

# Mouse wireless full-size Dell MS300

## Guida dell'utente

**Modelli del mouse:** MS300

**Modello di conformità:** MS3121Wt/SD-8160  
MS3121Wp/DGRFEO



# Note, attenzioni e avvertenze

---



**NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.



**ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



**AVVISO:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2022 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2022-06

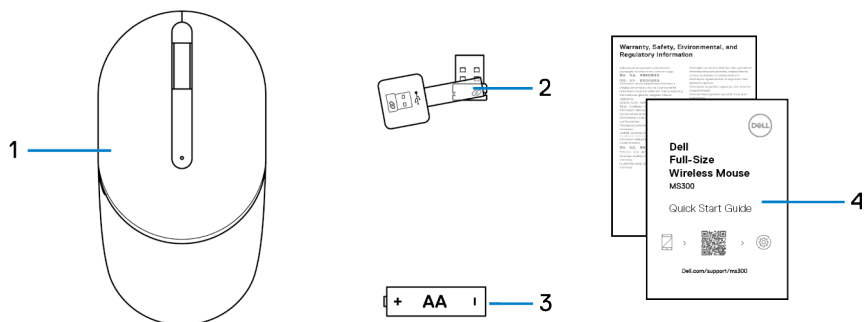
Rev. A00

# Indice

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Note, attenzioni e avvertenze .....                   | 2  |
| Contenuto della confezione .....                      | 4  |
| Caratteristiche .....                                 | 5  |
| Dell Peripheral Manager .....                         | 6  |
| Configurazione del mouse wireless .....               | 7  |
| Associazione del mouse wireless .....                 | 10 |
| Associazione del mouse con il dongle USB.....         | 10 |
| Specifiche del mouse .....                            | 12 |
| Generale .....                                        | 12 |
| Sezione elettrica.....                                | 12 |
| Caratteristiche fisiche .....                         | 12 |
| Ambiente .....                                        | 13 |
| Wireless.....                                         | 13 |
| Risoluzione dei problemi .....                        | 14 |
| Informazione legali .....                             | 16 |
| Garanzia .....                                        | 16 |
| Garanzia limitata e criteri per la restituzione ..... | 16 |
| Per clienti negli Stati Uniti:.....                   | 16 |
| Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:.....    | 16 |
| Per clienti fuori dagli Stati Uniti: .....            | 16 |

# Contenuto della confezione

---



1 Mouse

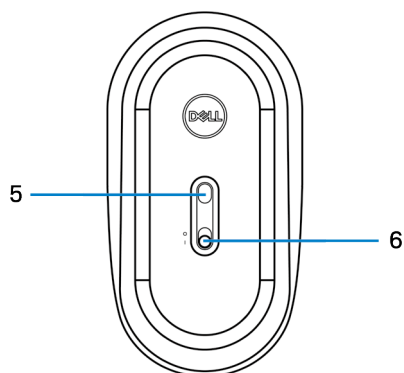
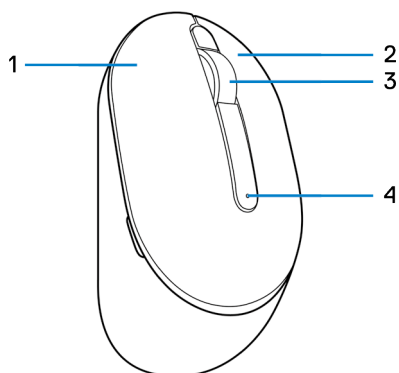
2 Dongle USB

3 Batteria (tipo AA)

4 Documenti

# Caratteristiche

---



1 Tasto sinistro

3 Rotella di scorrimento

5 Sensore ottico

2 Pulsante destro

4 Spia di stato della batteria

6 Interruttore di alimentazione

# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

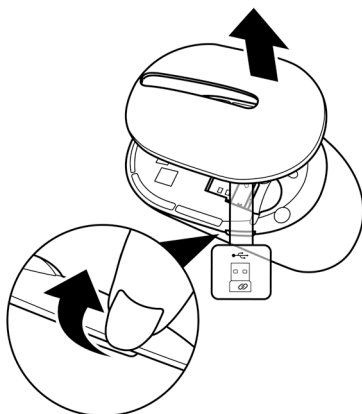
- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare i dispositivi alla versione più recente del firmware.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Peripheral Manager, cercarlo nella Knowledge Base Resource all'indirizzo **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.

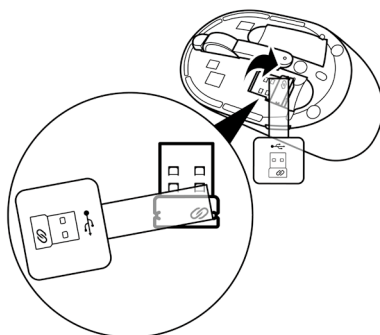
# Configurazione del mouse wireless

---

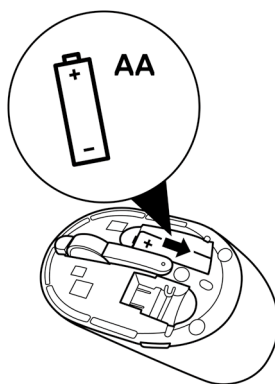
- 1 Individuare lo slot sul lato del coperchio del mouse. Aprire il coperchio del mouse con il polpastrello.



