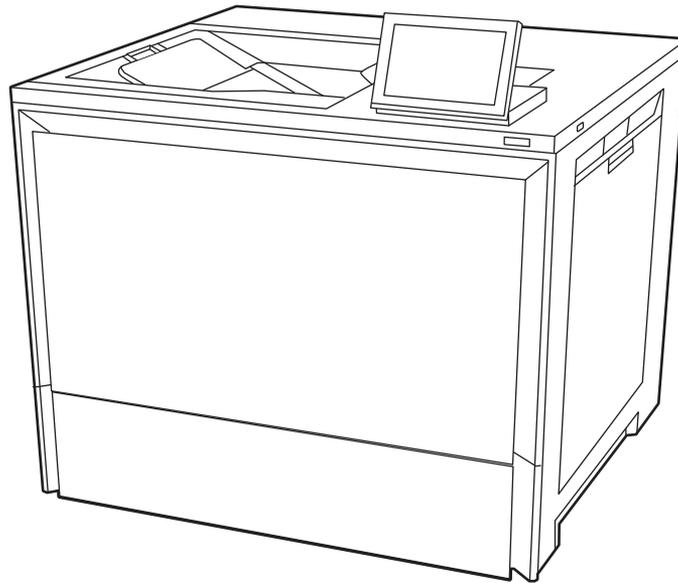




HP Color LaserJet Enterprise 5700

Guida dell'utente





HP Color LaserJet Enterprise 5700 - Guida dell'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce informazioni relative alla configurazione, all'uso, alla garanzia, alla sicurezza e all'ambiente.

Informazioni legali

Copyright e licenza

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Edition 1, 10/2022

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Icone di avvertenza.....	1
Rischio di scosse elettriche.....	2
Viste della stampante.....	2
Vista anteriore della stampante.....	2
Vista posteriore della stampante.....	3
Vista del pannello di controllo.....	4
Specifiche della stampante.....	6
Specifiche tecniche.....	6
Sistemi operativi supportati.....	7
Soluzioni di stampa mobile.....	9
Dimensioni della stampante.....	9
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche.....	10
Intervallo dell'ambiente di funzionamento.....	10
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software.....	11
2 Vassoi carta	12
Caricamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione).....	12
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione).....	12
Orientamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione).....	14
Caricamento della carta nel vassoio 2.....	18
Caricamento del vassoio 2 o dei vassoi opzionali da 550 fogli.....	18
Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali da 550 fogli.....	20
Uso della Modalità carta intestata alternativa.....	23
Caricamento e stampa di buste.....	24
Stampa di buste.....	24
Orientamento della busta.....	24
Caricamento e stampa di etichette.....	25
Alimentazione manuale etichette.....	25
Orientamento delle etichette.....	26
3 Materiali di consumo, accessori e componenti	27
Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti.....	27
Ordini.....	27
Materiali di consumo e accessori.....	27
Parti riparabili dall'utente.....	29
Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP.....	30
Introduzione.....	30
Attivazione o disattivazione della funzionalità Criterio cartuccia.....	30
Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia.....	32

Sostituzione delle cartucce del toner	35
Informazioni sulle cartucce del toner	35
Rimozione e reinstallazione della cartuccia del toner	37
Sostituzione del modulo TCU	39
Sostituzione del modulo TCU	39
4 Stampa	42
Operazioni di stampa (Windows)	42
Metodo di stampa (Windows)	42
Stampa fronte/retro automatica (Windows)	43
Stampa fronte/retro manuale (Windows)	43
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	43
Selezione del tipo di carta (Windows)	44
Altre attività di stampa	44
Operazioni di stampa (macOS)	45
Modalità di stampa (macOS)	45
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	45
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	46
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	46
Selezione del tipo di carta (macOS)	47
Altre attività di stampa	47
Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente	47
Introduzione	48
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	48
Creazione di un processo memorizzato (macOS)	49
Stampa di un processo memorizzato	50
Eliminazione di un processo memorizzato	50
Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro	51
Stampa mobile	51
Soluzioni di stampa mobile	51
Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE	51
HP ePrint via e-mail	53
AirPrint	53
Stampa integrata Android	54
Stampa tramite porta USB SuperSpeed 3.0 (cablata)	54
Metodo 1: attivare la porta USB SuperSpeed 3.0 dai menu del pannello di controllo della stampante	54
Metodo 2: attivare la porta USB SuperSpeed 3.0 dal server Web HP incorporato (solo stampanti connesse alla rete)	54
5 Gestione della stampante	56
Configurazione avanzata con HP Embedded Web Server (EWS)	56
Introduzione	56
Accesso al server Web HP incorporato (EWS)	57
Funzioni del server Web incorporato HP	58
Configurazione delle impostazioni di rete IP	65
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	65
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	65

Ridenominazione della stampante nella rete.....	65
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo	66
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv6 dal pannello di controllo	66
Impostazioni velocità collegamento e duplex	67
Funzioni di protezione della stampante.....	68
Introduzione.....	68
Dichiarazioni sulla protezione	68
Assegnazione di una password di amministratore	68
Sicurezza IP.....	69
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP	69
Blocco del formatter	70
Impostazioni di risparmio energetico	70
Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza.....	70
Impostazione della pianificazione di pausa.....	70
HP Web Jetadmin.....	71
Aggiornamenti software e firmware.....	71
6 Risoluzione dei problemi	72
Guida del pannello di controllo.....	72
Ripristina impostazioni predefinite.....	73
Introduzione.....	73
Metodo 1: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante.....	73
Metodo 2: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)	73
Sul pannello di controllo o sull'EWS della stampante viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	74
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	74
Ordinazione dei materiali di consumo	75
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	75
Introduzione.....	76
La stampante non preleva la carta	76
La stampante preleva più fogli di carta.....	79
Rimozione degli inceppamenti della carta.....	81
Aree di inceppamento della carta.....	82
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta	82
Si riscontrano inceppamenti carta frequenti o ricorrenti?	82
Errore di inceppamento 13.B2.D1 nel vassoio 1 (vassoio multifunzione).....	83
13.B2.D2 Errore di inceppamento nel vassoio 2.....	85
13.A3 Errore di inceppamento nel vassoio 3	89
13.A4 Errore di inceppamento nel vassoio 4	94
13.A5 Errore di inceppamento nel vassoio 5	101
13.B2 Errore di inceppamento nello sportello destro.....	108
13.B4 Errori di inceppamento nello sportello destro	111
13.B9 Errori di inceppamento nel fusore.....	113
13.D3 Errori di inceppamento nell'unità fronte-retro	117
13.E1 Errore di inceppamento nello scomparto di uscita	119

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa a colori.....	120
Introduzione.....	120
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	121
Risoluzione dei problemi di rete cablata.....	134
Introduzione.....	134
Problemi di collegamento.....	134
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	135
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete.....	135
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	135
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	135
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette.....	136
Risoluzione dei problemi di rete wireless	136
Introduzione.....	136
Lista di controllo per la connettività wireless.....	136
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless.....	137
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti.....	137
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante.....	137
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	138
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN.....	138
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless.....	138
La rete wireless non funziona.....	138
Riduzione delle interferenze su una rete wireless.....	139

Appendice A Servizio di assistenza e supporto 140

Dichiarazione di garanzia limitata HP.....	140
Regno Unito, Irlanda e Malta.....	141
Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo.....	142
Belgio, Francia e Lussemburgo	142
Italia	143
Spagna	144
Danimarca	144
Norvegia.....	144
Svezia.....	145
Portogallo.....	145
Grecia e Cipro.....	145
Ungheria.....	146
Repubblica Ceca.....	146
Slovacchia	146
Polonia.....	147
Bulgaria.....	147
Romania.....	147
Belgio e Paesi Bassi.....	148
Finlandia	148
Slovenia	148
Croazia	149
Lettonia	149
Lituania.....	149
Estonia.....	149

Garanzia di protezione HP: dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce del toner LaserJet	150
Dichiarazione di garanzia limitata per materiali di consumo e kit di manutenzione di lunga durata	150
Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP	151
Sito Web HP contro la contraffazione	151
Dati memorizzati nella cartuccia del toner	151
EULA	152
Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)	156
Assistenza clienti	157
Appendice B Programma di sostenibilità ambientale dei prodotti	158
Tutela dell'ambiente	158
Emissione di ozono	158
Consumo energetico	158
Consumo di toner	159
Uso della carta	159
Componenti in plastica	159
Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet	159
Carta	159
Limitazioni relative ai materiali	159
Informazioni sulla batteria	160
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE, Regno Unito e India)	160
Riciclo dell'hardware elettronico	160
Informazioni sul riciclaggio dell'hardware in Brasile	161
RAEE (Turchia)	161
Sostanze chimiche	161
Dati di alimentazione del prodotto ai sensi del regolamento della Commissione dell'Unione europea 1275/2008 e i requisiti previsti dalle legge del Regno Unito	161
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)	161
La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante, fax e copiatrice	162
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India)	162
Tabella delle sostanze (Cina)	163
Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza)	163
EPEAT	163
Tabella delle sostanze (Taiwan)	164
Per ulteriori informazioni	165
Appendice C Informazioni sulle normative	166
Dichiarazioni di conformità alle norme	166
Numeri di identificazione normativa dei modelli	166
Nota di conformità normativa per l'Unione europea e il Regno Unito	166

Normative FCC.....	167
Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003.....	167
Dichiarazione VCCI per il Giappone.....	167
Dichiarazione EMC per la Corea.....	167
Dichiarazione EMC (Cina).....	167
Istruzioni relative al cavo di alimentazione.....	167
Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione per il Giappone.....	168
Sicurezza del laser.....	168
Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia.....	168
Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia).....	169
Dichiarazione GS (Germania).....	169
Conformità eurasiatica (Bielorussia, Kazakistan, Russia).....	170
Dichiarazione sulla porta USB (operazioni occasionali) BSMI per Taiwan.....	170
Dichiarazione EMI (Taiwan).....	170
Stabilità del prodotto.....	171
Dichiarazioni wireless.....	171
Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea.....	171
Dichiarazione di conformità FCC-USA.....	171
Dichiarazione per l'Australia.....	172
Brasile: (Portoghese).....	172
Dichiarazioni per il Canada.....	172
Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada.....	172
Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada).....	172
Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea.....	173
Dichiarazione wireless CMIIT - Cina.....	173
Avviso per l'utilizzo in Giappone.....	173
Avviso per l'utilizzo in Russia.....	173
Avviso per l'utilizzo in Messico.....	173
Dichiarazione per Taiwan.....	173
Dichiarazione NCC per Taiwan.....	173
Dichiarazione wireless per la Thailandia.....	173
Bielorussia.....	174
Dichiarazione RFID/NFC.....	174
Dichiarazione per dispositivi a corto raggio per la Cina.....	174
Indice analitico.....	175

1 Panoramica della stampante

In queste sezioni è possibile vedere la posizione delle funzioni sulla stampante, le specifiche fisiche e tecniche della stampante e la posizione in cui è possibile trovare le informazioni per la configurazione.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Icone di avvertenza

Procedere con cautela se si osserva un'icona di avvertenza sulla stampante HP, come indicato dalla definizione delle icone.

Figura 1-1 Attenzione: Scossa elettrica



Figura 1-2 Attenzione: superficie molto calda



Figura 1-3 Attenzione: tenere le parti del corpo lontane dai componenti in movimento



Figura 1-4 Attenzione: bordo tagliente nelle immediate vicinanze



Figura 1-5 avvertenza



Rischio di scosse elettriche

Leggere queste informazioni importanti sulla sicurezza.

- Leggere e comprendere queste dichiarazioni sulla sicurezza per evitare il rischio di scosse elettriche.
- Per ridurre il rischio di lesioni personali causate da incendi o scosse elettriche durante l'uso di questo prodotto, attenersi alle precauzioni di sicurezza fondamentali.
- Leggere e comprendere tutte le istruzioni contenute nella Guida dell'utente.
- Osservare le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Utilizzare esclusivamente una presa elettrica dotata di messa a terra quando si collega il prodotto a una fonte di alimentazione. Rivolgersi a un elettricista qualificato per informazioni sulla messa a terra della presa.
- Non toccare i contatti delle prese sul prodotto. Sostituire immediatamente i cavi danneggiati.
- Scollegare il prodotto dalle prese a muro prima di pulirlo.
- Non installare né utilizzare il prodotto in prossimità di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto in modo sicuro su una superficie stabile.
- Installare il prodotto in un luogo riparato dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciampare nello stesso.

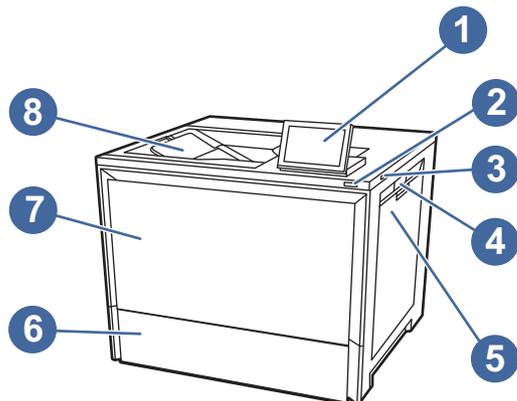
Viste della stampante

Identificare alcuni componenti della stampante e il pannello di controllo.

Vista anteriore della stampante

Individuare le funzioni nella parte anteriore della stampante.

Figura 1-6 Vista anteriore della stampante



Elemento	Descrizione
----------	-------------

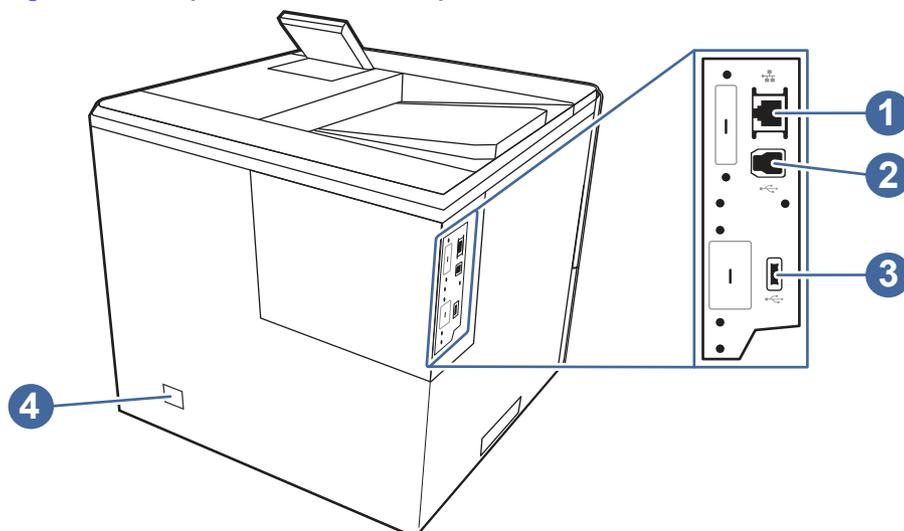
1	Pannello di controllo con display touchscreen a colori (si inclina per una più facile visualizzazione)
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elemento	Descrizione
2	Pulsante di accensione/spengimento
3	Porta USB diretta Inserire un'unità flash USB per la stampa senza l'utilizzo di un computer o per l'aggiornamento del firmware della stampante. NOTA: è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.
4	Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
5	Vassoio 1 (vassoio multifunzione) e sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
6	Vassoio 2
7	Sportello anteriore, che consente l'accesso alle cartucce del toner
8	Scomparto di uscita

Vista posteriore della stampante

Individuazione delle funzioni sulla parte posteriore della stampante.

Figura 1-7 Vista posteriore della stampante



Elemento	Descrizione
1	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
2	Porta di interfaccia USB SuperSpeed 3.0
3	Porta USB SuperSpeed 3.0 (per memorizzazione processo e stampa privata) NOTA: questa porta deve rimanere coperta quando non è in uso.
4	Connettore di alimentazione

Vista del pannello di controllo

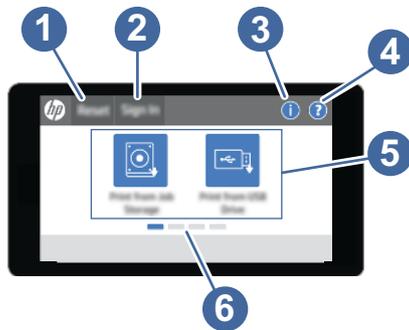
Il pannello di controllo consente di accedere alle funzioni della stampante e indica lo stato attuale della stampante.

 **NOTA:** inclinare il pannello di controllo per una più facile visualizzazione.

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e ne indica lo stato attuale.

 **NOTA:** le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

Figura 1-8 Vista del pannello di controllo



Elemento	Controllo	Descrizione
1	Pulsante Reimposta	Il pulsante Reimposta consente di riportare la stampante alle impostazioni predefinite ed è sempre presente se gli utenti non hanno effettuato l'accesso. Il pulsante Reimposta non è presente quando è presente il pulsante Disconnessione . Toccare il pulsante Reimposta per riprendere e rilasciare i processi dalla precedente modalità di interruzione o stato di pausa, uscire da modalità speciali, reimpostare la lingua di visualizzazione e il layout della tastiera.
2	Pulsante Registrazione o Uscita	Toccare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante Uscita per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante. NOTA: questo pulsante viene visualizzato solo se l'amministratore ha configurato la stampante per richiedere l'autorizzazione per accedere alle funzioni.

Elemento	Controllo	Descrizione
3	Pulsante Informazioni 	<p>Toccare il pulsante Informazioni per visualizzare una schermata che consente di accedere a diversi tipi di informazioni sulla stampante. Toccare i pulsanti nella parte inferiore della schermata per visualizzare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua del display: consente di modificare l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente. • Modalità di sospensione: consente di attivare la modalità sospensione della stampante. • Wi-Fi Direct: consente di visualizzare le informazioni su come collegare direttamente la stampante utilizzando un telefono, tablet o altro dispositivo con il Wi-Fi (funzione disponibile solo se è installato l'accessorio wireless opzionale). • Wireless: consente di visualizzare o modificare le impostazioni di connessione wireless (funzione disponibile solo se è installato l'accessorio wireless opzionale). • Ethernet: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione Ethernet. • Servizi Web HP: consente di visualizzare informazioni per la connessione e la stampa relativa alla stampante utilizzando i Servizi Web HP (ePrint).
4	Pulsante Guida 	<p>Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.</p> <p>La riga dello stato fornisce informazioni sullo stato generale della stampante.</p>
5	Area Applicazioni	<p>Toccare una delle icone per aprire l'applicazione. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per accedere a ulteriori applicazioni.</p> <p>NOTA: le applicazioni disponibili variano in base alla stampante. L'amministratore può configurare le applicazioni indicate e l'ordine in cui vengono visualizzate.</p>
6	Indicatore schermata pagina iniziale	<p>Indica il numero di pagine, nella schermata iniziale o in un'applicazione. Viene evidenziata la pagina corrente. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per scorrere tra le pagine.</p>

Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento

Effettuare le seguenti operazioni per utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento della stampante.

Tabella 1-1 Azioni del pannello di controllo con schermo a sfioramento

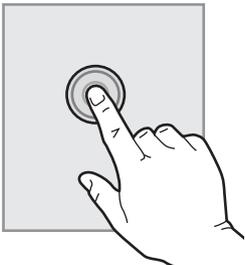
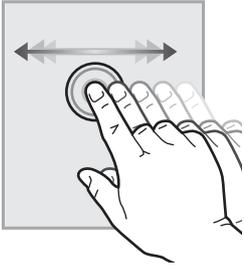
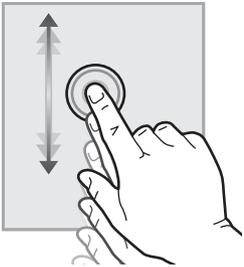
Azione	Descrizione	Esempio
<p>Toccare</p> 	<p>Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.</p>	<p>Toccare l'icona Impostazioni per aprire l'app Impostazioni.</p>

Tabella 1-1 Azioni del pannello di controllo con schermo a sfioramento (continuazione)

Azione	Descrizione	Esempio
<p>Scorrimento orizzontale</p> 	<p>Toccare lo schermo, quindi spostare il dito orizzontalmente per scorrere lo schermo da un lato all'altro.</p>	<p>Scorrere fino a quando non viene visualizzata l'app Impostazioni.</p>
<p>Scorrimento verticale</p> 	<p>Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente per scorrere lo schermo in alto e in basso. Quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.</p>	<p>Scorrere fino all'app Impostazioni.</p>

Specifiche della stampante

Stabilire le specifiche per il modello della stampante in uso.

Specifiche tecniche

Controllare le specifiche tecniche della stampante.

Vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) per informazioni aggiornate.

Codici di prodotto per ciascun modello

- 5700dn - #6QN28A
- Configurabile 5700 (può essere configurato in modo personalizzato quando ordinato)

Tabella 1-2 Specifiche di gestione della carta

Funzioni di gestione della carta	5700dn	Configurabile 5700
Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓
Vassoio dell'accessorio opzionale da 550 fogli	Opzionale	Opzione disponibile
Supporto della stampante	Opzionale	Opzione disponibile
Supporto della stampante con scomparto	Opzionale	Opzione disponibile
Stampa fronte/retro automatica	✓	✓

Tabella 1-3 Specifiche di connettività

Funzioni di connettività	5700dn	Configurabile 5700
LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
Wireless dual band	Opzionale	Opzione disponibile
Wi-Fi Direct e BLE	Opzionale	Opzione disponibile
Porte posteriori USB SuperSpeed 3.0 e porta anteriore USB 2.0 Hi-Speed per la stampa da USB	✓	✓
Alloggiamento per integrazione hardware (HIP) per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	✓	✓

Tabella 1-4 Specifiche di stampa

Funzioni di stampa	5700dn	Configurabile 5700
Stampa di 43 pagine al minuto (ppm) in A4 e 45 ppm su carta in formato Letter	✓	✓
Memorizzazione processo e stampa privata	✓	✓

Tabella 1-5 Altre specifiche

Altre caratteristiche	5700dn	Configurabile 5700
Memoria di base da 1,5 GB, espandibile a 3,5 GB	✓	✓
Controller multimediale integrato (eMMC, embedded Multi-Media Controller) da 16 GB	✓	Opzione disponibile
Controller multimediale integrato (eMMC, embedded Multi-Media Controller) da 32 GB	Non disponibile	Opzione disponibile
Unità SSD da 256 GB	Opzionale	Opzione disponibile
Unità disco rigido FIPS da 512 GB	Opzionale	Opzione disponibile
Unità disco rigido da 512 GB	Opzionale	Opzione disponibile
Pannello di controllo touchscreen a colori	✓	✓
HP Trusted Platform Module per la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Informazioni sui sistemi operativi supportati.

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa HP e Windows PCL 6 per stampanti specifiche e sistema operativo macOS, nonché al programma di installazione del software.

Windows: il programma di installazione del software HP può essere scaricato dal sito Web di assistenza per la stampante e consente di installare il driver di stampa "HP PCL 6", a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, unitamente ad altro software opzionale richiesto per l'utilizzo del programma di installazione del software. Scaricare il driver di stampa "HP PCL.6" dal sito Web di supporto tecnico della stampante: www.hp.com/support.

macOS: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com o dalla pagina di assistenza della stampante, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP. HP Easy Start non è incluso nel programma di installazione del software HP.

1. Accedere a 123.hp.com.
2. Per scaricare il software della stampante, seguire le istruzioni fornite.

Linux: per le informazioni e i driver di stampa per Linux, vedere www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: per le informazioni e i driver di stampa per UNIX®, vedere www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabella 1-6 Sistemi operativi e driver di stampa supportati

Sistema operativo	Driver di stampa Installato (dal software sul Web)
Windows 7, SP1, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 10, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL-6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 11, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows Server 2003 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo. Microsoft ha terminato il supporto mainstream per Windows Server 2003 a luglio 2010. HP continuerà a fornire un supporto limitato per questo sistema operativo obsoleto. Alcune funzioni e formati pagina del driver di stampa non sono supportati.
Windows Server 2008 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2016, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2019, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.

Tabella 1-6 Sistemi operativi e driver di stampa supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)
Windows Server 2022, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11.0, macOS Monterey v12.0	Per installare il driver di stampa, scaricare HP Easy Start da 123.hp.com . Seguire i passaggi forniti per installare il software della stampante e il driver di stampa.

 **NOTA:** i sistemi operativi supportati sono soggetti a modifiche. Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web support.hp.com per la guida completa HP della stampante.

 **NOTA:** per i dettagli sui sistemi operativi client e server e per il supporto del driver HP UPD per la stampante in uso, vedere www.hp.com/go/upd. In **Informazioni aggiuntive**, fare clic sui collegamenti.

Tabella 1-7 Requisiti minimi di sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Connessione Internet• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete• 2 GB di spazio libero sul disco rigido	<ul style="list-style-type: none">• Connessione Internet• 1 GB di spazio libero sul disco rigido

Soluzioni di stampa mobile

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili per consentire di stampare con semplicità su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile siano supportate.

- Wi-Fi Direct nei modelli wireless
- AirPrint
- Stampa Android
- Applicazione HP Smart

Dimensioni della stampante

Verificare che l'ambiente della stampante sia largo a sufficienza per il posizionamento.

Figura 1-9 Dimensioni della stampante

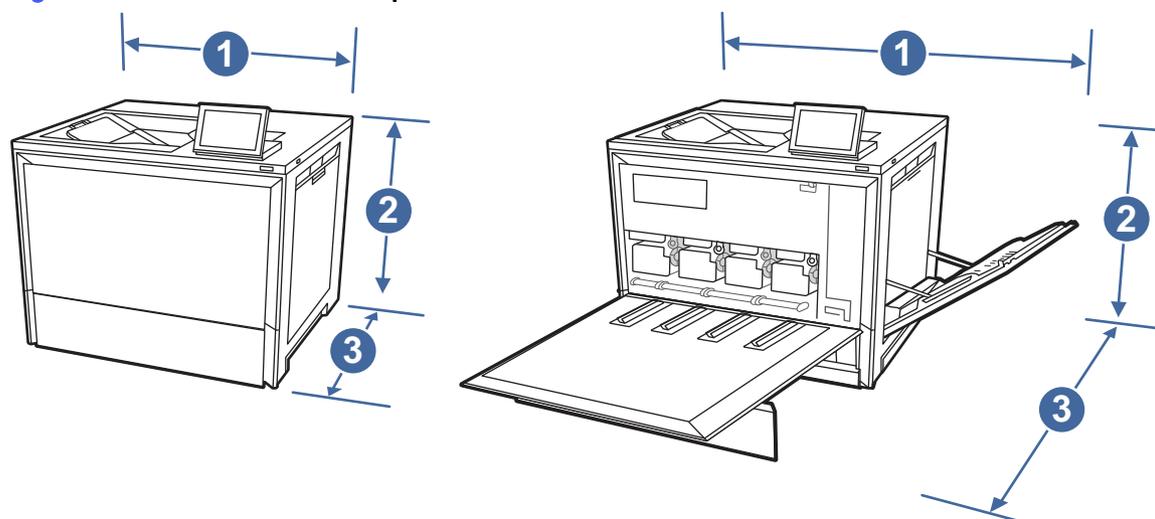


Tabella 1-8 Dimensioni per la stampante

Misura	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Larghezza	500 mm	860 mm
2. Altezza	417 mm	417 mm
3. Profondità	460 mm	770 mm
Peso (con cartucce)	28,6 kg	28,6 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per funzionare correttamente, la stampante deve trovarsi in un ambiente conforme a determinate specifiche elettriche.

Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

⚠ ATTENZIONE: I requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Per funzionare correttamente, la stampante deve trovarsi in un ambiente conforme a determinate specifiche.

Tabella 1-9 Specifiche dell'ambiente operativo

Ambiente	Consigliato	Archiviazione
Temperatura	Da 15 a 27 °C	Da 10 a 32,5 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 al 80% di umidità relativa (RH)

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Accedere all'indirizzo [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) per consultare la guida completa di HP per la stampante che include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative
- Ricerca di istruzioni sull'uso dello strumento Aggiungi stampante di Microsoft

2 Vassoi carta

Questa sezione fornisce informazioni sul caricamento e l'uso dei vassoi della carta, incluse le modalità di caricamento degli elementi speciali quali le buste e le etichette.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante contiene le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Apprendimento e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti del software e del firmware
- Partecipazione ai forum del supporto tecnico
- Informazioni sulla garanzia e sulle normative

Prestare attenzione durante il caricamento dei vassoi carta.

 **ATTENZIONE:** Non estendere più vassoi carta contemporaneamente.

Non usare il vassoio carta come un gradino.

Durante il riposizionamento/spostamento del prodotto, tutti i vassoi devono essere chiusi.

Tenere le mani a distanza da vassoi carta o cassette durante la chiusura degli stessi.

Se la stampante dispone di una tastiera, chiudere il vassoio della tastiera quando non è in uso.

Caricamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1.

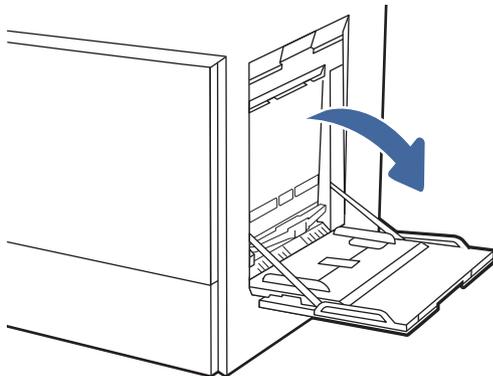
 **ATTENZIONE:** Onde evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere carta dal vassoio 1 durante la stampa.

Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)

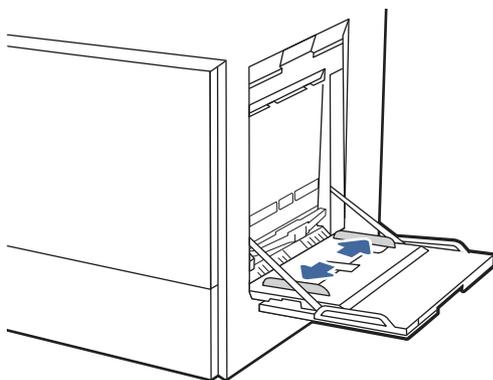
Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di 75 g/m² o 10 buste.

