

Monitor Dell G2724D

Guida dell'utente

Modello monitor: G2724D
Modello di conformità: G2724Dc



-  **NOTA: UNA NOTA** segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVISO: Un avviso all'AVVISO** segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

© 2023 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue consociate. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2023 – 06

Rev. A00



Indice

Istruzioni per la sicurezza	6
Informazioni sul monitor	7
Contenuti della confezione	7
Caratteristiche del prodotto	9
Identificazione delle parti e dei controlli	11
Vista frontale	11
Vista posteriore	12
Vista laterale	14
Vista inferiore	14
Specifiche del monitor	15
*Dell Display Manager	17
Specifiche sulla risoluzione	18
Modalità video supportate	18
Modalità di visualizzazione predefinite	19
Specifiche elettriche	21
Caratteristiche fisiche	22
Caratteristiche ambientali	23
Assegnazione dei pin	24
Connettore DisplayPort	24
Connettore HDMI	25
Funzionalità Plug-and-Play	26
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	26



Ergonomia	27
Per maneggiare e spostare il display	29
Linee guida sulla manutenzione	30
Pulizia del monitor.	30
Installazione del monitor	31
Collegamento del supporto	31
Uso della funzione di inclinazione, oscillazione ed	
estensione verticale	33
Inclinazione, rotazione	33
Estensione verticale.	33
Ruotare il monitor	34
Collegamento del monitor	36
Collegamento del cavo DisplayPort 1.4	36
Collegamento del cavo da USB-C a DisplayPort	36
Collegamento del cavo HDMI (optional)	37
Organizzazione dei cavi	37
Accendere il monitor	38
Fissaggio del monitor con il blocco Kensington	
(optional).	39
Rimozione del supporto del monitor.	40
Supporto a parete VESA (optional)	41
Funzionamento del monitor	42
Accensione del monitor	42
Uso del tasto del joystick	42
Descrizione del joystick	43
Utilizzo dei tasti di comando.	44



Tasti di comando	44
Uso del menu OSD (On-Screen Display)	46
Accesso al sistema di menu	46
Console Mode (Modalità Console)	58
Vision Engine	59
Blocco tasti menu e di alimentazione.	62
Messaggi di avviso OSD.	64
Impostazione della risoluzione massima	68
Risoluzione dei problemi.	69
Diagnostica.	69
Diagnostica integrata	71
Problemi comuni	73
Problemi specifici del prodotto	77
Informazioni sulle normative	79
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative.	79
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto	79
Contattare Dell	79



Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.



NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.



AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.



AVVISO: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Fare riferimento al documento *Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI)* in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza



Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

La tabella seguente fornisce l'elenco dei componenti forniti con il monitor. Se un componente è mancante, contattare Dell. Fare riferimento a [Contattare Dell](#) per altre informazioni.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

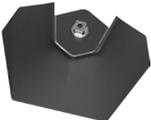
Immagine componente	Descrizione componente
	Monitor
	Supporto
	Base
	Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)



Immagine componente	Descrizione componente
	<p>Cavo DisplayPort</p>
	<p>Cavo da USB-C a DisplayPort</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare



Caratteristiche del prodotto

Il monitor Dell G2724D dispone di LCD (display a cristalli liquidi) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) antistatico con retroilluminazione LED. Il monitor dispone delle seguenti funzioni:

- Area di visualizzazione del display 68,47 cm (27 pollici) (misurati diagonalmente).
- Risoluzione 2560 x 1440, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Certificato compatibile con NVIDIA G-SYNC, certificato VESA Adaptive Sync e supporto della tecnologia AMD FreeSync Premium per giochi uniformi, senza saltellamenti, a bassa latenza.
- Supporta frequenze di aggiornamento elevate di 144 Hz e 165 Hz e un tempo di risposta rapido di 1 ms in modalità Extreme (Estremo).
- VESA DisplayHDR 400.
- Gamma di colori del 99% sRGB (tipico).
- Abilitato con supporto VRR per console giochi.
- Vision Engine che comprende Night vision (Visione notturna), Clear vision (Visione nitida), Chroma vision (Visione cromatica) o Crosshair (Mirino) che può migliorare gli elementi visivi in diverse scene di gioco.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Funzioni avanzate per giochi come Timer, Frame Rate Counter (Contatore frame rate) e Dark Stabilizer (Stabilizzatore del nero), oltre a modalità di gioco avanzate come First-Person Shooter (FPS), Battle Royale/Real-Time Strategy (MOBA/RTS), Role-Playing Game (RPG), SPORTS (SPORT), regolazione dei colori (Custom color (Colore personalizzato), Warm (Caldo), Cool (Freddo)) e tre modalità di gioco aggiuntive per personalizzare le proprie preferenze.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità d'inclinazione, rotazione, altezza e regolamento rotazione.
- Alloggio antifurto (per blocchi Kensington, venduti separatamente).
- Utilizza il pannello a luce blu bassa ed è conforme a TUV Rheinland (soluzione hardware) al modello di ripristino di fabbrica/impostazione dei predefiniti (Preset mode (Modalità preimpostata): Standard).



- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antiscalfolio.

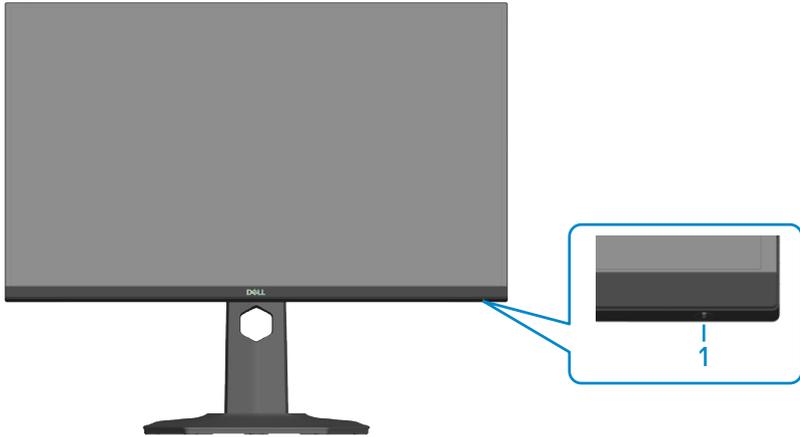


AVVISO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi. Gli effetti a lungo termine includono, ma non solo, affaticamento degli occhi e affaticamento visivo. La funzione ComfortView Plus è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.



Identificazione delle parti e dei controlli

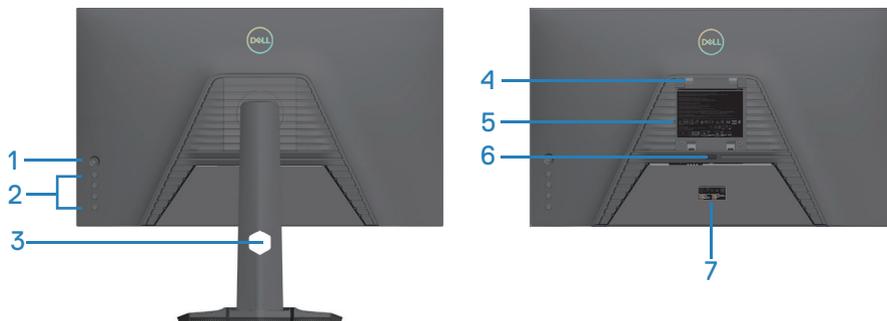
Vista frontale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasto accensione/spegnimento (indicatore LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).



Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Fare riferimento a Funzionamento del monitor per altre informazioni.
2	Tasti di funzionamento	Premere il tasto funzione per regolare le voci del menu OSD. Fare riferimento a Funzionamento del monitor per altre informazioni.
3	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.
4	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA.  NOTA: Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
5	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
6	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.



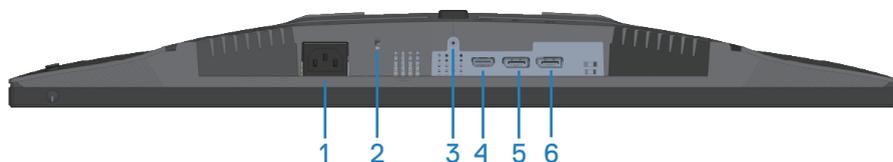
Etichetta	Descrizione	Uso
7	Etichetta di conformità (compresi codice a barre numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione. Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.



