

Guida per l'utente di IdeaPad Slim 3 Chromebook (14", 8) Lenovo Slim 3 Chromebook 14"



Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

Prima edizione (Febbraio 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sul Chromebook ii

Capitolo 1. Informazioni sul Chromebook 1

Vista anteriore 1

Vista base 2

Vista laterale sinistra 3

Vista laterale destra 4

Funzioni e specifiche 5

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB 6

Ambiente operativo 6

Evitare il contatto costante del corpo con
specifiche sezioni calde. 7

Capitolo 2. Introduzione al Chromebook 9

Caricamento del Chromebook 9

Blocco del Chromebook 10

Connessione a una rete Wi-Fi 10

Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli). 10

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera 12

Utilizzo del touchpad 13

Utilizzo della fotocamera 14

Utilizzo dell'audio 14

Collegamento di uno schermo esterno 15

Connessione a dispositivi Bluetooth 15

Impostazione del piano di alimentazione 15

Capitolo 3. Sostituzione della CRU . . 17

Informazioni sulle CRU 17

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico 19

Domande frequenti 19

Centro assistenza clienti Lenovo 20

Assistenza Google. 21

Appendice A. Informazioni open source 23

Appendice B. Note e marchi 25

Informazioni sul Chromebook

Grazie per aver scelto un Lenovo® Chromebook™. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
IP Slim 3 Chrome 14M868	82XJ

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il Chromebook in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul Chromebook


Vista anteriore



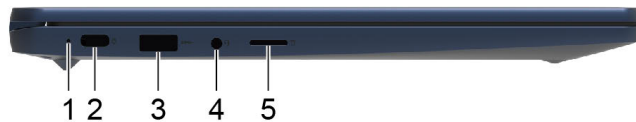
Voce	Controlli e connettori	Descrizione
1	Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
2	Fotocamera	Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat.
3	Coperchio della fotocamera	Per coprire o scoprire l'obiettivo della fotocamera. Nota: Il coperchio della fotocamera consente di proteggere la privacy dell'utente.
4	Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
5	Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video. Alcuni modelli supportano la funzione multi-touch.

Vista base



Voce	Controlli e connettori	Descrizione
1	Pulsante di alimentazione	<p>Premere il pulsante per accendere il Chromebook o attivare la modalità Sospensione del Chromebook.</p> <p>Nota: Quando si smette di utilizzare il Chromebook, spegnerlo per risparmiare energia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fare clic su  nella barra delle applicazioni.• Premere il pulsante di accensione.
2	Altoparlanti	Riproducono il suono.
3	Tastiera	<p>Per immettere i caratteri e interagire con i programmi.</p> <p>Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.</p>
4	Touchpad	<p>Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale.</p> <p>Nota: Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.</p>
5	Antenne wireless	<p>Inviare e ricevere onde radio per la rete locale (LAN) wireless integrata e il modulo Bluetooth.</p> <p>Nota: Le antenne non sono visibili dall'esterno del Chromebook.</p>

Vista laterale sinistra



Voce	Controlli e connettori	Descrizione
1	Spia di caricamento	Indica lo stato dell'alimentazione CA e della batteria. Fare riferimento alla sezione "Comportamento dell'indicatore di stato dell'alimentazione CA" a pagina 9.
2	Connettore USB Type-C® multifunzione	Questo connettore multifunzione può essere utilizzato per collegare i dispositivi di visualizzazione che utilizzano la tecnologia di trasferimento dei dati USB. Supporta inoltre USB Power Delivery. Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.
3	Connettore USB Type-A (3.2 Gen 1)	Consente di collegare un dispositivo compatibile con USB, come una tastiera USB, un mouse USB, un dispositivo di memorizzazione USB o una stampante USB.
4	Connettore audio combinato	Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm. Nota: questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.
5	Slot per schede micro SD	Inserire una scheda microSD nello slot per il trasferimento o la memorizzazione dei dati.

Vista laterale destra



Voce	Controlli e connettori	Descrizione
1	Slot Nano per lucchetto di sicurezza	Bloccare il Chromebook a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile. Vedere "Blocco del Chromebook" a pagina 10.