 **NOTA:** selezionare il tipo di carta corretto nel driver di stampa prima di avviare la stampa.

1. Aprire il vassoio 1.



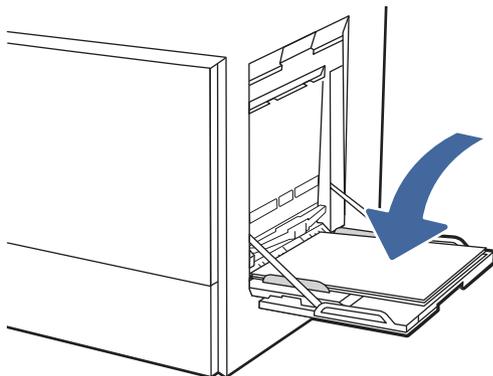
2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta, se necessario.
3. Utilizzare il fermo di regolazione per far scorrere verso l'esterno le guide della carta.



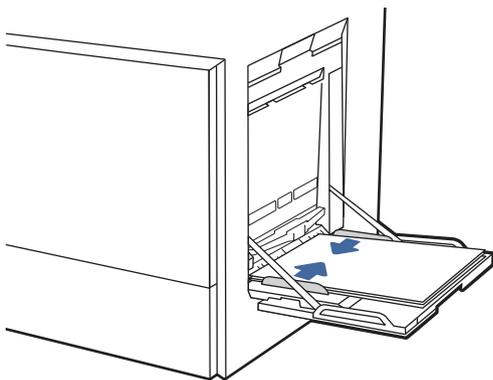
4. Caricare carta nel vassoio.

Verificare che la carta si trovi sotto la linea di riempimento delle guide della carta.

 **NOTA:** l'altezza massima di una risma di carta è di 10 mm o di circa 100 fogli di 75 g/m2.



- Utilizzando il fermo di regolazione, regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente la risma di carta, senza piegare i fogli.



Orientamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

Posizionare la carta correttamente nel vassoio 1 (vassoio multifunzione) per garantire la migliore qualità di stampa.

Tabella 2-1 Carta intestata o prestampata: verticale

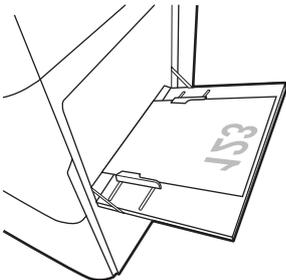
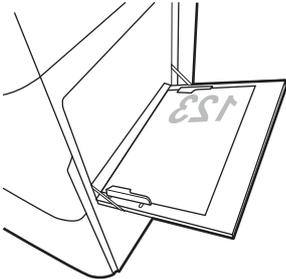
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
<p>Stampa su 1 facciata</p>	<p>Verso il basso</p> <p>Parte inferiore della pagina nella stampante</p>  <p>Lato destro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p> 

Tabella 2-1 Carta intestata o prestampata: verticale (continuazione)

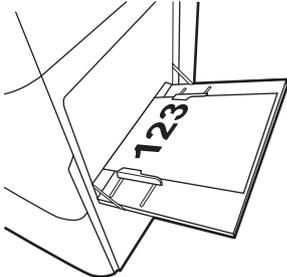
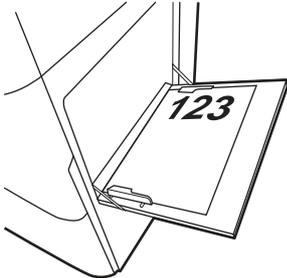
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p data-bbox="879 260 986 285">Verso l'alto</p> <p data-bbox="879 308 1281 333">Bordo superiore rivolto verso la stampante</p>  <p data-bbox="879 653 1398 701">Lato sinistro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p> 

Tabella 2-2 Carta intestata o prestampata: orizzontale

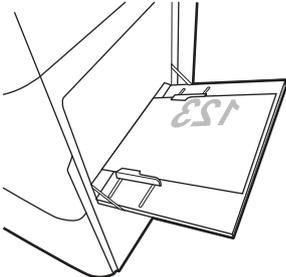
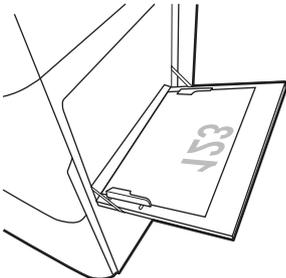
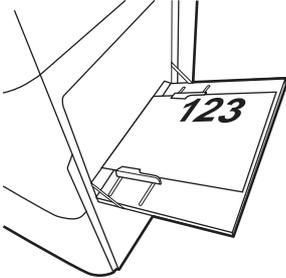
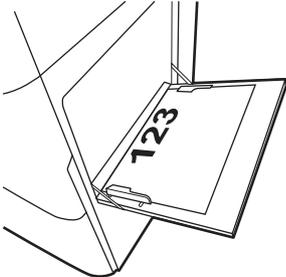
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	<p data-bbox="855 260 986 285">Verso il basso</p> <p data-bbox="855 310 1401 359">Margine destro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p>  <p data-bbox="855 678 1262 703">Parte inferiore della pagina nella stampante</p> 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p data-bbox="855 1043 959 1068">Verso l'alto</p> <p data-bbox="855 1094 1374 1142">Lato sinistro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p>  <p data-bbox="855 1461 1254 1486">Bordo superiore rivolto verso la stampante</p> 

Tabella 2-3 Carta perforata: verticale

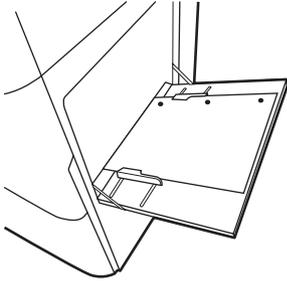
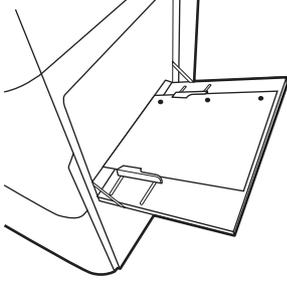
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	<p>Verso il basso</p> <p>Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante</p> 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante</p> 

Tabella 2-4 Carta perforata: orizzontale

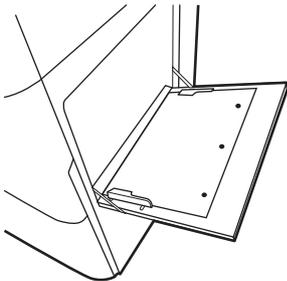
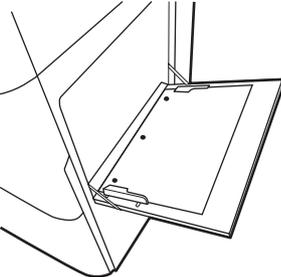
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	<p>Verso il basso</p> <p>Fori rivolti fuori dalla stampante</p> 

Tabella 2-4 Carta perforata: orizzontale (continuazione)

Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Verso l'alto Fori rivolti verso la stampante 

Caricamento della carta nel vassoio 2

Rivedere le seguenti informazioni sul caricamento della carta nel vassoio 2.

Caricamento del vassoio 2 o dei vassoi opzionali da 550 fogli

Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m².

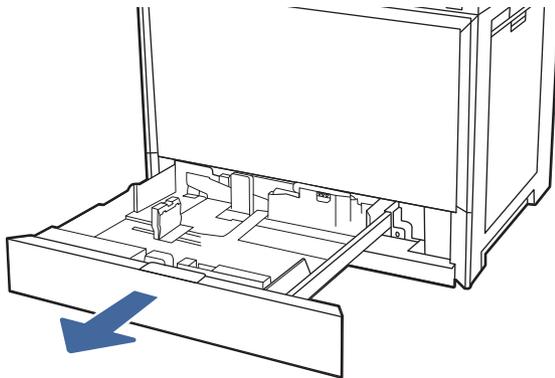


NOTA: la procedura per caricare la carta nel vassoio 2 o nei vassoi opzionali da 550 fogli è la stessa. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

1. Aprire il vassoio.

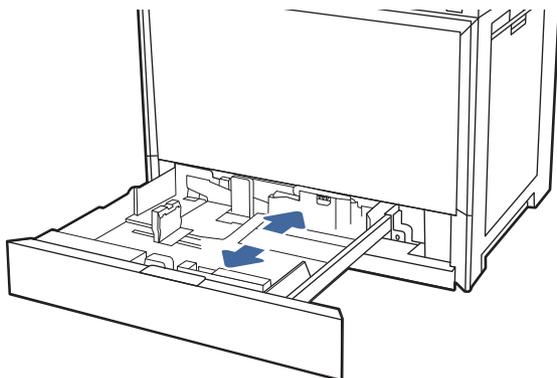


NOTA: non aprire un vassoio mentre viene utilizzato.

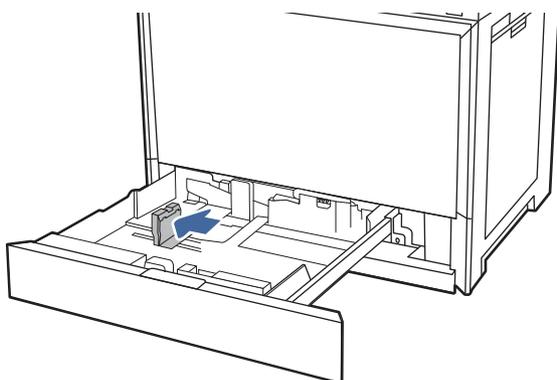


2. Prima di caricare la carta, regolare le guide della larghezza carta tenendo premuto il selettore di blocco/sblocco blu posizionato sulla guida della larghezza carta posteriore, stringendo il fermo di

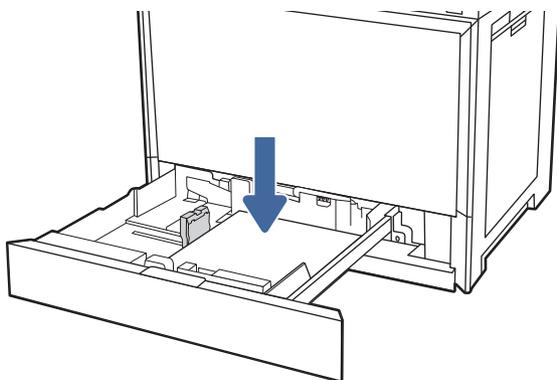
regolazione blu posizionato sulla guida della larghezza carta anteriore e facendo poi scorrere le guide in posizione completamente aperta.



3. Regolare la guida della lunghezza carta esercitando pressione sulla parte inferiore del fermo di regolazione blu mentre si fa scorrere la guida fino al formato carta utilizzato.



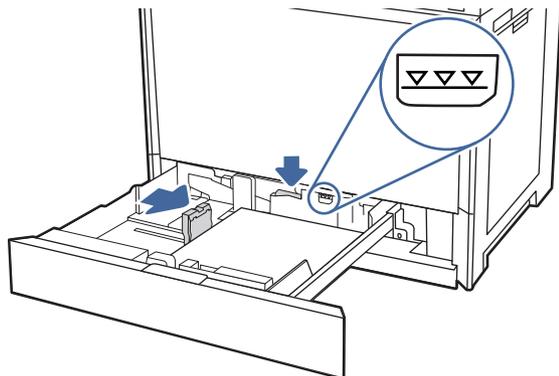
4. Caricare la carta nel vassoio.



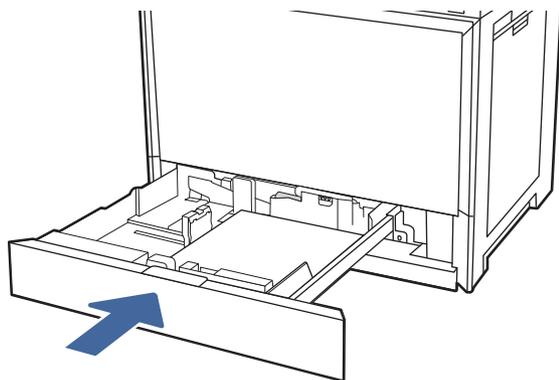
5. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza carta fino al formato carta utilizzato. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, senza piegarla.

 **NOTA:** non stringere troppo le guide della carta attorno alla risma. Regolarle in base alle tacche o alle indicazioni nel vassoio.

 **NOTA:** per evitare inceppamenti, regolare le guide della carta in base al formato e non caricare eccessivamente il vassoio. Verificare che la parte superiore della risma si trovi sotto l'indicatore di riempimento del vassoio.



6. Chiudere il vassoio.



7. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio.

8. Selezionare **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati, oppure selezionare **Modifica** per scegliere un tipo e un formato carta diversi.

Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante.

Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali da 550 fogli

Posizionare la carta correttamente nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali da 550 fogli per garantire la migliore qualità di stampa.

Tabella 2-5 Carta intestata o prestampata: verticale

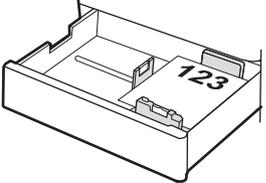
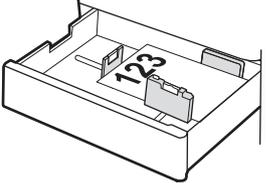
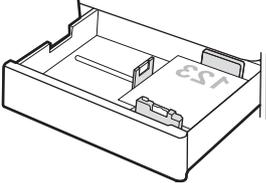
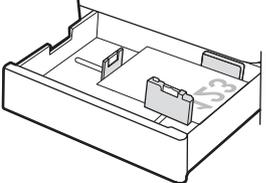
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
<p>Stampa su 1 facciata</p>	<p>Verso l'alto</p> <p>Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio</p>  <p>Margine superiore nella parte sinistra del vassoio</p> 
<p>Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata</p>	<p>Verso il basso</p> <p>Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio</p> <p>NOTA: questo è l'orientamento preferito durante la stampa su carta in formato A4 e Letter.</p>  <p>Margine superiore nella parte destra del vassoio</p> 

Tabella 2-6 Carta intestata o prestampata: orizzontale

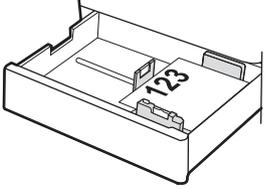
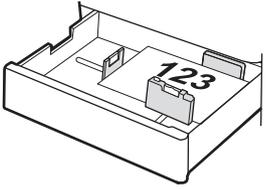
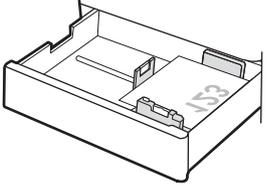
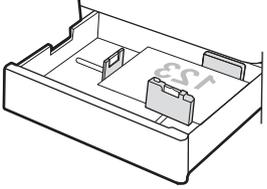
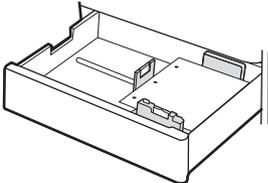
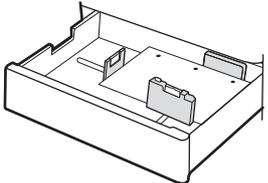
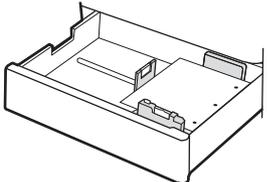
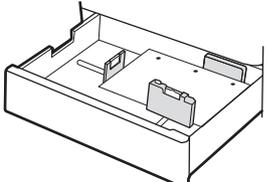
Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
<p>Stampa su 1 facciata</p>	<p>Verso l'alto</p> <p>Margine superiore nella parte sinistra del vassoio</p>  <p>Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio</p> 
<p>Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata</p>	<p>Verso il basso</p> <p>Margine superiore nella parte destra del vassoio</p>  <p>Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio</p> 

Tabella 2-7 Carta perforata: verticale

Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	<p data-bbox="877 258 986 283">Verso l'alto</p> <p data-bbox="877 306 1442 359">Fori rivolti verso il lato sinistro del vassoio, con la parte superiore del modulo nella parte posteriore della stampante</p>  <p data-bbox="877 585 1318 611">Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio</p> 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p data-bbox="877 861 1011 886">Verso il basso</p> <p data-bbox="877 909 1283 934">Fori rivolti verso la parte destra del vassoio</p>  <p data-bbox="877 1161 1318 1186">Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio</p> 

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

Premere il menu [Impostazioni](#) per attivare la [Modalità carta intestata alternativa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).

2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Copia/Stampa** o **Stampa**
 - b. **Gestisci vassoi**
 - c. **Modalità carta intestata alternativa**
3. Selezionare **Attiva**.

Caricamento e stampa di buste

Per stampare su buste, utilizzare il vassoio 1 (vassoio multifunzione). Il vassoio 2, il vassoio 3 e i 2 vassoi opzionali da 520 fogli non supportano le buste. Il vassoio 1 (vassoio multifunzione) può contenere fino a 10 buste.

Stampa di buste

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di buste, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



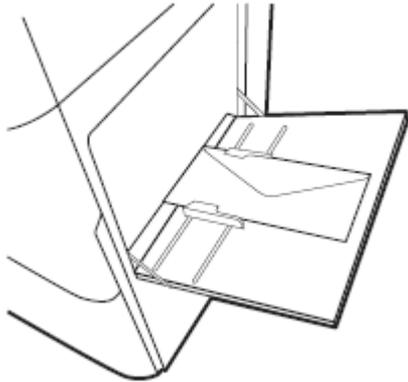
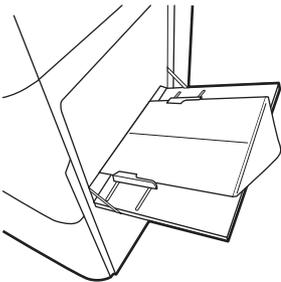
NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Le buste devono essere caricate in modo specifico per essere stampate correttamente.

Tabella 2-8 Orientamento della busta

Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento delle buste
Vassoio 1	Busta n.9, Busta n.10, Busta Monarch, Busta B5, Busta C5, Busta C6, Busta DL	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante 
Vassoio 1	Busta B5, Busta C5 (pocket)	Verso il basso Parte inferiore nella stampante; aletta superiore aperta 

Caricamento e stampa di etichette

Per stampare su fogli di etichette, utilizzare il vassoio 1 (vassoio multifunzione). Il vassoio 2, il vassoio 3 e i 2 vassoi opzionali da 520 fogli non supportano le etichette.

Alimentazione manuale etichette

Utilizzare la modalità di alimentazione manuale per il vassoio 1 (vassoio multifunzione) per stampare su fogli di etichette.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

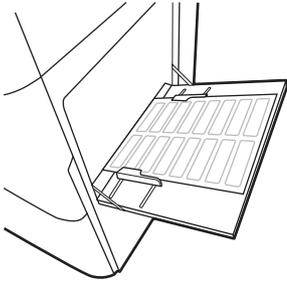
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Orientamento delle etichette

Le etichette devono essere caricate in modo specifico per essere stampate correttamente.

Tabella 2-9 Orientamento delle etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoio 1	Verso il basso Bordo inferiore rivolto verso la stampante



3 Materiali di consumo, accessori e componenti

È possibile ordinare materiali di consumo e accessori, sostituire le cartucce di toner o rimuovere e sostituire altri componenti.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

La guida completa di HP per la stampante contiene le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Apprendimento e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti del software e del firmware
- Partecipazione ai forum del supporto tecnico
- Informazioni sulla garanzia e sulle normative

Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti

Informazioni su come ottenere materiali di consumo, accessori e componenti per la stampante.

Ordini

È possibile ordinare componenti, materiali di consumo o accessori tramite uno dei seguenti canali.

Tabella 3-1 Opzioni di ordine

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

Materiali di consumo e accessori

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori disponibili per la stampante.



NOTA: le cartucce vengono distribuite e utilizzate solo con il prodotto designato; non funzioneranno con altri modelli di stampante.

Tabella 3-2 Materiali di consumo

Elemento	Codice cartuccia	Codice articolo
Cartuccia di toner nero originale LaserJet HP 213A	213A	W2130A
Cartuccia di toner ciano originale LaserJet HP 213A	213A	W2131A
Cartuccia di toner giallo originale LaserJet HP 213A	213A	W2132A
Cartuccia di toner magenta originale LaserJet HP 213A	213A	W2133A
Cartuccia di toner nero originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2130X
Cartuccia di toner ciano originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2131X
Cartuccia di toner giallo originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2132X
Cartuccia di toner magenta originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2133X
Cartuccia di toner nero originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2130Y
Cartuccia di toner ciano originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2131Y
Cartuccia di toner giallo originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2132Y
Cartuccia di toner magenta originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2133Y

Tabella 3-3 Accessori

Elemento	Descrizione	Codice articolo
Vassoio carta da 550 fogli per HP Color LaserJet	Alimentatore carta da 550 fogli (vassoio 3) opzionale	6QN57A
Supporto con stoccaggio per HP Color LaserJet	Supporto per stampante opzionale con spazio di stoccaggio	6QN55A
Supporto per HP Color LaserJet	Supporto per stampante opzionale	6QN54A
Assistente vocale per stampa HP	Dispositivo compatto per aggiungere alla stampante funzioni di comando vocale e lettura dello schermo	478C2A
Kit espansione USB interno HP	Due porte USB opzionali per la connessione di dispositivi di terze parti	4XN67A
Accessorio LAN HP Jetdirect	Accessorio HP Jetdirect per la connettività di rete	8FP31A
DIMM HP da 2 GB DDR3Lx32, 120 pin, 933 MHz	DIMM opzionale per l'espansione della memoria	6QY68A

Tabella 3-3 Accessori (continuazione)

Elemento	Descrizione	Codice articolo
DIMM TAA HP da 2 GB DDR3Lx32, 120 pin, 933 MHz	DIMM opzionale per l'espansione della memoria	616H1A
Lettore di schede universale USB HP	Lettore di schede di prossimità con più protocolli	X3D03A
Lettore di schede con tasti HP HIP2	Lettore di schede con tasti a doppia banda in grado di leggere fino a quattro tipi di schede contemporaneamente	Y7C05A
Lettore USB protetto HP Legic	Lettore di schede di autenticazione	4QL32A
Alloggiamento disco rigido rimovibile HP	Alloggiamento disco rigido bloccabile	2NR12A
Unità SSD protetta HP LaserJet	Unità SSD HP	1M0Q4A
Unità disco rigido CCC FIPS HP da 500 GB	Unità disco rigido	9EQ11A
Unità disco rigido CCC FIPS TAA HP da 500 GB	Unità disco rigido compatibile con TAA	6HN31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Accessorio HP Jetdirect per Wi-Fi, BLE, NFC e lettura del badge di prossimità	3JN69A

Parti riparabili dall'utente

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione.



NOTA: Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Le parti di ricambio HP originali possono essere ordinate sul sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Durante l'ordinazione, potrebbero occorrere le seguenti informazioni: numero di parte, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dal cliente, a meno che il cliente non desideri richiedere la riparazione a pagamento da parte del personale dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

Tabella 3-4 Parti riparabili dall'utente (CSR)

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Codice articolo
Vassoio carta da 550 fogli per HP Color LaserJet	Alimentatore carta da 550 fogli (vassoio 3 opzionale)	Obbligatoria	6QN57A

Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

Un amministratore di rete può configurare le impostazioni di protezione delle cartucce di toner utilizzando il pannello di controllo della stampante o il server Web incorporato HP (EWS).

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia.

In HP Web Jetadmin, le impostazioni sono disponibili sotto al riquadro **Gestione dispositivi** nella seguente catena: **Configurazione > Materiali di consumo > Criterio cartuccia** o **Protezione cartuccia**.

- **Criterio cartuccia:** questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Criterio cartuccia

La funzione Criterio cartuccia può essere attivata o disattivata dal pannello di controllo o dal server Web incorporato (EWS).

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Contattare l'amministratore per determinare se è stata impostata una password amministratore. Le password EWS non possono essere recuperate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di utilizzare solo cartucce HP originali per la stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:

- a. Gestione dei materiali di consumo
 - b. Criterio cartuccia
3. Selezionare **Autorizzata HP**.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare o disattivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di rimuovere la restrizione per cui è possibile utilizzare solo cartucce HP originali.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Gestione dei materiali di consumo**
 - b. **Criterio cartuccia**
3. Selezionare **Disattivato**.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può attivare la funzione Criterio cartuccia, che consente di utilizzare solo cartucce HP originali con la stampante.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Informazioni** , quindi toccare l'icona **Ethernet**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Copia/Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione **Impostazioni materiali di consumo**, selezionare **Autorizzazione HP** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può disattivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di rimuovere la restrizione per cui è possibile utilizzare solo cartucce HP originali.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni , quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).



NOTA: se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Copia/Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione **Impostazioni materiali di consumo**, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia

Analizzare le azioni consigliate per i messaggi di errore relativi a Criterio cartuccia.

Tabella 3-5 Messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.30 Cartuccia <colore> non autorizzata	L'amministratore ha configurato la stampante esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia

La funzione Protezione cartuccia può essere attivata o disattivata dal pannello di controllo o dal server Web incorporato (EWS).



NOTA: L'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Contattare l'amministratore per determinare se è stata impostata una password amministratore. Le password EWS non possono essere recuperate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di proteggere le cartucce associate alla stampante dal furto e dall'uso in altre stampanti.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - b. [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Proteggi cartucce](#).
4. Quando viene richiesto di confermare, selezionare [Continua](#) per attivare la funzione.

⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare o disattivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di rimuovere la protezione dalle nuove cartucce installate nella stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - b. [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può attivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di proteggere le cartucce associate alla stampante dal furto e dall'uso in altre stampanti.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni  quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 `https://10.10.XX.XXX`

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Copia/Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Proteggi cartucce** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può disattivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di rimuovere la protezione dalle nuove cartucce installate nella stampante.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni  quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 `https://10.10.XX.XXX`

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Copia/Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.

5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Analizzare le azioni consigliate per i messaggi di errore relativi a Protezione cartuccia.

Tabella 3-6 Messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.57 Cartuccia <colore> protetta	<p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protetti mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p>	Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner.

Sostituzione delle cartucce del toner

Se viene visualizzato un messaggio sulla stampante o se si riscontrano problemi di qualità di stampa, sostituire le cartucce di toner.

Informazioni sulle cartucce del toner

Esaminare i dettagli sull'ordinazione di cartucce toner sostitutive.

La stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso o molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere sempre a disposizione una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più accettabile.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione della cartuccia. Reinscrivere la cartuccia del toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Per acquistare cartucce o verificarne la compatibilità per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese/area geografica sia corretto.

Tabella 3-7 Materiali di consumo

Elemento	Codice cartuccia	Codice articolo
Cartuccia di toner nero originale LaserJet HP 213A	213A	W2130A
Cartuccia di toner ciano originale LaserJet HP 213A	213A	W2131A
Cartuccia di toner giallo originale LaserJet HP 213A	213A	W2132A

Tabella 3-7 Materiali di consumo (continuazione)

Elemento	Codice cartuccia	Codice articolo
Cartuccia di toner magenta originale LaserJet HP 213A	213A	W2133A
Cartuccia di toner nero originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2130X
Cartuccia di toner ciano originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2131X
Cartuccia di toner giallo originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2132X
Cartuccia di toner magenta originale HP 213X LaserJet ad alto rendimento	213X	W2133X
Cartuccia di toner nero originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2130Y
Cartuccia di toner ciano originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2131Y
Cartuccia di toner giallo originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2132Y
Cartuccia di toner magenta originale HP 213Y LaserJet ad altissimo rendimento	213Y	W2133Y



NOTA: Le cartucce toner ad alta capacità contengono più toner rispetto alle cartucce standard per aumentare la resa. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/toneryield.

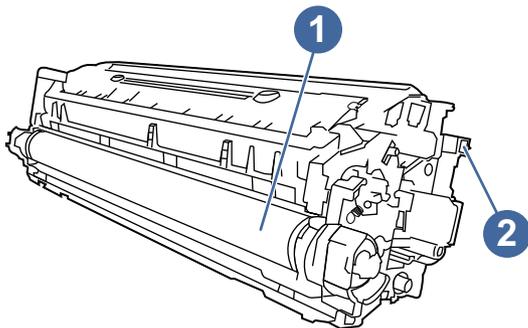
Rimuovere la cartuccia toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.



ATTENZIONE: Per evitare danni alla cartuccia toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

Figura 3-1 Componenti della cartuccia del toner



Numero	Descrizione
1	Tamburo fotosensibile

ATTENZIONE: Non toccare il tamburo fotosensibile. Le impronte digitali possono compromettere la qualità di stampa.

Numero	Descrizione
2	Chip di memoria

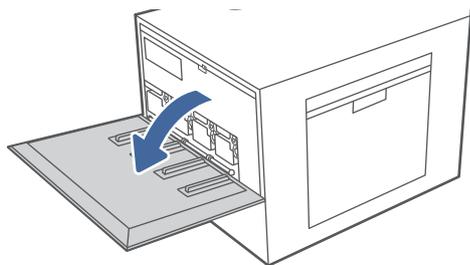
⚠ ATTENZIONE: Se il toner macchia gli indumenti, pulirlo con un panno asciutto e lavare i capi in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner sui tessuti.

📄 NOTA: Le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia o sul sito www.hp.com/hprecycle.

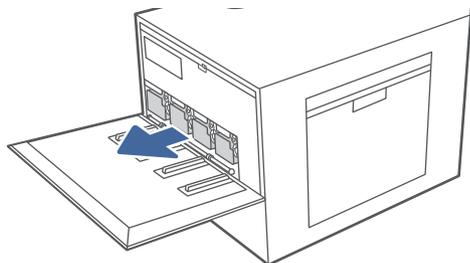
Rimozione e reinstallazione della cartuccia del toner

Per sostituire la cartuccia del toner, procedere come segue.

