



Questo manuale d'istruzione è fornito da [trovaprezzi.it](https://trovaprezzi.it). Scopri tutte le offerte per [Lenovo IdeaCentre AIO 3 27ALC6 Ryzen7 7730U / 16GB / 1TB \(F0FY00PVGE\)](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di PC Desktop e Workstation](#)

# Guida per l'utente



**Lenovo**

IdeaCentre AIO 3

## **Informazioni preliminari**

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*
- *Guida di configurazione*

**Seconda edizione (Marzo 2025)**

**© Copyright Lenovo 2021, 2025.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

---

# Contenuto

## Informazioni sulla documentazione . . . . .iii

### Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

Panoramica . . . . .	1
Vista posteriore . . . . .	2
Vista anteriore . . . . .	3
Funzioni e specifiche . . . . .	4
Specifiche USB . . . . .	4

### Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 7

Regolazione del supporto del computer (per alcuni modelli) . . . . .	7
Accesso alle reti . . . . .	7
Connessione a una rete Ethernet cablata . . . . .	7
Connessione alle reti Wi-Fi (per alcuni modelli) . . . . .	7
Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli) . . . . .	8
Collegamento di uno schermo esterno . . . . .	9

### Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . . . 11

Lenovo Vantage . . . . .	11
Sensore colori (per alcuni modelli) . . . . .	11
Luce notturna . . . . .	12
Impostazione del piano di alimentazione . . . . .	12
Trasferimento dei dati . . . . .	12
Connessione a un dispositivo abilitato per Bluetooth (per alcuni modelli) . . . . .	13
Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli) . . . . .	13
Acquisto degli accessori . . . . .	14

### Capitolo 4. Risoluzione dei problemi, diagnostica e ripristino . . . . . 15

Procedura di base per la risoluzione dei problemi relativi al computer . . . . .	15
Risoluzione dei problemi . . . . .	15
Problemi di avvio . . . . .	16
Problemi relativi allo schermo . . . . .	17
Problemi audio . . . . .	18
Problemi relativi alla rete . . . . .	19

Problemi relativi alle prestazioni . . . . .	21
Problemi relativi all'unità di memorizzazione . . . . .	22
Problemi relativi a CD o DVD . . . . .	22
Problemi software . . . . .	23
Ripristino . . . . .	23
Ripristino dei file di sistema e delle impostazioni a uno stato precedente . . . . .	23
Ripristino dei file da un backup . . . . .	24
Reimpostazione del computer . . . . .	24
Utilizzo delle opzioni avanzate . . . . .	24
Ripristino automatico di Windows . . . . .	24
Creazione e utilizzo di un dispositivo USB di ripristino . . . . .	24
Aggiornamento del driver del dispositivo . . . . .	25

### Capitolo 5. Sostituzione della CPU . . . . . 27

Elenco CRU . . . . .	27
Rimuovere o sostituire una CRU . . . . .	27
Cavo di alimentazione e adattatore di alimentazione CA . . . . .	27
Supporto del computer . . . . .	28
Unità di memorizzazione . . . . .	29

### Capitolo 6. Guida e supporto tecnico . . . . . 33

Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	33
Contattare Lenovo . . . . .	34
Prima di contattare Lenovo . . . . .	34
Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	34
Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .	35

### Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità . . . . . 37

### Appendice B. Informazioni aggiuntive sul sistema operativo Ubuntu . . . . . 39

### Appendice C. Informazioni sulla conformità . . . . . 41

### Appendice D. Note e marchi . . . . . 45



---

## Informazioni sulla documentazione

- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per ottenere la documentazione più recente, visitare il sito:  
<https://pcsupport.lenovo.com>
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipi di macchina (MT)
IdeaCentre AIO 3 22ADA6	F0G6
IdeaCentre AIO 3 22ITL6	F0G5
IdeaCentre AIO 3 24ADA6	F0FX
IdeaCentre AIO 3 24ALC6	F0G1
IdeaCentre AIO 3 24ITL6	F0G0
IdeaCentre AIO 3 27ALC6	F0FY
IdeaCentre AIO 3 27ITL6	F0FW

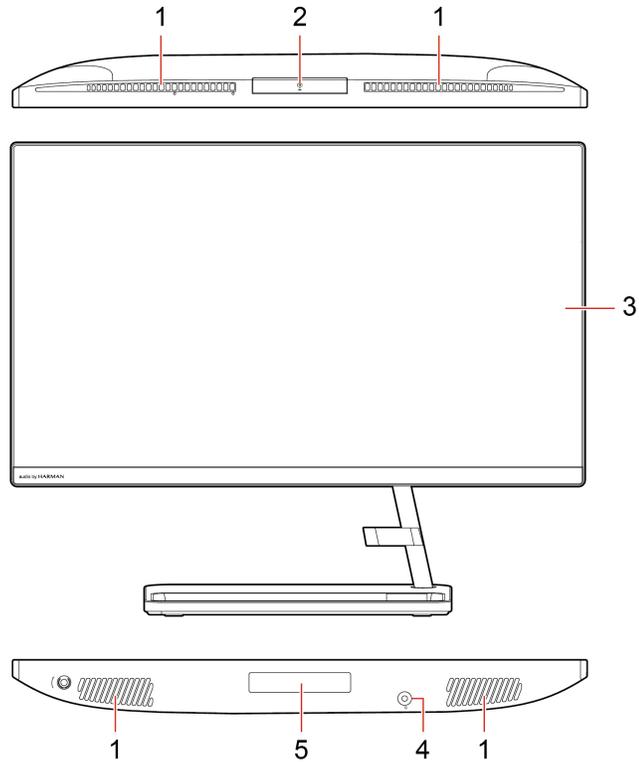


---

# Capitolo 1. Informazioni sul computer

---

## Panoramica



---

1. Prese d'aria

2. Fotocamera

---

3. Schermo Multitouch\*

4. Connettore audio combinato

---

5. Sportello unità di memorizzazione\*

---

### Argomenti correlati

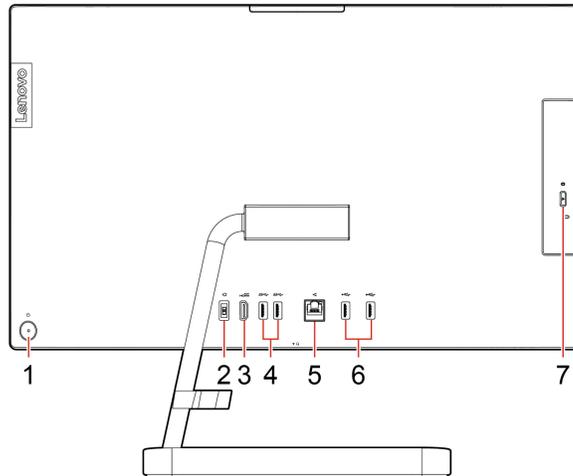
- "Specifiche USB" a pagina 4.

\* Per alcuni modelli

---

## Vista posteriore

IdeaCentre AIO 3 22ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ALC6 e IdeaCentre AIO 3 27ALC6



---

1. Pulsante di alimentazione/Indicatore del pulsante di alimentazione

2. Connettore di alimentazione

---

3. Connettore di uscita HDMI™

4. Connettori USB 3.1 Gen 1

---

5. Connettore Ethernet

6. Connettori USB 2.0

---

7. Pulsante di espulsione dell'unità ottica

---

### Argomenti correlati

- "Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)" a pagina 13.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 9.
- "Specifiche USB" a pagina 4.

### Indicatore di alimentazione

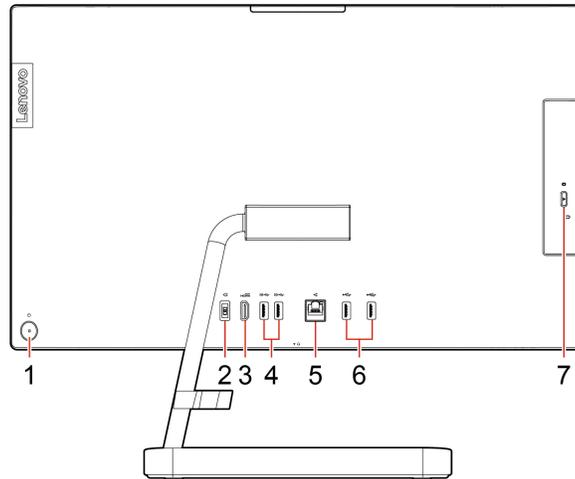
Mostra lo stato del sistema del computer in uso.

