

Guida per l'utente

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CP2200 Series

Stampante laser a colori



Si raccomanda di leggere attentamente questa Guida per l'utente prima di usare la stampante

Sommarior

Informazioni sulla sicurezza.....	4
Convenzioni.....	4
Dichiarazioni del prodotto.....	4
Informazioni sulla stampante.....	7
Configurazioni della stampante.....	7
Utilizzo del pannello di controllo.....	8
Personalizzazione della schermata iniziale.....	9
Informazioni sullo stato della spia luminosa.....	9
Scelta della carta.....	10
Impostazione, installazione e configurazione.....	15
Scelta della posizione della stampante.....	15
Collegamento dei cavi.....	16
Installazione dei vassoi opzionali.....	16
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale.....	17
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	19
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	23
Collegamento in rete.....	25
Configurazione del server SMTP.....	27
Stampa della pagina impostazioni menu.....	27
Protezione della stampante.....	28
Cancellazione della memoria della stampante.....	28
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	28
Dichiarazione di volatilità.....	28
Stampa.....	29
Stampa da un computer.....	29
Stampa da un dispositivo mobile.....	29
Configurazione di processi riservati.....	30
Stampa dei processi riservati e in attesa.....	31
Stampa di un elenco di esempi di font.....	32
Inserimento di fogli separatori tra copie.....	32
Annullamento di un processo di stampa.....	32

Regolazione dell'intensità del toner.....	33
---	----

Utilizzo dei menu della stampante.....34

Mappa dei menu.....	34
Periferica.....	34
Stampa.....	43
Carta.....	49
Rete/Porte.....	50
Protezione.....	63
Connettore cloud.....	67
Report.....	67
Risoluzione dei problemi.....	68

Manutenzione della stampante..... 69

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante.....	69
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	69
Impostazione degli avvisi e-mail.....	69
Visualizzazione dei rapporti.....	70
Ordinazione di materiali di consumo e componenti della stampante.....	70
Sostituzione di materiali di consumo e componenti.....	71
Pulizia della stampante.....	80
Risparmio energetico e della carta.....	80
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	81
Trasporto della stampante.....	82

Risoluzione di un problema.....83

La stampante non risponde.....	83
Problemi di connessione di rete.....	84
Problemi con i materiali di consumo.....	85
Rimozione degli inceppamenti.....	86
Problemi di alimentazione della carta.....	97
Problemi di stampa.....	100
Problemi di qualità dei colori.....	128
Come contattare l'assistenza clienti.....	131

Avvertenze..... 132

Indice..... 139

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Indica il rischio di ferirsi.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Indica il rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: Indica il rischio di bruciarsi al contatto.



ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica il pericolo di essere schiacciati.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Non utilizzare questo prodotto con un protettore di sovratensione in linea. L'utilizzo di un protettore di sovratensione può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Configurazioni della stampante

Stampanti 1500-218, 1500-638



1	Pannello di controllo
2	Raccoglitore standard
3	Alimentatore manuale
4	Vassoio da 250 fogli

Stampanti 1500-836, 1500-8c6

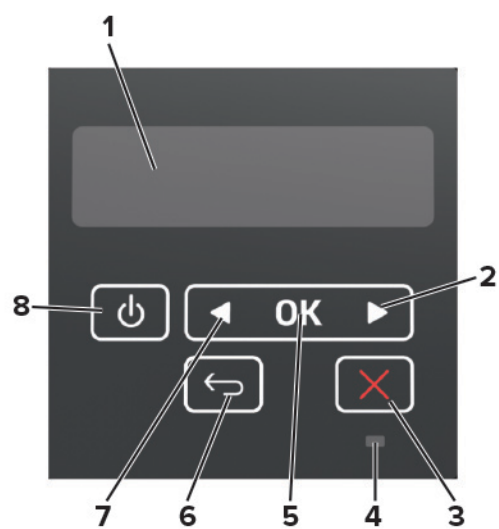


1	Pannello di controllo
2	Raccoglitore standard
3	Alimentatore manuale
4	Vassoio standard da 250 fogli

5	Vassoio opzionale da 250 fogli Nota: questa opzione è supportata solo in alcuni modelli di stampante.
---	---

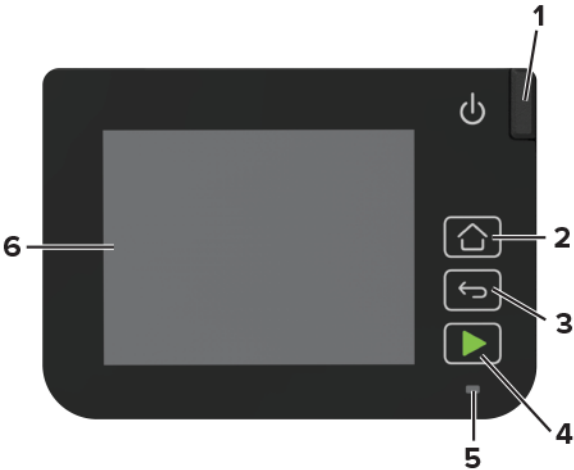
Utilizzo del pannello di controllo

Stampanti 1500-218, 1500-638



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Display	• Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Installare e utilizzare la stampante.
2	Pulsante freccia destra	• Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore numerico di un'impostazione.
3	Pulsante Interrompi o Annulla	Interrompere il processo corrente.
4	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
5	Pulsante Seleziona	• Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione.
6	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.
7	Pulsante freccia sinistra	• Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore numerico di un'impostazione.
8	Pulsante di accensione	Accendere o spegnere la stampante. Nota: Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.

Stampanti 1500-836, 1500-8c6



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Pulsante di accensione	Accendere o spegnere la stampante. Nota: Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.
2	Pulsante della schermata iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.
4	Pulsante Avvia	Avviare un processo.
5	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
6	Display	• Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Installare e utilizzare la stampante.

Personalizzazione della schermata iniziale

questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

- 1 Dal pannello di controllo, toccare **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**.
- 2 Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.
- 3 Applicare le modifiche.

Informazioni sullo stato della spia luminosa

Spia luminosa	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta.
Blu	La stampante è accesa o pronta.
Blu lampeggiante	La stampante sta elaborando dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.

Spia luminosa	Stato della stampante
Ambra	La stampante è in modalità di sospensione.

Scelta della carta

Istruzioni relative alla carta

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o peso diverso nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Caratteristiche della carta

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa; È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa:

Peso

Nei vassoi della stampante è possibile inserire carta con peso compreso tra 60 e 176 g/m² (16-47 libbre) a grana lunga. La carta con peso inferiore a 60 g/m² (16 libbre) non presenta lo spessore necessario per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni di calore, freddo, umidità o assenza di umidità, può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, è possibile che si verifichino problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza.

Per la carta di peso compreso tra 60 e 176 g/m² (16–47 libbre), è consigliato il tipo a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

Carta non adatta

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a ± 2,3 mm (± 0,09 pollici), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m² (16 libbre)
- Moduli o documenti composti da più parti

Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21 °C (70 °F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.

- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla carta e ai supporti speciali*.

Formati carta supportati

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 poll.)	✓	✓	x
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.)	✓	✓	x
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.)	✓	✓	x
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	✓	✓	x

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo. In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

² Se è selezionato Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione software.

³ Caricare il formato di carta stretto inserendo il lato corto per primo nella stampante.

⁴ Il vassoio standard da 250 fogli supporta fino a 5 buste alla volta. Il vassoio opzionale da 250 fogli supporta fino a 40 buste alla volta.

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} Da 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 poll.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} Da 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 poll.) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 poll.)	X	X	X
Universal^{2,3} Da 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	X	X	X
Busta 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Altre buste Da 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 poll.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓ ⁴	✓	X

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo. In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

² Se è selezionato Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione software.

³ Caricare il formato di carta stretto inserendo il lato corto per primo nella stampante.

⁴ Il vassoio standard da 250 fogli supporta fino a 5 buste alla volta. Il vassoio opzionale da 250 fogli supporta fino a 40 buste alla volta.

Tipi di carta supportati

Note:

- Le etichette, le buste e i cartoncini vengono sempre stampati a velocità ridotta.
- Le etichette sono supportate per uso occasionale e devono essere testate per l'accettabilità.

Tipo di carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta normale	✓	✓	✓
Cartoncino	✓	✓	x
Etichette	✓	✓	x
Buste	✓	✓	x

Pesi della carta supportati

Tipo e peso della carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta leggera Da 60 a 74,9 g/m ² a grana lunga (da 16 a 19,9 libbre)	✓	✓	✓
Carta normale Da 75 a 90,3 g/m ² a grana lunga (da 20 a 24 libbre)	✓	✓	✓
Carta pesante Da 90,3 a 100 g/m ² a grana lunga (da 24,1 a 26 libbre)	✓	✓	✓
Cartoncino Da 105,1 a 162 g/m ² a grana lunga (da 28,1 a 43 libbre)	✓	✓	x
Cartoncino Da 105,1 a 200 g/m ² a grana lunga (da 28,1 a 53 libbre)	x	✓	x
Etichette di carta 131 g/m ² (35 libbre)	✓	✓	x
Buste Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	✓	✓	x

Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

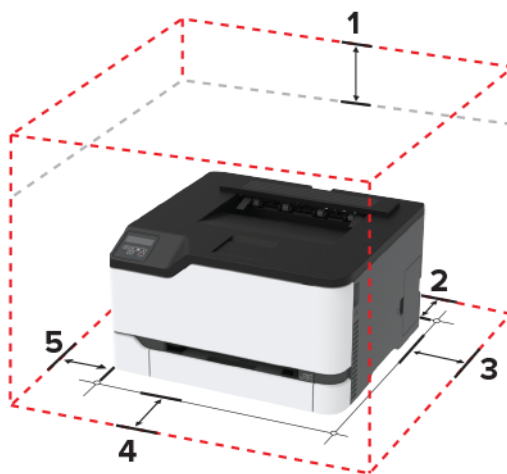
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

⚡ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Osservare l'intervallo di temperatura.

Temperatura di funzionamento	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
------------------------------	---------------------------------

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:

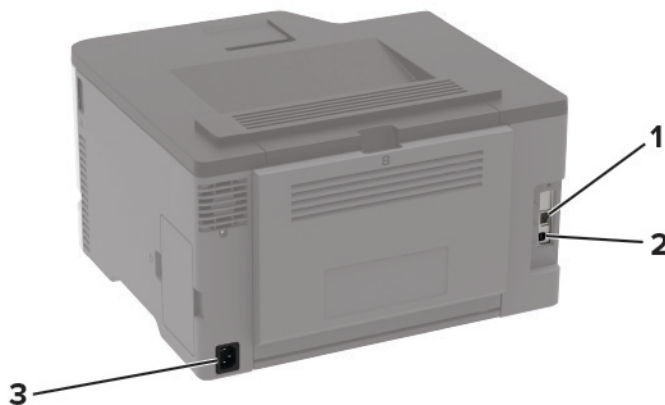


1	In alto	101 mm (4 poll.)
2	Lato posteriore	102 mm (4 poll.)
3	Lato destro	76 mm (3 poll.)
4	Anteriore	76 mm (3 poll.)
5	Lato sinistro	76 mm (3 poll.)

Collegamento dei cavi

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



	Porta stampante	Funzione
1	Porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
3	Socket del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica.

Installazione dei vassoi opzionali

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.

3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.



5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 24](#).

Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Gestione dei segnalibri

Creazione di segnalibri

Utilizzare i segnalibri per stampare documenti usati di frequente che sono memorizzati nei server o sul Web.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi segnalibro**, quindi digitare un nome per il segnalibro.

3 Selezionare un tipo di protocollo di indirizzi ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per HTTP e HTTPS, digitare l'URL che si desidera aggiungere ai segnalibri.
- Per HTTPS, assicurarsi di utilizzare il nome host e non l'indirizzo IP. Ad esempio, digitare **myWebsite.com/sample.pdf** anziché **123.123.123.123/sample.pdf**. Accertarsi che il nome host corrisponda anche al valore del nome comune (CN) nel certificato del server. Per ulteriori informazioni su come ottenere il valore CN nel certificato del server, consultare la guida del browser web.
- Per FTP, digitare l'indirizzo FTP. Ad esempio, **myServer/myDirectory**. Immettere la porta FTP. La Porta 21 è quella predefinita per l'invio dei comandi.
- Per SMB, digitare l'indirizzo della cartella di rete. Ad esempio, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digitare il nome del dominio di rete.
- Se necessario, selezionare il tipo di autenticazione per FTP e SMB.

Per limitare l'accesso al segnalibro, inserire un PIN.

Nota: L'applicazione supporta i seguenti tipi di file: PDF, JPEG, TIFF e pagine Web basate su HTML. Altri tipi di file, quali DOCX e XLXS, sono supportati su alcuni modelli di stampante.

4 Fare clic su **Salva**.

Creazione di cartelle

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi cartella**, quindi digitare un nome per la cartella.

Nota: Per limitare l'accesso alla cartella, inserire un PIN.

3 Fare clic su **Salva**.

Nota: È possibile creare cartelle o segnalibri all'interno di una cartella. Per creare un segnalibro, vedere ["Creazione di segnalibri" a pagina 17](#).

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del tipo e del formato carta

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta > selezionare un'origine carta

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Impostare il formato e il tipo di carta.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Configurare le impostazioni.

Caricamento dei vassoi

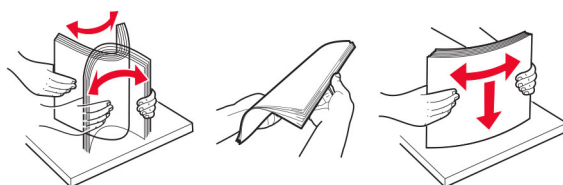
 **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

- 1 Rimuovere il vassoio.

Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



- 2 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

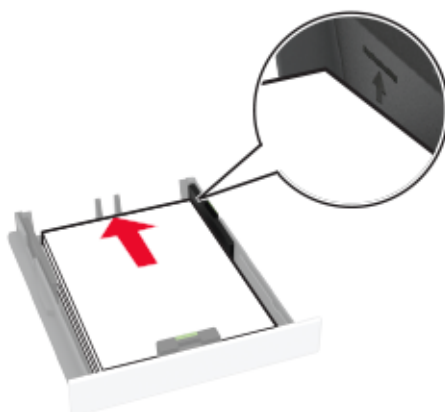


3 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

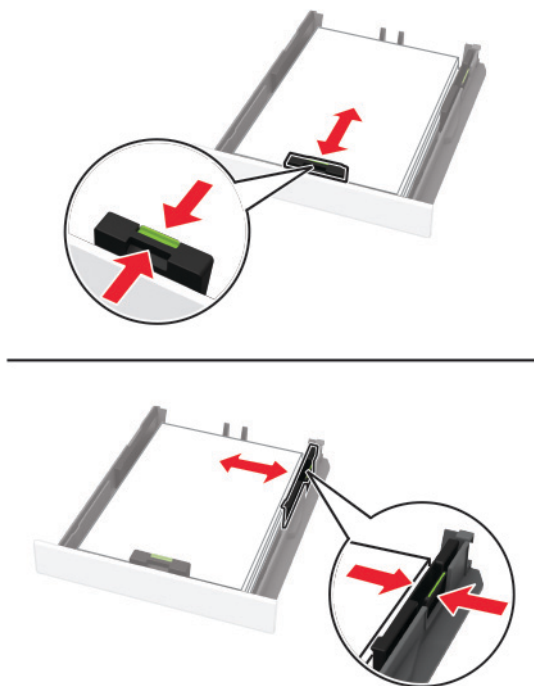


Note:

- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di riempimento massimo della carta.



- 4** Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricato.

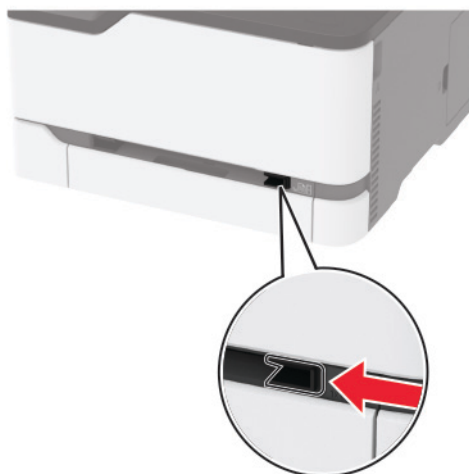


- 5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

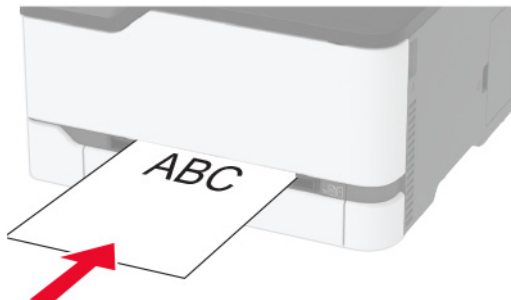
Caricamento dell'alimentatore manuale

- 1** Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.

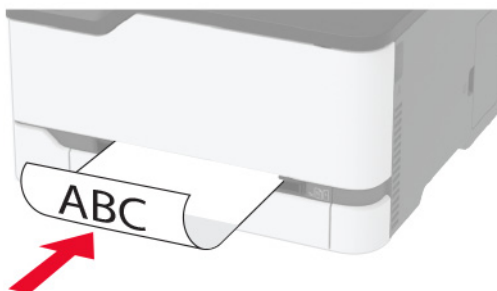


2 Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

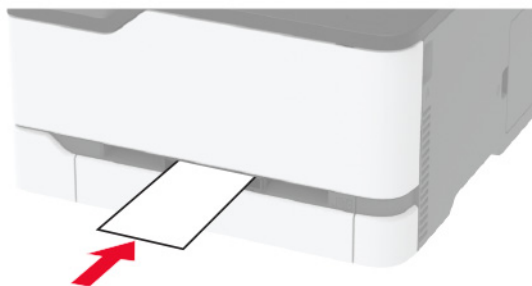
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore per la stampa su un lato.



- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo per ultimo il bordo superiore nella stampante per la stampa su due lati.



- Caricare la busta con l'aletta rivolta verso il basso e contro il lato destro della guida della carta.

**3** Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante.**Note:**

- Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.
- Prima di inserire un altro foglio, attendere che venga visualizzato un messaggio sul display.

Collegamento dei vassoi

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare l'origine della carta.

3 Impostare lo stesso formato e tipo di carta per i vassoi da collegare.

4 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Configurazione vassoi

5 Impostare Collegamento vassoi su **Automatico**.

Nota: Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni: La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

Installazione del software della stampante

Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
- Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint.

1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.

- Dal CD software fornito con la stampante.
- Dal nostro sito Web o dal rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante di vendita.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Aggiorna firmware**.

3 Individuare il file flash.

4 Fare clic su **Carica**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta config.** o **Importa configurazione**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4 Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:

- a** Fare clic su **App** > selezionare l'applicazione > **Configura**.
- b** Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1** Aprire la cartella delle stampanti.
- 2** Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà**.
- 3** Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante**.
- 4** Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1** Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
- 2** Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.

3 Applicare le modifiche.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Configura su pannello stampante

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

Nota: per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installato un adattatore di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con l'adattatore.
- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Utilizzo del metodo a pulsante

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo a pulsante

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo PIN

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Copiare il PIN WPS a otto cifre.

3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Connessione di un dispositivo cellulare alla rete wireless della stampante

1 Attivare Wi-Fi Direct® nella stampante. Dalla schermata iniziale, selezionare:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Abilita Wi-Fi Direct

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

Note:

- SSID e password di Wi-Fi Direct vengono generati automaticamente. Per visualizzare SSID e password di Wi-Fi Direct, accedere al menu Wi-Fi Direct.
- Se necessario, è possibile modificare SSID e password.

2 Connettere il dispositivo cellulare alla rete wireless della stampante.

Disattivazione della rete Wi-Fi

1 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo > Rete standard

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Verifica della connettività della stampante

- 1 Stampare la pagina delle impostazioni di rete.

Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Report > Rete > Pagina delle impostazioni di rete

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Configurazione del server SMTP

Nota: In alcuni modelli di stampante, questa impostazione può essere configurata solo da Embedded Web Server.

Dal pannello di controllo

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Notifiche > Impostazione avvisi e-mail > Configurazione e-mail

- 2 Configurare le impostazioni.

Da Embedded Web Server

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Impostazione avvisi e-mail**.

- 3 Dalla sezione Configurazione e-mail, configurare le impostazioni.

- 4 Fare clic su **Salva**.

Stampa della pagina impostazioni menu

Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Report > Pagina impostazioni menu

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

Protezione della stampante

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare la memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, le impostazioni di protezione e le embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancellazione fuori servizio > Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

- 2 Selezionare **Ripristina tutte le impostazioni**.

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Stampa

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

Stampa da un dispositivo mobile con Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Google Cloud Print.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- La stampante è registrata sul server Google Cloud Print.
- Il plug-in Cloud Print è stato scaricato da Google Play™ Store e abilitato sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo mobile Android™, aprire un documento oppure selezionarne uno da File Manager.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo cellulare Android, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Note:

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.

1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.

2 Toccare  > **Stampa**.

3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Connessione di un dispositivo cellulare alla rete wireless della stampante](#)" a pagina 26.

1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.

2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare  > **Stampa**.
- Toccare  > **Stampa**.
- Toccare  > **Stampa**.

3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4 Stampare il documento.

Configurazione di processi riservati

In alcuni modelli di stampante, questa impostazione può essere configurata solo da Embedded Web Server.

Utilizzo del pannello di controllo

1 Nella schermata iniziale, toccare:

Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata

2 Configurare le impostazioni.

Uso di Embedded Web Server

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata**.

3 Configurare le impostazioni.

Stampa dei processi riservati e in attesa

Per gli utenti Windows

- 1** Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.
- 3** Fare clic su **Stampa e mantieni**.
- 4** Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.
- 5** Selezionare il tipo di processo di stampa (Riservato, Ripeti stampa, Posponi stampa o Verifica stampa).
Se il processo di stampa è riservato, immettere un PIN a quattro cifre.
- 6** Fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 7** Dalla schermata iniziale della stampante, sbloccare il processo di stampa.
 - In caso di processi di stampa riservati, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > Riservato > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > Stampa
 - In caso di altri processi di stampa, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > Stampa

Per gli utenti Macintosh

- 1** Con un documento aperto, selezionare **File > Stampa**.
Se necessario, fare clic sul triangolo di apertura per visualizzare altre opzioni.
- 2** Dalle opzioni di stampa o dal menu Copie e Pagine, selezionare **Indirizzamento processo**.
- 3** Selezionare il tipo di processo di stampa (Riservato, Ripeti stampa, Posponi stampa o Verifica stampa).
Se il processo di stampa è riservato, assegnare un nome utente e un PIN a quattro cifre.
- 4** Fare clic su **OK** o su **Stampa**.

5 Dalla schermata iniziale della stampante, sbloccare il processo di stampa.

- In caso di processi di stampa riservati, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**
- In caso di altri processi di stampa, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**

Stampa di un elenco di esempi di font

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **Report** > **Stampa** > **Stampa font**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare un esempio di font.

Inserimento di fogli separatori tra copie

1 Dalla schermata iniziale, selezionare:

Impostazioni > **Stampa** > **Layout** > **Fogli separatori** > **Tra copie**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Stampare il documento.

Annullamento di un processo di stampa

Dal pannello di controllo della stampante

Per i modelli di stampante con schermo a sfioramento, effettuare la seguente procedura:

- 1** Nella schermata iniziale, toccare **Annulla processo**.
- 2** Selezionare il processo che si desidera annullare.

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere .

Dal computer

- 1** In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
 - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.
- 2** Selezionare il processo che si desidera annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

- 2 Regolare l'impostazione.

- 3 Applicare le modifiche.

Utilizzo dei menu della stampante

Mappa dei menu

Periferica	• Preferenze • modalità Eco • Pannello operatore remoto² • Notifiche • Gestione alimentazione	• Ripristino valori predefiniti • Manutenzione • Icone della schermata iniziale visibili¹ • Info sulla stampante
Stampa	• Layout • Impostazioni • Qualità	• PostScript • PCL • Immagine
Carta	• Configurazione vassoi	• Configurazione dei supporti
Rete/Porte	• Panoramica sulla rete • Wireless • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x	• Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limitazione dell'accesso alla rete esterna • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Protezione ²	• Metodi di accesso • Gestione certificati • Restrizioni di accesso	• Impostazione stampa riservata • Cancellazione file dati temporanei • Varie
Cloud Connector ¹	Attiva/disattiva connettori	
Report	• Pagina impostazioni menu • Periferica	• Stampa • Rete
Risoluzione dei problemi	stampa pagine prova qualità	

¹ Questo menu è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.

² In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo da Embedded Web Server.

Periferica

Preferenze

Voce di menu	Descrizione
Lingua display [Elenco delle lingue]	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Paese/Regione [Elenco dei Paesi o regioni]	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Esegui impostazione iniziale No* Sì	Eseguire la procedura guidata di impostazione.
Tastiera Tipo di tastiera [Elenco delle lingue]	Selezionare una lingua come tipo di tastiera. Note: - Tutti i valori Tipo di tastiera potrebbero non essere visualizzati o richiedere un hardware speciale per essere visualizzati. - questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Informazioni visualizzate Testo visualizzato 1 (Indirizzo IP*) Testo visualizzato 2 (Data/Ora*) Testo personalizzato 1 Testo personalizzato 2	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale.
Data e ora Configura Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data (MM-GG-AAAA*) Formato ora (12 ore AM/PM*) Fuso orario (GMT*)	Configurare la data e l'ora della stampante.
Data e ora Protocollo orario rete Abilita NTP (Attivato*) Server NTP Abilita autenticazione (Nessuna*)	Configurare le impostazioni per Protocollo orario rete (NTP). Note: - Abilita autenticazione viene visualizzato solo su alcuni modelli di stampanti. - Quando l'opzione Abilita autenticazione è impostata su Chiave MD5, vengono visualizzati ID chiave e Password.
Formati carta U.S.* Metrico	Specificare l'unità di misura per i formati carta. Nota: la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Luminosità schermo 20-100% (100*)	Regolare la luminosità del display. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Timeout schermo 10-300 (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Eco Mode

Voce di menu	Descrizione
Stampa Lati Su 1 lato* Su 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stampa Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Stampa Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Pannello operatore remoto

Voce di menu	Descrizione
Connessione VNC esterna Non consentire* Consenti	Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) per l'esecuzione del pannello di controllo remoto.
Tipo di autenticazione Nessuno* Autenticazione standard	Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC.
Password VNC	Specificare la password per la connessione al server del client VNC. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Notifiche

Voce di menu	Descrizione
Materiali di consumo Mostra stime materiali di consumo Mostra stime* Non mostrare stime	Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo.
Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate	Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Impostazione avvisi e-mail Configurazione e-mail Gateway SMTP primario Porta del gateway SMTP primario (25*) Gateway SMTP secondario Porta del gateway SMTP secondario (25*) Timeout SMTP (30 secondi*) Indirizzo di risposta Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito (Disattivato*) Usa SSL/TLS(Disabilitato*) Richiedi certificato attendibile(Attivato*) Autenticazione server SMTP(Autenticazione non richiesta*) E-mail avviata da periferica(Nessuna*) ID utente della periferica Password periferica Dominio NTLM	Configurare le impostazioni e-mail della stampante. Nota: In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo da Embedded Web Server.
Prevenzione errori Assistenza inceppamento Disattivata Attivata*	Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.
Prevenzione errori Proseguimento automatico Disabilitato 5-255 (5*) Ora proseguimento automatico	Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento. Nota: l'opzione Ora proseguimento automatico è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.
Prevenzione errori Riavvio auto Riavvio auto Riavvia sempre* Non riavviare mai Riavvia quando inattivo	Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Prevenzione errori Riavvio auto N. massimo riavvii automatici 1-20 (2*)	Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante può eseguire.
Prevenzione errori Riavvio auto Finestra Riavvio automatico 1-525600 (720*)	Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.
Prevenzione errori Riavvio auto Contatore riavvii automatici	Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.
Prevenzione errori Mostra errore carta corta Cancellazione automatica* Attivata	Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore di carta corta. Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata.
Prevenzione errori Protezione pagina Disattivata* Attivata	Impostare la stampante per elaborare l'intera pagina nella memoria prima di rilasciare il processo per la stampa.
Ripristino contenuto inceppato Rimozione inceppamento Automatica* Disattivata Attivata	Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Gestione alimentazione

Voce di menu	Descrizione
Profilo modalità sospensione Stampa da modalità sospensione Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa*	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.
Timeout Modalità sospensione 1-60 minuti (15*)	Impostare il tempo di inattività prima che la stampante passi alla modalità sospensione.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Timeout Timeout ibernazione Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
Timeout Timeout ibernazione alla connessione Iberna Non attivare ibernazione*	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Voce di menu	Per
Ripristina impost. Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impost. stamp. Ripristina impost. di rete	Ripristinare i valori predefiniti della stampante.

