

# Savi 8210/8220 UC

## Sistema di cuffie wireless

Guida dell'utente

# Sommario

Informazioni DECT	3
DECT Enhanced Security	3
Panoramica	4
Caratteristiche essenziali della cuffia	4
Adattatore USB DECT	4
Supporto di ricarica	5
Regolazione e ricarica	6
Personalizzazione dell'auricolare	6
Ricarica dell'auricolare	6
Autonomia di conversazione	6
Stato della batteria sull'auricolare	6
Collegamento al PC	7
Come registrare nuovamente l'adattatore USB	7
Configurazione dell'adattatore USB	8
Caricamento del software	9
Impostazioni configurabili di Plantronics Hub	9
Operazioni preliminari	10
Comandi dell'auricolare	10
Accensione/spengimento	10
Esecuzione, risposta, fine chiamata	10
Regolare il volume	10
Escl. micro.	10
Interazione con softphone Microsoft	11
Configurazione di una chiamata in conferenza	11
Ulteriori caratteristiche:	12
Modifica della lingua del messaggio vocale	12
Ottimizzazione della qualità audio	12
Limitazione dei rumori in ufficio	12
Cancellazione del rumore attiva	12
Impostazione del raggio d'azione	12
Risoluzione dei problemi	13
Sistema acustico	13
Softphone	13
Supporto	15

# Informazioni DECT

**I prodotti DECT non devono mai essere utilizzati al di fuori dell'area geografica in cui sono stati originariamente acquistati e destinati a essere impiegati.**

Il prodotto wireless DECT incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti.

## DECT Enhanced Security

Plantronics fa parte del DECT Forum e ha adottato pienamente le raccomandazioni per i miglioramenti alla sicurezza in tutti i prodotti DECT.

I prodotti basati sulla tecnologia DECT di Plantronics incorporano ora integralmente le ultime raccomandazioni in materia di sicurezza avanzata rilasciate dal DECT Forum e dall'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni). Questi miglioramenti riguardano le procedure di registrazione, autenticazione, autorizzazione e crittografia. I prodotti DECT Plantronics sono ora protetti contro ogni tipo di vulnerabilità o rischio noto, segnalato dagli annunci pubblici del Chaos Communication Congress nel 2009.

I prodotti DECT Plantronics sono stati collaudati e sono risultati conformi ai requisiti di certificazione di sicurezza del DECT Forum e, di conseguenza, hanno ottenuto il logo di certificazione "DECT Forum security".

I prodotti Plantronics che utilizzano la nuova versione avanzata della tecnologia DECT, comprendente tali miglioramenti in materia di sicurezza, sono contrassegnati sulla base con il logo di sicurezza DECT Forum.



# Panoramica

## Caratteristiche essenziali della cuffia



1 Ghiera del volume

2 Pulsante di chiamata/premere per interagire con Microsoft Teams (è richiesta l'app)

3 Escl. micro.

4 LED sull'auricolare

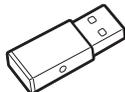
5 Pulsante di accensione

6 ANC (Cancellazione del rumore attiva)

### Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

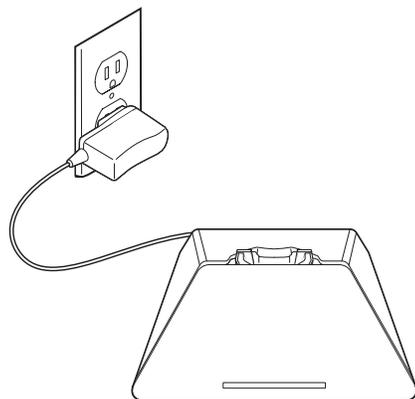
## Adattatore USB DECT



**NOTA** La connessione USB può variare ma le funzioni sono le stesse.

LED USB	Stato
Rosso fisso	L'auricolare è spento
Rosso fisso	L'auricolare non è registrato (se l'auricolare è acceso)
Lampeggia in rosso e blu	Modalità di registrazione
Blu fisso	Registrazione riuscita; collegato
Luce blu lampeggia tre volte	Chiamata in arrivo
Lampeggia in blu	Durante una chiamata o lo streaming di contenuti multimediali
Rosso fisso	Microfono disattivato
Luce rossa lampeggiante	Chiamata in attesa
Luce rossa lampeggiante	Aggiornamento in corso

Supporto di ricarica



# Regolazione e ricarica

## Personalizzazione dell'auricolare

Consente di ottenere dall'auricolare stabilità e comfort ottimali.

