



Questo manuale d'istruzione è fornito da [trovaprezzi.it](https://trovaprezzi.it). Scopri tutte le offerte per [Lenovo ThinkPad T14s Gen 5 21N10007IX](#) o cerca il tuo prodotto tra le [migliori offerte di Notebook](#)

# ThinkPad T14s Gen 6 Snapdragon

## Guida per l'utente



**Lenovo**

## Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

**Quarta edizione (Novembre 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

# Contenuto

## Informazioni sul notebook Lenovo . . . . v

### Capitolo 1. Funzioni principali. . . . . 1

Fotocamera AI . . . . .	1
Copilot in Windows . . . . .	2
Rilevamento presenza (per alcuni modelli) . . . . .	2
Raffreddamento intelligente . . . . .	3
Alternanza tra le modalità . . . . .	4
Incremento del raffreddamento intelligente (per alcuni modelli) . . . . .	4
Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia . . . . .	4

### Capitolo 2. Informazioni sul computer. . . . . 5

Vista anteriore . . . . .	5
Vista laterale . . . . .	7
Vista inferiore. . . . .	9
Funzioni e specifiche. . . . .	10
Specifiche USB . . . . .	10

### Capitolo 3. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 13

Configurazione del computer . . . . .	13
Accensione del computer . . . . .	13
Completamento della configurazione del sistema operativo . . . . .	13
Accesso alle reti . . . . .	14
Connessione alle reti Wi-Fi. . . . .	14
Attivazione della modalità aereo . . . . .	14
Connessione a una rete Ethernet cablata . . . . .	14
Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli) . . . . .	15
Interazione con il computer . . . . .	16
Utilizzo delle scelte rapide da tastiera . . . . .	16
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint . . . . .	17
Utilizzo del trackpad . . . . .	19
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli). . . . .	22
Collegamento di uno schermo esterno . . . . .	24
Connessione a un dispositivo Bluetooth . . . . .	26
Coppia convenzionale . . . . .	26
Swift Pair . . . . .	26
App Lenovo . . . . .	26
Lenovo Commercial Vantage. . . . .	26
TrackPoint Quick Menu . . . . .	27
Calibrazione colori (per alcuni modelli) . . . . .	28
Gestione dell'alimentazione . . . . .	29
Verifica dello stato della batteria . . . . .	29

Ricarica del computer con l'alimentazione CA . . . . .	29
Ottimizzazione della durata della batteria . . . . .	29
Modifica delle impostazioni di risparmio energia . . . . .	30
Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi . . . . .	30
Protezione del computer e delle informazioni . . . . .	30
Blocco del computer . . . . .	30
Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale . . . . .	31
Accesso con riconoscimento facciale . . . . .	31
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione . . . . .	32
Password UEFI BIOS . . . . .	32
Autenticazione FIDO (Fast Identity Online). . . . .	35

### Capitolo 4. UEFI BIOS . . . . . 37

Accesso al menu UEFI BIOS . . . . .	37
Spostamento nel menu UEFI BIOS . . . . .	37
Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS . . . . .	37
Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate . . . . .	37
Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate . . . . .	38
Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni . . . . .	38
Rilevamento reinizializzazione memoria . . . . .	38

### Capitolo 5. Domande frequenti . . . . . 39

Problemi relativi alla fotocamera . . . . .	39
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	39
Perché la tastiera non funziona? . . . . .	40
Perché la retroilluminazione della tastiera non funziona? . . . . .	40
Problemi relativi al mouse . . . . .	41
Problemi relativi al touchpad/trackpad . . . . .	41
Come procedere se il touchpad/trackpad non risponde? . . . . .	41
Come procedere se la risposta del touchpad/trackpad è molto lenta? . . . . .	42
Problemi audio . . . . .	42
Problemi relativi allo schermo . . . . .	43
Come risolvere gli errori con schermata blu? . . . . .	43
Come risolvere i problemi relativi alle schermate nere? . . . . .	43
Come risolvere i problemi di sfarfallio dello schermo? . . . . .	44
Come procedere se il monitor esterno smette di funzionare? . . . . .	44

Come procedere se la luminosità dello schermo è bassa? . . . . .	45	Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi? . . . . .	60
Problemi relativi al touch screen . . . . .	45	Problemi relativi al sistema operativo . . . . .	60
Perché il touch screen non risponde? . . . . .	45	Come aggiornare un sistema operativo Windows? . . . . .	60
Problemi relativi alla batteria . . . . .	46	Come ripristinare il sistema operativo Windows? . . . . .	61
Perché la batteria del computer non viene riconosciuta o l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide non viene visualizzata? . . . . .	46	Problemi relativi alle password . . . . .	62
Perché la batteria del computer si scarica rapidamente? . . . . .	46	Come si modifica la password di Windows? . . . . .	62
Problemi relativi alla cerniera. . . . .	47	Come si ripristina la password di Windows? . . . . .	63
Problemi relativi al lettore di impronte digitali . . . . .	47	Come individuare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows? . . . . .	63
Come procedere quando non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali? . . . . .	47	Problemi relativi ai driver . . . . .	64
Come procedere in caso di errore durante la registrazione? . . . . .	48	Problemi relativi a UEFI BIOS . . . . .	65
Come procedere quando il riconoscimento delle impronte digitali non funziona? . . . . .	48	Come aggiornare UEFI BIOS? . . . . .	66
Problemi relativi alla docking station . . . . .	49	Come ripristinare UEFI BIOS? . . . . .	66
Come procedere se il collegamento della docking station è scarso? . . . . .	49	Come reimpostare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica . . . . .	66
Come procedere se la docking station è collegata correttamente ma non funziona? . . . . .	50	Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	67
Problemi relativi a USB . . . . .	51	Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio . . . . .	69
Perché il connettore USB non funziona? . . . . .	51	Contattare Lenovo. . . . .	70
Come ripristinare i dati da un'unità USB? . . . . .	52	Prima di contattare Lenovo . . . . .	70
Come si crea un'unità di ripristino? . . . . .	52	Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	70
Problemi relativi alle ventole . . . . .	52	<b>Capitolo 6. Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer . . . . .</b>	<b>73</b>
Come procedere se la ventola emette un rumore anomalo? . . . . .	52	Messaggi di errore. . . . .	73
Come procedere se il computer si surriscalda? . . . . .	53	Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria . . . . .	74
Problemi relativi alla connessione Wi-Fi . . . . .	53	Strumento di diagnostica . . . . .	76
Problemi relativi alla connessione Bluetooth. . . . .	55	Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo . . . . .	76
Problemi relativi al caricamento . . . . .	56	Scansione hardware . . . . .	77
Come procedere se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non viene caricato? . . . . .	56	Strumento UEFI Diagnostics . . . . .	77
Come procedere se la batteria integrata non si carica? . . . . .	56	Etichetta di Windows. . . . .	78
Come procedere se la batteria integrata non si carica completamente? . . . . .	57	<b>Capitolo 7. Sostituzione della CRU . . . . .</b>	<b>79</b>
Problemi di avvio . . . . .	58	Elenco CRU . . . . .	79
Come procedere se il computer non si avvia? . . . . .	58	Prima di sostituire una CRU . . . . .	79
Come procedere se non è possibile accedere a Windows? . . . . .	58	Disabilitazione di Avvio rapido . . . . .	80
Come procedere se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio? . . . . .	59	Disabilitazione della batteria integrata . . . . .	80
Problemi relativi alle prestazioni . . . . .	59	Sostituzione di una CRU . . . . .	80
Come procedere se il computer non risponde ai comandi? . . . . .	59	Assieme del coperchio della base . . . . .	80
		Modulo WWAN (per alcuni modelli) . . . . .	81
		Unità SSD M.2 e apposita staffa . . . . .	83
		Assieme altoparlanti . . . . .	84
		<b>Appendice A. Informazioni sulla conformità . . . . .</b>	<b>87</b>
		<b>Appendice B. Funzioni di accessibilità . . . . .</b>	<b>91</b>

---

**Appendice C. Informazioni di riferimento in linea . . . . . 95**

**Appendice D. Note e marchi . . . . . 97**



---

## Informazioni sul notebook Lenovo

**Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.**

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.



---

## Capitolo 1. Funzioni principali

In questo capitolo vengono presentate le funzioni basate sull'intelligenza artificiale e innovative del computer in uso.

---

### Fotocamera AI

La fotocamera AI offre un'esperienza di acquisizione, streaming e collaborazione in tempo reale migliorata, grazie a una serie di effetti di alta qualità per le app di videochiamata.

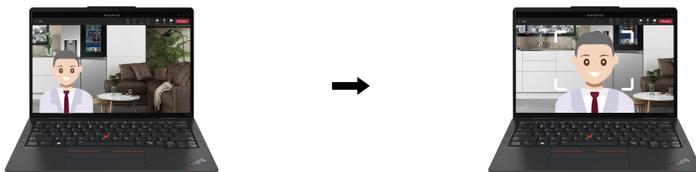
Per accedere alla fotocamera AI, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.

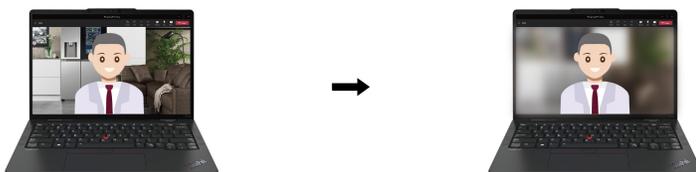
Passo 2. Fare clic sull'icona degli effetti .

#### Funzioni principali

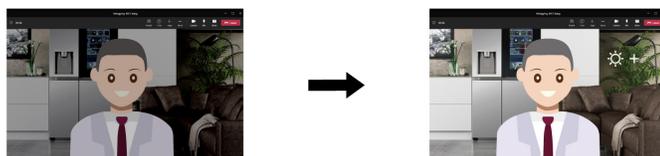
- **Framing automatico:** consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso quando ci si sposta.



- **Effetti sfondo:** consente di sfocare lo sfondo durante una videochiamata per mantenere l'attenzione sull'utente.



- **Luminosità:** consente di regolare il parametro della fotocamera per migliorare l'esperienza di videochiamata.



**Nota:** Le funzioni disponibili si attivano solo quando il coperchio della fotocamera è aperto.

---

## Copilot in Windows

Copilot in Windows è un assistente basato sull'intelligenza artificiale che consente di migliorare l'efficienza e la creatività del lavoro.

Per accedere a Copilot in Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Copilot .
- Fare clic sull'icona Copilot  sulla barra delle applicazioni.

### Funzioni principali

- Fornisce risposte o suggerimenti alle domande tramite chat dal vivo. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot come modificare la password di Windows.
- Assiste l'utente per l'analisi dell'immagine facendo clic sul pulsante dell'immagine nella parte inferiore destra della casella di chat. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot di riepilogare l'immagine caricata.

### Nota:

- Questa app potrebbe non essere disponibile nel proprio paese o area geografica.
- Questa app effettua aggiornamenti periodici delle funzioni. Esplorare questa app nell'interfaccia utente corrente.

---

## Rilevamento presenza (per alcuni modelli)

Il dispositivo supporta la funzione Rilevamento presenza. Questa funzione offre una protezione più intelligente della privacy, un'esperienza di accesso più semplice e una migliore gestione della batteria per il computer.

**Nota:** Prima di utilizzare questa funzione, verificare che:

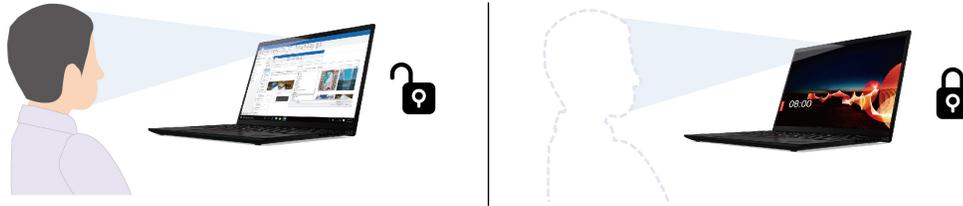
- Il riconoscimento facciale di Windows Hello sia stato configurato in Impostazioni di Windows.
- La fotocamera non sia occupata da un'altra applicazione e sia normalmente in uso.

### Funzioni principali

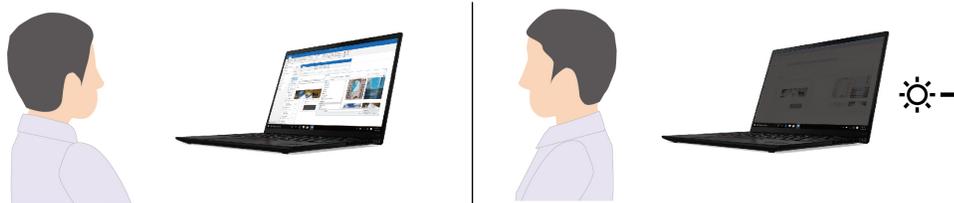
- **Accesso automatico:** consente di riattivare il computer dalla modalità Sospensione quando ci si avvicina. Con il riconoscimento facciale di Windows Hello, è possibile accedere senza toccare il computer.



- **Blocco zero touch:** consente di bloccare il computer automaticamente quando si esce.



- **Luminosità adattiva:** monitora l'attenzione in base alla posizione della testa e al contatto visivo con lo schermo. Quando l'attenzione non è focalizzata sullo schermo del computer, lo schermo si attenua per risparmiare la carica della batteria.



#### Nota:

- La funzione utilizza la fotocamera per rilevare la presenza dell'utente e riconoscerne il viso. Lenovo non raccoglie né memorizza dati personali dalla fotocamera.
- Per alcuni paesi o aree geografiche, questa funzione potrebbe essere disabilitata in base alle normative locali.

#### Personalizzazione della funzione in Impostazioni di Windows

1. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Sistema** → **Alimentazione e batteria** → **Timeout Schermo, Sospensione e Ibernazione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per personalizzare la funzione in base alle proprie preferenze.

## Raffreddamento intelligente

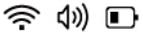
La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare il consumo di energia, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Modalità	Scenario consigliato
Efficienza energetica ottimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si desidera che il computer sia più silenzioso e più freddo.</li> <li>• Si desidera massimizzare la durata della batteria.</li> </ul>
Bilanciato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo.</li> <li>• Si preferisce bilanciare le prestazioni del dispositivo con la temperatura e il rumore della ventola.</li> </ul>
Massime prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si desidera che il computer offra le prestazioni migliori.</li> <li>• Il rumore più forte della ventola e la maggiore temperatura sono accettabili.</li> </ul>

## Alternanza tra le modalità

È possibile premere F8 o procedere nel modo seguente per alternare le modalità preferite:

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nelle impostazioni rapide

 sul lato destro della barra delle applicazioni.

Passo 2. Fare clic su **Impostazioni di alimentazione e sospensione**.

Passo 3. Individuare la sezione **Alimentazione** e selezionare la modalità preferita.

## Incremento del raffreddamento intelligente (per alcuni modelli)

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente regola dinamicamente le prestazioni del sistema in base alle app in esecuzione. Si consiglia di abilitare questa funzione quando si utilizzano le app di comunicazione unificate (ad esempio, Microsoft Teams).

**Nota:** accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità Bilanciata per ottenere la migliore esperienza utente.

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente è abilitata per impostazione predefinita. Per disabilitarla, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Config → Power**.

Passo 3. Nella sezione **Intelligent Cooling Boost**, spegnere l'interruttore **Intelligent Cooling Boost**.

Passo 4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

---

## Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia

Il computer può rilevare se viene utilizzato sulle gambe e abilitare automaticamente la funzione Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia. La funzione consente di raffreddare il computer per evitare qualsiasi problema causato dal contatto prolungato con il corpo, anche attraverso gli indumenti. Quando il computer non viene utilizzato sulle gambe, la funzione viene disabilitata automaticamente.

## Capitolo 2. Informazioni sul computer

In questo capitolo vengono illustrati l'aspetto, le caratteristiche e le specifiche del computer.

### Vista anteriore

Panoramica della vista anteriore del computer.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen*
	Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali		Altoparlante

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Trackpad		Tre pulsanti del TrackPoint
	Levetta di puntamento TrackPoint®		

\* per alcuni modelli

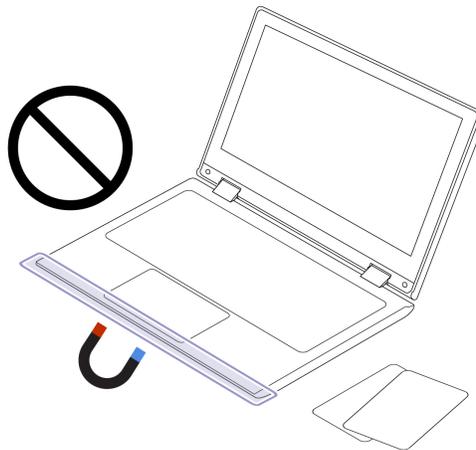


### Coperchio per la privacy della webcam

Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

### Informazioni importanti

Il computer contiene magneti. È quindi necessario tenerlo a distanza di sicurezza da dispositivi e oggetti che potrebbero esserne danneggiati, ad esempio le carte di credito.

