



## Guida per l'utente

### RIASSUNTO

Informazioni su come installare, configurare e utilizzare il dispositivo.

## Informazioni legali

© Copyright 2021, 2022 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Celeron, Intel, Intel vPro, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. NVIDIA e il logo NVIDIA sono marchi e/o marchi registrati di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. DisplayPort™, il logo DisplayPort™ e VESA® sono marchi o marchi registrati di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici o editoriali o di omissioni in questo documento.

### Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso.

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere aggiornamenti del BIOS oppure hardware, driver e/o software acquistati a parte e/o aggiornati per sfruttare appieno le funzionalità di Windows. Windows viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Sono richiesti Internet ad alta velocità e un account Microsoft. Per gli aggiornamenti potrebbero essere imposti ulteriori requisiti e potrebbero essere applicate le tariffe vigenti presso l'ISP. Visitare <http://www.windows.com>. **Se il prodotto viene fornito con Windows in modalità S:** Windows in modalità S funziona esclusivamente con le app di Microsoft Store all'interno di Windows. Determinate impostazioni, funzionalità e applicazioni predefinite non possono essere modificate. Alcuni accessori e app compatibili con Windows potrebbero non funzionare (inclusi alcuni programmi antivirus, strumenti per la creazione di PDF, utility di driver e app di accessibilità) e le prestazioni potrebbero variare, anche se si esce dalla modalità S. Se si passa a Windows, non è possibile tornare alla

modalità S. Per ulteriori informazioni, visitare [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, Selezionare quindi **Manuali**.

Terza edizione: luglio 2022

Prima edizione: agosto 2021

Numero di parte del documento: M84907-063

---

# Sommario

<b>1 Guida introduttiva</b>	<b>1</b>
Identificazione dei componenti	1
Lato superiore	1
Parte anteriore	2
Lato destro	2
Parte posteriore	3
Configurazione della docking station	4
Collegamento all'alimentazione CA	4
Collegamento a un computer	5
Aggiornamento del software	6
Uso di un monitor esterno	7
Configurazione del monitor	7
Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio	8
<b>2 Uso della docking station</b>	<b>9</b>
Linee guida per la docking station	9
Impostazione del livello di protezione	9
Connessione alla rete	10
Collegamento dei dispositivi USB	11
Collegamento di un dispositivo DisplayPort	11
Collegamento di un dispositivo DisplayPort con un cavo USB Type-C	12
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt con un cavo USB Type-C Thunderbolt	13
Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale	13
<b>3 Scollegamento della docking station</b>	<b>15</b>
<b>4 Risoluzione dei problemi</b>	<b>16</b>
Risoluzione di problemi frequenti	16
Problemi generici di utilizzo e connessione	16
Problemi relativi al video	18
Ulteriori informazioni	21
Come contattare l'assistenza	21
<b>5 Specifiche tecniche</b>	<b>22</b>
Alimentazione	22
Ambiente operativo	22
<b>6 Accessibilità</b>	<b>24</b>
HP e accessibilità	24
Ricerca degli strumenti necessari	24


L'impegno di HP.....	24
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	25
Ricerca della migliore tecnologia assistiva .....	25
Valutazione delle esigenze.....	25
Accessibilità per i prodotti HP .....	25
Norme e leggi.....	26
Norme .....	26
Mandato 376 – EN 301 549 .....	26
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....	26
Leggi e regolamenti.....	27
Risorse e link utili relativi all'accessibilità.....	27
Organizzazioni .....	27
Istituti didattici .....	28
Altre risorse relative alla disabilità .....	28
Link HP .....	28
Come contattare l'assistenza .....	28
<b>Indice analitico .....</b>	<b>29</b>

# 1 Guida introduttiva

Dopo aver identificato i componenti della docking station, è possibile collegare un computer, un monitor e altri dispositivi.

## Identificazione dei componenti

In questa sezione sono descritte le caratteristiche hardware visibili della docking station e sono fornite le istruzioni per la configurazione.

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe non disporre delle dotazioni necessarie per sfruttare tutte le caratteristiche disponibili sulla docking station.

### Lato superiore

Questa figura e la tabella descrivono i componenti sul lato superiore della docking station.



Tabella 1-1 Descrizione del componente


Componente	Descrizione
(1) Pulsante e spia di alimentazione	<p>Una volta collegato il computer al dock, premere il pulsante per accendere il computer.</p> <p><b>NOTA:</b> Questo pulsante è disponibile solo quando la docking station è collegata al computer HP supportato.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Accesa:</b> il computer collegato alla docking station è acceso.</li><li>• <b>Blinking (Lampeggiante):</b> il computer collegato alla docking station è in modalità di standby, una modalità di risparmio energia.</li><li>• <b>Off (Disattivazione):</b> il computer collegato alla docking station è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è una modalità che consente il massimo risparmio di energia.</li></ul>

## Parte anteriore

Questa figura e la tabella descrivono i componenti sul lato anteriore della docking station.



Tabella 1-2 Descrizione del componente



Componente	Descrizione
(1) 	Porta USB Type-C® con trasmissione dati e alimentazione  <b>NOTA:</b> Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica USB Type-C standard o un adattatore per cavo (da acquistare separatamente).

