

**DIGIQuest**  
Freedom Of Choice

**DVB-T2**

**DECODER DIGITALE TERRESTRE FULL HD  
FULL HD DIGITAL TERRESTRIAL RECEIVER**

T2 HEVC H.265 MAIN10bit

**MEDIA PLAYER  
XSd2.1**



- MANUALE UTENTE
- USER MANUAL

## INDICE

SICUREZZA E PRECAUZIONI .....	2
PANNELLI .....	6
TELECOMANDO 2 in 1 .....	7
ALCUNI TASTI E FUNZIONI .....	10
COLLEGAMENTI .....	11
PRIMA ACCENSIONE .....	13
MENU .....	14
Menu LISTA CANALI .....	14
Menu RICERCA CANALI .....	16
Menu LINGUA .....	17
Menu IMPOSTAZIONI AV .....	17
Menu REGOLAZIONE ORARIO LOCALE .....	18
Menu SISTEMA .....	18
Menu CENTRO MULTIMEDIALE .....	21
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE .....	24
Problemi e risoluzione .....	24
Specifiche tecniche .....	27



### INFORMAZIONI AGLI UTENTI

**ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49  
"Informazione agli utilizzatori"**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo **smaltimento** abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. 152/2006 nonché quelle previste dal D.lgs 2014 n. 49 art. 38.

## SICUREZZA E PRECAUZIONI



**ATTENZIONE:** per ridurre i rischi di scosse elettriche, non aprire l'apparecchio. Qualunque intervento dovrà essere affidato ad un tecnico specializzato. L'apertura del decoder comporta la decadenza automatica della garanzia.



Questo simbolo indica voltaggio pericoloso all'interno del prodotto, con rischio di scossa elettrica e danni alle persone.



Questo simbolo indica che ci sono importanti istruzioni che accompagnano l'apparecchio.

**ATTENZIONE: l'unico modo di scollegare il decoder dalla rete di alimentazione è quello di rimuovere la spina dalla presa.** Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile, in modo da poter disconnettere facilmente il prodotto in caso di necessità. Leggere attentamente il manuale prima di iniziare ad utilizzare il decoder. Conservare le istruzioni per una futura consultazione. Non aprire l'apparecchio e/ o l'alimentatore, toccare i componenti interni potrebbe provocare scosse elettriche. Il contatto con una tensione di 100-240V~ può essere fatale. Prima di collegare il decoder all'alimentazione accertarsi che tutti i collegamenti siano stati eseguiti correttamente. Scollegare sempre il decoder dalla presa di corrente prima di collegare o scollegare i cavi. La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche, con possibili lesioni gravi!

**RETE DI ALIMENTAZIONE.** Se il modello acquistato necessita di un alimentatore l'utente è tenuto ad utilizzare quello fornito con il decoder onde evitare danni all'apparecchio stesso. L'uso di un alimentatore che non sia quello fornito comporterà l'automatico esonero da ogni responsabilità per il produttore. Controllare che la propria alimentazione di rete corrisponda a quella necessaria al

funzionamento (vedere etichetta su prodotto o specifiche prodotto). Consultare il gestore di energia se non si è sicuri delle caratteristiche della propria rete elettrica. Non tentare di riparare o giuntare il cavo di alimentazione. Non manomettere il cavo di alimentazione o la spina. Accertarsi prima dell'uso che il cavo dell'alimentazione non sia danneggiato, annodato o schiacciato. Si consiglia di scollegare il decoder dall'alimentazione in caso di non utilizzo per un lungo periodo di tempo, durante i temporali o fenomeni particolari. Non staccare mai la spina da una presa tirando il cavo, evitare di toccare gli spinotti. Non effettuare operazioni di collegamento o scollegamento con mani bagnate o a piedi nudi. Non utilizzare oggetti come leve per staccare la spina da una presa. Il cavo di alimentazione dovrebbe essere protetto da una copertura in plastica per evitare che venga danneggiato o calpestato. **In caso di odore di bruciato o fumo, staccare immediatamente la spina e contattare l'assistenza.**

**SOVRACCARICO.** Non sovraccaricare la presa di corrente, la prolunga o l'adattatore, per non causare incendi o scariche elettriche. Usare sempre cavi standard certificati. Non collegare o modificare cavi mentre il decoder è collegato all'alimentazione. Non utilizzare prolunghe di alimentazione danneggiate: potrebbero essere causa di scossa elettrica o incendio.

**LIQUIDI.** Non esporre il bene a gocce o schizzi di liquidi e non porre sull'apparecchio nessun oggetto con liquido all'interno, come vasi o simili. Non posizionare in luoghi umidi e non toccare mai con mani bagnate o umide o durante i temporali. Se un liquido penetra all'interno del decoder scollegare immediatamente e rivolgersi ad un tecnico.

**PULIZIA.** Prima di pulire il decoder disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa. Per spolverare, usare sempre un panno leggermente umido (senza solventi, né detergenti).

**VENTILAZIONE.** Le fessure del decoder devono essere lasciate scoperte per permettere un'adeguata ventilazione. Lasciare intorno all'apparecchio uno spazio sufficiente per garantire un'areazione corretta. Non porre l'apparecchio su tappeti o simili.

**OGGETTI.** Non inserire mai oggetti nelle fessure del decoder. Se ciò accade scollegare il decoder e rivolgersi ad un tecnico.

**UTILIZZO RISERVATO A PERSONE ADULTE.** Il bene acquistato è un congegno elettronico sofisticato per cui assolutamente non idoneo all'uso da parte di minori. Non si risponde dei danni verificatisi a persone e cose derivanti dall'utilizzo del bene da parte di soggetti minori. Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini. I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini. Le batterie e altri componenti di dimensioni ridotte possono essere ingeriti dai bambini. Si raccomanda di tenerle fuori dalla loro portata.

**ACCESSORI.** Non utilizzare accessori o parti di ricambio non originali, potrebbero causare danni al decoder.

**CONNESSIONE ALLA TV O AD ALTRI APPARECCHI.** Disconnettere l'apparecchio dalla presa di corrente prima di connettere o disconnettere i cavi. Prima di effettuare collegamenti con altri apparecchi leggere le istruzioni per l'uso degli apparecchi stessi. L'antenna deve essere installata da un tecnico specializzato.

**LOCAZIONE.** Installare il decoder in luoghi protetti da raggi solari diretti o pioggia. Non posizionare vicino a fonti di calore. Non porre nessun'altra apparecchiatura elettronica sul decoder. Non usare l'apparecchio in aree sotto pressione. Non posizionare candele o lampade sopra il decoder. Posizionare in orizzontale e su superfici stabili, lontano da vibrazioni. Se l'apparecchio viene spostato da un ambiente

caldo ad uno freddo si possono creare problemi. Spegnere e riaccendere dopo 1-2 ore. Il prodotto va maneggiato con cautela: spostamenti veloci e poco attenti possono danneggiare i componenti.

**RIPARAZIONI.** Non aprire il decoder, la tensione al suo interno è presente anche quando è spento. Per eventuali guasti rivolgersi sempre a personale qualificato. L'apertura del decoder comporta la decadenza automatica della garanzia.

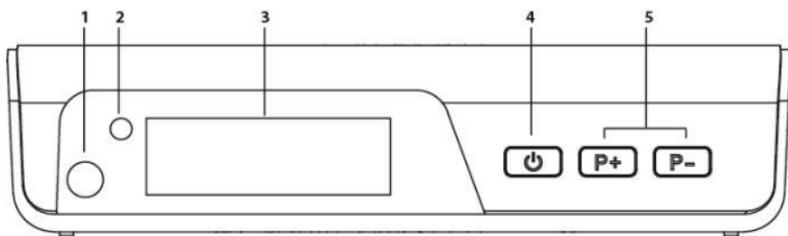
**SOFTWARE.** La ditta produttrice fornisce il prodotto con software residente e, fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta esonerata da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa nel caso di utilizzo del Prodotto con qualsivoglia software di terzi o configurazione che non siano stati installati o forniti dalla Medesima.

Fabbricato da DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. Sede operativa Via Avisio, 18  
00048 Nettuno (RM) - Italy.

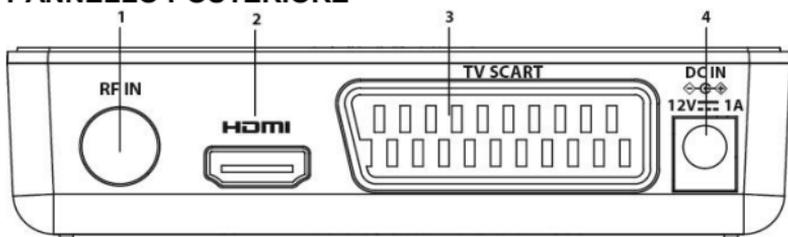
Made in China



DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. dichiara che questo prodotto è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.digiquest.it/certificazioni.html](http://www.digiquest.it/certificazioni.html)

**PANNELLO FRONTALE**

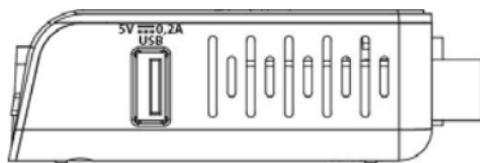
- 1. Sensore IR:** riceve il segnale dal telecomando.
- 2. Led:** quando il decoder è acceso il led è verde, quando il decoder è spento il led è rosso.
- 3. Display:** visualizza il numero canale. In standby visualizza l'ora.
- 4. Tasto** accensione/standby.
- 5. Tasti** cambio canali + e -.

**PANNELLO POSTERIORE**

- 1. RF IN:** per il collegamento della antenna.
- 2. HDMI:** per il collegamento alla TV in alta definizione con cavo HDMI (non incluso).
- 3. SCART TV:** per il collegamento alla TV con cavo SCART (non incluso).
- 4. DC IN** per il collegamento dell'alimentatore 12V in dotazione.

