

# Lenovo Q27q-20 Manuale utente

# Numero di serie del prodotto

F22270QQ0

66EF-GAC3-WW



Prima edizione (dicembre 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

I prodotti, i dati, i software per computer e i servizi LENOVO sono stati sviluppati esclusivamente a spese private e sono venduti ad enti governativi come articoli commerciali come stabilito dalla norma 48 C.F.R. 2.101 con diritti limitati all'uso, riproduzione e divulgazione.

**AVVERTENZA PER I DIRITTI LIMITATI E RISTRETTI:** Se i prodotti, i dati, i software per computer o i servizi sono consegnati secondo il contratto General Services Administration "GSA", l'uso, la riproduzione e la divulgazione sono soggetti a restrizioni secondo il Contratto No. GS-35F-05925.

---

# Contenuti

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Informazioni sulla sicurezza .....</b>                    | <b>iii</b> |
| Linee guida per la sicurezza generale .....                  | iii        |
| <b>Linee guida di Sicurezza e Manutenzione.....</b>          | <b>iv</b>  |
| <b>Capitolo 1. Introduzione.....</b>                         | <b>1-1</b> |
| Contenuti della confezione .....                             | 1-1        |
| Avviso per l'uso .....                                       | 1-1        |
| Descrizione del prodotto .....                               | 1-2        |
| Regolare l'inclinazione .....                                | 1-2        |
| Regolazione dell'altezza .....                               | 1-2        |
| Comandi monitor .....                                        | 1-3        |
| Slot bloccacavi.....                                         | 1-3        |
| Installazione del monitor .....                              | 1-3        |
| Collegamento e accensione del monitor .....                  | 1-3        |
| <b>Capitolo 2. Regolazione e uso del monitor.....</b>        | <b>2-1</b> |
| Comfort e accessibilità.....                                 | 2-1        |
| Organizzare l'area di lavoro .....                           | 2-1        |
| Posizionare il monitor .....                                 | 2-1        |
| Suggerimenti per adottare sane abitudini lavorative .....    | 2-2        |
| Regolazione dell'immagine del monitor .....                  | 2-3        |
| Uso dei controlli d'accesso diretto .....                    | 2-3        |
| Uso dei controlli OSD (On Screen Display).....               | 2-4        |
| Selezione di una modalità di visualizzazione supportata..... | 2-7        |
| Comprendere la gestione energetica .....                     | 2-8        |
| Modalità di gestione del consumo energetico.....             | 2-8        |
| Cura del monitor .....                                       | 2-9        |
| Rimuovere il supporto e la base del monitor .....            | 2-9        |
| Installazione su parete (Opzionale).....                     | 2-9        |
| <b>Capitolo 3. Informazioni sui riferimenti.....</b>         | <b>3-1</b> |
| Specifiche del monitor .....                                 | 3-1        |
| Risoluzione dei problemi .....                               | 3-3        |
| Installazione manuale del driver monitor .....               | 3-5        |
| Installazione del driver del monitor in Windows 7.....       | 3-5        |
| Installazione del driver del monitor in Windows 10.....      | 3-6        |
| Come ottenere altro supporto.....                            | 3-6        |
| Informazioni di servizio.....                                | 3-7        |
| Responsabilità del cliente .....                             | 3-7        |
| <b>Appendice A. Manutenzione e assistenza.....</b>           | <b>A-1</b> |
| Registrazione della propria scelta .....                     | A-1        |
| Assistenza tecnica online .....                              | A-1        |
| Assistenza tecnica telefonica .....                          | A-1        |
| <b>Appendice B. Avvisi .....</b>                             | <b>B-1</b> |
| Informazioni sul riciclo.....                                | B-2        |
| Marchi .....                                                 | B-2        |
| Cavi e adattatori di alimentazione.....                      | B-3        |

---

# Informazioni sulla sicurezza

---

## Linee guida per la sicurezza generale

Per i consigli su come usare in modo sicuro il proprio computer, consultare:  
<http://www.lenovo.com/safety>

Prima di installare il prodotto, leggere le informazioni sulla sicurezza.



*PERICOLO*

### **Per evitare il pericolo di scosse elettriche:**

- Non rinuovere i coperchi.
- Non utilizzare questo prodotto a meno che il supporto sia collegato.
- Non connettere o disconnettere questo prodotto durante un temporale.
- La spina del cavo di alimentazione deve essere collegata a una presa elettrica collegata correttamente e con messa a terra.
- Qualsiasi dispositivo a cui verrà collegato il prodotto deve essere collegato a prese di alimentazione cablate correttamente e con messa a terra.
- Per isolare il monitor dalla rete di alimentazione elettrica, è necessario staccare la spina dalla presa di corrente. La presa elettrica deve essere facilmente accessibile.

Sono disponibili le istruzioni necessarie per adottare precauzioni particolari per evitare di correre rischi durante il funzionamento, l'installazione, la manutenzione, il trasporto o la conservazione di dispositivi.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche non effettuare operazioni all'infuori di quelle indicate nelle istruzioni d'uso, a meno che non siate qualificati per effettuarle.

### **Movimentazione:**

- Se il monitor pesa più di 18 kg (39,68 libbre), si raccomanda di spostarlo o sollevarlo in due.

---

# Linee guida di Sicurezza e Manutenzione

## Informazioni importanti sulla Sicurezza

Il cavo di alimentazione è progettato per l'uso con il monitor. Non utilizzare un cavo diverso, utilizzare solo una fonte di alimentazione e una connessione compatibili con questo monitor.



**AVVERTENZA:** Collegare sempre il monitor, il computer e altre apparecchiature a una presa di corrente dotata di messa a terra. Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni alle apparecchiature, non disabilitare la funzione di messa a terra del cavo di alimentazione. La spina di messa a terra è un'importante caratteristica di sicurezza.



**AVVERTENZA:** Per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente dotata di messa a terra, a cui è collegato il cavo dell'alimentazione, sia facilmente accessibile all'operatore e che sia il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.



**ATTENZIONE:** Per proteggere il monitor e il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione per il computer e le sue periferiche (come monitor, stampante o scanner) a un dispositivo di protezione da sovratensione come una ciabatta con protezione da sovratensioni o un alimentatore senza interruzioni (UPS). Non tutte le prese multiple offrono protezione contro le sovratensioni; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare una presa multipla il cui produttore offre una politica di sostituzione in caso di danni, in modo da poter sostituire l'apparecchiatura in caso di guasto della protezione da sovratensione.



**ATTENZIONE:** Con questa apparecchiatura deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e / o alle apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile, secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75mm<sup>2</sup>). Un cavo flessibile alternativo è una gomma sintetica.

## Misure di Sicurezza

- Utilizzare solo una fonte di alimentazione e una connessione compatibili con questo monitor, come indicato sull'etichetta / piastra posteriore del monitor.
- Accertarsi che la potenza nominale totale degli amper dei prodotti collegati alla presa non superi quella della corrente nominale della presa elettrica e che la potenza totale dei prodotti collegati al cavo di alimentazione non superi la potenza nominale del cavo di alimentazione. Guardare l'etichetta della potenza per determinare la potenza amper (Amp o A) per ciascun dispositivo.
- Installare il monitor vicino a una presa di corrente facilmente raggiungibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare mai il monitor tirando il cavo.
- Non appoggiare nulla sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Durante l'utilizzo dell'applicazione di montaggio VESA, l'ingresso CA deve essere rivolto verso il basso. Non metterlo in altre posizioni.

## Linee Guida di Manutenzione

Per migliorare le prestazioni e prolungare la durata del monitor:

- Non aprire il monitor o tentare di riparare da soli questo prodotto. Se il monitor non funziona correttamente o è stato fatto cadere o si è danneggiato, contattare un fornitore, rivenditore o fornitore di servizi Lenovo autorizzato.
- Regolare solo i controlli descritti nelle istruzioni per l'uso.
- Spegnerne il monitor quando non viene utilizzato. È possibile aumentare in modo sostanziale la durata del monitor utilizzando un programma salvaschermo e spegnendo il monitor quando non viene utilizzato.
- Tenere il monitor in un'area ben ventilata, lontano da luce eccessiva, calore o umidità.
- Le fessure e le aperture nell'armadietto sono fornite per la ventilazione. Queste aperture non devono essere bloccate o coperte. Non inserire mai oggetti di alcun tipo nelle fessure dell'armadietto o in altre aperture.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di pulirlo. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
- Non far cadere il monitor o non posizionarlo su una superficie instabile.
- Quando si rimuove la base del monitor, è necessario appoggiare il monitor rivolto verso il basso su un'area morbida per evitare che si graffi, si deformi o si rompa.

