



Guida per l'utente

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron e Pentium sono marchi di Intel Corporation o delle sue filiali negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Miracast® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: marzo 2020

Prima edizione: marzo 2019

Numero di parte del documento: L52243-062

Avviso relativo al prodotto

In questa guida sono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei prodotti. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver e software da acquistare separatamente e/o aggiornati o aggiornamenti del BIOS per sfruttare tutte le funzionalità di Windows.

Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Nel tempo, il fornitore di servizi Internet potrebbe applicare tariffe e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Per dettagli, visitare il sito <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)



IMPORTANTE: Alcuni prodotti sono configurati con un processore Intel® Pentium® serie N35xx/N37xx o Celeron® serie N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato come descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, non sarà possibile riavviare il computer. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Procedure consigliate	1
Altre risorse HP	1
2 Informazioni sul computer	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Parte destra	3
Parte sinistra	4
Display	6
Area della tastiera	6
TouchPad	7
Impostazioni del TouchPad	7
Spie	8
Pulsante, altoparlanti, presa d'aria e lettore di impronte digitali	9
Tasti speciali	10
Tasti azione	11
Parte inferiore	12
Etichette	12
3 Connessione alla rete	14
Connessione a una rete wireless	14
Utilizzo dei controlli wireless	14
Tasto della Modalità aereo	14
Controlli del sistema operativo	14
Collegamento a una WLAN	15
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	15
GPS (solo in determinati prodotti)	16
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	16
Connessione di dispositivi Bluetooth	16
Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)	17
4 Funzionalità di intrattenimento	18
Uso della fotocamera	18
Uso dell'audio	18
Collegamento di altoparlanti	18

Collegamento di cuffie	18
Collegamento di cuffie auricolari	19
Uso delle impostazioni audio	19
Uso dei video	19
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	20
Configurazione dell'audio HDMI	21
Individuazione e collegamento a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	21
Uso del trasferimento dati	21
Collegamento di dispositivi alla porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	22

5 Spostamento nella schermata 23

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	23
Tocco	23
Zoom manuale con due dita	24
Scorrimento con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	24
Tocco con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	24
Tocco con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	25
Tocco con quattro dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	25
Sfioramento con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	26
Sfioramento con quattro dita (TouchPad di precisione)	26
Scorrimento con un dito (schermo tattile)	27
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	27
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	27

6 Gestione dell'alimentazione 28

Uso della modalità di sospensione e di ibernazione	28
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	28
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)	29
Arresto (o spegnimento) del computer	29
Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia	30
Funzionamento a batteria	30
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	31
Visualizzazione della carica della batteria	31
Ricerca di informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)	31
Conservazione della carica della batteria	31
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	31
Gestione del livello di batteria in esaurimento	32
Gestione del livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	32

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione	32
Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di Ibernazione	32
Batteria sigillata in fabbrica	32
Funzionamento con alimentazione esterna	33
7 Gestione del computer	34
Ottimizzazione delle prestazioni	34
Utilità di deframmentazione dischi	34
Uso di Pulizia disco	34
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	34
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	35
Aggiornamento di programmi e driver	35
Aggiornamento con Windows 10	35
Aggiornamento con Windows 10 S	35
Pulizia del computer	36
Utilizzo di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti)	36
Rimozione di sporco e detriti da computer senza HP Easy Clean	36
Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti)	37
Trasporto o spedizione del computer	37
8 Protezione di dati e computer	39
Utilizzo di password	39
Impostazione delle password in Windows	39
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	40
Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)	40
Utilizzo del software di protezione Internet	41
Uso di software antivirus	41
Utilizzo di software firewall	41
Installazione degli aggiornamenti software	41
Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)	42
Protezione della rete wireless	42
Backup di applicazioni e dati	42
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	42
9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)	43
Avvio di Setup Utility (BIOS)	43
Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)	43
Determinazione della versione del BIOS	43
Download di un aggiornamento del BIOS	44

10 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	46
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	46
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	47
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	48
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	49
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	49
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	49
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
11 Backup, ripristino e recupero	51
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino	51
Utilizzo degli strumenti di Windows	51
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)	51
Ripristino	52
Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	52
Ripristino con i supporti HP Recovery	52
Modifica dell'ordine di avvio del computer	52
Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)	53
12 Specifiche tecniche	54
Alimentazione	54
Ambiente operativo	55
13 Scariche elettrostatiche	56
14 Accessibilità	57
HP e accessibilità	57

Ricerca degli strumenti necessari	57
L'impegno di HP	57
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	58
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	58
Valutando le vostre esigenze	58
Accessibilità per i prodotti HP	58
Norme e leggi	59
Norme	59
Mandato 376 – EN 301 549	59
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	59
Leggi e regolamenti	60
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	60
Organizzazioni	60
Enti di formazione	60
Altre risorse relative alla disabilità	60
Link HP	61
Come contattare l'assistenza	61
Indice analitico	62

1 Guida introduttiva

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro sia per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee da attuare dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e su dove trovare ulteriori risorse HP.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- Effettuare il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino. Vedere [Backup, ripristino e recupero a pagina 51](#).
- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 14](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Funzionalità di intrattenimento a pagina 18](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Vedere [Uso di software antivirus a pagina 41](#).
- **Accedere all'app HP Support Assistant:** per un'assistenza rapida online, aprire l'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti). HP Support Assistant ottimizza le prestazioni del computer e risolve i problemi utilizzando gli aggiornamenti software più recenti, gli strumenti diagnostici e l'assistenza guidata. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Support Assistant**. Infine selezionare **Assistenza**.

Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP	• Avviare una chat online con un tecnico di HP
Per il supporto HP, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto.	• Numeri telefonici dell'assistenza
- oppure -	• Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)
Digitare <code>support</code> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare HP Support Assistant . Infine selezionare Assistenza .	• Guide alla manutenzione e alla riparazione
- oppure -	• Sedi dei centri di assistenza HP
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Infine selezionare Assistenza .	
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>	• Corretta configurazione della postazione di lavoro

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni (continuazione)

Risorsa	Sommario
Per accedere a questa guida: ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo. IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni • Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP.	• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. oppure ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	• Specifiche informazioni di garanzia per questo computer
*La garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. Per i prodotti acquistati nell'area Asia-Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006, indicando nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale dell'acquirente.	

2 Informazioni sul computer

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc` (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Il software può variare a seconda del prodotto.

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Parte destra

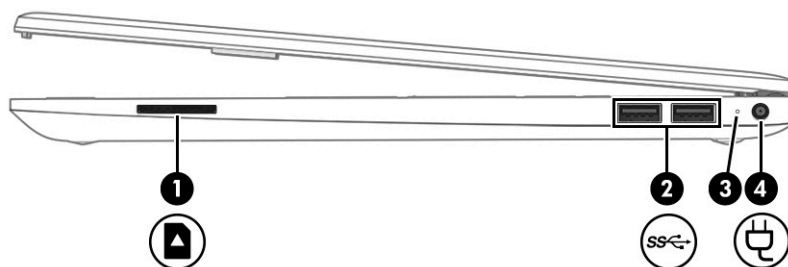


Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1)  Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni. Per inserire una scheda: 1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer. 2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino a inserirla completamente. Per rimuovere una scheda:

Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

Componente		Descrizione
		▲ Estrarre la scheda dal lettore di schede di memoria.
(2)	 Porte USB SuperSpeed (2)	Consentono di collegare un dispositivo USB, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.
(3)	 Spia batteria e adattatore CA	• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica. • Bianca lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è in esaurimento. • Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(4)	 Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Parte sinistra

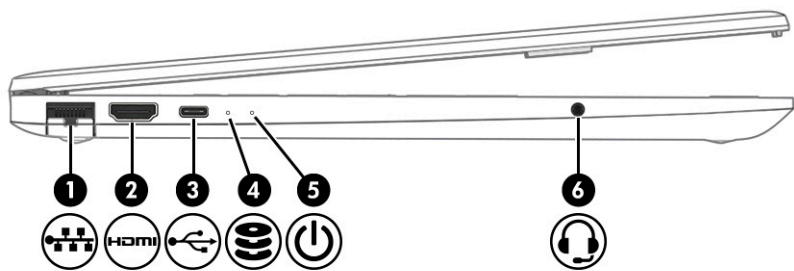


Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	 Jack RJ-45 (rete)/Spie di stato	Consente di collegare un cavo di rete. • Bianca: la connessione di rete è attiva. • Arancione: è in corso un'attività di rete.
(2)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(3)	 Porta USB Type-C	Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati. NOTA: Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).
(4)	 Spia dell'unità (solo in determinati prodotti)	• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.

Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(5)  Spia di alimentazione	• Accesa: il computer è acceso. • Lampeggiante: (solo in determinati prodotti): il computer è in modalità di sospensione, uno stato che consente di risparmiare energia. Lo schermo e gli altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: in base al modello di computer in uso, il computer è spento, in modalità di ibernazione o in modalità di sospensione. L'ibernazione è una modalità di risparmio di energia che utilizza la minima quantità di energia.
(6)  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni all'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari con microfono. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida: ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

Display

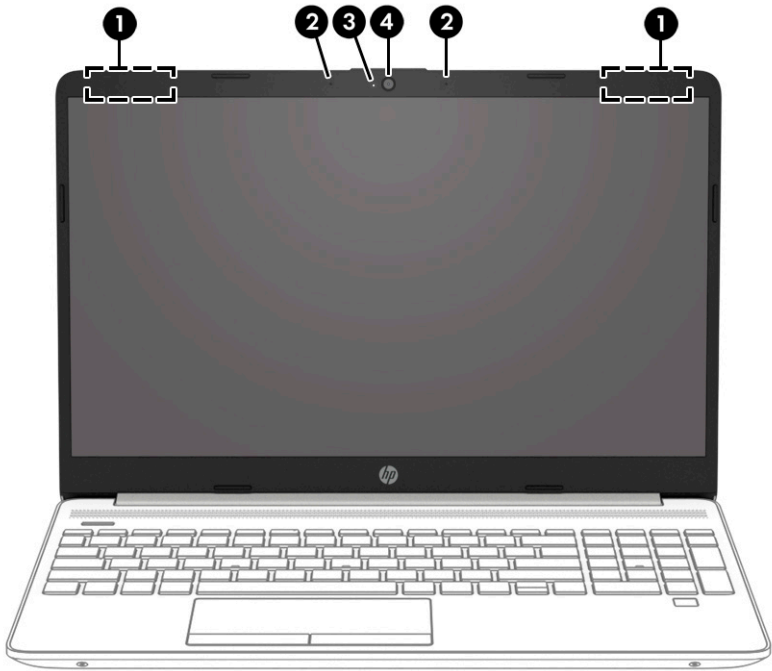


Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN* (1 o 2 in base al modello)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Microfoni interni	Consentono di registrare i suoni.
(3) Spia della fotocamera	Accesa: la fotocamera è in uso.
(4) Fotocamera	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere Uso della fotocamera a pagina 18 . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 40 . NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per una trasmissione ottimale, tenere le zone nelle immediate vicinanze dell'antenna libere da ostruzioni.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, vedere la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* che si applica al proprio Paese o regione.

Per accedere a questa guida:

▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Area della tastiera



NOTA: Le tastiere possono variare in base alla lingua.

TouchPad

Impostazioni del TouchPad

Per regolare le impostazioni e i movimenti del TouchPad, o per disattivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere [invio](#).
2. Scegliere un'impostazione.

Per attivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere [invio](#).
2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante del **TouchPad**.

– oppure –

- ▲ Premere il tasto [tab](#) ripetutamente finché il puntatore del mouse non si ferma sul pulsante del **TouchPad**. Premere quindi la [barra spaziatrice](#) per selezionare il pulsante.

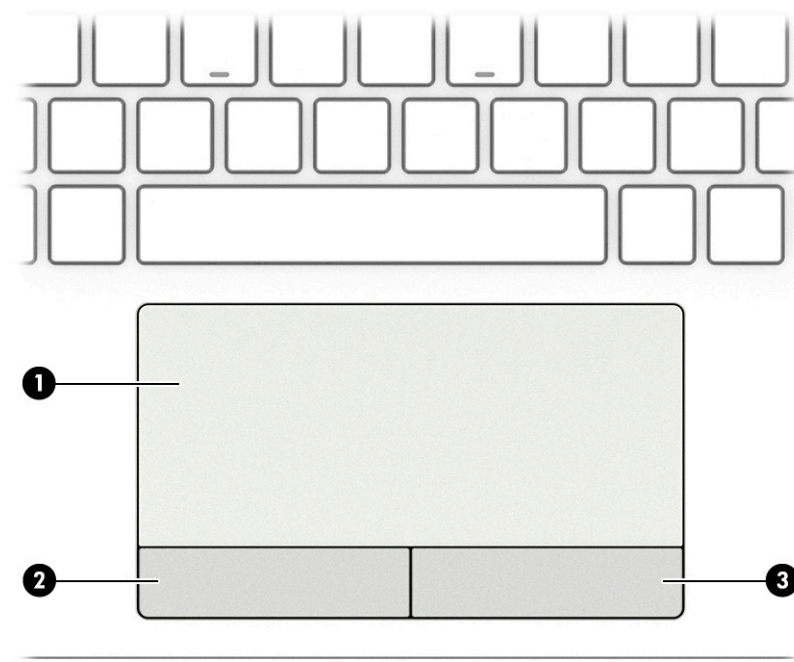


Tabella 2-4 Componenti del TouchPad e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile a pagina 23 .
(2)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie

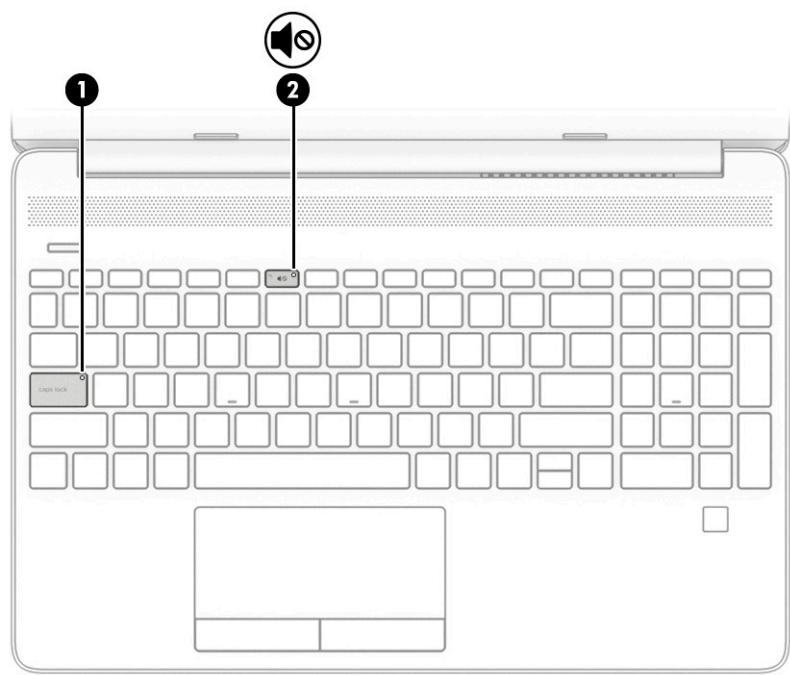


Tabella 2-5 Spie e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)	 Spia di disattivazione dell'audio	• Accesa: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.

