



Manuale dell'utente

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Quarta edizione: maggio 2019

Prima edizione: agosto 2018

Numero di parte del documento: L38990-064

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 è aggiornato automaticamente, una funzione sempre abilitata. Potrebbero essere applicate tariffe dall'ISP e, nel tempo, potrebbero essere necessari requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.


Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso. quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni software


L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso totale del prezzo del computer, si prega di contattare il proprio venditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)

 **IMPORTANTE:** Determinati prodotti sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso ha questo tipo di configurazione, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non si riavvierà. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Individuazione delle informazioni	1
2 Informazioni sul computer	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Installazione del computer	3
3 Connessione alla rete	7
Connessione a una rete wireless	7
Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)	10
4 Funzionalità di intrattenimento	11
Uso della fotocamera	11
Audio	11
Video	12
Utilizzo del trasferimento dati	18
5 Esplorazione dello schermo	19
Utilizzo dei movimenti tattili (solo in alcuni prodotti)	19
Utilizzo di mouse e tastiera	19
6 Gestione del computer	21
Ottimizzazione delle prestazioni	21
Aggiornamento di programmi e driver	22
Pulizia del computer	23
Trasporto o spedizione del computer	24
7 Protezione di dati e computer	26
Funzioni di protezione del computer	26
8 Risoluzione dei problemi	27
Il computer non si avvia	27
Alimentazione	28
Monitor (solo in determinati prodotti)	28
Tastiera e mouse (con cavo)	29

Tastiera e mouse (wireless)	29
Altoparlanti e suono	29
Accesso a Internet	30
Risoluzione dei problemi relativi al software	31
9 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	33
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	33
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	36
10 Backup, ripristino e recupero	38
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino	38
Ripristino	39
11 Specifiche tecniche	41
Specifiche di esercizio	41
12 Scariche elettrostatiche	42
13 Accessibilità	43
HP e accessibilità	43
Norme e leggi	45
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	46
Come contattare l'assistenza	47
14 Informazioni sull'assistenza tecnica	48
Come ottenere assistenza	48
Dove ottenere assistenza	48
Assistenza clienti per le riparazioni	49
Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware	49
Indice analitico	50

1 Individuazione delle informazioni

Tabella 1-1 Individuazione delle informazioni

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none">Configurazione del computer	<i>Istruzioni di installazione</i> o Pieghevole di <i>Installazione rapida</i> oppure Vedere Informazioni sul computer a pagina 3 .
<ul style="list-style-type: none">Connessione a Internet	Vedere Connessione alla rete a pagina 7 .
<ul style="list-style-type: none">Ripristino delle impostazioni originali	Vedere Backup, ripristino e recupero a pagina 38 .
<ul style="list-style-type: none">Si rimanda ai video informativi sull'uso delle funzionalità del computer	Visitare la pagina http://www.hp.com/support/videos (solo in inglese).
<ul style="list-style-type: none">Impara ad usare il sistema operativo Windows®.Trova le informazioni relative alla password di WindowsTrova i collegamenti all'aggiornamento driverLeggi le domande frequenti	App Argomenti della Guida: ▲ Selezionare il pulsante Start , quindi selezionare l'app Argomenti della Guida .
<ul style="list-style-type: none">Risoluzione dei problemi più comuni relativi all'hardware e al software del computer	Vedere Risoluzione dei problemi a pagina 27 .
<ul style="list-style-type: none">Guide dell'utente in formato elettronico e specifiche tecniche per il proprio modello di computer	Per accedere alle ultime guide per l'utente o ai manuali per il prodotto in uso, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto. quindi selezionare Guide per l'utente .
<ul style="list-style-type: none">Ordina parti e trova una guida di risoluzione problemi aggiuntivaAggiornamento o sostituzione di componenti del computerConnessione a un TV (solo in alcuni prodotti)	Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Otteni informazioni aggiornate dalla comunità Windows	Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Manutenzione del computer	L'assistenza tecnica HP supporta l'utente a mantenere le prestazioni del computer e a risolvere i problemi più rapidamente con aggiornamenti, strumenti diagnostici e assistenza guidata. ▲ Digitare <code>support</code> (supporto) nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant . oppure Vedere Gestione del computer a pagina 21 .
<ul style="list-style-type: none">Trovare informazioni sulla sicurezza e sulle normative	<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento:

Tabella 1-1 Individuazione delle informazioni (continuazione)

Attività	Istruzioni
• Informazioni relative ai principi di ergonomia	<p>▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP.</p> <hr/> <p><i>Guida alla sicurezza e al comfort</i></p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <p>▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP.</p> <p>oppure</p> <p>▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo.</p> <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>
• Ricerca di informazioni sulla garanzia del computer	<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedere a questo documento:</p> <p>▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP.</p> <p>oppure</p> <p>▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>

*La Garanzia limitata HP è pubblicata nelle Guide per l'utente sul prodotto in uso e/o sul CD o DVD inserito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei Paesi o regioni dove la garanzia non viene fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia alla pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Informazioni sul computer

Individuazione dell'hardware

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni sui componenti, dove sono situati e sul loro funzionamento.

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

- ▲ Digitare `gestione periferiche` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare la app **Gestione periferiche**.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.


Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere **fn + esc** (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati nel computer:

- ▲ Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Installazione del computer


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:


- Collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori ambientali possono aumentare la temperatura all'interno del computer o causare un incendio o la folgorazione.
- Non rimuovere il contatto di terra del cavo di alimentazione. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.
- L'alimentatore è preimpostato per il paese o regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa CA.

Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Per accedere a questa guida, visitare la pagina <http://www.hp.com/ergo>.

