Questo manuale d'istruzione è fornito da trovaprezzi.it. Scopri tutte le offerte per Lenovo ThinkCentre Neo 50a Gen 5 AIO 27" i7-13620H / 16GB / 512GB (12SB000HGE) o cerca il tuo prodotto tra le migliori offerte di PC Desktop e Workstation

ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5
ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5
Guida per l'utente

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sulla documentazione . . . iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Panoramica 1
Vista posteriore 2
Specifiche 4
Specifiche USB 5

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 7

Accesso alle reti 7
Regolazione del sostegno della base del computer 7
Collegamento di uno schermo esterno 8
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli). 8
Autenticazione tramite il riconoscimento del volto (per alcuni modelli). 10
Connessione a un dispositivo Bluetooth 10
- Coppia convenzionale 11
- Swift Pair 11

Impostazione del piano di alimentazione 11
Protezione 11
- Blocco del computer 12
- Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software . . 12

Modalità prestazioni ICE 13

Capitolo 3. UEFI BIOS 15

Accesso al menu UEFI BIOS 15
Spostamento nel menu UEFI BIOS 15
Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS 15
Aggiornamento di UEFI BIOS 16
- Dall'app Vantage 16
- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo 16
- Da Windows Update 17

Capitolo 4. Sostituzione della CRU . . 19

Elenco CRU 19

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico 21

Ricerca del numero di serie 21
Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer 21
- Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo 21
- Scansione hardware 22

Ripristino 22
Contattare Lenovo. 23
- Prima di contattare Lenovo 23

Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . 23
Acquisto degli accessori 23
Acquisto di servizi aggiuntivi 24

Appendice A. Note e marchi 25

© Copyright Lenovo 2024

Informazioni sulla documentazione

- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

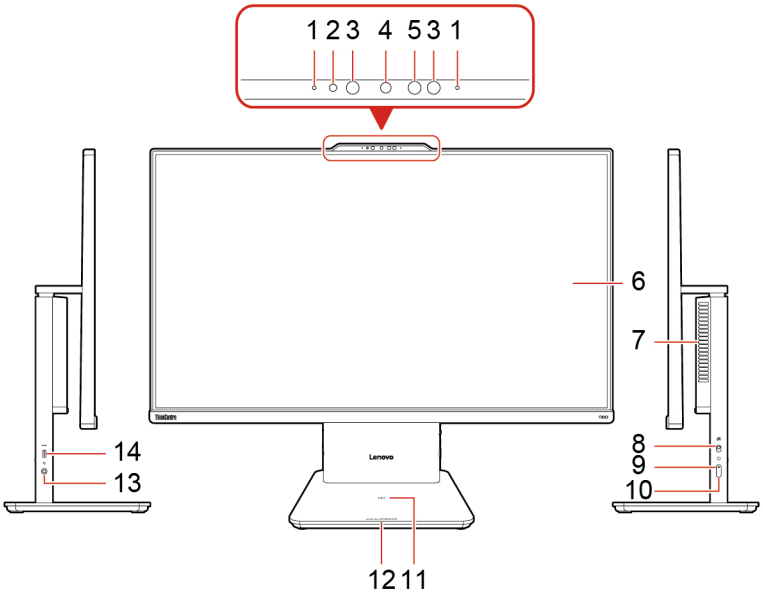
Nome modello	Tipi di macchina (MT)
ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5	12SC, 12SD
ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5	12SA, 12SB

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.