Vista laterale



Vista inferiore



Veduta inferiore senza base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
2	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
3	Funzione di blocco del supporto	Per bloccare il supporto al monitor usando una vite M3x6 mm (vite non inclusa).
4	Porta HDMI	Collegare al computer o al dispositivo esterno con un cavo HDMI (acquistato separatamente).
5	DisplayPort (DP1)	Collegare al computer o al dispositivo esterno con un cavo DisplayPort (in dotazione con il monitor).
6	DisplayPort (DP2)	



Specifiche del monitor

Descrizione	Valore
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)
Proporzioni	16:9
Immagine visibile:	
Diagonale	684,66 mm (27 pollici)
Orizzontale, Area attiva	596,74 mm (23,49 pollici)
Verticale, Area attiva	335,66 mm (13,22 pollici)
Area	200301,75 mm ² (310,54 pollici ²)
Risoluzione massima e frequenza di aggiornamento	2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI 2.1)
	2560 x 1440 a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Dimensioni pixel	0,2331 mm x 0,2331 mm
Pixel per pollice (PPI)	109
Angolo di visuale:	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Uscita luminanza	400 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Distorsione 25%, 3H
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED
Tempo di risposta	4 ms grigio a grigio in modalità Fast (Rapido) 2 ms grigio a grigio in modalità Super Fast (Super rapido) 1 ms grigio a grigio in modalità Extreme (Estremo)* * La modalità grigio a grigio di 1 ms è realizzabile nella modalità Extreme (Estremo) per ridurre la sfocatura da movimento visibile e una maggiore reattività dell'immagine. Tuttavia, ciò può introdurre nell'immagine alcuni lievi ed evidenti artefatti visivi. Poiché ogni configurazione di sistema e le esigenze dell'utente sono diverse, consigliamo agli utenti di sperimentare le diverse modalità per trovare l'impostazione adeguata.



Descrizione	Valore
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	sRGB 99% (tipico)
Connettività	1 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (supporta fino a QHD 2560 x 1440 144 Hz TMDS, HDR, VRR come specificato in HDMI 2.1) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (supporta fino a QHD 2560 x 1440 165 Hz, HDR, VRR)
Larghezza della cornice (bordo del monitor su area attiva):	
Parte superiore	7,04 mm
Sinistra/Destra	7,58 mm
Parte inferiore	20,43 mm
Regolabilità:	
Regolazione altezza	130 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Oscillazione	Da -45° a 45°
Rotazione	Da -90° a 90°
Gestione cavi	Sì
Compatibilità di Dell Display Manager 2.0*	Easy Arrange (Organizzazione facile) e altre funzioni dei tasti
Sicurezza	Alloggio antifurto (per blocchi Kensington, venduti separatamente)



*Dell Display Manager

Dell Display Manager è un software applicativo che migliora l'esperienza del monitor Dell, garantendo maggiore produttività e facilità di personalizzazione.

Con questa applicazione è possibile:

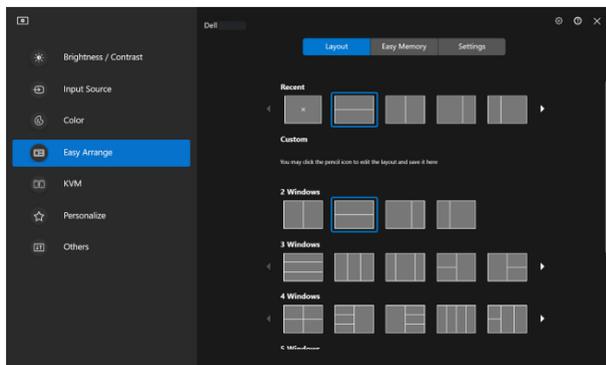
1. Regolare facilmente le impostazioni del menu OSD (On Screen Display) del monitor come luminosità, contrasto, impostazione della sorgente di ingresso e così via. Non è necessario alternare utilizzando il joystick sul monitor; basta usare il software DDM.
2. Organizzare più applicazioni sullo schermo, inserendole in un modello a scelta con Easy Arrange.
3. Assegnare applicazioni o anche file alle partizioni di Easy Arrange, salvare il layout come profilo e quindi ripristinare il profilo automaticamente utilizzando Easy Arrange Memory.
4. Collegare il monitor Dell a più sorgenti di ingresso e gestire questi ingressi video multipli utilizzando Sorgente di ingresso.
5. Personalizzare ogni applicazione con diverse modalità di colore utilizzando Color Preset (Preimpostazione di colore).
6. Replicare le impostazioni dell'applicazione Dell Display Manager da un monitor a un altro monitor dello stesso modello con le impostazioni dell'applicazione di importazione/esportazione

Inoltre, questo modello è dotato di funzionalità avanzate di gestione remota per gli amministratori IT.

Per ulteriori informazioni su Dell Display Manager, visitare il sito

<https://www.dell.com/support/ddm>

È possibile scaricare il software da questo link e trovare la guida per l'utente dettagliata del software e l'articolo della knowledge base nella scheda della documentazione.



Interfaccia utente di Dell Display Manager



Specifiche sulla risoluzione

Descrizione	Valore
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 250 kHz
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 144 Hz (HDMI 2.1) Da 48 Hz a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Risoluzione massima preimpostata	2560 x 1440

Modalità video supportate

Descrizione	Valore
Capacità di visualizzazione video (HDMI o DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1440P



Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione predefinite HDMI

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-



Modalità di visualizzazione predefinite DisplayPort

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-
VESA 2560 x 1440	244,32	165,00	645,00	+/-



Specifiche elettriche

Descrizione	Valore
Segnali di ingresso video	HDMI 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale. DisplayPort 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale.
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (tipico)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (Off Mode) (Modalità OFF) ¹ 0,3 W (Standby Mode) (Modo standby) ¹ 26 W (On Mode) (Modalità ON) ¹ 56 W (massimo) ² 30 W (P_{on}) ³ 93,69 kWh (TEC) ³

¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Impostazione di luminosità e contrasto max.

³ P_{on} : Consumo energia in modalità On misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

TEC: Consumo energia totale in kWh misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e Dell non sarà obbligato ad aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.



Caratteristiche fisiche

Descrizione	Valore
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none">• Digitale: DisplayPort, 20 pin• Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso)• Digitale: Da USB-C a DisplayPort, da 24 pin a 20 pin
 NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.	
Dimensioni (con supporto):	
Altezza (estesa)	523,48 mm (20,61 pollici)
Altezza (compresso)	393,48 mm (15,49 pollici)
Larghezza	611,90 mm (24,09 pollici)
Profondità	200,20 mm (7,88 pollici)
Dimensioni (senza supporto):	
Altezza	363,13 mm (14,30 pollici)
Larghezza	611,90 mm (24,09 pollici)
Profondità	66,41 mm (2,61 pollici)
Dimensioni del supporto:	
Altezza (estesa)	416,90 mm (16,41 pollici)
Altezza (compresso)	368,86 mm (14,52 pollici)
Larghezza	275,90 mm (10,86 pollici)
Profondità	200,20 mm (7,88 pollici)
Base	275,90 x 200,20 mm (10,86 pollici x 7,88 pollici)
Peso:	
Peso con imballo	8,61 kg (18,98 lbs)
Peso con supporto e cavi	5,95 kg (13,12 lbs)



Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	3,66 kg (8,07 lbs)
Peso del supporto	1,93 kg (4,25 lbs)

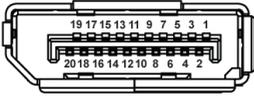
Caratteristiche ambientali

Descrizione	Valore
Standard conformi:	
<ul style="list-style-type: none"> · Conformità RoHS · Monitor a BFR/PVC ridotto (le schede di circuito sono realizzate con laminati senza BFR/PVC.) · Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello 	
Temperatura:	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> · Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) · Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità:	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> · Conservazione da 10% a 90% (senza condensa) · Spedizione da 10% a 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft)
Non operativa (max.)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione termica	191,52 BTU all'ora (max) 88,92 BTU all'ora (On Mode) (Modalità On)



Assegnazione dei pin

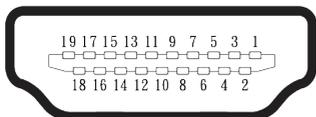
Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3 (n)
2	Massa
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Massa
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Massa
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Massa
12	ML0 (p)
13	Massa
14	Massa
15	AUX (p)
16	Massa
17	AUX (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	RILEVAMENTO HOT PLUG



Funzionalità Plug-and-Play

Il monitor può essere collegato su qualsiasi sistema compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ ATTENZIONE: L'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.