Funzioni e specifiche

Nota: Le specifiche potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso. Alcune specifiche si riferiscono a determinati modelli e potrebbero non essere valide per il modello di Chromebook acquistato.

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 325,9 mm• Profondità: 221,8 mm• Spessore: 18,6 mm
Adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz–60 Hz• Uscita: 15 V CC, 3 A o 20 V CC, 3,25 A*• Potenza: 45 W o 65 W*
Batteria	<ul style="list-style-type: none">• Capacità: 47 Wh• Numero di celle: 3 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del Chromebook, digitare system information nella casella di ricerca, quindi premere Invio.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: LPDDR4x (Low Power Double Data Rate 4x) integrata• Capacità: 4 GB o 8 GB• Numero di slot fisici: 0
Dispositivo di memorizzazione secondario	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: eMMC (Embedded MultiMediaCard) 5.1• Capacità: 64 GB o 128 GB <p>Nota: La capacità del dispositivo di memorizzazione indicata dal sistema operativo è in genere inferiore alla capacità nominale.</p>
Schermo	<ul style="list-style-type: none">• Schermo a colori con tecnologia Twisted Nematic (TN) o schermo a colori con tecnologia In-Plane Switching (IPS)• Schermo multi-touch (solo FHD IPS)• Risoluzione display:<ul style="list-style-type: none">– 1.366 × 768 pixel (modello HD TN)– 1.920 × 1.080 pixel (modello FHD TN)– 1.920 × 1.080 pixel (modello FHD IPS)• Dimensioni: 355,6 mm
Tastiera	Tasti di scelta rapida

Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore audio combinato • Slot per schede micro SD • Connettore USB Type-A <ul style="list-style-type: none"> – Uscita di potenza fino a 7,5 W (5 V e 1,5 A) • Connettore USB Type-C multifunzione <ul style="list-style-type: none"> – Ingresso di potenza fino a 45 o 65 W* utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione – Uscita di potenza fino a 15 W (5 V e 3 A) – Supporta la modalità DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.1) <p>Nota: La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità massima di uscita elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>
Protezione	Slot Nano per lucchetto di sicurezza
Rete	Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi®

* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
- Memorizzazione: Da 5 °C a 43 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

ATTENZIONE:

Quando il Chromebook è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre un minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del Chromebook.

Capitolo 2. Introduzione al Chromebook

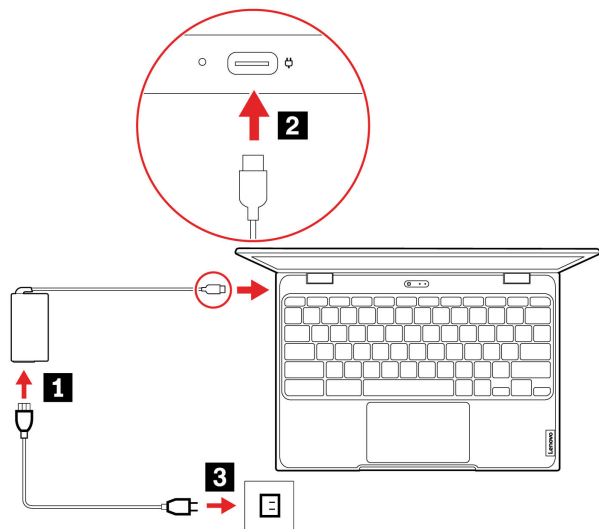
Caricamento del Chromebook

Il connettore USB Type-C del Chromebook funziona come il connettore di alimentazione. Collegare l'adattatore di alimentazione CA per caricare la batteria integrata e fornire alimentazione al Chromebook.

Collegamento all'alimentazione CA

ATTENZIONE:

Tutte le spine devono essere inserite correttamente nelle prese.



1. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione al connettore USB Type-C del Chromebook.
3. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica.

