Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per Dell UltraSharp U4021QW o cerca il tuo prodotto tra le migliori offerte di Monitor

Monitor WUHD ricurvo Dell UltraSharp 40-U4021QW

Guida all'uso

Modello: U4021QW
Modello normativo: U4021QWt

NOTA: Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.

ATTENZIONE: La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.

AVVERTENZA: La dicitura AVVERTENZA indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2020 – 12

Rev. A00

Indice

Istruzioni per la sicurezza 5

Informazioni sul monitor 6

Contenuti della confezione 6

Caratteristiche del prodotto 8

Vista frontale 9

Vista posteriore 10

Vista inferiore 11

Specifiche del monitor 12

Specifiche sulla risoluzione 13

Modalità di visualizzazione predefinite 14

Specifiche elettriche 15

Specifiche altoparlante 16

Caratteristiche fisiche 16

Caratteristiche ambientali 17

Video - Larghezza di banda 18

USB - Larghezza di banda 18

Assegnazione dei pin 19

Plug-and-Play 25

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel 25

Ergonomia 26

Per maneggiare e spostare il display 28

Indicazioni per la manutenzione 29

Pulizia del monitor 29

Installazione del monitor 30

Collegamento del supporto 30

Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale 33

Inclinazione, rotazione ed estensione verticale 33
Collegamento del monitor 34
Organizzazione dei cavi 38
Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional) . . . 38
Rimozione del supporto del monitor 39
Installazione su parete (optional) 40
Funzionamento del monitor 41
Accensione del monitor 41
Uso del controllo del joystick 41
Uso della funzione Blocco OSD 43
Tasto del pannello anteriore 46
Uso del menu OSD 47
Accesso al sistema di menu 47
Messaggi di avviso OSD 60
Impostazione della risoluzione massima 64
Impostazione di KVM USB Switch (Interruttore KVM USB) 65
Impostazione di KVM automatico 68
Risoluzione dei problemi 70
Diagnostica 70
Diagnostica integrata 71
Problemi comuni 72
Problemi specifici del prodotto 74
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus) 78
Appendice 80
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative 80
Contattare Dell 80
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto 80

Istruzioni per la sicurezza

⚠ **AVVERTENZA: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito bruscamente.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.

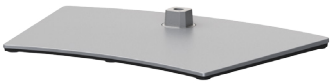
Fare riferimento a Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

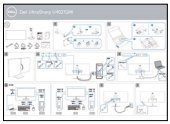
Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. Se un componente è mancante, contattare Dell. Per ulteriori informazioni, vedere **Contattare Dell**.

NOTA: Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	Display
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	Cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)

	Cavo upstream Super Speed USB 3.2 Gen1 A-B (abilita le porte USB sul monitor)
	Cavo HDMI
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C)
	· Guida introduttiva · Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare · Rapporto di calibratura di fabbrica

Caratteristiche del prodotto

Il monitor ricurvo **Dell UltraSharp U4021QW** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione del display 39,7 pollici (100,859 cm) (misurati diagonalmente), risoluzione 5120 x 2160 (21:9) e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Ampio angolo di visione con 98% DCI-P3.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Altoparlanti integrati (2 x 9 W).
- Supporto piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile installazione ed un'esperienza visiva elegante.
- L'ampia connettività digitale con HDMI e DP aiuta a garantire il monitor a prova di futuro.
- Singolo Thunderbolt™ 3 (90 W) per fornire alimentazione a notebook compatibili mentre si riceve segnale video.
- Le porte Thunderbolt™ 3 (90 W) e RJ45 consentono un'esperienza con cavo singolo e connessione di rete.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Blocco alimentazione e tasti OSD.
- Alloggio antifurto.
- ≤ 0,3 W in Standby Mode (Modalità Standby).
- Supporta modalità di selezione Picture by Picture (PBP) / Picture in Picture (PIP).
- Consente all'utente di passare alla funzione USB KVM in modalità PBP.
- Il monitor adotta la tecnologia antisfarfallio, che cancella lo sfarfallio visibile agli occhi, offre un'esperienza visiva confortevole e previene gli utenti che soffrono di affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.
- Premium Panel Exchange per tranquillità.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio riduce al minimo il pericolo di emissione di luce blu.
- Il monitor utilizza il pannello a luce blu bassa e la conformità a TUV Rheinland (soluzione hardware) al modello di ripristino di fabbrica/impostazione dei predefiniti.
- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.

⚠ **AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi o affaticamento visivo.**

Identificazione delle parti e dei controlli

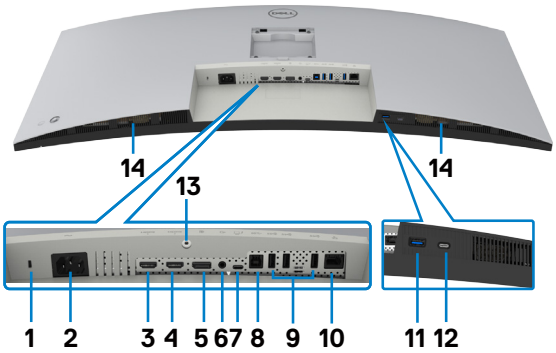
Vista frontale

Etichetta	Descrizione	Uso
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.

Vista posteriore

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Libera il supporto dal monitor.
4	Tasto d'accensione/ spegnimento	Per accendere o spegnere il monitor.
5	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Per ulteriori informazioni, vedere **Funzionamento del monitor**.
6	Indirizzo Mac, codice a barre, numero di serie ed etichetta Codice di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Vista inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente).
2	Connettore d'alimentazione	Collegare il cavo d'alimentazione.
3	Porta HDMI 1	Collegare il computer con il cavo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Collegare il computer con il cavo HDMI.
5	Ingresso DisplayPort	Collegare il computer con il cavo DisplayPort.
6	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio dai canali audio HDMI o DisplayPort. È supportato solo l'audio a due canali. **NOTA:** La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	Collegare al computer con il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C). The La porta Thunderbolt™ 3 (90 W) offre la velocità di trasferimento più rapida e la modalità alternativa con DP 1.4 supporta la risoluzione massima di 5120 x 2160 at 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB tipo C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.
8	Porta upstream USB tipo B	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB dal computer al monitor. La porta con l'icona batteria supporta carica batteria Rev. 1.2.

10	Connettore RJ-45	Connettersi a Internet. È possibile navigare su Internet tramite RJ45 solo dopo avere collegato il cavo USB (da tipo A a tipo B o da tipo C a tipo C) dal computer al monitor.
12	Porta downstream Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps tipo C	La porta con l'icona supporta 5 V/3 A. Collegare il dispositivo USB-C. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB (da tipo A a tipo B o da tipo C a tipo C) dal computer al monitor.
13	Blocco supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 8 mm (vite non inclusa).
14	Altoparlanti integrati	Per emettere audio dall'ingresso audio.

Specifiche del monitor

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In Plane Switching)
Rapporto proporzioni	21:9
Dimensioni immagine visibile	
Diagonale	1008,59 mm (39,7 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	929,28 mm (36,59 pollici)
Verticale	392,04 mm (15,44 pollici)
Area	364236,5 mm^2 (564,95 $pollici^2$)
Pixel pitch	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel per pollice (PPI)	140
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Brightness (Luminosità)	300 cd/m² (tipico)
Rapporto di contrasto	Da 1000 a 1 (tipico)
Curvatura	2500R
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento duro del polarizzatore anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED
Profondità colore	1,07 miliardi di colori

Gamma di colori*	98% (tipica) DCI-P3
Connettività	• 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (colore a 10 bit a 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit a 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (modalità alternata con DisplayPort 1.4, porta upstream Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps), PD alimentazione fino a 90 W) • 1 x Porta upstream USB tipo B • 1 x USB tipo C downstream (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super speed USB tipo A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super speed USB tipo A 3.2 Gen2 con capacità di carica BC1.2 a 2 A (max) • 1 x uscita linea audio analogica 2.0 (connettore da 3,5 mm) • 1 x RJ45
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	
Parte superiore Sinistra/Destra Parte inferiore	11,3 mm 11,3 mm 15,8 mm
Regolabilità	
Supporto regolabile in altezza	120 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -30° a 30°
Gestione cavi	Sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e altre funzioni chiave
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)

* Solo su schermo nativo, nella preimpostazione modalità Custom.

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	27 kHz - 133,286 kHz
Portata scansione verticale	24 Hz - 86 Hz
Risoluzione massima preimpostata	5120 x 2160 a 60 Hz

Capacità di visualizzazione video (HDMI e modalità DP Alternate DP e Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-

VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-

Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	· Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale Per linea differenziale con impedenza a 100 ohm · Supporto ingresso segnale DP/HDMI/ Thunderbolt™ 3 (90 W)
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	100-240 V CA / 50 o 60 Hz ± 3 Hz / 2,8 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max)
Assorbimento energetico	0,3 W (Off Mode) (Modalità Off)[1] 0,3 W (Standby Mode) (Modalità standby)[1] 41,3 W (On Mode) (Modalità On)[1] 240 W (Max)[2] 44,81 W (P_{on})[3] 140,86 kWh (TEC)[3]

[1] Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

[2] Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

[3] P_{on}: Consumo energia in modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in KWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è solo informativo e rispecchia le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non vi sono obblighi di aggiornamento di tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve fare affidamento su tali informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia espressa o implicita in merito alla precisione o alla completezza.

NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate dalla funzione “Factory Reset” nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.

Specifiche altoparlante

Potenza nominale altoparlanti	2 x 9 W
Risposta in frequenza	100 Hz - 20 kHz
Impedenza	8 ohm

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	· Connettore DP · Connettore HDMI · Connettore Thunderbolt™ 3 (90 W) · Uscita linea audio · Connettore RJ45 · Connettore USB tipo C downstream x 1 (La porta con l'icona ⇐ supporta 5 V/3 A) · Connettore porta Super speed USB tipo A 3.2 Gen2 downstream x 4 (La porta con l'icona della batteria ⇐ è per BC 1.2.)
Tipo di cavo segnale	· Cavo DP-DP da 1,8 m · Cavo da 1,8 m HDMI · Cavo Super Speed USB 3.2 Gen1 (A-B) da 1,8 m · Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) da 1,5 m
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (estesa)	577,3 mm (22,73 pollici)
Altezza (compresso)	457,8 mm (18,02 pollici)
Ampiezza	946,6 mm (37,27 pollici)
Profondità	248,0 mm (9,76 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	419,1 mm (16,50 pollici)
Ampiezza	946,6 mm (37,27 pollici)
Profondità	59,6 mm (2,35 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (estesa)	438,3 mm (17,26 pollici)

Altezza (compresso)	391,5 mm (15,41 pollici)
Ampiezza	334,5 mm (13,17 pollici)
Profondità	248,0 mm (9,76 pollici)
Peso	
Peso con imballo	21,6 kg (47,62 lb)
Peso con supporto e cavi	13,8 kg (30,42 lb)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	9,5 kg (20,94 lb)
Peso del supporto	4,3 kg (9,48 lb)

Caratteristiche ambientali

Standard conforme	
· Monitor certificato ENERGY STAR. · EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al sito **www.epeat.net** per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese. · Schermo certificato TCO. · Conformità RoHS. · Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni). · Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente. · Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello.	
Temperatura	
Funzionamento	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Funzionamento	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Funzionamento	5.000 m (16.404 ft) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 ft) (massimo)
Dissipazione termica	818,91 BTU all'ora (max) 140,92 BTU all'ora (Modalità On)