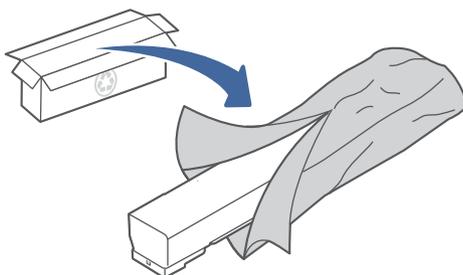
1. Aprire lo sportello anteriore.



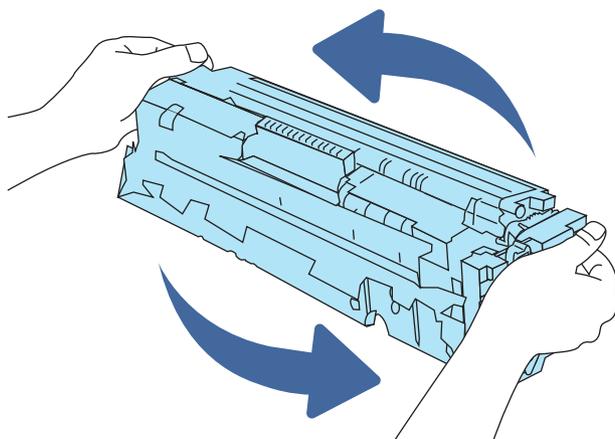
2. Afferrare l'estremità della cartuccia del toner, quindi tirare per rimuoverla dalla stampante.



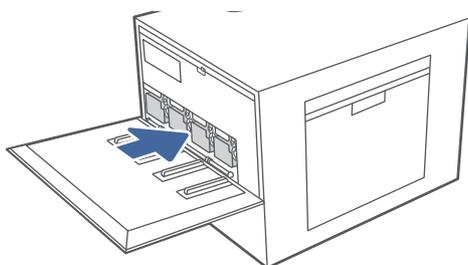
3. Rimuovere la nuova cartuccia del toner dalla confezione. Conservare la confezione per riciclare la cartuccia toner usata.



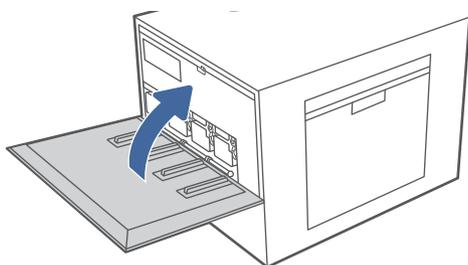
4. Tenere le due estremità della cartuccia del toner e agitarla avanti e indietro da un'estremità all'altra per distribuire uniformemente il toner al suo interno.



5. Allineare la cartuccia del toner con il relativo alloggiamento, quindi inserirla nella stampante.



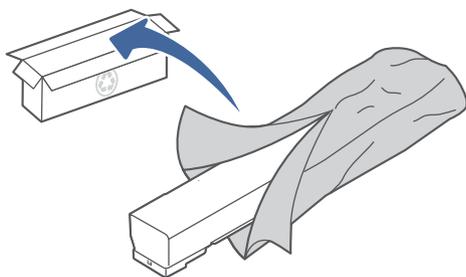
6. Chiudere lo sportello anteriore.



7. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione con la quale è stata ricevuta la nuova cartuccia del toner. Consultare la guida al riciclo inclusa per informazioni su come riciclare il prodotto.

Negli Stati Uniti e in Canada nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri/altre Paesi/regioni, accedere all'indirizzo www.hp.com/recycle per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentirne il riciclaggio.



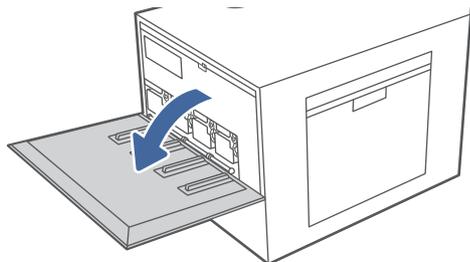
Sostituzione del modulo TCU

Se viene visualizzato un messaggio sulla stampante o in caso di problemi di qualità di stampa, sostituire l'unità di raccolta del toner.

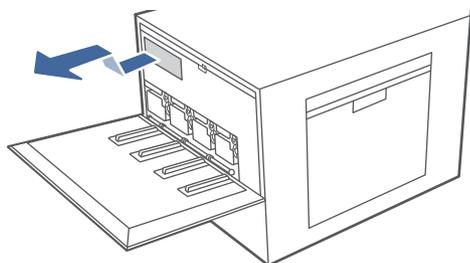
Sostituzione del modulo TCU

Attenersi alla seguente procedura per sostituire l'unità di raccolta del toner (TCU).

1. Aprire lo sportello anteriore.

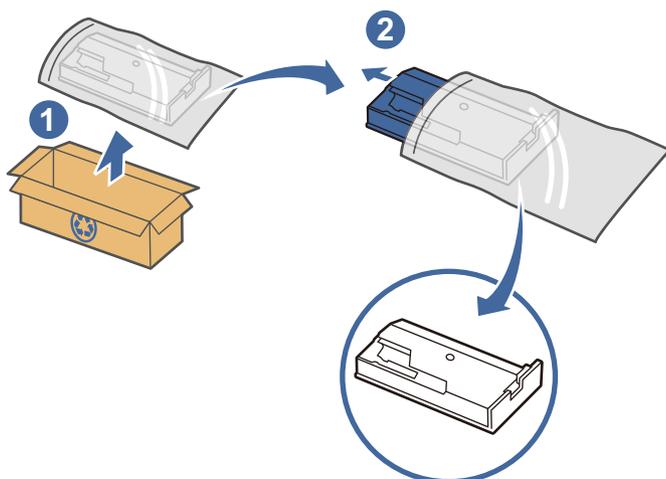


2. Sollevare leggermente il modulo TCU ed estrarlo dalla stampante.

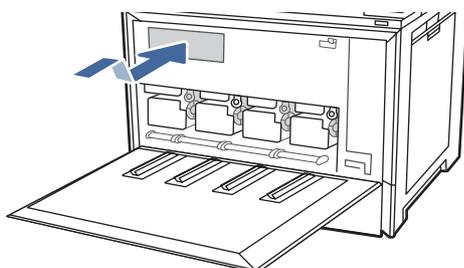


 **NOTA:** mantenere nella stessa posizione il modulo TCU mentre si estrae dalla stampante. In questo modo, si prevengono perdite di toner di scarto nella stampante. Posizionare l'unità nella busta di plastica trasparente in cui è stato consegnato il nuovo modulo TCU.

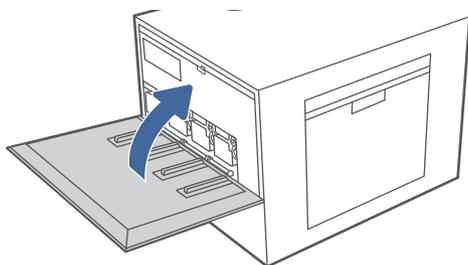
3. Rimuovere il nuovo modulo TCU dalla confezione. Conservare la confezione per riciclare il modulo TCU usato.



4. Installare il nuovo modulo TCU inserendolo nella stampante, quindi sollevarlo leggermente per assicurarsi che venga inserito completamente.



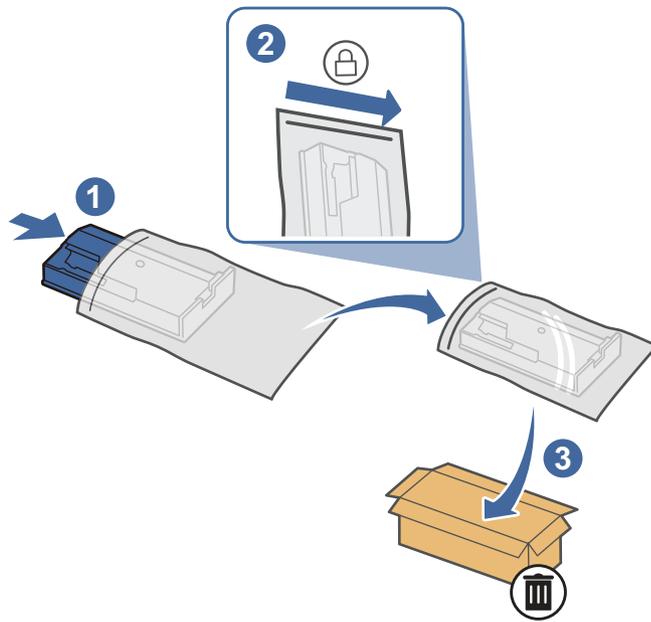
5. Chiudere lo sportello anteriore.



6. Inserire il modulo TCU usato nella confezione con la quale è stato ricevuto quello nuovo. Per maggiori informazioni sul riciclo e smaltimento, consultare la relativa guida inclusa nella confezione.

Negli Stati Uniti e in Canada nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri/altre Paesi/regioni, accedere all'indirizzo www.hp.com/recycle per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire il modulo TCU a HP per consentirne il riciclaggio.



4 Stampa

Si può stampare utilizzando il software, da dispositivo mobile o da unità flash USB.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Attività comuni di stampa per gli utenti Windows.

Metodo di stampa (Windows)

Usare l'opzione **Stampa** di un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco di stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.



NOTA: Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare da questa schermata il numero di copie da stampare.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa fronte/retro automatica (Windows)

Se la stampante dispone di un'unità fronte/retro automatica installata, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dall'unità fronte/retro.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.

Stampa fronte/retro manuale (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.

Selezione del tipo di carta (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

6. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
7. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa

- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (macOS)

Stampa tramite il software di stampa HP per macOS, incluse le modalità di stampa fronte/retro o stampa di più pagine per foglio.

Modalità di stampa (macOS)

Utilizzare l'opzione **Stampa** da un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

Se la stampante dispone di un'unità fronte/retro automatica installata, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dall'unità fronte/retro.



NOTA: queste informazioni sono valide per le stampanti con unità fronte/retro automatica.



NOTA: Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint®.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

macOS 10.14 Mojave e versioni successive: Fare clic su **Mostra dettagli** o **Fronte/retro**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotati di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

 **NOTA:** Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la pila di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: Questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa** o **Qualità:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente

Memorizzazione i processi di stampa nella memoria della stampante per stamparli in seguito.

Introduzione

In questa sezione vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nell'unità flash USB. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Dal programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà stampante o Preferenze**.



NOTA: Il nome del pulsante cambia nei vari programmi software.

Per il driver HP PCL 6, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**:
 - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Creazione di un processo memorizzato (macOS)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.



NOTA: Se non viene visualizzato il menu **Memorizzazione processo**, seguire le istruzioni contenute nella sezione "Attivazione o disattivazione della funzione di memorizzazione processo" per attivare il menu.

4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
 - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie. La prima copia viene stampata immediatamente. La stampa delle copie successive deve essere avviata dal pannello di controllo anteriore del dispositivo. Ad esempio, se vengono inviate 10 copie, una copia viene stampata immediatamente e le altre nove vengono stampate quando il processo viene recuperato. Il processo viene eliminato dopo la stampa di tutte le copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Dopo la stampa, il processo viene eliminato dalla memoria.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.



NOTA: macOS 10.14 Mojave e versioni successive: Il driver di stampa non include il pulsante **Personalizzato**. Utilizzare le opzioni sotto il menu **Modalità** per configurare il processo salvato.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** nell'elenco a discesa **Modalità**, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.

7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Stampa](#) e selezionare l'icona [Stampa](#).
2. Selezionare [Stampa da Memorizzazione processo](#).
3. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo, oppure selezionare [Scegli](#) per visualizzare l'elenco delle cartelle.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Per regolare il numero di copie, selezionare il campo corrispondente. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
6. Selezionare [Avvia](#)  o [Stampa](#) per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

È possibile eliminare i documenti che sono stati salvati sulla stampante quando non sono più necessari. È anche possibile regolare il numero massimo di processi che la stampante può memorizzare.

Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante

Utilizzare il pannello di controllo per eliminare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Stampa](#) e selezionare l'icona [Stampa](#).
2. Selezionare [Stampa da Memorizzazione processo](#).
3. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo o selezionare [Scegli](#) per visualizzare l'elenco delle cartelle.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Selezionare il pulsante [Cestino](#)  per eliminare il processo.

Modifica del limite di processi memorizzati

Quando un nuovo processo viene memorizzato nella memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se un processo non è stato memorizzato con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante potrebbe eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente.

Per modificare il numero dei processi che la stampante è in grado di memorizzare, completare la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).

2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - b. [Gestione dei processi memorizzati](#)
 - c. [Limite mem. proc. temp.](#)
3. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di processi da memorizzare.
4. Selezionare [OK](#) o [Fine](#) per salvare l'impostazione.

Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.

Stampa mobile

Le soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint consentono di stampare facilmente su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

Soluzioni di stampa mobile

Informazioni sulle offerte di HP per le soluzioni di stampa mobile.

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint per consentire di stampare facilmente su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, accedere alla sezione [Assistenza clienti HP - Knowledge base](#).

- [Wi-Fi Direct](#)
- [HP ePrint tramite e-mail](#) (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- [App HP ePrint](#) (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- [App HP All-in-One Remote](#) per dispositivi iOS e Android
- [software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa Android](#)

Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE

HP fornisce la stampa Wi-Fi Direct, NFC (Near Field Communication) e BLE (Bluetooth Low Energy) per le stampanti con un accessorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless supportato. Questo è un accessorio opzionale.

Queste funzioni consentono ai dispositivi Wi-Fi (mobili) di effettuare una connessione di rete wireless direttamente alla stampante senza utilizzare un router wireless.

La stampante non deve essere connessa alla rete per eseguire questo tipo di stampa mobile occasionale.

Utilizzare la stampa Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch con Apple AirPrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano la soluzione di stampa integrata di Android

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Le funzioni di stampa NFC, BLE e Wi-Fi Direct possono essere attivate e disattivate dal pannello di controllo della stampante.

Abilitare la stampa wireless

Per stampare in modalità wireless dai dispositivi mobili, Wi-Fi Direct deve essere acceso.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - a. Rete
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. Stato
3. Selezionare [Attiva](#), quindi selezionare [OK](#) per abilitare la stampa wireless.

Modificare il nome Wi-Fi Direct

Modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS).



NOTA: in ambienti in cui sono installati più modelli della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi Direct univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa HP Wi-Fi Direct. I nomi delle reti wireless, ad esempio, Wireless, Wi-Fi Direct e così via, sono disponibili nella schermata Informazioni selezionando il , quindi selezionando l'icona di Wi-Fi Direct .

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome Wi-Fi Direct della stampante:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. Rete
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. Nome Wi-Fi Direct
3. Utilizzare il tastierino per modificare il nome nel campo di testo [Nome Wi-Fi Direct](#), quindi selezionare [OK](#).

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo abilitato per la posta elettronica.

Per utilizzare HP ePrint via e-mail, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Smart.

Seguire questa procedura per abilitare i Servizi Web HP e registrarsi con HP Smart:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni , quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Da un computer sulla stessa rete della stampante, aprire un browser Web. Nella barra degli indirizzi, digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i servizi Web.

 **NOTA:** L'abilitazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account e completare il processo di configurazione, visitare il sito all'indirizzo www.hpconnected.com.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti.

Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.



NOTA: Prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in molte versioni del sistema operativo.



NOTA: se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e installare il plug-in HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

Stampa tramite porta USB SuperSpeed 3.0 (cablata)

Attivare la porta USB SuperSpeed 3.0 per la stampa USB cablata. La porta si trova nell'area delle porte di interfaccia ed è disattivata per impostazione predefinita.

Per attivare la porta USB SuperSpeed 3.0, utilizzare uno dei seguenti metodi. Dopo avere attivato la porta, installare il software del prodotto per stampare da questa porta.

Metodo 1: attivare la porta USB SuperSpeed 3.0 dai menu del pannello di controllo della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per attivare la porta.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Generale](#)
 - b. [Abilita dispositivo USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Attiva](#).

Metodo 2: attivare la porta USB SuperSpeed 3.0 dal server Web HP incorporato (solo stampanti connesse alla rete)

Utilizzare il server Web incorporato HP per attivare la porta.

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante. Sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Informazioni](#)  e selezionare l'icona [Rete](#)  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che L'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Selezionare la scheda **Sicurezza**.
4. Sul lato sinistro dello schermo, selezionare **Protezione generale**.
5. Scorrere fino a visualizzare **Porte hardware** e selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - a. **Abilita dispositivo USB**
 - b. **Abilita plug and play USB host**
6. Fare clic su **Applica**.

5 Gestione della stampante

Utilizzare gli strumenti di gestione, configurare le impostazioni di protezione e risparmio energetico e gestire gli aggiornamenti firmware per la stampante.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Configurazione avanzata con HP Embedded Web Server (EWS)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa avanzate.

Introduzione

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinare la durata residua stimata dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.



NOTA: Il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

Per aprire Embedded Web Server, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni , quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto *Invio* sulla tastiera del computer. Si apre la pagina Web di EWS.

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

Windows® 7

- Internet Explorer (versione 8.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

Windows® 8 o versione successiva

- Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

Windows 10 o versione successiva

- Microsoft Edge (versione 93 o successiva)
- Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

macOS

- Safari (versione 5.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)

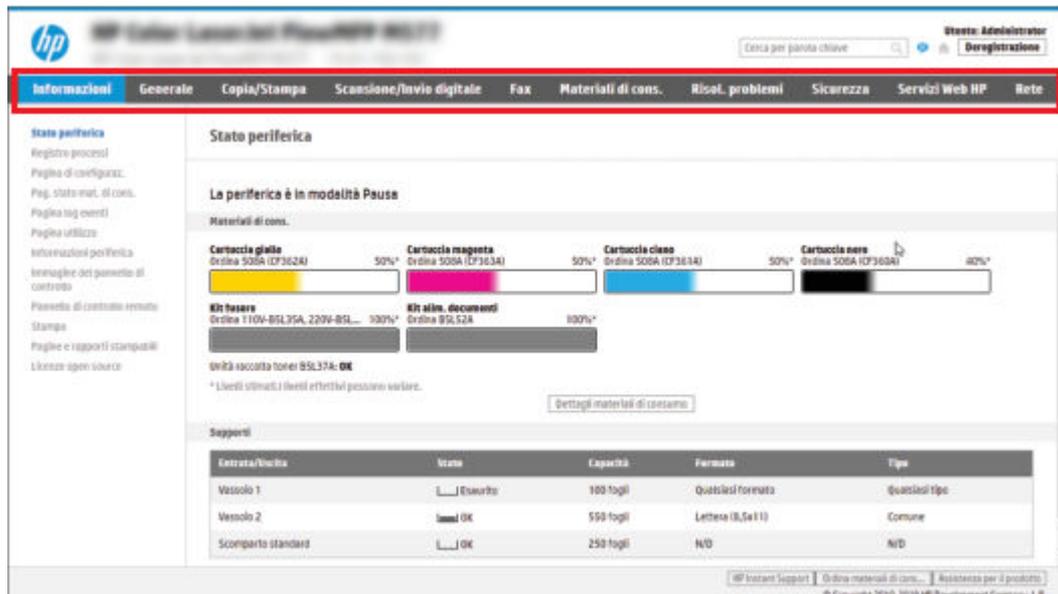
Linux

- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

Funzioni del server Web incorporato HP

Informazioni sulle funzioni del server Web incorporato (EWS) HP disponibili su ciascuna scheda.

Figura 5-1 Scheda EWS



NOTA: Le schede **Copia/Stampa**, **Scansione/Invio digitale** e **Fax** sono disponibili solo per le stampanti multifunzione. Per le stampanti monofunzione è disponibile una singola scheda denominata **Stampa**.

Scheda Informazioni

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Informazioni**.

Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento Modifica Impostazioni .
Registro processi	Fornisce un elenco dei processi che sono stati elaborati.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Pagina Registro eventi	Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. Utilizzare il collegamento HP Instant Support (nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web HP incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per la stampante.
Pagina utilizzo	Mostra un riepilogo del numero di pagine stampate dalla stampante, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Mostra il nome di rete della stampante, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu Informazioni periferica nella scheda Generale .
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.

Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Pannello di controllo remoto	Consente di risolvere eventuali problemi o gestire la stampante da una finestra del browser su un computer desktop o laptop.
Stampa	Consente all'utente di inviare un file creato per la stampa alla stampante.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi alla stampante. Selezionare una o più voci da stampare.
Licenze open source	Consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.

Scheda Generale

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Generale**.

Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Personalizzazione del pannello di controllo	Riordinare, visualizzare o nascondere funzioni sul display del pannello di controllo. Modificare la lingua predefinita del display e dei layout di tastiera.
Impostazioni rapide	Consente di configurare i processi disponibili nell'area Impostazioni rapide della schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per i diversi eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo.
App Impostazioni pannello di controllo	Mostra le opzioni dell'app Impostazioni disponibili nel pannello di controllo della stampante.
Impostazioni generali	Consente di configurare la modalità di ripristino della stampante dagli inceppamenti della carta e altre impostazioni generali della stampante.
Modifica altri collegamenti	Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito web. Il collegamento viene visualizzato nell'area a piè di pagina di tutte le pagine del server Web HP incorporato.
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome alla stampante e il numero asset. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Impostazioni data/ora	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni alimentazione	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa della stampante. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività. È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione della stampante dalla modalità di pausa.

Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Importa/Esporta	Fornisce la funzionalità di importazione ed esportazione per le impostazioni della schermata iniziale, le impostazioni rapide, i contatti (rubriche), gli account e le autorizzazioni, le applicazioni per i processi e altri elementi. Il file .zip esportato contiene uno o più file di impostazioni .xml o un file .csv modificabile (contenente gli account o i contatti dell'utente). Il file può essere importato in altri prodotti HP. Importare un file .zip precedentemente esportato per trasferire le impostazioni, gli account utente o i contatti.
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e alla stampante. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati della stampante.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Installazione soluzione	Consente di installare o rimuovere pacchetti software di terze parti in grado di estendere o modificare le funzionalità della stampante.
Impostazioni Statistiche processi	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti oppure abilita la contabilità dei processi del dispositivo serverless locale.
Impostazioni quote	Fornisce le informazioni di connessione relative ai servizi di quote dei processi di terze parti oppure abilita il servizio quota del dispositivo locale.

Elenco Altri collegamenti

consente di configurare i collegamenti da visualizzare nel piè di pagina del server Web incorporato HP utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**.



NOTA: Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

Tabella 5-3 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato

Menu	Descrizione
HP Instant Support	Consente di connettersi al sito Web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi della stampante.
Ordina materiali di consumo	Consente di connettersi al sito Web HP per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce del toner e carta.
Assistenza	Consente di connettersi al sito di assistenza della stampante, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.

Scheda Stampa

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Stampa**.

Tabella 5-4 Scheda Stampa del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni Stampa da unità USB	Consente di attivare o disattivare il menu Recupera da USB nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria della stampante. Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.

Tabella 5-4 Scheda Stampa del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Opzioni di stampa predefinite	Consente di configurare le opzioni predefinite per i processi di stampa.
Limita colore (solo per le stampanti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori. Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni PCL e PostScript	Consente di regolare le impostazioni PCL e PostScript per tutti i processi di stampa.
Qualità di stampa	Consente di configurare le impostazioni di qualità di stampa tra cui regolazione colore, registrazione dell'immagine e tipi di carta consentita.
Gestisci vassoi	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

Scheda Materiali di consumo

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Materiali di consumo**.

Tabella 5-5 Scheda Materiali di consumo del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Gestione dei materiali di consumo	È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti.

Scheda Risoluzione dei problemi

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Risoluzione dei problemi**.

Tabella 5-6 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Utilizzare le seguenti opzioni come appropriato: <ul style="list-style-type: none">• Sezione Rapporti e test: consente di selezionare e stampare diversi tipi di rapporti e prova. Alcuni report possono essere visualizzati nel server Web incorporato facendo clic sul pulsante Visualizza.• Sezione Strumenti fax: consente di configurare le impostazioni per la risoluzione dei problemi del fax (solo per i prodotti MFP e Digital Sender con l'accessorio fax analogico HP)• Sezione Risoluzione dei problemi OXPd: consente di attivare o disattivare l'opzione Consenti connessione non protetta per servizi Web• Sezione Ripristino automatico: Consente di abilitare o disabilitare l'opzione Abilita ripristino automatico, che consente alla stampante di recuperare automaticamente gli errori che potrebbero richiedere l'accensione e lo spegnimento (ad esempio, un errore 49).
Guida online	Collegamento alla Guida in linea HP basata su cloud per la risoluzione dei problemi di stampa.
Dati di diagnostica	Consente di esportare le informazioni della stampante in un file che potrebbe aiutare l'assistenza tecnica HP ad effettuare un'analisi dettagliata dei problemi. NOTA: questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda Sicurezza .

Tabella 5-6 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Calibrazione/Pulizia	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente la stampante.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Riavvio pianificato	Riavviare la stampante alla frequenza o all'ora specificate.

Scheda Sicurezza

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Sicurezza**.

Tabella 5-7 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Protezione generale	<p>Impostazioni di protezione generale, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità della stampante. • Consente di impostare un codice di accesso ai servizi personalizzato del dispositivo. • Consente di impostare la password PjL per l'elaborazione dei comandi PjL. • Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware. • Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer. • Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.
Criteri di account	Consente di attivare le impostazioni dell'account amministratore.
Controllo di accesso	Consente di configurare l'accesso alle funzioni della stampante per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere alla stampante.
Protezione dati memorizzati	<p>Consente di configurare e gestire l'archiviazione interna della stampante.</p> <p>Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sull'archiviazione interna della stampante.</p>
Gestisci app remote	Consente di gestire o inserire nella whitelist le applicazioni remote importando o eliminando i certificati che consentono al dispositivo di utilizzare questo prodotto.
Gestione certificati	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso alla stampante e alla rete.
Limitazione dominio email	Se la funzionalità e-mail è attivata, gli amministratori possono limitare gli indirizzi e-mail a cui la stampante può inviare messaggi.
Registro di sicurezza	Consente di esportare i dati di registro degli eventi di sicurezza in un file per l'analisi dettagliata dei problemi.
Protezione del servizio Web	Consente a determinate pagine Web di accedere alle risorse sulla stampante da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.

Tabella 5-7 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Test automatico	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare ed abilitare HP Web Services per questa stampante. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

Tabella 5-8 Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione dei Servizi Web HP	Consente di collegare la stampante a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
Proxy Web	Consente di configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento della stampante a Internet.
HP JetAdvantage	Consente di accedere alle soluzioni che estendono le funzionalità della stampante
Smart Cloud Print	Consente di attivare Smart Cloud Print, che concede l'accesso alle app basate sul Web che estendono le funzionalità della stampante.

Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per la stampante quando è connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la stampante è connessa ad altri tipi di rete.

Tabella 5-9 Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di configurazione

Menu	Descrizione
Stazione Wireless	Consente di configurare le impostazioni wireless iniziali. NOTA: le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Wi-Fi Direct	Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct per le stampanti che includono le funzioni integrate di stampa Wi-Fi Direct Print e NFC o sulle quali è installato un accessorio wireless. NOTA: le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni TCP/IP	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6. NOTA: le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.

Tabella 5-9 Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di configurazione (continuazione)

Menu	Descrizione
AirPrint	Consente di abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dalle stampanti Apple supportate.
Seleziona lingua	Consente di modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
Seleziona posizione	Selezionare il paese/regione della stampante.

Tabella 5-10 Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di sicurezza

Menu	Descrizione
Impostazioni	<p>Consente di visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione.</p> <p>NOTA: Non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione se si utilizzano le applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.</p>
Autorizzazione	Consente di controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo della stampante, inclusa la limitazione dell'accesso degli host alla stampante tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).
Comunicazione sicura	Consente di configurare le opzioni di crittografia e del protocollo TLS (Transport Layer Security).
Gestione Protocolli	<p>Consente di configurare e gestire i protocolli di protezione per la stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS. • Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa. • Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.
Autenticazione 802.1X	<p>Consente di configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>ATTENZIONE: Quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X; la stampante potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare la stampante.</p>
IPsec/Firewall	Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.
Agente annuncio	Consente di abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.

Tabella 5-11 Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di diagnostica

Menu	Descrizione
Statistiche di rete	Consente di visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.
Informazioni protocollo	Consente di visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Utilizzare il server Web incorporato per configurare le impostazioni di rete della stampante.

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

Esaminare la seguente esclusione di responsabilità.

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni , quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante nella rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Informazioni , quindi toccare l'icona Ethernet  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 https://10.10.XX.XXX

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Nella pagina Informazioni periferica, il nome stampante predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. Rete
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. Impostazioni IPV 4
 - e. Metodo di configurazione
3. Selezionare l'opzione [Manuale](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).
4. Aprire il menu [Impostazioni manuali](#).
5. Toccare l'opzione [Indirizzo IP](#), [Maschera di sottorete](#) o [Gateway predefinito](#).
6. Toccare il primo campo per aprire il tastierino numerico. Digitare le cifre corrette nel campo, quindi toccare il pulsante [OK](#).

Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:
 - a. Rete
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. Impostaz. MPS
3. Selezionare [Attiva](#), quindi scegliere [Attivato](#).
4. Selezionare l'opzione [Abilita impostazioni manuali](#), quindi toccare il pulsante [Fine](#).
5. Per configurare l'indirizzo, aprire il menu [Indirizzo](#), quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante [OK](#).
7. Toccare [Salva](#).

Impostazioni velocità collegamento e duplex

Per apportare modifiche alle impostazioni di velocità collegamento e duplex, attenersi alla seguente procedura.

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete (un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete).

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. Rete
 - b. Ethernet
 - c. Velocità collegamento
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - [Automatico](#): Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.

- **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - **10T Full:** 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - **10TX Auto:** 10 Mbps, funzionamento auto duplex
 - **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half duplex
 - **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full duplex
 - **100TX Auto:** 100 Mbps, funzionamento auto duplex
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Toccare il pulsante **Salva**. La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Consentono di limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, proteggere i dati e impedire l'accesso a componenti hardware importanti.

