



Guida per l'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità, alla configurazione e all'utilizzo del monitor.

Informazioni legali

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi e aree. I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. USB Type-C e USB-C sono marchi registrati di USB Implementers Forum. DisplayPort™ e il logo DisplayPort™ sono marchi di proprietà della Associazione degli standard di elettronica per video (Video Electronics Standards Association - VESA) negli Stati Uniti e in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso relativo al prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Manuali**.

Prima edizione: dicembre 2022

Numero di parte del documento: N31625-061

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità del monitor, alla configurazione del monitor e all'utilizzo del software. A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità incluse in questa guida.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** causare lesioni gravi o mortali.
-  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
-  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni materiali). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
-  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
-  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Ulteriori risorse HP	2
Prima di contattare l'assistenza tecnica	2
Informazioni sul monitor	2
Caratteristiche	2
Componenti della parte anteriore	4
Componenti della parte posteriore	6
Configurazione del monitor	10
Fissaggio del supporto per monitor (monitor a schermo piatto)	10
Fissaggio del supporto per monitor (monitor a schermo curvo)	11
Montaggio della testa del monitor	13
Rimozione del supporto per monitor	13
Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio	14
Collegamento dei cavi	16
Regolazione del monitor	20
Regolazione del monitor (solo su modello curvo)	22
Installazione di un cavo di sicurezza	23
Accensione del monitor	24
Prassi sulla ritenzione dei loghi e delle immagini HP	25
Collegamento di un notebook o un desktop HP	25
Modalità USB Type-C	26
2 Utilizzo del monitor	27
Download del software e delle utilità	27
Download di HP Display Center	27
File di informazioni	27
Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)	28
Uso del menu OSD	28
Utilizzo dei pulsanti Joypad	28
Uso del menu OSD (solo su modello curvo)	29
Utilizzo dei pulsanti del Joypad (solo su modello curvo)	30
Riassegnazione delle opzioni del menu OSD	31
Stato della modalità di visualizzazione	31
Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti)	31
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	32
Sensore di luce ambientale (solo in determinati prodotti)	32
Multistreaming DisplayPort su USB Type-C (solo in determinati prodotti)	32
Schermo diviso (solo su modello curvo)	33
Uso dei pulsanti funzione per la divisione dello schermo	33
Uso di un tasto di scelta rapida per tastiera, video + mouse (KVM)	35

Doppio display virtuale (VDD) (solo su modello curvo)	36
Uso della funzione Picture-by-Picture (PbP) (solo per modello curvo)	36
HP Device Bridge (solo su modello curvo)	37
Collegare i cavi	38
Download di HP Device Bridge	38
Installare HP Device Bridge	39
Abilitare le impostazioni per lo Schermo diviso	40
Uso di HP Device Bridge	41
Trasferimento di file e dati	41
Arresto di HP Device Bridge (Windows)	42
Arresto di HP Device Bridge (macOS)	42
3 Supporto e risoluzione dei problemi	43
Uso della funzione di auto-test	43
Generatore di sequenze di test interno	43
Risoluzione dei problemi più comuni	44
Blocchi pulsanti	46
4 Manutenzione del monitor	47
Linee guida per la manutenzione	47
Pulizia del monitor	47
Spedizione del monitor	48
Appendice A Specifiche tecniche	49
Specifiche tecniche del modello da 113 cm (44,5 pollici) (DQHD)	49
Specifiche tecniche del modello da 80 cm (31,5 pollici) (UHD)	50
Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici) (QHD)	50
Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici) (UHD)	51
Specifiche tecniche del modello da 60,5 cm (23,8 pollici) (FHD)	52
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	52
Modello curvo da 113 cm (44,5 pollici) (DQHD)	52
Modello da 80 cm (31,5 pollici) (UHD)	54
Modello da 68,6 cm (27 pollici) (QHD)	55
Modello da 68,6 cm (27 pollici) (UHD)	56
Modello da 60,5 cm (23,8 pollici) (FHD)	57
Formati video ad alta definizione	58
Funzione Risparmio energia	58
Appendice B Accessibilità	59
HP e accessibilità	59
Ricerca degli strumenti necessari	59
L'impegno di HP	59
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	60
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	60
Valutazione delle esigenze	60
Accessibilità per i prodotti HP	60

Funzionalità di accessibilità del monitor	61
Funzionalità di accessibilità integrata.....	61
Sintesi vocale (solo in determinati prodotti/aree).....	61
Che cos'è la modalità Accessibilità?.....	61
Come si attiva o disattiva la modalità Accessibilità?	62
Norme e leggi.....	62
Norme	63
Mandato 376 - EN 301 549	63
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).....	63
Leggi e regolamenti.....	63
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	64
Organizzazioni	64
Istituti didattici	64
Altre risorse relative alla disabilità.....	64
Link HP	65
Come contattare l'assistenza	65
Indice analitico	66

1 Guida introduttiva

Leggere questo capitolo per informazioni sulla sicurezza e su dove reperire ulteriori risorse HP.

Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor potrebbe essere fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un collegamento adatti al monitor.

Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* del prodotto in uso alla pagina <https://www.hp.com/support>.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa dello stesso tipo con messa a terra.
- Scollegare l'alimentazione dal monitor staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione dalle sovratensioni; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura nel caso in cui la protezione da sovratensioni non funzioni.

Usare mobili adatti e di dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.

 **AVVERTENZA! Rischio di stabilità:** Il dispositivo potrebbe cadere, provocando gravi lesioni personali o la morte. Per evitare lesioni, fissare saldamente il monitor al piano o alla parete secondo le istruzioni di installazione.

 **AVVERTENZA!** Questo apparecchio non è adatto per l'uso in luoghi in cui potrebbero esserci bambini.



NOTA: Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte di superfici luminose e lucenti presenti nelle vicinanze che potrebbero causare riflessi di disturbo sullo schermo.

Ulteriori risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare risorse che forniscono dettagli sul prodotto, informazioni pratiche e molto altro.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Contenuti
Istruzioni di installazione	Panoramica su configurazione e funzionalità del monitor
Supporto HP	Per il Supporto HP o per risolvere un problema hardware o software, accedere alla pagina http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso. - oppure - Selezionare l'icona Cerca nella barra delle applicazioni, digitare support nella casella di ricerca, quindi selezionare HP Support Assistant. - oppure - Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

NOTA: Contattare l'assistenza clienti per sostituire il cavo di alimentazione, l'adattatore CA (solo in determinati prodotti) o qualsiasi altro cavo fornito in dotazione con il monitor.

Prima di contattare l'assistenza tecnica

Utilizzare queste informazioni in caso di risoluzione di un problema.

Se non si è in grado di risolvere un problema con i suggerimenti presentati nella sezione [Supporto e risoluzione dei problemi a pagina 43](#), chiamare l'assistenza tecnica per un ulteriore aiuto. In tal caso, tenere a portata di mano le seguenti informazioni.

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione di hardware e software utilizzati

Informazioni sul monitor

Il monitor dispone di funzionalità eccellenti. In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Caratteristiche

A seconda del modello, il monitor potrebbe includere le seguenti caratteristiche:

Caratteristiche del display

- 60,50 cm (23,8 pollici), 68,60 cm (27 pollici), 80 cm (31,5 pollici) o 113 cm (44,5 pollici), più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- True 8 bit (QHD e DQHD)
- 10 bit (8 bit + FRC) (UHD)
- 8 bit (6 bit + FRC) (FHD)
- sRGB 99%
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Sensore di luce ambientale (solo in determinati prodotti)
- Funzionalità Sintesi vocale (TTS) (solo in determinati prodotti/aree geografiche)
- Pulsante singolo di accensione sul monitor che consente di attivare e disattivare il monitor e i prodotti HP disponibili (se collegati tramite USB Type-C®)
- Guida di configurazione ergonomica del monitor (tramite il software HP Display Center) durante il primo utilizzo
- Capacità di regolazione dell'inclinazione, dell'orientamento e dell'altezza (solo su modello curvo)
- Capacità di inclinazione, regolazione dell'altezza e rotazione (solo in determinati prodotti)
- Funzionalità di collegamento a cascata (solo in determinati prodotti)
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in diverse lingue per una configurazione e ottimizzazione semplice dello schermo
- Esplorazione dell'OSD con il Joypad
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di consumo energetico ridotto
- HP Eye Ease (certificazione TÜV Soluzione hardware a bassa emissione di luce blu)
- Compatibile con software per la visualizzazione, inclusi:
 - HP Display Center
 - HP Display Manager
 - Device Bridge 2.0 (solo per modello curvo)
- Doppio display virtuale (solo per modello curvo)
- Altoparlanti interni (solo modelli UHD e curvi)
- Aggiornamenti del firmware sicuri con HP Display Center
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per un cavo di sicurezza opzionale
- Funzione di gestione dei cavi per il posizionamento di cavi e fili

Connettori

- Ingresso video DisplayPort™
- Uscita video DisplayPort (solo in determinati prodotti)
- Ingresso video HDMI® (High-Definition Multimedia Interface®)
- Porta USB Type-A
- Porta USB Type-C®
- RJ-45 con Gestibilità IT (MAPT, avvio PXE, Wake On LAN)
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso

Supporto per monitor

- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del monitor
- Possibilità di montaggio VESA® (100 × 100 mm) per il fissaggio del monitor ad un supporto a braccio snodabile



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, vedere la sezione [Leggi e regolamenti a pagina 63](#). Per accedere alle guide per l'utente più recenti, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi fare clic su **Manuali**.

Componenti della parte anteriore

Per identificare i componenti sulla parte anteriore del monitor, utilizzare le illustrazioni e le tabelle seguenti.



NOTA: Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al monitor in uso.



Tabella 1-2 Componenti anteriori e relative descrizioni (modelli FHD e QHD)

Componente	Descrizione
(1) Pulsante di alimentazione	Consente di spegnere o accendere il monitor. NOTA: quando i prodotti HP disponibili vengono connessi alla porta USB Type-C, premere il pulsante di alimentazione del display per accendere/spegnere il notebook in uso o per metterlo in modalità di sospensione, a seconda delle impostazioni di risparmio energetico prescelte.

Tabella 1-2 Componenti anteriori e relative descrizioni (modelli FHD e QHD) (continuazione)

Componente	Descrizione
(2) LED di alimentazione	Indica che il monitor è acceso.



Tabella 1-3 Componenti della parte anteriore e relative descrizioni (modelli UHD)

Componente	Descrizione
(1) Sensore di luce ambientale	Consente di regolare la luminosità del display in base alle condizioni di luce ambientale.
(2) Pulsante di alimentazione	Consente di spegnere o accendere il monitor. NOTA: quando i prodotti HP disponibili vengono connessi alla porta USB Type-C, premere il pulsante di alimentazione del display per accendere/spegnere il notebook in uso o per metterlo in modalità di sospensione, a seconda delle impostazioni di risparmio energetico prescelte.
(3) LED di alimentazione	Indica che il monitor è acceso.



Tabella 1-4 Componenti della parte anteriore e relative descrizioni (modello curvo)

Componente	Descrizione
(1) Sensore di luce ambientale	Consente di regolare la luminosità del display in base alle condizioni di luce ambientale.
(2) Pulsante di alimentazione	Consente di spegnere o accendere il monitor. NOTA: quando i prodotti HP disponibili vengono connessi alla porta USB Type-C, premere il pulsante di alimentazione del display per accendere/spegnere il notebook in uso o per metterlo in modalità di sospensione, a seconda delle impostazioni di risparmio energetico prescelte.
(3) LED di alimentazione	Indica che il monitor è acceso.

Componenti della parte posteriore

Per identificare i componenti della parte posteriore del monitor, utilizzare le illustrazioni e le tabelle seguenti.

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al monitor in uso.

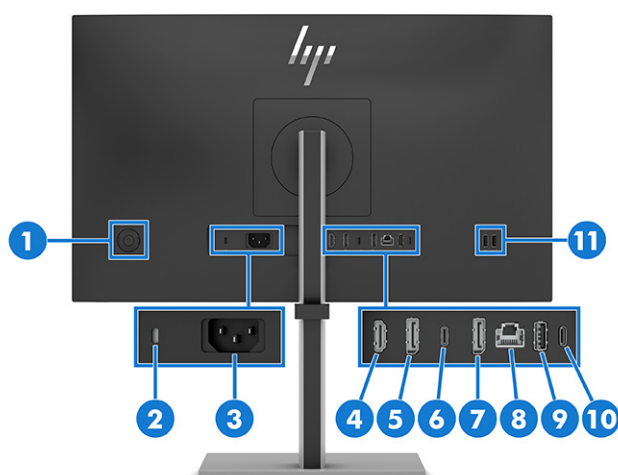


Tabella 1-5 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni (modelli FHD e QHD)

Componente		Descrizione
(1)	Joypad	Premere per aprire le impostazioni dell'OSD.
(2)	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale.
(3)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un cavo di alimentazione.
(4)	Porta HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(5)	DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(6)	Porta USB Type-C (a monte)	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer. Questa porta USB Type-C può fungere da ingresso audio/video DisplayPort o da connessione USB 3.0. La porta USB Type-C offre una velocità di trasferimento più rapida e la modalità alternata con DP1.2 supporta la risoluzione massima di 1920 × 1080 a 75 Hz (modello FHD) o di 2560 × 1440 a 75 Hz (modello QHD). Può anche essere utilizzata per fornire fino a 65 W di potenza a un dispositivo. Le potenze in uscita sono 20 V/3,25 A, 15 V/4,33 A, 12 V/5 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A per raggiungere un'erogazione di 65 W. Collegando un cavo USB Type-C da un dispositivo sorgente a questa porta sul monitor, si abilitano le porte USB sul monitor.
(7)	Connettore di uscita DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort a un monitor secondario per il multistreaming.
(8)	Jack RJ-45 (rete)	La velocità dei dati di rete (RJ-45) massima tramite USB Type-C è 1000 Mbps - Verde (sinistra): la rete è connessa. - Arancione (destra): è in corso un'attività di rete. NOTA: Supporta la funzione Wake on Lan (WOL) in-band, Mac Address Passthrough (MAPT) in-band (solo nei modelli HP) e l'avvio in PXE. La funzionalità può variare in base alle impostazioni del PC. NOTA: Questa porta di rete è completamente efficiente in termini energetici secondo gli standard IEEE (IEEE 802.3az-2010) purché tutti i dispositivi collegati supportino questa funzione.
(9)	Porta USB Type-A	Consente di collegare un cavo USB a un dispositivo periferico, ad esempio una tastiera, un mouse o un'unità disco rigido USB.
(10)	Porta USB Type-C (a valle)	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo USB periferico e di trasferire dati anche quando, con la modalità Prestazioni dell'OSD attivata, il monitor è in modalità di sospensione o in mancanza di corrente. Questa porta consente di caricare la maggior parte dei dispositivi (fino a 15 W), ad esempio uno smartphone o un tablet. NOTA: Possono essere necessari cavi o adattatori (da acquistare separatamente).
(11)	Porta USB (1), porta USB con ricarica rapida della batteria 1.2 (1)	Porta USB: consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi (ad esempio uno smartphone). Porta USB Type-A con ricarica rapida della batteria 1.2 (5 V × 1,5 A = 7,5 W): Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi (come ad esempio uno smartphone) anche quando il monitor è spento con la modalità Prestazioni dell'OSD attivata. NOTA: Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).