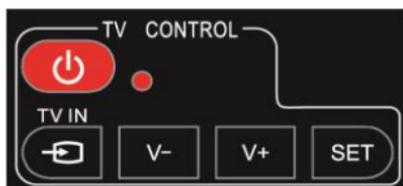
**PANNELLO LATERALE**

**USB:** per collegare memorie USB esterne.



## TELECOMANDO 2 in 1

Il telecomando in dotazione ha la possibilità di essere programmato per poter gestire anche alcune funzioni del telecomando della TV (es. gestione del volume, dello spegnimento, del cambio canali). Per assegnare le funzioni della TV al telecomando del ricevitore è necessario agire sulla sezione **TV CONTROL** in alto a sinistra nel telecomando: seguire la procedura seguente, riportata anche sul retro del telecomando.



### TV CONTROL.

Impostazione telecomando TV.

Nella sezione TV CONTROL premere per 3 sec. il tasto **SET**, il led rosso aumenterà di intensità. Sempre nella stessa sezione premere il tasto da impostare (es. **V+**), il led rosso lampeggerà. Posizionare il telecomando del TV di fronte a quello del decoder (in modo che i due led si guardino) ad una distanza di circa 3 cm. Sul telecomando del TV tenere premuto il tasto da impostare (es. **VOL+**) fino a che il led rosso rimarrà fisso. Premere il tasto **SET** per salvare.

Impostare un tasto alla volta.



**ALTRI TASTI**

-  **BLU:** per accendere /spegnere (standby).
- SUB / ◀◀:** per visualizzare i sottotitoli (se disponibili) ed impostarne la lingua. Premere di nuovo per eliminarli. Quando si riproduce un file: per tornare indietro alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.
- TTX/ ▶▶:** per aprire il televideo. Quando si riproduce un file: per andare avanti alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.
- ▶ (play):** per avviare la riproduzione di un file.
- (pallino rosso):** tasto non attivo.
- T/II:** per alcune funzioni nel menu.
- :** Per fermare la riproduzione dei file.
- TV/R:** per cambiare da canali TV a canali radio.
- SAT:** apre la lista satelliti.
- TASTI COLORATI:** attivano diverse funzioni all'interno dei menu.
  - APP/F1:** per visualizzare la lista delle APP disponibili.
  - AUDIO/ F2:** per aprire la finestra Controllo Audio.
  - F4/ R.List:** Tasto non attivo
- MUTE:** per eliminare l'audio. Premere di nuovo per attivarlo.
- RECALL:** per tornare all'ultimo canale visualizzato. Dentro il menu per tornare indietro di una operazione.
- CH +▲/▼ CH - :** per cambiare canale. Nel menu: per muovere il cursore su e giù.
- OK:** per visualizzare la lista canali. Nel menu per confermare le operazioni.  
Nel menu: per selezionare o modificare parametri.
- MENU:** per entrare nel menu principale.
- EXIT:** per uscire dal menu.
- VOL +/ VOL - :** per regolare il volume.
- PAGE - / PAGE +:** per scorrere di pagina in pagina nella lista canali.
- (0~9) TASTI NUMERICI:** per inserire il numero di un canale.  
Nel menu per inserire valori.
- PVR:** Tasto non attivo
- FAV:** per visualizzare la lista favoriti (se create).

**INFO:** per visualizzare la barra informazioni in basso nello schermo.

**EPG (Electronic Program Guide):** per aprire la guida ai programmi.

## Batterie

Non incluse. Consigliamo l'uso delle batterie ricaricabili per la salvaguardia dell'ambiente.

## Installazione batterie

Togliere il coperchietto dal telecomando ed inserire 2 batterie AAA: fare riferimento ai disegni all'interno dell'alloggio per il corretto posizionamento delle batterie.

- **ATTENZIONE:** utilizzare pile AAA.
- **ATTENZIONE:** l'incauto uso delle batterie può causare esplosioni, corrosioni e produzione di liquido acido. Usarle con accortezza per evitare perdite di acido. Se viene prodotto del liquido eliminarlo dall'interno del telecomando ed inserire nuove batterie. Nell'inserire le batterie badare ad allineare la polarità + e -. Estrarle se si prevede di non usare il prodotto per un lungo periodo di tempo. Non lasciare le batterie scariche inserite. Non gettare le batterie nel fuoco e non cortocircuitarle, aprirle o sottoporle a calore eccessivo. Se le batterie non sono ricaricabili, non cercare di ricaricarle. Sostituire le batterie con altre di tipo uguale o equivalente consigliate dalla fabbrica. Non utilizzare una batteria nuova e una vecchia, o batterie tra loro di tipo diverso, sostituirle entrambe con nuove uguali tra loro. Non disperdere le batterie nell'ambiente.



Il prodotto funziona con batterie che rientrano nella direttiva europea 2013/56/UE (recepita in Italia con D. Lgs. del 15/02/2016 n. 27) e che non possono essere smaltite con i normali rifiuti domestici. Informarsi sulle normative locali relative alla raccolta differenziata delle batterie: un corretto smaltimento permette di evitare conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

## Utilizzo del telecomando

Il telecomando va direzionato verso il sensore IR presente sul pannello frontale del decoder. Rimuovere qualsiasi oggetto che si trova sulla traiettoria dal telecomando al sensore.

L'esposizione a forte luce solare potrebbe ridurre la sensibilità del telecomando.

## ALCUNI TASTI E FUZIONI

### Cambiare canale

Ci sono diversi modi di cambiare canale:

- Scorrere con i tasti ▲ e ▼.
- Inserire il numero del canale usando i tasti numerici.
- Premere il tasto **OK** per aprire la lista canali, scorrere con i tasti ▲ e ▼ e premere il tasto **OK** per visualizzare quello scelto.

### Lista Canali

Durante la visione, premendo il tasto **OK** si visualizza la lista dei canali. Scorrere con i tasti ▲ / ▼ di canale in canale. Con i tasti colorati è possibile attivare diverse funzioni:

- tasto **VERDE** attiva la funzione **Cerca** con la tastiera che compare a video inserire una o più lettere del canale da ricercare, poi posizionarsi sulla casella **OK** e premere il tasto **OK**.
- Tasto **ROSSO** per cambiare il tipo di lista canali da visualizzare se sono state create delle liste FAV.
- Tasto **BLU**, per passare dalla lista canali TV a quella canali radio.
- Tasto **GIALLO** per entrare nella funzione **Ordina**, i canali nella lista possono essere visualizzati: in ordine alfabetico (A-Z e Z-A), visualizzando prima quelli in chiaro e poi quelli codificati, bloccati e sbloccati, in ordine numerico LCN.
- Tasto **OK** per visualizzare il canale selezionato.

### EPG

La Guida elettronica ai programmi visualizza la programmazione per ogni canale (se l'emittente la prevede). È possibile entrare nell'EPG premendo il tasto **EPG** sul telecomando. Apparirà la programmazione del canale

selezionato. Per cambiare canale usare i tasti ▲ e ▼, nella finestra a destra comparirà la lista dei programmi previsti. Usare il tasto ► per entrare nella colonna a destra e i tasti ▲ / ▼ per selezionare l'evento desiderato. Premere il tasto **INFO** per aprire la descrizione del programma (se disponibile). Con il tasto **GIALLO** si passa da una colonna all'altra. Usare il tasto **OK** per prenotare la visualizzazione dell'evento selezionato. Premere **EXIT** per uscire dall'EPG.

## COLLEGAMENTI

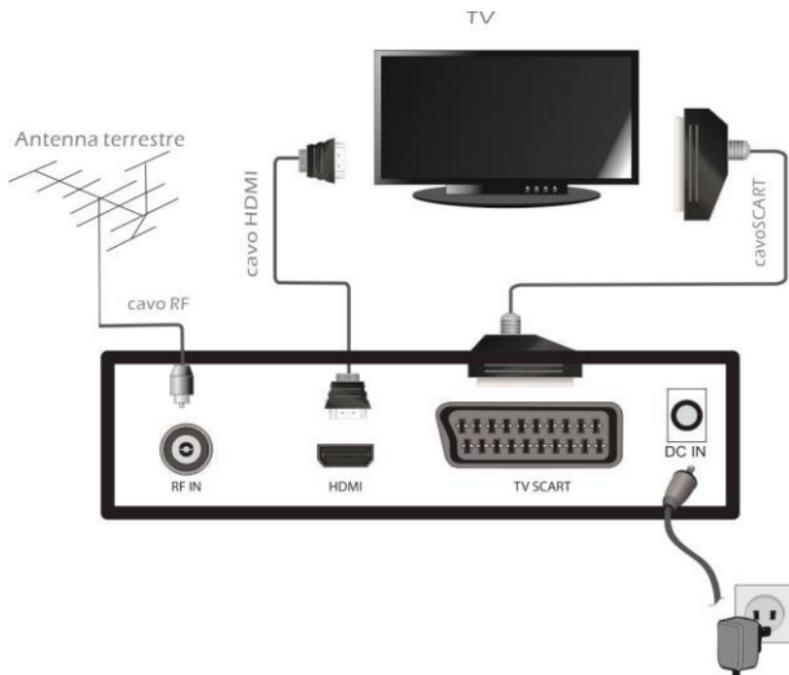
**ATTENZIONE:** quando si eseguono i collegamenti **TUTTI** gli apparecchi devono essere scollegati dalla presa elettrica.

È possibile collegare il decoder alla TV come segue:

1. In una TV con connessione HDMI, utilizzare un cavo HDMI. Inserire il cavo nell'uscita HDMI del decoder e l'altra estremità all'ingresso HDMI della TV. In questo caso non sono necessari collegamenti audio perché l'uscita HDMI prevede lo stereo audio o il Dolby digital. **ATTENZIONE:** *quando il decoder è collegato alla TV tramite cavo HDMI potrebbe essere necessario, dopo l'accensione, selezionare la sorgente (es. HDMI 1 o 2 ecc.) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.) altrimenti non compare nessuna immagine.*

2. In una TV senza connessione HDMI ma con SCART, collegare il cavo SCART alla TV e l'altra estremità sul retro del decoder. In questo caso la commutazione al collegamento SCART, dopo l'accensione, avviene in automatico ma se non si visualizza nessuna immagine provare a selezionare la sorgente di ingresso esatta (es. SCART 1 o 2 ecc.) relativa all'ingresso

utilizzato, premendo il tasto **SOURCE** sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.).