Manutenzione

Menu Configurazione

Voce di menu	Descrizione
Configurazione USB PnP USB 1* 2	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
Configurazione USB Velocità USB Massima Automatica*	Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Configurazione vassoi Collegamento vassoi Automatico* Disattivato	Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Configurazione vassoi Mostra messaggio: cassetto del vassoio Disattivato Solo per formati sconosciuti* Sempre	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio.
Configurazione vassoi Caricamento A5 Lato corto Lato lungo*	Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5.
Configurazione vassoi Messaggi carta Automatico* Carta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.
Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Busta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.
Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
Report Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo Registro eventi	Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.
Utilizzo e contatori materiali di consumo Cancella cronologia uso materiali di consumo	Ripristinare la cronologia dell'uso dei materiali, quali il numero di pagine e i giorni rimanenti, sul livello di fabbrica.
Utilizzo e contatori materiali di consumo Ripristino fusore Ripristino MTI	Azzerare il contatore dopo l'installazione di nuovo materiale di consumo.
Emulazioni stampante Emulazione PPDS Disattivata* Attivata	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PPDS.
Emulazioni stampante Emulazione PS Attivata* Disattivata	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Emulazioni stampante Protezione emulatore Timeout pagina 0-60 (60*)	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Ripristina emulatore dopo il processo Disattivato* Attivato	Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Disabilita accesso ai messaggi della stampante Attivato* Disattivato	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa Modalità Solo nero Disattivata* Attivata	Stampare il contenuto in scala di grigi.
Configurazione stampa Trapping colori Disattivato 1 2* 3 4 5	Ottimizzare l'output stampato per compensare i difetti di registrazione della stampante.
Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font. Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensione di 24 punti o meno utilizzano le schermate ad alta frequenza.
Operazioni periferica Modalità silenziosa Disattivata* Attivata	Impostare la stampante per il funzionamento in Modalità silenziosa. Nota: l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante.
Operazioni periferica Modalità provvisoria Disattivata* Attivata	Impostare la stampante in modo da funzionare in una modalità che consenta di continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile, nonostante i problemi noti. Ad esempio, quando questa opzione è attivata e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Operazioni periferica Cancella stato personalizzato	Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo.
Operazioni periferica Cancella tutti i messaggi installati in remoto	Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Operazioni periferica Visualizzazione automatica errore Attivata* Disattivata	Mostrare i messaggi di errore esistenti sul display dopo che la stampante è rimasta inattiva sulla schermata iniziale per un periodo di tempo corrispondente all'impostazione Timeout schermo. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Impostazione sensore patch toner Preferenza frequenza calibrazione Disabilitata Regolazioni colore minime Regolazioni colore ridotte Normale* Migliore accuratezza colore Accuratezza colore ottimale	Impostare la frequenza di calibrazione predefinita.
Impostazione sensore patch toner Calibrazione completa	Eseguire la calibrazione completa del colore.
Impostazione sensore patch toner Stampa pagina informazioni TPS	Stampare una pagina di diagnostica che contiene la calibrazione del sensore patch del toner.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione fuori servizio

Voce di menu	Descrizione
Canc. mem. stampante Ultima cancellazione memoria stampante Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni	Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante.
Nota: *Disponibile solo in alcuni modelli di stampante.	

Icone della schermata iniziale visibili

Menu	Descrizione
Stato/Materiali di consumo Coda processi Modifica lingua Segnalibri Processi in attesa	Specificare le icone che verranno visualizzate sulla schermata iniziale.

Info sulla stampante

Voce di menu	Per
Etichetta risorse	Mostrare il numero di serie della stampante.
Posizione stampante	Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Contattare	Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.

Stampa

Layout

Voce di menu	Descrizione
Lati 1 lato* 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stile rotazione Lato lungo* Lato corto	Determinare il lato del foglio (lato lungo o lato corto) rilegato durante la stampa su due lati. Nota: a seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo.
Pagine vuote Stampa Non stampare*	Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa.
Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2]* Attivato [1,2,1,2,1,2]	Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine	Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.
Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*)	Specificare l'origine carta del foglio separatore.
Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso	Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. Nota: la disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.
Orientamento pagine per lato Automatico* Orizzontale Verticale	Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Bordo pagine per lato Nessuno* Continuo	Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Copie 1-9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.
Area di stampa Normale* Adatta a pagina Pagina intera	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni

Voce di menu	Descrizione
Linguaggio stampante Emulazione PCL Emulazione PS*	Impostare il linguaggio della stampante. Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio.
Utilizzo stampante Velocità massima Resa massima*	Determinare la modalità di funzionamento delle cartucce di stampa a colori durante la stampa. Note: - Quando è impostata su Resa massima, le cartucce di stampa a colori rallentano o si arrestano durante la stampa di gruppi di pagine in bianco e nero. - Quando è impostata su Velocità massima, le cartucce di stampa a colori sono sempre in funzione durante la stampa di pagine a colori o in bianco e nero.
Salvataggio risorse Disattivato* Attivata	Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile. Note: - Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate. - Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza i messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Ordine Stampa tutto Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente	Specificare l'ordine in cui vengono stampati i processi in attesa e quelli riservati quando è selezionata l'opzione Stampa tutto.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Qualità

Voce di menu	Descrizione
Modalità stampa Bianco e nero A colori*	Impostare la modalità di stampa.
Risoluzione di stampa 4800 CQ*	Impostare la risoluzione per la pagina stampata. Nota: L'opzione 4800 CQ offre un'alta qualità dell'output alla massima velocità.
Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Mezzitoni Normale* Dettagli	Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.
Luminosità RGB Da -6 a 6 (0*)	Regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione della stampa a colori. Nota: Questa impostazione non ha effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK.
Contrasto RGB Da 0 a 5 (0*)	
Saturazione RGB Da 0 a 5 (0*)	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine avanzata

Voce di menu	Descrizione
Bilanciamento colori Ciano Da -5 a 5 (0*) Magenta Da -5 a 5 (0*) Giallo Da -5 a 5 (0*) Nero Da -5 a 5 (0*) Ripristina valori predefiniti	Regolare la quantità di toner utilizzata per ogni colore.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Correzione colore Correzione colore Automatico* Disattivata Manuale Contenuto correzione colore	Modificare le impostazioni del colore utilizzate per stampare i documenti. Note: • L'opzione Disattivata consente alla stampante di ricevere la correzione del colore dal software. • L'opzione Automatico consente alla stampante di applicare diversi profili colore a ciascun oggetto della pagina stampata. • L'opzione Manuale consente di personalizzare le conversioni del colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata. • L'opzione Contenuto correzione colore è disponibile solo se Correzione colore è impostato su Manuale.
Regolazione colore	Calibrare la stampante per regolare le variazioni di colore della pagina stampata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PostScript

Voce di menu	Descrizione
Stampa errore PS Attivata Disattivato*	Stampare una pagina con una descrizione dell'errore PostScript®. Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso.
Spessore linea minimo 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto. Nota: I processi stampati con una risoluzione di 4800 CQ utilizzano la metà del valore.
Blocca modalità avvio PS Attivato* Disattivato	Disattivare il file SysStart. Nota: le impostazioni predefinite possono variare a seconda del modello di stampante.
Anti-aliasing immagine Attivata Disattivato*	Migliorare il contrasto e la nitidezza delle immagini a bassa risoluzione. Nota: Questa impostazione non ha alcun effetto sulle immagini con una risoluzione di 300 dpi o superiore.
Timeout attesa Disabilitato Abilitato*	Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.
Tempo timeout attesa 15-65535 (40*)	Impostare il tempo in secondi per cui la stampante deve attendere la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata quando l'impostazione Timeout attesa è abilitata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PCL

Voce di menu	Descrizione
Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine dei font specificata.
Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font. Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Passo 0,08-100 (10*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa. Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina 1-255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il PCL® PCL®. Note: - Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale. Nota: I processi stampati con una risoluzione di 4800 CQ utilizzano la metà del valore.
Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*)	
Larghezza A4 198 mm* 203 mm	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF Disattivato* Attivata	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR Disattivato* Attivata	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Rinumerazione vassoio Assegna vassoio [x] Disattivato* Nessuna 0-201 Assegna carta manuale Disattivato* Nessuna 0-201 Assegna busta manuale Disattivato* Nessuna 0-201	Configurare la stampante in modo che possa funzionare con applicazioni e driver di stampa che utilizzano diverse assegnazioni di origini per l'origine carta.
Rinumerazione vassoio Visualizza impostazioni di fabbrica	Mostrare l'impostazione predefinita di fabbrica assegnata per ogni origine carta.
Rinumerazione vassoio Ripristina valori predefiniti	Ripristinare tutte le assegnazioni dei vassoi ai valori predefiniti di fabbrica.
Timeout stampa Disabilitato Abilitato* [90]	Impostare la stampante per terminare un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il periodo di tempo specificato espresso in secondi.
Tempo timeout stampa 1-255 (90*)	Nota: l'opzione Tempo timeout stampa viene visualizzata solo su alcuni modelli di stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine

Voce di menu	Per
Adatta automaticam. Attivato Disattivato*	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine. Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti Disattivato* Attivato	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali. Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni Ancoraggio sup. sin. Migliore adattamento* Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza	Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa. Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Carta

Configurazione vassoi

Voce di menu	Per
Origine predefinita Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Consente di impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa.
formato/tipo carta Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.
Sostituisci formato Disattivato Letter/A4 Intero elenco*	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato qualora il formato richiesto non sia caricato nell'origine carta. Note: • L'impostazione Disattivato richiede di caricare il formato carta richiesto. • Letter/A4 stampa un documento in formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione dei supporti

Impostazione universale

Voce di menu	Per
Unità di misura Pollici Millimetri	Specificare l'unità di misura per la carta universale. Nota: Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Larghezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (8,50*) 76 - 360 mm (216*)	Impostare la larghezza verticale della carta universale.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Altezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (14*) 76 - 360 mm (356*)	Impostare l'altezza verticale della carta universale.
Direzione alimentaz. Lato corto* Lato lungo	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal bordo corto o dal bordo lungo. Nota: L'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Tipi di supporto

Voce di menu	Descrizione
Carta normale Cartoncino Riciclata Lucida Etichette Carta di qualità Busta Intestata Prestampata Carta colorata Leggera Spessa Ruvida/cotone Tipo personalizzato [x]	Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta caricata. Nota: l'opzione Tipo personalizzato è supportata solo su alcuni modelli di stampante.

Rete/Porte

Panoramica sulla rete

Voce di menu	Descrizione
Adattatore attivo Automatico* Rete standard Wireless	Specificare la modalità di connessione di una rete.
Stato rete	Mostra le impostazioni di connettività e lo stato della rete della stampante.
Visualizza stato di rete sulla stampante Disattivato Attivato*	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
IPv4	Mostrare l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Reimposta server di stampa Avvia	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante. Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete Disattivato Attivato* (90 secondi)	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete. Nota: l'opzione Tempo timeout processo di rete viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Timeout processo di rete Disabilitato Abilitato*	
Tempo timeout processo di rete 10–255 secondi (90*)	
Pagina di intestazione Disattivato* Attivata	Stampare una pagina di intestazione.
Abilita connessioni di rete Abilita* Disabilita	Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete.
Abilita LLDP Attivata Disattivato*	Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Wireless

Voce di menu	Descrizione
Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi - Nome di rete - Modalità di rete - Infrastruttura - Modalità di protezione wireless - Disabilitata* - WEP - WPA2/WPA-Personale - WPA2 - Personale	Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette. Nota: questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> sull'Embedded Web Server.

Voce di menu	Descrizione
Wi-Fi Protected Setup Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN	Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete. Note: - Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless utilizzando i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. - Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless con l'immissione di un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato*	Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente a dispositivi Wi-Fi.
Compatibilità 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Specificare lo standard wireless per la rete wireless.
Modalità di protezione wireless Disabilitata* WEP WPA2/WPA-Personale WPA2 - Personale 802.1x - RADIUS	Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante ai dispositivi wireless.
Modalità di autenticazione WEP Automatica* Aperta Condivisa	Impostare il tipo di protezione WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizzato dalla stampante. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.
Imposta chiave WEP	Specificare una password WEP per la connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.
WPA2 - Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2 - Personale.
Imposta PSK	Impostare la password per una connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale o WPA2 - Personale.
WPA2/WPA-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2/WPA. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale.
Modalità di crittografia 802.1x WPA+ WPA2*	Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1X - RADIUS.

Voce di menu	Descrizione
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP in modo dinamico ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivato* Attivato	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Disattivata Attivata*	Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Indirizzo IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Visualizzare gli indirizzi di rete.

Voce di menu	Descrizione
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivato* Disattivato*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PostScript quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivato Disattivato	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.