© Copyright Lenovo 2024

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Panoramica



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Microfoni	2	Indicatore di attività della fotocamera integrata
3	LED a infrarossi*	4	Fotocamera integrata
5	Fotocamera a infrarossi*	6	Schermo Multitouch*
7	Presa d'aria	8	Interruttore fotocamera
9	Indicatore del pulsante di alimentazione	10	Pulsante di alimentazione
11	Pad di ricarica wireless*	12	Indicatore di carica wireless*
13	Connettore audio combinato	14	Connettore USB-C® (3.2 Gen 2)

* per alcuni modelli

Nota: Posizionare il telefono orizzontalmente sul centro del pad di ricarica wireless per attivare la ricarica wireless.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

© Copyright Lenovo 2024

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 (2)	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indicatore di alimentazione

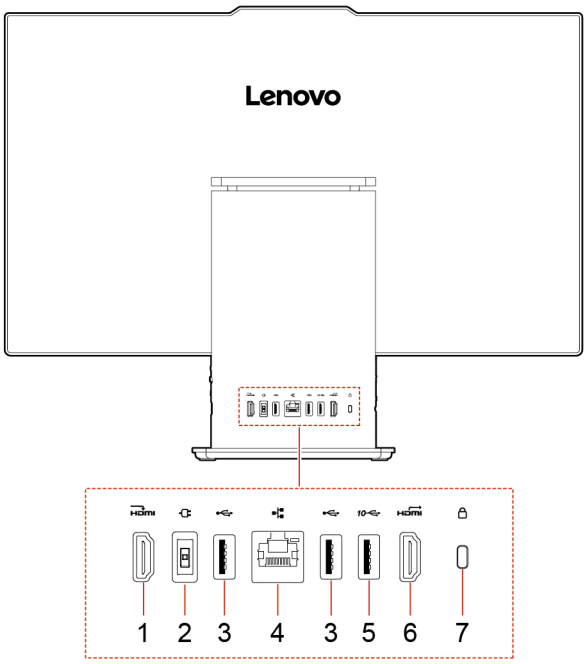
Mostra lo stato del sistema del computer in uso.

- **Acceso:** il computer e acceso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.

Argomenti correlati

- "Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)" a pagina 8.
- "Specifiche USB" a pagina 5.

Vista posteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Connettore di entrata HDMI™	2	Connettore di alimentazione
3	Connettori USB-A 2.0	4	Connettore Ethernet
5	Connettore USB-A 3.2 Gen 2	6	Connettore di uscita HDMI 2.1 TMDS
7	Slot del blocco di sicurezza		

Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 5.

Specifiche

Specifiche	Descrizione
Dimensioni	ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 • Larghezza: 539,5 mm • Altezza: 431,2 mm • Profondità: 192,1 mm ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 • Larghezza: 611,7 mm • Altezza: 471,7 mm • Profondità: 192,1 mm
Peso (senza involucro)	Configurazione massima fornita: • ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5: 6 kg • ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5: 7,1 kg
Configurazione hardware	Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
Alimentatore	• Alimentatore da 90 watt con rilevamento automatico del voltaggio* • Alimentatore da 135 watt con rilevamento automatico del voltaggio*
Alimentazione elettrica	• Tensione in ingresso: da 100 a 240 V CA • Frequenza di ingresso: 50/60 Hz
Memoria	Modulo di memoria DDR5 (Double Data Rate 5) (SODIMM) (Small Outline Dual In-line Memory)
Dispositivo di memorizzazione	• Unità SSD M.2 Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, digitare `Gestione disco` in Windows Search e premere Invio. **Nota:** La capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.
Funzioni video	Risoluzione massima: • Connettore di uscita HDMI: 4.096 × 2.160 pixel, 60 Hz • Connettore di entrata HDMI: 1.920 x 1.080 pixel, 100 Hz
Espansione	2 slot M.2 (1 per la scheda Wireless LAN, 1 per l'unità SSD)
Funzioni di rete	• Bluetooth* • LAN Ethernet • WLAN (wireless LAN)*

