

## Guida per l'utente



**Il mio neato**

botvac  
connected **D6**

# Prima conoscenza con il robot Neato



Congratulazioni per il vostro nuovo aspirapolvere robot. Questo robot con tecnologia Wi-Fi permette di gestire la pulizia dei pavimenti tramite un telefono, un tablet o altri dispositivi smart.

Questa guida fornirà indicazioni per configurare il robot e collegarlo tramite l'app Neato. Contiene, inoltre, informazioni importanti sul funzionamento e la manutenzione del robot per ottenere prestazioni ottime. Poi sarà il momento del relax... Il robot comunicherà quando i pavimenti saranno puliti.

Ci sono problemi? Fateci sapere. Siamo qui per aiutarvi.

**<https://support.neatorobotics.com>**

# Sommario

Panoramica .....	3
Considerazioni importanti e suggerimenti.....	4
Pulsante di accensione e LED.....	6
Funzionamento del robot Neato... ..	7
Utilizzo dell'app Neato .....	8
Utilizzo del robot Neato senza l'app Neato.....	11
Neato FloorPlanner con linee di demarcazione .....	13
Manutenzione del robot Neato .....	16
Ulteriori informazioni.....	18
Risoluzione dei problemi .....	19
Tu e il tuo robot Neato .....	21

Volete vedere come si fa?

Visitare <https://support.neatorobotics.com> per video e suggerimenti sull'installazione.

## Importante: Leggere prima di procedere con l'installazione

Per garantire la migliore esperienza possibile con il robot Neato, vi invitiamo a prestare attenzione alle seguenti indicazioni per ridurre il rischio di danneggiamento di oggetti domestici, mobili o effetti personali.

Osservate il robot Neato durante i primi cicli di pulizia e apportate eventuali aggiustamenti all'ambiente di pulizia per ottimizzare la navigazione.

I robot Neato sono dotati di un sistema di navigazione intelligente che permette di evitare gli ostacoli. Tuttavia, il robot potrebbe occasionalmente urtare mobili, oggetti, animali e persone. Pertanto, se avete oggetti particolarmente delicati che potrebbero danneggiarsi se urtati, rimuoveteli dalla stanza o utilizzate dei delimitatori.

Analogamente, la spazzola rotante del robot Neato agisce come un normale aspirapolvere verticale, quindi non utilizzate il robot Neato su pavimenti o tappeti (per es. con frange) su cui non usereste un normale aspirapolvere verticale.

La Neato Robotics non è responsabile per eventuali danni arrecati a mobili, oggetti, tappeti o pavimenti.

# Panoramica



- 1 Contenitore sporco e filtro
- 2 Lato superiore
- 3 Coperchio del laser
- 4 Pulsante di accensione
- 5 LED Info
- 6 LED batteria
- 7 Impugnatura
- 8 Paraurti anteriore
- 9 Delimitatore
- 10 Base di ricarica

**Il LED INFO** è utilizzato per:



- Stato della connessione Wi-Fi
- Stato di pulizia
- Errori

**Il LED BATTERIA** è usato per mostrare:



- Stato di carica
- Errori batteria

Requisiti: Per utilizzare alcune delle funzioni, sono necessarie una connessione Wi-Fi, un telefono o un tablet iOS 10 o superiore o Android 4.2 o superiore e un account Neato (gratuito).

- 11 Spazzola
- 12 Finestra del sensore di prossimità parete
- 13 Spazzola laterale
- 14 Finestra del sensore di dislivello
- 15 Proteggi-spazzola
- 16 Sportello del vano batteria
- 17 Ruote
- 18 Contatti di ricarica
- 19 Strumento di pulizia

## Informazioni importanti

Tenere il robot lontano da liquidi e aree bagnate. Spostare o coprire ciotole per animali e vasi.

Liberare l'area da piccoli oggetti, come giocattoli e abiti.

Legare cavi, tende e altri elementi che pendono verso il pavimento.

Una moquette folta in cima a un gradino può interferire con la capacità del sistema di navigazione del robot di prevenire le cadute (un gradino rivestito con una moquette a pelo corto non crea problemi). Per essere sicuri che il robot rilevi il dislivello, collocare dei delimitatori a 6 in/15 cm dal bordo della scala.