Video - Larghezza di banda

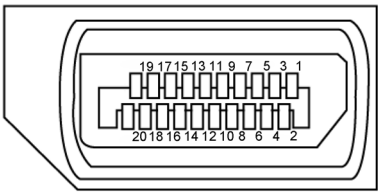
Host	Cavo video	Risoluzione
USB-C (Modalità Alt DP1.2)	Cavo USB-C Gen1	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Modalità Alt DP1.4)	Cavo USB-C Gen2	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
TBT3 (Modalità Alt DP1.2)	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (Modalità Alt DP1.4)	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Cavo HDMI 2.0	5120 x 2160 a 30 Hz
HDMI 1.4	Cavo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 30 Hz

USB - Larghezza di banda

Host	Cavo USB upstream	Dispositivo USB collegato a USB-A o C downstream
USB-A (5 Gbps)	Cavo A-C	Supportato, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cavo A-B	
USB-C (solo dati 5 Gbps)	Cavo USB-C Gen1/2	Supportato, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	Supportato, USB 2.0
USB-C (modalità Alt DP1.2)	Cavo USB-C Gen1/2	Supportato, USB 2.0
	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (modalità Alt DP1.4)	Cavo USB-C Gen1/2	Supportato, USB 2.0
	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	Cavo attivo Thunderbolt™ 3 (40G)	Supporto USB3.2 Gen2
	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	

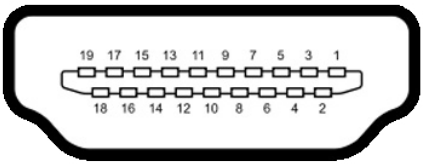
Assegnazione dei pin

Porta DP (ingresso)



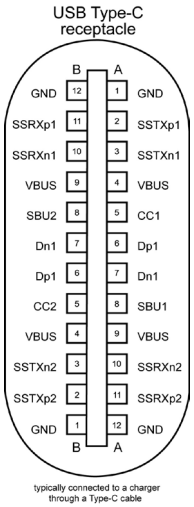
Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR

Porta HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Porta Thunderbolt™ 3 (USB tipo C)



Pin	Segnale	Pin	Segnale
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

USB (Universal Serial Bus)

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

NOTA: Fino a 2 A su porta USB downstream (porta con l'icona della batteria) con dispositivi conformi BC 1.2; fino a 1,0 A sulle altre porte 2 USB downstream; fino a 3 A su porta USB downstream (porta con l'icona) con dispositivi conformi 5 V/3 A.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

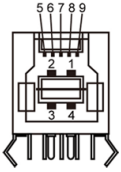
- 5 downstream - 3 sul retro, 2 sull'accesso rapido
- 1 upstream

  Porta di caricamento: le porte con l'icona della batteria supportano capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile BC 1.2.La porta USB Type-C downstream con l'icona supporta la capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile 5 V/3 A.

NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità standby. In modalità standby, se il cavo USB (da tipo C a tipo C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD di USB. Se l'impostazione è "On in Standby Mode", la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

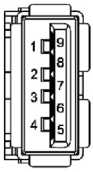
Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Massima velocità	12 Mbps	2,5 W

Porta USB upstream



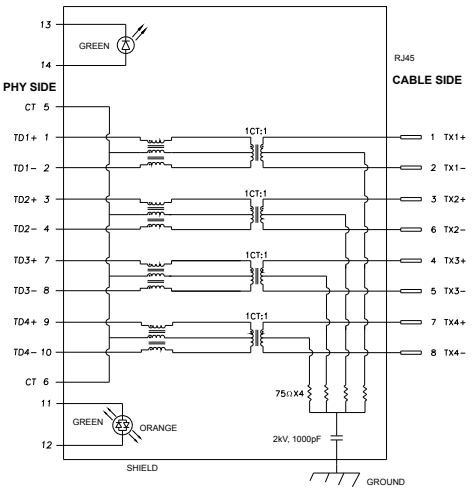
Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Schermatura

Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura

Porta RJ45 (lato connettore)



Pin	Segnale	Pin	Segnale
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORNAGE
5	CT	12	GREEN_ORNAGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Installazione del driver

Installare il driver del controller e Realtek USB GBE Ethernet disponibile per il sistema. È disponibile per il download all'indirizzo **www.dell.com/support** nella sezione “Driver e download”.

Velocità dei dati di rete (RJ45) tramite USB-C la velocità max. è 1000 Mbps.

NOTA: Questa porta LAN è conforme a IEEE 802.3az 1000Base-T, che supporta Pass-thru indirizzo Mac (stampato sull'etichetta del modello), Riattivazione LAN (WOL) dalla modalità Standby (solo S3) e la funzione Avvio PXE. Queste 3 funzioni dipendono dalle impostazioni BIOS e dalla versione del sistema operativo.

Stato del LED del connettore RJ45:

LED	Colore	Descrizione
LED destro	Giallo o verde	Indicatore di velocità: · Giallo On - 1000 Mbps · Verde On - 100 Mbps · Off - 10 Mbps
LED sinistro	Verde	Indicatore di collegamento/attività: · Lampeggiante - attività sulla porta. · Verde On - il collegamento è stato stabilito. · Off - il collegamento non è stato stabilito.

NOTA: Il cavo RJ45 è un accessorio standard non incluso nella confezione.

Plug-and-Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il computer possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare **Funzionamento del monitor**.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy del monitor LCD, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: **www.dell.com/pixelguidelines**

Ergonomia

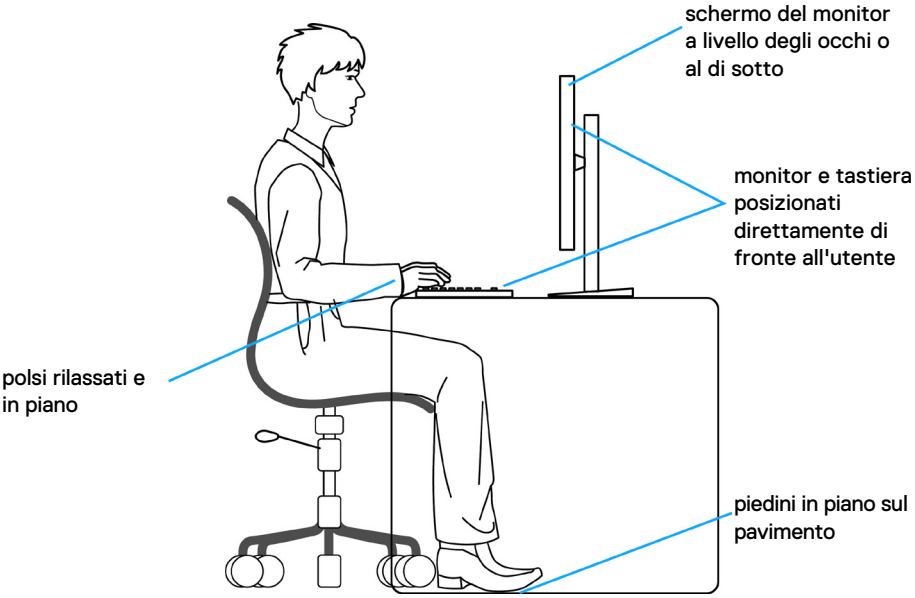
⚠ ATTENZIONE: L'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.

⚠ ATTENZIONE: La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
  1. Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
  2. Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
  3. Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
  4. Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
  5. Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nel braccio, nella schiena e nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto, lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggiapiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.

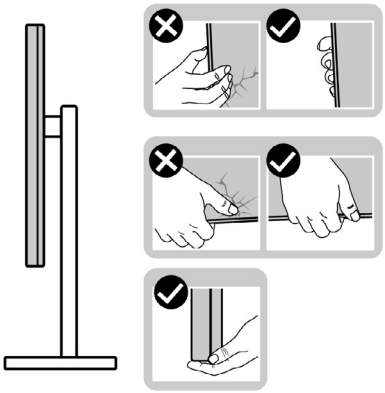
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.



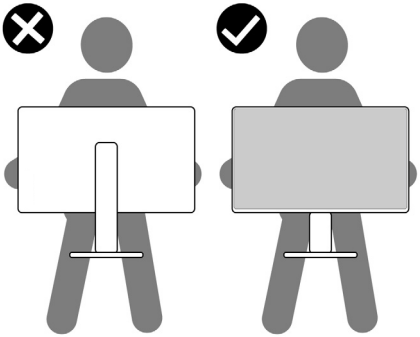
Per maneggiare e spostare il display

Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.

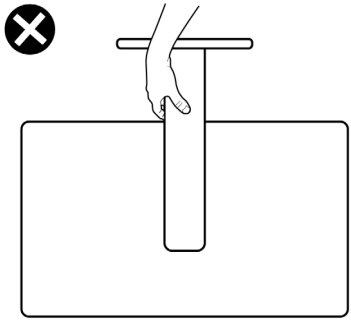


- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.

- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



Indicazioni per la manutenzione

Pulizia del monitor

⚠ **AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

⚠ **ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.**

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, utilizzare un panno morbido e pulito leggermente inumidito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito e morbido per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

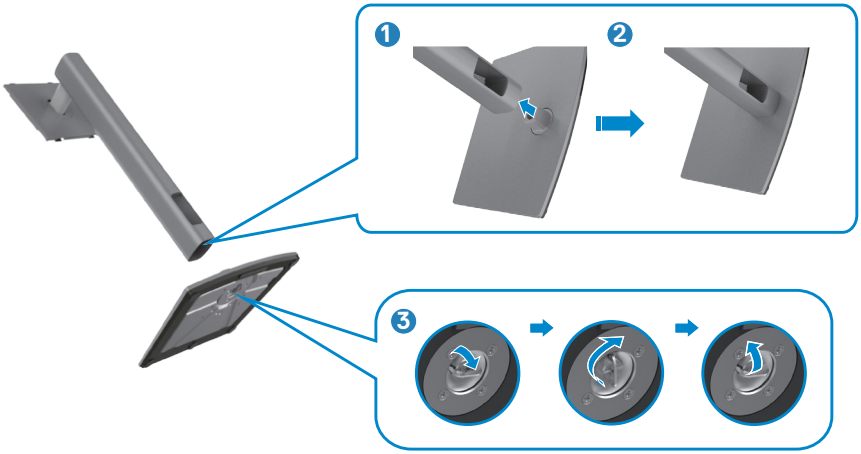
Collegamento del supporto

NOTA: Il supporto e la base sono staccati quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

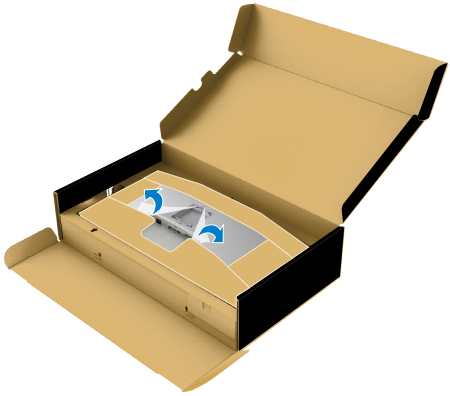
NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per collegare il supporto del monitor:

1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite.



4. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere alla fessura VESA sul monitor.

