



DS-51000WN

Guida utente



Caratteristiche del prodotto



Introduzione allo scanner



Specifiche e posizionamento degli originali



Scansione



Manutenzione



Soluzione dei problemi

Sommario

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	7
Marchi e simboli.	7
Descrizioni utilizzate in questo manuale.	7
Riferimenti del sistema operativo.	8
Copyright.	8
Marchi.	9

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	11
Limitazioni sulla copia.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen.	13
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet.	13
Protezione dei dati personali.	13
Note sulla password amministratore.	13
Password amministratore iniziale.	14
Operazioni che richiedono la password amministratore.	14
Modifica della password amministratore.	14
Reimpostazione della password amministratore.	14

Caratteristiche del prodotto

Ritaglio automatico per più originali.	16
Acquisizione di entrambi i lati di una carta d'identità in un'unica immagine.	16
Scansione di libri con il coperchio documenti aperto.	17
Invio di immagini scansionate semplicemente utilizzando lo schermo touch (funzioni Scansione su).	17

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti.	21
Inserimento e rimozione di un'unità USB.	22
Inserimento di un'unità USB.	22
Rimozione di un'unità USB.	22
Pannello di controllo.	23
Pulsanti e spie.	23
Guida allo schermo LCD.	23
Password di amministratore per il dispositivo.	27
Password amministratore iniziale.	27
Operazioni che richiedono la password amministratore.	28

Modifica della password amministratore.	28
Reimpostazione della password amministratore.	28
Informazioni sulle applicazioni.	28
Applicazione per la scansione di documenti (Document Capture Pro / Document Capture).	28
Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2).	29
Applicazione per la scansione da un dispositivo smart (Epson Smart Panel).	30
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater).	30
Applicazione per configurare le operazioni di scansione (Web Config).	30
Applicazione per la configurazione del dispositivo su una rete (EpsonNet Config).	32
Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin).	33
Applicazione per la creazione di pacchetti driver (EpsonNet SetupManager).	33

Specifiche e posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.	35
Posizionamento di un originale.	35
Posizionamento di originali spessi.	37
Posizionamento di più originali contemporaneamente.	39
Posizionamento di un documento d'identità.	41
Scansione continua di libri (Modalità scansione libro).	43
Rimozione del coperchio documenti.	48

Scansione

Scansione tramite il pannello di controllo.	51
Salva su computer.	51
Salva su cartella di rete.	53
Invia per e-mail.	59
Effettuare la scansione nel cloud.	66
Salva su unità USB.	72
Utilizza le funzioni WSD.	77
Combinazione di funzioni e impostazioni.	78
Scansione tramite le impostazioni dei Preimpostaz.	81
Scansione da computer.	81
Scansione mediante Document Capture Pro (Windows).	81
Scansione mediante Document Capture (Mac OS).	88

Scansione tramite Epson Scan 2.	94
Funzione di regolazione della qualità dell'immagine del software.	97
Impostare un lavoro.	97
Creazione di un lavoro e assegnazione di un lavoro al pannello di controllo (Windows).	97
Creazione e registrazione di un lavoro (Mac OS).	97
Assegnazione di un lavoro al Pannello di controllo (Mac OS).	98
Scansione tramite Epson Smart Panel.	98
Scansione tramite AirPrint.	99
Scansione tramite Mopria Scan.	99
Scansione tramite Chromebook.	100

Impostazioni richieste per la scansione

Collegare lo scanner alla rete.	102
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo.	102
Configurazione di Scansione dal pannello di controllo (funzioni Scansione su).	102
Creazione di una cartella di rete.	103
Registrazione di un server di posta elettronica. ...	109
Abilitazione di SMTP AUTH in Exchange Online.	111
Configurazione dell'autenticazione OAuth2.0 per il server di posta elettronica.	111
Controllo di una connessione al server di posta.	113
Rendere disponibili i contatti.	115
Confronto delle funzioni tramite lo strumento di registrazione.	115
Registrazione di una destinazione sui Contatti.	116
Registrazione di destinazioni come gruppo usando Web Config.	120
Esportazione e importazione dei contatti.	121
Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti. ...	124
Configurazione di AirPrint.	127
Registrazione di formati definiti dall'utente in Web Config.	127

Personalizzazione del display del pannello di controllo

Registrazione di Preimpostaz..	130
Opzioni del menu Preimpostaz..	131
Modifica della schermata iniziale del pannello di controllo.	132
Modifica del Disposizione della schermata iniziale.	133

Aggiungi icona.	133
Rimuovi icona.	134
Sposta icona.	135

Opzioni di menu per le impostazioni

Impostazioni base.	138
Luminosità LCD.	138
Suoni.	138
Timer sospens..	138
Imp. di spegn..	138
Alimentazione diretta.	138
Impostazioni data/ora.	138
Lingua/Language.	139
Tastiera.	139
Time out operazione.	139
Connessione PC tramite USB.	139
Unità USB.	139
Impost. scansione.	139
Modifica schermata principale.	139
Impostazioni utente.	140
Impostazioni di rete.	140
Configurazione Wi-Fi.	140
Configurazione LAN cablata:.	141
Stato rete.	141
Avanzate.	141
Impostazioni servizio web.	141
Document Capture Pro.	142
Gestione Contatti.	142
Amministrazione sistema.	142
Gestione Contatti.	142
Impostazioni amministratore.	143
Limiti.	143
Crittografia password.	143
Verifica del programma all'avvio:.	143
Ricerca clienti.	143
Impostazioni WSD.	143
Ripristina impostaz. predef..	143
Aggiornamento firmware:.	144
Informazioni dispositivo.	144

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner.	146
Pulizia del vetro dello scanner.	146
Risparmio energetico.	148
Trasporto dello scanner.	148
Aggiornamento Applicazioni e Firmware.	148
Aggiornamento del firmware dello scanner tramite il pannello di controllo.	149

Aggiornamento del firmware tramite Web Config.	150
Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet.	150

Soluzione dei problemi

Problemi con lo scanner.	153
Verifica dei messaggi di errore sul pannello di controllo.	153
Lo scanner non si accende.	153
Lo scanner si spegne improvvisamente.	154
Password di amministratore dimenticata.	154
Problemi durante la preparazione della scansione in rete.	154
Suggerimenti per risolvere i problemi.	154
Impossibile accedere a Web Config.	155
Problemi all'avvio della scansione.	156
Impossibile avviare la scansione dal computer.	156
Impossibile avviare la scansione dal dispositivo smart.	162
Impossibile salvare le immagini acquisite nella cartella di rete.	164
Non è possibile inviare le immagini acquisite al cloud.	166
Non è possibile inviare le immagini acquisite a un indirizzo e-mail.	166
Problemi relativi all'immagine acquisita.	168
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner.	168
Nell'immagine acquisita viene visualizzata un'immagine presente sul retro dell'originale.	168
Il testo o le immagini acquisite sono sfocati.	169
Visualizzazione dei motivi Moiré (ombre a reticolo).	170
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner.	170
Impossibile acquisire l'area corretta in Modalità Scansione libri.	171
Non è possibile eseguire la scansione di più originali contemporaneamente.	172
Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato.	173
Il carattere non viene riconosciuto correttamente.	173
Margini della rilegatura di un opuscolo distorti o sfocati.	174
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	174
Problemi con Document Capture Pro.	175

Disinstallare e Installare Applicazioni.	175
Disinstallazione delle applicazioni.	175
Installazione delle applicazioni.	176

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Connessione a uno scanner che è stato collegato alla rete.	179
Uso dello scanner di rete da un secondo computer.	179
Uso dello scanner di rete da un dispositivo smart.	180
Collegare un dispositivo smart e lo scanner direttamente (Wi-Fi Direct).	180
Informazioni su Wi-Fi Direct.	180
Connessione a un dispositivo smart tramite Wi-Fi Direct.	181
Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	181
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID.	181
Reimpostare il collegamento di rete.	182
Quando si sostituisce il router wireless.	183
Quando si sostituisce il computer.	184
Modifica del metodo di connessione sul computer.	184
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo.	185
Verifica dello stato della connessione di rete.	185
Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo.	185
Verifica della rete del computer (solo Windows)	187

Informazioni amministratore

Collegare lo scanner alla rete.	190
Prima di effettuare la connessione di rete.	190
Assegnazione dell'indirizzo IP.	192
Connessione a Ethernet.	193
Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi).	194
Impostazione di caratteristiche IEEE802.11k/v o IEEE802.11r.	196
Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto.	196
Impostazioni di amministrazione.	197
Configurazione della password amministratore.	197
Utilizzo di Impostazione blocco per il pannello di controllo.	199
Accesso a Web Config dello scanner da un computer.	201

Effettuare l'accesso come amministratore dal pannello di controllo.	202
Limitazione delle connessioni USB delle unità e dei computer.	202
Abilitazione di Verifica programma all'avvio.	203
Disattivazione della scansione in rete dal computer	203
Abilitazione o disabilitazione della scansione WSD	204
Monitoraggio di uno scanner remoto.	204
Verifica delle informazioni per uno scanner remoto.	204
Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi.	205
Utilizzo di Web Config per la verifica dell'alimentazione dello scanner.	206
Backup delle impostazioni.	206
Esportazione delle impostazioni.	206
Importazione delle impostazioni.	207
Ripristino delle impostazioni predefinite.	207
Informazioni su Epson Remote Services.	208
Impostazioni di sicurezza avanzate.	208
Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo.	208
Controllo tramite protocolli.	209
Uso di un certificato digitale.	212
Comunicazione SSL/TLS con lo scanner.	217
Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering.	219
Connessione dello scanner a una rete IEEE802.1X.	229
Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata.	231

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner.	240
Specifiche di rete.	240
Specifiche del Wi-Fi.	240
Specifiche Ethernet.	242
Funzioni di rete e supporto IPv4/IPv6.	242
Protocollo di sicurezza.	242
Servizi di terze parti supportati.	243
Specifiche dell'unità USB.	243
Porte di rete per lo scanner.	243
Specifiche di dimensioni e peso.	245
Specifiche elettriche.	246
Specifiche elettriche.	246
Specifiche dell'adattatore elettrico CA.	247
Specifiche ambientali.	248
Requisiti di sistema.	248

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per i modelli europei.	250
Standard e approvazioni per i modelli statunitense e canadese.	250
Dichiarazione di conformità FCC.	251
Standard e approvazioni per i modelli dell'America latina.	251
Aviso para Argentina.	251
Aviso para México.	251
Aviso para Paraguay.	252
Aviso para Perú.	252
ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia.	252

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	254
Come contattare l'assistenza Epson.	254
Prima di contattare Epson.	254
Assistenza utenti negli Stati Uniti e in Canada.	255
Assistenza utenti — America Latina.	255
Assistenza utenti — Europa.	256
Assistenza utenti in Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale.	257
Assistenza utenti - Taiwan.	257
Assistenza per utenti in Corea del Sud.	257
Assistenza utenti - Australia.	257
Assistenza utenti - Nuova Zelanda.	258
Assistenza utenti - Singapore.	259
Assistenza utenti — Thailandia.	259
Assistenza utenti - Vietnam.	259
Assistenza utenti — Indonesia.	260
Assistenza utenti - Hong Kong.	260
Assistenza utenti - Malaysia.	260
Assistenza utenti - India.	261
Assistenza utenti - Filippine.	261

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	7
Marchi e simboli.	7
Descrizioni utilizzate in questo manuale.	7
Riferimenti del sistema operativo.	8
Copyright.	8
Marchi.	9

Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

Per visualizzare i manuali d'uso, visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello:

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (Altre regioni)

☐ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione dello scanner.

☐ **Questa guida "Guida utente"** (manuale digitale)

Fornisce istruzioni sull'uso del prodotto, la manutenzione e la risoluzione di problemi.

Oltre ai manuali precedenti, nelle applicazioni sono inclusi diversi manuali e guide.

Marchi e simboli



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Un collegamento a una sezione correlata.

Descrizioni utilizzate in questo manuale

☐ Le schermate delle applicazioni si riferiscono a Windows 11 o macOS Sequoia. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso, del contesto di utilizzo e della regione.

☐ Le illustrazioni usate in questo manuale sono di semplice riferimento. Sebbene possano differire leggermente dal prodotto effettivo, le istruzioni sono identici.

Riferimenti del sistema operativo

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Server 2025”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2” e “Windows Server 2008” si riferiscono ai seguenti sistemi operativi. In aggiunta, “Windows” è usato per riferirsi a tutte le versioni.

- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

In questo manuale, il termine "Mac OS" viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2026 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- ❑ Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Edge, Microsoft Entra, Microsoft Exchange Online, Outlook.com, SharePoint, Windows, Windows Server, Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, App Store, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Android, Chrome, Chromebook, Google Drive and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Dropbox is a trademark or registered trademark of Dropbox Inc..
- ❑ Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States.
- ❑ General Notice: All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purposes only.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	11
Limitazioni sulla copia.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen.	13
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet.	13
Protezione dei dati personali.	13
Note sulla password amministratore.	13

Avvertenze per la sicurezza

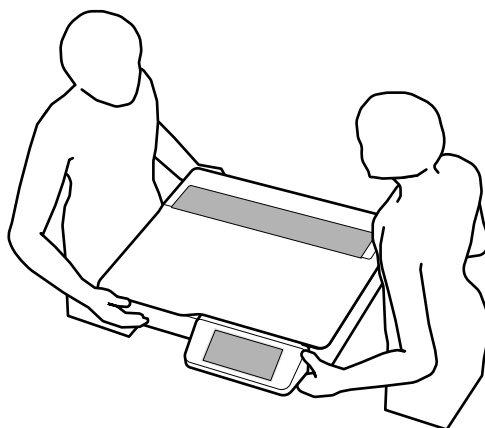
Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto. Assicurarsi di conservare il manuale come riferimento futuro. Seguire attentamente tutte le avvertenze e istruzioni applicate sul prodotto.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sul prodotto sono per garantire la sicurezza e il corretto utilizzo del prodotto. Visitare il seguente sito web per conoscere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Posizionare il prodotto su una superficie piana e stabile di dimensioni maggiori rispetto alla base del prodotto stesso. Se il prodotto viene posizionato vicino una parete, lasciare più di 10 cm (3,94 pol.) di spazio tra il retro del prodotto e la parete stessa.
- ❑ Evitare luoghi esposti a polvere, urti e vibrazioni.
- ❑ Posizionare il prodotto e i relativi accessori opzionali sufficientemente vicino al computer per poter collegare facilmente il cavo di interfaccia. Non collocare o conservare il prodotto e i relativi accessori opzionali o l'adattatore CA all'esterno, in prossimità di polvere o sporco eccessivi, acqua, fonti di calore o in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura o umidità elevate, esposti a luce solare diretta, sorgenti di illuminazione intensa o brusche variazioni di temperatura e umidità.
- ❑ Non usare il prodotto con le mani bagnate.
- ❑ Posizionare il prodotto vicino a una presa elettrica dove poter collegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ L'adattatore CA deve essere disposto in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra il cavo dell'adattatore ed evitare che l'adattatore CA o il cavo possa essere calpestato. Prestare particolare attenzione nel mantenere l'estremità del cavo ben tesa.
- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto e non utilizzare il cavo con altre apparecchiature. L'utilizzo di altri cavi con questo prodotto o l'utilizzo del cavo di alimentazione fornito con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Utilizzare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il prodotto. L'uso di un altro tipo di adattatore può comportare rischi di incendio, scossa elettrica e lesioni.
- ❑ L'adattatore CA è studiato per l'uso con il prodotto con il quale viene fornito. Non utilizzarlo con altri dispositivi elettronici, se non espressamente specificato.
- ❑ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicata sull'etichetta del prodotto e fornire sempre alimentazione direttamente da una presa di corrente elettrica domestica.
- ❑ Quando si collega questo prodotto a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Per ciascun connettore è previsto solo un orientamento corretto. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti a entrambi i dispositivi collegati tramite il cavo.
- ❑ Evitare l'uso di prese che si trovino sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e spengono regolarmente.
- ❑ Se si collega il prodotto a una prolunga, assicurarsi che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello supportato dal cavo. Assicurarsi inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al livello massimo consentito dalla presa a muro.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare l'adattatore CA, il prodotto o i relativi accessori opzionali di persona secondo modalità diverse da quelle specificatamente descritte nei manuali del prodotto.
- ❑ Non inserire oggetti in alcuna delle aperture, in quanto potrebbero entrare a contatto con zone sotto tensione pericolose o mettere in corto circuito parti interne. Prestare attenzione ai rischi di scosse elettriche.
- ❑ Se si verificano danni alla spina, sostituire il cavo o consultare un elettricista qualificato. Se la spina dispone di fusibili, accertarsi di sostituirli con fusibili di dimensioni e tensione nominale corrette.

- ☐ Scollegare il prodotto, i relativi accessori opzionali e l'adattatore CA dalla presa elettrica e contattare personale qualificato di assistenza tecnica se si verificano le seguenti condizioni: l'adattatore CA o la spina sono danneggiati; del liquido è entrato nel prodotto o nell'adattatore CA; il prodotto o l'adattatore CA sono caduti o il telaio è stato danneggiato; il prodotto o l'adattatore CA non funzionano normalmente o presentano un evidente cambiamento nelle prestazioni. (Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.)
- ☐ Prima della pulizia, scollegare prodotto e adattatore CA dalla presa di corrente. Pulire utilizzando soltanto un panno umido. Non utilizzare detergenti liquidi o spray ad eccezione di quanto specificatamente descritto nei manuali del prodotto.
- ☐ Se non si intende utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, assicurarsi di scollegare l'adattatore CA dalla presa di corrente.
- ☐ Se il cavo di alimentazione fornito con il prodotto è dotato di uno spinotto per la messa a terra, collegare lo scanner a una presa con messa a terra. La mancata osservanza di questa istruzione potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica.
- ☐ Dopo aver sostituito i materiali di consumo, smaltirli in modo appropriato secondo le disposizioni vigenti nel proprio territorio. Non smontarli.
- ☐ Poiché il prodotto è pesante, una persona non dovrebbe mai tentare di sollevarlo o trasportarlo da solo. Per sollevare e trasportare il prodotto occorrerebbero due persone.



- ☐ Se lo schermo LCD è danneggiato, negli Stati Uniti, Canada e America Latina contattare l'assistenza Epson, in altre regioni contattare il rivenditore. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ☐ Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza.

Limitazioni sulla copia

Al fine di assicurare un uso responsabile e legale del prodotto, osservare le limitazioni che seguono.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline pre-affrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

Prestare attenzione quando si copiano i seguenti articoli:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni, ecc.), tessere gratuite con validità mensile, tessere in esclusiva, ecc.
- ☐ Passaporti, patenti, certificati di sana costituzione, lasciapassare, buoni pasto, biglietti, ecc.

Nota:

Inoltre, la copia di tali articoli può essere proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

I prodotti possono essere oggetto di comportamenti illegali se vengono utilizzati per copiare materiali protetti dal diritto d'autore. A meno di non agire dietro consiglio di un avvocato di fiducia, comportarsi in modo responsabile e rispettoso ottenendo il permesso del detentore del copyright prima di copiare materiale pubblicato.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen

- ☐ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Queste condizioni sono normali e non significa che il display LCD sia guasto.
- ☐ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ☐ La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o si crepa, contattare l'assistenza Epson (Stati Uniti e Canada) o il rivenditore (altre regioni) e non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- ☐ Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen.
- ☐ Non utilizzare oggetti appuntiti o taglienti, come una penna o un'unghia, per utilizzare lo schermo LCD.
- ☐ La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

Protezione dei dati personali

Quando si dà lo scanner a qualcun altro o lo si smaltisce, cancellare tutte le informazioni personali memorizzate nella memoria dello scanner selezionando i menu del pannello di controllo descritti di seguito.

Impostazioni > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni

Note sulla password amministratore

Questo dispositivo consente di impostare una password amministratore per impedire a terzi non autorizzati di accedere alle impostazioni del dispositivo o di rete memorizzate nel dispositivo, o di modificarle, quando è collegato a una rete.

Se si imposta una password amministratore, è necessario inserire la password quando si modificano le impostazioni nel software di configurazione come Web Config.

Sullo scanner è impostata una password amministratore iniziale che è possibile modificare con qualsiasi password.

Password amministratore iniziale

La password amministratore iniziale varia in base all'etichetta apposta sul prodotto. Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

Si consiglia di modificare la password amministratore iniziale rispetto all'impostazione predefinita.

Nota:

Nessun nome utente è impostato come predefinito.

Operazioni che richiedono la password amministratore

Se durante le seguenti operazioni viene richiesta la password amministratore, immettere la password amministratore impostata sul prodotto.

- ☐ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- ☐ Quando si utilizza un menu sul pannello di controllo che è stato bloccato dall'amministratore
- ☐ Quando si modificano le impostazioni del dispositivo nell'applicazione
- ☐ Quando si aggiorna il firmware del dispositivo
- ☐ Quando si modifica o si reimposta la password amministratore

Modifica della password amministratore

È possibile modificare la password dal pannello di controllo del prodotto o da Web Config.

Quando si modifica la password, la nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 70 caratteri e contenere solo caratteri alfanumerici e simboli a byte singolo.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione della password amministratore” a pagina 197](#)

Reimpostazione della password amministratore

È possibile ripristinare la password amministratore all'impostazione iniziale dal pannello di controllo del prodotto o da Web Config. Se si è dimenticata la password e non è possibile ripristinarla alle impostazioni predefinite, negli Stati Uniti, Canada e America Latina contattare l'assistenza Epson. In altre regioni contattare il rivenditore.

Nota:

La reimpostazione della password dell'amministratore comporta anche la reimpostazione del nome utente.

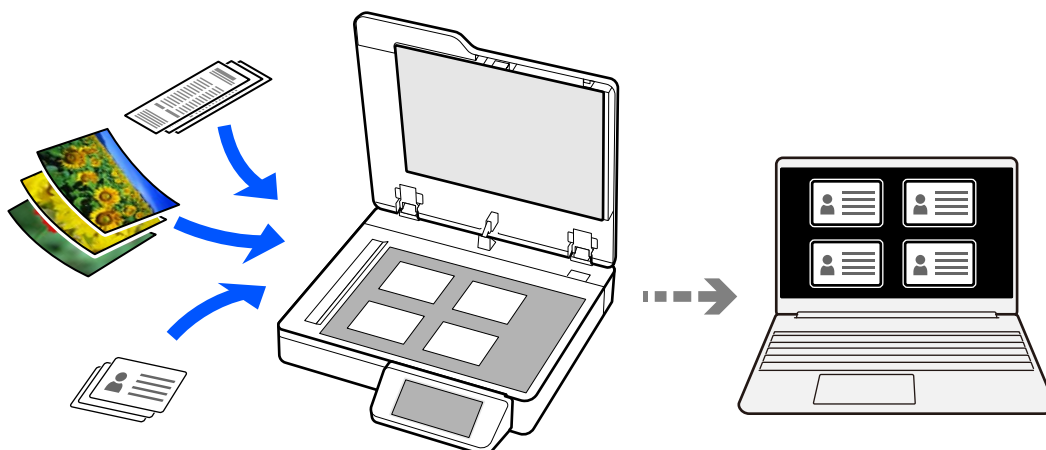
Caratteristiche del prodotto

Ritaglio automatico per più originali.	16
Acquisizione di entrambi i lati di una carta d'identità in un'unica immagine.	16
Scansione di libri con il coperchio documenti aperto.	17
Invio di immagini scansionate semplicemente utilizzando lo schermo touch (funzioni Scansione su).	17

Ritaglio automatico per più originali

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, è possibile acquisire più originali contemporaneamente. Vengono salvate automaticamente come immagini separate.

Questa funzione supporta non solo gli originali di formato standard, ma anche quelli di forma irregolare, come ricevute, fatture e foto di varie dimensioni.



Nota:

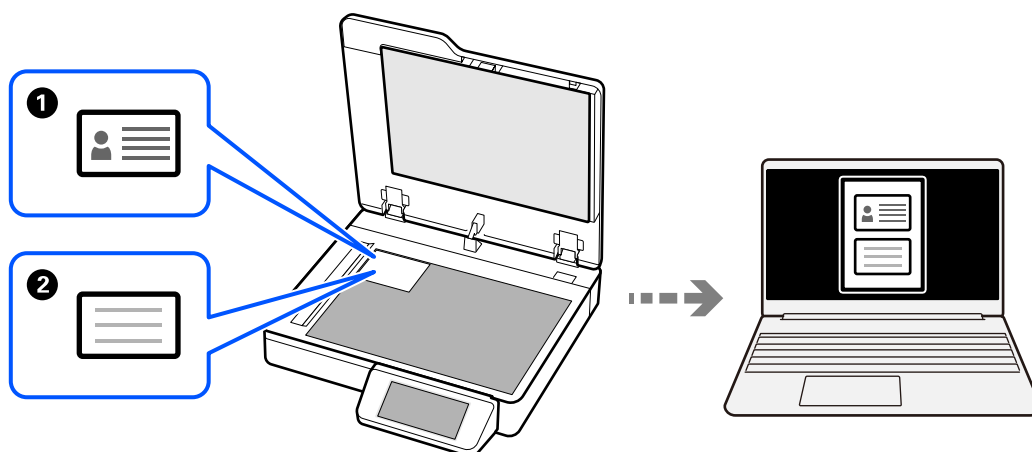
Epson Smart Panel non supporta la scansione simultanea di più originali.

Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di più originali contemporaneamente” a pagina 39](#)

Acquisizione di entrambi i lati di una carta d'identità in un'unica immagine

È possibile acquisire entrambi i lati di una carta d'identità e salvare le scansioni come un'unica immagine.



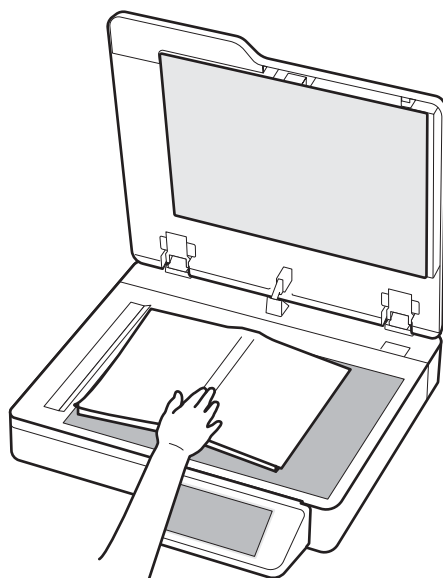
Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di un documento d’identità” a pagina 41](#)
- ➔ [“Scansione tramite il pannello di controllo” a pagina 51](#)

Scansione di libri con il coperchio documenti aperto

Quando si utilizza la Modalità scansione libro, la scansione si avvia automaticamente quando si apre alla pagina che si desidera acquisire e la si posiziona sul vetro dello scanner.

Non è necessario chiudere il coperchio documenti ogni volta che si esegue una scansione.



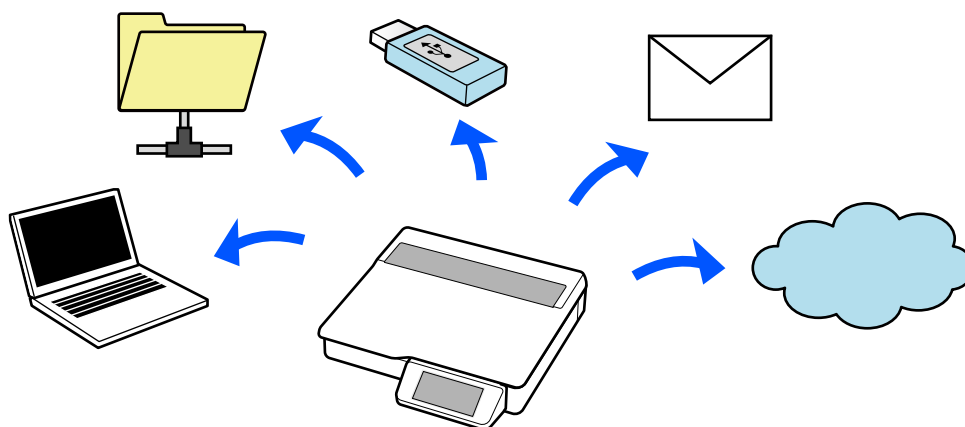
Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione continua di libri \(Modalità scansione libro\)” a pagina 43](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 94](#)

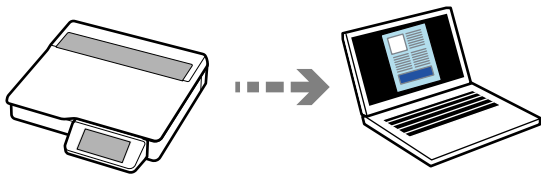
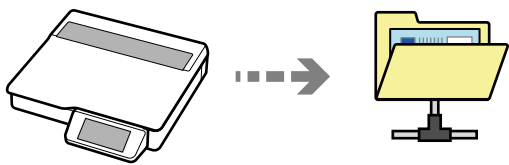
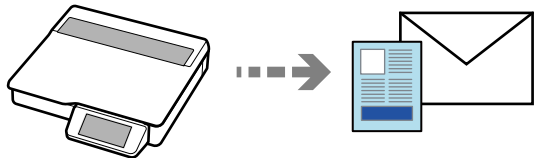
Invio di immagini scansionate semplicemente utilizzando lo schermo touch (funzioni Scansione su)

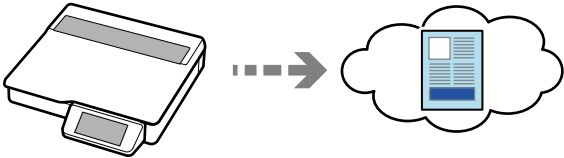
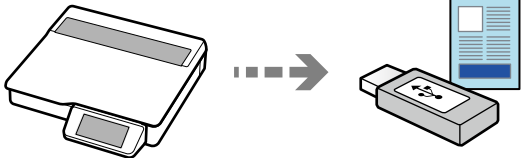
È possibile eseguire la scansione utilizzando semplicemente il touch screen del prodotto senza dover utilizzare un computer. Ciò elimina la necessità di utilizzare un computer, semplificando il flusso di lavoro della digitalizzazione. In questo modo si migliora anche la sicurezza, poiché i dati non vengono memorizzati sul computer.

È possibile inviare l'immagine acquisita a una destinazione selezionata (come una cartella di rete, un indirizzo e-mail, un servizio cloud o un'unità USB) utilizzando le funzioni Scansione su.



La funzione utilizzata dipende dalla destinazione dell'immagine acquisita.

Destinazione delle immagini acquisite	Funzioni da utilizzare
Se desideri salvare le immagini su un computer connesso 	Funzione Scansione su computer Eseguire la scansione avviando il software (Document Capture Pro) installato sul computer dal pannello di controllo. "Flusso di lavoro della funzione Scansione su computer" a pagina 51
Se si desidera salvare le immagini in una cartella in una rete 	Funzione Scans. su cartella rete/FTP È necessario creare una cartella condivisa sulla stessa rete dello scanner. Così come Rete cartella (SMB), è possibile impostare anche FTP/FTPS e WebDAV (HTTPS/HTTP) come destinazione per le immagini scansionate. "Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP" a pagina 53
È possibile inviare l'immagine acquisita via e-mail direttamente dallo scanner 	Esistono due funzionalità che consentono di inviare immagini scansionate come allegati di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a quanto segue. "A Invia per e-mail" a pagina 59

Destinazione delle immagini acquisite	Funzioni da utilizzare
Se si desidera inviare le immagini direttamente dallo scanner a un servizio cloud 	Funzione Scansione su Cloud Utilizzando il servizio cloud di Epson, <i>Epson Connect</i>, è possibile inviare le immagini acquisite a un indirizzo e-mail e al servizio cloud di un'altra azienda. È possibile inviare immagini a servizi cloud come Evernote, Google Drive, e Dropbox, nonché a un indirizzo e-mail. "Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud" a pagina 66 Nota: <i>I servizi disponibili sono soggetti a modifiche senza preavviso.</i>
Se si desidera salvare le immagini su una chiavetta USB collegata allo scanner 	Funzione Scan su unità USB. "Flusso di lavoro della funzione Scan su unità USB." a pagina 72
Se si desidera salvare le immagini su un computer collegato allo scanner utilizzando la funzione WSD	Esegui scansione su WSD "Flusso di lavoro Esegui scansione su WSD" a pagina 77

Informazioni correlate

➡ ["Scansione tramite il pannello di controllo" a pagina 51](#)

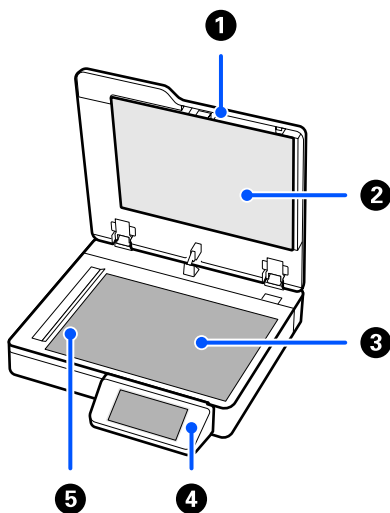
Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti.	21
Inserimento e rimozione di un'unità USB.	22
Pannello di controllo.	23
Password di amministratore per il dispositivo.	27
Informazioni sulle applicazioni.	28

Nomi e funzioni delle parti

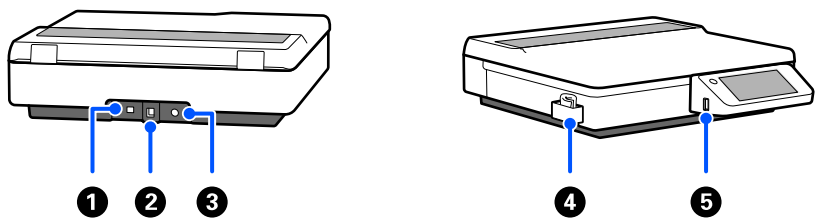
Nota:
L'etichetta è applicata sulla parte superiore o laterale del prodotto. In condizioni particolari consentite dalla normativa, l'etichetta è applicata sul fondo del prodotto o sotto il coperchio.

Fronte



❶	Coperchio documenti	Blocca la luce esterna durante la scansione.
❷	Tappetino per documenti	Tappetino all'interno del coperchio documenti.
❸	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
❹	Pannello di controllo	Consente di visualizzare lo stato dello scanner ed eseguire operazioni dello scanner.
❺	Carrello	Sensore che esegue la scansione degli originali.

Laterale/Posteriore



❶	Porta LAN	Collegare un cavo LAN.
❷	Porta USB	Collegare un cavo USB.
❸	Ingresso CC	Collegare il cavo di alimentazione.
❹	Alloggiamento per il panno per la pulizia	Alloggia il panno per la pulizia.

5	Porta USB interfaccia esterna	Collegare un'unità USB.
---	-------------------------------	-------------------------

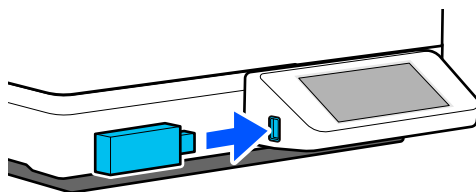
Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del vetro dello scanner” a pagina 146](#)

Inserimento e rimozione di un'unità USB

Inserimento di un'unità USB

Inserire un'unità USB nella porta USB interfaccia esterna.

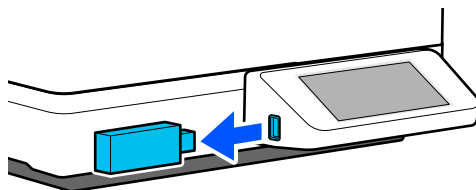


Informazioni correlate

➔ [“Flusso di lavoro della funzione Scan su unità USB.” a pagina 72](#)

Rimozione di un'unità USB

Rimuovere un'unità USB.



Importante:

- ☐ Se si rimuove un'unità USB durante il trasferimento di dati allo scanner, i dati sull'unità USB potrebbero andare persi.
- ☐ Durante il trasferimento dei dati, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio.

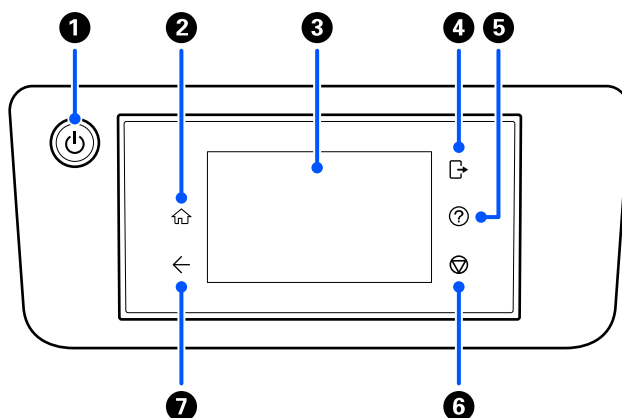
Inoltre, eseguire il backup dei dati nel dispositivo di archiviazione esterno su un altro supporto, se necessario.

I dati possono andare persi o danneggiarsi nelle seguenti situazioni:

- ☐ Quando il dispositivo viene interessato da elettricità statica o disturbo elettronico
- ☐ Quando il dispositivo viene utilizzato in modo errato
- ☐ Quando il dispositivo ha un guasto o viene riparato
- ☐ Quando il dispositivo viene danneggiato da un disastro naturale

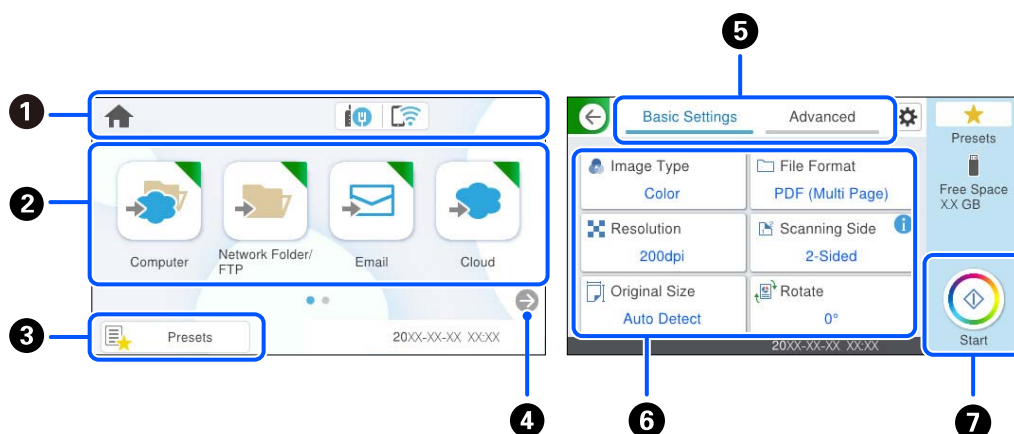
Pannello di controllo

Pulsanti e spie



❶		Pulsante/spia alimentazione	Premere questo pulsante per accendere o spegnere lo scanner. Non spegnere lo scanner mentre la spia lampeggia, poiché lo scanner sta funzionando o elaborando dei dati.
❷		Home	Premere il pulsante per visualizzare la schermata iniziale.
❸	-	Schermo LCD	Toccare lo schermo per selezionare menu o impostazioni.
❹		Uscita	Premere questo pulsante per disconnettersi dallo scanner quando Impostazione blocco è abilitato e si è effettuato l'accesso.
❺		Guida	Premere il pulsante per visualizzare la schermata di assistenza.
❻		Arresto	Premere questo pulsante per interrompere l'operazione corrente.
❼		Retro	Premere questo pulsante per tornare alla schermata precedente.

Guida allo schermo LCD



①	Visualizza le icone di stato dello scanner. Selezionare un'icona per controllare le impostazioni correnti o per accedere ai menu di impostazione.
②	Visualizza ciascun menu.
③	Visualizza un elenco delle impostazioni predefinite. È possibile caricare le impostazioni predefinite e registrarne di nuovi.
④	Consente di cambiare la schermata.
⑤	Consente di commutare le schede.
⑥	Visualizza l'elenco delle impostazioni. Selezionare un'impostazione per modificarla. Le voci in grigio non sono disponibili.
⑦	Consente di avviare la scansione utilizzando le impostazioni correnti.

Icone visualizzate sullo schermo LCD

Le seguenti icone vengono visualizzate in base allo stato dello scanner.

	Questa icona indica che è visualizzata la schermata Home.
	Questa icona viene visualizzata quando è disponibile un aggiornamento del firmware. Toccarla per aggiornare il firmware e migliorare le funzioni dello scanner. Si consiglia di utilizzare lo scanner con la versione più recente del firmware.
	Toccare questa icona per visualizzare lo stato della connessione di rete e per controllare e modificare le impostazioni correnti. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Impostazioni di rete > Configurazione Wi-Fi
	 Lo scanner non è collegato a una rete cablata (Ethernet) oppure le impostazioni di connessione di rete non sono state configurate.
	 Lo scanner è collegato a una rete cablata (Ethernet).
	 Lo scanner non è connesso a una rete wireless (Wi-Fi).
	 Lo scanner sta cercando un SSID, l'indirizzo IP non è stato impostato oppure lo scanner presenta un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	 Lo scanner è connesso a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	 Lo scanner non è collegato a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	 Lo scanner è collegato a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	Questa icona indica che è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti. Toccare questa icona per accedere allo scanner. È necessario immettere la password. Contattare l'amministratore dello scanner per ottenere la password. Quando viene visualizzato  , un utente con autorizzazione di accesso ha effettuato l'accesso. Selezionare l'icona per disconnettersi.

	Toccare questa icona per tornare alla schermata precedente.
	Questa icona indica che le impostazioni di scansione sono state modificate rispetto alle impostazioni di fabbrica o alle impostazioni predefinite in Impostazioni utente .
	Questa icona indica la presenza di informazioni aggiuntive. Toccare l'icona per visualizzare le informazioni.

Effettuare l'accesso come amministratore dal pannello di controllo

Quando **Impostazione blocco** è abilitato, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere dal pannello di controllo dello scanner.

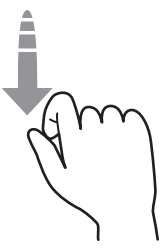
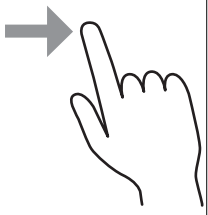
1. Toccare  in alto a destra dello schermo.
2. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona utente**, selezionare **Amministratore**.
3. Inserire la password per accedere.

Viene visualizzato un messaggio di accesso completato, quindi sul pannello di controllo compare la schermata iniziale.

Per disconnettersi, toccare  nella parte superiore destra dello schermo o premere il pulsante .

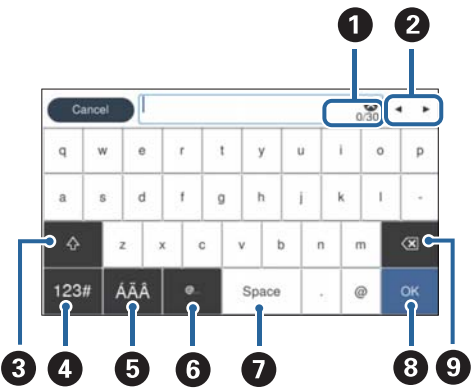
Operazioni su touchscreen

Il touchscreen è compatibile con le seguenti operazioni.

Toccare		Premere o selezionare le voci o icone.
Picchiettare		Scorrere lo schermo rapidamente.
Far scorrere		Selezionare e spostare le voci.

Inserimento di caratteri

Durante il salvataggio di un contatto, la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli mediante la tastiera su schermo.



Nota:
Le icone disponibili variano a seconda della voce di impostazione.

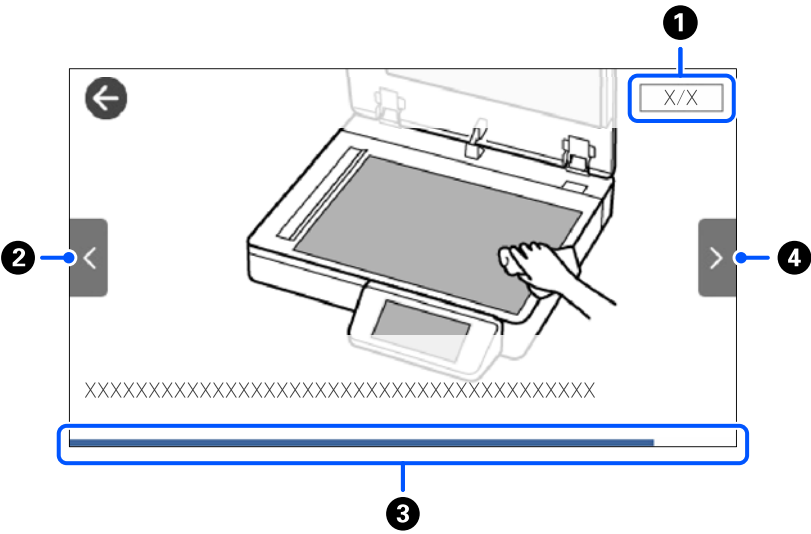
1	Visualizza il numero di caratteri.
2	Sposta il cursore nella posizione di inserimento.
3	Consente di passare da lettere maiuscole a lettere minuscole o da numeri a simboli e viceversa.
4	Cambia il tipo di carattere. 123# : è possibile immettere simboli e numeri. ABC : è possibile immettere lettere.
5	Cambia il tipo di carattere. È possibile immettere caratteri alfanumerici e caratteri speciali, per esempio caratteri accentati.
6	Inserisce indirizzi di dominio e-mail o URL di uso frequente, semplicemente selezionando la voce.
7	Inserisce uno spazio.
8	Consente di confermare i caratteri immessi.
9	Consente di eliminare i caratteri immessi.

Visualizzazione di animazioni

La schermata del pannello di controllo consente di vedere delle animazioni su come eseguire operazioni quali il posizionamento degli originali e l'esecuzione della manutenzione.

- ☐ Premere il pulsante **?** sul pannello di controllo: viene visualizzata la schermata della Guida. Selezionare **Come fare per**, quindi selezionare le voci che si desidera visualizzare.

- ❑ Selezionare **Manutenzione scanner** nella schermata iniziale del pannello di controllo, quindi selezionare **Come pulire** per ciascun metodo di pulizia: viene visualizzato un video che illustra la procedura di pulizia.



❶	Indica il numero totale di passaggi e il numero del passaggio corrente. L'esempio mostra il passaggio 4 di 5.
❷	Torna al passaggio precedente.
❸	Indica la progressione attraverso il passaggio attuale. L'animazione si ripete quando la barra di progressione raggiunge la fine.
❹	Passa al passaggio successivo.

Password di amministratore per il dispositivo

Questo dispositivo consente di impostare una password amministratore per impedire a terzi non autorizzati di accedere alle impostazioni del dispositivo o di rete memorizzate nel dispositivo, o di modificarle, quando è collegato a una rete.

Se si imposta una password amministratore, è necessario inserire la password quando si modificano le impostazioni nel software di configurazione come Web Config.

Sullo scanner è impostata una password amministratore iniziale che è possibile modificare con qualsiasi password.

Password amministratore iniziale

La password amministratore iniziale varia in base all'etichetta apposta sul prodotto. Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

Si consiglia di modificare la password amministratore iniziale rispetto all'impostazione predefinita.

Nota:

Nessun nome utente è impostato come predefinito.

Operazioni che richiedono la password amministratore

Se durante le seguenti operazioni viene richiesta la password amministratore, immettere la password amministratore impostata sul prodotto.

- ☐ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- ☐ Quando si utilizza un menu sul pannello di controllo che è stato bloccato dall'amministratore
- ☐ Quando si modificano le impostazioni del dispositivo nell'applicazione
- ☐ Quando si aggiorna il firmware del dispositivo
- ☐ Quando si modifica o si reimposta la password amministratore

Modifica della password amministratore

È possibile modificare la password dal pannello di controllo del prodotto o da Web Config.

Quando si modifica la password, la nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 70 caratteri e contenere solo caratteri alfanumerici e simboli a byte singolo.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione della password amministratore” a pagina 197](#)

Reimpostazione della password amministratore

È possibile ripristinare la password amministratore all'impostazione iniziale dal pannello di controllo del prodotto o da Web Config. Se si è dimenticata la password e non è possibile ripristinarla alle impostazioni predefinite, negli Stati Uniti, Canada e America Latina contattare l'assistenza Epson. In altre regioni contattare il rivenditore.

Nota:

La reimpostazione della password dell'amministratore comporta anche la reimpostazione del nome utente.

Informazioni sulle applicazioni

Questa sezione introduce presenta le applicazioni disponibili per lo scanner. L'ultima applicazione può essere installata sul sito Web Epson.

Applicazione per la scansione di documenti (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di originali come documenti in modo efficace.

È possibile registrare una serie di operazioni, come Scansione — Salva — Invia, come un “lavoro”. Registrando una serie di operazioni in anticipo come lavoro, è possibile eseguire tutte le operazioni semplicemente selezionando il lavoro. Assegnando un lavoro al pannello di controllo dello scanner, è possibile avviare un lavoro dal pannello di controllo (Assegnazione tasto).

Consultare la guida di Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS) per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

* La denominazione è quella utilizzata da Windows. In Mac OS, la denominazione utilizzata è Document Capture.

Avvio in sistemi Windows

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Epson Software > Document Capture Pro**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Document Capture Pro**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi > Epson Software > Document Capture Pro**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Document Capture**.

Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un driver dello scanner che consente di controllare lo scanner. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare quest'applicazione anche da un'applicazione compatibile TWAIN.

Consultare la guida di Epson Scan 2 per maggiori informazioni su come utilizzare l'applicazione.

Avvio in sistemi Windows

Nota:

*Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.*

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazione > Epson Software > Epson Scan 2**.

Applicazione per la scansione da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente di acquisire documenti tramite dispositivi smart come smartphone e tablet. È possibile salvare i dati acquisiti tramite scanner in dispositivi smart per i servizi cloud e inviarli via e-mail.

Anche se non si dispone di un router wireless, è possibile connettere automaticamente i dispositivi smart abilitati per il Wi-Fi allo scanner utilizzando Wi-Fi Direct.

È possibile scaricare e installare Epson Smart Panel dall'App Store o Google Play.

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna firmware su Internet. Per verificare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti nelle impostazioni di aggiornamento automatico di EPSON Software Updater.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Applicazione per configurare le operazioni di scansione (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in browser Web, quali Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo smart. È possibile verificare lo stato dello scanner e modificare le impostazioni dello scanner e del servizio di rete. Per utilizzare Web Config, lo scanner e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Durante l'utilizzo del dispositivo potrebbe essere necessario immettere la password amministratore. Consultare quanto segue per maggiori dettagli sulla password amministratore.

[“Note sulla password amministratore” a pagina 13](#)

Informazioni correlate

➡ [“Impossibile accedere a Web Config” a pagina 155](#)

Come eseguire Web Config in un browser Web

Lo scanner è dotato di un software integrato chiamato Web Config (una pagina Web in cui è possibile effettuare le impostazioni). Per accedere a Web Config, è sufficiente inserire l'indirizzo IP di uno scanner connesso in rete nel browser.