### Collegamento alla antenna

Collegare l'antenna all'entrata RF IN del decoder.

### Collegamento dell'alimentatore

Solo dopo aver completato tutti i collegamenti collegare l'alimentatore in dotazione alla porta laterale DC IN.

### Accensione del decoder

- Accendere la TV.
- Premere il tasto **STANDBY** sul telecomando. **Se non compare nessuna immagine sullo schermo selezionare la giusta sorgente sul televisore usando il telecomando della TV (HDMI1, HDMI2 etc.).**

## PRIMA ACCENSIONE

La prima volta che si accende il decoder (o quando si resetta) è necessario sintonizzare i canali. Nella schermata "Guida Installazione" con i tasti ▼/ ▲ scorrere e posizionarsi sulle voci desiderate, **OK** per passare a quella successiva.

- Scegliere la *Lingua* e la *Nazione (Paese/regione)* usando i tasti ◀ ▶.

- Inserire una Nuova password (PIN) di 4 cifre e confermarla nel rigo successivo. **Abbiat cura di annotarla**, sarà richiesta per diverse operazioni.

Premere **OK** per passare alla schermata successiva.

Usando i tasti ◀ ▶ oppure premendo **OK** per aprire la lista delle opzioni disponibili, scegliere:

- *Sistema TV* (Auto, PAL, NTSC), *Risoluzione video* (secondo la propria TV), *Formato Immagine*: scegliere quello adatto alla propria TV.

Posizionarsi su *Avanti* e premere **OK** per passare alla schermata successiva.

- *FTA*: se si sceglie *No* verranno caricati tutti i canali disponibili, se si sceglie *Si* verranno caricati solo i canali Free to Air.

- *LCN*: Attivo / Spento. Ricerca con ordinamento automatico dei canali.

Posizionarsi su *Avanti* e premere **OK** per avviare la **Ricerca automatica** dei canali.

È possibile uscire dalla scansione in qualsiasi momento premendo **EXIT** sul telecomando e confermando. Al termine della scansione dei canali, confermare con **OK**. Potrebbe verificarsi un conflitto di posizionamento dei canali: in questo caso apparirà una finestra nella quale verranno elencati i canali trovati su due o più frequenze diverse. Se la posizione che propone il decoder è quella desiderata, basta attendere senza premere nulla. Se invece si vuole cambiare il canale da

memorizzare usare i tasti ▲ e ▼ per posizionarsi su quello desiderato e premere **OK**. È possibile saltare questa selezione posizionandosi su Risolvi automaticamente.

**IMPORTANTE:** durante il processo di attesa **NON** effettuare alcuna operazione (es. premere tasti del telecomando, spegnere il decoder, scollegare la presa dalla corrente), attendere che il decoder si posizioni automaticamente su un canale.

**Nota:** la procedura di installazione può essere ripetuta infinite volte, basterà resettare il decoder:

- Entrare nel Menu Principale (tasto **MENU**).

- Con il tasto ◀ o ▶ posizionarsi su menu **Sistema** e con il tasto ▼ posizionarsi su **Ripristina Impostazioni**. Premere il tasto **OK** e confermare se resettare o no il decoder posizionandosi su *Si* o *No* con il tasto ◀ o ▶; premere **OK**.

**ATTENZIONE:** quando il decoder viene resettato tutte le impostazioni inserite dall'utente andranno perse.

## MENU

Premere il tasto **MENU** per entrare nel menu del decoder. Con il tasto ◀ o ▶ è possibile selezionare i seguenti menu:

***Lista Canali, Ricerca canali, Lingua, Impostazione AV, Regolazione Orario Locale, Sistema, Centro Multimediale.***

Posizionarsi su quello desiderato e usare il tasto ▼ per entrare nel sottomenu (finestra sotto) e posizionarsi sulla voce desiderata. Premere **OK** per entrare. Premere **MENU** o **EXIT** per uscire dal menu.

## Menu LISTA CANALI

Questo menu permette di impostare i canali.

### Lista canali TV / Lista canali Radio

Questo menu permette di impostare i canali TV o Radio preferiti

(Fav), il blocco dei canali, ordinarli, rinominarli, cancellarli e spostarli.

- Nel menu Lista Canali posizionarsi su *Lista canali TV* o *Lista canali radio*, premere **OK** per entrare.

- Con i tasti ▲ o ▼ selezionare il canale desiderato.

Usare i tasti del telecomando indicati in basso nella schermata per attivare le funzioni desiderate e salvare premendo **EXIT**.

**ROSSO:** per aggiungere il canale selezionato nella lista Fav.

**VERDE:** per bloccare il canale selezionato, è necessario inserire la propria password impostata alla prima accensione del decoder.

**BLU:** i canali nella lista possono essere visualizzati in ordine alfabetico (A-Z e Z-A), visualizzando prima quelli in chiaro (Free) e poi quelli codificati (Scramble), bloccati (Lock) e sbloccati (Unlock), in ordine numerico LCN (Default).

**GIALLO:** per rinominare il canale selezionato. Usare la tastiera a video.

**INFO:** per spostare il canale selezionato nella posizione che si desidera (basta inserire il numero). Dopo questa operazione i canali invertiranno la loro posizione.

 : per eliminare solo il canale selezionato.

**TTX:** se si sono creati dei gruppi FAV è possibile decidere cosa visualizzare nella lista canali premendo questo tasto.

■: per cancellare tutti i canali. È possibile recuperare i canali erroneamente eliminati attraverso il menu *Lista canali TV scartati* / *Lista canali radio scartati* (vedi sotto).

### **Lista canali TV scartati / Lista canali radio scartati**

Questo menu consente di recuperare i canali cancellati dal menu Modifica canali TV / Modifica canali radio.

- Selezionare *Lista canali TV eliminati* / *Lista canali radio eliminati* e premere **OK** per aprire la lista dei canali eliminati (se esiste).

- Con i tasti ▲ o ▼ posizionarsi sul canale che si desidera recuperare e premere il tasto **VERDE** per selezionarlo.

Ripetere l'operazione per tutti i canali che si desiderano recuperare. Se invece si vuole eliminare definitivamente il canale premere il tasto **ROSSO**.

- Premere **EXIT** o il tasto **MENU** per salvare e tornare al menu precedente.

### **Parental Control**

Il parental control è il sistema che permette di monitorare o bloccare l'accesso a determinate attività da parte di un bambino. Posizionarsi su *Parental Control*, premere **OK**, verrà richiesto di inserire la propria password. Dentro la finestra che compare premere i tasti ▲ o ▼ per selezionare la voce desiderata e i tasti ◀ o ▶ per cambiare le impostazioni:

- **Limite di età:** Blocca tutto / Guarda tutto / da 4 a 18 anni.
- **Blocco menu:** Spento / Attivo
- **Blocco canali:** Spento / Attivo
- **Nuova Password:** per cambiare la password.
- **Conferma Password:** per confermare la nuova password.
- Premere **EXIT** o il tasto **MENU** per salvare e tornare al menu precedente.

### **Menu RICERCA CANALI**

#### **Ricerca automatica**

Posizionarsi su *Ricerca automatica* e premere **OK**. Apparirà un avviso di cancellazione di tutti i canali esistenti, scegliere *Si*, premere **OK** per cancellare tutti i canali esistenti e avviare la ricerca automatica. Scegliere *No*, premere **OK** per annullare.

#### **Ricerca manuale**

Questo menu consente di impostare la ricerca manuale dei canali. Con i tasti ◀ o ▶ o quelli numerici scrivere il canale da ricercare, la frequenza e la larghezza di banda si imposteranno automaticamente. Posizionarsi poi su *Avvia ricerca* e premere il tasto **OK** per avviare la ricerca manuale del

canale. Premere **EXIT** o il tasto **MENU** per salvare e tornare al menu precedente.

**FTA:** *Si / No*

## Menu LINGUA

Questo menu permette di impostare la lingua del sistema, quella dell'audio, dei sottotitoli (se disponibili).

## Menu IMPOSTAZIONE AV

- **Sistema TV:** Auto/PAL/NTSC.
- **Risoluzione video:** per impostare la risoluzione compatibile con la propria TV. È possibile usare i tasti ◀ o ▶ per cambiare risoluzione, una finestra avvisa che se la risoluzione che si sceglie non è supportata dal proprio TV lo schermo diventa nero e non è più possibile cambiare. Premendo il tasto **OK** invece è possibile aprire la finestra per visualizzare tutte le risoluzioni disponibili.
- **Formato immagine:** Auto/ 4:3LB/ 4:3PS/ 16:9LB/ 16:9PS/ 4:3Full Screen /16:9 Full Screen
- **Tonalità video:** Predefinito / Vivace / Standard
- **Uscita audio:** LPCM Out / Auto / BS Out / Converti
- **Audio descrizione:** Acceso / Spento.
- **Compensazione Volume AD:** da -3 a 3
- **HDMI CEC.** Se la TV alla quale si collega questo apparecchio è dotata di funzione CEC, attivandola è possibile utilizzare il telecomando della TV o quello del decoder per controllare alcune funzioni principali come volume e accensione.  
Attivare la funzione CEC anche sul TV.

## NOTE:

- Funzione attiva solo se il decoder è collegato alla TV tramite HDMI.
- Attivando la funzione CEC ad una TV collegata a più

dispositivi, potrebbe essere necessario selezionare la sorgente TV relativa al dispositivo desiderato.

- Anche se i televisori sono forniti di funzione CEC la compatibilità non è garantita.
- Se la TV o il decoder non funzionano correttamente, provare a disattivare la funzione CEC su entrambi gli apparecchi e verificare la funzionalità.

## Menu REGOLAZIONE ORARIO LOCALE

Questo menu permette di impostare l'ora.

