

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

# XP-4150 Series

# Guida utente

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

---

## Sommario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	9
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni. . . . .	9
Marchi e simboli. . . . .	10
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	11
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	11

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	12
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	13
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	13
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	13
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD. . . . .	14
Protezione dei dati personali. . . . .	15

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	16
Guida al pannello di controllo. . . . .	18
Pannello di controllo. . . . .	18
Guida alla schermata iniziale. . . . .	19
Icône visualizzate sul display LCD. . . . .	19
Funzionamento generale. . . . .	20
Immissione di caratteri. . . . .	22
Visualizzazione di animazioni. . . . .	23

### Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete. . . . .	25
Connessione Wi-Fi. . . . .	25
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	25
Connessione al computer. . . . .	26
Connessione a un dispositivo intelligente. . . . .	27

Connessione a un dispositivo intelligente tramite un router wireless. . . . .	27
Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct. . . . .	28
Connessione a dispositivi Android tramite Wi-Fi Direct. . . . .	31
Connessione a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct. . . . .	34
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante. . . . .	37
Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo SSID e password. . . . .	37
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS). . . . .	39
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). . . . .	40
Effettuare Impostazioni di rete avanzate. . . . .	42
Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	43
Icône di rete. . . . .	43
Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo. . . . .	43
Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	44
Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	50
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless. . . . .	51
Modifica del metodo di connessione su un computer. . . . .	51
Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	52
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	52
Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo. . . . .	53
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	54

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	56
Carta disponibile e capacità. . . . .	57
Carta originale Epson. . . . .	57
Carta disponibile in commercio. . . . .	58
Carta per la stampa senza margini. . . . .	58
Carta per la stampa fronte/retro. . . . .	59
Elenco dei tipi di carta. . . . .	59
Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta. . . . .	60

## **Posizionamento degli originali**

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner. . . . .	63
Come inserire vari originali. . . . .	64

## **Stampa**

Stampa dal pannello di controllo. . . . .	66
Stampa di un programma di lavoro. . . . .	66
Stampa su carta a righe. . . . .	67
Stampa su buste. . . . .	67
Stampa da computer. . . . .	69
Informazioni di base sulla stampa — Windows. . .	69
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS. . .	71
Stampa fronte/retro. . . . .	73
Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows). . . .	75
Stampa di più pagine su un singolo foglio. . . . .	76
Stampa adattata al formato carta selezionato. . . .	77
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). . . . .	79
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows). . . . .	80
Stampa mediante funzionalità avanzate. . . . .	86
Stampa da dispositivi intelligenti. . . . .	89
Utilizzo di Epson iPrint. . . . .	89
Utilizzo di Epson Print Enabler. . . . .	91
Utilizzo di AirPrint. . . . .	91
Annullamento della stampa. . . . .	92
Annullamento della stampa — Pannello di controllo. . . . .	92
Annullamento della stampa - Windows. . . . .	92
Annullamento della stampa — Mac OS. . . . .	92

## **Copia**

Istruzioni di base sulla copia. . . . .	94
Diversi metodi di copia. . . . .	95
Copia con layout diversi. . . . .	95
Copia di foto. . . . .	95
Opzioni di menu per la copia. . . . .	97

## **Scansione**

Scansione mediante il pannello di controllo. . . . .	99
Scansione su computer. . . . .	99
Scansione nel cloud. . . . .	103
Scansione con WSD. . . . .	105
Scansione da computer. . . . .	107
Scansione tramite Epson Scan 2. . . . .	107
Scansione da dispositivi intelligenti. . . . .	114

Installazione di Epson iPrint. . . . .	114
Scansione tramite Epson iPrint. . . . .	114

## **Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo**

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione. . . . .	116
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo. . . . .	116
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows. . .	116
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Mac OS X. .	116
Codici delle cartucce di inchiostro. . . . .	117
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro. . . . .	117
Sostituzione delle cartucce di inchiostro. . . . .	120
Codice del contenitore di manutenzione. . . . .	123
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. . . . .	123
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . . .	124
Stampa temporanea con inchiostro nero. . . . .	127
Stampa temporanea con inchiostro nero — Windows. . . . .	127
Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS. . . . .	129
Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows). .	130

## **Manutenzione della stampante**

Evitare l'essiccazione della testina di stampa. . . . .	131
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	131
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo. . . . .	131
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. . . . .	132
Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS. . . . .	132
Allineamento della testina di stampa. . . . .	133
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo. . . . .	133
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	133
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	134
Pulizia della pellicola semitrasparente. . . . .	135
Risparmio energia. . . . .	137
Risparmio energetico — Pannello di controllo. .	137

## **Opzioni di menu per Impostazioni**

Opzioni di menu per Stato rifornimento. . . . .	138
Opzioni di menu per Impostazioni base. . . . .	138
Timer spegnimento:. . . . .	138
Imp. di spegn.:. . . . .	138
Timer sospens.:. . . . .	139
Lingua/Language:. . . . .	139
Tastiera. . . . .	139
Cancella tutte le impostazioni:. . . . .	139
Opzioni di menu per Impostazioni stampante. . . . .	139
Imp. sorgente carta:. . . . .	139
Modalità Silenziosa:. . . . .	139
Tempo asciugatura inch.:. . . . .	139
Cancella tutte le impostazioni. . . . .	140
Opzioni di menu per Impostazioni di rete. . . . .	140
Opzioni di menu per Impostazioni servizio web. . . . .	140
Opzioni di menu per le Funzioni guida. . . . .	141
Opzioni di menu per le Ricerca clienti. . . . .	141
Opzioni di menu per Aggiornamento firmware. . . . .	142
Aggiorna:. . . . .	142
Notifica:. . . . .	142
Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef..	142

## **Informazioni sul servizio di rete e sul software**

Servizio Epson Connect. . . . .	143
Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config). . . . .	143
Esecuzione di Web Config su un browser Web. . . . .	144
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . . . .	144
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. . . . .	145
Driver della stampante Windows. . . . .	145
Guida del driver della stampante in Windows. . . . .	146
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows). . . . .	148
Driver della stampante Mac OS. . . . .	148
Guida del driver della stampante in Mac OS. . . . .	149
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS). . . . .	150
Applicazione per la scansione di documenti e immagini (Epson Scan 2). . . . .	151
Aggiunta dello scanner di rete. . . . .	152
Applicazione per configurare le operazioni di scansione dal pannello di controllo (Epson Event Manager). . . . .	152

Applicazione per la scansione da un computer (Epson ScanSmart). . . . .	153
Applicazione per la stampa rapida e divertente da un computer (Epson Photo+). . . . .	153
Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel). . . . .	154
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater). . . . .	154
Installazione di applicazioni. . . . .	155
Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS). . . . .	155
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	156
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo. . . . .	156
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	157
Disinstallazione di applicazioni — Windows. . . . .	157
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. . . . .	158

## **Risoluzione dei problemi**

Controllo dello stato della stampante. . . . .	159
Verifica di messaggi sullo schermo LCD. . . . .	159
Controllo dello stato della stampante - Windows. . . . .	160
Controllo dello stato della stampante — Mac OS. . . . .	160
Controllo dello stato del software. . . . .	161
Rimozione della carta inceppata. . . . .	161
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta. . . . .	161
Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore. . . . .	162
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. . . . .	163
Problemi di alimentazione della carta. . . . .	164
Inceppamento carta. . . . .	165
Carta alimentata in modo obliquo. . . . .	165
Alimentazione contemporanea di più fogli di carta. . . . .	165
Errore di carta esaurita. . . . .	165
La carta viene espulsa durante la stampa. . . . .	165
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. . . . .	165
La stampante non si accende. . . . .	165
La stampante non si spegne. . . . .	166
Spegnimento automatico. . . . .	166
Il display LCD si scurisce. . . . .	166
Impossibile stampare da un computer. . . . .	166
Verifica della connessione (USB). . . . .	166
Verifica della connessione (rete). . . . .	167

Verifica del software e dei dati. . . . .	168
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows). . . . .	170
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS). . . . .	171
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete. . . . .	171
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi. . . . .	171
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. . . . .	173
Controllo dell'SSID del computer. . . . .	173
Le connessioni LAN wireless (Wi-Fi) diventano instabili quando si utilizzano dispositivi USB 3.0 su un Mac. . . . .	174
Non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch. . . . .	174
Problemi nelle stampe. . . . .	175
Documento stampato macchiato o manca colore. . . . .	175
Compaiono bande o colori inattesi. . . . .	175
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm. . . . .	175
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. . . . .	176
Qualità di stampa mediocre. . . . .	176
Carta macchiata o segnata. . . . .	177
La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica. . . . .	178
Le foto stampate risultano appiccicose. . . . .	178
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. . . . .	178
Colori diversi da ciò che vede sullo schermo. . . . .	179
Impossibile stampare senza margini. . . . .	179
I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini. . . . .	179
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. . . . .	180
Stampa di caratteri errati o distorti. . . . .	180
Inversione dell'immagine stampata. . . . .	180
Motivi a mosaico nelle stampe. . . . .	181
Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe. . . . .	181
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata. . . . .	181
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. . . . .	181
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . .	181
Altri problemi di stampa. . . . .	182
Stampa troppo lenta. . . . .	182

La stampa o la copia rallenta significativamente durante le operazioni in continuo. . . . .	182
Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8. . . . .	183
Impossibile avviare la scansione. . . . .	183
Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	184
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	184
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. . . . .	184
La qualità dell'immagine è approssimativa. . . . .	184
Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . .	184
Il testo è sfocato. . . . .	185
Compare l'effetto moiré (retinature). . . . .	185
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. . . . .	185
Non è possibile eseguire l'anteprima in Miniatura. . . . .	186
Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. . . . .	186
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. . . . .	187
Altri problemi di scansione. . . . .	187
Scansione troppo lenta. . . . .	187
La scansione rallenta significativamente durante la scansione in continuo. . . . .	187
Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. . . . .	188
Altri problemi. . . . .	188
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	188
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	188
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	188

## Appendice

Specifiche tecniche. . . . .	189
Specifiche della stampante. . . . .	189
Specifiche dello scanner. . . . .	190
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	190
Lista funzioni di rete. . . . .	191
Specifiche del Wi-Fi. . . . .	191
Protocollo di sicurezza. . . . .	192
Servizi di terze parti supportati. . . . .	192
Dimensioni. . . . .	192
Specifiche elettriche. . . . .	192
Specifiche ambientali. . . . .	193
Requisiti di sistema. . . . .	193

---

Informazioni normative. . . . .	194
Standard e approvazioni. . . . .	194
Limitazioni sulla copia. . . . .	194
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	195
Informazioni di assistenza. . . . .	197
Sito Web di supporto. . . . .	197
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	197

# Informazioni sul manuale

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

### ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

### ❑ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

### ❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

### ❑ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

## Informazioni correlate

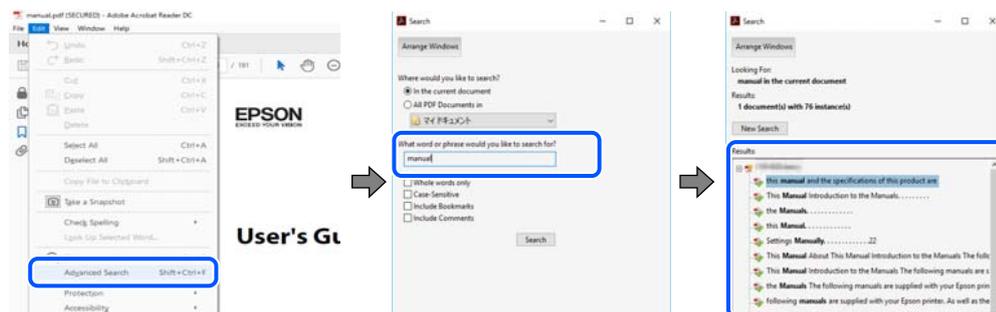
➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)” a pagina 154

## Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

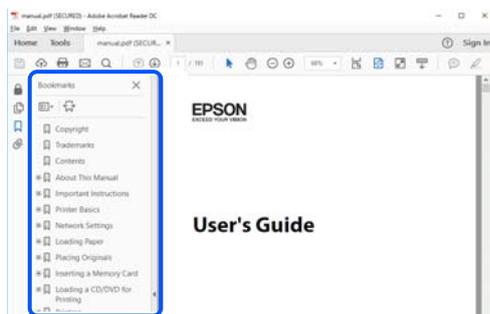
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



### Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

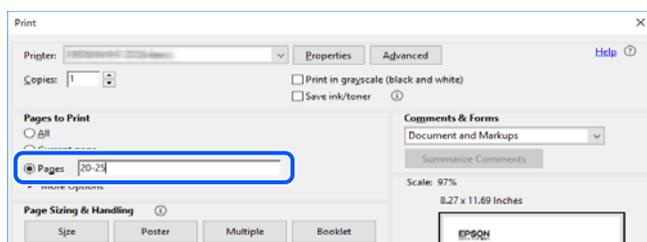
- Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



### Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Marchi e simboli

### **Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.*

### **Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

### **Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

### Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle relative sezioni.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o macOS Mojave. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, ma il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X v10.6.8 o versioni successive e a macOS 11 o versioni successive.

# Istruzioni importanti

## Avvertenze per la sicurezza

---

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

## Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.

- Non smontare le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.
- Tenere le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

### Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

### Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.

- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## **Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante**

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

## **Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless**

- Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## **Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD**

- Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

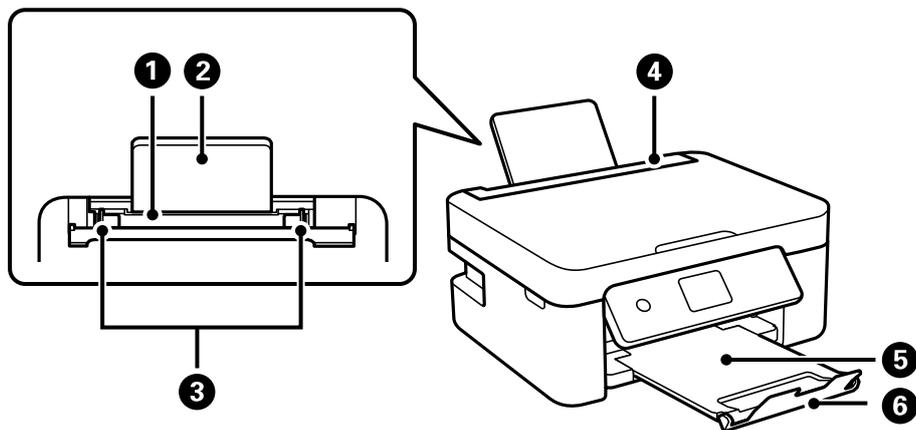
---

## **Protezione dei dati personali**

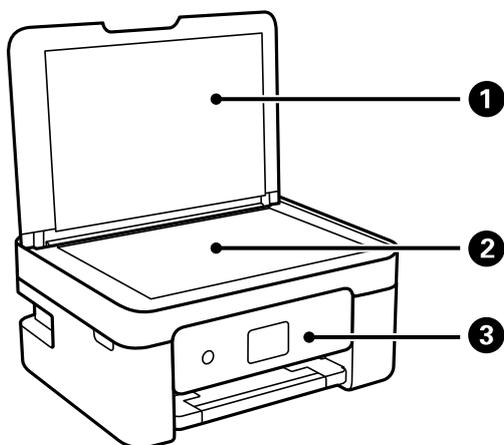
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

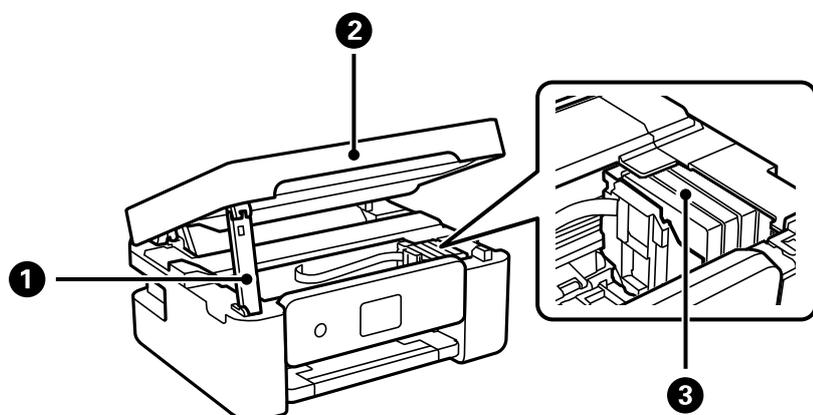


❶	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
❷	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
❺	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
❻	Fermo	Impedisce che le stampe cadano dal vassoio di uscita.

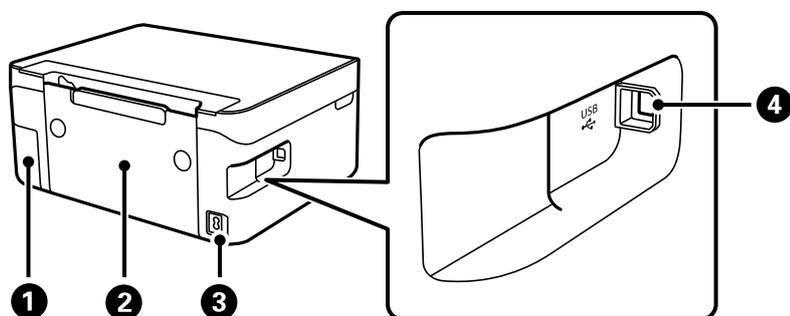


❶	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.

③	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa.
---	-----------------------	---



①	Supporto per unità scanner	Sostiene l'unità scanner.
②	Unità scanner	Consente la scansione di originali. È necessario aprirla per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere carta inceppata dalla stampante.
③	Supporto della cartuccia	Consente l'installazione delle cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa.



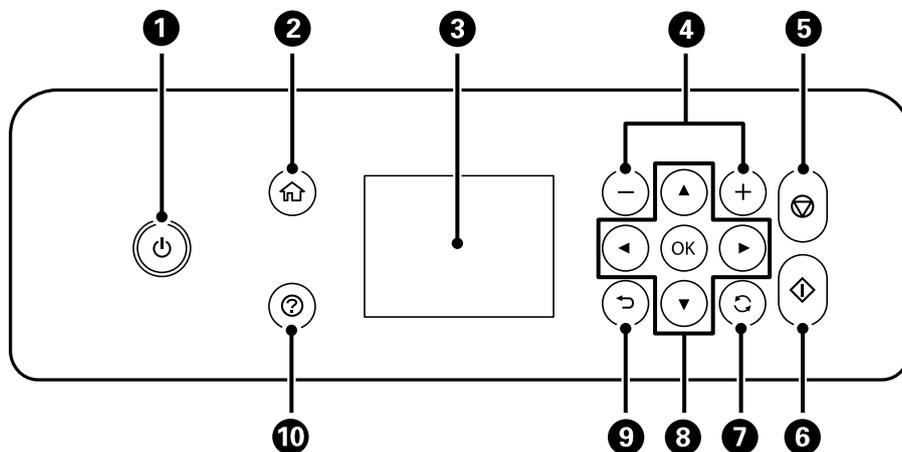
①	Coperchio contenitore di manutenzione	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
②	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
③	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
④	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

**Informazioni correlate**

➔ [“Pannello di controllo” a pagina 18](#)

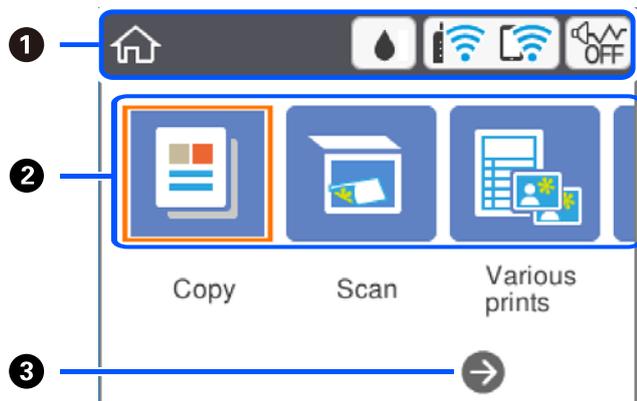
## Guida al pannello di controllo

### Pannello di controllo



1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
3	Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu o per configurare delle impostazioni.
4	Consente di selezionare il numero di pagine da stampare.
5	Consente di interrompere l'operazione corrente.
6	Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.
7	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
8	Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu, quindi premere il pulsante OK per accedere al menu selezionato.
9	Consente di tornare alla schermata precedente.
10	Mostra le soluzioni quando ci si trova in difficoltà.

## Guida alla schermata iniziale



1	Indica le voci che sono state impostate per la stampante come icone. Selezionare un'icone premendo i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK per verificare le impostazioni correnti o per accedere ai menu di impostazione.	
2	Visualizza ciascun menu.	
	Copia	Consente di copiare un documento.
	Scansione	Consente di acquisire un documento o una foto.
	Varie stampe	Offre varie funzionalità di stampa come la copia con diversi layout e la stampa di carta a righe o calendari.
	Impostazioni	Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e impostazioni di rete.
	Manutenzione	Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa.
3	Connessione Smartphone	Consente di connettere la stampante direttamente al proprio dispositivo intelligente senza l'uso di un router wireless.
	È possibile scorrere verso destra premendo il pulsante ▶.	

## Icane visualizzate sul display LCD

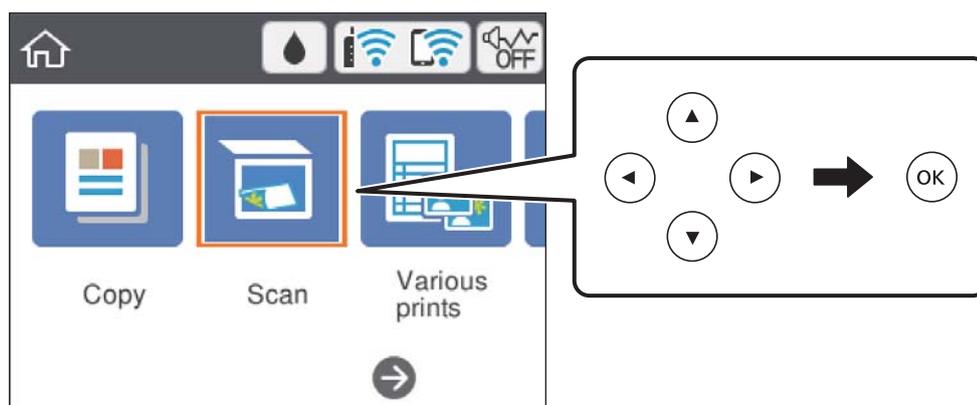
Sul display LCD vengono visualizzate le icone seguenti, in base allo stato della stampante.

	<p>Visualizza la schermata <b>Stato rifornimento</b>.</p> <p>È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione.</p>
--	--

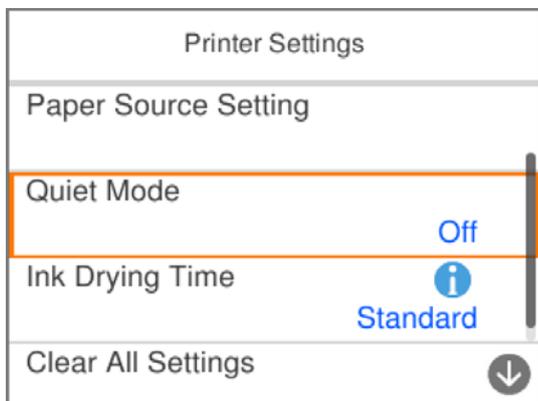
	<p>Indica lo stato di connessione rete.</p> <p>Selezionare l'icona per verificare e modificare le impostazioni correnti. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu.</p> <p><b>Impostazioni &gt; Impostazioni di rete &gt; Configurazione Wi-Fi</b></p>
	<p>La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p> <p>Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Indica se sulla stampante è impostata o meno l'opzione <b>Modalità Silenziosa</b>. Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa.</p>
	<p>Indica la presenza di informazioni aggiuntive. Selezionare l'icona per visualizzare il messaggio.</p>
	<p>Indica un problema con le voci. Selezionare l'icona per verificare come risolvere il problema.</p>

## Funzionamento generale

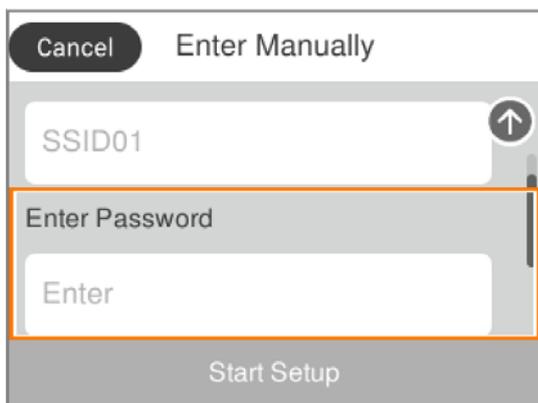
Spostarsi utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶ per selezionare le voci, quindi premere il pulsante OK per confermare la selezione o eseguire l'operazione selezionata.



Spostarsi sulla voce di impostazione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per attivare o disattivare la voce.



Per inserire il valore, il nome, l'indirizzo e così via, spostarsi sul campo di immissione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per visualizzare la tastiera a schermo.



## Immissione di caratteri

### Tastiera a schermo

Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
3	Consente di passare dall'inserimento di lettere maiuscole all'inserimento di lettere minuscole e viceversa.
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile immettere simboli e caratteri alfanumerici.
5	Consente di inserire indirizzi di dominio e-mail o URL utilizzando di frequente semplicemente selezionando la voce.
6	Consente di inserire di uno spazio.
7	Consente di inserire un carattere.
8	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.

#### Nota:

- Le icone disponibili variano a seconda della voce in corso di impostazione.
- È anche possibile cambiare il tipo di carattere utilizzando il pulsante .

### Tastierino a schermo

È possibile immettere numeri usando il tastierino a schermo, ad esempio per inserire il numero di copie.

Il tastierino a schermo facilita l'inserimento di numeri più grandi. Per inserire un numero più piccolo, usare i pulsanti +/-.



①	Consente di cancellare il numero immesso sulla sinistra.
②	Consente di cancellare il numero immesso.
③	Consente di confermare i numeri immessi e di chiudere il tastierino a schermo.

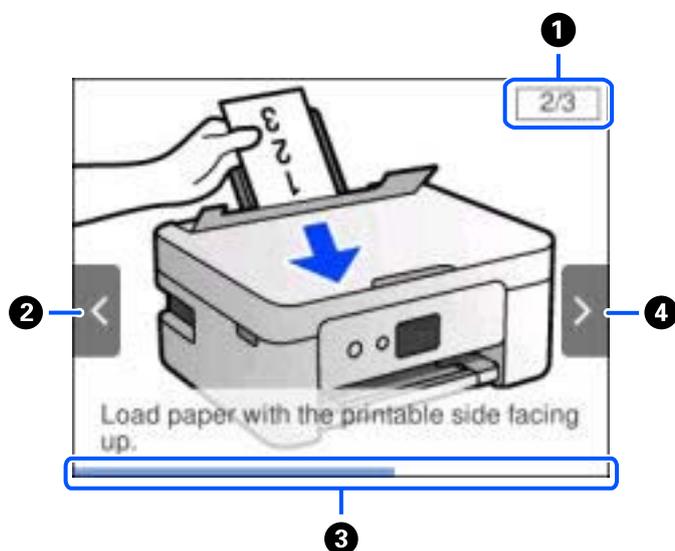
**Nota:**

Premere il pulsante ↶ per annullare l'inserimento e chiudere il tastierino a schermo.

## Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Premere il pulsante (?) per visualizzare lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.
- Selezionare **Come fare per** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto.



①	Indica il numero totale di passaggi e il numero del passaggio corrente. L'esempio sopra mostra il passaggio 2 di 3 passaggi.
②	Premere il pulsante ◀ per tornare al passaggio precedente.
③	Indica l'avanzamento nel passaggio corrente. L'animazione si ripete quando la barra di avanzamento ha terminato la segnalazione.
④	Premere il pulsante ▶ per andare al passaggio successivo.

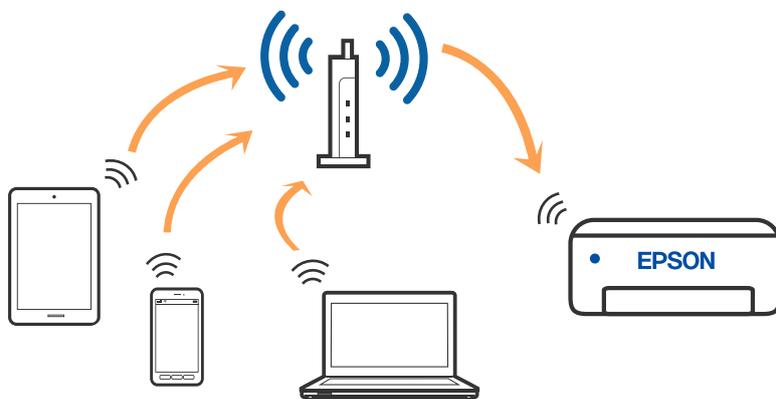
# Impostazioni di Rete

## Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

### Connessione Wi-Fi

Connettere la stampante e il computer o dispositivo smart al router wireless. Si tratta del metodo di connessione tradizionale per le reti domestiche e aziendali, nelle quali i computer sono connessi al router wireless tramite Wi-Fi.



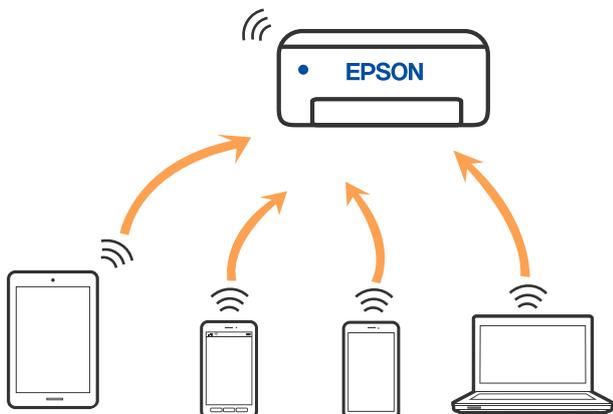
#### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 26](#)
- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 27](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 37](#)

### Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router

wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, il Wi-Fi viene temporaneamente disconnesso.

### Informazioni correlate

- ➔ “Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct” a pagina 28
- ➔ “Connessione a dispositivi Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 31
- ➔ “Connessione a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 34

---

## Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

### Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

### Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

### Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

---

## Connessione a un dispositivo intelligente

### Connessione a un dispositivo intelligente tramite un router wireless

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

**Nota:**

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di eseguire prima la configurazione dal computer utilizzando il programma di installazione.

**Informazioni correlate**

➔ “Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 89

## Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare la stampante direttamente a un iPhone, iPad o iPod touch senza l'uso di un router wireless. Per la connessione tramite questo metodo sono necessarie le seguenti condizioni. Se il proprio ambiente non presenta queste condizioni, è possibile connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori informazioni sulla connessione, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.

