



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Digiquest G23](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Decoder](#)

**DIGIQuest**<sup>®</sup>  
Freedom Of Choice

T2 HEVC  
H.265  
**MAIN10**  
bit

## DECODER DIGITALE TERRESTRE FULL HD FULL HD DIGITAL TERRESTRIAL RECEIVER

### DIGIQUEST G23



- MANUALE UTENTE
- USER MANUAL

## INDICE

SICUREZZA E PRECAUZIONI .....	2
PANNELLO FRONTALE .....	5
PANNELLO POSTERIORE .....	5
TELECOMANDO .....	6
ALCUNI TASTI E FUNZIONI .....	8
COLLEGAMENTI .....	10
PRIMA ACCENSIONE .....	11
MENU .....	13
Menu LISTA CANALI .....	13
Menu RICERCA CANALI .....	14
Menu LINGUA .....	15
Menu IMPOSTAZIONE AV .....	15
Menu REGOLAZIONE ORA LOCALE .....	15
Menu SISTEMA .....	16
Menu MULTIMEDIA .....	18
Menu RETE .....	20
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE .....	21
- Problemi e risoluzione .....	21
- Specifiche tecniche .....	24



### INFORMAZIONI AGLI UTENTI

ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014

**“Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. 152/2006 nonché quelle previste dal D.Lgs N° 49 del 14 Marzo 2014.

## SICUREZZA E PRECAUZIONI



**ATTENZIONE:** per ridurre i rischi di scosse elettriche, non aprire l'apparecchio. Qualunque intervento dovrà essere affidato ad un tecnico specializzato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.



Questo simbolo indica voltaggio pericoloso all'interno del prodotto, con rischio di scossa elettrica e danni alle persone.



Questo simbolo indica che ci sono importanti istruzioni che accompagnano l'apparecchio.

**ATTENZIONE: l'unico modo di scollegare il decoder dalla rete di alimentazione è quello di rimuovere la spina dalla presa.** Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile, in modo da poter disconnettere facilmente il prodotto in caso di necessità. Leggere attentamente il manuale prima di iniziare ad utilizzare il decoder. Conservare le istruzioni per una futura consultazione. Non aprire l'apparecchio e/ o l'alimentatore, toccare i componenti interni potrebbe provocare scosse elettriche. Il contatto con una tensione di 100-240V~ può essere fatale. Prima di collegare il decoder all'alimentazione accertarsi che tutti i collegamenti siano stati eseguiti correttamente. Scollegare sempre il decoder dalla presa di corrente prima di collegare o scollegare i cavi. La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche, con possibili lesioni gravi!

**RETE DI ALIMENTAZIONE.** Se il modello acquistato necessita di un alimentatore l'utente è tenuto ad utilizzare quello fornito con il decoder onde evitare danni all'apparecchio stesso. L'uso di un alimentatore che non sia quello fornito comporterà l'automatico esonero da ogni responsabilità per il produttore. Controllare che la propria alimentazione di rete corrisponda a quella necessaria al funzionamento (vedere etichetta su prodotto o specifiche prodotto). Consultare il gestore di energia se non si è sicuri delle caratteristiche della propria rete elettrica. Non tentare di riparare o giuntare il cavo di alimentazione. Non manomettere il cavo di alimentazione o la spina. Accertarsi prima dell'uso che il cavo dell'alimentazione non sia danneggiato, annodato o schiacciato. Si consiglia di scollegare il

decoder dall'alimentazione in caso di non utilizzo per un lungo periodo di tempo, durante i temporali o fenomeni particolari. Non staccare mai la spina da una presa tirando il cavo, evitare di toccare gli spinotti. Non effettuare operazioni di collegamento o scollegamento con mani bagnate o a piedi nudi. Non utilizzare oggetti come leve per staccare la spina da una presa. Il cavo di alimentazione dovrebbe essere protetto da una copertura in plastica per evitare che venga danneggiato o calpestato. **In caso di odore di bruciato o fumo, staccare immediatamente la spina e contattare l'assistenza.**

**SOVRACCARICO.** Non sovraccaricare la presa di corrente, la prolunga o l'adattatore, per non causare incendi o scariche elettriche. Usare sempre cavi standard certificati. Non collegare o modificare cavi mentre il decoder è collegato all'alimentazione. Non utilizzare prolunghie di alimentazione danneggiate: potrebbero essere causa di scossa elettrica o incendio.

**LIQUIDI.** Non esporre il bene a gocce o schizzi di liquidi e non porre sull'apparecchio nessun oggetto con liquido all'interno, come vasi o simili. Non posizionare in luoghi umidi e non toccare mai con mani bagnate o umide o durante i temporali. Se un liquido penetra all'interno del decoder scollegare immediatamente e rivolgersi ad un tecnico.

**PULIZIA.** Prima di pulire il ricevitore disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa. Per spolverare, usare sempre un panno leggermente umido (senza solventi, né detergenti).

**VENTILAZIONE.** Le fessure del ricevitore devono essere lasciate scoperte per permettere un'appropriata ventilazione. Lasciare intorno all'apparecchio uno spazio sufficiente per garantire un'aerazione corretta. Non porre l'apparecchio su tappeti o simili.

**OGGETTI.** Non inserire mai oggetti nelle fessure del ricevitore. Se ciò accade scollegare il decoder e rivolgersi ad un tecnico.

**UTILIZZO RISERVATO A PERSONE ADULTE.** Il bene acquistato è un congegno elettronico sofisticato per cui assolutamente non idoneo all'uso da parte di minori. Non si risponde dei danni verificatisi a persone e cose derivanti dall'utilizzo del bene da parte di soggetti minori. Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini. I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere

pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini. Le batterie e altri componenti di dimensioni ridotte possono essere ingeriti dai bambini. Si raccomanda di tenerle fuori dalla loro portata.

**ACCESSORI.** Non utilizzare accessori o parti di ricambio non originali, potrebbero causare danni al ricevitore.

**CONNESSIONE ALLA TV O AD ALTRI APPARECCHI.** Disconnettere l'apparecchio dalla presa di corrente prima di connettere o disconnettere i cavi. Prima di effettuare collegamenti con altri apparecchi leggere le istruzioni per l'uso degli apparecchi stessi. L'antenna deve essere installata da un tecnico specializzato.

**LOCAZIONE.** Installare il ricevitore in luoghi protetti da raggi solari diretti o pioggia. Non posizionare vicino a fonti di calore. Non porre nessun'altra apparecchiatura elettronica sul ricevitore. Non usare l'apparecchio in aree sotto pressione. Non posizionare candele o lampade sopra il ricevitore. Posizionare in orizzontale e su superfici stabili, lontano da vibrazioni. Se l'apparecchio viene spostato da un ambiente caldo ad uno freddo si possono creare problemi. Spegnerne e riaccendere dopo 1-2 ore. Il prodotto va maneggiato con cautela: spostamenti veloci e poco attenti possono danneggiare i componenti.

**RIPARAZIONI.** Non aprire il ricevitore, la tensione al suo interno è presente anche quando è spento. Per eventuali guasti rivolgersi sempre a personale qualificato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.

**SOFTWARE.** La ditta produttrice fornisce il prodotto con software residente e, fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta esonerata da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa nel caso di utilizzo del Prodotto con qualsivoglia software di terzi o configurazione che non siano stati installati o forniti dalla Medesima.

Fabbricato da DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. Sede legale Via Privata Fratelli Gabba, 5 - 20121 Milano | Sede operativa Via Avisio, 18 - 00048 Nettuno (RM) - Italy.

Made in China



DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. dichiara che questo prodotto è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.digiquest.it/certificazioni.html](http://www.digiquest.it/certificazioni.html)

## PANNELLO FRONTALE



**Display:** visualizza il numero dei canali, in standby viene visualizzato l'orario.

**Sensore IR:** riceve il segnale da telecomando.

**USB:** sul lato destro, per collegare memorie USB esterne.

## PANNELLO POSTERIORE



**RF IN** per il collegamento della antenna.



**HDMI** per il collegamento alla TV in alta definizione con cavo HDMI (non incluso).

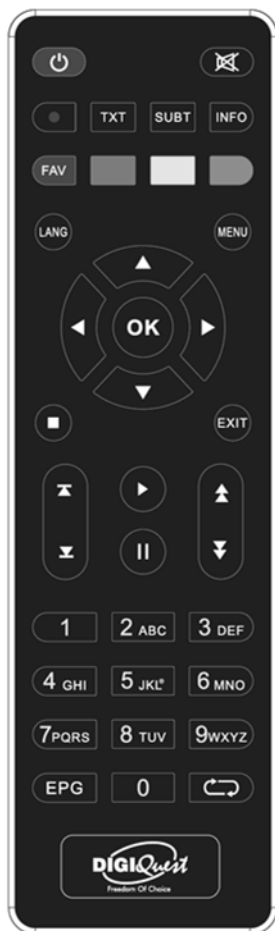
**LAN** porta per il collegamento alla rete.

**TV SCART** per il collegamento alla TV con cavo SCART (non incluso).

**DC IN** per il collegamento dell'alimentatore 12V in dotazione.

## TELECOMANDO COMPLETO

-  **POWER:** per accendere /spegnere (standby).
-  **MUTO:** per eliminare l'audio. Premere di nuovo per attivarlo.
  - (pallino rosso): tasto non attivo.
- TXT:** per aprire il televideo (se disponibile).
- SUBT:** per visualizzare i sottotitoli (se disponibili) ed impostarne la lingua.
- INFO:** per visualizzare la barra informazioni in basso nello schermo del programma in corso e successivo, premendo ancora una volta si entra nell'EPG, premendo di nuovo si visualizzano le informazioni tecniche.
- FAV:** per visualizzare le liste favoriti precedentemente create.
- TASTI COLORATI:** attivano diverse funzioni all'interno dei menu.
- LANG:** per impostare la lingua audio.
- MENU:** per entrare nel menu principale. Per tornare indietro passo dopo passo nel menu.
- ▲ / ▼:** per scorrere da un canale da un altro. Nel menu per spostare il cursore su e giù.
- OK:** per visualizzare la lista canali. Nel menu per confermare le operazioni. Per avviare la riproduzione dei file.
- ◀ / ▶:** per aumentare o diminuire il volume. Nel menu per scorrere nei vari menu e cambiare impostazioni. Durante la riproduzione di immagini per passare a quella successiva o tornare alla precedente.
- :** per fermare la riproduzione dei file.
- EXIT:** per uscire dal menu e da alcune funzioni.
- ▼ ▲:** per passare da un file ad un altro.