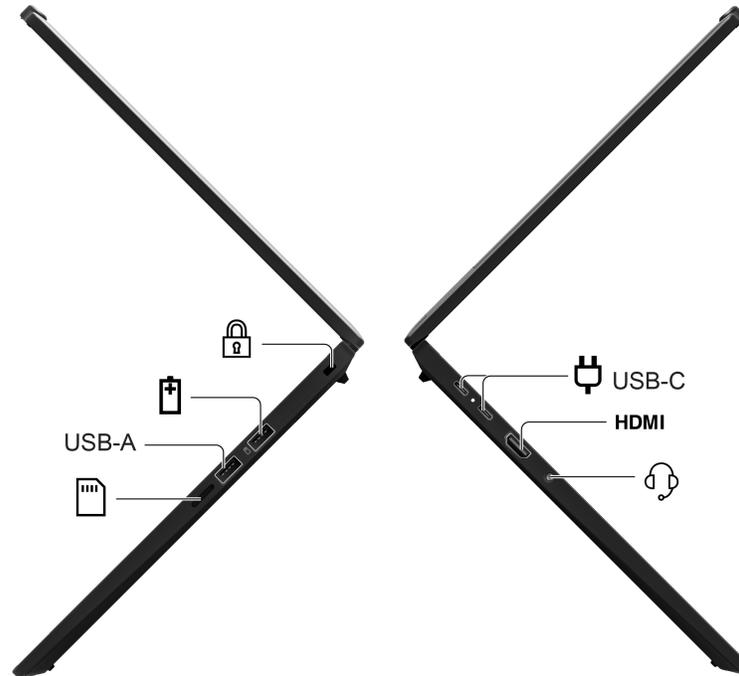


### Argomenti correlati

- "Funzione Blocco in assenza utente" a pagina 2
- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 17
- "Utilizzo del trackpad" a pagina 19
- "Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)" a pagina 22
- "Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale" a pagina 31
- "Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli)" a pagina 31

## Vista laterale

Panoramica delle porte su entrambi i lati del computer.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Slot del blocco di sicurezza		Connettore di alimentazione USB-C® (USB4® 40 Gpbs)
	Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	<b>HDMI</b>	Connettore HDMI™
USB-A	Connettore USB-A (USB 5 Gbps)		Connettore audio
	Vassoio per schede nano-SIM*		

\* per alcuni modelli

**Nota:** Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB, vedere "Informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB" a pagina 89.

### Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 10
- "Gestione dell'alimentazione" a pagina 29
- "Ricarica del computer con l'alimentazione CA" a pagina 29
- "Blocco del computer" a pagina 30



---

## Vista inferiore

Panoramica della parte inferiore del computer in uso.



### Foro per il ripristino di emergenza

Il foro per il ripristino di emergenza consente di ripristinare il computer quando smette di rispondere e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di accensione. Per reimpostare il computer, procedere nel modo seguente:

1. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione CA.
2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per interrompere temporaneamente l'alimentazione.
3. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

**Nota:** Se il computer continua a non rispondere, è possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per ottenere ulteriore supporto.

#### **ATTENZIONE:**

**Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard IEC 62368-1, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre un minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.**

---

## Funzioni e specifiche

Scopri ulteriori dettagli hardware e software del computer in uso.

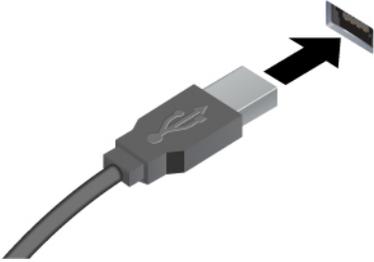
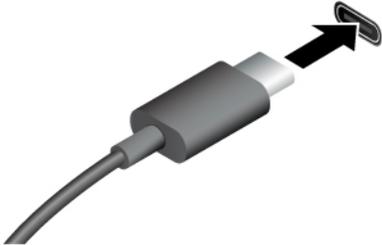
Specifiche	Descrizione
Memoria	Modulo LPDDR5X (Low Power Double Data Rate 5X) saldato sulla scheda, fino a 64 GB
Dispositivo di memorizzazione	Uno slot, unità SSD M.2 2242, fino a 1 TB
Audio	Dolby Audio™ Premium
Schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schermo OLED (Organic Light-Emitting Diode)*</li><li>• Schermo a colori con tecnologia IPS (In-Plane Switching)*</li><li>• Proporzioni schermo: 16:10</li><li>• Risoluzione schermo: 1.920 x 1.200 pixel o 2.880 x 1.800 pixel</li><li>• TUV Low Blue Light</li><li>• TUV Eye Safe*</li><li>• Tecnologia multitouch*</li><li>• Dolby Vision*</li></ul>
Funzioni di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autenticazione tramite il riconoscimento del volto</li><li>• Rilevamento presenza</li><li>• Lettore di impronte digitali (integrato nel pulsante di alimentazione)</li><li>• TPM (Trusted Platform Module)</li></ul>
Funzioni wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• GPS (sul modello wireless WAN)*</li><li>• Wireless LAN</li><li>• Wireless WAN (5G)*</li></ul> <p><b>Nota:</b> in alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 5G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.</p>

\* per alcuni modelli

## Specifiche USB

Informazioni su ulteriori specifiche USB.

**Nota:** In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
	<p>Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore USB-A (USB ad alta velocità)</li> <li>• Connettore USB-A (USB 5 Gbps)</li> <li>• Connettore USB-A (USB 10 Gbps)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A.</li> <li>• Per collegare uno schermo esterno: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz</li> <li>– Da USB-C a DP: fino a 5.120 x 2.880 pixel, 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore USB-C (USB 5 Gbps)</li> <li>• Connettore USB-C (USB 10 Gbps)</li> <li>• Connettore USB-C (Thunderbolt 3)</li> <li>• Connettore USB-C (Thunderbolt 4)</li> <li>• Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)</li> <li>• Connettore USB-C (modalità DP Alt DP 2.1)</li> </ul>	



---

## Capitolo 3. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

In questo capitolo vengono presentate le istruzioni per configurare il computer e le varie modalità per connettersi alle reti e interagire con il computer.

---

### Configurazione del computer

In questa sezione viene descritto come configurare il computer e prepararlo per l'uso.

#### Accensione del computer

Segui le istruzioni per accendere il computer.

Passo 1. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.

Passo 2. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.

Passo 3. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore CA.

Passo 4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



#### Nota:

- L'aspetto varia a seconda del modello di computer.
- Si consiglia di caricare completamente il computer quando lo si utilizza per la prima volta. Fare clic sull'icona dello stato della batteria in basso a destra sul desktop per verificare lo stato della batteria.

#### Argomenti correlati

- "Verifica dello stato della batteria" a pagina 29
- "Ricarica del computer con l'alimentazione CA" a pagina 29

### Completamento della configurazione del sistema operativo

Prima di esplorare il computer, è necessario completare la configurazione del sistema operativo. La configurazione include, a titolo esemplificativo, le seguenti operazioni:

- Selezione del paese o dell'area geografica.
- Connessione a una rete disponibile.
- Accettazione del contratto di licenza.
- Creazione di un account Microsoft o accesso con il proprio account Microsoft.
- Impostazione della password, dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale, in base alle proprie preferenze.
- Personalizzazione dell'esperienza.

**Nota:**

- A seconda del modello, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.
- Non spegnere il computer e assicurarsi che sia collegato all'alimentazione CA durante l'intero processo.

Seguire le istruzioni per configurare il sistema operativo.

Passo 1. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

Passo 2. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione del sistema operativo.

**Argomenti correlati**

- "Accesso con l'impronta digitale" a pagina 31
- "Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli)" a pagina 31
- "Impostazione, modifica o rimozione di una password" a pagina 33

## Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

### Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

**Nota:** Il modulo WLAN del computer potrebbe supportare standard diversi. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax/potrebbe essere disabilitato in base alle normative locali.

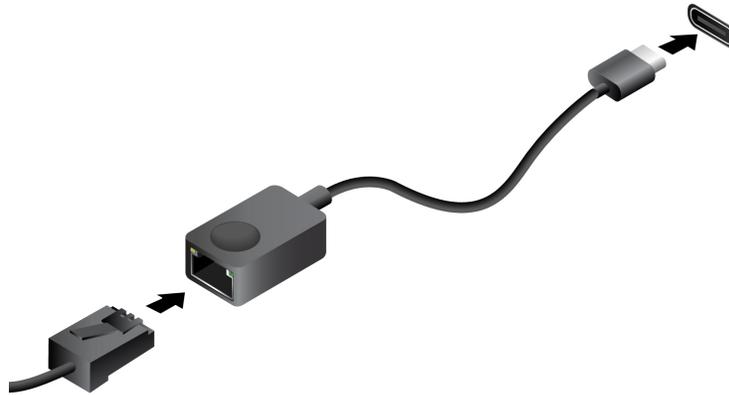
### Attivazione della modalità aereo

Potrebbe essere necessario attivare la modalità aereo se si è a bordo di un aereo. Quando la modalità aereo è abilitata, tutti le funzioni wireless vengono disattivate automaticamente. Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per attivare la modalità aereo.

**Nota:** è possibile abilitare le reti Wi-Fi in questa modalità in base alle esigenze effettive.

### Connessione a una rete Ethernet cablata

Per collegare il computer a una rete locale, è necessario Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter è disponibile come opzione e viene fornito con alcuni modelli di computer. È possibile acquistarne uno da Lenovo all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/accessories>.



## Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)

Per connettersi a una rete di dati cellulare 5G, è necessario che siano installati un modulo WWAN (Wireless Wide Area Network) e una scheda nano-SIM. La scheda nano-SIM potrebbe essere fornita insieme al computer in determinati paesi o aree geografiche. Se non viene fornita alcuna scheda nano-SIM, sarà necessario acquistarne una da un fornitore autorizzato.

### Nota:

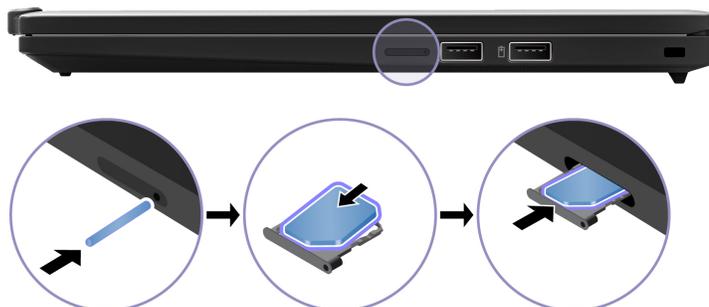
- in alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 5G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.
- La velocità della connessione di rete potrebbe inoltre variare in base al luogo, all'ambiente, alle condizioni della rete e ad altri fattori.

## Creazione di una connessione cellulare

In questa sezione si spiega come stabilire una connessione cellulare.

Passo 1. Spegner il computer.

Passo 2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro del vassoio per schede nano-SIM. Il vassoio viene espulso. Installare una scheda nano-SIM come mostrato e inserire il vassoio nello slot per schede nano-SIM. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



Passo 3. Accendere il computer.

Passo 4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare  dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

---

## Interazione con il computer

Esplora vari modi per interagire con il computer.

### Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

Le scelte rapide da tastiera sono tasti o combinazioni di tasti che forniscono un modo rapido per eseguire determinate funzioni. Consentono di lavorare in modo più efficiente.

Nelle seguenti tabelle sono illustrate le funzioni delle scelte rapide da tastiera.

#### FnLock e tasti funzione

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
Fn + FnLock	Consente di alternare le funzioni speciali e standard dei tasti funzione (F1-F12).  I tasti funzione forniscono due insiemi di funzioni: speciali e standard. Le icone sul tasto denotano la funzione speciale, ad esempio  e  . I caratteri sul tasto indicano la funzione standard, ad esempio F1 e F2.  L'indicatore LED sul tasto Esc indica quale funzione dei tasti funzione è abilitata: <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando l'indicatore è spento, è abilitata la funzione speciale.</li><li>• Quando l'indicatore è acceso, è abilitata la funzione standard.</li></ul>
	Disattiva/Attiva (altoparlanti).
	Abbassa il volume.
	Alza il volume.
	Abilita/Disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Consente di selezionare e configurare i dispositivi di visualizzazione.
Mode	Modifica la modalità di alimentazione. Per ulteriori informazioni sulle modalità di alimentazione, vedere "Raffreddamento intelligente" a pagina 3.
PrtSc	Stampa la schermata.
	Aprire lo Strumento di cattura.
	Apri Collegamento al telefono Microsoft®.
☆	Personalizzare la funzione di questo tasto sull'app Vantage.

## Altre scelte rapide da tastiera generali

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avviare Copilot in Windows.</li><li>• Avviare Windows Search.</li></ul> <p><b>Nota:</b> La funzione varia in base ai Paesi o alle aree geografiche.</p>
Fn+ 	Apri il menu di scelta rapida dell'app attiva corrente.
Fn+ 	Regola la retroilluminazione della tastiera.
Fn+<	Va all'inizio.
Fn+>	Va alla fine.
Fn+Tabulazione	Apri la lente di ingrandimento. <b>Nota:</b> Premere il tasto con il logo Windows + Esc per disattivare questa funzione.
Fn+4	Attiva la modalità Sospensione.
Fn+B	Interrompe l'operazione.
Fn+K	Consente di scorrere i contenuti.
Fn+P	Mette in pausa l'operazione.
Fn+S	Invia una richiesta di sistema.
Fn+N	Apri la finestra delle informazioni di sistema.
Fn+G	Abilita/Disabilita il tocco per avviare TrackPoint Quick Menu.

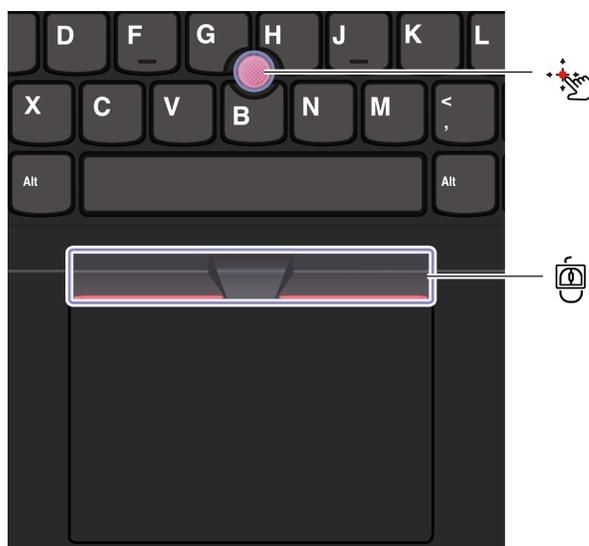
\* per alcuni modelli

È possibile personalizzare le impostazioni della tastiera nell'app Vantage. Per personalizzare le impostazioni dettagliate, aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Input e accessori**.

Per altre scelte rapide da tastiera, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

## Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.



### **Levetta di puntamento del TrackPoint**

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolo del dispositivo di puntamento (indicato qui come cappuccio rosso) in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.

### **Tre pulsanti del TrackPoint**

Il pulsante sinistro del TrackPoint e il pulsante destro del TrackPoint corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale del TrackPoint punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

Premere contemporaneamente CTRL+pulsante centrale del TrackPoint+levetta di puntamento del TrackPoint per eseguire lo zoom avanti o indietro.

## **Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint**

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è abilitato per impostazione predefinita. È possibile disabilitare il dispositivo e modificare impostazioni come la velocità del cursore quando si utilizza la levetta di puntamento e il pulsante centrale TrackPoint.

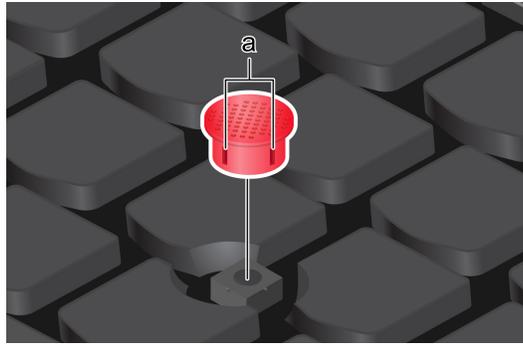
Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Digitare **Impostazioni mouse** nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 2. Fare clic su **Impostazioni TrackPoint**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.

