



Questo manuale d'istruzione è fornito da [trovaprezzi.it](#). Scopri tutte le offerte per [Lenovo ThinkPad E14 Gen 5 21JR004PIX](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Notebook](#)

# ThinkPad E14 Gen 5 e ThinkPad E16 Gen 1

## Guida per l'utente

Lenovo  
**ThinkPad**



**Lenovo**

## Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

**Terza edizione (Luglio 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

# Contenuto

## Informazioni sul notebook Lenovo . . . .iii

### Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Vista anteriore . . . . .       | 1 |
| Vista laterale . . . . .        | 5 |
| Funzioni e specifiche . . . . . | 8 |
| Specifiche USB . . . . .        | 8 |

### Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 11

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Accesso alle reti . . . . .                                 | 11 |
| Connessione alle reti Wi-Fi . . . . .                       | 11 |
| Connessione a una rete Ethernet cablata . . . . .           | 11 |
| Attivazione della modalità aereo . . . . .                  | 12 |
| Interazione con il computer . . . . .                       | 12 |
| Utilizzo delle scelte rapide da tastiera . . . . .          | 12 |
| Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint . . . . . | 14 |
| Utilizzo del trackpad . . . . .                             | 15 |
| Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli) . . . . .    | 17 |
| Collegamento di uno schermo esterno . . . . .               | 18 |

### Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . . . 21

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| App Lenovo . . . . .                                       | 21 |
| Lenovo Vantage . . . . .                                   | 21 |
| AI Meeting Manager (per alcuni modelli) . . . . .          | 21 |
| Lenovo Smart Appearance (per alcuni modelli) . . . . .     | 22 |
| Lenovo Smart Meeting . . . . .                             | 24 |
| Raffreddamento intelligente . . . . .                      | 25 |
| Gestione dell'alimentazione . . . . .                      | 27 |
| Verifica dello stato della batteria . . . . .              | 27 |
| Caricamento del computer. . . . .                          | 27 |
| Modifica delle impostazioni di risparmio energia . . . . . | 28 |
| Trasferimento dei dati . . . . .                           | 29 |
| Configurazione di una connessione Bluetooth . . . . .      | 29 |
| Accessori . . . . .                                        | 29 |
| Acquisto degli accessori . . . . .                         | 29 |

### Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni . . . . . 31

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Blocco del computer . . . . .                                | 31 |
| Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli) . . . . . | 31 |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Accesso con Face ID (per alcuni modelli) . . . . .                                      | 32 |
| Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli) . . . . . | 32 |
| Password UEFI BIOS. . . . .                                                             | 32 |
| Tipi di password . . . . .                                                              | 32 |
| Impostazione, modifica e rimozione di una password . . . . .                            | 33 |
| Autenticazione FIDO (Fast Identity Online) . . . . .                                    | 35 |

### Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate . . . . . 37

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| UEFI BIOS . . . . .                                                                  | 37 |
| Accesso al menu UEFI BIOS . . . . .                                                  | 37 |
| Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS . . . . .                                     | 37 |
| Impostazione della data e dell'ora del sistema . . . . .                             | 37 |
| Modifica della sequenza di avvio . . . . .                                           | 37 |
| Visualizzazione dei log eventi di UEFI BIOS . . . . .                                | 38 |
| Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS (solo per modelli Intel) . . . . . | 39 |
| Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema . . . . .                  | 39 |
| Aggiornamento di UEFI BIOS. . . . .                                                  | 40 |
| Ripristino bare metal dal cloud (per alcuni modelli) . . . . .                       | 40 |
| Installazione di un sistema operativo Windows e driver . . . . .                     | 41 |
| Installazione dei driver di dispositivo . . . . .                                    | 42 |

### Capitolo 6. Sostituzione della CRU . . 43

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Elenco CRU . . . . .                                                   | 43 |
| Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata . . . . . | 43 |
| Sostituzione di una CRU . . . . .                                      | 44 |
| Assieme del coperchio della base . . . . .                             | 44 |
| Modulo di memoria (per alcuni modelli) . . . . .                       | 45 |
| Unità SSD M.2 . . . . .                                                | 47 |
| Assieme altoparlanti (solo per ThinkPad E16 Gen 1). . . . .            | 49 |

### Capitolo 7. Guida e supporto tecnico . . . . . 51

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Domande frequenti . . . . .                              | 51 |
| Messaggi di errore. . . . .                              | 53 |
| Errori indicati da segnali acustici . . . . .            | 54 |
| Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . . | 55 |
| Etichetta di Windows. . . . .                            | 56 |
| Contattare Lenovo. . . . .                               | 56 |
| Prima di contattare Lenovo . . . . .                     | 56 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Centro assistenza clienti Lenovo . . . . . | 57 |
| Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .   | 58 |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Appendice A. Informazioni sulla conformità . . . . .</b> | <b>59</b> |
|-------------------------------------------------------------|-----------|

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>Appendice B. Note e marchi . . . . .</b> | <b>61</b> |
|---------------------------------------------|-----------|



---

## Informazioni sul notebook Lenovo

**Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.**

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.



# Capitolo 1. Informazioni sul computer

## Vista anteriore

ThinkPad E14 Gen 5



| Elemento                                                                            | Descrizione                                                                          | Elemento                                                                            | Descrizione                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | Fotocamera a infrarossi/Fotocamera                                                   |  | Coperchio per la privacy della webcam |
|  | Microfono                                                                            |  | Touch screen                          |
|  | Pulsante di alimentazione/Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali |  | Levetta di puntamento TrackPoint®     |
|  | Trackpad                                                                             |  | Pulsanti TrackPoint                   |

\* per alcuni modelli

ThinkPad E16 Gen 1



| Elemento                                                                            | Descrizione                                                                          | Elemento                                                                            | Descrizione                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | Fotocamera a infrarossi/Fotocamera                                                   |  | Coperchio per la privacy della webcam |
|  | Microfono                                                                            |  | Touch screen                          |
|  | Pulsante di alimentazione/Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali |  | Levetta di puntamento TrackPoint      |
|  | Trackpad                                                                             |  | Pulsanti TrackPoint                   |

\* per alcuni modelli

 Coperchio per la privacy della webcam

Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

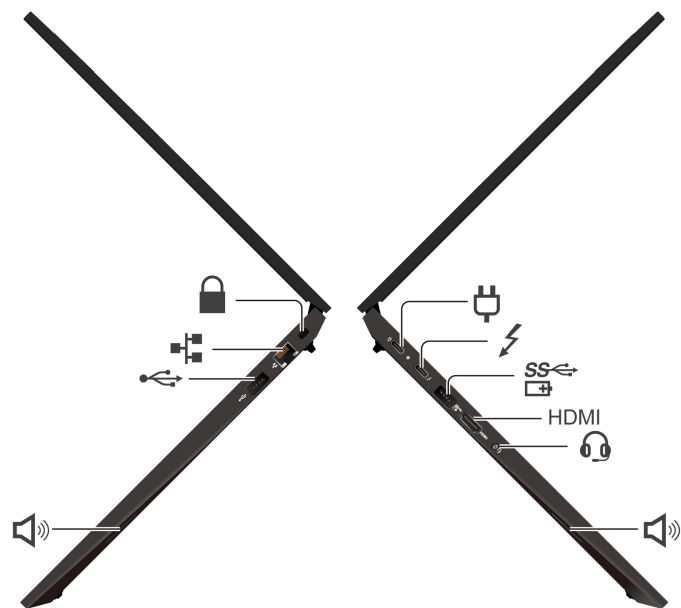
**Argomenti correlati**

- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 14
- "Utilizzo del trackpad" a pagina 15
- "Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)" a pagina 17
- "Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)" a pagina 31
- "Accesso con Face ID (per alcuni modelli)" a pagina 32



# Vista laterale

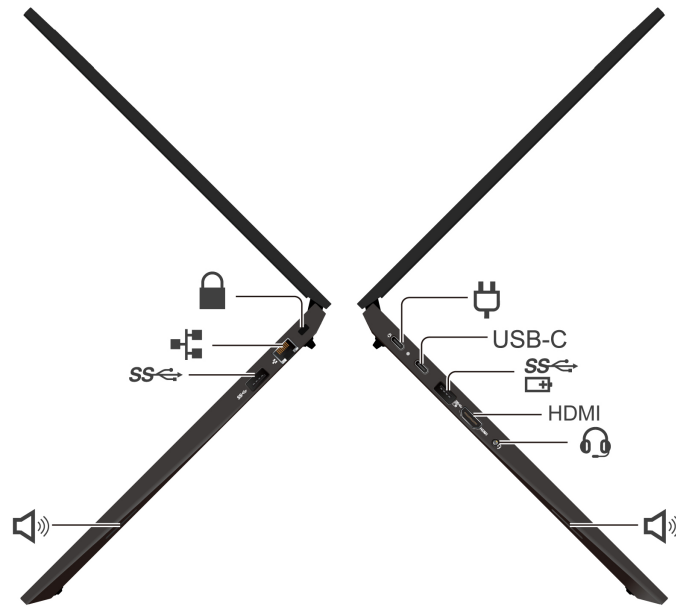
## Modelli Intel



| Elemento                                                                            | Descrizione                          | Elemento                                                                            | Descrizione                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | Connettore di alimentazione USB-C®   |  | Connettore USB-C (Thunderbolt™ 4) |
|  | Connettore Always On USB-A 3.2 Gen 1 | <b>HDMI</b>                                                                         | Connettore HDMI™                  |
|  | Connettore audio                     |  | Altoparlante                      |
|  | Slot del blocco di sicurezza         |  | Connettore Ethernet               |
|  | Connettore USB-A 2.0                 |                                                                                     |                                   |

