

# Guida per l'utente



**Lenovo**

Lenovo ThinkBook 14 Gen 4+ e Lenovo ThinkBook 16 Gen 4+



## Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

**Prima edizione (Marzo 2022)**

**© Copyright Lenovo 2022.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

---

# Contenuto

## Informazioni su questa guida . . . . . iii

## Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

Vista anteriore . . . . .	1
Vista base . . . . .	3
Vista laterale sinistra . . . . .	5
Vista laterale destra . . . . .	7
Vista dal basso . . . . .	9
Funzioni e specifiche . . . . .	10
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB . . . . .	12
Ambiente operativo . . . . .	12
Sicurezza del laser per il sensore ToF . . . . .	12

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 13

Lavorare con Windows . . . . .	13
Informazioni della guida di Windows . . . . .	14
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager . . . . .	14
Menu del pulsante Novo . . . . .	14
Apertura del menu del pulsante Novo . . . . .	15
Interazione con il computer . . . . .	15
Tasti di scelta rapida da tastiera . . . . .	15
Tastierino numerico . . . . .	16

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . . . 17

Utilizzare Glance by Mirametrix . . . . .	17
Avvio di Glance by Mirametrix . . . . .	17
Disabilitazione o abilitazione del rilevamento glance. . . . .	17
Calibrazione della posizione della testa . . . . .	18
Utilizzo del puntatore intelligente . . . . .	19
Utilizzo della funzione di ancoraggio finestra. . . . .	19
Gestione dell'alimentazione . . . . .	19
Verifica dello stato della batteria . . . . .	20
Caricamento della batteria . . . . .	20
Inserire un ricevitore wireless nella porta USB nascosta. . . . .	20

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione . . . . .	21
Una combinazione per il risparmio di energia . . . . .	21
Impostazione modalità prestazioni. . . . .	21
Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	22
Selezionare i dispositivi di avvio. . . . .	22
Modifica di Hotkey Mode . . . . .	22
Abilitazione o disabilitazione di Always-on. . . . .	22
Abilitare o disabilitare Flip to Boot . . . . .	22
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	22
Tipi di password . . . . .	23
Impostazione della password amministratore . . . . .	23
Modifica o rimozione della password amministratore . . . . .	23
Impostazione della password utente . . . . .	24
Abilitazione della password di avvio . . . . .	24
Impostazione della password dell'unità disco fisso . . . . .	24
Modifica o rimozione di una password del disco fisso . . . . .	25

## Capitolo 4. Guida e supporto tecnico . . . . . 27

Domande frequenti . . . . .	27
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	27
Cos'è una CRU? . . . . .	28
CRU per il vostro modello di prodotto . . . . .	29
Contattare Lenovo. . . . .	29
Prima di contattare Lenovo . . . . .	29
Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	29
Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .	30

## Appendice A. Note e marchi . . . . . 31



---

## Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
ThinkBook 14 G4+ IAP	21CX
ThinkBook 16 G4+ IAP	21CY
ThinkBook 14 G4+ ARA	21D0
ThinkBook 16 G4+ ARA	21D1

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, fare riferimento alle *Safety and Compliance Notices* (*Comunicazioni generiche sulla sicurezza e la conformità*) all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

