



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Lexmark MS331dn](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Stampanti e scanner](#)



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Lexmark MS331dn](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Stampanti](#)



Stampanti B3340, B3442, M1342, MS331, MS431, MS439

Guida per l'utente

Marzo 2021

www.lexmark.com

Tipo di macchina:

4601

Modelli:

230, 280, 4a0, 480, 489

Sommaro

Informazioni sulla sicurezza.....	5
Convenzioni.....	5
Dichiarazioni del prodotto.....	5
Informazioni sulla stampante.....	8
Individuazione delle informazioni sulla stampante.....	8
Individuazione del numero di serie della stampante.....	9
Configurazione della stampante.....	10
Utilizzo del pannello di controllo.....	11
Informazioni sullo stato della spia luminosa.....	11
Scelta della carta.....	12
Impostazione, installazione e configurazione.....	18
Scelta della posizione della stampante.....	18
Collegamento dei cavi.....	19
Installazione dei vassoi opzionali.....	19
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	20
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	24
Collegamento in rete.....	26
Stampa della Pagina impostazioni menu.....	30
Protezione della stampante.....	31
Individuazione dello slot di sicurezza.....	31
Cancellazione della memoria della stampante.....	31
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	31
Dichiarazione di volatilità.....	32
Stampa.....	33
Stampa da un computer.....	33
Stampa da un dispositivo mobile.....	33
Configurazione di processi riservati.....	34
Stampa di processi riservati e in attesa.....	35
Stampa di un elenco di esempi di font.....	36
Inserimento di fogli separatori tra copie.....	36
Annullamento di un processo di stampa.....	37

Regolazione dell'intensità del toner.....	37
Utilizzo dei menu della stampante.....	38
Mappa dei menu.....	38
Periferica.....	38
Stampa.....	45
Carta.....	49
Rete/Porte.....	51
Protezione.....	62
Rapporti.....	66
Risoluzione dei problemi.....	66
Manutenzione della stampante.....	67
Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante.....	67
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	67
Impostazione degli avvisi e-mail.....	67
Visualizzazione dei rapporti.....	68
Ordinazione di materiali di consumo e componenti.....	68
Sostituzione di materiali di consumo e componenti.....	70
Pulizia dei componenti della stampante.....	81
Risparmio energetico e di carta.....	85
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	85
Trasporto della stampante.....	86
Risoluzione dei problemi.....	87
Problemi di qualità di stampa.....	87
Problemi di stampa.....	88
La stampante non risponde.....	114
Problemi di connessione di rete.....	115
Problemi con i materiali di consumo.....	117
Rimozione degli inceppamenti.....	118
Problemi di alimentazione della carta.....	132
Come contattare l'assistenza clienti.....	135
Riciclo e smaltimento.....	136
Riciclaggio dei prodotti Lexmark.....	136
Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark.....	136

Avvertenze..... 137

Indice..... 144

Informazioni sulla sicurezza






Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.







Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.








ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.






Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Indica il rischio di ferirsi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Indica il rischio di scosse elettriche.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Indica il pericolo di essere schiacciati.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente nel prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.


Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

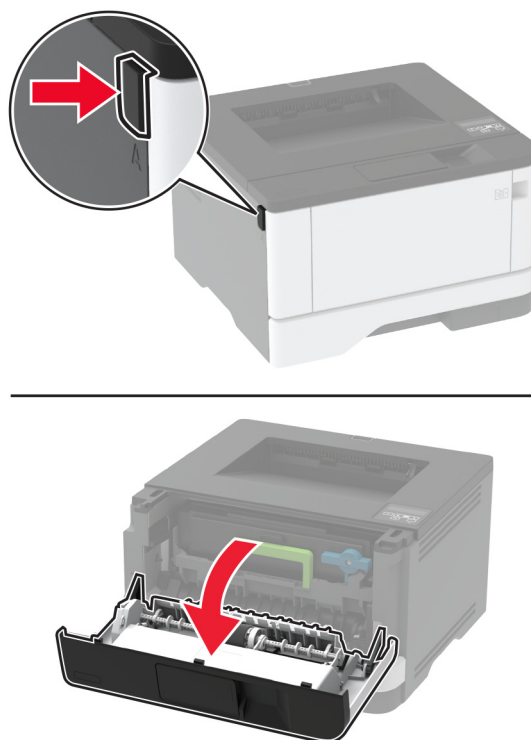
Individuazione delle informazioni sulla stampante

Argomento di ricerca	Disponibile in
Istruzioni di installazione iniziale	Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.
<ul style="list-style-type: none"> • Software della stampante • Driver di stampa o fax • Firmware delle stampanti • Utility 	Visitare il sito Web www.lexmark.com/downloads , cercare il modello di stampante in uso, quindi selezionare il driver, il firmware o l'utility desiderati nel menu Tipo.
<ul style="list-style-type: none"> • Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali • Caricamento della carta • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Installazione e utilizzo del software della stampante • Configurazione della stampante su una rete • Gestione e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi 	<p><i>Centro informazioni:</i> visitare il sito Web https://infoserve.lexmark.com.</p> <p><i>Video di istruzioni:</i> visitare il sito Web https://Infoserve.lexmark.com/idv/.</p>
Informazioni della guida per l'uso del software della stampante	<p>Guida in linea per sistemi operativi Microsoft Windows o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida.</p> <p>Fare clic su  per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante. • A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop.
<ul style="list-style-type: none"> • Documentazione • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico 	<p>Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.</p> <p>Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</p> <p>Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luogo e data di acquisto • Tipo di macchina e numero di serie <p>Per ulteriori informazioni, vedere "Individuazione del numero di serie della stampante" a pagina 9.</p>

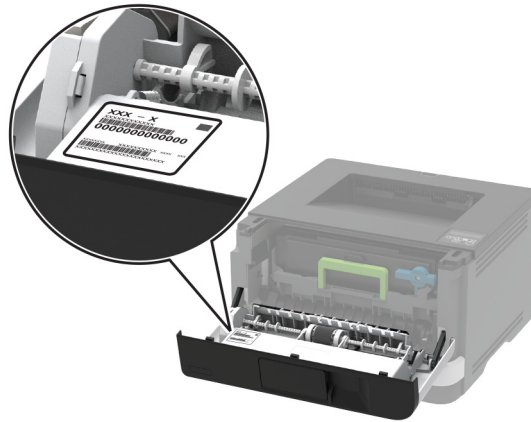
Argomento di ricerca	Disponibile in
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla sicurezza • Informazioni normative • Garanzia • Informazioni ambientali 	<p>Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <p><i>Guida informativa sul prodotto:</i> consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com.</p>

Individuazione del numero di serie della stampante

1 Aprire lo sportello anteriore.



2 Individuare il numero di serie della stampante dietro lo sportello anteriore.

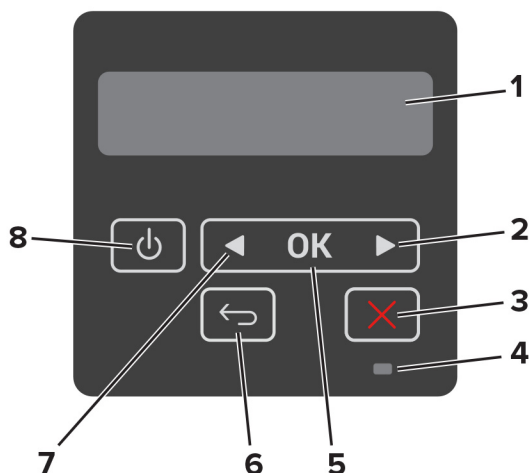


Configurazione della stampante



1	Pannello di controllo
2	Alimentatore multiuso
3	Vassoio standard da 250 fogli
4	Vassoio opzionale da 550 fogli
5	Raccoglitore standard

Utilizzo del pannello di controllo



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Display	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Configurare e utilizzare la stampante.
2	Pulsante freccia destra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore numerico di un'impostazione.
3	Pulsante Interrompi o Annulla	Interrompere il processo corrente.
4	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
5	Pulsante Seleziona	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione.
6	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.
7	Pulsante freccia sinistra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore numerico di un'impostazione.
8	Pulsante di accensione	Accendere o spegnere la stampante. Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.

Informazioni sullo stato della spia luminosa

Spia luminosa	Stato della stampante
Spenta	La stampante è spenta o in modalità ibernazione.
Blu	La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.
Ambra fisso	La stampante è in modalità di sospensione.

Scelta della carta

Istruzioni relative alla carta

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o peso diverso nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Caratteristiche della carta

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa. È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa.

Peso

Nel vassoio standard è possibile utilizzare carta a grana lunga con peso compreso tra 60 e 120 g/m² (da 16 a 32 libbre). La carta con peso inferiore a 60 g/m² (16 libbre) non ha uno spessore sufficiente per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni calde, fredde, umide o secche può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, potrebbe causare problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di stampare. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza.

Per la carta di peso compreso tra 60 e 120 g/m² (16-32 libbre), è consigliato il tipo a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

Carta non adatta

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a ± 2,3 mm (± 0,09 pollici), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m² (16 libbre)
- Moduli o documenti composti da più parti

Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla carta e ai supporti speciali*.

Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21 °C (70 °F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

Formati carta supportati

Formato carta	Vassoio standard da 250 fogli	Vassoio opzionale da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Stampa su due lati
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓	✓
Verticale A5 (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 poll.)	✓	✓	✓	X
Orizzontale A5 (LEF)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 poll.)	✓	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.)	✓	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.)	✓	✓	✓	X
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓	✓

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, la carta deve essere larga almeno 210 mm (8,27 poll.) e lunga 279,4 mm (11 poll.).

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

Formato carta	Vassoio standard da 250 fogli	Vassoio opzionale da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Stampa su due lati
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	✓	X	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓	✓
Universal³ Da 99 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (Da 3,9 x 5,83 poll. a 8,5 x 14,17 poll.)	✓	✓	✓	✓ ²
Busta 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	X	X	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	X	X	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	X	X	✓	X
Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	X	X	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	X	X	✓	X

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, la carta deve essere larga almeno 210 mm (8,27 poll.) e lunga 279,4 mm (11 poll.).

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

Formato carta	Vassoio standard da 250 fogli	Vassoio opzionale da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Stampa su due lati
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	X	X	✓	X
Altre buste Da 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (Da 3,87 x 6,38 poll. a 6,93 x 9,84 poll.)	X	X	✓	X

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, la carta deve essere larga almeno 210 mm (8,27 poll.) e lunga 279,4 mm (11 poll.).

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

Tipi di carta supportati

Tipo di carta	Vassoio standard da 250 fogli	Vassoio opzionale da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Stampa su due lati
Carta normale	✓	✓	✓	✓
Cartoncino	X	X	✓	X
Riciclata	✓	✓	✓	✓
Etichette di carta*	✓	✓	✓	X
Carta di qualità	✓	✓	✓	✓
Intestata	✓	✓	✓	✓
Prestampata	✓	✓	✓	✓
Carta colorata	✓	✓	✓	✓
Carta leggera	✓	✓	✓	✓
Carta spessa	✓	✓	✓	✓
Ruvida/cotone	✓	✓	✓	✓
Busta	X	X	✓	X
Busta ruvida	X	X	✓	X

* Le etichette di carta stampabili su un lato sono supportate per un uso occasionale di meno di 20 pagine al mese. Non sono supportate etichette viniliche, da farmacia o a due facciate.

Pesi della carta supportati

	Vassoio standard da 250 fogli	Vassoio opzionale da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Stampa su due lati
Peso carta	60–120 g/m ² (16 - 32 lb)	60–120 g/m ² (16 - 32 lb)	60–217 g/m ² (16 - 58 lb)	60–90 g/m ² (16 - 24 lb)

Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

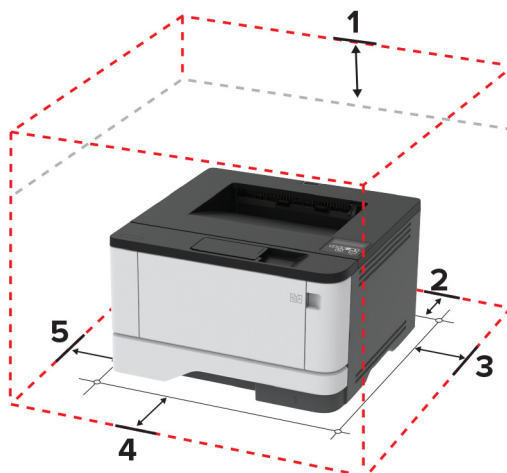
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

⚡ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni.

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di conservazione	Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	In alto	305 mm (12 poll.)
2	Lato posteriore	100 mm (3,94 poll.)
3	Lato destro	76,2 mm (3 poll.)

4	Anteriore	305 mm (12 poll.) Nota: lo spazio minimo necessario nella parte anteriore della stampante è di 76 mm (3 poll.).
5	Lato sinistro	110 mm (4,33 poll.)

Collegamento dei cavi

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



	Porta della stampante	Funzione
1	porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
2	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
3	Socket del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica.

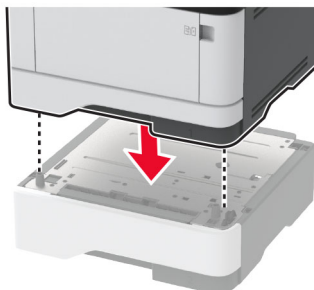
Installazione dei vassoi opzionali

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.
- 3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 26](#).

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del tipo e del formato carta

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK** > **Formato/tipo carta** > **OK** >
selezionare una origine della carta

2 Impostare il formato e il tipo di carta.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universal

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

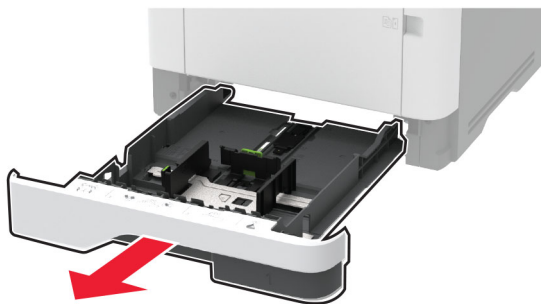
Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione dei supporti** > **OK** > **Impostazione universale** >
OK

2 Configurare le impostazioni.

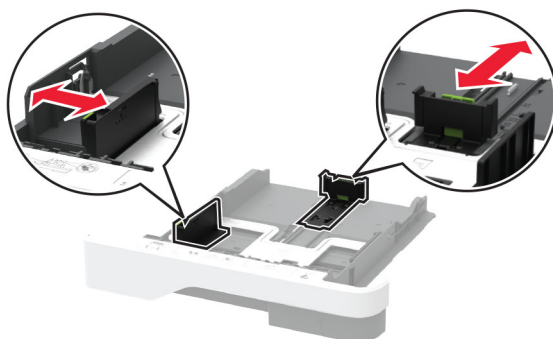
Caricamento dei vassoi

1 Rimuovere il vassoio.

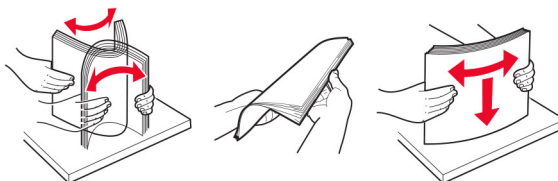
Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere il vassoio quando la stampante è occupata.



2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricata.