1. Verificare l'indirizzo IP dello scanner.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** sul pannello di controllo dello scanner. Successivamente, selezionare il metodo di connessione attivo (**Stato LAN cablata/Wi-Fi** o **Stato di Wi-Fi Direct**) per verificare l'indirizzo IP dello scanner.

Esempio di indirizzo IP: 192.168.100.201

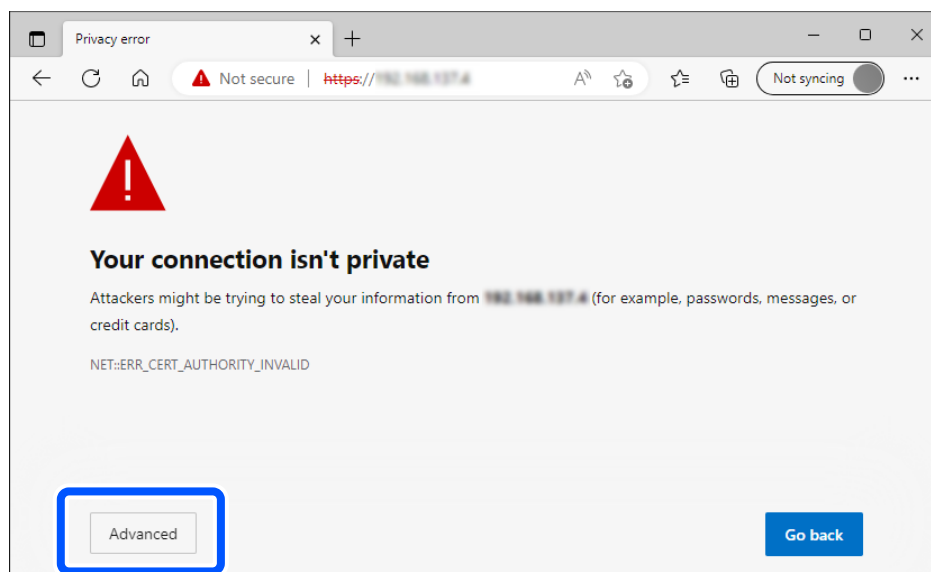
2. Lanciare un browser da un computer o dispositivo smart, quindi inserire l'indirizzo IP dello scanner nella barra dell'indirizzo.

Formato: `http://indirizzo IP dello scanner/`

Esempio: `http://192.168.100.201/`

Se viene visualizzata una schermata di avviso nel browser, è possibile ignorare l'avviso e visualizzare la pagina Web (Web Config). Poiché lo scanner utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avviso sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato. A seconda del browser, potrebbe essere necessario fare clic su **Impostazioni avanzate** per visualizzare la pagina Web.

Esempio: Per Microsoft Edge



Nota:

☐ Se non viene visualizzata una schermata di avviso, passare alla fase successiva.

☐ Per gli indirizzi IPv6, utilizzare il seguente formato.

Formato: `http://[indirizzo IP dello scanner]/`

Esempio: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Per modificare le impostazioni dello scanner, è necessario accedere come amministratore Web Config.

Fare clic su **accedi** in alto a destra dello schermo. Inserire **Nome utente** e **Password corrente**, quindi fare clic su **OK**.

Di seguito sono forniti i valori iniziali per le informazioni amministratore di Web Config.

·Nome utente: nessuno (vuoto)

·Password: dipende dall'etichetta applicata al prodotto.

Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

Nota:

☐ Se viene visualizzato **esci** nella parte superiore destra dello schermo, è già stato effettuato l'accesso come amministratore.

☐ L'utente verrà disconnesso automaticamente dopo circa 20 minuti di inattività.

Informazioni correlate

- ➔ [“Registrazione di una destinazione \(E-mail\)” a pagina 116](#)
- ➔ [“Registrazione di una destinazione \(Rete cartella \(SMB\)\)” a pagina 116](#)
- ➔ [“Registrazione di una destinazione \(FTP\)” a pagina 118](#)
- ➔ [“Registrazione di una destinazione \(SharePoint\(WebDAV\)\)” a pagina 119](#)

Applicazione per la configurazione del dispositivo su una rete (EpsonNet Config)

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare gli indirizzi dell'interfaccia e i protocolli di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

Avvio in sistemi Windows

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin)

Epson Device Admin è un software applicativo multifunzionale che gestisce il dispositivo sulla rete.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- ☐ Monitorare o gestire fino a 2000 stampanti o scanner nel segmento
- ☐ Fare un rapporto dettagliato, come per lo stato dei materiali di consumo o del prodotto
- ☐ Aggiornare il firmware del prodotto
- ☐ Introdurre il dispositivo nella rete
- ☐ Applicare le impostazioni unificate a più dispositivi.

È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

Applicazione per la creazione di pacchetti driver (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto per una semplice installazione dello scanner, come l'installazione del driver dello scanner e altro ancora. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

<http://www.epson.com>



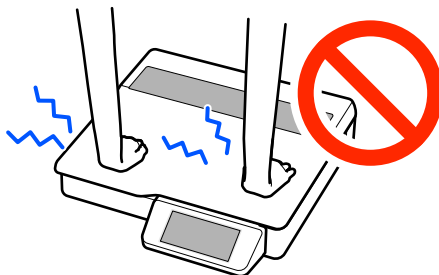
Specifiche e posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner. 35

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner

Importante:

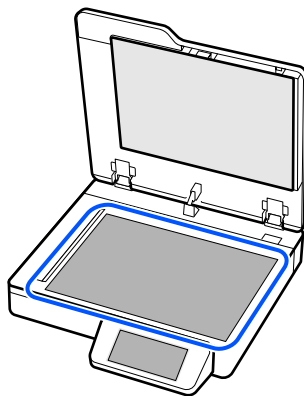
- ❑ Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza. In caso contrario, lo scanner potrebbe danneggiarsi.



- ❑ Non premere troppo sul vetro dello scanner o coperchio documenti.
- ❑ Non aprire il coperchio documenti con un angolo superiore a 80 gradi. Ciò potrebbe provocare danni ai cardini.
- ❑ Rimuovere l'originale al termine della scansione. Se si lascia a lungo l'originale sul vetro dello scanner, potrebbe aderire al vetro.

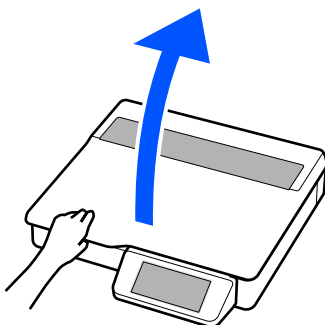
Nota:

- ❑ Mantenere sempre pulito il vetro dello scanner.

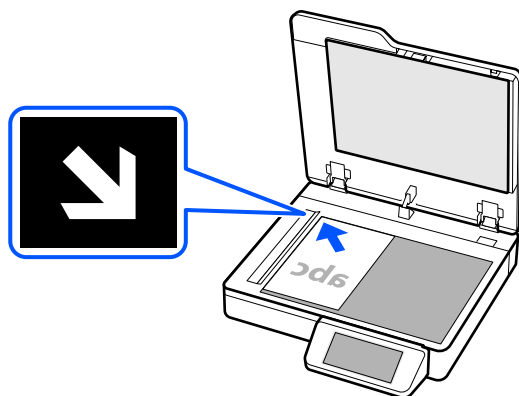


Posizionamento di un originale

1. Aprire il coperchio documenti.

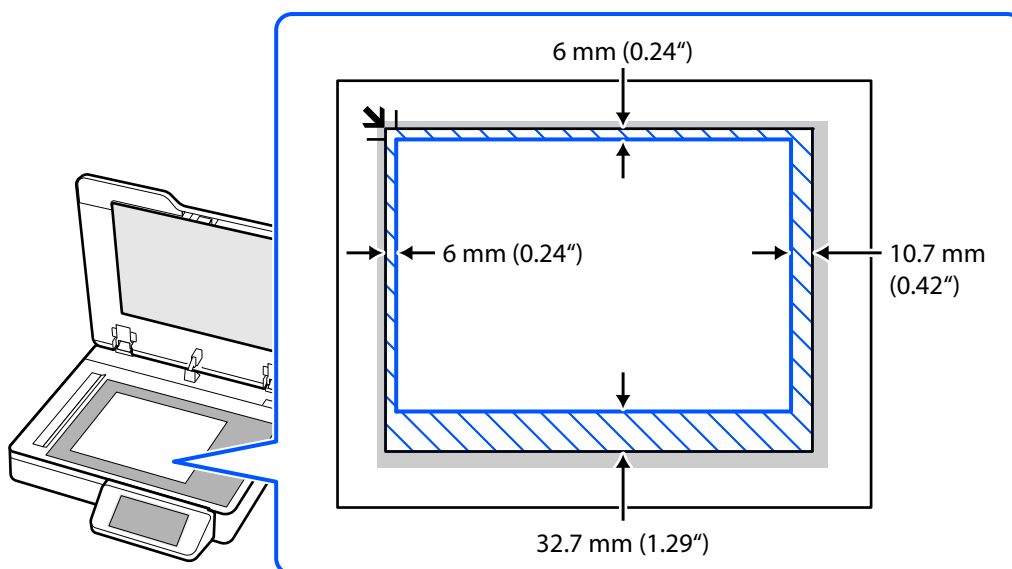


2. Collocare l'originale a faccia in giù e allinearlo all'angolo.

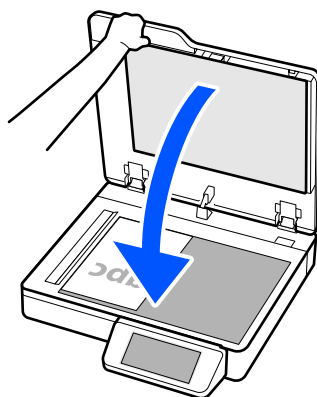


Nota:

- ❑ Il formato massimo degli originali di cui è possibile eseguire la scansione è 297,1×431,8 mm (11.7×17 in.).
- ❑ Sul vetro dello scanner sono presenti aree che non possono essere sottoposte a scansione sui bordi superiore, inferiore, sinistro e destro, come mostrato nell'illustrazione.



3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti.



Posizionamento di originali spessi

Il vetro dello scanner può contenere originali di spessore fino a 30 mm (1.18 in.).

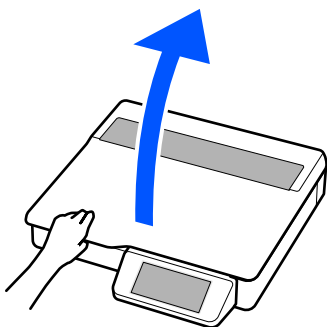
Nota:

- ❑ La **Modalità scansione libro** consente di acquisire libri in modo efficiente con il coperchio documenti aperto.

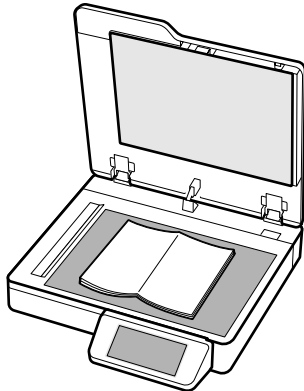
[“Scansione continua di libri \(Modalità scansione libro\)” a pagina 43](#)

- ❑ Quando si esegue la scansione di originali spessi, come dei libri, assicurarsi che la luce esterna, ad esempio quella delle lampade o di altre sorgenti, non venga proiettata direttamente sul vetro dello scanner. Le immagini acquisite potrebbero contenere disturbi o il rilevamento automatico del formato del documento potrebbe non funzionare.

1. Aprire il coperchio documenti.

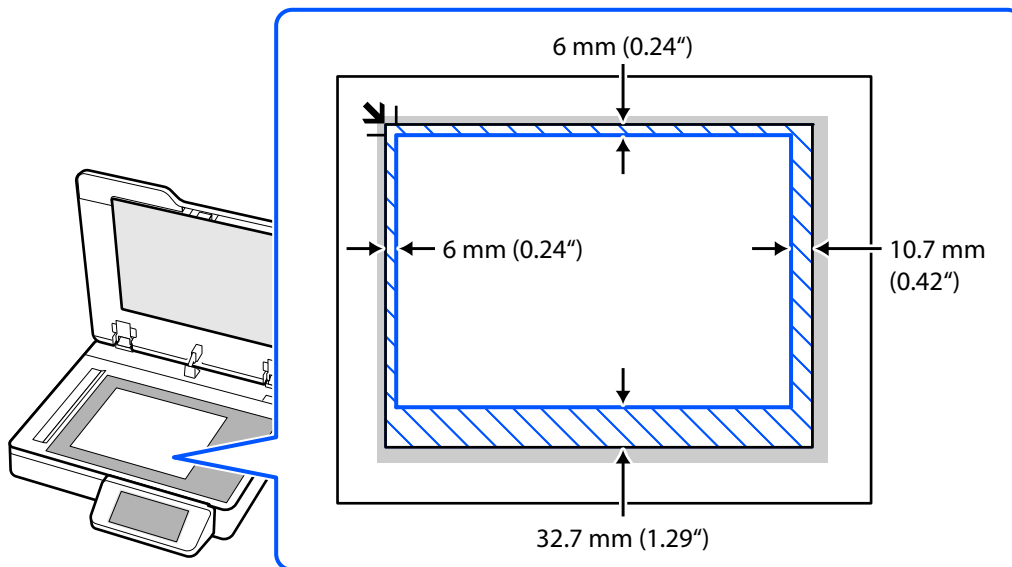


2. Posizionare l'originale a faccia in giù al centro del vetro dello scanner.

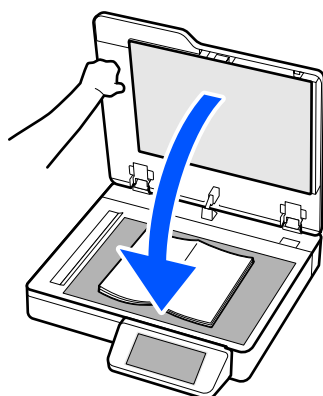


Nota:

- ❑ Il formato massimo degli originali di cui è possibile eseguire la scansione è 297,1×431,8 mm (11.7×17 in.).
- ❑ Sul vetro dello scanner sono presenti aree che non possono essere sottoposte a scansione sui bordi superiore, inferiore, sinistro e destro, come mostrato nell'illustrazione.

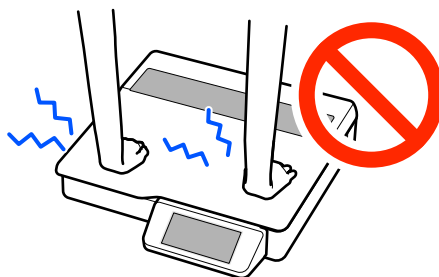


3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti.



! Importante:

- ❑ Non premere troppo sul vetro dello scanner. In caso contrario, lo scanner potrebbe danneggiarsi.



- ❑ Non premere troppo sul vetro dello scanner o coperchio documenti.

Posizionamento di più originali contemporaneamente

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, è possibile acquisire più originali contemporaneamente. Vengono salvate automaticamente come immagini separate.

Questa funzione supporta non solo gli originali di formato standard, ma anche quelli di forma irregolare, come ricevute, fatture e foto di varie dimensioni.

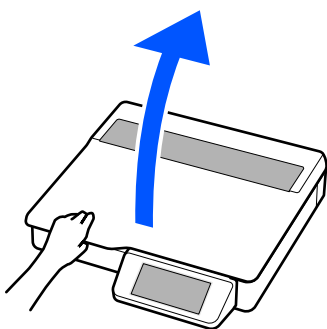
Questa funzione è disponibile nei seguenti casi (quando la scansione è collegata a un computer).

- ☐ Quando si esegue la scansione con Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X) o Epson Scan 2 sul computer
- ☐ Quando si esegue la scansione selezionando **Computer** sul pannello di controllo dello scanner

Nota:

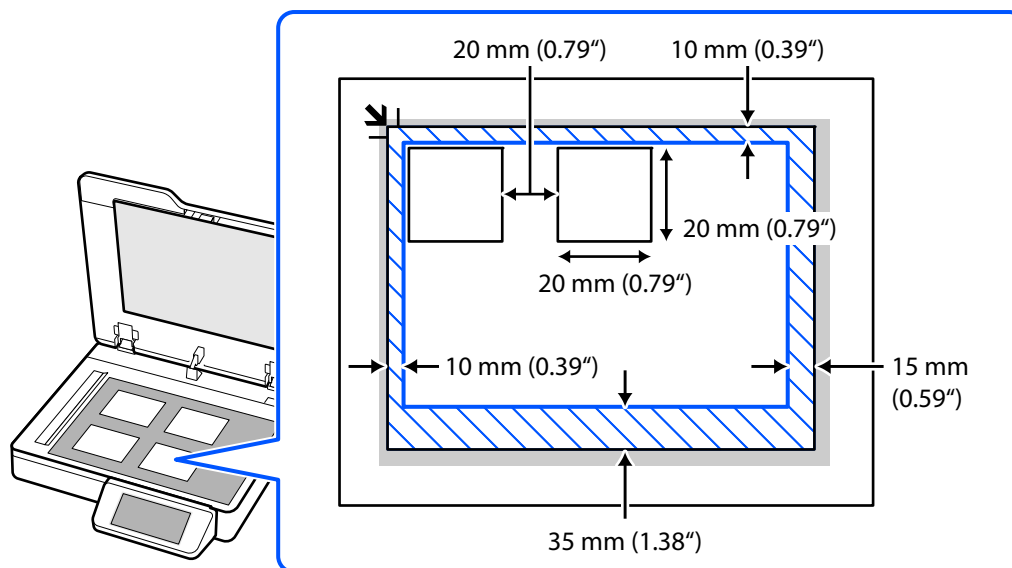
- ☐ Questa funzione non può essere utilizzata durante la scansione si seleziona **Cartella rete/FTP, E-mail, Cloud o Unità USB** sul pannello di controllo dello scanner.
- ☐ Questa funzione non può essere utilizzata durante la scansione con Epson Smart Panel.
- ☐ Quando si esegue la scansione di originali spessi, assicurarsi che la luce esterna, ad esempio quella delle lampade o di altre sorgenti, non venga proiettata direttamente sul vetro dello scanner. Il ritaglio automatico dell'immagine potrebbe non funzionare.

1. Aprire il coperchio documenti.

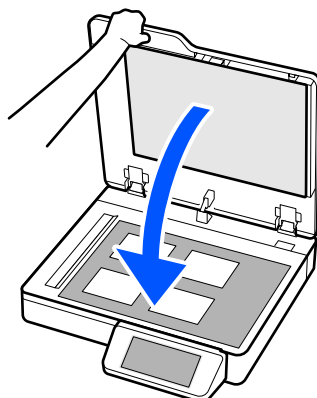


2. Posizionare gli originali a faccia in giù sul vetro dello scanner e assicurarsi che soddisfino i seguenti requisiti.
 - ☐ Gli originali non devono essere più vicini ai bordi del vetro dello scanner rispetto alle distanze mostrate nell'illustrazione.
 - ☐ C'è uno spazio di almeno 20 mm (0.79 in.) tra ogni originale.

- ❑ Gli originali sono un formato di almeno 20×20 mm (0.79×0.79 in.).



3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che gli originali non si spostino.

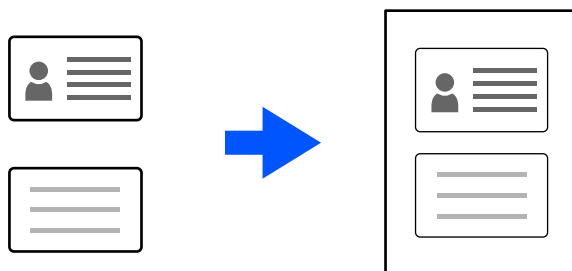


Durante la scansione, impostare **Dimensione Documento** su **Rilevamento Automatico** nelle Impostazioni di scansione.

- ❑ Durante l'utilizzo Document Capture Pro/Document Capture: impostare **Formato documento** su **Rilevamento automatico** nelle Impostazioni.
- ❑ Quando si utilizza Epson Scan 2: in **Impostaz. principali**, impostare **Dimensione Documento** su **Rilevamento Automatico**. Durante l'anteprima, viene visualizzata l'intera area scansionabile. Si consiglia di eseguire la scansione con **Agg./mod. pagine dopo scans.** selezionata e di controllare l'immagine scansionata nella schermata di modifica prima di salvarla.
- ❑ Quando si utilizza **Computer** sul pannello di controllo dello scanner: quando si modificano i lavori in Document Capture Pro/Document Capture, impostare **Dimensione Documento** su **Rilevamento Automatico** nella schermata Impostazioni.

Posizionamento di un documento d'identità

È possibile acquisire entrambi i lati di una carta d'identità e salvare le scansioni come un'unica immagine.



Questa funzione è disponibile dal pannello di controllo dello scanner. Impostare **Tessera ID** su **Attiva** nelle Impostazioni scansione di uno dei seguenti menu, a seconda del metodo di scansione.

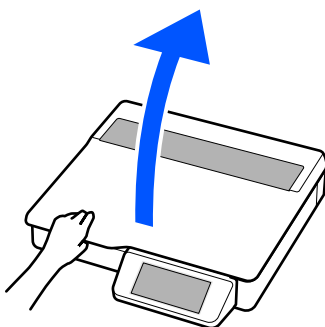
- ☐ **Cartella rete/FTP**
- ☐ **E-mail**
- ☐ **Cloud**
- ☐ **Unità USB**

Nota:

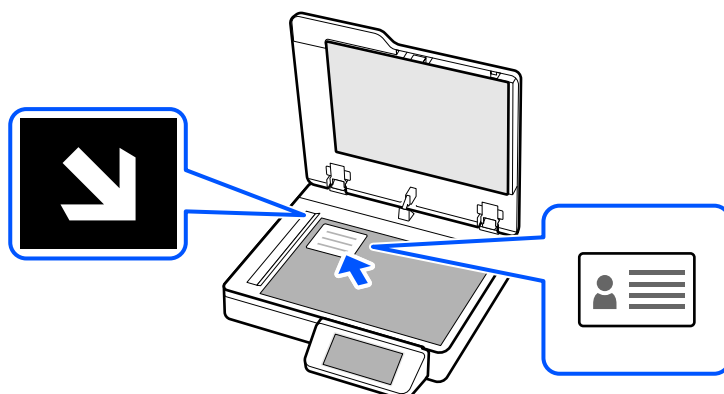
Questa funzione non può essere utilizzata nei seguenti casi:

- ☐ *Quando si esegue la scansione da un computer*
- ☐ *Quando sul pannello di controllo dello scanner è selezionato **Computer***

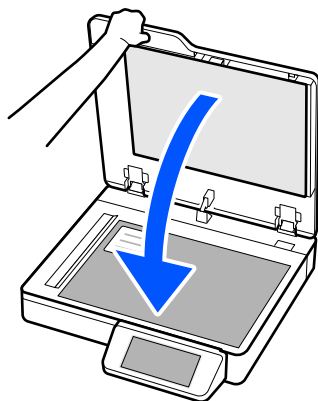
1. Aprire il coperchio documenti.



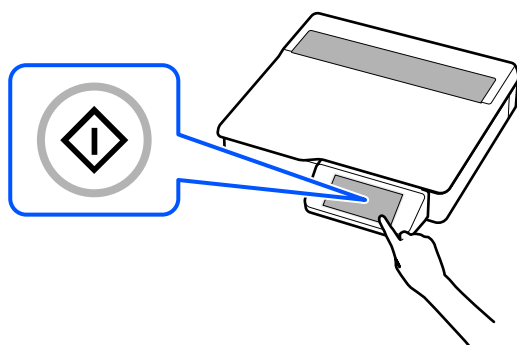
2. Posizionare il lato anteriore della carta d'identità a faccia in giù e ad almeno 6 mm (0.24 in.) dall'angolo.



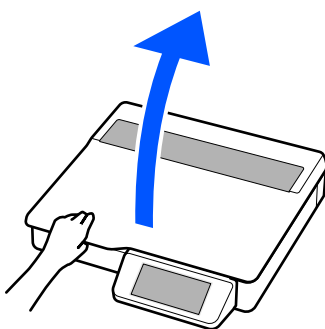
3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti.



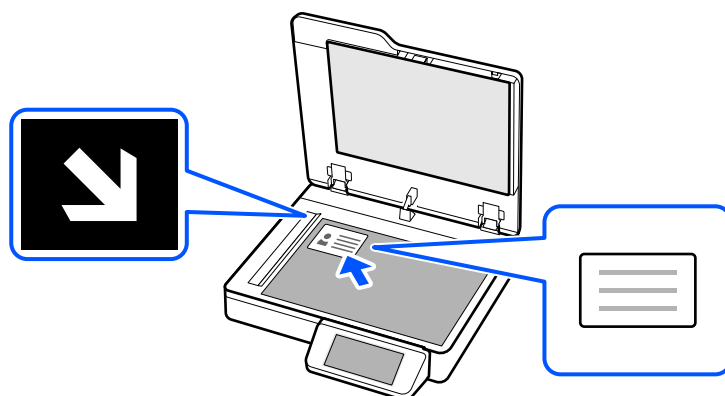
4. Toccare  per avviare la scansione.



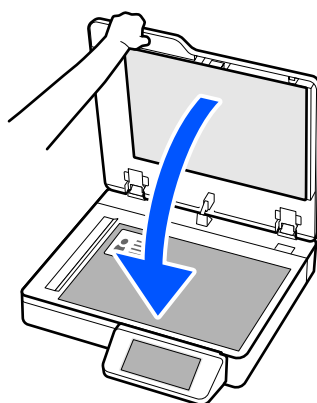
5. Dopo la scansione del lato anteriore, aprire il coperchio documenti.



6. Posizionare il lato posteriore della carta d'identità a faccia in giù e ad almeno 6 mm (0.24 in.) dall'angolo.



7. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti.



8. Toccare **Avvia scansione** per avviare la scansione del retro.
Dopo la scansione del retro, toccare **Ultimo Originale** per salvare l'immagine.

Scansione continua di libri (Modalità scansione libro)

La **Modalità scansione libro** consente di acquisire libri in modo efficiente.

Questa funzione è disponibile quando la scansione è collegata a un computer.



Attenzione:

Non guardare direttamente la sorgente luminosa dello scanner durante la scansione in Modalità scansione libro.

1. Avviare Epson Scan 2.
“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 94
2. Selezionare la dimensione del libro in **Impostaz. principali > Dimensione Documento**.
Durante la scansione di testo, selezionare il formato del libro quando è completamente aperto.

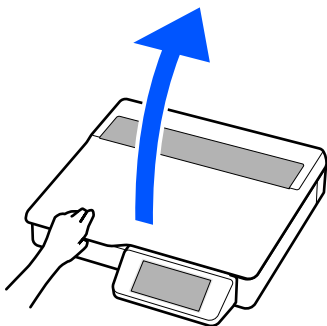
Nota:

*Se il formato non è sulla lista, selezionare **Personalizza**, quindi creare manualmente la dimensione. È possibile selezionare anche **Rilevamento Automatico**.*

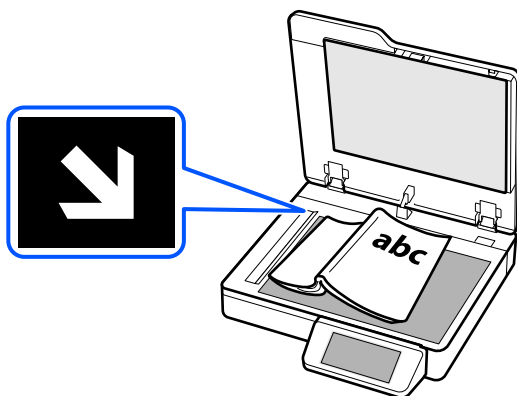
3. Selezionare **Modalità scansione libro** in **Impostaz. principali** > **Origine documento**, e quindi fare clic su **Acquisisci**.

Lo scanner entra in Modalità scansione libro e sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio.

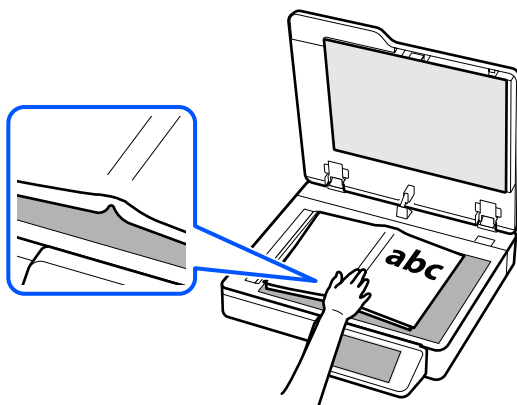
4. Aprire il coperchio documenti.



5. Posizionare il libro a faccia in giù e allinearlo con l'angolo del vetro dello scanner (accanto al segno della freccia).

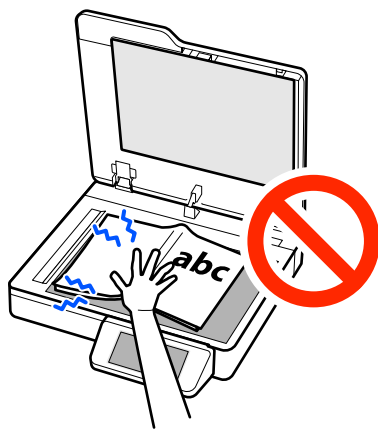


6. Premere leggermente il dorso del libro in modo che il centro della pagina da acquisire sia piatto durante la scansione.

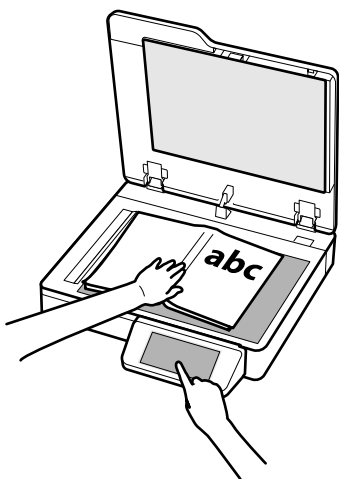


! Importante:

Non premere troppo sul vetro dello scanner. In caso contrario, il vetro potrebbe danneggiarsi.



7. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo dello scanner per iniziare la scansione.



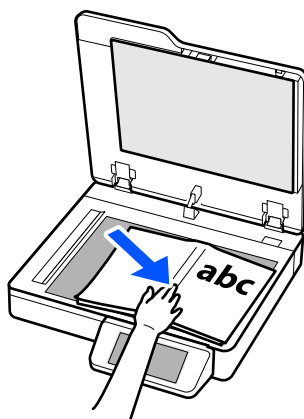
La prima pagina viene acquisita.

È possibile controllare l'immagine acquisita nella schermata **Modalità scansione libro** visualizzata sul computer.

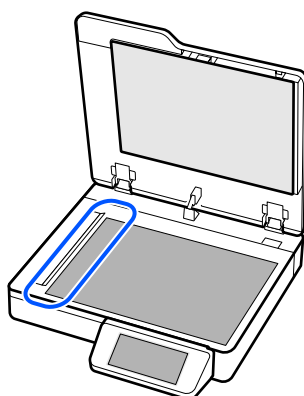
Nota:

- ☐ Non è necessario chiudere il coperchio documenti durante la scansione.
- ☐ Se il centro del libro non è piatto sul vetro dello scanner, l'immagine acquisita potrebbe risultare scura.

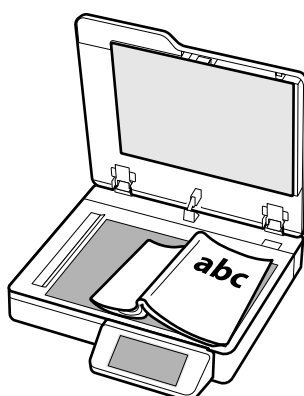
8. Quando la prima acquisizione è completata, rimuovere il libro dal vetro dello scanner.



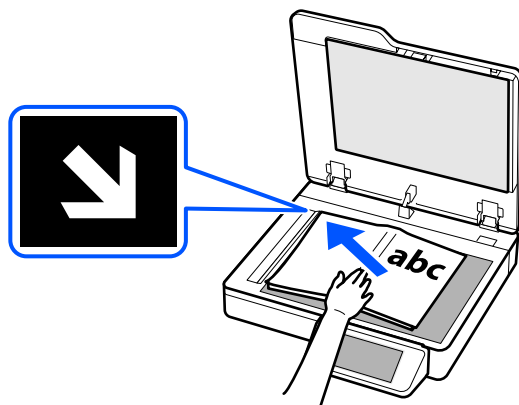
Il carrello lampeggia mentre è attiva la **Modalità scansione libro**.



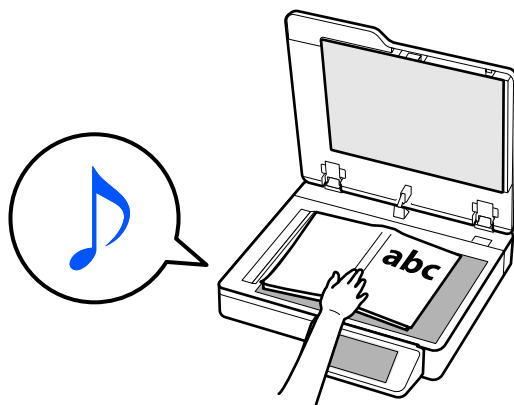
9. Posizionare il libro con la pagina successiva da acquisire rivolta verso il basso in modo che non si sovrapponga al carrello.



10. Mentre si preme leggermente il dorso del libro, spostare il libro per allinearlo con l'angolo del vetro dello scanner (accanto al segno della freccia).

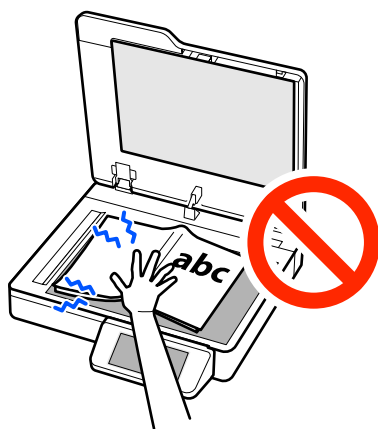


La scansione si avvia automaticamente. Non spostare il libro dopo il segnale acustico che indica l'avvio della scansione.



! Importante:

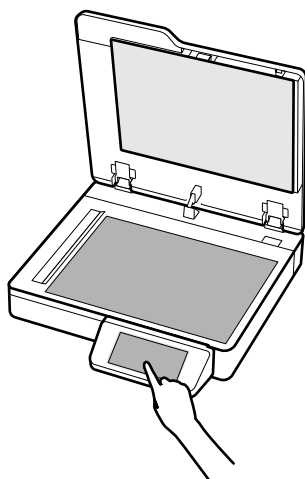
Non premere troppo sul vetro dello scanner. In caso contrario, il vetro potrebbe danneggiarsi.



Nota:

- ☐ Per acquisire nuovamente, allontanare il libro dal carrello, quindi spostarlo di nuovo per allinearlo con l'angolo del vetro dello scanner (accanto al segno della freccia).
- ☐ Quando si posiziona un documento con copertina di colore scuro, la scansione potrebbe non avviarsi automaticamente. Se la scansione non si avvia, selezionare **Scansione** sul pannello di controllo dello scanner.

11. Quando si è terminato di acquisire le pagine necessarie, selezionare **Eseguito** sul pannello di controllo dello scanner.



Nota:

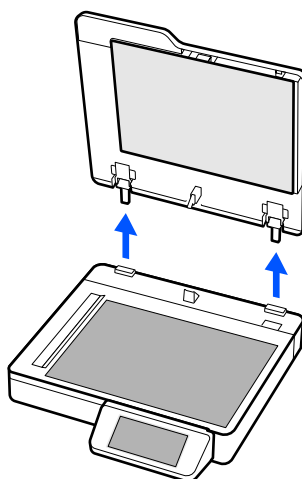
Quando si seleziona **Multi-TIFF** o **PDF in Formato Immagine** in Epson Scan 2, è possibile salvare fino a 999 pagine in un unico file.

Informazioni correlate

- ➡ [“Impossibile acquisire l'area corretta in Modalità Scansione libri” a pagina 171](#)

Rimozione del coperchio documenti

Quando l'originale è più grande del coperchio documenti o durante la scansione in Modalità scansione libro, è possibile sollevare il coperchio documenti e quindi sollevarlo verticalmente per rimuoverlo. In questo modo sarà più facile allineare l'originale.



Al termine della scansione, reinstallare il coperchio documenti in ordine inverso rispetto alla rimozione.



Importante:

- ☐ *Prima di rimuovere il coperchio documenti, sollevarlo in posizione verticale per evitare che i cardini si riaggancino alle molle.*
- ☐ *Non rimuovere il coperchio dallo scanner esercitando una forza eccessiva e non sollevarlo in corrispondenza dei cardini al fine di evitarne il danneggiamento.*

Scansione

Scansione tramite il pannello di controllo.	51
Scansione tramite le impostazioni dei Preimpostaz.. . . .	81
Scansione da computer.	81
Impostare un lavoro.	97
Scansione tramite Epson Smart Panel.	98
Scansione tramite AirPrint.	99
Scansione tramite Mopria Scan.	99
Scansione tramite Chromebook.	100

Scansione tramite il pannello di controllo

È possibile inviare le immagini acquisite alle seguenti destinazioni.

Computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer collegato allo scanner.

Cartella rete/FTP

È possibile salvare l'immagine acquisita in una cartella di rete predefinita.

E-mail

È possibile inviare l'immagine acquisita via e-mail direttamente dallo scanner tramite un server e-mail predefinito.

Cloud

È possibile inviare direttamente l'immagine acquisita a servizi cloud precedentemente registrati.

Unità USB

È possibile salvare direttamente l'immagine acquisita su un'unità USB collegata allo scanner.

WSD

È possibile utilizzare la funzionalità WSD per salvare l'immagine acquisita su un computer collegato allo scanner.

Salva su computer

Flusso di lavoro della funzione Scansione su computer

Questa sezione spiega come salvare le immagini acquisite su un computer connesso.

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizioni
1. Installare il software sul computer e collegare lo scanner al computer (Non è necessario se si installa il software collegato durante la configurazione)	Scanner e computer	Eseguire le seguenti operazioni utilizzando il programma di installazione. ☐ Installare il software necessario sul computer. ☐ Collegare lo scanner al computer. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione. https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina) https://epson.sn > Impostazione (Altre regioni)

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizioni
2. Creare un lavoro in Document Capture Pro/Document Capture e assegnarlo al pannello di controllo	Computer	È disponibile un lavoro predefinito che salva le immagini scansionate in formato PDF. Vedere quanto segue se si desidera registrare lavori aggiuntivi. Windows: Accedere all'ultimo manuale Document Capture Pro dal seguente URL. https://support.epson.net/dcp/ Mac OS: "Creazione e registrazione di un lavoro (Mac OS)" a pagina 97 "Assegnazione di un lavoro al Pannello di controllo (Mac OS)" a pagina 98
3. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. "Salvataggio su a computer" a pagina 52

Salvataggio su a computer

È possibile salvare immagini acquisite su un computer collegato allo scanner.

È necessario configurare in anticipo le impostazioni. Vedere il seguente collegamento per i dettagli sul flusso di lavoro per la configurazione delle impostazioni.

["Flusso di lavoro della funzione Scansione su computer" a pagina 51](#)

1. Posizionare l'originale.
["Posizionare gli originali sul vetro dello scanner" a pagina 35](#)
2. Selezionare **Computer** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.
3. Se viene visualizzata la schermata **Seleziona computer**, selezionare il computer.

Nota:

- ☐ Il pannello di controllo dello scanner visualizza fino a 111 computer su cui è installato Document Capture Pro/Document Capture.
- ☐ Se si usa Windows e il computer che si desidera utilizzare non viene visualizzato sul pannello di controllo o impiega molto tempo a comparire, è possibile selezionare le impostazioni di visualizzazione prioritaria in Document Capture Pro. Avviare Document Capture Pro, fare clic sul pulsante  (Visualizza sul pannello) in alto a destra, quindi selezionare **Visualizza il computer sullo scanner**.

4. Se viene visualizzata la schermata **Seleziona processo**, selezionare il lavoro.
5. Verificare il computer e il lavoro selezionati.

Nota:

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

6. Toccare .

Document Capture Pro/Document Capture si avvia sul computer e la scansione ha inizio.

Salva su cartella di rete

Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP

Questa sezione fornisce istruzioni per configurare le impostazioni per una Cartella di rete (SMB).

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
1. Collegare lo scanner alla rete (Non è necessario se ci si collega alla rete durante la configurazione)	Scanner e computer	Collegare lo scanner alla rete utilizzando un programma di installazione. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione. https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina) https://epson.sn > Impostazione (Altre regioni) Quando viene visualizzata la schermata di selezione del metodo di connessione, selezionare la LAN wireless (Wi-Fi) o la LAN cablata (Ethernet) e seguire le istruzioni sullo schermo per connettersi alla rete. Nota: ☐ Quando si utilizza il programma di installazione viene installato contemporaneamente anche il software. ☐ È possibile configurarlo manualmente (per amministratori). <i>"Collegare lo scanner alla rete" a pagina 190</i>
2. Creare una cartella di rete	Computer	Creare una cartella in cui salvare l'immagine scansionata. Creare una cartella sul computer della rete, quindi configurare la cartella da condividere. <i>"Creazione di una cartella di rete" a pagina 103</i>
3. Registrare la cartella in Contatti	Computer (Web Config) o sul pannello di controllo dello scanner	Registrare la cartella di rete creata nei Contatti dello scanner. Ciò consente di selezionare la destinazione da Contatti senza dover inserire il percorso della cartella di destinazione durante la scansione. <i>"Registrazione di una destinazione (Rete cartella (SMB))" a pagina 116</i> Nota: <i>Fare riferimento a quanto segue per cartelle FTP o SharePoint (WebDAV).</i> <i>"Registrazione di una destinazione (FTP)" a pagina 118</i> <i>"Registrazione di una destinazione (SharePoint(WebDAV))" a pagina 119</i>

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
4. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. “Salvataggio su una cartella di rete” a pagina 54

Salvataggio su una cartella di rete

È possibile salvare l'immagine acquisita nella cartella specificata all'interno di una rete.

È necessario configurare in anticipo le impostazioni. Vedere il seguente collegamento per i dettagli sul flusso di lavoro per la configurazione delle impostazioni.

[“Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP” a pagina 53](#)

Nota:

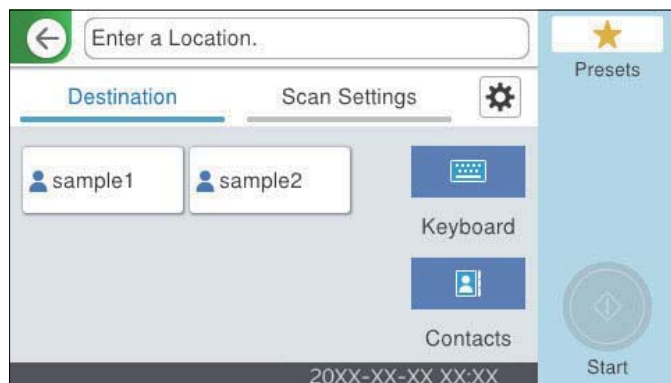
Prima della scansione, assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** dello scanner siano corrette. Se è necessario apportare modifiche, selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

1. Posizionare l'originale.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 35](#)

2. Selezionare **Cartella rete/FTP** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.

3. Specificare la cartella.



- ☐ Per la selezione dell'indirizzo utilizzato di frequente, selezionare una delle icone visualizzate sullo schermo.
- ☐ Per immettere manualmente la destinazione, selezionare **Tastiera**. Per i dettagli sulle impostazioni della destinazione, vedere il collegamento seguente.

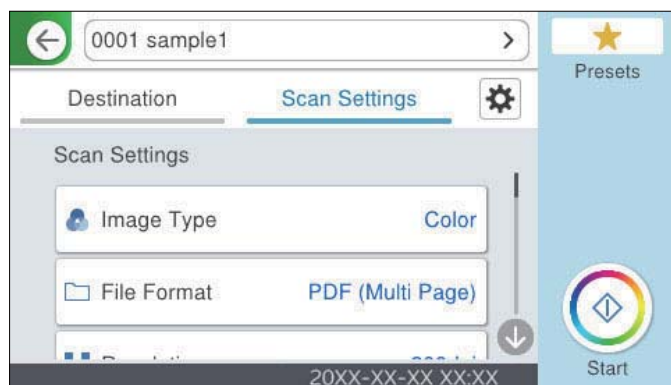
[“Impostazione delle voci per la modifica della destinazione” a pagina 55](#)

- ☐ Per selezionare un indirizzo dall'elenco contatti, selezionare **Contatti**, scegliere un contatto, quindi selezionare **Chiudi**.

È inoltre possibile cercare una cartella dall'elenco dei contatti immettendo una parola chiave di ricerca nella casella nella parte superiore dello schermo.

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi rivedere e modificare eventuali impostazioni, come il formato di salvataggio, se necessario.

“Opzioni del menu Scansione per la scansione su una cartella” a pagina 56



Nota:

Selezionare ★ per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Selezionare ⚙, verificare le **Impost. scansione** e modificarle se necessario.
6. Toccare ⏏.

Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella di rete di destinazione.

Impostazione delle voci per la modifica della destinazione

Modalità di comunicazione:

Selezionare la modalità di comunicazione per la cartella.

Posizione (richiesto):

Immettere il percorso di rete per la cartella di destinazione in un formato adeguato alla Modalità di comunicazione selezionata.

- ☐ Cartella di rete (SMB): \\nome host (nome computer)\nome cartella
- ☐ FTP: ftp://nome host (nome server)/nome cartella
- ☐ FTPS: ftps://nome host (nome server)/nome cartella
- ☐ WebDAV (HTTPS): https://nome host\nome cartella
- ☐ WebDAV (HTTP): http://nome host\nome cartella

Nota:

La scansione su **Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo dello scanner non supporta SharePoint Online.

Se si desidera salvare le immagini acquisite su SharePoint Online, installare SharePoint Online Connector in Document Capture Pro. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Nome utente:

Immettere il nome utente di accesso per il computer su cui è stata creata la cartella di destinazione.

Password:

Immettere la password di accesso per il computer su cui è stata creata la cartella di destinazione.

Modalità di connessione:

Selezionare la modalità di connessione per la cartella.

Numero porta:

Immettere il numero di porta per la cartella.

Impostazioni server Proxy:

Selezionare se utilizzare o meno un server proxy.

Opzioni del menu Scansione per la scansione su una cartella

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Tipo di immagine:

Selezionare il colore dell'immagine in uscita.

Quando si seleziona la seguente opzione, lo scanner rileva automaticamente il colore degli originali e salva le immagini utilizzando i colori rilevati.

☐ Colore/scala di grigi/bianco e nero

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit, in grigio a 8 bit o in monocromia (binario in bianco e nero). Quando si seleziona questa impostazione, impostare la sensibilità per stabilire se l'originale è in scala di grigi o monocromatico quando si esegue la scansione di un originale non a colori.

☐ Colore/Bianco e nero:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in monocromia (binario in bianco e nero).

☐ Colore/Scala di grigio:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in grigio a 8 bit.

I tipi di immagine disponibili possono variare in base al Formato file selezionato. Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

[“Combinazioni per Formato file e Tipo di immagine disponibili” a pagina 78](#)

Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Quando si desidera salvare in formato PDF, PDF/A o TIFF, selezionare se salvare tutti gli originali come un file (multipagina) o salvare ciascun originale separatamente (pagina singola).

☐ Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

☐ Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Per i dettagli sulle risoluzioni dei file selezionabili, vedere quanto segue.

[“Risoluzioni disponibili” a pagina 80](#)

Formato originale:

Selezionare il formato dell'originale inserito.

Nota:

*È possibile impostare un formato originale personalizzato in **Definito dall'utente**.*

☐ Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

☐ Taglia margini dim. “Automatico”:

Regolare l'area di ritaglio quando si seleziona **Rilevamento automatico**.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Nota:

*L'impostazione della **Orientam(orig)** è sincronizzata con le impostazioni del **Lato scansione** e del **Formato originale**. Se si modifica l'impostazione in una di esse, la modifica viene applicata a tutte.*

Ruota:

Ruota l'immagine acquisita in senso orario. Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si desidera acquisire.

Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Rimuovi sfondo:

Rimuove il colore di sfondo degli originali dall'immagine acquisita.

Per utilizzare questa funzione, il colore di sfondo degli originali dovrebbe essere il colore più chiaro negli originali, e dovrebbe essere uniforme. Questa funzione non viene applicata correttamente se ci sono dei motivi di sfondo, o se ci sono testi e illustrazioni che sono di un colore più chiaro rispetto allo sfondo.

Miglioramento del testo:

Acquisisce testo chiaro o testo difficile da leggere a causa di ombreggiature o del colore di sfondo in modo da renderlo più leggibile.

☐ **Enfatizza lettere poco leggibili/Rimuovi sfondo:**

È possibile impostare il livello di correzione tra il testo e lo sfondo. Avvicinando il cursore a **Enfatizza lettere poco leggibili**, le lettere chiare dell'immagine scansionata vengono enfatizzate. Avvicinando il cursore a **Rimuovi sfondo**, vengono rimossi il colore di sfondo, il motivo, le pieghe o l'offset dell'immagine scansionata.

☐ **Rimuovi punti neri:**

È possibile rimuovere i punti neri sullo sfondo dell'originale che non vengono rimossi schiarendo lo sfondo. È possibile regolare il livello dell'effetto.

Nota:

Quando si seleziona questa funzione, potrebbero essere rimossi anche i puntini e i punti neri sullo sfondo.

Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

☐ **Cornice:**

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Correggi Allineamento Doc.:

Correggere l'inclinazione nell'immagine scansionata.

Questa funzione potrebbe non essere in grado di correggere i documenti che sono eccessivamente storti.

Aggiungi pagine dopo scansione:

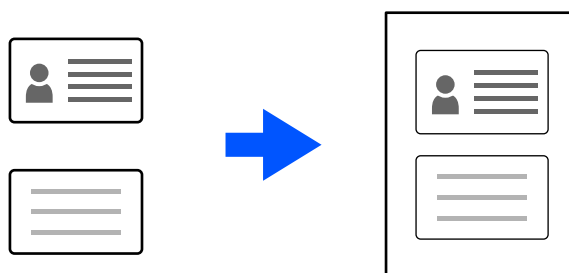
Dopo aver effettuato una scansione, è possibile scansionare altri originali utilizzando le stesse impostazioni di scansione. Se è stato selezionato un formato di file multipagina, è possibile salvare tutte le immagini scansionate come un unico file.

Al termine della scansione, posizionare l'originale successivo, quindi toccare **Avvia scansione**.

Dopo aver scansionato tutti gli originali, toccare **Ultimo Originale** per salvare l'immagine.