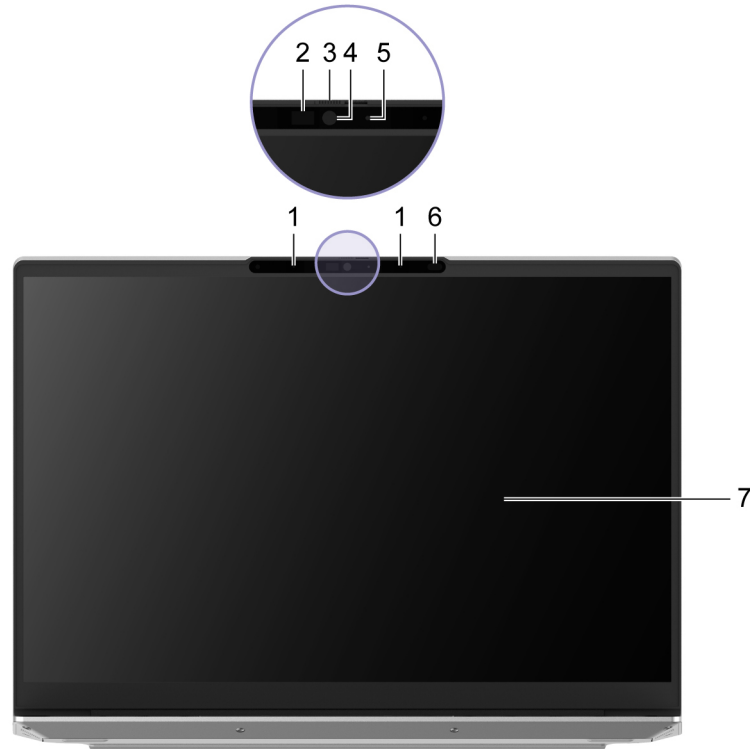


---

# Capitolo 1. Informazioni sul computer

---

## Vista anteriore



---

1. Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
2. Sensore ToF (Time of Flight) *	Rileva la presenza umana davanti al computer per facilitare la modalità nessun tocco e altre funzioni utili. <b>Nota:</b> Tali funzioni possono includere l'uscita automatica dall'account e la pausa/ripresa della riproduzione del video. Se il computer è dotato di un sensore ToF, è possibile attivare e impostare queste funzioni in Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine.
3. Coperchio della fotocamera	Disattivare fisicamente la funzione della fotocamera per la protezione della privacy.
4. Fotocamera	Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video ed effettuare videoconferenze. <b>Nota:</b> Alcuni modelli selezionati includono una fotocamera a infrarossi. Per tali modelli, è possibile utilizzare Windows Hello con cui registrare il proprio volto per l'accesso a Windows e la verifica dell'identità.
5. Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
6. Sensore di luce ambiental *	Rileva l'intensità della luce circostante e, in base ad essa, regola la luminosità dello schermo integrato. <b>Nota:</b> Per disattivare la regolazione automatica della luminosità, digita impostazioni schermo nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.
7. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video.

---

\* per i modelli selezionati



## Vista base



Figura 1. Vista base—modelli da 14 pollici



Figura 2. Vista base—modelli da 16 pollici

1. Antenne wireless

Inviare e ricevere onde radio per la LAN (rete locale) wireless integrata e il modulo Bluetooth.

**Nota:** Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.

2. Pulsante di alimentazione/Lettore di impronte digitali

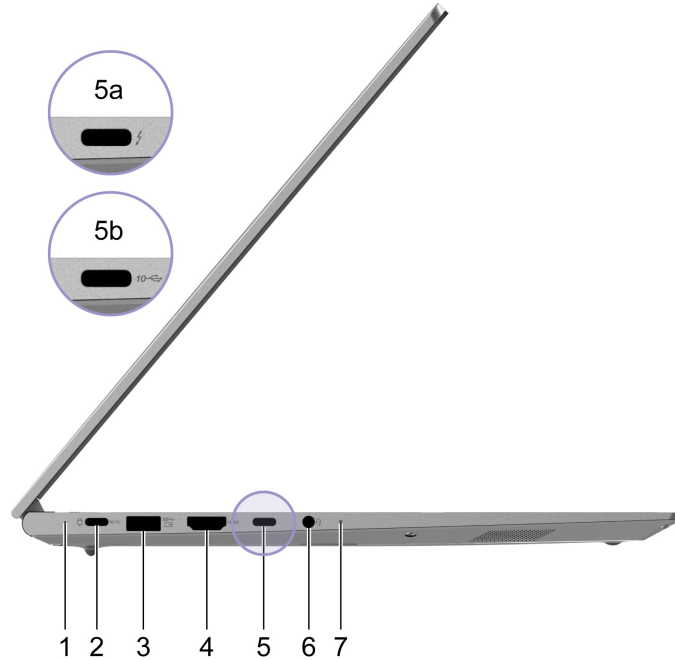
- Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.
- Per registrare e leggere le impronte digitali durante il processo di autenticazione dell'utente.

---

3. Spia dell'alimentazione/del lettore di impronte digitali	<p>Questa luce indica lo stato di alimentazione del computer. Può anche chiedere di toccare il lettore di impronte digitali per la firma o la verifica dell'identità.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco fisso: Il computer è acceso.</li><li>• Verde fisso: Il lettore di impronte digitali è in attesa di registrare o scansionare la tua impronta digitale.</li><li>• Lampeggiante bianco: Il computer è in modalità Sospensione.</li><li>• Verde lampeggiante: Il lettore di impronte digitali si sta inizializzando.</li><li>• Spento: Il computer è spento o in modalità Ibernazione.</li></ul>
4. Tastierino numerico	<p>Per attivare o disattivare la tastiera numerica, premere il tasto Bloc Num.</p>
5. Touchpad	<p>Eeguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale. <b>Nota:</b> Il touchpad supporta anche la funzione multitouch. Per Windows, potete impostarli in <b>Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad.</b></p>
6. Tastiera	<p>Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. <b>Nota:</b> La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.</p>

---

## Vista laterale sinistra



---

### 1. Spia di caricamento

Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA.