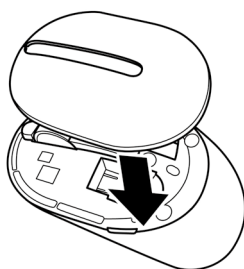
- 2 Rimuovere il dongle USB dal suo scomparto.



3 Inserire la batteria AA nel vano batterie.

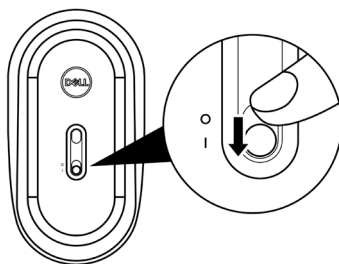


4 Riporre il coperchio del mouse.





5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



# Associazione del mouse wireless

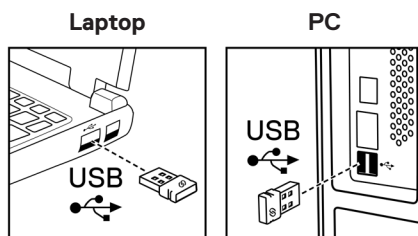
---

Il mouse wireless Dell può essere associato a dispositivi tramite dongle USB. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

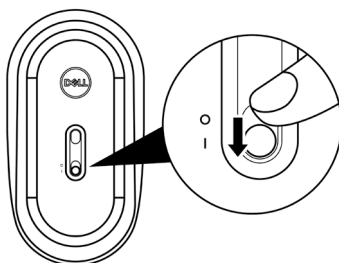
## Associazione del mouse con il dongle USB

 **NOTA:** La procedura seguente descrive come collegare il mouse al computer con il dongle USB. È inoltre possibile collegarlo utilizzando Dell Peripheral Manager.

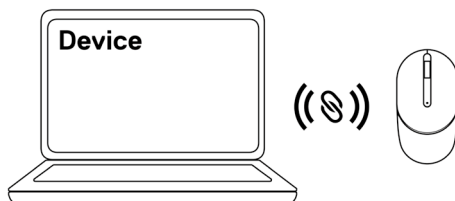
- 1 Staccare l'etichetta del dongle dal dongle USB.
- 2 Collegare il dongle USB alla porta USB del computer.



3 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



Il mouse viene associato al computer.



 **NOTA:** Durante il funzionamento del mouse, assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 0,5 m (1,64 ft).

# Specifiche del mouse

---

## Generale

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero del modello   | MS3320W                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tipo di collegamento | Wireless (2,4 GHz con nano dongle)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Requisiti di sistema | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per dongle RF)</li><li>• Windows 8, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (solo dongle RF)</li></ul> |

## Sezione elettrica

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Tensione di funzionamento | 1,6 V ~ 0,9 V          |
| Durata della batteria     | Circa 36 mesi          |
| Tipo di batterie          | Batteria AA (2850 mAh) |

## Caratteristiche fisiche

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| Peso (con batteria)   | 92 g (0,21 lb)        |
| Peso (senza batteria) | 65 g (0,15 lb)        |
| Dimensioni:           |                       |
| Lunghezza             | 115 mm (4,52 pollici) |
| Larghezza             | 62 mm (2,44 pollici)  |
| Altezza               | 39 mm (1,53 pollici)  |

## Ambiente

### Temperatura:

operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa max.;  
senza condensa

## Wireless

Protocollo RF • RF 2,4 GHz

Portata Portata radio fino a 10 m (32,8 ft).  
Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima.

# Risoluzione dei problemi

---

| Problemi                                                     | Soluzioni possibili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossibile associare mouse e computer/mouse non funzionante | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie.</li><li>2 Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li><li>• Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.</li></ul></li><li>3 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li>4 Riavviare il computer.</li><li>5 Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.</li><li>• Cambiare la porta USB.</li></ul></li><li>6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 0,5 metri (1,64 ft).</li></ol> |

Il puntatore del mouse non si muove/I tasti del mouse non funzionano/ Connessione wireless persa

I pulsanti della tastiera non funzionano

Connessione Wireless persa

Il cursore si sposta lentamente

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
  - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
- 2 Spegnere e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 0,5 metri (1,64 ft).
- 5 Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
- 6 Le superfici lucide in vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per acquisire il movimento del mouse. L'uso di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento.
- 7 Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.

Fare clic sulla scheda che corrisponde al sistema operativo installato sul laptop/computer desktop ed eseguire i passaggi indicati per modificare le impostazioni.

  - a. Nella casella **Search (Ricerca)**, digitare `main.cpl`. Viene visualizzata la casella **Mouse Properties (Proprietà mouse)**.
  - b. Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco di programmi.
  - c. Fare clic sulla scheda **Pointer Options (Opzioni puntatore)**. Nella sezione **Motion (Movimento)**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello desiderato.
  - d. Fare clic o toccare **OK**.

# Informazione legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

#### Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito to Dell's end user agreement, which you can find at [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

#### Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

#### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito [Dell.com](https://www.dell.com), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.