



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Samsung Odyssey S27DG300EU](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Monitor](#)



Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per [Samsung Odyssey S27DG300EU](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Monitor](#)

SAMSUNG

Guida dell'utente

Monitor di gioco

S24DG30* S27DG30* S32DG30*

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso ai fini di un costante miglioramento della qualità del prodotto.

© Samsung

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung.

È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung.

I marchi registrati diversi da Samsung sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

- (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).
- (b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

Questo apparecchio è fabbricato in conformità al D.M.28.08.95 n.548 ed in particolare a quanto specificato nell'Art.2, comma 1.

Questo apparecchio è fabbricato nella U.E. in conformità al D.M.28.08.95 n.548 Art.2, comma 1 ed al D.M.26.03.92 Art.1

Sommario

Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza	4
Elettricità e sicurezza	4
Installazione	5
Funzionamento	6
Pulizia	8
Postura corretta durante l'uso del prodotto	8

Preparazione

Installazione	9
Montaggio del piedistallo	9
Rimuovere il piedistallo	10
Precauzioni da osservare per lo spostamento del prodotto	10
Verifica dello spazio attorno al prodotto	11
Regolazione dell'inclinazione del prodotto	11
Rotazione del prodotto	12
Blocco antifurto	13
Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)	13
Pannello di controllo	14

Collegamento e uso di un dispositivo sorgente

Leggere quanto segue prima di collegare il prodotto	15
Porte	15
Collegamento e uso di un PC	16
Collegamento mediante un cavo HDMI	16
Collegamento mediante un cavo HDMI-DVI	16
Collegamento mediante un cavo DP	16
Collegamento a cuffie o auricolari	16
Collegamento dell'alimentazione	17
Fissaggio dei cavi	17
Impostazione della risoluzione ottimale	18
Elenco delle schede grafiche che supportano HDR10	18

Menu

Giochi	19
Immagine	21
Visual. su scher.	24
Sistema	24
Informazioni	26

Installazione del software

Easy Setting Box	27
Restrizioni e problemi di installazione	27
Requisiti di sistema	27
Installazione dei driver	27

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung	28
Diagnosi prodotto (Problemi di schermo)	28
Verifica della risoluzione e della frequenza	28
Controllare quanto segue.	28
DOMANDE & RISPOSTE	31

Sommario

Specifiche

Generale	32
Tabella delle modalità standard del segnale	34

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)	36
Nessun difetto del prodotto	36
Danno del prodotto per causa imputabile al cliente	36
Altro	36
FreeSync (per schede grafiche AMD)	37

Capitolo 01

Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza

Avvertenza

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.

Attenzione

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà.

ATTENZIONE

RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.

ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NESSUNA PARTE RIPARABILE AUTONOMAMENTE ALL'INTERNO. PER ASSISTENZA RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

	Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.		Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.
	Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.		Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.
	Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra.		Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.

Elettricità e sicurezza

Avvertenza

- Non utilizzare un cavo di alimentazione o una spina danneggiati o una presa elettrica non salda.
- Non collegare più prodotti a un'unica presa elettrica.
- Non toccare la spina con le mani bagnate.
- Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta.
- Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (solo dispositivi isolati di tipo 1).
- Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non posizionare il cavo di alimentazione o il prodotto vicino a fonti di calore.
- Eliminare la polvere dai poli della spina o dalla presa elettrica con un panno asciutto.

Attenzione

- Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è acceso.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da Samsung insieme al prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione.
 - In caso di problemi, è necessario scollegare il cavo di alimentazione per escludere totalmente l'alimentazione al prodotto.
- Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica.

Installazione

Avvertenza

- Non appoggiare candele, fornelli per zanzare o sigarette accese sul prodotto. Non installare il prodotto vicino a fonti di calore.
- Non installare il prodotto in spazi scarsamente ventilati, come librerie o ripostigli.
- Installare il prodotto a una distanza di almeno 10 cm dal muro per consentire la ventilazione.
- Conservare gli imballi in plastica lontano dalla portata dei bambini.
 - C'è pericolo di soffocamento.
- Non installare il prodotto su una superficie instabile o soggetta a vibrazioni (ripiani precari, superfici inclinate, ecc.).
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Se utilizzato in un'area soggetta a vibrazioni eccessive, il prodotto può danneggiarsi o causare un incendio.
- Non installare il prodotto all'interno di un veicolo né in luoghi esposti a polvere, umidità (gocciolamento d'acqua, ecc.), olio o fumo.
- Non esporre il prodotto alla luce solare diretta e non collocarlo vicino a fonti di calore o a oggetti caldi, ad esempio fornelli.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può ridurre la durata del prodotto o causare un incendio.
- Non installare il prodotto a un'altezza facilmente raggiungibile dai bambini.
 - Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni.
- L'olio alimentare, ad esempio l'olio di semi di soia, può danneggiare o deformare il prodotto. Non installare il prodotto in una cucina o accanto a un piano da cucina.

Attenzione

- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.
- Non appoggiare il prodotto con lo schermo rivolto verso il pavimento.
- Durante il posizionamento del prodotto su un mobile o uno scaffale, accertarsi che il bordo inferiore della parte anteriore del prodotto non sporga dal piano.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Installare il prodotto solo in un vano o su una mensola di dimensioni idonee.
- Appoggiare il prodotto con cautela.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- L'installazione del prodotto in luoghi soggetti a condizioni inusuali (esposti a una quantità elevata di polveri sottili, sostanze chimiche, temperature estreme o umidità, oppure luoghi in cui il prodotto debba funzionare ininterrottamente per periodi di tempo prolungati) può comportare un considerevole deterioramento delle prestazioni.
 - Se si intende installare il prodotto in un luogo che presenta simili caratteristiche, consultare il Centro di assistenza Samsung.
- Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.
 - Il prodotto è ricurvo. L'applicazione di una pressione sul prodotto quando si trova su una superficie piana può danneggiarlo. Non esercitare alcuna pressione sul prodotto quando è poggiato a terra con lo schermo rivolto verso l'alto o verso il basso.
- Nella stessa serie, il colore può variare in base alla dimensione.

Funzionamento

Avvertenza

- All'interno del prodotto è presente alta tensione. Non smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.
 - Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Per spostare il prodotto, scollegare prima tutti i cavi, compreso il cavo di alimentazione.
- Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Non lasciare che i bambini si appendano al prodotto o vi salgano sopra.
 - I bambini potrebbero riportare lesioni o ferirsi gravemente.
- Se il prodotto cade o la struttura esterna subisce danni, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
 - L'utilizzo prolungato può provocare scariche elettriche o un incendio.
- Non lasciare oggetti pesanti o graditi ai bambini (giocattoli, dolciumi, ecc.) sul prodotto.
 - Tentando di raggiungere uno di questi oggetti, un bambino potrebbe causare la caduta del prodotto o dell'oggetto pesante, con il rischio di ferirsi gravemente.
- In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
- Non lasciar cadere oggetti sul prodotto e non urtarlo.
- Non spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina. Inoltre, ventilare immediatamente l'area.
- Non sollevare o spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.
- Verificare che le aperture di ventilazione non siano ostruite da tovaglie o tende.
 - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Non introdurre oggetti metallici (bacchette, monete, forcine per capelli, ecc.) o infiammabili (carta, fiammiferi, ecc.) nel prodotto (attraverso le aperture di ventilazione o le porte di ingresso/uscita).
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
- Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
- Non utilizzare fumigatori liquidi contenenti sostanze chimiche, come repellenti per zanzare o deodoranti per ambienti, in prossimità del prodotto.
 - Se il vapore entra a contatto con la superficie del prodotto o riesce a penetrare al suo interno, potrebbero formarsi macchie o verificarsi malfunzionamenti.

Attenzione

- La visualizzazione a schermo di una immagine fissa per un lungo periodo di tempo può causare la ritenzione delle immagini o il deterioramento di alcuni pixel.
 - In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, impostare lo schermo sulla modalità di risparmio energetico o impostare un salvaschermo con immagini in movimento.
- In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - L'accumulo di polvere combinato al calore potrebbe provocare un incendio, scariche elettriche o dispersioni di corrente.
- Usare il prodotto alla risoluzione e alla frequenza consigliate.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può provocare danni alla vista.
- Non sovrapporre gli alimentatori CA/CC.
- Prima di utilizzare l'alimentatore CA/CC, rimuovere l'involucro di plastica.
- Non far penetrare acqua all'interno dell'alimentatore CA/CC né bagnarlo.
 - Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
 - Evitare di utilizzare il prodotto all'esterno, dove può essere esposto a pioggia o neve.
 - Fare attenzione a non bagnare l'alimentatore CA/CC lavando il pavimento.
- Non collocare l'alimentatore CA/CC in prossimità di stufe o termosifoni.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.
- Collocare l'alimentatore CA/CC in un'area ben ventilata.
- Se l'alimentatore CA/CC è collocato con l'ingresso del filo rivolto verso l'alto, acqua o sostanze estranee potrebbero penetrare nell'alimentatore provocandone il malfunzionamento.
Accertarsi che l'alimentatore CA/CC sia appoggiato su una superficie piana su un tavolo o sul pavimento.
- Non capovolgere il prodotto o spostarlo tenendolo per il piedistallo.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi o causare lesioni personali.
- La visione prolungata del prodotto a una distanza troppo ravvicinata può danneggiare la vista.
- Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.
- Riposare gli occhi per almeno 5 minuti o guardare oggetti distanti dopo ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Non toccare lo schermo quando il prodotto è rimasto acceso per un periodo di tempo prolungato, perché sarà caldo.
- Tenere i piccoli accessori lontano dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione durante la regolazione dell'angolo di visione del prodotto.
 - Le mani o le dita potrebbero rimanere incastrate nel prodotto e riportare lesioni.
 - Se inclinato con un'angolazione eccessiva, il prodotto potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- Durante l'uso di cuffie o auricolari, non alzare eccessivamente il livello di ascolto.
 - Un volume eccessivo può danneggiare l'udito.