Ethernet

Voce di menu	Descrizione
Velocità di rete	Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo.
IPv4 Abilita DHCP Attivata* Disattivata	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivata* Attivata	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Configurazione automatica indirizzo stateless Disattivata Attivata*	Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Indirizzo IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA). Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.
PCL SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivata* Disattivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivata Disattivata	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: - Se si seleziona Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. - Se si seleziona Disattivata, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Ethernet a risparmio energetico Disattivata Attivata Automatico*	Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

TCP/IP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Imposta nome host	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Nome dominio	Impostare il nome di dominio. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP Attivata* Disattivata	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nome configurazione Zero	Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Attiva IP auto Attivata* Disattivata	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
Indirizzo DNS di backup	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
Indirizzo DNS di backup 2	
Indirizzo DNS di backup 3	
Ordine di ricerca dominio	Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Abilita DDNS Attivata Disattivata*	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	
Durata aggiornamento DDNS	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita mDNS Disattivata Attivata*	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.
Indirizzo WINS	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Abilita BOOTP Disattivata* Attivata	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
Elenco server con limitazioni	Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP. Note: • Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. • Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. • È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP.
Opzioni elenco server protetti Blocca tutte le porte* Blocca solo stampa Blocca solo stampa e HTTP	Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alle funzionalità della stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
MTU	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw 1-65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita Disabilitato* Abilitato	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Abilita TLSv1.0 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo TLSv1.0.
Abilita TLSv1.1 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo TLSv1.1.
Elenco crittografie SSL	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

SNMP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
SNMP versioni 1 e 2c Abilitato Disattivato Attivato* Consenti impostazione SNMP Disattivato Attivato* Abilita MIB PPM Disattivato Attivato* Comunità SNMP	Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.
SNMP versione 3 Abilitato Disattivato Attivato* Imposta credenziali lettura/scrittura Nome utente Password Imposta credenziali di sola lettura Nome utente Password Hash di autenticazione SNMPv3 MD5 SHA1* Livello minimo di autenticazione SNMPv3 No autenticazione, no privacy Autenticazione, no privacy Autenticazione, privacy* Algoritmo di privacy SNMPv3 DES AES-128*	Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IPSec

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Abilita IPSec Disattivata* Attivata	Attivare IPSec (Internet Protocol Security).
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Configurazione base Predefinito* Compatibilità Protetto	Impostare la configurazione base IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Impostare la crittografia IPSec. Note: - L'opzione Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità. - Le opzioni Ciclo di vita IKE SA (ore) e Ciclo di vita IPSec SA (ore) vengono visualizzate solo quando Configurazione base è impostata su Protetto.
Ciclo di vita IKE SA (ore) 1 2 4 8 24*	
Ciclo di vita IPSec SA (ore) 1 2 4 8* 24	
Metodo di crittografia proposto 3DES AES*	Specificare i metodi di autenticazione e crittografia per connettersi a una rete in modo sicuro. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Metodo di autenticazione proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificato periferica IPSec	Specificare un certificato IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con chiave precondivisa Host [x] Indirizzo Chiave	Configurare le connessioni autenticate della stampante. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con certificato Host [x] Indirizzo[/sottorete] Indirizzo[/sottorete]	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

802.1x

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Attivo Disattivato* Attivato	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione LPD

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Timeout LPD 0-65535 secondi (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa. Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa.
Pagina trailer LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD. Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD Disattivato* Attivato	Abilita conversione ritorno a capo. Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni HTTP/FTP

Voce di menu	Descrizione
Abilita server HTTP Disattivata Attivata*	Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.
Abilita HTTPS Disattivata Attivata*	Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
Forza connessioni HTTPS Attivata Disattivata*	Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita FTP/TFTP Disattivata Attivata*	Inviare file tramite FTP.
Domini locali	Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP. Nota: Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Indirizzo IP proxy HTTP	Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP. Nota: Indirizzo IP proxy HTTP e Indirizzo IP proxy FTP vengono visualizzati solo nel server Web incorporato.
Indirizzo IP proxy FTP	
Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*)	
Certificato periferica HTTP	
Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*)	
Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*)	Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.
Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*)	Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

USB

Voce di menu	Descrizione
PCL SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Attivata Automatico* Disattivata	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: - Se questa opzione è impostata su Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw dai computer che utilizzano il sistema operativo Macintosh. - Se questa opzione è impostata su Automatico, la stampante elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che da quelli Macintosh - Se questa opzione è impostata su Disattivata, la stampante filtra i processi di stampa PostScript utilizzando il protocollo standard.
Attiva porta USB Disabilita Abilita*	Abilitare la porta USB standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Limita accesso alla rete esterna

Voce di menu	Descrizione
Limita accesso alla rete esterna Disattivato* Attivato	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.
Indirizzo e-mail di notifica	Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.
Frequenza ping 1-300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.
Oggetto	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.
Messaggio	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Google Cloud Print

Voce di menu	Descrizione
Registrazione Registra	Registrare la stampante sul server Google Cloud Print.
Opzioni Abilita Google Cloud Print Disattivata Attivata*	Stampare direttamente dal proprio account Google.
Opzioni Abilita individuazione sulla rete locale Disattivata Attivata*	Consentire all'utente registrato e ad altri utenti della stessa subnet di inviare processi alla stampante in locale.
Opzioni Abilita verifica peer SSL Disattivata Attivata*	Verificare l'autenticità del certificato peer per la connessione al proprio account Google.
Opzioni Stampa sempre come immagine Disattivata* Attivata	Impostare la stampante per elaborare i file come immagini, per una stampa più rapida.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Il menu appare solo quando una rete Wi-Fi Direct è la rete attiva.

Voce di menu	Descrizione
SSID	Specifica il SSID (Service Set ID) della rete Wi-Fi.
Numero di canale preferito Automatico 1-11 (6*)	Mostra PSK nella pagina delle impostazioni di rete.
Imposta PSK	Imposta la chiave precondivisa (PSK) per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.
Mostra PSK nella pagina Impostazioni Disattivato Attivato*	Mostra PSK nella pagina delle impostazioni di rete.
Indirizzo IP proprietario gruppo	Specifica l'indirizzo IP del proprietario gruppo.
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Disattivato* Attivato	Accetta automaticamente le richieste di connessione alla rete. Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Protezione

Metodi di accesso

Pubblico

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Accesso alle funzioni Gestisci segnalibri Accesso ai processi in attesa Annulla processi nella periferica Modifica lingua IPP (Internet Printing Protocol) Stampa in B/N Stampa a colori	Controllare l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci autorizzazioni Menu amministrativi Menu Protezione Menu Rete/Porte Menu Carta Menu Report Menu di configurazione delle funzioni Menu Materiali di consumo Menu SE Menu Periferica	Controllare l'accesso ai menu della stampante.

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Gestione periferiche Gestione remota Aggiornamenti firmware Accesso a Embedded Web Server Importa/Esporta tutte le impostazioni Cancellazione fuori servizio	Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante.

Account locali

Voce di menu	Descrizione
Aggiungi utente Nome utente/Password Nome utente Password PIN	Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci gruppi/autorizzazioni Aggiungi gruppo Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Tutti gli utenti Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Amministratore Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche	Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante.

Gestione certificati

Voce di menu	Voce di menu
Configura valori predefiniti certificato Nome comune Nome organizzazione Nome unità Paese/Regione Nome provincia Nome città Nome alternativo oggetto	Impostare i valori predefiniti per i certificati generati.
Certificati periferica	Generare, eliminare o visualizzare i certificati della periferica.
Gestisci certificati CA	Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA).

Restrizioni di accesso

Voce di menu	Descrizione
Errori di accesso 1-10 (3*)	Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti e il blocco dell'utente.
Periodo di blocco 1-60 minuti (5*)	Specificare la durata del blocco.
Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*)	Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazione stampa riservata

Voce di menu	Descrizione
PIN max non valido 2-10 (0*)	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Note: - Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. - Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati.
Scadenza processo riservato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Note: - Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria della stampante sono presenti processi riservati, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. - Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
Scadenza processi ripetuti Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza di un processo di stampa che si desidera ripetere.
Scadenza processo di verifica Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la frequenza con cui la stampante stampa una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Scadenza processi posponi Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi che devono essere stampati in un secondo momento.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivata* Attivata	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati Disattivata* Attivata	Consentire l'archiviazione di documenti con lo stesso nome di file.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione file dati temporanei

Voce di menu	Descrizione
Salvato nella memoria interna Disattivata* Attivata	Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Varie

Voce di menu	Descrizione
Autorizzazione di stampa Disattivato* Attivata	Consentire all'utente di stampare.
Ponticello di ripristino protezione Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto	Consente di specificare l'accesso utente alla stampante. Note: - Il jumper si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. - L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. - L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.
Lunghezza minima password 0-32	Consente di specificare la lunghezza della password.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Connettore cloud

Cloud Connector

Voce di menu	Descrizione
Attiva/disattiva connettori	Abilitare un provider di servizi cloud.

Report

Pagina delle impostazioni dei menu

Voce di menu	Per
Pagina delle impostazioni dei menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.

Periferica

Voce di menu	Per
Informazioni sulla periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.
Report risorse	Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante.

Stampa

Voce di menu	Descrizione
Stampa font Caratteri PCL Caratteri PostScript	Stampare campioni e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.
Stampa demo Pagina demo	Stampare una pagina demo utilizzata come strumento diagnostico per i problemi di stampa.

Rete

Voce di menu	Per
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Risoluzione dei problemi

Voce di menu	Per
Pagine di prova della qualità di stampa	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Report > Dispositivo > Statistiche dispositivo

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Nella sezione Informazioni materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei componenti e dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche**.
- 3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons..**
- 4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.
- 5 Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

- 3** Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.
- 4** Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei rapporti

- 1** Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Report

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2** Selezionare il report che si desidera visualizzare.

Ordinazione di materiali di consumo e componenti della stampante

Ordinazione delle cartucce di stampa.

Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19798.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

Per ordinare una nuova cartuccia di stampa, contattare il rivenditore presso il quale si è acquistata la stampante.

Richiesta di un contenitore del toner di scarto

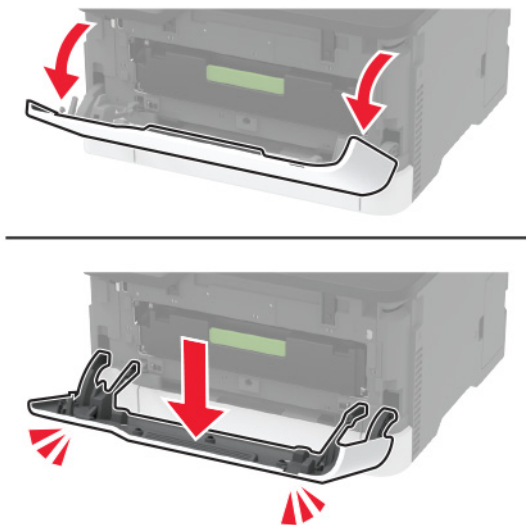
Per ordinare un contenitore del toner di scarto, contattare il rivenditore della stampante.

Sostituzione di materiali di consumo e componenti

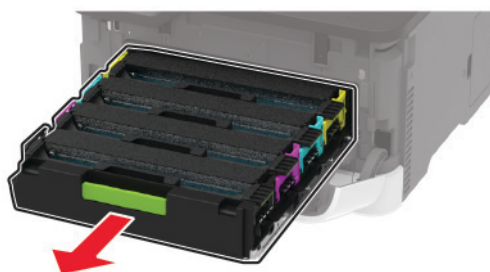
Sostituzione di una cartuccia di stampa

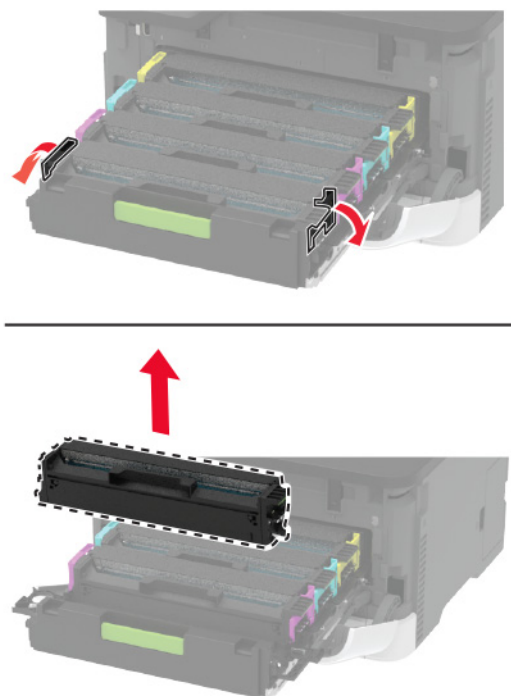
Nota: Se il vassoio è esteso, rimuoverlo prima di sostituire una cartuccia.

- 1 Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.



- 2 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



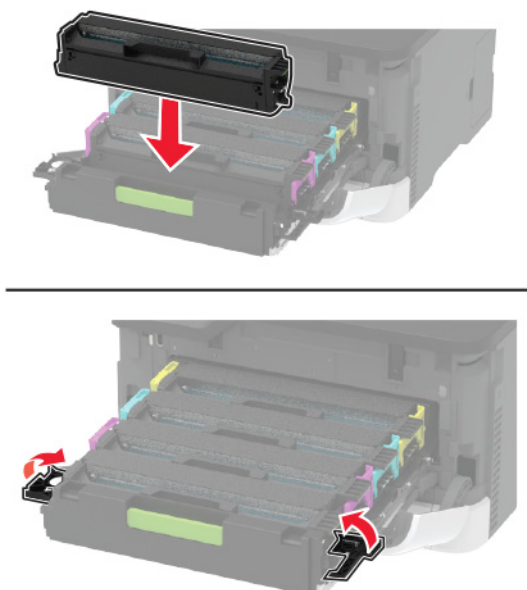
3 Rimuovere la cartuccia di stampa usata.**4** Estrarre dalla confezione la cartuccia di stampa nuova.

Attenzione - Possibili danni: Non esporre alla luce diretta la parte inferiore della cartuccia di stampa. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: Non toccare la parte inferiore della cartuccia di stampa. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



- 5** Inserire la cartuccia di stampa nuova.



- 6** Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

Sostituzione del contenitore del toner di scarto

- 1** Rimuovere il contenitore del toner di scarto usato.



Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere la bottiglia in posizione verticale.

- 2** Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.

- 3 Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



Sostituzione del vassoio

- 1 Rimuovere il vassoio usato.



- 2 Estrarre il nuovo vassoio dalla confezione.

- 3 Inserire il nuovo vassoio.



Sostituzione dell'alimentatore manuale

- 1 Rimuovere il vassoio.

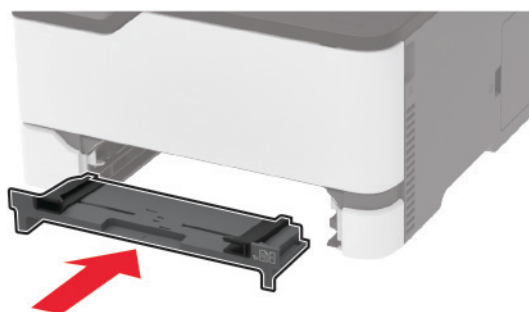


- 2 Rimuovere l'alimentatore manuale usato.



- 3 Estrarre dalla confezione l'alimentatore manuale nuovo.

- 4 Installare l'alimentatore manuale nuovo.

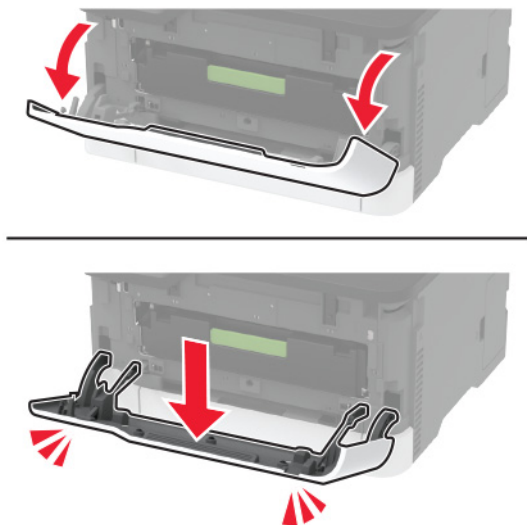


- 5 Inserire il vassoio.

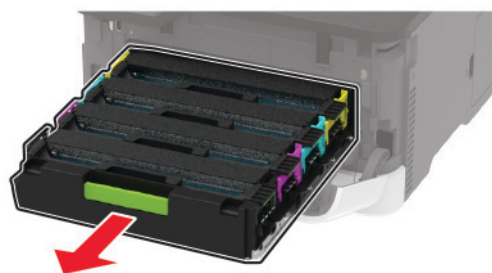
Sostituzione dei gommini di prelievo

- 1 Spegner la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.