Tenere il robot Neato in casa. Non è stato progettato per pulire aree esterne o essere usato a basse temperature.



Osservate il robot Neato durante i primi cicli di pulizia e apportate eventuali aggiustamenti all'ambiente di pulizia per ottimizzare la navigazione. Inoltre, nonostante i robot Neato siano dotati di un sistema di navigazione intelligente che permette di evitare gli ostacoli, il robot potrebbe occasionalmente urtare mobili, oggetti, animali e persone.

I robot Neato non sempre eviteranno piccoli oggetti (per esempio calzini o gioielli) o cavi sul pavimento. Pertanto, se avete oggetti particolarmente delicati che potrebbero danneggiarsi se urtati, rimuoveteli dalla stanza, utilizzate dei delimitatori oppure aggiungete delle linee di demarcazione virtuali sull'app Neato.

Analogamente, la spazzola rotante del robot Neato agisce come un normale aspirapolvere verticale, quindi non utilizzate il robot Neato su pavimenti o tappeti (per es. con frange) su cui non usereste un normale aspirapolvere verticale. La Neato Robotics non è responsabile per eventuali danni arrecati a mobili, oggetti, tappeti o pavimenti.

## Suggerimenti importanti

Per impedire al robot l'accesso a specifiche aree, fate uso dei delimitatori (inclusi in specifici modelli, ma sono comunque compatibili con tutti i robot Neato) oppure definite delle linee di demarcazione virtuali nella Mia mappa del piano.

Utilizzare delle forbici per tagliare i delimitatori alla lunghezza desiderata.

Per fare aderire i delimitatori al pavimento, utilizzare del nastro adesivo rimovibile.

Per eseguire un reset del robot Neato, tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione/spengimento: tutte le spie si spegneranno. Premere di nuovo il pulsante di accensione per riaccendere il robot.

La spazzola combinata a spirale è perfetta per aspirare i peli ed è l'ideale per case con diversi tipi di pavimentazione.

Le superfici lucide e i pavimenti neri possono causare problemi di navigazione.

Prima di collegare il robot all'account Neato, guardare il video guida su <https://support.neatorobotics.com>



# Pulsante di accensione e LED

## LED BATTERIA

IL ROBOT:	COLORE DEL LED	CORSA SIGNIFICA
Pulizia	Verde fisso	Il livello della batteria è normale
	Giallo fisso	Il livello della batteria è basso e prima di poter avviare un nuovo ciclo di pulizia, occorre caricare la batteria
	Rosso fisso	Il livello della batteria è basso e il robot deve tornare alla base di ricarica
È in carica	Verde (fisso o lampeggiante)	La batteria è in carica e il robot può cominciare la pulizia
	Giallo lampeggiante	La batteria si sta caricando. La carica deve essere completata prima di poter cominciare la pulizia
	Rosso lampeggiante	Il livello della batteria è basso e prima di poter avviare un nuovo ciclo di pulizia, occorre caricare la batteria

\* NOTA: se il LED lampeggia o rimane fisso di colore rosso, il robot necessita di manutenzione o presenta problemi nella navigazione. Consultare la sezione dedicata alla risoluzione dei problemi presente in questa guida.

### Pulsante di accensione e LED



# Funzionamento del robot Neato

## PULIZIA DELLA CASA

Nel funzionamento normale, il robot Neato si allontana dalla base, esplora l'area circostante e comincia la pulizia. La pulizia inizia in sezioni di 4 m x 4 m (15'x15') circa, in base alla disposizione e all'arredo della stanza. Poi continua sezione per sezione, fino a completare l'intera area.

Il robot Neato cerca di pulire una stanza intera prima di passare a quella successiva, presumendo che sia in grado di rilevare le porte. Se una stanza viene pulita solo in parte, prima di finire il lavoro il robot Neato tornerà per completarla.

## SUPERCARICA VELOCE

A volte la zona da pulire è molto grande e il robot può avere bisogno ricaricarsi prima di finire il lavoro. Con la Supercarica veloce, il robot calcola quanta carica è necessaria per completare il lavoro e si ricarica solo di quella quantità, in modo da poter tornare rapidamente a finire il lavoro.