- **Lampeggiante per tre volte:** il computer è inizialmente collegato all'alimentazione.
- **Acceso:** il computer è acceso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante rapido:** il computer sta per entrare in modalità Sospensione o Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.

---

## Vista posteriore

IdeaCentre AIO 3 22ITL6, IdeaCentre AIO 3 24ITL6 e IdeaCentre AIO 3 27ITL6



---

1. Pulsante di alimentazione/Indicatore del pulsante di alimentazione	2. Connettore di alimentazione
3. Connettore di uscita HDMI	4. Connettori USB 3.1 Gen 2
5. Connettore Ethernet	6. Connettori USB 2.0
7. Pulsante di espulsione dell'unità ottica	

---

### Argomenti correlati

- "Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)" a pagina 13.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 9.
- "Specifiche USB" a pagina 4.

### Indicatore di alimentazione

Mostra lo stato del sistema del computer in uso.

- **Lampeggiante per tre volte:** il computer è inizialmente collegato all'alimentazione.
- **Acceso:** il computer è acceso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante rapido:** il computer sta per entrare in modalità Sospensione o Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.

---

## Funzioni e specifiche

Per le specifiche dettagliate del computer, visitare il sito <https://psref.lenovo.com>.

---

<b>Configurazione hardware</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start</b> per aprire il menu di scelta rapida Start.</li><li>2. Fare clic su <b>Gestione dispositivi</b>. Digitare la password amministratore o dare la conferma se richiesto.</li></ol>
<b>Alimentatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IdeaCentre AIO 3 22ADA6/IdeaCentre AIO 3 24ADA6: alimentatore da 65 watt con rilevamento automatico del voltaggio</li><li>• IdeaCentre AIO 3 22ITL6/IdeaCentre AIO 3 24ALC6/IdeaCentre AIO 3 27ALC6: alimentatore da 90 watt con rilevamento automatico del voltaggio</li><li>• IdeaCentre AIO 3 24ITL6/IdeaCentre AIO 3 27ITL6: alimentatore da 90/120 watt con rilevamento automatico del voltaggio</li></ul>
<b>Compatibilità dell'alimentatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cina continentale: 220 V±22 V, 50 Hz±1 Hz</li><li>• Posizionamento tensione adattiva: da 90 V a 264 V, 50/60 Hz</li><li>• Con interruttore di selezione del voltaggio: da 90 V a 264 V, 50 Hz±1 Hz</li></ul>
<b>Microprocessore</b>	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, fare clic con il tasto destro del mouse sul pulsante <b>Start</b> , quindi fare clic su <b>Sistema</b> .
<b>Memoria</b>	Modulo di memoria DDR4 (Double Data Rate 4) (SODIMM) (Small Outline Dual In-line Memory)
<b>Dispositivo di memorizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unità disco fisso con fattore di forma di 2,5 pollici e altezza di 7 mm</li><li>• Unità SSD M.2</li></ul> <p>Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start</b> per aprire il menu di scelta rapida Start, quindi fare clic su <b>Gestione disco</b>.</p> <p><b>Nota:</b> la capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.</p>
<b>Espansione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slot di memoria</li><li>• Slot dell'unità SSD M.2</li><li>• Unità ottica</li><li>• Vano dell'unità di memorizzazione</li><li>• Slot PCI Express</li></ul>
<b>Funzioni di rete</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth*</li><li>• LAN Ethernet</li><li>• WLAN (wireless LAN)</li></ul>

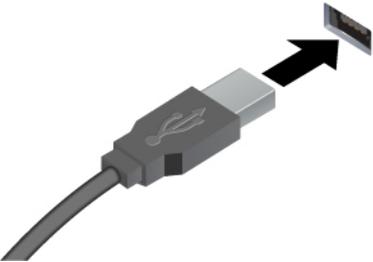
---

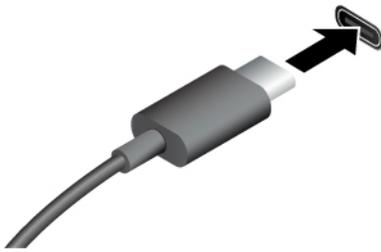
\* Per alcuni modelli

---

## Specifiche USB

**Nota:** In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer.

Nome connettore	Descrizione
 <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Connettore USB 2.0</li> <li>•  Connettore USB 3.2 Gen 1</li> <li>•  Connettore USB 3.2 Gen 2</li> </ul>	<p>Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.</p>

 <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Connettore USB-C (3.2 Gen 1)</li> <li>•  Connettore USB-C (3.2 Gen 2)</li> <li>•  Connettore Thunderbolt 3 (USB-C)</li> <li>•  Connettore Thunderbolt 4 (USB-C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C® con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A.</li> <li>• Collegamento di uno schermo esterno: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da USB-C a VGA: 1.900 x 1.200 pixel, 60 Hz</li> <li>– Da USB-C a DP: 3.840 x 2.160 pixel, 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• Collegare gli accessori USB-C per espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul>
--	---

### Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Thunderbolt 4 (USB-C)	40



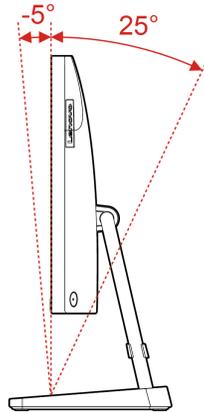
---

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

---

### Regolazione del supporto del computer (per alcuni modelli)

Per il supporto completo del monitor



---

### Accesso alle reti

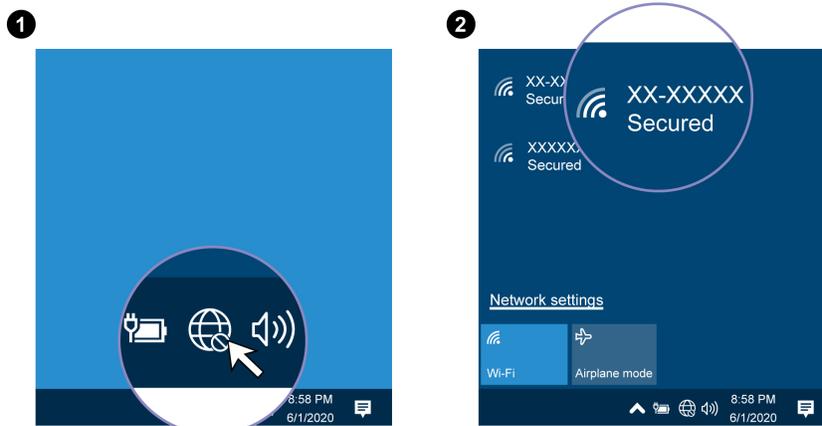
In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

#### Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.

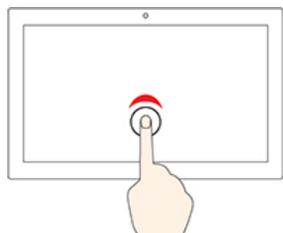
#### Connessione alle reti Wi-Fi (per alcuni modelli)

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows, quindi selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.



## Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)

**Nota:** Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate app.



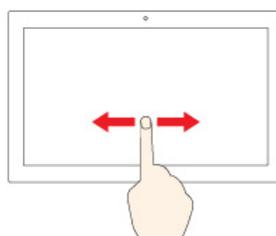
Toccare una volta per un singolo clic



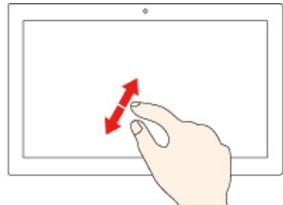
Toccare due volte rapidamente per fare doppio clic



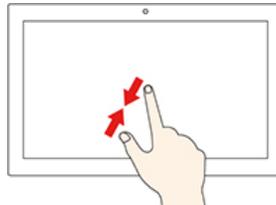
Tenere premuto per fare clic con il pulsante destro del mouse



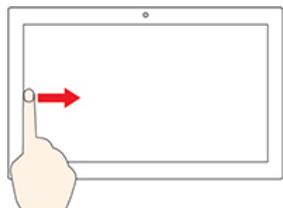
Scorrere per spostarsi tra gli elementi



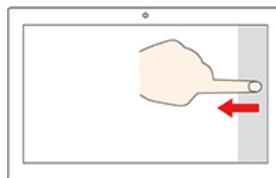
Zoom in



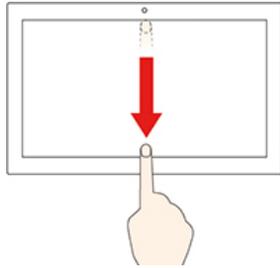
Zoom out



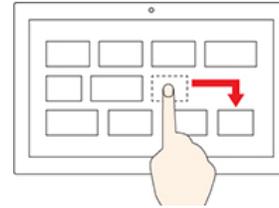
Scorrere da sinistra per visualizzare tutte le finestre aperte



Scorrere da destra per aprire il Centro notifiche



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo  
Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

### Suggerimenti per la manutenzione

- Spegnerne il computer prima di pulire lo schermo touch.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dallo schermo touch, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Lo schermo touch è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

---

## Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

### Connessione a uno schermo wireless

Verificare che il computer e lo schermo wireless supportino Miracast®.

