



Blackwire serie 5200

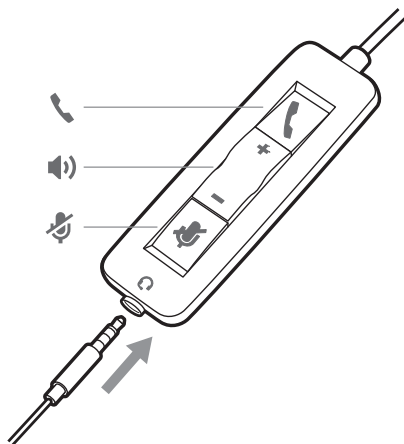
Cuffia USB a filo con collegamento
tramite spinotto da 3,5 mm

Guida dell'utente

Sommario

Panoramica	3
Impostazione	4
Caricamento del software	4
Regolazione	5
Regolazione dell'archetto	5
Posizionamento dell'asta portamicrofono	5
Regolazione dell'asta portamicrofono	5
Informazioni di base	6
Esecuzione/ricezione/termine di chiamate	6
Volume	6
Esclusione microfono	6
Risoluzione dei problemi	7
Sistema acustico	7
Supporto	9

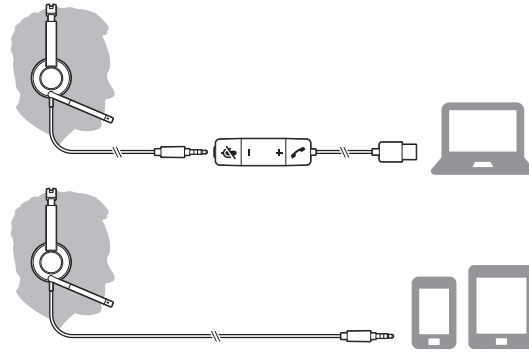
Panoramica



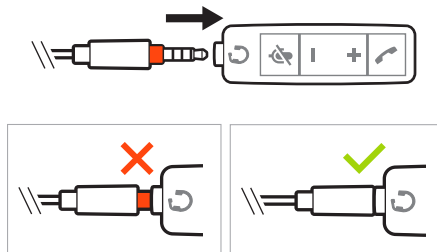
Icone	Controllo in linea	LED	Funzione
	Pulsante di chiamata	Triplo lampeggiante in verde	Chiamata in arrivo
		Doppio lampeggiante in verde	Chiamata in attesa
		Verde fisso	Chiamata in corso
+	Pulsante di aumento del volume		Consente di aumentare il volume di ascolto
-	Pulsante di diminuzione del volume		Consente di diminuire il volume di ascolto
	Pulsante di esclusione microfono	Rosso fisso	L'auricolare è in modalità esclusione microfono

Impostazione

Accendere la cuffia collegandola al computer o al dispositivo mobile tramite USB o il connettore da 3,5 mm.



IMPORTANTE Assicurarsi che il connettore da 3,5 mm sia completamente collegato al controller della cuffia.



Caricamento del software

Personalizzare il comportamento del dispositivo tramite le impostazioni e le opzioni avanzate con l'app Poly Lens Desktop. Alcuni softphone richiedono l'installazione del software Poly per abilitare la funzionalità di controllo chiamate del dispositivo (risposta/termine delle chiamate ed esclusione del microfono). Scaricare: poly.com/lens.

NOTA Le impostazioni del dispositivo sono anche disponibili nella versione desktop dell'app Plantronics Hub.

Update your Poly device

Mantenere aggiornato il firmware per migliorare le prestazioni e aggiungere nuove funzioni al dispositivo Poly.

Aggiornare il firmware utilizzando il computer con App desktop Poly Lens. Download disponibile alla pagina poly.com/lens.

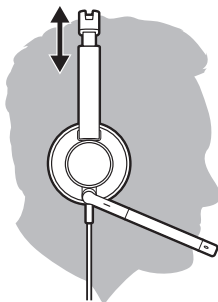
While updating:

- Utilizzare il dispositivo Poly solo al termine dell'aggiornamento.
- Non avviare un secondo aggiornamento da un altro dispositivo.
- Non riprodurre in streaming i contenuti multimediali.
- Non rispondere o effettuare chiamate.

Regolazione

Regolazione dell'archetto

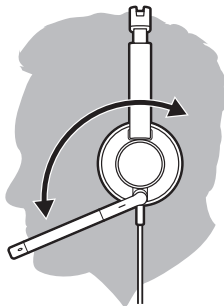
Allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. I cuscinetti dovrebbero essere collocati comodamente al centro delle orecchie.



Posizionamento dell'asta portamicrofono

La cuffia può essere indossata con l'asta portamicrofono a sinistra o a destra. Per un miglior ascolto stereo, indossarla con l'asta portamicrofono a sinistra.