► **(PLAY)**: per riprendere la riproduzione dei file quando si è in pausa.

**II**: durante la visione di un programma blocca l'immagine, premere di nuovo per sbloccare; durante la riproduzione di un file attiva la pausa, premere il tasto ►(PLAY) per riprendere la visione.

: indietro veloce (durante la riproduzione dei file). Si aumenta la velocità


▲ premendo più volte il tasto. Nei file audio la velocità è unica.

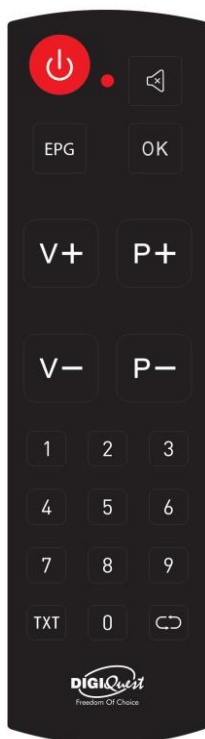
: avanti veloce (durante la riproduzione dei file). Si aumenta la velocità

▼ premendo più volte il tasto. Nei file audio la velocità è unica.

**Tasti NUMERICI (0~9)**: per inserire il numero di un canale. Nel menu per inserire valori.

**EPG**: per visualizzare la guida elettronica ai programmi.


 **RECALL**: per tornare all'ultimo canale visualizzato.



## TELECOMANDO SEMPLIFICATO TASTI GRANDI

Telecomando semplificato, le operazioni possibili sono limitate, per eseguire la prima installazione e accedere al menu usare il telecomando completo.

 **POWER**: per accendere /spegnere (standby).

 **MUTO**: per eliminare l'audio. Premere di nuovo per attivarlo.

**EPG**: per aprire la guida ai programmi.


**OK**: per visualizzare la lista canali.

**V+ / V-**: per aumentare o diminuire il volume.

**P+ / P-**: per scorrere da un canale da un altro.

**Tasti NUMERICI (0~9)**: per inserire il numero di un canale.

**TXT**: per aprire il televideo (se disponibile). Dentro la pagina del televideo se si preme una volta lo sfondo della finestra diventa trasparente, se si preme di nuovo si esce dal televideo.

 **RECALL**: per tornare all'ultimo canale visualizzato.

### **Installazione batterie**

Togliere il coperchietto dal telecomando ed inserire 2 batterie AAA: fare riferimento ai disegni all'interno dell'alloggio per il corretto posizionamento delle batterie.

- **ATTENZIONE:** utilizzare sempre pile alcaline (AAA).
- **ATTENZIONE:** l'incauto uso delle batterie può causare esplosioni, corrosioni e produzione di liquido acido. Usarle con accortezza per evitare perdite di acido. Se viene prodotto del liquido eliminarlo dall'interno del telecomando ed inserire nuove batterie. Nell'inserire le batterie badare ad allineare la polarità + e -. Estrarle se si prevede di non usare il prodotto per un lungo periodo di tempo. Non lasciare le batterie scariche inserite. Non gettate le batterie nel fuoco e non cortocircuitarle, aprirle o sottoporle a calore eccessivo. Se le batterie non sono ricaricabili, non cercare di ricaricarle. Sostituire le batterie con altre di tipo uguale o equivalente consigliate dalla fabbrica. Non utilizzare una batteria nuova e una vecchia, o batterie tra loro di tipo diverso, sostituirle entrambe con nuove uguali tra loro. Non disperdere le batterie nell'ambiente.



Il prodotto funziona con batterie che rientrano nella direttiva europea 2013/56/UE (recepita in Italia con D. Lgs. del 15/02/2016 n. 27) e che non possono essere smaltite con i normali rifiuti domestici. Informarsi sulle normative locali relative alla raccolta differenziata delle batterie: un corretto smaltimento permette di evitare conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

### **Utilizzo del telecomando**

Il telecomando va direzionato verso il sensore IR presente sul pannello frontale del decoder. Rimuovere qualsiasi oggetto che si trova sulla traiettoria dal telecomando al sensore. L'esposizione a forte luce solare potrebbe ridurre la sensibilità del telecomando.

## **ALCUNI TASTI E FUNZIONI**

### **Cambiare canale**

Ci sono diversi modi di cambiare canale:

- Scorrere con i tasti ▲ e ▼.
- Inserire il numero del canale usando i tasti numerici.
- Premere il tasto **OK** per aprire la lista canali, scorrere con i tasti ▲ e ▼ e premere il tasto **OK** per visualizzare quello scelto.

### **Lista Canali**

Durante la visione, premendo il tasto **OK** si visualizza la lista dei canali. È possibile accedere alla lista anche da dentro il menu.

Scorrere con i tasti ▲ / ▼ di canale in canale, con i tasti ◀ / ▶ si scorre nella lista di pagina in pagina.

Premere il tasto **VERDE** per attivare la funzione **Cerca**, con la tastiera inserire una o più lettere del canale da ricercare e poi posizionarsi sulla casella **OK** e premere il tasto **OK**.

Premere il tasto **ROSSO** per entrare nella funzione **Tipo**,

Premere il tasto **BLU** per cambiare tra lista canali TV e canali Radio.

Premere il tasto **GIALLO** per ordinare i canali: in ordine alfabetico (A - Z e Z-A), da quelli FTA Free (in chiaro) a quelli codificati Scramble (a pagamento) e viceversa, visualizzando prima i canali bloccati e poi quelli no (e viceversa), per Default.

Dopo aver modificato quello che si desidera premere **OK** per scegliere se salvare o no .

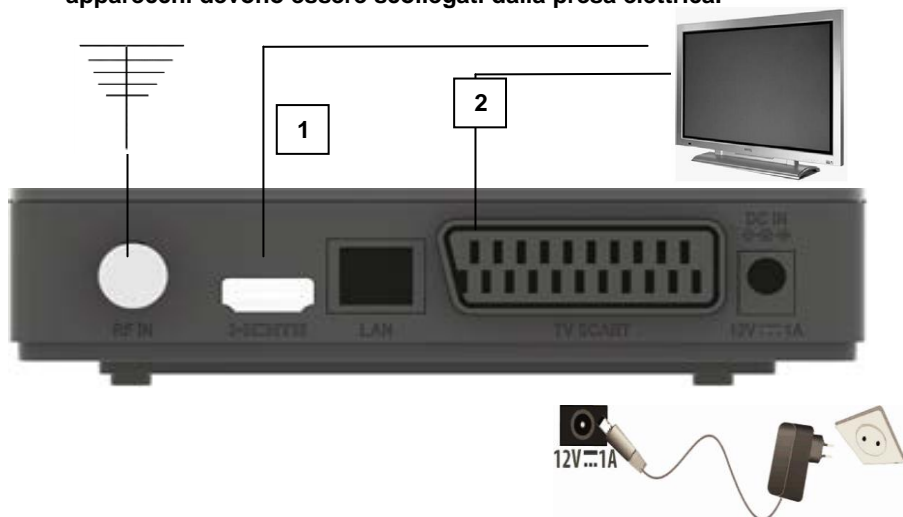
## **EPG**

La Guida elettronica ai programmi visualizza la programmazione per ogni canale (se l'emittente la prevede). È possibile entrare nel menu EPG premendo il tasto **EPG** sul telecomando. Sono presenti due colonne: a sinistra l'elenco dei canali, a destra le informazioni relative alla programmazione.

Quando si è posizionati nella colonna a destra, cambiare canale usando i tasti ▲ e ▼, premere il tasto **BLU** per aprire il menu Timer, il tasto **GIALLO** per entrare nella colonna a destra, il tasto **ROSSO** per passare da canali TV a canali radio, tasto **OK** per visualizzare a pieno schermo il canale selezionato. Si entra nella colonna a destra premendo il tasto freccia ► (no PLAY) o il tasto **GIALLO**, premere il tasto **BLU** per aprire il menu Timer, il tasto **GIALLO** per tornare nella colonna a sinistra, il tasto **INFO** per aprire le informazioni relative al programma e il tasto **OK** per prenotare la visualizzazione dell'evento selezionato. Per cambiare giorno premere i tasti freccia ◀ / ▶. Premere **EXIT** per uscire dall'EPG.

## COLLEGAMENTI

**ATTENZIONE:** quando si eseguono i collegamenti **TUTTI** gli apparecchi devono essere scollegati dalla presa elettrica.



È possibile collegare il decoder alla TV come segue:

1. In una TV con connessione HDMI, utilizzare un cavo HDMI. Inserire il cavo nell'uscita HDMI del ricevitore e l'altra estremità all'ingresso HDMI della TV. In questo caso non sono necessari collegamenti audio perché l'uscita HDMI prevede lo stereo audio o il Dolby digital.

**ATTENZIONE:** *quando il decoder è collegato alla TV tramite cavo HDMI è necessario, dopo l'accensione, selezionare la sorgente (es. HDMI 1 o 2 ecc.) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.) altrimenti non compare nessuna immagine.*

2. In una TV senza connessione HDMI ma con SCART, collegare il cavo SCART alla TV e l'altra estremità sul retro del ricevitore. In questo caso la commutazione al collegamento SCART, dopo l'accensione, avviene in automatico ma se non si visualizza nessuna

immagine provare a selezionare la sorgente di ingresso esatta (es. SCART 1 o 2 ecc.) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto **SOURCE** sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.).

### Collegamento alla antenna

Collegare l'antenna all'entrata RF IN del decoder.