Premere  +  e quindi selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

### Modifica delle impostazioni dello schermo

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**. È quindi possibile cambiare le impostazioni dello schermo in base alle esigenze.



---

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

---

### Lenovo Vantage



Lenovo Vantage è una soluzione di riferimento, personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

#### Accesso a Lenovo Vantage

Aprire il menu **Start** e fare clic su **Lenovo Vantage**. È anche possibile digitare **Lenovo Vantage** nella casella di ricerca.

Per scaricare la versione più recente di Lenovo Vantage, visitare il Microsoft Store e cercare il nome dell'app.

#### Funzioni principali

Lenovo Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

#### Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- Lenovo Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

---

### Sensore colori (per alcuni modelli)

Il sensore colori consente di misurare e regolare la precisione dei colori degli schermi del computer. Quindi, la grafica o un'immagine a colori viene visualizzata nel modo più fedele possibile all'originale. Il profilo colore per lo schermo del computer è preinstallato nel computer. Se è necessario installare un profilo colore diverso, visitare la pagina:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Per utilizzare il sensore colori, aprire il menu **Start**, fare clic su **X-Rite** → **PANTONE Color Calibrator** e seguire le istruzioni visualizzate.

Quando il sensore colori è in uso, l'indicatore corrispondente situato sul coperchio esterno del computer lampeggia due volte a intervalli regolari. Quando la misurazione e la regolazione dei colori sono terminate, l'indicatore del sensore colori resta acceso.

Dopo il primo utilizzo del sensore di colore, un profilo di calibrazione ECCM2SensorData.dat viene generato. Eseguire il backup di tale profilo di calibrazione su un dispositivo di memorizzazione esterno nel caso in cui sia il sensore colori che il dispositivo di memorizzazione interno debbano essere sostituiti.

Per individuare il file DAT, scegliere **Questo PC** → **Documenti** → **X-Rite**.

Il video dispone di un profilo di colore che opera con la funzione Microsoft ICM (Image Color Management). Se il software di grafica utilizzato è compatibile con ICM, è possibile visualizzare un'immagine a colori sul monitor la cui qualità corrisponda alla visualizzazione della stessa immagine su un altro dispositivo, come ad esempio uno scanner o una stampante.

Per ulteriori informazioni su Microsoft ICM, consultare le informazioni della guida di Windows.

---

## Luce notturna

La luce blu è la luce ad alta energia visibile nello spettro luminoso. Un'eccessiva esposizione alla luce blu potrebbe danneggiare la vista. La luce notturna è una funzione che riduce la luce blu emessa dagli schermi dei computer. Quando la funzione di luce notturna è attiva, lo schermo del computer mostra colori più caldi che riducono l'affaticamento degli occhi e aiutano a dormire. Per istruzioni e ulteriori informazioni su Low Blue Light, visitare la pagina <https://www.lenovo.com/us/en/blue-light/>.

**Nota:** I computer Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light, ovvero sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore predefinito di 48.

Per accendere o spegnere la luce notturna:

- Digitare Night light nel campo di ricerca. Fare clic su **Luce notturna**. Seguire le istruzioni visualizzate.
- Aprire il menu **Start**. Fare clic su **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo**. Quindi, attivare o disattivare l'interruttore **Luce notturna**.

---

## Impostazione del piano di alimentazione

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i computer non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

- spegnimento del video: dopo 10 minuti
- inattività del computer: dopo 25 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi.

Per reimpostare il piano di alimentazione e ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio di energia:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia** e scegliere o personalizzare un piano di alimentazione preferito.

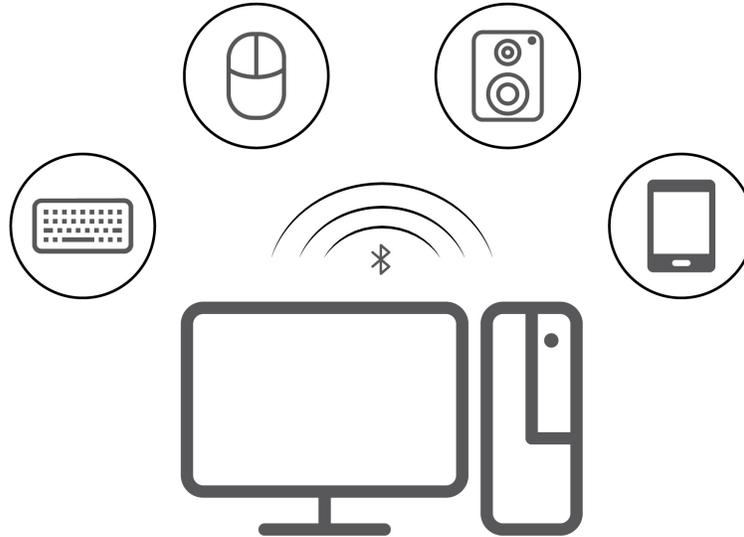
---

## Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth integrata tra dispositivi con le stesse funzioni. È anche possibile installare un disco o una scheda di supporto per trasferire i dati.

## Connessione a un dispositivo abilitato per Bluetooth (per alcuni modelli)

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiera, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire che la connessione abbia esito positivo, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri di distanza dal computer.



1. Fare clic sull'icona Centro notifiche  nell'area di notifica di Windows e selezionare Connetti. Abilitare la funzione Bluetooth.
2. Fare clic su **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo** → **Bluetooth**.
3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di un'unità ottica, leggere le seguenti informazioni.

### Conoscere il tipo di unità ottica

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start** per aprire il menu di scelta rapida **Start**.
2. Fare clic su **Gestione dispositivi**. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.

### Installazione o rimozione di un disco

1. Con il computer acceso, premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica. Il vassoio dell'unità si apre.
2. Inserire o rimuovere un disco nel/dal vassoio, quindi spingere il vassoio di nuovo nell'unità.

**Nota:** Se il vassoio non viene estratto dall'unità quando si preme il pulsante di espulsione, spegnere il computer. Inserire quindi una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di espulsione di emergenza adiacente al pulsante di espulsione. Utilizzare l'espulsione di emergenza solo in caso di emergenza.

### Registrazione di un disco

1. Inserire un disco registrabile nell'unità ottica che supporta la registrazione.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Dispositivi** → **AutoPlay**. Selezionare o attivare **Usa AutoPlay per tutti i supporti e i dispositivi**.
  - Aprire Windows Media Player.

- Fare doppio clic su file ISO.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

---

## **Acquisto degli accessori**

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzioni del computer. Le opzioni includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

Per acquistare da Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

---

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi, diagnostica e ripristino

Questo capitolo fornisce soluzioni per risolvere i problemi del computer. Utilizzare la procedura di base come punto di partenza per risolvere i problemi del computer.

---

### Procedura di base per la risoluzione dei problemi relativi al computer

#### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

1. Verificare che:
  - a. I cavi di tutti i dispositivi collegati siano stati collegati correttamente e in modo sicuro.
  - b. Tutti i componenti siano stati riassemblati correttamente.
  - c. Tutti i dispositivi collegati che richiedono l'alimentazione CA siano collegati a prese elettriche funzionanti e dotate di messa a terra adeguata.
  - d. Tutti i dispositivi collegati siano abilitati in UEFI BIOS.
2. Utilizzare un programma antivirus (se disponibile) per verificare se il computer è stato infettato da un virus. Se il programma rileva un virus, rimuoverlo.
3. Vedere Capitolo 4 "Risoluzione dei problemi, diagnostica e ripristino" a pagina 15 per risolvere il problema riscontrato, eseguire il programma di diagnostica e ripristinare il sistema operativo.
4. Se il problema persiste, contattare Lenovo. Vedere Capitolo 6 "Guida e supporto tecnico" a pagina 33.