## **Sostituzione del cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento**

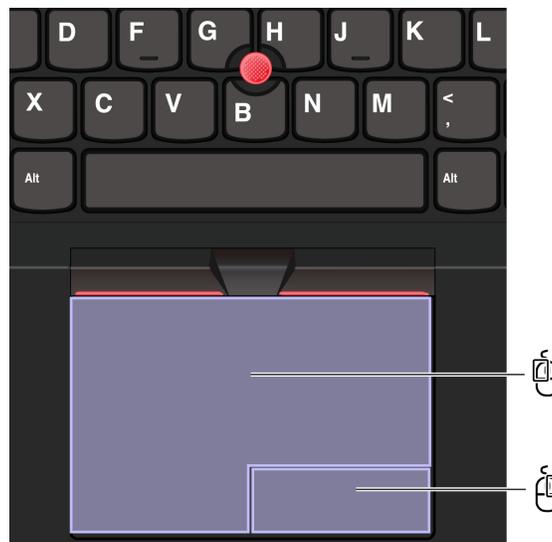
Attenersi all'illustrazione che segue per sostituire il cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento.

**Nota:** assicurarsi di utilizzare un nuovo cappuccio rosso con scanalature .



## Utilizzo del trackpad

È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale. È ideale per gli utenti che hanno requisiti di portabilità elevati, ad esempio coloro che viaggiano per lavoro.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra

### Nota:

- Alcuni gesti non sono disponibili nei seguenti casi:
  - Se l'ultima azione è stata eseguita con il dispositivo di puntamento TrackPoint.
  - Quando si utilizzano determinate app.
  - Quando si usano due o più dita e queste sono troppo vicine.
- Il trackpad potrebbe non essere sensibile nei seguenti casi:
  - Quando si posizionano le dita troppo vicino al bordo del trackpad.
  - Quando si tocca il trackpad con le dita bagnate.
  - Se la superficie del trackpad è macchiata di acqua oppure olio. Spegnerne prima il computer. Quindi pulire delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

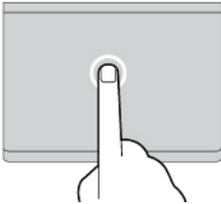
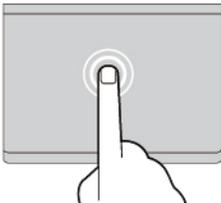
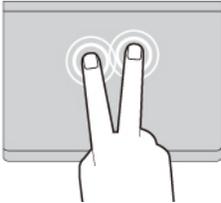
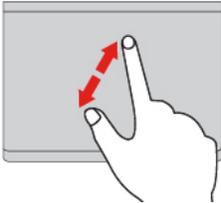
## Utilizzo delle funzioni touch

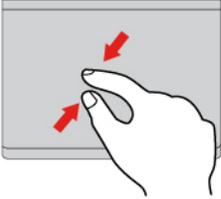
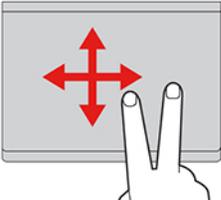
### Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

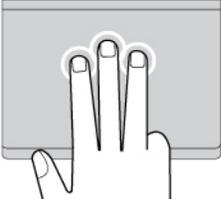
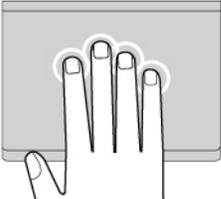
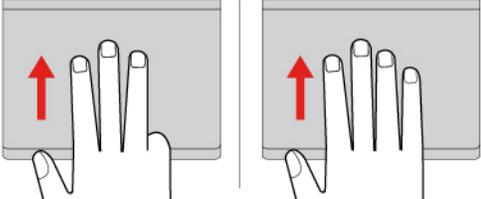
Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

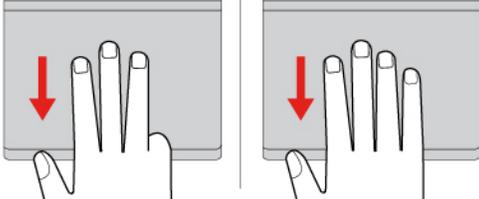
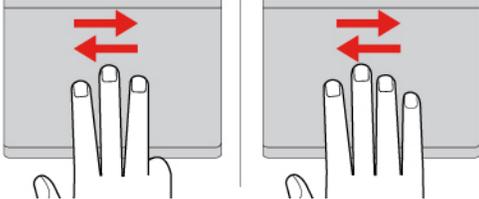
### Funzioni touch a un dito e due dita

Operazione	Gesto
Selezionare un elemento.	<p>Toccare una volta con un dito.</p> 
Aprire un elemento.	<p>Toccare due volte con un dito.</p> 
Visualizzare un menu di scelta rapida.	<p>Toccare due volte rapidamente con due dita.</p> 
Eseguire lo zoom in.	<p>Allungare due dita.</p> 

Operazione	Gesto
Eeguire lo zoom out.	<p data-bbox="1040 233 1252 258">Avvicinare due dita.</p> 
Scorrimento degli elementi.	<p data-bbox="878 518 1414 543">Scorrere due dita orizzontalmente o verticalmente.</p> 

### Funzioni touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Aprire la finestra di ricerca.	<p data-bbox="984 930 1308 955">Toccare una volta con tre dita.</p> 
Aprire il Centro notifiche.	<p data-bbox="959 1215 1333 1241">Toccare una volta con quattro dita.</p> 
Mostrare tutte le finestre.	<p data-bbox="919 1501 1373 1526">Scorrere con tre o quattro dita verso l'alto.</p> 

Operazione	Gesto
Mostra il desktop.	<p data-bbox="898 233 1328 258">Scorrere tre o quattro dita verso il basso.</p> 
Passare da un'app o una finestra aperta a un'altra.	<p data-bbox="878 527 1349 552">Scorrere tre o quattro dita a sinistra o destra.</p> 

## Disabilitazione del trackpad

Il trackpad è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

Passo 1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Touchpad**.

Passo 2. Nella sezione **Touchpad** disattivare il controllo **Touchpad**.

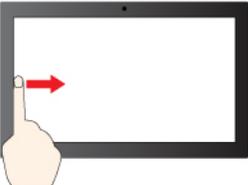
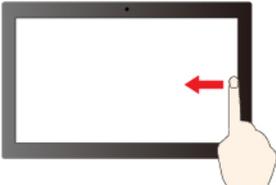
## Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo semplice. Nelle sezioni seguenti vengono descritte le funzioni touch utilizzate di frequente.

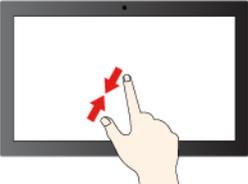
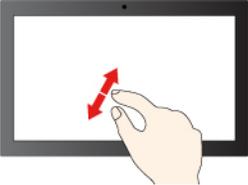
### Nota:

- Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Non usare guanti o penne non compatibili per l'input sullo schermo. In caso contrario, lo schermo touch potrebbe non essere sensibile o non rispondere.
- Lo schermo touch è delicato. Non esercitare pressione sullo schermo o toccare lo schermo con oggetti duri o appuntiti. In caso contrario, il pannello touch potrebbe danneggiarsi o non funzionare correttamente.

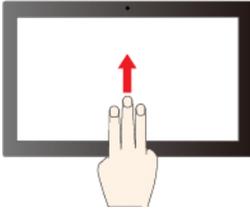
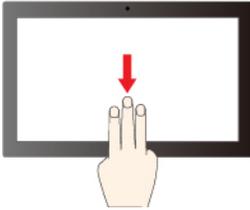
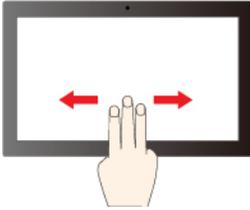
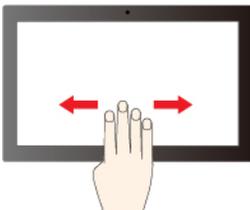
## Funzione touch a un dito

Operazione	Gesto
Aprire un menu di scelta rapida.	Tenere premuto. 
Aprire il pannello dei widget.	Scorrere da sinistra. 
Aprire il Centro notifiche.	Scorrere un dito da destra. 

## Funzione touch a due dita

Operazione	Gesto
Eeguire lo zoom out.	Avvicinare due dita. 
Eeguire lo zoom in.	Allontanare due dita. 

## Funzione touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Visualizzare tutte le finestre aperte.	Scorrere tre dita verso l'alto. 
Mostrare il desktop.	Scorrere tre dita verso il basso. 
Cambiare app.	Scorrere tre dita a sinistra o destra. 
Cambiare desktop.	Scorrere quattro dita a sinistra o destra. 

### Abilitazione delle funzioni touch a tre e quattro dita (per alcuni modelli)

Passo 1. Digitare **touchpad** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Attivare l'interruttore **Funzioni a tre dita** o l'interruttore **Funzioni a quattro dita** in base alle proprie esigenze.

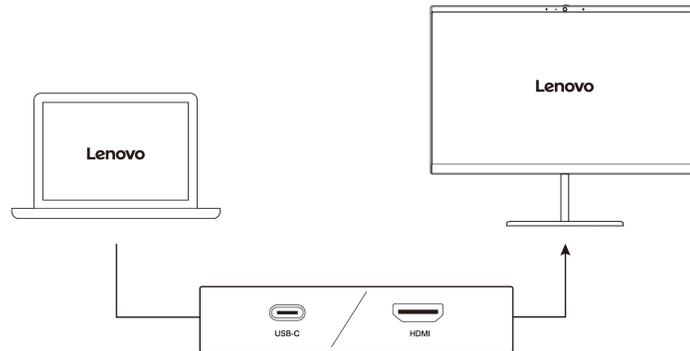
### Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

### Collegamento a uno schermo cablato

È possibile collegare uno schermo cablato al computer tramite il connettore USB-C o il connettore HDMI.

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



### Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore USB-C	Fino a 5K/60 Hz
Connettore HDMI™	Fino a 4K/60 Hz

**Nota:** è inoltre supportata la frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz. Se si imposta una frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz, la risoluzione massima potrebbe essere limitata.

### Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il tasto WINDOWS+K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

### Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere il o il tasto Fn + e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

### Modifica delle impostazioni dello schermo

È possibile modificare le impostazioni sia per lo schermo del computer che per quello esterno, ad esempio lo schermo principale o secondario, la luminosità, la risoluzione e l'orientamento.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
- Passo 2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

---

## Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

### Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

- Passo 1. Digitare **Bluetooth** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

### Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

---

## App Lenovo

In questa sezione vengono presentate le app Lenovo che possono arricchire l'utilizzo del PC e migliorare la produttività.

### Lenovo Commercial Vantage

Lenovo Commercial Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Commercial Vantage** nella casella Windows Search.

#### Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.

- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili.
- Per la pulizia, disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

## TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu è un'app su cui è possibile fare clic. Offre un rapido accesso a funzioni come fotocamera e microfono. In questa app è possibile regolare le impostazioni delle funzioni.

### Avvio di TrackPoint Quick Menu

Fare doppio clic sulla levetta di puntamento TrackPoint per avviare il TrackPoint Quick Menu. È anche possibile impostare il singolo clic come gesto di avvio.

**Nota:** Se TrackPoint Quick Menu non viene visualizzato dopo aver utilizzato il gesto di avvio, ciò potrebbe essere causato dall'eccessiva forza applicata per spostare la levetta di puntamento TrackPoint. Attendere dai 15 ai 30 secondi e riprovare.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Fare clic sul riquadro a comparsa ⓘ e su **IMPOSTAZIONI AVANZATE**.

Passo 2. Selezionare **Singolo clic in avvio rapido del menu**.

Il TrackPoint Quick Menu è abilitato per impostazione predefinita. Premere Fn+G per disabilitare o abilitare il tocco. Se è disabilitato, non può essere avviato con il tocco sulla levetta di puntamento del TrackPoint.



### Utilizzo di TrackPoint Quick Menu

È possibile fare clic sul pulsante di modifica ✎ per riorganizzare le funzioni nel pannello di anteprima oppure trascinare e rilasciare le funzioni a destra nel pannello di anteprima per personalizzare il menu rapido.

- **Fotocamera**

È possibile regolare la luminosità e il contrasto della fotocamera e ripristinare le impostazioni predefinite toccando il pulsante di reimpostazione ↺.

- **Microfono**

È possibile disattivare il volume del computer e regolare l'effetto audio del microfono selezionando le seguenti modalità:

- Modalità centrale: consente di acquisire la voce.
- Modalità spaziale: consente di acquisire la voce e l'ambiente.

**Nota:** Quando il microfono interno non è supportato da Dolby o il driver Dolby è disabilitato, viene visualizzato invece un elenco di periferiche di input. L'elenco fornisce le opzioni e una barra del volume per testare il microfono.

- **Digitazione vocale**

È possibile convertire la voce in testo nella casella di testo. Fare clic su **AVVIA DIGITAZIONE VOCALE** per richiamare la casella di testo.

- **Batteria**

È possibile prolungare la durata e l'integrità della batteria impostando la soglia di carica al di sotto del 100%.

Per impostare la soglia, abilitare la funzione e fare clic su **REGOLA SOGLIA**. Impostare quindi la soglia di carica nell'app Vantage.

- **Riproduzione audio**

È possibile selezionare il dispositivo di uscita in base alle proprie preferenze e impostare il volume del canale selezionato oppure disattivarlo.

- **Cancellazione del rumore**

È possibile cancellare il rumore di sfondo e degli altri partecipanti alla riunione.

- Disattivato: consente di disabilitare la cancellazione dei rumori.
- Basso: consente di eliminare i rumori di fondo di basso livello.
- Alto: consente di eliminare tutti i rumori di fondo non vocali.

- **Pulizia rapida**

Per pulire il computer, è possibile disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

**Nota:** Le funzioni potrebbero variare a causa di aggiornamenti periodici. Per dettagli sulla versione installata sul computer, fare clic sul riquadro a comparsa ⓘ nell'angolo in alto a destra della pagina e fare clic su **ULTERIORI INFORMAZIONI**.

---

## Calibrazione colori (per alcuni modelli)

La funzione di calibrazione colori di fabbrica è disponibile sui modelli di computer con schermo integrato. Questa funzione consente di rendere le immagini e i colori riprodotti sullo schermo quanto più simili alla realtà.

Per i computer dotati della funzione di calibrazione colori di fabbrica, i profili colori AICCP sono preinstallati. È possibile alternare i profili colore calibrati e quelli non calibrati in base alle esigenze:

Passo 1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Schermo**.

Passo 2. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare un profilo colore preferito.

**Nota:** i dati di calibrazione vengono memorizzati nella memoria non volatile dello schermo integrato. I dati possono essere ripristinati dopo la reimpostazione del computer.

---

## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

### Verifica dello stato della batteria

Verificare lo stato della batteria per utilizzare correttamente il computer.

Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

### Ricarica del computer con l'alimentazione CA

Fonte di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

- Potenza: 65 W
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 a 60 Hz
- Potenza di uscita dell'adattatore di alimentazione CA: 20 V CC, 3,25 A

Quando la carica è bassa, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione in dotazione. L'adattatore di alimentazione CA da 65 W supporta la funzione di carica rapida e il livello di carica della batteria raggiunge l'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

**Nota:** Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



### Ottimizzazione della durata della batteria

Attenersi alle istruzioni per ottimizzare la durata della batteria.

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.

- Non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.

## Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni energetiche preferite.

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 5 minuti
- Inattività del computer: dopo 5 minuti

Per modificare il piano di alimentazione, la funzione del pulsante di alimentazione e altre impostazioni, procedere come segue:

Passo 1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.

Passo 2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Passo 3. Modificare le impostazioni come desiderato.

---

## Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi

In questo argomento viene descritto come acquistare accessori o servizi aggiuntivi.

### Accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare la funzionalità del computer. Gli accessori includono moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e altro. È possibile acquistare gli accessori Lenovo all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/accessories>.

### Servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

I nomi e la disponibilità dei servizi potrebbero variare in base al paese.

---

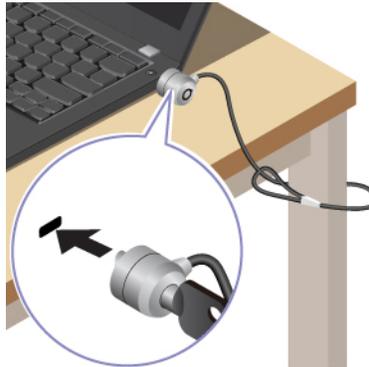
## Protezione del computer e delle informazioni

Il computer può salvaguardare la privacy e le informazioni dell'utente attraverso alcune funzioni di protezione della privacy.

### Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

**Nota:** è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.



## Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale

Il lettore di impronte digitali è integrato con il pulsante di alimentazione. È possibile accendere il computer e accedervi con l'impronta digitale. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

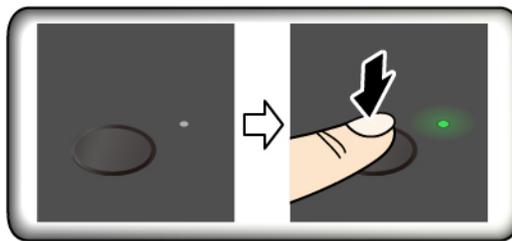
Per registrare le impronte digitali, procedere come segue:

Passo 1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Selezionare **Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

**Nota:** Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore del pulsante di alimentazione durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

Passo 3. Accedere con l'impronta digitale. Quando l'indicatore del lettore di impronte digitali è verde fisso, toccare il lettore di impronte digitali con il dito per l'autenticazione.



**Nota:** È possibile associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe. Vedere "Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)" a pagina 35.

### Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

## Accesso con riconoscimento facciale

È possibile accedere al computer con il riconoscimento facciale per un'autenticazione precisa e sicura.

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Configurare il riconoscimento facciale e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

Passo 1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Selezionare **Riconoscimento facciale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'ID facciale.

## Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati.

Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni.

Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.

Passo 2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** utilizzando i tasti freccia.

Passo 3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

## Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

### Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer.

Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

### Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

### Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

## Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Quando viene impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità di memorizzazione.

- **Password singola**

Quando viene impostata una password NVMe singola, l'utente deve immettere la password NVMe utente per accedere a file e applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Password doppia (utente + amministratore)**

La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente, ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di inserire una password NVMe, premere F1 per passare dalla password NVMe dell'amministratore alla password NVMe dell'utente.

**Nota:** La password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

## Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

## Impostazione, modifica o rimozione di una password

Seguire le istruzioni per impostare, modificare o rimuovere una password.

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Password** utilizzando i tasti freccia.

Passo 3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

### **Cosa fare se si dimentica la password di accensione**

Seguire le istruzioni per rimuovere la password di accensione se la si dimentica.

Se è stata impostata una password supervisore o una password di gestione di sistema e la si ricorda:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.

Passo 2. Digitare la password supervisore o la password di gestione del sistema per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 3. Selezionare **Security** → **Password** → **Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.

Passo 4. Digitare la password supervisore corrente o la password di gestione del sistema nel campo **Enter Current Password**. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter Current Password** e premere due volte Invio.

Passo 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.

Passo 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore o una password di gestione del sistema, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

### **Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema**

Se si dimentica la password di gestione del sistema, seguire le istruzioni per rimuovere la password di gestione del sistema.

Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.

Passo 2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 3. Selezionare **Security** → **Password** → **System Management Password** utilizzando i tasti frecce.

Passo 4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.

Passo 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.

Passo 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

### **Cosa fare se si dimentica la password NVMe**

Seguire le istruzioni per rimuovere la password NVMe se la si dimentica.

Se si dimentica la password NVMe (password singola) o le password NVMe utente e amministratore (password doppia), Lenovo non può reimpostare le password o recuperare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di

memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere "Elenco CRU" a pagina 79.

### **Cosa fare se si dimentica la password supervisore**

Se si dimentica la password supervisore, seguire le istruzioni per rimuoverla.

Non esiste alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

### **Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)**

È possibile associare le impronte digitali alle password per ottenere un accesso rapido al computer e ai dati sull'unità di memorizzazione senza inserire la password di accensione o la password NVMe.

Procedere come segue per associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe:

Passo 1. Spegner e riaccendere il computer.

Passo 2. Quando richiesto, eseguire la scansione del dito sul lettore di impronte digitali.

Passo 3. Immettere la password di accensione, la password NVMe o entrambe come richiesto.  
L'associazione viene stabilita.

Quando si avvia nuovamente il computer, è possibile utilizzare le impronte digitali per accedere al computer senza immettere la password di Windows, la password di accensione o la password NVMe. Per modificare le impostazioni, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS, quindi selezionare **Security → Fingerprint**.

**Attenzione:** Se si utilizzano sempre le impronte digitali per accedere al computer, è possibile che si dimentichino le password. Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro.

### **Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)**

Il computer in uso supporta la funzionalità di autenticazione FIDO (Fast Identity Online). Questa funzione offre un'alternativa all'autenticazione basata su password per eseguire l'autenticazione senza password

e funziona solo quando nell'UEFI BIOS è impostata una password di accensione e il dispositivo FIDO2 USB è registrato in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. In questo modo, è possibile immettere la password di accensione o usare il dispositivo FIDO2 USB registrato per accendere il computer.

### **Registrazione del dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager**

Seguire le istruzioni per registrare il dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Passo 1. Accendere il computer.

Passo 2. Premere F12 durante la procedura di accensione.

Passo 3. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.

Passo 4. Selezionare **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** e premere Invio.

Passo 5. Per registrare il dispositivo FIDO2 USB, inserirlo seguendo questi passaggi:

- a. Selezionare il dispositivo FIDO2 USB disponibile che si desidera registrare nel campo **Discovered Devices**.
- b. Fare clic su **Yes** nella finestra visualizzata per confermare il dispositivo selezionato.

- c. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
- d. Viene visualizzata la finestra **User operation request**. Viene richiesto di premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB connesso e di seguire le istruzioni visualizzate per chiudere la finestra.
- e. Premere Esc per uscire e riavviare il computer.

**Nota:**

- Per annullare la registrazione dei dispositivi, fare clic sul dispositivo FIDO2 USB disponibile del quale si desidera annullare la registrazione nel campo **My Device** e immettere la password di accensione corretta per la verifica.
- Se si utilizzano più dispositivi FIDO2 USB con un identificatore comune per la registrazione, sarà disponibile un solo dispositivo.

### **Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password**

Seguire le istruzioni per accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password.

Passo 1. Riavviare il computer.

Passo 2. Viene visualizzata la finestra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Passo 3. Inserire il dispositivo FIDO2 USB registrato per il rilevamento.

Passo 4. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB per la verifica.

Passo 5. Una volta verificato il dispositivo, la procedura di accensione continua.

**Nota:** inserire il dispositivo FIDO2 USB o immettere la password di accensione entro 60 secondi. In caso contrario, il computer si arresterà automaticamente.

---

## Capitolo 4. UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino adeguatamente.

---

### Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere ripetutamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

---

### Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta alcune impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, ad esempio sul registro eventi del BIOS, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e digitare **UEFI BIOS** nella casella di ricerca.

**Nota:** Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni del sistema.

Menu	Introduzione
<b>Main</b>	Questa categoria visualizza le informazioni generali relative al prodotto, come la versione UEFI BIOS, il tipo di macchina, il numero di serie del sistema, la licenza del sistema operativo preinstallato e il log degli eventi del BIOS.
<b>Config</b>	Questa categoria consente di aggiornare le configurazioni relative alle impostazioni di sistema, quali rete, USB, tastiera, schermo, CPU e alimentazione.
<b>Date/Time</b>	Questa categoria consente di impostare la data e l'ora del computer.
<b>Security</b>	Questa categoria consente di configurare le impostazioni di sicurezza relative a password, impronte digitali e accessibilità I/O.
<b>Startup</b>	Questa categoria consente di gestire le impostazioni relative all'avvio.
<b>Restart</b>	Questa categoria consente di salvare o annullare le modifiche prima di uscire.

È possibile accedere a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html> per scoprire le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto.

**Nota:** Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia e la descrizione delle impostazioni di UEFI BIOS simulator potrebbero differire da quelle dell'interfaccia effettiva.

---

### Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS

La funzione fornisce una soluzione per eseguire il backup delle impostazioni preferite di BIOS Setup.

Consente di salvare le impostazioni di BIOS Setup come impostazioni predefinite personalizzate del BIOS, di caricarle nelle impostazioni del BIOS correnti quando è necessario e di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di Setup.

### Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Save Custom Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

## Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Load Custom Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per caricare la configurazione salvata delle impostazioni personalizzate.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Custom Defaults** per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

**Nota:** **Load Custom Defaults** non è disponibile se non vengono salvate le impostazioni personalizzate predefinite del BIOS.

## Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni

Seguire le istruzioni per ripristinare la configurazione delle impostazioni sui valori predefiniti.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Load Factory Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Factory Defaults** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

---

## Rilevamento reinizializzazione memoria

La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer.

La reinizializzazione della memoria potrebbe verificarsi durante il POST se viene rilevata una delle seguenti situazioni:

- Sostituzione di un modulo di memoria
- Modifica dell'impostazione Total Memory Encryption nell'UEFI BIOS
- Modifica MRC (Memory Reference Code) durante gli aggiornamenti UEFI BIOS

Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. È possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

---

## Capitolo 5. Domande frequenti

In questo capitolo vengono fornite soluzioni ad alcuni problemi hardware e software.

---

### Problemi relativi alla fotocamera

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alla fotocamera.

#### Perché non è possibile avviare o rilevare la fotocamera?

- La fotocamera potrebbe essere scollegata o coperta:
  - Se si utilizza una fotocamera esterna, accertarsi che sia stata collegata a un connettore USB funzionante del computer.
  - Se si utilizza una fotocamera integrata, aprire il coperchio della fotocamera.
- Se si utilizza una fotocamera integrata, è possibile che sia disabilitata. Per abilitare la fotocamera:
  1. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Fotocamera**.
  2. Controllare se la fotocamera è collegata o disabilitata. Se è disabilitata, abilitare la fotocamera.
- Le app in uso potrebbero non disporre dell'accesso alla fotocamera. Per autorizzare l'accesso alla fotocamera:
  1. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
  2. Attivare gli interruttori **Accesso alla fotocamera** e **Consenti alle app di accedere alla fotocamera**.
- Le impostazioni del software antivirus potrebbero bloccare l'accesso alla fotocamera. Accedere alle impostazioni del software antivirus e sbloccare l'accesso.
- Il driver della fotocamera potrebbe essere stato disinstallato o non essere aggiornato. Per aggiornare il driver della fotocamera:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Fotocamera** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fotocamera che si desidera aggiornare.
  5. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se la fotocamera continua a non funzionare, eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi automatico della fotocamera nell'app Richiesta supporto. Per aprire l'app Richiesta supporto:
  1. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
  2. Scorrere fino alla parte inferiore. Fare clic su **Richiesta supporto** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

### Problemi relativi alla tastiera

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alla tastiera.

## Perché la tastiera non funziona?

- Se si utilizza una tastiera collegata esternamente, verificare che sia collegata correttamente al computer o provare a collegarla a un altro connettore compatibile del computer.
- Se si utilizza una tastiera interna, verificare che sia accesa. Verificare che il dongle sia collegato correttamente al computer o che sia stata stabilita la connessione Bluetooth con il computer.
- Verificare che la tastiera funzioni correttamente:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.
  4. Fare doppio clic sulla tastiera non funzionante e verificare lo stato.
  5. Se la tastiera non funziona correttamente, selezionare **Driver** dalle schede in alto e fare clic su **Disinstalla dispositivo** per disinstallare il dispositivo.
  6. Applicare Windows Update per installare automaticamente il driver più recente.
- Verificare che i tasti permanenti e il filtro tasti siano disabilitati. Per disabilitare i tasti:
  1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Accessibilità** → **Tastiera**.
  2. Disabilitare gli interruttori **Tasti permanenti** e **Filtro tasti**.
- Potrebbe essere necessario pulire la tastiera.
  - Per pulire la tastiera collegata esternamente:
    1. Scollegare la tastiera.
    2. Capovolgere la tastiera e scuoterla delicatamente.
    3. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.
    4. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
  - Per pulire la tastiera interna:
    1. Spegnerne il computer.
    2. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.
    3. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
- Riavviare il computer.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Perché la retroilluminazione della tastiera non funziona?

- La retroilluminazione della tastiera potrebbe essere disattivata o il livello di retroilluminazione potrebbe essere basso. Per attivare o regolare la retroilluminazione della tastiera, premere Fn+Barra spaziatrice per attivare la retroilluminazione, aumentarne la luminosità e disattivarla.
- Il driver della tastiera potrebbe essere stato disinstallato o non essere aggiornato. Per aggiornare il driver della tastiera:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla tastiera da aggiornare.
  5. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.
- 

## Problemi relativi al mouse

Seguire le istruzioni sulla risoluzione dei problemi del mouse.

### Come procedere quando il mouse non funziona?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente:

- Se è presente un interruttore di alimentazione sul mouse, verificare che sia acceso.
- Se si utilizza un mouse wireless:
  - Verificare che la batteria sia sufficientemente carica.
  - Se il mouse è collegato tramite un dongle USB, verificare che il dongle USB sia collegato a un connettore USB funzionante del computer. Il dongle USB viene generalmente riposto nel vano batteria del mouse.
  - Se si tratta di un mouse Bluetooth, verificare che la connessione Bluetooth con il computer sia corretta. Se si verifica un problema di connessione Bluetooth, consultare la sezione "Problemi relativi alla connessione Bluetooth" in questa *Guida per l'utente*.
- Se si utilizza un mouse cablato:
  - Collegarlo correttamente a un connettore USB funzionante sul computer.
  - Se il mouse continua a non funzionare, provare a collegare un altro mouse cablato correttamente funzionante allo stesso connettore USB. Se non si verificano problemi, provare la soluzione successiva.
- Per aggiornare il driver del mouse, procedere nel seguente modo:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Mouse e altri dispositivi di puntamento** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del mouse e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi al touchpad/trackpad

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi al touchpad/trackpad.

### Come procedere se il touchpad/trackpad non risponde?

Se il touchpad/trackpad non risponde, è possibile che sia stato disabilitato o che il driver del touchpad/trackpad non sia aggiornato o non funzioni correttamente. Per risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

#### Abilitazione del touchpad

1. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Touchpad**.

2. Attivare l'interruttore **Touchpad**.

**Nota:** per alcuni computer Lenovo, è anche possibile premere il tasto di scelta rapida contrassegnato con  o la combinazione di tasti Fn+M per abilitare o disabilitare il touchpad.

## Aggiornamento del driver del touchpad

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic sulla freccia accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del driver del touchpad

Se dopo un recente aggiornamento del driver si verifica un problema al touchpad/trackpad, attenersi alla procedura seguente per eseguire il ripristino del driver installato in precedenza:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic sulla freccia accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Proprietà**.
4. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Come procedere se la risposta del touchpad/trackpad è molto lenta?

Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Touchpad**. Regolare quindi la velocità del cursore e la sensibilità del touchpad.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi audio

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi all'audio.

### Come procedere se l'audio non funziona?

Se si verificano problemi audio, ad esempio non viene emesso alcun audio o l'audio non funziona correttamente, è possibile provare le seguenti soluzioni per risolvere i problemi:

- Verificare le impostazioni audio:
  1. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Audio**.
  2. Verificare che i dispositivi di output e input audio siano selezionati correttamente.

**Nota:** Se si utilizza un dispositivo audio esterno, verificare che il dispositivo sia collegato correttamente al computer.
  3. Verificare che il volume sia impostato correttamente e che l'audio del computer non sia disattivato.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi audio:
  1. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Audio**.

2. In **Avanzate**, trovare **Risoluzione dei problemi audio comuni** e fare clic su **Dispositivi di output** o **Dispositivi di input** per identificare e risolvere il problema.

Per ulteriori soluzioni dei problemi audio, vedere <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi allo schermo

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi allo schermo.

### Come risolvere gli errori con schermata blu?

Se un problema serio causa l'arresto o il riavvio imprevisto di Windows, è possibile che si verifichino errori con schermata blu.

È possibile provare lo Strumento di risoluzione dei problemi con schermata blu nell'app Richiesta supporto.

1. Digitare **Richiesta supporto** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Nella casella di ricerca dell'app Richiesta supporto, digitare **Risoluzione degli errori con schermata blu**.
3. Seguire la procedura guidata.

### Come risolvere i problemi relativi alle schermate nere?

I problemi relativi alle schermate nere potrebbero essere causati dai due motivi seguenti.

- È necessario aggiornare Windows.
- È necessario aggiornare i driver della tastiera e del mouse.

Se lo schermo è ancora nero dopo aver utilizzato la scelta rapida da tastiera **WINDOWS+CTRL+MAIUSC+B** o dopo aver riavviato il computer, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

### Aggiornamento di Windows

1. Premere il tasto **WINDOWS+CTRL+MAIUSC+B** per riattivare il computer dalla schermata nera.
2. Selezionare il menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
3. Selezionare **Windows Update**, quindi scegliere **Controlla aggiornamenti**. Se sono disponibili aggiornamenti, scaricarli e installarli.

### Aggiornamento dei driver del mouse e della tastiera

1. Premere il tasto **WINDOWS+CTRL+MAIUSC+B** per riattivare il computer dalla schermata nera.
2. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
3. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**.
4. Selezionare la scheda **Risparmio energia** e contrassegnare la casella **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
5. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.
6. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

**Nota:** Se sono elencati più dispositivi Tastiera HID, eseguire i passaggi 3-6 per ogni dispositivo.

7. Ripetere i passaggi 3-6 per **Mouse e altri dispositivi di puntamento**.

**Nota:** Se sono elencati più dispositivi Mouse compatibile HID, eseguire i passaggi 3-6 per ogni dispositivo.

## Come risolvere i problemi di sfarfallio dello schermo?

Lo sfarfallio dello schermo è generalmente causato da un problema del driver dello schermo o da un'app non compatibile.