\*per alcuni modelli

## Modelli AMD



| Elemento | Descrizione                          | Elemento | Descrizione                  |
|----------|--------------------------------------|----------|------------------------------|
|          | Connettore di alimentazione USB-C    | USB-C    | Connettore USB-C (3.2 Gen 2) |
|          | Connettore Always On USB-A 3.2 Gen 1 | HDMI     | Connettore HDMI              |
|          | Connettore audio                     |          | Altoparlante                 |
|          | Slot del blocco di sicurezza         |          | Connettore Ethernet          |
|          | Connettore USB-A 3.2 Gen 1           |          |                              |

\*per alcuni modelli

### Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

| Dispositivo USB | Velocità di trasferimento dati (Gbit/s) |
|-----------------|-----------------------------------------|
| 3.2 Gen 1       | 5                                       |
| 3.2 Gen 2       | 10                                      |
| 3.2 Gen 2 × 2   | 20                                      |
| 4 Gen 2 × 2     | 20                                      |
| 4 Gen 3 × 2     | 40                                      |

| Dispositivo USB | Velocità di trasferimento dati (Gbit/s) |
|-----------------|-----------------------------------------|
| Thunderbolt 3   | 40                                      |
| Thunderbolt 4   | 40                                      |

**Argomenti correlati**

- "Specifiche USB" a pagina 8
- "Caricamento del computer" a pagina 27
- "Blocco del computer" a pagina 31

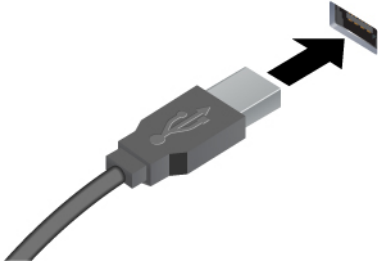
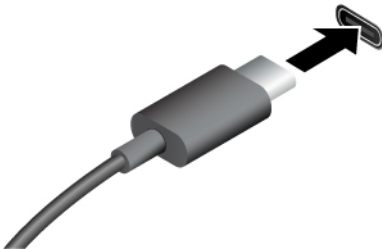
## Funzioni e specifiche

| Specifiche                           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memoria</b>                       | SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory Module) DDR4 (Double Data Rate 4), fino a 32 GB <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli Intel: DDR4 saldato sulla scheda, fino a 16 GB</li><li>• Modelli AMD: DDR4 saldato sulla scheda, fino a 8 GB</li></ul>                                                                             |
| <b>Dispositivo di memorizzazione</b> | Modelli Intel:<br>Due slot, unità SSD M.2 2242, fino a 1 TB ciascuno, fino a 2 TB in totale<br><br>Modelli AMD:<br>Due slot, uno per l'unità SSD M.2 2242, fino a 512 GB, uno per l'unità SSD M.2 2280, fino a 1 TB                                                                                                                          |
| <b>Audio</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dolby Atmos®</li><li>• Dolby Voice®</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Schermo</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schermo a colori con tecnologia IPS (In-Plane Switching)</li><li>• Proporzioni schermo: 16:10</li><li>• Risoluzione dello schermo: 1.920 x 1.200, 2.240 x 1.400 o 2.560 x 1.600 pixel</li><li>• Tecnologia multitouch*</li></ul>                                                                     |
| <b>Funzioni di sicurezza</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Autenticazione tramite il riconoscimento del volto*</li><li>• Lettore di impronte digitali* (integrato nel pulsante di alimentazione)</li><li>• Lenovo Smart Appearance Presence Detection*</li><li>• Lenovo Smart Appearance Privacy Protection*</li><li>• TPM (Trusted Platform Module)*</li></ul> |
| <b>Funzioni wireless</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Wireless LAN</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |

\* per alcuni modelli

## Specifiche USB

**Nota:** In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

| Nome del connettore                                                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore USB-A 2.0</li> <li>• Connettore USB-A 3.2 Gen 1</li> <li>• Connettore USB-A 3.2 Gen 2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A.</li> <li>• Per collegare uno schermo esterno: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.080 pixel, 60 Hz</li> <li>– Da USB-C a DP: fino a 5.120 x 2.880 pixel, 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul> |



---

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

---

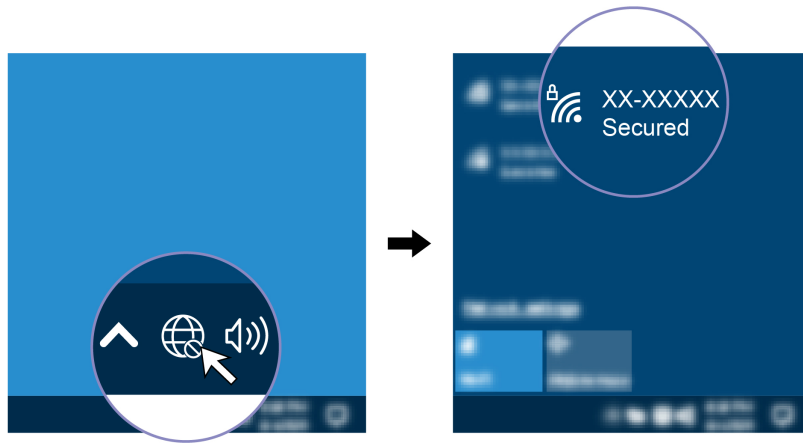
### Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

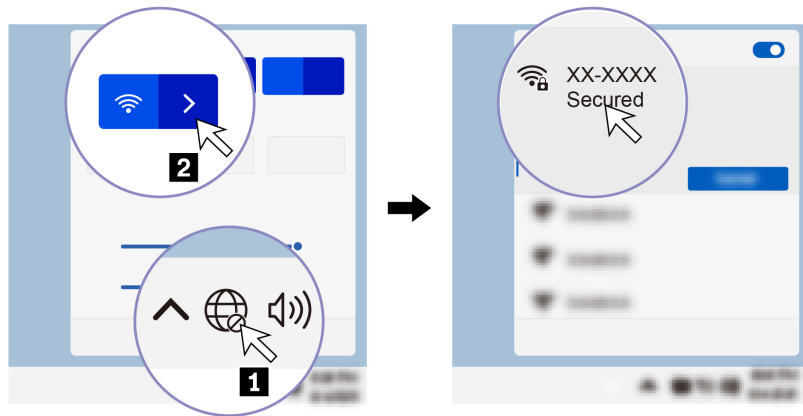
#### Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows® e selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

- Per i modelli con Windows 10:

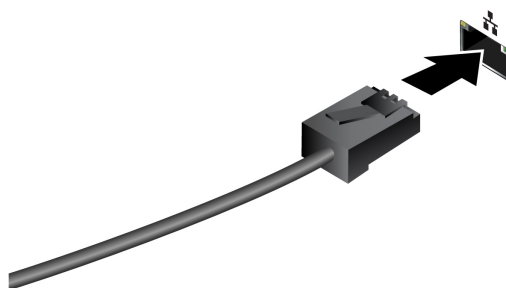


- Per i modelli con Windows 11:



#### Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



## Attivazione della modalità aereo

Quando la modalità aereo è abilitata, tutte le funzioni wireless sono disabilitate.

1. Digitare Airplane mode nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare la modalità aereo.

## Interazione con il computer

Il computer fornisce diversi modi per spostarsi nella schermata.

## Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

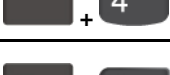
I tasti speciali della tastiera consentono di svolgere il lavoro in modo più efficiente.



<https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

| Tasto/Combinazione di tasti                                                                                                                                               | Funzione                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  +  | Richiamano la funzione speciale stampata come icona su ciascun tasto o la funzione standard dei tasti funzione F1-F12.<br><br>Indicatore FnLock attivato: funzione standard<br><br>Indicator FnLock disattivato: funzione speciale |
|                                                                                        | Abilita/Disabilita gli altoparlanti                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                        | Riduce il volume                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                        | Aumenta il volume                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                        | Abilita/Disabilita i microfoni                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                        | Riduce la luminosità dello schermo                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                        | Aumenta la luminosità dello schermo                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                        | Consente di gestire gli schermi esterni                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                        | Abilita/Disabilita la modalità aereo                                                                                                                                                                                               |

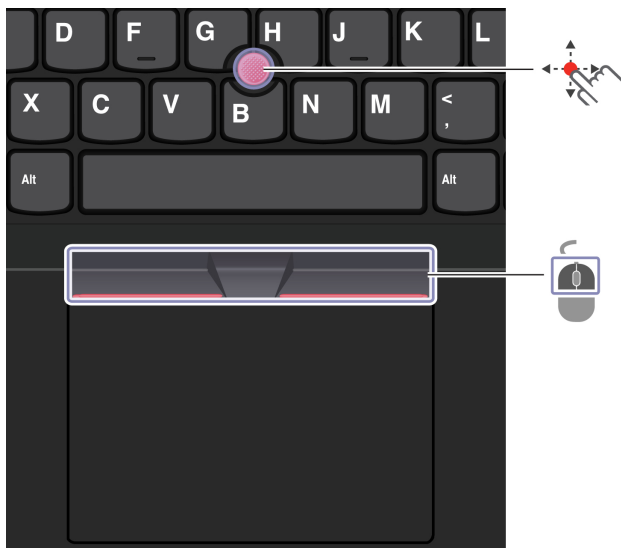


| Tasto/Combinazione di tasti                                                         | Funzione                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Apertura del Centro notifiche                                                            |
|    | Per rispondere alle chiamate in arrivo su Microsoft Teams®                               |
|    | Per rifiutare le chiamate in arrivo su Microsoft Teams                                   |
|    | Personalizzare la funzione di questo tasto sull'app Vantage                              |
|    | Aprire la Lente di ingrandimento                                                         |
|    | Aprire la calcolatrice (solo per ThinkPad E16 Gen 1)                                     |
|    | Attiva la modalità Sospensione (solo per ThinkPad E16 Gen 1)                             |
|    | Aprire lo Strumento di cattura                                                           |
|    | Attiva/Disattiva retroilluminazione della tastiera (per alcuni modelli)                  |
|  | Interrompe l'operazione                                                                  |
|  | Mette in pausa l'operazione                                                              |
|  | Consente di scorrere i contenuti                                                         |
|  | Invia una richiesta di sistema                                                           |
|  | Aprire la finestra delle informazioni di sistema                                         |
|  | Attiva la modalità Sospensione<br>Per riattivare la tastiera, premere un tasto qualsiasi |
|  | Va all'inizio                                                                            |
|  | Va alla fine                                                                             |

## Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

### Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint



#### Levetta di puntamento TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolamento del dispositivo di puntamento (indicato qui come cappuccio rosso) in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.



