



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Guida dell'utente





HP Color LaserJet Pro M255-M256

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 08/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPad è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPod è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

iPhone è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Icone di avvertenza	2
Viste della stampante	3
Vista anteriore della stampante	3
Vista posteriore della stampante	4
Vista del pannello di controllo a due righe (solo modelli nw e dn)	5
Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento (solo modelli dw)	7
Layout schermata iniziale	8
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	9
Specifiche della stampante	10
Specifiche tecniche	10
Sistemi operativi supportati	10
Soluzioni di stampa mobile	12
Dimensioni della stampante	13
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	14
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	14
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	15
2 Vassoi carta	17
Introduzione	18
Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	18
Introduzione	18
Vassoio 1, orientamento carta	20
Caricamento della carta nel vassoio 2	21
Introduzione	21
Orientamento della carta per il vassoio 2	23
Caricamento e stampa di buste	25
Introduzione	25
Stampa di buste	25
Orientamento della busta	26
Caricamento e stampa di etichette	27
Introduzione	27

Alimentazione manuale etichette	27
Orientamento etichette	28
3 Materiali di consumo, accessori e parti	29
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	30
Ordini	30
Materiali di consumo e accessori	30
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	31
Sostituzione delle cartucce del toner	32
Introduzione	32
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	34
4 Stampa	39
Operazioni di stampa (Windows)	40
Modalità di stampa (Windows)	40
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	41
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	41
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	42
Selezione del tipo di carta (Windows)	42
Operazioni di stampa (macOS)	44
Modalità di stampa (macOS)	44
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	44
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	44
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	45
Selezione del tipo di carta (macOS)	45
Altre attività di stampa	45
Stampa mobile	47
Introduzione	47
Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)	47
Attivare o disattivare Wi-Fi Direct	49
Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante	50
HP ePrint via e-mail	52
Software HP ePrint	53
AirPrint	55
Stampa integrata Android	55
Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)	56
Introduzione	56
Passo 1: accedere ai file USB della stampante	56
Passo 2: stampare i documenti USB	56
Opzione 1: stampare documenti	56
Opzione 2: stampare foto	57

5 Gestione della stampante	59
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)	60
Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)	61
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	62
Metodo uno: apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal software	62
Metodo due: apertura del Server Web HP incorporato (EWS) da un browser Web	62
Configurazione delle impostazioni di rete IP	66
Introduzione	66
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	66
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	66
Ridenominazione della stampante sulla rete	67
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	68
Funzioni di protezione della stampante	70
Introduzione	70
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	70
Impostazioni di risparmio energetico	72
Introduzione	72
Stampa con EconoMode	72
Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività	72
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza	73
Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento	74
HP Web Jetadmin	76
Aggiornamento del firmware	77
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	77
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware	78
6 Risoluzione dei problemi	79
Assistenza clienti	80
Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)	81
Ripristino delle impostazioni predefinite	82
Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	83
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	83
Per stampanti con funzionalità fax	84
Ord. materiali	85
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	86
Introduzione	86
Il prodotto non preleva la carta	86

Il prodotto preleva più fogli di carta	86
Eliminazione degli inceppamenti della carta	87
Introduzione	87
Posizioni di inceppamento della carta	87
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	88
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	90
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2	92
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore	95
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	97
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita	99
Migliorare la qualità di stampa	101
Introduzione	101
Aggiornare il firmware della stampante	102
Stampa da un programma software differente	102
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	102
Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante	102
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	102
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)	102
Controllo dello stato della cartuccia di toner	103
Passaggio 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo	103
Passo 2: controllo dello stato dei materiali di consumo	103
Stampa di una pagina di pulizia	104
Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner	106
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	106
Passo 1: utilizzare carta conforme alle specifiche consigliate da HP	106
Passo due: controllare l'ambiente	106
Passo tre: impostare l'allineamento del singolo vassoio	107
Tentativo con un altro driver di stampa	108
Verifica delle impostazioni EconoMode	109
Regolazione della densità di stampa	109
Calibrazione della stampante per allineare i colori	110
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	111
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	111
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	114
Introduzione	114
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	114
Risoluzione dei problemi di rete cablata	123
Introduzione	123
Problemi di collegamento	123
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	124
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	124

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	124
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	124
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	125
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	125
Risoluzione dei problemi di rete wireless	126
Introduzione	126
Lista di controllo per la connettività wireless	126
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	127
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	127
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	127
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	127
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	128
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	128
La rete wireless non funziona	128
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	128
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	129
Indice analitico	131

1 Panoramica della stampante

- [Icone di avvertenza](#)
- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

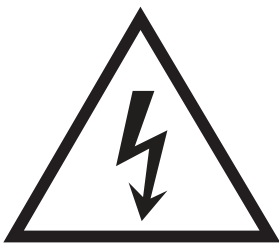
Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Icone di avvertenza

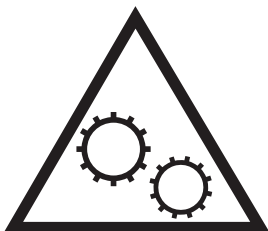
Definizioni icone di avvertenza: Le seguenti icone di avvertenza possono essere visualizzate sui prodotti HP. Prestare adeguata attenzione ove applicabile.



• Attenzione: Scossa elettrica



• Attenzione: Superficie bollente



• Attenzione: Mantenere le parti del corpo lontane dai componenti mobili



• Attenzione: Bordo affilato nelle immediate vicinanze

Viste della stampante

- [Vista anteriore della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Vista del pannello di controllo a due righe \(solo modelli nw e dn\)](#)
- [Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento \(solo modelli dw\)](#)

Vista anteriore della stampante

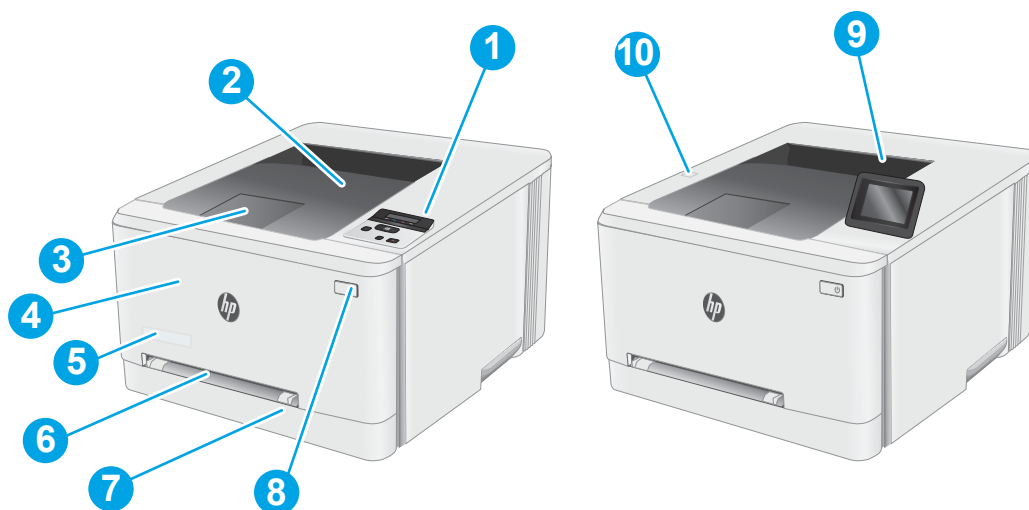


Tabella 1-1 Legenda della vista anteriore della stampante

Numero	Componente stampante
1	Pannello di controllo retroilluminato a 2 righe (solo modelli nw e dn)
2	Cassetto di uscita
3	Estensione dello scomparto di uscita
4	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner)
5	Nome modello
6	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)
7	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)
8	Pulsante di accensione/spengimento
9	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (solo modelli dw)
10	Porta USB integrata per stampa senza computer (solo modelli dw)

Vista posteriore della stampante

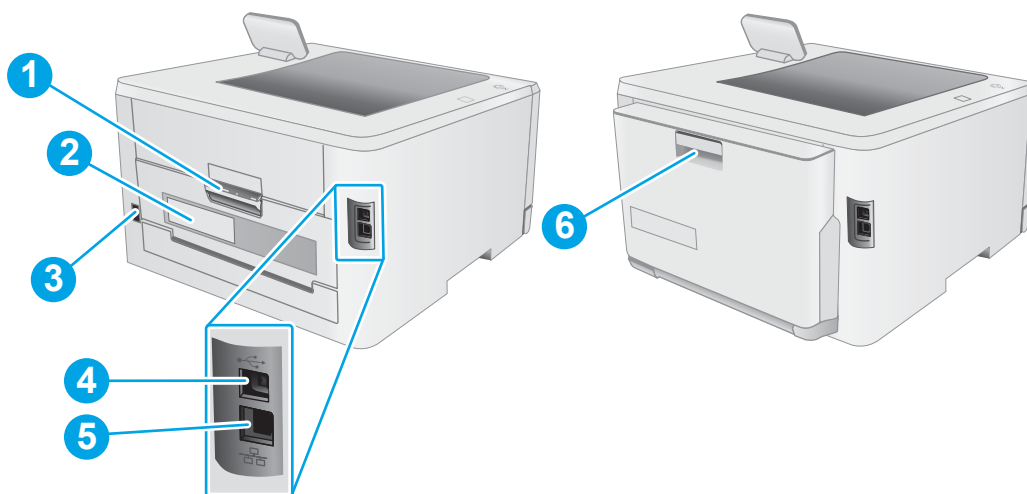


Tabella 1-2 Legenda della vista posteriore della stampante

Numero	Componente stampante
1	Sportello posteriore (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Etichetta numero di serie e codice prodotto
3	Connettore di alimentazione
4	Porta di interfaccia USB
5	Porta Ethernet
6	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Vista del pannello di controllo a due righe (solo modelli nw e dn)

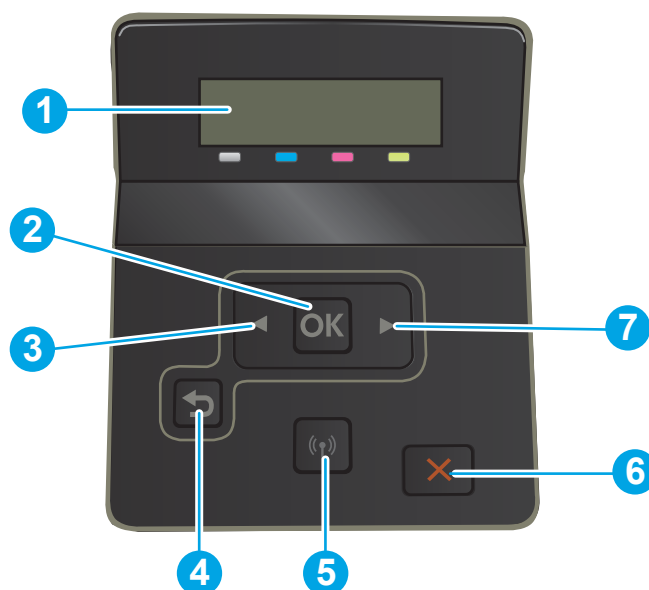






Tabella 1-3 Legenda del pannello di controllo a 2 righe

Numero	Componente del pannello di controllo	Funzione
1	Display del pannello di controllo a due righe	Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sulla stampante.
2	Pulsante OK	premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none">• Aprire i menu del pannello di controllo.• Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo.• Selezionare una voce di menu.• Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore.• Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo).
3	Freccia sinistra ◀	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.

Tabella 1-3 Legenda del pannello di controllo a 2 righe (continuazione)

Numero	Componente del pannello di controllo	Funzione
4	Pulsante freccia indietro 	Utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Uscire dai menu del pannello di controllo.• Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu.• Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).
5	Pulsante Wireless  (solo modelli wireless)	Utilizzare il pulsante per accedere al menu Wireless.
6	Annulla 	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo.
7	Freccia destra 	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.

Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento (solo modelli dw)

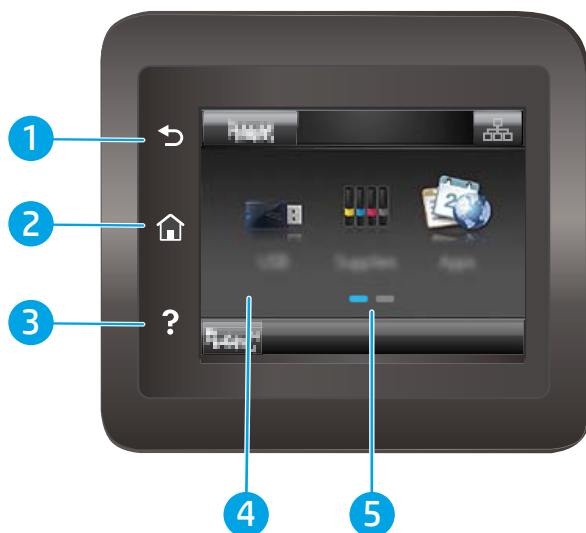



Tabella 1-4 Legenda del pannello di controllo touchscreen

Numero	Componente del pannello di controllo	Funzione
1	Indietro ↶	Toccare questo pulsante per tornare alla schermata precedente.
2	Home, pulsante 🏠	Toccare questo pulsante per andare alla schermata iniziale.
3	Guida, pulsante ❓	Toccare questo pulsante per accedere al sistema della Guida del pannello di controllo.
4	Schermo a sfioramento	Il display fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della Guida e alle informazioni sulla stampante.
5	Indicatore schermata pagina iniziale	Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo.

 **NOTA:** Sebbene il pannello di controllo non disponga di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi della stampante viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touchscreen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Layout schermata iniziale

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e ne indica lo stato attuale.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

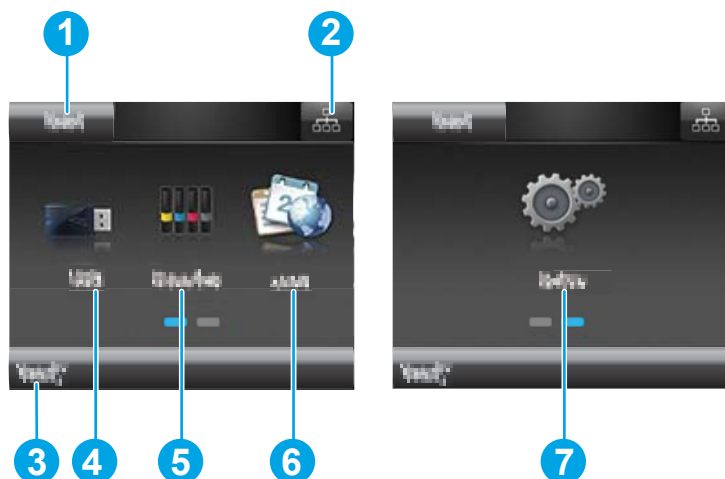








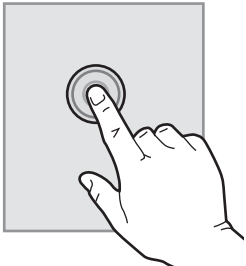

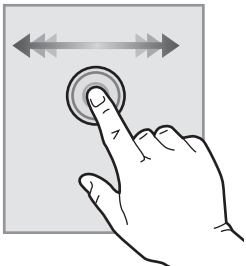

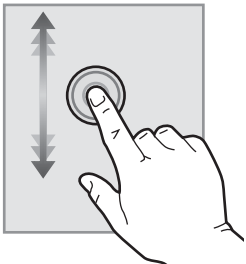
Tabella 1-5 Legenda del layout della schermata iniziale

Numero	Componente della schermata iniziale	Funzione
1	Pulsante Reimposta	Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite della stampante.
2	Pulsante Informazioni connessione	Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni di rete. Il pulsante viene visualizzato come un'icona di rete cablata  o di rete wireless  , a seconda del tipo di rete a cui è connessa la stampante.
3	Stato della stampante	Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale della stampante.
4	Pulsante USB 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Unità flash USB .
5	Pulsante Materiali di consumo 	Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo.
6	Pulsante Applicazioni 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.
7	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .


Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo touchscreen.

Tabella 1-6 Azioni pannello di controllo touchscreen

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare il pulsante Configura  per aprire il menu Configura .
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura  .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo.	Scorrere fino al menu Configura .

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa HP e Windows PCL 6 per stampanti specifiche e sistema operativo macOS, nonché per il programma di installazione del software.

Windows: il programma di installazione del software HP consente di installare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" o il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6", in base al sistema operativo Windows, con un software opzionale durante l'utilizzo del programma di installazione completa del software. Scaricare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" e il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6" dal sito Web di assistenza per la stampante in uso: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Smart da 123.hp.com o dalla pagina di supporto di stampa, quindi utilizzare HP Smart per installare il driver di stampa HP. HP Smart non è incluso nel programma di installazione del software HP.

1. Accedere a 123.hp.com.
2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

Linux: per informazioni e per i driver di stampa per Linux, accedere a www.hp.com/go/linux.

UNIX: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabella 1-7 Driver di stampa e sistemi operativi supportati

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows® XP SP3, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo XP. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.

Tabella 1-7 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2012, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Vista, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Vista. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
Windows Server 2012 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.

Tabella 1-7 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows Server 10 (Server 2016) a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Per installare il driver di stampa, scaricare HP Smart da 123.hp.com . Per installare il software della stampante e il driver di stampa, procedere come segue.	Questo sistema operativo è completamente supportato.

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/ljM255 per la guida completa della stampante HP.



 **NOTA:** per assistenza sul driver UPD HP per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd. Nella sezione **Informazioni aggiuntive**, fare clic sui collegamenti.

Tabella 1-8 Requisiti minimi di sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Connessione Internet• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete• 400 MB di spazio libero sul disco rigido• 1 GB di RAM (32 bit) o 2 GB di RAM (64 bit)	<ul style="list-style-type: none">• connessione Internet• 1 GB di spazio libero sul disco rigido

Soluzioni di stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App HP Smart per dispositivi iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Stampa Android

Dimensioni della stampante

Figura 1-1 Dimensioni per i modelli nw e dn

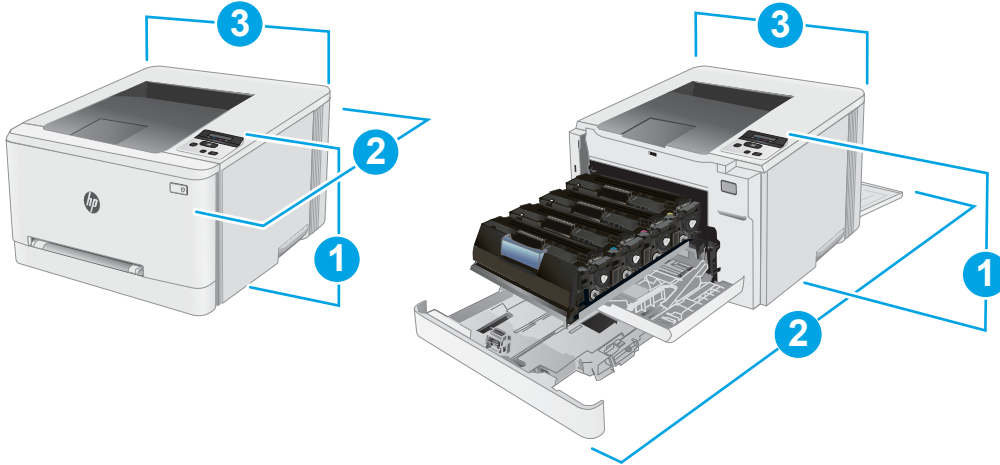


Tabella 1-9 Legenda delle dimensioni della stampante modello nw e dn

Dimensione	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	247,5 mm	247,5 mm
2. Profondità	Modelli nw: 385,8 mm modelli dn: 419 mm	Modelli nw: 855 mm modelli dn: 1008 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	Modelli nw: 13,8 kg modelli dn: 14,8 kg	Modelli nw: 13,8 kg modelli dn: 14,8 kg

Figura 1-2 Dimensioni per i modelli dw

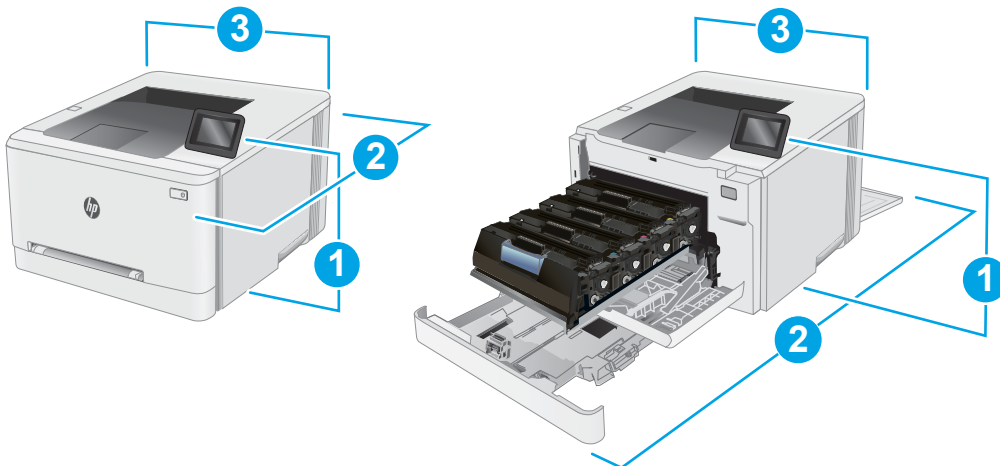


Tabella 1-10 Legenda delle dimensioni della stampante modello dw

Dimensione	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	247,5 mm	297 mm
2. Profondità	419 mm	1008 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	14,8 kg	14,8 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM255.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-11 Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Installazione tipica (consigliata)	Consentito
Temperatura	Da 15 a 27°C	Da 10° a 32,5°C
Umidità relativa	Dal 30% al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% all'80% di umidità relativa

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/ljM255. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Introduzione](#)
- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)
- [Caricamento e stampa di etichette](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Introduzione

⚠ ATTENZIONE: non estendere più di un vassoio carta alla volta.

Non utilizzare il vassoio della carta come gradino.

Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi.

Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

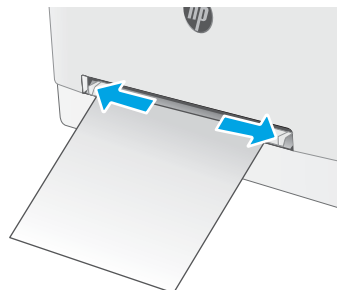
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1. Questo alloggiamento può contenere 1 foglio di carta da utilizzare per la stampa di documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

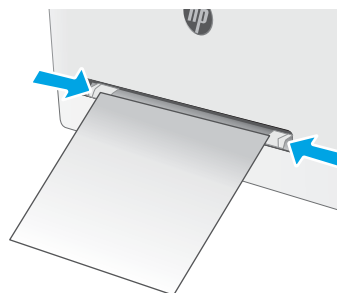
📝 NOTA: Per evitare gli inceppamenti della carta:

- Non aggiungere o rimuovere la carta dal vassoio durante la stampa.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.



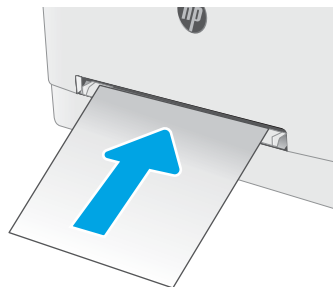
2. Posizionare il bordo superiore del foglio sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire il singolo foglio nell'alloggiamento e trattenerlo. La stampante inserirà parzialmente il foglio nel percorso carta. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 20](#).

NOTA: a seconda del formato della carta, potrebbe essere necessario afferrare il foglio con due mani finché non viene inserito nella stampante.