3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



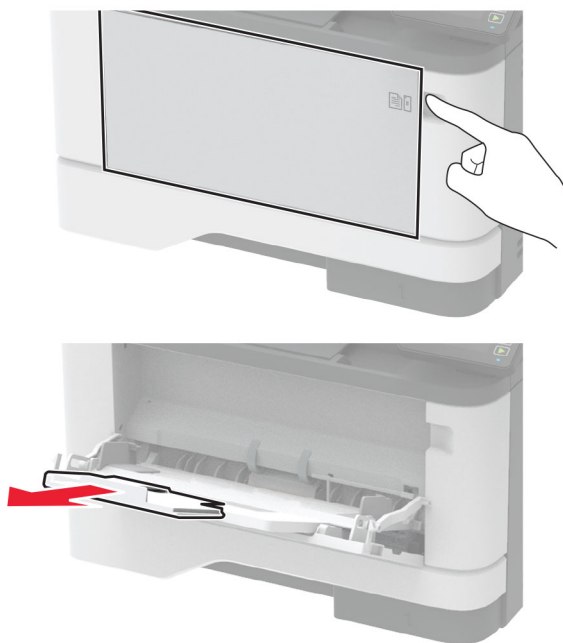
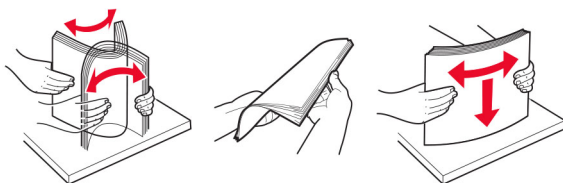
4 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi accertarsi che le guide aderiscano bene ai bordi della carta.

Note:

- Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di riempimento carta massimo.

**5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

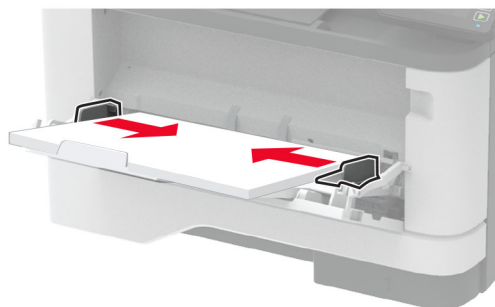
Caricamento dell'alimentatore multiuso**1** Aprire l'alimentatore multiuso.**2** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.**3** Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Note:

- Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso il basso e a sinistra.

Attenzione - Possibili danni: non utilizzare buste con francobolli, graffette, ganci, finestre, autoadesivi o rivestimenti patinati.

- 4** Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



- 5** Dal pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata.

Collegamento dei vassoi

- 1** Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK** > **Formato/tipo carta** > **OK**

- 2** Impostare lo stesso formato e tipo di carta per i vassoi da collegare.

- 3** Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK**

- 4** Impostare Collegamento vassoi su **Automatico**.

Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni: La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

Installazione del software della stampante

Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
 - Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint. Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, scaricare il driver di stampa.
- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
 - Dal CD del software fornito con la stampante.
 - Accedere a www.lexmark.com/recycle.
 - 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Aggiunta di stampanti a un computer

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Connettere la stampante e il computer alla stessa rete. Per ulteriori informazioni sulla connessione della stampante a una rete, vedere "[Connessione della stampante a una rete Wi-Fi](#)" a pagina 26.
- Connettere il computer alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Connessione di un computer alla stampante](#)" a pagina 29.
- Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Per ulteriori informazioni, vedere "[Collegamento dei cavi](#)" a pagina 19.

Nota: il cavo USB è venduto separatamente

Per gli utenti Windows

- 1 Installare il driver di stampa sul computer.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere "[Installazione del software della stampante](#)" a pagina 24.

- 2 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
- 3 A seconda della connessione della stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare una stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
 - Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
 - Fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco**, quindi, nella finestra **Aggiungi stampante**, procedere come segue:
 - a Selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - b Nel campo "Nome host o indirizzo IP" digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- c** Selezionare un driver di stampa, quindi fare clic su **Avanti**.
 - d** Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - e** Digitare un nome per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
 - f** Selezionare un'opzione di condivisione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
 - g** Fare clic su **Fine**.

Per gli utenti Macintosh

- 1** Aprire **Stampanti e scanner** sul computer.
- 2** Fare clic su **+**, quindi selezionare una stampante.
- 3** Nel menu Usa, selezionare un driver di stampa.

Note:

- Per utilizzare il driver di stampa Macintosh, selezionare **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, selezionare il driver di stampa Lexmark. Per installare il driver, vedere "[Installazione del software della stampante](#)" a pagina 24.

- 4** Aggiungere la stampante.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2** Fare clic su **Impostazioni >> Periferica > Aggiorna firmware**.

- 3** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Verifica disponibilità aggiornamenti > Accetto, avvia aggiornamento**.
- Caricare il file flash.

Nota: Per scaricare la versione più recente del firmware, visitare il sito Web www.lexmark.com/downloads, quindi cercare il modello di stampante in uso.

- a** Individuare il file flash.

Nota: Assicurarsi di aver estratto il file zip del firmware.

- b** Fare clic su **Carica > Avvia**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta config.** o **Importa configurazione.**

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 4 Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:

- a Fare clic su **App** > selezionare l'applicazione > **Configura.**
- b Fare clic su **Esporta** o **Importa.**

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante.**
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà.**
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante.**
- 4 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo.**
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- 3 Applicare le modifiche.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**.
- Il cavo Ethernet non è collegato alla stampante.

Utilizzo del pannello di controllo

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configura su pannello stampante** > **OK** > **Scegli rete** > **OK**

2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

Nota: per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

Utilizzo di Lexmark Mobile Assistant

1 A seconda del dispositivo mobile, scaricare l'applicazione Lexmark Mobile Assistant da Google Play™ o dall'App Store.

2 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configurazione tramite app per dispositivi mobili** > **OK** > **ID stampante** > **OK**

3 Sul dispositivo mobile, avviare l'app e accettare i Termini di utilizzo.

Nota: se necessario, concedere le autorizzazioni.

4 Toccare **Connetti alla stampante** > **Vai a impostazioni Wi-Fi**.

5 Connettere il dispositivo mobile alla rete wireless della stampante.

6 Tornare all'app, quindi toccare **Configura connessione Wi-Fi**.

7 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

8 Toccare **Fine**.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la scheda.
- Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**

Uso del metodo a pulsante

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo a pulsante** > **OK**

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo PIN** > **OK**

2 Copiare il PIN WPS a otto cifre.

3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Configurazione di Wi-Fi Direct

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Wi-Fi Direct® è una tecnologia peer-to-peer basata su Wi-Fi che consente alle periferiche wireless di connettersi direttamente a una stampante compatibile con Wi-Fi Direct senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK**

2 Configurare le impostazioni.

- **Abilita Wi-Fi Direct:** consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
- **Nome Wi-Fi Direct:** consente di assegnare un nome alla rete Wi-Fi Direct.
- **Password Wi-Fi Direct:** consente di assegnare la password per la negoziazione della protezione wireless quando si utilizza la connessione peer-to-peer.
- **Mostra password nella pagina Impostazioni:** consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
- **Accetta automaticamente le richieste del pulsante di comando:** consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.

Nota: l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

Connessione di un dispositivo mobile alla stampante

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 28](#).

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Nota: Queste istruzioni si applicano solo ai dispositivi mobili Android.

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Abilitare la funzione **Wi-Fi**, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 4 Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

Connessione tramite Wi-Fi

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Toccare **Wi-Fi** e selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 3 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Connessione di un computer alla stampante

Prima di connettere il computer, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 28](#).

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
- 2 Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 3 Annotare il PIN a otto cifre indicato sul display della stampante.
- 4 Immettere il PIN sul computer.

Nota: se il driver di stampa non è già installato, Windows scarica il driver appropriato.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona wireless, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 2 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Nota: ripristinare il computer sulla rete precedente dopo la disconnessione dalla rete Wi-Fi Direct.

Disattivazione della rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

1 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Rete standard** > **OK**

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Verifica della connettività della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK** > **Rete** > **OK** > **Pagina delle impostazioni di rete** > **OK**

2 Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Stampa della Pagina impostazioni menu

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK**

2 Selezionare **Pagina impostazioni menu**, quindi premere **OK**.

Protezione della stampante

Individuazione dello slot di sicurezza

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare la memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, le impostazioni di protezione e le embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Cancella fuori servizio** > **OK** > **Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile** > **OK** > **Sì** > **OK**

2 Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**, quindi premere **OK**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Ripristina valori predefiniti** > **OK** > **Ripristina tutte le impostazioni** > **OK**

2 Selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Stampa

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

- 1 Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.

Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.



- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android™ 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo cellulare Android, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Note:

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.

1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.

2 Toccare  > **Stampa**.

3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®




Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un dispositivo mobile alla stampante" a pagina 29](#).

1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.

2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare  > **Stampa**.
- Toccare  > **Stampa**.
- Toccare  > **Stampa**.

3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4 Stampare il documento.

Configurazione di processi riservati

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Impostazione stampa riservata**.

3 Configurare le impostazioni.

Utilizzare	Per
PIN max non valido	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Nota: una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
Scadenza processo riservato	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Nota: i processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non vengono rilasciati o eliminati manualmente.
Scadenza processi ripetuti	Impostare la scadenza per un processo di stampa ripetuto. Nota: i processi ripetuti in attesa vengono conservati nella memoria della stampante per una successiva ristampa.
Scadenza processo di verifica	Impostare la scadenza in base alla quale la stampante deve stampare una copia prima di stampare le copie restanti. Nota: i processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti.
Scadenza processi posponi	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi di stampa da parte della stampante. Nota: i processi in attesa da posporre vengono eliminati automaticamente dopo la stampa.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati	Impostare la stampante per stampare tutti i documenti con lo stesso nome file.

Stampa di processi riservati e in attesa

Per gli utenti Windows

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampa e mantieni**.
- 4 Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.
- 5 Selezionare il tipo di processo di stampa (riservato, da ripetere, prenotato o di verifica).
Se si seleziona **Riservato**, proteggere il processo di stampa con un numero di identificazione personale (PIN).
- 6 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.

7 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante.

- In caso di processi di stampa riservati, accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome utente > **OK** > **Riservata** > **OK** > immettere il PIN > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > configurare le impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK**

- In caso di altri processi di stampa, accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome utente > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > configurare le impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK**

Per gli utenti Macintosh

Utilizzo di AirPrint

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa con PIN**.
- 3 Abilitare l'opzione **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
- 4 Fare clic su **Stampa**.
- 5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:
Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome del computer > **OK** > **Riservata** > **OK** > immettere il PIN > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > **Stampa** > **OK**

Utilizzo del driver di stampa

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa e mantieni**.
- 3 Scegliere **Stampa riservata**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
- 4 Fare clic su **Stampa**.
- 5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:
Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome del computer > **OK** > **Riservata** > **OK** > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > immettere il PIN > **OK** > **Stampa** > **OK**

Stampa di un elenco di esempi di font




- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > **OK** > **Report** > **OK** > **Stampa** > **OK** > **Stampa font** > **OK**
- 2 Selezionare un esempio di font, quindi premere **OK**.

Inserimento di fogli separatori tra copie

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK** > **Layout** > **OK** > **Fogli separatori** > **OK** > **Tra copie** > **OK**
- 2 Stampare il documento.

Annullamento di un processo di stampa






Dal pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo, premere due volte , quindi premere .
- 2 Selezionare un processo di stampa da annullare, quindi premere .

Dal computer

- 1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
 - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.
- 2 Selezionare un processo di stampa da annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni >  > **Stampa** >  > **Qualità** >  > **Intensità toner** > 
- 2 Modificare l'impostazione, quindi premere .

Utilizzo dei menu della stampante

Mappa dei menu

Periferica	<ul style="list-style-type: none"> • Preferenze... • Eco Mode • Notifiche • Gestione alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dati anonimi • Ripristina valori predefiniti di fabbrica • Manutenzione • Info su stampante
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Imposta • Qualità[SP] 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Immagine
Carta	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei supporti
Rete/Porte	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sulla rete • Wireless • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limita accesso alla rete esterna
Protezione*	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi di accesso • Gestione certificati • Restrizioni di accesso 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione stampa riservata • Cancella file dati temporanei • Varie
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Periferica 	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Rete
Risoluzione dei problemi	Stampa pagine prova qualità	
* Configurabile solo da Embedded Web Server.		

Periferica

Preferenze

Voce di menu	Descrizione
Lingua display	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Paese/Regione	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Esegui impostazione iniziale Sì No*	Eseguire la procedura guidata di impostazione.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Informazioni visualizzate Testo visualizzato 1 Testo visualizzato 2	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale.
Data e ora Configura Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data [MM-GG-AAAA*] Formato ora [12 ore AM/PM*] Fuso orario [USA/Canada EST*] Protocollo orario rete Abilita NTP Server NTP	Configurare la data e l'ora della stampante.
Formati carta U.S.* Metrico	Specificare l'unità di misura per i formati carta. Nota: la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Timeout schermo 5-300 (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Eco Mode

Voce di menu	Descrizione
Stampa Lati Su 1 lato* Su 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stampa Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Stampa Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Notifiche

Voce di menu	Descrizione
Materiali di consumo Mostra stime materiali di consumo Mostra stime* Non mostrare stime	Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo.
Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate	Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Impostazione avvisi e-mail Configurazione e-mail Gateway SMTP primario Porta del gateway SMTP primario (25*) Gateway SMTP secondario Porta del gateway SMTP secondario (25*) Timeout SMTP (30 secondi*) Indirizzo di risposta Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito (Disattivato*) Usa SSL/TLS (Disabilitato*) Richiedi certificato attendibile (Attivato*) Autenticazione server SMTP (Autenticazione non richiesta*) E-mail avviata dalla periferica (Nessuna*) ID utente della periferica Password periferica Dominio NTLM	Configurare le impostazioni e-mail della stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Prevenzione errori Assistenza inceppamento Disattivata Attivato*	Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.
Prevenzione errori Proseguimento automatico Disabilitato 5-255 (5*)	Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento.
Prevenzione errori Riavvio auto Riavvio auto (Riavvia sempre*)	Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.
Prevenzione errori Riavvio auto N. massimo riavvii automatici (2*)	Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante può eseguire.
Prevenzione errori Riavvio auto Finestra Riavvio automatico (720*)	Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Prevenzione errori Riavvio auto Contatore riavvii automatici	Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.
Prevenzione errori Mostra errore carta corta Cancellazione automatica* Attivato	Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore di carta corta. Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata.
Prevenzione errori Protezione pagina Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da elaborare l'intera pagina nella memoria prima della stampa.
Ripristino contenuto inceppato Rimozione inceppamento Automatico* Disattivata Attivato	Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Gestione alimentazione

Voce di menu	Descrizione
Profilo modalità sospensione Stampa da modalità sospensione Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa*	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.
Timeout Modalità sospensione 1-120 minuti (15*)	Impostare il tempo di inattività prima che la stampante passi alla modalità sospensione.
Timeout Timeout ibernazione Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Timeout Timeout ibernazione alla connessione Iberna Non attivare ibernazione*	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Raccolta dati anonimi

Voce di menu	Descrizione
Consenti raccolta dati anonimi Sì No	Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Lexmark.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Voce di menu	Per
Ripristina impost. Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impost. stamp. Ripristina impost. di rete	Ripristinare i valori predefiniti della stampante.