#### Tre pulsanti del TrackPoint

Il pulsante sinistro del TrackPoint e il pulsante destro del TrackPoint corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale del TrackPoint punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

Premere contemporaneamente CTRL+pulsante centrale del TrackPoint+levetta di puntamento del TrackPoint per eseguire lo zoom avanti o indietro.

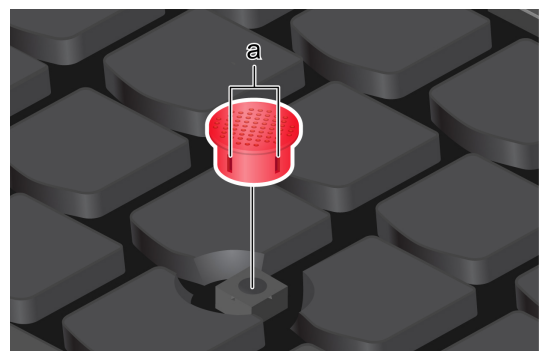
### Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Digitare **Impostazioni mouse** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic su **Impostazioni TrackPoint**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.

Sostituzione del cappuccio antiscivolamento della levetta di puntamento

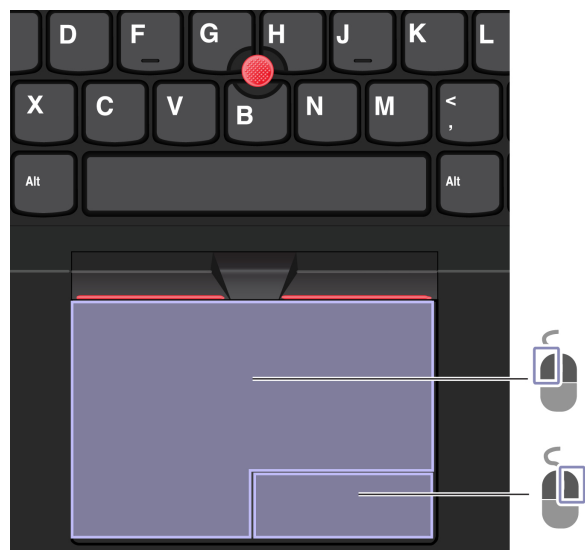
**Nota:** assicurarsi di utilizzare un cappuccio con scanalature **a**.



Utilizzo del trackpad

È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

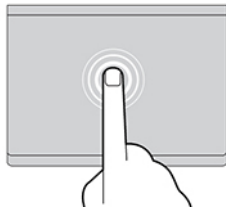
Utilizzo del trackpad



| Elemento                                                                            | Descrizione                | Elemento                                                                            | Descrizione              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | Area di selezione sinistra |  | Area di selezione destra |

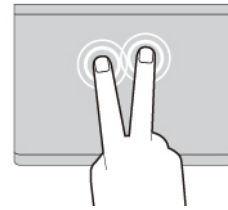
## Utilizzo delle funzioni touch

### Figura e descrizione

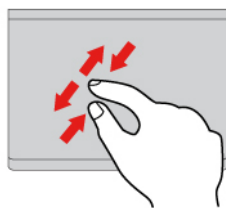


Toccare una volta per selezionare o aprire un elemento.

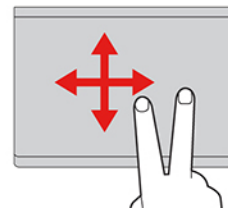
### Figura e descrizione



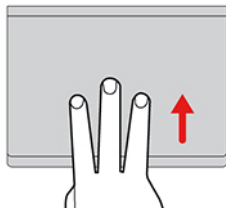
Toccare due volte rapidamente per visualizzare un menu di scelta rapida.



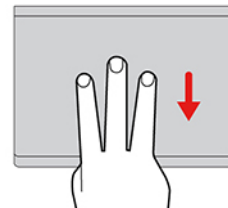
Zoom avanti o zoom indietro con due dita.



Scorrimento degli elementi.



Apri la vista attività per visualizzare tutte le finestre aperte.



Mostra il desktop.

### Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

### Disabilitazione del trackpad

Il trackpad è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Touchpad**.
2. Nella sezione **Touchpad** disattivare il controllo **Touchpad**.

## Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch. Per altre funzioni touch, fare riferimento a <https://support.microsoft.com/windows>.

**Nota:** Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.

**Figura e descrizione**



Toccare una volta per un singolo clic

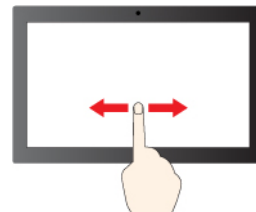
**Figura e descrizione**



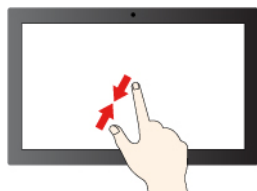
Toccare due volte rapidamente per un doppio clic



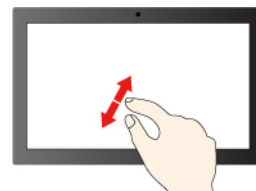
Tenere premuto per il clic destro del mouse



Spostare un dito sullo schermo per scorrere gli elementi

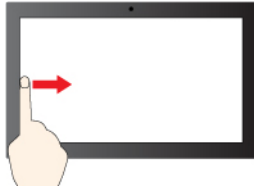


Eeguire lo zoom out



Eeguire lo zoom in

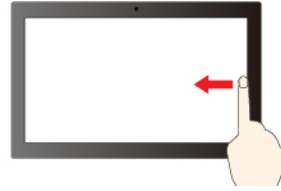
#### Figura e descrizione



Scorrere un dito da sinistra: consente di visualizzare tutte le finestre aperte (Windows 10)

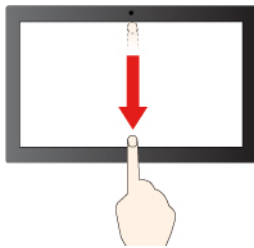
Scorrere un dito da sinistra: consente di aprire il pannello dei widget (Windows 11)

#### Figura e descrizione



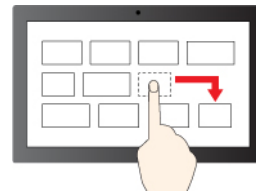
Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 10)

Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 11)



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

#### Suggerimenti per la manutenzione:

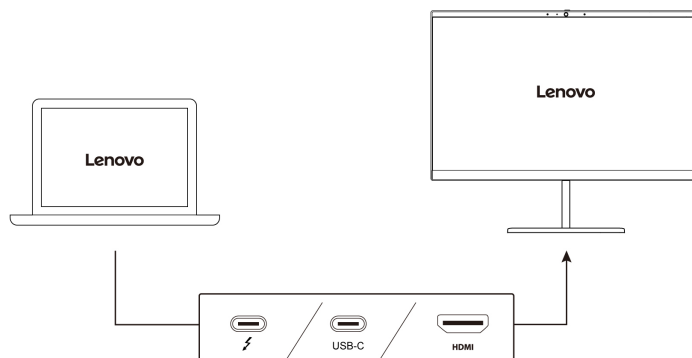
- Spegnerne il computer prima di pulire il touch screen.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Il touch screen è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

## Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

#### Collegamento a uno schermo cablato

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



## Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Tabella 1. Modelli Intel

| Collegamento dello schermo esterno a | Risoluzione supportata |
|--------------------------------------|------------------------|
| Connettore USB-C                     | Fino a 4K/60 Hz        |
| Connettore Thunderbolt 4             | Fino a 5 K/60 Hz       |
| Connettore HDMI                      | Fino a 4K/60 Hz        |

Tabella 2. Modelli AMD

| Collegamento dello schermo esterno a | Risoluzione supportata |
|--------------------------------------|------------------------|
| Connettore USB-C                     | Fino a 5 K/60 Hz       |
| Connettore HDMI                      | Fino a 4K/30 Hz        |

**Nota:** è inoltre supportata la frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz. Se si imposta una frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz, la risoluzione massima potrebbe essere limitata.

- Per i modelli Intel, il connettore HDMI supporta lo standard HDMI 2.0. Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.
- Per i modelli AMD, il connettore HDMI supporta lo standard HDMI 1.4 per impostazione predefinita. Utilizzare un cavo HDMI 1.4 certificato per collegare uno schermo esterno al computer.

## Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il tasto WINDOWS+K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

## Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere  o  +  e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

## Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.

2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

È possibile modificare le impostazioni dello schermo del computer e dello schermo esterno. Ad esempio, è possibile definire quale display utilizzare come principale e quale come secondario. È inoltre possibile modificare la risoluzione e l'orientamento.



---

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

---

### App Lenovo

Questa sezione fornisce un'introduzione alle app Lenovo.

### Lenovo Vantage

Lenovo Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Vantage** nella casella Windows Search.

#### Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili.

### AI Meeting Manager (per alcuni modelli)



AI Meeting Manager garantisce un livello maggiore di produttività ed efficienza nelle riunioni interculturali senza barriere di lingua. Converte la voce in testo, esegue traduzioni in tempo reale (da voce in testo), registra dialoghi e testi tradotti per consentire all'utente di scrivere i verbali delle riunioni.