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, per proteggere i dati e per impedire l'accesso a componenti hardware importanti.

Dichiarazioni sulla protezione

Esaminare questa importante dichiarazione sulla protezione.

La stampante supporta gli standard di sicurezza e i protocolli consigliati che aiutano a mantenere la stampante sicura, a proteggere le informazioni critiche presenti sulla rete e a semplificare il modo in cui la stampante viene controllata e sottoposta a manutenzione.

Assegnazione di una password di amministratore

Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

Uso del Server Web incorporato HP (EWS) per impostare la password

Per impostare una password per la stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare  quindi toccare  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 `https://10.10.XX.XXX`

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** Per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **IMPORTANTE:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro. La password dell'amministratore non può essere recuperata. Se la password dell'amministratore viene persa o dimenticata, contattare l'assistenza HP per ottenere l'aiuto necessario per reimpostare completamente la stampante.

[Fare clic qui per contattare l'assistenza HP per reimpostare la password della stampante.](#)

Uso delle credenziali di accesso dell'utente nel pannello di controllo della stampante

Per accedere al pannello di controllo, attenersi alla seguente procedura.

Alcune funzioni disponibili sul pannello di controllo della stampante possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando [Accesso](#) sul pannello di controllo della stampante.

Generalmente, le credenziali per accedere alla stampante sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete della stampante per conoscere le credenziali da utilizzare.

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Accesso](#).
2. Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.

 **NOTA:** Per mantenere la stampante protetta, selezionare [Uscita](#) al termine del suo utilizzo.

Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dalla stampante. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifatura) delle comunicazioni di rete.

Per le stampanti collegate alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web incorporato HP.

Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni della stampante. Il disco rigido utilizza la versione

di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza.

Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

Impostazioni di risparmio energetico

Informazioni sulle impostazioni di risparmio energetico disponibili per la stampante.

Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

Le impostazioni di sospensione di questo menu influiscono sulla quantità di alimentazione sfruttata dalla stampante, sull'orario di riattivazione/sospensione, sulla velocità di passaggio alla modalità di sospensione e sulla rapidità con cui la stampante si riattiva dalla modalità di sospensione.

Per configurare la stampante affinché utilizzi al massimo 1 Watt di potenza nella modalità di sospensione, immettere l'orario per l'impostazione [Sospensione dopo inattività](#).

1. Nella schermata iniziale, sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Generale](#)
 - [Impostazioni alimentazione](#)
 - [Impostazioni di sospensione](#)
3. Selezionare [Sospensione dopo inattività](#) per specificare il numero di minuti di inattività della stampante prima che entri in modalità di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.
4. Selezionare [Fine](#) per salvare le impostazioni.

Impostazione della pianificazione di pausa

Utilizzare la funzione [Programma pausa](#) per configurare la stampante in modo da attivarla automaticamente o attivare la modalità di sospensione a un determinato orario in determinati giorni della settimana.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Generale](#)
 - b. [Impostazioni consumo energetico](#)
 - c. [Programma pausa](#)

3. Selezionare il pulsante [Nuovo evento](#), quindi selezionare il tipo di evento da programmare: [Evento di attivazione](#) o [Evento di pausa](#).
4. Per un evento di attivazione o pausa, configurare l'ora e i giorni della settimana per l'evento. Selezionare [Salva](#) per salvare l'impostazione.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware della stampante. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware della stampante.

Scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Visitare [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#). Fare clic su **Software, driver e firmware**.

6 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi della stampante. Ricerca di altre risorse per Guida in linea e supporto tecnico.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, premere il pulsante della Guida  nell'angolo in alto a destra della schermata.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che illustrano procedure specifiche, ad esempio la rimozione degli inceppamenti.

Se la stampante segnala un errore o un'avvertenza, toccare il pulsante della Guida  per visualizzare un messaggio che descrive il problema. e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristina impostazioni predefinite

Il ripristino delle impostazioni predefinite della stampante può aiutare nella risoluzione dei problemi.

Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni predefinite originali della stampante.

Metodo 1: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per ripristinare le impostazioni ai valori originali.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Generale](#)
 - b. [Ripristina impostazioni predefinite](#)
3. Selezionare [Ripristina](#).

Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati.

4. Selezionare [Ripristina](#) per completare il processo.



NOTA: Al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

Metodo 2: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

Utilizzare il server Web incorporato HP per ripristinare le impostazioni della stampante originali.

1. Sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante Informazioni , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.



NOTA: Al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

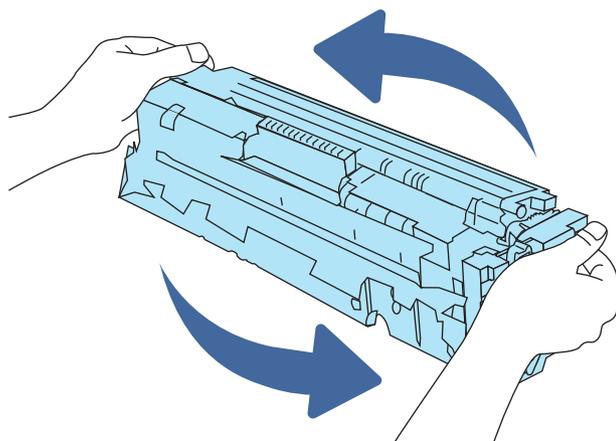
Sul pannello di controllo o sull'EWS della stampante viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

Esaminare le soluzioni possibili per questo problema.

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. A questo punto non è più necessario sostituire la cartuccia del toner.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è quasi esaurita. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Per prolungare la durata del toner, agitare delicatamente la cartuccia avanti e indietro da un'estremità all'altra. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.



La Garanzia di protezione Premium HP scade quando, sulla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo o sul server Web incorporato (EWS), viene visualizzato un messaggio che indica che la garanzia per il materiale di consumo in questione è terminata.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurito" nel pannello di controllo

Modificare l'impostazione nel pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).

2. Aprire i seguenti menu:
 - a. Gestione dei materiali di consumo
 - b. Comportamento Quasi esaurito
 - c. Cartuccia del nero o Cartucce a colori
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi per continuare** per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare la stampante in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

Per stampanti con funzionalità fax

Quando la stampante è impostata sull'opzione **Interrompi** o **Richiedi per continuare**, è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampante riprende la stampa. Ciò può verificarsi se la stampante ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre è in attesa.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ordinazione dei materiali di consumo

Ordinare materiali di consumo e carta per la propria stampante HP.

Tabella 6-1 Opzioni di ordine

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Utilizzare queste informazioni se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni:

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.



NOTA: non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

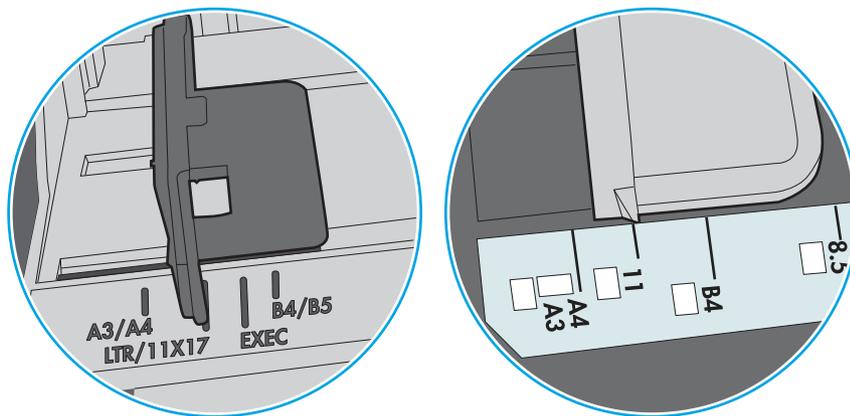
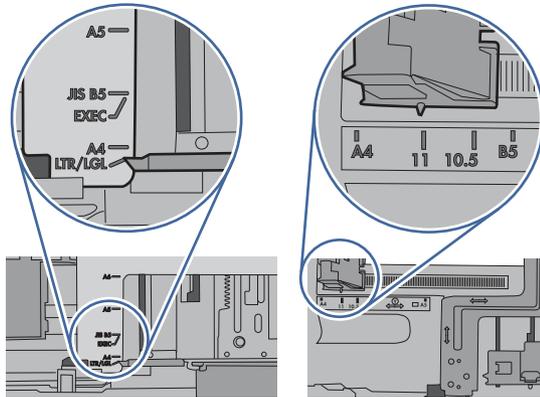


Figura 6-2 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

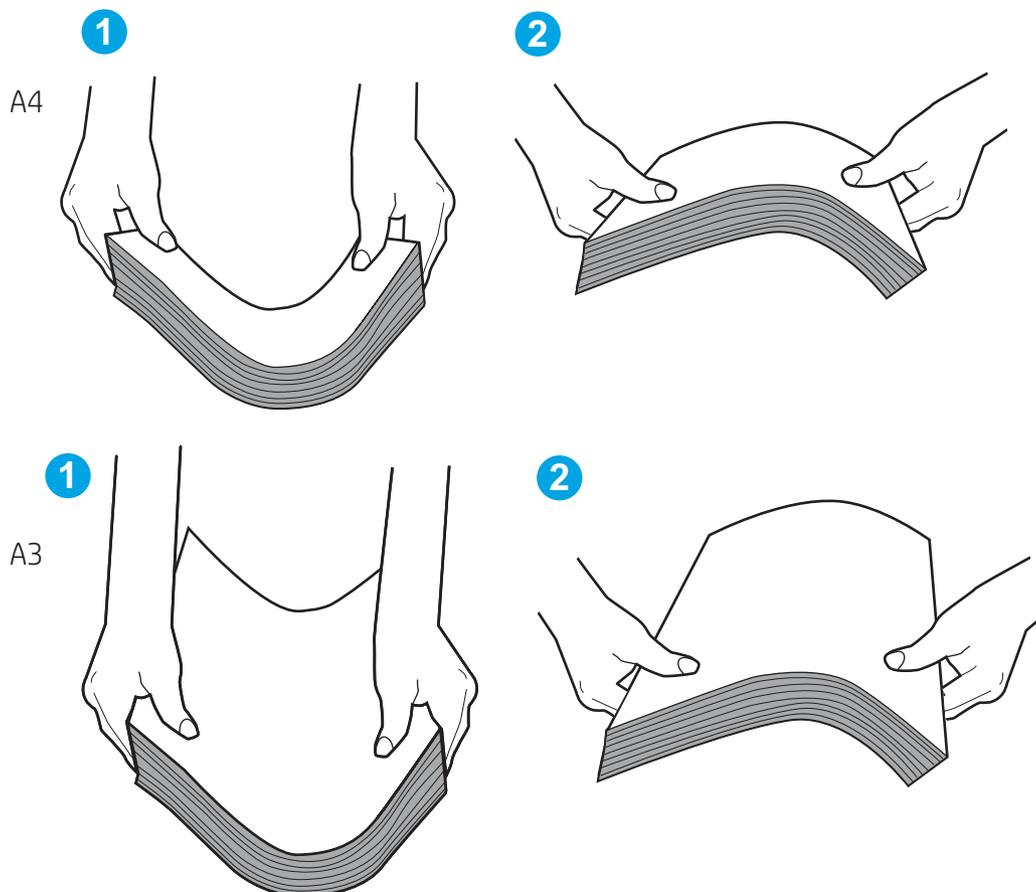


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. Invece di sfogliare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-3 Tecnica per flettere la pila di carta

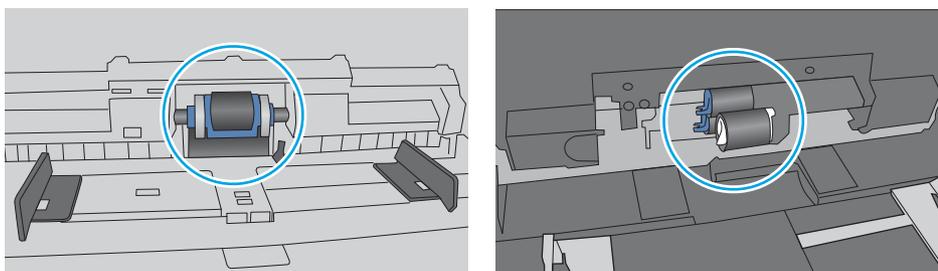


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di pelucchi inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

⚠ ATTENZIONE: Non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-4 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



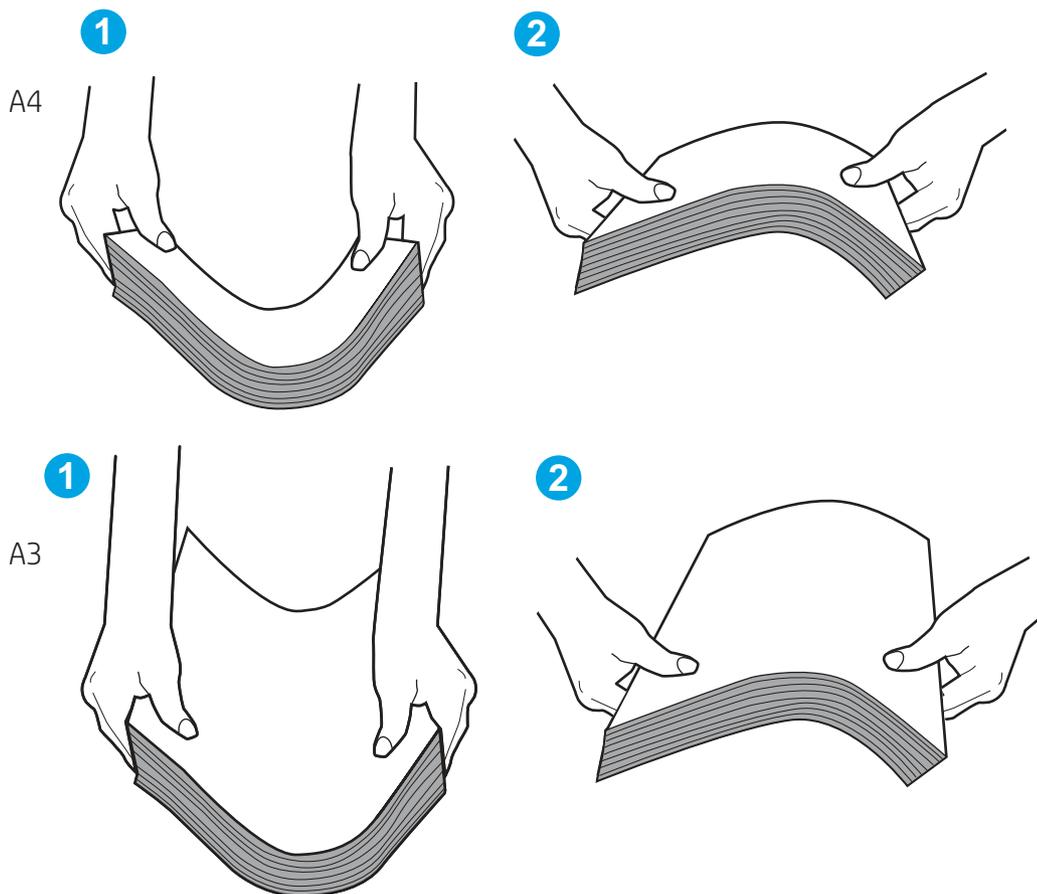
La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni:

1. Rimuovere la pila di carta dal vassoio e fletterla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *non separare i fogli* Ricollocare la pila di carta nel vassoio.

 **NOTA:** Sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-5 Tecnica per flettere la pila di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e flettere la pila come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della pila all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera pila di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

I seguenti esempi mostrano i contrassegni per l'altezza della pila nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della pila. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-6 Contrassegni per l'altezza della pila

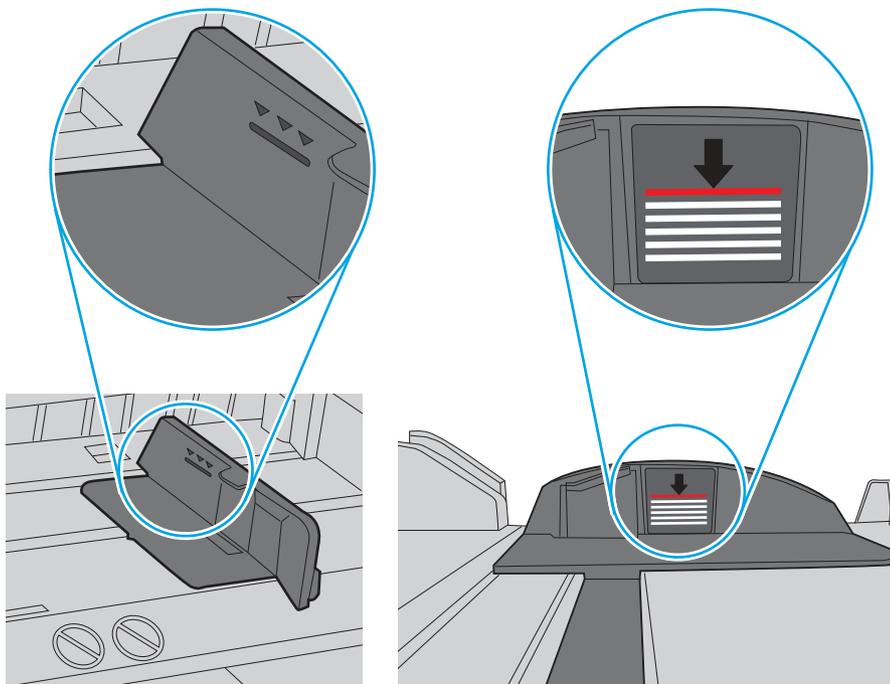
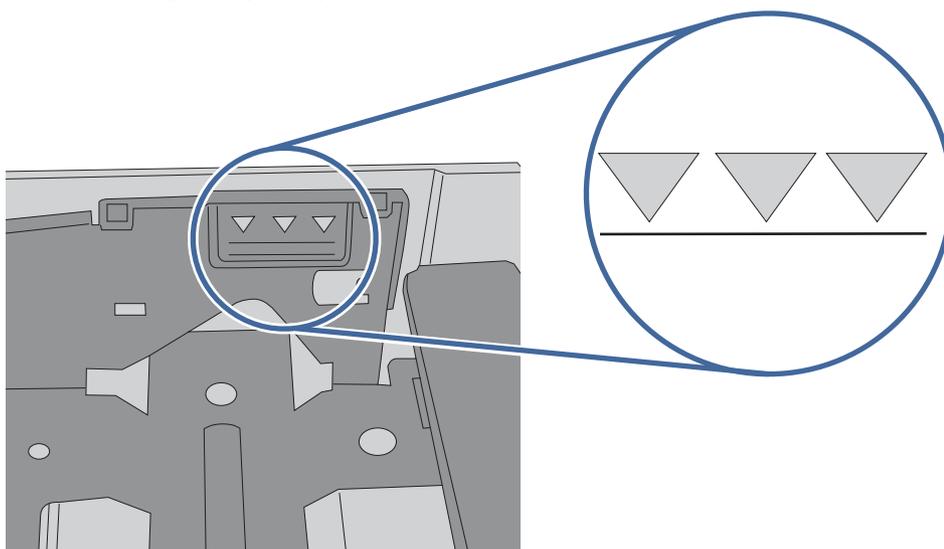


Figura 6-7 Linguetta per la pila di carta



6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-8 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

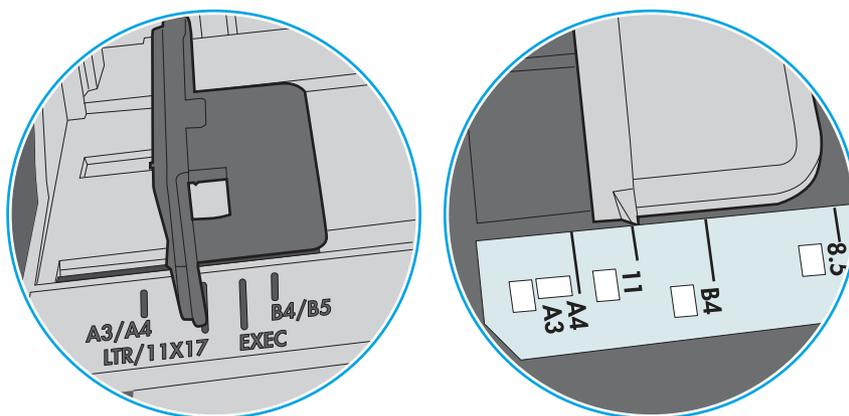
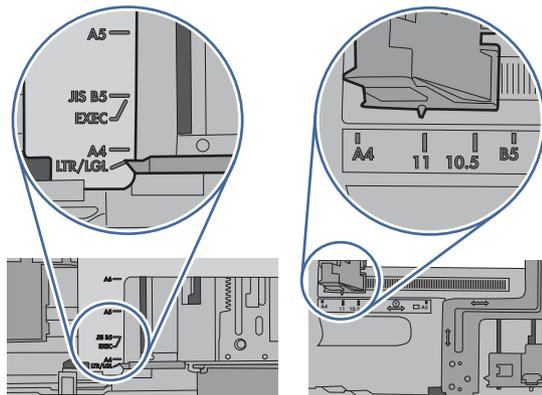


Figura 6-9 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



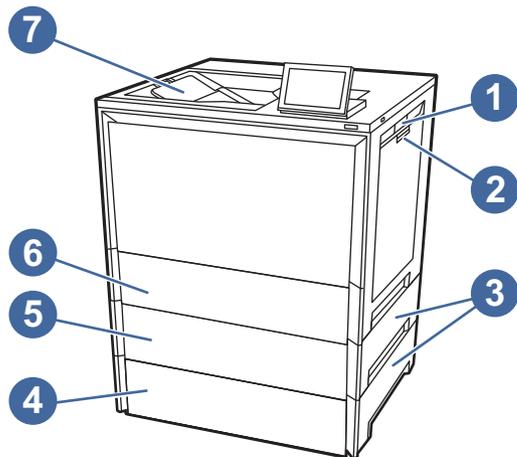
7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Rimozione degli inceppamenti della carta

Per rimuovere la carta inceppata dal percorso della carta della stampante, utilizzare le procedure descritte nella presente sezione.

Aree di inceppamento della carta

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti.



Elemento	Descrizione
1	Sportello destro e area del fusore
2	Vassoio 1 (vassoio multifunzione)
3	Sportelli per l'accesso agli inceppamenti del vassoio
4	Vassoio 4 opzionale
5	Vassoio opzionale 3
6	Vassoio 2
7	Scomparto di uscita

Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta

Informazioni sulla navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti di carta nella stampante.

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo.

Quando si completa un passaggio, sulla stampante vengono visualizzate le istruzioni per il successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

Si riscontrano inceppamenti carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero di inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Usare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
2. Usare carta non increspata, piegata o danneggiata. Se necessario, usare carta di un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. In questo caso, rimuovere l'intera pila di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide in modo che siano a contatto con la pila, ma senza piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nella stampante.
7. Per stampare su carta pesante, gofrata o perforata, usare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Aprire il menu **Vassoi** sul pannello di controllo della stampante. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Verificare che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Errore di inceppamento 13.B2.D1 nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione). Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.B2.D1 Inceppamento nel vassoio 1**

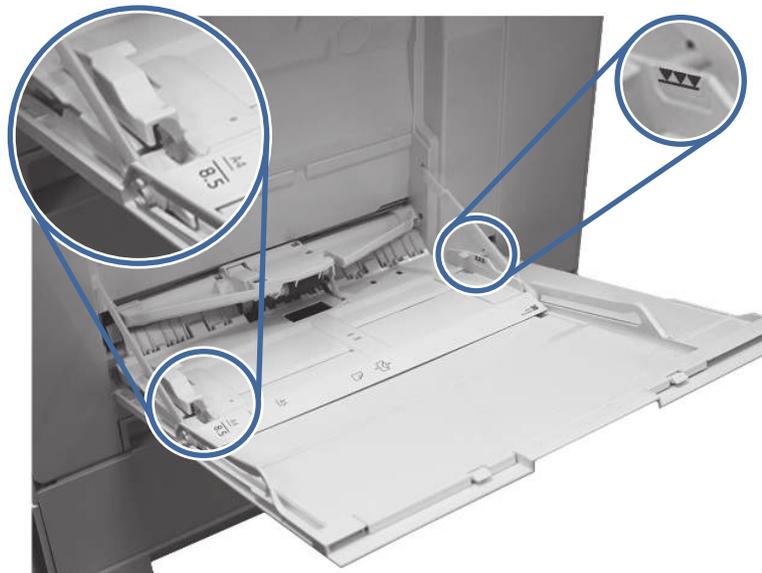
1. Se si riesce a vedere il foglio inceppato nel vassoio 1, rimuoverlo tirandolo delicatamente verso l'esterno.



2. Aprire lo sportello destro e rimuovere la carta dall'area mostrata.



3. Chiudere lo sportello destro per consentire alla stampante di eliminare il messaggio.
4. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP per la stampante.
5. Assicurarsi che le guide del vassoio 1 siano impostate sul formato carta corretto e che il vassoio della carta non sia eccessivamente pieno (la carta deve trovarsi al di sotto dei 3 triangoli sulla guida destra).



6. Caricare nuovamente la carta nel vassoio e riavviare il processo di stampa.
7. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.B2.D2 Errore di inceppamento nel vassoio 2

Attenersi alla seguente procedura per verificare la presenza di carta in tutte le possibili aree di inceppamento pertinenti al vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

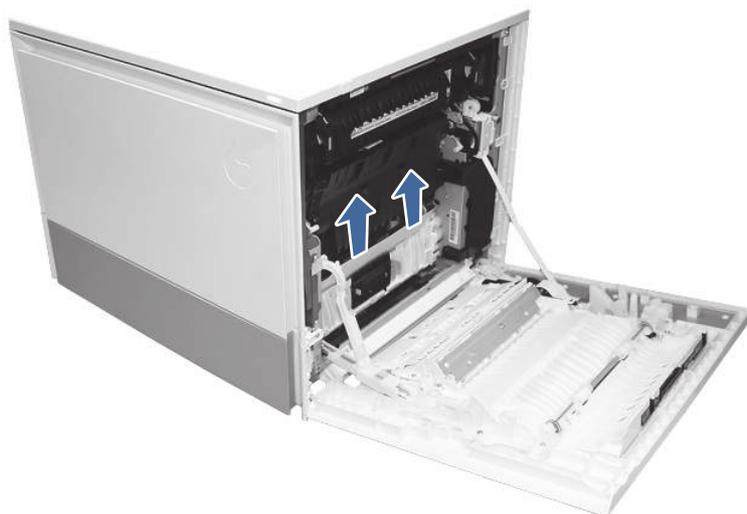
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B2.D2 Inceppamento carta nel vassoio 2

1. Aprire lo sportello destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello destro per eliminare il messaggio del pannello di controllo.

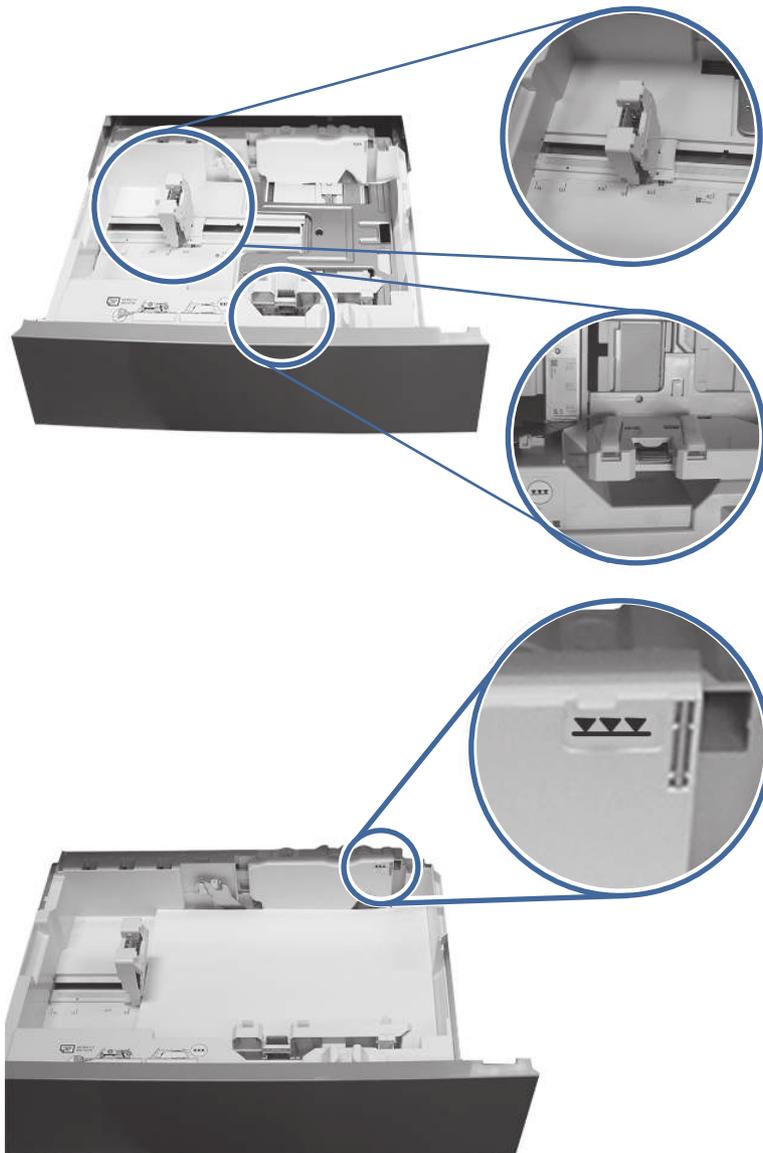
4. Aprire il vassoio 2.



5. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta piegata, arricciata o danneggiata.



6. Verificare che le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio siano impostate sul formato corretto della carta da inserire nel vassoio e che il vassoio non sia riempito al di sopra del segno di riempimento (sotto i 3 triangoli sulla guida posteriore).