Manutenzione

Menu Configurazione

Voce di menu	Descrizione
Configurazione USB PnP USB 1* 2	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
Configurazione USB Velocità USB Completa Automatico*	Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità.
Configurazione vassoi Concatenam. Cassetti Automatico* Disattivata	Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Configurazione vassoi Mostra messaggio: cassetto del vassoio Disattivata Solo per formati sconosciuti* Sempre	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio.
Configurazione vassoi Caricamento A5 Lato corto Lato lungo*	Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5.
Configurazione vassoi Messaggi carta Automatico* Alimen. MU Carta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.
Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Alimen. MU Busta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.
Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
Rapporti Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo Registro eventi	Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.
Utilizzo e contatori materiali di consumo Cancella cronologia uso materiali di consumo	Azzerare il contatore di pagine dei materiali di consumo o visualizzare il totale delle pagine stampate.
Emulazioni stampante Emulazione PS Disattivata Attivato*	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PS.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Timeout pagina (60*)	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Ripristina emulatore dopo il processo (Disattivato*)	Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Emulazioni stampante Protezione emulatore Disabilita accesso ai messaggi della stampante (Attivato*)	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font.
Configurazione stampa Densità stampa Disabilitato 1-5 (3*)	Regolare la densità del toner durante la stampa di documenti.
Operazioni periferica Modalità silenziosa Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da ridurre la quantità di rumore che produce al momento della stampa. Nota: l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni complessive della stampante.
Operazioni periferica Menu pannello Abilita* Disabilita	Impostare la stampante in modo da ridurre la quantità di rumore che produce al momento della stampa.
Operazioni periferica Modalità provvisoria Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da funzionare in una speciale modalità per continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile nonostante i problemi noti. Ad esempio, quando questa opzione è attivata e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati. Nota: questa impostazione non può essere utilizzata quando il vassoio non è completamente inserito o il sensore del vassoio è danneggiato.
Operazioni periferica Cancella stato personalizzato	Cancellare tutti i messaggi personalizzati.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Canc. fuori servizio

Voce di menu	Per
Canc. mem. stampante Ultima cancellazione memoria stampante Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete	Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante.

Info sulla stampante

Voce di menu	Per
Etichetta risorse	Mostrare il numero di serie della stampante.

Voce di menu	Per
Posizione stampante	Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Contattare	Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Invia registri Annulla Invia	Inviare le informazioni diagnostiche a Lexmark.

Stampa

Layout

Voce di menu	Descrizione
Lati Su 1 lato* Su 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stile rotazione Lato lungo* Lato corto	Determinare il lato del foglio rilegato durante la stampa su due lati. Nota: a seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo.
Pagine vuote Stampa Non stampare*	Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa.
Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2]* Attivato [1,2,1,2,1,2]	Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine	Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.
Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*) Alimentatore multiuso	Specificare l'origine carta del foglio separatore.
Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso	Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. Nota: la disposizione dipende dal numero di immagini delle pagine e dal relativo orientamento.
Orientamento pagine per lato Automatico* Orizzontale Verticale	Specificare l'orientamento di un documento di più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Bordo pagine per lato Nessuno* Continuo	Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Copie 1-9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.
Area di stampa Normale* Pagina intera	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni

Voce di menu	Descrizione
Linguaggio stampante Emulazione PCL* Emulazione PS	Impostare il linguaggio della stampante. Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio.
Salvataggio risorse Disattivato* Attivato	Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate. • Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti.
Ordine Stampa tutto Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente	Specificare l'ordine che verrà seguito quando si sceglie di stampare tutti i processi in attesa e riservati.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Qualità[SP]

Voce di menu	Per
Risoluzione di stampa 300 dpi 600 dpi* Qualità imm. 1200 Qualità imm. 2400	Impostare la risoluzione per il testo e le immagini sull'output di stampa. Nota: La risoluzione è determinata in dpi (punti per pollice) o dalla qualità dell'immagine.
Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Mezzitoni Normale* Dettagli	Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PostScript

Voce di menu	Descrizione
Stampa errore PS Disattivato* Attivato	Stampare una pagina con una descrizione dell'errore PostScript®. Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso.
Spessore linea minimo 1-30 (2*)	Impostare lo spessore minimo del tratto. Nota: i processi stampati con una risoluzione di 1200 dpi utilizzano il valore direttamente.
Blocca modalità avvio PS Disattivato Attivato*	Disattivare il file SysStart.
Timeout attesa 15-65535 (40 secondi*) Disabilitato	Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PCL

Voce di menu	Descrizione
Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine dei font specificata.
Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font. Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Passo 0,08-100,00 (10,00*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa. Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.
Orientamento Verticale* Orizzontale	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina 1-255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il flusso di dati PCL®. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale. Nota: i processi stampati con una risoluzione di 1200 dpi utilizzano il valore direttamente.
Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*)	
Larghezza A4 198 mm* 203 mm	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Rinumerazione vassoio Assegna alimentatore multiuso Assegna vassoio [x] Assegna carta manuale Assegna busta manuale	Configurare la stampante in modo che possa funzionare con un driver di stampa o un'applicazione personalizzata differente che utilizza un set diverso di assegnazioni di origini per richiedere una determinata origine carta. Selezionare una delle opzioni indicate di seguito: Disattivato*: la stampante utilizza le assegnazioni predefinite per le origini carta. Nessuno: il comando per la selezione dell'alimentazione carta viene ignorato dall'origine carta. 0-199: selezionare un valore numerico per assegnare un valore personalizzato a un'origine carta.
Rinumerazione vassoio Visualizza impostazioni di fabbrica	Mostrare il valore predefinito di fabbrica assegnato per ogni origine carta.
Rinumerazione vassoio Ripristina valori predefiniti	Ripristinare i valori predefiniti della numerazione dei vassoi.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Timeout stampa 1-255 (90 secondi*) Disabilitato	Impostare la stampante perché termini un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il numero di secondi specificato.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine

Voce di menu	Per
Adatta automaticam. Attivato Disattivato*	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine. Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti Disattivato* Attivato	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali. Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni Ancoraggio sup. sin. Migliore adattamento* Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza	Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa. Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento.
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Carta

Configurazione vassoi

Voce di menu	Descrizione
Origine predefinita Vassoio [x] (1*) Alimen. MU Carta manuale Busta manuale	Impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa. Nota: Alimentatore multiuso compare solo quando Configura alimentatore multiuso è impostato su Cassetto.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Formato/tipo carta Vassoio [x] Alimen. MU Carta manuale Busta manuale	Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.
Sostituisci formato Disattivata Letter/A4 Intero elenco*	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato se il formato richiesto non è caricato in alcuna origine carta. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Disattivato richiede all'utente di caricare il formato carta richiesto. • Letter/A4 stampa documenti in formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4.
Configura alimentatore multiuso Cassetto* Manuale Primo	Impostare quando la stampante deve prelevare la carta caricata nell'alimentatore multiuso. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se è impostata l'opzione Cassetto, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un vassoio. • Se è impostata l'opzione Manuale, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un alimentatore manuale. • Se è impostata l'opzione Primo, la stampante preleva la carta dall'alimentatore multiuso finché non è vuoto, indipendentemente dall'origine o dalle dimensioni della carta richieste.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione dei supporti

Impostazione universale

Voce di menu	Descrizione
Unità di misura Pollici Millimetri	Specificare l'unità di misura per la carta Universal. Nota: l'opzione Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Larghezza verticale 3,90-14,17 pollici (8,50*) 99-360 mm (216*)	Impostare la larghezza verticale della carta Universal.
Altezza verticale 3,90-14,17 pollici (14*) 99-360 mm (356*)	Impostare l'altezza verticale della carta Universal.
Direzione alimentazione Lato corto* Lato lungo	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal lato corto o dal lato lungo. Nota: l'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Tipi di supporto

Voce di menu	Descrizione
Carta normale Cartoncino Riciclata Etichette Carta di qualità Busta Busta ruvida Intestata Prestampata Carta colorata Leggera Spessa Ruvida/cotone Tipo personalizzato [x]	Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta caricata.

Rete/Porte

Panoramica sulla rete

Voce di menu	Descrizione
Adattatore attivo Automatico* Rete standard Wireless	Specificare il tipo di connessione di rete.
Stato rete	Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante.
Visualizza stato di rete sulla stampante Disattivato Attivato*	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.
IPv4	Mostrare l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Reimposta server di stampa Avvia	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante. Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete Disattivato Attivato* (90 secondi)	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete.
Pagina di intestazione Disattivata* Attivata	Stampare una pagina di intestazione.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita connessioni di rete Abilita* Disabilita	Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete.
Abilita LLDP Disattivato* Attivato	Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Wireless

Voce di menu	Descrizione
Configurazione tramite app per dispositivi mobili	Configurare la connessione wireless con l'app Lexmark Mobile Assistant.
Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nome di rete • Modalità di rete • Modalità di protezione wireless (Disabilitata*) 	Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette. Nota: questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> sull'Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN	Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Compatibilità 802.11b/g/n (2,4 GHz)*	Specificare lo standard wireless per la rete wireless.
Modalità di protezione wireless Disabilitata* WEP WPA2/WPA-Personale WPA2-Personale 802.1x - RADIUS	Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante alle periferiche wireless.
Modalità di autenticazione WEP Automatica* Aperta Condivisa	Impostare il tipo di protezione WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizzato dalla stampante. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.
Imposta chiave WEP	Specificare una password WEP per la connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.

Voce di menu	Descrizione
WPA2-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2-Personale.
Imposta PSK	Impostare la password per una connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale o WPA2-Personale.
WPA2/WPA-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2/WPA. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale.
Modalità di crittografia 802.1x WPA+ WPA2*	Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS.
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di assegnare dinamicamente un indirizzo IP e altri parametri di configurazione di rete a ciascun dispositivo presente sulla rete, in modo da poter comunicare con altre reti IP.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivato* Attivato	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Disattivata Attivata*	Consentire alla scheda di rete di accettare le voci della configurazione automatica dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Visualizzare gli indirizzi di rete.
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivato* Disattivato*	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> • questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. • se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivato Disattivato	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.

Wi-Fi Direct

Voce di menu	Descrizione
Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato*	Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi.
Nome Wi-Fi Direct	Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct.
Password Wi-Fi Direct	Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.
Mostra password nella pagina Impostazioni Disattivato Attivato*	Mostrare la Password Wi-Fi Direct sulla Pagina delle impostazioni di rete.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Numero di canale preferito 1-11 Automatico*	Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi.
Indirizzo IP proprietario gruppo	Specificare l'indirizzo IP del proprietario gruppo.
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Disattivato* Attivato	Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete. Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ethernet

Voce di menu	Descrizione
Velocità di rete	Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo.
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivato* Attivato	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Attivato* Disattivato	Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA). Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivata Disattivato	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.
Ethernet a risparmio energetico Automatico* Attivata Disattivato	Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

TCP/IP

Nota: questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Imposta nome host	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP Attivato* Disattivata	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita IP automatico Attivato* Disattivata	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
DNS di backup	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
DNS di backup 2	
DNS di backup 3	
Abilita DDNS Disattivata* Attivato	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	
Durata aggiornamento DDNS	
Abilita mDNS Attivato* Disattivata	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.
Indirizzo WINS	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Abilita BOOTP Attivato Disattivata*	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
MTU	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw 1-65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita Attivato Disattivata*	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Abilita TLSv1.0 Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo TLSv1.0.
Abilita TLSv1.1 Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo TLSv1.1.
Elenco crittografie SSL	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

SNMP

Nota: questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
SNMP versioni 1 e 2c Abilitato Disattivato Attivato* Consenti impostazione SNMP Disattivato Attivato* Abilita MIB PPM Disattivato Attivato* Community SNMP	Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.
SNMP versione 3 Abilitato Disattivato Attivato* Nome contesto Imposta credenziali lettura/scrittura Nome utente Password di autenticazione Password di privacy Imposta credenziali di sola lettura Nome utente Password di autenticazione Password di privacy Hash autenticazione MD5 SHA1* Livello minimo autenticazione Nessuna autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, privacy* Algoritmo privacy DES AES-128*	Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IPSec

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Abilita IPSec Disattivata* Attivata	Attivare IPSec (Internet Protocol Security).
Configurazione base Predefinito* Compatibilità Protetto	Impostare la configurazione base IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Impostare la crittografia IPSec. Note: <ul style="list-style-type: none"> L'opzione Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità. Le opzioni Ciclo di vita IKE SA (ore) e Ciclo di vita IPSec SA (ore) vengono visualizzate solo quando Configurazione base è impostata su Protetto.
Ciclo di vita IKE SA (ore) 1 2 4 8 24*	
Ciclo di vita IPSec SA (ore) 1 2 4 8* 24	
Metodo di crittografia proposto 3DES AES*	
Metodo di autenticazione proposto SHA1 SHA256* SHA512	Specificare i metodi di autenticazione e crittografia per connettersi a una rete in modo sicuro. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Certificato periferica IPSec	Specificare un certificato IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con chiave precondivisa Host [x] Indirizzo Chiave	Configurare le connessioni autenticate della stampante. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con certificato Host [x] Indirizzo[/sottorete] Indirizzo[/sottorete]	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

802.1x

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Attivo Disattivato* Attivato	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione LPD

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Timeout LPD 0-65535 secondi (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa. Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa.
Pagina trailer LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD. Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD Disattivato* Attivato	Abilita conversione ritorno a capo. Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni HTTP/FTP

Voce di menu	Descrizione
Abilita server HTTP Disattivata Attivata*	Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.
Abilita HTTPS Disattivata Attivata*	Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
Forza connessioni HTTPS Attivata Disattivata*	Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita FTP/TFTP Disattivata Attivata*	Inviare file tramite FTP.
Domini locali	Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP. Nota: Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Indirizzo IP proxy HTTP	Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP. Nota: Indirizzo IP proxy HTTP e Indirizzo IP proxy FTP vengono visualizzati solo nel server Web incorporato.
Indirizzo IP proxy FTP	
Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*)	
Certificato periferica HTTP	
Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*)	
Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*)	Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.
Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*)	Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

USB

Voce di menu	Descrizione
PCL SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Attivata Automatico* Disattivata	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw dai computer che utilizzano il sistema operativo Macintosh. • Se questa opzione è impostata su Automatico, la stampante elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che da quelli Macintosh • Se questa opzione è impostata su Disattivata, la stampante filtra i processi di stampa PostScript utilizzando il protocollo standard.
Attiva porta USB Disabilita Abilita*	Abilitare la porta USB standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Limita accesso alla rete esterna

Voce di menu	Descrizione
Limita accesso alla rete esterna Disattivato* Attivato	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.
Indirizzo e-mail di notifica	Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.
Frequenza ping 1-300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.
Oggetto	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.
Messaggio	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Protezione

Metodi di accesso

Pubblico

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Accesso alle funzioni Accesso ai processi in attesa Annulla processi nella periferica Modifica lingua IPP (Internet Printing Protocol) Stampa in B/N	Controllare l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci autorizzazioni Menu amministrativi Menu Protezione Menu Rete/Porte Menu Carta Menu Report Menu di configurazione delle funzioni Menu Materiali di consumo Menu SE Menu Periferica	Controllare l'accesso ai menu della stampante.

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Gestione periferiche Gestione remota Aggiornamenti firmware Importa/Esporta tutte le impostazioni Cancellazione fuori servizio Accesso a Embedded Web Server	Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante.

Account locali

Voce di menu	Descrizione
Aggiungi utente Nome utente/Password Nome utente Password PIN	Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci gruppi/autorizzazioni Aggiungi gruppo Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Tutti gli utenti Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Amministratore Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche	Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante.