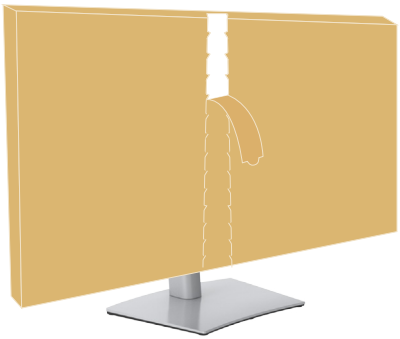


5. Far scorrere le linguette sul montante del supporto nelle fessure sul coperchio posteriore del display e abbassare il gruppo supporto per farlo scattare in posizione.

6. Afferrare il montante del supporto e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.

NOTA: Tenere saldamente il montante del supporto quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

7. Rimuovere l'imbottitura in carta dal monitor.

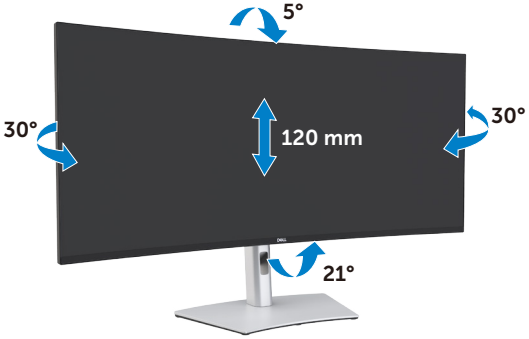


Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Grazie al supporto, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Collegamento del monitor

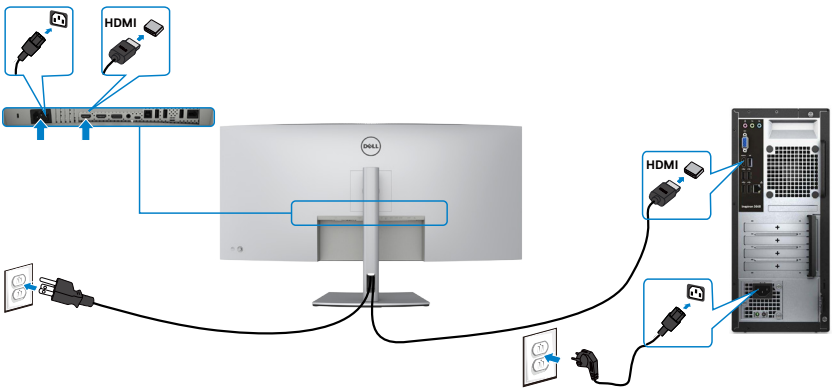
⚠ **AVVERTENZA: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.**

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer.
2. Collegare il cavo DisplayPort o HDMI e il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor, quindi accendere il computer.

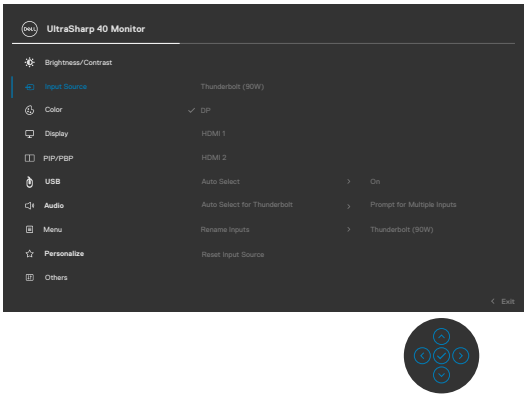
NOTA: L'impostazione predefinita di U4021QW è DisplayPort 1.4. Una scheda grafica DisplayPort 1.1 potrebbe non visualizzare normalmente. Consultare "Problemi specifici del prodotto – Nessuna immagine quando si usa la connessione Thunderbolt™ sul PC" per modificare l'impostazione predefinita.

Collegamento del cavo HDMI

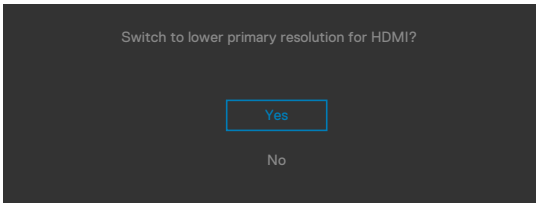


Passare a una risoluzione primaria inferiore/superiore

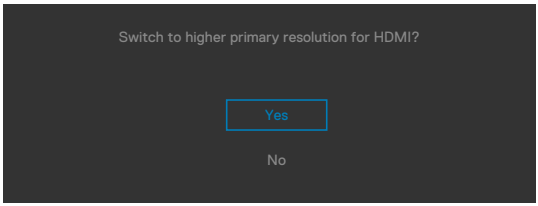
1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il joystick per selezionare la **input source (sorgente di ingresso)**.



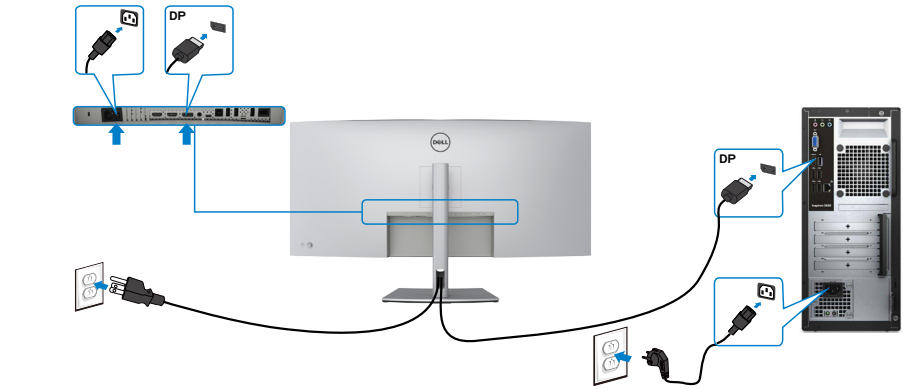
3. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per selezionare **HDMI 1/HDMI 2**, tenendo premuto il joystick per 8 secondi, viene visualizzato il seguente messaggio:



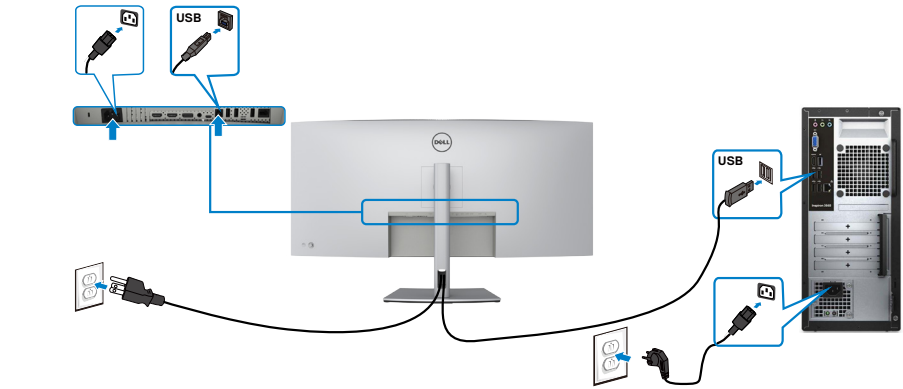
4. Selezionare **Yes (Sì)** per passare da HDMI 2.0 (predefinito) a HDMI 1.4 (oppure selezionare No per annullare questa operazione).
5. Ripetere di nuovo i passaggi 3 e 4 per passare da HDMI 1.4 a HDMI 2.0.



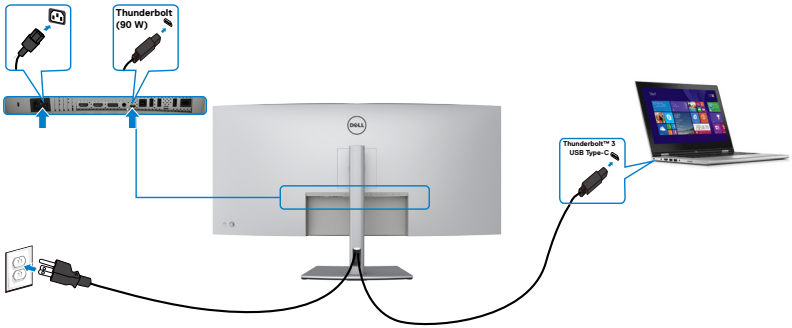
Collegamento del cavo DP



Collegamento del cavo USB



Collegamento del cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C)



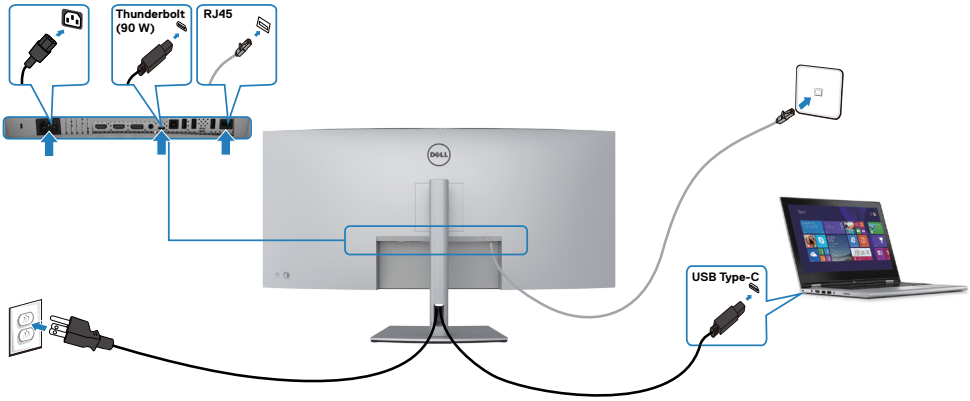
Porta Thunderbolt™ 3 (90 W) sul monitor:

- Può essere utilizzata alternativamente come Thunderbolt™ 3 o DisplayPort 1.4.
- Supporta profili PD (Power Delivery) USB fino a 90 W.

NOTA: Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor Dell U4021QW è progettato per fornire alimentazione fino a 90 W al laptop.

Potenza nominale (su laptop dotati di Thunderbolt™ 3 (90 W) con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Non supportato

Collegamento del monitor per cavo RJ45 (opzionale)



Organizzazione dei cavi

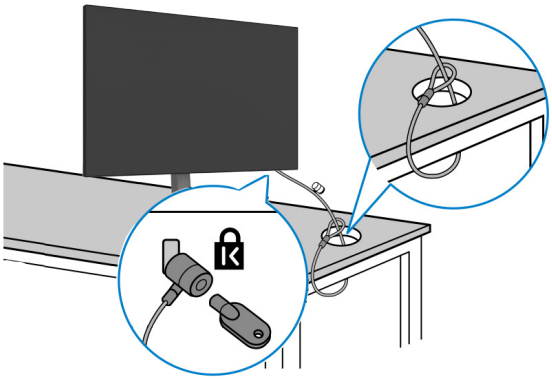
Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer (fare riferimento alla sezione **Collegamento del monitor** per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato sopra.

Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor. (Vedere **Alloggio antifurto**)

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (acquistato separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.

Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.



NOTA: L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.