## Lato destro

Questa figura e la tabella descrivono i componenti sul lato destro della docking station.



Tabella 1-3 Descrizione del componente

Componente	Descrizione
(1) 	Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge  Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare prodotti come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati ad alta velocità.
(2) 	Attacco per cavo di sicurezza  <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma potrebbe non impedire l'uso improprio o il furto della docking station.

## Parte posteriore

Questa figura e la tabella descrivono i componenti sul lato posteriore della docking station.



**Tabella 1-4** Descrizione del componente









Componente	Descrizione
(1) 	Porte USB SuperSpeed (2) Consentono di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.
(2) 	Connettore DisplayPort™ Dual-Mode v1.4 Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un monitor o proiettore ad alte prestazioni.
(3) 	Porta USB Type-C SuperSpeed con uscita DisplayPort Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort. Supporta inoltre le uscite HDMI e VGA. <b>NOTA:</b> Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica USB Type-C standard o un adattatore per cavo (da acquistare separatamente).
(4) 	Connettore Dual-Mode DisplayPort Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un monitor o proiettore ad alte prestazioni.
(5) 	Porta HDMI Consente di collegare un monitor HDMI esterno.
(6) 	Porta USB Type-C Thunderbolt™ con HP Sleep and Charge e uscita DisplayPort, 40 Gbps Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort. <b>NOTA:</b> Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica USB Type-C standard o un adattatore per cavo (da acquistare separatamente).
(7) 	Connettore di alimentazione Consente di collegare un adattatore CA da 7,4 mm.

Tabella 1-4 Descrizione del componente (continuazione)

Componente		Descrizione
(8)	Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: la docking station è collegata all'alimentazione.</li><li>• Spenta: la docking station non è collegata all'alimentazione.</li></ul>
(9)	 Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete per una velocità di trasmissione massima di 2,5 GB con Intel® vPro™ abilitato.

## Configurazione della docking station

Collegare la docking station al computer utilizzando l'alimentazione CA. Dopo aver collegato il computer, evitare la modalità di sospensione e ibernazione per garantire la continuità del lavoro.

### Collegamento all'alimentazione CA

Collegare la docking station a una sorgente di alimentazione CA. Quando è collegata all'alimentazione, la docking station fornisce al computer fino a 100W di energia tramite il connettore USB Type-C. Se si utilizza l'alimentatore da 280W con il cavo combinato, la docking station fornisce fino a 230W di energia attraverso il connettore di alimentazione.

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare l'apparecchiatura dall'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserire il cavo in una presa dello stesso tipo provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione, ad esempio collegando un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per garantire il corretto funzionamento di tutte le caratteristiche della docking station, collegare la docking station a una fonte di alimentazione CA utilizzando il cavo di alimentazione della docking station.

1. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA **(1)**, quindi collegare l'altro capo a una presa CA **(2)**.



2. Collegare l'adattatore CA al connettore di alimentazione **(3)** sulla docking station.



## Collegamento a un computer

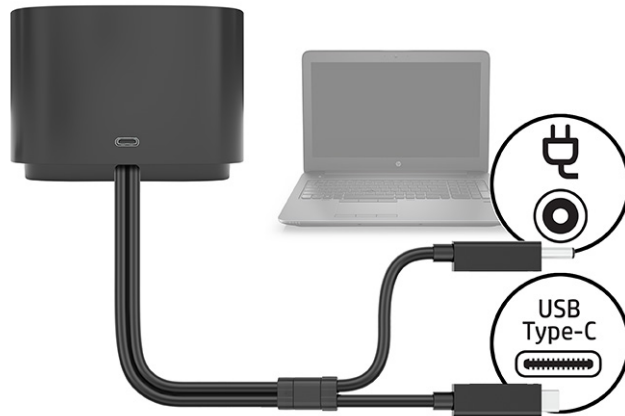
Collegare un computer alla docking station utilizzando un cavo USB Type-C Thunderbolt o il cavo combinato fornito con la docking station.

1. Collegare un'estremità del cavo USB Type-C Thunderbolt alla porta Thunderbolt della docking station e l'altra estremità alla porta Thunderbolt del computer. La porta Thunderbolt si trova sul lato posteriore della docking station. Vedere [Parte anteriore a pagina 2](#) e [Parte posteriore a pagina 3](#) per conoscere la posizione dei connettori.



**NOTA:** Assicurarsi che il computer sia acceso o spento. HP sconsiglia di effettuare il collegamento a un computer nella modalità di sospensione o ibernazione.

- Se il computer non dispone di una porta USB Type-C Thunderbolt, è possibile collegare la docking station al computer tramite il cavo combinato fornito con la docking station. Collegare la parte con USB Type-C del cavo combinato a un connettore USB Type-C del computer. Quindi collegare la parte con cavo di alimentazione del cavo combinato al computer.



2. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare **OK**.



**NOTA:** È necessario avere effettuato l'accesso come amministratore sul computer collegato alla docking station.

Per consentire a un utente non amministratore di selezionare OK, inserire la chiave del registro di sistema per i non amministratori. Rivolgersi al proprio consulente tecnico HP per ottenere questa chiave.