Pulizia

Nei modelli con finitura lucida possono formarsi macchie bianche sulla superficie se in prossimità del prodotto viene utilizzato un umidificatore a ultrasuoni.

— Se si desidera pulire l'interno del prodotto, contattare il Centro di assistenza Samsung più vicino (il servizio è a pagamento).

Non premere sullo schermo del prodotto con le mani o altri oggetti. Potrebbe danneggiarsi.

— Il pannello e la superficie esterna degli LCD avanzati possono graffiarsi facilmente, pertanto la pulizia deve essere eseguita con cautela.

Attenersi alle seguenti precauzioni e indicazioni.

- 1 Spegnerne il prodotto e il PC.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
 - Impugnare il cavo di alimentazione tenendolo per la spina e non toccarlo con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.
- 3 Pulire il prodotto con un panno pulito, morbido e asciutto.

Inumidire un panno morbido con dell'acqua, strizzarlo bene e quindi utilizzarlo per pulire l'esterno del prodotto.

 - Non applicare sul prodotto detergenti contenenti alcol, solventi o tensioattivi.
 - Non spruzzare acqua o detergenti direttamente sul prodotto.
- 4 Collegare il cavo di rete al prodotto dopo aver terminato la pulizia.
- 5 Accendere il prodotto e il PC.

Postura corretta durante l'uso del prodotto



Durante l'uso del prodotto mantenere una postura corretta, come illustrato di seguito:

- Tenere la schiena dritta.
- Mantenere una distanza di 45–50 cm tra gli occhi e lo schermo e posizionare il prodotto in modo che lo sguardo sia leggermente rivolto verso il basso.
- Guardare lo schermo da una posizione frontale.
- Regolare l'angolazione dello schermo in modo che la luce non vi si rifletta.
- Tenere gli avambracci perpendicolari alle braccia e allo stesso livello del dorso delle mani.
- I gomiti devono essere piegati all'incirca ad angolo retto.
- Regolare l'altezza del prodotto in modo da tenere le ginocchia a un angolo di 90 gradi o maggiore, la pianta dei piedi aderente al pavimento e le braccia più in basso del cuore.
- Eseguire esercizi per gli occhi o batterli frequentemente per alleviare l'affaticamento oculare.

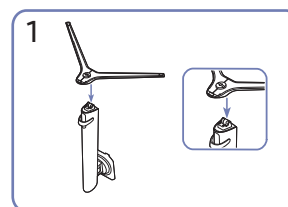
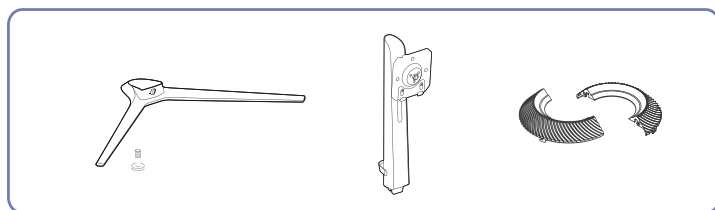
Capitolo 02

Preparazione

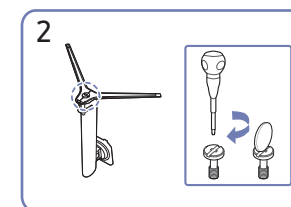
Installazione

Montaggio del piedistallo

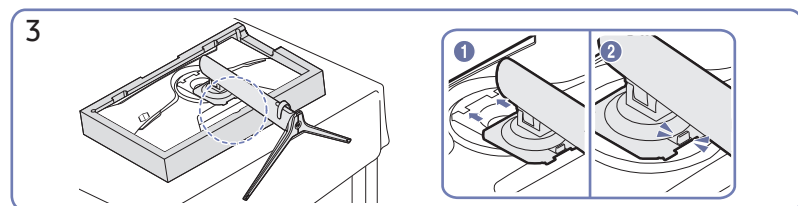
— Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



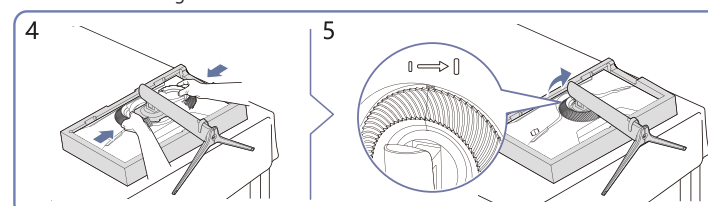
1 Posizionare la base del piedistallo sul collo del piedistallo come nella direzione mostrata nella figura. Verificare che il collo del piedistallo sia saldamente collegato.



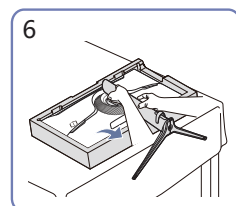
2 Fissare saldamente la vite di collegamento nella parte inferiore della base del piedistallo. Fissare la vite grande al centro per il montaggio.



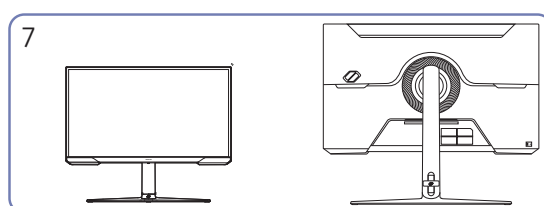
3 Tenere la parte posteriore del prodotto come mostrato nella figura. Spingere il piedistallo montato nel corpo principale nella direzione della freccia indicata in figura.



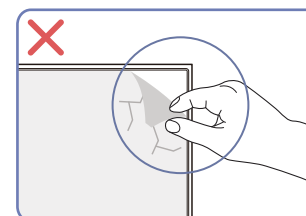
4 Fissare il coperchio decorativo nella direzione della freccia e ruotarlo in senso orario secondo il segno.



6 Sollevare il monitor come indicato in figura.



7 Dopo aver installato il piedistallo, collocare il prodotto in posizione verticale.

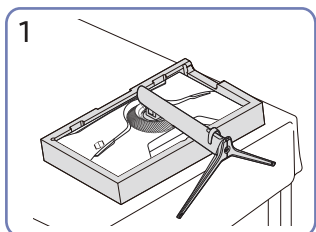


Attenzione

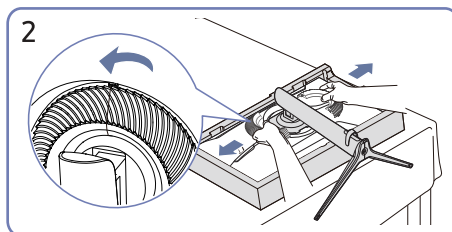
Non rimuovere arbitrariamente la pellicola del pannello. In caso contrario, l'assistenza in garanzia potrebbe essere limitata.

Rimuovere il piedistallo

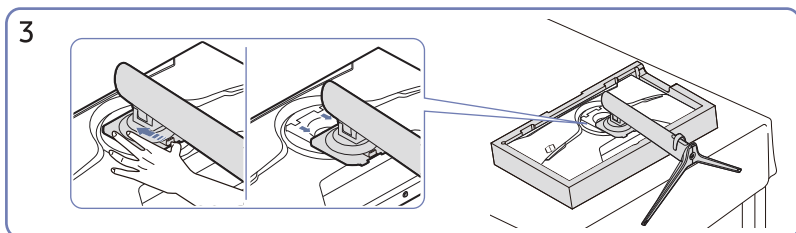
Prima di rimuovere il piedistallo dal prodotto, posizionare il prodotto con lo schermo poggiato su una superficie piana e stabile.



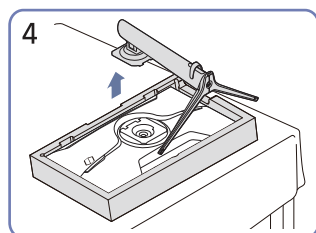
Collocare il polistirolo di protezione (cuscino) incluso nella confezione sul pavimento e posizionare il prodotto rivolto verso il basso sul polistirolo, come mostrato nell'immagine. Se il polistirolo non è disponibile, utilizzare un tappetino spesso.