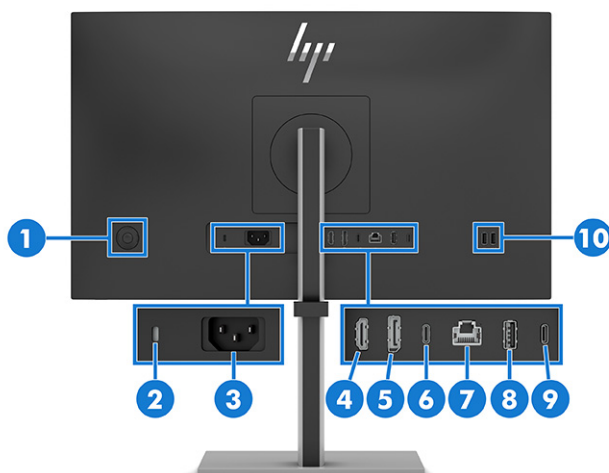


Tabella 1-6 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni (modello UHD)

Componente		Descrizione
(1)	Joypad	Premere per aprire le impostazioni dell'OSD.
(2)	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale.
(3)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un cavo di alimentazione.
(4)	Porta HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(5)	DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(6)	Porta USB Type-C (a monte)	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer. Questa porta USB Type-C può fungere da ingresso audio/video DisplayPort o da connessione USB 3.0. La porta USB Type-C offre una velocità di trasferimento più rapida. La modalità alternata DP USB-C 1.4 sui modelli UHD supporta la risoluzione massima di 3840 × 2160 a 60 Hz (modello UHD). Può anche essere utilizzata per fornire fino a 65 W di potenza a un dispositivo. Le potenze in uscita sono 20 V/3,25 A, 15 V/4,33 A, 12 V/5 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A per raggiungere un'erogazione di 65 W. Collegando un cavo USB Type-C da un dispositivo sorgente a questa porta sul monitor, si abilitano le porte USB sul monitor.
(7)	Jack RJ-45 (rete)	La velocità dei dati di rete (RJ-45) massima tramite USB Type-C è 1000 Mbps - Verde (sinistra): la rete è connessa. - Arancione (destra): è in corso un'attività di rete. NOTA: Supporta la funzione Wake on Lan (WOL) in-band, Mac Address Passthrough (MAPT) in-band (solo nei modelli HP) e l'avvio in PXE. La funzionalità può variare in base alle impostazioni del PC. NOTA: Questa porta di rete è completamente efficiente in termini energetici secondo gli standard IEEE (IEEE 802.3az-2010) purché tutti i dispositivi collegati supportino questa funzione.
(8)	Porta USB Type-A	Consente di collegare un dispositivo USB per il trasferimento di dati.
(9)	Porta USB Type-C (a valle)	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo USB periferico e di trasferire dati anche quando, con la modalità Prestazioni dell'OSD attivata, il monitor è in modalità di sospensione o in mancanza di corrente. Questa porta consente di caricare la maggior parte dei dispositivi (fino a 15 W), ad esempio uno smartphone o un tablet. NOTA: Possono essere necessari cavi o adattatori (da acquistare separatamente).

Tabella 1-6 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni (modello UHD) (continuazione)

Componente	Descrizione
(10) Porta USB Type-A (1), porta USB Type-A con ricarica rapida della batteria 1.2 (1)	Porta USB: Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati e (in determinati prodotti) ricaricare dispositivi di piccole dimensioni (ad esempio uno smartphone) quando il computer è acceso. Porta USB con ricarica rapida della batteria 1.2 (5 V × 1,5 A = 7,5 W): Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi (come ad esempio uno smartphone) anche quando il monitor è spento con la modalità Prestazioni dell'OSD attivata. NOTA: Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).

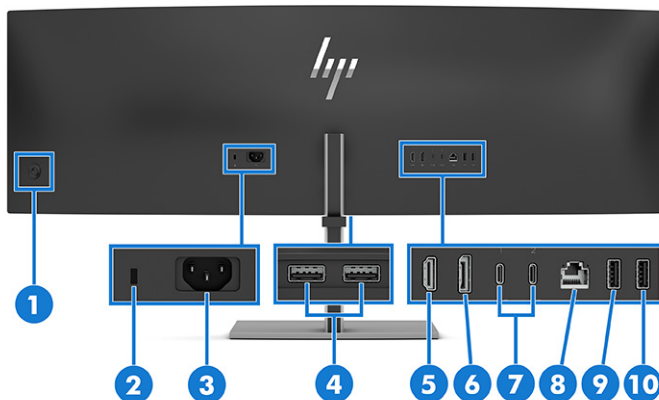


Tabella 1-7 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni (modello curvo)

Componente	Descrizione
(1) Joypad	Premere per aprire le impostazioni dell'OSD.
(2) Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale.
(3) Connettore di alimentazione	Consente di collegare un cavo di alimentazione.
(4) Porta USB Type-A (1), porta USB Type-A con ricarica rapida della batteria 1.2 (1) (sulla parte inferiore del monitor)	Porta USB: Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati e (in determinati prodotti) ricaricare dispositivi di piccole dimensioni (ad esempio uno smartphone) quando il computer è acceso. Porta USB con ricarica rapida della batteria 1.2 (5 V × 1,5 A = 7,5 W): Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi (come ad esempio uno smartphone) anche quando il monitor è spento con la modalità Prestazioni dell'OSD attivata. NOTA: Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).
(5) Porta HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.

Tabella 1-7 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni (modello curvo) (continuazione)

Componente	Descrizione
(6) DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer o una console di gioco.
(7) Porta USB Type-C (a monte) (2)	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer. Questa porta USB Type-C può fungere da ingresso audio/video DisplayPort o da connessione USB 3.0. Può anche essere utilizzata per erogare fino a 65 W di potenza ad un dispositivo. Le potenze in uscita sono 5 V/9 V/12 V/15 V/20 V per raggiungere un'erogazione massima di 65 W. Collegando un cavo USB Type-C da un dispositivo sorgente a questa porta sul monitor, si abilitano le porte USB sul monitor. Consente inoltre l'erogazione di potenza dinamica tra due porte fino a 130 W, con una porta fino ad un massimo di 100 W e l'altra porta con i restanti 30 W. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti) a pagina 31.
(8) Jack RJ-45 (rete)	La velocità dati di rete (RJ-45) massima tramite USB Type-C è 1000 Mbps - Verde (sinistra): la rete è connessa. - Arancione (destra): è in corso un'attività di rete. NOTA: Supporta la funzione Gestibilità IT, Wake on Lan (WOL) in-band, Mac Address Passthrough (MAPT) in-band (solo nei modelli HP) e l'avvio PXE. La funzionalità può variare in base alle impostazioni del PC. NOTA: Questa porta di rete è completamente efficiente in termini energetici secondo gli standard IEEE (IEEE 802.3az-2010) purché tutti i dispositivi collegati supportino questa funzione.
(9) Porta USB Type-A	Consente di collegare un dispositivo USB per il trasferimento di dati. NOTA: Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).
(10) Porta USB Type-A	Consente di collegare un dispositivo USB per il trasferimento dei dati oppure di collegare una tastiera per supportare la funzionalità dei tasti di scelta rapida.

Configurazione del monitor

In questa sezione viene descritto come fissare il supporto per monitor o di montaggio a parete e le opzioni per collegare il monitor ad un PC, un notebook, una console di gioco o un dispositivo simile.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello può comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso, lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

 **IMPORTANTE:** Per impedire che lo schermo si graffi, si rovini o si rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno non abrasivo.

Fissaggio del supporto per monitor (monitor a schermo piatto)

Il corretto collegamento del supporto per monitor è fondamentale per un uso in sicurezza. In questa sezione viene descritto come collegare in sicurezza un supporto.



SUGGERIMENTO: Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.

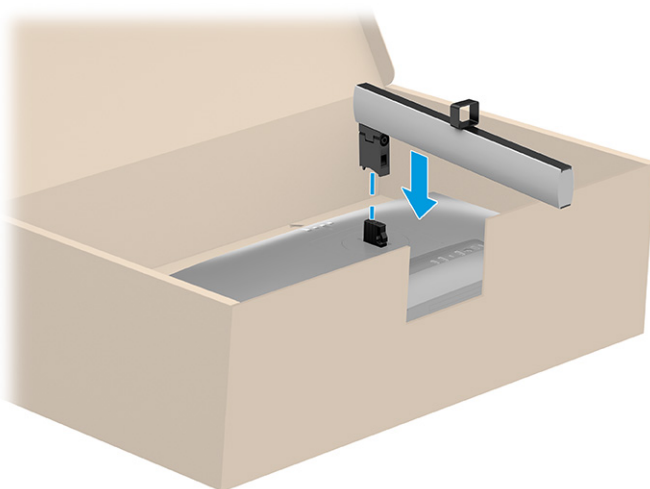


NOTA: Le procedure per fissare un supporto per monitor potrebbero essere diverse su altri modelli.

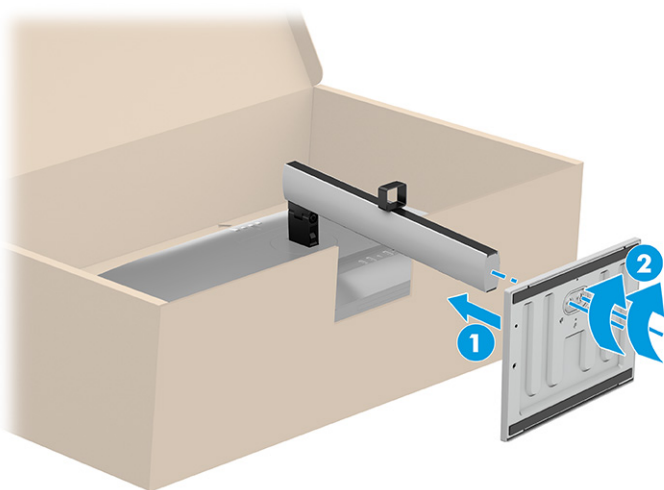


NOTA: Lasciare il monitor nella confezione per proteggerne lo schermo.

1. Aprire la confezione in modo che la testa del monitor sia rivolta verso il basso all'interno della confezione.
2. Rimuovere la custodia protettiva dal monitor.
3. Posizionare il supporto per monitor sulla piastra di montaggio sul retro del monitor, quindi far scattare il supporto per monitor in posizione.



4. Fissare la base al supporto per monitor (1), quindi serrare le viti (2).



Fissaggio del supporto per monitor (monitor a schermo curvo)

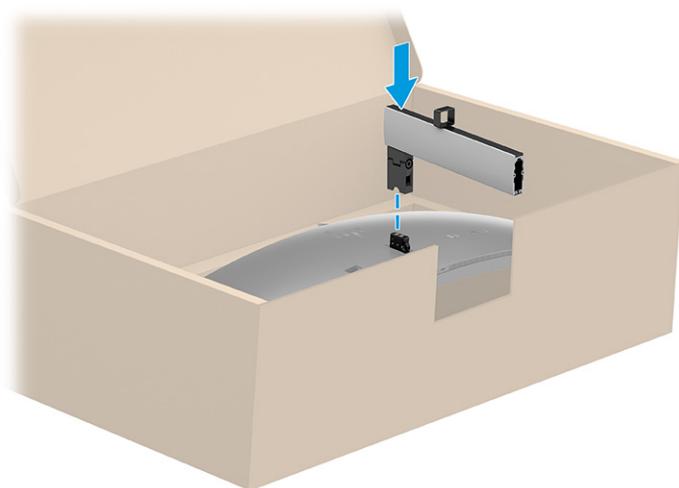
Il corretto collegamento del supporto per monitor è fondamentale per un uso in sicurezza. In questa sezione viene descritto come collegare in sicurezza un supporto.

 **SUGGERIMENTO:** Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.

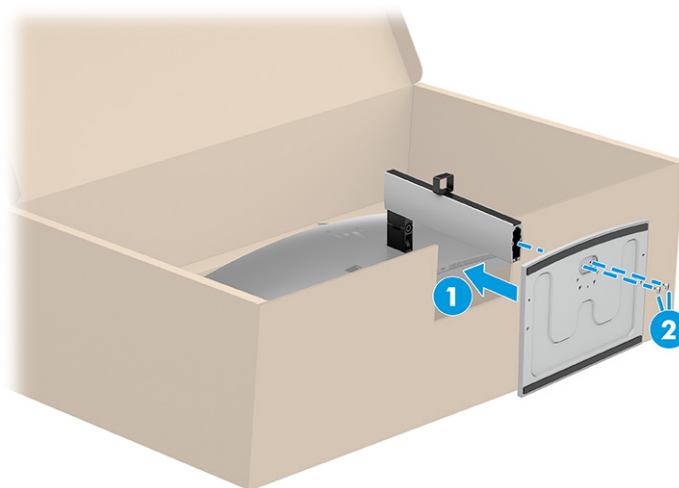
 **NOTA:** Le procedure per fissare un supporto per monitor potrebbero essere diverse su altri modelli.

 **NOTA:** Lasciare il monitor nella confezione per proteggerne lo schermo.

1. Aprire la confezione in modo che la testa del monitor sia rivolta verso il basso all'interno della confezione.
2. Rimuovere la custodia protettiva dal monitor.
3. Posizionare il supporto per monitor sulla piastra di montaggio sul retro del monitor, quindi far scattare il supporto per monitor in posizione.

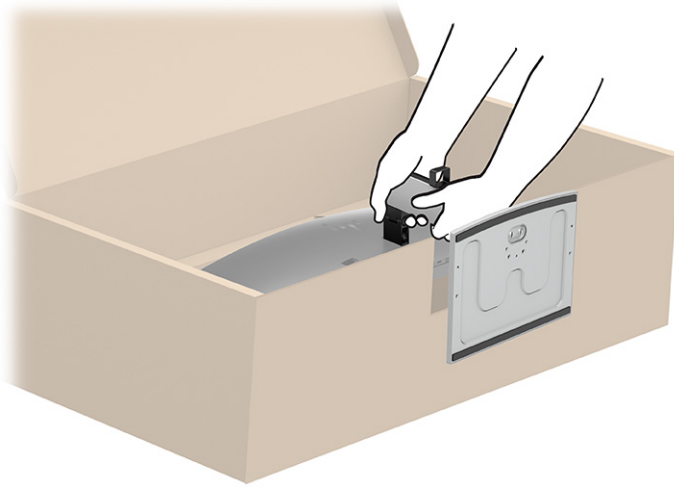


4. Fissare la base al supporto per monitor (1), quindi serrare le viti (2).



 **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si solleva il monitor dalla confezione poiché è molto pesante.

 **IMPORTANTE:** Quando si rimuove il monitor curvo dalla confezione, assicurarsi di posizionare entrambe le mani sul supporto per sollevarlo.



Montaggio della testa del monitor

Per collegare il monitor a una parete mediante un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio, seguire le istruzioni riportate in questa sezione per collegare in sicurezza e saldamente il monitor.

 **IMPORTANTE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per fissare una soluzione di montaggio di terzi alla testa del monitor, utilizzare quattro viti da 4 mm, con passo della filettatura 0,7 e lunghe 10 mm (M4 x 10L). Viti più lunghe potrebbero danneggiare il monitor. Verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA, e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti con il monitor.

 **NOTA:** Questo apparecchio è concepito per essere supportato da una staffa di montaggio a parete certificata UL, CSA o GS.

