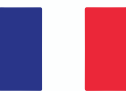


DATASHUR® BT

iStorage®

Personal



	English	User Manual - Table of Contents	4
	Français	Manuel d'utilisation - Table des matières	29
	Deutsch	Benutzerhandbuch - Inhaltsverzeichnis	54

DATASHUR® BT



Personal USER MANUAL

Copyright © 2020 iStorage Limited. All rights reserved.

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.

All other trademarks and copyrights referred to are the property of their respective owners.

Distribution of the work or derivative work in any standard (paper) book form for commercial purposes is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder.

DOCUMENTATION IS PROVIDED AS IS AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID

iStorage shall not be liable by virtue of this warranty, or otherwise, for any incidental, special or consequential damage including any loss of data resulting from use or operation of the product, whether or not iStorage was apprised of the possibility of such damages

EMI Cautions

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Cautions

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device. The normal function of the product may be disturbed by strong Electro-Magnetic Interference. If so, simply reset the product to resume normal operation by following the instruction manual. In case the function could not resume, please use the product in other location."

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada License-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.



iStorage datAshur BT is manufactured by iStorage Ltd. and is using DataLock® technology licensed from ClevX, LLC. U.S. Patent.
www.istorage-uk.com/clevx-patents

All trademarks and brand names are the property of their respective owners



Table of Contents

Introduction	5
Package contents	5
1. datAshur BT Layout	6
2. Drive LED Indicators and their actions	6
3. App Icons Description.....	7
4. Download and Install datAshur BT Personal App	7
5. First Time Use.....	8
6. How to change the Password	8
7. How to Unlock datAshur BT	9
8. How to Lock datAshur BT	9
9. How to access drive Settings Menu	9
10. How to Change name of the drive	10
11. How to enable 2-Factor Authentication	10
12. Enabling drive Password Recovery	11
13. How to Recover a Forgotten drive Password	12
14. Remember Password	12
15. How to Activate Biometric Unlock	13
16. Unlock drive with Apple Watch.....	13
17. How to set the Inactivity AutoLock	14
18. How to activate Step-away AutoLock.....	14
19. Setting datAshur BT as Read-Only	15
20. How to enable Remote Wipe	15
21. How to Remote Wipe your lost/stolen datAshur BT	16
22. How to Add Additional drives to your Existing datAshur BT Personal App.....	16
23. How to Remove a Paired drive from the datAshur BT Personal App	18
24. How to Reset datAshur BT.....	19
25. Brute Force Hacking Detection	20
26. How to create a Password after Brute Force Attack or Reset	20
27. Formatting datAshur BT for Windows	21
28. Formatting datAshur BT for Mac OS	22
29. Technical Support	25
30. Warranty and RMA information	25

Introduction

Thank you for purchasing the datAshur BT, a hardware encrypted USB 3.2 Gen 1 flash drive that utilises mobile phone technology via Bluetooth and turns your (iOS/Android) Smartphone or wearable device (Apple Watch) into a wireless user-authentication device that enables secure access to data stored on your datAshur BT hardware encrypted flash drive. The datAshur BT uses military grade AES-XTS 256-bit hardware encryption (full disk encryption), which encrypts all data stored on the drive in real-time.

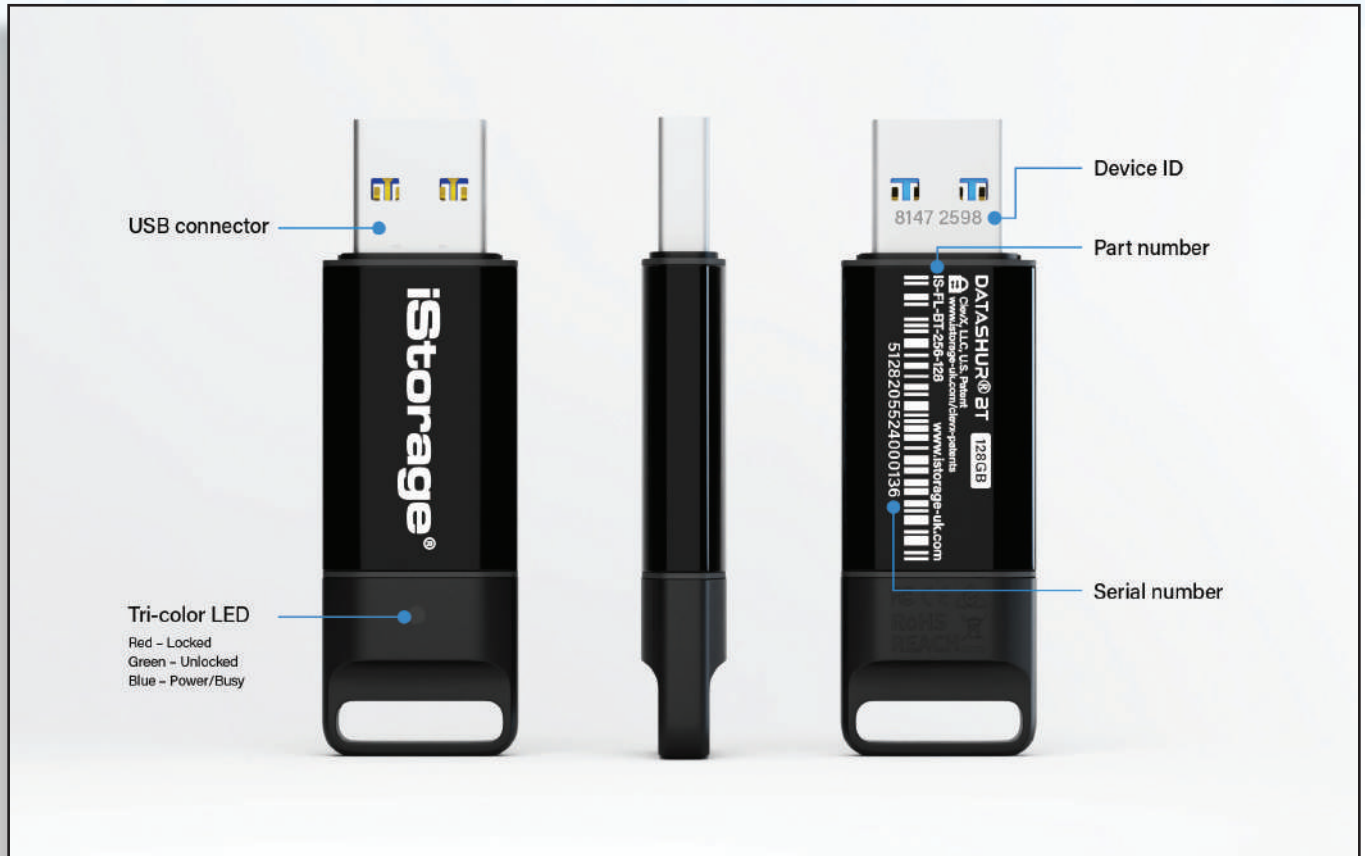


Caution: The datAshur BT is shipped with a default Password of **11223344** and although it can be used straight out of the box with the default Password, for **security reasons, we highly recommend that a new Password be created immediately** by following instructions under section 6 'How to change the Password'.

Package contents

- iStorage datAshur BT
- QSG - Quick Start Guide

1. datAshur BT Layout



2. Drive LED indicators and their actions

drive LEDs	LED State	Description
	All LEDs blink once	datAshur BT conducts a self test when plugged to a computer
	Solid Red	Locked - but not connected to the datAshur BT App
	Blinking Red	Locked - but not connected to the datAshur BT App
	Solid Blue	datAshur BT is unlocked
	Blinking Blue	datAshur BT is unlocked and data transfer in progress

3. App Icons Description

App Icons	Description
	datAshur BT is Blank.
	datAshur BT is Locked.
	datAshur BT is Unlocked.
	Pair additional drives with existing datAshur BT Personal App.
	datAshur BT is connected to the datAshur BT Personal App and authenticated.
	Help Center
	Change the Password.
	Touch ID.
	Face ID.
	App will remember the Password.
	Inactivity AutoLock.
	Step-away AutoLock.
	Read-Only Mode.
	Enable Apple Watch.
	Password Recovery.
	Remote Wipe.
	Reset.

4. Download and Install datAshur BT Personal App

Download and install the **datAshur BT Personal App** from the **Apple App Store** or **Google Play** and then follow the instructions as described in **section 5 'First Time Use'**.

Please ensure **Bluetooth®** is enabled on your phone.



Scan the barcode from your iOS or Android device to download and install the datAshur BT Personal App.



5. First Time Use

The datAshur BT drive is shipped with a default Password of **11223344** and although it can be used straight out of the box with the default Password, **for security reasons we highly recommend a new Password be created immediately** by following the instructions under section 6 'How to change the Password'.

Once you have installed the datAshur BT Personal App (Android or iOS - see section 4), follow the steps in the table below to pair your drive to the App and unlock with the default Password.

First Time Use	App	drive LED
1. Make a note of the Device ID number printed on the USB connector and connect the datAshur BT drive to a powered USB port.		
2. Open the datAshur BT Personal App and tap on the drive name - ' datAshur BT '.	Name: datAshur BT	
3. Enter the ' Device ID ' number printed on the USB connector and tap OK . Note: If you have already noted down the Device ID number, ignore the message to unplug your drive and proceed to enter the Device ID number.	 Enter Device ID CANCEL OK	
4. Tap on the RED padlock after initialization is complete.		
5. Enter your default Password (11223344) and tap the padlock to unlock your datAshur BT drive.		
GREEN padlock () on the App and solid Blue () LED on your datAshur BT indicates the drive is unlocked and ready to be used.		

6. How to change the Password

Password requirements:

- Must be between 7-15 characters in length
- Must not contain only repetitive numbers or letters, e.g. (3-3-3-3-3-3-3), (c-c-c-c-c-c-c)
- Must not contain only consecutive numbers or letters, e.g. (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g)

How to change the Password	App	drive LED
1. Connect your datAshur BT drive to a powered USB port and then open the datAshur BT Personal App .		
2. With the App open, tap on the RED padlock.		
3. Enter your Password (default - 11223344) and tap the padlock to unlock.		
4. Tap on the GREEN padlock.		
5. Tap on ' Change Password ' and then proceed to change the Old Password to a New 7-15 character Password .		

NOTE: If a mistake was made while defining a new Password or the procedure was not completed, the drive will retain the old Password.

7. How to Unlock datAshur BT

How to unlock datAshur BT	App	drive LED
1. Connect your datAshur BT to a powered USB port and then open the datAshur BT Personal App .		
2. With the App open, tap on the RED padlock after initialization is complete.		
3. Enter your Password and tap the padlock to unlock.		
GREEN padlock () on the App and solid Blue () LED on your datAshur BT indicates the drive is unlocked and ready to be used.		

8. How to Lock datAshur BT

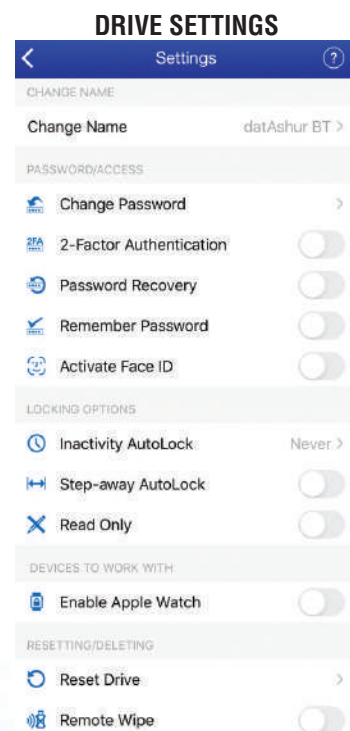
To lock your datAshur BT drive directly from the datAshur BT Personal App, swipe the **GREEN** padlock () to the left and tap **Lock** or safely eject your datAshur BT drive from your computer and unplug from USB port.

9. How to access drive Settings Menu

The drive Settings menu allows you to configure your datAshur BT with a range of security features as seen below.

To access the drive Settings menu, first unlock your datAshur BT as described in section 7 showing a **GREEN** padlock () on the App and solid **Blue** () LED on your datAshur BT drive.

- Change Name:** Change the name of your drive.
- Change Password:** Change the drive Password.
- 2-Factor Authentication:** Unlock your drive with SMS Code and Password.
- Password Recovery:** When you forget your Password.
- Remember Password:** Switch 'Remember Password' to '**ON**' to unlock without entering your drive Password.
- Activate Face ID:** Unlock your drive using iOS Face ID.
- Inactivity AutoLock:** Set the drive to automatically Lock after a set time when idle.
- Step-away AutoLock:** Set the drive to AutoLock when your App (on Smartphone) is 5 metres away from your drive for 5 seconds or longer.
- Read Only:** Set the drive to 'Read Only' or 'Read Write'.
- Enable Apple Watch:** Unlock your drive using Apple Watch.
- Reset drive:** Will delete the encryption key, all data and credentials.
- Remote Wipe:** If your drive is lost or stolen, activating Remote Wipe will delete the encryption key, all data and credentials.



10. How to change name of the drive

To change the name of the drive from datAshur BT to your own unique name, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to change name of the drive	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap on Change Name .	Change Name datAshur BT	
3. Tap on Change Local Name and enter your New Name .	Change Local name New Name CHANGE NAME	
4. Tap on Change Name to set new name.	CHANGE NAME	

11. How to enable 2-Factor Authentication

With 2-Factor Authentication activated, each time you unlock your drive, a random SMS text message is sent to your smartphone containing a confirmation (security) code that you will need to enter on the datAshur BT Personal App.

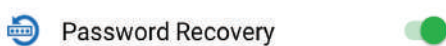
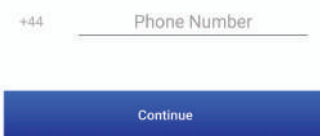
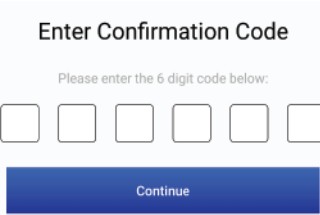
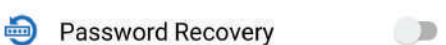
To enable 2-Factor Authentication, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to enable 2-Factor Authentication	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock		
2. Tap the 2-Factor Authentication switch to ON and then tap continue .	2FA 2-Factor Authentication	
3. Enter your phone number , tap continue and then tap to confirm your phone number.	+44 Phone Number Continue	
4. Once you have received the text message, enter your 6 digit confirmation code , tap continue and OK the 2FA Enabled message.	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: [][][][][][] Continue	
5. To disable, switch OFF 2-Factor Authentication, and on the ' Turn off 2-Factor Authentication ' message, tap Yes .	2FA 2-Factor Authentication	

12. Enabling drive Password Recovery

Sometimes we forget our password, to overcome this, you can activate the drive Password Recovery service (recommended) which will send a Recovery Code to your registered mobile number as a SMS text message to enable you to set up a new drive password.

To enable drive Password Recovery, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

Enabling drive Password Recovery	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock		●
2. Tap the Password Recovery switch to ON and then tap continue .		●
3. Enter your phone number , tap continue and then tap to confirm your phone number.		●
4. Once you have received the text message, enter your 6 digit confirmation code , tap continue and then OK the Password Recovery Activated message.		●
5. To disable, switch OFF Password Recovery, and on the ' Disable Password Recovery ' message, tap Confirm .		●

13. How to Recover a Forgotten drive Password

You can recover a forgotten drive password only if the **Password Recovery service** has been activated as described in section 12. To recover a forgotten drive password, proceed with the following steps.

How to Recover a Forgotten drive Password	App	drive LED
1. Connect your datAshur BT to a powered USB port and then open the datAshur BT Personal App .		
2. With the App open, tap on the RED padlock after initialization is complete.		
3. Tap on Forgot Your Password and then tap on YES to receive your password recovery code by text message.	Forgot Your Password?	
4. Enter the 6 digit Confirmation Code received by text message and then tap Continue .	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: Continue	
5. Enter New Password , then Confirm Password and finally tap on Change Password . Note: The Old Password field is automatically populated and inactive.	Old Password ***** New Password: Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive Change Password	
6. Your datAshur BT will now automatically unlock with your new password.		

14. Remember Password

When **Remember Password** is enabled, the datAshur BT Personal App will unlock your datAshur BT drive without the need to enter a Password. Only **use this feature in a safe environment and with extreme caution** as your data becomes vulnerable if set to remember the password.

To enable Remember Password, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock () on the App and solid **Blue** () LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

Remember Password	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock		
2. Tap the Remember Password switch to ON and then tap YES .	Remember Password	
3. To disable, switch OFF Remember Password.	Remember Password	

15. How to Activate Biometric Unlock

Note: The App Biometric settings may vary from one device to another depending on the make and model of both iOS and Android smartphones. Users with older smartphones that are not equipped with Biometric unlock will not see this as an option on their datAshur BT Personal App. The Following is an example of 'How to Activate Face ID', similarly all other Biometric settings can be activated in the same manner.

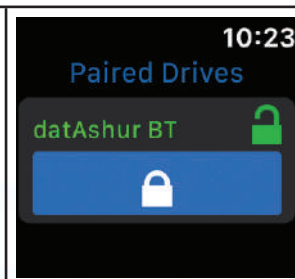
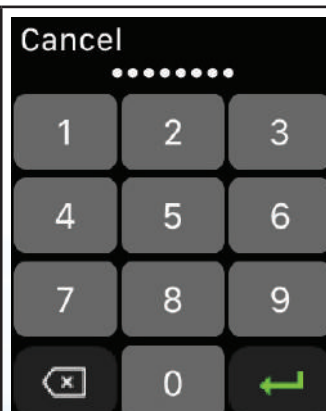
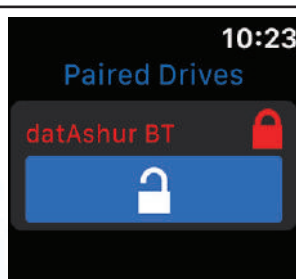
To activate your drive enabling you to unlock your datAshur BT using (iOS) Face-ID, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to Activate Biometric Unlock	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Activate Face-ID switch to ON .		
Note: Once Face ID is activated, you will be able to unlock your drive without entering your Password using Face ID.		

16. Unlock the drive with Apple Watch

Unlock the drive with Apple Watch	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Activate Face-ID switch to ON .		
3. Ensure the datAshur BT Personal App is installed on your Apple Watch.		
4. Tap Enable Apple Watch switch to ON .		
5. Open the datAshur BT Personal App on your Apple Watch. Note: Your Password must contain digits (numbers) only to unlock with Apple Watch. If your current Password contains any letters then you will be redirected to the change the Password by following the instructions under section 6 'How to change the Password'.		

You will be able to Unlock and Lock your datAshur BT drive directly from your Apple Watch.



17. How to set the Inactivity AutoLock

To protect against unauthorised access if the drive is unlocked and unattended, the datAshur BT can be set to automatically lock after a pre-set amount of time. In its default state, the datAshur BT Unattended Inactivity AutoLock feature is turned off (Never) but can be set to autolock between 1 - 60 minutes.

To set the Inactivity AutoLock, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to set the Inactivity AutoLock	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		●
2. Tap on Inactivity AutoLock .	 Inactivity AutoLock Never	●
3. Tap on the length of time required (1-60 minutes) to set your datAshur BT to automatically lock when inactive.	20 Minutes	●
	30 Minutes ✓	
	40 Minutes	
4. To disable (turn off) Inactivity AutoLock, tap on Never .	 Inactivity AutoLock Never	●

18. How to activate Step-away AutoLock

If activated, the Step-away Autolock will lock your datAshur BT drive if your Smartphone (Android/iOS) is moved approximately 5 meters away from the datAshur BT drive.

To activate Step-away AutoLock, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to activate Step-away AutoLock	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		●
2. Tap the Step-away AutoLock switch to ON and then tap Yes .	 Step-away AutoLock 	●
3. To disable (turn off) Step-away AutoLock tap the switch Off.	 Step-away AutoLock 	●

19. Setting datAshur BT as Read-Only

Your datAshur BT can be set as Read-Only (Write-Protected).

To set as Read-Only, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

Setting datAshur BT as Read-Only	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Read-Only switch to ON and then tap LOCK . Note: The drive will lock. Next time the drive is unlocked access will be restricted to Read-Only.	 Read Only 	
3. To disable (turn off) Read-Only tap the switch to Off and tap LOCK . Note: The drive will lock. Next time the drive is unlocked access will be back to Read/Write.	 Read Only 	

20. How to enable Remote Wipe

To prevent leaving critical data vulnerable should your datAshur BT Personal be lost or stolen, remote wipe safeguards against this by allowing you to remotely wipe (delete) the encryption key, all data and credentials.

