



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [BenQ GW2491](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Monitor](#)



Monitor LCD

Manuale utente

Monitor elegante con tecnologia Eye Care | Serie G

Copyright

Copyright © 2025 by BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento e declina espressamente qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Inoltre, BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di BenQ Corporation di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

La tecnologia di rimozione dello sfarfallio di BenQ mantiene la retroilluminazione stabile con un variatore CC che elimina la causa principale dello sfarfallio del monitor, rendendolo più confortevole per la vista. Le prestazioni senza sfarfallio possono essere influenzate da diversi fattori esterni come la scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra inadeguata, e non limitate ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo a modelli senza sfarfallio.)

Supporto per il prodotto

Il presente documento ha il fine di offrire le informazioni più aggiornate e precise possibili al cliente, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in relazione al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito Web locale da Support.BenQ.com. Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati
 - Driver e applicazioni
 - (Solo UE) Informazioni sullo smontaggio: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il documento viene fornito in base alla Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre il servizio clienti locale per la manutenzione durante il periodo di garanzia. Per la riparazione non coperta da garanzia del prodotto, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di riparazione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto se non si è a conoscenza delle conseguenze. Se le informazioni sullo smontaggio del prodotto non sono disponibili, contattare il servizio clienti locale per assistenza.

Numero di registrazione EPREL:

GW2491: 2125650
GW2491E: 2125651
GW2491T: 2125652

GW2791: 2125655
GW2791E: 2125659
GW2791T: 2125661

Indice FAQ

Iniziare con gli argomenti che interessano.

Impostazione

Come è possibile impostare e accendere monitor?

Precauzioni sulla sicurezza 5

Come montare l'hardware del monitor 14

Come è possibile montare il monitor a parete?

Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente) 18

Funzioni per ridurre l'affaticamento degli occhi

Come è possibile ridurre la luce blu emessa dal display?

Uso di Low Blue Light Plus 21

Menu e accessori

Come è possibile usare il menu OSD?

Funzionamento del menu di base 19

Scorrere il menu principale 20

Manutenzione e supporto prodotto

Come è possibile pulire il monitor?

Conservazione e pulizia 7

Come è possibile conservare il monitor non utilizzato per lungo tempo?

Come staccare il supporto e la base 17

Conservazione e pulizia 7

È necessario altro supporto.

Supporto per il prodotto 3

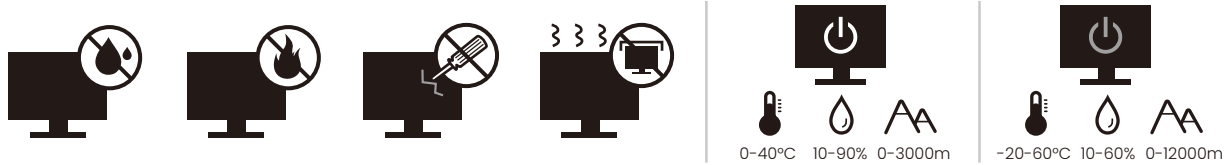
Manutenzione 8

Precauzioni sulla sicurezza

Sicurezza energetica



Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.



- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- L'apparecchiatura collegabile di Classe I Tipo A deve essere collegata a terra.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 mm².
- Usare solamente il cavo di alimentazione fornito da BenQ. Non usare un cavo di alimentazione che sembri danneggiato o sfilacciato.
- Per evitare possibili danni al monitor, non usarlo in una regione dove l'alimentazione non è stabile.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa dotata di messa a terra prima di accendere il monitor.
- Per evitare possibili danni, attenersi al carico elettrico quando si utilizza il monitor con una prolunga (multi presa).
- Spegnere sempre il monitor prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Per modelli con adattatore:

- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.
- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Installazione

- Non usare il monitor in una delle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperature estremamente alto o basso o luce diretta del sole
 - Luoghi polverosi
 - Umidità elevata, esposizione a pioggia o vicinanza all'acqua

- Esposizione a vibrazioni o impatti in luoghi come auto, autobus, treni e altri veicoli su rotaia
- Vicino ad apparecchiature che generano calore come radiatori, riscaldatori, stufe a carburante o altri articoli che generano calore (inclusi gli amplificatori audio)
- Un luogo chiuso (ad esempio un armadio o scrivania) senza una corretta ventilazione
- Una superficie non piatta o inclinata
- Esposizione a sostanze chimiche o fumo
- Trasportare con attenzione il monitor.
- Non posizionare oggetti pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- Non lasciare che i bambini si appoggino o salgano sul monitor.
- Tenere la confezione fuori dalla portata dei bambini.