Per determinare se l'app o il driver dello schermo causa il problema, verificare se Gestione attività presenta uno sfarfallio. Per aprire Gestione attività, premere CTRL+ALT+CANC o CTRL+MAIUSC+ESC.

- Se anche Gestione attività presenta uno sfarfallio, il driver dello schermo probabilmente è la causa del problema. In questo caso, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi relativi al driver della scheda video".
- Se Gestione attività non presenta uno sfarfallio, è probabile che il problema sia causato da un'app non compatibile. In questo caso, consultare la sezione "Aggiornamento o disinstallazione di un'app non compatibile".

### Risoluzione dei problemi relativi al driver della scheda video

Se di recente è stato eseguito Windows Update, ripristinare il driver precedente della scheda video.

1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. In **Schede video**, selezionare una scheda video.
3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
4. Fare clic su **Sì** per ripristinare il driver precedente della scheda video e riavviare il computer.

**Nota:** Se l'opzione **Ripristina driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente di cui eseguire il ripristino. In questo caso, è possibile provare ad aggiornare o disinstallare il driver della scheda video nella scheda **Driver**.

### Aggiornamento o disinstallazione di un'app non compatibile

Verificare se è necessario aggiornare un'app dal Microsoft Store o dal sito del produttore.

Se lo sfarfallio dello schermo persiste, provare a disinstallare l'app.

1. Selezionare il menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
2. Selezionare **App**, quindi scegliere **App installate**.
3. Scorrere l'elenco verso il basso, individuare l'app che si desidera disinstallare, quindi selezionare **Disinstalla**.
4. Nella finestra popup, selezionare **Disinstalla**.
5. Se viene richiesto di confermare la scelta, selezionare **Sì**.

**Nota:** Controllare se lo sfarfallio dello schermo si verifica in un'app specifica tra le app utilizzate di recente. In questo caso, disinstallare prima questa app.

Dopo aver disinstallato un'app, riavviare il computer e verificare se il problema di sfarfallio dello schermo è stato risolto. Se il problema persiste, disinstallare le app una alla volta, finché il problema non viene risolto.

## Come procedere se il monitor esterno smette di funzionare?

Se il monitor esterno collegato al computer improvvisamente smette di funzionare e la riconnessione al computer non consente di risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

## Aggiornamento del driver dello schermo

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
3. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del driver dello schermo

Se dopo un recente aggiornamento del driver si verifica un problema allo schermo, attenersi alla procedura seguente per eseguire il ripristino del driver installato in precedenza:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver dello schermo e scegliere **Proprietà**.
4. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come procedere se la luminosità dello schermo è bassa?

Provare i seguenti metodi per aumentare la luminosità dello schermo:

- Premere il tasto di scelta rapida **Fn+F5** per aumentare la luminosità dello schermo.
- Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** e spostare l'indicatore di scorrimento della luminosità verso destra.
- Fare clic sulle icone Rete, Audio o Batteria    sul lato destro della barra delle applicazioni per aprire il pannello delle impostazioni rapide, quindi spostare l'indicatore di scorrimento della luminosità verso destra.

Se nessuno di questi metodi funziona, è possibile provare a risolvere il problema relativo al driver dello schermo. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Aggiornamento del driver dello schermo" e "Ripristino del driver dello schermo" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi al touch screen

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi al touch screen.

### Perché il touch screen non risponde?

Il problema potrebbe essere causato dai due motivi seguenti.

- Il touch screen non è ancora abilitato.
- È necessario aggiornare il driver del touch screen.

### Abilitazione del touch screen

1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. In **Human Interface Device (HID)**, selezionare **Touch screen compatibile HID**.

3. Selezionare la scheda **Driver**, scegliere **Abilita dispositivo**, quindi confermare.

**Nota:** Se sono elencati più dispositivi Touch screen compatibile HID, eseguire i passaggi 2-3 per ogni dispositivo.

## Aggiornamento del driver del touch screen

1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. In **Human Interface Device (HID)**, selezionare **Touch screen compatibile HID**.
3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.
4. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

**Nota:** Se sono elencati più dispositivi Touch screen compatibile HID, eseguire i passaggi 2-4 per ogni dispositivo.

---

## Problemi relativi alla batteria

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alla batteria.

### Perché la batteria del computer non viene riconosciuta o l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide non viene visualizzata?

Se il computer non riconosce la batteria, effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.
- Riavviare il computer.
  - Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
  - Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.
- Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
- Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

### Perché la batteria del computer si scarica rapidamente?

Se la batteria del notebook si scarica rapidamente, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Terminare le impostazioni, le operazioni o le applicazioni in esecuzione che consumano energia, quali:
  - Ridurre la luminosità dello schermo
  - Disattivare la retroilluminazione della tastiera
  - Scollegare le periferiche non necessarie
- Verificare che il computer non sia impostato su una modalità a prestazioni elevate, che potrebbe consumare più energia. Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Fare clic sull'icona della batteria per modificare le impostazioni.
- Reimpostare l'indicatore della batteria, che consente di stimare la capacità di carica completa in modo più preciso. Per modificare le impostazioni:
    1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Alimentazione**.
    2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare l'indicatore della batteria.
  - Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
  - Se la batteria del notebook è vecchia o scarica, considerare di sostituirla.
  - Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi alla cerniera

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alla cerniera.

### Come procedere se le cerniere del computer si allentano o non posso aprire/chiedere il computer?

Le viti delle cerniere potrebbero essere allentate o le cerniere potrebbero essere danneggiate.

Per risolvere il problema, è possibile contattare un centro assistenza della propria area per un supporto professionale. Per individuare il centro assistenza più vicino, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

---

## Problemi relativi al lettore di impronte digitali

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi al lettore di impronte digitali.

### Come procedere quando non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali?

Verificare che il computer supporti il riconoscimento delle impronte digitali. Quindi provare le soluzioni nell'ordine seguente:

- Riavviare il computer.
- Scollegare tutte le fonti di alimentazione e inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di reimpostazione di emergenza per tre-cinque secondi, in modo da interrompere temporaneamente l'alimentazione. Se il computer non dispone del foro di reimpostazione di emergenza, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi avviare nuovamente il computer.
- Controllare il driver di dispositivo per le impronte digitali. Per eseguire questa operazione:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
    - Se non è presente alcun dispositivo per impronte digitali, è possibile che il problema sia causato da un lettore di impronte digitali difettoso e che sia necessario richiedere l'assistenza per il lettore di impronte digitali. È possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere

- supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.
- Se accanto al dispositivo per impronte digitali è presente un punto esclamativo giallo, provare le soluzioni nell'ordine seguente:
    - Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Per eseguire questa operazione:
      - a. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
      - b. Nella sezione **Dispositivi biometrici** di Gestione dispositivi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per impronte digitali e selezionare **Aggiorna driver**.
      - c. Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
      - d. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
      - e. Riavviare il computer.
    - Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come procedere in caso di errore durante la registrazione?

Il driver del lettore di impronte digitali del computer potrebbe non essere il più recente. Per aggiornare il driver del lettore di impronte digitali:

1. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
2. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali.
  - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
  - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  - c. Fare clic su > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
  - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del lettore di impronte digitali, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
  - e. Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
  - f. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
3. Riavviare il computer, quindi eseguire nuovamente la registrazione.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come procedere quando il riconoscimento delle impronte digitali non funziona?

Durante il riconoscimento delle impronte digitali, assicurarsi di utilizzare il dito corretto e mantenere puliti il polpastrello e la superficie del lettore di impronte digitali. Se il problema persiste, provare le soluzioni nell'ordine seguente:

- Rimuovere le impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Per eseguire questa operazione:

1. Fare clic su **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
2. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
3. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente*.

**Nota:** Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.

- Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Per eseguire questa operazione:
  1. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
  2. Rimuovere l'impronta digitale.
    - a. Fare clic su **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
    - b. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
  3. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali.
    - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
    - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
    - c. Fare clic su > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
    - d. Fare clic sul driver del lettore di impronte digitali, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
    - e. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
    - f. Riavviare il computer.
  4. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente*.

**Nota:** Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi alla docking station

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alla docking station.

### Come procedere se il collegamento della docking station è scarso?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente.

1. Verificare che il computer sia compatibile con la docking station. Per verificare la compatibilità, vedere <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>.
2. Per rimuovere la polvere dai connettori della docking station, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente.

3. Utilizzare il cavo fornito con il computer o la docking station e verificare che sia collegato completamente e saldamente a entrambi i dispositivi. Se sono presenti segni visibili di danni, è possibile acquistare un nuovo cavo all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.

**Nota:** Se la docking station dispone di un indicatore LED, verificare che l'indicatore sia bianco fisso. In caso contrario, scollegare il cavo e attendere 15 secondi. Ricollegare quindi il cavo alla docking station.

4. Riavviare il computer per stabilire una nuova connessione alla docking station.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come procedere se la docking station è collegata correttamente ma non funziona?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente.

1. Aggiornare il driver con uno dei seguenti metodi:

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
  - a. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del computer.
  - b. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato.
  - c. Seguire le istruzioni sul sito <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> per installare manualmente il driver.
- Da Windows Update:
  - a. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  - b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  - b. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

2. Aggiornare il firmware. Per eseguire questa operazione:

- a. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome della docking station.
- b. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato nella scheda **Drivers and Software (Driver e software)** o **Drivers and Firmware (Driver e firmware)**.
- c. Seguire le istruzioni visualizzate per installare manualmente il firmware.

**Nota:** I pacchetti firmware potrebbero non essere disponibili a seconda della docking station.

3. Aggiornare UEFI BIOS mediante uno dei seguenti metodi:

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
  - a. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del computer.
  - b. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.
  - c. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

- Da Windows Update:
  - a. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  - b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  - b. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi a USB

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi a USB.

### Perché il connettore USB non funziona?

- Il cavo USB potrebbe essere scollegato o la connessione potrebbe essere scarsa:
  - Verificare che il cavo sia collegato correttamente al computer.
  - Verificare la presenza di residui nel connettore USB.
- Il connettore USB potrebbe essere guasto. Provare a utilizzare un connettore diverso del computer.
- Se si utilizza un connettore USB per la carica, ma non funziona, il connettore USB potrebbe trasferire solo i dati. Verificare che il connettore USB supporti la funzione di carica.
- L'opzione **Impostazione sospensione selettiva USB** potrebbe essere abilitata. Per disabilitare l'impostazione:
  1. Digitare **piano di alimentazione** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Modifica piano di alimentazione → Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
  3. Fare doppio clic su **Impostazioni USB → Impostazione sospensione selettiva USB** per espandere il menu.
  4. Disabilitare **A batteria** e **Collegato** e fare clic su **Applica**.
  5. Riavviare il computer.
- Il computer potrebbe presentare alcuni errori interni. Riavviare il computer.
- Il driver USB potrebbe essere stato disinstallato o non essere aggiornato. Per aggiornare il driver:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Controller USB (Universal Serial Bus)** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo USB che si desidera aggiornare.
  5. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Come ripristinare i dati da un'unità USB?

- È possibile ripristinare i dati utilizzando la riga di comando.
  1. Collegare l'unità USB al computer.
  2. Premere il tasto WINDOWS+R per avviare Esplora file.
  3. Digitare **CMD** nella casella di ricerca e premere Invio.
  4. Digitare **chkdsk E: /f** e premere Invio.

**Nota:** Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

5. Digitare **ATTRIB -H -R -S /S /D E:\*. \*** e premere Invio.

**Nota:** Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

6. Attendere il completamento del processo.

Al termine del processo, tutti i file recuperati si troveranno in una nuova cartella sull'unità USB.

**Nota:** I nomi di questi file potrebbero avere l'estensione ".chk". È possibile modificarla con l'estensione originale, ad esempio, ".jpg" e salvare i file in un altro percorso.

- Se è stata creata un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows, è possibile recuperare i dati ripristinando una versione precedente.
  1. Collegare l'unità USB al computer e accedere a **Questo PC**.
  2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e scegliere **Proprietà**.
  3. Fare clic su **Versioni precedenti** e selezionare una versione precedente disponibile.
  4. Fare clic su **Ripristina** e scegliere un nuovo percorso in cui salvare i file.
- È possibile ripristinare i dati utilizzando uno strumento di recupero dati USB affidabile.
- Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come si crea un'unità di ripristino?

**Attenzione:** Il processo di creazione di un'unità di ripristino elimina tutti i dati memorizzati sull'unità USB, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.

1. Preparare un'unità USB (con capacità di memorizzazione di almeno 32 GB).
2. Nella casella Windows Search, digitare **Crea un'unità di ripristino** e selezionare il risultato.
3. Verificare che l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Collegare l'unità USB al computer, selezionarla e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Crea** per avviare il processo di creazione dell'unità di ripristino.

---

## Problemi relativi alle ventole

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alle ventole.

## Come procedere se la ventola emette un rumore anomalo?

1. Controllare le applicazioni in esecuzione o i processi in background. È possibile digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio. Terminare quindi i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati per ridurre il rumore della ventola.

2. Controllare la modalità di funzionamento del computer. Il rumore potrebbe essere causato dall'elevata velocità della ventola. È possibile regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata:
  - Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente*.
  - Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
3. Verificare se il sistema operativo e i driver di dispositivo siano aggiornati alla versione più recente. Il sistema operativo o i driver di dispositivo obsoleti potrebbero causare il sovraccarico della ventola, causando un rumore anomalo. È possibile aggiornare il sistema operativo o i driver di dispositivo alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, vedere "Problemi relativi al sistema operativo" o "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
4. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Come procedere se il computer si surriscalda?

1. Migliorare il flusso d'aria. Verificare che le prese d'aria del computer non siano coperte e che vi sia un flusso d'aria sufficiente per raffreddare il computer. Evitare di utilizzare il computer su una superficie soffice, come un letto o un divano. Si consiglia di utilizzare il computer su un tavolo o sulla scrivania in una stanza fresca.
2. Controllare la modalità di funzionamento del computer. Il surriscaldamento potrebbe essere causato dalle prestazioni elevate del computer. È possibile regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata:
  - Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente*.
  - Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
3. Controllare le applicazioni in esecuzione o i processi in background. È possibile digitare Gestione attività nella casella Windows Search e premere Invio. Terminare quindi i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati per ridurre il surriscaldamento.
4. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi alla connessione Wi-Fi

Seguire le istruzioni per risolvere il problema relativo alla connessione Wi-Fi.

### Come procedere quando non è possibile connettersi alla rete Wi-Fi?

- Visitare un sito Web diverso per controllare se il problema si verifica con un sito Web specifico.
- Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata e che la modalità aereo sia disattivata. Per eseguire questa operazione:

1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.

2. Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Wi-Fi per attivarla.
  3. Verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
- Ricollegarsi alla rete Wi-Fi. Per eseguire questa operazione:
    1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
    2. Fare clic su **Gestisci connessioni Wi-Fi** (>) nell'impostazione rapida Wi-Fi per espandere la sezione.
    3. Fare clic sulla rete Wi-Fi connessa in precedenza e selezionare **Disconnetti**.
    4. Attendere un momento, quindi fare clic su **Connetti**.
  - Connettersi alla rete con una banda di frequenza differente. La maggior parte dei router Wi-Fi supporta bande di frequenza di rete da 2,4 GHz e 5 GHz. Queste reti vengono visualizzate nell'elenco delle reti Wi-Fi come due reti diverse. Se l'elenco delle reti Wi-Fi include queste due reti, connettersi a quella con una banda di frequenza differente.
  - Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi di rete sul computer in uso per diagnosticare e risolvere i problemi comuni di connessione di rete. Per eseguire questa operazione:
    1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della rete nelle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
    2. Fare clic su **Diagnostica problemi di rete** e seguire le istruzioni visualizzate.
  - Riavviare il modem e il router wireless. Per eseguire questa operazione:
    1. Scollegare il modem e il router wireless dalla fonte di alimentazione.
    2. Se il modem dispone di una batteria di riserva, rimuoverla.
    3. Attendere almeno 30 secondi.
    4. Se la batteria di riserva è stata rimossa dal modem, installarla.
    5. Collegare il modem e il router wireless alla fonte di alimentazione.
    6. Connettersi nuovamente alla rete Wi-Fi sul computer.
  - Disabilitare il driver della scheda di rete wireless e abilitarlo nuovamente. Per eseguire questa operazione:
    1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
    2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
    3. Fare clic su > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.
    4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disabilita dispositivo**.
    5. Fare clic su **Sì** nella finestra visualizzata. Il driver del lettore di rete wireless è disabilitato.
    6. Fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless e selezionare **Abilita dispositivo** per abilitare il driver.
  - Disinstallare il driver della scheda di rete wireless e riavviare il computer. Per eseguire questa operazione:
    1. Prima di procedere alla disinstallazione, scaricare il driver disponibile su un altro computer dal sito Web dell'assistenza Lenovo e salvarlo su un'unità flash USB. Per informazioni su come scaricare il driver, vedere "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
    2. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
    3. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
    4. Fare clic su > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
  6. Nella finestra Disinstalla dispositivo selezionare **Tenta di rimuovere il driver del dispositivo**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
  7. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer.
  8. Installare il driver scaricato.
- Contattare il fornitore di servizi Internet per controllare se si sono verificati problemi con il piano Internet o la connessione.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi alla connessione Bluetooth

Seguire le istruzioni per risolvere il problema relativo alla connessione Bluetooth.