To enable Remote Wipe, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to enable Remote Wipe	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Remote Wipe switch to ON and then tap ENABLE .	 Remote Wipe 	
3. To disable (turn off) Remote Wipe tap the switch Off and tap OK .	 Remote Wipe 	

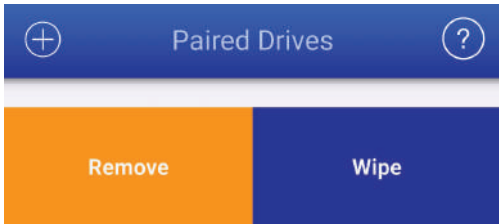
Caution: Do not remove (delete) the drive name from the list of paired drives on the datAshur BT Personal App or the ability to wipe remotely (remote kill) will be no longer possible.

21. How to Remote Wipe your lost/stolen datAshur BT

Remote wipe is an additional security feature that allows a datAshur BT owner to send a command that deletes the encryption key, all data and credentials on a drive that has been lost or stolen. Once Remote Wipe has been activated, your datAshur BT will reset, thereby deleting all data and credentials from the drive the next time it is connected to a computer by you or anyone else.

Remote Wipe will only work if previously enabled as described in Section 20, 'How to enable Remote Wipe'. To Remote Wipe your datAshur BT, proceed with the following steps.

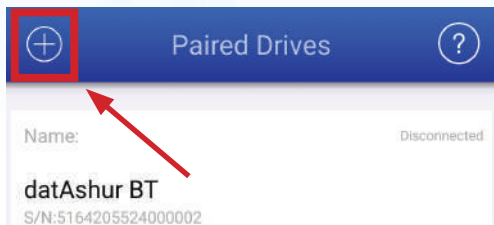
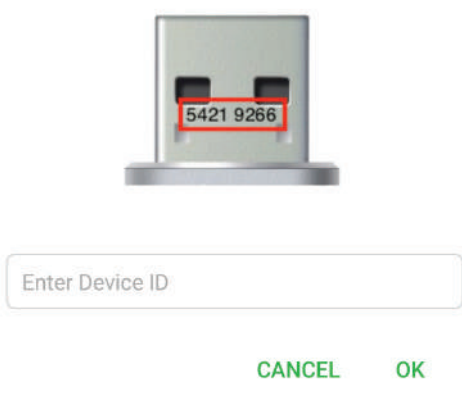
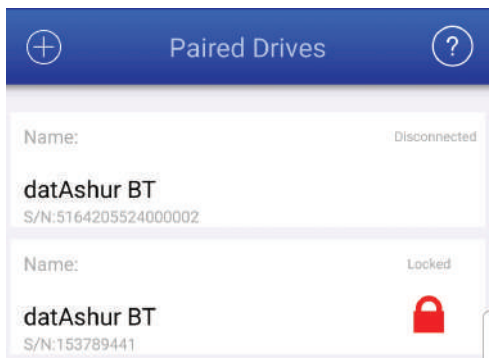
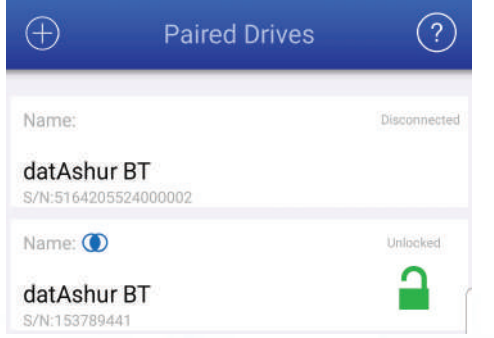
Warning: Once Remote Wipe has been activated, this action CANNOT be undone. If you proceed it will permanently delete all data and credentials from your drive.

How to Remote Wipe	App
1. Open your datAshur BT Personal App and make a note of the serial number displayed beneath the drive name.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002
2. Swipe the drive name ' datAshur BT ' to the right and then tap on Wipe .	
3. Enter the Serial Number of the drive and then tap Remote Wipe .	To proceed, please type the S/N of the drive to confirm. Remote Wipe
4. On the Remote Wipe Activated screen, tap OK .	Remote Wipe Activated Your drive will be erased (reset) the next time it is connected to any mobile device. OK
The next time your datAshur BT is connected to a computer, the drive will reset causing all data and credentials to be deleted and lost forever.	

22. How to Add Additional drives to your Existing datAshur BT Personal App

You can add and authenticate multiple drives on the existing App. For instance, if you have two datAshur BT drives, you will only need to use one App.

To add additional drives, proceed with the following steps.

How to Add Additional drives to Existing App	App	drive LED
1. Make a note of the Device ID number printed on the USB connector and connect the datAshur BT drive to a powered USB port.		
2. Open the App and tap on the Add ⊕ symbol located on the top-left of screen. Note: You will see your existing (paired) datAshur BT drive with the serial number beneath.		
3. Enter the 'Device ID' number printed on the USB connector and tap OK. Note: If you have already noted down the Device ID number, ignore the message to unplug your drive and proceed to enter the Device ID number.		
4. Tap on the RED padlock after initialization is complete. Note: The App will show both (or more) paired drives. You are able to unlock and use both drives at the same time if need be.		
5. Enter your default drive Password (11223344) and tap the padlock to unlock your datAshur BT. Important: For security reasons, please remember to change the default drive Password to your own unique 7-15 character Password immediately as described in section 6 'How to change the Password'.		
Your datAshur will unlock showing a GREEN padlock (🔓) on the App and solid Blue (●) LED on your datAshur BT and will need to be formatted before it can be used, refer to section 27 (Windows) or section 28 (Mac OS).		

23. How to Remove a Paired drive from the datAshur BT Personal App

To remove (delete) a paired drive from the App, proceed with the following steps.

How to Remove a Paired drive	App	drive LED
1. Open your datAshur BT Personal App and swipe the drive name ' datAshur BT ' to the right. This action can be performed if the drive is locked (🔒) or unlocked (🔓).	Name: Locked datAshur BT S/N: 5164205524000002 Name: Unlocked datAshur BT S/N: 5164205524000002	🔴 🔵
2. Swipe the drive name ' datAshur BT ' to the right and then tap on Remove and then tap Remove again.	Remove	🔴

NOTE: You can pair your datAshur BT drive with the App again by following the instructions as set out in section 5, 'First Time Use' or section 22 'How to Add Additional drives to your Existing datAshur BT Personal App' if you have an existing drive paired to your datAshur BT Personal App.

24. How to Reset datAshur BT

Once the datAshur BT is reset, the encryption key, data and credentials will be deleted and lost forever and the drive will need to be formatted before it can be reused.

To reset your drive, first unlock your datAshur BT as described in section 7. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to Reset datAshur BT	App	drive LED
1. Tap on the GREEN padlock		●
2. Make a note of the serial number displayed beneath the drive name.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002	●
3. Tap Reset drive .	 Reset Drive	●
4. Tap Reset drive .	Resetting drive will delete all data and settings from the drive. Data cannot be recovered. Continue? 	●
5. Enter the Serial Number of the drive and then tap OK .	Please Enter S/N (Drive's Serial Number) Please Enter S/N (Drive's Serial Number) -OR- Scan A Barcode CANCEL OK	●
6. Your datAshur BT appears as Blank indicating that the drive has been Reset . To create a new Password tap on the Padlock .	Name: Blank datAshur BT S/N: 5164205524000002 	●●
7. Create and Confirm your new Password and then tap on Create Password .	Create Password Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive 	●●

Your datAshur will unlock showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (●) LED on your datAshur BT and will need to be formatted before it can be used, refer to section 27 (Windows) or section 28 (Mac OS).

25. Brute Force Hacking Detection

If an incorrect password is entered 10 (ten) consecutive times, the datAshur BT's brute force mechanism will trigger and the encryption key, all data and credentials will be deleted and lost forever.

A new password must be created, see section 26 'How to create a password after a Brute Force Attack or Reset', and your datAshur BT will need to be formatted before it can be reused.

26. How to create a Password after a Brute Force Attack or Reset

It will be necessary after a Brute Force attack or when your datAshur BT has been reset to Create a new Password before the drive can be used. To create a new password, proceed with the following steps.

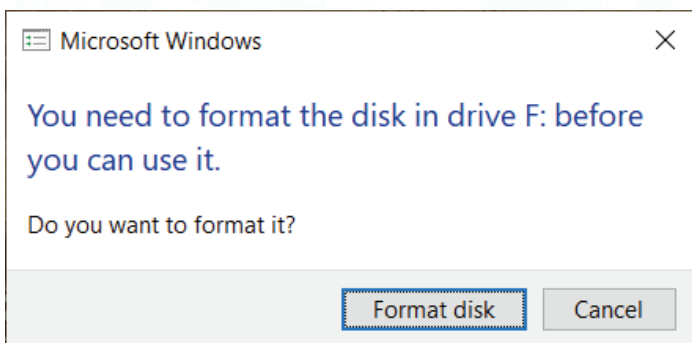
How to create a new Password	App	drive LED
1. Your datAshur BT appears as Blank indicating that the drive has been Reset or Brute Forced . To create a new Password tap on the Padlock .	Name: datAshur BT S/N:5164205524000002 Blank	
2. Create and Confirm your new Password and then tap on Create Password .	Create Password Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive Create Password	
Your datAshur will unlock showing a GREEN padlock (🔓) on the App and solid Blue (●) LED on your datAshur BT and will need to be formatted before it can be used, refer to section 27 (Windows) or section 28 (Mac OS).		

27. Formatting the datAshur BT for Windows

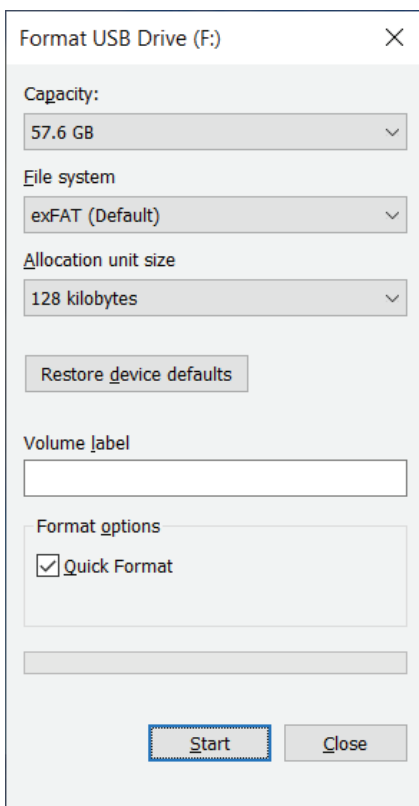
After a 'Brute Force Attack' or a complete 'Reset' the datAshur BT will delete all data, credentials and the encryption key. Once a **New password** has been created, the datAshur BT will need to be formatted.

To format your datAshur BT on Windows, please do the following:

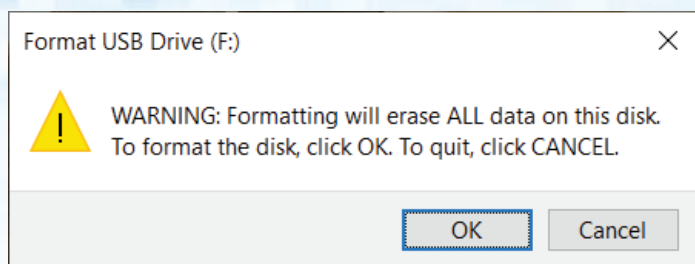
1. Connect the datAshur BT to USB port on your PC.
2. Create a **New Password** (see section 26).
3. The system will prompt you with the **Format** window.



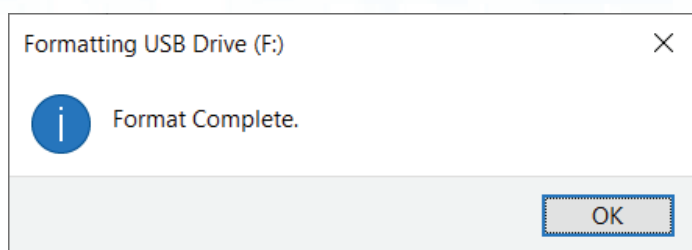
4. Press Format disk and Format USB drive window will open.



5. Enter a name for the drive on the Volume label. The name of the drive will eventually appear on the Desktop. The File System dropdown menu lists the available drive formats that the windows supports. Select FAT32 or exFAT as per your requirement.
6. Click **Start**.
7. Click **OK** to continue with formatting the drive.



8. The procedure will finish formatting the drive and confirm that formatting has been completed.

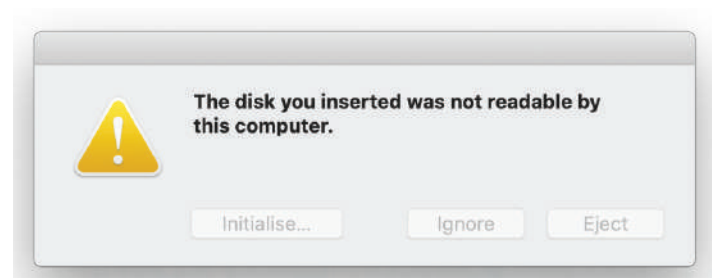


28. Formatting the datAshur BT for Mac OS

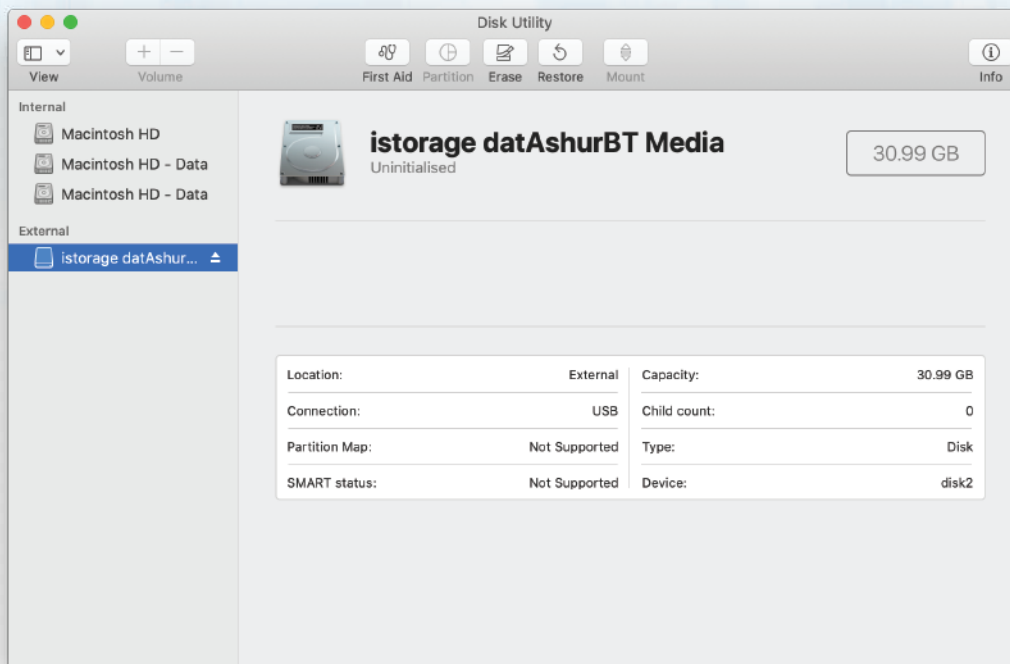
After a 'Brute Force Attack' or a complete 'Reset' the datAshur BT will delete all data, credentials and the encryption key. Once a **New password** has been created, the datAshur BT will need to be initialised and formatted.

To format your datAshur BT on MacOS, please do the following:

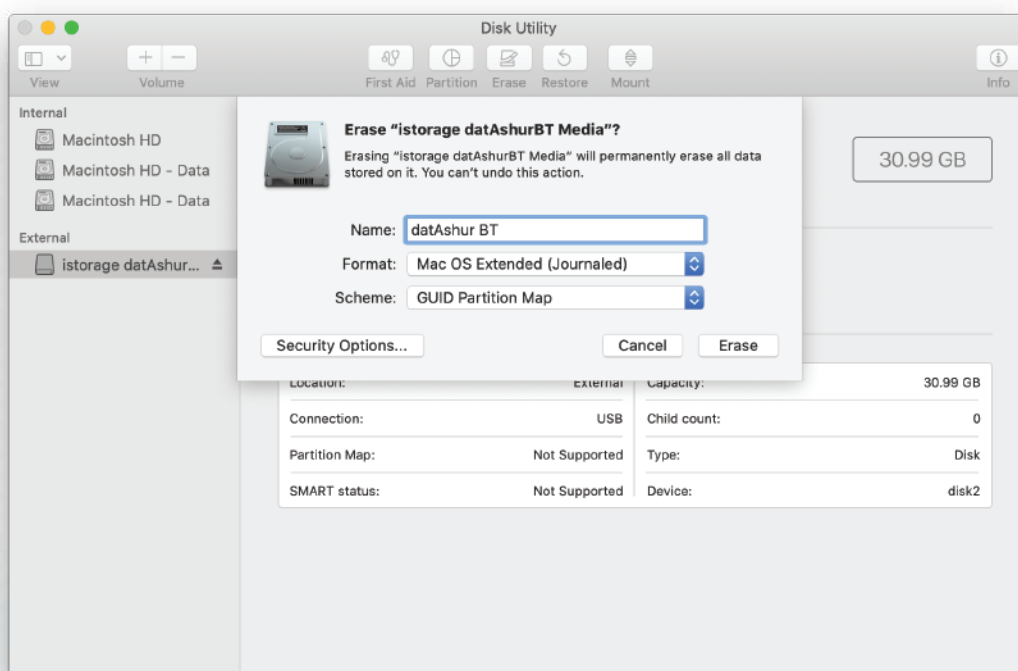
1. Connect the datAshur BT to a USB port on your mac.
2. Create a **New Password** (see section 26).
3. The system will prompt you with the **INITIALISE** window.



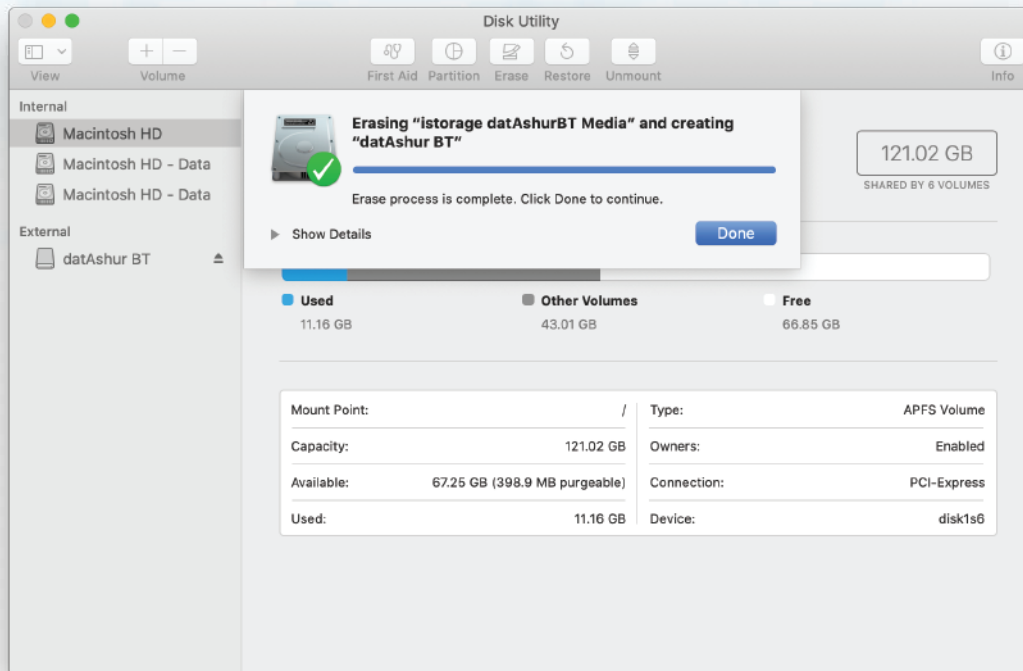
- Press **INITIALISE**, open Disk Utility select the iStorage datAshur BT in the Disk Utility window.