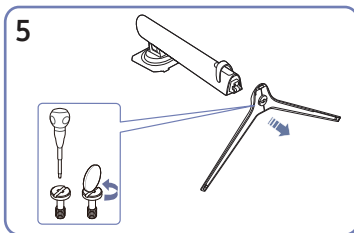
Girare il coperchio decorativo in senso antiorario e rimuoverlo.



Tenere la parte inferiore di rilascio e tirare verso il basso il supporto nella direzione della freccia.

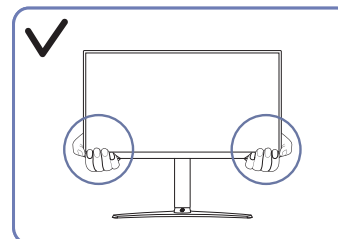


Alzarlo verticalmente per rimuoverlo nella direzione della freccia.

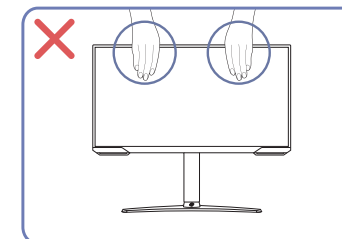


Estrarre il connettore dal piedistallo nella direzione indicata dalla freccia come mostrato nella figura.

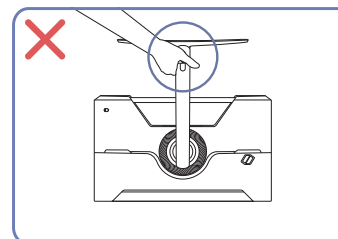
Precauzioni da osservare per lo spostamento del prodotto



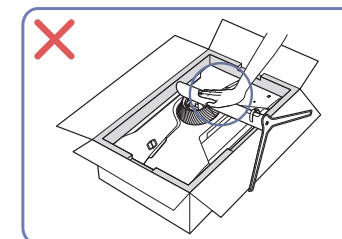
- Spostare il prodotto tenendolo per gli angoli inferiori.



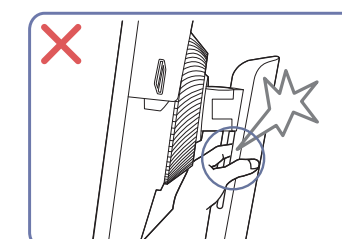
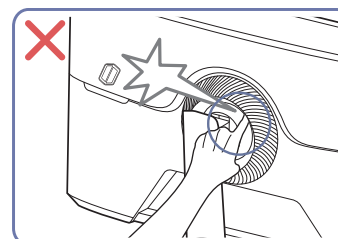
- Non applicare una pressione diretta sullo schermo.
- Non spostare il prodotto tenendolo per lo schermo.



- Non tenere il prodotto capovolto afferrandolo solo per il piedistallo.



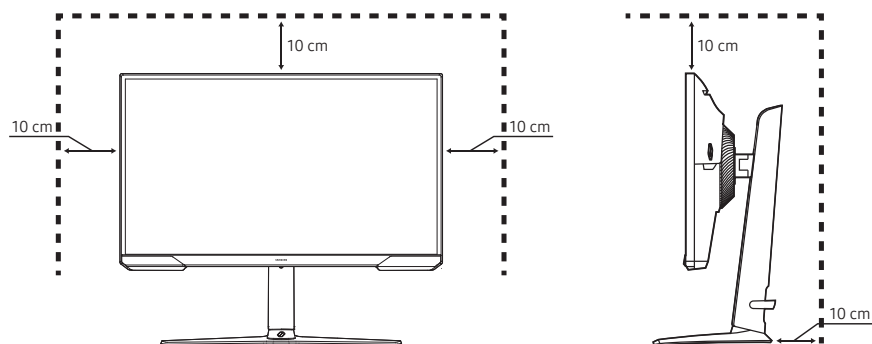
- Non esercitare pressione sul prodotto. Potrebbe danneggiarsi.



Verifica dello spazio attorno al prodotto

In fase di posizionamento del prodotto, assicurarsi che sia presente uno spazio libero sufficiente per una corretta ventilazione. Un incremento della temperatura interna potrebbe causare un incendio e danneggiare il prodotto. In fase di installazione del prodotto, lasciare attorno allo stesso uno spazio libero sufficiente, come illustrato nello schema.

— L'aspetto del prodotto può variare a seconda del modello.

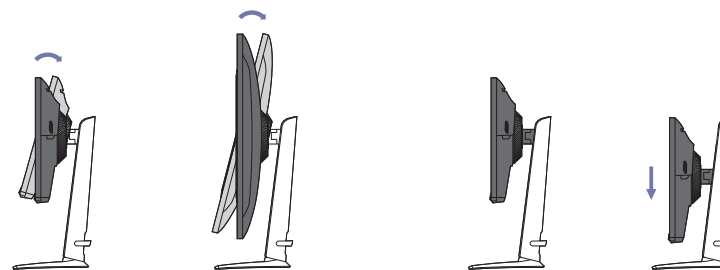


Regolazione dell'inclinazione del prodotto

— Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

$-5,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 20,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

$0 \sim 120,0 \text{ mm } (\pm 5,0 \text{ mm})$

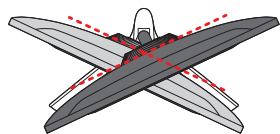


- È possibile regolare l'inclinazione del prodotto.
- Afferrare la parte inferiore del prodotto e regolare l'inclinazione con attenzione.
- La regolazione in altezza ha una certa tolleranza. Osservare le tolleranze durante la regolazione dell'altezza del prodotto.

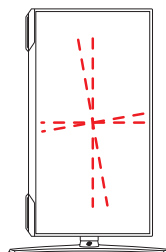
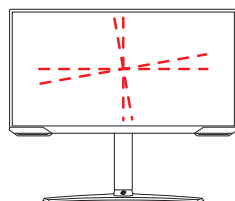
Rotazione del prodotto

— Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

$-15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

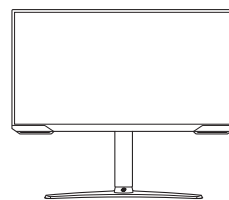


$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 92,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

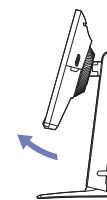


È possibile ruotare il prodotto come mostrato sotto.

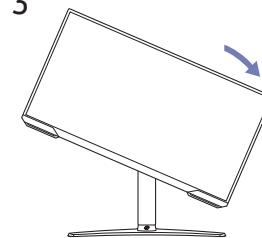
1



2



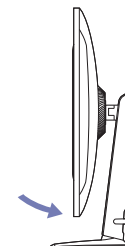
3



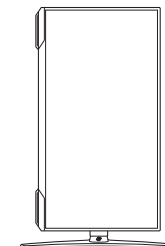
4



5



6

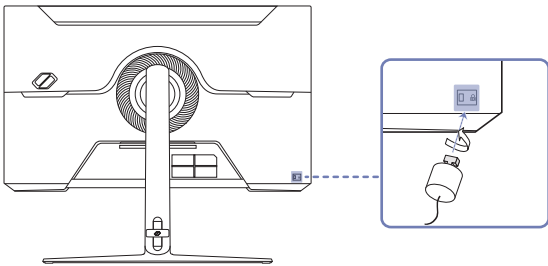


- Estendere completamente il piedistallo prima di ruotare il prodotto.
- Ruotando il prodotto senza estendere completamente il piedistallo, l'angolo del prodotto potrebbe urtare la superficie d'appoggio e danneggiarsi.
- Non ruotare il prodotto in senso antiorario. Il prodotto potrebbe danneggiarsi.
- Nel ruotare il prodotto, prestare attenzione a non danneggiarlo colpendo un oggetto o il sostegno.

Blocco antifurto

- Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico.
- Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.

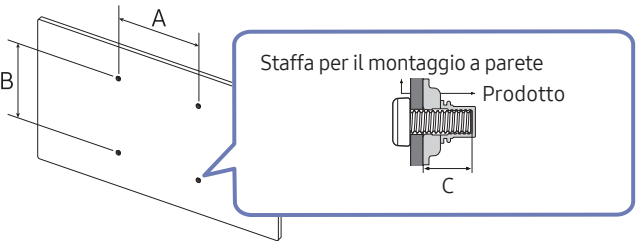
Per bloccare un dispositivo antifurto:



- Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante, ad esempio un tavolo.
- Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
- Inserire il dispositivo di blocco nell'alloggiamento di chiusura sul retro del prodotto.
- Bloccare il dispositivo antifurto.
 - Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
 - Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.
 - I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.

Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)

- Installare il supporto su una parete solida perpendicolare al pavimento. Se il supporto deve essere fissato a superfici non in cartongesso, consultare il rivenditore di zona per ulteriori informazioni. Se il prodotto viene installato su una parete inclinata, potrebbe cadere causando gravi lesioni personali. All'acquisto del kit di montaggio a parete Samsung vengono forniti il manuale di installazione: e tutte le parti necessarie per il montaggio.
- Non utilizzare viti di lunghezza maggiore di quella standard o non conforme alle relative specifiche standard VESA. Viti con una lunghezza eccessiva potrebbero causare danni alle parti interne del prodotto.
- Se si installa un montaggio a parete diverso dal prodotto specificato, l'installazione potrebbe risultare difficoltosa.
- Per supporti a parete non conformi alle specifiche standard VESA relative alle viti, la lunghezza di queste ultime potrebbe variare a seconda delle specifiche del supporto.
- Non fissare troppo saldamente le viti, in quanto queste potrebbero danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguenti lesioni personali. Samsung declina ogni responsabilità per questo tipo di incidenti.
- Samsung declina ogni responsabilità in caso di danni al prodotto o lesioni personali dovuti all'utilizzo di un supporto a parete non VESA o non conforme alle specifiche o ancora dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni di installazione del prodotto da parte del consumatore.
- Non montare il prodotto con un'inclinazione superiore a 15°.
- Le dimensioni standard per i kit di montaggio a parete sono mostrate nella tabella sotto.

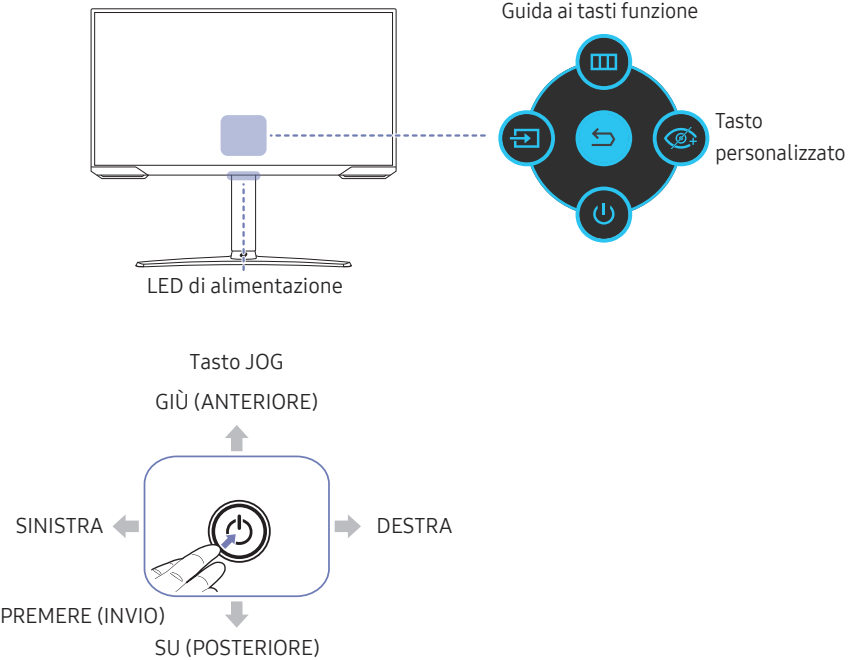


Modello	Specifiche VESA del foro per viti (A * B) in millimetri	C	Vite standard	Quantità
S24DG30*	100,0 x 100,0	8,5-10,0 mm	M4	4
S27DG30*				
S32DG30*				

- Non installare il kit di montaggio a parete durante l'accensione del prodotto. In caso contrario, il prodotto può provocare lesioni personali causate da scosse elettriche.

Pannello di controllo

Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



Parti	Descrizione
Tasto JOG	Tasto multi-direzionale di ausilio alla navigazione.
LED di alimentazione	Questo LED è l'indicatore di stato dell'alimentazione. È possibile selezionare l'attivazione o la disattivazione della funzionalità del LED di alimentazione nella schermata del menu. (Menu) → Sistema → Attiva LED)
Guida ai tasti funzione	Per utilizzare la guida ai tasti funzione, premere il tasto JOG quando lo schermo è acceso. Se il prodotto non visualizza il menu OSD, è possibile utilizzare il tasto JOG come segue.
Tasto personalizzato	- Tasto personalizzato si utilizza per accedere direttamente all'impostazione delle funzioni in Imp. chiave pers.. - Imp. chiave pers. Accedere a (Menu) → Sistema → Imp. chiave pers. e modificare il tasto personalizzato.
(Icona di un rettangolo con una freccia)	Sorgente Consente di modificare la sorgente di ingresso. Verrà visualizzato un messaggio nell'angolo in alto a sinistra dello schermo in caso di avvenuta modifica della sorgente di ingresso.
(Icona di un rettangolo con tre linee orizzontali)	Menu Visualizza il menu OSD principale.
(Icona di un occhio con una X)	Mod. salva vista Abilita Modalità protezione della vista.
(Icona di un interruttore)	Spento Consente di spegnere il prodotto.
(Icona di una freccia curva)	Ritorna Consente di uscire dalla pagina del menu.

Capitolo 03

Collegamento e uso di un dispositivo sorgente

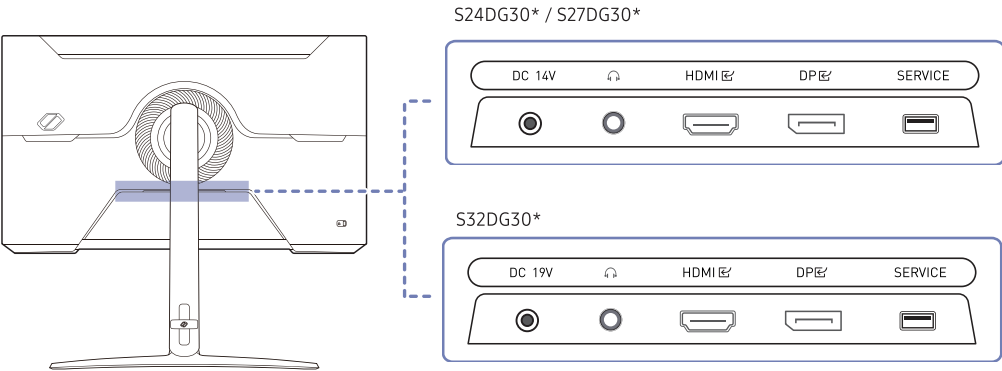
Leggere quanto segue prima di collegare il prodotto

- 1 Prima di collegare il prodotto, verificare la forma di entrambe le porte dei cavi di segnale in dotazione e la forma e posizione delle porte ubicate sul prodotto e sul dispositivo esterno.
- 2 Prima di collegare il prodotto, rimuovere i cavi di alimentazione sia dal prodotto che dal dispositivo esterno al fine di evitare danni al prodotto causati da corto circuito o sovracorrente.
- 3 Una volta collegati correttamente tutti i cavi di segnale, collegare nuovamente i cavi di alimentazione al prodotto e al dispositivo esterno.
- 4 Una volta completato il collegamento, leggere i manuali per prendere familiarità con le funzioni, le precauzioni e le istruzioni necessarie per un utilizzo corretto del prodotto.
- 5 Per utilizzare le specifiche max. dei nostri prodotti, verificare le specifiche di supporto della versione del cavo in uso.

— La connessione dei componenti può variare a seconda del prodotto.
— Le porte in dotazione possono variare a seconda del modello.

Porte

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto. Fare riferimento al prodotto di cui effettivamente si dispone.



Porta	Descrizione
14 V CC/19 V CC	Consente il collegamento a un alimentatore CA/CC.
	Consente il collegamento a una periferica audio, ad esempio alle cuffie o agli auricolari.
HDMI	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
DP	Consente il collegamento a un PC mediante un cavo DP.
SERVICE	Consente l'utilizzo di una memory USB per eseguire l'aggiornamento del software.

Collegamento e uso di un PC

Selezionare il metodo di connessione idoneo per il proprio PC.

Collegamento mediante un cavo HDMI

HDMI



- Si consiglia di utilizzare il cavo HDMI fornito tra i componenti. Se non è stato fornito, assicurarsi di utilizzare un cavo autorizzato per le connessioni HDMI. Se si utilizza un cavo HDMI non autorizzato, la qualità delle immagini potrebbe risultare inferiore.

Collegamento mediante un cavo HDMI-DVI

HDMI



- La funzione audio non è supportata se il dispositivo sorgente è collegato utilizzando un cavo HDMI-DVI.
- La risoluzione ottimale potrebbe non essere disponibile con un cavo HDMI-DVI.

Collegamento mediante un cavo DP

DP



- Si consiglia di utilizzare il cavo DP fornito come accessorio. Se non è fornito, assicurarsi di utilizzare un cavo DP di 1,5 m o di lunghezza inferiore.
- Utilizzare un cavo certificato VESA DP1.2 o successivo e il relativo genere.

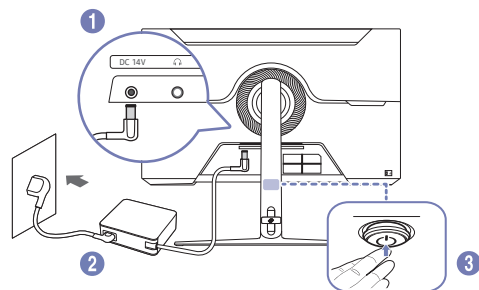
Collegamento a cuffie o auricolari



- Utilizzare le cuffie o gli auricolari quando il suono viene attivato con un cavo HDMI-HDMI o DP.
- Il jack delle cuffie o degli auricolari supporta solo il tipo TRS (Tip-Ring-Sleeve) a 3 conduttori.