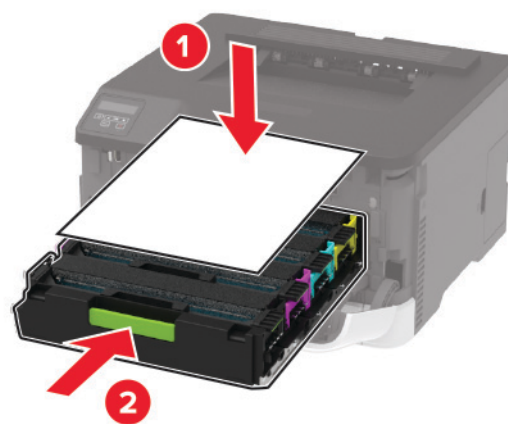
- 3** Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.



- 4** Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



- 5** Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

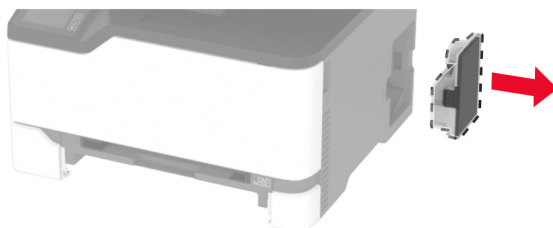


- 6** Chiudere lo sportello anteriore.

7 Rimuovere il vassoio.



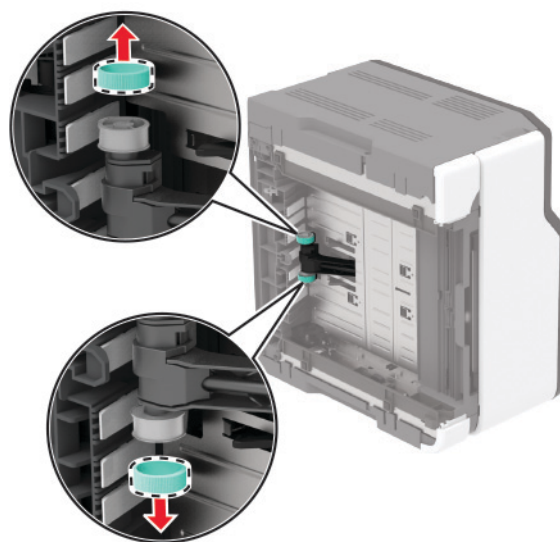
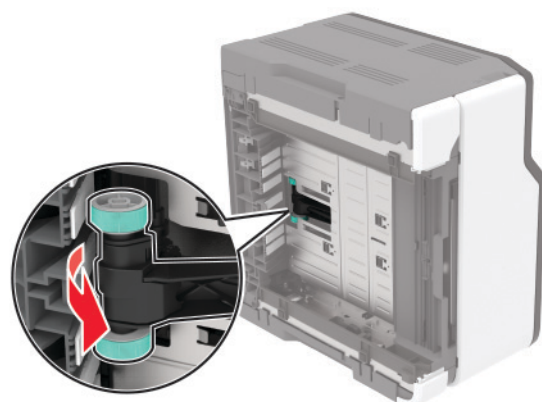
8 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



9 Poggiare la stampante su un lato.



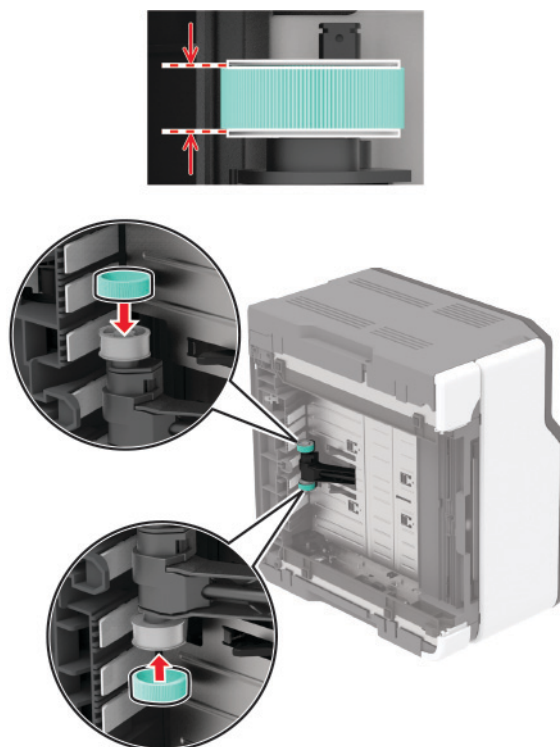
- 10** Rimuovere i gommini di prelievo usati.



- 11** Estrarre dalla confezione i nuovi rulli di prelievo.

Nota: Per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

- 12** Inserire i nuovi gommini di prelievo.



- 13** Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.

- 14** Inserire il vassoio.

- 15** Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.

- 16** Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

- 17** Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

- 18** Chiudere lo sportello anteriore.

- 19** Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

- 20** Accendere la stampante.

Azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo

- 1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Utilizzo e contatori materiali di consumo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

- 2** Selezionare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo da azzerare.

Attenzione - Possibili danni: Materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

- 1 Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccoglitore standard.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Risparmio energetico e della carta

Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

Modalità sospensione

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Gestione alimentazione > Timeout > Modalità sospensione

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Specificare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in Modalità sospensione.

Modalità ibernazione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Gestione alimentazione > Timeout > Timeout ibernazione

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in modalità di sospensione.

Note:

- Affinché Timeout ibernazione possa funzionare, impostare Timeout ibernazione alla connessione su Iberna.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.

Regolazione della luminosità del display

Nota: Questa impostazione è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.

1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Preferenze**.

2 Nel menu Luminosità schermo, regolare l'impostazione.

Conservazione dei materiali di consumo

- Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.

- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Trasporto della stampante

Per spedire la stampante, utilizzare l'imballaggio originale o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata.

Risoluzione di un problema

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.  ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore. La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa. La stampante è accesa?	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
Passaggio 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione. La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette. I cavi sono inseriti nelle porte corrette?	Andare al passaggio 6.	Inserire i cavi nelle porte corrette.
Passaggio 6 Spegnerla stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
Passaggio 7 Installare il driver di stampa corretto. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.

Azione	Sì	No
Passaggio 8 Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Verificare se la stampante è accesa. La stampante è accesa?	Andare al passaggio 2.	Accendere la stampante.
Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto. Note: • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. L'indirizzo IP della stampante è corretto?	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
Passaggio 3 Accertarsi di utilizzare un browser supportato: • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive Il browser è supportato?	Andare al passaggio 4.	Installare un browser supportato.
Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni. La connessione di rete funziona?	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante. I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.

Azione	Sì	No
Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati. I server proxy Web sono disattivati?	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server. Embedded Web Server si è aperto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente

Installare la cartuccia di stampa corretta.

Materiale di consumo non del produttore della stampante

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non riconosciuta installata nella stampante.

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo e componenti originali creati dal produttore della stampante. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti del produttore della stampante e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di altri produttori. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di altri produttori può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare una parte o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali o componenti non originali nella stampante, eseguire una delle operazioni specificate di seguito:

Per i modelli di stampante con schermo a sfioramento, premere due volte , quindi premere due volte .

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere e tenere premuti contemporaneamente **X** e  per 15 secondi.

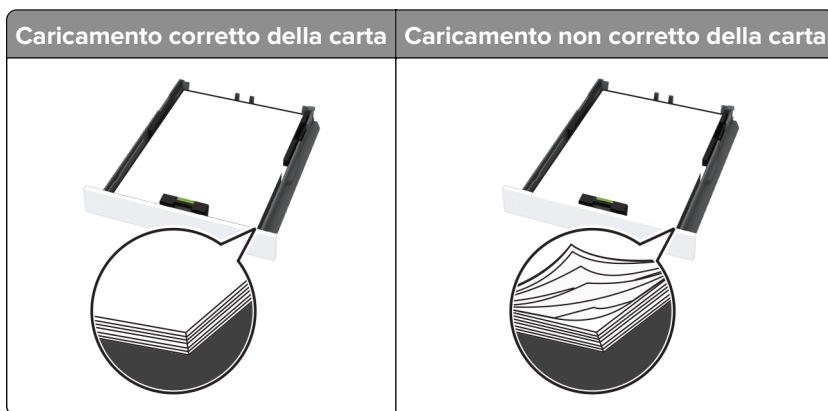
Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale di consumo o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale di consumo o un componente originale del produttore della stampante.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.

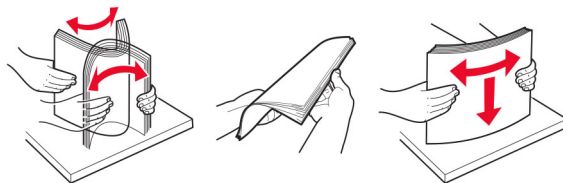


- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.

- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

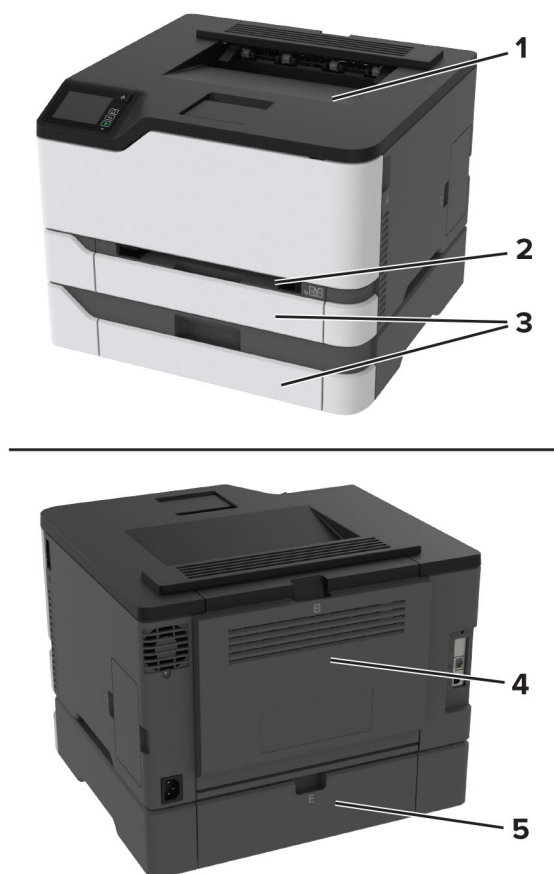


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione delle aree di inceppamento

Note:

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è attivata, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante tenta di espellere automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è attivata o impostata su Automatica, le pagine inceppate vengono ristampate.



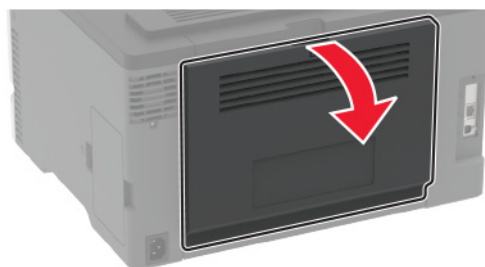
	Aree di inceppamento
1	Raccoglitore standard
2	Alimentatore manuale
3	Vassoi
4	Sportello B
5	Sportello E

Inceppamento carta nel vassoio standard

1 Aprire lo sportello B.

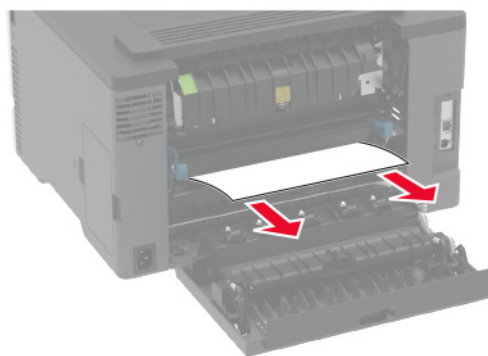


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



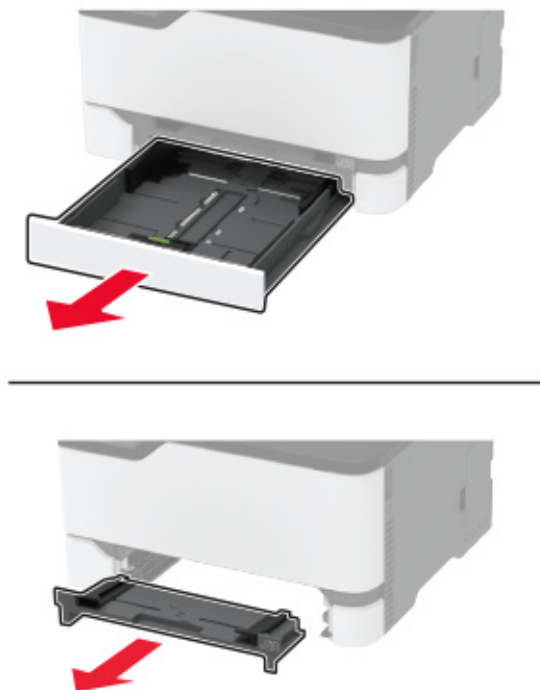
2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



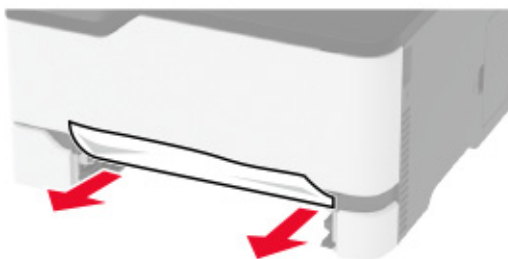
3 Chiudere lo sportello.

- 4 Rimuovere il vassoio dall'alimentatore manuale.



- 5 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



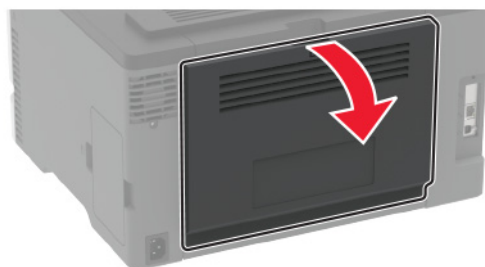
- 6 Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

- 1 Aprire lo sportello B.