- Choose **Erase** from the contextual menu.
- Enter a name for the drive, the default name is Untitled. The name of the drive will eventually appear on the Desktop. Select a scheme and volume format to use. The Volume Format dropdown menu lists the available drive formats that the Mac supports. The recommended format type is Mac OS Extended (Journaled) for macOS and MS-DOS for cross platform. The scheme format dropdown menu lists the available schemes to use.



7. Click **Erase**.
8. The formatted datAshur BT will appear in the **Disk Utility** window and will mount onto the desktop



29. Technical Support

iStorage provides the following helpful resources for you:

iStorage's Website

<https://www.istorage-uk.com>

E-mail correspondence

support@istorage-uk.com

Telephone support with our Technical Support Department on **+44 (0) 20 8991-6260**.

iStorage's Technical Support Specialists are available from 9:00 a.m. to 5:30 p.m.

GMT - Monday through Friday.

30. Warranty and RMA information

ISTORAGE PRODUCT DISCLAIMER AND WARRANTY

iStorage warrants that on delivery and for a period of 36 months from delivery, its Products shall be free from material defects. However, this warranty does not apply in the circumstances described below. iStorage warrants that the Products comply with the standards listed in the relevant data sheet on our website at the time you place your order.

These warranties do not apply to any defect in the Products arising from:

- fair wear and tear;
- wilful damage, abnormal storage or working conditions, accident, negligence by you or by any third party;
- if you or a third party fail(s) to operate or use the Products in accordance with the user instructions;
- any alteration or repair by you or by a third party who is not one of our authorised repairers; or
- any specification provided by you.

Under these warranties we will, at our option, either repair, replace, or refund you for, any Products found to have material defects, provided that upon delivery:

- you inspect the Products to check whether they have any material defects; and
- you test the encryption mechanism in the Products.

We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 30 days of delivery. We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products which are not ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 7 days of the time when you discover or ought to have become aware of such defects. We shall not be liable under these warranties if you make or anyone else makes any further use of the Products after discovering a defect. Upon notification of any defect, you should return the defective product to us. If you are a business, you will be responsible for the transportation costs incurred by you in sending any Products or parts of the Products to us under the warranty, and we will be responsible for any transportation costs we incur in sending you a repaired or replacement Product. If you are a consumer, please see our terms and conditions.

Products returned must be in the original packaging and in clean condition. Products returned otherwise will, at the Company's discretion, either be refused or a further additional fee charged to cover the additional costs involved. Products returned for repair under warranty must be accompanied by a copy of the original invoice, or must quote the original invoice number and date of purchase.

If you are a consumer, this warranty is in addition to your legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Standards office.

The warranties set out in this clause apply only to the original purchaser of a Product from iStorage or an iStorage authorized reseller or distributor. These warranties are non-transferable.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ISTORAGE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY; FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT. ISTORAGE DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL OPERATE ERROR-FREE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, ANY SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. REPAIR OR REPLACEMENT OF THIS PRODUCT, AS PROVIDED HEREIN, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

IN NO EVENT SHALL ISTORAGE BE LIABLE FOR ANY LOSS OR ANTICIPATED PROFITS, OR ANY INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, RELIANCE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST REVENUES, LOST PROFITS, LOSS OF USE OF SOFTWARE, DATA LOSS, OTHER LOSS OR RECOVERY OF DATA, DAMAGE TO PROPERTY, AND THIRD-PARTY CLAIMS, ARISING OUT OF ANY THEORY OF RECOVERY, INCLUDING WARRANTY, CONTRACT, STATUTORY OR TORT, REGARDLESS OF WHETHER IT WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING THE TERM OF ANY LIMITED WARRANTY OR ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, OR IN THE EVENT THAT ANY LIMITED WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL ISTORAGE'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THIS PRODUCT. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

© iStorage, 2020. All rights reserved.

iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane

Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England

Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277

e-mail: info@istorage-uk.com | web: www.istorage-uk.com

DATASHUR® BT



Personnel MANUEL D'UTILISATION

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez vous référer à ce manuel d'utilisation complet, qui est stocké dans votre clé USB datAshur BT, il est par ailleurs disponible sur notre site Web à l'adresse <https://istorage-uk.com/product-documentation/>

Copyright © 2020 iStorage Limited. Tous droits réservés. Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques commerciales et tous les droits de reproduction mentionnés sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La distribution de l'œuvre ou de l'œuvre dérivée sous toute forme de livre standard (papier) à des fins commerciales est interdite, sauf si vous avez en reçu l'autorisation préalable de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE EN L'ÉTAT ET TOUTES LES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE OU DE NON-CONTREFAÇON SONT EXCLUES, SAUF DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI.

iStorage ne sera en aucun cas tenue responsable en vertu de cette garantie, ou autrement, pour tout dommage accessoire, spécial ou consécutif, y compris toute perte de données résultant de l'utilisation ou du fonctionnement du produit, que iStorage ait été informée ou non de la possibilité de tels dommages.

Précautions liées aux interférence électromagnétiques

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, en accord avec le chapitre 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont fixées de façon à garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. En cas de non-respect des consignes d'installation et d'utilisation, il est susceptible de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie concernant l'absence d'interférences dans une installation spécifique. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles avec la réception radio ou TV (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil), l'utilisateur est invité à essayer de résoudre ce problème en adoptant une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demander de l'aide au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.

Précautions

Tout changement ou toute modification apporté(e) sans l'approbation expresse du tiers responsable de la conformité peut avoir pour conséquence d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil. Les interférences électromagnétiques de haute intensité peuvent gêner le fonctionnement normal du produit. Dans ce cas, réinitialisez simplement le produit pour rétablir son fonctionnement normal en suivant le manuel d'instructions. S'il vous est impossible de rétablir le fonctionnement normal du produit, veuillez l'utiliser à un autre endroit. »

Cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règles de la FCC, ainsi qu'aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui pourraient provoquer un fonctionnement non souhaité.

Exposition aux radiofréquences

L'appareil a été évalué de façon à assurer une conformité aux exigences générales en matière d'exposition aux radiofréquences.



La clé datAshur BT d'iStorage est fabriquée par iStorage Ltd., elle utilise la technologie DataLock® sous licence de ClevX, LLC. Brevet américain.
www.istorage-uk.com/clevx-patents

Toutes les marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Sommaire

Introduction.....	30
Contenu de l'emballage.....	30
1. Agencement de la clé USB datAshur BT	31
2. Les différents voyants LED de la clé et leur signification	31
3. Description des différentes icônes de l'application.....	32
4. Télécharger et installer l'application datAshur BT personnelle.....	32
5. Première utilisation	33
6. Modifier le mot de passe.....	33
7. Déverrouiller la clé datAshur BT	34
8. Verrouiller la clé datAshur BT.....	34
9. Accéder au menu des paramètres de la clé.....	34
10. Modifier le nom de la clé.....	35
11. Activer l'authentification à 2 facteurs	35
12. Activer la Récupération du mot de passe de la clé.....	36
13. Récupérer le mot de passe de la clé suite à un oubli	37
14. Mémorisation du mot de passe	37
15. Activer le déverrouillage biométrique	38
16. Déverrouiller la clé en utilisant une Apple Watch	38
17. Définir le Verrouillage automatique d'inactivité	39
18. Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement.....	39
19. Définir la clé datAshur BT en lecture seule	40
20. Activer l'Effacement à distance	40
21. Effacer à distance votre clé datAshur BT suite à une perte ou un vol	41
22. Ajouter des clés supplémentaires à votre application datAshur BT personnelle.....	41
23. Supprimer une clé jumelée à partir de l'application datAshur BT personnelle	43
24. Réinitialiser la clé datAshur BT	44
25. Détection des attaques par force brute	45
26. Créer un mot de passe suite à une attaque par force brute ou une réinitialisation	45
27. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Windows.....	46
28. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Mac OS.....	47
29. Assistance technique.....	50
30. Informations sur la garantie et la demande de retour de produits	50

Introduction

Merci pour votre acquisition de la datAshur BT, une clé USB 3.2 (gén. 1) à chiffrement matériel qui utilise la connexion Bluetooth de votre smartphone (iOS et Android) ou appareil portable (Apple Watch) afin de le transformer en un dispositif d'authentification sans fil de l'utilisateur permettant un accès sécurisé aux données stockées sur la clé USB datAshur BT à chiffrement matériel. La clé datAshur BT utilise un chiffrement matériel AES-XTS 256 bits de grade militaire (chiffrement intégral du disque), celui-ci chiffre toutes les données stockées sur la clé en temps réel.

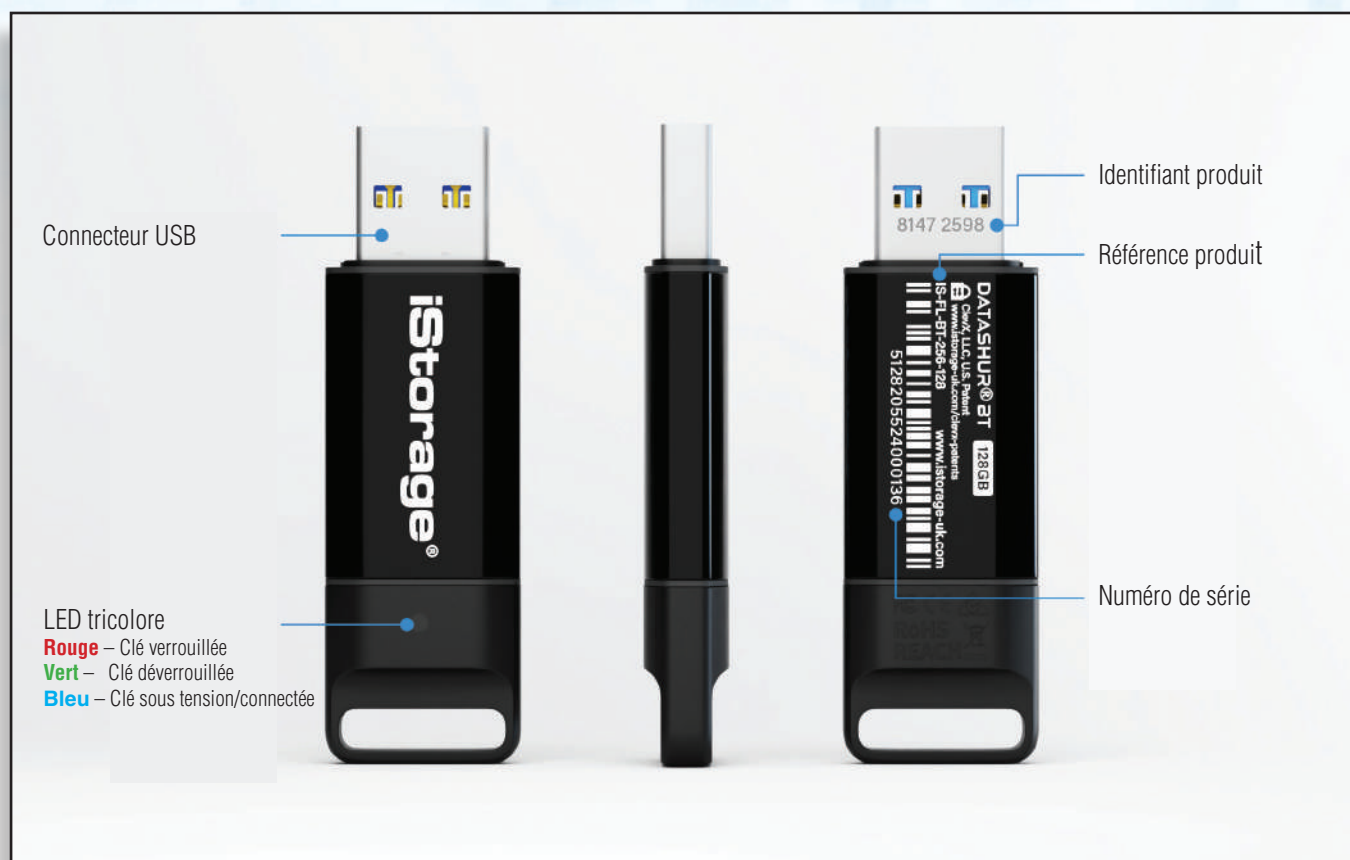


Attention : La clé datAshur BT est livrée avec un mot de passe par défaut **11223344**. Bien que vous puissiez l'utiliser directement avec le mot de passe par défaut, pour **des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de créer immédiatement un nouveau mot de passe** en suivant les instructions de la section 6 « Modifier le mot de passe ».

Contenu de l'emballage

- Clé datAshur BT d'iStorage
- GDR - Guide de démarrage rapide

1. Agencement de la clé USB datAshur BT



2. Les différents voyants LED du lecteur et leur signification

Voyants de la clé	État du voyant LED	Description
	Tous les voyants LED clignotent une fois.	La clé datAshur BT effectue un auto-test lorsqu'elle est branchée au port USB d'un ordinateur.
	Rouge fixe	La clé est verrouillée, mais pas connectée à l'application datAshur BT
	Clignote en rouge	La clé est verrouillée, mais pas connectée à l'application datAshur BT
	Bleu fixe	La clé USB datAshur BT est déverrouillée.
	Clignote en bleu	La clé USB datAshur BT est déverrouillée et un transfert de données est en cours.

3. Description des différentes icônes de l'application

Description des différentes icônes de l'application	Description
	La clé USB datAshur BT est vierge.
	La clé USB datAshur BT est verrouillée.
	La clé USB datAshur BT est déverrouillée.
	Jumelez des clés supplémentaires à l'application datAshur BT personnelle.
	La clé datAshur BT est connectée à l'application datAshur BT personnelle et elle est authentifiée.
	Centre d'aide.
	Changez le mot de passe.
	Touch ID.
	Face ID.
	L'application mémorisera le mot de passe.
	Verrouillage automatique d'inactivité.
	Verrouillage automatique en cas d'éloignement.
	Mode Lecture seule.
	Activez l'Apple Watch.
	Récupération du mot de passe.
	Effacement à distance.
	Réinitialisez.

4. Télécharger et installer l'application datAshur BT

Téléchargez et installez l'**application datAshur BT personnelle** à partir de l'**App Store d'Apple** ou de **Google Play**, puis suivez les instructions décrites dans la **section 5 « Première utilisation »**. Veuillez vous assurer que la connexion **Bluetooth®** est activée sur votre téléphone.



Scannez le code-barres de votre appareil iOS ou Android afin de télécharger et installer l'application datAshur BT personnelle.



5. Première utilisation

La clé datAshur BT est livrée avec un mot de passe par défaut **11223344**. Bien que vous puissiez l'utiliser directement avec le mot de passe par défaut, pour **des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de créer immédiatement un nouveau mot de passe** en suivant les instructions de la section 6 « Modifier le mot de passe ».

Une fois que vous avez installé l'application datAshur BT personnelle (Android ou iOS – voir la section 4), suivez les étapes du tableau ci-dessous pour jumeler votre clé à l'application et la déverrouiller avec le mot de passe par défaut.

Première utilisation	Appli	Voyant de la clé
1. Notez le Numéro d'identification de la clé figurant sur le connecteur USB et connectez la clé datAshur BT gérée à un port USB sous tension.		●
2. Ouvrez l' application datAshur BT personnelle et appuyez sur le nom de la clé - « datAshur BT ».	Name: datAshur BT	●
3. Saisissez le « Numéro d'identification de la clé » figurant sur le connecteur USB et appuyez sur OK . Remarque : si vous avez déjà noté le numéro d'identification de la clé, ignorez le message vous demandant de débrancher votre clé et saisissez directement le numéro d'identification.		⦿
4. Appuyez sur le cadenas ROUGE une fois l'initialisation terminée.		⦿
5. Entrez votre Mot de passe par défaut (11223344) , puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller votre clé datAshur BT.		●
Cadenas VERT (🔓) sur l'application, le témoin Bleu (●) s'allume de manière fixe sur la clé datAshur BT pour indiquer que la clé est déverrouillée et prête à l'emploi.		

6. Modifier le mot de passe

Exigences liées au mot de passe :

- Il doit contenir entre 7 et 15 caractères.
- Il ne doit pas contenir uniquement des chiffres ou des lettres répétitifs, par exemple (3-3-3-3-3-3), (ccccccc).
- Il ne doit pas contenir uniquement des chiffres ou des lettres consécutifs, par exemple (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g).

Modifier le mot de passe	Appli	Voyant de la clé
1. Connectez votre clé datAshur BT à un port USB sous tension, puis ouvrez l' application datAshur BT Personnelle .		⦿
2. Ouvrez l'application, appuyez sur le cadenas ROUGE .		⦿
3. Entrez votre Mot de passe (mot de passe par défaut : 11223344), puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller la clé.		●
4. Appuyez sur le cadenas VERT .		●
5. Appuyez sur « Modifier le mot de passe », puis passez à la modification de l' Ancien mot de passe , saisissez alors un Nouveau mot de passe comportant de 7 à 15 caractères .		●

REMARQUE : si vous avez effectué une erreur lors de la définition du nouveau mot de passe ou si la procédure n'a pas été correctement effectuée, la clé conservera l'ancien mot de passe.

7. Déverrouiller la clé datAshur BT

Déverrouiller la clé datAshur BT	Appli	Voyant de la clé
1. Connectez votre clé datAshur BT à un port USB sous tension, puis ouvrez l' application datAshur BT Personnelle .		
2. Ouvrez l'application, appuyez sur le cadenas ROUGE une fois l'initialisation terminée.		
3. Entrez votre Mot de passe , puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller la clé.		
Cadenas VERT () sur l'application, le témoin Bleu () s'allume de manière fixe sur la clé datAshur BT pour indiquer que la clé est déverrouillée et prête à l'emploi.		

8. Verrouiller la clé datAshur BT

Pour verrouiller votre clé datAshur BT directement depuis l'application datAshur BT personnelle, faites glisser le cadenas **VERT** () vers la gauche, appuyez sur **Verrouiller** ou éjectez en toute sécurité votre clé datAshur BT de votre ordinateur, puis débranchez-la du port USB.

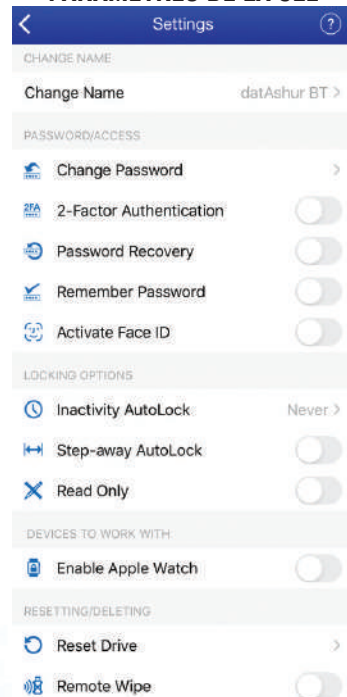
9. Accéder au menu des paramètres de la clé

Le menu Paramètres de la clé vous permet de configurer les différentes fonctions de sécurité de votre datAshur BT ci-dessous.

Pour accéder au menu Paramètres de la clé, déverrouillez-la d'abord de la manière décrite dans la section 7. L'application présente un cadenas **VERT** () et le témoin **Bleu** () s'allume de manière fixe sur la clé.

- Modification du nom :** pour modifier le nom de la clé.
- Modification du mot de passe :** pour modifier le mot de passe de la clé.
- Authentification à 2 facteurs :** pour déverrouiller votre clé avec le code reçu par SMS et le mot de passe.
- Récupération du mot de passe :** pour récupérer le mot de passe en cas d'oubli.
- Mémorisation du mot de passe :** réglez l'option « Mémorisation du mot de passe » sur « ACTIVÉE » pour déverrouiller la clé sans entrer votre mot de passe.
- Activation de Face ID :** pour déverrouiller votre clé à l'aide de Face ID.
- Verrouillage automatique d'inactivité :** pour configurer la clé afin qu'elle se verrouille automatiquement après un certain délai d'inactivité.
- Verrouillage automatique en cas d'éloignement :** Activez la fonction de Verrouillage automatique sur la clé lorsque votre application (sur smartphone) se trouve dans un rayon supérieur à 5 mètres de votre clé pendant une période de 5 secondes ou plus.
- Lecture seule :** pour configurer la clé en « Lecture seule » ou « Lecture et écriture ».
- Activation de l'Apple Watch :** pour déverrouiller la clé en utilisant une Apple Watch.
- Réinitialisation de la clé :** cette opération entraînera la suppression de la clé de chiffrement, de l'ensemble des données et des informations d'identification.
- Effacement à distance :** en cas de perte ou de vol de votre clé, utilisez l'effacement à distance pour supprimer la clé de chiffrement ainsi que l'ensemble des données et des informations d'identification qu'elle contient.