#### Accedere all'app

Per accedere ad AI Meeting Manager, procedere nel modo seguente:

- Aprire il menu **Start** e fare clic su **AI Meeting Manager**.
- Digitare AI Meeting Manager nel campo di ricerca.

#### Traduttore/sottotitoli

Questa funzione converte voce o audio in testo su schermo in tempo reale durante le riunioni.

La funzione sottotitoli consente di guardare video in lingua straniera con i sottotitoli tradotti.

### **Da voce a testo**

Questa funzione converte voce in testo. Selezionare un campo editabile (ad esempio, l'area di modifica dei documenti, il campo di input del browser di un sito Web e la barra di input di Windows) per immettere del testo utilizzando la voce anziché digitandolo.

### **Editor**

Dopo una riunione tutto l'audio e i testi tradotti vengono salvati nel computer. Aprendo l'editor è possibile visualizzare la registrazione. Questa funzione rende più semplice modificare i verbali delle riunioni. È possibile copiare, cercare, correggere, esportare del testo o eliminarlo ed eliminare o riprodurre l'audio.

### **Nota:**

- Per scaricare la versione più recente di AI Meeting Manager, visitare Microsoft Store e cercare il nome dell'app.
- Le funzioni e le lingue supportate variano in base al modello di computer e ai paesi o alle aree geografiche di distribuzione.
- AI Meeting Manager fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

## **Lenovo Smart Appearance (per alcuni modelli)**



Lenovo Smart Appearance è un'app intelligente per il miglioramento della fotocamera e la protezione della privacy. Migliora l'aspetto dell'utente nelle videochiamate e cattura il movimento della testa per rendere il computer più intelligente.

Funziona con alcune delle principali app per videochiamate, come Microsoft Teams. Le impostazioni effettuate in questa app hanno effetto anche sulle app per videochiamate supportate.

### **Accedere all'app**

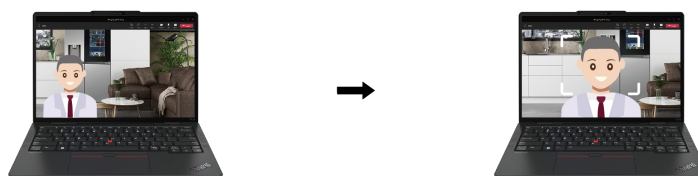
Per accedere a Lenovo Smart Appearance, digitare *Lenovo Smart Appearance* nella casella di ricerca di Windows.

### **Funzioni principali**

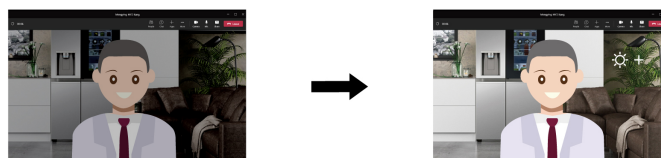
- **Aspetto dinamico**
  - **Background:** consente di sfocare o personalizzare lo sfondo della videochiamata per proteggere la privacy.



- **Inquadratura viso:** consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso nella videochiamata quando ci si sposta.

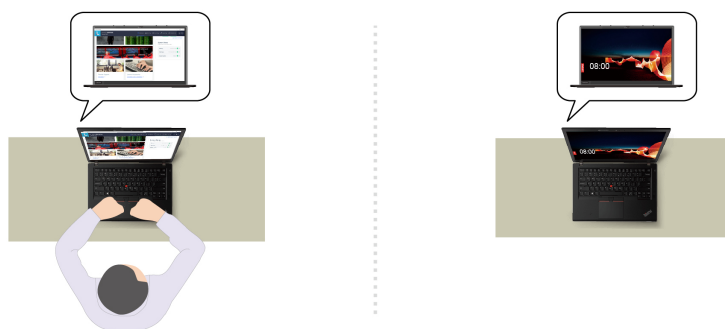


- **Amplificatore video:** consente di regolare automaticamente l'effetto luce per mostrare più chiaramente il viso e l'ambiente circostante nella videochiamata.

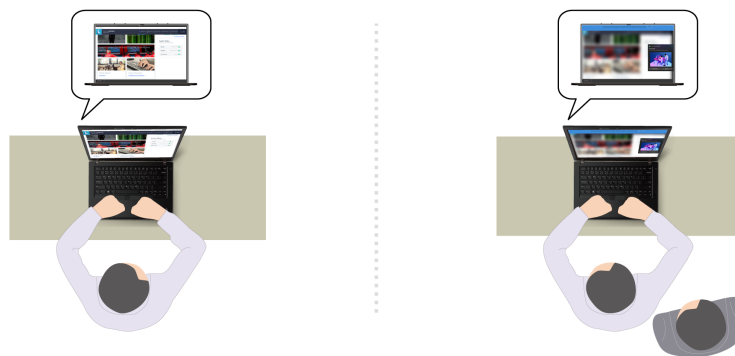


- **Rilevamento intelligente**

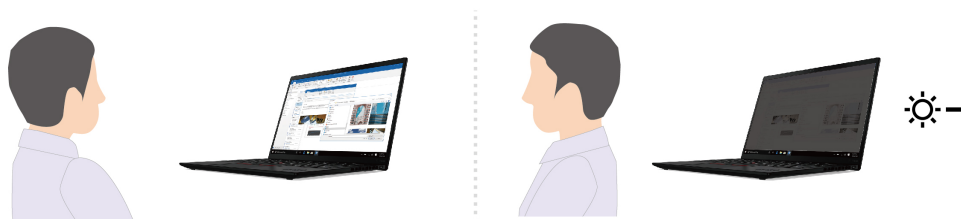
- **Rilevamento presenza:** consente di mantenere attivo il computer quando è in uso e di bloccare automaticamente lo schermo del computer dopo che la testa dell'utente esce dal campo della fotocamera.



- **Protezione privacy:** quando viene rilevata una persona alle spalle, lo schermo diventa sfocato e viene visualizzato un messaggio di avvertenza.



- **Luminosità adattiva:** traccia il movimento del viso per riconoscere il punto che si sta guardando. Se si guarda altrove, lo schermo si oscura per risparmiare la batteria.



#### Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- Lenovo Smart Appearance fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

## Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting è un'app di videoconferenza per scenari lavorativi. Integra diverse funzioni per migliorare l'immagine professionale, proteggere la privacy e ridurre il consumo energetico.

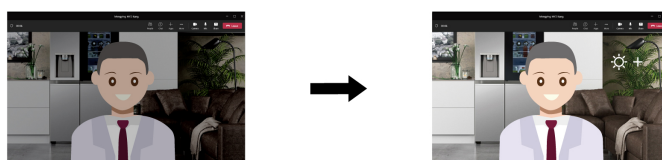
Se si desidera che le configurazioni dell'app siano effettive anche su altre popolari app di videoconferenza, come Microsoft Teams e Zoom, accertarsi di aver selezionato Lenovo Virtual Camera nell'app.

#### Accedere all'app

Digitare **Lenovo Smart Meeting** nella casella Windows Search e premere Invio.

#### Funzioni principali

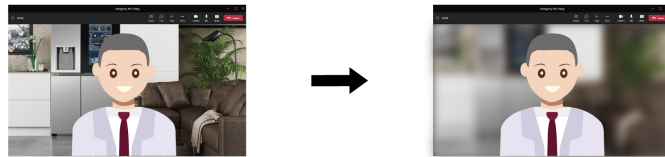
- **Aspetto dinamico**
  - **Amplificatore video:** consente di regolare automaticamente la luminosità per ottenere una qualità dell'immagine migliore durante la videochiamata.



- **Inquadratura viso:** consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso nella videochiamata quando ci si sposta.



- **Background:** consente di sfocare o personalizzare lo sfondo della videochiamata per proteggere la privacy.



#### **Nota:**

- Lenovo non raccoglie dati personali da questa app.
- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- Lenovo Smart Meeting fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni qui riportata potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

## **Raffreddamento intelligente**

La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare il consumo di energia, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

**Nota:** Per i modelli con GPU dedicata verrà utilizzata la GPU appropriata in base alla modalità di raffreddamento intelligente. Se la modalità viene alternata mentre un'app è in esecuzione, è possibile che l'app venga riavviata per garantire l'uso della GPU appropriata. Se è stato impostato l'uso di una GPU specifica per eseguire una determinata app nelle impostazioni di Windows, questa scelta ha la priorità.

### **Per i modelli con Windows 10**

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante il cursore di scorrimento dell'alimentazione di Windows. Per impostazione predefinita, questa funzione è disponibile in modalità automatica. Premere Fn+T per abilitare o disabilitare la modalità automatica.

**Nota:** La modalità automatica è disponibile solo per i modelli Intel con GPU dedicata.

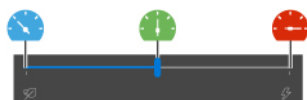
- **Quando la modalità automatica è disabilitata**, procedere nel modo seguente per selezionare la modalità preferita:
  1. Fare clic sull'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
  2. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per selezionare una modalità preferita.

#### – **Per modelli con GPU dedicata**

-  **Modalità Eco:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per rendere più silenzioso ed ecologico il computer, nonché per ottimizzare la durata della batteria.
-  **Modalità bilanciata:** bilanciamento tra consumo di energia, velocità della ventola e prestazioni.

-  Modalità prestazioni ultra: viene data la priorità alle prestazioni massime, con conseguente aumento della temperatura e della velocità della ventola.

con alimentazione CA collegata



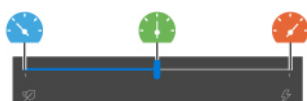
con alimentazione a batteria



#### – Per modelli senza GPU dedicata

-  Modalità Eco: il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per rendere più silenzioso ed ecologico il computer, nonché per ottimizzare la durata della batteria.
-  Modalità bilanciata: bilanciamento tra consumo di energia, velocità della ventola e prestazioni.
-  Modalità prestazioni: viene data la priorità alle prestazioni massime, con conseguente aumento della temperatura e della velocità della ventola.

con alimentazione CA collegata



con alimentazione a batteria



#### • Quando la modalità automatica è abilitata

-  Modalità automatica: il computer si regola automaticamente per ottenere la migliore combinazione di consumo di energia, durata della batteria, prestazioni del computer e velocità della ventola in base al volume di attività del sistema.