- Bianco fisso: Collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91% – 100%
- Giallo fisso: Collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1% – 90%
- Spento: Non collegato all'alimentazione CA

---

### 2. Porta USB multifunzione

Questa porta utilizza il connettore USB Type-C e supporta USB Power Delivery. È progettata come il connettore d'ingresso dell'alimentazione primaria. Quando non è collegata con l'alimentatore, può anche essere usata per il collegamento di:

- Dispositivi dati USB
- Dispositivi di visualizzazione

---

### 3. Porta USB 3.2 Gen 1 (always-on)

Questa porta USB utilizza il connettore USB Standard-A. Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps ed è retrocompatibile con USB 2.0. Il connettore Always-On permette di caricare i dispositivi esterni quando il computer è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. La funzione Always-On può essere attivata o disattivata in UEFI/BIOS Setup Utility.

**Nota:** Se Lenovo Vantage è preinstallato nel computer, è possibile impostare la funzione Always-On tramite il software.

---

### 4. Connettore HDMI™

Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.

---

5. Porta Thunderbolt™ 4/USB multifunzione	<p>Questa porta varia a seconda del modello ed è una porta Thunderbolt 4 (5a) o USB multifunzione (5b). Utilizza il connettore USB Type-C e può essere utilizzata per la connessione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi dati USB</li> <li>• Dispositivi di visualizzazione</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una porta Thunderbolt 4 può anche essere utilizzata per collegare dispositivi abilitati per Thunderbolt.</p>
6. Connettore audio combinato	<p>Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm.</p> <p><b>Nota:</b> Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.</p>
7. Luce di stato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianco fisso: Il computer è acceso; capacità della batteria 21%–100%</li> <li>• Bianco, lampeggiante, rapido: Il computer è acceso; capacità della batteria 1%–20%</li> <li>• Bianco, lampeggiante, lento: Il computer è in modalità Sospensione.</li> <li>• Spento: Il computer è spento.</li> </ul>

**Vista laterale destra**



*Figura 3. Vista laterale destra—modelli da 14 pollici*



*Figura 4. Vista laterale destra—modelli da 16 pollici*

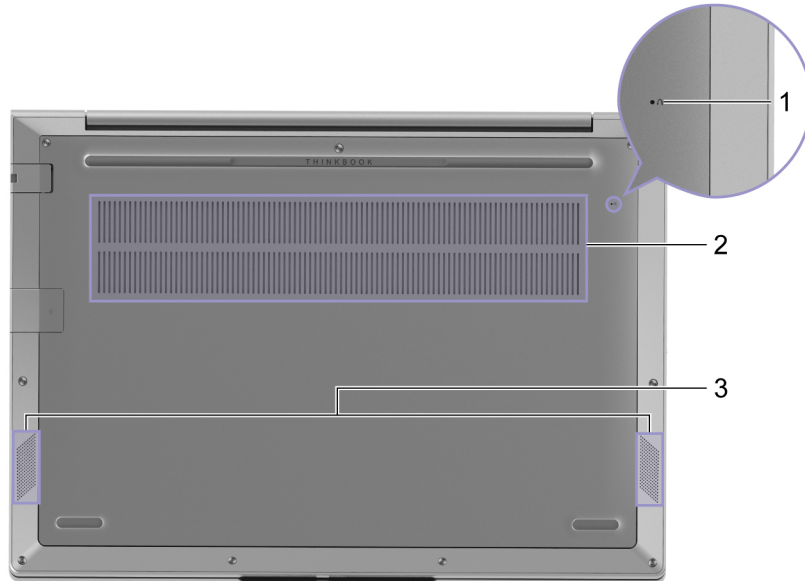
1. Porta USB nascosta	Una porta USB 2.0 è sotto il coperchio. È progettata per collegare il ricevitore per i dispositivi wireless. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Inserire un ricevitore wireless nella porta USB nascosta" a pagina 20.
2. Slot per schede microSD	Inserire una scheda microSD nello slot per il trasferimento o la memorizzazione dei dati.
3. Slot per schede SD	Inserire una scheda SD o MMC (MultiMediaCard) nello slot per il trasferimento o la memorizzazione dei dati.
4. Porta USB 3.2 Gen 1	Questa porta USB utilizza il connettore USB Standard-A. Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps ed è retrocompatibile con USB 2.0.
5. Connettore Ethernet *	Consente di connettersi a una rete LAN (Local Area Network).
6. Kensington slot del blocco di sicurezza	Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

\* per i modelli selezionati



---

## Vista dal basso



---

1. Foro del pulsante Novo

Premere il pulsante Novo per aprire il menu **Pulsante Novo**. Dal menu, è possibile scegliere di aprire UEFI/BIOS Setup Utility, il menu Avvio o la schermata delle opzioni di avvio di Windows.