## PULIZIA DI UNA SOLA STANZA

Se si desidera pulire una sola stanza, collocare il robot all'interno, premere il pulsante di accensione e chiudere la porta. Il robot Neato pulirà la stanza e poi ritornerà nel punto in cui era stato posto inizialmente. Una volta completata la pulizia, riportare il robot alla base di ricarica.

## SPOSTAMENTO DEL ROBOT DURANTE LA PULIZIA

Si sconsiglia di prendere e spostare il robot durante un ciclo di pulizia. Potrebbe perdere l'orientamento, il normale funzionamento sarebbe compromesso e potrebbe diventare impossibile per il robot individuare la base di ricarica. Per avere i migliori risultati, se si solleva il robot, rimetterlo sul pavimento entro 30 cm (1 ft) dal punto in cui era in precedenza.



## Utilizzo dell'app Neato

Per collegare il robot all'app Neato seguire le istruzioni riportate nella Guida rapida.

Per un'esperienza ottimale e per poter utilizzare tutte le funzionalità disponibili, si **consiglia** di impostare il robot per il funzionamento con l'app Neato.

I vantaggi offerti dall'app Neato:

- Neato FloorPlanner con linee di demarcazione virtuali
- Facile accesso e controllo
- Possibilità di accendere del robot anche quando si è fuori casa
- Possibilità di mettere facilmente in pausa il robot tramite l'app
- Notifiche immediate (pulizia completa, avvisi ecc.)
- Stato della batteria
- Avvisi di manutenzione e guida sensibile al contesto per mantenere sempre in ottime condizioni il robot
- Ricezione di notifiche su aggiornamenti software del robot

**NOTA** Il robot può essere acceso e spento anche utilizzando il pulsante di accensione.

## CONTROLLO DEL ROBOT DA PIÙ SMARTPHONE E TABLET



Per controllare lo stesso robot è possibile usare l'app Neato su diversi dispositivi. Scaricare l'app Neato sugli altri smartphone o tablet e accedere allo stesso account il Mio Neato usando l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per configurare il robot.

**NOTA** Neato Botvac D6 supporta reti Wi-Fi 2.4 Wi-Fi, canali da 1 a 11.

**Per ottenere i migliori risultati, posizionare il router Wi-Fi in una posizione centrale, da cui possa erogare un forte segnale in tutta l'abitazione.**

# Utilizzo dell'app Neato

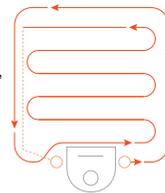
## PULIZIA DELLA CASA

Per iniziare una pulizia della casa, premere il pulsante di accensione nell'app Neato. Il robot Neato pulirà il pavimento di un intero piano automaticamente, spostandosi da una stanza all'altra. Dall'app è possibile selezionare le opzioni Start, Pausa, Riprendi, Stop e Ritorna ad avvio/Base.

**NOTA** Se la pulizia viene annullata a metà ciclo, il robot si ferma in posizione. È possibile usare l'app Neato per chiedere al robot di ritornare alla stazione di base. Se ha individuato la base, il robot tenta di ritornarvi e agganciarsi.

## PULIZIA MIRATA

Per avviare una pulizia mirata, selezionare Mirata e premere il pulsante di accensione nell'app Neato. Il robot Neato pulirà una superficie di 2 m x 2 m (7'x7') circa.



*Collocare il robot al centro e rivolto verso l'area da pulire.*

## PROGRAMMAZIONE DEL ROBOT NEATO

Programmazione di una pulizia periodica. È possibile impostare le proprie preferenze in base a giorni e orari in cui eseguire la pulizia.

**NOTA** Qualora ci si debba allontanare, è possibile disattivare l'opzione di abilita programmazione e sospendere il programma.

## NOTIFICHE PUSH

Se si attivano le notifiche push nell'app, il robot potrà inviare delle notifiche sul proprio stato. Sul display del telefono/tablet verranno visualizzati messaggi che segnalano il completamento della pulizia, gli avvisi ecc.

# Utilizzo dell'app Neato

## AGGIORNAMENTI SOFTWARE DEL ROBOT

Si raccomanda di tenere aggiornato il software del robot. È possibile avviare un aggiornamento del software del robot utilizzando l'app Neato.