## Pulizia del Monitor

Il monitor è un dispositivo ottico di alta qualità che richiede particolare attenzione durante la pulizia. Per pulire il monitor, attenersi alla seguente procedura:

1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di pulirlo.



**ATTENZIONE:** Non utilizzare benzene, diluenti, ammoniaca o sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o l'armadietto. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor. Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Non usare mai acqua per pulire uno schermo LCD.

3. Pulire lo schermo con un panno asciutto, morbido e pulito. Se lo schermo richiede un'ulteriore pulizia, utilizzare un detergente antistatico per schermi.
4. Spolverare la postazione del monitor. Utilizzare un panno umido per pulire l'armadietto. Se l'armadietto richiede ulteriore pulizia, utilizzare un panno pulito inumidito con alcool isopropilico.
5. Collegare il monitor.
6. Accendere il monitor e il computer.

---

## Capitolo 1. Introduzione

Questa guida all'uso offre istruzioni di funzionamento dettagliate per gli utenti. Per una rapida panoramica delle istruzioni, consultare l'immagine d'installazione per avere informazioni generiche.

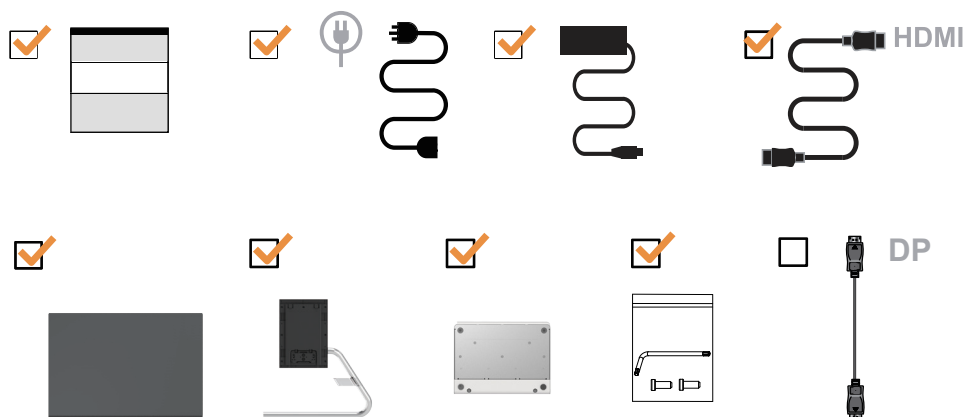
Lenovo Q27q-20 supporta il Lenovo Display Control Center - Artery.

---

### Contenuti della confezione

La confezione del prodotto deve includere i seguenti elementi:

- Volantino informativo
- Monitor Piatto
- Adattatore
- Cavo HDMI
- Cavo DP (Opzionale)
- Base del monitor
- Supporto del monitor

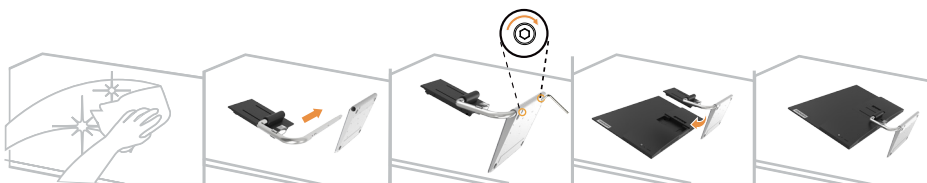


---

### Avviso per l'uso

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per installare il monitor.

**Nota:** Non toccare il monitor entro l'area di visualizzazione. L'area del monitor è in vetro e può danneggiarsi con una manipolazione poco attenta o con una pressione eccessiva.



1. Posizionare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie morbida piatta.
2. Allineare la staffa del supporto con il monitor.
3. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.

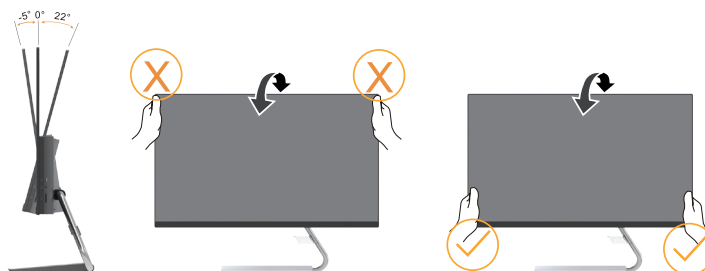
**Nota:** “Rimuovere le viti dalla base prima di staccare base e supporto dal monitor come indicato a pagina 2-9”.

## Descrizione del prodotto

Questa sezione fornisce le informazioni sulla regolazione delle posizioni del monitor, sull'impostazione dei controlli e sull'uso dell'alloggio per il cavo di protezione.

### Regolare l'inclinazione

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per degli esempi d'inclinazione.



### Regolazione dell'altezza

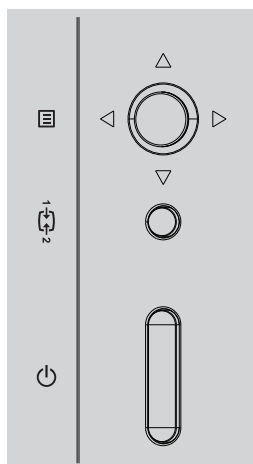
Per regolare l'altezza, l'utente deve spingere o sollevare il monitor.



---

## Comandi monitor

La tastiera con i comandi sulla cornice del pannello consente l'accesso a varie funzioni.



Per sapere come usare questi comandi, consultare “Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3.

---

## Slot bloccacavi

Il monitor è dotato di uno slot bloccacavi che si trova nella parte posteriore (in basso).



---

## Installazione del monitor

Questa sezione fornisce informazioni su come installare il monitor.

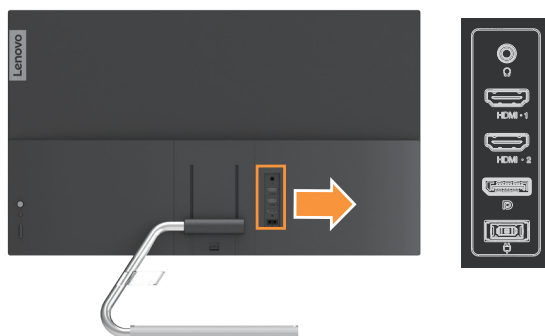
### Collegamento e accensione del monitor

**Nota:** Leggere attentamente “Informazioni sulla sicurezza” a pagina iii prima di procedere.

1. Spegnerne il computer e tutti i dispositivi annessi, poi scollegare il cavo di alimentazione del computer.

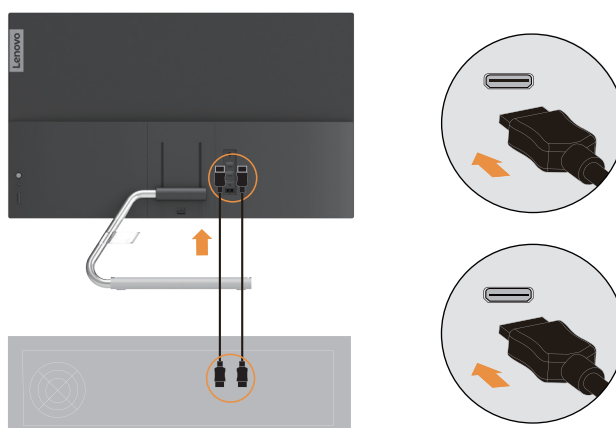


2. Collegare i cavi attenendosi alle seguenti indicazioni delle icone.



3. Connettere una estremità del cavo HDMI al connettore HDMI del monitor e l'altra estremità al computer.

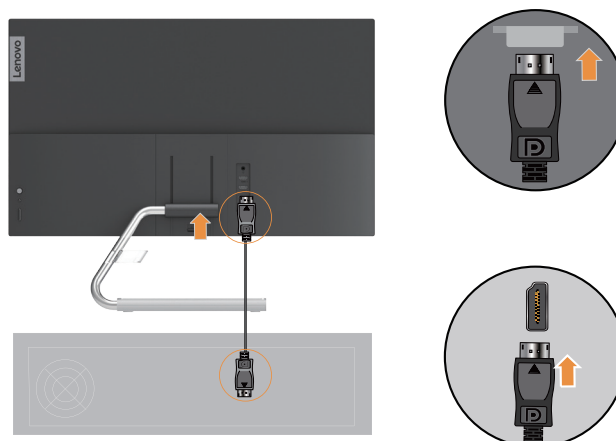
### HDMI



**Nota:** Lenovo consiglia ai clienti che hanno bisogno di utilizzare l'ingresso HDMI sul loro monitor di acquistare il "cavo Lenovo OB47070 HDMI a HDMI" [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).