- **Orario:** non regolabile manualmente.
- **Impostazione Fuso orario:** Auto, l'ora è automatica, non regolabile. Impostando *Manuale* è possibile impostare manualmente il fuso orario con intervalli di mezz'ora.

## Menu SISTEMA

### Informazioni di sistema

Per visualizzare informazioni relative al software e hardware del decoder.

### Ripristina Impostazioni

Per resettare il decoder e cancellare tutti i canali esistenti.

**Usare questa funzione con cautela, tutti i dati memorizzati andranno persi!** Premere il tasto **OK**, appare una finestra di avviso: evidenziare *Sì*, premere il tasto **OK** per resettare il decoder, cancellare tutti i canali e le impostazioni inserite dall'utente. Evidenziare *No*, premere il tasto **OK** per annullare l'operazione.

### Timer

È possibile impostare un timer per visualizzare un canale.

Dopo essere entrati in questo menu premere il tasto **BLU** per inserire un timer:

*Ripeti: Una volta, Giornaliero, Settimanale, Spento.* Per inserire un timer e attivare le voci seguenti scegliere *Una*

*volta o Giornaliero o Settimanale.*

**Canale:** selezionare il canale da visualizzare premendo i tasti ◀ / ▶. Oppure premere il tasto **OK** per aprire la finestra della lista canali.

**Data di Avvio:** con i tasti numerici inserire la data di inizio dell'evento: GG/MM/AAAA. Premere **OK** per salvare.

**Orario Avvio:** con i tasti numerici inserire l'ora di inizio dell'evento: OO/MM/SS. Premere **OK** per salvare.

**Orario termine:** impostare la fine della visualizzazione. Premere **OK** per salvare.

**Salva:** posizionarsi sulla casella *Salva* e premere **OK** per salvare il timer impostato.

Nella prima finestra del timer, per eliminare un timer impostato, selezionarlo e premere il tasto **VERDE**, l'icona presente all'inizio della riga dell'evento scomparirà, premere **EXIT** per salvare. Per modificare un timer esistente premere il tasto **GIALLO**.

**NOTA:** Quando si imposta un timer, si consiglia di disattivare le funzioni di Aggiornamento, vedi capitoli seguenti.

## **Impostazioni OSD**

- **Durata OSD:** è possibile regolare la durata di permanenza a video del banner delle informazioni da 3 a 10 secondi.
- **Trasparenza OSD:** impostando *00* le schermate dell'OSD coprono totalmente lo schermo, se impostato da *10* a *40%* le schermate lasciano intravedere l'immagine sottostante.
- **Modo cambio canale:** se si imposta *Schermo nero* quando si cambia canale il fondo è nero; se si imposta *Fermo Immagine* quando si cambia canale l'immagine si blocca.
- **Visualizza sottotitoli:** Attivo / Spento

## **Aggiornamento USB / Aggiornamento OTA**

Questi menu permettono l'aggiornamento del decoder, o tramite USB (deve essere inserita una memoria USB con

dentro il file di aggiornamento) o tramite OTA. Posizionarsi sulla voce che si desidera utilizzare, premere **OK** per entrare nel sotto menu.

- Con i tasti ▲ o ▼ posizionarsi sulle varie voci e usando ◀ o ▶ impostare i valori desiderati.

- Posizionarsi infine su *Avvia* e premere il tasto **OK** per avviare l'aggiornamento.

Premere **MENU** per tornare al menu precedente o **EXIT** per uscire dal menu.

## Altro

### - Standby automatico:

**Modalità timer:** *Attivo*, dopo 3 ore di totale inattività (nessun comando) il decoder si spegne automaticamente. *Spento* per disattivare lo standby automatico.

**Orario Spegnimento:** è impostato per legge su 3 ore ma è possibile impostare dopo quanto tempo di totale inattività si desidera che il decoder si spenga: usare i tasti numerici del telecomando e premere **OK**, poi uscire con **EXIT** o **MENU**.

### - Aggiornamento automatico Software

**NOTA:** Si consiglia di lasciare le impostazioni presenti nel decoder.

**In modalità standby:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

**In modalità operativa:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

**Orario:** è possibile scegliere a che ora deve avvenire l'aggiornamento.

**Ripetizione:** giornaliero o settimanale.

### - Aggiornamento automatico Canali

**In modalità Standby:** il decoder può ricercare eventuali nuovi canali in automatico (*Acceso*) quando si trova in modalità standby.

**In modalità di funzionamento:** quando il decoder è acceso può ricercare eventuali nuovi canali in automatico: selezionare *Acceso*.

**Orario:** è possibile scegliere a che ora deve avvenire l'aggiornamento.

**Ripetizione:** quotidiano o settimanale

## Menu CENTRO MULTIMEDIALE

Collegando una memoria USB alla porta del decoder verrà attivato questo menu. È possibile visualizzare immagini, ascoltare musica, riprodurre file video. **ATTENZIONE:** saranno visibili solo i file della categoria selezionata, per es., se viene selezionato il menu Musica, le altre cartelle contenenti foto e video appariranno vuote.

### AVVERTENZE

- Si consiglia di utilizzare dischi rigidi con alimentazione esterna, in quanto la sola porta USB del decoder non può garantire una corretta alimentazione: rischio di danneggiamento del disco e/o del decoder!
- La velocità di rilevamento delle memorie connesse dipende dalle caratteristiche tecniche delle memorie stesse.
- Non è garantita la compatibilità con tutti i dispositivi di memoria USB presenti sul mercato.
- Non scollegare mai la memoria USB durante la riproduzione multimediale: rischio di danneggiamento irreversibile dei dispositivi coinvolti. Il decoder non riconoscerà più la memoria.
- Non tutti gli hard disk sono compatibili: si consigliano HDD alimentati esternamente. Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

### Musica

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file musicali in MP3 presenti nella memoria USB collegata. Con i tasti ▲ o ▼ selezionare il file desiderato e premere **OK** per

avviare la riproduzione. Durante la riproduzione, in basso nello schermo sono presenti diverse opzioni selezionabili premendo il tasto corrispondente:

- Tasto **ROSSO** FAV: per selezionare i file da inserire nella Play List.
- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).
- Tasto **GIALLO** Play List: per visualizzare la Play List se creata.
  - Tasto **BLU** Ripeti: permette di scegliere la ripetizione del brano. Ogni volta che si preme il tasto **BLU** sul telecomando la ripetizione cambierà come mostrato con dei simboli nel riquadro a sinistra: sarà possibile ripetere sempre lo stesso brano selezionato, ripetere tutta la cartella in ordine o in maniera casuale o selezionare brano per brano.
  - Tasto **Info** Ordina: apre una finestra dove è possibile scegliere come ordinare i file per *Nome A-Z* o *Z-A*.

Premere **MENU** o **EXIT** per uscire dal menu.

## Foto

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file immagine (JPG, PNG e BMP) presenti nella memoria USB collegata. In basso nello schermo sono presenti diverse opzioni selezionabili premendo il tasto corrispondente:

- Tasto **ROSSO** FAV: per selezionare i file da inserire nella Play List.
- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).
- Tasto **GIALLO** Play List: per visualizzare la Play List se creata.
- Tasto **BLU** apre la finestra per impostare lo scorrimento delle immagini: *Durata* può essere impostato su *Spento* per non

attivarlo o scegliere da 1 a 9 secondi il tempo di visualizzazione prima del cambio.

*Ripeti:* per attivare la ripetizione (*Acceso*) o no (*Spento*).

- Tasto **Info** Ordina: apre una finestra dove è possibile scegliere come ordinare i file per *Nome A-Z* o *Z-A*.

Con i tasti ▲ o ▼ selezionare il file desiderato e premere **OK** per avviare la riproduzione. Durante la riproduzione usare i tasti ◀ e ▶ per ruotare l'immagine. Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

**NOTA** Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione.

## Film

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file video (AVI, MKV, MP4) presenti nella memoria USB collegata.

Per avviare la riproduzione di un file video posizionarsi su di esso e premere **OK** due volte per passare alla visione a pieno schermo.

- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).

Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

## Informazioni USB

Mostra le informazioni relative alla memoria USB collegata.

## Formattazione USB

Per formattare la memoria USB collegata. **ATTENZIONE** tutti i dati presenti saranno eliminati.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

### **Problemi e risoluzione**

Prima di rivolgersi al Servizio Assistenza, verificare che la zona di utilizzo del decoder sia coperta dal segnale digitale terrestre e che la vostra antenna riceva il segnale correttamente.

Quando si verifica un inconveniente, prima di richiedere l'intervento dell'assistenza, consultare la tabella riportata di seguito per individuare la causa del problema. A volte basta un semplice controllo o una semplice regolazione da parte dell'utilizzatore per risolvere il problema e ripristinare il funzionamento corretto. Gli inconvenienti più comuni sono generalmente legati al collegamento dei cavi. Se nessuna delle azioni indicate nella tabella aiutano a risolvere il problema, collegatevi al sito [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) sarete guidati velocemente alla risoluzione del problema, grazie alle diverse possibilità che vi saranno proposte (aggiornamenti disponibili, chat online, form per richiesta assistenza). Registrati ora sul sito ufficiale all'indirizzo: [www.digiquest.it/registrazione.html](http://www.digiquest.it/registrazione.html)

**Non aprire mai il decoder, pericolo!** L'apertura comporta la decadenza automatica della garanzia.

### **Non si accende**

Controllare che tutti i collegamenti siano eseguiti correttamente e che siano ben inseriti.

Controllare l'integrità dei cavi.

Provare ad usare il telecomando della TV.

### **Odore di bruciato**

**Scollegare il decoder dalla presa di corrente e contattare subito l'assistenza.**

### **Il decoder non trova canali**

Se si sta utilizzando un'antenna direzionale assicurarsi che sia orientata verso un trasmettitore STB-T e posizionata correttamente.

Accertarsi che sia possibile ricevere il segnale digitale terrestre nella propria zona.

È consigliabile utilizzare un'antenna esterna standard che normalmente ha caratteristiche migliori di una antenna interna portatile.

Controllare il cavo proveniente dall'antenna e i collegamenti.

Sostituire i partitori o interporre un amplificatore di linea.