Rimozione del supporto per monitor

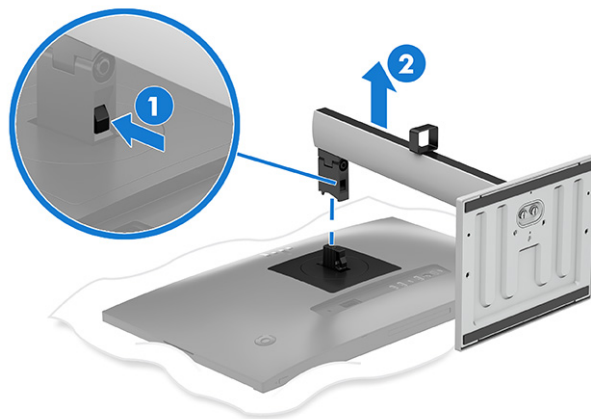
Se si decide di utilizzare un montaggio a parete invece del supporto per monitor fissato, rimuovere prima il supporto.

 **IMPORTANTE:** Prima di disassemblare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano scollegati.

 **IMPORTANTE:** Per posizionare e stabilizzare il monitor, HP raccomanda di eseguire queste procedure in due persone.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno pulito e asciutto.
3. Spingere verso l'alto la levetta o la vite accanto alla parte inferiore centrale del supporto nel punto in cui si fissa al monitor.

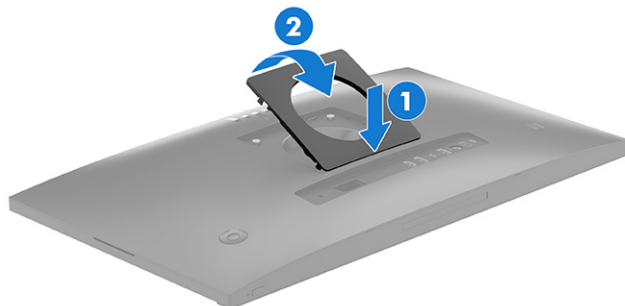
4. Rimuovere il supporto.



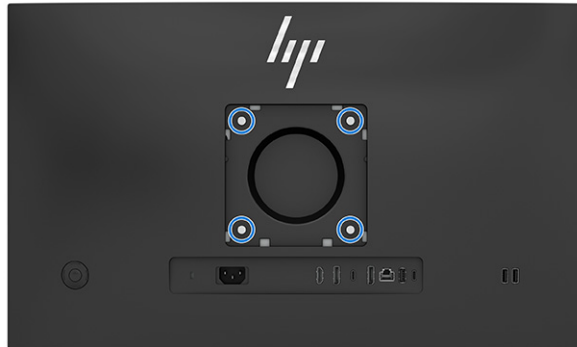
Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio

Se si collega un dispositivo di montaggio, potrebbero essere necessari strumenti aggiuntivi, come ad esempio un cacciavite (da acquistare separatamente). Per evitare di danneggiare il monitor, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

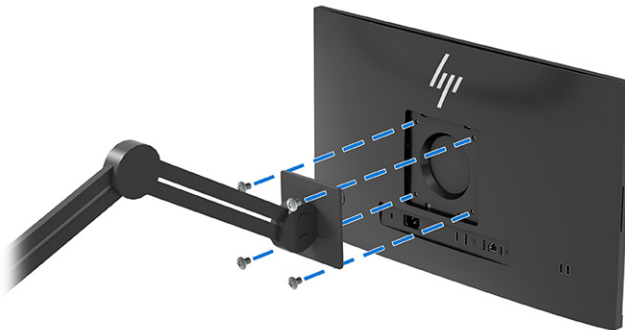
1. Rimuovere il supporto per monitor.
2. Premere sul coperchio (1), quindi sollevarlo delicatamente (2) per rimuovere la piastra circostante il connettore del supporto.



3. Rimuovere le quattro viti dai fori VESA sul retro della testa del monitor, quindi rimuovere il connettore del supporto del monitor.



4. In base al tipo di monitor, fissare la testa del monitor nel modo seguente:
- Monitor a schermo piatto: per fissare la testa del monitor a un braccio snodabile o ad altri dispositivi di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori sul dispositivo di montaggio e nei fori per viti VESA sul retro della testa del monitor.



- Modello curvo: fissare la testa del monitor prima a un dispositivo di montaggio, poi fissarli ad un braccio snodabile o ad un altro dispositivo di montaggio inserendo quattro viti di montaggio nei fori sul dispositivo di montaggio e nei fori per viti VESA sul retro della testa del monitor.

 **IMPORTANTE:** Se queste istruzioni non sono applicabili al dispositivo in uso, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo di montaggio durante il montaggio del monitor su una parete o su un braccio snodabile.

Collegamento dei cavi

Oltre ai dettagli su come collegare un cavo, questa sezione contiene informazioni sul funzionamento del monitor quando si collegano determinati cavi.



NOTA: A seconda del modello, il monitor potrebbe supportare ingressi HDMI o DisplayPort. La modalità video è determinata dal cavo video utilizzato. Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi attraverso il menu OSD. Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

1. Posizionare il monitor in un luogo comodo e ben ventilato vicino al computer.
2. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul monitor e l'altra estremità del cavo a una presa CA provvista di terminale di messa a terra.



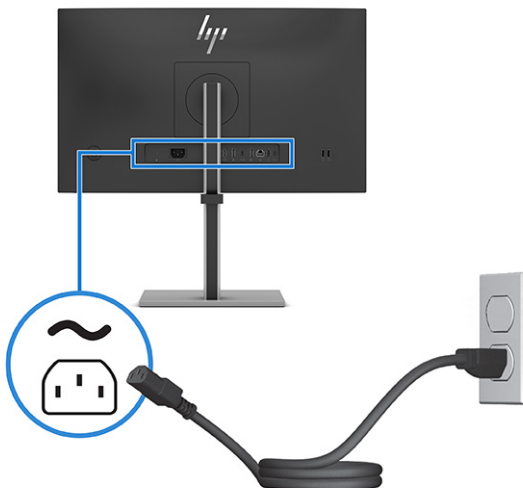
AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

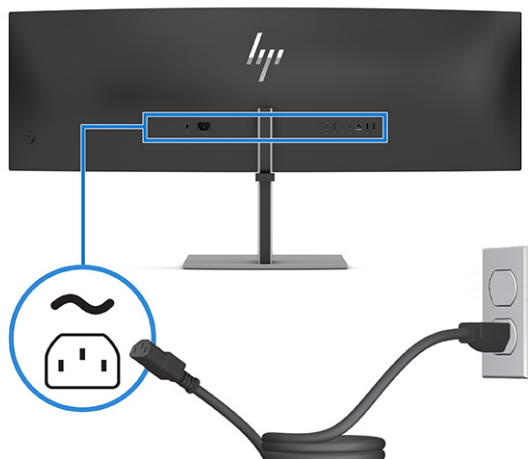
- Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.



NOTA: Scegliere l'illustrazione che meglio rispecchia il computer in uso.



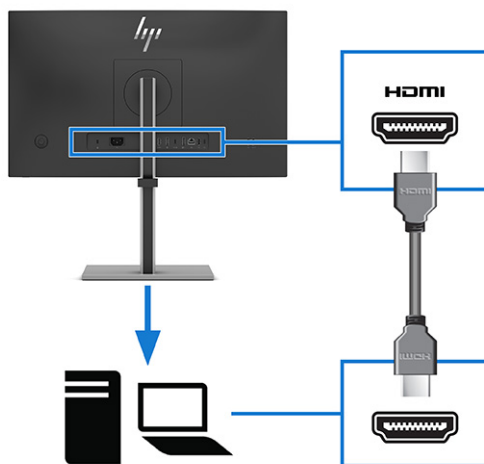


3. Collegare un cavo video.

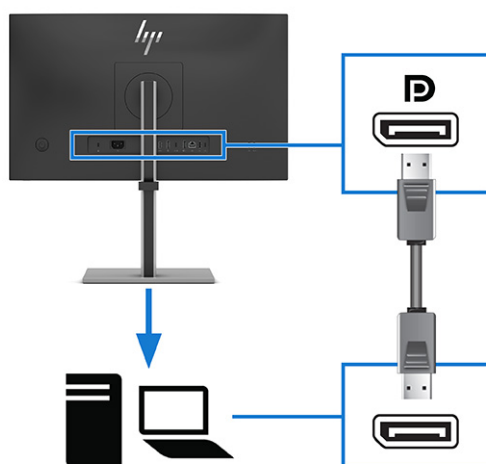


NOTA: Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Per selezionare qualsiasi ingresso, aprire il menu OSD e selezionare **Ingresso**.

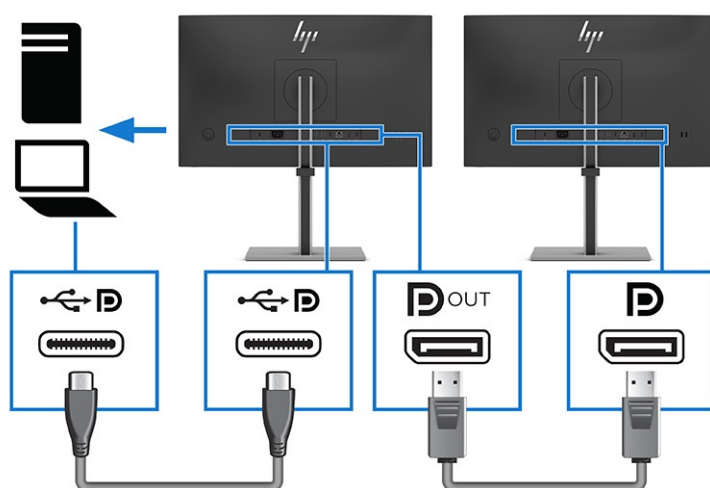
- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.



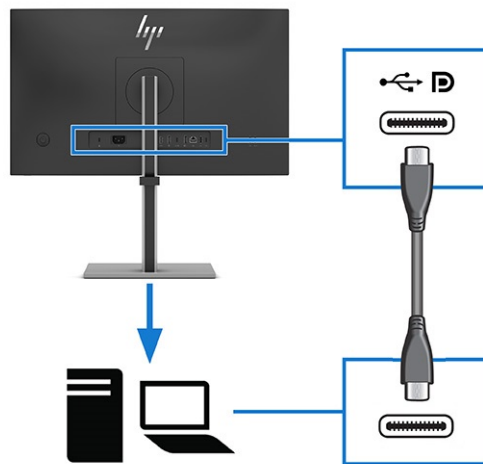
- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



- Aggiungere un secondo monitor collegando un cavo DisplayPort tra la porta DisplayPort di uscita sul monitor principale e la porta DisplayPort di ingresso su un monitor secondario (solo in determinati prodotti).



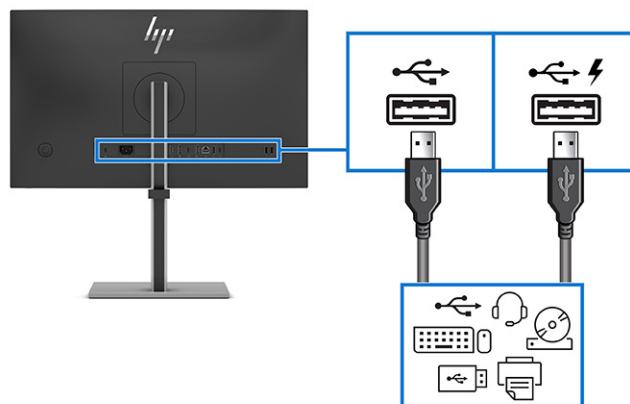
- Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C a monte sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul dispositivo sorgente. (utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito in dotazione con il monitor.)

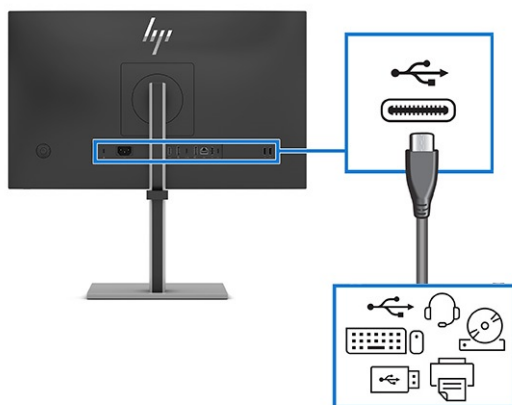


 **NOTA:** La porta USB Type-C del monitor fornisce rete, dati, video e alimentazione (fino a 65 W).

Il dispositivo host deve essere in grado di supportare la modalità alternata di DisplayPort (video, ricarica e USB 3.1) sul connettore USB Type-C.

4. Utilizzare le porte USB Type-A o USB Type-C (a valle) sul retro del monitor per collegare dei dispositivi come quelli illustrati di seguito.





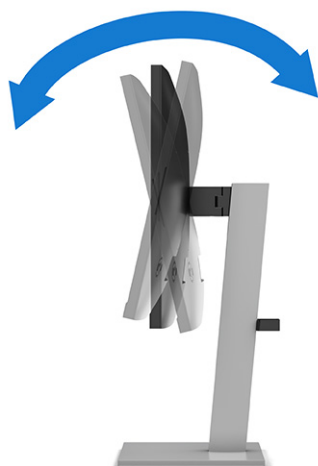
 **NOTA:** Per abilitare le porte USB Type-A e USB Type-C (a valle), è necessario collegare il cavo USB Type-C o il cavo adattatore USB Type-C-USB Type-A dal dispositivo sorgente alla porta USB Type-C (a monte) sul retro del monitor. Funge da hub USB per mouse, tastiere, telefoni, unità disco rigido esterne e qualsiasi altro elemento connesso tramite una porta USB.

Regolazione del monitor

Per favorire uno spazio di lavoro ergonomico, il monitor offre le opzioni di regolazione descritte in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

1. Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.

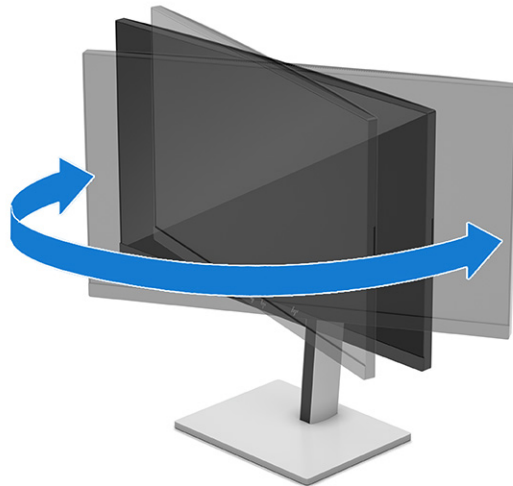


2. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria workstation individuale. Il bordo superiore del frontalino del monitor non deve superare l'altezza degli occhi. Un monitor

in posizione bassa e reclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Riposizionare il monitor quando si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.



3. Ruotare la testa del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.



4. È possibile ruotare la testa del monitor dall'orientamento orizzontale a quello verticale per adattarla all'applicazione in uso.

⚠ ATTENZIONE: HP consiglia di scollegare tutti i cavi prima di ruotare il monitor dall'orientamento orizzontale a quello verticale. Se si ruota il monitor con i cavi collegati, si potrebbero danneggiare i cavi o i connettori.

📌 IMPORTANTE: Se il monitor non è in posizione di massima altezza e inclinazione durante la rotazione, l'angolo in basso a destra del pannello del monitor entrerà in contatto con la base, danneggiando potenzialmente il monitor.

Se si aggiunge una speakerbar opzionale al monitor, installarla dopo aver ruotato il monitor. La speakerbar entrerà in contatto con la base durante la rotazione del monitor, danneggiando potenzialmente il monitor o la stessa speakerbar.