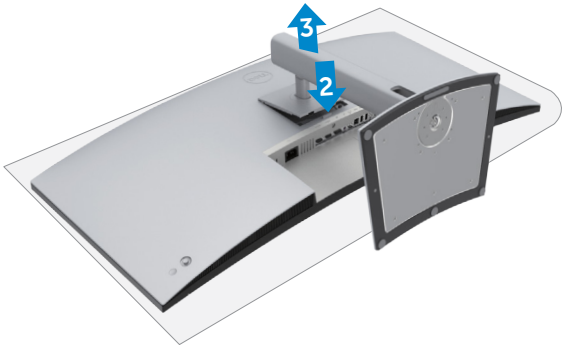
Rimozione del supporto del monitor

ATTENZIONE: Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.

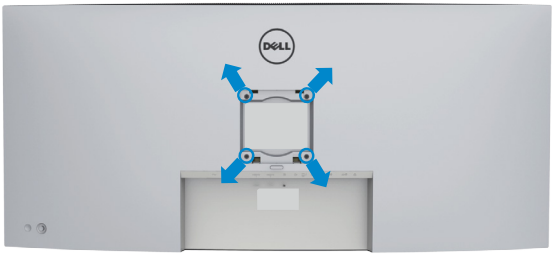
NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.



Installazione su parete (optional)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di installazione a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di installazione su parete compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
5. Installare il monitor a parete come indicato nella documentazione fornita con il kit di installazione a parete.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 38 kg (83,76 lb).

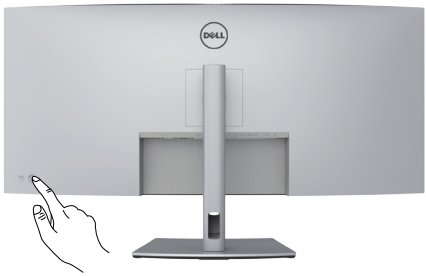
Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il tasto per accendere il monitor.

Uso del controllo del joystick

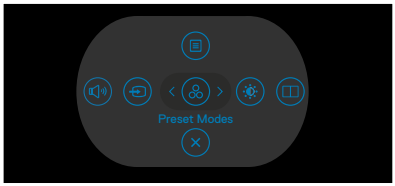
Utilizzare il controllo del joystick sul retro del monitor per effettuare le regolazioni OSD.



1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il joystick su/giù/a sinistra/a destra per passare tra le opzioni.
3. Premere nuovamente il tasto del joystick per confermare le impostazioni e uscire.

Joystick	Descrizione
	• Quando il menu OSD è attivo, premere il tasto per confermare la selezione o salvare le impostazioni. • Quando il menu OSD è disattivato, premere il tasto per avviare il menu principale OSD. Consultare **Accesso al sistema di menu**.
	• Per la navigazione direzionale a 2 vie (destra e sinistra). • Scorrere a destra per accedere al menu secondario. • Scorrere a sinistra per uscire dal menu secondario. • Aumenta (a destra) o diminuisce (a sinistra) i parametri della voce di menu selezionata.
	• Per la navigazione direzionale a 2 vie (su e giù). • Passare tra le voci di menu. • Aumenta (su) o diminuisce (giù) i parametri della voce di menu selezionata.

Usare il controllo del joystick sulla parte posteriore del monitor per regolare le impostazioni dello schermo. Se si utilizza il tasto per regolare le impostazioni, il menu OSD mostra i valori numerici di ogni caratteristica in corso di modifica.



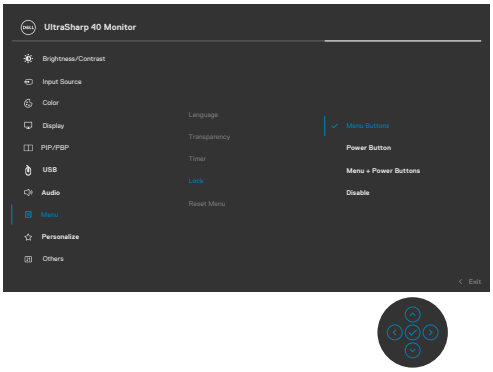
	Opzioni	Descrizione
1	**Tasto di scelta rapida: Menu**	Usare questo tasto **Menu** per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD.
2	**Tasto di scelta rapida: Volume**	Utilizzare questo tasto per regolare il volume degli altoparlanti integrati.
3	**Tasto di scelta rapida: Origine ingresso**	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di **Origine ingresso**.
4	**Tasto di scelta rapida: Modalità Preimpostate**	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di **modalità colore predefinite**.
5	**Tasto di scelta rapida: Luminosità/Contrasto**	Per accedere direttamente ai cursori di regolazione **Luminosità/Contrasto**.
6	**Tasto di scelta rapida: PIP/PBP**	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di **PIP/PBP**.
7	**Esci**	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per **esci** dal menu principale OSD.

Uso della funzione Blocco OSD

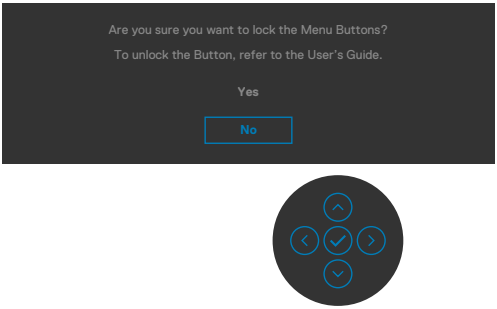
È possibile bloccare i tasti di controllo sul pannello anteriore per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di accensione.

Utilizzare il menu Blocco per bloccare i tasti.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.



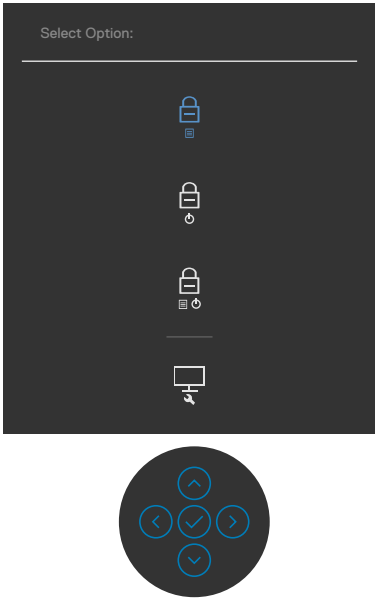
2. Viene visualizzato il seguente messaggio.



3. Selezionare **Yes (Sì)** per bloccare i tasti. Una volta bloccati, premere un tasto di comando per visualizzare l'icona di blocco

Utilizzare il joystick per bloccare i tasti.

Premendo la navigazione direzionale a sinistra del joystick per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.

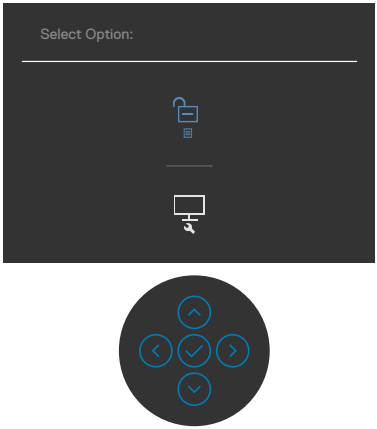


Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzioni		Descrizione
1	**Blocco tasti del menu**	Utilizzare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2	**Blocco tasto di alimentazione**	Utilizzare questa opzione per bloccare il tasto di alimentazione. In tal modo si impedisce all'utente di spegnere il monitor con il tasto di alimentazione.
3	**Blocco tasti del menu e di alimentazione**	Utilizzare questa opzione per bloccare i tasti del menu e di alimentazione del menu OSD per spegnere il monitor.
4	**Diagnostica integrata**	Utilizzare questa opzione per seguire la diagnostica integrata. Consultare **Diagnostica integrata**.

Per sbloccare i tasti.

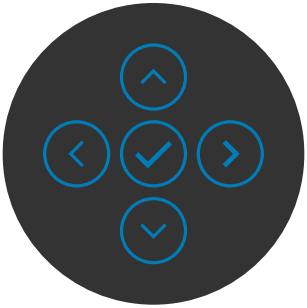
Premendo la navigazione direzionale a sinistra del joystick per quattro secondi finché sullo schermo non viene visualizzato un menu. La tabella seguente descrive le opzioni per sbloccare i tasti di controllo del pannello anteriore.



Opzioni		Descrizione
1	**Sblocco tasti del menu**	Utilizzare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2	**Sblocco tasto di alimentazione**	Utilizzare questa opzione per sbloccare il tasto di alimentazione per spegnere il monitor.
3	**Sblocco tasti del menu e di alimentazione**	Utilizzare questa opzione per sbloccare i tasti del menu e di alimentazione del menu OSD per spegnere il monitor.

Tasto del pannello anteriore

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.

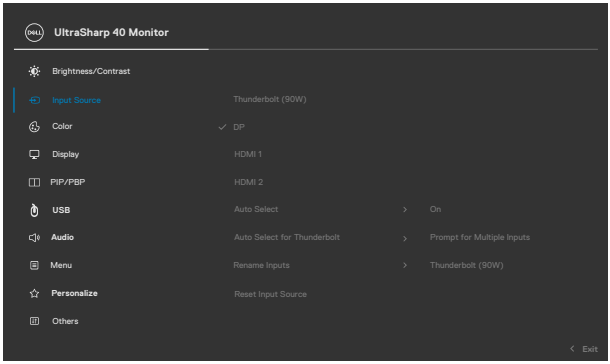


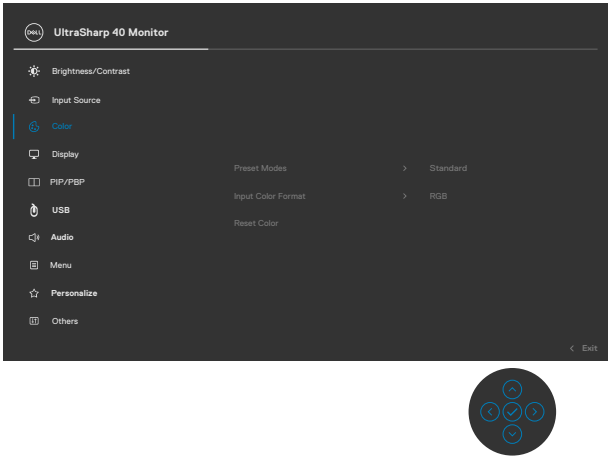
Tasti del pannello frontale	Descrizione
1 Su Giù	Utilizzare i tasti **Su** (aumentare) e **Giù** (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2 Precedente	Usare il tasto **Precedente** per andare al menu precedente.
3 Successivo	Usare il tasto **Successivo** per confermare la selezione.
4 Segno di spunta	Usare il tasto **Segno di spunta** per confermare la selezione.