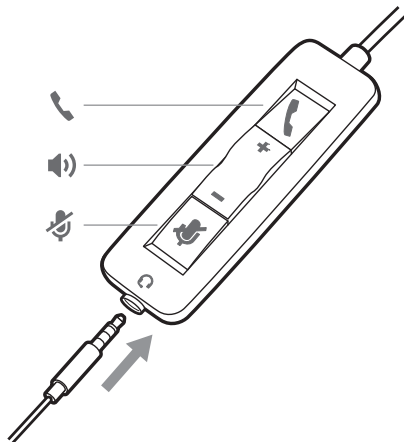
Ruotare l'asta portamicrofono per allinearla alla bocca.



Regolazione dell'asta portamicrofono

Piegare delicatamente l'asta portamicrofono in avanti o indietro in modo che sia a circa un dito di distanza dall'angolo della bocca.

Informazioni di base



Esecuzione/ricezione/ termine di chiamate

Il controllo chiamate della cuffia è una funzionalità del software e dipende dalla compatibilità con il softphone utilizzato. Se non è stata installata l'App desktop Poly Lens (poly.com/lens) o non si dispone di un softphone compatibile, premere il pulsante di chiamata del dispositivo, quindi eseguire/rispondere/terminare la chiamata utilizzando l'applicazione del softphone.

Risposta e termine di una chiamata

Toccare il pulsante di chiamata o utilizzare il softphone.

Effettuare una chiamata

Digitare il numero utilizzando l'applicazione softphone.

Ripetere l'ultimo numero

Se non è in corso una chiamata, toccare due volte il pulsante di chiamata per ripetere il numero dell'ultima chiamata.

Chiamata in attesa

Toccare due volte il pulsante di chiamata per mettere in attesa una chiamata.

Volume

Regolazione secondaria

Toccare il pulsante di aumento (+) o di riduzione del volume (-).

Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

Esclusione microfono

Per escludere il microfono sul controller in linea durante una chiamata, premere brevemente il pulsante di esclusione microfono. Per attivare il microfono, premere nuovamente il pulsante.

Risoluzione dei problemi

Sistema acustico

Avverto un rumore acuto quando indosso la cuffia.

- Assicurarsi che il connettore da 3,5 mm sia completamente collegato al controller della cuffia.

Impossibile sentire il chiamante.

- Il volume di ascolto è troppo basso. Premere il pulsante per la regolazione del volume sulla cuffia e/o assicurarsi che l'impostazione del volume sul computer sia impostata correttamente.
- La cuffia non è impostata come dispositivo audio predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per selezionare la cuffia come dispositivo audio predefinito.
- Assicurarsi che il connettore da 3,5 mm sia completamente collegato al controller della cuffia.

Mancata ricezione da parte degli interlocutori.

- La cuffia è in modalità esclusione microfono. Toccare il pulsante di esclusione microfono per riattivare il microfono.
- L'asta portamicrofono della cuffia non è posizionata correttamente. Regolare l'asta portamicrofono posizionandola all'altezza della bocca.
- La cuffia non è impostata come dispositivo vocale predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo di input.
- Assicurarsi che il connettore da 3,5 mm sia completamente collegato al controller della cuffia.

L'audio nella cuffia è distorto. Sento un'eco nella cuffia.

- Abbassare il volume di ascolto del softphone fino a eliminare la distorsione.
- Regolare il volume sulla cuffia.
- Assicurarsi che il connettore da 3,5 mm sia completamente collegato al controller della cuffia.

Quando si utilizza la cuffia con un softphone, i pulsanti di controllo chiamate ed esclusione microfono non funzionano.

- Assicurarsi che il softphone in uso sia supportato visualizzando www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Se è necessario attivare la funzionalità di controllo dell'auricolare (risposta/fine chiamata ed esclusione microfono), assicurarsi di aver installato App desktop Poly Lens. Vedere Caricamento del software.
- Il dispositivo mobile potrebbe non supportare la funzionalità di controllo delle chiamate. Verificare con il produttore del dispositivo.

L'auricolare utilizzato per ascoltare la musica non funziona più.

- La cuffia viene impostata automaticamente come dispositivo audio predefinito in Windows. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo audio.

Il telefono non trova la cuffia durante una chiamata o durante l'ascolto della musica.

- Quando si effettua una chiamata o si ascolta la musica, assicurarsi che l'audio venga trasferito alla cuffia desiderata

accedendo alle impostazioni e assicurandosi che sia impostata come dispositivo audio predefinito.

Supporto

ULTERIORI INFORMAZIONI

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il design dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics Inc. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.
Prodotto da Plantronics, Inc.

209253-16 06.21