

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the [ezviz™ website \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

### **Revision Record**

New release – January 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

[ezviz™](#), , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Sommario

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Panoramica .....</b>                                        | <b>1</b>  |
| 1. Contenuto della confezione .....                            | 1         |
| 2. Informazioni di base .....                                  | 1         |
| <b>Configurazione .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 1. Download dell'app EZVIZ .....                               | 3         |
| 2. Accensione della telecamera .....                           | 3         |
| 3. Accensione della stazione base .....                        | 4         |
| 4. Connessione della stazione base a Internet .....            | 4         |
| 5. Aggiunta della stazione base al proprio account EZVIZ ..... | 5         |
| 6. Abbinamento della stazione base con le telecamere .....     | 5         |
| <b>Installazione della telecamera .....</b>                    | <b>6</b>  |
| 1. Posizione di installazione .....                            | 6         |
| 2. Procedura di installazione .....                            | 7         |
| <b>Visualizzare le immagini del dispositivo .....</b>          | <b>8</b>  |
| 1. Visualizzazione live .....                                  | 8         |
| 2. Impostazioni .....                                          | 9         |
| <b>Connessione dei dispositivi EZVIZ .....</b>                 | <b>10</b> |
| 1. Tramite Amazon Alexa .....                                  | 10        |
| 2. Tramite l'Assistente Google .....                           | 11        |
| <b>FAQ (domande frequenti) .....</b>                           | <b>11</b> |
| <b>Misure sull'Uso dei Prodotti Video .....</b>                | <b>12</b> |

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



Stazione base (x1)



\*Telecamera



Alimentatore (x1)  
(per la stazione base)



Cavo USB (x1)



Cavo Ethernet (x1)



\*Dima di foratura



\*Base per le viti



\*Piastra di montaggio



\*Kit di viti



Informazioni sulle norme (x3)



Guida introduttiva (x1)

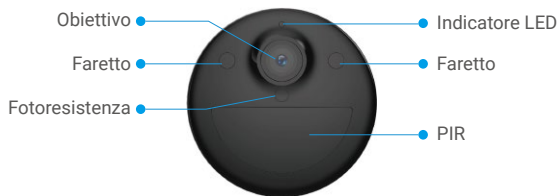
- i** • Il numero di telecamere e relativi accessori dipende dalla quantità di telecamere incluse nella confezione acquistata.
- Inoltre è possibile acquistare separatamente la telecamera, se necessario.
- L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

## 2. Informazioni di base

### Telecamera



| Nome                   | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pulsante RESET         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accensione: Premere e tenere premuto per 2 secondi quando la telecamera è spenta.</li> <li>• Effettuare il reset e prepararsi all'abbinamento: Premere e tenere premuto per 4 secondi.</li> <li>• Spegnimento: Premere brevemente il tasto tre volte in un secondo.</li> </ul> |
| Porta di alimentazione | Per caricare la telecamera.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Nome           | Descrizione                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatore LED | Blu fisso: avvio della telecamera o telecamera con visualizzazione live nell'app EZVIZ. |
|                | Blu lampeggiante veloce: telecamera pronta per l'abbinamento/abbinamento in corso.      |
|                | Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.                           |
|                | Rosso lampeggiante lento: eccezione della rete.                                         |
|                | Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera.                                  |
|                | Verde fisso: telecamera completamente carica.                                           |
|                | Verde lampeggiante lento: ricarica in corso.                                            |

