

SAMSUNG

Manuale dell'utente

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

Questo apparecchio è fabbricato in conformità al D.M.28.08.95 n.548 ed in particolare a quanto specificato nell'Art.2, comma 1.

Questo apparecchio è fabbricato nella U.E. in conformità al D.M.28.08.95 n.548 Art.2, comma 1 ed al D.M.26.03.92 Art.1

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso ai fini di un costante miglioramento della qualità del prodotto.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

- (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).
- (b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

© Samsung

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung.

È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung.

I marchi registrati diversi da Samsung sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Indice

Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza

- 6 Eletticità e sicurezza
- 7 Installazione
- 8 Funzionamento

Pulizia

Postura corretta durante l'uso del prodotto

Preparazione

Installazione

- 12 Montaggio del piedistallo
- 15 Precauzioni da osservare per lo spostamento del prodotto
- 16 Verifica dello spazio attorno al prodotto
- 17 Regolazione dell'inclinazione del prodotto
- 18 Blocco antifurto
- 19 Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)

Pannello di controllo

Connessioni

Porte

Fissaggio dei cavi di collegamento

Guida alla connessione

Connessione a Internet.

- 28 Verifica dello stato della connessione Internet
- 28 Stabilire una connessione Internet wireless
- 29 Ripristinare la rete
- 29 Accendere il prodotto tramite un dispositivo mobile
- 29 Modificare il nome del prodotto

Condivisione schermo (Smart View) con il proprio dispositivo mobile

- 30 Usare la funzionalità Tap View
- 30 Abilitare la funzionalità Tap View

Passare fra diversi dispositivi esterni collegati al prodotto

- 31 Modificare il nome e l'icona di un dispositivo esterno
- 32 Abilitazione di Commutazione automatica sorgente+
- 32 Uso di funzioni aggiuntive

Note sulla connessione

- 33 Note di connessione per HDMI
- 34 Note di connessione per USB Type-C
- 34 Note di connessione per computer
- 34 Note di connessione per dispositivi mobili

Telecomando e periferiche

Informazioni sul Samsung Smart Remote

- 39 Connettere il Samsung Smart Remote al prodotto

Uso di Anynet+ (HDMI-CEC)

- 40 Collegare un dispositivo esterno mediante Anynet+ ed utilizzarne i menu
- 40 Leggere prima di collegare un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

Controllare il prodotto tramite tastiera, mouse o gamepad

- 41 Collegare una tastiera USB, un mouse o un gamepad
- 41 Collegare una tastiera, un mouse o un gamepad Bluetooth
- 42 Uso della tastiera e del mouse
- 43 Impostazione dei dispositivi di immissione

Digitazione di testo con la tastiera Virtuale visualizzata sullo schermo

Funzioni Smart

Uso di Smart Hub

- 46 Visualizzazione della schermata Home
- 51 Avvio automatico di Smart Hub
- 51 Avviare automaticamente l'ultima app utilizzata
- 51 Verifica delle connessioni Smart Hub
- 51 Reset di Smart Hub

Creazione di un account Samsung

- 52 Accesso all'account Samsung
- 52 Creazione di un nuovo account
- 53 Gestione del proprio account Samsung.

Usare la funzionalità Remote Access

- 54 Collegare un PC remoto
- 57 Riprodurre contenuti multimediali su un PC remoto
- 58 Usare la funzionalità Screen Sharing (Wireless)
- 58 Uso di Samsung DeX
- 58 Uso di Office 365
- 58 Aggiungere il Servizio cloud
- 59 Usare Cloud Service

Usare il servizio Applicazioni

- 61 Installare una app
- 61 Avvio di un'app
- 62 Gestione delle app installate

Riprodurre immagini, video o musica

- 65 Riprodurre contenuti multimediali salvati su un PC o su un dispositivo mobile
- 65 Riprodurre contenuti multimediali salvati su un dispositivo USB
- 65 Riprodurre l'audio di un dispositivo mobile dall'altoparlante tramite il sound mirroring
- 66 Pulsanti e funzionalità disponibili durante la riproduzione di contenuti multimediali
- 69 Utilizzo di Bixby

Immagine e audio

Regolazione della Qualità dell'immagine

- 74 Selezione della modalità immagine
- 74 Impostare la modalità Eye Care
- 75 Configurare le impostazioni avanzate delle immagini

Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni

- 76 Usare la funzionalità Input Signal Plus
- 76 Uso del Livello di nero HDMI

Modifica della dimensione e posizione dell'immagine.

- 77 Modifica del formato dell'immagine
- 77 Adattare l'immagine allo schermo
- 77 Regolazione della posizione dell'immagine

Configurare una Sound Mode e le Expert Settings.

- 78 Selezione di una modalità audio
- 78 Configurare le impostazioni audio avanzate

Uso delle funzioni di supporto audio

- 80 Selezione degli altoparlanti
- 80 Ascoltare l'audio del prodotto tramite dispositivi Bluetooth
- 81 Ascoltare l'audio del prodotto tramite un dispositivo audio Samsung che supporta la funzionalità Wi-Fi

Sistema e supporto

Uso delle funzioni Orario e Timer

- 82 Regolare l'orologio per l'ora legale ed il fuso orario locali
- 83 Impostazione dell'ora corrente
- 83 Impostazione manuale dell'orologio
- 83 Uso della funzione Timer stand-by
- 83 Spegnerne il prodotto tramite timer
- 83 Uso della Timer Modalità standby

Usare le funzionalità Auto Protection Time e Energy Saving

- 84 Impostare la funzionalità Orario protezione automatica
- 84 Ridurre il consumo energetico del prodotto

Aggiornare il software

- 85 Aggiornamento via Internet
- 85 Aggiornamento mediante un dispositivo USB
- 85 Aggiornare il prodotto automaticamente

Funzioni Audio e Video per le persone con deficit visivo o uditivo

- 86 Eseguire le funzioni di accessibilità
- 86 Avviare la funzionalità Accessibility Shortcuts
- 86 Attivazione della guida vocale per le persone con deficit visivo
- 87 Regolare volume, velocità, tono e volume di fondo del prodotto per la funzionalità Voice Guide
- 87 Lo schermo del prodotto viene spento ma l'audio rimane udibile.
- 87 Testo bianco su fondo scuro (contrasto elevato)
- 87 Abilitare l'audio della funzionalità Video Description
- 87 Impostare lo schermo in bianco e nero
- 87 Ingrandimento caratteri (per gli utenti con deficit visivo)
- 88 Visualizzazione delle didascalie
- 88 Visualizzare le didascalie separatamente
- 88 Selezionare la lingua delle didascalie
- 88 Impostare le opzioni relative alle didascalie digitali
- 89 Ascoltare l'audio del prodotto tramite dispositivi Bluetooth (per persone con problemi di udito)
- 89 Configurare le impostazioni di ripetizione per i tasti del telecomando
- 90 Utilizzo dei Voice Assistant per controllare il prodotto

Uso di altre funzioni

- 91 Modifica della lingua dei menu
- 91 Impostazione della password
- 91 Selezionare la modalità Usage (Uso) o Retail (Negozio)
- 92 Gestione dei dispositivi esterni
- 92 Uso di AirPlay
- 92 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del prodotto

Note e precauzioni

Leggere prima dell'uso di Applicazioni

Leggere prima di usare la funzione Internet

- 95 Leggere prima di configurare una connessione Internet wireless

Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica

- 96 Limitazioni sull'uso di foto, video e brani musicali
- 97 Sottotitoli supportati
- 98 Risoluzioni e formati immagine supportati
- 98 Codec e formati musicali supportati
- 99 Codec video supportati

Leggere qui dopo aver installato il prodotto

- 101 Formato delle immagini e segnali di ingresso
- 102 Installazione di un blocco antifurto

Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD

- 102 Se la Segnale di ingresso Plus è impostata su Disattiva
- 102 Se la Segnale di ingresso Plus è impostata su On

Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Risoluzioni supportate per i segnali video

- 106 CTA-861
- 107 Elenco di schede grafiche che supportano HDR10

Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth

- 108 Limitazioni per l'uso di dispositivi Bluetooth

Installazione del software

Easy Setting Box

109 Restrizioni e Problemi di installazione

109 Requisiti di sistema

Installazione del driver

Risoluzione dei problemi

Problemi con le immagini

110 Verifica dell'immagine

Problemi audio e disturbi

114 Verifica dell'audio

Problemi di connettività con dispositivi esterni

Problemi di rete

Problemi relativi ad Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemi con il telecomando

Apps

File multimediali

Problemi relativi all'assistente vocale

Altri problemi

Diagnosticare i problemi operativi del prodotto

Ricevere assistenza

126 Ricevere assistenza tramite la Gestione remota

126 Reperimento delle informazioni di contatto per l'assistenza

DOMANDE & RISPOSTE

Specifiche

Generale

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

130 Nessun difetto del prodotto

130 Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

131 Altro

Licenze

WEEE

133 Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

133 Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

Prima di utilizzare il prodotto







Precauzioni di sicurezza

Avvertenza

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.

Attenzione

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà.

ATTENZIONE			
RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.			
ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NESSUNA PARTE RIPARABILE AUTONOMAMENTE ALL'INTERNO. PER ASSISTENZA RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.			
	Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.		Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.
	Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.		Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.
	Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra.		Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.

Elettricità e sicurezza

Avvertenza

- Non utilizzare un cavo di alimentazione o una spina danneggiati o una presa elettrica non salda.
- Non collegare più prodotti a un'unica presa elettrica.
- Non toccare la spina con le mani bagnate.
- Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta.
- Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (solo dispositivi isolati di tipo 1).

- Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non posizionare il cavo di alimentazione o il prodotto vicino a fonti di calore.
- Eliminare la polvere dai poli della spina o dalla presa elettrica con un panno asciutto.

Attenzione

- Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è acceso.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da Samsung insieme al prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione.
 - In caso di problemi, è necessario scollegare il cavo di alimentazione per escludere totalmente l'alimentazione al prodotto.
- Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica.

Installazione

Avvertenza

- Non appoggiare candele, fornelli per zanzare o sigarette accese sul prodotto. Non installare il prodotto vicino a fonti di calore.
- Conservare gli imballi in plastica lontano dalla portata dei bambini.
 - C'è pericolo di soffocamento.
- Non installare il prodotto su una superficie instabile o soggetta a vibrazioni (ripianti precari, superfici inclinate, ecc.).
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Se utilizzato in un'area soggetta a vibrazioni eccessive, il prodotto può danneggiarsi o causare un incendio.
- Non installare il prodotto all'interno di un veicolo né in luoghi esposti a polvere, umidità (gocciolamento d'acqua, ecc.), olio o fumo.
- Non esporre il prodotto alla luce solare diretta e non collocarlo vicino a fonti di calore o a oggetti caldi, ad esempio fornelli.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può ridurre la durata del prodotto o causare un incendio.
- Non installare il prodotto a un'altezza facilmente raggiungibile dai bambini.
 - Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni.
- L'olio alimentare, come ad esempio l'olio di semi di soia, può danneggiare o deformare il prodotto. Tenere il prodotto lontano da fonti di inquinamento da olio. Inoltre, non installare o utilizzare il prodotto in cucina o accanto ai fornelli.

Attenzione

- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.
- Non appoggiare il prodotto con lo schermo rivolto verso il pavimento.
- Durante il posizionamento del prodotto su un mobile o uno scaffale, accertarsi che il bordo inferiore della parte anteriore del prodotto non sporga dal piano.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Installare il prodotto solo in un vano o su una mensola di dimensioni idonee.
- Appoggiare il prodotto con cautela.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- L'installazione del prodotto in luoghi soggetti a condizioni inusuali (esposti a una quantità elevata di polveri sottili, sostanze chimiche, temperature estreme o umidità, oppure luoghi in cui il prodotto debba funzionare ininterrottamente per periodi di tempo prolungati) può comportare un considerevole deterioramento delle prestazioni.
 - Se si intende installare il prodotto in un luogo che presenta simili caratteristiche, consultare il Centro di assistenza Samsung.
- Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.

Funzionamento

Avvertenza

- All'interno del prodotto è presente alta tensione. Non smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.
 - Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Per spostare il prodotto, scollegare prima tutti i cavi, compreso il cavo di alimentazione.
- Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Non lasciare che i bambini si appendano al prodotto o vi salgano sopra.
 - I bambini potrebbero riportare lesioni o ferirsi gravemente.
- Se il prodotto cade o la struttura esterna subisce danni, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
 - L'utilizzo prolungato può provocare scariche elettriche o un incendio.

- Non lasciare oggetti pesanti o graditi ai bambini (giocattoli, dolciumi, ecc.) sul prodotto.
 - Tentando di raggiungere uno di questi oggetti, un bambino potrebbe causare la caduta del prodotto o dell'oggetto pesante, con il rischio di ferirsi gravemente.
- In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
- Non lasciar cadere oggetti sul prodotto e non urtarlo.
- Non spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina. Inoltre, ventilare immediatamente l'area.
- Non sollevare o spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.
- Verificare che le aperture di ventilazione non siano ostruite da tovaglie o tende.
 - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Non introdurre oggetti metallici (bacchette, monete, forcine per capelli, ecc.) o infiammabili (carta, fiammiferi, ecc.) nel prodotto (attraverso le aperture di ventilazione o le porte di ingresso/uscita).
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
- Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.

Attenzione

- La visualizzazione a schermo di una immagine fissa per un lungo periodo di tempo può causare la ritenzione delle immagini o il deterioramento di alcuni pixel.
 - In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, impostare lo schermo sulla modalità di risparmio energetico o impostare un salvaschermo con immagini in movimento.
- In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - L'accumulo di polvere combinato al calore potrebbe provocare un incendio, scariche elettriche o dispersioni di corrente.
- Usare il prodotto alla risoluzione e alla frequenza consigliate.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può provocare danni alla vista.

- Non capovolgere il prodotto o spostarlo tenendolo per il piedistallo.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi o causare lesioni personali.
- La visione prolungata del prodotto a una distanza troppo ravvicinata può danneggiare la vista.
- Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.
- Riposare gli occhi per almeno 5 minuti o guardare oggetti distanti dopo ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Non toccare lo schermo quando il prodotto è rimasto acceso per un periodo di tempo prolungato, perché sarà caldo.
- Tenere i piccoli accessori lontano dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione durante la regolazione dell'angolo di visione o dell'altezza del piedistallo.
 - Le mani o le dita potrebbero rimanere incastrate nel prodotto e riportare lesioni.
 - Se inclinato con un'angolazione eccessiva, il prodotto potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.

Pulizia


Nei modelli con finitura lucida possono formarsi macchie bianche sulla superficie se in prossimità del prodotto viene utilizzato un umidificatore a ultrasuoni.

 Se si desidera pulire l'interno del prodotto, contattare il Centro di assistenza Samsung più vicino (il servizio è a pagamento).

Non premere sullo schermo del prodotto con le mani o altri oggetti. Potrebbe danneggiarsi.

 Il pannello e la superficie esterna degli LCD avanzati possono graffiarsi facilmente, pertanto la pulizia deve essere eseguita con cautela.

Attenersi alle seguenti precauzioni e indicazioni.

1. Spegnerne il prodotto e il PC.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
 -  Impugnare il cavo di alimentazione tenendolo per la spina e non toccarlo con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.
3. Pulire il prodotto con un panno pulito, morbido e asciutto.
 - Inumidire un panno morbido con dell'acqua, strizzarlo bene e quindi utilizzarlo per pulire l'esterno del prodotto.
 - Non applicare sul prodotto detersivi contenenti alcol, solventi o tensioattivi.
 - Non spruzzare acqua o detersivi direttamente sul prodotto.
4. Collegare il cavo di rete al prodotto dopo aver terminato la pulizia.
5. Accendere il prodotto e il PC.

Postura corretta durante l'uso del prodotto





Durante l'uso del prodotto mantenere una postura corretta, come illustrato di seguito:

- Tenere la schiena dritta.
- Mantenere una distanza di 45–50 cm tra gli occhi e lo schermo e posizionare il prodotto in modo che lo sguardo sia leggermente rivolto verso il basso.
- Guardare lo schermo da una posizione frontale.
- Regolare l'angolazione dello schermo in modo che la luce non vi si rifletta.
- Tenere gli avambracci perpendicolari alle braccia e allo stesso livello del dorso delle mani.
- I gomiti devono essere piegati all'incirca ad angolo retto.
- Regolare l'altezza del prodotto in modo da tenere le ginocchia a un angolo di 90 gradi o maggiore, la pianta dei piedi aderente al pavimento e le braccia più in basso del cuore.
- Eseguire esercizi per gli occhi o batterli frequentemente per alleviare l'affaticamento oculare.

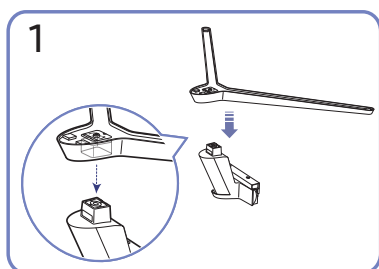
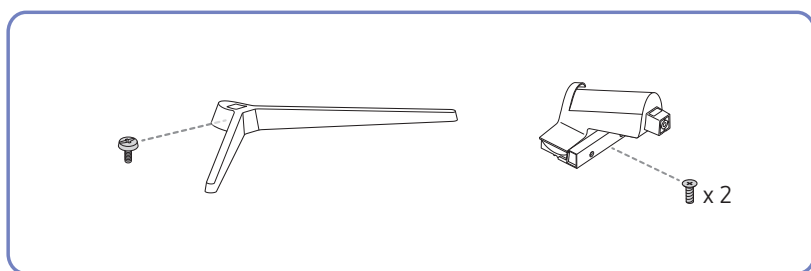
Preparazione

Installazione

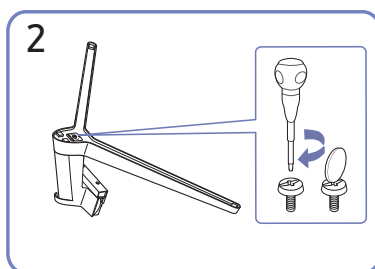
Montaggio del piedistallo

-  Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.
-  Per il disassemblaggio, eseguire la stessa procedura in ordine inverso.

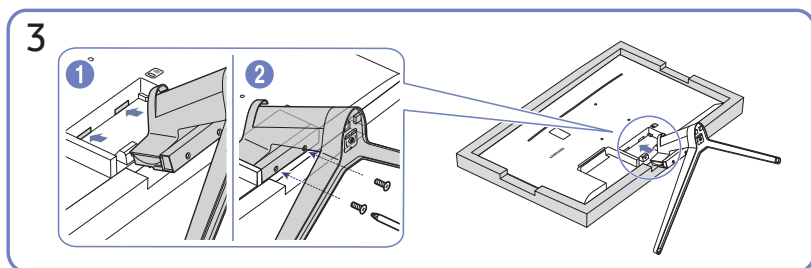
S24AM50*



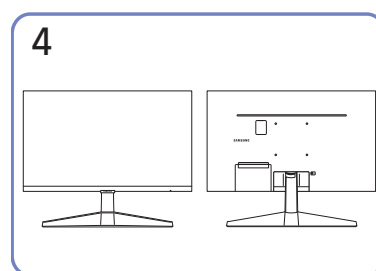
1
Inserire la base del piedistallo nel connettore seguendo la direzione indicata nella figura. Verificare che il connettore del piedistallo sia saldamente fissato.



2
Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del piedistallo in modo da fissarlo saldamente.

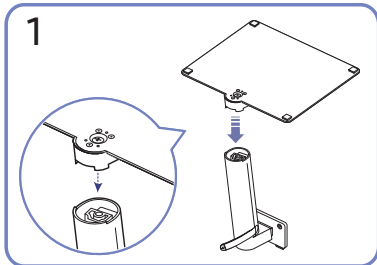
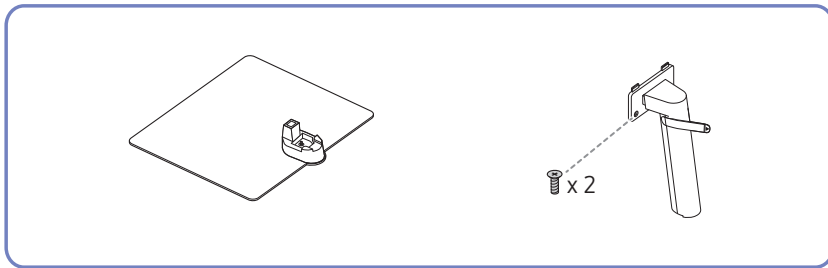


3
Collocare un panno morbido sul tavolo e appoggiarvi il prodotto con lo schermo rivolto verso il panno. Spingere il piedistallo assemblato nel corpo principale nella direzione indicata dalla freccia come mostrato in figura. Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del corpo principale in modo da fissarlo saldamente.

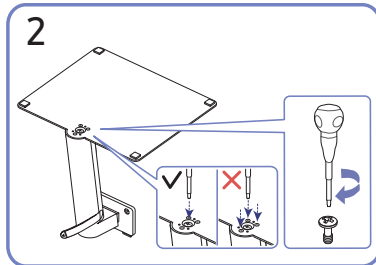


4
L'assemblaggio del piedistallo è completo.

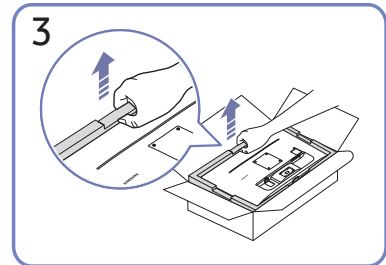
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



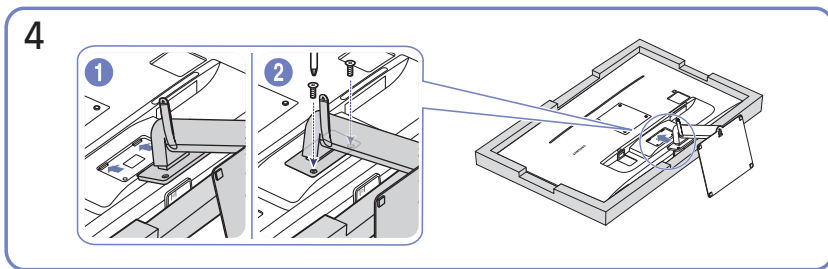
1
Inserire la base del piedistallo nel connettore seguendo la direzione indicata nella figura. Verificare che il connettore del piedistallo sia saldamente fissato.



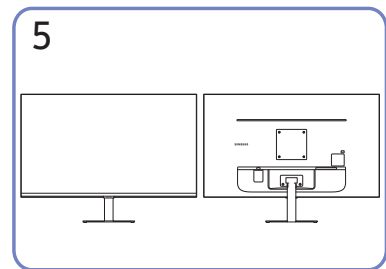
2
Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del piedistallo in modo da fissarlo saldamente. Fissare la vite grande al centro per il montaggio.



3
Come mostrato in figura, rimuovere il prodotto e il cuscino di schiuma, quindi posizionare il prodotto sul tavolo con il lato frontale rivolto verso il pavimento.

