



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Dell UltraSharp U2725QE](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Monitor](#)

Monitor 4K Thunderbolt Hub Dell UltraSharp 27 U2725QE

Manuale di riparazione semplificato

Note, attenzioni e avvisi

 **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio prodotto.

 **ATTENZIONE:** Una PRECAUZIONE indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e informa su come evitare il problema.

 **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	5
Prima di lavorare all'interno del monitor	5
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	5
Vista del monitor U2725QE	6
Vista frontale	6
Veduta superiore	7
Vista posteriore	8
Veduta inferiore	9
Componenti principali del monitor U2725QE	11
Schema di connettività elettrica	13
Collegamento del monitor	13
Smontaggio e rimontaggio	18
Strumenti consigliati	18
Elenco delle viti	18
Supporto	19
Rimozione del supporto	19
Installazione del supporto	20
Coperchio posteriore superiore	21
Rimozione del coperchio posteriore superiore	21
Installazione del coperchio posteriore superiore	22
Scheda del tastierino	23
Rimozione della scheda del tastierino	23
Installazione della scheda del tastierino	24
Coperchio posteriore inferiore	25
Rimozione del coperchio posteriore inferiore	25
Installazione del coperchio posteriore inferiore	26
Coperchio I/O	27
Rimozione del coperchio I/O	27
Installazione del coperchio I/O	28
QAP (Quickly Accessary Ports)	29
Rimozione di QAP	29
Installazione di QAP	30
Scheda USB	31
Rimozione della scheda USB	31
Installazione della scheda USB	32
Chassis principale	33
Rimozione dello chassis principale	33
Installazione dello chassis principale	34
Cornice intermedia	35
Rimozione della struttura centrale	35
Installazione della struttura centrale	36
Scheda LED e scheda ALS	37
Rimozione della scheda LED e della scheda ALS	37
Installazione della scheda LED e della scheda ALS	38
Scheda madre e scheda di alimentazione	40
Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione	40

Installazione della scheda madre e della scheda di alimentazione	43
Risoluzione dei problemi	46
Diagnostica	46
Diagnostica integrata	47
Problemi comuni	48
Problemi specifici del prodotto	49
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	50
Contattare Dell	52

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

① **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
- Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile.
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, *ambientali e di carattere regolamentare (SERI)* in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ **AVVERTENZA:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche.

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Vista del monitor U2725QE

Vista frontale

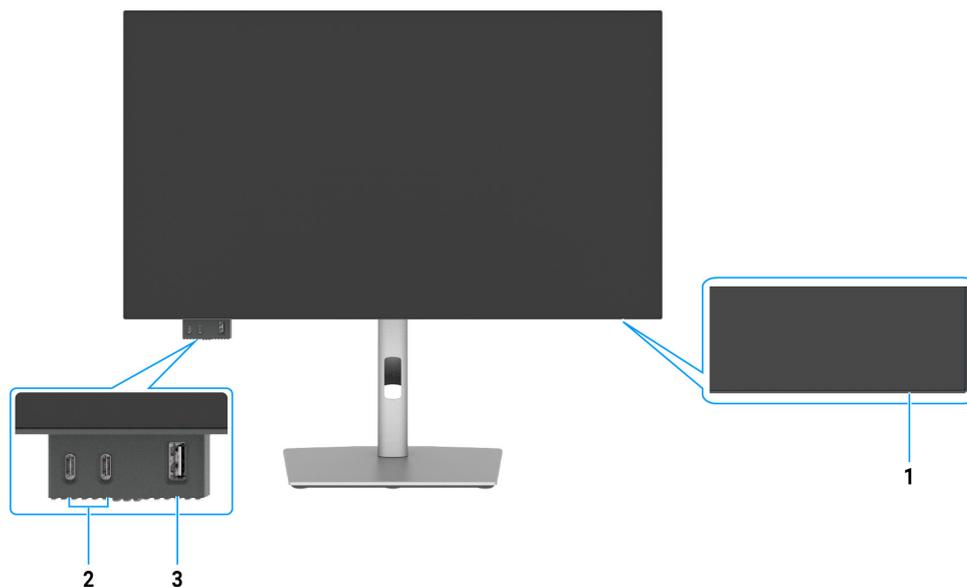


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).
2	2 porte downstream USB-C da 10 Gbps con erogazione di alimentazione (15 W)	Collegare il dispositivo USB. La porta USB-C supporta 5 V/3 A.
3	Porta downstream USB Type-A da 10 Gbps con erogazione di alimentazione tipica BC1.2 da 5 V/1,5 A (2 A max) (10 W)	Collegare il dispositivo USB. La porta USB supporta la ricarica della batteria Rev. 1.2.

❗ **NOTA:** È possibile utilizzare questa porta solo dopo aver collegato il cavo USB (A a C o C a C) alla porta upstream USB-C o or Thunderbolt 4 sul retro del monitor al PC.

Veduta superiore

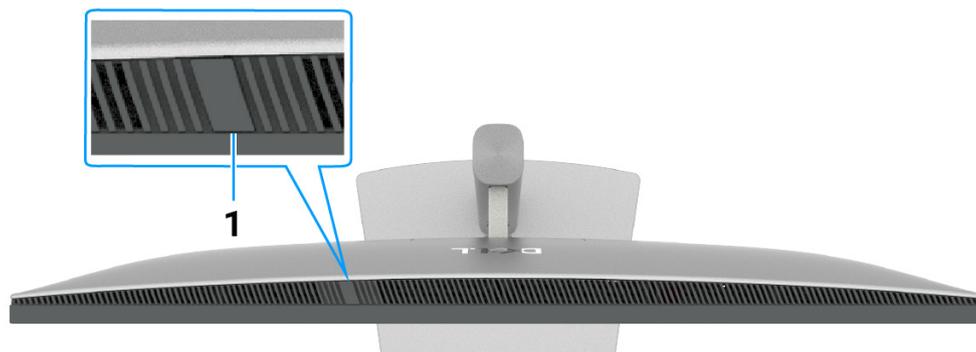


Figura 2. Vista superiore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Sensore di luce ambientale	Consente di rilevare la luce ambientale e regolare di conseguenza la luminosità del display. Per altre informazioni, fare riferimento ad Auto Brightness (Luminosità automatica) e Auto Color Temp (Temp. colore automatica). i NOTA: Se il sensore luce ambientale rileva una variazione anomala nel livello di luce, vedere Anomalia di rilevamento della luce ambientale.

Vista posteriore



Figura 3. Vista posteriore del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Fori di fissaggio VESA. (100 mm x 100 mm) - dietro al coperchio VESA fissato	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA.
2	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Libera il supporto dal monitor.
4	Tasto accensione	Per accendere o spegnere il monitor.
5	Joystick	Utilizzarlo per controllare il menu OSD.
6	Etichetta di conformità (compresi indirizzo MAC, codice a barre, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Veduta inferiore

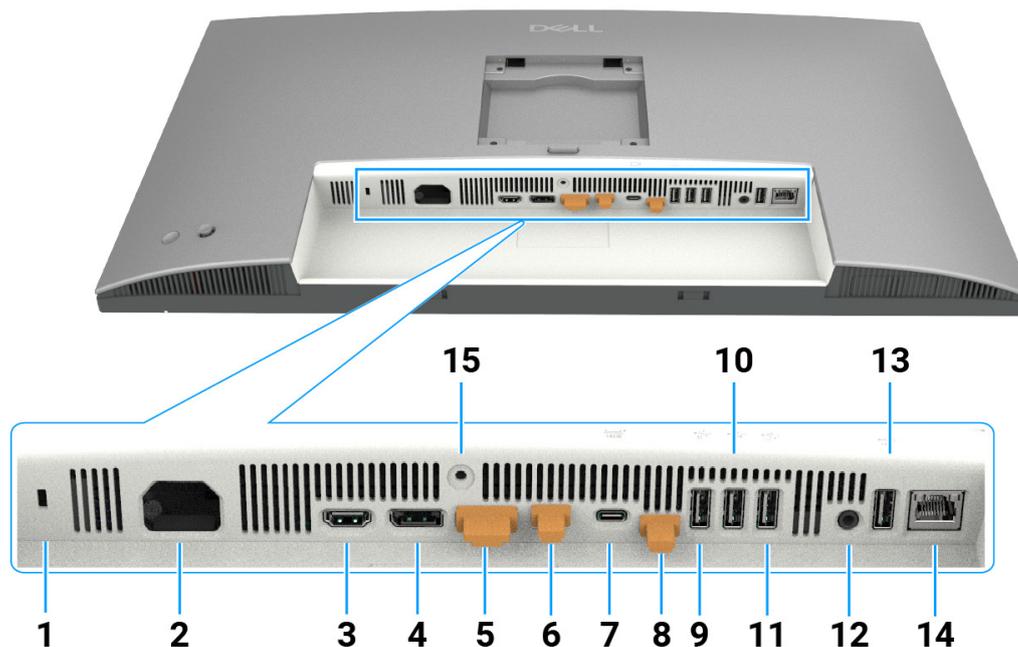


Figura 4. Vista inferiore del monitor

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente).
2	 Connettore di alimentazione	Serve a collegare il cavo di alimentazione.
3	HDMI Porta HDMI 2.1	Collegare il computer con il cavo HDMI.
4	 Porta DisplayPort 1.4 (ingresso)	Collegare il computer con il cavo DisplayPort.
5	 Porta DisplayPort 1.4 (uscita)	Uscita DP per monitor compatibile con MST (Multi-Stream Transport). Per abilitare MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione Collegamento del monitor per la funzione DP MST.
6	 Thunderbolt 4 downstream (Video + Dati)	La porta downstream Thunderbolt 4 è adatta per uscita dati video e USB in modalità Collegamento a catena, Collegamento del monitor per collegamento a catena TBT. NOTA: L'ingresso HDMI non è supportato dall'uscita video in questa porta nella funzione KVM. NOTA: Questa porta è sempre attiva per trasmettere dati e video da una sorgente Thunderbolt collegata alla porta 7. La funzione MST deve essere attivata per abilitare questa porta a trasmettere video DP o USB-C DP-Alt collegati rispettivamente alla porta 4 e alla porta 7.

Etichetta	Descrizione	Funzione
7	 Porta upstream Thunderbolt 4 (Video + Dati). Modalità alternata con DisplayPort 1.4, Power Delivery fino a 140 W	<p>Collegare il computer con il cavo Thunderbolt.</p> <p>La porta upstream Thunderbolt 4 offre la velocità di trasferimento più rapida (USB 3.2 Gen 2), la modalità TBT e la modalità alternata con DP 1.4 supportano quanto segue, ovvero 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>Risoluzione massima di 3840 x 2160 a 120 Hz.</p> <p>Questo modello è dotato di tecnologia Thunderbolt 4 e offre un'erogazione di potenza di 140 W; è consigliato per l'uso dei seguenti prodotti Dell che soddisfano i requisiti antincendio.</p> <p>NOTA: Thunderbolt 4 upstream non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.</p> <p>NOTA: L'erogazione di alimentazione supporta un massimo di 140 W (28 V 5 A) e richiede dispositivi che supportino USB PD EPR (intervallo di alimentazione esteso), altrimenti è in grado di supportare solo un massimo di 90 W (20 V 4,5 A).</p>
8	 Porta USB-C upstream (solo dati) 	<p>Collegare al computer tramite il cavo USB (cavo Thunderbolt 4, da A a C o da C a C). Una volta collegato il cavo, è possibile utilizzare i connettori downstream USB sul monitor.</p>
9, 10, 11, 13	 Porte USB 10 Gbps Super Speed (4)	<p>Collegare il dispositivo USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB (cavo Thunderbolt 4, da A a B o da C a C) dal computer al monitor.</p>
12	 Porta uscita linea audio	<p>Consente il collegamento di altoparlanti esterni.*</p>
14	 Connettore RJ45 (2.5G)	<p>Connessione a Internet. È possibile navigare su Internet tramite RJ45 solo dopo avere collegato il cavo USB (cavo Thunderbolt 4, da A a C o da C a C) dal computer al monitor.</p>
15	Blocco supporto	<p>Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 8 mm (vite non inclusa).</p>

* L'uso delle cuffie non è supportato dal connettore di uscita audio.

Componenti principali del monitor U2725QE

L'immagine seguente mostra i componenti principali di U2725QE.

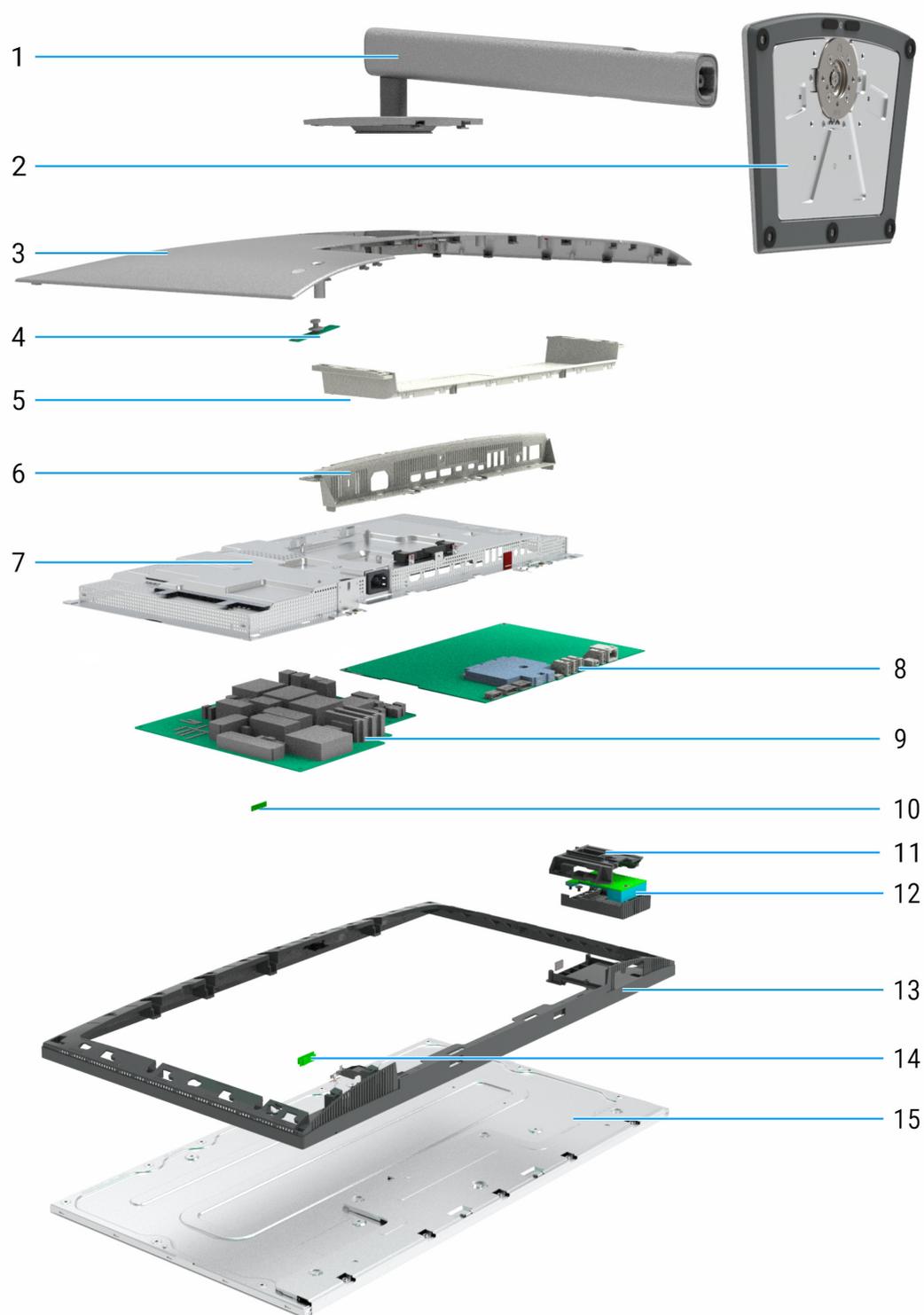


Figura 5. Componenti principali del monitor U2725QE

Tabella 5. Componenti del monitor

Callout	Descrizione
1	Supporto
2	Base
3	Coperchio posteriore superiore
4	Scheda del tastierino
5	Coperchio posteriore inferiore
6	Coperchio I/O
7	Chassis principale
8	Scheda madre
9	Scheda di alimentazione
10	Scheda ALS
11	QAP
12	Scheda USB
13	Cornice intermedia
14	Scheda LED
15	Schermo