- Regolare il monitor in posizione di massima altezza e inclinarlo all'indietro in posizione di inclinazione completa (1).
- Ruotare il monitor in senso orario o antiorario di 90° dall'orientamento orizzontale a quello verticale (2).



NOTA: Utilizzare le impostazioni di visualizzazione del sistema operativo per ruotare l'immagine sullo schermo da orizzontale a verticale. Per ruotare l'OSD da orizzontale a verticale, aprire il menu OSD e selezionare **Regolazione immagine**, quindi selezionare **Rotazione menu a video**, e infine **Verticale**.

Regolazione del monitor (solo su modello curvo)

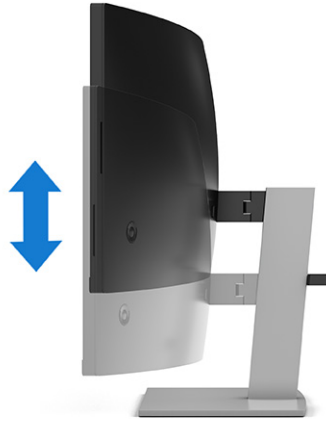
Per favorire uno spazio di lavoro ergonomico, il monitor offre le opzioni di regolazione descritte in questa sezione.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

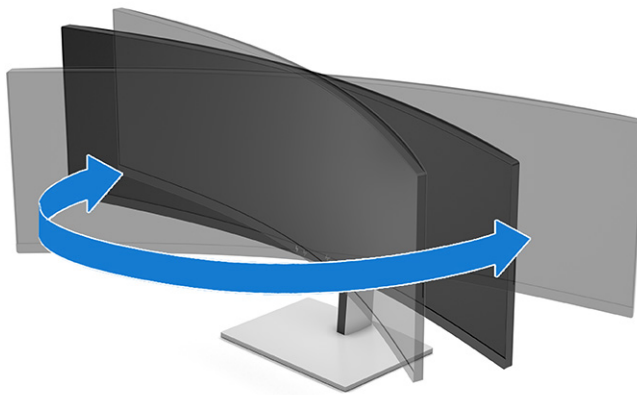
1. Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



2. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria workstation individuale. Il bordo superiore del frontalino del monitor non deve superare l'altezza degli occhi. Un monitor in posizione bassa e reclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Riposizionare il monitor quando si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.

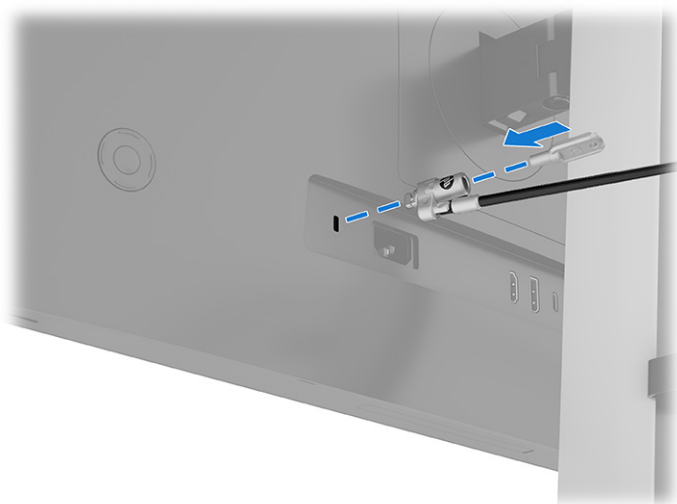


3. Ruotare la testa del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.



Installazione di un cavo di sicurezza

Come misura di sicurezza, è possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita con il cavo di sicurezza opzionale per collegare e rimuovere il lucchetto.



Accensione del monitor

Questa sezione fornisce informazioni importanti sulla prevenzione di danni al monitor, sugli indicatori di avvio e sulla risoluzione dei problemi.

 **IMPORTANTE:** I monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per 12 o più ore, possono subire danni da burn-in dell'immagine. Per evitare tali danni, è consigliabile attivare sempre un'applicazione salvaschermo oppure spegnere il monitor quando si prevede di non utilizzarlo per un periodo di tempo prolungato. La ritenzione delle immagini è una condizione che può verificarsi su tutti gli schermi LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

Premere il pulsante di alimentazione sul monitor per accenderlo.

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al monitor in uso.





NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione. Per disabilitare questa funzione, tenere premuto il pulsante di accensione del monitor per 10 secondi.

Quando si accende il monitor per la prima volta, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per 5 secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di commutazione automatica della sorgente (Attivata oppure Disattivata; l'impostazione predefinita è Attivata), la risoluzione di visualizzazione predefinita corrente e la risoluzione di visualizzazione predefinita consigliata.

Viene quindi visualizzato un altro messaggio che chiede se si desidera mantenere il monitor in modalità di risparmio energia o passare alla modalità Prestazioni. È possibile scegliere l'impostazione preferita.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per la visualizzazione.

Prassi sulla ritenzione dei loghi e delle immagini HP

Alcuni monitor sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (in-plane switching), che offre angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. Sebbene sia adatta a numerose applicazioni, questa tecnologia del pannello non è adatta a immagini statiche, stazionarie o fisse per lunghi periodi di tempo, a meno che non si utilizzino dei salvaschermo.

Le applicazioni con immagini statiche possono includere videosorveglianza, videogame, loghi di marketing e template. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che possono apparire come macchie o sovrimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla Garanzia HP. Per evitare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal computer, per spegnere il monitor quando il computer non è attivo.

Collegamento di un notebook o un desktop HP

È possibile collegare un computer, un notebook, una console di gioco o dispositivi simili al monitor con una singola connessione USB Type-C. Quando si collega il dispositivo, la porta USB Type-C fornisce il collegamento per rete, dati, video e alimentazione.



NOTA: Verificare che il cavo di rete sia collegato dal jack di rete sorgente al jack di rete del monitor per una connessione di rete tramite USB Type-C. Le prestazioni del monitor potrebbero dipendere dal PC host.

Il computer host deve essere in grado di supportare la modalità alternata di DisplayPort (video, ricarica e USB 3.1) sul connettore USB Type-C e deve essere anche compatibile con le porte USB Type-C.

Per collegare un computer, collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul computer. Questo cavo USB Type-C fornisce connettività tramite un unico cavo per dati ad alta velocità, audio e video, ed erogazione di potenza.



NOTA: Il monitor fornisce fino a 65 W di potenza su una connessione USB Type-C. Quando si collega il computer host tramite USB Type-C, non è necessario che l'alimentazione in uscita CC sia collegata. Non collegare due sorgenti di alimentazione (alimentazione in uscita CC e USB Type-C) al computer host.

Modalità USB Type-C

Quando si collega un cavo USB Type-C al computer e viene rilevata la modalità alternata, il monitor passa in modalità USB Type-C e vengono attivate le seguenti funzioni.

- Avvio PXE
- Pass-through dell'indirizzo MAC: il computer potrebbe supportare il pass-through dell'indirizzo MAC quando è in stato di accensione, spegnimento, sospensione o ibernazione, oppure solo in stato di accensione o sospensione.

Il pass-through dell'indirizzo MAC è supportato per l'avvio PXE UEFI.

- Wake on LAN (WOL): il computer potrebbe supportare la WOL in stato di spegnimento, sospensione o ibernazione, oppure solo in stato di accensione o sospensione.

La commutazione tra WLAN e LAN è supportata solo su determinati computer con sistema operativo Windows® 11 o Windows 10.

- Accensione singola: è possibile accendere o spegnere il computer e mettere il computer in modalità di sospensione.

2 Utilizzo del monitor

In questo capitolo viene descritto come utilizzare il monitor e le relative funzionalità, tra cui software e utility, menu OSD, pulsanti funzione e modalità di alimentazione.

Download del software e delle utilità

È possibile scaricare e installare questi file da Supporto HP.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine)

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP Display Center

È possibile scaricare e installare il software HP Display Center dal Microsoft® Store.

1. Selezionare l'app Microsoft Store sul desktop oppure digitare `Microsoft Store` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.
2. Digitare `HP Display Center` nella casella di ricerca del **Microsoft Store**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

File di informazioni

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Questo monitor è compatibile con lo standard Plug and Play, quindi funziona correttamente anche senza l'installazione del file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia conforme allo standard VESA® DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati oppure con buffer o box di distribuzione, o con entrambi.

Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante o tra scanner e schermo del monitor. Questi file vengono attivati dall'interno dei programmi di grafica che supportano questa funzionalità.



NOTA: Il profilo colore ICM è conforme alle specifiche di formato profilo ICC (International Color Consortium).

Uso del menu OSD

È possibile regolare il monitor HP in base alle proprie preferenze. Utilizzare il menu OSD per personalizzare le funzionalità di visualizzazione del monitor.

Per accedere e apportare regolazioni al menu OSD, utilizzare il Joypad sul pannello posteriore del monitor. Vedere [Componenti della parte posteriore a pagina 6](#).

1. Se il monitor non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il centro del Joypad.
3. Premere i pulsanti funzione su, giù, sinistro o destro per spostarsi fra le opzioni di menu. Premere il centro del Joypad per effettuare una selezione.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale. Include descrizioni per ciascuna impostazione e i relativi effetti sull'aspetto o sulle prestazioni del monitor.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e descrizioni per l'uso di un pulsante o di un controller

Menu principale	Descrizione
Luminosità +	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo.
Colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo.
Immagine	Consente di regolare l'immagine su schermo.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video (video DisplayPort, HDMI o USB-C).
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Menu	Consente di regolare il menu OSD e i comandi dei pulsanti funzione, e di selezionare la lingua in cui viene visualizzato il menu OSD (per impostazione predefinita, in Inglese).
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Informazioni	Consente di aprire il menu Informazioni .
Esci	Consente di uscire dalla schermata del menu OSD.

Utilizzo dei pulsanti Joypad

Le opzioni di menu offrono azioni utili e, per renderli ancora più utili, sono tutte personalizzabili tranne una.



NOTA: Le azioni delle opzioni di menu variano a seconda dei modelli di monitor.

Per informazioni su come modificare la funzione delle opzioni di menu, vedere la sezione [Riassegnazione delle opzioni del menu OSD a pagina 31](#).



Tabella 2-2 Opzioni di menu e relative funzioni

Opzione	Icona	Descrizione
Menu		Consente di aprire il menu OSD principale, selezionare una voce di menu dall'OSD, oppure chiudere il menu OSD.
Luminosità		Consente di regolare la luminosità dello schermo del monitor.
Colore		Consente di aprire il menu Colore da cui è possibile selezionare una modalità di visualizzazione predefinita.
Volume		Consente di aprire il menu di scelta rapida Volume .
Informazioni		Consente di aprire il menu Informazioni .
Avanti		Consente il passaggio dalla sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.

Uso del menu OSD (solo su modello curvo)

È possibile regolare il monitor HP in base alle proprie preferenze. Utilizzare il menu OSD per personalizzare le funzionalità di visualizzazione del monitor.

Per accedere e apportare regolazioni al menu OSD, utilizzare il Joypad sul pannello posteriore del monitor. Vedere [Componenti della parte posteriore a pagina 6](#).

1. Se il monitor non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il centro del Joypad.
3. Premere i pulsanti funzione su, giù, sinistro o destro per spostarsi fra le opzioni di menu. Premere il centro del Joypad per effettuare una selezione.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale. Include descrizioni per ciascuna impostazione e i relativi effetti sull'aspetto o sulle prestazioni del monitor.

Tabella 2-3 Opzioni del menu OSD e descrizioni per l'uso di un pulsante o di un controller

Menu principale	Descrizione
Luminosità +	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo.

Tabella 2-3 Opzioni del menu OSD e descrizioni per l'uso di un pulsante o di un controller (continuazione)

Menu principale	Descrizione
Colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo.
Immagine	Consente di regolare l'immagine su schermo.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video (video DisplayPort, HDMI o USB-C).
Schermo diviso	Consente di attivare e disattivare lo Schermo diviso
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Menu	Consente di regolare il menu OSD e i comandi dei pulsanti funzione, e di selezionare la lingua in cui viene visualizzato il menu OSD (per impostazione predefinita, in Inglese).
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Informazioni	Consente di aprire il menu Informazioni .

Utilizzo dei pulsanti del Joypad (solo su modello curvo)

Le opzioni di menu offrono azioni utili e, per renderli ancora più utili, sono tutte personalizzabili tranne una.



NOTA: Le azioni delle opzioni di menu variano a seconda dei modelli di monitor.

Per informazioni su come modificare la funzione delle opzioni di menu, vedere la sezione [Riassegnazione delle opzioni del menu OSD a pagina 31](#).



Tabella 2-4 Opzioni di menu e relative funzioni

Opzione	Icona	Descrizione
Menu		Consente di aprire il menu OSD principale, selezionare una voce di menu dall'OSD, oppure chiudere il menu OSD.
Avanti		Consente il passaggio dalla sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.
Colore		Consente di aprire il menu Colore da cui è possibile selezionare una modalità di visualizzazione predefinita.

Tabella 2-4 Opzioni di menu e relative funzioni (continuazione)

Opzione	Icona	Descrizione
Volume		Consente di aprire il menu di scelta rapida Volume.
Schermo diviso		Consente di attivare o disattivare l'opzione Schermo diviso. NOTA: Questa opzione consente di attivare HP Device Bridge se si è installato HP Device Bridge o, in caso contrario, la funzionalità PbP.

Riassegnazione delle opzioni del menu OSD

Tranne che per l'opzione **Menu**, è possibile modificare l'azione predefinita associata a un'opzione in un'opzione di menu che si utilizza con più frequenza.

Per riassegnare i pulsanti funzione:

1. Premere l'opzione **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Menu**, quindi **Assegna pulsanti**, e infine selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

Stato della modalità di visualizzazione

Quando si accende il monitor, il messaggio di stato mostra la modalità di visualizzazione. La modalità di visualizzazione viene visualizzata anche quando si modifica l'ingresso video.

Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti)

In questa sezione viene descritto come attivare la modalità Prestazioni. Determinate funzionalità del monitor potrebbero richiedere l'attivazione della modalità Prestazioni.

In modalità di sospensione, per conformità con gli standard di alimentazione internazionali, l'impostazione predefinita del monitor è la modalità Risparmio di energia.

Se il monitor in uso supporta la modalità Prestazioni, per mantenere le porte USB abilitate quando il monitor è in Modalità disattivazione automatica, modificare l'impostazione della modalità di risparmio energia da **Risparmio di energia** a **Prestazioni**.



NOTA: Se si sta collegando un computer non alimentato a batteria, l'impostazione Modalità risparmio energia deve essere cambiata in modalità Prestazioni.

Per modificare l'impostazione Modalità risparmio di energia:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Alimentazione**, quindi **Modalità risparmio di energia**, e infine selezionare **Prestazioni**.
3. Selezionare **Indietro** e chiudere l'OSD.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Il monitor dispone di una funzione di risparmio energetico denominata Modalità disattivazione automatica, che corrisponde ad uno stato di alimentazione ridotta. In questa sezione viene descritto come attivare o regolare la Modalità disattivazione automatica sul monitor.

Quando è attiva la Modalità disattivazione automatica attivata per impostazione predefinita, se il computer segnala una modalità a basso consumo (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta.