- iOS 11 o successivo
- Utilizzare l'applicazione fotocamera standard per eseguire la scansione del codice QR
- Versione iPrint Epson 7.0 o successiva

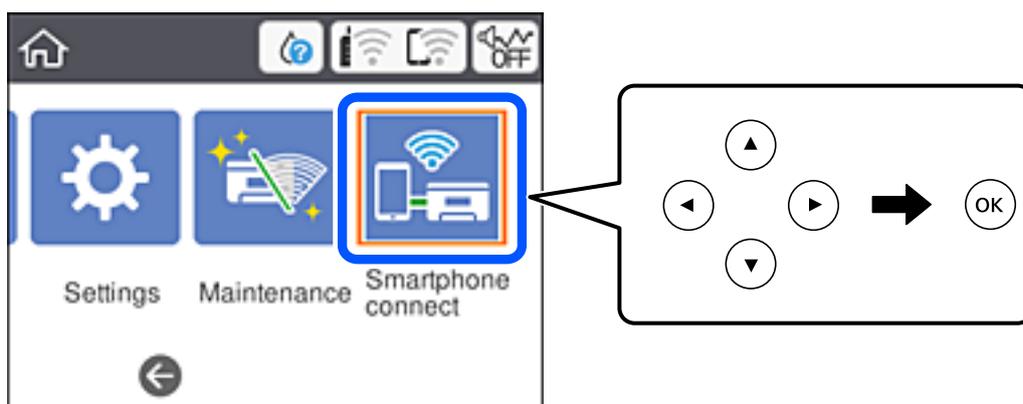
Epson iPrint è usato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare Epson iPrint sul dispositivo intelligente in anticipo.

**Nota:**

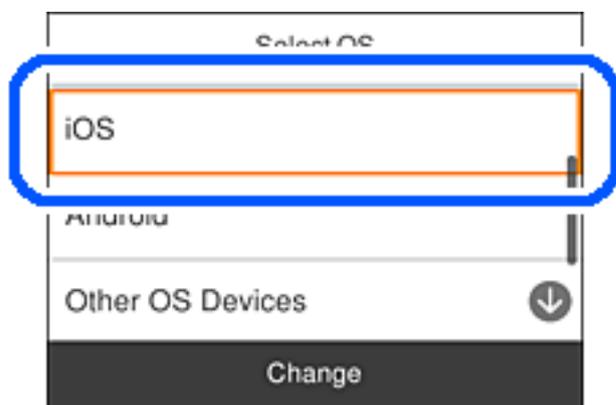
*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Selezionare **Connessione Smartphone** nella schermata iniziale.

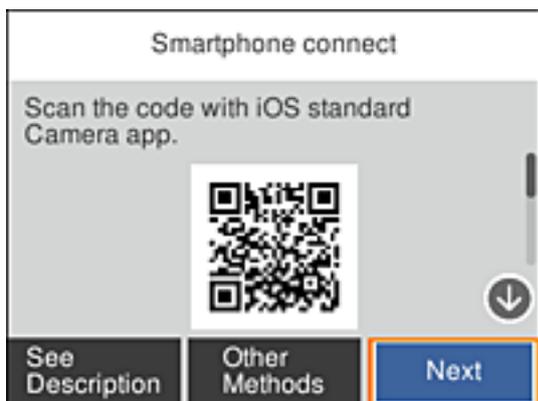
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



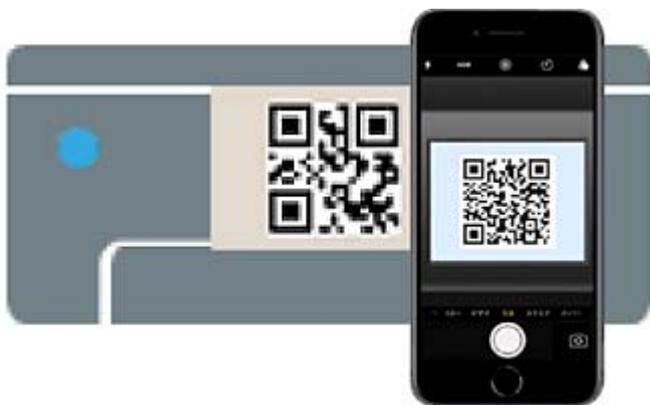
2. Selezionare **Avvia configurazione**.
3. Selezionare **iOS**.



Il codice QR viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante.

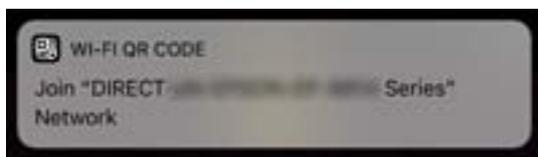


4. Avviare l'app Fotocamera standard sull'iPhone, iPad o iPod touch, quindi eseguire la scansione del codice QR visualizzato sul pannello di controllo della stampante in modalità FOTO.

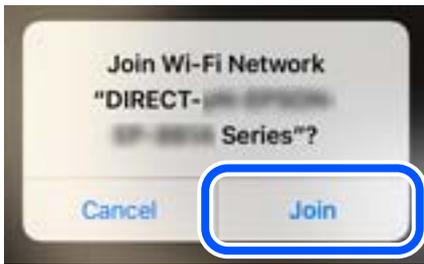


Utilizzare l'app Fotocamera per iOS 11 o versioni successive. Non è possibile connettersi alla stampante utilizzando l'app Fotocamera per iOS 10 o versioni precedenti. Inoltre, non è possibile connettersi utilizzando un'app per la scansione dei codici QR. Se non è possibile connettersi, selezionare **Altri metodi** sul pannello di controllo della stampante. Per maggiori informazioni sulla connessione, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.

5. Toccare la notifica visualizzata sulla schermata dell'iPhone, iPad o iPod touch.



6. Toccare **Iscriviti**.



7. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Avanti**.
8. Avviare l'app di stampa Epson dall'iPhone, iPad, o iPod touch.  
Esempi di app di stampa Epson



Epson iPrint

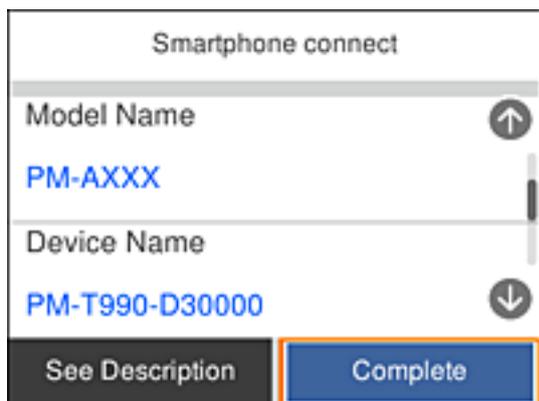


Epson Creative  
Print

9. Sulla schermata dell'app di stampa Epson, toccare **La stampante non è selezionata**.
10. Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



11. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 34](#)
- ➔ [“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 89](#)

## Connessione a dispositivi Android tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al dispositivo Android senza l'uso di un router wireless. Per utilizzare queste funzioni sono necessarie le seguenti condizioni.

- Android 4.4 o versione successiva
- Epson iPrint versione 7.0 o successiva

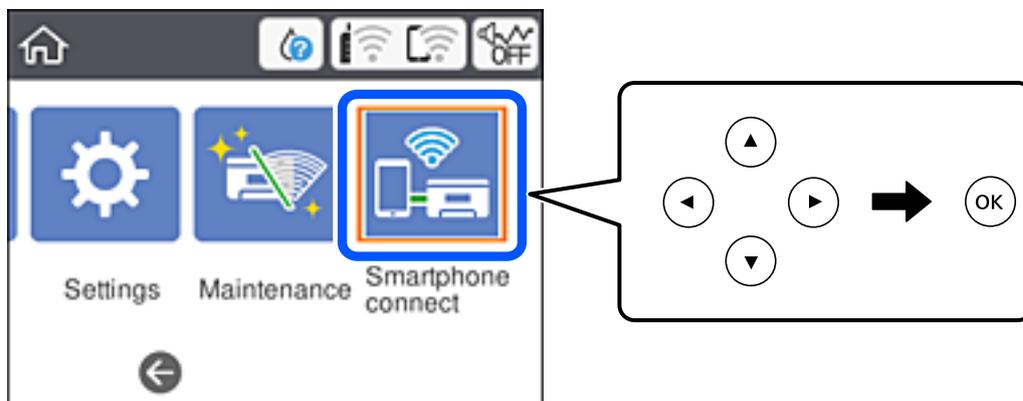
Epson iPrint viene utilizzato per la stampa da un dispositivo intelligente. Installare previamente Epson iPrint sul dispositivo intelligente.

#### **Nota:**

*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui ci si desidera connettere. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni predefinite di rete, non è necessario effettuare nuovamente queste impostazioni.*

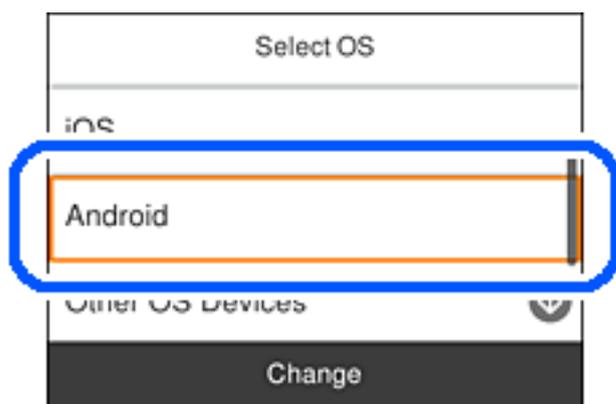
1. Selezionare **Connessione Smartphone** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Avvia configurazione**.

3. Selezionare **Android**.



4. Sul dispositivo intelligente, avviare Epson iPrint.

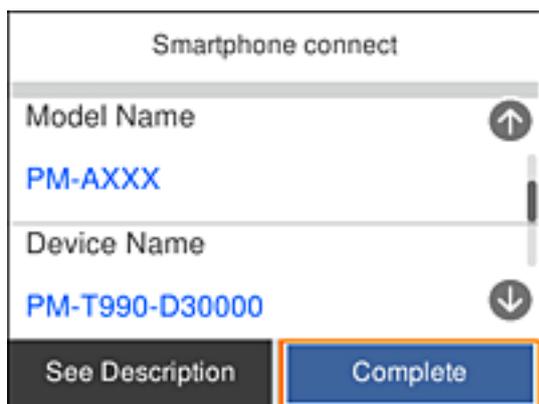


5. Nella schermata Epson iPrint, toccare **La stampante non è selezionata..**

6. Nella schermata Epson iPrint, selezionare la stampante a cui ci si desidera connettere.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



**Nota:**

Le stampanti potrebbero non essere visualizzate a seconda del dispositivo Android. Se le stampanti non vengono visualizzate, connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori dettagli sulla connessione, consultare le informazioni correlate qui sotto.

7. Quando viene visualizzata la schermata di approvazione della connessione del dispositivo, selezionare **Approva**.
8. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti già connessi alla stampante, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per connetterli di nuovo.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Connessione a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 34](#)
- ➔ [“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 89](#)

## Connessione a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct

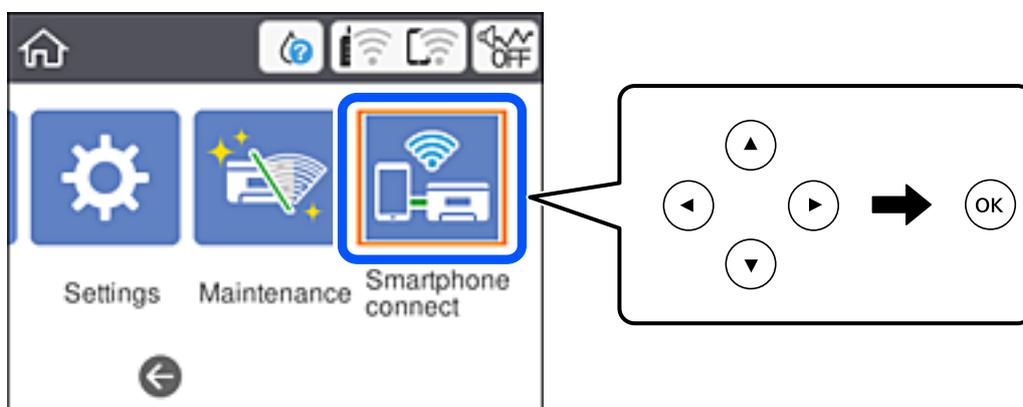
Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un router wireless.

**Nota:**

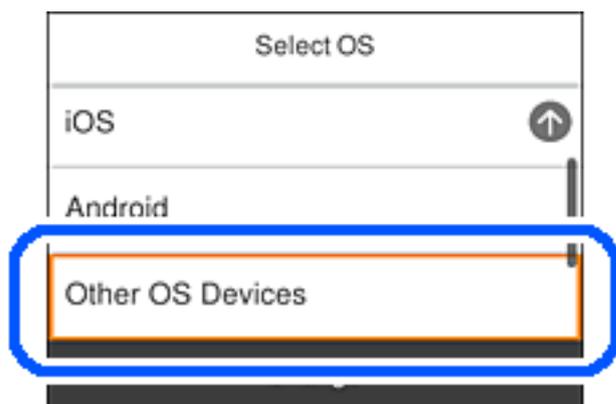
*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Selezionare **Connessione Smartphone** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



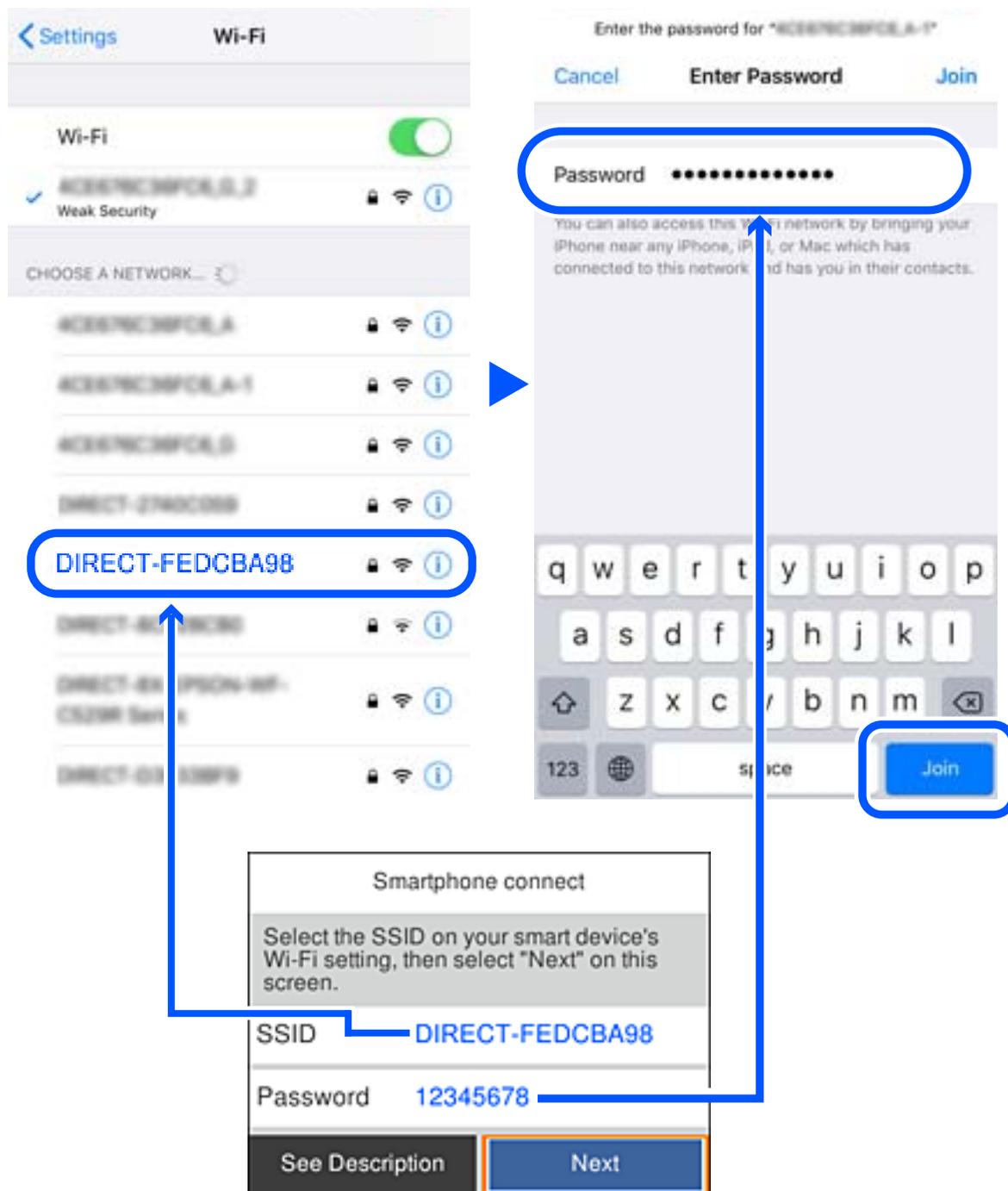
2. Selezionare **Avvia configurazione**.
3. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.



Vengono visualizzati il SSID e Password per Wi-Fi Direct per la stampante.

4. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.

Lo screenshot mostra un esempio su iPhone.



5. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Avanti**.

- Sul dispositivo intelligente, avviare l'app di stampa Epson.

Esempi di app di stampa Epson



EPSON

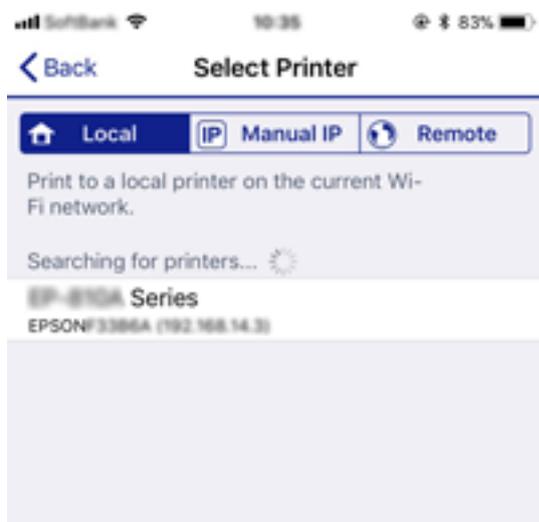
Epson iPrint



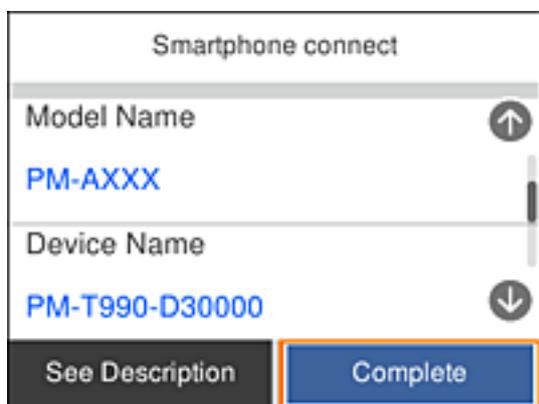
EPSON

Epson Creative  
Print

- Sulla schermata dell'app di stampa Epson, toccare **La stampante non è selezionata**.
- Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



- Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

#### Informazioni correlate

➔ [“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 89](#)

---

## Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione più adatto all'ambiente e alle condizioni di utilizzo.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Una volta collegata la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo smart, tablet e così via).

Effettuare le impostazioni di rete avanzate per utilizzare un indirizzo IP statico.

#### Informazioni correlate

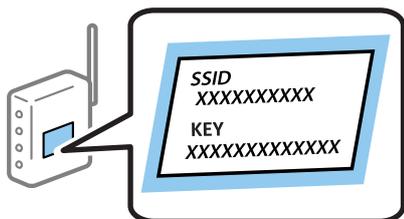
- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo SSID e password” a pagina 37](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 39](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN \(WPS\)” a pagina 40](#)
- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

## Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo SSID e password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire l'impostazione usando questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

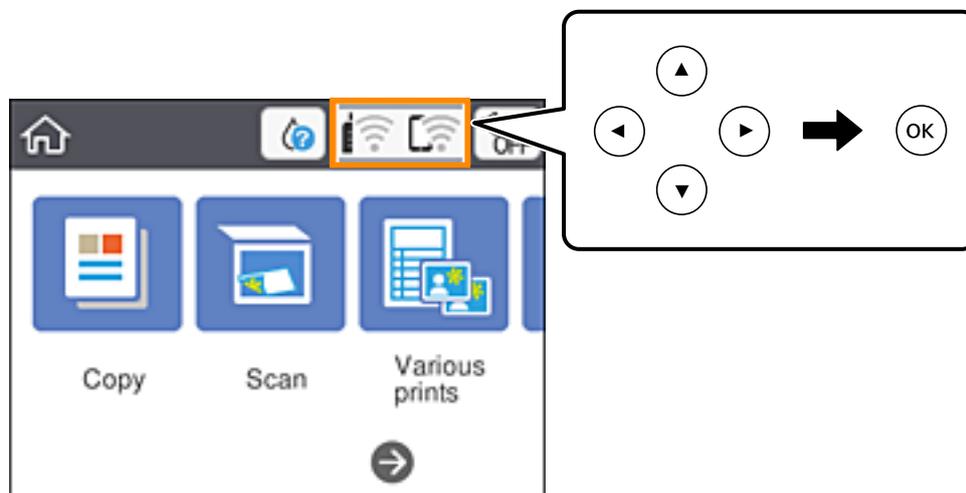
#### **Nota:**

*Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati sull'etichetta. Se non si conoscono l'SSID e la password, consultare la documentazione fornita con il router wireless.*



1. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per visualizzare la schermata successiva.  
Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Selezionare l'SSID per il router wireless.

**Nota:**

- ❑ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, premere il pulsante  e immettere direttamente l'SSID.
- ❑ Se non si conosce il nome della rete (SSID), controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non è possibile trovare alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

6. Premere il pulsante OK, quindi inserire la password.

**Nota:**

- ❑ La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- ❑ Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

7. Una volta terminato, selezionare **OK**.
8. Verificare le impostazioni e selezionare **Avvia configuraz..**

9. Selezionare **Confermato** per finire.

**Nota:**

In caso di errore di connessione, caricare carta comune di formato A4, quindi selezionare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un report di connessione.

10. Premere il pulsante .

### Informazioni correlate

- ➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 22](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 43](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 171](#)

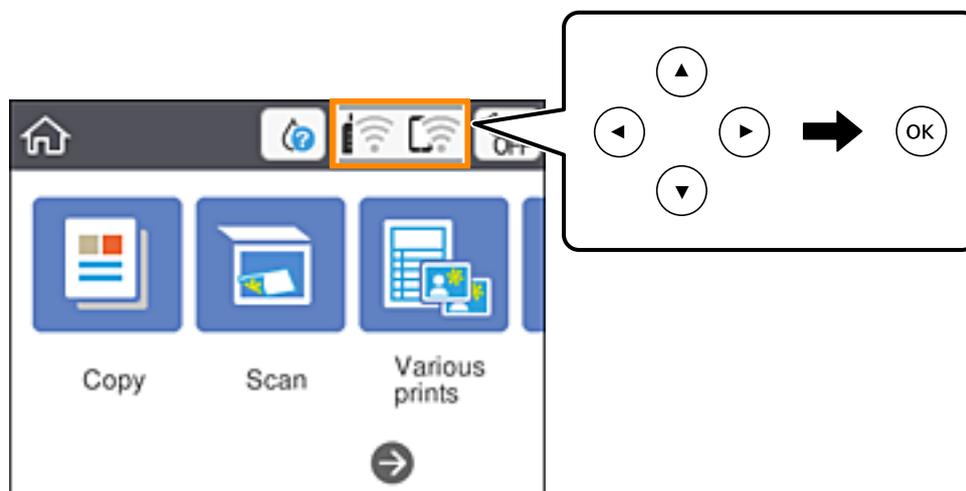
## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

1. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

6. Premere il tasto OK sulla stampante.

7. Chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.*

8. Premere il pulsante .

### Informazioni correlate

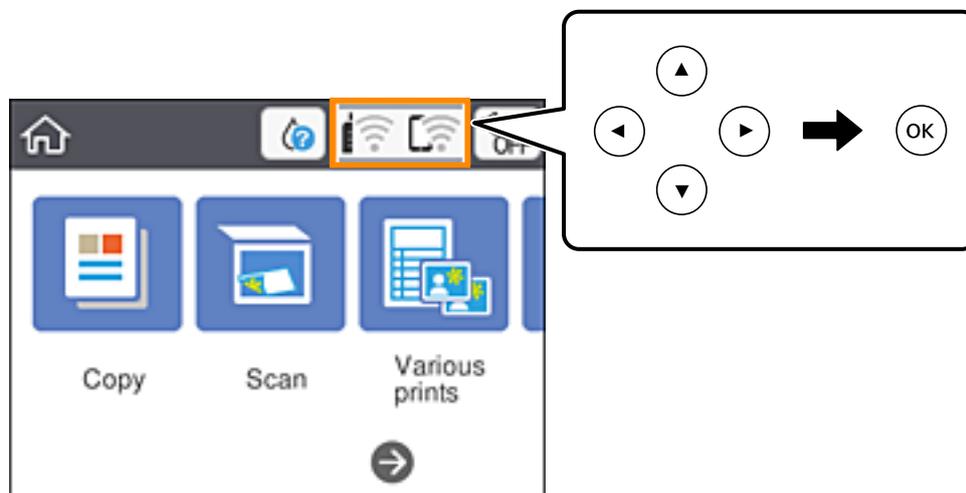
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 43](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 171](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK.  
Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.
4. Scegliere **Altri > Configurazione PIN (WPS)**.
5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

6. Premere il tasto OK sulla stampante.
7. Chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 43](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 171](#)

## Effettuare Impostazioni di rete avanzate

È possibile modificare il nome del dispositivo di rete, l'impostazione TCP/IP, il server proxy e altro ancora. Verificare l'ambiente di rete in uso prima di effettuare delle modifiche.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Scegliere **Impostazioni di rete > Avanzate**.
3. Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.
4. Selezionare **Avvia configurazione**.

### Informazioni correlate

➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

## Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate

Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.

### Nome dispositivo

È possibile immettere i seguenti caratteri.

- Vincolo dei caratteri: da 2 a 15 (occorrono almeno 2 caratteri)
- Caratteri utilizzabili: A-Z, a-z, 0-9, -.
- Caratteri non utilizzabili all'inizio: 0-9, -.
- Caratteri non utilizzabili alla fine: -

### TCP/IP

#### Automatico

Selezionare se si utilizza un router wireless domestico o se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente tramite server DHCP.

#### Manuale

Selezionare se si desidera che l'indirizzo IP della stampante non venga cambiato. Immettere gli indirizzi per Indirizzo IP, Subnet Mask, e Gateway predefinito, quindi eseguire Server DNS le impostazioni secondo l'ambiente di rete.

Quando si seleziona **Auto** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Auto**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale**, quindi inserire direttamente l'indirizzo del server DNS primario e del server DNS secondario.

Server Proxy

Non usare

Selezionare quando si utilizza la stampante in un ambiente di rete domestico.

Usa

Selezionare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante. Immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta.

---

## Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

### Icone di rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.



### Informazioni correlate

➔ [“Icone visualizzate sul display LCD” a pagina 19](#)

## Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando la stampante è connessa alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando il menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.

3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.

Stato Wi-Fi

Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale, ottenimento dell'indirizzo IP e altro ancora) per connessioni Wi-Fi.

Stato di Wi-Fi Direct

Consente di visualizzare se l'opzione Wi-Fi Direct (AP semplice) sia abilitata o meno per le connessioni Wi-Fi Direct (AP semplice).

Foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete. Le informazioni per Wi-Fi Wi-Fi Direct (AP semplice) e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 50](#)

## Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

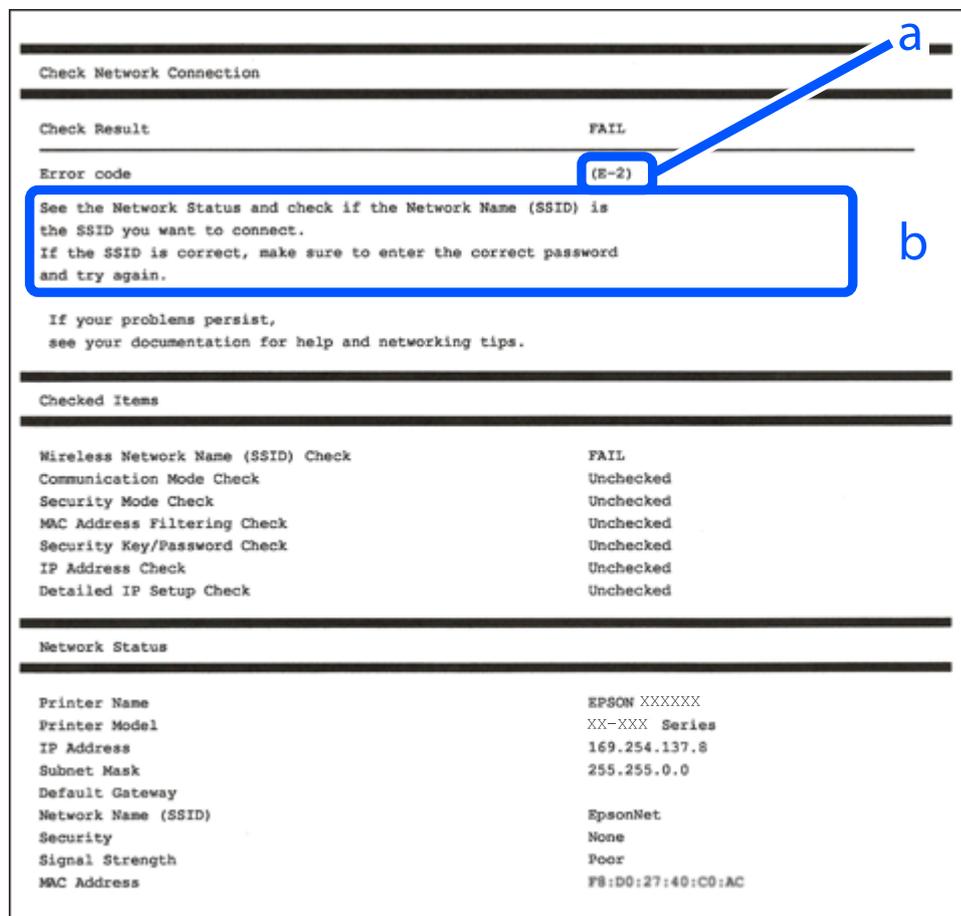
1. Caricare i fogli.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Scegliere **Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.  
Si avvia la verifica della connessione.
4. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Premere il pulsante OK.

### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 45](#)

## Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

### Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 46
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 46
- ➔ “E-5” a pagina 47
- ➔ “E-6” a pagina 47
- ➔ “E-8” a pagina 47
- ➔ “E-9” a pagina 48
- ➔ “E-10” a pagina 48
- ➔ “E-11” a pagina 48
- ➔ “E-12” a pagina 49
- ➔ “E-13” a pagina 49
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 50

## E-1

### Soluzioni:

- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

## E-2, E-3, E-7

### Soluzioni:

- Accertarsi che il router wireless sia acceso.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.
- Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l'SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.
- Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.
- Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.  
<http://epson.sn> > **Impostazione**
  - Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.
  - La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

### Informazioni correlate

- ➔ “Connessione al computer” a pagina 26
- ➔ “Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 37

## E-5

### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

## E-6

### Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)
- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 50](#)

## E-8

### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su **Automatico**.
- Se l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente è fuori range (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

## E-9

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

### Informazioni correlate

➔ “Connessione al computer” a pagina 26

## E-10

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato su Manuale.

In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Quando DHCP è abilitato, modificare l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante su **Stato della rete** nel rapporto di connessione di rete, quindi selezionare Manuale nella schermata delle impostazioni di rete. Impostare la subnet mask su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

### Informazioni correlate

➔ “Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42

## E-11

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

## E-12

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

➔ [“Connessione al computer” a pagina 26](#)

## E-13

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)
- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 26](#)

**Messaggio sull'ambiente di rete**

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.  È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 32 caratteri.

**Stampa di un foglio di stato rete**

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni**.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Scegliere **Impostazioni di rete > Stato rete**.
4. Selezionare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Premere OK.

## Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

### Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 51](#)

## Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

#### Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

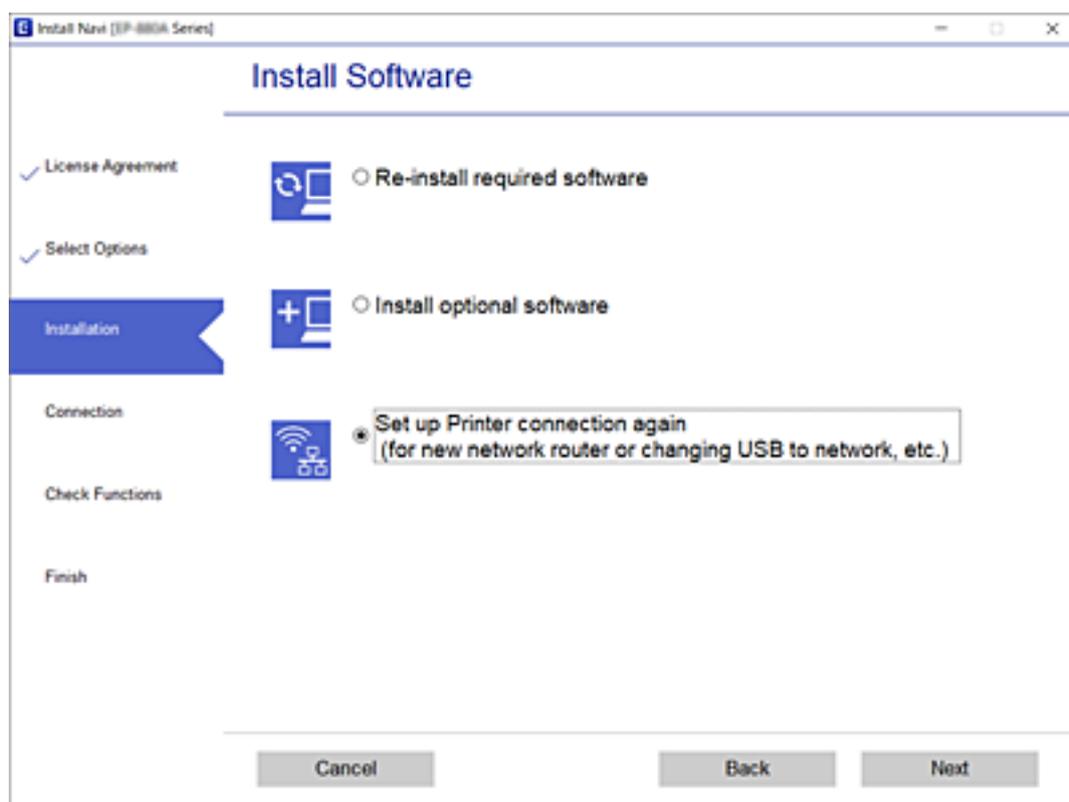
#### Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni a video.

### Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata.

Selezionare **Reimposta configurazione di Stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** nella schermata Installa software, quindi fare clic su **Avanti**.



---

## Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da



> **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** > **Modifica**; successivamente vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

### **Cambia nome rete**

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Modifica password**

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Disabilita Wi-Fi Direct**

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) vengono disconnessi.

### **Ripristina impostaz. predef.**

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

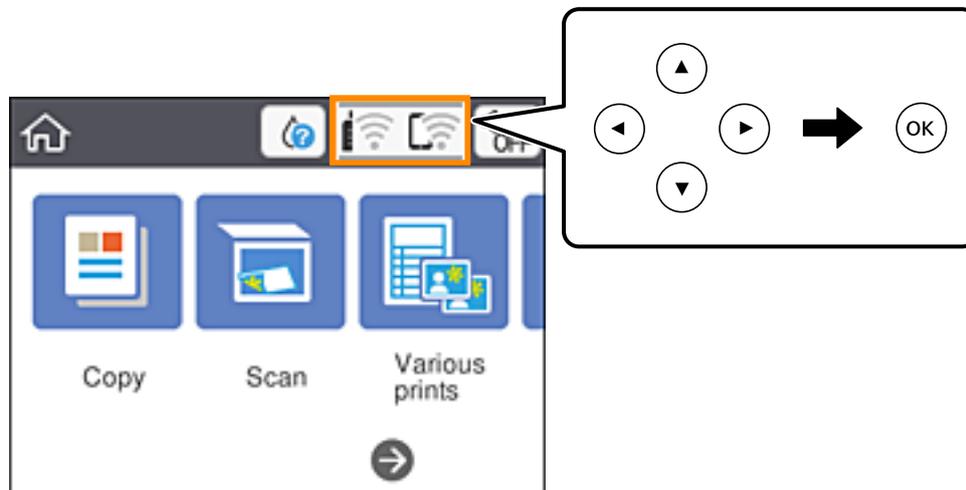
---

## Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.  
Viene visualizzato lo stato della rete.
3. Selezionare **Modifica impostazioni**.
4. Scegliere **Altri** > **Disabilita Wi-Fi**.
5. Leggere il messaggio, quindi iniziare la configurazione.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
7. Premere il pulsante .

---

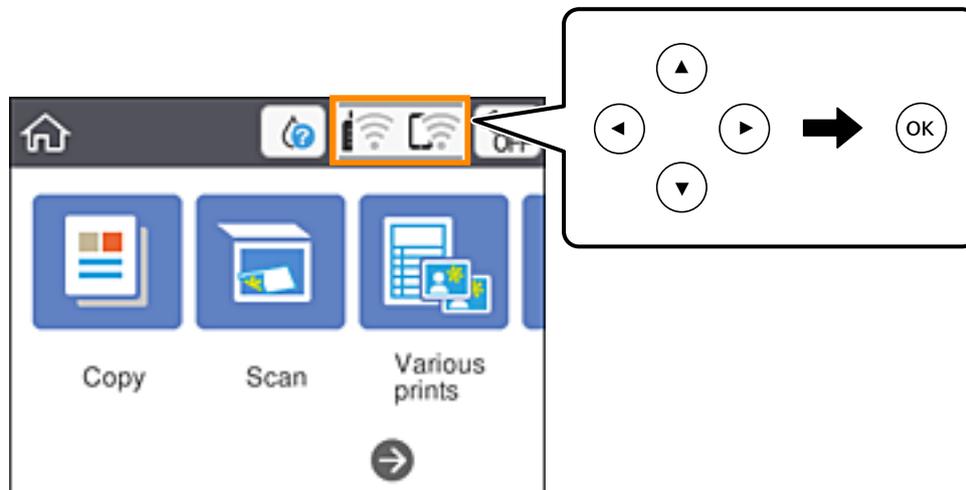
## Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

**Nota:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.  
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Premere il tasto OK.
4. Selezionare **Modifica**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Premere il tasto OK.
7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
8. Premere il pulsante .

---

## Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

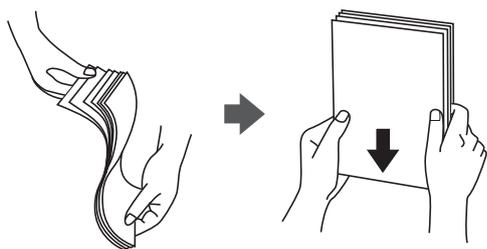
1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Scegliere **Ripristina impostaz. predef.** > **Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.  
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

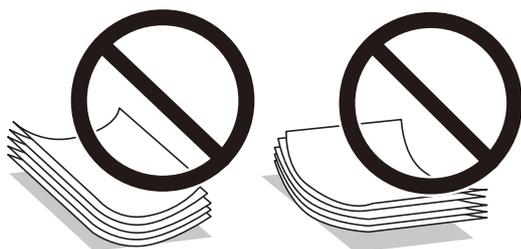
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 189](#)

## Carta disponibile e capacità

**Nota:**

Il formato carta visualizzato varia in base al driver.

### Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

**Nota:**

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.

#### Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.

#### Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

#### Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20*

\* Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

#### Informazioni correlate

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 58](#)

➔ [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 59](#)

## Carta disponibile in commercio

### Carta comune

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Carta comune Carta autocopiante	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.* <sup>1</sup>
Carta intestata* <sup>2</sup>	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 pollici	1
	Definite dall'utente (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	1

\*<sup>1</sup> Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

\*<sup>2</sup> Carta su cui sono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società nell'intestazione. È necessario un margine di almeno 3 mm nella parte superiore della carta. La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata.

### Buste

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

### Informazioni correlate

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 58](#)

➔ [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 59](#)

## Carta per la stampa senza margini

### Carta originale Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

## Carta disponibile in commercio

Carta comune, carta autocopiante (A4, Letter, definito dall'utente\*)

\* Per la stampa senza margini è disponibile la carta di formato da 89×86 a 215,9×1200 mm.

## Carta per la stampa fronte/retro

### Carta originale Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

## Carta disponibile in commercio

Carta comune, carta autocopiante\*

\* Per la stampa fronte/retro automatica è possibile utilizzare i formati carta Letter, A4, B5, 16K e definito dall'utente (da 182×257 a 215,9×297 mm).

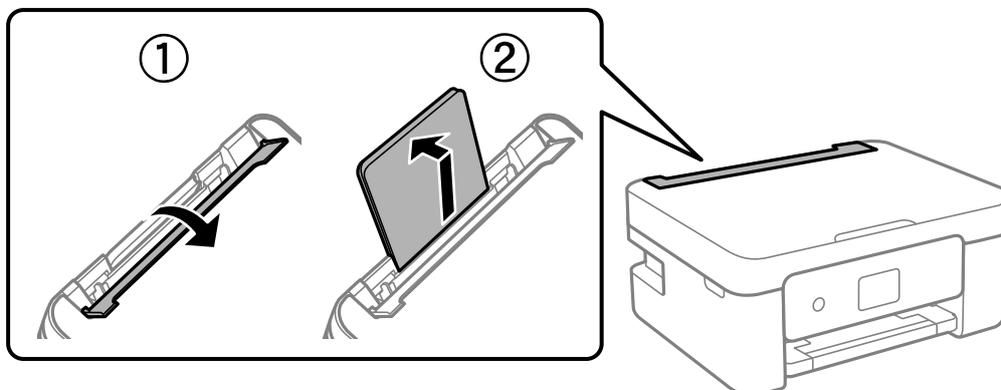
## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

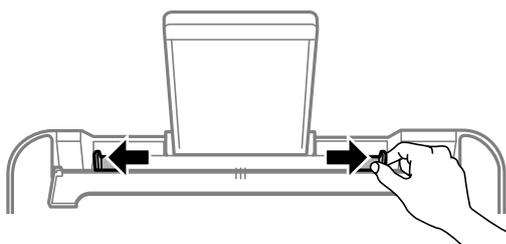
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver della stampante
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta

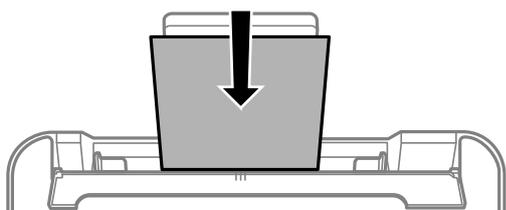
1. Aprire la protezione dell'alimentatore ed estrarre il supporto carta.



2. Far scorrere le guide laterali.



3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



### **!** Importante:

- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- ❑ Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.

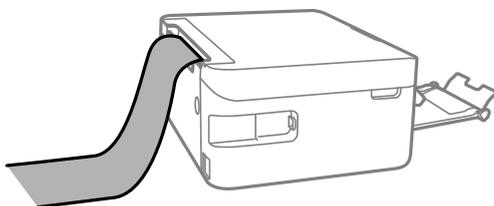
Busta

Caricare le buste con il lembo di chiusura sul lato sinistro.

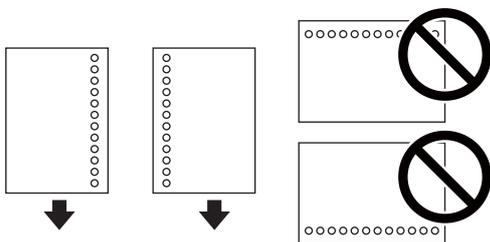


Carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta, quindi appiattire il bordo iniziale della carta.



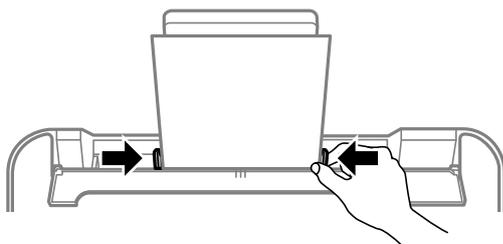
Carta preforata



**Nota:**

- Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra.
- Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.
- La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi del foglio, quindi chiudere la protezione dell'alimentatore.



**! Importante:**

*Non appoggiare oggetti sulla protezione dell'alimentatore. In caso contrario, i fogli potrebbero non entrare nella stampante.*

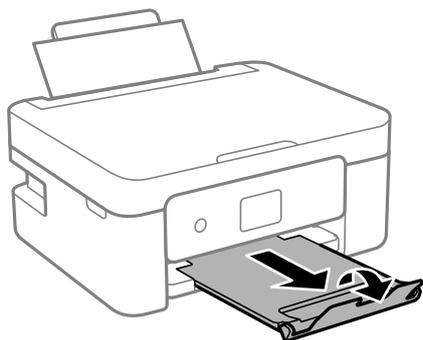
5. Nel pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nell'alim. posteriore carta.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta.**
- Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.
- Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.
- La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

6. Estrarre il vassoio di uscita.



**Nota:**

*Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 56](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 57](#)

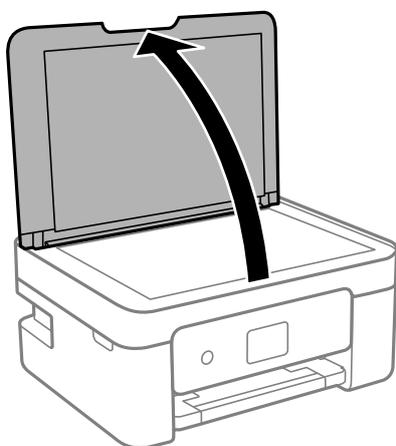
# Posizionamento degli originali

## Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

**!** *Importante:*

*Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

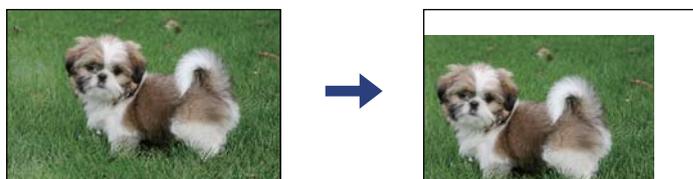
1. Aprire il coperchio documenti.



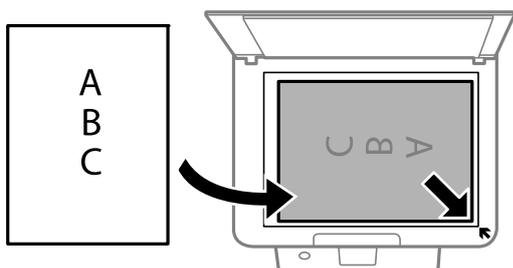
2. Rimuovere eventuali macchie o residui di polvere sulla superficie del vetro dello scanner utilizzando un panno asciutto, morbido e pulito.

**Nota:**

*Se sono presenti tracce di sporco sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe espandersi includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.*



3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno dell'angolo.



**Nota:**

L'area di 1,5 mm intorno agli angoli del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.



**Importante:**

Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti, per evitarne il danneggiamento.

5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

**Nota:**

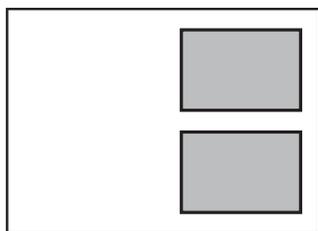
Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

## Come inserire vari originali

### Posizionamento di foto per la copia

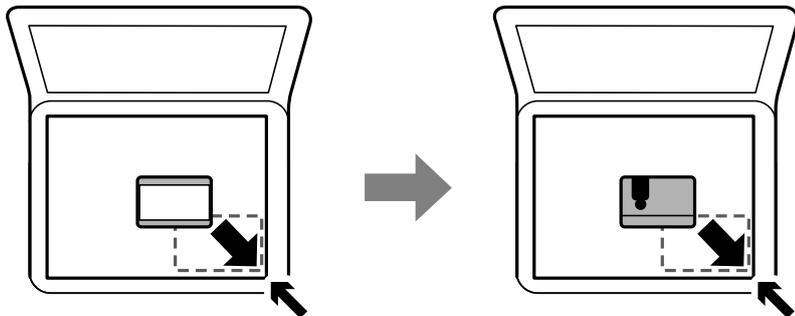
È possibile posizionare più foto alla volta per fare copie separate. Le foto devono avere dimensioni maggiori di 30×40 mm. Collocare le foto a 5 mm di distanza dall'angolo dello vetro dello scanner, e posizionarle a una distanza di 5 mm l'una dall'altra. È possibile collocare contemporaneamente foto di diversi formati.

Dimensione massima: 10×15 cm (4×6 pollici)



### Posizionamento di un documento di identità per la copia

Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.

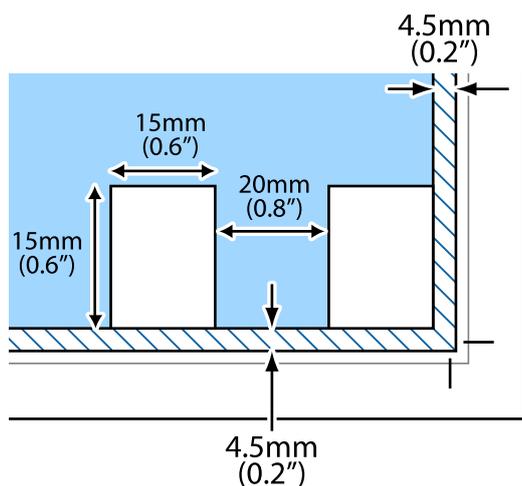


## Posizionamento di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine utilizzando **Modo Foto** in Epson Scan 2. Collocare le foto a una distanza di 4,5 millimetri dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzarle a una distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra. Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm.

**Nota:**

Selezionare la casella di controllo **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima.



# Stampa

## Stampa dal pannello di controllo

### Stampa di un programma di lavoro

È possibile stampare con facilità un programma Ogni mese o Ogni settimana.



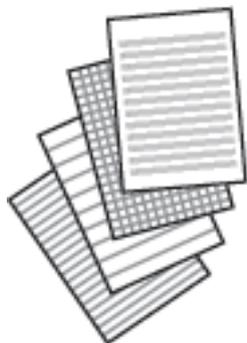
1. Caricare carta nella stampante.
2. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Programma**.
4. Selezionare il tipo di programma.
5. Confermare le impostazioni e quindi premere il pulsante ▶.
6. Se si seleziona **Ogni mese**, impostare la data, quindi selezionare **Eseguito**.
7. Impostare il numero di copie e quindi premere il pulsante ◊.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

## Stampa su carta a righe

È possibile stampare su alcune tipologie di carta a righe, carta millimetrata o pentagrammata e creare un taccuino a fogli mobili originale e personalizzato.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Carta rigata**.
4. Selezionare il tipo di riga.
5. Effettuare le impostazioni relative alla carta.
6. Premere il pulsante ▶.
7. Impostare il numero di copie e quindi premere il pulsante ◊.

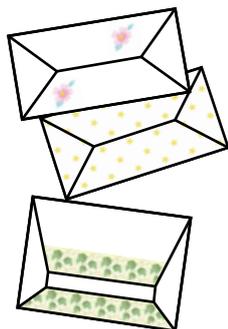
### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

## Stampa su buste

È possibile stampare su alcuni tipi di buste.

Stampare innanzitutto il modello di una busta su un foglio in formato A4, quindi piegarlo per creare una busta.



1. Caricare carta in formato A4 nella stampante.
2. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Origami**.
4. Selezionare **Busta origami**.
5. Selezionare le dimensioni della busta.
6. Selezionare il modello della busta.
7. Selezionare il layout della busta.
8. Selezionare se stampare o meno le linee di piegatura.
9. Impostare il numero di copie e quindi premere il pulsante ⬡.

#### Informazioni correlate

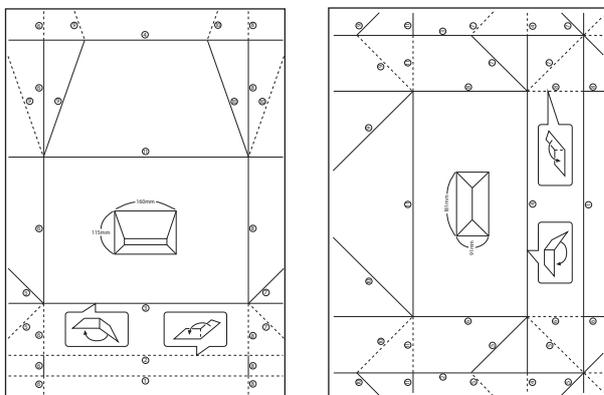
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

## Piegatura delle buste

Dopo aver stampato un modello di una busta, stampare un foglio di istruzioni che indica la modalità di piegatura della busta e quindi disporre il foglio di istruzioni sopra il modello e piegarli insieme.

1. Scegliere **Istruzioni di Busta origami** dal menu **Origami**.
2. Selezionare il formato di busta scelto per la stampa del modello di busta.
3. Caricare carta comune formato A4 nella stampante e quindi premere il pulsante OK.

4. Impostare il numero di copie e quindi premere il pulsante .  
Viene stampato il seguente foglio di istruzioni.



5. Disporre il foglio di istruzioni sopra il modello di busta e quindi piegarli insieme seguendo le indicazioni riportate sul foglio di istruzioni.
6. Al termine, dispiegare i fogli e rimuovere il foglio di istruzioni, quindi piegare di nuovo solo il modello di busta lungo i segni di piegatura.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

---

## Stampa da computer

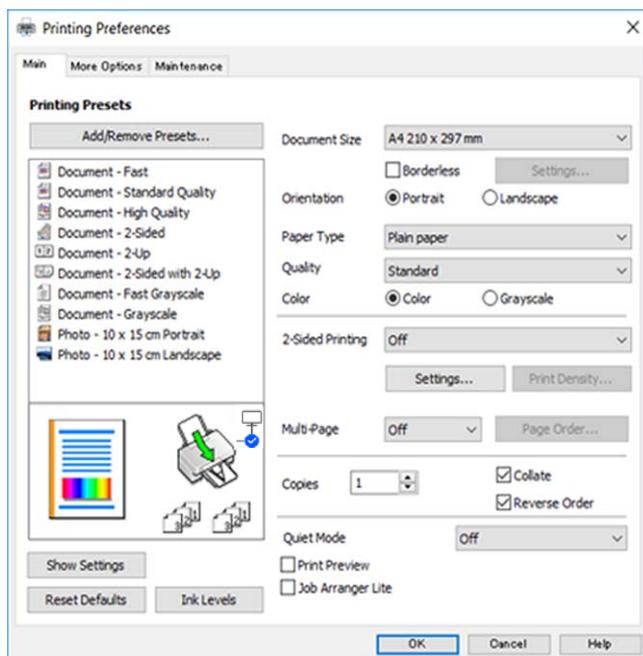
### Informazioni di base sulla stampa — Windows

#### Nota:

- Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.

- Formato documento: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
- Senza margini: selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.  
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
- Tipo di carta: selezionare il tipo di carta caricato.
- Qualità: selezionare la qualità di stampa.  
La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
- Colore: selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

**Nota:**

Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 57](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 146](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

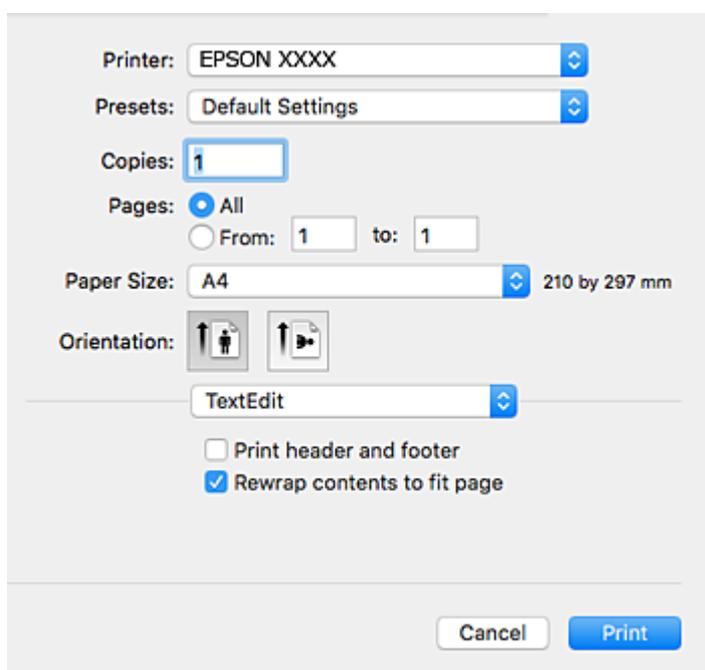
## Informazioni di base sulla stampa — Mac OS

**Nota:**

Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

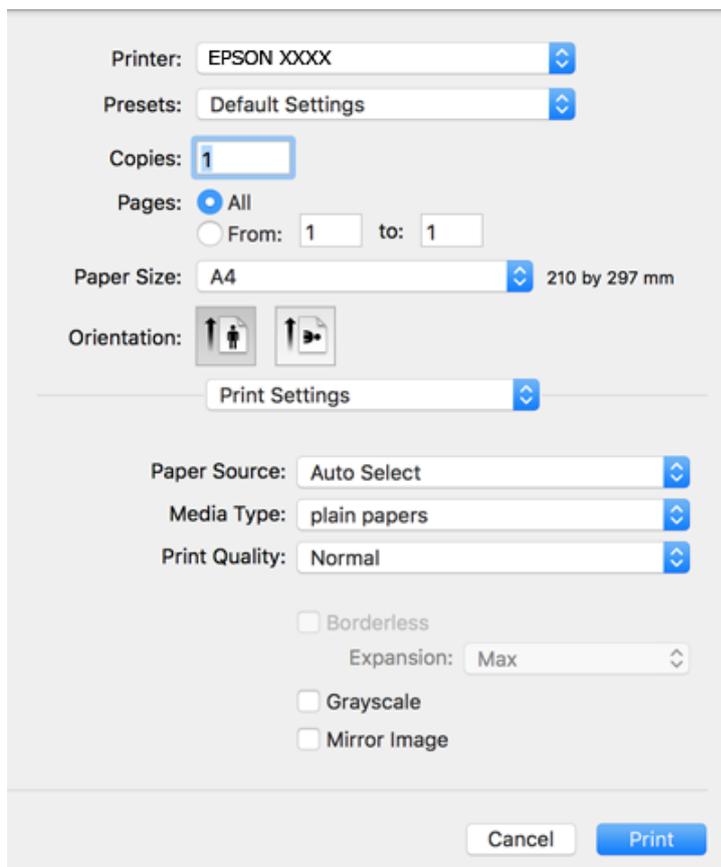


4. Effettuare le seguenti impostazioni.
  - Stampante: selezionare la stampante in uso.
  - Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
  - Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante. Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
  - Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

**Nota:**

- Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

6. Effettuare le seguenti impostazioni.
- Supporto: selezionare il tipo di carta caricato.
  - Qualità: selezionare la qualità di stampa.  
Selezionando **Fine** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.
  - Espansione: disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.  
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.
  - Scala di grigio: selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 57
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 149
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 59
- ➔ “Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS)” a pagina 155

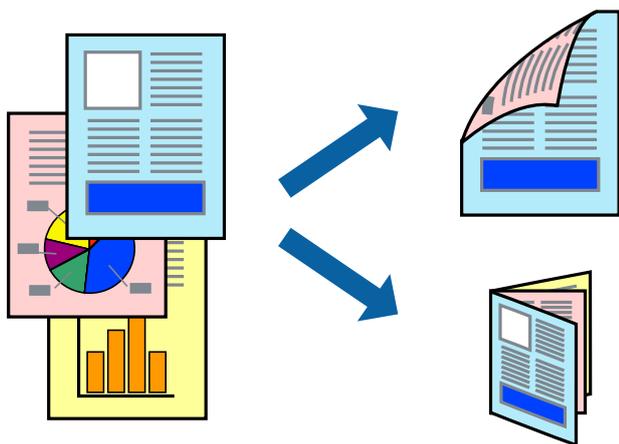
## Stampa fronte/retro

Per eseguire la stampa fronte/retro sono disponibili i due metodi seguenti.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale (solo sistemi Windows)

Al termine della stampa del primo lato, capovolgere il foglio per stampare sull'altro lato.

È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa (solo sistemi Windows).



### Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 57

## Stampa fronte/retro - Windows

### Nota:

- La stampa fronte/retro manuale è disponibile quando è attivo **EPSON Status Monitor 3**. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Auto (rilegatura bordo lungo)**, **Auto (rilegatura bordo corto)**, **Manuale (rilegatura bordo lungo)** oppure **Manuale (rilegatura bordo corto)** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.*

6. Fare clic su **Densità stampa**, selezionare un tipo di documento in **Seleziona tipo documento** e fare clic su **OK**.  
Le **Regolazioni** per il tipo di documento selezionato vengono impostate automaticamente dal driver della stampante.