PARAMÈTRES DE LA CLÉ



10. Modifier le nom de la clé

Pour modifier le nom de la clé datAshur BT et sélectionner le nom unique de votre choix, verrouillez d'abord votre datAshur BT de la façon décrite dans la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Modifier le nom de la clé	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur Modification du nom .	Change Name datAshur BT	
3. Appuyez sur Modification du nom local et saisissez votre Nouveau nom .	Change Local name New Name CHANGE NAME	
4. Appuyez sur Modification du nom pour définir un nouveau nom.	CHANGE NAME	

11. Activer l'authentification à 2 facteurs

Lorsque l'authentification à 2 facteurs est activée, un SMS aléatoire contenant un code de confirmation (de sécurité) est envoyé à votre smartphone, vous devrez alors le saisir sur l'application datAshur BT personnelle chaque fois que vous souhaitez déverrouiller votre clé.

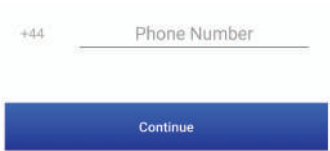
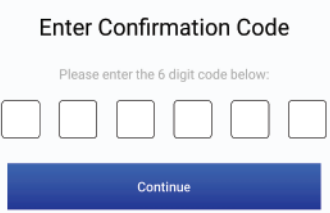
Pour activer l'authentification à 2 facteurs, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer l'authentification à 2 facteurs	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Authentification à deux facteurs pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur continuer .	2FA 2-Factor Authentication 	
3. Entrez votre numéro de téléphone , appuyez sur continuer , puis appuyez sur confirmer votre numéro de téléphone.	+44 Phone Number Continue	
4. Une fois que vous avez reçu le message texte, saisissez votre Code de confirmation à 6 chiffres , appuyez sur continuer et OK sur le message généré par la fonction Authentification à 2 facteurs.	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: Continue	
5. Pour désactiver cette fonction, définissez l'Authentification à 2 facteurs sur DÉSACTIVÉE , puis sur le message « Désactiver l'authentification à 2 facteurs », appuyez sur Oui.	2FA 2-Factor Authentication 	

12. Activer la Récupération du mot de passe de la clé

Nous oublions parfois nos mots de passe, pour résoudre ce problème, vous pouvez activer le service Récupération du mot de passe de la clé (recommandé), celui-ci permet d'envoyer un code SMS de récupération sur votre numéro de téléphone portable afin de vous permettre de configurer un nouveau mot de passe pour la clé.

Pour activer l'option Récupération du mot de passe de la clé, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) allumé de manière fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer la Récupération du mot de passe de la clé	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		●
2. Appuyez sur le commutateur Récupération du mot de passe pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur continuer .	 Password Recovery 	●
3. Entrez votre numéro de téléphone , appuyez sur continuer , puis appuyez sur confirmer votre numéro de téléphone.		●
4. Une fois que vous avez reçu le message texte, saisissez votre Code de confirmation à 6 chiffres , appuyez sur continuer , appuyez ensuite sur OK sur le message généré par la fonction Récupération du mot de passe.		●
5. Pour désactiver cette fonction, définissez l'option Récupération du mot de passe sur DÉSACTIVÉE , puis sur le message « Désactiver la récupération du mot de passe », appuyez sur Confirmer .	 Password Recovery 	●

13. Récupérer le mot de passe de la clé après un oubli

Vous ne pouvez récupérer un mot de passe oublié que lorsque la fonction **Service de récupération du mot de passe** a été activée de la façon décrite à la section 12. Pour démarrer la récupération, procédez comme suit.

Récupérer le mot de passe de la clé après un oubli	Appli	Voyant de la clé
1. Connectez votre clé datAshur BT à un port USB sous tension, puis ouvrez l' application datAshur BT Personnelle .		
2. Ouvrez l'application, appuyez sur le cadenas ROUGE une fois l'initialisation terminée.		
3. Appuyez sur Mot de passe oublié, puis sur OUI pour recevoir votre code de récupération de mot de passe par SMS.	Forgot Your Password?	
4. Saisissez le Code de confirmation à 6 chiffres reçu par SMS, puis appuyez sur Continuer .	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: Continue	
5. Entrez le Nouveau mot de passe , puis Confirmation du mot de passe , appuyez enfin sur Modification du mot de passe . Remarque : le champ Ancien mot de passe est automatiquement renseigné et inactif.	Old Password New Password: Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive Change Password	
6. Votre clé datAshur BT se déverrouillera désormais automatiquement en saisissant votre nouveau mot de passe.		

14. Mémorisation du mot de passe

Lorsque l'option **Mémorisation du mot de passe** est activée, l'application datAshur BT Personnelle déverrouillera votre clé datAshur BT sans avoir besoin de saisir un mot de passe. N'utilisez **cette fonction que dans un environnement sûr et avec une extrême prudence**, car vos données deviennent vulnérables après l'activation de cette fonction.

Pour activer l'option Mémorisation du mot de passe, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** () s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** () allumé de manière fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Mémorisation du mot de passe	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Mémorisation du mot de passe pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur OUI .	☒ Remember Password 	
3. Pour désactiver cette fonction, placez la fonction Mémoriser le mot de passe sur DÉSACTIVÉ .	☒ Remember Password 	

15. Activer le déverrouillage biométrique

Remarque : les paramètres biométriques de l'application varient en fonction de l'appareil choisi, notamment la marque et le modèle de smartphone, ainsi que le système d'exploitation utilisé (iOS/Android). Les utilisateurs possédant des smartphones plus anciens et n'étant pas équipés du déverrouillage biométrique ne verront pas cette option sur leur application datAshur BT personnelle. Vous trouverez ci-dessous le mode opératoire basique pour « L'activation de Face ID ». Vous pouvez activer tous les autres paramètres biométriques de la même manière.

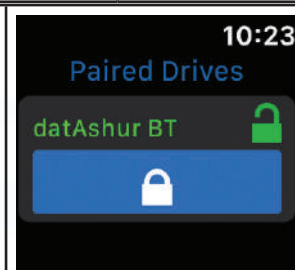
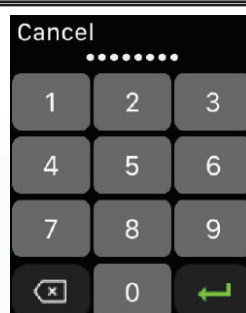
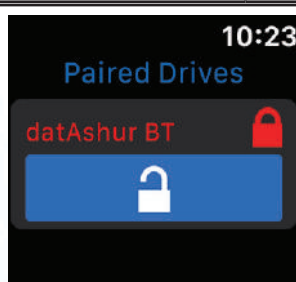
Pour activer votre clé et vous permettre ainsi de déverrouiller votre datAshur BT à l'aide de Face ID (iOS), déverrouillez d'abord votre clé datAshur BT de la façon décrite dans la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) allumé de manière fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer le déverrouillage biométrique	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Activer Face ID pour le basculer sur ACTIVÉ .		
Remarque: une fois la fonction Face ID activée, celle-ci vous permet de déverrouiller votre clé sans entrer votre mot de passe.		

16. Déverrouiller la clé en utilisant une Apple Watch

Déverrouiller la clé en utilisant une Apple Watch	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Activer Face ID pour le basculer sur ACTIVÉ .		
3. Assurez-vous que l'application datAshur BT personnelle est installée sur votre Apple Watch.		
4. Appuyez sur le commutateur Activation de l'Apple Watch pour le placer sur ACTIVÉE .		
5. Sur votre Apple Watch, ouvrez l'application datAshur BT. Remarque : il est seulement nécessaire de définir un mot de passe ne comportant que des chiffres lorsque vous souhaitez déverrouiller la clé à l'aide d'une Apple Watch. Si votre mot de passe actuel contient des lettres, vous serez invité à modifier le mot de passe en suivant les instructions de la section 6 « Modifier le mot de passe ».		

Vous pourrez déverrouiller et verrouiller votre clé datAshur BT directement depuis votre Apple Watch.



17. Définir le Verrouillage automatique d'inactivité

Pour se protéger des accès non autorisés pouvant survenir lorsque la clé est déverrouillée et non surveillée, la clé datAshur BT peut être configurée pour se verrouiller automatiquement au bout d'une période prédéfinie. Par défaut, la fonction Verrouillage automatique d'inactivité de la datAshur BT est destinée aux périodes où la clé n'est pas surveillée est désactivée (l'option est définie sur Jamais), elle peut cependant être configurée pour se verrouiller automatiquement au bout d'un délai compris entre 1 et 60 minutes.

Pour définir le Verrouillage automatique d'inactivité, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Définir le Verrouillage automatique d'inactivité	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur Verrouillage automatique d'inactivité .	 Inactivity AutoLock Never	
3. Appuyez sur le délai requis (1 à 60 minutes) pour configurer votre clé datAshur BT afin qu'elle se verrouille automatiquement au bout d'une certaine période d'inactivité.	20 Minutes 30 Minutes  40 Minutes	
4. Pour désactiver le verrouillage automatique d'inactivité, appuyez sur Jamais .	 Inactivity AutoLock Never	

18. Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement

Lorsque cette fonction est activée, le Verrouillage automatique en cas d'éloignement verrouille votre clé datAshur BT lorsque votre smartphone (fonctionnant sous Android/iOS) s'éloignera d'environ 5 mètres de la clé datAshur BT.

Pour activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Verrouillage automatique en cas d'éloignement pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur OUI .	 Step-away AutoLock 	
3. Pour désactiver la fonction Verrouillage automatique en cas d'éloignement , placez le commutateur sur Désactivé.	 Step-away AutoLock 	

19. Définir la clé datAshur BT en lecture seule

Votre clé datAshur BT peut être configurée en lecture seule (protégée en écriture).

Pour définir la clé en mode Lecture seule, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Définir la clé datAshur BT en lecture seule	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Lecture seule pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur VERROUILLER . Remarque : la clé se verrouille. Au prochain déverrouillage de la Clé, seul l'accès au mode Lecture seule sera possible.	Read Only	
3. Pour Désactiver le mode Lecture seule , placez le commutateur sur Désactivé , puis appuyez sur VERROUILLER . Remarque : la clé se verrouille. Au prochain déverrouillage de la clé, seul l'accès au mode Lecture/Écriture sera possible.	Read Only	

20. Activer l'Effacement à distance

Pour éviter d'exposer vos données critiques en cas de perte ou de vol de votre clé datAshur BT personnelle, nous avons doté la clé de mesures de protection comme l'Effacement à distance. Vous pouvez effacer (supprimer) à distance la clé de chiffrement, l'ensemble des données et vos identifiants.

Pour activer l'option Effacement à distance, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer l'Effacement à distance	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Effacement à distance pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur ACTIVER .	Remote Wipe	
3. Pour désactiver la fonction Verrouillage automatique en cas d'éloignement , placez le commutateur sur Désactivé et appuyez sur OK .	Remote Wipe	

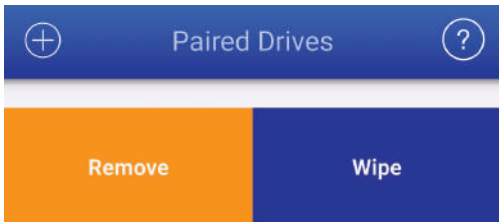
Caution: ne supprimez pas le nom de la clé de la liste des clés jumelées sur l'application datAshur BT personnelle, autrement vous ne pourrez plus effectuer l'effacement à distance.

21. Effacer à distance votre clé datAshur BT suite à une perte ou un vol

L'effacement à distance est une fonction de sécurité supplémentaire permettant au propriétaire de la datAshur BT d'envoyer une commande qui supprime la clé de chiffrement, l'ensemble des données et identifiants qu'elle contient suite au vol ou à la perte de celle-ci. Une fois la fonction Effacement à distance activée, votre datAshur BT réinitialisera l'ensemble des données et informations d'identification stockées la prochaine fois qu'elle sera connecté à un ordinateur, que ce soit par vous ou quelqu'un d'autre.

L'Effacement à distance ne fonctionnera que s'il a été préalablement activé comme décrit dans la Section 20, « Activer l'effacement à distance ». Pour effacer à distance votre clé datAshur BT, procédez comme suit.

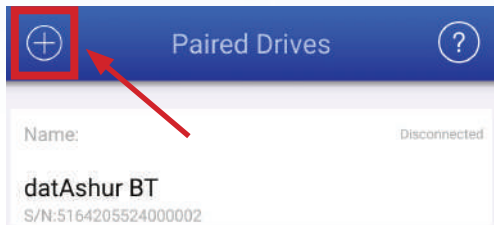
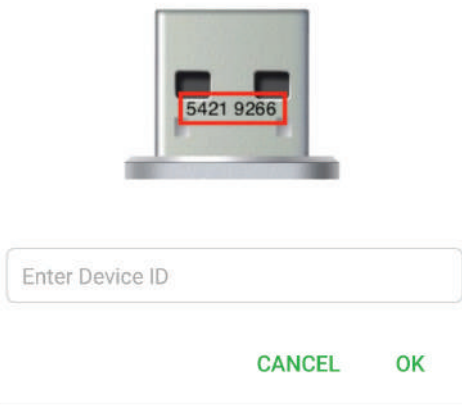
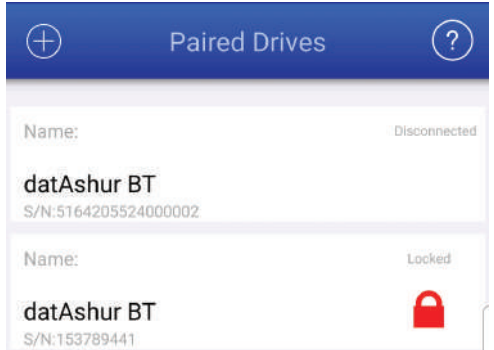
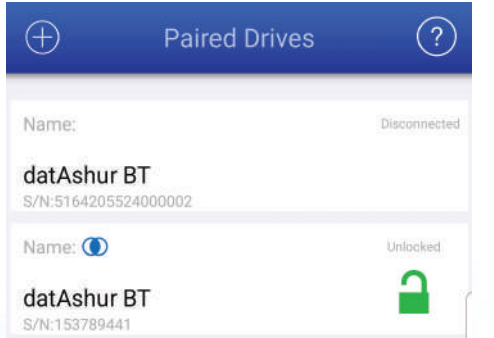
Avertissement : une fois la fonction d'effacement à distance activée, elle NE PEUT PAS être annulée. Si vous continuez, cette opération supprimera définitivement l'ensemble des données et identifiants contenues dans votre clé.

Effectuer un effacement à distance	Appli
1. Ouvrez votre application datAshur BT personnelle et notez le numéro de série affiché sous le nom de la clé.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002
2. Faites glisser le nom de la clé « datAshur BT » vers la droite, puis appuyez sur Effacer .	
3. Saisissez le Numéro de série de la clé, puis appuyez sur Effacement à distance .	To proceed, please type the S/N of the drive to confirm. Remote Wipe
4. Sur l'écran Effacement à distance activé , appuyez sur OK .	Remote Wipe Activated Your drive will be erased (reset) the next time it is connected to any mobile device. OK
La prochaine fois que vous connecterez votre datAshur BT à un ordinateur, elle sera réinitialisée, ce qui entraînera la suppression et la perte définitive de toutes les données et identifiants qu'elle contient.	

22. Ajouter des clés supplémentaires à votre application datAshur BT personnelle existante

Vous pouvez ajouter et authentifier plusieurs clés sur l'application. Par exemple, si vous avez deux clés datAshur BT, une seule application est suffisante.

Pour ajouter d'autres clés, procédez comme suit.

Ajouter des clés supplémentaires à votre application existante	Appli	Voyant de la clé
1. Notez le Numéro d'identification de la clé figurant sur le connecteur USB et connectez la clé datAshur BT à un port USB sous tension.		
2. Ouvrez l'application et appuyez sur le symbole Ajouter ⊕ situé en haut à gauche de l'écran. Remarque : vous verrez votre clé datAshur BT (jumelée), avec son numéro de série situé juste dessous son nom.		
3. Saisissez le « Numéro d'identification de la clé » figurant sur le connecteur USB et appuyez sur OK. Remarque : si vous avez déjà noté le numéro d'identification de la clé, ignorez le message vous demandant de débrancher votre clé et saisissez directement le numéro d'identification.		
4. Appuyez sur le cadenas ROUGE une fois l'initialisation terminée. Remarque : l'application affichera les deux clés jumelées (ou plus). Vous pouvez déverrouiller et utiliser les deux clés en même temps si nécessaire.		
5. Entrez votre Mot de passe par défaut (11223344), puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller votre datAshur BT. Important: pour des raisons de sécurité, n'oubliez pas de remplacer le mot de passe par défaut de la clé unique de 7 à 15 caractères de la façon décrite dans la section 6 « Modifier le mot de passe ».		
Votre clé datAshur est déverrouillée et un cadenas VERT (🔓) s'affiche sur l'application, un voyant Bleu (●) fixe s'allume sur votre datAshur BT. Celle-ci nécessite un formatage avant toute nouvelle utilisation, reportez-vous à la section 27 (Windows) ou la section 28 (Mac OS).		

23. Supprimer une clé jumelée à partir de l'application datAshur BT personnelle

Pour supprimer une clé jumelée de l'application, procédez comme suit.

Supprimer une clé jumelée	Appli	Voyant de la clé
1. Ouvrez l'application datAshur BT personnelle et faites glisser le nom de la clé « datAshur BT » vers la droite. (Cette action peut être effectuée lorsque la clé est verrouillée (🔒) ou déverrouillée (🔓)).	Name: Locked datAshur BT S/N:5164205524000002 Name: 🔒 Unlocked datAshur BT S/N:5164205524000002	🔴 🔵
2. Faites glisser le nom de la clé « datAshur BT » vers la droite, puis appuyez sur Supprimer , appuyez à nouveau sur Supprimer .	Remove	🔴

REMARQUE : vous pouvez à nouveau associer votre clé datAshur BT avec l'application en suivant les instructions décrites dans la section 5 « Première utilisation » ou la section 22 « Ajouter des clés supplémentaires à votre application datAshur BT personnelle existante » si vous avez une clé actuellement jumelée à votre application datAshur BT personnelle.

24. Réinitialiser la clé datAshur BT

Une fois la clé datAshur BT réinitialisée, la clé de chiffrement, les données et identifiants seront supprimées et perdues à jamais, la clé devra par ailleurs être formatée avant de pouvoir être réutilisée.

Pour réinitialiser votre clé, déverrouillez-la d'abord de la manière décrite à la section 7. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **Bleu** (●) fixe allumé fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

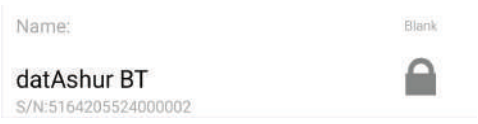
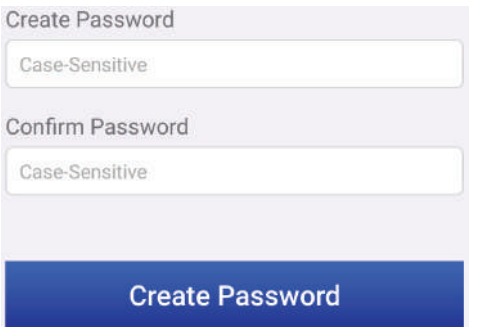
Réinitialiser la clé datAshur BT	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		●
2. Notez le numéro de série affiché sous le nom de la clé.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002	●
3. Appuyez sur Réinitialiser la clé .	Reset Drive	●
4. Appuyez sur Réinitialiser la clé .	Resetting drive will delete all data and settings from the drive. Data cannot be recovered. Continue? 	●
5. Saisissez le Numéro de série de la clé, puis appuyez sur OK .	Please Enter S/N (Drive's Serial Number) Please Enter S/N (Drive's Serial Number) -OR- Scan A Barcode CANCEL OK	●
6. Votre datAshur BT apparaît Vierge , ce qui indique que la clé a été Réinitialisée . Pour créer un nouveau mot de passe, appuyez sur le Cadenas .	Name: Blank datAshur BT S/N: 5164205524000002 	●●
7. Créez et confirmez votre nouveau mot de passe, puis appuyez sur Créer un mot de passe .	Create Password Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive 	●●
Votre clé datAshur est déverrouillée et un cadenas VERT (🔒) s'affiche sur l'application, un voyant Bleu (●) s'allume de manière sur votre datAshur BT. Celle-ci nécessite un formatage avant toute nouvelle utilisation, reportez-vous à la section 27 (Windows) ou la section 28 (Mac OS).		