Quando entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità disattivazione automatica), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotta, il monitor assorbe meno di 0,5 W di potenza. Il monitor esce dalla Modalità disattivazione automatica quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, oppure premere il centro del Joypad per aprire il menu OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**.
3. Selezionare **Modalità disattivazione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

Sensore di luce ambientale (solo in determinati prodotti)

Alcuni monitor sono dotati di un sensore di luce ambientale che regola la luminosità in base alle condizioni di luce dell'ambiente circostante. È possibile attivare o disattivare il sensore di luce ambientale nell'OSD dal menu **Luminosità** o da HP Display Center.

Per ulteriori informazioni sul sensore di luce ambientale, vedere la sezione [Componenti della parte anteriore a pagina 4](#).



NOTA: Se si regola una delle seguenti impostazioni del monitor mentre il sensore di luce ambientale è attivo, la funzione del sensore di luce ambientale si disattiva automaticamente.

- Le impostazioni del sensore di luce ambientale vengono disattivate anche se si regola manualmente la luminosità.
- Contrasto dinamico: quando la Commutazione automatica di linea (Automatic Line Switching - ALS) è attivata, il Contrasto dinamico viene spento e disattivato. Non è possibile attivare il Contrasto dinamico a meno che non si spenga manualmente la Commutazione automatica di linea (Automatic Line Switching - ALS). Quando il sensore di luce ambientale si spegne, è necessario utilizzare i comandi manuali per regolare la luminosità.

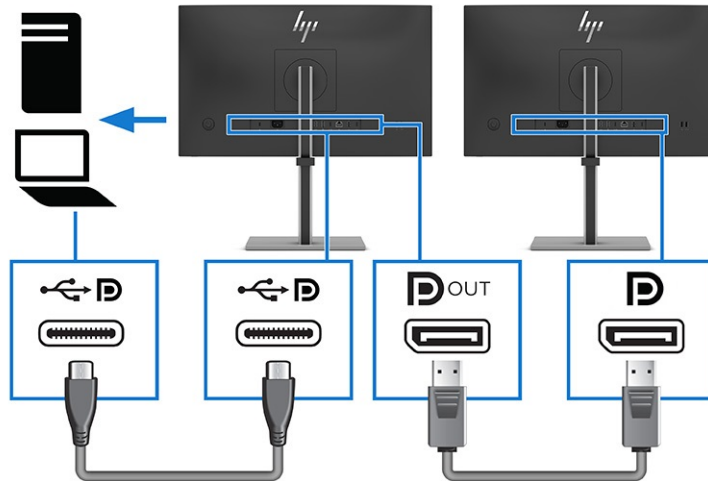
Multistreaming DisplayPort su USB Type-C (solo in determinati prodotti)

Se si utilizza la USB Type-C come sorgente di ingresso video primaria, è possibile eseguire il multistreaming su altri monitor DisplayPort connessi in una configurazione a cascata. Se la scheda grafica del computer in uso supporta questa configurazione, in questa configurazione è possibile collegare un secondo monitor.

Il numero di monitor che si può collegare attraverso il multistreaming DisplayPort dipende da una serie di fattori, tra cui le risoluzioni e le velocità di scansione utilizzate per ogni monitor e le capacità del sistema grafico GPU o incorporato. Se si è acquistata una nuova scheda grafica per il computer in uso, consultare il manuale fornito con la scheda grafica per ulteriori informazioni sulle sue capacità.

1. Assicurarsi che l'ingresso video primario sia USB Type-C.
2. Aggiungere un secondo monitor collegando un cavo DisplayPort tra la porta DisplayPort in uscita sul monitor principale e la porta DisplayPort in entrata su un monitor secondario.

 **NOTA:** Tre dei quattro monitor collegati a cascata devono essere dotati di porte video di ingresso e uscita DisplayPort. L'ultimo monitor della cascata deve essere dotato solo di una porta video di ingresso DisplayPort.



3. Impostare un monitor collegato affinché visualizzi la stessa immagine del monitor principale oppure un'altra immagine.
4. Per collegare monitor aggiuntivi, premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Spostarsi sulla configurazione USB Type-C e selezionare **Video USB-C + USB 2.0**.

 **NOTA:** Tutti i monitor collegati in cascata devono supportare il multistreaming DisplayPort tranne l'ultimo.

5. Collegare il cavo DisplayPort dalla porta DisplayPort OUT di un monitor alla porta DisplayPort IN del monitor successivo.

Schermo diviso (solo su modello curvo)

È possibile collegare due computer al monitor curvo tramite le porte USB Type-C a monte sul retro del monitor per utilizzare la funzionalità Schermo diviso.

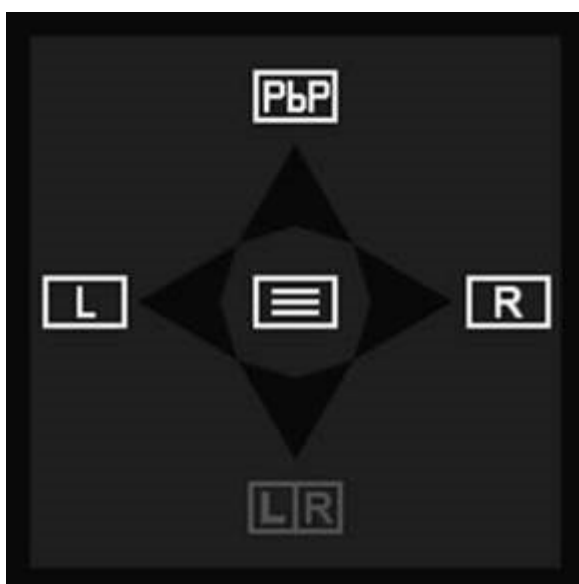
Dopo aver collegato i computer, è possibile abilitare le opzioni Doppio display virtuale (VDD), Picture-by-Picture (PbP) o Schermo diviso di HP Device Bridge.

Uso dei pulsanti funzione per la divisione dello schermo

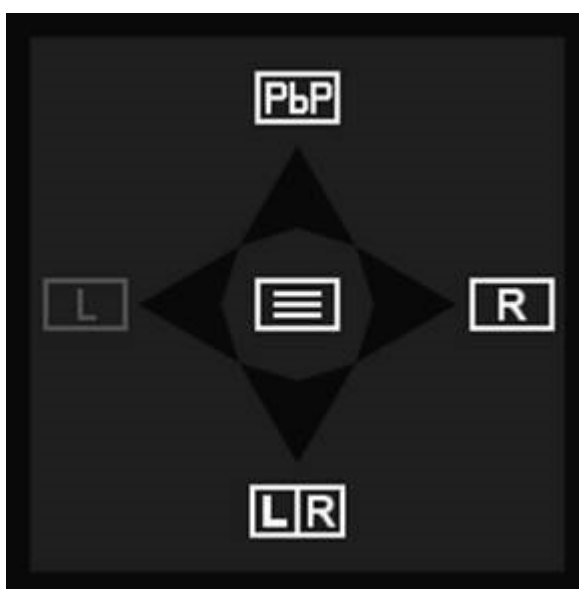
L'opzione Schermo diviso offre azioni utili che è possibile utilizzare in modalità Schermo diviso.

Per informazioni su come modificare la funzione delle opzioni di menu, vedere la sezione [Riassegnazione delle opzioni del menu OSD a pagina 31](#).

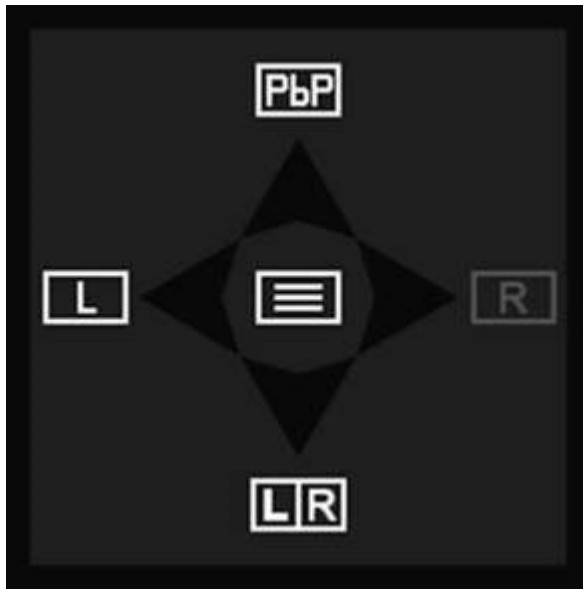
1. Quando è attivata l'opzione Schermo diviso e si seleziona **PbP** o **DeviceBridge**, viene visualizzato il menu OSD.



2. Selezionare **L** per visualizzare la schermata dell'ingresso sinistro a schermo intero.



3. Selezionare **R** per visualizzare la schermata dell'ingresso di destra a schermo intero.



4. Selezionare **LR** per tornare alla modalità Schermo diviso. È inoltre possibile fare clic su **PbP** per disattivare la modalità Schermo diviso e tornare all'opzione predefinita o all'ultimo menu del pulsante modificato o salvato.

Uso di un tasto di scelta rapida per tastiera, video + mouse (KVM)

È possibile premere un tasto di scelta rapida KVM della tastiera USB collegata a una delle porte USB Type-A a valle del monitor per commutare la sorgente video attiva quando sono collegati più computer ad un solo monitor.

Se alle due porte USB Type-C a monte sul retro del monitor sono collegati due computer, è possibile utilizzare il tasto di scelta rapida KVM per alternare le funzioni di tastiera e mouse tra i due connettori in base alle necessità.

Doppio display virtuale (VDD)

Lo Schermo diviso VDD è assegnato a ciascuna porta valida che mostra due display su ciascun monitor collegato a ciascuna porta. Se si utilizza il VDD, è possibile premere due volte il tasto **ctrl** per alternare gli host collegati. Per ulteriori informazioni, vedere [Doppio display virtuale \(VDD\) \(solo su modello curvo\) a pagina 36](#).

Picture by Picture (PbP)

Quando sono collegati due computer allo stesso monitor e si abilita la modalità PbP, i due ingressi video verranno mostrati contemporaneamente uno accanto all'altro sul monitor. È possibile passare da un ingresso video attivo all'altro premendo due volte il tasto **ctrl**. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della funzione Picture-by-Picture \(PbP\) \(solo per modello curvo\) a pagina 36](#).

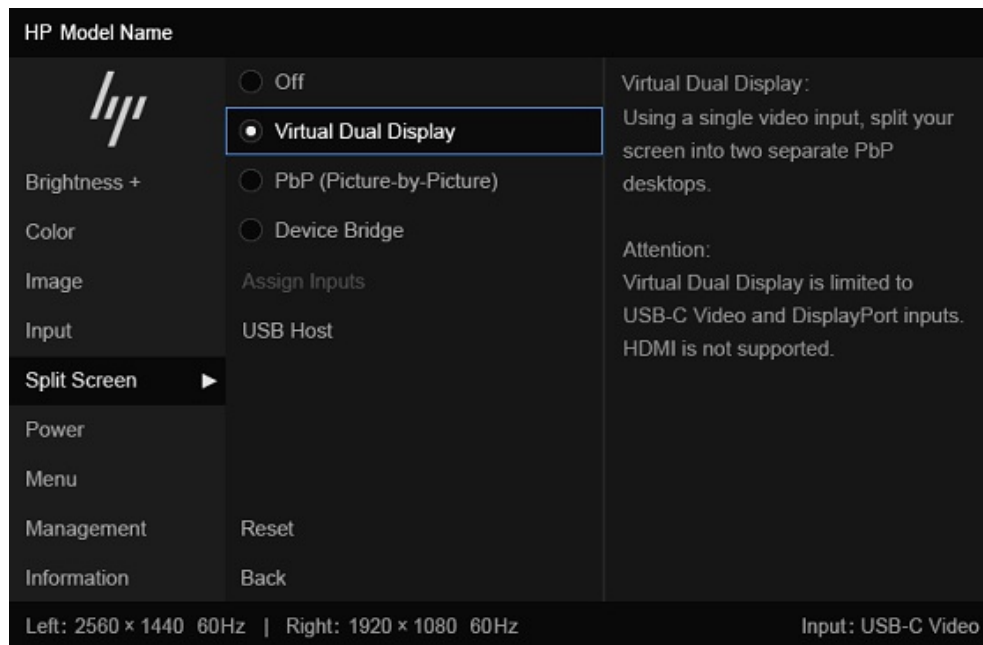
HP Device Bridge

Se si utilizza HP Device Bridge non è necessario premere il tasto di scelta rapida KVM. Se si dispone di HP Device Bridge installato su entrambi i computer collegati al monitor, è possibile passare da una funzione della tastiera e del mouse all'altra dei due computer semplicemente spostando il mouse da una schermata all'altra. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di HP Device Bridge a pagina 41](#).

Doppio display virtuale (VDD) (solo su modello curvo)

Il VDD divide un singolo schermo in due schermate (divise), mantenute da un singolo host tramite un unico ingresso video. È disponibile solo sugli ingressi USB Type-C o DisplayPort.

È possibile configurare il VDD selezionando le opzioni dalla funzione Schermo diviso del menu OSD. È possibile controllare la disposizione delle schermate utilizzando il software di gestione delle schermate per il sistema operativo in uso.



Per passare da una sorgente video all'altra, è possibile utilizzare una scelta rapida da tastiera. Tuttavia, se la porta USB a monte non è disponibile, sarà necessario utilizzare il menu OSD per cambiare l'ingresso video.

Uso della funzione Picture-by-Picture (PbP) (solo per modello curvo)

Il monitor supporta la modalità Picture-by-Picture (PbP), in cui una sorgente è posizionata adiacente ad un'altra. L'impostazione predefinita del monitor per la modalità PbP è **Attivata**. Il menu **Assegna ingressi** (all'interno del menu **Schermo diviso**) è impostato su **Automatico**.

Quando la modalità PbP è automatica:

- Quando si seleziona la funzione PbP e il monitor ha un solo ingresso attivo, lo schermo è in modalità di ingresso singolo per schermo intero. Quando è collegato un secondo ingresso attivo, il monitor commuta automaticamente l'ingresso per attivare la modalità PbP di schermo diviso.

Quando si rimuove uno dei due ingressi attivi, il monitor torna alla modalità a schermo intero. Il menu del pulsante OSD cambia anche in base alla modalità a schermo intero o a schermo diviso.

- Se si desidera scambiare la posizione dell'ingresso video dal lato sinistro a quello destro e viceversa, accedere al menu **Assegna ingressi** in **Schermo diviso**, quindi fare clic su **Scambia destra/sinistra** per le posizioni sullo schermo, oppure selezionare **Manuale** per forzare un ingresso specifico per ciascun lato della schermata PbP.
- La connessione USB Type-C a monte (host) è impostata su **Commutazione automatica host USB** in maniera predefinita. È possibile modificare manualmente questa impostazione insieme all'opzione aggiunta per associare un host USB-C specifico a un ingresso DisplayPort o HDMI specifico nel menu **Host USB** dell'OSD in **Schermo diviso**.
- La priorità nella negoziazione dell'alimentazione viene assegnata al computer host collegato alla porta USB Type-C.

- Al computer host collegato alla porta USB Type-C viene garantita una potenza minima di 65 W e una potenza massima di 100 W, oppure tutti i watt rimanenti dopo aver fornito la potenza alla porta USB Type-C (130 W meno la potenza attualmente utilizzata dalla porta USB Type-C, fino ad un massimo di 100 W). Se la porta USB Type-C utilizza la potenza massima di 65 W, la potenza massima rimanente per il collegamento USB Type-C è 65 W. L'alimentazione totale è fino a 130 W. Quando il computer host utilizza 100 W, il secondo host ottiene i restanti 30 W e viceversa.