---

2. Fessure di ventilazione (entrata)

Mantenere il flusso d'aria in entrata per dissipare il calore interno.  
**Nota:** Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

---

3. Altoparlanti

Riproducono il suono.

---

---

## Funzioni e specifiche

---

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• ThinkBook 14 G4+ IAP e ThinkBook 14 G4+ ARA<ul style="list-style-type: none"><li>– Larghezza: 312 mm</li><li>– Profondità: 221 mm</li><li>– Spessore: 15,9 mm o 16,5 mm</li></ul></li><li>• ThinkBook 16 G4+ IAP e ThinkBook 16 G4+ ARA<ul style="list-style-type: none"><li>– Larghezza: 355 mm</li><li>– Profondità: 251 mm</li><li>– Spessore: 16,9 mm o 17,5 mm</li></ul></li></ul>
adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresso: 100 V CA - 240 V CA, 50-60 Hz</li><li>• Uscita massima: 20 V CC, 3,25 A / 20 V CC, 5 A</li><li>• Potenza massima: 65 W / 100 W</li></ul>
Batteria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 46,5 Wh (21CX)</li><li>• 57 Wh (21CY, 21D1)</li><li>• 62 Wh (21CX, 21D0)</li><li>• 71 Wh (21CY, 21D1)</li></ul> <p><b>Nota:</b> La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del tuo computer, digita informazioni sul sistema nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.
Memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo: LPDDR5</li><li>• Numero di slot fisici: 0</li></ul>
Dispositivo di archiviazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo: unità SSD</li><li>• Fattore di forma: M.2 (2242 o 2280)</li><li>• Bus: PCI Express</li></ul>
Schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• ThinkBook 14 G4+ IAP e ThinkBook 14 G4+ ARA<ul style="list-style-type: none"><li>– Dimensioni: 14 pollici</li><li>– Risoluzione dello schermo:<ul style="list-style-type: none"><li>– 1920 × 1200 pixel,</li><li>– 2240 × 1400 pixel, o</li><li>– 2880 × 1800 pixel</li></ul></li></ul></li><li>• ThinkBook 16 G4+ IAP e ThinkBook 16 G4+ ARA<ul style="list-style-type: none"><li>– Dimensioni: 16 pollici</li><li>– Risoluzione dello schermo:<ul style="list-style-type: none"><li>– 1920 × 1200 pixel, o</li><li>– 2560 × 1600 pixel</li></ul></li></ul></li></ul>

---

Tastiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasti funzione</li> <li>• Tasti di scelta rapida</li> <li>• Tastierino numerico *</li> <li>• Retroilluminazione tastiera</li> </ul>
Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore audio combinato</li> <li>• Connettore Ethernet</li> <li>• Connettore USB Standard-A × 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps e retrocompatibile con USB 2.0.</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 0,9 A</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 2 A (la porta USB always-on)</li> </ul> </li> <li>• Connettore USB Type-C <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingresso di potenza fino a 20 V e 5 A</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A</li> <li>– Supporta USB SuperSpeed 10 Gbps; retrocompatibile con USB SuperSpeed 5 Gbps e USB 2.0.</li> <li>– Compatibile con DisplayPort 1.4 in DisplayPort Alt Mode</li> </ul> </li> <li>• Connettore USB Type-C (abilitato a Thunderbolt 4) * <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingresso di potenza fino a 100 W</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A</li> <li>– Supporta USB SuperSpeed 10 Gbps; retrocompatibile con USB SuperSpeed 5 Gbps e USB 2.0.</li> <li>– Compatibile con DisplayPort 1.4 in DisplayPort Alt Mode</li> <li>– Fino a una velocità di trasferimento dati bidirezionale di 40 Gbps in modalità Thunderbolt.</li> </ul> </li> <li>• Connettore HDMI 2.0b</li> <li>• Slot per schede microSD *</li> <li>• Slot per schede SD *</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. I connettori USB Type-C che sono compatibili con DisplayPort 1.4 attraverso la DisplayPort Alternate Mode forniscono una risoluzione massima di uscita di 5120 x 3200, a 60 Hz di frequenza dei fotogrammi e profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel). Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettore di impronte digitali</li> <li>• Nano slot del blocco di sicurezza</li> <li>• Password UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Password amministratore</li> <li>– Password utente</li> <li>– Password del disco fisso principale</li> <li>– Password del disco fisso dell'utente</li> </ul> </li> </ul>
Rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore di rete Ethernet (10/100/1000 Mbps) *</li> <li>• Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi</li> </ul>

\* per i modelli selezionati

## Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## Ambiente operativo

### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

### Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
  - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
  - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
  - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

### Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

## Sicurezza del laser per il sensore ToF



Questo dispositivo è classificato come prodotto laser di classe 1 per *EN/IEC 60825-1:2014*. Questo dispositivo è conforme agli standard delle prestazioni FDA per i prodotti laser, fatta eccezione per la conformità a *IEC 60825-1 Ed. 3*, come descritto in *Notifica laser n. 56*, datata 8 maggio 2019.