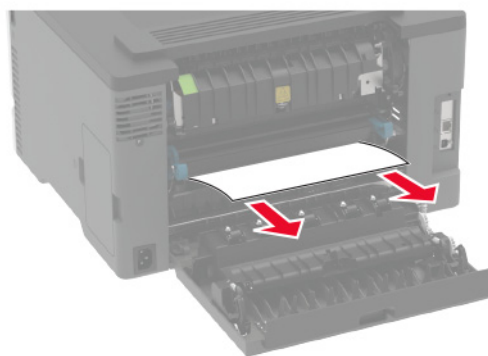


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



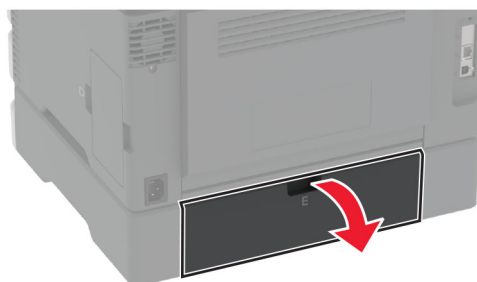
2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



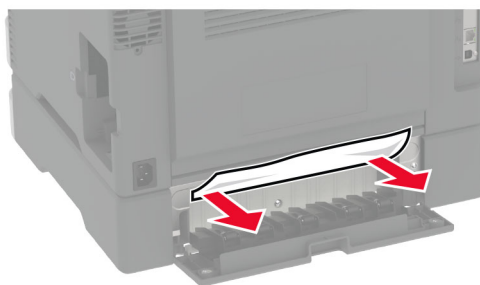
3 Chiudere lo sportello.

4 Aprire lo sportello E.



5 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



6 Chiudere lo sportello.

7 Rimuovere il vassoio opzionale.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



9 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



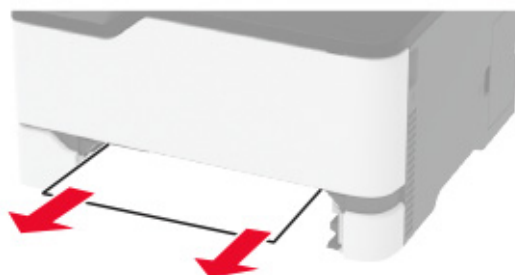
Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

- 1 Rimuovere il vassoio dall'alimentatore manuale.



- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3 Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

Inceppamento della carta nello sportello B

1 Aprire lo sportello B.



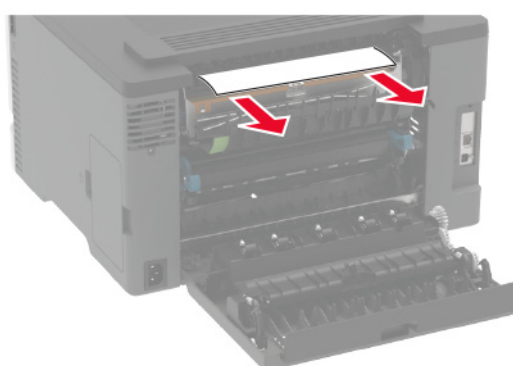
ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: l'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



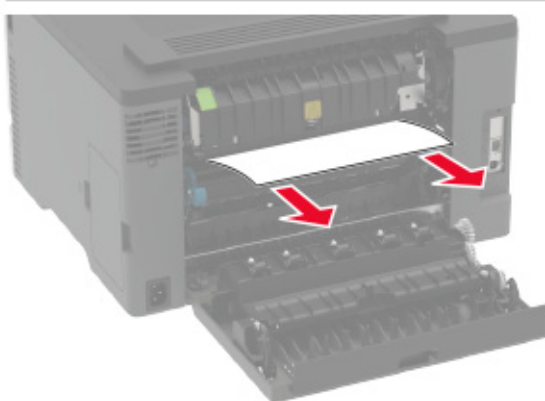
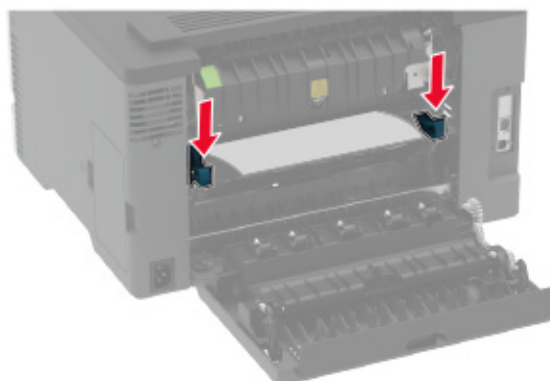
2 Rimuovere la carta inceppata da tutte le aree seguenti:

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

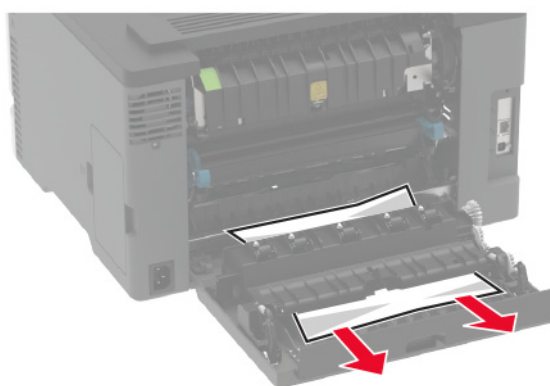
- Area del fusore



- Sotto l'area del fusore



- Unità fronte/retro



3 Chiudere lo sportello.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto. Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste. b Inviare il processo di stampa. Le buste si incollano durante la stampa?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Inviare il processo di stampa. Le buste si incollano durante la stampa?	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Layout > Fascicola Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Selezionare Attivato [1,2,1,2,1,2] . c Stampare il documento. Il documento è stato fascicolato correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola . b Stampare il documento. Il documento è stato fascicolato correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Ridurre il numero di pagine da stampare. b Stampare il documento. Le pagine sono fascicolate correttamente?	Il problema è stato risolto.	Contattare il supporto clienti .

Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Controllare se i vassoi contengono lo stesso formato carta e tipo di carta. b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente. c Stampare il documento. Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni. b Impostare il formato carta e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati. c Stampare il documento. Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Accertarsi che Collegamento dei vassoi sia impostato su Automatico. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23 . b Stampare il documento. Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Rimuovere il vassoio. b Controllare se la carta è stata caricata correttamente. Note: - Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. - Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. - Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. c Inserire il vassoio. d Stampare il documento. Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Impostare il formato e il tipo di carta corretti. c Stampare il documento. Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	No
a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Periferica > Notifiche > Ripristino contenuto inceppato Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Nel menu Rimozione inceppamento, selezionare Attivato o Automatico . c Stampare il documento. Le pagine inceppate sono state ristampate?	Il problema è stato risolto.	Contattare il supporto clienti .

Problemi di stampa

I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta. b Stampare il documento. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a Verificare se la stampante è accesa. b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display. c Stampare il documento. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante. b Stampare il documento. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
Passaggio 4 a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla. b Stampare il documento. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa. b Stampare il documento. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa. Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni. b Stampare i documenti. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi. Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati. Per gli utenti Windows a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa. b Dalla scheda Stampa e mantieni, fare clic su Usa Stampa e mantieni , quindi fare clic su Conserva documenti duplicati . c Immettere un PIN, quindi salvare le modifiche. d Inviare il processo di stampa. Per gli utenti Macintosh a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo. b Inviare ogni processo singolarmente. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
Passaggio 4 a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante. b Stampare i documenti. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Contatto il supporto clienti .

La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto. b Stampare il documento. Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?	Andare al passaggio 2.	Caricare carta di formato e tipo corretti.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. c Stampare il documento. Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Verificare se i vassoi sono collegati. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23. b Stampare il documento. Il documento viene stampato dal vassoio corretto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Operazioni periferica > Modalità silenziosa Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

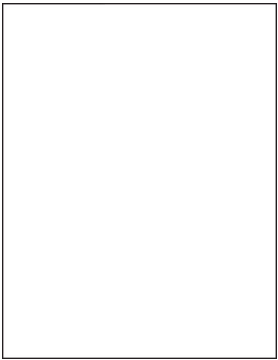
Azione	Sì	No
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. b Impostare la risoluzione su 4800 CQ. c Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni. • Con tipi di carta con un peso superiore la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 5 a Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e al peso corrispondano alle caratteristiche della carta caricata. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Carta > Configurazione dei supporti > Tipi di supporto Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni. Nota: Per i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 Rimuovere i processi in attesa. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 7 a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando. Note: • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambientale consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 15. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Contatto assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

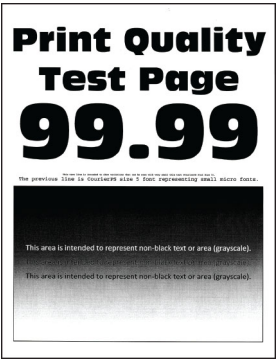
Problemi di qualità di stampa

Qualità di stampa scarsa

Individuare l'immagine che presenta lo stesso problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.



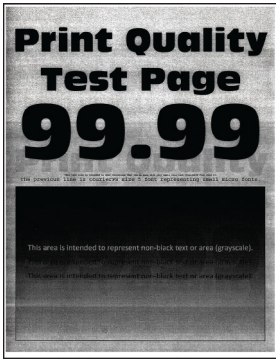
["Pagine vuote o bianche" a pagina 105](#)



["Stampa scura" a pagina 106](#)



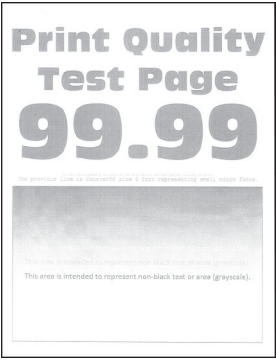
["Immagini sfocate" a pagina 108](#)



["Sfondo grigio o a colori" a pagina 109](#)



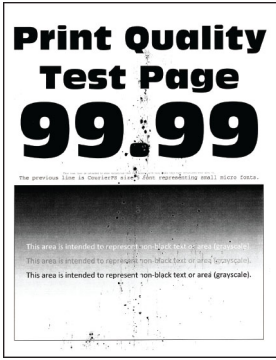
["Margini errati" a pagina 110](#)



["Stampa chiara" a pagina 111](#)



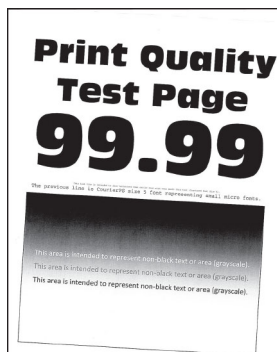
["Colori mancanti" a pagina 113](#)



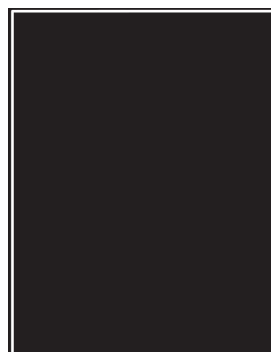
["Stampa con macchie e punti" a pagina 114](#)



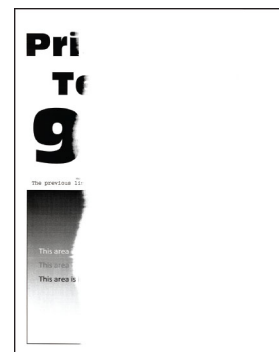
["Arricciamento della carta" a pagina 116](#)



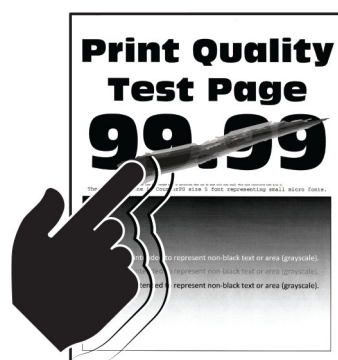
["Stampa storta o inclinata" a pagina 118](#)



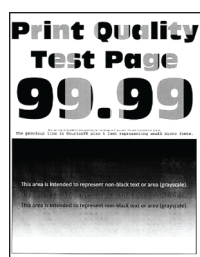
["Immagini nere o a tinta unita" a pagina 118](#)



["Testo o immagini tagliate" a pagina 119](#)



["Il toner si stacca facilmente" a pagina 120](#)



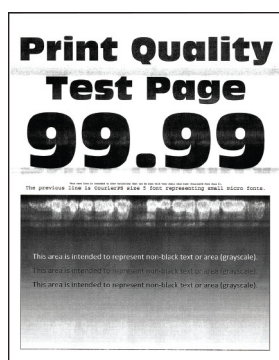
["Densità di stampa non uniforme" a pagina 121](#)



["Linee scure orizzontali" a pagina 122](#)



["Righe scure verticali" a pagina 124](#)



["Linee bianche orizzontali" a pagina 125](#)

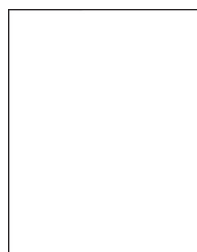


["Linee bianche verticali" a pagina 126](#)

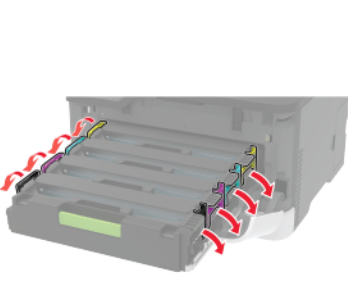
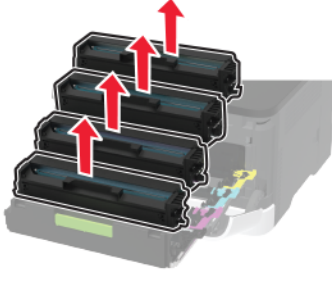


["Difetti ricorrenti" a pagina 128](#)

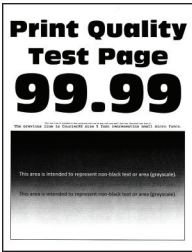
Pagine vuote o bianche



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?		

Stampa scura

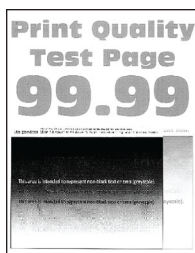


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch-screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Eseguire la regolazione del colore. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore b Stampare il documento. La stampa è troppo scura?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner b Stampare il documento. La stampa è troppo scura?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta b Stampare il documento. La stampa è troppo scura?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Andare al passaggio 5.	Andare al passo 6.
Passaggio 5 a Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale. b Stampare il documento. La stampa è troppo scura?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.