NOTA: Quando un computer host non alimentato a batteria viene collegato alla porta USB Type-C sul monitor, l'impostazione Modalità risparmio energia deve essere impostata su Prestazioni. Per istruzioni dettagliate, vedere la sezione [Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia \(solo determinati prodotti\) a pagina 31](#).

La modalità PbP può essere impostata su **Attivata, Manuale** nel menu **Assegna ingressi** (all'interno del menu **Schermo diviso**). In questa modalità, è possibile controllare su quale lato dello schermo visualizzare ciascun computer host (a sinistra o a destra) e quale sorgente video assegnare a ciascun computer host. Per cambiare la modalità PbP in quella manuale:

1. Collegare una sorgente di ingresso secondaria al monitor.
2. Premere uno dei pulsanti OSD per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
3. Nel menu OSD, selezionare **Schermo diviso**, quindi **PbP (Picture-by-Picture)**.

Il monitor scansiona gli ingressi secondari per individuare un ingresso di segnale valido e utilizzarlo per l'immagine in modalità PbP.

4. Se si desidera modificare l'ingresso PbP, selezionare il menu **Assegna ingressi**.



NOTA: Se la modalità PbP è impostata su **Disattivata**, il monitor visualizza l'immagine dal computer host selezionato come sorgente di ingresso video attiva nella finestra di dialogo dell'OSD **Ingresso**. Per ulteriori informazioni sull'OSD, vedere la sezione [Uso del menu OSD \(solo su modello curvo\) a pagina 29](#).

Se si decide di reimpostare la modalità predefinita PbP **Attivata, Automatica**:

1. Con due computer host collegati al monitor, premere uno dei pulsanti OSD sul retro del monitor per attivare i pulsanti. Quindi premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD. Per informazioni sulla posizione dei pulsanti OSD, vedere la sezione [Componenti della parte posteriore a pagina 6](#).
2. Nel menu OSD, selezionare il menu **Schermo diviso**, quindi selezionare **PbP (Picture-by-Picture)** oppure **Device Bridge**.

Il menu **Assegna ingressi** diventa attivo ed è possibile selezionare l'opzione **Automatico**.

Il monitor scansiona gli ingressi secondari per individuare una sorgente di ingresso video valida e la utilizza per l'immagine PbP.



NOTA: Il menu **Assegna ingressi** è disattivato quando si seleziona **Doppio display virtuale** perché si tratta di una soluzione ad ingresso singolo. È possibile modificare gli ingressi dal menu **Ingressi** oppure selezionando il tasto di scelta rapida **Ingresso attivo successivo** .

HP Device Bridge (solo su modello curvo)

HP Device Bridge consente a due computer host di collegarsi ad un singolo monitor e di abilitare una sola tastiera e un solo mouse al controllo di entrambi i computer host passando da un computer all'altro. Il software inoltre consente all'utente di spostare file e dati da un computer host all'altro.

Il software HP Device Bridge è disponibile per le seguenti piattaforme, e deve essere installato e attivo su entrambi i computer host affinché funzioni correttamente:

- Windows
- macOS®

Quando si utilizza HP Device Bridge, tenere presenti tali considerazioni:

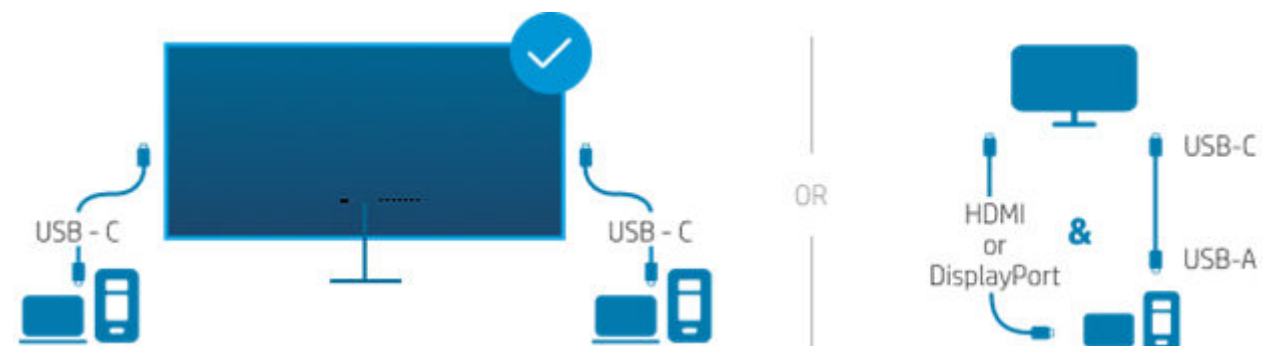
- I sistemi di simulazione VM non sono supportati.
- HP Device Bridge funziona solo su determinate porte host USB.
- Se un computer presenta un funzionamento anomalo di HP Device Bridge dovuto all'avvio della modalità di disattivazione, sospensione o riavvio, scollegare entrambe le porte a monte, riavviare il software su entrambi i computer, quindi collegare entrambe le porte a monte.
- Device Bridge funziona solo se il monitor è impostato sull'opzione USB 3.0 per l'impostazione **Configurazione USB-C**.

Collegare i cavi

Per risultati ottimali, HP consiglia di collegare entrambi i computer host al monitor utilizzando le connessioni USB Type-C.

Se non è disponibile alcuna connessione USB Type-C, è possibile utilizzare connessioni HDMI o DisplayPort per l'ingresso video e, per una piena funzionalità, è necessario collegare un cavo dati adattatore da USB Type-C a USB Type-A aggiuntivo.

 **NOTA:** Quando si esegue la connessione utilizzando connettori HDMI o DisplayPort, l'hub USB è abilitato solo se il monitor è collegato al computer anche tramite cavo USB Type-C o cavo adattatore USB Type-C-USB Type-A.

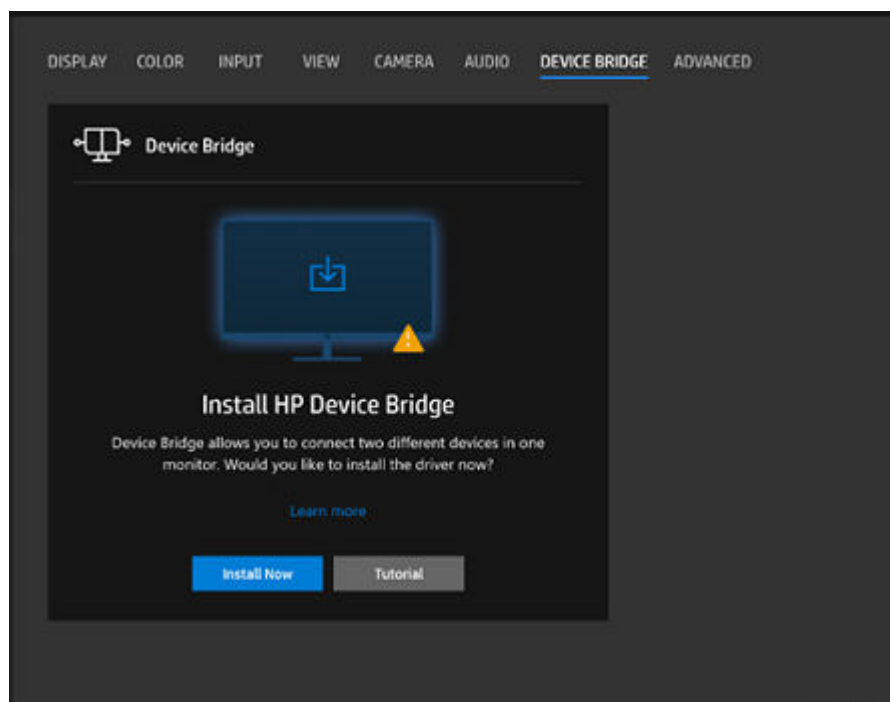


Download di HP Device Bridge

È necessario scaricare e installare HP Device Bridge su entrambi i computer host.

 **NOTA:** Se HP Device Bridge non è installato su entrambi i computer host, non sarà possibile spostare i file o tagliare e incollare i contenuti da un computer all'altro.

- Scegliere il sistema operativo in uso.
 - Windows
 - Aprire HP Display Center, selezionare la scheda **DEVICE BRIDGE**, quindi selezionare **Installa adesso**.



- Accedere a [Assistenza clienti HP - Download di software e driver](#), seguire le istruzioni visualizzate per individuare il prodotto in uso, quindi scaricare e installare **Device Bridge 2.0** dalla sezione Soluzioni Software.
- macOS
 - Accedere a [Assistenza clienti HP - Download di software e driver](#), seguire le istruzioni visualizzate per individuare il prodotto in uso, fare clic su **Scegli un SO diverso**, selezionare **macOS**, quindi scaricare e installare **Device Bridge 2.0** dalla sezione Soluzioni Software.

Installare HP Device Bridge

Attenersi alle seguenti procedure per installare HP Device Bridge per Windows o macOS.

Windows

1. Accedere al sito Web dell'assistenza clienti HP: <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, quindi **Altro**.
3. Inserire il nome del modello del monitor nella casella di ricerca dei prodotti, quindi selezionare **Invia**.
4. Selezionare **Driver-Display/Monitor**.
5. Scaricare e installare il **Software HP E45c G5 Device Bridge**.
6. Fare doppio clic su `HPDeviceBridge_ForWin.exe` per avviare l'installazione.

macOS

1. Accedere al sito Web dell'assistenza clienti HP: <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, quindi **Altro**.
3. Inserire il nome del modello del monitor nella casella di ricerca dei prodotti, quindi selezionare **Invia**.

4. Selezionare **Scegli un sistema operativo diverso**, quindi selezionare **macOS** e infine specificare la versione.
5. Selezionare **Driver-Display/Monitor**.
6. Scaricare e installare il **Software HP E45c G5 Device Bridge**.

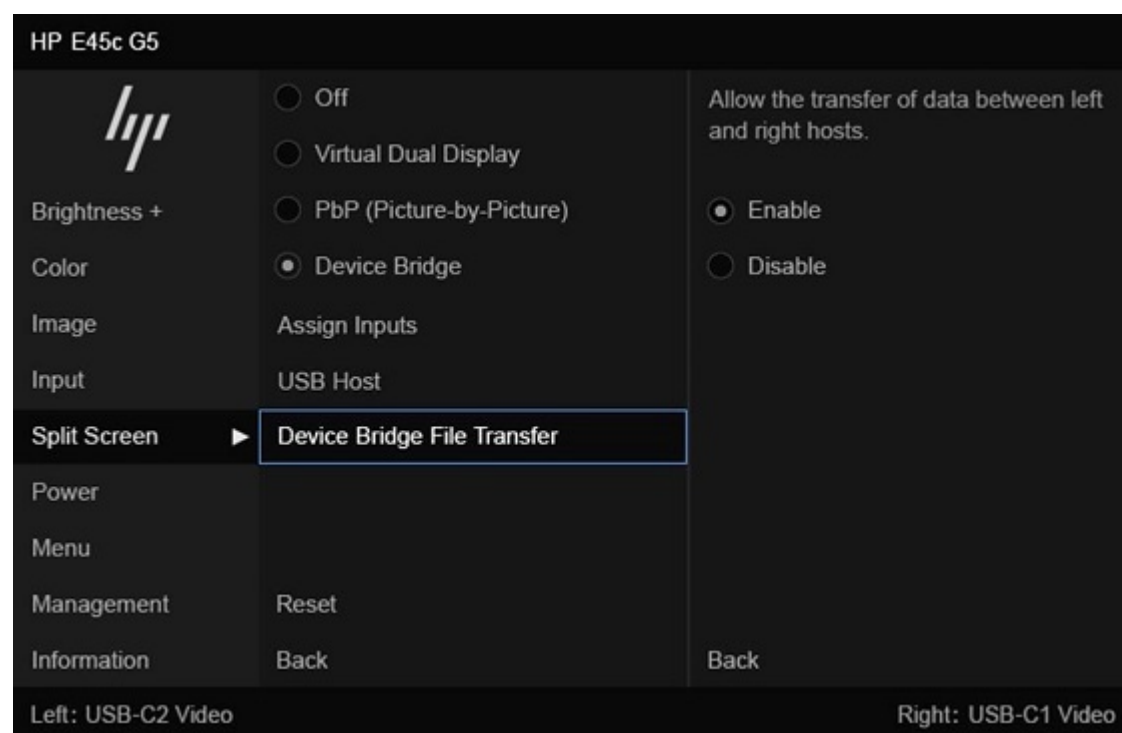


NOTA: HP Device Bridge viene eseguito in background. Deve essere attivo per abilitare le funzioni di HP Device Bridge.

Abilitare le impostazioni per lo Schermo diviso

Accertarsi di configurare le seguenti impostazioni.

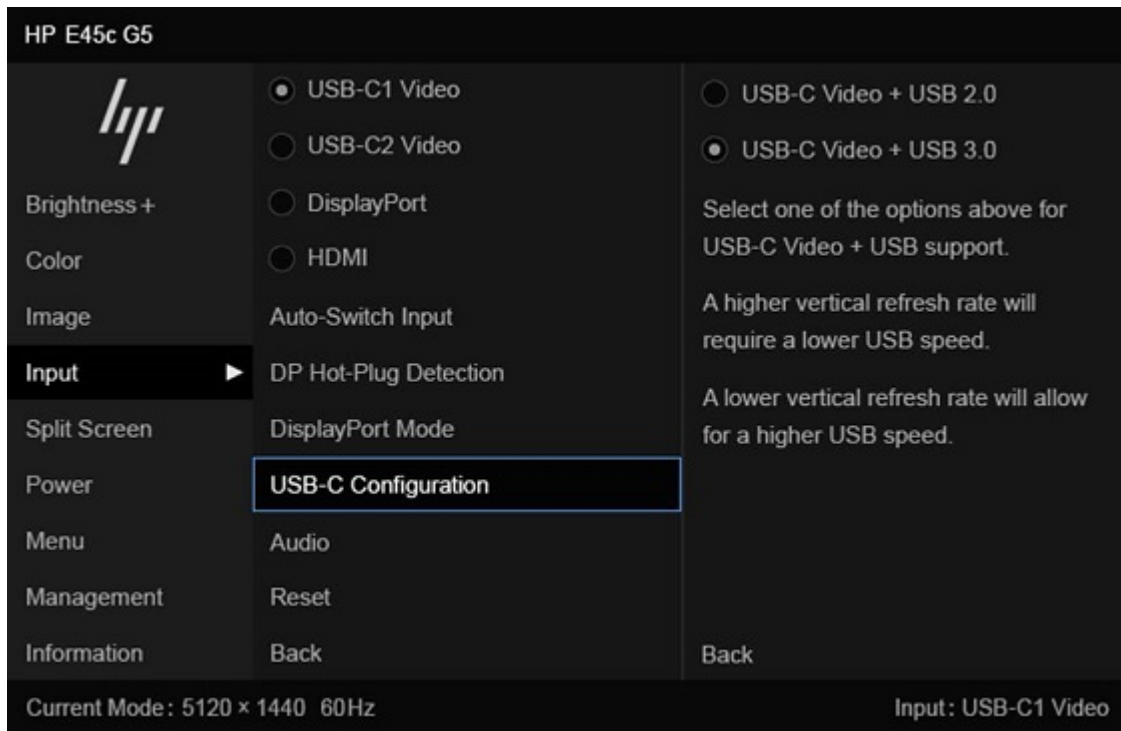
Per prestazioni ottimali, nelle impostazioni dell'OSD (On-Screen Display), assicurarsi che l'impostazione **Schermo diviso** per ogni monitor sia impostata su **Device Bridge** e che **Trasferimento dati Device Bridge** sia abilitata.