**Nota:**

*La stampa potrebbe risultare lenta a seconda delle opzioni specificate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.*

*L'opzione **Regolazione densità stampa** non è disponibile per la stampa fronte/retro manuale.*

7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa**.

Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69](#)

## Stampa fronte/retro — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
5. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.

6. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

**Nota:**

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.
- Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo con foto** o **Foto** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

7. Selezionare altre voci se necessario.

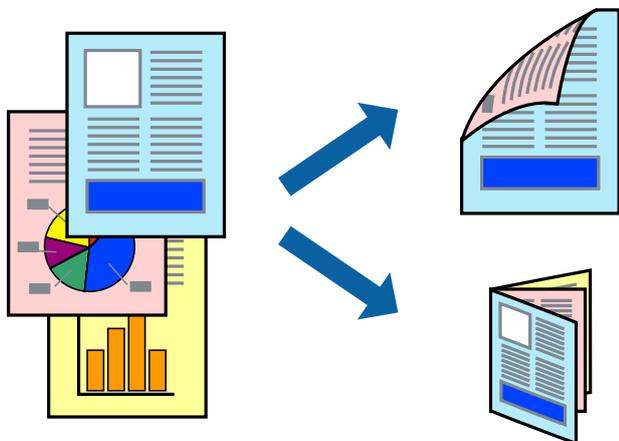
8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 71](#)

## Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows)

Quando viene eseguita la stampa mediante il driver della stampante, le pagine pari vengono automaticamente separate da quelle dispari. Al termine della stampa delle pagine dispari, capovolgere il foglio attenendosi alle istruzioni fornite, affinché sia possibile stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare un opuscolo, ottenibile piegando la stampa.



**Nota:**

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, la stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Manuale (rilegatura bordo lungo)** o **Manuale (rilegatura bordo corto)** in **Stampa doppio lato**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni manifesto**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.*

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



## Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.

5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Selezionare altre voci se necessario.
7. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 71](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
  - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

**Nota:**

Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato — Mac OS

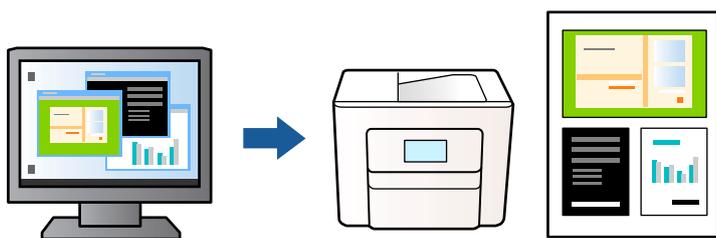
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Selezionare altre voci se necessario.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 71](#)

## Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

**Nota:**

Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.

Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione “.ecl”.

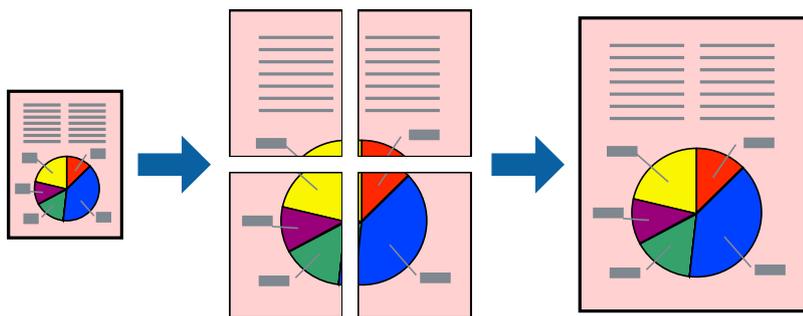
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Organizzatore lavori rapido.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69

## Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



### Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

### Nota:

**Stampa guide di taglio** consente di stampare una guida di taglio.

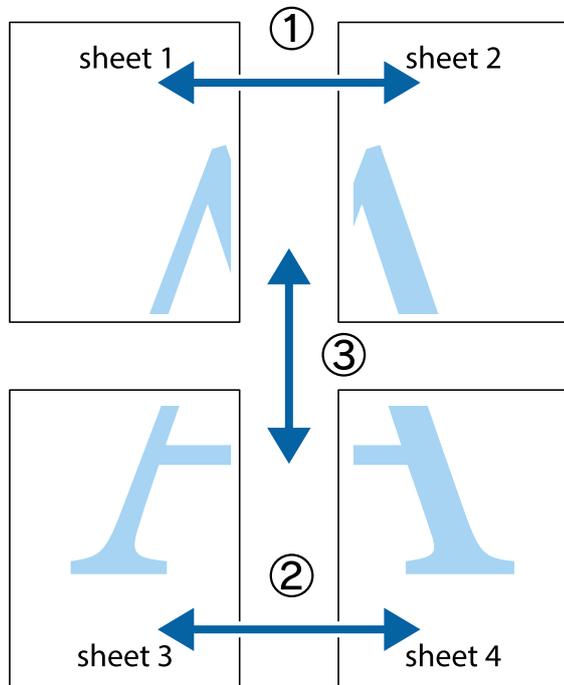
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

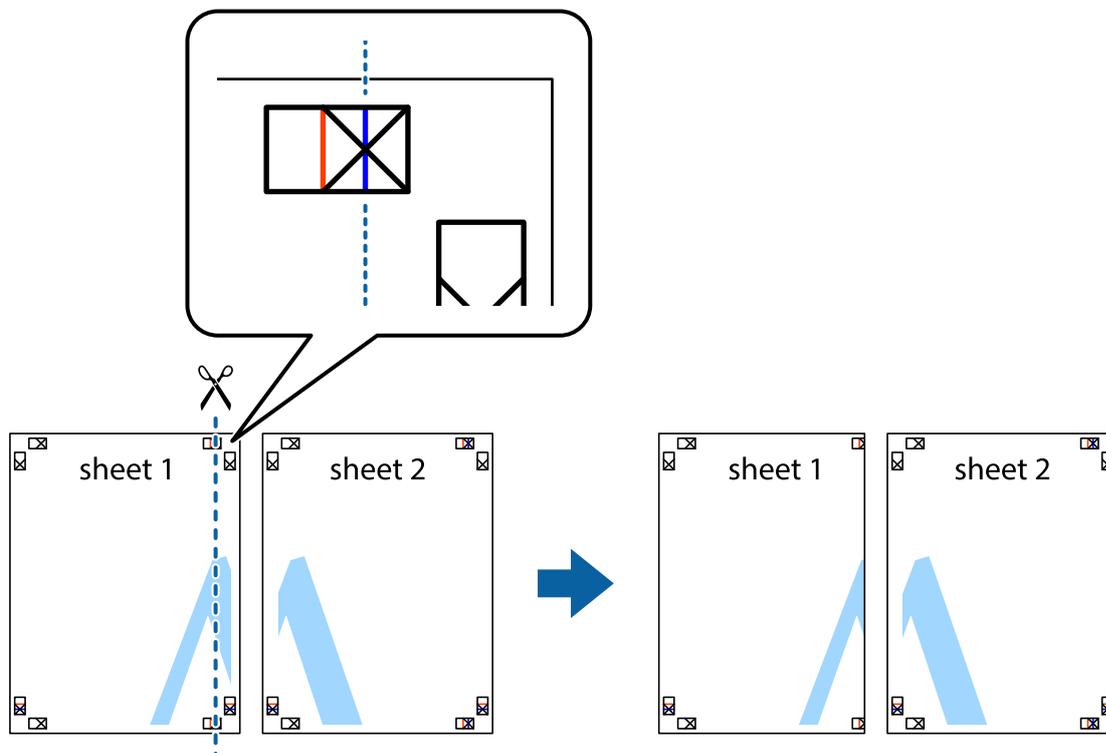
- ➔ “Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60
- ➔ “Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69

## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

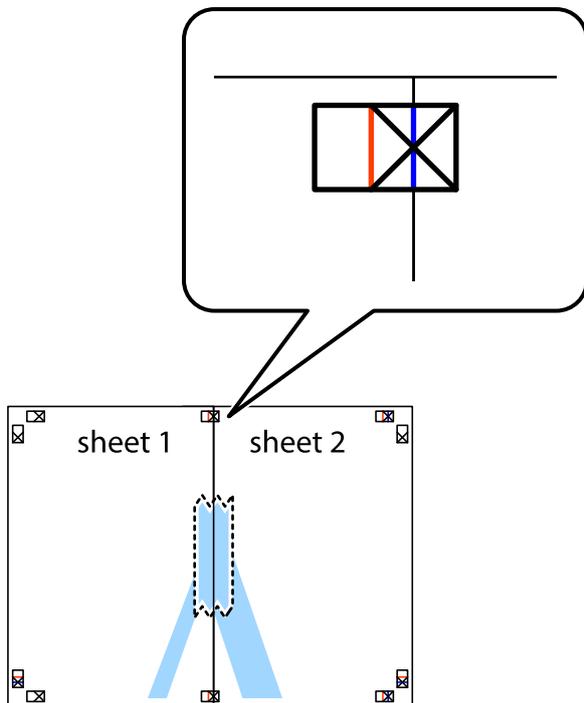
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



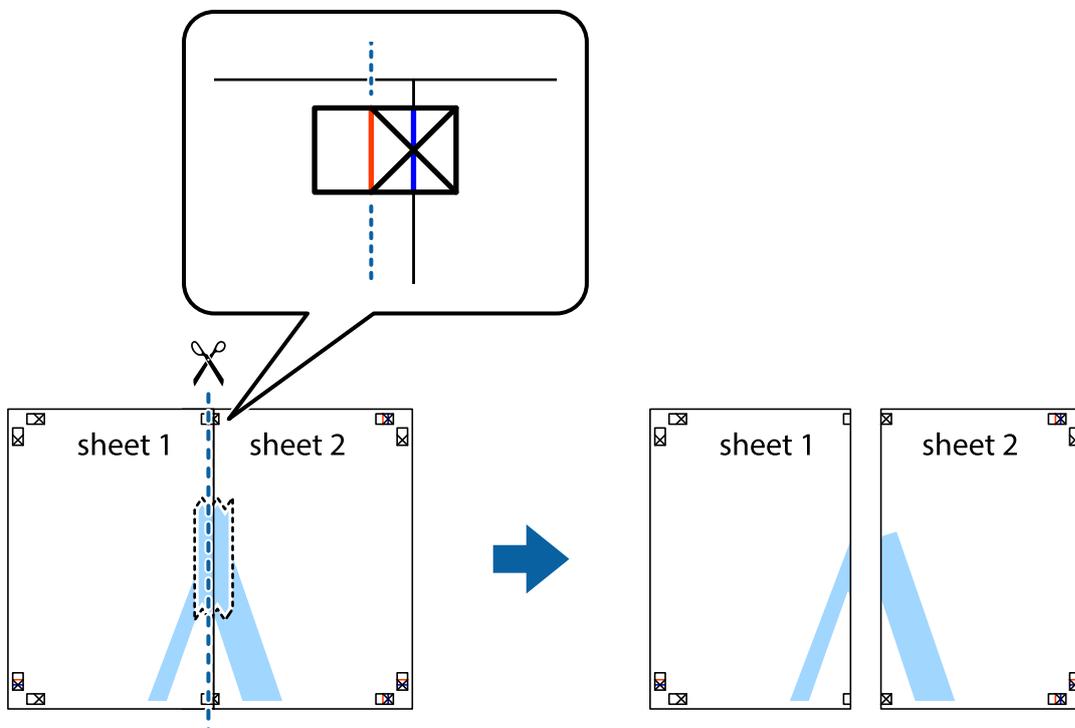
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



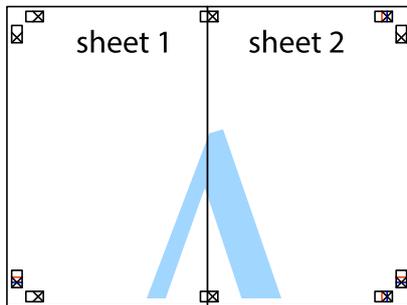
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



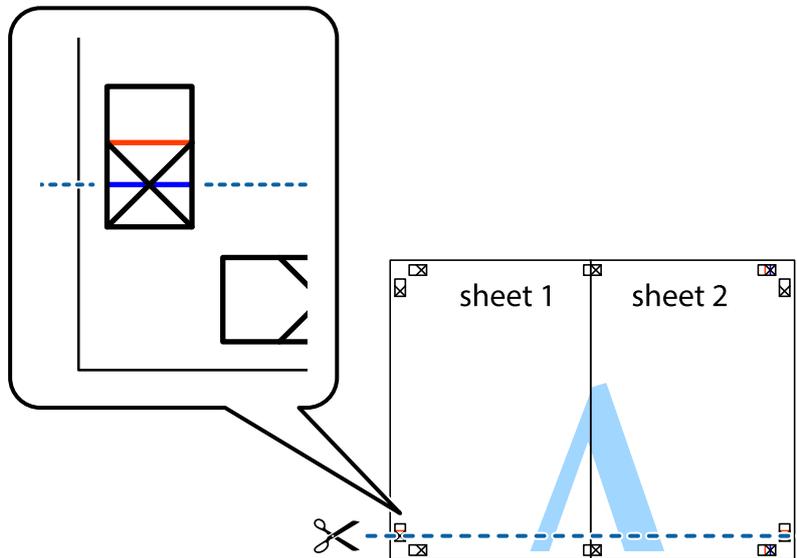
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



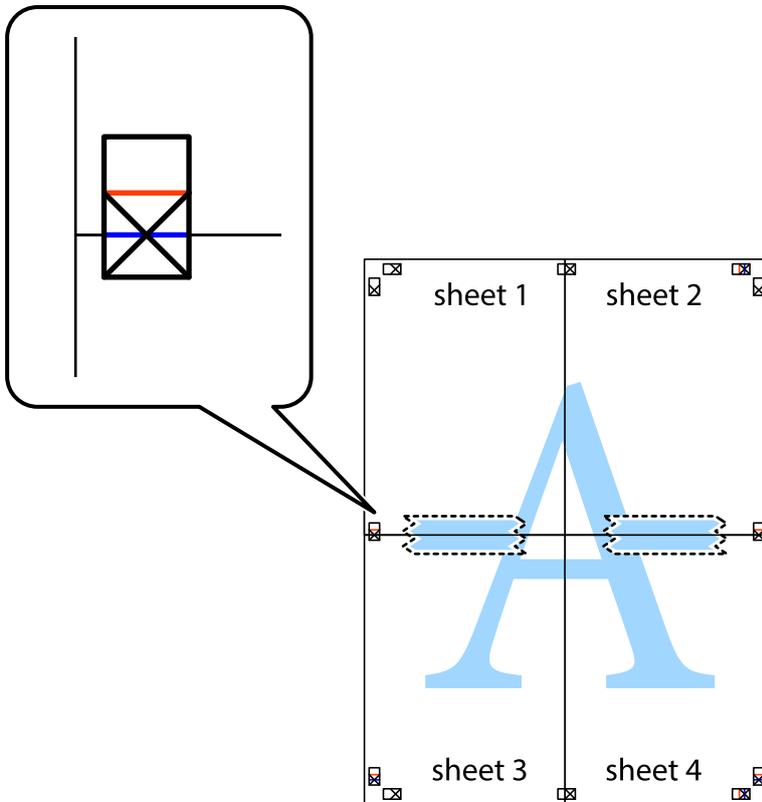
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



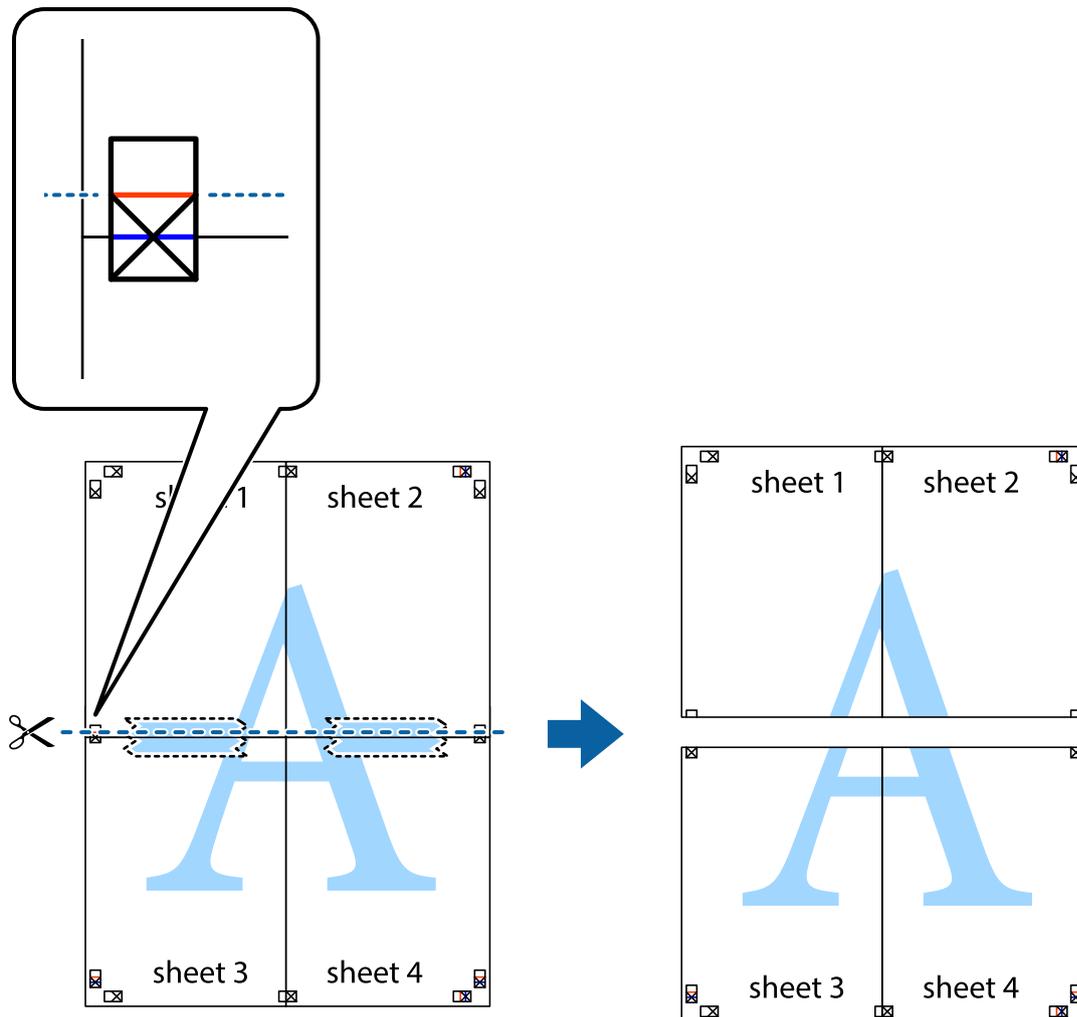
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



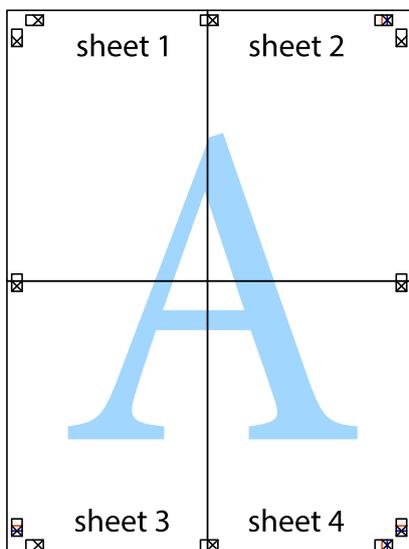
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



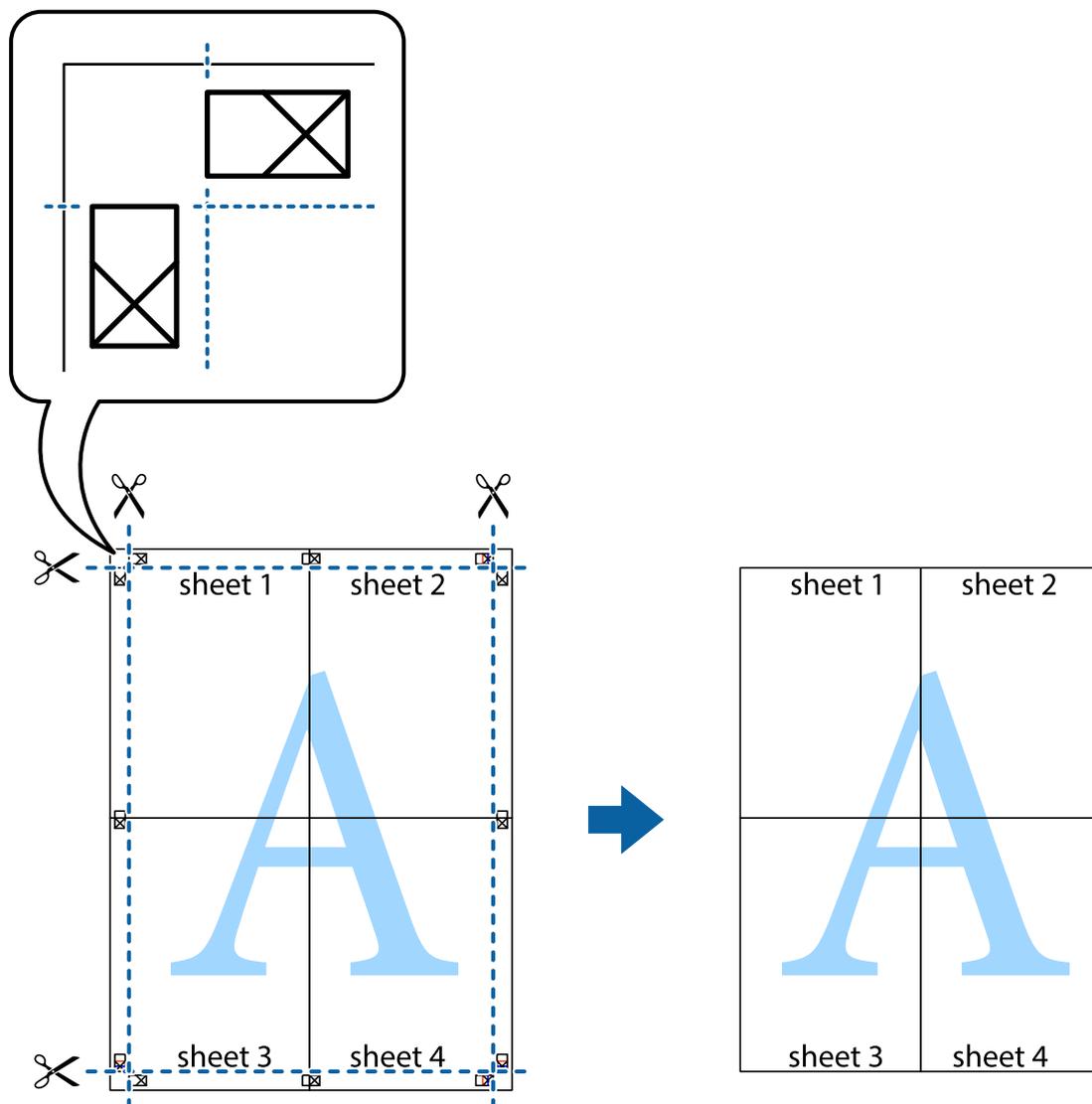
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 145](#)
- ➔ [“Driver della stampante Mac OS” a pagina 148](#)

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

### Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

## Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Predefiniti**.

### Nota:

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

## Windows

### Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

## Mac OS

### Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.

**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

### Nota:

**PhotoEnhance** regola il colore analizzando la posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

## Windows

Selezionare il metodo di correzione del colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati per corrispondere alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Se si seleziona **Personal**, e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.

## Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

## Stampa di una filigrana (solo per Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”.È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



### **Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

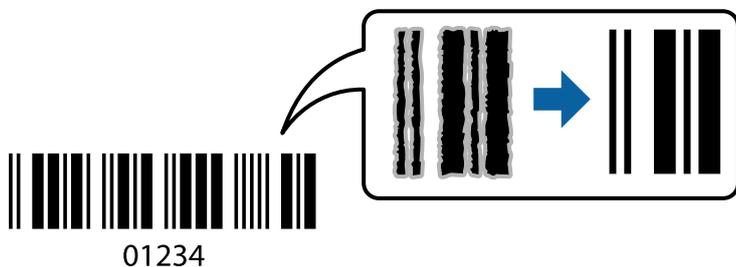
## Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

## Stampa nitida di codici a barre (solo per Windows)

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Carta: carta comune, carta autocopiante, carta intestata o buste
- Qualità: **Standard**

La qualità di stampa potrebbe cambiare al momento della stampa. La velocità di stampa potrebbe diminuire e la densità di stampa potrebbe aumentare.

**Nota:**

*Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.*

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.

---

## Stampa da dispositivi intelligenti

### Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.

Se si avvia Epson iPrint quando la stampante non è collegata alla rete, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente di connettersi alla stampante. Seguire le istruzioni per completare la connessione. Vedere l'URL sotto per le condizioni operative.

<http://epson.sn>



#### Informazioni correlate

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 143](#)

## Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

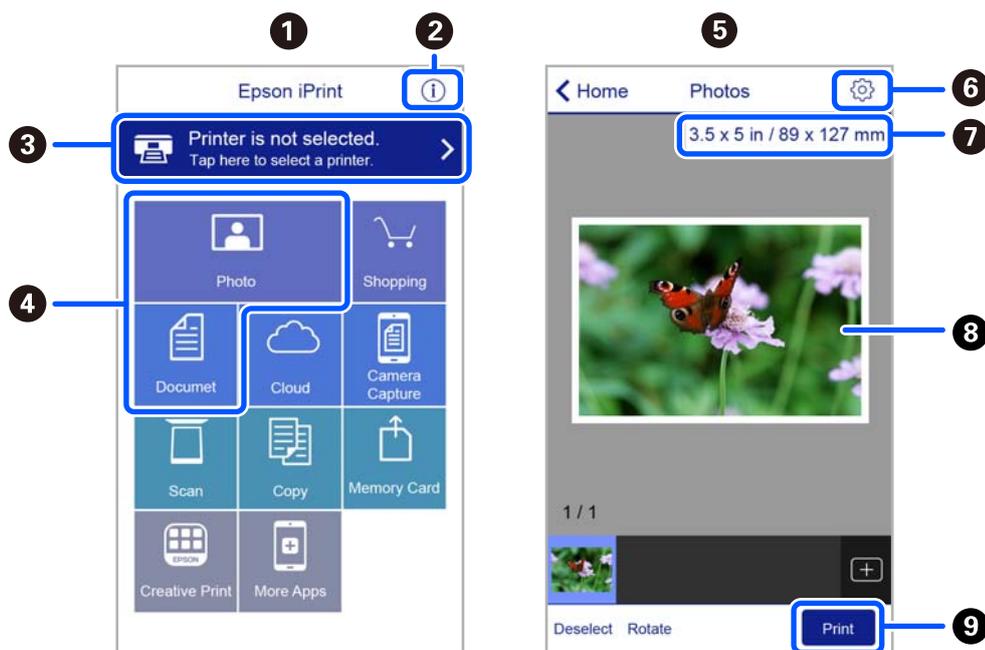
<http://ipr.to/a>



## Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
5	La schermata di stampa foto visualizzata quando è selezionato il menu Foto.
6	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.

7	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, toccarlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
8	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
9	Consente di avviare la stampa.

**Nota:**

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

## Utilizzo di Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** sul proprio dispositivo Android, selezionare **Dispositivi collegati > Stampa**, e poi abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

**Nota:**

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

## Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



**Nota:**

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.

2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 139](#)

---

## Annullamento della stampa

**Nota:**

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

## Annullamento della stampa — Pannello di controllo

Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per annullare il lavoro di stampa in corso.

## Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 145](#)

## Annullamento della stampa — Mac OS

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.

2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - OS X Mountain Lion o versioni successive  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

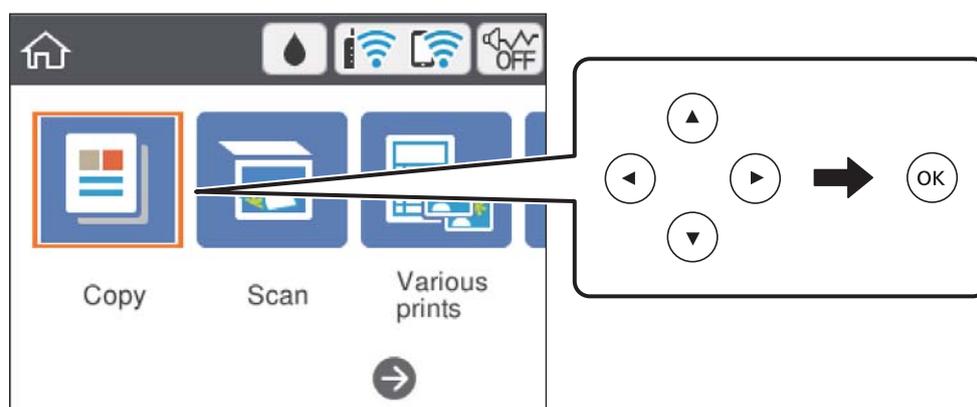
# Copia

## Istruzioni di base sulla copia

Questa sezione descrive la procedura per eseguire operazioni di copia dal menu **Copia** sul pannello di controllo.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



4. Effettuare le impostazioni nella scheda **Copia**.
  - B/N/Colore: selezionare la copia a colori o monocromatica.
  - (Fronte/retro): quando si esegue una copia fronte/retro, selezionare la voce, selezionare **1>fronte/retro**, quindi impostare **Orientamento dell'originale** e **Margine rilegatura**. Selezionare **Eseguito** per confermare.
  - (Densità): selezionare la voce per impostare la densità della copia. Premere il pulsante + per aumentare la densità e - per diminuirla. Selezionare **Eseguito** per confermare.
5. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
6. Selezionare la scheda **Copia** e impostare il numero di copie.
7. Premere il pulsante ◊.

**Nota:**

*Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 56](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

➔ “Opzioni di menu per la copia” a pagina 97

---

## Diversi metodi di copia

### Copia con layout diversi

È possibile eseguire copie con facilità selezionando un menu in base alle esigenze, per esempio per copiare entrambi i lati di un documento d'identità su un lato di un foglio in formato A4 o copiare due pagine affiancate di un libro su un unico foglio di carta.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Varie copie**, quindi scegliere un menu di copia.
  - Carta di ident.  
Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.
  - Copia libro  
Consente di copiare due pagine affiancate A4 di un libro o altro su un singolo foglio di carta.
  - Copia senza bordo  
Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.
4. Collocare gli originali.  
Per **Copia libro**, collocare la prima pagina degli originali seguendo le istruzioni a video, quindi premere il pulsante OK.
5. Effettuare le impostazioni nella scheda **Copia**.  
Le voci disponibili variano in base al menu di copia.
6. Impostare ciascuna voce nella scheda **Impostazioni avanzate** in base alle preferenze.
7. Selezionare la scheda **Copia** e impostare il numero di copie.
8. Premere il pulsante ◊.
9. Per **Carta di ident.** o **Copia libro**, seguire le istruzioni a video per collocare gli originali rimanenti, quindi selezionare **Avvia scansione**.