Gestione certificati

Voce di menu	Voce di menu
Configura valori predefiniti certificato Nome comune Nome organizzazione Nome unità Paese/Regione Nome provincia Nome città Nome alternativo oggetto	Impostare i valori predefiniti per i certificati generati.
Certificati periferica	Generare, eliminare o visualizzare i certificati della periferica.
Gestisci certificati CA	Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA).

Restrizioni di accesso

Voce di menu	Descrizione
Errori di accesso 1-10 (3*)	Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti e il blocco dell'utente.
Periodo di blocco 1-60 minuti (5*)	Specificare la durata del blocco.
Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*)	Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazione stampa riservata

Voce di menu	Descrizione
PIN max non valido 2-10 (0*)	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati.
Scadenza processo riservato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria della stampante sono presenti processi riservati, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
Scadenza processi ripetuti Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza di un processo di stampa che si desidera ripetere.
Scadenza processo di verifica Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la frequenza con cui la stampante stampa una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Scadenza processi posponi Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi che devono essere stampati in un secondo momento.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivata* Attivata	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati Disattivata* Attivata	Consentire l'archiviazione di documenti con lo stesso nome di file.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione file dati temporanei

Voce di menu	Descrizione
Salvato nella memoria interna Disattivata* Attivata	Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Varie

Voce di menu	Descrizione
Autorizzazione di stampa Disattivato* Attivata	Consentire all'utente di stampare.
Ponticello di ripristino protezione Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto	Consente di specificare l'accesso utente alla stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Il jumper si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. • L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. • L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.
Lunghezza minima password 0-32	Consente di specificare la lunghezza della password.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Rapporti

Pagina delle impostazioni dei menu

Voce di menu	Per
Pagina delle impostazioni dei menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.

Periferica

Voce di menu	Per
Informazioni sulla periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.
Report risorse	Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante.

Stampa

Voce di menu	Descrizione
Stampa font Caratteri PCL Caratteri PostScript	Campioni di stampa e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.

Rete

Voce di menu	Per
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Risoluzione dei problemi

Voce di menu	Per
Pagine di prova della qualità di stampa	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Statistiche periferica** > **OK**

2 Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei componenti e dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche**.

3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons.**

4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.

5 Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche** > **Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

3 Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

4 Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei rapporti

È possibile visualizzare alcuni report in Embedded Web Server. Questi report sono utili per la valutazione dello stato della stampante, della rete e dei materiali di consumo.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Report**, quindi sul tipo di report che si desidera visualizzare.

Ordinazione di materiali di consumo e componenti

Per richiedere i materiali di consumo negli Stati Uniti, chiamare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Attenzione - Possibili danni: La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: Materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Ordinazione di una cartuccia di toner

Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19752.

- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

Cartucce di toner Return Program per Lexmark MS331 e MS431

Elemento	Stati Uniti e Canada	Area Economica Europea	Resto dell'Asia Pacifico	America Latina	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Australia e Nuova Zelanda
Cartuccia di toner Return Program	55B1000	55B2000	55B3000	55B4000	55B5000	55B6000
Cartuccia di toner Return Program ad alta resa	55B1H00	55B2H00	55B3H00	55B4H00	55B5H00	55B6H00
Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa ¹	55B1X00	55B2X00	55B3X00	55B4X00	55B5X00	55B6X00
Cartuccia di toner Return Program Corporate ²	55B100E	55B200E	55B300E	55B400E	55B500E	55B600E
Cartuccia di toner Return Program Corporate ad alta resa ²	55B1H0E	55B2H0E	55B3H0E	55B4H0E	55B5H0E	55B6H0E
Cartuccia di toner Return Program Corporate ad altissima resa ^{1,2}	55B1X0E	55B2X0E	55B3X0E	55B4X0E	55B5X0E	55B6X0E

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS431.

² Disponibile solo per le stampanti gestite tramite contratto. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante Lexmark o l'amministratore di sistema.

Cartucce di toner normali per Lexmark MS331 e MS431

Elemento	Universale
Cartuccia di toner normale ad alta resa ¹	55B0HA0
Cartuccia di toner normale ad altissima resa ²	55B0XA0

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS331.
² Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS431.

Cartuccia di toner Return Program per Lexmark MS439

Elemento	Codice
Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa	55B3X0K
Cartuccia di toner Return Program	55B300K

Cartucce di toner Return Program per Lexmark B3340 e B3442

Elemento	Stati Uniti e Canada	Area Economica Europea	Resto dell'Asia Pacifico	America Latina	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Australia e Nuova Zelanda
Cartuccia di toner Return Program	B341000	B342000	B343000	B344000	B345000	B346000
Cartuccia di toner Return Program ad alta resa	B341H00	B342H00	B343H00	B344H00	B345H00	B346H00
Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa*	B341X00	B342X00	B343X00	B344X00	B345X00	B346X00

* Supportata solo nel modello di stampante Lexmark B3442.

Cartucce di toner normali per Lexmark B3340 e B3442

Elemento	Universale
Cartuccia di toner normale ad alta resa ¹	B340HA0
Cartuccia di toner normale ad altissima resa ²	B340XA0

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B3340.
² Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B3442.

Cartucce di toner normali per Lexmark M1342

Elemento	Europa, Medio Oriente, Africa e Messico	Stati Uniti, Canada e Australia
Cartuccia di toner normale	24B7005	24B7002

Ordinazione di un'unità immagini

Una copertura di stampa estremamente bassa per periodi di tempo prolungati può compromettere il funzionamento di alcune parti dell'unità immagini prima dell'esaurimento del toner.

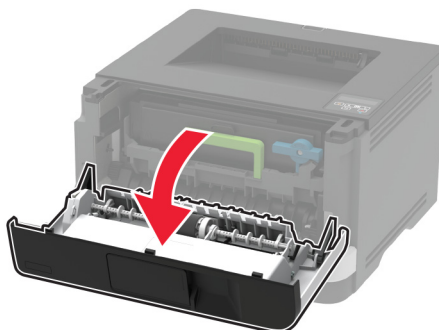
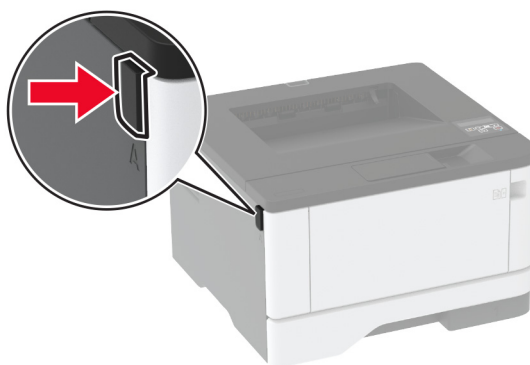
Articolo	Codice
Unità immagini normale	55B0ZA0

Sostituzione di materiali di consumo e componenti

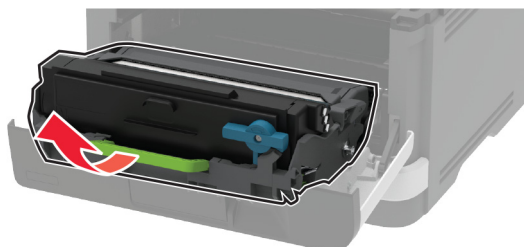
Sostituzione della cartuccia di toner

- 1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



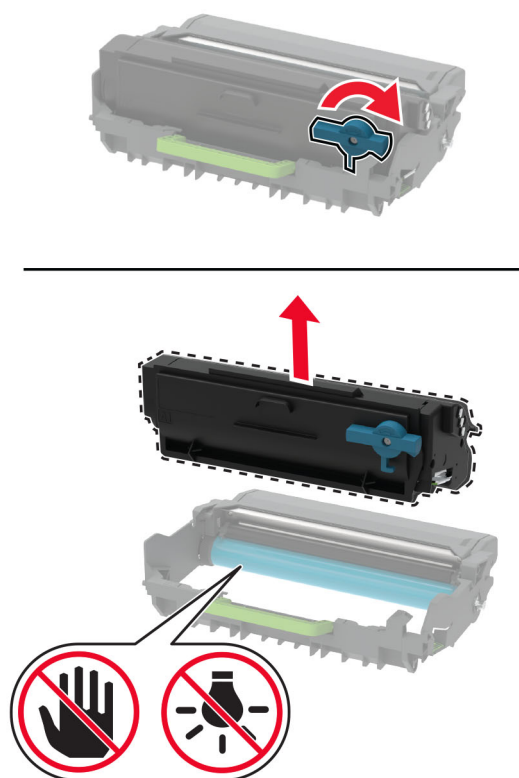
2 Rimuovere l'unità immagini.



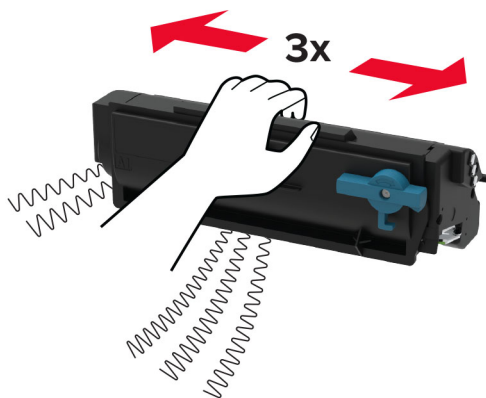
3 Ruotare il fermo blu, quindi rimuovere la cartuccia del toner usata dall'unità immagini.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

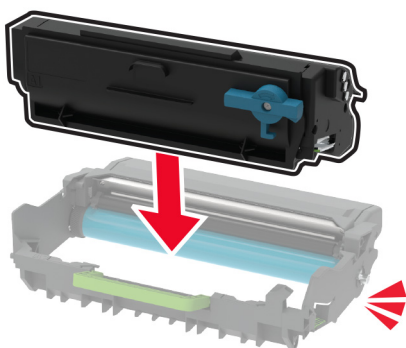
Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



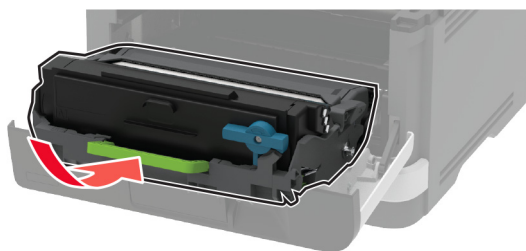
- 4 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.
- 5 Agitare la cartuccia di toner per ridistribuire il toner.



- 6 Inserire la nuova cartuccia di toner nell'unità immagini finché non *scatta* in posizione.



- 7 Inserire l'unità immagini.

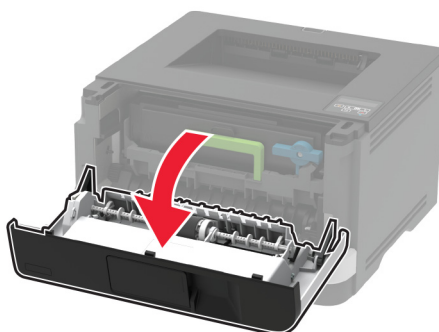
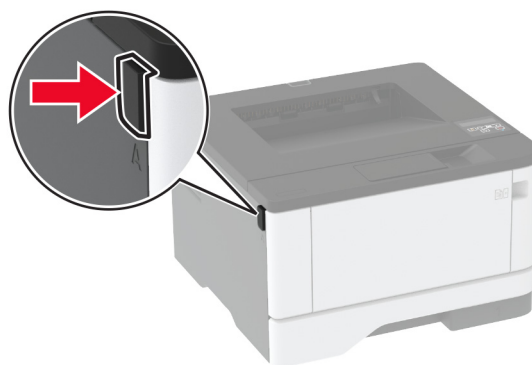


- 8 Chiudere lo sportello.

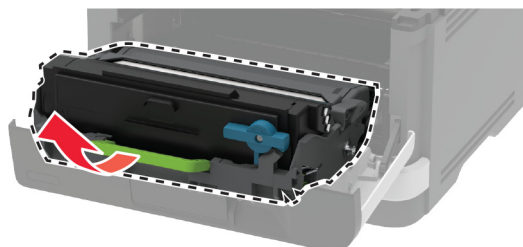
Sostituzione dell'unità immagini

- 1 Aprire lo sportello anteriore.

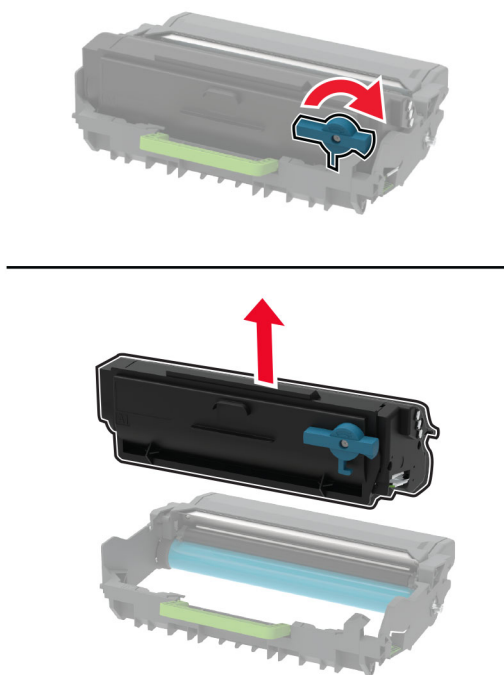
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini usata.



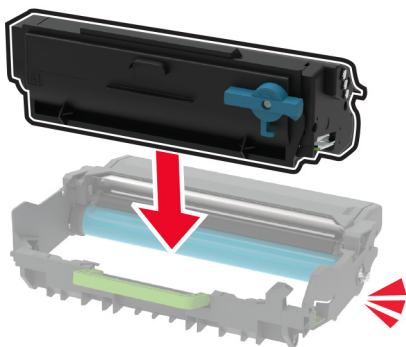
- 3** Ruotare il fermo blu, quindi rimuovere la cartuccia del toner dall'unità immagini usata.



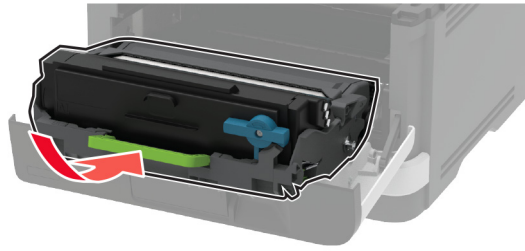
- 4** Estrarre la nuova unità immagini e inserire la cartuccia di toner finché non *scatta* in posizione.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



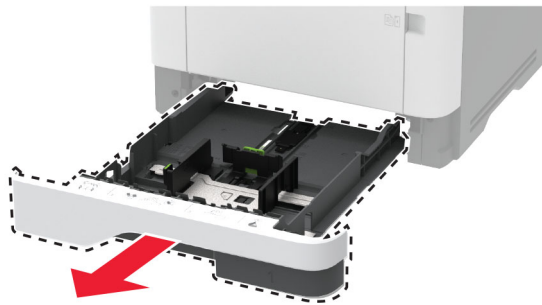
- 5 Inserire la nuova unità immagini.



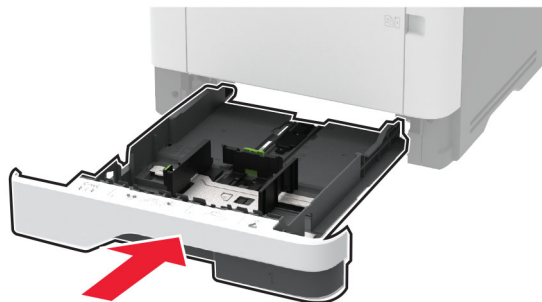
- 6 Chiudere lo sportello.