NOTA:

per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al sito www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scelta del Paese/Zona) nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contact Us (Contattaci) accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Schema di connettività elettrica

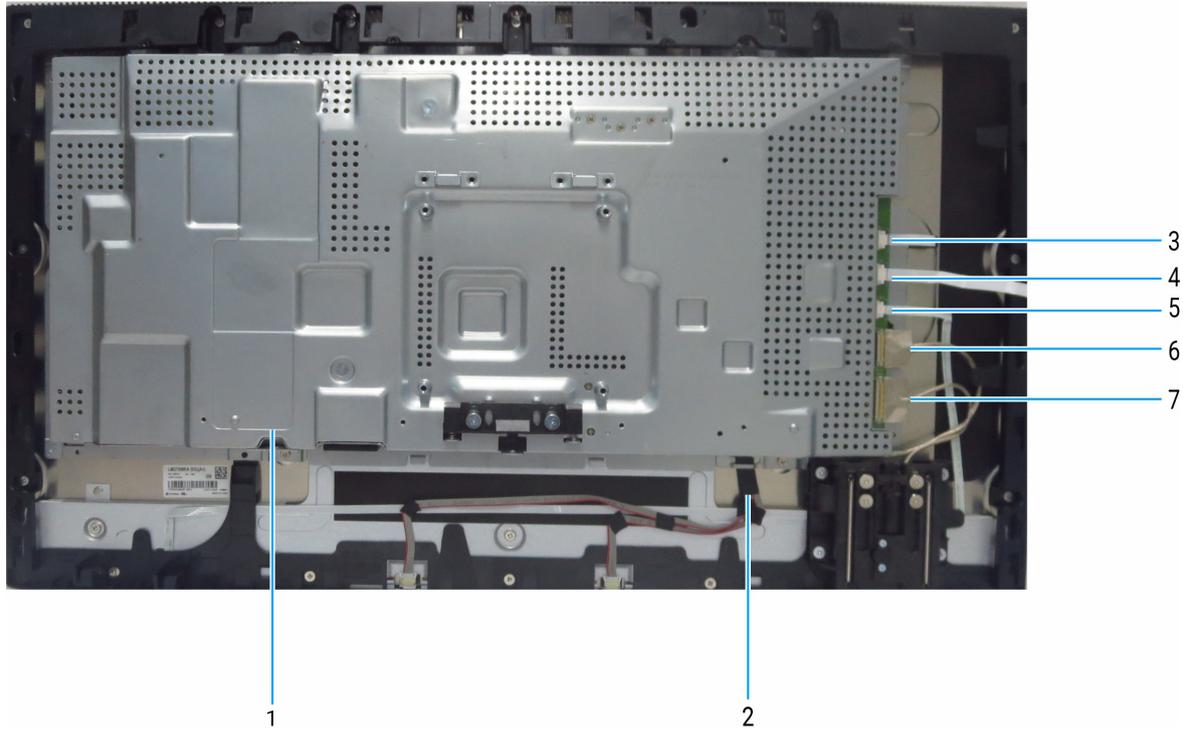


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Callout	Descrizione
1	Cavo eDP
2	Cavo della barra luminosa
3	Cavo sensore
4	Cavo del tastierino
5	Cavo LED
6	Cavo USB 1
7	Cavo USB 2

Collegamento del monitor

- ⚠ **AVVERTENZA:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.
- ⚠ **AVVERTENZA:** Per motivi di sicurezza, assicurarsi di inserire la spina in una presa dotata di messa a terra e facilmente accessibile, posizionata il più vicino possibile all'apparecchio. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchio, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa afferrandola saldamente. Non afferrarla mai dal cavo.
- 📌 **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.
- 📌 **NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- 📌 **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.
- 📌 **NOTA:** Le immagini servono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
 2. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 dal monitor al computer.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di utilizzare il monitor, si consiglia di fissare il montante del supporto a una parete utilizzando una fascetta per cavi o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor per evitare che il monitor cada.

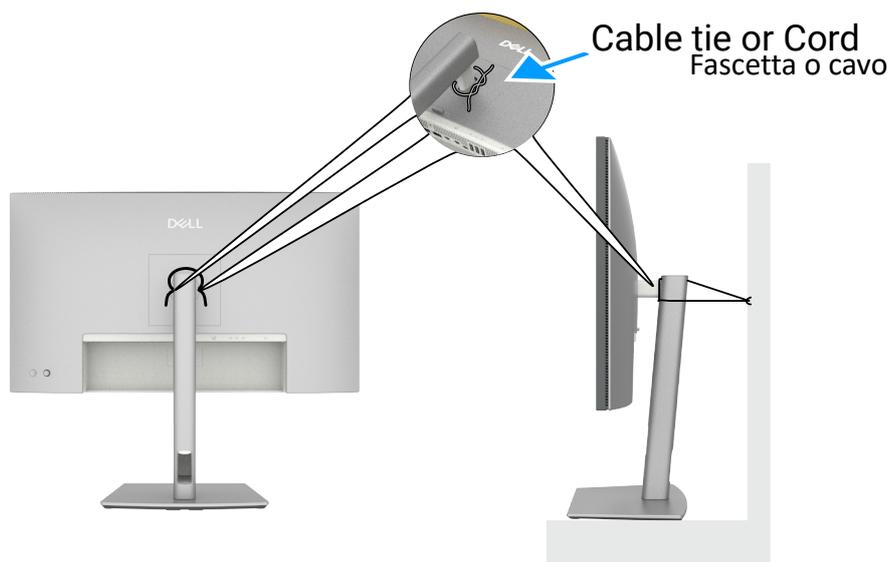


Figura 7. Evitare che il monitor cada

3. Accendere il monitor.
 4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor, quindi accendere il computer.
- ⓘ **NOTA:** L'impostazione predefinita di U2725QE è DisplayPort 1.4. Una scheda grafica DisplayPort 1.1 potrebbe non funzionare correttamente.
- ⓘ **NOTA:** Rimuovere la spina di gomma quando si utilizza DisplayPort (uscita) o la porta downstream Thunderbolt 4 o il connettore upstream USB-C.

Collegamento del cavo HDMI (opzionale)

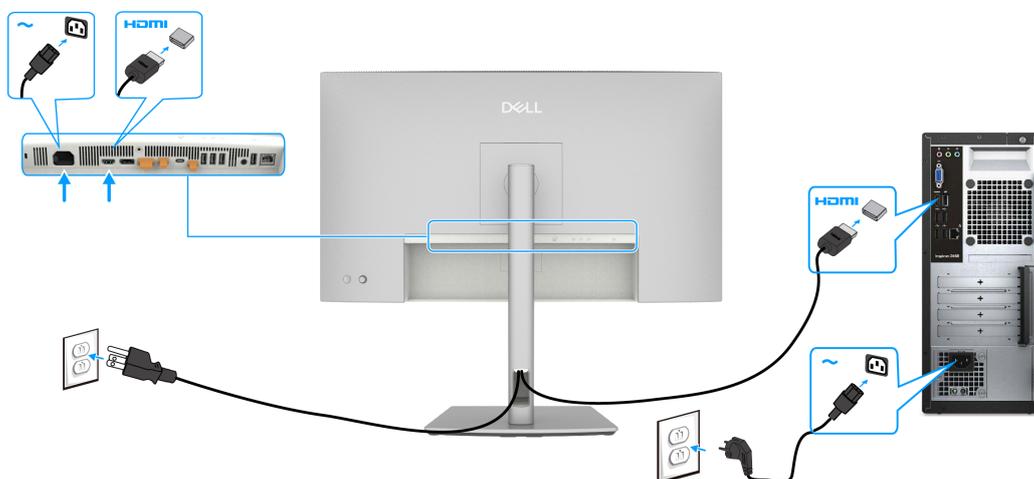


Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo DisplayPort

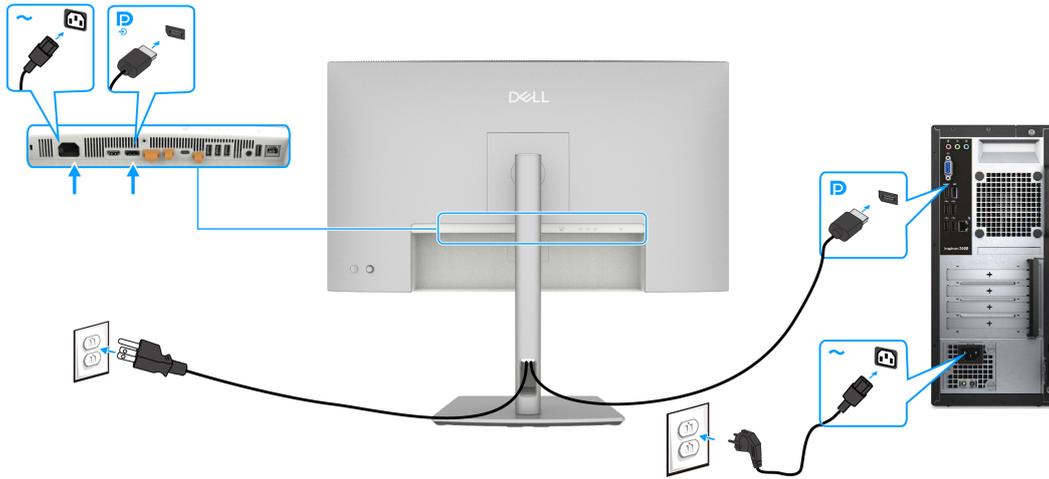


Figura 9. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)

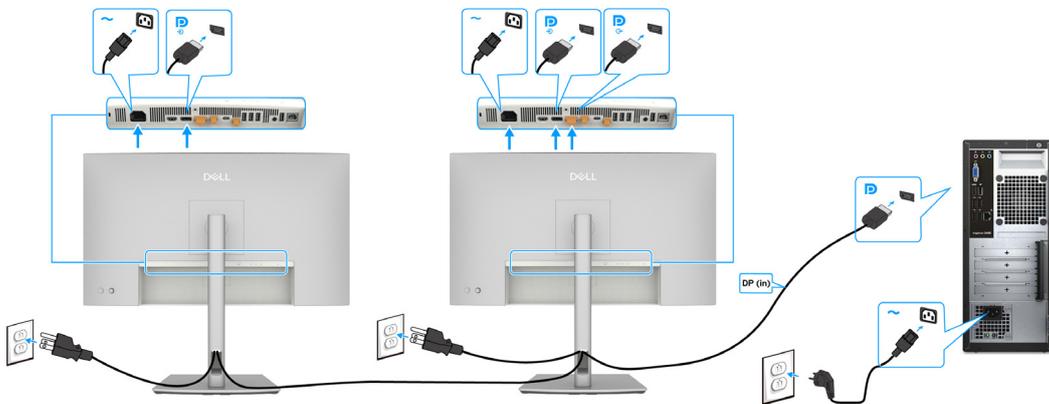


Figura 10. Collegamento del monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)

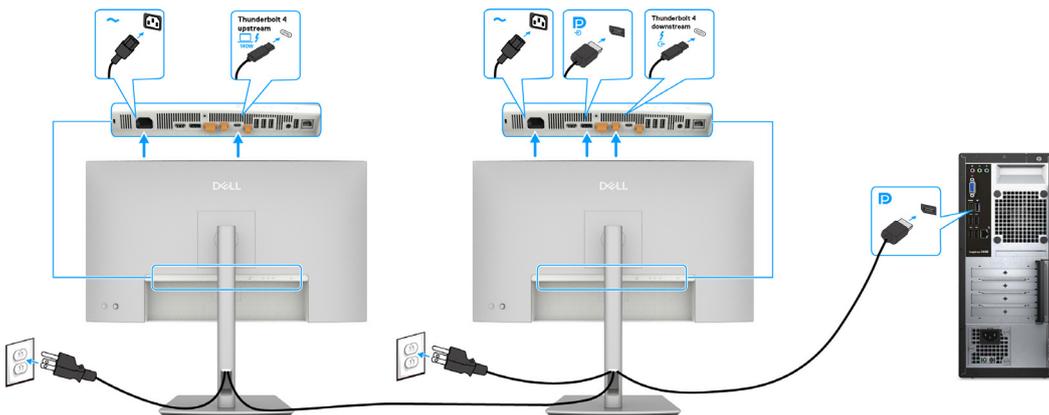


Figura 11. Collegamento del monitor per la funzione DP-TBT Multi-Stream Transport (MST)

① **NOTA:** Supporta la funzione DisplayPort MST. Per utilizzare questa funzione, la scheda video del computer deve essere certificata almeno DisplayPort 1.2 con opzione MST.