Da **Ingressi**, assicurarsi che l'impostazione **Configurazione USB-C** sia impostata su **Video USB-C + USB 3.0** per garantire che la larghezza di banda sia disponibile per il trasferimento dei dati.



NOTA: La risoluzione dipende dal monitor.



Uso di HP Device Bridge

HP Device Bridge consente a due computer host di collegarsi ad un solo monitor e trasferire file e dati tra i computer mediante una tastiera e un mouse comuni. Affinché il software funzioni correttamente, è necessario installare HP Device Bridge su entrambi i computer host.



NOTA: Device Bridge funziona solo se il monitor è impostato sull'opzione USB 3.0 per l'impostazione **Configurazione USB-C**.

Se uno dei computer host è scollegato dal monitor:

- Il computer host rimasto collegato viene automaticamente visualizzato sul monitor in modalità a schermo intero.
- La connessione USB a monte passa sul computer host rimanente per abilitare l'hub USB e i dispositivi USB.
- Il computer host rimanente può ricevere fino a 100 W di potenza.

Quando il computer host scollegato viene ricollegato:

- HP Device Bridge cambia automaticamente lo schermo del monitor in modalità PbP.
- La connessione USB a monte passa sul computer host collegato alla prima porta USB Type-C per abilitare l'hub USB e i dispositivi USB.
- L'erogazione di potenza a ciascuno dei due computer host ritorna ai livelli condivisi originali.

Trasferimento di file e dati

Dopo aver installato e attivato HP Device Bridge su entrambi i computer host, è possibile spostare file e dati tra i computer host. Il software consente di controllare entrambi i computer host mediante una sola tastiera ed un solo mouse, passando da un computer all'altro.

Attenersi a questa procedura per utilizzare il metodo di trascinamento della selezione:

1. Selezionare il file che si desidera trasferire.
2. Trascinare il file da un computer host all'altro e rilasciarlo nella posizione selezionata.

Attenersi a questa procedura per utilizzare il metodo di copia e incolla o taglia e incolla:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file da trasferire, quindi selezionare **Copia** o **Taglia**, oppure evidenziare i dati da copiare.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla posizione in cui si desidera incollare i dati, quindi selezionare **Incolla**. I file ricevuti vengono collocati nella directory /tmp.



NOTA: HP Device Bridge non può essere chiuso durante il trasferimento dei file.

Arresto di HP Device Bridge (Windows)

Attenersi a questa procedura per arrestare l'esecuzione di HP Device Bridge in Windows.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Device Bridge** sulla barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Esci**.

Arresto di HP Device Bridge (macOS)

Attenersi a questa procedura per arrestare l'esecuzione di HP Device Bridge con macOS.

1. Selezionare l'icona di HP Device Bridge nell'angolo in alto a destra dello schermo.
2. Selezionare **Esci**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Se il monitor non funziona come previsto, è possibile risolvere il problema seguendo le istruzioni riportate in questa sezione.

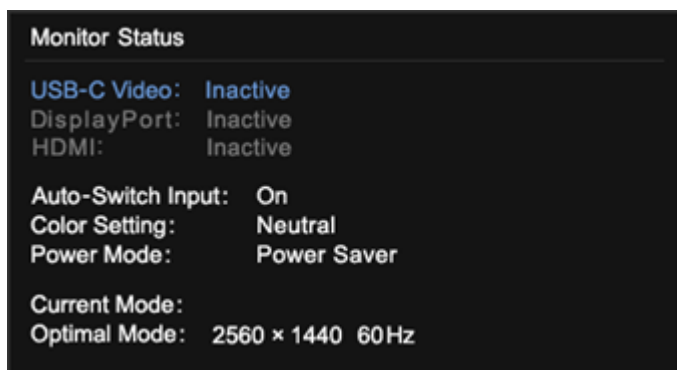
Uso della funzione di auto-test

Per consentire la verifica del corretto funzionamento del monitor, viene visualizzata una serie di immagini e di messaggi di avvio. Queste immagini e messaggi funzionano come autotest. Attenersi alla procedura seguente per avviare l'auto-test.

1. Spegnerne il monitor e scollegare tutti i cavi tranne il cavo di alimentazione.
2. Accendere il monitor. Viene visualizzata un'immagine come quella mostrata qui.



Accanto viene visualizzato un messaggio di stato del monitor.



Il messaggio dello stato dell'immagine di avvio e del monitor indica che il monitor sta funzionando come previsto e che sta cercando un segnale video valido.

3. Collegare una sorgente video al monitor e ripetere i passaggi da 1 a 2. Se non viene rilevato alcun segnale video esterno, controllare la connessione video al computer host.

Generatore di sequenze di test interno

Questo monitor include un generatore di sequenze di test integrato chiamato **Sequenze di diagnostica** per agevolare la diagnosi delle anomalie visive.

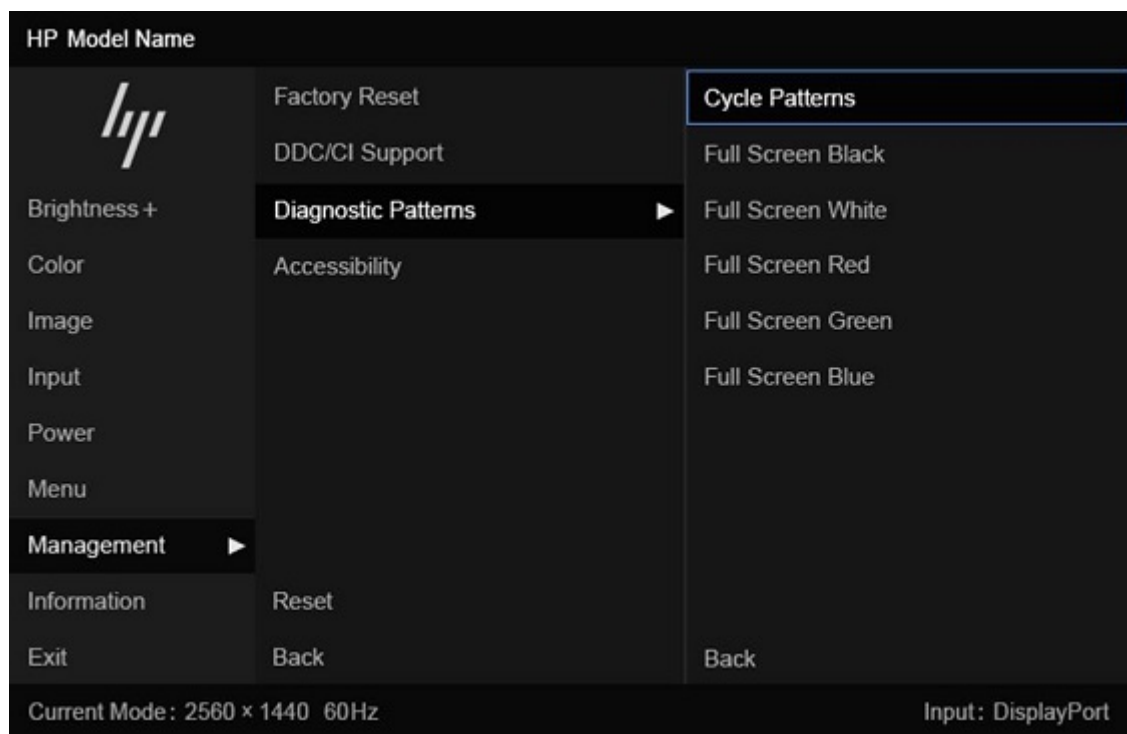
Per aprire **Sequenze di diagnostica**:

1. Accendere il monitor.



NOTA: Non è necessario che gli ingressi video siano collegati.

2. Nella colonna di sinistra, spostarsi su **Gestione**.
3. Nella colonna centrale, spostarsi su **Sequenze di diagnostica**.
4. Eseguire una delle seguenti attività per le opzioni nella colonna di destra:
 - Evidenziare un'opzione per visualizzarne l'anteprima sullo sfondo (dietro il menu On-Screen Display (OSD)).
 - Selezionare un'opzione per chiudere il menu OSD e visualizzare lo schema di test a schermo intero. Premere uno qualsiasi dei pulsanti di menu nella colonna per uscire dalla sequenza a schermo intero e tornare al menu OSD.
 - Per chiudere il menu **Sequenze di diagnostica**, selezionare **Indietro** nella parte inferiore della colonna di destra oppure selezionare una delle altre opzioni nella colonna centrale.
 - Per chiudere il menu OSD, selezionare **Esci** nella parte inferiore della colonna di sinistra.



NOTA: È possibile visualizzare le sequenze di diagnostica con o senza un segnale video esterno attivo.

Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.



NOTA: Assicurarsi sempre che il BIOS, il firmware del dispositivo e il firmware del monitor siano aggiornati alla versione più recente.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo è vuoto o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento dei cavi a pagina 16 .
	Il sistema è in Modalità disattivazione automatica.	Premere un qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per disattivare l'utilità di riempimento dello schermo.
	La scheda video non è compatibile.	Aprire il menu OSD e selezionare il menu Ingresso . Impostare Commutazione automatica ingresso su Disattivata , quindi selezionare manualmente l'ingresso. oppure Sostituire la scheda video oppure collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Aprire il menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Quando si collega il cavo video, assicurarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Segnale di ingresso fuori intervallo".	La risoluzione video, la frequenza di aggiornamento, o entrambe, sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 52 .
Il monitor non entra in stato di sospensione a basso consumo.	Il comando di risparmio energia del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Alimentazione , quindi Modalità disattivazione automatica , e infine impostare la sospensione automatica su Attivata .
Si visualizza il messaggio "Blocco OSD".	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Tenere premuto il pulsante Sinistro per 10 secondi per disabilitare la funzione di Blocco dell'OSD.
Si visualizza il messaggio "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Tenere premuto il pulsante di Alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.
Non si riesce a riattivare il monitor dalla modalità Sospensione.		Ingressi DisplayPort: Impostare il rilevamento hot-plug DisplayPort su Sempre attivo . Monitor in Risparmio energia: Impostare il rilevamento hot-plug su Sempre attivo per passare il monitor in modalità Prestazioni.
Prestazioni lente dell'USB		Il monitor ha due linee USB-C. In determinati prodotti, è possibile premere il pulsante Joypad per aprire il menu OSD, spostarsi sulla configurazione USB Type-C, quindi selezionare Video USB-C + USB 3.0 per assegnare le priorità per il trasferimento dei dati.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni (continuazione)

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Frequenza di aggiornamento inferiore o profondità di bit		Selezionare Video USB-C + USB 2.0 per assegnare la priorità alla frequenza di aggiornamento/profondità di bit.
Caduta della connessione LAN		Verificare se la versione del driver LAN sul PC host è aggiornata.

Blocchi pulsanti

La funzione di blocco del pulsante è disponibile solo se il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e con il menu OSD chiuso. Tenendo premuto il pulsante di alimentazione oppure il pulsante **Sinistro** per 10 secondi, tale pulsante viene disabilitato. È possibile riabilitare il pulsante tenendolo premuto per 10 secondi.

4 Manutenzione del monitor

Con una corretta manutenzione, il monitor può funzionare per molti anni. Queste istruzioni forniscono passaggi da eseguire per mantenere il monitor in condizioni ottimali.

Linee guida per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la durata, attenersi alla seguente procedura.

- Non aprire lo chassis del monitor né tentare di fare manutenzione da soli su questo prodotto. Regolare solo i comandi descritti nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o si è danneggiato, contattare un rivenditore, un distributore o un centro di assistenza HP autorizzato.
- Utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento idonei per il monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa posteriore affissa sullo stesso.
- Assicurarsi che l'ampérage totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'ampérage totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampérage (AMP o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata di vita prevista del monitor.



NOTA: I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti all'interno. Queste aperture servono per la ventilazione.
- Non far cadere il monitor o collocarlo su una superficie instabile.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata, lontano da luce e calore eccessivi e dall'umidità.

Pulizia del monitor

Utilizzare queste istruzioni per pulire il monitor quando necessario.

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sullo chassis.

4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o lo chassis. Questi agenti chimici potrebbero danneggiare lo schermo.



IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo in quanto potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altri punti può danneggiare il monitor. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria il monitor.

5. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.

Spedizione del monitor

Conservare l'imballaggio originale in un magazzino. Potrebbe essere necessario in un secondo momento per spedire o spostare il monitor.

A Specifiche tecniche

Questa sezione contiene specifiche tecniche relative agli aspetti fisici del monitor, ad esempio il peso e le dimensioni di visualizzazione, oltre alle condizioni operative ambientali necessarie e agli intervalli delle sorgenti di alimentazione.

Le specifiche tecniche rappresentano le specifiche normalmente fornite dai costruttori dei componenti HP; le effettive prestazioni potrebbero variare leggermente per eccesso o difetto.



NOTA: Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare lo specifico modello di monitor in uso per individuarne le QuickSpecs specifiche.

Specifiche tecniche del modello da 113 cm (44,5 pollici) (DQHD)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-1 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Misura	
Display, widescreen	113 cm	44,50 pollici
Tipo	VA	
Dimensioni immagine visualizzabile	Diagonale 113 cm	Diagonale 44,50 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	14,60 kg	32,18 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	52,18 cm	20,50 pollici
Altezza (posizione più bassa)	37,18 cm	14,64 pollici
Profondità	30,70 cm	12,10 pollici
Larghezza	108,43 cm	42,70 pollici
Inclinazione	Da -5° a 20°	
Rotazione	0° ± 10°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -40°C a 65°C	Da -40°F a 149°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	Da 100 V CA a 240 V CA, 3,5 A, da 50 a 60 Hz	
Terminale d'ingresso	Una porta HDMI, una porta DisplayPort, un RJ-45 con Gestibilità e due porte per la modalità alternata DP USB Type-C	

Specifiche tecniche del modello da 80 cm (31,5 pollici) (UHD)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-2 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Misura	
Display, widescreen	80 cm	31,5 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
Dimensioni immagine visualizzabile	Diagonale 80 cm	Diagonale 31,5 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	8,43 kg	18,52 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	60,34 cm	23,76 pollici
Altezza (posizione più bassa)	45,34 cm	17,85 pollici
Profondità	22,70 cm	8,95 pollici
Larghezza	71,40 cm	28,11 pollici
Inclinazione	Da -5° a 20°	
Rotazione	± 45°	
Orientamento	± 90°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -40°C a 65°C	Da -40°F a 140°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	Da 100 V CA a 240 V CA, da 50 a 60 Hz	
Terminale d'ingresso	Una porta HDMI, una porta DisplayPort e una porta per la modalità alternata DP USB Type-C	

Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici) (QHD)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-3 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Metrico	USA
Display, widescreen	68,60 cm	27,00 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
Dimensioni immagine visualizzabile	Diagonale 68,47 cm	Diagonale 27,00 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	7,20 kg	15,87 libbre
Dimensioni (disimballato, con supporto)		
Altezza	54,47 cm	21,44 pollici
Profondità	22,70 cm	8,93 pollici
Larghezza	61,34 cm	24,15 pollici
Inclinazione	Da -5° a 20°	
Rotazione	± 45°	

Tabella A-3 Specifiche tecniche (continuazione)

Specifica tecnica	Metrico	USA
Orientamento	± 90°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -40°C a 65°C	Da -40°F a 149°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	Da 100 V CA a 240 V CA, 1,8 A, da 50 a 60 Hz	
Terminale d'ingresso video	Una porta HDMI, una porta DisplayPort e una porta per la modalità alternata DP USB Type-C	

Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici) (UHD)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-4 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Metrico	USA
Display, widescreen	68,60 cm	27,00 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
Dimensioni immagine visualizzabile	Diagonale 68,47 cm	Diagonale 27,00 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	7,50 kg	16,54 libbre
Dimensioni (disimballato, con supporto)		
Altezza	54,70 cm	21,54 pollici
Profondità	22,73 cm	8,95 pollici
Larghezza	61,34 cm	24,15 pollici
Inclinazione	Da -5° a 20°	
Rotazione	± 45°	
Orientamento	± 90°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -40°C a 65°C	Da -40°F a 149°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	Da 100 V CA a 240 V CA, da 50 a 60 Hz	
Terminale d'ingresso video	Una porta HDMI, una porta DisplayPort e una porta per la modalità alternata DP USB Type-C	

Specifiche tecniche del modello da 60,5 cm (23,8 pollici) (FHD)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-5 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Metrico	USA
Display, widescreen	60,50 cm	23,80 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
Dimensioni immagine visualizzabile	Diagonale 60,47 cm	Diagonale 23,80 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	6,00 kg	13,20 libbre
Dimensioni (disimballato, con supporto)		
Altezza	50,70 cm	19,96 pollici
Profondità	21,10 cm	8,31 pollici
Larghezza	53,94 cm	21,24 pollici
Inclinazione	Da -5° a 23°	
Rotazione	± 45°	
Orientamento	± 90°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -40°C a 65°C	Da -40°F a 149°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	Da 100 V CA a 240 V CA, da 50 a 60 Hz	
Terminale d'ingresso video	Una porta HDMI, una porta DisplayPort e una porta per la modalità alternata DP USB Type-C	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, consentendone una visualizzazione correttamente dimensionata e centrata sullo schermo.