3. Quando si apre una seconda finestra di dialogo, selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Non collegare:** impedisce alla docking station di collegarsi al computer.
  - **Collega solo una volta:** consente alla docking station di collegarsi al computer. Ogni volta che la docking station viene collegata e scollegata, è necessario effettuare l'accesso come amministratore per consentire l'accesso alla docking station.
  - **Collega sempre:** consente alla docking station di collegarsi al computer. La docking station può collegarsi automaticamente al computer dopo essere stata scollegata e ricollegata, anche se non è stato effettuato l'accesso come amministratore.
4. Selezionare **OK**.

Quando la docking station è collegata al computer, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona Thunderbolt.




**SUGGERIMENTO:** Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che i dispositivi collegati alla docking station siano pronti per l'uso.

## Aggiornamento del software

Per aggiornare il software della docking station, seguire le istruzioni riportate in questa sezione.

È possibile aggiornare la docking station quando è collegata al computer o, per ottenere prestazioni migliori, pianificare l'aggiornamento della docking station quando si scollega il computer dalla docking station.


1. Download di HP Firmware Installer da <http://www.hp.com/support>.

2. Aprire **Esplora risorse** e accedere alla posizione dove è stato salvato il programma di installazione del firmware HP.
3. Fare doppio clic su **HPFirmwareInstaller.exe**.
4.  **NOTA:** È necessario essere connessi a Internet per scaricare i nuovi aggiornamenti nel HP Firmware Installer (Programma di installazione del firmware HP).

---

Verificare che gli aggiornamenti siano disponibili, quindi selezionare gli aggiornamenti da installare.
5. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Update now** (Aggiorna ora): consente di installare immediatamente l'aggiornamento.


---

 **NOTA:** Non è possibile scollegare il computer dalla docking station durante l'aggiornamento. È possibile che si verifichi lo sfarfallio del monitor e che si senta un ticchettio dell'audio. La connessione a Internet potrebbe essere intermittente e il mouse e la tastiera potrebbero non rispondere fino al termine dell'installazione.

---

  - **Update on dock disconnect** (Aggiorna alla disconnessione del dock): consente di installare l'aggiornamento dopo aver scollegato il computer dalla docking station.

---

 **NOTA:** Non è possibile collegare il computer alla docking station durante l'aggiornamento. La spia di alimentazione della docking station potrebbe lampeggiare durante l'installazione dell'aggiornamento.

---
6. Selezionare **Installa**.

## Uso di un monitor esterno

È possibile collegare un monitor esterno alla docking station.

### Configurazione del monitor

Dopo aver collegato un monitor alla docking station, configurare le impostazioni del monitor per personalizzare l'immagine su schermo.

Utilizzare Windows per configurare il display di un monitor collegato alla docking station:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**.
2. Per visualizzare l'immagine su schermo solo sul monitor, selezionare **Solo secondo schermo**.  
oppure  
Per visualizzare l'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor, selezionare **Estendi**.  
oppure  
Per visualizzare l'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor, selezionare **Duplica**.

È possibile accedere alle impostazioni dello schermo anche premendo la combinazione di tasti **Windows® + p**:

- Per visualizzare l'immagine su schermo solo sul monitor, selezionare **Solo secondo schermo**.
- Per visualizzare l'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor, selezionare **Estendi**.

- Per visualizzare l'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor, selezionare **Duplica**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di più monitor, consultare la sezione "Display Capabilities" del white paper *HP Thunderbolt Dock G4 Features and Troubleshooting*. Visitare la pagina all'indirizzo <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Se alla porta HDMI o USB Type-C del computer è collegato un monitor, il numero di monitor che è possibile collegare alla docking station potrebbe essere inferiore a quattro.

A seconda della risoluzione dello schermo, il numero di monitor che è possibile collegare alla docking station potrebbe essere inferiore a quattro.

## Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio

Se il computer avvia la Sospensione o l'Ibernazione, il monitor si spegne. Quando il computer esce dalla Sospensione o Ibernazione, il monitor collegato torna alle impostazioni del monitor precedenti.

Se si riavvia o si arresta il computer e poi lo si riaccende, sul monitor collegato vengono ripristinate le impostazioni del monitor precedenti.

---

## 2 Uso della docking station


È possibile utilizzare la docking station per collegare dispositivi esterni al sistema.

### Linee guida per la docking station

Utilizzare la docking station procedendo come indicato dalle linee guida di questa sezione.

- **Sistemi operativi:** per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare la docking station con un computer dotato del sistema operativo Windows 11 o di uno più recente.
- **Alimentazione:** per utilizzare le funzionalità della base di aggancio è necessario che la base di aggancio sia collegata all'alimentazione CA.
- **Collegamento e scollegamento:** la base di aggancio può essere collegata o scollegata dal computer a computer acceso o spento (vedere [Collegamento a un computer a pagina 5](#) e [Scollegamento della docking station a pagina 15](#)).

---

 **NOTA:** HP sconsiglia di effettuare il collegamento o lo scollegamento da un computer nella modalità di sospensione o ibernazione.