Collegamento del cavo Thunderbolt 4

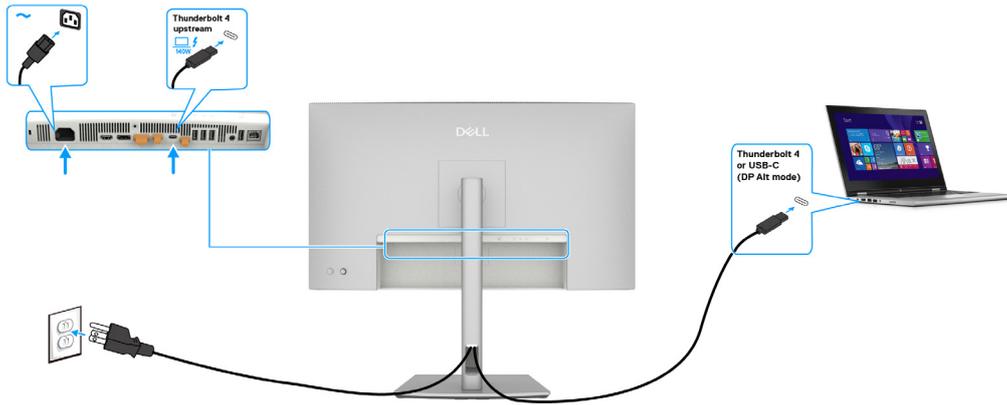


Figura 12. Collegamento del cavo Thunderbolt 4

Collegamento del monitor per la funzione collegamento a margherita Thunderbolt 4

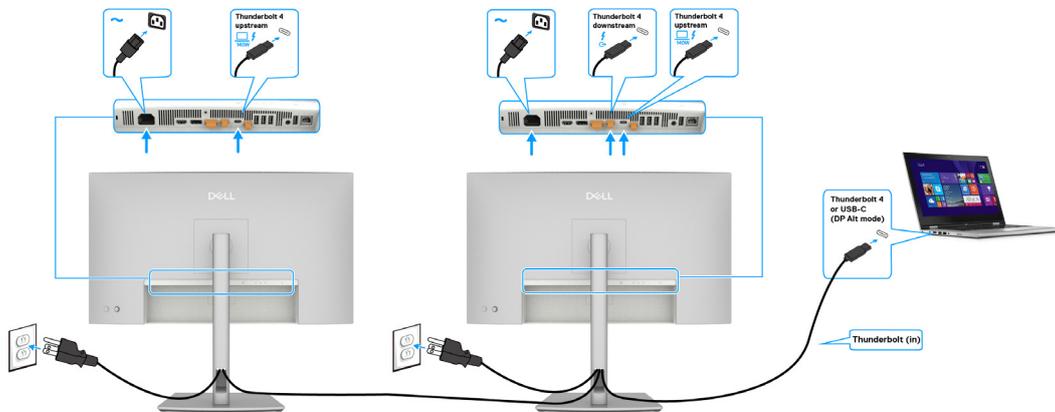


Figura 13. Collegamento del monitor per la funzione di collegamento a catena Thunderbolt 4-1

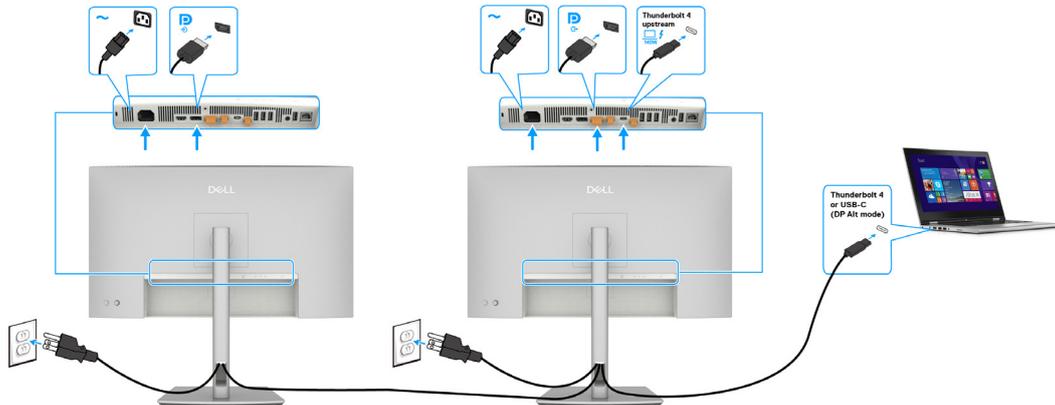


Figura 14. Collegamento del monitor per la funzione collegamento a margherita TBT-DP

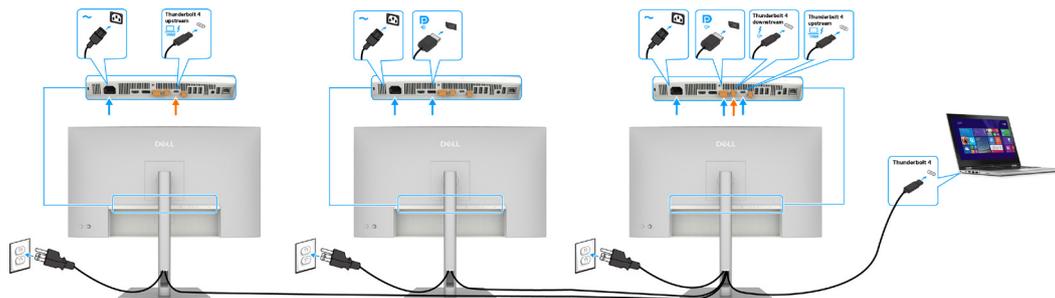


Figura 15. Collegamento del monitor per la funzione collegamento a margherita TBT-DP-2

① **NOTA:** Il numero massimo di monitor supportati tramite MST è soggetto alla larghezza di banda di Thunderbolt 4. Per proiettare il contenuto sul monitor secondario, è necessario abilitare la sorgente MST DP e USB-C (modalità alternativa DP) con l'OSD del monitor principale.

⚠ **AVVERTENZA:** Dell UltraSharp U2725QE supporta la specifica USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) e può fornire una potenza massima fino a 140 W. Per motivi di sicurezza, questa porta USB-C deve essere collegata ai prodotti approvati da Dell con il cavo Thunderbolt 4 Passive in dotazione. Per l'elenco dei prodotti approvati da Dell, fare riferimento alla scheda tecnica dei prodotti Dell compatibili con USB-C Power Delivery 3.1 (Extended Power Range 140 W) sul sito Dell.com/support/U2725QE.

Collegamento del cavo USB-C (da A a C)



Figura 16. Collegamento del cavo USB-C (da A a C)

① **NOTA:** Questa connessione supporta solo dati e non trasmette video. Per la visualizzazione è necessaria una connessione video aggiuntiva.

Collegamento del monitor per cavo RJ45, accesso LAN tramite porta di rete del monitor (opzionale)

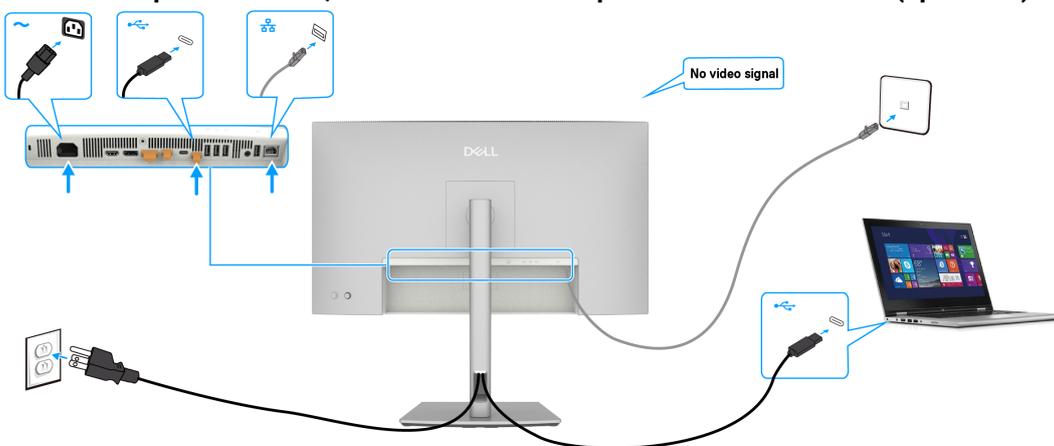


Figura 17. Routing di rete tramite porta upstream USB-C

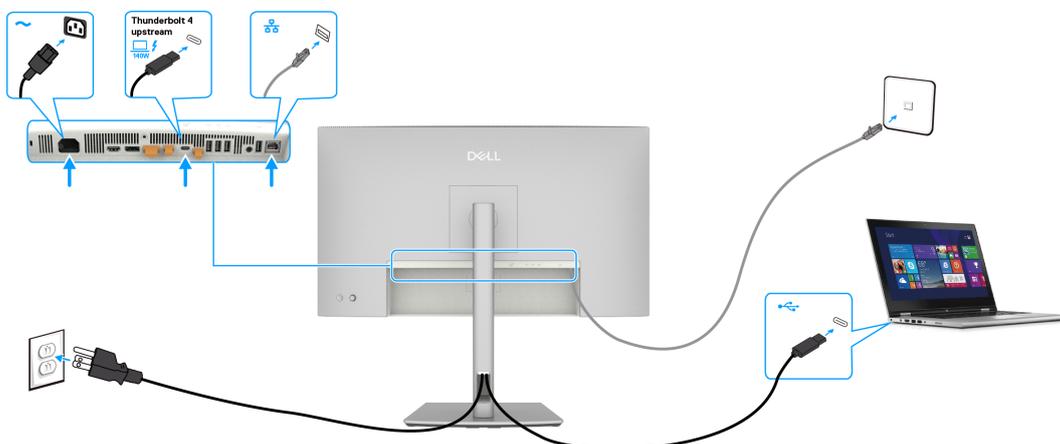


Figura 18. Routing di rete tramite porta upstream Thunderbolt 4

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce 0
- Cacciavite a croce 2
- Temperino
- Saldatore
- Assorbitore

Elenco delle viti

① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

① **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 7. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Scheda del tastierino	M2x3.3	2	
Coperchio I/O	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Scheda USB	M3x3	1	
Chassis principale	M3x3	4	
Cornice intermedia	M3x5	11	
Cornice intermedia	M3x4	5	
Filo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4x8	1	
Scheda di alimentazione	M3x6	4	
Scheda madre	M3x6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.
4. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il supporto con base.
5. Estrarre il supporto dalla base.

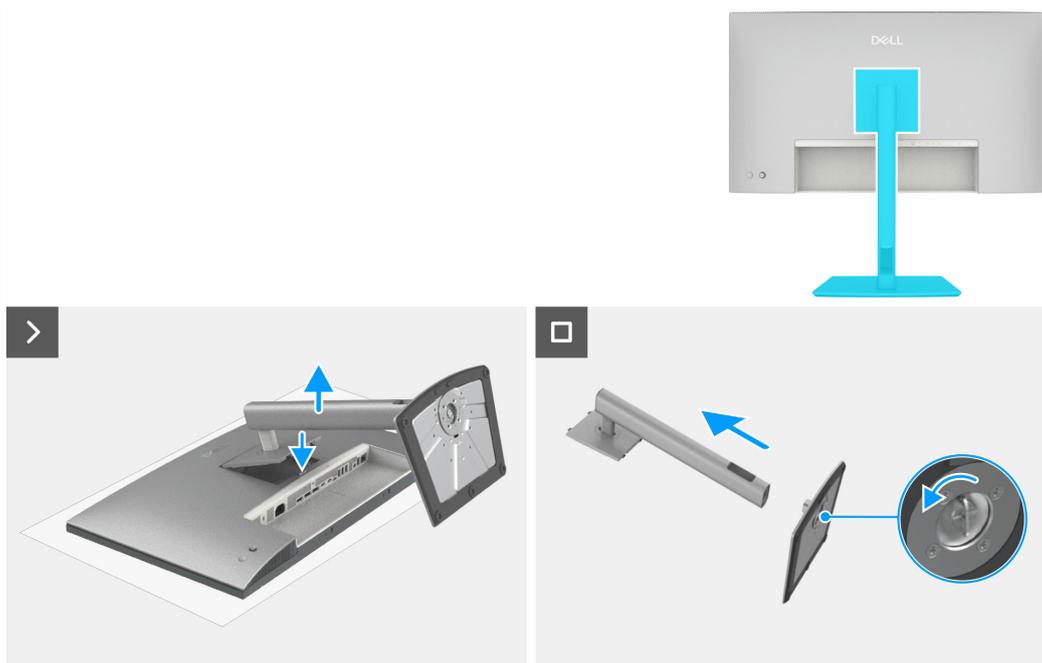


Figura 19. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Chiudere l'impugnatura della vite.
4. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
5. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.

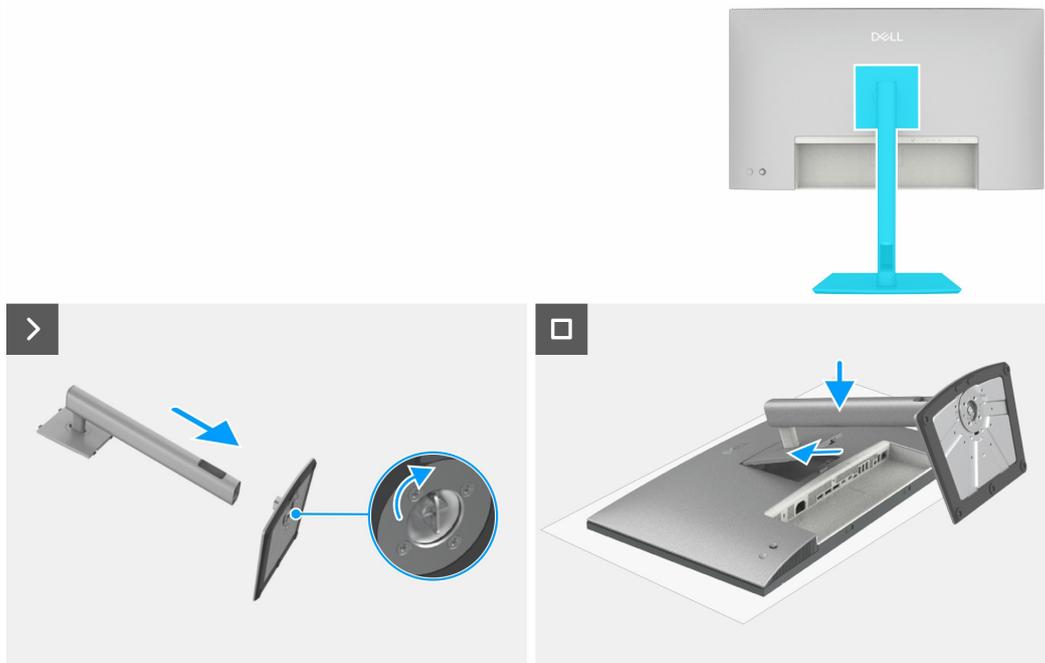


Figura 20. Installazione del supporto

Fasi successive

1. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore superiore

Rimozione del coperchio posteriore superiore

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Operazioni

1. Rimuovere quattro viti (M4x10) per rilasciare il coperchio posteriore superiore.
2. Utilizzare una mano per spingere il coperchio posteriore superiore dal lato inferiore a quello superiore.
3. Sollevare il coperchio posteriore superiore e scollegare il cavo del tastierino dal connettore della scheda madre.
4. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore superiore dal monitor.



4x
M4x10

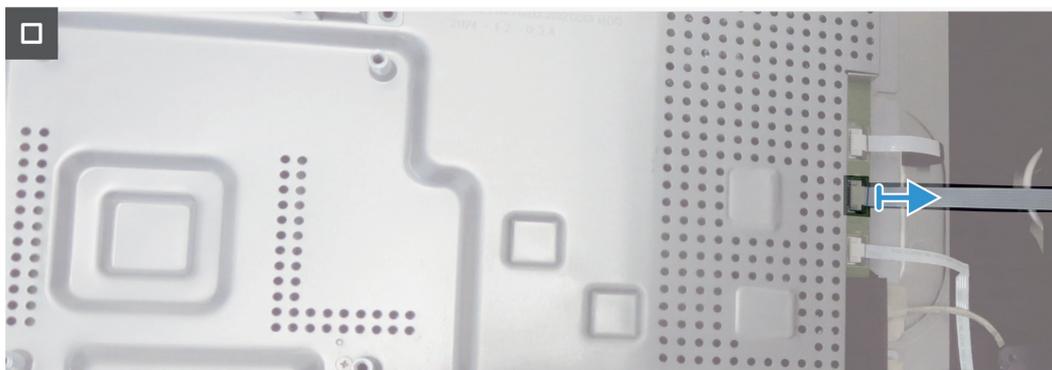
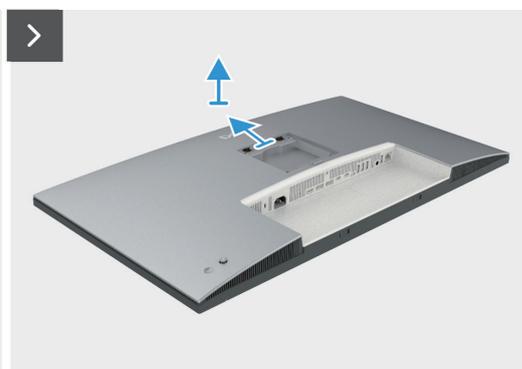
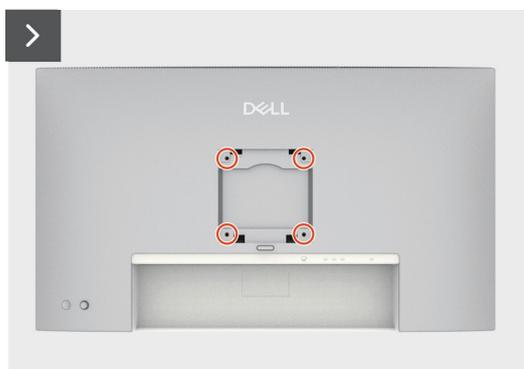


Figura 21. Rimozione del coperchio posteriore superiore

Installazione del coperchio posteriore superiore

Operazioni

1. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda principale.
2. Far scorrere il coperchio posteriore superiore nelle fessure della struttura centrale dal lato superiore a quello inferiore e spingere lungo il lato per far scattare il coperchio posteriore superiore in posizione.
3. Riporre quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore superiore al monitor.