25. Détection des attaques par force brute

Lorsque l'utilisateur saisit à 10 reprises un mot de passe erroné, le mécanisme de protection contre les attaques par force brute de la datAshur BT se déclenche et la clé de chiffrement, les données et identifiants seront supprimés et perdus à jamais. Un nouveau mot de passe doit être créé, consultez la section 26 « Créer un mot de passe suite à une attaque par force brute ou une réinitialisation », votre datAshur BT devra être formatée toute nouvelle réutilisation.

26. Créer un mot de passe suite à une attaque par force brute ou une réinitialisation

La création d'un nouveau mot de passe avant toute nouvelle réutilisation de la clé sera nécessaire après une réinitialisation ou une attaque par force brute de votre datAshur BT. Pour créer un nouveau mot de passe, procédez comme suit.

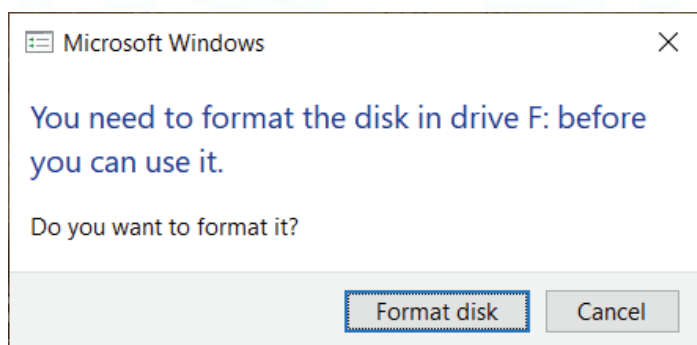
Créer un nouveau mot de passe	Appli	Voyant de la clé
1. L'état de votre datAshur BT indique Vierge pour indiquer que la clé a été réinitialisée ou qu'elle a subi une attaque par force brute . Pour créer un nouveau mot de passe, appuyez sur le Cadenas .		
2. Créez et confirmez votre nouveau mot de passe, puis appuyez sur Créer un mot de passe .		
Votre clé datAshur est déverrouillée et un cadenas VERT (🔒) s'affiche sur l'application, un voyant Bleu (●) fixe s'allume sur votre datAshur BT. Celle-ci nécessite un formatage avant toute nouvelle utilisation, reportez-vous à la section 27 (Windows) ou la section 28 (Mac OS).		

27. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Windows

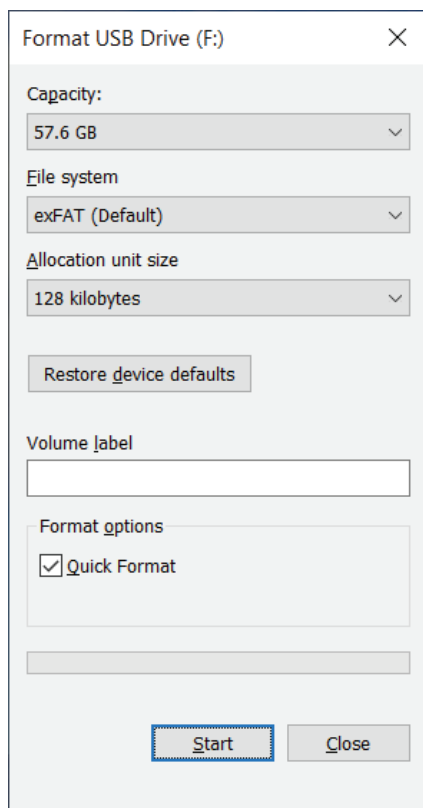
Après une « attaque par force brute » ou une « réinitialisation » complète, la datAshur BT supprimera toutes les données, les identifiants et la clé de chiffrement. Une fois que vous avez créé un **nouveau mot de passe**, la datAshur BT devra être formatée.

Pour formater votre clé datAshur BT sous Windows, procédez comme suit :

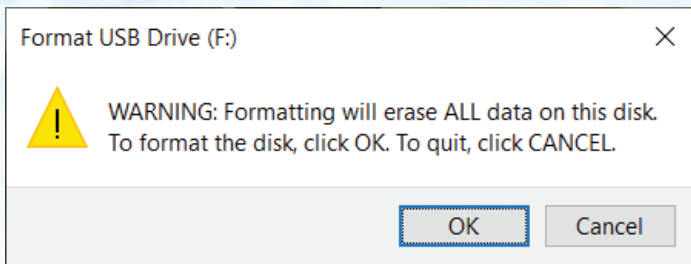
1. Connectez la datAshur BT à un port USB de votre PC.
2. Créez un **nouveau mot de passe** (consultez la section 26).
3. Le système affiche la fenêtre **Formatage**.



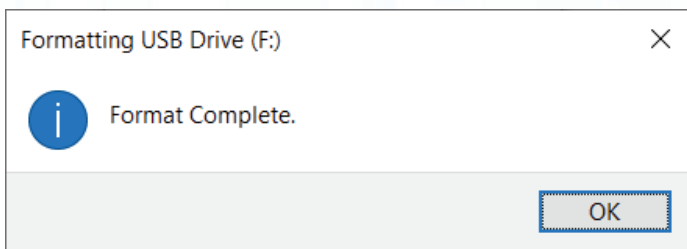
4. Cliquez sur Formater le disque, la fenêtre Formater la clé USB s'ouvre.



5. Entrez un nom pour le volume dans le champ Nom de volume. Le nom de la clé s'affiche éventuellement sur le bureau. Le menu déroulant Système de fichiers répertorie les formats de disque disponibles et pris en charge par Windows. Sélectionnez FAT32 ou exFAT selon vos besoins.
6. Cliquez sur **Démarrer**.
7. Cliquez sur **OK** pour poursuivre le formatage de la clé.



8. L'ordinateur termine le formatage et affiche une confirmation de fin du formatage.

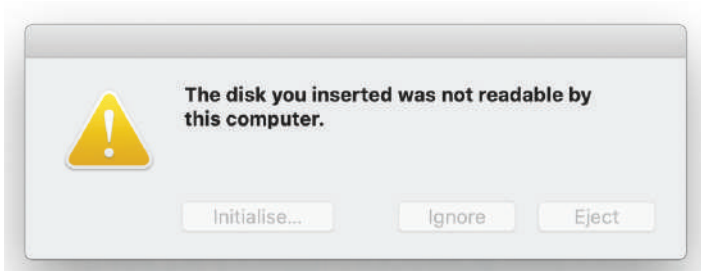


28. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Mac OS

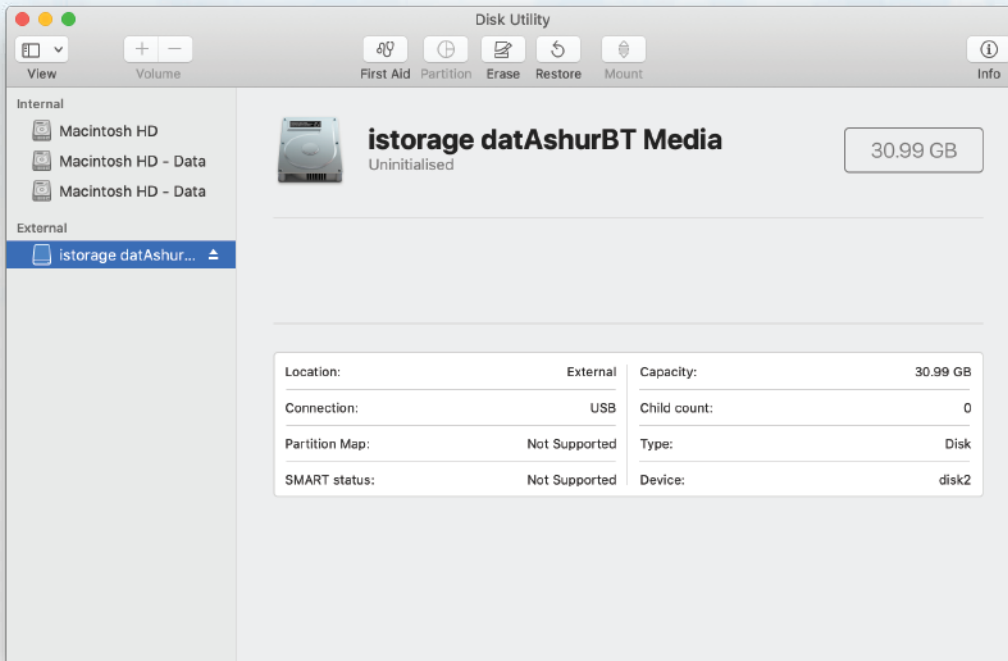
Après une « attaque par force brute » ou une « réinitialisation » complète, la datAshur BT supprimera toutes les données, les identifiants et la clé de chiffrement. Une fois que vous avez créé un **nouveau mot de passe**, la datAshur BT devra être initialisée et formatée.

Pour formater votre clé datAshur BT Mac OS, procédez comme suit :

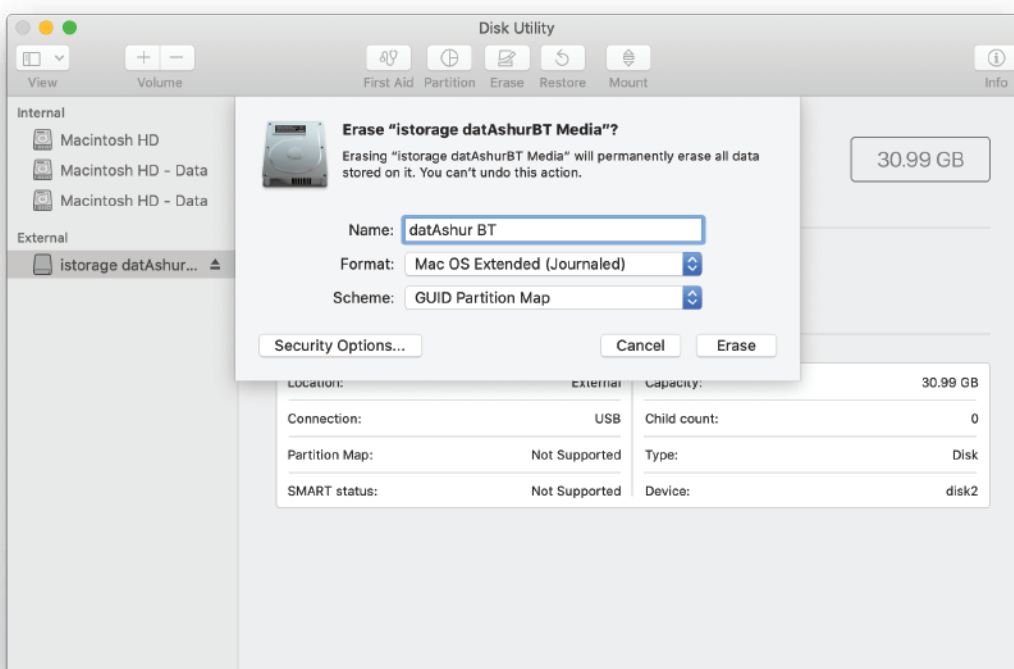
1. Connectez la datAshur BT à un port USB de votre Mac.
2. Créez un **nouveau mot de passe** (consultez la section 26).
3. Le système affiche la fenêtre **INITIALISATION**.



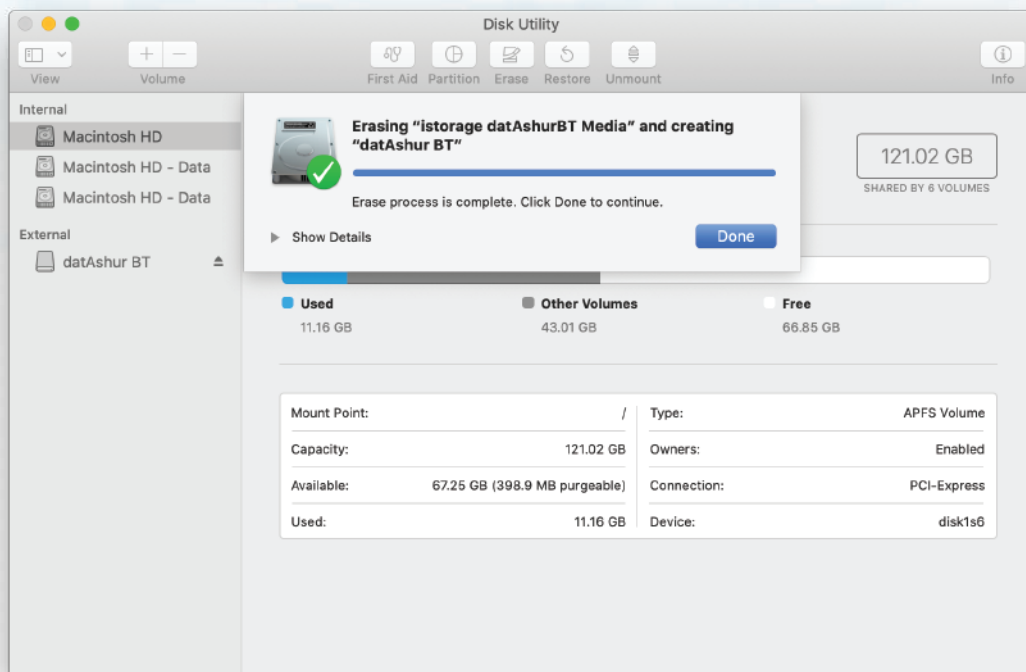
- Appuyez sur **INITIALISER**, ouvrez l'utilitaire de disque, sélectionnez iStorage datAshur BT dans la fenêtre de l'utilitaire de disque.



- Cliquez sur l'option **Effacer** du menu contextuel.
- Entrez un nom de clé, le nom par défaut est Sans titre. Le nom de la clé s'affiche éventuellement sur le bureau. Sélectionnez le système de fichiers et le format de volume à utiliser. Le menu déroulant Format du volume répertorie les formats de lecteur disponibles et pris en charge par le système Mac. Le type de format recommandé est Mac OS étendu (journalisé) pour une utilisation multi-plateforme entre mac OS et MS-DOS. Le menu déroulant des formats système répertorie les systèmes disponibles.



7. Cliquez sur **Effacement**.
8. La clé datAshur BT formatée s'affiche dans la fenêtre **Utilitaire de disque** et sera présente sur le bureau



29. Assistance technique

iStorage fournit ces ressources utiles pour vous :

Site Web d'iStorage

<https://www.istorage-uk.com>

Contact par e-mail

support@istorage-uk.com

Assistance téléphonique avec notre service d'assistance technique joignable au **+44 (0) 20 8991 -6260**. Les spécialistes de l'assistance technique d'iStorage sont disponibles de 9h00 à 17h30 GMT du lundi au vendredi.

30. Informations sur la garantie et la demande de retour de produits

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET GARANTIE DU PRODUIT ISTORAGE

iStorage garantit que ses Produits seront exempts de défauts matériels à la livraison et pendant une période de 36 mois à compter de la livraison. Cette garantie ne s'applique cependant pas dans les situations décrites ci-dessous. iStorage garantit que les Produits sont conformes aux normes énumérées dans les fiches techniques correspondantes sur son site Web au moment du passage de la commande.

Ces garanties ne s'appliquent à aucun défaut des Produits découlant des éléments suivants :

- usure normale ;
- dommages intentionnels, conditions de stockage ou de fonctionnement anormales, accident, négligence de votre part ou de toute tierce partie ;
- lorsque vous ou une tierce partie ne parvenez pas à faire fonctionner ou à utiliser les Produits conformément aux instructions d'utilisation ;
- toute modification ou réparation effectuée par vous ou une tierce partie n'étant pas l'un de nos réparateurs agréés ; ou
- toute spécification fournie par vous.

En vertu de ces garanties, nous allons, à notre discrétion, procéder à la réparation, au remplacement ou au remboursement pour tout produit présentant des défauts matériels, à condition qu'à la livraison :

- vous inspectiez les Produits afin de vérifier s'ils présentent des défauts matériels ; et
- vous testiez le mécanisme de chiffrement des produits.

Nous ne serons en aucun cas tenus responsables des défauts matériels ou des défauts du mécanisme de chiffrement des Produits pouvant être vérifiés durant une inspection lors de la livraison, sauf si vous nous notifiez ces défauts dans les 30 jours suivant la livraison. Nous ne serons en aucun cas tenus responsables des défauts matériels ou des défauts du mécanisme de chiffrement des Produits qui ne sont pas vérifiables lors de l'inspection à la livraison, sauf si vous nous notifiez ces défauts dans les 7 jours suivant le moment où vous découvrirez (ou auriez dû découvrir) les défauts. Nous ne serons pas tenus responsables au titre de ces garanties lorsque vous, ou une autre tierce partie, continuez d'utiliser des produits après avoir découvert un défaut sur ceux-ci. Vous devez nous retourner le produit défectueux juste après nous avoir notifié d'un défaut sur celui-ci. Si vous êtes une entreprise, vous aurez à votre charge les frais de transport que vous avez engagés pour nous renvoyer des produits/pièces de produits sous garantie, nous prendrons alors à notre charge l'ensemble des frais de transport que nous engagerons pour vous renvoyer les produits réparés (ou les produits de remplacement). Si vous êtes un consommateur, veuillez consulter nos Conditions générales.

Les produits retournés doivent être placés dans leur emballage d'origine et être propres. Dans le cas contraire et à la discrétion de notre Société, les produits retournés seront soit refusés, soit majorés de frais supplémentaires que nous vous facturerons afin de couvrir les coûts supplémentaires occasionnés. Les produits retournés pour réparation sous garantie doivent être accompagnés d'une copie de la facture originale, vous devez autrement indiquer le numéro de facture original ainsi que la date d'achat.

Si vous êtes un consommateur, cette garantie s'ajoute à vos droits légaux liés aux produits défectueux ou non conformes à la description. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de votre bureau local de conseil aux citoyens ou de votre bureau des pratiques commerciales.

Les garanties mentionnées dans cette clause s'appliquent uniquement à l'acheteur d'origine d'un produit d'iStorage, ayant réalisé l'achat auprès d'un revendeur ou distributeur iStorage agréé. Ces garanties ne sont pas transférables.

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE PRÉVUE DANS LES PRÉSENTES ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, ISTORAGE DÉCLINE TOUTE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, CELA INCLUANT TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. ISTORAGE NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT EXEMPT D'ERREUR DU PRODUIT. DANS LA MESURE OU TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES PEUVENT EXISTER DE PLEIN DROIT, CES GARANTIES SE LIMITENT À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE CE PRODUIT, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DES PRÉSENTES, CONSTITUE VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS.

EN AUCUN CAS, ISTORAGE NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU BÉNÉFICE ESCOMPTÉS, OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL, DE CONFIANCE OU INDIRECT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'UTILISATION DU LOGICIEL, LA PERTE DE DONNÉES, LES AUTRES PERTES OU LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ ET LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, PROVENANT DE TOUT PRINCIPLE DE RECOURS, Y COMPRIS CEUX LIÉS À LA GARANTIE, CONTRACTUELS, STATUTAIRES OU PROVENANT D'UN ACTE DOMMAGEABLE, QU'ELLE AIT ÉTÉ AVISÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NONOBTANT À LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE AUX TERMES DE LA LOI, OU DANS L'ÉVENTUEL NON RESPECT DE L'OBJET PRINCIPAL DE LA GARANTIE LIMITÉE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'ISTORAGE EXCÉDE-RA LE PRIX D'ACHAT DE CE PRODUIT. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

© iStorage, 2020. Tous droits réservés.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, Angleterre
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
E-mail: info@istorage-uk.com | Site Web: www.istorage-uk.com

DATASHUR® BT



Persönliches

BENUTZERHANDBUCH

Copyright © 2020 iStorage Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen genannten Marken und Urheberrechte sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Verbreitung des Werkes oder davon abgeleiteter Werke in einer Standardbuchform (Papier) für kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige Genehmigung des Urheberrechtsinhabers verboten.