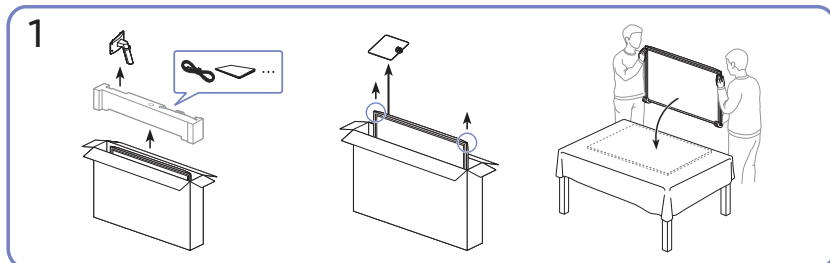
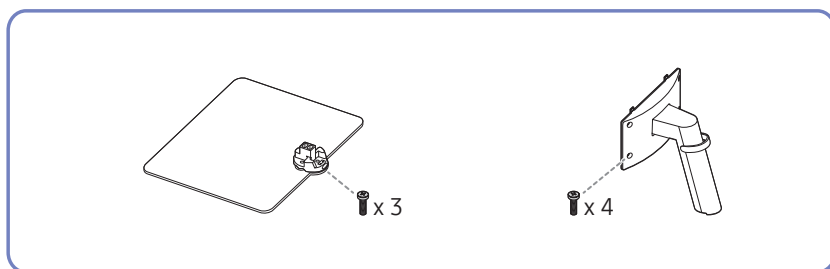


4
Spingere il piedistallo assemblato nel corpo principale nella direzione indicata dalla freccia come mostrato in figura. Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del corpo principale in modo da fissarlo saldamente.

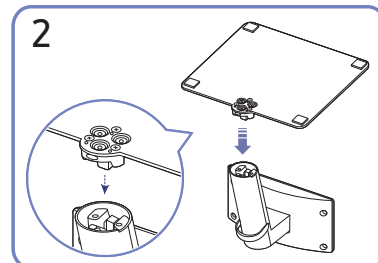


5
L'assemblaggio del piedistallo è completo.

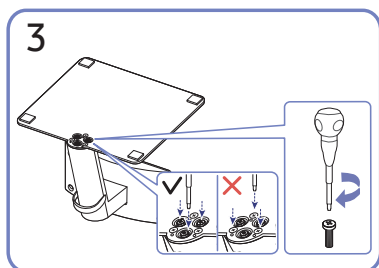
S43AM70*



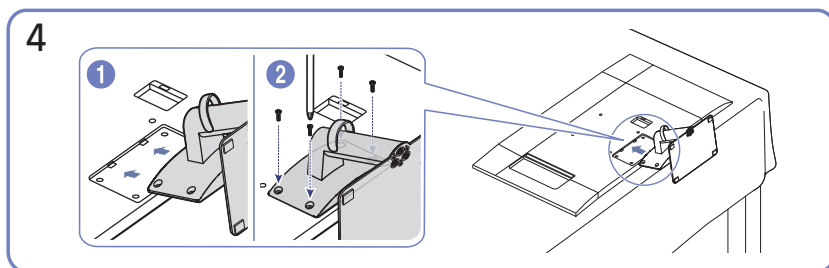
Come mostrato in figura, rimuovere il prodotto e il cuscino di schiuma, quindi posizionare il prodotto sul tavolo con il lato frontale rivolto verso il pavimento.



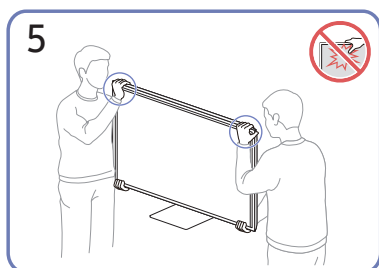
Inserire la base del piedistallo nel connettore seguendo la direzione indicata nella figura. Verificare che il connettore del piedistallo sia saldamente fissato.



Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del piedistallo in modo da fissarlo saldamente.

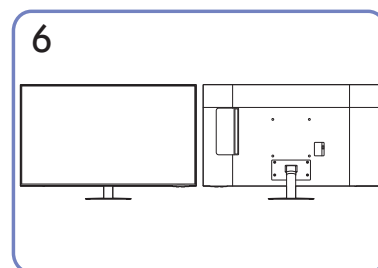


Spingere il piedistallo assemblato nel corpo principale nella direzione indicata dalla freccia come mostrato in figura. Ruotare completamente la vite di collegamento posta sul fondo del corpo principale in modo da fissarlo saldamente.



Solleva il monitor come mostrato nella figura.

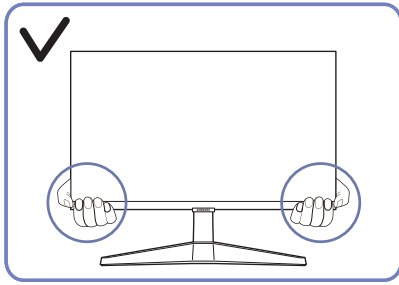
- Spostare il prodotto tenendolo per gli angoli inferiori.
- Non applicare una pressione diretta sullo schermo.
- Non spostare il prodotto tenendolo per lo schermo.
- Non tenere il prodotto capovolto afferrandolo solo per il piedistallo.



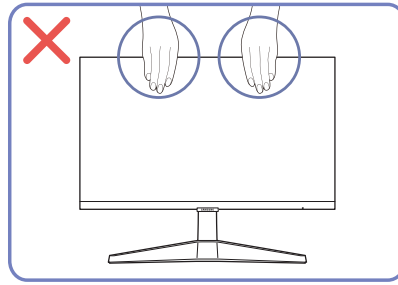
L'assemblaggio del piedistallo è completo.

Precauzioni da osservare per lo spostamento del prodotto

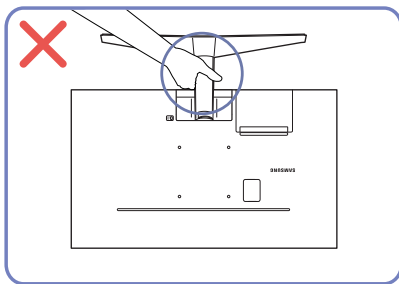
S24AM50*



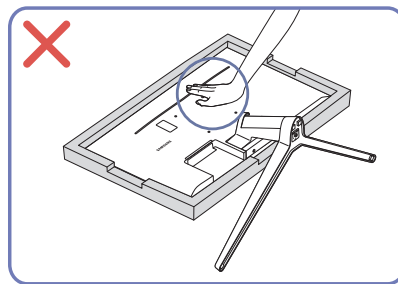
- Spostare il prodotto tenendolo per gli angoli inferiori.



- Non applicare una pressione diretta sullo schermo.
- Non spostare il prodotto tenendolo per lo schermo.

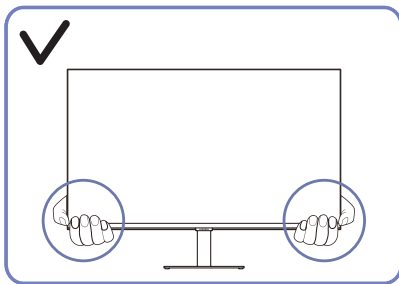


- Non tenere il prodotto capovolto afferrandolo solo per il piedistallo.

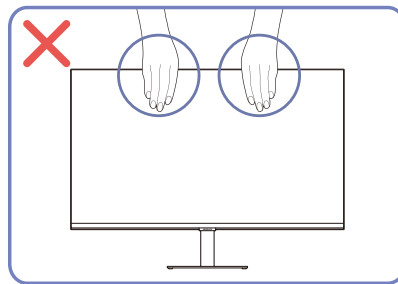


- Non esercitare pressione sul prodotto. Potrebbe danneggiarsi.

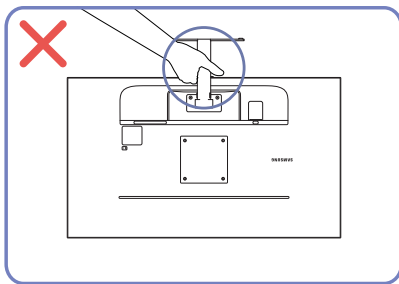
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



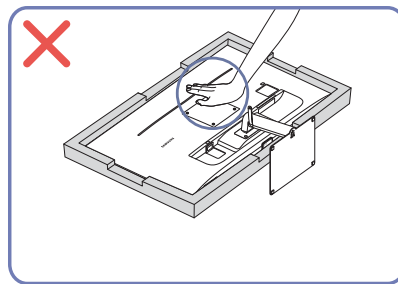
- Spostare il prodotto tenendolo per gli angoli inferiori.



- Non applicare una pressione diretta sullo schermo.
- Non spostare il prodotto tenendolo per lo schermo.



- Non tenere il prodotto capovolto afferrandolo solo per il piedistallo.



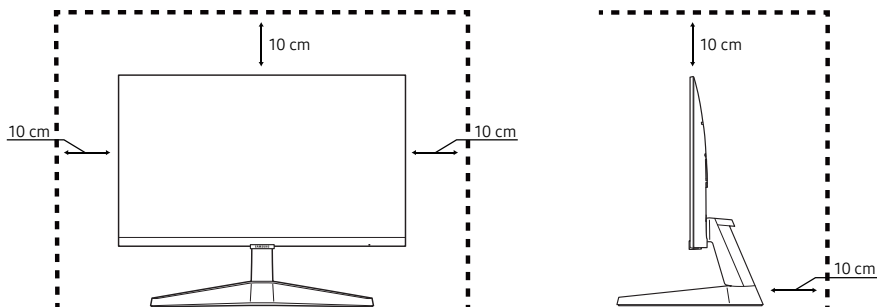
- Non esercitare pressione sul prodotto. Potrebbe danneggiarsi.

Verifica dello spazio attorno al prodotto

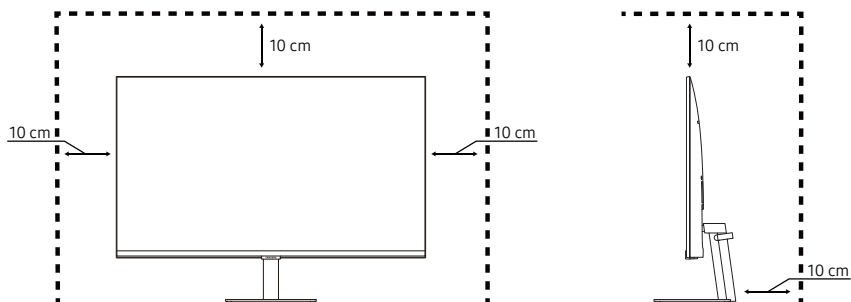
In fase di posizionamento del prodotto, assicurarsi che sia presente uno spazio libero sufficiente per una corretta ventilazione. Un incremento della temperatura interna potrebbe causare un incendio e danneggiare il prodotto. In fase di installazione del prodotto, lasciare attorno allo stesso uno spazio libero sufficiente, come illustrato nello schema.

 L'aspetto del prodotto può variare a seconda del modello.

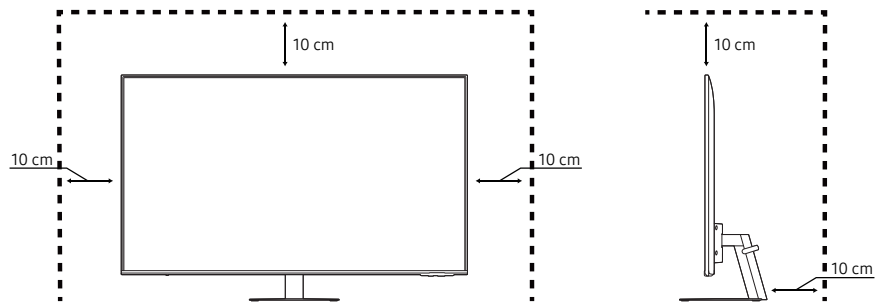
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



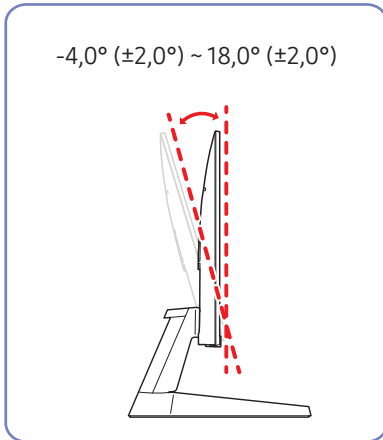
S43AM70*



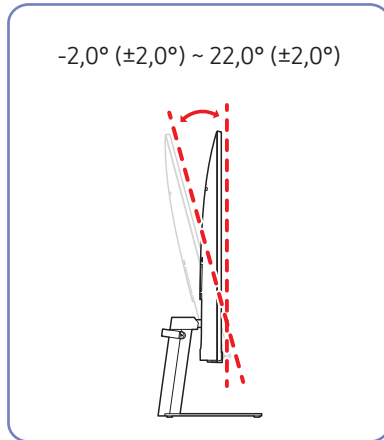
Regolazione dell'inclinazione del prodotto

 Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

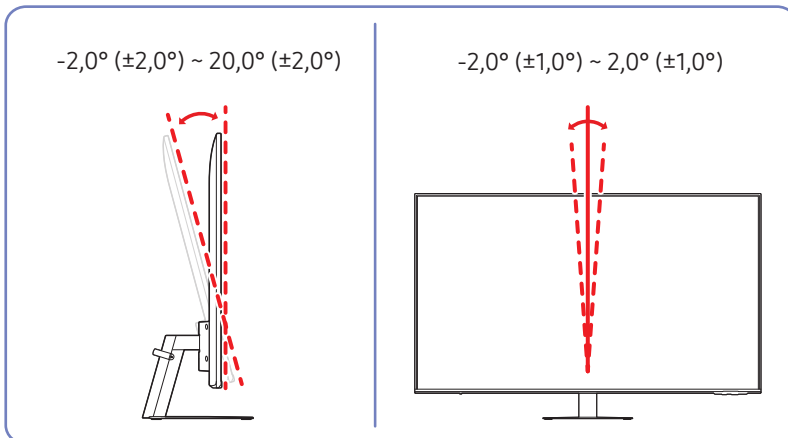
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*






S43AM70*



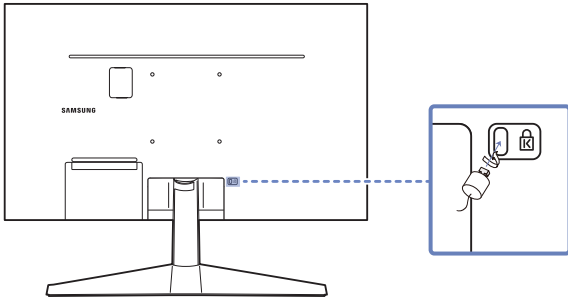
- È possibile regolare l'inclinazione del prodotto.
- Afferrare la parte inferiore del prodotto e regolare l'inclinazione con attenzione.

Blocco antifurto

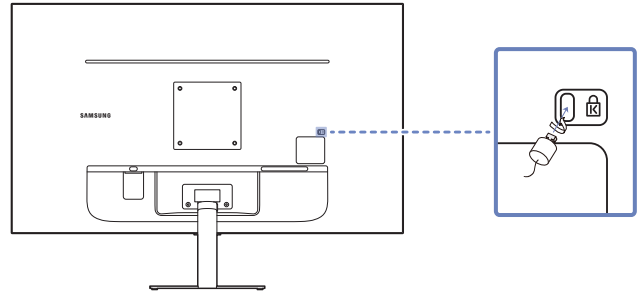
-  Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico.
-  Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare i manuali forniti insieme al dispositivo antifurto.
-  Solo modello S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*.

Per bloccare il dispositivo antifurto:

S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



1. Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante come per esempio un tavolo.
2. Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
3. Inserire il dispositivo di blocco nell'alloggiamento di chiusura sul retro del prodotto.
4. Bloccare il dispositivo antifurto.
 - Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
 - Per ulteriori dettagli, consultare i manuali forniti insieme al dispositivo antifurto.
 - I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.


Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)

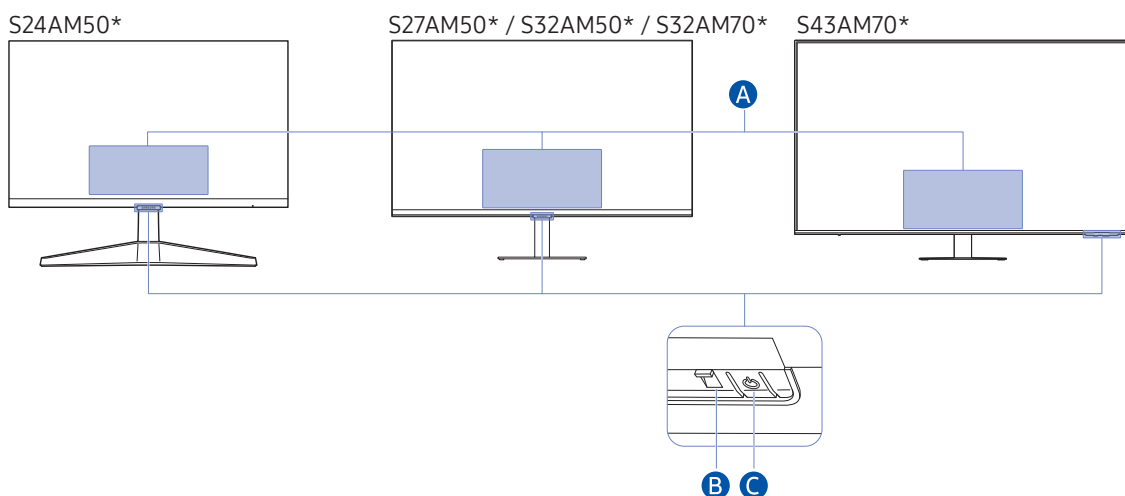
- ✎ Installare il supporto su una parete solida perpendicolare al pavimento. Prima di installare il supporto a parete su superfici di materiali come il cartongesso, contattare il rivenditore più vicino per informazioni aggiuntive. L'installazione del prodotto su una parete inclinata potrebbe provocarne la caduta con conseguenti gravi lesioni personali. Con i kit di montaggio a parete Samsung vengono forniti un manuale di installazione dettagliato e tutti i componenti necessari per l'assemblaggio.
- Non utilizzare viti di lunghezza maggiore di quella standard o non conforme alle relative specifiche standard VESA. Viti con una lunghezza eccessiva potrebbero causare danni alle parti interne del prodotto.
- Per supporti a parete non conformi alle specifiche standard VESA relative alle viti, la lunghezza di queste ultime potrebbe variare a seconda delle specifiche del supporto.
- Non fissare troppo saldamente le viti, in quanto queste potrebbero danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguenti lesioni personali. Samsung declina ogni responsabilità per questo tipo di incidenti.
- Samsung declina ogni responsabilità in caso di danni al prodotto o lesioni personali dovuti all'utilizzo di un supporto a parete non VESA o non conforme alle specifiche o ancora dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni di installazione del prodotto da parte del consumatore.
- Non montare il prodotto con un'inclinazione superiore a 15°.
- Le dimensioni standard per i kit di montaggio a parete sono mostrate nella tabella sotto.

Nome del modello	Specifiche alloggiamento viti VESA (A * B) in millimetri	C	Vite standard	Quantità
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 mm	M4	x4
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 mm	M4	x4
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 mm	M8	x4

- ✎ Non installare il kit di montaggio a parete durante l'accensione del prodotto. In caso contrario, il prodotto può provocare lesioni personali causate da scosse elettriche.

Pannello di controllo

 Per accedere al menu di controllo, accendere il prodotto premendo il pulsante di alimentazione situato nella parte inferiore del prodotto, quindi tenere premuto il pulsante di alimentazione.




A Menu di Controllo

- **Spegni:** Consente di spegnere il prodotto.
- **SOURCE:** Consente di cambiare il **SOURCE**.
- **Aum. vol. / Dim. vol.:** Regolare i valori **Volume**.
- **Canale succ. / Can. prec.:** Consente di cambiare il **Canale**.

 Le funzionalità collegate ai programmi e ai canali televisivi sono disponibili solo in alcune app e in alcuni dispositivi esterni.

B Indicatore di alimentazione

- Il LED si accende quando il prodotto è spento.
- Il LED lampeggia quando il prodotto passa in modalità standby.

 Trascorsi 60 secondi senza segnale, il prodotto passa in modalità standby. In modalità standby, la schermata si riattiva quando viene immesso un qualsiasi segnale o viene premuto un qualsiasi pulsante sul telecomando.

- Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita.
- Se la pellicola protettiva sul logo SAMSUNG o sulla parte inferiore del prodotto non viene rimossa, la luminosità dello schermo potrebbe ridursi. Si consiglia di rimuovere la pellicola protettiva.
- Quando si utilizzano i pulsanti (esclusa l'alimentazione) del Samsung Smart Remote, il LED del ricevitore non lampeggia.


C Pulsante di alimentazione / Sensore del telecomando

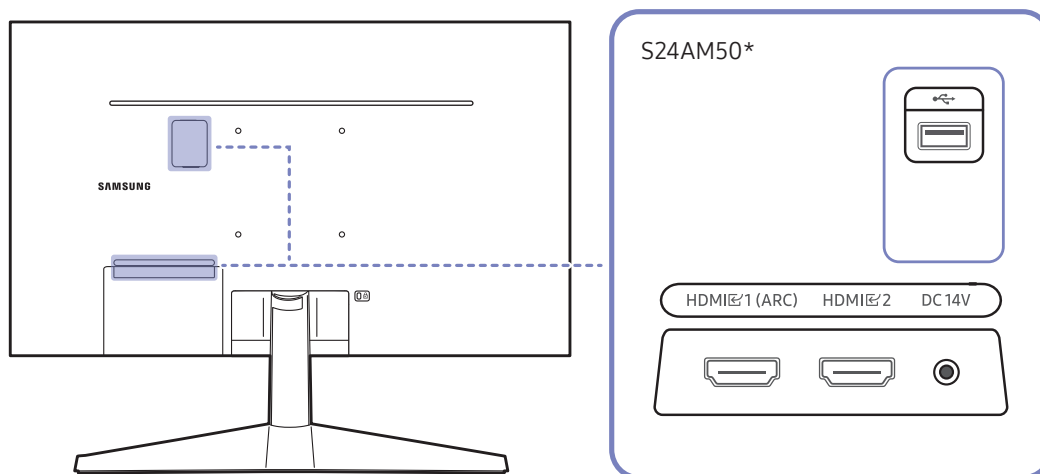
- Pressione breve: si sposta su un altro elemento.
- Pressione lunga: seleziona l'elemento corrente.


Connessioni




È anche possibile collegare dispositivi esterni usando vari tipi di connettori.

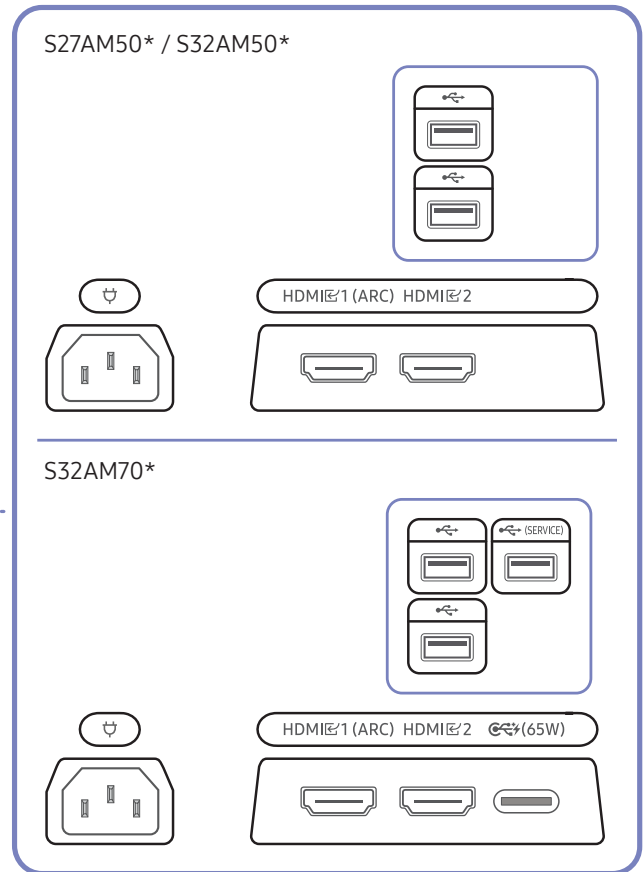
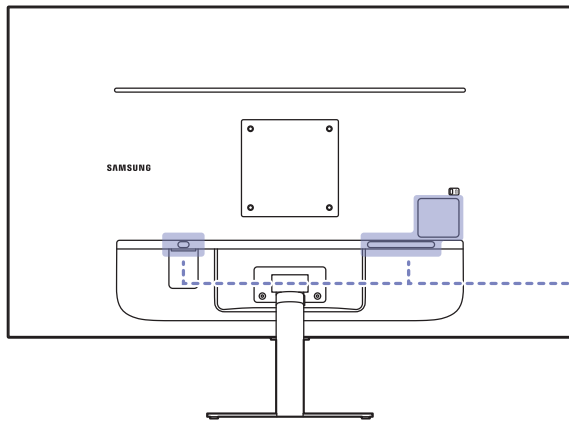
Porte

 Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto. Fare riferimento al prodotto di cui effettivamente si dispone.