1. Posizionare il computer in modo che le aperture di ventilazione non siano ostruite e i cavi non si trovino in aree di passaggio in cui possono essere calpestati o danneggiati dalla collocazione di mobili sopra di essi.
2. Quando si collegano i cavi di alimentazione del monitor, del computer e dei relativi accessori a un UPS (Uninterrupted Power Supply, Alimentazione elettrica ininterrotta), si consiglia di utilizzare un dispositivo di rilevazione per la protezione dai picchi di corrente. Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo delle linea telefonica al dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi collegare il dispositivo al computer.
3. Accendere il computer e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Per accedere alle ultime guide per l'utente o ai manuali per il prodotto in uso, visitare <http://www.hp.com/support> e seguire le istruzioni per trovare il prodotto. quindi selezionare **Guide per l'utente**.
5. Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti.

Dopo aver completato la configurazione iniziale del computer, è possibile installare dispositivi hardware o software aggiuntivi. Controllare il sistema operativo, la memoria e gli altri requisiti elencati per questi elementi prima di acquistarli per il computer in uso. Attenersi alle istruzioni del produttore per installare il nuovo software.


 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o infettare il computer con un virus, o essere illegale.

 **NOTA:** Una soluzione di protezione viene progettata come deterrente ma potrebbe non essere possibile impedire il furto, la manomissione o attacchi software.


Regolazione modalità spia blu a bassa intensità (solo sui prodotti selezionati)

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. I computer HP dispongono di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. Per regolare il monitor ad una luce più confortevole per la visualizzazione di contenuti, seguire la procedura illustrata di seguito.

1. Aprire l'app HP Display Control.
2. Selezionare un'impostazione:
 - **Luce blu bassa:** Certificata TUV. Consente di ridurre la luce blu per un migliore comfort degli occhi.
 - **Notte:** L'emissione di luce blu è ridotta al minimo per ridurre l'impatto sul sonno.
 - **Lettura:** La luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* reperibile sul web all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>. La guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La guida fornisce anche informazioni importanti relative alla sicurezza meccanica e dell'impianto elettrico.

Arresto (o spegnimento) del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer nelle seguenti condizioni:

- Quando occorre accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile ad una porta USB o porta video oppure ad un jack per microfono o per cuffie
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, è consigliabile utilizzare il comando Arresta di Windows.

 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **Alimentazione** e quindi **Arresta**.





Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

Porte USB

Il computer potrebbe disporre di una o più delle tipologie di porte USB elencate di seguito.

Tabella 2-1 Porte USB e descrizioni

Componente	Descrizione
 Porta USB	Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati.
 Porta USB con HP Sleep and Charge	Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare prodotti come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati.
 Porta USB SuperSpeed	Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.
 10 Porta USB SuperSpeed Plus	Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.

– Oppure –

Tabella 2-1 Porte USB e descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	
	<p>Porta USB Type-C</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
	<p>Porta USB Type-C SuperSpeed</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
	<p>Porta USB Type-C SuperSpeed Plus</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
– Oppure –	
	
	<p>Porta USB Type-C Thunderbolt con HP Sleep and Charge</p> <p>Anche se il computer è spento, consente di collegare e caricare la maggior parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt™.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
	<p>Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort</p> <p>Quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare la gran parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo DisplayPort dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita video.</p>

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente di connettere il computer a reti locali wireless (comunemente dette reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) negli uffici di un'azienda, in un'abitazione e in luoghi pubblici quali aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo wireless mobile del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband:** offre la connettività wireless su una WWAN (Wireless Wide Area Network), una rete che copre un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace province, regioni o persino interi paesi.
- **Dispositivo Bluetooth®:** consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi Bluetooth quali computer, smartphone, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- **Tasto della Modalità aereo,** noto anche come pulsante wireless o tasto wireless (indicato in questo capitolo come tasto della Modalità aereo)
- **Controlli del sistema operativo**

Tasto della Modalità aereo

Il computer potrebbe disporre di un tasto della Modalità aereo, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.


Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

- oppure -

- ▲ Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.


Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è presente:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

– oppure –


Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

2. Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il modulo HP Mobile Broadband è un supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo di identificazione sottoscrittore). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con i documenti di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che tale funzione sia abilitata nell'impostazione Posizione.

- ▲ Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**, quindi selezionare un'impostazione.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne


Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Abilitare il **Bluetooth** se non è già abilitato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**, quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo richiede la verifica viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.


Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)

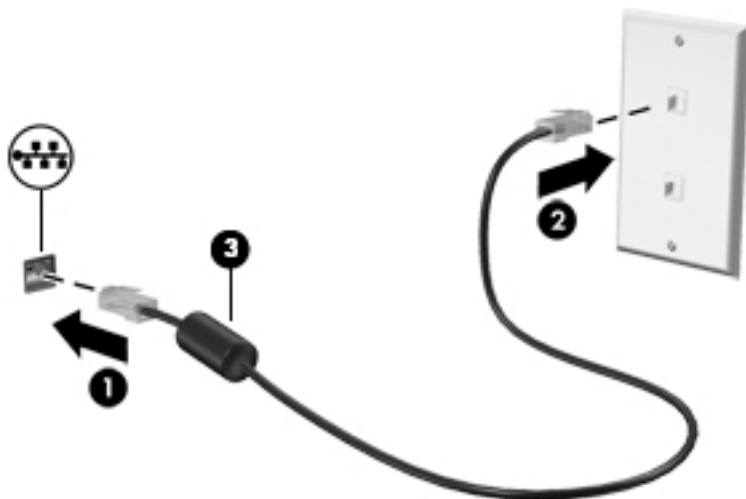
Utilizzare un collegamento LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o a una rete aziendale esistente.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo (di rete) RJ-45 e un jack di rete, un dispositivo di aggancio oppure una porta di espansione opzionale, se il computer non è dotato di porta RJ-45.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità dei circuiti del cavo verso il computer.



4 Funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la fotocamera, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Oppure, per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali monitor, proiettore, TV, altoparlanti o cuffie.

Uso della fotocamera

Il computer dispone di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up. Per stabilire quale i telecamera(e) sono sul prodotto, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune integrano anche funzionalità HD (High Definition), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere [Funzioni di protezione del computer a pagina 26](#).

Per usare la fotocamera, digitare *fotocamera* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Audio


È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 16](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Digitare *Documentazione HP* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.