### Collegamento dell'alimentatore

Solo dopo aver completato tutti i collegamenti collegare l'alimentatore in dotazione alla porta DC IN.

### Accensione del decoder

- Accendere la TV.

- Premere il tasto **Power** sul telecomando. **Se non compare nessuna immagine sullo schermo selezionare la giusta sorgente sul televisore usando il telecomando della TV (HDMI1, HDMI2 etc).**

## PRIMA ACCENSIONE

La prima volta che si accende il decoder (o quando si resetta) è necessario sintonizzare i canali. Utilizzare il telecomando completo. Nella schermata "Guida installazione" con il tasto ▼ scorrere tra le voci: scegliere la lingua e paese usando i tasti ◀ ▶. Requisito necessario per l'utilizzo di diverse funzioni supportate dal decoder è inserire il PIN di accesso ad esse. Con il tasto ▼ scendere su *Nuova Password* e inserire il PIN desiderato, composto da 4 cifre (es. 0000 o 1234, ecc.), usando i tasti numerici del telecomando: **abbiate cura di annotarlo negli spazi seguenti, in caso di smarrimento del PIN contattare l'assistenza.**

--	--	--	--

Inserire di nuovo il proprio PIN in *Conferma Password*. **ATTENZIONE:** se si sbaglia l'inserimento della password di conferma, dopo qualche secondo sarà possibile ripetere la procedura.

Posizionarsi su *Avanti* e premere il tasto **OK** per passare alla schermata successiva. Scegliere Sistema TV (Auto, PAL, NTSC), Risoluzione video (secondo la propria TV), Formato schermo:

scegliere quello adatto alla propria TV. Posizionarsi su *Avanti* e premere **OK** per passare alla schermata successiva.

*FTA*: se si lascia *Si* verranno caricati solo i canali Free to Air. Se si sceglie *No* verranno caricati tutti i canali disponibili.

*LCN*: *Attivo / Spento*. Ricerca con ordinamento automatico dei canali.

Posizionarsi su *Avanti* e premere **OK** per avviare la *Ricerca automatica* dei canali.

È possibile uscire dalla scansione in qualsiasi momento premendo **EXIT** sul telecomando e confermando. Al termine della scansione dei canali, potrebbe verificarsi un conflitto di posizionamento dei canali: in questo caso apparirà una finestra nella quale verranno elencati i canali trovati su due o più frequenze diverse. Se la posizione che propone il decoder è quella desiderata, basta attendere senza premere nulla. Se invece si vuole cambiare il canale da memorizzare usare i tasti **▲** e **▼** per posizionarsi su quello desiderato e premere **OK**. È possibile selezionare anche *Risolvi automaticamente* e permettere al decoder di salvare in automatico i canali. **IMPORTANTE**: durante il processo di attesa **NON** effettuare alcuna operazione (es. premere tasti del telecomando, spegnere il ricevitore, scollegare la presa dalla corrente), attendere che il ricevitore si posizioni automaticamente su un canale.

**Nota**: la procedura di installazione può essere ripetuta infinite volte, basterà resettare il ricevitore:

- Entrare nel Menu Principale (tasto **MENU**).
- Con il tasto **◀** o **▶** posizionarsi su menu **Sistema** e con il tasto **▼** posizionarsi su **Ripristina Impostazioni**. Premere il tasto **OK** e confermare se resettare o no il decoder posizionandosi su **SI** o **NO** e premere **OK**. **ATTENZIONE**: quando il decoder viene resettato tutte le impostazioni inserite dall'utente andranno perse.

## MENU

Premere il tasto **MENU** per entrare nel menu del decoder. Con il tasto ◀ o ▶ è possibile selezionare i seguenti menu: **Lista Canali**, **Ricerca Canali**, **Lingua**, **Impostazione AV**, **Regolazione Orario Locale**, **Sistema**, **Centro Multimediale**, **Rete**.

Posizionarsi su quello desiderato e usare il tasto ▼ per entrare nel sottomenu (finestra sotto) e posizionarsi sulla voce desiderata. Premere **OK** per entrare. Premere **MENU** per tornare indietro di un passaggio, premere **EXIT** per uscire dal menu.

## Menu LISTA CANALI

Questo menu permette di impostare i canali.

### Lista Canali TV / Lista Canali Radio

Questo menu permette di impostare i canali TV o Radio preferiti (*Fav*), il blocco dei canali, ordinarli, rinominarli, cancellarli e spostarli.

- Nel menu canali posizionarsi su Lista Canali TV o Lista Canali radio, premere **OK** per entrare.

- Con i tasti ▲ o ▼ selezionare il canale desiderato.

Usare i tasti del telecomando indicati in basso nella schermata per attivare le funzioni desiderate e salvare premendo **EXIT**.

**ROSSO (FAV)**: aggiungere il canale selezionato nella lista Fav.

**VERDE (Blocca)**: bloccare il canale selezionato, è necessario inserire la propria password impostata alla prima accensione del decoder.

**BLU (Ordina)**: ordinare i canali in ordine alfabetico (dalla A alla Z o dalla Z alla A), oppure gratuiti o codificati (Free/Scramble), oppure bloccati o no (Lock/ Unlock).

**GIALLO (Rinomina)**: rinominare il canale selezionato usando la tastiera che compare a video. Al suo interno con il tasto **OK** si passa da lettere maiuscole a minuscole; per salvare posizionare il cursore sulla casella **OK** e confermare.

**Info (Sposta)**: per spostare il canale selezionato nella posizione che si desidera (basta inserire il numero). Premere **OK** e confermare, dopo questa operazione i canali invertiranno la loro posizione. Per salvare premere **EXIT**.



**(Elimina)**: eliminare solo il canale selezionato.

**TTX (Gruppo):** per selezionare i vari gruppi FAV creati.

■ **(Elimina Tutti)** cancellare tutti i canali. È possibile recuperare i canali erroneamente eliminati attraverso il menu *Lista canali TV scartati / Lista canali radio scartati* (vedi sotto).

### **Lista canali TV scartati / Lista canali radio scartati**

Questo menu consente di recuperare i canali cancellati dal menu *Lista canali TV / Lista canali radio*.

- Selezionare *Lista canali TV scartati / Lista canali radio scartati* e premere **OK** per aprire la lista dei canali eliminati (se esiste).

- Con i tasti ▲ o ▼ posizionarsi sul canale che si desidera recuperare e premere il tasto **VERDE** per recuperarlo, il tasto **ROSSO** per eliminarlo definitivamente. Ripetere l'operazione per tutti i canali che si desiderano recuperare.

- Premere **EXIT** per salvare e tornare al menu precedente.

### **Controllo Parentale**

Posizionarsi su *Controllo Parentale*, premere **OK**, verrà richiesto di inserire la propria password. Dentro la finestra che compare premere i tasti ▲ o ▼ per selezionare la voce desiderata e i tasti ◀ o ▶ per cambiare le impostazioni:

- **Limite di età:** Blocca tutto / Guarda tutto / da 4 anni a 18 anni

- **Blocco menu:** Spento / Attivo

- **Blocco canali:** Spento / Acceso

- **Nuova Password:** per cambiare la password.

- **Conferma Password:** per confermare la nuova password.

Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

### **LCN**

Spento / Attivo. Ricerca con ordinamento automatico dei canali.

## **Menu RICERCA CANALI**

### **Ricerca automatica**

Posizionarsi su *Ricerca automatica* e premere **OK**. Apparirà un avviso di cancellazione di tutti i canali esistenti, scegliere *Si*, premere **OK** per cancellare tutti i canali esistenti e avviare la ricerca automatica. Scegliere *No* e premere **OK** per annullare.

### **Ricerca manuale**

Questo menu consente di impostare la ricerca manuale dei canali. Con

i tasti ▲ o ▼ , ◀ o ▶ e quelli numerici impostare il canale (e di conseguenza la frequenza e la larghezza di banda). Posizionarsi poi su *Avvia ricerca* e premere il tasto **OK** per avviare la ricerca manuale del canale. Premere il tasto **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

**FTA:** *Si / No*, per caricare solo i canali in chiaro o no.

## Menu LINGUA

Questo menu permette di impostare la lingua del sistema, quella dell'audio, dei sottotitoli (se disponibili).

## Menu IMPOSTAZIONE AV

- **Sistema TV:** Auto/PAL/NTSC.
- **Risoluzione video:** per impostare la risoluzione compatibile con la propria TV.
- **Formato immagine:** Auto/4:3LB/4:3PS/16:9LB/16:9PS/4:3Full Screen / 16:9 Full Screen /4:3 Combined.
- **Tonalità video:** Predefinito / Vivace / Standard
- **Uscita audio:** LPCM Out / Auto / BS Out / Converti.
- **Audio descrizione:** Attivo / Spento
- **Compensazione Volume AD:** da -3 a 3
- **HDMI CEC:** Attivo / Spento. Quando è attiva la funzione CEC se la TV alla quale si collega questo apparecchio è dotata ed è attiva la funzione CEC, è possibile utilizzare il telecomando della TV per controllare anche alcune funzioni principali del decoder come volume, accensione, cambio canale. Attivare la funzione CEC anche sul TV. **NOTA:** Funzione attiva solo se il decoder è collegato alla TV tramite HDMI.

Attivando la funzione CEC ad una TV collegata a più dispositivi, potrebbe essere necessario selezionare la sorgente TV relativa al dispositivo desiderato.

## Menu REGOLAZIONE ORA LOCALE

Questo menu permette di impostare l'ora.

- **Orario:** non regolabile.

- **Impostazione Fuso Orario:** per impostare il fuso orario *Auto* o *Manuale*. Se si imposta *Manuale* sarà possibile impostare manualmente il fuso orario con intervalli di mezz'ora.

## Menu SISTEMA

### Informazioni di sistema

Per visualizzare informazioni relative al software e hardware del decoder.