Tessera ID:

Utilizzare il vetro dello scanner per scansionare separatamente il fronte e il retro della carta d'identità, quindi salvarli affiancati come un'unica immagine.



Nota:

L'immagine scansionata viene automaticamente ritagliata con un margine di circa 3 mm (0.12 in.).

Seguire la procedura seguente per eseguire la scansione dei lati anteriore e posteriore in ordine.

[“Posizionamento di un documento d'identità” a pagina 41](#)

☐ **Disposizione:**

Selezionare il layout da utilizzare per i lati anteriore e posteriore quando si salva l'immagine.

Nome file:

☐ Prefisso nome file:

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

☐ Aggiungi data:

Aggiungere la data al nome del file.

☐ Aggiungi orario:

Aggiungere l'ora al nome del file.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Invia per e-mail

A Invia per e-mail

Semplicemente utilizzando il pannello touch dello scanner, è possibile inviare le immagini acquisite come allegati e-mail senza utilizzare un computer. È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi.

Metodo	Cosa vuoi fare?	Descrizioni
Invio facile utilizzando il servizio Epson	Voglio inviare e-mail facilmente utilizzando impostazioni semplici.	"Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud" a pagina 66 1. Registrare lo scanner con <i>Epson Connect</i>[*], un servizio Epson. 2. Aggiungere indirizzi e-mail all'elenco di destinazione.
Invio impostando un server di posta elettronica	☐ Voglio inviare e-mail a più indirizzi contemporaneamente. ☐ Voglio selezionare l'indirizzo e-mail del mittente.	"Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail" a pagina 60 1. Controllare le informazioni sul server di posta elettronica. 2. Registrare gli indirizzi del server e altre informazioni del server di posta nello scanner. 3. Registrare gli indirizzi e-mail nei contatti (opzionale).

* Epson Connect è un servizio che consente di utilizzare Internet per connettersi ai propri scanner. Registrando semplicemente lo scanner e le informazioni dell'utente, è possibile inviare i dati acquisiti a un indirizzo e-mail specificato o a un servizio cloud di terze parti. I servizi Epson Connect sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Differenze nelle funzionalità disponibili

Funzioni	Invio facile utilizzando il servizio Epson (funzione Scansione su Cloud)	Invio impostando un server di posta elettronica (funzione Scansione su e-mail)
Mittente	Solo indirizzo mittente Epson Connect (non modificabile)	Utilizzare un qualsiasi indirizzo
Impostazioni di destinazione	Registrarsi in anticipo (Epson Connect elenco destinazioni)	☐ Registrarsi in anticipo (Contatti sullo scanner) ☐ Immettere la destinazione direttamente durante la scansione senza registrarsi in anticipo
Selezionare destinazioni multiple	-	Disponibile È inoltre possibile registrare le destinazioni come gruppo in Contatti.
Nome allegato	-	Disponibile (modificare sul pannello di controllo)
Oggetto dell'e-mail	Disponibile (modifica per destinazione)	Disponibile (modificare sul pannello di controllo)
Corpo dell'e-mail	Disponibile (modifica per destinazione)	-
Restrizione delle dimensioni massime allegato	-	Disponibile (modificare sul pannello di controllo)

Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail

Esistono due modi per inviare le immagini acquisite a un indirizzo e-mail specificato; configurando un server di posta elettronica o utilizzando il servizio cloud Epson Connect .

[“A Invia per e-mail” a pagina 59](#)

Questa sezione fornisce istruzioni per configurare un server di posta elettronica per inviare immagini scansionate via e-mail.

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
1. Collegare lo scanner alla rete (Non è necessario se ci si collega alla rete durante la configurazione)	Scanner e computer	Collegare lo scanner alla rete utilizzando un programma di installazione. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione. https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina) https://epson.sn > Impostazione (Altre regioni) Quando viene visualizzata la schermata di selezione del metodo di connessione, selezionare la LAN wireless (Wi-Fi) o la LAN cablata (Ethernet) e seguire le istruzioni sullo schermo per connettersi alla rete. Nota: ☐ Quando si utilizza il programma di installazione viene installato contemporaneamente anche il software. ☐ È possibile configurarlo manualmente (per amministratori). <i>“Collegare lo scanner alla rete” a pagina 190</i>
2. Registrare le informazioni del server di posta elettronica nello scanner.	Computer (Web Config) o sul pannello di controllo dello scanner	La funzione Scansione su e-mail consente di inviare immagini acquisite tramite un server di posta elettronica. Registrare le informazioni del server di posta elettronica nello scanner. <i>“Registrazione di un server di posta elettronica” a pagina 109</i>
3. Controllare la connessione del server di posta elettronica.	Computer (Web Config) o sul pannello di controllo dello scanner	Testare la connessione al server di posta elettronica. <i>“Controllo di una connessione al server di posta” a pagina 113</i>
4. Registrare l'indirizzo e-mail del destinatario in Contatti .	Computer (Web Config) o sul pannello di controllo dello scanner	Registrare l'indirizzo e-mail del destinatario nei Contatti dello scanner. Ciò consente di selezionare il destinatario tra i Contatti senza dover inserire l'indirizzo e-mail durante la scansione. <i>“Registrazione di una destinazione (E-mail)” a pagina 116</i>
5. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. <i>“Scansione di un originale a una e-mail” a pagina 61</i>

Scansione di un originale a una e-mail

Esistono due modi per inviare le immagini acquisite a un indirizzo e-mail specificato. Per ulteriori informazioni sui due metodi, fare riferimento a quanto segue.

“A Invia per e-mail” a pagina 59

È necessario configurare in anticipo le impostazioni. Vedere il seguente collegamento per i dettagli sul flusso di lavoro per la configurazione delle impostazioni.

“Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail” a pagina 60

Di seguito viene spiegato come eseguire la scansione utilizzando un server di posta elettronica.

Nota:

Prima della scansione, assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** dello scanner siano corrette. Se è necessario apportare modifiche, selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

1. Posizionare l'originale.
[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 35](#)
2. Selezionare **E-mail** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.
3. Specificare il destinatario.



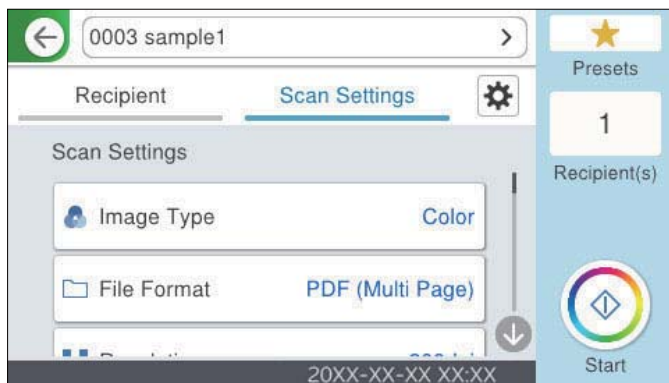
- ☐ Per la selezione dell'indirizzo utilizzato di frequente, selezionare una delle icone visualizzate sullo schermo.
- ☐ Per inserire manualmente la destinazione, selezionare **Tastiera**, digitare la destinazione, quindi selezionare **OK**.
- ☐ Per selezionare un indirizzo dall'elenco contatti, selezionare **Contatti**, scegliere un contatto o un gruppo, quindi selezionare **Chiudi**.
 È inoltre possibile cercare un contatto dall'elenco dei contatti immettendo una parola chiave di ricerca nella casella nella parte superiore dello schermo.
- ☐ Per selezionare dall'elenco della cronologia, selezionare **Cronologia**, scegliere un contatto e quindi selezionare **Chiudi**.

Nota:

- ☐ Il numero di destinatari selezionato viene visualizzato sulla destra dello schermo. È possibile inviare messaggi e-mail a un massimo di 10 indirizzi e gruppi.
 Se i gruppi sono inclusi nei destinatari, è possibile selezionare fino a 200 indirizzi individuali in totale, tenendo conto degli indirizzi nei gruppi.
- ☐ Selezionare la casella nella parte superiore dello schermo per visualizzare l'elenco degli indirizzi selezionati.

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi rivedere e modificare eventuali impostazioni, come il formato di salvataggio, se necessario.

[“Opzioni del menu di scanner per la scansione su e-mail” a pagina 63](#)



Nota:

Selezionare ★ per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Selezionare ⚙, verificare le **Impost. scansione** e modificarle se necessario.
6. Toccare ◇.

L'immagine acquisita viene inviata all'indirizzo e-mail del destinatario.

Opzioni del menu di scanner per la scansione su e-mail

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Tipo di immagine:

Selezionare il colore dell'immagine in uscita.

Quando si seleziona la seguente opzione, lo scanner rileva automaticamente il colore degli originali e salva le immagini utilizzando i colori rilevati.

☐ Colore/scala di grigi/bianco e nero

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit, in grigio a 8 bit o in monocromia (binario in bianco e nero). Quando si seleziona questa impostazione, impostare la sensibilità per stabilire se l'originale è in scala di grigi o monocromatico quando si esegue la scansione di un originale non a colori.

☐ Colore/Bianco e nero:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in monocromia (binario in bianco e nero).

☐ Colore/Scala di grigio:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in grigio a 8 bit.

I tipi di immagine disponibili possono variare in base al Formato file selezionato. Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

[“Combinazioni per Formato file e Tipo di immagine disponibili” a pagina 78](#)

Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Quando si desidera salvare in formato PDF, PDF/A o TIFF, selezionare se salvare tutti gli originali come un file (multipagina) o salvare ciascun originale separatamente (pagina singola).

☐ Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

☐ Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Per i dettagli sulle risoluzioni dei file selezionabili, vedere quanto segue.

[“Risoluzioni disponibili” a pagina 80](#)

Formato originale:

Selezionare il formato dell'originale inserito.

Nota:

*È possibile impostare un formato originale personalizzato in **Definito dall'utente**.*

☐ Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

☐ Taglia margini dim. “Automatico”:

Regolare l'area di ritaglio quando si seleziona **Rilevamento automatico**.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Nota:

*L'impostazione della **Orientam(orig)** è sincronizzata con le impostazioni del **Lato scansione** e del **Formato originale**. Se si modifica l'impostazione in una di esse, la modifica viene applicata a tutte.*

Ruota:

Ruota l'immagine acquisita in senso orario. Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si desidera acquisire.

Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Rimuovi sfondo:

Rimuove il colore di sfondo degli originali dall'immagine acquisita.

Per utilizzare questa funzione, il colore di sfondo degli originali dovrebbe essere il colore più chiaro negli originali, e dovrebbe essere uniforme. Questa funzione non viene applicata correttamente se ci

sono dei motivi di sfondo, o se ci sono testi e illustrazioni che sono di un colore più chiaro rispetto allo sfondo.

Miglioramento del testo:

Acquisisce testo chiaro o testo difficile da leggere a causa di ombreggiature o del colore di sfondo in modo da renderlo più leggibile.

☐ **Enfatizza lettere poco leggibili/Rimuovi sfondo:**

È possibile impostare il livello di correzione tra il testo e lo sfondo. Avvicinando il cursore a **Enfatizza lettere poco leggibili**, le lettere chiare dell'immagine scansionata vengono enfatizzate. Avvicinando il cursore a **Rimuovi sfondo**, vengono rimossi il colore di sfondo, il motivo, le pieghe o l'offset dell'immagine scansionata.

☐ **Rimuovi punti neri:**

È possibile rimuovere i punti neri sullo sfondo dell'originale che non vengono rimossi schiarendo lo sfondo. È possibile regolare il livello dell'effetto.

Nota:

Quando si seleziona questa funzione, potrebbero essere rimossi anche i puntini e i punti neri sullo sfondo.

Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

☐ **Cornice:**

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Correggi Allineamento Doc.:

Correggere l'inclinazione nell'immagine scansionata.

Questa funzione potrebbe non essere in grado di correggere i documenti che sono eccessivamente storti.

Aggiungi pagine dopo scansione:

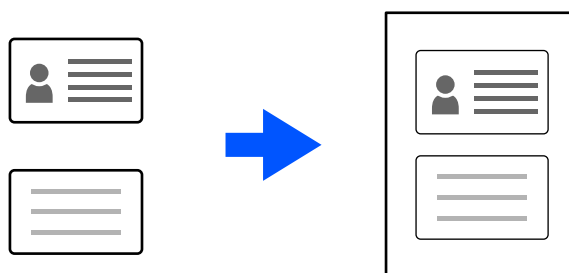
Dopo aver effettuato una scansione, è possibile scansionare altri originali utilizzando le stesse impostazioni di scansione. Se è stato selezionato un formato di file multipagina, è possibile salvare tutte le immagini scansionate come un unico file.

Al termine della scansione, posizionare l'originale successivo, quindi toccare **Avvia scansione**.

Dopo aver scansionato tutti gli originali, toccare **Ultimo Originale** per salvare l'immagine.

Tessera ID:

Utilizzare il vetro dello scanner per scansionare separatamente il fronte e il retro della carta d'identità, quindi salvarli affiancati come un'unica immagine.



Nota:

L'immagine scansionata viene automaticamente ritagliata con un margine di circa 3 mm (0.12 in.).

Seguire la procedura seguente per eseguire la scansione dei lati anteriore e posteriore in ordine.

[“Posizionamento di un documento d'identità” a pagina 41](#)

☐ **Disposizione:**

Selezionare il layout da utilizzare per i lati anteriore e posteriore quando si salva l'immagine.

Oggetto:

Inserire un oggetto per l'e-mail con caratteri alfanumerici e simboli.

Dim max allegati:

Selezionare la dimensione massima per i file da inviare in allegato ai messaggi email.

Per i dettagli sul formato dei file che possono essere salvati, vedere quanto segue.

[“Formati di file che è possibile salvare” a pagina 80](#)

Nome file:

☐ **Prefisso nome file:**

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

☐ **Aggiungi data:**

Aggiungere la data al nome del file.

☐ **Aggiungi orario:**

Aggiungere l'ora al nome del file.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Effettuare la scansione nel cloud

Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud

Utilizzare il servizio cloud di Epson, *Epson Connect* per inviare le immagini acquisite alle destinazioni registrate.

- ☐ È possibile inviare facilmente le immagini scansionate tramite posta elettronica registrando un indirizzo e-mail come destinazione.
- ☐ È possibile inviare immagini acquisite a servizi di archiviazione online di terze parti (Evernote, Google Drive, Dropbox, e così via) registrandoli come destinazione. Per i dettagli su come creare un account, consultare il sito Web di ciascun servizio. I servizi disponibili sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Nota:

Per maggiori dettagli sui servizi Epson Connect, visitare il seguente sito Web.

<https://epson.com/connect> (U.S.)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

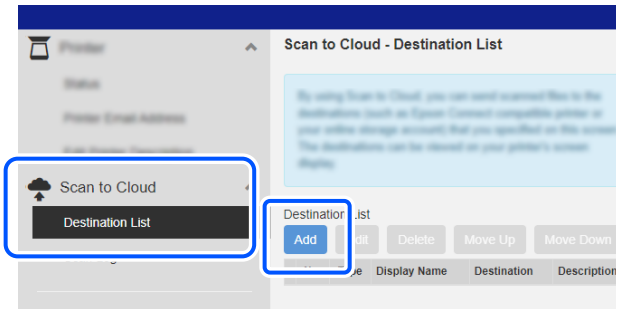
<https://latin.epson.com/connect> (America Latina)

<http://www.epsonconnect.eu> (Europa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Medio Oriente, Türkiye, Africa, Asia centrale e occidentale)

<https://www.epsonconnect.com/> (Altre regioni)

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
1. Collegare lo scanner alla rete (Non è necessario se ci si collega alla rete durante la configurazione)	Scanner e computer	Collegare lo scanner alla rete utilizzando un programma di installazione. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione. https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina) https://epson.sn > Impostazione (Altre regioni) Quando viene visualizzata la schermata di selezione del metodo di connessione, selezionare la LAN wireless (Wi-Fi) o la LAN cablata (Ethernet) e seguire le istruzioni sullo schermo per connettersi alla rete. Nota: ☐ Quando si utilizza il programma di installazione viene installato contemporaneamente anche il software. ☐ È possibile configurarlo manualmente (per amministratori). <i>“Collegare lo scanner alla rete” a pagina 190</i>
2. Registrare il prodotto su Epson Connect	Pannello di controllo dello scanner e computer (Sito Web Epson Connect)	Registrare il prodotto su Epson Connect e abilitare il servizio. Sul pannello di controllo dello scanner, selezionare Impostazioni > Impostazioni servizio web > Servizi Epson Connect > Registra, quindi seguire le istruzioni sullo schermo per registrarsi. Nota: Se viene richiesto di inserire un codice di verifica, accedere al seguente URL e inserire il codice. https://www.epsonconnect.com/activation

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
3. Registrare un elenco di destinazione nella pagina utente Epson Connect	Computer (Sito Web Epson Connect)	Registrare le destinazioni a cui si desidera inviare nell'elenco delle destinazioni nella pagina utente Epson Connect. Accedere alla pagina utente dal seguente URL, selezionare Scansione su Cloud > Elenco destinazioni > Aggiungi*, quindi seguire le istruzioni sullo schermo per aggiungere una destinazione. https://www.epsonconnect.com/user  Nota: Quando si registra un indirizzo e-mail, selezionare Indirizzo e-mail come tipo di destinazione.
4. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. "Scansione nel cloud" a pagina 68

* I servizi Epson Connect sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite alle destinazioni registrate in *Epson Connect*.

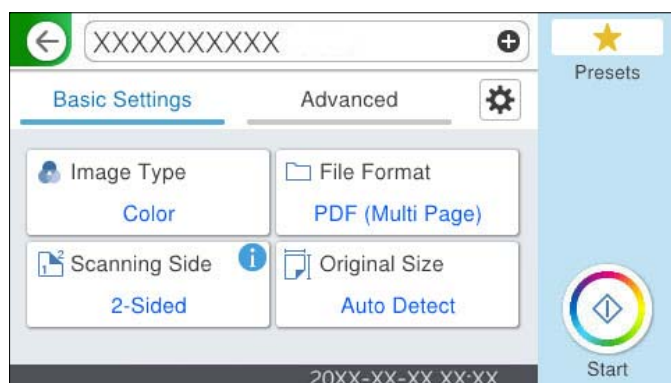
È necessario configurare in anticipo le impostazioni. Vedere il seguente collegamento per i dettagli sul flusso di lavoro per la configurazione delle impostazioni.

["Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud" a pagina 66](#)

1. Posizionare l'originale.
["Posizionare gli originali sul vetro dello scanner" a pagina 35](#)
2. Selezionare **Cloud** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.
3. Selezionare  nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.

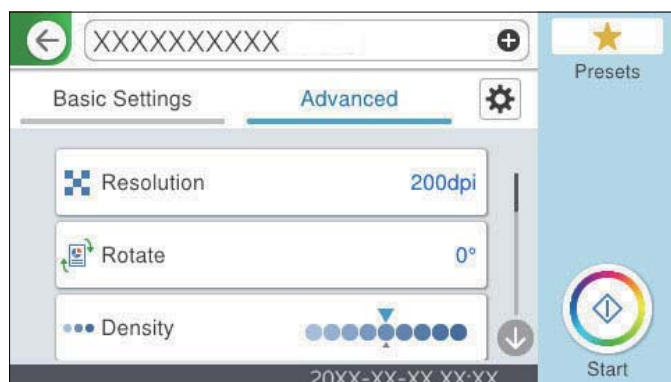
4. Selezionare le voci nella scheda **Impostazioni base**, come il formato di salvataggio.

[“Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud” a pagina 69](#)



5. Selezionare la scheda **Avanzate**, verificare le impostazioni e modificarle se necessario.

[“Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud” a pagina 70](#)



Nota:

Selezionare ★ per salvare le impostazioni come preimpostazione.

6. Selezionare ⚙️, verificare le **Impost. scansione** e modificarle se necessario.

7. Toccare ⬡.

L'immagine acquisita viene inviata alla destinazione registrata.

Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Tipo di immagine:

Selezionare il colore dell'immagine in uscita.

Quando si seleziona la seguente opzione, lo scanner rileva automaticamente il colore degli originali e salva le immagini utilizzando i colori rilevati.

☐ **Colore/Scala di grigio:**

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in grigio a 8 bit.

I tipi di immagine disponibili possono variare in base al Formato file selezionato. Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

[“Combinazioni per Formato file e Tipo di immagine disponibili” a pagina 78](#)

Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Quando si desidera salvare in formato PDF, selezionare se salvare tutti gli originali come un file (multipagina) o salvare ciascun originale separatamente (pagina singola).

☐ **Rapporto compr.:**

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

Formato originale:

Selezionare il formato dell'originale inserito.

Nota:

*È possibile impostare un formato originale personalizzato in **Definito dall'utente**.*

☐ **Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

☐ **Taglia margini dim. “Automatico”:**

Regolare l'area di ritaglio quando si seleziona **Rilevamento automatico**.

Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Nota:

*L'impostazione della **Orientam(orig)** è sincronizzata con le impostazioni del **Lato scansione** e del **Formato originale**. Se si modifica l'impostazione in una di esse, la modifica viene applicata a tutte.*

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Per i dettagli sulle risoluzioni dei file selezionabili, vedere quanto segue.

[“Risoluzioni disponibili” a pagina 80](#)

Ruota:

Ruota l'immagine acquisita in senso orario. Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si desidera acquisire.

Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Rimuovi sfondo:

Rimuove il colore di sfondo degli originali dall'immagine acquisita.

Per utilizzare questa funzione, il colore di sfondo degli originali dovrebbe essere il colore più chiaro negli originali, e dovrebbe essere uniforme. Questa funzione non viene applicata correttamente se ci sono dei motivi di sfondo, o se ci sono testi e illustrazioni che sono di un colore più chiaro rispetto allo sfondo.

Miglioramento del testo:

Acquisisce testo chiaro o testo difficile da leggere a causa di ombreggiature o del colore di sfondo in modo da renderlo più leggibile.

☐ Enfatizza lettere poco leggibili/Rimuovi sfondo:

È possibile impostare il livello di correzione tra il testo e lo sfondo. Avvicinando il cursore a **Enfatizza lettere poco leggibili**, le lettere chiare dell'immagine scansionata vengono enfatizzate. Avvicinando il cursore a **Rimuovi sfondo**, vengono rimossi il colore di sfondo, il motivo, le pieghe o l'offset dell'immagine scansionata.

☐ Rimuovi punti neri:

È possibile rimuovere i punti neri sullo sfondo dell'originale che non vengono rimossi schiarendo lo sfondo. È possibile regolare il livello dell'effetto.

Nota:

Quando si seleziona questa funzione, potrebbero essere rimossi anche i puntini e i punti neri sullo sfondo.

Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

☐ Cornice:

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Correggi Allineamento Doc.:

Correggere l'inclinazione nell'immagine scansionata.

Questa funzione potrebbe non essere in grado di correggere i documenti che sono eccessivamente storti.

Aggiungi pagine dopo scansione:

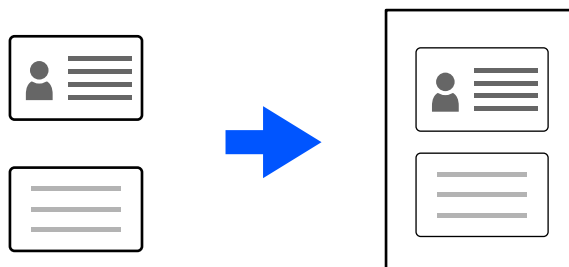
Dopo aver effettuato una scansione, è possibile scansionare altri originali utilizzando le stesse impostazioni di scansione. Se è stato selezionato un formato di file multipagina, è possibile salvare tutte le immagini scansionate come un unico file.

Al termine della scansione, posizionare l'originale successivo, quindi toccare **Avvia scansione**.

Dopo aver scansionato tutti gli originali, toccare **Ultimo Originale** per salvare l'immagine.

Tessera ID:

Utilizzare il vetro dello scanner per scansionare separatamente il fronte e il retro della carta d'identità, quindi salvarli affiancati come un'unica immagine.



Nota:

L'immagine scansionata viene automaticamente ritagliata con un margine di circa 3 mm (0.12 in.).

Seguire la procedura seguente per eseguire la scansione dei lati anteriore e posteriore in ordine.

[“Posizionamento di un documento d'identità” a pagina 41](#)

☐ Disposizione:

Selezionare il layout da utilizzare per i lati anteriore e posteriore quando si salva l'immagine.

Nome file:

☐ Prefisso nome file:

Inserire il prefisso per il nome dei file con caratteri alfanumerici e simboli.

☐ Aggiungi data:

Aggiungere la data al nome del file.

☐ Aggiungi orario:

Aggiungere l'ora al nome del file.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Salva su unità USB

Flusso di lavoro della funzione Scan su unità USB.

Questa sezione spiega come salvare le immagini acquisite su un'unità USB collegata allo scanner.

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizioni
1. Collegare l'unità USB allo scanner.	Scanner	Inserire un'unità USB nella porta USB interfaccia esterna dello scanner. “Inserimento di un'unità USB” a pagina 22
2. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. “Salvataggio su un Unità USB” a pagina 73

Salvataggio su un Unità USB

È possibile salvare le immagini acquisite su un'Unità USB.

1. Posizionare l'originale.
[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 35](#)
2. Inserire un'unità USB nella porta USB interfaccia esterna dello scanner.

[“Inserimento di un'unità USB” a pagina 22](#)

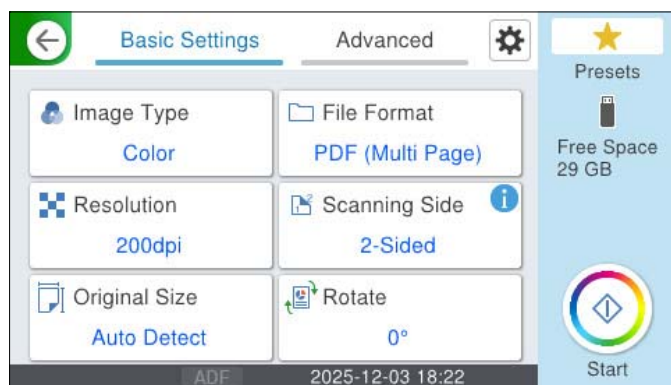
Viene visualizzata la schermata delle Impostazioni di scansione **Unità USB**.

Nota:

Se la schermata delle impostazioni di scansione su **Unità USB** non viene visualizzata, selezionare **Unità USB** nella schermata iniziale del pannello di controllo.

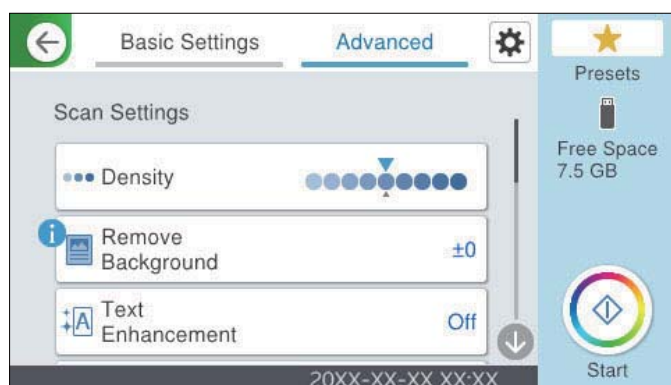
3. Selezionare le voci nella scheda **Impostazioni base**, come il formato di salvataggio.

[“Opzioni di base del menu per la scansione su un'unità USB” a pagina 74](#)



4. Selezionare la scheda **Avanzate**, verificare le impostazioni e modificarle se necessario.

[“Opzioni avanzate del menu per la scansione su un'unità USB” a pagina 75](#)



Nota:

Selezionare ★ per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Selezionare ⚙️, verificare le **Impost. scansione** e modificarle se necessario.

6. Toccare .

Le immagini acquisite vengono salvate nell'unità USB.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche dell'unità USB” a pagina 243](#)
- ➔ [“Formati di file che è possibile salvare” a pagina 80](#)

Opzioni di base del menu per la scansione su un'unità USB

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Tipo di immagine:

Selezionare il colore dell'immagine in uscita.

Quando si seleziona la seguente opzione, lo scanner rileva automaticamente il colore degli originali e salva le immagini utilizzando i colori rilevati.

☐ Colore/scala di grigi/bianco e nero

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit, in grigio a 8 bit o in monocromia (binario in bianco e nero). Quando si seleziona questa impostazione, impostare la sensibilità per stabilire se l'originale è in scala di grigi o monocromatico quando si esegue la scansione di un originale non a colori.

☐ Colore/Bianco e nero:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in monocromia (binario in bianco e nero).

☐ Colore/Scala di grigio:

Converte l'immagine acquisita a colori a 24 bit o in grigio a 8 bit.

I tipi di immagine disponibili possono variare in base al Formato file selezionato. Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

[“Combinazioni per Formato file e Tipo di immagine disponibili” a pagina 78](#)

Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Quando si desidera salvare in formato PDF, PDF/A o TIFF, selezionare se salvare tutti gli originali come un file (multipagina) o salvare ciascun originale separatamente (pagina singola).

☐ Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

☐ Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Per i dettagli sulle risoluzioni dei file selezionabili, vedere quanto segue.

[“Risoluzioni disponibili” a pagina 80](#)

Formato originale:

Selezionare il formato dell'originale inserito.

Nota:

*È possibile impostare un formato originale personalizzato in **Definito dall'utente**.*

☐ **Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

☐ **Taglia margini dim. “Automatico”:**

Regolare l'area di ritaglio quando si seleziona **Rilevamento automatico**.

Ruota:

Ruota l'immagine acquisita in senso orario. Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si desidera acquisire.

Opzioni avanzate del menu per la scansione su un'unità USB

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Nota:

*L'impostazione della **Orientam(orig)** è sincronizzata con le impostazioni del **Lato scansione** e del **Formato originale**. Se si modifica l'impostazione in una di esse, la modifica viene applicata a tutte.*

Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Rimuovi sfondo:

Rimuove il colore di sfondo degli originali dall'immagine acquisita.

Per utilizzare questa funzione, il colore di sfondo degli originali dovrebbe essere il colore più chiaro negli originali, e dovrebbe essere uniforme. Questa funzione non viene applicata correttamente se ci sono dei motivi di sfondo, o se ci sono testi e illustrazioni che sono di un colore più chiaro rispetto allo sfondo.

Miglioramento del testo:

Acquisisce testo chiaro o testo difficile da leggere a causa di ombreggiature o del colore di sfondo in modo da renderlo più leggibile.

☐ **Enfatizza lettere poco leggibili/Rimuovi sfondo:**

È possibile impostare il livello di correzione tra il testo e lo sfondo. Avvicinando il cursore a

Enfatizza lettere poco leggibili, le lettere chiare dell'immagine scansionata vengono enfatizzate.

Avvicinando il cursore a **Rimuovi sfondo**, vengono rimossi il colore di sfondo, il motivo, le pieghe o l'offset dell'immagine scansionata.

☐ **Rimuovi punti neri:**

È possibile rimuovere i punti neri sullo sfondo dell'originale che non vengono rimossi schiarendo lo sfondo. È possibile regolare il livello dell'effetto.

Nota:

Quando si seleziona questa funzione, potrebbero essere rimossi anche i puntini e i punti neri sullo sfondo.

Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

☐ **Cornice:**

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Correggi Allineamento Doc.:

Correggere l'inclinazione nell'immagine scansionata.

Questa funzione potrebbe non essere in grado di correggere i documenti che sono eccessivamente storti.

Aggiungi pagine dopo scansione:

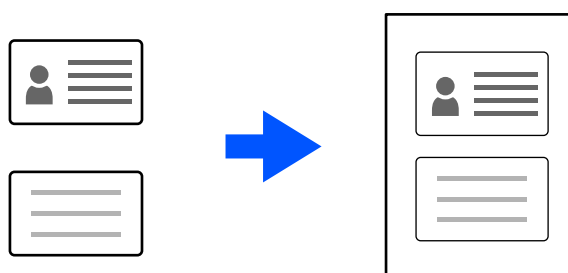
Dopo aver effettuato una scansione, è possibile scansionare altri originali utilizzando le stesse impostazioni di scansione. Se è stato selezionato un formato di file multipagina, è possibile salvare tutte le immagini scansionate come un unico file.

Al termine della scansione, posizionare l'originale successivo, quindi toccare **Avvia scansione**.

Dopo aver scansionato tutti gli originali, toccare **Ultimo Originale** per salvare l'immagine.

Tessera ID:

Utilizzare il vetro dello scanner per scansionare separatamente il fronte e il retro della carta d'identità, quindi salvarli affiancati come un'unica immagine.



Nota:

L'immagine scansionata viene automaticamente ritagliata con un margine di circa 3 mm (0.12 in.).

Seguire la procedura seguente per eseguire la scansione dei lati anteriore e posteriore in ordine.

[“Posizionamento di un documento d'identità” a pagina 41](#)

☐ **Disposizione:**

Selezionare il layout da utilizzare per i lati anteriore e posteriore quando si salva l'immagine.

Nome file:

☐ **Prefisso nome file:**

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

- ☐ Aggiungi data:
Aggiungere la data al nome del file.
- ☐ Aggiungi orario:
Aggiungere l'ora al nome del file.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Utilizza le funzioni WSD

Flusso di lavoro Esegui scansione su WSD

Operazioni necessarie	Posizione dell'operazione	Descrizione
1. Connettere lo scanner e il computer alla rete. (Non è necessario se ci si collega alla rete durante la configurazione)	Scanner e computer	Collegare lo scanner alla rete utilizzando un programma di installazione. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione. https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina) https://epson.sn > Impostazione (Altre regioni) Quando viene visualizzata la schermata di selezione del metodo di connessione, selezionare la LAN wireless (Wi-Fi) o la LAN cablata (Ethernet) e seguire le istruzioni sullo schermo per connettersi alla rete. Nota: ☐ Quando si utilizza il programma di installazione viene installato contemporaneamente anche il software. ☐ È possibile configurarlo manualmente (per amministratori). <i>“Collegare lo scanner alla rete” a pagina 190</i>
2. Scansione dal pannello di controllo	Pannello di controllo dello scanner	Eseguire la scansione dal pannello di controllo. <i>“Scansione con WSD” a pagina 78</i> Nota: <i>Se non viene visualizzato il computer di destinazione, attenersi alla procedura seguente per aggiungere un dispositivo di scansione WSD.</i> <i>“Aggiunta di un dispositivo di scansione WSD” a pagina 77</i>

Aggiunta di un dispositivo di scansione WSD

A seconda dell'ambiente, potrebbe essere necessario aggiungere un dispositivo di scansione WSD sul computer.

Di seguito viene indicata una procedura esemplificativa per Windows 11. La procedura può variare a seconda dell'ambiente.

1. Visualizzare l'elenco dei dispositivi.
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Selezionare lo scanner quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

Nota:

Se non si conosce il nome del dispositivo dello scanner, è possibile verificare il nome sul pannello di controllo dello scanner.

*Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** sul pannello di controllo dello scanner, quindi selezionare lo stato del metodo di connessione attivo per verificare il **Nome dispositivo**.*

La procedura è completa quando lo scanner viene aggiunto all'elenco.

Nota:

- ☐ È possibile modificare l'evento di scansione WSD. Fare clic sullo scanner aggiunto, quindi fare clic su **Proprietà scanner** > **Proprietà** > **Eventi**.
- ☐ È possibile aggiungere un dispositivo di scansione WSD dal pannello di controllo di Windows.
*Selezionare **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Visualizza dispositivi e stampanti**, quindi fare clic su **Stampanti e scanner** > **Aggiungi dispositivo**.*

Scansione con WSD

Nota:

Se non viene visualizzato un computer di destinazione, attenersi alla procedura seguente per aggiungere un dispositivo di scansione WSD.

[“Aggiunta di un dispositivo di scansione WSD” a pagina 77](#)

1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **WSD** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.
3. Selezionare una destinazione.
4. Toccare .
5. Seguire le istruzioni a video quando sul computer viene visualizzata la schermata **dispositivo di scansione WSD**.

Combinazione di funzioni e impostazioni

Combinazioni per Formato file e Tipo di immagine disponibili

È possibile selezionare i seguenti tipi di immagine in base alla funzione utilizzata e al Formato file in cui saranno salvati.

Funzione Scansione su computer

Dipende dalle impostazioni Document Capture Pro.

Funzione Scan su unità USB, funzione Scans. su cartella rete/FTP

✓ : selezionabile. - : non selezionabile.

Tipo di immagine	Formato file			
	JPEG	PDF (Pagina singola) PDF (Multipagina) PDF/A (Pagina singola) PDF/A (Multipagina)	TIFF (una pag.)	TIFF (più pag.)
Colore	✓	✓	✓	-
B/N	-	✓	✓	✓
Grigio	✓	✓	✓	-
Colore/scala di grigi/ bianco e nero	-	✓	✓	-
Colore/Bianco e nero	-	✓	✓	-
Colore/Scala di grigio	✓	✓	✓	-

Funzione Scansione su Cloud

✓ : selezionabile. - : non selezionabile.

Tipo di immagine	Formato file			
	JPEG	PDF (Pagina singola) PDF (Multipagina)	TIFF (una pag.)	TIFF (più pag.)
Colore	✓	✓	-	-
B/N	-	✓	-	-
Grigio	✓	✓	-	-
Colore/scala di grigi/ bianco e nero	-	-	-	-
Colore/Bianco e nero	-	-	-	-
Colore/Scala di grigio	✓	✓	-	-

Funzione Scansione su e-mail

✓ : selezionabile. - : non selezionabile.

Tipo di immagine	Formato file			
	JPEG	PDF (Pagina singola) PDF (Multipagina) PDF/A (Pagina singola) PDF/A (Multipagina)	TIFF (una pag.)	TIFF (più pag.)
Colore	✓	✓	-	-
B/N	-	✓	✓	✓
Grigio	✓	✓	-	-
Colore/scala di grigi/ bianco e nero	-	✓	-	-
Colore/Bianco e nero	-	✓	-	-
Colore/Scala di grigio	✓	✓	-	-

Formati di file che è possibile salvare

È possibile salvare i seguenti formati di file.

Funzioni	Capacità massima
Funzione Scansione su computer	Dipende dalla quantità di spazio libero nella destinazione.
Funzione Scan su unità USB.	Dipende dalla quantità di spazio libero nella destinazione. "Specifiche dell'unità USB" a pagina 243 Quando si seleziona PDF (Multipagina), PDF/A (Multipagina) o TIFF (più pag.) come Formato file , è possibile acquisire e salvare fino a 999 pagine in un unico file.
Funzione Scansione su Cloud	Dipende dalla quantità di spazio di archiviazione gratuito nel servizio online o dalla dimensione massima del file allegato che può essere ricevuto dal server di posta elettronica.
Funzione Scansione su e-mail	Dipende dalla quantità di spazio libero nel server di destinazione. È possibile impostare il formato massimo per i file allegati alle e-mail da 1 MB/2 MB/5 MB/10 MB/20 MB/30 MB.
Funzione Scans. su cartella rete/FTP	Dipende dalla quantità di spazio libero nella destinazione.

Risoluzioni disponibili

A seconda della funzione utilizzata, sono disponibili le seguenti risoluzioni.

La funzione Scansione su computer dipende dalle impostazioni Document Capture Pro.

✓ : selezionabile. - : non selezionabile.

Funzioni	Risoluzioni disponibili		
	200 dpi	300 dpi	600 dpi
Funzione Scan su unità USB.	✓	✓	✓
Funzione Scansione su Cloud	✓	✓	-
Funzione Scansione su e-mail	✓	✓	✓
Funzione Scans. su cartella rete/FTP	✓	✓	✓

Scansione tramite le impostazioni dei Preimpostaz.

È possibile caricare le impostazioni desiderate dei **Preimpostaz.** configurati in precedenza per eseguire la scansione.

- Utilizzare uno dei seguenti metodi per caricare i **Preimpostaz.**.
 - ☐ Selezionare **Preimpostaz.** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner, quindi selezionare l'impostazione dall'elenco.
 - ☐ Selezionare ★ dal menu di scansione, selezionare **Carica predefiniti**, quindi selezionare l'impostazione dall'elenco.
 - ☐ Se è stata aggiunta l'icona **Preimpostaz.** nella schermata iniziale, selezionare l'icona in questa schermata.

Nota:
Se è stata abilitata l'opzione **Invio rapido** nelle impostazioni predefinite, la scansione inizia immediatamente.
- Verificare le impostazioni dei **Preimpostaz.** caricate.
- Toccare ◇.

Informazioni correlate

➔ [“Registrazione di Preimpostaz.” a pagina 130](#)

Scansione da computer

Scansione mediante Document Capture Pro (Windows)

Document Capture Pro consente di digitalizzare in modo rapido ed efficiente gli originali e i moduli per soddisfare ogni necessità.

Document Capture Pro dispone delle seguenti funzioni.

- ☐ È possibile gestire ed eseguire una serie di operazioni, come la scansione e il salvataggio, come un “lavoro”.
- ☐ È possibile configurare un “lavoro” per salvare le immagini scansionate in vari formati (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX).

- ☐ È possibile ordinare i lavori in modo automatico inserendo fogli divisorii tra gli originali o utilizzando le informazioni del codice a barre sugli originali.
- ☐ È possibile eseguire l'output delle informazioni di scansione o altri elementi necessari per il contenuto scansionato come dati di indice.
- ☐ È possibile impostare più destinazioni.
- ☐ È possibile eseguire una scansione utilizzando operazioni semplici senza dover creare un lavoro.

L'utilizzo di queste funzioni consente di digitalizzare documenti cartacei in modo più efficiente, ad esempio eseguendo la scansione di un grande numero di documenti o utilizzandole su una rete.

Nota:

- ☐ Per informazioni dettagliate su come usare Document Capture Pro, fare riferimento al seguente URL:
<https://support.epson.net/dcp/>
- ☐ Document Capture Pro non supporta Windows Server.

Cos'è la scansione di un lavoro?

Registrando una serie di operazioni utilizzate di frequente come lavoro, è possibile eseguire tutte le operazioni semplicemente selezionando il lavoro.

Assegnando un lavoro al pannello di controllo di uno scanner, è possibile eseguire un lavoro anche dal pannello di controllo.

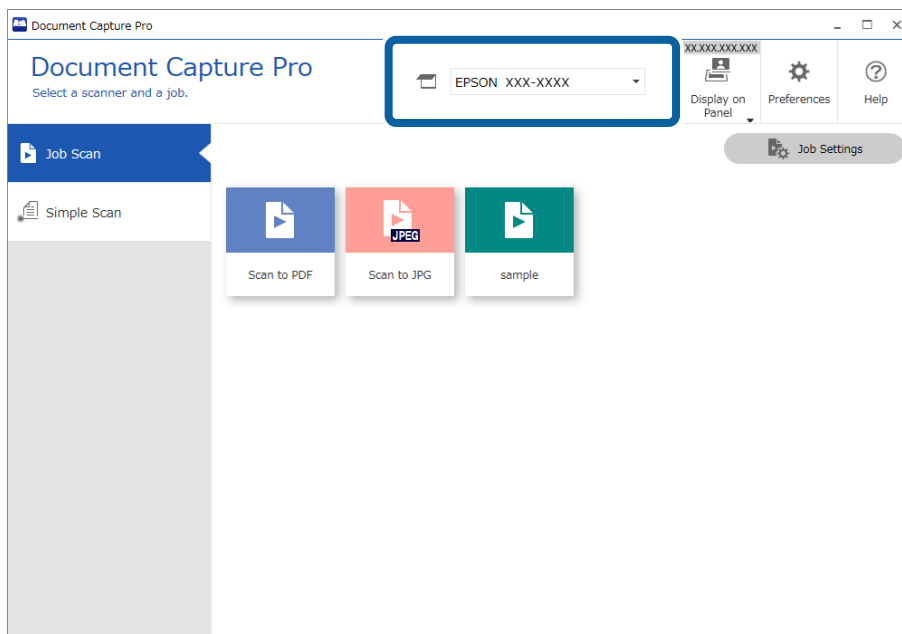
Informazioni correlate

➔ [“Impostare un lavoro” a pagina 97](#)

Esecuzione della scansione di un lavoro

Questa sezione illustra il flusso di lavoro per la scansione utilizzando un lavoro esistente.

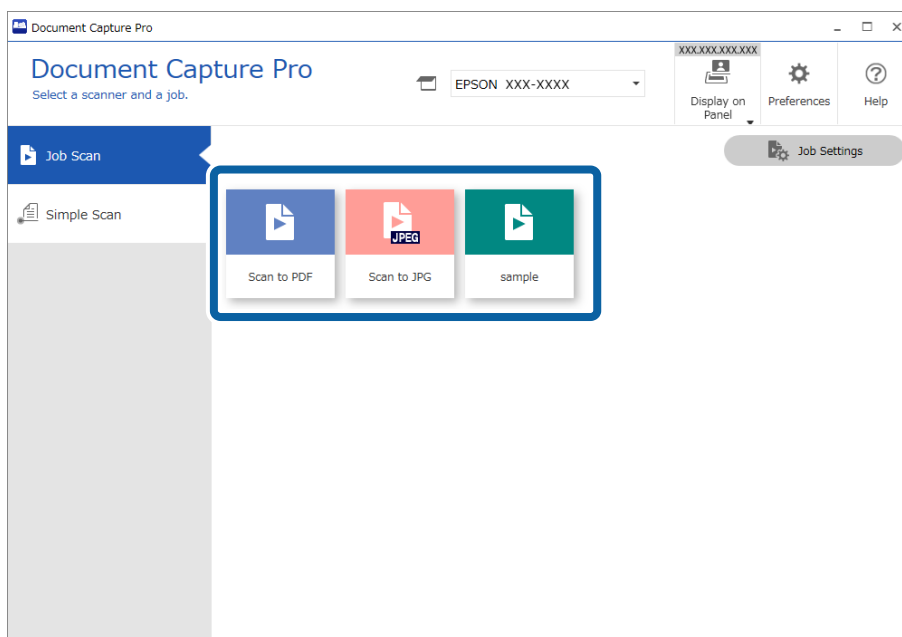
1. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare dalla schermata superiore di Document Capture Pro. All'avvio, il software si connette automaticamente all'ultimo scanner utilizzato.



Nota:

Se il computer non viene visualizzato sul pannello di controllo dello scanner o impiega molto tempo a comparire, premere il pulsante  (Visualizza sul pannello) in alto a destra, quindi selezionare **Visualizza il computer sullo scanner**.

2. Fare clic sulla scheda **Scansione processo**, quindi fare clic sull'icona del lavoro da eseguire.

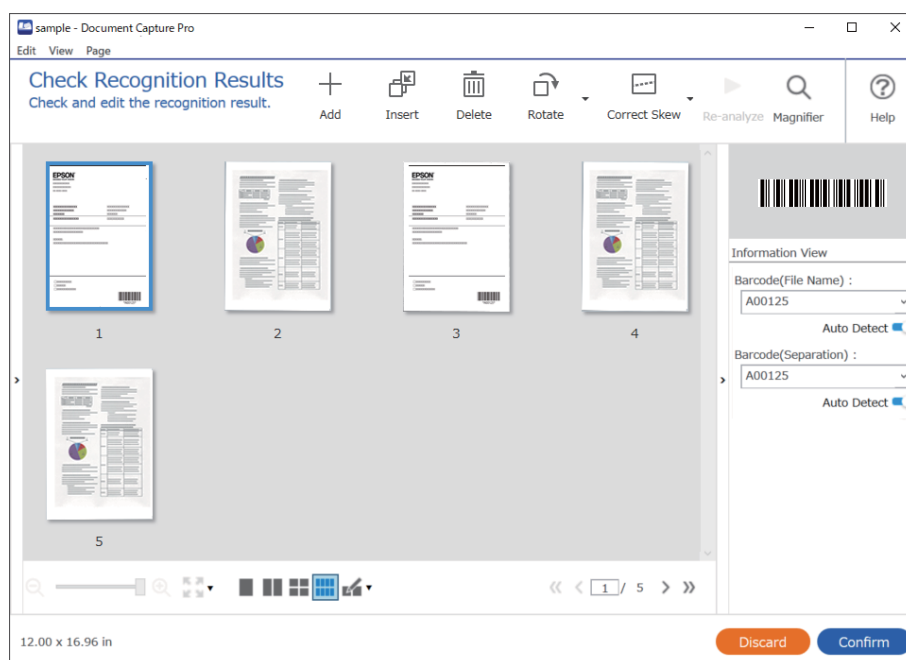


Viene eseguito il lavoro selezionato.

Quando si esegue un lavoro per cui è stato selezionato **Mostra anteprima durante la scansione** nelle impostazioni di scansione, viene visualizzata una schermata di anteprima durante la scansione.

3. Se si esegue un lavoro contenente i seguenti elementi nelle Impostazioni nome file, Impostazioni di separazione o Indice definito dall'utente da Impostazioni di salvataggio e gli elementi vengono rilevati nella pagina acquisita, l'area di rilevamento viene visualizzata nell'immagine come un riquadro. Se necessario, correggere manualmente i risultati del riconoscimento, o modificare l'area ed eseguire nuovamente il riconoscimento.

- ☐ OCR
- ☐ Codice a barre
- ☐ Modulo
- ☐ MRZ di un passaporto
- ☐ MRZ di un documento di viaggio

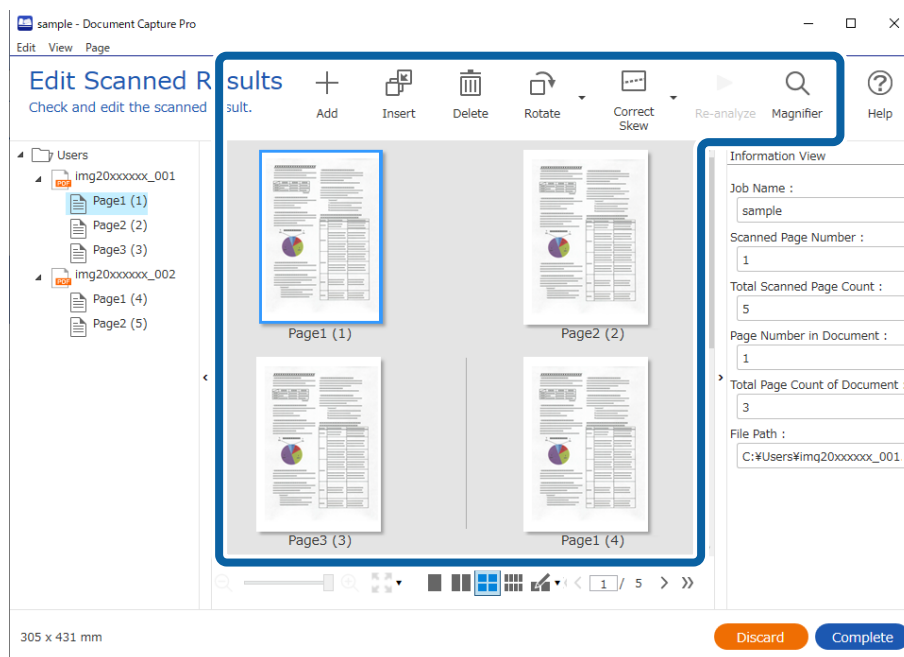


4. Per i lavori per cui è stato selezionato **Mostra finestra di dialogo Modifica pagina prima del salvataggio** nelle Impostazioni di scansione, verificare i risultati della scansione nella schermata **Modifica risultati acquisiti** dopo la scansione, quindi eseguire le modifiche necessarie.

