



Sistema di videocamere di sicurezza senza fili 4K UHD Ultra Series

Manuale d'uso



Sommario

1.	Scopri la tua videocamera Ultra 2	6
	Come ottenere l'app Arlo	6
	Scopri la tua videocamera Arlo Ultra	7
	Informazioni sullo SmartHub Arlo o sulla stazione base	8
	Fai di più con Arlo	9
2.	Inizia	10
	Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione	10
	Collegamento dello SmartHub a Internet	10
	Collegamento di una stazione base con sirena	12
	Inserimento della batteria nella videocamera	13
	La batteria della videocamera	14
	Il LED della videocamera Arlo Ultra	16
	Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali	16
	Supporto magnetico	17
	Installazione del supporto per esterni Arlo	18
	Installazione di un supporto di sicurezza totale	18
	Collegamento della videocamera al pannello solare Arlo (venduto separatamente)	20
	Campo visivo della videocamera Arlo Ultra	20
	Posiziona la videocamera per rilevare il movimento in aree specifiche	21
	Esecuzione del test di rilevamento del movimento	22
	Attivazione della videocamera per rilevare il movimento	23
3.	Funzioni base Arlo Ultra	24
	Visualizzazione del feed della videocamera	25
	Foresight	26
	Registrazione di clip da video live	26
	Scatto di un'istantanea dal video in diretta	26
	Parla e ascolta	26
	Accensione e spegnimento del faretto della videocamera	27
	Accensione e spegnimento della sirena	28
	Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera	28
	Zone di attività per il rilevamento del movimento	29

Visualizzazione di registrazioni e istantanee	30
Download delle registrazioni.....	32
4. Caratteristiche di qualità dell'immagine Ultra	34
HDR (High Dynamic Range)	34
Streaming e registrazione 4K locale.....	34
Dispositivi supportati per la riproduzione HEVC 4K	35
Avvio dello streaming 4K.....	35
Rilevamento e zoom automatico	37
5. Modalità, regole e avvisi	39
Modalità.....	39
Selezione di una modalità	40
Disattiva notifiche.....	40
Regole per le modalità.....	41
Modifica della sensibilità al movimento	41
Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento.....	42
Controllo di situazioni in cui i faretto di profondità si accendono quando viene rilevato un movimento di notte	42
Modifica della sensibilità dell'audio	43
Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base	43
Gestione degli avvisi.....	44
Programmazione delle regole della videocamera	44
Configurazione del Geofencing Arlo	45
Geofencing con più dispositivi mobili	48
Modalità personalizzate	49
Rilevamento degli allarmi audio con la videocamera Ultra.....	50
6. Modifica delle impostazioni	55
Verifica in due passaggi	55
Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale.....	57
Personalizzazione del profilo	58
Modifica della password Arlo	58
Reimpostazione di una password dimenticata	59
Consentire l'accesso agli amici.....	59
Modifica del fuso orario.....	61
Impostazioni della videocamera	61

Personalizzazione delle impostazioni dei faretto della videocamera	64
Impostazioni dello SmartHub e della stazione base con sirena	65
Rimozione di un dispositivo dall'account	67
7. Utilizzo dell'archiviazione su scheda SD	68
Inserimento di una scheda microSD	68
Visualizzazione dello stato della scheda SD	69
Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD	69
Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD	69
Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 4K	70
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD	70
Formattazione di una scheda microSD	71
Rimozione sicura di una scheda SD	71
Visualizzazione di video su una scheda microSD	72
8. Archiviazione USB	73
Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB	74
Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile	75
Attivazione e disattivazione della registrazione su USB	75
Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 4K	75
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB	76
Formattazione di un dispositivo USB	76
Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB	77
Visualizzazione di video su un dispositivo USB	77
9. Connessione Arlo	78
Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa	78
Aggiunta di dispositivi Arlo all'app Apple Home	79
Aggiunta di Arlo Ultra all'app Assistente Google	81
Utilizzo di Arlo con IFTTT	82
10. Domande frequenti e risoluzione dei problemi	83
Domande frequenti	83
Domande frequenti sulla batteria	84
Le zone di attività e il CVR non funzionano	85
Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo	86
Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser	87

Interferenza del segnale Wi-Fi	87
Nessuna ricezione di notifiche push.....	88
Il Rilevamento di allarmi Arlo Smart non funziona.....	89
Verifica che lo SmartHub o la stazione base opzionale sia online	90
SmartHub o stazione base offline	90
Ripristino dello SmartHub alle impostazioni di fabbrica	92
Ripristino di una stazione base alle impostazioni di fabbrica	93
 11. Sicurezza della batteria ricaricabile	 94
Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili	94

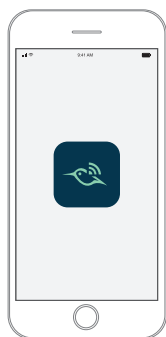
1. Scopri la tua videocamera Ultra 2

La videocamera Arlo Ultra 4K senza fili offre la massima tranquillità grazie alla qualità audio e video avanzata. La videocamera offre un'ampia vista panoramica con una visione notturna a colori ottimizzata. Il faretto integrato illumina la notte o aiuta a evitare visitatori indesiderati. La tecnologia avanzata di cancellazione del rumore riduce inoltre al minimo il rumore di fondo per conversazioni nitide e bidirezionali.

Quando la videocamera rileva un movimento, utilizza un collegamento Wi-Fi sullo SmartHub Arlo per trasmettere video in streaming sul tuo account Arlo nel cloud.

Come ottenere l'app Arlo

Scarica l'app Arlo. L'app Arlo ti consente di creare un account Arlo nel cloud e di configurare e gestire tutti i tuoi dispositivi Arlo.



Scopri la tua videocamera Arlo Ultra

La videocamera Arlo Ultra è composta da due parti: l'alloggiamento e la videocamera con uno scomparto batteria.



Funzionalità della videocamera Arlo Ultra

- **4K e HDR.** Guarda un'immagine estremamente nitida in ogni dettaglio grazie all'obiettivo ad alte prestazioni della tua videocamera Arlo Ultra.
- **Visione notturna ottimizzata.** Scopri cosa si nasconde fuori con la visione notturna a colori che ti consente di vedere i video a colori anziché in bianco e nero tradizionali.
- **Faretto integrato.** Illumina la notte e fai attenzione agli ospiti non benvenuti utilizzando il faretto integrato di Arlo Ultra.
- **Campo visivo di 180°.** Maggiore visuale grazie a un obiettivo più ampio con correzione automatica dell'immagine, che riduce l'effetto fisheye. La telecamera ha un campo visivo diagonale di 180 gradi e un'ampia gamma di rilevamento del movimento corrispondente.
- **Tecnologia di qualità superiore per le conversazioni bidirezionali e la cancellazione del rumore.** Ascolta e parla con i visitatori con un audio cristallino e completo bidirezionale che riduce il rumore e il vento.
- **Rilevamento e zoom automatico.** Messa a fuoco automatica degli oggetti in movimento con chiarezza e dettagli.
- **Carica magnetica.** Carica rapidamente la videocamera con un cavo di ricarica magnetico a scatto.
- **Zone di attività personalizzate.** Crea aree di interesse specifiche per ridurre i falsi allarmi.
- **Sirena smart integrata.** Avvia la tua sirena in modo automatico o manualmente dall'app Arlo.
- **Batteria ricaricabile.** La batteria comoda e di lunga durata consente di non rinunciare alla sicurezza.

Informazioni sullo SmartHub Arlo o sulla stazione base

Your Arlo Ultra Camera works with an Arlo SmartHub or Base Station with Siren. Le videocamere Ultra sono compatibili con qualsiasi modello SmartHub e stazione base con sirena descritto in questa sezione.

SmartHub Arlo

Lo SmartHub Arlo offre la migliore esperienza Arlo ed è compatibile con tutti i dispositivi Arlo senza fili, ad eccezione di Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

Stazione base con sirena

Le stazioni base con sirena sono compatibili con tutte le videocamere Arlo senza fili ad eccezione di Arlo Go e sono compatibili anche con il dispositivo Arlo Audio Doorbell.



Stazione base VMB4500



Stazione base VMB4000

Fai di più con Arlo

Puoi aggiungere queste opzioni Arlo Ultra, che sono vendute separatamente:

- **Aggiungi altre videocamere Arlo Ultra.** Copri più aree all'interno e intorno alla casa grazie all'aggiunta di videocamere, combinandole al tuo SmartHub.
- **Pannello solare Arlo.** Collega un pannello solare Arlo alla videocamera Ultra e assorbi energia dal sole per mantenere carica la batteria Arlo Ultra. Consulta *Collegamento della videocamera al pannello solare Arlo (venduto separatamente) a pagina 20.*
- **Batteria ricaricabile Arlo.** Tieni le batterie di ricambio completamente cariche a portata di mano.
- **Batteria ricaricabile Arlo XL con alloggiamento.**
- **Supporto di sicurezza totale.**
- **Stazione di ricarica doppia Arlo.** Ricarica le batterie di ricambio della videocamera Arlo Ultra. Consulta *Carica delle batterie nella stazione di ricarica doppia Arlo Ultra (venduta separatamente) a pagina 14.*
- **Aggiorna il tuo abbonamento Arlo.** Per ulteriori informazioni, consulta la sezione *Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?*.

2. Inizia

Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione

È necessario utilizzare l'app Arlo per installare e configurare il tuo SmartHub e la videocamera Arlo Ultra. L'app Arlo ti guida attraverso la configurazione:

1. Crea il tuo account Arlo.
Utilizza lo stesso account per gestire tutti i dispositivi Arlo.
2. Connetti lo SmartHub Arlo a Internet e aggiungilo al tuo account.
3. Aggiungi ogni videocamera Arlo Ultra e associala allo SmartHub Arlo.

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

Dopo l'installazione, puoi utilizzare l'app Arlo per visualizzare il feed della videocamera, personalizzare avvisi e notifiche, creare programmazioni per le videocamere e molto altro ancora.



Collegamento dello SmartHub a Internet

La tua videocamera Ultra utilizza il Wi-Fi per connettersi allo SmartHub o a una stazione base con sirena. Lo SmartHub o la stazione base utilizzano un cavo Ethernet per il collegamento al router.

Collegamento di uno SmartHub

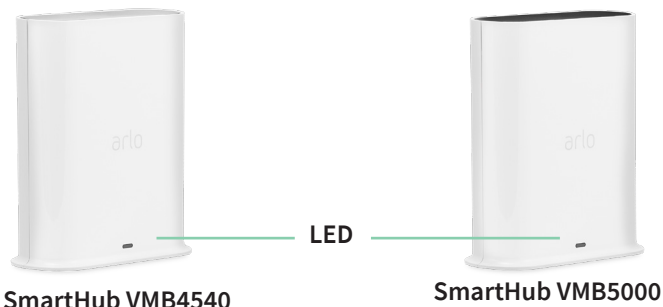
Lo SmartHub si collega alla rete domestica e ti consente di visualizzare lo streaming della videocamera da qualsiasi luogo.



1. Collega lo SmartHub al router con un cavo Ethernet.
2. Collega l'adattatore CA allo SmartHub e collegalo all'alimentazione.
Il LED sulla parte anteriore dello SmartHub si accende.

Il LED SmartHub

Il LED SmartHub posto sul pannello anteriore indica lo stato dello SmartHub.



Il LED lampeggia una volta quando lo SmartHub viene acceso per la prima volta. Il LED si accende come segue:

- **Luce blu fissa.** Lo SmartHub è connesso a Internet.
- **Luce blu lampeggiante lenta.** Lo SmartHub è pronto per la sincronizzazione e l'associazione con una videocamera o si sta collegando a una videocamera.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** Lo SmartHub è associato a una videocamera.
- **Luce fissa color ambra.** Si è verificato un errore o si è verificato un problema con la connessione.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Lo SmartHub non riesce a collegarsi alla videocamera. La videocamera non può essere trovata, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

Collegamento di una stazione base con sirena

La tua videocamera Ultra utilizza il Wi-Fi per connettersi allo SmartHub o a una stazione base con sirena. Lo SmartHub o la stazione base utilizzano un cavo Ethernet per il collegamento al router.

L'app Arlo ti guida attraverso i passaggi per installare e configurare il sistema Ultra.

Per collegare una stazione base alla sirena:

1. Collega la stazione base al router con un cavo Ethernet.
2. Collega l'adattatore CA alla stazione base e collegalo all'alimentazione.

Il LED sulla parte anteriore della base si accende.



LED stazione base (VMB4500)

Il LED sulla parte anteriore indica lo stato della stazione base.



Il LED si accende come segue:

- **Luce blu fissa.** La stazione base è connessa a Internet e a una videocamera Arlo.
- **Slow blinking blue.** La stazione base è pronta per la sincronizzazione con una videocamera.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** La stazione base si sta sincronizzando con una videocamera.
- **Luce fissa color ambra.** La stazione base è in fase di avvio.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Impossibile connettere la stazione base alla videocamera. La videocamera non può essere trovata, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

LED della stazione base (VMB4000)

Questa stazione base è dotata di tre LED sulla parte anteriore.



I LED si accendono come descritto in questa tabella.

LED VMB4000	Colore
Accensione 	Luce verde fissa. La stazione base è accesa. Luce verde lampeggiante. È in corso un aggiornamento del firmware. NON SPEGNERE LA STAZIONE BASE O LE VIDEOCAMERE. Luce fissa color ambra. La stazione base è in fase di avvio.
Internet 	Luce verde fissa. La stazione base è connessa a Internet. Luce verde lampeggiante. La stazione base sta trasmettendo dati. Luce fissa color ambra. La stazione base è connessa al router, ma non a Internet.
Videocamera 	Luce verde fissa. Una videocamera è collegata alla stazione base. Luce verde lampeggiante. La stazione base sta tentando di sincronizzarsi con una videocamera. Luce fissa color ambra. Una videocamera è troppo lontana dalla stazione base. La potenza del segnale è debole.

Inserimento della batteria nella videocamera

La videocamera Arlo Ultra è composta da due parti:

- La videocamera e la batteria.
- L'alloggiamento della videocamera.

Nota: la batteria è parzialmente carica. Ti consigliamo di caricare completamente la batteria prima di utilizzare la videocamera. Consulta [La batteria della videocamera a pagina 14](#).

Per inserire la batteria:

1. Allinea la batteria e inseriscila nell'apposito scomparto.
La batteria viene inserita in un solo modo.
Il LED sulla videocamera Arlo Ultra lampeggia in blu.
2. Inserisci la videocamera nell'alloggiamento premendo verso il basso sui lati sinistro e destro finché non scatta in posizione.



Per informazioni sulla gestione delle batterie, consulta *Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili a pagina 94*.

La batteria della videocamera

La batteria della videocamera è parzialmente carica. Ti consigliamo di caricare completamente la batteria prima di utilizzare la videocamera. Collegando la videocamera, la batteria viene ricaricata.

Caricamento della batteria della videocamera

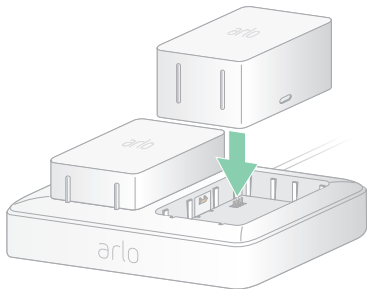
1. Collega il cavo di alimentazione magnetico all'ingresso di alimentazione della videocamera.
2. Collega l'adattatore CA al cavo dell'alimentazione.



Nota: puoi acquistare batterie ricaricabili di ricambio e ricaricarle nella stazione di ricarica doppia Arlo (venduta separatamente).

Carica delle batterie nella stazione di ricarica doppia Arlo Ultra (venduta separatamente)

La stazione di ricarica doppia Arlo ricarica una o due batterie per le videocamere Arlo Ultra.