4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

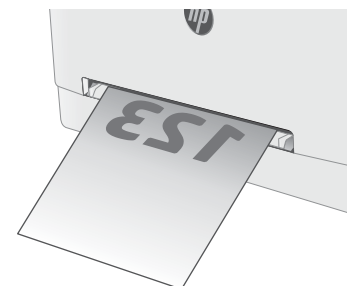


Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-1 Orientamento della carta per il vassoio 1

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Tipo di stampa	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta da lettera o prestampata	Verticale NOTA: Nel vassoio 1, la carta A5 può essere orientata sia per la stampa orizzontale sia verticale.	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
Carta da lettera o prestampata	Verticale	Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la stampante
Preforata	Verticale NOTA: Nel vassoio 1, la carta A5 può essere orientata sia per la stampa orizzontale sia verticale.	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante



Caricamento della carta nel vassoio 2

Introduzione

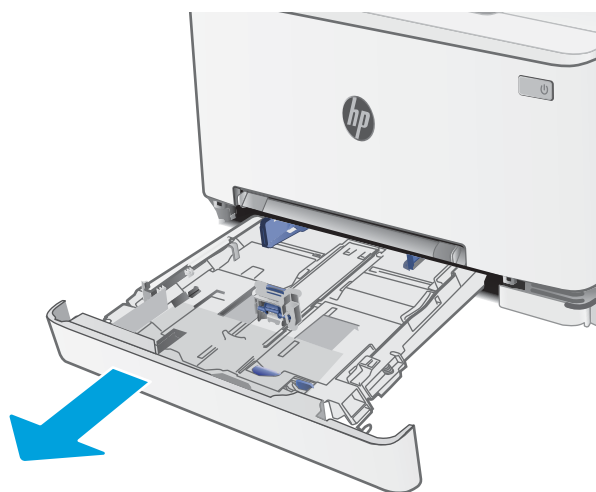
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2. Questo vassoio può contenere fino a 250 fogli di carta da 75 g/m².

 **NOTA:** Per evitare gli inceppamenti della carta:

- Non aggiungere o rimuovere la carta dal vassoio durante la stampa.
- Prima di caricare il vassoio, rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e allineare la risma.
- Durante il caricamento del vassoio, non separare i fogli.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

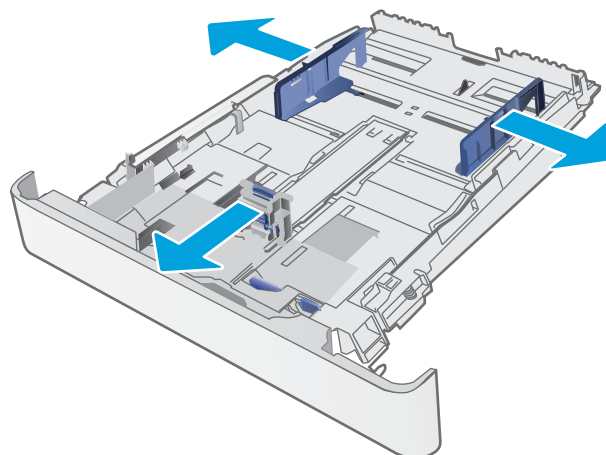
1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.

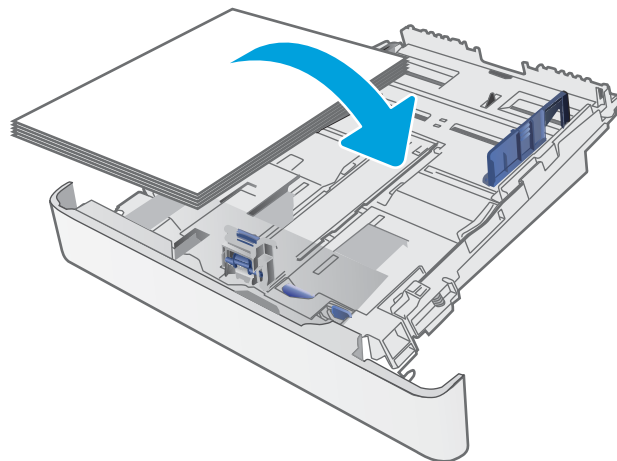


2. Regolare le guide della carta tenendo premuti i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino al formato di carta utilizzato.

NOTA: per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo blu ed estraendo contemporaneamente il vassoio. Quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di circa 57,5 mm sulla parte anteriore della stampante.



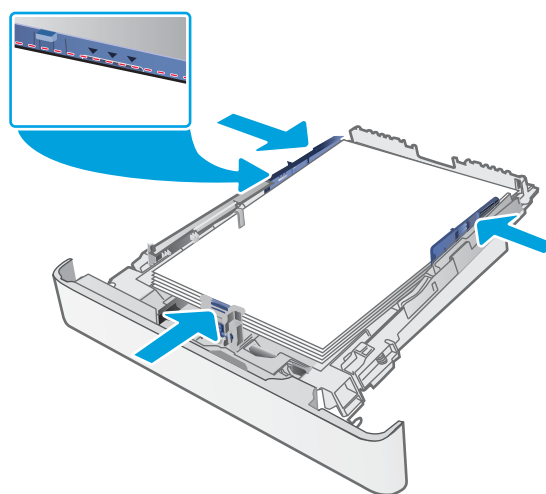
3. Caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta per il vassoio 2 a pagina 23](#).



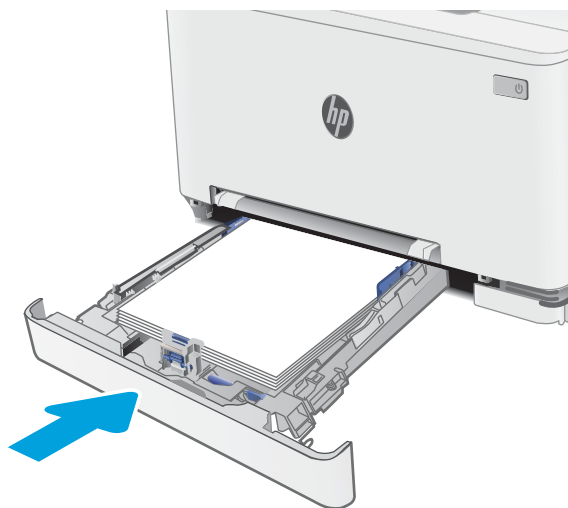
4. Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza piegare la carta.

NOTA: non regolare le guide della carta in base alla pila carta.

NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio.



5. Chiudere il vassoio.



Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-2 Orientamento della carta per il vassoio 2

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Uscita	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (Cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa fronte/retro	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (Cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio
Carta intestata o prestampata	Orizzontale	Stampa su una facciata	A5	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio

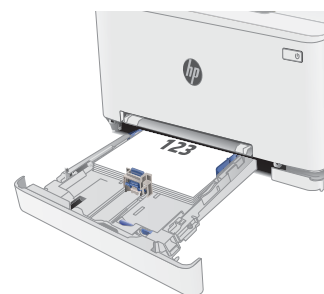
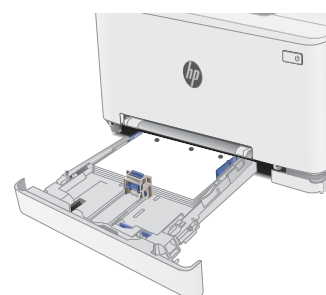


Tabella 2-2 Orientamento della carta per il vassoio 2 (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Uscita	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Orizzontale	Stampa fronte/retro	A5	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio
Preforata	Verticale	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartolina da 10, Cartolina giapponese (Cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra del vassoio
Preforata	Orizzontale	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	A5	Verso l'alto Fori rivolti verso la parte anteriore del vassoio



Caricamento e stampa di buste

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Il vassoio 1 può contenere 1 busta. Il vassoio 2 può contenere fino a 5 buste.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di buste, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

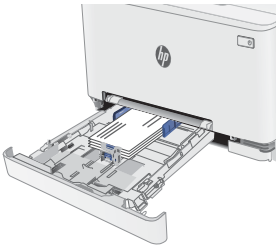
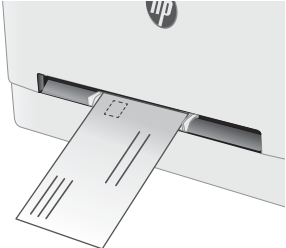
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Tabella 2-3 Orientamento delle buste

Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento delle buste
Vassoio 1	Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampa
Vassoio 2	Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampa



Caricamento e stampa di etichette

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle etichette. Il vassoio 1 può contenere 1 foglio di etichette. Il vassoio 2 può contenere fino a 50 fogli di etichette.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di etichette, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le etichette nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante. Quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampante attende per stampare il processo fino a quando non rileva l'apertura del vassoio.

Alimentazione manuale etichette

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

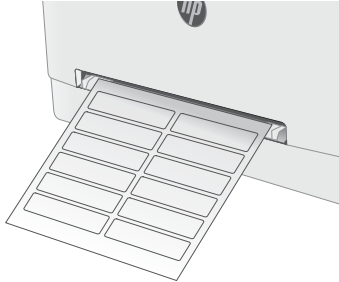
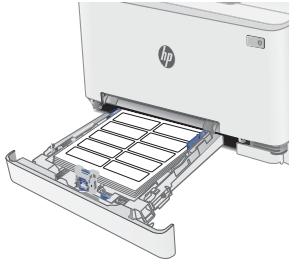
 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento etichette

Tabella 2-4 Orientamento delle etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoio 1	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
	
Vassoio 2	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
	

3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Tabella 3-1 Dove ordinare materiali di consumo, accessori e componenti

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Tabella 3-2 Nord America, America Latina, Paesi/regioni dell'Asia Pacifico e Giappone

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	206A	W2110A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	206X	W2110X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	206A	W2111A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	206X	W2111X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	206A	W2112A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	206X	W2112X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	206A	W2113A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	206X	W2113X

Tabella 3-3 Europa, Russia, CSI, Medio Oriente e Africa

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner nero, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	207A	W2210A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	207X	W2210X

Tabella 3-3 Europa, Russia, CSI, Medio Oriente e Africa (continuazione)

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	207A	W2211A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	207X	W2211X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	207A	W2212A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	207X	W2212X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	207A	W2213A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	207X	W2213X

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

Tabella 3-4 Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	Vassoio sostitutivo dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Obbligatorio	RM2-1693-000
Vassoio di alimentazione della carta da 250 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-1679-000

Sostituzione delle cartucce del toner

Introduzione

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

La stampante utilizza quattro colori e ha una cartuccia di toner diversa per ogni colore: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Tabella 3-5 Cartucce del toner per Nord America, America Latina, Paesi/regioni dell'Asia Pacifico e Giappone


Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner nero, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	206A	W2110A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	206X	W2110X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	206A	W2111A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	206X	W2111X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	206A	W2112A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	206X	W2112X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 206A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	206A	W2113A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 206X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	206X	W2113X

Tabella 3-6 Cartucce del toner per Europa, Russia, CSI, Medio Oriente e Africa


Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner nero, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	207A	W2210A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	207X	W2210X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	207A	W2211A

Tabella 3-6 Cartucce del toner per Europa, Russia, CSI, Medio Oriente e Africa (continuazione)

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	207X	W2211X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	207A	W2212A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	207X	W2212X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 207A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	207A	W2213A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 207X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	207X	W2213X

 **NOTA:** le cartucce di toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

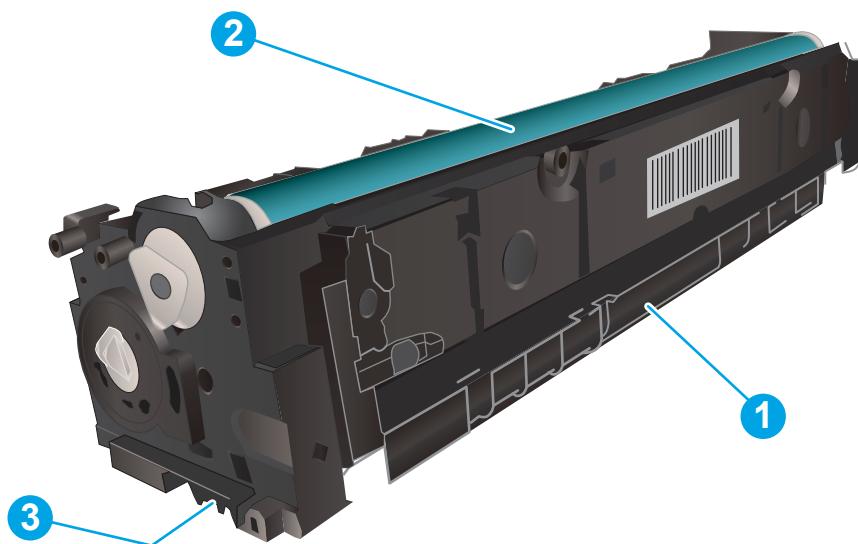


Tabella 3-7 Legenda dei componenti della cartuccia del toner

Numero	Descrizione
1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

1. Aprire lo sportello anteriore.



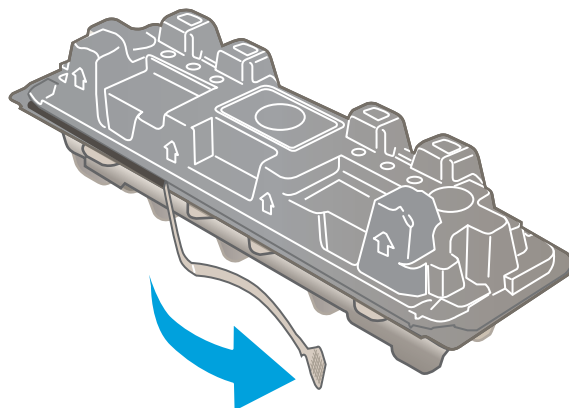
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.