4x
M4x10

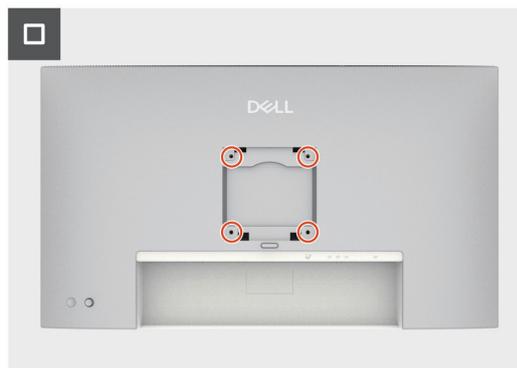
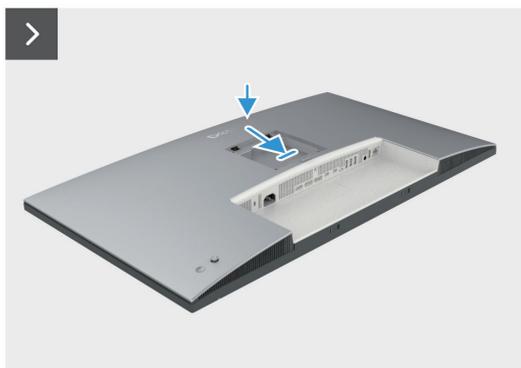
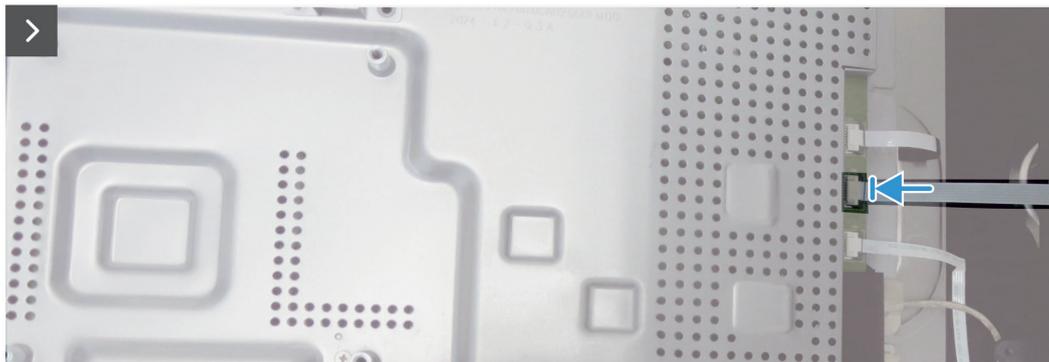
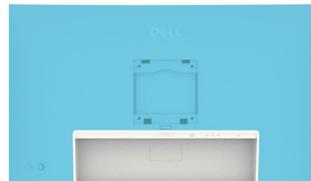


Figura 22. Installazione del coperchio posteriore superiore

Fasi successive

1. Installare il [supporto](#).
2. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda del tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).

Operazioni

1. Staccare il cavo del tastierino dal coperchio posteriore.
2. Staccare la gommapiuma dalla scheda del tastierino.
3. Rimuovere le due viti (M2x3,3) di fissaggio della scheda del tastierino al coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino dai ganci del coperchio posteriore superiore..
5. Rimuovere il cappuccio del joystick dalla scheda del tastierino.

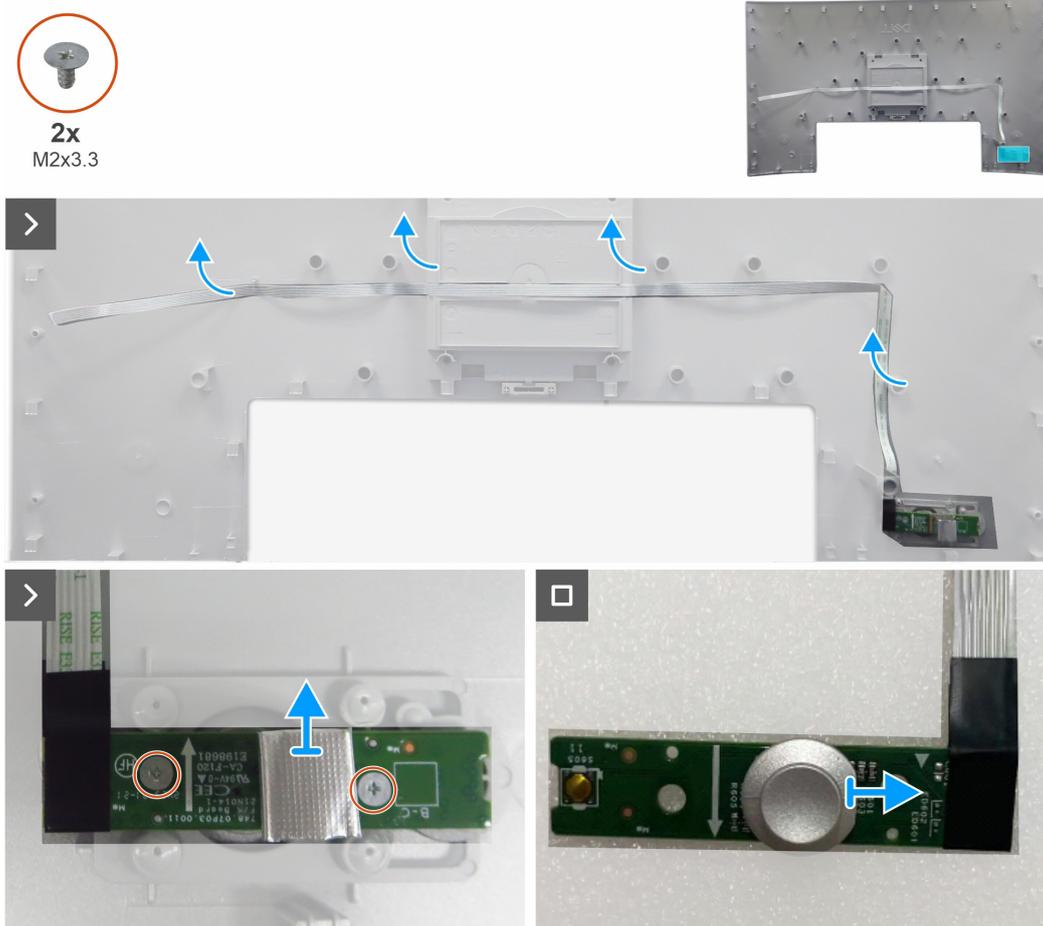


Figura 23. Rimozione della scheda del tastierino

Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Montare il cappuccio del joystick con la scheda del tastierino.
2. Collocare la scheda del tastierino sui ganci del coperchio posteriore superiore.
3. Riporre le due viti (M2x3.3) di fissaggio della scheda del tastierino sul coperchio posteriore superiore.
4. Incollare la gommapiuma sulla scheda del tastierino.
5. Fissare il cavo del tastierino sul coperchio con nastro biadesivo.



2x
M2x3.3

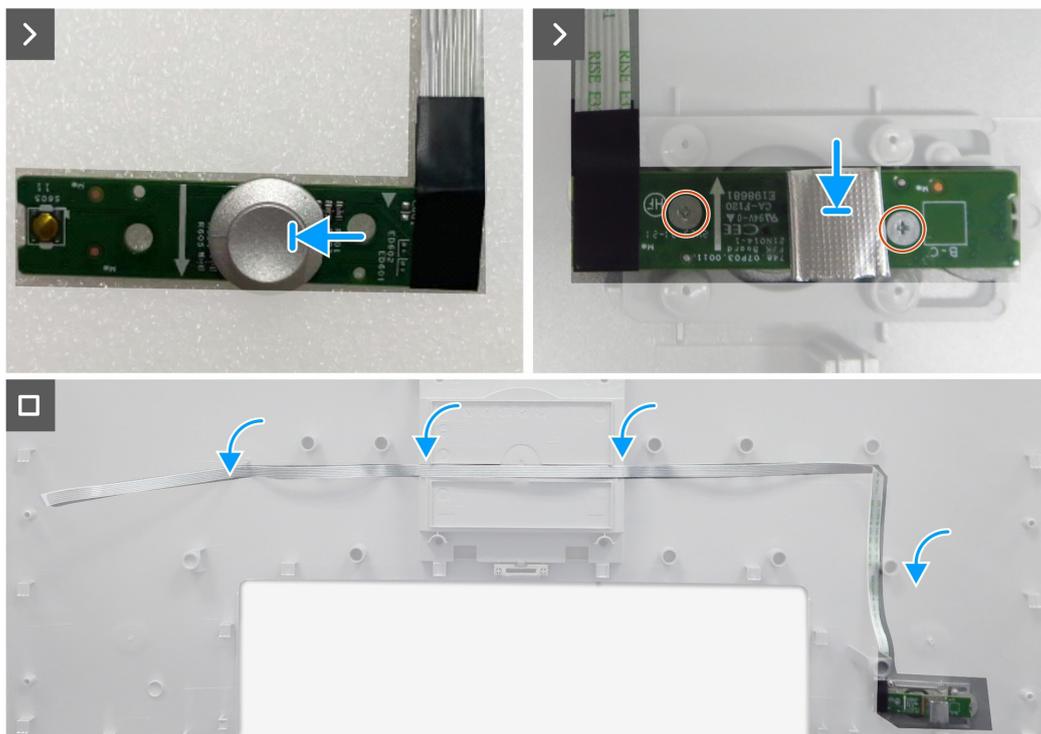


Figura 24. Installazione della scheda del tastierino

Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore inferiore

Rimozione del coperchio posteriore inferiore

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).

Operazioni

1. Sollevare con un graffietto il coperchio posteriore inferiore dalla base del display iniziando dal lato sinistro o dal lato destro.
2. Sollevare il coperchio posteriore inferiore dalla base del display.



Figura 25. Rimozione del coperchio posteriore inferiore

Installazione del coperchio posteriore inferiore

Operazioni

1. Far scorrere il coperchio posteriore inferiore nelle fessure sul coperchio I/O e premere lungo il lato per farlo scattare in posizione.



Figura 26. Installazione del coperchio posteriore inferiore

Fasi successive

1. Installare la [scheda del tastierino](#).
2. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio I/O

Rimozione del coperchio I/O

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M3x5) di fissaggio del coperchio I/O allo chassis principale.
2. Sollevare e rimuovere il coperchio I/O dallo chassis principale,



4x
M3x5

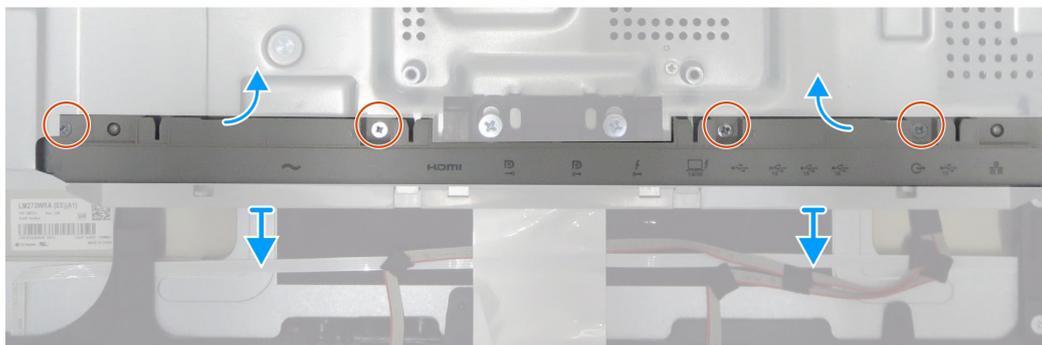
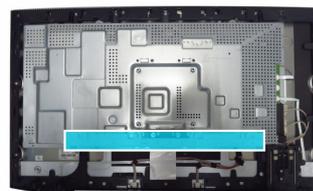


Figura 27. Rimozione del coperchio I/O

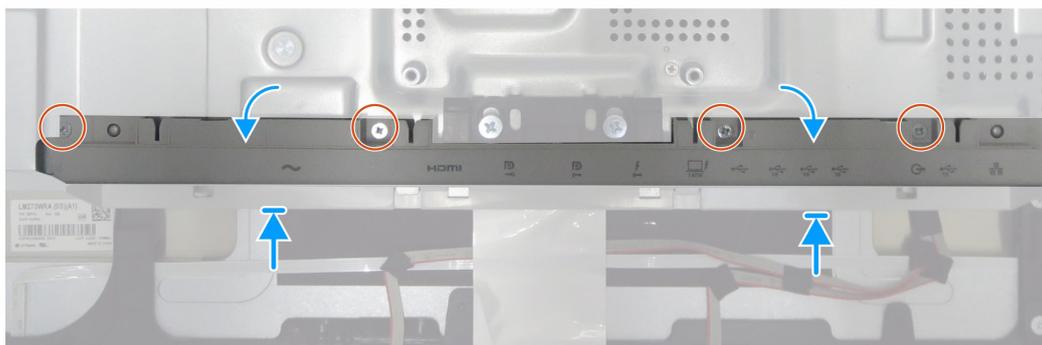
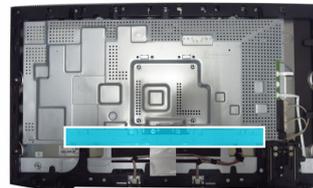
Installazione del coperchio I/O

Operazioni

1. Collocare il coperchio I/O nello chassis principale,
2. Allineare i fori delle viti sul coperchio I/O con i fori delle viti sullo chassis principale.
3. Riporre le quattro viti (M3x5) di fissaggio del coperchio I/O allo chassis principale.



4x
M3x5



Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
2. Installare la [scheda del tastierino](#).
3. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

QAP (Quickly Accessary Ports)

Rimozione di QAP

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).

Operazioni

1. Staccare il nastro in mylar e il foglio di alluminio.
2. Sollevare i blocchi ed estrarre i due fili dalla scheda madre.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x6) di fissaggio di QAP sulla struttura centrale.
4. Rimuovere QAP dalla struttura centrale.