---

### Risoluzione dei problemi

Consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi per trovare le soluzioni ai problemi dotati di sintomi definiti.

## Problemi di avvio

Problema	Soluzione
Il computer non si avvia quando viene premuto il pulsante di alimentazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente sul retro del computer e a una presa elettrica funzionante.</li><li>• Se il computer è dotato di un interruttore di alimentazione secondario posto sulla parte posteriore, verificare che tale interruttore sia acceso.</li><li>• L'indicatore di alimentazione posto nella parte anteriore del computer è acceso.</li><li>• Il voltaggio del computer corrisponda al voltaggio disponibile nella presa elettrica per il proprio paese o la propria regione.</li></ul>
Il sistema operativo non si avvia dall'unità di memorizzazione corretta oppure non si avvia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che tutti i cavi di segnale e i cavi di alimentazione delle unità di memorizzazione siano collegati correttamente.</li><li>• Assicurarsi che l'unità di memorizzazione da cui il computer viene avviato sia elencata come primo dispositivo di avvio in UEFI BIOS.</li><li>• In rari casi, è possibile che l'unità di memorizzazione con il sistema operativo possa essere danneggiata. In tal caso, potrebbe essere necessario sostituire l'unità di memorizzazione.</li><li>• Se nel computer è installata una memoria Optane:<ul style="list-style-type: none"><li>– Verificare che la memoria Optane non sia stata rimossa.</li><li>– Verificare che la memoria Optane non sia danneggiata. Controllare la memoria Optane utilizzando gli strumenti di diagnostica.</li></ul></li></ul>
Prima dell'avvio del sistema operativo, il computer emette diversi segnali acustici.	Verificare che i tasti non siano bloccati.

## Problemi relativi allo schermo

Problema	Soluzione
Viene visualizzata una schermata vuota mentre il computer è acceso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La tensione del computer corrisponde a quella della presa elettrica per il proprio paese o la propria area geografica.</li><li>• Premere un tasto per chiudere lo screen saver.</li><li>• Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Sospensione o Ibernazione.</li><li>• La luminosità e il contrasto sono impostati correttamente.</li><li>• Se viene visualizzata una schermata vuota quando si avviano alcuni programmi, installare i driver di dispositivo per i programmi. Consultare la documentazione del programma interessato per verificare se sono richiesti eventuali driver di dispositivo.</li></ul>
L'immagine sfarfalla.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo schermo potrebbe essere interessato dall'interferenza dell'attrezzatura posta nelle vicinanze. I campi magnetici intorno alle altre periferiche, quali trasformatori, macchine, luci fluorescenti ed altri video potrebbero causare il problema. Spostare la luce fluorescente della scrivania o qualsiasi attrezzatura che produce campi magnetici lontano dallo schermo. Se il problema persiste, spegnere il computer. Quindi, regolare la posizione del computer e degli altri dispositivi in modo che siano a una distanza di almeno 305 mm. Accendere il computer.</li><li>• Reimpostare la frequenza di aggiornamento.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop.</li><li>2. Fare clic su <b>Impostazioni schermo</b>. Nella scheda <b>Schermo</b> fare clic su <b>Impostazioni schermo avanzate</b> → <b>Visualizza proprietà scheda per Schermo 1</b>.</li><li>3. Fare clic sulla scheda <b>Monitor</b>, quindi reimpostare la frequenza di aggiornamento non interlacciata più alta.</li></ol></li></ul>
L'immagine ha un colore alterato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo schermo potrebbe essere interessato dall'interferenza dell'attrezzatura posta nelle vicinanze. Spostare la luce fluorescente della scrivania o qualsiasi attrezzatura che produce campi magnetici lontano dallo schermo.</li><li>• Spegnere il computer. Quindi, regolare la posizione del computer e degli altri dispositivi in modo che siano a una distanza di almeno 305 mm. Accendere il computer.</li></ul>

## Problemi audio

Problema	Soluzione
Non si riesce a sentire l'audio sul sistema operativo Windows®.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se si utilizzano altoparlanti esterni alimentati e dotati di un controllo On/Off, verificare che:<ul style="list-style-type: none"><li>– Il controllo On/Off è impostato su <b>On</b>.</li><li>– Il cavo di alimentazione dell'altoparlante è stato collegato a una presa elettrica CA funzionante e dotata di messa a terra.</li></ul></li><li>• Se gli altoparlanti esterni dispongono di un controllo del volume, verificare che il volume non sia stato impostato su un valore troppo basso.</li><li>• Fare clic sull'icona del volume nell'area di notifica di Windows sulla barra delle applicazioni. Verificare le impostazioni del volume e dell'altoparlante. Non disattivare l'altoparlante o impostare il volume a un livello molto basso.</li><li>• Se il computer dispone di un pannello audio anteriore, verificare che il volume non sia stato impostato su un valore troppo basso.</li><li>• Verificare che gli altoparlanti esterni (e le cuffie, se utilizzate) siano stati collegati al connettore audio appropriato del computer. La maggior parte dei cavi degli altoparlanti è di un colore codificato che corrisponde al connettore audio.  <b>Nota:</b> Quando i cavi per cuffie o altoparlante esterno vengono collegati al connettore audio, l'altoparlante interno, se presente, viene disabilitato. Nella maggior parte dei casi, se un adattatore audio viene installato in uno degli alloggiamenti di espansione, la funzione audio integrata nella scheda di sistema viene disabilitata. Di conseguenza, è necessario utilizzare i connettori audio dell'adattatore audio.</li><li>• Verificare che il programma in esecuzione sia stato progettato per essere utilizzato con il sistema operativo Microsoft Windows. Se il programma è stato progettato per essere eseguito in DOS, non utilizza la funzione audio Windows. Il programma deve essere configurato per utilizzare l'emulazione SoundBlaster Pro o SoundBlaster.</li><li>• Verificare che i driver di dispositivo audio siano installati correttamente.</li></ul>
La cuffia o l'auricolare non emette suoni.	Selezionare le cuffie o l'auricolare come dispositivo audio in uscita predefinito nelle impostazioni audio avanzate.
L'audio viene emesso da uno degli altoparlanti esterni.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo dell'altoparlante sia stato inserito correttamente nel connettore del computer.</li><li>• Verificare che il cavo che collega l'altoparlante sinistro a quello destro sia collegato correttamente.</li><li>• Verificare che le impostazioni di bilanciamento siano impostate correttamente.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del volume nell'area di notifica di Windows sulla barra delle applicazioni. Quindi, fare clic <b>Apri mixer volume</b> e selezionare l'altoparlante desiderato.</li><li>2. Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore del controllo del volume, quindi fare clic sulla scheda <b>Livelli</b>.</li></ol></li></ul>

## Problemi relativi alla rete

**Nota:** Le funzioni Wi-Fi® e Bluetooth sono opzionali.

Problema	Soluzione
Il computer non riesce a connettersi a una LAN Ethernet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collegare il cavo dal connettore Ethernet al connettore RJ45 dell'hub.</li><li>• Abilitare la funzione Ethernet LAN in UEFI BIOS.</li><li>• Abilitare la scheda Ethernet LAN.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al <b>Pannello di controllo</b> e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.</li><li>2. Fare clic su <b>Centro connessioni di rete e condivisione</b> → <b>Modifica impostazioni scheda</b>.</li><li>3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della scheda Ethernet LAN, quindi fare clic su <b>Abilita</b>.</li></ol></li><li>• Aggiornare o reinstallare il driver Ethernet LAN.</li><li>• Installare tutto il software necessario per l'ambiente di rete. Rivolgersi al responsabile della LAN.</li><li>• Impostare la stessa modalità duplex per la porta di commutazione e l'adattatore. Se l'adattatore è stato configurato per le comunicazioni full duplex, verificare che anche la porta di commutazione sia stata configurata per questo tipo di comunicazioni. Impostando una modalità duplex errata, potrebbero verificarsi un calo delle prestazioni del sistema, la perdita di dati o interruzioni del collegamento.</li></ul>
Quando un computer modello Gigabit Ethernet viene utilizzato a una velocità di 1.000 Mbps, la connessione Ethernet LAN non avviene o si verifica un errore.	collegare il cavo di rete al connettore Ethernet utilizzando cavi di categoria 5 e un hub/interruttore 100 BASE-T (non 100 BASE-X).
La funzione Wake On LAN (WOL) non funziona.	Abilitare la funzione Wake On LAN in UEFI BIOS.
La funzione Wi-Fi non funziona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abilitare la funzione Wi-Fi in UEFI BIOS.</li><li>• Abilitare tutti i dispositivi Wi-Fi.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start</b> per aprire il menu di scelta rapida <b>Start</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Gestione dispositivi</b>. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.</li><li>3. Espandere <b>Schede di rete</b> per visualizzare tutti i dispositivi di rete.</li><li>4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascun dispositivo Wi-Fi e fare clic su <b>Abilita dispositivo</b>.</li></ol></li><li>• Abilitare la funzione Wi-Fi in Impostazioni di Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprire il menu <b>Start</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Impostazioni</b> → <b>Rete e Internet</b> → <b>Wi-Fi</b>.</li><li>3. Abilitare la funzione Wi-Fi.</li></ol></li><li>• Aggiornare o reinstallare il driver Wi-Fi.</li></ul>

