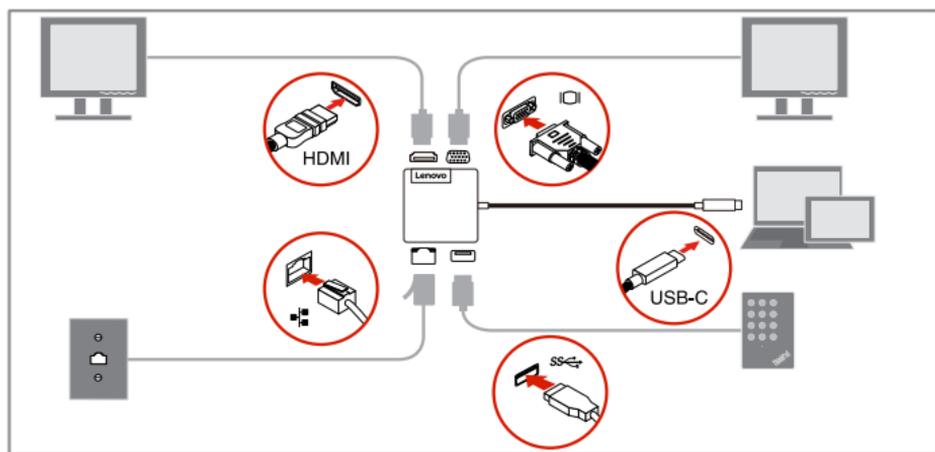


Travel Hub USB-C Gen2 Lenovo

Guida di avvio rapido



https://support.lenovo.com/accessories/usb_c_travel_hub_gen2

Caratteristiche principali

Il Lenovo USB-C Travel Hub Gen2 (d'ora in avanti l'hub) supporta le seguenti caratteristiche principali:

- Dispositivi USB: USB 3.0 o dispositivi compatibili
- Monitor esterni: un monitor High-Definition Multimedia Interface® (HDMI®) e un monitor VGA (Video Graphics Array)
- Connessione di rete: connettore Ethernet
- Funzioni di rete (disponibili solo su alcuni computer Lenovo):
 - Pass-through indirizzo MAC (Media Access Control)
 - Wake on LAN
 - Preboot eXecution Environment (PXE)

Note:

- Per l'elenco delle funzioni di rete e le informazioni dettagliate sul modello di computer, visitare il sito <http://www.lenovo.com/accessoriesguide> .

Risoluzione massima supportata

- Output HDMI: 3.840 x 2.160 pixel / 30 Hz
- Output VGA: 1.920 x 1.080 pixel / 60 Hz

Installazione del driver di periferica su sistemi operativi Windows®

Alcuni computer Lenovo hanno il driver di dispositivo dell'hub preinstallato. In questo caso, una volta connesso al computer, l'hub è pronto per l'uso una volta connesso al computer.

È inoltre possibile scaricare il driver di dispositivo più recente per l'hub da

https://support.lenovo.com/accessories/usb_c_travel_hub_gen2.

Risoluzione dei problemi

Problema: accensione del monitor esterno non riuscita.

Soluzione: verificare che il monitor esterno sia connesso correttamente seguendo l'illustrazione sulla copertina.

Problema: dopo che è stato collegato al computer, l'hub non funziona.

Soluzione:

- la capacità di alimentazione dei connettori USB-C è diversa a seconda del modello di computer. Alcuni connettori USB-C sul computer potrebbero non supportare questo hub.
 - accertarsi di aver installato il driver di dispositivo del dock; in caso contrario installare il driver di dispositivo e riavviare il computer.
-

Problema: il monitor esterno è vuoto.

Soluzione:

- accertarsi che il computer connesso all'hub funzioni correttamente e non sia in modalità standby o ibernazione. Quando il computer è in modalità standby o ibernazione, lo schermo del monitor esterno è sempre vuoto.
- verificare che il driver di dispositivo sia stato installato attenendosi alle istruzioni di installazione.

Se il problema persiste, scollegare tutti i collegamenti dell'hub e disinstallare i relativi driver di dispositivo. Reinstallare, quindi, il driver di dispositivo e l'hub.

Problema: assenza di immagine o sfarfallio dell'immagine sul monitor esterno.

Soluzione:

- verificare che il monitor esterno sia acceso e connesso correttamente al computer.
 - verificare che la risoluzione del monitor esterno sia supportata dall'hub.
-

Problema: le immagini sui monitor esterni sono tremolanti.

Soluzione: verificare che la risoluzione del monitor esterno sia supportata dall'hub.

Problema: il computer riproduce contenuti Web in formato Flash. Tuttavia, quando si trascina e si ingrandisce la finestra di riproduzione sul monitor esterno, la riproduzione si interrompe.

Soluzione: eseguire un aggiornamento all'ultima versione del programma Adobe Flash Player.

Marchio

LENOVO e il logo LENOVO sono marchi di Lenovo.

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

Windows è un marchio del gruppo di società Microsoft.

USB-C è un marchio di USB Implementers Forum.

Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

© 2020 Lenovo.

Prima edizione (agosto 2020)

© Copyright Lenovo 2020.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti in base alle disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione è soggetta alle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.



SP41B09463