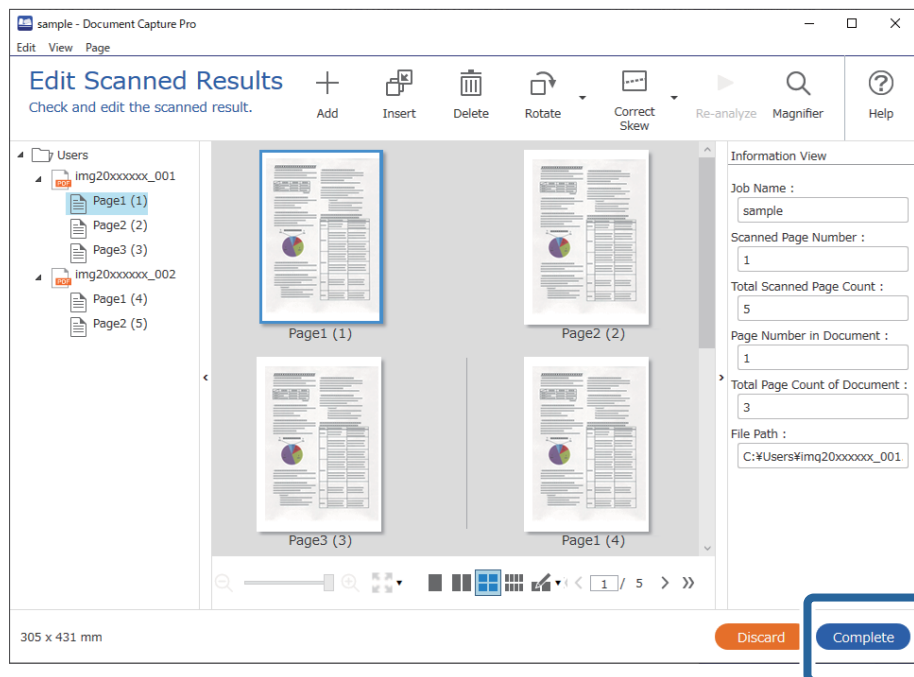
È possibile verificare e modificare quanto segue nella schermata **Modifica risultati acquisiti**.

- ☐ Risultati della separazione
- ☐ Immagini acquisite

❏ Dati di indice



5. Fare clic su **Completo** per terminare l'esecuzione della scansione del lavoro.



Cos'è la scansione semplice?

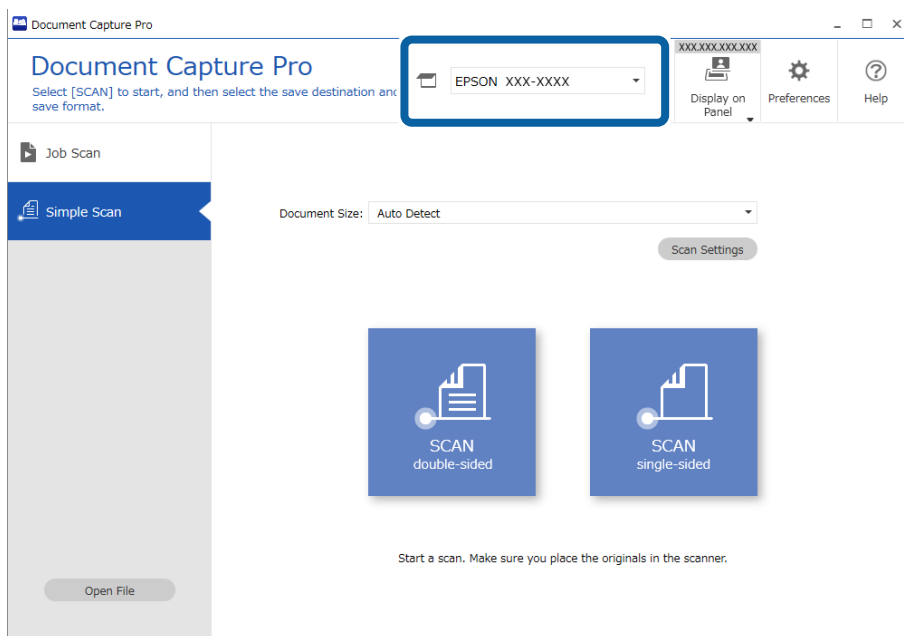
È possibile acquisire documenti senza creare un lavoro. Verificare i risultati dopo la scansione, quindi salvare o impostare la destinazione.

Assegnando le impostazioni di scansione semplice al pannello di controllo di uno scanner, è possibile eseguire una scansione semplice anche dal pannello di controllo.

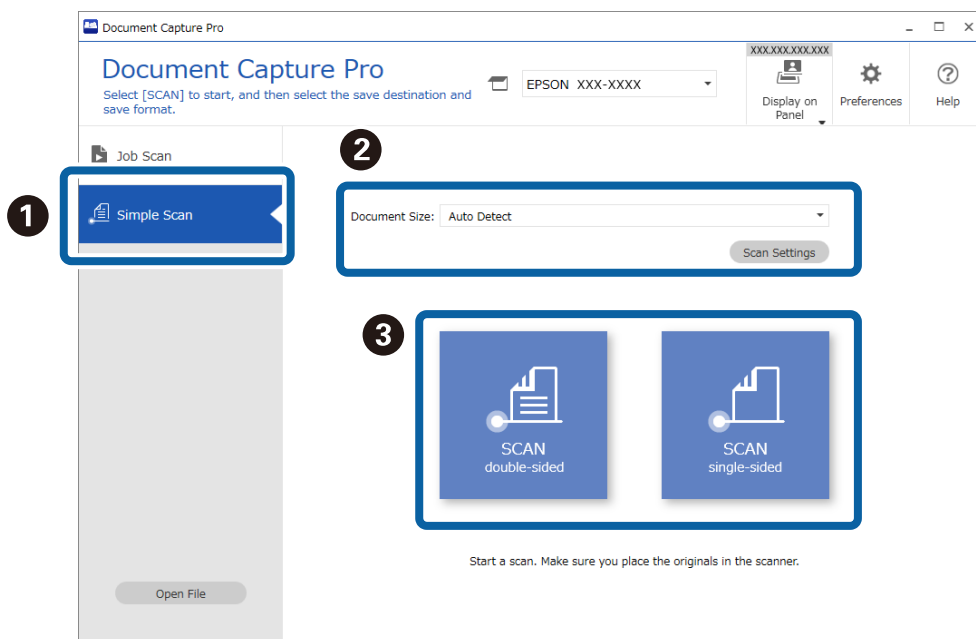
Esecuzione di una scansione semplice

Questa sezione illustra il flusso di lavoro della scansione senza utilizzare un lavoro.

1. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare dalla schermata superiore di Document Capture Pro. All'avvio, il software si connette automaticamente all'ultimo scanner utilizzato.



2. Fare clic sulla scheda **Scansione semplice**, selezionare **Formato documento**, quindi fare clic sull'icona **Scansionedoppio lato** o **Scansionelato singolo**.

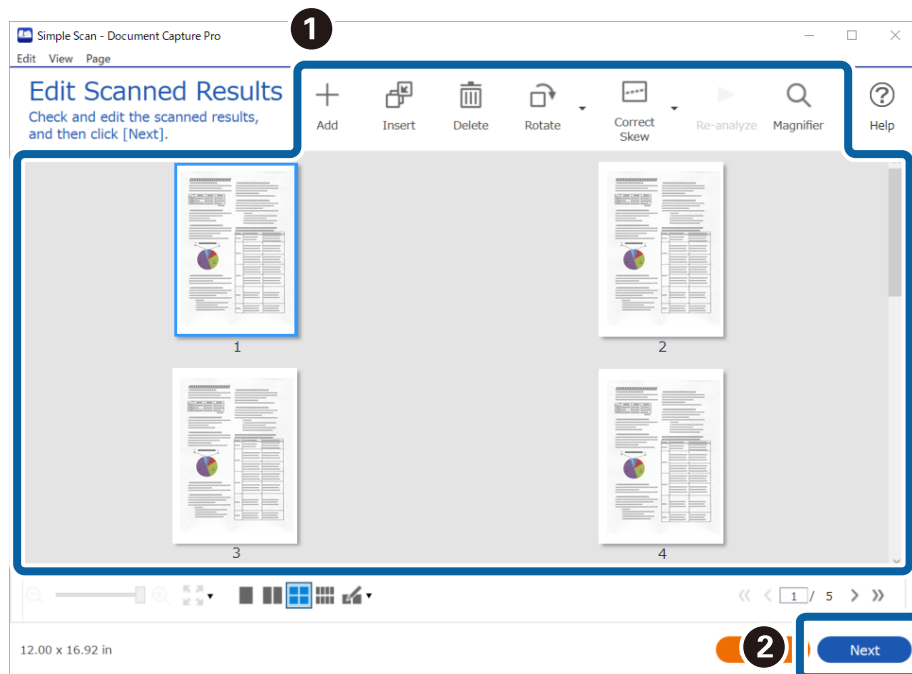


Nota:

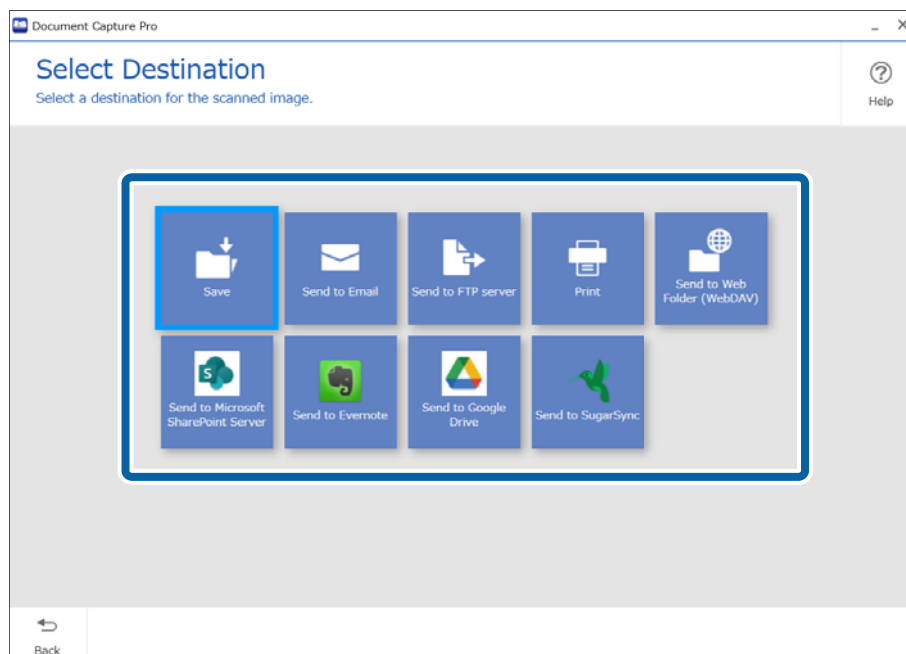
Fare clic su **Impostazioni scansione** per impostare la risoluzione. È possibile configurare impostazioni più dettagliate da Epson Scan 2.

Viene visualizzata l'immagine scansionata.

3. Verificare i risultati della scansione nella schermata **Modifica risultati acquisiti**, modificare quanto necessario, quindi fare clic su **Avanti**.

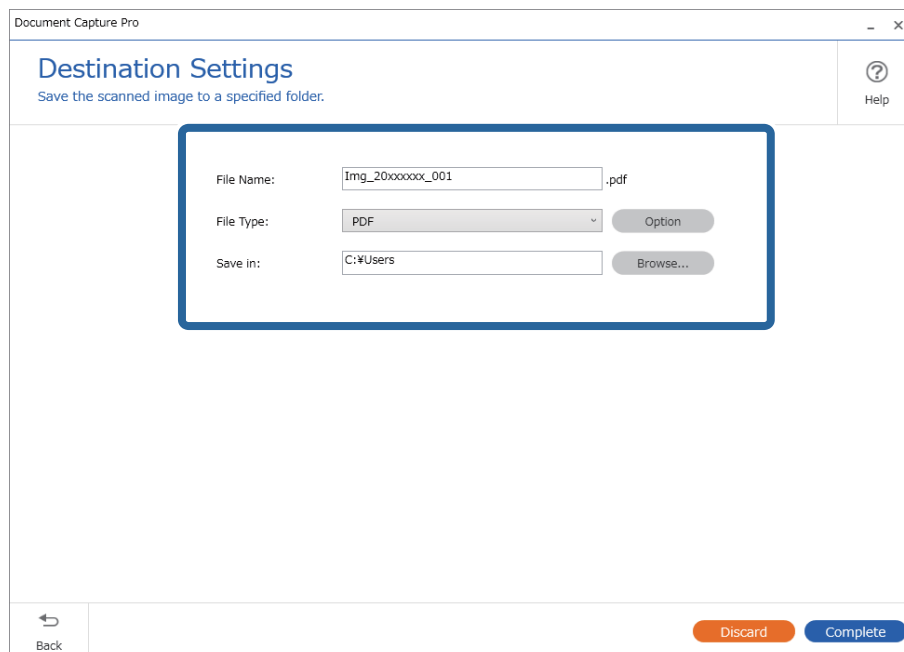


4. Selezionare la destinazione per i dati scansionati nella schermata **Seleziona destinazione**.



5. Impostare il file da salvare e il formato di salvataggio nella schermata **Impostazioni di destinazione**. È inoltre possibile configurare impostazioni più dettagliate a seconda della destinazione.

Le voci visualizzate dipendono dalla destinazione. La seguente schermata viene visualizzata quando viene selezionato **Salva**.



6. Fare clic su **Completo** per terminare l'esecuzione della scansione semplice.

Scansione mediante Document Capture (Mac OS)

Questa applicazione consente di eseguire diverse attività, quali il salvataggio dell'immagine sul computer, l'invio tramite e-mail, la stampa, il caricamento su un server o un servizio cloud. È possibile registrare impostazioni di scansione per un processo, per semplificare le operazioni di scansione.

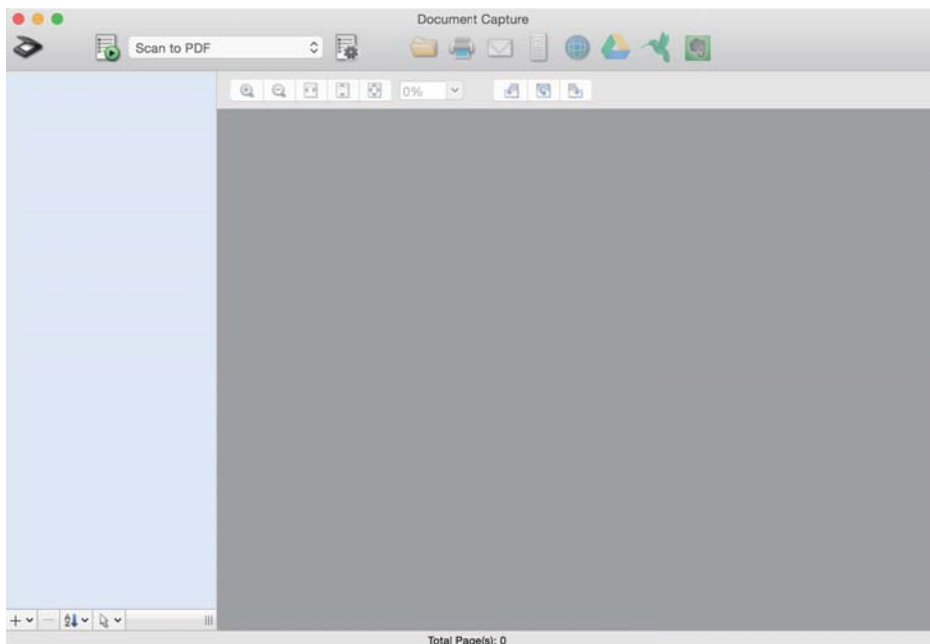
Consultare la guida di Document Capture per dettagli sulle funzioni.

Nota:

Non utilizzare la funzione di cambio rapido utente se lo scanner è in uso.

1. Avviare Document Capture.

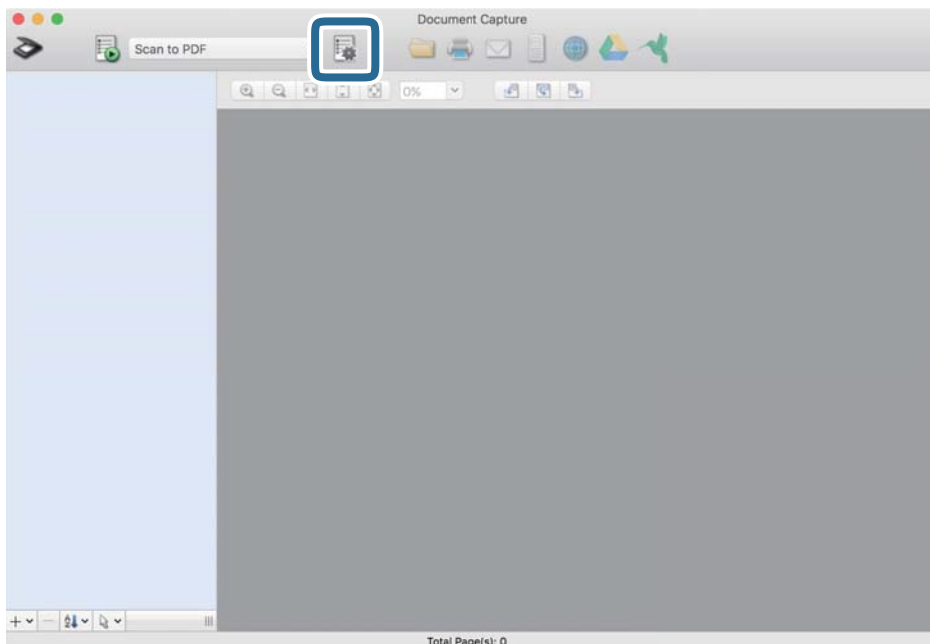
Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Document Capture**.



Nota:

Potrebbe essere necessario selezionare lo scanner da utilizzare dall'elenco di scanner.

2. Fare clic su .

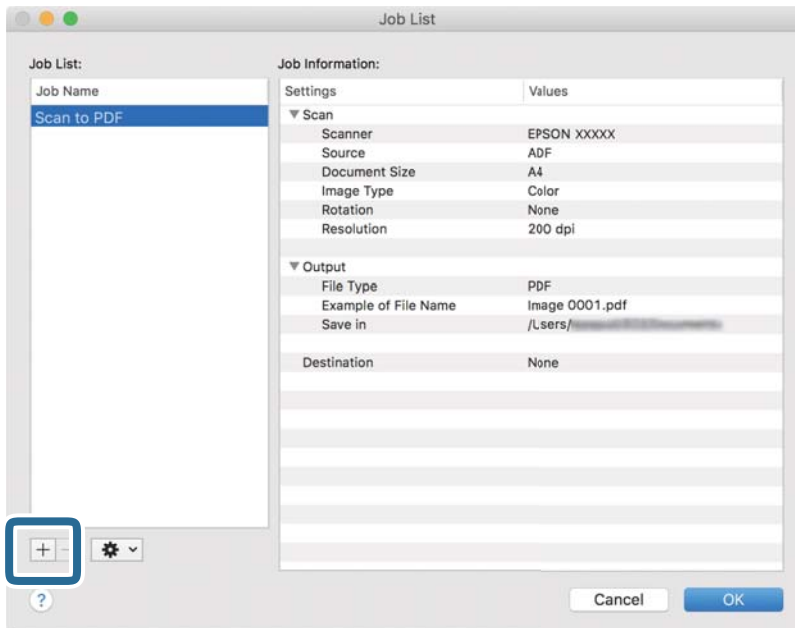


Verrà visualizzata la schermata **Elenco processi**.

Nota:

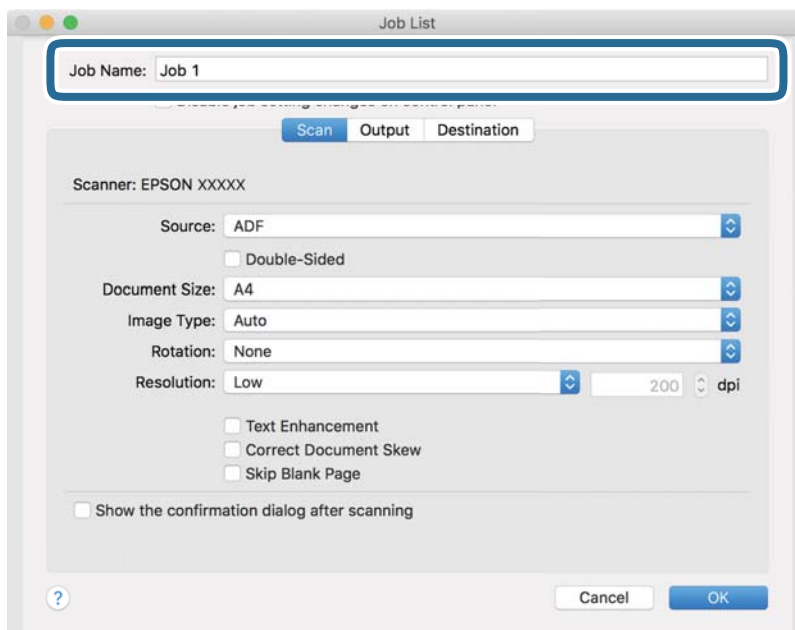
È disponibile un lavoro preimpostato che consente di salvare le immagini scansionate come PDF. Quando si usa questo lavoro, saltare questa procedura e passare alla procedura 10.

3. Fare clic sull'icona +.

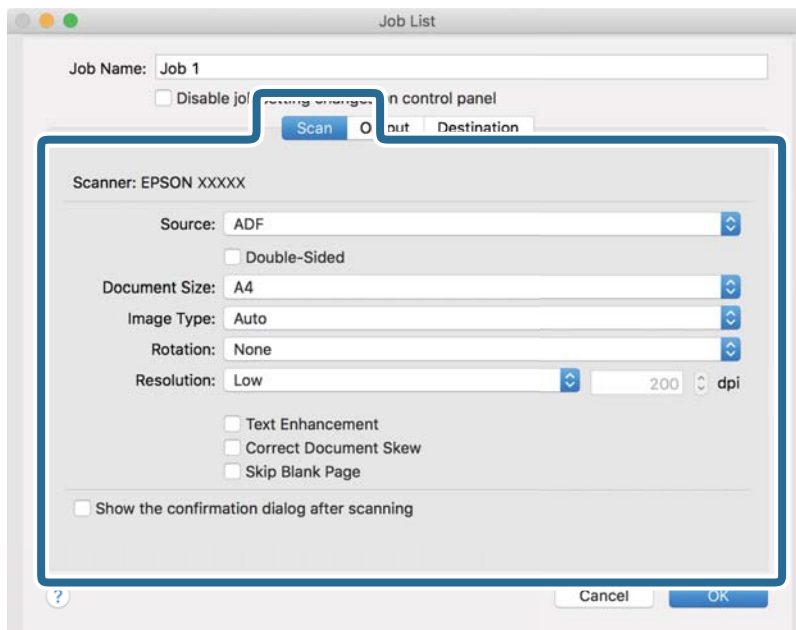


Viene visualizzata la schermata di impostazione del lavoro.

4. Impostare il **Nome processo**.



5. Configurare le impostazioni di scansione nella scheda **Scansione**.



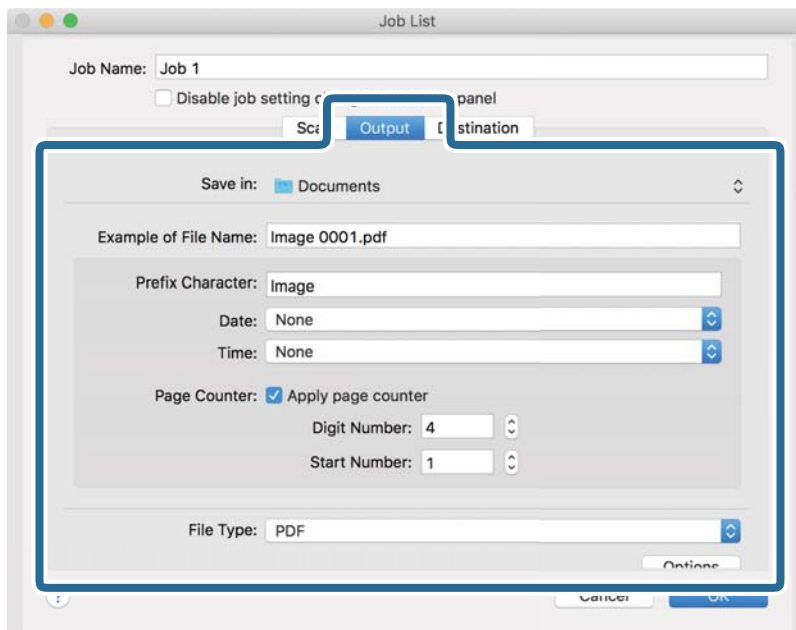
- ☐ **Origine:** Selezionare la posizione dove è collocato l'originale. Selezionare fronte-retro per eseguire la scansione su entrambi i lati degli originali.
- ☐ **Formato documento:** Selezionare il formato dell'originale inserito.
- ☐ **Tipo di immagine:** Selezionare il colore che si desidera utilizzare per salvare l'immagine acquisita.
- ☐ **Rotazione:** Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si desidera acquisire.
- ☐ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

Nota:

È inoltre possibile regolare l'immagine utilizzando i seguenti elementi.

- ☐ **Miglioramento testo:** Selezionare questa opzione per rendere le lettere sfocate dell'originale chiare e nitide.
- ☐ **Correggi inclinazione documento:** Selezionare questa opzione per correggere l'inclinazione dell'originale.
- ☐ **Salta pagina vuota:** Selezionare questa opzione per saltare le pagine vuote, se presenti, negli originali.

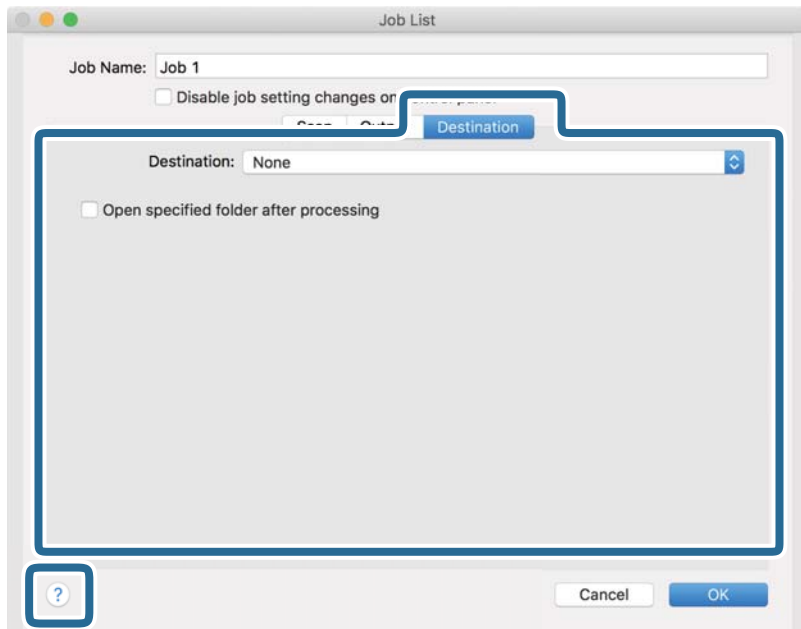
6. Fare clic su **Output** ed eseguire le impostazioni di uscita.



- ☐ **Salva in:** Selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
- ☐ **Esempio di nome file:** Visualizza un esempio del nome del file per le impostazioni correnti.
- ☐ **Carattere prefisso:** Impostare un prefisso per il nome del file.
- ☐ **Data:** Aggiungere la data al nome del file.
- ☐ **Ora:** Aggiungere l'ora al nome del file.
- ☐ **Contatore pagina:** Aggiungere il contapagina al nome del file.
- ☐ **Tipo file:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco. Fare clic su **Opzioni** per eseguire le impostazioni dettagliate per il file.

7. Fare clic su **Destinazione**, quindi selezionare la **Destinazione**.

Gli elementi di impostazione della destinazione vengono visualizzati in base alla destinazione selezionata. Eseguire impostazioni dettagliate come necessario. Fare clic sull'icona ? (Aiuto) per dettagli su ogni voce.

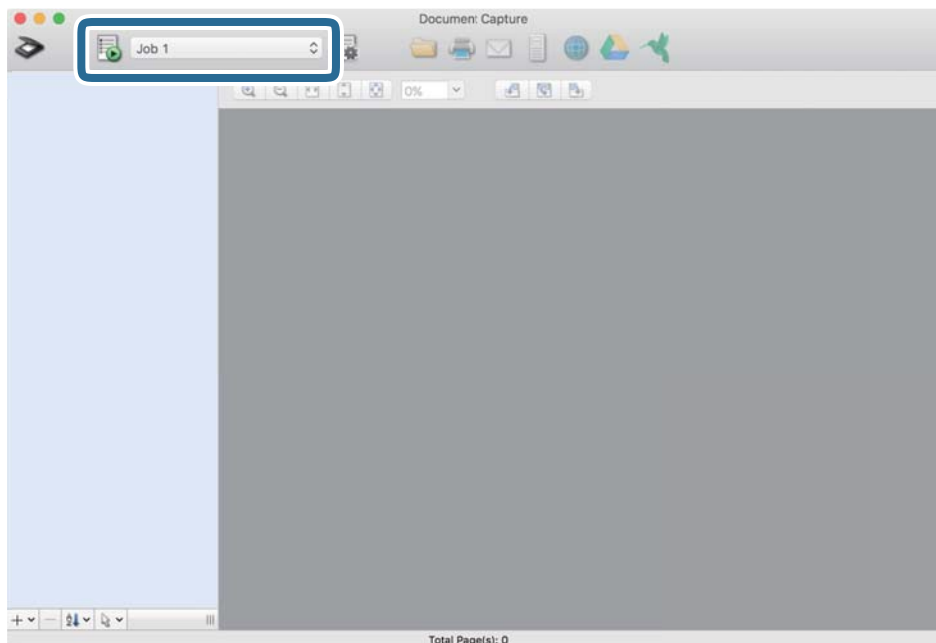


Nota:

- ☐ Per effettuare il caricamento su un servizio cloud, è necessario impostare previamente l'account con il servizio cloud.
- ☐ Se si vuole usare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.

8. Fare clic su **OK** per chiudere la schermata delle impostazioni del lavoro.
9. Fare clic su **OK** per chiudere la schermata **Elenco processi**.
10. Collocare l'originale.

11. Selezionare il lavoro dall'elenco a tendina, quindi fare clic sull'icona .



Viene eseguito il lavoro selezionato.

12. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'immagine acquisita viene salvata con le impostazioni effettuate per il lavoro.

Nota:

*È possibile eseguire la scansione degli originali e inviare l'immagine acquisita senza utilizzare il lavoro. Fare clic su  ed eseguire le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**. Infine fare clic sulla destinazione cui si desidera inviare l'immagine acquisita.*

Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile acquisire selezionando **Modo Documento**, ideale per i documenti, oppure **Modo Foto**, ideale per foto e immagini.

1. Posizionare l'originale.

2. Avviare Epson Scan 2.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **All apps > EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- ☐ Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Selezionare **Modalità**.

- ☐ **Modo Documento**: è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le funzioni di regolazione dell'immagine ideale per i documenti di testo.
- ☐ **Modo Foto**: consente di acquisire originali utilizzando funzioni di regolazione dell'immagine ideali per foto o immagini.

4. Selezionare le impostazioni nella scheda **Impostaz. principali**.

Gli elementi che è possibile impostare variano in base alla Modalità selezionata.

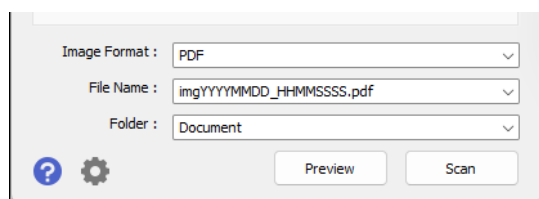
Consultare la guida di Epson Scan 2 per maggiori informazioni su come utilizzare le impostazioni. Fare clic sull'icona **?** in basso a sinistra dello schermo.

5. Selezionare le altre impostazioni di scansione quando necessario.

- ☐ È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima e viene visualizzata l'immagine di anteprima.
- ☐ Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile selezionare le impostazioni dettagliate di regolazione dell'immagine.

Consultare la guida di Epson Scan 2 per maggiori informazioni su come utilizzare le impostazioni.

6. Effettuare le impostazioni di salvataggio file.



- ☐ **Formato Immagine**: selezionare dall'elenco il formato file per salvare l'immagine acquisita.
È possibile selezionare le impostazioni dettagliate per ciascun formato file, fatta eccezione per BITMAP e PNG. Dopo aver selezionato il formato di salvataggio, selezionare **Opzioni** dall'elenco.
- ☐ **Nome File**: verificare il nome del file visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ☐ **Cartella**: selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita dall'elenco.
È possibile selezionare un'altra cartella o creare una nuova cartella selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.

Nota:

È inoltre possibile iniziare la scansione toccando **◇** sul pannello di controllo dello scanner.

L'immagine acquisita viene salvata nella cartella specificata.

Registrazione di formati definiti dall'utente in Epson Scan 2

In Epson Scan 2 è possibile registrare formati definiti dall'utente per gli originali da scansione.

Quando si utilizza Document Capture Pro, è possibile aprire la finestra premendo il pulsante **Impostazioni dettagliate** sulla schermata Impostazioni scansione.

1. In Epson Scan 2, selezionare **Impostaz. principali** e quindi selezionare **Dimensione Documento** > **Personalizza**.
2. Fare clic sul pulsante + nella schermata di **Dimensione Documento**.
3. Inserire un nome per salvare il formato definito dall'utente.
4. Immettere la **Larghezza** e la **Lunghezza** del formato che si desidera registrare.

Quando si seleziona **Rileva lunghezza carta**, lo scanner rileva automaticamente la lunghezza dell'originale. Quando si utilizza questa funzione, non è possibile immettere una **Lunghezza**.

Nota:

L'utilizzo di **Rileva lunghezza carta** può rallentare la velocità di scansione.

5. Fare clic su **OK**.

Il formato definito dall'utente registrato viene aggiunto all'elenco **Dimensione Documento**.

Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione

Vantaggi e svantaggi dell'aumento di risoluzione

La risoluzione indica il numero di pixel (la parte più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm) ed è misurata in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine si affinano. Lo svantaggio è che le dimensioni del file sono grandi.

- ☐ Le dimensioni del file aumentano

(Quando si raddoppia la risoluzione, le dimensioni del file diventano circa quattro volte maggiori.)

- ☐ Per eseguire scansione, salvataggio e lettura dell'immagine è necessario del tempo
- ☐ Per l'invio e la ricezione di email o fax è necessario molto tempo
- ☐ L'immagine diventa troppo grande per adattarsi al display o alla stampa su carta

Elenco delle risoluzioni consigliate

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su uno schermo Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Utilizzo riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) Creazione di un testo PDF ricercabile	Da 200 a 300 dpi
Stampa con una stampante Invio tramite fax	Da 200 a 300 dpi

Funzione di regolazione della qualità dell'immagine del software

Epson Scan 2 (driver dello scanner) consente di regolare la qualità dell'immagine durante la scansione. Quando si utilizza Document Capture Pro, è possibile aprire la finestra Epson Scan 2 premendo il pulsante **Impostazioni dettagliate** nella schermata delle impostazioni di scansione.

È possibile regolare la qualità delle immagini acquisite utilizzando le funzioni nella scheda **Impostazioni avanzate**. Per maggiori dettagli su ciascuna funzione, consultare la guida visualizzata sullo schermo.

Nota:

Alcune voci potrebbero non essere disponibili a seconda di altre impostazioni effettuate.

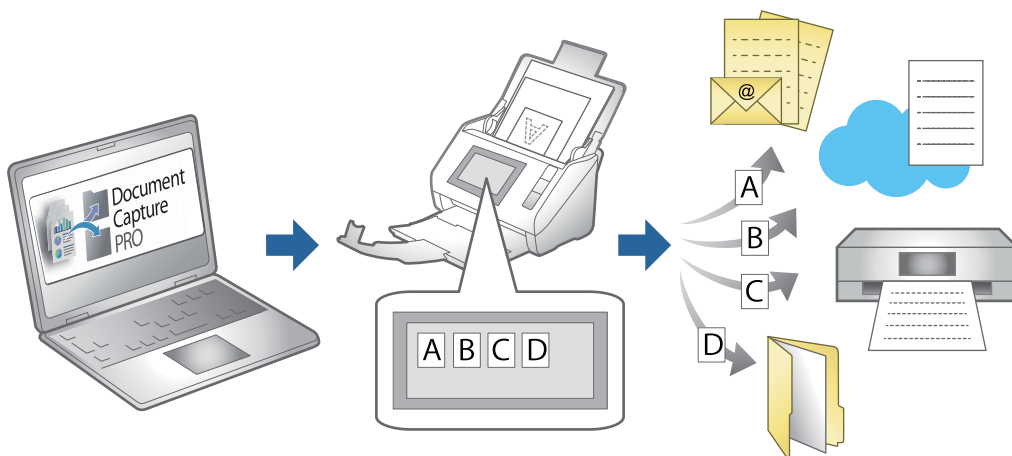
Impostare un lavoro

È possibile registrare una serie di operazioni, come Scansione — Salva — Invia, come un “lavoro”.

Registrandone una serie di operazioni in anticipo come lavoro tramite Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS), è possibile eseguire tutte le operazioni semplicemente selezionando il lavoro.

Nota:

*È possibile configurare il lavoro registrato nei **Preimpost.** dal pannello di controllo dello scanner. Questa funzione è disponibile solo per i computer connessi a una rete.*



Creazione di un lavoro e assegnazione di un lavoro al pannello di controllo (Windows)

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di Document Capture Pro. Accedere all'URL riportato sotto per visualizzare il manuale più recente.

<https://support.epson.net/dcp/>

Nota:

È disponibile un lavoro predefinito che salva le immagini scansionate in formato PDF.

Creazione e registrazione di un lavoro (Mac OS)

Illustra come impostare un lavoro in Document Capture. Consultare la guida di Document Capture per dettagli sulle funzioni.

1. Avviare Document Capture.
2. Fare clic sull'icona  nella finestra principale.
Verrà visualizzata la finestra **Elenco processi**.
3. Fare clic sull'icona +.
Verrà visualizzata la finestra **Impostazioni processo**.
4. Effettuare le impostazioni del lavoro sulla finestra **Impostazioni processo**.
 - ☐ **Nome processo:** Inserire il nome del lavoro che si desidera registrare.
 - ☐ **Scansione:** Definire le impostazioni di scansione, quali la dimensione degli originali o la risoluzione.
 - ☐ **Output:** Impostare la destinazione di salvataggio, il formato di salvataggio, le regole di assegnazione dei nomi ai file e così via.
 - ☐ **Destinazione:** Selezionare la destinazione delle immagini acquisite. È possibile inviarle via e-mail o inoltrarle a un server FTP o server Web.
5. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra **Elenco processi**.
Il lavoro creato viene registrato in **Elenco processi**.
6. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra principale.

Assegnazione di un lavoro al Pannello di controllo (Mac OS)

Illustra come assegnare un lavoro al pannello di controllo dello scanner in Document Capture. Consultare la guida di Document Capture per dettagli sulle funzioni.

1. Avviare Document Capture.
2. Fare clic sull'icona  nella finestra principale.
Verrà visualizzata la finestra **Elenco processi**.
3. Fare clic sull'icona  e selezionare **Impostazioni evento**.
4. Selezionare il lavoro che si desidera eseguire sul pannello di controllo dal menu a tendina.
5. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra **Elenco processi**.
Il lavoro sarà assegnato al pannello di controllo dello scanner.
6. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra principale.

Scansione tramite Epson Smart Panel

Per eseguire la scansione dal dispositivo smart, cercare e installare Epson Smart Panel da App Store o Google Play.

Nota:

Collegare lo scanner allo smart device prima della scansione.

1. Posizionare l'originale.
2. Avviare Epson Smart Panel.
3. Seguire le istruzioni a video per la scansione.

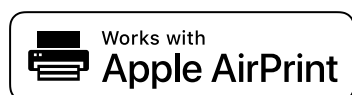
Nota:

*Se il formato dell'originale non compare nell'elenco, selezionare **Auto**.*

L'immagine acquisita viene salvata sul dispositivo smart, inviata al servizio cloud o inviata tramite e-mail.

Scansione tramite AirPrint

AirPrint consente di effettuare la scansione istantanea da un Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



1. Caricare gli originali.
2. Collegare il prodotto alla stessa rete in uso dal Mac o collegare il prodotto con un cavo USB al Mac.
3. Nella schermata **Impostazioni di sistema** del Mac, fare clic su **Stampanti e scanner**.
4. Selezionare il prodotto dall'elenco, quindi fare clic su **Apri scanner**.
5. Selezionare le impostazioni di scansione necessarie, quindi avviare la scansione.

Nota:

Per maggiori informazioni, consultare la Guida utente per macOS.

Scansione tramite Mopria Scan

La tecnologia Mopria consente di stampare o acquisire da dispositivi che utilizzano i sistemi operativi Android, ChromeOS e Microsoft Windows verso e da stampanti, scanner e stampanti multifunzione certificati Mopria di numerosi produttori.

L'app Mopria Scan per Android consente la scansione da stampanti multifunzione e scanner certificati Mopria di numerosi produttori. La scansione mobile da telefono o tablet Android può essere eseguita utilizzando l'app Mopria Scan disponibile su Google Play Store.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Scansione tramite Chromebook

È possibile eseguire la scansione tramite un Chromebook.

1. Posizionare gli originali.
2. Collegare lo scanner alla rete a cui è collegato il Chromebook o collegare lo scanner al Chromebook tramite un cavo USB.
3. Aprire l'app di scansione sul Chromebook.
Selezionare l'orario in basso a destra dello schermo > pulsante **Impostazioni** > **Avanzate** > **Stampa e scansione** > **Scansione**.
4. Selezionare lo scanner e impostare altre voci, se necessario.
5. Eseguire la scansione dal Chromebook con lo scanner.

Nota:

Per ulteriori dettagli, consultare <https://www.google.com/chromebook/>.

Impostazioni richieste per la scansione

Collegare lo scanner alla rete.	102
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo.	102
Configurazione di Scansione dal pannello di controllo (funzioni Scansione su). . . .	102
Creazione di una cartella di rete.	103
Registrazione di un server di posta elettronica.	109
Rendere disponibili i contatti.	115
Configurazione di AirPrint.	127
Registrazione di formati definiti dall'utente in Web Config.	127

Collegare lo scanner alla rete

Se lo scanner non è collegato alla rete, utilizzare il programma di installazione per connettere lo scanner alla rete.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)*

* È possibile consultare le istruzioni per l'uso nei Manuali video web. Accedere al seguente URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

È possibile configurare le impostazioni di rete manualmente dal pannello di controllo senza utilizzare il programma di installazione. Vedere quanto segue.

“Prima di effettuare la connessione di rete” a pagina 190

“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 192

“Connessione a Ethernet” a pagina 193

“Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)” a pagina 194

Informazioni correlate

➔ “Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 185

Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo aver collegato lo scanner alla rete, connettersi allo scanner dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo smart, tablet, e così via.)

Informazioni correlate

➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 194

➔ “Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS)” a pagina 195

➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS)” a pagina 196

Configurazione di Scansione dal pannello di controllo (funzioni Scansione su)

È necessario configurare in anticipo molteplici impostazioni per utilizzare le funzioni Scansione su.

Vedere quanto segue per il flusso di lavoro per impostare ciascuna funzione.

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su computer” a pagina 51](#)

[“Flusso di lavoro della funzione Scan su unità USB.” a pagina 72](#)

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud” a pagina 66](#)

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail” a pagina 60](#)

[“Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP” a pagina 53](#)

[“Flusso di lavoro Esegui scansione su WSD” a pagina 77](#)

Creazione di una cartella di rete

Creare una cartella di rete sul computer. Connettere il computer alla stessa rete dello scanner.

La procedura per creare la cartella di rete varia in base all'ambiente di utilizzo. Questa sezione fornisce istruzioni per creare una cartella di rete nel seguente ambiente.

- ☐ Sistema operativo: Windows 11
- ☐ Luogo per la creazione della cartella condivisa: desktop
- ☐ Percorso cartella: C:\Utenti\xxxx\Desktop\scan_folder (creare una cartella di rete chiamata "scan_folder" sul desktop)

1. Accedere al computer in cui si desidera creare la cartella di rete.

Nota:

Se si accede con un account utente che non dispone di privilegi di amministratore, potrebbe essere richiesto di inserire la password dell'amministratore. Se non si conosce la password dell'amministratore, verificare con l'amministratore del computer.

2. Assicurarsi che il nome del dispositivo (nome del computer) non contenga caratteri a doppio byte. Fare clic sul pulsante Start e selezionare  **Impostazioni** > **Sistema** > **Informazioni su**.

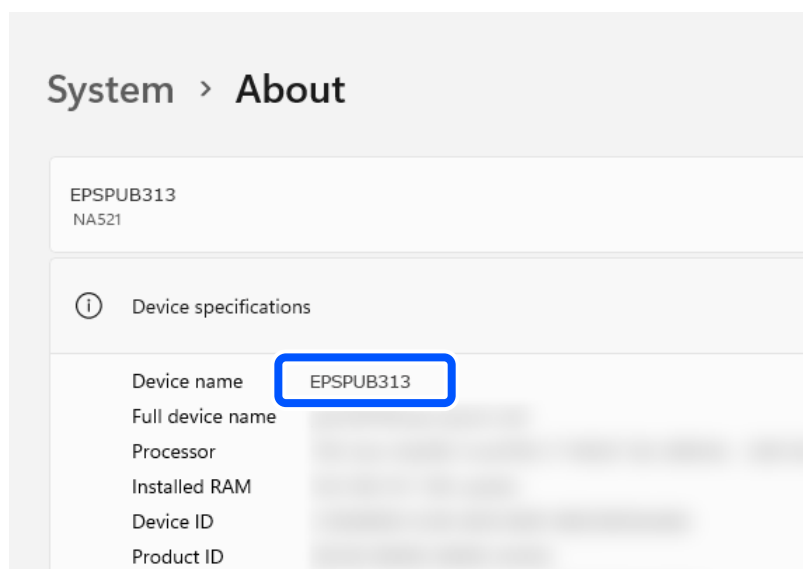
Nota:

Se nel nome del dispositivo sono presenti caratteri a doppio byte, il salvataggio del file potrebbe non riuscire.

3. Verificare che la stringa visualizzata in **Specifiche del dispositivo** > **Nome del dispositivo** non contiene caratteri a doppio byte.

Se il nome del dispositivo contiene solo caratteri a byte singolo non dovrebbero comunque esserci problemi. Chiudere la schermata.

Esempio: EPSPUB313



Importante:

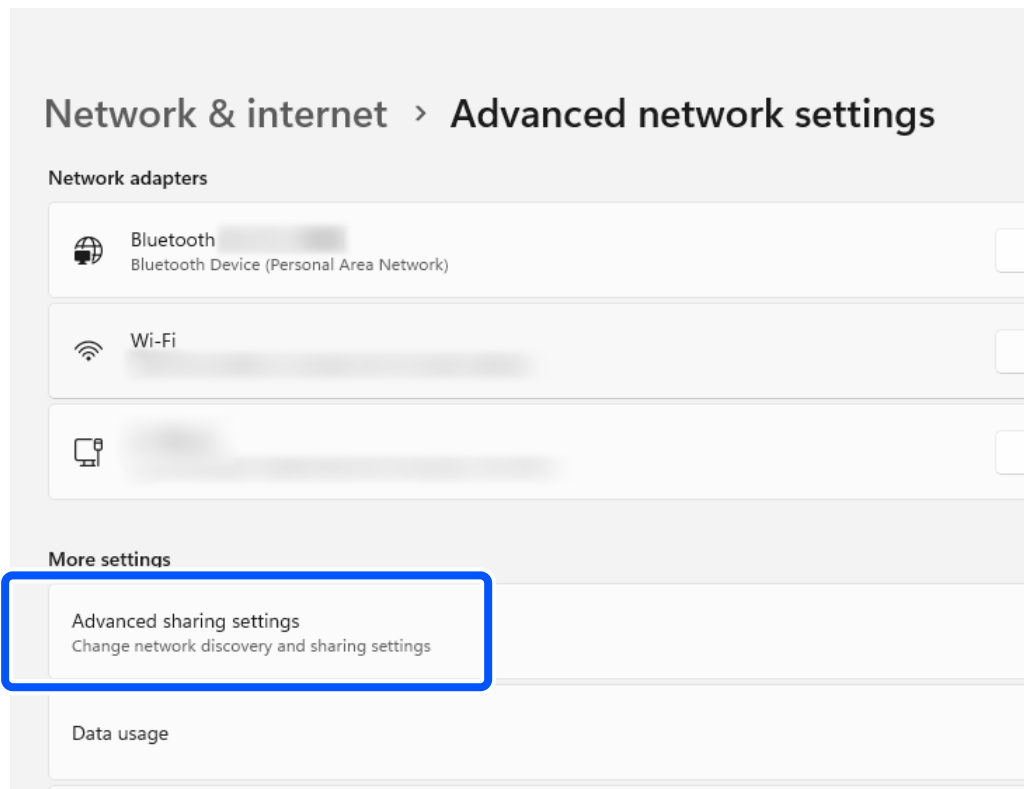
Se il nome del dispositivo contiene caratteri a doppio byte, utilizzare un computer che non usa caratteri a doppio byte o rinominare il dispositivo.

Se è necessario modificare il nome del dispositivo, rivolgersi preventivamente all'amministratore del computer in quanto ciò potrebbe influire sulla gestione del computer e sull'accesso alle risorse.

Successivamente, assicurarsi che **Condivisione file e stampanti** sia attivata.