Rivolgersi ad un tecnico antennista.

## **Le immagini sullo schermo appaiono scomposte (squadrette)**

Per un corretto funzionamento il decoder ha bisogno di una buona qualità del segnale.

Verificare che l'impianto di ricezione (antenna) funzioni correttamente.

Il segnale è troppo debole a causa, ad esempio, di cattive condizioni atmosferiche: aspettare che il segnale si ristabilisca.

## **Il telecomando non aziona il decoder**

Assicurarsi che il decoder sia acceso.

Assicurarsi di aver puntato il telecomando in direzione del pannello frontale del decoder e che non vi siano ostacoli sulla traiettoria.

Controllare le batterie del telecomando: possono essere state inserite nel verso sbagliato o essere scariche.

Controllare che non sia fuoriuscito liquido dalle batterie.

Controllare che non vi siano tasti incastrati.

Assicurarsi che non arrivi luce solare diretta sul decoder.

Si è verificato un errore di trasmissione temporaneo, oppure il software del decoder ha perso alcune delle sue impostazioni.

Spegnere l'apparecchio e scollegarlo dall'alimentazione; lasciare passare alcuni minuti, quindi riaccenderlo.

Verificare che non vi siano apparecchi trasmettenti nelle vicinanze che possano annullare le azioni del telecomando.

È stata selezionata una funzione sbagliata. Premere il tasto giusto.

Verificare che il decoder sia correttamente collegato alla presa di alimentazione e al televisore.

Provare ad usare il telecomando della TV.

## **Nessuna immagine o messaggio "Nessun Segnale"**

Collegando il decoder con HDMI, dopo l'accensione, è necessario selezionare la sorgente (es. HDMI1) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca il tasto SOURCE può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.).

Controllare il cavo SCART o HDMI.

Scollegare e poi ricollegare il decoder.

## **Sul canale già sintonizzato appare la scritta assenza segnale**

Resettare il decoder (vedi paragrafo relativo), o altresì verificare lo stato dell'impianto.

## **Appare la scritta Codificato**

Il canale visionato fa parte di un pacchetto a pagamento.

**L'immagine appare schiacciata o tagliata**

Il formato immagine nel menu *Impostazioni AV > Formato schermo* non è stato impostato secondo le caratteristiche del televisore. Provare un altro formato.

**Non si sente alcun suono**

Controllare il cavo HDMI o SCART di collegamento.

Verificare se la funzione Muto è attivata. Usare il telecomando del decoder o del televisore per disattivarla.

Verificate che il volume del decoder o del televisore sia abbastanza alto. Premere i tasti del volume del telecomando del decoder o del televisore per la regolazione.

Controllare che il decoder sia correttamente connesso al televisore o al vostro sistema audio.

Alcune connessioni al decoder potrebbero essersi "allentate".

Provare a disattivare la funzione CEC sia sul TV che sul decoder.

**Perdita canali o blocco decoder. Cancellazione liste canali o FAV.**

Escludere tutti gli aggiornamenti automatici e rilanciare la sintonizzazione automatica dei canali.

**Non viene riconosciuta la memoria USB inserita**

Non tutti i dispositivi USB sono compatibili. Si consiglia di utilizzare Hard Disk alimentati cioè dotati di un proprio alimentatore. Non si garantisce la compatibilità con dispositivi USB di grande capacità; se dovessero dare problemi si consiglia di eseguire una partizione o di usarne uno di capacità minore.

**NOTA:** Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

**Alcuni file non vengono riconosciuti**

Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione. L'eventuale aggiornamento dei codec è compito del produttore della main board, non è possibile farlo tramite SW.

**Il decoder o la TV si spengono da soli**

Come previsto dalle recenti normative europee sul risparmio energetico, questo decoder SI SPENGE AUTOMATICAMENTE dopo 3 ore dall'ultima operazione eseguita, le TV dopo 4 ore (autostandby). **NOTA:** è possibile disattivare questa funzione nei relativi menu.

## Specifiche tecniche

SECTION	ITEM	COMMENTS
DVB-T2 TUNER	Frequency Range	VHF:7M, 174 – 230MHz ; UHF 8M,470 MHz - 866 MHz
	Band	7MHz,8MHz
	Input impedance	75 Ω
CHANNEL DECODING	Standard	DVB-T2
	Demodulation	COFDM
	Constellation Combinations	QPSK,16-QAM,64-QAM,hierarchical 16-QAM,hierarchical 64-QAM
	FEC	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8,
	Reed solomon	204, 188, t = 8
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
VIDEO DECODING	Standard	H.265/HEVC,H.264/AVC high profile@level 4(1080i25),level 3.1(720p25),level 3.2(720p50)
	Aspect ratio	16:9 4:3
	Video format	PAL
	Video resolution	1080i,1080p output
AUDIO DECODING	Decoding	MPEG-1 layer I & layer II,MPEG-2 layer II, MPEG-2 AC-3 Dolby digital, Dolby digital plus
	Output mode	Dual channel, Stereo
PROCESSOR	CPU	MT2203-MT2010D
MEMORY	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	4MB
	DDR	64MB (BUILT IN CPU)
RCU	Category	IR ( Carrier 38KHz )
FRONT PANEL	LED	Red/Green LED
	Display	7 segment display
REAR PANEL	Antenna input	IEC, Female
	PSU ADAPTER	EU Standard, 12V  1A
	HDMI 1.4b	X 1
	SCART	X 1
SIDE PANEL	USB	X 1 USB2.0
POWER SOURCE	Input Voltage	12V  1A
	Power Cons.	8 W max
POWER SUPPLY	INCLUDED	100-240V~ 50/60Hz Output 12V  1A
CABINET		116*78*29mm ( only cabinete ) 116*87*29mm ( cabinete include ports )
AMBIENT	Operation Temp.	-5~40°C

## Specifiche Tecniche Alimentatore incluso

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno TEKA012-1201000EU

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	TEKA012-1201000EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1,0	A
Output power	12	W
Average active efficiency	> 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	> 73.2	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno SA121V-120100V

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Dongguan Sunun Power Co., Ltd Address: No.16, Minan Road, Dabandi Industrial Park, Daning Community, Humen Town, Dongguan		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	SA121V-120100V	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1,0	A
Output power	12	W
Average active efficiency	> 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	> 73.2	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Versione SW: V 1.1.12

**NOTE:**

Le specifiche tecniche possono variare senza preavviso.

Il contenuto del manuale potrebbe differire dal prodotto o dal software fornito ed è soggetto a modifiche senza preavviso.

Un nuovo software potrebbe cambiare alcune funzionalità del ricevitore.

Tutte le applicazioni riprodotte ed i relativi marchi appartengono ai loro legittimi proprietari

In caso di informazioni inesatte, incomplete o erranee o di meri errori di trascrizione il fornitore (distributore) sarà esonerato da ogni responsabilità in merito e potrà rifiutare l'esecuzione della prestazione relativa all'errore.

Le foto e le illustrazioni hanno valore puramente illustrativo e possono non rispecchiare l'immagine del prodotto.

A causa di aggiornamenti o errori, il contenuto di questo manuale potrebbe non corrispondere esattamente al prodotto reale. Consultare il sito [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) per eventuali approfondimenti o rivolgersi all'assistenza tecnica [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)

**CONTENTS**

SAFETY INFORMATION .....	2
FRONT PANEL .....	5
REAR PANEL .....	5
SIDE PANEL .....	5
REMOTE CONTROL 2 in 1 .....	6
SOME KEYS AND FUNCTIONS .....	8
SYSTEM CONNECTION .....	9
GETTING STARTED .....	10
MENU .....	11
CHANNEL LIST menu .....	11
CHANNEL SEARCH menu .....	13
LANGUAGE menu .....	13
AV SETTING menu .....	13
LOCAL TIME SETTING menu .....	14
SYSTEM menu .....	15
MULTIMEDIA menu .....	17
TROUBLESHOOTING .....	20
SPECIFICATIONS .....	23

## SAFETY INFORMATION



**CAUTION:** to reduce the risk of fire and electric shock, do not open the unit. All work must be carried out by a specialised technician. Opening the receiver will automatically void the warranty.



This symbol indicates dangerous volt inside the product, which may cause electric shock and personal injury.



This symbol indicates that there are important instructions accompanying the appliance.

**CAUTION: the only way to disconnect the decoder from the mains is to remove the plug from the outlet.** Make sure that the power outlet is easily accessible, so that you can easily disconnect the product if necessary. Read the manual carefully before using the decoder. Keep the instructions for future reference. Do not open the unit and/or the power supply, touching the internal components may cause electric shock. Contact with a voltage of 100-240V~ can be fatal. Before connecting the decoder to the power supply, make sure that all connections have been made correctly. Always unplug the decoder from the power outlet before connecting or disconnecting the cables. Failure to observe these precautions can result in damage, fire or electric shock, which can result in serious injury!

**POWER SUPPLY.** If the model you have purchased requires a power supply unit, you must use the power supply unit supplied with the decoder to prevent damage to the unit. The use of a power supply other than the one supplied with the decoder will automatically relieve the manufacturer of all liability. Check that your power supply corresponds to that required for operation (see label on product or product specifications). Consult your energy manager if you are unsure of the features of your power supply. Do not attempt to repair or splice the power cord. Do not tamper with the power cord or plug. Make sure the power cord is not damaged, knotted, or pinched before use. It is recommended to disconnect the decoder from the power supply when not in use for a long period of time, during thunderstorms

or special events. Never unplug the unit from an outlet by pulling on the cable. Do not connect or disconnect with wet hands or bare feet. Do not use objects such as levers to disconnect the plug from an outlet. The power cord should be protected by a plastic cover to prevent it from being damaged or walked on. If you smell burnt or smoke, unplug the power cord immediately and contact your service representative.

**OVERLOADED.** Do not overload the power outlet, extension cord, or adapter as this may cause a fire or electrical shock. Always use standard certified cables. Do not connect or modify cables while the decoder is connected to the power supply. Do not use damaged power extension cords as they may cause electric shock or fire.