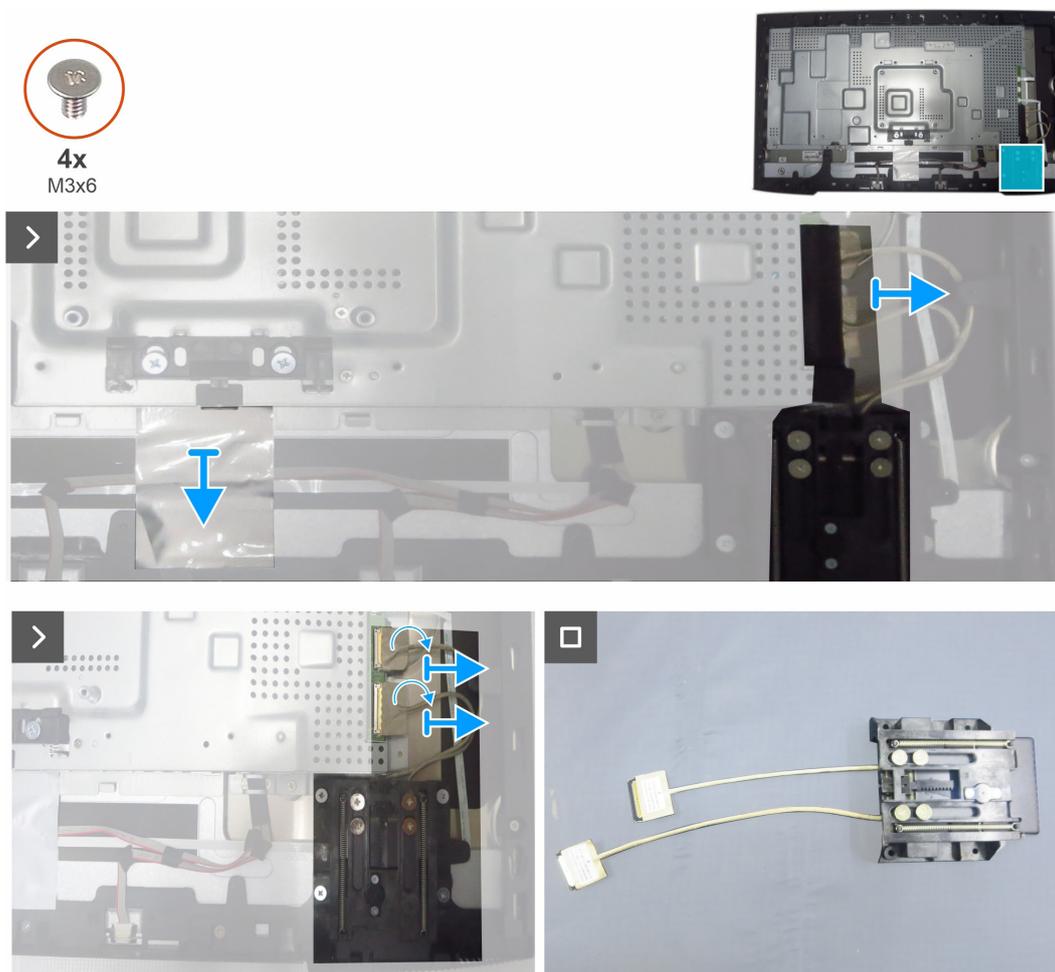


Figura 28. Rimozione di QAP

Installazione di QAP

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti su QAP ai fori delle viti sulla struttura centrale.
2. Riporre le quattro viti (M3x6) di fissaggio di QAP sulla struttura centrale.
3. Collegare i due fili alla scheda madre e chiudere il blocco.
4. Far aderire il nastro e il foglio di alluminio di fissaggio dei cavi.

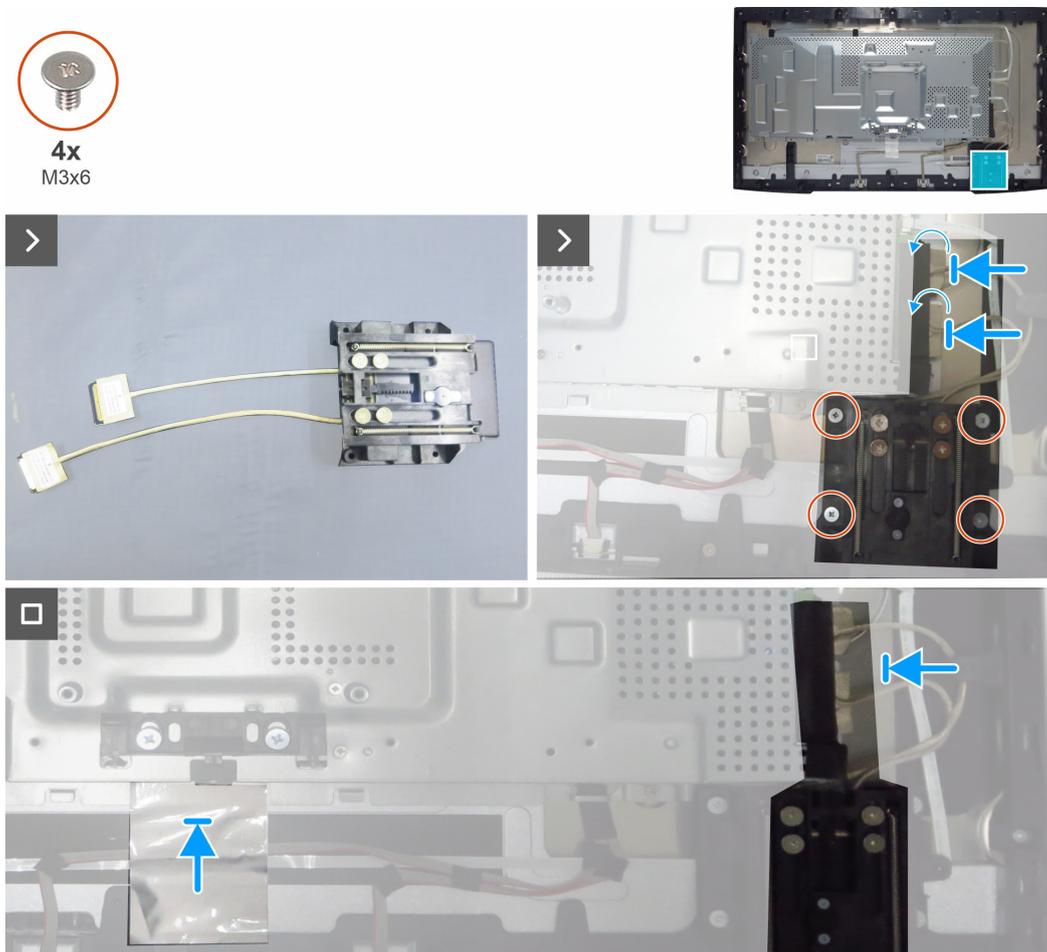


Figura 29. Installazione di QAP

Fasi successive

1. Installare il [coperchio I/O](#).
2. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
3. Installare la [scheda del tastierino](#).
4. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).

Operazioni

1. Capovolgere QAP e sollevare con un graffietto il coperchio superiore di QAP per rimuoverlo.
2. Rimuovere una vite (M3x3) di fissaggio del coperchio di ferro e la scheda USB al coperchio posteriore di QAP.
3. Rimuovere il coperchio di ferro e la scheda USB dal coperchio inferiore di QAP.
4. Staccare i nastri conduttivi sul retro della scheda USB.
5. Sollevare i blocchi ed estrarre i due fili dalla scheda USB.

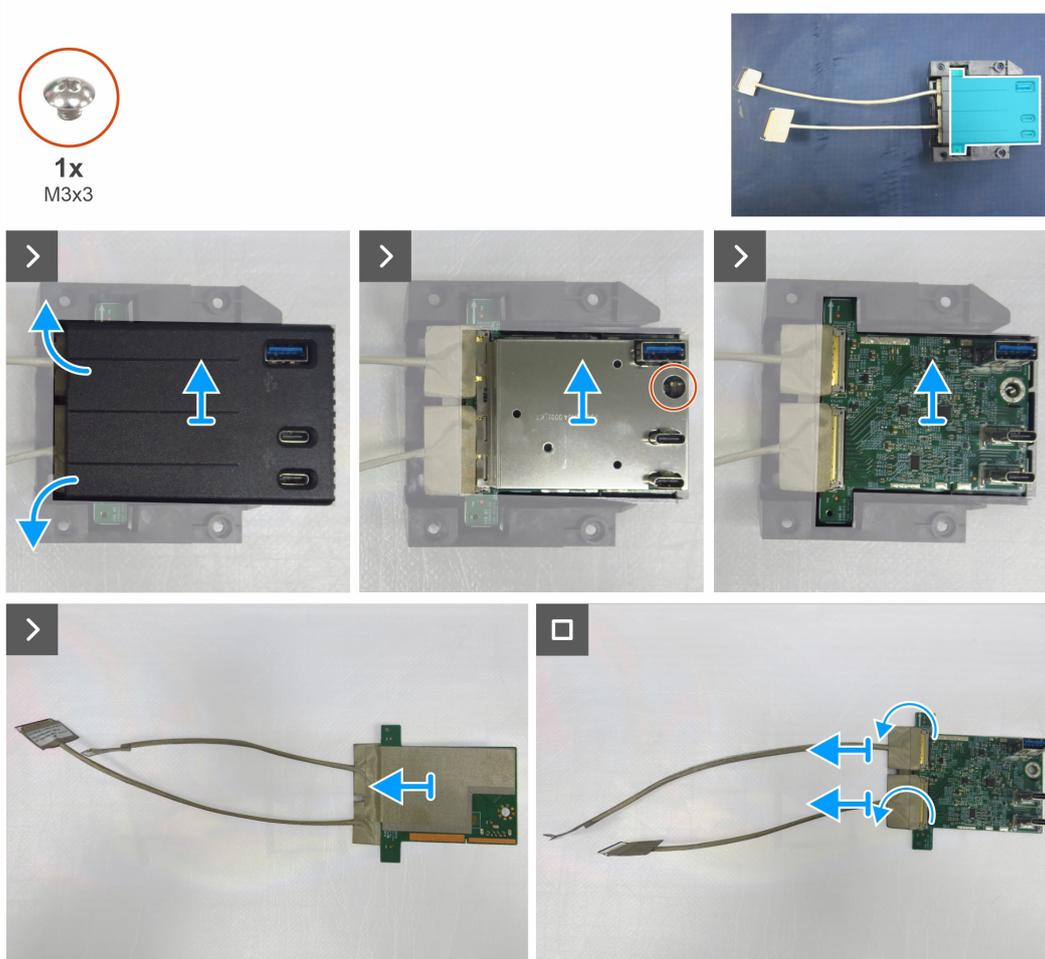


Figura 30. Rimozione della scheda USB

Installazione della scheda USB

Operazioni

1. Collegare i due fili USB alla scheda USB e bloccarla.
2. Far aderire i due nastri conduttivi sul retro della scheda USB.
3. Montare la scheda USB e il coperchio di ferro con il coperchio inferiore di QAP.
4. Riporre una vite (M3x3) di fissaggio della scheda USB e del coperchio di ferro al coperchio posteriore di QAP.
5. Riporre il coperchio superiore di QAP.



1x
M3x3

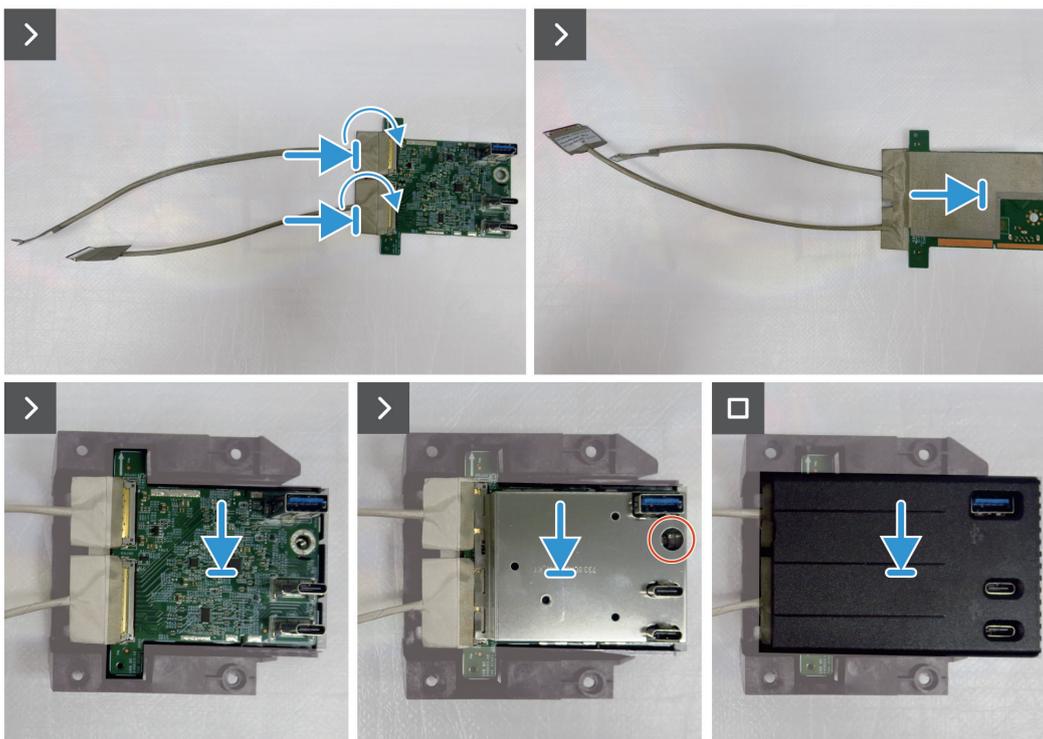
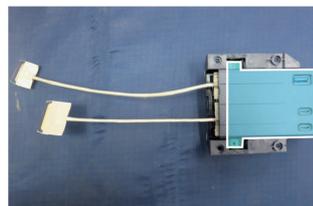


Figura 31. Installazione della scheda USB

Fasi successive

1. Installare [QAP](#).
2. Installare il [coperchio I/O](#).
3. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
4. Installare la [scheda del tastierino](#).
5. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Chassis principale

Rimozione dello chassis principale

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) di fissaggio dello chassis principale al display.
2. Scollegare il cavo LED e il cavo sensore dalla scheda madre.
3. Scollegare i cavi della barra luminosa e il cavo eDP dai connettori del display.
4. Sollevare e rimuovere lo chassis principale dal display.

