

Tastiera wireless Dell KB500

Guida dell'utente

Modello tastiera: KB500

Modello di conformità: KB3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/DGRFEO



Note, attenzioni e avvertenze



NOTA: La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.



ATTENZIONE: La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



AVVISO: La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2022 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

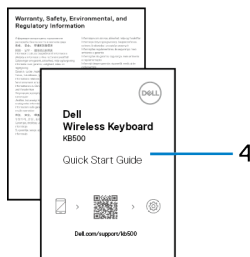
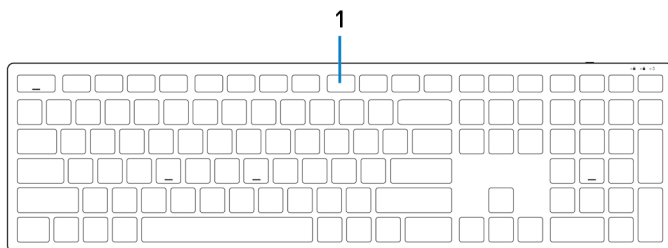
2022-06

Rev. A00

Indice

Note, attenzioni e avvertenze	2
Contenuto della confezione	4
Caratteristiche della tastiera	5
Dell Peripheral Manager	6
Configurazione della tastiera wireless.....	7
Abbinamento della tastiera wireless.....	9
Associazione della tastiera con il ricevitore USB	9
Specifiche della tastiera	11
Generale	11
Sezione elettrica.....	11
Caratteristiche fisiche	11
Ambiente	12
Wireless.....	12
Risoluzione dei problemi	13
Informazione legali	15

Contenuto della confezione



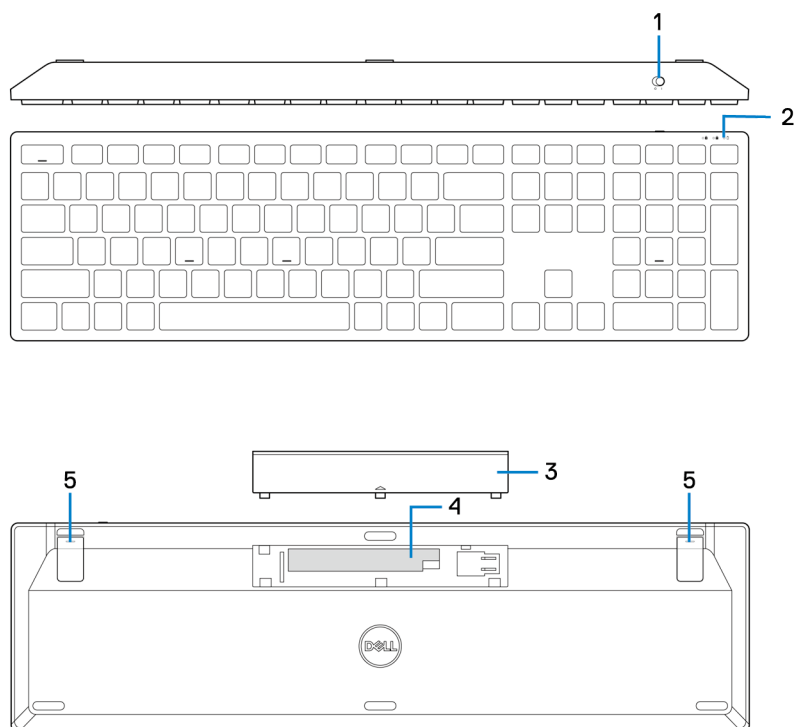
1 Tastiera

2 Ricevitore USB

3 Batterie (tipo AAA x2)

4 Documenti

Caratteristiche della tastiera



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 Interruttore di alimentazione | 2 Spia di stato della batteria |
| 3 Coperchio vano batterie | 4 Vano batterie |
| 5 Piedini della tastiera | |

Dell Peripheral Manager

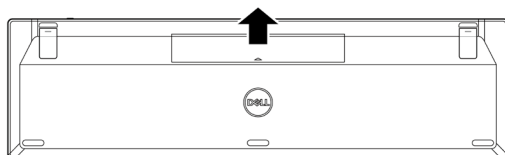
Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare i dispositivi alla versione più recente del firmware.

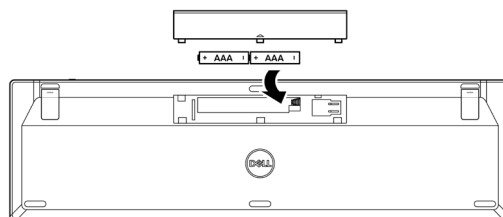
Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Peripheral Manager, cercarlo nella Knowledge Base Resource all'indirizzo **Dell.com/support**.