#### Per i modelli con Windows 11

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante le impostazioni di Windows. Per impostazione predefinita, questa funzione è disponibile in modalità automatica. Premere Fn+T per abilitare o disabilitare la modalità automatica.

**Nota:** La modalità automatica è disponibile solo per i modelli Intel con GPU dedicata.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nella barra delle attività per accedere alle impostazioni di alimentazione e sospensione.
2. Individuare la sezione relativa all'alimentazione e scegliere una delle modalità di alimentazione riportate di seguito.

#### • Quando la modalità automatica è disabilitata:

- **Migliore efficienza energetica:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per rendere più silenzioso ed ecologico il computer e per ottimizzare la durata della batteria.
- **Bilanciato:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni sono bilanciate.
- **Massime prestazioni:**
  - **Per i modelli con GPU dedicata:** le prestazioni ultra hanno la priorità, consentendo la temperatura massima e una maggiore velocità della ventola.
  - **Per i modelli senza GPU dedicata:** le prestazioni hanno la priorità, consentendo temperature più elevate e una maggiore velocità della ventola.

- **Quando la modalità automatica è abilitata**, si consiglia di impostare la modalità di alimentazione su **Bilanciata**. Il computer si regolerà quindi automaticamente per ottenere la migliore combinazione di consumo di energia, durata della batteria, prestazioni del computer e velocità della ventola in base al volume di attività del sistema.

### Funzione di raffreddamento intelligente (solo per modelli AMD)

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente regola dinamicamente le prestazioni del sistema in base alle app in esecuzione. Si consiglia di abilitare questa funzione soprattutto quando si utilizzano le applicazioni di comunicazione unificate (ad esempio, Microsoft Teams).

**Nota:** Accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità bilanciata per ottenere la migliore esperienza utente.

Per abilitare o disabilitare la funzione di raffreddamento intelligente, procedere come segue:

1. Accedere al menu UEFI BIOS. Vedere "Accesso al menu UEFI BIOS" a pagina 37
2. Selezionare **Config → Power**.
3. Nella sezione **Intelligent Cooling Boost** attivare/disattivare l'apposito interruttore.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

---

## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

### Verifica dello stato della batteria

Selezionare **Impostazioni → Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

## Caricamento del computer

### Utilizzo dell'alimentazione CA

Cavo di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

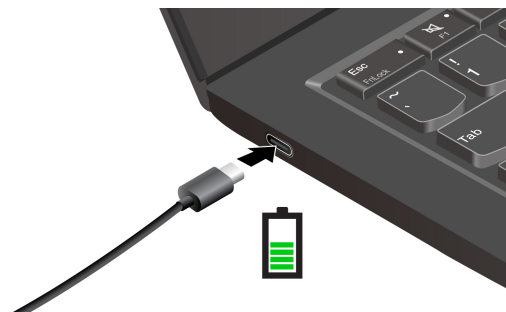
- Potenza: 65 W
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 a 60 Hz
- Potenza di uscita dell'adattatore di alimentazione CA: 20 V CC, 3,25 A

Quando la carica è bassa, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione in dotazione. L'adattatore di alimentazione CA da 65 W supporta la funzione di carica rapida e il livello di carica della batteria raggiunge l'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

**Nota:** Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano

conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



**Nota:** Per ottimizzare la durata della batteria:

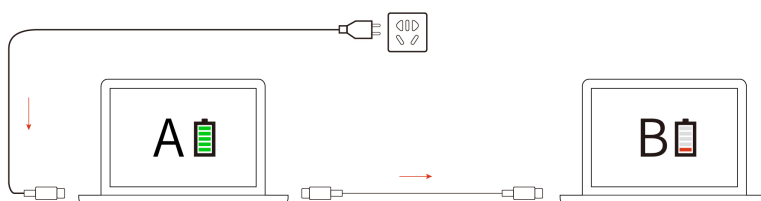
- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione dell'app Vantage.

### Utilizzare la funzione di carica P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0)

Entrambi i connettori USB-C (Thunderbolt 4) del computer integrano la funzione di carica P-to-P 2.0 esclusiva di Lenovo. Per utilizzare la funzione, verificare che **Always On USB** e **Charge in Battery Mode** siano abilitati in UEFI BIOS dei computer, in modo che la funzione sia attiva anche quando i computer sono spenti o in modalità Ibernazione.

Per abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**:

1. Premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Fare clic su **Config** → **USB** e quindi abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**.



**Nota:** La velocità di caricamento effettiva del computer dipende da molti fattori, come la carica residua della batteria dei computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se si utilizza il computer.

### Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Per i modelli con Windows 10
  - Spegnimento del video: dopo 10 minuti



- Inattività del computer: dopo 10 minuti
- Per i modelli con Windows 11
  - Spegnimento del video: dopo 5 minuti
  - Inattività del computer: dopo 5 minuti

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Per reimpostare la funzione del pulsante di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Modificare le impostazioni come desiderato.

---

## Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth integrata tra dispositivi con le stesse funzioni.

## Configurazione di una connessione Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

1. Digitare Bluetooth nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare Bluetooth, se è disattivato.
3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---

## Accessori

In questa sezione viene descritto come utilizzare gli accessori hardware per estendere le funzionalità del computer.

## Acquisto degli accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Le opzioni includono moduli di memoria, dispositivi di archiviazione, schede di rete, replicatori di porte o stazioni di espansione, batterie, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e altro.

Per acquistare prodotti Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.



---

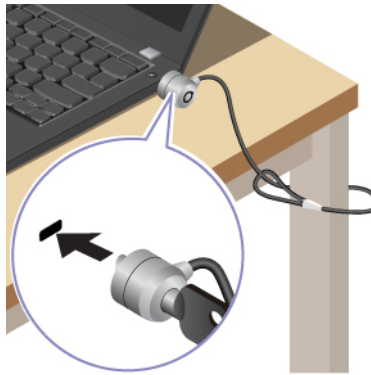
## Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni

---

### Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

**Nota:** lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver®, basati sulla tecnologia di blocco Cleat™. È responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.



---

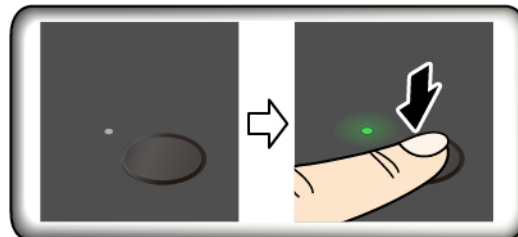
### Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)

Il lettore di impronte digitali è integrato con il pulsante di alimentazione. Dopo avere registrato le impronte digitali, è possibile accendere e accedere al computer con una semplice pressione del pulsante di alimentazione o sbloccare lo schermo con un solo tocco. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

1. Digitare Sign-in options nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

**Nota:** Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore del pulsante di alimentazione durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

3. Accedere con l'impronta digitale. Quando l'indicatore del lettore di impronte digitali è verde fisso, toccare il lettore di impronte digitali con il dito per l'autenticazione.



**Suggerimenti per la manutenzione:**

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

---

## Accesso con Face ID (per alcuni modelli)

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Creare il proprio Face ID e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Digitare Sign-in options nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione dell'ID del volto e seguire le istruzioni visualizzate per creare l'ID del volto.

---

## Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati. Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni. Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.
2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** utilizzando i tasti freccia.
3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

---

## Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

### Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

#### Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

#### Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

## Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

## Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità disco fisso.

- **Singola password**

Quando viene impostata una singola password NVMe, l'utente deve immettere la password NVMe dell'utente per accedere ai file e alle applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Doppia password (Utente+Amministratore)**

La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di immettere una password NVMe, premere F1 per alternare la password NVMe dell'amministratore e la password NVMe dell'utente.

**Nota:** la password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

## Impostazione, modifica e rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Password** utilizzando i tasti freccia.
3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

### Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Se si dimentica la password di accensione, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di accensione:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
  1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
  2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
  3. Selezionare **Security → Password → Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.
  4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
  5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
  6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

### Cosa fare se si dimentica la password NVMe

Se si dimenticano la password NVMe (singola password) o quelle NVMe dell'utente e dell'amministratore (doppia password), Lenovo non potrà reimpostare le password o ripristinare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere Capitolo 6 "Sostituzione della CRU" a pagina 43.

### Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Se si dimentica la password supervisore, non è disponibile alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. Contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

### Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di gestione del sistema:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
  1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
  2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
  3. Selezionare **Security → Password → System Management Password** utilizzando i tasti freccia.
  4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
  5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
  6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

---

## Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)

Il computer in uso supporta la funzionalità di autenticazione FIDO (Fast Identity Online). Questa funzione offre un'alternativa all'autenticazione basata su password per eseguire l'autenticazione senza password e funziona solo quando nell'UEFI BIOS è impostata una password di accensione e il dispositivo FIDO2 USB è registrato in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. In questo modo, è possibile immettere la password di accensione o usare il dispositivo FIDO2 USB registrato per accendere il computer.

### Registrare il dispositivo USB FIDO2 in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Accendere il computer.
2. Premere F12 durante la procedura di accensione.
3. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
4. Selezionare **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** e premere Invio.
5. Per registrare il dispositivo FIDO2 USB, inserirlo seguendo questi passaggi:
  - a. Selezionare il dispositivo FIDO2 USB disponibile che si desidera registrare nel campo **Discovered Devices**.
  - b. Fare clic su **Yes** nella finestra visualizzata per confermare il dispositivo selezionato.
  - c. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
  - d. Viene visualizzata la finestra **User operation request**. Viene richiesto di premere il pulsante sul dispositivo USB FIDO2 connesso e di seguire le istruzioni visualizzate per chiudere la finestra.
  - e. Premere Esc per uscire e riavviare il computer.