### ATTENZIONE:

**Questo dispositivo contiene un laser che potrebbe danneggiarsi durante la riparazione o il disassemblaggio, causando pericolose esposizioni alle emissioni di laser a infrarossi. All'interno del dispositivo non sono presenti parti soggette a manutenzione da parte dell'utente. Non tentare di smontare o riparare il dispositivo.**

---

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

---

### Lavorare con Windows

La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows usate comunemente. Puoi imparare le basi e iniziare a lavorare con Windows già da subito.

Per configurare le impostazioni, digita le parole chiave corrispondenti nella casella di ricerca di Windows e seleziona la corrispondenza migliore. Segui le istruzioni sullo schermo per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni di base

Funzioni	Descrizioni	Ricerca per parole chiave
Pannello di controllo	Visualizza o cambia le impostazioni di Windows, incluse l'impostazione e la configurazione dell'hardware e del software.	Pannello di controllo
Connessione alle reti Wi-Fi	Se il computer è uno dei modelli con un modulo LAN wireless, sarà possibile collegarlo a una rete Wi-Fi®. Clicca sull'icona della rete nell'area di notifica di Windows e poi seleziona una rete alla quale collegarti. <b>Nota:</b> Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.	Wi-Fi
Connessione alle reti cablate	Se il computer è uno dei modelli con un connettore Ethernet (RJ-45), è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegarlo a una rete cablata.	—
Modalità aereo	La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.	Modalità aereo
Modalità luce notturna	La luce notturna in Windows si può accendere e spegnere con un interruttore. Quando è accesa, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa si riduce. L'attivazione della luce notturna riduce le possibilità di sviluppare affaticamento oculare.	Luce notturna
Regolare la temperatura del colore	Se la modalità luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. <b>Nota:</b> I computer Lenovo selezionati sono certificati per i bassi livelli di emissione di luce blu. Tali computer sono testati con la modalità luce notturna abilitata e la temperatura del colore impostata al valore predefinito di 48.	Luce notturna
Aggiornamenti di Windows	Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla tua versione di Windows vengono scaricati automaticamente quando il computer è collegato a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. Puoi anche controllare manualmente se ci sono aggiornamenti disponibili per la versione di Windows installata. <b>Attenzione:</b> Utilizza solamente Windows Update per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza.	Aggiornamenti di Windows

Tabella 2. Impostazioni aggiuntive

Funzioni	Descrizioni	Ricerca per parole chiave
Configurazione del riconoscimento facciale	Nei modelli con una fotocamera a infrarossi compatibile con Windows Hello, è possibile impostare il riconoscimento facciale per accedere con il proprio volto.	Opzioni di accesso
Registrazione dell'impronta digitale	Nei modelli con un lettore di impronte digitali, puoi registrare la tua impronta digitale per accedere a Windows.	Opzioni di accesso

## Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni sullo schermo non possono risolvere il tuo problema, fai riferimento a quanto segue per ottenere le informazioni della guida online di Windows.

- Digita Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Quando l'applicazione si apre, digita la descrizione del problema e seleziona il risultato corrispondente.
- Visita il sito web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Digita ciò che stai cercando nella casella di ricerca e ottieni risultati.

## Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Sono entrambe app sviluppate da Lenovo. Utilizzando ognuna di esse, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

**Nota:** Questa funzione è disponibile solamente su Lenovo Vantage. Nell'app Lenovo PC Manager, è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere pre-installata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è pre-installata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

**Nota:** Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

## Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire BIOS/UEFI Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

**Nota:** Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

- Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino
- Reimpostazione del computer



Aprire la schermata delle opzioni avanzate

## Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.