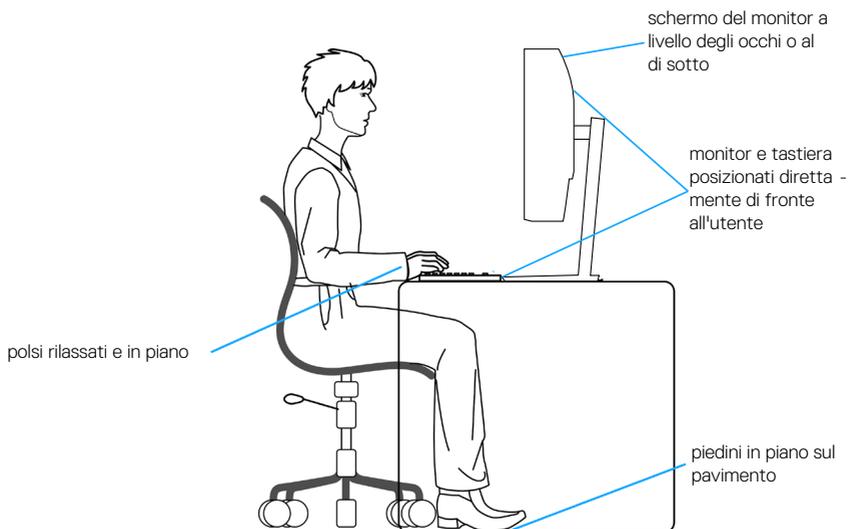
△ ATTENZIONE: La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo, braccio, schiena o spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 1. Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
 2. Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
 3. Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
 4. Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 5. Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nel braccio, nella schiena e nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.



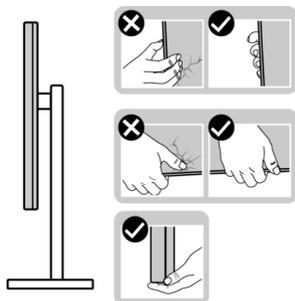
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggiapiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.



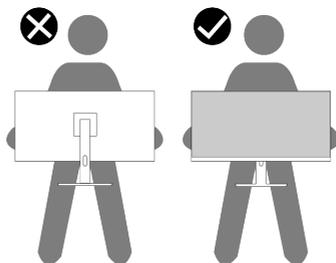
Per maneggiare e spostare il display

Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

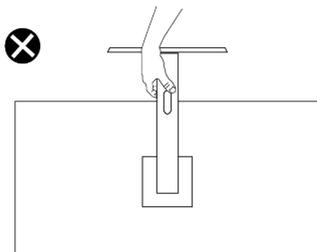
- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.



- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da sé. Non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi a [Istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor](#).

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.

 **ATTENZIONE:** L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.

 **AVVISO:** Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consente l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.

 **NOTA:** Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo porterà a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.

- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



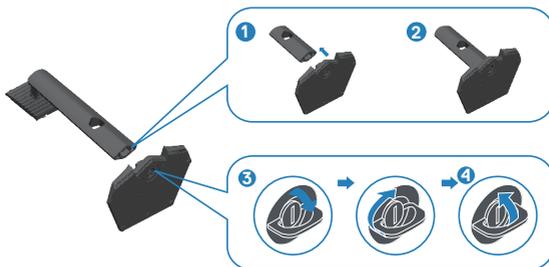
Installazione del monitor

Collegamento del supporto

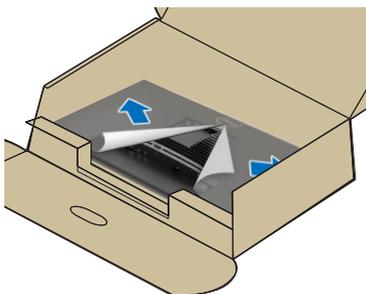
-  **NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica quando viene inviato.
-  **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per fissare il supporto del monitor:

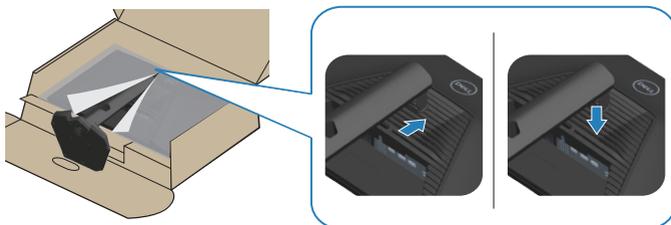
1. Rimuovere il montante del supporto e la base dall'imbottitura dell'imballaggio.
2. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
4. Chiudere l'impugnatura della vite.



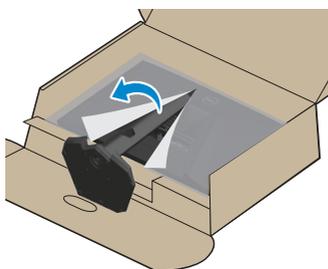
5. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere alla fessura VESA sul monitor.



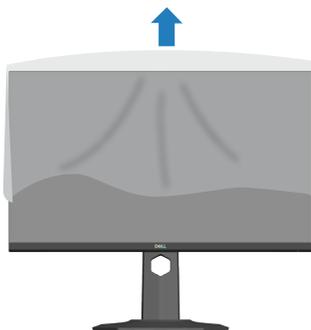
6. Far scorrere le linguette sul montante del supporto nelle fessure sul coperchio posteriore del display e abbassare il gruppo supporto per farlo scattare in posizione.



7. Afferrare saldamente il montante del supporto con entrambe le mani e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.



8. Rimuovere il coperchio dal monitor.

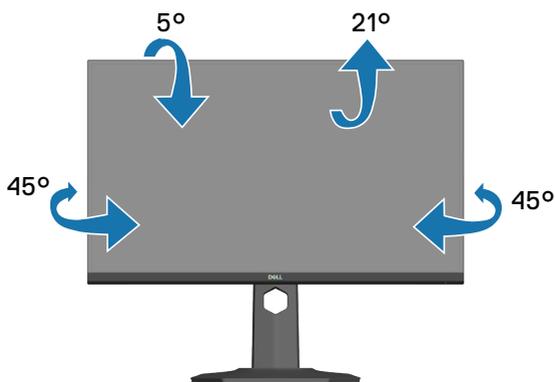


Uso della funzione di inclinazione, oscillazione ed estensione verticale

NOTA: Questi valori sono applicabili al supporto fornito in dotazione con il monitor. Per l'installazione con qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla documentazione in dotazione con il supporto.

Inclinazione, rotazione

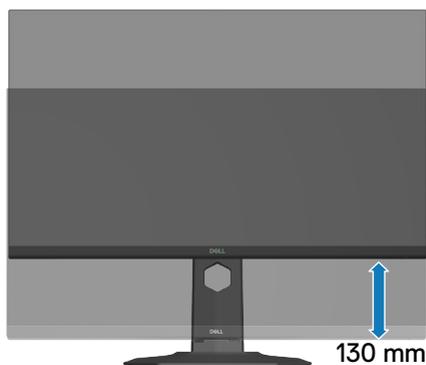
Grazie al supporto fissato al monitor, è possibile inclinare e ruotare (sinistra-destra) il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Estensione verticale

NOTA: Il supporto si può estendere verticalmente fino a 130 mm.