#### Nota:

- Per annullare la registrazione dei dispositivi, fare clic sul dispositivo FIDO2 USB disponibile del quale si desidera annullare la registrazione nel campo **My Device** e immettere la password di accensione corretta per la verifica.
- Se si utilizzano più dispositivi FIDO2 USB con un identificatore comune per la registrazione, sarà disponibile un solo dispositivo.

### Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password

1. Riavviare il computer.
2. Viene visualizzata la finestra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Inserire il dispositivo USB FIDO2 registrato per il rilevamento.
4. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per premere il pulsante sul dispositivo USB FIDO2 per la verifica.
5. Una volta verificato il dispositivo, la procedura di accensione continua.

**Nota:** inserire il dispositivo FIDO2 USB o immettere la password di accensione entro 60 secondi. In caso contrario, il computer si arresterà automaticamente.





---

## Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate

---

### UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino.

### Accesso al menu UEFI BIOS

Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

### Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS

È possibile spostarsi nell'interfaccia UEFI BIOS premendo i seguenti tasti:

- F1: Guida generale
- F9: Impostazioni predefinite
- F10: Salva ed esci
- F5/F6: Modifica ordine di priorità avvio
- ↑ ↓ o PagSu/PagGiù: Seleziona/Scorri pagina
- ← →: Sposta lo stato attivo della tastiera
- ESC: Torna indietro/Chiudi finestra
- Invio: Seleziona/Apri menu secondario

### Impostazione della data e dell'ora del sistema

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Date/Time** e impostare la data e l'ora del sistema.
3. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

### Modifica della sequenza di avvio

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Startup** → **Boot**. Quindi premere Invio. Viene visualizzato l'elenco con l'ordine predefinito delle periferiche.

**Nota:** nessuna periferica avviabile viene visualizzata se il computer non può essere avviato da alcun dispositivo o il sistema operativo non può essere rilevato.

3. Impostare la sequenza di avvio desiderata.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.
2. Selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer e premere Invio.

## Visualizzazione dei log eventi di UEFI BIOS

Il visualizzatore del log eventi di UEFI BIOS fornisce la breve informazione sugli eventi UEFI BIOS. Per visualizzare i log, procedere come segue:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Main → BIOS Event log**. Quindi premere Invio. Viene visualizzata l'interfaccia del log eventi del UEFI BIOS.
3. Per spostarsi nell'interfaccia, premere i seguenti tasti, quindi controllare i dettagli selezionando ciascuna voce.
  - ↑ ↓: Sposta lo stato attivo della tastiera
  - PgSu/PgGiù: Scorri pagina
  - Invio: Seleziona
  - F3: Esci

In base alle attività di UEFI BIOS, è possibile che nella schermata siano elencati i seguenti log eventi del UEFI BIOS. Ogni log è costituito da una data, un'ora e una descrizione dell'evento.

- Evento **Power On**: questo log mostra che la routine POST (Power On Self Test) è stata avviata con la procedura di accensione. Sono inclusi il motivo dell'accensione, la modalità di avvio e il motivo dell'arresto.
- Evento **Subcomponent Code Measurement**: questo log mostra che la misurazione del codice del componente secondario ha funzionato. È incluso il risultato della convalida di ciascun componente.
- Evento **System Preboot Authentication**: questo log mostra le credenziali fornite per ottenere l'autenticazione di preavvio. Sono inclusi la password installata, il tipo di password, il dispositivo di input e il risultato dell'autenticazione.
- Evento **BIOS Password Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alle password di UEFI BIOS. Sono inclusi il tipo di password, nonché il tipo e il risultato dell'evento.
- Evento **Subcomponent Self-healing**: questo log mostra le informazioni sul componente secondario in cui si è verificato l'evento di ripristino. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware ripristinata.
- Evento **BIOS Setup Configuration Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alla configurazione di UEFI BIOS. Sono inclusi il nome e il valore dell'elemento.
- Evento **Device Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche dei dispositivi. Include la causa e il tipo di evento.
- Evento **System Boot**: questo log mostra quale dispositivo di avvio è stato utilizzato per avviare il sistema. Include l'opzione di avvio, la descrizione e l'elenco dei percorsi dei file.
- Evento **System Tamper**: questo log mostra gli eventi di manomissioni del sistema. Include la causa e il tipo di evento.
- Evento **POST Error**: questo log mostra l'occorrenza degli errori durante una routine POST. È incluso il codice di errore.
- Evento **Flash Update**: questo log mostra le occorrenze dell'aggiornamento flash. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware aggiornato.
- Evento **Set On-Premise**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alle impostazioni di avvio in locale. Include il valore delle impostazioni locali e il metodo di modifica.
- Evento **Capsule Update**: questo log mostra le occorrenze dell'aggiornamento firmware della capsula UEFI. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware aggiornato.
- Evento **Log Cleared**: questo log mostra i log eventi di UEFI BIOS cancellati. Include la causa e il risultato dell'evento.

- Evento **Shutdown / Reboot**: questo log mostra che UEFI BIOS è stato arrestato correttamente o che il sistema è stato riavviato. Include la causa e il tipo di evento.

## Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS (solo per modelli Intel)

La funzione fornisce una soluzione per eseguire il backup delle impostazioni preferite di BIOS Setup. Consente di salvare le impostazioni di BIOS Setup come impostazioni predefinite personalizzate del BIOS, di caricarle nelle impostazioni del BIOS correnti quando è necessario e di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di Setup.

### Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

### Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per caricare la configurazione salvata delle impostazioni personalizzate.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Custom Defaults** per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

**Nota:** **Load Custom Defaults** non è disponibile se non vengono salvate le impostazioni personalizzate predefinite del BIOS.

### Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Factory Defaults** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

## Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema

Questa funzione consente di ripristinare UEFI BIOS alle impostazioni predefinite di fabbrica, inclusi i dati interni e tutte le impostazioni di UEFI BIOS. Consente di cancellare i dati dell'utente nel caso si desideri smaltire o riutilizzare il computer.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Reset System to Factory Defaults** e premere Invio.
3. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Prima di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del sistema, procedere nel modo seguente:
  - a. Disattivare Absolute Persistence Module.
  - b. Rimuovere la password NVMe, se impostata.

4. Per i modelli di computer con impostazioni RAID, viene visualizzata una finestra per ricordare i danni causati ai dati. Selezionare **Yes** per continuare.
5. Viene visualizzata una finestra per confermare che tutte le impostazioni UEFI BIOS verranno ripristinate. Selezionare **Yes** per continuare.

**Nota:** se **Intel AMT control** e **Absolute Persistence(R) Module** sono disabilitati in modo permanente, non è possibile reimpostare correttamente queste impostazioni.

6. Immettere la password supervisore, la password di gestione del sistema o la password di accensione nella finestra visualizzata.

Il computer verrà riavviato immediatamente. Potrebbero essere necessari alcuni minuti per completare il processo di inizializzazione. Durante questo processo, lo schermo del computer potrebbe essere vuoto. Ciò è normale e non è necessario interrompere il processo.

## Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, visitare la Knowledge Base del computer all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

## Ripristino bare metal dal cloud (per alcuni modelli)

Questa funzione consente di rimuovere tutti i file utente sul computer e ripristinare il sistema operativo Windows dal cloud (Microsoft® Connected System Recovery). Prima di utilizzare questa funzione, leggere le informazioni seguenti.

### Nota:

- Questa funzione ripristinerà il sistema operativo Windows preinstallato in fabbrica. Non utilizzare questa funzionalità se sul computer è installato un sistema operativo personalizzato o non sarà possibile ripristinare le applicazioni o le funzioni personalizzate.
- Questa funzione è disponibile solo con la rete cablata (connessa tramite il connettore Ethernet sul computer) e la rete wireless (solo WPA2-Personal).

Per ripristinare il sistema operativo Windows, procedere come segue:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Reinstall Windows from Cloud**. Seguire le istruzioni visualizzate per abilitare questa funzione.
3. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.
4. Il computer verrà riavviato automaticamente. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.

5. Selezionare **App Menu → Reinstall Windows from Cloud**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se il processo di ripristino non riesce, sono comunque disponibili altre opzioni per ripristinare il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Risorse per risolvere autonomamente i problemi" a pagina 55.

---

## Installazione di un sistema operativo Windows e driver

In questa sezione viene descritto come installare un sistema operativo Windows e i driver di dispositivo.

### Installazione di un sistema operativo Windows

Microsoft® fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

#### Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
  - Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
1. Se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows e il computer è dotato di un modulo Trusted Platform Module, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
  2. Accertarsi che il chip di sicurezza sia impostato su **Active**.
    - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
    - b. Selezionare **Security → Security Chip** e premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
    - c. Accertarsi che il chip di sicurezza per TPM 2.0 sia impostato su **Active**.
    - d. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
  3. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
  4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
  5. Selezionare **Startup → Boot** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
  6. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo, ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.

**Attenzione:** Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

7. Selezionare **Restart** e verificare che l'opzione **OS Optimized Defaults** sia abilitata. Premere quindi F10 per salvare le impostazioni e uscire.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.
9. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza.

## Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.

## Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi.

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.
- Applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare gli aggiornamenti necessari.

---

## Capitolo 6. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

#### CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA\*
- Assieme del coperchio della base
- Modulo di memoria\*
- Staffa del modulo di memoria
- Unità SSD M.2
- Cavo di alimentazione\*
- Assieme altoparlanti (solo per ThinkPad E16 Gen 1)

\* per alcuni modelli

**Nota:** La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator> per ulteriori informazioni.

---

### Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.