Collegamento dell'alimentazione

S24DG30* /S27DG30*



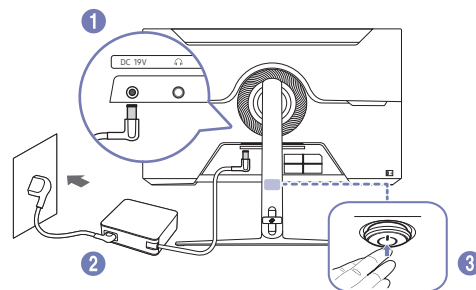
- 1 Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore CA/CC. Quindi, collegare l'alimentatore CA/CC alla porta DC 14V/DC 19V sul retro del prodotto.

- Il consumo energetico nominale per gli adattatori varia a seconda del modello. Utilizzare un adattatore che soddisfi le specifiche di consumo energetico del modello.

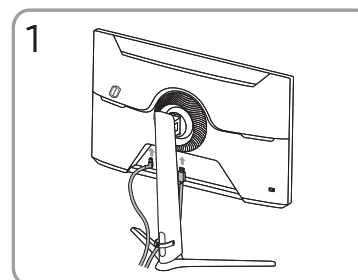
- 2 Dopodiché collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.
- 3 Premere il tasto JOG nella parte inferiore del prodotto per accenderlo.

— Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

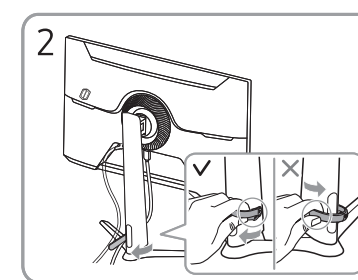
S32DG30*



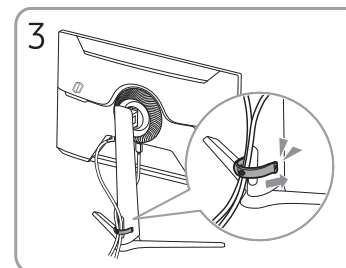
Fissaggio dei cavi



Collegare i cavi corrispondenti.



Tirare il lato destro del CAVO SUPPORTO-PIEDISTALLO per rimuoverlo dal supporto. Il lato sinistro del CAVO SUPPORTO-PIEDISTALLO potrebbe danneggiarsi se tirato con forza.



Collocare entrambi i cavi nel portacavi sul piedistallo (CAVO SUPPORTO-PIEDISTALLO) per organizzare i cavi, come mostrato in figura.

L'assemblaggio è completo.

Impostazione della risoluzione ottimale

Quando si accende per la prima volta il prodotto dopo l'acquisto, viene visualizzato un messaggio informativo sull'impostazione della risoluzione ottimale.

Selezionare una lingua sul messaggio informativo e modificare la risoluzione del PC in base alle impostazioni ottimali.

- Se non si seleziona la risoluzione ottimale, il messaggio verrà visualizzato fino a tre volte per un periodo di tempo specificato, anche se il prodotto viene spento e riacceso.
- Se si desidera impostare la risoluzione ottimale per il computer, Fare riferimento a (DOMANDE & RISPOSTE) → [“Come posso modificare la risoluzione?”](#)
- È possibile regolare la frequenza di aggiornamento in base alla risoluzione dello schermo selezionando **Giochi** → **Freq. di aggiorn.** nel menu OSD.
- Per attivare la frequenza di aggiornamento massima, impostare **FreeSync** su **On** o impostare **Freq. di aggiorn.** su **180 Hz**.

Elenco delle schede grafiche che supportano HDR10

HDR10 è accessibile solo su sistemi Windows 10 con schede grafiche che supportano Digital Rights Management di PlayReady 3.0 (per contenuti HDR protetti). Utilizzare le schede grafiche indicate di seguito per HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o versioni successive
 - AMD Radeon™ RX 400 series o versioni successive
 - Intel UHD Graphics 600 series o versioni successive
- Si consigliano le schede grafiche che supportano la decodifica video a 10 bit con accelerazione hardware per codec video HDR.

Capitolo 04

Menu

Guida ai tasti funzione → 

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Giochi

2ª	3ª	Descrizione
Freq. di aggiorn.		Cambiare la frequenza di aggiornamento dello schermo. Una frequenza di aggiornamento più alta può ridurre l'affaticamento degli occhi. • 60 Hz / 120 Hz / 180 Hz — Questo menu non è disponibile quando la funzione FreeSync è impostata. — La modifica di Freq. di aggiorn. potrebbe causare sfarfallio dello schermo a seconda della scheda grafica del PC. — La funzione è disponibile in un PC dotato di scheda grafica in grado di modificare la frequenza di aggiornamento. Non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) con frequenze di aggiornamento fisse. Se la funzione viene applicata, lo schermo potrebbe non funzionare correttamente. — Se la funzione Freq. di aggiorn. è in uso e il testo visualizzato sullo schermo del PC appare sfocato o danneggiato, risolvere il problema modificando la risoluzione dello schermo del PC con la risoluzione consigliata.
Tempo di risposta		Aumentare la velocità di risposta del pannello allo scopo di rendere più vivido e naturale l'aspetto dei video. — È meglio impostare Tempo di risposta su Standard o Più rapido quando non si guarda un film o un gioco. — Questo menu non è disponibile quando la funzione FreeSync è impostata. — Quando Mod. salva vista è impostato su Bassa o Alta, il menu Extreme (MBR) è disabilitato. — Il menu Extreme (MBR) è disponibile solo quando Freq. di aggiorn. è impostato su 180 Hz.

2ª	3ª	Descrizione
FreeSync		La tecnologia FreeSync è una soluzione che elimina artefatti dello schermo senza tutti i soliti ritardi e le solite latenze. FreeSync può essere azionato quando si utilizza una scheda grafica di AMD che supporti la soluzione FreeSync. Per ulteriori informazioni, vedere pagina FreeSync (per scheda grafica AMD).
Dim. Schermo		Selezionare la dimensione e il rapporto dello schermo migliore. In modalità PC • Auto: Visualizzare l'immagine secondo il rapporto di aspetto della sorgente di ingresso. • Wide: Visualizzare l'immagine a schermo intero indipendentemente dal rapporto di aspetto della sorgente di ingresso. In modalità AV • 4:3: Visualizzare l'immagine con un rapporto di aspetto di 4:3. Idoneo per video e trasmissioni standard. • 16:9: Visualizzare l'immagine con un rapporto di aspetto di 16:9. • Adatta a schermo: Visualizzare l'immagine con il rapporto di aspetto originale senza tagli. — La funzione potrebbe non essere supportata a seconda delle porte in dotazione al prodotto. — La modifica di Dim. Schermo è disponibile quando sono soddisfatte le seguenti condizioni. — La sorgente di ingresso è 480p, 576p, 720p o 1080p e il prodotto può essere visualizzato normalmente (non tutti i modelli possono supportare tutti questi segnali). — Questa modalità può essere impostata solo quando la sorgente esterna è collegata via HDMI, DP e Modalità PC/AV è impostato su AV.
Equalizzatore nero		Regola la luminosità delle aree scure. Man mano che il valore si avvicina a 1, le aree più scure dello schermo diventano più luminose, rendendo più facile trovare nemici durante il gioco. Per trovare più facilmente i nemici durante una partita, usare un valore più basso. Man mano che il valore si avvicina a 20, le aree più scure dello schermo diventano più scure e il contrasto aumenta. — Questo menu non è disponibile quando la funzione Mod. salva vista è attiva.
Mirino virtuale		• Off: Mirino virtuale non è disponibile quando è selezionato Off. • : È possibile selezionare il punto di mira desiderato. • Ripristina posizione: Ripristinare la posizione predefinita del mirino.

Immagine

2ª	3ª	Descrizione
Modalità immagine		Questo menu fornisce una qualità delle immagini ottimale in base all'ambiente in cui il prodotto viene usato. — Questo menu non è disponibile quando la funzione Mod. salva vista è attiva. In modalità PC • Personalizzato: Personalizzare le impostazioni dello schermo. • FPS: Aumentare la luminosità delle aree più scure della schermata di gioco FPS. Questa modalità aumenta la visibilità dei nemici durante un gioco FPS • RTS: Aumenta la temperatura del colore e il rapporto di contrasto per migliorare la visibilità dello schermo RTS e della minimappa. • GDR: Questa modalità è ottimizzata per la grafica 3D e la messaggistica istantanea nella schermata di gioco RPG. • AOS: Aumentare il rapporto di contrasto per ottenere una qualità dell'immagine ottimizzata per la schermata di gioco AOS. • Cinema: fornisce la luminosità e il contrasto dei monitor, ideali per la visualizzazione di contenuti video e DVD. • Contr. dinamico: bilancia la luminosità attraverso la regolazione automatica del contrasto. In modalità AV Se l'ingresso esterno è collegato con HDMI/DP e Modalità PC/AV è impostato su AV, Modalità immagine offre quattro impostazioni immagine (Dinamico, Standard, Film e Personalizzato) preimpostate in fabbrica. È possibile attivare Dinamico, Standard, Film o Personalizzato. È possibile selezionare Personalizzato per richiamare automaticamente le impostazioni personalizzate dell'immagine. • Dinamico: selezionare questa modalità per visualizzare immagini più nitide di quelle offerte dalla modalità Standard. • Standard: selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è luminoso. • Film: selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è buio. Ciò consente di risparmiare energia e di ridurre l'affaticamento degli occhi. • Personalizzato: selezionare questa modalità quando si desidera regolare l'immagine in base alle proprie preferenze. — La funzione Modalità immagine è attiva solo ad una determinata risoluzione AV, ad esempio 720P a 60 Hz e 1080P a 60 Hz.