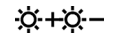











**Nota:** In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.



---

## Interazione con il computer

### Tasti di scelta rapida da tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Questi tasti sono chiamati tasti di scelta rapida (hotkeys) e possono essere premuti soli o insieme al tasto Fn per aprire alcune app o modificare rapidamente alcune configurazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/attiva l'audio.
	Riduce/aumenta il volume del sistema.
	Disattiva/attiva il microfono.
	Aumenta/riduce la luminosità dello schermo.
	Alterna i dispositivi di visualizzazione.
	Attiva o disattiva la modalità aereo.
	Fornire un accesso rapido all'assistenza Lenovo.
	Rispondere a una chiamata in Microsoft Teams.
	Terminare una chiamata in Microsoft Teams.
	Aprire l'app della Calcolatrice di Windows.
	Visualizza un lanciatore di applicazioni per l'accesso rapido alle app e ai servizi Lenovo. <b>Nota:</b> Per alcuni modelli, potrebbe essere necessario collegarsi a Internet e completare l'aggiornamento del sistema affinché questa funzione diventi effettiva.
	Aprire lo Strumento di cattura di Windows.
	Riprodurre o mettere in pausa la riproduzione dei file multimediali.
	Fermare la riproduzione dei file multimediali.
	Andare al file multimediale successivo nella playlist o nella cartella.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Andare al file multimediale precedente nella playlist o nella cartella.
	Attiva/Disattiva o regola la luminosità della retroilluminazione della tastiera. <b>Nota:</b> Questo tasto di scelta rapida deve essere utilizzato con il tasto Fn.

\* solo per modelli da 16 pollici

## Hotkey Mode

Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). Hotkey Mode è un'impostazione UEFI/BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

Impostazione Hotkey Mode	Come utilizzare i tasti di scelta rapida	Come utilizzare i tasti funzione
Disabled	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti di scelta rapida.	Premere direttamente i tasti funzione.
Enabled	Premere direttamente i tasti di scelta rapida.	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti funzione.

**Nota:** I tasti di scelta rapida che non condividono i tasti con i tasti funzione non sono interessati dall'impostazione Hotkey Mode. Tali tasti devono essere utilizzati sempre con il tasto Fn.

## Lo switch FnLock

Il FnLock è uno switch che inverte la funzione predefinita e nascosta di un tasto di scelta rapida. La tabella seguente fornisce un esempio di come lo switch FnLock commuta la funzione predefinita del tasto F1.

FnLock	Illuminazione FnLock	Funzione predefinita del tasto F1
Spento	Spento	Avviso acustico silenziato/attivato
Acceso	Acceso	Funzione F1 *

**Nota:** La funzione F1 è legata all'applicazione. Può non avere alcuna funzione se l'applicazione attiva non dispone di una specifica impostazione per il tasto.

Lo switch FnLock interagisce con il tasto ESC (nell'angolo superiore sinistro della tastiera). Per attivarlo o disattivarlo, premere Fn + ESC.

## Tastierino numerico

Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

Premere il tasto **NumLock** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

---

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

---

### Utilizzare Glance by Mirametrix


Glance by Mirametrix offre molteplici funzioni, come snap window (ancoraggio finestra), smart pointer (puntatore intelligente), smart display (display intelligente) e privacy alert (allarme privacy).

### Avvio di Glance by Mirametrix

Per utilizzare la funzione di ancoraggio finestra e puntatore intelligente è necessario avviare Glance by Mirametrix.

Passo 1. Immettere il nome del software nella casella di Windows Search.

Passo 2. Selezionare il risultato corrispondente.

L'icona del software  viene visualizzata nell'area di notifica di Windows per indicare che il software è aperto.

**Nota:** quando il software è aperto, occupa la memoria del computer e può influenzare le prestazioni del computer nei rari casi in cui la memoria disponibile è limitata. Se non è necessario utilizzare le funzioni di Glance, chiudere il software facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla relativa icona e selezionando **Esci**. Nella pagina delle impostazioni del software è possibile cambiare l'impostazione **Apri all'avvio** per abilitare o disabilitare il software da avviare con Windows.

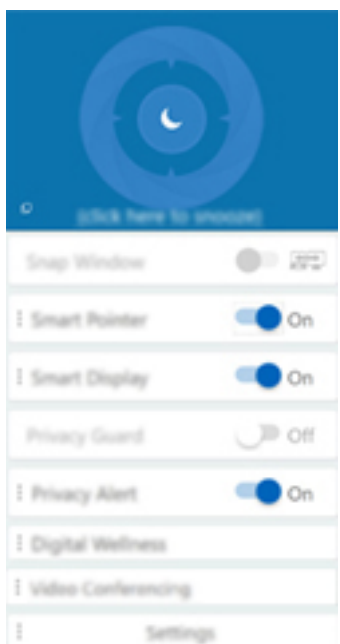
### Disabilitazione o abilitazione del rilevamento glance

Se non si utilizzano le relative funzioni è possibile disattivare temporaneamente il rilevamento glance.