Comportamento dell'indicatore di stato dell'alimentazione CA

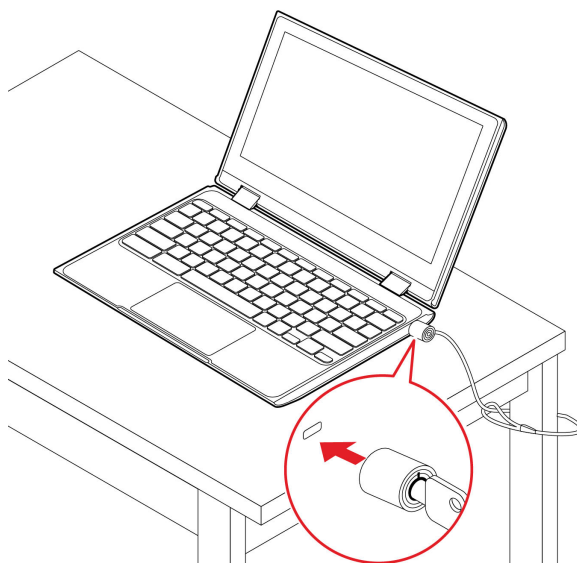
L'indicatore di stato dell'alimentazione CA è accanto al connettore USB Type-C. La seguente tabella mostra i comportamenti dell'indicatore e lo stato dell'alimentazione e della batteria indicati.

Indicatore di stato dell'alimentazione CA	Stato alimentazione	Stato della batteria
accesa (rosso)	collegato	in carica, l'alimentazione residua è inferiore al 5%
accesa (giallo)	collegato	in carica, l'alimentazione residua è compresa tra il 5% e il 97%
accesa (verde)	collegato	caricato completamente (da 97% a 100%)
spenta	scollegato	scaricamento in corso

Blocco del Chromebook

Bloccare il Chromebook a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver®, basati sulla tecnologia di blocco Cleat™. Non tentare di usare altri tipi di cavi di sicurezza che utilizzano un meccanismo di blocco T-bar™ girevole. È responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. I cavi di sicurezza per il prodotto sono disponibili presso Lenovo sul sito Web <https://smartfind.lenovo.com>.



Connessione a una rete Wi-Fi

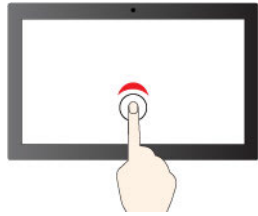
Per collegare il Chromebook alla Wi-Fi:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona della rete e attivare la funzione wireless.
3. Selezionare una rete disponibile per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Se lo schermo del Chromebook supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch.

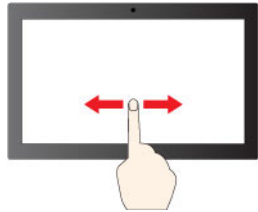
Nota: a seconda dell'app utilizzata, alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili.



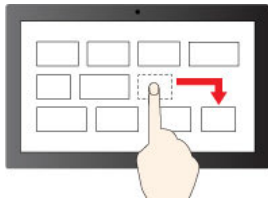
Toccare una volta per un singolo clic



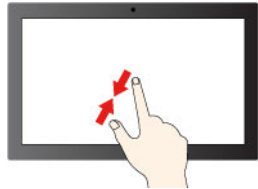
Tenere premuto per fare clic con il pulsante destro del mouse



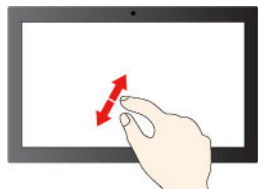
Scorrere per spostarsi tra gli elementi



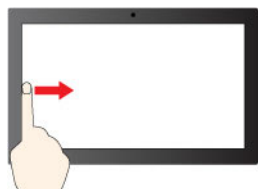
Trascina



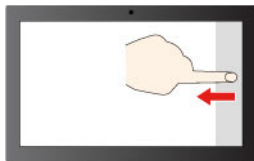
Eseguire lo zoom out



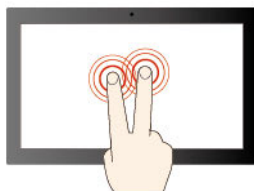
Eseguire lo zoom in



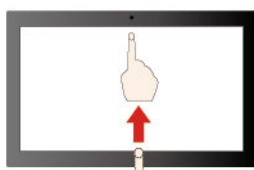
Scorrere un dito da sinistra per visualizzare tutte le finestre aperte