Uso del menu OSD

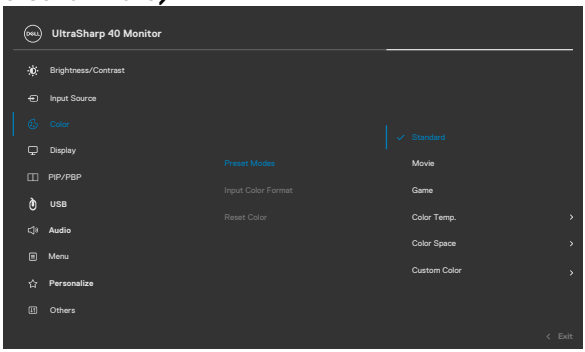
Accesso al sistema di menu

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Luminosità/ Contrasto	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.
	Luminosità	**Brightness (Luminosità)** regola il livello di luminosità della retroilluminazione (minimo 0; massimo 100). Spostare il joystick verso l'alto per aumentare la luminosità. Spostare il joystick verso il basso per diminuire la luminosità.
	Contrasto	Prima regolare **Brightness (Luminosità)** e poi regolare **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il contrasto e spostare il joystick verso il basso per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100). La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Origine ingresso	Utilizzare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor. 
	Thunderbolt™ (90 W)	Selezionare l'ingresso **Thunderbolt™ (90 W)** quando si usa il connettore **Thunderbolt™ 3 (90 W)**. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.
	DP	Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore **DP (DisplayPort)**. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.
	HDMI 1	Selezionare l'ingresso **HDMI 1** quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.
	HDMI 2	Selezionare l'ingresso **HDMI 2** quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.
	Selezione automatica	Attivare la funzione per consentire al monitor di eseguire la scansione automatica delle sorgenti di ingresso disponibili. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Selezione automatica per Thunderbolt™	Consente di impostare Auto Select (Selezione automatica) per Thunderbolt™ per: · **Prompt per più ingressi**: mostrare sempre il messaggio Passa a ingresso video Thunderbolt™ per consentire all'utente di scegliere se commutare o meno. · **Sì:** Il monitor passa sempre al video Thunderbolt™ senza chiedere durante il collegamento Thunderbolt™ 3. · **No:** Il monitor NON passa automaticamente al video Thunderbolt™ da un altro ingresso disponibile.
	Rinomina ingressi	Consente di rinominare ingressi.
	Ripristina origine ingresso	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Input Source (Origine ingresso)**.
	Colore	Utilizzare il menu **Color (Colore)** per regolare la modalità di impostazione del colore. 

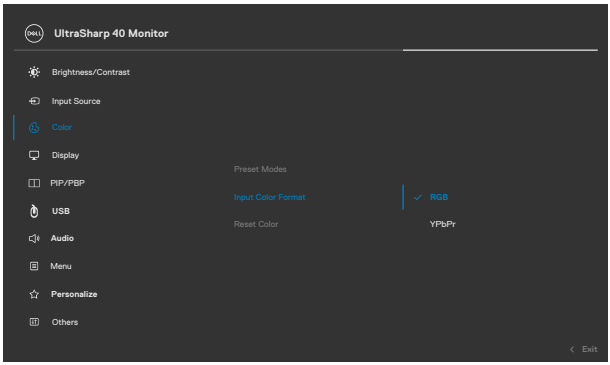
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Modalità Preimpostate	Quando si seleziona Modalità preimpostate nell'elenco è possibile scegliere tra **Standard, Movie (Film)**, **Game (Giochi)**, **Color Temp. (Temp. colore)**, **Color Space (Spazio colore)** e **Custom Color (Colore personalizzato)**.

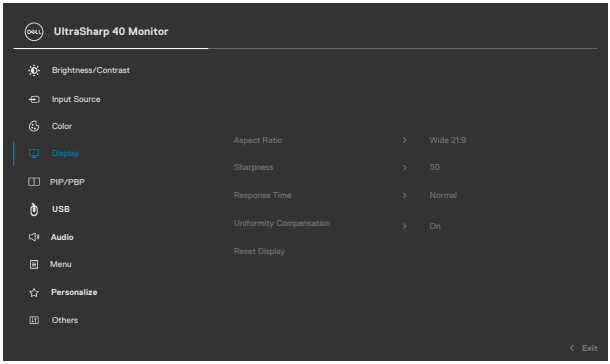


- **Standard:** Impostazione di colore predefinita. Questo monitor utilizza un pannello a luce blu bassa ed è certificato da TUV per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura del contenuto sullo schermo.
- **Movie (Film):** Ideale per i film.
- **Game (Giochi):** Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.
- **Color Temp. (Temp. colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Color Space (Spazio colore):** Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: sRGB e DCI-P3, l'impostazione predefinita è sRGB.

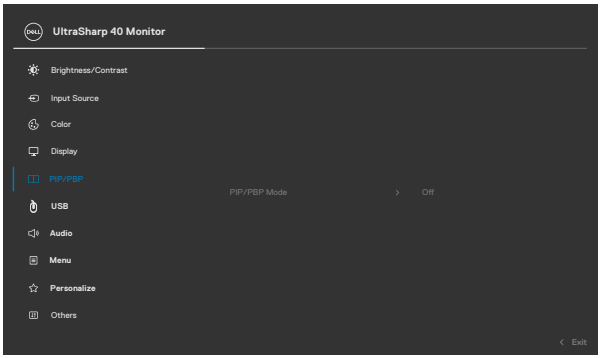
NOTA: Quando si seleziona DCI-P3 come spazio colore, la luminanza della retroilluminazione viene impostata automaticamente su 50 cd/m^2 (tipico). È possibile regolare manualmente la luminanza della retroilluminazione utilizzando la funzione Luminosità in Luminosità/Contrasto nel menu OSD.

- **Custom Color (Colori personalizzati):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti da destra a sinistra del joystick per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Formato colore ingresso	Permette di impostare la modalità di ingresso video su: • **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo Thunderbolt™, DP, HDMI. • **YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr. 
	Tonalità	Usare il joystick verso l'alto o il basso per regolare la tonalità da 0 a 100. **NOTA:** La regolazione Hue (Tonalità) è disponibile solo per le modalità Movie (Film) e Game (Giochi).
	Saturazione	Usare il joystick verso l'alto o il basso regolare la saturazione da 0 a 100. **NOTA:** La regolazione Saturation (Saturazione) è disponibile solo per la modalità Movie (Film) e Game (Giochi).
	Ripristina colore	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.

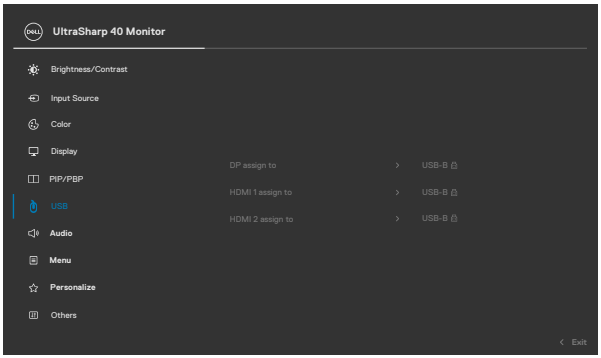
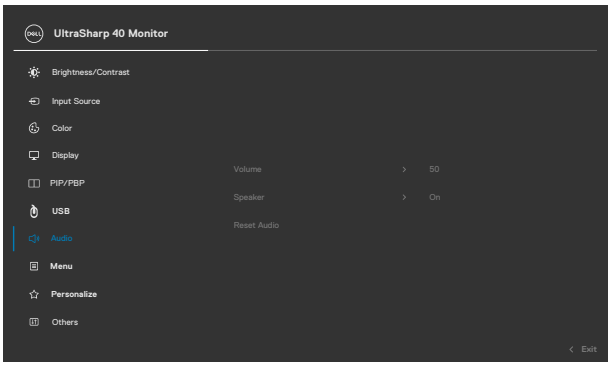
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Display	Usare il menu Display per regolare l'immagine. 
	Rapporto proporzioni	Regolare il rapporto immagini su **Wide 21:9**, **Ridimensionamento automatico**, **4:3** o **Pixel per pixel**.
	Nitidezza	Rende l'immagine più nitida o più delicata. Spostare il joystick verso l'alto e il basso per regolare la nitidezza da "0" a "100".
	Tempo di risposta	Consente di impostare **Response time (Tempo di risposta)** su **Normal** o **Fast (Veloce)**.
	Compensazione uniformità	Selezionare le impostazioni di compensazione uniformità dello schermo. Uniformity Compensation (Compensazione uniformità) regola varie aree dello schermo rispetto al centro per ottenere luminosità e colore uniformi su tutto lo schermo. Per prestazioni ottimali dello schermo, **Brightness and Contrast (Luminosità e Contrasto)** di alcune modalità predefinite (**Standard, Color Temp. (Temp. colore)**) vengono disattivati quando si attiva Uniformity Compensation (Compensazione uniformità). **NOTA:** Si consiglia all'utente di utilizzare l'impostazione della luminosità predefinita di fabbrica quando si attiva **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)**. Per altre impostazioni del livello di luminosità, le prestazioni di uniformità possono discostarsi dai dati mostrati nel Rapporto di calibratura di fabbrica.

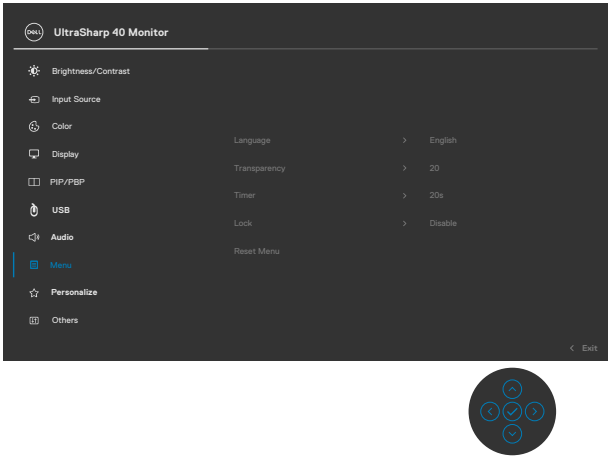
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Ripristina display	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Display**.
	PIP/PBP	È possibile guardare più immagini contemporaneamente.

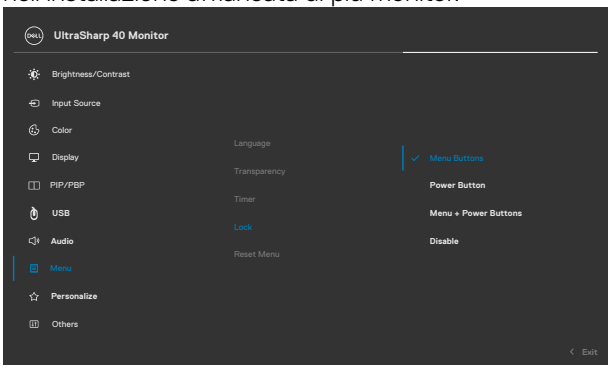


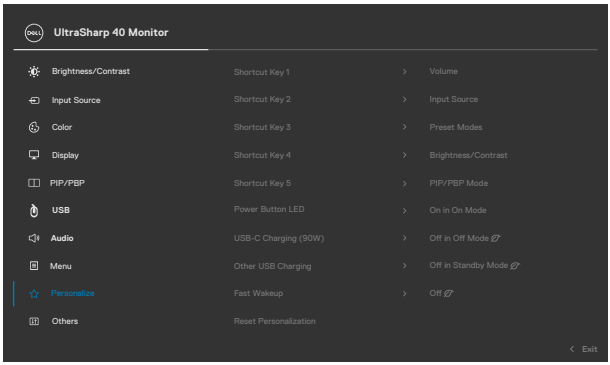
Finestra primaria	Finestra secondaria			
	Thunderbolt™ (90 W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90 W)	x	√	√	√
DP	√	x	√	√
HDMI 1	√	√	x	√
HDMI 2	√	√	√	x