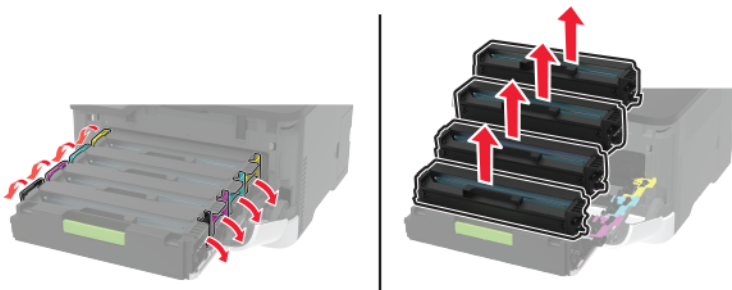
Azione	Sì	No
Passaggio 6 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. La stampa è troppo scura?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini sfocate

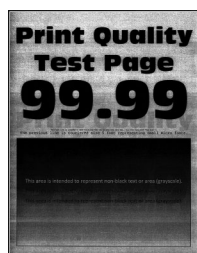


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

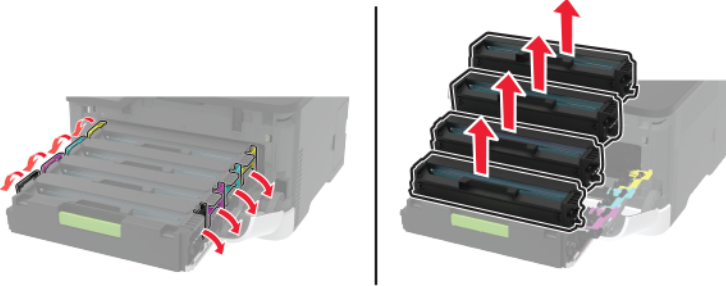
Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Caricare nel vassoio il tipo di carta corretto. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 3 a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Sfondo grigio o a colori



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore. b Stampare il documento. Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

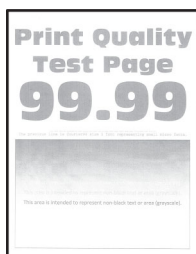
Margini errati



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata. b Stampare il documento. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Contatto assistenza clienti .

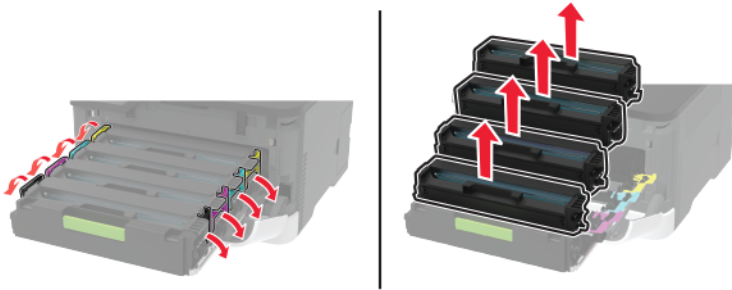
Stampa chiara



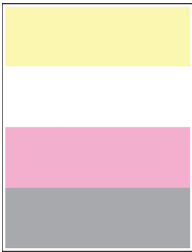
Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore . b Stampare il documento. La stampa è chiara?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

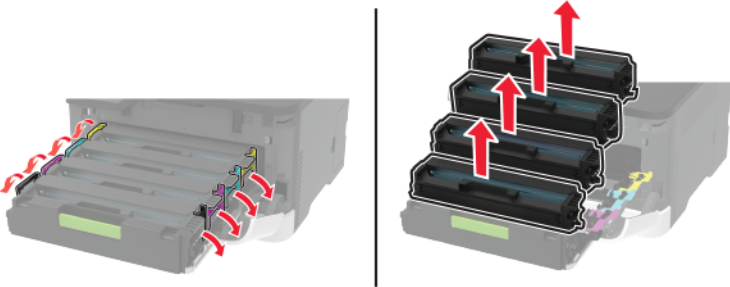
Azione	Sì	No
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner . b Stampare il documento. La stampa è chiara?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. La stampa è chiara?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 Verificare se la carta ha grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o ruvida?	Andare al passaggio 5.	Andare al passaggio 7.
Passaggio 5 a Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale. b Stampare il documento. La stampa è chiara?	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: la carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. La stampa è chiara?	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 7 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. La stampa è chiara?	Contatto assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Colori mancanti



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

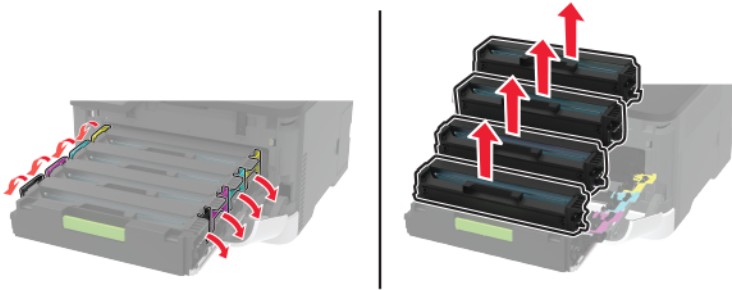
Azione	Sì	No
a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere, quindi inserire la cartuccia di stampa del colore mancante.	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
 d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Alcuni colori risultano mancanti sulle stampe?		

Stampa con macchie e punti



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner. Sono presenti perdite di toner nella stampante?	Andare al passaggio 2.	Contattare il supporto clienti .
Passaggio 2 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta b Verificare se le impostazioni relative al formato e al tipo di carta corrispondono alla carta caricata. Nota: verificare che la carta non abbia una superficie ruvida o poco levigata. Le impostazioni corrispondono?	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa. Nota: Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. b Stampare il documento. La stampa contiene macchie?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. La stampa contiene macchie?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 5 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. La stampa contiene macchie?	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

Arricciamento della carta



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Verificare che la carta caricata sia supportata. Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 5 a Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. La carta è arricciata?	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

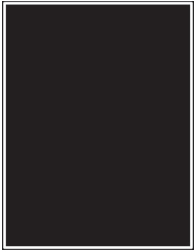
Stampa storta o inclinata



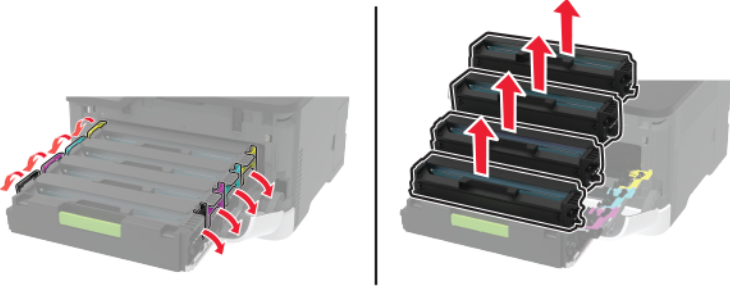
Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata. b Stampare il documento. La stampa è storta o inclinata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. La stampa è storta o inclinata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Verificare se la carta caricata è supportata. Nota: se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato. b Stampare il documento. La stampa è storta o inclinata?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini nere o a tinta unita



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

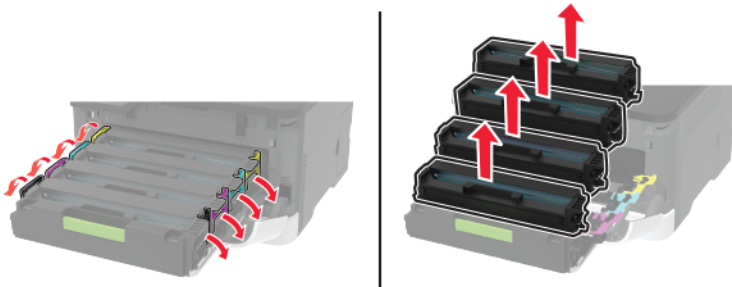
Azione	Sì	No
a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
 d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. La stampante produce immagini a colori o in nero a tinta unita?		

Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata. b Stampare il documento. Il testo o le immagini sono tagliati?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Il testo o le immagini sono tagliati?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Il testo o le immagini sono tagliati?	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

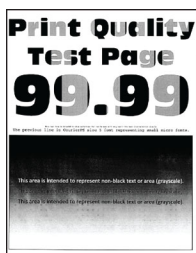
Il toner si stacca facilmente



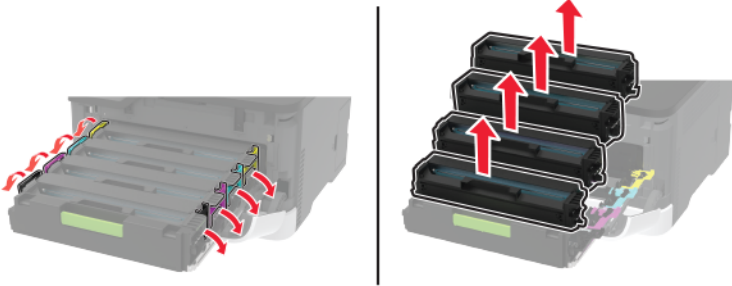
Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch-screen, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta b Stampare il documento. Il toner si stacca facilmente?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Verificare se il peso carta è supportato. Nota: se il peso carta non è supportato, caricare una carta di peso supportato. b Stampare il documento. Il toner si stacca facilmente?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento. Il toner si stacca facilmente?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

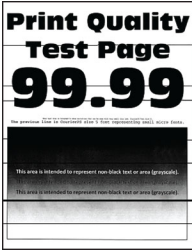
Densità di stampa non uniforme



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

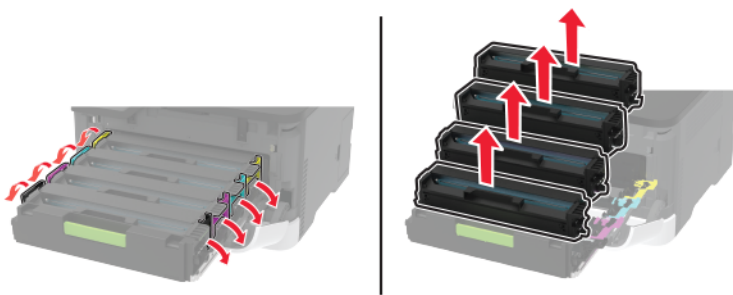
Azione	Sì	No
a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
 d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. La densità di stampa non è uniforme?		

Linee scure orizzontali



Note:

- Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

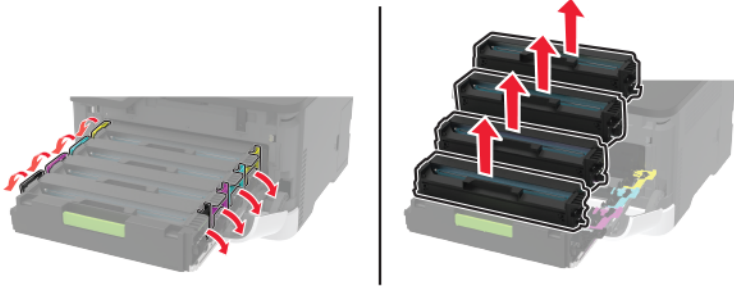
Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Sono presenti righe scure sulle stampe?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. b Stampare il documento. Sono presenti righe scure sulle stampe?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sono presenti righe scure sulle stampe?	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Righe scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. b Stampare il documento. Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 3 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
 d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?		

Linee bianche orizzontali



Note:

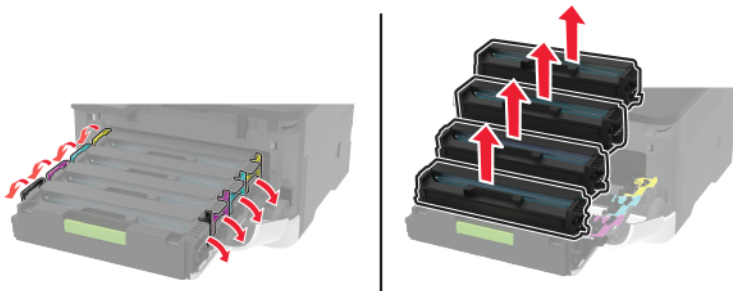
- Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee bianche orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa. d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto. a Caricare l'origine carta con il tipo di carta consigliato. b Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso. b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa. c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.  d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello. e Stampare il documento. Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Difetti ricorrenti



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
a Utilizzando Stampa pagine prova qualità, misurare la distanza tra i difetti ricorrenti nella pagina del colore interessato. b Controllare se i difetti ricorrenti corrispondono a una delle seguenti misure: Cartucce di stampa • 25,70 mm (1,01 poll.) • 35,30 mm (1,39 poll.) • 75,6 mm (2,98 poll.) • 26,7 mm (1,05 poll.) Fusore • 56,5 mm (2,22 poll.) Modulo di trasferimento • 25,10 mm (0,99 poll.) • 59,70 mm (2,35 poll.) • 28,30 mm (1,11 poll.) • 65 mm (2,56 poll.) • 44 mm (1,73 poll.) I difetti ricorrenti corrispondono a una delle misure?	Annotare la distanza, quindi contattare assistenza clienti.	Annotare la distanza, quindi contattare assistenza clienti.

Problemi di qualità dei colori

Modifica dei colori della pagina stampata

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il **OK** per scorrere le impostazioni.

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore
- 2 Dal menu Correzione colore, selezionare **Manuale > Contenuto correzione colore**.

3 Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	• Vivace—Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. • Schermo sRGB—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. • Visual. - Nero effettivo—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. • Vivace sRGB—Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. • Disattivato
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	• CMYK US—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMYK Euro—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. • CMYK vivace—Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. • Disattivato

Domande frequenti sulla stampa a colori

Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere ["Modifica dei colori della pagina stampata" a pagina 128](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

Presenza di una dominante sulla stampa

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Eseguire la regolazione del colore. a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Stampare il documento. La dominante è presente nella stampa?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni. b Regolare le impostazioni. c Stampare il documento. La dominante è presente nella stampa?	Contattare supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Recarsi presso il rivenditore dove è stata acquistata la stampante.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti laser a colori

Tipo di macchina:

1500

Modelli:

218, 638, 836, 8c6 e modelli equivalenti

Nota all'edizione

Febbraio 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È", SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	Su un lato: 52 (1500-218); 53 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6) Su due lati: 50 (1500-218); 52 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6)
Pronta	14

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclo, contattare il punto vendita di zona.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

La presenza del simbolo ENERGY STAR® sui prodotti o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Informazioni sulle temperature

Temperatura ambientale di funzionamento	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di spedizione	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)
Temperatura di conservazione e umidità relativa	Da 1,1 a 32,2 °C (da 34 a 90 °F) Umidità relativa dall'8 all'80%

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 8

Lunghezza d'onda (nanometri): 770-800

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa...	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 385 (1500-218); 395 (1500-638, 1500-8c6); 400 (1500-836, 1500-8c6) Su due lati: 260 (1500-218); 275 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6)
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	15,5 (1500-218); 17 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6)
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	0,86 (1500-218); 0,84 (1500-638); 1,19 (1500-836, 1500-8c6)
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	N/D

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

Modalità sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Modalità sospensione*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout modalità sospensione*.

Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti):	15
--	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout della modalità sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il nostro sito Web.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono uno dei seguenti componenti modulari:

Tipo/modello conforme alle normative numero LEX-M08-001; ID FCC: IYLLEXM08001; IC: 2376A-LEXM08001

Tipo/modello conforme alle normative numero LEX-M07-001; ID FCC: IYLLEXM07001; IC: 2376A-LEXM07001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Singapore IMDA statement

This product is approved for use in Singapore.

**Complies with
IMDA Standards
DA102160**

Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio della Comunità Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

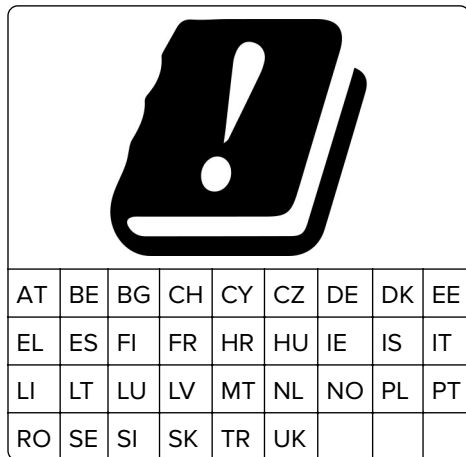
È possibile ottenere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle Direttive dietro richiesta a Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Restrizioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. L'uso all'esterno è vietato. Questa restrizione si applica a tutti i Paesi elencati nella tabella seguente:



Dichiarazione UE relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nelle bande a 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nell'UE) o a 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 nell'UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm per entrambe le bande.

Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio della Comunità Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

È possibile ottenere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle Direttive dietro richiesta a Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Restrizioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. L'uso all'esterno è vietato. Questa restrizione si applica a tutti i Paesi elencati nella tabella seguente:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Dichiarazione UE relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nelle bande a 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nell'UE) o a 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 nell'UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm per entrambe le bande.

Indice

A

abilitazione di Wi-Fi Direct 26
aggiornamento del firmware 23
aggiunta di opzioni hardware
 driver di stampa 24
aggiunta di opzioni interne
 driver di stampa 24
AirPrint
 utilizzo 30
alimentatore manuale
 caricamento 21
 sostituzione 75
annullamento di un processo di stampa
 dal computer 32
 dal pannello di controllo della stampante 32
arricciamento della carta 116
assistenza clienti
 contatti 131
avvertenze 132, 133, 134, 135, 136
avvertenze sulle emissioni 132, 136
avvertenze sulle norme FCC 136
avvisi e-mail
 impostazione 69
azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo 79

B

buste
 caricamento 21

C

cancellazione della memoria della stampante 28
caratteristiche della carta 10
caricamento dei vassoi 19
carta
 carta intestata 12
 moduli prestampati 12
 non adatta 11
 scelta 10
carta intestata
 caricamento 21
 scelta 12

carta Universal
 configurazione 19
cartuccia di stampa
 ordinazione 70
 sostituzione 71
collegamento dei cavi 16
collegamento dei vassoi 23
colori mancanti 113
come contattare l'assistenza clienti 131
componenti della stampante
 pulizia 80
configurazione del formato carta Universal 19
configurazione della stampante 7
configurazione delle notifiche sui materiali di consumo 69
configurazione del server SMTP 27
connessione alla rete wireless 25
connessione a una rete wireless
 uso del metodo a pulsante 25
 uso del metodo PIN 25
connessione della stampante a una rete wireless 25
connessione di un dispositivo mobile
 alla rete wireless della stampante 26
connettività della stampante
 verifica 27
conservazione della carta 11
contatori di utilizzo dei materiali di consumo
 azzeramento 79
contenitore del toner di scarto
 ordinazione 70
 sostituzione 73
Contenuto correzione colore 128
Correzione colore
 manuale 128
correzione colore manuale
 applicazione 128
creazione di cartelle
 per segnalibri 18
creazione di segnalibri 17

D

densità di stampa non uniforme 121
dichiarazione di volatilità 28
difetti ricorrenti sulle stampe 128
disattivazione della rete Wi-Fi 26
dispositivo Android
 stampa da 29
dispositivo mobile
 stampa da 29, 30
documenti, stampa da un computer 29
domande frequenti sulla stampa a colori 129
driver di stampa
 installazione 23
 opzioni hardware, aggiunta 24

E

elenco esempi di font
 stampa 32
esportazione di un file di configurazione
 tramite Embedded Web Server 24
evitare inceppamenti della carta 86

F

fascicolazione non funzionante 97
firmware, aggiornamento 23
fogli separatori
 posizionamento 32
formati carta supportati 12
formati carta supportati 12

G

gommini di prelievo
 sostituzione 75
Google Cloud Print
 utilizzo 29

I

icone della schermata iniziale
 visualizzazione 9

- icone nella schermata iniziale
 - visualizzazione 9
- immagini nere 118
- immagini sfocate sulle stampe 108
- immagini tagliate sulla stampa 119
- importazione di un file di configurazione
 - tramite Embedded Web Server 24
- impossibile aprire Embedded Web Server 84
- impostazione ambientale
 - modalità di ibernazione 80
 - modalità sospensione 80
- impostazione degli avvisi e-mail 69
- impostazione del formato carta 19
- impostazione dell'e-mail 27
- impostazione del tipo di carta 19
- impostazioni della stampante
 - ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 28
- impostazioni predefinite di fabbrica
 - ripristino 28
- inceppamenti
 - prevenzione 86
- inceppamenti, rimozione
 - nel raccoglitore standard 92
- inceppamenti carta, rimozione
 - nel raccoglitore standard 92
- inceppamenti della carta
 - posizione 87
 - prevenzione 86
- inceppamento della carta
 - nel vassoio opzionale 90
 - nel vassoio standard 88
- inceppamento della carta nell'alimentatore manuale 93
- inceppamento della carta nello sportello B 94
- individuazione delle aree di inceppamento 87
- informazioni sulla sicurezza 5, 6
- inserimento di fogli separatori 32
- installazione dei vassoi 16
- installazione del driver di stampa 23

- installazione del software della stampante 23
- intensità del toner
 - regolazione 33
- istruzioni relative alla carta 10

L

- la stampante non risponde 83
- le buste si incollano durante la stampa 97
- linee bianche orizzontali 125
- linee bianche verticali 126
- linee scure orizzontali 122
- linee scure verticali 124
- livelli di rumorosità 132
- luminosità display
 - regolazione 81

M

- margini errati 110
- Materiale di consumo non del produttore della stampante 85
- materiali di consumo
 - risparmio 81
- memoria
 - tipi installati nella stampante 28
- memoria della stampante
 - cancellazione 28
- memoria non volatile 28
 - cancellazione 28
- memoria volatile 28
 - cancellazione 28
- menu
 - 802.1x 60
 - Account locali 64
 - Cancella file dati temporanei 66
 - Cancellazione fuori servizio 42
 - Configurazione LPD 60
 - Configurazione vassoi 49
 - Connettore cloud 67
 - Eco Mode 36
 - Ethernet 54
 - Gestione alimentazione 38
 - Gestione certificati 64
 - Google Cloud Print 62
 - Icone della schermata iniziale visibili 42
 - Immagine 48
 - Impostazione stampa riservata 65

- Impostazione universale 49
- Impostazioni 44
- Impostazioni HTTP/FTP 60
- Info su stampante 43
- IPSec 58
- Layout 43
- Limita accesso alla rete
 - esterna 62
- Menu Configurazione 39
- Notifiche 37
- Pagina impostazioni menu 67
- Pannello operatore remoto 36
- Panoramica sulla rete 50
- PCL 47
- Periferica 67
- PostScript 46
- Preferenze 34
- Pubblico 63
- Qualità 45
- Restrizioni di accesso 65
- Rete 67
- Ripristina valori predefiniti di fabbrica 39
- Risoluzione dei problemi 68
- SNMP 57
- Stampa 67
- TCP/IP 56
- Tipi di supporto 50
- USB 61
- Varie 66
- Wi-Fi Direct 62
- Wireless 51
- menu della stampante 34
- messaggi della stampante
 - Materiale di consumo non del produttore della stampante 85
 - Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 85
- metodo a pulsante 25
- metodo PIN 25
- modalità di ibernazione
 - configurazione 80
- modalità sospensione
 - configurazione 80
- moduli prestampati
 - scelta 12
- Mopria Print Service 29

N

notifiche sui materiali di consumo
configurazione 69

O

opzioni hardware
vassoi 16
opzioni hardware, aggiunta
driver di stampa 24
opzioni interne, aggiunta
driver di stampa 24
ordinazione dei materiali di consumo
cartuccia di stampa 70
contenitore del toner di scarto 70

P

Pagina impostazioni menu stampa 27
pagine inceppate non ristampate 99
pagine vuote o bianche 105
pannello di controllo utilizzo 8
pesi della carta supportati 14
pesi della carta supportati 14
porta Ethernet 16
porta USB della stampante 16
porte della stampante 16
posizione della stampante scelta 15
prenotazione processi di stampa
stampa da un computer
Macintosh 31
stampa da Windows 31
processi di stampa
conservazione 30
processi di stampa non stampati 100
processi di stampa riservata
configurazione 30
stampa da un computer
Macintosh 31
stampa da Windows 31
processi in attesa 30
stampa da un computer
Macintosh 31
stampa da Windows 31

processo di stampa
annullamento dal computer 32
annullamento dal pannello di controllo della stampante 32
pulizia della stampante 80
punti sulla stampa 114

R

regolazione dell'intensità del toner 33
regolazione della luminosità
display della stampante 81
report della stampante
visualizzazione 70
rete Wi-Fi
disattivazione 26
rete wireless
connessione della stampante a 25
Wi-Fi Protected Setup 25
rete wireless della stampante
connessione di un dispositivo mobile 26
rimozione dell'inceppamento
nell'alimentatore manuale 93
nell'area del fusore 94
nell'unità fronte/retro 94
nello sportello B 94
nel vassoio opzionale 90
nel vassoio standard 88
rimozione inceppamento della carta
nell'alimentatore manuale 93
nell'area del fusore 94
nell'unità fronte/retro 94
nel vassoio opzionale 90
nel vassoio standard 88
ripetizione processi di stampa 30
stampa da un computer
Macintosh 31
stampa da Windows 31
ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 28
risoluzione dei problemi
domande frequenti sulla stampa a colori 129
impossibile aprire Embedded Web Server 84
la stampante non risponde 83

risoluzione dei problemi, qualità di stampa
arricciamento della carta 116
colori mancanti 113
densità di stampa non uniforme 121
difetti ricorrenti 128
immagini nere o a tinta unita 118
immagini sfocate sulle stampe 108
linee bianche orizzontali 125
linee bianche verticali 126
linee scure orizzontali 122
linee scure verticali 124
pagine bianche 105
pagine vuote 105
presenza di una dominante sulla stampa 131
problemi di aderenza del toner 120
sfondo grigio o a colori 109
stampa chiara 111
stampa con macchie e punti 114
stampa inclinata 118
stampa scura 106
stampa storta 118
testo o immagini tagliati 119
risoluzione dei problemi, stampa
collegamento dei vassoi non funzionante 98
fascicolazione non funzionante 97
le buste si incollano durante la stampa 97
margini errati 110
pagine inceppate non ristampate 99
processi di stampa non eseguiti 100
processo stampato dal vassoio non corretto 101
processo stampato su carta non corretta 101
si verificano numerosi inceppamenti della carta 98
stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 101
stampa lenta 102

risoluzione dei problemi della qualità di stampa
arricciamento della carta 116
colori mancanti 113
densità di stampa non uniforme 121
difetti ricorrenti 128
immagini nere o a tinta unita 118
immagini sfocate sulle stampe 108
linee bianche orizzontali 125
linee bianche verticali 126
linee scure orizzontali 122
linee scure verticali 124
pagine bianche 105
pagine vuote 105
presenza di una dominante sulla stampa 131
problemi di aderenza del toner 120
sfondo grigio o a colori 109
stampa chiara 111
stampa con macchie e punti 114
stampa inclinata 118
stampa scura 106
stampa storta 118
testo o immagini tagliati 119
risoluzione dei problemi di stampa
collegamento dei vassoi non funzionante 98
fascicolazione non funzionante 97
le buste si incollano durante la stampa 97
margini errati 110
pagine inceppate non ristampate 99
processi di stampa non eseguiti 100
processo stampato dal vassoio non corretto 101
processo stampato su carta non corretta 101
si verificano numerosi inceppamenti della carta 98
stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 101
stampa lenta 102

risparmio dei materiali di consumo 81

S

scelta della posizione della stampante 15
schermata iniziale personalizzazione 9
scollegamento dei vassoi 23
segnalibri
creazione 17
creazione di cartelle per 18
server e-mail
impostazione 27
server SMTP
configurazione 27
sfondo a colori sulle stampe 109
sfondo grigio sulle stampe 109
socket del cavo di alimentazione 16
software della stampante
installazione 23
Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 85
sostituzione dei componenti
alimentatore manuale 75
gommini di prelievo 75
vassoio 74
sostituzione dei materiali di consumo
cartuccia di stampa 71
contenitore del toner di scarto 73
spazi liberi attorno alla stampante 15
spedizione della stampante 82
spia luminosa
informazioni sullo stato 9
spostamento della stampante 81
stampa
da un computer 29
da un dispositivo Android 29
da un dispositivo mobile 29, 30
elenco esempi di font 32
mediante Google Cloud Print 29
mediante Mopria Print Service 29
mediante Wi-Fi Direct 30
Pagina impostazioni menu 27

stampa a chiazze 114
stampa chiara 111
stampa da un computer 29
stampa di documenti riservati non eseguita 101
stampa di processi in attesa non eseguita 101
stampa di processi riservati e in attesa
da un computer Macintosh 31
da Windows 31
stampa lenta 102
stampante
spedizione 82
Stampa pagine prova qualità 68
stato dei componenti
verifica 69
stato dei materiali di consumo
verifica 69
stato della stampante 9

T

temperatura attorno alla stampante 15
testo tagliato sulla stampa 119
tinta unita 118
tipi di carta
supportati 14
tipi di carta supportati 14

U

uso del pannello di controllo 8

V

vassoi
caricamento 19
collegamento 23
installazione 16
scollegamento 23
sostituzione 74
verifica dei processi di stampa 30
stampa da un computer
Macintosh 31
stampa da Windows 31
verifica della connettività della stampante 27
verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo 69
visualizzazione dei report 70

volatilità
dichiarazione di 28

W

Wi-Fi Direct
abilitazione 26
stampa da un dispositivo
mobile 30
Wi-Fi Protected Setup
rete wireless 25