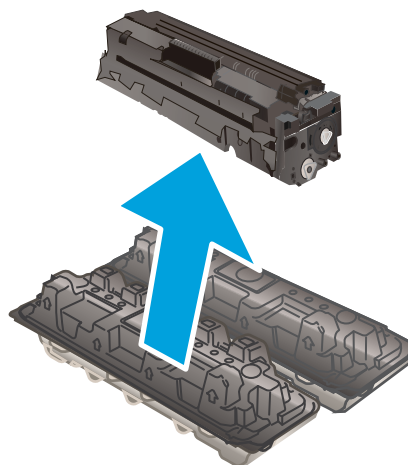


4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.

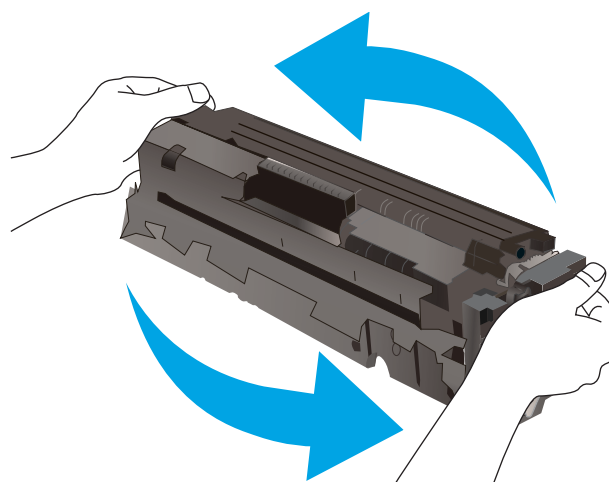


5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta. Conservare la confezione per riciclare la cartuccia di toner usata.

NOTA: Non toccare il tamburo fotosensibile verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.

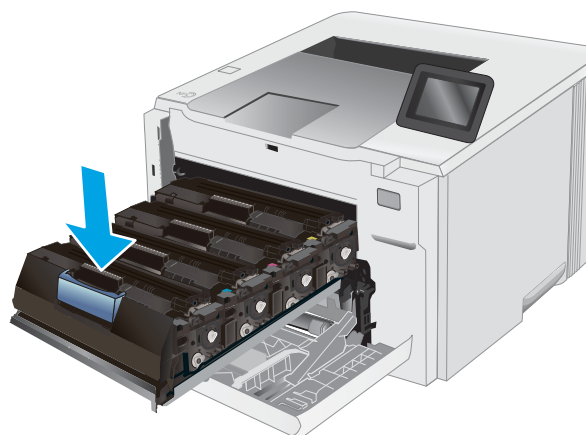


6. Tenendo il toner da entrambe le estremità, agitare la cartuccia da un'estremità all'altra per distribuire il toner al suo interno in modo uniforme.

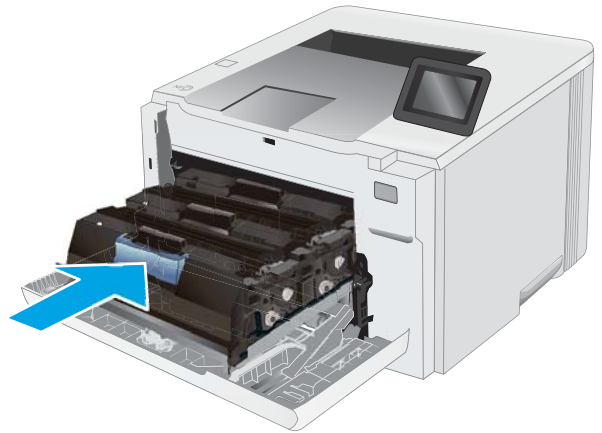


7. Installare la nuova cartuccia del toner. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.

NOTA: Non toccare il tamburo fotosensibile verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.



8. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



9. Chiudere lo sportello anteriore.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Uso della stampa da USB integrata \(solo modelli touch screen\)](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP Smart scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.


3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP Smart scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni avranno layout e funzioni differenti da quando descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, attenersi alla seguente procedura:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi la selezionare la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP Smart scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Print on both sides (manually)** (Stampa fronte/retro (manuale)), quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.

6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.


Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP Smart scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni avranno layout e funzioni differenti da quando descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, attenersi alla seguente procedura:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi la selezionare la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP Smart scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic su **OK**.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Operazioni di stampa (macOS)

Modalità di stampa (macOS)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.


 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM255.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:


- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina

- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Stampa mobile

Introduzione


HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)

La funzionalità Wi-Fi Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.

 **NOTA:** non tutti i sistemi operativi mobili sono al momento supportati dalla funzionalità Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** per i dispositivi mobili che non dispongono di funzionalità Wi-Fi Direct, la connessione Wi-Fi Direct consente solo la stampa. Dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct per stampare, è necessario riconnettersi a una rete locale per accedere a Internet.

Per accedere alla connessione Wi-Fi Direct della stampante, attenersi alla seguente procedura:

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




Tabella 4-1 Legenda del pannello di controllo


Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

Pannelli di controllo a 2 righe:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Impostazione rete**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Metodo di connessione**
3. Scegliere uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Automatico**: Scegliendo questa opzione, la password viene impostata su 12345678.
 - **Manuale**: Scegliendo questa opzione, viene generata una password casuale e sicura.
4. Sul dispositivo mobile, aprire il menu **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
5. Nell'elenco delle reti disponibili, selezionare il nome della stampante.

 **NOTA:** se non viene visualizzato il nome della stampante, è possibile che ci si trovi al di fuori dell'intervallo del segnale Wi-Fi Direct. Spostare il dispositivo più vicino alla stampante.

6. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct o selezionare **OK** sul pannello di controllo della stampante.



 **NOTA:** per i dispositivi Android che supportano la funzionalità Wi-Fi Direct, se il metodo di connessione è impostato su **Automatico**, la connessione verrà eseguita automaticamente, senza una richiesta di conferma password. Se il metodo di connessione è impostato su **Manuale**, è necessario premere il pulsante **OK** o inserire il numero di identificazione personale (PIN) visualizzato sul pannello di controllo della stampante come password sul dispositivo mobile.

7. Aprire il documento e selezionare l'opzione **Stampa**.


 **NOTA:** se il dispositivo mobile non supporta la stampa, installare l'applicazione mobile HP ePrint.

8. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti disponibili e selezionare **Stampa**.
9. Una volta completato il processo di stampa, alcuni dispositivi mobili devono essere riconnessi alla rete locale.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:




1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Impostazioni**
 - c. **Metodo di connessione**
3. Scegliere uno dei seguenti metodi di connessione:


- **Automatico:** scegliendo questa opzione, la password viene impostata su 12345678.
 - **Manuale:** scegliendo questa opzione, viene generata una password casuale e sicura.
4. Sul dispositivo mobile, aprire il menu **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
 5. Nell'elenco delle reti disponibili, selezionare il nome della stampante.

 **NOTA:** se non viene visualizzato il nome della stampante, è possibile che ci si trovi al di fuori dell'intervallo del segnale Wi-Fi Direct. Spostare il dispositivo più vicino alla stampante.

 6. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct o selezionare **OK** sul pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** per i dispositivi Android che supportano la funzionalità Wi-Fi Direct, se il metodo di connessione è impostato su **Automatico**, la connessione verrà eseguita automaticamente, senza una richiesta di conferma password. Se il metodo di connessione è impostato su **Manuale**, è necessario premere il pulsante **OK** o inserire il numero di identificazione personale (PIN) visualizzato sul pannello di controllo della stampante come password sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** Per accedere alla password Wi-Fi Direct, dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
 7. Aprire il documento e selezionare l'opzione **Stampa**.

 **NOTA:** se il dispositivo mobile non supporta la stampa, installare l'applicazione mobile HP ePrint.

 8. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti disponibili e selezionare **Stampa**.
 9. Una volta completato il processo di stampa, alcuni dispositivi mobili devono essere riconnessi alla rete locale.

I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer supportano il **Wi-Fi Direct**:

- Tablet e telefoni con Android 4.0 e versioni successive sui quali sono installati HP Print Service o il plug-in per la stampa mobile Mopria.
- La maggior parte dei computer, tablet e laptop Windows 8.1 sui quali è installato il driver di stampa HP


I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer non supportano il **Wi-Fi Direct** ma possono stampare su una stampante che lo supporta:

- Apple iPhone e iPad
- Computer Mac e OS X

Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Le funzionalità Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1





2






Tabella 4-2 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

- Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** e aprire il menu [Configurazione di rete](#).

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante Informazioni di connessione  / .

- Aprire i seguenti menu:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Impostazioni](#) (solo pannelli di controllo con schermo a sfioramento)
 - [On/Off](#)
- Toccare la voce di menu **On**. Toccare il pulsante **Off** per disattivare la stampa Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Negli ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa Wi-Fi Direct. Sui pannelli di controllo touchscreen, il nome Wi-Fi Direct è disponibile anche toccando l'icona Informazioni di connessione  /  nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, quindi toccando l'icona Wi-Fi Direct.

Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS):

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.







Tabella 4-3 Legenda del pannello di controllo


Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento


Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Sì**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: modificare il nome Wi-Fi Direct

1. Selezionare la scheda **Rete**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Impostazione Wi-Fi Direct**.
3. Nella casella **Nome Wi-Fi Direct**, immettere il nuovo nome.
4. Fare clic su **Applica**.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:


 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.