Pulsante, altoparlanti, presa d'aria e lettore di impronte digitali

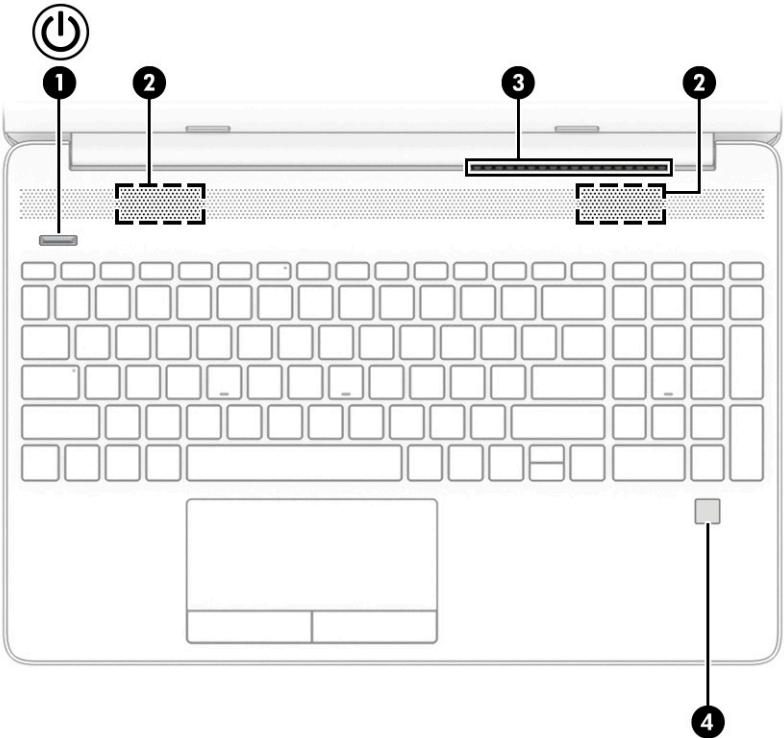


Tabella 2-6 Pulsante, altoparlanti, presa d'aria, lettore di impronte digitali e relative descrizioni

Componente	Descrizione	
(1) 	Pulsante di alimentazione	- Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. - Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. - Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità (solo determinati prodotti). - Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. IMPORTANTE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi. Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi per spegnere il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, vedere le opzioni di risparmio energia: ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Alimentazione , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.
(2)	Altoparlanti (2)	Consentono la riproduzione dell'audio.
(3)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.

Tabella 2-6 Pulsante, altoparlanti, presa d'aria, lettore di impronte digitali e relative descrizioni (continuazione)

Componente		Descrizione
		NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.
(4)	Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali anziché mediante password. ▲ Toccare con il dito il lettore di impronte digitali. Per maggiori dettagli, vedere la sezione Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 40. IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso mediante il riconoscimento delle impronte digitali, assicurarsi che il lettore registri tutti i lati del dito quando si registra la propria impronta.

Tasti speciali

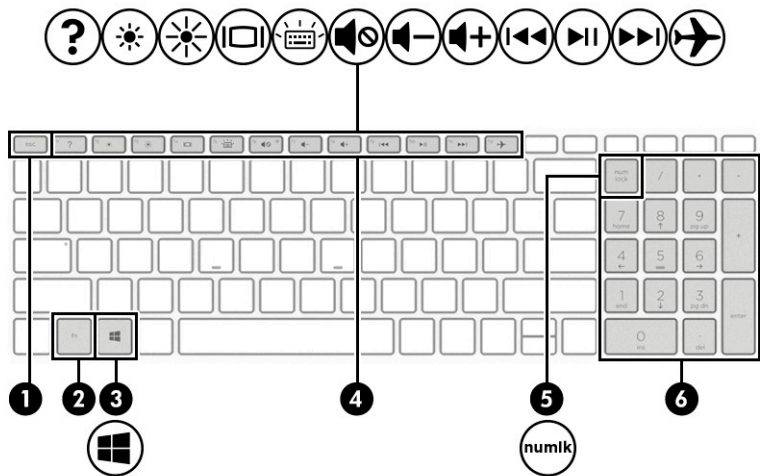


Tabella 2-7 Tasti speciali e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Tasto esc	Se premuto in combinazione con il tasto fn , consente la visualizzazione delle informazioni di sistema.
(2)	Tasto fn	Consente di eseguire funzioni specifiche se premuto in combinazione con un altro tasto.
(3)	 Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si chiude il menu Start.
(4)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza. Vedere la sezione Tasti azione a pagina 11.
(5)	Tasto bloc num	Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.
(6)	Tastierino numerico integrato	Un tastierino separato a destra della tastiera alfabetica. Se si preme bloc num , è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno.

Tabella 2-7 Tasti speciali e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se era attiva allo spegnimento del computer.

Tasti azione

I tasti azione consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza, come definite dai simboli delle icone sui tasti funzione da **f1** a **f12**. I tasti azione variano a seconda del computer.

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni

Icona	Descrizione
	Consente di aprire la pagina Web "Come ottenere assistenza in Windows 10".
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Consente la commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra il display del computer e il monitor esterno e una visualizzazione simultanea su entrambi i dispositivi.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo che si è regolata l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, questa viene ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti). Per preservare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Consente una diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente un aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente di riprodurre il brano precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)

Icona	Descrizione
	Consente di riprodurre il brano successivo di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Consente di attivare o disattivare la modalità aereo e la funzione wireless. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.

Parte inferiore

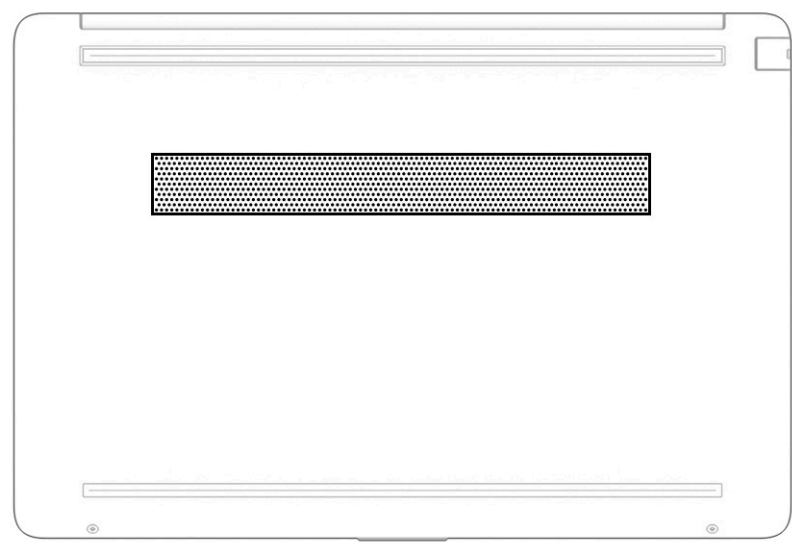


Tabella 2-9 Componenti della parte inferiore e relative descrizioni

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

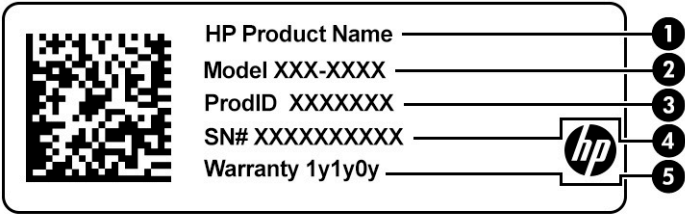


Tabella 2-10 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

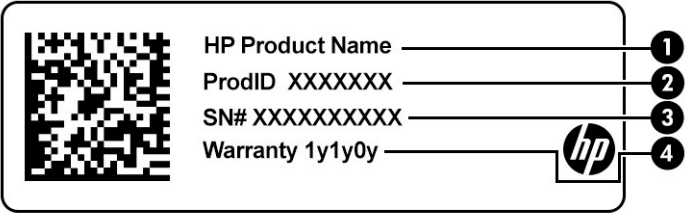


Tabella 2-11 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless: fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN: consente di collegare il computer a reti wireless locali (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) in uffici aziendali, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. Il dispositivo WLAN del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband: offre la connettività wireless su una WWAN (Wireless Wide Area Network), una rete che copre un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace province, regioni o persino interi paesi.
- Dispositivo Bluetooth®: consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth quali computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Tasto modalità aereo (definito anche *pulsante wireless* o *tasto wireless*)
- Controlli del sistema operativo