---


- **Dispositivi esterni:** quando la base di aggancio è collegata al computer, è possibile collegare dispositivi esterni alle porte sulla base di aggancio o alle porte sul computer.
- **Velocità e funzionalità avanzate:** per utilizzare tutte le funzionalità della docking station, il computer e il monitor devono supportare Thunderbolt, USB SuperSpeed e DisplayPort 1.3. Tuttavia, anche se i dispositivi non supportano queste tecnologie, è comunque possibile utilizzare le quattro porte USB SuperSpeed con dispositivi USB 2.0 e le quattro porte compatibili con DisplayPort con dispositivi DisplayPort 1.2.

### Impostazione del livello di protezione

Quando si utilizza la docking station è possibile scegliere tra diversi livelli di protezione preimpostati.

La docking station supporta l'accesso diretto alla memoria (DMA, Direct Memory Access), una funzione che richiede un livello di protezione Thunderbolt specifico.

---

 **NOTA:** Consultare l'amministratore IT prima di tentare l'esecuzione della seguente procedura.

---

Per configurare questa impostazione:

1. Sui computer o i tablet dotati di tastiera, accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.

oppure

Sul tablet privi di tastiera, spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup.

2. Selezionare **Advanced** (Avanzate), **Port Options** (Opzioni porte) e quindi **Thunderbolt Security Level** (Livello di protezione Thunderbolt).
3. Selezionare un livello di protezione.

Sono disponibili i seguenti livelli di protezione:

- **Security level 0: PCIe and DisplayPort – No Security** (Livello di protezione 0: PCIe e DisplayPort, nessuna protezione). Qualunque dispositivo può essere collegato al computer o alla docking station senza l'autorizzazione dell'utente.
- **Security level 1: PCIe and DisplayPort – User Authorization** (Livello di protezione 1: PCIe e DisplayPort, autorizzazione utente). Qualunque dispositivo può essere collegato al computer o alla docking station dietro autorizzazione dell'utente.
- **Security level 2: PCIe and DisplayPort – Secure Connect** (Livello di protezione 2: PCIe e DisplayPort, connessione sicura). Qualunque dispositivo può essere collegato al computer o alla docking station dietro autorizzazione dell'utente, se il dispositivo contiene un chip o un certificato di protezione.
- **Security level 3: DisplayPort and USB** (Livello di protezione 3: DisplayPort e USB). I dispositivi non possono essere collegati alla docking station. Sono utilizzabili solo le porte USB e DisplayPort sul computer.
- **Security level 4: Thunderbolt alt mode** I dispositivi non possono essere collegati alla docking station.



**NOTA:** Il livello di protezione 4 è supportato unicamente su determinate workstation mobili HP di quinta generazione. Se è stato impostato un computer che non supporta questo livello di protezione, il computer utilizza il livello di protezione 3 per impostazione predefinita.

## Connessione alla rete

È possibile collegare il computer a una rete attraverso la docking station. Per questa operazione è richiesto un cavo di rete (acquistabile separatamente).

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o telefonico a un jack RJ-45 (rete).

La base di aggancio supporta le seguenti funzioni del computer tramite la connessione di rete.



**NOTA:** Prima di usare queste funzioni, verificare che sul computer siano installati i driver più recenti del BIOS e del controller di rete. Per istruzioni sull'aggiornamento di questi driver, consultare la documentazione del computer.


- Avvio PXE
- MAC Address Pass Through



**SUGGERIMENTO:** Il computer potrebbe supportare MAC Address Pass Through quando è acceso, spento, in modalità di sospensione o in modalità di ibernazione, oppure solo quando è acceso o in modalità di sospensione.


MAC Address Pass Through supporta l'avvio UEFI PXE e l'avvio Legacy PXE oppure solo l'avvio UEFI PXE.

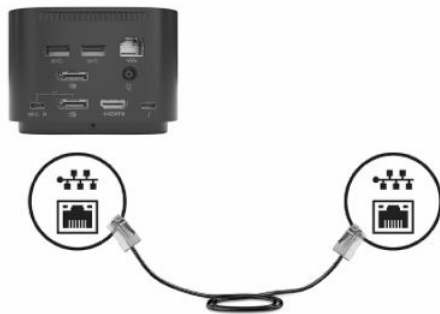
- Riattivazione LAN (WOL, Wake on LAN)

 **SUGGERIMENTO:** Il computer potrebbe supportare WOL quando è spento, in modalità di sospensione o in modalità di ibernazione, oppure solo quando è acceso o in modalità di sospensione.

Il passaggio da una rete WLAN a una rete LAN è supportato solo su determinati computer.


1. Collegare la docking station al computer.
2. Collegare un'estremità del cavo di rete al jack della docking station e l'altra estremità a una presa RJ-45 a muro o sul router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



## Collegamento dei dispositivi USB


La docking station è dotata di quattro porte USB: una porta USB Type-C sul pannello anteriore, una porta USB SuperSpeed sul pannello di destra e due porte USB SuperSpeed sul pannello posteriore. Utilizzare le porte USB per collegare dispositivi USB esterni opzionali, ad esempio tastiera e mouse.

 **NOTA:** Assicurarsi che il dispositivo esterno sia conforme alle specifiche di alimentazione della docking station. L'uso di un dispositivo non conforme potrebbe disabilitare la porta a cui il dispositivo è collegato. Per reimpostare la porta, vedere [Risoluzione dei problemi a pagina 16](#).