Operazione

- Per proteggere la vista, consultare il manuale utente per impostare una risoluzione e un angolo di visione ottimali dello schermo.
- Per ridurre l'affaticamento degli occhi, fare pause regolari durante l'uso del monitor.
- Evitare una delle seguenti azioni per un periodo prolungato di tempo. Potrebbero presentarsi segni di bruciatura.
 - Riprodurre immagini che non occupano interamente lo schermo.
 - Riprodurre sullo schermo una immagine fissa.
- Per evitare possibili danni al monitor, non toccare il pannello con la punta delle dita, penna o altri oggetti affilati.
- Il collegamento e scollegamento troppo frequente dei connettori video può causare danni al monitor.
- Questo monitor è progettato principalmente per l'uso personale. Per usare il monitor in un luogo pubblico o un ambiente affollato, contattare il centro assistenza BenQ più vicino.
- Per evitare il rischio di folgorazioni elettriche, non tentare di smontare o riparare il monitor.
- In caso di cattivo odore o di produzione di suoni anomali provenienti dal monitor, rivolgersi al centro di assistenza più vicino BenQ per avere immediatamente il supporto necessario.

Attenzione

- La distanza tra l'utente e il monitor deve essere da 2,5 a 3 volte la lunghezza diagonale dello schermo.
- Fissare lo schermo per lunghi periodi di tempo può causare affaticamento degli occhi e deteriorare la vista. Fare una pausa di 5 ~ 10 minuti per ogni ora di uso del prodotto.
- Ridurre l'affaticamento degli occhi fissando un oggetto lontano.
- Sbattere frequentemente gli occhi e fare esercizi per tenere gli occhi umidi.

Avvisi di sicurezza per il telecomando (se è disponibile un telecomando)

- Non posizionare il telecomando a contatto diretto con calore, umidità ed evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.

- Assicurarsi che non sia presente alcun oggetto tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovere le batterie.

Avvertenze sulla sicurezza della batteria (se è disponibile un telecomando)

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi sempre che le batterie siano inserite con il polo positivo e il polo negativo nella direzione corretta, come mostrato nello scompartimento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi di diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Sostituire immediatamente le batterie quando non funzionano più.
- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presente delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

Se il telecomando in dotazione contiene una batteria a bottone, prestare attenzione ai seguenti avvisi.

- Non ingerire la batteria. Pericolo di ustioni chimiche.
- Il telecomando in dotazione con il prodotto contiene una batteria a bottone. Nel caso di ingestione della batteria a bottone, potrebbero verificarsi gravi ustioni entro 2 ore e causare la morte.
- Tenere le batterie nuove e usate fuori dalla portata dei bambini. Se l'alloggiamento della batteria non si chiude in modo sicuro, smettere di usare il prodotto e tenerlo lontano dalla portata dei bambini.
- Se si pensa che la batteria sia stata ingerita o inserita in altre parti del corpo, contattare immediatamente un medico.

Conservazione e pulizia

- Non poggiare direttamente la superficie del monitor sul pavimento o sulla scrivania. Altrimenti si potrebbe rigare la superficie del pannello.
- L'apparecchiatura deve essere fissata alla struttura prima dell'uso.
- (Per i modelli che supportano i montaggio a parete o a soffitto)
 - Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
 - Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduto separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor.
 - Spegnerne il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.
- Scollegare il prodotto monitor dalla presa di corrente prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pilucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il monitor

vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.

- Non posizionare oggetti pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor.
- Consultare l'etichetta del prodotto per informazioni sulla tensione di alimentazione, data di fabbricazione e simboli di identificazione.

Manutenzione

- Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopra indicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.
- Per la sostituzione del cavo di alimentazione, cavi di collegamento, telecomando o adattatore, contattare l'assistenza clienti BenQ.
- Contattare il luogo di acquisto o visitare il sito web locale da [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) per ulteriore supporto.



Informazioni generali sulla garanzia

La garanzia del monitor potrebbe non essere valida ed applicabile nel caso in cui si verificasse una delle seguenti condizioni:

- I documenti per poter usufruire dei servizi siano stati modificati a seguito di uso non autorizzato o risultino illeggibili.
- Il numero del modello o il numero della produzione riportati sul prodotto siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi altrimenti illeggibili.
- Siano state effettuate riparazioni, modifiche o altri cambiamenti da parte di strutture o persone non autorizzate ad eseguire l'assistenza.
- Danni arrecati al monitor derivanti da immagazzinaggio errato dello stesso (compresi, ma senza limitarsi a cause di forza maggiore, esposizione diretta alla luce solare, acqua o fuoco).
- Problemi di ricezione causati da segnali esterni (quali antenne, TV via cavo) non provenienti dal monitor.
- Difetti causati da usi non previsti o errati del monitor.
- Prima di utilizzare il monitor, è responsabilità esclusiva dell'utente verificare che il monitor sia compatibile con gli standard tecnologici locali nel caso il monitor sia portato fuori dell'area di vendita prevista. La mancata osservanza può causare rotture e il pagamento dei costi di riparazione sarà a carico dell'utente.
- È da ritenersi responsabilità dell'utente nel caso in cui i problemi (ad esempio perdita di dati e anomalia del sistema) siano causati da software, parti, e/o accessori non originali.
- Utilizzare con il dispositivo esclusivamente accessori originali (p.e. cavo di alimentazione) in modo da evitare possibili danni come ad esempio folgorazioni e incendi.

Tipografia

Icona/ Simbolo	Elemento	Significato
	Avviso	Informazioni principalmente per prevenire danni a componenti, dati o lesioni personali causati da uso improprio e funzionamento o comportamento impropri.
	Suggerimento	Informazioni utili per il completamento di un'attività.
	Nota	Informazioni aggiuntive.

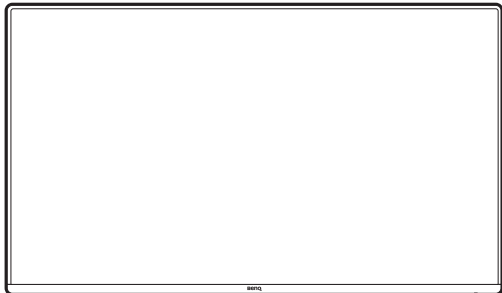
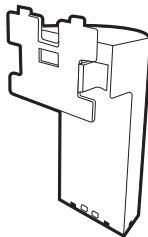
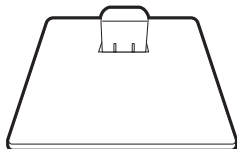
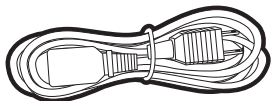
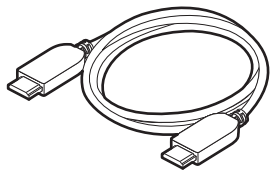
In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu sono mostrati in forma ridotta, ad esempio: **Menu** > **Sistema** > **Informazioni**.

Indice

Copyright	2
Supporto per il prodotto	3
Indice FAQ	4
Precauzioni sulla sicurezza	5
Sicurezza energetica	5
Installazione.....	5
Operazione.....	6
Avvisi di sicurezza per il telecomando (se è disponibile un telecomando).....	6
Avvertenze sulla sicurezza della batteria (se è disponibile un telecomando)	7
Conservazione e pulizia	7
Manutenzione	8
Informazioni generali sulla garanzia	8
Introduzione	11
Descrizione del monitor	12
Vista lato anteriore	12
Vista lato posteriore	12
Collegamenti	13
Come montare l'hardware del monitor	14
Come staccare il supporto e la base	17
Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)	18
Modalità di regolazione del monitor	19
Pannello di controllo	19
Funzionamento del menu di base	19
Scorrere il menu principale	20
Scegliere la modalità colore appropriata	21
Uso di Low Blue Light Plus	21
Ripristino delle impostazioni	21
Risoluzione dei problemi	22
Domande frequenti (FAQ).....	22
Ulteriore assistenza tecnica?.....	24

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Monitor LCD	
Supporto monitor	
Base del monitor	
Documenti dell'utente • Guida rapida • Istruzioni sulla sicurezza • Dichiarazioni legali	
Cavo di alimentazione (Gli elementi in dotazione possono differire in base a modello o Paese.)	
Cavo video: HDMI	



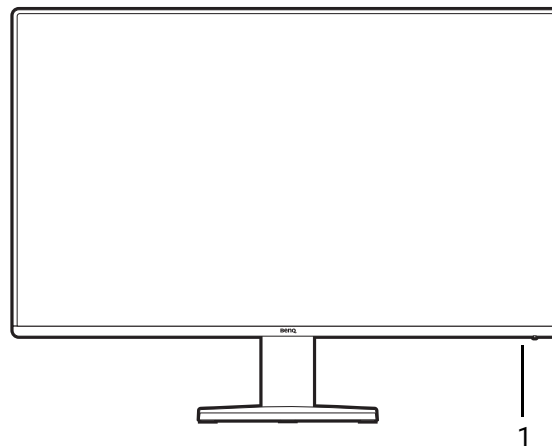
- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate qui possono essere diverse dai contenuti reali e dal prodotto fornito per la propria regione. Inoltre, i contenuti della confezione possono essere soggetti a cambiamenti senza preavviso. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.
- Gli accessori e i cavi potrebbero essere inclusi o venduti separatamente in base alla regione in cui è disponibile il prodotto.



Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

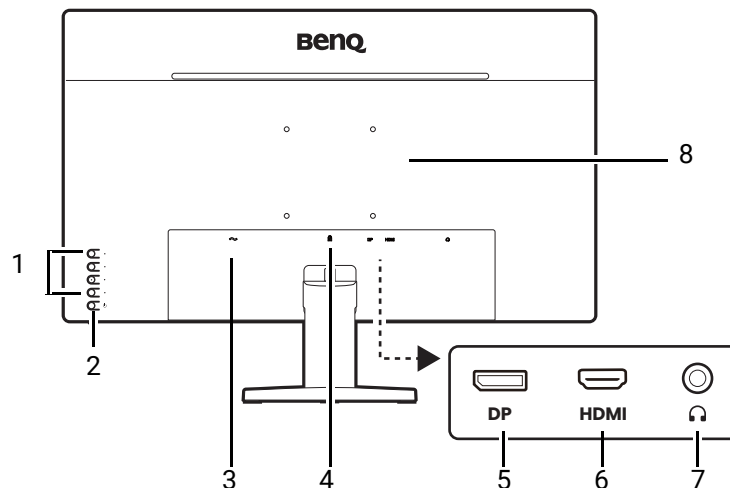
Descrizione del monitor

Vista lato anteriore



1. Indicatore LED di alimentazione

Vista lato posteriore



- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. Pulsanti di controllo | 5. Presa DisplayPort |
| 2. Pulsante di accensione | 6. Presa HDMI |
| 3. Jack ingresso alimentazione CA | 7. Jack cuffie |
| 4. Slot blocco Kensington | 8. Montaggio VESA |

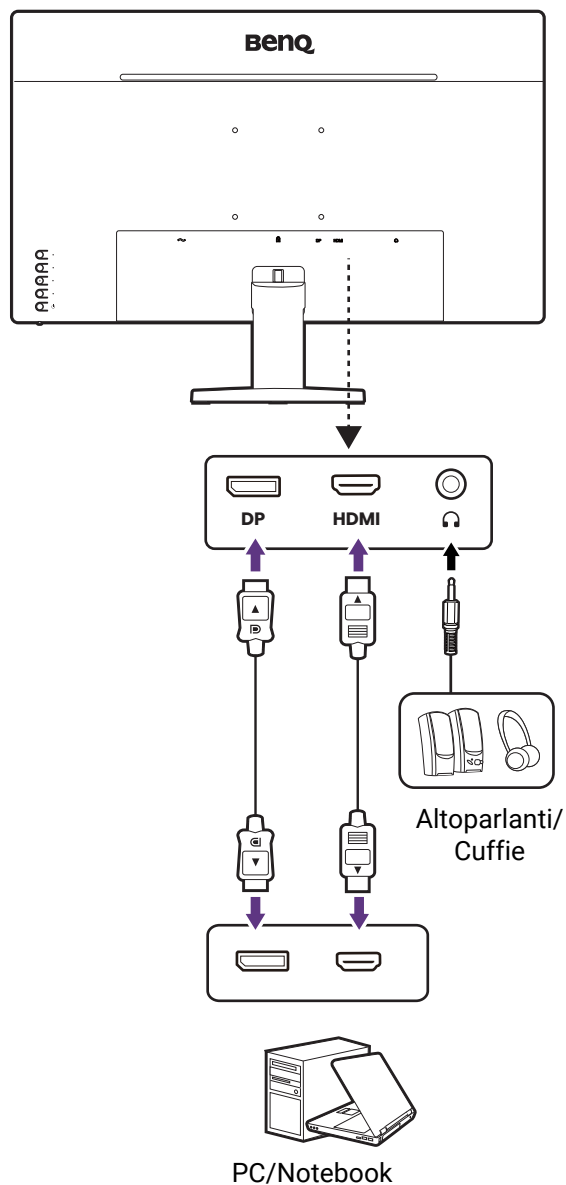


- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.
- (Applicabile a prodotti con scocca bianca) Dopo circa 3 anni la scocca potrebbe ingiallire a causa delle reazioni alla foto-ossidazione indotta dalla luce. Si tratta di un fenomeno normale e non deve essere considerato come un difetto di fabbricazione.

Collegamenti

Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere pagina [15](#).