Tabella 4-4 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Sì**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

4. Visitare il sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Impostazioni](#)
 - c. [Abilita Web Services](#)
3. Toccare il pulsante [Stampa](#) per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante [OK](#) per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante necessario per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **macOS:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che macOS supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che macOS supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** Il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in macOS, pertanto non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate


Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)

Introduzione

Questa stampante è dotata di una funzione di stampa USB integrata per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard nella porta USB. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS

Passo 1: accedere ai file USB della stampante

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata della stampante.
2. Viene visualizzato il menu [Unità flash USB](#) con le seguenti opzioni:
 - [Stampa documenti](#)
 - [Visual. e stampa di foto](#)
 - [Scansione su unità USB](#)

Passo 2: stampare i documenti USB

Opzione 1: stampare documenti

1. Per stampare un documento, selezionare [Stampa documenti](#).
2. Selezionare il nome del documento che si desidera stampare. Se il documento è stato salvato in una cartella, selezionare prima la cartella, quindi selezionare il documento da stampare.
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - [Numero di copie](#)
 - [Formato carta](#)
 - [Tipo di carta](#)
 - [Adatta a pagina](#)
 - [Fascicolazione](#)
 - [Colore output](#) (solo stampanti a colori)

4. Selezionare [Stampa](#) per stampare il documento.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

Opzione 2: stampare foto

1. Per stampare le foto, selezionare [Visualizza e stampa foto](#).
2. Selezionare l'immagine di anteprima di ogni foto da stampare, quindi selezionare [Fine](#).
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - [Formato immagine](#)
 - [Formato carta](#)
 - [Tipo di carta](#)
 - [Numero di copie](#)
 - [Colore output](#) (solo stampanti a colori)
 - [Più chiaro/più scuro](#)
4. Selezionare [Stampa](#) per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Gestione della stampante

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP \(solo i modelli di schermo tattile\)](#)
- [Modifica del tipo di connessione della stampante \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)

Le applicazioni dei Servizi Web HP forniscono contenuto utile che può essere scaricato automaticamente da Internet nella stampante. È possibile scegliere tra un'ampia gamma di applicazioni quali notizie, calendari, moduli e memorizzazione dei documenti basata su cloud.

Per attivare tali applicazioni e pianificarne il download, visitare il sito Web HP Connected all'indirizzo www.hpconnected.com



NOTA: Per utilizzare questa funzione, la stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sulla stampante.

Abilita Web Services

Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante **Applicazioni**

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura** per aprire il menu.
2. Toccare **Servizi Web HP**.
3. Toccare **Attiva servizi Web**.
4. Per stampare le Condizioni d'uso dei Servizi Web HP, toccare **Stampa**.
5. Toccare **OK** per completare il processo.

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu **Applicazioni** sul pannello di controllo della stampante.

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)

Se la stampante è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Configurazione dispositivo e software**. Ad esempio, collegare la nuova stampante al computer tramite una connessione USB o di rete oppure modificare la connessione da USB a wireless.

Per aprire **Configurazione dispositivo e software**, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Strumenti** della barra di navigazione e selezionare **Configurazione dispositivo e software**.


Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinare la durata residua stimata dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** La Casella degli strumenti HP è un software utilizzato per la connessione al server Web HP incorporato quando la stampante è collegata a un computer tramite USB. È disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa della stampante su un computer. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** Il Server Web HP incorporato non è accessibile oltre il firewall di rete.

Metodo uno: apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal software

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Metodo due: apertura del Server Web HP incorporato (EWS) da un browser Web





 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




Tabella 5-1 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

- Pannelli di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Sì**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXX/>


 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Tabella 5-2 Schede EWS

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante. • Riepilogo rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete della stampante. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dalla stampante. • Registro utilizzo colore: consente di visualizzare un riepilogo dei processi a colori generati dalla stampante (solo modelli a colori) • Registro eventi: Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. • Licenze open source: Consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.
<p>Scheda Sistema</p> <p>Consente di configurare la stampante dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni dispositivo: fornisce informazioni di base sulla stampante e sull'azienda. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite della stampante per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per la stampante. • Impostazioni consumo energetico: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa/Dis. aut o allo spegnimento automatico. • Densità stampa: consente di modificare la densità di stampa di contrasto, toni chiari, mezzitoni e ombre. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta supportati dalla stampante. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni di sistema predefinite per la stampante. • Impostazioni materiali di consumo: consente di modificare le impostazioni per la notifica Cartuccia in esaurimento e altre informazioni sui materiali di consumo. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia della stampante. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti della stampante su un file del computer. Utilizzare questo file per caricare le stesse impostazioni su un'altra stampante o per ripristinarle sulla stampante originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password della stampante. Inoltre, consente di abilitare o disabilitare le funzioni della stampante. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>

Tabella 5-2 Schede EWS (continuazione)

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite della stampante, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. • PCL5: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5. • PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Rete</p> <p>Solo stampanti collegate in rete.</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante quando è collegata a una rete basata su IP. Consente inoltre agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per configurare e utilizzare i vari strumenti Web con la stampante.</p>

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Introduzione](#)
- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.







Tabella 5-3 Legenda del pannello di controllo

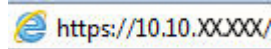
Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Si**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante sulla rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.







Tabella 5-4 Legenda del pannello di controllo

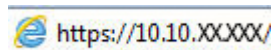
Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Sì**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito della stampante si trova nel campo **Descrizione periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1



2




Tabella 5-5 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Impostazione rete**
 - b. **Metodo di configurazione IPv4**
 - c. **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .
2. Scorrere e toccare il menu **Configurazione di rete**.
3. Toccare il menu **Metodo config. IPv4**, quindi toccare il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.

Funzioni di protezione della stampante

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato





Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

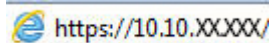



Tabella 5-6 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu [Impostazione rete](#), selezionare [Mostra indirizzo IP](#), quindi [Sì](#). Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante [Rete connessa](#)  o [Rete Wi-Fi ATTIVA](#)  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Amministrazione** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area denominata **Protezione prodotto**, immettere la password nel campo **Password**.
4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di risparmio energetico

- [Introduzione](#)
- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza](#)
- [Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode, per stampare le bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante entri in modalità di sospensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo:

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 5-7 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Pannelli di controllo a 2 righe: sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura** per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:

- Configurazione del sistema**
- Impostazioni consumo energetico**
- Pausa/Dis. aut. dopo**

3. Pannelli di controllo a 2 righe: utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Dis. aut., quindi premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Spegnimento automatico dopo

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante si spenga.

NOTA: una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico:

NOTA: la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1




2



Tabella 5-8 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Configurazione del sistema](#)
 - b. [Impostazioni consumo energetico](#)
 - c. [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare l'opzione di ritardo spegnimento della stampante dopo che viene premuto il pulsante di accensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo dello spegnimento:

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 5-9 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Pannelli di controllo a 2 righe: sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura** per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:

- a. **Configurazione del sistema**
- b. **Impostazioni consumo energetico**
- c. **Ritardo spegnimento**

3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:

- **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione **Spegni dopo**.
- **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamento del firmware


HP offre periodicamente aggiornamenti di prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Adottare la seguente procedura per aggiornare il firmware per un singolo prodotto. Se si aggiorna il firmware, i Servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware su questo prodotto sono due. Utilizzare solo uno dei seguenti metodi per aggiornare il firmware del prodotto.


Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare le seguenti operazioni per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti connessi a una rete), e/o configurare il prodotto per caricare automaticamente gli aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia connesso a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, il prodotto deve essere connesso a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).


- Nei pannelli di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.


4. Verificare gli aggiornamenti.

- Per pannelli di controllo touch screen, toccare [Controlla aggiornamenti ora](#).
- Per pannelli di controllo standard, selezionare **Verifica degli aggiornamenti**.

 **NOTA:** il prodotto ricerca automaticamente un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware quando gli aggiornamenti diventano disponibili.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Nei pannelli di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware.

- Per pannelli di controllo touch screen, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automaticamente** su **ON**.
- Per pannelli di controllo standard, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.



NOTA: questo metodo è l'unica opzione di aggiornamento del software disponibile per prodotti connessi al computer tramite cavo USB. Funziona anche su prodotti connessi a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.



NOTA: per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM255.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Tabella 6-1 Opzioni di assistenza clienti

Opzione di supporto	Posizione
Supporto telefonico per il proprio paese/regione Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo support.hp.com .
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/ljM255
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)


La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

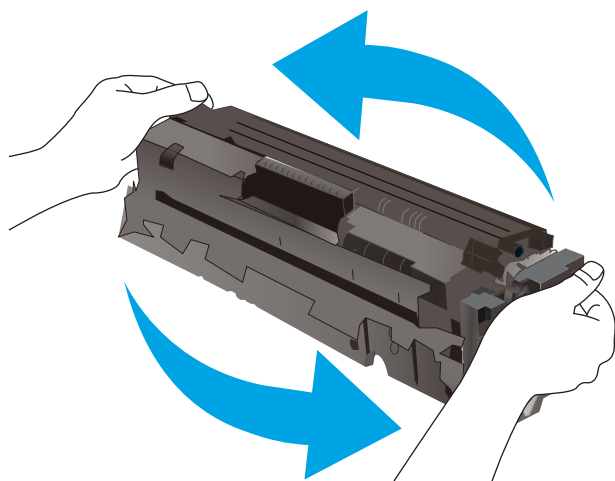
Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Reinserrire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia è quasi esaurito. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Per prolungare la durata del toner, agitare delicatamente la cartuccia avanti e indietro da un'estremità all'altra. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.



La Garanzia di protezione Premium HP scade quando, sulla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo o sul server Web incorporato (EWS), viene visualizzato un messaggio che indica che la garanzia per il materiale di consumo in questione è terminata.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-3 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#).

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona [Configura](#) per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:

- a. [Configurazione del sistema](#)
- b. [Impostazioni materiali di consumo](#)
- c. [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
- d. [Impostazione In esaurimento](#)

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
- Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia.
- Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questa stampante è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione viene fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sia accettabile.

Per stampanti con funzionalità fax

Quando la stampante è impostata sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria durante lo stato di attesa della stampante.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

Tabella 6-4 Opzioni di ordine

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro \(solo modelli fronte/retro\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)

Posizioni di inceppamento della carta

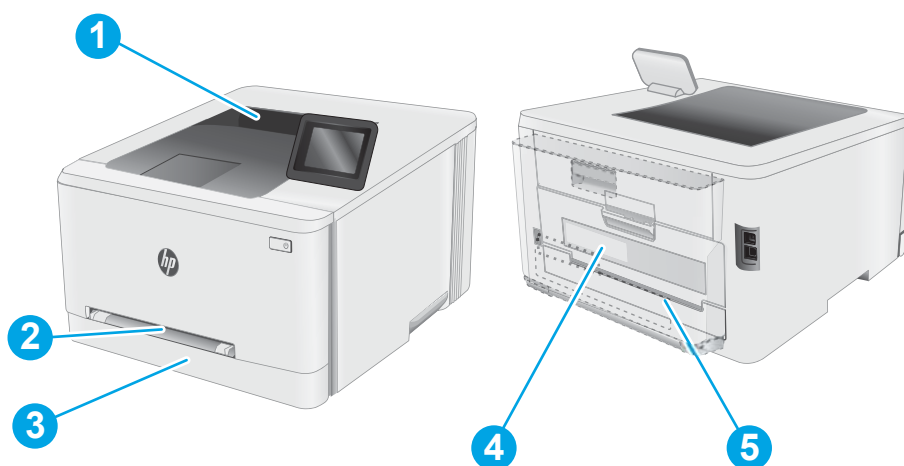


Tabella 6-5 Legenda delle aree di inceppamento della carta

Numero	Descrizione
1	Cassetto di uscita
2	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)
3	Vassoio 2
4	Sportello posteriore e area del fusore
5	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?


Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.



 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-6 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo della stampante. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona Configura  per aprire il menu.
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - i. **Configurazione del sistema**
 - ii. **Impostazione carta**
 - c. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - d. Selezionare **Tipo di carta predefinito**, quindi il tipo di carta presente nel vassoio.
 - e. Selezionare **Formato carta predefinito**, quindi il formato di carta presente nel vassoio.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.

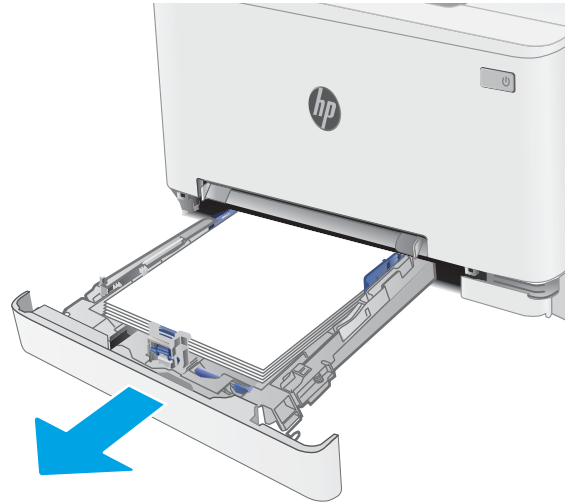
- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#).
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona Configura  per aprire il menu.
 - b. Aprire il menu [Servizio](#).
 - c. Selezionare l'opzione [Pagina di pulizia](#).
 - d. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.
5. Stampare una pagina di configurazione per provare la stampante.
- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#).
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona Configura  per aprire il menu.
 - b. Aprire il menu [Rapporti](#).
 - c. Selezionare [Rapporto di configurazione](#).