Problema	Soluzione
La funzione Bluetooth non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitare la funzione Bluetooth in UEFI BIOS.</li> <li>• Abilitare tutti i dispositivi Bluetooth.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Start</b> per aprire il menu di scelta rapida <b>Start</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Gestione dispositivi</b>. Digitare la password amministratore o dare la conferma se richiesto.</li> <li>3. Espandere <b>Bluetooth</b> per visualizzare tutti i dispositivi Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascun dispositivo Bluetooth e fare clic su <b>Abilita dispositivo</b>.</li> <li>4. Espandere <b>Schede di rete</b> per visualizzare tutti i dispositivi di rete. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascun dispositivo Bluetooth e fare clic su <b>Abilita dispositivo</b>.</li> </ol> </li> <li>• Accendere la radio Bluetooth.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire il menu <b>Start</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Impostazioni → Dispositivi → Bluetooth e altri dispositivi</b>.</li> <li>3. Attivare l'interruttore <b>Bluetooth</b> per abilitare la funzione Bluetooth.</li> </ol> </li> <li>• Aggiornare o reinstallare il driver Bluetooth.</li> </ul>
La cuffia o l'auricolare Bluetooth non emette suoni.	Selezionare le cuffie o l'auricolare Bluetooth come dispositivo audio in uscita predefinito nelle impostazioni audio avanzate.

## Problemi relativi alle prestazioni

Problema	Soluzione
Nelle unità di memorizzazione è presente un numero eccessivo di file frammentati.	<p><b>Nota:</b> A seconda del volume delle unità di memorizzazione e della quantità di dati memorizzati su tali unità, il completamento del processo di deframmentazione del disco può richiedere diverse ore.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Chiudere eventuali finestre e programmi aperti.</li><li>2. Aprire il menu <b>Start</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Sistema Windows → Esplora file → Questo PC</b>.</li><li>4. Fare clic con il tasto destro del mouse e quindi scegliere <b>Proprietà</b>.</li><li>5. Selezionare la scheda <b>Strumenti</b>.</li><li>6. Fare clic su <b>Ottimizza</b>. Selezionare l'unità desiderata, quindi fare clic su <b>Ottimizza</b>.</li><li>7. Seguire le istruzioni sullo schermo.</li></ol>
Lo spazio disponibile nell'unità di memorizzazione è insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripulire le cartelle Posta in arrivo, Posta inviata e Posta eliminata dall'applicazione e-mail.</li><li>• Pulire l'unità C.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprire il menu <b>Start</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Sistema Windows → Esplora file → Questo PC</b>.</li><li>3. Fare clic con il tasto destro del mouse e quindi scegliere <b>Proprietà</b>.</li><li>4. Controllare la quantità di spazio libero, quindi fare clic <b>Pulizia disco</b>.</li><li>5. Verrà visualizzato un elenco di categorie di file non necessari. Selezionare la categoria da eliminare e fare clic su <b>OK</b>.</li></ol></li><li>• Disabilitare alcune funzioni di Windows o rimuovere i programmi non necessari.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al <b>Pannello di controllo</b> e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.</li><li>2. Fare clic su <b>Programmi e funzionalità</b>.</li><li>3. Effettuare una delle seguenti operazioni:<ul style="list-style-type: none"><li>– Per disabilitare alcune funzioni di Windows, fare clic su <b>Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows</b>. Seguire le istruzioni sullo schermo.</li><li>– Per rimuovere i programmi non necessari, selezionare il programma che si desidera rimuovere, quindi fare clic <b>Disinstalla/cambia</b> o <b>Disinstalla</b>.</li></ul></li></ol></li></ul>
Lo spazio di memoria è insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni e aprire Gestione attività. Quindi, arrestare alcune attività che non vengono utilizzate.</li><li>• Installare moduli di memoria aggiuntivi.</li></ul>

## Problemi relativi all'unità di memorizzazione

Problema	Soluzione
Alcune o tutte le unità di memorizzazione risultano non disponibili nel menu BIOS.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i cavi di segnale e i cavi di alimentazione di tutte le unità di memorizzazione siano collegati correttamente.</li><li>• Assicurarsi che il computer sia configurato correttamente per supportare le unità di memorizzazione.<ul style="list-style-type: none"><li>– Se nel computer sono installate unità di memorizzazione SATA, assicurarsi che sia installato il modulo di abilitazione per unità di memorizzazione SATA (da una a cinque unità di memorizzazione).</li><li>– Se nel computer sono installate unità di memorizzazione SAS, assicurarsi che sia installato il modulo di abilitazione per unità di memorizzazione SAS (da una a cinque unità di memorizzazione) o l'adattatore LSI MegaRAID SAS.</li></ul></li></ul>

## Problemi relativi a CD o DVD

Problema	Soluzione
Un CD o un DVD non funziona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che l'unità ottica supporti CD o DVD.</li><li>• Verificare che il disco sia stato inserito correttamente, con l'etichetta rivolta verso l'alto.</li><li>• Verificare che il disco in uso sia pulito. Per rimuovere la polvere o le impronte digitali, pulire il disco con un panno morbido dal centro verso l'esterno del disco stesso. Se si pulisce il disco con movimenti circolari, potrebbe verificarsi la perdita di dati.</li><li>• Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo di segnale siano collegati correttamente all'unità.</li><li>• Verificare che il disco in uso non sia graffiato o danneggiato. Tentare di inserire un altro disco sicuramente funzionante.</li><li>• Se sono state installate più unità CD o DVD (o una combinazione delle unità CD e DVD), tentare di inserire il disco nell'altra unità. In alcuni casi, solo una delle unità viene collegata al sistema secondario audio.</li></ul>
Non è possibile utilizzare un supporto di ripristino avviabile, quale il CD Product Recovery, per avviare il computer.	Verificare che l'unità CD o DVD sia configurata come la priorità principale nell'ordine di priorità di avvio in UEFI BIOS. <b>Nota:</b> In alcuni modelli di computer la sequenza di avvio viene impostata in modo permanente e non può essere modificata.
Anziché il video DVD appare una schermata nera.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riavviare il programma del lettore DVD.</li><li>• Provare una risoluzione schermo o una intensità di colore inferiore.</li><li>• Chiudere qualsiasi file aperto e riavviare il computer.</li></ul>
Un filmato DVD non viene riprodotto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che la superficie del disco sia pulita e non graffiata.</li><li>• Verificare il disco il pacchetto per la codifica regionale. Potrebbe essere necessario acquistare un disco con la codifica per la regione in cui si utilizza il computer.</li></ul>

Problema	Soluzione
Non viene emesso alcun audio o solo un audio saltuario durante la riproduzione di un filmato DVD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare le impostazioni del controllo del volume del computer e degli altoparlanti.</li> <li>• Verificare che la superficie del disco sia pulita e non graffiata.</li> <li>• Verificare tutte le connessioni del cavo verso e dagli altoparlanti.</li> <li>• Utilizzare il menu DVD per il video per selezionare una diversa traccia audio.</li> </ul>
La riproduzione è lenta o veloce.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitare qualsiasi programma in background, quale AntiVirus o Temi del desktop.</li> <li>• Verificare che la risoluzione video sia inferiore a 1.152 x 864 pixel.</li> </ul>
Viene visualizzato un messaggio che indica disco non valido o non trovato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che nell'unità sia presente il disco con la parte lucente rivolta verso il basso.</li> <li>• Verificare che la risoluzione video sia inferiore a 1.152 x 864 pixel.</li> <li>• Verificare che il DVD oppure il CD sia inserito in un'unità ottica appropriata. Ad esempio, non inserire un DVD in un'unità per soli CD.</li> </ul>