**LIQUIDS.** Do not expose this product to dripping or splashing, and do not place any objects with liquid inside, such as vases, etc., on the apparatus. Never place in a damp location or touch with wet or damp hands or during a thunderstorm. If liquid enters the decoder, disconnect it immediately and consult a service technician.

**CLEANING.** Disconnect the power cord from the outlet before cleaning the receiver. Always use a slightly damp cloth (no solvents, no detergents) for dusting.

**VENTILATION.** The slots in the receiver should be left uncovered to allow proper ventilation. Leave sufficient space around the equipment to ensure proper ventilation. Do not place the unit on carpets or the like.

**OBJECTS.** Never insert objects into the slots of the receiver. If this happens, disconnect the decoder and consult a technician.

**USE BY ADULTS ONLY.** The goods purchased are sophisticated electronic devices and are therefore not suitable for use by minors. No liability is accepted for damage to persons or property resulting from the use of the goods by minors. Keep the appliance out of the reach of children. Plastic bags in packaging can be dangerous. To avoid suffocation, keep the bags out of the reach of children. Batteries and other small parts can be swallowed by children. It is recommended to keep them out of reach.

**ACCESSORIES.** Do not use non-original accessories or spare parts as they may cause damage to the receiver.

**CONNECT TO YOUR TV OR OTHER EQUIPMENT.** Unplug this apparatus from the wall outlet before connecting or disconnecting any cables. Before making connections with other devices, read the operating instructions for the devices themselves. The antenna must be installed by a qualified technician.

**LOCATION.** Install the receiver in a location protected from direct sunlight or rain. Do not place near any heat sources. Do not place any other electronic equipment on the receiver.

**Battery Handling:** batteries may contain toxic agents that are hazardous to the environment. Therefore, dispose of the batteries immediately according to the prevailing statutory regulations. Never throw the batteries in normal household waste.

**Information for Users on Disposal of Old Equipment and Batteries [European Union only]** These symbols indicate that equipment with these symbols should not be disposed of as general household waste. If you want to dispose of the product or battery, please consider the collection systems or facilities for appropriate recycling.



Products Battery



Products

Correct disposal of this product prevents any potentially negative impact on the environment and human health that could arise from any inappropriate handling of the product itself. To receive more detailed information regarding disposal of your unit, we recommend that you contact the competent public agencies, the waste collection service or the shop where you purchased the product.

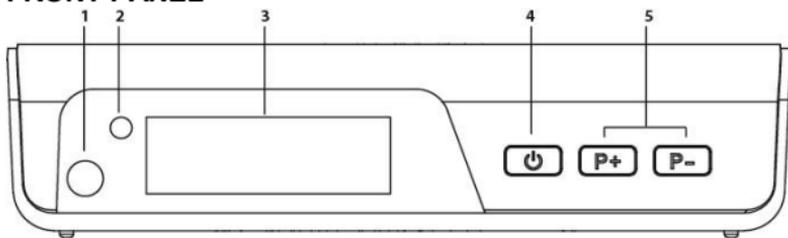
Manufactured by DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. Head-quarter Via  
Avisio, 18 - 00048 Nettuno (RM) – Italy

Made in China



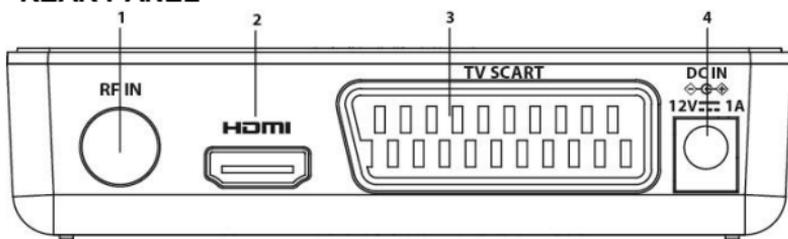
DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. declares that this product complies with Directive 2014/53 / EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address:  
[www.digiquet.it/certificazioni.html](http://www.digiquet.it/certificazioni.html)

### FRONT PANEL



1. **IR sensor:** receives the signal from the remote control.
2. **Display:** shows the number of channel. In standby displays the time.
3. **Led:** power indicator will turn green when the box power on, and turn red when the box goes standby.
4. **Power/standby button.**
5. **Channel change keys + and -.**

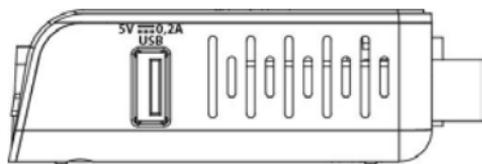
### REAR PANEL



1. **RF IN:** for antenna connection.
2. **HDMI:** for connection to high definition TV with HDMI cable (not included).
3. **SCART TV** for connection to TV with SCART cable (not included).
4. **DC IN** for connection of the supplied 12V power supply.

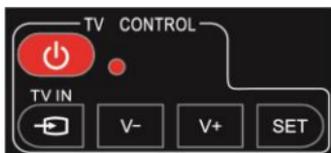
### SIDE PANEL

**USB:** to connect external USB memory.



## REMOTE CONTROL 2 in 1

The supplied remote control can be programmed to also manage some functions of the TV remote control (e.g. volume management, switch-off, channel change). To assign the TV functions to the receiver's remote control, it is necessary to use the **TV CONTROL** section at the top left of the remote control, follow the procedure below:



**TV CONTROL.** TV remote control setting.

In the TV CONTROL section press the **SET** button for 3 seconds, the red LED will increase in intensity. In the same section press the key to set (e.g. **V+**), the red led will flash.

Place the TV remote control in front of the decoder remote control (so that the two LEDs face each other) at a distance of about 3 cm. On the TV remote control, press and hold the button you want to set (e.g. **VOL+**) until the red LED stays steady. Press the **SET** button to save.

Set one key at a time.



## OTHER KEYS



**BLUE:** switch the STB on and standby mode.

**SUB / ◀◀:** switch on subtitles, if current channel has this option. Fast backward while playing back a file. You can increase the speed by pressing the key several times.

**TX / ▶▶:** switch on teletext, if current channel has this option. Fast forward while playing back a file. You can increase the speed by pressing the key several times.

▶ (play): to start playback of a file.

● (red dot): key not active.

**T/II:** for some functions in the menu.

■ To stop the playback of files.

**TV/R:** to change from TV channels to radio channels.

**SAT:** opens the satellite list.

**COLOR KEYS:** several functions in the menu.

**APP/F1:** to display the list of available APPs.

**AUDIO/ F2:** to open the Audio Control window.

**F4/ R.List:** key not active.

**MUTE:** on/off volume.

**RECALL:** switch to previous viewed channel. Inside the menu to go back one operation.

**CH+▲/▼CH-:** channel Up and Down. Press to move the cursor into menu.

**OK:** to view the channel list. In the menu to confirm operations. In the menu: to select or modify parameters.

**MENU:** open and close the menu screen.

**EXIT:** exit from current menu.

**VOL +/ VOL - :** volume Up and Down.

**PAGE - / PAGE +:** to scroll from page to page in the channel list.

**(0~9) Number keys:** to switch channels. In the menu to enter values.

**PVR:** key not active.

**FAV:** show favorite lists if create.

**INFO:** press for current channel information.

**EPG:** Electronic Program Guide.

**Batteries**

Not included. We recommend the use of rechargeable batteries to protect the environment.

**Installing the Batteries**

Remove the battery cover from rear of the remote control and place 2xAAA size batteries inside the compartment.

Please make sure the battery polarities match the polarity markings inside the compartment.

**Using the Remote Control**

To use the remote control, point it towards the front of the digital set top box. The remote control will not operate if its path is blocked. Sunlight or very bright light will decrease the sensitivity of the remote control.

**SOME KEYS AND FUNCTIONS****Change channel**

There are several ways to change channels:

- Scroll with the ▲ or ▼ keys.
- Enter the channel number using the Number keys.
- Press the **OK** button to open the channel list, scroll with the ▲ or ▼ buttons and press the **OK** button to display the selected one.

**Channel List**

During viewing, pressing the **OK** button displays the channel list. The list can also be accessed from within the menu. Scroll from channel to channel with the ▲ / ▼ buttons.

- **GREEN** key to activate the **Search** function, with the keyboard enter one or more letters of the channel to be searched and then move to the **OK** box and press the **OK** key.
- Press the **RED** to change the type of channel list to be displayed if FAV lists have been created.
- **BLUE** button, to switch between TV and radio channel lists.
- **YELLOW** key to enter the **Sort** function, the channels in the list can be displayed: in alphabetical order (A - Z and Z - A), by first displaying the free channels and then the scramble channels, lock and unlock, in LCN numerical order.
- **OK** key to display the selected channel.

## EPG

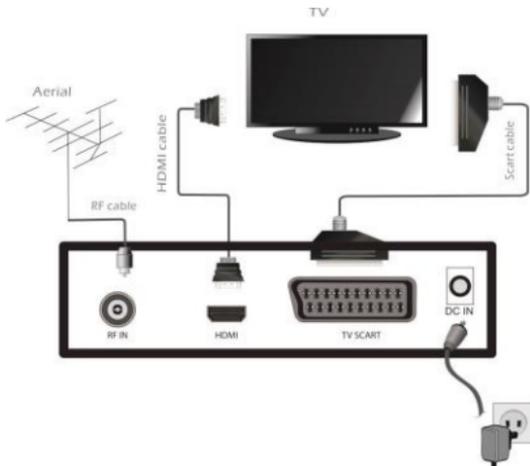
The Electronic Program Guide displays programming for each channel (if your station provides it). You can enter the EPG by pressing the **EPG** button on the remote control. The schedule of the selected channel will appear. To change the channel use the **▲** and **▼** buttons, the list of scheduled programs will appear in the right window. Use **▶** button to enter the right column and the **▲** or **▼** buttons to select the desired event. Press the **INFO** button to open the program description (if available). Use the **YELLOW** button to switch between the columns. Use the **OK** key to book the display of the selected event. Press **EXIT** to leave the EPG.