### Copia di foto

È possibile copiare più foto contemporaneamente. È inoltre possibile ripristinare i colori di foto sbiadite.

Le dimensioni più piccole di un originale copiabile sono di 30×40 mm.

**Nota:**

*Lo spazio bianco attorno alla foto potrebbe non venire rilevato.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Selezionare **Varie stampe** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Scegliere **Varie copie > Copia/Ripristina foto**.
4. Modificare le impostazioni di stampa in base alle preferenze, quindi premere il pulsante ▶.
5. Posizionare le foto sullo vetro dello scanner, quindi selezionare **Avvia scansione**.  
Le foto vengono acquisite e visualizzate sullo schermo.
6. Se necessario, premere il pulsante  per effettuare impostazioni quali regolazioni di foto.

**Nota:**

*Se si desidera stampare ingrandendo parte di una foto, selezionare **Ritaglia/Zoom**, quindi effettuare le impostazioni. Far scorrere la cornice dell'area di stampa utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀ o ▶ e quindi modificare le dimensioni della cornice tramite il pulsante - o +.*

7. Impostare il numero di copie desiderate e quindi premere il pulsante .

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 56](#)
- ➔ [“Posizionamento di più foto per la scansione simultanea” a pagina 65](#)

## Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto

### Ripristina colore

Ripristina il colore nelle foto sbiadite.

### Impostazioni carta

Impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nella stampante.

### Impostazioni bordo

- Senza bordo

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Selezionare il valore di ingrandimento dell'immagine nell'opzione Espansione.

- Con bordo

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

---

## Opzioni di menu per la copia

Le voci disponibili nelle schede **Copia** e **Impostazioni avanzate** variano in base al menu selezionato.

B/N

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Colore

Copia a colori l'originale.



(Fronte-retro)

1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

1>fronte/retro

Copia due originali a lato singolo su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.



(Densità)

Aumentare il livello della densità utilizzando il tasto + quando i risultati della copia appaiono sbiaditi.  
Diminuire il livello di densità utilizzando il tasto - quando l'inchiostro tende a macchiare.

Zoom

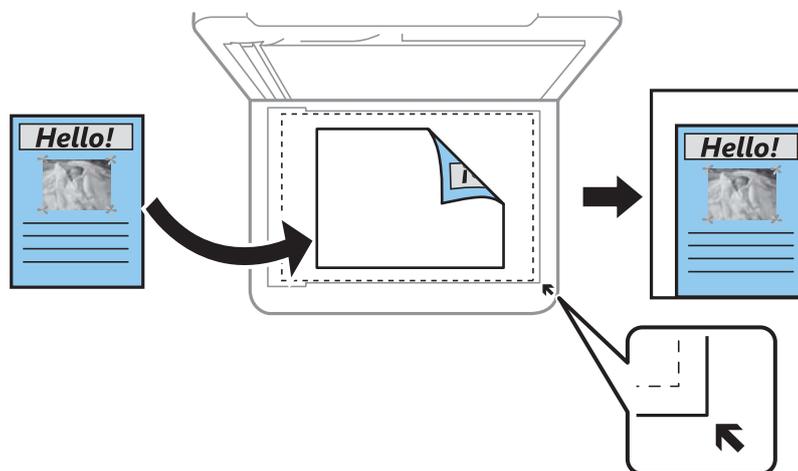
Ingrandisce o riduce gli originali. Selezionare il valore e specificare l'ingrandimento utilizzato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo compreso tra 25 e 400%.

Dim. effettive

Copia con ingrandimento al 100%.

Adat. pag. aut.

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro di scansione vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



10x15cm->A4, A4 -> 10x15cm e altro

Ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base a un formato carta specifico.

### Impostazioni carta

Impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nella stampante.

### Layout

Pagina singola

Copia un originale a lato singolo su un singolo foglio carta.

2 +

Copia due originali a lato singolo su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. È possibile selezionare l'orientamento e il formato dell'originale. Verificare l'immagine sul lato destro per selezionare l'orientamento dell'originale.

### Qualità

Selezionare la qualità per la copia. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

### Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

# Scansione

## Scansione mediante il pannello di controllo

### Scansione su computer



**Importante:**

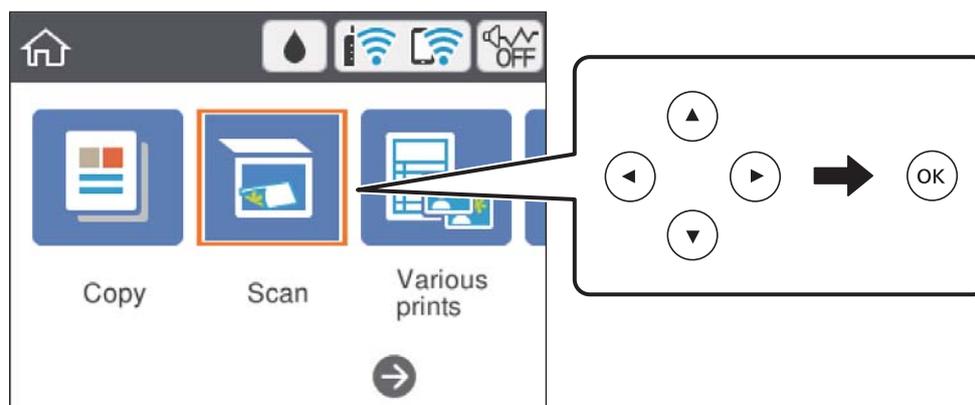
Prima di eseguire la scansione, installare Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer.

**Nota:**

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo, non è possibile salvare più originali come un unico file PDF. Utilizzando Epson Scan 2 e impostando **Agg./mod. pagine dopo scans.** in **Modo Documento**, è possibile eseguire la scansione di altri originali una volta acquisito l'originale e salvarli come un unico file.

1. Collocare gli originali.
2. Selezionare **Scansione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare **Computer**.
4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.
  - ❑ Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Computer**, selezionare il computer dalla schermata.
  - ❑ Se viene visualizzata la schermata **Scansione su computer** e il computer è già selezionato, assicurarsi che il computer selezionato sia corretto. In caso contrario, selezionare  per selezionare nuovamente il computer.

**Nota:**

- ❑ Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. È possibile visualizzare fino a 20 computer nel pannello di controllo della stampante. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

5. Selezionare  per scegliere come salvare l'immagine acquisita su un computer.
  - Salva come JPEG: salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
  - Salva come PDF: salva l'immagine acquisita in formato PDF.
  - Allega all'e-mail: avvia il client e-mail sul computer in uso, quindi allega automaticamente l'immagine a un messaggio di posta elettronica.
  - Segui impostazioni pers.: salva l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni su Epson Event Manager. È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione e la cartella o il formato di salvataggio.
6. Premere il pulsante .

**Nota:**

*Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.*

### Informazioni correlate

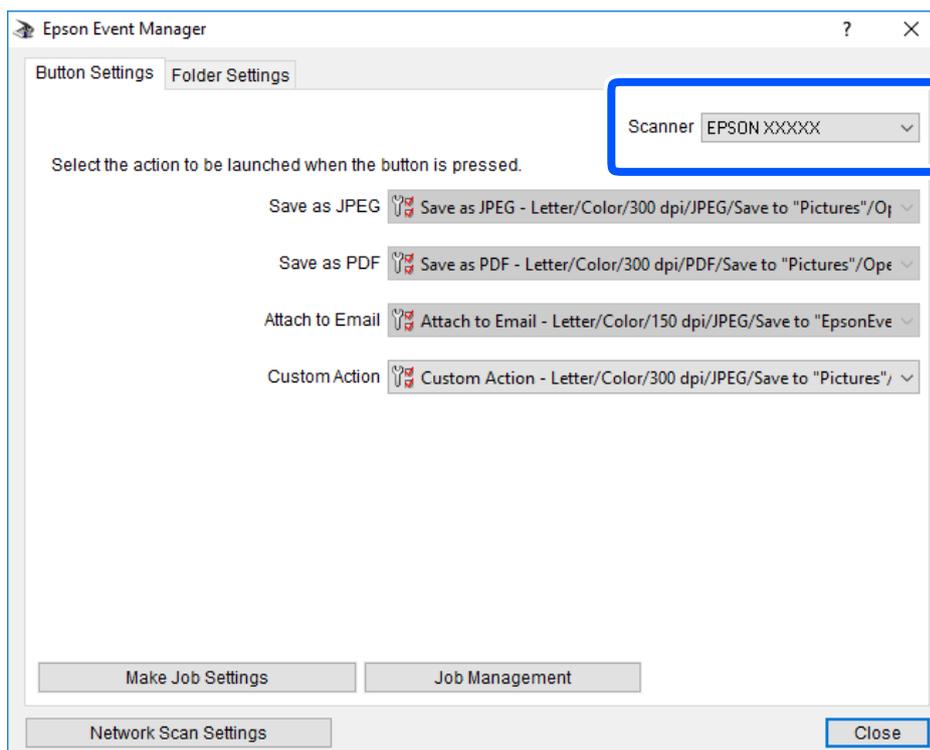
➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

## Effettuare impostazioni personalizzate in Epson Event Manager

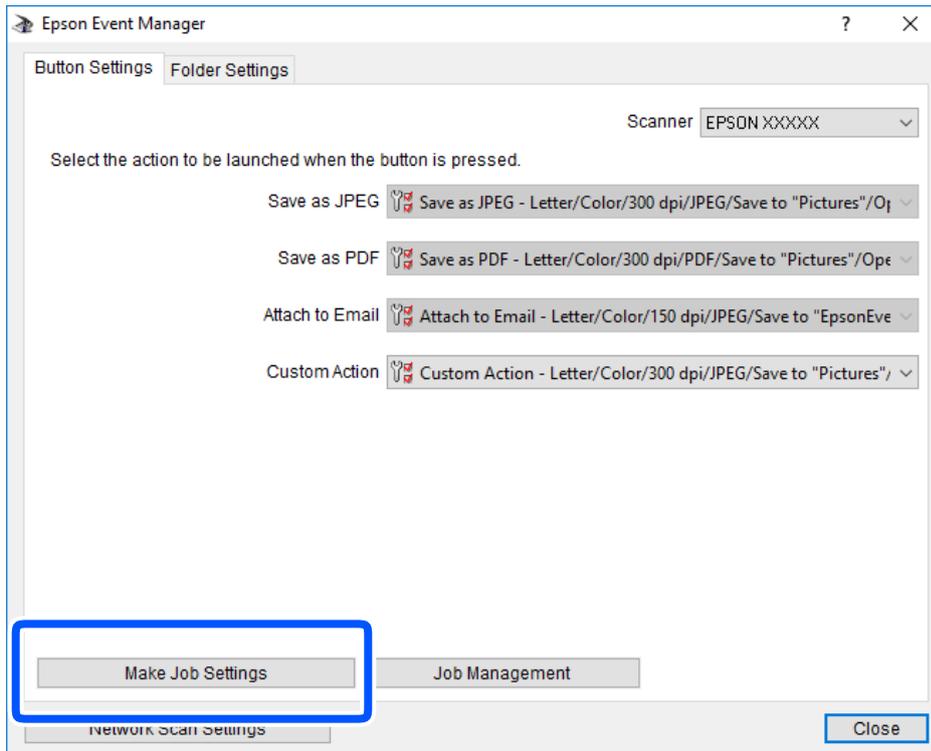
È possibile effettuare le impostazioni di scansione per **Segui impostazioni pers.** in Epson Event Manager.

Per dettagli, vedere la guida di Epson Event Manager.

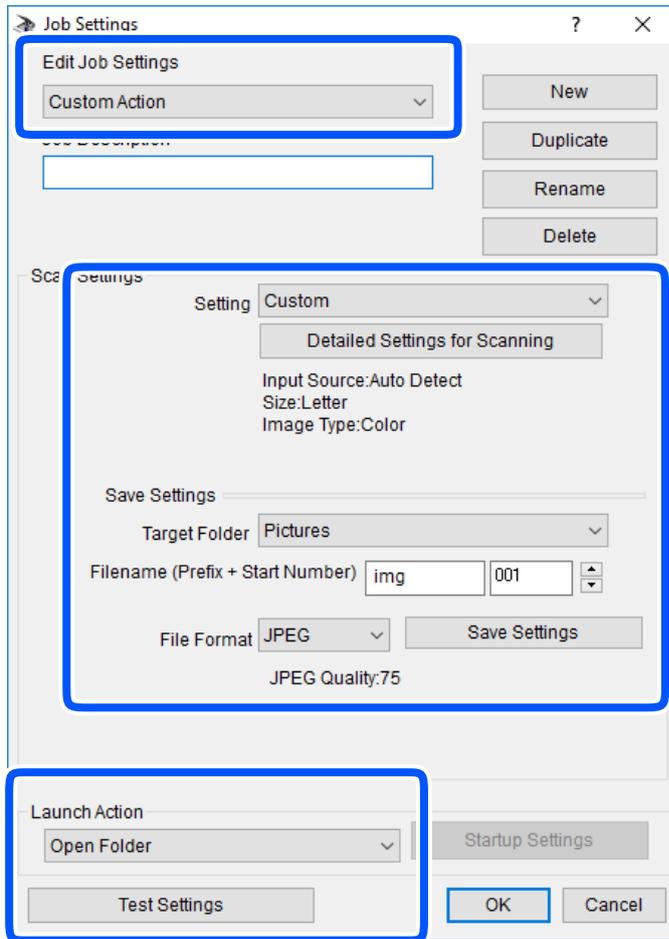
1. Avviare Epson Event Manager.
2. Assicurarsi che lo scanner in uso sia selezionato come lo **Scanner** nella scheda **Impostazioni tasto** della schermata iniziale.



3. Fare clic su **Definisci impostazioni lavoro**.

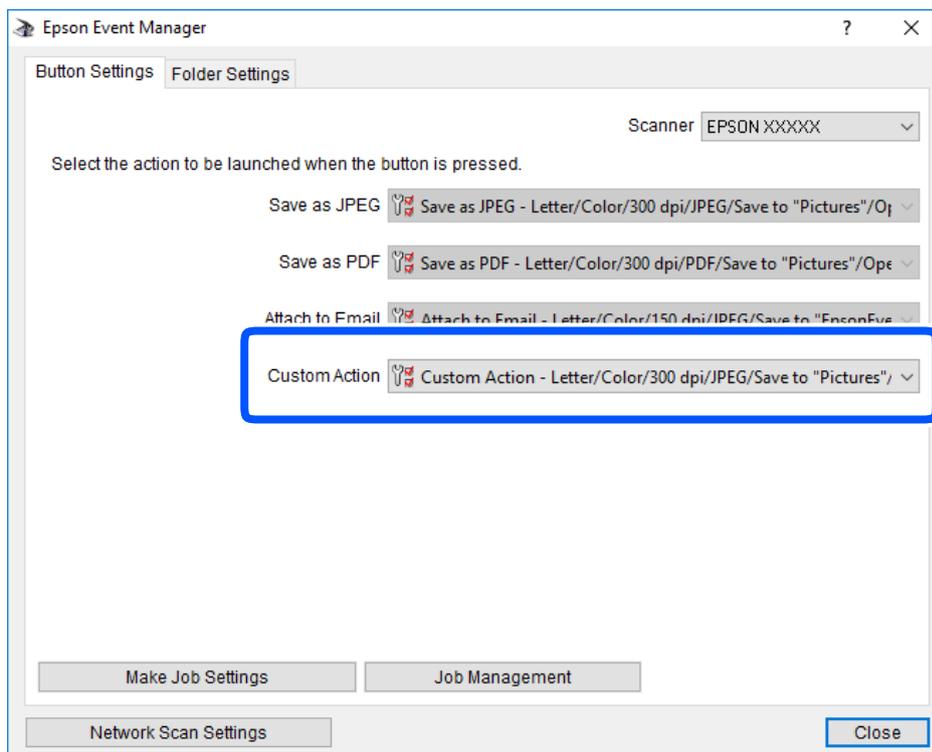


4. Effettuare le impostazioni di scansione nella schermata **Impostazioni lavoro**.



- Modifica impostazioni lavoro: Selezionare **Azione personalizzata**.
  - Impostazione: Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni più adatte al tipo di originale selezionato. Fare clic su **Impostazioni dettagliate per scansione** per impostare le voci quali la risoluzione o il colore per il salvataggio dell'immagine acquisita.
  - Cartella destinazione: Selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
  - Nome file (prefisso + numero iniziale): Modificare le impostazioni per il nome file che si desidera salvare.
  - Formato file: Selezionare il formato di salvataggio.
  - Avvia azione: Selezionare l'azione durante la scansione.
  - Prova impostazioni: Avvia la scansione di prova utilizzando le impostazioni correnti.
5. Fare clic su **OK** per tornare alla schermata iniziale.

6. Verificare che sia selezionato **Azione personalizzata** nell'elenco **Azione personalizzata**.



7. Fare clic su **Chiudi** per chiudere Epson Event Manager.

## Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud. Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

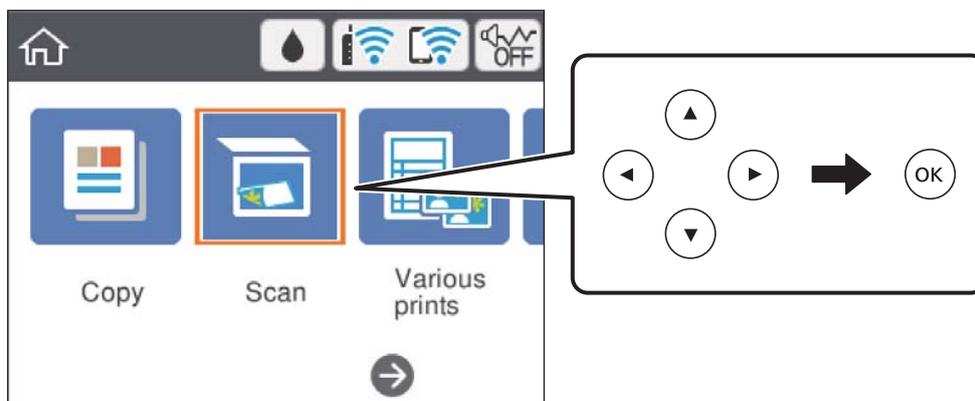
**Nota:**

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo, non è possibile salvare più originali come un unico file PDF. Utilizzando Epson Scan 2 e impostando **Agg./mod. pagine dopo scans.** in **Modo Documento**, è possibile eseguire la scansione di altri originali una volta acquisito l'originale e salvarli come un unico file.

1. Assicurarsi di aver effettuato le impostazioni utilizzando Epson Connect.
2. Collocare gli originali.

3. Selezionare **Scansione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



4. Selezionare **Cloud**.
5. Selezionare **+** nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.
6. Impostare le voci nella scheda **Scansione**, come il formato di salvataggio.
  - B/N/Colore: selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.
  - JPEG/PDF: selezionare il formato di salvataggio dell'immagine acquisita.
7. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi controllare le impostazioni e modificarle se necessario.
8. Selezionare la scheda **Scansione**, quindi premere il pulsante **◊**.

**Nota:**

*Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.*

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

## Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud

B/N/Colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

JPEG/PDF:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

## Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud

Tipo documento:

Selezionare il tipo di originale.

#### Impost. scan:

Area di scansione:

Selezionare il formato di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

Orientamento dell'originale:

Selezionare l'orientamento dell'originale.

#### Contrasto:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

#### Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

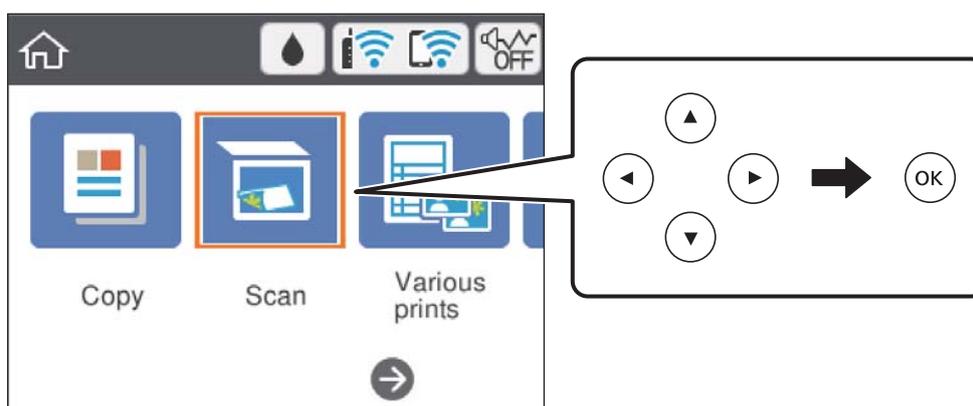
## Scansione con WSD

#### Nota:

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
2. Selezionare **Scansione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare **WSD**.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante ◊.

#### Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

## Informazioni correlate

➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 63

## Impostazione di una porta WSD

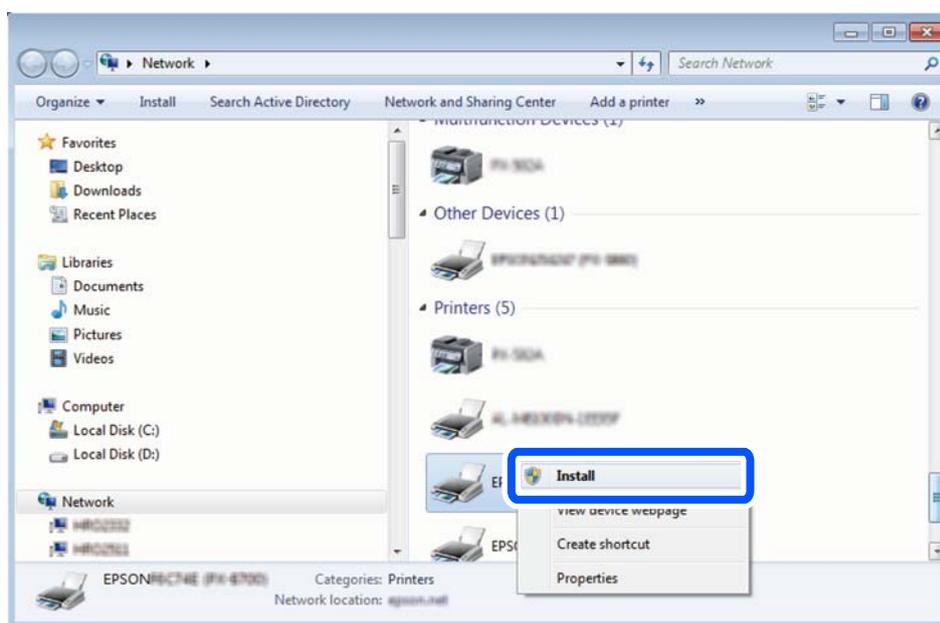
In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

### Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

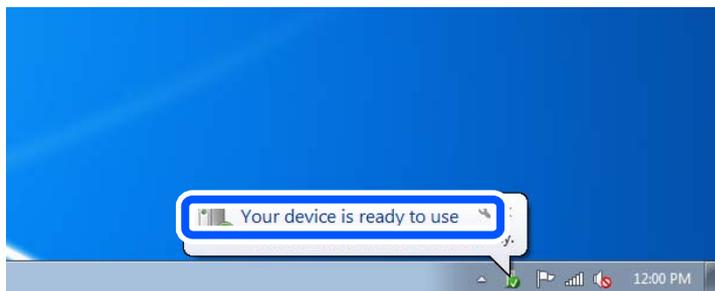
- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
  - Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
  2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.  
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



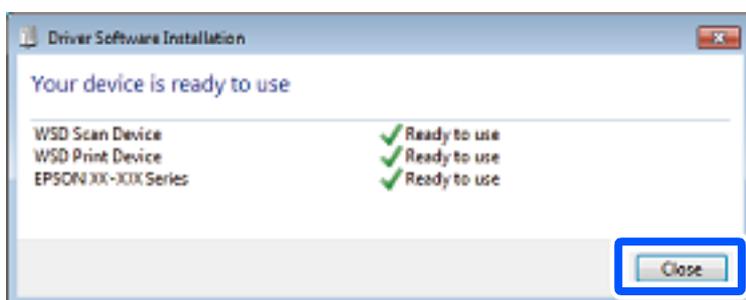
### Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

- Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

---

## Scansione da computer

### Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner "Epson Scan 2". Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

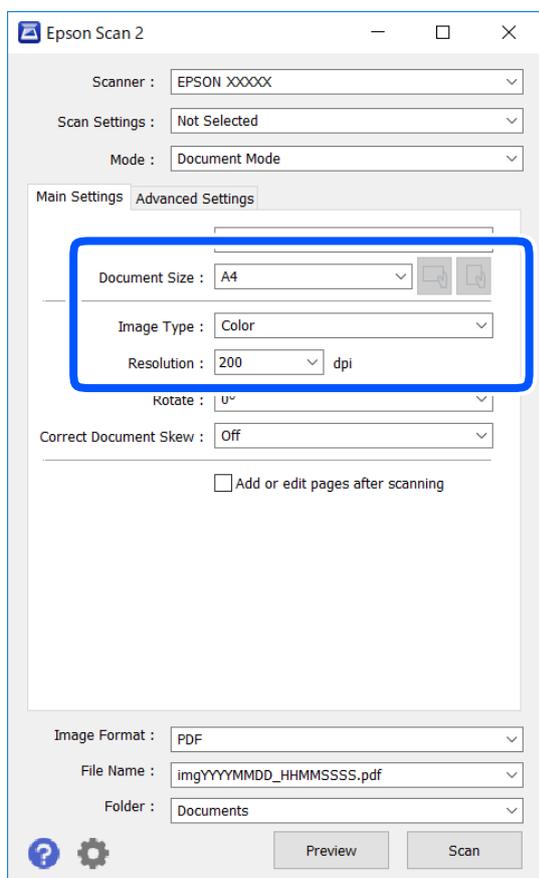
#### Informazioni correlate

- ➔ ["Applicazione per la scansione di documenti e immagini \(Epson Scan 2\)" a pagina 151](#)

## Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Dimensione Documento: selezionare il formato dell'originale caricato.

- Pulsanti  (Orientamento originale): selezionare l'orientamento dell'originale posizionato. A seconda del formato dell'originale, questa voce potrà essere impostata automaticamente e non essere modificabile.

- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.

- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

**Nota:**

- L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.
- Impostando **Agg./mod. pagine dopo scans.**, è possibile eseguire la scansione di altri originali una volta acquisito l'originale. Inoltre, se si imposta il **Formato Immagine** come PDF o Multi-TIFF, è possibile salvare le immagini acquisite come un unico file.

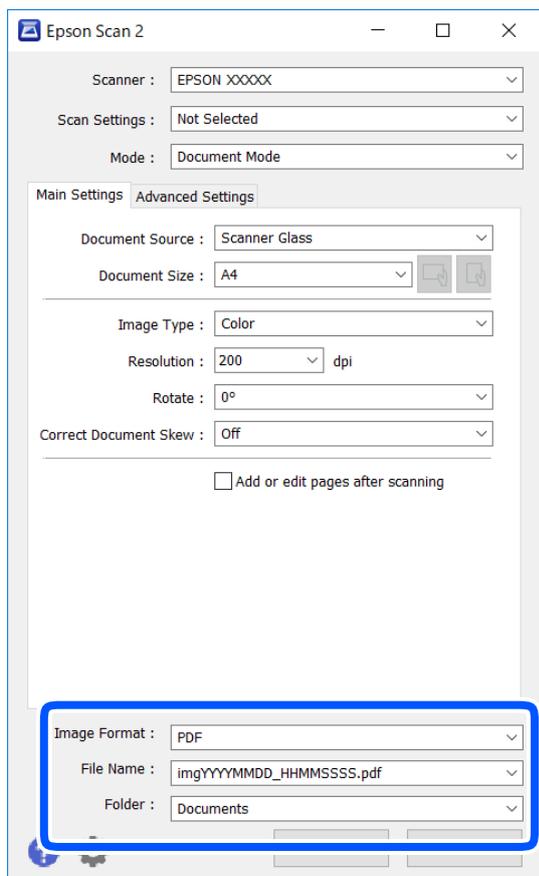
5. Configurare altre impostazioni se necessario.

- È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.
- Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
  - Rimuovi sfondo: rimuovere lo sfondo degli originali.
  - Miglioramento testo: è possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
  - Separazione Area: è possibile rendere le lettere chiare e le immagini omogenee quando si esegue la scansione in bianco e nero di un documento contenente immagini.
  - Migliora Colore: è possibile migliorare il colore specificato per l'immagine acquisita, quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero.
  - Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
  - Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
  - Gamma: è possibile regolare il valore gamma (luminosità del range intermedio) per l'immagine acquisita.
  - Soglia: è possibile regolare il bordo per l'immagine binaria monocromatica (bianco e nero).
  - Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
  - Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
  - Riempimento bordi: è possibile eliminare le ombre create attorno all'immagine acquisita.
  - Output Dual Image (solo Windows): è possibile fare un'unica acquisizione e salvare due immagini con diverse impostazioni di output contemporaneamente.

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- Formato Immagine:** selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- Nome File:** confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- Cartella:** selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.  
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.