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

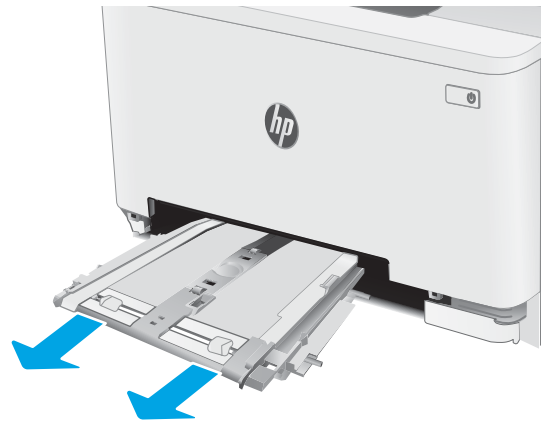
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti nel Vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

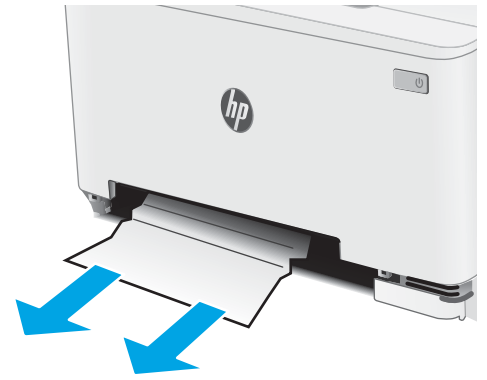
1. Estrarre completamente il vassoio 2 dalla stampante.



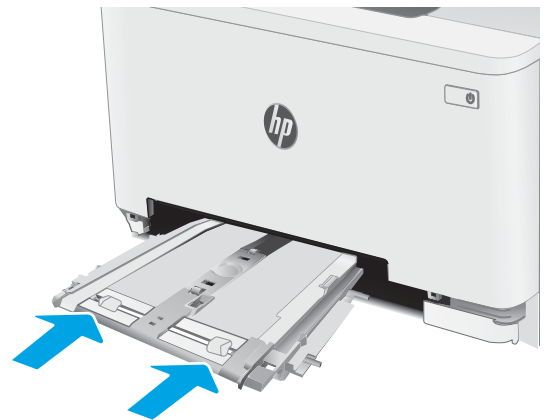
2. Abbassare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli, quindi estrarre il vassoio dell'alloggiamento.



3. Estrarre delicatamente gli eventuali fogli inceppati dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.



4. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nella stampante.



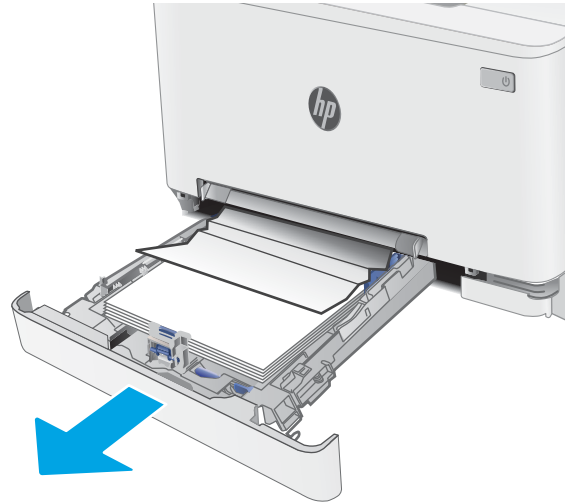
5. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



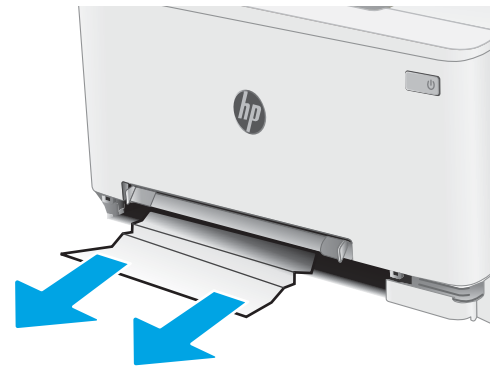
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

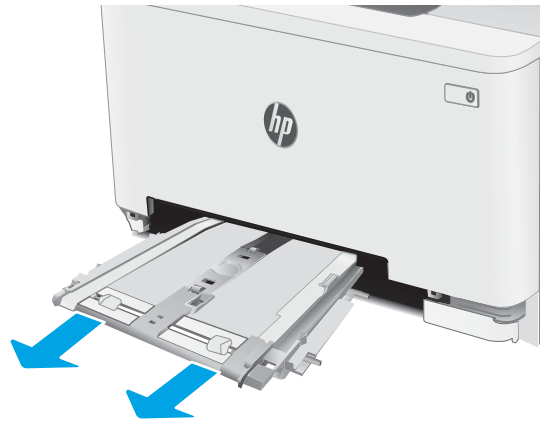
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



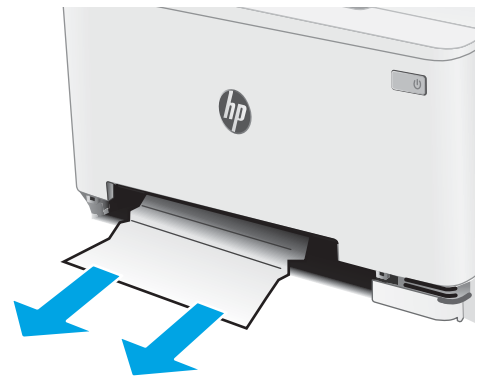
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



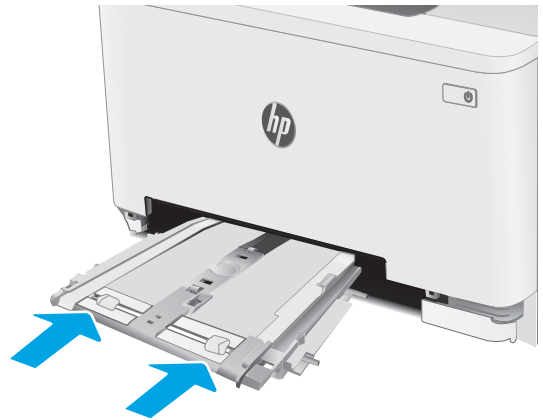
3. Se non è visibile carta inceppata o se la carta inceppata si trova in nell'area di alimentazione del vassoio 2 ed è difficile rimuoverla, premere verso il basso l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli e rimuovere il vassoio dell'alloggiamento.



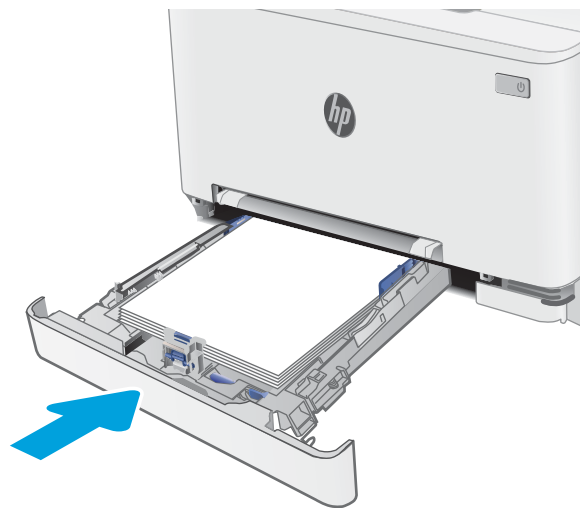
4. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



5. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nella stampante.



6. Reinserire e chiudere il vassoio 2.

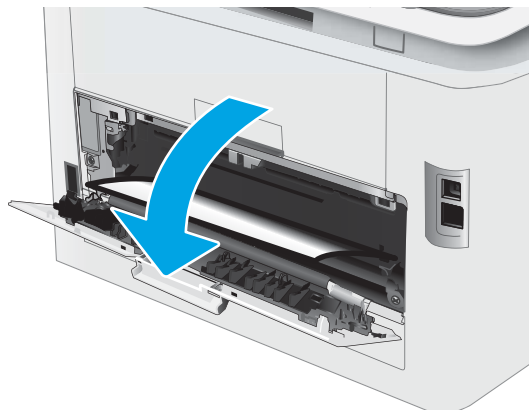


Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti nello sportello posteriore e nell'area del fusore. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento

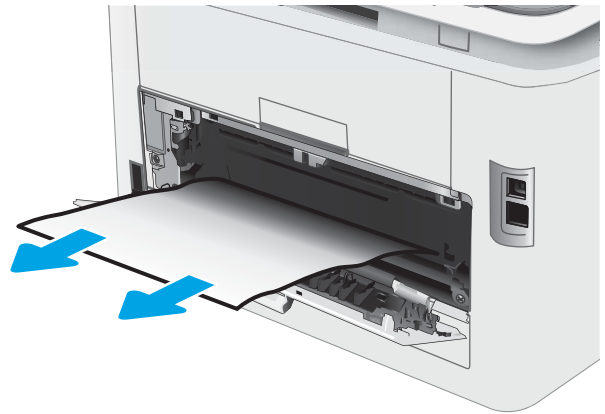
⚠ ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello posteriore.

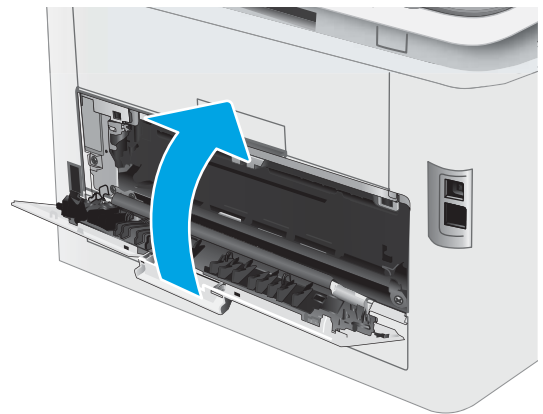


2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.

ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



3. Chiudere lo sportello posteriore.

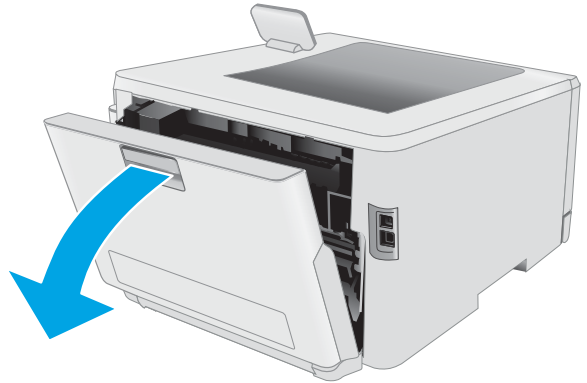


Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti nell'unità fronte/retro. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

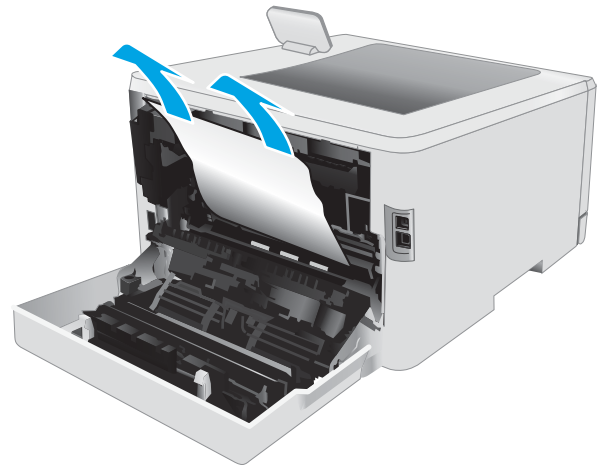
⚠ ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Sul retro della stampante, aprire il duplexer.