Per caricare le batterie nella stazione di ricarica:

1. Collega l'alimentatore alla stazione di ricarica.
2. Collega l'adattatore di alimentazione a una presa elettrica per interni.
3. Inserisci una o due batterie ricaricabili Arlo.

Sostituzione della batteria di una videocamera

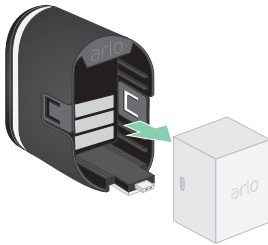
È possibile lasciare l'alloggiamento della videocamera in posizione in modo che la posizione della videocamera rimanga la stessa.

1. Rilascia la videocamera Arlo Ultra dall'alloggiamento della videocamera.

Premi il pulsante sulla porta di ricarica sotto la videocamera Arlo Ultra. La videocamera scatta quando si sgancia dall'alloggiamento della videocamera.



2. Estrai completamente la videocamera dall'alloggiamento.
3. Rimuovi la batteria tirandola finché non fuoriesce dalla videocamera.



4. Allinea la batteria e inseriscila nell'apposito scomparto.



La batteria viene inserita in un solo modo.

Il LED sulla videocamera Arlo Ultra lampeggia in blu.

5. Inserisci la videocamera nell'alloggiamento premendo verso il basso sui lati sinistro e destro finché non scatta in posizione.



Il LED della videocamera Arlo Ultra

Il LED sulla videocamera si illumina quando la videocamera è accesa. Il LED cambia colore e lampeggia a seconda del livello di carica della batteria e per indicare lo stato di attività come l'associazione della videocamera e l'aggiornamento del firmware della videocamera.

- **Luce blu lampeggiante lenta.** La videocamera è in fase di associazione con lo SmartHub.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** La videocamera è stata associata allo SmartHub.
- **Giallo ambra lampeggiante.** La videocamera è fuori portata, si è verificato un errore di connessione durante l'associazione o la carica della batteria della videocamera è bassa (15% o meno).
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** L'associazione della videocamera con lo SmartHub non è riuscita, è in corso un aggiornamento del firmware o è in corso un ripristino.

Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali

Posiziona la videocamera Arlo Ultra in una posizione con un buon segnale Wi-Fi verso lo SmartHub. La distanza tra i dispositivi Wi-Fi può influire sul segnale Wi-Fi:

- **Distanza massima consigliata.** Posiziona la videocamera a una distanza massima di 90 metri dallo SmartHub. Il raggio d'azione massimo di 90 metri è ridotto da ogni parete, soffitto o altra ostruzione maggiore tra la videocamera e lo SmartHub.
- **Distanza minima consigliata.** Per ridurre le interferenze Wi-Fi, posiziona lo SmartHub a 1,8 metri di distanza dal router Wi-Fi. Posiziona le videocamere Arlo Ultra a una distanza di 3 metri dallo SmartHub e lascia almeno 2 metri di distanza tra le videocamere.

I seguenti materiali possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi se si trovano tra dispositivi Wi-Fi come le videocamere Arlo Ultra e lo SmartHub:

- Pareti e soffitti insolitamente spessi
- Mattone
- Cemento
- Pietra
- Ceramica
- Vetro, in particolare gli specchi
- Metallo
- Grandi quantità di acqua, come l'acqua contenuta in un acquario o un riscaldatore dell'acqua

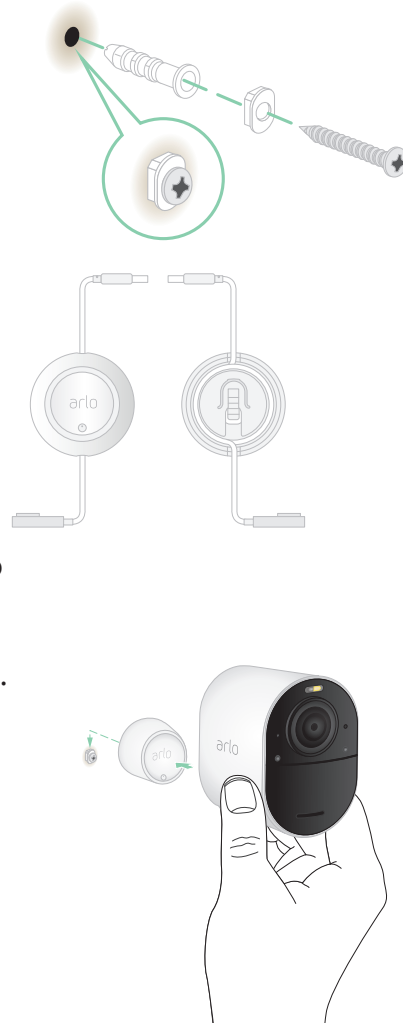
Per informazioni su come ottimizzare lo streaming 4K con più videocamere Arlo Ultra, consulta l'articolo di supporto Arlo <https://kb.arlo.com/000062190/How-can-I-reduce-connectivity-issues-when-I-live-stream-in-4K-on-multiple-cameras>.

Supporto magnetico

Il sistema Arlo Ultra è dotato di un supporto per videocamera magnetico che ti consente di montare le videocamere ovunque ti trovi. Il supporto è dotato di una scanalatura integrata in cui è possibile nascondere il cavo e fornire un passacavo se si desidera tenere la videocamera montata e collegata a una sorgente a parete.

Installazione di un supporto magnetico

1. Seleziona una posizione per il supporto fino a 1,9 metri di altezza.*
2. Avvita la vite di montaggio a una parete.
Se effettui l'operazione su una parete a secco, utilizza il tassello in plastica fornito per la parete a secco.
Utilizza il fermo in plastica per guidare fino in fondo la vite nella parete.
3. Se utilizzi la videocamera Ultra collegata a un cavo di ricarica, avvolgi il cavo in eccesso intorno alla parte posteriore del supporto.
4. Fissa il supporto magnetico sulla vite e sul fermo.
Il supporto scatta in posizione.
5. Collega la videocamera Arlo Ultra al supporto a parete. Il magnete nel supporto tiene la videocamera sul supporto.
6. Regola la videocamera Arlo Ultra in base all'angolo di visualizzazione preferito.



Nota: puoi sostituire la batteria nelle videocamere Arlo Ultra senza rimuovere l'alloggiamento della videocamera dal supporto a parete per interni.

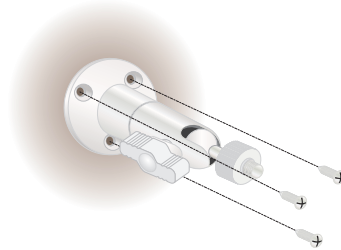
*A una distanza di 2 metri o superiore, ti consigliamo di utilizzare il supporto per esterni Arlo.

Installazione del supporto per esterni Arlo

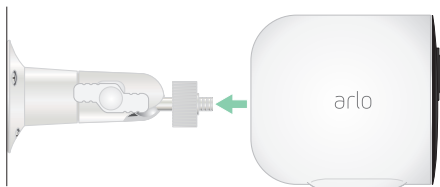
Alcuni kit Arlo Ultra includono un montaggio a vite per esterni. Anche i supporti a vite sono venduti separatamente.

1. Posiziona il supporto per esterni e fissalo con le viti.

Se monti la videocamera su una parete a secco, utilizza i tasselli per parete a secco forniti.



2. Fissa la telecamera al supporto.



3. Regola l'angolo della videocamera.



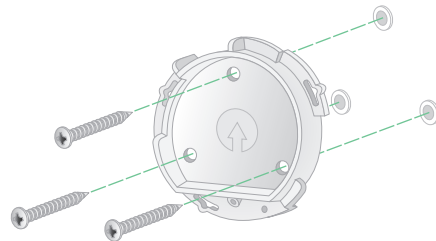
Installazione di un supporto di sicurezza totale

Alcuni kit Arlo Ultra includono un supporto di sicurezza totale. Anche i supporti di sicurezza totali sono venduti separatamente.

Per installare il tuo supporto di sicurezza totale:

1. Posiziona la piastra posteriore contro la parete, con la freccia rivolta verso l'alto, e fissala con le viti.

Nota: se monti il supporto di sicurezza totale su una parete a secco, utilizza i tasselli da parete in dotazione.



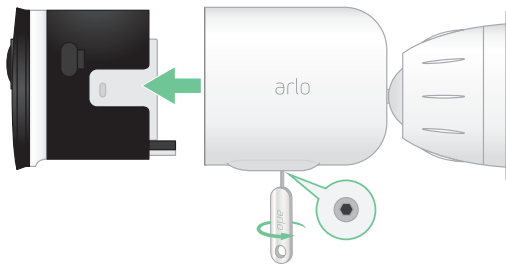
2. Inserisci la videocamera con la batteria nell'alloggiamento del supporto di sicurezza totale.
3. Per collegare l'alloggiamento alla piastra posteriore:
 - Allinea la vite piccola sul supporto e il punto sulla piastra posteriore.
 - Ruota l'alloggiamento in senso orario fino a quando non scatta in posizione.
 - Utilizza la chiave di sicurezza per serrare la vite piccola.

Nota: la chiave di sicurezza è inclusa nel pacchetto con il supporto di sicurezza totale.



4. Regola la posizione della videocamera, quindi stringi manualmente il blocco del supporto (in senso orario) per bloccare la videocamera in posizione.

Nota: per sganciare la videocamera dall'alloggiamento, inserisci la chiave di sicurezza nel pulsante di rilascio e ruotala in senso orario.

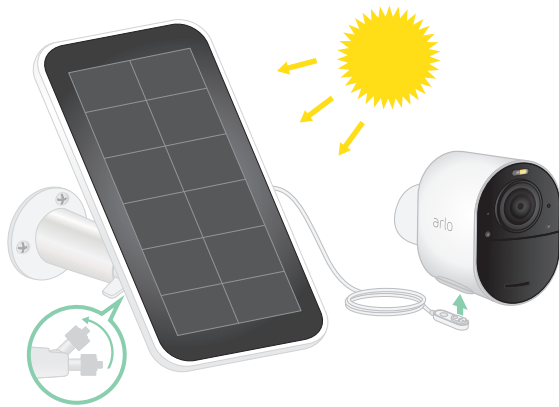


Per ulteriori informazioni sull'installazione del supporto di sicurezza totale, scansiona questo codice QR o visita <https://arlo.com/TotalSecurity>.



Collegamento della videocamera al pannello solare Arlo (venduto separatamente)

Il pannello solare Arlo ti consente di sfruttare l'energia solare per mantenere carica la batteria della videocamera Arlo Ultra. Il pannello solare con cavo viene fornito con un supporto e viti di montaggio.

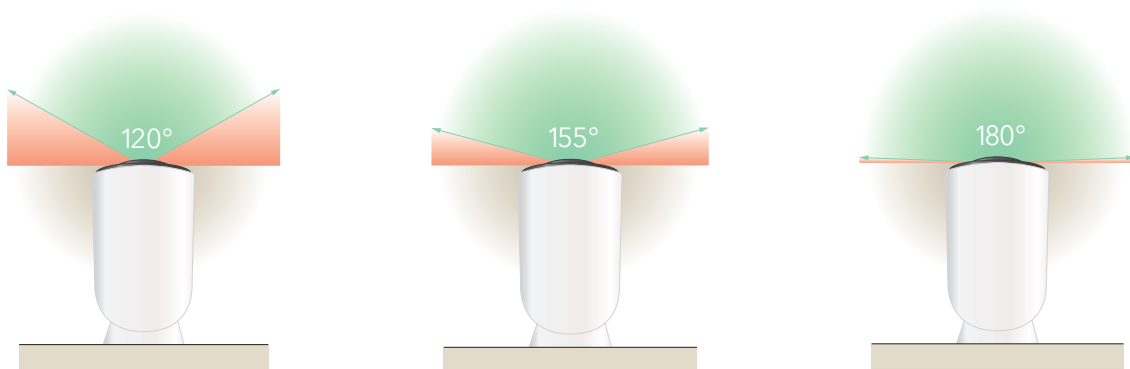


Per collegare un pannello solare alla videocamera Arlo Ultra:

1. Installare il supporto per pannello solare vicino alla videocamera.
2. Fissare il pannello solare al supporto.
3. Collega la videocamera al cavo di alimentazione del pannello solare.

Campo visivo della videocamera Arlo Ultra

Il campo visivo è l'area in cui la videocamera è in grado di rilevare il movimento. È possibile impostare il campo visivo su Completo (120 gradi), Grandangolare (155 gradi) o Super grandangolare (180 gradi).



Ogni impostazione del campo visivo corregge automaticamente l'immagine per ridurre l'effetto "fisheye". L'impostazione Completo elimina completamente l'effetto "fisheye".

Modifica del campo visivo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video** > **Modalità video**.
5. Tocca un campo visivo per applicarlo automaticamente alla videocamera.

Posiziona la videocamera per rilevare il movimento in aree specifiche

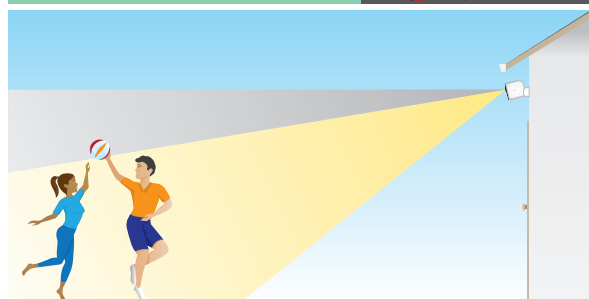
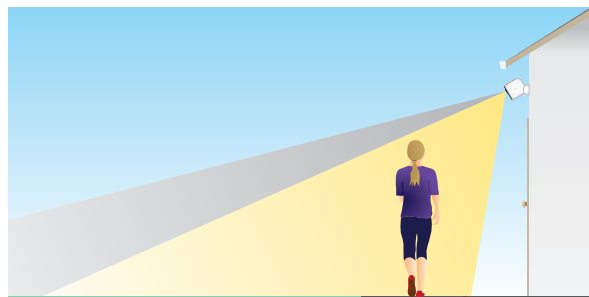
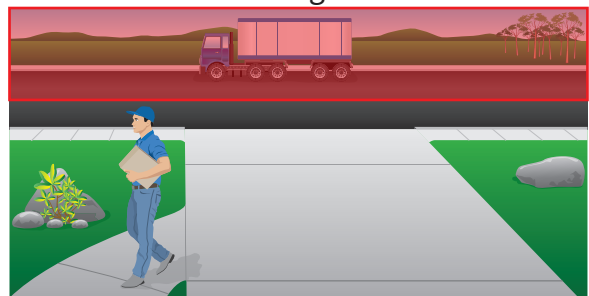
Puoi montare e orientare la videocamera Arlo Ultra in diversi modi per ottimizzare la capacità della videocamera di rilevare il movimento in aree specifiche. I due terzi inferiori del campo visivo della videocamera sono la parte sensibile al movimento dell'immagine. Punta la telecamera in modo che qualsiasi movimento che si desidera rilevare venga visualizzato all'interno di questa parte dell'immagine.

Se desideri monitorare il movimento più vicino alla telecamera, ad esempio i visitatori alla porta d'ingresso, monta la telecamera ad almeno 1,9 metri di altezza*.

Questo angolo funziona bene per evitare gli avvisi di movimento per il movimento nel terzo superiore dell'immagine, come ad esempio i veicoli in marcia.

Per monitorare il movimento che si verifica più lontano, ad esempio i bambini che giocano su un prato, punta la videocamera più in alto per inquadrare l'area entro i due terzi inferiori dell'immagine.

È meglio posizionare la videocamera in modo che il movimento si sposti da un lato all'altro attraverso il campo visivo piuttosto che direttamente verso o lontano dalla videocamera. Inoltre, anche se la videocamera è in grado di rilevare movimenti fino a una distanza di 7,6 metri, l'area migliore per il rilevamento dei movimenti è compresa tra 1,5 e 6 metri dalla posizione della videocamera.