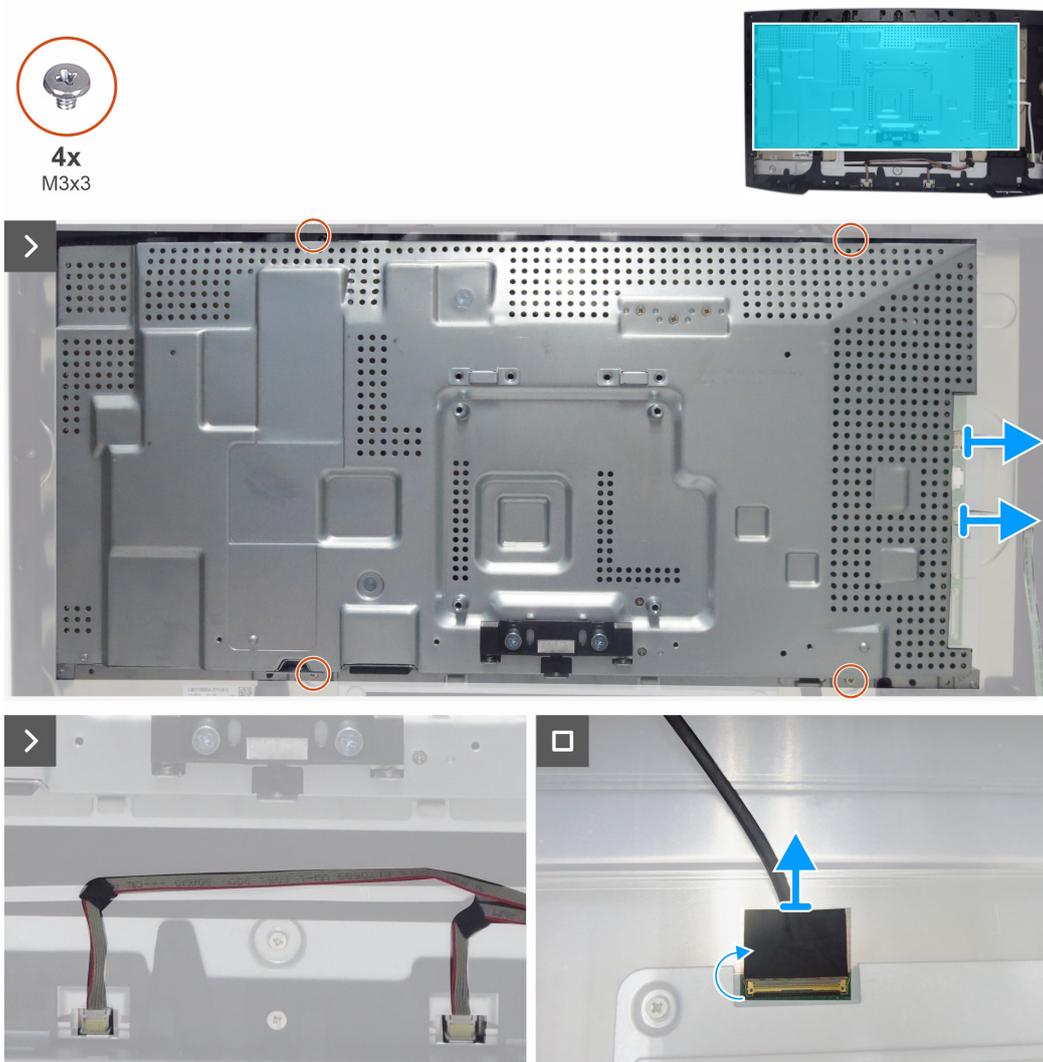


Figura 32. Rimozione della scheda principale

Installazione dello chassis principale

Operazioni

1. Allineare i fori sullo chassis principale con i sondaggi della struttura centrale.
2. Collegare la cavo eDP e i cavi della barra luminosa al connettore sul display e sulla scheda principale.
3. Collegare il cavo LED e il cavo sensore alla scheda madre.
4. Riporre le quattro viti (M3x3) di fissaggio dello chassis principale al display.

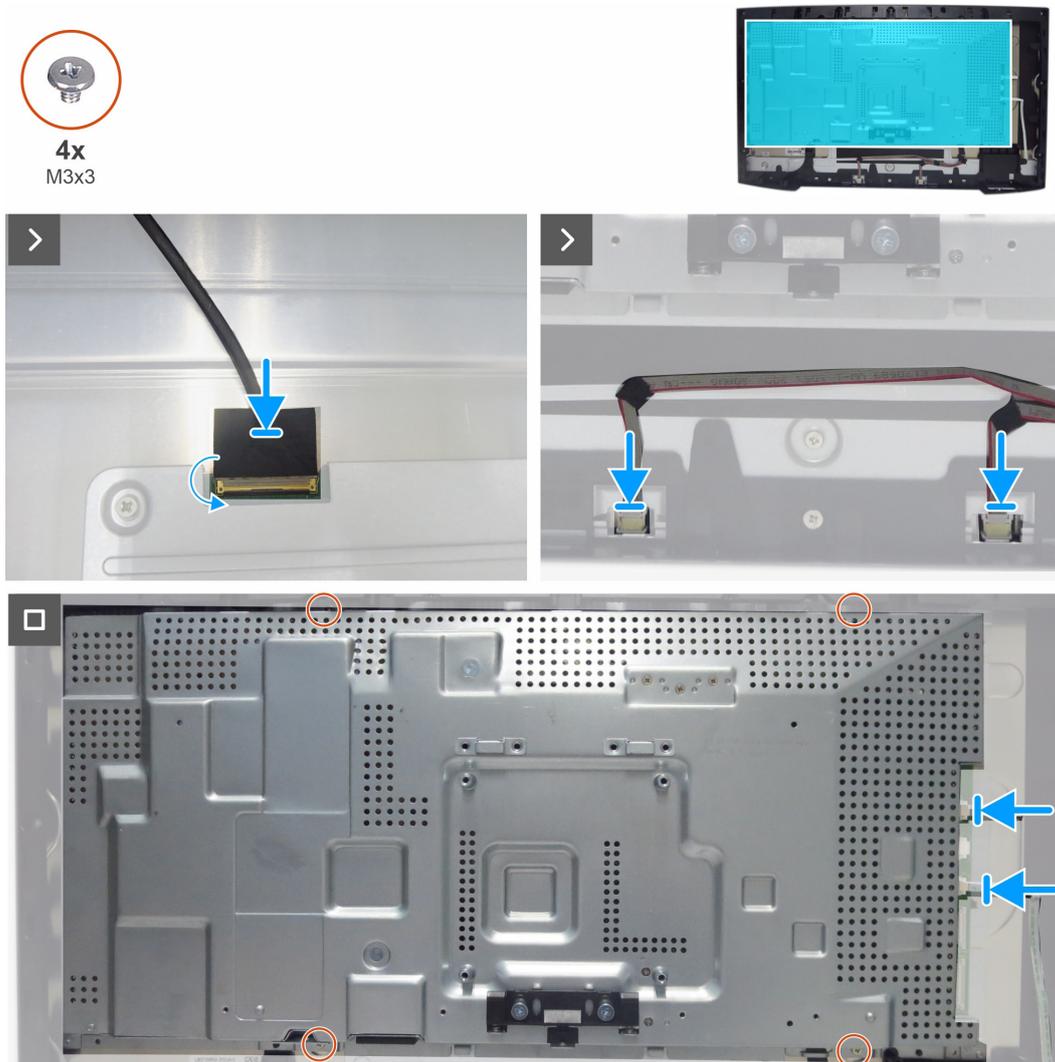


Figura 33. Installazione dello chassis principale

Fasi successive

1. Installare la [scheda USB](#).
2. Installare [QAP](#).
3. Installare il [coperchio I/O](#).
4. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
5. Installare la [scheda del tastierino](#).
6. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
7. Installare il [supporto](#).
8. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Cornice intermedia

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).
9. Rimuovere lo [chassis principale](#).

Operazioni

1. Rimuovere le undici viti (M3x5) e le cinque viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al pannello.
2. Staccare il cavo sensore dal display.
3. Sollevare e rimuovere la struttura centrale dal display.

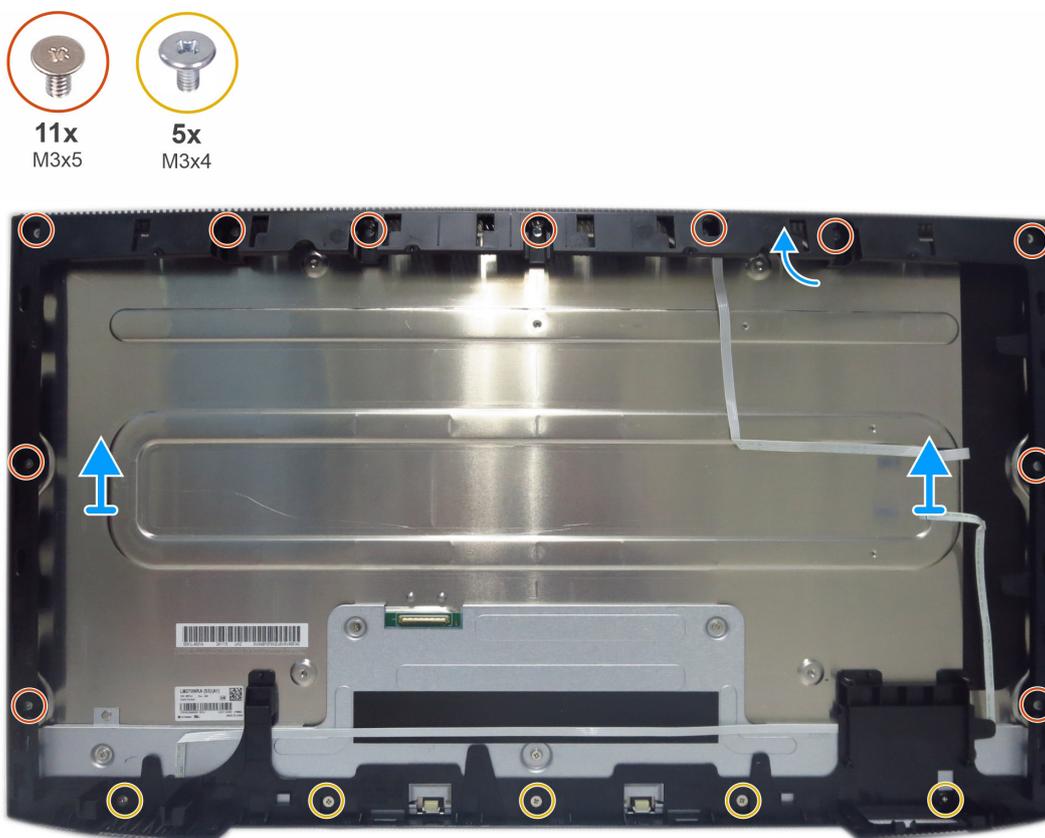


Figura 34. Rimozione della struttura centrale

Installazione della struttura centrale

Operazioni

1. Allineare e collocare la struttura centrale sul display.
2. Far aderire il cavo sensore sul retro del display.
3. Riporre le undici viti (M3x5) e le cinque viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.

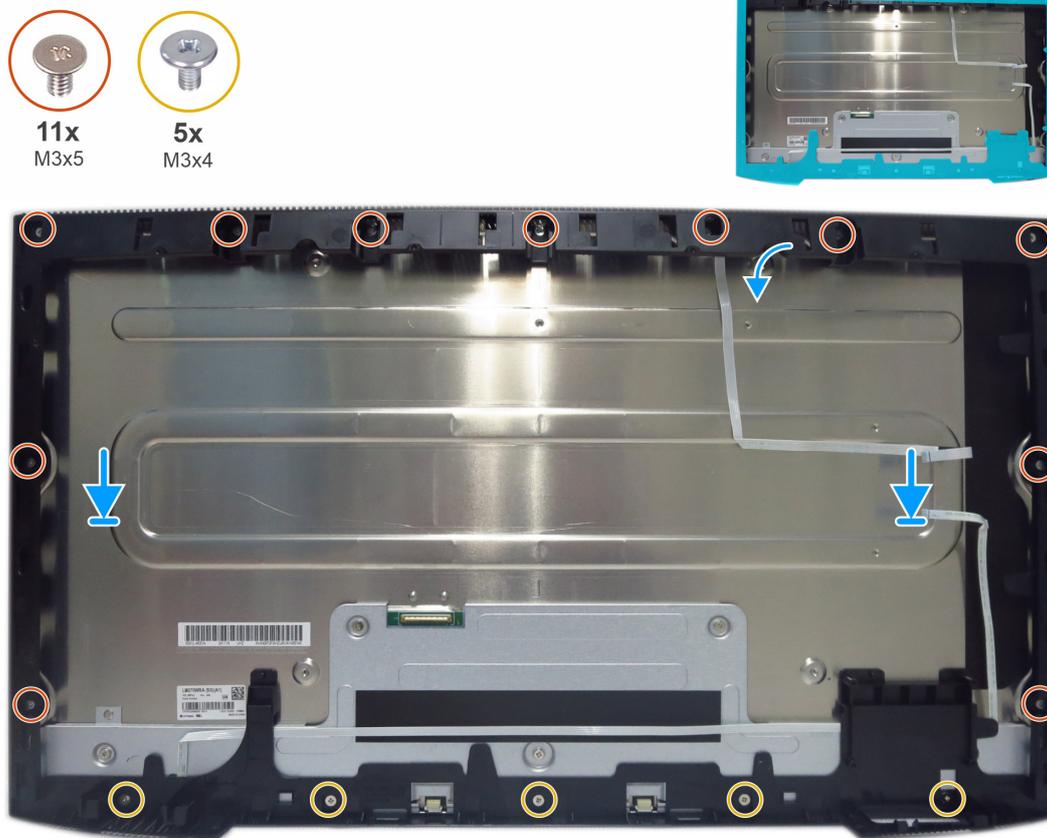


Figura 35. Installazione della struttura centrale

Fasi successive

1. Installare lo [chassis principale](#).
2. Installare la [scheda USB](#).
3. Installare [QAP](#).
4. Installare il [coperchio I/O](#).
5. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Installare la [scheda del tastierino](#).
7. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
8. Installare il [supporto](#).
9. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda LED e scheda ALS

Rimozione della scheda LED e della scheda ALS

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).
9. Rimuovere lo [chassis principale](#).
10. Rimuovere la [struttura centrale](#).

Operazioni

1. Rimuovere il cavo LED dalla struttura centrale.

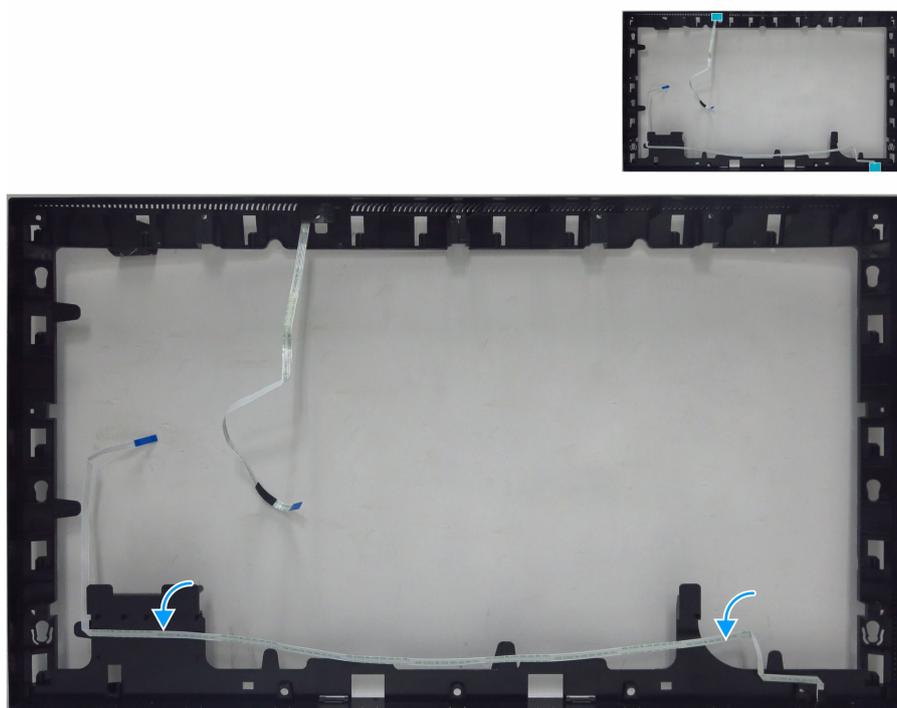


Figura 36. Rimozione del cavo LED

2. Staccare il nastro in mylar sulla scheda LED.
3. Rimuovere la scheda LED dai perni sul lato inferiore della struttura centrale.