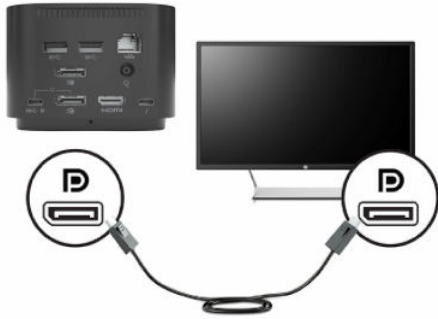


## Collegamento di un dispositivo DisplayPort

È possibile collegare un dispositivo DisplayPort alla docking station.

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente. Per il supporto di DisplayPort 1.4, utilizzare un cavo DisplayPort che supporti DisplayPort 1.4. I cavi DisplayPort 1.4 sono compatibili con le versioni precedenti di DisplayPort.

La docking station può essere collegata tramite DisplayPort anche a un dispositivo esterno, ad esempio un monitor o un proiettore.



La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.

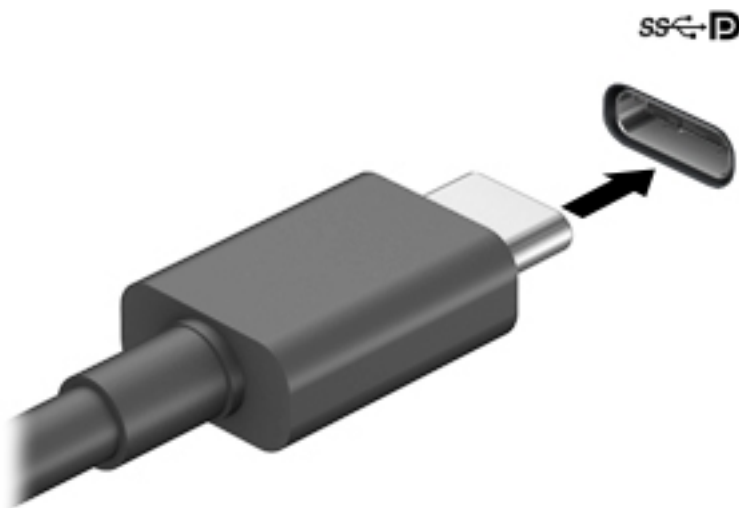
## Collegamento di un dispositivo DisplayPort con un cavo USB Type-C

È inoltre possibile utilizzare un cavo USB Type-C per collegare un dispositivo DisplayPort al computer.

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort USB Type-C alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno DisplayPort, collegare il dispositivo DisplayPort seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo Type-C USB alla porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort della docking station.




2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno DisplayPort.

La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.



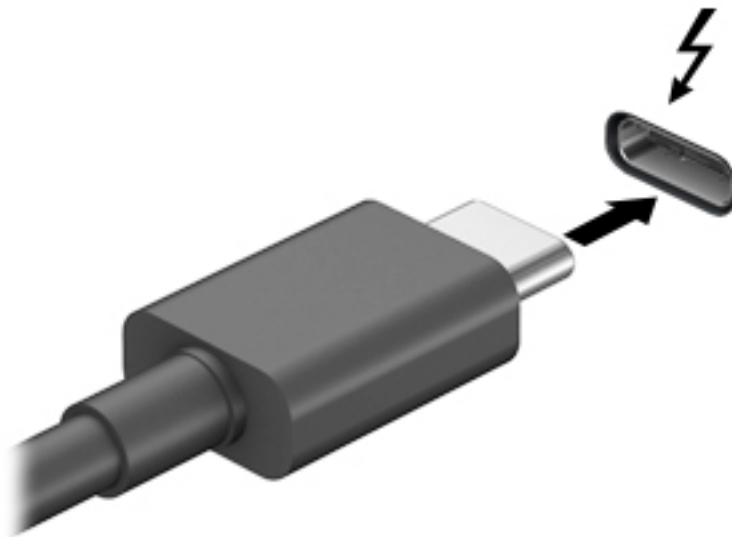
# Collegamento di un dispositivo Thunderbolt con un cavo USB Type-C Thunderbolt

Per collegare un dispositivo Thunderbolt alla docking station, procedere come indicato di seguito:

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C Thunderbolt alla docking station, è necessario un cavo USB Type-C Thunderbolt, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, o per usare un dispositivo dati ad alte prestazioni, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C Thunderbolt alla porta Thunderbolt USB Type-C della docking station.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.

La docking station supporta connessioni video simultanee alle porte USB Type-C che supportano video e alla porta DisplayPort.

## Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale

Per installare un cavo di sicurezza, procedere come indicato di seguito:

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma potrebbe non impedire l'uso improprio o il furto della docking station.

1. Avvolgere il cavo di sicurezza attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave nel lucchetto.

3. Inserire il cavo con lucchetto nell'attacco per cavo di sicurezza sulla docking station, quindi girare la chiave.



4. Rimuovere la chiave.

---


## 3 Scollegamento della docking station

Per scollegare la docking station dal computer, scollegare il cavo dal computer.

Una volta scollegata la docking station dal computer, l'icona Thunderbolt non è più visibile nell'area di notifica.

---

 **NOTA:** Non scollegare il dock durante l'aggiornamento del software. Così facendo il dock potrebbe diventare inutilizzabile.