*A una distanza di 2 metri o superiore, ti consigliamo di utilizzare il supporto per esterni Arlo.

Utilizzo del posizionamento della videocamera per puntare la videocamera

Il posizionamento della videocamera è disponibile solo quando la videocamera non è in streaming, non registra movimenti o utilizza il test di rilevamento del movimento. Durante il posizionamento della videocamera, la videocamera riproduce il video in streaming il più velocemente possibile, senza buffering. È possibile puntare la videocamera mentre guardi lo smartphone ed effettui regolazioni quasi in tempo reale sulla posizione della videocamera. Ciò significa che durante il posizionamento della videocamera potresti visualizzare video di qualità inferiore.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Utilità dispositivo > Posizionamento videocamera**.

La videocamera avvia lo streaming video. La barra dell'intensità del segnale indica il segnale Wi-Fi che la videocamera Arlo Ultra riceve nella posizione corrente.

Esecuzione del test di rilevamento del movimento

Puoi utilizzare il test di rilevamento del movimento per trovare l'impostazione di sensibilità al movimento adatta a ciascuna videocamera.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Utilità dispositivo > Test di rilevamento del movimento**.
5. Muoviti davanti alla videocamera.
Durante questo test, il LED della videocamera lampeggia con luce color ambra quando viene rilevato un movimento.
6. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al movimento secondo necessità.
7. Modifica il righello della tua videocamera per immettere il livello di sensibilità al movimento che desideri utilizzare. Consulta [*Modifica della sensibilità al movimento a pagina 41*](#).

Attivazione della videocamera per rilevare il movimento

Selezionando una modalità, puoi controllare quando la tua videocamera rileva il movimento e le regole che utilizza per registrare e inviarti avvisi. L'app Arlo viene fornita con quattro modalità: Attivata, Disattivata, Programmazione e Geofencing. Puoi personalizzare ciascuna modalità e creare modalità personalizzate. Per informazioni su come eseguire questa operazione, consulta [5. Modalità, regole e avvisi a pagina 39](#).

3. Funzioni base Arlo Ultra

Quando apri l'app Arlo, nella pagina Dispositivi viene visualizzato il feed della videocamera.



Icona della videocamera	Situato sotto ogni feed della videocamera	Icona feed videocamera	Tocca il feed della videocamera per visualizzare queste icone
	Carica della batteria		Riproduzione/Arresto
	Segnale Wi-Fi proveniente dallo SmartHub		Disattiva audio
	Rilevamento audio attivo		Parla e ascolta
	Rilevamento movimenti attivo		Registra il video manualmente
	Seleziona la vista Timeline (per i terminali CVR) o modifica le impostazioni del dispositivo della videocamera		Acquisisci un'istantanea
	Visualizza o modifica le impostazioni della videocamera		Accendi e spegni il faretto della videocamera.

Visualizzazione del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il feed della videocamera.
Vengono visualizzati gli aggiornamenti del feed della videocamera e le icone del feed della videocamera.
3. Per interrompere la visualizzazione e l'ascolto del feed live, tocca l'icona **Arresta** .

Live streaming 4K locale

You can live stream in 4K from Arlo Ultra if you use the Arlo app on a mobile device that's on the same local network as the Arlo SmartHub. Se abiliti il live streaming 4K nelle impostazioni video Arlo Ultra, i video live 4K vengono riprodotti in streaming quando tocchi **Riproduci**  sullo streaming della videocamera nell'app Arlo.

Per abilitare il live streaming 4K locale:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Live streaming 4K locale** per attivare e disattivare il live streaming.

Panoramica e zoom video

È possibile eseguire la panoramica e lo zoom del feed video.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.

Su un dispositivo mobile, utilizza il gesto di avvicinamento e allontanamento delle dita per eseguire lo zoom, e tocca e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.

Su un computer, fai doppio clic per eseguire lo zoom. Fai clic con il tasto sinistro, tieni premuto e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.

Dopo aver eseguito lo zoom, l'immagine si arresta e il buffering viene eseguito per circa cinque secondi per migliorare la qualità del video. Quando il buffering si interrompe, il video ingrandito viene riprodotto in alta qualità.

Foresight

Quando è collegata tramite il cavo di ricarica magnetico per interni o esterni, la videocamera Ultra registra continuamente, ma elimina il video dopo tre secondi se non viene rilevato alcun movimento. Questo fenomeno si chiama Foresight e indica che le registrazioni video attivate dal movimento iniziano prima che si verifichi qualsiasi movimento, senza perdere nulla.

Per registrare e visualizzare un video con Foresight:

1. Collega la videocamera.
2. Assicurati che la videocamera utilizzi una modalità di rilevamento del movimento, ad esempio Attivata.

Registrazione di clip da video live

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Registra**  per iniziare la registrazione.
Questa icona diventa rossa per indicare che stai registrando il feed live.
4. Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente **Registra** .

Nota: mentre utilizzi il live streaming locale 4K, non puoi registrare né scattare istantanee.

Scatto di un'istantanea dal video in diretta

1. Apri l'app Arlo.
 2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
 3. Tocca **Istantanea** .
- L'istantanea viene salvata nella libreria.

Nota: mentre utilizzi il live streaming locale 4K, non puoi registrare né scattare istantanee.

Parla e ascolta

La videocamera Arlo Ultra include microfoni che consentono di parlare e ascoltare. I due microfoni della videocamera utilizzano il beamforming per il filtraggio spaziale dell'audio. Ciò consente alla videocamera di attivare l'audio da un'area o un soggetto particolare. I microfoni consentono anche la cancellazione del rumore e la riduzione del rumore del vento.

Per informazioni sull'impostazione di riduzione del rumore del vento, consulta *Impostazioni dello SmartHub e della stazione base con sirena a pagina 65*.

Utilizzo della funzione Parla e ascolta

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Parla e ascolta** .
4. La prima volta che utilizzi la funzione Parla e ascolta, consenti ad Arlo di utilizzare il microfono del tuo telefono.
5. Tocca il pulsante del microfono.
L'audio bidirezionale si apre automaticamente, consentendo di utilizzare la funzione Parla e ascolta.

Accensione e spegnimento del faretto della videocamera

Puoi utilizzare il faretto della videocamera Arlo Ultra di notte per una migliore qualità video. Quando la videocamera è attivata e rileva il movimento di notte, i faretti si accendono automaticamente. Puoi anche regolare il comportamento dei faretti e attivarli e spegnerli manualmente tramite l'app Arlo.

Accensione e spegnimento del faretto dal feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il feed della videocamera.
3. Tocca **Faretto** .
4. Per regolare la luminosità, tieni premuta l'icona e regola il cursore.
5. Per spegnere il faretto, tocca **Faretto** .

Per informazioni su come personalizzare le impostazioni dei faretti, consulta *Personalizzazione delle impostazioni dei faretti della videocamera a pagina 64*.

Accensione e spegnimento della sirena

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Sirena**  in alto a destra.
3. Tocca **Attiva sirena**.
Se hai più videocamere Arlo ultra, ti verrà richiesto di selezionarne una.
4. Fai scorrere l'icona della sirena verso destra.
La sirena della videocamera si accende.
5. Per disattivare la sirena, tocca il cursore nella parte superiore della pagina Dispositivi.

Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera

Se utilizzi più di una videocamera, è possibile modificare l'ordine di visualizzazione dei feed della videocamera nella pagina Dispositivi. È inoltre possibile ingrandire, invertire o ruotare l'immagine del feed della videocamera.

Modifica dell'ordine delle videocamere

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In SISTEMA, tocca **Ordine dispositivo**.
4. Se stai utilizzando uno smartphone o un tablet, tocca **Modifica** nella parte superiore della pagina.
Viene visualizzata l'icona di un elenco.
5. Tocca e tieni premuta l'icona dell'elenco e trascina ciascun dispositivo nella posizione corretta nell'elenco.
6. Tocca **Salva**.

Inversione del feed della videocamera

È possibile invertire l'immagine del feed video.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.

4. Tocca **Impostazioni video**.

5. Ruota l'immagine.

Se stai utilizzando un dispositivo iOS, tocca **Ruota l'immagine di 180°**.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore su NON ATTIVO e ruota l'immagine.

Zone di attività per il rilevamento del movimento

Puoi scegliere le zone all'interno della vista della videocamera in cui desideri che la videocamera rilevi e registri il movimento. Dopo aver creato le zone, puoi selezionare la zona o le zone che rilevano il movimento.

Aggiunta di un'area di attività

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.

3. Seleziona la videocamera.

4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.

5. Tocca **+**.

Un riquadro della zona di attività viene visualizzato nell'immagine del feed della telecamera.

6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.

7. Per modificare la dimensione o la forma della zona, trascina gli 8 punti sui bordi della zona.

8. Per riposizionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.

9. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica** e inserisci un nome.
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.

10. Tocca **Salva**.

Modifica di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.

3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per modificare la dimensione o la forma della zona, trascina gli 8 punti sui bordi della zona.
8. Per riposizionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
9. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
10. Tocca **Salva**.

Eliminazione di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Elimina il dispositivo.
Su un dispositivo iOS, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra e tocca **Elimina**.
Su un dispositivo Android, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra.

Visualizzazione di registrazioni e istantanee

La videocamera Arlo Ultra memorizza le registrazioni e le istantanee nella libreria. È possibile utilizzare il filtro e il calendario per trovare e visualizzare registrazioni specifiche.

Accesso alle registrazioni cloud

Le videocamere Arlo Ultra registrano quando si trovano in modalità Attivata e rilevano movimenti o suoni. Le registrazioni Arlo vengono inviate al tuo account Arlo nel cloud e memorizzate nella tua libreria. Le registrazioni vengono crittografate con il nome utente e la password.

Puoi accedere alle tue registrazioni dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile o tramite un browser Web all'indirizzo <https://my.arlo.com/#/login>. È possibile scaricare le registrazioni dal cloud e salvarle

Utilizzo della Libreria

Puoi utilizzare la libreria per trovare e visualizzare le registrazioni in base alla data.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Se è trascorso più di un mese dall'inizio della registrazione, utilizza le frecce su entrambi i lati del mese per selezionare un mese da visualizzare.
Un cerchio verde indica il giorno selezionato. Un punto verde sotto la data indica ogni giorno in cui è stato registrato un videoclip.
4. Tocca una data evidenziata.
Le registrazioni di tale data vengono visualizzate sotto il calendario.

Utilizzo del filtro

È possibile utilizzare il filtro per trovare e visualizzare le registrazioni in base ai criteri selezionati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
4. Tocca i criteri di filtraggio che desideri utilizzare.
5. Tocca **Fine**.

Disattivazione del filtro

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
4. Tocca **Ripristina**.
5. Tocca **Fine**.

Download delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Scarica**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Impostazione di una registrazione preferita

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Preferiti**.

Condivisione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Condividi**.
5. Condividi il file.

Donazione delle registrazioni per la ricerca

Puoi donare file video o snapshot ad Arlo per la ricerca e lo sviluppo dei prodotti Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Dona**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Eliminazione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Elimina**.
5. Tocca **OK** per confermare.

4. Caratteristiche di qualità dell'immagine Ultra

HDR (High Dynamic Range)

L'HDR risolve il problema delle immagini sovraesposte o sottoesposte delle scene con aree chiare e scure nella stessa immagine. La tua videocamera Arlo Ultra determina automaticamente quando utilizzare l'HDR. L'HDR è ottimizzato per gli ambienti esterni. La videocamera Ultra è impostata per utilizzare l'HDR in modo automatico, ma puoi attivarla e disattivarla. Consulta *Attivazione e disattivazione della funzione HDR automatico a pagina 64*.

Streaming e registrazione 4K locale

4K significa che è possibile visualizzare più dettagli in ogni immagine, anche quando viene ingrandita. La videocamera Arlo Ultra offre una risoluzione 3840 x 2160 in un formato 16 x 9.

La videocamera Arlo Ultra trasmette in streaming 4K fornendo:

- Campo visivo diagonale di 180 gradi che esegue la deformazione dell'immagine in tempo reale
- HDR (High Dynamic Range) in tempo reale
- Un faretto integrato con doppio microfono per l'eliminazione del rumore

Il sistema Arlo Ultra esegue tutte queste operazioni in parallelo e in tempo reale. L'efficiente codifica video e gli algoritmi di ottimizzazione della batteria tra la videocamera e lo SmartHub consentono il funzionamento del 4K quando la videocamera è alimentata a batteria.

Per utilizzare lo streaming 4K, è necessaria una videocamera Arlo Ultra connessa a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo con sirena VMB4500 o VMB4000. Per l'utilizzo base del 4K, consigliamo una velocità media della larghezza di banda di upload di 3 Mbps per la videocamera Ultra.

Puoi riprodurre in streaming contenuti 4K senza un abbonamento. Puoi utilizzare il 4K in streaming locale o registrare contenuti 4K. Puoi registrare su una scheda microSD nello SmartHub VMB5000 o su un dispositivo USB collegato allo SmartHub VMB4540 o alla stazione base con sirena VMB4500 o VMB4000. Puoi anche acquistare un servizio aggiuntivo per memorizzare clip 4K con attivazione tramite movimento su Arlo Cloud per accedere ovunque l'app mobile disponga di una connessione dati.

Dispositivi supportati per la riproduzione HEVC 4K

HEVC (High Efficiency Video Coding) è uno standard di compressione video che consente di scaricare e riprodurre video 4K con facilità. Per utilizzare HEVC sull'app Arlo, è necessario utilizzare un dispositivo supportato e soddisfare i requisiti minimi. Il dispositivo deve:

- Supportare iOS 9.0 o versioni successive (dispositivi Apple)
- Supportare Android 5.0 o versioni successive (dispositivi Android)
- Disporre della versione più recente dell'app Arlo (per dispositivi mobili)
- Utilizzo di un browser Web che supporti HEVC

Nota: per verificare se il browser Web supporta HEVC, visita <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

HEVC è supportato su:

- iPhone 7/7 Plus o versione successiva
- iPad Pro o versione successiva
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus o versione successiva
- Galaxy Note 8 o versione successiva
- Google pixel/pixel XL o versione successiva
- Huawei P9 o versione successiva
- Xiaomi Mi 5 o versione successiva
- LG G5 o versione successiva
- HTC U10 o versione successiva
- Sony Xperia X o versione successiva
- Moto Z o versione successiva
- OnePlus 3 o versione successiva.

Avvio dello streaming 4K

Puoi visualizzare video in tempo reale in 4K dalla videocamera Arlo Ultra se:

- Il computer o il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete locale dello SmartHub Arlo o della stazione base. Ciò consente il live streaming di contenuti 4K.
- Hai inserito una scheda microSD nello SmartHub e selezionato la registrazione di video 4K. Ciò consente di registrare tutti gli eventi di movimento in qualità 4K. Consulta *Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 4K a pagina 70*.

- Hai sottoscritto l'abbonamento al servizio aggiuntivo Arlo Premier Video per memorizzare le registrazioni di movimento in qualità 4K su Arlo Cloud per accedere ovunque sia disponibile una connessione dati mobile.

Attivazione e disattivazione del live streaming locale

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Live streaming 4K locale**.
Il live streaming locale si attiva e disattiva.

Attivazione e disattivazione della Registrazione locale migliore

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Registrazione locale migliore**.
L'impostazione Registrazione locale migliore consente di attivare la registrazione 4K per le videocamere Ultra. Se il sistema Arlo include altre videocamere, l'impostazione Registrazione locale migliore attiva la risoluzione più elevata supportata dalla videocamera, ad esempio la registrazione 2K per le videocamere Arlo Pro 3 se utilizzi una combinazione di diversi modelli di videocamera Arlo.

Ottimizzazione di più flussi 4K

Potresti riscontrare problemi di connettività se stai eseguendo più live streaming 4K sull'app Arlo. Per ottimizzare la connettività, controlla l'ambiente di rete e regola le impostazioni della videocamera Arlo Ultra secondo necessità.