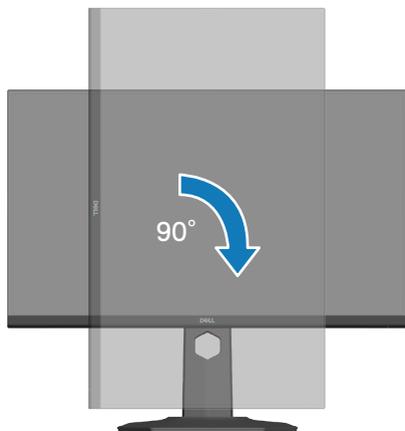


Ruotare il monitor

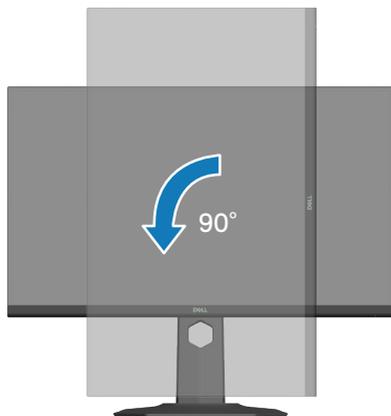
Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere completamente esteso in verticale (*Estensione verticale*) e completamente inclinato verso l'alto per evitare di colpire il bordo inferiore del monitor.



Ruota in senso orario



Ruota in senso antiorario



- ✎ **NOTA:** Per utilizzare la funzione Rotazione dello schermo (Orizzontale o Verticale) con il computer Dell, è necessario un driver aggiornato per la scheda video che non è incluso con questo monitor. Per scaricare il driver video, andare all'indirizzo www.dell.com/support e nella sezione Download cercare Video Drivers (Driver video) per trovare gli aggiornamenti più recenti dei driver.
- ✎ **NOTA:** In Modalità Verticale si potrebbe notare il degrado delle prestazioni con applicazioni che usando intensamente le risorse del computer (giochi 3D, eccetera).



Collegamento del monitor

-  **AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).
-  **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.
-  **NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
-  **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.
-  **NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il monitor al computer con un cavo DisplayPort, un cavo da USB-C a DisplayPort o un cavo HDMI.

Collegamento del cavo DisplayPort 1.4



Collegamento del cavo da USB-C a DisplayPort



Collegamento del cavo HDMI (optional)



3. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e ad una presa di corrente.



Organizzazione dei cavi

Utilizzare l'alloggio di gestione cavi per disporre i cavi collegati al monitor.



Accendere il monitor

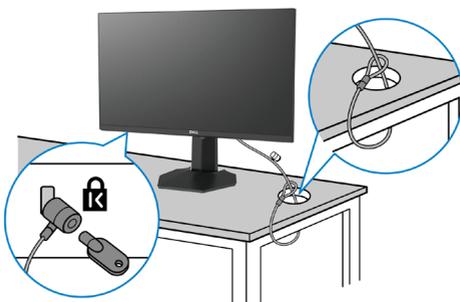
Premere il tasto di alimentazione per accendere il monitor.



Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor (vedere [Alloggio antifurto](#)). Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



NOTA: L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.



Rimozione del supporto del monitor

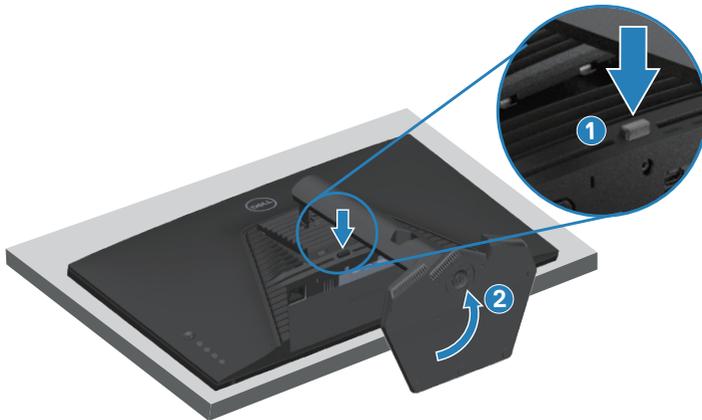
-  **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e maneggiare con cura.
-  **NOTA:** Le istruzioni che seguono sono applicabili per rimuovere il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.



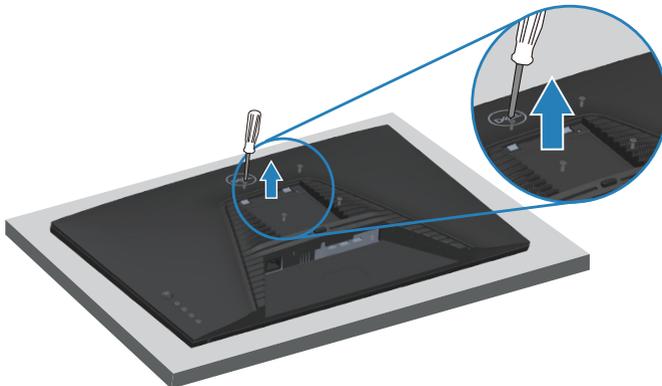
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto sul retro del display.



3. Sollevare ed allontanare l'insieme supporto dal monitor.



Supporto a parete VESA (optional)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Vedere la documentazione fornita in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino sul bordo del tavolo.
2. Rimuovere il supporto del monitor. Fare riferimento a [Rimozione del supporto del monitor](#).
3. Rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio posteriore del display.
4. Installare sul monitor la staffa di montaggio del kit di montaggio a parete.
5. Per montare il monitor a parete, vedere la documentazione fornita in dotazione con il kit di montaggio a parete.

 **NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 14,64 kg (32,28 libbre).**



Funzionamento del monitor

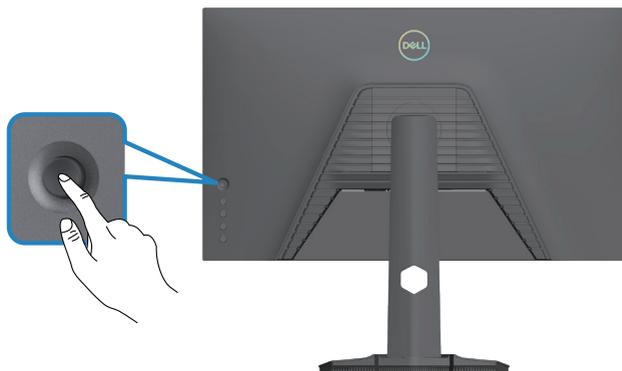
Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Uso del tasto del joystick

Usare il tasto del joystick sulla parte posteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



1. Premere il joystick per avviare l'utilità di avvio del menu.
2. Spostare il joystick su/giù/a sinistra/a destra per passare tra le opzioni.
3. Premere di nuovo il joystick per confermare la selezione.



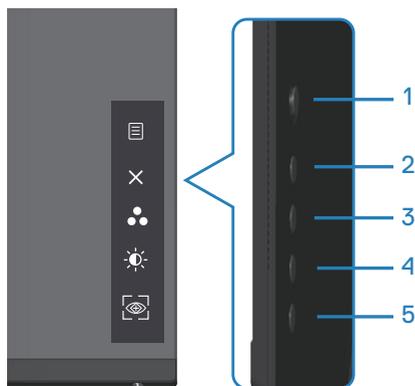
Descrizione del joystick

Joystick	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none">• Quando il menu OSD è attivo, premere il tasto per confermare la selezione o salvare le impostazioni.• Quando il menu OSD è disattivato, premere il tasto per avviare il menu principale OSD. Fare riferimento a Accesso al sistema di menu per altre informazioni.
	<ul style="list-style-type: none">• Per la navigazione direzionale a due vie (destra e sinistra).• Scorrere a destra per accedere al menu secondario.• Scorrere a sinistra per uscire dal menu secondario.• Aumenta (a destra) o diminuisce (a sinistra) i parametri della voce di menu selezionata.
	<ul style="list-style-type: none">• Per la navigazione direzionale a due vie (su e giù).• Passare tra le voci di menu.• Aumenta (su) o diminuisce (giù) i parametri della voce di menu selezionata.



Utilizzo dei tasti di comando

Utilizzare i tasti di controllo sul retro del monitor per regolare le specifiche dell'immagine visualizzata.