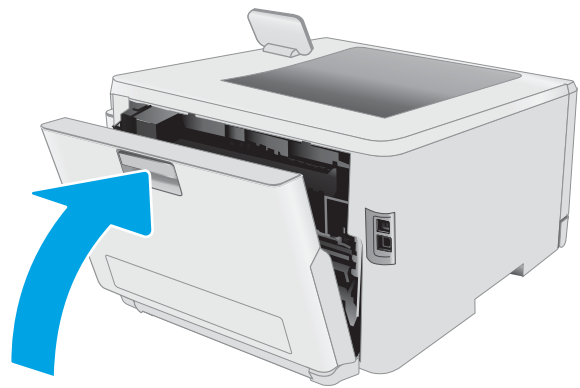


2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



3. Chiudere l'unità fronte/retro.

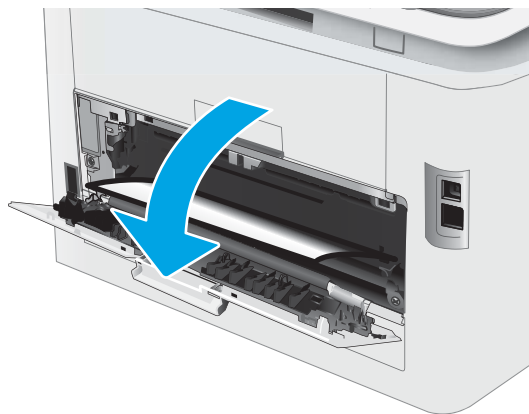


Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili aree di inceppamento della carta nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento

⚠ ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello posteriore.

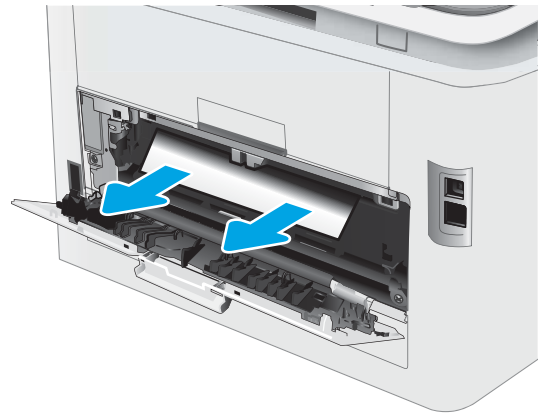


2. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

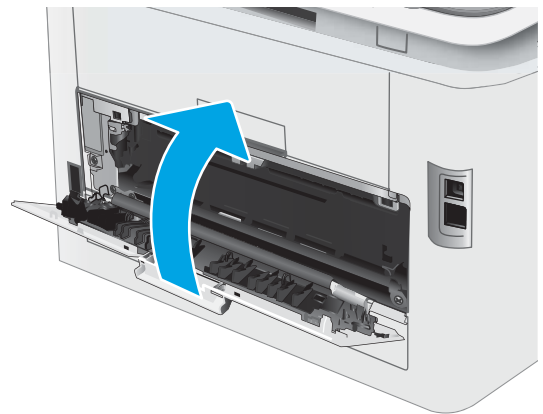


3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.

ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



4. Chiudere lo sportello posteriore.



Migliorare la qualità di stampa

- [Introduzione](#)
- [Aggiornare il firmware della stampante](#)
- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Regolazione della densità di stampa](#)
- [Calibrazione della stampante per allineare i colori](#)
- [Regolazione delle impostazioni dei colori \(Windows\)](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)

Introduzione

Le seguenti informazioni illustrano la procedura di risoluzione dei problemi di qualità di stampa, tra cui:

- Sbavature
- Stampa non nitida
- Stampa scura
- Stampa chiara
- Striature
- Toner mancante
- Punti sparsi di toner
- Residui di toner
- Immagini inclinate

Per risolvere questi o altri problemi di qualità di stampa, provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Per informazioni sulla risoluzione di difetti specifici dell'immagine consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi di stampa della presente guida per l'utente.

Aggiornare il firmware della stampante

Tentare di aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa all'aggiornamento del firmware della guida per l'utente.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante

1. Aprire il vassoio.
2. Verificare che il vassoio contenga il tipo di carta corretto.
3. Chiudere il vassoio.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare o modificare le impostazioni del tipo di carta per il vassoio.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.

4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo


 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-7 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:

- a. **Rapporti**
- b. **Stato materiali di consumo**

3. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Scorrere fino alla voce **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**, quindi premere **OK**.

Passo 2: controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito.

La Garanzia di protezione Premium HP scade quando, sulla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo o sul server Web incorporato (EWS), viene visualizzato un messaggio che indica che la garanzia per il materiale di consumo in questione è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1




2



Tabella 6-8 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:


- a. [Manutenzione](#)
 - b. [Pagina di pulizia](#)
3. Caricare carta comune o carta nel formato A4 quando viene richiesto, quindi selezionare il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere le cartucce di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passo 1: utilizzare carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passo due: controllare l'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi in cui sono presenti spifferi, quali finestre, porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passo tre: impostare l'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.



 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-9 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Configurazione del sistema**
 - b. **Qualità di stampa**
 - c. **Regola allineam.**
 - d. **Stampa pagina di prova**
3. Selezionare il vassoio da regolare, quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
4. Stampare nuovamente la pagina di prova per verificare i risultati. Se necessario, effettuare altre regolazioni.
5. Selezionare **OK** per salvare le nuove impostazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.


Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM255.

Tabella 6-10 Driver di stampa

Driver	Descrizione
Driver HP PCL.6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP® e Windows Vista®. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**, se disponibile.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**, se disponibile.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione della densità di stampa

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.




 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.





Tabella 6-11 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Impostazione rete**, selezionare **Mostra indirizzo IP**, quindi **Si**. Tornare alla schermata iniziale per visualizzare l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere fino a visualizzare il menu **Configura**, toccare il pulsante Informazioni di connessione , quindi toccare il pulsante Rete connessa  o Rete Wi-Fi ATTIVA  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi selezionare la pagina **Densità di stampa**.
3. Selezionare le impostazioni corrette per la densità.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.


Eeguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-12 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.
2. Selezionare i seguenti menu:
 - a. **Configurazione del sistema**
 - b. **Qualità di stampa**
 - c. **Calibrazione colore**
 - d. **Calibra ora**
3. **Solo pannelli di controllo a 2 righe:** per avviare il processo di calibrazione, selezionare **OK**.
4. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Quando si stampa da un programma software, se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa



NOTA: la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-13 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura** per aprire il menu.

2. Aprire il menu **Rapporti**.
3. Selezionare la voce **Pagina qualità di stampa**.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.

Figura 6-1 Stampa pagina qualità

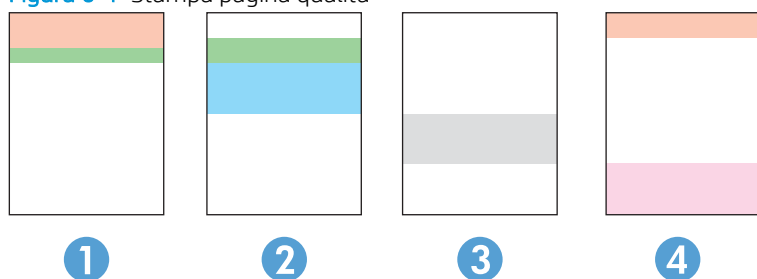


Tabella 6-14 Legenda della pagina relativa alla qualità di stampa

Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

- [Introduzione](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)

Introduzione

Le seguenti informazioni illustrano la procedura di risoluzione dei problemi relativa ai difetti delle immagini, tra cui:

- Stampa chiara
- Sfondo grigio o stampa scura
- Pagine vuote
- Pagine nere
- Bande chiare o scure
- Striature chiare o scure
- Toner mancante
- Immagini inclinate
- Colori non allineati
- Carta arricciata

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Tabella 6-15 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine



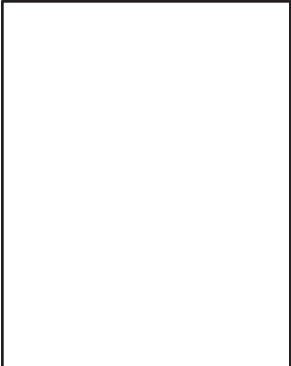


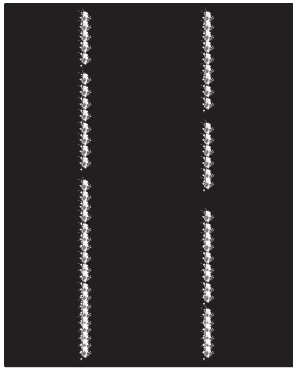
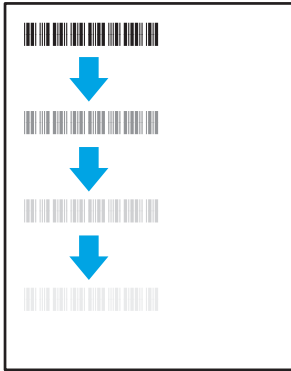


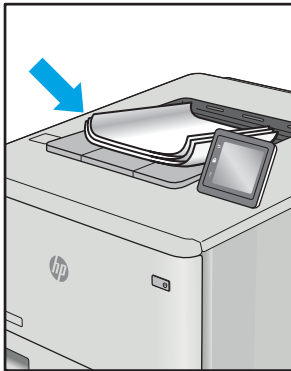
Difetto	Difetto	Difetto
Tabella 6-16 Stampa chiara a pagina 116	Tabella 6-17 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 117	Tabella 6-18 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 117
		

Tabella 6-15 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

Difetto	Difetto	Difetto
<p>Tabella 6-19 Pagina nera a pagina 118</p> 	<p>Tabella 6-20 Bande a pagina 118</p> 	<p>Tabella 6-21 Striature a pagina 119</p> 
<p>Tabella 6-22 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 120</p> 	<p>Tabella 6-23 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 121</p> 	<p>Tabella 6-24 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori) a pagina 121</p> 
<p>Tabella 6-25 Difetti di stampa a pagina 122</p> 		

I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a utilizzare una diversa modalità di stampa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo support.hp.com per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.

 **NOTA:** Per termine "fissaggio" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene applicato alla carta.

Gli esempi seguenti mostrano un foglio in formato Lettera che è stato stampato prima dal lato corto.