Controlla l'ambiente di rete:

- Se utilizzi un dispositivo mobile, assicurati di essere connesso al router di casa tramite la banda Wi-Fi a 5 GHz.
- Assicurati che la velocità media della larghezza di banda sia di almeno 3 Mbps per la videocamera Ultra.

Nota: per controllare la velocità di Internet, visita www.speedtest.net. Il risultato del test della velocità su Internet potrebbe variare a seconda della quantità di traffico. Per ottenere risultati precisi, esegui il test di velocità più volte.

Se si verificano ancora problemi di connettività dopo aver controllato la connessione WiFi e la velocità Internet, esegui le seguenti operazioni finché la connessione non torna normale.

Regola le impostazioni della videocamera Arlo Ultra nell'app Arlo:

1. Modifica le impostazioni di gestione alimentazione di ogni videocamera in **Ottimizzato**.

Nota: esegui questa operazione su una videocamera alla volta.

Consulta *Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria a pagina 63*.

2. Modifica le impostazioni di gestione alimentazione su ciascuna videocamera in **Ottimizzazione durata batteria**.

Consulta *Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria a pagina 63*.

3. Disattiva la registrazione su scheda microSD 4K.

Consulta *Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD a pagina 69*.

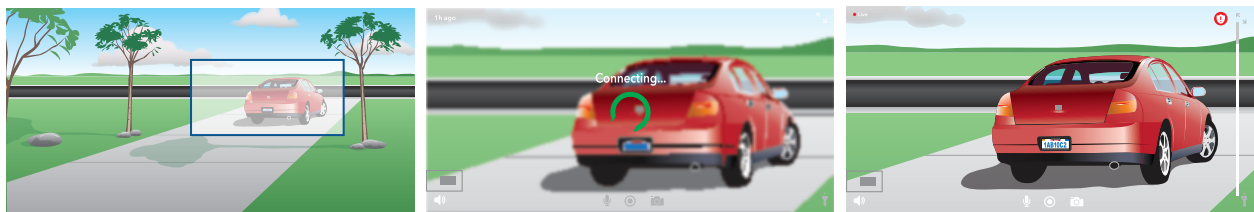
4. Disattiva il live streaming locale 4K.

Consulta *Attivazione e disattivazione del live streaming locale a pagina 36*.

Rilevamento e zoom automatico

Per utilizzare la funzione Rilevamento e zoom automatico e il live streaming locale, è necessaria una videocamera Ultra associata allo SmartHub Arlo.

When your Ultra Camera detects motion, cloud motion recording is triggered. Quando la funzione Rilevamento e zoom automatico è attiva, la videocamera Ultra ingrandisce l'oggetto e ne tiene traccia durante il movimento all'interno del suo campo visivo.



Se stai visualizzando una registrazione in live streaming, è possibile ingrandire qualsiasi punto della registrazione con Rilevamento e zoom automatico. La videocamera Ultra utilizza il sensore dell'immagine avanzato per migliorare la qualità dell'immagine ingrandita. (L'immagine ingrandita ha una risoluzione video 1080p).

La videocamera Ultra crea automaticamente una clip selezionata con Rilevamento e zoom automatico. Per accedere ai video con Rilevamento e zoom automatico, tocca **Libreria** nell'app Arlo per visualizzare la tua libreria.

Attivazione Rilevamento e zoom automatico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Rilevamento e zoom automatico**.

Utilizzo di Rilevamento e zoom automatico durante un live streaming

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il feed della videocamera.
3. Pizzica e trascina per ingrandire l'area desiderata.
4. Rilascia dopo aver ingrandito l'area.
Un indicatore sul feed live mostra che Arlo sta migliorando l'immagine.

5. Modalità, regole e avvisi

Le modalità e le regole ti consentono di comunicare al sistema Arlo cosa fare in diverse situazioni. Ad esempio, puoi impostare il tuo sistema Arlo per registrare un video quando rileva un movimento e inviare un avviso e-mail.

Modalità

Le modalità Arlo ti consentono di controllare il modo in cui le videocamere rispondono al movimento o all'audio. Ad esempio, probabilmente non desideri ricevere un avviso di movimento nel soggiorno mentre fai yoga. Quando sei in vacanza, potresti avere l'esigenza di attivare una modalità diversa rispetto a quando sei in negozio per un'ora. Le modalità ti consentono di comunicare alle videocamere Arlo di rispondere in modo diverso in momenti diversi.

Puoi creare le tue modalità personali, ma l'app Arlo è dotata delle seguenti modalità:



Attivata. Il rilevamento è attivo per questa videocamera.



Disattivata. Il rilevamento è disattivato per questa videocamera.



Programmazione. Gestisci il rilevamento in base a una programmazione.



Geofencing. È possibile attivare, disattivare o riprendere una modalità di programmazione quando si arriva o si esce da una determinata posizione in base alla posizione del dispositivo mobile.

Hai la possibilità di personalizzare le modalità Attivata e Programmazione e aggiungere nuove modalità. Potrebbe essere necessario creare una modalità in cui alcuni sensori di movimento e alcune videocamere sono attivi, mentre altri no. Ad esempio, quando dormi, puoi attivare le videocamere esterne e disattivare le videocamere interne.

Nota: è possibile creare diverse modalità per la stessa videocamera, ma la videocamera può utilizzare una sola modalità alla volta.

Selezione di una modalità

Puoi selezionare una modalità o impostare le modalità da attivare in base a un programma.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca una modalità per attivarla.
La modalità selezionata si attiva immediatamente. La modalità rimane attiva fino a quando non viene modificata.

Disattiva notifiche

Disattiva audio notifiche silenzia temporaneamente le notifiche push sul tuo dispositivo mobile, mentre i video continuano a essere registrati. È la soluzione perfetta in occasione di una festa quando non devi essere avvisato degli amici nel tuo giardino.

Puoi disattivare l'audio delle notifiche dall'app Arlo. Se utilizzi Arlo Smart, puoi anche attivare la funzione Disattiva audio notifiche direttamente dalle notifiche push.

Per disattivare l'audio delle notifiche:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche**.
3. Seleziona la durata di disattivazione dell'audio delle notifiche.
Viene visualizzato un messaggio che conferma che si sta disattivando l'audio delle notifiche. Lo stato Disattiva audio notifiche mostra il tempo rimanente fino alla ripresa delle notifiche.

Per riattivare le notifiche

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche > Attiva audio**.
Lo stato Disattiva audio notifiche passa a Non attivo.

Regole per le modalità

Ciascuna modalità utilizza una o più regole per controllare il sistema Arlo. È possibile impostare queste opzioni.

- **Dispositivo trigger.** Il dispositivo trigger è la videocamera che rileva il movimento o il suono. È possibile regolare la sensibilità del movimento e del suono per ridurre al minimo i falsi allarmi.
- **Dispositivo di intervento.** Il dispositivo di intervento risponde al rilevamento del movimento o del suono sul dispositivo trigger. Ad esempio, potresti fare in modo che la videocamera per il cortile posteriore o la videocamera per il vialetto attivi la videocamera per avviare la registrazione video. Decidi l'azione che ogni videocamera Arlo Ultra esegue quando viene rilevato un movimento o un suono.
- **Notifiche.** Quando viene rilevato un trigger, Arlo può inviare notifiche push, avvisi e-mail o entrambi. Puoi anche inviare avvisi e-mail ad amici, familiari, pet sitter o a chiunque debba rispondere quando viene attivata una videocamera.

Modifica della sensibilità al movimento

È possibile modificare una regola per modificare il livello di sensibilità al movimento delle videocamere Arlo Ultra.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a **Movimento rilevato**.
7. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al rilevamento del movimento di questa videocamera.
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
8. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Quindi esegui le operazioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a Registra video.
6. Seleziona **Registra fino all'arresto dell'attività (fino a 300 secondi)**.

Controllo di situazioni in cui i faretto di profondità si accendono quando viene rilevato un movimento di notte

Se non hai modificato le impostazioni, la videocamera Arlo Ultra accende automaticamente il relativo faretto quando rileva un movimento di notte. La videocamera rileva il movimento quando è in modalità Attivata o in un'altra modalità che utilizza una regola per rilevare il movimento. Quando il faretto si accende di notte, la videocamera Arlo Ultra può registrare video a colori.

Nota: puoi anche accendere e spegnere il faretto dal feed della videocamera. (Consulta [Accensione e spegnimento del faretto della videocamera a pagina 27](#)).

Per controllare se il faretto si accende quando viene rilevato un movimento, puoi modificare le impostazioni di scarsa illuminazione della videocamera.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera Arlo Ultra.
4. Tocca **Impostazioni video > Impostazioni di scarsa illuminazione**.
5. Tocca **Faretto** per attivare e disattivare l'impostazione.

Modifica della sensibilità dell'audio

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto ad **Audio rilevato**.
6. Spostare il cursore sul livello di rilevamento audio desiderato.
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
7. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base

Solo le videocamere collegate a una stazione base con sirena VMB4000 o VMB4500 possono attivare la sirena.

Nota: Arlo Ultra Cameras include a siren. Per informazioni sulla sirena della videocamera, consulta [Accensione e spegnimento della sirena a pagina 28](#).

Per aggiungere una regola con un trigger della sirena della stazione base:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Regole, seleziona la videocamera.
6. Seleziona la casella di controllo **Attiva sirena**.
7. Tocca **Allarme acustico**.
8. Sposta i cursori sul livello desiderato per Durata sirena e Intensità sirena.
9. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.

10. Tocca **Fine**.

Nota: questa regola non è attiva finché non si attiva la modalità alla quale è stato aggiunto il trigger della sirena.

Gestione degli avvisi

Arlo può inviare notifiche push al tuo smartphone, inviare avvisi e-mail o eseguire entrambe le operazioni. Per ricevere le notifiche Arlo sul tuo telefono, devi installare l'app Arlo sul tuo telefono.

Nota: se ti disconnetti dall'app Arlo sul tuo smartphone o dispositivo mobile, non riceverai più notifiche push.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
Nota: la modalità Disattivata non consente di inviare avvisi.
5. In Avviso, tocca **Notifica push** per attivare e disattivare gli avvisi per il tuo dispositivo mobile.
6. In Avviso, tocca **Avvisi e-mail** per attivare e disattivare le notifiche e-mail.
7. Per specificare un indirizzo e-mail, tocca **Modifica**  accanto ad Avvisi e-mail e inserisci l'indirizzo e-mail.

Per informazioni sul Rilevamento di allarmi di Arlo Smart, consulta la sezione [Rilevamento degli allarmi audio con la videocamera Ultra a pagina 50](#).

Programmazione delle regole della videocamera

Puoi impostare una programmazione di attivazione e disattivazione automatica delle videocamere. I programmi si ripresentano ogni settimana. Ad esempio, la programmazione per martedì viene ripetuta ogni martedì finché la programmazione è attiva. Le tue videocamere vengono impostate automaticamente con questa programmazione:

- **Da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.** Tutti i sensori di movimento sono accesi.
- **A tutte le altre ore.** Tutti i sensori di movimento sono spenti.

Aggiunta di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca **+ Aggiungi**.
7. Imposta i giorni e gli orari per la nuova programmazione.

Nota: per aggiungere una programmazione notturna, ad esempio dalle 20:00 alle 6:00, è necessario aggiungere due programmi separati. Aggiungi prima l'intervallo orario dalle 20:00 alle 23:59, quindi l'intervallo orario dalle 00:00 alle 6:00

8. Tocca **Fine**.

Modifica di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca una casella verde.
7. Modifica gli orari di inizio e fine e tocca **Salva**.

Configurazione del Geofencing Arlo

Il Geofencing è una recinzione virtuale intorno a una posizione chiamata zona. Puoi utilizzare il Geofencing Arlo per attivare, disattivare o ripristinare le modalità di programmazione quando il tuo dispositivo mobile si trova nella zona o fuori dalla zona. Per configurare il Geofencing, devi utilizzare il tuo dispositivo mobile e consentire all'app Arlo di utilizzare la tua posizione.

Accuratezza del Geofencing

Per garantire l'accuratezza, il Geofencing utilizza una combinazione di GPS, dati cellulari e dati Wi-Fi. L'ambiente locale influisce sul Geofencing:

- Negli ambienti urbani, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono più densi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere 100-200 metri.
Nota: se vivi in un grattacielo, il Geofencing potrebbe non funzionare in modo affidabile a causa di imprecisioni GPS. L'uso dell'impostazione Raggio grande può essere utile.
- Nelle aree rurali, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono poco precisi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere diverse centinaia di metri.

Per migliorare l'accuratezza del Geofencing, assicurati che il dispositivo mobile soddisfi le condizioni seguenti:

- Il Wi-Fi è attivato.
- Il GPS o i servizi di localizzazione sono attivati.

Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing

1. Attiva il GPS o i servizi di localizzazione in modo che Arlo possa individuare il tuo dispositivo.
2. Attiva Wi-Fi.
3. Scarica l'app Arlo e accedi a ogni dispositivo mobile che intendi abilitare per il Geofencing.

Affinché Arlo Geofencing funzioni sul tuo dispositivo, devi regolare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile Android o iOS come segue:

Dispositivi Android

- Autorizzazione posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Disattivo
- Risparmio batteria = Disattivo
- Limite dati = Disattivo
- Modalità aereo = Disattivo

Dispositivi iOS (Apple)

- Condividi la mia posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Sempre
- Modalità aereo = Disattivo

Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione

1. Apri l'app Arlo.
 2. Tocca **Modalità**.
 3. Tocca lo SmartHub.
 4. Tocca **Geofencing** .
 5. Consenti all'app Arlo di utilizzare la posizione del tuo dispositivo mobile.
Il Geofencing funziona solo se Arlo è in grado di individuare il tuo dispositivo mobile. La pagina Indirizzo posizione mostra l'indirizzo corrente.
 6. Per modificare l'impostazione del raggio, tocca **Raggio** e seleziona una dimensione del raggio.
Le dimensioni del raggio sono **Piccolo**, **Medio**, e **Grande** (rispettivamente circa 150 metri, 250 metri e 500 metri).
 7. Tocca **Posizione dispositivo** e inserisci un nome per la posizione.
 8. Tocca **Modalità assente** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza la modalità Assente quando il dispositivo mobile si trova al di fuori del raggio della posizione della videocamera. La maggior parte degli utenti seleziona la modalità Attivata, Programmazione o Personalizzata in modo che la videocamera rilevi il movimento quando sono lontani da casa.
 9. Tocca **Modalità Casa** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza questa modalità quando il dispositivo mobile si trova entro il raggio della posizione della videocamera. La maggior parte delle persone seleziona Disattivata quando sono a casa.

Se si utilizza più di un dispositivo mobile abilitato, potrebbe essere richiesto di selezionare un dispositivo Arlo a cui connettersi.
 10. Per selezionare il dispositivo mobile preferito, tocca il dispositivo, quindi tocca **Avanti**.
 11. Tocca **Salva**.
- Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, consulta [Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo a pagina 86](#).

Geofencing con più dispositivi mobili

Il Geofencing Arlo funziona con più dispositivi mobili.

Arlo utilizza il principio "first-in" e "last-out" per gestire le famiglie in cui più persone utilizzano il Geofencing. Se tutti lasciano casa con i loro dispositivi mobili, si attiva in automatico uno stato *Assente*. Poiché nessuno si trova all'interno della geofence, le videocamere sono attivate. Quando la prima persona arriva a casa (first-in), il suo dispositivo mobile si trova all'interno della geofence, attivando lo stato *Casa* e le videocamere vengono disattivate. Se una persona va via di casa, ma un'altra è ancora a casa, le videocamere rimangono spente nello stato *Casa* fino a quando l'ultima persona non va via (last out).