Porta	Descrizione
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
	Collegare a un dispositivo USB.
DC 14V	Consente il collegamento a un alimentatore CA/CC.

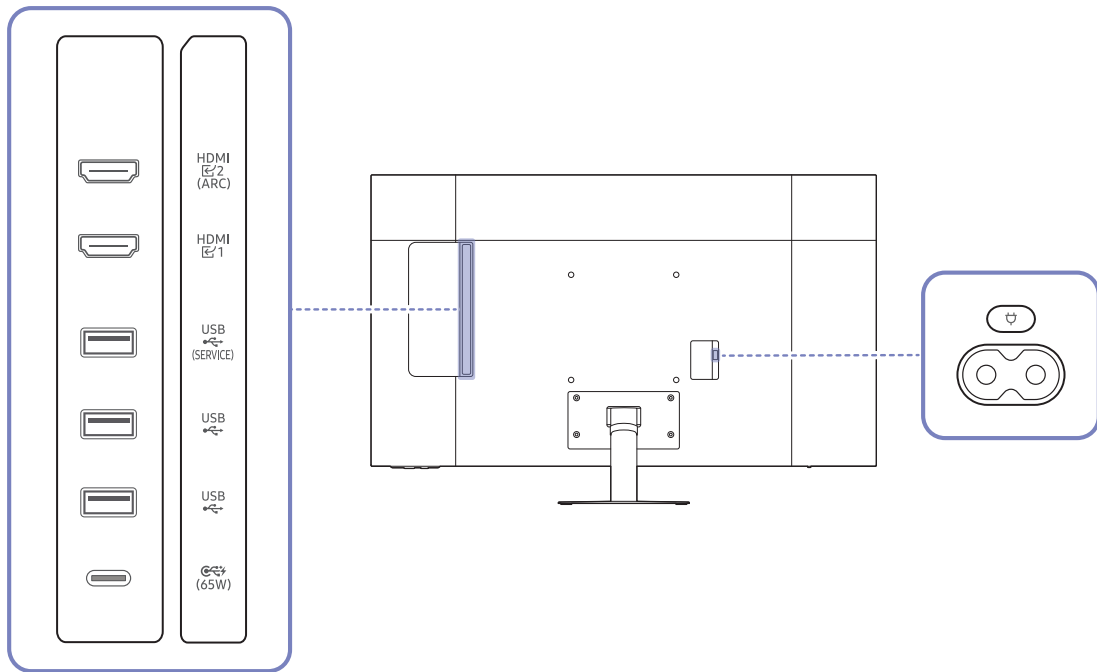
 Per ulteriori informazioni sul collegamento a un dispositivo mobile, consultare  >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#).



Porta	Descrizione
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
	Collegare a un dispositivo USB.
	<ul style="list-style-type: none"> Collegare a un dispositivo USB. Utilizzata per l'aggiornamento del software. <p> Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Consente il collegamento a un dispositivo sorgente mediante un cavo USB Type-C. Per il collegamento di un dispositivo sorgente USB Type-C, assicurarsi di utilizzare il cavo USB Type-C Gen2 10G per visualizzare correttamente lo schermo. I cavi di una versione inferiore non supportano la funzione di ingresso video (Displayport ALT). La porta USB Type-C può essere collegata a un notebook o dispositivo mobile per la ricarica. Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.
	Collegare il cavo di alimentazione del prodotto.

Per ulteriori informazioni sul collegamento a un dispositivo mobile, consultare [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#).

S43AM70*

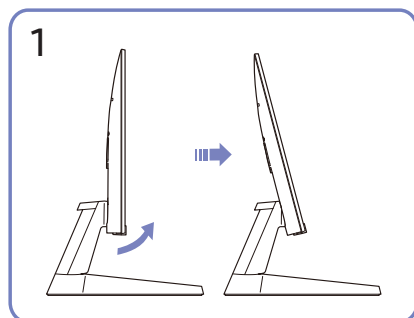


Porta	Descrizione
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare a un dispositivo USB. • Utilizzata per l'aggiornamento del software. <p> Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.</p>
USB	Collegare a un dispositivo USB.
USB (65W)	<ul style="list-style-type: none"> • Consente il collegamento a un dispositivo sorgente mediante un cavo USB Type-C. Per il collegamento di un dispositivo sorgente USB Type-C, assicurarsi di utilizzare il cavo USB Type-C Gen2 10G per visualizzare correttamente lo schermo. I cavi di una versione inferiore non supportano la funzione di ingresso video (Displayport ALT). • La porta USB Type-C può essere collegata a un notebook o dispositivo mobile per la ricarica. Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.
	Collegare il cavo di alimentazione del prodotto.

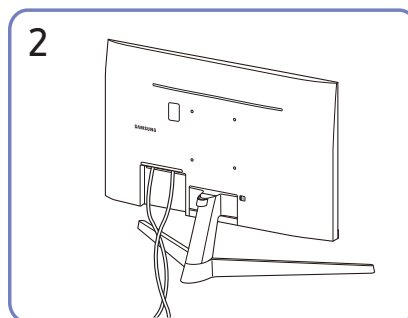
Per ulteriori informazioni sul collegamento a un dispositivo mobile, consultare [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#).

Fissaggio dei cavi di collegamento

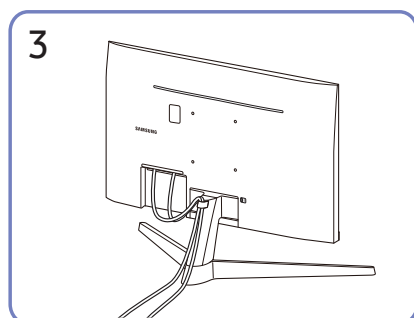
S24AM50*



Inclinare il display come illustrato nella figura.

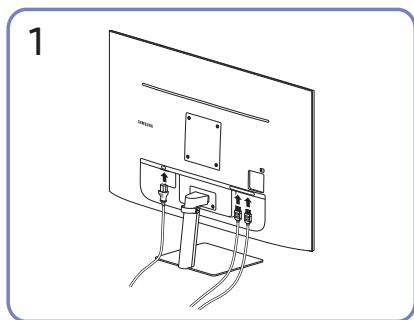


Collegare i corrispondenti cavi.

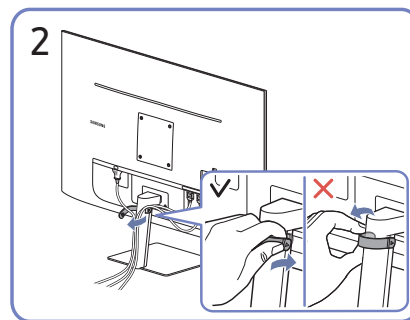


Inserire entrambi i cavi nell'apposito supporto sul piedistallo (PIEDISTALLO CON SUPPORTO CAVI) per organizzarli come mostrato nella figura. L'assemblaggio è completo.

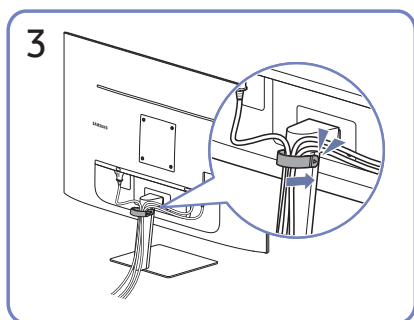
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



Collegare i corrispondenti cavi.

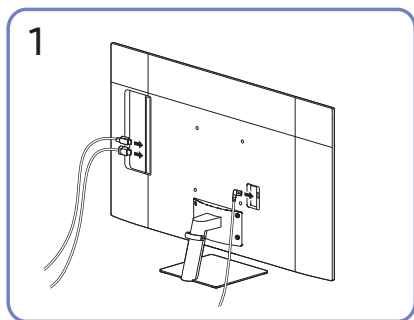


Tirare la parte destra del SUPPORTO CAVI DEL PIEDISTALLO per staccarlo dal piedistallo. Se stratonato con forza, il supporto cavi potrebbe danneggiarsi.

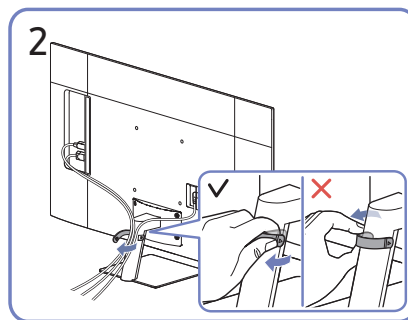


Inserire entrambi i cavi nell'apposito supporto sul piedistallo (PIEDISTALLO CON SUPPORTO CAVI) per organizzarli come mostrato nella figura. L'assemblaggio è completo.

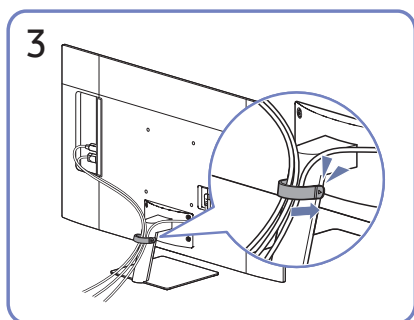
S43AM70*



Collegare i corrispondenti cavi.



Tirare la parte destra del SUPPORTO CAVI DEL PIEDISTALLO per staccarlo dal piedistallo. Se strattonato con forza, il supporto cavi potrebbe danneggiarsi.



Inserire entrambi i cavi nell'apposito supporto sul piedistallo (PIEDISTALLO CON SUPPORTO CAVI) per organizzarli come mostrato nella figura. L'assemblaggio è completo.

Guida alla connessione

Consente di visualizzare informazioni dettagliate sui dispositivi esterni che possono essere collegati al prodotto.

 >  Sorgente > Guida alla connessione

Ti guida mediante immagini alla connessione di diversi dispositivi esterni quali dispositivi video, console per giochi e PC. Selezionando il metodo scelto per la connessione al dispositivo esterno, verranno visualizzate le informazioni dettagliate sulla connessione.

- **Dispositivo audio:** [HDMI \(ARC\)](#), [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#), [Configurazione surround altoparlante Wi-Fi](#), [Risoluzione dei problemi HDMI](#)



La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

- **Dispositivo video:** [HDMI](#), [Risoluzione dei problemi HDMI](#)
- **Smartphone:** [Condivisione schermo \(Smart View\)](#), [SmartThings](#), [Apple AirPlay](#), [Tap View](#), [Samsung DeX](#)
- **PC:** [HDMI](#), [USB-C](#), [Condivisione schermo \(Wireless\)](#), [Apple AirPlay](#), [Risoluzione dei problemi HDMI](#)
- **Dispositivo di ingresso:** [Telecomando](#), [Tastiera](#), [Mouse](#), [Gamepad USB](#), [Dispositivo Bluetooth](#)
- **Console di gioco:** [HDMI](#), [Risoluzione dei problemi HDMI](#)
- **Memoria esterna:** [Unità flash USB](#), [Unità disco rigido \(HDD\)](#)



Il metodo di connessione ed i dispositivi esterni disponibili può variare in base al modello.



Usando [Risoluzione dei problemi HDMI](#), è possibile verificare la connessione del cavo HDMI con i dispositivi esterni (l'operazione dura circa 2 minuti).

Connessione a Internet.

È possibile connettersi a Internet usando il prodotto.

Verifica dello stato della connessione Internet

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete**

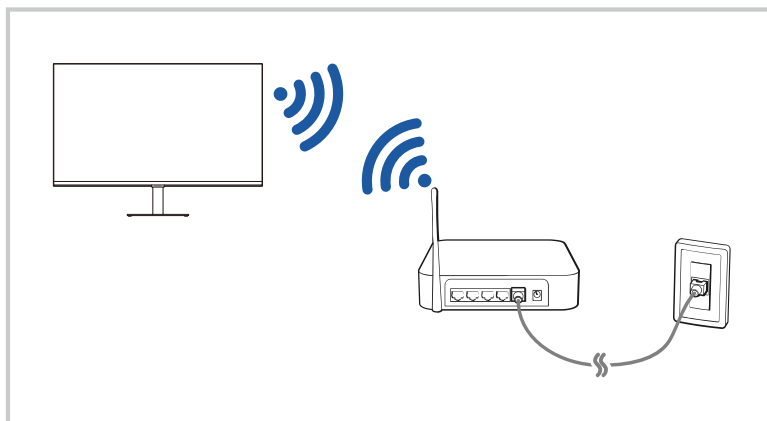
Verificare lo stato attuale di Internet e della rete.





Stabilire una connessione Internet wireless

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Apri Impostazioni di rete**

Consente di configurare le impostazioni di rete per connettersi a una rete disponibile.

Verificare l'SSID (nome) del router wireless e le impostazioni della chiave di sicurezza prima di tentare la connessione. Il nome della rete (SSID) e la chiave di sicurezza sono disponibili nella schermata di configurazione del router wireless. Vedere la guida dell'utente del router wireless.



-  L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.
-  Qualora non sia disponibile alcun router wireless, selezionare **Aggiungi rete** in basso nell'elenco e digitare il nome del network (SSID).
-  Se il proprio router wireless è dotato del tasto WPS o PBC, selezionare **Usa WPS** in basso nell'elenco, quindi premere il tasto WPS o PBC sul router entro 2 minuti. Il prodotto si conatterà automaticamente.
-  Per visualizzare o rimuovere i nomi delle reti (SSID) a cui ci si è connessi in precedenza, evidenziare **Gestisci le reti salvate**, quindi premere il tasto **Seleziona**.

Ripristinare la rete


 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Ripristina rete](#)

Ripristinare le impostazioni di rete ai valori predefiniti di fabbrica.

Accendere il prodotto tramite un dispositivo mobile

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Accensione con dispositivo mobile](#)

È possibile accendere il prodotto utilizzando un dispositivo mobile connesso alla stessa rete del prodotto.

 Questa funzionalità è disponibile per i dispositivi mobili connessi al prodotto tramite l'app SmartThings o la funzionalità Apple AirPlay.

Modificare il nome del prodotto

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Nome dispositivo](#)

È possibile modificare il nome del prodotto sulla rete. Selezionare [Personalizza](#) nella parte bassa della schermata e modificare il nome.

Condivisione schermo (Smart View) con il proprio dispositivo mobile

È possibile riprodurre il contenuto dello schermo di un dispositivo mobile sullo schermo del prodotto tramite le funzionalità [Smart View](#) o [Tap View](#).

Per informazioni sulla condivisione dello schermo del proprio dispositivo mobile, vedere [🏠](#) > [📺 Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Condivisione schermo \(Smart View\)](#).

- Per disattivare Condivisione schermo (Smart View), scollegare il dispositivo mobile o premere il tasto [🔙](#) sul telecomando.
- Usando il menu Smart View del dispositivo mobile, è possibile regolare alcune impostazioni, come per esempio le proporzioni dell'immagine.
- Utilizzando un iPhone o un iPad usare la funzione AirPlay. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [🏠](#) > [📺 Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

Usare la funzionalità Tap View

È possibile riprodurre sullo schermo del prodotto il contenuto dello schermo di un dispositivo mobile dando un lieve colpetto al prodotto con il dispositivo mobile.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

 Questa funzione è disponibile solo nei dispositivi mobile Samsung con sistema operativo Android 8.1 o successivo.


1. Abilitare [Tap View](#) sul proprio dispositivo mobile.


 Per ulteriori informazioni sulla configurazione della funzionalità, consultare "Abilitare la funzionalità Tap View" sotto.


2. Accendere lo schermo del proprio dispositivo mobile.

3. Dare un lieve colpetto al prodotto con il dispositivo mobile. Lo schermo del prodotto riprodurrà i contenuti dello schermo del dispositivo mobile.

4. Guardare i contenuti dello schermo del dispositivo mobile sullo schermo del prodotto.

 Questa funzionalità abilita il mirroring (Smart View) rilevando le vibrazioni generate dal lieve colpetto dato al prodotto col dispositivo mobile.

 Assicurarsi di non dare il lieve colpetto sullo schermo o sugli angoli smussati del prodotto: si rischia di graffiare o rompere lo schermo del prodotto e/o del dispositivo mobile.

 Si consiglia di proteggere il dispositivo mobile con una cover e di dare il lieve colpetto su uno dei bordi esterni del prodotto.

Abilitare la funzionalità Tap View


Abilitare [Tap View](#) nell'app SmartThings.

 A seconda della versione dell'app SmartThings, potrebbe essere necessario registrare il prodotto sul dispositivo mobile.

1. Avviare l'app SmartThings sul dispositivo mobile.

2. Selezionare Impostazioni ([☰](#) > [⚙️](#)) nella app SmartThings del dispositivo mobile.

3. Impostare la funzionalità [Tap View](#) su On.

 Se è la prima volta che si connette quel dispositivo mobile al prodotto, selezionare [Consenti](#) sulla finestra apparsa sullo schermo del prodotto.

Passare fra diversi dispositivi esterni collegati al prodotto

È possibile passare da un canale TV ai contenuti salvati su un dispositivo esterno e viceversa.

🏠 > 📺 Sorgente

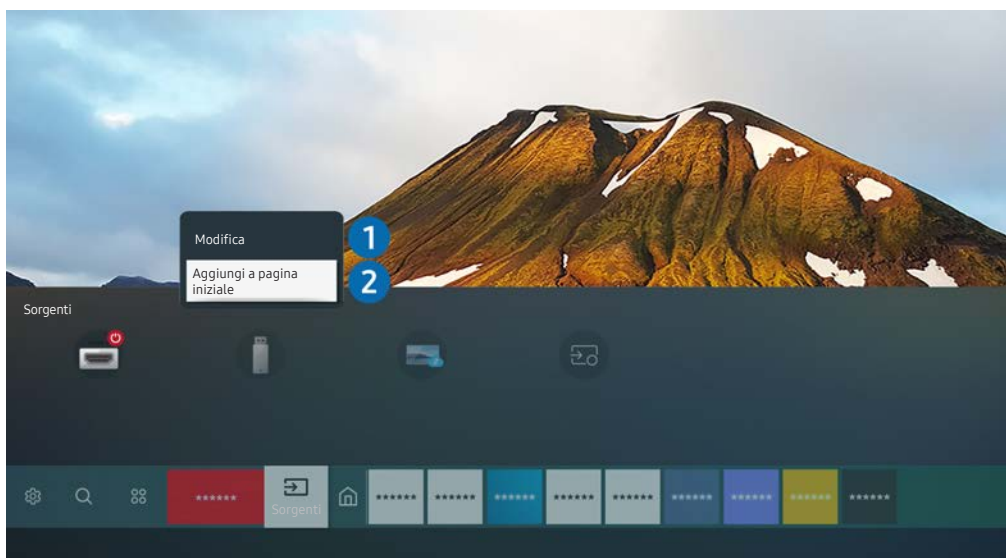
Per riprodurre sullo schermo del prodotto i contenuti di un dispositivo esterno connesso al prodotto, selezionare il dispositivo nella schermata **Sorgente**.

- ✎ Sul telecomando standard premere il tasto SOURCE.
- ✎ Una volta collegato il dispositivo USB alla porta USB, comparirà un messaggio che permetterà di selezionare facilmente i contenuti multimediali presenti sul dispositivo.
- ✎ Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Modificare il nome e l'icona di un dispositivo esterno

🏠 > 📺 Sorgente

È possibile cambiare il nome della porta alla quale collegare un dispositivo esterno o aggiungerla alla Home Screen.



- ✎ L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1. Spostare il focus su un dispositivo esterno collegato.
2. Premere il tasto direzionale Su. Sono disponibili le seguenti funzioni.

- ✎ Le funzioni disponibili possono differire in base al tipo di porta.

1 Modifica

È possibile rinominare le porte di ingresso e modificare le icone dei dispositivi.

2 Aggiungi a pagina iniziale

È possibile aggiungere la porta di un dispositivo esterno alla schermata Home per una rapida commutazione.

Abilitazione di Commutazione automatica sorgente+

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Commutazione automatica sorgente+**

La schermata di una nuova sorgente appare automaticamente.

Uso di funzioni aggiuntive

È possibile usare le seguenti funzioni nella schermata **Sorgente**.

- **Remote Access**

Usare il prodotto per accedere al PC tramite le funzionalità Remote PC o Condivisione schermo (Wireless).

 Per ulteriori informazioni, consultare "[Usare la funzionalità Remote Access](#)".


- **Guida alla connessione**

Visualizza le istruzioni di collegamento del dispositivo.

 Per ulteriori informazioni, consultare "[Guida alla connessione](#)".



- **Samsung TV Plus**

Mentre il prodotto è connesso a Internet, puoi guardare in qualsiasi momento programmi popolari o momenti salienti relativi a ogni argomento tramite un canale virtuale. Come per i canali normali, il prodotto fornisce la programmazione quotidiana di **Samsung TV Plus**.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Note sulla connessione

Durante il collegamento con un dispositivo esterno, tenere nota di quanto segue:

-  Il nome, il numero e la posizione dei connettori può variare in base al modello.
-  Prima di collegare un dispositivo esterno al prodotto, consultare il suo manuale operativo. Il nome, il numero e la posizione dei connettori dei dispositivi esterni può variare in base al produttore.

Note di connessione per HDMI

- Si consiglia l'uso dei seguenti tipi di cavi HDMI:
 - Cavo HDMI ad alta velocità
 - Cavo HDMI ad alta velocità con Ethernet
 - Cavo HDMI ad alta velocità Premium
 - Cavo HDMI ad alta velocità Premium con Ethernet
 - Cavo HDMI ad alta velocità Ultra
 - Usare un cavo HDMI con un diametro massimo di 17 mm.
 - L'uso di un cavo HDMI non certificato può provocare la visualizzazione di una schermata vuota o di un errore di connessione.
 - Alcuni cavi HDMI e dispositivi potrebbero non essere compatibili con il prodotto a causa di specifiche HDMI differenti.
 - Questo prodotto non supporta HDMI Ethernet Channel. Ethernet è una LAN (Local Area Network) realizzata con cavi coassiali basati su standard IEEE.
 - Utilizzare un cavo di lunghezza inferiore a 3 m per ottenere la migliore qualità di visione UHD.
 - Molte schede grafiche non sono dotate di porte HDMI, ma al loro posto hanno porte DVI o DisplayPort. Se il PC non supporta una uscita video HDMI, collegare il PC mediante un cavo DVI-HDMI o HDMI-DisplayPort.
 - Se il prodotto è collegato a un dispositivo esterno come un lettore DVD/Blu-ray o un set-top box tramite cavo HDMI, la modalità di alimentazione sincronizzata verrà attivata automaticamente. Quando la modalità di alimentazione sincronizzata è attiva, il prodotto continua a rilevare i dispositivi esterni collegati tramite cavo HDMI e a restarvi connesso. Questa funzione può essere disattivata rimuovendo il cavo HDMI del dispositivo collegato.
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

Note di connessione per USB Type-C


 Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.

