

Jabra Engage 40



Jabra GN
CERTIFIED

Manuale per l'utente



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Tutti i diritti riservati. Jabra® è un marchio di fabbrica di GN Audio A/S.

PRODOTTO IN CINA
MODELLO: HSC165; HSC168



La **Dichiarazione di conformità** è reperibile sul sito
www.jabra.com/doc

1. Benvenuto	6
2. Panoramica su Jabra Engage 40	7
2.1 Variante stereo	
2.2 Variante mono	
2.3 Accessori in dotazione	
2.4 Accessori opzionali	
3. Vestibilità	10
3.1 Posizionamento del microfono	
4. Connessione	12
4.1 Connessione a un computer tramite il controller in linea Jabra Engage 40	
5. Utilizzo	13
5.1 Controller in linea Jabra Engage 40 (variante per Microsoft Teams)	
5.2 Controller in linea Jabra Engage 40 (variante per UC)	
5.3 Riconfigurazione dei controlli dei tasti	
5.4 LED	
5.5 Indicatore di occupato	
5.6 Sidetone	
5.7 Inversione dei canali audio	

6. Software	17
6.1 Jabra Direct	
6.2 Jabra Xpress	
6.3 Jabra Engage+	
6.4 Aggiornamento del firmware	
7. Supporto.....	19
7.1 Domande frequenti	
7.2 Come prenderti cura delle cuffie	
7.3 Accessori di ricambio	

1. Benvenuto

Grazie per aver acquistato le cuffie Jabra Engage 40. Ci auguriamo che siano di tuo gradimento.

Funzioni di Jabra Engage 40

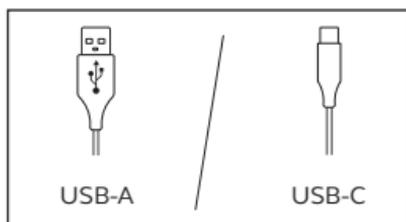
- Dati dettagliati in tempo reale migliorano la qualità delle chiamate
- Microfoni avanzati per una qualità di chiamata migliore
- Comfort tutto il giorno grazie alla vestibilità regolabile
- Robuste e resistenti, con tre anni di garanzia
- Altoparlanti avanzati, per non perdere mai nemmeno una parola
- Proteggi il tuo udito con le nostre funzionalità avanzate
- BalancedVoice™ rende più chiaro il suono della voce
- Unità di controllo in linea per efficienza a portata di dita
- Compatibilità con le principali piattaforme di contact center e app di riunioni virtuali
- L'indicatore di occupato segnala ai colleghi quando sei al telefono

2. Panoramica su Jabra Engage 40

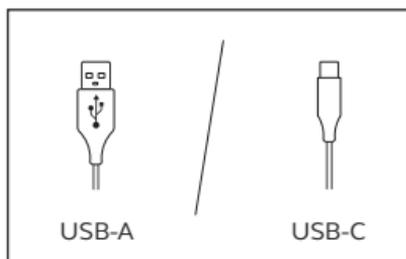
2.1 Variante stereo



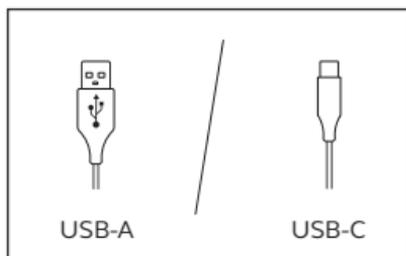
Jabra Engage 40 con controller in linea (versione per Microsoft Teams)



Jabra Engage 40 con controller in linea (versione per UC)



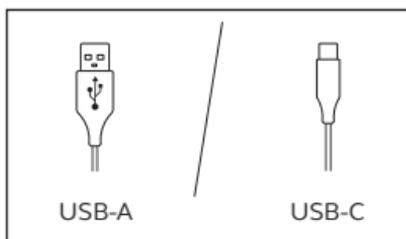
Jabra Engage 40 (solo cuffie)



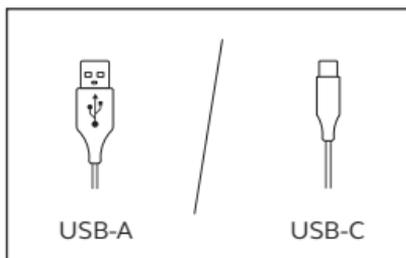
2.2 Variante mono



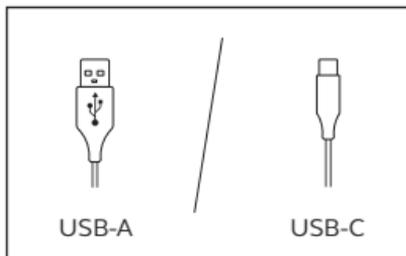
Jabra Engage 40 con controller in linea (versione per Microsoft Teams)