Si consiglia di attivare il Geofencing solo per il dispositivo mobile che ogni persona porta con sé ogni giorno. Ad esempio, se utilizzi uno smartphone e un tablet e prendi il telefono quando esci, imposta il telefono come Dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Non impostare il tablet come dispositivo abilitato, poiché la modalità *Assente* non verrà attivata quando lasci il tablet a casa.

La modalità Geofencing passa da Casa ad Assente solo quando tutti i dispositivi mobili abilitati si trovano al di fuori della posizione del dispositivo nelle impostazioni di Geofencing.

Per verificare quali dispositivi mobili rientrano nel Geofencing, apri l'app Arlo e controlla la pagina Dispositivi abilitati nelle impostazioni di Geofencing (relativa allo SmartHub nella sezione Modalità dell'app Arlo). Rimuovi i dispositivi su cui non desideri attivare le modifiche della modalità Casa/Assente.

Assicurati di rispettare le condizioni seguenti:

- I tuoi dispositivi Arlo sono online.
- Il Geofencing è attivato.
- Il tuo amico e i dispositivi mobili della tua famiglia vengono aggiunti al tuo account.

Per informazioni sull'aggiunta di dispositivi, consulta [Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 49](#).

- (Obbligatorio quando il tuo amico desidera partecipare al Geofencing) Il tuo amico ha effettuato l'accesso all'app Arlo sul suo dispositivo mobile e il GPS o il servizio di localizzazione è abilitato sul dispositivo mobile del tuo amico.

Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto a Geofencing.
5. Tocca **Dispositivi abilitati**.
Viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili. Quando il Geofencing è attivato, accanto al nome del dispositivo viene visualizzato un segno di spunta.
6. Tocca uno o più dispositivi mobili.
La posizione del dispositivo viene visualizzata come In zona, Fuori zona o Non disponibile (se si verifica un problema con il dispositivo).
7. Per disattivare il Geofencing, tocca nuovamente il dispositivo mobile.
Il segno di spunta scompare quando la funzione di Geofencing è disattivata.

Per ulteriori informazioni, consulta [Configurazione del Geofencing Arlo a pagina 45](#).

Modalità personalizzate

Puoi aggiungere modalità oltre a quelle fornite con l'app Arlo e assegnare nomi personalizzati alle nuove modalità, come In vacanza. Hai la possibilità di creare una regola per ciascuna modalità.

Puoi creare più regole all'interno della stessa modalità, in modo che ogni videocamera esegua azioni diverse e invii avvisi diversi. Puoi inoltre utilizzare la modalità Programmazione per attivare automaticamente le modalità in diversi momenti della giornata o della settimana. (Consulta [Aggiunta di una programmazione a pagina 45](#).)

Aggiunta di una modalità

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome della modalità e tocca **Avanti**.

6. Seleziona il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Si tratta della videocamera che rileva il movimento e/o l'audio.
7. Inserisci le impostazioni del dispositivo trigger per le sezioni **Quando viene rilevato un movimento** e **Quando viene rilevato l'audio**, quindi tocca **Avanti**.
8. Utilizza il cursore per impostare la sensibilità del movimento per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Le impostazioni di sensibilità al movimento più elevate attivano in genere la videocamera per acquisire video con maggiore frequenza.
9. Imposta la sensibilità audio per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
10. Seleziona un dispositivo di intervento e tocca **Avanti**.
Si tratta del dispositivo Arlo che esegue un'azione quando il dispositivo trigger rileva un movimento o un suono. Puoi selezionare lo stesso dispositivo Arlo che stai utilizzando come trigger o un altro dispositivo Arlo.
11. Seleziona un'azione e tocca **Avanti**.
Per una videocamera Arlo Ultra, puoi selezionare **Registra video**, **Attiva allarme** o **Non fare nulla**.
Se utilizzi un browser Web per computer, puoi anche specificare l'impostazione del tempo di registrazione.
12. Seleziona le notifiche che Arlo deve inviare quando viene rilevato un movimento o un audio, quindi tocca **Avanti**.
13. Controlla le impostazioni e tocca **Salva**.

Rilevamento degli allarmi audio con la videocamera Ultra

Per utilizzare il Rilevamento di allarmi, è necessario un abbonamento Arlo Smart. Per ulteriori informazioni su Arlo Smart, consulta la sezione *[Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?](#)*

Il Rilevamento di allarmi Arlo Smart avvisa l'app Arlo quando la videocamera rileva il suono di un allarme di fumo o monossido di carbonio (CO) che si attiva. La videocamera registra fino all'interruzione dell'attività o per il periodo di tempo specificato (fino a un massimo di 300 secondi).

Allarmi compatibili

Si consiglia di verificare la compatibilità dell'allarme con la funzione di Rilevamento di allarmi. La funzione di Rilevamento di allarmi riconosce i seguenti allarmi:

- Rilevatori di fumo con allarmi T3 standard del settore (tre segnali acustici intermittenti seguiti da un periodo di silenzio).
- Rilevatori di monossido di carbonio (CO) con allarmi T4 standard del settore (quattro segnali acustici intermittenti seguiti da un periodo di silenzio).

La funzione di Rilevamento di allarmi non rileva allarmi con altre sequenze.

I rilevatori di fumo più recenti tendono a emettere un allarme T3 (tre segnali acustici intermittenti seguiti da un periodo di silenzio) e i rilevatori di monossido di carbonio emettono un allarme T4 (quattro segnali acustici intermittenti seguiti da un periodo di silenzio).

Alcuni esempi di modelli di rilevatori che emettono segnali T3 e T4 compatibili includono:

- Kidde i9050
- USI5304
- First Alert 0827
- First Alert P1210
- First Alert SCO5

Per determinare la sequenza di allarme del rilevatore, consulta le istruzioni fornite con il rilevatore o cerca online le informazioni sul prodotto.

Preparazione di una posizione per verificare la compatibilità degli allarmi

Ti consigliamo di testare il tuo allarme per scoprire se è compatibile con la funzione Rilevamento di allarmi Arlo. Prima di iniziare un test, assicurati che:

- I rilevatori di fumo e monossido di carbonio possano emettere una sequenza T3 o T4 continua per 30 secondi durante il test. Se non sei sicuro che il pulsante di test dell'allarme possa eseguire questa operazione, controlla le istruzioni fornite con l'allarme, oppure cerca online le informazioni sul prodotto.
- La posizione dell'allarme non genera eco e non emette suoni più forti dell'allarme.
- Durante il test dell'allarme, non si verifica alcun movimento nel campo visivo della videocamera. Se la videocamera rileva un movimento durante il test, potrebbe non essere chiaro se la videocamera abbia rilevato anche l'allarme.

Verifica della compatibilità dell'allarme con il Rilevamento di allarmi

1. Durante il test, posiziona la videocamera Arlo Ultra entro 60 cm dall'allarme.
Dopo un test di compatibilità riuscito, è possibile spostare la videocamera in un'altra posizione e verificare l'intervallo di Rilevamento di allarmi.
2. Apri l'app Arlo.
3. Assicurati che la videocamera Ultra sia in modalità Attivata o in un'altra modalità in cui è in grado di rilevare suoni e movimenti.
4. Tocca **Impostazioni > Notifiche smart**.
5. Seleziona la videocamera.
6. Nella sezione Avvisi audio, seleziona l'opzione **Allarme fumo/CO** e assicurati che l'opzione **Tutti gli altri suoni** sia disattivata.
7. Chiudi l'app Arlo, ma non disconnetterti.
8. Utilizza il pulsante di prova sul rilevatore di fumo o monossido di carbonio per attivare l'allarme per 30 secondi.
Gli allarmi compatibili vengono emessi continuamente per 20 secondi in una delle seguenti sequenze:
 - I rilevatori di fumo con allarmi T3 standard del settore emettono tre segnali acustici intermittenti, seguiti da un periodo di silenzio.
 - I rilevatori di monossido di carbonio (CO) con allarmi T4 standard del settore emettono quattro segnali acustici intermittenti seguiti da un periodo di silenzio.

Risultati del test di Rilevamento di allarmi

Nelle sezioni seguenti vengono illustrati i risultati del test.

Il Rilevamento di allarmi è in funzione

Hai ricevuto una notifica push di avviso audio dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile e un video clip con etichetta *Allarme fumo/CO?* viene salvato nella libreria Arlo. Ciò significa che la videocamera si trova entro il raggio d'azione dell'allarme e che l'allarme è compatibile con la funzione di Rilevamento di allarmi.

Nota: le videocamere Arlo utilizzano l'alimentazione della batteria ogni volta che registrano, pertanto è importante sapere quando le opzioni di avviso audio sono attivate. Se lo desideri, puoi acquistare batterie di ricambio e la stazione di ricarica batteria doppia Arlo, in vendita separatamente.

Arlo ha registrato un video ma non ti ha avisato

Se non ricevi notifiche push di avvisi audio, ma un videoclip denominato *Audio* viene salvato nella libreria Arlo, la videocamera si trova entro la portata del rilevatore di fumo o di CO, ma non riconosce la sequenza audio come allarme di fumo o CO.

Potresti non ricevere l'avviso per i seguenti motivi:

- Il rilevatore di fumo o CO non ha emesso una sequenza di allarme continua T3 o T4.
- È presente un rumore di fondo eccessivo o un'eco in corrispondenza del punto in cui si trova la videocamera.
- L'allarme non è compatibile con la funzione Rilevamento di allarmi.

Si consiglia di eseguire nuovamente il test per confermare i risultati.

Arlo non ha inviato un avviso e non ha registrato un video

La videocamera è troppo lontana dall'allarme per rilevarla. Avvicina la videocamera Arlo all'allarme e ripeti il test.

Esecuzione del test della portata di Rilevamento di allarmi

Dopo un test di compatibilità riuscito, ti consigliamo di testare la portata di Rilevamento di allarmi quando sposti la videocamera in un'altra posizione.

1. Posiziona la videocamera Arlo Ultra nella posizione desiderata.
2. Apri l'app Arlo.
3. Assicurati che la videocamera sia in modalità Attivata o in un'altra modalità in cui è in grado di rilevare suoni e movimenti.
4. Assicurati di aver selezionato **Allarme fumo/CO** nell'impostazione Avvisi audio per la videocamera e che l'opzione **Tutti gli altri suoni** sia disattivata.
5. Chiudi l'app Arlo, ma non disconnetterti.
6. Utilizza il pulsante di prova sul rilevatore di fumo o monossido di carbonio per attivare l'allarme per 30 secondi.
7. Dopo un test riuscito, punta la videocamera verso l'area di interesse più alta in modo da poter visualizzare i video pertinenti quando ricevi una notifica.

Disattivazione del rilevamento audio

È necessario attivare il rilevamento audio se utilizzi avvisi audio, in modo che la videocamera si riattivi quando viene emesso un suono. Per disattivare il rilevamento audio, è prima necessario disattivare gli avvisi audio.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Notifiche smart**.
3. Seleziona una videocamera.
4. Nella sezione Allarmi audio, deseleziona il cursore accanto ad **Allarme fumo/CO** e **Impostazioni tutti gli altri suoni**.
5. Torna alle Impostazioni.
6. Tocca **Notifiche smart**, quindi deseleziona il cursore accanto a **Rileva audio**.

Disattivazione delle notifiche push dopo aver utilizzato il rilevamento audio

Le notifiche push devono essere attivate quando si utilizza il rilevamento audio Arlo Smart. Dopo aver disattivato il rilevamento audio e gli avvisi audio, è possibile modificare le regole per disattivare le notifiche push. (Consulta [Esecuzione del test della portata di Rilevamento di allarmi a pagina 53](#).)

Per disattivare le notifiche push:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. Tocca **Notifiche push** per attivarle e disattivarle.

6. Modifica delle impostazioni

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

Verifica in due passaggi

La verifica in due passaggi aiuta a proteggere il tuo account aggiungendo un altro livello di sicurezza quando accedi al tuo account Arlo. Arlo verificherà la tua identità ogni volta che accedi con un nuovo dispositivo. Puoi utilizzare fino a cinque diversi metodi di verifica in due passaggi, oltre all'indirizzo e-mail associato al tuo account Arlo.

Nota: sei un amico di un utente dell'account Arlo e il proprietario dell'account configura la verifica in due passaggi, non devi utilizzare la verifica in due passaggi per accedere. Allo stesso modo, se imposti la verifica in due passaggi come amico su un account Arlo, tale operazione non influisce sul proprietario dell'account.

Per effettuare l'accesso con la verifica in due passaggi, inserisci per prima cosa l'indirizzo e-mail e la password. Quindi, autentica la tua identità con un codice di sicurezza (inviato tramite SMS o e-mail) o una conferma da un dispositivo già attendibile. La richiesta di due informazioni aiuta a prevenire l'accesso indesiderato, anche se qualcuno è in possesso della password del tuo account Arlo.

- **Notifica push.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo su un nuovo dispositivo, Arlo invia una notifica push a un dispositivo iOS o Android precedentemente attendibile (e attualmente connesso). Tocca la notifica push sul dispositivo attendibile per approvare o negare l'accesso.
- **SMS.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo, Arlo invia un messaggio di testo al numero di telefono verificato per la verifica in due passaggi. Inserisci il codice di sicurezza riportato nel messaggio di testo per completare l'accesso.
- **E-mail.** Se non riesci ad accedere a un dispositivo attendibile con notifiche push o se non riesci a ricevere SMS, puoi richiedere l'invio di un codice di sicurezza all'e-mail associata al tuo account Arlo.

Impostazione della verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'interruttore accanto a **Attiva**.
5. Seleziona il metodo di verifica.
Nota: l'e-mail dell'account Arlo è un'opzione di backup automatico.
6. Segui le istruzioni nell'app per completare la configurazione della verifica in due passaggi.

Aggiunta di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Per aggiungere un numero di telefono, tocca **Aggiungi verifica SMS** e inserisci il numero di telefono.
5. Per aggiungere un dispositivo attendibile, tocca **Aggiungi dispositivo attendibile**.

Rimozione di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'icona del cestino accanto a un numero di telefono o a un dispositivo attendibile.

Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale

È possibile utilizzare il Touch ID® o il Face ID® con un dispositivo Apple compatibile. Con un dispositivo Android compatibile, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale.

Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- Dispositivi Apple:
 - iOS versione 10.3 o superiore
 - Un dispositivo compatibile con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o successivo)
 - Un dispositivo compatibile con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o versione successiva)
- Dispositivi Android:
 - Sistema operativo Android versione 6.0 o superiore
 - Un dispositivo Android compatibile con autenticazione tramite impronta digitale

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione tramite impronta digitale per l'app Arlo

1. Attiva l'autenticazione tramite impronta digitale sul tuo iPhone o dispositivo Android.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione per l'impronta digitale o l'ID Touch verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione del volto per l'app Arlo.

1. Abilita l'autenticazione Face ID sul tuo iPhone.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione del Face ID verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Personalizzazione del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

Aggiunta di un'immagine del profilo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Tocca l'immagine del profilo nella parte superiore della pagina.
5. Seleziona **Scatta foto** o **Scegli dalla libreria**.
Nota: se hai già un'immagine del profilo, puoi anche selezionare **Rimuovi foto corrente**.
6. Carica la tua immagine del profilo preferita.
7. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica delle impostazioni del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Inserisci le impostazioni del profilo.
5. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica della password Arlo

Puoi modificare la password nell'app Arlo o accedendo a my.arlo.com.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
4. Inserisci la vecchia password.

5. Inserisci una nuova password e confermala.

6. Tocca **Modifica password**.

La nuova password viene salvata.

Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password Arlo, puoi reimpostarla con un indirizzo e-mail verificato.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Password dimenticata?**.

3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.

4. Tocca **Invia e-mail**.

Viene inviata un'e-mail da alerts@arlo.com all'indirizzo e-mail verificato.

5. Tocca il collegamento fornito nell'e-mail.

6. Inserisci una nuova password.

7. Tocca **Invia**.

La password è stata reimpostata.