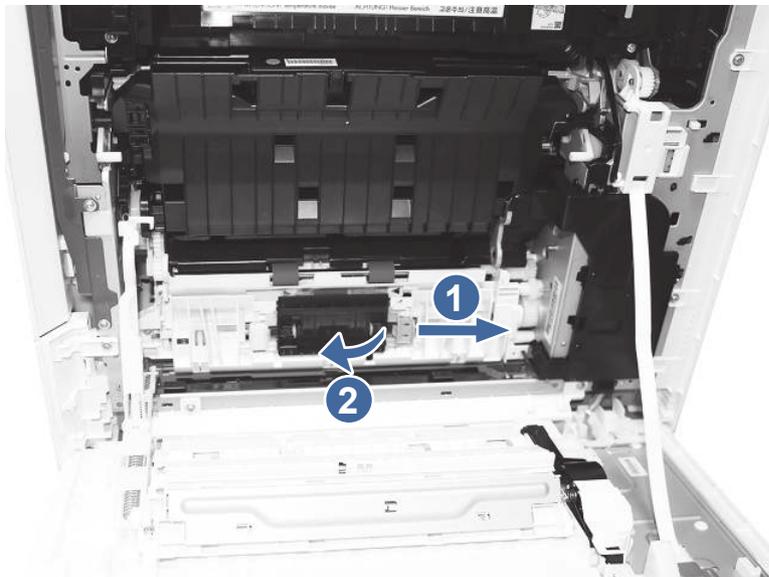


7. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
8. Se l'errore persiste, pulire i rulli di prelievo, alimentazione e separazione del vassoio 2.

- a. Aprire lo sportello destro per accedere ai rulli.



- b. Individuare e rimuovere il rullo di separazione del vassoio 2.



Call-out 1- Far scorrere la leva di blocco

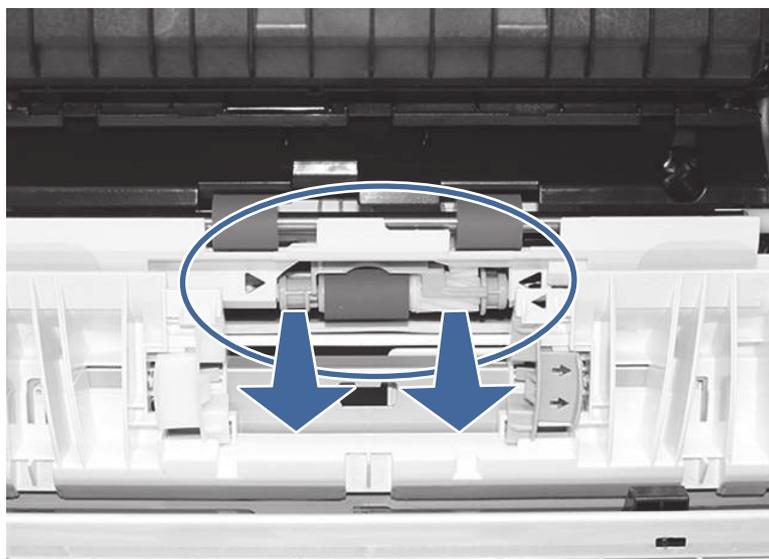
Call-out 2- Rimuovere il gruppo di rulli.

- c. Rimuovere i rulli di prelievo e alimentazione del vassoio 2.

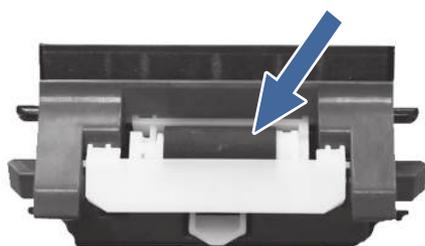
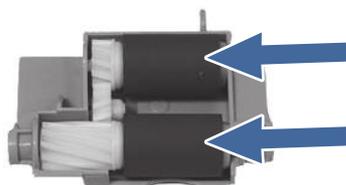
Per rimuovere il gruppo di rulli, tirare delicatamente sui lati del gruppo ed estrarlo come mostrato.



NOTA: non toccare la parte in gomma dei rulli con le mani. L'unto o i residui cutanei possono provocare problemi di alimentazione della carta.



- d. Pulire i rulli con un panno inumidito e senza sfilacciate.



- e. Reinstallare i gruppi di rulli e chiudere lo sportello destro.
 - f. Eseguire un processo di stampa dal vassoio 2.
9. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.A3 Errore di inceppamento nel vassoio 3

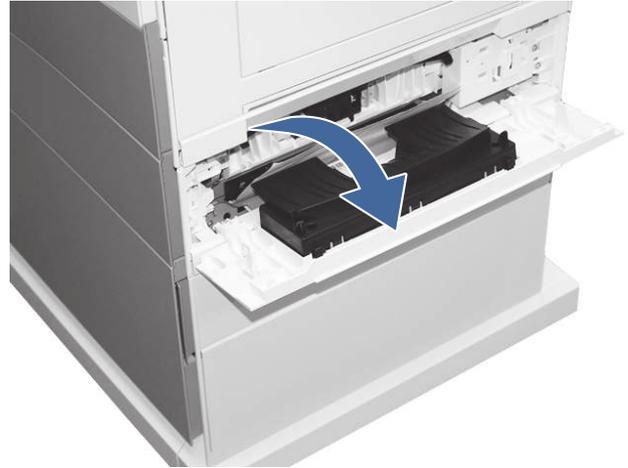
Attenersi alla procedura di risoluzione seguente nell'ordine suggerito.

Azioni consigliate per i clienti

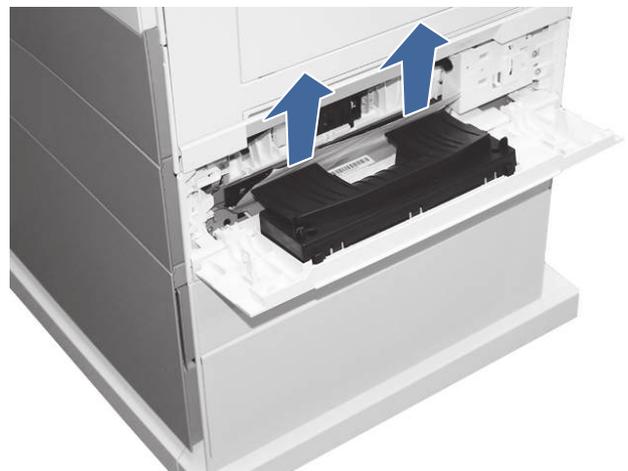
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per i vassoi da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

- **13.A3.A3 Inceppamento nel vassoio 3**
- **13.A3.D3 Inceppamento nel vassoio 3**

1. Aprire lo sportello di accesso destro del vassoio 3.



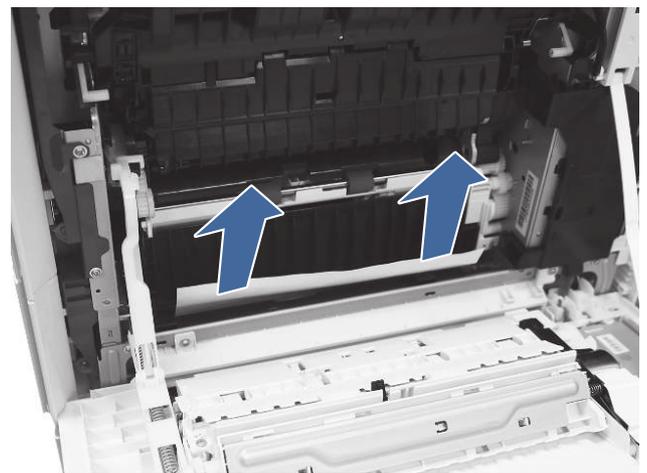
2. Rimuovere l'eventuale carta inceppata nell'area di accesso.



3. Aprire lo sportello destro.



4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



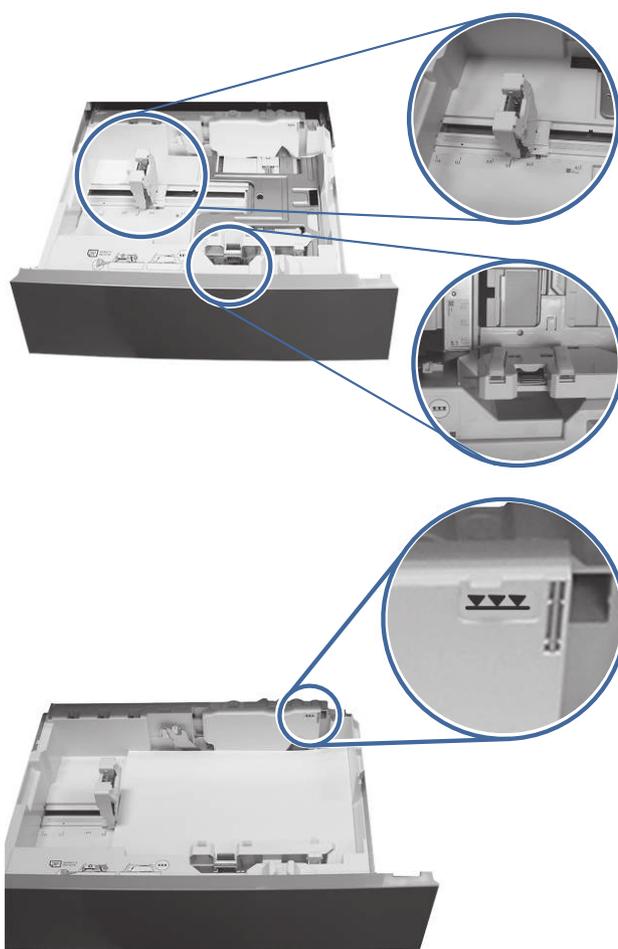
5. Aprire il vassoio 3.



6. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta piegata, arricciata o danneggiata.



7. Verificare che le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio siano impostate sul formato corretto della carta da inserire nel vassoio e che il vassoio non sia riempito al di sopra del segno di riempimento (sotto i 3 triangoli sulla guida posteriore).

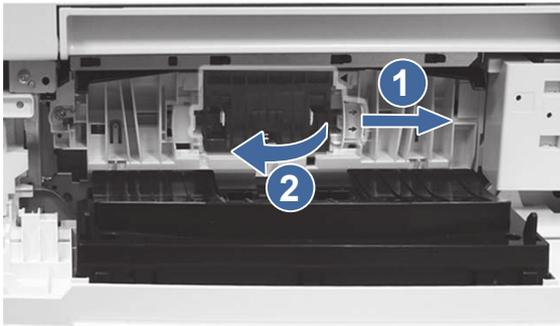


8. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
9. Se l'errore persiste, pulire i rulli di prelievo, alimentazione e separazione del vassoio 3.

- a. Aprire lo sportello destro del vassoio 3 per accedere ai rulli.



- b. Individuare e rimuovere il rullo di separazione del vassoio 3.



Call-out 1- Far scorrere la leva di blocco

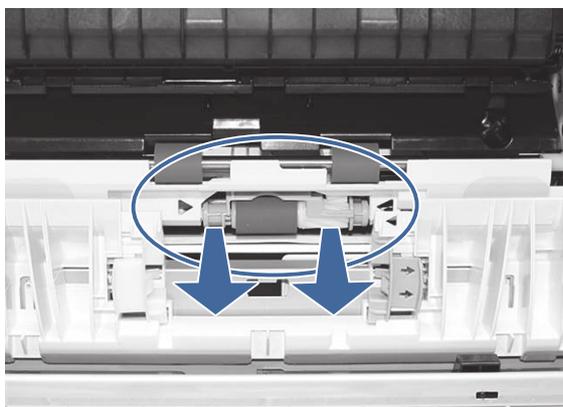
Call-out 2- Rimuovere il gruppo di rulli.

- c. Rimuovere i rulli di prelievo e alimentazione del vassoio 3.

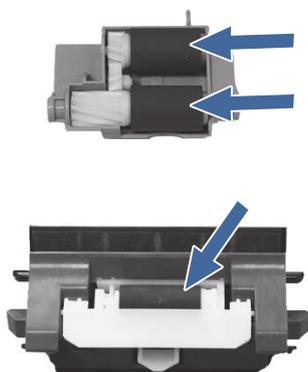
Per rimuovere il gruppo di rulli, tirare delicatamente sui lati del gruppo ed estrarlo come mostrato.



NOTA: non toccare la parte in gomma dei rulli con le mani. L'unto o i residui cutanei possono provocare problemi di alimentazione della carta.



- d. Pulire i rulli con un panno inumidito e senza sfilacciature.



- e. Reinstallare i gruppi di rulli e chiudere lo sportello destro.

- f. Eseguire un processo di stampa dal vassoio 3.

10. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.A4 Errore di inceppamento nel vassoio 4

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 4 da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

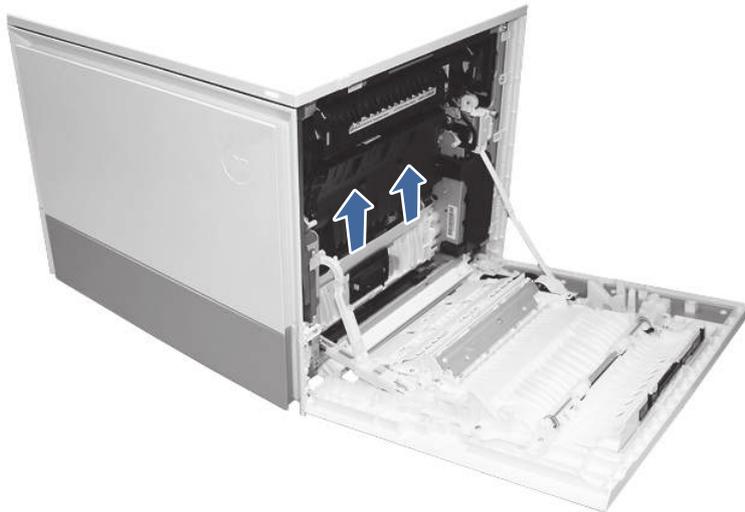
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.A4.A4 Inceppamento carta nel vassoio 4
- 13.A4.D4 Inceppamento carta nel vassoio 4

1. Aprire lo sportello destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



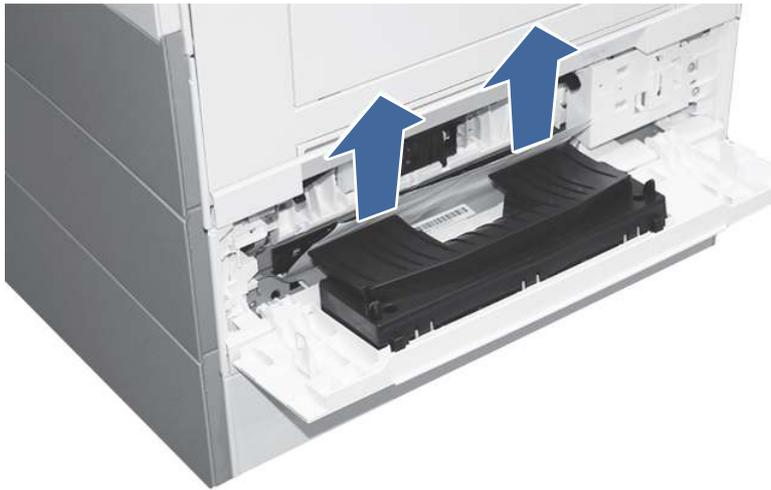
3. Aprire lo sportello di accesso destro al vassoio 4.



4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



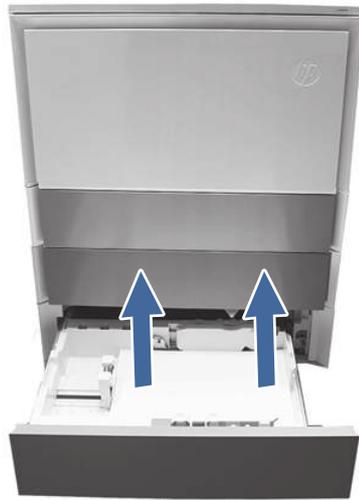
5. Aprire lo sportello di accesso al vassoio 3 e rimuovere delicatamente la carta eventualmente inceppata.



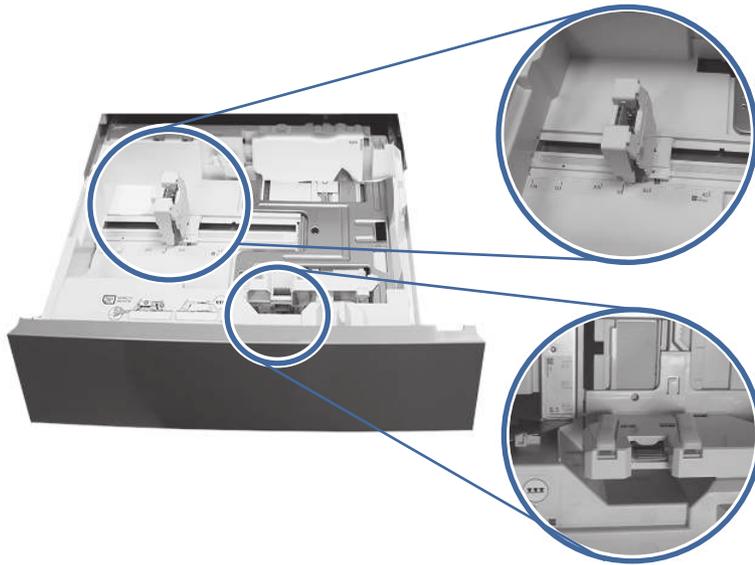
6. Chiudere lo sportello destro per eliminare il messaggio del pannello di controllo.
7. Aprire il vassoio 4.

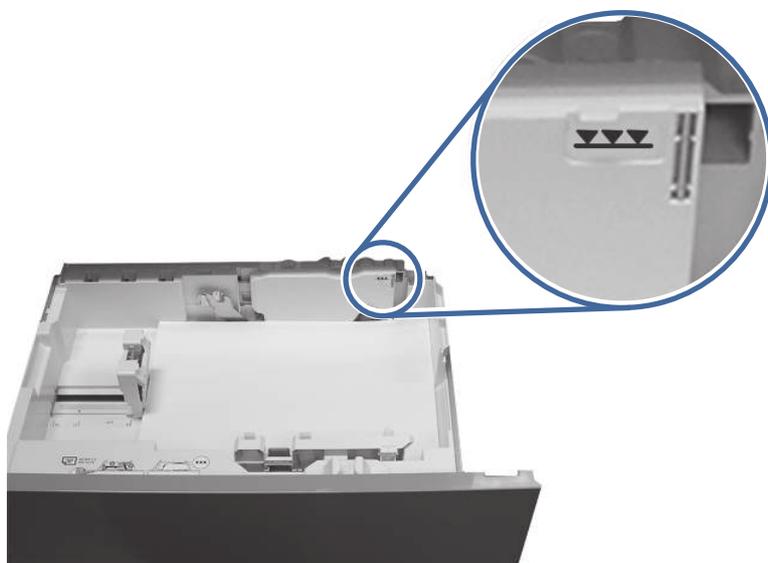


8. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta piegata, arricciata o danneggiata.



9. Verificare che le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio siano impostate sul formato corretto della carta da inserire nel vassoio e che il vassoio non sia riempito al di sopra del segno di riempimento (sotto i 3 triangoli sulla guida posteriore).

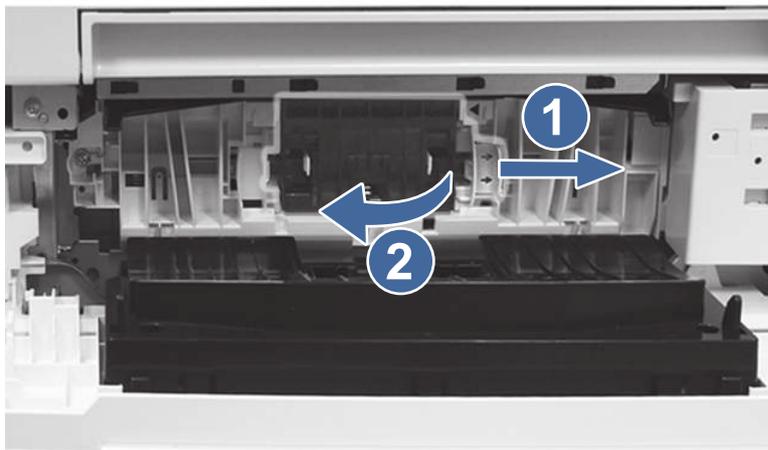




10. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
11. Se l'errore persiste, pulire i rulli di prelievo, alimentazione e separazione del vassoio 4.
 - a. Aprire lo sportello del vassoio 4 per accedere ai rulli.



- b. Individuare e rimuovere il rullo di separazione del vassoio 4.



Call-out 1- Far scorrere la leva di blocco

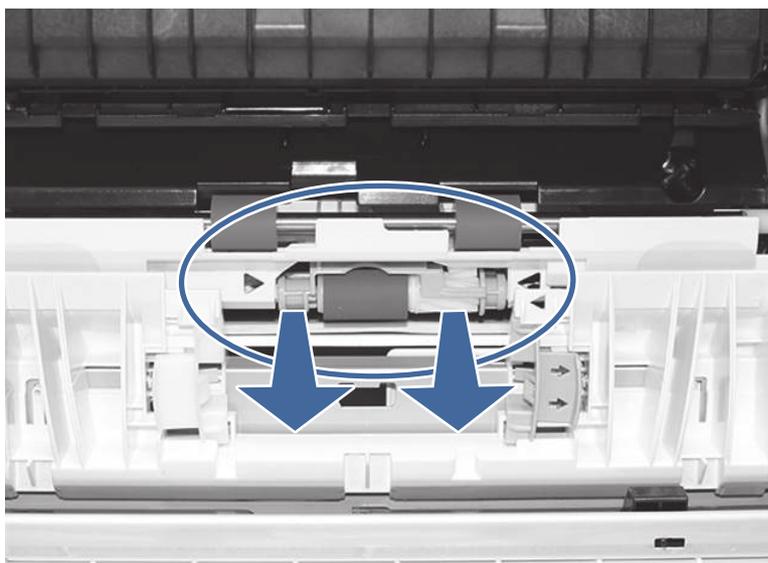
Call-out 2- Rimuovere il gruppo di rulli.

- c. Rimuovere i rulli di prelievo e alimentazione del vassoio 4.

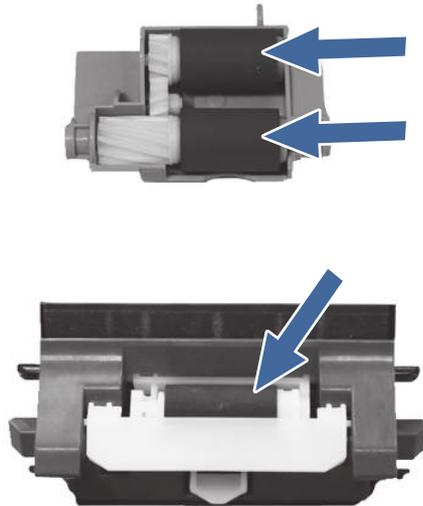
Per rimuovere il gruppo di rulli, tirare delicatamente sui lati dei rulli, come illustrato.



NOTA: non toccare la parte in gomma dei rulli con le mani. L'unto o i residui cutanei possono provocare problemi di alimentazione della carta.



- d. Pulire i rulli con un panno inumidito e senza sfilacciate.



- e. Reinstallare i gruppi di rulli e chiudere lo sportello destro.
- f. Eseguire un processo di stampa dal vassoio 4.
12. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.A5 Errore di inceppamento nel vassoio 5

Completare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le possibili aree di inceppamento della carta per il vassoio 4 da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

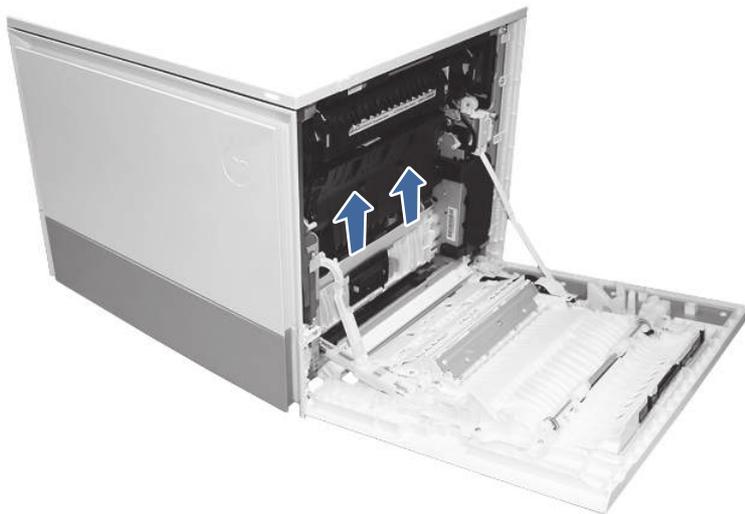
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.A5.A5 Inceppamento carta nel vassoio 5
- 13.A5.D5 Inceppamento carta nel vassoio 5

1. Aprire lo sportello destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



3. Aprire lo sportello di accesso destro al vassoio 5.



4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



5. Aprire lo sportello di accesso al vassoio 4 e rimuovere delicatamente la carta eventualmente inceppata.



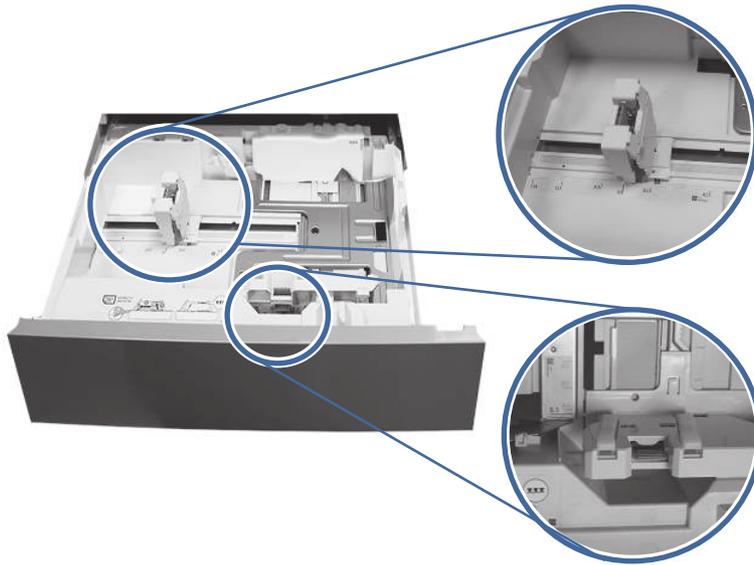
6. Chiudere lo sportello destro per eliminare il messaggio del pannello di controllo.
7. Aprire il vassoio 5.

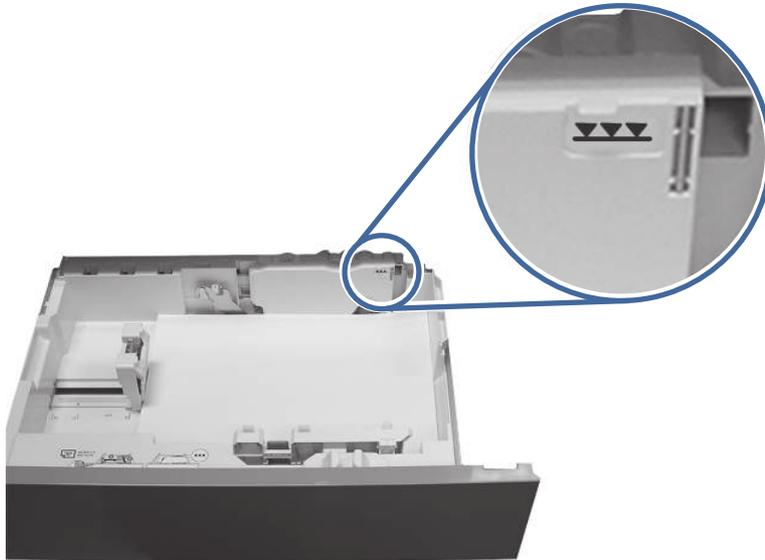


8. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare i fogli piegati, arricciati o danneggiati.



9. Verificare che le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio siano impostate sul formato corretto della carta da inserire nel vassoio e che il vassoio non sia riempito al di sopra del segno di riempimento (sotto i 3 triangoli sulla guida posteriore).

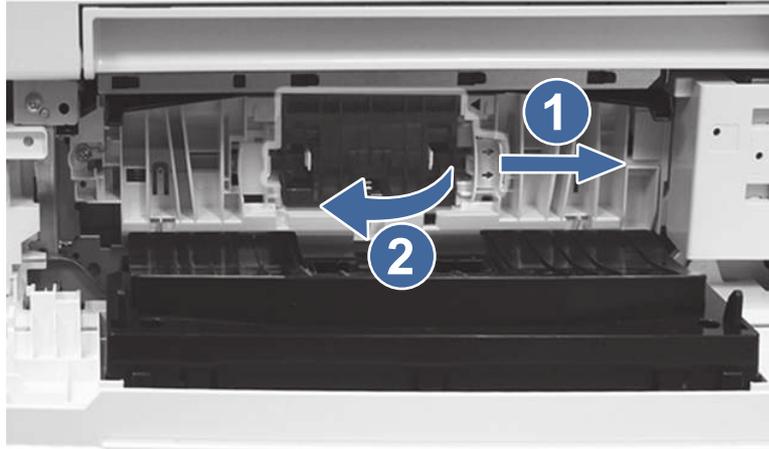




10. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
11. Se l'errore persiste, pulire i rulli di prelievo, alimentazione e separazione del vassoio 5.
 - a. Aprire lo sportello del vassoio 5 per accedere ai rulli.



- b. Individuare e rimuovere il rullo di separazione del vassoio 5.



