto/base nella stessa confezione.

1. Installare il supporto e la base del monitor.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

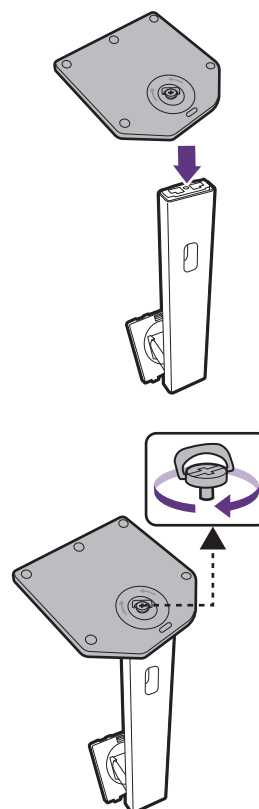
Aprire la confezione e rimuovere il cuscinetto che protegge il retro del monitor. Quindi estrarre il supporto e la base del monitor.

Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato.

Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

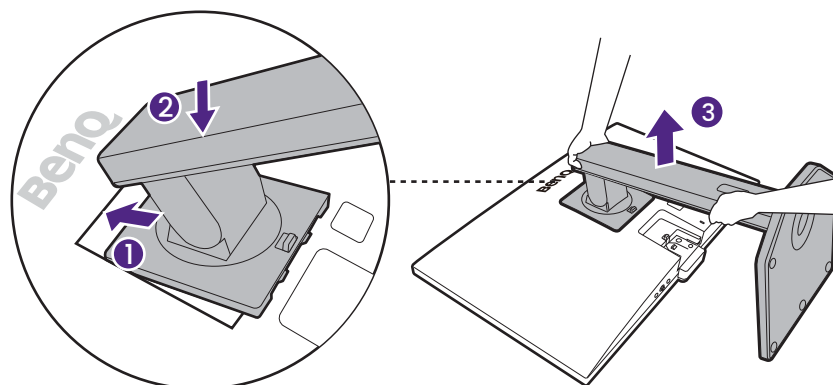
Adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.

Alzare il tappo della vite ad alette e stringere la vite come illustrato. Quindi spingere di nuovo il tappo.



Orientare e allineare il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.

Sollevare delicatamente il monitor, capovolgerlo e metterlo dritto sul relativo supporto su una superficie piana e liscia.

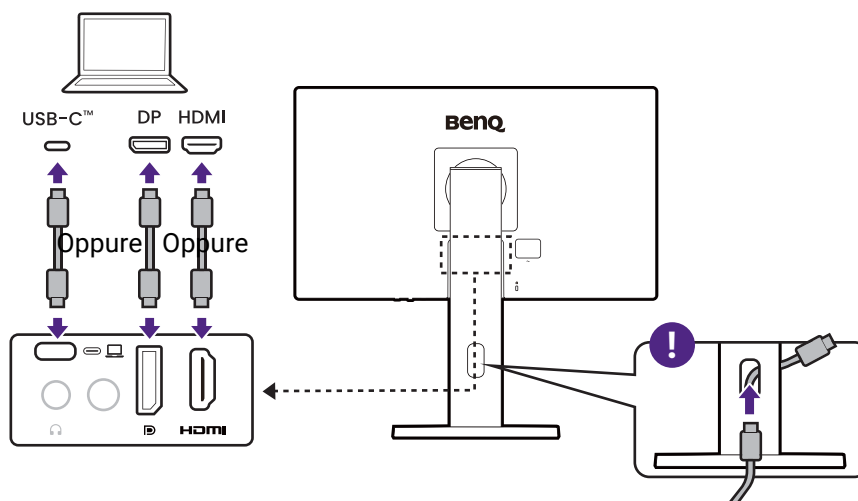


2. Collegare il cavo PC video.



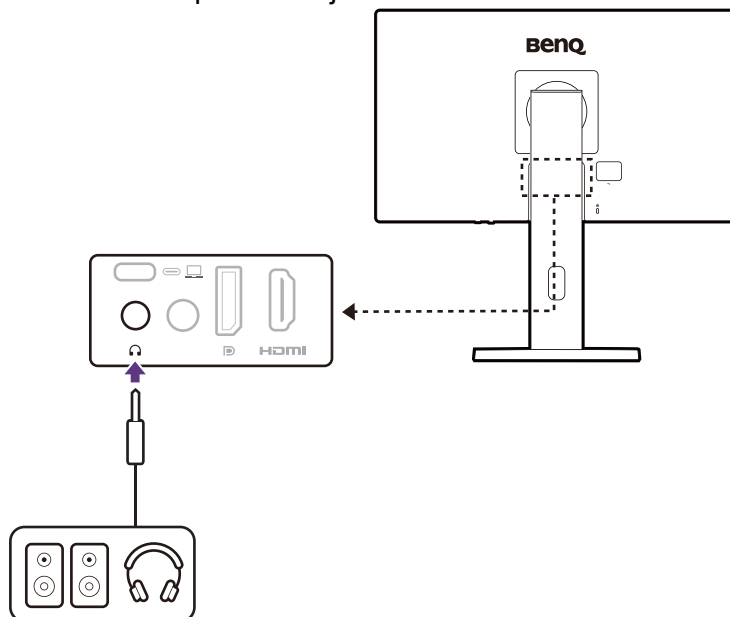
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.

Stabilire una connessione cavo video. Collegare il monitor alla sorgente video tramite il cavo HDMI/DP/USB-C™ e indirizzare i cavi come illustrato.



3. Collegare le cuffie.

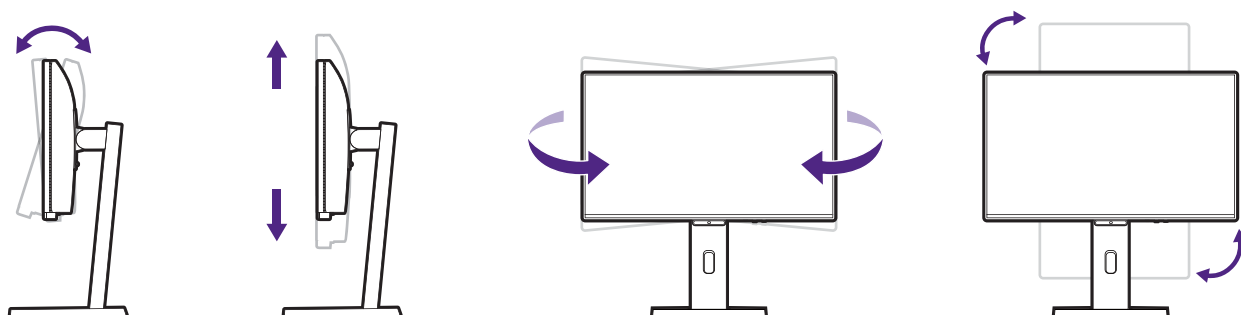
È possibile collegare le cuffie/altoparlanti al jack cuffie sul monitor.