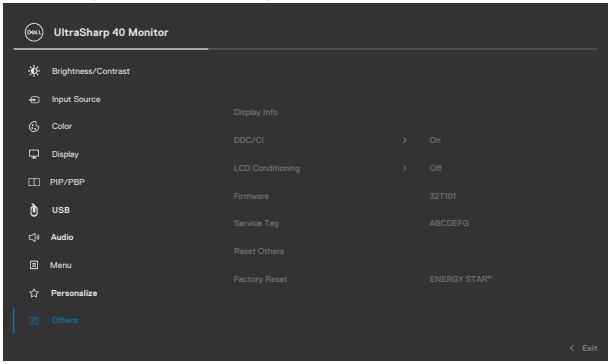
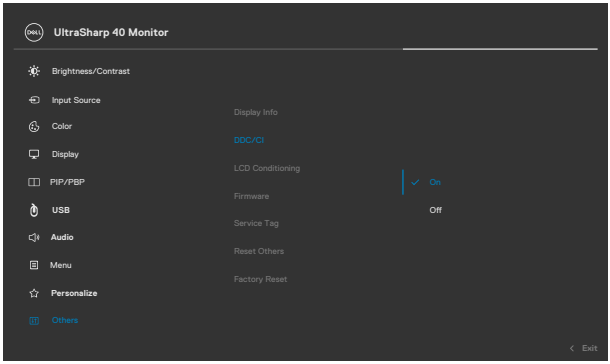
Modalità PIP/ PBP	Regola la modalità PIP o PBP (Picture by Picture). La funzione può essere disabilitata selezionando Off.
PIP/PBP (secondario)	Selezionare tra i segnali video diversi che potrebbero essere collegati al monitor per la finestra secondaria PIP/PBP.
Interruttore USB	Selezionare per commutare tra sorgenti USB upstream in modalità PBP.
Commutazione video	Passare tra video principale e secondario.
Contrasto (secondario)	Modificare l'impostazione Contrasto di video Sub (secondario).

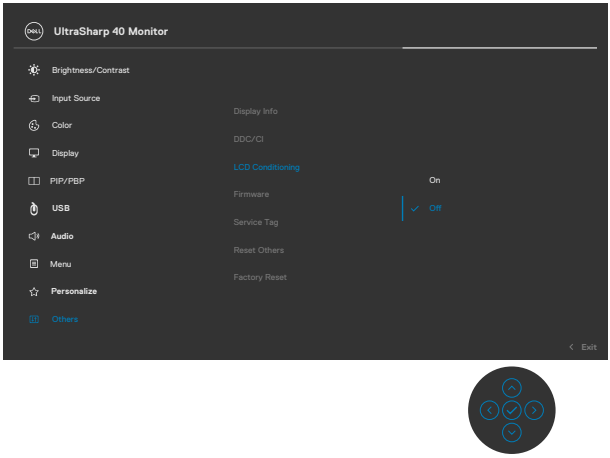
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	USB	È possibile guardare più immagini contemporaneamente. 
	DP Assegna a **HDMI 1 Assegna a** **HDMI 2 Assegna a**	Assegnare a USB-B o Thunderbolt™ (90 W).
	Audio	

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Volume	Consente di impostare il livello di volume dell'uscita cuffie. Usare il joystick per regolare il livello di volume da 0 a 100.
	Altoparlante	Selezionare **On** o **Off** per la funzione Altoparlante.
	Ripristina audio	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Audio**.
	Menu	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via. 
	Lingua	Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese)
	Trasparenza	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu spostando il joystick verso l'alto o il basso (min. 0/max. 100).
	Timer	**OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):** Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto. Spostare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Blocco	Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.  • **Menu Buttons (Tasti del menu):** Utilizzare il menu OSD per bloccare i tasti del menu. • **Power Button (Tasto di alimentazione):** Utilizzare il menu OSD per bloccare il tasto di alimentazione. • **Menu + Power Buttons (Tasti del menu + di alimentazione):** Utilizzare il menu OSD per bloccare i tasti del menu e di alimentazione. • **Disable:** Spostare il joystick a sinistra e tenere per 4 sec.
	Ripristina menu	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del **Reset menu (Ripristina menu)**.

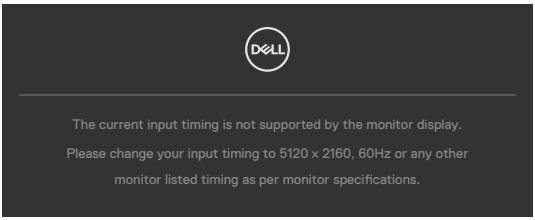
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Personalizza	
	Tasto di scelta rapida 1	Selezionare tra **Preset modes (Modalità Preimpostate), Brightness/Contrast (Luminosità/ Contrasto), Input Source (Origine ingresso), Aspect Ratio (Rapporto proporzioni), USB Switch (Interruttore USB), Video Swap (Commutazione video), Volume, Display Info (Info display)** e impostare un tasto di scelta rapida .
	Tasto di scelta rapida 2	
	Tasto di scelta rapida 3	
	Tasto di scelta rapida 4	
	Tasto di scelta rapida 5	
	LED tasto di alimentazione	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	Carica USB-C - 90 W	Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica **USB-C Charging (90 W) (Carica USB-C - 90 W)** durante la modalità di spegnimento del monitor.
	Altra carica USB	Permette di abilitare o disabilitare la funzione **Other USB Charging (Altra carica USB)** durante la modalità Standby del monitor.
	Riavvio rapido	Accelera il ripristino dalla modalità di sospensione.
	Ripristino personalizza-zione	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Personalize (Personalizza)**.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Altro	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni dell'OSD, tra cui **DDC/CI**, **Trattamento LCD** e così via. 
	Info display	Visualizza le impostazioni attuali del monitor.
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del PC. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off**. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor. 

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Trattamento LCD	Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Questa funzione si abilita selezionando **On**. 
	Firmware	Visualizza la versione firmware del monitor.
	Codice di servizio	Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia. **NOTA:** Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata sul retro della copertina.
	Ripristina altri	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Others (Altre)**.
	Ripristino predefiniti	Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test **ENERGY STAR®**.

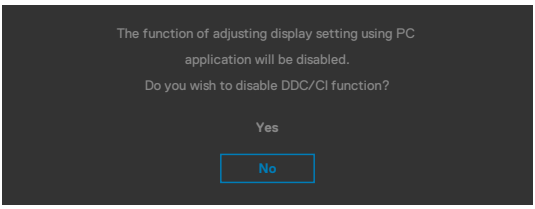
Messaggi di avviso OSD

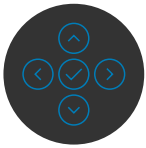
Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, si può vedere il messaggio che segue:



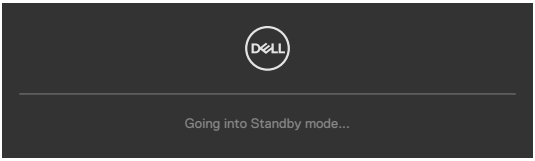
Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Consultare **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 5120 x 2160.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



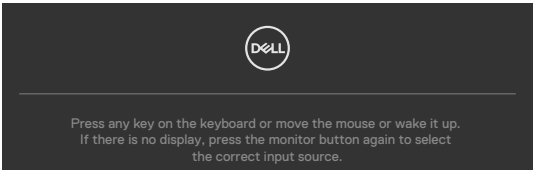


Quando il monitor entra in modalità **Standby**, viene visualizzato il seguente messaggio:



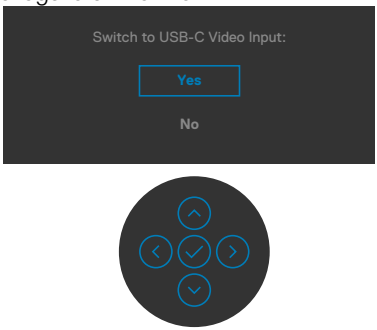
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

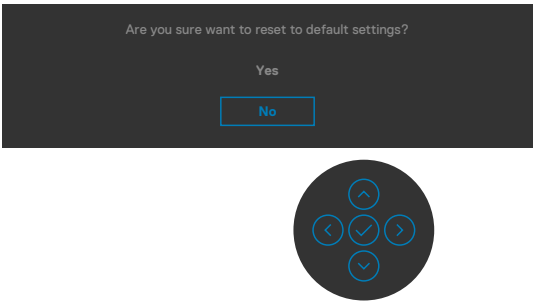


Viene visualizzato un messaggio mentre il cavo che supporta la modalità alternata DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:

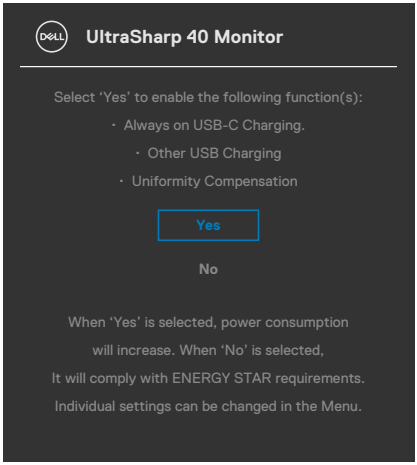
- Quando **Selezione automatica per Thunderbolt** è impostato su **Prompt per più ingressi**.
- Quando il cavo DP è collegato al monitor.



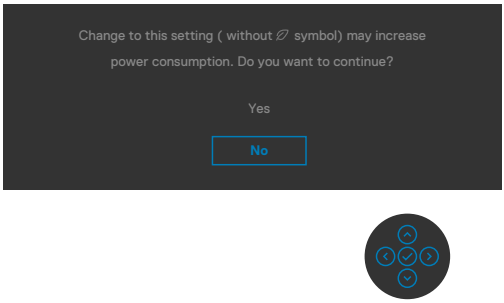
Selezionando la voce del menu OSD **Ripristino predefiniti** nella funzione Other (Altro), viene visualizzato il seguente messaggio:



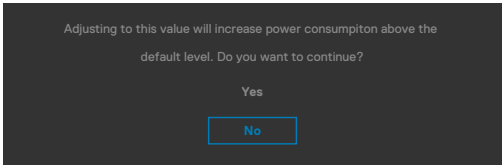
Quando si seleziona “**Yes (Sì)**” per ripristinare le impostazioni predefinite, viene visualizzato il seguente messaggio:

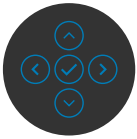


Selezionando la voce del menu OSD **Acceso in modalità standby** nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:



Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:





- Quando l'utente seleziona “Si”, il messaggio di alimentazione viene visualizzato una sola volta.

- Quando l'utente seleziona “No”, viene nuovamente visualizzato il messaggio di avviso di alimentazione.
- Il messaggio di avviso di alimentazione viene nuovamente visualizzato solo quando l'utente esegue un ripristino delle impostazioni predefinite dal menu OSD.

Se si seleziona l’ingresso Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere **Risoluzione dei problemi**.

Impostazione della risoluzione massima

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione schermo** e selezionare **5120 x 2160**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **5120 x 2160.**
4. Fare clic su **Applica**.

Se non viene visualizzato **5120 x 2160**

come opzione, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo **http://www.dell.com/support**, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

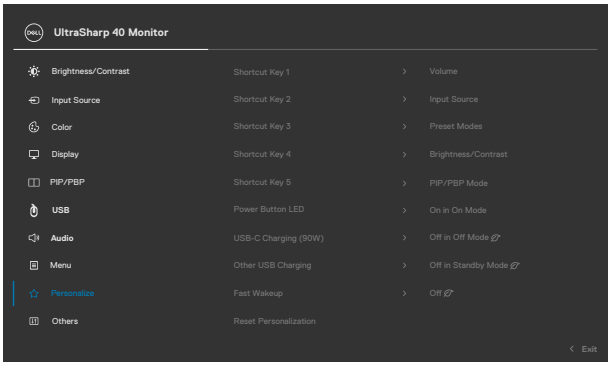
Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito web del produttore del computer e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.
- Andare al sito web del produttore della scheda video e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.