1- Far scorrere la leva di blocco

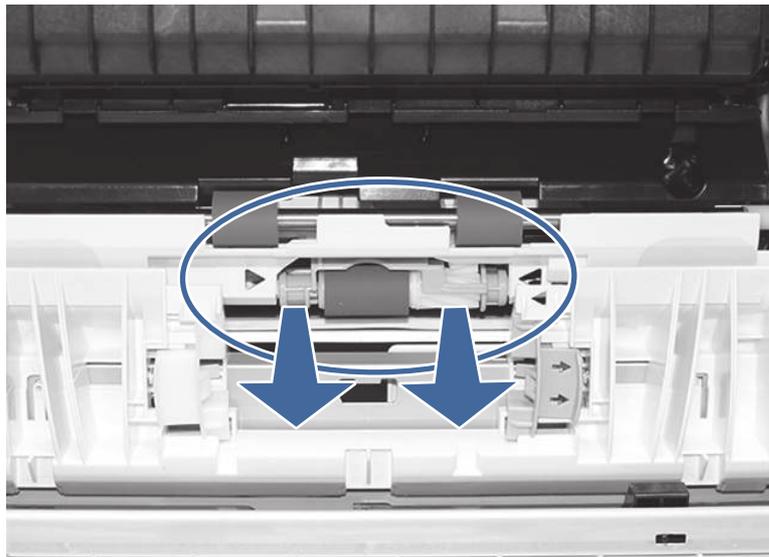
2- Rimuovere il gruppo rulli.

- c. Rimuovere i rulli di prelievo e alimentazione del vassoio 5.

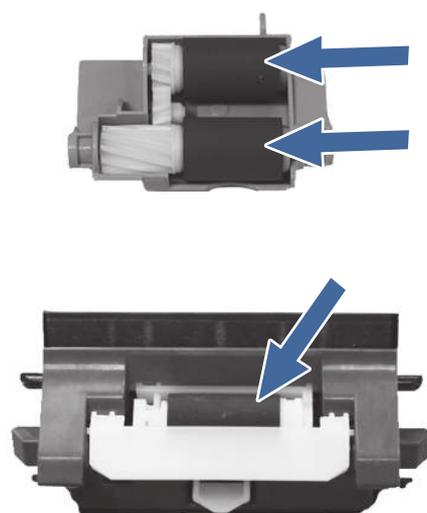
Per rimuovere il gruppo rulli, tirare delicatamente sui lati dei rulli, come illustrato.



NOTA: Non toccare con le mani la parte in gomma dei rulli. Il grasso o i residui di pelle possono provocare problemi di alimentazione della carta.



- d. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito.



- e. Reinscrivere i gruppi rulli e chiudere lo sportello destro.

- f. Eseguire un processo di stampa dal vassoio 5.

12. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.B2 Errore di inceppamento nello sportello destro

Per rimuovere gli inceppamenti della carta nello sportello destro e nell'area del fusore, attenersi alla seguente procedura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B2.Az Inceppamento prolungato nello sportello destro
- 13.B2.Dz Inceppamento con ritardo nello sportello destro
- 13.B2.5z Inceppamento supporto non adeguato percorso di uscita
- 13.B2.FF Inceppamento carta residua nello sportello destro

z = vassoio della carta. Possono essere i vassoi 1-5 o "D" per i processi di stampa fronte-retro

Oppure

z = modalità fusore. Può essere 0-9 o A-F.

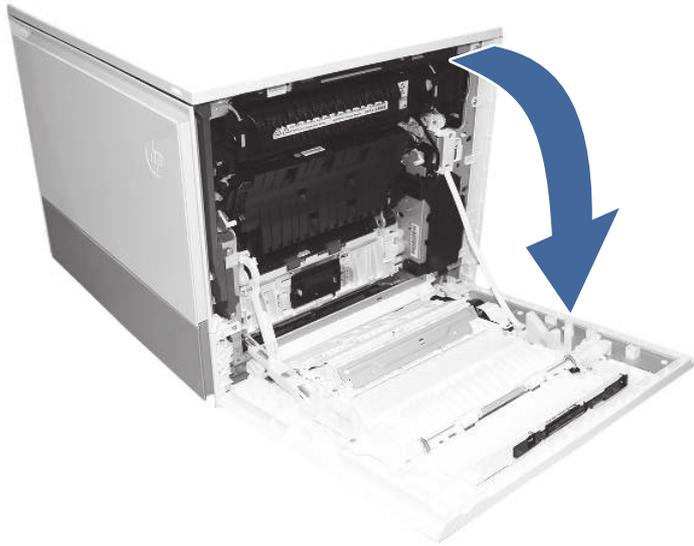


ATTENZIONE:

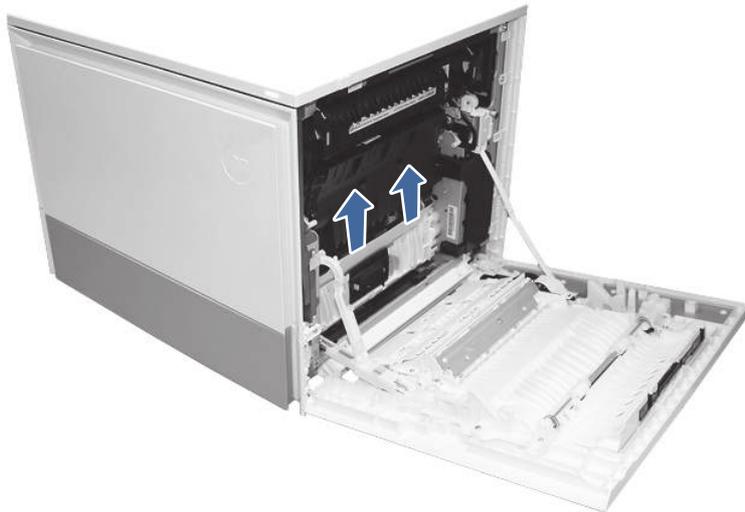


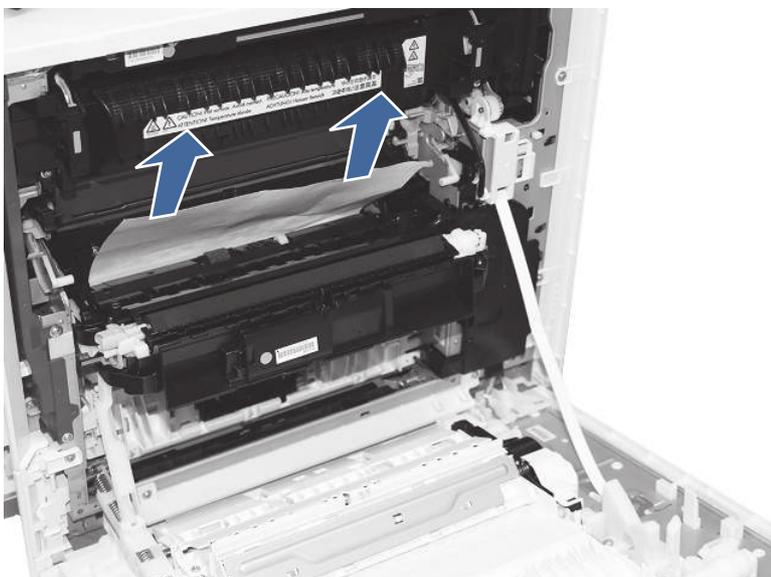
Il fusore può surriscaldarsi mentre la stampante è in uso. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello destro.

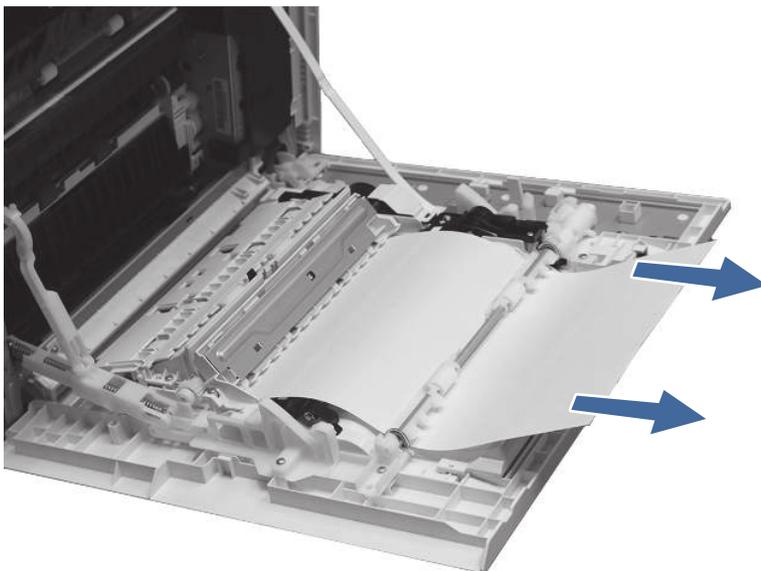


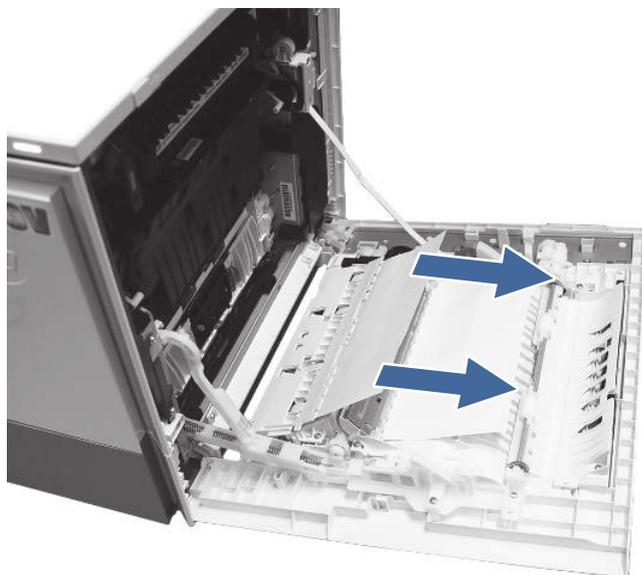
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.





3. Rimuovere delicatamente la carta eventualmente inceppata dal percorso dell'unità fronte-retro.





 **IMPORTANTE:** accertarsi che la carta utilizzata non sia troppo corta per l'unità fronte-retro della stampante.

4. Chiudere lo sportello destro.
5. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
6. Verificare che le guide della carta del vassoio siano impostate sul formato corretto per la carta caricata.
7. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.B4 Errori di inceppamento nello sportello destro

Per rimuovere gli inceppamenti della carta nello sportello destro e nell'area del fusore, attenersi alla seguente procedura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B4.Cz Inceppamento nello sportello destro
- 13.B4.FF Inceppamento carta residua nello sportello destro

z = vassoio della carta. Possono essere i vassoi 1-5 o "D" per i processi di stampa fronte-retro.

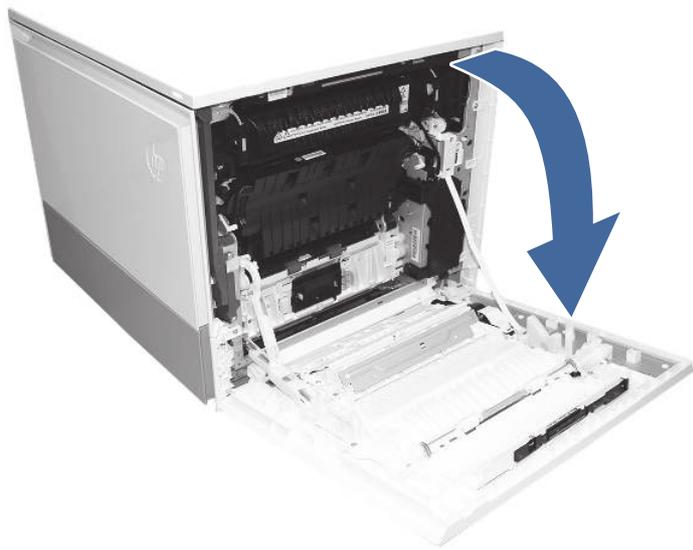


ATTENZIONE:

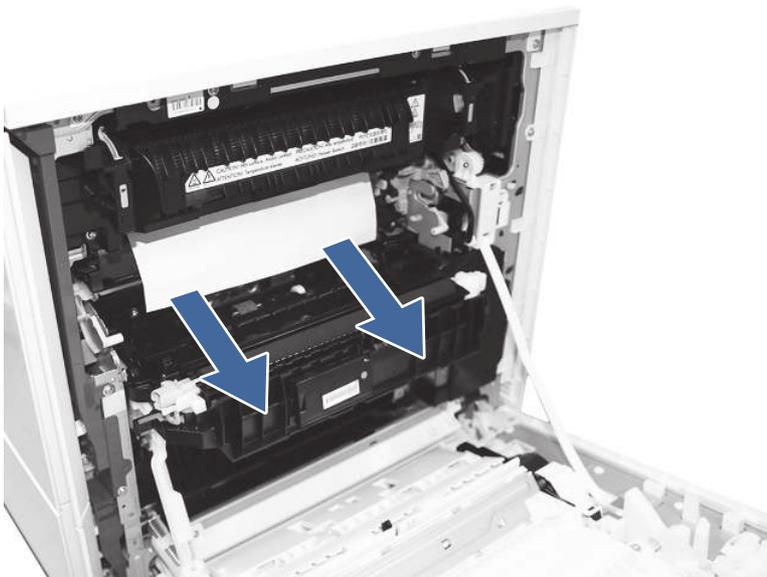


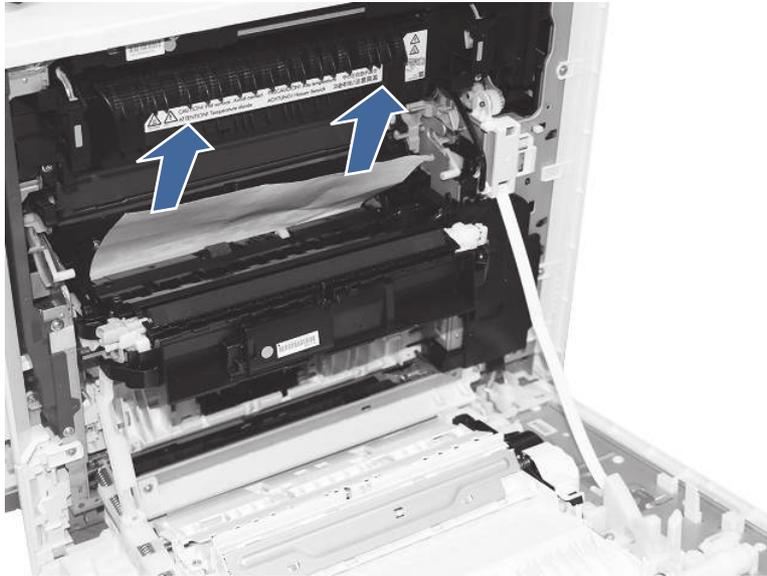
Il fusore può surriscaldarsi mentre la stampante è in uso. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.





3. Chiudere lo sportello destro.
4. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
5. Verificare che le guide della carta del vassoio siano impostate sul formato corretto per la carta caricata.
6. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.B9 Errori di inceppamento nel fusore

Per rimuovere gli inceppamenti della carta nello sportello destro e nell'area del fusore, attenersi alla seguente procedura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B9.yz Incepp. nello sportello destro

y = tipo di inceppamento (A o D)

z = vassoio della carta. Può essere 0-5 o "D" per i processi di stampa fronte-retro.

Oppure

z = modalità fusore. Può essere 0-9 o A-F.

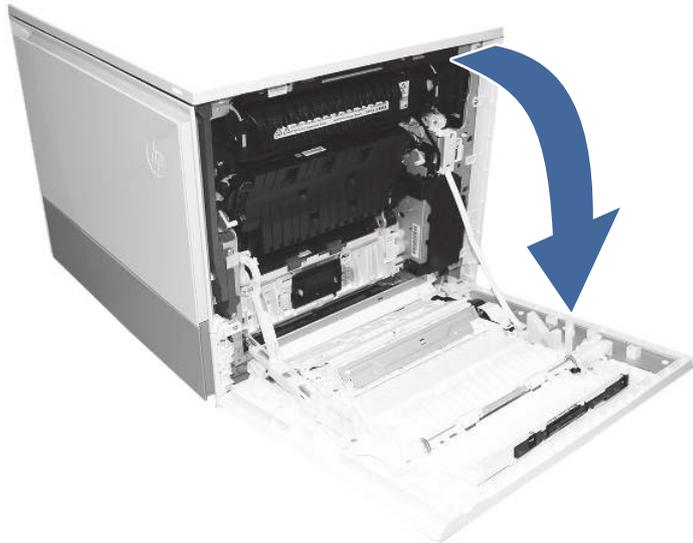
- 13.B9.Cz Inceppamento nello sportello destro (inceppamento dovuto all'avvolgimento del supporto intorno al fusore)

z = modalità fusore. Può essere 0-9 o A-F.

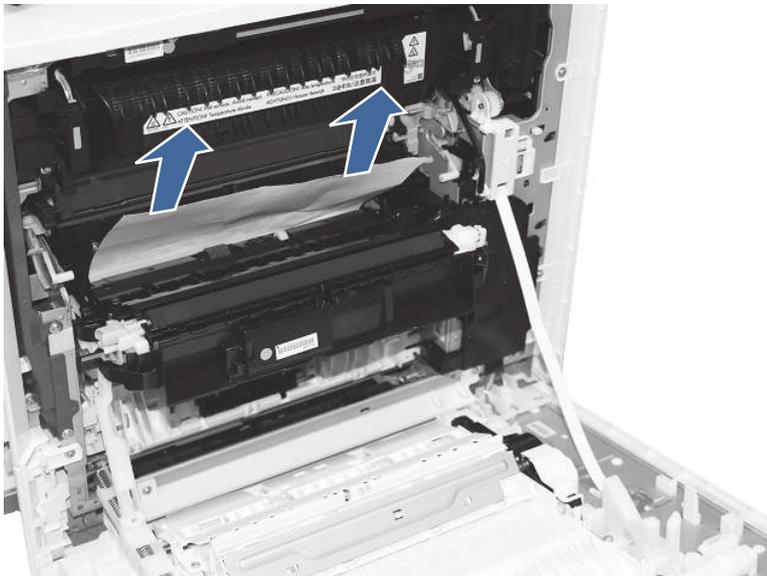
- 13.B9.FF Inceppamento carta residua nello sportello destro

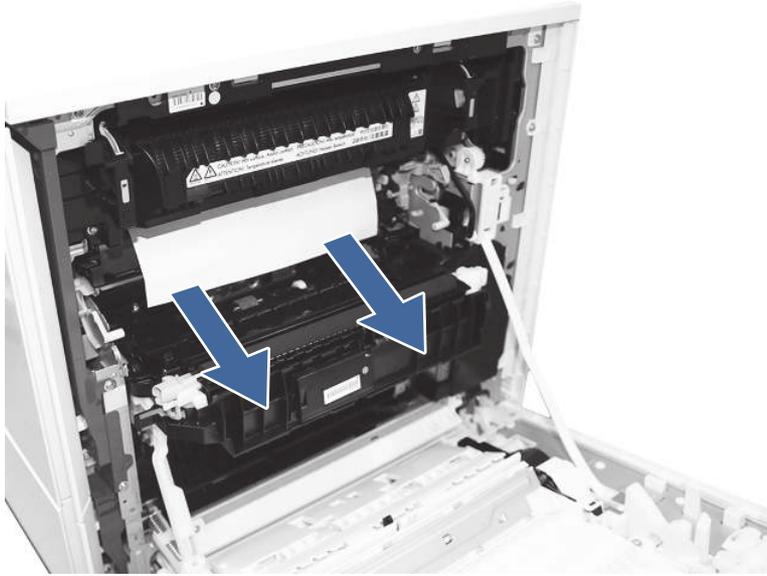
 **NOTA:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'utilizzo della stampante. Attendere che si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

1. Aprire lo sportello destro.

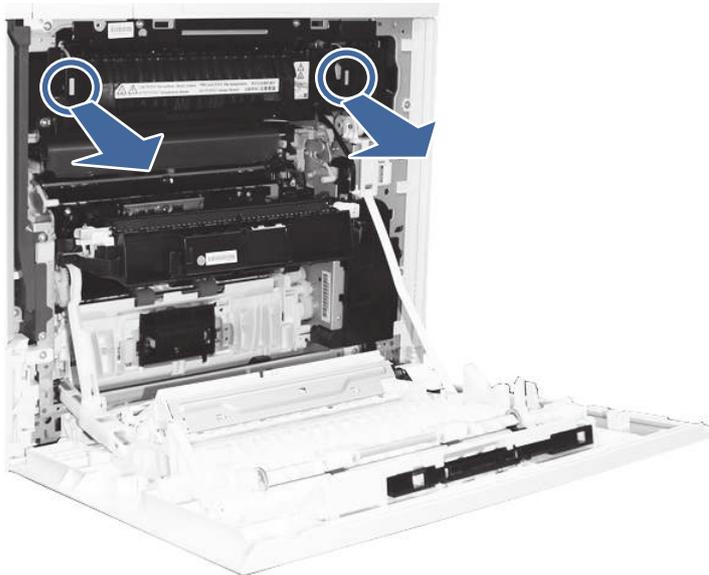


2. Rimuovere delicatamente la carta eventualmente inceppata dall'area di entrata del fusore.

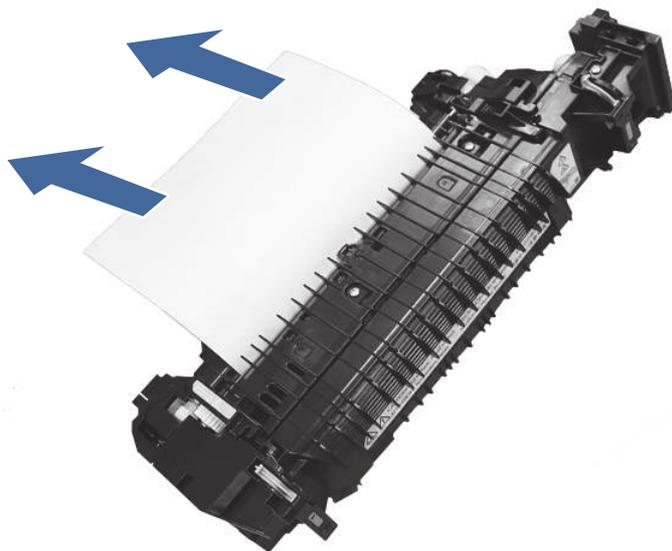




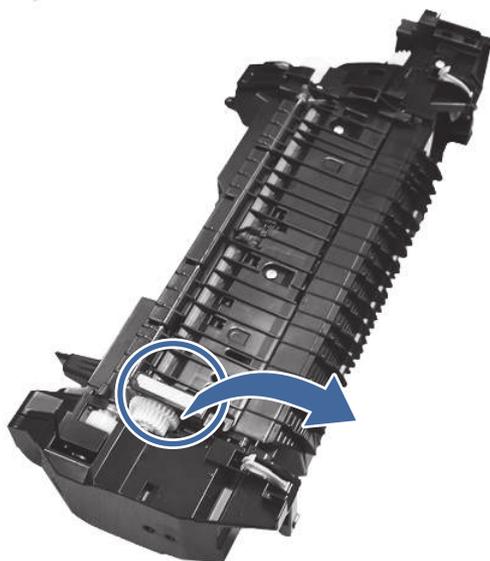
3. Rimuovere il fusore ed eliminare la carta eventualmente inceppata.
 - a. Premere le leve di rilascio sulle maniglie (call-out a cerchio), quindi rimuovere il fusore.



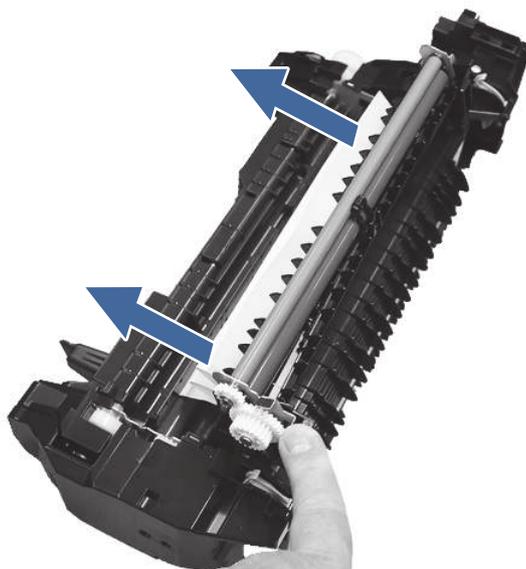
- b. Rimuovere la carta dall'area di uscita del fusore.



- c. Aprire lo sportello di accesso al fusore e verificare la presenza di un inceppamento della carta con piegatura a Z.



- d. Rimuovere la carta inceppata dal fusore.



- e. Reinstallare il fusore e chiudere lo sportello destro.
4. Se l'errore persiste, verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
5. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.D3 Errori di inceppamento nell'unità fronte-retro

Per rimuovere gli inceppamenti della carta nello sportello destro e nell'area del fusore, attenersi alla seguente procedura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

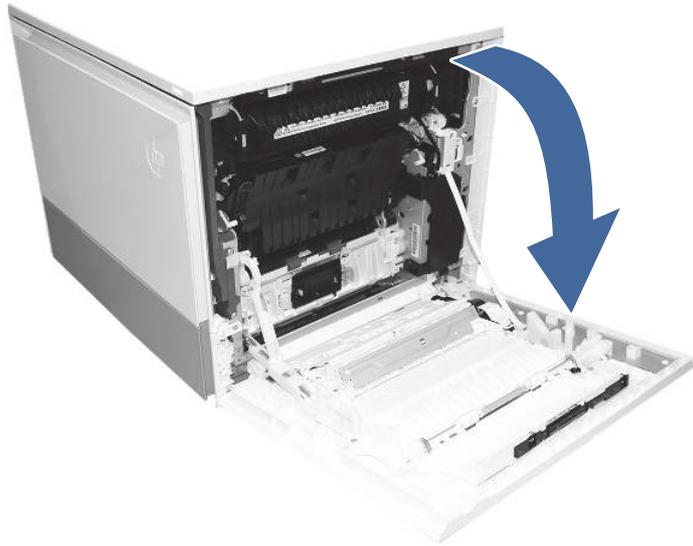
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.D3.Dz Inceppamento con ritardo nell'uscita fronte-retro
- 13.D3.FF Inceppamento carta residua nello sportello destro

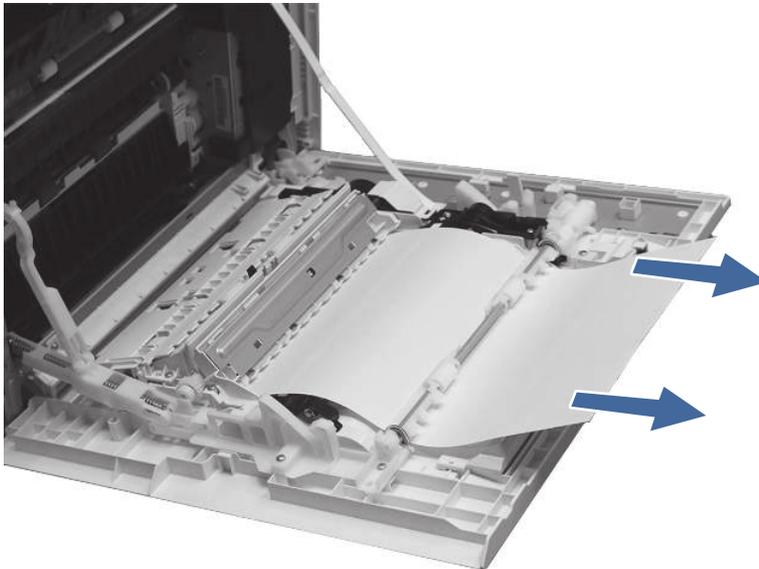
z = modalità fusore. Può essere 0-9 o A-F.

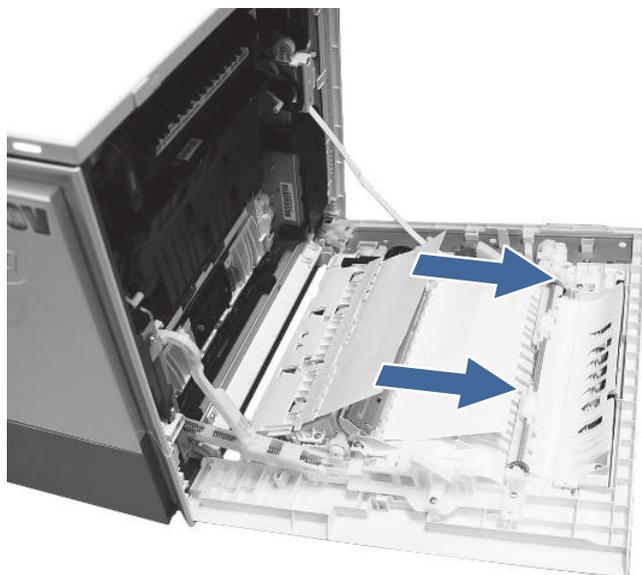
 **NOTA:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'utilizzo della stampante. Attendere che si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

1. Aprire lo sportello destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta eventualmente inceppata dal percorso dell'unità fronte-retro.





3. Chiudere lo sportello destro.
4. Se l'errore persiste, verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
5. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

13.E1 Errore di inceppamento nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che può essere utile per la rimozione dell'inceppamento.

Azioni consigliate per i clienti

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.E1.Dz Inceppamento nello scomparto di uscita
- 13.E1.FF Inceppamento carta residua nello scomparto di uscita

z = tipo di carta utilizzata nella stampante. Può essere 0-9 o A-F.

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



2. Verificare che il tipo e la qualità della carta utilizzata corrispondano alle specifiche tecniche HP della stampante.
3. Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro o un servizio di assistenza HP autorizzato oppure contattare l'assistenza clienti HP all'indirizzo www.hp.com/go/contactHP.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa a colori

Utilizzare le informazioni riportate di seguito per risolvere i problemi di qualità di stampa, qualità dei colori e qualità dell'immagine su stampanti HP Color LaserJet Enterprise.