## RISOLUZIONI DEI PROBLEMI DEL DISPOSITIVO

Quando si verifica un errore mentre il robot è in funzione, è possibile fare clic sul link all'errore nell'app Neato per vedere cosa significa e sapere cosa fare. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi del dispositivo, consultare la Guida nell'app.

## SUPPORTO SMARTWATCH

Se si possiede un Apple Watch o uno smart watch con tecnologia Wear OS, alcune funzioni sono accessibili dall'orologio, ad esempio l'avvio, l'arresto e la ricezione delle notifiche. Queste funzioni sono accessibili solo se la zona da osservare si trova vicino allo smartphone. Dopo avere associato lo smart watch con lo smartphone, aprire l'app dell'orologio sullo smartphone e attivare l'accesso all'app Neato per visualizzarne le funzionalità sull'orologio.



# Utilizzo del robot Neato senza l'app Neato

## PULIZIA DELLA CASA

Per cominciare la Pulizia casa, premere una volta il pulsante di accensione. Il robot Neato pulisce il pavimento di un intero piano automaticamente, spostandosi da una stanza all'altra.

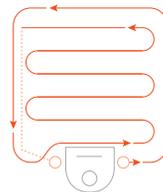


*Premere il pulsante di accensione 1 volta per la pulizia casa, 2 volte per la pulizia mirata*

**NOTA: Se premendo il pulsante di accensione nell'app Neato il robot non riesce a determinare la propria posizione sulla Mia mappa del piano, si riceverà una notifica del problema e si potrà scegliere se annullare la pulizia o procedere comunque. Scegliendo di procedere comunque, il robot non utilizzerà la Mia mappa del piano né rispetterà eventuali linee di demarcazione virtuali, per cui occorrerà utilizzare i delimitatori per tenere il robot fuori dalle aree in cui non si desidera pulire.**

## PULIZIA MIRATA

Per cominciare la Pulizia mirata basta premere due volte il pulsante di accensione. Se durante la Pulizia mirata si preme il pulsante di accensione, il robot va in pausa. Premere di nuovo il pulsante per riprendere la pulizia. Per annullare la Pulizia mirata, mettere in pausa il robot e tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi.



*Collocare il robot al centro e rivolto verso l'area da pulire.*

## FUNZIONI DISPONIBILI SOLO TRAMITE L'APP NEATO

Alcune funzioni sono disponibili solo se si collega il robot all'app Neato con uno smartphone o un tablet. Queste funzioni includono Neato FloorPlanner, la programmazione, le notifiche push e le statistiche sulla pulizia.

## Pulizia dei profili

Iniziando una pulizia di casa con l'app Neato è possibile scegliere uno dei profili seguenti per definire lo stile di pulizia del robot.

### ECO

Con il profilo Eco, spazzola e aspirazione hanno una impostazione media, il che permette al robot di pulire un'area più grande per ogni ricarica. Questa è la modalità più silenziosa.

### TURBO

Con il profilo Turbo, la spazzola e l'aspirazione del robot sono impostati a valori elevati, con il risultato di una forte aspirazione e una spazzola con una rotazione più rapida. La modalità Turbo consuma più batteria della modalità Eco.

## Navigazione con estrema cura

La navigazione con estrema cura è utile quando si abbiano mobili delicati. Una volta abilitata, il robot navigherà con più attenzione attorno agli oggetti. Lascia un spazio più ampio attorno a oggetti come le gambe delle sedie.



# Neato FloorPlanner con linee di demarcazione virtuali

## NEATO FLOORPLANNER

Utilizzando l'app Neato, Neato FloorPlanner permette di definire confini virtuali chiamati Linee di demarcazione, in modo da dire al robot dove non andare. Questo elimina la necessità di utilizzare barriere fisiche, come i Delimitatori Neato.



Utilizzare l'app Neato e la mappa Neato FloorPlanner della casa per definire confini virtuali chiamati Linee di demarcazione, in modo da dire al robot dove non andare.

Per definire linee di demarcazione virtuali, verificare che l'app Neato sia installata sul dispositivo utilizzato, poi attenersi ai seguenti passi:

 Lanciare l'app Neato e toccare il simbolo “Tri-bar” nell’angolo superiore sinistro.