Come montare l'hardware del monitor



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
- Non inserire la spina e non accendere la corrente del monitor fino a che non viene detto di farlo.
- Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. La posizione e i jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.
- Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo.
- L'attacco sulla supporto/base su monitor dello stesso modello può variare in base al design. L'installazione, la funzione e l'aspetto del prodotto non sono influenzati. Assicurarsi di montare il monitor con il supporto/base nella stessa confezione.

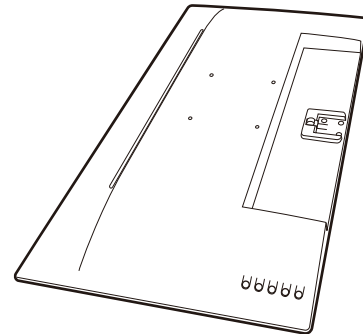
1. Installare il supporto e la base del monitor.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

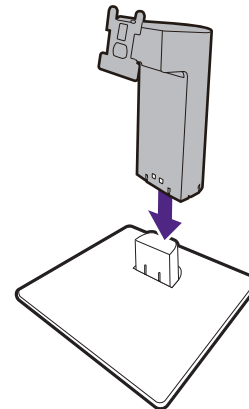
Adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



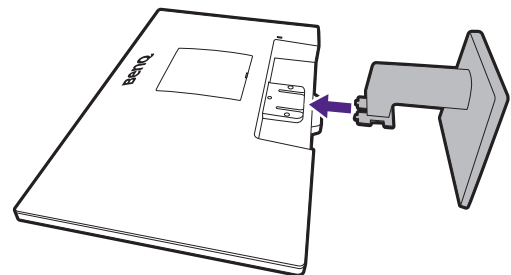
Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato fino a bloccarlo in posizione.



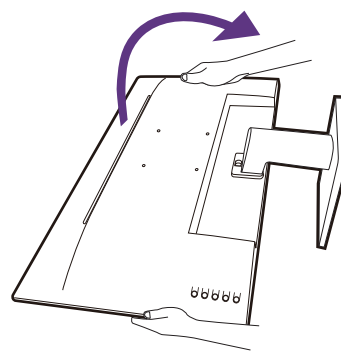
Prestare attenzione alle parti taglienti durante il montaggio.



Orientare e allineare il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.



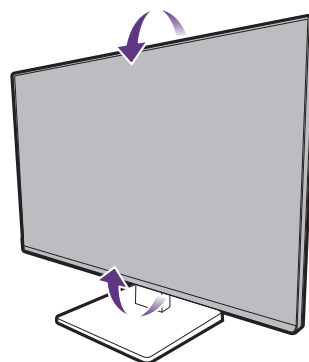
Sollevare delicatamente il monitor, capovolgerlo e metterlo dritto sul relativo supporto su una superficie piana e liscia.



Posizionare il monitor e l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.



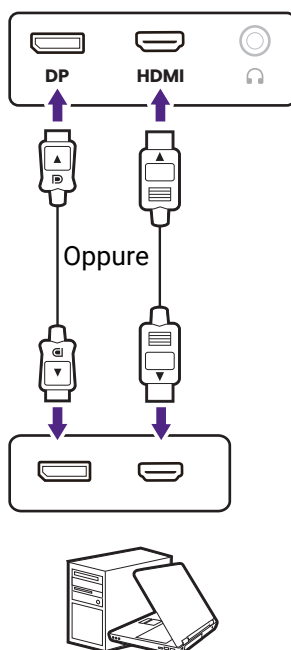
Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Regolare l'angolazione dello schermo posizionando le mani nella parte superiore e sulla base del monitor, come illustrato. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.



2. Collegare il cavo PC video.



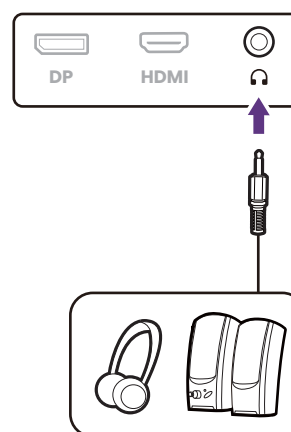
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.



- Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.
- Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.

3. Collegare le cuffie.

È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul retro del monitor.



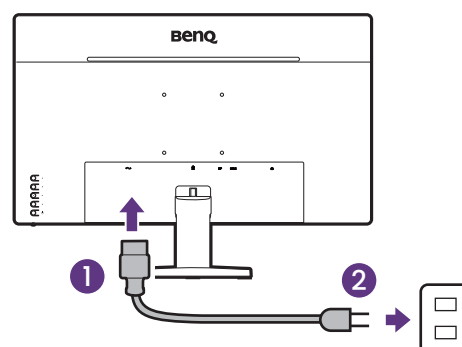
4. Collegare il cavo di alimentazione.