### Regolare l'archetto

- 1 Per regolare l'archetto, allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. Posizionare gli auricolari in modo che i cuscinetti in schiuma siano collocati comodamente al centro delle orecchie.



- 2 Se applicabile, posizionare la barra a T dello stabilizzatore sopra l'orecchio.



### Regolazione dell'asta portamicrofono

Per un audio eccellente, piegare l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.



**NOTA** Per un miglior ascolto stereo quando si indossa l'asta portamicrofono a sinistra, regolare l'impostazione in Plantronics Hub ([plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)) andando su **Impostazioni > Suonerie e volume > Scelta del posizionamento per il controllo del volume**.

## Ricarica dell'auricolare

Collocare il dispositivo nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica dell'auricolare lampeggia durante la ricarica dell'auricolare e si spegne quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore.

## Autonomia di conversazione

Con una sola ricarica completa, l'auricolare è in grado di assicurare fino a 13 ore di autonomia di conversazione continua in modalità banda larga.

## Stato della batteria sull'auricolare

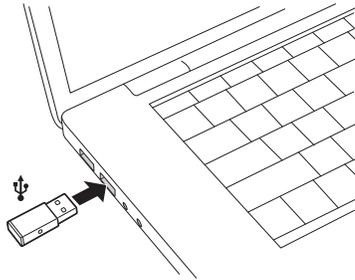
Determinare lo stato della batteria dell'auricolare:

- Ascoltare il comando vocale dopo aver acceso l'auricolare.
- Passare il cursore sopra all'icona della barra delle applicazioni del sistema Plantronics Hub
- Visualizzazione nell'app Plantronics Hub

# Collegamento al PC

L'adattatore USB DECT™ fornito è già registrato (associato) all'auricolare.

- 1 Accendere l'auricolare e inserire l'adattatore USB DECT nel computer portatile o nel PC.

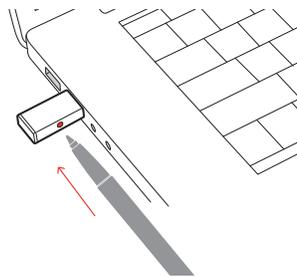


- 2 Il LED dell'adattatore USB presenta una luce rossa fissa quando è inserito e poi diventa blu fisso per indicare che l'auricolare è collegato all'adattatore USB. Se si indossa l'auricolare, verrà emesso l'avviso vocale "Base connected" (base collegata) per indicare che è stato stabilito il collegamento. Durante una chiamata, il LED dell'adattatore USB lampeggia in blu. Quando non ci sono chiamate attive, il LED è blu fisso.
- 3 **OPZIONALE** Caricare Plantronics Hub per Windows e Mac visitando il sito [Web poly.com/software](http://Web poly.com/software). Questa operazione consente di personalizzare il funzionamento dell'auricolare tramite impostazioni e opzioni avanzate.

## Come registrare nuovamente l'adattatore USB

*In genere, l'adattatore USB DECT è registrato (collegato) all'auricolare. Nel caso in cui l'adattatore sia scollegato o acquistato separatamente, sarà necessario eseguire la registrazione per associarlo all'auricolare.*

- 1 Collegare l'adattatore USB DECT al portatile o al computer e attendere che il LED si accenda.
- 2 Attivare la modalità di registrazione dell'auricolare tenendo premuto il pulsante di aumento volume per 4 secondi. Il LED dell'auricolare si accende.
- 3 Attivare la modalità di registrazione dell'adattatore USB DECT, tenendo premuto il pulsante di registrazione ad incasso con una penna o una graffetta, finché l'adattatore USB non lampeggia in rosso e in blu.