Selezionare l’opzione “LA MIA MAPPA DEL PIANO”



**LA MIA MAPPA DEL PIANO**  
*Crea una mappa del piano*

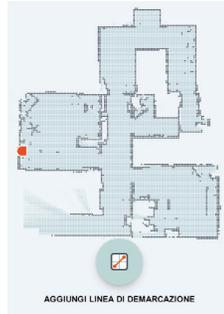
Toccare il pulsante “Introduzione” e seguire le istruzioni per permettere al robot di effettuare uno speciale percorso di pulizia per creare una mappa del piano.



Una volta completata la pulizia verrà inviata la notifica che il robot ha creato la vostra nuova mappa del piano. Assegnare un nome alla nuova mappa del piano e salvare.

# Neato FloorPlanner con linee di demarcazione virtuali

Toccare l'icona "AGGIUNGI LINEA DI DEMARCAZIONE" e trascinare la linea di demarcazione direttamente sulla mappa.



Continuare a toccare il pulsante "AGGIUNGI LINEA DI DEMARCAZIONE" per creare altre linee di demarcazione.

**SUGGERIMENTO:** È possibile creare linee di demarcazione più accurate ingrandendo la mappa del piano. Toccare due volte oppure utilizzare il gesto di pizzicare per ingrandire. Verificare che non vi siano vuoti nei confini creati con le linee di demarcazione.



Una volta finito di impostare i confini, toccare l'icona "Salva" per archiviare la mappa del piano con le linee di demarcazione virtuali.

Verrà visualizzato un prompt di conferma, che permetterà di sapere che le linee di demarcazione virtuali sono state salvate.



Una volta salvato, la nuova mappa del piano con linee di demarcazione virtuali diventerà la nuova mappa predefinita e sarà utilizzata in futuro per le pulizie.

**NOTA:** Botvac D6 può memorizzare più mappe del piano, con le relative linee di demarcazione. Per pulire con le linee di demarcazione, il robot deve essere avviato da una base di carica su ciascun piano. Si raccomanda di avere più basi di ricarica (vendute separatamente) per ciascuna mappa del piano.

## Pulire con le linee di demarcazione virtuali

Per pulire con le linee di demarcazione virtuali abilitate, il robot deve partire da una base di carica e la pulizia deve essere avviata dall'app Neato. Premere il pulsante Start sull'app, o programmare una pulizia sull'app.

### NOTA:

- Dopo ogni pulizia, toccare  per visualizzare un riassunto della pulizia, che mostra dove è stato il robot sulla mappa della copertura.
- Per utilizzare le linee di demarcazione virtuali, la base di carica deve essere nella posizione originale in cui è stata creata la mappa del piano.
- Se la pulizia viene avviata utilizzando il pulsante Start sul robot, Amazon Alexa, Google Home, Chatbots o IFTTT, il robot non rispetterà le linee di demarcazione.

## Mappe di più piani

Neato Botvac D6 Connected può memorizzare fino a 3 mappe di piani.. Per creare mappe di nuovi piani, segui questi passi.

Posizionare la base di carica nel punto in cui vuoi impostare il nuovo piano. Posizionare il robot sulla base di carica.

- ☰ Lancia l'app Neato e tocca il simbolo "Tri-bar" nell'angolo superiore sinistro.

Seleziona l'opzione "LA MIA MAPPA DEL PIANO".



Tocca la freccia accanto alla mappa del piano esistente. Si aprirà un menu a discesa. Selezionare "Aggiungi una nuova mappa di piano" Seguire le istruzioni per creare la mappa del nuovo piano. Ricordati, al termine, di assegnare un nome e salvare la nuova mappa. Una volta creata, sarà possibile aggiungere linee di demarcazione virtuali alla nuova mappa.

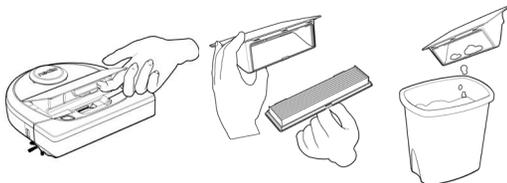
# Manutenzione del robot Neato

## IMPORTANTE

Per un funzionamento affidabile, il robot richiede una manutenzione costante. Questo significa controllo/pulizia delle spazzole e svuotamento della vaschetta della polvere dopo ogni utilizzo o come necessario, in base all'ambiente. La mancata manutenzione potrebbe causare problemi al robot e influire sulle sue prestazioni e anche sulla copertura della garanzia.