È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate auricolari. È possibile collegare cuffie cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, selezionare **Hardware e suoni** e quindi selezionare **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, B&O Play o altri fornitori. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che è possibile controllare tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.


Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, selezionare **Hardware e suoni** e selezionare quindi il pannello di controllo audio specifico per il sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

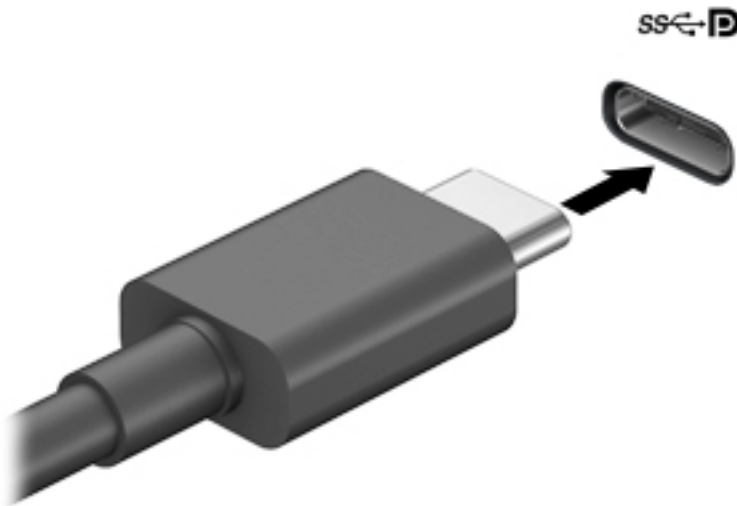
Per informazioni su come usare le vostre funzionalità USB Type-C, visitare <http://www.hp.com/support>, e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.



Per visualizzare video o output di display ad alta risoluzione su un dispositivo DisplayPort esterno, collegare il dispositivo DisplayPort attenendosi alle istruzioni seguenti:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB SuperSpeed e DisplayPort del computer.




2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo DisplayPort esterno.
3. Premere **f4** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4** si modifica lo stato del display.

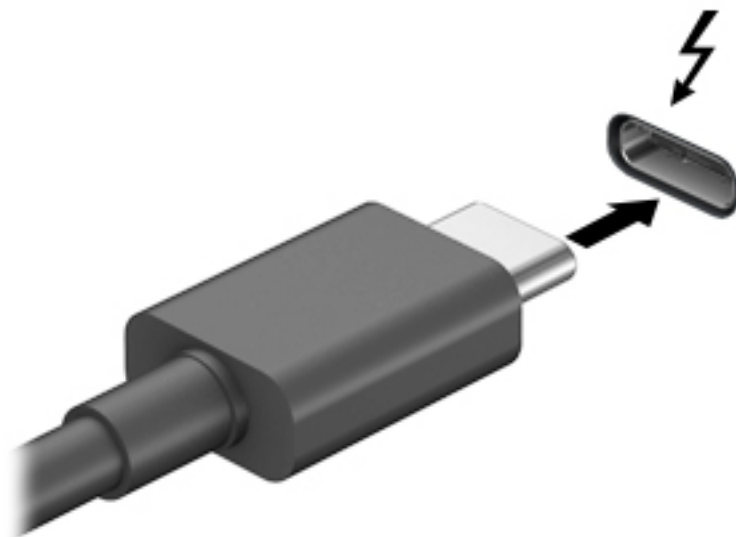
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.



Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta Thunderbolt USB Type-C del computer.




2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere **f4** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4** si modifica lo stato del display.

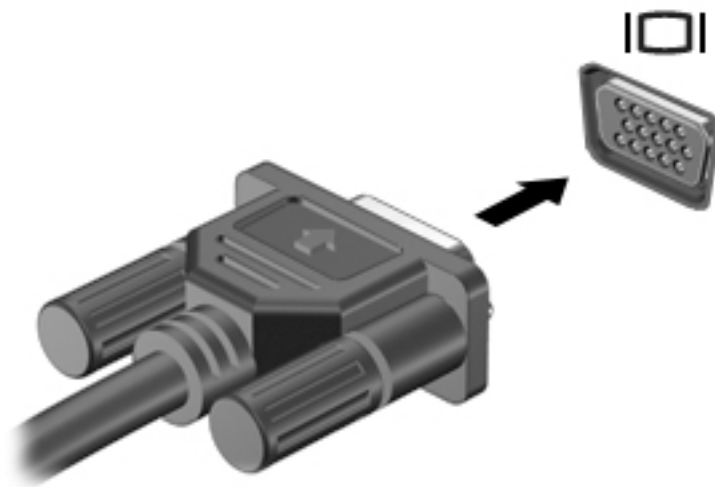
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo video VGA al computer, occorre un cavo VGA, da acquistare separatamente.



Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.




2. Premere **f4** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

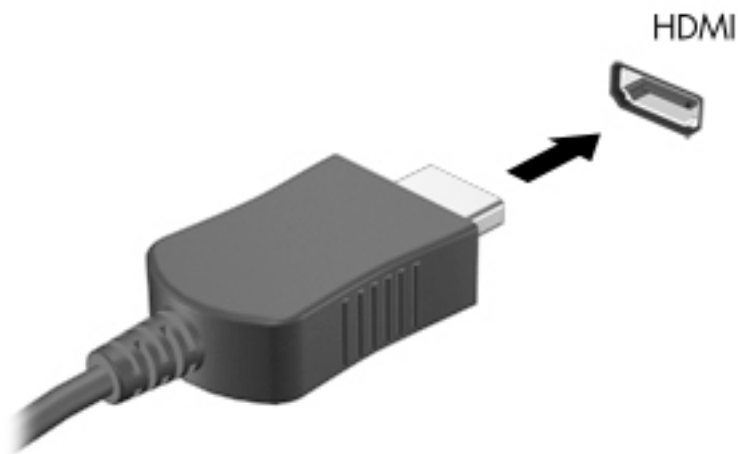
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, da acquistare separatamente.



Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI


HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona degli **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Suoni**.
2. Nella scheda di **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

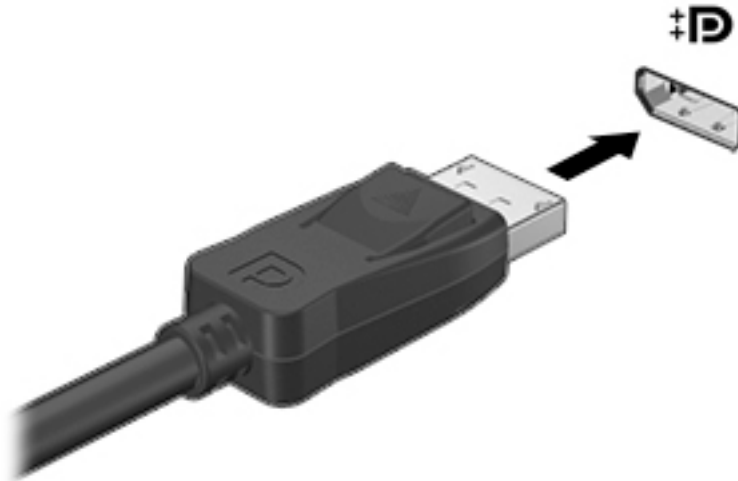
1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona degli **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Suoni**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Collegamento di dispositivi di visualizzazione digitali mediante un cavo per DisplayPort Dual mode (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo di visualizzazione digitale al computer, occorre un cavo DisplayPort Dual mode (DP-DP), da acquistare separatamente.



La DisplayPort Dual mode consente il collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale, ad esempio un monitor o un proiettore ad alte prestazioni. La DisplayPort Dual mode fornisce prestazioni superiori rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

1. Collegare una delle estremità del cavo della DisplayPort Dual mode alla corrispondente porta sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
3. Premere **f4** per passare tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** l'immagine sullo schermo viene visualizzata simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati prodotti)

Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, procedere come segue.


Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare **proietta** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un altro schermo**. Selezionare **Connetti a schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo del trasferimento dati


Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

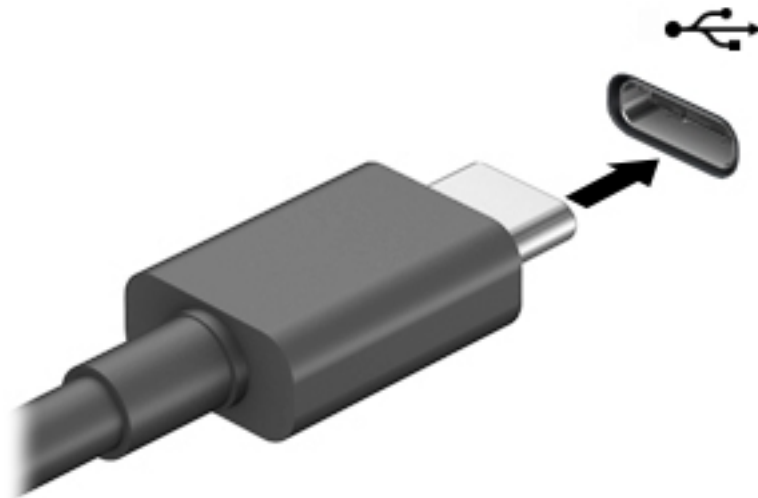
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni su come usare le vostre funzionalità USB Type-C, visitare <http://www.hp.com/support>, e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

5 Esplorazione dello schermo

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:


- Utilizzo dei movimenti tattili (solo in alcuni prodotti)
- Utilizzando la tastiera e il mouse

Alcuni modelli di computer selezionati dispongono di speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Utilizzo dei movimenti tattili (solo in alcuni prodotti)



È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione del pulsante, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.


Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e audio**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

 **NOTA:** Non tutti i movimenti tattili sono supportati in tutte le app.

Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi e scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto Windows  sulla tastiera consente di tornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premere di nuovo il tasto per tornare alla schermata precedente.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera può avere tasti diversi e funzioni tastiera diverse da quelle discusse in questa sezione.

Uso dei tasti azione o tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a informazioni o eseguire funzioni utilizzando alcuni tasti e combinazioni di tasti.

- **I tasti azione** eseguono una funzione assegnata. Le icone sui tasti funzione nella parte superiore della tastiera illustrano la funzione assegnata a ciascun tasto.

Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.












- **I tasti di scelta rapida** sono combinazioni del tasto **fn** con un altro tasto.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida, premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Tasti azione

A seconda del modello di computer, la tastiera può supportare i seguenti tasti.

Tabella 5-1 Tasti azione

Icona	Descrizione
	Consente di aprire la pagina Web "Come ottenere assistenza in Windows 10".
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer), a bassa, a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivare nuovamente la retroilluminazione della tastiera, premere un tasto qualsiasi. Disattivare questa funzionalità per prolungare la durata della batteria.
	Riproduce la traccia precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, un DVD o un BD.
	Riproduce la traccia successiva di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Interruzione della riproduzione audio o video di un CD, di un DVD o BD.
	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Disattiva o ripristina l'audio dell'altoparlante.
	Consente di attivare o disattivare la funzione wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Attivazione o disattivazione della modalità aereo. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.

6 Gestione del computer


Per mantenere il computer in condizioni ottimali, eseguire operazioni di manutenzione periodiche. In questo capitolo viene spiegato come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. In questo capitolo vengono inoltre fornite istruzioni per aggiornare programmi e driver, procedure per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.

 **NOTA:** Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Attenersi alle istruzioni visualizzate.


Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento dell'unità disco rigido poco dopo il verificarsi di uno di questi eventi.

 **NOTA:** Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Per aggiornare programmi e driver, scegliere uno dei seguenti metodi:

- [Aggiornamento con Windows 10 a pagina 22](#)
- [Aggiornamento con Windows 10 S a pagina 22](#)

Aggiornamento con Windows 10

Per aggiornare programmi e driver:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.