* per alcuni modelli

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

- Sistema acceso: da 0 a 3.048 m

- Conservazione: da 0 a 12.192 m

Temperatura

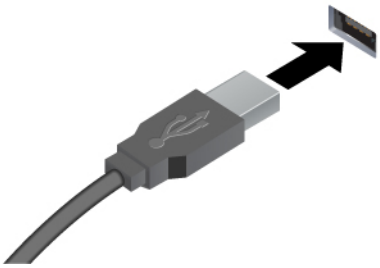
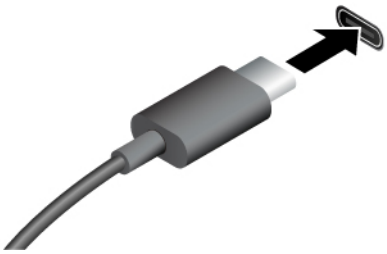
- Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
- Conservazione:
  - Per i computer desktop comuni: da -40 °C a 60 °C
  - Per i computer desktop all-in-one: Da -20 °C a 60 °C

Umidità relativa

- Sistema acceso: 20%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 10%-90% (senza condensa)

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 • Connettore USB-A 2.0 • Connettore USB-A 3.2 Gen 2	Consente di collegare i dispositivi compatibili con USB-A, come una tastiera USB-A, un mouse USB-A, un dispositivo di memorizzazione USB-A o una stampante USB-A.
 • Connettore USB-C (3.2 Gen 2)	• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A. • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

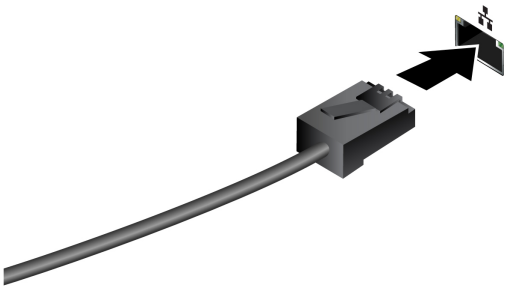
Connessione alle reti Wi-Fi (per alcuni modelli)

Fare clic sull'icona della rete nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

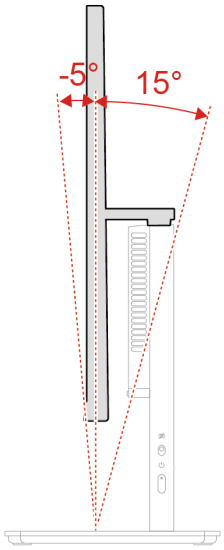
Nota: il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



Regolazione del sostegno della base del computer



© Copyright Lenovo 2024

Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

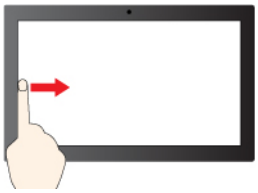
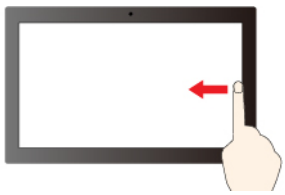
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo semplice. Nelle sezioni seguenti vengono descritte le funzioni touch utilizzate di frequente.

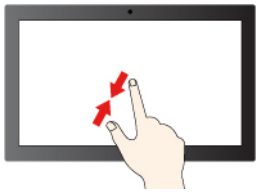
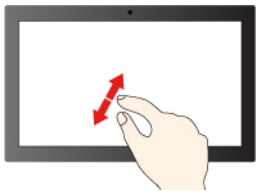
Nota:

- Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Non usare guanti o penne non compatibili per l'input sullo schermo. In caso contrario, lo schermo touch potrebbe non essere sensibile o non rispondere.
- Lo schermo touch è delicato. Non esercitare pressione sullo schermo o toccare lo schermo con oggetti duri o appuntiti. In caso contrario, il pannello touch potrebbe danneggiarsi o non funzionare correttamente.