Modello curvo da 113 cm (44,5 pollici) (DQHD)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-6 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	640 × 480	37,500	75,000
3	640 × 480	50,418	100,036
4	720 × 400	31,469	70,087

Tabella A-6 Risoluzioni di visualizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
5	800 × 600	37,879	60,317
6	800 × 600	46,875	75,000
7	800 × 600	62,900	100,000
8	800 × 600	76,319	119,999
9	832 × 624	49,710	74,530
10	1024 × 768	48,363	60,004
11	1024 × 768	60,023	75,029
12	1024 × 768	80,600	100,000
13	1024 × 768	97,560	120,000
14	1280 × 1024	63,981	60,020
15	1280 × 1024	79,976	75,025
16	1920 × 1080	67,500	60,000
17	2560 × 1440	88,787	59,951
18	2560 × 1440	182,996	199,998
19	3840 × 1080	66,901	60,000
20	3840 × 1080	133,801	120,000
21	5120 × 1440	88,826	59,976
22	5120 × 1440	104,119	70,032
23	5120 × 1440	111,076	74,999
24	5120 × 1440	177,721	119,999
25	5120 × 1440	244,357	164,999

Tabella A-7 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	15,375	59,940
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 720	75,000	100,000
7	1920 × 1080	56,250	50,000
8	1920 × 1080	67,500	60,000
9	1920 × 1080	112,500	100,000

Tabella A-7 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
10	1920 × 1080	135,000	120,000

Modello da 80 cm (31,5 pollici) (UHD)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-8 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	37,500	50,000
7	1280 × 720	45,000	60,000
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950
15	1920 × 1200	74,556	59,885
16	2560 × 1440	88,787	59,951
17	3840 × 2160	67,100	30,000
18	3840 × 2160	133,313	59,997

Tabella A-9 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1920 × 1080	56,250	50,000
7	1920 × 1080	67,500	60,000
8	3840 × 2160	133,313	59,997

Tabella A-9 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
9	3840 × 2160	67,500	30,000

Modello da 68,6 cm (27 pollici) (QHD)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-10 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	640 × 480	31,500	75,000
3	720 × 400	31,469	70,087
4	800 × 600	37,879	60,317
5	800 × 600	46,875	75,000
6	1024 × 768	48,363	60,004
7	1024 × 768	60,023	75,029
8	1280 × 720	45,000	60,000
9	1280 × 1024	63,981	60,020
10	1280 × 1024	79,976	75,025
11	1440 × 900	55,935	59,987
12	1600 × 900	60,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1680 × 1200	74,537	59,689
15	1920 × 1080	67,500	60,000
16	1920 × 1080	83,894	74,973
17	1920 × 1200	74,038	59,950
18	2560 × 1440	88,787	59,951
19	2560 × 1440	111,857	74,971

Tabella A-11 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000

Tabella A-11 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1920 × 1080	56,250	50,000
7	1920 × 1080	67,500	60,000
8	2560 × 1440	88,787	59,951
9	2560 × 1440	111,900	75,000

Modello da 68,6 cm (27 pollici) (UHD)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-12 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	37,500	50,000
7	1280 × 720	37,500	50,000
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,987
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950
15	1920 × 1200	74,556	59,885
16	2560 × 1440	88,787	59,951
17	3840 × 2160	67,100	30,000
18	3840 × 2160	133,313	59,997

Tabella A-13 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000

Tabella A-13 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1920 × 1080	56,250	50,000
7	1920 × 1080	67,500	60,000
8	3840 × 2160	133,313	59,997
9	3840 × 2160	67,500	30,000

Modello da 60,5 cm (23,8 pollici) (FHD)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-14 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	640 × 480	37,500	75,000
3	720 × 400	31,469	70,087
4	800 × 600	37,879	60,317
5	800 × 600	46,875	75,000
6	1024 × 768	48,363	60,004
7	1024 × 768	60,023	75,029
8	1280 × 720	37,500	50,000
9	1280 × 720	45,000	60,000
10	1280 × 800	49,702	59,810
11	1280 × 1024	63,981	60,020
12	1280 × 1024	79,976	75,025
13	1440 × 900	55,935	59,887
14	1600 × 900	60,000	60,000
15	1680 × 1050	65,290	59,954
16	1920 × 1080	56,250	50,000
17	1920 × 1080	67,500	60,000
18	1920 × 1080	83,894	74,973

Tabella A-15 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940

Tabella A-15 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1920 × 1080	56,250	50,000
7	1920 × 1080	67,500	60,000

Formati video ad alta definizione

In questa sezione vengono forniti i formati video ad alta definizione.

Tabella A-16 Formati video ad alta definizione

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	720 × 480	31,469	59,94
2	720 × 576	31,250	50,00
3	1280 × 720	37,500	50,00
4	1280 × 720	45,000	60,00
5	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1920 × 1080	67,500	60,00

Funzione Risparmio energia

Questo monitor supporta uno stato di alimentazione ridotta.

Lo stato di alimentazione ridotta si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In stato di alimentazione ridotta, il monitor utilizza <0,5 W di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, vi è un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energia (talvolta denominata anche funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



NOTA: Questa funzione di Risparmio energia funziona solo quando il monitor è collegato ad un computer dotato di funzionalità di risparmio energetico.

Selezionando le impostazioni nell'utility del monitor Timer sospensione, è possibile anche programmare l'attivazione dello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility del monitor Timer sospensione avvia lo stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 60](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.

- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

Questi collegamenti forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulla tecnologia assistiva, se applicabile e disponibile nel proprio paese o regione, incluse in diversi prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- Aging e accessibilità in HP: visitare la pagina <http://www.hp.com> e digitare **Accessibility** (Accessibilità) nella casella di ricerca. Selezionare **Office of Aging and Accessibility** (Agenzia per l'invecchiamento e l'accessibilità).
- Computer HP: per i prodotti Windows, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e digitare **Windows Accessibility Options** (Opzioni accessibilità Windows) nella casella di ricerca **Search our knowledge** (Cerca nella nostra biblioteca). Selezionare il sistema operativo desiderato nei risultati.

- Shopping di periferiche per i prodotti HP: visitare la pagina <http://store.hp.com>, selezionare **Shop** (Acquista), quindi selezionare **Monitors** (Monitor) o **Accessories** (Accessori).

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 65](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Funzionalità di accessibilità del monitor

I monitor HP consentono di individuare e configurare le impostazioni di visualizzazione direttamente dal monitor, senza dover utilizzare un dispositivo esterno come ad esempio un computer, utilizzando diversi tipi funzionalità di accessibilità.

Funzionalità di accessibilità integrata

Le seguenti funzionalità di accessibilità sono integrate nel monitor.

- Pulsanti fisici o un Joypad utilizzabili in maniera tattile.
- Le etichette di Pulsante fisico o Joypad visualizzate sullo schermo.
- Menu On-Screen Display (OSD)
 - Le voci di menu, il testo e gli elementi soddisfano un rapporto di contrasto 4,5:1 (o superiore).
 - È fornita l'indicazione della messa a fuoco.

Sintesi vocale (solo in determinati prodotti/aree)

La funzione di Sintesi vocale converte il testo in parlato. È possibile abilitarla per agevolare la lettura del testo sul monitor.

Se il monitor dispone di altoparlanti integrati, la funzione Sintesi vocale è disponibile.



NOTA: La funzione Sintesi vocale è disponibile solo per la lingua Inglese.

Che cos'è la modalità Accessibilità?

La modalità Accessibilità consente di utilizzare la navigazione audio e ingrandire gli elementi sullo schermo.

Quando si attiva la modalità Accessibilità, vengono apportate le seguenti regolazioni:

- L'impostazione di Timeout del menu è impostata sulla durata massima di 60 secondi (l'impostazione predefinita è 30 secondi).
- La lingua è impostata sull'inglese, che è l'unica lingua attualmente supportata in modalità Accessibilità. Quando la modalità Accessibilità è disattivata, viene utilizzata la lingua precedente.
- Sui monitor FHD, il menu OSD è impostato su una posizione fissa nel quadrante inferiore destro dello schermo.
- Le voci di menu, il testo e altri elementi hanno un rapporto di contrasto 4,5:1 o superiore.

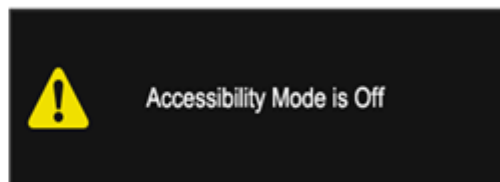
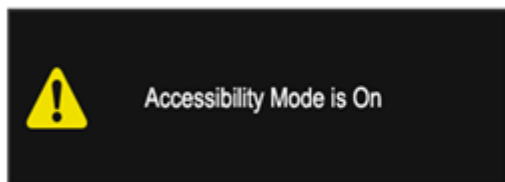
- Il testo viene ingrandito a una dimensione del carattere di 4,8 mm o maggiore.

Come si attiva o disattiva la modalità Accessibilità?

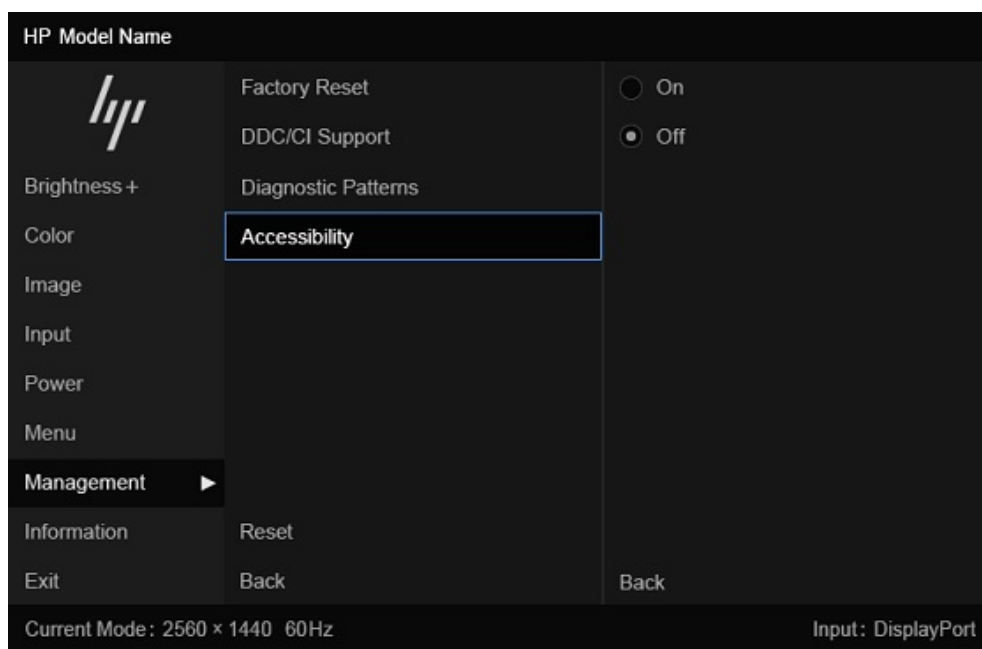
Attivare o disattivare la modalità Accessibilità utilizzando i comandi fisici del monitor o un menu OSD.

- Su un monitor con un Joypad, tenere premuto il centro del Joypad per quattro secondi per attivare o disattivare la modalità Accessibilità.

Quando la modalità Accessibilità viene attivata utilizzando un pulsante fisico, viene visualizzato il messaggio Modalità Accessibilità attivata. Quando la modalità Accessibilità viene disattivata utilizzando un pulsante fisico, viene visualizzato il messaggio Modalità Accessibilità disattivata.



- Uso del menu OSD
 - Per attivare la modalità Accessibilità, impostare la lingua su Inglese, quindi selezionare **Gestione > Accessibilità > Attivata**.
 - Per disattivare la modalità Accessibilità, selezionare **Gestione > Accessibilità > Disattivata**.



Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 - EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).

Indice analitico

- A**
- accessibilità 59, 60, 63, 65
 - Assistenza 2
 - assistenza clienti,
 - accessibilità 65
 - assistenza tecnica 2
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 60
 - scopo 59
 - auto-test 43
 - avvertenze 1
- C**
- componenti
 - parte anteriore 4
 - parte posteriore 6
 - componenti della parte anteriore 4
 - componenti della parte posteriore 6
 - connettore di alimentazione 6
 - Connettore DisplayPort 6
 - connettori
 - alimentazione 6
 - DisplayPort 6
 - mini DisplayPort 6
 - contatto dell'assistenza tecnica 2
- D**
- diagnostica 43
 - diagnostica interna 43
 - Doppio display virtuale (VDD) 36
- F**
- Funzionalità KVM 35
- G**
- Guida introduttiva 1
- H**
- HP Device Bridge 37, 41, 42
 - HP Display Center 27
- I**
- informazioni sul monitor 2
 - informazioni sulla sicurezza 1
 - installazione di HP Device Bridge 39
 - International Association of Accessibility Professionals 60
- N**
- norme e leggi, accessibilità 62
 - Norme sull'accessibilità della Section 508 63
- O**
- opzioni di divisione dello schermo 33
 - ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico) 43
- P**
- Politica assistiva HP 59
 - Porta HDMI 6
 - porta USB Type-C 6
 - porte
 - HDMI 6
 - USB Type-C 6
 - pulsante Menu 4
 - pulsante OSD 4
- R**
- regolazione automatica (ingresso analogico) 43
 - risorse HP 2
 - risorse, accessibilità 64
- S**
- sensore di luce ambientale 32
 - Sintesi vocale 61
 - Supporto HP 2
- T**
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 60
 - scopo 59
- trasferimento di file e dati 41
- V**
- valutazione dei requisiti di accessibilità 60