- Verificare la larghezza di banda del cavo USB Type-C, se disponibile. A seconda delle specifiche e delle condizioni del cavo, l'output potrebbe non essere adeguato.
- Non collegare o scollegare rapidamente il connettore e il cavo di alimentazione, poiché è un'operazione che richiede tempo.
- A causa del problema di compatibilità, la funzione potrebbe non essere disponibile quando qualsiasi dispositivo Thunderbolt è collegato mediante cavo.
- Quando si carica con un cavo USB Type-C, possono verificarsi malfunzionamenti a seconda del tipo di dispositivo. In questo caso, utilizzare il caricabatterie fornito in dotazione o consultare il produttore del dispositivo.

Note di connessione per computer

- Per sapere quali risoluzioni sono supportate dal prodotto, fare riferimento a "[Leggere prima di collegare un computer \(risoluzioni supportate\)](#)".
- Se si desidera connettere il prodotto a un PC via wireless, occorre prima connetterli entrambi alla stessa rete.
- Durante la condivisione di contenuti con altri dispositivi partecipanti alla rete come quelli appartenenti ad un sistema di storage IP (Internet Protocol), la condivisione potrebbe non essere supportata a causa della configurazione, qualità e funzionalità della rete, ad esempio se la rete è dotata di un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Note di connessione per dispositivi mobili

- Per utilizzare la funzione Smart View, il dispositivo mobile deve supportare una funzione di mirroring Screen Mirroring o Smart View. Per verificare se il dispositivo mobile è in grado di supportare la funzione di mirroring, vedere il manuale dell'utente del dispositivo mobile.
- Per utilizzare Wi-Fi Direct, il dispositivo mobile deve supportare la funzione Wi-Fi Direct. Per verificare se il dispositivo mobile è in grado di supportare la funzione Wi-Fi Direct, vedere il manuale dell'utente del dispositivo mobile.
- Il dispositivo mobile e il prodotto devono essere connessi tra loro tramite la stessa rete.
- Utilizzando un iPhone o un iPad usare la funzione AirPlay. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- La riproduzione video e audio potrebbe funzionare ad intermittenza a causa delle condizioni di rete.
- Durante la condivisione di contenuti con altri dispositivi partecipanti alla rete come quelli appartenenti ad un sistema di storage IP (Internet Protocol), la condivisione potrebbe non essere supportata a causa della configurazione, qualità e funzionalità della rete, ad esempio se la rete è dotata di un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Telecomando e periferiche

È possibile controllare il prodotto tramite il Samsung Smart Remote. Abbinare dispositivi esterni come tastiere può renderne l'utilizzo più comodo.

Informazioni sul Samsung Smart Remote














Informazioni sui tasti del Samsung Smart Remote.








Informazioni sul Samsung Smart Remote

Informazioni sui tasti del Samsung Smart Remote.





Tasto	Descrizione
 (Pulsante di alimentazione)	Consente di accendere o spegnere il prodotto.
MIC / LED	<p>Utilizzato come microfono quando si usa il riconoscimento vocale con il telecomando. Il LED sulla parte anteriore si accende durante la ricarica. Quando la batteria è completamente carica, il LED si spegne.</p> <p> Non sottoporre il foro del microfono a urti e non usare un oggetto appuntito per spingere nel foro.</p> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
 (Assistente vocale)	<p>Attiva l'assistente vocale. Per avviare l'assistente vocale, tenere premuto il tasto, pronunciare un comando vocale, quindi rilasciare il tasto.</p> <p> Le lingue e le funzionalità supportate dall'assistente vocale possono variare in base all'area geografica di appartenenza.</p> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
 (Colori/Numeri)	<p>Ogni volta che si preme questo tasto, sullo schermo vengono visualizzati alternativamente la finestra dei tasti colorati o il tastierino numerico virtuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usare questo tasto per accedere alle opzioni specifiche della funzionalità in uso. • Premere questo tasto per visualizzare sullo schermo il tastierino numerico virtuale. Utilizzare il tastierino numero per inserire i valori numerici. Per inserire un valore numerico, selezionare le cifre, quindi selezionare Fatto. Utilizzare per cambiare canale, immettere un PIN, un codice postale, ecc.
 (Modalità immagine)	<p>Modifica della Modalità immagine.</p> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
 (Remote Access)	<p>È possibile usare il prodotto per accedere al PC tramite le funzionalità Remote PC, Screen Sharing (Wireless) e Cloud Service.</p> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
 Tasto direzionale (su/giù/sinistra/destra)	Sposta l'evidenziazione sullo schermo.
 Seleziona	Consente di selezionare o eseguire un elemento evidenziato. Se viene premuto durante la visione di un programma televisivo, permette di visualizzare informazioni dettagliate sul programma.

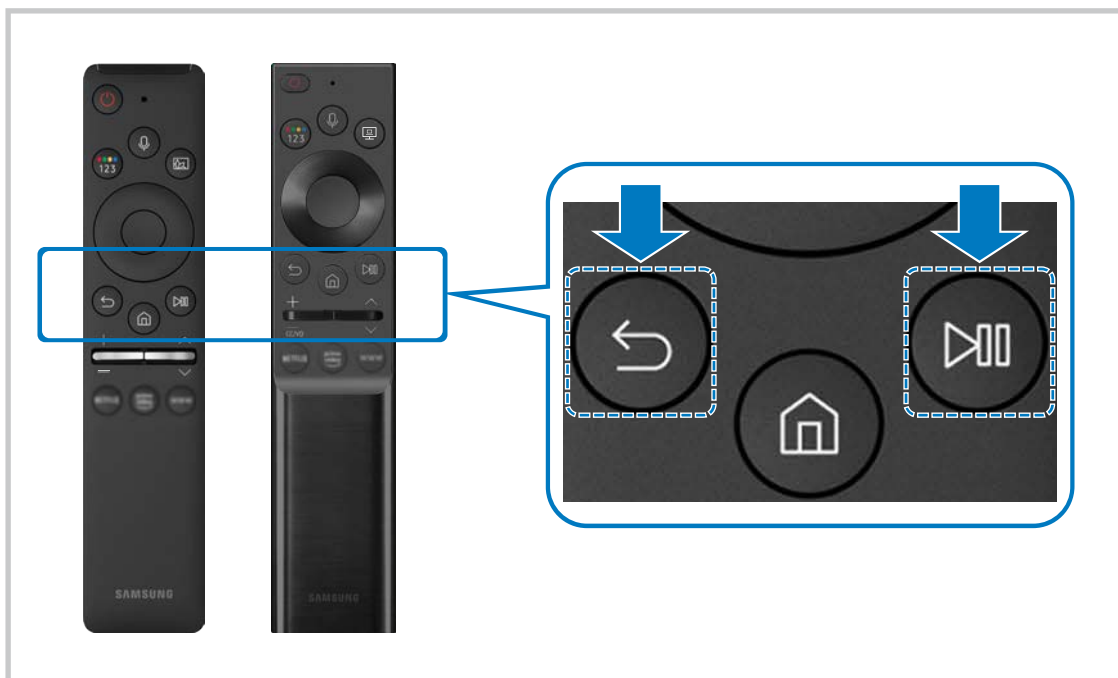
Tasto	Descrizione
 (Invia)	Premere questo tasto per tornare al menu precedente. Se viene premuto per almeno 1 secondo, la funzione in esecuzione viene terminata. Se viene premuto durante la visione di un programma televisivo, si passa al canale precedente.
 (Smart Hub)	Premere questo tasto per tornare alla schermata Home.
 (Riproduzione/Pausa)	Se viene premuto, sullo schermo appaiono i comandi di riproduzione, che consentono di controllare la riproduzione del contenuto multimediale in esecuzione. Se viene premuto durante la visione di un programma televisivo, avvia le funzionalità di registrazione o Timeshift.
+ / - (Volume)	Muovere su o giù il tasto per regolare il volume. Per disattivare l'audio, premere questo tasto. Se viene premuto per almeno 1 secondo, sullo schermo appare il menu Collegamenti di accessibilità .
^ / v (Canale)	Spostare il tasto Su o Giù per cambiare il canale visualizzato. Per visualizzare la schermata Guida , premere questo tasto. Se viene premuto per almeno 1 secondo, sullo schermo appare la schermata Elenco canali . Tenere premuto il tasto direzionale in su o in giù per cambiare rapidamente canale.
 (Avvia app)	Avvia l'app indicata dal tasto.  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.




-  In modalità standby, premere un pulsante qualsiasi del telecomando per attivare la schermata.
-  Le funzionalità collegate ai programmi e ai canali televisivi sono disponibili solo in alcune app e in alcuni dispositivi esterni.
-  Il Samsung Smart Remote va usato a meno di 6 metri di distanza dal prodotto. La distanza per un utilizzo ottimale può variare a seconda delle condizioni ambientali wireless.
-  Le immagini, i tasti e le funzionalità del Samsung Smart Remote possono differire in base al modello posseduto e all'area geografica di appartenenza.
-  Per usare il Samsung Smart Remote per controllare un dispositivo esterno compatibile che supporta HDMI-CEC (Anynet+), collegare il dispositivo a una porta HDMI del prodotto utilizzando un cavo HDMI. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Uso di Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

Connettere il Samsung Smart Remote al prodotto

Connettere il Samsung Smart Remote al prodotto per controllare il prodotto.

Quando si accende il prodotto per la prima volta, il Samsung Smart Remote viene abbinato automaticamente al prodotto. Se il Samsung Smart Remote non si abbina automaticamente al prodotto, puntarlo verso la parte anteriore del prodotto, quindi tenere premuti contemporaneamente i tasti  e  per almeno 3 secondi.



-  Le immagini, i tasti e le funzionalità del Samsung Smart Remote possono differire in base al modello posseduto e all'area geografica di appartenenza.
-  Per ulteriori informazioni sul Samsung Smart Remote, fare riferimento a "[Informazioni sul Samsung Smart Remote](#)".
-  I modelli S24AM50* non sono supportati.

Uso di Anynet+ (HDMI-CEC)

Controllare un dispositivo esterno connesso mediante **Anynet+ (HDMI-CEC)** con il telecomando.

È possibile usare il telecomando del prodotto per controllare i dispositivi esterni che sono collegati al prodotto tramite cavo HDMI e che supportano Anynet+ (HDMI-CEC). Da notare che è possibile impostare ed attivare Anynet+ (HDMI-CEC) solo con il telecomando.

Collegare un dispositivo esterno mediante Anynet+ ed utilizzarne i menu







 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

1. Impostare **Anynet+ (HDMI-CEC)** su **On**.
2. Collegare al prodotto un dispositivo conforme allo standard HDMI-CEC.
3. Accendere il dispositivo esterno collegato.

Il dispositivo è automaticamente connesso al prodotto. Conclusa la procedura di connessione, è possibile accedere al menu del dispositivo connesso e controllare il dispositivo usando il telecomando del prodotto.

 Il completamento della procedura potrebbe richiedere fino a 2 minuti.

Leggere prima di collegare un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  I dispositivi che supportano Anynet+ (HDMI-CEC) devono essere collegati al prodotto tramite un cavo HDMI. Alcuni cavi HDMI potrebbero non supportare le funzioni Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Non è possibile utilizzare la funzione Anynet+ per controllare dispositivi esterni che non supportano l'interfaccia HDMI-CEC.
-  Il telecomando del prodotto potrebbe non funzionare in determinate circostanze. Se ciò accadesse, impostare il dispositivo nuovamente come un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funziona solo con dispositivi esterni che supportano HDMI-CEC e solo quando tali dispositivi sono accesi o in modalità standby.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) può controllare un massimo di 12 dispositivi esterni compatibili (fino a 3 dello stesso tipo) fatta eccezione per i dispositivi home theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) può controllare un solo sistema home theatre.
-  Per ascoltare l'audio del canale 5.1 da un dispositivo esterno, collegare il dispositivo al prodotto tramite un cavo HDMI.

Controllare il prodotto tramite tastiera, mouse o gamepad




Connettere una tastiera, un mouse o un gamepad per controllare il prodotto più facilmente.

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione dispositivo di ingresso](#)

È possibile connettere una tastiera, un mouse o un gamepad per controllare il prodotto più facilmente.





Collegare una tastiera USB, un mouse o un gamepad

Collegare la tastiera, un mouse o un gamepad alla porta USB.






-  Se si collega un mouse sarà disponibile solo nella app [Internet](#) e nella funzione [Remote Access](#).
-  Sono supportate X porte USB per gamepad.
-  Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Dispositivo di ingresso](#) in [Guida alla connessione](#) ([🏠](#) > [📡 Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Dispositivo di ingresso](#)).

Collegare una tastiera, un mouse o un gamepad Bluetooth

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione dispositivo di ingresso](#) > [Elenco dispositivi Bluetooth](#)

-  Se il dispositivo non è stato rilevato, posizionare la tastiera vicino al prodotto, quindi selezionare [Aggiorna](#). Il prodotto effettuerà di nuovo la scansione dei dispositivi disponibili.
-  Se si collega un mouse sarà disponibile solo nella app [Internet](#).
-  Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale operativo del dispositivo Bluetooth.
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Uso della tastiera e del mouse

Tasto	Descrizione
Tasti direzionali	Servono a spostarsi nei menu e a evidenziare le voci nella schermata Home.
Tasto Windows	Mostra le impostazioni del prodotto.
Tasto Enter	Seleziona o esegue l'elemento evidenziato
Tasto ESC	Ritorna alla schermata precedente.
Tasto F1 / F2 / F3 / F4	Tasti colorati —  /  /  / 
Tasto F5	Visualizzazione della schermata Home
Tasto F6	Mostra la schermata Sorgente .
Tasto F7	Mostra l'elenco dei canali nella schermata Elenco canali
Tasto F8	Esclude l'audio
Tasto F9 / F10	Regolazione del volume
tasto F11 / F12	Cambia il canale visualizzato
Pag. su/Pag. giù	Scorre una pagina web visualizzata nella app Internet .
Clic sinistro	Disponibile solo nella app Internet . È possibile selezionare un menu o un collegamento per avviare una funzione come si farebbe su un PC.
Clic destro	Disponibile solo nella app Internet . E' possibile utilizzare le seguenti funzioni:  Le opzioni visualizzate nel menu variano in base alla voce selezionata. <ul style="list-style-type: none">• Apri• Apri collegamento in nuova scheda• Attiva modalità di scorrimento

 Il funzionamento del tasto varia in base all'applicazione usata o alla tastiera.

Impostazione dei dispositivi di immissione

🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Gestione dispositivo di ingresso**

- **Impostaz. tastiera**

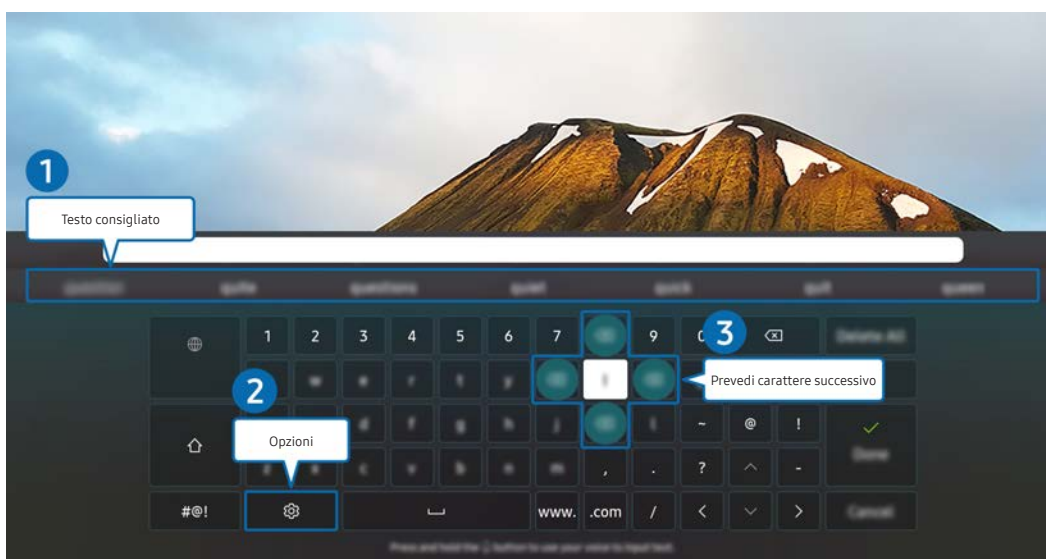
È possibile impostare la tastiera con le seguenti funzioni [Lingua tastiera](#) e [Tipo di tastiera](#).

- **Impostazioni mouse**

È possibile impostare il mouse con le seguenti funzioni [Pulsante principale](#) e [Veloc. puntat..](#)

Digitazione di testo con la tastiera Virtuale visualizzata sullo schermo

Premere sulla tastiera virtuale per inserire del testo sullo schermo del prodotto.





✎ L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1 **Testo consigliato**

Quando si digita una parola che si desidera ricercare, questa funzione mostra i suggerimenti relativi tra i quali è possibile scegliere la parola desiderata.

2 Opzioni

Selezionare  nella schermata della tastiera virtuale. Sono disponibili le seguenti opzioni:

 Le opzioni disponibili possono differire in base alla funzione attualmente in funzione.

- **Testo consigliato**
- **Ripristina i dati di testo suggeriti**
- **Anteprima caratteri accentati**
- **Prevedi carattere successivo (quando si utilizzano i pulsanti di direzione)**
- **Lingua**

3 Prevedi carattere successivo

Ad ogni digitazione di un carattere sulla tastiera virtuale, viene previsto il successivo possibile carattere sulla tastiera virtuale da digitare. Per selezionarne uno usare i tasti direzionali del telecomando.


Funzioni Smart

Vi sono diverse app scaricabili da Smart Hub.

Uso di Smart Hub

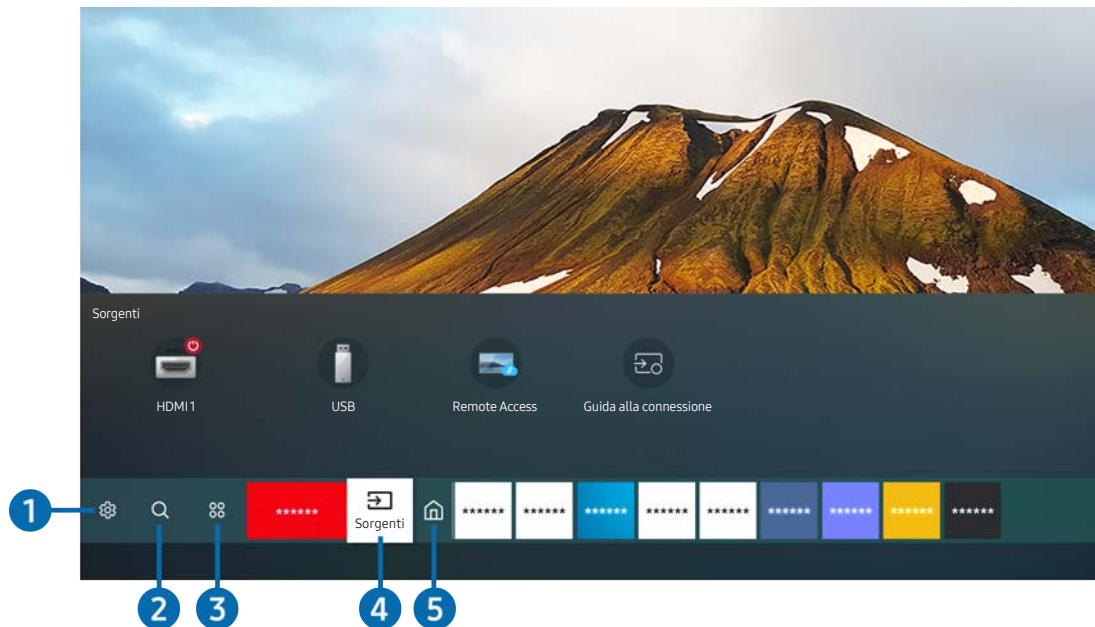
Visualizzare le descrizioni delle funzioni base dello [Smart Hub](#).


Dallo Smart Hub, è possibile usare la funzione di ricerca in Internet, installare ed usare varie app, visualizzare foto e video o ascoltare musica memorizzata su dispositivi di memoria esterni ed eseguire altre funzioni.

-  Alcuni servizi di Smart Hub sono a pagamento.
-  Per utilizzare Smart Hub, è necessario connettere il prodotto a Internet.
-  Alcune funzionalità di Smart Hub potrebbero non essere supportate, a seconda del fornitore del servizio, della lingua o dell'area geografica.
-  La mancata disponibilità del servizio Smart Hub può essere causata da una interruzione nel collegamento Internet.
-  Per usare Smart Hub, è necessario accettare la licenza di uso dello Smart Hub e la raccolta e l'uso delle informazioni personali. Senza fornire il consenso, non è possibile usare le funzioni e servizi aggiuntivi. E' possibile visualizzare l'intero contenuto della sezione [Termini e privacy](#) accedendo a  >  [Impostazioni](#) > [Termini e privacy](#).
-  Se non si desidera più utilizzare il servizio Smart Hub, annullare l'accettazione dell'accordo. Per rifiutare l'accordo di licenza di Smart Hub, selezionare [Ripristina Smart Hub](#) ( >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Ripristina Smart Hub](#)).

Visualizzazione della schermata Home

Premere il tasto .



 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

Nella schermata Home, è possibile eseguire le app usate in precedenza o di frequente. Le app possono essere spostate o eliminate dalla schermata.

Impostazioni

All'evidenziazione dell'icona **Impostazioni**, nel menu in alto vengono visualizzate le icone di impostazione rapida. Cliccando sulle icone è possibile impostare le funzioni usate più frequentemente.

- **Modalità immagine**


È possibile scegliere una diversa modalità immagine per migliorare l'esperienza visiva. Per cambiare la modalità delle immagini, premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare **Configurazione immagine**.

- **Modalità audio**

Selezionare la modalità audio desiderata per ottenere la migliore esperienza di ascolto. Per cambiare la modalità dell'audio, premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare **Configurazione equalizzatore**.

- **Uscita audio**

È possibile selezionare l'altoparlante che il prodotto deve usare come uscita audio. Per cambiare l'uscita audio, premere il tasto Selezione. Per collegare un altoparlante Bluetooth, premere il tasto Su e selezionare **Bluetooth Elenco altoparlanti**.


 La connessione ad un altoparlante Bluetooth potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

- **Modalità gioco**

È possibile abilitare la funzionalità Game Mode per ottimizzare il prodotto in vista del suo utilizzo in combinazione con una console di gioco come PlayStation™, Xbox o Nintendo Switch™. Per attivare/disattivare la **Modalità gioco**, premere il tasto Selezione.


 Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni](#)".


 Questa funzione è disponibile solo quando viene usata una sorgente di ingresso esterna.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- **Ultrawide Game View**

È possibile impostare le proporzioni dell'immagine su Wide per rendere il gioco più coinvolgente.

 **Ultrawide Game View** è disponibile solo su dispositivi sorgente che supportano le uscite 21:9 e può funzionare in modo diverso a seconda del gioco o del contenuto visualizzato.


 Quando si accende o si spegne l'**Ultrawide Game View** per la prima volta, potrebbe essere necessario regolare l'impostazione per più schermi.

- **Modalità salva vista**

Consente di impostare una qualità delle immagini ottimale ideale per il rilassamento degli occhi.

- **Didascalie**

Puoi guardare le trasmissioni con le didascalie. Per attivare e disattivare la funzione **Didascalie**, premere il pulsante Selezione. Per eseguire **Collegamenti di accessibilità**, premere il tasto direzionale verso l'alto e selezionare **Collegamenti di accessibilità**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Timer stand-by**

È possibile spegnere il prodotto automaticamente a un orario specifico. Per modificare l'intervallo di tempo del timer di sospensione, premere il tasto Selezione. Per impostare l'orario di spegnimento automatico del prodotto, premere il tasto direzionale in su, quindi selezionare **Attiva timer spegnimento**.