4. Connettere una estremità del cavo DP al connettore DP del monitor e l'altra estremità al computer

### DP



5. Collegare il cavo audio dell'altoparlante e il jack audio del monitor per trasferire la sorgente audio dall'HDMI o DP.

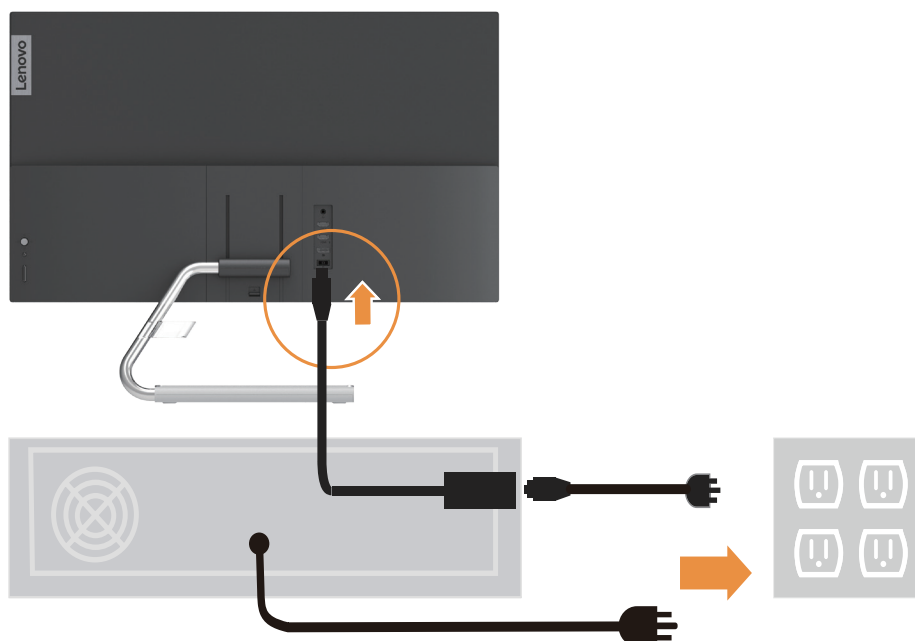
Nota: È importante tenere in considerazione che il volume eccessivo e/o estremo potrebbe danneggiare la vostra capacità uditiva.



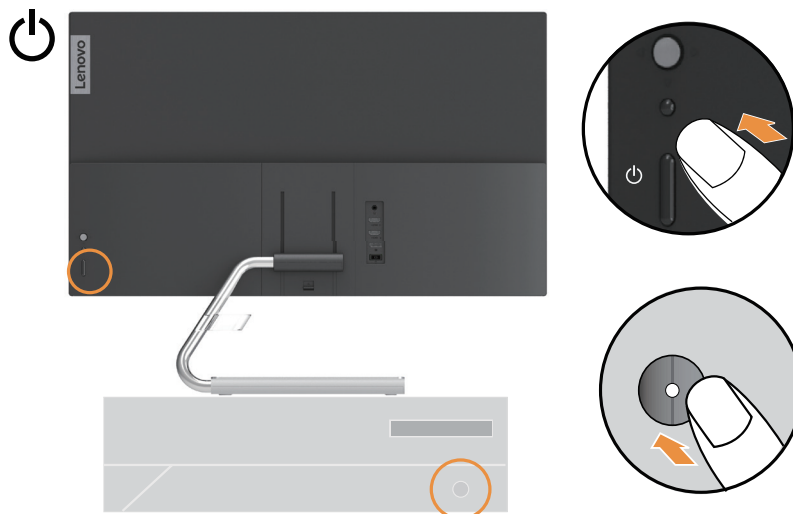
6. Inserire l'adattatore nel monitor, quindi inserire il cavo di alimentazione del monitor e il cavo del computer ad una presa elettrica.

Nota: Con questo apparecchio deve essere usato un cavo di alimentazione certificato. I regolamenti nazionali relativi e o dell'apparecchio non devono essere trascurati. Utilizzare un cavo di alimentazione che non sia più leggero di un cavo in cloruro di polivinile flessibile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). In alternativa può anche essere utilizzato un cavo flessibile di gomma sintetica in conformità alla normativa IEC 60245 (destinazione H05RR-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).

### Adattatore



7. Accendere il monitor e il computer.



8. Quando si installa il driver del monitor, scaricare quello corrispondente al modello del monitor dal sito di Lenovo: [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q\\_20](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q_20). Fare riferimento alla sezione “Installazione manuale del driver monitor” a pagina 3-5 per installare il driver.



---

## Capitolo 2. Regolazione e uso del monitor

Questa sezione fornisce le informazioni sulla regolazione e l'uso del monitor.

---

### Comfort e accessibilità

Una buona educazione sull'ergonomia è importante per ottenere il massimo dal computer ed evitare disagi. L'ideale è organizzare l'area di lavoro e l'attrezzatura che si usa in modo da adattarla alle necessità personali e al tipo di lavoro che si esegue. Inoltre, vale la pena adottare sane abitudini lavorative per massimizzare le proprie prestazioni e comfort mentre si usa il computer. Per informazioni dettagliate su questi argomenti, visitare il sito Healthy Computing Web a <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

### Organizzare l'area di lavoro

Usare un'area di lavoro con superficie dell'altezza appropriata e spazio sufficiente per lavorare con comodità.

Organizzare l'area di lavoro in modo da farla corrispondere al modo in cui si usano materiali e attrezzature. Tenere l'area di lavoro pulita e libera da materiali che si usano di solito, e collocare gli elementi che si usano di frequente - e.g. mouse e telefono - a portata di mano.

La disposizione e impostazione delle attrezzature giocano un ruolo importantissimo nella postura durante il lavoro. Gli argomenti che seguono descrivono come ottimizzare l'impostazione delle attrezzature per ottenere e mantenere una buona postura durante il lavoro.

### Posizionare il monitor

Posizionare e regolare il monitor del computer per una visione confortevole, prendendo in considerazione quanto segue:

- **Distanza di visione:** La distanza di visione consigliata tra l'occhio e lo schermo del monitor è di 1,5 x la diagonale dello schermo. Soluzioni che soddisfano questo requisito di distanza in situazioni quali uffici con spazi ridotti sono mettere la scrivania lontana dal muro o da un divisorio per creare lo spazio per il monitor, utilizzare un monitor a schermo piatto o compatto posizionandolo in un angolo scrivania o collocare la tastiera in un cassetto estraibile per creare una superficie di lavoro più profonda.

1,5 volte la diagonale dello schermo



- **Altezza del monitor:** Posizionare il monitor così che la testa e il collo sono in una posizione comoda e neutro (verticale o dritta). Se l'altezza del monitor non può essere regolata, si dovranno collocare dei libri, o altri oggetti consistenti, sotto la base del monitor per ottenere l'altezza desiderata. Come regola generale, si deve collocare il monitor in modo tale che la parte superiore dello schermo sia a livello o leggermente più bassa rispetto al livello degli occhi quando si è seduti in posizione comoda. Tuttavia, assicurarsi di ottimizzare l'altezza del monitor in modo che il punto di vista dagli occhi al centro del monitor si adatti alle preferenze visive personali quando i muscoli degli occhi sono in stato di rilassamento.