4. Regolare l'angolazione di visione.

È possibile posizionare lo schermo all'angolazione desiderata utilizzando le funzioni di inclinazione, rotazione e regolazione dell'altezza del monitor. Per informazioni controllare le specifiche sul prodotto sul sito web.

Tenere presente che è necessario inclinare ed estendere il monitor all'altezza massima prima di poterlo ruotare. Per informazioni consultare [Rotazione dello schermo a pagina 24](#).



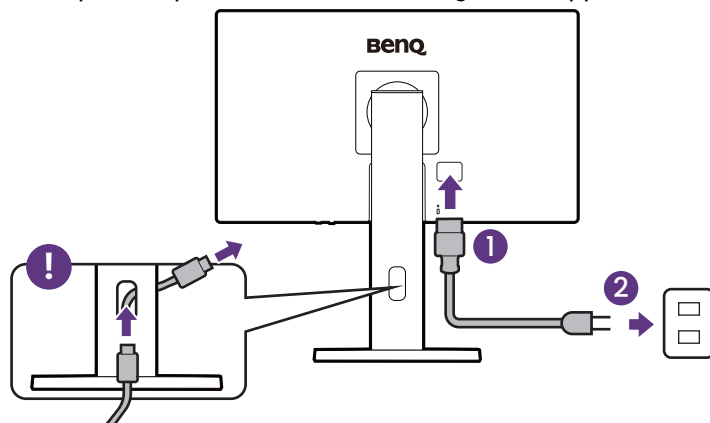
Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.

5. Collegare l'alimentazione.

Inserire un capo del cavo di alimentazione nella presa segnata con  sul retro del monitor.



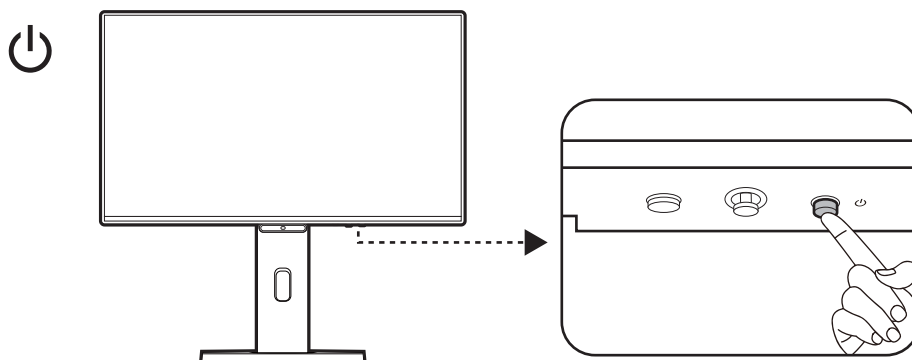
L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.



6. Accendere il monitor.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

Accendere anche il computer. Se sono disponibili più sorgenti video, premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il menu di selezione dell'ingresso. Selezionare l'ingresso da visualizzare.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

7. Impostare il monitor per l'uso.

Una volta acceso il monitor, selezionare la lingua di visualizzazione e selezionare **CONFERMA** per continuare. Il monitor è pronto all'uso.

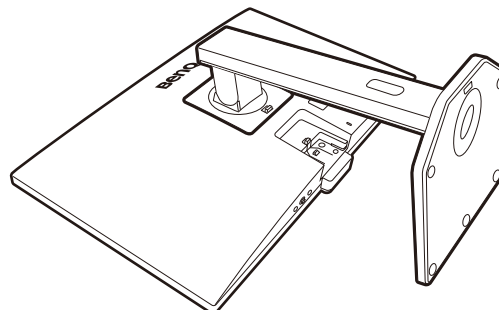
Come staccare il supporto (per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza)

1. Spegnerne il monitor.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnere il monitor e la corrente. Spegnerne il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

2. Preparare il monitor e l'area.

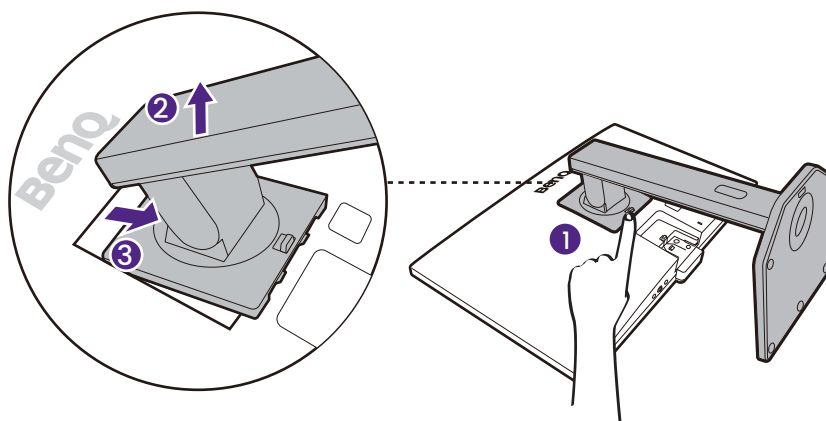
Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Oppure, poggiare il retro del monitor sulla confezione utilizzata per la spedizione del prodotto.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

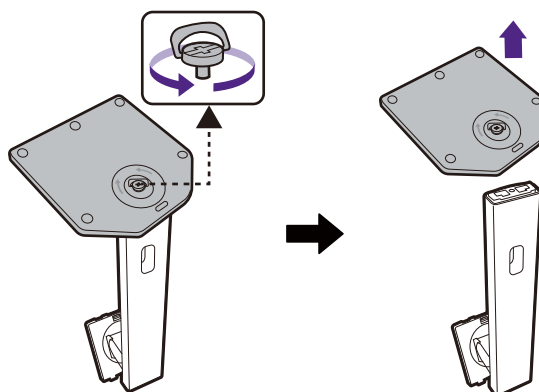
3. Rimuovere il supporto del monitor.

Premere il pulsante di rilascio rapido (1) per sganciare il monitor. Quindi rimuovere il supporto dal monitor (2 e 3).



4. Rimuovere la base del monitor.

Allentare la vite a testa zigrinata nella parte inferiore della base del monitor. Quindi staccare la base dal supporto.