Tasto della Modalità aereo

Il computer potrebbe disporre di un tasto modalità aereo, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Sulla barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Apri impostazioni Internet e di rete**.

- oppure -

- ▲ Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete, quindi selezionare **Impostazioni Internet e di rete**.

Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso a Internet in casa, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Per acquistare un servizio Internet e un modem, rivolgersi a un ISP locale. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer potrebbe essere al di fuori del raggio d'azione di un punto di accesso o di un router wireless.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Apri impostazioni Internet e di rete**.

– oppure –

Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete, quindi selezionare **Impostazioni Internet e di rete**.

2. Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio a banda larga mobile. Il computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio broadband mobile può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero potrebbe essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni Internet e di rete**.
3. Nella sezione **Rete e Internet**, selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo di identificazione sottoscrittore). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con i documenti di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di un dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che la posizione sia abilitata alla voce di impostazione Posizione.

- ▲ Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**, quindi selezionare un'impostazione.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Abilitare il **Bluetooth** se non è già abilitato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**, quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo richiede una verifica, verrà visualizzato un codice di abbinamento. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di abbinamento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che il Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)

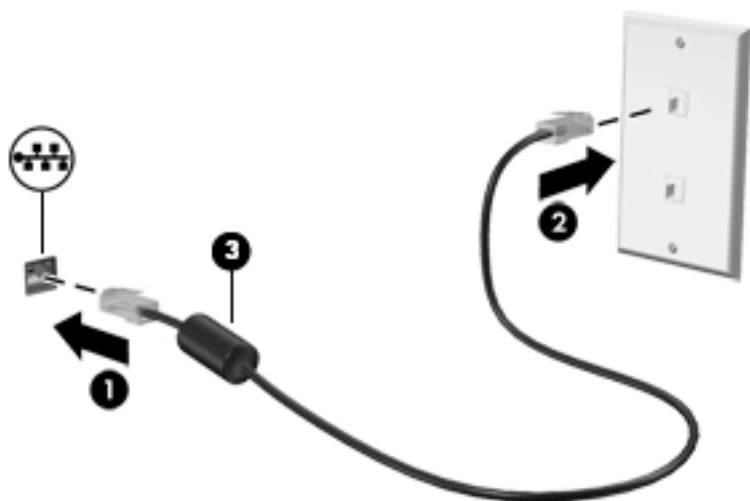
Utilizzare una connessione LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in casa (invece di lavorare in modalità wireless) o se si desidera collegarsi a una rete esistente nel proprio ufficio.

Se sul computer non è presente alcuna porta RJ-45, il collegamento a una rete LAN richiede un cavo e un jack di rete, un dispositivo di aggancio (docking) opzionale o un prodotto di espansione.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità dei circuiti del cavo verso il computer.



4 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato come hub di intrattenimento per socializzare tramite la fotocamera, ascoltare e gestire la propria musica, e scaricare e guardare film. Oppure, per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali monitor, proiettore, TV, altoparlanti o cuffie.

Uso della fotocamera

Il computer dispone di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up. Per stabilire di quale/i fotocamera/e dispone il prodotto, vedere la sezione [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune integrano anche funzionalità HD (High Definition), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni su Windows Hello, vedere la sezione [Utilizzo di Windows Hello \(solo in determinati prodotti\) a pagina 40](#).

In determinati prodotti, è possibile ottimizzare la privacy della fotocamera spegnendola. Per impostazione predefinita, la fotocamera è accesa. Per spegnere la fotocamera, far scorrere l'interruttore privacy della fotocamera verso l'icona accanto all'interruttore. Per riaccendere la fotocamera, far scorrere l'interruttore in direzione opposta all'icona.

Per utilizzare la fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Uso dell'audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), registrare file audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) oppure collegare un'unità ottica esterna per riprodurre i CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer connettendoli a una porta USB, al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o a una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, vedere la sezione [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 21](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni all'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.
-

È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni all'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate *cuffie auricolari*. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, B&O, o da un altro fornitore. Pertanto, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate controllabili tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine selezionare il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Uso dei video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai propri siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per migliorare l'esperienza visiva, utilizzare una delle porte video del computer per collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni USB Type-C, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

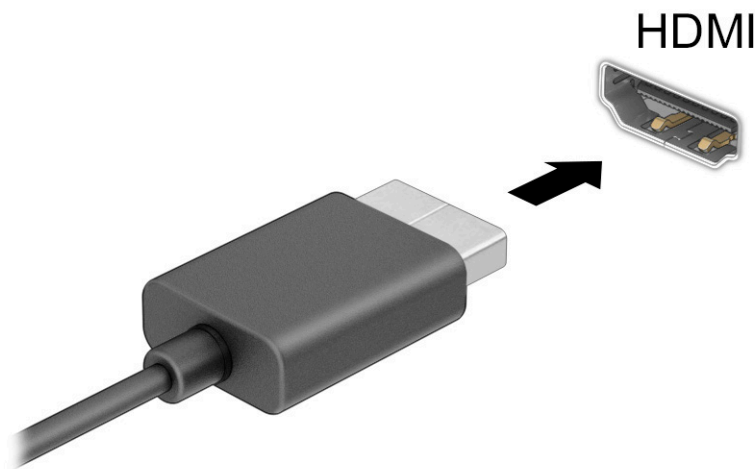
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer in uso, occorre un cavo HDMI da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'immagine su schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, collegare il dispositivo ad alta definizione attenendosi alle seguenti istruzioni:

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul computer.

 **NOTA:** La forma della porta HDMI può variare a seconda del prodotto.



2. Collegare l'altra estremità del cavo alla TV o al monitor ad alta definizione.
3. Premere **f4** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona **Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI attenendosi alla seguente procedura:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e collegamento a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

Per individuare e connettersi a display wireless compatibili con Miracast® senza uscire dalle app aperte, attenersi alla procedura seguente.

Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare **proietta** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un secondo schermo**. Selezionare **Connetti a schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso del trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film dai propri dispositivi USB e di visualizzarli sul computer in uso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.