Introduzione

La procedura di risoluzione dei problemi consente di risolvere i seguenti difetti:

- Pagine vuote
- Pagine nere
- Colori non allineati
- Carta arricciata
- Bande chiare o scure
- Striature chiare o scure
- Stampa non nitida
- Sfondo grigio o stampa scura
- Stampa chiara
- Residui di toner
- Toner mancante

- Punti sparsi di toner
- Immagini inclinate
- Macchie
- Striature

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Per risolvere i problemi di qualità di stampa, provare queste operazioni nell'ordine suggerito.

Per risolvere difetti dell'immagine specifici, fare riferimento a Risolvere i difetti dell'immagine.

Aggiornamento del firmware della stampante

Provare ad aggiornare il firmware della stampante.

Per istruzioni, andare alla pagina www.hp.com/support.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente.

Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta sul pannello di controllo

Controllare l'impostazione del tipo di carta sul pannello di controllo della stampante e modificarla, se necessario.

1. Aprire e chiudere il vassoio della carta.
2. Attenersi alle indicazioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare o modificare le impostazioni del tipo di carta per il vassoio.
3. Assicurarsi che la carta caricata rispetti le specifiche previste.
4. Regolare l'impostazione di umidità e resistenza sul pannello di controllo in modo che corrisponda all'ambiente.
 - a. Aprire i seguenti menu:
 - i. Impostazioni
 - ii. Copia/Stampa
 - iii. Qualità di stampa
 - iv. Regola tipo di carta
 - b. Selezionare il tipo di carta che corrisponde a quello caricato nel vassoio.
 - c. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre i valori di umidità e resistenza.

5. Verificare che le impostazioni del driver corrispondano alle impostazioni del pannello di controllo.



NOTA: Le impostazioni del driver di stampa hanno la precedenza su tutte le impostazioni del pannello di controllo.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

Controllare il tipo di carta per Windows e modificare l'impostazione, se necessario.



NOTA: Le impostazioni del driver di stampa hanno la precedenza su tutte le impostazioni del pannello di controllo.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per avviare il processo di stampa.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)

Controllare l'impostazione del tipo di carta per macOS e modificarla se necessario.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio 1. Stampare la pagina sullo stato dei materiali di consumo

La pagina di stato dei materiali di consumo indica lo stato della cartuccia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu **Rapporti**.
2. Selezionare il menu **Pagine di configurazione/stato**.
3. Selezionare **Pagina sullo stato dei materiali di consumo**, quindi selezionare **Stampa** per stampare la pagina.

Passaggio 2. controllo dello stato dei materiali di consumo

Controllare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo come descritto di seguito.

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - a. [Manutenzione](#)
 - b. [Calibrazione/Pulizia](#)
 - c. [Pagina di pulizia](#)
3. Selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia...** Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner:

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.

3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

⚠ ATTENZIONE: Non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per verificare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Per controllare la selezione della carta e l'ambiente di stampa, utilizzare le seguenti informazioni.

Passaggio 1: uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre carta il cui tipo e la cui grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio 2. Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti, ad esempio, da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarci che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche indicate.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passo 3: impostare l'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - b. [Qualità di stampa](#)
 - c. [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare [Vassoio](#), quindi selezionare il vassoio da regolare.
4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Selezionare [Fine](#) per salvare le nuove impostazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP [Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Tabella 6-2 Driver di stampa

Driver	Descrizione
Driver HP PCL6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP e Windows Vista. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa con programmi software Adobe o altri programmi software a elevato contenuto grafico • Supporta la stampa con driver di emulazione Postscript o con font flash Postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con i programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5

Risoluzione dei problemi di qualità dei colori

La calibrazione della stampante può contribuire a garantire la qualità di stampa a colori.

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - [Manutenzione](#)
 - [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Calibrazione completa](#)
3. Per avviare il processo di calibrazione, selezionare [Avvia](#).

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.

4. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Risoluzione dei difetti dell'immagine

Di seguito vengono riportati esempi di difetti dell'immagine con la relativa procedura di risoluzione.

Tabella 6-3 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

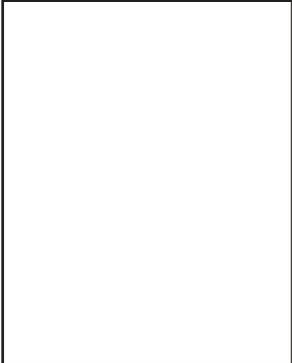
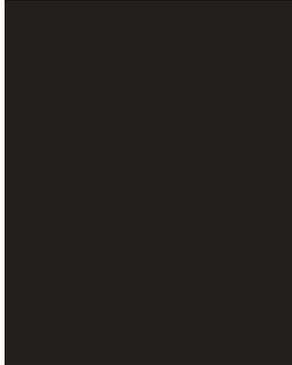
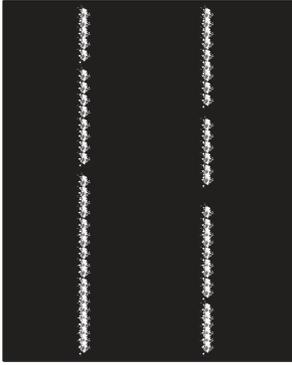
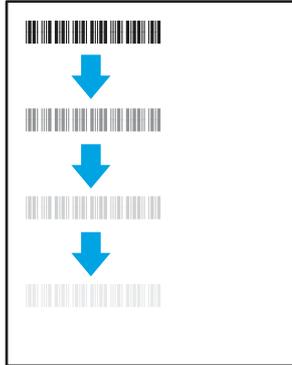
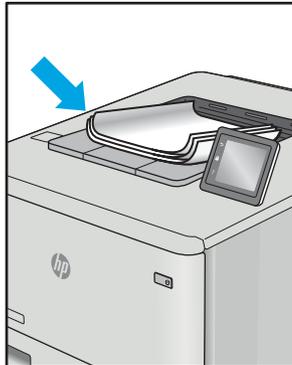
Difetto	Difetto	Difetto
Tabella 6-11 Stampa chiara a pagina 132	Tabella 6-9 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 131	Tabella 6-6 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 129
		

Tabella 6-3 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

Difetto	Difetto	Difetto
Tabella 6-5 Pagina nera a pagina 129	Tabella 6-4 Bande a pagina 128	Tabella 6-13 Striature a pagina 134
		
Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 130	Tabella 6-10 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 132	Tabella 6-7 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori) a pagina 130
		
Tabella 6-12 Difetti di stampa a pagina 133		
		

I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a utilizzare una diversa modalità di stampa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo support.hp.com per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.

 **NOTA:** Per "fusione" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene fissato sulla carta.

Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella stampante prima con il lato corto.

Tabella 6-4 Bande

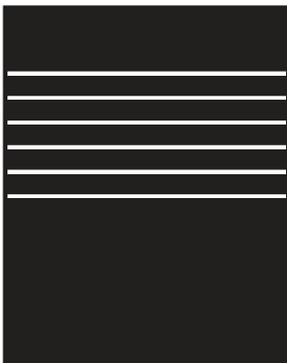
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina e che sono bande di impulsi e/o ad ampia distanza. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Provare a stampare da un altro vassoio. 3. Sostituire la cartuccia. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Solo modelli enterprise: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu Regola tipi di carta, quindi scegliere una modalità di stampa concepita per un supporto leggermente più pesante di quello utilizzato. In questo modo viene rallentata la velocità di stampa e la qualità di stampa potrebbe migliorare. 6. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-5 Pagina nera

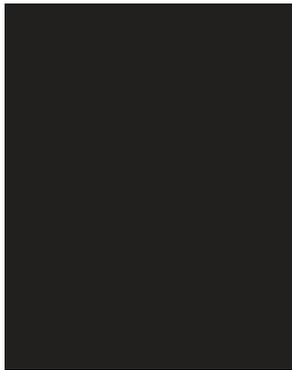
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina stampata è completamente nera.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 285 1465 359">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.<li data-bbox="1082 386 1465 428">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.<li data-bbox="1082 455 1465 476">3. Sostituire la cartuccia.<li data-bbox="1082 504 1465 558">4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-6 Pagina vuota - Nessuna stampa

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 978 1465 1020">1. Accertarsi che le cartucce siano originali HP.<li data-bbox="1082 1047 1465 1089">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.<li data-bbox="1082 1117 1465 1138">3. Stampa con una cartuccia diversa.<li data-bbox="1082 1165 1465 1325">4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.<li data-bbox="1082 1352 1465 1398">5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-7 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori)

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Uno o più strati di colore non sono allineati con gli altri strati di colore. Questo errore di registrazione in genere si verifica con il giallo.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Calibrare la stampante dal pannello di controllo.3. Se una cartuccia ha raggiunto lo stato Quasi esaurito o l'output stampato risulta molto sbiadito, sostituire la cartuccia.4. Dal pannello di controllo della stampante, utilizzare la funzione Ripristina calibrazione per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di calibrazione della stampante.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore

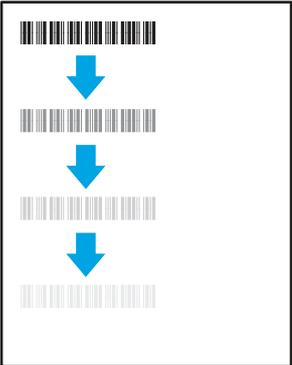
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore (continuazione)

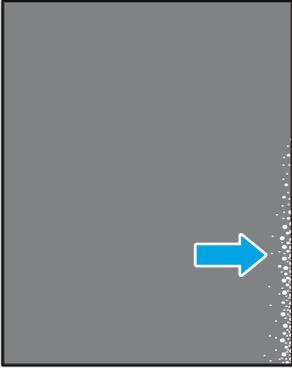
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, provare ad utilizzare un tipo di carta più pesante. 3. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu Da bordo a bordo, quindi selezionare Normale. Ristampare il documento. 4. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, selezionare Includi autom. margini e ristampare il documento. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-9 Sfondo grigio o stampa scura

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto e/o lo sfondo è grigio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Solo modelli mono: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore. 5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-10 Difetti di posizionamento dell'immagine

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati. 3. Accertarsi che la pila non superi l'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-11 Stampa chiara

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinserrire le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>. 3. Solo modelli mono: accertarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo della stampante e nel driver di stampa. 4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente. 5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata e l'uso della cartuccia. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-12 Difetti di stampa

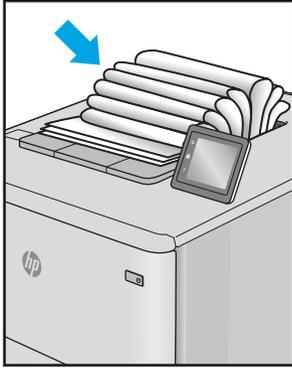
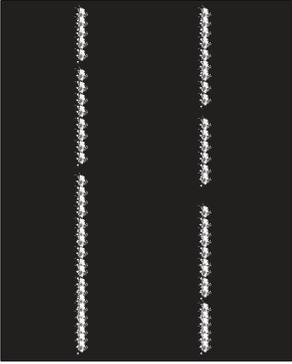
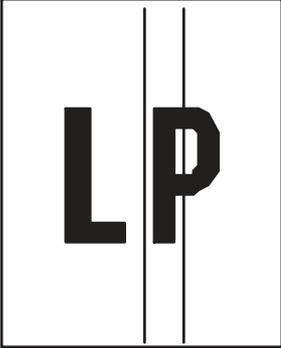
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Le pagine stampate sono arricciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arricciatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arricciatura positiva: la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura. • Arricciatura negativa: la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Arricciatura positiva: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arricciatura negativa: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo carta più leggero crea una temperatura inferiore per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta. 3. Stampa in modalità fronte/retro. 4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	<p>La carta non forma una pila ordinata nel vassoio di uscita. La pila potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Una delle seguenti condizioni può causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevato arricciamento della carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di alimentazione è troppo pieno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il difetto è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arricciamento in uscita. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-13 Striature

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinserire le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>.3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com. <p>NOTA: Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
	Righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati. Sui modelli a colori queste righe o strisce sono visibili anche sulla pagina di pulizia ITB (cinghia di trasferimento intermedia).	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinserire le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>.3. Stampa di una pagina di pulizia.4. Controllare il livello di toner nella cartuccia.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare le seguenti informazioni per risolvere i problemi di rete cablata.

Introduzione

Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

Problemi di collegamento

Controllare le connessioni dei cavi.

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.

2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività gialla lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

Verificare che la stampante comunichi con la rete e il computer.

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere `Invio`.
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
3. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
4. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
5. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
6. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.
7. Reinstallare il driver e il software della stampante.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

Un computer non configurato correttamente può causare problemi con la stampa.

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.

2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

Controllare le impostazioni della rete.

1. Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Controllare le seguenti informazioni per risolvere i problemi di rete wireless.

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.

 **NOTA:** Per verificare se le funzioni NFC, Wi-Fi, BLE o altre funzioni di stampa wireless sono attivate nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** se si sono verificate interruzioni intermittenti della connettività di rete, aggiornare prima il firmware della stampante. Per istruzioni su come aggiornare il firmware della stampante, accedere all'indirizzo <http://support.hp.com>, cercare il proprio modello di stampante, quindi "aggiornamento del firmware".

Lista di controllo per la connettività wireless

Utilizzare la lista di controllo per risolvere i problemi di connessione wireless.

- Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo. L'indicatore della rete wireless è fisso quando la stampante è collegata a una rete wireless e lampeggia quando cerca una rete wireless.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto:
 - Per una connessione wireless alla rete, controllare che il dispositivo mobile si stia connettendo al router/punto di accesso corretto.
 - Per una connessione Wi-Fi Direct, stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID della stampante.

In caso di dubbi sulla correttezza dell'SSID, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.

- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).

- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.
- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Per i computer connessi alla stampante wireless:
 - Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
 - Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
 - Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
 - Se l'ambiente ha più segnali wireless e si richiede che la stampante supporti le reti dual band su 2,4 GHz e 5 GHz, installare l'accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw.
 - Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

Risolvere i problemi tra il computer e la stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

Verificare che un firewall non interferisca con le comunicazioni wireless.

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione della stampante o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

Verificare la correttezza delle impostazioni della stampante e della rete.

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

Per risolvere i problemi di connessione, completare la procedura descritta di seguito.

1. Verificare che gli altri computer rientrino nella portata della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, la portata del segnale wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti simultanei Wireless Direct.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

Quando la rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless sul computer o sul dispositivo mobile, attenersi alla seguente procedura.

- Verificare che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile connettersi a una rete nascosta. Verificare che il router/punto di accesso ricordi l'SSID controllandone l'SSID nelle reti disponibili visualizzate dal dispositivo mobile.

La rete wireless non funziona

Attenersi alla seguente procedura per garantire che la rete funzioni correttamente.

1. Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, accertarsi che il cavo di rete sia scollegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.

A Servizio di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Prodotto HP

HP Color LaserJet Enterprise 5700

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA*

One-year, next-business day, onsite warranty



NOTA: *Le opzioni di garanzia e supporto variano in base al prodotto, al Paese/regione e ai requisiti normativi locali. Per informazioni sulle eccellenti opzioni del servizio e assistenza HP nel proprio Paese/regione, visitare il sito support.hp.com.

HP garantisce al cliente utente finale che questa Garanzia limitata HP è applicabile solo ai prodotti a marchio HP venduti o concessi in leasing a) da HP Inc., dalle sue sussidiarie e affiliate, dai suoi rivenditori e distributori autorizzati o dai distributori nel Paese/regione e b) con questa Garanzia limitata HP, per il periodo sopra indicato, con decorrenza dalla data di acquisto, HP garantisce che l'hardware e gli accessori saranno privi di difetti di materiale e manodopera. Se HP riceve notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire eventuali prodotti difettosi. I prodotti di ricambio possono essere nuovi o equivalenti in termini di prestazioni a quelli nuovi.

HP garantisce all'utente che il software HP non fallirà nell'eseguire le proprie istruzioni di programmazione dopo la data di acquisto, per il periodo sopra indicato, per difetti di materiale o manodopera purché installato e utilizzato correttamente. Se HP riceve notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, sostituirà il software che, a causa di tali difetti, non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce che i suoi prodotti funzioneranno sempre senza interruzioni o errori. Se HP non è in grado, entro un periodo ragionevole di tempo, di riparare o sostituire un prodotto secondo le condizioni di garanzia, l'utente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.

I prodotti HP possono contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o utilizzate accidentalmente.

La garanzia non si applica per difetti derivanti da (a) manutenzione o calibratura improprie o inadeguate, (b) software, interfacce, parti o materiali di consumo non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o utilizzo improprio, (d) funzionamento in un ambiente che non corrisponde alle specifiche previste per il prodotto o (e) inadeguata preparazione o manutenzione del luogo d'impiego.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E NON ESISTONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O VERBALI, ESPRESSE O IMPLICITE E HP DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono i limiti alla durata delle garanzie implicite e pertanto le limitazioni e le esclusioni summenzionate potrebbero non essere valide. Questa garanzia riconosce diritti legali specifici cui possono aggiungersi altri diritti, variabili da paese/regione a paese/regione, da stato a stato e da provincia a provincia.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui HP fornisce assistenza per questo prodotto e lo commercializza. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali.

HP si impegna a non modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE I RIMEDI PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA SONO GLI UNICI E SOLI CUI L'UTENTE HA DIRITTO. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUSE LE PERDITE DI DATI O PROFITTI) O DI DANNI DERIVANTI DA CONTRATTO, DOLO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono l'esclusione di o le limitazioni sui danni accidentali o conseguenti e pertanto le suindicate limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

Regno Unito, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgio, Francia e Lussemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil: *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al

contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spagna

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danimarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<http://ec.europa.eu/consumers/>

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svezia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portogallo

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia e Cipro

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/

ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungheria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Repubblica Ceca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovacchia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentom mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околоръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să

aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanței limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgio e Paesi Bassi

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croazia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Garanzia di protezione HP: dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce del toner LaserJet

HP garantisce che questo prodotto è privo di difetti materiale e di fabbricazione.

La garanzia non copre i prodotti (a) ricaricati, rigenerati o manomessi in qualsiasi modo, (b) che presentino anomalie dovute ad un utilizzo improprio, conservazione in condizioni non idonee o utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) che mostrino normale usura.

Per richiedere un intervento di assistenza in garanzia, riportare il prodotto al rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto (con una descrizione scritta del problema e campioni di stampa) o rivolgersi ai servizi di assistenza clienti HP. HP potrà, a propria discrezione, sostituire eventuali prodotti difettosi o rimborsarne il prezzo di acquisto.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, NON VENGONO FORNITE ALTRE GARANZIE, O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, IMPLICITE O ESPLICITE E, IN PARTICOLARE, HP NON FORNISCE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

Dichiarazione di garanzia limitata per materiali di consumo e kit di manutenzione di lunga durata

Si garantisce che il presente prodotto HP sarà privo di difetti di materiale e manodopera finché non si verifica uno dei seguenti eventi: a) sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un indicatore di bassa durata residua o b) il periodo di garanzia scade. I kit di manutenzione preventiva di ricambio o i prodotti LLC sono forniti con una garanzia limitata solo sui componenti di 90 giorni dalla data dell'ultimo acquisto.

La garanzia non copre prodotti (a) ricaricati, rigenerati o manomessi in qualsiasi modo o (b) che presentino anomalie dovute a uso improprio, conservazione in condizioni non idonee o utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) mostrino normale usura.

Per richiedere un intervento di assistenza in garanzia, riportare il prodotto al rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto (con una descrizione scritta del problema) o rivolgersi al servizio di assistenza clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà i prodotti che dovessero rivelarsi difettosi o rimborserà il prezzo di acquisto.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E NESSUN'ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA O VERBALE, È ESPRESSA O IMPLICITA. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP

HP sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricostruite.



NOTA: Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

Sito Web HP contro la contraffazione

Se dopo aver installato una cartuccia HP viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo che avvisa che non si tratta di una cartuccia HP, consultare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit. In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia non sia una cartuccia originale HP nei seguenti casi:

- La pagina sullo stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia del toner.
- L'aspetto della cartuccia è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.

Dati memorizzati nella cartuccia del toner

Le cartucce del toner HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni del prodotto.

Inoltre, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni sull'uso del prodotto, che possono includere quanto riportato di seguito: la data della prima installazione della cartuccia del toner, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia del toner, il numero di pagine stampate mediante la cartuccia del toner, la copertura di pagine, le modalità di stampa utilizzate, gli eventuali errori di stampa verificatisi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria del toner di stampa non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente, l'utente della cartuccia del toner o un prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce del toner che sono state restituite al programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia del toner possono avere accesso a questi dati.

Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia del toner può avere accesso alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria.

EULA

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTA APPARECCHIATURA SOFTWARE: Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("EULA") è un accordo legale tra (a) l'utente (individuo o entità singola) e (b) HP Inc. ("HP") che regola l'uso dell'applicazione Sign-In Once installata o resa disponibile da HP per l'utilizzo con il dispositivo di stampa (il "Software").

È possibile che il Prodotto HP sia accompagnato da un emendamento o un'aggiunta al presente EULA.

I DIRITTI SUL PRODOTTO SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. INSTALLANDO, DUPLICANDO, SCARICANDO O COMUNQUE UTILIZZANDO IL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE EULA. SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI DELLA PRESENTE LICENZA, DEVE CESSARE IMMEDIATAMENTE DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E DISINSTALLARE IL PRODOTTO DAL PROPRIO DISPOSITIVO.

IL PRESENTE EULA È UN ACCORDO GLOBALE E NON È SPECIFICO PER UN PARTICOLARE PAESE/ REGIONE, STATO O TERRITORIO. SE L'UTENTE HA ACQUISTATO IL SOFTWARE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI VIGENTE NEL PROPRIO PAESE/REGIONE, STATO O TERRITORIO, ANCHE IN PRESENZA DI DISPOSIZIONI CONTRARIE NEL PRESENTE EULA, NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE EULA INFLUISCE SU DIRITTI O RIMEDI INELUDIBILI PREVISTI PER LEGGE E ASSEGNATI ALL'UTENTE AI SENSI DI TALE NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IL PRESENTE EULA È SOGGETTO A TALI DIRITTI E RIMEDI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI, FARE RIFERIMENTO ALLA SEZIONE 17.

- 1. CONCESSIONE DI LICENZA.** Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, HP concede all'utente i seguenti diritti. Nel caso in cui l'utente rappresenti un'entità o un'organizzazione, gli stessi termini e condizioni riportati nella presente Sezione 1 vengono applicati in merito all'uso, alla copia e alla memorizzazione del Software sui dispositivi della relativa entità od organizzazione.
 - a. **Uso.** L'utente può utilizzare una copia del Software sul dispositivo con lo scopo di accedervi e utilizzarlo. L'utente non può separare i componenti del Software per l'uso su più dispositivi. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software, né di modificarlo o di disattivare qualsiasi relativa funzione di assegnazione o controllo delle licenze. L'utente può caricare il Software nella memoria temporanea (RAM) del proprio dispositivo con lo scopo di utilizzarlo.
 - b. **Memorizzazione.** L'utente può copiare il Software nella memoria locale o nell'unità di archiviazione del dispositivo.
 - c. **Copia.** L'utente può effettuare copie del Software a scopo di archiviazione o backup, a condizione che la copia contenga tutte le note di proprietà del Software originale e venga utilizzata a soli fini di backup.
 - d. **Riserva dei diritti.** HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

- e. Freeware. Fermi restando i termini e le condizioni del presente EULA, tutto o una parte del Software che costituisce software HP non proprietario o software fornito con licenza pubblica da terze parti ("Freeware") viene concesso in licenza all'utente ed è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza software o all'altra documentazione che accompagna tale Freeware al momento del download, dell'installazione o dell'uso dello stesso. L'uso del Freeware da parte dell'utente deve essere regolato dai termini e condizioni di tale licenza.
2. **AGGIORNAMENTI.** Per utilizzare il Software identificato come aggiornamento, è prima necessario ottenere la licenza per il Software originale identificato da HP come idoneo per l'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, non è più possibile utilizzare il Prodotto software originale che costituiva la base per l'idoneità all'aggiornamento.
 3. **SOFTWARE AGGIUNTIVO.** Il presente EULA si applica agli aggiornamenti o ai supplementi del Software originale fornito da HP, a meno che HP non fornisca altri termini insieme all'aggiornamento o al supplemento. In caso di conflitto fra tali termini, questi ultimi prevarranno.
 4. **TRASFERIMENTO.**
 - a. Terze parti. L'utente iniziale del Software ha facoltà di trasferire una sola volta il Software a un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, i materiali stampati, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del prodotto è tenuto ad accettare tutti i termini dell'EULA. All'atto del trasferimento del Software, la licenza dell'utente trasferente sarà automaticamente revocata.
 - b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software, né usare il Software per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare o trasferire la licenza del Software salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.
 5. **DIRITTI PROPRIETARI.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Software e alla documentazione dell'utente appartengono a HP o ai suoi fornitori e sono protetti dalla legge, compresa, tra l'altro, la legge sul copyright, sul segreto commerciale e sui marchi in vigore negli Stati Uniti, nonché altre leggi applicabili e dai trattati internazionali. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.
 6. **RESTRIZIONI ALLA DECODIFICAZIONE.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo ed esclusivamente se la legge applicabile lo impone, ferme restando queste restrizioni o se espressamente indicato nel presente EULA.
 7. **TERMINE.** Il presente EULA è valido finché non viene terminato o rifiutato. Il presente EULA terminerà secondo le condizioni stabilite altrove nel presente EULA o in caso di inosservanza da parte dell'utente di qualsiasi termine o condizione del presente EULA.
 8. **CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT.**
 - a. Per utilizzare il Software, è necessario registrare e configurare un account su HP ID. È responsabilità dell'utente ottenere e conservare tutte le apparecchiature, i servizi e il software necessari per accedere e utilizzare l'account HP ID, qualsiasi applicazione collegata tramite il Software e i dispositivi, nonché il pagamento di eventuali costi applicabili.
 - b. **L'UTENTE HA LA PIENA E UNICA RESPONSABILITÀ DEL MANTENIMENTO DELLA RISERVATEZZA DI NOMI UTENTE E PASSWORD RACCOLTI DAL SOFTWARE.** L'utente deve avvisare immediatamente HP di qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account HP ID o di qualsiasi altra violazione della protezione correlata al Software o ai dispositivi su cui è installato.

- 9. AVVISO RELATIVO ALLA RACCOLTA DATI.** HP può raccogliere nomi utente, password, indirizzi IP dei dispositivi e/o altre informazioni di autenticazione utilizzate dall'utente per accedere a HP ID e alle diverse applicazioni collegate tramite il Software. HP può utilizzare questi dati per ottimizzare le prestazioni del Software in base alle preferenze dell'utente, fornire assistenza e manutenzione e garantire la sicurezza e l'integrità del software. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati nelle sezioni che descrivono il tipo di dati raccolti e le modalità di trattamento contenute nell'[informativa sulla privacy HP](#).
- 10. ESCLUSIONI DI GARANZIA.** NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, HP E I SUOI FORNITORI FORNISCONO IL SOFTWARE "COSÌ COM'È" E CON TUTTI I RELATIVI DIFETTI, ESCLUDENDO PERTANTO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, RESPONSABILITÀ E CONDIZIONE ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE: (i) DI TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE; (ii) DI COMMERCIALIZZABILITÀ; (iii) DI IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI; (iv) DI CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE CON MATERIALI DI CONSUMO O ACCESSORI NON HP; E (v) DI ASSENZA DI VIRUS PER QUANTO RIGUARDA IL SOFTWARE. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni delle garanzie implicite né restrizioni alla durata delle garanzie implicite, pertanto la suddetta esclusione di responsabilità potrebbe non applicarsi all'utente nella sua interezza.
- 11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.** Secondo quanto stabilito dalla legge locale, indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente saranno limitati al maggiore degli importi tra quanto effettivamente corrisposto separatamente dall'utente per il Software oppure U.S. \$ 5,00. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DATI RISERVATI O ALTRE INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O PERDITA DI PRIVACY) DERIVANTI DA O CONNESSI IN ALCUN MODO ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI CORRELATI ALLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE EULA, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O UN SUO FORNITORE SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE SE IL RIMEDIO NON HA AVUTO ESITO POSITIVO. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere valida.
- 12. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI.** In conformità agli articoli FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione del software per computer e i dati tecnici per i prodotti commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti ai sensi della licenza commerciale standard HP.
- 13. CONFORMITÀ ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE.** L'utente deve attenersi a tutte le leggi e le norme degli Stati Uniti e degli altri paesi/regioni ("Leggi sull'esportazione") per garantire che il Software non venga (1) esportato, direttamente o indirettamente, violando le Leggi sull'esportazione o (2) utilizzato per qualsiasi scopo proibito dalle Leggi sull'esportazione, inclusa, in via esemplificativa, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche.
- 14. CAPACITÀ E AUTORITÀ PER STIPULARE UN CONTRATTO.** L'utente dichiara di avere la maggior età stabilita nel proprio stato di residenza e, se applicabile, di essere autorizzato dal proprio datore di lavoro a inserirsi nel presente contratto.
- 15. LEGGE APPLICABILE.** Il presente EULA è regolato dalle leggi dello Stato della California, U.S.A.