- **Inclinazione:** Inclinare l'inclinazione del monitor per ottimizzare l'apparenza dei contenuti dello schermo e per accomodare la postura di collo e testa.
- **Collocazione generale:** Collocare il monitor in modo da evitare bagliori o riflessi sullo schermo provocati da illuminazione o finestre limitrofe.

Di seguito sono elencati altri suggerimenti per guardare il monitor comodamente:

- Usare l'illuminazione adeguata al tipo di lavoro che si esegue.
- Usare i comandi di contrasto e luminosità del monitor se necessario ottimizzare l'immagine sullo schermo per rispondere alle esigenze visive.
- Tenere pulito il monitor così da poter mettere a fuoco i contenuti dello schermo.

Qualsiasi attività visiva concentrata e sostenuta può affaticare gli occhi. Assicurarsi di allontanare periodicamente lo sguardo dallo schermo del monitor e mettere a fuoco soggetti in lontananza per consentire ai muscoli degli occhi di rilassarsi. Per quesiti sull'affaticamento degli occhi o disagi alla vista, consultare un oculista per ottenere consigli al riguardo.

## Suggerimenti per adottare sane abitudini lavorative

Le informazioni che seguono sono un sommario di alcuni fattori importanti da prendere in considerazione per aiutarvi a restare comodi e produttivi mentre usate il computer.

- **La posizione corretta parte dall'installazione della strumentazione:** L'organizzazione dell'area di lavoro e l'installazione delle attrezzature ha un impatto cruciale sulla postura quando si usa il computer. Assicurarsi di aver ottimizzato la posizione e l'orientazione degli strumenti seguendo i consigli elencati qui "Organizzare l'area di lavoro" a pagina 2-1 per mantenere sempre una postura confortevole e produttiva. Inoltre, è necessario assicurarsi di usare le capacità di regolazione dei componenti PC e dei mobili dell'ufficio, adattandole al meglio alle preferenze personali attuali, poiché le preferenze cambiano col tempo.
- **Piccole modifiche della postura possono aiutare a evitare disagi:** Più si sta seduti per lavorare al computer, più è importante osservare la postura quando si lavora. Evitare di assumere qualsiasi postura per periodi prolungati. Eseguire piccole modifiche periodiche della postura per evitare qualsiasi disagio che può essere provocato da posture prolungate. Usare qualsiasi regolazione dei mobili dell'ufficio e delle attrezzature per accomodare i cambiamenti di postura.
- **Brevi pause periodiche aiutano a lavorare in salute:** Poiché il lavoro al computer è principalmente un'attività statica, è di particolare importanza eseguire brevi pause periodiche dal lavoro. Periodicamente alzarsi dall'area di lavoro, fare dello stretch, camminare per andare a bere, o diversamente smettere di lavorare al computer per una breve pausa. Una breve pausa permette al corpo di cambiare finalmente postura e aiuta a mantenersi comodi e produttivi al lavoro.

## Regolazione dell'immagine del monitor

Questa sezione descrive le funzioni dei comandi per regolare l'immagine del monitor.

### Uso dei controlli d'accesso diretto

I comandi di accesso diretti possono essere usati quando On-Screen Display (OSD) non compare.

|                                                                                                                                                                              | Icona                                                                               | Nome           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.<br><br> |    | Tasto invio    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per aprire il menu principale quando sullo schermo non viene visualizzato alcun OSD.</li><li>• Premere per accedere al livello successivo del menu principale o al menu secondario oppure per accedere al livello precedente nella barra di regolazione.</li></ul>                                                  |
|                                                                                                                                                                              |    | Tasto Destra   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per accedere al livello successivo del menu principale o al menu secondario.</li><li>• Premere e tenere premuto per 10 secondi per bloccare/sbloccare il menu principale.</li></ul>                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                              |    | Tasto Sinistra | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per uscire dall'OSD corrente o per tornare al livello precedente.</li><li>• Si tratta di un tasto scorciatoia che consente di aprire direttamente la barra di regolazione del volume quando sullo schermo non viene visualizzato alcun OSD.</li></ul>                                                               |
|                                                                                                                                                                              |   | Tasto Giù      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Si tratta di un tasto scorciatoia che consente di aprire direttamente la barra di regolazione della luminosità quando sullo schermo non viene visualizzato alcun OSD.</li><li>• Premere per passare alla voce successiva del menu.</li><li>• Premere per diminuire il valore corrente sulla barra di regolazione.</li></ul> |
|                                                                                                                                                                              |  | Tasto Su       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Si tratta di un tasto scorciatoia che consente di aprire la barra di regolazione della disattivazione dell'audio quando sullo schermo non viene visualizzato alcun OSD.</li><li>• Premere per passare all'ultima voce del menu.</li><li>• Premere per aumentare il valore corrente sulla barra di regolazione.</li></ul>    |
| 2.<br>                                                                                    | Input Source (Fonte ingresso)                                                       |                | Si tratta di un tasto scorciatoia che consente di aprire direttamente il menu della sorgente di ingresso quando sullo schermo non viene visualizzato alcun OSD.                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                              | DDC-CI                                                                              |                | Tenere premuto per 10 secondi per abilitare o disabilitare la funzione DDC-CI.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.<br>                                                                                    | Pulsante di alimentazione                                                           |                | Consente di accendere/spegnere il monitor. La spia bianca indica l'accensione. La spia arancione indica la modalità standby/risparmio energetico.                                                                                                                                                                                                                   |

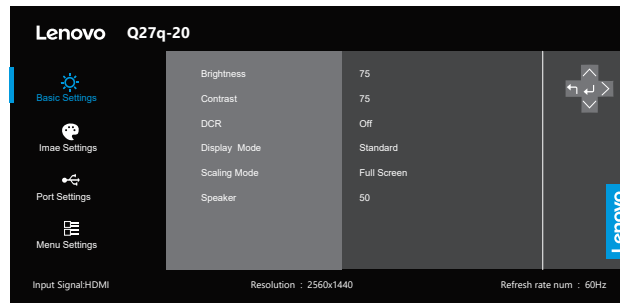
#### Nota:

Il Q27q-20 utilizza la tecnologia Natural Low Blue Light che riduce la dannosa luce blu per proteggere la vista.

Opzioni mantenendo la qualità dell'immagine alla temperatura di colore di 6500K. Se non è possibile assicurarsi che il monitor sia già in modalità Low Blue Light (Luce blu a basse emissioni), è sufficiente eseguire il reset nella voce OSD Factory Default (Impostazioni di fabbrica predefinite).

## Uso dei controlli OSD (On Screen Display)

Per regolare le impostazioni, i comandi utente possono essere visualizzati tramite OSD.



Per usare i comandi:

1. Premere  per aprire il menu OSD principale.
2. Usare  $\downarrow$  o  $\uparrow$  per spostarsi da un'icona all'altra. Selezionare un'icona e premere  $\leftarrow$  /  $\rightarrow$  per accedere alla funzione prescelta. Se esiste un sottomenu, è possibile spostarsi tra le opzioni usando  $\downarrow$  o  $\uparrow$ , e premendo  $\leftarrow$  /  $\rightarrow$  per selezionare la funzione prescelta. Usare  $\downarrow$  o  $\uparrow$  per effettuare le modifiche e poi premere  $\leftarrow$  per salvare.
3. Premere  $\leftarrow$  per tornare indietro dal sotto menu e uscire dall'OSD.
4. Tener premuto  $\rightarrow$  per 10 secondi per bloccare l'OSD. In questo modo si eviteranno regolazioni accidentali all'OSD. Tenere premuto  $\rightarrow$  per 10 secondi per sbloccare l'OSD e consentire regolazioni allo stesso.
5. Abilita DDC/CI automaticamente. Usare il tasto  $\text{Fn} + \text{F2}$ , tenere premuto  $\text{Fn} + \text{F2}$  per 10 secondi per disabilitare/abilitare la funzione DDC/CI. Il messaggio "DDC/CI disable" (DDC/CI Spento) compare sullo schermo.