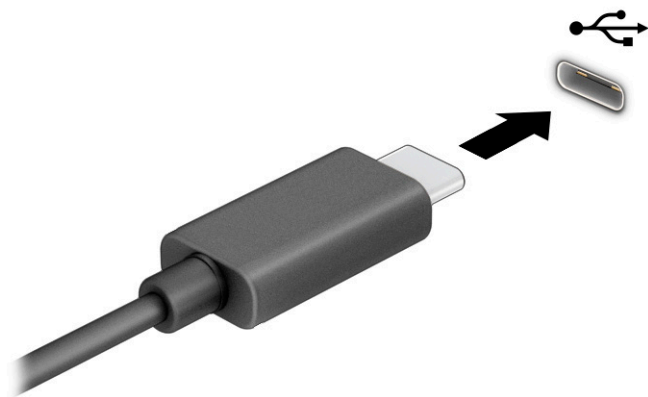
IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni USB Type-C, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

Collegamento di dispositivi alla porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

5 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più tra i seguenti metodi:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad.
- Utilizzare un mouse o una tastiera opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video relativi al corrispondente funzionamento, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo** e infine **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un TouchPad di precisione che fornisce funzionalità di movimento ottimizzate. Per stabilire se si dispone di un TouchPad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**.



NOTA: Salvo diversamente indicato, i movimenti tattili possono essere utilizzati sia su TouchPad che su schermo tattile.

Tocco

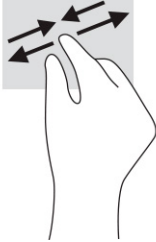
Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o dello schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom manuale con due dita

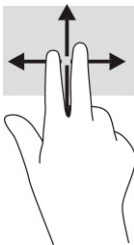
Utilizzare lo zoom con pizzico a due dita per eseguire lo zoom avanti o indietro su immagini o testo.

- Eseguire lo zoom indietro posizionando due dita separate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinandole.
- Eseguire lo zoom in avanti posizionando due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi allontanandole.



Scorrimento con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



Tocco con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.

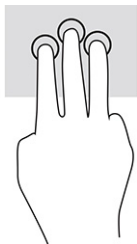


NOTA: Il tocco con due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



Tocco con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

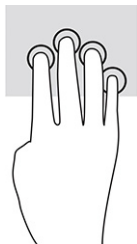
Per impostazione predefinita, il tocco con tre dita consente di aprire la casella di ricerca della barra delle applicazioni. Toccare con tre dita l'area del TouchPad per eseguire un movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Tocco con quattro dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, il tocco con quattro dita consente di aprire il Centro notifiche. Toccare con quattro dita l'area del TouchPad per eseguire il movimento.

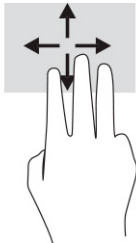


Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con tre dita consente di passare tra le app aperte e il desktop.

- Sfiorare con 3 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiorare con 3 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiorare con 3 dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.

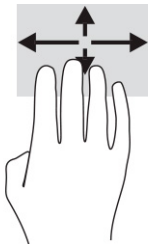


Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Sfioramenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con quattro dita (TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con quattro dita consente di spostarsi tra i desktop aperti.

- Sfiorare con 4 dita verso l'alto per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiorare con 4 dita verso il basso per visualizzare il desktop.
- Sfiorare con 4 dita verso destra o sinistra per spostarsi tra i desktop.

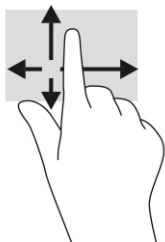


Per modificare la funzione di questo movimento, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Scorrimento con un dito (schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Le parole suggerite potrebbero essere visualizzate al di sopra della tastiera su schermo. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Uso della modalità di sospensione e di ibernazione

 **IMPORTANTE:** Quando un computer è in stato di sospensione, esistono diverse vulnerabilità ben note. Per evitare che un utente non autorizzato acceda ai dati sul computer in uso, compresi i dati crittografati, HP consiglia di attivare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta che l'utente non è fisicamente in possesso del computer. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

IMPORTANTE: Per ridurre il rischio di un possibile deterioramento della qualità audio e video, la perdita di funzionalità della riproduzione audio o video, o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, la sospensione e l'ibernazione.

- **Sospensione:** lo stato di sospensione viene attivato automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È possibile avviare la sospensione anche manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 28](#).
- **Ibernazione:** lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in stato di sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella stato di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È possibile attivare l'ibernazione anche manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione \(solo in determinati prodotti\) a pagina 29](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

È possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona di **alimentazione**, quindi scegliere **Sospendi**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); ad esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere brevemente il pulsante di alimentazione (solo in determinati prodotti).

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare il display (solo in determinati prodotti).
- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (la dicitura può variare in base al prodotto).
3. In base al proprio prodotto, è possibile abilitare la modalità di ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
 - **Pulsante di alimentazione:** nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Coperchio** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Menu di spegnimento:** selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, nella sezione **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Iberna**.

È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva modifiche**.
 - ▲ Per avviare la modalità di ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.
 - ▲ Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.



NOTA: Se si è impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Arresto (o spegnimento) del computer



IMPORTANTE: All'arresto del computer, i dati non salvati andranno persi. Salvare i propri dati prima di arrestare il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer nel caso in cui debba restare inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è quella di utilizzare il comando di arresto di Windows.



NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Se il computer in uso dispone di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati prodotti), scollegare il computer dall'alimentazione esterna, quindi rimuovere la batteria.

Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di risparmio energia e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .
- Per utilizzare le opzioni di risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato a batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, si visualizza un messaggio relativo al livello di carica bassa o quasi scarica della batteria.

Funzionamento a batteria



AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, utilizzare solo la batteria fornita in dotazione con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata da HP.

Quando all'interno del computer vi è una batteria carica e non è collegato all'alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Quando il livello della batteria è in esaurimento o è quasi scarica, sul computer si visualizza un messaggio.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.



NOTA: In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzione HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del $\pm 10\%$. Quando la carica rimanente della batteria è tra lo 0 e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra i 30 e i 45 minuti, a seconda del modello di computer in uso.

Per utilizzare la funzione HP Fast Charge, arrestare il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di

Alimentazione .

Ricerca di informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
– oppure –
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Risoluzione e correzione dei problemi**, quindi nella sezione **Diagnostica** selezionare **Controllo batteria HP**. Se la funzione Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, contattare l'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e le seguenti informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipo, specifiche tecniche, ciclo di vita e capacità della batteria

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e ottimizzarne la durata:

- Diminuire la luminosità del display.
- Spegnerne i dispositivi wireless quando non si utilizzano.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati che non sono collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Arrestare, disattivare o rimuovere tutte le schede di memoria esterne che non si stanno utilizzando.
- Prima di interrompere il proprio lavoro, avviare la modalità di Sospensione o arrestare il computer.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che il livello della batteria è in esaurimento o è quasi scarica.

– oppure –

- L'icona di Alimentazione  mostra una notifica relativa alla batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere la sezione [Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia a pagina 30](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di Ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o è in stato di sospensione, il computer rimane in stato di sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se la modalità di Ibernazione è abilitata e il computer è acceso o è in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di Ibernazione.

Gestione del livello di batteria in esaurimento

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Dispositivo di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione

Salvare i propri dati e arrestare il computer.

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di Ibernazione

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non mantiene più la carica, eseguire il Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Risoluzione e correzione dei problemi**, quindi nella sezione **Diagnostica** selezionare **Controllo batteria HP**. Se la funzione Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, contattare l'assistenza tecnica.

La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può compromettere la copertura della garanzia. Se la batteria non mantiene più la carica, contattare l'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, vedere il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo di aggancio o di espansione opzionale.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, utilizzare esclusivamente l'adattatore CA fornito in dotazione con il computer, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato da HP.

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Durante la ricarica o la calibrazione di una batteria
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne
- Quando si esegue un backup o un ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- La batteria inizia a caricarsi.
- L'icona di Alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- L'icona di Alimentazione  cambia aspetto.