- **Rete**

E' possibile visualizzare lo stato corrente della rete e di Internet. Premere il tasto Su, quindi selezionare **Stato rete** o **Impostazioni di rete**.

- **Toni colore**


È possibile selezionare una tonalità di colori adatta per le proprie preferenze visive. Per modificare una tonalità di colori premere il tasto Selezione.

- **Nitidezza schermo**

È possibile ottimizzare le immagini che contengono molti soggetti in movimento. Per attivare/disattivare questa funzione premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare **Impostazioni nitidezza schermo**.

- **Formato audio dell'uscita digitale**

È possibile selezionare un formato di uscita per l'audio digitale. L'opzione **Dolby Digital+** è disponibile solo mediante la porta HDMI (eARC) per i dispositivi esterni che supportano il formato Dolby Digital+.

 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Manutenzione dispositivo**

È possibile avviare la funzionalità **Manutenzione dispositivo** per diagnosticare eventuali problemi del prodotto e ottimizzarlo. La funzionalità **Manutenzione dispositivo** è anche in grado di verificare e ottimizzare lo spazio di archiviazione del prodotto. Qualora venisse riscontrato un problema, è possibile attivare un servizio di assistenza tecnica tramite il prodotto stesso.

- **Tutte le impostazioni**

Mostra il menu **Impostazioni** (Impostazioni).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

2 Ricerca

È possibile cercare canali, programmi, titoli di film e app da Smart Hub.

 Per utilizzare questa funzionalità, il prodotto deve essere connesso a Internet.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

3 Applicazioni

È possibile fruire di una grande varietà di contenuti (notiziari, sport, previsioni meteo, giochi) installando le app corrispondenti sul prodotto.

 Per utilizzare questa funzionalità, il prodotto deve essere connesso a Internet.


 Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Usare il servizio Applicazioni".

4 Sorgente

È possibile selezionare un dispositivo esterno collegato al prodotto.

 Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Passare fra diversi dispositivi esterni collegati al prodotto](#)".

5 Pag. iniziale

Questo menu viene visualizzato per primo alla pressione del tasto . A quel punto è possibile accedere rapidamente a [Account Samsung](#), [Notifica](#) e [Scelte sulla privacy](#).

- [Account Samsung](#)

Accedere alla schermata [Account Samsung](#) per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

 Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Creazione di un account Samsung](#)".

-  [Notifica](#)

È possibile visualizzare l'elenco delle notifiche di tutti gli eventi verificatisi sul proprio prodotto. Al momento della messa in onda del programma pianificato o all'occorrere di un evento su un dispositivo registrato compare una notifica sullo schermo.

Evidenziare [Notifica](#) e premere il tasto Selezione per far apparire una finestra delle notifiche sulla destra. Sono disponibili le seguenti funzionalità:

-  [Elimina tutti](#)

È possibile rimuovere tutte le notifiche.

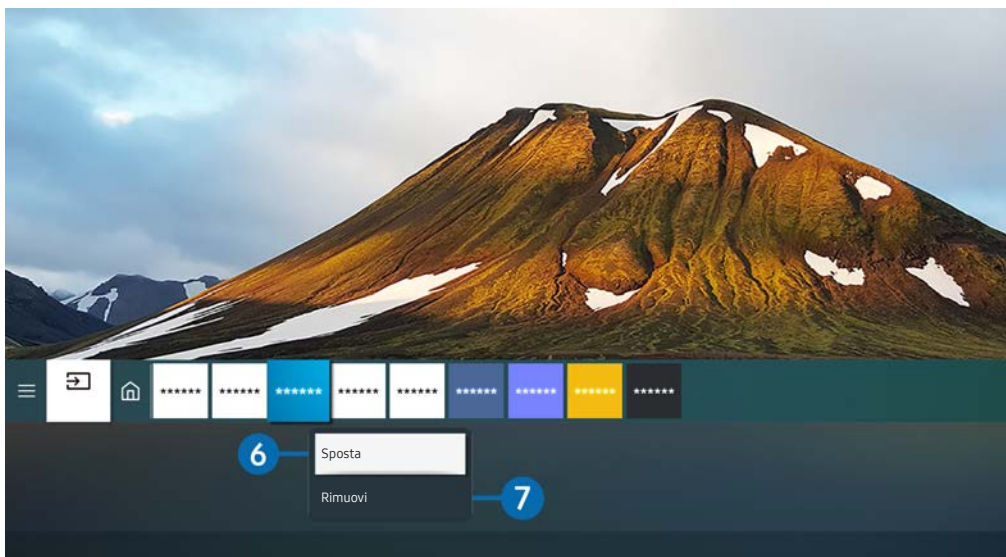
-  [Impostazioni](#)


È possibile selezionare i servizi per i quali si desiderano ricevere le notifiche.

Selezionando [Consenti suono](#), le notifiche vengono visualizzate unitamente ad un segnale acustico.

- [Scelte sulla privacy](#)

È possibile visualizzare e impostare la politica sulla riservatezza per lo Smart Hub e per diversi altri servizi.



 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.


6 Spostare un elemento dalla Schermo Principale

Evidenziare l'app che si desidera spostare, tenere premuto il tasto **Selezione** del telecomando, quindi selezionare **Sposta** dal menu delle opzioni. Spostare la app nella posizione desiderata premendo il tasto **Sinistra** e **Destra** quindi premere il tasto **Selezione**. La app selezionata viene spostata nella schermata Home.

 Nelle regioni che non supportano il **Guida universale**, premere il tasto **Giù** del telecomando.

7 Eliminare un elemento dalla schermata Home

Evidenziare l'app che si desidera rimuovere, tenere premuto il tasto **Selezione** del telecomando, quindi selezionare **Rimuovi** dal menu delle opzioni. L'app selezionata viene eliminata.

 È possibile aggiungere le app desiderate spesso nella Schermo Principale usando Applicazioni. Per ulteriori informazioni su come aggiungere un'app alla schermata Home, fare riferimento a "Gestione delle app installate".

Avvio automatico di Smart Hub


[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Funzioni Smart](#) > [Esecuzione automatica Smart Hub](#)

Se si on la funzionalità [Esecuzione automatica Smart Hub](#), all'accensione del prodotto viene automaticamente mostrata la schermata Home. Questa funzionalità può essere attivata e disattivata. Premere il tasto Selezione nel menu corrente.

Avviare automaticamente l'ultima app utilizzata

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Funzioni Smart](#) > [Esecuzione automatica ultima applicazione](#)

Se l'impostazione [Esecuzione automatica ultima applicazione](#) è on, all'accensione del prodotto viene avviata l'ultima app utilizzata. Questa funzionalità può essere attivata e disattivata. Premere il tasto Seleziona durante la visualizzazione del menu corrente.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base alla app.

Verifica delle connessioni Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test di connessione a Smart Hub](#)

Reset di Smart Hub




[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Ripristina Smart Hub](#)


 E' possibile ripristinare le impostazioni dello Smart Hub. Per reimpostare lo Smart Hub, digitare il PIN. The default PIN is "0000". È possibile impostare il PIN in [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Cambia PIN](#).

Creazione di un account Samsung

Creare e gestire il proprio account Samsung.

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Account Samsung**

 E' possibile visualizzare l'intero contenuto del documento Termini e condizioni accedendo a  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Account Samsung** > **Account pers.** > **Termini e cond., Informat. privacy** una volta effettuato l'accesso al proprio account Samsung.

 È possibile creare un account Samsung alla pagina <http://account.samsung.com>. Una volta in possesso di un account, è possibile usare lo stesso ID sia sul prodotto sia sul sito web di Samsung.

Accesso all'account Samsung

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Account Samsung** > **Accedi**

Creazione di un nuovo account

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Account Samsung** > **Crea Account**

È possibile creare un account Samsung alla pagina <https://account.samsung.com>.




Gestione del proprio account Samsung.

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) > [Account pers.](#)

Accedendo al proprio account Samsung, è possibile usare le seguenti funzioni:


- **Disconnetti**


Se più individui condividono l'uso del prodotto, è possibile scollegarsi dal proprio account per impedire che altri lo utilizzino.

 Per uscire dal proprio [Account Samsung](#) ( >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#)) evidenziare l'icona del proprio account e premere il tasto [Selezione](#). Quando appare una finestra a comparsa, selezionare [Disconnetti](#).

- **Modifica profilo**

E' possibile eliminare le informazioni personali.

 Al fine di proteggere i dati personali, selezionare [Modifica profilo](#) quindi [Metodo di acc.](#) è impostato a [Selezione immagine del profilo e immissione password \(sicurezza alta\)](#).

 Se si desidera che il prodotto effettui automaticamente l'accesso al proprio account all'accensione, selezionare [Mantieni l'accesso](#).

- **Informazioni sul pagamento**

È possibile visualizzare e gestire le informazioni relative ai pagamenti.

- **Esegui backup**

È possibile effettuare il backup delle impostazioni del prodotto sul proprio spazio di archiviazione in Samsung Cloud. In caso di ripristino o di sostituzione del prodotto, è possibile ripristinare le proprie impostazioni salvate su Samsung Cloud.

- **Sincronizza Internet**

Una volta registrato un account Samsung e configurata la funzionalità [Sincronizza Internet](#), è possibile condividere i siti salvati tra i preferiti su altri dispositivi.

- **Rimuovi account**

È possibile eliminare un account dal prodotto. La rimozione dell'account Samsung dal prodotto, non comporta l'eliminazione dell'account in sé. Per eliminare la sottoscrizione al proprio account Samsung, visitare il sito web degli account Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Termini e cond., Informat. privacy**

Visualizzare l'accordo di licenza e la politica sulla privacy

 Per maggiori informazioni sui temi e condizioni, le politiche sulla privacy, selezionare [Visualizza dettagli](#).

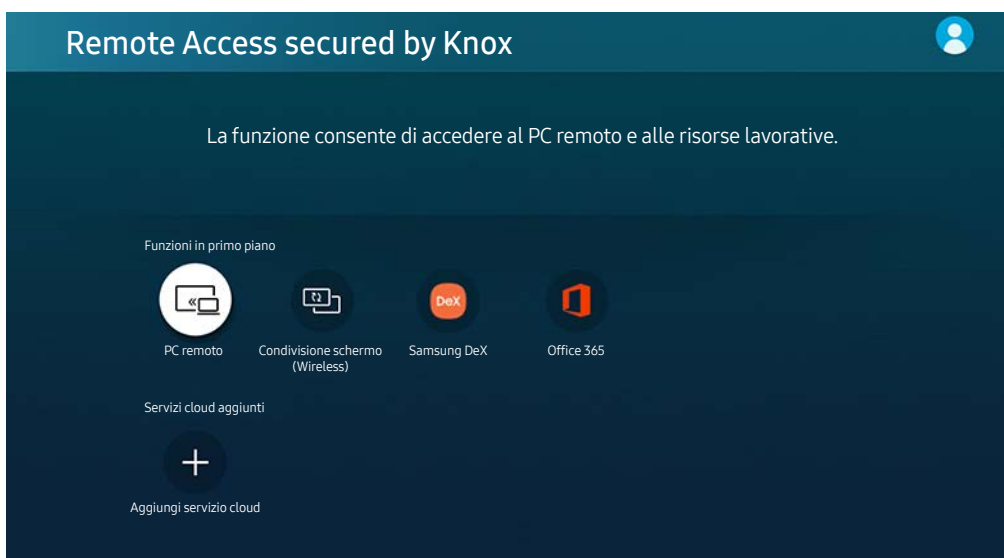
Usare la funzionalità Remote Access


Come usare il prodotto per accedere al PC tramite le funzionalità [PC remoto](#), [Condivisione schermo \(Wireless\)](#) o [Servizio cloud](#).

 >  Sorgente > [Remote Access](#)

È possibile usare il prodotto per accedere al PC tramite le funzionalità PC remoto, Condivisione schermo (Wireless) o Servizio cloud.

 Per utilizzare il computer agevolmente, si consiglia prima di connettere una tastiera e un mouse al prodotto.




 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.


Collegare un PC remoto


Fornisce la **Remote Desktop Connection (RDP)** per la connessione remota ad un PC che esegue Windows e **Virtual Network Computing (VNC)** per un PC eseguito in un Mac. Per collegarsi da remoto ad un PC, è necessario digitare l'indirizzo IP del PC remoto o selezionare un profilo memorizzato. Digitare un nome utente ed una password validi e selezionare un protocollo valido. Qualora vi siano eventuali computer accessibili mediante la stessa rete, ne vengono visualizzati l'IP ed il protocollo.

 Per registrare un PC usato di frequente, evidenziare  [Gestire i profili utente](#) e premere il tasto Selezione. Alla comparsa di una finestra, selezionare [Aggiungi](#), e digitare le informazioni sul PC.

 Una volta che il PC entra in modalità di salvataggio, la connessione non è possibile. Si consiglia di annullare la modalità di risparmio energetico.

1. Configurare le impostazioni del computer per utilizzare la funzionalità Remote Access.

 La connessione remota ad un PC che esegue Windows tramite il protocollo RDP è supportata solo per Windows 7 o successivi. Ed il sistema operativo deve essere una edizione Professional o maggiore.

 La connessione remota ad un PC eseguito in un Mac tramite il protocollo VNC è supportata solo per OS X 10.5 o successivi.

- SO Windows:

- 1) Cliccare con il tasto destro l'icona **My Computer** sulla scrivania o in Windows Explorer quindi cliccare su **Proprietà**.

- 2) Selezionare **Impostazioni avanzate del sistema**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà sistema**.


- 3) Selezionare la scheda **Remoto** quindi selezionare **Consenti connessioni di assistenza remota a questo computer**.

- Mac OS:

- 1) Selezionare **Menu > Sistema > Preferenze** e poi cliccare su **Condivisione**.

- 2) Spuntare la casella **Condivisione schermo** e **Login remoto**.

- 3) Eseguire la app di modifica della risoluzione scaricata dal App Store e cambiare la risoluzione in 1440 x 900 o inferiore.

 Qualora in Mac OS non si cambi la risoluzione, durante la connessione di un computer remoto potrà comparire l'immagine precedente.

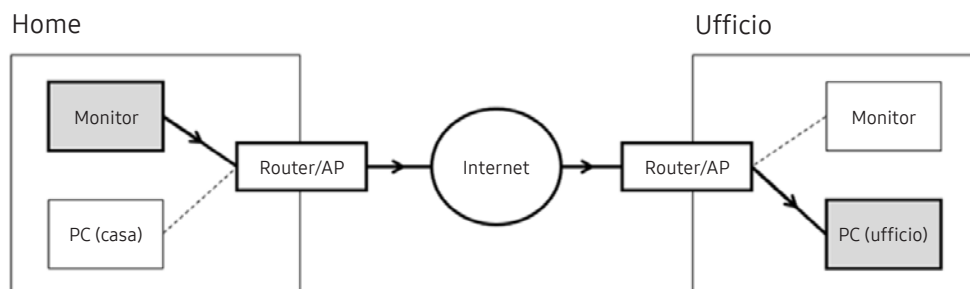
2. Inserire le impostazioni richieste per la connessione da remoto al computer.



 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1 Digitare l'indirizzo IP del PC al quale si desidera collegarsi.

- Per Windows, quando il computer da collegare appartiene allo stesso network (router/AP), eseguire il comando "cmd" in **Impostazioni > Rete ed Internet > Visualizza proprietà di rete** o in **Avvio > Esegui**, quindi eseguire il comando "ipconfig" per controllare l'indirizzo IPv4 del computer.
- Per un Mac, è possibile controllare l'indirizzo IP in **Impostazioni > Accesso remoto**.
- Se il prodotto e il computer non sono connessi alla stessa rete, è necessario conoscere l'IP pubblico e configurare il router e l'access point. Verificare che il router collegato al computer supporti l'instradamento delle porte. Qualora il fornitore delle funzione di sicurezza aggiuntive preveda un firewall, richiedere assistenza.



2 Inserire il nome del computer.

Come controllare il Username **Pannello di controllo > Controllo dell'account utente** in Windows, **Preferenze di Sistema > Utenti e Gruppi** su Mac.

3 Selezionare il Protocol per l'OS del computer in uso. (Windows: RDP, Mac: VNC)

4 Inserire la password dell'account di login.

Per l'uso del PIN, non digitare il PIN ma la apposita password del computer.

Riprodurre contenuti multimediali su un PC remoto

Spostando il cursore del mouse nella parte alta dello schermo dopo aver effettuato l'accesso ad un computer remoto, comparirà la barra superiore. Cliccando l'icona della cartella di condivisione nella barra superiore, verranno visualizzate le cartelle condivise in Windows o in Mac OS. In una cartella è possibile riprodurre qualsiasi contenuto multimediale in essa contenuta.

 Per ulteriori informazioni, consultare "[Riprodurre immagini, video o musica](#)".




Per usare questa funzione, l'opzione di condivisione sul computer a cui accedere deve essere abilitata come mostrato sotto:

- SO Windows:
 1. Eseguire Windows Explorer ed accedere alla cartella da condividere.
 2. Fare clic con il tasto destro sulla cartella quindi su **Proprietà**.
 3. Alla comparsa della finestra **Proprietà**, selezionare la scheda **Condivisione** quindi **Condivisione avanzata**.
 4. Alla comparsa della finestra **Condivisione avanzata**, spuntare la casella **Condividi questa cartella**.
- Mac OS:
 1. Selezionare **Menu > Preferenze di sistema** quindi **Condivisione**.
 2. Spuntare la casella **Condivisione file**
 3. Per aggiungere una cartella da condividere, fare clic sul tasto **Aggiungi+** in basso.
 4. Selezionare una cartella e fare clic su **Aggiungi+**.

 Durante la riproduzione di un video mediante un computer remoto, è possibile avere delle discontinuità audio o video.

Usare la funzionalità Screen Sharing (Wireless)

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare le impostazioni del PC e connettere il prodotto al PC via wireless.

-  Questa funzione è disponibile solo nei PC che supportano la condivisione wireless dello schermo.
-  Questa funzione è supportata solo in Windows 10.
-  In Mac è possibile collegare AirPlay.

Uso di Samsung DeX



[Samsung DeX](#) può essere collegato dal prodotto mediante una rete wireless.

Qualora il dispositivo mobile non compaia nella schermata, selezionare [Guida alla connessione mobile](#) e seguire le istruzioni visualizzate.

-  Questa funzione è disponibile solo nei dispositivi mobili che supportano Samsung DeX wireless.



Uso di Office 365

Una volta effettuato l'accesso al sito web Office 365 è possibile leggere o creare un documento.

-  Eseguire il browser a pieno schermo.
-  Non è possibile modificare la URL nella pagina Office 365.




Aggiungere il Servizio cloud

Selezionare l'icona [Aggiungi servizio cloud](#). Usare l'opzione del browser che consente di aggiungere un sito ai preferiti per aggiungere o rimuovere il link a Cloud Service su [Remote Access](#).

-  Per usare il servizio cloud è necessario effettuare l'accesso al proprio account Samsung.
-  Il numero di servizi cloud che possono essere aggiunti a [Remote Access](#) è limitato.

Usare Cloud Service

È possibile accedere al servizio cloud selezionando l'icona del servizio cloud aggiunta a [Remote Access](#).



-  La schermata dalla pagina web può differire da quella di un computer.
-  È possibile copiare o incollare qualsiasi testo. Sono supportati alcuni formati di file.
-  Per effettuare facilmente e in sicurezza l'accesso a Servizio cloud, oltre alla funzionalità [Remote Access Pass](#) è supportata anche la funzionalità [Samsung Pass](#).

Impostare [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#).

Impostare [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#) a Use in  >  [Sorgente](#) > [Remote Access](#) > Eseguire il browser [Remote Access](#) (inoltre selezionare [Office 365](#) o [Aggiungi servizio cloud](#)) > [Menu Internet](#) > [Impostazioni](#).

[Remote Access Pass](#) permette di gestire con facilità l'ID e la password del servizio cloud senza l'autenticazione biometrica sui dispositivi mobile. A tale scopo, è necessario accedere al proprio account Samsung. La password viene criptata per essere archiviata in tutta sicurezza sul prodotto.

Tuttavia, l'accesso a [Remote Access Pass](#) potrebbe non funzionare in base alle politiche del sito web.

-  Per accedere in modo sicuro al servizio cloud, è possibile usare la chiusura automatica del browser o eliminare i log della cronologia.
-  Prima di accedere a Cloud Service, fare riferimento a "[Leggere prima di usare la funzione Internet](#)".

Il servizio cloud supporta le seguenti scorciatoie della tastiera:

- F1: Torna alla schermata Home di [Remote Access](#).
- F8: Esclude l'audio
- F9/F10: consentono di regolare il volume.
- F11: Passa da una schermata piena ad una schermata predefinita.

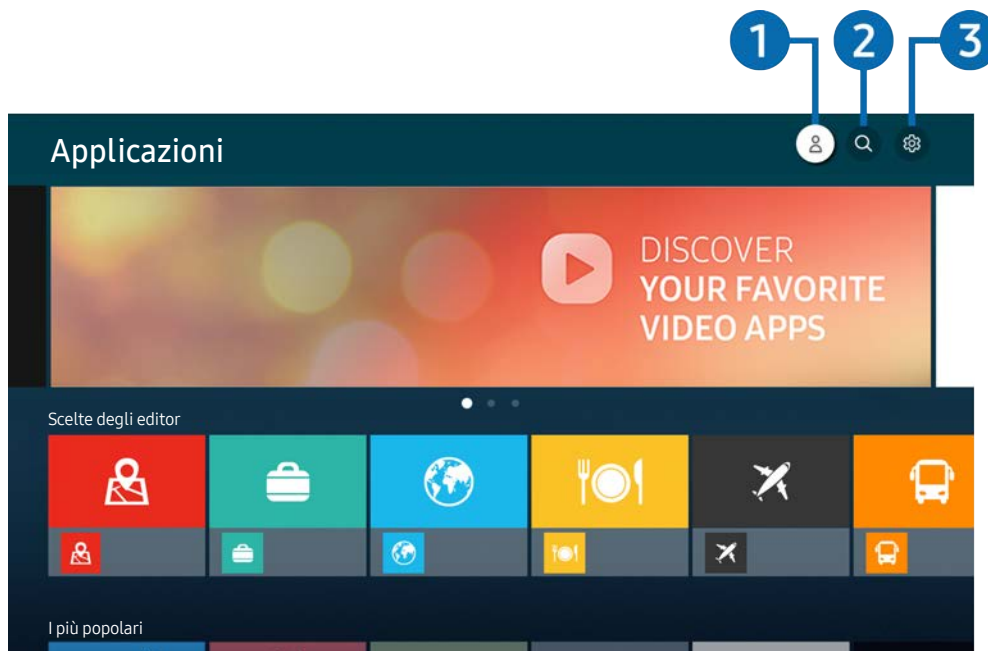
Usare il servizio Applicazioni

Scaricare ed eseguire le varie app dallo SmartHub.

🏠 > 📁 Applicazioni

È possibile fruire di una grande varietà di contenuti (notiziari, sport, previsioni meteo, giochi) installando le app corrispondenti sul prodotto.

- ✍ Per utilizzare questa funzionalità, il prodotto deve essere connesso a Internet.
- ✍ Quando si avvia Smart Hub per la prima volta, le app predefinite vengono automaticamente installate. Le app predefinite possono differire in base all'area geografica di appartenenza.



- ✍ L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1 👤 Account Samsung

Accedere alla schermata [Account Samsung](#) per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

- ✍ Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare 👤 [Accedi](#) per accedervi.
- ✍ Per scaricare nuove app usando [Applicazioni](#), prima accedere al proprio account Samsung.

2 🔍 Ricerca applicazione

È possibile cercare le app disponibili.

3 ⚙ Impostazioni

È possibile gestire le app installate.