2ª	3ª	Descrizione
Luminosità		Regola l'intero schermo per renderlo più chiaro o più scuro. (Gamma: 0~100) Un valore superiore rende più luminosa l'immagine. — Questo menu non è disponibile quando la funzione Mod. salva vista è attiva.
Contrasto		Regola il contrasto tra gli oggetti e lo sfondo. (Gamma: 0~100) Un valore superiore aumenta il contrasto per far apparire l'oggetto più chiaro.
Nitidezza		Rende il contorno degli oggetti più chiaro o sfuocato. (Gamma: 0~100) Un valore superiore rende il contorno degli oggetti più chiaro.
Colore		Regolare il colore dell'immagine sullo schermo. • Toni colore: consente di selezionare il tono colore più adatto alle proprie esigenze di visualizzazione. — Quando l'ingresso esterno è collegato via HDMI/DP e Modalità PC/AV è impostato su AV (720P a 60 Hz e 1080P a 60 Hz), Toni colore offre quattro impostazioni colore (Freddo, Normale, Caldo e Personalizzato). • Rosso: consente di regolare il livello di saturazione del rosso. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore. • Verde: consente di regolare il livello di saturazione del verde. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore. • Blu: consente di regolare il livello di saturazione del blu. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore. • Gamma: consente di regolare il livello medio di luminanza. • Saturazione: consente di regolare il livello di saturazione. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore. — Questo menu non è disponibile quando la funzione Mod. salva vista è attiva. — Questo menu non è disponibile quando Modalità immagine è impostato in modalità Cinema. — Questo menu non è disponibile quando la funzione Contr. dinamico è attiva.

2ª	3ª	Descrizione
Livello del nero		Se un lettore DVD o un set-top box sono collegati al prodotto via HDMI, potrebbe verificarsi un degrado nelle immagini (contrasto/colore, livello di nero, ecc.), a seconda del dispositivo sorgente collegato. In tal caso, utilizzare Livello del nero per regolare la qualità dell'immagine. • Auto: Selezionare questa modalità per selezionare automaticamente Normale o Bassa a seconda del segnale. • Normale: Selezionare questa modalità se non è presente alcun degrado del rapporto di contrasto. • Bassa: Selezionare questa modalità per ridurre il livello del nero e aumentare il livello del bianco quando è presente degrado del rapporto di contrasto. — Questa funzione è disponibile solo in modalità HDMI. — Livello del nero potrebbe non essere compatibile con alcuni dispositivi sorgente. — La funzione Livello del nero è attiva solo ad una determinata risoluzione AV, ad esempio 720P a 60 Hz e 1080P a 60 Hz. — Regolare Livello del nero perché la qualità dell'immagine può essere diversa a seconda del dispositivo esterno.
Mod. salva vista		Impostare una qualità delle immagini ottimale ideale per il rilassamento degli occhi. "Low Blue Light Content" di TÜV Rheinland è una certificazione per prodotti che soddisfa i requisiti per livelli inferiori di emissione di luce blu. Quando Mod. salva vista è su "Alta", la luce blu a una lunghezza d'onda di circa 400 nm diminuirà e fornirà una qualità delle immagini ottimale necessaria per il rilassamento degli occhi. Al contempo, il livello di luce blu è inferiore rispetto a quello delle impostazioni predefinite ed è stato testato da TÜV Rheinland e certificato in quanto ha soddisfatto i requisiti dei relativi standard "Low Blue Light Content". Tecnologia antisfarfallio Il monitor adotta la tecnologia antisfarfallio, che cancella lo sfarfallio visibile agli occhi, offre un'esperienza visiva confortevole e previene gli utenti che soffrono di affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.

Visual. su scher.

2º	3º	Descrizione
Lingua		È possibile impostare la lingua di visualizzazione delle voci del menu. — Si applica solo alle finestre di visualizzazione del menu. — Non si applica ad altre funzioni del PC.
Visual ora		Il menu OSD scompare automaticamente se non viene utilizzato per un determinato periodo di tempo. Visual ora è la funzione che consente di stabilire il tempo di scomparsa automatica del menu OSD.

Sistema

2º	3º	Descrizione
 Volume		Regolare Volume controllando il tasto JOG SINISTRA/DESTRA. — Per attivare la funzione Muto, accedere alla schermata di controllo Volume, quindi utilizzare il tasto JOG per spostare la messa a fuoco in basso. — Per disattivare la funzione Muto, accedere alla schermata di controllo Volume, quindi aumentare o diminuire Volume.
Risparmio Eco Plus		La funzione Risparmio Eco Plus riduce il consumo di energia controllando la corrente elettrica utilizzata dal pannello del monitor. — Questo menu non è disponibile quando Modalità protezione della vista è attivo. • Off: Disattivare la funzione Risparmio Eco Plus. • Auto: Il consumo di energia viene automaticamente ridotto del 10% circa rispetto all'impostazione attuale. (La percentuale di riduzione del consumo di energia dipende dalla luminosità dello schermo impostata dal cliente.) • Bassa: Il consumo di energia viene ridotto del 25% circa rispetto all'impostazione attuale. • Alta: Il consumo di energia viene ridotto del 50% circa rispetto all'impostazione attuale.

2º	3º	Descrizione
Timer spegn. plus	Timer spegnim.	• Timer spegnim.: Attivare la modalità Timer di spegnimento. • Spegni dopo: È possibile impostare un intervallo di tempo compreso tra 1 e 23 ore per il timer di spegnimento. Trascorso il numero di ore specificato, il prodotto si spegne automaticamente. — Questa opzione è disponibile solo quando Timer spegnim. è impostato su On. — Per i prodotti sul mercato in alcune regioni, Timer spegnim. è impostato per attivarsi automaticamente dopo 4 ore dall'accensione del prodotto. L'opzione è così impostata in conformità alle normative in materia di fornitura di energia. Se si desidera che il timer non venga attivato, accedere a  → Sistema → Timer spegn. plus e impostare Timer spegnim. su Off.
	Eco Timer	• Eco Timer: Attivare la modalità Timer Eco. • Spegni Eco dopo: È possibile impostare Spegnimento Eco dopo tra 10 e 180 minuti. Trascorso il tempo specificato, il prodotto si spegne automaticamente. — Questa opzione è disponibile solo quando Eco Timer è impostato su On.
Modalità PC/AV		Impostazione di Modalità PC/AV su AV. La dimensione dell'immagine viene ingrandita. Questa opzione risulta utile durante la visione di un film. — Sono supportati solo i prodotti con un'area di visualizzazione di 16:9 o 16:10. — Se il prodotto è in modalità HDMI, DisplayPort viene visualizzata la schermata Check signal Cable, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata Guida ai tasti di funzione, quindi selezionare  → Sistema → Modalità PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.
DisplayPort ver.		Selezionare il proprio DisplayPort. — Impostazioni errate possono far diventare lo schermo vuoto. In tal caso, controllare le specifiche del dispositivo. — Impostando DisplayPort ver. su 1.1, per il limite della larghezza di banda del protocollo DisplayPort 1.1, la frequenza di aggiornamento di uscita massima effettiva delle schede grafiche non può ottenere il livello di 180 Hz. — Se il PC è entrato in modalità BIOS e la schermata del BIOS non viene visualizzata, passare al percorso seguente e selezionare la modalità.  → Sistema → DisplayPort ver.
Comm. Autom. Sorg.		Attivando questa opzione, viene visualizzata automaticamente una nuova sorgente collegata. — Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del modello o dell'area geografica.
Tempo ripet tasto		Controllare la velocità di risposta di un tasto alla pressione. È possibile selezionare Accelerazione, 1 sec o 2 sec. Se si seleziona Nessuna ripet, i comandi rispondono solo alla pressione di un tasto.
Attiva LED		Configurare le impostazioni per abilitare o disabilitare il LED di alimentazione posizionato nella parte inferiore del prodotto. • In funzione: il LED di alimentazione si accende quando il prodotto è acceso. • In standby: il LED di alimentazione si accende quando il prodotto è spento.
Auto diagnosi		Eseguire questo test quando si verifica un problema con l'immagine del monitor. — Non spegnere mai l'alimentazione né modificare la sorgente di ingresso durante l'autodiagnosi. Se possibile, cercare di non interrompere il test.