Passo 1. Aprire la console facendo clic sull'icona Glance by Mirametrix nell'area di notifica di Windows.

Passo 2. Spostare il puntatore sulla finestra di calibrazione.

Passo 3. Fare clic sulla finestra quando viene visualizzata l'icona posponi.

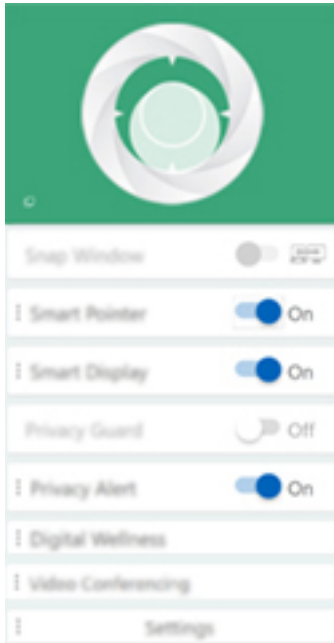


Per risparmiare il consumo della batteria, è possibile attivare **Posponi quando scollegato** o **Posponi quando non è collegato un monitor esterno** nella pagina delle impostazioni del software.

## Calibrazione della posizione della testa

È possibile utilizzare la finestra di calibrazione di Glance by Mirametrix per regolare la posizione della testa, in modo che il sensore ToF possa rilevare meglio i movimenti della testa.

- Passo 1. Aprire la console facendo clic sull'icona Glance by Mirametrix nell'area di notifica di Windows. Viene visualizzata la finestra di calibrazione nella parte superiore della console. La testa è rappresentata da un cerchio ombreggiato.
- Passo 2. Spostare la testa o regolare l'angolo dello schermo in modo che il cerchio ombreggiato sia posizionato nell'anello esterno. Il colore di sfondo della finestra di calibrazione cambia durante la calibrazione. Il colore verde indica che la posizione della testa è corretta e il sensore è in grado di rilevare facilmente i movimenti.



**Nota:** Se il colore di sfondo è rosso, il sensore non è in grado di rilevare il movimento della testa.

## Utilizzo del puntatore intelligente

Quando il puntatore intelligente è abilitato, è possibile spostarlo tra le schermate semplicemente muovendo la testa.

Passo 1. Collegare uno schermo esterno e impostare la modalità del progetto su **Estesa**.

**Nota:** Il puntatore intelligente non è disponibile in modalità duplicata.

Passo 2. Attivare **Puntatore intelligente** nella console di Glance by Mirametrix.

Passo 3. Muovere lateralmente la testa per spostare il puntatore tra gli schermi.

## Utilizzo della funzione di ancoraggio finestra

Quando la funzione di ancoraggio finestra è abilitata, è possibile spostare le finestre delle applicazioni tra le schermate.

Passo 1. Collegare uno schermo esterno e impostare la modalità del progetto su **Estesa**.

**Nota:** La funzione di ancoraggio finestra non è disponibile in modalità duplicata.

Passo 2. Attivare **Ancoraggio finestra** nella console di Glance by Mirametrix.

Passo 3. Visualizzare la finestra dell'applicazione e verificare che non sia ingrandita o ridotta a icona.

**Nota:** Non è possibile spostare le finestre ingrandite o ridotte a icona.



Passo 4. Tenere premuto il titolo della finestra e muovere la testa lateralmente per spostare la finestra dell'applicazione.

---

## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

## Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare l'attuale combinazione per il risparmio di energia e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

## Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10°C e 35 °C.

### Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

## Inserire un ricevitore wireless nella porta USB nascosta

Sul lato destro, un connettore USB Standard-A è posizionato sul bordo ed è nascosto sotto un coperchio in plastica.



Questo connettore è progettato per collegare il nano ricevitore per i dispositivi wireless, che devono essere costantemente connessi. Le illustrazioni qui sotto mostrano come aprire il coperchio, collegare il ricevitore e rimettere il coperchio.





**Nota:** Questa porta USB non supporta il trasferimento dati USB SuperSpeed. Per il trasferimento dati SuperSpeed, utilizzare gli altri connettori USB Standard-A.

## Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digita Pannello di controllo nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Apri il pannello di controllo e visualizza icone grandi o piccole.

Passo 2. Seleziona Opzioni risparmio energia e poi clicca su Scegli cosa fa il pulsante di accensione.