Sostituzione del vassoio

- 1 Rimuovere il vassoio usato.



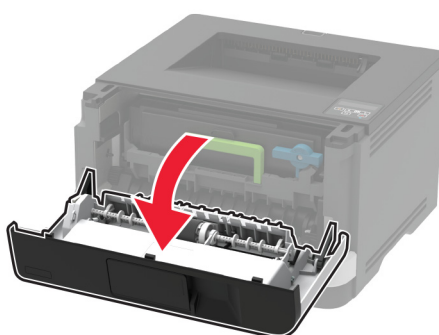
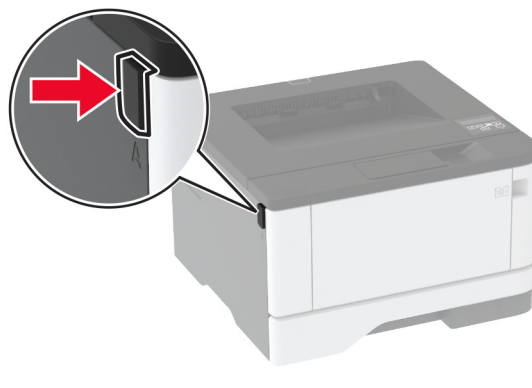
- 2 Estrarre il nuovo vassoio dalla confezione.
- 3 Inserire il nuovo vassoio.



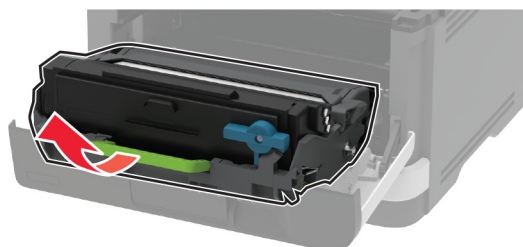
Sostituzione del rullo di prelievo

- 1 Spegnerla stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.

3 Aprire lo sportello anteriore.

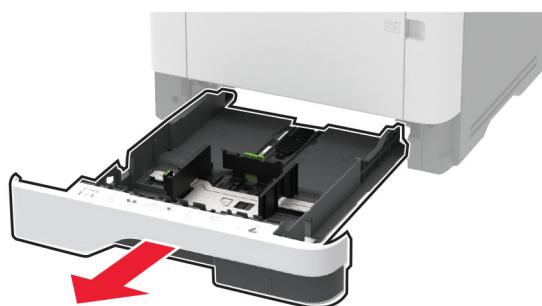


4 Rimuovere l'unità immagini.

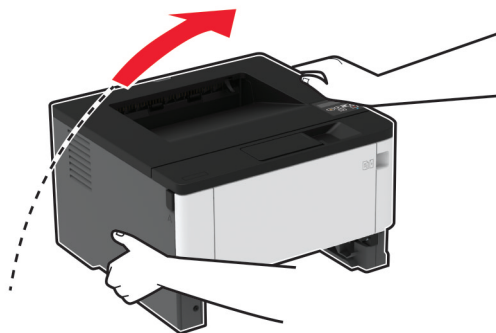


5 Chiudere lo sportello anteriore.

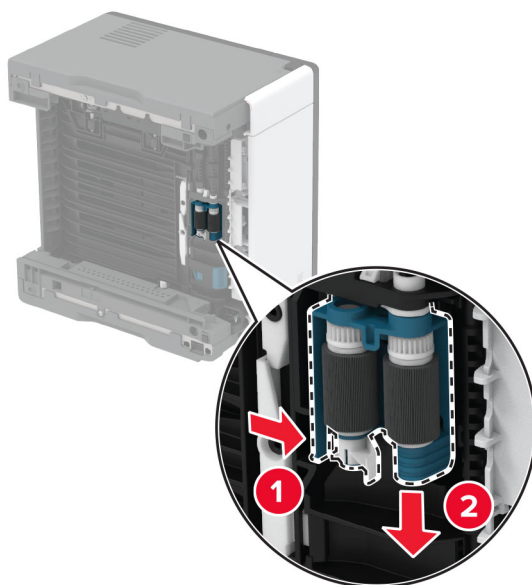
6 Rimuovere il vassoio.



7 Poggiare la stampante su un lato.



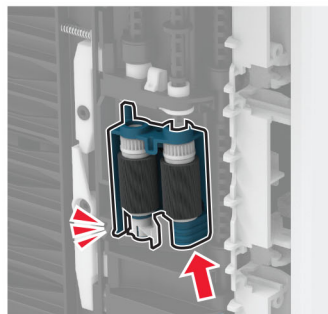
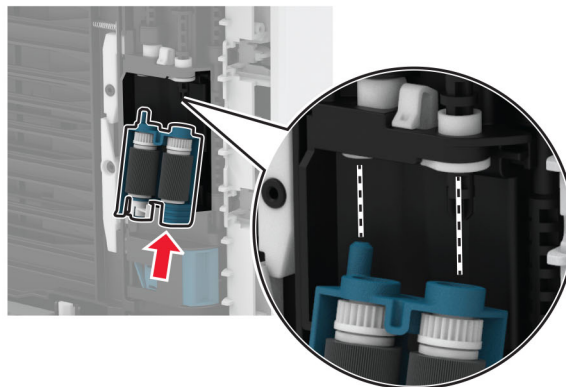
8 Rimuovere il rullo di prelievo usato.



9 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

10 Inserire il nuovo rullo di prelievo.



11 Rimettere la stampante nella posizione originale, quindi inserire il vassoio.

12 Aprire lo sportello anteriore.

13 Inserire l'unità immagini.

14 Chiudere lo sportello anteriore.

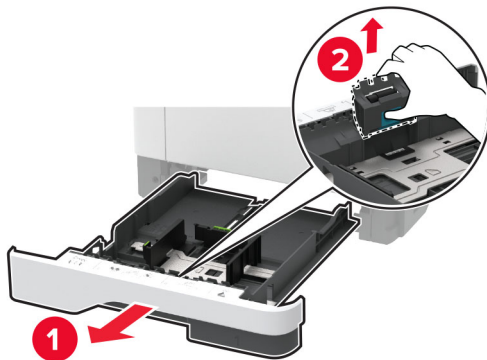
15 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

16 Accendere la stampante.

Sostituzione del rullo separatore del vassoio

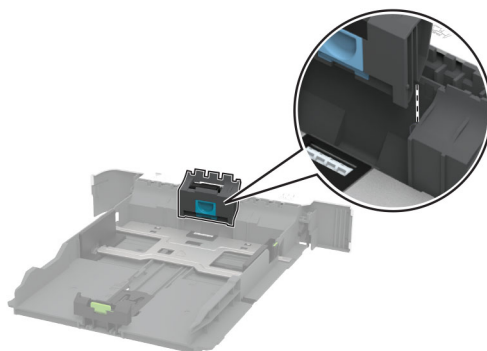
- 1 Rimuovere il vassoio, quindi rimuovere il rullo separatore usato.



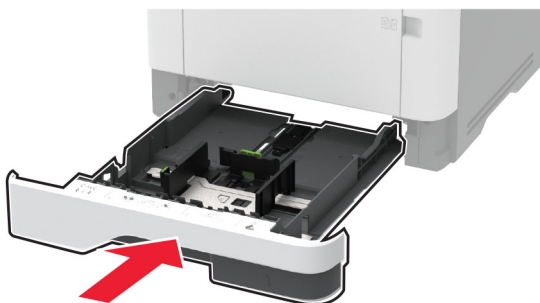
- 2 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo separatore.

Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

- 3 Inserire il nuovo rullo separatore.



- 4 Inserire il vassoio.



Azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo

1 Dal pannello di controllo, accedere a:


Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Utilizzo e contatori materiali di consumo** > **OK**

2 Selezionare il contatore da azzerare.

Attenzione - Possibili danni: materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori dei materiali di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Pulizia dei componenti della stampante

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un'errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

1 Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

2 Rimuovere la carta dal raccogliatore standard e dall'alimentatore multiuso.


3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.

4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

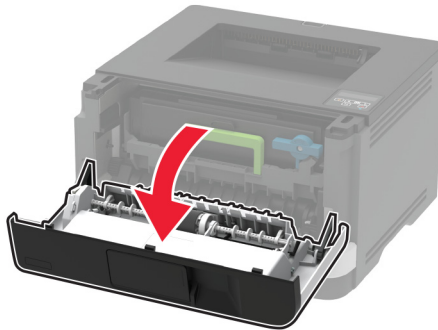
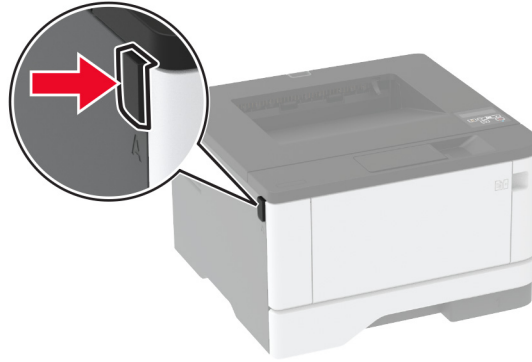
- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

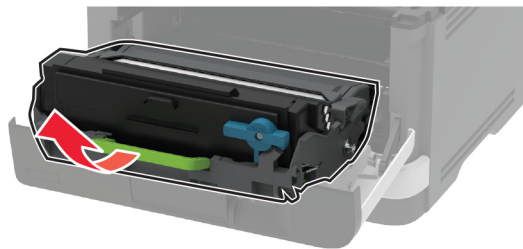
 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

Pulizia dell'unità dei rulli di prelievo

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.
- 3 Aprire lo sportello anteriore.

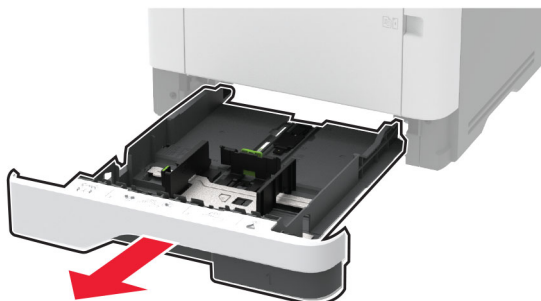


- 4 Rimuovere l'unità immagini.

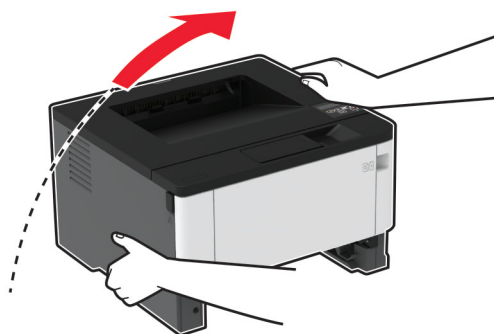


- 5 Chiudere lo sportello anteriore.

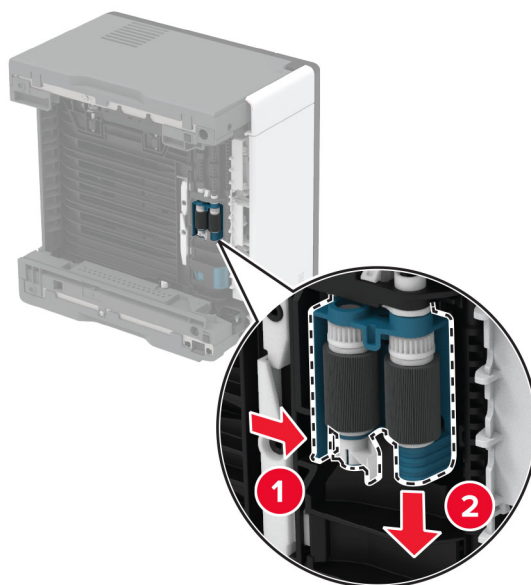
6 Rimuovere il vassoio.



7 Poggiare la stampante su un lato.

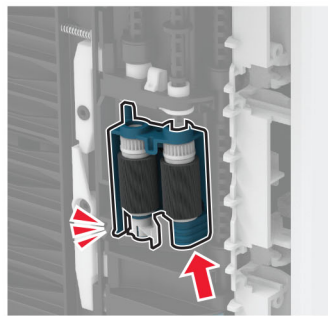
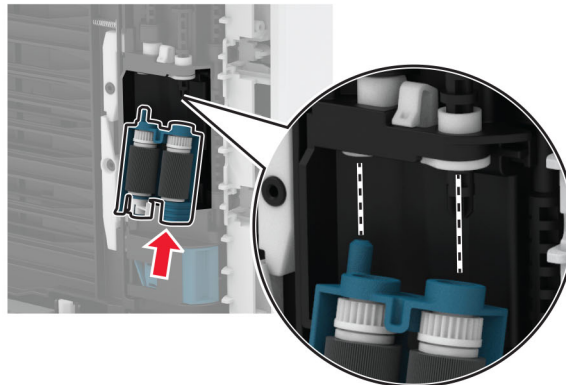


8 Rimuovere l'unità dei rulli di prelievo.



9 Applicare dell'alcol isopropilico su un panno morbido e privo di lanugine, quindi pulire l'unità dei rulli di prelievo.

10 Inserire l'unità dei rulli di prelievo.



11 Rimettere la stampante nella posizione originale, quindi inserire il vassoio.

12 Aprire lo sportello anteriore.

13 Inserire l'unità immagini.

14 Chiudere lo sportello anteriore.

15 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

16 Accendere la stampante.

Risparmio energetico e di carta

Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

Modalità sospensione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Modalità sospensione** > **OK**

2 Inserire l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità sospensione.

modalità di ibernazione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Timeout ibernazione** > **OK**

2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante passi alla modalità ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- Per riattivare la stampante dalla modalità di ibernazione, premere il pulsante di accensione.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.


Conservazione dei materiali di consumo


- Stampare su entrambi i lati della carta.


Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarci che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarci di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

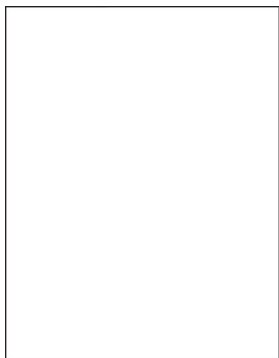
Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <http://support.lexmark.com> o contattare l'assistenza clienti.

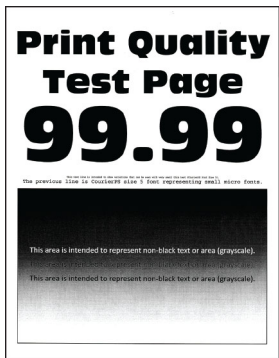
Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

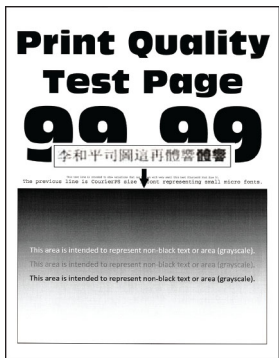
Individuare l'immagine che presenta lo stesso problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.