**NOTA** La connessione USB può variare ma le funzioni sono le stesse.

- 4 Se la registrazione viene completata, viene emesso l'avviso vocale "pairing successful" (associazione riuscita) e "base connected" (base collegata) e il LED dell'adattatore USB DECT emette una luce fissa blu.

**NOTA** Se il LED dell'adattatore USB diventa rosso fisso, dopo aver lampeggiato in rosso e blu, il tentativo di registrazione non è riuscito ed è necessario ripeterlo.

### Interruzione della registrazione

Se l'adattatore USB è in modalità di registrazione e si desidera che interrompa la ricerca dell'auricolare, premere una volta il pulsante di registrazione ad incasso con una penna o una

graffetta. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna allo stato precedente.

#### **Disattivazione della registrazione Over The Air**

Il sistema Savi viene fornito con la registrazione auricolare Over The Air attivata. In un ambiente di lavoro con più turni di servizio, potrebbe essere preferibile disattivare questa modalità di registrazione.

Modificare l'impostazione di registrazione Over The Air in Plantronics Hub **Impostazioni > Wireless**.

#### **Configurazione dell'adattatore USB**

L'adattatore USB DECT è pronto per ricevere chiamate. Se si desidera ascoltare musica, è necessario configurare l'adattatore USB DECT.

##### **Windows**

- 1 Per configurare l'adattatore USB DECT per la riproduzione della musica, accedere a **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Riproduzione**. Selezionare l'auricolare, impostarlo come dispositivo predefinito e fare clic su OK.
- 2 Per sospendere la musica quando si effettua o si riceve una chiamata, accedere a **menu Start > Pannello di controllo > Audio > scheda Comunicazioni** e selezionare il parametro desiderato.

##### **Mac**

- 1 Per configurare l'adattatore USB DECT accedere a **menu Apple > Preferenze di Sistema > Suono**. In entrambe le schede Input e Output, selezionare l'auricolare.

# Caricamento del software

Plantronics Hub per Windows/Mac è un auricolare dal valore inestimabile.

- 1 Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando [poly.com/software](http://poly.com/software).
- 2 Usa Plantronics Hub per gestire le impostazioni dell'auricolare.
  - Controllo chiamate per softphone
  - Modifica della lingua della cuffia/auricolare
  - Aggiornare il firmware
  - Attivazione/disattivazione della funzione

## Impostazioni configurabili di Plantronics Hub

Caratteristica	Scheda Plantronics Hub
Risposta con avviso di chiamata Segnale canale audio Rilevamento audio Limitazione delle conversazioni vicine Indicatore luminoso online Seconda chiamata in arrivo Avvisi di esclusione microfono attivata/disattivata Promemoria per esclusione microfono Collegamento da cuffia/auricolare a radio per PC Programma di miglioramento dei prodotti Plantronics Livello di registro del software	Generali
Scelta della lingua degli avvisi vocali <i>Portoghese brasiliano, cantonese, danese, inglese (britannico e americano), francese, tedesco, indonesiano, italiano, giapponese, coreano, mandarino, norvegese, russo, spagnolo, svedese e thailandese.</i>	Lingua
Suoneria del computer Livello del volume suonerie Scelta del posizionamento per il controllo del volume (audio stereo) Posizione squillo	Suoneria e volume
Segnale di linea libera Softphone di destinazione Azione per lettore multimediale nella chiamata in arrivo Softphone e lettori multimediali (abilitati per PLT)	Softphone
Impostazioni software (Aware per Microsoft)	Sensori e presenza
Qualità acustica Registrazione Over The Air Raggio d'azione	Portata
Anti-shock acustico Esposizione ai rumori Ore al telefono al giorno	Avanzato

# Operazioni preliminari

## Comandi dell'auricolare



**1Ghiera del volume** Spostare ripetutamente avanti e indietro per regolare il volume

**2Pulsante Chiama/Teams** Premere per effettuare, rispondere, terminare una chiamata o per interagire con Microsoft Teams (app richiesta)

**3Pulsante di esclusione microfono** Durante una chiamata, premere per attivare e disattivare l'audio del microfono

**4LED sull'auricolare** Lampeggia quando è in uso

**5Pulsante di accensione** Attivare e disattivare

**6ANC (Cancellazione del rumore attiva)** Attivare e disattivare

## Accensione/spengimento

Per attivare l'auricolare, far scorrere il pulsante di alimentazione  finché non diventa verde.