Installare una app

1. Spostare le app da installare e premere il tasto **Seleziona**. Sullo schermo vengono visualizzate le informazioni dettagliate.
2. Selezionare **Installa**. Al termine dell'installazione, viene visualizzato il menu **Apri**.
3. Selezionare **Apri** per eseguire subito la app.

 E' possibile visualizzare le app installate nella schermata **Impostazioni**.

 Se la memoria interna del prodotto è insufficiente, è possibile installare alcune app su dispositivi USB.





 Sarà possibile avviare le app installate su un dispositivo USB solo se il dispositivo è connesso al prodotto. Se il dispositivo USB viene scollegato mentre l'app è in esecuzione, l'app viene terminata.

 Non è possibile avviare app installate su un dispositivo USB connesso a un PC o un altro prodotto.

Avvio di un'app

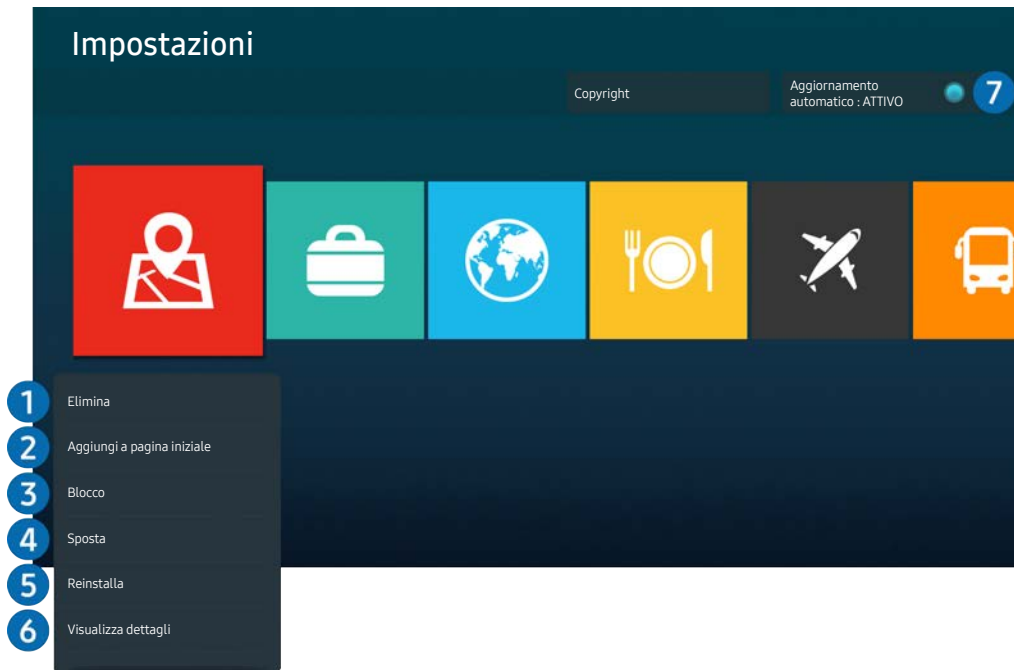
È possibile eseguire la app selezionata da **Applicazione scaricata**.


Le icone sottostanti vengono visualizzate all'interno dell'icona della app ed indicano:

-  : La app è installata su un dispositivo USB.
-  : La app è dotata di password.
-  : La app deve essere aggiornata.
-  : La app supporta la funzione di mirroring.

Gestione delle app installate

Selezionare  **Impostazioni** in **Applicazioni**. È possibile gestire le app installate.



 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1 Rimozione di un'app

1. Selezionare una app da eliminare.
2. Selezionare **Elimina**.

L'app selezionata viene eliminata.

 Accertarsi che i dati dell'app da eliminare vengano rimossi insieme all'app.

 Le app standard non possono essere disinstallate.

2 Aggiungere app alla schermata Home

1. Selezionare una app da aggiungere.
2. Selezionare **Aggiungi a pagina iniziale**.
3. Alla comparsa della schermata Home, spostare la app selezionata nella posizione desiderata.
4. Premere il tasto Seleziona.




La app selezionata viene aggiunta alla schermata Home.

 Se l'app selezionata è già stata aggiunta alla schermata Home, questa funzionalità sarà disabilitata.

3 Blocco e sblocco delle app

1. Selezionare una app da bloccare o sbloccare.
2. Selezionare **Blocca/Sblocca**.

La app selezionata è bloccata o sbloccata.

 Per bloccare o sbloccare una app, digitare il PIN. Il PIN predefinito è "0000". È possibile impostare il PIN in  > 
[Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Cambia PIN](#).

4 Spostare le app

1. Selezionare una app da spostare.
2. Selezionare **Sposta**.
3. Spostare la app nella posizione desiderata.
4. Premere il tasto Seleziona.

La app selezionata viene spostata.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

5 Reinstallare una app

1. Selezionare una app da reinstallare.
2. Selezionare **Reinstalla**.

La reinstallazione ha inizio.

6 Controllo dei dettagli delle informazioni sulle app

1. Selezionare una app da verificare.
2. Selezionare **Visualizza dettagli**.

Sullo schermo vengono visualizzate le informazioni dettagliate sulla app.

 È possibile classificare le app nella schermata delle **Visualizza dettagli**.

7 Aggiornare automaticamente le app

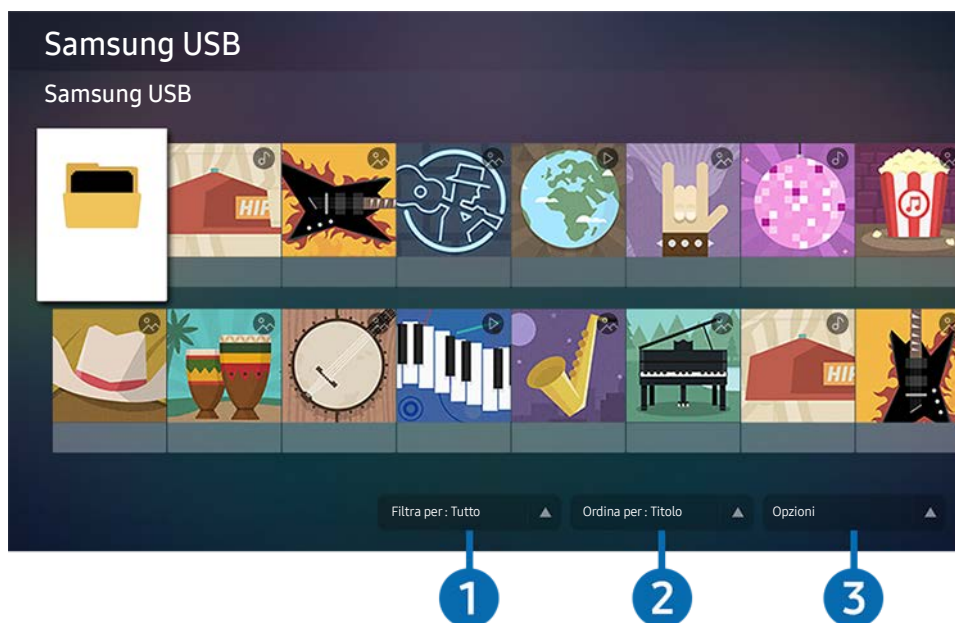
Per aggiornare automaticamente le app installate, impostare **Aggiornamento automatico** a **ATTIVO**.

 L'aggiornamento automatico funziona solo quando il prodotto è connesso a Internet.

Riprodurre immagini, video o musica

Riproduzione di contenuti multimediali salvati su dispositivi USB, dispositivi mobili, videocamere, macchine fotografiche, PC, ecc.

🏠 > 📁 Sorgente > Dispositivo collegato



✎ L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

È possibile riprodurre sul prodotto i contenuti multimediali presenti sui dispositivi di archiviazione quali dispositivi USB, dispositivi mobili, videocamere e macchine fotografiche.

✎ Non è possibile riprodurre i contenuti multimediali presenti su un dispositivo di archiviazione non supportato dal prodotto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica](#)".

✎ Prima di collegare un dispositivo USB, è consigliabile effettuare il backup dei file importanti. Samsung non è responsabile del danneggiamento o della perdita dei file.

È possibile utilizzare le seguenti funzionalità nella pagina dell'elenco dei contenuti multimediali dei dispositivi di archiviazione.

1 Filtra per

Filtra i contenuti multimediali per tipologia.

2 Ordina per



Ordina l'elenco dei contenuti per **Titolo** (titolo) o **Data** (data).

 Questa funzionalità potrebbe non essere supportata in base al dispositivo esterno.


3 Opzioni

Elimina o riproduce il contenuto multimediale selezionato nell'elenco dei contenuti multimediali. Selezionare **Aggiorna** per ricaricare l'elenco dei contenuti.

Riprodurre contenuti multimediali salvati su un PC o su un dispositivo mobile

1. Selezionare il dispositivo con il contenuto multimediale desiderato dalla schermata  >  **Sorgente**.
Apparirà l'elenco dei contenuti multimediali presenti nel dispositivo.
2. Selezionare un contenuto multimediale dall'elenco.

Il contenuto selezionato viene riprodotto.

 Il contenuto potrebbe non essere riprodotto in caso di formato o metodo di codifica non compatibile. Inoltre, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.

 I contenuti presenti su dispositivi connessi al prodotto tramite rete potrebbero non essere riprodotti fluidamente a causa di problemi di comunicazione di rete. In questo caso, utilizzare un dispositivo USB.

Riprodurre contenuti multimediali salvati su un dispositivo USB


1. Collegare il dispositivo USB alla porta USB.
2. Quando sullo schermo appare una finestra, selezionare **Ricerca** per accedere rapidamente all'elenco dei contenuti multimediali presenti nel dispositivo.

 Se il contenuto desiderato si trova in un dispositivo USB già collegato al prodotto, selezionare il dispositivo USB dalla schermata  >  **Sorgente**.


3. Selezionare dall'elenco il contenuto multimediale da riprodurre.

Il contenuto selezionato viene riprodotto.

Riprodurre l'audio di un dispositivo mobile dall'altoparlante tramite il sound mirroring

1. Cercare il prodotto nell'elenco dei dispositivi  (Bluetooth) presente sul proprio dispositivo mobile e collegare il dispositivo mobile al prodotto.
2. Selezionare sul dispositivo mobile il contenuto multimediale da riprodurre.

L'audio del contenuto selezionato verrà riprodotto dall'altoparlante del prodotto.

 Se il prodotto è collegato a una sound bar tramite una connessione wireless, esiste la possibilità che l'operazione non vada a buon fine.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Pulsanti e funzionalità disponibili durante la riproduzione di contenuti multimediali

Premendo il tasto Seleziona durante la riproduzione di immagini o video, appaiono i seguenti pulsanti.



I pulsanti e le funzionalità indicati potrebbero non essere supportati, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.



I pulsanti e le funzionalità disponibili possono variare anche in base al contenuto visualizzato o riprodotto.

- **Pausa, Riproduci**

Mette in pausa o riproduce il contenuto multimediale.

- **Vai indietro, Vai avanti**

Premere il tasto direzionale in su per evidenziare la barra di controllo della riproduzione, quindi premere il tasto direzionale a sinistra o a destra per portare il video indietro o avanti a intervalli di 10 secondi.

- Spostarsi su una specifica sezione di riproduzione, evidenziare la barra di riproduzione, quindi selezionare una delle cinque anteprime.



Questa funzione potrebbe non essere supportata, a seconda del formato del file.

- **Stop**





Interrompe la riproduzione del contenuto.

- **Precedente / Successivo**

Mostra il file multimediale precedente o successivo.

- **Riavvolgi / Avanzamento rapido**

Quando un video è in pausa, è possibile accedere alle seguenti funzionalità. Nota: quando il video è in pausa, il prodotto non riproduce alcun elemento audio.

- **Riavvolgimento lento o Avanzamento lento:** Consente di riprodurre un video a velocità rallentata all'indietro o in avanti selezionando rispettivamente i pulsanti  e . Esistono 3 velocità di riproduzione. Per cambiare la velocità di riproduzione, premere più volte l'opzione. Per tornare alla velocità di riproduzione normale, selezionare il pulsante  o premere il tasto .

- **Ripetizione**

Riproduce in loop il contenuto multimediale attualmente in riproduzione o tutti i contenuti multimediali presenti nella stessa cartella.

- **Casuale**

Riproduce i file musicali in ordine casuale.

- **Immagine off**

Riproduce i file musicali a schermo spento.

- **Adattamento a schermo**

Adatta l'immagine allo schermo.

- **Ruota a sinistra / Ruota a destra**

Ruota l'immagine in senso orario o antiorario.

- **Zoom avanti**

Ingrandisce la visuale.

- **Musica di sottofondo**

Mette in pausa o riprende la riproduzione della musica di sottofondo durante la visualizzazione delle immagini.







Questa funzionalità è disponibile solo se prima è stata attivata l'opzione **Musica di sottofondo**.

- **Opzioni**








Le opzioni disponibili possono variare a seconda del modello posseduto e del contenuto riprodotto.

Funzione	Descrizione
Velocità diapositive	<p>Imposta la velocità della presentazione.</p> <p> Se nel dispositivo USB è presente una sola immagine, la presentazione non verrà avviata.</p>
Effetto present.	<p>Applica effetti di transizione alla presentazione.</p> <p> Se nel dispositivo USB è presente una sola immagine, la presentazione non verrà avviata.</p>
Musica di sottofondo	<p>Riproduce la musica di sottofondo impostata nella finestra a comparsa quando sullo schermo del prodotto vengono visualizzate foto.</p> <p> Le immagini e i file musicali devono essere salvati sullo stesso dispositivo USB.</p> <p> Per mettere in pausa la musica di sottofondo, selezionare Musica di sottofondo nella parte inferiore della schermata di riproduzione.</p>
Sottotitoli	<p>È possibile impostare le opzioni dettagliate dei sottotitoli quali la lingua, sync, dimensione e colore.</p> <p> Se i sottotitoli non vengono visualizzati correttamente, verificare le impostazioni di codifica.</p>
Ruota	<p>Ruota il video.</p>
Lingua audio	<p>Modifica la lingua audio.</p> <p> Questa funzione è disponibile solo se il video supporta audio multitraccia.</p>
Informazioni	<p>Visualizza informazioni dettagliate sul contenuto multimediale corrente.</p>



Utilizzo di Bixby

Impostare il Voice Assistant su Bixby. È possibile controllare il prodotto pronunciando i comandi vocali verso il microfono del telecomando Samsung o del prodotto.



-  Questa funzione è disponibile unicamente se Voice Assistant è impostato su Bixby. (🏠 > ⚙️ [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Assistente vocale](#))
-  Bixby è disponibile solo quando il prodotto è connesso a Internet.
-  Per utilizzare Bixby, è necessario registrarsi e accedere al proprio account Samsung. Alcune funzioni potrebbero non essere supportate se non si esegue l'accesso al proprio account Samsung.
-  Bixby supporta solo alcune lingue e le funzioni supportate potrebbero variare in base all'area geografica.
-  Bixby potrebbe non essere supportata in base a modello o area geografica.

Avviare Bixby con la voce

È possibile iniziare immediatamente una conversazione con Bixby pronunciando le parole "Hi, Bixby." Alla frase "Hi, Bixby" l'icona Bixby nella parte inferiore dello schermo si attiverà in modalità Ascolto. Continuare a parlare.

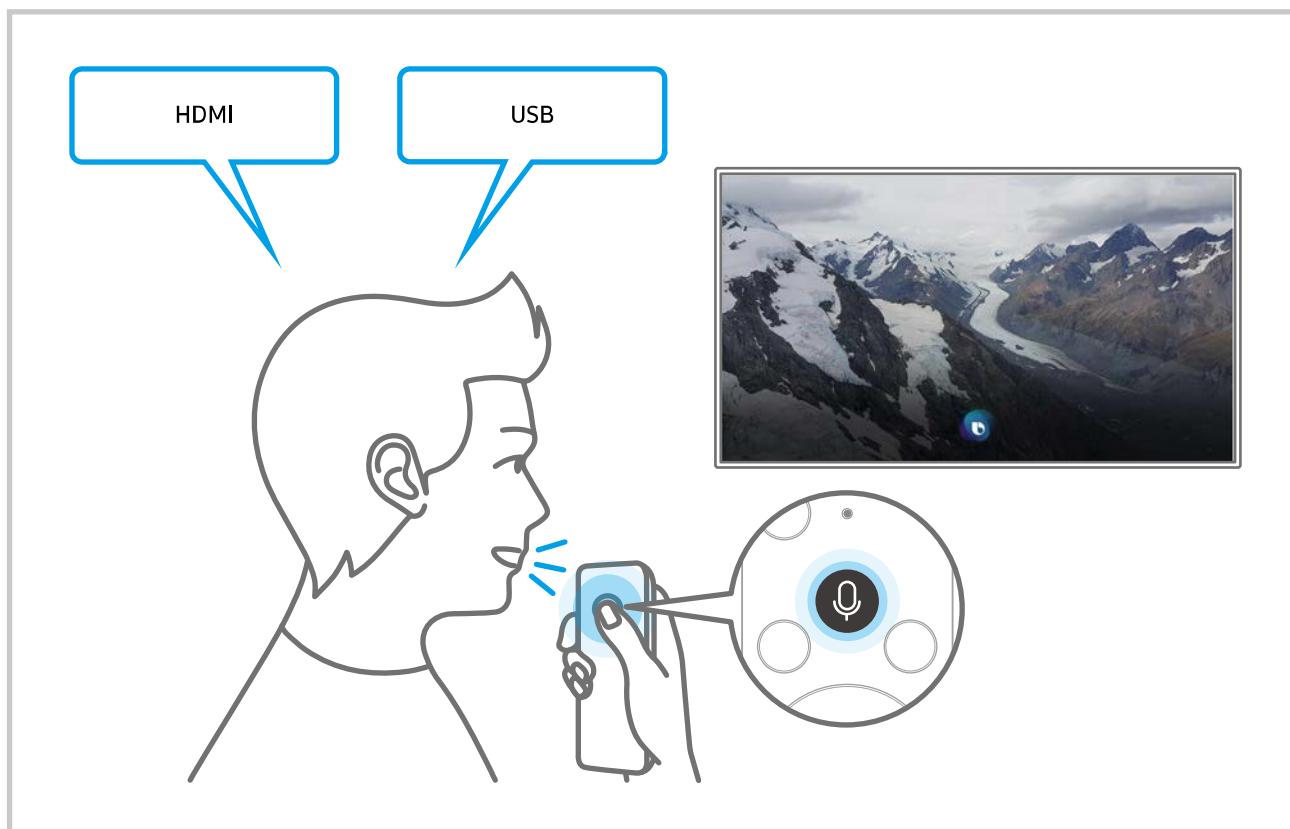
-  Per un funzionamento ottimale, rimanere entro un raggio di 3-4 m dal prodotto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Problemi relativi all'assistente vocale](#).
-  Queste funzioni possono non essere supportate in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

Avvio di Bixby con i tasti del Samsung Smart Remote

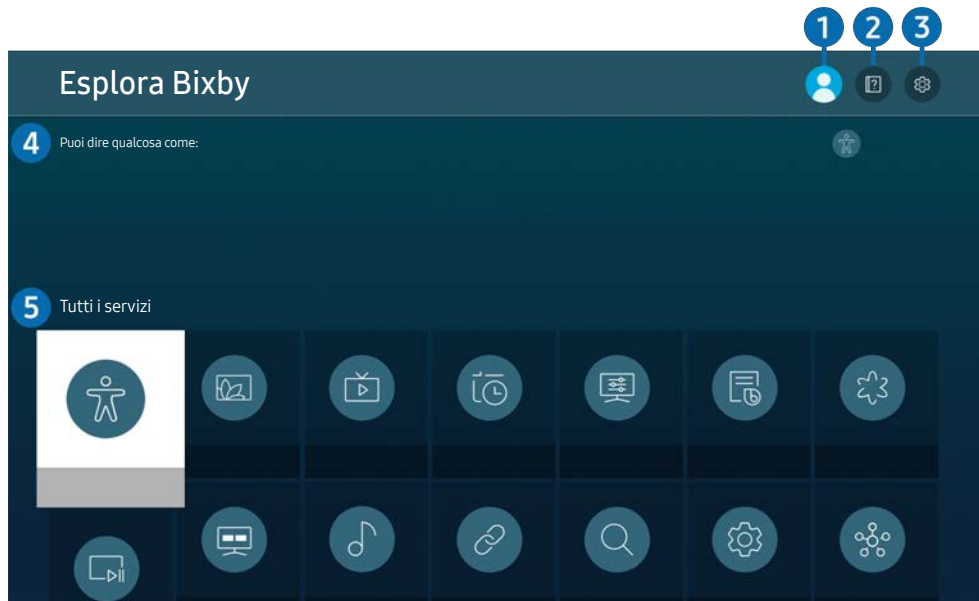
È possibile anche intrattenere una conversazione con Bixby usando i tasti del Samsung Smart Remote. Mantieni premuto il tasto  del Samsung Smart Remote, pronuncia un comando vocale e rilascia il tasto .


Per visualizzare la guida Bixby premere il tasto  una volta:

- Premendo il tasto  in basso nello schermo viene visualizzato il tasto **Esplora ora**. Premere il tasto Select per accedere alla schermata **Esplora Bixby**.



Conoscere la schermata Explore Bixby



 L'immagine visualizzata sul prodotto potrebbe differire da quella presentata qui sopra, a seconda del modello posseduto e dell'area geografica di appartenenza.

1 Profilo personale

Eseguire l'uscita dopo essere passati alla schermata [Profilo personale](#).

 Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare  [Profilo personale](#) per accedervi.

 Queste funzioni possono essere impostate in [Impostazioni vocali di Bixby Voice](#) (🏠) > [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Impostazioni vocali di Bixby Voice](#)).

2 Esercitazioni

Viene visualizzata la finestra sull'uso di Bixby.

3 Impostazioni

È possibile modificare le impostazioni dell'uso di Bixby.

 Queste funzioni possono non essere supportate in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

 Queste funzioni possono essere impostate in [Impostazioni vocali di Bixby Voice](#) (🏠) > [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Impostazioni vocali di Bixby Voice](#)).

- **Lingua**

È possibile modificare la lingua di Bixby.

 La lingua impostata sul prodotto e su altre app non viene modificata.



 Bixby supporta solo alcune lingue.


- **Voice response**


È possibile sostituire la voce o disattivare Bixby.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda della lingua selezionata per Bixby.

- **Attivazione vocale**

È possibile impostare Bixby affinché risponda alle chiamate effettuate a voce. Qualora Bixby non risponda alla vostra voce, attivare nuovamente la funzione **Attivazione vocale** e riprovare. ( > [Esplora ora](#) >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Attivazione vocale](#)).

 Questa funzione può essere utilizzata soltanto quando è attivo il sensore di rilevamento del suono posizionato nella parte inferiore del prodotto.

 Per un funzionamento ottimale, rimanere entro un raggio di 3-4 m dal prodotto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a ['Problemi relativi all'assistente vocale'](#).

 La funzione **Attivazione vocale** potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

- **Feedback acustico**

Riprodurre un suono quando Bixby inizia ed interrompe l'ascolto.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello.

- **Privacy**



È possibile quindi consentire o impedire a Bixby di utilizzare le informazioni personali durante l'uso dei servizi Bixby.

- **Informazioni su Bixby Voice**

Visualizza i dettagli dei Termini e condizioni d'uso.

4 Comandi consigliati

Consente di visualizzare i comandi consigliati, attivi nella situazione specifica, per controllare il prodotto tramite Bixby.

Per non visualizzare i comandi suggeriti, impostare **Suggerimento vocale** a **Disattiva**. ( >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Suggerimento vocale](#)).

5 Tutti i servizi

È possibile conoscere i comandi vocali per usare Bixby nelle varie situazioni. Usare i tasti direzionali per accedere al comando desiderato, quindi premere il tasto Select. Il prodotto si può controllare utilizzando una vasta gamma di comandi vocali.