### Perché non è possibile connettersi a Bluetooth?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente:

- Verificare che la funzione Bluetooth sia supportata e abilitata sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Per attivare la funzione Bluetooth sul computer:
  1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Nell'impostazione rapida di Bluetooth, verificare che la funzione Bluetooth sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Bluetooth per attivarla.
- Riavviare il dispositivo Bluetooth.
- Verificare che il dispositivo Bluetooth sia carico, sia alimentato correttamente e che sia posizionato entro l'intervallo di distanza della connessione Bluetooth richiesto del computer in uso.
- Verificare che la modalità aereo sia disattivata sul computer. Per eseguire questa operazione:
  1. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
  2. Nell'impostazione rapida della modalità aereo, verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
- Verificare che il dispositivo Bluetooth non sia troppo vicino ad altri dispositivi USB collegati al computer. I dispositivi USB non schermati potrebbero interferire con le connessioni Bluetooth.
- Rimuovere il dispositivo Bluetooth, quindi aggiungerlo nuovamente. Per eseguire questa operazione:
  1. Fare clic su **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Dispositivi**.
  2. Fare clic su **Altre opzioni** del dispositivo Bluetooth che causa i problemi.
  3. Fare clic su **Rimuovi dispositivo → Sì** per rimuovere il dispositivo Bluetooth.
  4. Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo possa essere rilevato.
- 5. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
- 6. Fare clic su **Gestisci dispositivi Bluetooth (>)** nell'impostazione rapida Bluetooth per espandere la sezione.
- 7. Fare clic sul dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Nuovi dispositivi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi Bluetooth. Per eseguire questa operazione:
  1. Fare clic su **Start → Impostazioni → Sistema → Risoluzione problemi → Altri strumenti di risoluzione dei problemi**.
  2. Individuare la sezione Bluetooth, fare clic su **Esegui** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Disinstallare il driver della scheda Bluetooth. Windows installerà automaticamente il driver più recente. Per eseguire questa operazione:
  1. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
  2. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
  3. Fare clic su > accanto a **Bluetooth** per espandere la sezione.
  4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo Bluetooth che causa i problemi, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
  5. Nella finestra Disinstalla dispositivo selezionare **Tenta di rimuovere il driver del dispositivo**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
  6. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
  7. Se Windows non reinstalla automaticamente il driver, aprire Gestione dispositivi e fare clic su **Azione → Rileva modifiche hardware**.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi al caricamento

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi al caricamento.

### Come procedere se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non viene caricato?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente.

1. Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione CA certificato da Lenovo e il cavo di alimentazione progettati per il caricamento con un wattaggio appropriato. Se sono presenti segni visibili di danni, è possibile acquistare un nuovo adattatore di alimentazione CA o un cavo di alimentazione all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Verificare che l'adattatore di alimentazione e il cavo di alimentazione siano collegati completamente e saldamente al computer e a una presa elettrica funzionante.
3. Verificare che il connettore di alimentazione sia pulito e in buone condizioni.
4. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati. Attendere alcuni minuti. Ricollegare quindi il computer all'alimentazione e accenderlo.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

### Come procedere se la batteria integrata non si carica?

Provare le soluzioni nell'ordine seguente.

1. Accertarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione con un wattaggio appropriato. Gli adattatori di alimentazione a basso wattaggio potrebbero causare problemi di carica della batteria.
2. Chiudere i programmi con carichi pesanti e caricare nuovamente il computer. Per verificare il caricamento dei programmi in corso: premere CTRL+ALT+CANC, quindi fare clic su **Gestione attività → Processi**.
3. Spostare il computer in un luogo fresco e ventilato. La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento.
4. Reimpostare l'indicatore della batteria. Per eseguire questa operazione:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
  - b. Selezionare **Alimentazione → IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.
5. Aggiornare UEFI BIOS mediante uno dei seguenti metodi:
  - Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
    - a. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto.
    - b. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.
    - c. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.
  - Da Windows Update:
    - a. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
    - b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
  - Dall'app Vantage:
    - a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
    - b. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Per maggiori dettagli, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Come procedere se la batteria integrata non si carica completamente?

Non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse può prolungarne la durata.

Se si desidera caricare completamente la batteria, provare le soluzioni nell'ordine seguente.

1. Disabilitare la funzione Caricamento intelligente. Per eseguire questa operazione:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
  - b. Selezionare **Alimentazione → IMPOSTAZIONI BATTERIA**, quindi far scorrere l'interruttore **Caricamento intelligente** per disabilitare la funzione.
2. Reimpostare l'indicatore della batteria. Per eseguire questa operazione:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
  - b. Selezionare **Alimentazione → IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.

3. Aggiornare UEFI BIOS mediante uno dei seguenti metodi:

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
  - a. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto.
  - b. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.
  - c. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.
- Da Windows Update:
  - a. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  - b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage:
  - a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  - b. Se il pacchetto di aggiornamento è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi di avvio

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi di avvio.

### Come procedere se il computer non si avvia?

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione del computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Se si utilizza una ciabatta multipresa o un dispositivo di protezione da sovraccarico, verificare che sia acceso e funzionante.
3. Premere il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

### Come procedere se non è possibile accedere a Windows?

Provare le seguenti soluzioni:

#### Riavvio del computer

Il processo di avvio potrebbe essere interrotto in modo anomalo. Riavviare il computer per verificare se può avviarsi normalmente.

1. Spegner il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
2. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

#### Impostazione della priorità di avvio appropriata

Impostare l'unità su cui è installato il sistema operativo come primo dispositivo di avvio. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative al BIOS nella presente *Guida per l'utente*.

## Ripristino del sistema operativo Windows

A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino di Windows. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/windows\\_recovery](https://support.microsoft.com/windows_recovery).

### Ripristino di UEFI BIOS

Ripristinare UEFI BIOS all'ultimo backup non danneggiato e sicuro. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*. Quindi, riavviare il computer.

### Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica di UEFI BIOS

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi al BIOS" in questa *Guida per l'utente*. Quindi, riavviare il computer.

## Come procedere se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio?

Provare le seguenti soluzioni:

### Correggere gli errori con codice STOP

Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/stop\\_code\\_error](https://support.microsoft.com/stop_code_error).

### Aggiornamento di Windows

1. Riavviare il computer in modalità provvisoria. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/safe\\_mode](https://support.microsoft.com/safe_mode).
2. Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/windows\\_update](https://support.microsoft.com/windows_update).
3. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Problemi relativi alle prestazioni

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi di prestazioni.

## Come procedere se il computer non risponde ai comandi?

Provare le seguenti soluzioni:

- Attendere alcuni secondi per verificare se il computer risponde correttamente dopo qualche istante.
- Terminare le attività che non rispondono.
- Riavviare il computer.
  - Riavvio in Windows
    1. Premere contemporaneamente CTRL, Alt e Canc.
    2. Fare clic su **Alimentazione** → **Riavvia**.
  - Arresto e riavvio
    1. Spegner il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
    2. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

## Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi?

Provare le seguenti soluzioni:

- Riavviare il computer.
- Raffreddare il computer.  
Spegnere il computer, spostarlo in un luogo più fresco e lasciarlo raffreddare per almeno cinque minuti.
- Pulire i dischi in Windows.  
Eliminare i file temporanei e liberare più spazio sull'unità del computer utilizzando Pulizia disco. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/disk\\_cleanup](https://support.microsoft.com/disk_cleanup).
- Rimuovere i programmi non necessari dai programmi di avvio.
  1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **App** → **Avvio**.
  2. Nella sezione Avvio, disattivare l'avvio automatico dei programmi non necessari all'accesso a Windows.
- Disinstallare il software non necessario.
- Eseguire la ricerca di virus e malware utilizzando il software antivirus installato sul computer.
- Passare a un'altra modalità di alimentazione con prestazioni maggiori. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/change\\_the\\_power\\_mode\\_for\\_your\\_windows\\_pc](https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc).
- Ripristinare i file di sistema mancanti o danneggiati utilizzando lo strumento Verifica file di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/system\\_file\\_checker](https://support.microsoft.com/system_file_checker).
- Aggiornare Windows.  
Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/windows\\_update](https://support.microsoft.com/windows_update).
- Aggiornare i driver.  
È possibile aggiornare i driver manualmente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
- Ripristinare il sistema operativo Windows.  
A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino. Per informazioni dettagliate, vedere [https://support.microsoft.com/windows\\_recovery](https://support.microsoft.com/windows_recovery).
- Utilizzare moduli di memoria con velocità maggiore.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi al sistema operativo

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi al sistema operativo.

### Come aggiornare un sistema operativo Windows?

È possibile aggiornare il sistema operativo Windows per ottenere migliori prestazioni in termini di ottimizzazione della sicurezza, nuova esperienza delle funzionalità e così via. Seguire le istruzioni per aggiornare il sistema operativo Windows.

#### Attenzione:

- Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di aggiornare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema

della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
- Prima di aggiornare una determinata versione di Windows, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

### Prerequisito

1. Per i modelli con un Trusted Platform Module, se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata. È possibile riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.
2. Assicurarsi che le funzioni di sicurezza (chip di sicurezza, virtualizzazione e avvio sicuro) siano abilitate.  
Per accedere alle funzionalità di sicurezza nel menu UEFI BIOS:
  - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, effettuare una delle seguenti operazioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
    - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: premere F1.
    - Per i computer Yoga e IdeaPad: premere F2.
  - b. Selezionare **Security**, quindi le funzioni di sicurezza. Quindi premere Invio. Verificare che le funzioni di sicurezza siano abilitate.
  - c. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
3. Durante l'intera procedura sono richieste la connessione di rete e dell'alimentazione CA.

### Aggiornamento di un sistema operativo Windows

1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

### Come procedere se il processo di aggiornamento non riesce?

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che le impostazioni del BIOS siano corrette e che UEFI BIOS sul dispositivo sia aggiornato.
3. Verificare che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti della nuova versione di Windows.
4. Aggiornare nuovamente il sistema.
5. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

### Come ripristinare il sistema operativo Windows?

Quando si riscontrano problemi imprevisti con il sistema operativo, è possibile scegliere di ripristinarlo autonomamente o chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo.

Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.

## Opzioni di ripristino

- **Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema:**

Consultare le istruzioni sul sito <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.

- **Altre opzioni di ripristino, come il ripristino del sistema a un punto precedente:**

Consultare le istruzioni in Argomenti popolari: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Di seguito sono riportati alcuni casi e soluzioni frequenti per riferimento:

Casi	Soluzioni
Il PC non funziona correttamente ed è stato installato di recente un dispositivo da Windows Update.	Rimuovere il dispositivo di aggiornamento installato.
Il PC non funziona correttamente e da qualche tempo non è stata installata un'app o sono state modificate le impostazioni di sistema.	Reimpostare il sistema.
Il PC non si avvia o resta in fase di caricamento.	Utilizzare la funzione Ripristino all'avvio.
Il PC non si avvia, non è stata creata un'unità di ripristino e la reimpostazione del PC non ha funzionato.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.
Il PC non si avvia e non è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare i supporti di installazione per ripristinare il PC.
Il PC non si avvia e non è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare o recuperare il PC.
Si desidera reinstallare il sistema operativo precedente.	Tornare alla versione precedente di Windows.
Il PC non funziona correttamente e di recente è stata installata un'app.	Ripristinare un punto di ripristino del sistema.
Si sospetta che il dispositivo sia stato infettato.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.

## Come procedere se il processo di ripristino non riesce?

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che la rete e la fonte di alimentazione CA siano collegate.
3. Verificare che il supporto di installazione funzioni correttamente.
4. Verificare che le impostazioni del BIOS siano corrette e che UEFI BIOS sul dispositivo sia aggiornato.
5. Verificare che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti della nuova versione di Windows.
6. Reinstallare il sistema Windows.
7. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi alle password

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi alle password.

## Come si modifica la password di Windows?

Per modificare la password di Windows, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare **Password → Modifica** e seguire le istruzioni visualizzate per cambiare la password.

## Come si ripristina la password di Windows?

Per ripristinare la password di Windows, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

- Se sono state impostate domande di sicurezza, procedere nel modo seguente.
  1. Fare clic su **Reimposta password** nella schermata di accesso dopo che è stata immessa una password errata.

**Nota:** Se non è disponibile un'opzione per reimpostare la password, contattare l'amministratore.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare una nuova password.
- Se è stato creato un disco di reimpostazione della password, procedere nel modo seguente.
  1. Collegare un disco di reimpostazione della password a un connettore compatibile con USB del computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.
- Se si dispone di un account amministratore, procedere nel modo seguente.
  1. Accedere al computer con l'account di amministratore locale.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.

## Come individuare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows?

Seguire le istruzioni riportate di seguito per identificare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows.

- Nell'account Microsoft
  1. Aprire un browser Web su qualsiasi dispositivo, ad esempio un telefono cellulare, con accesso a Internet.
  2. Accedere all'account Microsoft all'indirizzo <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
  3. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.
- Su un foglio di carta
  1. Se la chiave di ripristino Bitlocker è stata stampata o scritta su un foglio di carta, trovare le informazioni.
- Su un'unità flash USB
  1. Collegare l'unità flash USB a un connettore USB compatibile con il computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.
- In possesso dell'amministratore
  1. Contattare l'amministratore per ottenere la chiave di ripristino se il computer è connesso a un dominio o è collegato a un'organizzazione utilizzando un account e-mail aziendale o della scuola.

Per ulteriori dettagli, vedere <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Problemi relativi ai driver

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi ai driver.

### Come aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente?

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato installato un nuovo componente. L'aggiornamento o l'installazione del driver più recente potrebbe eliminare i problemi causati dal driver.

#### Attenzione:

- Si consiglia di scaricare i driver qualificati Lenovo dal sito Web dell'assistenza Lenovo. Prima di scaricare i driver, verificare che siano compatibili con il computer. Verificare che il driver scaricato corrisponda al computer e alla versione del sistema per evitare problemi di compatibilità.
- Prima di aggiornare o installare un driver, si consiglia di eseguire una copia di backup di tutti i dati essenziali per evitare di perderli. Questo processo è fondamentale quando si aggiornano determinati driver, come quelli di scheda video, scheda audio, scheda di rete e così via, che possono influenzare la stabilità e le prestazioni del computer.
- Tenere il computer connesso alla rete durante il processo di aggiornamento o installazione di un driver.
- Al termine del processo di aggiornamento o installazione, riavviare il computer. A questo punto, il nuovo driver sarà effettivo.

Aggiornare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- **Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:**
  1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e digitare il nome del prodotto o il numero di serie del computer nella casella di ricerca e selezionare il prodotto dall'elenco a discesa.
  2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software)**. Fare clic su **Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato.
  3. Seguire le istruzioni sul sito <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> per installare manualmente il driver.
- **Da Windows Update:**
  1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- **Dall'app Vantage:**

**Nota:** Verificare che l'applicazione sia aggiornata per ottenere le migliori funzionalità e prestazioni.

  1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

### Suggerimenti per errori o problemi di installazione dei driver

Quando si verificano errori o problemi imprevisti durante il processo di installazione del driver, consultare le soluzioni e i casi frequenti riportati di seguito.

- Per individuare le soluzioni generali, vedere <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>
- Per ulteriori suggerimenti, vedere <https://www.lenovo.com/tips>.