Consentire l'accesso agli amici

Puoi aggiungere amici al tuo account Arlo. Gli amici possono visualizzare i live streaming dalle videocamere, registrare videoclip, visualizzare, condividere, contrassegnare come preferiti ed eliminare clip dalla libreria e scattare istantanee. Ai tuoi amici viene concesso l'accesso limitato ad alcune delle impostazioni e funzionalità del tuo account Arlo. Puoi selezionare le videocamere che gli amici possono vedere e quali diritti amministrativi sono disponibili per loro.

Gli amici senza diritti di accesso possono:

- Riprodurre e visualizzare il contenuto della libreria.
- Guardare le riprese in tempo reale.
- Effettuare lo zoom e trascinare riprese video.
- Regolare la luminosità.
- Accedere alla visualizzazione a schermo intero.

Gli amici che hanno ottenuto i diritti di accesso possono inoltre:

- Riprodurre e mettere in pausa le riprese video.
- Registrare filmati.
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Accedere e modificare le modalità.
- Visualizzare gli stati di rilevamento del movimento.
- Registrare manualmente.
- Scattare istantanee.
- Contrassegnare come preferite, condividere, scaricare ed eliminare le riprese video.
- Utilizzare il microfono di una videocamera.

Aggiunta di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Tocca **Aggiungi** o **+**.
5. Inserisci il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del tuo amico.
6. Tocca i dispositivi Arlo ai quali desideri che il tuo amico acceda.
7. Per concedere i diritti di accesso al tuo amico, tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
8. Tocca **Invia invito**.
Viene inviato un messaggio e-mail che invita il tuo amico a creare un account Arlo. Il nome di questo amico viene visualizzato con lo stato In sospeso. Quando l'amico accetta l'invito, lo stato diventa Accettato.

Modifica dei privilegi di accesso di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
Viene visualizzato un elenco dei tuoi amici con lo stato dei loro account.

4. Tocca l'amico, quindi tocca **Modifica** .
5. Tocca le videocamere per selezionarle o deselezionarle.
6. Tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
7. Tocca **Fine**.

Eliminazione di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Seleziona l'amico e tocca **Modifica** .
5. Tocca **Elimina amico**.
6. Tocca **Sì**.

Modifica del fuso orario

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **Fuso orario**.
5. Tocca un fuso orario.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Impostazioni della videocamera

Puoi visualizzare o modificare le impostazioni di ciascuna videocamera utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona la videocamera
- Tocca l'icona **Menu**  o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera.

Modifica del nome della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome della videocamera.
5. Inserisci un nuovo nome che ricorda la posizione della videocamera, ad esempio Garage o Porta anteriore.
I nomi della videocamera sono limitati a 32 caratteri.
6. Tocca **Salva**.

Attivazione Rilevamento e zoom automatico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Rilevamento e zoom automatico**.

Spegnimento del LED della videocamera

Il LED sulla videocamera si illumina in diversi colori. (Consulta *Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo. a pagina 58.*) Puoi spegnere questo LED.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **LED videocamera**.
5. Tocca **Indicatore batteria completamente carica** per spegnere e riaccendere il LED.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria

È possibile impostare la risoluzione video su Miglior video, Ottimizzato oppure Ottimizzazione durata batteria. L'impostazione Ottimizzazione durata batteria riduce la larghezza di banda Wi-Fi richiesta.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Gestione del consumo di energia**.
5. Tocca per selezionare **Ottimizzazione durata batteria**, **Ottimizzato**, o **Miglior video**.

Attivazione e disattivazione della registrazione video a colori durante la notte

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Impostazioni di scarsa illuminazione**.
5. Tocca **Colore**.

L'impostazione Colore si attiva e disattiva.

Attivazione e disattivazione della visione notturna

Quando è attivata la visione notturna, la videocamera attiva automaticamente i LED a infrarossi (IR) per registrare in condizioni di scarsa illuminazione. Si consiglia di disattivare la visione notturna se la telecamera è rivolta verso superfici riflettenti, come le finestre.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Impostazioni di scarsa illuminazione**.
5. Tocca **Visione notturna**.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.

Attivazione e disattivazione della funzione HDR automatico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **HDR automatico**.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.

Modifica delle impostazioni audio della videocamera

Puoi regolare le impostazioni per ridurre il rumore del vento, attivare e disattivare il microfono e regolare l'altoparlante.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Se stai utilizzando un dispositivo mobile, tocca **Impostazioni audio**.
5. Regola le impostazioni:
 - L'opzione **Riduci rumore del vento** consente di attivare e disattivare questa funzione.
 - Il pulsante di attivazione/disattivazione **Microfono** consente di accendere e spegnere il microfono.
 - Pulsante di attivazione/disattivazione **Altoparlante** e volume. Per accendere e spegnere l'altoparlante, tocca **Altoparlante**. Per modificare il volume dell'altoparlante, sposta il cursore **Volume dell'altoparlante**.

Personalizzazione delle impostazioni dei faretto della videocamera

Your Arlo Ultra camera spotlight is set to automatically turn on when your camera detects motion at night. Il faretto migliora la qualità video e consente alla videocamera di registrare video a colori di notte. You can turn the spotlight on and off and you can adjust the spotlight behavior and brightness.

Accensione e spegnimento del faretto

Puoi accendere e spegnere il faretto in qualsiasi momento dal feed della videocamera toccando **Faretto** . See [Accensione e spegnimento del faretto dal feed della videocamera a pagina 27](#).

Puoi anche controllare se i faretto si attivano automaticamente quando la videocamera Arlo Ultra rileva il movimento di notte.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Impostazioni di scarsa illuminazione**.
5. Tocca **Faretto**.

L'impostazione Faretto si attiva e disattiva. Quando l'impostazione Faretto è impostata su attiva, il faretto si accende automaticamente quando la videocamera Arlo rileva un movimento di notte.

Impostazioni dello SmartHub e della stazione base con sirena

Modifica del nome dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome.
5. Inserisci un nuovo nome.
6. Tocca **Salva**.

Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio

La combinazione di alcune sorgenti di luce artificiale e la velocità dell'otturatore della videocamera può causare sfarfallio nei video registrati. L'impostazione predefinita per lo SmartHub o la stazione base è Auto, ma è possibile modificare la regolazione dello sfarfallio.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Tocca **Regolazione sfarfallio**.
5. Tocca un'impostazione.

Riavvio dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Scorri verso il basso e tocca **Riavvia**.

Attivazione e disattivazione della sirena della stazione base

Per impostazione predefinita, la sirena della stazione base è impostata sul volume più alto, che è superiore a 100 decibel. Puoi impostare le regole di rilevamento del movimento per attivare la sirena della stazione base e selezionare il livello del volume della sirena quando imposti la regola. Le impostazioni della sirena della stazione base sono Alta, Molto alta e Altissima. Consulta [*Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base a pagina 43*](#).

ATTENZIONE: L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Per attivare e disattivare la sirena della stazione base utilizzando l'app Arlo:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Attiva sirena**.
3. Tocca **Sì** per confermare che desideri attivare la sirena.

Pulsante della sirena della stazione base

La stazione base con sirena modello VMB4000 è dotata di un pulsante situato sulla parte superiore.



ATTENZIONE: L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Premendo questo pulsante, la sirena si accende e si spegne.

Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

Puoi visualizzare la versione del firmware, la versione dell'hardware e il numero di serie.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Tocca **Info dispositivo**.

Rimozione di un dispositivo dall'account

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.

7. Utilizzo dell'archiviazione su scheda SD

Puoi inserire una scheda microSD nel tuo SmartHub Arlo VMB5000 e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sulla scheda SD. If the SmartHub isn't connected to the Internet, recordings continue to be saved on the microSD card. If you have an active live stream connection between an Arlo Ultra camera and a SmartHub, you can record to a microSD card. Your Arlo app notifies you when the SD card is low on storage space or is full.

Formato scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede microSD SDHC o SDXC. Si consiglia di utilizzare schede microSD con una capacità minima di 16 GB, classe di velocità 10, UHS 1, V10. Lo SmartHub Arlo supporta fino alla classe 10 UHS-3 V90.

Se la scheda microSD non è formattata o è formattata con un file system incompatibile, puoi utilizzare l'app Arlo per formattare la scheda microSD. Consulta [*Formattazione di una scheda microSD a pagina 71*](#).

Inserimento di una scheda microSD

1. Inserisci la scheda microSD nello slot sulla parte inferiore dello SmartHub.



2. Premi il bordo della scheda microSD fino a quando non è completamente inserita nello slot.

Visualizzazione dello stato della scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla l'icona della scheda SD . Quando si inserisce una scheda microSD nello SmartHub, questa icona è color ambra .
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato della scheda microSD, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni di archiviazione**.
Lo stato della scheda SD è BUONO o indica se la scheda SD deve essere formattata o è piena. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD

L'app Arlo ti avvisa se la scheda SD è piena, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sulla scheda SD.

Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.
La registrazione su scheda SD si attiva e si disattiva.

Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 4K

Le registrazioni dello SmartHub salvate sulla scheda SD sono a 1080p, ma puoi modificare questa impostazione e salvare le registrazioni 4K sulla scheda SD.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.

La registrazione 4K locale si attiva e disattiva.

L'impostazione Registrazione locale migliore consente di attivare la registrazione 4K per le videocamere Ultra. Se il sistema Arlo include altre videocamere, l'impostazione Registrazione locale migliore attiva la risoluzione più elevata supportata dalla videocamera, ad esempio la registrazione 2K per le videocamere Arlo Pro 3 se utilizzi una combinazione di diversi modelli di videocamera Arlo.

Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD

Per impostazione predefinita, se la scheda SD è piena, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per fare spazio a nuove registrazioni. I file sulla scheda SD che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.

L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

Formattazione di una scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede micro SD, solo SDHC o SDXC, formato file FAT32. L'app Arlo mostra un messaggio che ti informa se è necessario formattare la scheda SD. Lo SmartHub è in grado di formattare la scheda SD.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca il pulsante rosso **Formatta scheda SD**.

Rimozione sicura di una scheda SD

È importante rimuovere in modo sicuro la scheda microSD dallo SmartHub. Se rimuovi una scheda SD durante la registrazione delle informazioni, la scheda SD potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sulla scheda potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi scheda SD in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento Smontaggio scheda SD sparisca.
5. Rimuovi la scheda SD dallo SmartHub premendo sul bordo della scheda finché non viene rimossa.

Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere la scheda SD mentre si smonta la scheda SD.

6. L'icona della scheda SD cambia da color ambra  a color grigio  per indicare che nello slot non è presente alcuna scheda microSD.

La registrazione su scheda SD Arlo è disabilitata fino a quando non inserisci un'altra scheda SD.

Visualizzazione di video su una scheda microSD

Per visualizzare i video Arlo salvati su una scheda microSD, devi rimuovere la scheda microSD dal tuo SmartHub e utilizzare un lettore di schede microSD.

Il lettore di schede microSD può essere parte integrante del computer o di un lettore di schede di memoria con un connettore USB o micro USB. Se acquisti un lettore di schede SD, assicurati di sceglierne uno in grado di leggere le schede microSD.

1. Rimuovi la scheda microSD in modo sicuro.

Per ulteriori informazioni, consulta *[Rimozione sicura di una scheda SD a pagina 71](#)*.

2. Inserisci la scheda microSD nello slot del lettore di schede.
3. Attendi che la scheda microSD venga visualizzata nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sulla scheda microSD.
4. Apri la cartella Arlo.

I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera_numero video_data_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

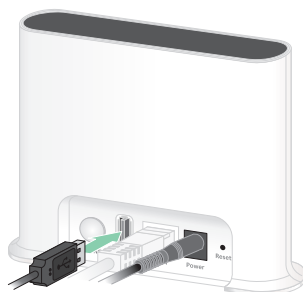
Nota: se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova. È inoltre possibile scaricare gratuitamente un lettore multimediale universale, come VLC.

8. Archiviazione USB

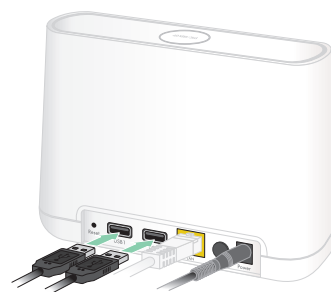
Lo SmartHub Arlo VMB4540 e la stazione base con sirena VMB4500 e VMB4000 includono una o due porte USB sul pannello posteriore.



SmartHub VMB4540



Stazione base VMB4500



Stazione base VMB4000

Puoi collegare un dispositivo di archiviazione USB alla porta USB e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sul dispositivo USB.

Se lo SmartHub o la stazione base con sirena non è collegato a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sul dispositivo di archiviazione USB. Se stai utilizzando una connessione live streaming attiva tra una videocamera Ultra e uno SmartHub, puoi registrare su un dispositivo di archiviazione USB in 1080p. Per il live streaming locale 4K dalla videocamera Ultra, lo SmartHub registra automaticamente su un dispositivo di archiviazione USB, se collegato.

L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione del dispositivo USB connesso è insufficiente o è pieno.

Formato dispositivo di archiviazione USB

Lo SmartHub supporta i formati di file per l'archiviazione locale seguenti:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

Le dimensioni minime dell'unità USB sono di 16 GB e le dimensioni massime supportate da tali file system sono di 2 TB. Lo SmartHub supporta i dispositivi compatibili con USB 2.0. Non tutti gli HDD sono compatibili con lo SmartHub. In caso di dubbi, consulta il produttore dell'unità HDD.

Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla il colore dell'icona USB :
 - **Grigio**. Nessun dispositivo USB collegato.
 - **Nero**. Un dispositivo USB è collegato allo SmartHub.
 - **Color ambra**. Lo SmartHub sta registrando sul dispositivo USB.
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato del dispositivo USB, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni archiviazione**.

Lo stato USB è BUONO o indica se il dispositivo USB deve essere formattato o è pieno. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile

L'app Arlo notifica se il dispositivo USB è pieno, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sul dispositivo USB.

Attivazione e disattivazione della registrazione su USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione dispositivo USB**.

Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 4K

Le registrazioni dello SmartHub e della stazione base salvate sul dispositivo USB sono a 1080p, ma puoi modificare questa impostazione e salvare le registrazioni 4K della tua videocamera Arlo Ultra sul dispositivo USB.

Nota: la registrazione 4K locale dalle tue videocamere Ultra è supportata negli SmartHub e nelle stazioni base VMB5000, VMB4540 e VMB4000.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.
La registrazione 4K locale si attiva e disattiva.

Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB

Per impostazione predefinita, se il dispositivo di archiviazione USB è pieno, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per lasciare lo spazio necessario per nuove registrazioni. I file sul dispositivo USB che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.
L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

Formattazione di un dispositivo USB

L'app Arlo mostra un messaggio pop-up che ti informa se è necessario formattare il dispositivo di archiviazione USB. Lo SmartHub è in grado di formattare il dispositivo di archiviazione USB.

Non rimuovere il dispositivo di archiviazione USB durante la formattazione. Il dispositivo di archiviazione USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
Se viene visualizzato il messaggio Formattazione necessaria, il dispositivo di archiviazione USB non è nel formato corretto ed è necessario formattarlo prima di utilizzarlo per l'archiviazione locale.
3. Tocca il pulsante **Formatta dispositivo USB**.
4. Attendi che lo stato del dispositivo USB cambi da Formattazione in corso a Pronto.

Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB

È importante rimuovere in modo sicuro il dispositivo USB dallo SmartHub. Se rimuovi un dispositivo USB durante la registrazione delle informazioni, il dispositivo USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sul dispositivo USB potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi dispositivo USB in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento Smontaggio del dispositivo di archiviazione USB sparisca.
5. Scollega il dispositivo di archiviazione USB dallo SmartHub.

Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere il dispositivo USB mentre si smonta il dispositivo USB.