 **NOTA:** Non riavviare né arrestare il computer, e non attivare la modalità di sospensione o ibernazione, finché l'icona Thunderbolt non scompare dall'area di notifica.

---

# 4 Risoluzione dei problemi

In caso di problemi con la docking station, è possibile tentare di risolvere i problemi usando le soluzioni fornite prima di contattare il supporto HP.

## Risoluzione di problemi frequenti

Nelle tabelle di risoluzione dei problemi vengono riportati i possibili problemi e le soluzioni consigliate.

### Problemi generici di utilizzo e connessione

Utilizzare la tabella per cercare possibili cause e soluzioni per problemi generici di utilizzo e connessione.

**Tabella 4-1 Problemi generici di utilizzo e connessione, cause e soluzioni**

Problema	Possibile causa	Soluzione
La spia di alimentazione è spenta.	La docking station non è collegata all'alimentazione CA.	Collegare il cavo di alimentazione alla docking station e a una presa CA.  <b>NOTA:</b> Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con la docking station.
I dispositivi collegati alla docking station non funzionano.	La docking station non è collegata all'alimentazione CA.	Collegare il cavo di alimentazione alla docking station e a una presa CA.
	La docking station non è collegata correttamente al computer.	Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.
Un dispositivo collegato a una porta USB della docking station non funziona.	Il dispositivo USB potrebbe non essere conforme alle specifiche di alimentazione della docking station e utilizza troppa energia.	Reimpostazione della porta:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare il dispositivo.</li><li>2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo.</li><li>3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.</li><li>4. Ricollegare il dispositivo. Se il dispositivo ancora non funziona, non può essere utilizzato con la porta.</li></ol>

**Tabella 4-1 Problemi generali di utilizzo e connessione, cause e soluzioni (continuazione)**

Problema	Possibile causa	Soluzione
Un dispositivo collegato a una porta USB sulla docking station smette di funzionare.	Potrebbe essere necessario reimpostare la porta.	<p>Reimpostazione della porta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scollegare il dispositivo che ha disattivato la porta.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo.</li> <li>3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.</li> </ol> <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non risolve il problema, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p>
Se la base di aggancio è collegata al computer, entrambe le connessioni WLAN e LAN sono attivate.	<p>La commutazione dalla connessione WLAN alla connessione LAN potrebbe non essere supportata sul computer.</p> <p><b>NOTA:</b> La commutazione tra WLAN e LAN è supportata solo su determinati computer con sistema operativo Windows 10.</p>	<p>Disabilitare la connessione WLAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start</b>, quindi selezionare <b>Connessioni di rete</b>.</li> <li>2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Wi-Fi</b>, quindi selezionare <b>Disabilita</b>.</li> </ol>
Un dispositivo collegato alla docking station non funziona sul computer.	<p>Il dispositivo non è pronto per essere utilizzato.</p> <p>Potrebbe essere necessario reimpostare la porta.</p>	<p>Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che i dispositivi collegati alla docking station siano pronti per l'uso.</p> <p>Reimpostazione della porta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scollegare il dispositivo che ha disattivato la porta.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla docking station, quindi ricollegarlo.</li> <li>3. Scollegare la docking station dal computer, quindi ricollegarla.</li> </ol> <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non risolve il problema, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p>

## Problemi relativi al video

Usare la tabella per cercare possibili cause e soluzioni per problemi video.

**Tabella 4-2 Cause e soluzioni di problemi video**

Problema	Possibile causa	Soluzione
Un video non viene riprodotto.	I driver non sono installati.	Installare i driver. Vedere <a href="#">Aggiornamento del software a pagina 6</a> .
I font e altri caratteri appaiono grandi sul monitor esterno.	La risoluzione dello schermo configurata è superiore al limite massimo del monitor esterno.	Impostare una risoluzione dello schermo pari o inferiore al limite massimo del monitor esterno.
L'applicazione grafica non rileva il monitor esterno.	Alcune applicazioni grafiche non rilevano i monitor esterni collegati alla docking station.	Configurare il monitor esterno. Vedere <a href="#">Uso di un monitor esterno a pagina 7</a> .
Il monitor esterno non può essere impostato come monitor principale quando si utilizzano alcune applicazioni di grafica Intel.	Applicazioni di grafica Intel meno recenti non supportano l'impostazione del monitor esterno come monitor principale.	Scaricare i driver Intel più recenti dalla pagina <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
Il monitor del computer non funziona.	Un monitor esterno è stato scollegato dalla docking station prima che la docking station fosse scollegata dal computer.	Scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station.