3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per disabilitare la batteria integrata:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.
3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation. La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente. Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

---

## Sostituzione di una CRU

Seguire la procedura di sostituzione per sostituire una CRU.

## Assieme del coperchio della base

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Nota:** Non rimuovere l'assieme del coperchio di base quando il computer è collegato all'alimentazione CA o potrebbe verificarsi un cortocircuito.

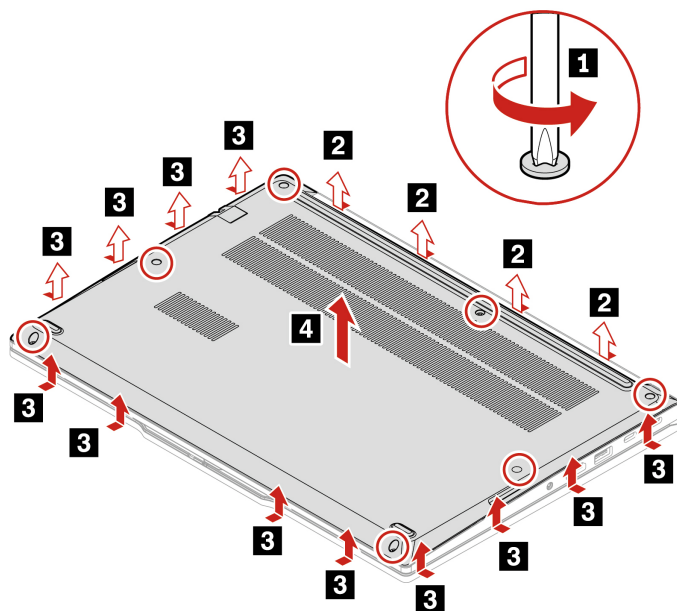
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

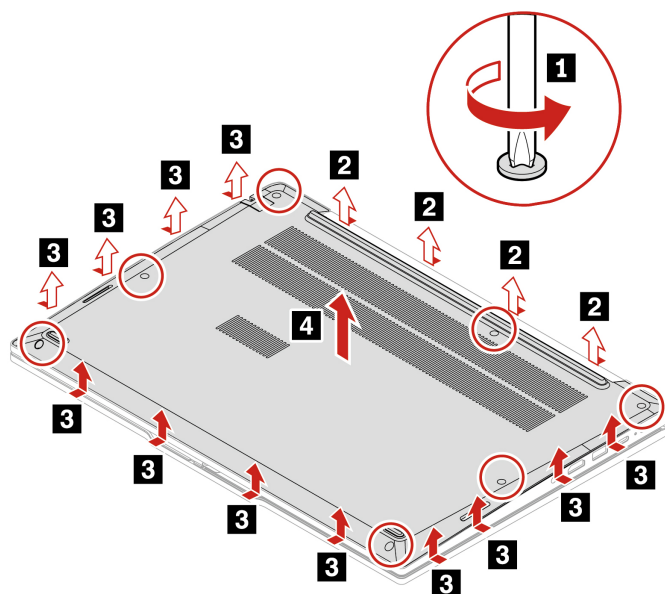
### Procedura di rimozione

#### ThinkPad E14 Gen 5





## ThinkPad E16 Gen 1



### Risoluzione dei problemi

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

### Modulo di memoria (per alcuni modelli)

#### Prerequisito

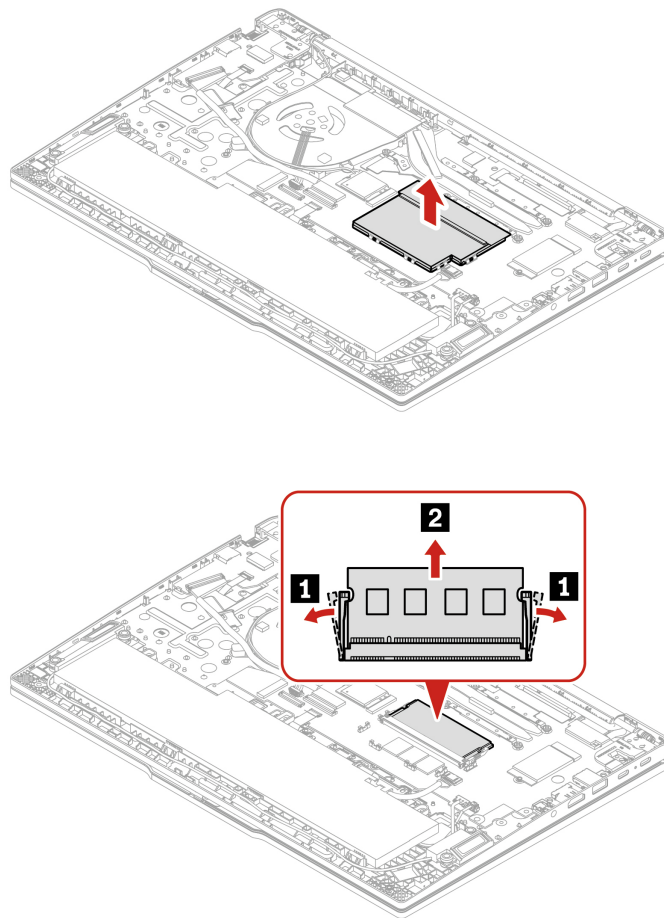
Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Attenzione:** Non toccare la parte contenente i contatti del modulo di memoria. In caso contrario, il modulo di memoria potrebbe danneggiarsi.

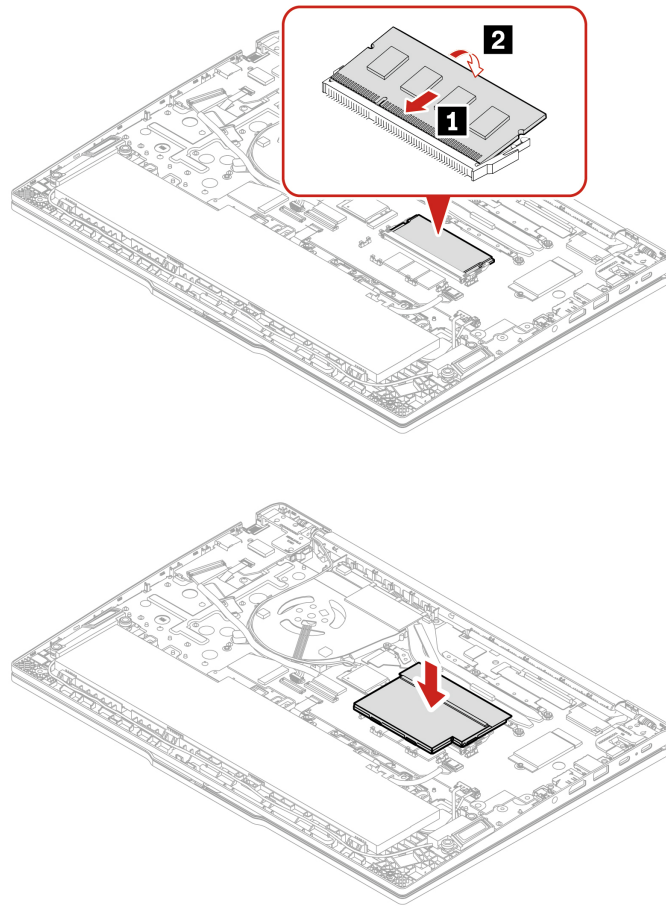
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

### Procedura di rimozione



## Procedura di installazione



## Unità SSD M.2

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Attenzione:** Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 41.

L'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.

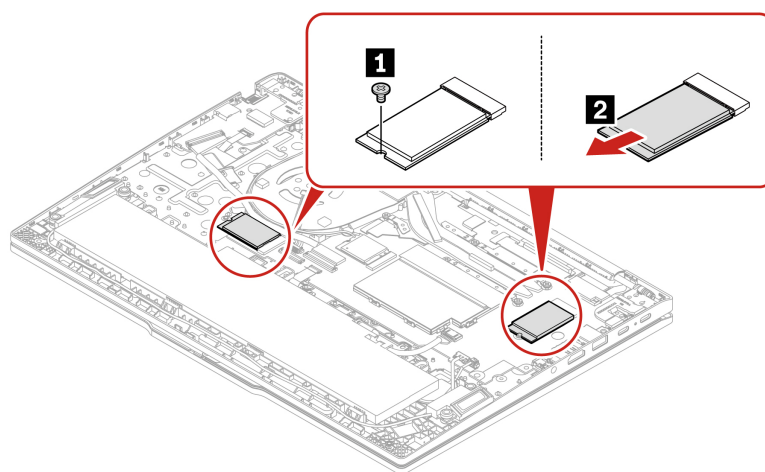
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

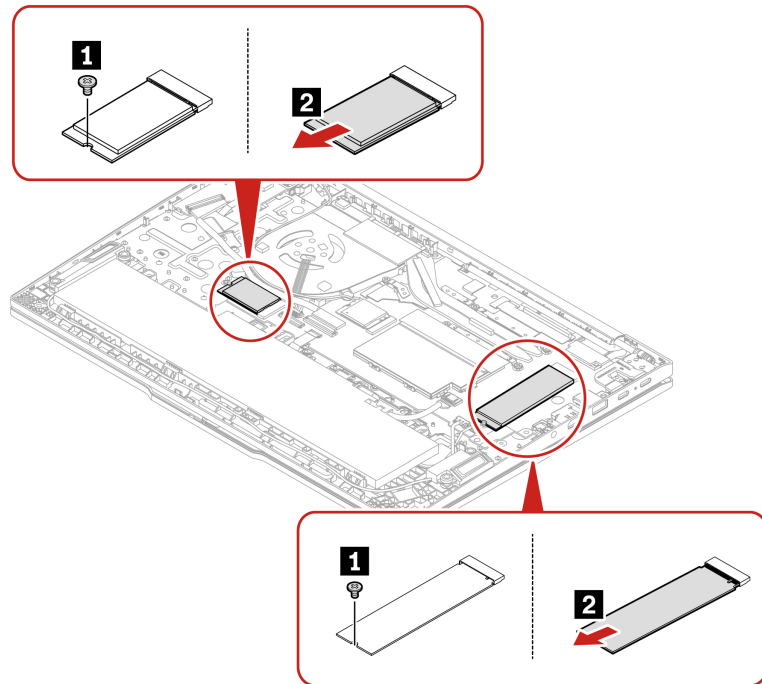
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