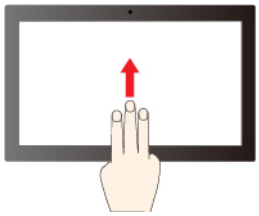
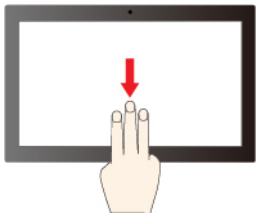
Funzione touch a un dito

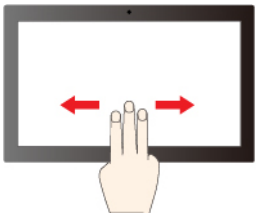
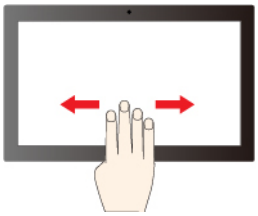
Operazione	Gesto
Aprire un menu di scelta rapida.	Tenere premuto.
Aprire il pannello dei widget.	Scorrere da sinistra. 
Aprire il Centro notifiche.	Scorrere un dito da destra. 

Funzione touch a due dita

Operazione	Gesto
Eseguire lo zoom out.	Avvicinare due dita. 
Eseguire lo zoom in.	Allontanare due dita. 

Funzione touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Visualizzare tutte le finestre aperte.	Scorrere tre dita verso l'alto. 
Mostrare il desktop.	Scorrere tre dita verso il basso. 

Operazione	Gesto
Cambiare app.	Scorrere tre dita a sinistra o destra. 
Cambiare desktop.	Scorrere quattro dita a sinistra o destra. 

Per abilitare le funzioni touch a tre e quattro dita, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Digitare `funzione touch` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Attivare l'interruttore `Funzioni touch a tre e quattro dita`.

Nota: se lo schermo touch non è sensibile o non risponde, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer.
2. Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
3. Riavviare il computer e verificare che lo schermo touch funzioni normalmente.
4. Se lo schermo touch non funziona correttamente, digitare `Windows Update` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare Windows.
6. Dopo l'aggiornamento di Windows, assicurarsi che lo schermo touch funzioni normalmente.
7. Se lo schermo touch continua a non funzionare correttamente, è possibile che sia stato danneggiato. È possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo per ulteriore assistenza.

Autenticazione tramite il riconoscimento del volto (per alcuni modelli)

Creare il proprio Face ID e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Digitare `Sign-in options` nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione dell'ID del volto e seguire le istruzioni visualizzate per creare l'ID del volto.

Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

Passo 1. Digitare `Bluetooth` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.

Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.

Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.

Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazione del piano di alimentazione

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i computer non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 10 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi.

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Digitare `Opzioni risparmio energia` nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Protezione

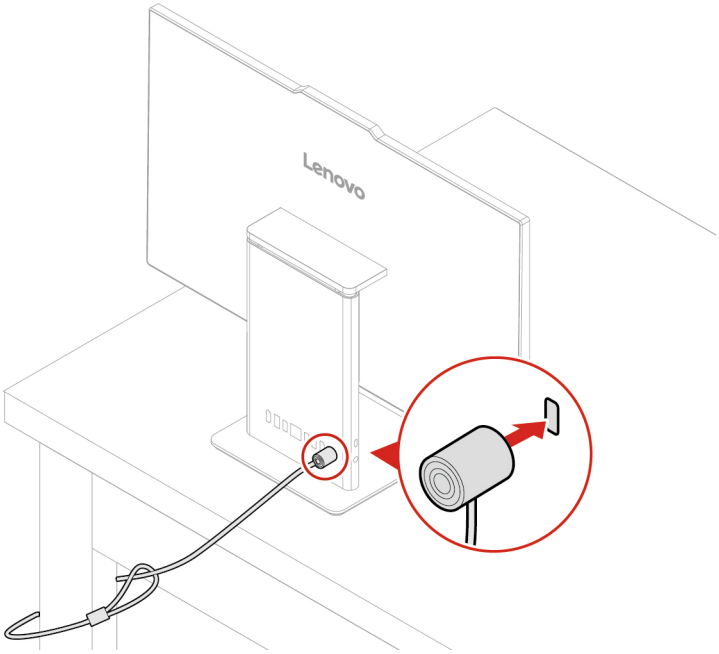
Questo computer offre numerose misure di sicurezza per proteggere la sicurezza del dispositivo e dei dati.