Aggiornamento con Windows 10 S

Per aggiornare i programmi:

1. Selezionare **Start**, quindi selezionare **Microsoft Store**.
2. Selezionare l'immagine del profilo dell'account accanto alla casella di ricerca, quindi selezionare **Download e aggiornamenti**.
3. Nella pagina **Download e aggiornamenti**, effettuare la selezione degli aggiornamenti e seguire le istruzioni visualizzate.

Per aggiornare i driver:

1. Digitare `impostazioni di windows update` nella casella di ricerca della barra delle attività e quindi selezionare **Impostazioni di Windows Update**.
2. Selezionare **Controlla aggiornamenti**.

 **NOTA:** Se in Windows non si trova un nuovo driver, accedere al sito Web del produttore del dispositivo e attenersi alle istruzioni.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:


- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi o salviette germicide che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene, acqua ossigenata, nafta e solventi a base di idrocarburi.


I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.


 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display


Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire la tastiera o il mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o in camoscio inumidito con una delle soluzioni elencate in precedenza.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.


- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
-
- ⚠ ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
-
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
 - Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
 - L'utilizzo di dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni potrebbero essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo wireless, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
 - Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.
-
- ⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.
-

7 Protezione di dati e computer

Il computer include funzionalità che aiutano a proteggere l'integrità del sistema e l'accesso non autorizzato ai dati. Verificare queste funzionalità per un corretto utilizzo.

Funzioni di protezione del computer

Tabella 7-1 Rischi per il computer e funzionalità di protezione

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	<p>Password utente</p> <p>Una <i>password</i> è un gruppo di caratteri selezionati dall'utente. È necessario immettere questi caratteri per autorizzare l'accesso alle informazioni del computer.</p> <p>oppure</p> <p>Windows Hello (solo in determinati prodotti)</p> <p>Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, è possibile utilizzare Windows Hello per eseguire l'accesso mediante lo scorrimento del dito o osservando la fotocamera.</p> <p>Per configurare Windows Hello, seguire le istruzioni riportate di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selezionare il pulsante Start, selezionare l'icona Impostazioni , quindi selezionare Account e infine Opzioni di accesso.2. In Windows Hello, seguire le visualizzate istruzioni per aggiungere sia una password che un PIN a 4 cifre e registrare l'impronta digitale o l'ID facciale.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Virus informatici	<p>Software antivirus</p> <p>Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un'estensione della garanzia.</p>
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	<p>Software firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows include un software firewall preinstallato nel computer.• Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall. <p>Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows</p> <p>Aggiornamenti del sistema operativo Windows</p>

8 Risoluzione dei problemi

Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e suggeriscono possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni o per opzioni di risoluzione dei problemi aggiuntive, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.



NOTA: In caso di problemi durante l'uso di qualsiasi periferica, come un monitor o una stampante, con il computer, consultare la documentazione fornita con il prodotto per informazioni più dettagliate sulla risoluzione dei problemi.

Il computer non si avvia

Tabella 8-1 Sintomi del computer e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore disco rigido	<ol style="list-style-type: none">Riavviare il computer.<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Alimentazione e poi selezionare Riavviare.oppure Tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un'unità disco rigido di backup.Contattare l'assistenza (indipendentemente dal fatto che sia stato possibile o meno avviare Windows).
Il computer non si accende e o non si avvia	<p>Accertarsi che i cavi del computer collegati alla presa CA siano inseriti correttamente. La spia verde di alimentazione sul computer deve essere accesa. Se non lo è, provare una presa CA diversa. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.</p> <p>Verificare che la tensione di esercizio della presa CA sia appropriata al voltaggio del computer.</p> <p>Per verificare che la presa CA funzioni, provare a collegarla a un altro apparecchio elettrico.</p> <p>Se possibile, rimuovere qualsiasi filtro e stabilizzatore della presa e quindi inserire la spina di alimentazione direttamente nella presa CA.</p> <p>Scollegare tutti i dispositivi periferici. Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 15 secondi, finché il computer non si spegne. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per accendere il computer.</p> <p>Se lo schermo del monitor è oscurato, il computer potrebbe non essere collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire il cavo di alimentazione in una presa CA, quindi accendere il monitor. Vedere Monitor (solo in determinati prodotti) a pagina 28.</p>
Il computer non risponde	<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare Task Manager.Selezionare i programmi che non rispondono, quindi selezionare Termina attività. <p>Se la chiusura dei programmi non risolve il problema, riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Alimentazione e poi selezionare Riavviare.

Tabella 8-1 Sintomi del computer e soluzioni (continuazione)

Sintomo	Soluzione possibile
	oppure Tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 5 secondi per spegnere il computer. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per accendere il computer.
Messaggio di errore: Disco di sistema non valido o Disco non di sistema oppure Errore disco	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco ottico all'interno dell'unità ottica e premere la barra spaziatrice della tastiera.


Alimentazione

Tabella 8-2 Sintomi dell'alimentazione e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione	Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer non si spegne, quindi riaccenderlo.
Il computer si spegne automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. • Verificare che le prese d'aria del computer non siano ostruite. <p>NOTA: Se il computer dispone di una ventola interna, assicurarsi che sia in funzione.</p>

Monitor (solo in determinati prodotti)

Tabella 8-3 Sintomi del monitor e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa CA. Premere il pulsante di accensione del monitor.
Lo schermo è senza immagini	<p>Premere la barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <p>Premere il pulsante di sospensione (soltanto in alcuni prodotti) oppure il tasto esc per uscire dalla Modalità sospensione.</p> <p>Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Controllare che i pin del cavo del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo del monitor. • Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo del monitor al retro del computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate	<p>Regolare la risoluzione del monitor in Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare l'icona Impostazioni , quindi selezionare Sistema. Da Schermo, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare Mantieni le modifiche.

NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.