7 Gestione del computer

Una manutenzione regolare preserva il computer in condizioni ottimali. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento dell'unità disco rigido subito dopo il verificarsi di uno di questi eventi.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria, l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) o entrambe sono state messe a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Per esempio, componenti grafici meno recenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Per aggiornare programmi e driver, scegliere uno dei seguenti metodi:

- [Aggiornamento con Windows 10 a pagina 35](#)
- [Aggiornamento con Windows 10 S a pagina 35](#)

Aggiornamento con Windows 10

Per aggiornare programmi e driver:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento con Windows 10 S

Per aggiornare i programmi:

1. Selezionare **Start**, quindi selezionare **Microsoft Store**.
2. Selezionare l'immagine profilo dell'account accanto alla casella di ricerca, quindi selezionare **Download e aggiornamenti**.
3. Nella pagina **Download e aggiornamenti**, effettuare la selezione degli aggiornamenti e seguire le istruzioni visualizzate.

Per aggiornare i driver:

1. Digitare `impostazioni di Windows Update` nella casella di ricerca della barra delle attività e quindi selezionare **Impostazioni Windows Update**.
2. Selezionare **Controlla aggiornamenti**.

 **NOTA:** Se Windows non trova un nuovo driver, accedere al sito Web del produttore del dispositivo e attenersi alle istruzioni.

Pulizia del computer

Pulire regolarmente il computer per rimuovere sporco, detriti e batteri nocivi. Usare le informazioni seguenti per pulire la maggior parte delle superfici del computer. Per i computer con parti in legno, vedere [Manutenzione delle parti in legno \(solo in determinati prodotti\) a pagina 37](#).

Utilizzo di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti)

HP Easy Clean aiuta a evitare gli input accidentali quando si puliscono le superfici del computer con salviette germicide. Questo software disabilita dispositivi quali tastiera, touchscreen e touchpad per un periodo di tempo preimpostato, così è possibile pulire tutte le superfici del computer.

1. È possibile avviare HP Easy Clean in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare il menu **Start**, quindi selezionare **HP Easy Clean**.
oppure
 - Selezionare l'icona **HP Easy Clean** sulla barra delle applicazioni.
oppure
 - Selezionare **Start**, quindi selezionare il riquadro **HP Easy Clean**.
2. Dopo aver disabilitato i dispositivi per un breve periodo di tempo, usare le salviette germicide per disinfettare tutte le superfici esposte del computer, inclusi tastiera, display, touchpad e scocca. Seguire le istruzioni del produttore per l'utilizzo delle salviette.



IMPORTANTE: Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non includa i seguenti componenti:

- Alcol
- Acetone
- Cloruro d'ammonio
- Cloruro di metilene
- Idrocarburi
- Sostanze a base di petrolio, quali benzene o solventi



NOTA: Tenere aperto il computer finché non si sarà asciugato completamente.

3. Quando la superficie è asciutta:
 - a. Collegare l'alimentazione CA.
 - b. Collegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
 - c. Accendere il computer.

Rimozione di sporco e detriti da computer senza HP Easy Clean

Se HP Easy Clean non è preinstallato sul computer, seguire questi passaggi:

1. Spegnerne il computer per evitare scosse elettriche o danni ai componenti.

- a. Scollegare l'alimentazione CA.
 - b. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
2. Pulire la superficie esterna del computer con un panno morbido inumidito con acqua, rimuovendo lo sporco secondo necessità.
 - Il panno deve essere in microfibra o pelle di daino (panno antistatico non oleoso); in alternativa è possibile utilizzare salviette antistatiche in tessuto.
 - Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle prese d'aria o in altre aperture può causare danni.
 - Non utilizzare materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, poiché potrebbero graffiare il computer. Con il passare del tempo, lo sporco e i detergenti potrebbero penetrare nei graffi.
3. Lasciare asciugare il computer prima di utilizzarlo o di procedere a una pulizia supplementare con salviette germicide.
4. Quando si è terminata la pulizia e la superficie è asciutta:
 - a. Collegare l'alimentazione CA.
 - b. Collegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
 - c. Accendere il computer.

Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti)

Il prodotto potrebbe avere parti in legno di alta qualità. Come per tutti i prodotti in legno naturale, una cura e un trattamento adeguati sono importanti per garantire i migliori risultati per tutta la vita utile del prodotto. Considerata la natura del legno non trattato, eventuali variazioni della grana o del colore sono da considerarsi normali.

- Pulire il legno con un panno asciutto e antistatico in microfibra o camoscio.
- Evitare prodotti detergenti contenenti sostanze quali ammoniaca, cloro, acetone, trementina o acquaragia minerale.
- Non esporre il legno al sole o all'umidità per lunghi periodi di tempo.
- Se il legno si bagna, asciugarlo tamponando con un panno assorbente privo di lanugine.
- Evitare il contatto con sostanze che potrebbero tingere o scolorire il legno.
- Evitare il contatto con oggetti appuntiti o superfici ruvide che potrebbero graffiare il legno.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegner il computer.
- Portare una copia di backup delle informazioni. Conservare il backup separatamente dal computer.

- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.



IMPORTANTE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, le applicazioni HP, Setup Utility (BIOS) e altri software di terze parti possono proteggere il computer da svariati rischi quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.



NOTA: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per proteggere le transazioni online. È possibile impostare diversi tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene chiesto di creare una password utente per proteggere il computer. È possibile impostare password aggiuntive in Windows o in HP Setup Utility (BIOS), preinstallato sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione di Windows.

Per creare e salvare le password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password di Windows, ad esempio le password per screen saver:

- ▲ Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Impostazione delle password in Windows

Tabella 8-1 Tipi di password in Windows e relative funzioni

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer.
NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).	

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Tabella 8-2 Tipi di password nel BIOS e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore	• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS). • Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).
Password di accensione	• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer. • Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o una password di accensione in Setup Utility (BIOS):



IMPORTANTE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

1. Avviare Setup Utility (BIOS):

- Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
- Tablet senza tastiera:
 1. Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume.
 - oppure -
 - Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume.
 - oppure -
 - Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante Windows.

2. Toccare **f10**.

2. Selezionare **Security** (Sicurezza) e seguire le istruzioni visualizzate.

Per salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, Windows Hello consente di registrare l'impronta digitale, l'ID del viso e di impostare un PIN. Dopo l'iscrizione, è possibile utilizzare il lettore di impronte digitali, l'ID del viso o il PIN per accedere a Windows.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni, Account e Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **password**, quindi **Aggiungi**.

3. In **Windows Hello Impronta digitale** o **Windows Hello Viso**, selezionare **Configura**.
4. Selezionare **Per cominciare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta o l'ID facciale e configurare un PIN.

 **IMPORTANTE:** Per evitare problemi di accesso con le impronte digitali, accertarsi che tutti i lati del dito vengano registrati dal lettore di impronte digitali.

 **NOTA:** Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **includi lettere e simboli**.

Utilizzo del software di protezione Internet

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, il computer viene potenzialmente esposto a virus, spyware e altre minacce online. A protezione del computer, potrebbe esservi preinstallato come offerta di prova un software di protezione Internet che include funzionalità antivirus e firewall. Per garantire una protezione continua contro i virus appena scoperti e altri rischi per la sicurezza, il software di protezione deve essere mantenuto aggiornato. HP consiglia vivamente di eseguire l'upgrade del software di protezione o di acquistare un software di propria scelta per proteggere al massimo il computer.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o il sistema operativo, oppure provocare un funzionamento anomalo. Il software antivirus è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, distruggerli e, nella maggior parte dei casi, riparare i danni causati.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

È possibile che sul computer sia preinstallato un programma antivirus. HP consiglia vivamente di utilizzare un programma antivirus di propria scelta per proteggere al massimo il computer.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un software installato sul computer, sulla rete o su entrambi, oppure una combinazione di hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.