Configurazione della tastiera wireless

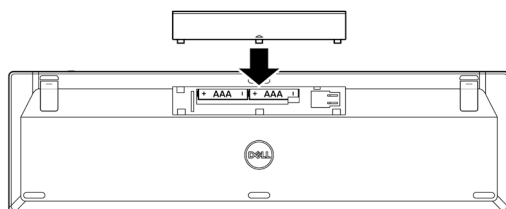
- 1 Aprire il coperchio della batteria con il polpastrello.



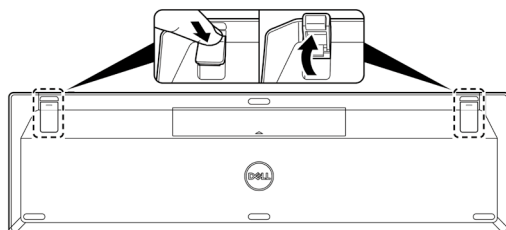
- 2 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



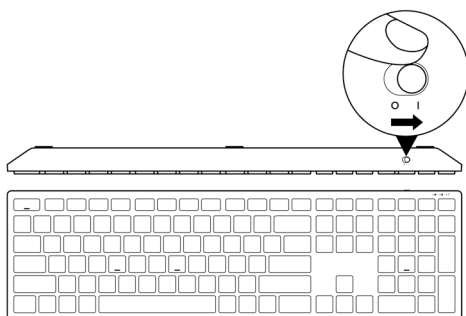
3 Riporre il coperchio del vano batterie.



4 Aprire ed estendere i piedini della tastiera.



5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.

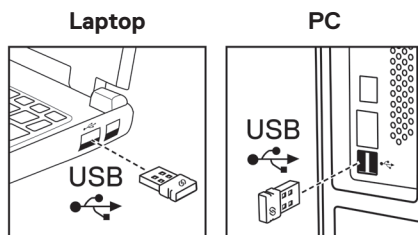
Abbinamento della tastiera wireless

La tastiera wireless Dell può essere associata a dispositivi tramite ricevitore USB. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

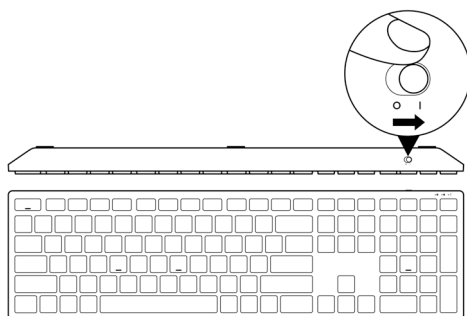
Associazione della tastiera con il ricevitore USB

 **NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless utilizzando l'associazione Dell Universal o Dell Peripheral Manager.

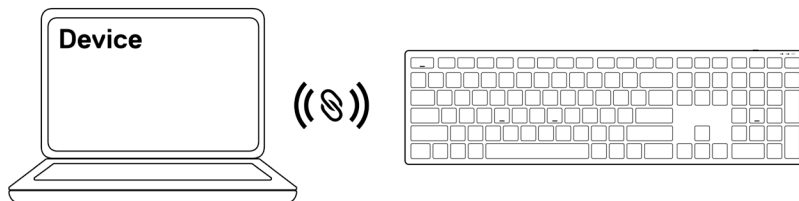
- 1 Collegare il ricevitore USB Dell Universal alla porta USB del computer.



- 2 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



3 La tastiera viene associata al computer.



Specifiche della tastiera

Generale

Numero del modello	KB500
Tipo di collegamento	Wireless (2,4 GHz con nano dongle)
Sistemi operativi supportati	♦ Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per dongle RF) ♦ Windows 8, 32/64 bit ♦ Windows 10, 32/64 bit ♦ Windows 11 ♦ Android ♦ Chrome ♦ Linux 6.x, Ubuntu ♦ Free-DOS (solo dongle RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2,0 V - 3,2 V
Durata della batteria	Circa 36 mesi
Tipo di batterie	Batteria AAA (1200 mAh)

Caratteristiche fisiche

Peso (con batteria)	421 g (0,93 lb)
Peso (senza batteria)	400 g (0,88 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	433 mm (17,05 pollici)
Larghezza	123 mm (4,85 pollici)
Altezza	34 mm (1,34 pollici)

Ambiente

Temperatura:

operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;senza condensa

Wireless

Protocollo RF RF 2,4 GHz

Portata

- Portata radio fino a 10 m.
- Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m)

Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
La tastiera non funziona	1 Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie. 2 Controllare il livello di carica della batteria. • Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove. 3 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende. 4 Riavviare il computer. 5 Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. • Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera. • Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer. 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.

Impossibile associare la tastiera al computer

I pulsanti della tastiera non funzionano

Connessione wireless persa

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
 - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
- 2 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.
- 5 Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.
- 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito [Dell's end user agreement, which you can find at Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito [Dell.com](https://www.dell.com), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.