Tastiera e mouse (con cavo)

Tabella 8-4 Sintomi di tastiera e mouse (con cavo) e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera	Utilizzare il mouse per spegnere il computer. Scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
Il mouse (con il cavo) non funziona o il computer non lo riconosce	Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer. Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.
Il cursore non risponde ai tasti freccia del tastierino numerico	Premere bloc num sulla tastiera per disattivare Bloc num, in modo che sia possibile utilizzare i tasti freccia del tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse	<ol style="list-style-type: none">1. Premere alt+tab per passare a un altro programma aperto.2. Premere i tasti ctrl+s per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (ctrl+s sono i tasti di scelta rapida per eseguire il comando di salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti).3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti.4. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il computer.5. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il cavo del mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Tabella 8-5 Sintomi di tastiera e mouse (wireless) e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricetrasmittitore, approssimativamente 10 metri (32 piedi) durante l'uso normale e 30 cm (12 pollici) durante la configurazione iniziale o la risincronizzazione.• Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.• Sostituire le batterie del mouse e/o della tastiera.

Altoparlanti e suono

Tabella 8-6 Sintomi dell'altoparlante e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Il volume è basso o insufficiente	Accertarsi di aver collegato gli altoparlanti al jack di uscita audio (nero) sul retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori jack audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.
Nessun suono prodotto	<ol style="list-style-type: none">1. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. Selezionare Sistema e protezione.2. In Sicurezza e manutenzione, selezionare Troubleshoot common computer problems (Risoluzione di problemi comuni relativi al computer), quindi Riproduzione audio.

Tabella 8-6 Sintomi dell'altoparlante e soluzioni (continuazione)

Sintomo	Soluzione possibile
	Verificare di aver collegato gli altoparlanti alimentati e di averli accesi.
	Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un jack audio e non a un jack per cuffie o un microfono.
	Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di sospensione (solo in alcuni prodotti), oppure premere il tasto <i>esc</i> .
	Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).

Accesso a Internet

Tabella 8-7 Sintomi dell'accesso a Internet e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a collegarmi a Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. 2. Selezionare Troubleshoot problems (Risolvi problemi). <p>Verificare che i cavi in uso siano corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad una scheda di rete e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo possono danneggiare la scheda di rete.</p> <p>Eseguire l'installazione guidata di una rete wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitare <code>pannello di controllo</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. Fare clic su Rete e Internet, quindi su Centro connessioni di rete e condivisione. 2. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione, fare clic su Configura nuova connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni visualizzate. <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <p>Riprovare a collegarsi più tardi o rivolgersi al servizio di assistenza del provider Internet.</p>
Impossibile connettersi a Internet, ma non è presente nessun messaggio di errore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. 2. Selezionare Troubleshoot problems (Risolvi problemi).
Nessun'icona della connessione di rete nell'area di notifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitare <code>risolvi</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Identifica e risolvi problemi di rete. 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Risoluzione dei problemi relativi al software

Tabella 8-8 Sintomi del software e soluzioni

Sintomo	Soluzione possibile
Per risolvere i problemi generali a livello di software, provare queste soluzioni:	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne completamente il computer e poi riaccenderlo.• Aggiornamento dei driver. Vedere "Aggiornamento dei driver del dispositivo" in questa tabella.• Ripristino della configurazione in uso prima dell'installazione del software. Vedere "Ripristino configurazione di sistema Microsoft" in questa tabella.• Reinstallare il software o il driver hardware. Vedere "Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware" in questa tabella.• Cancellare e formattare l'unità disco rigido, quindi reinstallare il sistema operativo, i programmi e i driver. Questo processo cancella tutti i file creati. Vedere Backup, ripristino e recupero a pagina 38.
La risposta dei programmi software è lenta	<ul style="list-style-type: none">• Chiudere i programmi software non necessari.• Eseguire scansioni dei virus e altri strumenti di sistema quando il computer non è in uso. <p>Interrompere il caricamento delle applicazioni di avvio (ad esempio software di messaggistica e applicazioni multimediali).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>msconfig</code> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Configurazione di sistema. NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.2. Dalla scheda Generale, selezionare Avvio selettivo.3. Selezionare la scheda Avvio, quindi Apri Gestione attività.4. Selezionare gli elementi di avvio di cui si desidera impedire il caricamento, quindi selezionare Applica. NOTA: Se non si è sicuri su un elemento, non disattivarlo.5. Se richiesto, selezionare Riavvia per riavviare il computer. <p>NOTA: Per abilitare un programma al caricamento all'avvio, riavviare il computer e invertire questi passaggi.</p> <p>Disabilitare le capacità grafiche non indispensabili.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>esplora file</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Esplora file.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Questo PC, e selezionare Proprietà.3. Selezionare Impostazioni di sistema avanzate. NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.4. Nella scheda Avanzate in Prestazioni, selezionare Impostazioni.5. Nella scheda Effetti visivi, selezionare Regola in modo da ottenere le prestazioni migliori, quindi selezionare OK.
Aggiornamento dei driver di dispositivo	<p>Completare la seguente procedura per aggiornare un driver o ritornare a una versione precedente del driver se quello nuovo non corregge il problema.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>gestione dispositivi</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Gestione dispositivi.2. Selezionare la freccia per espandere l'elenco dei tipi di dispositivo da aggiornare o di cui si vuole eseguire il ripristino (ad esempio le unità DVD/CD-ROM).3. Fare doppio clic sull'elemento specifico (per esempio, HP DVD Writer 640b).4. Seleziona la scheda Driver.5. Per aggiornare un driver, fare clic su Aggiorna driver, quindi seguire le istruzioni a video.

Tabella 8-8 Sintomi del software e soluzioni (continuazione)

Sintomo	Soluzione possibile
	oppure Per ritornare a una versione precedente del driver, fare clic su Ripristina driver , quindi seguire le istruzioni visualizzate.
Ripristino configurazione di sistema Microsoft	Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente. IMPORTANTE: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema. Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida. ▲ Selezionare il pulsante Start , quindi selezionare l'app Argomenti della Guida .
Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware	Prima di disinstallare un programma, assicurarsi che sia possibile reinstallarlo. Confermare che esso è ancora disponibile dalla sorgente originale (per esempio, dischi o Internet). NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows. Per informazioni e procedure su come disinstallare un programma, vedere l'app Argomenti della Guida. ▲ Selezionare il pulsante Start , quindi selezionare l'app Argomenti della Guida .