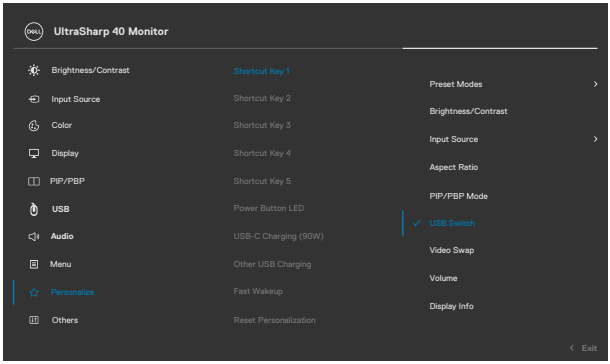
Impostazione di KVM USB Switch (Interruttore KVM USB)

Per impostare KVM USB Switch (Interruttore KVM USB) come tasto di scelta rapida del monitor:

1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il joystick per selezionare **Personalize (Personalizza)**.



3. Spostare il joystick a destra per attivare l'opzione evidenziata.
4. Spostare il joystick a destra per attivare l'opzione **Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)**.
5. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per selezionare **USB Select Switch (Interruttore di selezione USB)**.

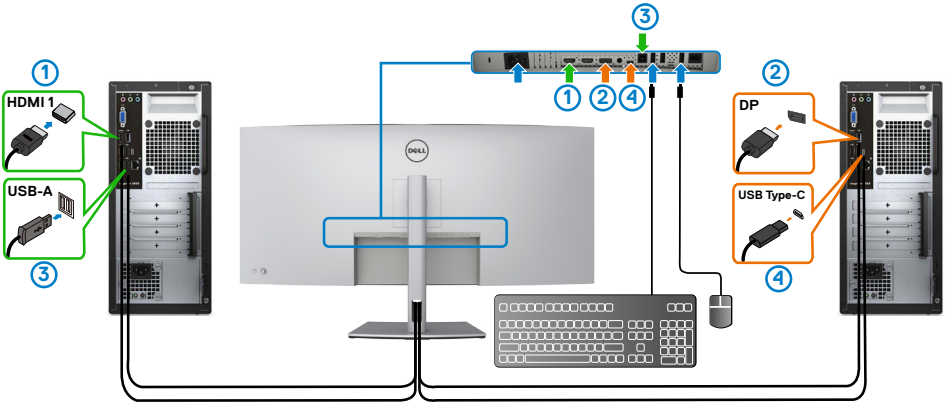


6. Premere il joystick per confermare la selezione.

NOTA: La funzione KVM USB Switch (Interruttore KVM USB) funziona solo in PBP Mode (Modalità PBP).

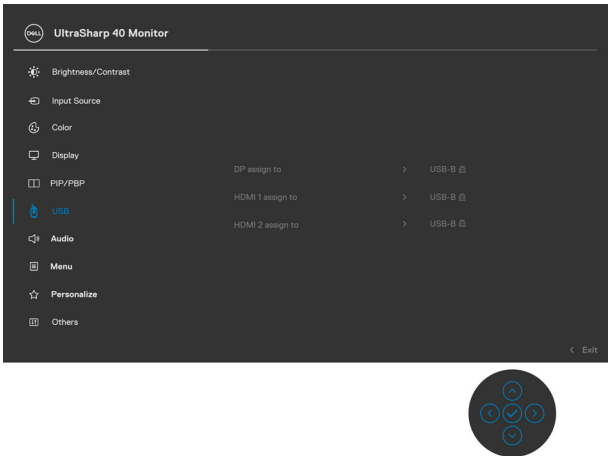
Di seguito sono riportate le illustrazioni di diversi scenari di connessione e le relative impostazioni del menu USB Selection (Selezione USB), come illustrato nei riquadri colorati corrispondenti.

1. Quando si collega **HDMI 1** + **USB-B** al computer 1 e **DP** + **Thunderbolt™ (90 W)** al computer 2:

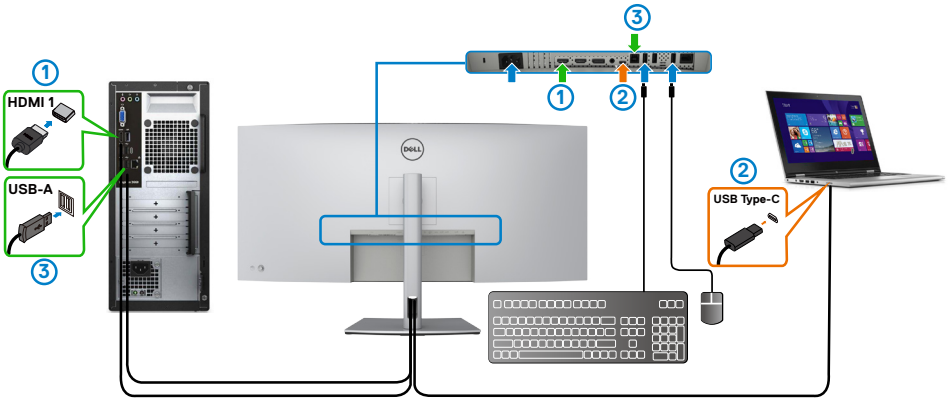


NOTA: Il collegamento Thunderbolt™ (90 W) attualmente supporta solo il trasferimento dei dati.

Assicurarsi che Selezione USB per **HDMI 1** sia impostato su **USB-B** e DP sia impostato su **Thunderbolt™ (90 W)**.

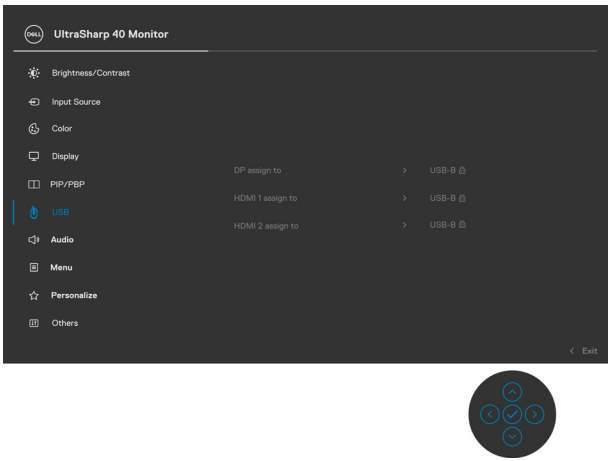


2. Quando si collega **HDMI 1** + **USB-B** al computer 1 e **Thunderbolt™ (90 W)** al computer 2.



NOTA: Il collegamento Thunderbolt™ (90 W) attualmente supporta il video e il trasferimento dei dati.

Assicurarsi che Selezione USB per **HDMI 1** venga impostato su **USB-B**.



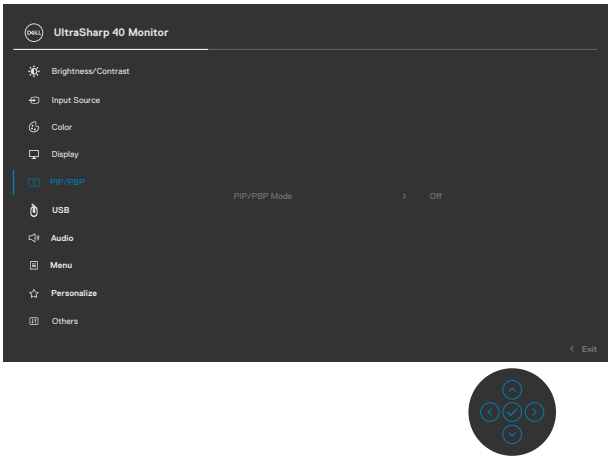
NOTA: Poiché la porta Thunderbolt™ 3 (90 W) supporta DisplayPort Alternate Mode, non è necessario impostare Selezione USB per Thunderbolt™ (90 W).

NOTA: Quando ci si collega a sorgenti di ingresso video diverse non mostrate sopra, seguire lo stesso metodo per effettuare le impostazioni corrette per Selezione USB per associare le porte.

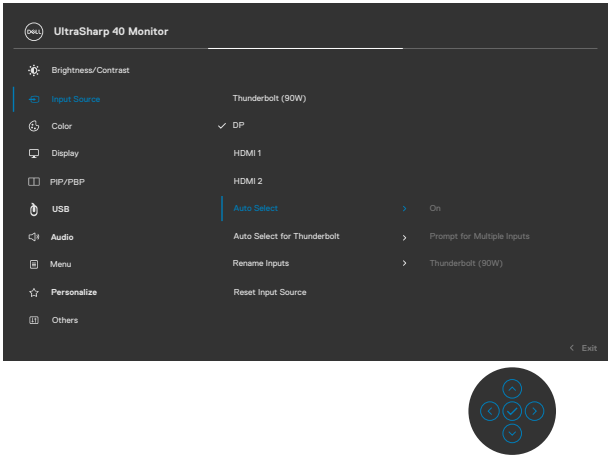
Impostazione di KVM automatico

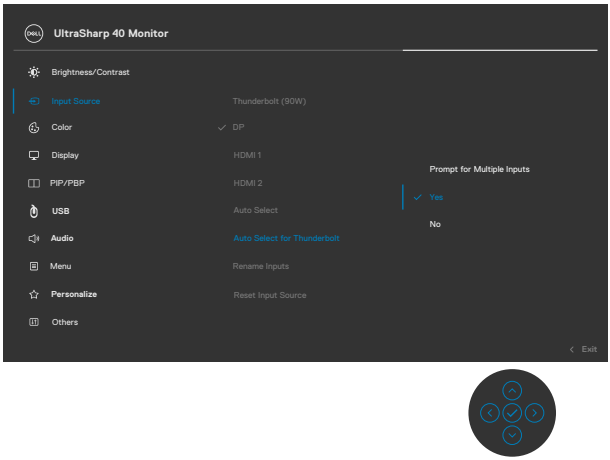
Attenersi alle seguenti istruzioni per configurare KVM automatico per il monitor:

1. Assicurarsi che **PBP Mode (Modalità PBP)** sia su **Off**.

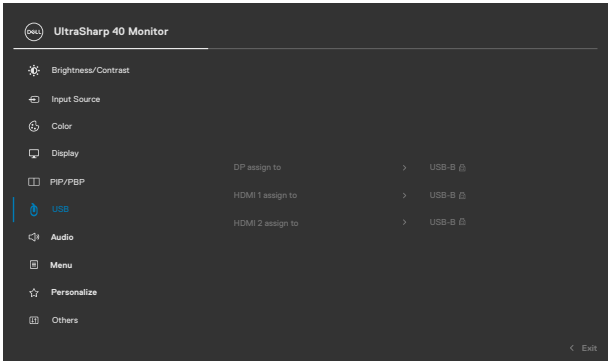


2. Assicurarsi che **Auto Select (Selezione automatica)** sia su **On** e **Selezione automatica per Thunderbolt™** sia su Sì.