Tasti di comando

Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:

	Tasti di comando	Descrizione
1	 Menu	Usare il tasto Menu per avviare e selezionare il menu OSD. Fare riferimento a Accesso al sistema di menu per altre informazioni.
2	 Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
3	 Shortcut key (Tasto di scelta rapida)/ Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.

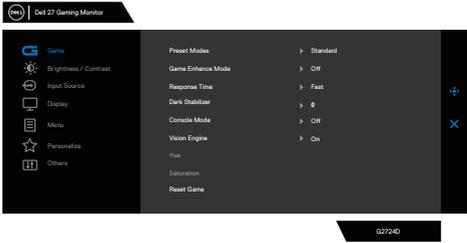


	Tasti di comando	Descrizione
4	 Shortcut key (Tasto di scelta rapida)/ Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)	Utilizzare questo tasto per regolare le impostazioni di luminosità e contrasto.
5	 Shortcut key (Tasto di scelta rapida)/ Vision Engine	Utilizzare questo tasto per regolare Vision Engine.



Uso del menu OSD (On-Screen Display)

Accesso al sistema di menu

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Game (Gioco)	

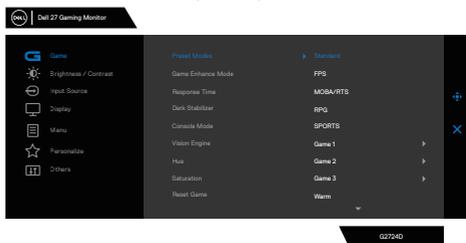
Preset Modes (Modalità Preimpostate)

Quando si seleziona **Preset Modes (Modalità Preimpostate)**, è possibile scegliere **Standard**, **FPS**, **MOBA/RTS**, **RPG**, **SPORTS**, **Game 1 (Giochi 1)**, **Game 2 (Giochi 2)**, **Game 3 (Giochi 3)**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)**, **sRGB** o **Custom Color (Colore personalizzato)** dall'elenco.

- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. La modalità **Standard** è la modalità preimpostata predefinita.
- **FPS:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi FPS.
- **MOBA/RTS:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi MOBA e RTS.
- **RPG:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RPG.
- **SPORTS:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi "SPORTS".
- **Game 1 (Giochi 1)/Game 2 (Giochi 2)/Game 3 (Giochi 3):** Consente di personalizzare le impostazioni di colore per i giochi.
- **Warm (Caldo):** Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Preset Modes (Modalità Preimpostate)	<ul style="list-style-type: none"> • Cool (Freddo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. • sRGB: Carica le impostazioni colore ideali per sRGB. • Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Sposta il tasto joystick per regolare i valori di Gain (Guadagno), Offset, Hue (Tonalità) e Saturation (Saturazione) e creare la modalità di colore preimpostata.



NOTA: Preset modes (Modalità predefinite) non è disponibile quando Console Mode (Modalità Console) è attivato.

Game Enhance Mode (Modalità di miglioramento gioco)

Regola Game Enhance Mode (Modalità miglioramento gioco) su **Off**, **Timer**, **Frame Rate (Velocità di commutazione)** o **Display Alignment (Allineamento schermo)**.

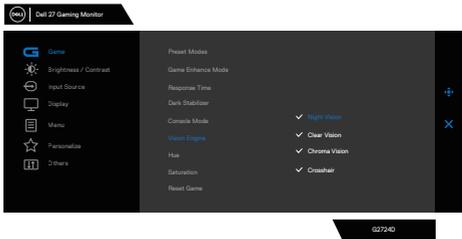
- **Off:** Seleziona per disabilitare le funzioni in **Game Enhance Mode (Modalità di miglioramento gioco)**.
- **Timer:** Consente di disabilitare o abilitare il timer nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Il timer mostra il tempo trascorso dall'inizio del gioco. Seleziona un'opzione dall'elenco degli intervalli di tempo per tenersi informati del tempo rimanente.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Game Enhance Mode (Modalità di miglioramento gioco)	<ul style="list-style-type: none"> • Frame Rate (Velocità di commutazione): Selezionando On, è possibile visualizzare i fotogrammi al secondo attuali durante il gioco. Più elevata è la velocità, più uniforme appare il movimento. • Display Alignment (Allineamento schermo): L'attivazione della funzione può consentire di garantire il perfetto allineamento dei contenuti video da più schermi.
	Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare Response Time (Tempo di risposta) su Fast (Veloce) , Super Fast (Super rapido) o Extreme (Estremo) .
	Dark Stabilizer (Stabilizzatore del nero)	Migliora la visibilità negli scenari di gioco scuri. Maggiore è il valore (tra 0 e 3), migliore è la visibilità nell'area scura dell'immagine visualizzata.
	Console Mode (Modalità Console)	<p>Regola Console Mode (Modalità Console) su On/Off, Color (Colore), Gamma o Source Tone Map (Mappa tono sorgente). L'attivazione di questa funzione offre la migliore esperienza di gioco durante i giochi per console. Fare riferimento a Vista frontale per altre informazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On/Off: Seleziona per disabilitare le funzioni in Console Mode (Modalità Console). • Color (Colore): RGB predefinito 100 e questa modalità può regolare RGB da 0 a 100. • Gamma: La gamma predefinita è al centro 2,2. La selezione di questa funzione consente di regolare manualmente Gamma tra 1,8 e 2,6. • Source Tone Map (Mappa tono sorgente): Selezionare per consentire la mappatura dei toni del contenuto HDR dal dispositivo sorgente. <p> NOTA: Preset modes (Modalità predefinite) non è disponibile quando Console Mode (Modalità Console) è attivato.</p>



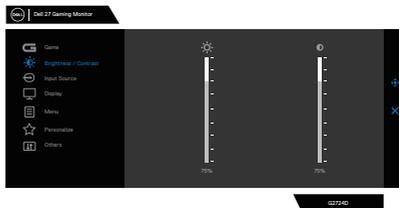
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Vision Engine	<p>Regola Vision Engine su On/Off, Night Vision (Visione notturna), Clear Vision (Visione nitida), Chroma Vision (Visione cromatica) or Crosshair (Mirino) e questa funzione migliora la visione nelle scene di gioco. Fare riferimento a Vision Engine per altre informazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On/Off: Seleziona per abilitare/disabilitare le funzioni in Vision Engine. • Night Vision (Visione notturna): Utilizza questa funzione durante i giochi per identificare chiaramente gli oggetti, migliorare i contenuti nell'oscurità. • Clear Vision (Visione nitida): Questa funzione è adatta per eliminare gli artefatti visivi, migliorare i dettagli dei contenuti come nitidezza, bordi, super risoluzioni, in una scena diurna. • Chroma Vision (Visione cromatica): Questa funzione può applicare la mappa termica nelle scene di gioco scure. • Crosshair (Mirino): Questa funzione migliora la visibilità del mirino nel gioco.



NOTA:
I contatori FPS e Timer non sono disponibili in Crosshair (Mirino).



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Hue (Tonalità)	<p>Sposta il colore dell'immagine video verso il verde o il viola. Questa funzione è usata per regolare le tonalità di colore della pelle richieste.</p> <p>Usa il tasto del joystick per regolare la tonalità da 0 a 100.</p> <p>Sposta il tasto joystick verso l'alto per aumentare la tonalità verde dell'immagine video.</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso il basso per aumentare la tonalità viola dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione di Hue (Tonalità) è disponibile solo quando si seleziona la modalità preimpostata FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG.</p>
	Saturation (Saturazione)	<p>Regola la saturazione del colore dell'immagine video.</p> <p>Usa il tasto del joystick per regolare la saturazione da 0 a 100.</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso l'alto per aumentare l'aspetto a colori dell'immagine video.</p> <p>Sposta il tasto joystick verso il basso per aumentare l'aspetto monocromatico dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione di Saturation (Saturazione) è disponibile solo quando si seleziona la modalità preimpostata FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG.</p>
	Reset Game (Ripristina gioco)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Game (Gioco).</p>
	Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)	<p>Usa questo menu per regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto).</p>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness (Luminosità)	<p>Regola la luminosità della retroilluminazione (minimo 0; massimo 100).</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso l'alto per aumentare la luminosità.</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso il basso per diminuire la luminosità.</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Prima regola Brightness (Luminosità) e poi regola Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso l'alto per aumentare il contrasto.</p> <p>Sposta il tasto del joystick verso il basso per diminuire il contrasto (tra 0 e 100).</p> <p>La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p>
	Input Source (Origine ingresso)	<p>Usa il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p>
		
	DP1	<p>Seleziona l'ingresso DP1 quando si usa il connettore DP1 (DisplayPort). Preme il tasto del joystick per confermare la selezione.</p>
	DP2	<p>Seleziona l'ingresso DP2 quando si usa il connettore DP2 (DisplayPort). Preme il tasto del joystick per confermare la selezione.</p>
	HDMI	<p>Seleziona l'ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI. Preme il tasto del joystick per confermare la selezione.</p>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Auto Select (Selezione automatica)	Attiva la funzione per consentire al monitor di eseguire la scansione automatica delle sorgenti di ingresso disponibili. Preme il tasto del joystick per confermare la selezione.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Input Source (Origine ingresso) .