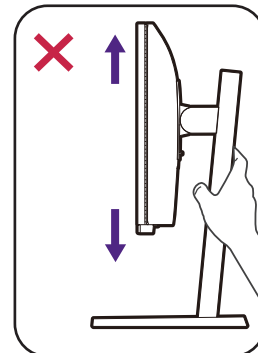
Se si prevede di riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

Regolazione dell'altezza del monitor

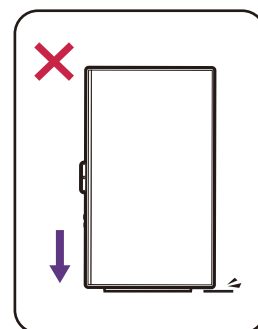
Per regolare l'altezza del monitor, tenere entrambi i lati del monitor in modo da sollevarlo fino a raggiungere l'altezza desiderata.



- Evitare di posizionare le mani sulla parte superiore o inferiore del supporto ad altezza regolabile o sulla parte bassa del monitor, poiché il monitor ascendente o discendente potrebbe causare lesioni. Tenere i bambini fuori dalla portata del monitor mentre si esegue questa operazione.



- Se il monitor è stato ruotato in modalità verticale e regolato all'altezza desiderata, è necessario notare che il wide screen non consentirà di abbassare il monitor alla sua altezza minima. Se è stato poggiato qualcosa sul copri base, rimuoverlo prima di ruotare il monitor.



Rotazione dello schermo

1. Ruotare il display e il menu OSD.

Prima di ruotare il monitor con un orientamento di visualizzazione verticale, lo schermo deve essere ruotato di 90°.

Fare clic col destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo** dal menu popup. Selezionare **Verticale** in **Orientamento**, e applicare l'impostazione.

Per controllare in modo semplice il monitor è necessario ruotare l'OSD.



In relazione al sistema operativo presente sul PC, è necessario seguire diverse procedure per regolare l'orientamento dello schermo. Consultare la documentazione della guida del sistema operativo per i dettagli.

2. Sollevare completamente il monitor e inclinarlo.

Sollevare delicatamente lo schermo verso l'alto e stenderlo fino all'altezza massima. Quindi angolare il monitor.



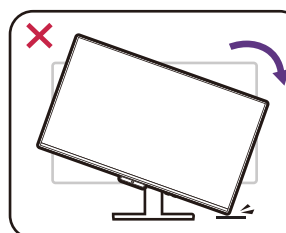
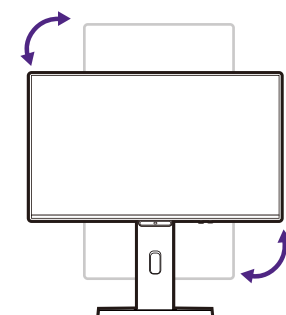
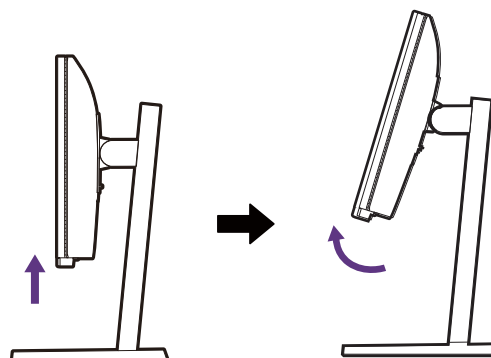
Il monitor deve essere esteso in verticale per consentirgli di ruotare dalla modalità visualizzazione orizzontale alla visualizzazione in verticale.

3. Ruotare il monitor come illustrato.



Per evitare che il bordo dell'LCD tocchi la superficie del supporto mentre viene ruotato, inclinare il monitor fino a portarlo nella posizione più alta prima di iniziare a ruotare lo schermo.

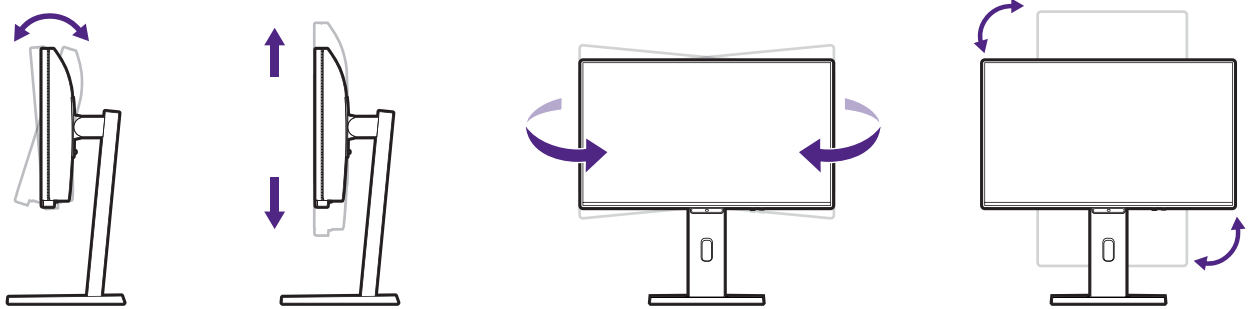
È anche necessario assicurarsi che non siano presenti ostacoli attorno al monitor e che sia presente spazio a sufficienza per i cavi. Potrebbe essere necessario indirizzare nuovamente i cavi attraverso il passacavi dopo la rotazione.



4. Regolare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione desiderato.

Regolazione dell'angolo di visualizzazione

È possibile posizionare lo schermo all'angolazione desiderata utilizzando le funzioni di inclinazione, rotazione e regolazione dell'altezza del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito Web per le informazioni.



Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)

Il retro del monitor presenta un supporto standard VESA da 100mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete o il braccetto del monitor (entrambi acquistati separatamente). Prima di iniziare a montare il monitor, leggere attentamente le precauzioni.

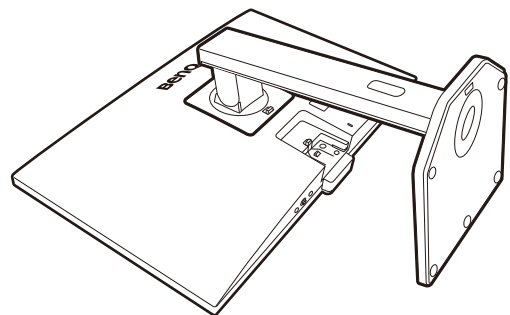
Per i braccetti monitor disponibili, visitare il sito Web BenQ.

Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete/scrivania e la staffa per il montaggio a parete/braccetto (venduto separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito web per le informazioni sul peso.
- Spegner il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

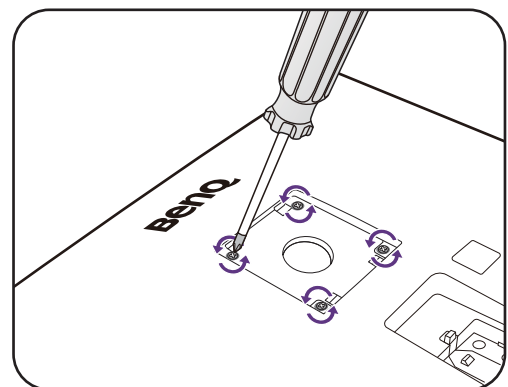
1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato in [Come staccare il supporto \(per i modelli con supporto di regolazione dell'altezza\) a pagina 22.](#)



2. Rimuovere le viti sul coperchio posteriore.

Usare un cacciavite a forma di croce per svitare le viti sul coperchio posteriore. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere le viti.