**Tabella 4-2 Cause e soluzioni di problemi video (continuazione)**

Problema	Possibile causa	Soluzione
Un monitor esterno non funziona.	<p>Si è verificato un problema con la connessione.</p> <hr/> <p>Se il computer dispone di componenti grafici NVIDIA, potrebbe essere necessario configurare i monitor esterni nel Pannello di controllo NVIDIA.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station.</li> <li>2. Ricollegare la docking station al computer, quindi ricollegare il monitor esterno alla docking station.</li> </ol> <p>Se questa procedura non consente di risolvere il problema, riavviare il computer.</p> <p>Se il riavvio del computer non consente di risolvere il problema e il computer dispone di componenti grafici NVIDIA, fare riferimento alla voce seguente e provare a eseguire la soluzione. Se il monitor esterno ancora non funziona, potrebbe essere necessario reimpostare il computer. Consultare la documentazione del computer per le istruzioni sulla creazione dei dischi di recupero e sull'esecuzione di un ripristino delle impostazioni predefinite.</p> <hr/> <p>Configurare gli schermi nel Pannello di controllo NVIDIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Start, Pannello di controllo, Aspetto e personalizzazione, Pannello di controllo NVIDIA</b>.</li> <li>2. Se è presente la voce <b>Display digitale</b> o se un monitor esterno è elencato due volte, scollegare la docking station dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dalla docking station. Ricollegare il monitor esterno, quindi ricollegare il computer.</li> <li>3. Se il monitor esterno è presente nell'elenco ma non è selezionato, selezionarlo e poi selezionare <b>Applica</b>.</li> </ol>
Un video risulta distorto.	Le impostazioni dello schermo potrebbero non essere corrette.	<p>Cambiare le impostazioni dello schermo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il pulsante <b>Start, Impostazioni</b>, quindi selezionare <b>Sistema</b>.</li> <li>2. Sotto la <b>scala e il layout</b>, selezionare un valore pari a <b>225%</b> o inferiore dall'elenco a discesa <b>Cambia le dimensioni di testo, app e altri elementi</b>.</li> </ol>

**Tabella 4-2 Cause e soluzioni di problemi video (continuazione)**

Problema	Possibile causa	Soluzione
Un dispositivo video collegato alla porta per monitor esterno visualizza una schermata nera quando si riproduce un disco Blu-Ray o altro contenuto protetto.	La docking station non supporta la visualizzazione di Blu-ray o altri contenuti protetti su un monitor esterno collegato alla porta per monitor esterno sulla docking station.	Utilizzare lo schermo del computer o collegare il monitor esterno al computer.
Lo stato dello schermo è cambiato dopo il riavvio del computer o la disattivazione della modalità di sospensione o ibernazione.	È necessario configurare lo stato dello schermo.	<p>Premere <b>fn + f4</b> per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solo schermo PC:</b> visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.</li> <li>• <b>Duplica:</b> visualizzazione dell'immagine su schermo contemporaneamente sul computer e sul monitor esterno.</li> <li>• <b>Estendi:</b> visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul monitor esterno.</li> <li>• <b>Solo secondo schermo:</b> visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul monitor esterno.</li> </ul> <p>A ogni pressione della combinazione dei tasti <b>fn+f4</b>, lo stato del display cambia.</p> <p><b>NOTA:</b> Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione Estendi, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno come indicato di seguito. Selezionare il pulsante <b>Start, Impostazioni</b>, quindi selezionare <b>Sistema</b>. In <b>Schermo</b>, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare <b>Mantieni le modifiche</b>.</p>
Il monitor esterno collegato alla docking station presenta una risoluzione ridotta.	Le attuali impostazioni predefinite del BIOS non supportano la velocità massima di trasmissione video di USB Type-C.	<p>Abilitare la modalità ad alta risoluzione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante il riavvio del computer, premere <b>f10</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Advanced</b> (Avanzate), quindi selezionare <b>System Options</b> (Opzioni dispositivo).</li> <li>3. Nella schermata <b>System Options</b> (Opzioni sistema), selezionare <b>Enable high resolution mode when connected to a USB Type-C DisplayPort mode dock</b> (Abilita modalità ad alta risoluzione quando si è connessi a un dock della modalità USB Type-C DisplayPort).</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> La selezione di questa opzione riduce la velocità di USB 3.0 alla velocità di USB 2.0. Questa soluzione si applica soltanto al sistema operativo Windows.</p>



## Ulteriori informazioni

Per informazioni complete sulla docking station, oltre alle informazioni degli enti governativi e alle informazioni sulla sicurezza in relazione all'uso della docking station, accedere a Guida e Supporto HP.

- Selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e Supporto HP**.
- Sul sito Web HP (<http://www.hp.com>) sono disponibili altre informazioni sui prodotti e aggiornamenti software.

## Come contattare l'assistenza

Se non è possibile risolvere un problema utilizzando i consigli sulla risoluzione dei problemi contenuti nel presente capitolo, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico.

Per ottimizzare al massimo i tempi di risposta ai problemi, assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si contatta il supporto tecnico:



---

**NOTA:** Il numero di serie e altre informazioni relative alla docking station sono indicati sul lato inferiore della docking station.

---

- Nome e numero di modello del computer e della docking station
- Numeri di serie del computer e della docking station
- Date di acquisto del computer e della docking station
- Condizioni in cui si è verificato il problema
- Messaggi di errore visualizzati
- I componenti hardware e software utilizzati
- Il produttore e il modello dei componenti collegati al computer e alla docking station

Per contattare l'assistenza tecnica HP con il computer, selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto HP**. Selezionare **Contattare l'assistenza** per avviare una sessione di chat con un tecnico del servizio di assistenza.

Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



---

**NOTA:** Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

## 5 Specifiche tecniche

Questa sezione contiene specifiche tecniche relative agli aspetti fisici del prodotto, ad esempio il peso e le dimensioni, oltre alle condizioni operative ambientali necessarie e agli intervalli delle sorgenti di alimentazione.

### Alimentazione


Le informazioni relative all'alimentazione contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con la docking station.


La docking station funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare la docking station mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarla solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con la base stessa e approvati da HP.

La docking station è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

**Tabella 5-1** Classifica di alimentazione

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	120 W: Ingresso da 100 a 240 V, 1,7 A, da 50 a 60 Hz. L'uscita è da 19,5 V a 6,15 A.
	280 W: Ingresso da 100 a 240 V, 1,7 A, da 50 a 60 Hz. L'uscita è da 19,5 V a 14,35 A.

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** I valori della tensione e della corrente di esercizio della docking station sono riportati sull'etichetta delle normative del sistema.

### Ambiente operativo

Questa sezione fornisce informazioni sull'ambiente operativo consigliato per la docking station.

**Tabella 5-2** Specifiche ambiente operativo

Fattore	Unità di misura	Unità di misura Stati Uniti
<b>Temperatura</b>		
In esercizio	Da 0°C a 35°C	Da 32°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%

**Tabella 5-2 Specifiche ambiente operativo (continuazione)**

<b>Fattore</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Unità di misura Stati Uniti</b>
Fuori esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	<b>Da -15 m a 3.048 m</b>	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	<b>Da -15 m a 12.192 m</b>	Da -50 piedi a 40.000 piedi

---

## 6 Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

### HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

### Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 25](#).

### L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

## Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

## Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

## Accessibilità per i prodotti HP

Questi collegamenti forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulla tecnologia assistiva, se applicabile e disponibile nel proprio paese o regione, incluse in diversi prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- Aging e accessibilità in HP: visitare la pagina <http://www.hp.com> e digitare **Accessibility** nella casella di ricerca. Selezionare **Office of Aging and Accessibility**.

- Computer HP: per i prodotti Windows, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e digitare opzioni accessibilità Windows nella casella di ricerca **Cerca nella nostra biblioteca**. Selezionare il sistema operativo desiderato nei risultati.
- Shopping di periferiche per i prodotti HP: visitare la pagina <http://store.hp.com>, selezionare **Acquista**, quindi selezionare **Monitor** o **Accessori**.

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 21](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

### Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

### Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

### Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

## Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



**NOTA:** L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

## Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

## Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

## Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

## Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

## Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



**NOTA:** L'assistenza è disponibile solamente in inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).



# Indice analitico

## A

- accessibilità 24, 25, 27, 28
- alimentazione
  - docking station, collegamento 4
  - linee guida 9
- Alimentazione 22
- Alimentazione, connettore 3, 4
- ambiente operativo 22
- assistenza clienti, accessibilità 28
- assistenza, contatto 21
- AT (tecnologia assistiva)
  - ricerca 25
  - scopo 24
- attacco per cavo di sicurezza
  - identificazione 2
  - uso 13
- attacco, cavo di sicurezza 2, 13

## C

- Cavo di sicurezza, collegamento 13
- componenti
  - lato destro 2
  - parte anteriore 2
  - parte posteriore 3
- Componenti
  - parte superiore 1
- computer, collegamento 5
- Connettore di alimentazione
  - collegamento 4
  - identificazione 3

## D

- DisplayPort
  - collegamento 11
  - identificazione 3
- dispositivi esterni 9
- Dispositivi USB, collegamento 11

## G

- Guida e Supporto HP 21

## I

- International Association of Accessibility Professionals 25

## J

- jack
  - RJ-45 (rete) 3, 10
- jack di rete (RJ-45)
  - collegamento 10
- jack di rete, identificazione 3
- Jack RJ-45 (rete)
  - collegamento 10
  - identificazione 3

## L

- Livello di protezione 9
- Lucchetto, cavo di sicurezza 13

## M

- monitor esterno, porta
  - identificazione 3

## N

- norme e leggi, accessibilità 26
- Norme sull'accessibilità della Section 508 26

## P

- Politica assistiva HP 24
- Porta HDMI 3
- Porta Thunderbolt
  - collegamento 13
  - identificazione 3
- Porta USB SuperSpeed di ricarica (alimentata), identificazione 2
- Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort
  - connessione USB Type-C 12
  - identificazione 3
- Porta USB Type-C Thunderbolt
  - identificazione 3
- Porta USB Type-C, connessione 12, 13
- Porta USB Type-C,
  - identificazione 2
- Porte
  - DisplayPort 3
  - HDMI 3
  - monitor esterno 3

- Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 3, 12
- Thunderbolt USB Type-C 3, 13
- USB 11
- USB SuperSpeed 3
- USB SuperSpeed di ricarica (alimentata) 2
- USB Type-C 2

## R

- risoluzione dei problemi
  - problemi di connessione 16
  - problemi generici di utilizzo 16
  - problemi relativi al video 18
- risorse, accessibilità 27

## S

- Sistemi operativi supportati 9
- Spia di alimentazione 3
- Spia, alimentazione 3

## T

- tecnologia assistiva (AT)
  - ricerca 25
  - scopo 24

## U

- USB SuperSpeed, identificazione porta 3

## V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 25