### Ripristina Impostazioni

Per resettare il decoder e cancellare tutti i canali esistenti. **Usare questa funzione con cautela, tutti i dati memorizzati andranno persi!** Premere il tasto **OK**, apparirà una finestra di avviso: evidenziare *Si*, premere il tasto **OK** per resettare il decoder, cancellare tutti i canali e le impostazioni inserite dall'utente. Evidenziare *No*, premere il tasto **OK** per annullare l'operazione.

### Timer

È possibile impostare un timer per visualizzare un canale. In questo caso, anche se spento, il decoder si accenderà poco prima dell'evento e si posizionerà sul canale impostato.

Dopo essere entrati in questo menu premere il tasto **BLU (Aggiungi)** per inserire un timer:

*Ripeti:* *Una volta, Giornaliero, Settimanale, Spento*. Per attivare il timer è necessario scegliere *Una volta* o *Giornaliero* o *Settimanale*

*Canale:* selezionare il canale da visualizzare premendo i tasti ◀ / ▶.

*Data di Avvio:* con i tasti numerici inserire la data di inizio dell'evento: GG/MM/AAAA. Premere **OK** per salvare.

*Orario di Avvio:* con i tasti numerici inserire l'ora di inizio dell'evento: OO/MM.

*Orario Termine:* impostare la fine della visualizzazione. Premere **OK** per salvare.

*Salva:* posizionarsi sulla casella *Salva* e premere **OK** per salvare il timer impostato.

Per eliminare un timer impostato, selezionarlo e premere il tasto **VERDE**, premere poi **EXIT** e confermare o no se salvare. Per modificare un evento già programmato premere il tasto **GIALLO**.

**NOTA:** Quando si imposta un timer, si consiglia di disattivare le funzioni di **Aggiornamento**, vedi capitoli seguenti. **ATTENZIONE**, una risintonizzazione dei canali comporterà la perdita dei timer precedentemente impostati.

### **Impostazioni OSD**

- **Durata OSD:** è possibile regolare la durata di permanenza a video del banner delle informazioni da 3 a 10 secondi.
- **Trasparenza OSD:** impostando 00 le schermate dell'OSD coprono totalmente lo schermo, se impostato su 10 / 20 / 30 / 40 le schermate lasciano intravedere gradualmente l'immagine sottostante.
- **Modo cambio canale:** se si imposta *Fermo immagine* quando si cambia canale l'immagine si blocca, se si imposta *Schermo nero* quando si cambia canale il fondo è nero.
- **Visualizzazione sottotitoli:** Attivo / Spento

### **Aggiornamento USB / Aggiornamento OTA**

Questi menu permettono l'aggiornamento del decoder, o tramite USB o tramite OTA.

Posizionarsi sulla voce che si desidera utilizzare, premere **OK** per entrare nel sotto menu.

- Con i tasti ▲ o ▼ posizionarsi sulle varie voci e usando ◀ o ▶ impostare i valori desiderati.
- Posizionarsi su *Inizio* e premere il tasto **OK** per avviare l'aggiornamento.

Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

### **Altro**

- **Standby automatico:** dopo 3 ore di totale inattività (nessun comando) il decoder si spegne automaticamente. Se si vuole disattivare questa funzione selezionare Spento.

- **Aggiornamento automatico Software. NOTA:** Si consiglia di lasciare le impostazioni presenti nel decoder.

**In modalità Standby:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

**In modalità operativa:** per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

**Orario:** è possibile scegliere a che ora deve avvenire l'aggiornamento.

**Ripetizione:** giornaliero o settimanale.

### - **Aggiornamento automatico Canali**

Per l'aggiornamento automatico della lista canali:

**In modalità Standby:** il decoder può ricercare eventuali nuovi canali in automatico (*Attivo*) quando si trova in modalità standby.

**In modalità operativa:** quando il decoder è acceso può ricercare eventuali nuovi canali in automatico: selezionare *Attivo*.

**Orario:** è possibile scegliere a che ora deve avvenire l'aggiornamento.

**Ripetizione:** giornaliero o settimanale.

### **Menu MULTIMEDIA**

Collegando una memoria USB alla porta del decoder verrà attivato questo menu. È possibile visualizzare immagini, ascoltare musica, riprodurre file video. **ATTENZIONE:** saranno visibili solo i file della categoria selezionata, per es., se viene selezionato il menu Musica, le altre cartelle contenenti foto e video appariranno vuote.

#### **AVVERTENZE**

- Si consiglia di utilizzare dischi rigidi con alimentazione esterna, in quanto la sola porta USB del decoder non può garantire una corretta alimentazione: rischio di danneggiamento del disco e/o del decoder!
- La velocità di rilevamento delle memorie connesse dipende dalle caratteristiche tecniche delle memorie stesse.
- Non è garantita la compatibilità con tutti i dispositivi di memoria USB presenti sul mercato.
- Non scollegare mai la memoria USB durante la riproduzione multimediale: rischio di danneggiamento irreversibile dei dispositivi coinvolti. Il decoder non riconoscerà più la memoria.
- Non tutti gli hard disk sono compatibili: si consigliano HDD alimentati esternamente. Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

#### **Musica**

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file musicali in MP3 presenti nella memoria USB collegata. Con i tasti ▲ o ▼ selezionare il file desiderato e premere **OK** per avviare la riproduzione. Durante la riproduzione, in basso nello schermo sono presenti diverse opzioni selezionabili premendo il tasto corrispondente:

- Tasto **INFO** Ordina: apre una finestra dove è possibile scegliere come ordinare i file per *Nome A-Z* o *Z-A*.
- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).
- Tasto **GIALLO** Play List: per visualizzare la Play List se creata (vedi sotto tasto FAV).
- Tasto **BLU** Ripeti: permette di scegliere la ripetizione del brano. Ogni volta che si preme il tasto **BLU** sul telecomando la ripetizione cambierà come mostrato nel riquadro a sinistra: sarà possibile ripetere sempre lo stesso brano selezionato, ripetere tutta la cartella in ordine o in maniera casuale o selezionare brano per brano.
- Tasto **VOL** Volume: per regolare il volume.
- Tasto **FAV** aggiungi a lista: per selezionare i file da inserire nella Play List. Confermare con **OK**. Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

### Foto

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file immagine (JPG e BMP) presenti nella memoria USB collegata. In basso nello schermo sono presenti diverse opzioni selezionabili premendo il tasto corrispondente:

- Tasto **ROSSO** FAV: per selezionare i file da inserire nella Play List.
- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).
- Tasto **GIALLO** Playlist: per visualizzare le liste favoriti se create (vedi tasto ROSSO FAV).
- Tasto **Info** Ordina: apre una finestra dove è possibile scegliere come ordinare i file per *Nome A-Z* o *Z-A*.
- Tasto **BLU** apre la finestra per impostare lo scorrimento delle immagini. *Durata* può essere impostato su *Spento* per non attivarlo o scegliere da 1 a 9 secondi il tempo di visualizzazione prima del cambio. *Ripeti*: per attivare la ripetizione (*Attivo*) o no (*Spento*).

Con i tasti **▲** o **▼** selezionare il file desiderato e premere **OK** per avviare la riproduzione. Durante la riproduzione sarà utilizzabile il tasto **ROSSO** per attivare lo zoom e i tasti **◀** e **▶** per ruotare l'immagine. Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

### **Film**

Selezionando questo menu sarà possibile accedere ai file video (AVI, MKV, MP4) presenti nella memoria USB collegata.

Per avviare la riproduzione di un file video posizionarsi su di esso e premere **OK**.

- Tasto **VERDE** Partizione: per scegliere la partizione del Hard disk desiderata (se presente).

Premere **EXIT** o **MENU** per tornare al menu precedente.

**NOTA: Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione.**

### **Informazioni USB**

Mostra tutte le informazioni relative alla memoria USB collegata.

### **Formattazione USB**

Utilizzare per formattare la memoria inserita.

**ATTENZIONE:** tutti i dati presenti nella memoria verranno eliminati.

### **Menu RETE**

Questo menu permette di impostare le opzioni network e di vedere le APP presenti sul decoder.

### **Configurazione rete**

È possibile collegarsi alla rete tramite LAN, posizionarsi sulla voce *Attivo* presente sotto questa icona, la connessione si attiverà (pallino verde).

### **Configurazione FTP download**

Per aggiornare la box tramite internet, è necessaria la connessione ad una rete. Nella schermata FTP ci sono già inseriti tutti i dati necessari per eseguire l'aggiornamento: posizionarsi sulla casella Salva e premere il tasto **OK** per avviare la procedura.

Se è disponibile un aggiornamento tramite FTP apparirà un messaggio sullo schermo.

**NOTA:** non spegnere l'STB durante la procedura di aggiornamento. Aspettare che si torni alla visione del canale.

Se è disponibile un aggiornamento tramite FTP apparirà un messaggio sullo schermo.

## **Aggiornamento Online**

### **Applicazioni**

Per visualizzare le applicazioni presenti nel decoder connettere il decoder ad una rete. **NOTA:** le APP possono variare a discrezione del produttore.

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

### **Problemi e risoluzione**

Prima di rivolgersi al Servizio Assistenza, verificare che la zona di utilizzo del decoder sia coperta dal segnale digitale terrestre e che la vostra antenna riceva il segnale correttamente.

Quando si verifica un inconveniente, prima di richiedere l'intervento dell'assistenza, consultare la tabella riportata di seguito per individuare la causa del problema. A volte basta un semplice controllo o una semplice regolazione da parte dell'utilizzatore per risolvere il problema e ripristinare il funzionamento corretto. Gli inconvenienti più comuni sono generalmente legati al collegamento dei cavi. Se nessuna delle azioni indicate nella tabella aiutano a risolvere il problema, collegatevi al sito **www.digiquest.it** sarete guidati velocemente alla risoluzione del problema, grazie alle diverse possibilità che vi saranno proposte (aggiornamenti disponibili, chat online, form per richiesta assistenza). Registrati ora sul sito ufficiale all'indirizzo: [www.digiquest.it/registrazione.html](http://www.digiquest.it/registrazione.html)

**Non aprire mai il ricevitore, pericolo!** L'apertura comporta la decadenza automatica della garanzia.

### **Non si accende**

Controllare che tutti i collegamenti siano eseguiti correttamente e che siano ben inseriti.