## Esecuzione, risposta, fine chiamata

### Effettuare una chiamata

Comporre il numero dal softphone.

### Risposta e termine di una chiamata

Toccare il pulsante di chiamata .

### Risposta a una seconda chiamata

- 1 Durante una chiamata, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare per 2 secondi per rispondere alla seconda chiamata.  
In questo modo la prima chiamata viene messa in attesa.
- 2 Per passare da una chiamata all'altra, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare per 2 secondi.

## Regolare il volume

Per regolare il volume dell'auricolare, utilizzare i comandi del volume.

### Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

## Escl. micro.

Durante una chiamata, toccare il pulsante di esclusione microfono della cuffia. Toccare nuovamente per riattivare il microfono. Quando la funzione di esclusione microfono è attiva, il LED è rosso fisso. Modificare le impostazioni di esclusione microfono in Plantronics Hub per Windows/Mac.

## Interazione con softphone Microsoft

- Per Microsoft Teams, toccare il pulsante di chiamata dell'auricolare  per interagire (è richiesta l'applicazione).
- Per Skype for Business, tenere premuto per 2 secondi il pulsante di chiamata dell'auricolare  per interagire (è richiesta l'applicazione).
- Impostare il telefono di destinazione accedendo a Plantronics Hub per Windows/Mac > **Softphone** > **Impostazioni software** > **Softphone di destinazione**

## Configurazione di una chiamata in conferenza

È possibile impostare una chiamata in conferenza con 3 auricolari aggiuntivi.

### Collegamento manuale degli auricolari Savi

- 1 Durante una chiamata, premere il pulsante di registrazione ad incasso dell'adattatore USB con una penna o una graffetta.  
Il LED di registrazione dell'auricolare lampeggia in rosso e blu.
- 1 Tenere premuto il pulsante di aumento del volume sul dispositivo ospite finché il LED dell'auricolare non si accende.
- 1 L'utente principale udirà "Conferenza richiesta". Per accettare la richiesta, premere il pulsante di chiamata sull'auricolare dell'utente principale. Entrambi gli utenti ricevono l'avviso "Conference accepted" (conferenza accettata). Visualizzare lo stato della chiamata in conferenza accedendo a Plantronics Hub **Informazioni** > **Collegamenti** > **Auricolari in conferenza**.

### Uscita da una chiamata in conferenza

- 1 I dispositivi ospiti possono rimanere nello stato "ospite" in più chiamate. Per rimuovere un dispositivo ospite, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo ospite o inserire il dispositivo dell'utente principale nel supporto di ricarica.

# Ulteriori caratteristiche:

## Modifica della lingua del messaggio vocale

Per modificare la lingua dei comandi vocali sull'auricolare, aprire Plantronics Hub e accedere a **Impostazioni > Lingua**

È possibile scegliere tra: cantonese, danese, inglese (britannico e americano), francese, tedesco, indonesiano, italiano, giapponese, coreano, mandarino, norvegese, russo, spagnolo, svedese e thailandese.

## Ottimizzazione della qualità audio

Sono disponibili tre modalità audio: stereo a banda larga (ibrida), banda larga (conversazione) e contenuti multimediali (musica).

Per ottimizzare la qualità audio dell'attività, con il sistema inattivo, premere il pulsante Esclusione microfono dell'auricolare per 4 secondi. L'auricolare passa da una modalità all'altra ad ogni pressione di 4 secondi. Anche configurabili in Plantronics Hub.

## Limitazione dei rumori in ufficio

Puoi limitare la percezione delle conversazioni che avvengono nelle vicinanze durante le chiamate.

Apri Plantronics Hub. Seleziona **Impostazioni > Generale > Limitazione delle conversazioni vicine**. Le modifiche diventeranno effettive nella chiamata successiva. Standard è la modalità predefinita, ottimizzata per la maggior parte degli ambienti.

## Cancellazione del rumore attiva

La cancellazione del rumore attiva (ANC) riduce i rumori esterni e migliora la qualità della musica e dell'audio.