DIE DOKUMENTATION WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, UND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEDER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN, SIND AUSGESCHLOSSEN, ES SEI DENN, SOLCHE AUSSCHLÜSSE WERDEN FÜR RECHTLICH UNGÜLTIG ERKLÄRT

iStorage haftet weder aufgrund dieser Garantie noch anderweitig für zufällige, besondere oder Folgeschäden, einschließlich Datenverluste, die sich aus der Verwendung oder dem Betrieb des Produkts ergeben, unabhängig davon, ob iStorage von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde oder nicht

EMI-Warnhinweise

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Verwendung in Wohnräumen bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen und kann, falls es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und verwendet wird, schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder bewegen Sie sie an einen anderen Ort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die zu einem anderen Stromkreis gehört als der Stromkreis des Empfängers.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

Warnungen

Änderungen oder Anpassungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb dieses Geräts erlischt. Die normale Funktion des Produkts kann durch starke elektromagnetische Interferenz gestört werden. Setzen Sie in diesem Fall das Produkt einfach zurück, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen, indem Sie der Bedienungsanleitung folgen. Falls der Betrieb nicht fortgesetzt werden konnte, verwenden Sie das Produkt bitte an einem anderen Ort“

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften und den von der Industry Canada License befreiten RSSs. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) Dieses Gerät muss alle eingehenden Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

RF-Expositionserklärung

Das Gerät wurde evaluiert, um die allgemeinen Anforderungen für RF-Exposition zu erfüllen.



iStorage datAshur BT wird von iStorage Ltd. hergestellt und verwendet die DataLock®-Technologie, die von ClevX, LLC lizenziert wurde. U.S.-Patent. www.istorage-uk.com/clevx-patents

Alle Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber



Inhaltsverzeichnis

Einführung	55
Verpackungsinhalt	55
1. datAshur BT Außenansicht	56
2. Stick-LEDs und ihre Zustände.....	56
3. Beschreibung der App-Symbole	57
4. datAshur BT persönliche App herunterladen und installieren	57
5. Erste Verwendung	58
6. Ändern des Passworts	58
7. Freischalten des datAshur BT.....	59
8. Sperren des datAshur BT	59
9. Zugriff auf das Menü „Laufwerkseinstellungen“	59
10. Ändern des Namens des Sticks	60
11. Aktivieren der 2-Faktor-Authentifizierung	60
12. Aktivieren der Passwort-Wiederherstellung für den Stick.....	61
13. Wiederherstellen eines vergessenen Stick-Passworts	62
14. Passwort merken.....	62
15. Biometrische Freischaltung aktivieren.....	63
16. Freischalten des Sticks mit der Apple Watch.....	63
17. Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität.....	64
18. Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung	64
19. datAshur BT als schreibgeschützt festlegen	65
20. Aktivieren der ferngesteuerten Löschung	65
21. Ferngesteuertes Löschen Ihres verlorenen/gestohlenen datAshur BT.....	66
22. Zusätzliche Sticks zur vorhandenen datAshur BT persönlichen App hinzufügen	66
23. Entfernen eines gepairten Sticks aus der datAshur BT persönlichen App	68
24. Zurücksetzen des datAshur BT	69
25. Erkennung von Brute-Force-Hacking	70
26. Erstellen eines Passworts nach einem Brute-Force-Angriff oder nach dem Zurücksetzen	70
27. Formatierung des datAshur BT für Windows.....	71
28. Formatierung des datAshur BT für Mac OS.....	72
29. Technische Unterstützung	75
30. Garantie- und RMA-Informationen	75

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für den datAshur BT entschieden haben, ein hardwareverschlüsselter USB-Stick mit USB 3.2 1. Gen. Mithilfe einer Bluetooth-Verbindung wird Ihr Smartphone (iOS/Android) oder Ihr tragbares Gerät (Apple Watch) in ein Gerät zur kabellosen Benutzerauthentifizierung verwandelt, das den sicheren Zugriff auf Daten ermöglicht, die auf Ihrem hardwareverschlüsselten datAshur BT-Stick gespeichert sind. Der datAshur BT verwendet eine militärische AES-XTS 256-Bit-Hardwareverschlüsselung (Vollverschlüsselung des Laufwerks), die alle auf dem Stick gespeicherten Daten in Echtzeit verschlüsselt.

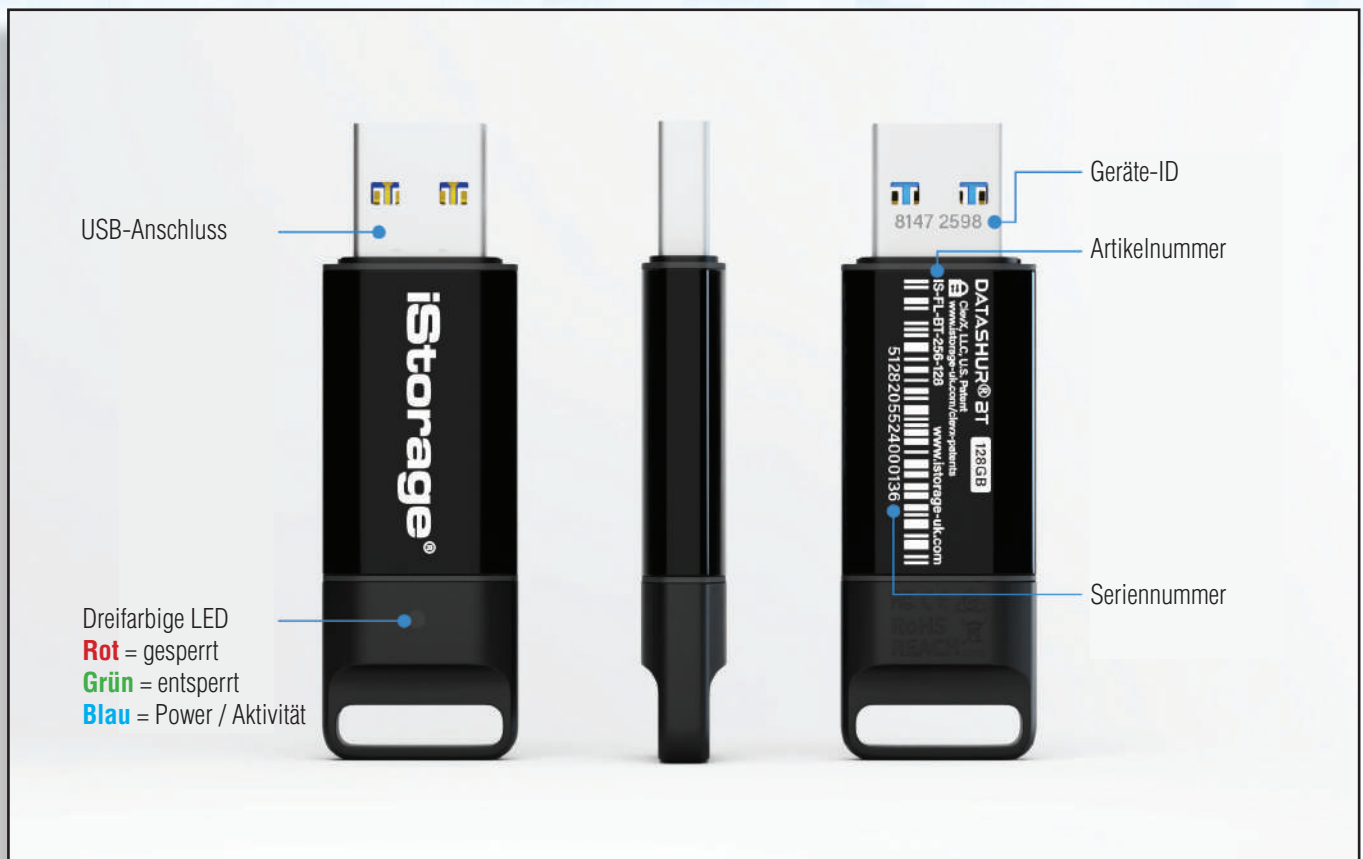


Warnung: Der datAshur BT wird mit dem Standard-Passwort „**11223344**“ ausgeliefert. Obwohl er direkt nach dem Auspacken mit dem Standard-Passwort verwendet werden kann, **empfehlen wir aus Sicherheitsgründen mit Nachdruck, sofort ein neues Passwort einzustellen**, indem Sie die Anweisungen unter Abschnitt 6 „Ändern des Passworts“ befolgen.

Inhalt des Pakets

- iStorage datAshur BT
- SSA – Schnellstartanleitung

1. datAshur BT Außenansicht



2. Stick-LEDs und ihre Zustände

Stick-LEDs	LED-Zustand	Beschreibung
⬢ ⬢ ⬢	Alle LEDs blinken einmal	Der datAshur BT führt einen Selbsttest durch, wenn er an einen Computer angeschlossen wird
⬢	Durchgehend Rot	Gesperrt – aber nicht mit der datAshur BT App verbunden
⬢	Rot blinkend	Gesperrt – aber nicht mit der datAshur BT App verbunden
⬢	Durchgehend Blau	datAshur BT ist freigeschaltet
⬢	Blau blinkend	datAshur BT ist freigeschaltet und die Datenübertragung ist im Gange

3. Beschreibung der App-Symbole

App-Symbole	Beschreibung
	datAshur BT ist leer.
	datAshur BT ist gesperrt.
	datAshur BT ist freigeschaltet.
	Zusätzliche Laufwerke mit der vorhandenen datAshur BT persönlichen App pairen.
	datAshur BT ist mit der datAshur BT persönlichen App verbunden und authentifiziert.
	Hilfe-Center
	Passwort ändern.
	Touch ID
	Face ID.
	App merkt sich das Passwort.
	Automatische Sperrung wegen Inaktivität.
	Automatische Entfernungssperrung.
	Schreibschutz-Modus.
	Apple Watch aktivieren.
	Passwort-Wiederherstellung
	Ferngesteuertes Löschen
	Zurücksetzen.

4. datAshur BT persönliche App herunterladen und installieren

Laden Sie die **datAshur BT persönliche App** aus dem **Apple App Store** oder von **Google Play** herunter und installieren Sie sie. Folgen Sie dann den Anweisungen in **Abschnitt 5 „Erste Verwendung“** beschrieben.

Bitte stellen Sie sicher, dass **Bluetooth®** auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.



Scannen Sie den Strichcode von Ihrem iOS- oder Android-Gerät, um die datAshur BT persönliche App herunterzuladen und zu installieren.



5. Erste Verwendung

Der datAshur BT-Stick wird mit dem Standard-Passwort „**11223344**“ ausgeliefert. Obwohl er direkt nach dem Auspacken mit dem Standard-Passwort verwendet werden kann, **empfehlen wir aus Sicherheitsgründen mit Nachdruck, sofort ein neues Passwort einzustellen**, indem Sie die Anweisungen unter Abschnitt 6 „Ändern des Passworts“ befolgen.

Nachdem Sie die datAshur BT persönliche App (Android oder iOS – siehe Abschnitt 4) installiert haben, befolgen Sie die Schritte in der folgenden Tabelle, um Ihr Laufwerk mit der App zu pairen und mit dem Standard-Passwort freizuschalten.

Erste Verwendung	App	Stick-LED
1. Notieren Sie sich die auf dem USB-Anschluss aufgedruckte Geräte-ID-Nummer und schließen Sie den datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an.		
2. Öffnen Sie die datAshur BT persönliche App und tippen Sie auf den Stick-Namen – „ datAshur BT “.	Name: datAshur BT	
3. Geben Sie die auf dem USB-Anschluss aufgedruckte „ Geräte-ID “-Nummer ein und tippen Sie auf OK . Anmerkung: Wenn Sie die Geräte-ID-Nummer bereits notiert haben, ignorieren Sie die Meldung zum Trennen des Sticks und fahren Sie mit der Eingabe der Geräte-ID-Nummer fort.	 Enter Device ID CANCEL OK	
4. Tippen Sie auf das ROTE Vorhängeschloss, nachdem die Initialisierung abgeschlossen ist.		
5. Geben Sie Ihr Standard-Passwort (11223344) ein und tippen Sie auf das Schloss, um Ihren datAshur BT-Stick freizuschalten.		
Das GRÜNE Schloss () in der App und die durchgehend blaue () LED an Ihrem datAshur BT zeigen an, dass der Stick freigeschaltet und einsatzbereit ist.		

6. Ändern des Passworts

Passwort-Anforderungen:

- Muss zwischen 7 und 15 Zeichen lang sein
- Darf nicht nur sich wiederholende Zahlen oder Buchstaben enthalten, z. B. (3-3-3-3-3-3), (c-c-c-c-c-c-c)
- Darf nicht nur sich aufeinanderfolgende Zahlen oder Buchstaben enthalten, z. B. (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g)

Ändern des Passworts	App	Stick-LED
1. Schließen Sie Ihren datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an und öffnen Sie dann die datAshur BT persönliche App .		
2. Wenn die App geöffnet ist, tippen Sie auf das ROTE Schloss.		
3. Geben Sie Ihr Passwort ein (Standard - 11223344) und tippen Sie zum Entsperren auf das Schloss .		
4. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		
5. Tippen Sie auf „ Passwort ändern “ und ändern Sie dann das alte Passwort in ein neues Passwort mit 7-15 Zeichen .		

HINWEIS: Wenn beim Festlegen eines neuen Passworts ein Fehler gemacht wurde oder der Vorgang nicht abgeschlossen wurde, bleibt das alte Passwort für den Stick erhalten.

7. Freischalten des datAshur BT

Freischalten des datAshur BT	App	Stick-LED
1. Schließen Sie Ihren datAshur BT- an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an und öffnen Sie dann die datAshur BT persönliche App.		
2. Wenn die App geöffnet ist, tippen Sie auf das ROTE Schloss, nachdem die Initialisierung abgeschlossen ist.		
3. Geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie zum Entsperren auf das Schloss.		
Das GRÜNE Schloss () in der App und die durchgehend Blaue () LED an Ihrem datAshur BT zeigen an, dass der Stick freigeschaltet und einsatzbereit ist.		

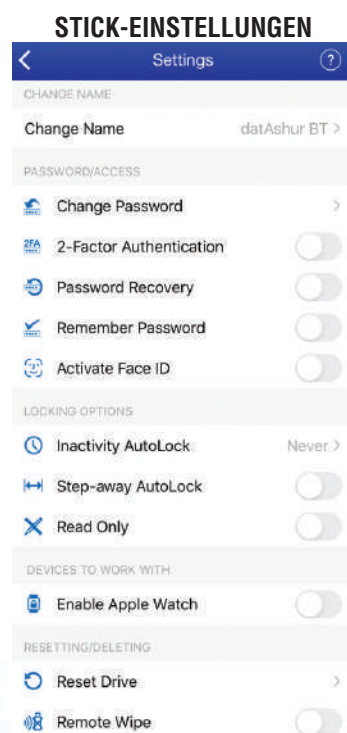
8. Sperren des datAshur BT

Um Ihren datAshur BT-Stick direkt von der datAshur BT persönlichen App aus zu sperren, ziehen Sie das **GRÜNE** Schloss () nach links und tippen Sie auf das **Schloss** oder werfen Sie Ihren datAshur BT-Stick sicher von Ihrem Computer aus und ziehen Sie ihn aus dem USB-Anschluss.

9. Zugriff auf das Menü „Laufwerkseinstellungen“

Das Menü „Laufwerkseinstellungen“ ermöglicht es Ihnen, Ihren datAshur BT mit einer Reihe von Sicherheitsfunktionen zu konfigurieren, wie unten dargestellt. Um auf das Menü „Laufwerkseinstellungen“ zuzugreifen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT frei, wie in Abschnitt 7 beschrieben. Es sollte ein **GRÜNE** Schloss () auf der App dargestellt werden und die LED auf Ihrem datAshur BT-Stick sollte durchgehend **Blaue** leuchten () .

- Name ändern:** Ändern des Namens Ihres Sticks.
- Passwort ändern:** Ändern des Stick-Passworts.
- 2-Faktor-Authentifizierung:** Entsperren Ihres Sticks mit SMS-Code und Passwort.
- Passwort-Wiederherstellung:** Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben.
- Passwort merken:** Schalten Sie „Passwort merken“ **EIN**, um Ihren Stick ohne Eingabe des Passworts freizuschalten.
- Face ID aktivieren:** Entsperren Ihres Sticks mit iOS Face ID.
- Automatische Sperrung wegen Inaktivität:** Stellen Sie den Stick so ein, dass er nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch gesperrt wird.
- Automatische Entfernungssperrung:** Stellen Sie den Stick so ein, dass er automatisch gesperrt wird, wenn sich Ihre App (auf dem Smartphone) länger als 5 Sekunden 5 Meter von Ihrem Stick entfernt befindet.
- Schreibschutz:** Stellen Sie den Stick auf „Schreibschutz“ oder „Schreiben und Lesen“ ein.
- Apple Watch aktivieren:** Schalten Sie Ihren Stick mit der Apple Watch frei.
- Stick zurücksetzen:** Löscht den Verschlüsselungsschlüssel, alle Daten und Anmeldedaten.
- Ferngesteuertes Löschen:** Wenn Ihr Stick verlorengeht oder gestohlen wird, können Sie über die ferngesteuerte Löschung den Verschlüsselungsschlüssel, alle Daten und Zugangsdaten löschen.



10. Ändern des Namens des Sticks

Um den Namen des Sticks von „datAshur BT“ in einen selbst ausgewählten, eindeutigen Namen zu ändern, müssen Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben freischalten. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Ändern des Namens des Sticks	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		●
2. Tippen Sie auf Namen ändern .	Change Name datAshur BT	●
3. Tippen Sie auf lokalen Namen ändern und geben Sie den neuen Namen ein.	Change Local name New Name CHANGE NAME	●
4. Tippen Sie auf Namen ändern , um einen neuen Namen festzulegen.	CHANGE NAME	●

11. Aktivieren der 2-Faktor-Authentifizierung

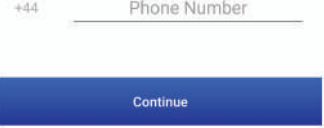
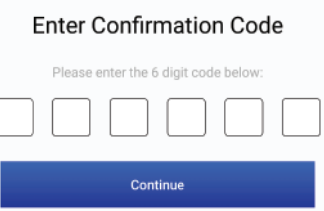
Wenn die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist, wird bei jeder Freischaltung Ihres Sticks eine zufällige SMS-Nachricht an Ihr Smartphone gesendet, die einen Sicherheits-Code zur Bestätigung enthält, den Sie in die datAshur BT persönliche App eingeben müssen. Um die 2-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Aktivieren der 2-Faktor-Authentifizierung	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss		●
2. Bewegen Sie den Schalter für die 2-Faktor-Authentifizierung dann auf Ein und tippen Sie dann auf Weiter .	2FA 2-Factor Authentication 	●
3. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, tippen Sie auf Weiter und dann auf bestätigen .	+44 Phone Number Continue	●
4. Sobald Sie die SMS erhalten haben, geben Sie Ihren 6-stelligen Bestätigungscode ein, tippen Sie auf Weiter und bestätigen Sie die Meldung über die Aktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung mit OK.	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: [][][][][][] Continue	●
5. Zum Deaktivieren stellen Sie die 2-Faktor-Authentifizierung auf Aus und tippen Sie bei der Meldung „2-Faktor-Authentifizierung ausschalten“ auf Ja .	2FA 2-Factor Authentication 	●

12. Aktivieren der Passwort-Wiederherstellung für den Stick

zur Wiederherstellung des Stick-Passworts aktivieren (empfohlen). Dadurch wird ein Wiederherstellungscode als SMS-Nachricht an Ihre registrierte Mobiltelefonnummer sendet, damit Sie ein neues Stick-Passwort einrichten können.

Um die Passwort-Wiederherstellung für den Stick zu aktivieren, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, wird ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt und die LED auf Ihrem datAshur BT leuchtet durchgehend **Blaue** (●). Fahren Sie dann mit den folgenden Schritten fort.