Scorrere un dito da destra per aprire il centro notifiche



Tocco con due dita per aprire un menu di scelta rapida



Scorrimento rapido verso l'alto per aprire il programma di avvio delle app




Suggerimenti per la manutenzione:

- Spegnerne il Chromebook prima di pulire lo schermo multi-touch.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dallo schermo multi-touch, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Lo schermo multi-touch è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.




Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

I tasti di scelta rapida della tastiera consentono di svolgere il lavoro in modo più semplice ed efficiente.

←	Consente di andare alla pagina precedente
↺	Consente di ricaricare la pagina corrente
□	Consente di nascondere le schede e di aprire App Launcher in modalità a schermo intero
□	Consente di mostrare tutte le finestre in modalità panoramica
⚙	Consente di ridurre la luminosità dello schermo del Chromebook
⚙	Consente di aumentare la luminosità dello schermo del Chromebook
🔇	Disattiva il volume del microfono
🔊	Consente di disattivare gli altoparlanti

	Consente di abbassare il volume
	Consente di aumentare il volume
	Accendere o spegnere il Chromebook

Il Chromebook supporta anche le seguenti combinazioni di tasti.

ctrl + 	Consente di catturare uno screenshot
alt + 	Consente di attivare la funzione Bloc Maiusc
 + I	Blocca lo schermo del Chromebook
ctrl + alt + ?	Consente di visualizzare tutti le scelte rapide da tastiera

Per modificare le impostazioni della tastiera:

1. Fare clic sull'icona delle impostazioni nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivo → Tastiera**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

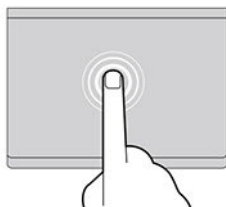
Utilizzo del touchpad

L'intera superficie del touchpad è sensibile al movimento e al tocco delle dita. È possibile utilizzare il touchpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

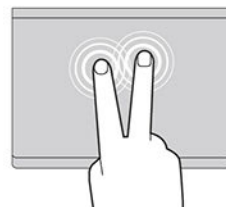
Utilizzo delle funzioni touch

Nota:

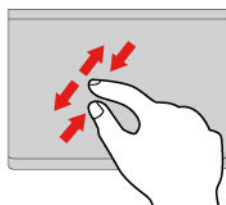
- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del touchpad è macchiata di olio, spegnere prima il Chromebook. Pulire quindi delicatamente la superficie del touchpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per Chromebook.



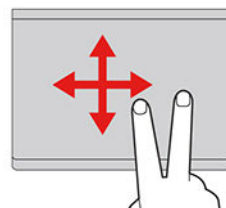
Toccare una volta per selezionare o aprire un elemento.



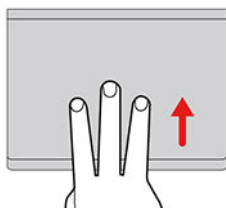
Toccare due volte rapidamente per visualizzare un menu di scelta rapida.



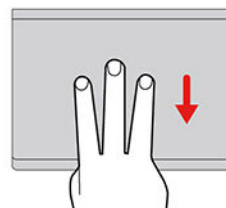
Zoom avanti o zoom indietro con due dita.



Scorrimento degli elementi.



Apertura della visualizzazione attività.



Visualizzazione della finestra corrente.

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic sull'icona delle impostazioni nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivo → Touchpad**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

Se la funzione **Tocca per fare clic** è attivata, è possibile toccare o premere il touchpad. In caso contrario, è possibile premere il touchpad solo per ottenere la funzione di clic di un mouse tradizionale.