3. Assicurarsi che le porte USB e gli ingressi video siano associati di conseguenza.



NOTA: Per il collegamento Thunderbolt™ (90 W), non sono necessarie ulteriori impostazioni.

Risoluzione dei problemi

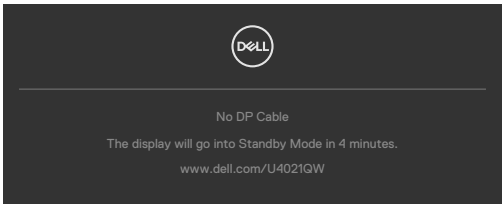
⚠ **AVVERTENZA: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.**

Diagnostica

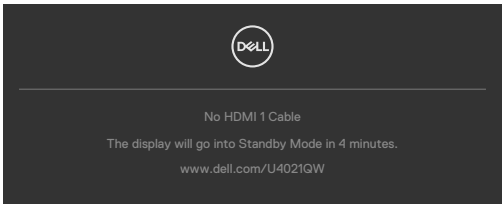
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test (Diagnostica), rimuovere tutti i cavi digitale e analogico dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

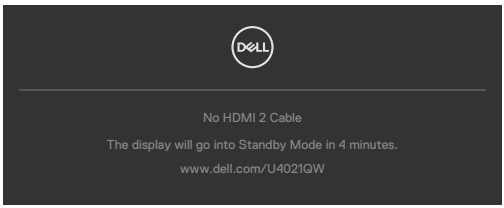
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



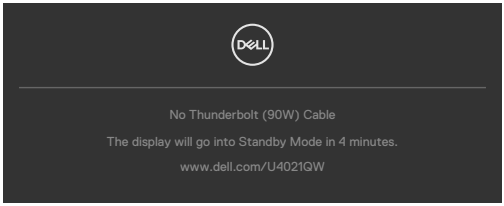
O



O



O

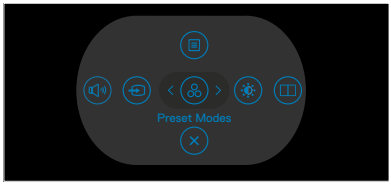


4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenendo premuto il tasto di direzione Su/Giù/Sinistra/Destra per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.
3. Utilizzando il controllo del joystick, evidenziare l'opzione Diagnostica e premere il tasto del joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Attivare nuovamente il joystick finché non viene visualizzata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i punti 5 e 6 finché sullo schermo non vengono visualizzati i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il controllo del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	· Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. · Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. · Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo. · Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu **Origine ingresso**.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	· Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. · Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. · Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. · Eseguire la diagnostica integrata. · Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu **Origine ingresso**.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	· Accendere e spegnere, ciclicamente. · Il pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. · Per altre informazioni sulla qualità del monitor sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	· Accendere e spegnere, ciclicamente. · Il pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. · Per altre informazioni sulla qualità del monitor sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: **www.dell.com/pixelguidelines**.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	· Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. · Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	· Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. · Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	· Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. · Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. · Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	· Eseguire la diagnostica del monitor. · Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. · Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	· Cambiare le impostazioni di Modalità predefinite nel menu OSD Colore a seconda dell'applicazione. · Regolare il valore R/G/B dell'opzione Colore personalizzato nel menu OSD Colore. · Modificare Formato colore ingresso su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore. · Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressione dell'immagine visualizzata	· Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. · In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

NOTA: Thunderbolt™ non è supportato in Windows 7.

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	· Controllare l'impostazione Rapporto proporzioni nel menu OSD Display. · Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	· Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	· Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. · Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario. · Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	· A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. · Eseguire la diagnostica integrata.
Nessun video o visualizzazione sulla porta HDMI	Nessun video durante il collegamento di dock station, dongle o lettori DVD Blu-ray	· Poiché la piattaforma legacy non è in grado di riconoscere o trasmettere a 5120 x 2160, si consiglia di passare a una risoluzione inferiore per risolvere questo problema di compatibilità: 1. Rimuovere tutti i cavi di ingresso, quindi tenere premuti i tasti di direzione Su/Giù/Sinistra/Destra per 4 secondi. (Consultare **Diagnostica integrata** per i tasti numerici) 2. Scegliere “Abilita” nella schermata a comparsa per modificare la risoluzione massima da 5120 x 2160 a 3840 x 2160.

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Immagine visualizzata sul monitor a 2560 x 1080 a 60 Hz	L'immagine visualizzata non è a 5120 x 2160 a 30 Hz/60 Hz a causa della modalità di duplicazione	· Premere il tasto "Windows" + "P", selezionare “Modalità Estesa” o “Solo secondo schermo”. · Andare all'impostazione del display, selezionare 5120x2160.
L'immagine visualizzata sul monitor non è a 5120x2160	L'immagine visualizzata non è a 5120 x 2160 quando è collegata alla docking station	· Per supportare 5120x2160, controllare se la docking station soddisfa uno dei seguenti requisiti: **1.** DP1.2 o superiore **2.** Modalità Alt DP1.2 tipo C o superiore **3.** HDMI 2.0
Schermo nero su sistema operativo Chrome nella porta HDMI	Schermo nero dopo la commutazione sulla modalità PBP 80/20	· Il driver della scheda grafica non è in grado di supportare la risoluzione 4096 x 2160. · Passare a PBP 75/25 o 50/50
Nessun display o USB non funzionante	Nessun display o USB non funziona su Windows 7	· Windows 7 non è supportato. Passare a Windows 10.
Accedere al menu di configurazione del BIOS alla porta HDMI	Impossibile accedere al menu di configurazione del BIOS	· Scollegare il cavo HDMI o scollegare il monitor
Schermo nero in modalità PBP su HDMI	Passare alla modalità PBP 80/20 nessuna immagine visualizzata su HDMI quando è collegato alla docking station	· Alcune docking station non supportano la risoluzione 80/20 (4096 x 2160). · Portare la modalità PBP su 75/25 o 50/50 · Collegare/scollegare il cavo HDMI · Portare la sorgente di ingresso sulla porta DP
Visualizzare l'immagine a 5120 x 2160 a 30 Hz sulla porta HDMI	Impossibile selezionare 5120 x 2160 a 60 Hz nel pannello di controllo grafico sulla porta HDMI	· A causa della limitazione della larghezza di banda HW HDMI 2.0 della piattaforma legacy, può supportare solo 5120 x 2160 a 30 Hz. · Passare a DP 1.2 o superiore

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Immagine visualizzata sul monitor a 3840 x 2160 a 60 Hz	Impossibile selezionare 5120 x 2160 nel pannello di controllo grafico	· A causa della limitazione HW della piattaforma legacy, non supporta 5120 x 2160. · Per supportare 5120 x 2160 a 60 Hz, controllare se la piattaforma soddisfa uno dei seguenti requisiti: **1.** DP1.2 o superiore. **2.** Modalità Alt DP1.2 tipo C o superiore. **3.** HDMI 2.0.
Immagine visualizzata sul monitor a 3840 x 2160 a 60 Hz quando si usa la scheda grafica Intel	Impossibile selezionare 5120 x 2160 a 60 Hz con: Intel CPU Gen10 o inferiore e driver grafico Intel a partire da x.7584.	· Il driver grafico Intel ha il supporto della modalità 5K disattivato da V7584 a 7916. · Installare/reinstallare il driver grafico Intel dopo v.7925 o superiore.
Immagine visualizzata sul monitor a 5120 x 2160 a 30 Hz in caso di collegamento della scheda grafica Intel tramite porta TBT	Impossibile selezionare 5120 x 2160 a 60 Hz	· A causa della limitazione della larghezza di banda della CPU Intel. · CPU Intel 10th (Ice Lake) o Gen 11th (Tiger Lake) o CPU successiva (DP 1.4) possono supportare 5120 x 2160 a 60 Hz.
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento Thunderbolt™ 3 a computer, laptop e così via	Schermo nero	· Verificare se l'interfaccia Thunderbolt™ è in grado di supportare la modalità DP Alternate. · Verificare se il dispositivo richiede oltre 90 W di potenza di carica. · L'interfaccia Thunderbolt™ non è in grado di supportare la modalità DP Alternate. · Impostare Windows in Projection mode. · Assicurarsi che il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) non sia danneggiato.

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessuna carica quando si utilizza il collegamento Thunderbolt™ 3 a computer, laptop e così via	Nessuna carica	· Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di carica 5 V/9 V/15 V/20 V. · Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >90 W. · Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >90 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento Thunderbolt™ 3. · Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. · Assicurarsi che il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento Thunderbolt™ 3 al computer, laptop e così via	Carica intermittente	· Controllare se il consumo massimo di energia del dispositivo è superiore a 90 W. · Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. · Assicurarsi che il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) non sia danneggiato.
Nessuna immagine quando si usa la connessione Thunderbolt™ sul PC	Schermo nero	· Verificare a quale standard Thunderbolt™ (DP 1.2 o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare il driver della scheda grafica più recente. · Alcune schede grafiche DP 1.2 non sono in grado di supportare monitor DP 1.4. Andare al menu OSD. Nella selezione Origine ingresso, tenere premuto il tasto di selezione Thunderbolt™ ✔ per 8 sec per cambiare l'impostazione del monitor da DP 1.4 a DP 1.2.
Nessuna connessione di rete	Rete interrotta o intermittente	· Non attivare/disattivare il tasto di accensione quando la rete è connessa. Mantenere il tasto di accensione attivato.

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La porta LAN non funziona	Impostazione del sistema operativo o problema di connessione del cavo	· Assicurarsi che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti per il computer. · Accertarsi che il controller Ethernet Gigabit RealTek sia installato in Gestione dispositivi di Windows. · Se il BIOS Setup ha un'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Abilitato. · Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato in modo sicuro sul monitor e sull'hub/router/firewall. · Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. · Spegnere innanzitutto il computer e scollegare il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) e il cavo di alimentazione del monitor. Quindi, accendere il computer, collegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo attivo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C).

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	· Controllare che lo schermo sia acceso. · Assicurarsi che Selezione USB sia impostato correttamente nel menu **USB**. · Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. · Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). · Spegnere e riaccendere il monitor. · Riavviare il computer. · Alcuni dispositivi USB come HDD esterni portatili, richiede più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC. · Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più elevata; collegare direttamente l'unità al computer. · Scollegare un cavo USB upstream quando si utilizzano due collegamenti upstream.

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La porta USB tipo C non fornisce alimentazione	Le periferiche USB non possono essere caricate	· Verificare che il dispositivo collegato sia conforme alla specifica USB-C. La porta USB tipo C supporta USB 2.0 e un'uscita di 90 W. · Verificare di utilizzare il cavo USB tipo C fornito con il monitor.
L'interfaccia Super Speed USB 3.2 Gen2 è lenta.	Le periferiche Super Speed USB 3.2 Gen2 funzionano lentamente o non funzionano affatto	· Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0. · Alcuni computer hanno porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta. · Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. · Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). · Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	· Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 ed il ricevitore USB wireless. · Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. · Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.0.
L'USB non funziona	Nessuna funzionalità USB	Consultare l'origine ingresso e la tabella di associazione USB.

Appendice

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce varie opzioni di supporto ed assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto Monitor online:

Vedere **www.dell.com/support/monitors**.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Andare al sito **www.dell.com/support**.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contattaci accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

U4021QW: https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236