Controllare l'integrità dei cavi.

### **Odore di bruciato**

**Scollegare il decoder dalla presa di corrente e contattare subito l'assistenza.**

### **Il decoder non trova canali**

Se si sta utilizzando un'antenna direzionale assicurarsi che sia orientata verso un trasmettitore STB-T e posizionata correttamente.

Accertarsi che sia possibile ricevere il segnale digitale terrestre nella propria zona.

È consigliabile utilizzare un'antenna esterna standard che normalmente ha caratteristiche migliori di una antenna interna portatile.

Controllare il cavo proveniente dall'antenna e i collegamenti.

Sostituire i partitori o interporre un amplificatore di linea.

Rivolgersi ad un tecnico antennista.

### **Le immagini sullo schermo appaiono scomposte (squadrette)**

Per un corretto funzionamento il decoder ha bisogno di una buona qualità del segnale.

Verificare che l'impianto di ricezione (antenna) funzioni correttamente.

Il segnale è troppo debole a causa, ad esempio, di cattive condizioni atmosferiche: aspettare che il segnale si ristabilisca.

### **Il telecomando non aziona il decoder**

Assicurarsi che il decoder sia acceso.

Assicurarsi di aver puntato il telecomando in direzione del pannello frontale del decoder e che non vi siano ostacoli sulla traiettoria.

Controllare le batterie del telecomando: possono essere state inserite nel verso sbagliato o essere scariche.

Controllare che non sia fuoriuscito liquido dalle batterie.

Controllare che non vi siano tasti incastrati.

Assicurarsi che non arrivi luce solare diretta sul decoder.

Si è verificato un errore di trasmissione temporaneo, oppure il software del decoder ha perso alcune delle sue impostazioni. Spegnerlo l'apparecchio e scollegarlo dall'alimentazione; lasciare passare alcuni minuti, quindi riaccenderlo.

Verificare che non vi siano apparecchi trasmettenti nelle vicinanze che possano annullare le azioni del telecomando.

È stata selezionata una funzione sbagliata. Premere il tasto giusto.

Verificare che il decoder sia correttamente collegato alla presa di alimentazione e al televisore.

### **Nessuna immagine o messaggio “Nessun Segnale”**

Collegando il decoder con HDMI, dopo l'accensione, è necessario selezionare la sorgente (es. HDMI1) relativa all'ingresso utilizzato, premendo il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca il tasto SOURCE può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ZERO, ecc.).

Controllare il cavo SCART o HDMI.

Scollegare e poi ricollegare il decoder.

### **Sul canale già sintonizzato appare la scritta “Assenza segnale”**

Resettare il decoder (vedi paragrafo relativo), o altresì verificare lo stato dell'impianto.

### **Appare la scritta Codificato**

Il canale visionato fa parte di un pacchetto a pagamento.

### **L'immagine appare schiacciata o tagliata**

Il formato immagine nel menu *Impostazioni AV > Formato immagine* non è stato impostato secondo le caratteristiche del televisore. Provare un altro formato.

### **Non si sente alcun suono**

Controllare il cavo HDMI o SCART di collegamento.

Verificare se la funzione Muto è attivata. Usare il telecomando del decoder o del televisore per disattivarla.

Verificate che il volume del decoder o del televisore sia abbastanza alto. Premere i tasti del volume del telecomando del decoder o del televisore per la regolazione.

Controllare che il decoder sia correttamente connesso al televisore o al vostro sistema audio.

Alcune connessioni al decoder potrebbero essersi "allentate".

### **Perdita canali o blocco decoder. Cancellazione liste canali o FAV**

Escludere tutti gli aggiornamenti automatici e rilanciare la sintonizzazione automatica dei canali.

### **Non viene riconosciuta la memoria USB inserita**

Non tutti i dispositivi USB sono compatibili. Si consiglia di utilizzare Hard Disk alimentati cioè dotati di un proprio alimentatore. Non si garantisce la compatibilità con dispositivi USB di grande capacità; se dovessero dare problemi si consiglia di eseguire una partizione o di usarne uno di capacità minore. **NOTA:** Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.




### **Alcuni file non vengono riconosciuti**

Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione. L'eventuale aggiornamento dei codec è compito del produttore della main board, non è possibile farlo tramite SW.

### **Il decoder si spegne**

Come previsto dalle recenti normative europee sul risparmio energetico, questo decoder si spegne automaticamente dopo 3 ore, se non viene eseguita nessuna operazione.

## Specifiche tecniche

SECTION	ITEM	COMMENTS
<b>DVB-T2 TUNER</b>	Frequency Range	VHF:7M, 174 – 230MHz ; UHF 8M,470 MHz - 866 MHz
	Band	7MHz,8MHz
	Input impedance	75 Ω
<b>CHANNEL DECODING</b>	Standard	DVB-T2
	Demodulation	COFDM
	Constellation Combinations	QPSK,16-QAM,64-QAM,hierarchical 16-QAM,hierarchical 64-QAM
	FEC	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8,
	Reed solomon	204, 188, t = 8
<b>DEMULTIPLEXER</b>	Standard	ISO/IEC 13818-1
<b>VIDEO DECODING</b>	Standard	H.265/HEVC,H.264/AVC high profile@level 4(1080i25),level 3.1(720p25), level 3.2(720p50)
	Aspect ratio	16:9 4:3
	Video format	PAL
	Video resolution	1080i,1080p output, 720p, 576p, 576i
<b>AUDIO DECODING</b>	Decoding	MPEG-1 layer I & layer II,MPEG-2 layer II, MPEG-2 AC-3 Dolby digital
	Output mode	Dual channel, Stereo
<b>PROCESSOR</b>	CPU	MT2230-MT20000
<b>MEMORY</b>	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	4MB
	DDR	64MB (BUILT IN CPU)
<b>RCU</b>	Standard RCU	IR ( Carrier 38KHz )
	Big buttons RCU	IR ( Carrier 38KHz )
<b>FRONT PANEL</b>	LED	NO LED
	Display	7 segment display
<b>REAR PANEL</b>	Antenna input	IEC, Female
	PSU ADAPTER	EU Standard, 12V  1A
	HDMI 1.4b	X 1
	SCART	X 1
	Ethernet	X 1 100Mbps
<b>SIDE PANEL</b>	USB	X 1 USB2.0
<b>POWER SOURCE</b>	Input Voltage	12V  1A
	Power Consumption	8 W max
<b>POWER SUPPLY</b>	INCLUDED	100-240V~ 50/60Hz Output: 12V  1A
<b>CABINET</b>		140*83*35.5mm (only cabinete) 140*90*35.5mm (cabinete include real panel ports)
<b>AMBIENT</b>	Operation Temper.	-5~40°C

**SPECIFICHE TECNICHE SULL'ALIMENTATORE**

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno TEKA012-1201000EU

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	TEKA012-1201000EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1	A
Output power	12	W
Average active efficiency	≥ 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	≥ 73.2	%
No-load power consumption	≤ 0.1	W

Versione SW: V 1.0.80

**NOTE:**

Le specifiche tecniche possono variare senza preavviso.

Il contenuto del manuale potrebbe differire dal prodotto o dal software fornito ed è soggetto a modifiche senza preavviso.

Un nuovo software potrebbe cambiare alcune funzionalità del ricevitore.

Tutte le applicazioni riprodotte ed i relativi marchi appartengono ai loro legittimi proprietari

In caso di informazioni inesatte, incomplete o erronee o di meri errori di trascrizione il fornitore (distributore) sarà esonerato da ogni responsabilità in merito e potrà rifiutare l'esecuzione della prestazione relativa all'errore.

Le foto e le illustrazioni hanno valore puramente illustrativo e possono non rispecchiare l'immagine del prodotto.


A causa di aggiornamenti o errori, il contenuto di questo manuale potrebbe non corrispondere esattamente al prodotto reale. Consultare il sito [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) per eventuali approfondimenti o rivolgersi all'assistenza tecnica [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)

## CONTENTS

SAFETY INFORMATION .....	2
FRONT PANEL .....	4
REAR PANEL .....	4
REMOTE CONTROL .....	5
SOME KEYS AND FUNCTIONS .....	7
SYSTEM CONNECTION .....	8
GETTING STARTED .....	9
MENU .....	10
CHANNEL LIST menu .....	10
CHANNEL SEARCH menu .....	11
LANGUAGE menu .....	11
AV SETTING menu .....	12
LOCAL TIME SETTING menu .....	12
SYSTEM menu .....	12
MULTIMEDIA menu .....	14
NETWORK menu .....	16
TROUBLESHOOTING .....	16
SPECIFICATIONS .....	19

**Battery Handling:** batteries may contain toxic agents that are hazardous to the environment. Therefore, dispose of the batteries immediately according to the prevailing statutory regulations. Never throw the batteries in normal household waste.

**Information for Users on Disposal of Old Equipment and Batteries [European Union only]** These symbols indicate that equipment with these symbols should not be disposed of as general household waste. If you want to dispose of the product or battery, please consider the collection systems or facilities for appropriate recycling.

Products Battery 

Products   


Correct disposal of this product prevents any potentially negative impact on the environment and human health that could arise from any inappropriate handling of the product itself. To receive more detailed information regarding disposal of your unit, we recommend that you contact the competent public agencies, the waste collection service or the shop where you purchased the product.

## SAFETY INFORMATION



**CAUTION:** to reduce the risk of fire and electric shock, do not open the unit. All work must be carried out by a specialised technician. Opening the receiver will automatically void the warranty.



This symbol indicates dangerous volt inside the product, which may cause electric shock and personal injury.



This symbol indicates that there are important instructions accompanying the appliance.