4. Rimuovere la scheda ALS dai perni sul lato superiore della struttura centrale.

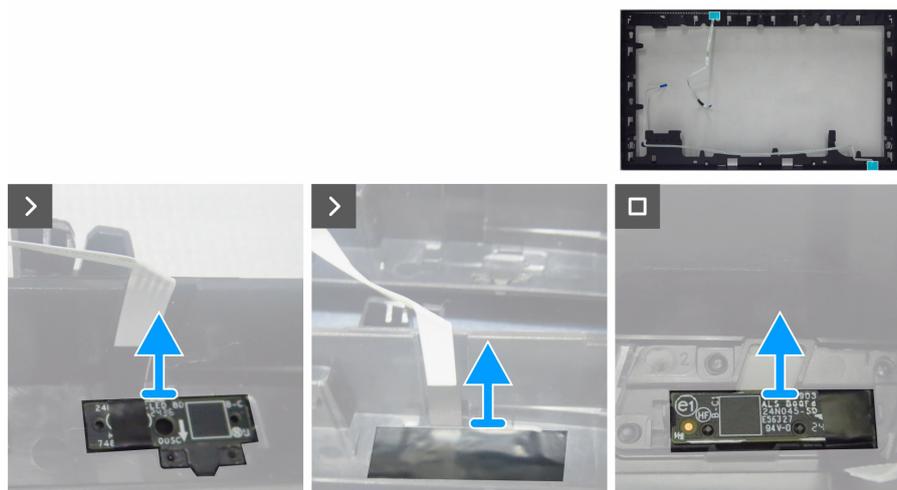


Figura 37. Rimozione della scheda LED e della scheda ALS

Installazione della scheda LED e della scheda ALS

Operazioni

1. Allineare i fori sulla scheda ALS con i perni sulla struttura centrale (lato superiore).
2. Allineare i fori sulla scheda LED con i perni sulla struttura centrale (lato inferiore).
3. Far aderire il nastro in mylar per coprire la scheda LED.

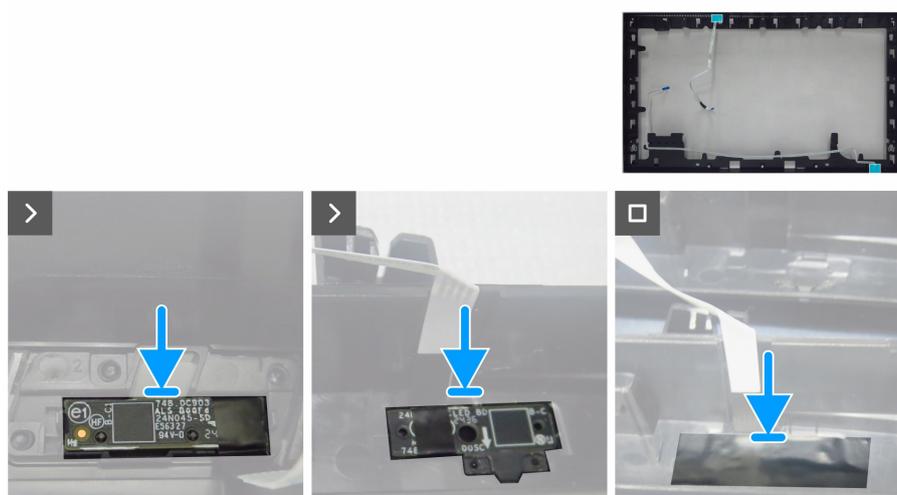


Figura 38. Installazione della scheda LED e della scheda ALS

4. Far aderire il cavo LED sulla struttura centrale con nastro.

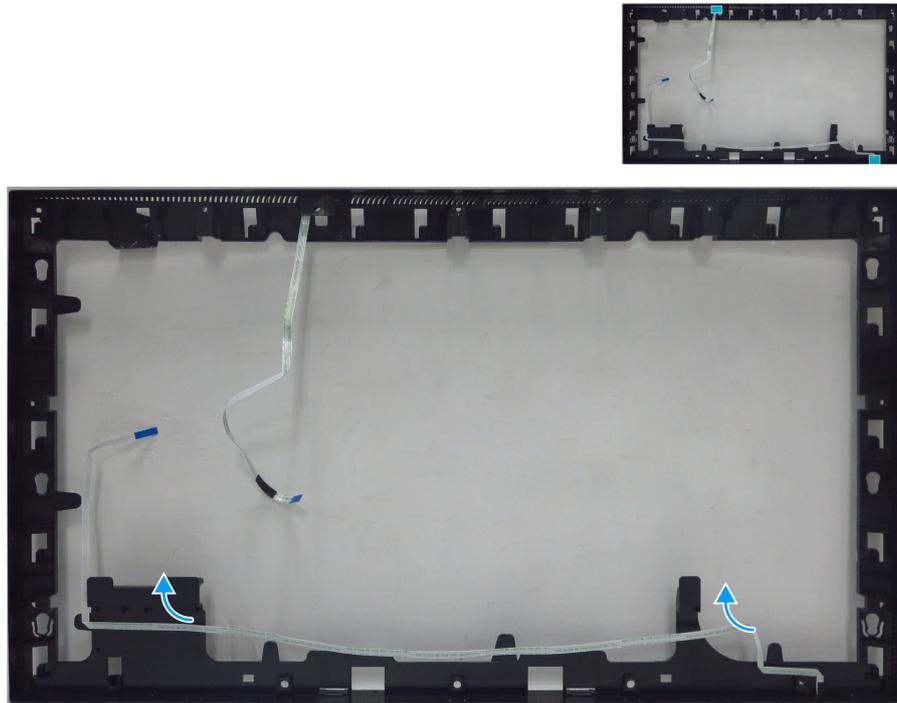


Figura 39. Far aderire il cavo LED dalla struttura centrale

Fasi successive

1. Installare la [struttura centrale](#).
2. Installare lo [chassis principale](#).
3. Installare la [scheda USB](#).
4. Installare [QAP](#).
5. Installare il [coperchio I/O](#).
6. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
7. Installare la [scheda del tastierino](#).
8. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
9. Installare il [supporto](#).
10. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda madre e scheda di alimentazione

Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del computer](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).
9. Rimuovere lo [chassis principale](#).
10. Rimuovere la [struttura centrale](#).
11. Rimuovere la [scheda LED](#) e la [scheda ALS](#).

Operazioni

1. Rimuovere una vite (M3x6) sulla scheda di alimentazione di fissaggio del foglio mylar con le schede di alimentazione.
2. Rimuovere il foglio mylar dagli slot dello chassis principale.



Figura 40. Rimozione del foglio mylar

3. Rimuovere le sei viti (M3x6) e una vite (M4x8) sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.
4. Far scorrere il cavo della barra luminosa dallo slot sullo chassis principale.
5. Sollevare la scheda di alimentazione e scollegare il cavo dell'interruttore dalla scheda madre.

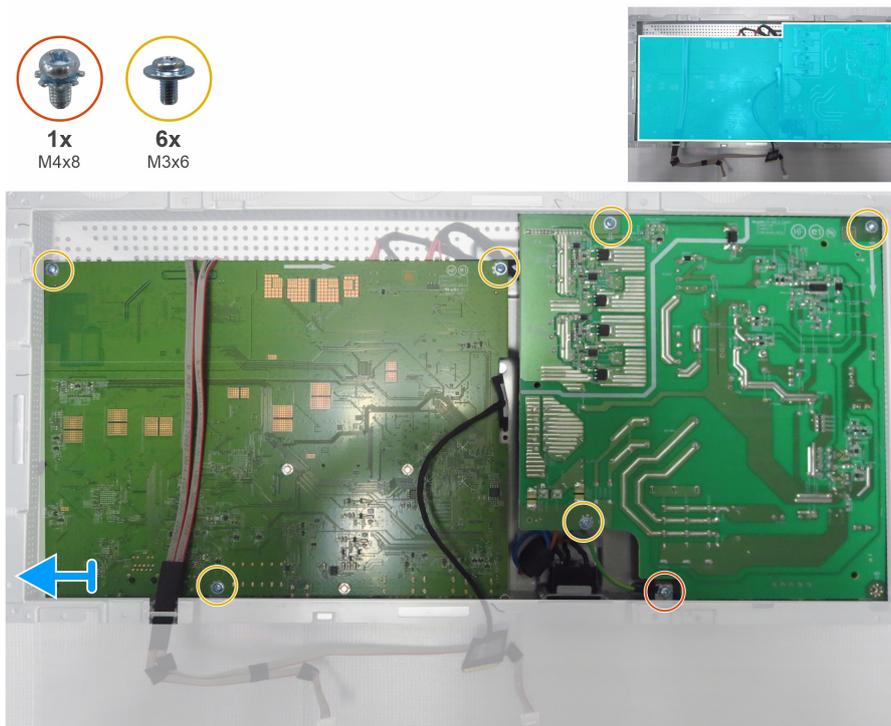


Figura 41. Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione

6. Rimuovere la scheda principale e la scheda di alimentazione dallo chassis principale.
7. Rimuovere il modulo dell'interruttore CA dallo chassis principale.

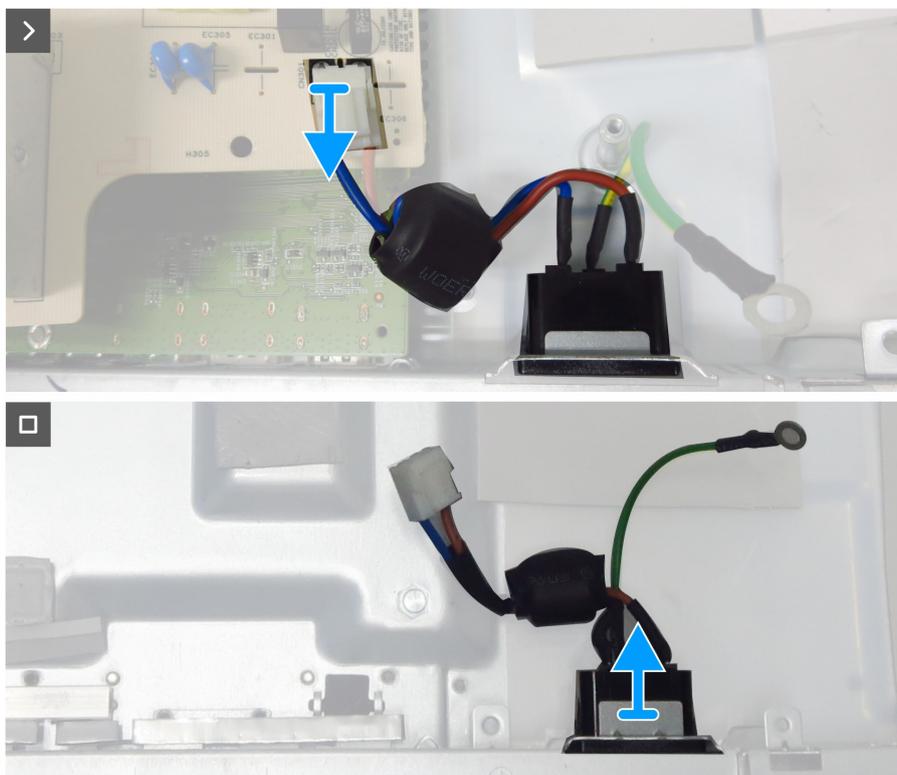


Figura 42. Rimozione dell'interruttore CA

8. Scollegare il cavo eDP, il cavo della barra luminosa e i cavi di collegamento dai connettori sulla scheda madre.

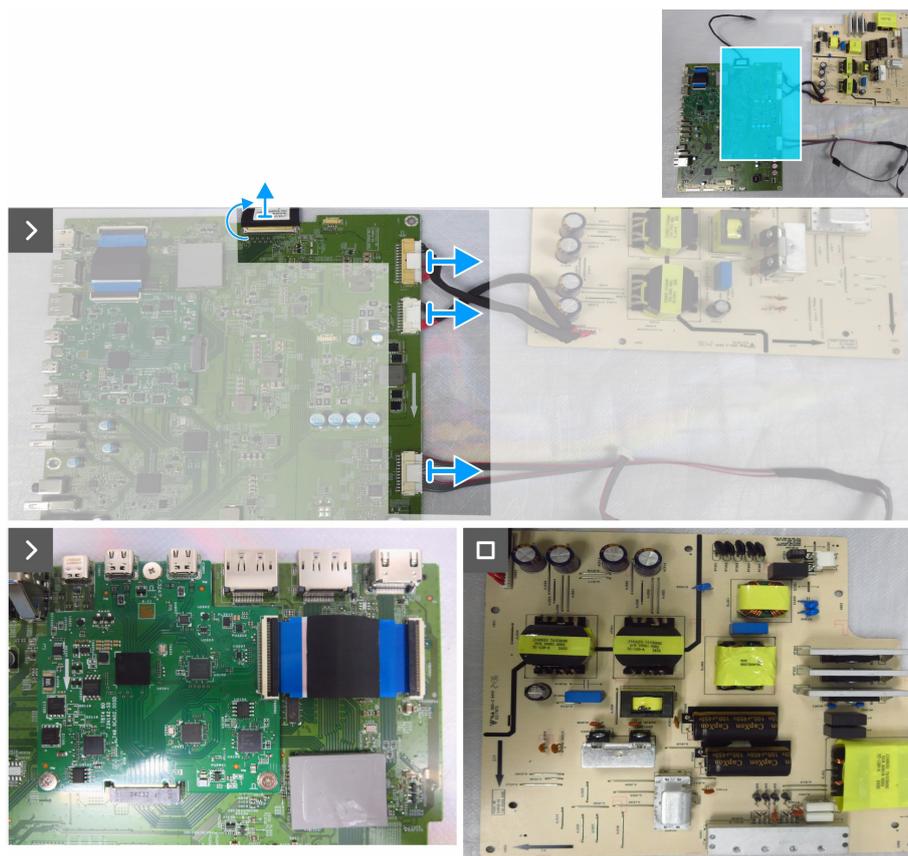


Figura 43. Scollegamento dei cavi dalla scheda madre

Installazione della scheda madre e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare il cavo eDP, il cavo della barra luminosa e i cavi di collegamento della scheda di alimentazione ai connettori sulla scheda madre.

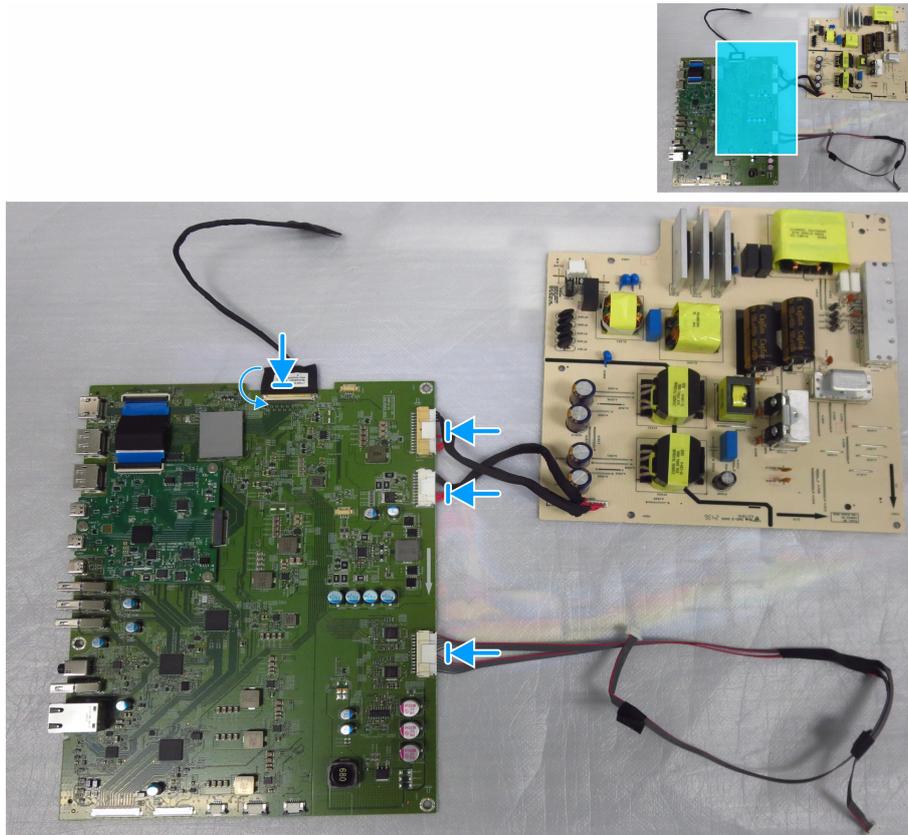


Figura 44. Collegamento dei cavi alla scheda principale

2. Riporre l'interruttore CA sulla porta dello chassis principale.
3. Inserire il cavo CA nella scheda di alimentazione e ruotare le schede.