6. L'icona USB diventa grigia  a indicare che non è collegato alcun dispositivo USB.
La registrazione USB viene disattivata finché non si collega un altro dispositivo USB.

Visualizzazione di video su un dispositivo USB

I videoclip sui dispositivi di archiviazione USB non vengono visualizzati nell'app Arlo, ma puoi utilizzare un computer Windows o Mac per visualizzare i videoclip.

1. Rimuovi il dispositivo di archiviazione USB in modo sicuro.
Per ulteriori informazioni, consulta [“Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB”](#).
2. Collega il dispositivo di archiviazione USB espulso a un computer Windows o Mac.
3. Attendi che il dispositivo di archiviazione USB venga visualizzato nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sul dispositivo di archiviazione USB.
4. Apri la cartella Arlo.
I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera_numero video_data_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

Nota: se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova.

9. Connessione Arlo

Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa

Con Arlo Skill e Alexa, puoi accedere ai tuoi dispositivi Arlo utilizzando i comandi vocali e visualizzare un feed della videocamera in tempo reale sul tuo tablet Echo Show, Fire TV o Fire. Alexa può inoltre avvisarti quando le videocamere Arlo rilevano un movimento.

Per utilizzare la funzionalità Arlo Skill, è necessaria una videocamera Ultra e uno dei dispositivi Amazon seguenti:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablet Fire (7a generazione o più recenti)
- Fire TV (tutte le generazioni)
- Fire TV Stick (solo seconda generazione)
- Smart TV Fire TV Edition

Attivazione di Arlo Skill

Assicurati che la tua videocamera Ultra sia accesa e connessa al cloud.

Attiva Arlo Skill in uno dei modi seguenti:

- Pronunciando il comando "Alexa, attiva Arlo Skill" in Amazon Alexa, riceverai istruzioni nell'app Alexa per collegare il tuo account Arlo al tuo account Alexa.
- Nell'app Alexa, effettua la ricerca di Arlo Skill e seleziona **Attiva Skill** per collegare il tuo account Arlo all'account Alexa.

Utilizzo di Arlo Skill

Dopo aver attivato la funzione Arlo Alexa Skill, puoi provare a utilizzare i comandi seguenti:

- "Alexa, mostra <nome videocamera>." Avvia lo streaming in diretta di una videocamera.
- "Alexa, interrompi l'attività." Interrompi un'attività e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, nascondi <nome videocamera>." Interrompi lo streaming da una videocamera e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, torna indietro." Ritorna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, mostra l'ultimo movimento rilevato dalla mia <nome videocamera>."

Per utilizzare questo comando, l'abbonamento Arlo deve includere la visualizzazione dei videoclip precedenti per la videocamera.

Impostazione di Alexa per la configurazione di avvisi quando la videocamera rileva un movimento

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Nella sezione Smart Home dell'app Alexa, attiva Annunci per la videocamera Arlo.
- Crea una routine Alexa dal menu principale dell'app Alexa.

Aggiunta di dispositivi Arlo all'app Apple Home

Per un'esperienza ottimale, aggiungi i tuoi dispositivi Arlo all'account Arlo prima di aggiungerli all'app Apple Home. Quando aggiungi lo SmartHub (modello VMB5000) all'app Apple Home, tutti i dispositivi Arlo associati allo SmartHub sono disponibili nell'app Home.

Esistono due modi diversi per aggiungere lo SmartHub Arlo all'app Home, a seconda che lo SmartHub disponga o non di un adesivo HomeKit.

Aggiunta di uno SmartHub con un adesivo HomeKit all'app Home

1. Individua il codice di impostazione HomeKit.

Il codice si trova su un adesivo situato sul retro o sulla parte inferiore dello SmartHub Arlo.



Esempio di codice di impostazione HomeKit

2. Apri l'app Apple Home.
3. Tocca **+** nella parte superiore della pagina della scheda Home, quindi tocca **Aggiungi accessorio**.
La videocamera del dispositivo mobile Apple si avvia e viene richiesto di eseguire la scansione o di immettere il codice di configurazione HomeKit.
4. Esegui la scansione del codice di configurazione HomeKit utilizzando la videocamera del dispositivo mobile.
In caso di problemi con la scansione del codice, tocca **Non si dispone di un codice o non è possibile eseguire la scansione?**, quindi inserisci il codice.
5. Tocca **Fine** in alto a destra.
Dopo aver aggiunto lo SmartHub, tutti i dispositivi Arlo associati allo SmartHub sono disponibili in HomeKit.
Per i video live, tocca lo screenshot della videocamera.

Aggiunta di uno SmartHub senza adesivo HomeKit all'app Home

Se lo SmartHub non è dotato di un adesivo con il codice di configurazione HomeKit, utilizza questo metodo.

Nota: questo metodo non funziona se lo SmartHub dispone di un codice di configurazione HomeKit.

Per aggiungere lo SmartHub:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub.
4. Tocca **HomeKit**.
5. Selezionare una casa o tocca **Aggiungi nuova casa**.

6. Seleziona una stanza o tocca **Aggiungi nuova stanza**.
7. Tocca **Continua** per aggiungere videocamere o altri dispositivi all'HomeKit.
Dopo aver aggiunto lo SmartHub, tutti i dispositivi Arlo associati allo SmartHub sono disponibili in HomeKit.
8. Segui le istruzioni su schermo per assegnare un nome a ciascun dispositivo.
Nota: il nome assegnato a ciascun dispositivo viene utilizzato per i comandi Siri. Scegli un nome univoco facile da ricordare e pronunciare.
9. Completa la configurazione dei dispositivi, quindi tocca **Fine**.

Aggiunta di Arlo Ultra all'app Assistente Google

Per utilizzare la tua videocamera Ultra con Assistente Google, è necessario:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisore con Chromecast o un lettore multimediale con Chromecast
- L'app Assistente Google sul tuo dispositivo mobile. Questa applicazione è inclusa con la maggior parte dei dispositivi Android, ma si può anche scaricare dall'App Store di Apple sui dispositivi iOS.

Per connettere le videocamere Arlo all'app Assistente Google:

1. Se prevedi di utilizzare un altoparlante con funzione vocale con Assistente Google, configura tale dispositivo.
2. Apri l'app Assistente Google sulla home page.
3. Tocca l'icona +.
4. Tocca **Configura dispositivo > Sono presenti elementi già configurati?**.
5. Seleziona l'icona Arlo dall'elenco delle opzioni del dispositivo.
Puoi cercare Arlo o scorri verso il basso per trovare Arlo nell'elenco dei dispositivi.
6. Accedi con il tuo account Arlo.
La videocamera viene aggiunta all'Assistente Google.
7. Per provare la videocamera, pronuncia il comando "Hey Google, mostra [nome della stanza in cui è posizionata la videocamera] su [nome del dispositivo Google]."
8. Per terminare lo streaming, pronuncia il comando "Hey Google, interrompi [nome del dispositivo Chromecast]."

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida dell'Assistente Google: Controlla i dispositivi smart home.

Utilizzo di Arlo con IFTTT

Puoi utilizzare l'app Arlo con IFTTT (If This Then That), un servizio gratuito basato su cloud che collega dispositivi e applicazioni smart home.

Per aggiungere Arlo all'app IFTTT, visita ifttt.com/arlo.

Per ulteriori informazioni su Arlo e IFTTT, visita community.arlo.com.

10. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

Domande frequenti

Arlo Ultra supporta l'uscita con risoluzione 4K?

Sì. La tua videocamera Arlo Ultra può emettere una risoluzione 3840 x 2160 con un formato 16x9. Per ulteriori informazioni, consulta [4. Caratteristiche di qualità dell'immagine Ultra a pagina 34](#)

In cosa consiste l'HDR (High Dynamic Range)?

L'HDR risolve il problema delle immagini sovraesposte o sottoesposte delle scene con aree chiare e scure nella stessa immagine. Arlo Ultra determina automaticamente quando utilizzare l'HDR. L'HDR è ottimizzato per gli ambienti esterni.

Arlo Ultra è compatibile con le versioni precedenti del sistema Arlo esistente?

Sì. Arlo Ultra può connettersi a una stazione base Arlo, nonché a supporti di sicurezza esterni esistenti. Non è compatibile con le precedenti batterie Arlo o con i precedenti cavi di ricarica Arlo.

Posso utilizzare Arlo Ultra in ambienti interni ed esterni?

Sì. Arlo Ultra è resistente agli agenti atmosferici esterni. È senza fili e non richiede alimentazione continua. Con un cavo di ricarica aggiuntivo per esterni, puoi utilizzare Arlo Ultra in ambienti esterni.

Nota: Quando rimuovi ed esponi lo scomparto interno della videocamera, non è più resistente agli agenti atmosferici.

In cosa consiste la funzione Rilevamento e zoom automatico?

Quando Arlo Ultra rileva il movimento, esegue automaticamente lo zoom e tiene traccia del movimento per te. Questo monitoraggio viene visualizzato come clip selezionate memorizzate nel cloud per facilitare l'accesso e la riproduzione. Le clip selezionate nel cloud hanno una risoluzione di 1080p.

Qual è la velocità minima della larghezza di banda di upload richiesta?

Arlo consiglia una velocità media della larghezza di banda in upload di 3 Mbps per la videocamera Ultra.

Domande frequenti sulla batteria

Qual è la durata delle batterie ricaricabili?

La durata della batteria ricaricabile è di quattro-sei mesi con un utilizzo normale e può essere prolungata per un utilizzo ottimale se si utilizzano le impostazioni principali e si seguono alcuni suggerimenti. Le videocamere offrono la migliore durata della batteria quando sono configurate per la registrazione quando rilevano il movimento.

Come si può prolungare la durata della batteria della videocamera?

Per prolungare la durata della batteria, segui questi suggerimenti:

- Controlla la qualità video della videocamera e l'impostazione di utilizzo della batteria. Per prolungare la durata della batteria, seleziona l'impostazione **Ottimizzazione durata batteria**. Questa impostazione consente di scambiare la qualità video per una maggiore durata della batteria. (Consulta [Verifica che lo SmartHub o la stazione base opzionale sia online a pagina 90.](#))
- Per utilizzo normale si intendono quattro minuti di visualizzazione o registrazione al giorno con la videocamera nell'impostazione **Ottimizzato**.
- A seconda dell'utilizzo, potrebbero essere visualizzati risultati diversi. Si noti inoltre che la distanza di una videocamera dallo SmartHub può influire sulla durata della batteria.

Come si ricarica la batteria della videocamera?

La batteria della videocamera è parzialmente carica. Ti consigliamo di caricare completamente la batteria prima di utilizzare la videocamera.

Puoi caricare la batteria in due modi:

- Utilizza il cavo dell'adattatore di alimentazione per collegare la videocamera a una presa elettrica.
- In alternativa, puoi utilizzare la stazione di ricarica doppia Arlo (venduta separatamente), in grado di ricaricare due batterie contemporaneamente.

Se acquisti la stazione di ricarica e una batteria di ricambio, puoi inserire la batteria di ricambio nella videocamera mentre ricarichi l'altra. Per ulteriori informazioni, consulta [Carica delle batterie nella stazione di ricarica doppia Arlo Ultra \(venduta separatamente\) a pagina 14.](#)

Cosa devo sapere sull'utilizzo delle videocamere Arlo in condizioni climatiche fredde?

Le basse temperature possono influire sulla capacità di qualsiasi batteria a causa delle loro caratteristiche chimiche. Ciò significa che se installi la videocamera Arlo all'esterno a basse temperature, potresti notare una durata della batteria più breve per la videocamera o un calo più veloce del previsto nella capacità della batteria visualizzata.

Perché una batteria della videocamera Arlo si scarica più velocemente rispetto a un'altra batteria della videocamera Arlo?

La videocamera Arlo Ultra è flessibile e può essere utilizzata in un'ampia varietà di ambienti. L'ambiente potrebbe includere elementi che influiscono sulla durata della batteria. In alcuni casi, la videocamera Arlo Ultra potrebbe utilizzare una durata della batteria superiore a quella di altri:

- Tutte le videocamere Arlo funzionano bene al buio. Utilizzano sensori a infrarossi per monitorare il movimento al buio. Queste utilizzano più energia della batteria rispetto alle videocamere che monitorano il movimento in una stanza ben illuminata.
- Le videocamere Arlo Ultra funzionano bene quando si trovano a una distanza di 90 metri dallo SmartHub. Le videocamere posizionate più lontano dallo SmartHub utilizzano più energia della batteria rispetto alle videocamere posizionate vicino allo SmartHub.
- La videocamera Arlo consente di scegliere il livello di qualità del video che registra. Le videocamere impostate su una registrazione video di alta qualità utilizzano una maggiore potenza della batteria rispetto alle videocamere impostate su una registrazione video di bassa qualità.

L'ambiente Wi-Fi influisce sulla batteria della videocamera Arlo?

Sì. Se ci si trova in un ambiente Wi-Fi rumoroso, la batteria della videocamera Arlo potrebbe scaricarsi più velocemente. Utilizza un analizzatore Wi-Fi per testare il rumore Wi-Fi nell'ambiente.

Le zone di attività e il CVR non funzionano

Queste funzioni sono disponibili solo quando la videocamera è collegata:

- Zone di attività
- CVR
- Prebuffering

Nota: il collegamento della videocamera al pannello solare Arlo (venduto separatamente) per caricare la batteria non fornisce alimentazione CA. Per utilizzare le zone di attività e il CVR, è necessario collegare la videocamera a una presa di alimentazione CA.

Se imposti zone di attività o CVR sulla videocamera e le zone non funzionano, assicurati che la videocamera sia collegata. Non appena la videocamera viene collegata, le zone di attività, il CVR e il prebuffering sono nuovamente disponibili.

Le impostazioni relative alla zona di attività e al CVR persistono anche quando la videocamera non è collegata: non è necessario configurare il CVR o le zone di attività quando ricolleghi la videocamera. Se la videocamera non è collegata, non puoi configurare il CVR o utilizzare le zone di attività.

Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo

Ogni utente Arlo dispone di un ambiente di configurazione univoco. Questi sono i problemi di Geofencing più comuni.

- Il tuo dispositivo mobile non condivide le informazioni sulla sua posizione con Arlo. Consulta [Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 46](#).
- La modalità Assente non viene attivata quando ci si allontana, poiché un dispositivo mobile aggiuntivo abilitato per il Geofencing si trova ancora nella posizione del dispositivo. Consulta [Geofencing con più dispositivi mobili a pagina 48](#).
- Il Geofencing ha smesso di funzionare perché le impostazioni di condivisione della posizione per un dispositivo mobile sono state modificate. Consulta [Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 46](#).
- Un'app per l'eliminazione delle attività interferisce con Arlo Geofencing. Un'app per l'eliminazione delle attività, come Shutapp o Doze, può disattivare il Geofencing Arlo. Per utilizzare il Geofencing Arlo, disattiva tutte le app che non consentono di utilizzare l'app Arlo.
- Il Geofencing per il tuo dispositivo mobile sull'account Arlo del tuo amico non funziona.
Se sei un amico di una persona che ha un account Arlo, il tuo dispositivo mobile può modificare le modalità Casa/Assente solo se il proprietario dell'account Arlo esegue le operazioni seguenti:
 - Attiva l'impostazione Consenti diritti di accesso. Consulta [Consentire l'accesso agli amici a pagina 59](#).
 - Imposta il dispositivo come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Consulta [Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 49](#).

Si riscontrano ancora problemi con il Geofencing? Contatta l'assistenza clienti Arlo.

Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser

Il client Web Arlo utilizza il plug-in Adobe Flash per visualizzare lo streaming della videocamera in un browser. Assicurati che il browser non blocchi il plug-in e che stia utilizzando la versione più recente di Adobe Flash.

Il router potrebbe bloccare le porte a cui Arlo invia i dati. Per essere sicuro che Arlo possa rimanere connesso, è necessario mantenere aperte le porte 443 e 80 sul router.