Leggere prima di Using Bixby

- Le lingue e le funzioni di interazione vocale supportate possono differire in base alla regione geografica di appartenenza.
- Se la lingua differisce dalla lingua del paese, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.
- Bixby è disponibile solo quando il prodotto è connesso a Internet.
- Anche quando il prodotto è connesso a Internet, Bixby potrebbe non rispondere a causa di un errore del server.
- Le specifiche esistenti della funzione potrebbero cambiare in caso di aggiornamento di Bixby.
- Bixby è disponibile unicamente sui prodotti che lo supportano e se si dispone di un telecomando dotato di microfono.
- I simboli che comprendono "-" ed i caratteri speciali non sono supportati. Di conseguenza, qualora una parola o una frase contengano valori numerici o simboli, la funzione potrebbe non funzionare correttamente.
- I risultati trovati possono non contenere risultati completi.
- Alcune app potrebbero essere a pagamento. Pertanto, all'utente potrebbe essere sottoposta una domanda o un contratto di assistenza.
- Per utilizzare la funzione di introduzione di testo vocale e la funzione di ricerca, è necessario consentire la raccolta ed utilizzo dei dati vocali da parte di terzi.
- Per utilizzare la funzione Bixby, è necessario:
 - Accettare i Termini d'uso dello Smart Hub
 - Accettare le linee guida alla raccolta ed all'uso dei dati personali per il servizio Smart Hub.
 - Acconsentire alla raccolta ed all'uso dei dati personali per il servizio basato sulla interazione vocale.

Requisiti per l'uso di Bixby

- La precisione del riconoscimento vocale dipende dal volume e dal tono di voce, dalla pronuncia e dalla presenza o meno di rumori ambientali.

Immagine e audio

È possibile cambiare a piacere le impostazioni delle immagini e dell'audio.

Regolazione della Qualità dell'immagine

Cambiare la Modalità immagine e regolare le Impostazioni avanzate.

Selezione della modalità immagine

 >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Modalità immagine](#)

È possibile selezionare l'impostazione della funzionalità [Modalità immagine](#) che offre la migliore esperienza visiva.

 La [Modalità immagine](#) disponibile può differire a seconda del dispositivo esterno.

- [Dinamica](#)
Rende l'immagine più chiara e nitida in ambienti luminosi.
- [Standard](#)
Questa è la modalità predefinita idonea per la maggior parte degli ambienti.
- [Naturale](#)
- [Film](#)
- [FILMMAKER MODE](#)

Impostare la modalità Eye Care


 >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Cure oftalmiche](#)

- [Immagine adattiva](#)
- [Modalità salva vista](#)

Configurare le impostazioni avanzate delle immagini

 >  **Impostazioni** > **Immagine** > **Impostazioni avanzate**

Configurare le impostazioni dello schermo a piacere usando le seguenti funzioni:

 Alcune funzionalità delle **Impostazioni avanzate** potrebbero non essere supportate a causa dell'ingresso del PC, della connessione dei dispositivi sorgente, dell'utilizzo di app e funzionamento di **Cure oftalmiche**.

- **Luminosità**

 Per utilizzare la funzione Flicker Free in M70, assicurati di impostare la luminosità su 25 o superiore.

- **Contrasto**


- **Nitidezza**

- **Colore**

- **Tinta (V/R)**

- **Applica impostaz. immagine**


- **Impostazioni nitidezza schermo**

 Quando **Movimento nitido LED** è impostata su **On**, lo schermo appare più scuro rispetto a quando l'opzione è impostata su **Disattiva**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- **Ottimizzatore contrasto**

- **Modalità Film**

 Questa funzionalità è disponibile solo quando il segnale di uscita è quello del prodotto, AV, Component (480i, 1080i) o HDMI (1080i).

- **Toni colore**

- **Bilan bianco**

- **Gamma**

- **Dettagli ombre**

- **Solo modalità RGB**

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- **Impostazioni Spazio colore**

- **Reimposta immagine**





Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni

È possibile ottimizzare il prodotto per la visualizzazione di determinati formati video.

Usare la funzionalità Input Signal Plus

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Segnale di ingresso Plus**


Espande l'intervallo di segnale di ingresso per le connessioni HDMI e USB-C.

-  Quando si seleziona l'adattatore HDMI che si desidera usare per la funzionalità **Segnale di ingresso Plus** e si preme il tasto Selezione per impostare la funzionalità **Segnale di ingresso Plus** su **On**, sullo schermo del prodotto può verificarsi un breve sfarfallio.
-  Se si collega il prodotto a un dispositivo esterno che supporta solo le frequenze UHD 24 Hz, UHD 30 Hz e/o le frequenze FHD, la funzionalità **Segnale di ingresso Plus** potrebbe non essere disponibile. In questo caso disattivare la funzione **Segnale di ingresso Plus**.
-  Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD".
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Uso del Livello di nero HDMI

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Livello di nero HDMI**



Usare l'opzione Livello di nero HDMI per bilanciare il nero e compensare livelli di nero bassi, livelli di contrasto bassi o colori spenti generati dai dispositivi esterni collegati al prodotto tramite cavo HDMI.

-  Questa funzione è disponibile solo quando il segnale di ingresso, collegato al prodotto tramite un adattatore HDMI, è impostato su RGB444.


Modifica della dimensione e posizione dell'immagine.

Regola la posizione e la dimensione immagine sullo schermo del prodotto.

Modifica del formato dell'immagine

 >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni dimensione immagine](#) > [Dimensione immagine](#)

È possibile regolare la dimensione attuale dello schermo per la visualizzazione.

 I formati immagine supportati dipendono dal segnale di ingresso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Formato delle immagini e segnali di ingresso](#)".

Adattare l'immagine allo schermo

 >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni dimensione immagine](#) > [Adattamento a schermo](#)

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base alle impostazioni di [Dimensione immagine](#).

Regolazione della posizione dell'immagine

 >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni dimensione immagine](#) > [Zoom e posizione](#)

 Questa funzione è disponibile unicamente se [Dimensione immagine](#) è impostato su [Personalizza](#).

Configurare una Sound Mode e le Expert Settings.

Cambiare la Modalità audio e regolare le Impostazioni avanzate.

Selezione di una modalità audio

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Modalità audio**

È possibile selezionare la modalità audio disponibile preferita per la tipologia di contenuto o il proprio ambiente di ascolto.

 Quando è collegato un dispositivo esterno, la **Modalità audio** potrebbe cambiare di conseguenza.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.


Configurare le impostazioni audio avanzate

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Impostazioni avanzate**

È possibile personalizzare la qualità audio regolando le seguenti impostazioni.

- **Bilanciamento**

- **Equalizzatore**

 Questa funzione non è disponibile quando la funzione **Modalità audio** è impostata su **Suono adattivo** o **Amplificazione**.

 Il nome e le proprietà di questa funzione possono essere visualizzate in modo diverso in base al dispositivo esterno collegato.

- **Formato audio dell'uscita digitale**

Consente di selezionare il formato di uscita audio digitale. Selezionando l'opzione Auto, il dispositivo audio riprodurrà automaticamente in un formato supportato.

Selezionando l'opzione **Pass-through**, i dati audio vengono veicolati senza alcuna elaborazione.

- **Compatibilità Dolby Atmos**

È possibile impostare il prodotto per consentire l'utilizzo di Dolby Digital+ con gli streaming con audio Atmos in riproduzione su dispositivi esterni collegati al prodotto.

Impostare su **On** se il dispositivo audio collegato mediante HDMI (ARC) supporta il Dolby Atmos. Quando questa funzionalità viene attivata o disattivata, sullo schermo potrebbe verificarsi un breve sfarfallio.



Se questa funzionalità è attiva, imposta **Formato audio dell'uscita digitale** su **Auto**.

- **Volume auto**

Regola automaticamente l'audio ad un determinato livello durante il cambiamento dei canali o il passaggio ad una sorgente esterna.

- **Feedback audio**

- **Reset audio**


Uso delle funzioni di supporto audio

Configura le impostazioni audio del prodotto.

Selezione degli altoparlanti

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Uscita audio**

È possibile selezionare l'altoparlante che il prodotto deve usare come uscita audio.


 Gli altoparlanti esterni potrebbero non essere controllati con il telecomando. Quando un altoparlante esterno viene attivato, alcuni menu audio non sono supportati.


 Prima di collegare una sound bar al prodotto, consultare il suo manuale operativo.

Ascoltare l'audio del prodotto tramite dispositivi Bluetooth

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Uscita audio** > **Bluetooth Elenco altoparlanti**

È possibile collegare al prodotto dispositivi audio Bluetooth. Prodotto e dispositivi devono essere abbinati tramite la funzionalità Bluetooth del prodotto. Vedere il Manuale dell'utente per la procedura di connessione e l'uso dettagliato dei dispositivi audio come l'altoparlante Bluetooth, sound bar e le cuffie.

 Se il prodotto non riesce a trovare il dispositivo audio Bluetooth, avvicinare il dispositivo al prodotto, quindi selezionare **Aggiorna**.

 Quando si accende un dispositivo audio Bluetooth abbinato al prodotto, questo lo rileva automaticamente, visualizzando sullo schermo una finestra a comparsa. Nella finestra visualizzata sarà possibile attivare o disattivare il dispositivo audio Bluetooth.

 La qualità audio può essere influenzata dalle condizioni della connessione Bluetooth.

 Prima di usare un dispositivo audio Bluetooth, fare riferimento a "[Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth](#)".

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.




Ascoltare l'audio del prodotto tramite un dispositivo audio Samsung che supporta la funzionalità Wi-Fi

Per maggiori informazioni sulla connessione e l'uso di un dispositivo audio Samsung che supporti la funzione Wi-Fi, vedere il proprio manuale dell'utente.

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Configurazione surround altoparlante Wi-Fi**

Se al prodotto sono connessi uno o più dispositivi audio wireless Samsung che supportano la funzionalità Wi-Fi, è possibile creare un ambiente sonoro ottimale configurando le impostazioni dell'effetto surround. È possibile selezionare una delle configurazioni di audio surround con e senza una barra audio.

È possibile usare una configurazione audio surround se vengono rispettate tutte le seguenti condizioni:

- Due o più altoparlanti wireless Samsung dello stesso tipo vengono collegati alla stessa rete wireless.
 - I dispositivi audio Samsung che supportano la funzionalità Wi-Fi devono essere connessi alla stessa rete del prodotto.
-  La configurazione audio surround con una barra audio può non essere supportata in base al tipo di prodotto.
-  Attivando la funzione Screen Mirroring durante l'uso di dispositivi audio Samsung che supportano la funzione Wi-Fi, la connessione viene interrotta.
-  In base al tipo di dispositivo utilizzato, è possibile che si verifichi una mancata sincronizzazione delle labbra con il parlato.

Sistema e supporto

È possibile configurare le impostazioni di sistema e di assistenza come l'orologio, i timer, l'uso energetico e gli aggiornamenti software.

Uso delle funzioni Orario e Timer

Impostare l'orario corrente prima di usare questa funzione.

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora**

È possibile impostare l'ora con la funzionalità **Imposta Ora** manualmente o automaticamente. Una volta regolata l'ora con l'impostazione **Orologio**, è possibile visualizzare l'ora attuale sul prodotto in qualsiasi momento.

È necessario reimpostare l'orologio nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione è stato scollegato e poi ricollegato.
- **Modalità orologio** viene cambiata da **Auto** a **Manuale**.
- Il prodotto non è connesso a Internet.

Regolare l'orologio per l'ora legale ed il fuso orario locali


 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio**

Impostare il fuso orario e l'ora corretta con la funzione Daylight Savings Time (DST).

- **Fuso orario**

Consente di selezionare il proprio fuso orario.

 Questa funzione è disponibile solo quando la funzione **Modalità orologio** è impostata su **Auto**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **DST**


Regolazione automatica dell'ora legale (Daylight Saving Time (DST)).

 Questa funzione è disponibile solo quando la funzione **Modalità orologio** è impostata su **Auto**.

Impostazione dell'ora corrente

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Imposta Ora](#)

Offset orario regola l'orario mediante una connessione di rete.

 Questa funzionalità è disponibile solo quando **Modalità orologio** è impostato su **Auto**, il prodotto non riesce a ricevere le informazioni sull'ora tramite il normale segnale orario e il prodotto è connesso a Internet via LAN.

Impostazione manuale dell'orologio

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Imposta Ora](#)

È possibile impostare la data e l'ora.

Uso della funzione Timer stand-by

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Timer stand-by](#)

È possibile usare questa funzionalità per spegnere automaticamente il prodotto dopo un periodo di tempo preimpostato. È possibile impostare la durata del timer dello spegnimento automatico su un valore pari a un massimo di 180 minuti, trascorsi i quali il prodotto si spegnerà.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

Spegnere il prodotto tramite timer

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Timer spegnimento](#)

È possibile impostare la funzionalità **Timer spegnimento** per spegnere il prodotto automaticamente a un orario specifico. La funzione **Timer spegnimento** è disponibile solo se è stato impostato il **Orologio**.

 Per usare questa funzione, impostare prima **Imposta Ora** ([🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Imposta Ora](#)).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

Uso della Timer Modalità standby

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Timer Modalità standby](#)

Scegliere l'ora per la Modalità standby. Dopo che l'intervallo di tempo impostato è trascorso, lo schermo entrerà automaticamente in Modalità standby.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Usare le funzionalità Auto Protection Time e Energy Saving

Come impostare la funzionalità [Orario protezione automatica](#) e ridurre il consumo di energia elettrica del prodotto.

Impostare la funzionalità Orario protezione automatica

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Orario protezione automatica](#)

Attiva uno screen saver quando il prodotto visualizza un'immagine fissa per più di due ore.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

Ridurre il consumo energetico del prodotto

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Soluzione Eco](#)



È possibile regolare il livello di luminosità del prodotto per ridurre il consumo energetico complessivo e impedirne il surriscaldamento.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- [Rilevamento luce ambientale](#)

Consente di regolare automaticamente la luminosità dell'immagine in base ai livelli di luminosità dell'ambiente per ridurre il consumo di energia. Se la funzione [Rilevamento luce ambientale](#) ha regolato il livello di luminosità dello schermo in modo eccessivamente luminoso o scuro, è possibile regolare manualmente il valore minimo di luminosità dello schermo selezionando la funzione [Luminosità minima](#).

- [Luminosità minima](#)

Quando la funzionalità [Rilevamento luce ambientale](#) è attiva, è possibile regolare manualmente il livello di luminosità minimo dello schermo del prodotto. Questa funzione agisce solo quando il valore è inferiore all'impostazione in  >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Luminosità](#).

- [Modalità risparmio energia](#)

Regolare le impostazioni della luminosità per ridurre il consumo energetico del prodotto.

- [Illuminazione moto](#)

Regola la luminosità in risposta ai movimenti rilevati sullo schermo allo scopo di ridurre il consumo energetico.

- [Spegnimento automatico](#)

Spegne automaticamente il prodotto per ridurre i consumi energetici non necessari se il controller e il telecomando non sono stati usati per il periodo di tempo impostato.

Aggiornare il software

Come visualizzare la versione del software del prodotto e aggiornarlo se necessario.

⚠ NON spegnere il prodotto finché l'aggiornamento non si è concluso. Il prodotto si spegnerà e riaccenderà automaticamente al completamento dell'aggiornamento software. Le impostazioni video e audio possono essere reimpostate ai loro valori predefiniti dopo un aggiornamento software.

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#)

Aggiornamento via Internet


 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiorna ora](#)

 L'aggiornamento via Internet richiede una connessione Internet attiva.

Aggiornamento mediante un dispositivo USB

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiorna ora](#)

Dopo aver scaricato il file di aggiornamento dal sito Web di Samsung e averlo memorizzato su un dispositivo USB, per avviare l'aggiornamento collegare il dispositivo USB al prodotto.


 Per eseguire un aggiornamento mediante un dispositivo USB, scaricare il file di aggiornamento da Samsung.com sul proprio computer. Quindi memorizzare il pacchetto di aggiornamento nella cartella di primo livello del dispositivo USB. In caso contrario, il prodotto non sarà in grado di localizzare il pacchetto di aggiornamento.

Aggiornare il prodotto automaticamente

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiornamento automatico](#)

Se il prodotto è connesso a Internet, è possibile fare in modo che aggiorni il proprio software automaticamente durante il suo utilizzo. Una volta completato il download in background, l'aggiornamento verrà applicato al primo riavvio del prodotto.

Accettando i termini e le condizioni del servizio Smart Hub, [Aggiornamento automatico](#) verrà impostato automaticamente su **On**. Per disabilitare questa funzione, usare il tasto **Seleziona** per disattivarla.

 L'esecuzione di questa funzione può richiedere più tempo se si sta eseguendo contemporaneamente un'altra funzione di rete.

 Questa opzione richiede una connessione Internet.

Funzioni Audio e Video per le persone con deficit visivo o uditivo




È possibile configurare le funzioni per le persone con deficit visivi o uditivi.

Eseguire le funzioni di accessibilità

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#)

Avviare la funzionalità Accessibility Shortcuts

La funzione [Collegamenti di accessibilità](#) è progettata per consentire un facile accesso alle funzioni di accessibilità. Per mostrare il menu [Collegamenti di accessibilità](#), premere il tasto CC/VD o tenere premuto il tasto MUTE per almeno 1 secondo. A quel punto è possibile attivare e disattivare facilmente le funzionalità [Guida vocale](#), [Immagine off](#), [Descrizione video](#), [Didascalie](#), [Contrasto elevato](#), [Ingrandisci](#), [Audio uscita multipla](#), [Ripetizione pulsante lenta](#), [Accessibility Settings](#), ecc.



-  Tenere premuto il tasto **+/-** (Volume) del Samsung Smart Remote per almeno 1 secondo.
-  Anche se [Guida vocale](#) è impostata a [Disattiva](#) o con l'audio escluso, viene fornita una guida vocale per i [Collegamenti di accessibilità](#).
-  I menu delle scorciatoie potrebbero non essere visualizzati in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

Attivazione della guida vocale per le persone con deficit visivo

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazioni Guida vocale](#)

È possibile attivare le guide vocali che descrivono le opzioni di menu come ausilio per le persone con deficit visivo. Per attivare questa funzione, impostare [Guida vocale](#) su [On](#). Se la funzionalità [Guida vocale](#) è attiva, il prodotto fornisce una guida vocale durante la navigazione tra i canali, la regolazione del volume, la programmazione della riproduzione e altre funzionalità del prodotto, fornisce vocalmente informazioni sul programma televisivo attuale o successivo e una guida vocale per vari contenuti su [Internet](#) e durante la ricerca con [Ricerca](#).

Per attivare o disattivare la funzionalità, andare su [Guida vocale](#) e premere il tasto [Selezione](#).

-  La funzionalità [Guida vocale](#) è fornita nella lingua impostata per il prodotto con [Lingua](#). Tuttavia, alcune lingue non sono supportate dalla funzionalità [Guida vocale](#), sebbene siano presenti nel menu [Lingua](#). La lingua [Inglese](#) è sempre supportata.
-  Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del menu [Lingua](#) del prodotto, fare riferimento a "[Modifica della lingua dei menu](#)".

Regolare volume, velocità, tono e volume di fondo del prodotto per la funzionalità Voice Guide

È possibile regolare volume, velocità, tono e volume di fondo del prodotto per la funzionalità Voice Guide.

Lo schermo del prodotto viene spento ma l'audio rimane udibile.


 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Immagine off](#)

Spegne lo schermo del prodotto, ma l'audio rimane udibile. In questo modo si consuma meno energia elettrica. Lo schermo del prodotto si riaccende non appena si preme un qualsiasi tasto del telecomando (eccetto Volume e Power).

Testo bianco su fondo scuro (contrasto elevato)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Contrasto elevato](#)

È possibile visualizzare le schermate di Smart Hub e dei menu in modalità "testo bianco su sfondo nero" e rendere automaticamente opachi i menu trasparenti del prodotto per agevolare la lettura delle varie voci dei menu.

 Se [Contrasto elevato](#) è attiva, alcuni menu di [Accessibilità](#) non sono disponibili.

Abilitare l'audio della funzionalità Video Description

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Descrizione video](#)

È possibile attivare una guida audio che fornisca una descrizione audio delle scene video per le persone con deficit visivo. Questa funzione è disponibile solo con le trasmissioni che offrono questo servizio.

Impostare lo schermo in bianco e nero

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Scala dei grigi](#)

È possibile impostare il colore dello schermo del prodotto su "bianco e nero" per rendere più nitide le immagini dai contorni sfocati.

 Se [Scala dei grigi](#) è attiva, alcuni menu di [Accessibilità](#) non sono disponibili.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Ingrandimento caratteri (per gli utenti con deficit visivo)



 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Ingrandisci](#)

È possibile ingrandire la dimensione del font di caratteri sullo schermo. Per farlo, impostare [Ingrandisci](#) su [On](#).

Visualizzazione delle didascalie

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazione Didascalia](#)

Impostare **Didascalia** su **On** per visualizzare le didascalie durante la visione dei programmi televisivi.

-  Le didascalie vengono visualizzate solo durante i programmi che le supportano.
-  Questa funzionalità è del tutto separata e distinta da quella che consente il controllo dei sottotitoli in caso di utilizzo di lettori DVD e Blu-ray. Per controllare i sottotitoli di DVD o Blu-ray, usare la funzione sottotitoli del lettore DVD o Blu-ray e il telecomando del lettore.

Visualizzare le didascalie separatamente

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazione Didascalia](#) > [Sottotitoli codificati separati](#)

È possibile visualizzare le didascalie in un'area distinta da quella del programma televisivo.

Selezionare la lingua delle didascalie



[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazione Didascalia](#) > [Modalità didascalia](#)

- [Default](#) / [CC 1 ~ CC 4](#) / [Testo1 ~ Testo4](#)
Funziona se viene fornito un segnale da un dispositivo esterno al prodotto. (A seconda del segnale di trasmissione, la funzione Caption analogica potrebbe funzionare o meno con i canali digitali.)
- [Default](#) / [Servizio1 ~ Servizio6](#) / [CC 1 ~ CC 4](#) / [Testo1 ~ Testo4](#)
Funziona con i canali digitali. Queste funzionalità potrebbero non essere disponibili nella modalità didascalia digitale, a seconda della trasmissione.

Impostare le opzioni relative alle didascalie digitali

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazione Didascalia](#) > [Opzione dida digitali](#)

È possibile modificare colore, colore dello sfondo, dimensioni e posizione dei caratteri e altre variabili.


-  I colori e l'opacità del testo e dello sfondo non possono essere uguali.
-  La funzionalità **Posizione** è attiva solo per i programmi televisivi che supportano le didascalie.

Ascoltare l'audio del prodotto tramite dispositivi Bluetooth (per persone con problemi di udito)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Audio uscita multipla](#)

È possibile accendere l'altoparlante del prodotto e le cuffie Bluetooth contemporaneamente. Quando questa funzionalità è attiva, è possibile regolare il volume delle cuffie Bluetooth a un livello più elevato di quello dell'altoparlante del prodotto.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

 Quando si connettono delle cuffie Bluetooth al prodotto, si attiva la funzionalità [Audio uscita multipla](#). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "[Ascoltare l'audio del prodotto tramite dispositivi Bluetooth](#)".


Configurare le impostazioni di ripetizione per i tasti del telecomando

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazioni ripetizione pulsante del telecomando](#)

È possibile configurare la velocità delle operazioni dei tasti del telecomando in modo da farli rallentare tenendoli premuti. Per prima cosa, impostare [Ripetizione pulsante lenta](#) su **On**, quindi regolare la velocità operativa su [Intervallo ripetizione](#).

Utilizzo dei Voice Assistant per controllare il prodotto

E' possibile modificare le impostazioni di Voice Assistant dopo averlo selezionato.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


Selezionare la Voice Assistant.