## Stazione base

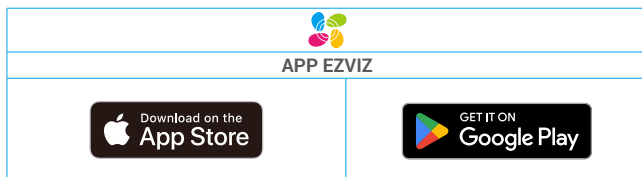


| Nome                                        | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pulsante SINCRONIZZAZIONE (Silenzia Sirena) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere per disattivare la sirena quando si verifica un allarme.</li> <li>Tenere premuto 2 secondi per avviare l'abbinamento con la telecamera (l'abbinamento può durare fino a 2 minuti).</li> </ul> |
| Porta di alimentazione                      | Per l'alimentazione della stazione base.                                                                                                                                                                                                     |
| Indicatore LED                              |  Blu fisso: La stazione base non è connessa a internet.                                                                                                     |
|                                             |  Blu lampeggiante: La stazione base si sta abbinando con la telecamera.                                                                                     |
|                                             |  Rosso fisso: Errore scheda micro SD.                                                                                                                       |
|                                             |  Rosso lampeggiante: si è verificato un allarme.                                                                                                            |
|                                             |  Verde fisso: La stazione base funziona correttamente.                                                                                                      |
|                                             |  Bianco fisso: Ripristino delle impostazioni di fabbrica riuscito.                                                                                          |
| Interruttore di alimentazione               | Premere il pulsante per collegare o escludere l'alimentazione.                                                                                                                                                                               |
| Indicatore di rete                          |  Verde fisso: Il cavo Ethernet è collegato.                                                                                                                 |
| Pulsante di reset                           | Premere il tasto per 4 secondi per riavviare l'unità e reimpostare tutti i parametri ai valori predefiniti.                                                                                                                                  |
| Scheda microSD (acquistabile separatamente) | Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.<br>Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 256 GB.                                                                                                    |

## Configurazione

### 1. Download dell'app EZVIZ

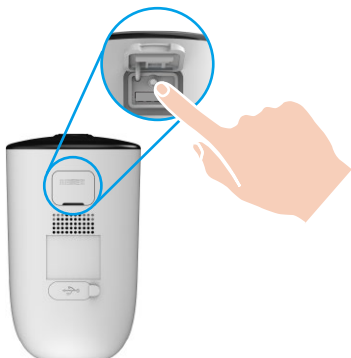
- Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ” nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

### 2. Accensione della telecamera

Quando la telecamera è spenta, premere e tenere premuto il pulsante Reimpostazione per 2 secondi per accenderla.



Se la telecamera è scarica, collegarla all'alimentatore per caricarla (5 V, 2 A).



Ricarica con l'alimentatore

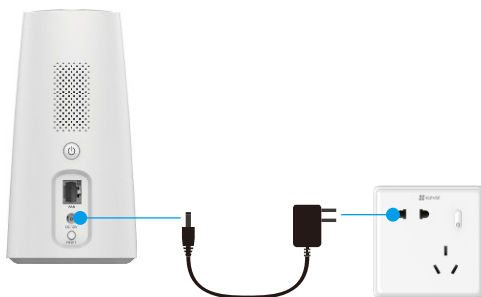


Ricarica con pannello solare

- L'alimentatore (5 V, 2 A) e il pannello solare sono acquistabili separatamente.
- Rimuovere la telecamera dalla parete, prima di caricarla.
- Non caricare la telecamera a una temperatura superiore a 45 °C o inferiore a 0 °C.
- Non caricare la telecamera l'alimentatore all'aperto.
- Durante la ricarica, la telecamera si accende automaticamente.
- Per garantire una maggiore resistenza all'acqua, si raccomanda di chiudere sempre la porta di carica USB con l'apposita linguetta di gomma una volta ricaricata la batteria.

### 3. Accensione della stazione base

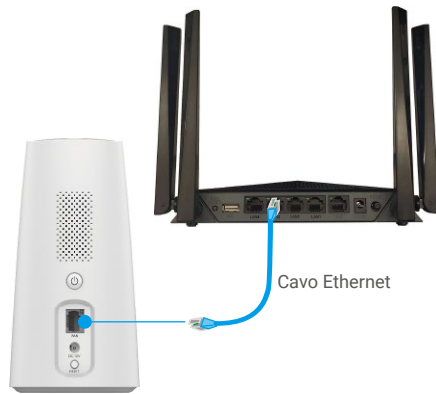
Collegare la stazione base alla presa di corrente e all'alimentatore (12 V, 1 A).