Display (Schermo) Utilizza il display per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Proporzioni) Regola il rapporto immagini su 16:9, Auto Resize (Ridimensionamento automatico), 4:3.

Input Color Format (Formato colore ingresso) Permette di impostare la modalità di ingresso video su:

- ♦ **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.
- ♦ **YCbCr:** Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr.



Sharpness (Nitidezza) Rende l'immagine più nitida o più delicata. Sposta il tasto del joystick verso l'alto e il basso per regolare la nitidezza da "0" a "100".



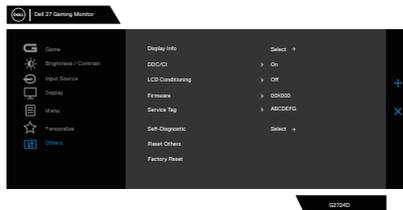
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Smart HDR	<p>Sposta il tasto del joystick per commutare la funzione Smart HDR tra Desktop (PC), Movie HDR (Film HDR), Game HDR (Gioco HDR), Custom Color HDR (Colore personalizzato HDR), Display HDR 400 o Off.</p> <p>Smart HDR (High Dynamic Range) migliora automaticamente l'uscita del display regolando le impostazioni in modo ottimale per assomigliare ad elementi visivi realistici.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (PC): Desktop (Tavolo) è l'impostazione predefinita. È la modalità adatta per l'uso generale del monitor con un PC. • Movie HDR (Film HDR): Usa questa modalità durante la riproduzione di contenuti video HDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. La qualità video è simile alle immagini reali.
	Smart HDR	<ul style="list-style-type: none"> • Game HDR (Gioco HDR): Usa questa modalità durante i giochi con supporto HDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. Rende più realistica l'esperienza di gioco, come inteso dagli sviluppatori dei giochi. • Custom Color HDR (Colore personalizzato HDR): Consente di creare la propria modalità HDR regolando le impostazioni di Contrast (Contrasto), Hue (Tonalità) e Saturation (Saturazione). • Display HDR 400: È la più adatta per l'uso di contenuti conformi agli standard DisplayHDR 400. • Off: Disabilita la funzione Smart HDR. <p> NOTA: La possibile luminanza di picco durante la modalità HDR è di 400 nit (tipica). Il valore e la durata effettivi durante la riproduzione HDR potrebbero variare in base al contenuto video.</p>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Reset Display (Ripristino display)	Seleziona questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	Menu	Seleziona questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua, la durata di visualizzazione su schermo del menu e così via.
		
	Language (Lingua)	Imposta il menu OSD usando una delle seguenti otto lingue disponibili. Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese .
	Transparency (Trasparenza)	Seleziona questa opzione per modificare la trasparenza del menu spostando il tasto del joystick verso l'alto o il basso (min. 0/max. 100).
	Timer	OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo di attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto. Sposta il tasto del joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
	Reset Menu (Ripristino menu)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Reset Menu (Ripristino menu) .
	Personalize (Personalizza)	Seleziona questa opzione per regolare le impostazioni di personalizzazione.
		



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)	Seleziona Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Game Enhance Mode (Modalità di miglioramento gioco) , Dark Stabilizer (Stabilizzatore del nero) , Vision Engine, Brightness (Luminosità)/Contrast (Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Proporzioni) o Smart HDR come tasto di scelta rapida.
	Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)	
	Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)	
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Personalize (Personalizza) .
	Others (Altro)	Modifica le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD conditioning (Trattamento LCD) e così via.
	Display Info (Info schermo)	Visualizza le impostazioni attuali del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

DDC/CI

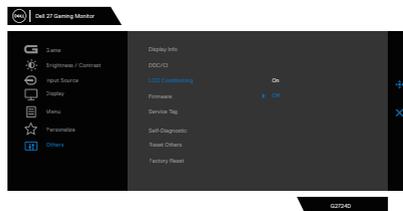
Consente ai parametri del monitor, come luminosità, bilanciamento del colore, eccetera, di essere regolabili tramite il software del PC. Questa funzione si disabilita selezionando **Off**.

Abilita questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.



LCD conditioning (Trattamento LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Questa funzione si abilita selezionando **On**.



Firmware

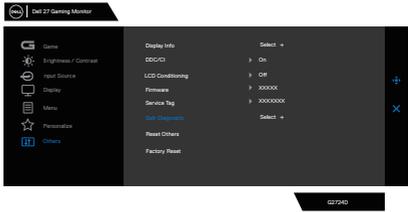
Visualizza la versione del firmware del display.

Service Tag (Codice di servizio)

Visualizza il codice di servizio del display. Il codice di servizio è un identificatore Alfa univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.

NOTA: Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata sul retro della copertina.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Self-Diagnostic (Autodiagnosi)	<p>Consente di controllare se il monitor funziona correttamente.</p> 
	Reset Others (Ripristina altri)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altro).</p>
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti.</p>



Console Mode (Modalità Console)

Console Mode (Modalità Console) è specificamente progettato con un'eccellente qualità dell'immagine con un tempo di risposta rapido e un frame rate elevato di 120 Hz per offrire la migliore esperienza di gioco su console. Può supportare una risoluzione fino a 4K in questo monitor QHD.

Temporizzazioni supportate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/-
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-

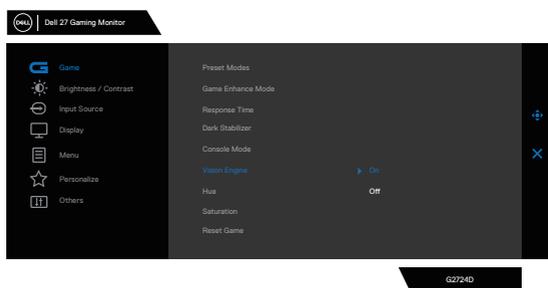


Vision Engine

Vision Engine ha uno speciale design del motore di visione che può migliorare gli elementi visivi in diverse scene di gioco, incluse cinque visioni: motori **Night Vision (Visione notturna)**, **Clear Vision (Visione nitida)**, **Chroma Vision (Visione cromatica)** o **Crosshair (Mirino)** per la selezione. Attivare utilizzando il menu OSD o Dell Display Manager per configurarli e attivare dal tasto di scelta rapida.

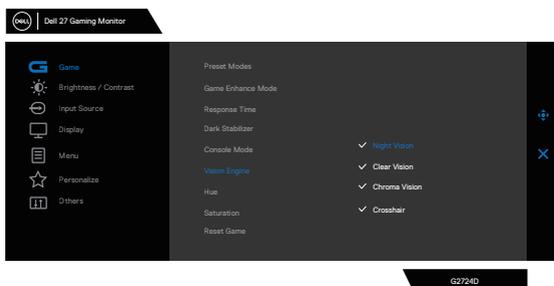
Utilizzare il menu OSD e il tasto di scelta rapida per avviare Vision Engine:

1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Game (Gioco) > Vision Engine** per avviarlo.
3. Selezionare **On** or **Off** per decidere se abilitare le funzioni in modalità **Vision Engine**.