Tabella 2-1. Funzioni OSD

| Icona OSD sul menu Principale                                                                                                    | Sotto menu                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Comandi e regolazioni      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <br>Basic Settings<br>(Impostazioni di base)    | Brightness<br>(Luminosità)                                    | Regola la luminosità generale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tutte le porte di ingresso |
|                                                                                                                                  | Contrast<br>(Contrasto)                                       | Regola la differenza tra le aree chiare e quelle scure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
|                                                                                                                                  | DCR (Dynamic contrast ratio - Rapporto di contrasto dinamico) | Abilita il rapporto di contrasto dinamico.<br>Nota:<br>1. La modifica di tali impostazione modificherà il consumo energetico.<br>2. Dopo che l'utente seleziona e conferma l'opzione "CHANGE" (MODIFICA) dopo aver regolato un'opzione qualsiasi, il menu Power Usage (Consumo energetico) scompare;<br>3. Dopo che l'utente effettua il reset OSD, il menu Power Usage (Consumo energetico) viene visualizzato nuovamente come richiesto. |                            |
|                                                                                                                                  | DisplayMode<br>(Modalità Display)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Game (Gioco)</li> <li>• Web</li> <li>• Movie (Film)</li> <li>• Picture (Immagine)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|                                                                                                                                  | Scaling Mode<br>(Scala)                                       | Selezionare il tipo di immagine ingrandita.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Full Screen (Schermo intero): espande l'immagine a schermo intero.</li> <li>• Original AR (Formato originale): Stesso rapporto proporzioni dell'ingresso segnale.</li> </ul>                                                                                                                                                                       |                            |
|                                                                                                                                  | Speaker<br>(Altoparlante)                                     | Per regolare il volume di uscita dell'altoparlante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| <br>Image Settings<br>(Impostazioni immagine) | Color Custom<br>(Colore personalizzato)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red (Rosso)</li> <li>• Green (Verde)</li> <li>• Blue (Blu)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tutte le porte di ingresso |
|                                                                                                                                  | Color Mode<br>(Modalità Colore)                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neutral (Neutro)</li> <li>• Warm (Caldo)</li> <li>• Cool (Freddo)</li> <li>• sRGB</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
|                                                                                                                                  | Over Drive<br>(Moltiplicatore di velocità)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spento</li> <li>• Livello 1</li> <li>• Livello 2</li> <li>• Livello 3</li> <li>• Livello 4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |

Tabella 2-1. Funzioni OSD

| Icona OSD sul menu Principale                                                                                              | Sotto menu                                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comandi e regolazioni      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Port Settings<br>(Impostazioni porta)<br> | Input Signal<br>(Segnale input)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI1</li> <li>• HDMI2</li> <li>• DP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tutte le porte di ingresso |
|                                                                                                                            | DP Select<br>(DP Selezionare)                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.2</li> <li>• DP1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|                                                                                                                            | Auto Switch Input<br>(Ingresso auto)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivo</li> <li>• Spento</li> </ul> Quando l'ingresso dell'interruttore automatico è attivo, il monitor cerca automaticamente la porta HDMI o DP con segnale.<br>Quando l'ingresso dell'interruttore automatico è disattivato, la scansione automatica è disabilitata. In caso di assenza di segnale dalla porta HDMI o DP attualmente selezionata, il monitor entrerà in modalità di sospensione. |                            |
| <br>Menu Setting<br>(Impostazione menu) | Information<br>(Informazioni)                            | Mostra Nome modello,Aggiorna,Firmware,Numero di serie.<br><b>Nota:</b> Questa schermata offre solo informazioni, e non consente la modifica delle impostazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tutte le porte di ingresso |
|                                                                                                                            | Language<br>(Lingua)                                     | Cambia la lingua del menu.<br><b>Nota:</b> Solo le lingue selezionate modificano la lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto sul software del computer.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
|                                                                                                                            | Menu Position<br>(Posizionamento menu)                   | Modifica la collocazione del menu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
|                                                                                                                            | Transparency<br>(Trasparenza)                            | Consente di regolare la trasparenza del menu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|                                                                                                                            | OSD Timeout<br>(Timeout OSD)                             | Per spegnere automaticamente OSD dopo un periodo di tempo preimpostato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
|                                                                                                                            | LED Indicator<br>(Indicatore LED)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivo</li> <li>• Spento</li> </ul> <b>Nota:</b> Quando l'indicatore LED è attivo, il LED è acceso; quando l'indicatore LED è disattivato, il LED è sempre spento.                                                                                                                                                                                                                                 |                            |
|                                                                                                                            | Reset All Settings<br>(Ripristina tutte le impostazioni) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancel (Cancella)</li> <li>• Factory Reset (Ripr. pred.)</li> </ul> Ripristino del monitor alle impostazioni originali.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |

## Selezione di una modalità di visualizzazione supportata

La modalità display degli usi del monitor è controllata dal computer. Quindi è necessario fare riferimento alla documentazione del computer per sapere come modificare le modalità display.

La dimensione, posizione e forma dell'immagine può essere cambiata quando cambia la modalità display. Questo è normale e l'immagine può essere riportata alle condizioni originali usando funzione d'impostazione automatica dell'immagine ed i controlli immagine.

Diversamente dai monitor CRT, che richiedono un'alta frequenza di aggiornamento per minimizzare lo sfarfallio, la tecnologia LCD o schermo piatto, sostanzialmente non è soggetta a sfarfallio.

**Nota:** Se il sistema è stato usato in precedenza con un monitor CRT ed è attualmente configurato secondo una modalità display al di fuori della portata di questo monitor, è possibile che si debba ricollegare temporaneamente il monitor CRT finché non sarà riconfigurato il sistema; preferibilmente a 2560 x 1440 a 75 Hz, che è la modalità display comune.

Le modalità di visualizzazione sotto riportate sono state ottimizzate in fase di produzione.

Tabella 2-2. Modalità di visualizzazione predefinite

| Abilitazione indirizzo | Frequenza di aggiornamento |
|------------------------|----------------------------|
| 720 x 400              | 70 Hz                      |
| 640 x 480              | 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz        |
| 800 x 600              | 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz        |
| 1024 x 768             | 60 Hz, 70 Hz, 75 Hz        |
| 1280 x 720             | 60 Hz                      |
| 1280 x 1024            | 60 Hz, 75 Hz               |
| 1280 x 800             | 60 Hz                      |
| 1600 x 900             | 60 Hz                      |
| 1440 x 900             | 60 Hz                      |
| 1680 x 1050            | 60 Hz                      |
| 1920 x 1080            | 60 Hz                      |
| 1920 x 1200            | 60 Hz                      |
| 2560 x 1440            | 60 Hz, 75 Hz               |
| 480p                   | 60 Hz                      |
| 576p                   | 50 Hz                      |
| 720p                   | 50 Hz, 60 Hz               |
| 1080p                  | 50 Hz, 60 Hz               |

## Comprendere la gestione energetica

La gestione energetica è invocata quando il computer rileva che non è stato usato il mouse o la tastiera per un periodo definibile. Ci sono vari stati, come descritto nella tavola che segue.

Per garantire prestazioni ottimali, spegnere il monitor al termine di ogni giornata lavorativa, oppure quando si prevede di non usarlo per periodi prolungati.

Tabella 2-3. Indicatore d'alimentazione

| Stato                   | Indicatore d'alimentazione | Schermo | Ripristino operazioni                                                                                                                                                                                    | Conformità |
|-------------------------|----------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Attivo                  | Bianco                     | Normale |                                                                                                                                                                                                          |            |
| Standby/<br>Sospensione | Arancione                  | Vuoto   | Premere un tasto o muovere il mouse<br>Potrebbe verificarsi un breve ritardo prima che ricompaia l'immagine.<br><b>Nota:</b> Lo Standby si verifica anche quando non c'è rendimento immagini al monitor. |            |
| Spento                  | Spento                     | Vuoto   | Premere il tasto di accensione<br>Potrebbe verificarsi un breve ritardo prima che ricompaia l'immagine.                                                                                                  |            |

## Modalità di gestione del consumo energetico

| Modalità VESA             | Sincronizzazione orizzontale | Sincronizzazione verticale | Video  | Indicatore d'alimentazione | Consumo energetico                 |
|---------------------------|------------------------------|----------------------------|--------|----------------------------|------------------------------------|
| Funzionamento normale     | Attivo                       | Attivo                     | Attivo | Bianco                     | 38,5 W (massimo)*<br>29 W (tipico) |
| Modalità attiva da spento | Non attiva                   | Non attiva                 | Spento | Arancione                  | Inferiore a 0,5 W                  |
| Spegnimento               | -                            | -                          | -      | Spento                     | Inferiore a 0,3 W                  |

\* **Massimo consumo energetico con massima luminanza.**

Il presente documento è solo a titolo informativo e rispecchia le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe funzionare in modo diverso a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non si avrà alcun obbligo in merito all'aggiornamento di tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a tali informazioni per prendere decisioni sulle tolleranze elettriche o altro. Non viene espressa o implicata alcuna garanzia in merito alla precisione o alla completezza.