Utilizzo della fotocamera

La fotocamera integrata può essere utilizzata per videochiamate o videoconferenze. L'indicatore accanto alla fotocamera si accende quando la fotocamera è attiva.

Per scattare foto con la fotocamera:

1. Fare clic sul pulsante di avvio.
2. Fare clic su **Fotocamera** e scattare le foto.

Utilizzo dell'audio

Per ascoltare l'audio dal computer, è possibile collegare le cuffie o un auricolare dotato di spina a 4 poli da 3,5 mm al connettore audio del Chromebook.

Per riprodurre un file audio o video salvato:

1. Fare clic sul pulsante di avvio, quindi selezionare **File**.

2. Fare doppio clic su un file per aprirlo nel lettore multimediale.

Per impostare il volume sul livello desiderato, fare clic sulla barra delle applicazioni.

Collegamento di uno schermo esterno

È possibile utilizzare i connettori USB Type-C del Chromebook per collegare un proiettore o uno schermo esterno.

1. Utilizzare un cavo da USB Type-C a USB Type-C (non fornito) per collegare il Chromebook a uno schermo esterno.

Nota: Se lo schermo esterno non supporta l'input tramite il connettore USB Type-C, potrebbe essere necessario acquistare e utilizzare adattatori. Lenovo fornisce vari accessori USB Type-C all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>, che consentono di espandere le funzionalità del Chromebook.

2. Collegare lo schermo esterno a una presa elettrica.
3. Accendere lo schermo esterno.

Per cambiare le impostazioni dello schermo:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni, quindi su **Impostazioni**.
2. Nella sezione **Dispositivo** fare clic su **Schermi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per cambiare le impostazioni dello schermo.

Connessione a dispositivi Bluetooth

Il Chromebook supporta la funzione Bluetooth. È possibile collegare il Chromebook a una tastiera, un mouse, un altoparlante o altri dispositivi Bluetooth.

Nota: I dispositivi Bluetooth devono trovarsi a breve distanza dal Chromebook, generalmente 10 metri.

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni, quindi sull'icona Bluetooth.
2. Attivare **Bluetooth**.
3. Selezionare il dispositivo da associare e seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazione del piano di alimentazione

Per i Chromebook conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i Chromebook non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

Tabella 1. Piano di alimentazione predefinito (quando collegato all'alimentazione CA)

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Spegnimento dello schermo: dopo sette minuti e 30 secondi• Sospensione del Chromebook: dopo otto minuti e 30 secondi |
|---|

Per reimpostare il piano di alimentazione e ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio di energia:

1. Fare clic sull'icona delle impostazioni nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivo → Alimentazione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

Capitolo 3. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I Chromebook contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** si riferiscono alle parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Informazioni sulle CRU

Consultare il seguente elenco di CRU per il Chromebook.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA
- Cavo di alimentazione

Nota: La sostituzione delle parti non elencate in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico o da una struttura di riparazione autorizzata da Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come procedere se il Chromebook non risponde ai comandi?

1. Tenere premuto il pulsante di accensione finché il Chromebook non si spegne. Quindi riavviare il Chromebook.
2. Se il passaggio 1 non risolve il problema:
 - Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il Chromebook con l'alimentazione CA collegata.
 - Per i modelli senza un foro di reimpostazione di emergenza:
 - Per i modelli con batteria rimovibile, rimuovere la batteria e scollegare tutte le fonti di alimentazione. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il Chromebook.
 - Per i modelli con batteria integrata, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il Chromebook.

Come procedere se viene versato del liquido sul Chromebook?

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il Chromebook. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel Chromebook, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.
- Attenzione:** Sebbene lo spegnimento immediato del Chromebook potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.
2. Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il Chromebook. Se il Chromebook dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.
 3. Prima di accendere il Chromebook, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

Come posso disinfettare il mio Chromebook?