## SYSTEM CONNECTION

There are many different types of TV and other equipment that you can connect to the box. In this manual you will see some of the most common ways to connect your equipment.

**WARNING:** when making connections ALL the devices must be disconnected from the electrical socket.

**NOTE:** when the decoder is connected to the TV via HDMI, it may be necessary to select the source (eg. HDMI 1 or 2 etc.) by pressing the **SOURCE** button on the remote control of TV (depending on the brand, the button can also be identified with **INPUT**, **AV**, **AUX**, **ZERO**, etc.), otherwise no image appears.



## GETTING STARTED

If you use the set-top box for the first time, please take just few steps to finish the common configurations before you enjoy it.

In the "*Installation Guide*" screen press ▼/▲ button to select the desired item and then press **OK** button to enter the next page.

- Set up the *Country* and *Language* using the keys ◀▶.
- Enter a *new password (PIN)* of 4 digits and confirm it in the next line. **Take care to note it down.**

Press **OK** button to enter the next page.

Using the keys ◀▶ or pressing **OK** to open the list of available options, choose:

- *TV System* (Auto, PAL, NTSC), *Video Resolution* (according to your TV), *Picture Format*: choose the one suitable for your TV.

Select *Next* and press **OK** to move to the next screen.

- *FTA*: if you choose *No* all available channels will be loaded, if you choose *Yes* only Free to Air channels will be loaded.
- *LCN*: On / Off. Search with automatic channel sorting.

Select *Next* and press **OK** to start the **Channel Search**.

You can exit the scan at any time by pressing **EXIT** on the remote control and confirming.

When the channel scan is finished, confirm with **OK**. A channel positioning conflict may occur: in this case a window will appear listing the channels found on two or more different frequencies. If the position proposed by the decoder is the desired one, just wait without pressing anything. If you want to change the channel to be stored, use the ▲ and ▼ keys to move to the desired channel and press **OK**. You can skip this selection by going to *Auto-resolve*.

**IMPORTANT:** during the waiting process, **DO NOT** perform any operation (e.g. press remote control buttons, turn off the

receiver, disconnect the power supply), wait for the receiver to automatically position itself on a channel.

**Note:** the installation procedure can be repeated over and over again, just reset the receiver:

- Enter the Main Menu (**MENU** button).
- Press the ◀ or ▶ key to go to **System** menu and press the key to go to **Factory settings**. Press **OK** key. Confirm whether or not to reset the decoder to Yes or No with the ◀ or ▶; key and press **OK**.

**WARNING:** when the decoder is reset, all settings entered by the user will be lost.

### MENU

Press **MENU** button to enter the menu. The menu contains the following submenu: **Channel List, Channel Search, Language, AV setting, Local Time Setting, System, Multimedia.**

Use the ◀ or ▶ keys to move to the desired position and use the ▼ key to enter the submenu (window below) and move to the desired position. Press **OK** to enter. Press **MENU** or **EXIT** to exit the menu.

### CHANNEL LIST menu

This menu allows you to set up the channels.

#### TV/Radio Channel List

This menu allows you to set up Fav, Lock, Sort, Rename, Delete and Move for the selected TV/Radio channels.

- In *Channel List* menu, highlight the *TV Channel List* or *Radio Channel List*, press **OK** button to enter *TV Channel List* or *Radio Channel List* menu.
- Press ▲ or ▼ button to select the desired channel.

Use the remote control buttons at the bottom of the screen to activate the desired functions and save by pressing **EXIT**.

**RED** button: press to add the selected channel to Fav list.

**GREEN** button: lock the selected channel, you must enter your set password the first time you turn on the decoder.

**BLUE** button: press to switch the Sort type.

**YELLOW** button: press to rename the selected channel. Use the on-screen keyboard.

**INFO** button: to move the selected channel to the position you want (just enter the number). After this operation the channels will reverse their position.

 button: press to delete the selected channel.

**TTX**: if you have created FAV groups you can decide what to display in the channel list by pressing this key.

■: press to delete all channels. You can recover erroneously deleted channels through the *TV Channel Recycle List / Radio Channel Recycle List* menu (see below).

### **TV/Radio Channel Recycle List**

This menu allows you to recover the deleted channels from the TV/Radio channel list.

- Select *TV Channel Recycle List* or *Radio Channel Recycle List*, press **OK** to open the list of deleted channels (if it exists).
- Press **▲** or **▼** button to highlight the desired channel.
- Press **GREEN** button to recover the selected channel. Repeat the operation for all the channels you want to recover. If you want to delete the channel permanently, press the **RED** button.
- Press **MENU** or **EXIT** to exit the menu.

### **Parental Lock**

Parental lock is the system that allows you to monitor or block a child's access to certain activities. Highlight the *Parental Lock*, press **OK** button, you will be asked to input your password. Inside the window that appears, press the **▲** or **▼** keys to

select the desired item and the ◀ or ▶ keys to change the settings:

- **Age Limit:** *Lock All / View All / 4 to 18 years old.*
- **Menu Lock:** On/Off
- **Channel Lock:** On/Off
- **New Password:** to change the password
- **Confirm Password:** to confirm the new password
- Press **MENU** or **EXIT** to exit the menu.

### CHANNEL SEARCH menu

#### Auto Search

In *Channel Search* menu, highlight the *Auto Search* and press **OK** button. A warning window appears. Highlight *Yes*, press **OK** button to delete all existing channels and then start autoscanner. Highlight *No*, press **OK** button to cancel the operation.

#### Manual Search

This menu allows you to set up manual channel search. Use the ◀ or ▶ keys or the numeric keys to enter the *channel* you want to search, the *frequency* and *bandwidth* will be set automatically. Highlight *Start Search* and press **OK** button to start channel scan manually. Press **MENU** or **EXIT** to exit the menu.

**FTA:** *Yes/No*

### LANGUAGE menu

This menu allows you to set up Language of system, Audio, and Subtitle (if available).

### AV SETTING menu

- **TV System:** Auto/PAL/NTSC.

- **Resolution:** set up various video resolutions. You can use the ◀ or ▶ keys to change the resolution, a window will warn you that if the resolution you choose is not supported by your TV set the screen will turn black and you will not be able to change it anymore. Pressing the **OK** key instead opens the window to display all available resolutions.
- **Aspect Mode:** Auto/4:3LB/4:3PS/16:9LB/16:9PS/4:3Full Screen /16:9 Full Screen.
- **Video Effects:** Default/Vivid/Standard
- **Audio Output:** LPCM Out / Auto / BS Out / Convert
- **Audio Description:** On/Off, if the following window lights up.
- **AD Volume Offset:** -3~3
- **HDMI CEC.** If the TV to which this unit is connected has a CEC function, you can use the TV or set-top box remote control to control some key functions such as volume and power. Also activate the CEC function on your TV.

**NOTES:**

- Function only active if the decoder is connected to the TV via HDMI.
- If you activate the CEC function on a TV that is connected to multiple devices, you may need to select the TV source for that device.
- Even if TVs are equipped with CEC, compatibility is not guaranteed.
- If your TV or set-top box is not working properly, try turning off the CEC feature on both devices and checking for functionality.

**LOCAL TIME SETTING menu**

This menu allows you to set the region and the local time.

- **Time:** Not manually adjustable.
- **Time Zone setting:** Auto, the time is automatic, not adjustable. By setting Manual you can manually set the time zone in half hour intervals.

## SYSTEM menu

### System Information

You will find here important information about the software and hardware.

### Factory Setting

To reset the decoder and delete all existing channels. **Use this function with caution, all stored data will be lost!** Press **OK** key, a warning window will appear: highlight *Yes*, press **OK** key to reset the decoder, delete all channels and settings entered by the user. Highlight *No*, press **OK** key to cancel the operation.

### Timer List

This menu allows you to set the program timer. Press **OK** button to enter the *Timer List* menu. Press **BLUE** button to enter the sub menu.

*Timer Mode:* Off/Once/Daily/Weekly.

*Wakeup Channel:* select the channel you want to display by pressing the ◀ / ▶ keys. Or press the **OK** key to open the channel list window.

*Wakeup Date:* set Wakeup Date by pressing numeric button. Press **OK** to save.

*On Time:* set On Time by pressing numeric button. Press **OK** to save.

*End Time:* set End Time by pressing numeric button. Press **OK** to save.

Highlight the *Save* after pressing cursor and numeric buttons to select your desired item, and then press **OK** button to add the program timer.

Once the events have been scheduled, they will all be displayed on the first screen of the Timer menu. You can place yourself on the line of an event and press the **YELLOW** key to edit it, or press the **GREEN** key to delete it.

**NOTE:** When setting a timer, it is recommended to disable the Update functions, see the following chapters.

### **OSD Setting**

- **OSD Timeout:** 3~10

- **OSD Transparency:** when set to *00* the OSD screens cover the whole screen, when set to *10* to *40%* the screens show the image below.

- **Switching Mode:** Video Freeze/Black Screen

- **Subtitle Display:** On/Off

### **USB Update/OTA Upgrade**

These menus allow the update of the decoder, either via USB (a USB memory with the update file inside must be inserted) or via OTA. Select the item you wish to use and press **OK** to enter the submenu.

▲ or ▼ button to highlight the desired item and press ◀ or ▶ to set up.

- Highlight *Start* and press **OK** button to update.

Press **MENU** to return to the previous menu or **EXIT** to exit the menu.

### **Other**

- **Automatic Standby:**

**Timer mode:** *On*, after 3 hours of total inactivity (no command) the decoder will automatically turn off. *Off* to deactivate the automatic standby.

**Timer Off:** it is set by law to 3 hours but you can set after how long of total inactivity you want the decoder to turn off: use the numeric keys of the remote control and press **OK**, then exit with **EXIT** or **MENU**.