Alimentatore

### 4. Connessione della stazione base a Internet

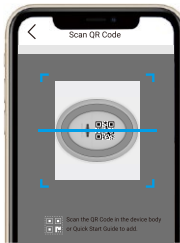
Con un cavo Ethernet, collegare la stazione base a una porta LAN aperta del router.



- i** Verificare che il router sia in grado di accedere a Internet.

## 5. Aggiunta della stazione base al proprio account EZVIZ

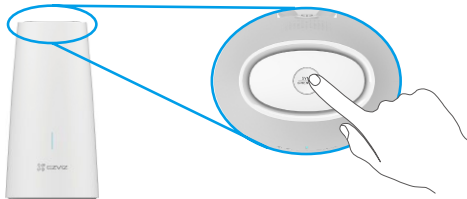
1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il „+“ nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Scansionare il codice QR nella parte inferiore della stazione base o inserire manualmente il numero di serie per aggiungere la stazione base.



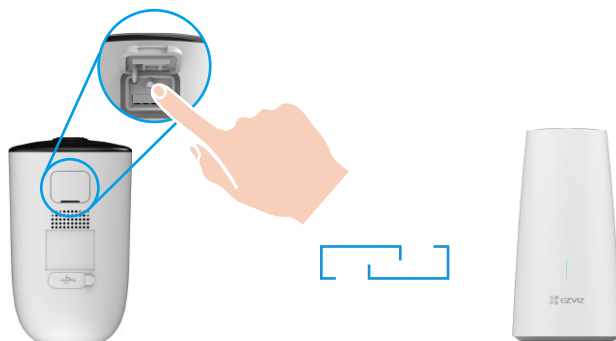
4. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione di rete della stazione base.
5. Una volta aggiunta la stazione base all'account EZVIZ, toccare "Next (Avanti)" per collegare la telecamera (o le telecamere) alla stazione base.

## 6. Abbinamento della stazione base con le telecamere

1. Tenere premuto il pulsante SINCRONIZZAZIONE della stazione base per 2 secondi. La spia LED lampeggerà con luce blu.



2. Posizionare la telecamera da 30 a 100 cm di distanza dalla stazione base. Tenere premuto il pulsante SINCRONIZZAZIONE della telecamera per 4 secondi. La spia LED lampeggerà rapidamente con luce blu.



3. Attendere circa 120 secondi e toccare  per aggiornare la pagina dell'app EZVIZ.

- i Se l'indicatore LED della telecamera lampeggia lentamente in rosso l'abbinamento non è riuscito, ed è quindi necessario ripetere i passaggi per riprovare.

## Installazione della telecamera

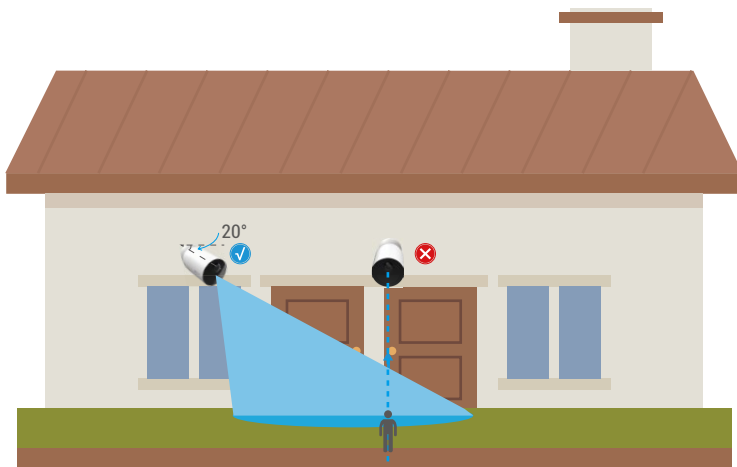
### 1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless verso la telecamera. Ecco alcuni suggerimenti:

- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Altezza consigliata per l'installazione: 3 m da terra.

Angolazione consigliata per l'installazione: inclinazione verso il basso di 20 gradi.