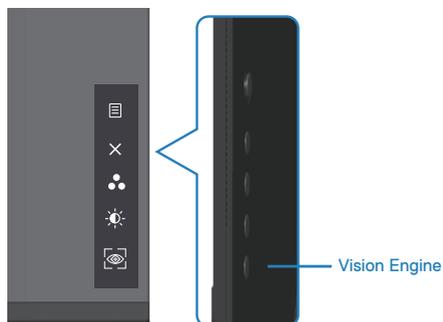


Il seguente messaggio viene visualizzato quando si seleziona "On" ed è possibile visualizzare l'anteprima dell'effetto di ciascuna visione spostando il tasto del joystick.

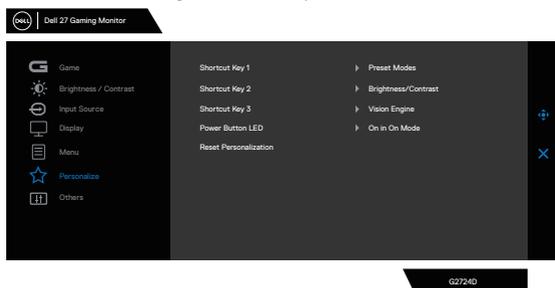
NOTA: Premere il tasto del joystick per selezionare/deselezionare i motori di visione. Per impostazione predefinita, tutti i motori di visione sono selezionati. È possibile impostare i motori di visione in base alle proprie preferenze.



4. Utilizzare **Shortcut key (Tasto di scelta rapida)** di **Vision Engine** per passare tra vari motori di visione.

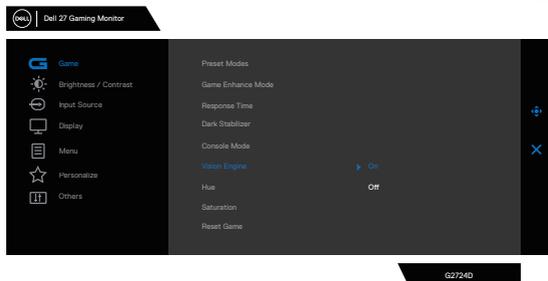


NOTA: Regolare i tasti di scelta rapida preimpostati in **Personalize settings (Personalizza impostazioni)**.



Utilizzare Dell Display Manager e il tasto di scelta rapida per avviare Vision Engine:

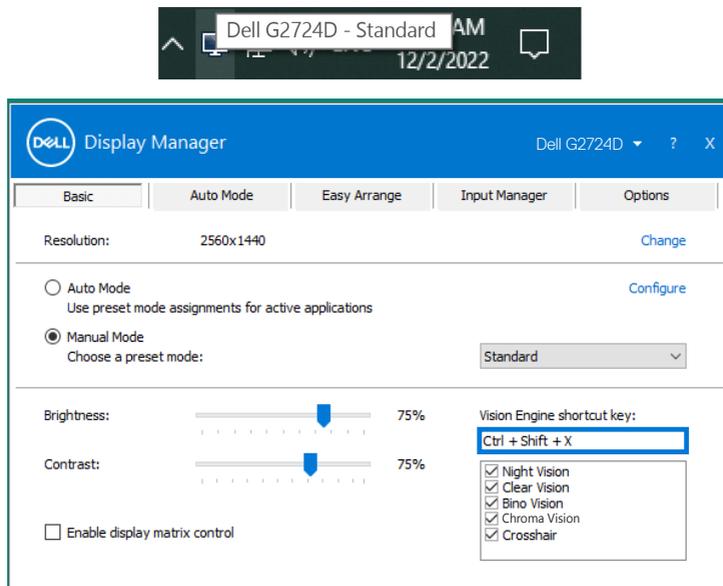
1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Game (Gioco) > Vision Engine** per avviarlo.
3. Selezionare **On** per abilitare le funzioni in modalità **Vision Engine**.



4. In alternativa, è possibile effettuare le impostazioni di **Vision Engine** in Dell Display Manager (**Dell Display Manager installato per una migliore esperienza di gioco**). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione di installazione di Dell Display Manager su <https://www.dell.com/G2724D>.

Il tasto di scelta rapida di Vision Engine consente di configurare e utilizzare una combinazione di tasti sulla tastiera per passare tra i motori di visione.

Ciascun motore di visione può essere selezionato selezionando o deselezionando le caselle di controllo. Il menu OSD è sincronizzato con queste impostazioni.



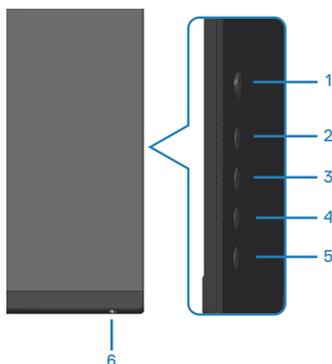
 **NOTA:** Il tasto di scelta rapida può essere utilizzato solo dopo che Vision Engine è stato impostato su "On".



Blocco tasti menu e di alimentazione

Impedisce agli utenti di accedere o modificare le impostazioni del menu OSD sul display.

Per impostazione predefinita, l'impostazione di blocco tasti menu e di alimentazione è disabilitata.



NOTA: Per accedere al menu Lock (Blocco) o Unlock (Sblocco), tenere premuto il tasto 5 per quattro secondi.

Per accedere al menu Lock (Blocco), tenere premuto il tasto 5 per quattro secondi. Nell'angolo inferiore destro del display viene visualizzato un menu Lock (Blocco).

NOTA: È possibile accedere al menu Lock (Blocco) utilizzando questo metodo quando i tasti menu e di alimentazione sono in stato sbloccato.



Per accedere al menu Unlock (Sblocco), tenere premuto il tasto 5 per quattro secondi. Nell'angolo inferiore destro del display viene visualizzato un menu Unlock (Sblocco).

NOTA: È possibile accedere al menu di sblocco quando i tasti del menu e di alimentazione sono in stato di blocco.





Vi sono tre opzioni di blocco.

	Menu	Descrizione
1	Menu Buttons (Tasti Menu) 	Quando si seleziona Menu Buttons (Tasti Menu) , non è possibile modificare le impostazioni del menu OSD. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto di alimentazione.
2	Power Button (Tasto di alimentazione) 	Quando si seleziona Power Button (Tasto di alimentazione) , non è possibile spegnere il display con il tasto di alimentazione.
3	Menu + Power Buttons (Tasti menu + di alimentazione) 	Quando si seleziona Menu + Power Buttons (Tasti menu + di alimentazione) , non è possibile modificare le impostazioni del menu OSD e il tasto di alimentazione viene bloccato.

L'icona  appare al centro del display nei seguenti scenari:

- Quando si premono il tasto del joystick e i pulsanti di controllo (pulsante 1 - 5). L'icona indica che i tasti del menu OSD sono in stato di blocco.
- Quando si preme il tasto di alimentazione (tasto 6). L'icona indica che il tasto di accensione è in stato di blocco.
- Quando si preme uno dei sei tasti. L'icona indica che i tasti del menu OSD e il tasto di accensione sono in stato di blocco.

Sblocco dei tasti menu e di alimentazione del menu OSD:

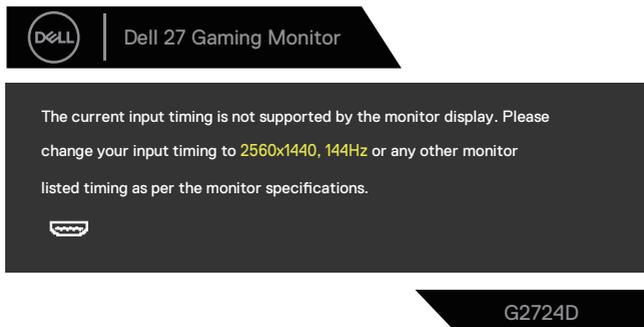
1. Tenere premuto il tasto 5 per quattro secondi. Viene visualizzato il menu Unlock (Sblocco).
2. Selezionare l'icona di sblocco  per sbloccare i tasti sul display.