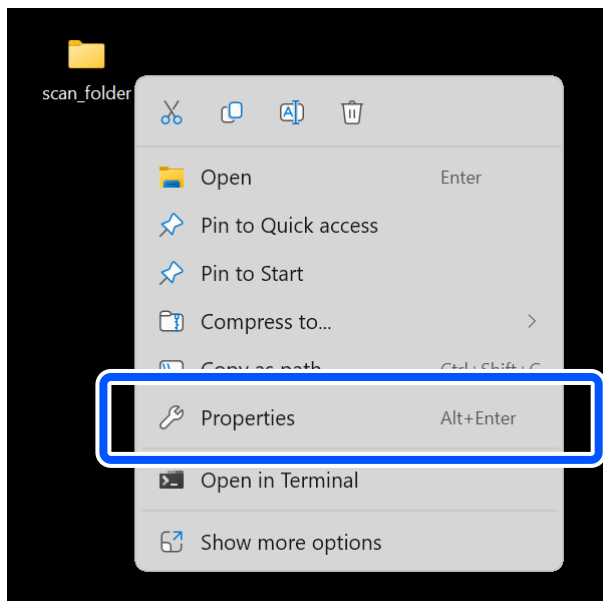
4. Fare clic sul pulsante Start di Windows, quindi fare clic su **Impostazioni**  > **Rete e Internet** > **Impostazioni di rete avanzate** > **Impostazioni di condivisione avanzate**.

Viene visualizzato il profilo di rete.

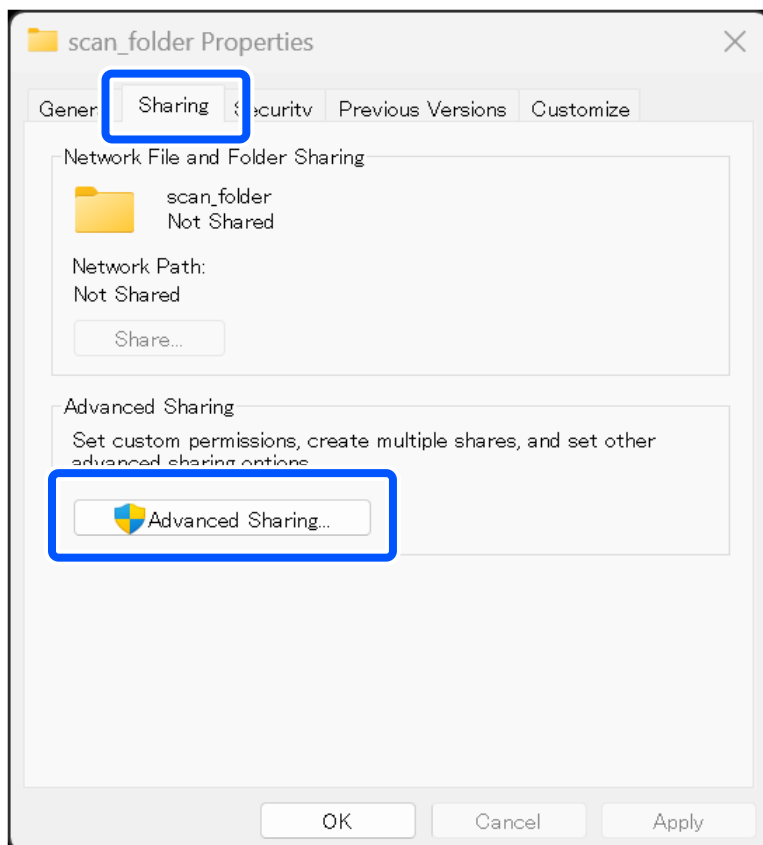


5. Assicurarsi che **Condivisione file e stampanti** sia attivata per il profilo denominato **Profilo corrente**.
Se è spento, accenderlo.
Successivamente, creare una cartella di rete e configurare le autorizzazioni di condivisione per l'utente.
6. Creare e una cartella sul desktop e rinominarla.
Il nome della cartella deve contenere da 1 a 12 caratteri alfanumerici. Se il nome contiene più di 12 caratteri, potrebbe non essere possibile accedere alla cartella a seconda dell'ambiente di utilizzo.
Esempio: scan_folder

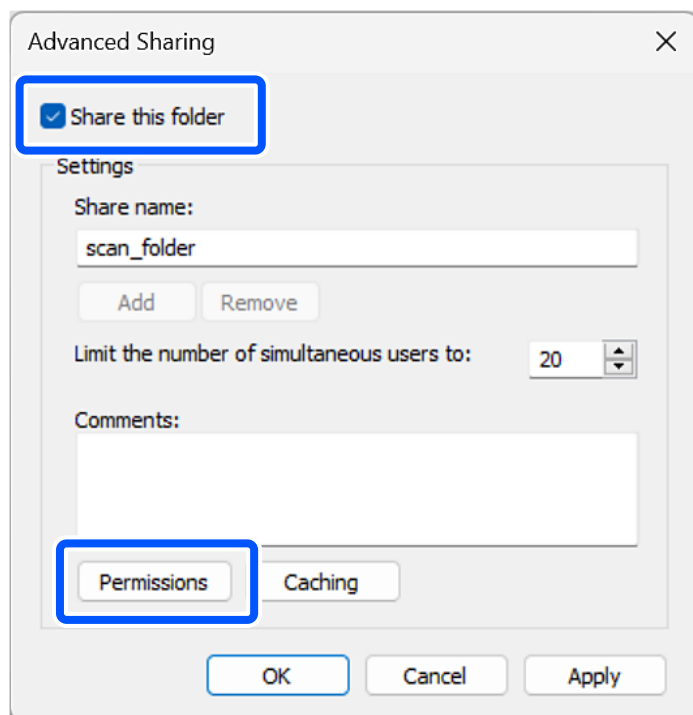
7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi selezionare **Proprietà**.



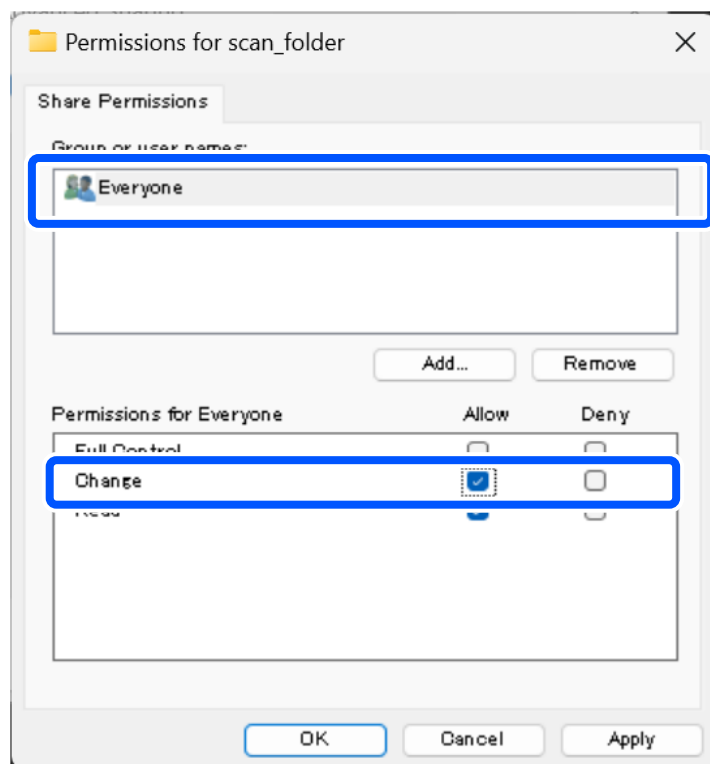
8. Fare clic su **Condivisione avanzata** nella scheda **Condivisione**.



9. Selezionare **Condividi questa cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.



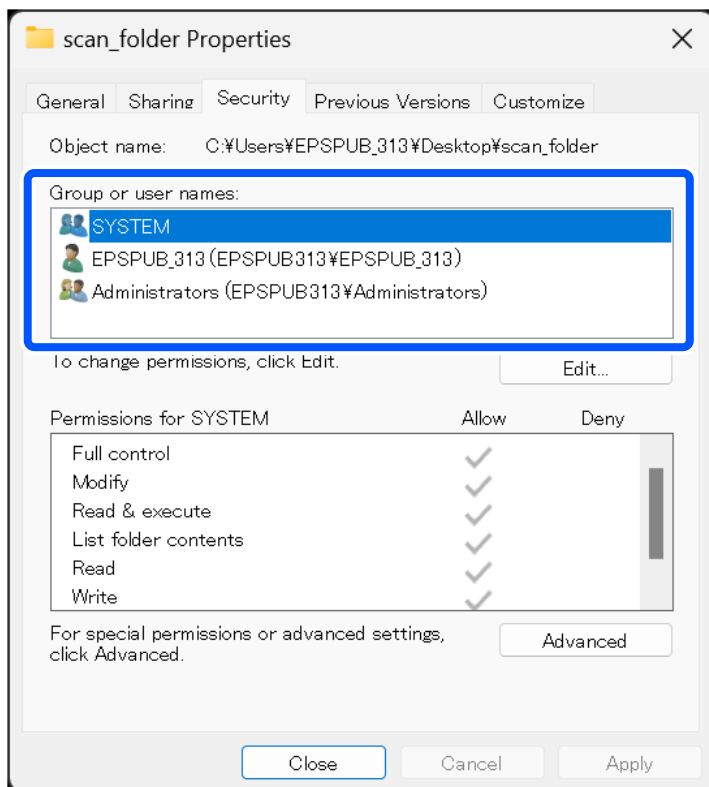
10. Selezionare **Tutti** in **Utenti e gruppi**, selezionare **Consenti** in **Modifica** e fare clic su **OK**.



11. Fare clic su **OK** per chiudere la schermata e tornare alla finestra **Proprietà**.
12. Selezionare la scheda **Sicurezza**, quindi controllare i **nomi di gruppi o utenti**.
I gruppi o gli utenti visualizzati qui possono accedere alla cartella condivisa.

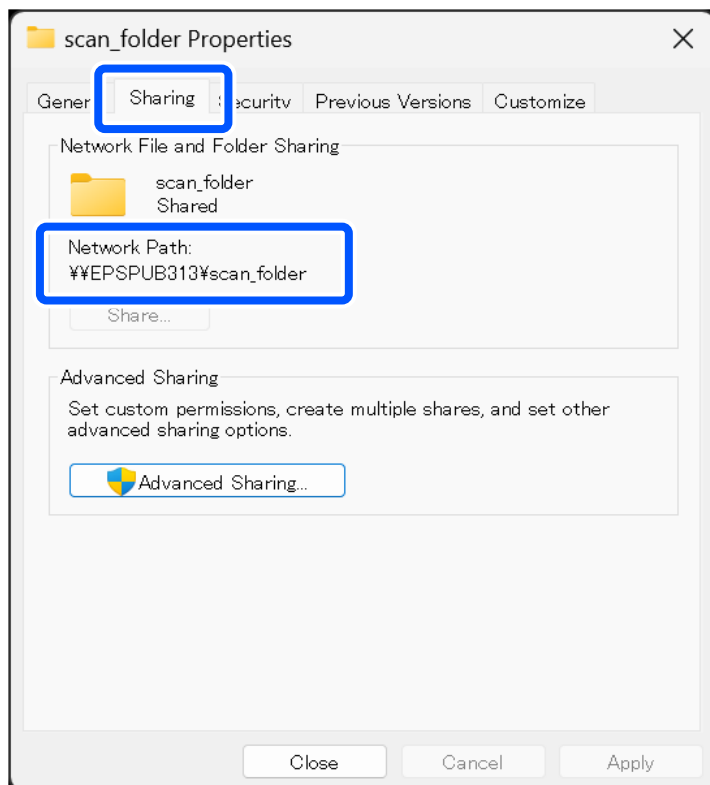
Fare clic su **Modifica** per aggiungere autorizzazioni di accesso, se necessario.

In questo caso, entrambi gli utenti che accedono a questo computer e l'amministratore possono accedere alla cartella di rete.



13. Selezionare nuovamente la scheda **Condivisione** e annotare il percorso della cartella di rete visualizzato. Esso viene utilizzato quando ci si registra ai contatti dello scanner.

Esempio: \\EPSPUB313\\scan_folder



14. Fare clic su **OK** per chiudere la schermata.

Questo completa la creazione di una cartella di rete.

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione "Scans. su cartella rete/FTP".

[“Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP” a pagina 53](#)

Registrazione di un server di posta elettronica

Verificare quanto segue prima di configurare il server di posta.

- ☐ Lo scanner è connesso alla rete
- ☐ Informazioni di configurazione del server di posta elettronica

Quando si utilizza un server di posta elettronica basato su Internet, controllare le informazioni sulle impostazioni dal provider o dal sito Web.

Nota:

È possibile inviare le immagini acquisite per e-mail tramite il servizio cloud di Epson, *Epson Connect*, senza dover configurare un server di posta elettronica. Per ulteriori dettagli, consultare la funzione *Scansione su Cloud*.

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su Cloud” a pagina 66](#)

Come registrare

Accedere a Web Config, selezionare la scheda **Rete** > **Server e-mail** > **Di base**.

[“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Avanzate > Server e-mail > Impostazioni server**.

Voci di impostazione del server di posta elettronica

Voce	Impostazioni e descrizione	
Metodo autenticazione	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso dello scanner al server di posta. Quando si utilizza Microsoft Exchange Online: A causa del potenziamento della sicurezza in Microsoft Exchange Online, il precedente metodo di autenticazione di base è stato interrotto e l'autenticazione SMTP (SMTP AUTH) è stata disabilitata per impostazione predefinita. Pertanto, per continuare a utilizzare il servizio di posta elettronica, sarà necessario adottare il metodo di autenticazione OAuth2. Se si utilizzano le funzioni di invio email/notifiche email di uno scanner, configurare le impostazioni del server di posta per utilizzare l'autenticazione OAuth2. Si raccomanda inoltre di abilitare SMTP AUTH in Exchange Online. "Abilitazione di SMTP AUTH in Exchange Online" a pagina 111	
	Disattiva	L'autenticazione è disabilitata durante la comunicazione con un server di posta.
	AUT. SMTP	Il server di posta elettronica deve supportare l'autenticazione SMTP.
	POP prima di SMTP	Se si seleziona questa voce, impostare un server POP3.
	OAuth2	Se si seleziona questa voce, impostare un Servizio e-mail.
Servizio e-mail	Se si seleziona OAuth2 come Metodo autenticazione, scegliere un servizio di posta elettronica dall'elenco a discesa. Fare clic su Accedi, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accedere al servizio di posta elettronica. "Configurazione dell'autenticazione OAuth2.0 per il server di posta elettronica" a pagina 111 Nota: Per uso personale, selezionare Outlook.com.	
Account autenticato	Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , inserire il nome dell'account autenticato. Inserire da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).	
Password autenticata	Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , inserire la password autenticata. Immettere tra 0 e 70 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).	
Indirizzo e-mail mittente	Impostare l'indirizzo e-mail che verrà utilizzato per inviare e-mail dallo scanner. Sebbene sia possibile utilizzare un indirizzo e-mail esistente, si consiglia di acquisire e configurare un indirizzo e-mail dedicato in modo da poterlo distinguere dalle e-mail inviate dallo scanner. Immettere tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20 - 0x7E) ad eccezione di: () < > [] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto (".").	
Indirizzo server SMTP	Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server SMTP	Immettere un numero tra 1 e 65535.	

Voce	Impostazioni e descrizione	
Connessione protetta	Specificare il metodo di connessione sicura per il server di posta elettronica.	
	Nessuno	Se si seleziona POP prima di SMTP in Metodo autenticazione , il metodo di connessione è impostato su Nessuno .
	SSL/TLS	L'opzione è disponibile quando si imposta Metodo autenticazione su Disattiva o AUT. SMTP .
	STARTTLS	L'opzione è disponibile quando si imposta Metodo autenticazione su Disattiva o AUT. SMTP .
Convalida certificato (solo sistemi Web Config)	Il certificato viene abilitato quando questa opzione viene abilitata. Si consiglia di impostare questa opzione su Abilita quando Connessione protetta è impostato su un'opzione diversa da Nessuno .	
Indirizzo server POP3	Se si seleziona POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere l'indirizzo del server del server POP3. Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z e 0-9. È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server POP3	Impostare quando si seleziona POP prima di SMTP in Metodo autenticazione . Immettere un numero tra 1 e 65535.	

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione "Scansione su e-mail".

["Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail" a pagina 60](#)

Abilitazione di SMTP AUTH in Exchange Online

I prodotti utilizzano il protocollo SMTP per inviare e-mail, quindi è necessario abilitare SMTP AUTH in Exchange Online.

Per istruzioni dettagliate, consultare il sito "Microsoft Learn".

Procedura di configurazione:

- ☐ Nel **centro di amministrazione di Exchange**, disabilitare le **impostazioni di sicurezza predefinite** per l'intera organizzazione e abilitare SMTP AUTH.
- ☐ Nel **centro di amministrazione di Microsoft 365**, abilitare SMTP AUTH per la casella di posta dell'amministratore del prodotto.

Configurazione dell'autenticazione OAuth2.0 per il server di posta elettronica

Utilizzare Web Config per configurare l'autenticazione OAuth 2.0 per il server di posta elettronica.

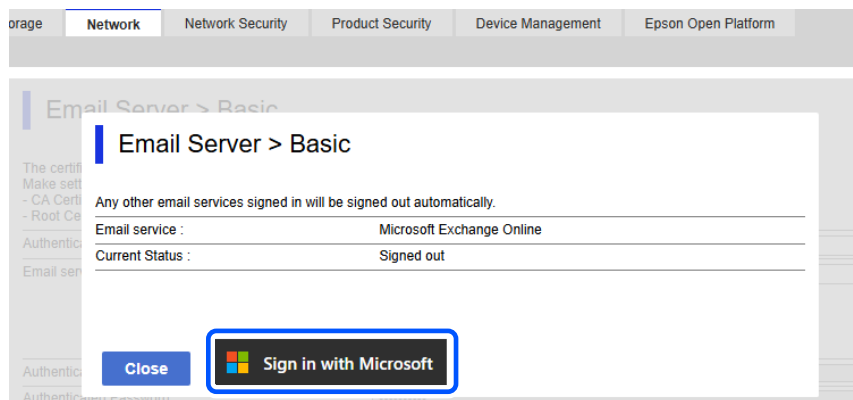
1. Accedere a Web Config.
["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)
2. Selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Di base**.
3. Selezionare **OAuth2** come **Metodo autenticazione**.

4. Selezionare **Microsoft Exchange Online** come **Servizio e-mail**.

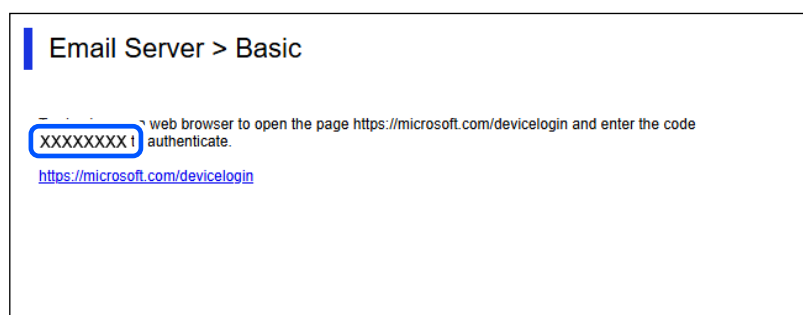
Nota:

Per uso personale, selezionare **Outlook.com**.

5. Fare clic su **Accedi**, quindi fare clic su **Accedi con Microsoft** nella schermata visualizzata.



6. Copiare il codice di autenticazione visualizzato sullo schermo, quindi fare clic sull'URL visualizzato per aprire la schermata di autenticazione.



7. Nella schermata di inserimento del codice di autenticazione, inserire il codice copiato e fare clic su **Avanti**.
8. Nella schermata di accesso Microsoft, inserire i dati dell'account e fare clic su **Avanti**.

Al primo accesso, è necessaria l'autorizzazione dell'utente che effettua l'accesso per registrare l'applicazione aziendale in Entra ID. Utilizzare un account con ruolo di amministratore delle applicazioni cloud o superiore per accedere.

9. Inserire la password e fare clic su **Accedi**.

Nota:

Se sono necessari ulteriori passaggi per accedere, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

10. Nella schermata delle autorizzazioni richieste, selezionare "Acconsento per conto dell'organizzazione" e fare clic su **Accetta**.

Al completamento dell'autenticazione, viene visualizzato un messaggio di accesso e si può chiudere la schermata del browser.

È possibile controllare lo stato di accesso nella scheda **Rete > Server e-mail > pagina Di base** in Web Config.

Quando lo stato indica **Accesso effettuato**, vengono visualizzate le informazioni dell'account per l'autenticazione OAuth 2.0.

11. Fare clic su **OK** per inviare le informazioni di impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 al prodotto.

Controllo di una connessione al server di posta

1. Selezionare il menu del test di connessione.

- ☐ **Quando si esegue la configurazione da Web Config:**

Selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Test di conn. > Avvia**.

- ☐ **Quando si effettua la configurazione dal pannello di controllo:**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Avanzate > Server e-mail > Controllo connessione**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail.

2. Verificare i risultati di stampa.

- ☐ Il test ha esito positivo quando viene visualizzato il messaggio **Test di connessione riuscito..**

- ☐ Se viene visualizzato un errore, seguire le istruzioni nel messaggio per eliminare l'errore.

[“Riferimenti per test di connessione al server di posta” a pagina 113](#)

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione “Scansione su e-mail”.

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail” a pagina 60](#)

Riferimenti per test di connessione al server di posta

Messaggio	Causa
Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando ☐ Lo scanner non è connesso a una rete ☐ Il server SMTP è inattivo ☐ La connessione di rete viene disattivata durante la comunicazione ☐ Sono stati ricevuti dati incompleti

Messaggio	Causa
Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando ☐ Lo scanner non è connesso a una rete ☐ Il server POP3 è inattivo ☐ La connessione di rete viene disattivata durante la comunicazione ☐ Sono stati ricevuti dati incompleti
Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS	Questo messaggio appare quando ☐ La connessione a un server DNS non è riuscita ☐ La risoluzione del nome per un server SMTP non è riuscita
Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS	Questo messaggio appare quando ☐ La connessione a un server DNS non è riuscita ☐ La risoluzione del nome per un server POP3 non è riuscita
Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare quando si verifica un errore nel server di autenticazione SMTP.
Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare quando si verifica un errore nel server di autenticazione POP3.
Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP	Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno.	Questo messaggio appare quando si verifica una mancata corrispondenza SMTP tra un server e un client, o quando il server non supporta la connessione protetta SMTP (connessione SSL).
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra un server e un client, o quando il server richiede di utilizzare una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS.	Questo messaggio viene visualizzato in caso di mancata corrispondenza di SMTP tra un server e un client o quando il server richiede di utilizzare una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora	Questo messaggio appare quando le impostazioni di data e ora dello scanner non sono corrette o il certificato è scaduto.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA	Questo messaggio appare quando lo scanner non dispone di un certificato radice corrispondente al server, o non è stato importato un Certificato CA.
Connessione non affidabile.	Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra un server e un client. Il server supporta AUT. SMTP.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra un server e un client. Il server non supporta AUT. SMTP.

Messaggio	Causa
Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso.	Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail del mittente specificato non è corretto.
Impossibile accedere al prodotto fino al termine dell'elaborazione.	Questo messaggio appare quando lo scanner è occupato.

Rendere disponibili i contatti

La registrazione delle destinazioni nell'elenco dei contatti dello scanner consente di inserire facilmente la destinazione durante la scansione.

È possibile registrare i seguenti tipi di destinazioni nell'elenco dei contatti. È possibile salvare fino a 300 voci in totale.

Nota:

È inoltre possibile utilizzare il server LDAP (ricerca LDAP) per inserire la destinazione.

Email	Destinazione per la posta elettronica. Occorre configurare in anticipo le impostazioni del server di posta.
Cartella di rete	Destinazione per i dati di scansione. È necessario configurare la cartella di rete in anticipo.

Confronto delle funzioni tramite lo strumento di registrazione

Esistono tre funzioni disponibili per la configurazione dei contatti dello scanner: Web Config, Epson Device Admin e il pannello di controllo. Le differenze tra i tre strumenti sono elencate nella tabella che segue.

✓ : è possibile effettuare questa impostazione. - : non è possibile effettuare questa impostazione.

Funzioni	Web Config*	Epson Device Admin	Pannello di controllo dello scanner
Registrazione di una destinazione	✓	✓	✓
Modifica di una destinazione	✓	✓	✓
Aggiunta di un gruppo	✓	✓	✓
Modifica di un gruppo	✓	✓	✓
Eliminazione di destinazione o gruppi	✓	✓	✓
Eliminazione di tutte le destinazioni	✓	✓	-
Importazione di un file	✓	✓	-
Esportazione di un file	✓	✓	-

* Accedere come amministratore per configurare le impostazioni.

Registrazione di una destinazione sui Contatti

Le voci di impostazione differiscono a seconda del Tipo della destinazione che si desidera registrare.

Registrazione di una destinazione (E-mail)

Come registrare

Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione** > **Contatti**. Selezionare il numero che si desidera registrare nei contatti, quindi fare clic su **Modifica**.

[“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

È possibile configurare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Registra/Elimina** > **Agg. voce** > **Aggiungi Contatti** > **E-mail**.

Impostazioni di Contatti

Voce	Impostazioni e descrizione
Numero (Num.registrato)	Imposta il numero della destinazione da registrare nei contatti.
Nome	Immettere il nome da visualizzare nell'elenco contatti in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere il nome da utilizzare per l'indicizzazione e la ricerca in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Tipo (solo sistemi Web Config)	Selezionare E-mail .
Indirizzo email	Immettere l'indirizzo e-mail di destinazione. Usare caratteri a metà larghezza (A-Z a-z 0-9 !) # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @ e inserire da 1 a 255 caratteri.
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Pulsante Applica (solo Web Config)	La destinazione viene registrata utilizzando le informazioni immesse.
Pulsante OK (solo pannello di controllo)	

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione “Scansione su e-mail”.

[“Flusso di lavoro della funzione Scansione su e-mail” a pagina 60](#)

Registrazione di una destinazione (Rete cartella (SMB))

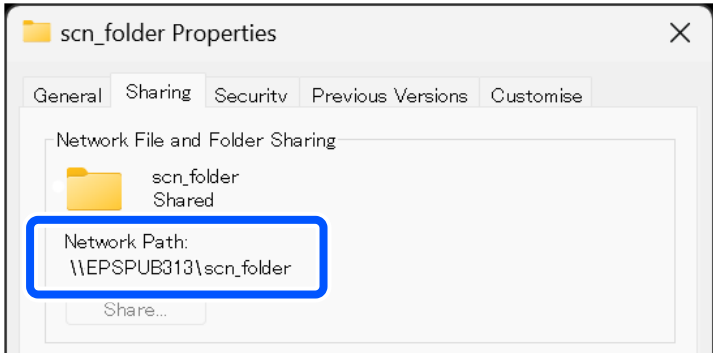
Come registrare

Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione** > **Contatti**. Selezionare il numero che si desidera registrare nei contatti, quindi fare clic su **Modifica**.

[“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

È possibile configurare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Registra/Elimina** > **Agg. voce** > **Aggiungi Contatti** > **Cartella rete/FTP**.

Impostazioni di Contatti

Voce	Impostazioni e descrizione
Numero (Num.registrato)	Imposta il numero della destinazione da registrare nei contatti.
Nome	Immettere il nome da visualizzare nell'elenco contatti in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Quando si inserisce questo dato, è possibile inserire anche un Parola indice . Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere il nome da utilizzare per l'indicizzazione e la ricerca in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Tipo (solo sistemi Web Config)	Selezionare Rete cartella (SMB) .
Modalità di comunicazione (solo pannello di controllo)	
Salva con nome	Inserire il percorso della cartella di rete di destinazione composto da 1 a 253 caratteri in Unicode (UTF-16). Il simbolo “\” all’inizio del percorso è già stato inserito. Nota: <i>Aprire le proprietà della cartella di rete e inserire il percorso di rete così come appare nella scheda Condivisione.</i> <i>Esempio: \\EPSPUB313\scan_folder</i> 
Nome utente	Immettere il nome utente di accesso (account utente) per il computer su cui è stata creata la cartella di destinazione. Immettere il nome utente, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F).
Password	Immettere la password utente di accesso (password account utente) per il computer su cui è stata creata la cartella di destinazione. Immettere una password composta da 0 a 70 caratteri in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F).

Voce	Impostazioni e descrizione
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Pulsante Applica (solo Web Config)	La destinazione viene registrata utilizzando le informazioni immesse.
Pulsante OK (solo pannello di controllo)	

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione "Scans. su cartella rete/FTP".

["Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP" a pagina 53](#)

Registrazione di una destinazione (FTP)

Come registrare

Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione** > **Contatti**. Selezionare il numero che si desidera registrare nei contatti, quindi fare clic su **Modifica**.

["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)

È possibile configurare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Registra/Elimina** > **Agg. voce** > **Aggiungi Contatti** > **Cartella rete/FTP**.

Impostazioni di Contatti

Voce	Impostazioni e descrizione
Numero (Num.registrato)	Imposta il numero della destinazione da registrare nei contatti.
Nome	Immettere il nome da visualizzare nell'elenco contatti in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere il nome da utilizzare per l'indicizzazione e la ricerca in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Tipo (solo sistemi Web Config)	Selezionare FTP .
Connessione protetta (solo sistemi Web Config)	Selezionare FTP o FTPS a seconda del protocollo di trasferimento file che il server FTP supporta. Selezionare FTPS per consentire allo scanner di comunicare con misure di sicurezza.
Modalità di comunicazione (solo pannello di controllo)	
Salva con nome	Immettere il nome del server di destinazione compreso tra 1 e 253 caratteri (esclusi "ftp://" e "ftps://") in Unicode (UTF-16).
Nome utente	Immettere un nome utente per accedere a un server FTP utilizzando un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1f e 0x7f). Se il server consente le connessioni anonime, immettere un nome utente come "Anonimo" e l'FTP. Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.

Voce	Impostazioni e descrizione
Password	Immettere una password per accedere a un server FTP utilizzando da 0 a 70 caratteri in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1f e 0x7f). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Modalità connessione	Selezionare il metodo di connessione dal menu. Se è stato impostato un firewall tra lo scanner e il server FTP, selezionare Modalità passiva .
Numero porta	Immettere un numero di porta del server FTP tra 1 e 65535.
Convalida certificato (solo sistemi Web Config)	Il certificato del server FTP viene validato quando questa opzione è abilitata. Questa funzione è disponibile quando è selezionato FTPS come Connessione protetta . Prima della configurazione, è necessario importare il Certificato CA sullo scanner.
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Pulsante Applica (solo Web Config)	La destinazione viene registrata utilizzando le informazioni immesse.
Pulsante OK (solo pannello di controllo)	

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione "Scans. su cartella rete/FTP".

["Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP" a pagina 53](#)

Registrazione di una destinazione (SharePoint(WebDAV))

Come registrare

Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione** > **Contatti**. Selezionare il numero che si desidera registrare nei contatti, quindi fare clic su **Modifica**.

["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)

È possibile configurare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Registra/Elimina** > **Agg. voce** > **Aggiungi Contatti** > **Cartella rete/FTP**.

Impostazioni di Contatti

Voce	Impostazioni e descrizione
Numero (Num.registrato)	Imposta il numero della destinazione da registrare nei contatti.
Nome	Immettere il nome da visualizzare nell'elenco contatti in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere il nome da utilizzare per l'indicizzazione e la ricerca in Contatti, 30 caratteri o meno in Unicode (UTF-16). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Tipo (solo sistemi Web Config)	Selezionare SharePoint(WebDAV) .

Voce	Impostazioni e descrizione
Connessione protetta (solo sistemi Web Config)	Selezionare HTTPS (WebDAV (HTTPS)) o HTTP (WebDAV (HTTP)) a seconda del protocollo di trasferimento file supportato dal server. Selezionare HTTPS per consentire allo scanner di comunicare con misure di sicurezza.
Modalità di comunicazione (solo pannello di controllo)	
Salva con nome	Immettere il nome del server di destinazione compreso tra 1 e 253 caratteri (esclusi "http://" e "https://") in Unicode (UTF-16).
Nome utente	Immettere un nome utente per accedere a un server con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere una password per accedere a un server utilizzando da 0 a 70 caratteri in Unicode (UTF-16). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F). Se non è necessario registrare questa voce, lasciare il campo vuoto.
Convalida certificato (solo sistemi Web Config)	Il certificato del server viene validato quando questa opzione è abilitata. Questa funzione è disponibile quando è selezionato HTTPS come Connessione protetta . Prima della configurazione, è necessario importare il Certificato CA sullo scanner.
Impostazioni server Proxy	Selezionare se utilizzare o meno un server proxy.
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Pulsante Applica (solo Web Config)	La destinazione viene registrata utilizzando le informazioni immesse.
Pulsante OK (solo pannello di controllo)	

Nota:

La scansione su **Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo dello scanner non supporta SharePoint Online.

Se si desidera salvare le immagini acquisite su SharePoint Online, installare SharePoint Online Connector in Document Capture Pro. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Fare clic sul collegamento sottostante per ulteriori dettagli sull'utilizzo della funzione "Scans. su cartella rete/FTP".

["Flusso di lavoro della funzione Scans. su cartella rete/FTP" a pagina 53](#)

Registrazione di destinazioni come gruppo usando Web Config

Se il tipo di destinazione è impostato su **E-mail**, è possibile registrare le destinazioni come un gruppo.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione > Contatti**.

["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)

2. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare un gruppo da **Tipo**.

4. Fare clic su **Seleziona** in **Contatti per Gruppo**.

Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.

5. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Seleziona**.

Nota:

Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.

6. Immettere **Nome** e **Parola indice**.

7. Fare clic su **Applica**.

Esportazione e importazione dei contatti

È possibile esportare o importare i contatti utilizzando Web Config o altri strumenti.

Per Web Config

È possibile eseguire il backup delle impostazioni dello scanner, compresi i contatti, esportandoli. Il file esportato è un file binario e non può essere modificato.

Quando si importano le impostazioni dello scanner che includono un elenco di contatti, questi ultimi vengono sovrascritti.

Per Epson Device Admin

È possibile esportare solo i contatti dalla schermata delle proprietà del dispositivo.

Se non si esportano gli elementi correlati alla sicurezza, è possibile modificare i contatti esportati e importarli poiché tale file può essere salvato come file SYLK o csv.

È possibile registrare le impostazioni su più scanner contemporaneamente. Questa funzione è utile se si desidera eseguire il backup solo dei contatti o quando si sostituisce lo scanner e si desidera trasferire i contatti da quella vecchia a quella nuova.

Per i dettagli, consultare il manuale o la guida di Epson Device Admin.

Esportazione o importazione di contatti tramite Web Config

Esportazione dei contatti da Web Config

I dati relativi ai contatti potrebbero andare persi in caso di malfunzionamento dello scanner. Si consiglia pertanto di eseguire un backup quando i dati vengono aggiornati. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita o danni ai dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni.

È possibile eseguire il backup dei contatti memorizzati nello scanner esportandoli su un computer tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Esporta e imposta valore di impostazione** > **Esporta**.
2. Selezionare la casella di controllo **Contatti** nella categoria **Scansione**.
3. Inserire una password per crittografare il file esportato.

È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.

4. Fare clic su **Esporta**.

Importazione di contatti tramite Web Config

Se si dispone di uno scanner che consente di eseguire il backup dei contatti ed è compatibile con questo scanner, è possibile registrare facilmente i contatti importando il file di backup.

Nota:

Per istruzioni su come eseguire il backup dei contatti dello scanner, vedere il manuale fornito con lo scanner.

Per importare i dati di backup, procedere come segue.

1. Accedere a Web Config, selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Esporta e imposta valore di impostazione** > **Importa**.
2. Selezionare il file di backup creato in **File**, inserire la password, quindi fare clic **Avanti**.
3. Selezionare **Contatti**, quindi fare clic su **Avanti**.

Utilizzo di Epson Device Admin per esportare o importare i contatti

Esportazione dei contatti da Epson Device Admin

Salvare le informazioni dei contatti in un file.

È possibile modificare i file salvati in formato SYLK o in formato csv utilizzando un'applicazione per foglio di calcolo o un editor di testo. È possibile registrarli tutti in una volta dopo aver eliminato o aggiunto qualche informazione.

È possibile salvare informazioni che includono elementi di sicurezza come password e informazioni personali in formato binario con una password. Non è possibile modificare il file. Esso può essere utilizzato come file di backup delle informazioni, comprese le voci di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Principale** nella scheda **Configurazione periferica** sul menu a nastro.
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune** > **Contatti**.
6. Selezionare il formato di esportazione da **Esporta** > **Esporta elementi**.

☐ Tutti gli elementi

Esportare il file binario crittografato. Selezionare se si desidera includere le voci di sicurezza quali password e informazioni personali. Non è possibile modificare il file. Se si seleziona questa opzione, è necessario impostare una password. Fare clic su **Configurazione** e impostare una password tra 8 e 63 caratteri in ASCII. Tale password sarà necessaria quando si importerà il file binario.

- ☐ Elementi tranne informazioni di protezione

Esportare i file in formato SYLK o csv. Selezionare se si desidera modificare le informazioni del file esportato.

7. Fare clic su **Esporta**.
8. Specificare il luogo in cui salvare il file, selezionare il tipo di file quindi fare clic su **Salva**.
Viene visualizzato il messaggio di completamento della modifica della password.
9. Fare clic su **OK**.
Controllare che il file sia salvato nel luogo specificato.

Importazione dei contatti da Epson Device Admin

Importare le informazioni dei contatti da un file.

È possibile importare i file salvati in formato SYLK, in formato csv, oppure il file binario di backup che include gli elementi di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Principale** nella scheda **Configurazione periferica** sul menu a nastro.
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune** > **Contatti**.
6. Fare clic su **Sfoglia** in **Importa**.
7. Selezionare il file che si desidera importare, quindi fare clic su **Apri**.
Quando si seleziona il file binario, in **Password** immettere la password impostata all'esportazione del file.
8. Fare clic su **Importa**.
Viene visualizzata la schermata di conferma delle impostazioni.
9. Fare clic su **OK**.
Viene visualizzato il risultato di validazione.
 - ☐ Modifica le informazioni caricate
Fare clic se si desidera modificare le informazioni singolarmente.
 - ☐ Carica più file
Fare clic se si desidera importare più file.
10. Fare clic su **Importa**, quindi fare clic su **OK** sulla schermata di completamento dell'importazione.
Ritornare alla schermata delle proprietà del dispositivo.
11. Fare clic su **Trasmetti**.

12. Fare clic su **OK** sul messaggio di conferma.

Le impostazioni vengono inviate allo scanner.

13. Nella schermata di completamento dell'invio, fare clic su **OK**.

Le informazioni dello scanner vengono aggiornate.

Aprire i contatti da Web Config o dal pannello di controllo dello scanner, quindi verificare che i contatti siano stati aggiornati.

Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti

Quando si coopera con il server LDAP, è possibile utilizzare le informazioni di indirizzo registrate nel server LDAP come destinazione di una e-mail.

Configurazione del server LDAP

Per utilizzare le informazioni sul server LDAP, registrarlo sullo scanner.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Server LDAP** > **Di base**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.

3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Voci di impostazione del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Usa server LDAP	Selezionare Usa o Non utilizzare .
Indirizzo server LDAP	Immettere l'indirizzo del server LDAP. Immettere tra 1 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e "-", tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
Numero porta server LDAP	Immettere un numero di porta del server LDAP tra 1 e 65535.
Connessione protetta	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso dello scanner al server LDAP.
Convalida certificato	Quando questa voce è abilitata, il certificato del server LDAP viene convalidato. Si consiglia di impostare su Abilita . Per effettuare la configurazione, il Certificato CA deve essere importato sullo scanner.
Timeout di ricerca (sec)	Impostare la lunghezza del tempo di ricerca prima della scadenza tra 5 e 300.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Selezionare uno dei metodi. Se si sceglie Autenticazione Kerberos, selezionare Impostazioni Kerberos per effettuare le impostazioni per Kerberos. Per eseguire Autenticazione Kerberos, è necessario il seguente ambiente. ☐ Lo scanner e il server DNS possono comunicare. ☐ L'ora dello scanner e quelle del server KDC e del server richiesto per l'autenticazione (server LDAP, server SMTP, file server) vengono sincronizzate. ☐ Quando il server di servizio viene assegnato come indirizzo IP, l'FQDN del server di servizio viene registrato nella zona di ricerca inversa del server DNS.
Ambiente Kerberos da utilizzare	Se si sceglie Autenticazione Kerberos come Metodo autenticazione , selezionare il dominio Kerberos che si desidera utilizzare.
DN amministratore / Nome utente	Immettere il nome utente del server LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato Autenticazione anonima come Metodo autenticazione . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere la password del server di autenticazione LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato Autenticazione anonima come Metodo autenticazione . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

Impostazioni Kerberos

Selezionando **Autenticazione Kerberos** come **Metodo autenticazione** del **Server LDAP** > **Di base**, effettuare le seguenti impostazioni Kerberos dalla scheda **Rete** > **Impostazioni Kerberos**. È possibile registrare fino a 10 impostazioni Kerberos.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Ambiente (dominio)	Immettere il dominio di autenticazione Kerberos con un massimo di 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Indirizzo KDC	Immettere l'indirizzo del server di autenticazione Kerberos. Inserire un massimo di 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Numero porta (Kerberos)	Immettere un numero di porta del server Kerberos tra 1 e 65535.

Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Quando si definiscono le impostazioni di ricerca, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail registrato nel server LDAP.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Server LDAP** > **Imp. di ricerca**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **OK** per visualizzare il risultato dell'impostazione.
Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Voci delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Base ricerca (nome distinto)	Se si desidera ricercare un dominio arbitrario, specificare il nome del dominio del server LDAP. Immettere tra 0 e 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si effettua la ricerca con un attributo specifico, lasciare il campo vuoto. Esempio di directory del server locale: dc=server,dc=locale
Numero di voci di ricerca	Specificare il numero di voci di ricerca tra 5 e 500. Il numero specificato di voci di ricerca viene salvato e visualizzato temporaneamente. Anche se il numero di voci di ricerca è superiore a quello specificato e appare un messaggio di errore, è possibile completare la ricerca.
Attributo nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i nomi utente. Immettere tra 1 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere dovrebbe essere a-z o A-Z. Esempio: cn, uid
Attributo visualizzazione nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare come nome utente. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere dovrebbe essere a-z o A-Z. Esempio: cn, sn
Attributo indirizzo e-mail	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i gli indirizzi e-mail. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9 e -. Il primo carattere dovrebbe essere a-z o A-Z. Esempio: e-mail
Attributo arbitrario 1 - Attributo arbitrario 4	È possibile specificare altri attributi arbitrari per la ricerca. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Se non si desidera effettuare la ricerca per attributi specifici, lasciare vuoto. Esempio: o, ou

Verifica della connessione al server LDAP

Esegue il test di connessione al server LDAP utilizzando il parametro impostato in **Server LDAP > Imp. di ricerca**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Test di conn.**
2. Selezionare **Avvia**.

Il test di connessione viene avviato. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

Riferimenti per il test di connessione al server LDAP

Messaggi	Descrizione
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server avviene correttamente.

Messaggi	Descrizione
Test di conn. non riuscito. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: ☐ L'indirizzo o il numero di porta del server LDAP non è corretto. ☐ Si è verificata una scadenza. ☐ Non utilizzare è selezionato come Usa server LDAP. ☐ Se Autenticazione Kerberos è selezionata come Metodo autenticazione, le impostazioni come Ambiente (dominio), Indirizzo KDC e Numero porta (Kerberos) sono errate.
Test di conn. non riuscito. Verificare la Data e ora sul prodotto o sul server.	Questo messaggio compare quando non è possibile stabilire una connessione a causa della mancata corrispondenza tra le impostazioni di orario dello scanner e del server LDAP.
Autenticazione non riuscita. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: ☐ Nome utente e/o Password sono errati. ☐ Se Autenticazione Kerberos è selezionata come Metodo autenticazione, la data e l'ora potrebbero non essere configurate.
Impossibile accedere al prodotto fino al termine dell'elaborazione.	Questo messaggio appare quando lo scanner è occupato.

Configurazione di AirPrint

Accedere a Web Config, selezionare la scheda **Rete**, quindi selezionare **Configurazione di AirPrint**.

Elementi	Descrizione
Nome servizio Bonjour	Immettere un nome di servizio Bonjour utilizzando testo ASCII (0x20–0x7E) e fino a 41 caratteri.
Ubicazione Bonjour	Immettere una descrizione della posizione dello scanner utilizzando testo Unicode (UTF-8) e fino a 127 byte.
Wide-Area Bonjour	Impostare se utilizzare o meno Wide-Area Bonjour. In caso di utilizzo, lo scanner deve essere registrato sul server DNS per essere in grado di cercare lo scanner sul segmento.
Abilita AirPrint	Abilita Bonjour e AirPrint (servizio di scansione). Questo pulsante è disponibile solo quando AirPrint è disabilitato. Nota: <i>Se AirPrint è disabilitato, anche la scansione Mopria da Chromebook, Windows e l'app Mopria Scan è disabilitata.</i>

Registrazione di formati definiti dall'utente in Web Config

In Web Config è possibile registrare formati definiti dall'utente per gli originali da scansionare.

È possibile caricare i formati definiti dall'utente registrati facendo clic su **Ottieni da Elenco Dimensioni foglio definite dall'utente(Originale)** in **Preimpost.** oppure **Imp. predefinite utente** in Web Config.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione > Elenco Dimensioni foglio definite dall'utente(Originale)**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
3. Impostare ciascuna voce.
 - ☐ Nome registrato: impostare un nome di 10 caratteri in Unicode (UTF-8).
 - ☐ Unità: selezionare l'unità di misura.
 - ☐ X: specificare la larghezza dell'originale.
 - ☐ Y: specificare la lunghezza dell'originale.
4. Fare clic su **Applica**.

Personalizzazione del display del pannello di controllo

Registrazione di Preimpostaz.. 130

Modifica della schermata iniziale del pannello di controllo. 132

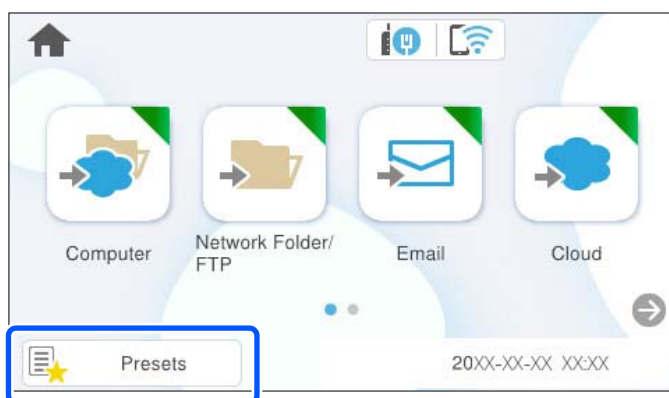
Registrazione di Preimpostaz.

È possibile registrare le impostazioni di scansione utilizzate di frequente come **Preimpostaz.** È possibile registrare fino a 48 predefiniti.

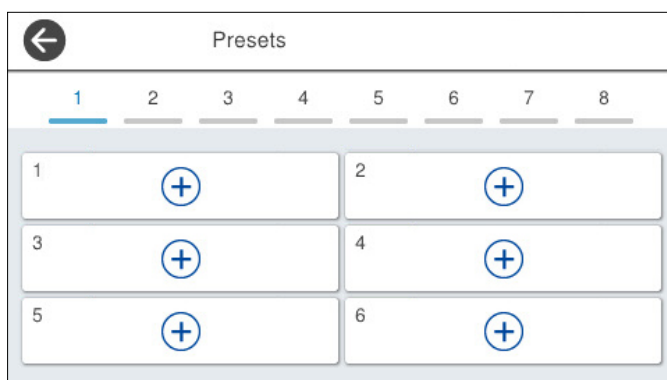
Nota:

- ❑ È possibile registrare le impostazioni correnti selezionando ★ nella schermata di avvio della scansione.
- ❑ È anche possibile registrare i **Preimpost.** in Web Config.
Selezionare la scheda **Scansione** > **Preimpost.**
- ❑ Se si seleziona **Scansione su computer** durante la registrazione, è possibile registrare il lavoro creato in Document Capture Pro come **Preimpost.** Questa funzione è disponibile solo per i computer connessi a una rete. Registrare il lavoro in Document Capture Pro in anticipo.

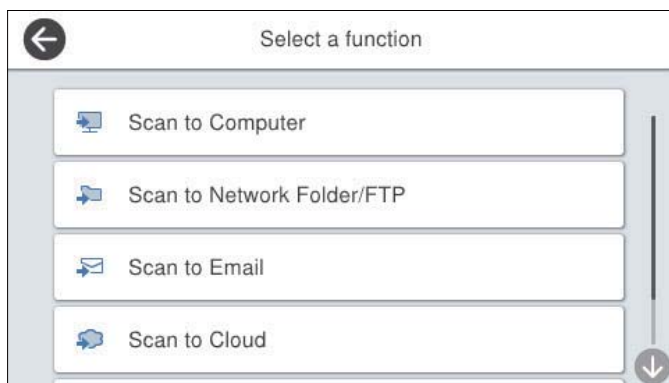
1. Selezionare **Preimpostaz.** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.



2. Selezionare .



3. Selezionare il menu che si desidera utilizzare per registrare un predefinito.



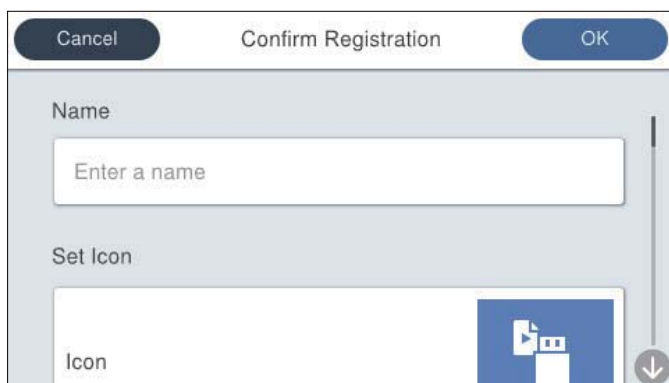
4. Impostare ciascuna voce, quindi selezionare .

Nota:

Quando si seleziona **Scansione su computer**, selezionare il computer su cui è installato Document Capture Pro, quindi selezionare un lavoro registrato. Questa funzione è disponibile solo per i computer connessi a una rete.

5. Configurare le impostazioni predefinite.

- ☐ **Nome:** impostare il nome.
- ☐ **Imposta Icona:** impostare l'immagine e il colore dell'icona da visualizzare. L'immagine e il colore dell'icona potrebbero non cambiare a seconda della funzione.
- ☐ **Impostazione Invio rapido:** consente di avviare immediatamente la scansione senza chiedere conferma quando si seleziona il predefinito.
- ☐ **Contenuti:** verificare le impostazioni di scansione.



6. Selezionare OK.

Informazioni correlate

➔ [“Impostare un lavoro” a pagina 97](#)

Opzioni del menu Preimpostaz.