Blocco del computer

Nota: Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare le serrature per il computer direttamente da Lenovo.

Blocco di sicurezza

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un blocco di sicurezza.



Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software

Le seguenti soluzioni software consentono di proteggere il computer e le informazioni.

- **Sicurezza di Windows**

  Sicurezza di Windows è un software integrato nel sistema operativo. Esegue di continuo la scansione alla ricerca di software dannosi, virus e altre minacce alla sicurezza. Gli aggiornamenti di Windows vengono inoltre scaricati automaticamente per proteggere il computer. La funzione Sicurezza di Windows consente inoltre di gestire strumenti, quali, ad esempio, firewall, protezione dell'account e controllo delle applicazioni e del browser.

- **Programmi antivirus**

  Lenovo preinstalla una versione completa del software antivirus su alcuni modelli di computer. Contribuisce a difendere il computer da virus, a tutelare l'identità dell'utente e a proteggere le informazioni personali.

- **Absolute Persistence**

  La tecnologia Absolute Persistence è incorporata nel firmware. Rileva le modifiche che si verificano nell'hardware, nel software o nella posizione di chiamata. Consente di conoscere costantemente la condizione del computer. Per attivare la tecnologia, è necessario acquistare un abbonamento ad Absolute.

Nota: Per ulteriori informazioni su come utilizzare queste soluzioni software, fare riferimento alle rispettive Guide.

Modalità prestazioni ICE

La modalità prestazioni ICE consente di regolare le prestazioni acustiche e termiche del computer in uso. Sono disponibili tre opzioni:

- **Balance mode**: il computer funziona in modalità di bilanciamento con rumore bilanciato e prestazioni migliori.
- **Performance mode** (impostazione predefinita): il computer funziona con prestazioni del sistema ottimali e livello acustico normale.

  Nota: Il termine "migliore" si riferisce solo al migliore effetto tra le diverse impostazioni del prodotto stesso.
- **Full Speed**: tutte le ventole del computer funzioneranno alla massima velocità.

Modifica della modalità prestazioni ICE

Per modificare la modalità prestazioni ICE:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Intelligent Cooling** e premere Invio.

Passo 3. Selezionare **Performance Mode** e premere Invio.

Passo 4. Impostare la modalità prestazioni preferita.

Passo 5. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Capitolo 3. UEFI BIOS

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 o Fn+F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Nota: se sono state impostate password di UEFI BIOS, immettere le password corrette quando richiesto. È inoltre possibile selezionare **No** o premere Esc per ignorare la richiesta di inserimento password e accedere al menu UEFI BIOS. Tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare le configurazioni del sistema protette da password.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate per accedere al menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta le impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. È possibile seguire le istruzioni visualizzate per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

Nota: Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni di sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria fornisce informazioni generali sul firmware e sul prodotto, inclusi riepilogo del sistema, tipo di macchina, numero di serie del prodotto, numero di UUID e così via.
Devices	In questa categoria viene descritto come configurare vari dispositivi, quali porte USB e controller audio.
Advanced	Questa categoria fornisce informazioni avanzate sul computer, ad esempio le funzioni della CPU.
Power	In questa categoria vengono introdotte le soluzioni di gestione termica e di alimentazione.
Security	In questa categoria vengono introdotte varie password, blocchi e software per la protezione del computer.
Startup	In questa categoria viene descritto come impostare l'ordine di priorità di avvio.
Exit	In questa categoria viene descritto come uscire nel modo preferito.

Per esplorare le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto, accedere a Lenovo BIOS Simulator Center https://download.lenovo.com/bsco/index.html.

Nota: Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia del simulatore UEFI BIOS e la descrizione delle sezioni potrebbero essere diverse da quella dell'interfaccia utente effettiva.

Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS

I computer Lenovo soddisfano i requisiti di design sostenibile della normativa ErP Lot 3. Seguire le istruzioni per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di design sostenibile, visitare il sito: https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration.

© Copyright Lenovo 2024

È possibile abilitare la modalità di conformità ErP LPS per ridurre il consumo di elettricità quando il computer è spento. Per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Enhanced Power Saving Mode** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Nota: Nota: quando la modalità Enhanced Power Saving Mode è disabilitata, il consumo di energia del computer potrebbe aumentare se il computer è spento.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Quando la modalità di conformità ErP LPS è abilitata, è possibile riattivare il computer mediante una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di accensione.
- Abilitare la funzione Wake Up on Alarm per impostare la riattivazione del computer a un orario prestabilito.

Per soddisfare il requisito di conformità della modalità di spegnimento ErP/KES, è necessario disabilitare la funzione Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione → Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
3. Deselezionare l'opzione **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)** dall'elenco **Impostazioni di arresto**.

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

Dall'app Vantage

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dall'app Vantage.

Passo 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema**.

Passo 2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

Dal sito Web dell'assistenza Lenovo

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Passo 1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e selezionare la voce per il computer in uso.

Passo 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Da Windows Update

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS da Windows Update.

Passo 1. Digitare `Impostazioni` nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Aggiornamento e sicurezza** → **Windows Update** → **Controlla aggiornamenti**.

Passo 3. Se nell'elenco degli aggiornamenti viene visualizzato un pacchetto di aggiornamento del BIOS, fare clic su **Scarica o installa** per avviare l'aggiornamento.

Capitolo 4. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA
- Tastiera*
- Mouse*
- Cavo di alimentazione

* per alcuni modelli

© Copyright Lenovo 2024

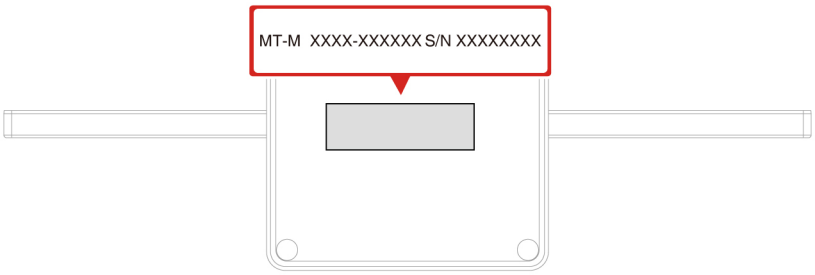
Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Ricerca del numero di serie

Questo argomento illustra come trovare il numero di serie del computer.

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie e il tipo di macchina del computer (come illustrato nella figura che segue)



Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo e nell'app Vantage. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	• L'app Vantage è installata sul computer. • Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due soluzioni di diagnostica diverse che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

Passo 1. Visitare il sito https://www.pcsupport.lenovo.com/ e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.

© Copyright Lenovo 2024

Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare l'opzione adatta alle esigenze.

Nota:

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.

- Se non si sa quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
- Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare `Vantage` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto → Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

Nota:

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
- Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.

Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Ripristino

Utilizzare le seguenti opzioni di ripristino per reimpostare o ripristinare il computer quando si verificano problemi.

- Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.
  1. Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
  2. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
- Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.
  1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.
  2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.

3. Accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
   - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
   - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
   - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
   - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
   - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
   - Nome prodotto
   - Tipo di macchina e numero di serie.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Sito Web dell'assistenza Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Suggerimenti	https://www.lenovo.com/tips
Comunità Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Informazioni della guida di Windows	• Aprire il menu Start e fare clic su **Richiesta supporto** o **Suggerimenti**. • Utilizzare Windows Search. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Acquisto degli accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzioni del computer. Le opzioni includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

Per acquistare da Lenovo, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

© Copyright Lenovo 2024

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://pcsupport.lenovo.com

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkCentre e il logo ThinkCentre sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB-C è un marchio di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lenovo