**CAUTION: the only way to disconnect the decoder from the mains is to remove the plug from the outlet.** Make sure that the power outlet is easily accessible, so that you can easily disconnect the product if necessary. Read the manual carefully before using the decoder. Keep the instructions for future reference. Do not open the unit and/or the power supply, touching the internal components may cause electric shock. Contact with a voltage of 100-240V~ can be fatal. Before connecting the decoder to the power supply, make sure that all connections have been made correctly. Always unplug the decoder from the power outlet before connecting or disconnecting the cables. Failure to observe these precautions can result in damage, fire or electric shock, which can result in serious injury!

**POWER SUPPLY.** If the model you have purchased requires a power supply unit, you must use the power supply unit supplied with the decoder to prevent damage to the unit. The use of a power supply other than the one supplied with the decoder will automatically relieve the manufacturer of all liability. Check that your power supply corresponds to that required for operation (see label on product or product specifications). Consult your energy manager if you are unsure of the features of your power supply. Do not attempt to repair or splice the power cord. Do not tamper with the power cord or plug. Make sure the power cord is not damaged, knotted, or pinched before use. It is recommended to disconnect the decoder from the power supply when not in use for a long period of time, during thunderstorms or special events. Never unplug the unit from an outlet by pulling on the cable. Do not connect or disconnect with wet hands or bare feet. Do not use objects such as levers to disconnect the plug from an outlet. The power cord should be protected by a plastic cover to prevent it from being damaged or walked on. If you smell burnt or smoke, unplug the power cord immediately and contact your service representative.

**OVERLOADED.** Do not overload the power outlet, extension cord, or adapter as this may cause a fire or electrical shock. Always use standard certified cables. Do not connect or modify cables while the decoder is connected to the power supply. Do not use damaged power extension cords as they may cause electric shock or fire.

**LIQUIDS.** Do not expose this product to dripping or splashing, and do not place any objects with liquid inside, such as vases, etc., on the apparatus. Never place in a damp location or touch with wet or damp hands or during a thunderstorm. If liquid enters the decoder, disconnect it immediately and consult a service technician.

**CLEANING.** Disconnect the power cord from the outlet before cleaning the receiver. Always use a slightly damp cloth (no solvents, no detergents) for dusting.

**VENTILATION.** The slots in the receiver should be left uncovered to allow proper ventilation. Leave sufficient space around the equipment to ensure proper ventilation. Do not place the unit on carpets or the like.

**OBJECTS.** Never insert objects into the slots of the receiver. If this happens, disconnect the decoder and consult a technician.

**USE BY ADULTS ONLY.** The goods purchased are sophisticated electronic devices and are therefore not suitable for use by minors. No liability is accepted for damage to persons or property resulting from the use of the goods by minors. Keep the appliance out of the reach of children. Plastic bags in packaging can be dangerous. To avoid suffocation, keep the bags out of the reach of children. Batteries and other small parts can be swallowed by children. It is recommended to keep them out of reach.

**ACCESSORIES.** Do not use non-original accessories or spare parts as they may cause damage to the receiver.

**CONNECT TO YOUR TV OR OTHER EQUIPMENT.** Unplug this apparatus from the wall outlet before connecting or disconnecting any cables. Before making connections with other devices, read the operating instructions for the devices themselves. The antenna must be installed by a qualified technician.

**LOCATION.** Install the receiver in a location protected from direct sunlight or rain. Do not place near any heat sources. Do not place any other electronic equipment on the receiver.

Manufactured by DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. Head-quarter Via Avisio, 18 - 00048  
Nettuno (RM) – Italy Made in China



DIGIQUEST SOLUTIONS s.u.r.l. declares that this product complies with Directive 2014/53 / EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address: [www.digiquest.it/certificazioni.html](http://www.digiquest.it/certificazioni.html)

## FRONT PANEL



**Display:** shows the number of channel. In standby displays the time.

**IR sensor:** receives the signal from the remote control.

**USB:** to connect external USB memory and dongle WI-FI (not included).

## REAR PANEL



**RF IN:** for antenna connection.

**HDMI:** for connection to high definition TV with HDMI cable (not included).


**LAN:** port for connection to the network.

**TV SCART:** for connection to TV with SCART cable (not included).

**DC IN** for connection of the supplied 12V power supply.

## REMOTE CONTROL

 **STANDBY:** switch the STB on and standby mode.

 **MUTE:** to cancel the sound. Press again to activate it.

● **(red dot):** no function.

**TTX:** switch on teletext, if current channel has this option.

**SUBT:** to display subtitles (if available) and set their language.

**INFO:** to display the information bar at the bottom of the screen of the current and next program, pressing it again will enter the EPG, pressing it again will display the technical information.

**FAV:** show favorite lists if create.

**COLOR KEYS:** Several functions in the menu.

**LANG:** to set the audio language.

**MENU:** Open and close the menu screen.

To go back step by step in the menu.

▲ / ▼: channel Up and Down. Press to move the cursor into menu.

**OK:** confirm a selection within a menu or display all programs in no-menu mode. To start playback of the files.

◀ / ▶: volume Up and Down. Press to move the cursor into menu. During picture playback to move to the next picture or back to the previous one.


■: to stop the playback of files.

**EXIT:** to exit the menu and some functions.

▼ ▲: to move from one file to another.

▶ **(PLAY):** to re-play files when you are paused.

**II:** while watching a program it freezes the picture, press again to unlock; while playing a file it activates pause, press the ▶(PLAY) button to resume playing.

 : fast backward while playing back a file.





: fast forward while playing back a file. You can increase the speed by pressing the key several times. In audio files, the speed is unique.

**(0~9) Number keys:** to switch channels. In the menu to enter values.

**EPG:** Electronic Program Guide.



: switch to previous viewed channel.



## EASY REMOTE CONTROL

Simplified remote control, operations are limited, to perform the first intrallation and menu access use the full remote control.



**POWER:** switch the STB on and standby mode.



**MUTE:** ON/OFF volume.

**EPG:** Electronic Program Guide.

**OK:** display the channel list.

**V+ / V-:** volume Up and Down

**P+yy/ P-:** channel Up and Down.

**(0~9) Number keys:** enter a channel number.

**TXT:** open teletext (if available). Inside the teletext page if you press once the background of the window becomes transparent, if you press again you exit teletext



**RECALL:** switch to previous viewed channel.

## Installing the Batteries

Remove the battery cover from rear of the remote control and place 2xAAA size batteries inside the compartment.

Please make sure the battery polarities match the polarity markings inside the compartment.

## Using the Remote Control

To use the remote control, point it towards the front of the digital set top box. The remote control will not operate if its path is blocked. Sunlight or very bright light will decrease the sensitivity of the remote control.

## SOME KEYS AND FUNCTIONS

### Change channel

There are several ways to change channels:

- Scroll with the ▲ or ▼ keys.
- Enter the channel number using the Number keys.
- Press the **OK** button to open the channel list, scroll with the ▲ or ▼ buttons and press the **OK** button to display the selected one.

### Channel List

During viewing, pressing the **OK** button displays the channel list. The list can also be accessed from within the menu. Scroll from channel to channel with the ▲ / ▼ buttons, use the ◀ / ▶ keys to scroll through the list from page to page.

Press the **GREEN** key to activate the **Search** function, with the keyboard enter one or more letters of the channel to be searched and then move to the **OK** box and press the **OK** key.

Press the **RED** key to change the type of channels to be displayed in the list.

Press the **BLUE** button to switch between TV and Radio channel lists.

Press the **YELLOW** key to enter the **Sort** function, the channels in the list can be displayed: in alphabetical order (A - Z and Z - A), by first displaying the FTA Free channels (in clear) and then the Scramble channels (for a fee) (FTA/Coded), in LCN numerical order (default).

### EPG

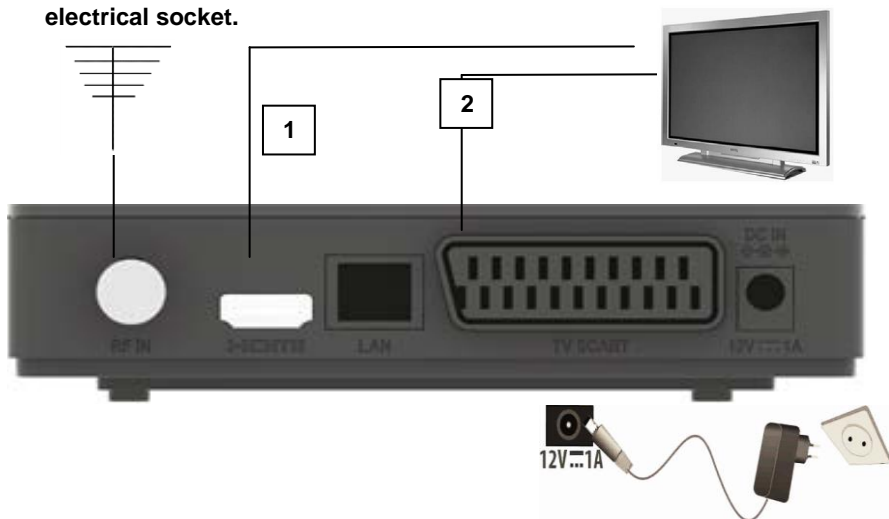
The Electronic Program Guide displays programming for each channel (if applicable) for 7 days. You can enter the EPG by pressing the **EPG** button on the remote control.

There are two columns: on the left is the channel list, on the right is the programming information. When you are in the right column, change channel using the ▲ and ▼, keys, press the **BLUE** key to open the Timer menu, the **YELLOW** key to enter the right column, the **RED** key to switch from TV to radio channels, **OK** key to display the selected channel in full screen. You can enter the right column by pressing the arrow key ▶ (no PLAY) or the **YELLOW** key, press the **BLUE** key to open the Timer menu, the **YELLOW** key to return to the left column, the

**INFO** key to open the program information and the **OK** key to book the display of the selected event. To change the day press the ◀ / ▶ arrow keys. Press **EXIT** to leave the EPG.