---

## Cura del monitor

Assicurarsi di aver spento il monitor prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione.

### Non:

- Applicare acqua o liquidi direttamente sul monitor.
- Usare solventi o abrasivi.
- Utilizzare materiali infiammabili per la pulizia del monitor o di qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.
- Toccare l'area dello schermo del monitor con oggetti appuntiti o abrasivi. Questo tipo di contatto può provocare danni permanenti allo schermo.
- Usare qualsiasi detergente che contenga soluzioni antistatiche o simili additivi. Questi possono danneggiare il rivestimento dell'area dello schermo.

### Sì:

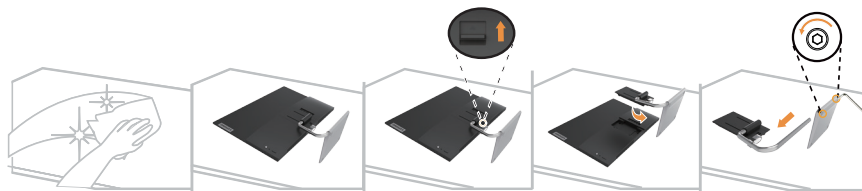
- Inumidire leggermente un panno morbido con acqua e usarlo per spolverare delicatamente le coperture e lo schermo.
- Rimuovere il grasso delle impronte digitali con un panno umido e poco detergente neutro.

---

## Rimuovere il supporto e la base del monitor

Fase 1: Posizionare il monitor su una superficie morbida e piana.

Fase 2: Rimuovere le viti dalla base prima di staccare base e supporto dal monitor.



---

## Installazione su parete (Opzionale)

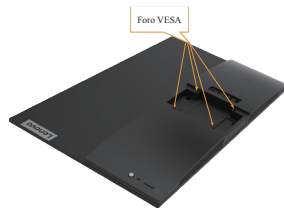
Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio. Fare come segue per installare su parete lo schermo LCD:

Fase 1: Verificare che il tasto d'alimentazione sia spento e poi scollegare il cavo d'alimentazione.

Fase 2: Appoggiare lo schermo LCD a faccia in giù su una coperta.

Fase 3: Rimuovere il supporto e la base dal monitor; fare riferimento a "Rimuovere il supporto e la base del monitor".

Fase 4: Attaccare la staffa di supporto del kit per l'installazione a parete compatibile VESA (dimensioni 100 mm x 100 mm), utilizzando viti per installazione VESA M4 x 10 mm.



Fase 5: Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni del kit per l'installazione su parete.

Da usare solo con supporti per installazione su parete omologati UL con peso/carico minimo: 8 kg

---

## Capitolo 3. Informazioni sui riferimenti

Questa sezione contiene le specifiche del monitor, istruzioni per l'installazione manuale del driver monitor, informazioni sulla risoluzione dei problemi e informazioni sull'assistenza.

---

### Specifiche del monitor

Tabella 3-1. Specifiche monitor per il modello Q27q-20

|                                                                                                                            |                             |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensioni                                                                                                                 | Profondità                  | 186,48 mm (7,34 pollici)                                                            |
|                                                                                                                            | Altezza                     | 410,94~490,94 mm (16,17~19,32 pollici)                                              |
|                                                                                                                            | Larghezza                   | 613,14 mm (24,14 pollici)                                                           |
| Piedistallo                                                                                                                | Inclinazione                | Capacità: -5°~22°                                                                   |
| Immagine                                                                                                                   | Dimensioni visibili         | 684,7 mm (27 pollici)                                                               |
|                                                                                                                            | Altezza massima             | 335,66 mm (13,21 pollici)                                                           |
|                                                                                                                            | Larghezza massima           | 596,74 mm (23,49 pollici)                                                           |
|                                                                                                                            | Dimensioni pixel            | 0,2331 mm x 0,2331 mm (0,01 pollici)                                                |
| Adattatore AC/DC                                                                                                           | Modello                     | Delta: ADP-45TD B                                                                   |
|                                                                                                                            | Valutazione                 | Input:<br>Delta: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 1,2 A<br>Uscita:<br>Delta: 20 V CC, 2,25 A |
| Consumo energetico<br><b>Nota:</b> I dati sul consumo di energia si intendono globalmente per il monitor e l'alimentazione | Funzionamento normale       | <29 W                                                                               |
|                                                                                                                            | Standby/Sospensione         | <0,5 W                                                                              |
|                                                                                                                            | Spento                      | <0,3 W                                                                              |
| HDMI                                                                                                                       | Interfaccia                 | HDMI                                                                                |
|                                                                                                                            | Segnale input               | TMDS, 100 ohm 0,7 V                                                                 |
|                                                                                                                            | Indirizzabilità orizzontale | 2560 pixel (max)                                                                    |
|                                                                                                                            | Indirizzabilità verticale   | 1440 linee (max)                                                                    |
|                                                                                                                            | Frequenza                   | 310 MHz                                                                             |
| DisplayPort                                                                                                                | Interfaccia                 | DP                                                                                  |
|                                                                                                                            | Segnale input               | TMDS, 100 ohm 0,7 V                                                                 |
|                                                                                                                            | Indirizzabilità orizzontale | 2560 pixel (max)                                                                    |
|                                                                                                                            | Indirizzabilità verticale   | 1440 linee (max)                                                                    |
|                                                                                                                            | Frequenza                   | 310 MHz                                                                             |

Tabella 3-1. Specifiche monitor per il modello Q27q-20

|                                        |                       |                                 |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Altoparlanti                           | Uscita                | 3 W x 2                         |
| Comunicazioni                          | VESA DDC              | CI                              |
| Modalità di visualizzazione supportate | Frequenza orizzontale | da 15 kHz a 110 kHz             |
|                                        | Frequenza verticale   | da 48 Hz a 75 Hz                |
|                                        | Resolution originale  | 2560 x 1440 a 75 Hz             |
| Temperatura                            | Operativa             | da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)   |
|                                        | Conservazione         | da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) |
|                                        | Spedizione            | da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) |
| Umidità                                | Operativa             | da 10% a 80% senza condensa     |
|                                        | Conservazione         | da 5% a 95% senza condensa      |
|                                        | Spedizione            | da 5% a 95% senza condensa      |

## Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del monitor è possibile in alcuni casi risolverli personalmente. Prima di mettersi in contatto con il proprio rivenditore o Lenovo, provare le azioni suggerite confacenti al proprio problema.

Tabella 3-2. Risoluzione dei problemi

| Problema                                                                                                                                    | Possibile causa                                                                                                                                                                                           | Azione suggerita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Riferimenti                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Sullo schermo appare la dicitura “Input Not Supported” (Ingresso non supportato) e l'indicatore d'alimentazione lampeggia di colore bianco. | Il sistema è impostato su una modalità di visualizzazione che non è supportata dal monitor.                                                                                                               | Se si sta sostituendo un vecchio monitor, ricollegarlo e regolare la modalità di visualizzazione sui valori specificati per il nuovo monitor.<br><br>Se si usa un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità provvisoria, poi selezionare una modalità di visualizzazione supportata dal sistema.<br><br>Se queste opzioni non funzionano, mettersi in contatto con il Centro assistenza. | “Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-7 |
| La qualità d'immagine è inaccettabile.                                                                                                      | Il cavo segnale video non è collegato in modo appropriato al monitor o al computer.                                                                                                                       | Assicurarsi che il cavo segnale video sia collegato in modo appropriato al sistema e al monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | “Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-3                   |
|                                                                                                                                             | Le impostazioni del colore potrebbero essere scorrette.                                                                                                                                                   | Selezionare un'altra impostazione colore dal menu OSD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | “Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3                   |
|                                                                                                                                             | Non è stata eseguita la funzione di impostazione automatica dell'immagine.                                                                                                                                | Eseguire l'impostazione automatica dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | “Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3                   |
| L'indicatore d'alimentazione non è acceso e non c'è immagine.                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• L'interruttore d'alimentazione del monitor non è acceso.</li><li>• Il cavo d'alimentazione è lasco o scollegato.</li><li>• La presa non eroga corrente.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Assicurarsi che la presa eroghi corrente.</li><li>• Accendere il monitor.</li><li>• Provare a utilizzare un altro cavo d'alimentazione.</li><li>• Provare a utilizzare una presa di corrente diversa.</li></ul>                                                     | “Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-3                   |
| Lo schermo è vuoto e la spia di alimentazione è color ambra.                                                                                | Il monitor è in modalità di Standby/ Sospensione.                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere un tasto qualsiasi della tastiera oppure muovere il mouse per ripristinare il funzionamento.</li><li>• Controllare le opzioni risparmio energia del computer.</li></ul>                                                                                                                                                                          | “Comprendere la gestione energetica” a pagina 2-8                      |