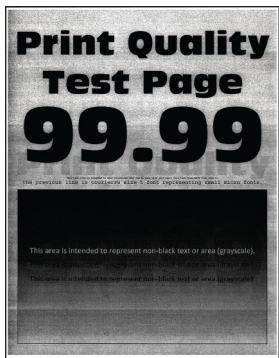
["Pagine vuote o bianche" a pagina 88](#)



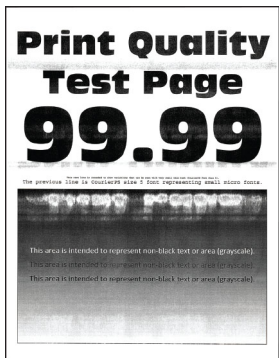
["Stampa scura" a pagina 89](#)



["Le linee sottili non vengono stampate correttamente" a pagina 91](#)



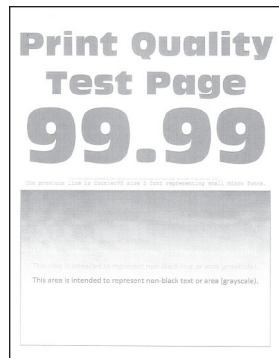
["Carta piegata o stropicciata" a pagina 92](#)



["Sfondo grigio" a pagina 93](#)



["Bande chiare orizzontali" a pagina 103](#)



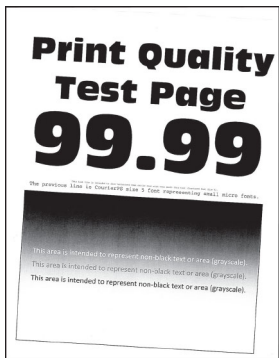
["Margini errati" a pagina 94](#)



["Stampa chiara" a pagina 95](#)



["Macchie e punti sulle stampe" a pagina 97](#)

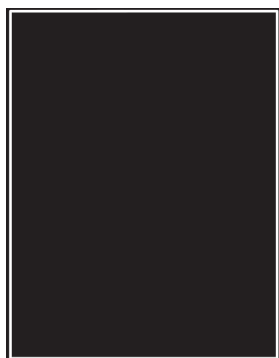


["Arricciamento della carta" a pagina 98](#)

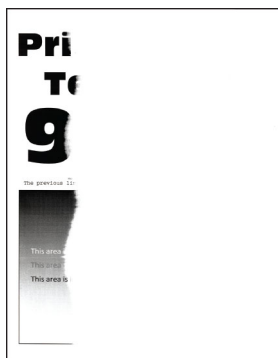


["Stampa storta o inclinata" a pagina 99](#)

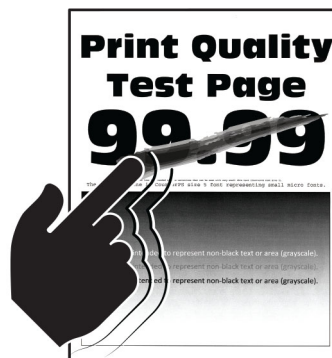
["Difetti ricorrenti" a pagina 108](#)



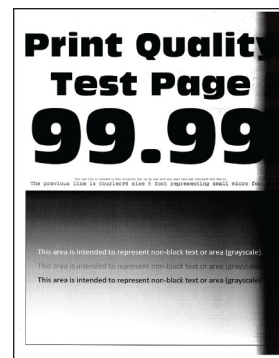
["Pagine in nero solido" a pagina 100](#)



["Testo o immagini tagliate" a pagina 101](#)



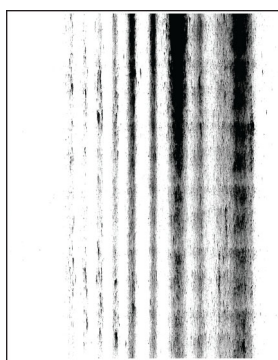
["Il toner si stacca facilmente" a pagina 102](#)



["Bande scure verticali" a pagina 106](#)



["Linee o striature scure verticali" a pagina 107](#)



["Striature scure verticali con stampa mancante" a pagina 108](#)



["Bande chiare verticali" a pagina 104](#)

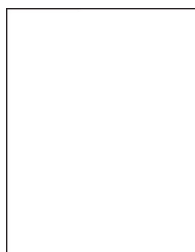


["Linee bianche verticali" a pagina 105](#)

Problemi di stampa

Qualità di stampa scarsa

Pagine vuote o bianche



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Verificare che l'unità immagini non sia danneggiata.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>c Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>d Inserire l'unità immagini.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa scura

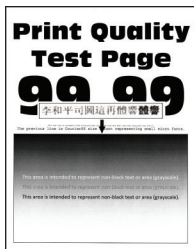


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Ridurre l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Andare al passaggio 5.	Andare al passo 6.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Sostituire la carta con grana con carta normale.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 7</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	<p>Andare al passaggio 8.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 8</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Le linee sottili non vengono stampate correttamente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Carta piegata o stropicciata

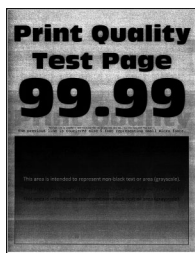


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Sfondo grigio



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>b Diminuire l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Rimuovere e reinserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiornamento del firmware" a pagina 25.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

Margini errati



Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Impostare le dimensioni della carta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa chiara



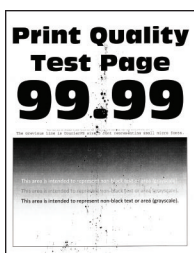
Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>c Inserire l'unità immagini.</p> <p>d Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>La cartuccia di toner è quasi esaurita?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare il supporto clienti .
<p>Passaggio 7</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Macchie e punti sulle stampe



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.</p> <p>Sono presenti perdite di toner nella stampante?</p>	Andare al passaggio 3.	Contattare l'assistenza clienti .

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare lo stato dell'unità immagini. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Dispositivo > Statistiche dispositivo</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dell'unità immagini.</p> <p>L'unità immagini è in fase di esaurimento?</p>	Andare al passaggio 4.	Contattare l'assistenza clienti .
<p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Arricciamento della carta



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata. Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

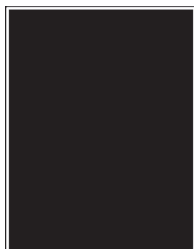
Stampa storta o inclinata



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata.</p> <p>Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Per la stampa su due lati, accertarsi che l'impostazione del formato della carta nell'unità fronte/retro sia configurata correttamente.</p> <p>Nota: Per i formati Letter, Legal, Oficio o Folio impostare il formato Letter.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Pagine in nero solido



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se l'unità immagini presenta danni.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>L'unità immagini non presenta danni?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

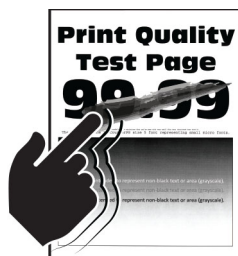
Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Il toner si stacca facilmente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Bande chiare orizzontali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinsertare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Bande chiare verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali

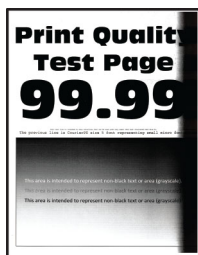


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Bande scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se una luce intensa penetra dal lato destro della stampante, quindi spostare la stampante, se necessario.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

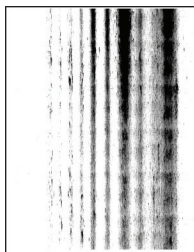
Linee o striature scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Striature scure verticali con stampa mancante



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Difetti ricorrenti



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Utilizzando le pagine di prova della qualità di stampa, verificare se la distanza tra i difetti ricorrenti è uguale a uno dei seguenti valori:</p> <p>Unità immagini</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 mm (3,78 pollici) • 37,7 mm (1,48 pollici) <p>Cartuccia di toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,5 mm (1,71 pollici) • 37,5 mm (1,48 pollici) <p>Rullo di trasferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52 mm (2,05 pollici) <p>Unità di fusione</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79,8 mm (3,14 pollici) • 62,5 mm (2,46 pollici) <p>La distanza tra i difetti ricorrenti corrisponde ai valori della cartuccia del toner o dell'unità immagini?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p> <p>Nota: se i difetti ricorrenti corrispondono ai valori del rullo di trasferimento o dell'unità di fusione, contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare l'assistenza clienti.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Sostituire il materiale di consumo interessato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Compaiono i difetti ricorrenti?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Spegnerla stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > OK > Periferica > OK > Manutenzione > OK > Menu Configurazione > OK > Operazioni periferica > OK > Modalità silenziosa > OK</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 4</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p style="padding-left: 20px;">Impostazioni > OK > Stampa > OK > Qualità > OK > Risoluzione di stampa > OK</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • Con tipi di carta con un peso superiore la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e al peso corrispondano alle caratteristiche della carta caricata.</p> <p>Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p style="padding-left: 20px;">Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione dei supporti > OK > Tipi di supporto > OK</p> <p>Nota: Con i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 7.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 7</p> <p>Rimuovere i processi in attesa.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 8.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 8</p> <p>a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambientale consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 18. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>


Il tipo di carta o il vassoio utilizzato per il processo di stampa non è corretto

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo di carta corretto?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Caricare carta di formato e tipo corretti.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Nota: è anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo di carta corretto?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se i vassoi sono collegati.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>

Stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa.</p> <p>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo. • Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare i documenti. <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.</p> <p>Per gli utenti Windows</p> <p>a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.</p> <p>b Nella scheda Stampa e mantieni, fare clic su Usa Stampa e mantieni, quindi fare clic su Conserva documenti duplicati.</p> <p>c Nella sezione Stampa riservata, immettere il codice PIN.</p> <p>d Stampare i documenti.</p> <p>Per gli utenti Macintosh</p> <p>a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.</p> <p>b Inviare ogni processo singolarmente.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.</p> <p> ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p>	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p>	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5 Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p>	Andare al passaggio 6.	Inserire i cavi nelle porte corrette.
<p>Passaggio 6 Spegnerla stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 7 Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.
<p>Passaggio 8 Spegnerla stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 2.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
<p>Passaggio 3 Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive <p>Il browser è supportato?</p>	Andare al passaggio 4.	Installare un browser supportato.
<p>Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p>	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p>	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.
<p>Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.</p> <p>Embedded Web Server si è aperto?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Non è possibile connettere la stampante alla rete Wi-Fi

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Panoramica sulla rete > OK > Adattatore attivo > OK > Automatico > OK</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2 Verificare che sia selezionata la rete Wi-Fi corretta. Nota: alcuni router potrebbero condividere l'SSID predefinito.</p> <p>Si sta tentando di connettersi alla rete Wi-Fi corretta?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3 Connettersi alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione della stampante a una rete Wi-Fi" a pagina 26.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4 Controllare la modalità di protezione wireless. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Wireless > OK > Modalità di protezione wireless > OK</p> <p>È stata selezionata la modalità di protezione wireless corretta?</p>	Andare al passaggio 6.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5 Selezionare la modalità di protezione wireless corretta.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 6.
<p>Passaggio 6 Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta. Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare assistenza clienti .

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

Regioni per stampante e cartuccia di toner

Regione	Codice numerico
Tutto il mondo o regione non definita	0
Nord America (Stati Uniti, Canada)	1
Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera	2
Asia Pacifico	3
America Latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Australia, Nuova Zelanda	6
Regione non valida	9

Nota: per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**.

Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di altri produttori. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di altri produttori può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, tenere premuti contemporaneamente **X** e **OK** per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere ["Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 68](#).

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti contemporaneamente **X** e il **OK** per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

[Icona chiave] > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Utilizzo e contatori materiali di consumo** > **OK**

2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi scegliere **OK**.

3 Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare **Continua** > **OK**.

4 Per cancellare il messaggio, tenere premuti contemporaneamente **X** e **OK** per 15 secondi.

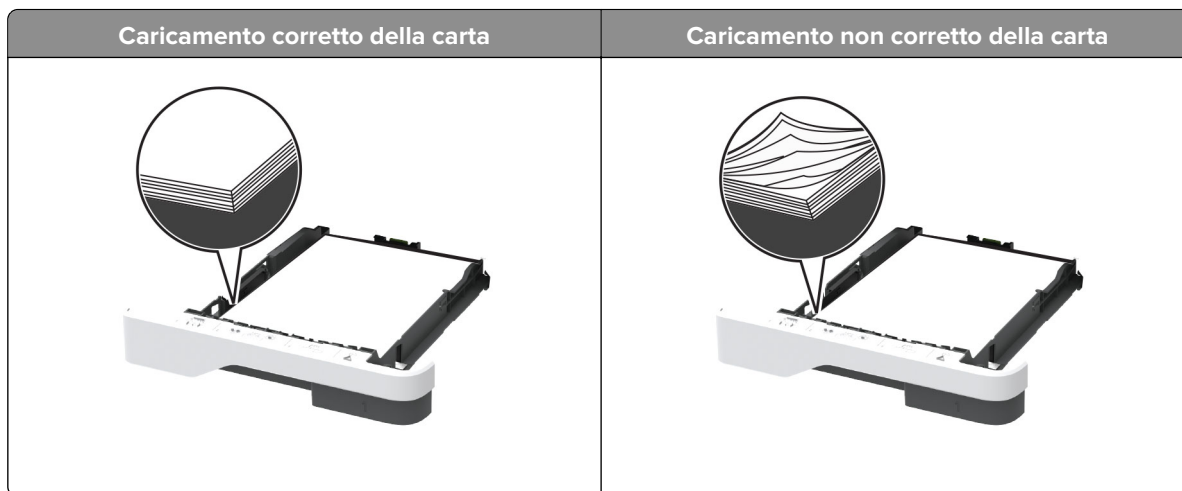
Nota: Se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

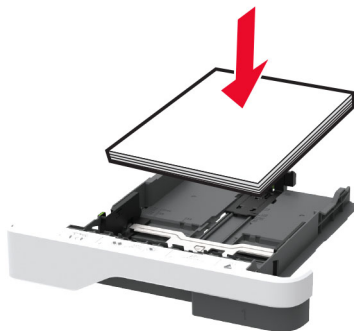
Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.

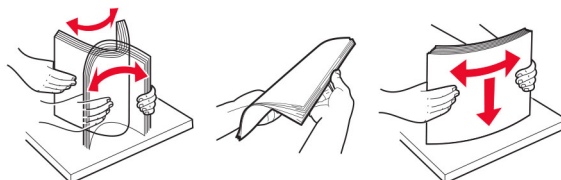
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

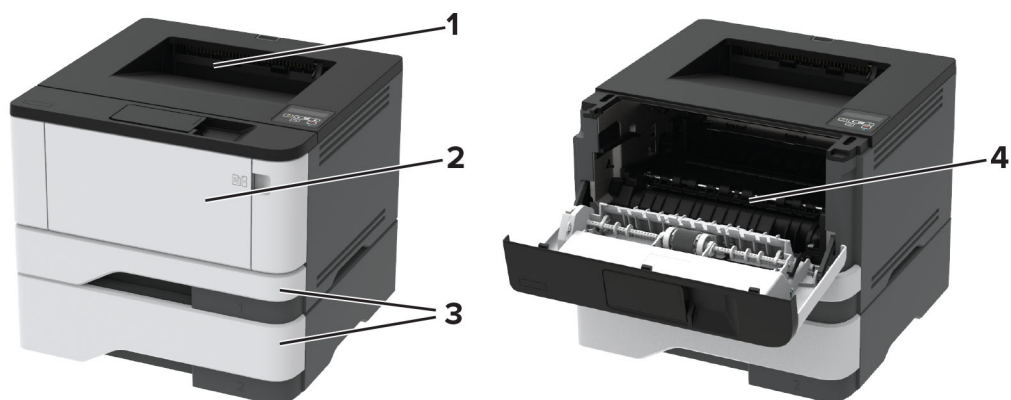


- Non utilizzare carta tagliata o rifulata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione delle aree di inceppamento

Note:

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è attivata, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è attivata o impostata su Automatica, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Raccogliitore standard
2	Alimentatore multiuso
3	Vassoi
4	Unità fronte/retro
5	Sportello di accesso posteriore

Inceppamento della carta nel raccogliitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.