Jabra Engage 40 con controller in linea (versione per UC)



Jabra Engage 40 (solo cuffie)



2.3 Accessori in dotazione



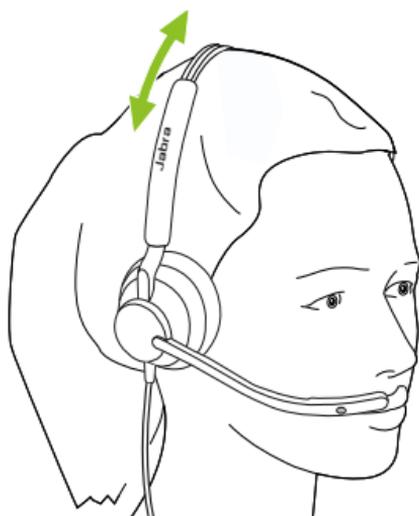
Custodia per il
trasporto

2.4 Accessori opzionali

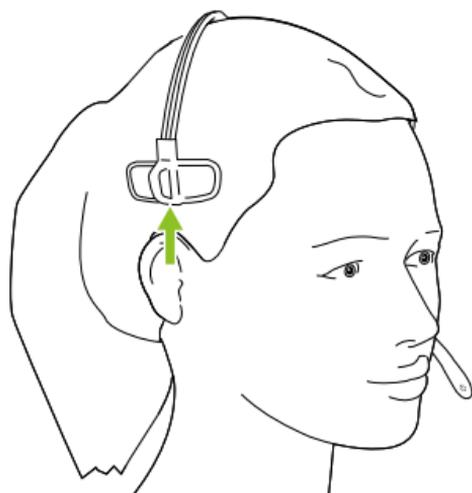
Gli accessori opzionali e i componenti di ricambio (cuscineti auricolari, ecc.) possono essere acquistati online all'indirizzo jabra.com/accessories.

3. Vestibilità

Indossa le cuffie Jabra Engage 40 e regola l'archetto per una vestibilità più comoda.

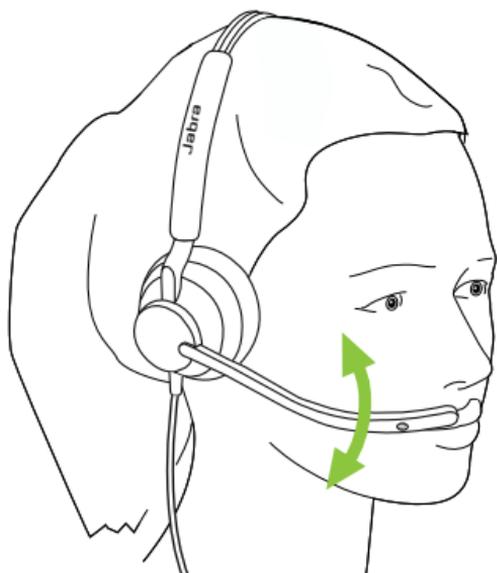


Per il massimo comfort, le cuffie mono devono essere indossate con la barra a T alta sul lato della testa e non a contatto con l'orecchio.



3.1 Posizionamento del microfono

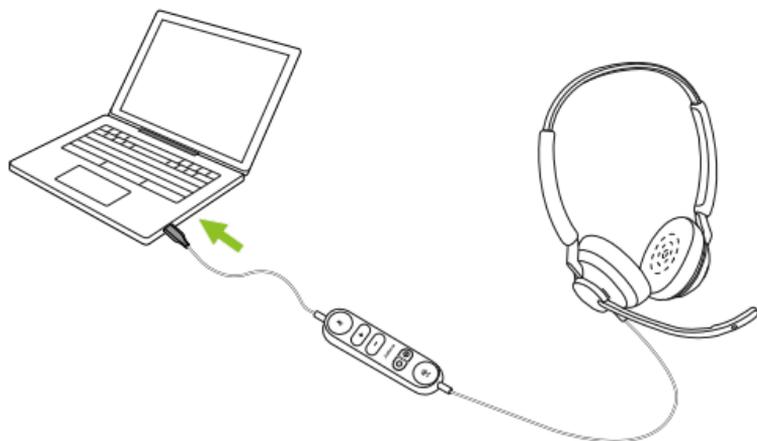
Per una qualità di chiamata ottimale, posiziona il microfono vicino alla bocca (a circa 12 mm).



4. Connessione

4.1 Connessione a un computer tramite il controller in linea Jabra Engage 40

Collega le cuffie Jabra Engage 40 a una porta USB sul computer.