## Procedura di rimozione

### Modelli Intel



### Modelli AMD



## Assieme altoparlanti (solo per ThinkPad E16 Gen 1)

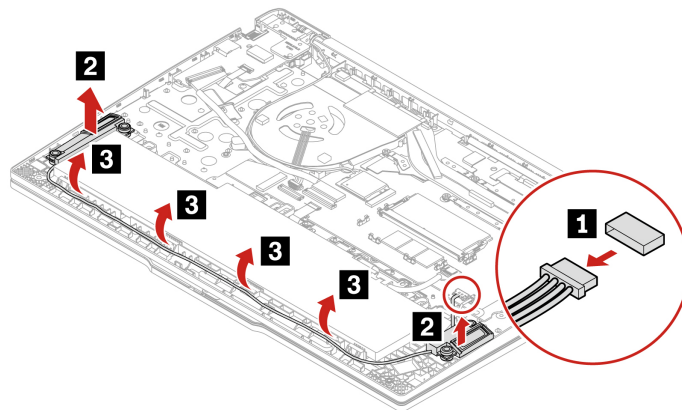
### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

### Procedura di rimozione





---

## Capitolo 7. Guida e supporto tecnico

---

### Domande frequenti

---

| Domanda                                                   | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Come accedere al <b>Pannello di controllo</b> ?           | Digitare Control Panel nella casella Windows Search e premere Invio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Come spegnere il computer?                                | Aprire il menu <b>Start</b> e fare clic su  <b>Alimentazione</b> . Quindi fare clic su <b>Arresta</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione? | <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Come procedere se il computer non risponde ai comandi?    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Quindi riavviare il computer.</li><li>2. Se il passaggio 1 non risolve il problema:<ul style="list-style-type: none"><li>• Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.</li><li>• Per i modelli senza un foro per il ripristino di emergenza:<ul style="list-style-type: none"><li>– Per i modelli con batteria rimovibile, rimuovere la batteria e scollegare tutte le fonti di alimentazione. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.</li><li>– Per i modelli con batteria integrata, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.</li></ul></li></ul></li></ol> |
| Come procedere se viene versato del liquido sul computer? | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.</li></ol> <p><b>Attenzione:</b> Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</li><li>3. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Come si accede al menu UEFI BIOS?                         | Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Domanda                                                                      | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dove è possibile scaricare UEFI BIOS e i driver di dispositivo più recenti?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dall'app Vantage. Vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 41 e "Aggiornamento di UEFI BIOS" a pagina 40.</li> <li>• I download sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Come procedere se lo schermo LCD diventa nero quando si accende il computer? | <p>Per eseguire LCD Self-Test:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il computer sia collegato all'adattatore di alimentazione CA.</li> <li>2. Per spegnere il computer, premere il pulsante di alimentazione per circa sette secondi.</li> <li>3. Premere contemporaneamente Fn, CTRL di sinistra e il pulsante di alimentazione. Se il computer visualizza cinque colori fissi in sequenza su tutto lo schermo, significa che lo schermo LCD funziona normalmente.</li> <li>4. Il test dura circa 20 secondi e viene chiuso automaticamente. È anche possibile premere il pulsante di alimentazione per uscire dal test.</li> </ol> |



---

## Messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 57.

| Messaggio                                                                           | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0190: batteria scarica                                                              | Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida               | La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security. | Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 0271: verificare le impostazioni di data e ora.                                     | La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 210x/211x: errore di lettura/rilevamento su HDDx/SSDx                               | L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.      | <b>Nota:</b><br>questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                     | La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria. |
|                                                                                     | Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

---

## Errori indicati da segnali acustici

La tecnologia Lenovo SmartBeep consente di decodificare gli errori indicati da segnali acustici con lo smartphone quando viene visualizzata una schermata nera con segnali acustici provenienti dal computer. Per decodificare un errore indicato da un segnale acustico con la tecnologia Lenovo SmartBeep:

1. Andare all'indirizzo <https://support.lenovo.com/smartbeep> o effettuare la scansione del codice QR riportato di seguito.



2. Scaricare l'app di diagnostica appropriata e installarla sullo smartphone.
3. Eseguire l'app di diagnostica e posizionare lo smartphone vicino al computer.
4. Premere il tasto Fn del computer affinché venga emesso nuovamente il segnale acustico. L'app di diagnostica decodifica l'errore indicato da un segnale acustico e mostra le soluzioni possibili sullo smartphone.

**Nota:** Contattare il Centro di assistenza clienti Lenovo prima di tentare di riparare autonomamente il computer, in modo da poter essere indirizzato alla documentazione corretta e alle informazioni sulla riparazione. Si consiglia di far riparare il computer da un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo, a seconda della complessità dell'errore o del guasto.

---

## Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

| Risorse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Come effettuare l'accesso?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione dei problemi e domande frequenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Informazioni relative all'accessibilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Reimpostazione o ripristino di Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare la pagina <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol></li><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li><li>3. Accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.</li></ol></li></ul> |
| Utilizzare l'app Vantage per: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurare le impostazioni del dispositivo.</li><li>• Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware.</li><li>• Proteggere il computer dalle minacce esterne.</li><li>• Diagnosticare i problemi hardware.</li><li>• Controllare lo stato della garanzia del computer.</li><li>• Accedere alla <i>Guida per l'utente</i> e ad articoli utili.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.</p> | Digitare Vantage nella casella Windows Search e premere Invio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Documentazione dei prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i></li><li>• <i>Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</i></li><li>• <i>Guida di configurazione</i></li><li>• Questa <i>Guida per l'utente</i></li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                          | Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Risorse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Come effettuare l'accesso?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e software</li> <li>• Soluzioni di diagnostica</li> <li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li> <li>• Dettagli su prodotto e parti</li> <li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li> </ul> | <p><a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Informazioni della guida di Windows</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire il menu Start e fare clic su <b>Richiesta supporto</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul> |

## Etichetta di Windows

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per maggiori dettagli su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale, consultare le informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

## Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

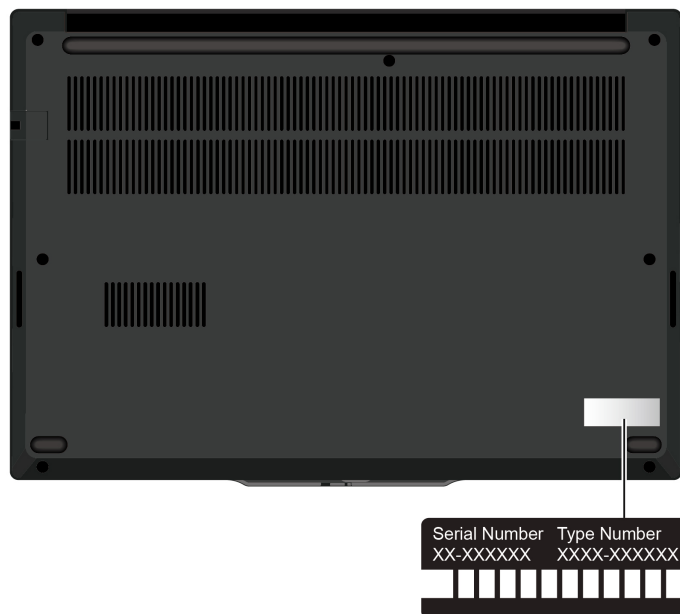
1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

2. Annotare le informazioni del sistema:

- Nome prodotto
- Tipo di macchina e numero di serie

La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

### Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber> per i numeri di telefono più recenti.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

### Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.

- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

### **Servizi non coperti**

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

---

### **Acquisto di servizi aggiuntivi**

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

## Appendice A. Informazioni sulla conformità

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

### ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre un minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

### Informazioni correlate alla certificazione

| Nome prodotto                   | ID conformità                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipi di macchina                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ThinkPad E14 Gen 5              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli Intel:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00148B</li><li>– TP00148B0<sup>1</sup></li><li>– TP00148B1<sup>1</sup></li></ul></li><li>• Modelli AMD:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00148A</li><li>– TP00148A0<sup>1</sup></li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli Intel: 21JK e 21JL</li><li>• Modelli AMD: 21JR e 21JS</li></ul> |
| ThinkPad E16 Gen 1              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli Intel:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00149B</li><li>– TP00149B0<sup>1</sup></li><li>– TP00149B1<sup>1</sup></li></ul></li><li>• Modelli AMD:<ul style="list-style-type: none"><li>– TP00149A</li><li>– TP00149A0<sup>1</sup></li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli Intel: 21JN e 21JQ</li><li>• Modelli AMD: 21JT e 21JU</li></ul> |
| ThinkPad R14 Gen 5 <sup>2</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>• TP00148B</li><li>• TP00149B0</li><li>• TP00148B1</li></ul>                                                                                                                                                                                                          | 21JM                                                                                                            |

<sup>1</sup> solo per l'India/<sup>2</sup> solo per la Cina continentale

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/compliance>.

### Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

La seguente figura mostra la posizione delle antenne del computer:



**1** Antenna WLAN (wireless LAN)

---

## Ambiente operativo

### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

### Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

### Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C



---

## Appendice B. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

## **Marchi**

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, il logo ThinkPad e TrackPoint sono marchi di Lenovo. Intel, Intel Optane e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, BitLocker e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dolby, Dolby Voice e Dolby Atmos sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.