Aktivieren der Passwort-Wiederherstellung für den Stick	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss		●
2. Stellen Sie den Schalter für die Passwort-Wiederherstellung auf EIN und tippen Sie dann auf Weiter .		●
3. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, tippen Sie auf Weiter und dann auf Bestätigen .		●
4. Sobald Sie die SMS erhalten haben, geben Sie Ihren 6-stelligen Bestätigungscode ein, tippen Sie auf Weiter und in der Meldung über die Aktivierung der Passwort-Wiederherstellung auf OK .		●
5. Setzen Sie zum Deaktivieren die Passwort-Wiederherstellung auf AUS und tippen Sie in der Meldung „Passwort-Wiederherstellung deaktivieren“ auf Bestätigen .		●

13. Wiederherstellen eines vergessenen Stick-Passworts

Sie können ein vergessenes Stick-Passwort nur dann wiederherstellen, wenn der **Passwort-Wiederherstellungsdienst** wie in Abschnitt 12 beschrieben aktiviert wurde. Um ein vergessenes Stick-Passwort wiederherzustellen, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Wiederherstellen eines vergessenen Stick-Passworts	App	Stick-LED
1. Schließen Sie Ihren datAshur BT an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an und öffnen Sie dann die datAshur BT persönliche App .		
2. Wenn die App geöffnet ist, tippen Sie auf das ROTE Schloss, nachdem die Initialisierung abgeschlossen ist.		
3. Tippen Sie auf Passwort vergessen und dann auf JA , um Ihren Passwort-Wiederherstellungscodes per Textnachricht zu erhalten.	Forgot Your Password?	
4. Geben Sie den 6-stelligen Bestätigungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben, und tippen Sie dann auf Weiter .	Enter Confirmation Code Please enter the 6 digit code below: Continue	
5. Geben Sie das Neue Passwort ein, dann erneut unter Passwort bestätigen und tippen Sie schließlich auf Passwort ändern . Anmerkung: Das Feld „Altes Passwort“ wird automatisch ausgefüllt und ist inaktiv.	Old Password New Password: Case Sensitive Confirm Password Case Sensitive Change Password	
6. Ihr datAshur BT wird nun automatisch mit Ihrem neuen Passwort freigeschaltet.		

14. Passwort merken

Wenn Passwort merken aktiviert ist, schaltet die datAshur BT persönliche App Ihren datAshur BT-Stick frei, ohne dass Sie ein Passwort eingeben müssen. **Verwenden Sie diese Funktion nur in einer sicheren Umgebung und mit äußerster Vorsicht**, da Ihre Daten weniger geschützt sind, wenn „Passwort merken“ aktiviert ist.

Um „Passwort merken“ zu aktivieren, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss () auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** () leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Passwort merken	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss		
2. Stellen Sie den Schalter für Passwort merken auf EIN und tippen Sie dann auf JA .	 Remember Password 	
3. Schalten Sie „Kennwort merken“ auf AUS .	 Remember Password 	

15. Biometrische Freischaltung aktivieren

Anmerkung: Die biometrischen Einstellungen der App können sich je nach Gerät unterscheiden, in Abhängigkeit von der Marke und dem Modell sowohl bei iOS- als auch bei Android-Smartphones. Benutzer mit älteren Smartphones, die nicht mit biometrischer Freischaltung ausgestattet sind, werden dies nicht als Option in ihrer datAshur BT persönlichen App sehen. Nachfolgend sehen Sie ein Beispiel für „Face ID aktivieren“. Ebenso können alle anderen biometrischen Einstellungen auf die gleiche Weise aktiviert werden. Um Ihren Stick für die Freischaltung per (iOS) Face ID zu aktivieren, müssen Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben freischalten. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

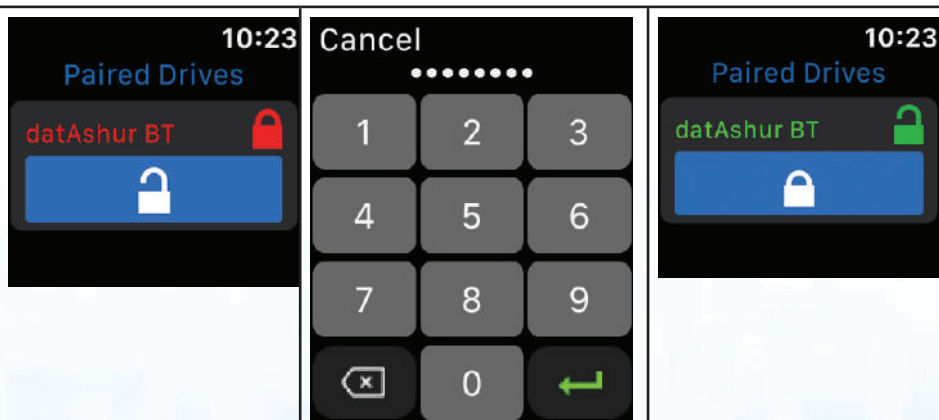
Biometrische Freischaltung aktivieren	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		●
2. Stellen Sie den Schalter Face ID aktivieren auf EIN .		●

Anmerkung: Sobald Face ID aktiviert ist, können Sie Ihren Stick ohne Eingabe Ihres Passworts mit Face ID freischalten.

16. Freischalten des Sticks mit der Apple Watch

Freischalten des Sticks mit der Apple Watch	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		●
2. Stellen Sie den Schalter Face ID aktivieren auf EIN .		●
3. Stellen Sie sicher, dass die datAshur BT persönliche App auf Ihrer Apple Watch installiert ist.		●
4. Stellen Sie den Schalter Apple Watch aktivieren auf EIN .		●
5. Öffnen Sie die datAshur BT persönliche App auf Ihrer Apple Watch. Anmerkung: Ihr Passwort darf nur Ziffern (Zahlen) enthalten, um die Freischaltung per Apple Watch zu ermöglichen. Wenn Ihr aktuelles Passwort Buchstaben enthält, werden Sie zur Passwortänderung weitergeleitet. Befolgen Sie hierfür die Anweisungen unter Abschnitt 6 „Ändern des Passworts“.		●

Sie können Ihren datAshur BT-Stick direkt mit Ihrer Apple Watch freischalten und sperren.



17. Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität

Zum Schutz vor unbefugtem Zugriff kann der datAshur BT so eingestellt werden, dass er nach einer voreingestellten Zeitspanne automatisch gesperrt wird, wenn der Stick entsperrt und unbeaufsichtigt ist. In der Standardeinstellung ist die Funktion datAshur BT automatische Sperrung wegen unbeaufsichtigter Inaktivität deaktiviert („Nie“), kann aber auf einen Wert zwischen 1 und 60 Minuten eingestellt werden.

Um die automatische Sperrung wegen Inaktivität einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		●
2. Tippen Sie auf automatische Sperrung wegen Inaktivität .	Inactivity AutoLock Never	●
3. Tippen Sie auf die erforderliche Zeitspanne (1-60 Minuten), um Ihren datAshur BT so einzustellen, dass er automatisch gesperrt wird, wenn er inaktiv ist.	20 Minutes 30 Minutes 40 Minutes	●
4. Um die automatische Sperrung wegen Inaktivität zu deaktivieren, tippen Sie auf Nie .	Inactivity AutoLock Never	●

18. Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung

Wenn aktiviert, sperrt die automatische Entfernungssperrung Ihren datAshur BT-Stick, wenn Ihr Smartphone (Android/iOS) sich ca. 5 Meter vom datAshur BT-Stick entfernt befindet.

Um die automatische Entfernungssperrung einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		●
2. Stellen Sie den Schalter für automatische Entfernungssperrung auf EIN und tippen Sie dann auf JA .	Step-away AutoLock	●
3. Um die automatische Entfernungssperrung zu deaktivieren, stellen Sie den Schalter auf „Aus“.	Step-away AutoLock	●

19. datAshur BT als schreibgeschützt festlegen

Ihr datAshur BT kann als schreibgeschützt (nur Lesezugriff) eingestellt werden.

Um den Schreibschutz einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

DatAshur BT als schreibgeschützt festlegen	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		
2. Stellen Sie den Schalter für Schreibschutz auf EIN und tippen Sie dann auf JA. Anmerkung: Der Stick wird gesperrt. Wenn der Stick das nächste Mal freigeschaltet wird, wird der Zugriff auf den Lesezugriff beschränkt.	 Read Only 	
3. Zum Deaktivieren des Schreibschutzes stellen Sie den Schalter auf Aus und tippen Sie auf SPERREN . Anmerkung: Der Stick wird gesperrt. Wenn der Stick das nächste Mal freigeschaltet wird, wird der Lese- und Schreibzugriff wieder ermöglicht.	 Read Only 	

20. Aktivieren der ferngesteuerten Löschung

Um zu verhindern, dass kritische Daten bei Verlust oder Diebstahl Ihres persönlichen datAshur BT ungeschützt bleiben, dient das ferngesteuerte Löschen als Sicherheitsvorkehrung dagegen. Damit können Sie den Schlüssel, alle Daten sowie die Anmeldedaten aus der Ferne löschen.

Um das ferngesteuerte Löschen zu aktivieren, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

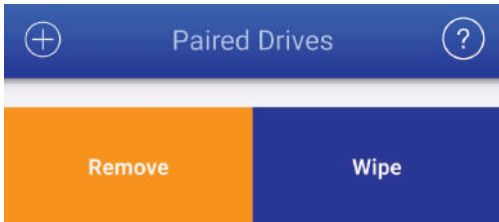
Aktivieren der ferngesteuerten Löschung	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss.		
2. Stellen Sie den Schalter für Ferngesteuertes Löschen auf ON und tippen Sie dann auf JA .	 Remote Wipe 	
3. Zum Deaktivieren der ferngesteuerten Löschung stellen Sie den Schalter auf Aus und tippen Sie auf OK .	 Remote Wipe 	

Warnung: Entfernen (löschen) Sie den Namen des Sticks nicht aus der Liste der gepairten Sticks in der datAshur BT persönlichen App, da sonst die Möglichkeit der ferngesteuerten Löschung („Remote Kill“) nicht mehr gegeben ist.

21. Ferngesteuertes Löschen Ihres verlorenen/gestohlenen datAshur BT

Das ferngesteuerte Löschen ist eine zusätzliche Sicherheitsfunktion, die es datAshur BT-Besitzern ermöglicht, einen Befehl zu senden, der den Schlüssel, alle Daten sowie die Anmeldedaten auf einem verlorenen oder gestohlenen Stick löscht. Sobald die ferngesteuerte Löschung aktiviert wurde, wird Ihr datAshur BT zurückgesetzt. Dadurch werden alle Daten und Anmeldedaten vom Stick gelöscht, wenn er zum nächsten Mal von Ihnen oder einer anderen Person an einen Computer angeschlossen wird. Die ferngesteuerte Löschung funktioniert nur, wenn sie zuvor wie in Abschnitt 20, „Aktivieren der ferngesteuerten Löschung“, beschrieben, aktiviert wurde. Um Ihren datAshur BT ferngesteuert zu löschen, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

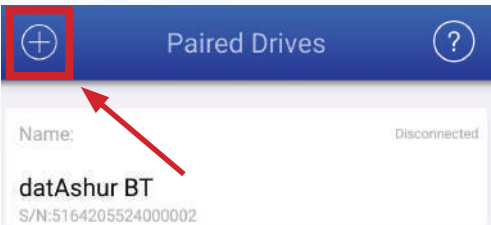
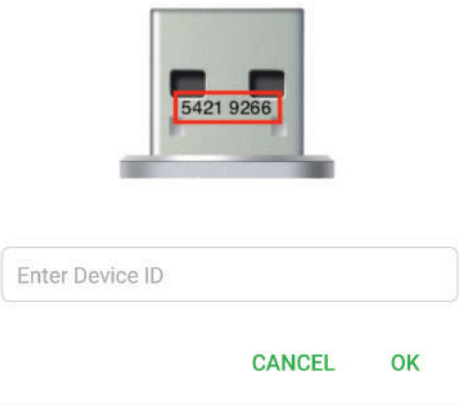
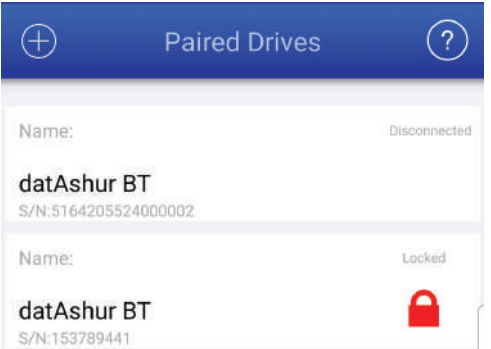
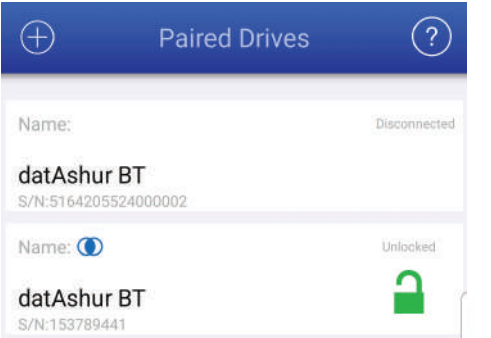
Warnung: Sobald die ferngesteuerte Löschung aktiviert wurde, kann diese Aktion NICHT mehr rückgängig gemacht werden. Wenn Sie fortfahren, werden alle Daten und Anmeldedaten dauerhaft von Ihrem Stick gelöscht.

Ferngesteuertes Löschen	App
1. Öffnen Sie Ihre datAshur BT persönliche App und notieren Sie sich die Seriennummer , die unter dem Stick-Namen angezeigt wird.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002
2. Streichen Sie den Stick-Namen „ datAshur BT “ nach rechts und tippen Sie dann auf Löschen .	
3. Geben Sie die Seriennummer des Sticks ein und tippen Sie dann auf Ferngesteuertes Löschen .	To proceed, please type the S/N of the drive to confirm. Remote Wipe
4. Tippen Sie auf dem Bildschirm Ferngesteuertes Löschen aktiviert auf OK .	Remote Wipe Activated Your drive will be erased (reset) the next time it is connected to any mobile device. OK
Wenn Ihr datAshur BT das nächste Mal an einen Computer angeschlossen wird, wird der Stick zurückgesetzt, wodurch alle Daten und Anmeldeinformationen gelöscht werden und für immer verlorengehen.	

22. Zusätzliche Sticks zur vorhandenen datAshur BT persönlichen App hinzufügen

Sie können der vorhandenen App mehrere Sticks hinzufügen und diese authentifizieren. Wenn Sie zum Beispiel zwei datAshur BT-Sticks haben, können Sie nur eine App verwenden.

Um zusätzliche Sticks hinzuzufügen, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Zusätzliche Sticks zur vorhandenen App hinzufügen	App	Stick-LED
1. Notieren Sie sich die auf dem USB-Anschluss aufgedruckte Geräte-ID-Nummer und schließen Sie den datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an.		
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf das Symbol Hinzufügen oben links auf dem Bildschirm. Anmerkung: Sie sehen Ihren vorhandenen (gepaarten) datAshur BT-Stick mit der Seriennummer darunter.		
3. Geben Sie die auf dem USB-Anschluss aufgedruckte „Geräte-ID“-Nummer ein und tippen Sie auf OK. Anmerkung: Wenn Sie die Geräte-ID-Nummer bereits notiert haben, ignorieren Sie die Meldung zum Trennen des Sticks und fahren Sie mit der Eingabe der Geräte-ID-Nummer fort.		
4. Tippen Sie auf das ROTE Vorhängeschloss, nachdem die Initialisierung abgeschlossen ist. Anmerkung: Die App zeigt beide (oder mehr) gepaarte Sticks an. Sie können bei Bedarf beide Sticks gleichzeitig freischalten und verwenden.		
5. Geben Sie Ihr Standard-Stick-Passwort (11223344) ein und tippen Sie auf das Schloss, um Ihren datAshur BT freizuschalten. Wichtig: Bitte denken Sie aus Sicherheitsgründen daran, das Standard-Stick-Passwort sofort zu Ihrem eigenen Passwort zu ändern. Dieses sollte eindeutig sein und 7-15 Stellen haben, wie in Abschnitt 6 „Ändern des Passworts“ beschrieben.		
Ihr datAshur wird entsperrt, zeigt ein GRÜNES Schloss (🔓) in der App an, und die LED auf Ihrem datAshur BT leuchtet durchgehend Blaue (●). Der datAshur BT muss vor der Verwendung formatiert werden, siehe Abschnitt 27 (Windows) bzw. Abschnitt 28 (Mac OS).		

23. Entfernen eines gepairten Sticks aus der datAshur BT persönlichen App

Um einen gepairten Stick aus der App zu entfernen (zu löschen), befolgen Sie die folgenden Schritte.

Entfernen eines gepairten Sticks	App	Stick-LED
1. Öffnen Sie die datAshur BT persönliche App und wischen Sie den Namen des Sticks „ datAshur BT “ nach rechts. Diese Aktion kann ausgeführt werden, wenn der Stick gesperrt oder freigeschaltet ist .	Name: Locked datAshur BT S/N: 5164205524000002 Name: Unlocked datAshur BT S/N: 5164205524000002	
2. Wischen Sie den Stick-Namen „ datAshur BT “ nach rechts und tippen Sie dann auf Entfernen und anschließend erneut auf Entfernen .		

HINWEIS: Sie können Ihren datAshur BT-Stick wieder mit der App pairen, indem Sie den Anweisungen folgen, die in Abschnitt 5, „Erste Verwendung“ oder in Abschnitt 22 „Zusätzliche Sticks zur vorhandenen datAshur BT persönlichen App hinzufügen“ beschrieben sind, wenn Sie einen bestehenden Stick mit Ihrer datAshur BT persönlichen App gepairt haben.

24. Zurücksetzen des datAshur BT

Sobald der datAshur BT zurückgesetzt wird, werden der Schlüssel, die Daten und die Anmeldeinformationen gelöscht und gehen für immer verloren. Der Stick muss formatiert werden, bevor er wiederverwendet werden kann.

Um Ihren Stick zurückzusetzen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 7 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blaue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Zurücksetzen des datAshur BT	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss		●
2. Notieren Sie sich die Seriennummer , die unter dem Stick-Namen angezeigt wird.	Name: Disconnected datAshur BT S/N: 5164205524000002	●
3. Tippen Sie auf Stick zurücksetzen .	 Reset Drive	●
4. Tippen Sie auf Stick zurücksetzen .	Resetting drive will delete all data and settings from the drive. Data cannot be recovered. Continue? 	●
5. Geben Sie die Seriennummer des Sticks ein und tippen Sie dann auf OK .	Please Enter S/N (Drive's Serial Number) <u>Please Enter S/N (Drive's Serial Number)</u> -OR- Scan A Barcode CANCEL OK	●
6. Ihr datAshur BT wird als „ Leer “ angezeigt, was bedeutet, dass der Stick zurückgesetzt wurde. Um ein neues Passwort zu erstellen, tippen Sie auf das Schloss .	Name: Blank datAshur BT S/N: 5164205524000002 	●●
7. Erstellen und bestätigen Sie Ihr neues Passwort und tippen Sie dann auf Passwort erstellen .	Create Password Case-Sensitive Confirm Password Case-Sensitive 	●●

Ihr datAshur wird entsperrt, zeigt ein **GRÜNES** Schloss (🔒) in der App an, und die LED auf Ihrem datAshur BT leuchtet durchgehend **Blaue** (●). Der datAshur BT muss vor der Verwendung formatiert werden, siehe Abschnitt 27 (Windows) bzw. Abschnitt 28 (Mac OS).

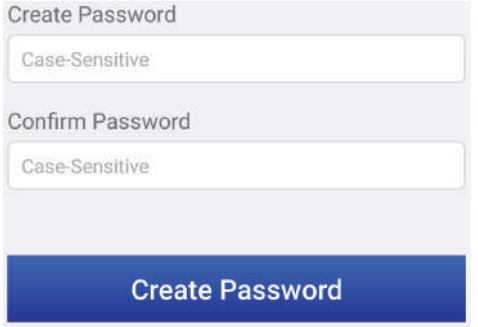
25. Erkennung von Brute-Force-Hacking

Wenn 10 (zehn) Mal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben wird, wird der Brute-Force-Mechanismus des datAshur BT ausgelöst und der Schlüssel, alle Daten und die Anmeldedaten werden gelöscht und gehen für immer verloren.

Es muss ein neues Passwort erstellt werden, siehe Abschnitt 26 „Erstellen eines Passworts nach einem Brute-Force-Angriff oder nach dem Zurücksetzen“, und Ihr datAshur BT muss formatiert werden, bevor er wiederverwendet werden kann.