## SYSTEM CONNECTION

There are many different types of TV and other equipment that you can connect to the box. In this manual you will see some of the most common ways to connect your equipment. **WARNING: when making connections ALL the devices must be disconnected from the electrical socket.**



**NOTE:** when the decoder is connected to the TV via HDMI, it may be necessary to select the source (eg. HDMI 1 or 2 etc.) by pressing the **SOURCE** button on the remote control of TV (depending on the brand, the button can also be identified with **INPUT**, **AV**, **AUX**, **ZERO**, etc.), otherwise no image appears.

## GETTING STARTED

The first time you turn on the decoder (or when you reset it) you need to tune the channels. Use full remote control. In the "Installation Guide" screen, scroll through the items using the ▼ button: select language and country using the buttons ◀ ▶. In order to use several functions supported by the decoder, you need to enter the access PIN. Use the ▼ button to scroll down to New Password and enter the desired PIN, consisting of 4 digits (e.g. 0000 or 1234, etc.), using the numeric keys of the remote control: make sure to write it down in the following spaces, if you lose your PIN contact the service department.



Enter your PIN again in Confirm Password. **ATTENTION:** if you make a mistake in entering the confirmation password, you will be able to repeat the procedure after a few seconds. Go to *Next* and press the **OK** button to go to the next screen. Choose TV System (Auto, PAL, NTSC), Video Resolution (according to your TV), Screen Format: choose the one suitable for your TV. Select *Next* and press **OK** to go to the next screen.

*FTA:* if you leave *Yes*, only Free to Air channels will be loaded. If you choose *No* all available channels will be loaded.

*LCN:* *On/Off.* Search with automatic channel sorting.

Go to *Next* and press **OK** to start the *Automatic Channel Search*.

You can exit the scan at any time by pressing **EXIT** on the remote control and confirming. At the end of the channel scan, a channel positioning conflict may occur: in this case a window will appear in which the channels found on two or more different frequencies will be listed. If the position proposed by the decoder is the desired one, just wait without pressing anything. If you want to change the channel to be stored, use the and keys to move to the desired channel and press **OK**. You can also select *Resolve automatically* and allow the decoder to save channels automatically. **IMPORTANT:** during the waiting process, **DO NOT** perform any operation (e.g. press remote control buttons, turn off the receiver, disconnect the power supply), wait for the receiver to automatically position itself on a channel. **NOTE:** the installation procedure can be repeated over and over again, just reset the receiver:

- Enter the Main Menu (**MENU** button).

- Press the ◀ or ▶ key to go to **System** menu and press the key to go to **Factory settings**. Press **OK** key and confirm whether or not to reset the decoder to *Yes* or *No* with the or key and press **OK**.

**WARNING: when the decoder is reset, all settings entered by the user will be lost.**

## MENU

Press **MENU** button to enter the menu. The menu contains the following submenu: Channel List, Channel Search, Language, AV setting, Local Time Setting, System, Multimedia, Network.

Use the ◀ or ▶ keys to move to the desired position and use the ▼ key to enter the submenu (window below) and move to the desired position. Press **OK** to enter. Press **MENU** or **EXIT** key to return one step.

## CHANNEL LIST menu

This menu allows you to set up the channels.

### TV/Radio Channel List

This menu allows you to set up Fav, Lock, Sort, Rename, Delete and Move for the selected TV/Radio channels.

- In *Channel List* menu, highlight the *TV Channel List* or *Radio Channel List*, press **OK** button to enter *TV Channel List* or *Radio Channel List* menu.

- Press ▲ or ▼ button to select the desired channel.

Use the remote control buttons at the bottom of the screen to activate the desired functions and save by pressing **EXIT**.

**RED** button: press to add the selected channel to Fav list.

**GREEN** button: lock the selected channel, you must enter your set password the first time you turn on the decoder.

**BLUE** button: press to switch the Sort type.

**YELLOW** button: press to rename the selected channel using the keyboard that appears on the screen. Use the **OK** key to switch between upper and lower case letters; to save, place the cursor on the *OK* box and confirm.

**Info** button: to move the selected channel to the position you want (just enter the number). After this operation the channels will reverse their position. To save, press **EXIT**.



button: press to delete the selected channel.

**TTX**: to select the various FAV groups created.

■ button: press to delete all channels. You can recover erroneously deleted channels through the *TV Channel Recycle List / Radio Channel Recycle List* menu (see below).

### TV/Radio Channel Recycle List

This menu allows you to recover the deleted channels from the TV/Radio channel list.

- Select *TV Channel Recycle List* or *Radio Channel Recycle List*, press **OK** to open the list of deleted channels (if it exists).
- Press **▲** or **▼** button to highlight the desired channel and press the **GREEN** button to recover it, the **RED** button to delete it permanently. Repeat the operation for all channels you want to recover.
- Press **EXIT** to save and return to the previous menu.

### Parental Lock

Highlight the *Parental Lock*, press **OK** button, you will be asked to input your password. Inside the window that appears, press the **▲** or **▼** keys to select the desired item and the **◀** or **▶** keys to change the settings:

- **Age Limit:** Lock it all / Watch it all / 4 years to 18 years old
  - **Menu Lock:** On/Off
  - **Channel Lock:** On/Off
  - **New PIN-Code:** to change the password
  - **Confirm PIN-Code:** to confirm the new password
- Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

### LCN

On/Off, search with automatic channel sorting

## CHANNEL SEARCH menu

### Auto Search

In *Channel Search* menu, highlight the *Auto Search* and press **OK** button. A warning window appears. Highlight *Yes*, press **OK** button to delete all existing channels and then start autoscan. Highlight *No*, press **OK** button to cancel.

### Manual Search

This menu allows you to set up manual channel search. Press cursor and numeric buttons to set up *Channel*, (and consequently frequency and bandwidth).

Highlight *Start Search* and press **OK** button to start channel scan manually. Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

**FTA:** *Yes/No*, to load only free-to-air channels or not.

## LANGUAGE menu

This menu allows you to set up Language of system, Audio, and Subtitle.

## AV SETTING menu

- **TV System:** Auto/PAL/NTSC.
- **Resolution:** set up various video resolutions
- **Aspect Mode:** Auto/4:3LB/4:3PS/16:9LB/16:9PS/4:3Full Screen / 16:9 Full Screen /4:3 Combined.
- **Video Effects:** Default/Vivid/Standard
- **Audio Output:** LPCM Out / BS Out / SPDIF Out
- **Audio Description:** On/Off
- **AD Volume Offset:** -3~3
- **HDMI CEC:** *On/Off*. When the CEC function is on, if the TV to which you connect this unit is equipped with and CEC function is active, you can use the TV remote control to also control some of the main functions of the set-top box such as volume, power, channel change. Also activate the CEC function on your TV. NOTE: This function is only active when the decoder is connected to the TV via HDMI.  
If you activate the CEC function on a TV that is connected to multiple devices, you may need to select the TV source for that device.

## LOCAL TIME SETTING menu

This menu allows you to set the time.

- **Time:** not adjustable.
- **Time Zone Setting:** to set *Auto* or *Manual* time zone. If you set *Manual*, you will be able to set the time zone manually in half hour intervals.

## SYSTEM menu

### System Information

You will find here information about the software and hardware.

### Factory Setting

To reset the decoder and delete all existing channels. **Use this function with caution, all stored data will be lost!** Press **OK** key, a warning window will appear: highlight **Yes**, press **OK** key to reset the decoder, delete all channels and settings entered by the user. Highlight **No**, press **OK** key to cancel the operation.

### Timer

You can set a timer to display a channel. In this case, even if it is turned off, the decoder will turn on just before the event and will position itself on the set channel.

After entering this menu, press the **BLUE** (Add) button to enter a timer:

*Timer Mode:* Off/Once/Daily/Weekly.

*Wakeup Channel:* select a Wakeup channel.

*Wakeup Date:* set Wakeup Date by pressing numeric button.

*On Time:* set On Time by pressing numeric button.

*End Time:* set End Time by pressing numeric button.

*Save:* move to the Save box and press **OK** to save the set timer.

To delete a set timer, select it and press the **GREEN** key, then press **EXIT** and confirm or not to save. To modify an already programmed event, press the **YELLOW** key.

**NOTE:** When setting a timer, it is recommended to disable the Update functions, see the following chapters.

### OSD Setting

- **OSD Timeout:** 3~10.

- **OSD Transparency:** when set to 00 the OSD screens cover the whole screen, when set to 10 / 20 / 30 / 40 the screens gradually show the image below.

- **Switching Mode:** Video Freeze/Black Screen.

- **Subtitle Display:** On/Off.

### USB Update/OTA Upgrade

This menu allows you to upgrade software version by USB/OTA.

- In *System* menu, highlight the *USB Update* or *OTA Upgrade*, press **OK** button to enter the sub menu.

- Press **▲** or **▼** button to highlight the desired item and press **◀** or **▶** to set up.

- Highlight *Start* and press **OK** button to update.

Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

### Other

- **Auto Standby:** after 3 hours of total inactivity (no command) the decoder automatically switches off. If you want to deactivate this function select Off.

- **Automatic Software Update. NOTE:** It is recommended to leave the existing settings in the decoder.

**In Standby mode:** to enable or disable the automatic update when the decoder is in standby mode.

**In Operate mode:** to activate or not the automatic update when the decoder is on.

**Time:** press numeric button to set the Time for upgrade automatically.

**Repetition:** *Daily/Weekly*

### - Automatic Channel Update

For automatic update of the channel list:

**In Standby mode:** the decoder can search for any new channels automatically (Active) when in standby mode.

**In operating mode:** when the decoder is on it can search for any new channels automatically: select Active.

**Time:** you can choose at what time the update should take place.

**Repeat:** *Daily/Weekly*

## MULTIMEDIA menu

This function allows you to play the media files from the USB or HDD. You can view pictures, listen to music, play video files. **CAUTION:** only files of the selected category will be visible, e.g., if the Music menu is selected, the other folders containing photos and videos will appear empty.