9 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 34](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:

- a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
- b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` (supporto) nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
- c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Un codice QR (Quick Response). Effettuare la scansione del codice con un dispositivo mobile, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.


Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.


Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 35](#).


HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia con il sistema operativo Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Get Support** (Ottieni supporto), quindi effettuare la scansione con un dispositivo mobile del codice QR che appare sulla schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.
- oppure -
- Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere *esc*.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente *esc*.
2. Premere *f2*.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 36](#).


- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.


 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.


Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:


1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

10 Backup, ripristino e recupero

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:


- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 38](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 38](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 39](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino dello stato originario del computer (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 38](#)).

 **IMPORTANTE:** Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.


IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Utilizzo degli strumenti di Windows


 **IMPORTANTE:** Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali, creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

1. Selezionare il pulsante **Start** e scegliere l'app **Argomenti della Guida**.
2. Immettere l'operazione che si desidera eseguire.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.


Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti di ripristino HP su un'unità flash USB avviabile.

Per scaricare lo strumento:

- ▲ Accedere a Microsoft Store e cercare "HP Cloud Recovery".

Per informazioni, visitare <http://www.hp.com/support>, cercare "HP Cloud Recovery", quindi selezionare "Computer HP – Utilizzo di HP Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.


Ripristino

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 38](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica. In determinati prodotti, possono essere creati su un'unità flash USB avviabile con lo strumento HP Cloud Recovery Download Tool. Per i dettagli, fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 39](#).

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.


Per ripristinare il sistema:

- ▲ Inserire i supporti di ripristino HP e riavviare il computer.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti di ripristino HP.

Per modificare l'ordine di avvio:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto di ripristino HP.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di aumento del volume e selezionare **f9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di riduzione del volume e selezionare **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

11 Specifiche tecniche

Specifiche di esercizio



NOTA: Per determinare la tensione elettrica esatta del computer, fare riferimento all'etichetta indicante la tensione elettrica del computer, situata sulla parte esterna del computer.

Tabella 11-1 Specifiche operative

Fattore	Metrico	USA
Temperatura di esercizio	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -22°F a 149°F
Umidità di esercizio	da 15% a 80% @ 26°C	da 15% a 80% @ 78°F
Altitudine operativa	da 0 m a 2000 m	da 0 piedi a 6561 piedi
Altitudine di conservazione	da 0 m a 4572 m	da 0 piedi a 15000 piedi

12 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

13 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 44](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 47](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

14 Informazioni sull'assistenza tecnica

Come ottenere assistenza

Il Supporto HP può aiutarvi a ottenere il massimo dal vostro computer. Troverete tutto ciò di cui avete bisogno utilizzando gli strumenti presenti sul vostro computer e le informazioni disponibili sul Web, telefonicamente o rivolgendovi al rivenditore locale.

Prima di contattare l'assistenza HP, è importante avere a portata di mano le informazioni seguenti:

- Numero di modello
- Codice prodotto
- Numero di serie
- Numero build software
- Sistema operativo
- Data di acquisto

Si consiglia quindi di annotare subito le informazioni sul prodotto in modo da averle pronte in caso di bisogno.

Le prime quattro voci dell'elenco (numero del modello, numero del sistema/prodotto, numero di serie e numero di build del software) possono essere visualizzate mediante le informazioni di supporto HP. Digitare `support` (supporto) nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Non dimenticatevi di registrarvi alla pagina <http://www.hp.com/apac/register>.

Dove ottenere assistenza

- Utilizzare l'app Argomenti della Guida per ottenere assistenza su problemi hardware e software. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.
- Utilizzo di HP Support Assistant. Digitare `support` (supporto) nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant fornisce informazioni utili per la risoluzione di problemi e comprende quanto segue:

- Chat online con un tecnico HP
- Assistenza tecnica telefonica
- Sedi dei centri di assistenza HP
- Per ottenere assistenza in linea, vedere il sito <http://www.hp.com/support>.

Il computer è coperto da assistenza telefonica di trenta (30) giorni dal momento dell'acquisto per facilitarne la messa in funzione. Dopo trenta (30) giorni, l'utile servizio di assistenza sarà ancora disponibile, ma a pagamento.

Assistenza clienti per le riparazioni

Se il computer necessita di riparazioni o della sostituzione di parti, l'utente può avvalersi di due opzioni:

- Molte parti sono considerate sostituibili da parte del consumatore. Questo è il metodo di riparazione più veloce, poiché spesso HP può inviare la parte direttamente a casa o in ufficio entro pochi giorni. (Questa opzione potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi o regioni).
- Se è necessario effettuare una riparazione, è possibile prendere accordi con l'assistenza HP.

Questi servizi sono coperti dalla garanzia.

La garanzia prevede alcune restrizioni ed esclusioni, descritte, insieme ad alcuni importanti dettagli, nella guida *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica HP*.

Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware

Se si desidera aggiornare uno o più hardware, eseguire questa operazione dopo aver configurato il nuovo computer. Per istruzioni sulla configurazione del computer, vedere le *Istruzioni di installazione* o il pieghevole *Installazione rapida* oppure la sezione [Informazioni sul computer a pagina 3](#). In caso di problemi con la configurazione e l'accensione del sistema, contattare immediatamente l'assistenza HP attenendosi alle procedure fornite in precedenza in questo capitolo. Queste operazioni devono essere eseguite prima di cercare di aggiornare il sistema.