Inserire un capo del cavo di alimentazione nella presa segnata con  sul retro del monitor.

Inserire l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente e accendere.



L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.



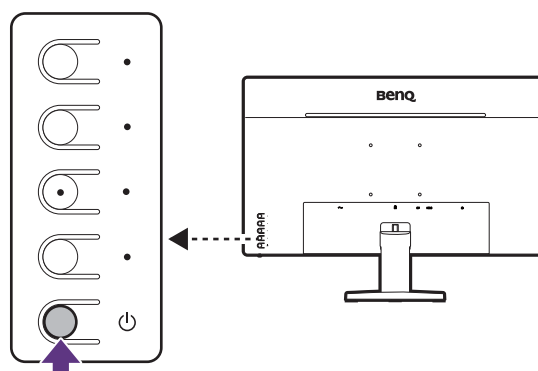
5. Accendere il monitor.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

Accendere anche il computer.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

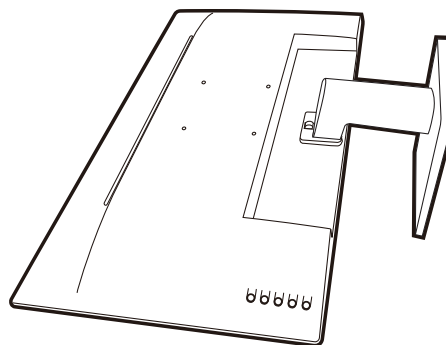


Come staccare il supporto e la base

1. Preparare il monitor e l'area.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnere il monitor e la corrente. Spegnerne il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

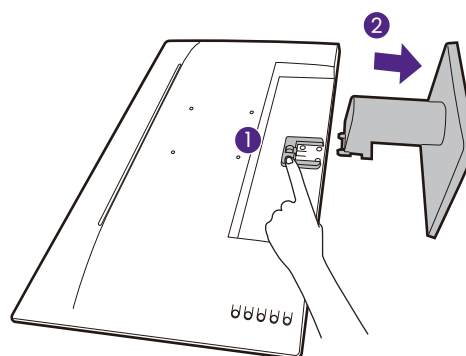
Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

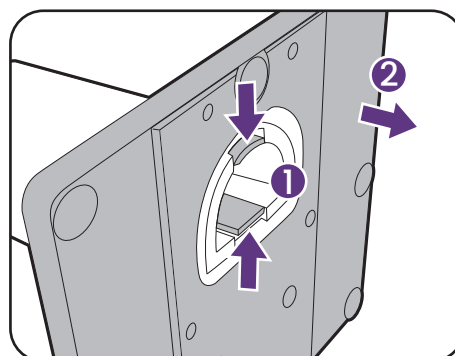
2. Rimuovere il supporto del monitor.

Tenendo premuto il pulsante di rilascio rapido (1), staccare il supporto dal monitor (2).



3. Rimuovere la base del monitor.

Tenere il braccetto del supporto del monitor con una mano e premere i fermagli di bloccaggio per scollegare la base del monitor dal braccetto del supporto.



Uso del kit di montaggio a parete del monitor (venduto separatamente)

Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

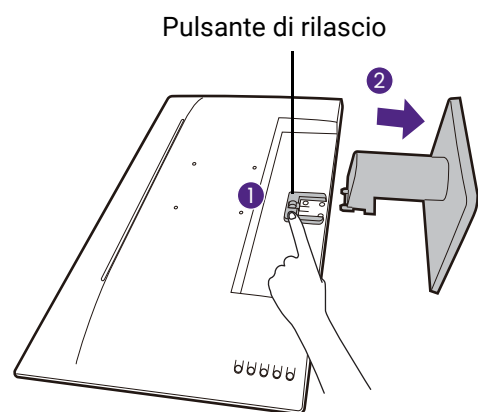
Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduto separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito web per le informazioni sul peso.
- Spegnerne il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato in [Come staccare il supporto e la base a pagina 17](#).

Quindi staccare il supporto dal monitor.



Se si prevede di riutilizzare il monitor con il supporto in futuro, conservare la base e il supporto del monitor in un luogo sicuro.

2. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



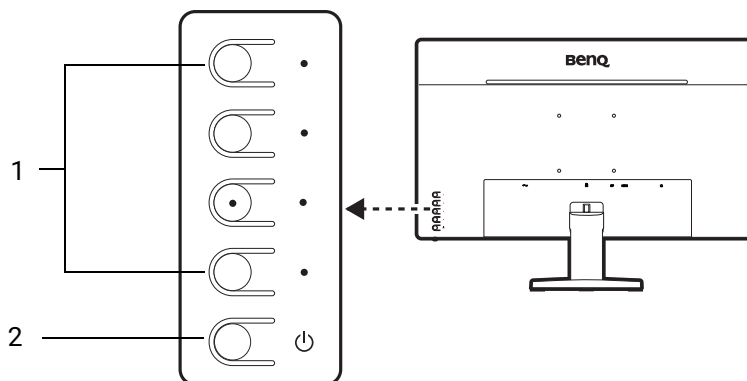
Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.

Modalità di regolazione del monitor



Le illustrazioni e le immagini mostrate in questo documento sono solo di riferimento. Il contenuto effettivo può variare dal prodotto fornito.

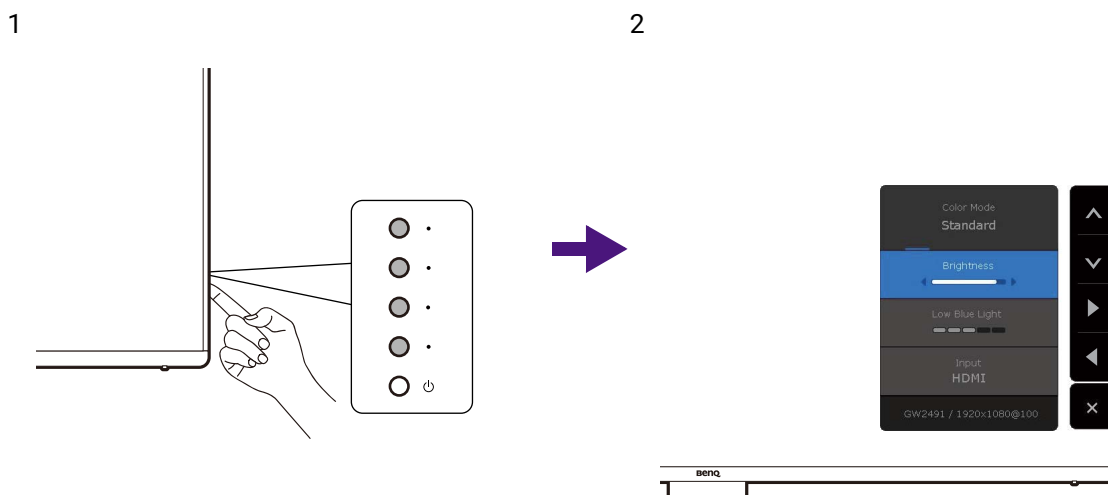
Pannello di controllo



N.	Nome	Descrizione
1.	Pulsanti di controllo	Consente di accedere alle funzioni o alle voci del menu visualizzate sullo schermo.
2.	Pulsante di accensione	Accende o spegne l'alimentazione.

Funzionamento del menu di base

Usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor.



1. Premere un pulsante di controllo qualsiasi.
2. Viene visualizzato il menu.
3. Nel menu, seguire le icone sullo schermo per apportare le regolazioni o selezionare.

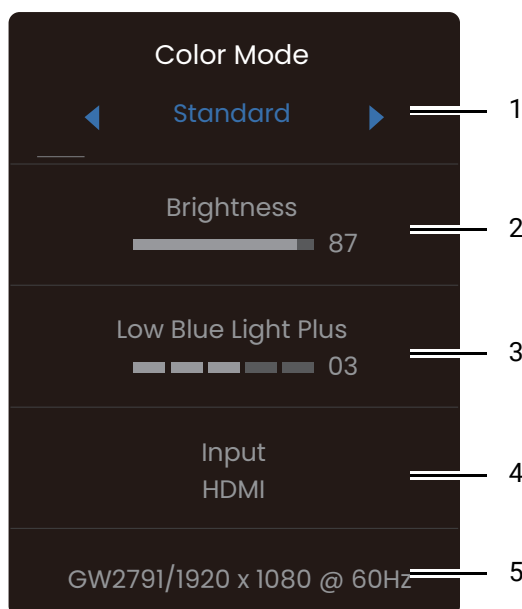


Premere il pulsante di accensione per 10 secondi per ripristinare tutte le impostazioni del menu.

Scorrere il menu principale

È possibile usare il menu OSD per modificare le impostazioni del monitor. Per informazioni consultare [Funzionamento del menu di base a pagina 19](#).

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie.