- Assicurarsi che il passaggio da lato a lato attraversi il campo visivo della telecamera. Il sensore di movimento della telecamera è molto sensibile al movimento da lato a lato attraverso il campo visivo rispetto a quello in avvicinamento o allontanamento dalla telecamera.



- i Limitata dalla tecnologia di rilevamento PIR, la telecamera potrebbe non riuscire a rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è vicina a quella del corpo umano o quando qualcuno si avvicina verticalmente al sensore PIR.

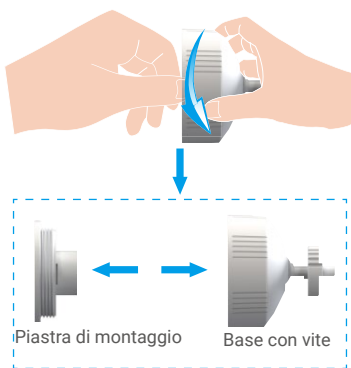
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento sull'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. Quindi verificare se è possibile rilevare i movimenti in base al posizionamento della telecamera e regolarne la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

**Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi:**

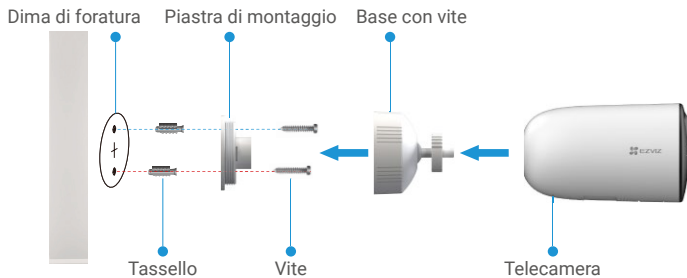
- Non installare la telecamera in condizioni di luce forte, tra cui luce solare, luci lampeggianti luminose, ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino a prese d'aria, incluse quelle di condizionatori, umidificatori, sfiatoi per la dissipazione del calore di proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi soggetti a vento forte.
- Non installare la telecamera di fronte a uno specchio.
- Tenere la telecamera almeno a 1 metro di distanza da dispositivi wireless, tra cui router Wi-Fi e telefoni per evitare interferenze wireless.

## 2. Procedura di installazione

1. Innanzitutto, separare la piastra di montaggio dalla base con vite.



2. Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
3. Posizionare la dima di foratura su una superficie pulita e piana.
4. (Solo per pareti in cemento) Realizzare i fori per le viti secondo la dima e inserire i tasselli.
5. Utilizzare le viti (PA4x25) per fissare la piastra di montaggio secondo la dima.
6. Ruotare la base con vite per fissarla sulla piastra di montaggio.
7. Installare la telecamera sulla base.

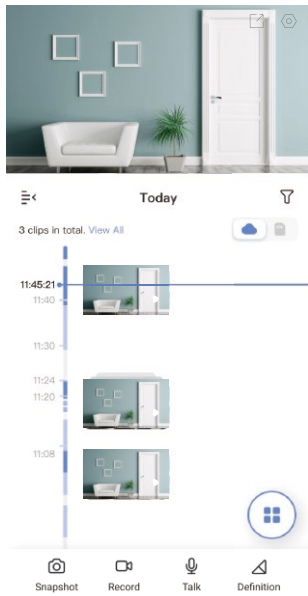


# Visualizzare le immagini del dispositivo

**i** L'interfaccia dell'app potrebbe differire per via dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito. Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

| Icona | Descrizione                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Condividi. Condivisione del dispositivo.                                                                               |
|       | Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.                                   |
|       | Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.                                                                        |
|       | Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.                                        |
|       | Parla. Consente di parlare e ascoltare le risposte.                                                                    |
|       | Allarme. Lampeggia per scoraggiare gli intrusi.                                                                        |
|       | Definizione. Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Ultra HD, alta definizione o standard.              |
|       | Visualizzazione live multi-schermo. Toccare per selezionare la disposizione delle finestre della visualizzazione live. |