1. Strizzare il panno per eliminare il liquido in eccesso prima di utilizzarlo. I panni consigliati sono in perossido di idrogeno e a base di alcool. Non utilizzare panni contenenti di ipoclorito di sodio (candeggina).
2. Strofinare delicatamente il Chromebook con cura, prestare la massima attenzione per evitare che il liquido goccioli nel Chromebook. Non pulire i piedini del connettore.
3. Una volta completa la disinfezione, seguire la procedura di pulizia del fornitore del panno per ridurre al minimo l'accumulo chimico di residui disinfettanti.
4. Lasciare asciugare sempre il Chromebook completamente prima di utilizzarlo.

Per ulteriori informazioni sulla pulizia e sulla disinfezione, vedere <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

Come trovare le informazioni relative all'accessibilità?

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Centro assistenza clienti Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni di produzione	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none">• Nome prodotto• Tipo di macchina e numero di serie	<ul style="list-style-type: none">• Qual è il problema? È continuo o intermittente?• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del Chromebook, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> per i numeri di telefono più recenti.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Assistenza Google

Dopo avere effettuato l'accesso al Chromebook, avviare Richiesta supporto dall'icona di avvio delle app. L'app Richiesta supporto fornisce istruzioni complete sull'utilizzo del Chromebook.

Inoltre, se si desidera visitare la community e il centro di assistenza Chromebook, accedere al sito <http://support.google.com/chromebook>.

Appendice A. Informazioni open source

Il Chromebook potrebbe includere il software reso disponibile da Google e da altre terze parti, incluso il software concesso in licenza ai sensi della General Public License e/o della Lesser General Public License (il "software open source").

L'Utente potrà ottenere una copia del codice sorgente corrispondente per tale software open source concesso in licenza in base alla General Public License e/o alla Lesser General Public License (o a qualsiasi altra licenza che richiede a Lenovo di effettuare un'offerta scritta per fornire il codice sorgente corrispondente) da Lenovo per un periodo di tre anni senza costi aggiuntivi, tranne per il costo dei supporti, della spedizione e della gestione, su richiesta scritta a Lenovo. Questa offerta è valida per tutti gli utenti che sono in possesso di questo dispositivo. L'utente può inviare per iscritto la propria richiesta all'indirizzo indicato di seguito, con un assegno o un vaglia di \$ 5 a:

*Lenovo Legal Department
Attn: Open Source Team / Source Code Requests
8001 Development Dr.
Morrisville, NC 27560*

Come parte della richiesta, includere "UNAME" e "VERSIONE DI CHROME" di questo dispositivo, digitando: "Chrome://system" nella barra degli indirizzi del browser Chrome. Accertarsi di fornire l'indirizzo del mittente.

Il software open source viene distribuito nella speranza che sia utile, ma senza ALCUNA GARANZIA; senza garanzia implicita di NEGOZIABILITÀ o di APPLICABILITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. Per ulteriori informazioni, consultare ad esempio la GNU General Public License e/o la Lesser General Public License.

Per visualizzare informazioni aggiuntive relative alle licenze, ai documenti e alle informazioni sul copyright richieste per il software open source utilizzato nel dispositivo in uso, digitare: "Chrome://credits" nella barra degli indirizzi del browser Chrome.

Questo dispositivo può includere alcuni programmi applicativi preinstallati o collegamenti preconfigurati per il download di programmi applicativi pubblicati da terze parti diverse da Lenovo. Tali programmi applicativi di terze parti possono includere software open source resi disponibili dai rispettivi editori di tali programmi. L'utente può ottenere il codice sorgente corrispondente per tale software open source direttamente dall'editore del programma applicativo in questione, nella misura consentita dal contratto di licenza software open source. Ulteriori informazioni vengono fornite dall'editore di ciascun programma applicativo nel menu del relativo programma applicativo.

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il Chromebook e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il Chromebook potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del Chromebook acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

LENOVO e il logo LENOVO sono marchi di Lenovo. ENERGY STAR è un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency. Google e Chromebook sono marchi o marchi registrati di Google LLC. NanoSaver e Cleat sono marchi o marchi registrati di ACCO Brands. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. USB Type-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lenovo