IMPORTANTE: Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni e Aggiornamento e sicurezza**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)

HP DaaS è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere in modo efficace le risorse aziendali. HP DaaS consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi relativi alla protezione e al dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che risulta così molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni proprietarie. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione.

Backup di applicazioni e dati

Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza (da acquistare separatamente) è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, attenersi alle istruzioni del produttore.

9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.



NOTA: Per avviare Setup Utility sui computer convertibili, il computer deve essere nella modalità notebook ed è necessario utilizzare la tastiera collegata al notebook.

Avvio di Setup Utility (BIOS)



IMPORTANTE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

- ▲ Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **f10**.

- oppure -

Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f10** quando appare il menu Start.

Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)

Le versioni aggiornate di Setup Utility (BIOS) potrebbero essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti del BIOS disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPak*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per capire se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS sul computer in uso.

Per visualizzare le informazioni sulla versione del BIOS (detto anche *data ROM* e *BIOS di sistema*), utilizzare una delle seguenti opzioni.

- HP Support Assistant
 1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
 - oppure -
 2. Selezionare **Il mio portatile** e scegliere **Specifiche tecniche**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere [Avvio di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 43](#)).
 2. Selezionare **Main** (Principale), quindi prendere nota della versione del BIOS.
 3. Selezionare **Exit** (Esci), una delle opzioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- In Windows, premere **ctrl+alt+s**.

Per verificare la disponibilità di versioni più recenti del BIOS, vedere [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 44](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **IMPORTANTE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o di un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS quando il computer è alimentato a batteria, ancorato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una sorgente di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non spegnere il computer, né passare alla modalità di sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

 **NOTA:** Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Updates** (Aggiornamenti) e quindi **Check for updates and messages** (Verifica disponibilità aggiornamenti e messaggi).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS attualmente installata sul computer. Se l'aggiornamento è più recente della versione del BIOS in uso, annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato il download. Se non si visualizzano le istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare `file` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

10 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 46](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:

- a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
- b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
- c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Per interrompere un test diagnostico, selezionare **Cancel** (Annulla).

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

- oppure -

Attenersi alla seguente procedura per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows dal Microsoft Store:

1. Selezionare l'app Microsoft sul desktop o digitare `Microsoft Store` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.
2. Digitare `HP PC Hardware Diagnostics Windows` nella casella di ricerca del **Microsoft Store**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Accedere alla cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 48](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Contact HP** (Contatta HP), accettare l'informativa sulla privacy di HP, quindi utilizzare un dispositivo mobile per scansionare il codice ID errore visualizzato nella schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.

- oppure -

Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 49](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come SoftPaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco rigido o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per gli upload.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

11 Backup, ripristino e recupero

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:

- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 51](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 51](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 51](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino dello stato originario del computer (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 51](#)).



IMPORTANTE: Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Utilizzo degli strumenti di Windows



IMPORTANTE: Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali, creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino.



NOTA: Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

1. Selezionare il pulsante **Start** e scegliere l'app **Argomenti della Guida**.
2. Immettere l'operazione che si desidera eseguire.



NOTA: Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti di ripristino HP su un'unità flash USB avviabile.

Per maggiori dettagli:

- ▲ Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, cercare HP Cloud Recovery, quindi selezionare il risultato che corrisponde al tipo di computer in uso.



NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 51](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica. In determinati prodotti, possono essere creati su un'unità flash USB avviabile con lo strumento HP Cloud Recovery Download Tool. Per i dettagli, fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 51](#).



NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare il sistema:

- ▲ Inserire i supporti di ripristino HP e riavviare il computer.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti di ripristino HP.

Per modificare l'ordine di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto di ripristino HP.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di aumento del volume e selezionare **f9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di riduzione del volume e selezionare **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Recover, una soluzione di ripristino del sistema operativo del PC integrata nell'hardware e nel firmware. HP Sure Recover può ripristinare completamente l'immagine del sistema operativo HP senza il software di ripristino installato.

Con HP Sure Recover, un amministratore o un utente può ripristinare il sistema e installare:

- La versione più recente del sistema operativo
- Driver del dispositivo specifici per la piattaforma
- Applicazioni software, in caso di immagine personalizzata

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Recover, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 12-1 Specifiche alimentazione CC

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A – 230 W
	19,5 V CC a 16,92 A – 330 W
Presenza CC per alimentatore HP esterno (solo in determinati prodotti)	



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabella 12-2 Specifiche ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

14 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 58](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 61](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 57
 - aereo, tasto modalità 12, 14
 - Aggiornamento di programmi e driver 35
 - Alimentazione 54
 - alimentazione
 - batteria 30
 - esterna 33
 - alimentazione a batteria 30
 - alimentazione esterna, uso 33
 - altoparlanti
 - collegamento 18
 - identificazione 9
 - Ambiente operativo 55
 - Antivirus, uso software 41
 - Approvazioni wireless, etichetta 13
 - area del TouchPad, identificazione 7
 - arresto 29
 - assistenza clienti, accessibilità 61
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 58
 - scopo 57
 - audio 18
 - altoparlanti 18
 - audio HDMI 21
 - cuffie 18
 - cuffie auricolari 19
 - impostazioni audio 19
 - regolazione del volume 11
 - avvio della modalità di sospensione e ibernazione 28
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 15
- B**
 - backup 51
 - Backup di software e dati 42
 - backup, creazione 51
 - batteria
 - conservazione della carica 31
 - esaurimento 31
 - gestione del livello di batteria in esaurimento 32
 - livelli di batteria in esaurimento 31
 - ricerca di informazioni 31
 - sigillata in fabbrica 32
 - batteria sigillata in fabbrica 32
 - BIOS
 - aggiornamento 43
 - avvio di Setup Utility 43
 - determinazione versione 43
 - download di un aggiornamento 44
 - blocco maiuscole, identificazione spia 8
 - Bluetooth, dispositivo 14
 - Bluetooth, etichetta 13
- C**
 - carica della batteria 31
 - cavo di sicurezza, installazione 42
 - Collegamento a una WLAN 15
 - Componenti
 - area della tastiera 6
 - display 6
 - lato destro 3
 - lato sinistro 4
 - Parte inferiore 12
 - componenti del lato destro 3
 - Componenti del lato sinistro 4
 - componenti della parte inferiore 12
 - connessione a una LAN 17
 - connessione a una rete 14
 - connessione a una rete wireless 14
 - Connettore di alimentazione
 - identificazione 4
 - Connettori
 - alimentazione 4
 - Controlli del sistema operativo 14
 - cuffie auricolari, collegamento 19
 - cuffie, collegamento 18
- D**
 - Deframmentazione dischi, software 34
 - disattivazione audio, identificazione spia 8
- Display, componenti 6
- dispositivi ad alta definizione, collegamento 20, 21
- Dispositivo Bluetooth 16
- Dispositivo WLAN 13
- E**
 - esc, identificazione tasto 10
 - Etichette
 - approvazioni wireless 13
 - Bluetooth 13
 - identificazione 12
 - normative 13
 - Numero di serie 13
 - WLAN 13
 - Etichette di identificazione, individuazione 12
- F**
 - fn, identificazione tasto 10
 - Fotocamera
 - identificazione 6
 - fotocamera
 - uso 18
- G**
 - gestione dell'alimentazione 28
 - GPS 16
- H**
 - hardware, individuazione 3
 - HP 3D DriveGuard 34
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 42
 - HP Easy Clean
 - utilizzo 36
 - HP Fast Charge 31
 - HP Mobile Broadband
 - attivazione 15
 - Numero IMEI 15
 - Numero MEID 15
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - avvio 48
 - download 48
 - uso 47, 48