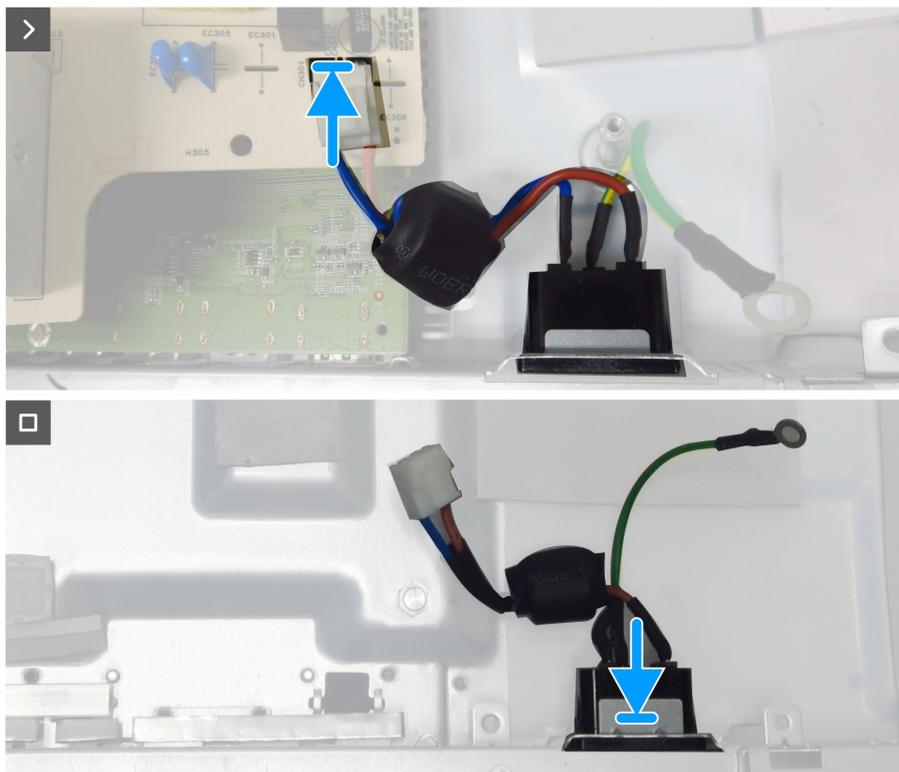


Figura 45. Installazione dell'interruttore CA

4. Allineare i fori delle viti sulle schede con i fori delle viti sullo chassis principale.
5. Riporre le sei viti (M3x6) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda madre e della scheda di alimentazione allo chassis principale.

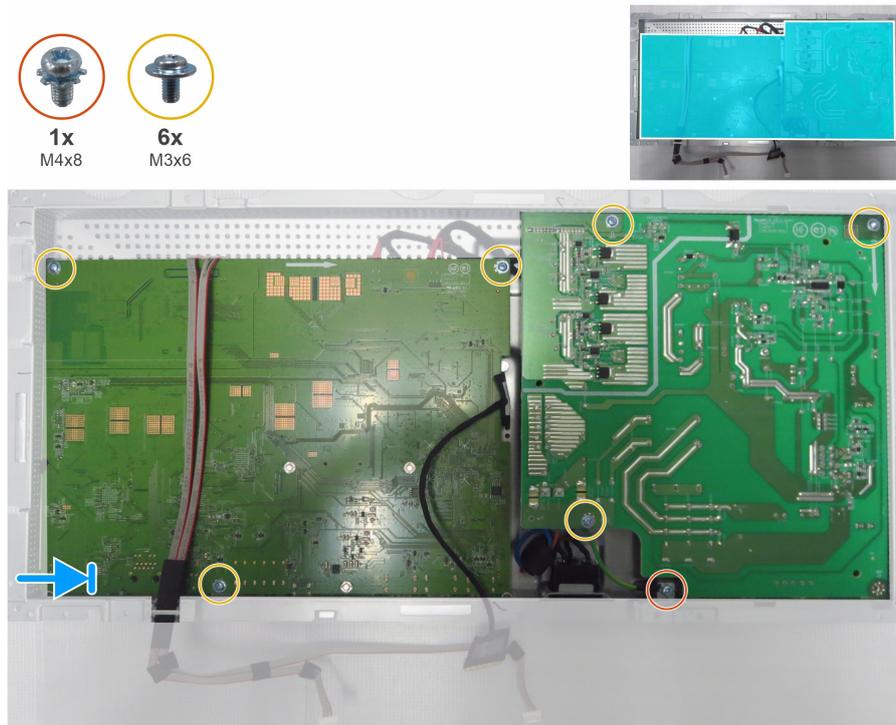


Figura 46. Installazione della scheda madre e della scheda di alimentazione

6. Inserire il foglio mylar per coprire la scheda di alimentazione.
7. Riporre una vite (M3x6) di fissaggio del foglio mylar e della scheda di alimentazione allo chassis principale.



Figura 47. Installazione del foglio mylar

Fasi successive

1. Installare la scheda LED e la scheda ALS.

2. Installare la [struttura centrale](#).
3. Installare lo [chassis principale](#).
4. Installare la [scheda USB](#).
5. Installare [QAP](#).
6. Installare il [coperchio I/O](#).
7. Installare il [coperchio posteriore inferiore](#).
8. Installare la [scheda del tastierino](#).
9. Installare il [coperchio posteriore superiore](#).
10. Installare il [supporto](#).
11. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test (Diagnostica), rimuovere tutti i cavi digitale e analogico dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



Figura 48. Messaggio di avviso - Cavo DP assente

Oppure

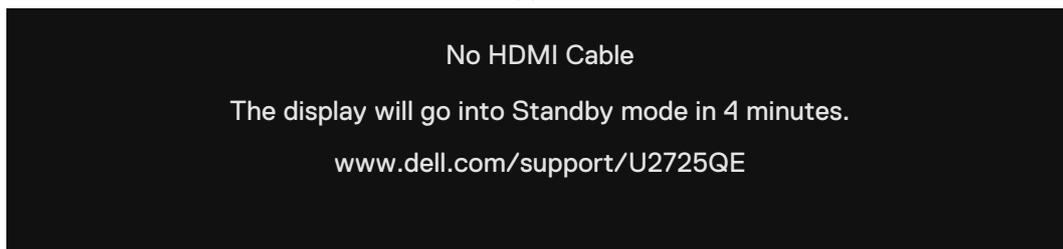


Figura 49. Messaggio di avviso - Cavo HDMI assente

Oppure

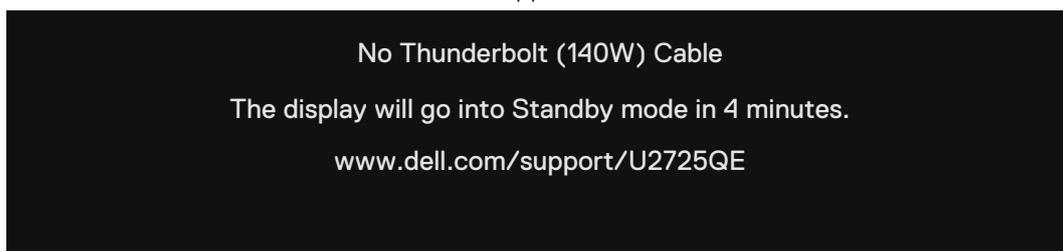


Figura 50. Messaggio di avviso - Cavo Thunderbolt(140W) assente

4. questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

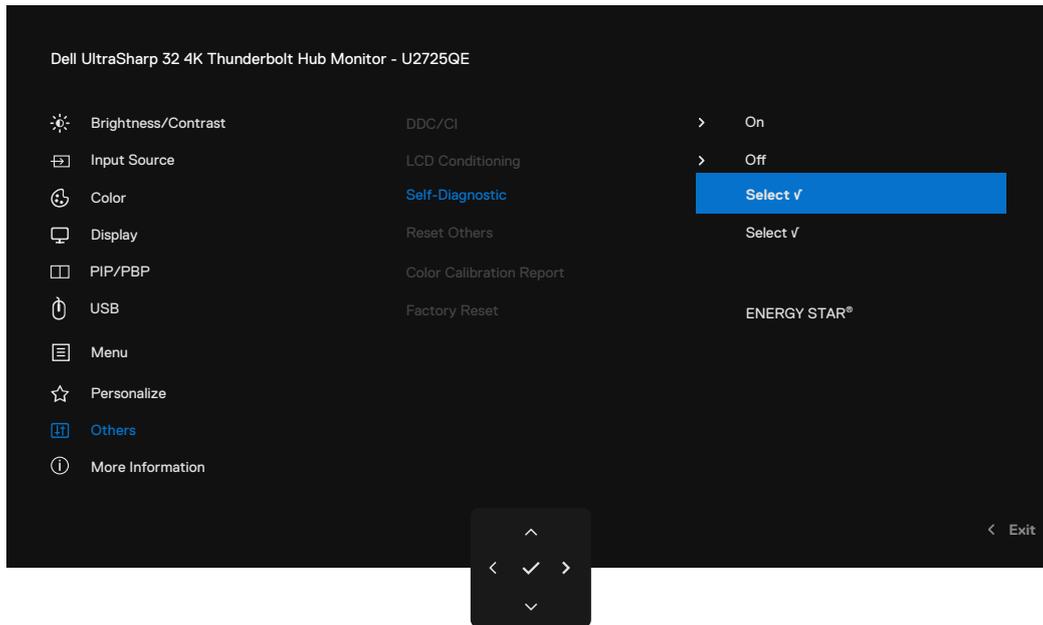


Figura 51. OSD-Others_Self-Diagnostic

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Selezionare le voci dell'OSD di **Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** in **Others (Altri)**.
3. Premere il tasto del joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Attivare nuovamente il joystick finché non viene visualizzata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i punti 5 e 6 finché sullo schermo non vengono visualizzati i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il controllo del joystick. Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

⚠ AVVERTENZA: Il ciclo di lavoro del pannello LCD del monitor è progettato per 18 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. L'uso superiore al ciclo di lavoro progettato potrebbe comportare una riduzione prematura della luminosità della retroilluminazione del pannello, che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.

Tabella 8. Problemi comuni

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi di aver premuto correttamente il pulsante di accensione. Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD. Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere Self-Diagnostic (Autodiagnosi). Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere, ciclicamente. I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere, ciclicamente. I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire la procedura di diagnostica del display. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> Prova diverse modalità preimpostate nelle impostazioni colore dell'OSD. Regolare il valore R/G/B in Colore personalizzato nel menu Colore OSD. Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su PC RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni OSD Color (Colore). Eseguire la diagnostica integrata.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle Windows Power Options (Opzioni alimentazione di Windows) o nell'impostazione Mac Energy Saver (Risparmio energia Mac). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 9. Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Display. • Ripristinare il display sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor utilizzando il joystick della parte posteriore del monitor	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto avanti/indietro/a sinistra/a destra per sbloccarlo.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul computer	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare a quale standard DP (DP 1.1a o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare il driver della scheda grafica più recente. • Alcune schede video DP 1.1a non sono in grado di supportare monitor DP 1.4.
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento Thunderbolt 4 su computer, laptop e così via	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se l'interfaccia Thunderbolt 4 del dispositivo supporta la modalità alternativa DP. • Verificare se il dispositivo richiede una potenza di ricarica superiore a 140 W. • L'interfaccia Thunderbolt 4 del dispositivo non supporta la modalità alternativa DP. • Impostare Windows in modalità Proiezione. • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt 4 non sia danneggiato.
Non avviene la ricarica quando si utilizza il collegamento Thunderbolt 4 su computer, laptop e così via	Carica assente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di ricarica da 5 V/9 V/15 V/20 V/ 28 V. • Verificare se il notebook richiede un alimentatore >140W. • Se il notebook richiede un alimentatore >140 W, potrebbe non caricarsi tramite la connessione Thunderbolt 4. • Assicurarsi di utilizzare solo l'alimentatore approvato da Dell o quello in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt 4 non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento Thunderbolt 4 al computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 140 W. • Assicurarsi di utilizzare solo l'alimentatore approvato da Dell o quello in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt 4 non sia danneggiato.

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La sorgente Thunderbolt 4 MST collega due monitor, ma su uno dei monitor non è presente segnale.	Uno dei monitor non visualizza il segnale	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare il cavo Thunderbolt 4 originale nella confezione per collegare i due monitor.
La sorgente Thunderbolt 4 MST collega due monitor, i due monitor non possono essere selezionati contemporaneamente con risoluzione a 3840 x 2160 120 Hz.	Non è possibile selezionare la risoluzione 3840 x 2160 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo in uso sia il cavo Thunderbolt 4 originale nella confezione. Aprire il menu del monitor, selezionare Display, confermare se MST è attivato o disattivato. Se attivato, disattivare l'MST del monitor.
La porta Ethernet (RJ45) non è in grado di connettersi a Internet	La porta Ethernet (RJ45) non è in grado di connettersi a Internet su Windows 10/Windows 11	<ul style="list-style-type: none"> Modificare il risparmio energetico del controller LAN da Abilita a Disabilita
La porta LAN non funziona	Impostazione del sistema operativo o problema di connessione del cavo	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti per il computer. Accertarsi che il controller Ethernet 2.5 G RealTek sia installato in Gestione dispositivi di Windows. Se il BIOS Setup ha un'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Abilitato. Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato in modo sicuro sul monitor e sull'hub/router/firewall. Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. Spegnere innanzitutto il computer e scollegare il cavo Thunderbolt 4 e il cavo di alimentazione del monitor. Successivamente, accendere il computer, collegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo Thunderbolt 4.
Anomalia rilevamento luce ambientale.	Quando Luminosità automatica è attiva, la luce ambientale rilevata diminuisce in modo significativo	<ul style="list-style-type: none"> Verificare se è presente un oggetto che ostruisce l'area del sensore. Assicurarsi che non sia stata montata una webcam sull'area del sensore. Pulire eventuale polvere che può coprire l'area del sensore. Assicurarsi che il display non sia ruotato e posizionato accanto a un altro monitor.

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Tabella 10. Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che lo schermo sia acceso. Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). Spegnere e riaccendere il display. Riavviare computer. Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili esterni, richiedono una maggiore corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al computer.
L'interfaccia SuperSpeed USB 3.2 è lenta	Le periferiche SuperSpeed USB 3.2 funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Verificare che il computer sia compatibile USB 3.2. Alcuni computer hanno porte USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta. Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). Riavviare computer.

Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 3.2	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.2 ed il ricevitore USB wireless. • Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.2.
L'interfaccia USB non funziona	Funzionalità USB assenti	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere la tabella delle sorgenti di ingresso e di associazione USB.

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.