Tabella 6-16 Stampa chiara


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Stampa chiara:</p> <p>Il contenuto stampato su tutta la pagina è chiaro o sbiadito.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinserrire le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere Sostituire le cartucce di toner. 3. Solo modelli mono: assicurarsi che l'impostazione Economode sia disattivata nel pannello di controllo e nel driver della stampante. 4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente. 5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata delle cartucce del toner. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-17 Sfondo grigio o stampa scura


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Sfondo grigio o stampa scura:</p> <p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante.2. Utilizzare un tipo di carta diverso.3. Ristampare il documento.4. Solo modelli mono: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore.5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato.6. Sostituire la cartuccia.7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-18 Pagina vuota - Nessuna stampa


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Pagina vuota - Nessuna stampa:</p> <p>La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la cartuccia sia una cartuccia originale HP.2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.3. Stampa con una cartuccia diversa.4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-19 Pagina nera


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Pagina nera:</p> <p>La pagina stampata è completamente nera.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.3. Sostituire la cartuccia4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-20 Bande


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Presenza di ampie strisce ripetute e strisce improvvise:</p> <p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Provare a stampare da un altro vassoio.3. Sostituire la cartuccia.4. Utilizzare un tipo di carta diverso.5. Solo modelli enterprise: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu Regola tipi di carta, quindi scegliere una modalità di stampa concepita per un supporto leggermente più pesante di quello utilizzato. In questo modo viene rallentata la velocità di stampa e la qualità di stampa potrebbe migliorare.6. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-21 Striature

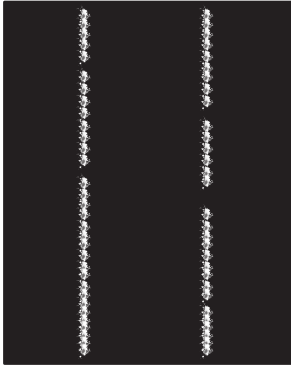
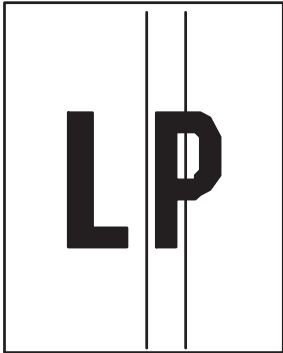
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Striature chiare verticali:</p> <p>Striature chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner.3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com. <p>NOTA: Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
<p>Striature scure verticali e striature da pulizia ITB (solo modelli a colori):</p> <p>Righe scure che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner.3. Stampa di una pagina di pulizia.4. Controllare il livello di toner nella cartuccia.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-22 Difetti di fissaggio/del fusore

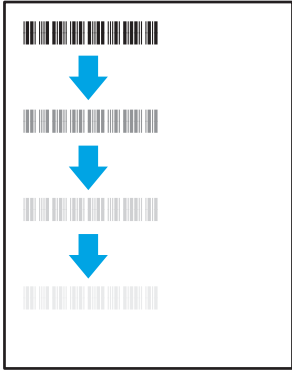
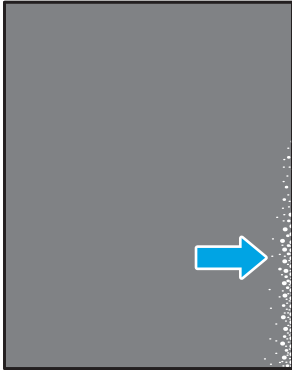
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Offset del fusore caldo (ombreggiatura):</p> <p>Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
<p>Fusione di scarsa qualità:</p> <p>Il toner viene via facilmente da uno dei bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi di lavori ad elevata copertura e su tipi di supporto leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, provare ad utilizzare un tipo di carta più pesante. 3. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu <i>Da bordo a bordo</i>, quindi selezionare <i>Normale</i>. Ristampare il documento. 4. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, selezionare <i>Includi autom. margini</i> e ristampare il documento. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-23 Difetti di posizionamento dell'immagine


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Margini e inclinazione:</p> <p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati.3. Controllare che la parte superiore della risma di carta si trovi al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio.4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. Non regolare le guide della carta in base alla pila carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-24 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori)



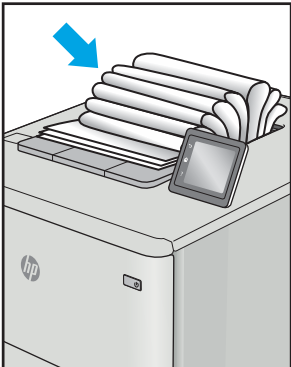
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Registrazione dei piani di colore:</p> <p>Uno o più piani di colore non sono allineati con gli altri piani di colore. In genere si verifica un errore primario con il giallo.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Calibrare la stampante dal pannello di controllo.3. Se una cartuccia ha raggiunto uno stato di Molto basso o l'output stampato risulta gravemente sbiadito, sostituire la cartuccia.4. Dal pannello di controllo della stampante, utilizzare la funzione Ripristina calibrazione per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di calibrazione della stampante.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-25 Difetti di stampa


Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Arricciamento in uscita:</p> <p>La carta stampata è arricciata ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arricciatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arricciatura positiva: la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura. • Arricciatura negativa: la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Arricciatura positiva: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arricciatura negativa: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero crea una temperatura inferiore per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto o utilizzare carta appena aperta. 3. Stampa in modalità fronte/retro. 4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
<p>Raccolta di uscita:</p> <p>La carta non forma una risma ordinata nel vassoio di uscita. La risma potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Una delle seguenti condizioni può causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevato arricciamento della carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di alimentazione è troppo pieno 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il problema è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi descritta nella sezione dedicata alle stampa arriciate. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione


Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

- Perdita periodica della capacità di comunicare con la stampante
- Impossibilità di trovare la stampante durante l'installazione del driver
- Errore periodico durante la stampa

 **NOTA:** se si sono verificate interruzioni intermittenti della connettività di rete, aggiornare prima il firmware della stampante. Per istruzioni su come aggiornare il firmware della stampante, accedere all'indirizzo <http://support.hp.com>, cercare il proprio modello di stampante, quindi "aggiornamento del firmware".

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)

 **NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività color giallo ambra lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
3. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
4. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
5. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
6. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: per verificare se la stampa Wi-Fi Direct è abilitata nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.

- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



Tabella 6-26 Legenda del pannello di controllo

Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Diagnostica automatica](#)
 - b. [Esegui test wireless](#)
3. Premere il pulsante **OK** per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona [Configura](#) per aprire il menu.
2. Scorrere e selezionare [Diagnostica automatica](#).
3. Selezionare [Esegui test wireless](#) per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

Accessori
ordinazione 30
accessori
numeri parte 30
AirPrint 55
Alloggiamento per alimentazione
prioritaria di singoli fogli
caricamento 18
inceppamenti 90
orientamento della carta 20
Applicazioni
download 60
Assistenza clienti
in linea 80
Assistenza clienti HP 80
Assistenza in linea 80
Assistenza tecnica
in linea 80

B

busta
orientamento 25
Buste
caricamento nel vassoio 1 18
orientamento 20
buste, caricamento 25

C

calibrazione
colori 110
Caricamento
carta nel vassoio 1 18
carta nel vassoio 2 21
Carta
caricamento vassoio 1 18
caricamento vassoio 2 21
orientamento vassoio 1 20

orientamento vassoio 2 23
selezione 106

Carta, ordinazione 30
cartucce del toner
numeri parte 30
Cartucce della cucitrice
numeri di catalogo 31
Cartucce di toner
componenti 32
sostituzione 32
Cartuccia
sostituzione 32
Cartuccia di toner
impostazioni soglia minima 83
numeri di catalogo 31
utilizzo quando in esaurimento
83
Casella degli strumenti periferica HP,
utilizzo 62
Chip di memoria (toner)
posizione 32
Codici parte
cartucce cucitrice 31
colori
calibrazione 110
Consumo
energetico 14
coperchi, posizione 3

D

dell'intervallo Spegni dopo
impostazione 73
dimensioni, stampante 13
dispositivi Android
stampa da 55
driver di stampa supportati 10
driver supportati 10

E

etichetta
orientamento 27
Etichetta con numero di serie
posizione 4
Etichetta con numero di serie e codice
di prodotto
posizione 4
Etichette
stampa su 27
etichette, caricamento 27
EWS HP, utilizzando 62
Explorer, versioni supportate
Server Web HP incorporato 62

F

Fusore
inceppamenti 95

G

Guida in linea, pannello di controllo
81
Guida, pannello di controllo 81

H

HP ePrint 52
HP Web Jetadmin 76

I

impostazione
intervallo di pausa 72
Impostazione di EconoMode 72, 109
Impostazioni
predefinite di fabbrica, ripristino
82
Impostazioni di risparmio energetico
72
Impostazioni predefinite, ripristino
82

- impostazioni predefinite, ripristino 82
- Inceppamenti
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 90
 - fusore 95
 - individuazione 87
 - scomparto di uscita 99
 - unità fronte/retro 97
 - vassoio 1 90
 - vassoio 2 92
- inceppamenti
 - sportello posteriore 95
- Inceppamenti carta
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 90
 - fronte/retro 97
 - fusore 95
 - scomparto di uscita 99
 - sportello posteriore 95
 - ubicazione 87
 - vassoio 1 90
 - vassoio 2 92
- Installazione di rete 61
- Interferenze rete wireless 129
- Internet Explorer, versioni supportate
 - Server Web HP incorporato 62
- J**
- Jetadmin, HP Web 76
- K**
- Kit di manutenzione
 - numeri di catalogo 31
- L**
- Lista di controllo
 - connettività wireless 126
- M**
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 83
 - numeri di catalogo 31
 - ordinazione 30
 - sostituzione delle cartucce di toner 32
 - utilizzo quando in esaurimento 83
- materiali di consumo
 - numeri parte 30
- Memoria
 - inclusa 10
- Menu Applicazioni 60
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - Server Web HP incorporato 62
- Numeri di catalogo
 - cartuccia di toner 31
 - materiali di consumo 31
- Numeri parte
 - parti sostitutive 31
- numeri parte
 - accessori 30
 - cartucce del toner 30
 - materiali di consumo 30
- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 111
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 30
- OS (sistemi operativi)
 - supportati 10
- P**
- pagine al minuto 10
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 45
 - selezione (Windows) 42
- Pannello di controllo
 - guida 81
 - posizione 3
- Parti sostitutive
 - numeri parte 31
- peso, stampante 13
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 45
 - stampa (Windows) 42
- Porta di rete
 - posizione 4
- Porta USB
 - posizione 4
- Porta USB per operazioni occasionali
 - posizione 3
- Porte interfaccia
 - posizione 4
- Presenza di alimentazione
 - posizione 4
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 86
- problemi di qualità dell'immagine
 - esempi e soluzioni 114
- Pulizia
 - percorso carta 104
- Pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 3
- pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 3
- Pulsanti del pannello di controllo
 - posizione 7
- Q**
- qualità delle immagini
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 103
- R**
- requisiti del browser
 - Server Web HP incorporato 62
- requisiti del browser Web
 - Server Web HP incorporato 62
- requisiti del sistema
 - Server Web HP incorporato 62
- Requisiti di sistema
 - minimi 12
- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 126
- Reti
 - HP Web Jetadmin 76
 - installazione della stampante 61
 - supportate 10
- ripristino impostazioni predefinite 82
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 86
 - problemi di rete 123
 - rete cablata 123
 - rete wireless 126
- risoluzione dei problemi
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 103
- S**
- Scomparti di uscita
 - posizione 3
- Scomparto di uscita
 - eliminazione degli inceppamenti 99
 - posizione 3

- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 62
- Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 70
 - funzioni 62
- Servizi Web
 - applicazioni 60
 - attivazione 60
- Servizi Web HP
 - applicazioni 60
 - attivazione 60
- Sistemi operativi (OS)
 - supportati 10
- sistemi operativi supportati 10
- Siti Web
 - assistenza clienti 80
 - HP Web Jetadmin, download 76
- Software HP ePrint 53
- Soluzioni di stampa mobile 10
- Sostituzione
 - cartucce di toner 32
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 14
- Specifiche acustiche 14
- Specifiche elettriche 14
- sportello posteriore
 - inceppamenti 95
- Stampa
 - da unità flash USB 56
- Stampa da USB integrata 56
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 41
 - Mac 44
 - manuale (Mac) 44
 - manualmente (Windows) 41
 - Windows 41
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 41
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 44
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 41
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 41
 - Windows 41
- stampa mobile
 - dispositivi Android 55
- stampa mobile, software supportato 12
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 41
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 41
 - Mac 44
- Stampa Wi-Fi Direct 12, 47
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 18

T

- Tema colore
 - modifica, Windows 111
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 45
 - selezione (Windows) 42

U

- Unità flash USB
 - stampa da 56
- unità fronte/retro
 - inceppamenti 97

V

- Vassoi
 - capacità 10
 - inclusi 10
 - posizione 3
- Vassoio 1
 - caricamento 18
 - inceppamenti 90
 - orientamento della carta 20
- Vassoio 2
 - caricamento 21
 - inceppamenti 92
 - orientamento della carta 23
- Vassoio di alimentazione principale
 - caricamento delle buste 25
 - caricamento delle etichette 27
- Vassoio di alimentazione prioritaria
 - caricamento delle etichette 27
- Vassoio di alimentazione prioritario
 - caricamento delle buste 25