Casi	Soluzioni
Il dispositivo non viene riconosciuto dal sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il driver appena installato corrisponda al computer e alla versione del sistema nel sito Web dell'assistenza Lenovo.</li> <li>2. Riavviare il computer.</li> <li>3. Se il problema persiste, reinstallare il driver: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Digitare <b>gestione dispositivi</b> nella casella Windows Search.</li> <li>b. Fare clic su <b>Gestione dispositivi</b> nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.</li> <li>c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che causa il problema. Quindi, selezionare <b>Disinstalla dispositivo</b>.</li> <li>d. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.</li> </ol> </li> </ol>
Viene visualizzato un messaggio di errore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.</li> <li>2. Scaricare la versione appropriata del driver dal sito Web dell'assistenza Lenovo in base al messaggio di errore.</li> <li>3. Reinstallare il driver.</li> </ol>
Si è verificata un'eccezione in Gestione dispositivi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinstallare il driver.</li> <li>2. Se l'eccezione persiste, eseguire il ripristino del driver installato in precedenza.</li> </ol>
<p>Si verificano alcuni problemi di instabilità del sistema, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema si arresta spesso in modo anomalo.</li> <li>• Viene visualizzata una schermata blu.</li> </ul>	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi allo schermo" in questa <i>Guida per l'utente</i> .
Degrado delle prestazioni	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi alle prestazioni" in questa <i>Guida per l'utente</i> .
Lo stato di avanzamento dell'installazione è bloccato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il computer. Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi alle prestazioni" in questa <i>Guida per l'utente</i>.</li> <li>2. Reinstallare il driver.</li> </ol>

Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto. Per un elenco dei numeri di telefono più recenti del supporto Lenovo per il proprio paese o la propria area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Problemi relativi a UEFI BIOS

Seguire le istruzioni per risolvere i problemi relativi a UEFI BIOS.

## Come aggiornare UEFI BIOS?

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

**Nota:** durante il processo di aggiornamento di UEFI BIOS, una modifica MRC potrebbe causare la reinizializzazione della memoria. La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer. Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. Per alcuni modelli di computer, è possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. **Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo.** Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

### Dal sito Web dell'assistenza Lenovo

1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto.
2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software)**. Fare clic su **Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

### Da Windows Update

1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
3. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

### Dall'app Vantage (per alcuni modelli di computer)

1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

## Come ripristinare UEFI BIOS?

Se UEFI BIOS è danneggiato o soggetto ad attacchi pericolosi, può essere ripristinato automaticamente all'ultimo backup non corrotto e sicuro per proteggere i dati del computer.

Durante il ripristino automatico di UEFI BIOS, non premere il pulsante di alimentazione o scollegare l'alimentazione per interrompere lo stato di avanzamento del processo.

## Come reimpostare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica

Per alcuni modelli di computer, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS, inclusi tutti i dati di sistema interni e tutte le impostazioni di UEFI BIOS. Consente di cancellare i dati dell'utente nel caso si desideri smaltire o riutilizzare il computer.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Reset System to Factory Defaults** e premere Invio.

3. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Seguire le istruzioni per preparare la reimpostazione.
4. Selezionare **Reset System to Factory Defaults** e scegliere **Yes** per eseguire la reimpostazione.

---

## Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Trovare ulteriori informazioni sul dispositivo tramite le seguenti risorse per risolvere autonomamente i problemi.

### Informazioni sul prodotto

- Specifiche del prodotto: <https://psref.lenovo.com>
- Specifiche tecniche per le workstation Lenovo: <https://thinkstation-specs.com>

### Risorse del Supporto Lenovo

- Sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC: <https://pcsupport.lenovo.com>. È possibile ottenere le seguenti informazioni e risorse:
  - Driver e software
  - Diagnostica e risoluzione dei problemi
  - Procedure
  - Guide e manuali
  - Informazioni sulla fine del supporto
  - Informazioni sulla garanzia
  - Ricerca parti
  - Accessori
  - Contattaci
  - Controllo dello stato di riparazione
  - Risorse di imaging e sicurezza
  - Glossario
- Numeri di telefono del Supporto Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.
- App Vantage: digitare **vantage** nella casella Windows Search. È possibile utilizzare l'app per:
  - Configurare le impostazioni del dispositivo
  - Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware
  - Proteggere il dispositivo dalle minacce esterne
  - Diagnosticare i problemi hardware
  - Verificare lo stato della garanzia del dispositivo
  - Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili
- Comunità Lenovo:
  - Forum: <https://forums.lenovo.com>
  - Legion Gaming Community: <https://gaming.lenovo.com>
  - Lenovo EDU Community: <https://education.lenovo.com>
  - Lenovo Pro Community: <https://smbcommunity.lenovo.com>
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi: <https://www.lenovo.com/tips>.

## Informazioni sull'assistenza

- Informazioni sulla garanzia: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. È possibile controllare lo stato della garanzia o cercare il dispositivo.
- Controllo dello stato di riparazione: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. È possibile controllare lo stato di riparazione del dispositivo in uso tramite ticket di riparazione, numero di serie o numero IMEI.
- Ricerca parti: <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. È possibile trovare le parti dell'assistenza in base al numero di serie o al tipo di macchina.
- Lenovo BIOS Simulation Center: <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. È possibile esplorare le impostazioni del BIOS del dispositivo.
- Acquisto di servizi aggiuntivi: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. È possibile proteggere il dispositivo con garanzia estesa, protezione da danni accidentali, assistenza Premium e Vantage Smart Performance.

## Documentazione dei prodotti

Titolo della documentazione	Informazioni incluse	Come accedere
<i>Guida di configurazione</i>	Informazioni iniziali sulla configurazione e panoramica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accedere alla versione stampata dalla confezione del prodotto</li><li>• Visitare il sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>. Effettuare la ricerca in base al nome del prodotto o al numero di serie. Fare clic su <b>Guide e manuali</b>.</li></ul>
<i>Guida per l'utente</i>	Istruzioni, guide, risorse e informazioni di contatto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire la scansione del codice QR nella <i>Guida all'installazione</i></li><li>• Nel menu Start di Windows fare clic sull'  per aprire la <i>Guida per l'utente</i>.</li><li>• Digitare <b>vantage</b> nella casella Windows Search. Fare clic per aprire l'app Vantage e seguire le istruzioni visualizzate per trovare la <i>Guida per l'utente</i>.</li><li>• Visitare il sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>. Effettuare la ricerca in base al nome del prodotto o al numero di serie. Fare clic su <b>Guide e manuali</b>.</li></ul>
<i>Manuale di manutenzione hardware</i>	Informazioni sulla sostituzione e sulla diagnostica hardware per i tecnici	Visitare il sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Effettuare la ricerca in base al nome del prodotto o al numero di serie. Fare clic su <b>Guide e manuali</b> .

## Risorse di supporto del sistema operativo

- Informazioni della guida di Windows.
  - Digitare **richiesta supporto** nella casella Windows Search
  - Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®
  - Sito Web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>
- Reimpostazione o ripristino di Windows
  - Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
  - Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows: visitare il sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC <https://pcsupport.lenovo.com>. Effettuare la ricerca in base al nome del prodotto o al numero di serie.

Accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.

### Informazioni sugli accessori

- Acquisto degli accessori: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Strumento di configurazione accessori e suggerimenti per l'assistenza: <https://smartfind.lenovo.com>
- Accessori e matrice di compatibilità delle opzioni: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

### Informazioni legali e sulla conformità

- Conformità del prodotto: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Informazioni legali: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Documentazione normativa: visitare il sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC <https://pcsupport.lenovo.com>. Effettuare la ricerca in base al nome del prodotto o al numero di serie. Fare clic su **Guide e manuali**.
  - *Guida in materia di sicurezza e garanzia*: sicurezza, garanzia, riciclaggio e altre informazioni
  - *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*: conformità, accessibilità, RoHS e altre informazioni
  - *Regulatory Notice*: informazioni sulle normative per i moduli wireless

### Responsabilità di Lenovo

- Informazioni relative all'accessibilità: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Informazioni sull'ambiente: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Sicurezza del prodotto: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

---

## Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio

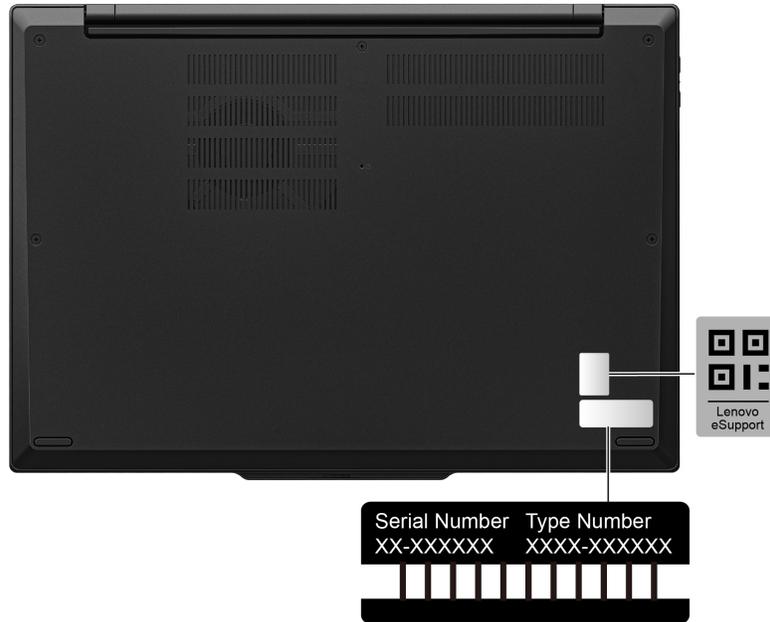
Questo argomento ti indica come trovare il codice QR e il numero di serie del servizio.

Eeguire la scansione del codice QR sull'assieme del coperchio di base per visualizzare le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto e stato della garanzia
- Driver e software più recenti verificati da Lenovo
- Soluzioni per la risoluzione dei problemi e la diagnosi quando si riscontra un problema hardware o software
- Centro assistenza clienti e ingresso con biglietto elettronico per ricevere supporto professionale

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie del computer (come illustrato nella figura che segue)



---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
  - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
  - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
  - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
  - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
  - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
  - Nome del prodotto.
  - Tipo di macchina e "numero di serie" a pagina 69.

## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

### Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> per i numeri di telefono più recenti.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

### **Servizi disponibili durante il periodo di garanzia**

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

### **Servizi non coperti**

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>



---

## Capitolo 6. Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per diagnosticare e risolvere i problemi del computer.

---

### Messaggi di errore

Viene visualizzato un messaggio di errore per ogni errore rilevato nel POST o nel funzionamento del sistema. Fare riferimento ai messaggi di errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 70.

Messaggio	Soluzione
0190: batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: verificare le impostazioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: errore di lettura/rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.

Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.

**Nota:**

questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST.

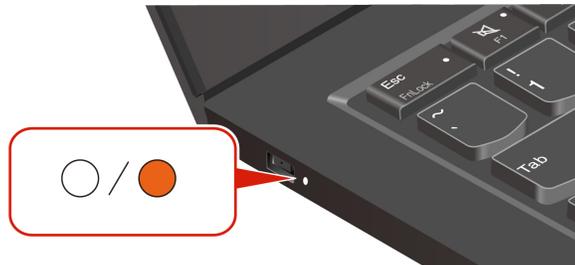
La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria.

Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.

---

## Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria

L'indicatore LED di carica della batteria (di seguito denominato indicatore LED) lampeggia per facilitare la diagnosi e la risoluzione di alcuni problemi del computer.



### Sequenze di lampeggiamento dell'indicatore

L'indicatore LED lampeggia prima in giallo e poi in bianco continuamente, con diversi schemi di lampeggiamento. Ogni sequenza di lampeggiamento corrisponde a un codice errore. Ad esempio, quando l'indicatore LED lampeggia una volta in giallo ● e poi lampeggia due volte in bianco ○○, lo schema di lampeggiamento ●○○ corrisponde al codice errore 0001.

#### Nota:

- L'indicatore LED lampeggia automaticamente solo quando si verifica l'errore riportato nella tabella che segue.
- L'indicatore LED lampeggia continuamente finché il computer non si spegne. Se è necessario interrompere il processo, premere il pulsante di alimentazione per alcuni secondi.
- Contattare il Centro di assistenza clienti Lenovo prima di tentare di riparare autonomamente il computer, in modo da poter essere indirizzato alla documentazione corretta e alle informazioni sulla riparazione. Si consiglia di far riparare il computer da un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo, a seconda della complessità dell'errore o del guasto.

Fare riferimento agli schemi di lampeggiamento e ai codici errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
● ○ ○ ○	0001: Errore di reimpostazione (reimpostazione della piattaforma non disattivata)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e la batteria rimovibile, se il computer ne è dotato. Reimpostare quindi il computer in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.</li> <li>• Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza: tenere premuto il pulsante di alimentazione circa per sette secondi. Quindi ricollegare tutte le risorse di alimentazione e riavviare il computer.</li> </ul> </li> <li>2. Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).</li> </ol>
● ○ ○ ○ ○	0002: Errore di bus interno	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○ ○	0283: Errore delle risorse PCI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere i dispositivi PCIe (scheda M.2, scheda PCIe, ecc.) (solo provider di servizi).</li> <li>2. Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).</li> </ol>
● ● ○ ○ ○ ○	0284: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di convalida del codice BIOS)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○ ○ ○ ○	0285: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di inizializzazione di TPM)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
	0286: Errore della grafica integrata	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
	0288: Errore dello schermo del computer	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ricollegare il cavo dello schermo sia sul lato della scheda di sistema che sul lato dello schermo del computer (solo fornitore di servizi) e controllare il pannello LCD.</li> <li>Se il passaggio 1 non funziona, collegare uno schermo esterno al computer e controllare lo stato (cliente o fornitore di servizi). <ul style="list-style-type: none"> <li>Se lo schermo esterno funziona, sostituire il pannello LCD (solo fornitore di servizi).</li> <li>Se lo schermo esterno non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).</li> </ul> </li> </ol>

## Strumento di diagnostica

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo, nell'app Vantage e sul computer. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'app Vantage è installata sul computer.</li> <li>Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.</li> </ul>
Strumento UEFI Diagnostics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non è possibile accedere al sistema operativo.</li> <li>Non è possibile connettere il computer alla rete.</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due opzioni diverse di diagnostica che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

Passo 1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.

Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare una delle due opzioni che seguono in base alle proprie esigenze.

Se non è sicuri di quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.

Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

**Nota:**

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

## Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare **Vantage** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto** → **Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

**Nota:**

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
- Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.

Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

## Strumento UEFI Diagnostics

Lo strumento UEFI Diagnostics consente di visualizzare le informazioni del sistema e identificare i problemi hardware quando non è possibile accedere al sistema operativo o il computer non è in grado di connettersi alla rete.

Per utilizzare lo strumento UEFI Diagnostics:

Passo 1. Collegare il computer a una presa di alimentazione CA.

Passo 2. Accendere il computer e premere immediatamente F10 per accedere allo strumento UEFI Diagnostics.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare il test.

Passo 4. Premere Esc per uscire dallo strumento. Il computer verrà riavviato immediatamente.

Passo 5. Se è stato rilevato un errore hardware e non è possibile individuare e risolvere il problema, è possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo. Vedere "Contattare Lenovo" a pagina 70.

---

## Etichetta di Windows

L'etichetta Microsoft Windows originale indica l'edizione di Windows preinstallata sul computer e se il dispositivo è preinstallato con o concesso in licenza per il sistema operativo Windows originale.

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per maggiori dettagli su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale, consultare le informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

---

## Capitolo 7. Sostituzione della CRU

In questa sezione viene descritto come sostituire le unità CRU (Customer Replaceable Unit).

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Elenco CRU

Questo argomento fornisce l'elenco CRU del computer.

#### CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA\*
- Cavo di alimentazione\*
- Vassoio per schede nano-SIM\*
- Assieme del coperchio della base
- Unità SSD M.2
- Staffa dell'unità SSD M.2

#### CRU di servizio facoltative

- Modulo WWAN\*
- Assieme altoparlanti

\* per alcuni modelli

**Nota:** La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator> per ulteriori informazioni.

---

### Prima di sostituire una CRU

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

## Disabilitazione di Avvio rapido

Seguire le istruzioni per disabilitare Avvio rapido.

Passo 1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.

Passo 2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.

Passo 3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.

Passo 4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.

Passo 5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

## Disabilitazione della batteria integrata

Seguire le istruzioni per disabilitare la batteria integrata.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.

Passo 3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.

Passo 4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation.

La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente.

Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

**Nota:** Se il computer non riesce ad accedere al menu UEFI BIOS, non è possibile disabilitare la batteria integrata. Si consiglia di scollegare il cavo della batteria.

---

## Sostituzione di una CRU

Seguire le istruzioni per sostituire una CRU.

## Assieme del coperchio della base

Seguire le istruzioni per sostituire l'assieme del coperchio della base.