- 16. CONTRATTO COMPLETO.** A meno che non sia stato stipulato un contratto di licenza separato per il Software, il presente EULA (comprese eventuali aggiunte o modifiche incluse con il Prodotto HP) rappresenta il contratto completo tra l'utente e HP relativamente al Software e sostituisce tutte le comunicazioni orali o scritte precedenti o contemporanee, le proposte o le dichiarazioni relative al Software o qualsiasi altro aspetto del presente EULA. Nella misura in cui i termini di qualsiasi norma o programma HP per i servizi di assistenza siano in conflitto con i termini del presente EULA, questi ultimi hanno la priorità.
- 17. DIRITTI DEI CONSUMATORI.** In alcuni Paesi/regioni, stati o territori, i consumatori potrebbero beneficiare di determinati diritti e rimedi di legge ai sensi della normativa sulla tutela dei consumatori rispetto alla quale la responsabilità di HP non può essere legalmente esclusa o limitata. Se l'utente ha acquistato il Software in qualità di consumatore ai sensi della normativa sulla tutela dei consumatori vigente nel proprio Paese/regione, stato o territorio, le disposizioni del presente EULA (comprese le esclusioni di garanzia e le limitazioni ed esclusioni di responsabilità) sono da considerarsi soggette alla legge applicabile e si applicano solo nella misura massima consentita da tale legge applicabile.

Clienti australiani: Se l'utente ha acquistato il Software in qualità di consumatore ai sensi dell'Australian Consumer Law (legge australiana sulla tutela dei consumatori) nell'ambito dell'Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), nonostante eventuali disposizioni contrarie nel presente EULA:

- a. il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi dell'Australian Consumer Law, inclusa la fornitura di prodotti di qualità accettabile e la fornitura di servizi con opportuna attenzione e competenza. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un grave guasto e a una compensazione per altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. L'utente ha inoltre diritto alla riparazione o sostituzione del Software nel caso in cui la qualità non sia accettabile e il guasto non sia di elevata gravità
- b. nulla di quanto contenuto nel presente EULA esclude, limita o modifica alcun diritto o rimedio, né alcuna garanzia o altri termini o condizioni impliciti o previsti dall'Australian Consumer Law che non possano essere legalmente esclusi o limitati; e
- c. i benefici forniti all'utente dalle garanzie esplicite nel presente EULA vanno ad aggiungersi agli altri diritti e rimedi disponibili ai sensi dell'Australian Consumer Law. I diritti dell'utente ai sensi dell'Australian Consumer Law prevalgono nei casi in cui siano in contrasto con le limitazioni contenute nella garanzia esplicita.

Il Software potrebbe essere in grado di conservare dati generati dall'utente. Con il presente, HP informa l'utente che, in caso di riparazione del Software dell'utente da parte di HP, tale riparazione potrebbe comportare la perdita dei suddetti dati. Nella misura massima consentita dalla legge, rispetto all'eventuale perdita di dati, si applicano le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di HP previste nel presente EULA.

Se l'utente ritiene di aver diritto alle garanzie ai sensi del presente contratto o a una qualsiasi delle forme di risarcimento di cui sopra, contattare HP:

Tabella A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

Per presentare una richiesta di assistenza o una richiesta di risarcimento in garanzia, chiamare il numero 13 10 47 (in Australia) o il numero +61 2 8278 1039 (chiamata internazionale) oppure visitare il sito all'indirizzo www.hp.com.au e selezionare la scheda "Support" per le opzioni di assistenza clienti più aggiornate.

Se l'utente è considerato un consumatore ai sensi della legge australiana sulla tutela dei consumatori e acquista il Software o la garanzia e i servizi di assistenza per il Software diversi da quelli generalmente acquistati per l'uso o il consumo personale o domestico, nonostante eventuali disposizioni contrarie nel presente EULA, HP limita come segue la propria responsabilità per il mancato rispetto di una garanzia per il consumatore:

- a. fornitura di servizi di assistenza o garanzia per il Software a uno o più dei seguenti: nuova fornitura di servizi o pagamento dei costi relativi alla nuova fornitura dei servizi;
- b. fornitura del Software a uno o più dei seguenti: sostituzione del Software o fornitura di software equivalente; riparazione del Software; pagamento dei costi relativi alla sostituzione del Software o all'acquisto di software equivalente; oppure pagamento dei costi relativi alla riparazione del Software; e
- c. altrimenti, nella misura massima consentita dalla legge.

Clienti neozelandesi: In Nuova Zelanda, il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi del Consumer Guarantees Act 1993. In Nuova Zelanda, una Consumer Transaction è una transazione con una persona che acquista prodotti per uso o consumo personale o domestico e non per scopi commerciali. I clienti della Nuova Zelanda che acquistano prodotti per uso o consumo personale o domestico e non per scopi commerciali ("clienti neozelandesi") hanno diritto alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso in caso di guasto e a una compensazione per altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Un cliente neozelandese (come definito in precedenza) può recuperare i costi relativi alla restituzione del prodotto presso il luogo di acquisto in caso di violazione della legge neozelandese sulla tutela dei consumatori; inoltre, se il costo a carico del cliente neozelandese per la restituzione dei prodotti ad HP risulta elevata, HP si impegna a raccogliere tali prodotti a proprie spese. In caso di fornitura di prodotti o servizi per scopi commerciali, l'utente accetta che non venga applicato il Consumer Guarantees Act 1993 e, a causa della natura e del valore della transazione, questo è considerato giusto e ragionevole.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti gli altri nomi di prodotti elencati nel presente documento sono marchi registrati delle rispettive società. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. Nella misura consentita dalla legge applicabile, HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Versione: Aprile 2019

Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per

i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Assistenza telefonica per il proprio paese/la propria regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/ .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
Assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	Supporto per HP Color LaserJet Enterprise 5700
Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Per registrare il prodotto	www.register.hp.com

B Programma di sostenibilità ambientale dei prodotti

Tutela dell'ambiente

HP è da sempre impegnata nella realizzazione di prodotti di qualità nel rispetto dei principi della salvaguardia dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con diversi attributi per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Le emissioni nell'aria di ozono per questo prodotto sono state misurate secondo un protocollo* standardizzato e quando tali dati sulle emissioni sono applicati a un "prevedibile scenario di largo uso del modello di ufficio"', HP è in grado di determinare che non è presente una quantità apprezzabile di ozono generata durante la stampa che ecceda i livelli o gli standard e le linee guida attuali sulla qualità dell'aria in interni.

* Metodo di test per la determinazione delle emissioni da periferiche di stampa relativo alla concessione dell'etichetta ambientale per periferiche da ufficio con funzioni di stampa; DE-UZ 205 - BAM gennaio 2018

** Basato sulla concentrazione di ozono stampando due ore al giorno in una stanza di 30,6 metri cubici con un tasso di ventilazione di 0,68 cambi d'aria per ora con materiali di consumo HP

Consumo energetico

Le modalità pronta, pausa e spenta consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. I dispositivi di imaging e stampa HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

La funzione EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia. HP consiglia di non utilizzare sempre la funzione EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di stampa.

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro (manuale o automatica) e la funzione di stampa N-up (più pagine stampate su un'unica pagina) possono ridurre l'uso della carta e il conseguente fabbisogno di risorse naturali.

Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet

I materiali di consumo HP originali sono stati progettati nel rispetto dell'ambiente. HP rende semplice la conservazione di risorse e carta durante la stampa. E quando è il momento, il riciclo è semplice e gratuito.¹

Tutte le cartucce HP restituite al programma HP Planet Partners sono trattate in un processo di riciclo in più fasi dove i materiali vengono separati e raffinati per essere utilizzati come materia prima in nuove cartucce originali HP e in prodotti di uso quotidiano. Nessuna cartuccia HP originale restituita tramite il programma HP Planet Partners viene inviata in discarica e HP non ricarica o rivende mai le cartucce originali HP.

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, visitare il sito Web www.hp.com/hprecycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP, selezionare il paese/regione di provenienza. In tutte le nuove confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet sono incluse informazioni e istruzioni multilingue sul programma.

¹ La disponibilità del programma è soggetta a variazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo: www.hp.com/hprecycle.

Carta

Questo prodotto è in grado di utilizzare carta riciclata e carta leggera (EcoFFICIENT™), qualora sia conforme alle linee guida delineate nella *Guida dei supporti della famiglia di stampanti HP LaserJet*. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata e carta leggera (EcoFFICIENT™) ai sensi della norma EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Informazioni sulla batteria

Questo prodotto può contenere una batteria:

- ai polimeri di litio-monofluoruro di carbonio (tipo BR) o
- al litio-biossido di manganese (tipo CR)

che richiede uno speciale trattamento al momento dello smaltimento.



NOTA: solo per il tipo CR: materiale perclorato - potrebbe applicarsi un maneggiamento speciale. Vedere <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Grammatura: ~3 g

Posizione: Sulla scheda madre

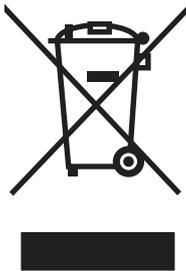
Rimovibile dall'utente: No



廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, è possibile visitare il sito web <http://www.hp.com/recycle> o contattare le autorità locali o l'organizzazione Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE, Regno Unito e India)



Questo simbolo significa che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. È responsabilità dell'utente proteggere la salute e l'ambiente smaltendo le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per maggiori informazioni, contattare il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani o accedere al sito Web: www.hp.com/recycle.

Riciclo dell'hardware elettronico

HP incoraggia i propri clienti a riciclare l'hardware elettronico usato. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio, visitare il sito Web: www.hp.com/recycle.

Informazioni sul riciclaggio dell'hardware in Brasile



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

RAEE (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Dati di alimentazione del prodotto ai sensi del regolamento della Commissione dell'Unione europea 1275/2008 e i requisiti previsti dalle legge del Regno Unito

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante, fax e copiatrice

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabella delle sostanze (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) sono disponibili sul sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Diversi prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche

ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, vedere www.epeat.net. Per informazioni sui prodotti HP registrati con EPEAT, vedere www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabella delle sostanze (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Per ulteriori informazioni

Per ottenere informazioni sui seguenti argomenti relativi alla tutela ambientale:

- Profilo ambientale per il presente prodotto e numerosi prodotti HP correlati
- Impegno HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione dell'ambiente di HP
- Programma di riciclaggio e restituzione di prodotti HP vuoti o esauriti
- Schede sulla sicurezza (MSDS)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment.

Inoltre, visitare il sito Web www.hp.com/recycle.

C Informazioni sulle normative

Dichiarazioni di conformità alle norme

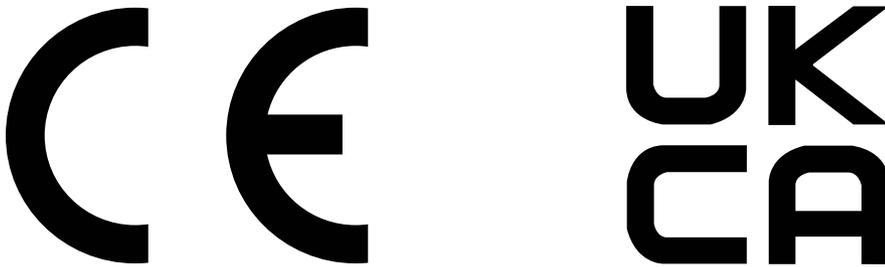
Numeri di identificazione normativa dei modelli

Per l'identificazione normativa, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo non deve essere confuso con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Tabella C-1 Numeri di identificazione normativa dei modelli

Numero di modello del prodotto	Numero di modello normativo
HP Color LaserJet Enterprise 5700	BOISB-2001-00
HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	

Nota di conformità normativa per l'Unione europea e il Regno Unito



I prodotti recanti il marchio CE e UKCA sono conformi, a seconda dei casi, a una o più delle seguenti direttive UE e/o strumenti legislativi equivalenti del Regno Unito: Direttiva sulla bassa tensione 2014/35/UE, direttiva EMC 2014/30/UE, direttiva Eco Design 2009/125/EC, RED 2014/53/UE, direttiva RoHS 2011/65/UE.

La conformità a queste direttive viene valutata utilizzando gli standard armonizzati europei applicabili. La dichiarazione di conformità per la Comunità europea e il Regno Unito può essere consultata sul seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (cercare il nome del modello del prodotto o il numero di modello normativo (RMN), riportato sull'etichetta della normativa).

Il contatto in materia legale è il seguente: E-mail techregshelp@hp.com

Nell'UE, il contatto in materia legale è il seguente:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Nel Regno Unito, il contatto in materia legale è il seguente:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Il prodotto è conforme ai requisiti EN 55032 e allo standard equivalente UK/BS EN, per cui si applica quanto riportato di seguito: "Avvertenza - Il prodotto appartiene alla classe A. In un ambiente residenziale, questo prodotto può causare interferenze radio. In tal caso, l'utente è tenuto ad adottare opportune misure per eliminare il problema."

Normative FCC

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe A, secondo quanto disposto dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati previsti al fine di fornire una ragionevole protezione da interferenze dannose di apparecchi utilizzati in ambienti commerciali. Questo apparecchio genera, usa e può irradiare un'energia di frequenza radio e, se non è installato e utilizzato secondo il manuale di istruzioni, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questo apparecchio in un'area residenziale può provocare interferenze dannose, nel qual caso l'eliminazione delle interferenze sarà a carico dell'utente.

 **NOTA:** Eventuali cambiamenti o modifiche apportati alla stampante non espressamente approvati da HP potrebbero invalidare l'autorizzazione all'utilizzo dell'apparecchio.

L'utilizzo di un cavo di interfaccia schermato è richiesto per la conformità ai limiti della Classe A, Parte 15 delle norme FCC.

Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

Dichiarazione VCCI per il Giappone

VCCI 32-1 規定適合の場合

<p>この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。</p> <p style="text-align: right;">VCCI - A</p>

Dichiarazione EMC per la Corea

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.
------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Dichiarazione EMC (Cina)

<p>此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。</p>

Istruzioni relative al cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto specificata sulla relativa etichetta. Il prodotto utilizza 100-127 Vca oppure 220-240 Vca e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa CA con messa a terra.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione per il Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Sicurezza del laser

Il Center for Devices and Radiological Health (CDRH) della U.S. Food and Drug Administration ha introdotto alcune norme per i prodotti laser fabbricati a partire dal 1° agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. Il dispositivo è certificato come prodotto laser di "classe 1" in conformità allo standard Radiation Performance dell'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) e alla legge Radiation Control for Health and Safety Act del 1968. Poiché le radiazioni emesse nel dispositivo sono trattenute completamente all'interno degli alloggiamenti di protezione e delle coperture esterne, il fascio laser non può fuoriuscire durante alcuna fase delle normali operazioni effettuate da un utente.

- ⚠ **AVVERTENZA!** L'utilizzo di comandi, regolazioni e procedure che differiscono dalle indicazioni riportate nella presente guida per l'utente possono causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Per altre questioni normative relative agli Stati Uniti e al Canada, rivolgersi a:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contatto e-mail: techregshelp@hp.com o contatto telefonico: +1 (650) 857-1501

Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen

koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia)

Danimarca:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Svezia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformità eurasiatica (Bielorussia, Kazakistan, Russia)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Dichiarazione sulla porta USB (operazioni occasionali) BSMI per Taiwan

台灣 BSMI USB 埠 (operazioni occasionali) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Dichiarazione EMI (Taiwan)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

Stabilità del prodotto

Non estendere più vassoi carta contemporaneamente.

Non usare il vassoio carta come un gradino.

Durante il riposizionamento/spostamento del prodotto, tutti i vassoi devono essere chiusi.

Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi.

Se la stampante dispone di una tastiera, chiudere il vassoio della tastiera quando non è in uso.

Dichiarazioni wireless

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea

Funzionalità wireless in Europa

Per i prodotti con radio 802.11b/g/n o Bluetooth

Questo prodotto funziona su frequenze radio comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz, con una potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o meno.

Per i prodotti con radio 802.11a/b/g/n

 **ATTENZIONE:** La LAN wireless IEEE802.11x con banda di frequenza 5,15-5,35 GHz è limitata al **solo uso in interni** in tutti gli stati membri dell'Unione Europea, EFTA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) e la maggior parte degli altri paesi/regioni europei (ad esempio: Svizzera, Turchia, Repubblica di Serbia). Utilizzando questa applicazione WLAN in esterno si potrebbero causare interferenze con i servizi radio esistenti.

Questo prodotto funziona su frequenze radio comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz e tra 5170 MHz e 5710 MHz, con una potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o meno.

Dichiarazione di conformità FCC-USA

Exposure to radio frequency radiation

 **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Brasile: (Portoghese)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Dichiarazioni per il Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada

- ⚠ **ATTENZIONE:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada)

- ⚠ **AVVERTENZA!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea

Le funzioni di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate in Europa nei seguenti paesi/regioni:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Dichiarazione wireless CMIIT - Cina

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Avviso per l'utilizzo in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц. Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Avviso per l'utilizzo in Messico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Dichiarazione per Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Dichiarazione NCC per Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Dichiarazione wireless per la Thailandia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Bielorussia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Dichiarazione RFID/NFC

Dichiarazione per dispositivi a corto raggio per la Cina

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Indice analitico

A

- Accessori
 - codici articolo 27
 - ordini 27
- AirPrint 51, 53
- alimentatore documenti
 - problemi di alimentazione della carta 75
- alimentazione
 - consumo 10
- anticontraffazione, materiali di
 - consumo 140, 151
- archiviazione processi di
 - stampa 47, 48
- Assistenza
 - in linea 140, 157
- Assistenza clienti
 - in linea 140, 157
- assistenza on-line 140, 157
- Assistenza tecnica
 - in linea 140, 157

B

- Batterie incluse 158, 159
- blocco
 - formatter 68, 70
- Bonjour
 - identificazione 56
- buste
 - orientamento 12
 - orientamento, caricamento 24
- buste, caricamento 24

C

- calibrazione
 - colori 125
- caricamento
 - carta nel vassoio 1 12
 - carta nel vassoio 2 18
- carta
 - caricamento del vassoio 1 12
 - caricamento del vassoio 2 18
 - inceppamenti 81, 82
 - orientamento per il vassoio 1 12, 14
 - Orientamento vassoio X 20
 - selezione 121, 124

- carta speciale
 - stampa (Windows) 42
- carta, ordinazione 27
- cartucce
 - Garanzia 140, 150
 - non HP 140, 151
 - numeri d'ordine 35
 - riciclo 158, 159
- Cartucce del toner
 - Vedere* Cartucce del toner
 - chip di memoria 140
 - Garanzia 140, 150
 - non HP 140, 151
 - riciclo 158
- cartucce HP originali 30
- cartucce toner
 - chip di memoria 151
 - codici articolo 27
 - componenti 35
 - numeri d'ordine 35
 - riciclo 159
 - sostituzione 35
- cartuccia
 - sostituzione 35
- Cartuccia del toner
 - impostazioni soglia minima 74
 - utilizzo quando in esaurimento 74
- chip di memoria (toner)
 - individuazione 35
 - posizione 35
- chip di memoria, cartucce del toner
 - descrizione 151
- chip di memoria, cartuccia del toner
 - descrizione 140
- codici articolo
 - Accessori 27
 - cartucce toner 27
 - materiali di consumo 27
 - parti di ricambio 29
- colori
 - calibrazione 125
- configurazione generale
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58, 59
- conformità eurasiatica 170

- Conformità eurasiatica 166
- Connessione e stampa NFC 51
- consumo energetico,
 - ottimizzazione 70
- control panel
 - individuazione 2
 - posizione delle funzioni 4
- criterio cartuccia 30

D

- Dichiarazione EMC per la Corea 166, 167
- dichiarazione EMI per Taiwan 170
- Dichiarazione EMI per Taiwan 166
- Dichiarazione per dispositivi a corto raggio per la Cina 174
- Dichiarazione per la sicurezza dell'uso di laser per la Finlandia 166, 168
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 166, 167
- dichiarazioni per la sicurezza
 - 166, 168
- dichiarazioni per la sicurezza dell'uso di prodotti laser 166, 168
- dichiarazioni sulla sicurezza 168
- dichiarazioni sulla sicurezza del laser 168
- dimensioni, stampante 9
- dischi rigidi
 - crittografati 68, 69
- dispositivi Android
 - stampa da 51, 54

E

- elenco Altri collegamenti
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58, 60
- elettriche, specifiche 10
- eliminazione
 - processi memorizzati 47, 50
- etichetta
 - orientamento 25
- etichette
 - orientamento, caricamento 26
 - stampa (Windows) 42

- stampa su 25
- etichette, caricamento 25
- Explorer, versioni supportate
 - Server Web HP
 - incorporato 56

F

- formatter
 - individuazione 3
- fronte/retro manuale
 - Mac 45
 - Windows 42
- fusore
 - inceppamenti 111, 113, 117

G

- garanzia
 - licenza 152
- Garanzia
 - Cartucce del toner 140, 150
 - CSR (Customer Self Repair) 140, 156
 - licenza 140
 - prodotto 140
 - Prodotto 140
- gateway, impostazione
 - predefinita 66
- gestione della rete 65
- gestione della stampante
 - informazioni generali 56
- Guida in linea, pannello di controllo 72
- Guida, pannello di controllo 72

H

- HP Customer Care 140, 157
- HP ePrint 51
- HP Web Jetadmin 71
- HP Web Services
 - attivazione 56, 58, 63

I

- impostazione gateway
 - predefinito 66
- impostazioni
 - ripristino delle impostazioni predefinite 73
- impostazioni del driver Mac
 - Memorizzazione processo 47
- impostazioni della velocità di collegamento, modifica 67

- impostazioni di copia
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58
- impostazioni di invio digitale
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58
- impostazioni di rete
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58, 63
- impostazioni di scansione
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58
- impostazioni di sicurezza
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58, 62
- impostazioni di stampa
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58, 60
- impostazioni duplex di rete,
 - modifica 67
- impostazioni fax
 - Server Web HP
 - incorporato 56, 58
- inceppamenti
 - cause 82
 - fusore 111, 113, 117
 - navigazione automatica 82
 - nello sportello destro 108
 - posizioni 81, 82
 - scomparto di uscita 81, 119
 - unità fronte/retro 81
 - vassoi da 550 fogli 81
 - Vassoio 1 81
 - Vassoio 2 81, 85
 - Vassoio 4 94, 101
- inceppamenti di carta
 - fusore 111, 113, 117
 - posizioni 81, 82
 - scomparto di uscita 81, 119
 - sportello destro 108
 - unità fronte/retro 81
 - vassoi da 550 fogli 81
 - Vassoio 1 81
 - Vassoio 2 81, 85
 - Vassoio 4 94, 101
- indirizzo IPv4 66
- Indirizzo IPv6 66
- interferenze rete wireless 136
- Interferenze rete wireless 139
- Internet Explorer, versioni supportate
 - Server Web HP
 - incorporato 56

- intervallo dell'ambiente di funzionamento
 - stampante 10
- intervallo di sospensione
 - impostazione 70
- IPsec 68, 69

J

- Jetadmin, HP Web 71

L

- licenza, software 140, 152
- Limitazioni relative ai materiali 158, 159
- lista di controllo
 - connettività wireless 136
- lucidi
 - stampa (Windows) 42

M

- maschera di sottorete 66
- Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza) 158, 163
- materiali di consumo
 - codici articolo 27
 - contraffazione 140, 151
 - impostazioni soglia minima 74
 - non HP 140, 151
 - ordini 27
 - riciclo 158, 159
 - Server Web HP incorporato 61
 - sostituzione dell'unità di raccolta del toner 39
 - sostituzione delle cartucce di toner 35
 - utilizzo quando in esaurimento 74
- materiali di consumo
 - contraffatti 140, 151
- materiali di consumo non HP 140, 151
- memoria
 - incluso 6
- memorizzazione dei processi
 - con Windows 47
- memorizzazione, processo
 - impostazioni per Mac 47
- modalità carta intestata
 - alternativa 12, 23

N

Netscape Navigator, versioni supportate
Server Web HP
incorporato 56
Normative FCC 166, 167
numero di serie
individuazione 3
numero prodotto
individuazione 3

O

ordini
materiali di consumo e accessori 27
orientamento
buste 24
etichette 26

P

pagine al minuto 6
pagine di informazioni
Server Web HP
incorporato 56, 58
Pagine per foglio
selezione (Mac) 45
selezione (Windows) 42
pannello di controllo
Guida 72
parti di ricambio
codici articolo 29
peso della stampante 9
Più pagine per foglio
stampa (Mac) 45
stampa (Windows) 42
Porta USB
attivazione 54
porta USB diretta
individuazione 2
porte di interfaccia
individuazione 3
problemi di prelievo della carta
risoluzione 75, 76, 79
processi memorizzati
creazione (Mac) 47
creazione (Windows) 47
eliminazione 47, 50
stampa 47, 50
processi, memorizzati
creazione (Windows) 47
eliminazione 47, 50
impostazioni per Mac 47
stampa 47, 50

Prodotto privo di mercurio 158, 159
Programma di sostenibilità ambientale 158
proteggi cartucce 30, 32
protezione
disco rigido crittografato 68, 69
protezione cartuccia 30, 32
pulizia
percorso carta 121
pulsante di accensione/ spegnimento
individuazione 2
Pulsante Guida
individuazione 4
Pulsante Pagina iniziale
individuazione 4

Q

qualità dell'immagine
controllo dello stato della cartuccia di toner 121, 122

R

Registrazione, pulsante
individuazione 4
requisiti del browser
Server Web HP
incorporato 56
requisiti del browser Web
Server Web HP
incorporato 56
requisiti di sistema
Server Web HP
incorporato 56
rete wireless
risoluzione dei problemi 136
reti
gateway predefinito 66
HP Web Jetadmin 71
indirizzo IPv4 66
Indirizzo IPv6 66
maschera di sottorete 66
supportato 6
riciclaggio hardware, Brasile 158, 161
riciclo 158, 159
hardware elettronico 158, 160
riciclo dell'hardware elettronico 158, 160
rifiuti, smaltimento 158
ripristino delle impostazioni predefinite 73

rischio di scosse elettriche 2
risoluzione dei problemi
controllo dello stato della cartuccia di toner 121, 122
inceppamenti 81, 82
informazioni generali 72
problemi di alimentazione della carta 75
problemi di rete 134
rete cablata 134
rete wireless 136

S

scomparto di uscita
individuazione 2
rimozione inceppamento 81, 119
scomparto, uscita
individuazione 2
Server Web HP incorporato
apertura 65
configurazione generale 56, 58, 59
elenco Altri collegamenti 56, 58, 60
HP Web Services 56, 58
impostazioni di copia 56, 58
impostazioni di invio digitale 56, 58
impostazioni di rete 56, 58, 63
impostazioni di scansione 56, 58
impostazioni di sicurezza 56, 58, 62
impostazioni di stampa 56, 58, 60
impostazioni fax 56, 58
materiali di consumo 61
modifica del nome della stampante 65
modifica delle impostazioni di rete 65
pagine di informazioni 56, 58
strumenti per la risoluzione dei problemi 56, 58, 61
Server Web HP incorporato (EWS)
connessione di rete 56
funzioni 56
Server Web incorporato
apertura 65
modifica del nome della stampante 65
modifica delle impostazioni di rete 65

- Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 68
 - connessione di rete 56
 - funzioni 56
 - Server Web incorporato HP
 - HP Web Services 63
 - Sicurezza IP 68, 69
 - siti Web
 - HP Web Jetadmin, download 71
 - Siti Web
 - Assistenza clienti 140, 157
 - denunce di frodi 140, 151
 - Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza) 158, 163
 - sito Web contro le frodi 140, 151
 - Sito Web HP per la denuncia di frodi 140, 151
 - Smaltimento dei prodotti 158, 159
 - smaltimento rifiuti 160
 - Smaltimento, prodotti 158, 159
 - software
 - contratto di licenza software 140, 152
 - software HP ePrint 51
 - sostituzione
 - cartucce toner 35
 - Unità di raccolta del toner 39
 - specifiche
 - elettriche e acustiche 10
 - specifiche acustiche 10
 - Sportello anteriore
 - individuazione 2
 - sportello destro
 - individuazione 2
 - Sportello destro
 - inceppamenti 108
 - stampa
 - informazioni generali 42
 - processi memorizzati 47, 50
 - stampa fronte/retro
 - Mac 45
 - manuale (Mac) 45
 - manuale (Windows) 42
 - stampa mobile
 - dispositivi Android 51, 54
 - stampa mobile, software supportato 9
 - Stampa NFC (Near Field Communication) 51
 - stampa privata 47, 48
 - stampa su due lati
 - impostazioni (Windows) 42
 - Mac 45
 - Windows 42
 - stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - impostazioni (Windows) 42
 - Windows 42
 - stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 42
 - Mac 45
 - manuale, Windows 42
 - Windows 42
 - Stampa Wi-Fi Direct 9, 51
 - stampante
 - informazioni generali 1
 - intervallo dell'ambiente di funzionamento 10
 - strumenti per la risoluzione dei problemi
 - Server Web HP incorporato 56, 58, 61
 - supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 12
- T**
- TCP/IP
 - configurazione manuale dei parametri IPv4 66
 - configurazione manuale dei parametri IPv6 66
 - tipi di carta
 - selezione (Mac) 45
 - tipo di carta
 - selezione (Windows) 42
 - touchscreen
 - posizione delle funzioni 4
- U**
- Unità di raccolta del toner
 - sostituzione 39
 - unità fronte/retro
 - inceppamenti 81
 - Uscita, pulsante
 - individuazione 4
 - uso di energia 70
- V**
- vassoi
 - capacità 6
 - incluso 6
 - individuazione 2
 - uso della modalità carta intestata alternativa 23
 - vassoi carta
 - codici articolo 27
 - informazioni generali 12
 - vassoi carta da 550 fogli
 - codici articolo 27
 - vassoi da 550 fogli
 - inceppamenti 81
 - Vassoio 1
 - caricamento delle buste 24
 - inceppamenti 81
 - individuazione 2
 - orientamento della carta 12, 14
 - Vassoio 2
 - caricamento 18
 - inceppamenti 81, 85
 - individuazione 2
 - orientamento della carta 20
 - Vassoio 3
 - orientamento della carta 20
 - Vassoio 4
 - inceppamenti 94, 101
 - velocità, ottimizzazione 70
- W**
- Wi-Fi
 - impostazioni, modifica 65
 - impostazioni, visualizzazione 65
 - nome stampante, modifica 65