Tabella 3-2. Risoluzione dei problemi

| Problema                                                                                                                                                        | Possibile causa                                                                                                                                                                                           | Azione suggerita                                                                                                                                       | Riferimenti                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| La spia di alimentazione è color ambra ma non ci sono immagini.                                                                                                 | Il cavo segnale video non è lasco o scollegato dal sistema o dal monitor.                                                                                                                                 | Assicurarsi che il cavo video sia collegato in modo appropriato al sistema.                                                                            | “Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-3                   |
|                                                                                                                                                                 | La luminosità ed il contrasto sono impostati allivello minimo.                                                                                                                                            | Regolare le impostazioni di luminosità e contrasto sul menu OSD.                                                                                       | “Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3                   |
| Uno o più pixel appaiono scolorati.                                                                                                                             | Questa è una caratteristica della tecnologia LCD e non è un difetto dello schermo LCD.                                                                                                                    | Se ci sono più di cinque pixel mancanti, mettersi in contatto con il centro assistenza.                                                                | “Appendice A. Manutenzione e assistenza” a pagina A-1                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee imprecise nel testo oppure immagini sfuocate.</li> <li>• Linee orizzontali o verticali nell'immagine.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'impostazione dell'immagine non è stata ottimizzata.</li> <li>• Le impostazioni delle Proprietà dello Schermo di sistema non sono state ottimizzate.</li> </ul> | Regolare le impostazioni di risoluzione sul sistema facendole corrispondere alla risoluzione originale di questo monitor: 2560 x 1440 a 75 Hz.         | “Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3                   |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           | Eseguire l'impostazione automatica dell'immagine. Se l'impostazione automatica dell'immagine non aiuta, eseguire l'impostazione manuale dell'immagine. | “Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-7 |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           | Quando si lavora con la resolution originale, si possono eseguire ulteriori miglioramenti regolando l'impostazione DPI (Dots Per Inch) del sistema.    | Consultare la sezione Avanzata delle proprietà dello schermo.          |

## Installazione manuale del driver monitor

Di seguito i passaggi per installare manualmente il driver del monitor su Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10.

### Installazione del driver del monitor in Windows 7

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 7, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 7.
4. Sul sito internet di Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q\\_20](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q_20), trovare il driver corrispondente al monitor e scaricarlo sul PC a cui il monitor è collegato (tipo desktop).
5. Aprire la finestra **Display Properties (Proprietà display)** cliccando su **Start (Avvio)**, **Control Panel (Pannello di controllo)** e sull'icona **Hardware and Sound (Hardware e Suoni)** e poi cliccando sull'icona **Display**.
6. Cliccare sulla barra **Change the display settings (Modifica le impostazioni di display)**.
7. Cliccare sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Cliccare sulla barra **Monitor**.
9. Cliccare sul tasto **Properties (Proprietà)**.
10. Cliccare sulla barra **Driver**.
11. Cliccare su **Update Driver (Aggiorna driver)**, poi cliccare su **Browse the computer to find the driver program (Cerca nel computer il programma driver)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Scegli dalla lista di programmi driver per dispositivi del computer)**.
13. Cliccare sul tasto **Hard Disk (Ottieni disco)**. Cliccando sul tasto **Browse (Sfoglia)**, cercare e andare al seguente percorso:  
**X:\Monitor Drivers\Windows 7**  
(dove **X** sta per “cartella che contiene il driver scaricato” (ad esempio il desktop)).
14. Selezionare il file “**Q27q-20.inf**” e cliccare sul tasto **Open (Apri)**. Cliccare sul tasto **OK**.
15. Nella nuova finestra selezionare **Q27q-20** e cliccare **Next (Successivo)**.
16. Una volta completata l'installazione, cancellare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema sceglierà automaticamente la velocità di aggiornamento massima e i relativi profili di corrispondenza colore.

**Nota:** Sui monitor LCD, a differenza dei monitor CRT, una velocità di aggiornamento più veloce non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di usare o 2560 x 1440 a una velocità di aggiornamento di 75 Hz, oppure 1920 x 1080 a una velocità di aggiornamento di 60 Hz.

---

## Installazione del driver del monitor in Windows 10

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 10, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 10.
4. Sul sito internet di Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q\\_20](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/q27q_20), trovare il driver corrispondente al monitor e scaricarlo sul PC a cui il monitor è collegato (tipo desktop).
5. Sul desktop, spostare il mouse nell'angolo in basso a destra dello schermo, scegliere **Setting (Impostazioni)**, fare doppio clic su **Control Panel (Pannello di controllo)**, e poi doppio clic sull'icona **Hardware and Sound (Hardware e Suoni)**, e poi cliccare su **Display**.
6. Cliccare sulla barra **Change the display settings (Modifica le impostazioni di display)**.
7. Cliccare sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Cliccare sulla barra **Monitor**.
9. Cliccare sul tasto **Properties (Proprietà)**.
10. Cliccare sulla barra **Driver**.
11. Cliccare su **Update Driver (Aggiorna driver)**, poi cliccare su **Browse the computer to find the driver program (Cerca nel computer il programma driver)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Scegli dalla lista di programmi driver per dispositivi del computer)**.
13. Cliccare sul tasto **Hard Disk (Ottieni disco)**. Fare click sul tasto **Browse (Sfoglia)** e passare alla directory dove si scaricano i driver.
14. Selezionare il file "**Q27q-20.inf**" e cliccare sul tasto **Open (Apri)**. Cliccare sul tasto **OK**.
15. Nella nuova finestra selezionare **Q27q-20** e cliccare **Next (Successivo)**.
16. Una volta completata l'installazione, cancellare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima e passerà alla seguente directory corrispondente ai profili di corrispondenza colore.

**Nota:** Sui monitor LCD, a differenza dei monitor CRT, una velocità di aggiornamento più veloce non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di usare o 2560 x 1440 a una velocità di aggiornamento di 75 Hz, oppure 1920 x 1080 a una velocità di aggiornamento di 60 Hz.

### Come ottenere altro supporto

Se non si è ancora riusciti a risolvere il problema, mettersi in contatto con il Centro assistenza Lenovo. Per maggiori informazioni su come contattare il Centro Assistenza, consultare "Appendice A. Manutenzione e assistenza" a pagina A-1.

### Responsabilità del cliente

La garanzia non si applica a prodotti che sono stati danneggiati a seguito di incidente, cattivo uso, abuso, installazione impropria, uso in discordanza con le specifiche del prodotto e con le istruzioni, disastri naturali o personali, alterazioni non autorizzate, riparazioni o modifiche.

I seguenti sono esempi di cattivo uso e abuso che non sono coperti dalla garanzia:

- Immagini sovrainpresse sullo schermo di un monitor CRT. La sovrimpressione delle immagini è evitabile utilizzando uno screen saver mobile o la gestione energetica.
- Danni fisici alle coperture, mascherine, base e cavi.
- Graffi o forature sullo schermo del monitor.

---

## Appendice A. Manutenzione e assistenza

Le informazioni riportate di seguito descrivono il tipo di assistenza tecnica disponibile per il prodotto durante la vigenza del periodo di garanzia o nel corso della durata di utilizzo del prodotto. Fare riferimento alla garanzia limitata Lenovo per ottenere un'illustrazione completa delle clausole di garanzia Lenovo.