Messaggi di avviso OSD

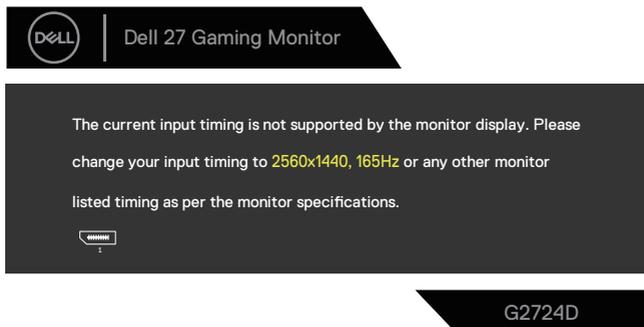
Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

HDMI



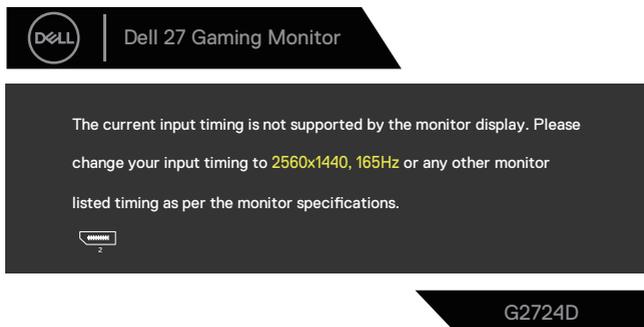
The OSD message for HDMI input is displayed on a dark background. It features the Dell logo and the text "Dell 27 Gaming Monitor" in a white header bar. The main message reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 144Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a white arrow pointing left. The model number "G2724D" is shown in a white box at the bottom right.

DP1



The OSD message for DP1 input is displayed on a dark background. It features the Dell logo and the text "Dell 27 Gaming Monitor" in a white header bar. The main message reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 165Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a white arrow pointing left and the number "1" below it. The model number "G2724D" is shown in a white box at the bottom right.

DP2

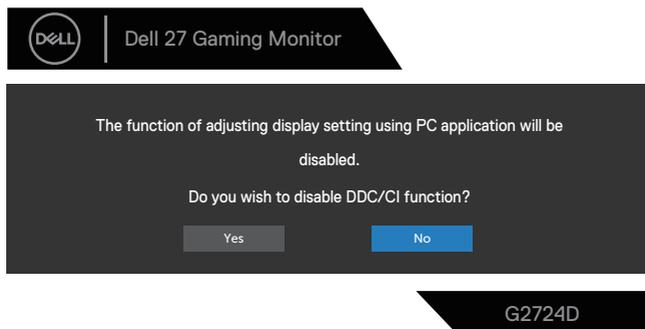


The OSD message for DP2 input is displayed on a dark background. It features the Dell logo and the text "Dell 27 Gaming Monitor" in a white header bar. The main message reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 165Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a white arrow pointing left and the number "2" below it. The model number "G2724D" is shown in a white box at the bottom right.



Questo messaggio indica che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 2560 X 1440.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata.



Quando il monitor accede a **Standby Mode (Modalità standby)**, appare il messaggio che segue:



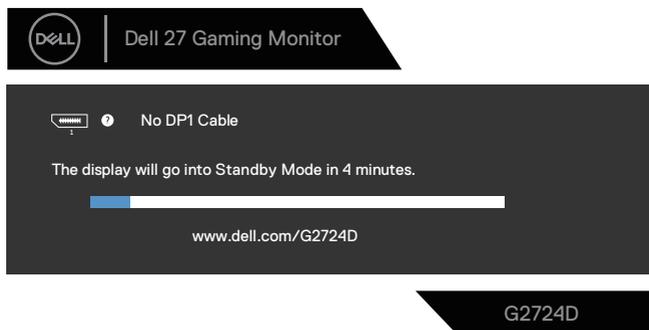
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato.



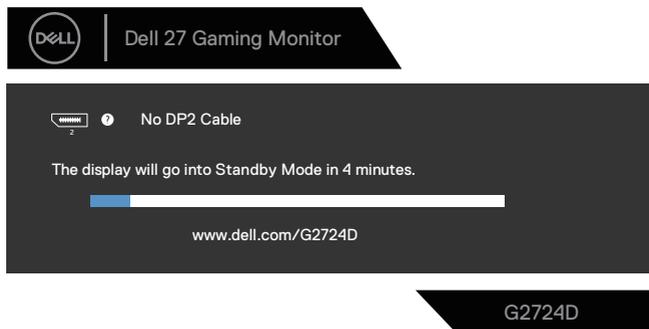
Se un cavo HDMI o DisplayPort non è collegato, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo. Se lasciato in questo stato, il monitor accede a Standby Mode (Modalità Standby) dopo quattro minuti.



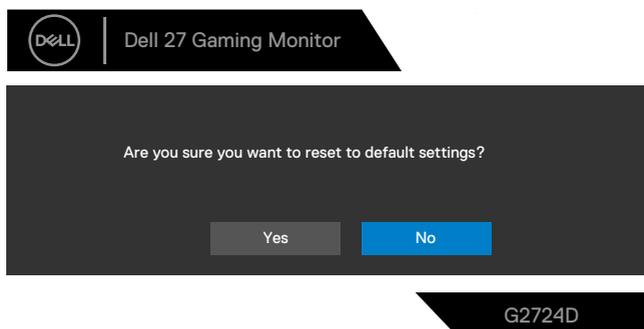
Oppure



Oppure



Selezionando la voce del menu OSD **Factory Reset (Ripristino predefiniti)** nella funzione **Other (Altro)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.



Impostazione della risoluzione massima

 **NOTA: I passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.**

In Windows 8.1:

1. Per Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)**.
3. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **G2724D**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)** e selezionare **2560 x 1440**.
5. Fare clic su **OK**.

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazione del display)**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **G2724D**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Display Resolution (Risoluzione del display)** e selezionare **2560 x 1440**.
4. Fare clic su **Keep changes (Mantieni modifiche)**.

Se tra le opzioni non si vede **2560 x 1440**, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell, andare all'indirizzo

<https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.



Risoluzione dei problemi

⚠ AVVISO: Prima di iniziare i seguenti passaggi, osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



Oppure



Oppure



NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni e quando il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

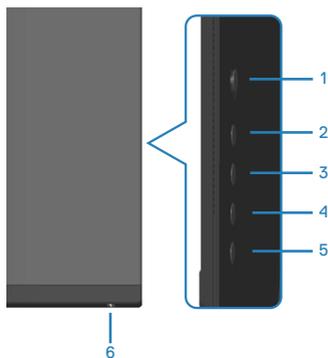
4. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.



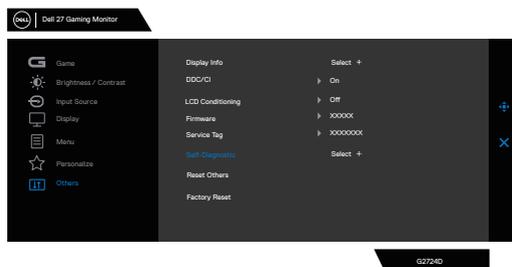
Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor oppure al computer e alla scheda video.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
3. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** per avviare il processo di autodiagnostica.



4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto del joystick Il colore dello schermo cambia in rosso. Ispezionare le anomalie sullo schermo.



6. Ripetere il passaggio 5 e ispezionare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo sullo schermo.
7. Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il tasto del joystick.

Se non si rilevano anomalie dello schermo durante l'utilizzo dello strumento integrato di diagnostica, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video o LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. <ul style="list-style-type: none">• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun video o LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare le prolunghe dei cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).• Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Righe verticali o orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Provare diverse Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD delle impostazioni Game (Gioco). Regolare il valore di R/G/G nel menu OSD delle impostazioni Game (Gioco) > Preset Modes (Modalità Preimpostate) > Custom Color (Colore personalizzato) > Gain (Guadagno). • Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.



Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo).• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto 5 per quattro secondi per sbloccare.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità Standby spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.



Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun video su HDMI o DisplayPort	Quando è collegato a un dongle o un dispositivo di docking alla porta, non è presente alcun video quando si scollega o collega il cavo al/dal notebook	<ul style="list-style-type: none"> · Scollegare il cavo da HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort dal dongle o dalla docking station, quindi collegare il cavo da HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort della docking station al notebook.



Informazioni sulle normative

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

G2724D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1503743>

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere il sito www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.**
-  **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