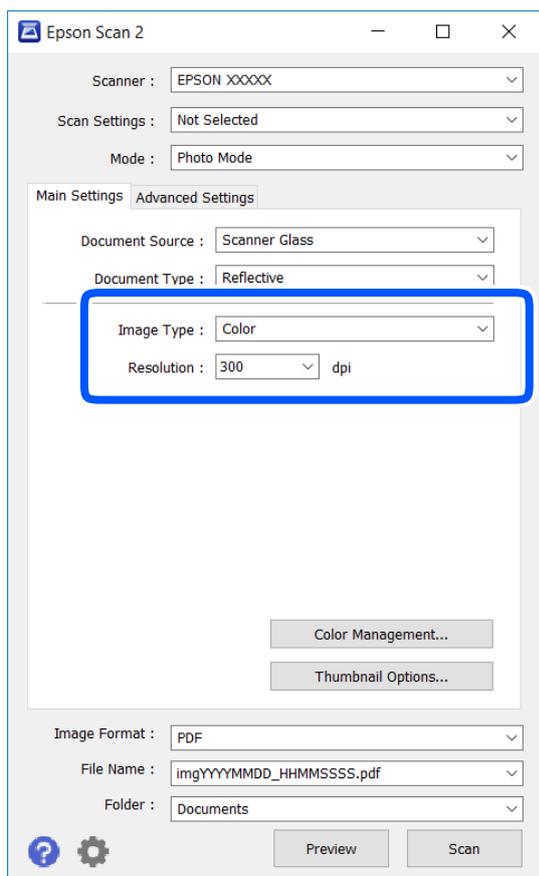
**Informazioni correlate**

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

## Scansione di foto o immagini (Modo Foto)

Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

1. Collocare gli originali.  
Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



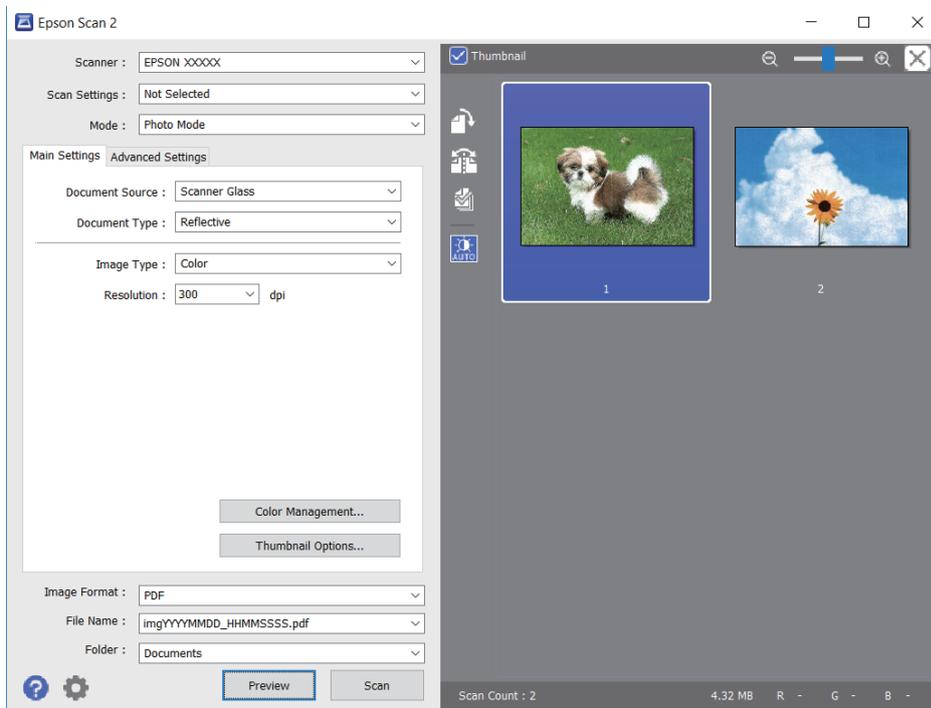
- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

**Nota:**

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

5. Fare clic su **Anteprima**.

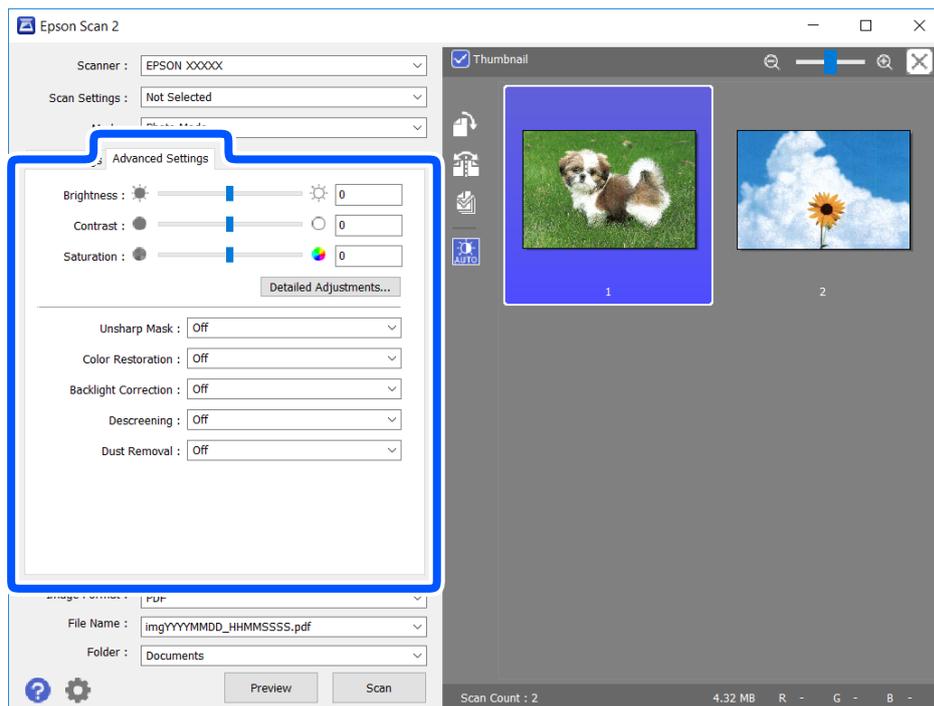
Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.



**Nota:**

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, **deselezionare** la casella **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima.

6. Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



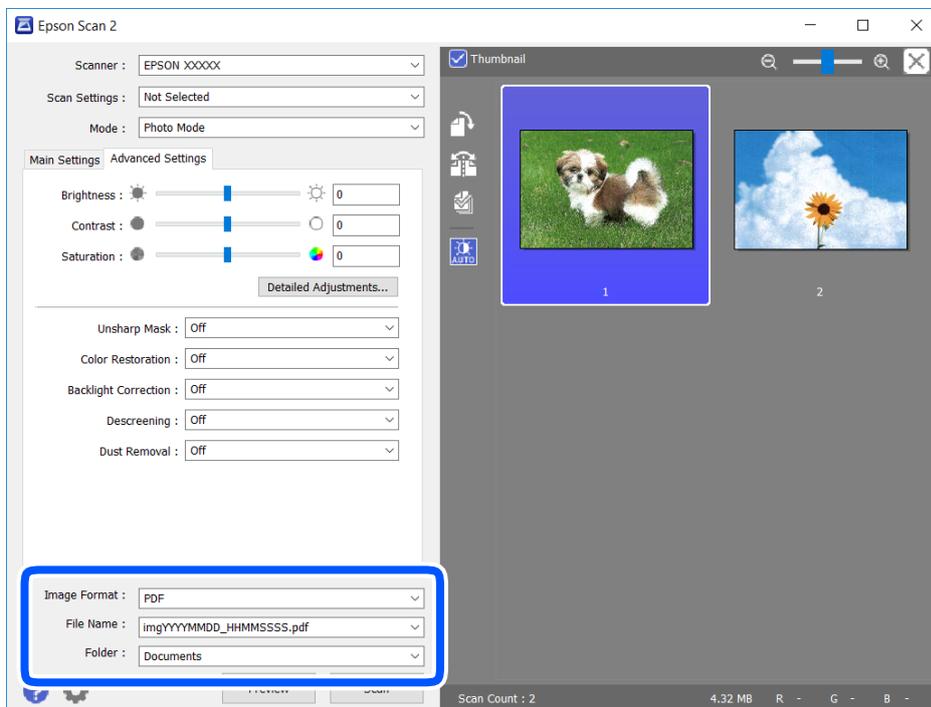
È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

- Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- Saturazione: è possibile regolare la saturazione (vivacità del colore) per l'immagine acquisita.
- Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- Ripristino Colore: è possibile correggere le immagini sbiadite per riportarle ai colori originali.
- Correzione retroilluminazione: è possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- Rimozione Polvere: è possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

**Nota:**

- Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.
- A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.
- Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.

7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- Formato Immagine: selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- Nome File: confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

- ❑ Cartella: selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.  
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

---

## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.

Se si avvia Epson iPrint quando la stampante non è collegata alla rete, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente di connettersi alla stampante. Seguire le istruzioni per completare la connessione. Vedere l'URL sotto per le condizioni operative.

<http://epson.sn>



## Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

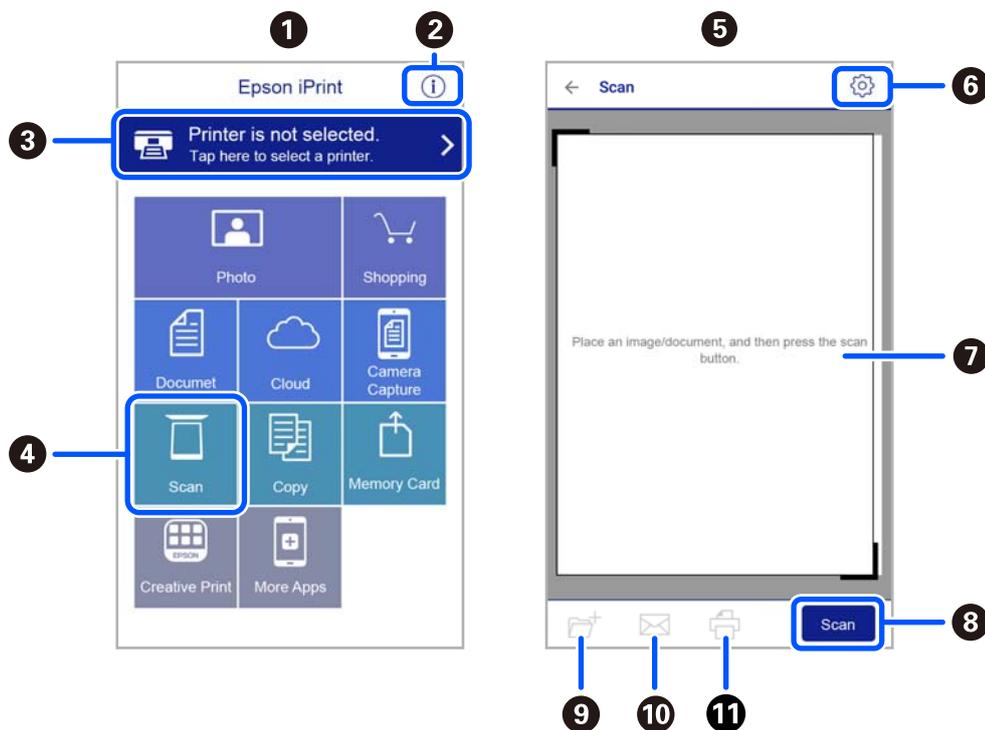
<http://ipr.to/a>



## Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	La schermata di scansione visualizzata quando è selezionato il menu Scansione.
6	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
7	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
8	Consente di avviare la scansione.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
11	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

# Sostituzione di cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo

---

## Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione

È possibile verificare la vita utile e i livelli di inchiostro approssimativi del contenitore di manutenzione nel pannello di controllo o nel computer.

**Nota:**

È possibile continuare a stampare mentre viene visualizzato il messaggio di inchiostro esaurito. Sostituire le cartucce di inchiostro quando necessario.

## Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale.

## Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

**Nota:**

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 145](#)

## Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Mac OS X

1. Avviare l'utility del driver della stampante:

Da Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

- Mac OS X v10.5.8

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Fax**, quindi selezionare la stampante in uso.  
Fare clic su **Apri coda di stampa** > **Utility**.

- Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

## Codici delle cartucce di inchiostro

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

**Nota:**

- I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per ottenere i codici corretti per la propria area, contattare l'assistenza Epson.
- Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

**Per l'Europa**

Icona	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
Stella marina 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

**Nota:**

Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

**Informazioni correlate**

➔ ["Sito Web di supporto" a pagina 197](#)

## Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

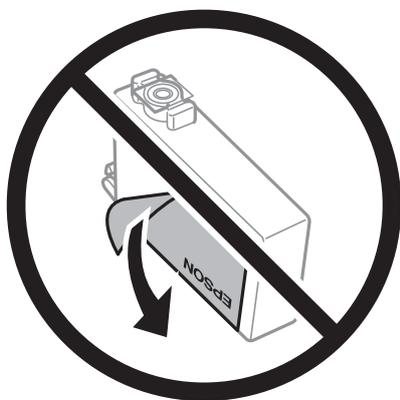
Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

### Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

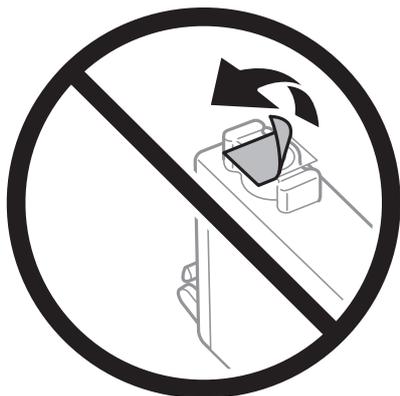
- Tenere le cartucce di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le cartucce di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Per risultati migliori, Epson consiglia di terminare di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data consigliata stampata sul pacchetto o entro sei mesi dall'apertura del pacchetto, a seconda di quale viene prima.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.

### Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro

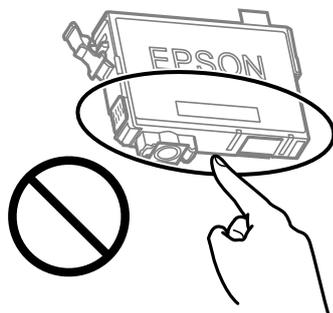
- Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- ❑ Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- ❑ Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- ❑ Non lasciare la stampante senza cartucce di inchiostro, né spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- ❑ Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- ❑ Le cartucce da rimuovere potrebbero presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.

### Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una certa quantità di inchiostro di tutte le cartucce durante le operazioni di manutenzione. Potrà esservi un consumo di inchiostro anche quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro o si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

### **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*

### **Nota:**

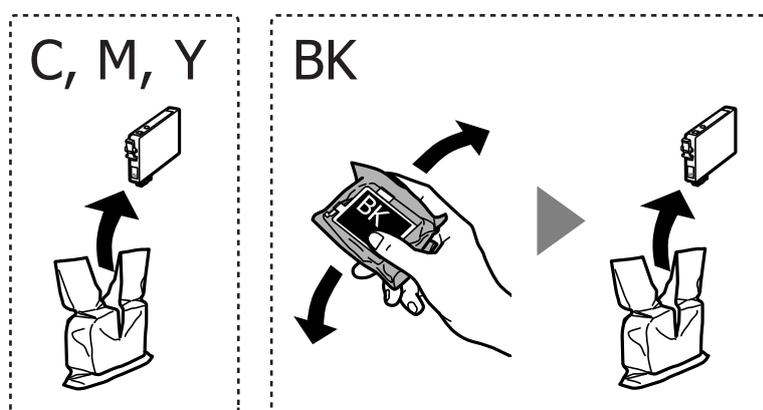
*Se le cartucce di inchiostro vengono sostituite mentre è in corso la copia, gli originali potrebbero spostarsi. Premere il pulsante  per annullare l'operazione e riposizionare gli originali.*

1. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

- ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro dopo la visualizzazione dell'apposito avviso  
Verificare che la cartuccia di inchiostro necessiti di sostituzione e quindi premere il pulsante OK. Verificare il messaggio, selezionare **Sì, sostituisci adesso** nella schermata iniziale.
- ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento  
Selezionare **Manutenzione** > **Sostituzione cartucce** nella schermata iniziale.

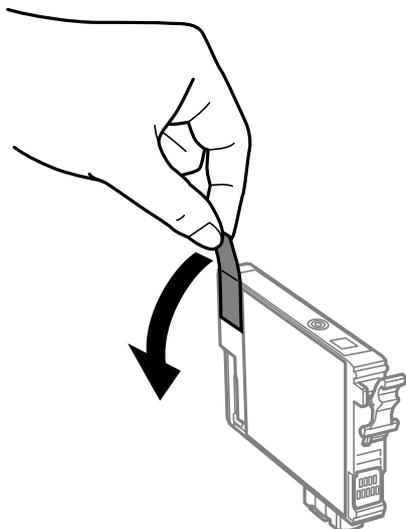
2. Quando viene sostituita la cartuccia di inchiostro nero, agitare delicatamente la nuova cartuccia di nero per quattro o cinque volte e quindi rimuoverla dalla confezione. Quando si sostituiscono cartucce di altri colori, rimuovere le cartucce a colori nuove dalle relative confezioni senza agitarle.



### **Importante:**

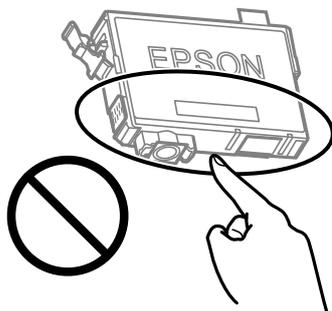
*Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

3. Rimuovere solo il nastro giallo.

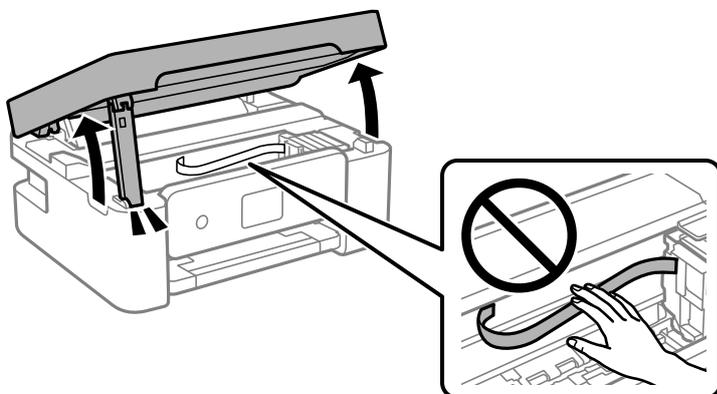


**! Importante:**

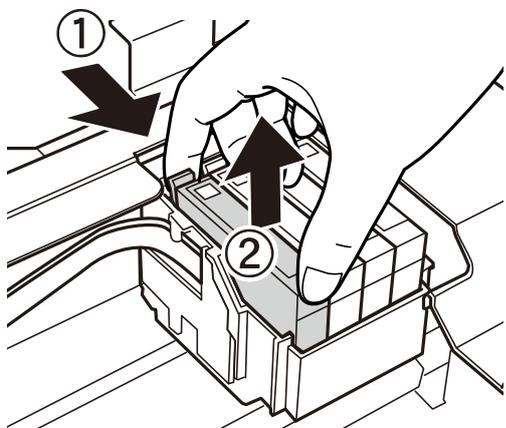
*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*



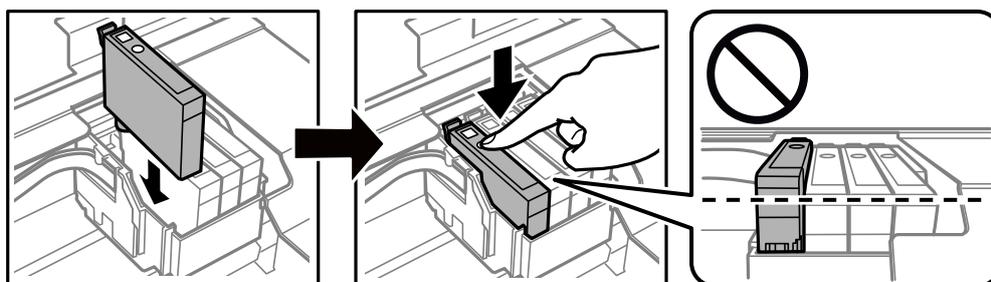
4. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



5. Premere la levetta della cartuccia di inchiostro e sollevarla. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, sollevarla saldamente.

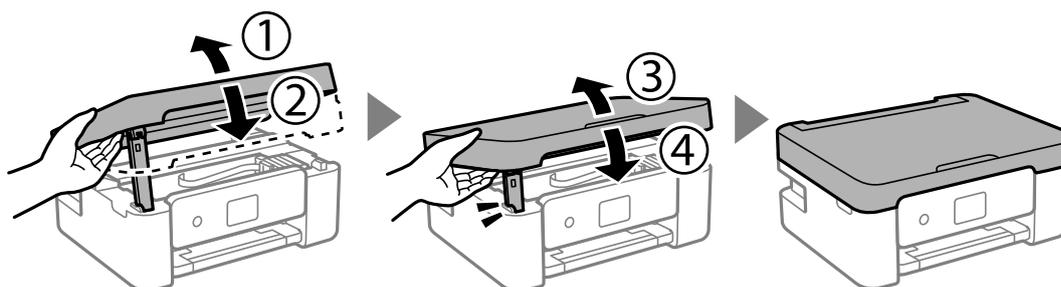


6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e spingerla verso il basso.



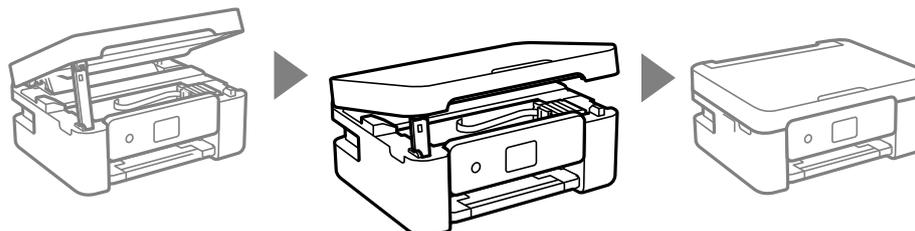
7. Chiudere l'unità scanner.

Per motivi di sicurezza, l'unità scanner deve essere chiusa in due passaggi.



**Nota:**

L'unità scanner non può essere aperta dalla posizione mostrata di seguito. Chiuderla completamente prima di aprirla.



8. Premere il pulsante .

Viene avviato il caricamento dell'inchiostro.

 **Importante:**

*Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 117](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 117](#)

---

## Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: C9344

 **Importante:**

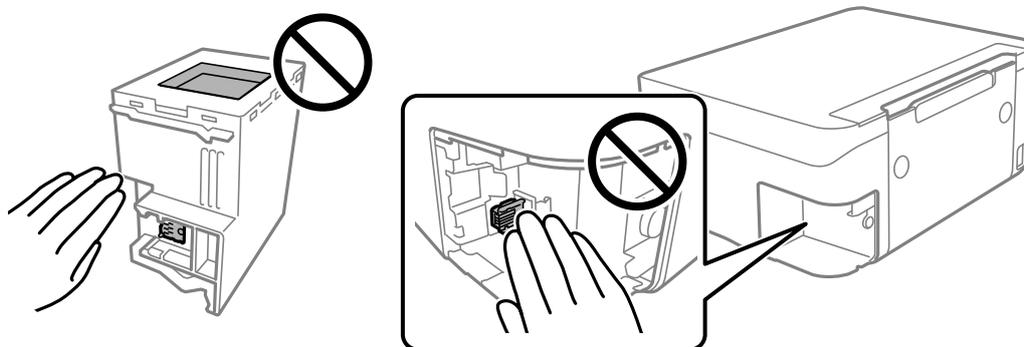
*Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.*

---

## Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



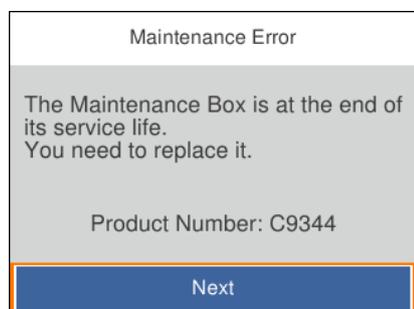
- Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.

- Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

---

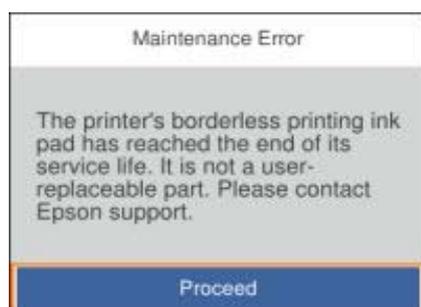
## Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor, il display LCD o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



### **Nota:**

- Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.
- Quando viene visualizzata la seguente schermata, la parte non può essere sostituita dall'utente. Contattare l'assistenza Epson.



1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.



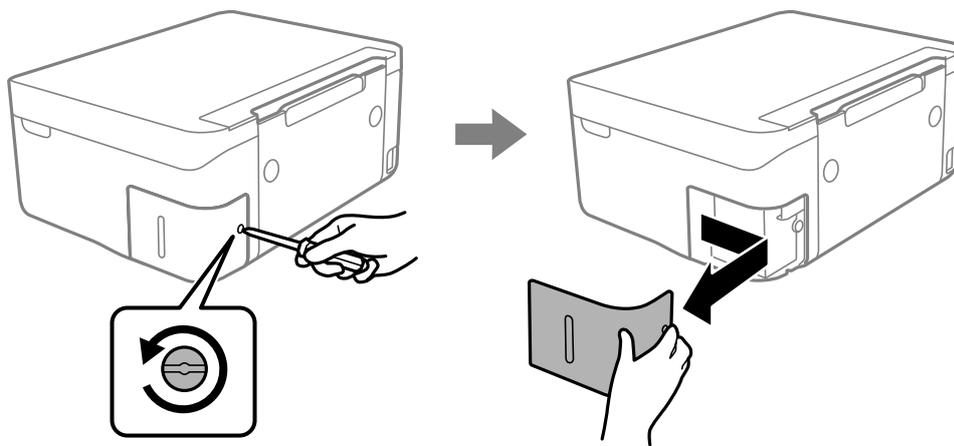
**Importante:**

*Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*

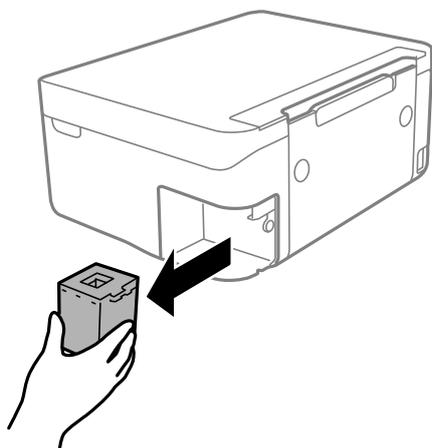
**Nota:**

*Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.*

2. Allentare la vite utilizzando un cacciavite a taglio, quindi rimuovere il coperchio.

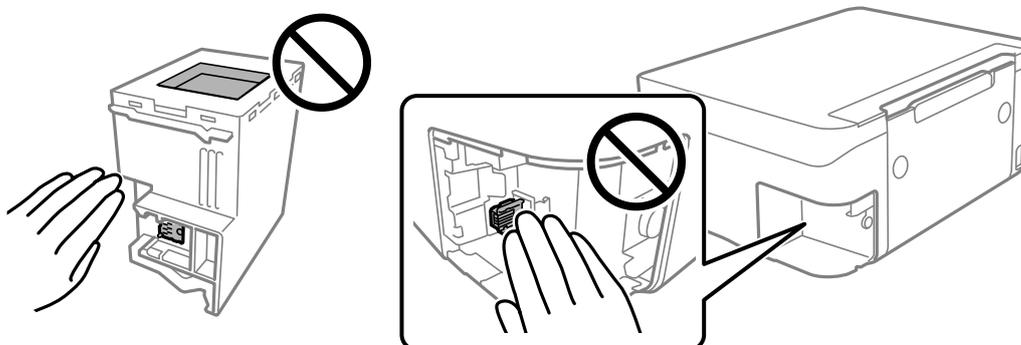


3. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.

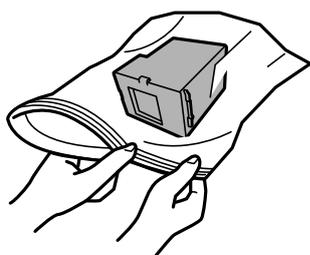


**!** **Importante:**

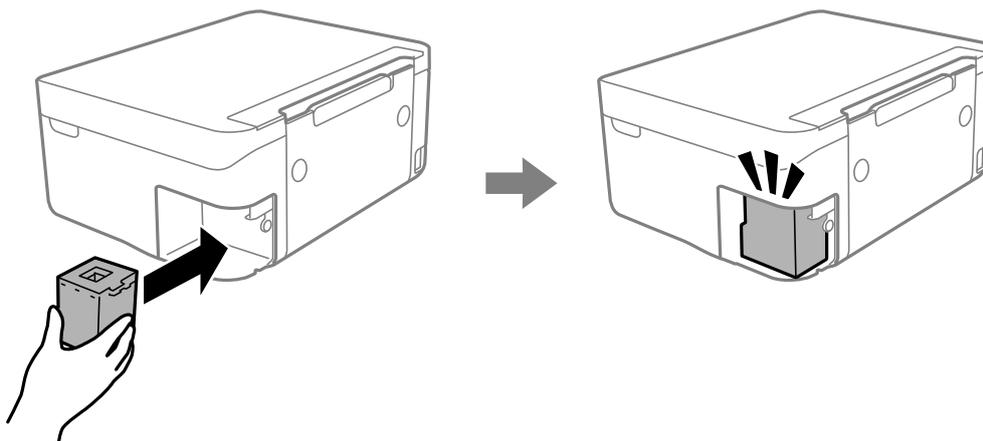
*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.*



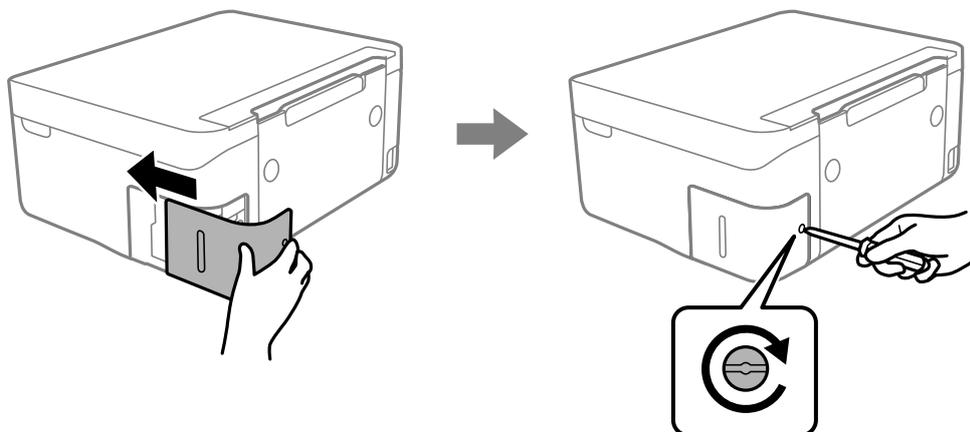
4. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



5. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.



6. Riposizionare il coperchio.



7. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 123](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 123](#)

---

## Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito, ma è ancora disponibile dell'inchiostro nero, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare a stampare per un breve periodo di tempo con il solo inchiostro nero.

- Tipo di carta: carte comuni, Busta
- Colore: B/N o Scala di grigio
- Senza bordi: non selezionato
- EPSON Status Monitor 3: abilitato (se si stampa dal driver della stampante su Windows.)

Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

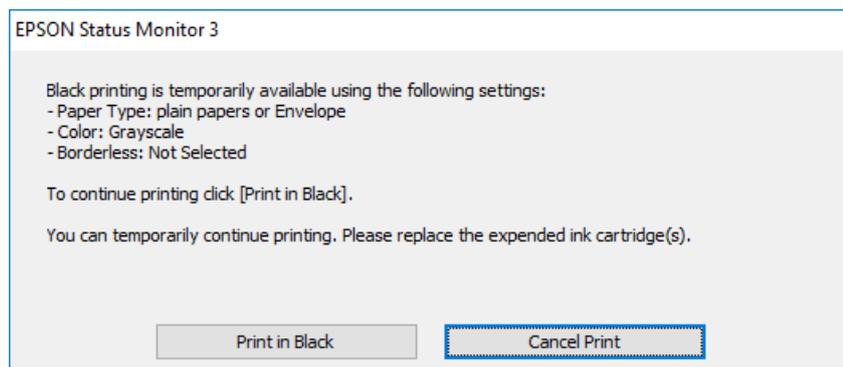
#### Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

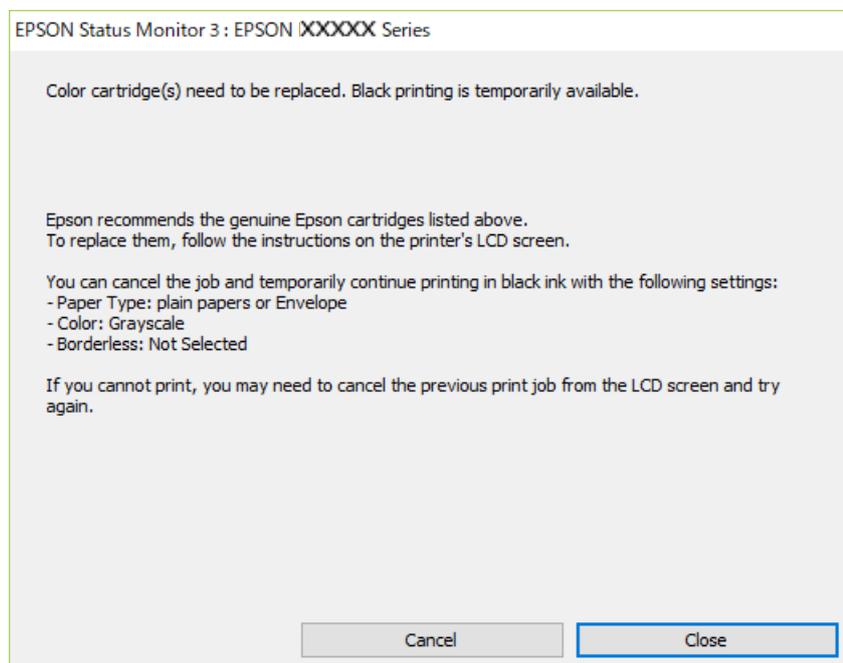
## Stampa temporanea con inchiostro nero — Windows

Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

- ❑ Quando viene visualizzata la seguente finestra, selezionare **Stampa in nero**.



- ❑ Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa. Quindi, ripetere la stampa.



**Nota:**

*Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.*

Attenersi alla seguente procedura quando si ripete la stampa.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
3. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Tipo di carta** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **Scala di grigio**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

7. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Annullamento della stampa - Windows”](#) a pagina 92
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta”](#) a pagina 60
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows”](#) a pagina 69

## **Stampa temporanea con inchiostro nero — Mac OS**

#### **Nota:**

Per utilizzare questa funzione su una rete, connettersi con **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.

2. Annullare il lavoro.

#### **Nota:**

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. Selezionare un qualsiasi formato carta ad eccezione del formato senza margini come impostazione di **Formato carta**.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** come impostazione di **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Selezionare altre voci se necessario.
11. Fare clic su **Stampa**.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Annullamento della stampa — Mac OS”](#) a pagina 92
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta”](#) a pagina 60
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS”](#) a pagina 71

## Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

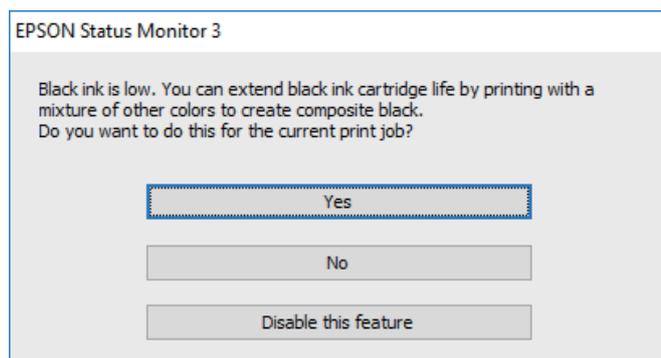
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

**Nota:**

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Si	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

# Manutenzione della stampante

## Evitare l'essiccazione della testina di stampa

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti.

Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

### **Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa quattro volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

## Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

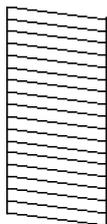
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

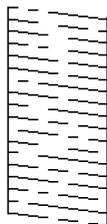
3. Selezionare **Controllo ugelli testina**.

4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
5. Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "OK", gli ugelli non sono ostruiti. Selezionare  per chiudere la funzione di controllo ugelli.

**OK**



**NG**



6. Selezionare  e seguire le istruzioni a video per pulire la testina di stampa.
7. Al termine dell'operazione di pulizia, stampare nuovamente il modello di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

#### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 145](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

---

## Allineamento della testina di stampa

Se i risultati di stampa presentano i seguenti problemi, allineare la testina di stampa per migliorare i risultati di stampa.

- Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate
- Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari

### Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare il menu di regolazione che si desidera impostare per migliorare le stampe in base allo stato dei risultati di stampa.
  - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.
  - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video.

#### Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

---

## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



#### **Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

**Nota:**

*Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.*

**Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

---

## Pulizia del Vetro dello scanner

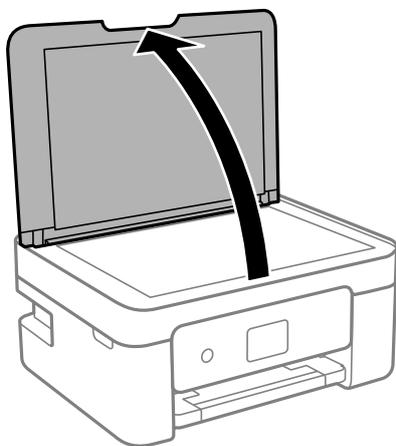
Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.



**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.



**Importante:**

- ❑ *Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.*
- ❑ *Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.*
- ❑ *Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.*

## Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

Strumenti necessari:

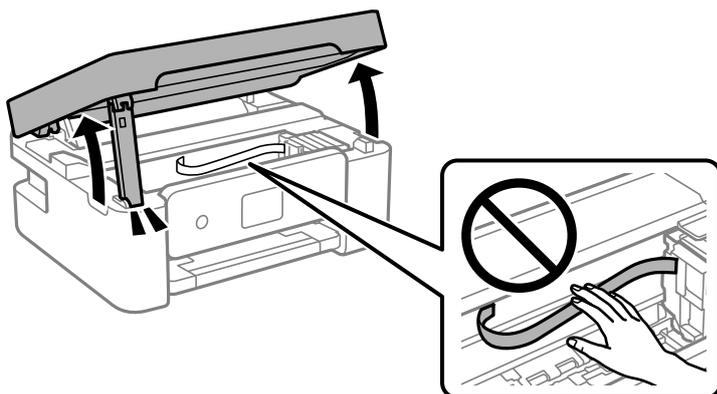
- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie



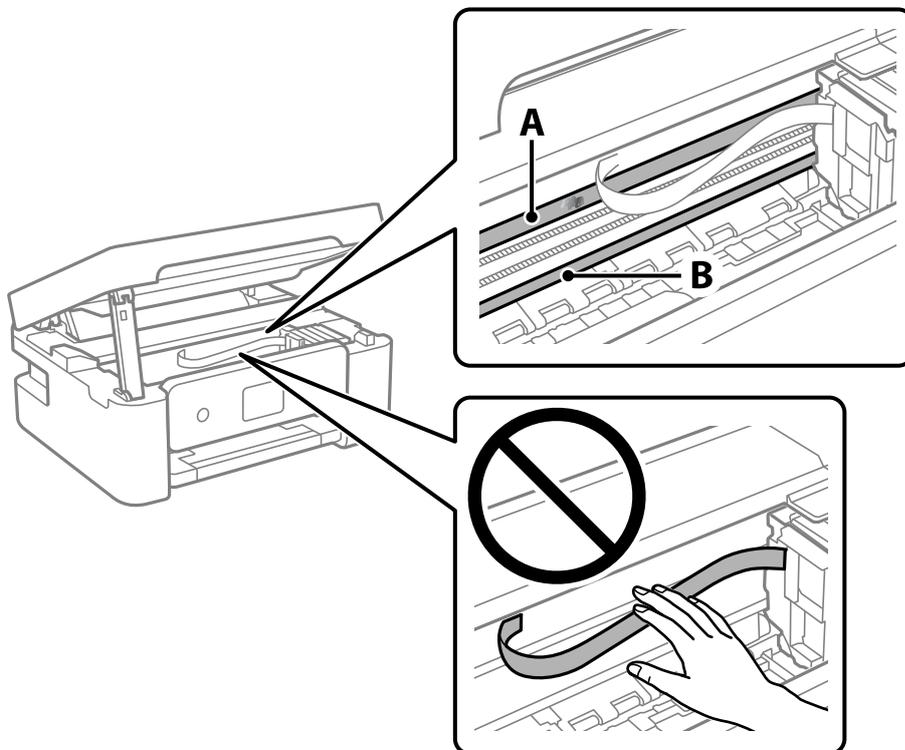
**Importante:**

*Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.*

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Aprire l'unità scanner.



3. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



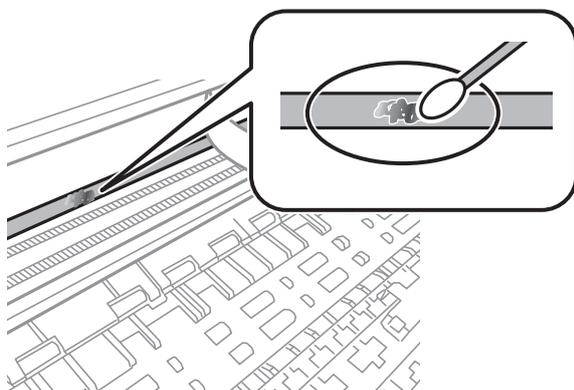
A: pellicola semitrasparente

B: binario

**! Importante:**

*Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.*

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.





**Importante:**

*Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.*

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.



**Importante:**

*Non lasciare fibre sulla pellicola.*

**Nota:**

*Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.*

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

---

## Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non è connessa alla rete per 30 minuti.

## Risparmio energetico — Pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni generali > Impostazioni base**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, e quindi eseguire le impostazioni.
- Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**, e effettuare le impostazioni.

# Opzioni di menu per Impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

---

## Opzioni di menu per Stato rifornimento

Selezionare il menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Stato rifornimento

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Il messaggio  indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il

messaggio  indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure contenitore di manutenzione è pieno.

Da questa schermata è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo.

---

## Opzioni di menu per Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni base

#### Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

#### Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

##### Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

##### Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

### Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

### Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

### Tastiera

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

### Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le **Impostazioni base** predefinite.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Risparmio energetico — Pannello di controllo” a pagina 137](#)
- ➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 22](#)

---

## Opzioni di menu per Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni stampante

#### Imp. sorgente carta:

##### Config. carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta. È possibile effettuare le

**Impostazione carta preferita** per il formato e il tipo di carta. Selezionare  per ripristinare le ultime impostazioni effettuate.

##### Configurazione carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni carta relativa a **Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta** quando la carta viene caricata nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

#### Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiv** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

#### Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le **Impostazioni stampante** predefinite.

---

## Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni di rete

#### Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

Wi-Fi Direct

#### Stato rete:

Visualizza le connessioni di rete attuali.

Stato Wi-Fi

Stato di Wi-Fi Direct

Foglio di stato

#### Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa il relativo report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

#### Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

Nome dispositivo

TCP/IP

Server Proxy

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo SSID e password” a pagina 37](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 39](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN \(WPS\)” a pagina 40](#)
- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 50](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 43](#)
- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 42](#)

---

## Opzioni di menu per Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## Impostazioni > Impostazioni servizio web

### Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect. È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni. Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

- Sospendi/Riprendi
- Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

### Servizi Google Cloud Print:

Indica se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print. Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

- Abilita/Disabilita
- Non registrato

Per ulteriori informazioni sulla registrazione dei servizi Google Cloud Print, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

### Informazioni correlate

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 143](#)

---

## Opzioni di menu per le Funzioni guida

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Funzioni guida

#### Mancata corrispondenza carta

Visualizza un avviso se le impostazioni della carta (impostazioni di stampa) per il lavoro di stampa non corrispondono alle impostazioni carta della stampante definite quando la carta è stata caricata. Questa impostazione evita stampe errate. Quando **Configurazione carta** è disabilitato nel seguente menu, la schermata di impostazione carta non viene visualizzata. In questo caso, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

**Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta**

---

## Opzioni di menu per le Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## **Impostazioni > Ricerca clienti**

Selezionare **Approva** per fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation.

---

## **Opzioni di menu per Aggiornamento firmware**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Aggiornamento firmware**

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

---

## **Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef.**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.**

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

# Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson.

---

## Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilizzare la versione più recente.

**Nota:**

*Se al momento dell'accesso a Web Config non è stata definita alcuna password di amministratore, è necessario impostarne una nella pagina di impostazione della password di amministratore.*

*Non dimenticare il nome utente e la password. Se si dimenticano, è necessario contattare il servizio di assistenza Epson.*

## Esecuzione di Web Config su un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

**Nota:**

*È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.*

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 44](#)
- ➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 89](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

- Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

---

## Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### **Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### **Accesso al driver della stampante dalle applicazioni**

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### **Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### **Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo**

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### **Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni**

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

#### **Nota:**

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### **Avvio dell'utility**

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

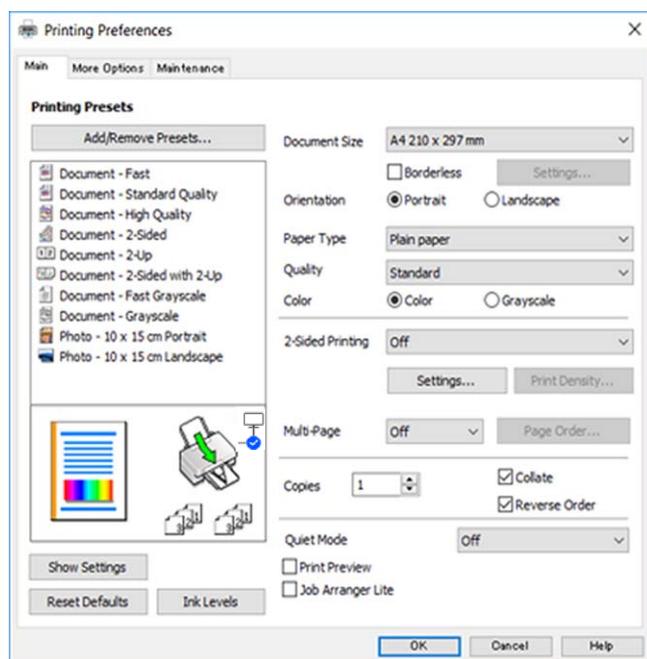
## **Guida del driver della stampante in Windows**

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere **?**.

### **Scheda Principale**

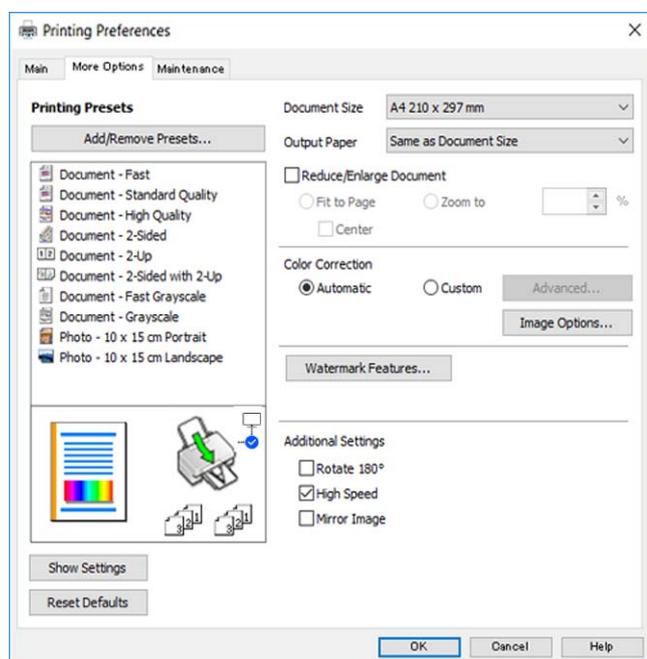
È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



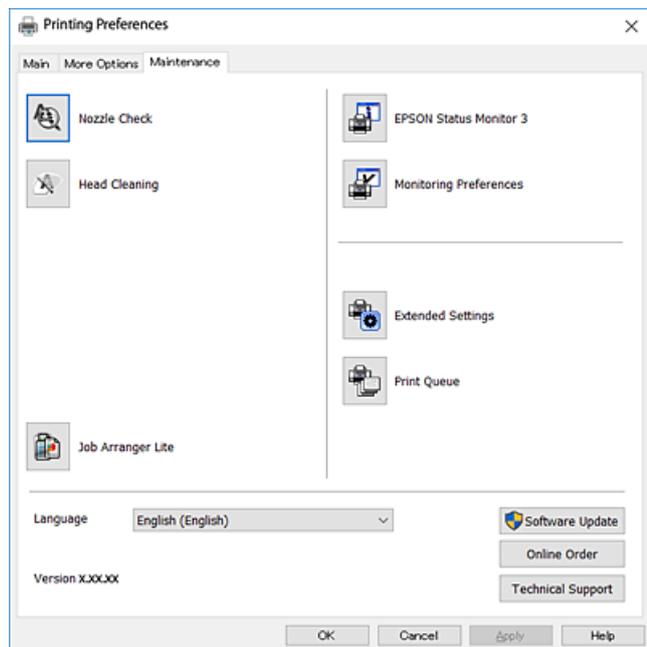
### Scheda Altre opzioni

È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



## Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando EPSON Status Monitor 3, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di EPSON Status Monitor 3.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.  
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

---

## Driver della stampante Mac OS

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

**Nota:**

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

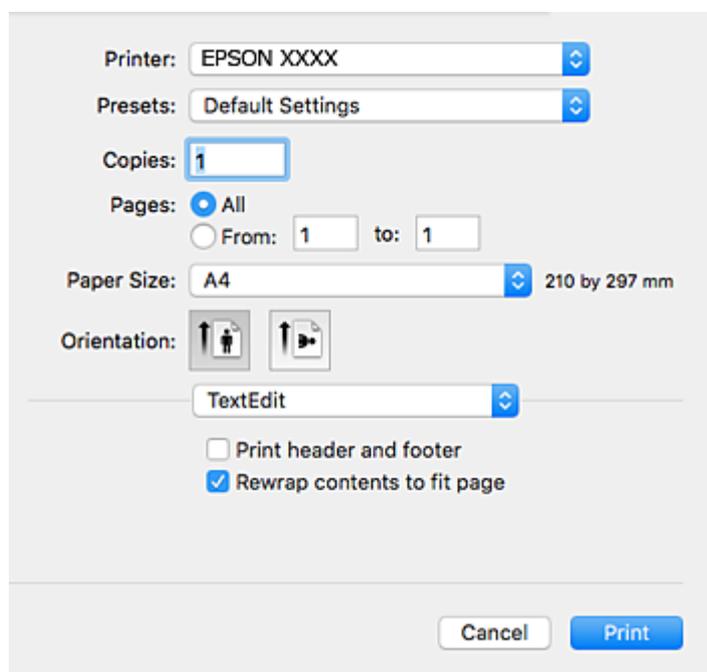
**Avvio dell'utility**

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

**Guida del driver della stampante in Mac OS**

**Finestra di dialogo di stampa**

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Pagina di copertina	È possibile scegliere una copertina per i documenti. Selezionare <b>Tipo di pagina di copertina</b> per impostare i contenuti da stampare sulla copertina.
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Opzioni colore	Quando si seleziona <b>EPSON Regolazione colore</b> dal menu <b>Corrispondenza colori</b> , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori.

Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni stampa fronte/retro	È possibile selezionare la direzione di rilegatura per la stampa fronte-retro o selezionare un tipo di documento.

**Nota:**

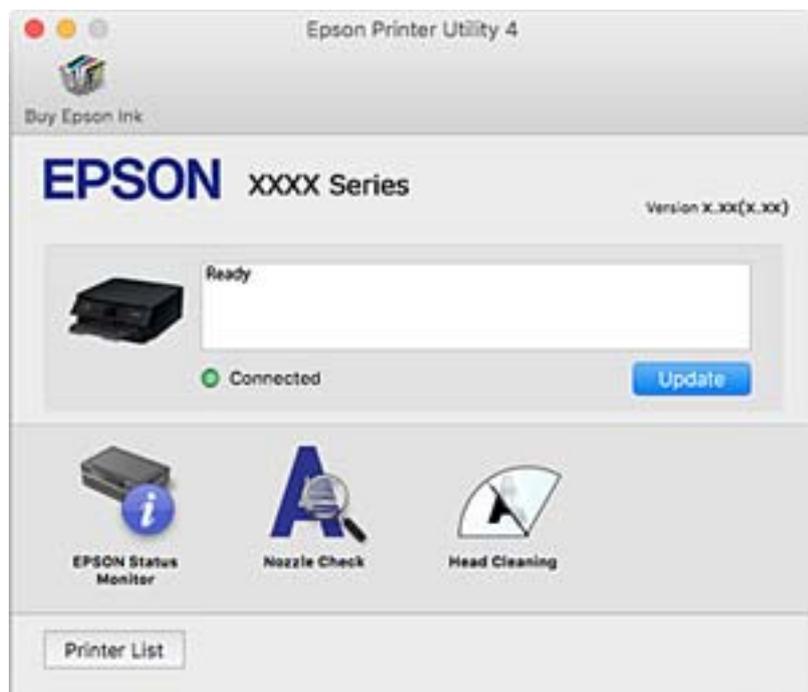
In OS X Mountain Lion o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Accedere a **Supporto** e consultare i **Suggerimenti**.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



**Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)**

**Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS**

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

## Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiete: consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
- Consenti stampa in nero temporanea: consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
- Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Genera documenti per archiviazione: alimentare direttamente la carta in modo da facilitare la fascicolazione quando si stampano dati in orizzontale o fronte/retro. La stampa di buste non è supportata.
- Rimuovi bordi bianchi: rimuove i margini superflui durante la stampa senza margini.
- Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

---

## Applicazione per la scansione di documenti e immagini (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare Epson Scan 2 anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS

#### **Nota:**

*Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS. Disattivare tale funzionalità.*

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

## Aggiunta dello scanner di rete

Prima di utilizzare Epson Scan 2, è necessario aggiungere lo scanner di rete.

1. Avviare il software, quindi fare clic su **Aggiungi** nella schermata **Impostazioni scanner**.

**Nota:**

- Se l'opzione **Aggiungi** appare in grigio, fare clic su **Abilita modifica**.
- Se appare la schermata principale di Epson Scan 2, è già stato collegato allo scanner. Se si desidera effettuare la connessione a un'altra rete, selezionare **Scanner** > **Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.

2. Aggiungere lo scanner di rete. Inserire le seguenti voci, quindi fare clic su **Aggiungi**.

- Modello:** selezionare lo scanner a cui collegarsi.
- Nome:** inserire il nome dello scanner utilizzando un massimo di 32 caratteri.
- Ricerca rete:** quando il computer e lo scanner sono collegati alla stessa rete, viene visualizzato l'indirizzo IP. Se non viene visualizzato, fare clic sul tasto . Se l'indirizzo IP non viene ancora visualizzato, fare clic su **Inserire l'indirizzo** e immettere direttamente l'indirizzo IP.

3. Selezionare lo scanner nella schermata **Impostazioni scanner**, quindi fare clic su **OK**.

---

## Applicazione per configurare le operazioni di scansione dal pannello di controllo (Epson Event Manager)

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

---

## Applicazione per la scansione da un computer (Epson ScanSmart)

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

Consultare la guida di Epson ScanSmart per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità.

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Applicazione per la stampa rapida e divertente da un computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ è un'applicazione che consente di stampare immagini con diversi layout in tutta semplicità. È possibile utilizzare una varietà di modelli, eseguire la correzione dell'immagine e regolare la posizione durante la visualizzazione di un'anteprima del documento. È anche possibile ravvivare le immagini aggiungendo testo e indicatori dove lo si preferisce. Quando si stampa su carta fotografica originale Epson, le prestazioni dell'inchiostro vengono ottimizzate creando una finitura bellissima con una colorazione eccellente.

L'applicazione dispone anche delle seguenti funzionalità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.

<http://www.epson.com>

Stampa di etichette per dischi (solo per modelli supportati)

Stampa di codici QR creati

Stampa di foto includendo data e orario di scatto

**Nota:**

*Affinché sia possibile utilizzare questa applicazione è necessario installare il driver per questa stampante.*

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

**Avvio in sistemi Mac OS**

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

---

## Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.

Cercare e installare Epson Smart Panel da App Store o Google Play.



---

## Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

**Avvio in sistemi Windows**

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

**Nota:**

È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

## Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

---

## Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

**Nota:**

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

**Nota:**

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

4. Selezionare **Impostazione** e fare clic su **Scarica**.
5. Fare clic o doppio clic sul file scaricato, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

**Nota:**

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

## Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 154](#)
- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 157](#)

---

## Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**).
2. Fare clic su **+**, quindi selezionare la stampante sulla schermata visualizzata.
3. Selezionare la stampante da **Usa**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

**Nota:**

Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



**Importante:**

*Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.*

<http://www.epson.com>

## Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Aggiornamento firmware > Aggiorna**.

**Nota:**

*Attivare **Notifica** per impostare la verifica periodica da parte della stampante degli aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e premere **Avvio verifica** per iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



**Importante:**

- Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.
- Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

---

## Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **Pannello di controllo**:
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
  - Windows XP  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.

6. Disinstallare le applicazioni:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
  - Windows XP  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

7. Seguire le istruzioni a video.

## Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

*Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 154](#)

# Risoluzione dei problemi

## Controllo dello stato della stampante

### Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

Messaggi di errore	Soluzioni
<p>Errore stampante</p> <p>Riaccendere la stampante. Vedere la documentazione per i dettagli.</p>	<p>Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante.</p> <p>Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare il supporto Epson.</p>
<p>Occorre sostituire Cartuccia di inchiostro.</p>	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.</p>
<p>Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.</p>	<p>Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.</p> <p>Selezionare <b>Confermato</b> per riprendere la stampa.</p>
<p>Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo ha raggiunto la fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.</p>	<p>Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p>
<p>Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.</p>	<p>Se <b>Configurazione carta</b> è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.</p>
<p>La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.</p>	<p>Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.</p>
<p>Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.</p>	<p>Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</p>
<p>Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.</p>	<p>Fare clic su <b>Coda di stampa</b> nella scheda <b>Utility</b> del driver della stampante. Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in <b>Proprietà &gt; Porta</b> dal menu <b>Stampante</b> come segue.</p>
<p>Controllare se le impostazioni della porta o del driver stampante sono corrette dal computer. Vedere la documentazione per i dettagli.</p>	<p>Selezionare "<b>USBXXX</b>" per una connessione USB o "<b>EpsonNet Print Port</b>" per una connessione di rete.</p>

Messaggi di errore	Soluzioni
Recovery Mode	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.</li> </ol>

\* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 161](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 197](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

## Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

#### Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 145](#)

## Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione o Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

---

## Controllo dello stato del software

L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 154](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

---

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

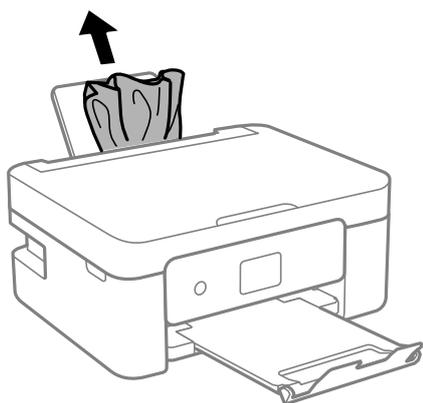


**Importante:**

*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

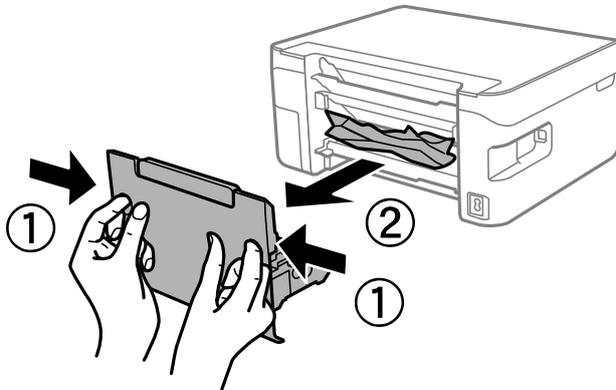
## Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.

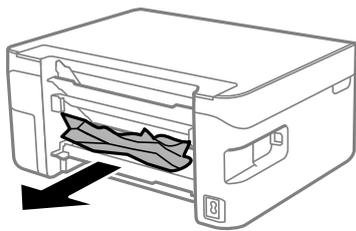


## Rimozione della carta inceppata dal Coperchio posteriore

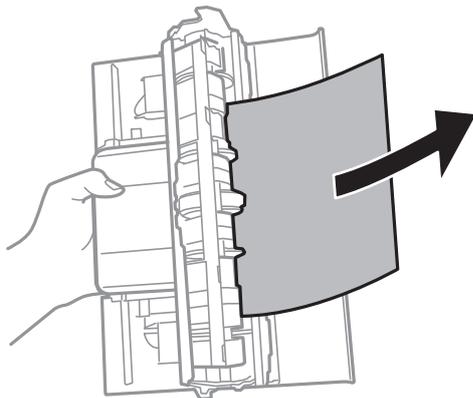
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



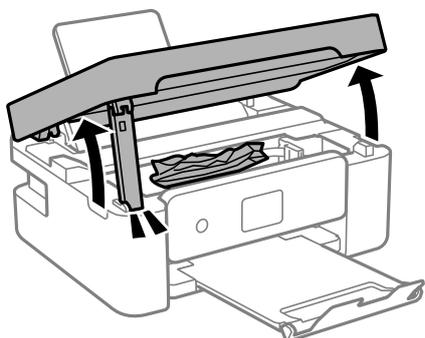
4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.

## Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

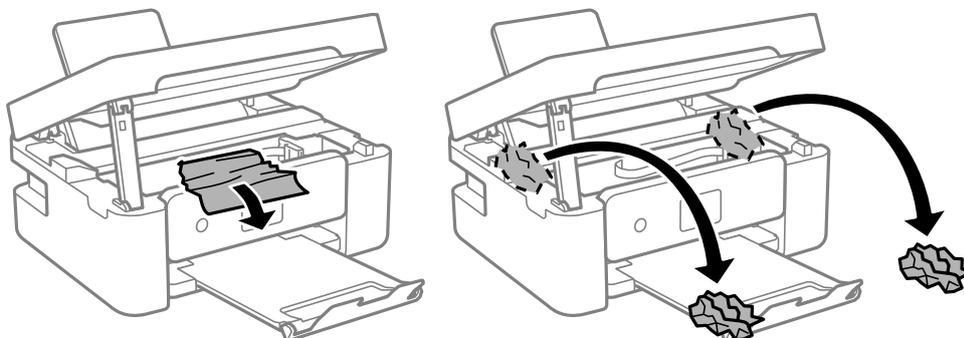
**⚠ Attenzione:**

- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.
- ❑ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

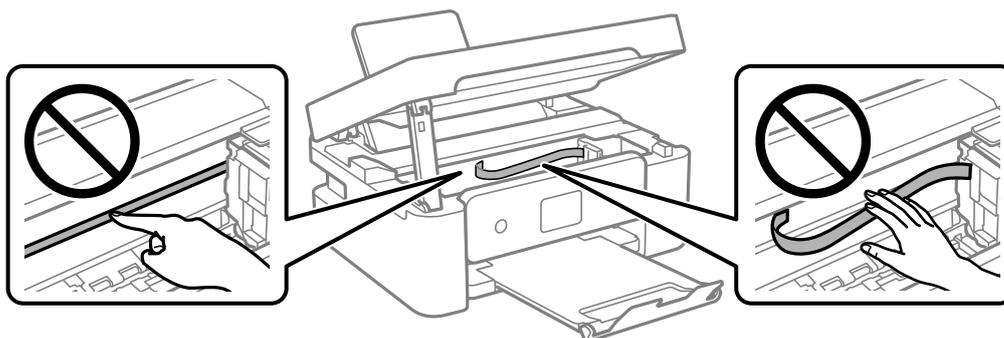


2. Rimuovere la carta inceppata.



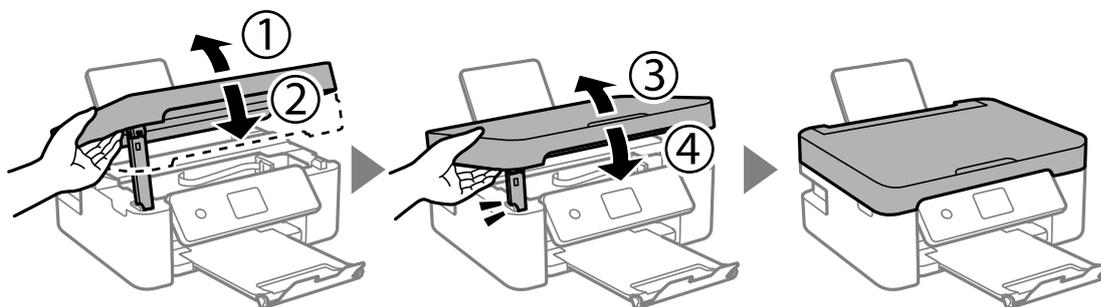
**⚠ Importante:**

Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



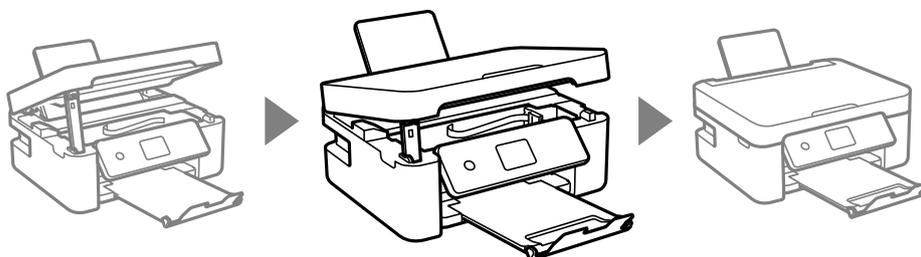
3. Chiudere l'unità scanner.

Per motivi di sicurezza, l'unità scanner deve essere chiusa in due passaggi.



**Nota:**

L'unità scanner non può essere aperta dalla posizione mostrata di seguito. Chiuderla completamente prima di aprirla.



## Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
- Non appoggiare oggetti sulla protezione dell'alimentatore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 193](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 56](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 57](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)

## Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 161](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

## Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

## Errore di carta esaurita

Quando si verifica un errore che segnala l'assenza di carta anche se è stata caricata carta nell'alim. posteriore carta, ricaricare la carta al centro dell'alim. posteriore carta.

## La carta viene espulsa durante la stampa

Quando si carica carta intestata (carta sulla cui intestazione vengono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società), selezionare **Intestata** come impostazione del tipo di carta.

---

# Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

## La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

## La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

## Spegnimento automatico

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base**, quindi disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento**.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

## Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

---

## Impossibile stampare da un computer

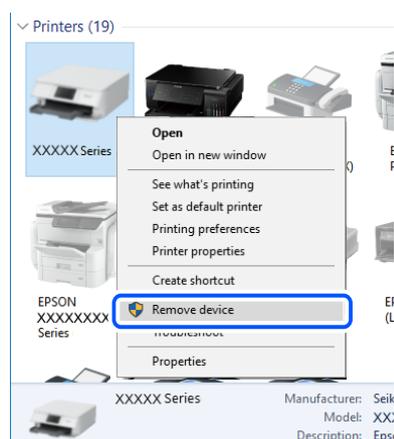
### Verifica della connessione (USB)

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

- ❑ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 51](#)

## Verifica della connessione (rete)

- ❑ Dopo aver cambiato il router wireless o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ❑ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.
- ❑ Stampare il report di connessione di rete. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente. Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa al router wireless.
- ❑ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Verificare la connessione di rete del computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer” a pagina 26](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 44](#)

## Verifica del software e dei dati

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson” a pagina 168](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

## Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

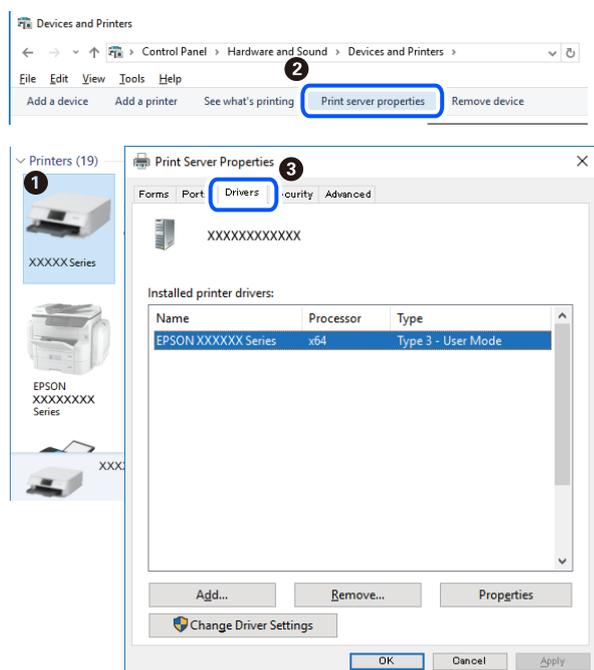
È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

### Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

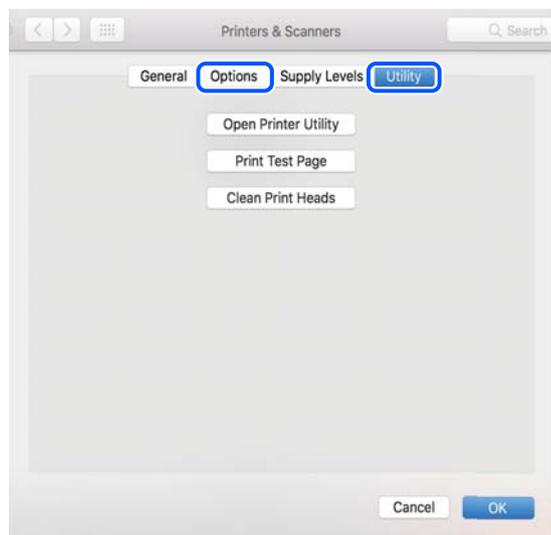
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.
- Windows Vista  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.
- Windows XP  
Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



## Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

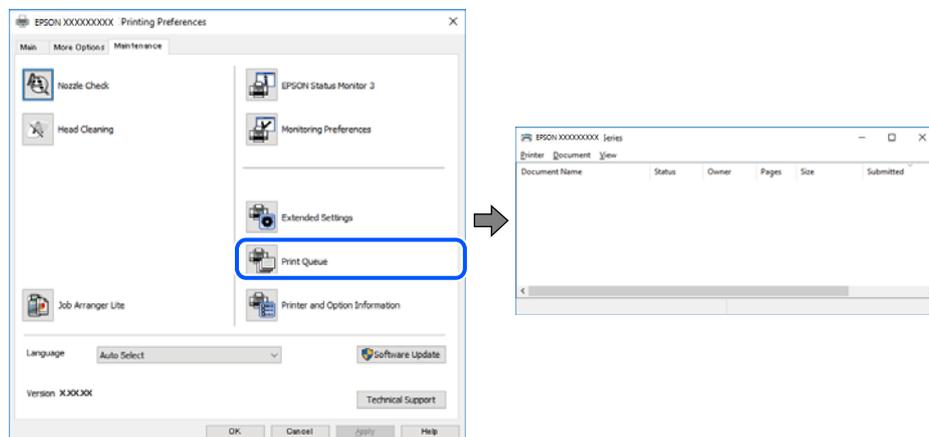


## Informazioni correlate

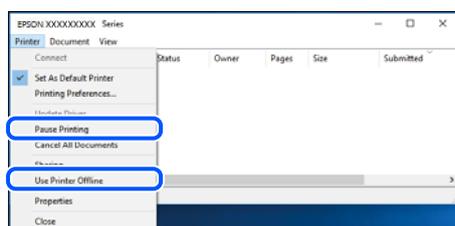
➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

## Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.



- Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.  
Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.
- Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso.  
Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



- Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)**, leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

- Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.  
Selezionare "USBXXX" per una connessione USB o "EpsonNet Print Port" per una connessione di rete.

## Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

---

## Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.
- Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

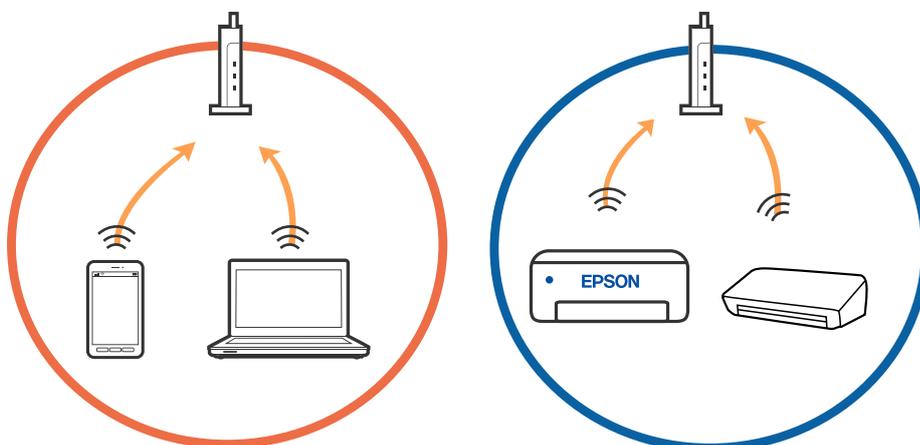
### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 44](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 45](#)

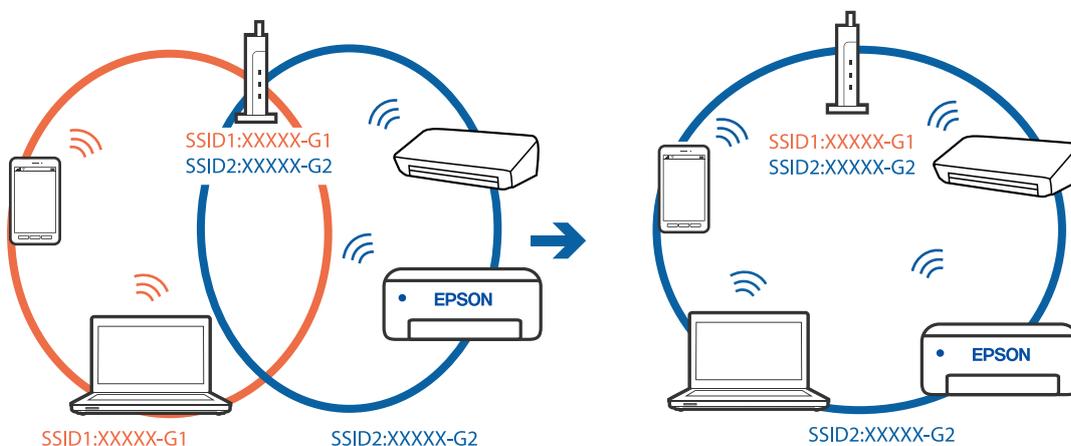
## Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

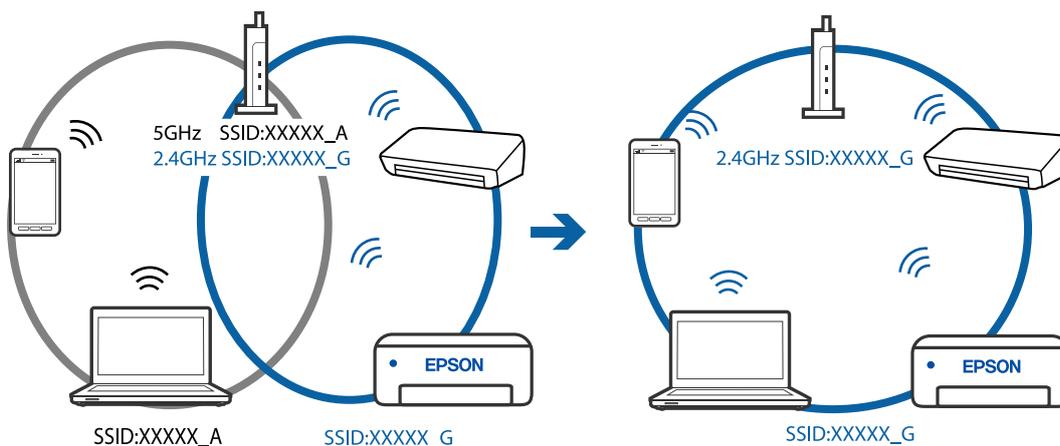
- Quando si utilizzano più router wireless allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso router wireless della stampante.  
Disattivare la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.



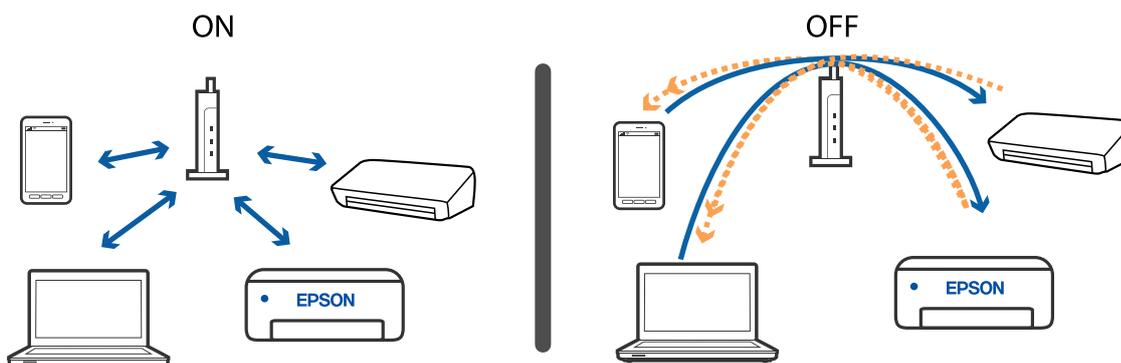
- ❑ Si potrebbe non essere in grado di effettuare la connessione al router wireless quando il router wireless ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Un router wireless compatibile sia con IEEE 802.11a che con IEEE 802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.



### Informazioni correlate

- ➔ “Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 173
- ➔ “Controllo dell'SSID del computer” a pagina 173

## Controllo dell'SSID connesso alla stampante

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**. È possibile controllare l'SSID per Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP semplice) da ognuno dei menu.

## Controllo dell'SSID del computer

### Windows

Fare clic su  nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell'SSID connesso dall'elenco visualizzato.



## Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



## Le connessioni LAN wireless (Wi-Fi) diventano instabili quando si utilizzano dispositivi USB 3.0 su un Mac

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- Se la stampante supporta l'intervallo di frequenza da 5 GHz, connettersi all'SSID per l'intervallo da 5 GHz.

### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche del Wi-Fi” a pagina 191](#)

---

## Non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch

- Connettere l'iPhone, iPad o l'iPod touch alla stessa rete (SSID) della stampante.
- Attivare **Configurazione carta** nei seguenti menu.  
**Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta**
- Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 27](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 143](#)

## Problemi nelle stampe

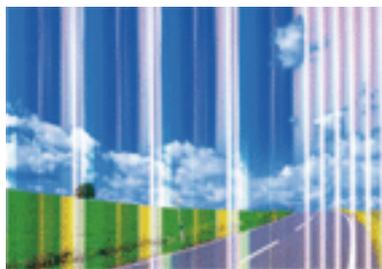
### Documento stampato macchiato o manca colore

Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.

#### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 131](#)

### Compaiono bande o colori inattesi

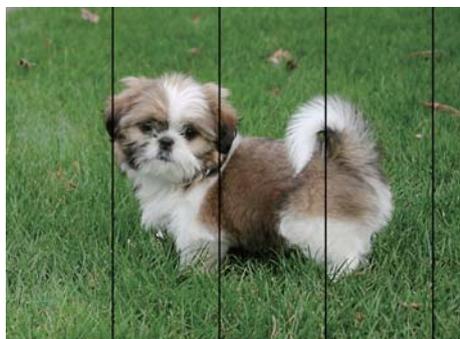


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

#### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 131](#)

### Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 133](#)

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 133](#)

## La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

#### Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

## Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

### Verifica della stampante

- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.

### Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattare la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

### Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

### Verifica della cartuccia di inchiostro

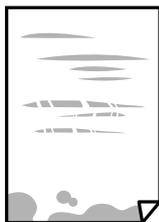
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 131](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 133](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 57](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 59](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 56](#)

## Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 133](#)

## La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Impostazioni stampante” a pagina 139](#)

## Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 133](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

### Informazioni correlate

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 87](#)

## Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo.
- La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

## Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto” a pagina 96](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 69](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 71](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

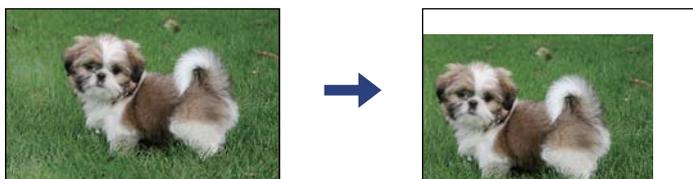
- Pannello di controllo  
Cambiare l'impostazione di **Espansione**.
- Windows  
Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.
- Mac OS  
Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto” a pagina 96](#)

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.



- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Alim. posteriore carta” a pagina 60](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 63](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 134](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 189](#)

## Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.
- Se si utilizza il driver della stampante utilizzato in precedenza, i caratteri stampati possono risultare alterati. Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

## Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows  
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS  
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner.
- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.
- Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 133](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 134](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 97](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 97](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 97](#)

## Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 157
- ➔ “Installazione di applicazioni” a pagina 155

---

## Altri problemi di stampa

### Stampa troppo lenta

- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.
- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - Windows  
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - Mac OS  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disattivare la modalità silenziosa. Tale funzionalità provoca il rallentamento della stampa.
  - Pannello di controllo  
Selezionare  nella schermata iniziale e disattivare **Modalità Silenziosa**.
  - Windows  
Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - Mac OS  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

### La stampa o la copia rallenta significativamente durante le operazioni in continuo

La stampa o la copia viene rallentata per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. Tuttavia, è possibile procedere con le operazioni. Per ripristinare la velocità normale, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Se la stampante viene spenta, non è possibile ripristinare la velocità normale.

## Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in

**Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

---

## Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.

### Controllare se la stampante viene riconosciuta quando si utilizza Windows

Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

- Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- Windows 8.1/Windows 8  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell’accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- Windows Vista  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
- Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 157](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- Pulire il vetro dello scanner.
- Rimuovere la sporcizia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

#### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 134](#)

### La qualità dell'immagine è approssimativa

- Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.
- In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

#### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

### Comparare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.  
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine** > **Miglioramento testo**.
- Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)

## Il testo è sfocato

- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

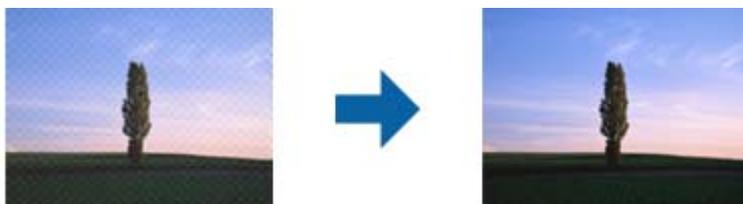
### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

## Compare l'effetto moiré (retinature)

Se l'originale è un documento stampato, può comparire l'effetto moiré (retinature) nell'immagine scannerizzata.

- Sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- Modificare la risoluzione, e quindi eseguire la scansione di nuovo.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

## Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.

- ❑ Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 63](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 134](#)

## Non è possibile eseguire l'anteprima in Miniatura

- ❑ Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.
- ❑ Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ A seconda dell'originale, l'anteprima potrebbe non essere eseguita in **Miniatura**. In questo caso, deselezionare la casella di spunta **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima per eseguire l'anteprima dell'intera area di scansione, quindi creare i riquadri manualmente.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

## Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ❑ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
  - ❑ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
  - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
  - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
  - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
  - ❑ Originali con testo scritto a mano
  - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

**Nota:**

*Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 157](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 155](#)

---

## Altri problemi di scansione

### Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

### La scansione rallenta significativamente durante la scansione in continuo

La scansione viene rallentata per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. Tuttavia, è possibile procedere con la scansione. Per ripristinare la velocità di scansione normale, mantenere la

stampante inattiva per almeno 30 minuti. Se lo scanner viene spento, non è possibile ripristinare la velocità di scansione normale.

## Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 107](#)

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

### Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità Silenziosa**.

- Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiet** sulla scheda **Principale**.

- Driver della stampante Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).  
Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

### Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

# Appendice

## Specifiche tecniche

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180 Ugelli d'inchiostro a colori: 59 per ogni colore
Peso della carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

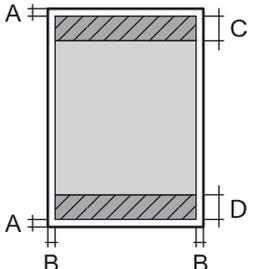
\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

### Area stampabile

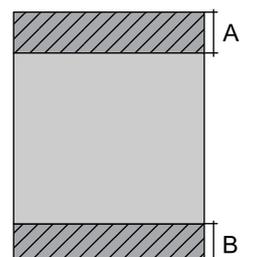
#### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Stampa con margini

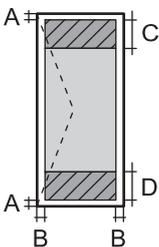
	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

#### Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	41.0 mm (1.61")

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna)</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED

### Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
----------	---------------

\* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

## Lista funzioni di rete

### Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni dispositivo
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

## Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	20 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*2*3

Protezioni wireless*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5
-----------------------	-----------------------------------

- \*1 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.
- \*2 Non supportata da IEEE 802.11b.
- \*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura).
- \*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).
- \*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

## Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	OS X Mavericks o versioni successive

## Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 300 mm (11.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 170 mm (6.7")</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 242 mm (9.5")</li> </ul>
Peso*	Circa 4.3 kg (9.5 lb)

\* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

## Specifiche elettriche

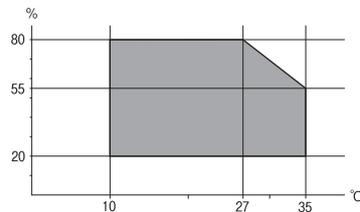
Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A

Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 5.0 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.3 W	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 5.0 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.3 W
--	--	--

**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Requisiti di sistema

- Windows  
Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o successivi (32 bit, 64 bit)  
Windows XP SP3 (32 bit)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

**Nota:**

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

---

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636B

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



### Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

## Trasporto e conservazione della stampante

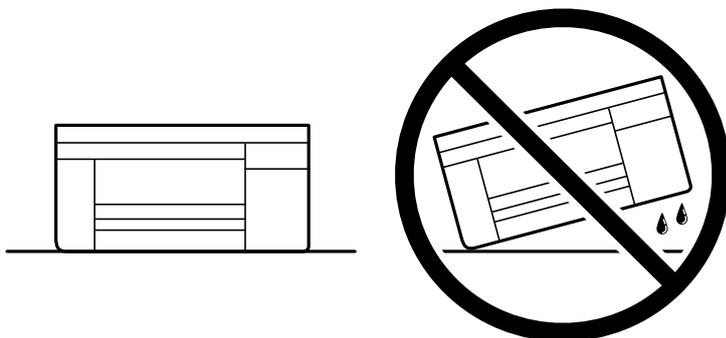
Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.

 **Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

 **Importante:**

❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgere, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



❑ Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

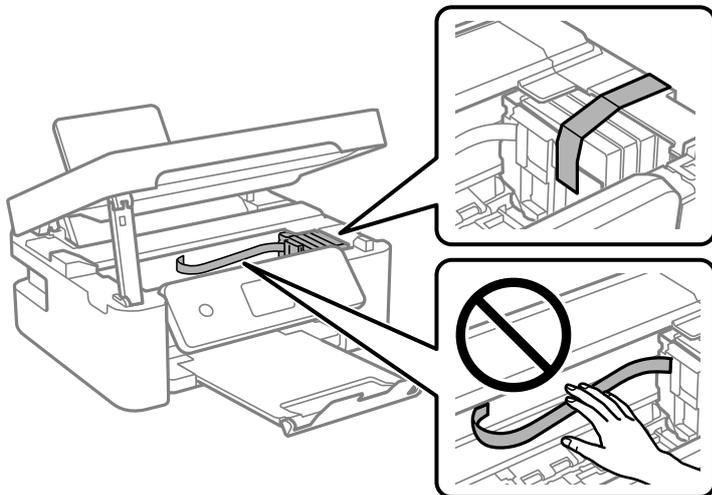
1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

 **Importante:**

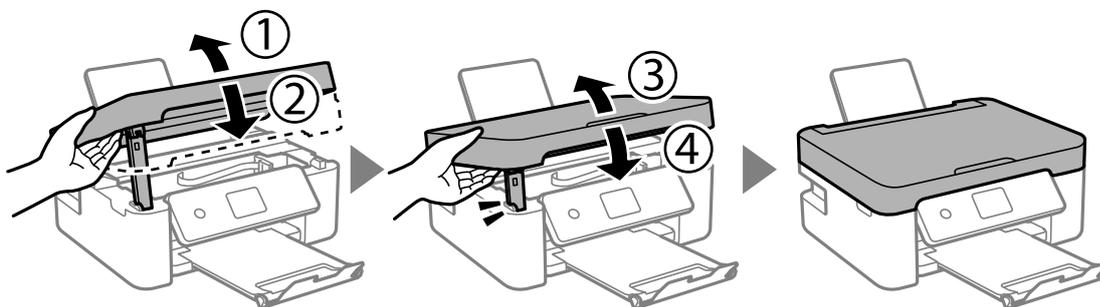
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro alla stampante mediante nastro adesivo.

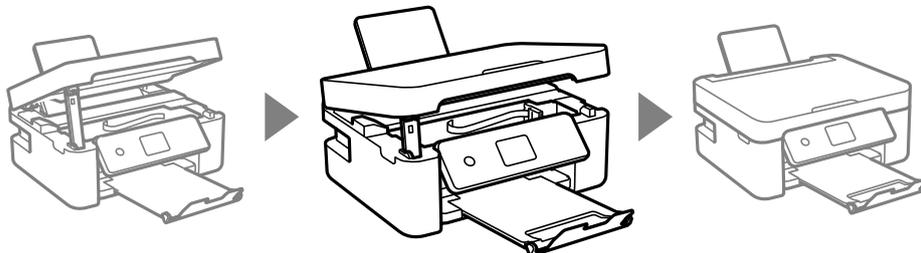


7. Chiudere l'unità scanner.  
Per motivi di sicurezza, l'unità scanner deve essere chiusa in due passaggi.

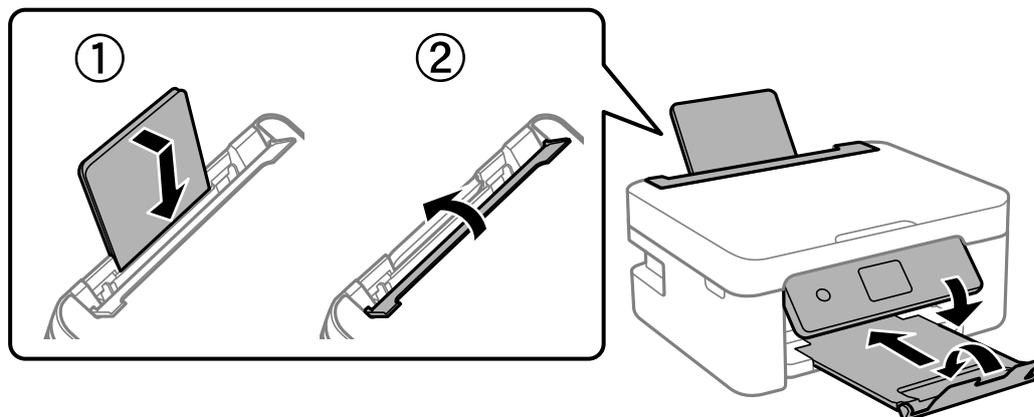


**Nota:**

L'unità scanner non può essere aperta dalla posizione mostrata di seguito. Chiuderla completamente prima di aprirla.



8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



9. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 16
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 131
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 133

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

### Come contattare l'assistenza Epson

#### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

## Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

## Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

### URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da

preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

### **Trasporto del prodotto**

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## **Assistenza utenti - Singapore**

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### **HelpDesk Epson**

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti — Thailandia**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Call center Epson**

Telefono: 66-2685-9899

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti - Vietnam**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

### Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## **Assistenza utenti - Hong Kong**

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

### **Sito Internet**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

### **Hotline di assistenza tecnica**

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Assistenza utenti - Malaysia**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### **Call center Epson**

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Sede centrale**

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

## Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663