## Problemi software

Problema	Soluzione
Alcuni programmi non funzionano nel modo previsto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare se il problema sia causato da un programma. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verificare che il software sia compatibile con il computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il software.</li> <li>b. Verificare che altro software funzioni correttamente sul computer.</li> <li>c. Verificare che il software in uso funzioni correttamente su un altro computer.</li> </ol> </li> <li>2. Se il problema è causato da un programma: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultare la documentazione cartacea fornita con il programma o la guida del programma.</li> <li>• Aggiornare il programma.</li> <li>• Disinstallare e installare nuovamente il programma. Per scaricare un programma preinstallato sul computer in uso, visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ul> </li> </ol>

## Ripristino

In questa sezione vengono fornite le informazioni per il ripristino del sistema operativo Windows 10. Accertarsi di leggere e seguire le istruzioni di ripristino visualizzate. Durante il processo di ripristino, i dati del computer potrebbero essere eliminati. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

## Ripristino dei file di sistema e delle impostazioni a uno stato precedente

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Ripristino** → **Apri Ripristino configurazione di sistema**. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino dei file da un backup

**Nota:** Se si utilizza lo strumento Cronologia file per ripristinare i file da un backup, assicurarsi di avere eseguito un backup precedente dei dati con lo strumento.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Cronologia file** → **Ripristina i file personali**. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Reimpostazione del computer

Durante il processo di reimpostazione, è possibile scegliere se conservare i file o rimuoverli quando si reinstalla il sistema operativo.

**Nota:** gli elementi dell'interfaccia grafica (GUI) possono essere modificati senza preavviso.

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Reimposta il PC**, fare clic su **Operazioni preliminari**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare il computer.

## Utilizzo delle opzioni avanzate

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Avvio avanzato**, fare clic su **Riavvia adesso** → **Risoluzione dei problemi** → **Opzioni avanzate**.
3. Selezionare un'opzione preferita e seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino automatico di Windows

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA durante il processo di ripristino.

L'ambiente di ripristino di Windows del computer funziona indipendentemente dal sistema operativo Windows 10. Ciò consente di ripristinare o riparare il sistema operativo anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows 10.

Dopo due tentativi di avvio non riusciti consecutivi, l'ambiente di ripristino di Windows si avvia automaticamente. È quindi possibile scegliere le opzioni di ripristino seguendo le istruzioni visualizzate.

## Creazione e utilizzo di un dispositivo USB di ripristino

Si consiglia di creare quanto prima un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows. Con l'unità USB di ripristino, è possibile risolvere eventuali problemi anche se i programmi di ripristino di Windows preinstallati sono stati danneggiati.

### Creazione di un'unità USB di ripristino

**Attenzione:** il processo di creazione elimina eventuali dati memorizzati nell'unità USB. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

1. Accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
2. Preparare un'unità USB con capacità di memorizzazione di almeno 16 GB. La capacità USB effettiva richiesta dipende dalle dimensioni dell'immagine di ripristino.
3. Collegare l'unità USB al computer.
4. Digitare **recovery** nella casella di ricerca. Quindi fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
5. Fare clic su **Sì** nella finestra Controllo account utente per consentire l'avvio del programma Recovery Media Creator.

6. Nella finestra Unità di ripristino, seguire le istruzioni visualizzate per creare un'unità USB di ripristino.

### **Utilizzo dell'unità USB di ripristino**

Se il computer non si avvia, consultare il Capitolo 6 "Guida e supporto tecnico" a pagina 33 prima di tentare di risolvere autonomamente il problema. Se non è ancora possibile avviare il computer, utilizzare l'unità USB di ripristino per ripristinare il computer.

1. Accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare l'unità USB di ripristino al computer.
3. Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12. Viene visualizzata la finestra Boot Menu.
4. Selezionare l'unità USB di ripristino come dispositivo di avvio. Attenersi quindi alle istruzioni visualizzate per completare il processo.

### **Aggiornamento del driver del dispositivo**

**Attenzione:** Quando si reinstallano i driver di dispositivo, viene modificata la configurazione corrente del computer.

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Da Lenovo Vantage:  
Aprire Lenovo Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.
- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:  
Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.



---

## Capitolo 5. Sostituzione della CPU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** si riferiscono alle parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** si riferiscono alle parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione della Garanzia limitata Lenovo.

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

---

### Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

#### CRU self-service

- Tastiera
- Mouse
- Adattatore di alimentazione
- Cavo di alimentazione
- Unità di memorizzazione
- Sportello unità di memorizzazione

**Nota:** La sostituzione delle parti non elencate in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico o da una struttura di riparazione autorizzata da Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

### Rimuovere o sostituire una CRU

Questa sezione fornisce istruzioni su come rimuovere o sostituire una CRU.

### Cavo di alimentazione e adattatore di alimentazione CA

#### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

**Nota:** Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere il cavo di alimentazione. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

## Procedura di sostituzione

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA dal computer, quindi rimuovere il cavo di alimentazione dall'adattatore di alimentazione.

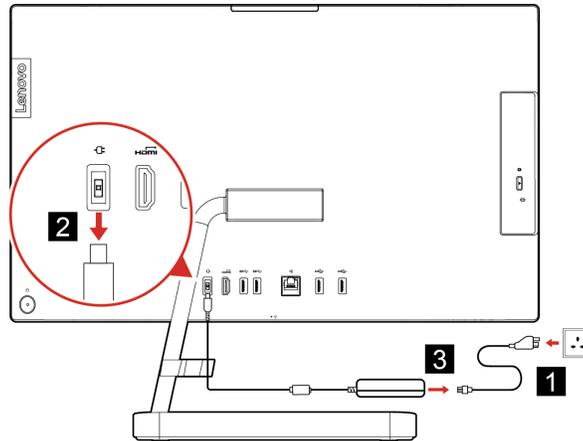


Figura 1. IdeaCentre AIO 3 22ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ALC6 e IdeaCentre AIO 3 27ALC6

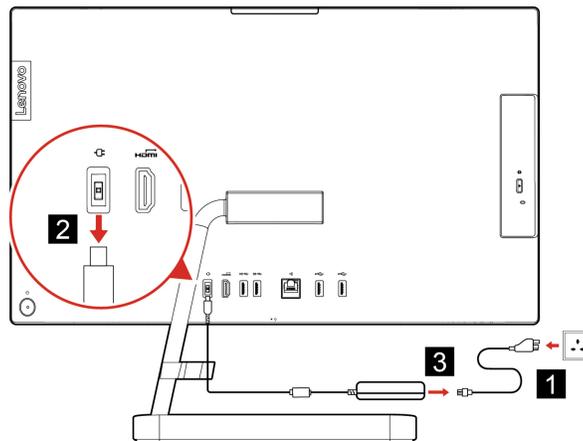


Figura 2. IdeaCentre AIO 3 22ITL6, IdeaCentre AIO 3 24ITL6 e IdeaCentre AIO 3 27ITL6

## Supporto del computer

### Prerequisito

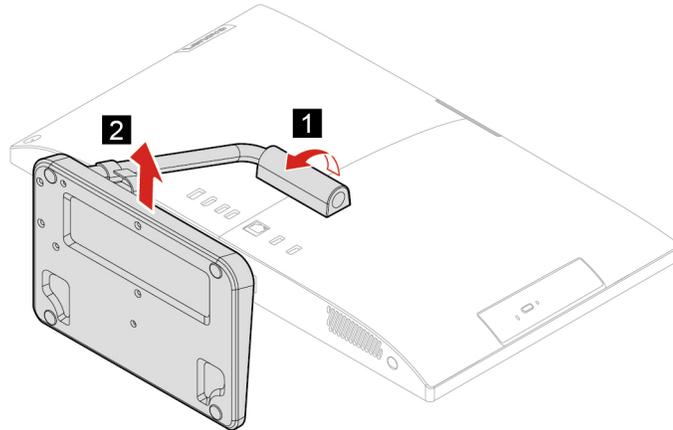
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

**Nota:** Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere il cavo di alimentazione. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

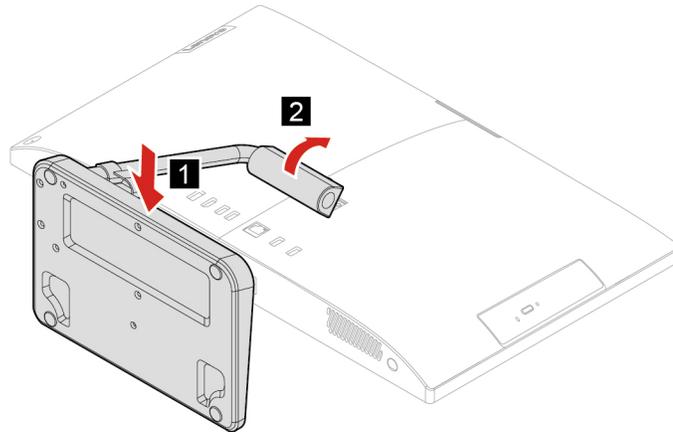
### Procedura di sostituzione

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.