Se si prevede di riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.

Come montare l'hardware del monitor (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
- Non inserire la spina e non accendere la corrente del monitor fino a che non viene detto di farlo.
- Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. La posizione e i jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.
- Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo.
- L'attacco sulla supporto/base su monitor dello stesso modello può variare in base al design. L'installazione, la funzione e l'aspetto del prodotto non sono influenzati. Assicurarsi di montare il monitor con il supporto/base nella stessa confezione.

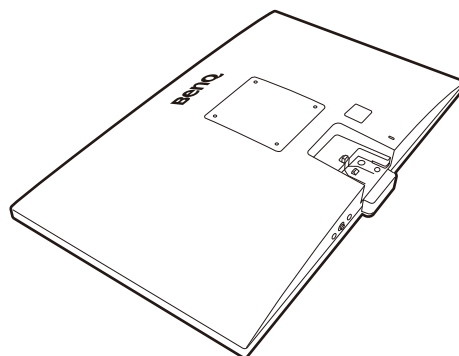
1. Installare il supporto e la base del monitor.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

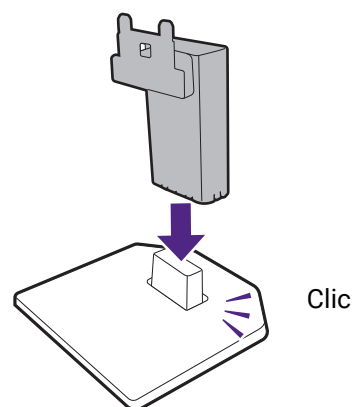
Adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato fino a bloccarlo in posizione.

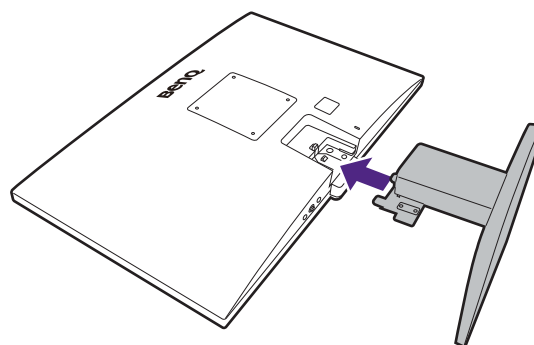


Prestare attenzione alle parti taglienti durante il montaggio.



Orientare e allineare il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.

Sollevare delicatamente il monitor, capovolgerlo e metterlo dritto sul relativo supporto su una superficie piana e liscia.

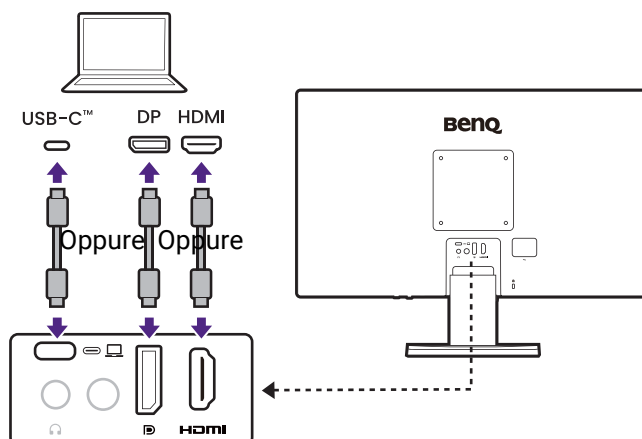


2. Collegare il cavo PC video.



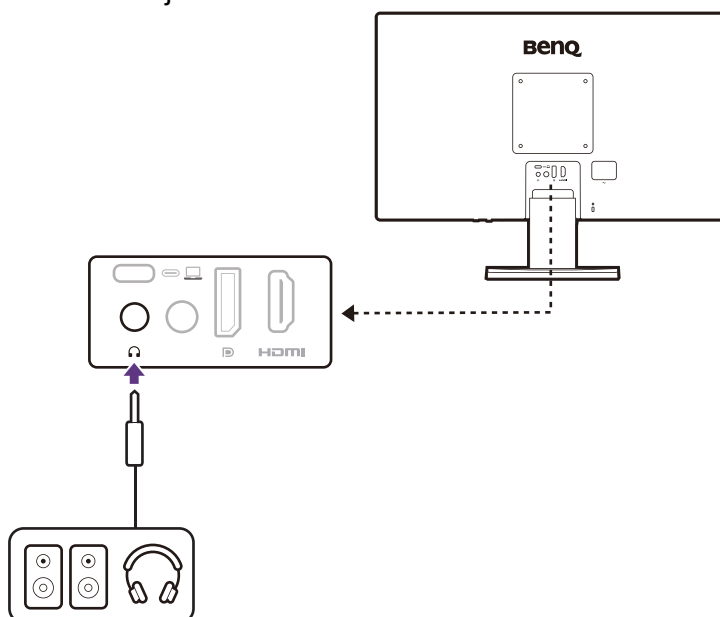
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.

Stabilire una connessione cavo video. Collegare il monitor alla sorgente video tramite il cavo HDMI/DP/USB-C™ come illustrato.



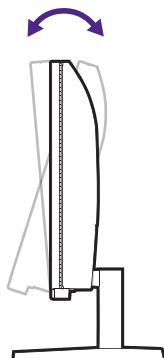
3. Collegare le cuffie.

È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul retro del monitor.



4. Regolare l'angolazione di visione.

È possibile posizionare lo schermo all'angolazione desiderata usando la funzione di inclinazione del monitor. Per informazioni controllare le specifiche sul prodotto sul sito web.



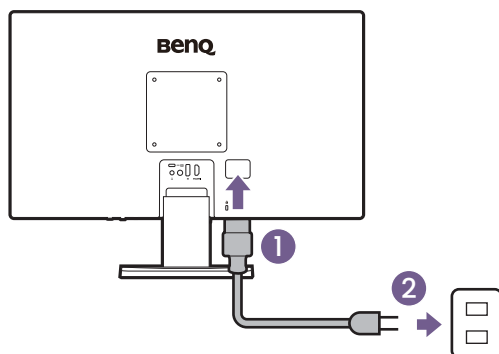
Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.

5. Collegare l'alimentazione.

Inserire un capo del cavo di alimentazione nella presa segnata con  sul retro del monitor.