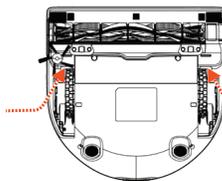
## CONTENITORE SPORCO E FILTRI

Dopo ogni utilizzo, svuotare la vaschetta della polvere e pulire il filtro e le prese dell'aria/aperture. Per rimuovere il filtro afferrare l'impugnatura e tirare verso l'esterno. Sostituire il filtro ogni 1 o 2 mesi o più frequentemente se necessario.



## SPAZZOLE

Rimuovere la spazzola laterale e metterla da parte. Poi rimuovere il proteggi-spazzola tirando su ambo i lati.



**TIRARE  
VERSO L'ALTO  
ENTRAMBI I LATI  
SIMULTANEAMENTE**

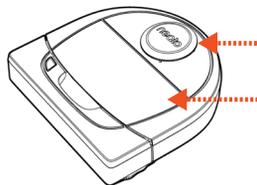
Usare la lama per capelli/fili per tagliare ed eliminare i capelli/peli dalla spazzola. Rimuovere eventuale sporcizia dalle estremità della spazzola e dall'interno della cavità in cui è alloggiata. Reinserrire la spazzola e rimontare il proteggi-spazzola. Si raccomanda di pulire la spazzola una volta al mese.



# Manutenzione del robot Neato

## LATO SUPERIORE DEL ROBOT

Usare un panno di cotone morbido per pulire il lato superiore del robot e l'area intorno alla sommità del laser.



## GARANZIA

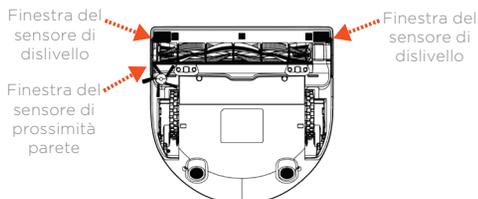
Neato Robotics, Inc. garantisce all'acquirente originale che il prodotto hardware Neato Robotics, batterie escluse, è privo di difetti di materiale o di fabbricazione per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto originale.

Per le batterie si applica un periodo di garanzia di sei (6) mesi.

Consultare i termini completi della garanzia su [www.NeatoRobotics.com/Limited-Warranty](http://www.NeatoRobotics.com/Limited-Warranty). Tutte le garanzie oltre a quelle espressamente stabilite sono escluse fino al limite massimo ammissibile per legge.

## SENSORI

Utilizzare un bastoncino di cotone asciutto per pulire le due finestre del sensore di dislivello nella parte inferiore del robot.



## NOTA

Per informazioni sulla manutenzione del robot, guardare i video guida online su <https://support.neatorobotics.com>.

# Ulteriori informazioni

## ACCESSORI

Informazioni sugli accessori e sui pezzi di ricambio per il robot Neato sono reperibili su [www.NeatoRobotics.com](http://www.NeatoRobotics.com).

Acquistare sempre accessori e pezzi originali Neato:

- Batterie
- Filtri
- Spazzole
- Delimitatori
- Strumento di pulizia
- Contenitore sporco
- Base di ricarica



L'utilizzo di accessori non autorizzati o di terzi (non originali Neato) può danneggiare il robot e invalidare la garanzia.

La frequenza di sostituzione consigliata dipende dall'uso.

- Filtri: ogni 1 o 2 mesi
- Batterie: ogni 12 o 18 mesi

## REGISTRAZIONE DEL NEATO

Anche se non si utilizza l'app Neato, è consigliabile eseguire la registrazione del robot per restare aggiornati sulle versioni del software e le offerte speciali. Visitare [www.NeatoRobotics.com/My-Neato](http://www.NeatoRobotics.com/My-Neato) per creare un account e registrare il robot Neato.

## ASSISTENZA

Sono disponibili ulteriori informazioni utili, inclusi video guida, domande frequenti e suggerimenti e trucchi per un funzionamento ottimale.