È possibile modificare le impostazioni di un predefinito selezionando  in ogni predefinito.

Modifica nome:

consente di modificare il nome predefinito.

Modifica Icona:

consente di modificare l'immagine dell'icona e il colore dell'impostazione predefinita. L'immagine e il colore dell'icona potrebbero non cambiare a seconda della funzione.

Impostazione Invio rapido:

consente di avviare immediatamente la scansione senza chiedere conferma quando si seleziona l'impostazione predefinita.

Modifica posizione:

consente di modificare l'ordine di visualizzazione delle impostazioni predefinite.

Elimina:

consente di eliminare l'impostazione predefinita.

Aggiungi o rimuovi Icona su Home:

Consente di aggiungere o eliminare l'icona del predefinito dalla schermata iniziale.

Conferma Dettagli:

Visualizza le impostazioni di un predefinito. È possibile caricare l'impostazione predefinita selezionando **Usa questa impostazione**.

Modifica della schermata iniziale del pannello di controllo

È possibile personalizzare la schermata iniziale selezionando **Impostazioni > Modifica schermata principale** sul pannello di controllo dello scanner.

- ☐ **Disposizione:** consente di modificare il metodo di visualizzazione delle icone del menu.

[“Modifica del Disposizione della schermata iniziale” a pagina 133](#)

- ☐ **Aggiungi icona:** consente di aggiungere icone alle impostazioni dei **Preimpostaz.** effettuate o di ripristinare le icone rimosse dalla schermata.

[“Aggiungi icona” a pagina 133](#)

- ☐ **Rimuovi icona:** rimuove le icone dalla schermata iniziale.

[“Rimuovi icona” a pagina 134](#)

- ☐ **Sposta icona:** consente di modificare l'ordine di visualizzazione delle icone.

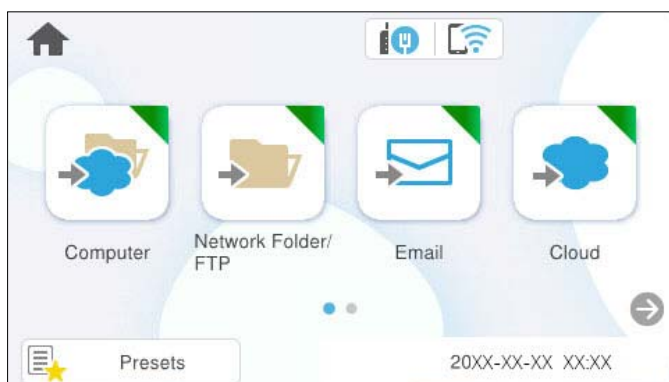
[“Sposta icona” a pagina 135](#)

- ☐ **Ripristina visualiz. icona predefinita:** ripristina le impostazioni di visualizzazione predefinite per la schermata iniziale.

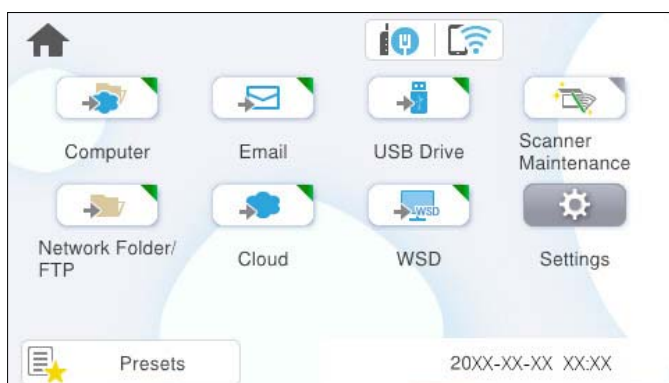
Modifica del Disposizione della schermata iniziale

1. Selezionare **Impostazioni** > **Modifica schermata principale** > **Disposizione** sul pannello di controllo dello scanner.
2. Selezionare **Linea** o **Matrice**.

Linea:



Matrice:

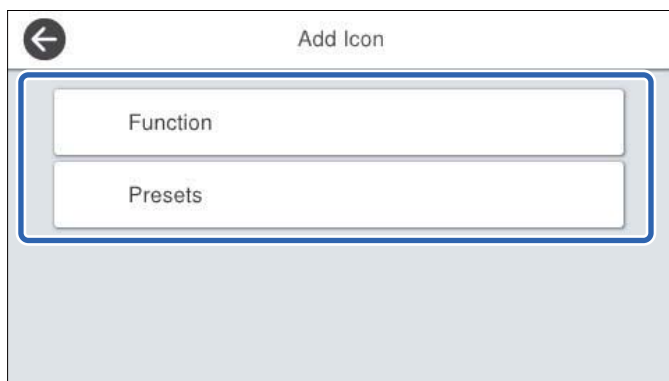


3. Selezionare  per tornare alla schermata iniziale e verificare le voci.

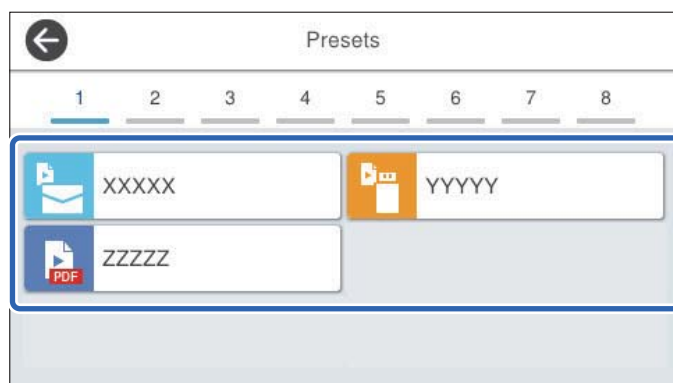
Aggiungi icona

1. Selezionare **Impostazioni** > **Modifica schermata principale** > **Aggiungi icona** sul pannello di controllo dello scanner.
2. Selezionare **Funzione** o **Preimpostaz..**
 - ☐ **Funzione:** visualizza le funzioni predefinite visualizzate nella schermata iniziale.

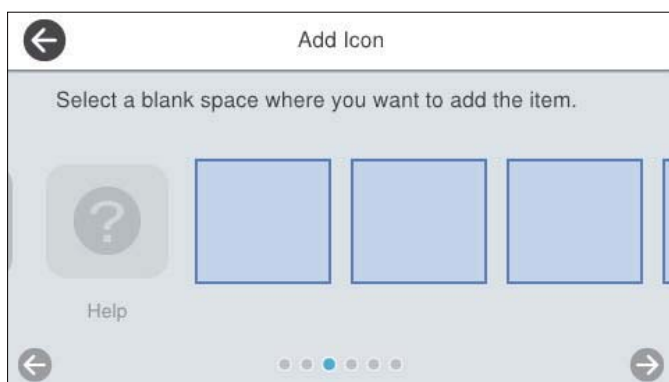
- ☐ Preimpostaz.: visualizza i predefiniti registrati.



3. Selezionare la voce che si desidera aggiungere alla schermata iniziale.



4. Selezionare lo spazio vuoto dove aggiungere la voce.
Se si desidera aggiungere più icone, ripetere i passaggi da 3 a 4.

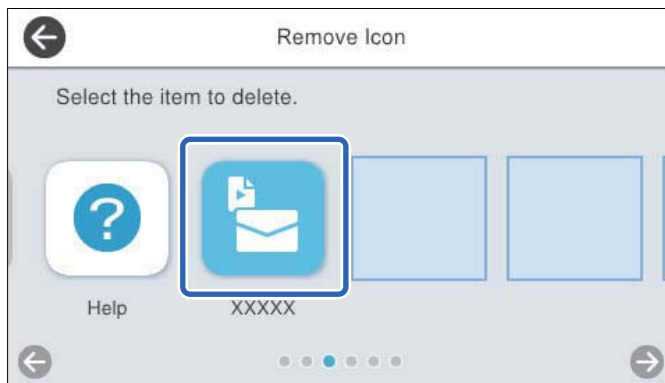


5. Selezionare  per tornare alla schermata iniziale e verificare le voci.

Rimuovi icona

1. Selezionare **Impostazioni** > **Modifica schermata principale** > **Rimuovi icona** sul pannello di controllo dello scanner.

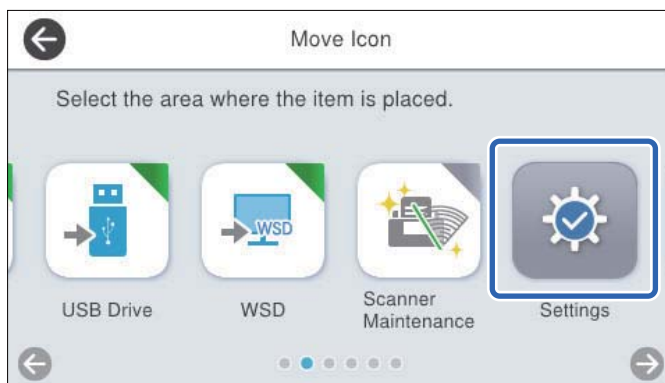
2. Selezionare l'icona da rimuovere.



3. Selezionare **Sì** per finire.
Se si desidera rimuovere più icone, ripetere i passaggi da 2 a 3.
4. Selezionare  per tornare alla schermata iniziale e verificare le voci.

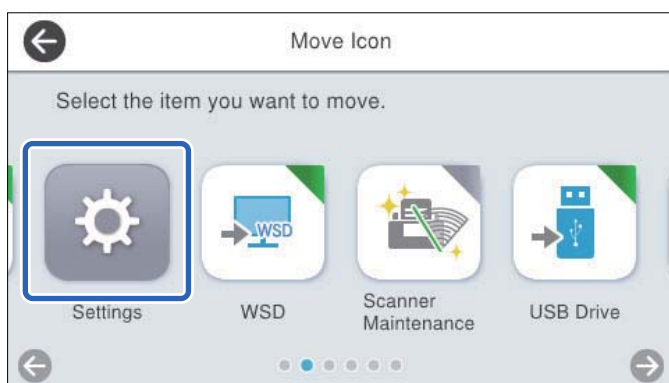
Sposta icona

1. Selezionare **Impostazioni** > **Modifica schermata principale** > **Sposta icona** sul pannello di controllo dello scanner.
2. Selezionare l'icona che si desidera spostare.



3. Selezionare il riquadro di destinazione.

Se nel riquadro di destinazione è già stata impostata un'altra icona, questa verrà sostituita.



4. Selezionare  per tornare alla schermata iniziale e verificare le voci.

Opzioni di menu per le impostazioni

Impostazioni base.	138
Impost. scansione.	139
Modifica schermata principale.	139
Impostazioni utente.	140
Impostazioni di rete.	140
Impostazioni servizio web.	141
Document Capture Pro.	142
Gestione Contatti.	142
Amministrazione sistema.	142
Informazioni dispositivo.	144

Impostazioni base

Luminosità LCD

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Suoni

- ☐ Premere il tasto: impostare il volume per il suono del tocco sul pannello di controllo.
- ☐ Tono di errore: impostare il volume quando si verifica un errore.
- ☐ Tipo di suono: impostare il tipo di suono di funzionamento.

Timer sospens.

Regolare il periodo di tempo dopo il quale lo scanner entra nella modalità riposo (modalità di risparmio energetico) quando non viene effettuata alcuna operazione. Lo schermo LCD diventa nero quando il tempo impostato è trascorso.

Nota:

È possibile impostare anche da Web Config. Selezionare **Gestione dispositivo > Risparmio energetico > Timer sospens..**

Imp. di spegn.

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegnere lo scanner automaticamente.

☐ Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente lo scanner se non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato. Qualsiasi aumento influenzerà l'efficienza energetica del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

☐ Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere lo scanner dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate.

Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Per gli utenti in Europa, per il periodo di tempo specificato, consultare il seguente sito web.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

È possibile impostare anche da Web Config. Selezionare **Gestione dispositivo > Risparmio energetico > Timer spegnimento.**

Alimentazione diretta

Accendere lo scanner direttamente quando lo scanner è collegato all'alimentazione, senza premere il pulsante di accensione.

Impostazioni data/ora

- ☐ Data/Ora: Inserire la data e ora correnti.
- ☐ Ora legale: Selezionare l'impostazione dell'ora legale che si applica alla propria zona.

- ☐ Differenza oraria: Inserire la differenza di tempo tra l'ora locale e UTC (Coordinated Universal Time).

Lingua/Language

Selezionare il paese o l'area geografica in cui si sta usando lo scanner.

Tastiera

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Time out operazione

Quando è impostato su **Attiva** si viene reindirizzati alla schermata Home quando non viene eseguita alcuna operazione per il tempo specificato. Questa impostazione viene applicata quando viene visualizzata qualsiasi schermata diversa da Home.

Connessione PC tramite USB

È possibile limitare l'utilizzo della connessione USB dal computer. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.

Unità USB

Se l'opzione è impostata su "Disabilita", l'unità USB non verrà riconosciuta anche se è collegata allo scanner. Impostarla su "Disabilita" per limitare il salvataggio dei dati sulle unità USB.

Impost. scansione

Timeout Aggiungi pagine dopo scansione

Impostare il timeout quando si utilizza **Aggiungi pagine dopo scansione**.

Questa impostazione è disponibile solo quando si esegue la scansione da "Cartella di rete/FTP", "E-mail", "Cloud" o "Unità USB". È possibile impostare l'ora di completamento automatico della scansione quando "Aggiungi pagine dopo scansione" è impostato su "Attiva".

Conferma destinatario

Controllare la destinazione prima della scansione.

Modifica schermata principale

È possibile modificare le impostazioni di visualizzazione della schermata iniziale.

- ☐ Disposizione

Consente di modificare il metodo di visualizzazione delle icone del menu.

- ☐ Aggiungi icona

Consente di aggiungere icone ai **Preimpostaz.** configurati o di ripristinare le icone precedentemente rimosse dalla schermata.

- ☐ Rimuovi icona

Consente di rimuovere le icone dalla schermata iniziale. Se si desidera visualizzare nuovamente le icone rimosse, selezionare **Aggiungi icona** o **Ripristina visualiz. icona predefinita**.

☐ Sposta icona

Consente di modificare l'ordine di visualizzazione delle icone.

☐ Ripristina visualiz. icona predefinita

Ripristina le impostazioni di visualizzazione predefinite per la schermata iniziale.

Impostazioni utente

È possibile modificare le impostazioni iniziali di scansione per i seguenti elementi.

☐ Scans. su cartella rete/FTP

☐ Scansione su e-mail

☐ Scansione su Cloud

☐ Scan su unità USB.

Impostazioni di rete

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Router:

☐ Procedura guidata configurazione Wi-Fi

☐ Configurazione tasto (WPS)

☐ Altri

☐ Configurazione PIN (WPS)

☐ Connessione autom. Wi-Fi

☐ Disabilita Wi-Fi

Eventuali problemi di rete potrebbero essere risolti mediante la disattivazione o la

riconfigurazione delle impostazioni Wi-Fi. Toccare  > **Router** > **Modifica impostazioni** > **Altri** > **Disabilita Wi-Fi** > **Avvia configuraz..**

Wi-Fi Direct:

Consente di visualizzare le informazioni per collegarsi allo smartphone.

Toccare  per modificare le impostazioni.

☐ Cambia nome rete

☐ Modifica password

☐ Cambia gamma di frequenza

Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune aree geografiche.

☐ Disabilita Wi-Fi Direct

☐ Ripristina impostaz. predef.

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete

Visualizza le impostazioni di rete correnti per le seguenti voci.

- ☐ Stato LAN cablata/Wi-Fi
- ☐ Stato di Wi-Fi Direct
- ☐ Stato server e-mail

Avanzate

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

- ☐ Nome dispositivo
- ☐ TCP/IP
- ☐ Server Proxy
- ☐ Server e-mail
 - ☐ Impostazioni server
 - ☐ Controllo connessione
- ☐ Indirizzo IPv6
- ☐ Vel. collegamento & Duplex
- ☐ Ridireziona HTTP a HTTPS
- ☐ Disabilita IPsec/ Filtro IP
- ☐ Disabilita IEEE802.1X

Impostazioni servizio web

Servizi Epson Connect:

Indica se lo scanner è registrato e connesso a Epson Connect.

È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni.

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

- ☐ Sospendi/Riprendi
- ☐ Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

<https://epson.com/connect> (U.S.)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (America Latina)

<http://www.epsonconnect.eu> (Europa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Medio Oriente, Türkiye, Africa, Asia centrale e occidentale)

<https://www.epsonconnect.com/> (Altre regioni)

Document Capture Pro

Impostazioni gruppo

Abilitare le impostazioni di gruppo sullo scanner. Utilizzare questa voce quando sono state abilitate le impostazioni di gruppo su Document Capture Pro.

gruppo

Immettere il numero gruppo quando **Impostazioni gruppo** è abilitato.

Gestione Contatti

Registra/Elimina:

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Scansione su e-mail e Scans. su cartella rete/FTP.

Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

Amministrazione sistema

Gestione Contatti

Registra/Elimina:

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Scansione su e-mail e Scans. su cartella rete/FTP.

Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

Impostazioni amministratore

- ☐ Password amministratore: registrati una password di amministratore, che consente solo a un amministratore di modificare le impostazioni. La password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 70 caratteri.
- ☐ Impostazione blocco: blocca le impostazioni dello scanner per proteggerle da modifiche da parte di altri utenti.

Limiti

Permette di modificare le impostazioni dei seguenti elementi quando il blocco del pannello è abilitato.

- ☐ Accesso alla registrazione/eliminazione dei Contatti
- ☐ Accedi a Recente di Scansione su e-mail
- ☐ Accedi a Lingua
- ☐ Protezione di dati personali

Crittografia password

Crittografare la password.

Se si spegne l'alimentazione durante il riavvio, i dati potrebbero essere danneggiati e le impostazioni dello scanner vengono ripristinate ai valori predefiniti. In tal caso, impostare nuovamente le informazioni sulla password.

Verifica del programma all'avvio:

Verificare il programma dello scanner all'avvio.

Quando questa funzione è attiva, lo scanner potrebbe impiegare un po' di tempo per avviarsi.

Ricerca clienti

Selezionare **Approva** per fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di scansioni, a Seiko Epson Corporation.

Impostazioni WSD

Abilitare o disabilitare la funzione WSD (Web Service for Devices).

Quando è disattivata, l'icona WSD è nascosta nella schermata Home.

Ripristina impostaz. predef.

- ☐ Impostazioni di rete: ripristina le impostazioni di rete al loro stato iniziale.
- ☐ Tutto tranne Impostazioni di rete: ripristina le altre impostazioni al loro stato iniziale, ad eccezione delle impostazioni di rete.
- ☐ Tutte le impostazioni: ripristina tutte le impostazioni al loro stato iniziale al momento dell'acquisto.



Importante:

Se si seleziona **Tutte le impostazioni**, tutti i dati relativi alle impostazioni registrati sullo scanner, contatti compresi, saranno eliminati. Non è possibile ripristinare le impostazioni eliminate.

Aggiornamento firmware:

È possibile ottenere informazioni sul firmware dello scanner, come la versione in uso e gli aggiornamenti disponibili.

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiva** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Informazioni dispositivo

Numero seriale

Visualizza il numero di serie dello scanner.

Versione corrente

Visualizza la versione corrente del firmware.

Numero totale di scansioni (vetro dello scanner)

Visualizza il numero totale di scansioni eseguite utilizzando il vetro dello scanner.

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner.	146
Pulizia del vetro dello scanner.	146
Risparmio energetico.	148
Trasporto dello scanner.	148
Aggiornamento Applicazioni e Firmware.	148

Pulizia esterna dello scanner

Pulire eventuali macchie sulla struttura esterna con un panno asciutto o un panno inumidito con un detergente delicato e acqua.



Importante:

- ☐ Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Ciò potrebbe causare deformazioni o scolorimento.
- ☐ Non lasciare che l'acqua penetri all'interno del prodotto. Ciò potrebbe causare un malfunzionamento.
- ☐ Non aprire mai l'involucro dello scanner.

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.
3. Pulire l'involucro esterno con un panno imbevuto con detergente delicato ed acqua.

Nota:

Pulire il touchscreen con un panno morbido e asciutto.

Pulizia del vetro dello scanner

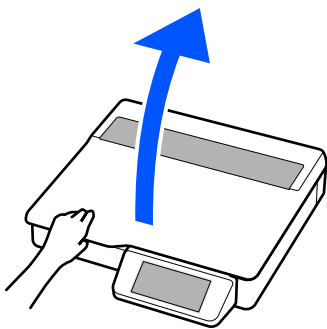
Quando le immagini acquisite risultano macchiate o rigate, pulire il vetro dello scanner.



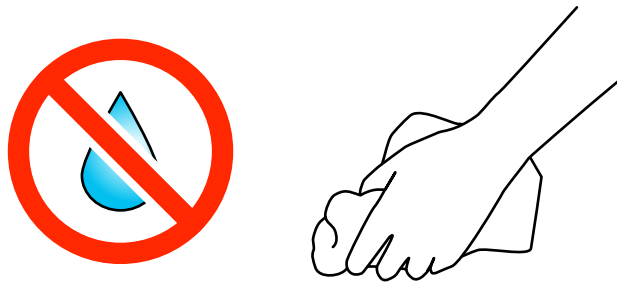
Importante:

- ☐ Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Ciò potrebbe causare deformazioni o scolorimento.
- ☐ Non spruzzare liquidi o lubrificanti sullo scanner. Danni all'apparecchiatura o ai circuiti potrebbero compromettere il comportamento del prodotto.
- ☐ Non aprire mai l'involucro dello scanner.

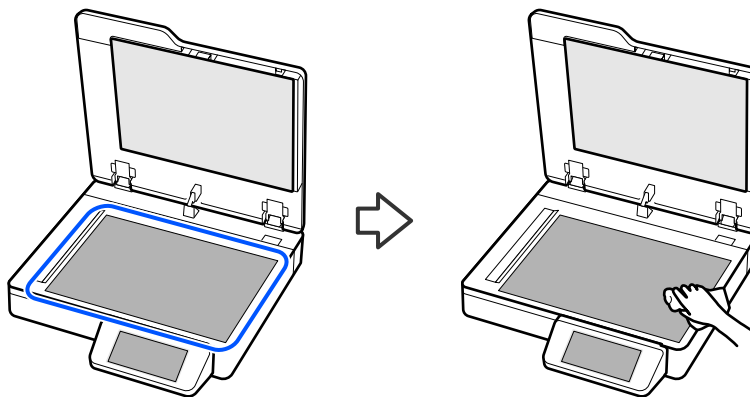
1. Aprire il coperchio documenti.



2. Ottenere un panno morbido e asciutto.



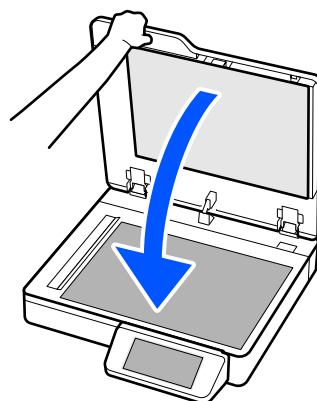
3. Rimuovere eventuali macchie sul vetro dello scanner.



Importante:

- ☐ Non premere sul vetro troppo forte. In caso contrario, lo scanner potrebbe danneggiarsi.
- ☐ Non utilizzare spazzole o strumenti duri. Eventuali graffi sul vetro possono incidere sulla qualità della scansione.
- ☐ Se la superficie del vetro è unta o sporca di un materiale difficile da rimuovere, utilizzare una piccola quantità di detergente per vetri su un panno morbido per pulirla. Dopo aver rimosso le macchie, pulire accuratamente per assicurarsi che non rimanga umidità.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.



Risparmio energetico

È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Tenere presente le ricadute sull'ambiente prima di effettuare qualsiasi modifica.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata Home.
2. Selezionare **Impostazioni base**.
3. Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.**, e effettuare le impostazioni.

Nota:

Le funzionalità disponibili possono variare in base al luogo di acquisto.

Trasporto dello scanner

Quando è necessario trasportare lo scanner per spostamenti o per le riparazioni, seguire i passaggi che seguono per imballarlo.



Attenzione:

Per sollevare e trasportare il prodotto occorrerebbero due persone.

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.

Nota:

Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare l'adattatore CA.

3. Rimuovere i cavi e il dispositivo.
4. Assicurarsi che non vi siano originali all'interno dello scanner.
5. Montare i materiali di protezione forniti con lo scanner, quindi imballare nuovamente lo scanner nella confezione originale o in una scatola robusta.

Aggiornamento Applicazioni e Firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.



Importante:

- ☐ Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né lo scanner.

Nota:

*Quando lo scanner è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware da Web Config. Selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Aggiornamento firmware**, verificare il messaggio visualizzato e fare clic su **Avvia**.*

1. Assicurarsi che lo scanner e il computer siano collegati e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Mac OS

Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare le versioni più recenti delle applicazioni sul sito web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Aggiornamento del firmware dello scanner tramite il pannello di controllo

Se lo scanner è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware dello scanner utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare lo scanner affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e informi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware > Aggiorna**.

Nota:

*Selezionare **Notifica > Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili nello scanner.*

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



Importante:

- ❑ Non spegnere o scollegare lo scanner dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, lo scanner potrebbe essere soggetto a malfunzionamenti.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, lo scanner non si avvia normalmente e sullo schermo LCD compare "Recovery Mode" alla successiva accensione dello scanner. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare lo scanner al computer mediante un cavo USB. Se "Recovery Mode" viene visualizzato sullo scanner, non è possibile aggiornare il firmware tramite una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito web Epson locale e quindi scaricare il firmware dello scanner più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Quando lo scanner è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware da Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**.
2. Fare click su **Avvia**, quindi seguire le istruzioni a video.

La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

Nota:

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

Informazioni correlate

➔ ["Applicazione per configurare le operazioni di scansione \(Web Config\)" a pagina 30](#)

Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet

È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

Nota:

Prima dell'aggiornamento, assicurarsi che il driver dello scanner Epson Scan 2 sia installato tuo computer. Se Epson Scan 2 non è installato, installarlo nuovamente.

1. Controllare il sito web di Epson per la versione più recente degli aggiornamenti del firmware.

<http://www.epson.com>

- ❑ Se è presente il firmware per il proprio scanner, scaricarlo e andare al passaggio successivo.
- ❑ Se non ci sono informazioni sul firmware sul sito Web, significa che si sta già utilizzando il firmware più recente.

2. Collegare il computer contenente il firmware scaricato allo scanner tramite un cavo USB.

3. Fare doppio clic sul file .exe scaricato.
Epson Firmware Updater viene avviato.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Soluzione dei problemi

Problemi con lo scanner.	153
Problemi durante la preparazione della scansione in rete.	154
Problemi all'avvio della scansione.	156
Problemi relativi all'immagine acquisita.	168
Problemi con Document Capture Pro.	175
Disinstallare e Installare Applicazioni.	175

Problemi con lo scanner

Verifica dei messaggi di errore sul pannello di controllo

Se viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello di controllo, seguire le istruzioni sullo schermo o le soluzioni di seguito per risolvere il problema.

Nota:

Vedere quanto segue se viene visualizzato un messaggio di errore durante la scansione su una cartella di rete.

“Vengono visualizzati alcuni messaggi sul pannello di controllo durante la scansione su una cartella di rete” a pagina 164

Messaggi di errore	Soluzioni
Verificare quanto segue se non si trova il computer. - Collegamento tra scanner e computer (USB o rete) - Installazione di un'applicazione necessaria - Versione dell'applicazione - Alimentazione del computer - Firewall e impostazioni del software di sicurezza - Impostazioni di gruppo dello scanner e Document Capture Pro - Esecuzione di una nuova ricerca Per i dettagli, consultare la documentazione.	☐ Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer. ☐ Installare le ultime versioni di Epson Scan 2 e Document Capture Pro (o Document Capture) sul computer. ☐ Assicurarsi che il computer sia acceso. ☐ Controllare le impostazioni del firewall nel software Epson. ☐ Se si utilizza Windows, assicurarsi che il computer e lo scanner siano impostati sullo stesso numero di gruppo in Document Capture Pro. ☐ Dopo aver completato i suggerimenti precedenti, cercare nuovamente il computer.
Voce non valida. Verificare l'indirizzo.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.
Recovery Mode	Lo scanner è stato avviato in modalità di recupero, perché l'aggiornamento di un firmware non è riuscito. Seguire i passaggi riportati di seguito per riprovare ad aggiornare il firmware. 1. Collegare il computer e lo scanner con un cavo USB. (Durante la modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware tramite una connessione di rete.) 2. Visitare il sito Web Epson locale per scaricare ed eseguire l'utilità di aggiornamento del firmware.

Informazioni correlate

- ➔ [“Aggiornamento Applicazioni e Firmware” a pagina 148](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni” a pagina 176](#)

Lo scanner non si accende

- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e alla presa elettrica.
- ☐ Verificare che la presa elettrica funzioni. Collegare un altro dispositivo alla presa elettrica e verificare che si accenda.

Lo scanner si spegne improvvisamente

Verificare le impostazioni in **Imp. di spegn.**. Se **Imp. di spegn.** è abilitato, lo scanner si spegne automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energetico” a pagina 148](#)

Password di amministratore dimenticata

Hai bisogno di aiuto da parte del personale dell'assistenza. Negli Stati Uniti, Canada e America Latina contattare l'assistenza Epson, in altre regioni contattare il rivenditore.

Nota:

Di seguito sono forniti i valori iniziali per l'amministratore di Web Config.

☐ Nome utente: nessuno (vuoto)

☐ Password: dipende dall'etichetta applicata al prodotto.

Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato.

Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

Se si ripristina la password amministratore, questa viene riportata al valore iniziale al momento dell'acquisto.

Problemi durante la preparazione della scansione in rete

Suggerimenti per risolvere i problemi

☐ Verifica del messaggio di errore

Quando si verifica un problema, verificare innanzitutto se ci sono messaggi sul pannello di controllo o nella schermata del driver dello scanner. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprendere tempestivamente lo stato.

☐ Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

☐ Test di connessione

Per verificare la connessione tra lo scanner e il server e-mail, utilizzare il test di connessione dello scanner. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

☐ Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete dello scanner e impostandole di nuovo.

Informazioni correlate

➔ [“Registrazione di un server di posta elettronica” a pagina 109](#)

- ➔ [“Verifica dei messaggi di errore sul pannello di controllo” a pagina 153](#)
- ➔ [“Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi” a pagina 205](#)

Impossibile accedere a Web Config

■ L'indirizzo IP non è assegnato allo scanner.

Soluzioni

Nessun indirizzo IP valido è assegnato allo scanner. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo dello scanner. È possibile verificare le informazioni di impostazione dal pannello di controllo dello scanner.

- ➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 192](#)

■ Il browser web non supporta il livello di crittografia per SSL/TLS.

Soluzioni

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. È possibile aprire Web Config utilizzando un browser web che supporta crittografie di massa come indicato di seguito. Verificare che il browser in uso sia supportato.

- ☐ 80 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bit: AES256/AES128
- ☐ 192 bit: AES256
- ☐ 256 bit: AES256

■ Il Certificato firma CA è scaduto.

Soluzioni

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato “Il certificato è scaduto”. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data dello scanner sia configurata correttamente.

■ Il nome comune del certificato e dello scanner non corrispondono.

Soluzioni

Se il nome comune del certificato e dello scanner non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- ☐ L'indirizzo IP dello scanner inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- ☐ L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per Certificato firma personale, aggiornare il certificato.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per lo scanner.

■ L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

Soluzioni

Quando lo scanner è impostato per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

❑ Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).

❑ Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema (o Impostazioni di sistema) > Rete > Avanzate > Proxy**, quindi salvare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.*.*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

■ DHCP è disabilitato nelle impostazioni del computer.

Soluzioni

Se il DHCP per l'ottenimento automatico di un indirizzo IP è disabilitato sul computer, non è possibile accedere a Web Config. Abilitare DHCP.

Esempio per Windows 10:

aprire il pannello di controllo e fare clic su **Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Modifica impostazioni scheda**. Aprire la schermata delle proprietà della connessione in uso e aprire la schermata delle proprietà di **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** o **Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)**. Verificare che **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** sia selezionato nella schermata visualizzata.

Problemi all'avvio della scansione

Impossibile avviare la scansione dal computer

Assicurarsi che il computer e lo scanner siano collegati correttamente.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica dello stato della connessione (Windows)

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per verificare lo stato della connessione.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sulla schermata di **Epson Scan 2 Utility**, aprire l'elenco di **Scanner** e fare clic su **Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.
Se la schermata **Impostazioni scanner** è già visualizzata, passare alla fase successiva.
3. Se lo scanner non viene visualizzato nella schermata **Impostazioni scanner**, significa che non è stato rilevato.
Fare clic su **Abilita modifica** per permettere le modifiche alle impostazioni.
4. Fare clic su **Aggiungi** e aggiungere lo scanner nella schermata **Aggiungi scanner di rete**.
Se lo scanner non viene visualizzato in **Connessione di rete (Ricerca automatica)**, immettere l'indirizzo IP dello scanner in **Connessione di rete (Immissione manuale indirizzo IP)**. In un ambiente di rete con connessioni wireless e cablate, lo scanner potrebbe non essere visualizzato nella ricerca se si trova su un segmento diverso.

Se non è possibile cercare lo scanner o eseguire la scansione anche se è stato selezionato lo scanner corretto, consultare le informazioni correlate.

Informazioni correlate

- ➔ [“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 158](#)
- ➔ [“Lo scanner non può essere connesso tramite USB” a pagina 161](#)
- ➔ [“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stata stabilita una connessione” a pagina 161](#)

Verifica dello stato della connessione (Mac OS)

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per verificare lo stato della connessione.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sulla schermata di **Epson Scan 2 Utility**, aprire l'elenco di **Scanner** e fare clic su **Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.
Se la schermata **Impostazioni scanner** è già visualizzata, passare alla fase successiva.
3. Se lo scanner non viene visualizzato nella schermata **Impostazioni scanner**, significa che non è stato rilevato.
Fare clic sull'icona , quindi consentire al software di apportare modifiche.

4. Fare clic sull'icona , quindi aggiungere lo scanner nella schermata **Aggiungi scanner di rete**.

Se lo scanner non viene visualizzato in **Connessione di rete (Ricerca automatica)**, immettere l'indirizzo IP dello scanner in **Connessione di rete (Immissione manuale indirizzo IP)**. In un ambiente di rete con connessioni wireless e cablate, lo scanner potrebbe non essere visualizzato nella ricerca se si trova su un segmento diverso.

Se non è possibile cercare lo scanner o eseguire la scansione anche se è stato selezionato lo scanner corretto, consultare le informazioni correlate.

Informazioni correlate

- ➔ [“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 158](#)
- ➔ [“Lo scanner non può essere connesso tramite USB” a pagina 161](#)
- ➔ [“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stata stabilita una connessione” a pagina 161](#)

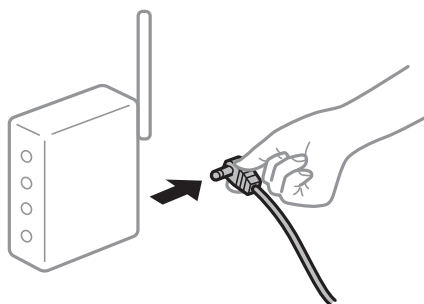
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e scanner. Avvicinare lo scanner e il computer o dispositivo smart al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver avvicinato il computer o il dispositivo smart e lo scanner al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

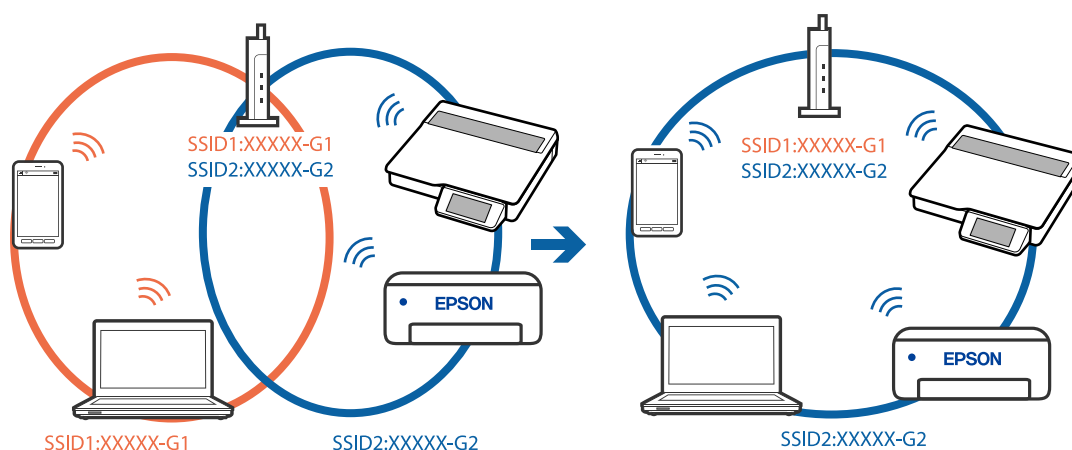
- ➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 183](#)

■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi smart e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID dello scanner.



■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra lo scanner e il computer o il dispositivo smart non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato allo scanner è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **Impostazioni TCP/IP** dal pannello di controllo dello scanner, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata allo scanner.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete dello scanner.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 182](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Lo scanner è collegato tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette lo scanner tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- ☐ La connessione diventa instabile, lo scanner si connette e disconnette ripetutamente.
- ☐ Non è possibile connettersi allo scanner.
- ☐ La velocità di comunicazione si rallenta.

Attenersi alla seguente procedura per disabilitare IEEE 802.3az per lo scanner, quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e allo scanner.
 2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
 3. Collegare direttamente il computer allo scanner mediante un cavo Ethernet.
 4. Sullo scanner, verificare le impostazioni di rete.
Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** > **Stato LAN cablata/Wi-Fi**.
 5. Verificare l'indirizzo IP dello scanner.
 6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser web e immettere l'indirizzo IP dello scanner.
[“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)
 7. Selezionare la scheda **Rete** > **LAN cablata**.
 8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 9. Fare clic su **Avanti**.
 10. Fare clic su **OK**.
 11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e allo scanner.
 12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e allo scanner.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dallo scanner.

Lo scanner è spento.

Soluzioni

Assicurarsi che lo scanner sia acceso.

Inoltre, attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per eseguire la scansione.

Lo scanner non può essere connesso tramite USB

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB allo scanner e al computer.

Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare lo scanner direttamente al computer.

C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Lo scanner è spento.

Soluzioni

Assicurarsi che lo scanner sia acceso.

Inoltre, attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per eseguire la scansione.

Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stata stabilita una connessione

Le applicazioni richieste non sono installate sul computer in uso.

Soluzioni

Assicurarsi che siano installate le seguenti applicazioni:

- ☐ Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS)
- ☐ Epson Scan 2

Se le applicazioni non sono installate, installarle di nuovo.

➔ [“Installazione delle applicazioni” a pagina 176](#)

Il lavoro non è assegnato al pannello di controllo dello scanner.

Soluzioni

Verificare che il lavoro sia stato assegnato correttamente al pannello di controllo dello scanner in Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS).

➔ [“Creazione di un lavoro e assegnazione di un lavoro al pannello di controllo \(Windows\)” a pagina 97](#)

Se si utilizza un programma compatibile con TWAIN, come impostazione di origine non è stato selezionato lo scanner corretto. (Windows)

Soluzioni

Accertarsi di selezionare lo scanner corretto dall'elenco dei programmi.

■ Le impostazioni di scansione in rete sono disabilite

Soluzioni

In Web Config, selezionare la scheda **Scansione** > **Scansione di rete**, quindi selezionare **Attiva scansione** in **Epson Scan 2**.

■ È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

Impossibile avviare la scansione dal dispositivo smart

Assicurarsi che il dispositivo smart e lo scanner siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica dello stato della connessione (dispositivo smart)

È possibile utilizzare Epson Smart Panel per verificare lo stato della connessione del dispositivo smart e dello scanner.

1. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.
2. Verificare se il nome dello scanner venga visualizzato o meno in Epson Smart Panel.

Se il nome dello scanner viene visualizzato, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e lo scanner.

Se viene visualizzato un messaggio che indica che lo scanner non è stato selezionato, non è stata stabilita una connessione tra il dispositivo smart e lo scanner. Seguire le istruzioni di Epson Smart Panel per collegare lo scanner.

Se non è possibile connettersi allo scanner in rete, consultare le informazioni correlate.

Informazioni correlate

➡ [“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 162](#)

Non è possibile collegarsi a una rete

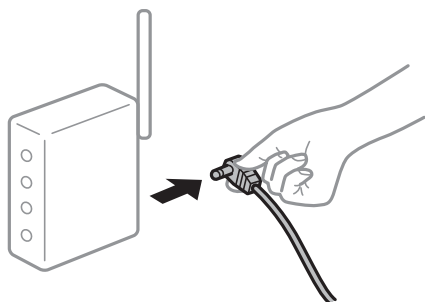
Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e scanner. Avvicinare lo

scanner e il computer o dispositivo smart al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver avvicinato il computer o il dispositivo smart e lo scanner al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

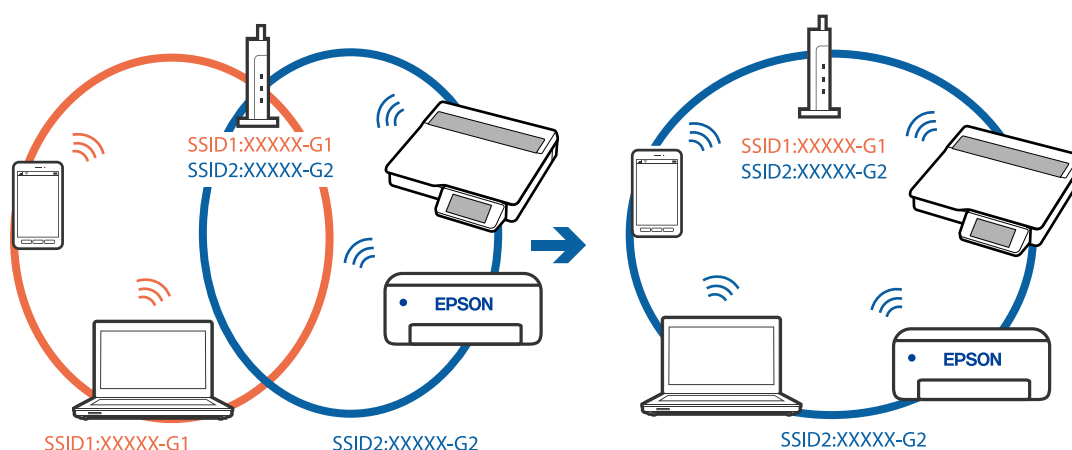
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 183](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi smart e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID dello scanner.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra lo scanner e il computer o il dispositivo smart non

è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ **L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.**

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato allo scanner è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **Impostazioni TCP/IP** dal pannello di controllo dello scanner, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata allo scanner.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete dello scanner.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 182](#)

■ **C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.**

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

■ **Lo scanner è spento.**

Soluzioni

Assicurarsi che lo scanner sia acceso.

Inoltre, attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per eseguire la scansione.

Impossibile salvare le immagini acquisite nella cartella di rete

Vengono visualizzati alcuni messaggi sul pannello di controllo durante la scansione su una cartella di rete

Quando vengono visualizzati messaggi di errore sul pannello di controllo, controllare il messaggio stesso o l'elenco seguente per risolvere i problemi.

Messaggi	Soluzioni
Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.	Impossibile connettersi al computer. Controllare quanto segue. ☐ Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti dello scanner corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa. ☐ Se l'indirizzo IP del computer è statico e viene configurato manualmente, sostituire il nome del computer nel percorso di rete con l'indirizzo IP. Esempio: da \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN ☐ Verificare che il computer sia acceso e che non si trovi in modalità di sospensione. Se il computer è in modalità di sospensione, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa. ☐ Disattivare temporaneamente il firewall e il software di protezione del computer. Se questo consente di risolvere l'errore, verificare le impostazioni del software di protezione. ☐ Se si seleziona Rete pubblica come risorsa di rete, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa. Configurare le impostazioni di inoltro per ciascuna porta. ☐ Se si utilizza un computer laptop e l'indirizzo IP è impostato come DHCP, l'indirizzo IP può cambiare quando ci si riconnette alla rete. Ottenere nuovamente l'indirizzo IP. ☐ Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta. Per informazioni sulle impostazioni del server DNS, rivolgersi al proprio amministratore. ☐ Il nome del computer e l'indirizzo IP possono variare se la tabella di gestione del server DNS non è aggiornata. Contattare l'amministratore del server DNS.
Errore di autenticazione. Verificare Posizione, Nome utente e Password.	Verificare che il nome utente e la password del computer e i contatti dello scanner siano corretti. Inoltre, accertarsi che la password non sia scaduta.
Errore di comunicazione. Verificare la connessione di Wi-Fi/rete.	Impossibile comunicare con una cartella di rete registrata nell'elenco dei contatti. Controllare quanto segue. ☐ Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti dello scanner corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa. ☐ Aggiungere i diritti di accesso dell'utente nell'elenco dei contatti sulle schede Condivisione e Sicurezza delle proprietà della cartella condivisa. Inoltre, impostare le autorizzazioni per l'utente su "consentite".
Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.	Modificare le impostazioni del nome del file. In alternativa, spostare o eliminare i file, oppure modificare il nome del file sulla cartella condivisa.
I file scansionati sono troppo grandi. Sono state inviate solo XX pagine. Verificare se c'è spazio sufficiente nella destinazione.	Lo spazio libero sul disco del computer è insufficiente. Incrementare lo spazio disponibile sul computer.

Verifica del punto in cui si è verificato un errore

Quando si salvano le immagini acquisite nella cartella condivisa, il processo di salvataggio è il seguente. È possibile verificare il punto in cui si è verificato un errore.

Elementi	Funzionamento	Messaggi di errore
Connessione	Collegarsi al computer dallo scanner.	Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.

Elementi	Funzionamento	Messaggi di errore
Accesso al computer	Accedere al computer con nome utente e password.	Errore di autenticazione. Verificare Posizione, Nome utente e Password.
Verifica della cartella di salvataggio	Verificare il percorso di rete della cartella condivisa.	Errore di comunicazione. Verificare la connessione di Wi-Fi/rete.
Verifica del nome file	Verificare se esiste un file con lo stesso nome del file da salvare nella cartella.	Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.
Scrittura del file	Scrivere un nuovo file.	I file scansionati sono troppo grandi. Sono state inviate solo XX pagine. Verificare se c'è spazio sufficiente nella destinazione.

Il salvataggio delle immagini acquisite richiede molto tempo

Ci vuole molto tempo perché la risoluzione del nome corrisponda al “Nome dominio” e all’“Indirizzo IP”.

Soluzioni

Controllare i seguenti punti.

- ☐ Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta.
- ☐ Verificare che tutte le impostazioni del server DNS siano corrette quando si seleziona Web Config.
- ☐ Assicurarsi che il nome del dominio DNS sia corretto.

Non è possibile inviare le immagini acquisite al cloud

- ☐ Quando si utilizza la funzione Scansione su Cloud, consultare la pagina relativa alla risoluzione dei problemi sul sito Epson Connect per ulteriori dettagli.
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** sulla funzione Scansione su Cloud > Menu a discesa dei contenuti > Risoluzione problemi per i servizi Epson Connect > funzione Scansione su Cloud
- ☐ Assicurarsi di inserire le informazioni corrette quando si effettua l'accesso.
- ☐ Accertarsi che il servizio sia in funzione. Il servizio potrebbe non essere disponibile se è in corso una manutenzione del sistema. Verificare il sito web del servizio di contabilità per informazioni più dettagliate.

Non è possibile inviare le immagini acquisite a un indirizzo e-mail

- ☐ Verificare che l'indirizzo e-mail inserito sia funzionante.
- ☐ Verificare che le impostazioni del server di posta elettronica siano corrette.
- ☐ Chiedere all'amministratore del server di posta elettronica di verificare che il server sia funzionante.

Informazioni correlate

➔ [“Controllo di una connessione al server di posta” a pagina 113](#)

Non è possibile inviare immagini acquisite a un indirizzo e-mail quando si utilizza Microsoft Exchange Online

Impossibile effettuare l'accesso o gli utenti non riescono ad accedere

Il proprio Microsoft Entra ID potrebbe essere bloccato da un criterio di accesso condizionale.

Soluzione:

Verificare i criteri di accesso condizionale con Microsoft Entra ID.

Per istruzioni dettagliate, consultare il sito "Microsoft Learn".

Impossibile inviare e-mail

Stato:

Viene visualizzato il messaggio: "Per utilizzare questa funzione, è necessario accedere al servizio email. Contattare l'amministratore".

Soluzione:

Verificare in Web Config lo stato attuale.

Selezionare la scheda **Rete** > **Server e-mail** > **Di base**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : ☒ Enable ☐ Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Se lo **Stato corrente** è **Accesso effettuato**, le informazioni di accesso potrebbero non essere state salvate sullo scanner. Fare clic su **OK** per inviare le informazioni di impostazione allo scanner.

Se non c'è **Stato corrente** e viene visualizzato il pulsante **Accedi**, effettuare l'accesso.

[“Configurazione dell'autenticazione OAuth2.0 per il server di posta elettronica” a pagina 111](#)

Stato:

Il servizio cloud o il servizio di posta elettronica non è connesso oppure la connessione è scaduta.

Soluzione:

Connettersi al servizio cloud o al servizio e-mail.

Stato:

È necessario accedere nuovamente al servizio cloud.

Soluzione:

Accedere al servizio cloud.

Messaggio di scadenza visualizzato

È passato un certo periodo di tempo dall'accesso senza utilizzare la funzione di invio e-mail.

Se uno scanner che utilizza l'autenticazione OAuth 2.0 non viene utilizzata per un periodo, o la funzione di invio email non viene utilizzata, il token di accesso e il token di aggiornamento diventano non validi.

Soluzione:

L'amministratore deve eseguire nuovamente l'operazione di accesso.

[“Configurazione dell'autenticazione OAuth2.0 per il server di posta elettronica” a pagina 111](#)

Problemi relativi all'immagine acquisita

Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- ☐ Pulire il vetro dello scanner.
- ☐ Rimuovere la sporcizia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- ☐ Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

Nell'immagine acquisita viene visualizzata un'immagine presente sul retro dell'originale

Le immagini sul retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- ☐ Quando si esegue la scansione di originali sottili sul vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera sull'originale.

☐ Quando si seleziona **Auto**, **Colore** o **Grigi** come **Tipo immagine**:

☐ Verificare che sia selezionato **Rimuovi sfondo**.

Pannello di controllo: abilita **Rimuovi sfondo** in Impostazioni di scansione.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): premere il pulsante **Impostazioni dettagliate** nella schermata Impostazioni scansione per aprire la schermata Epson Scan 2. Nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Rimuovi sfondo**.

Epson Scan 2: nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Rimuovi sfondo**.

☐ Regolare la luminosità e la densità.