### Prerequisito

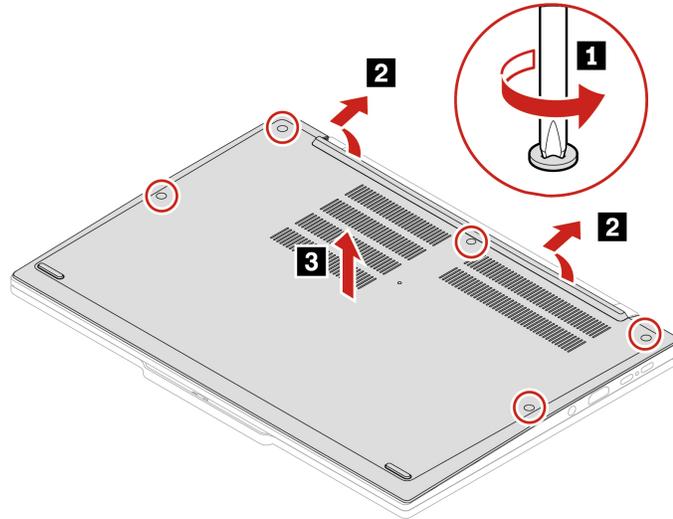
Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Nota:** Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere l'assieme del coperchio della base. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

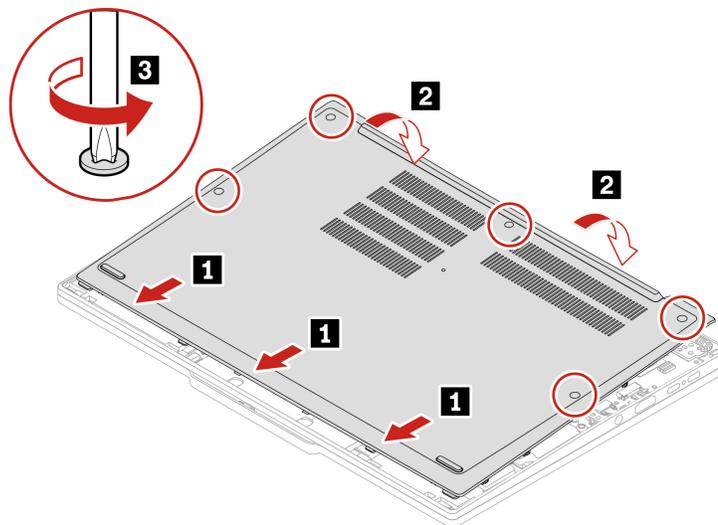
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione della batteria integrata" a pagina 80.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

Passo 1. Rimuovere l'assieme del coperchio della base come mostrato nella figura di seguito.



Passo 2. Installare l'assieme del coperchio della base come mostrato di seguito.



Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

## Modulo WWAN (per alcuni modelli)

Seguire le istruzioni per sostituire il modulo WWAN.

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

**Nota:** Solo sul modello WWAN è consentito installare il modulo WWAN opzionale di Lenovo.

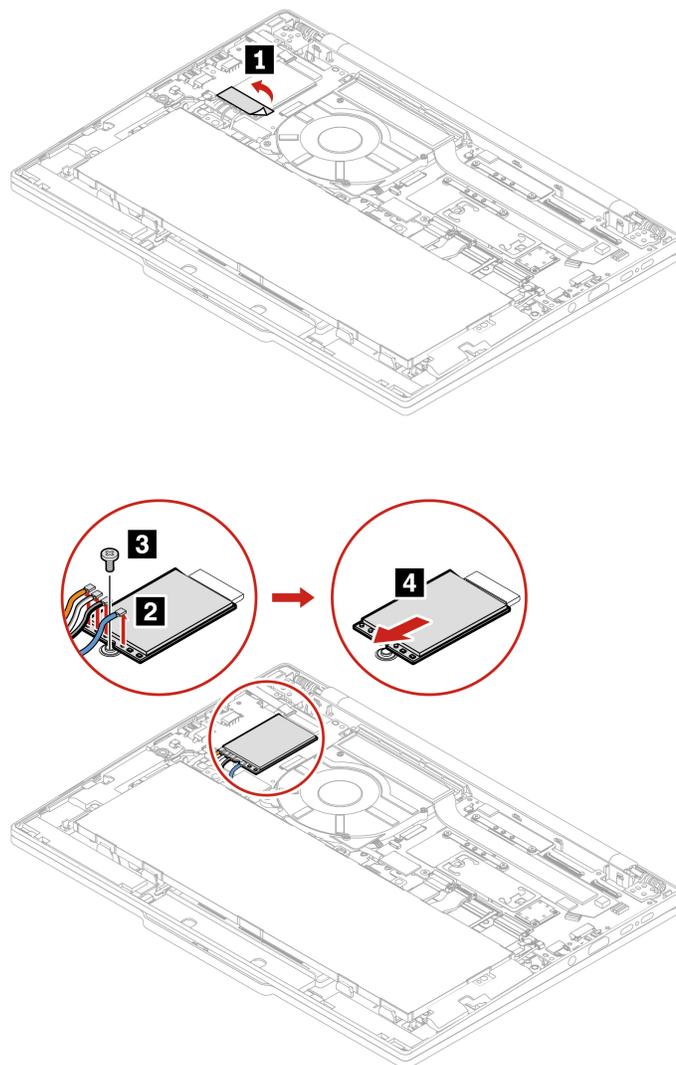
Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Attenzione:** Non toccare la parte contenente i contatti del modulo WWAN. Altrimenti il modulo WWAN potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione della batteria integrata" a pagina 80.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 80.

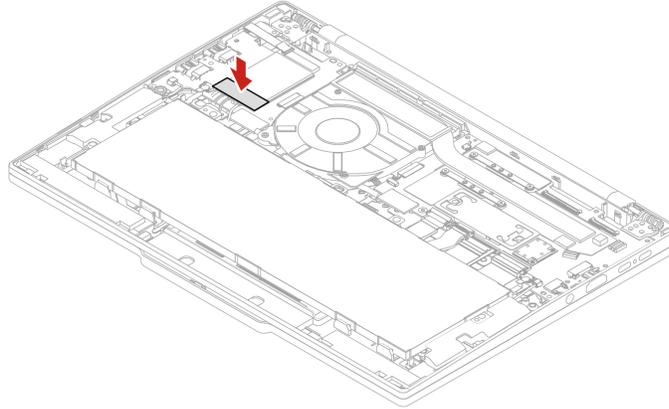
Passo 1. Rimuovere il modulo WWAN come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare il modulo WWAN in ordine inverso.

**Nota:**

- Prima di eseguire l'installazione, rimuovere il nastro in plastica con il nastro conduttivo dal modulo WWAN difettoso e applicarlo nella stessa posizione sul modulo WWAN come illustrato di seguito.



- Durante l'installazione accertarsi di collegare i cavi con colori diversi ai corrispondenti connettori sul modulo in base alle figure sopra riportate: il cavo arancione al connettore con etichetta ORANGE, il cavo blu al connettore con etichetta BLUE, il cavo bianco e grigio al connettore con etichetta WHITE GREY e il cavo nero e grigio al connettore con etichetta BLACK GREY.

## Unità SSD M.2 e apposita staffa

Seguire le istruzioni per sostituire l'unità SSD M.2.

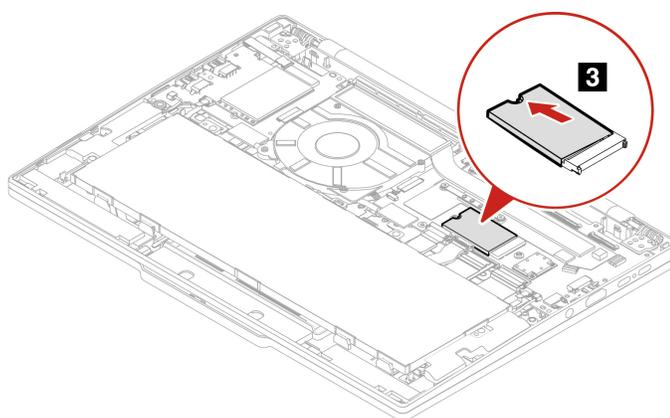
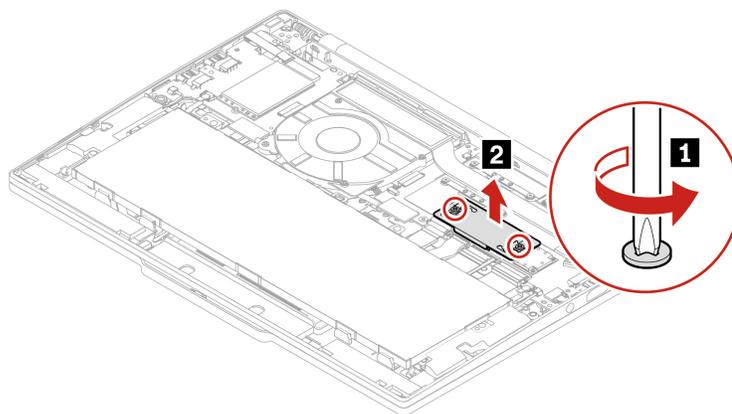
Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Attenzione:** l'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
  - Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
  - Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
  - Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
  - Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione della batteria integrata" a pagina 80.
  2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
  3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
  4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 80.

Passo 1. Rimuovere l'unità SSD M.2 e l'apposita staffa come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare l'unità SSD M.2 e l'apposita staffa in ordine inverso.

## Assieme altoparlanti

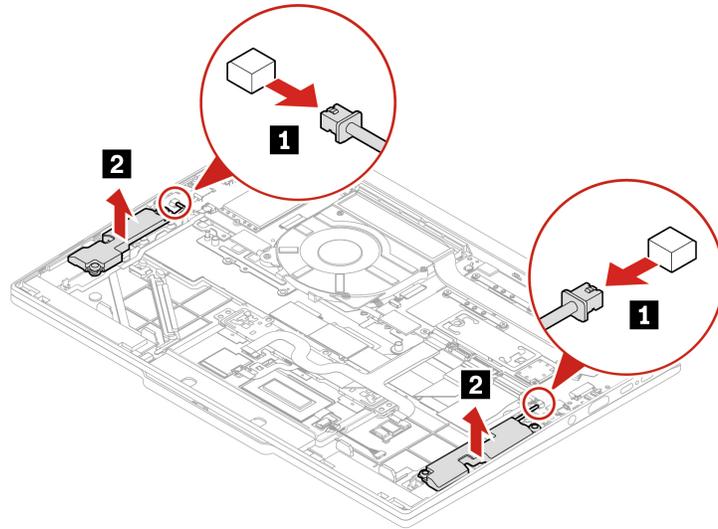
Seguire le istruzioni per sostituire l'assieme altoparlanti.

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione della batteria integrata" a pagina 80.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 80.

Passo 1. Rimuovere l'assieme altoparlanti come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare l'assieme altoparlanti in ordine inverso.



---

## Appendice A. Informazioni sulla conformità

In questo capitolo vengono fornite le informazioni sulla conformità del computer.

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

---

### Informazioni correlate alla certificazione

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alla certificazione, come il nome del prodotto e il tipo di macchina.

Tabella 1. Informazioni sul prodotto

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
<ul style="list-style-type: none"><li>ThinkPad T14s Gen 6 Snapdragon</li><li>ThinkPad T14s Gen 6 SD 5G<sup>1</sup></li></ul>	TP00161A	21N1 e 21N2

<sup>1</sup> solo per la Cina continentale

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/compliance>.

---

### Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

La seguente figura mostra la posizione delle antenne del computer:



- 1 Antenna WLAN (principale e ausiliaria)
- 2 Antenna WWAN (MIMO2)\*
- 3 Antenna WWAN (ausiliaria)\*
- 4 Antenna WWAN (principale)\*
- 5 Antenna WWAN (MIMO1)\*

\* per alcuni modelli

---

## Ambiente operativo

Questa sezione fornisce informazioni sull'ambiente operativo del computer.

### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

### Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C

- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

#### Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

---

## Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB

USB Implementers Forum ha pubblicato una revisione delle linee guida per i nomi dei connettori USB a settembre 2022. Lenovo segue le linee guida revisionate e aggiorna di conseguenza i nomi dei connettori USB. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per i dettagli dell'aggiornamento dei nomi.

Nome corrente	Nome precedente
Connettore USB-A (USB ad alta velocità)	Connettore USB-A 2.0
Connettore USB-A (USB 5 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-C (USB 5 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
Connettore USB-C (USB 10 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
Connettore USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	Connettore USB-C (USB 4)
Connettore USB-C (Thunderbolt 3)	Connettore USB-C (Thunderbolt 3)
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)



---

## Appendice B. Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, compresi coloro che hanno limitazioni uditive, visive o motorie. Lenovo supporta le funzionalità di accessibilità nei seguenti modi per aiutare tutti gli utenti a interagire al meglio con i prodotti Lenovo.

### Documentazione accessibile

La documentazione Lenovo è progettata per soddisfare le esigenze di accessibilità degli utenti. Gli utenti possono leggere la documentazione con l'assistenza necessaria. Ad esempio:

- Il testo e le immagini hanno un contrasto elevato. Il contrasto dei colori può migliorare l'esperienza visiva. In questa modalità, tutti i contenuti vengono evidenziati per essere più visibili.
- Il testo è logico e leggibile. Le immagini sono leggibili anche con il testo alternativo fornito. Un lettore dello schermo può migliorare l'esperienza di ascolto. In questa modalità, tutti i contenuti sono più chiari e facili da comprendere.
- Il testo è grande e chiaro, facilitando la lettura. Una lente di ingrandimento può ingrandire il testo per migliorarne la leggibilità.

Per ulteriori informazioni, guarda il video all'indirizzo:

[https://support.lenovo.com/docs/pc\\_pub\\_accessibility](https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility)

### Progettazione di prodotti accessibili

Il design dei prodotti Lenovo supporta anche le funzionalità di accessibilità.

**Nota:** Le funzionalità di accessibilità variano in base al prodotto. A seconda del modello di prodotto, alcune funzionalità di accessibilità elencate di seguito potrebbero non essere applicabili al prodotto. Per ottenere le informazioni più aggiornate relative all'accessibilità del prodotto, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessibility>. Per ulteriore supporto da parte di Lenovo, gli utenti possono trovare i numeri di telefono per il proprio Paese o area geografica su <https://support.lenovo.com/supportphonenumber>.

#### • Tastiere

Le tastiere Lenovo supportano varie funzionalità di accessibilità. Ad esempio:

- Contrassegni tattili su alcuni tasti per una più facile identificazione

I contrassegni tattili forniscono a tutti gli utenti un modo per trovare i tasti senza guardare la tastiera. Sulle tastiere Lenovo sono disponibili per i seguenti tasti:

- Tasti funzione: F2 e F3
- Tasti di controllo: Fn e Ins
- Tasti di digitazione: F, J e Invio
- Tasto di navigazione: freccia giù



- Disposizione coerente delle tastiere per un utilizzo più semplice
- Spaziatura adeguata tra i tasti per una digitazione più efficiente
- Contrasto sufficiente di tasti, controlli ed etichette per una migliore visibilità
- Notifica su schermo o luminosa per alcuni tasti che semplifica l'uso
- Tasti e controlli che possono essere raggiunti e azionati con una mano e richiedono una manualità minima per un facile utilizzo

- **Barra di comunicazione prominente**

Come gradita aggiunta al computer, la barra di comunicazione incorpora le opzioni della fotocamera anteriore e un microfono con una copertura a 360 gradi, che consentono di orientare il computer e aprire facilmente il portatile.



- **Dispositivo di puntamento TrackPoint alternativo**

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è dotato della levetta di puntamento TrackPoint e di tre pulsanti TrackPoint. Offre un'alternativa agli utenti che desiderano interagire con il computer senza utilizzare un mouse tradizionale. Per informazioni sull'utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint, vedere "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 17

- **Connettori standard del settore**

I connettori standard del settore sui prodotti Lenovo consentono una migliore compatibilità con le periferiche.

- **Sistemi operativi**

Le funzionalità di accessibilità dei sistemi operativi possono essere configurate per assistere gli utenti nei seguenti modi:

- Le funzionalità visive, come le dimensioni del testo e le impostazioni degli effetti visivi, rendono più facile visualizzare i contenuti dello schermo.
- Le funzionalità uditive, come le impostazioni audio e le didascalie, rendono più facile ascoltare i contenuti dello schermo.
- Le funzionalità di interazione, come le impostazioni di controllo vocale e visivo, rendono il prodotto più facile da controllare.

Per accedere alle funzionalità di accessibilità del sistema operativo Windows 11, selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità**.



---

## Appendice C. Informazioni di riferimento in linea

Per informazioni sull'utilizzo del computer, fare riferimento alle risorse riportate di seguito.

Tabella 2. Risorse del sito Web

<b>Risorse</b>	<b>Come effettuare l'accesso?</b>
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	<a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a>
Comunità di supporto Lenovo	<a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Informazioni per il supporto più recenti	<a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
Numeri di telefono dell'assistenza Lenovo	<a href="https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest">https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest</a>
Acquisto di servizi aggiuntivi	<a href="https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade">https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade</a>
Acquisto di accessori	<a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>



---

## Appendice D. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marchi**

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, il logo ThinkPad e TrackPoint sono marchi di Lenovo. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D, BitLocker,  e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dolby e Dolby Audio sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB4® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.