26. Erstellen eines Passworts nach einem Brute-Force-Angriff oder nach dem Zurücksetzen

Nach einem Brute-Force-Angriff oder wenn Ihr datAshur BT zurückgesetzt wurde, muss ein neues Passwort erstellt werden, bevor das Laufwerk verwendet werden kann. Um ein neues Passwort zu erstellen, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

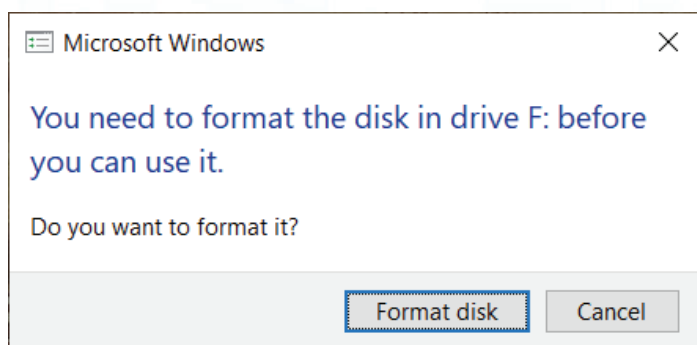
Erstellen eines neuen Passworts	App	Stick-LED
1. Ihr datAshur BT wird als „ Leer “ angezeigt, was bedeutet, dass der Stick zurückgesetzt oder per Brute-Force angegriffen wurde. Um ein neues Passwort zu erstellen, tippen Sie auf das Schloss .		
2. Erstellen und bestätigen Sie Ihr neues Passwort und tippen Sie dann auf Passwort erstellen .		
Ihr datAshur wird entsperrt, zeigt ein GRÜNES Schloss (🔒) in der App an, und die LED auf Ihrem datAshur BT leuchtet durchgehend Blau (●). Der datAshur BT muss vor der Verwendung formatiert werden, siehe Abschnitt 27 (Windows) bzw. Abschnitt 28 (Mac OS).		

27. Formatierung des datAshur BT für Windows

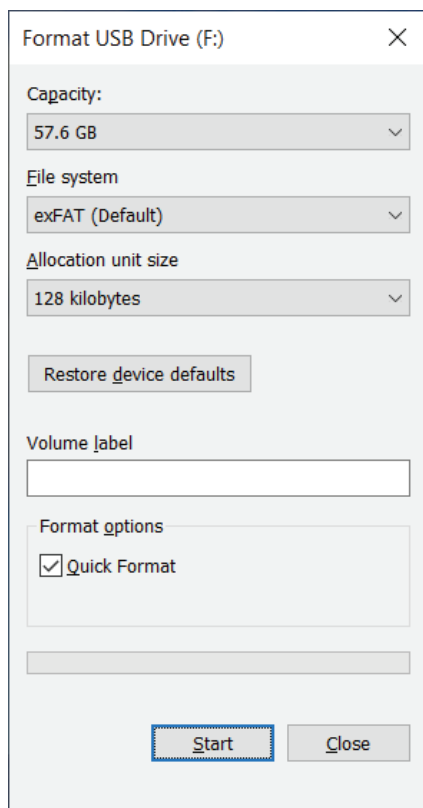
Nach einem Brute-Force-Angriff oder einer vollständigen Zurücksetzung löscht der datAshur BT alle Daten, Anmeldedaten und den Schlüssel. Sobald ein **neues Passwort** erstellt wurde, muss der datAshur BT formatiert werden.

Um Ihren datAshur BT für Windows zu formatieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

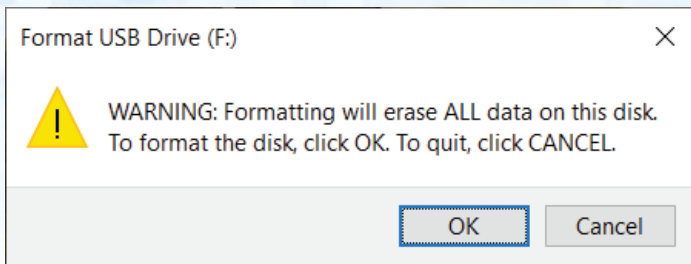
1. Schließen Sie den datAshur BT an den USB-Anschluss Ihres PCs an.
2. Erstellen Sie ein **neues Passwort** (siehe Abschnitt 26).
3. Das System zeigt das Fenster **Formatierung** an.



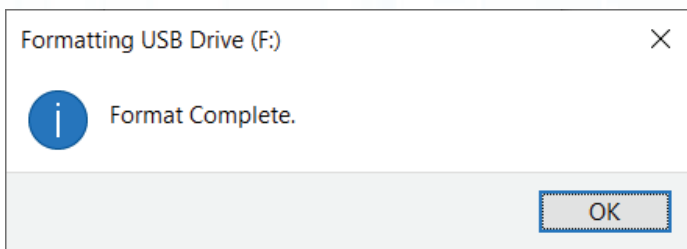
4. Klicken Sie auf „Laufwerk formatieren“ und das Fenster „USB-Laufwerk formatieren“ wird geöffnet.



5. Geben Sie im Feld „Volume“ einen Namen für das Laufwerk ein. Der Name des Laufwerks erscheint schließlich auf dem Desktop. Das Dropdown-Menü Dateisystem listet die verfügbaren Laufwerksformate auf, die Windows unterstützt. Wählen Sie entweder FAT32 oder exFAT, je nach Anforderung.
6. Klicken Sie auf **Start**.
7. Klicken Sie auf **OK**, um mit der Formatierung des Laufwerks fortzufahren.



8. Der Vorgang beendet die Formatierung des Laufwerks und bestätigt, dass die Formatierung abgeschlossen ist.

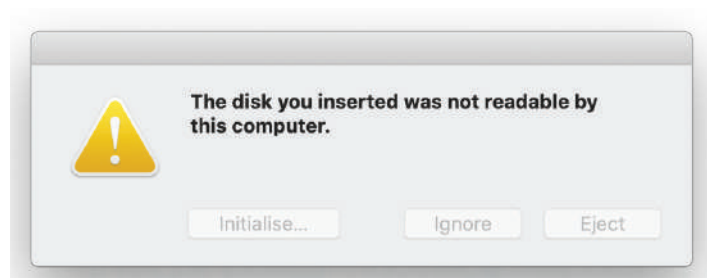


28. Formatierung des datAshur BT für Mac OS

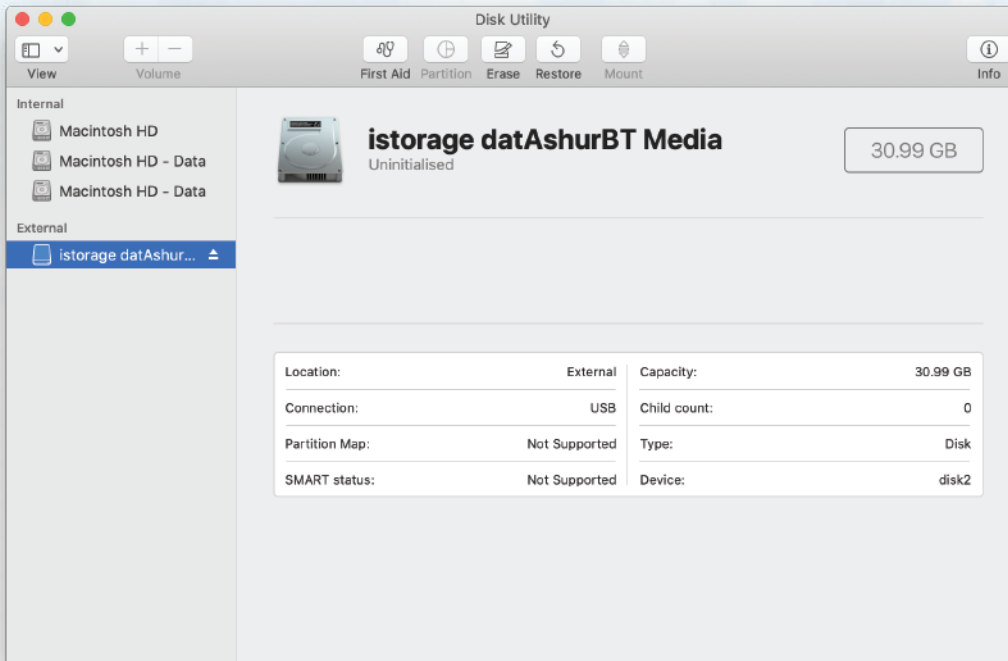
Nach einem Brute-Force-Angriff oder einer vollständigen Zurücksetzung löscht der datAshur BT alle Daten, Anmeldedaten und den Schlüssel. Sobald ein **neues Passwort** erstellt wurde, muss der datAshur BT initialisiert und formatiert werden.

Um Ihren datAshur BT für Mac OS zu formatieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

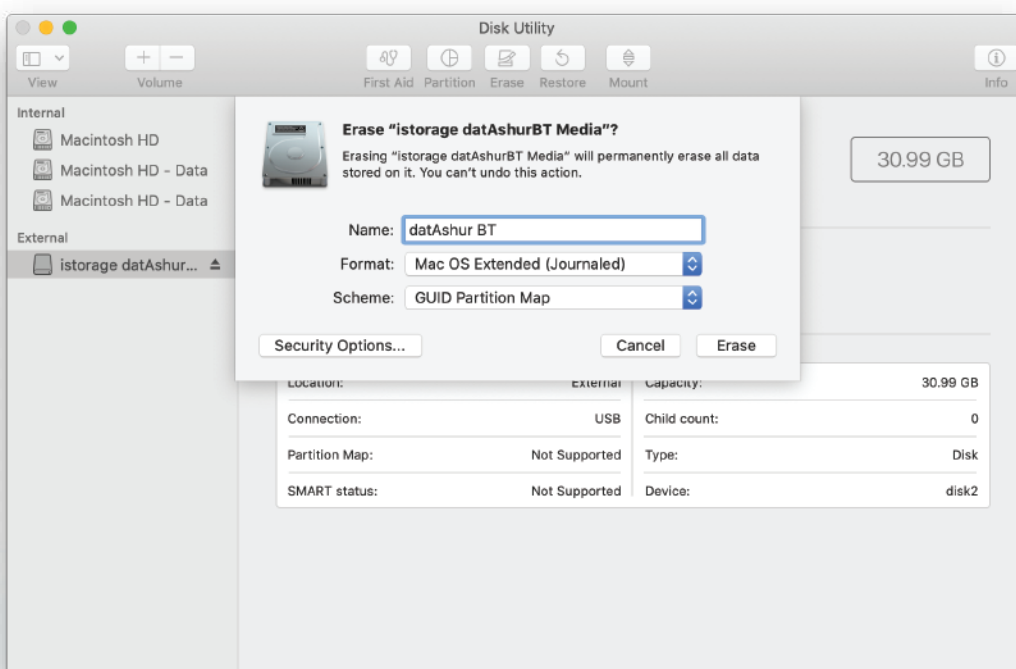
1. Schließen Sie den datAshur BT an den USB-Anschluss Ihres Macs an.
2. Erstellen Sie ein neues Passwort (siehe Abschnitt 26).
3. Das System zeigt das Fenster INITIALISIERUNG an.



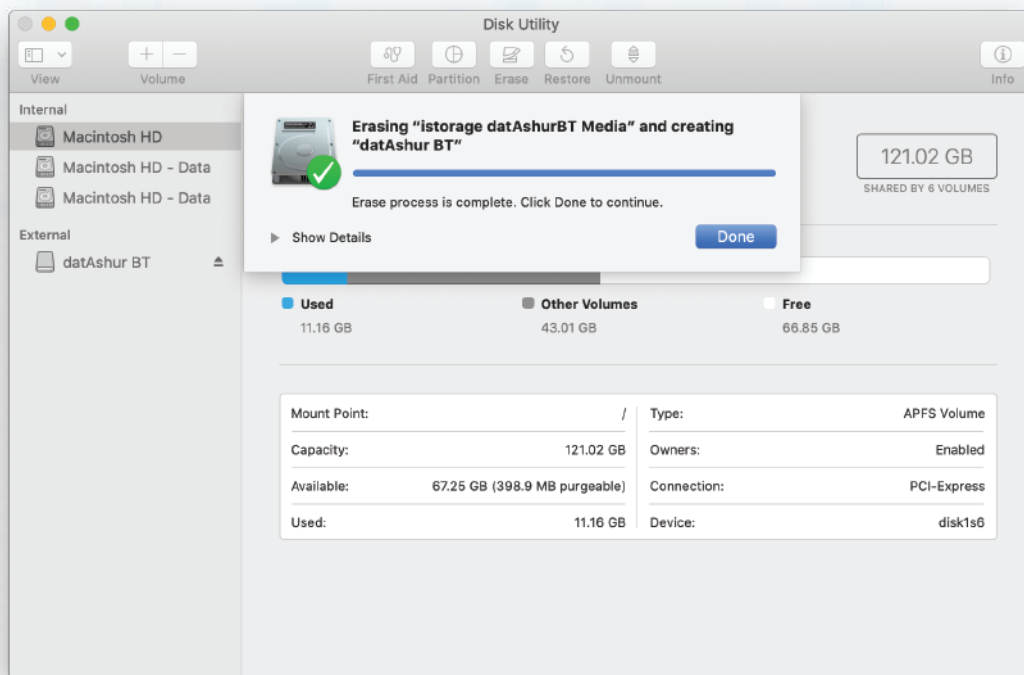
4. Klicken Sie auf INITIALISIERUNG, öffnen Sie das Festplatten-Dienstprogramm und wählen Sie den iStorage datAshur BT im Fenster des Festplatten-Dienstprogramms.



5. Wählen Sie **Löschen** aus dem Kontextmenü.
6. Geben Sie einen Namen für das Laufwerk ein. der Standardname lautet „Unbenannt“. Der Name des Laufwerks erscheint schließlich auf dem Desktop. Wählen Sie ein Schema und das zu verwendende Laufwerksformat aus. Das Dropdown-Menü „Laufwerksformat“ listet die verfügbaren Laufwerksformate auf, die der Mac unterstützt. Der empfohlene Formattyp ist Mac OS Extended (Journaled) für MacOS und MS-DOS für plattformübergreifende Nutzung. Das Dropdown-Menü „Schemaformat“ listet die verfügbaren Schemata auf, die verwendet werden können.



7. Klicken Sie auf **Löschen**.
8. Der formatierte datAshur BT erscheint im Fenster des **Festplatten-Dienstprogramms** und wird auf dem Desktop angezeigt



29. Technische Unterstützung

iStorage stellt die folgenden nützlichen Ressourcen für Sie bereit:

iStorage-Website

<https://www.istorage-uk.com>

E-Mail-Kontakt

support@istorage-uk.com

Telefonischer Support über unsere Abteilung für technischen Support unter **+44 (0) 20 8991-6260**.

Die Spezialisten des technischen Supports von iStorage sind von 9:00 bis 17:30 Uhr GMT von Montag bis Freitag erreichbar.

30. Garantie- und RMA-Informationen

ISTORAGE-PRODUKTHAFTUNG UND -GARANTIE

iStorage garantiert, dass seine Produkte bei Lieferung und für einen Zeitraum von 36 Monaten ab Lieferung frei von Materialfehlern sind. Diese Garantie gilt jedoch nicht unter den nachfolgend beschriebenen Umständen. iStorage garantiert, dass die Produkte den Standards entsprechen, die im entsprechenden Datenblatt auf unserer Website zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aufgeführt sind.

Diese Garantien gelten nicht für Mängel an den Produkten, die sich aus Folgendem ergeben:

- angemessene Abnutzung;
- mutwillige Beschädigung, anormale Lagerungs- oder Arbeitsbedingungen, Unfall, Fahrlässigkeit Ihrerseits oder durch Dritte;
- wenn Sie oder eine Drittpartei die Produkte nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung betreiben oder verwenden;
- jede Änderung oder Reparatur durch Sie oder durch einen Dritten, der nicht zu unseren autorisierten Reparaturdienstleistern gehört; oder
- jede von Ihnen zur Verfügung gestellte Spezifikation.

Im Rahmen dieser Garantien reparieren, ersetzen oder erstatten wir Ihnen nach unserem Ermessen alle Produkte, bei denen Materialfehler festgestellt wurden, vorausgesetzt, dass Sie bei der Lieferung folgende Maßnahmen durchführen:

- Sie inspizieren die Produkte, um zu prüfen, ob sie Materialfehler aufweisen; und
- Sie testen den Verschlüsselungsmechanismus in den Produkten.

Wir haften nicht für Sachmängel oder Mängel im Verschlüsselungsmechanismus der Produkte, die bei der Prüfung bei Lieferung feststellbar sind, sofern Sie uns diese Mängel nicht innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung mitteilen. Wir haften nicht für Sachmängel oder Mängel im Verschlüsselungsmechanismus der Produkte, die nicht bei der Prüfung bei Lieferung feststellbar sind, sofern Sie uns diese Mängel nicht innerhalb von 7 Tagen mitteilen, nachdem Sie diese Mängel feststellen oder feststellen sollten. Wir sind im Rahmen dieser Garantien nicht haftbar, wenn Sie oder eine andere Person die Produkte weiterhin verwendet, nachdem ein Mangel festgestellt wurde. Nach der Mitteilung eines Defekts sollten Sie das defekte Produkt an uns zurücksenden. Wenn Sie ein Unternehmen sind, sind Sie für die Transportkosten verantwortlich, die Ihnen entstehen, wenn Sie Produkte oder Teile der Produkte im Rahmen der Garantie an uns senden, und wir sind für alle Transportkosten verantwortlich, die uns entstehen, wenn wir Ihnen ein repariertes oder Ersatzprodukt schicken. Wenn Sie eine Privatperson sind, lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Produkte, die zurückgegeben werden, müssen in der Originalverpackung und in sauberem Zustand sein. Zurückgegebene Produkte, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, werden nach Ermessen des Unternehmens entweder abgelehnt oder es wird eine weitere zusätzliche Gebühr zur Deckung der zusätzlichen Kosten erhoben. Produkten, die zur Reparatur im Rahmen der Garantie zurückgesandt werden, muss eine Kopie der Originalrechnung beiliegen, oder es müssen die Originalrechnungsnummer und das Kaufdatum angegeben werden.

Wenn Sie eine Privatperson sind, gilt diese Garantie zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten in Bezug auf Produkte, die fehlerhaft sind oder nicht der Beschreibung entsprechen. Beratung über Ihre gesetzlichen Rechte erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Bürgerberatungsbüro oder bei Ihrem Gewerbeaufsichtsamt.

Die in diesem Abschnitt dargelegten Garantien gelten nur für den ursprünglichen Käufer eines Produkts von iStorage oder einem von iStorage autorisierten Wiederverkäufer oder Vertreiber. Diese Garantien sind nicht übertragbar.

MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, LEHNT ISTOREAGE ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH ALLER GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. ISTOREAGE GARANTIERT NICHT, DASS DAS PRODUKT FEHLERFREI FUNKTIONIERT. SOWEIT VON RECHTS WEGEN DENNOCH STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BESTEHEN, SIND DIESE GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE BESCHRÄNKT. DIE REPARATUR ODER DER ERSATZ DIESES PRODUKTS, WIE HIERIN VORGESEHEN, IST IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL.

IN KEINEM FALL IST ISTOREAGE HAFTBAR FÜR VERLUSTE ODER ERWARTETE GEWINNE ODER FÜR MITTELBARE, STRAF-, BEISPIELHAFT, BESONDERE, VERTRAUENS- ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE EINKÜNFEN, ENTGANGENE GEWINNE, NUTZUNGS-AUSFALL VON SOFTWARE, DATENVERLUST, ANDERWEITIGEN DATENVERLUST ODER -WIEDERHERSTELLUNG, SACHSCHÄDEN UND ANSPRÜCHE DRITTER, DIE SICH AUS EINER BELIEBIGEN WIEDERHERSTELLUNGSTHEORIE ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH GARANTIE, VERTRAG, GESETZ ODER UNERLAUBTER HANDLUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. UNGEACHTET DER LAUFZEIT EINER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER EINER GESETZLICH IMPLIZIERTEN GARANTIE ODER FÜR DEN FALL, DASS EINE BESCHRÄNKTE GARANTIE IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTE HAFTUNG VON ISTOREAGE IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DIESES PRODUKTS. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

© iStorage, 2020. Alle Rechte vorbehalten.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
e-mail: info@istorage-uk.com | Web: www.istorage-uk.com