Visitare:

<https://support.neatorobotics.com>  
[www.YouTube.com/NeatoRobotics](http://www.YouTube.com/NeatoRobotics)

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

Vedere il documento separato incluso con il robot Neato.

# Risoluzione dei problemi

App Neato  
stato robot

Significato

Soluzione

<p>Messaggio "Robot offline" presente nell'app Neato</p>	<p>Il robot è scollegato dalla sua connessione Wi-Fi.</p>	<p>Il robot Neato può occasionalmente andare offline se l'intensità del segnale della connessione Wi-Fi è debole o intermittente. Di solito si tratta di una situazione temporanea e in genere una volta ristabilita la connessione il robot torna online da solo.</p> <p>Nei casi in cui il robot non ritorna online entro pochi minuti, controllare quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Assicurarsi che la rete Wi-Fi alla quale è collegato il robot funzioni e che la potenza del segnale sia forte in tutte le aree in cui il robot è in fase di pulizia.</li><li>2) Resettare il robot Neato rimuovendolo dalla sua base di carica, premendo il pulsante di accensione per 15 secondi per spegnerlo e poi premendolo un'altra volta per riaccenderlo. Aspettate qualche minuto e poi controllate l'app Neato per vedere se ora compare il messaggio PRONTO PER PULIRE.</li><li>3) Se i passi precedenti non risolvono il problema: Eliminate il vostro robot dall'app Neato e procedete a collegare nuovamente il vostro robot. Successivamente dovrebbe comparire il messaggio PRONTO PER PULIRE.</li></ol>
<p>Nell'app Neato appare il messaggio "Sembra che la connessione a internet sia assente"</p>	<p>Il telefono/tablet con la app Neato non è connesso alla rete Wi-Fi o servizio di telefonia cellulare.</p>	<p>Accertarsi che il telefono/tablet sia connesso alla rete Wi-Fi o servizio di telefonia cellulare in modo che la app Neato possa comunicare con il robot.</p>

**Se il problema persiste, contattate il servizio clienti Neato** [www.neatorobotics.com/contact-us/](http://www.neatorobotics.com/contact-us/)

**NOTA** Per la risoluzione dei problemi, l'app Neato integra anche una guida sensibile al contesto.

Per ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi, visitare <https://support.neatorobotics.com>.

# Risoluzione dei problemi

App Neato  
stato robot

Cosa  
significa

Soluzione

<p>Messaggio "Mappa del piano duplicata" durante la creazione di più mappe del piano nell'app Neato.</p>	<p>Si sta cercando di creare una seconda o una terza mappa del piano, che è troppo simile a una mappa del piano esistente.</p>	<p>Il robot aspirapolvere determina la mappa del piano da utilizzare in base al punto da cui parte. Si può provare a spostare la base di carica in un'altra posizione nella stanza o in un'altra stanza e avviare la nuova procedura di mappa del piano. Può essere utile la presenza di una parete laterale o di un grosso mobile entro 3 metri (10 ft) dalla base di carica, per distinguere quella da altre camere.</p>
<p>Messaggio "Area troppo vuota" durante la creazione della mappa di un piano.</p>	<p>Questo significa che non ci sono pareti laterali o grossi mobili vicini alla base di carica, il che rende difficile per il robot distinguere questa zona da altre della casa.</p>	<p>Posizionare la base di carica in un'area in cui vi siano un muro laterale o mobili di grandi dimensioni entro un raggio di 3 metri (10 ft) dalla base di carica.</p>

**Se il problema persiste, contattate il servizio clienti Neato** [www.neatorobotics.com/contact-us/](http://www.neatorobotics.com/contact-us/)

**NOTA** Per la risoluzione dei problemi, l'app Neato integra anche una guida sensibile al contesto.

Per ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi, visitare <https://support.neatorobotics.com>.

## Il robot Neato



Congratulazioni per l'acquisto del nuovo robot Neato. Apprezzerete subito la bellezza di avere pavimenti puliti senza dover spingere un aspirapolvere.

Osservate il robot durante i primi cicli di pulizia. Potreste accorgervi che piccole modifiche in casa (spostare sedie o una piantana di qualche centimetro, sollevare cavi) potrebbero fare una grossa differenza nella vostra esperienza.

Aiuta il tuo robot e lui aiuterà te.