### WARNINGS

- It is recommended to use hard disks with external power supply, as the USB port of the decoder alone cannot guarantee correct power supply: risk of damage to the disk and/or decoder!
- The speed of detection of the connected memories depends on the technical characteristics of the memories themselves.
- Compatibility with all USB memory devices on the market is not guaranteed.
- Never disconnect the USB memory device during media playback: risk of irreversible damage to the devices involved. The decoder will no longer recognize the memory.
- Not all hard drives are compatible: externally powered HDDs are recommended. The manufacturer is in no way responsible for any damage or loss of data.

### Music

This menu allows you to play the music from the USB. Press ▲ or ▼ button to highlight the desired item and press **OK** button to play the selected music. During playback, the buttons to be used for the various functions available are displayed at the bottom of the screen:

- **Info** button: press to switch the Sort Type.
- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk.
- **YELLOW** button: to display the Play List if created (see FAV button below).

- **BLUE** button: press to set repeat mode (Repeat Folder/ Random Folder/Repeat One).
- **VOL** button: volume up and down.
  
- **FAV** button: press to add the selected music to Play List. Confirm with **OK**. Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

### Pictures

By selecting this menu you can access the image files (JPG and BMP) in the connected USB memory. At the bottom of the screen there are several options that can be selected by pressing the corresponding button:

- **RED** button: press to add the selected picture to Fav list.
- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk.
- **YELLOW** button: to display the favorite lists if created (see RED button).
- **Info** button: press to switch the Sort Type.
- **BLUE** button: press to set slide show option.
- Press **EXIT** button to back to the previous menu.

Press **▲** or **▼** button to select the desired file and press **OK** to start playback. During playback you can use the **RED** button to activate the zoom and the **◀** and **▶** buttons to rotate the image.

Press **EXIT** or **MENU** to return to the previous menu.

### Movies

Press **▲** or **▼** button to highlight the desired item and press **OK** button to play the selected movie.

- **GREEN** button: press to switch the partition of Hard disk (if any).
- Press **EXIT** or **MENU** button to back to the previous menu.

**NOTE: The manufacturer cannot guarantee the playback of files even though the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution.**

### Device Information

This menu display some parameters of the external USB device.

### USB formatting

Use to format the inserted memory.

**CAUTION:** all data on the memory will be deleted.

## NETWORK menu

This menu allows you to set the network options and to see the APPs present on the decoder.

### Network configuration

You can connect to the network via LAN. Go to the Active item below this icon, the connection will be activated (green dot)

### Network Upgrade

To update the box via the Internet you need to be connected to a network. The screen already contains all the data needed to perform the update: go to *Start* and press the **OK** key to start the procedure. If an update via FTP is available, a message will appear on the screen.

**NOTE:** Do not turn off the decoder during the update process. Wait for the channel to be viewed again.

### Online Update

#### Applications

To view the applications present in the decoder, connect the decoder to a network. NOTE: APPs may vary at the manufacturer's discretion.

## TROUBLESHOOTING

Before contacting the Service Department, check that the area of use of the decoder is covered by the digital terrestrial signal and that your antenna receives the signal correctly.

When an incident occurs, consult the table below before requesting service to identify the cause of the problem. A simple control or adjustment by the user is sometimes sufficient to solve the problem and restore proper operation. The most common drawbacks are generally connected to the cable connection. If none of the actions listed in the table help you solve the problem, log on to [www.digiquet.it](http://www.digiquet.it) and you will be guided quickly to solve the problem, thanks to the different possibilities that will be offered to you (available updates, online chat, form for assistance request). Register now on the official website at [www.digiquet.it/registrazione.html](http://www.digiquet.it/registrazione.html)

**Never open the receiver, danger!** Opening will automatically void the warranty.

#### Do not switch on

Check that all connections have been made correctly and are securely plugged in.

Check cable integrity.

**Odour (smell) of burnt**

**Disconnect the decoder from the outlet and contact service immediately.**

**The decoder does not find channels**

If you are using a directional antenna, make sure that it is oriented towards a STB-T transmitter and positioned correctly.

Make sure that you can receive the digital terrestrial signal in your area.

It is recommended to use a standard external antenna that normally has better features than a portable internal antenna.

Check the cable coming from the antenna and connections.

Replace the partitions or place a line amplifier.

Contact an antennist technician.

**Pictures on the screen appear split (framed)**

The decoder needs good signal quality for proper operation.

Check that the reception system (antenna) is working properly.

The signal is too weak because of bad weather conditions, for example: wait for the signal to recover.

**Remote control does not operate the decoder**

Make sure the decoder is turned on.

Make sure that the remote control is pointing towards the front panel of the decoder and that there are no obstructions on the path.

Check the remote control batteries: they may have been inserted in the wrong direction or discharged.

Check that no liquid has leaked from the batteries.

Check that there are no stuck keys.

Make sure that there is no direct sunlight on the decoder.

A temporary transmission error has occurred, or the decoder software has lost some of its settings. Turn the unit off and disconnect it from power; allow a few minutes to elapse and then turn it on again.

Make sure that there are no transmitters in the vicinity that could interfere with remote control actions.

An incorrect function has been selected. Press the right key.

Verify that the decoder is properly connected to the power outlet and TV.

**No image or "No Signal" message**

When connecting the decoder with HDMI, you may need to select the source (e. g. HDMI1) for the input used by pressing the SOURCE button on the TV remote control (depending on the brand, it can also be identified with INPUT, AV, AUX, ZERO, etc.).

Check the HDMI or SCART cable.

Disconnect and then reconnect the decoder.

**"No Signal Absence" appears on the channel already tuned**

Reset the decoder (see relative paragraph), or check the system status.

**The word Codified (Scrambled) appears**

The channel viewed is part of a paid package.

**The image appears crushed or cut**

The picture format in the *AV setting > Aspect mode* menu has not been set according to the TV's characteristics. Try another format.

**No sound heard**

Check the HDMI or SCART connection cable.

Check whether the Mute function is activated. Use the decoder or TV remote control to turn it off.

Make sure the volume of your decoder or TV is high enough. Press the volume buttons on the decoder or TV remote control to adjust.

Check that the decoder is properly connected to your TV or audio system.

Some connections to the decoder may have been "loose".

**Channel loss or decoder block. Deleting channel or FAV lists**

Exclude all automatic updates and resume automatic channel tuning.

**The inserted USB memory is not recognized**

Not all USB devices are compatible. It is recommended to use powered HDDs that are equipped with their own power supply. Compatibility with large capacity USB devices is not guaranteed; if problems arise, we recommend that you run a partition or use a smaller capacity HDD.

**NOTE:** the manufacturer is not responsible for any damage or loss of data.

**Some files are not recognized**

The manufacturer cannot guarantee the playback of the files even though the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution. Any codec update is the responsibility of the main board manufacturer, it is not possible to do it via SW.

**The decoder turns off**

As required by recent European energy saving regulations, this decoder automatically switches off after 3 hours if no operation is performed.

## SPECIFICATIONS

SECTION	ITEM	COMMENTS
DVB-T2 TUNER	Frequency Range	VHF:7M, 174 – 230MHz ; UHF 8M,470 MHz - 866 MHz
	Band	7MHz,8MHz
	Input impedance	75 Ω
CHANNEL DECODING	Standard	DVB-T2
	Demodulation	COFDM
	Constellation Combinations	QPSK,16-QAM,64-QAM,hierarchical 16-QAM,hierarchical 64-QAM
	FEC	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8,
	Reed solomon	204, 188, t = 8
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
VIDEO DECODING	Standard	H.265/HEVC,H.264/AVC high profile@level 4(1080i25),level 3.1(720p25), level 3.2(720p50)
	Aspect ratio	16:9 4:3
	Video format	PAL
	Video resolution	1080i,1080p output, 720p, 576p, 576i
AUDIO DECODING	Decoding	MPEG-1 layer I & layer II,MPEG-2 layer II, MPEG-2 AC-3 Dolby digital
	Output mode	Dual channel, Stereo
PROCESSOR	CPU	MT2230-MT20000
MEMORY	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	4MB
	DDR	64MB (BUILT IN CPU)
RCU	Standard RCU	IR ( Carrier 38KHz )
	Big buttons RCU	IR ( Carrier 38KHz )
FRONT PANEL	LED	NO LED
	Display	7 segment display
REAR PANEL	Antenna input	IEC, Female
	PSU ADAPTER	EU Standard, 12V $\overline{\text{---}}$ 1A
	HDMI 1.4b	X 1
	SCART	X 1
	Ethernet	X 1 100Mbps
SIDE PANEL	USB	X 1 USB2.0
POWER SOURCE	Input Voltage	12V $\overline{\text{---}}$ 1A
	Power Consumption	8 W max
POWER SUPPLY	INCLUDED	100-240V~ 50/60Hz Output: 12V $\overline{\text{---}}$ 1A
CABINET		140*83*35.5mm (only cabinete)
		140*90*35.5mm (cabinete include real panel ports)
AMBIENT	Operation Temper.	-5~40°C

## Technical Specifications Power supply included

Pursuant to Regulation 2019/1782, Annex II, point (b), the ecodesign requirements for the TEKA012-1201000EU external power supply are hereby referred to as follows

<b>Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address</b>		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
<b>Information published</b>	<b>Value and precision</b>	<b>Unit</b>
Model identifier	TEKA012-1201000EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50/60	Hz
Output voltage	12,0	V
Output current	1	A
Output power	12	W
Average active efficiency	≥ 82.97	%
Efficiency at low load (10 %)	≥ 73.2	%
No-load power consumption	≤ 0.1	W

SW Version: V 1.0.80

### NOTES

Specifications are subject to change without notice.

The contents of the manual may differ from the product or software provided and is subject to change without notice.

New software may change some features of the receiver.

All applications reproduced and the related trademarks belong to their respective owners.

In case of incorrect, incomplete or erroneous or mere transcription errors supplier (distributor) will be relieved of any responsibility and can refuse performance of the obligation related to the error.

Photos and illustrations are for illustrative purposes only and may not reflect the product image.

Due to updates or errors, the contents of this manual may not exactly match the actual product. Please refer to [www.digiquest.it](http://www.digiquest.it) for further information or contact technical support [info@digiquest.it](mailto:info@digiquest.it)