Il dispositivo viene fornito con la cancellazione del rumore attiva. Per disattivare la cancellazione del rumore attiva, allontanare l'interruttore a clip dall'opzione "ANC".

## Impostazione del raggio d'azione

La modifica del raggio d'azione può aiutare a migliorare la qualità acustica del computer e la densità degli utenti oppure a limitare il raggio d'azione degli utenti.

È possibile modificare l'impostazione del raggio d'azione in Plantronics Hub **Impostazioni > Wireless. > Raggio d'azione**.

Impostazione	Raggio d'azione
Elevato (impostazione predefinita)	fino a 91 m
Medio	fino a 45 metri
Basso	fino a 15 metri

# Risoluzione dei problemi

## Sistema acustico

---

Il dispositivo non è stabile.	Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo. Vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.
-------------------------------	--

---

La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. È possibile contattarci sul sito <a href="http://poly.com/support">poly.com/support</a> .
---	---

---

Quando devo sostituire la batteria ricaricabile?	Sostituire le batterie ricaricabili dopo 3 anni o 300 cicli di ricarica, a seconda della condizione che si verifica per prima.
--	--

---

Non riesco a sentire alcun segnale del dispositivo.	Assicurarsi che l'auricolare sia acceso. Premere il pulsante di chiamata dell'auricolare. Verificare che il dispositivo sia carico. Regolare il volume di ascolto. Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac). Verificare che l'auricolare sia registrato all'adattatore USB. Vedere Come registrare nuovamente l'adattatore USB.
---	---

---

## Softphone

---

Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.	Assicurarsi che l'auricolare sia acceso. Premere il pulsante di chiamata dell'auricolare. Verificare che il dispositivo sia carico. Regolare il volume di ascolto. Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac). Verificare che l'auricolare sia registrato all'adattatore USB. Vedere Come registrare nuovamente l'adattatore USB. Verificare che il software Plantronics Hub sia installato. Per scaricarlo, visitare il sito Web <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> . Verificare che l'applicazione softphone utilizzata sia compatibile. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> . Se il software Plantronics non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere prima il pulsante di chiamata dell'auricolare, quindi utilizzare l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere/terminare una chiamata. Riavviare il computer.
--	--

---

Come posso interagire con Microsoft Teams o Skype for Business?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per Microsoft Teams, toccare il pulsante di chiamata  per interagire (è richiesta l'app Teams).</li><li>• Per Skype for Business, tenere premuto per 2 secondi il pulsante di chiamata  per interagire (è richiesta l'app Skype for Business).</li><li>• Impostare il telefono di destinazione accedendo a Plantronics Hub per Windows/Mac &gt; Softphone &gt; Impostazioni software &gt; Softphone di destinazione</li></ul>
---	---

---

L'auricolare compatibile con Microsoft Teams funziona con altri softphone?

Sì, anche se l'auricolare è ottimizzato per Microsoft Teams, può essere configurato per l'uso con altri softphone supportati. Impostare il telefono di destinazione accedendo a Plantronics Hub per Windows/Mac > **Softphone** > **Impostazioni software** > **Softphone di destinazione**

Quando si configura un altro softphone, il pulsante di chiamata:

- non interagisce con Teams
- non passa alle notifiche Teams
- non avvia Cortana

---

Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.

Regolare il volume di ascolto della cuffia/auricolare.  
Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.  
Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone.

---

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.

Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul computer utilizzando l'applicazione softphone.  
Puntare il microfono verso il mento.  
Se la distorsione permane, abbassare il volume sull'auricolare.

---

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

Per modificare il dispositivo audio predefinito, accedere al Pannello di controllo audio (Windows) o alle Preferenze del sistema audio (Mac) e selezionare gli altoparlanti del PC o gli altoparlanti interni.

---

Collegamento audio al PC assente.

Scollegare e ricollegare l'adattatore USB.  
Chiudere e riavviare l'applicazione del PC o del softphone.

---

# Supporto

## ULTERIORI INFORMAZIONI

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il disegno dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics, Inc. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. il cui uso da parte di Plantronics, Inc. è concesso in licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Prodotto da Plantronics, Inc.

216828-16 02.21