2. Rimuovere il supporto del computer dal computer.



3. Installare il supporto del computer sul computer.



## Unità di memorizzazione

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

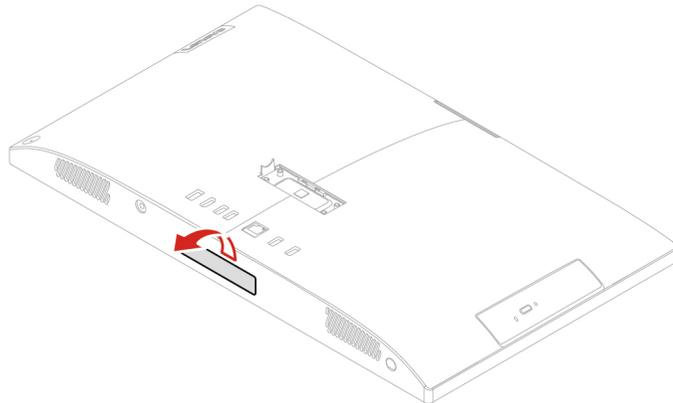
**Attenzione:** l'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna, In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.

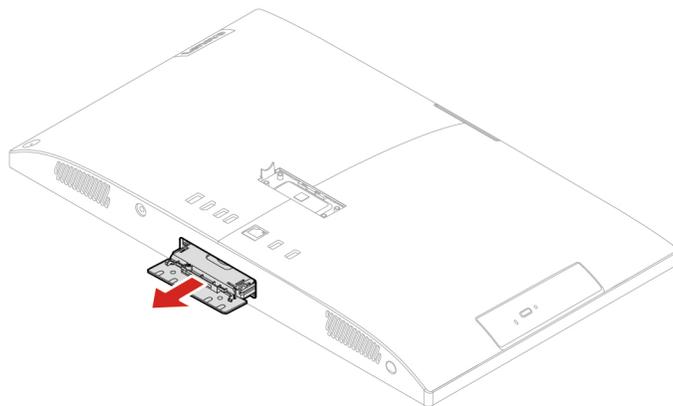
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

### Passaggi per la rimozione

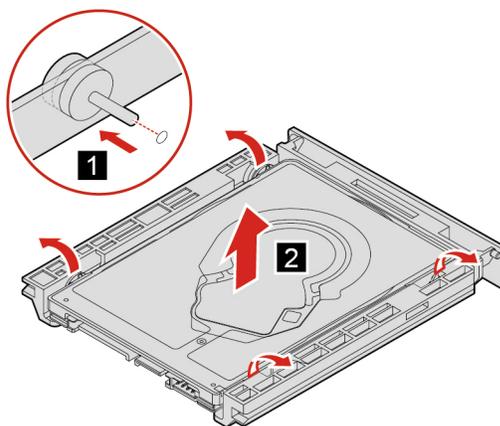
1. Rimuovere il supporto del computer. Vedere "Supporto del computer" a pagina 28.
2. Aprire lo sportello dell'unità di memorizzazione.



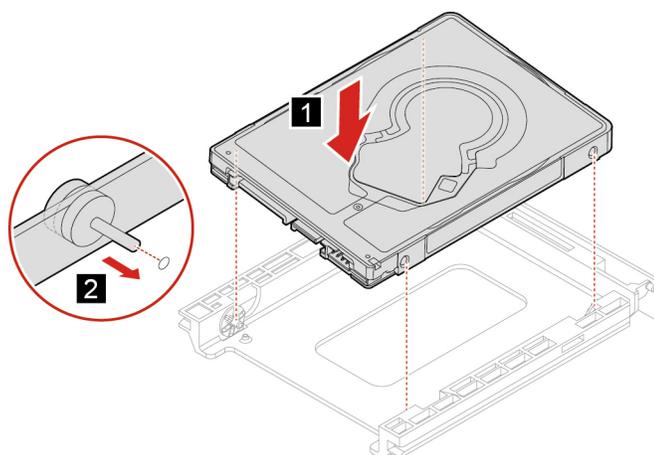
3. Estrarre l'unità di memorizzazione dallo slot.



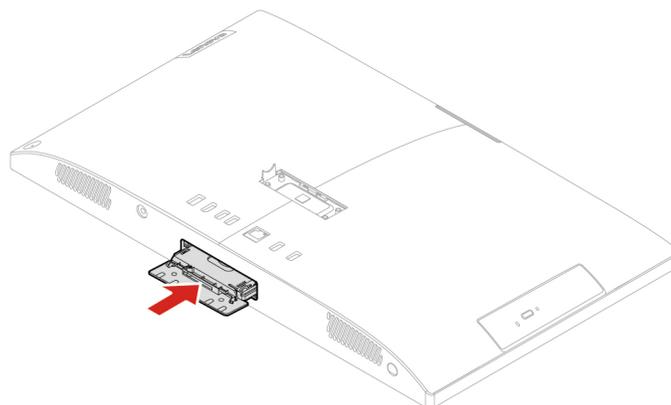
4. Rimuovere l'unità di memorizzazione dall'apposita staffa.



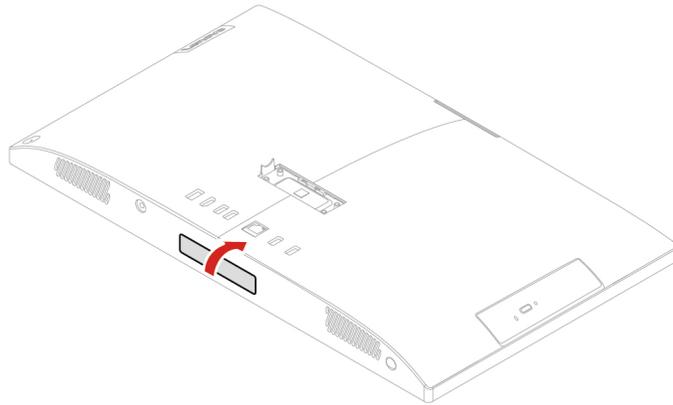
5. Installare l'unità di memorizzazione nell'apposita staffa.



6. Spingere l'unità di memorizzazione nello slot.



7. Chiudere lo sportello dell'unità di memorizzazione.



---

## Capitolo 6. Guida e supporto tecnico

---

### Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Utilizzare Lenovo Vantage per: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurare le impostazioni del dispositivo.</li><li>• Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware.</li><li>• Proteggere il computer dalle minacce esterne.</li><li>• Diagnosticare i problemi hardware.</li><li>• Controllare lo stato della garanzia del computer.</li><li>• Accedere alla <i>guida per l'utente</i> e ad articoli utili.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprire il menu <b>Start</b> e fare clic su <b>Lenovo Vantage</b>.</li><li>• Utilizzare Windows Search.</li></ul>
Documentazione dei prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i></li><li>• <i>Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</i></li><li>• <i>Guida di configurazione</i></li><li>• <i>Questa guida per l'utente</i></li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>	Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Seguire quindi le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: <ul style="list-style-type: none"><li>• Driver e software</li><li>• Soluzioni di diagnostica</li><li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li><li>• Dettagli su prodotto e parti</li><li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li></ul>	<a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprire il menu <b>Start</b> e fare clic su <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li><li>• Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®.</li><li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li></ul>

---

---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

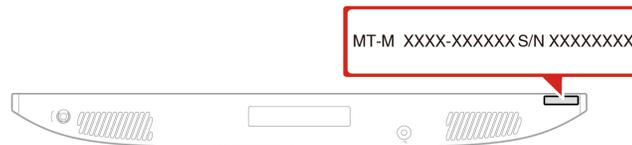
1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

2. Annotare le informazioni del sistema:

- Nome prodotto
- Tipo di macchina e numero di serie

La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

### Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono dell'assistenza Lenovo nella propria area o nel proprio paese, visitare il sito Web all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

### Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

## **Servizi non coperti**

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

---

## **Acquisto di servizi aggiuntivi**

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.