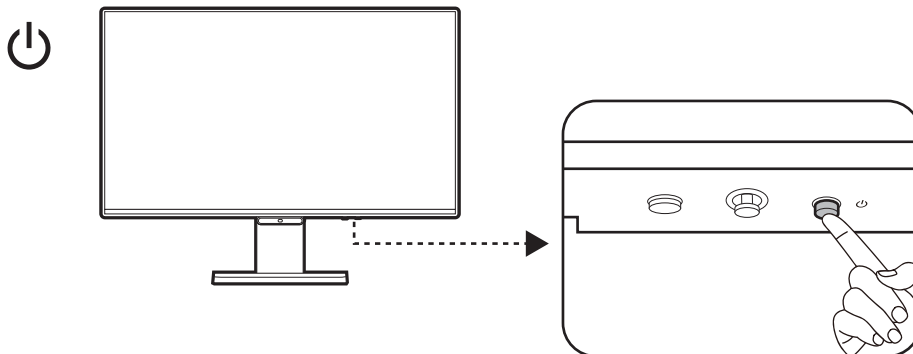
L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.



6. Accendere il monitor.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

Accendere anche il computer. Se sono disponibili più sorgenti video, premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il menu di selezione dell'ingresso. Selezionare l'ingresso da visualizzare.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

7. Impostare il monitor per l'uso.

Una volta acceso il monitor, selezionare la lingua di visualizzazione e selezionare **CONFERMA** per continuare. Il monitor è pronto all'uso.

Come staccare il supporto e la base (per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza)

1. Spegnerne il monitor.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnere il monitor e la corrente. Spegnerne il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

2. Preparare il monitor e l'area.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Oppure, poggiare il retro del monitor sulla confezione utilizzata per la spedizione del prodotto.

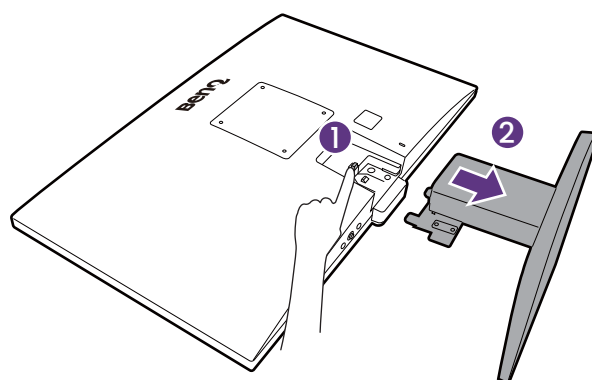


Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

3. Rimuovere il supporto del monitor.

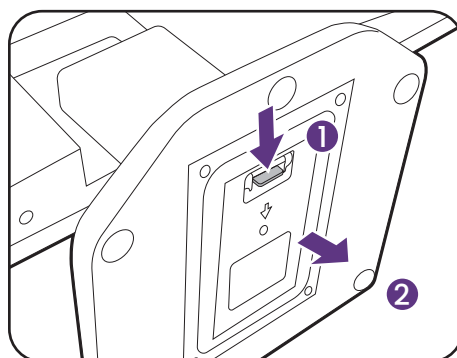
Tenendo premuto il pulsante di rilascio del supporto

(1), staccare lentamente il supporto dal monitor (2).



4. Rimuovere la base del monitor.

Tenere il braccetto del supporto del monitor con una mano e premere i fermagli di bloccaggio per scollegare la base del monitor dal braccetto del supporto.



Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)

Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

Precauzioni:

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduto separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito web per le informazioni sul peso.
- Spegnerne il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

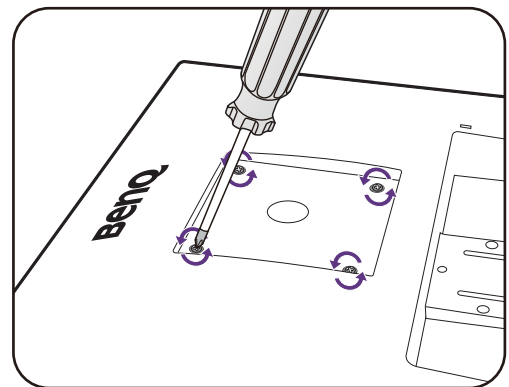
1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato in [Come staccare il supporto e la base \(per i modelli senza supporto di regolazione dell'altezza\) a pagina 31](#).

Quindi staccare il supporto dal monitor.

2. Rimuovere le viti e il coperchio VESA.

Usare un cacciavite a forma di croce per svitare le viti sul coperchio posteriore e sul coperchio VESA. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere le viti.



Se si prevede di riutilizzare il supporto in futuro, conservare il coperchio VESA, la base del monitor, il supporto del monitor e le viti in un luogo sicuro.

3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



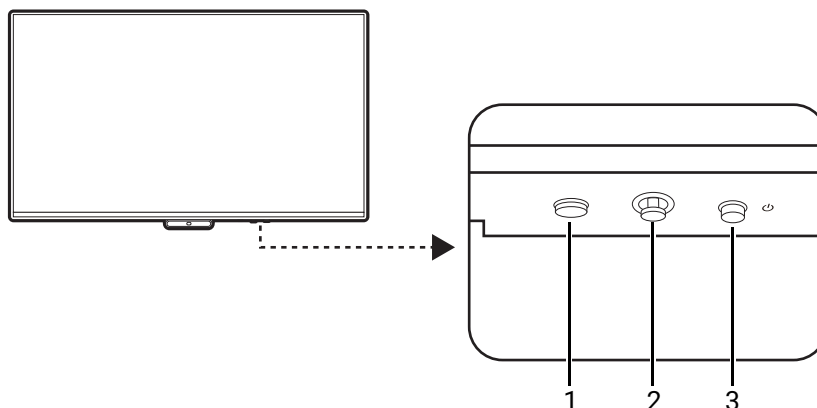
Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.

Modalità di regolazione del monitor



Le illustrazioni e le immagini mostrate in questo documento sono solo di riferimento. Il contenuto effettivo può variare dal prodotto fornito.