- **Automatic Software Update**

**NOTE:** It is recommended to leave the existing settings in the decoder.

**In standby mode:** to activate or not the automatic update when the decoder is in standby mode.

**In operating mode:** to activate or not the automatic update when the decoder is on.

**Time:** you can choose at what time the update should take place.

**Repetition:** daily or weekly.

### - Automatic update Channels

**In Standby mode:** the decoder can search for new channels automatically (*On*) when it is in standby mode.

**In Operating mode:** when the decoder is on it can search for any new channels automatically: select *On*.

**Time:** you can choose at what time the update should take place.

**Repeat:** daily or weekly

### MULTIMEDIA menu

This function allows you to play the media files from the USB or HDD. You can view pictures, listen to music, play video files.

**CAUTION:** only files of the selected category will be visible, e.g., if the Music menu is selected, the other folders containing photos and videos will appear empty.

### WARNINGS

- It is recommended to use hard disks with external power supply, as the USB port of the decoder alone cannot guarantee correct power supply: risk of damage to the disk and/or decoder!
- The speed of detection of the connected memories depends on the technical characteristics of the memories themselves.
- Compatibility with all USB memory devices on the market is not guaranteed.
- Never disconnect the USB memory device during media playback: risk of irreversible damage to the devices involved. The decoder will no longer recognize the memory.

- Not all hard drives are compatible: externally powered HDDs are recommended. The manufacturer is in no way responsible for any damage or loss of data.

## Music

This menu allows you to play the music from the USB.

Press **▲** or **▼** button to highlight the desired item and press **OK** button to play the selected music. During playback, the buttons to be used for the various functions available are displayed at the bottom of the screen:

- **RED** button: to select files for inclusion in the Play List.
- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk.
- **YELLOW** button: to display the Play List if created.
- **BLUE** button: press to set repeat mode (Repeat Folder/Random Folder/Repeat One).
- **Info** button: opens a window where you can choose how to sort the files by Name A-Z or Z-A.

Press **MENU** or **EXIT** to exit the menu.

## Pictures

This menu allows you to view the picture from the USB.

By selecting this menu you can access the image files (JPG, PNG and BMP) in the connected USB memory. At the bottom of the screen there are several options that can be selected by pressing the corresponding button:

- **RED** button: to select files for inclusion in the Play List.
- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk.
- **YELLOW** button: to display the Play List if created.
- **BLUE** button: press to set slide show option.
- **Info** button: opens a window where you can choose how to sort the files by Name A-Z or Z-A.

Use the **▲** or **▼** keys to select the desired file and press **OK** to start playback. During playback, use the **◀** and **▶** keys to

rotate the image. Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

**NOTE.** The manufacturer cannot guarantee the playback of files even though the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution.

### **Movies**

This menu allows you to play the movies from the USB (AVI, MKV, MP4).

To start playing a video file, hover over it and press **OK** twice to switch to full screen.

- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk (if any).

Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

### **Device Information**

This menu display some parameters of the external USB device.

### **Storage format**

To format the connected USB memory. **CAUTION** all data will be deleted.

## **TROUBLESHOOTING**

Before contacting the Service Department, check that the area of use of the decoder is covered by the digital terrestrial signal and that your antenna receives the signal correctly.

When an incident occurs, consult the table below before requesting service to identify the cause of the problem. A simple control or adjustment by the user is sometimes sufficient to solve the problem and restore proper operation. The most common drawbacks are generally connected to the cable connection. If none of the actions listed in the table help you solve the problem, log on to [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) and you will be guided quickly to solve the problem, thanks to the different possibilities that will be offered to you (available updates, online chat, form for assistance request). Register now on the official website at [www.digiquest.it/registrazione.html](http://www.digiquest.it/registrazione.html)

**Never open the receiver, danger!** Opening will automatically void the warranty.

### **Do not switch on**

Check that all connections have been made correctly and are securely plugged in.

Check cable integrity.

Try using the TV remote control.

### **Odour (smell) of burnt**

**Disconnect the decoder from the outlet and contact service immediately.**

### **The decoder does not find channels**

If you are using a directional antenna, make sure that it is oriented towards a STB-T transmitter and positioned correctly.

Make sure that you can receive the digital terrestrial signal in your area.

It is recommended to use a standard external antenna that normally has better features than a portable internal antenna.

Check the cable coming from the antenna and connections.

Replace the partitions or place a line amplifier.

Contact an antennist technician.

### **Pictures on the screen appear split (framed)**

The decoder needs good signal quality for proper operation.

Check that the reception system (antenna) is working properly.

The signal is too weak because of bad weather conditions, for example: wait for the signal to recover.

### **Remote control does not operate the decoder**

Make sure the decoder is turned on.

Make sure that the remote control is pointing towards the front panel of the decoder and that there are no obstructions on the path.

Check the remote control batteries: they may have been inserted in the wrong direction or discharged.

Check that no liquid has leaked from the batteries.

Check that there are no stuck keys.

Make sure that there is no direct sunlight on the decoder.

A temporary transmission error has occurred, or the decoder software has lost some of its settings. Turn the unit off and disconnect it from power; allow a few minutes to elapse and then turn it on again.

Make sure that there are no transmitters in the vicinity that could interfere with remote control actions.

An incorrect function has been selected. Press the right key.

Verify that the decoder is properly connected to the power outlet and TV.

Try using the TV remote control.

### **No image or "No Signal" message**

When connecting the decoder with HDMI, you may need to select the source (e. g. HDMI1) for the input used by pressing the SOURCE button on the TV remote control (depending on the brand, it can also be identified with INPUT, AV, AUX, ZERO, etc.).

Check the HDMI or SCART cable.

Disconnect and then reconnect the decoder.

### **"No Signal Absence" appears on the channel already tuned**

Reset the decoder (see relative paragraph), or check the system status.

### **The word Codified (Scrambled) appears**

The channel viewed is part of a paid package.

### **The image appears crushed or cut**

The picture format in the *AV setting > Aspect mode* menu has not been set according to the TV's characteristics. Try another format.

**No sound heard**

Check the HDMI or SCART connection cable.

Check whether the Mute function is activated. Use the decoder or TV remote control to turn it off.

Make sure the volume of your decoder or TV is high enough. Press the volume buttons on the decoder or TV remote control to adjust.

Check that the decoder is properly connected to your TV or audio system.

Some connections to the decoder may have been "loose".

Try disabling the CEC function on both the TV and the set-top box.

**Channel loss or decoder block. Deleting channel or FAV lists**

Exclude all automatic updates and resume automatic channel tuning.

**The inserted USB memory is not recognized**

Not all USB devices are compatible. It is recommended to use powered HDDs that are equipped with their own power supply. Compatibility with large capacity USB devices is not guaranteed; if problems arise, we recommend that you run a partition or use a smaller capacity HDD.

**NOTE:** the manufacturer is not responsible for any damage or loss of data.

**Some files are not recognized**

The manufacturer cannot guarantee the playback of the files even though the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution. Any codec update is the responsibility of the main board manufacturer, it is not possible to do it via SW.

**The decoder or TV turns itself off**

As required by recent European energy saving regulations, the devices must automatically switch off after 3 hours from the last operation performed (autostandby). **NOTE:** you can disable this function in the relevant menus.

## SPECIFICATIONS

SECTION	ITEM	COMMENTS
DVB-T2 TUNER	Frequency Range	VHF:7M, 174 – 230MHz ; UHF 8M,470 MHz - 866 MHz
	Band	7MHz,8MHz
	Input impedance	75 Ω
CHANNEL DECODING	Standard	DVB-T2
	Demodulation	COFDM
	Constellation Combinations	QPSK,16-QAM,64-QAM,hierarchical 16-QAM,hierarchical 64-QAM
	FEC	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8,
	Reed solomon	204, 188, t = 8
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
VIDEO DECODING	Standard	H.265/HEVC,H.264/AVC high profile@level 4(1080i25),level 3.1(720p25),level 3.2(720p50)
	Aspect ratio	16:9 4:3
	Video format	PAL
	Video resolution	1080i,1080p output
AUDIO DECODING	Decoding	MPEG-1 layer I & layer II,MPEG-2 layer II,MPEG-2 AC-3 Dolby digital, Dolby digital plus
	Output mode	Dual channel, Stereo
PROCESSOR	CPU	MT2203-MT2010D
MEMORY	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	4MB
	DDR	64MB (BUILT IN CPU)
RCU	Category	IR ( Carrier 38KHz )
FRONT PANEL	LED	Red/Green LED
	Display	7 segment display
REAR PANEL	Antenna input	IEC, Female
	PSU ADAPTER	EU Standard, 12V  1A
	HDMI 1.4b	X 1
	SCART	X 1
SIDE PANEL	USB	X 1 USB2.0
POWER SOURCE	Input Voltage	12V  1A
	Power Cons.	8 W max
POWER SUPPLY	INCLUDED	100-240V~ 50/60Hz Output: 12V  1A
CABINET		116*78*29mm (only cabinate)
		116*87*29mm (cabinete include ports)
AMBIENT	Operation Temp.	-5~40°C

### Technical Specifications Power supply included

Pursuant to Regulation 2019/1782, Annex II, point (b), the ecodesign requirements for the TEKA012-1201000EU external power supply are hereby referred to as follows

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	TEKA012-1201000EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1,0	A
Output power	12	W
Average active efficiency	> 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	> 73.2	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Pursuant to Regulation 2019/1782, Annex II, point (b), the ecodesign requirements for the SA121V-120100V external power supply are hereby referred to as follows

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Dongguan Sunun Power Co., Ltd Address: No.16, Minan Road, Dabandi Industrial Park, Daning Community, Humen Town, Dongguan		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	SA121V-120100V	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1,0	A
Output power	12	W
Average active efficiency	> 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	> 73.2	%
No-load power consumption	< 0.1	W

SW Version: V 1.1.12

### **NOTES**

Specifications are subject to change without notice.

The contents of the manual may differ from the product or software provided and is subject to change without notice.

New software may change some features of the receiver.

All applications reproduced and the related trademarks belong to their respective owners.

In case of incorrect, incomplete or erroneous or mere transcription errors supplier (distributor) will be relieved of any responsibility and can refuse performance of the obligation related to the error.

Photos and illustrations are for illustrative purposes only and may not reflect the product image.

Due to updates or errors, the contents of this manual may not exactly match the actual product. Please refer to [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) for further information or contact technical support [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)