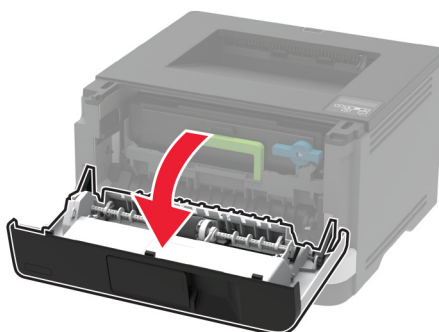
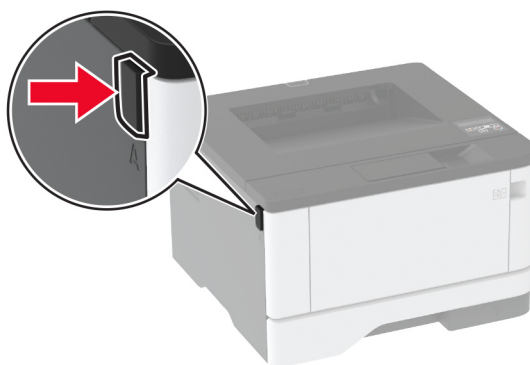
- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

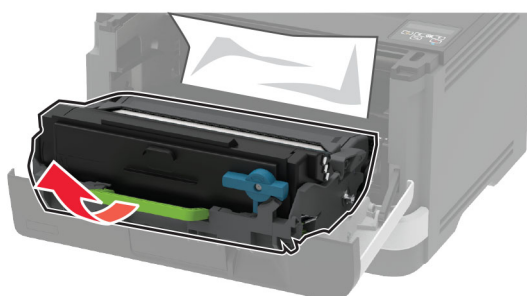
- 3 Chiudere l'alimentatore multiuso.

- 4 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



5 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



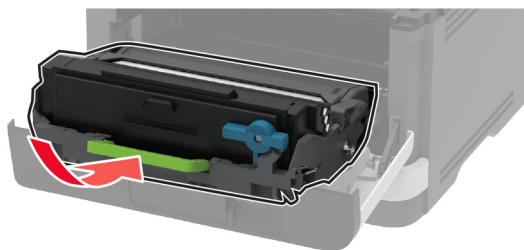
6 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

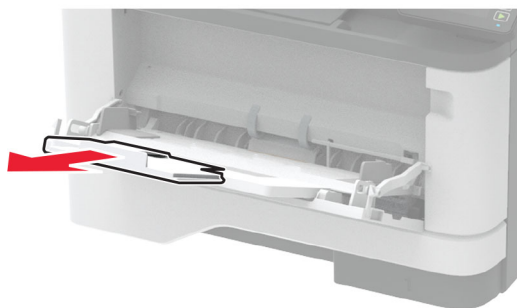


7 Inserire l'unità immagini.

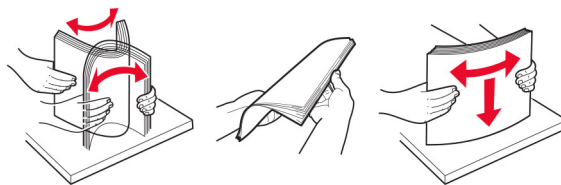


8 Chiudere lo sportello.

9 Aprire l'alimentatore multiuso.



10 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

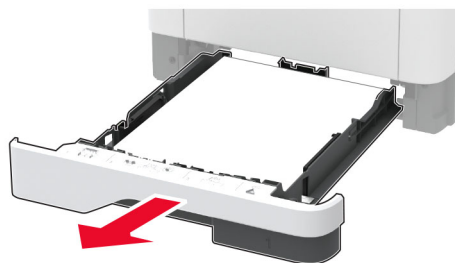


11 Caricare nuovamente la carta.



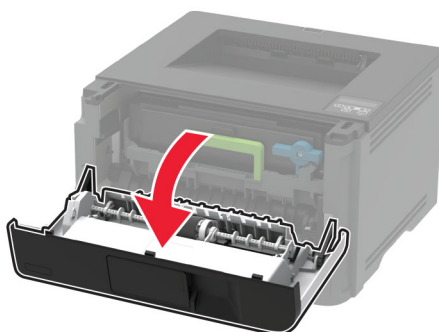
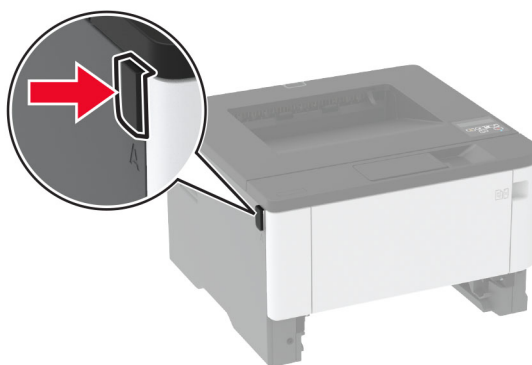
Inceppamento della carta nei vassoi

1 Rimuovere il vassoio.

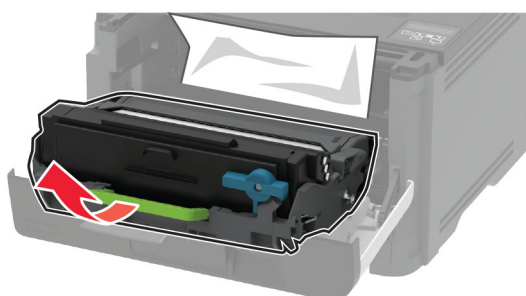


2 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



3 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



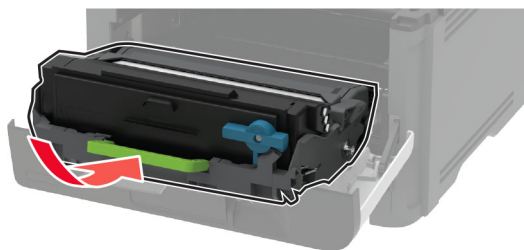
4 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.




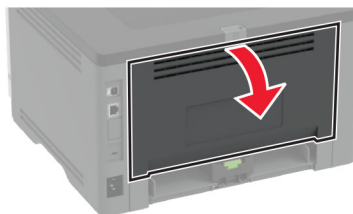
5 Inserire l'unità immagini.



6 Chiudere lo sportello anteriore, quindi inserire il vassoio.

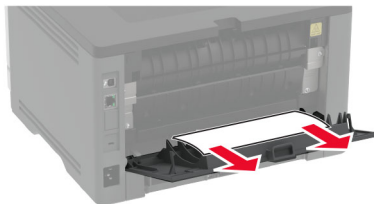
7 Aprire lo sportello di accesso posteriore.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



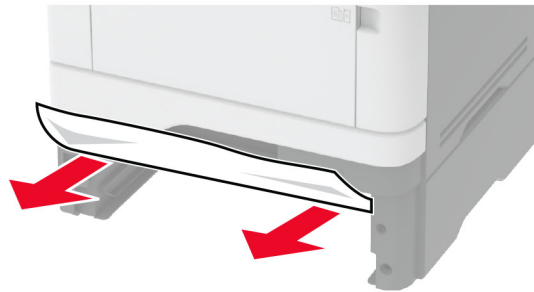
9 Chiudere lo sportello posteriore.

10 Rimuovere il vassoio opzionale.



11 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

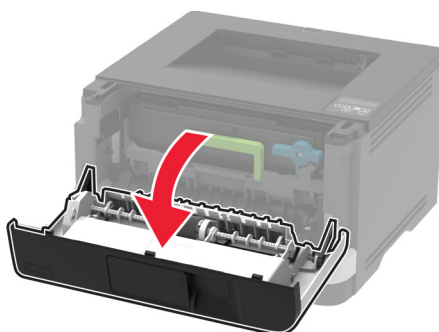
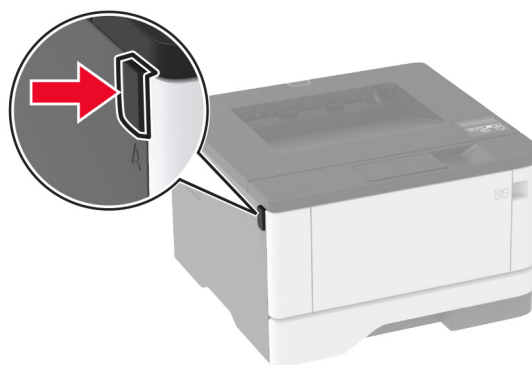


12 Inserire il vassoio.

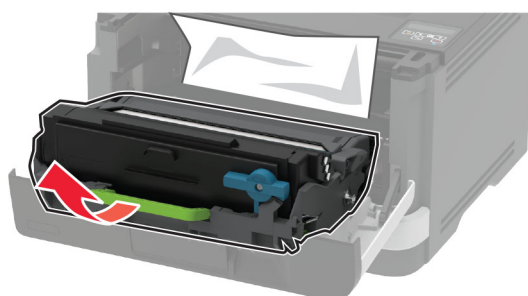
Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro

1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



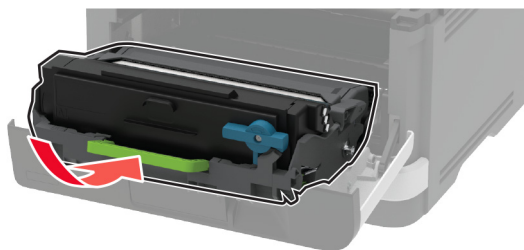
3 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

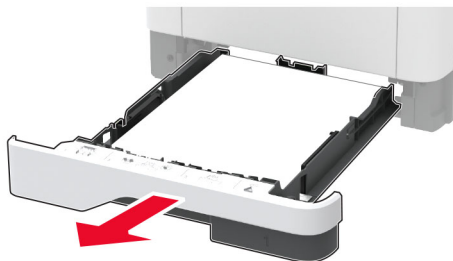


4 Inserire l'unità immagini.

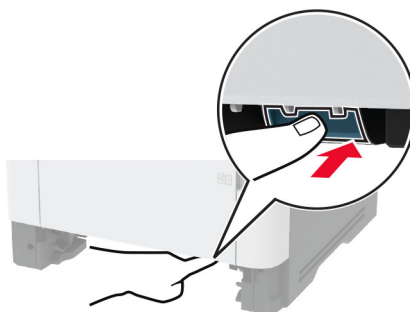


5 Chiudere lo sportello.

6 Rimuovere il vassoio.

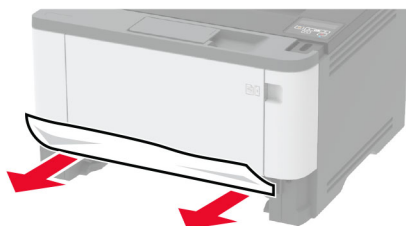


7 Spingere il fermo dell'unità fronte/retro per aprirla.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



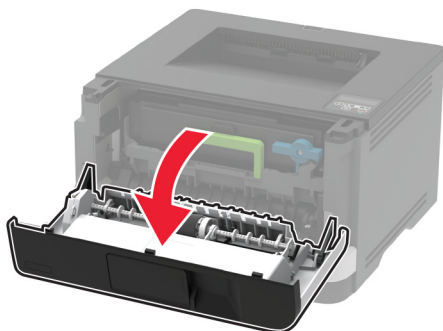
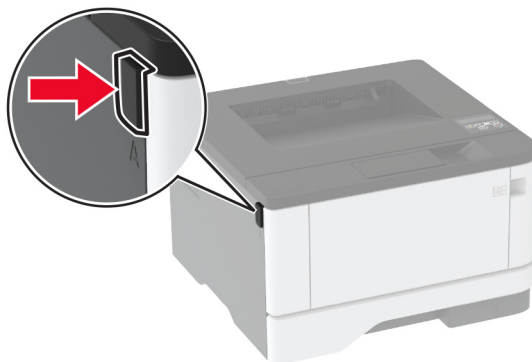
9 Chiudere l'unità fronte/retro.

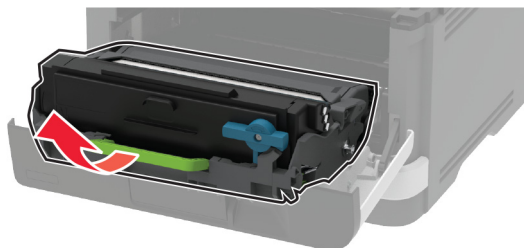
10 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nello sportello di accesso posteriore

1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.




2 Rimuovere l'unità immagini.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

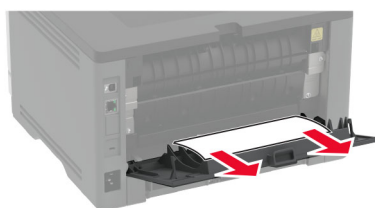
Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.

**3** Aprire lo sportello di accesso posteriore.

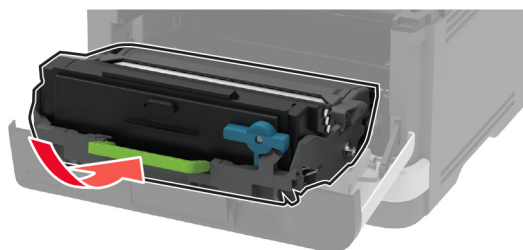
 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

**4** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

**5** Chiudere lo sportello posteriore.

6 Inserire l'unità immagini.



7 Chiudere lo sportello anteriore.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p>Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta.</p> <p>Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > OK > Stampa > OK > Layout > OK > Fascicola > OK</p> <p>b Impostare l'opzione Fascicola su Attivato [1,2,1,2,1,2], quindi premere OK.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le pagine sono fascicolate correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare assistenza clienti .

Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Controllare se i vassoi contengono lo stesso formato e tipo di carta.</p> <p>b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Accertarsi che Collegamento vassoi sia impostato su Automatico. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>

Si verificano numerosi inceppamenti della carta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere il vassoio.</p> <p>b Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Accertarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c Inserire il vassoio.</p> <p>d Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta corretti.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Si	No
<p>1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Periferica > OK > Notifiche > OK > Ripristino contenuto inceppato > OK</p> <p>2 Nel menu Rimozione inceppamento selezionare Attivato o Automatico, quindi premere OK.</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare il supporto clienti .

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Riciclo e smaltimento

Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Nota: è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare www.lexmark.com/recycle e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti Lexmark B3340dw; Lexmark B3442dw; Lexmark M1342, Lexmark MS331dn; Lexmark MS431dn, Lexmark MS431dw; Lexmark MS439dn

Tipo di macchina:

4601

Modelli:

230, 280, 4a0, 480, 489

Nota sull'edizione

Marzo 2021

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Android, Google Play e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Il marchio Mopria® è un marchio registrato e/o non registrato di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

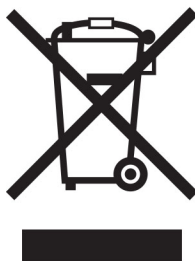
Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	Su un lato: 53 Su due lati: 50
Pronta	14

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.com.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Direttiva europea sulle batterie

Questo prodotto può contenere una batteria a bottone al litio ricaricabile. Questo prodotto è conforme alla direttiva UE 2006/66/CE, modificata dalla direttiva 2008/12/CE, 2008/103/CE e 2013/56/UE.