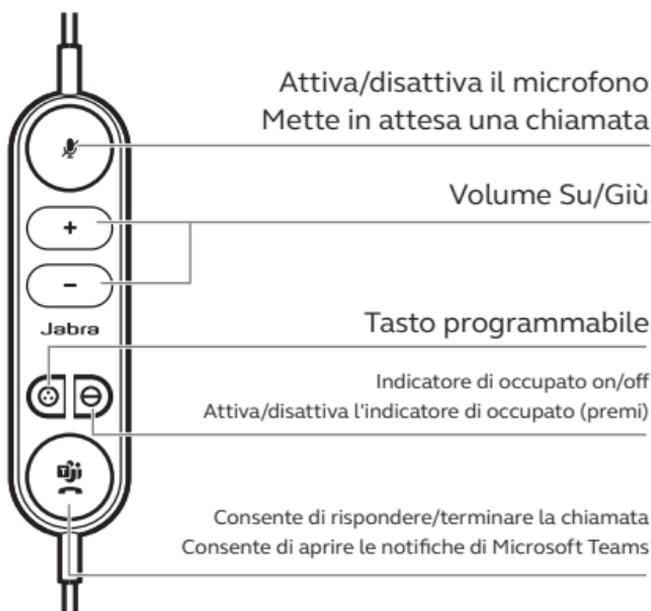
Verifica che le cuffie Jabra Engage 40 siano configurate come dispositivo audio predefinito per l'altoparlante e il microfono nelle impostazioni audio.

È consigliabile scaricare e installare Jabra Direct e Jabra Engage+ allo scopo di supportare, gestire e abilitare funzionalità ottimali, nonché di monitorare dati dettagliati in tempo reale sulle chiamate per Jabra Engage 40.

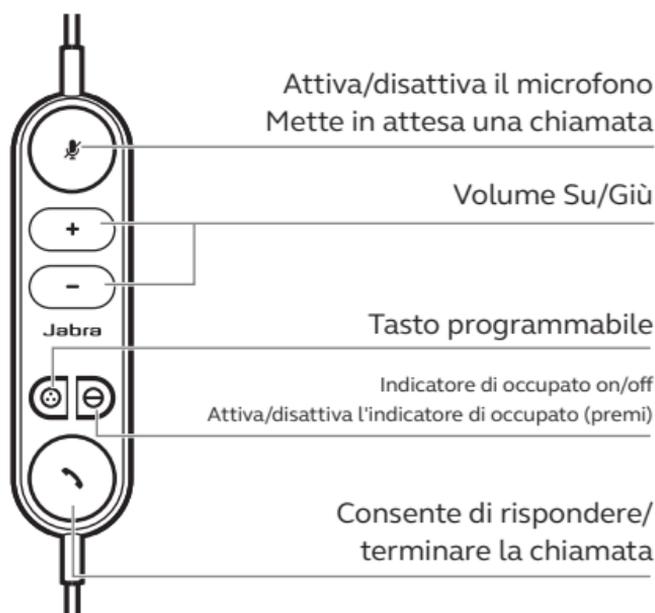
Scaricali agli indirizzi jabra.com/direct e jabra.com/engage+