## Una combinazione per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con una combinazione per il risparmio di energia, è possibile impostare dei timeout di inattività per i diversi componenti hardware per entrare in uno stato di basso consumo. La combinazione per il risparmio di energia predefinita e alcune delle sue impostazioni relative al timeout di inattività sono elencate di seguito per i modelli di computer su cui è preinstallato Windows.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa di corrente. Se il computer include un pacco batteria integrato, una diversa raccolta di impostazioni di timeout è impostata in modo tale da avere effetto quando il computer funziona con la batteria.

- Combinazione per il risparmio di energia predefinita: Bilanciato
- Spegnimento del display: dopo 10 minuti
- Attivare la sospensione del computer: dopo 10 minuti

**Nota:** Per fare uscire il computer dallo stato di inattività, premere il pulsante di accensione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

## Modificare o personalizzare una combinazione per il risparmio di energia

Questa operazione si applica ai computer con Windows pre-installato.

Passo 1. Digita combinazione per il risparmio di energia nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.

Passo 2. Personalizza una combinazione per il risparmio di energia di tua preferenza.

## Impostazione modalità prestazioni

È possibile attivare diverse modalità di prestazioni del computer. Le prestazioni e il consumo di energia del computer variano a seconda delle differenti modalità di prestazioni. Premere **Fn + Q** per alternare le differenti modalità di prestazioni.

---

## Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

## Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. UEFI/BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

## Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F1.

## Selezionare i dispositivi di avvio

Normalmente il computer si avvia con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. Occasionalmente potrebbe essere necessario avviare il computer ad un programma o ad un boot manager caricato da un altro dispositivo o da una posizione di rete. Dopo che il firmware del sistema inizializza tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare un dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionate un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile fare un cambiamento permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo in cima alla lista dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire dalla Setup Utility perché il cambiamento sia effettivo.

## Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitare o disabilitare Flip to Boot

Quando la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione per **Flip to Boot**.

**Nota:** È possibile anche impostare Flip to Boot in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

---

## Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

## Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

### Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

## Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

**Attenzione:** Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

## Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

**Nota:** Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

## Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security → Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio. La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

## Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security → Power on Password** e premere Invio.

**Nota:** La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

## Impostazione della password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

**Attenzione:** Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Hard Disk Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

**Nota:** Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

## **Modifica o rimozione di una password del disco fisso**

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

**Nota:** La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.





---

## Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

---

### Domande frequenti

---

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.</li></ol> <p><b>Attenzione:</b> Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.</li></ol> <p><b>ATTENZIONE:</b> <b>Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</b></p>
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager</li><li>• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consultare <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Seguire le istruzioni sullo schermo.</li></ol></li><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consultare <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Rilevare il proprio computer o selezionare manualmente il proprio modello di computer.</li><li>3. Fare clic su <b>Diagnostica</b> → <b>Diagnostica del sistema operativo</b> e poi seguire le istruzioni sullo schermo.</li></ol></li></ul>

---

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti.</li> <li>• Configurare le impostazioni hardware</li> <li>• Diagnosticare i problemi hardware del computer.</li> <li>• Controllare lo stato della garanzia del computer.</li> </ul>	Utilizzare Windows Search.
<p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</a></li> <li>• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i></li> <li>• <i>Guida di configurazione</i></li> <li>• <i>Questa guida per l'utente</i></li> <li>• <i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li> <li>3. Selezionare <b>Documentation</b> (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.</li> </ol>
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e software</li> <li>• Soluzioni di diagnostica</li> <li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li> <li>• Dettagli su prodotto e parti</li> <li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li> </ul>	Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer replaceable unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.

CRU di servizio opzionale

Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedisce la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando è necessaria la restituzione: (1) le istruzioni per la restituzione, un'etichetta di spedizione prepagata e un contenitore saranno inclusi con la CRU sostitutiva; e (2) potrebbe esservi addebitato il costo della CRU sostitutiva se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dal ricevimento della CRU sostitutiva. Per tutti i dettagli, consultare la *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

## CRU per il vostro modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione *	X	
adattatore di alimentazione	X	

\* per i modelli selezionati

### Nota:

- Le istruzioni di sostituzione della CRU sono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e sono disponibili presso Lenovo in qualsiasi momento su richiesta.

*Guida per l'utente* del prodotto

le pubblicazioni stampate che accompagnano il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile incorporata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo. Visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation> per ulteriori informazioni.

---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none"><li>Nome prodotto</li><li>Tipo di macchina e numero di serie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Qual è il problema? È continuo o intermittente?</li><li>Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?</li><li>Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?</li><li>Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?</li><li>È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?</li></ul>

**Nota:** Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

## Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria regione, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

## Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo appronta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

## Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

---

## Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

---

## Appendice A. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

### **Marchi**

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate. Microsoft, Windows, Windows Hello e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB Type-C è un marchio di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.