Pannello di controllo: regola la **Densità** delle impostazioni di scansione.

Epson Scan 2: regolare il **Luminosità** nella scheda **Impostazioni avanzate**.

☐ Quando si seleziona **Bianco e Nero** da **Tipo immagine**:

Verificare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Pannello di controllo: abilita **Miglioramento del testo** in Impostazioni di scansione.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): nella schermata Impostazioni scansione, selezionare **Miglioramento testo**.

Epson Scan 2: nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Miglioramento testo**.

A seconda delle condizioni dell'immagine acquisita, fare clic su **Settaggi**, quindi spostare il cursore verso **Rimuovi lo sfondo**.

Il testo o le immagini acquisite sono sfocati

È possibile regolare l'aspetto dell'immagine o del testo acquisiti aumentando la risoluzione o regolando la qualità dell'immagine.

☐ Modificare la risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione.

Impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

☐ Verificare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Pannello di controllo: abilita **Miglioramento del testo** in Impostazioni di scansione.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): nella schermata Impostazioni scansione, selezionare **Miglioramento testo**.

Epson Scan 2: nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Miglioramento testo**.

Quando si seleziona **Bianco e Nero** come **Tipo immagine**, a seconda delle condizioni dell'immagine acquisita, fare clic su **Settaggi** e regolare il cursore per **Enfatizza le lettere poco visibili** / **Rimuovi lo sfondo**, disattivare **Rimuovi il rumore del punto**, o impostare il livello su **Bassa**.

☐ Se si esegue la scansione in formato JPEG, provare a modificare il livello di compressione.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): fare clic su **Opzioni** nella schermata Impostazioni di salvataggio per modificare la qualità JPEG.

Epson Scan 2: fare clic su **Formato Immagine** > **Opzioni**, quindi modificare la **Qualità imm.**

Inoltre, verificare quanto segue quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner.

☐ Assicurarsi che l'originale sia posizionato in piano sul vetro dello scanner. Assicurarsi inoltre che l'originale non sia sgualcito o deformato.

☐ Prestare attenzione a non spostare l'originale o lo scanner durante la scansione.

☐ Assicurarsi che lo scanner sia collocato su una superficie piana e stabile.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 96](#)

Visualizzazione dei motivi Moiré (ombre a reticolo)

Se l'originale è un documento stampato, i motivi moiré (ombre a reticolo) possono essere visualizzati nell'immagine della scansione.

- ☐ Selezionare **Deretinatura** nella scheda **Impostazioni avanzate** nella schermata Epson Scan 2.

Quando si utilizza Document Capture Pro, è possibile aprire la schermata Epson Scan 2 premendo il pulsante **Impostazioni dettagliate** sulla schermata Impostazioni scansione. Selezionare **Deretinatura** nella scheda **Impostazioni avanzate**.

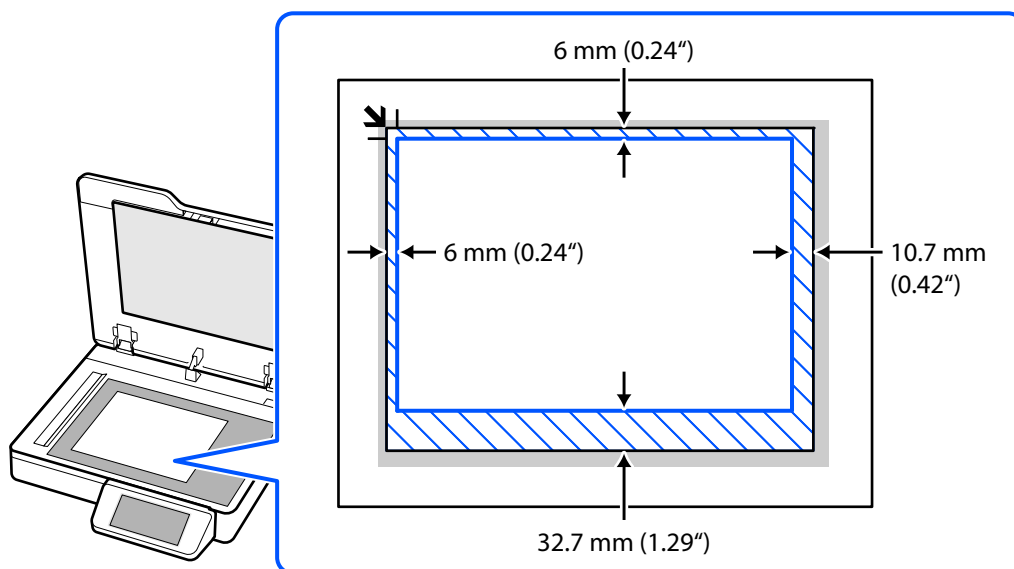


- ☐ Modificare la risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione.

Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ☐ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ☐ Se i bordi dell'immagine acquisita vengono tagliati, spostare leggermente l'originale dai bordi del vetro dello scanner.
- ☐ Se l'originale è spesso, posizionarlo al centro del vetro dello scanner. Assicurarsi che la luce esterna, quella delle lampade o di altre sorgenti, non venga proiettata direttamente sul vetro dello scanner.
- ☐ Il formato massimo degli originali di cui è possibile eseguire la scansione è 297,1×431,8 mm (11.7×17 in.).

- ❑ Sul vetro dello scanner sono presenti aree che non possono essere sottoposte a scansione sui bordi superiore, inferiore, sinistro e destro, come mostrato nell'illustrazione.



- ❑ Verificare le impostazioni in **Correzione del bordo**. Se attivata, i bordi dell'immagine vengono corretti. Provare a cambiare l'impostazione.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): premere il pulsante **Impostazioni dettagliate** nella schermata Impostazioni scansione per aprire la schermata Epson Scan 2. Nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Nessuno** da **Correzione del bordo**.

Epson Scan 2: nella scheda **Impostazioni avanzate**, selezionare **Nessuno** da **Correzione del bordo**.

Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di un originale” a pagina 35](#)

Impossibile acquisire l'area corretta in Modalità Scansione libri

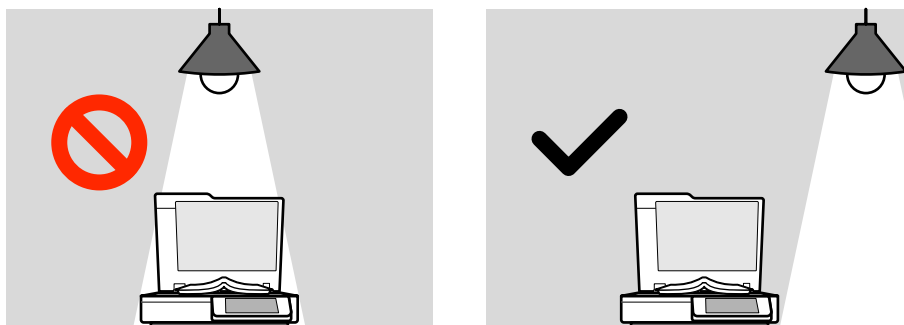
- ❑ In Epson Scan 2, selezionare il formato del libro che si desidera acquisire come **Dimensione Documento** in **Impostaz. principali**.

Durante la scansione di testo, selezionare il formato del libro quando è completamente aperto.

Se il formato non è sulla lista, selezionare **Personalizza**, quindi creare manualmente la dimensione. È possibile selezionare anche **Rilevamento Automatico**.

- ❑ Assicurarsi che il libro sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ❑ Se i bordi dell'immagine acquisita vengono tagliati, spostare leggermente il libro dai bordi del vetro dello scanner.

- ❑ Se è presente una sorgente luminosa direttamente sopra il vetro dello scanner, potrebbe non essere possibile acquisire l'area corretta. Spostare lo scanner in una posizione in cui la luce non colpisca direttamente il vetro dello scanner.



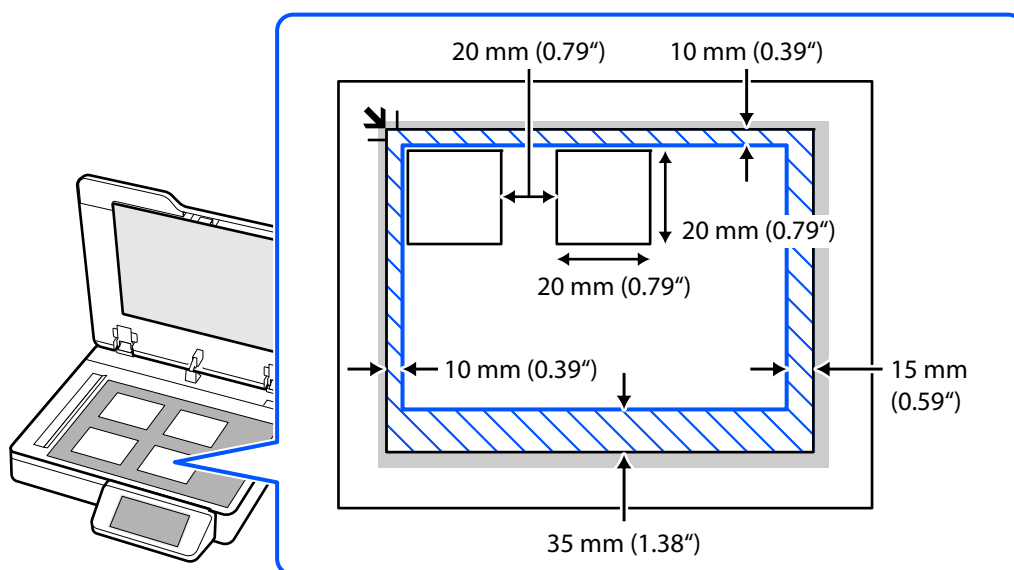
- ❑ Quando si posiziona un documento con copertina di colore scuro, la scansione potrebbe non avviarsi automaticamente. Se la scansione non si avvia, selezionare **Avvia scansione** sul pannello di controllo dello scanner.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione continua di libri \(Modalità scansione libro\)” a pagina 43](#)

Non è possibile eseguire la scansione di più originali contemporaneamente

- ❑ Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, accertarsi che soddisfino i seguenti requisiti.
 - ❑ Gli originali non devono essere più vicini ai bordi del vetro dello scanner rispetto alle distanze mostrate nell'illustrazione.
 - ❑ C'è uno spazio di almeno 20 mm (0.79 in.) tra ogni originale.
 - ❑ Gli originali sono un formato di almeno 20×20 mm (0.79×0.79 in.).



- ❑ Assicurarsi che gli originali siano posizionati dritti.

- ☐ È possibile salvare più originali come immagini separate solo quando si esegue la scansione da un computer.
Durante la scansione, impostare **Dimensione Documento** su **Rilevamento Automatico** nella schermata Impostazioni di scansione.
- ☐ Per alcuni tipi di documenti, si potrebbe non essere in grado di eseguire la scansione di più originali contemporaneamente. Scansionare questi originali uno alla volta.

Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di più originali contemporaneamente” a pagina 39](#)

Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato

A seconda dell'originale, il bordo dell'originale può non essere sottoposto a scansione quando se ne rileva automaticamente il formato.

- ☐ Regolare **Margini ritaglio per dimensione "Auto"** nella schermata Epson Scan 2. Quando si utilizza Document Capture Pro, è possibile aprire la schermata Epson Scan 2 premendo il pulsante **Impostazioni dettagliate** sulla schermata Impostazioni scansione.
Fare clic sulla scheda **Impostaz. principali** > **Dimensione Documento** > **Settaggi**. Sulla schermata **Impostazioni Formato documento**, regolare **Margini ritaglio per dimensione "Auto"**.
- ☐ A seconda dell'originale, l'area dell'originale potrebbe non venire rilevata correttamente quando si utilizza la funzione **Rilevamento Automatico**. Selezionare il formato corretto dell'originale dall'elenco **Dimensione Documento**.

Nota:

*Se il formato dell'originale di cui si desidera eseguire la scansione non è nell'elenco, creare il formato manualmente sulla schermata Epson Scan 2. Quando si utilizza Document Capture Pro, è possibile aprire la schermata Epson Scan 2 premendo il pulsante **Impostazioni dettagliate** sulla schermata Impostazioni scansione.*

*Fare clic sulla scheda **Impostaz. principali** > **Dimensione Documento**, quindi selezionare **Personalizza**.*

Il carattere non viene riconosciuto correttamente

Controllare quanto segue per aumentare il tasso di riconoscimento dell'OCR (Riconoscimento ottico dei caratteri).

- ☐ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ☐ Utilizzare un originale con testo chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti tipi di originali.
 - ☐ Originali che sono stati copiati diverse volte
 - ☐ Originali ricevuti tramite fax (a bassa risoluzione)
 - ☐ Originali con caratteri o interlinee molto strette
 - ☐ Originali con righe o sottolineature sul testo
 - ☐ Originali con testo scritto a mano
 - ☐ Originali con pieghe o grinze
- ☐ La carta termica come le ricevute possono deteriorarsi con il tempo o l'attrito. Eseguirne la scansione il prima possibile.
- ☐ Quando si esegue il salvataggio su Microsoft® Office o file **PDF Ricercabile**, controllare che siano selezionate le lingue corrette.

- ❑ Se si ha impostato **Tipo immagine** su **Colore** o **Grigi** in Epson Scan 2, provare a regolare l'impostazione **Miglioramento testo**.

Fare clic sulla scheda **Impostazioni avanzate** > **Miglioramento testo** > **Settaggi**, quindi selezionare **Enfatizzare le lettere poco visibili per l'OCR** come **Modalità**.

Nota:

È necessario disporre di EPSON Scan OCR component eseguire il salvataggio come **PDF ricercabile**. Viene installato automaticamente quando si configura lo scanner utilizzando il programma di installazione.

Margini della rilegatura di un opuscolo distorti o sfocati

Durante la scansione di un opuscolo sul vetro dello scanner, i caratteri possono apparire distorti o sfocati sul margine della rilegatura. Se si verifica questo tipo di problema, il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva la scansione dell'immagine come **Searchable PDF**.

Per ridurre la distorsione o la sfocatura sul margine della rilegatura, premere delicatamente la copertina del documento e tenerla premuto durante la scansione per appiattire l'opuscolo. Prestare attenzione a non spostare l'opuscolo durante la scansione.



Importante:

Non premere la copertina del documento troppo forte. In caso contrario, l'opuscolo o lo scanner potrebbero essere danneggiati.

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, inizializzare le impostazioni del driver dello scanner (Epson Scan 2) tramite Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è una delle applicazioni fornite con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il driver dello scanner (Epson Scan 2).

Problemi con Document Capture Pro

Per problemi che si verificano durante la scansione con Document Capture Pro, accedere al seguente URL per consultare il manuale di Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Disinstallare e Installare Applicazioni

Disinstallazione delle applicazioni

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente le applicazioni per risolvere alcuni problemi o nel caso si esegua un aggiornamento del sistema operativo. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione delle applicazioni per Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Aprire il Pannello di controllo:
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2025
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Pannello di controllo**.
4. Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
5. Selezionare il programma che si desidera disinstallare.
6. Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

Nota:

Nella successiva schermata Controllo dell'account utente, fare clic su Continua.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

*Potrebbe venire visualizzato un messaggio di richiesta di riavvio del computer. In questo caso, assicurarsi di selezionare **Sì, riavviare il computer adesso** e fare clic su **Fine**.*

Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS

Nota:

Assicurarsi di avere installato EPSON Software Updater.

1. Scaricare il programma di disinstallazione utilizzando EPSON Software Updater.
Il programma di disinstallazione deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Per disinstallare il driver dello scanner, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Acquisizione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere lo scanner dall'elenco degli scanner attivi.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Programma di disinstallazione**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Disinstalla**.



Importante:

Il programma di disinstallazione rimuove dal computer tutti i driver degli scanner Epson. Se si utilizzano più driver degli scanner Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver dello scanner necessari.

Nota:

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante il programma di disinstallazione. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Installazione delle applicazioni

Per installare le applicazioni seguire le istruzioni riportate di seguito.

Nota:

- ☐ Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- ☐ Prima di reinstallare le applicazioni, è necessario disinstallarle.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver dello scanner (Epson Scan 2), disconnettere temporaneamente lo scanner e il computer.

Nota:

Non collegare lo scanner al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Connessione a uno scanner che è stato collegato alla rete.	179
Collegare un dispositivo smart e lo scanner direttamente (Wi-Fi Direct).	180
Reimpostare il collegamento di rete.	182
Verifica dello stato della connessione di rete.	185

Connessione a uno scanner che è stato collegato alla rete

Quando lo scanner è già stato collegato alla rete, è possibile collegare un computer o dispositivo smart allo scanner tramite la rete.

Uso dello scanner di rete da un secondo computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare lo scanner al computer.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

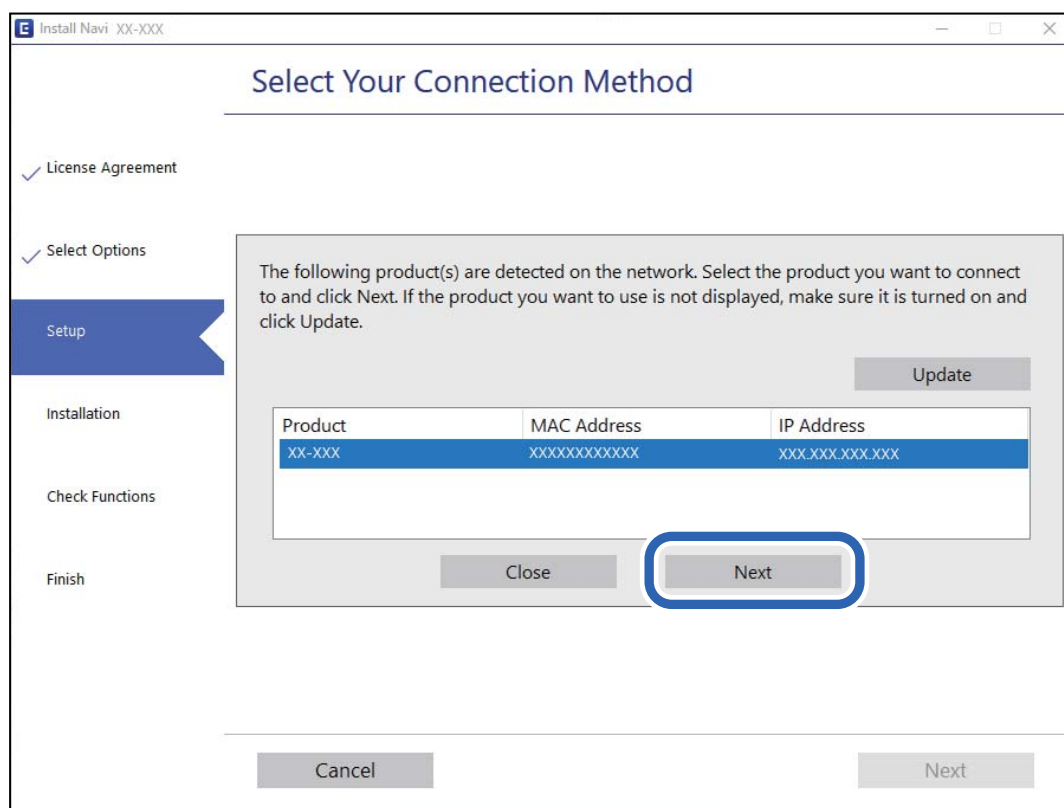
<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)*

* È possibile consultare le istruzioni per l'uso nei Manuali video web. Accedere al seguente URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

Selezione dello scanner

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata, selezionare il nome dello scanner a cui connettersi e fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso dello scanner di rete da un dispositivo smart

È possibile connettere un dispositivo smart allo scanner tramite uno dei seguenti metodi.

Connessione di un router wireless

Connettere il dispositivo smart alla stessa rete Wi-Fi (SSID) dello scanner.

Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

[“Configurazione di impostazioni per la connessione a un dispositivo smart” a pagina 183](#)

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Connettere il dispositivo smart direttamente allo scanner senza router wireless.

Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

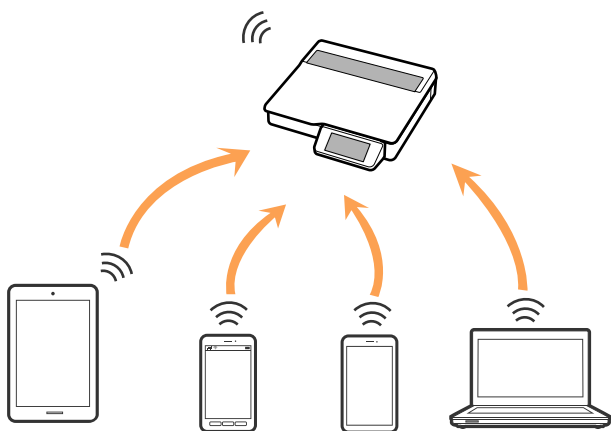
[“Collegare un dispositivo smart e lo scanner direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 180](#)

Collegare un dispositivo smart e lo scanner direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) consente di connettere un dispositivo smart direttamente allo scanner e senza un router wireless ed eseguire la scansione dal dispositivo smart.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo tipo di connessione quando non si utilizza la connessione Wi-Fi a casa o in ufficio, o quando si desidera collegare direttamente lo scanner, il computer e il dispositivo smart. In questo modo, lo scanner funziona come router wireless ed è possibile collegare i dispositivi allo scanner senza dover utilizzare un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente allo scanner non possono comunicare tra loro attraverso lo scanner.



Lo scanner può essere collegato simultaneamente tramite connessione Wi-Fi o Ethernet e Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in Wi-Fi Direct (AP semplice) quando lo scanner è collegato tramite Wi-Fi, il Wi-Fi è temporaneamente scollegato.

Connessione a un dispositivo smart tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare lo scanner direttamente ai dispositivi smart senza un router wireless.

1. Selezionare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Selezionare **Avvia configurazione**.
4. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.
5. Seguire le istruzioni visualizzate in Epson Smart Panel per collegare lo scanner.
Quando il dispositivo smart è collegato allo scanner, andare al passaggio successivo.
6. Nel pannello di controllo dello scanner, selezionare **Completo**.

Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Esistono due metodi disponibili per disabilitare una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice); è possibile disabilitare tutte le connessioni utilizzando il pannello di controllo o disabilitare ciascuna connessione dal computer o dal dispositivo smart.

Se si desidera disabilitare tutte le connessioni, selezionare  > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** > **Modifica** >  **Disabilita Wi-Fi Direct**.



Importante:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi smart connessi allo scanner con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Nota:

Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo stesso invece che dallo prodotto. Utilizzare uno dei seguenti metodi per disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal dispositivo.

- ☐ Disconnettere la connessione Wi-Fi al nome di rete dello scanner (SSID).
- ☐ Connettere a un altro nome di rete (SSID).

Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da

 > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** >  **Modifica**, e successivamente vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi allo scanner nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi allo scanner al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Cambia gamma di frequenza

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi allo scanner. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune aree geografiche o in alcuni paesi.

Disabilita Wi-Fi Direct

Disabilitare Wi-Fi Direct (AP semplice). Quando viene disabilitato, tutti i dispositivi connessi vengono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo smart salvate sullo scanner vengono eliminate.

Nota:

È inoltre possibile impostare la scheda **Rete** > **Wi-Fi Direct** su Web Config per le seguenti impostazioni.

- ☐ Abilitazione o disabilitazione di Wi-Fi Direct (AP semplice)
- ☐ Modifica del nome della rete (SSID)
- ☐ Modifica della password
- ☐ Modifica dell'intervallo di frequenza

Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune aree geografiche o in alcuni paesi.

- ☐ Ripristino delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Reimpostare il collegamento di rete

Questa sezione spiega come creare le impostazioni del collegamento di rete e modificare il metodo di connessione quando viene sostituito il router wireless o il computer.

Quando si sostituisce il router wireless

Quando si sostituisce il router wireless, configurare le impostazioni per il collegamento tra il computer o il dispositivo smart e lo scanner.

È necessario regolare queste impostazioni se cambia il fornitore del servizio internet, ecc.

Configurazione delle impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare lo scanner al computer.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)*

* È possibile consultare le istruzioni per l'uso nei Manuali video web. Accedere al seguente URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione di impostazioni per la connessione a un dispositivo smart

È possibile utilizzare lo scanner da un dispositivo smart quando si collega lo scanner alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo smart.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

Stati Uniti, Canada e America Latina



Altre regioni

<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel e seguire le istruzioni sullo schermo per configurare lo scanner.

Quando si sostituisce il computer

Quando si sostituisce il computer, configurare le impostazioni di collegamento tra il computer e lo scanner.

Configurazione delle impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare lo scanner al computer.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)*

* È possibile consultare le istruzioni per l'uso nei Manuali video web. Accedere al seguente URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica del metodo di connessione sul computer

Questa sezione illustra come modificare il metodo di connessione quando il computer e lo scanner sono collegati.

Modifica da USB a connessione di rete

Utilizzare il programma di installazione per configurare un metodo di connessione diverso.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)

Selezionare modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezionare la connessione di rete che si desidera utilizzare, **Connetti tramite rete wireless (Wi-Fi)** o **Connetti tramite LAN cablata (Ethernet)**, quindi fare clic su **Avanti**.

Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica della connessione di rete da Ethernet a Wi-Fi

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo dello scanner. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi.

Informazioni correlate

➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 102](#)

Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet

Seguire i passaggi riportati sotto per la modifica dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet.

1. Controllare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione.
[“Prima di effettuare la connessione di rete” a pagina 190](#)
2. Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo dello scanner, quindi impostare le informazioni richieste.
[“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 192](#)
[“Configurazione del server proxy” a pagina 193](#)
3. Selezionare **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**, quindi seguire le istruzioni a schermo per disattivare la connessione LAN wireless.
4. Collegare lo scanner alla rete utilizzando il cavo LAN e verificare la connessione.
[“Connessione a Ethernet” a pagina 193](#)

Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo aver collegato lo scanner alla rete, connettersi allo scanner dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo smart, tablet, e così via.)

Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 194](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto \(WPS\)” a pagina 195](#)
- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN \(WPS\)” a pagina 196](#)

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo

È possibile verificare lo stato di collegamento della rete tramite l'icona di rete nel pannello di controllo dello scanner.

Controllare lo stato di collegamento della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale dello scanner.



	Visualizza lo stato della connessione di rete. Selezionare l'icona per verificare e modificare le impostazioni correnti. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Impostazioni di rete > Configurazione Wi-Fi
	Lo scanner non è connesso a una rete wireless (Wi-Fi).
	Lo scanner sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	Lo scanner è connesso a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	Lo scanner non è collegato a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	Lo scanner è collegato a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	Lo scanner non è collegato a una rete cablata (Ethernet) oppure l'impostazione è stata disattivata.
	Lo scanner è collegato a una rete cablata (Ethernet).

Visualizzazione delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando lo scanner è connesso alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando il menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Scegliere **Impostazioni di rete > Stato rete**.
3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.

☐ Stato LAN cablata/Wi-Fi

Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale e altro ancora) per connessioni Ethernet o Wi-Fi.

☐ Stato di Wi-Fi Direct

Visualizza se la funzione Wi-Fi Direct è attivata o disattivata, e l'SSID, la password e altro ancora per le connessioni Wi-Fi Direct.

☐ Stato server e-mail

Consente di visualizzare le informazioni di rete per il server di posta.

Verifica della rete del computer (solo Windows)

Utilizzando il prompt dei comandi, controllare lo stato di connessione del computer e il percorso di connessione allo scanner. Questo porterà a risolvere i problemi.

☐ comando ipconfig

Visualizza lo stato di connessione dell'interfaccia di rete attualmente utilizzata dal computer.

Paragonando le informazioni di impostazione con la comunicazione effettiva, è possibile verificare se la connessione è corretta. Nel caso in cui siano presenti più server DHCP sulla stessa rete, è possibile individuare l'indirizzo effettivo assegnato al computer, il server DNS di riferimento, ecc.

☐ Formato: ipconfig /all

☐ Esempi:

```

Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

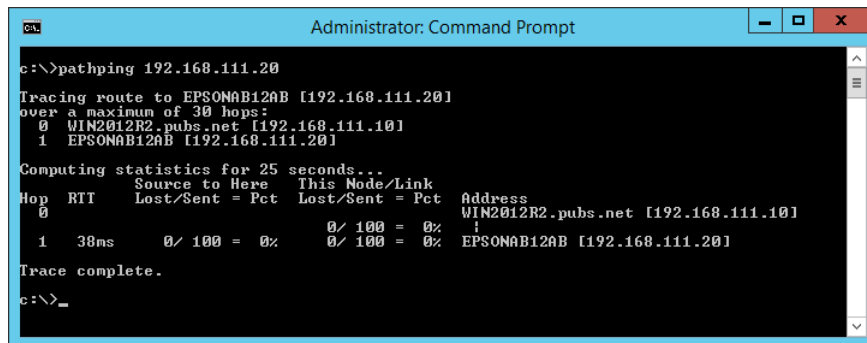
c:\>_
    
```

☐ comando pathping

È possibile verificare l'elenco dei router che passano attraverso l'host di destinazione e l'instradamento della comunicazione.

☐ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

☐ Esempi: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

Informazioni amministratore

Collegare lo scanner alla rete.	190
Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto.	196
Impostazioni di amministrazione.	197
Limitazione delle connessioni USB delle unità e dei computer.	202
Abilitazione di Verifica programma all'avvio.	203
Disattivazione della scansione in rete dal computer.	203
Abilitazione o disabilitazione della scansione WSD.	204
Monitoraggio di uno scanner remoto.	204
Backup delle impostazioni.	206
Ripristino delle impostazioni predefinite.	207
Informazioni su Epson Remote Services.	208
Impostazioni di sicurezza avanzate.	208

Collegare lo scanner alla rete

Questa sezione descrive la procedura di connessione dello scanner alla rete utilizzando il pannello di controllo dello scanner.

Nota:

Se lo scanner e il computer si trovano nello stesso segmento, è possibile effettuare la connessione anche utilizzando il programma di installazione.

Visitare il seguente sito Web e cercare il proprio modello per accedere al programma di installazione.

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://epson.sn> > **Impostazione** (Altre regioni)*

* È possibile consultare le istruzioni per l'uso nei Manuali video web. Accedere al seguente URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

Prima di effettuare la connessione di rete

Per connettersi alla rete, controllare in precedenza il metodo di connessione e impostare le informazioni relative alla connessione.

Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione

Preparare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	☐ Ethernet ☐ Wi-Fi	Decidere come collegare lo scanner alla rete. Per LAN cablata, si connette allo switch LAN. Per Wi-Fi, si connette alla rete (SSID) del punto di accesso.
Informazioni sulla connessione LAN	☐ Indirizzo IP ☐ Maschera di sottorete ☐ Gateway predefinito	Decidere l'indirizzo IP da assegnare allo scanner. Quando si assegna un indirizzo IP statico, tutti i valori sono necessari. Quando si assegna un indirizzo IP dinamico tramite la funzione DHCP, queste informazioni non sono necessarie perché vengono impostate automaticamente.
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	☐ SSID ☐ Password	Si tratta dell'SSID (nome della rete) e della password del punto di accesso al quale lo scanner si connette. Se è stato impostato il filtraggio dell'indirizzo MAC, registrare in precedenza l'indirizzo MAC dello scanner, per poter registrare lo scanner. Per gli standard supportati, vedere quanto segue. "Specifiche di rete" a pagina 240
Informazioni sul server DNS	☐ Indirizzo IP per DNS primario ☐ Indirizzo IP per DNS secondario	Sono necessari quando si specificano i server DNS. Il DNS secondario viene impostato quando il sistema ha una configurazione ridondante ed esiste un server DNS secondario. Se si è in una piccola organizzazione e non si dispone di un server DNS, impostare l'indirizzo IP del router.

Divisioni	Elementi	Nota
Informazioni sul server proxy	☐ Nome del server proxy	Impostarlo quando l'ambiente di rete utilizza il server proxy per accedere a Internet da intranet e si utilizza la funzione secondo cui lo scanner accede direttamente a Internet. Per le seguenti funzioni, lo scanner si collega direttamente a Internet. ☐ Servizi Epson Connect ☐ Servizi cloud di altre aziende ☐ Aggiornamento del firmware ☐ Invio di immagini scansionate a SharePoint (WebDAV)
Informazioni numero di porta	☐ Numero di porta da sbloccare	Verificare il numero di porta utilizzato dallo scanner e dal computer, quindi sbloccare la porta bloccata da un firewall, se necessario. Per il numero di porta utilizzato da questo scanner, vedere quanto segue. "Porte di rete per lo scanner" a pagina 243

Assegnazione dell'indirizzo IP

Di seguito vengono descritti i tipi di assegnazione degli indirizzi IP.

Indirizzo IP statico:

Viene assegnato manualmente un indirizzo IP predeterminato allo scanner (host).

È necessario inserire manualmente le informazioni per connettersi alla rete (Subnet Mask, Gateway predefinito, DNS principale, DNS secondario).

L'indirizzo IP non cambia anche quando il dispositivo è disattivato, quindi è utile per utilizzare i dispositivi con un ambiente in cui non è possibile modificare l'indirizzo IP o si desidera gestire i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP. Si consiglia di impostarlo per lo scanner, il server e altri dispositivi sulla rete a cui accedono molti computer. Inoltre, quando si utilizzano funzionalità di sicurezza come IPsec/filtro IP, assegnare un indirizzo IP fisso in modo che l'indirizzo IP non cambi.

Assegnazione automatica tramite funzione DHCP (indirizzo IP dinamico):

Un indirizzo IP viene assegnato automaticamente allo scanner (host) dalla funzione DHCP del server o del router.

Le informazioni per connettersi alla rete (Subnet Mask, Gateway predefinito, DNS principale, DNS secondario) vengono impostate automaticamente, in modo da poter connettere facilmente il dispositivo alla rete.

Se il dispositivo o il router sono spenti o in base alle impostazioni del server DHCP, l'indirizzo IP dello scanner potrebbe cambiare quando ci si riconnette.

Si consiglia di gestire il dispositivo con metodi diversi dall'indirizzo IP e di comunicare con i protocolli che possono seguire l'indirizzo IP anche se cambia.

Nota:

Quando si utilizza la funzione di riserva dell'indirizzo IP del DHCP, è possibile assegnare in qualsiasi momento lo stesso indirizzo IP ai dispositivi.

Server DNS e Server proxy

Il server DNS dispone di un nome host, nome di dominio dell'indirizzo e-mail, ecc., associato alle informazioni sull'indirizzo IP.

La comunicazione è impossibile se l'altra parte è descritta da nome host, nome di dominio, ecc. quando il computer o lo scanner eseguono la comunicazione IP.

Richiede queste informazioni al server DNS e ottiene l'indirizzo IP dell'altra parte. Questo processo è chiamato risoluzione del nome.

Pertanto, i dispositivi come computer e scanner possono comunicare utilizzando l'indirizzo IP.

La risoluzione dei nomi è necessaria per la comunicazione dello scanner utilizzando la funzione di posta elettronica o la funzione di connessione a Internet.

Quando si utilizzano tali funzioni, eseguire le impostazioni del server DNS.

Quando si assegna l'indirizzo IP dello scanner utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router, tali impostazioni vengono configurate automaticamente.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, lo scanner e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sullo scanner quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

Quando ci si connette a Internet tramite un server proxy, configurare il server proxy sullo scanner.

Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo host, Subnet Mask, Gateway predefinito.

Questa sezione spiega la procedura per impostare un indirizzo IP statico.

1. Accendere lo scanner.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo dello scanner.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP**.
4. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.

Se si desidera impostare l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi 5 e 6, quindi andare al passaggio 7.

5. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

6. Inserire **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.



Importante:

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Nota:

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 9.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.
9. Toccare **Avvia configuraz..**

Configurazione del server proxy

Impostare il server proxy se entrambe le seguenti condizioni sono vere.

- ☐ Il server proxy è stato creato per la connessione a Internet.
- ☐ Quando si utilizza una funzione in cui uno scanner si collega direttamente a Internet, quale il servizio Epson Connect o servizi cloud di altre aziende.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.

2. Scegliere **Impostazioni di rete > Avanzate**.

3. Selezionare **Server Proxy**.

4. Selezionare **Usa per Impostazioni server Proxy**.

5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Immettere il numero di porta per il server proxy.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

7. Toccare **Avvia configuraz..**

Connessione a Ethernet

Collegare lo scanner alla rete utilizzando il cavo LAN e verificare la connessione.

1. Collegare lo scanner e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo LAN.

2. Selezionare  nella schermata iniziale.

3. Selezionare **Router**.

4. Assicurarsi che le impostazioni di Connessione e Indirizzo IP siano corrette.

5. Toccare **Chiudi**.

Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)

È possibile collegare lo scanner alla rete wireless LAN (Wi-Fi) in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo aver collegato lo scanner alla rete, connettersi allo scanner dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo smart, tablet, e così via.)

Nota sull'utilizzo di una connessione Wi-Fi a 5 GHz

Questo prodotto utilizza normalmente W52 (36ch) come canale quando si connette a Wi-Fi Direct (AP semplice). Poiché il canale per la connessione LAN wireless (Wi-Fi) viene selezionato automaticamente, il canale utilizzato potrebbe essere diverso se utilizzato contemporaneamente come connessione Wi-Fi Direct. Se i canali sono diversi, la comunicazione dati con lo scanner potrebbe risultare lenta. Se non interferisce con l'utilizzo, collegarsi all'SSID nella banda a 2,4 GHz. Nella banda di frequenza a 2,4 GHz, i canali utilizzati corrisponderanno.

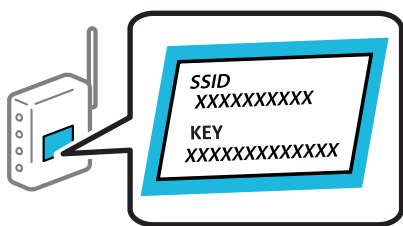
Quando si imposta la LAN wireless su 5 GHz, si consiglia di disabilitare Wi-Fi Direct.

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi a un router wireless dal pannello di controllo dello scanner. Per eseguire l'impostazione usando questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete dello scanner al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per ulteriori dettagli.

Nota:

- ☐ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.
- ☐ La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- ☐ Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.
- ☐ Se l'SSID a cui connettersi non è visibile, utilizzare un software o un'app per impostare la connessione Wi-Fi dal proprio computer o dispositivo smart, come uno smartphone o un tablet.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 185](#)

Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se sono soddisfatte le seguenti condizioni, è possibile eseguire l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ☐ Il router wireless è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete dello scanner al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per ulteriori dettagli.

Nota:

Se non è possibile stabilire una connessione, riavviare il router del wireless, avvicinarlo allo scanner e riprovare.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 185](#)

Eseguire le impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router utilizzando un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete dello scanner al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per ulteriori dettagli.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

Informazioni correlate

➡ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 185](#)

Impostazione di caratteristiche IEEE802.11k/v o IEEE802.11r

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Rete > Di base**.

2. Impostare **IEEE802.11k/v** u **IEEE802.11r** su abilitato o disabilitato.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata di conferma delle impostazioni.

4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto

Questa sezione illustra le funzioni di sicurezza dei dispositivi Epson.

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Configurazione della password amministratore	Blocca le impostazioni di sistema, tra cui la configurazione della connessione di rete o USB.	Un amministratore imposta una password per il dispositivo. È possibile effettuare una configurazione o una modifica sia da Web Config che dal pannello di controllo dello scanner.	Impedire la lettura e la modifica illegali delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e altri. Inoltre, ridurre la varietà di rischi per la sicurezza, tra cui la fuga di informazioni, per l'ambiente di rete o nel rispetto delle politiche di sicurezza.
Configurazione per interfaccia esterna	Controlla l'interfaccia che si collega al dispositivo.	Attivare o disattivare la connessione USB con il computer.	Connessione USB del computer: impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo vietando di effettuare la scansione senza un collegamento alla rete.

Impostazioni di amministrazione

Configurazione della password amministratore

Impostando la password amministratore, è possibile impedire agli utenti di modificare le impostazioni di gestione del sistema. I valori predefiniti vengono impostati al momento dell'acquisto. Modificarli come desiderato.

Nota:

Di seguito sono elencati i valori predefiniti per le informazioni amministratore.

☐ Nome utente (utilizzato solo per Web Config): nessuno (vuoto)

☐ Password: dipende dall'etichetta presente sul prodotto.

Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

È possibile modificare la password amministratore utilizzando Web Config, il pannello di controllo dello scanner o Epson Device Admin. Quando si utilizza Epson Device Admin, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

Modifica della password amministratore tramite Web Config

Modificare la password amministratore in Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Cambia password amministratore**.
2. Inserire le informazioni necessarie in **Password corrente**, **Nome utente**, **Nuova password** e **Conferma nuova password**.

La nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 70 caratteri e contenere solo caratteri alfanumerici e simboli a byte singolo.

Nota:

Di seguito sono elencati i valori predefiniti per le informazioni amministratore.

☐ Nome utente: nessuno (vuoto)

☐ Password: dipende dall'etichetta presente sul prodotto.

Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato.

Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.



Importante:

Prendere nota della password amministratore impostata. Se si dimentica la password, non sarà possibile reimpostarla e sarà necessario richiedere assistenza al personale addetto.

3. Selezionare **OK**.

Informazioni correlate

➡ ["Note sulla password amministratore" a pagina 13](#)

➡ ["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)

Modifica della password amministratore dal pannello di controllo dello scanner

È possibile modificare la password amministratore dal pannello di controllo dello scanner.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo dello scanner.
2. Selezionare **Amministrazione sistema > Impostazioni amministratore**.
3. Selezionare **Password amministratore > Modifica**.
4. Immettere la password corrente.

Nota:

La password amministratore iniziale (predefinita) al momento dell'acquisto varia in base all'etichetta apposta sul retro del prodotto. Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

5. Immettere la nuova password.

La nuova password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 70 caratteri e contenere solo caratteri alfanumerici e simboli a byte singolo.



Importante:

Prendere nota della password amministratore impostata. Se si dimentica la password, non sarà possibile reimpostarla e sarà necessario richiedere assistenza al personale addetto.

6. Immettere nuovamente la nuova password per conferma.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

Utilizzo di Impostazione blocco per il pannello di controllo

È possibile utilizzare Impostazione blocco per bloccare il pannello di controllo e impedire agli utenti di modificare le voci relative alle impostazioni di sistema.

Impostare Impostazione blocco dal pannello di controllo

1. Per disabilitare **Impostazione blocco** una volta abilitata, toccare  nell'angolo in alto a destra della schermata Home per accedere come amministratore.



non viene visualizzato quando **Impostazione blocco** è disabilitato. Se si desidera abilitare questa impostazione, passare alla fase successiva.

2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Selezionare **Amministrazione sistema > Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare **Attiva** o **Dis.** come **Impostazione blocco**.

Impostare Impostazione blocco da Web Config

1. Selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
2. Selezionare **ATTIVA** o **DISATTIVA** per **Blocco pannello**.
3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Voci relative a Impostazione blocco nel menu Impostazioni

Questo è un elenco delle voci che vengono bloccate nel menu **Impostazioni** del pannello di controllo con Impostazione blocco.

✓: da bloccare.

-: da non bloccare.

Menu Impostazioni	Impostazione blocco
Impostazioni base	-

Menu Impostazioni		Impostazione blocco
	Luminosità LCD	-
	Suoni	-
	Timer sospens.	✓
	Timer spegnimento	✓
	Alimentazione diretta	✓
	Impostazioni data/ora	✓
	Lingua/Language	✓/-*
	Tastiera (Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche)	-
	Time out operazione	✓
	Connessione PC tramite USB	✓
	Unità USB	✓
Impost. scansione		-
	Timeout Modo Alimentazione automatica	✓
	Conferma destinatario	✓
Modifica schermata principale		✓
	Disposizione	✓
	Aggiungi icona	✓
	Rimuovi icona	✓
	Sposta icona	✓
	Ripristina visualiz. icona predefinita	✓
Impostazioni utente		✓
	Cartella rete/FTP	✓
	E-mail	✓
	Cloud	✓
	Unità USB	✓
Impostazioni di rete		✓
	Configurazione Wi-Fi	✓
	Configurazione LAN cablata	✓
	Stato rete	✓
	Avanzate	✓
Impostazioni servizio web		✓

Menu Impostazioni		Impostazione blocco
	Servizi Epson Connect	✓
Document Capture Pro		-
	Modifica impostazioni	✓
Gestione Contatti		-
	Registra/Elimina	✓/-*
	Frequente	-
	Visualizza opzioni	-
	Ricerca opzioni	-
Amministrazione sistema		✓
	Gestione Contatti	✓
	Impostazioni amministratore	✓
	Limiti	✓
	Crittografia password	✓
	Verifica del programma all'avvio	✓
	Ricerca clienti	✓
	Ripristina impostaz. predef.	✓
	Aggiornamento firmware	✓
Informazioni dispositivo		-
	Numero seriale	-
	Versione corrente	-
	Numero totale di scansioni (vetro dello scanner)	-

* È possibile specificare se consentire o meno modifiche in **Amministrazione sistema > Limiti**.

Accesso a Web Config dello scanner da un computer

Per modificare le impostazioni dello scanner, è necessario accedere a Web Config come amministratore.

1. Immettere l'indirizzo IP dello scanner in un browser per eseguire Web Config.
2. Fare clic su **accedi** in alto a destra dello schermo. Inserire **Nome utente** e **Password corrente**, quindi fare clic su **OK**.

Di seguito sono forniti i valori iniziali per le informazioni amministratore di Web Config.

·Nome utente: nessuno (vuoto)

·Password: dipende dall'etichetta applicata al prodotto.

Se sul retro è presente l'etichetta "PASSWORD", inserire il numero di 8 cifre qui indicato. Se l'etichetta "PASSWORD" non è presente, inserire il numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto come password amministratore iniziale.

Le voci di impostazione vengono visualizzate quando si accede come amministratore.

Fare clic su **esci** in alto a destra dello schermo per uscire.

Informazioni correlate

- ➔ ["Note sulla password amministratore" a pagina 13](#)
- ➔ ["Come eseguire Web Config in un browser Web" a pagina 31](#)

Effettuare l'accesso come amministratore dal pannello di controllo

Quando **Impostazione blocco** è abilitato, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere dal pannello di controllo dello scanner.

1. Toccare  in alto a destra dello schermo.
2. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona utente**, selezionare **Amministratore**.
3. Inserire la password per accedere.

Viene visualizzato un messaggio di accesso completato, quindi sul pannello di controllo compare la schermata iniziale.

Per disconnettersi, toccare  nella parte superiore destra dello schermo o premere il pulsante .

Limitazione delle connessioni USB delle unità e dei computer

È possibile disattivare l'interfaccia utilizzata per collegare il dispositivo allo scanner. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la scansione in modalità diverse dalla connessione alla rete.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner.

- ☐ *Dispos. mem.: **Impostazioni** > **Impostazioni base** > **Unità USB***
- ☐ *Connessione PC tramite USB: **Impostazioni** > **Impostazioni base** > **Connessione PC tramite USB***

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Interfaccia esterna**.
2. Selezionare **Disabilita** sulle funzioni che si desidera impostare.

Selezionare **Abilita** per rimuovere la restrizione.

- ☐ Dispos. mem.

Limita la scansione alle unità USB tramite la porta USB dell'interfaccia esterna.

- ☐ Connessione PC tramite USB

Limita le connessioni USB ai computer.

3. Fare clic su **OK**.
4. Verificare che la porta disabilitata non possa essere utilizzata.
 - ☐ Dispos. mem.
Verificare che non vi sia alcuna risposta quando si collega un'unità USB alla porta USB dell'interfaccia esterna.
 - ☐ Connessione PC tramite USB
Se il driver è stato installato sul computer
Collegare lo scanner al computer mediante un cavo USB e verificare che lo scanner non esegua scansioni.
Se il driver non è stato installato sul computer
Windows:
Aprire Gestione dispositivi e tenerlo aperto, collegare lo scanner al computer utilizzando un cavo USB, quindi verificare che i contenuti visualizzati da Gestione dispositivi rimangano invariati.
Mac OS:
Collegare lo scanner al computer mediante un cavo USB e verificare che non è possibile aggiungere lo scanner da **Stampanti e scanner**.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Abilitazione di Verifica programma all'avvio

Se si abilita la funzione Verifica programma, lo scanner esegue una verifica all'avvio per verificare se terze parti non autorizzate hanno manomesso il programma. Se vengono rilevati problemi, lo scanner non si avvia.

Nota:

L'abilitazione di questa funzione aumenta il tempo di avvio dello scanner.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Verifica del programma all'avvio**.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner.

Impostazioni > **Amministrazione sistema** > **Verifica del programma all'avvio**

2. Selezionare **ATTIVA** per abilitare **Verifica del programma all'avvio**.
3. Fare clic su **OK**.

Disattivazione della scansione in rete dal computer

È possibile effettuare le seguenti impostazioni in Web Config per disabilitare la scansione di rete utilizzando Epson Scan 2 dal proprio computer.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Scansione** > **Scansione di rete**.
2. In **Epson Scan 2**, deselezionare la casella di controllo **Attiva scansione**.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata di conferma delle impostazioni.

4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Abilitazione o disabilitazione della scansione WSD

Nota:

È possibile selezionare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner. Selezionare **Impostazioni** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni WSD**.

È possibile abilitare o disabilitare la scansione WSD.

Se non si desidera che il computer configuri lo scanner come dispositivo di scansione WSD, disabilitare le impostazioni WSD.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Protocollo**.
2. In **Impostazioni WSD**, modificare la casella di controllo **Abilita WSD**.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata di conferma delle impostazioni.
4. Fare clic su **OK**.

Nota:

Se il computer continua a configurare lo scanner come dispositivo di scansione WSD, selezionare la scheda **Scansione** > **Scansione di rete**, quindi deselezionare la casella di controllo **Attiva scansione** in **AirPrint** / **Mopria**.

Se AirPrint è disabilitato, anche la scansione Mopria da Chromebook, Windows e l'app Mopria Scan è disabilitata.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Monitoraggio di uno scanner remoto

Verifica delle informazioni per uno scanner remoto

È possibile verificare le seguenti informazioni relative allo scanner in uso da **Stato** tramite Web Config.

☐ Stato del prodotto

Verificare lo stato, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

☐ Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

☐ Stato di utilizzo

Verificare il primo giorno di scansione, il conteggio delle scansioni, ecc.

☐ Stato hardware

Verificare lo stato di ciascuna funzione dello scanner.

☐ Miniatura pannello

Visualizza un'istantanea della schermata visualizzata sul pannello di controllo dello scanner.

Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi

Notifiche e-mail

Questa è la funzione di notifica che, quando si verificano eventi come l'arresto della scansione e un errore dello scanner, invia un'e-mail all'indirizzo specificato.

È possibile registrare fino a cinque destinazioni e impostare le impostazioni di notifica per ciascuna destinazione.

Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare il server di posta prima di impostare le notifiche.