Con la rimozione del sigillo di sicurezza posto sul retro del computer si conferma il corretto funzionamento del computer prima di qualsiasi tentativo di aggiornare il sistema. Una volta rimosso il sigillo di sicurezza, il computer è coperto, nella misura prevista dalla normativa locale, dai termini e dalle condizioni elencate nella *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica HP*

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 43
 - Aereo, tasto modalità 20
 - aereo, tasto modalità 7
 - Aggiornamento di programmi e driver 22
 - alta definizione, collegamento dispositivi 16, 17, 18
 - altoparlanti
 - collegamento 11
 - arresto 5
 - assistenza 48
 - assistenza clienti, accessibilità 47
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 44
 - scopo 43
 - audio
 - altoparlanti 11
 - cuffie 11, 12
 - HDMI audio 16
 - impostazioni audio 12
 - microfoni 12
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 8
- B**
 - backup 38
 - backup, creazione 38
- C**
 - Collegamento a una WLAN 8
 - computer
 - funzioni di protezione 26
 - risoluzione dei problemi 27
 - connessione a una LAN 10
 - connessione a una rete 7
 - connessione a una rete wireless 7
 - Controlli del sistema operativo 7
 - cuffie, collegamento 11, 12
- D**
 - Deframmentazione dischi, software 21
 - DisplayPort Dual mode
 - collegamento 17
 - DisplayPort, identificazione di USB Type-C 6
 - Dispositivo Bluetooth 7, 9
 - Dispositivo WWAN 8
- E**
 - Esterno, porta monitor
 - collegamento 15
- F**
 - funzioni di protezione 26
- G**
 - GPS 9
 - guida e supporto tecnico 1, 48
- H**
 - HP 3D DriveGuard 21
 - HP Mobile Broadband
 - attivazione 8
 - Numero IMEI 8
 - Numero MEID 8
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - avvio 35
 - download 35
 - uso 34
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - download 34
 - installazione 34
 - uso 33
 - HP Recovery Manager
 - correzione dei problemi di avvio 39
- I**
 - impostazioni audio, utilizzo 12
 - impronte digitali, registrazione 26
 - individuazione delle informazioni
 - hardware 3
 - software 3
 - International Association of Accessibility Professionals 44
- M**
 - macchina fotografica
 - utilizzo 11
 - Manutenzione
 - aggiornamento di programmi e driver 22
 - Deframmentazione dischi 21
 - Pulizia disco 21
 - microfono, collegamento 12
 - Miracast 18
 - mobile broadband
 - attivazione 8
 - Numero IMEI 8
 - Numero MEID 8
 - modalità aereo 7
 - Modalità spia blu, regolazione 4
- N**
 - norme e leggi, accessibilità 45
 - Norme sull'accessibilità della Section 508 45
 - Numero IMEI 8
 - Numero MEID 8
- O**
 - ordine di avvio, modifica 39
- P**
 - Politica assistiva HP 43
 - Porta HDMI
 - collegamento 16
 - Porta SuperSpeed e DisplayPort
 - connessione USB Type-C 13
 - Porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge, identificazione USB Type-C 6
 - Porta USB SuperSpeed Plus, identificazione 5
 - Porta USB Type-C SuperSpeed Plus, identificazione 6
 - Porta USB Type-C Thunderbolt con HP Sleep and Charge, identificazione 6

- Porta VGA
 - collegamento 15
 - identificazione 15
 - Porte
 - Porta USB Type-C Thunderbolt con HP Sleep and Charge 6
 - USB 5
 - USB SuperSpeed 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C 6
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - porte
 - HDMI 16, 17
 - monitor esterno 15
 - Porta USB con HP Sleep and Charge 5
 - Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 13
 - Thunderbolt USB Type-C 14
 - USB Type-C 18
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - VGA 15
 - Precauzioni d'uso, computer 23
 - Pubblica, collegamento a una WLAN 8
 - Pulizia del computer 23
 - Pulizia disco, software 21
 - punto di ripristino del sistema, creazione 38
- R**
- Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, impostazioni
 - personalizzazione 37
 - uso 36
 - rete cablata (LAN) 10
 - Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 8
 - collegamento 8
 - collegamento a una WLAN pubblica 8
 - portata funzionale 8
 - retroilluminazione tastiera, tasto azione 20
 - ripristino 38
 - dischi 39
 - partizione di ripristino HP 39
 - supporti 39
 - unità flash USB 39
 - risoluzione dei problemi
 - accesso a Internet 30
 - alimentazione 28
 - altoparlanti e suono 29
 - display (monitor) 28
 - il computer non si avvia 27
 - software 31
 - tastiera e mouse (con cavo) 29
 - tastiera e mouse (wireless) 29
 - risorse, accessibilità 46
- S**
- Scariche elettrostatiche 42
 - sistema che non risponde 5
 - Software
 - Deframmentazione dischi 21
 - Pulizia disco 21
 - specifiche di esercizio 41
 - spedizione del computer 24
 - spegnimento del computer 5
 - strumenti di Windows, utilizzo 38
 - supporti di ripristino
 - creazione con gli strumenti di Windows 38
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 39
 - supporti di ripristino HP
 - ripristino 39
- T**
- tasti
 - modalità aereo 20
 - tasti azione 19
 - retroilluminazione tastiera 20
 - tasti di scelta rapida 19
 - tasto fn 19
 - tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 44
 - scopo 43
 - Thunderbolt USB Type-C, collegamento 14
 - trasferimento dati 18
 - trasporto del computer 24
- U**
- USB con HP Sleep and Charge, identificazione porta 5
 - USB SuperSpeed, identificazione porta 5
- USB Type-C SuperSpeed, identificazione porta 6**
- USB Type-C, connessione porta 13, 14, 18
 - USB Type-C, identificazione porta 6
 - USB, identificazione della porta 5
- V**
- valutazione dei requisiti di accessibilità 44
 - Video
 - DisplayPort Dual mode 17
 - dispositivo DisplayPort 13
 - Dispositivo porta Thunderbolt 14
 - Esterno, porta monitor 15
 - Porta HDMI 16
 - Porta VGA 15
 - schermi wireless 18
 - USB Type-C 18
 - video, utilizzo 12
- W**
- Windows
 - backup 38
 - punto di ripristino del sistema 38
 - supporti di ripristino 38
 - Windows Hello 11
 - utilizzo 26
 - Wireless, controlli
 - pulsante 7
 - sistema operativo 7
 - Wireless, pulsante 7
 - Wireless, spia 7