---

### Registrazione della propria scelta

Registratevi per ricevere aggiornamenti sul servizio di manutenzione e assistenza collegato al prodotto e per avere informazioni e ricevere contenuti inerenti ad accessori per computer gratuiti o scontati. Andare a:  
<http://www.lenovo.com/register>

---

### Assistenza tecnica online

Il supporto tecnico online è disponibile durante la durata della vita del prodotto a:  
<http://www.lenovo.com/support>

Durante il periodo di garanzia è disponibile anche un servizio di assistenza incaricato di effettuare sostituzioni di prodotti o di componenti difettosi. Inoltre, se il prodotto scelto è installato su un computer Lenovo, è possibile aver diritto a interventi di assistenza a domicilio. Un tecnico di assistenza Lenovo può esservi di aiuto nella scelta dell'alternativa migliore.

---

### Assistenza tecnica telefonica

Fino allo scadere dei 90 giorni successivi al ritiro del modello dal commercio sarà possibile ottenere assistenza all'installazione e alla configurazione del prodotto dal Centro assistenza clienti. Dopo quella data, il servizio di assistenza non verrà più effettuato o verrà reso disponibile a pagamento, a discrezione di Lenovo. È possibile inoltre ottenere ulteriore assistenza a tariffe minime.

Prima di contattare un tecnico dell'assistenza della rete Lenovo si prega di tenere a portata di mano le informazioni seguenti: nome e numero del modello, prova di acquisto, nome del produttore del computer, modello, numero di serie e manuale, la formulazione esatta di qualsiasi messaggio di errore, la descrizione del problema e informazioni inerenti alla configurazione hardware e software del proprio sistema.

Il tecnico dell'assistenza che si occuperà del caso potrebbe necessitare che effettuiate delle operazioni sul computer per risolvere il problema mentre siete in comunicazione telefonica.

I numeri di telefono del servizio sono soggetti a variazioni senza preavviso. L'elenco più aggiornato dei numeri di telefono del servizio assistenza di Lenovo è sempre disponibile all'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/support/phone>

| Paese o regione | Numero telefonico                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentina       | 0800-666-0011<br>(Spagnolo, English)                                                             |
| Australia       | 1-800-041-267<br>(Assistenza in lingua inglese)                                                  |
| Austria         | 0810-100-654 (Tariffa chiamata locale)<br>(Tedesco)                                              |
| Belgio          | Servizio di manutenzione e assistenza prodotti in garanzia: 02-339-36-11<br>(Olandese, francese) |
| Bolivia         | 0800-10-0189<br>(Spagnolo)                                                                       |

---

## Appendice B. Avvisi

Lenovo può non offrire in tutti i paesi i prodotti, i servizi o gli accessori descritti nel presente documento. Consultare il rappresentante locale Lenovo per avere informazioni su prodotti e servizi al momento disponibili nella propria zona. Qualsivoglia riferimento a un prodotto, a un programma o a un servizio Lenovo non ha lo scopo di dichiarare o sottintendere che quel prodotto, programma o servizio Lenovo possa essere utilizzato. Al suo posto è possibile utilizzare invece qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi un diritto di proprietà intellettuale di Lenovo.

È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio sostitutivo.

Lenovo può essere in possesso di brevetti o di richieste di brevetto in attesa di concessione inerenti all'argomento descritto nel presente documento. Il fatto che questo documento venga fornito all'utente non concede alcuna licenza relativamente a questi brevetti. Potete inviare delle richieste di informazioni in materia di licenze indirizzando la vostra corrispondenza scritta a:

*Lenovo (Stati Uniti d'America), Inc.*

*1009 Think Place - Building One*

*Morrisville, NC 27560*

*U.S.A.*

*All'attenzione del: Direttore del reparto concessione licenze Lenovo*

LENOVO FORNISCE IL PRESENTE DOCUMENTO SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, CHE INCLUDE MA NON SI LIMITA LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E ADEGUATEZZA A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non ammettono le clausole di esonero da garanzia espressa o implicita per determinati tipi di transazioni, pertanto questa dichiarazione può non trovare applicazione nel vostro caso.

Le informazioni qui trasmesse possono riportare imprecisioni di carattere tecnico o errori di stampa. Alle informazioni riportate nel presente documento vengono apportate modifiche a scadenze periodiche; queste modifiche saranno integrate nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo può apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, migliorie e/o cambiamenti al/i prodotto/i e/o al/i programma/i descritti nella presente pubblicazione.

Gli articoli descritti in questo documento non devono essere usati in impianti o in altre applicazioni di aiuto alla vita, il loro malfunzionamento potrebbe provocare lesioni o il decesso di persone. Le informazioni contenute nel presente documento non hanno ripercussioni e non modificano le specifiche o le garanzie inerenti ai prodotti Lenovo. Nulla di questo documento fungerà, in modo espresso o implicito, da licenza di o esonero dall'osservanza dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terzi. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono state ottenute in ambienti specifici e sono divulgate a scopo illustrativo. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o diffondere qualsiasi informazione sia stata fornita dall'utente in qualsiasi modo ritenga opportuno senza per questo incorrere in alcun obbligo nei confronti dell'utente.

Qualsiasi riferimento all'interno di questa pubblicazione a siti web non di proprietà di Lenovo viene fornito unicamente per praticità e in nessun modo deve essere considerato come una promozione pubblicitaria di detti siti. I materiali citati in questi siti web non rientrano tra quelli che compongono i prodotti Lenovo e l'utilizzo di questi siti web è a vostro rischio.

Qualsiasi dato inerente a dei risultati qui esposto è stato ottenuto in un ambiente controllato. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare in maniera significativa. Alcune misurazioni possono essere state fatte in base a sistemi fondati su livelli di sviluppo e non esistono garanzie che dette misurazioni rimarranno inalterate all'interno dei sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state presunte da estrapolazioni. I risultati effettivi possono essere diversi. Gli utenti di questo documento dovrebbero verificare i dati applicabili al proprio ambiente specifico.

---

## Informazioni sul riciclo

Lenovo incoraggia i proprietari di dispositivi di tecnologia informatica (IT) a riciclare in modo responsabile i propri dispositivi quando non sono più in uso. Lenovo offre svariati programmi e servizi per l'assistenza al riciclaggio dei dispositivi IT. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti Lenovo, consultare:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

### Raccolta e riciclaggio di un computer o un monitor Lenovo in disuso

Se un dipendente di un'azienda deve smaltire un computer o monitor Lenovo, proprietà dell'azienda stessa, deve farlo secondo la legge per la promozione dell'uso efficace delle risorse. Computer e monitor sono classificati come rifiuti industriali e devono essere smaltiti correttamente da uno smaltitore di rifiuti certificato da un governo locale. Secondo la legge per la promozione dell'uso efficace delle risorse, Lenovo Japan fornisce, tramite i servizi di raccolta PC e riciclaggio, la possibilità di raccogliere, riutilizzare e riciclare computer e monitor in disuso. Per maggiori informazioni, visitare il sito web di Lenovo al seguente link [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

Il rispetto della legge per la promozione dell'uso efficace delle risorse, per quanto riguarda la raccolta e il riciclaggio dei computer e dei monitor domestici, è valido dal 1° ottobre 2003.

Si tratta di un servizio gratuito per i computer per uso domestico venduti dal 1° ottobre 2003.

Per maggiori informazioni, visitare il sito web di Lenovo al seguente link [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

### Smaltimento dei componenti dei computer Lenovo

Alcuni prodotti informatici Lenovo venduti in Giappone potrebbero avere componenti contenenti metalli pesanti o altre sostanze dannose per l'ambiente. Per smaltire correttamente i componenti in disuso, come le schede di circuito stampate o il drive, usare i metodi descritti in precedenza per la raccolta e il riciclo di monitor e computer in disuso.

---

## Marchi

I seguenti termini costituiscono marchi commerciali di Lenovo negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambe i casi:

Lenovo  
Il logo Lenovo  
ThinkCenter  
ThinkPad  
ThinkVision

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi commerciali delle società del gruppo Microsoft. Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o di servizio di altri soggetti.

---

## Cavi e adattatori di alimentazione

Usare esclusivamente cavi di alimentazione e adattatori forniti dal produttore.  
Non utilizzare il cavo di alimentazione CA per altri dispositivi.