Configurazione delle notifiche e-mail

Configurare le notifiche e-mail utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Notifica tramite e-mail**.
2. Impostare l'oggetto delle notifiche e-mail.
Selezionare il contenuto che sarà visualizzato sull'oggetto dai due menu a discesa.
 - ☐ Il contenuto selezionato viene visualizzato accanto a **Oggetto**.
 - ☐ Lo stesso contenuto non può essere impostato sia a sinistra che a destra.
 - ☐ Quando il numero di caratteri in **Posizione** supera i 32 byte, i caratteri superiori a 32 byte vengono omessi.
3. Inserire l'indirizzo e-mail cui inviare l'e-mail di notifica.
Usare A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ e inserire da 1 a 255 caratteri.
4. Selezionare la lingua per le notifiche e-mail.
5. Seleziona la casella di controllo dell'evento per il quale si desidera ricevere una notifica.
Il numero di **Impostazioni di notifica** è collegato al numero di destinazione di **Impostazioni indirizzo e-mail**.
Esempio:
Se si desidera inviare una notifica all'indirizzo e-mail impostato per il numero 1 in **Impostazioni indirizzo e-mail** quando si modifica la password di amministratore, selezionare la casella di controllo per la colonna **1** nella riga **Password amministratore modificata**.
6. Fare clic su **OK**.
Verificare che la notifica via e-mail venga inviata, causando un evento.
Esempio: la password di amministratore è stata modificata.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Elementi per la notifica e-mail

Elementi	Impostazioni e descrizione
Password amministratore modificata	Notifica quando la password dell'amministratore è stata modificata.
Errore scanner	Notifica quando si verifica un errore dello scanner.
Interruzione del Wi-Fi	Notifica quando si verifica un errore dell'interfaccia LAN wireless.

Utilizzo di Web Config per la verifica dell'alimentazione dello scanner

Se il computer in uso è lontano dallo scanner, è comunque possibile utilizzare Web Config per spegnere o riavviare lo scanner.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Accensione**.
2. Selezionare **Spegni** o **Riavvia**.
3. Fare clic su **Esegui**.

Backup delle impostazioni

È possibile esportare su file il valore delle impostazioni da Web Config. È possibile utilizzare tale file come backup dei valori di impostazione, per sostituire lo scanner, ecc.

Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

Esportazione delle impostazioni

Esportare le impostazioni per lo scanner.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.
Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).
3. Inserire una password per crittografare il file esportato.
È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.

4. Fare clic su **Esporta**.



Importante:

*Per esportare le impostazioni di rete dello scanner, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per lo scanner sostitutivo.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Importazione delle impostazioni

Importare il file Web Config esportato sullo scanner.



Importante:

Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome dello scanner o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file esportato, quindi inserire la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate allo scanner.

Informazioni correlate

- ➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Ripristino delle impostazioni predefinite

È possibile selezionare impostazioni di rete o altre impostazioni memorizzate sullo scanner per ripristinarle ai loro valori predefiniti.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Ripristina imp. predefinite**.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo dello scanner.

Impostazioni > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef.

2. Selezionare le voci che si desidera ripristinare.

3. Fare clic su **Esegui**.

Infine, seguire le istruzioni visualizzate.

Informazioni su Epson Remote Services

Epson Remote Services è un servizio che consente di acquisire periodicamente informazioni relative allo scanner su Internet. Questa funzione può essere utilizzata per prevedere quando effettuare la sostituzione o il rifornimento di materiali di consumo e parti di ricambio e per risolvere rapidamente eventuali errori o problemi.

Per ulteriori informazioni su Epson Remote Services, contattare il supporto Epson (Stati Uniti, Canada e America Latina) o il rivenditore (altre regioni).

Impostazioni di sicurezza avanzate

Questa sezione spiega le funzionalità di sicurezza avanzate.

Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo

Quando uno scanner è collegato a una rete, è possibile accedervi da una postazione remota. Inoltre, molti utenti possono condividere lo scanner, un'opzione utile per migliorare l'efficienza operativa e la convenienza. Tuttavia, i rischi quali l'accesso e l'uso illegale e la manomissione sono aumentati. Se si utilizza lo scanner in un ambiente con accesso a Internet, i rischi sono ancora maggiori.

Per gli scanner che non dispongono di una protezione di accesso dall'esterno, sarà possibile leggere i contatti memorizzati nello scanner da Internet.

Per evitare questo rischio, gli scanner Epson dispongono di una varietà di tecnologie di sicurezza.

Impostare lo scanner come necessario in base alle condizioni ambientali che sono state create con le informazioni relative all'ambiente del cliente.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Controllo protocolli	Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra scanner e computer, attiva e disattiva le funzioni.	Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente.	Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie.
Comunicazioni SSL/TLS	Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson su Internet dallo scanner, per esempio se si comunica con il computer tramite browser web utilizzando Epson Connect e si aggiorna il firmware.	Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nello scanner.	La rimozione di un'identificazione dello scanner mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di scansione e le informazioni di configurazione.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
IPsec/IP filtering	È possibile impostare questa opzione per consentire l'eliminazione dei dati che provengono da un determinato client o di un tipo particolare. Poiché IPsec protegge i dati per unità di pacchetti IP (crittografia e autenticazione), è possibile comunicare in modo sicuro protocolli non protetti.	Stabilire un criterio di base e individuale per impostare il client o il tipo di dati che possono accedere allo scanner.	Proteggere l'accesso non autorizzato, la manomissione e l'intercettazione dei dati di comunicazione allo scanner.
IEEE 802.1X	Consente solo agli utenti autenticati di connettersi alla rete. Consente solo a un utente autorizzato di utilizzare lo scanner.	Impostazione di autenticazione al server RADIUS (server di autenticazione).	Proteggere l'accesso e l'utilizzo non autorizzato dello scanner.

Impostazioni delle funzioni di sicurezza

Se si imposta Filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, si consiglia di accedere a Web Config utilizzando l'SSL o il TLS per comunicare le informazioni relative alle impostazioni al fine di ridurre i rischi per la sicurezza, come la manomissione o l'intercettazione.

Assicurarsi di configurare la password dell'amministratore prima di impostare il filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Controllo tramite protocolli

È possibile eseguire una scansione utilizzando vari percorsi e protocolli. Inoltre, è possibile utilizzare la scansione in rete da un numero non specificato di computer di rete.

È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la scansione da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

Controllo dei protocolli

Configurare le impostazioni del protocollo supportate dallo scanner.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** tab > **Protocollo**.
2. Configurare ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate allo scanner.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Protocolli che si possono abilitare o disabilitare

Protocollo	Descrizione
Imp. Bonjour	È possibile specificare l'utilizzo di Bonjour. Bonjour viene utilizzato per la ricerca di dispositivi, per la scansione e così via.
Imp. SLP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config.
Impostazioni WSD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Quando è abilitata, è possibile aggiungere dispositivi WSD ed eseguire scansioni dalla porta WSD.
Imp. LLTD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando viene abilitato, viene visualizzato nella mappa di rete Windows.
Imp. LLMNR	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando viene abilitato, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Impostazioni SNMPv1/v2c	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv1/v2c. Viene utilizzato per la configurazione di dispositivi, il monitoraggio e così via.
Impostazioni SNMPv3	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv3. Viene utilizzato per la configurazione di dispositivi crittografati, il monitoraggio ecc.

Voci di impostazione del protocollo

Imp. Bonjour

Voce	Impostazioni e descrizione
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Impostare se usare Wide-Area Bonjour.

Imp. SLP

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato per la ricerca in rete in EpsonNet Config.

Impostazioni WSD

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la scansione dalla porta WSD.

Voce	Impostazioni e descrizione
Timeout di scansione (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la scansione WSD tra 3 e 3.600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.

Imp. LLTD

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita LLTD	Selezionare per abilitare LLTD. Lo scanner viene visualizzato nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.

Imp. LLMNR

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita LLMNR	Selezionare per abilitare LLMNR. Quando viene abilitato, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.

Impostazioni SNMPv1/v2c

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita SNMPv1/v2c	Selezionare per abilitare SNMPv1/v2c.
Permesso di accesso	Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1/v2c. Selezionare Sola lettura o Lettura/Scrittura .
Nome community (sola lettura)	Inserire fino a 32 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Nome community (lettura/scrittura)	Inserire fino a 32 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Consenti accesso da strumenti Epson	Imposta se consentire la scrittura da strumenti Epson come Epson Device Admin.

Impostazioni SNMPv3

Voce	Impostazioni e descrizione
Abilita SNMPv3	SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata.
Nome utente	Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte.
Impostazioni di autenticazione	

Voce		Impostazioni e descrizione
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Impostazioni di crittografia		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per una crittografia.
	Password	Inserire la password per una crittografia. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Nome contesto		Immettere un massimo di 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua.

Uso di un certificato digitale

Informazioni sulla certificazione digitale

☐ Certificato firma CA

Si tratta di un certificato firmato dalla CA (Certificate Authority, ente di certificazione). È possibile ottenerlo facendone richiesta all'ente di certificazione. Esso certifica l'esistenza dello scanner e viene utilizzato per comunicazioni SSL/TLS allo scopo di garantire la sicurezza della comunicazione dei dati.

Quando viene utilizzato per la comunicazione SSL/TLS, viene considerato come un certificato del server.

Quando è impostato sulla comunicazione IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1x, viene utilizzato come certificato del client.

☐ Certificato CA

Si tratta di un certificato concatenato con il Certificato firma CA, chiamato anche Certificato CA intermedio. Viene utilizzato dal browser web per convalidare il percorso del certificato dello scanner quando accede al server dell'altra parte o a Web Config.

Per il Certificato CA, impostare quando convalidare il percorso del certificato del server in accesso dallo scanner. Per lo scanner, impostare per certificare il percorso del Certificato firma CA per la connessione SSL/TLS.

È possibile ottenere il Certificato CA dello scanner dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato CA.

È inoltre possibile ottenere il Certificato CA usato per convalidare il server dell'altra parte dall'ente di certificazione che ha emesso il Certificato firma CA dell'altro server.

☐ Certificato firma personale

Si tratta di un certificato che lo scanner firma ed emette da sola. Viene chiamato anche certificato radice. Dal momento che l'emittente certifica se stesso, non è affidabile e non riesce a prevenire il furto d'identità.

Usarlo quando si effettuano le impostazioni di sicurezza e si esegue una comunicazione SSL/TLS semplice, senza il Certificato firma CA.

Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, sul browser potrebbe essere visualizzato un avviso di sicurezza, dal momento che il certificato non è registrato sul browser. È possibile utilizzare il Certificato firma personale solo per la comunicazione SSL/TLS.

Configurazione di un Certificato firma CA

Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

Qualunque cosa si scelga, è possibile ottenere lo stesso certificato e utilizzarlo in comune.

2. Fare clic su **Genera in CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

3. Inserire un valore per ciascuna voce.

Nota:

La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



Importante:

Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.

Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.

8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso allo scanner.

L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

Informazioni correlate

➔ “Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31

Voci di impostazione CSR

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.
Nome comune	È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. È possibile inserire da 1 a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN separandoli con virgole. Il primo elemento viene memorizzato nel nome comune e gli altri elementi vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato. Esempio: Indirizzo IP dello scanner: 192.0.2.123, nome dello scanner: EPSONA1B2C3 Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.
Indirizzo e-mail mittente	È possibile inserire l'indirizzo e-mail del mittente per l'impostazione del server di posta. Inserire lo stesso indirizzo e-mail di Indirizzo e-mail mittente per la scheda Rete > Server e-mail > Di base .

Importazione di un certificato firmato CA

Importare nello scanner il Certificato firma CA ottenuto.



Importante:

- ☐ Assicurarsi che la data e l'ora dello scanner siano impostate correttamente. Il certificato potrebbe non essere valido.
- ☐ Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Inserire un valore per ciascuna voce. Impostare **Certificato CA 1** e **Certificato CA 2** quando si verifica il percorso del certificato nel browser web che accede allo scanner.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- ☐ Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
 - ☐ **Chiave privata:** non configurare in quanto lo scanner contiene una chiave privata.
 - ☐ **Password:** non configurare.
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** opzionale
- ☐ Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
 - ☐ **Chiave privata:** impostazione necessaria.
 - ☐ **Password:** non configurare.
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** opzionale
- ☐ Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
 - ☐ **Chiave privata:** non configurare.
 - ☐ **Password:** opzionale
 - ☐ **Certificato CA 1/Certificato CA 2:** non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato server o Certificato client	Selezionare un formato di certificato. Per la connessione SSL/TLS, viene visualizzato il file Certificato server. Per IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene visualizzato il file Certificato client.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Se il formato di file è Certificato con chiave privata (PKCS#12) , immettere la password per la crittografia della chiave privata impostata al momento del rilascio del certificato.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un Certificato firma CA da usare come certificato server. Specificare un file, se necessario.
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1. Specificare un file, se necessario.

Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.



Importante:

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Dal momento che il Certificato firma personale viene rilasciato dallo scanner, è possibile aggiornarlo quando è scaduto o quando il contenuto descritto cambia.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** tab > **SSL/TLS > Certificato**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.
3. Immettere **Nome comune**.
È possibile inserire fino a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN composti da 1 a 128 caratteri, separandoli con virgole. Il primo parametro viene memorizzato nel nome comune e gli altri vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.

Esempio:

Indirizzo IP dello scanner: 192.0.2.123, Nome scanner: EPSONA1B2C3

Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Specificare un periodo di validità per il certificato.
5. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.
Lo scanner viene aggiornato.

Nota:

È possibile controllare le informazioni del certificato da **Sicurezza rete** scheda > **SSL/TLS > Certificato > Certificato firma personale** e clicca **Conferma**.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Configurazione di un Certificato CA

Quando si imposta il Certificato CA, è possibile convalidare il percorso del certificato CA del server cui lo scanner accede. Ciò può evitare il furto d'identità.

È possibile ottenere il Certificato CA dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato firma CA.

Importazione di un Certificato CA

Importare nello scanner il Certificato CA.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.
2. Fare clic su **Importa**.
3. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.
4. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Eliminazione di un Certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.
2. Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.
4. Fare clic su **Riavvia rete** quindi verificare che il certificato CA eliminato non sia elencato nella schermata aggiornata.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Comunicazione SSL/TLS con lo scanner

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con lo scanner, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

Configurazione delle impostazioni SSL/TLS di base

Se lo scanner supporta la funzionalità del server HTTPS, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS per codificare le comunicazioni. È possibile configurare e gestire lo scanner utilizzando Web Config garantendo comunque la sicurezza.

Configurare il livello di crittografia e la funzione di ridirezione.

1. Accedere a Web Config, selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Di base**.
2. Impostare ciascuna voce.
 - ☐ Livello di crittografia
Selezionare il livello di crittografia.
 - ☐ Reindirizza HTTP su HTTPS
Reindirizzare su HTTPS quando si accede a HTTP.
 - ☐ TLS1.0/TLS1.1/TLS1.2
Selezionare se abilitare o disabilitare ciascuna versione.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata di conferma delle impostazioni.
4. Fare clic su **OK**.
Le impostazioni vengono applicate allo scanner.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Configurazione di un certificato server per lo scanner

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Certificato**.
2. Specificare un certificato da utilizzare in **Certificato server**.
 - ☐ Certificato firma personale
Un certificato auto-firmato è stato generato dallo scanner. Se non si ottiene un certificato firmato CA, selezionare questa opzione.
 - ☐ Certificato firma CA
Se si ottiene e si importa preventivamente un certificato firmato CA, è possibile specificare questa opzione.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.
Lo scanner viene aggiornato.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering

Informazioni su IPsec/Filtro IP

È possibile filtrare il traffico in base agli indirizzi IP, servizi e porta usando la funzione IPsec/IP Filtering. Tramite le combinazioni del filtro, è possibile configurare lo scanner per accettare o bloccare i client e i dati specificati. Inoltre, è possibile migliorare il livello di sicurezza utilizzando il filtro IPsec.

Nota:

I computer che eseguono Windows Vista o versioni più recenti, oppure Windows Server 2008 o versioni più recenti, supportano IPsec.

Configurazione dei criteri predefiniti

Per filtrare il traffico, configurare i criteri predefiniti. I criteri predefiniti vengono applicati a ogni utente o gruppo che si connette allo scanner. Per un controllo maggiormente dettagliato su utenti o gruppi di utenti, configurare i criteri di gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.
Lo scanner viene aggiornato.

Informazioni correlate

➡ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Voci di impostazione di Criteri predefiniti

Criteri predefiniti

Elementi	Impostazioni e descrizione
IPsec/Filtro IP	È possibile abilitare o disabilitare una funzione di IPsec/IP Filtering.

☐ Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

☐ Versione IKE

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato allo scanner.

☐ IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

☐ IKEv2

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Locale	Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per lo scanner.
	ID	Inserire l'ID dello scanner che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, a–z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Remoto	Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID dello scanner che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo : immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP : immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN : immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, a–z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail : immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave : immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

☐ Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza lo scanner soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza lo scanner nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. Indirizzo gateway remoto : se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

☐ Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

❑ Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi		Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Questa funzione è disponibile quando è selezionato ESP come Protocollo sicurezza .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Questa funzione è disponibile quando è selezionato ESP come Protocollo sicurezza .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Questa funzione è disponibile quando è selezionato AH come Protocollo sicurezza .

Configurazione dei criteri di gruppo

I criteri di gruppo sono costituiti da una o più regole da applicare a utenti o gruppi di utenti. Lo scanner controlla i pacchetti IP che corrispondono ai criteri configurati. I pacchetti IP vengono autenticati dapprima in base ai criteri di gruppo, da 1 a 10, quindi in base ai criteri predefiniti.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base**.
2. Fare clic su una scheda numerata che si desidera configurare.
3. Inserire un valore per ciascuna voce.
4. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
5. Fare clic su **OK**.
Lo scanner viene aggiornato.

Voci di impostazione di Criteri gruppo

Elementi	Impostazioni e descrizione
Abilita criterio di gruppo	È possibile abilitare o disabilitare i criteri di gruppo.

Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

Indirizzo locale (scanner)

Selezionare un indirizzo IPv4 o IPv6 che corrisponda al proprio ambiente di rete. Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente, è possibile selezionare **Usa indirizzo IPv4 ottenuto automaticamente**.

Nota:

Se un indirizzo IPv6 viene assegnato automaticamente, la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IPv6 statico.

Indirizzo remoto(Host)

Immettere l'indirizzo IP di un dispositivo per controllarne l'accesso. L'indirizzo IP deve contenere un massimo di 43 caratteri. Se non viene immesso un indirizzo IP, vengono controllati tutti gli indirizzi.

Nota:

Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente (ad esempio, tramite DHCP), la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IP statico.

Metodo di scelta porta

Selezionare un metodo per specificare le porte.

☐ Nome servizio

Se si seleziona **Nome servizio** per **Metodo di scelta porta**, selezionare un'opzione.

☐ Protocollo trasporto

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Qualsiasi protocollo	Selezionare questa opzione per controllare tutti i tipi di protocollo.
TCP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per unicast.
UDP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per broadcast e multicast.
ICMPv4	Selezionare questa opzione per controllare il comando ping.

☐ Porta locale

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare la ricezione di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 20,80,119,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

☐ Porta remota

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare l'invio di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 25,80,143,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

Versione IKE

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato allo scanner.

☐ IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

❑ IKEv2

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Locale	Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per lo scanner.
	ID	Inserire l'ID dello scanner che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere ".". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, a–z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.
Remoto	Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID dello scanner che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere ".". Indirizzo IP: immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, a–z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza lo scanner soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza lo scanner nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. Indirizzo gateway remoto: se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi		Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Questa funzione è disponibile quando è selezionato ESP come Protocollo sicurezza .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Questa funzione è disponibile quando è selezionato ESP come Protocollo sicurezza .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Questa funzione è disponibile quando è selezionato AH come Protocollo sicurezza .

Combinazione di Indirizzo locale (scanner) e Indirizzo remoto(Host) su Criteri gruppo

		Impostazione di Indirizzo locale (scanner)		
		IPv4	IPv6* ²	Ogni indirizzo* ³
Impostazione di Indirizzo remoto(Host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ , * ²	–	✓	✓
	Vuoto	✓	✓	✓

*1 Se **IPsec** è selezionato per **Controllo accesso**, non è possibile specificare una lunghezza del prefisso.

*2 Se **IPsec** è selezionato per **Controllo accesso**, è possibile selezionare un indirizzo locale di collegamento (fe80::) ma i criteri di gruppo saranno disattivati.

*3 Eccetto l'indirizzo locale di collegamento IPv6.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo

Nota:

I servizi non disponibili vengono visualizzati ma non possono essere selezionati.

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Qualsiasi	–	–	–	Tutti i servizi
ENPC	UDP	3289	Qualsiasi porta	Ricerca di uno scanner da applicazioni quali Epson Device Admin e di un driver dello scanner
SNMP	UDP	161	Qualsiasi porta	Acquisizione e configurazione di MIB da applicazioni quali Epson Device Admin e il driver dello scanner Epson
WSD	TCP	Qualsiasi porta	5357	Controllo WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsiasi porta	Ricerca di scanner WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsiasi porta	Inoltro dei dati di scansione da Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualsiasi porta	2968	Acquisizione di informazioni sui lavori per la funzione Push Scan da Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsiasi porta	Ricerca di un computer dallo scanner
Dati FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	20	Client FTP (inoltro dati di scansione) Tuttavia, ciò può controllare solo un server FTP che utilizza un numero di porta remota 20.

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Controllo FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	21	Client FTP (controllo dei dati di scansione inoltrati)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	445	Client CIFS (inoltro di dati di scansione a una cartella)
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	137	Client CIFS (inoltro di dati di scansione a una cartella)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	139	
HTTP (Locale)	TCP	80	Qualsiasi porta	Server HTTP(S) (inoltro dati di Web Config e WSD)
HTTPS (Locale)	TCP	443	Qualsiasi porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	80	Client HTTP(S) (aggiornamento del firmware e del certificato radice)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	443	

Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP

Sola ricezione di pacchetti IPsec

Questo esempio è relativo alla sola configurazione di criteri predefiniti.

Criteri predefiniti:

- ☐ IPsec/Filtro IP: Abilita
- ☐ Controllo accesso: IPsec
- ☐ Metodo autenticazione: Chiave precondivisa
- ☐ Chiave precondivisa: immettere fino a 127 caratteri.

Criteri gruppo: non configurare.

Ricezione di dati di scansione e impostazioni dello scanner

Questo esempio consente le comunicazioni di dati di scansione e la configurazione dello scanner da servizi specificati.

Criteri predefiniti:

- ☐ IPsec/Filtro IP: Abilita
- ☐ Controllo accesso: Rifiuta accesso

Criteri gruppo:

- ☐ Abilita criterio di gruppo: selezionare la casella.
- ☐ Controllo accesso: Consenti accesso
- ☐ Indirizzo remoto(Host): indirizzo IP di un client

☐ Metodo di scelta porta: Nome servizio

☐ Nome servizio: selezionare la casella di ENPC, SNMP, HTTP (Locale), HTTPS (Locale) e Network Scan.

Ricezione di accesso solo da un indirizzo IP specificato

In questo esempio si consente l'accesso allo scanner a un indirizzo IP specificato.

Criteri predefiniti:

☐ IPsec/Filtro IP: Abilita

☐ Controllo accesso: Rifiuta accesso

Criteri gruppo:

☐ Abilita criterio di gruppo: selezionare la casella.

☐ Controllo accesso: Consenti accesso

☐ Indirizzo remoto(Host): indirizzo IP di un client di amministratore

Nota:

Indipendentemente dalla configurazione dei criteri, il client sarà in grado di accedere e configurare lo scanner.

Configurazione del certificato per IPsec/IP Filtering

Configurare il certificato client per IPsec/IP Filtering. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare il certificato come metodo di autenticazione per IPsec/IP Filtering. Per configurare l'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Certificato client**.
2. Importare il certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IPsec/IP Filtering. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

Informazioni correlate

➔ [“Come eseguire Web Config in un browser Web” a pagina 31](#)

Connessione dello scanner a una rete IEEE802.1X

Configurazione di una rete IEEE 802.1X

Quando si imposta IEEE 802.1X allo scanner, è possibile utilizzarlo sulla rete collegata a un server RADIUS, a uno switch LAN con funzione di autenticazione o a un punto di accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Di base**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.

Se si desidera utilizzare lo scanner su una rete Wi-Fi, fare clic su **Configurazione connessione wireless** e selezionare o immettere un SSID.

Nota:

È possibile condividere le impostazioni tra Ethernet e Wi-Fi.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

Lo scanner viene aggiornato.

Voci di impostazione di rete IEEE 802.1X

Elementi	Impostazioni e descrizione	
IEEE802.1X (LAN cablata)	È possibile abilitare e disabilitare le impostazioni della pagina (IEEE802.1X > Di base) per IEEE802.1X (LAN cablata).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Viene visualizzato lo stato della connessione di IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Metodo di connessione	Viene visualizzato il metodo di connessione di una rete corrente.	
Tipo EAP	Selezionare un'opzione per un metodo di autenticazione tra lo scanner e un server RADIUS.	
	EAP-TLS	Occorre ottenere e importare un certificato firmato CA.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Occorre configurare una password.
	EAP-TTLS	
ID utente	Configurare un ID da utilizzare per l'autenticazione di un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Password	Configurare una password per autenticare lo scanner. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. Se si utilizza un server Windows come server RADIUS, è possibile immettere fino a 127 caratteri.	
Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.	
ID server	È possibile configurare un ID server per effettuare l'autenticazione a un server RADIUS specificato. L'autenticatore verifica se un ID server è contenuto o meno nel campo subject/subjectAltName di un certificato server inviato da un server RADIUS. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Convalida certificato (LAN cablata)	Se si desidera eseguire Convalida certificato utilizzando IEEE802.1X (LAN cablata) , selezionare Abilita . Se si seleziona "Abilita", visualizzare le informazioni correlate e importare il file Certificato CA . Tenere presente che Convalida certificato è sempre abilitato in IEEE802.1X (Wi-Fi). Assicurarsi di importare il file Certificato CA.	
Nome anonimo	Se si seleziona PEAP-TLS o PEAP/MSCHAPv2 per Tipo EAP , è possibile configurare un nome anonimo al posto di un ID utente per la fase 1 di un'autenticazione PEAP. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Livello di crittografia	È possibile selezionare una delle seguenti opzioni.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Configurazione di un certificato per IEEE 802.1X

Configurare il certificato client per IEEE802.1X. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** come metodo di autenticazione di IEEE 802.1X. Per configurare il certificato dell'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IEEE802.1X** > **Certificato client**.
2. Immettere un certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IEEE802.1X. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata

Suggerimenti per risolvere i problemi

☐ Verifica del messaggio di errore

Quando si verifica un problema, verificare innanzitutto se ci sono messaggi sul pannello di controllo o nella schermata del driver dello scanner. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprendere tempestivamente lo stato.

☐ Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

☐ Test di connessione

Per verificare la connessione tra lo scanner e il server e-mail, utilizzare il test di connessione dello scanner. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

☐ Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete dello scanner e impostandole di nuovo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Registrazione di un server di posta elettronica” a pagina 109](#)
- ➔ [“Verifica dei messaggi di errore sul pannello di controllo” a pagina 153](#)
- ➔ [“Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi” a pagina 205](#)

Impossibile accedere a Web Config

■ L'indirizzo IP non è assegnato allo scanner.

Soluzioni

Nessun indirizzo IP valido è assegnato allo scanner. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo dello scanner. È possibile verificare le informazioni di impostazione dal pannello di controllo dello scanner.

➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 192](#)

■ Il browser web non supporta il livello di crittografia per SSL/TLS.

Soluzioni

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. È possibile aprire Web Config utilizzando un browser web che supporta crittografie di massa come indicato di seguito. Verificare che il browser in uso sia supportato.

- ☐ 80 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bit: AES256/AES128
- ☐ 192 bit: AES256
- ☐ 256 bit: AES256

■ Il Certificato firma CA è scaduto.

Soluzioni

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato “Il certificato è scaduto”. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data dello scanner sia configurata correttamente.

■ Il nome comune del certificato e dello scanner non corrispondono.

Soluzioni

Se il nome comune del certificato e dello scanner non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- ☐ L'indirizzo IP dello scanner inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- ☐ L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per Certificato firma personale, aggiornare il certificato.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per lo scanner.

■ L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

Soluzioni

Quando lo scanner è impostato per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

☐ Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).

☐ Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema (o Impostazioni di sistema) > Rete > Avanzate > Proxy**, quindi salvare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.*.*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

■ DHCP è disabilitato nelle impostazioni del computer.

Soluzioni

Se il DHCP per l'ottenimento automatico di un indirizzo IP è disabilitato sul computer, non è possibile accedere a Web Config. Abilitare DHCP.

Esempio per Windows 10:

aprire il pannello di controllo e fare clic su **Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Modifica impostazioni scheda**. Aprire la schermata delle proprietà della connessione in uso e aprire la schermata delle proprietà di **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** o **Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)**. Verificare che **Otteni automaticamente un indirizzo IP** sia selezionato nella schermata visualizzata.

Ripristino delle impostazioni di sicurezza

Quando si configura un ambiente ad alta sicurezza, ad esempio con IPsec/Filtro IP o IEEE 802.1X, potrebbero verificarsi problemi di comunicazione con i dispositivi a causa di impostazioni errate o di malfunzionamenti del dispositivo o del server. In tal caso, ripristinare le impostazioni di sicurezza per configurare nuovamente il dispositivo oppure per consentirne un utilizzo temporaneo.

Disattivazione della funzione di sicurezza utilizzando Web Config

È possibile disabilitare IPsec/Filtro IP utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**.
2. Disattivare la **IPsec/Filtro IP**.

Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

Chiave pre-condivisa dimenticata

Ri-configurare una chiave pre-condivisa.

Per modificare la chiave, accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri predefiniti o Criteri gruppo**.

Quando si modifica la chiave pre-condivisa, configurarla per i computer.

Impossibile utilizzare la comunicazione IPsec

Specificare l'algoritmo che lo scanner o il computer non supporta.

Lo scanner supporta i seguenti algoritmi. Verificare le impostazioni del computer.

Metodo sicurezza	Algoritmi
Algoritmo di crittografia IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo di autenticazione IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di sostituzione chiave IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo di crittografia ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo di autenticazione ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di autenticazione AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Disponibile solo per IKEv2

Impossibile comunicare istantaneamente

C'è un errore nel certificato.

Le impostazioni di data e ora dello scanner potrebbero essere errate se lo scanner non è collegato all'alimentazione da molto tempo.

Quando lo scanner è collegato tramite un certificato client per IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X, viene segnalato un errore se si verifica un ritardo di tempo tra la data e l'ora dello scanner e il tempo e il periodo di validità del certificato. Ciò avviene perché lo scanner riconosce che il certificato non è disponibile.

È possibile risolvere questo problema correggendo le impostazioni di data e ora dello scanner. Collegare lo scanner e il computer utilizzando un cavo USB, accendere lo scanner ed eseguire la scansione su USB utilizzando Epson Scan 2 Utility. Lo scanner è sincronizzato con il computer e le impostazioni di data e ora vengono corrette. Lo scanner indica lo stato normale.

Se non è possibile risolvere il problema, ripristinare tutte le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner. Collegare lo scanner e il computer, effettuare nuovamente le impostazioni di rete, quindi effettuare le impostazioni per la certificazione client, IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X.

L'indirizzo IP dello scanner è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo locale su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec.

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo dello scanner.

Se DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config dello scanner (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo locale (scanner)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

L'indirizzo IP del computer è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo remoto su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec.

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo dello scanner.

Se DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config dello scanner (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo remoto(Host)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

Impossibile connettersi dopo la configurazione di IPsec/IP Filtering

Il valore impostato potrebbe essere errato.

Accedere allo scanner secondo il suo indirizzo MAC utilizzando EpsonNet Config o Epson Device Admin da un altro computer, come quello di un amministratore. È possibile trovare l'indirizzo MAC sull'etichetta adesiva dello scanner.

Se è possibile accedere, effettuare le impostazioni per IPsec/IP filtering tramite EpsonNet Config o Epson Device Admin.

Se è impossibile accedere, ripristinare tutte le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner. Collegare lo scanner e il computer, effettuare nuovamente le impostazioni di rete, quindi effettuare le impostazioni per IPsec/IP filtering.

Impossibile accedere al dispositivo dopo la configurazione di IEEE802.1X

Le impostazioni di IEEE 802.1X non sono corrette.

Disabilitare IEEE 802.1X e il modo Wi-Fi dal pannello di controllo dello scanner. Collegare lo scanner e un computer, quindi configurare nuovamente IEEE 802.1X.

Problema con l'uso di un certificato digitale

Impossibile importare un Certificato firma CA

Il Certificato firma CA e le informazioni sulla CSR non corrispondono.

Se il Certificato firma CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- ☐ Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- ☐ È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nello scanner dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

Il Certificato firma CA ha dimensioni maggiori di 5 KB.

Non è possibile importare un Certificato firma CA superiore a 5 KB.

La password per l'importazione del certificato non è corretta.

Immettere la password corretta. Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato. Ottenere di nuovo un Certificato firma CA.

Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato

Il Nome comune non è stato immesso.

Il Nome comune deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune.

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

Nel nome comune è stato incluso uno spazio o una virgola.

Se è stata immessa una virgola, il Nome comune risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Impossibile creare una richiesta CSR

Il Nome comune non è stato immesso.

Il Nome comune deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località e Stato/Provincia.

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

È stato incluso uno spazio o una virgola in Nome comune.

Se è stata immessa una virgola, il Nome comune risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	Causa: Non è stato selezionato un file da importare. Operazione da eseguire: Selezionare un file e fare clic su Importa .

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Certificato CA 1 non inserito.	Causa: Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2. Operazione da eseguire: Importare innanzitutto il certificato CA 1.
Il valore seguente non è valido.	Causa: Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password. Operazione da eseguire: Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.
Data e ora non valide.	Causa: La data e l'ora dello scanner non sono state impostate. Operazione da eseguire: Impostare la data e l'ora utilizzando Web Config o EpsonNet Config.
Password non valida.	Causa: La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono. Operazione da eseguire: Immettere la password corretta.
File non valido.	Causa: Si sta importando un file di certificato in formato X509. Operazione da eseguire: Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.
	Causa: Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB. Operazione da eseguire: Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.
	Causa: La catena contenuta nel certificato non è valida. Operazione da eseguire: Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	Causa: Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA. Operazione da eseguire: Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Il certificato è scaduto. Verificare se il certificato è valido o controllare data e ora sul prodotto.	Causa: Il certificato è scaduto. Operazione da eseguire: ☐ Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato. ☐ Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora dello scanner siano impostate correttamente.
Chiave privata obbligatoria.	Causa: Non risulta abbinata una chiave privata al certificato. Operazione da eseguire: ☐ Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata. ☐ Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.
	Causa: Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config. Operazione da eseguire: Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.
Configurazione non riuscita.	Causa: Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra lo scanner e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori. Operazione da eseguire: Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.

Eliminazione erranea di un certificato firmato CA

Non esiste alcun file di backup per il certificato firmato CA.

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner.	240
Specifiche di rete.	240
Servizi di terze parti supportati.	243
Specifiche dell'unità USB.	243
Porte di rete per lo scanner.	243
Specifiche di dimensioni e peso.	245
Specifiche elettriche.	246
Specifiche ambientali.	248
Requisiti di sistema.	248

Specifiche generali dello scanner

Nota:

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tipo di scanner	Scanner piano per immagini a colori
Dispositivo fotoelettrico	Color CIS
Pixel reali (scanner glass)	7,200×10,200
Sorgente luminosa	LED bianco
Risoluzione ottica	Vetro dello scanner: 600 dpi (scansione principale), 600 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di scansione	Da 50 a 1,200 dpi (con incrementi di 1 dpi)* ¹
Formato documento	Massimo 297.1×431.8 mm (11.7×17.0 pollici)
Intensità colore	Colore ☐ 30 bit per pixel interno (10 bit per pixel per colore interno) ☐ 24 bit per pixel esterno (8 bit per pixel per colore esterno) Scala di grigi ☐ 10 bit per pixel interno ☐ 8 bit per pixel esterno Bianco e nero ☐ 10 bit per pixel interno ☐ 1 bit per pixel esterno
Interfaccia	USB SuperSpeed USB ad alta velocità (Host) IEEE 802.11b/g/n oppure IEEE 802.11a/b/g/n/ac*² Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 Questo valore si riferisce alla scansione da un computer. Le risoluzioni disponibili possono variare in base al metodo di scansione.

*2 Le interfacce Wi-Fi disponibili possono variare in base all'area geografica.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Consultare la tabella seguente per le specifiche Wi-Fi.

Paesi o aree geografiche diversi da quanto elencato di seguito	Tabella A
--	------------------

Stati Uniti, Canada, America Latina, Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Saint-Pierre e Miquelon, Reunion, Polinesia Francese, Guyana Francese, Wallis e Futuna, Croazia, Cipro, Grecia, Macedonia del Nord, Serbia, Slovenia, Malta, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Montenegro, Albania, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania, Slovacchia, Israele, Corea del Sud	Tabella B
Turchia	Nome del modello J462A*: Tabella A Nome del modello J462B*: Tabella B

* Il nome del modello è riportato su un'etichetta sul retro del prodotto.

Tabella A

Standard	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Gamma di frequenza	2400–2483,5 MHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	20 dBm (EIRP)
Canali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* ² * ³
Protocolli di sicurezza* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*¹ Disponibile solo per HT20.

*² Non supportato per IEEE 802.11b.

*³ Lo scanner può essere collegato contemporaneamente tramite una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) e una connessione Wi-Fi (Infrastruttura) o Ethernet.

*⁴ Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*⁵ Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Tabella B

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n* ¹ /ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* ⁴ * ⁵		

Protocolli di sicurezza*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise
---------------------------	---

- *1 Disponibile solo per HT20.
- *2 Non disponibile negli Stati Uniti, Canada e America Latina.
- *3 La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica. Per ulteriori informazioni, vedere <http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *4 Non supportato per IEEE 802.11b.
- *5 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.
- *6 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).
- *7 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Ethernet a efficienza energetica)*2
Modalità di comunicazione	Auto, Full duplex 10 Mbps , Half duplex 10 Mbps, Full duplex 100 Mbps, Half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

- *1 Usare un cavo STP (doppino intrecciato schermato) di categoria 5e o superiore per evitare rischi di interferenza radio.
- *2 Il dispositivo collegato deve essere conforme alle norme IEEE802.3az.

Funzioni di rete e supporto IPv4/IPv6

Funzioni	Supportate
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Protocollo di sicurezza

IEEE 802.1X*1	
Filtraggio IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client

Versione TLS	1.3, 1.2, 1.1* ² , 1.0* ²
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

*1 : è necessario utilizzare un dispositivo di connessione conforme alla IEEE 802.1X.

*2 : disattivata per impostazione predefinita.

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive
----------	---

* Si consiglia di usare la versione più recente di Mac OS.

Specifiche dell'unità USB

Dispositivi	Capacità massima
Dispositivi di memoria USB	2 TB (con formattazione FAT, FAT32 o exFAT)

Non è possibile utilizzare le seguenti unità:

- ☐ Unità che richiedono un driver dedicato
- ☐ Unità con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)

Epson non può garantire il funzionamento delle unità connesse esternamente.

Porte di rete per lo scanner

Lo scanner utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete può rendere disponibili queste porte.

Quando il mittente (client) è lo scanner

Uso	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Invio di file (quando si utilizza la funzione di scansione a una cartella di rete dallo scanner)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	File server	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
	Server WebDAV	NetBIOS (TCP)	139
		Protocollo HTTP (TCP)	80
Invio di e-mail (quando si utilizza la funzione di scansione a un indirizzo e-mail dallo scanner)	Server SMTP	Protocollo HTTPS(TCP)	443
		SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
POP prima di connessione SMTP (quando si utilizza la funzione di scansione a un indirizzo e-mail dallo scanner)	Server SMTP	SMTP STARTTLS (TCP)	587
		POP3 (TCP)	110
Quando si utilizza Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Raccolta di informazioni sull'utente (utilizzare i contatti dello scanner)	Server LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticazione utente per la raccolta di informazioni sull'utente (quando si utilizzano i contatti dello scanner)	Server KDC	Kerberos (TCP/UDP)	88
Autenticazione utente quando si utilizza la scansione su cartella di rete (SMB) dallo scanner			
Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357
Ricerca del computer quando viene eseguita la scansione push in un'applicazione	Computer client	Rilevamento scansione Push di rete	2968

Quando il mittente (client) è il computer client

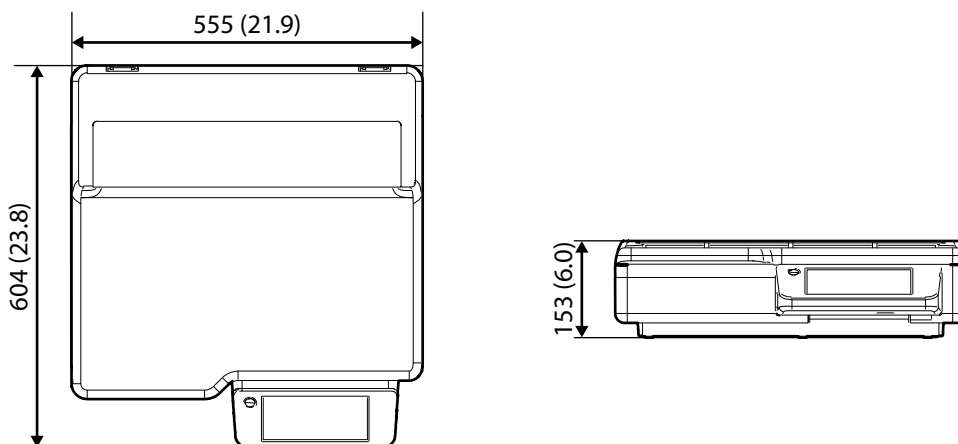
Uso	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Rilevare lo scanner da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver dello scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289

Uso	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver dello scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Ricerca di scanner WSD	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
Inoltro dei dati di scansione da un'applicazione	Scanner	Scansione di rete (TCP)	1865
Raccolta di informazioni sul lavoro quando viene eseguita la scansione push da un'applicazione	Scanner	Scansione Push di rete	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Specifiche di dimensioni e peso

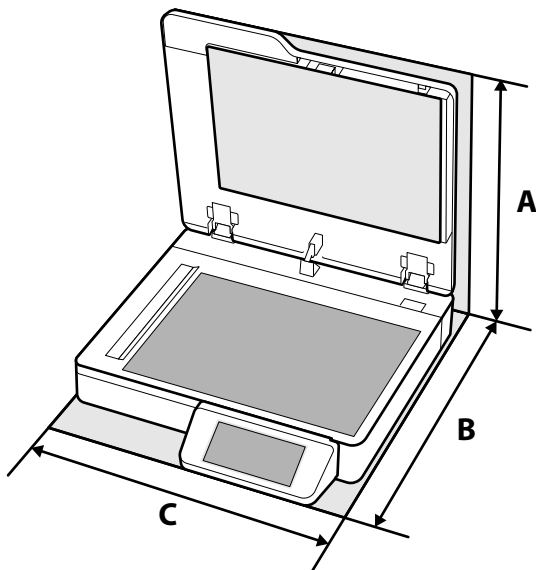
Dimensioni

(unità: mm (pollici))



Spazio di installazione

(unità: mm (pollici))



A	644 mm (25.4 pollici)
B	608 mm (23.9 pollici)
C	555 mm (21.9 pollici)

Peso

Circa 11.1 kg (24.5 lb)

Specifiche elettriche

Specifiche elettriche

Potenza nominale Tensione di alimentazione CC in ingresso	24 V CC
Corrente nominale CC in ingresso	1.0 A

Consumo energetico	Connessione USB ☐ Funzionamento: circa 14 W ☐ Modalità Pronto: circa 5.1 W ☐ Modalità Sospensione: circa 0.7 W* ☐ Spento: circa 0.1 W Connessione Wi-Fi ☐ Funzionamento: circa 15 W ☐ Modalità Pronto: circa 5.5 W ☐ Modalità Sospensione: circa 1.2 W* ☐ Spento: circa 0.1 W Connessione Ethernet ☐ Funzionamento: circa 15 W ☐ Modalità Pronto: circa 5.2 W ☐ Modalità Sospensione: circa 0.8 W* ☐ Spento: circa 0.1 W
--------------------	--

* Questo è un valore di riferimento. Il consumo energetico effettivo può variare a seconda dell'ambiente.

Nota:

- ☐ Verificare l'etichetta sullo scanner per informazioni sulla tensione.
- ☐ Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche dell'adattatore elettrico CA

Modello	A521H (CA 100–240 V) A522E (CA 220–240 V)
Corrente in ingresso nominale	1.0 A
Gamma di frequenza nominale	50–60 Hz
Potenza nominale Tensione di alimentazione in uscita	24 V CC
Corrente in uscita nominale	1.0 A

Nota:

Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

Temperatura	Durante il funzionamento	Da 5 a 35 °C (da 41 a 95 °F)
	Quando non in uso	Da -25 a 60 °C (da -13 a 140 °F)
Umidità relativa	Durante il funzionamento	Da 15 a 80% (senza condensa)
	Quando non in uso	Da 15 a 85% (senza condensa)
Condizioni operative		Ambiente di ufficio o domestico tipico. Evitare l'uso dello scanner alla luce solare diretta, in prossimità una forte sorgente luminosa o in presenza di grandi quantità di polvere.

Requisiti di sistema

I sistemi operativi supportati possono variare a seconda dell'applicazione.

Windows	Windows 11 o versioni successive Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 o versioni successive*2
Mac OS*1	Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

*1 La funzione Commutazione rapida utente non è supportata su Mac OS o versioni successive.

*2 Document Capture Pro non supporta Windows Server.

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per i modelli europei.	250
Standard e approvazioni per i modelli statunitense e canadese.	250
Standard e approvazioni per i modelli dell'America latina.	251
ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia.	252

Standard e approvazioni per i modelli europei

Prodotto e adattatore CA

I seguenti modelli sono marcati CE/UKCA e conformi ai requisiti di legge.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità è disponibile presso il seguente sito web:

<https://www.epson.eu/conformity>

J462B

A521H



Questo prodotto è conforme alle linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni in radiofrequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di uso normale una distanza di separazione di 20 cm garantisce che i livelli di esposizione alle radiofrequenze siano conformi ai requisiti UE.

Standard e approvazioni per i modelli statunitense e canadese

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)
-----	---

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Dichiarazione di conformità FCC

Per gli utenti degli Stati Uniti

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Per gli utenti canadesi

CAN ICES (B)/NMB (B)

Standard e approvazioni per i modelli dell'America latina

Aviso para Argentina

Modelo del producto: DS-51000WN (J462B)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: Epson

CONTIENE  RAMATEL C-23964

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: J462B (DS-51000WN)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: EPEPJ425-000819

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: DS-51000WN (J462B)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H005

ID de FCC: BKMFBJ26H005

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>



Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. 254

Come contattare l'assistenza Epson. 254

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (Stati Uniti, Canada e America Latina)

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare l'assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

☐ Numero di serie del prodotto

(La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)

☐ Modello del prodotto

☐ Versione del software del prodotto

(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)

☐ Marca e modello del computer in uso

☐ Nome e versione del sistema operativo del computer

☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti negli Stati Uniti e in Canada

Se è necessario contattare Epson per i servizi di assistenza tecnica, utilizzare le seguenti opzioni di assistenza.

Supporto Internet

Visitare il sito web dell'assistenza Epson all'indirizzo <https://support.epson.com> e selezionare il prodotto per trovare soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documenti, consultare le risposte alle domande frequenti e ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Parlare con un addetto all'assistenza

Prima di contattare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

- ☐ Nome prodotto
- ☐ Numero di serie del prodotto (situato su un'etichetta sul prodotto)
- ☐ Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto
- ☐ Configurazione del computer
- ☐ Descrizione del problema

Quindi chiamare:

- ☐ Stati Uniti: (562) 276-4300, dalle 07:00 alle 16:00, ora del Pacifico, dal lunedì al venerdì
- ☐ Canada: (905) 709-3839, dalle 07:00 alle 16:00, ora del Pacifico, dal lunedì al venerdì

I giorni e le ore disponibili per ricevere assistenza sono soggetti a modifiche senza preavviso. Potrebbero essere applicati costi di chiamata o di interurbana.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro e carta originali Epson all'indirizzo <https://epson.com> (vendita negli Stati Uniti) o <https://epson.ca> (vendita in Canada). È inoltre possibile acquistare i materiali di consumo presso un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare quello più vicino, chiamare il numero 800-GO-EPSON (800-463-7766) negli Stati Uniti o il numero 800-807-7766 in Canada.

Assistenza utenti — America Latina

Se è necessario contattare Epson per i servizi di assistenza tecnica, utilizzare le seguenti opzioni di assistenza.

Assistenza via Internet

Visitare il sito <https://support.epson.com> e selezionare il prodotto per trovare soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documentazione, ottenere consigli per la risoluzione dei problemi o inviare un'e-mail a Epson con le proprie domande.

Parlare con un rappresentante dell'assistenza

Prima di chiamare l'assistenza Epson, tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- ☐ Nome prodotto
- ☐ Numero di serie del prodotto (si trova su un'etichetta del prodotto)

- ☐ Prova di acquisto (ad esempio la ricevuta del negozio) e data di acquisto
- ☐ Configurazione del computer
- ☐ Descrizione del problema

Quindi chiamare:

Paese	Telefono
Argentina	0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasile	Capitali di Stato e aree metropolitane: 3004-6627 Altre aree: 0800-377-6627/0800-EPSONBR
Cile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogota: 601 602 4751 Altre città: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Repubblica Dominicana*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Messico	Città del Messico: (52 55) 1323-2052 Altre città: 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perù	Lima: (51 1) 418-0210 Altre città: 0800-10126
Uruguay	00040-5210067

* Contattare la compagnia telefonica locale per chiamare questo numero verde da un telefono cellulare.

Se il proprio Paese non compare nell'elenco, contattare l'ufficio vendite del Paese più vicino. Potrebbero essere applicati costi di chiamata o di interurbana.

Acquisto di materiali di consumo e accessori

È possibile acquistare accessori originali Epson presso un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare il rivenditore più vicino, visitare il sito <https://latin.epson.com> o chiamare l'ufficio vendite Epson più vicino.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti in Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il sito <https://www.epson.com/eme>.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza per utenti in Corea del Sud

Sito web di assistenza clienti

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

Senza prefisso

1566-3515

Stampante, Proiettore, Stampante etichette (uso domestico)

1588-3515

Stampante grande formato, Multifunzione grande formato, Scanner, Stampante laser, Stampante ad aghi, Stampante etichette (uso professionale)

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per email ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Supporto tecnico

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- ☐ Informazioni sui prodotti
- ☐ Risposte alle domande frequenti
- ☐ Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede centrale)

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Numero gratuito

Per assistenza, informazioni sul prodotto o per ordinare materiali di consumo -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665