5. Utilizzo

5.1 Controller in linea Jabra Engage 40 (variante per Microsoft Teams)



5.2 Controller in linea Jabra Engage 40 (variante per UC)

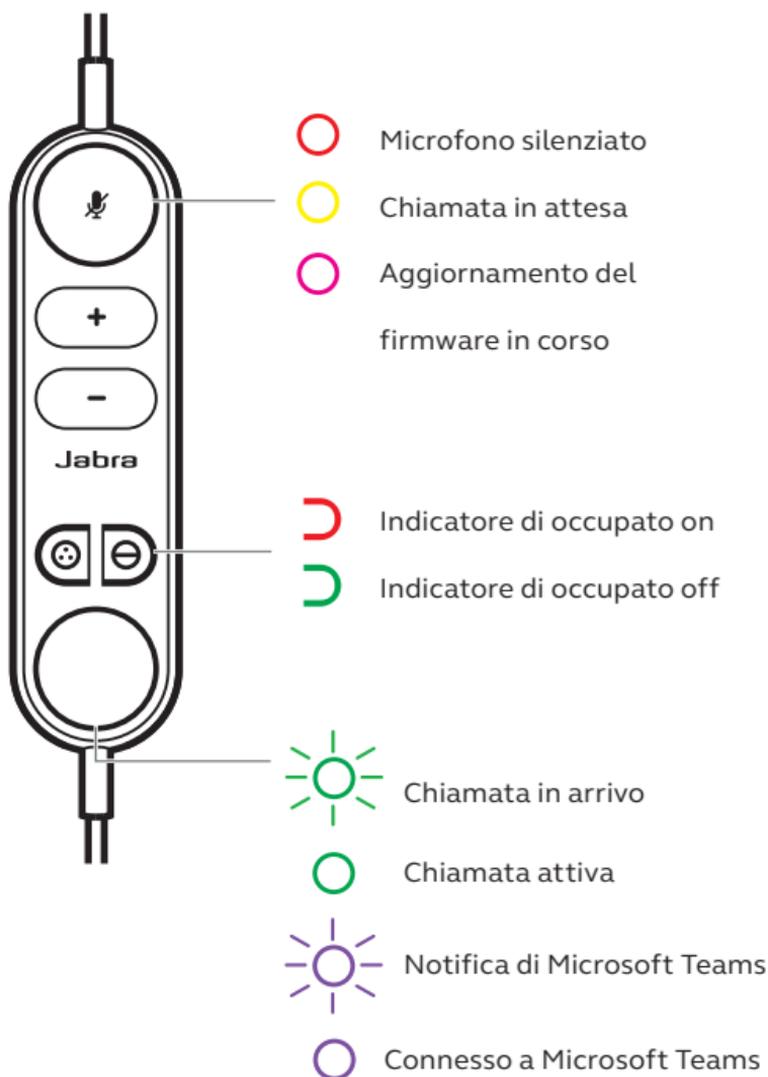


5.3 Riconfigurazione dei controlli dei tasti

Il controller in linea Jabra Engage 40 è dotato di quattro tasti configurabili tramite Jabra Direct o un'integrazione con Jabra SDK.

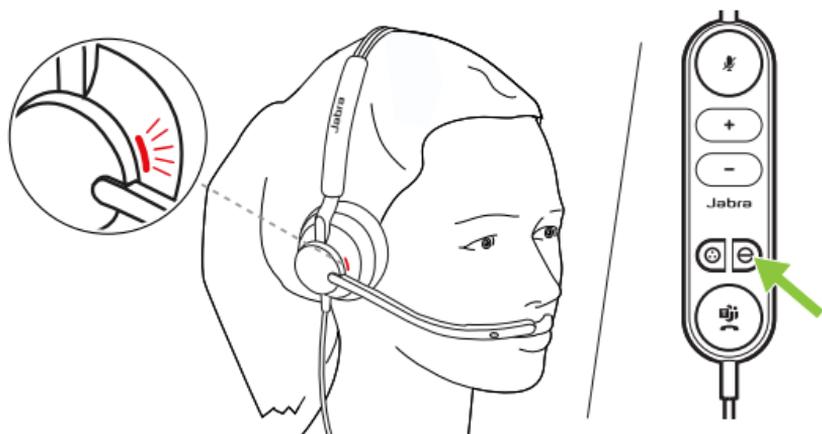
- Tasto Silenzioso
- Tasto programmabile
- Tasto Indicatore di occupato
- Tasto Rispondi/Termina chiamata

5.4 LED



5.5 Indicatore di occupato

Il LED indicatore di occupato sulle cuffie segnala ai colleghi quando è in corso una chiamata oppure è impossibile rispondere.



5.6 Sidetone

Sidetone ti permette di ascoltare la tua voce durante una chiamata. Le impostazioni di Sidetone possono essere configurate utilizzando Jabra Direct.

5.7 Inversione dei canali audio

È possibile invertire i canali audio destra e sinistra nelle cuffie stereo. Questa impostazione può essere configurata utilizzando Jabra Direct.

6. Software

6.1 Jabra Direct

Jabra Direct è un software gratuito per computer progettato per il supporto, la gestione e l'abilitazione di funzionalità ottimali sui dispositivi Jabra.

Scaricalo all'indirizzo jabra.com/direct

6.2 Jabra Xpress

Jabra Xpress è un software gratuito per computer progettato per gestire, aggiornare e mantenere più dispositivi Jabra.

Scaricalo all'indirizzo jabra.com/xpress

6.3 Jabra Engage+

Jabra Engage+ è un software gratuito per computer progettato per monitorare dati dettagliati in tempo reale sulle chiamate.

Scaricalo all'indirizzo jabra.com/engage+

6.4 Aggiornamento del firmware

Il firmware può essere aggiornato utilizzando Jabra Direct. Quando è disponibile un aggiornamento del firmware, viene inviata una notifica.

Durante il processo di aggiornamento del firmware i LED su Jabra Engage 40 si illuminano in rosa. Non disconnettere Jabra Engage 40 durante il processo di aggiornamento del firmware.

7. Supporto

7.1 Domande frequenti

Consulta le domande frequenti su [Jabra.com/help/engage40](https://www.jabra.com/help/engage40)

7.2 Come prenderti cura delle cuffie

- Ti consigliamo di conservare le cuffie a una temperatura compresa fra -5°C e 55°C.
- Se le cuffie si sporcano, ti consigliamo di pulirle con un panno morbido e privo di pelucchi inumidito con acqua pulita.

7.3 Accessori di ricambio

Gli accessori di ricambio o aggiuntivi possono essere acquistati online all'indirizzo [jabra.com/accessories](https://www.jabra.com/accessories).



Custodia
per il
trasporto



Cuscinetti
auricolari