**i** Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

| Parametri                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                         | Personalizzare il nome del dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Modalità operativa           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità alte prestazioni: Il video è più lungo ma il consumo energetico è maggiore.</li><li>• Modalità risparmio energetico: Il video è più breve ma il consumo energetico è minore.</li><li>• Risparmio energetico super: modalità sospensione attiva. La visualizzazione live attiva può riattivare la telecamera.</li><li>• Configurazione della modalità operativa: personalizzazione delle modalità operativa nei diversi periodi.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rilevamento intelligente     | <p>È possibile personalizzare le notifiche di rilevamento modificando il valore della sensibilità di rilevamento. Maggiore è la sensibilità, più sarà facile rilevare persone lontane dalla telecamera.</p> <p>Rilevamento base (necessario):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rilevamento sensore PIR: Sensibilità maggiore, distanza di rilevamento più estesa.</li><li>• Rilevamento figura umana: Sensibilità maggiore, distanza di rilevamento più estesa.</li></ul> <p> I dispositivi gestiscono gli allarmi in base alla modalità selezionata, comprese notifiche sonore da parte del dispositivo e notifiche da parte dell'app.</p> |
| Notifica                     | È possibile configurare le notifiche da parte del dispositivo e da parte dell'app.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Audio                        | Disattivando questa opzione le immagini live e i video registrati saranno senza audio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Immagine                     | <p>Consente di selezionare modalità di ripresa diverse.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stile dell'immagine:<ul style="list-style-type: none"><li>• Originale: consente di visualizzare lo stile dell'immagine predefinito.</li><li>• Morbido: consente di ridurre la saturazione dei colori.</li><li>• Vivace: consente di aumentare la saturazione dei colori.</li></ul></li><li>• Modalità visione notturna:<ul style="list-style-type: none"><li>• Visione notturna a colori: Luce calda, da usarsi come luce notturna con immagine colorata.</li><li>• Visione notturna in bianco e nero: Luce a infrarossi, alta visibilità e immagini in bianco e nero.</li></ul></li></ul>                                          |
| Luce                         | <p>Disattivando questa opzione, l'indicatore della telecamera si spegne.</p> <p> Eccezioni: L'indicatore della telecamera rimane acceso quando è in carica o si verifica un'eccezione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Batteria                     | Consente di visualizzare la capacità della batteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Archiviazione su cloud       | Consente di iscriversi al servizio di archiviazione su cloud e di gestirlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Elenco contenuti             | Consente di visualizzare la situazione dei contenuti del dispositivo, compresi quelli memorizzati sul cloud e nella scheda di memoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rete                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consente di vedere la stazione base a cui il dispositivo è connesso; toccandola si può passare a un'altra stazione base.</li><li>• Consente di aggiungere una nuova stazione base, toccando "+ Aggiungi nuova stazione base" e seguendo la procedura guidata dell'app per completare il collegamento.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Informazioni dispositivo     | Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo, incluso il manuale utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Condivisione del dispositivo | Inserendo un indirizzo e-mail o un numero di telefono è possibile assegnare a un familiare o a un ospite le autorizzazioni relative al dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Elimina dispositivo          | Consente di eliminare la telecamera dall'account EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare la voce "Foto criptata" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ (domande frequenti)

**D: Se la telecamera risulta offline sull'app, la registrazione video continua?**

**R:** Se la telecamera è accesa ma scollegata da internet, allora la registrazione locale continuerà ma la registrazione su cloud sarà interrotta. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?**

**R:** Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

**D: Perché non viene attivato l'allarme quando una persona entra nell'area di rilevamento PIR?**

- R:**
- Provare ad aumentare la sensibilità dell'allarme.
  - Assicurarsi che sia presente una persona nell'area di rilevamento e che la distanza di rilevamento PIR sia di 10 metri quando la sensibilità di rilevamento è impostata su 100.
  - Limitata dalla tecnologia di rilevamento PIR, la telecamera potrebbe non riuscire a rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è vicina a quella del corpo umano o quando qualcuno si avvicina verticalmente al sensore PIR.



Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

## Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.