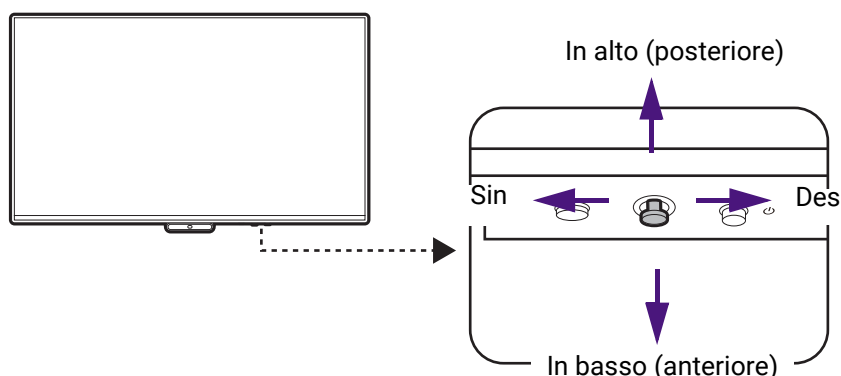
Pannello di controllo



N.	Nome	Descrizione
1.	Tasto rapido V. O.	Consente di visualizzare il menu Visual Optimizer .
2.	Controller a 5 direzioni	Consente di accedere alle funzioni o elementi del menu con indicato dalle icone su schermo. Per ulteriori informazioni consultare Funzionamento del menu di base a pagina 34 .
3.	Tasto accensione	Accende e spegne l'alimentazione.

Funzionamento del menu di base

Il controller a 5 direzioni si trova sotto alla parte inferiore della cornice frontale. Mentre si è seduti davanti al monitor, spostare il controller nelle direzioni indicate dalle icone sullo schermo per scorrere il menu e le operazioni.



Operazioni controller a 5 direzioni	Funzione
(Quando non sono attivi menu)	
Premere il controller a 5 direzioni	Attiva il menu.
(Quando è stato attivato un menu)	
Premere	• Consente di confermare la selezione. • Chiude il menu.
Spostare verso destra	• Consente di passare al menu successivo. • Per aumentare la regolazione.
Spostare verso l'alto	Consente di passare alla voce del menu precedente.
Spostare verso il basso	Consente di passare alla voce del menu successiva.
Spostare verso sinistra	• Consente di tornare al menu precedente. • Per ridurre la regolazione.

Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor. Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni.

1. Premere il controller a 5 direzioni.
2. Viene visualizzato il **Menu**.
3. Nel menu, apportare le regolazioni o selezionare. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere [Scorrere il Menu a pagina 35](#).



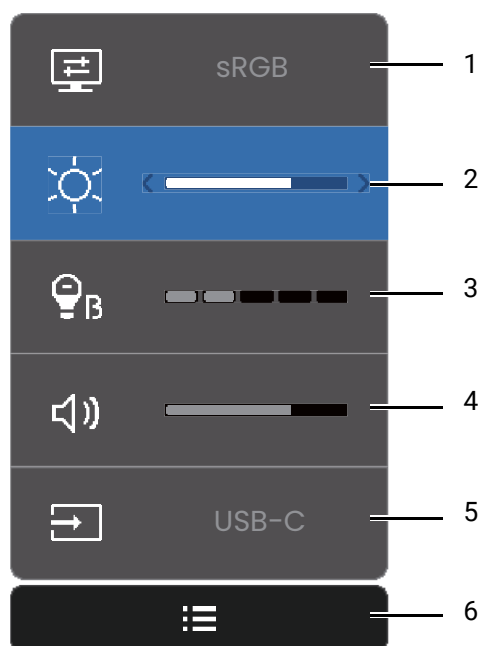
OSD = On Screen Display.

I tasti di scelta rapida funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta rapida scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

Scorrere il Menu

Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor. Per informazioni consultare [Funzionamento del menu di base a pagina 34](#).

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie.



N.	Elemento	Descrizione	Intervallo
1	Modalità colore	Premere sinistra/destra per scorrere le modalità colore disponibili. Per ulteriori informazioni consultare Scelta della modalità immagine appropriata (modalità colore) a pagina 36 .	• Standard • Cinema • Giochi • ePaper • Modalità Care
2	Luminosità	Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure.	0 ~ 100
3	Low Blue Light Plus	Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.	0 ~ 5
4	Volume altoparlante	Regola il volume dell'audio.	0 ~ 100
5	Input	Rileva le sorgenti di ingresso collegate e consente di sceglierne una.	• HDMI • DP • USB-C
6	Impostazione	Consente di visualizzare il menu Impostazione . Per ulteriori informazioni consultare Regolazione di Impostazione a pagina 38 .	• Visual Optimizer • Intensità colori • Eye-CareU • Sistema • Reimposta tutto

Scelta della modalità immagine appropriata (modalità colore)

Il monitor offre diverse modalità immagine che si adattano ai diversi tipi di immagini.

1. Premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il **Menu**.
2. In **Modalità colore**, selezionare la modalità immagine desiderata.

Elemento	Descrizione	Valore AMA
Standard	Per applicazioni base per PC.	Alto (8 ms)
Cinema	Per la visione di video.	Alto (8 ms)
Giochi	Per la riproduzione di videogiochi.	Alto (8 ms)
ePaper	Per la lettura di e-book o documenti in bianco e nero con luminosità adeguata dello schermo e testo nitido.	DISATTIV. (14 ms)
Modalità Care	Per l'apprendimento online con contrasto basso e saturazione alta.	DISATTIV. (14 ms)

Opzioni del menu disponibili per ciascun Modalità colore

In base alla **Modalità colore** appena impostata, le opzioni disponibili per ciascuna regolazione del colore variano. L'elenco è solo di riferimento poiché le opzioni disponibili variano in base all'ingresso. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie.

Modalità colore	Luminosità	Low Blue Light Plus	Visual Optimizer	Intensità colori
Opzioni				
Standard	V	V	V	V
Cinema	V	V	V	V
Giochi	V	V	V	V
ePaper	V	V	V	X
Modalità Care	V	V	V	V



- V: Disponibile.
- X: Non disponibile.

Impostazioni dell'OSD regolabili

Mentre alcune impostazioni (come la lingua dell'OSD) vengono cambiate e diventano subito effettive a prescindere dalle impostazioni del monitor o dall'ingresso, molte impostazioni dell'OSD possono essere regolate e salvate per essere usate con le modalità colore. Quando viene selezionata la modalità colore, saranno applicate anche le impostazioni desiderate.

Elemento	Descrizione
Visual Optimizer	Salvate e applicate in base al cambio della modalità colore.
Low Blue Light Plus	
Intensità colori	
Luminosità / Luminosità (V. O. attivo)	
Volume altoparlante	Salvato e applicato per tutte le modalità colore.
Sistema	

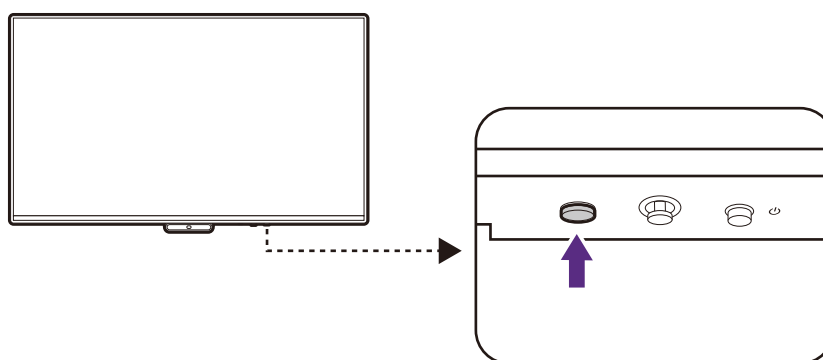
Regolazione automatica della luminosità dello schermo e della temperatura colore (**Visual Optimizer**)



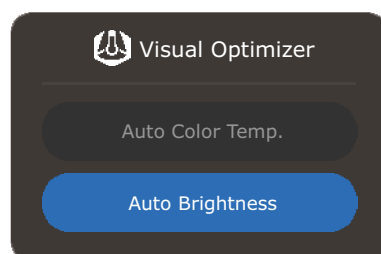
La funzione **Visual Optimizer** funziona indipendentemente dalle modalità immagine (modalità colore).

Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Visual Optimizer per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine e il contrasto in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. Aiuta a conservare i dettagli dell'immagine oltre a ridurre l'affaticamento degli occhi.

1. Premere il tasto rapido V. O. per visualizzare **Visual Optimizer**.



2. Premere ripetutamente il tasto rapido V. O. per abilitare/disabilitare le funzioni. Una volta eseguita la selezione, attendere fino a quando il menu **Visual Optimizer** scompare.



Opzione	Descrizione
Luminosità autom.	La luminosità dello schermo cambia in base alla luminosità ambientale.
Temp. colore autom.	La temperatura colore dello schermo cambia in base ai colori dell'ambiente.
Disattivo	Disabilita la funzioni luminosità automatica e temperatura colore automatica.



Le prestazioni di **Visual Optimizer** possono essere influenzate dalle fonti di illuminazione e dall'angolazione del monitor. Se si preferisce regolare manualmente la luminosità come desiderato, andare su **Menu** e regolare la luminosità.

Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)

Intensità colori aiuta le persone con problemi di daltonia a distinguere i colori. Su questo monitor sono disponibili **Filtro rosso** e **Filtro verde**. Scegliere quello necessario.

1. Premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il **Menu**.
2. Andare su  (**Impostazione**) > **Intensità colori**.
3. Spostare il cursore su **Rosso** o **Verde**.
4. Regolare il valore del filtro. Il valore aumenta man mano che il cursore si sposta verso l'estremità più lontana. Un effetto più intenso viene prodotto da valori elevati.

Ripristino delle impostazioni

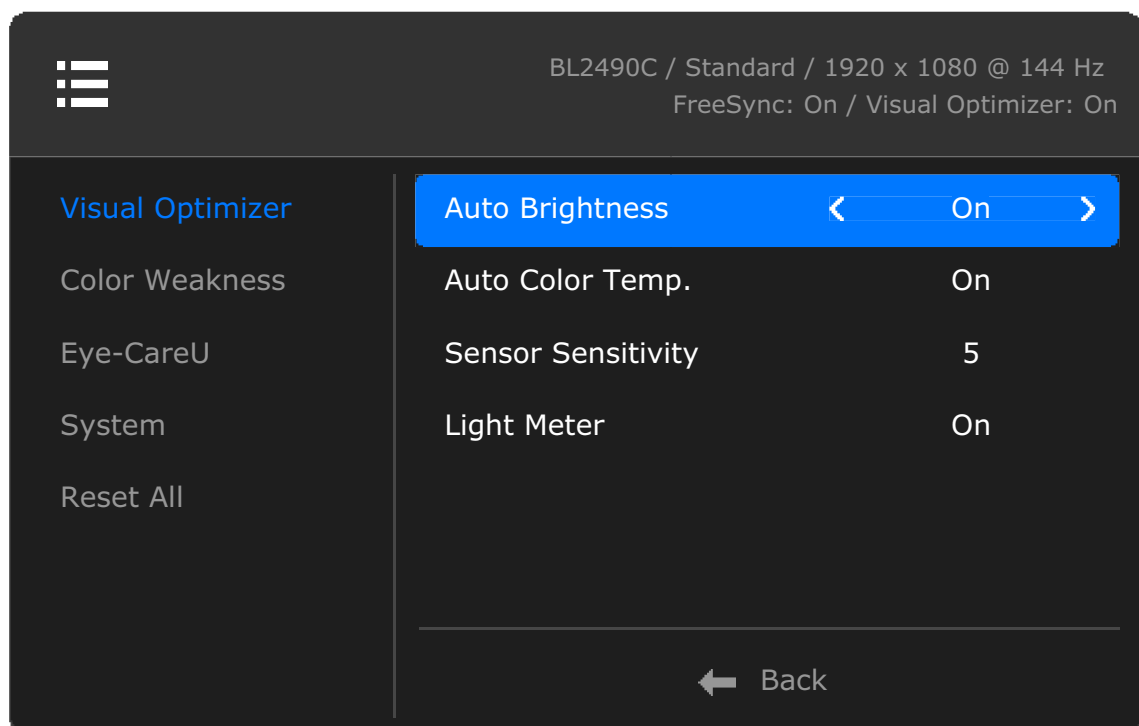
Per ripristinare tutte le impostazioni ai valori predefiniti, andare su  (**Impostazione**) > **Reimposta tutto**.

Seguire le istruzioni su schermo per ripristinare e iniziare con l'impostazione della lingua.

Regolazione di Impostazione

Sono disponibili diverse impostazioni avanzate di sistema che consentono di personalizzare l'esperienza di visione. Andare su  (**Impostazione**) per le impostazioni di sistema avanzate.

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie.



Elemento	Funzione		Intervallo
Visual Optimizer	Funziona con il sensore illuminazione per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine e il contrasto in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. Aiuta a conservare i dettagli dell'immagine oltre a ridurre l'affaticamento degli occhi.		
	Luminosità autom.	La luminosità dello schermo cambia in base alla luminosità ambientale.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Temp. colore autom.	La temperatura colore dello schermo cambia in base ai colori dell'ambiente.  Disponibile solo quando Luminosità autom. è abilitato.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Sensibil. sensore	Consente di regolare la sensibilità del sensore illuminazione per cambiare la quantità di luminosità da rilevare. Può essere di aiuto per correggere l'illuminazione non omogenea durante il rilevamento della luce.  Disponibile solo quando Luminosità autom. è abilitato.	1 ~ 5
	Esposimetro	Imposta la visualizzazione delle condizioni di illuminazione del monitor sullo schermo.	• ATTIVATO • DISATTIV.
Intensità colori	Regola la rappresentazione dei colori aiutando per le persone con problemi di daltonia a distinguere in modo semplice i colori. Per informazioni consultare Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori) a pagina 38.		• Rosso • Verde
Eye-CareU	Visualizza il codice QR scaricato del software Eye-CareU . Scansionare per accedere rapidamente alla pagina di introduzione del software. Il software deve essere installato sul computer per lavorare con il monitor.		