Per risolvere i problemi relativi allo streaming video, controlla le condizioni nelle seguenti sezioni: *[Interferenza del segnale Wi-Fi a pagina 87](#)*, *[Fuori portata a pagina 87](#)* e *[Batteria scarica a pagina 87](#)*.

Interferenza del segnale Wi-Fi

Gli ambienti con più reti Wi-Fi, dispositivi Wi-Fi o frequenze possono causare interferenze di segnale con il sistema Arlo. Riduci al minimo il numero di reti, dispositivi Wi-Fi e frequenze trasmesse nell'area in cui posizioni il tuo SmartHub e le videocamere.

Inoltre, posiziona la videocamera ad almeno 30-100 cm dallo SmartHub e lascia almeno 2 metri di spazio tra le videocamere per evitare che i segnali Wi-Fi tra i dispositivi interferiscano tra loro.

Fuori portata

Assicurati che la videocamera non si trovi a una distanza superiore a 90 metri dallo SmartHub. La portata potrebbe essere inferiore se tra la videocamera e lo SmartHub sono presenti oggetti metallici, pareti spesse e soffitti.

Assicurati che le videocamere visualizzino tre o quattro barre di potenza del segnale nell'area in cui intendi installarle. Le videocamere possono funzionare quando l'intensità del segnale è a una o due barre, ma potrebbero uscire a intermittenza dal raggio d'azione a causa delle fluttuazioni dell'ambiente.

Batteria scarica

Una batteria scarica può causare lo streaming intermittente della videocamera. È necessario ricaricare la batteria o cambiarla quando il livello della batteria è inferiore a due barre nella pagina dispositivi dell'app Arlo.

Nessuna ricezione di notifiche push

Per ricevere gli avvisi Arlo sullo smartphone o sul dispositivo mobile, è necessario aver effettuato l'accesso all'app Arlo. Arlo registra il tuo dispositivo per la notifica push quando effettui l'accesso. Se hai utilizzato l'opzione di disconnessione invece di uscire semplicemente dall'app, accedi nuovamente all'app. Ricevi avvisi Arlo anche se il tuo dispositivo è in modalità di sospensione.

Controllo delle regole per le modalità attivate

Controlla le regole nelle tue modalità. Assicurati che la notifica push sia attivata in modalità Attivata o in modalità Personalizzata, se ne hai creata una.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il pulsante **Modalità**.
3. Seleziona lo SmartHub.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto ad Attivata.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Avviso, assicurati che la casella di controllo **Notifica push** sia selezionata.
7. Se sono state apportate modifiche, tocca **Salva**.

Controllo delle impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo iOS

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo iOS.
2. Tocca **Notifiche > Arlo**.
3. Assicurati che l'opzione **Consenti notifica** sia selezionata.

Controlla le impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo Android

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo Android.
2. Tocca **Gestore applicazioni > Arlo**.
3. Assicurati che l'impostazione **Mostra notifiche** sia selezionata.

Se non vuoi ricevere notifiche push durante l'installazione

Quando installi l'app Arlo per la prima volta, per ricevere gli avvisi, seleziona **Consenti** quando ti viene chiesto se desideri che Arlo invii le notifiche push. Per le app iOS, dopo aver risposto a questo avviso, non viene visualizzato di nuovo a meno che il dispositivo non venga ripristinato alle impostazioni di fabbrica o l'applicazione non venga disinstallata per almeno un giorno.

Se non hai risposto No su un dispositivo iOS, disinstalla l'applicazione, aspetta un giorno, quindi reinstallala e consenti le notifiche. Se non desideri attendere un giorno prima di reinstallare l'applicazione, puoi utilizzare l'orologio di sistema sul tuo dispositivo per simulare un giorno. Imposta l'orologio di sistema in avanti di un giorno o più, spegni il dispositivo, quindi riaccendilo. Dopo aver reinstallato l'applicazione, riporta l'orologio di sistema all'impostazione corretta.

Il Rilevamento di allarmi Arlo Smart non funziona

Il Rilevamento di allarmi avvisa l'utente nell'app Arlo quando viene attivato un allarme del rilevatore di fumo o monossido di carbonio (CO). Per utilizzare questa funzione è necessario un abbonamento Arlo Smart (consulta [Rilevamento degli allarmi audio con la videocamera Ultra a pagina 50](#)).

La videocamera potrebbe non rilevare un allarme nelle seguenti situazioni:

- L'allarme non emette una sequenza di allarme T3 o T4.
- Si attivano più allarmi sovrapposti.
- Gli echi si verificano nella posizione dell'allarme.
- Un altro rumore è uguale o più forte dell'allarme.

Verifica che lo SmartHub o la stazione base opzionale sia online

Per stabilire se lo SmartHub è online, controlla il LED sulla parte anteriore dello SmartHub o della stazione base con la sirena:

Per uno SmartHub o una stazione base con sirena VMB4500:

- Se il LED è blu fisso, lo SmartHub o la stazione base è connesso a Internet.
- Se il LED è color ambra, lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.

Per la stazione base con sirena VMB4000, controlla il  LED Internet:

- Se il LED Internet è verde, la stazione base è connessa a Internet.
- Se il LED Internet è color ambra, la stazione base è connessa al router, ma non è connessa a Internet. Verifica la connessione a Internet del router.

Se non sei nella stessa posizione di SmartHub o della stazione base, apri l'app Arlo o accedi al tuo account Arlo all'indirizzo my.arlo.com:

- Se riesci a visualizzare il feed video delle videocamere, lo SmartHub o la stazione base sono collegati a Internet.
- Se invece del feed video viene visualizzato un messaggio di errore (come *SmartHub Offline* o simili), lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.

SmartHub o stazione base offline

Se non sei sicuro che il tuo SmartHub sia offline, consulta [Verifica che lo SmartHub o la stazione base opzionale sia online a pagina 90](#).

1. Controlla i collegamenti dei cavi:

- Il cavo Ethernet è collegato saldamente al retro dello SmartHub o della stazione base e al router. Stai utilizzando il cavo Ethernet fornito con il sistema Arlo.
- L'alimentatore è collegato saldamente a SmartHub o alla stazione base e a una presa di corrente.

2. Prova a connetterti a Internet da un altro dispositivo collegato direttamente al router.

Prova un dispositivo connesso tramite Ethernet, non un dispositivo che utilizza il Wi-Fi (è possibile disattivare il Wi-Fi sul dispositivo per assicurarti che il dispositivo si colleghi tramite il cavo Ethernet).

Se non riesci a navigare su Internet da questo dispositivo, è necessario ripristinare la connessione del router a Internet.

Se riesci a navigare su Internet da questo dispositivo, continua con la risoluzione dei problemi.

3. Spegni e riaccendi lo SmartHub o la stazione base e controlla il LED.
Scollega l'alimentatore dalla presa, attendi un minuto e ricollegalo alla presa. Lo SmartHub o la stazione base impiegano uno o due minuti per l'avvio.
Per uno SmartHub o una stazione base con sirena VMB4500:
 - Se il LED è blu fisso, lo SmartHub o la stazione base è connesso a Internet.
 - Se il LED è color ambra, lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.
 Per la stazione base con sirena VMB4000, controlla il  LED Internet:
 - Se il LED Internet è verde, la stazione base è connessa a Internet.
 - Se il LED Internet è color ambra, la stazione base è connessa al router, ma non è connessa a Internet. Verifica la connessione a Internet del router.
4. Se l'utente o un addetto del reparto IT ha personalizzato le impostazioni del router:
 - a. Controlla le impostazioni DHCP del router e l'elenco dei client.
Assicurati che DHCP sia attivato e che l'elenco dei client DHCP del router abbia fornito un indirizzo IP allo SmartHub. (Se così fosse, lo SmartHub o la stazione base vengono visualizzati nell'elenco dei client). Per ulteriori informazioni, consulta la documentazione del router.
 - b. Se in precedenza è stato possibile connettere lo SmartHub a Internet, ma ora non è possibile connettersi, controlla le impostazioni di protezione e del firmware del router per assicurarti che non siano state apportate modifiche dall'ultima connessione.
È possibile ridurre temporaneamente le impostazioni di protezione del router o posizionare temporaneamente lo SmartHub nella DMZ per escludere eventuali restrizioni del firewall. Se apporti queste modifiche, spegni e riaccendi lo SmartHub come descritto nel passaggio 3.
 - c. Verifica che le porte 443 e 80 siano aperte sul router.
Se non riesci a gestire l'ambiente Internet, contatta il reparto IT per assistenza con eventuali configurazioni di firewall o router. Lo SmartHub non è in grado di connettersi tramite la maggior parte dei server proxy. Contatta il team IT e il fornitore di servizi Internet (ISP) per ricevere informazioni su come aggirare i server proxy. Chiedi al team IT di verificare che le porte 443 e 80 siano aperte.
5. Se non riesci ancora a connetterti, visita il sito support.arlo.com e invia un caso di supporto che descrive i passaggi eseguiti e fornisci le informazioni seguenti:
 - Numero di serie dello SmartHub o della stazione base.
 - Nome utente (indirizzo e-mail utilizzato per registrare l'account Arlo).
 - Nome del fornitore di servizi Internet (ISP).

- Tipo di connessione Internet (DSL, cavo e così via) e velocità (Arlo richiede almeno 1 Mbps in upstream).
- Modello router Internet.
- Elenco degli altri dispositivi collegati direttamente al router.
- L'ultima volta e il luogo in cui lo SmartHub si è connesso a Internet.

Ripristino dello SmartHub alle impostazioni di fabbrica

Se esegui un ripristino delle impostazioni di fabbrica, lo SmartHub torna alle impostazioni predefinite. Inoltre, si rimuove il numero di serie dall'account Arlo.

Per effettuare il ripristino dello SmartHub:

1. Utilizza una graffetta raddrizzata per tenere premuto il pulsante **Reset** sul retro dello SmartHub per circa 10 secondi.



Al termine del ripristino dello SmartHub, i LED sulla parte anteriore dello SmartHub lampeggiano con luce color ambra. Quando i LED smettono di lampeggiare in arancione, lo SmartHub si riavvia. Lo SmartHub viene rimosso dall'account Arlo.

2. Per aggiungere lo SmartHub e configurarlo, attendi che il LED sulla parte anteriore diventi blu fisso, quindi apri l'app Arlo.
3. Tocca **Nuovo utente Arlo?**
4. Segui le istruzioni di configurazione.
Se le videocamere Arlo sono state associate allo SmartHub, potrebbe essere necessario associare nuovamente le videocamere allo SmartHub.

Ripristino di una stazione base alle impostazioni di fabbrica

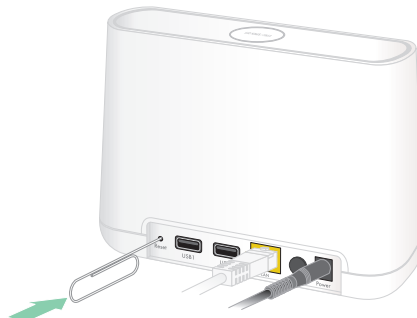
Se si esegue un ripristino alle impostazioni di fabbrica, la stazione base torna alle impostazioni predefinite. Inoltre, si rimuove il numero di serie dall'account Arlo.

Per effettuare il ripristino di una stazione base:

1. Utilizza una graffetta raddrizzata per tenere premuto il pulsante **Reset** per circa 10 secondi.



Stazione base VMB4500



Stazione base VMB4000

La stazione base viene ripristinata.

Il comportamento del LED durante il ripristino dipende dal modello della stazione base.

- La stazione base VMB4500 è dotata di un LED sulla parte anteriore. Il LED lampeggia alternativamente in blu e arancione.
- La stazione base VMB4000 è dotata di tre LED sulla parte anteriore. I LED lampeggiano con luce color ambra.

La stazione base si riavvia.

2. Attendi che la stazione base termini il riavvio prima di scollegarla, spegnila o utilizza l'app Arlo per configurarla.
3. Per aggiungere la stazione base con sirena all'account Arlo e configurarla, apri l'app Arlo e tocca **Nuovo utente Arlo?**.
4. Segui le istruzioni di configurazione.

Se le videocamere Arlo sono state sincronizzate o associate allo SmartHub, potrebbe essere necessario eseguire nuovamente la sincronizzazione o l'associazione delle videocamere alla stazione base.

11. Sicurezza della batteria ricaricabile

Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili

Le batterie possono ESPLODERE, PRENDERE FUOCO e/o provocare USTIONI se disassemblate, perforate, tagliate, schiacciate, cortocircuitate, incenerite, ricaricate (celle monouso) o esposte ad acqua, fuoco o temperature elevate.

Per garantire sicurezza e prestazioni ottimali:

- **Utilizza solo batterie approvate da Arlo.** In caso di dubbi sulla compatibilità di una batteria o di un caricabatterie di ricambio, contatta Arlo.
- **NON** utilizzare questa batteria per scopi diversi da quelli previsti.
- **Non** utilizzare il dispositivo se lo scomparto della batteria appare danneggiato, gonfio o compromesso. Gli esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite, odori, ammaccature, corrosione, ruggine, incrinature, rigonfiamento, fusione e graffi.
- **NON** disassemblare, schiacciare, perforare, cortocircuitare i contatti esterni o smaltire con fuoco o acqua.
- **Non** esporre il dispositivo a fuoco o a temperature superiori a 60 °C. Non posizionare il dispositivo vicino ad aree che potrebbero comportare il surriscaldamento. Alcuni esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riscaldamento, superficie di cottura, elettrodomestici, ferro da stiro, radiatore o caminetto.
- **Non** bagnare la batteria o il dispositivo. Anche se possono asciugarsi e sembrare che funzionino normalmente, i circuiti possono corrodarsi lentamente e compromettere i circuiti di sicurezza.
- **NON** inserire la batteria in una tasca, in una borsa o in un altro contenitore contenente oggetti metallici, come chiavi, gioielli o strumenti.
- **NON** conservare la batteria con materiali pericolosi o combustibili. Conserva in un luogo fresco, asciutto e ventilato.
- Tieni le batterie **SEMPRE** lontane dalla portata dei bambini.
- **NON** caricare la batteria all'indietro. **ASSICURATI** che lo scomparto della batteria sia vuoto e privo di umidità o residui prima di inserire la batteria.

- **EVITA** di far cadere la batteria o il dispositivo Arlo. Eventuali cadute, specialmente su superfici dure, potrebbero causare danni alla batteria o al dispositivo Arlo. Se sospetti un danno alla batteria o al dispositivo Arlo, sostituisci il dispositivo.
- Segui **SEMPRE** le istruzioni contenute nella Guida introduttiva e/o nel Manuale d'uso del prodotto Arlo.
- Attieniti **SEMPRE** alle leggi e alle linee guida locali in materia di riciclaggio e smaltimento dei rifiuti per lo smaltimento delle batterie Arlo usate.

Supporto

Per gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web, visita <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Data di pubblicazione del documento: Luglio 2020
PN 202-11887-06

Marchi registrati

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, il logo Arlo ed Every Angle Covered sono marchi di Arlo Technologies, Inc. Apple è un marchio di servizio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. HomeKit è un marchio di Apple Inc. Per controllare questo accessorio abilitato HomeKit, si consiglia l'ultima versione di iOS o iPadOS. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC. Tutti gli altri marchi commerciali sono forniti a scopo di riferimento.

L'uso dell'etichetta Works with Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare in modo specifico con la tecnologia identificata nell'etichetta ed è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare gli standard Apple in termini di prestazioni. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della sua conformità agli standard normativi e di sicurezza.

Conformità

Per informazioni sulla conformità alle normative, inclusa la Dichiarazione di conformità UE e su dove trovare informazioni sull'etichetta elettronica regolata dalla FCC (Stati Uniti) e Industry Canada, visita www.arlo.com/about/regulatory/.

Prima di collegare l'alimentatore, consulta il documento sulla conformità alle normative.