2º	3º	Descrizione
Aggiorn. Software		Aggiornare il software utilizzando un file di aggiornamento su un dispositivo USB. 1 Salvare il file di aggiornamento (in formato .bin) scaricato dal sito web Samsung (http://www.samsung.com/sec) su un dispositivo di archiviazione USB. 2 Collegare il dispositivo USB alla porta SERVICE del monitor. Selezionare  → Sistema → Aggiorn. Software. 3 Osservare le istruzioni mostrate sullo schermo per procedere con l'aggiornamento. 4 Il prodotto si spegne e si riaccende automaticamente dopo aver completato l'aggiornamento. 5 Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa di corrente, quindi ricollegarlo dopo lo spegnimento. — Per eseguire l'aggiornamento del software utilizzando una memoria USB, formattare prima la memoria USB su FAT32. — Quando si esegue l'aggiornamento, assicurarsi che un solo file BIN (.bin) sia salvato nella directory principale. — Se viene visualizzato Nessun file di aggiornamento trovato sul dispositivo USB. Controllare il dispositivo USB e riprovare più tardi., è dovuto a quanto segue. — Una memoria USB non è collegata alla porta SERVICE. — I file della memoria USB collegata non sono in formati compatibili. — Non sono stati trovati file di aggiornamento validi nella memoria USB collegata. (Non vi sono file di aggiornamento salvati nella memoria o i nomi dei file non sono corretti.) — Non spegnere il prodotto fino al completamento dell'aggiornamento. Inoltre, impedire, per quanto possibile, l'interruzione dell'aggiornamento. In generale, il prodotto torna alla versione precedente se un aggiornamento viene interrotto. — Non si tratta di un problema correlato al monitor poiché lo schermo potrebbe lampeggiare in verde durante l'aggiornamento USB con un convertitore DVI-HDMI collegato. L'aggiornamento del software viene eseguito normalmente. Di conseguenza, attendere il completamento dell'aggiornamento.
	Azzerare tutto	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite del prodotto.

Informazioni

Visualizzare le informazioni del prodotto, come il nome del modello.

Capitolo 05

Installazione del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permette agli utenti di utilizzare il prodotto suddividendolo in più sezioni.

Per installare la versione più aggiornata di **Easy Setting Box**, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo (<http://www.samsung.com>)

- Se non si procede al riavvio del computer dopo l'installazione, il software potrebbe non funzionare correttamente.
- L'icona Easy Setting Box potrebbe non comparire in base al sistema operativo in uso e le specifiche del prodotto.
- Se l'icona di scelta rapida non compare, premere il tasto F5.

Restrizioni e problemi di installazione

L'installazione di **Easy Setting Box** potrebbe essere influenzata dalla scheda grafica, dalla scheda madre e dall'ambiente di rete.

Requisiti di sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32 bit/64 bit • Windows 8 32 bit/64 bit • Windows 8.1 32 bit/64 bit • Windows 10 32 bit/64 bit • Windows 11 32 bit/64 bit	• Almeno 32 MB di memoria • Almeno 60 MB di spazio libero sul disco rigido

Installazione dei driver

Per installare la versione più aggiornata del driver del prodotto, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo.

(<http://www.samsung.com>)

- E' possibile impostare la risoluzione e la frequenza ottimali per questo prodotto installando i rispettivi driver.

Capitolo 06

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung

— Prima di contattare il Customer Service Center Samsung, verificare il prodotto come segue. Se il problema persiste, contattare il Customer Service Center Samsung.

Diagnosi prodotto (Problemi di schermo)

Se si verifica un problema con lo schermo del monitor, eseguire l'[Auto diagnosi](#) per verificare il corretto funzionamento del monitor.

Verifica della risoluzione e della frequenza

Se si seleziona una risoluzione non supportata (consultare la [Tabella delle modalità standard del segnale](#)), è possibile che venga brevemente visualizzato il messaggio **Mod non ottimale** o che lo schermo non sia visualizzato correttamente.

— La risoluzione visualizzata può variare a seconda dei cavi e delle impostazioni di sistema del PC.

Controllare quanto segue.

Attenzione

Quando il prodotto emette un suono simile a uno schiocco.

Questo suono potrebbe essere dovuto alla contrazione o espansione causata dalle variazioni di temperatura a carico dei componenti esterni o del circuito interno del prodotto.

Ciò non costituisce un difetto e non influisce in alcun modo sul ciclo di vita del prodotto.

Problemi di installazione (modalità PC)

Quando il prodotto e il PC sono collegati a un cavo HDMI o HDMI-DVI, tutti i quattro lati dello schermo presentano uno spazio vuoto.

Gli spazi vuoti visualizzati sullo schermo non hanno nulla a che fare con il prodotto.

Gli spazi vuoti sullo schermo sono causati dal PC o dalla scheda grafica. Per risolvere questo problema, regolare la dimensione dello schermo nelle impostazioni HDMI o DVI della scheda grafica.

Se nel menu delle impostazioni della scheda grafica non vi sono opzioni per la regolazione della dimensione dello schermo, aggiornare il driver della scheda grafica all'ultima versione disponibile.

Contattare il produttore del PC o della scheda grafica per ulteriori dettagli sulle modalità di regolazione delle impostazioni dello schermo.

Problemi di schermo

Il LED di alimentazione è spento. Lo schermo non si accende.

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

Se si verifica un problema con lo schermo del monitor, eseguire l'[Auto diagnosi](#) per verificare il corretto funzionamento del monitor.

Viene visualizzato il messaggio **Check signal Cable**.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto.

Se il prodotto è in modalità **HDMI** o **DisplayPort**, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata della guida ai tasti funzione e selezionare  → **Sistema** → **Modalità PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** o **AV**.

Viene visualizzato **Mod non ottimale**.

Questo messaggio viene visualizzato quando il segnale proveniente dalla scheda grafica supera la risoluzione o la frequenza massima supportata dal prodotto.

Modificare la risoluzione e la frequenza massima in modo appropriato rispetto alle prestazioni del prodotto, facendo riferimento alla Tabella delle modalità standard del segnale ([P.34](#)).

Le immagini a schermo appaiono distorte.

Verificare la connessione del cavo al prodotto.

Lo schermo non è limpido. Lo schermo è sfuocato.

Rimuovere tutti gli accessori (cavo di prolunga video, ecc...) e riprovare.

Impostare la risoluzione e la frequenza sui valori consigliati.

Lo schermo appare instabile e mosso. Ci sono ombre o immagini residue sullo schermo.

Verificare che la risoluzione e la frequenza del PC siano impostate entro valori compatibili con il prodotto. Quindi, se richiesto, modificare le impostazioni, consultando la Tabella delle modalità standard del segnale ([P.34](#)) nel presente manuale e il menu **Informazioni** sul prodotto.

Modificare il **Tempo di risposta** nel Display OSD in **Più rapido** o **Standard** in base all'applicazione e all'utilizzo.

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello.

Lo schermo è troppo luminoso. Lo schermo è troppo scuro.

Regolare i valori **Luminosità** e **Contrasto**.

Il colore dello schermo non è uniforme.

Modificare le impostazioni del **Colore**.

I colori a schermo sono ombreggiati e distorti.

Modificare le impostazioni del **Colore**.

Il bianco non è visualizzato correttamente.

Modificare le impostazioni del **Colore**.

Sullo schermo non appaiono immagini e il LED di alimentazione lampeggia ogni 0,5 - 1 secondo.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e al PC e che i connettori siano inseriti saldamente.

Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera o spostare il mouse per riattivare lo schermo.

Il prodotto è in modalità risparmio energetico.

Il testo è sfuocato.

In caso di utilizzo di un sistema operativo Windows (ad es. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Accedere a **Pannello di controllo** → **Tipi di carattere** → **Modifica testo ClearType** e modificare **Attiva ClearType**.

Il video viene riprodotto a scatti.

È possibile che i file video di grandi dimensioni in alta definizione vengano riprodotti a scatti. Ciò potrebbe accadere perché il lettore video non è ottimizzato per la risorsa del PC.

Provare a riprodurre il file su un altro lettore video.

La schermata lampeggia quando si seleziona il menu **Extreme (MBR)**.

Verificare che la velocità di scansione del computer sia 165 Hz (DP) / 144 Hz (HDMI).

Problemi audio

Non si avverte audio.

Verificare nuovamente le condizioni delle cuffie o degli auricolari collegati o regolare il volume.

Controllare il volume.

Verificare se il volume del prodotto o del dispositivo sorgente è disattivato.

Il volume è troppo basso.

Regola il volume.

Se il volume è ancora troppo basso dopo averlo alzato al massimo livello, regolare il volume sulla scheda audio del PC o sul software.

Il video è disponibile ma non c'è l'audio.

Non è possibile sentire l'audio se per collegare il dispositivo di input è stato utilizzato un cavo HDMI-DVI.

Collegare il dispositivo utilizzando un cavo HDMI o DP.

Problemi relativi al dispositivo sorgente

Quando il PC è in fase di avviamento si avverte un segnale acustico.