N.	Elemento	Funzione	Intervallo
1	Modalità colore	Premere < / > per scorrere le modalità colore disponibili. Per ulteriori informazioni consultare Scegliere la modalità colore appropriata a pagina 21 .	• Standard • Cinema • Giochi • Codifica • ePaper
2	Luminosità	Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure.	da 0 a 100
3	Low Blue Light Plus	Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.	da 0 a 5
4	Input	Rileva le sorgenti di ingresso collegate e consente di sceglierne una.	• DP • HDMI
5	Informazioni	Visualizza le impostazioni di proprietà correnti del monitor.	• Nome modello • Risoluzione attuale

Scegliere la modalità colore appropriata

Il monitor offre diverse modalità colore che si adattano ai diversi tipi di immagini.

1. Premere uno dei pulsanti di controllo per visualizzare il menu.
2. In **Modalità colore**, selezionare la modalità immagine desiderata.

Elemento	Funzione	Gamma	Valore AMA
Standard	Per applicazioni base per PC.	2,2	Off (14ms)
Cinema	Per la visione di video.	2,4	Alto (8ms)
Giochi	Per la riproduzione di videogiochi.	2,2	Premium (4ms)
Codifica	Per la codifica o la programmazione con contrasto e saturazione alti.	2,6	Off (14ms)
ePaper	Per la lettura di e-book o documenti in bianco e nero con luminosità adeguata dello schermo e testo nitido.	2,2	Off (14ms)

Uso di Low Blue Light Plus

La tecnologia Low Blue Light Plus aiuta a ridurre la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.

È possibile ridurre la luce blu come desiderato, a prescindere dalla modalità colore. Per regolare l'impostazione **Low Blue Light Plus**,

1. Premere uno dei pulsanti di controllo per visualizzare il menu.
2. In **Low Blue Light Plus**, premere ◀ / ▶ per regolare il livello.

Impostazioni dell'OSD regolabili

Mentre alcune impostazioni (come la lingua dell'OSD) vengono cambiate e diventano subito effettive a prescindere dalle impostazioni del monitor o dall'ingresso, molte impostazioni dell'OSD possono essere regolate e salvate per essere usate con le modalità colore. Quando viene selezionata la modalità colore, saranno applicate anche le impostazioni desiderate.

Elemento	Descrizione
Luminosità	Salvate e applicate in base al cambio della modalità colore.
Low Blue Light Plus	

Ripristino delle impostazioni

Per ripristinare tutte le impostazioni ai predefiniti di fabbrica, tenere premuto il pulsante di accensione sul monitor per 10 secondi.

Seguire le istruzioni su schermo per ripristinare e iniziare con l'impostazione della lingua.

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

Immagini

-  L'immagine è sfocata.
-  • Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- Se è utilizzato un cavo di prolunga VGA, provare a rimuovere il cavo di prolunga. L'immagine è ora a fuoco? Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione, la frequenza di aggiornamento corretta ed effettuare le regolazioni in base alle istruzioni riportate per ottimizzare l'immagine. È normale che l'immagine possa risultare sfocata, a causa delle perdite di conduzione che si verificano nelle prolunghie. È possibile ridurre tali perdite al minimo utilizzando una prolunga con una migliore qualità di conduzione oppure con un booster incorporato.
-  L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?
-  Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Selezionare la risoluzione nativa.
-  Si riscontrano errori di pixel.
- Uno dei pixel è sempre nero, uno o più pixel è sempre bianco, uno o più pixel è sempre rosso, verde, blu o di un altro colore.
-  • Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed è un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.
-  L'immagine presenta colori imperfetti.
-  L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.
- Passare a **Colore e Reimp colore**, quindi scegliere **Sì** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.
- Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
-  L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.
-  Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

- ❓ L'immagine è spostata da un lato.
- ✓ Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- ❓ Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.
- ✓
 - Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
 - Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Indicatore LED di alimentazione

- ❓ L'indicatore LED è bianco o arancione.
- ✓
 - Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
 - Se il LED si illumina in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Scaricare il file **Resolution (Risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
 - Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
 - Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione.

Controlli OSD

- ❓ Controlli OSD inaccessibili.
- ✓ Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.
- ❓ Come è possibile cambiare la lingua dell'OSD?
- ✓ La lingua dell'OSD può essere selezionata solo durante la configurazione iniziale. Per cambiare la lingua dell'OSD, è necessario ripristinare le impostazioni. Per informazioni consultare [Ripristino delle impostazioni a pagina 21](#).

Messaggi OSD

- ❓ Messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante l'avvio del computer.
- ✓ Se viene visualizzato il messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante il processo di avvio del computer, vuol dire un problema di compatibilità del computer causato dal sistema operativo o dalla scheda grafica. Il sistema regolerà automaticamente la frequenza di aggiornamento. È sufficiente attendere l'avvio del sistema operativo.

Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale Support.BenQ.com per ulteriore supporto e assistenza locale.