HP PC Hardware Diagnostics Windows
download 46
installazione 47
uso 46
HP Recovery Manager
correzione dei problemi di avvio
52
HP Sure Recover 53
HP Touchpoint Manager 42

I
ibernazione
avvio 29
uscita 29
ibernazione
avvio durante un livello di batteria
quasi scarica 32
icona di alimentazione, uso 30
impostazioni audio, uso 19
impostazioni di risparmio energia,
uso 30
impronte digitali, registrazione 40
informazioni sulla batteria, ricerca
31
installazione
cavo di sicurezza opzionale 42
International Association of
Accessibility Professionals 58

J
jack
rete 4
RJ-45 (rete) 4
uscita/ingresso audio (cuffie/
microfono) 5
Jack combinato di uscita audio
(cuffie)/ingresso audio (microfono),
identificazione 5
jack di rete, identificazione 4
jack RJ-45 (rete), identificazione 4

L
Lettore di impronte digitali,
identificazione 10
livello di batteria in esaurimento 31
livello di batteria quasi scarica 32

M
Manutenzione
aggiornamento di programmi e
driver 35

Deframmentazione dischi 34
Pulizia disco 34
manutenzione del computer 36
manutenzione delle parti in legno
37
microfoni interni, identificazione 6
Miracast 21
mobile broadband
attivazione 15
Numero IMEI 15
Numero MEID 15
modalità aereo 14
movimenti supportati da TouchPad e
schermo tattile
tocco 23
zoom manuale con due dita 24
movimenti supportati dal TouchPad
scorrimento con due dita 24
sfioramento con quattro dita 26
sfioramento con tre dita 26
tocco con due dita 24
tocco con quattro dita 25
tocco con tre dita 25
movimenti supportati dal TouchPad di
precisione
scorrimento con due dita 24
sfioramento con quattro dita 26
sfioramento con tre dita 26
tocco con due dita 24
tocco con quattro dita 25
tocco con tre dita 25
movimenti supportati dallo schermo
tattile
scorrimento con un dito 27

N
Nome e numero di prodotto,
computer 13
Normative
etichetta delle normative 13
etichette con le approvazioni
wireless 13
norme e leggi, accessibilità 59
Norme sull'accessibilità della Section
508 59
Numero di serie, computer 13
Numero IMEI 15
Numero MEID 15

O
ordine di avvio, modifica 52
Ottieni Aiuto sul tasto azione di
Windows 10 11
P
Password
Windows 39
password
Setup Utility (BIOS) 40
Politica assistiva HP 57
porta HDMI
collegamento 20
identificazione 4
porta USB Type-C, collegamento 22
Porte
USB SuperSpeed 4
USB Type-C 4
porte
HDMI 4, 20
USB Type-C 22
prese d'aria, identificazione 9, 12
procedure consigliate 1
Pubblica, collegamento a una
WLAN 15
pulizia del computer 36, 37
Pulizia disco, software 34
Pulsante di alimentazione,
identificazione 9
pulsanti
alimentazione 9
destro TouchPad 7
sinistro TouchPad 7
pulsanti del TouchPad
identificazione 7
punto di ripristino del sistema,
creazione 51

R
Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI, impostazioni
personalizzazione 50
uso 49
rete cablata (LAN) 17
Rete wireless (WLAN)
Aziendale, collegamento a una
WLAN 15
collegamento 15

- collegamento a una WLAN pubblica 15
- portata funzionale 15
- rete wireless, protezione 42
- ripristino 51
 - dischi 52
 - partizione di ripristino HP 52
 - supporti 52
 - unità flash USB 52
- Risorse HP 1
- risorse, accessibilità 60

S

- Scariche elettrostatiche 56
- scorrimento con due dita, movimento supportato dal TouchPad 24
- scorrimento con un dito, movimento supportato dallo schermo tattile 27
- Setup Utility (BIOS), password 40
- sfioramento con quattro dita, movimento supportato dal TouchPad 26
- sfioramento con tre dita, movimento supportato dal TouchPad 26
- sistema che non risponde 29
- slot
 - lettore di schede di memoria 3
- Software
 - Deframmentazione dischi 34
 - Pulizia disco 34
- software
 - individuazione 3
- software di protezione Internet, utilizzo 41
- software firewall 41
- software installato
 - individuazione 3
- Software, installazione
 - aggiornamenti 41
- Sospensione
 - avvio 28
 - uscita 28
- sospensione e ibernazione, avvio 28
- spedizione del computer 37
- spegnimento del computer 29
- Spia dell'unità, identificazione 4
- Spia della batteria e dell'adattatore CA, identificazione 4

- Spia della fotocamera, identificazione 6
- spie
 - Adattatore CA e batteria 4
 - alimentazione 5
 - blocco maiuscole 8
 - disattivazione audio 8
 - Fotocamera 6
 - stato del jack RJ-45 (rete) 4
 - unità 4
- spie di alimentazione, identificazione 5
- Spie di stato RJ-45 (rete), identificazione 4
- strumenti di Windows, utilizzo 51
- suono. *Vedere* audio
- supporti di ripristino
 - creazione con gli strumenti di Windows 51
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 51
- supporti di ripristino HP
 - ripristino 52

T

- tasti
 - azione 10
 - bloc num 10
 - esc 10
 - fn 10
 - modalità aereo 12
 - Windows 10
- tasti azione
 - brano successivo 12
 - commutazione dell'immagine 11
 - disattivazione audio 11
 - Guida 11
 - identificazione 10, 11
 - luminosità schermo 11
 - modalità aereo 12
 - pausa 11
 - retroilluminazione tastiera 11
 - Riproduzione 11
 - uso 11
 - volume degli altoparlanti 11
- tasti azione del volume dell'altoparlante 11
- tasti azione luminosità schermo 11
- tasti speciali, utilizzo 10

- tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 27
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 27
- Tastierino numerico integrato, identificazione 10
- Tastierino numerico, integrato 10
- tasto azione di commutazione dell'immagine 11
- tasto azione di disattivazione audio 11
- tasto azione retroilluminazione tastiera 11
- tasto azione riproduci 11
- tasto azione sospendi 11
- Tasto azione traccia successiva 12
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 58
 - scopo 57
- tocco con due dita, movimento supportato dal TouchPad 24
- tocco con quattro dita, movimento supportato dal TouchPad 25
- tocco con tre dita, movimento supportato dal TouchPad 25
- tocco, movimento supportato da TouchPad e schermo tattile 23
- TouchPad
 - impostazioni 7
 - uso 23
- TouchPad di precisione
 - uso 23
- trasferimento dati 21
- Trasporto del computer 13
- trasporto del computer 37

U

- USB SuperSpeed, identificazione porta 4
- USB Type-C, identificazione porta 4
- uso del TouchPad 23
- Utilizzo di password 39

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 58
- video
 - display wireless 21
 - porta HDMI 20
 - USB Type-C 22

- video, uso 19
- volume
 - disattivazione audio 11
 - regolazione 11

W

- Windows
 - backup 51
 - punto di ripristino del sistema 51
 - supporti di ripristino 51
- Windows Hello 18
 - utilizzo 40
- Windows, identificazione tasto 10
- Windows, password 39
- Wireless, controlli
 - pulsante 14
 - sistema operativo 14
- Wireless, pulsante 14
- Wireless, spia 14
- WLAN, etichetta 13
- WLAN, identificazione antenne 6
- WWAN, dispositivo 15

Z

- zoom manuale con due dita,
movimento supportato da
TouchPad e schermo tattile 24