Se durante l'avviamento del PC si avverte un segnale acustico, contattare l'assistenza tecnica per la manutenzione del PC.

DOMANDE & RISPOSTE

- Per ulteriori istruzioni sulla regolazione, consultare il manuale per l'utente del PC o della scheda grafica.
- Il percorso alle impostazioni dipende dal sistema operativo installato.
- Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello.

Come posso modificare la frequenza?

Impostare la frequenza sulla scheda grafica.

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione dello schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento dello schermo** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** → **Visualizza proprietà scheda** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.

Come posso modificare la risoluzione?

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione dello schermo** → **Modifica risoluzione**.
- Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Modifica risoluzione** e adattare la risoluzione.
- Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** e adattare la risoluzione.

Come posso impostare la modalità di risparmio energetico?

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizzazione** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizzazione** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Personalizzazione** → **Schermata di blocco** → **Impostazioni timeout schermo** → **Alimentazione & sospensione** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
-

Capitolo 07

Specifiche

Generale

Nome modello	S24DG30*	S27DG30*	S32DG30*
Dimensione	Classe 24 (23,7 pollici / 60,3 cm)	Classe 27 (26,9 pollici / 68,4 cm)	Classe 32 (31,5 pollici / 80,1 cm)
Area di visualizzazione	525,89 mm (O) x 295,81 mm (V)	596,736 mm (O) x 335,664 mm (V)	698,4 mm (O) x 392,85 mm (V)
Passo pixel	0,2739 mm (O) x 0,2739 mm (V)	0,3108 mm (O) x 0,3108 mm (V)	0,36375 mm (O) x 0,36375 mm (V)
Massimo pixel clock	415,58 MHz.	415,58 MHz.	415,58 MHz.
Alimentazione	100-240 V CA~ 50/60 Hz In base alla tensione CA dell'adattatore. Per informazioni sulla tensione CC del prodotto, fare riferimento all'etichetta del prodotto.		
Connettori segnale	HDMI, DisplayPort		
Condizioni ambientali	Funzionamento Temperatura: 10 °C - 40 °C (50 °F - 104 °F) Umidità: 10 % - 80 %, senza condensa Immagazzinamento Temperatura: -20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F) Umidità: 5 % - 95 %, senza condensa		

- Plug-and-Play

Questo prodotto può essere installato e utilizzato su qualsiasi sistema Plug & Play compatibile. Uno scambio di dati bidirezionale tra il prodotto e il PC ottimizza le impostazioni del prodotto. L'installazione del prodotto è automatica. Tuttavia, è possibile personalizzare le impostazioni di installazione come desiderato.

- Punti pannello (Pixel)

A causa della tipologia di produzione, si stima che circa 1 pixel per milione (1ppm) può risultare più chiaro o più luminoso sul pannello LCD. Ciò non influenza in alcun modo le prestazioni del prodotto.

- L'audio viene riprodotto con le stesse impostazioni audio del dispositivo connesso. Le impostazioni dell'audio (ad es. il bit e le velocità di campionamento) possono essere modificate dal dispositivo collegato.

- Le specifiche riportate sopra sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

- Per le specifiche dettagliate del dispositivo, visitare il sito Web Samsung.

- Per accedere alle informazioni sull'etichettatura energetica di questo prodotto nel Registro europeo dei prodotti per l'etichettatura energetica (EPREL), accedere a https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****. dove ***** è il numero di registrazione EPREL del prodotto. Il numero di registrazione è reperibile sull'etichetta di valutazione del prodotto.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Tabella delle modalità standard del segnale

Nome modello		S24DG30* / S27DG30* / S32DG30*
Sincronizzazione (spec. PANNELLO)	Frequenza verticale	48~180 Hz
Risoluzione	Risoluzione ottimale e risoluzione massima	1920 x 1080 a 180 Hz

Se il segnale trasmesso dal PC rientra tra le modalità standard elencate di seguito, lo schermo verrà regolato automaticamente. Se il segnale trasmesso dal PC non appartiene alle modalità di segnale standard, lo schermo potrebbe visualizzare una schermata vuota nonostante il LED di alimentazione risulti acceso. In tal caso, modificare le impostazioni in base alla tabella seguente consultando il manuale utente della scheda grafica.

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Clock Pixel (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Clock Pixel (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	135	120	297	+/+	0	0
Personalizzato, 1920 x 1080	199,8	180	415,6	+/+	0	0

— Frequenza orizzontale

Il tempo impiegato per eseguire la scansione di una singola riga da sinistra a destra dello schermo è denominato ciclo orizzontale. Al contrario, il numero reciproco di un ciclo orizzontale è denominato frequenza orizzontale. La frequenza orizzontale è misurata in kHz.

— Frequenza verticale

Le immagini visibili sullo schermo sono generate mediante la ripetizione della stessa immagine decine di volte al secondo. La frequenza della ripetizione si definisce “frequenza verticale” o “frequenza di aggiornamento” ed è espressa in Hz.

— Questo prodotto può essere impostato solo su una risoluzione per ogni formato di schermo allo scopo di ottenere una qualità di immagine ottimale a seconda del tipo di pannello. Utilizzando una risoluzione diversa da quella specificata, la qualità dell'immagine può risultare degradata. Per evitare questo inconveniente, si consiglia di selezionare la risoluzione ottimale specificata per il proprio prodotto.

Capitolo 08

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

— In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se a un tecnico dell'assistenza viene richiesto di fornire istruzioni su come utilizzare un prodotto o di regolare semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un'altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.

Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

Altro

- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale. (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via)
- Se i componenti di consumo sono completamente esauriti. (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via)

— Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.

FreeSync (per schede grafiche AMD)

La tecnologia **FreeSync** è una soluzione che elimina l'effetto dello schermo strappato senza tutti i soliti ritardi e le solite latenze.

Questa funzione eliminerà gli effetti di schermo strappato e latenza durante i giochi. Migliora l'esperienza di gioco.

Le voci di menu **FreeSync** visualizzate sul monitor possono variare in base al modello del monitor e alla compatibilità con la scheda grafica AMD.

- **Off**: Disattiva la funzione **FreeSync**.
- **On**: consente di accendere la funzione **FreeSync** della scheda grafica AMD. Durante la riproduzione di alcuni giochi potrebbero verificarsi sfarfallii intermittenti.

Quando si utilizza **FreeSync**, applicare la risoluzione ottimale.

Per istruzioni su come impostare la frequenza di aggiornamento, fare riferimento a **DOMANDE & RISPOSTE**
→ **Come posso modificare la frequenza?**

- La funzione **FreeSync** è abilitata solo in modalità **HDMI** o **DisplayPort**.
Se si utilizza la funzione **FreeSync**, usare il cavo HDMI/DP video fornito dal produttore.
- Se utilizzando la funzione **FreeSync** il testo a schermo dovesse apparire sfocato o difettoso, è possibile risolvere il problema impostando la risoluzione dello schermo su quella raccomandata.
- Se l'opzione **DisplayPort ver.** è impostata su **1.1**, la modalità **FreeSync** è disattivata.

Nel caso si utilizzasse la funzione **FreeSync** durante un gioco, potrebbero verificarsi i seguenti effetti:

- La schermata potrebbe tremolare in base al tipo di scheda grafica, alle impostazioni delle opzioni di gioco o al video in riproduzione. Tentare le seguenti azioni: ridurre i valori delle impostazioni di gioco, modificare la modalità **FreeSync** corrente in **Off** o visitare il sito Web AMD per verificare la versione dei driver grafici e aggiornarli con l'ultima versione disponibile.
- Durante l'utilizzo della funzione **FreeSync**, le variazioni di frequenza di uscita della scheda grafica potrebbero produrre uno sfarfallio a schermo.
- Velocità di risposta fluttuante durante il gioco, a seconda della risoluzione. Maggiore è la risoluzione, minore sarà la velocità di risposta.
- Qualità audio del monitor degradata.

- In caso di problemi durante l'utilizzo della funzione, contattare il Service Center Samsung.
- Se si modifica la risoluzione dello schermo mentre la funzione è **On**, lo schermo potrebbe oscurarsi a intermittenza a causa della scheda grafica. Impostare **FreeSync** su **Off** e modificare la risoluzione.
- La funzione non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) che non dispongono di scheda grafica AMD. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.

I modelli nella lista Schede Grafiche supportano FreeSync

FreeSync può essere utilizzato unicamente con modelli di schede grafiche AMD specifici. Fare riferimento alla seguente lista per le schede grafiche supportate:

Assicurarsi di installare i driver AMD più aggiornati con supporto a **FreeSync**.

- Per altre schede grafiche AMD che supportano la funzionalità **FreeSync**, visitare il sito Web ufficiale AMD.
- Se si utilizza una scheda grafica di un produttore diverso, selezionare **FreeSync Off**.
- Quando la si applica tramite il cavo HDMI, la funzione **FreeSync** potrebbe non funzionare a causa della limitazione di banda di alcune schede grafiche AMD.

- | | |
|--|--|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (ad esclusione di R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (ad esclusione di R9 270/X, R9 280/X) |