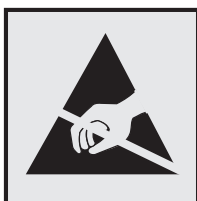
Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo

Il Cartridge Collection Program di Lexmark consente di restituire gratuitamente a Lexmark le cartucce consumate per consentirne il riuso o il riciclo. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclo. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

La presenza del simbolo ENERGY STAR® sui prodotti Lexmark o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Informazioni sulle temperature

Temperatura ambientale di funzionamento	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di spedizione	Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F)
Temperatura di conservazione e umidità relativa	Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F) Dall'8 all'80% di umidità relativa

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 25

Lunghezza d'onda (nanometri): 775-800

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa...	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 550 (B3340, MS331); 570 (B3442, M1342, MS431, MS439) Su due lati: 300 (B3340, MS331); 305 (B3442, M1342, MS431, MS439)
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	5,5 (B3340, MS331), 4,9 (B3442, M1342, MS431, MS439)
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	0,9
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	0,1
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Modalità sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Modalità sospensione*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout modalità sospensione*.

Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti):	15
--	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout della modalità sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il sito <http://support.lexmark.com>.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono i seguenti componenti modulari:

Tipo normativo/numero di modello LEX-M08-001; ID FCC:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato per SEE/UE è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest UNGHERIA. L'importatore SEE/UE è: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Ginevra, Svizzera. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmittitore e alla potenza RF massima

Questa radio trasmette nella banda di 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz) nell'UE. L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE nella versione modificata dalla (UE) 2015/863 in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato per SEE/UE è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest UNGHERIA. L'importatore SEE/UE è: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Ginevra, Svizzera. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalla direttiva EN 55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 62368-1.

Indice

A

abilitazione di Wi-Fi Direct 29
aggiornamento del firmware 25
aggiunta di opzioni hardware
 driver di stampa 26
aggiunta di opzioni interne
 driver di stampa 26
aggiunta di stampanti a un
 computer 24
AirPrint
 utilizzo 34
alimentatore multiuso
 caricamento 22
annullamento di un processo di
 stampa
 dal computer 37
 dal pannello di controllo della
 stampante 37
arricciamento della carta 98
assistenza clienti
 come contattare 135
avvertenze 138, 139, 140, 141,
 142
avvertenze sulle
 emissioni 138, 142
avvertenze sulle norme FCC 142
avvisi e-mail
 impostazione 67
azzeramento
 contatori di utilizzo dei materiali
 di consumo 117
azzeramento dei contatori 81

B

bande chiare orizzontali 103
bande chiare verticali 104
bande scure verticali 106

C

cancellazione della memoria
 della stampante 31
caratteristiche della carta 12
caricamento dei vassoi 20
caricamento della carta intestata
 nell'alimentatore multiuso 22
caricamento delle buste
 nell'alimentatore multiuso 22

carta
 carta intestata 13
 moduli prestampati 13
 non adatta 13
 scelta 12
carta intestata
 scelta 13
carta piegata 92
carta stropicciata 92
carta Universal
 configurazione delle
 impostazioni 20
cartuccia di toner
 ordinazione 68
 sostituzione 70
collegamento dei cavi 19
collegamento dei vassoi 23
collegamento dei vassoi non
 funzionante 133
come contattare il Supporto
 clienti 135
componenti e materiali di
 consumo Lexmark originali 68
componenti e materiali di
 consumo originali 68
computer
 connessione alla stampante 29
configurazione della
 stampante 10
configurazione delle
 impostazioni
 carta Universal 20
configurazione delle notifiche sui
 materiali di consumo 67
configurazione di Wi-Fi Direct 28
connessione a una rete
 wireless 26
 con il metodo a pulsante 27
 con il metodo PIN 27
connessione della stampante
 a una rete wireless 26
connessione di un computer alla
 stampante 29
connessione di un dispositivo
 mobile
 alla stampante 29
connettività della stampante
 verifica 30

conservazione della carta 14
contatori di utilizzo dei materiali
 di consumo
 azzeramento 81, 117

D

dichiarazione di volatilità 32
difetti ricorrenti sulle stampe 108
disattivazione della rete Wi-Fi 30
dispositivo mobile
 connessione alla stampante 29
 stampa da 33, 34
documenti, stampa
 da un computer 33
 da un dispositivo mobile 33
driver di stampa
 installazione 24
 opzioni hardware, aggiunta 26

E

elenco esempi di font
 stampa in corso 36
esportazione di un file di
 configurazione
 utilizzo di Embedded Web
 Server 26
evitare inceppamenti della
 carta 118

F

fascicolazione non
 funzionante 133
firmware, aggiornamento 25
fogli separatori
 posizionamento 36
formati carta supportati 14

I

immagini tagliate 101
importazione di un file di
 configurazione
 utilizzo di Embedded Web
 Server 26
impossibile aprire Embedded
 Web Server 115
impossibile stampare i processi
 in attesa 113

- impostazione degli avvisi e-mail 67
 - impostazione del formato carta 20
 - impostazione del tipo di carta 20
 - impostazioni ambientali 85
 - impostazioni della stampante
 - ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 31
 - impostazioni predefinite di fabbrica
 - ripristino 31
 - inceppamenti
 - prevenzione 118
 - inceppamenti, rimozione
 - nel raccoglitore standard 120
 - inceppamenti carta, rimozione
 - nel raccoglitore standard 120
 - inceppamenti della carta
 - posizione 119
 - prevenzione 118
 - inceppamento della carta
 - nei vassoi 124
 - nello sportello di accesso posteriore 130
 - inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso 121
 - inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 127
 - individuazione delle aree di inceppamento 119
 - individuazione delle informazioni sulla stampante 8
 - individuazione dello slot di sicurezza 31
 - individuazione del numero di serie della stampante 9
 - informazioni sulla sicurezza 6, 7
 - informazioni sulla stampante
 - ricerca 8
 - inserimento di fogli separatori 36
 - installazione dei vassoi 19
 - installazione del driver di stampa 24
 - installazione del software della stampante 24
 - intensità toner
 - regolazione 37
 - istruzioni relative alla carta 12
- L**
- la stampante non risponde 114
 - le buste si incollano durante la stampa 132
 - le linee sottili non vengono stampate correttamente 91
 - Lexmark Mobile Print
 - utilizzo 33
 - linee bianche 105
 - linee bianche verticali 105
 - linee scure verticali sulle stampe 107
 - livelli di rumorosità 138
- M**
- margini errati 94
 - materiale di consumo non Lexmark 117
 - materiali di consumo
 - risparmio 85
 - materiali di consumo e componenti
 - stato, verifica 67
 - memoria
 - tipi installati nella stampante 32
 - memoria della stampante
 - cancellazione 31
 - memoria non volatile 32
 - cancellazione 31
 - memoria volatile 32
 - cancellazione 31
 - menu
 - 802.1x 60
 - Account locali 63
 - Cancella file dati temporanei 65
 - Cancellazione fuori servizio 44
 - Configurazione LPD 60
 - Configurazione vassoi 49
 - Eco Mode 39
 - Ethernet 55
 - Gestione alimentazione 41
 - Gestione certificati 63
 - Immagine 49
 - Imposta 46
 - Impostazione stampa
 - riservata 64
 - Impostazione universale 50
 - Impostazioni HTTP/FTP 60
 - Info su stampante 44
 - IPSec 58
 - Layout 45
 - Limita accesso alla rete esterna 62
 - Menu Configurazione 42
 - Notifiche 40
 - Pagina impostazioni menu 66
 - Panoramica sulla rete 51
 - PCL 47
 - Periferica 66
 - PostScript 47
 - Preferenze... 38
 - Pubblico 62
 - Qualità[SP] 47
 - Raccolta dati anonimi 42
 - Restrizioni di accesso 64
 - Rete 66
 - Ripristina valori predefiniti di fabbrica 42
 - Risoluzione dei problemi 66
 - SNMP 57
 - Stampa 66
 - TCP/IP 56
 - Tipi di supporto 51
 - USB 61
 - Varie 65
 - Wi-Fi Direct 54
 - Wireless 52
 - menu della stampante 38
 - messaggi della stampante
 - materiale di consumo non Lexmark 117
 - sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 117
 - metodo a pulsante 27
 - metodo PIN 27
 - modalità di ibernazione
 - impostazione 85
 - modalità risparmio energetico
 - impostazione 85
 - modalità sospensione
 - impostazione 85
 - moduli prestampati
 - scelta 13
 - Mopria Print Service 33
- N**
- non è possibile connettere la stampante al Wi-Fi 116
 - notifiche sui materiali di consumo
 - configurazione 67
 - numero di serie, stampante
 - ricerca 9

O

- opzioni hardware
 - vassoi 19
- opzioni hardware, aggiunta driver di stampa 26
- opzioni interne, aggiunta driver di stampa 26
- ordinazione dei materiali di consumo
 - cartuccia di toner 68
 - unità immagini 70

P

- Pagina impostazioni menu
 - stampa in corso 30
- pagine bianche 88
- pagine inceppate non ristampate 135
- pagine tutte nere 100
- pagine vuote 88
- pannello di controllo
 - utilizzo 11
- pesi della carta supportati 17
- porta Ethernet 19
- porta USB della stampante 19
- porte della stampante 19
- presa del cavo di alimentazione 19
- problemi di aderenza del toner 102
- problemi di qualità di stampa 87
- processi di stampa non eseguiti 109
- processi di stampa riservata
 - configurazione 34
- processi di stampa riservata non eseguiti 113
- processo di stampa
 - annullamento dal computer 37
 - annullamento dal pannello di controllo della stampante 37
- pulizia
 - parte esterna della stampante 81
 - parte interna della stampante 81
- pulizia dell'unità dei rulli di prelievo 82
- pulizia della stampante 81
- punti sulla stampa 97

Q

- qualità di stampa, risoluzione dei problemi
 - arricciamento della carta 98
 - bande chiare orizzontali 103
 - bande chiare verticali 104
 - bande scure verticali 106
 - carta piegata o stropicciata 92
 - difetti ricorrenti 108
 - le linee sottili non vengono stampate correttamente 91
 - linee bianche verticali 105
 - linee o striature scure verticali 107
 - pagine tutte nere 100
 - pagine vuote o bianche 88
 - problemi di aderenza del toner 102
 - sfondo grigio sulle stampe 93
 - stampa a chiazze e punti 97
 - stampa chiara 95
 - stampa inclinata 99
 - stampa scura 89
 - stampa storta 99
 - striature scure verticali con stampa mancante 108
 - testo o immagini tagliati 101

R

- regolazione dell'intensità del toner 37
- report
 - visualizzazione 68
- rete Wi-Fi
 - disattivazione 30
- rete wireless
 - connessione della stampante a 26
 - Wi-Fi Protected Setup 27
- riciclo
 - materiali di imballaggio Lexmark 136
 - prodotti Lexmark 136
- rimozione di un inceppamento
 - nei vassoi 124
 - nell'alimentatore multiuso 121
 - nell'unità fronte/retro 127
 - nello sportello di accesso posteriore 130
- rimozione inceppamento della carta
 - nei vassoi 124
 - nell'alimentatore multiuso 121
 - nell'unità fronte/retro 127
 - nello sportello di accesso posteriore 130
- risoluzione dei problemi
 - impossibile aprire Embedded Web Server 115
 - la stampante non risponde 114
 - non è possibile connettere la stampante al Wi-Fi 116
 - problemi di qualità di stampa 87
- risoluzione dei problemi di qualità di stampa
 - arricciamento della carta 98
 - bande chiare orizzontali 103
 - bande chiare verticali 104
 - bande scure verticali 106
 - carta piegata o stropicciata 92
 - difetti ricorrenti 108
 - le linee sottili non vengono stampate correttamente 91
 - linee bianche verticali 105
 - linee o striature scure verticali 107
 - pagine tutte nere 100
 - pagine vuote o bianche 88
 - problemi di aderenza del toner 102
 - sfondo grigio sulle stampe 93
 - stampa a chiazze e punti 97
 - stampa chiara 95
 - stampa inclinata 99
 - stampa scura 89
 - stampa storta 99
 - striature scure verticali con stampa mancante 108
 - testo o immagini tagliati 101
- risoluzione dei problemi di stampa
 - collegamento dei vassoi non funzionante 133
 - fascicolazione non funzionante 133
 - le buste si incollano durante la stampa 132
 - margini errati 94
 - pagine inceppate non ristampate 135

problemi di qualità di stampa 87
 processi di stampa non eseguiti 109
 processo stampato dal vassoio non corretto 112
 processo stampato su carta non corretta 112
 si verificano numerosi inceppamenti della carta 134
 stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 113
 stampa lenta 110
 risparmio dei materiali di consumo 85
 rullo separatore del vassoio sostituzione 80

S

scelta della posizione della stampante 18
 scollegamento dei vassoi 23
 sfondo grigio sulle stampe 93
 slot di sicurezza individuazione 31
 software della stampante installazione 24
 sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 117
 sostituzione dei componenti rullo separatore del vassoio 80
 unità dei rulli di prelievo 76
 vassoio 76
 sostituzione dei materiali di consumo cartuccia di toner 70
 unità immagini 73
 spedizione della stampante 86
 spia luminosa informazioni sullo stato 11
 spostamento della stampante 18, 85
 stampa, risoluzione dei problemi fascicolazione non funzionante 133
 le buste si incollano durante la stampa 132
 margini errati 94
 pagine inceppate non ristampate 135

processi di stampa non eseguiti 109
 processo stampato dal vassoio non corretto 112
 processo stampato su carta non corretta 112
 si verificano numerosi inceppamenti della carta 134
 stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 113
 stampa lenta 110
 stampa a chiazze 97
 stampa chiara 95
 stampa da un computer 33
 stampa inclinata 99
 stampa in corso da un computer 33
 da un dispositivo mobile 33, 34
 elenco esempi di font 36
 mediante Mopria Print Service 33
 mediante Wi-Fi Direct 34
 pagina delle impostazioni di rete 30
 Pagina impostazioni menu 30
 prenota processi di stampa 35
 processi di stampa riservata 35
 processi in attesa 35
 processi ripeti stampa 35
 verifica processi di stampa 35
 stampa lenta 110
 stampa mancante 108
 stampante scelta della posizione 18
 spazio minimo 18
 spedizione 86
 Stampa pagine prova qualità 66
 stampa scura 89
 stampa storta 99
 stato della stampante 11
 striature scure verticali 108
 striature verticali sulle stampe 107
 supporto di formati carta 14
 supporto di pesi della carta 17
 supporto di tipi di carta 16

T

testo tagliato 101
 tipi di carta supportati 16

U

unità dei rulli di prelievo pulizia 82
 sostituzione 76
 unità immagini ordinazione 70
 sostituzione 73
 uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali 68
 utilizzo del pannello di controllo 11

V

vassoi caricamento 20
 collegamento 23
 installazione 19
 scollegamento 23
 sostituzione 76
 verifica dello stato materiali di consumo e componenti 67
 visualizzazione report 68
 volatilità dichiarazione di 32

W

Wi-Fi Direct abilitazione 29
 configurazione 28
 stampa da un dispositivo mobile 34
 Wi-Fi Protected Setup rete wireless 27