Elemento	Funzione		Intervallo
Sistema	Per le impostazioni di sistema avanzate.		
	FreeSync	Attiva o disattiva FreeSync. I monitor dispongono di FreeSync per evitare interruzioni e vibrazioni dello schermo durante il gioco. Se la funzione è abilitata, le funzioni FreeSync e HDR sono attive, con il supporto di monitor, scheda grafica e ingresso dei contenuti HDR. La disponibilità della funzione FreeSync varia in base ai contenuti.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	AMA	Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD.	• DISATTIV. • Alto • Premium
	Ricarica all'accensione	Abilitare questa funzione per consentire alla porta USB-C™ a monte di fornire l'alimentazione quando il monitor è in modalità acceso.  L'impostazione può essere regolata anche per BL90C, sebbene la carica non sia disponibile.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Ricarica in standby	Per impostazione predefinita questa funzione è disattiva e le porte USB non sono alimentate mentre il monitor è in modalità standby. Per continuare ad alimentare le porte USB con il monitor in modalità standby, cambiare l'impostazione in ATTIVATO .  L'impostazione può essere regolata anche per BL90C, sebbene la carica non sia disponibile.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Scans autom ingr	Imposta il rilevamento automatico della sorgente in ingresso disponibile.	• ATTIVATO • DISATTIV.
Reimposta tutto	Gamma PC RGB	Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo HDMI collegato.	• Auto • RGB (0~255) • RGB (16~235)
	Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore.		• SI • NO

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

Immagini

-  L'immagine è sfocata.
-  • Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- Se è utilizzato un cavo di prolunga VGA, provare a rimuovere il cavo di prolunga. L'immagine è ora a fuoco? Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione, la frequenza di aggiornamento corretta ed effettuare le regolazioni in base alle istruzioni riportate per ottimizzare l'immagine. È normale che l'immagine possa risultare sfocata, a causa delle perdite di conduzione che si verificano nelle prolunghie. È possibile ridurre tali perdite al minimo utilizzando una prolunga con una migliore qualità di conduzione oppure con un booster incorporato.
-  L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?
-  Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Selezionare la risoluzione nativa.
-  Si riscontrano errori di pixel.
- Uno dei pixel è sempre nero, uno o più pixel è sempre bianco, uno o più pixel è sempre rosso, verde, blu o di un altro colore.
-  • Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed è un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.
-  L'immagine presenta colori imperfetti.
-  L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.
- Passare a  (**Impostazione**) > **Reimposta tutto**, quindi scegliere **SI** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.
- Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
-  L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.
-  Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

- ❓ L'immagine è spostata da un lato.
- ✓ Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- ❓ Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.
- ✓
 - Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
 - Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Indicatore LED di alimentazione

- ❓ L'indicatore LED è bianco o arancione.
- ✓
 - Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
 - Se il LED si illumina in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
 - Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
 - Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione.

Controlli OSD

- ❓ Come è possibile cambiare la lingua dell'OSD?
- ✓ La lingua dell'OSD può essere selezionata solo durante la configurazione iniziale. Per cambiare la lingua dell'OSD, è necessario ripristinare le impostazioni. Per informazioni consultare [Ripristino delle impostazioni a pagina 38](#).

Messaggi OSD

- ❓ Messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante l'avvio del computer.
- ✓ Se viene visualizzato il messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante il processo di avvio del computer, vuol dire un problema di compatibilità del computer causato dal sistema operativo o dalla scheda grafica. Il sistema regolerà automaticamente la frequenza di aggiornamento. È sufficiente attendere l'avvio del sistema operativo.

Audio

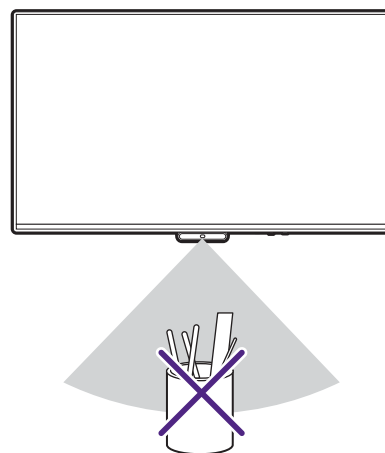
- ? Dagli altoparlanti integrati non viene emesso alcun suono.
- ✓
 - Controllare che il cavo segnali ingresso audio desiderato sia collegato correttamente. Per informazioni consultare [Collegare le cuffie. a pagina 20.](#)
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso).
 - Rimuovere le cuffie e/o gli altoparlanti esterni. (Se sono collegati al monitor, l'altoparlante integrato viene disattivato automaticamente.)

Sensori (solo su alcuni modelli)

- ? Il sensore di illuminazione del monitor non funziona correttamente.

- ✓ Il sensore illuminazione si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare:

- Se la funzione **Visual Optimizer** è abilitata. Per informazioni consultare [Regolazione automatica della luminosità dello schermo e della temperatura colore \(Visual Optimizer\) a pagina 37.](#)
- Che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che impediscono al sensore di rilevare correttamente l'illuminazione.
- Se sono presenti ostacoli o indumenti con colori accesi davanti al sensore. I colori accesi (soprattutto il bianco e i colori fluorescenti) riflettono la luce e non consentono al sensore di rilevare le fonti di illuminazione.



Collegamento USB-C™ (modelli con USB-C™)

- ? Nessuna uscita video o audio dal laptop con connessione USB-C™.
- ✓ Controllare i collegamenti dei cavi e le impostazioni del menu nel seguente ordine.
 - Controllare se il cavo USB-C™ è collegato correttamente al monitor e al laptop. Per ulteriori informazioni consultare [Collegare il cavo PC video. a pagina 19.](#)
 - Verificare se la sorgente di ingresso selezionata è **USB-C** da **Input**.
- ? (Solo per BL90C)
 - Una volta collegato al monitor tramite USB-C™, il dispositivo mostra l'icona di ricarica, ma la batteria non si ricarica.
- ✓ La porta USB-C™ sul monitor non supporta la funzione di ricarica, ma offre un'alimentazione da 2,5W per soddisfare i requisiti di trasmissione della modalità USB-C DP alt. Pertanto, quando è abilitata la funzione **Ricarica all'accensione** (predefinito) o la funzione **Ricarica in standby**, i dispositivi collegati (ad esempio laptop, telefoni) potrebbero mostrare una icona di ricarica nonostante riceva solo una minima alimentazione.

È possibile disabilitare **Ricarica all'accensione** e **Ricarica in standby**.

Serve aiuto?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale Support.BenQ.com per ulteriore supporto e assistenza locale.