---

## Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità

In questo capitolo vengono fornite informazioni su accesso facilitato ed ergonomia.

---

### Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, comprese le persone con disabilità uditive, visive, motorie, cognitive o del linguaggio. Per ottenere le informazioni più aggiornate e dettagliate sulle funzioni di accessibilità del prodotto, visitare la pagina [https://support.lenovo.com/docs/product\\_accessibility\\_features](https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features).

---

### Informazioni ergonomiche

Una posizione ergonomica corretta è importante per ottenere le massime prestazioni dal PC ed evitare disagi. Organizzare la postazione di lavoro e l'apparecchiatura utilizzata in base alle proprie esigenze e al tipo di lavoro svolto. Inoltre, si consiglia di adottare abitudini che consentano di ottimizzare le prestazioni e il comfort quando si utilizza il computer.

Lavorare in un ufficio virtuale potrebbe comportare frequenti cambiamenti di ambiente e conseguenti adattamenti. L'adattamento alle fonti di luce circostanti, la seduta attiva e la posizione dell'hardware del computer consentono di migliorare le prestazioni e ottenere un comfort ottimale.

L'esempio illustra un ambiente convenzionale. È possibile seguire molti dei suggerimenti riportati anche quando non ci si trova in un ambiente simile. Le buone abitudini saranno di aiuto in futuro.



**Postura generale:** modificare la postura di lavoro per evitare l'insorgere di disturbi dovuti al mantenimento della stessa posizione per lunghi periodi. Brevi e frequenti pause aiutano inoltre a prevenire i piccoli disturbi associati alla postura di lavoro.

**Schermo:** mantenere una distanza dallo schermo di circa 510-760 mm. Evitare bagliori o riflessi sul display causati da lampade o sorgenti di luce esterne. Tenere lo schermo pulito e impostare la luminosità a un livello tale da consentire una visione nitida. Premere i tasti di controllo della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.

**Posizione della testa:** mantenere la testa e il collo in una posizione confortevole e neutra (verticale o eretta).

**Sedia:** scegliere una sedia che fornisca un adeguato sostegno alla schiena e la giusta altezza. Utilizzare le regolazioni della sedia per meglio adattarla alla postura corretta.

**Posizione delle braccia e delle mani:** se disponibili, utilizzare i braccioli della sedia o un'area della superficie di lavoro come sostegno al peso delle braccia. Tenere gli avambracci, i polsi e le mani in una

posizione rilassata e confortevole (posizione orizzontale). Digitare con un tocco leggero senza esercitare eccessiva pressione sui tasti.

**Posizione delle gambe:** tenere le gambe parallele al pavimento e i piedi ben posati a terra o su un poggiatesta.

---

## Appendice B. Informazioni aggiuntive sul sistema operativo Ubuntu

In alcuni paesi, Lenovo offre ai clienti la possibilità di ordinare i computer con il sistema operativo Ubuntu® preinstallato.

Se il sistema operativo Ubuntu è disponibile sul computer, consultare le seguenti informazioni prima di utilizzare il computer. Ignorare qualsiasi informazione attinente ai programmi basati su Windows, ai programmi di utilità e alle applicazioni preinstallate Lenovo in questa documentazione.

### Accesso alla Garanzia limitata Lenovo (LLW)

Questo prodotto è coperto dai termini della garanzia limitata Lenovo (LLW), versione L505-0010-02 08/2011. Sul seguente sito Web, è disponibile la LLW in diverse lingue. Leggere la dichiarazione di Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo:

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

Le informazioni sulla Garanzia limitata Lenovo sono preinstallate anche sul computer. Per accedere alle informazioni sulla Garanzia limitata Lenovo, andare alla seguente directory:

```
/usr/share/doc/lenovo-doc
```

Se non è possibile visualizzare la dichiarazione di Garanzia limitata Lenovo (LLW, Lenovo Limited Warranty) sul computer o sul sito Web, contattare l'ufficio locale Lenovo o il rivenditore per ottenerne una versione stampata.

### Accesso al sistema della guida di Ubuntu

Il sistema della guida di Ubuntu fornisce informazioni sull'utilizzo del sistema operativo Ubuntu. Per accedere al sistema della guida dalla schermata principale spostare il puntatore sulla barra di avvio e quindi fare clic sull'icona **Guida**. Se l'icona **Guida** non si trova nella barra di avvio, fare clic sull'icona **Cerca** in basso a sinistra e digitare Guida per avviare la ricerca.

Per ulteriori informazioni sul sistema operativo di Ubuntu, visitare il sito:

<https://www.ubuntu.com>

### Informazioni per l'assistenza

Se è necessario ricevere assistenza tecnica, servizi, supporto oppure si desiderano ulteriori informazioni sul sistema operativo Ubuntu o sulle altre applicazioni, contattare il fornitore del sistema operativo Ubuntu o il fornitore dell'applicazione. Se è necessario ricevere assistenza e supporto per i componenti hardware forniti con il computer, contattare Lenovo. Per ulteriori informazioni su come contattare Lenovo, fare riferimento alla *Guida per l'utente* e alla *Guida in materia di sicurezza e garanzia*.

Per accedere alle versioni più recenti della *guida per l'utente* e della *Guida in materia di sicurezza e garanzia*, visitare il sito:

<https://pcsupport.lenovo.com>



---

## Appendice C. Informazioni sulla conformità

**Nota:** Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

---

### Dichiarazione di conformità del fornitore FCC (Federal Communications Commission)

Le seguenti informazioni si riferiscono a:

Nome modello	Tipi di macchina (MT)
IdeaCentre AIO 3 22ADA6	F0G6
IdeaCentre AIO 3 22ITL6	F0G5
IdeaCentre AIO 3 24ADA6	F0FX
IdeaCentre AIO 3 24ALC6	F0G1
IdeaCentre AIO 3 24ITL6	F0G0
IdeaCentre AIO 3 27ALC6	F0FY
IdeaCentre AIO 3 27ITL6	F0FW

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
7001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
Email: [FCC@lenovo.com](mailto:FCC@lenovo.com)



---

## Ambiente operativo

### Temperatura

- Sistema acceso: Da 10 °C a 35 °C
- Conservazione o trasporto:
  - Per i computer desktop comuni: Da -40 °C a 55 °C
  - Per i computer desktop all-in-one: Da -20 °C a 55 °C

**Nota:** Se il computer viene conservato o trasportato a temperature inferiori a 10 °C, attendere che giunga alla temperatura di esercizio ottimale prima di utilizzarlo. Questo processo potrebbe richiedere fino a due ore. L'utilizzo del computer con una temperatura di esercizio inferiore potrebbe causare danni irreparabili al computer.

### Umidità relativa

- Sistema acceso: 35%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 20%–93% (senza condensa)

### Pressione atmosferica

Da 86 kPa a 106 kPa

---

## Dichiarazione SAR per la Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400 ~ 2483.5 , 5725 ~ 5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

### SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

---

## Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS

I computer Lenovo soddisfano i requisiti di design sostenibile della normativa ErP Lot 3. Per ulteriori informazioni, visitare il sito:

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>

È possibile abilitare la modalità di conformità ErP LPS per ridurre il consumo di elettricità quando il computer è spento o in modalità Sospensione.

Per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Power** → **Enhanced Power Saving Mode** e premere Invio.
3. A seconda che si selezioni **Enabled** o **Disabled**, procedere nel modo seguente:

- Se si seleziona **Enabled**, premere Invio. Quindi selezionare **Power → Automatic Power On** e premere Invio. Controllare se la funzione Wake on LAN viene disabilitata automaticamente. In caso contrario, disabilitarla.
- Se si seleziona **Disabled**, premere Invio. Quindi, andare al passaggio successivo.

4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Quando la modalità di conformità ErP LPS è abilitata, è possibile riattivare il computer mediante una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di accensione.
- Abilitare la funzione Wake Up on Alarm per impostare la riattivazione del computer a un orario prestabilito.

Per soddisfare il requisito di conformità ErP della modalità di spegnimento è necessario disabilitare la funzione Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione → Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
3. Deselezionare l'opzione **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)** dall'elenco **Impostazioni di arresto**.



---

## Appendice D. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marchi**

LENOVO, il logo LENOVO, IDEACENTRE e il logo IDEACENTRE sono marchi di Lenovo. Optane e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. HDMI è un marchio di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2025 Lenovo.



**Lenovo**