 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Voce** > **Assistente vocale**

Selezionare il **Assistente vocale** che si desidera utilizzare per controllare il prodotto.

 Per attivare questa funzione è necessario connettere il prodotto a Internet.




 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 **Assistente vocale** supporta solo alcune lingue e le funzioni supportate possono differire in base all'area geografica di appartenenza.

 La funzione **Attivazione vocale** potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto, al **Assistente vocale** o all'area geografica di appartenenza.

- **Bixby / Assistente di Google**

 Per attivare e selezionare il **Assistente vocale** desiderato, seguire le istruzioni visualizzate a schermo sul prodotto.

 Per cambiare le impostazioni per il **Assistente vocale**, eseguire il menu impostazioni in ogni **Assistente vocale** ( >  **Impostazioni** > **Generali** > **Voce** > **Assistente vocale**).

 Per attivare i menu Impostazioni di ogni **Assistente vocale**, accedere ad ogni **Assistente vocale**.

 Per avere un esempio di comando vocale, vedere i menu Impostazioni di ogni **Assistente vocale**.

Uso di altre funzioni

Per visualizzare le altre funzioni.


Modifica della lingua dei menu

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Lingua**

Impostazione della password

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Cambia PIN**

Viene visualizzata la schermata di inserimento del PIN. Digitare il PIN. Digitarlo nuovamente per confermarlo. Il PIN predefinito è "0000".

 Se si dimentica il PIN, è possibile reimpostarlo utilizzando il telecomando. Quando il prodotto è acceso, premere i seguenti tasti sul telecomando nell'ordine indicato per ripristinare il PIN sul valore "0000".

Sul telecomando Samsung Smart Control: Premere il tasto **+/-** (Volume). > **Aumenta volume** >  > **Diminuisce volume** >  > **Aumenta volume** > .


Selezionare la modalità Usage (Uso) o Retail (Negozio)

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Modalità d'uso**



Per la visualizzazione in negozi di rivendita, è possibile impostare un'apposita modalità d'uso andando su **Modalità d'uso** e selezionando **Modalità di rivendita**.

 Per tutti gli altri impieghi, selezionare **Modalità Casa**.

 Usare la modalità **Modalità di rivendita** solo per l'esposizione in un punto vendita. Con **Modalità di rivendita**, alcune funzioni sono disabilitate e il prodotto si reimposta automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

Gestione dei dispositivi esterni

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione connessione dispositivo](#)

Quando si connettono alla stessa rete del prodotto dispositivi esterni, come dispositivi mobili o tablet, per condividere i contenuti, è possibile visualizzare l'elenco dei dispositivi ammessi e dei dispositivi connessi.

- [Notifica accesso](#)

Consente di scegliere se visualizzare una notifica quando un dispositivo esterno, come un dispositivo mobile o un tablet, tenta di connettersi al prodotto.

- [Elenco dispositivi](#)

Consente di gestire l'elenco dei dispositivi esterni registrati sul prodotto.

Uso di AirPlay

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Impostazioni Apple AirPlay](#)

È possibile usare AirPlay per visualizzare sullo schermo del prodotto i contenuti presenti su iPhone, iPad o Mac.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

Ripristinare le impostazioni di fabbrica del prodotto

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Reset](#)

È possibile ripristinare tutte le impostazioni del prodotto sui valori di fabbrica.

 Per ulteriori informazioni sull'impostazione [Reset](#), fare riferimento al manuale operativo del prodotto.

Note e precauzioni

È possibile ottenere le istruzioni e le informazioni utili da leggere dopo l'installazione.

Leggere prima dell'uso di Applicazioni

Leggere queste informazioni prima di usare il servizio [Applicazioni](#).

- Per scaricare nuove app usando [Applicazioni](#), prima accedere al proprio account Samsung.
- A causa delle caratteristiche dei prodotti offerti dal servizio Samsung Smart Hub e delle limitazioni dei contenuti disponibili, alcune funzioni, applicazioni e servizi potrebbero non essere disponibili su tutti i dispositivi o in tutte le aree geografiche. Visitare il sito <http://www.samsung.com> per ulteriori informazioni su dispositivi specifici e disponibilità dei contenuti. La disponibilità di servizi e contenuti è soggetta a modifiche senza preavviso.
- In nessuna circostanza Samsung potrà essere ritenuta legalmente responsabile per eventuali interruzioni nei servizi dell'applicazione causate dal service provider.
- I servizi applicativi potrebbero essere forniti solo in lingua inglese e i contenuti disponibili possono variare in base all'area geografica di appartenenza.
- Per maggiori informazioni sulle varie applicazioni, visitare il sito web del service provider.
- Una connessione Internet instabile può causare ritardi o interruzioni. Inoltre, le applicazioni possono chiudersi automaticamente a seconda dell'ambiente di rete. In questo caso, controllare la connessione Internet e riprovare.
- Servizi e aggiornamenti dell'applicazione potrebbero non essere più disponibili.
- Il contenuto dell'applicazione è soggetto a modifica senza preavviso da parte del service provider.
- I servizi disponibili possono differire a seconda della versione dell'applicazione installata sul prodotto.
- Le funzionalità di un'applicazione possono variare nelle successive versioni dell'app. In questo caso, eseguire il tutorial dell'applicazione o visitare il sito web del service provider.
- A seconda delle politiche adottate dal service provider alcune applicazioni potrebbero non supportare il multitasking.


Leggere prima di usare la funzione Internet

Leggere queste informazioni prima di usare la funzione **Internet**.

- Il download dei file non è supportato.
- La funzione **Internet** potrebbe non essere in grado di accedere ad alcuni siti web, compresi alcuni siti web operati da alcune aziende.
- Il prodotto non supporta la riproduzione di video realizzati con Flash.
- Il servizio E-commerce per l'acquisto di prodotti online non è supportato.
- ActiveX non è supportato.
- E' supportato solo un numero limitato di font. Alcuni simboli e caratteri potrebbero non essere visualizzati correttamente.
- Il caricamento di una pagina web può causare un ritardo di risposta agli input del telecomando ed alla visualizzazione sullo schermo dei comandi impostati.
- Il caricamento di una pagina web potrebbe risultare ritardato o sospeso completamente in base allo stato dei sistemi partecipanti.
- Le funzioni Copia e Incolla non sono supportate.
- Durante la composizione di una email o di un semplice messaggio alcune funzioni quali la dimensione del font e la selezione del colore non sono disponibili.
- Sussiste un limite al numero di segnalibri e alla dimensione dei file log memorizzabili.
- Il numero di finestre che possono essere aperte in maniera concorrente è limitato.
- La velocità di navigazione web dipende dalle condizioni della rete.
- L'ordinamento della cronologia di navigazione inizia con la voce più recente; le voci meno recenti vengono sovrascritte per prime.
- In base ai tipi di codec audio/video supportati, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni audio/video HTML5.
- Sul nostro web browser proprietario **Internet** potrebbe non essere possibile visualizzare correttamente alcune sorgenti video provenienti da provider di servizi di streaming ottimizzati per PC.

Leggere prima di configurare una connessione Internet wireless

Precauzioni per la connessione Internet wireless

- Il prodotto supporta i protocolli di comunicazione IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Samsung consiglia di utilizzare il protocollo IEEE 802.11n. I file video presenti su dispositivi connessi al prodotto tramite rete domestica potrebbero non essere riprodotti fluidamente.
-  Alcuni dei protocolli di comunicazione IEEE 802.11 potrebbero non essere supportati in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
- Per connettersi a Internet via wireless, il prodotto deve essere connesso a un modem o a un access point wireless. Se l'access point wireless supporta il protocollo DHCP, il prodotto può usare il protocollo DHCP o un indirizzo IP statico per connettersi alla rete wireless.
- La maggior parte delle reti wireless presenta un ulteriore sistema di protezione. Per abilitare il sistema di sicurezza della rete wireless, è necessario creare una chiave di sicurezza alfanumerica usando caratteri e cifre. Questa chiave di sicurezza è pertanto necessaria per collegarsi a un AP protetto.

Protocolli di sicurezza per reti wireless

Il prodotto supporta solo i seguenti protocolli di sicurezza per reti wireless. Il prodotto non può connettersi ad access point wireless non certificati.

- Modalità di autenticazione: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipi di crittografia: WEP, TKIP, AES

Conformemente alle specifiche di certificazione Wi-Fi, i prodotti Samsung non supportano la crittografia di sicurezza WEP o TKIP sulle reti che operano in modalità 802.11n. Se l'access point wireless supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup), è possibile connettere il prodotto alla propria rete tramite PBC (Push Button Configuration) o un PIN (Personal Identification Number). WPS configurerà automaticamente l'SSID e la chiave WPA.

Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica

Leggere queste informazioni prima di riprodurre contenuti multimediali

Limitazioni sull'uso di foto, video e brani musicali

- Il prodotto supporta solo dispositivi USB di tipo Mass Storage Class (MSC). MSC è una designazione di classe per dispositivi di memoria di massa. I dispositivi MSC includono dischi rigidi esterni, lettori di schede flash e videocamere digitali. (Gli hub USB non sono supportati.) Questi tipi di dispositivi devono essere collegati direttamente alla porta USB. Se un dispositivo USB è collegato tramite una prolunga USB, tale dispositivo potrebbe non venire riconosciuto dal prodotto oppure il prodotto potrebbe non essere in grado di leggere i file salvati su di esso. Non scollegare i dispositivi USB durante il trasferimento di file.
- Alcuni tipi di dispositivi audio e videocamere digitali potrebbero non essere compatibili con il prodotto.
- Il prodotto supporta i file system FAT, exFAT e NTFS.
- Nell'elenco dei contenuti multimediali, il prodotto può mostrare fino a 1.000 file per cartella. Tuttavia, se il dispositivo USB contiene più di 8000 file e cartelle, alcuni di questi potrebbero non essere accessibili.
- A seconda della codifica, alcuni file potrebbero non essere riproducibili sul prodotto.
- Alcuni file non sono supportati su tutti i modelli.

Sottotitoli supportati

Formati sottotitoli

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formati video e sottotitoli

Nome	Contenitore
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML in streaming fluido	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Risoluzioni e formati immagine supportati

Estensione file	Formato	Risoluzione
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Il formato MPO è supportato parzialmente.

Codec e formati musicali supportati

Estensione file	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Supporta fino a 2 canali
*.ogg	OGG	Vorbis	Supporta fino a 2 canali
*.wma	WMA	WMA	WMA è supportato fino a 10 canali Pro 5.1 L'audio WMA lossless non è supportato.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Supporta Tipo 0 e Tipo 1. La funzione Seek non è supportata. Supporta solo i dispositivi USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codec video supportati

Formato file	Contenitore	Codec video	Risoluzione	Frame rate (fps)	Bitrate (Mbps)	Codec audio				
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS				
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50					
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20					
		MVC								
		MPEG4 SP/ASP								
		Window Media Video v9 (VC1)								
		MPEG2								
		MPEG1								
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3								
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)								
		H.263 Sorrenson								
		VP6								
		AV1						3840 x 2160	60	40
		*.webm						WebM	VP8	1920 x 1080
VP9 (supportati Profilo 0 e Profilo 2)	3840 x 2160		60	50						
AV1	3840 x 2160		60	40						
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6				

Altre limitazioni

- I Codec potrebbero funzionare in modo anomalo in caso di problemi con il contenuto.
- In caso di errore nel contenitore o nel contenuto non sarà possibile riprodurre il video o la sua riproduzione non sarà corretta.
- Potrebbe non essere possibile riprodurre l'audio o il video se questi hanno standard di bit rate/frame rate oltre i limiti di compatibilità dello standard DivX.
- Se la tabella degli indici è errata, la funzione Seek (Salta) non funziona.
- La riproduzione di un video attraverso una connessione di rete potrebbe non essere fluida a causa della ridotta velocità di trasmissione.
- Alcuni dispositivi USB/fotocamere digitali potrebbero non essere compatibili con il prodotto.
- Il codec HEVC è disponibile solo per contenitori MKV /MP4 / TS.
- Il codec MVC è supportato parzialmente.

Decoder video

- H.264 UHD è supportata fino a Level 5.1, mentre H.264 FHD è supportata fino a Level 4.1 (il prodotto non supporta FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD è supportato fino a Livello 5.1, mentre HEVC FHD è supportato fino al Livello 4.1.
- VC1 AP L4 non è supportato.
- Il formato GMC 2 non è supportato.

Decoder audio

- WMA è supportata fino a 10 canali Pro 5.1, profilo M2.
- WMA1, WMA lossless / Voice non sono supportate.
- QCELP e AMR NB/WB non sono supportati.
- Vorbis è supportato fino a 5.1 canali.
- Dolby Digital+ è supportato fino a 5.1 canali.
- Le velocità di campionamento supportate sono 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e differiscono in base al codec utilizzato.

Leggere qui dopo aver installato il prodotto

Leggere queste informazioni dopo aver installato il prodotto.


Formato delle immagini e segnali di ingresso

Le impostazioni **Dimensione immagine** sono applicate alla sorgente corrente. Il **Dimensione immagine** applicato entrerà in vigore a ogni selezione di quella particolare sorgente, salvo modifiche.


Segnale di ingresso	Formato immagine
HDMI (720p)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 standard, Personalizza
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, proporzioni ultrawide per videogiochi in Modalità gioco
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, proporzioni ultrawide per videogiochi in Modalità gioco
USB (720p)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 standard, Personalizza
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza
*USB Type-C (720p)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza, Dimens schermo 4:3
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, proporzioni ultrawide per videogiochi in Modalità gioco
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza


 *: Questo segnale di input è supportato dalla serie M7.

** : Questo segnale di input è supportato dalla serie M5.


 Le porte di uscita per i dispositivi esterni possono variare in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 La **Modalità immagine** disponibile può differire a seconda del dispositivo esterno.

 Se le dimensioni dello schermo non possono essere cambiate in 21:9 Wide Screen o **Ultrawide Game View**, la risoluzione dello schermo sul dispositivo esterno deve essere cambiata.

 **Ultrawide Game View** è disponibile solo su dispositivi sorgente che supportano le uscite 21:9 e può funzionare in modo diverso a seconda del gioco o del contenuto visualizzato. Per verificare se **Ultrawide Game View** è disponibile, attivare questa funzione e controllare che sia possibile impostare la risoluzione dello schermo su 3840 x 1600.

Installazione di un blocco antifurto

Il blocco antifurto è un dispositivo fisico utilizzato per proteggere il prodotto dal furto. Lo slot per il blocco antifurto si trova sul retro del prodotto. L'alloggiamento è identificato dall'icona a forma di . Per usare il blocco antifurto, avvolgere il cavo del blocco intorno a un oggetto troppo pesante per essere trasportato facendolo passare attraverso lo slot per il blocco antifurto del prodotto. Il blocco è venduto separatamente. La modalità d'uso del blocco antifurto può variare in base al modello TV. Per maggiori informazioni consultare il manuale dell'utente del blocco antifurto.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD

Verificare le risoluzioni supportate per la ricezione di segnali di ingresso UHD.

- Risoluzione: 3840 x 2160p

 Questa funzione è supportata solo da M7.

Se la Segnale di ingresso Plus è impostata su Disattiva

Frame rate (fps)	Profondità colore / Chroma Sampling	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

Se la Segnale di ingresso Plus è impostata su On


Frame rate (fps)	Profondità colore / Chroma Sampling	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0

 YCbCr 4:2:0 non è supportato per le connessioni USB-C.

Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate)

Verificare le risoluzioni supportate per conoscere i relativi segnali PC di ingresso.

Se si connette il prodotto a un computer, impostare la scheda video del computer su una delle risoluzioni standard elencate nelle tabelle sotto o nelle pagine seguenti. Il prodotto adotterà automaticamente la risoluzione selezionata. Si noti che le risoluzioni ottimali e consigliate sono 3840 x 2160 a 60 Hz (serie M7) e 1920 x 1080 a 60 Hz (serie M5). La selezione di una risoluzione diversa da quelle indicate nelle tabelle può causare la visualizzazione di una schermata vuota o l'accensione del sensore di accensione del telecomando. Consultare il manuale dell'utente della scheda grafica per le risoluzioni compatibili.

 La risoluzione nativa è 3840 x 2160 a 60 Hz con **Segnale di ingresso Plus** impostato a **On**. La risoluzione nativa è 3840 x 2160 a 30 Hz con **Segnale di ingresso Plus** impostato a **Disattiva**.

VESA DMT

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale/verticale)	Porta	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	0	0
640 x 480	73 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -	0	0
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	0	0
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	0	0
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	0	0
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	0	0
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	0	0
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	0	0
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	0	0
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	-
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	0	0
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	0	0
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	0	0

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale/ verticale)	Porta	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Hz	47,720	59,799	84,750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0

 **: Questo segnale di input è supportato dalla serie M5.

VESA CVT

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale/ verticale)	Porta	
						HDMI	USB Type-C
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0

Risoluzioni supportate per i segnali video

Verificare le risoluzioni supportate per conoscere i relativi segnali video.

CTA-861

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale/ verticale)	Porta	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -	0	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -	0	-
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	0	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	0	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	0	0

 *: Questo segnale di input è supportato dalla serie M7

** *: Questo segnale di input è supportato dalla serie M5.

Elenco di schede grafiche che supportano HDR10


HDR10 è accessibile solo su sistemi Windows 10 con schede grafiche che supportano Digital Rights Management di PlayReady 3.0 (per contenuti HDR protetti). Utilizzare le schede grafiche indicate di seguito per HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o versioni successive
- AMD Radeon™ RX 400 series o versioni successive
- Intel UHD Graphics 600 series o versioni successive

 Si consigliano le schede grafiche che supportano la decodifica video a 10 bit con accelerazione hardware per codec video HDR.

Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth

Leggere queste informazioni prima di usare un dispositivo Bluetooth.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Limitazioni per l'uso di dispositivi Bluetooth

- Non è possibile utilizzare contemporaneamente i dispositivi Bluetooth e la funzione [Configurazione surround altoparlante Wi-Fi](#).
- In base ai dispositivi Bluetooth utilizzati, possono verificarsi problemi di compatibilità (A seconda dell'ambiente potrebbe non essere possibile utilizzare una cuffia che funzioni esclusivamente con tecnologia mobile.)
- Potrebbero verificarsi errori di sincronia labiale.
- Il prodotto e il dispositivo Bluetooth potrebbero disconnettersi, a seconda della distanza tra di essi.
- Un dispositivo Bluetooth potrebbe risultare rumoroso o funzionare in modo irregolare:
 - Se una parte del corpo è a contatto con il sistema di ricezione/trasmissione del dispositivo Bluetooth o del prodotto.
 - Quando il dispositivo è soggetto a variazioni elettriche provocate da ostacoli come pareti, angoli o pareti divisorie.
 - Quando il dispositivo è esposto a interferenze elettriche provenienti da dispositivi che utilizzano la stessa banda di frequenza, compresi dispositivi elettromedicali, forni a microonde e LAN wireless.
- e il problema persiste, si consiglia di usare una connessione con cavo.
 - Porta HDMI (ARC)




Installazione del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permette agli utenti di utilizzare il prodotto suddividendolo in più sezioni.

Per installare la versione più aggiornata di Easy Setting Box, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

-  Se non si procede al riavvio del PC dopo l'installazione, il software potrebbe non funzionare correttamente.
-  L'icona Easy Setting Box potrebbe non comparire in base al sistema operativo in uso e alle specifiche del prodotto.
-  Se l'icona di scelta rapida non compare, premere il tasto F5.

Restrizioni e Problemi di installazione


L'installazione di Easy Setting Box potrebbe essere influenzata dalla scheda grafica, dalla scheda madre e dall'ambiente di rete.

Requisiti di sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8,1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 32MB di memoria• Almeno 60MB di spazio libero sul disco rigido

Installazione del driver

Per installare la versione più aggiornata del driver del prodotto, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

-  E' possibile impostare la risoluzione e la frequenza ottimali per questo prodotto installando i rispettivi driver.

Risoluzione dei problemi

Qualora si riscontrasse un problema con il prodotto, è possibile accedere a diverse soluzioni durante la riproduzione dei contenuti. Qualora il problema non sia risolvibile consultando la sezione Risoluzione dei problemi o contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung.

Problemi con le immagini





















Se il problema riguarda l'immagine, si consiglia di provare a seguire queste istruzioni per risolverlo.




















Verifica dell'immagine

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test immagine](#)




Prima di passare all'elenco di problemi e soluzioni qui sotto, avviare [Test immagine](#) per verificare che il problema dipenda effettivamente dal prodotto. [Test immagine](#) visualizza un'immagine ad alta definizione per controllarne eventuali difetti o errori.

Problema	Possibile soluzione
Sfarfallio e variazione di luminosità	<p>Se ogni tanto l'immagine sfarfalla o si affievolisce, potrebbe essere necessario disattivare alcune funzionalità per il risparmio energetico.</p> <p>Disabilita Rilevamento luce ambientale, Modalità risparmio energia, Illuminazione moto o Ottimizzatore contrasto.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Rilevamento luce ambientale• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Modalità risparmio energia• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Illuminazione moto• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Ottimizzatore contrasto <p>Eseguire Test immagine. Quando l'immagine di test risulta normale, verificare il segnale dei dispositivi collegati.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Test immagine
Connessioni Component e colore dello schermo	<p>Se i colori visualizzati sullo schermo del prodotto non sono corretti o se la scala di grigi è sbilanciata, avviare Test immagine.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Test immagine

Problema	Possibile soluzione
Luminosità dello schermo	<p>Se i colori sono riprodotti correttamente, ma appaiono un po' troppo luminosi o un po' troppo scuri, si consiglia di provare prima a regolare le seguenti impostazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Contrasto •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Luminosità •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Nitidezza •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Colore •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Tinta (V/R)
Immagini sfocate o poco fluide	<p>Qualora vengano visualizzate immagini sfocate o poco fluide, utilizzare la funzione Impostazioni nitidezza schermo per risolvere il problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Impostazioni nitidezza schermo
Spegnimenti indesiderati	<p>Se il prodotto sembra spegnersi da solo, si consiglia di provare a disabilitare alcune delle sue funzionalità per il risparmio energetico.</p> <p>Controllare se la funzione Timer stand-by è stata abilitata. La funzionalità Timer stand-by spegne automaticamente il prodotto al termine dell'intervallo di tempo specificato.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Gestione sistema > Ora > Timer stand-by <p>Se la funzione Timer stand-by non è stata attivata, controllare se Spegnimento automatico, Timer spegnimento o Timer Modalità standby è stata attivata e disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Spegnimento automatico •  >  Impostazioni > Generali > Gestione sistema > Ora > Timer spegnimento •  >  Impostazioni > Generali > Gestione sistema > Ora > Timer Modalità standby
Problemi all'accensione	<p>In caso di problemi di alimentazione del prodotto, prima di contattare l'assistenza tecnica conviene verificare quanto segue.</p> <p>Confermare che il cavo di alimentazione del prodotto sia collegato correttamente a entrambe le estremità e che il telecomando funzioni normalmente.</p>
L'immagine è distorta	<p>La compressione di contenuti video può causare la distorsione delle immagini, specialmente se in rapido movimento come quelle di eventi sportivi o film d'azione.</p> <p>Se la ricezione del segnale è debole o cattiva, si può notare una distorsione dello schermo ma ciò non indica un malfunzionamento.</p> <p>L'uso di telefoni cellulari vicino al prodotto (fino a 1 m) può causare interferenze sui canali analogici e digitali.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>Il colore è debole o l'immagine non è sufficientemente luminosa.</p>	<p>Accedere al menu Immagine e regolare le impostazioni di Modalità immagine, Luminosità, Nitidezza e Colore.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Immagine > Modalità immagine •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Luminosità •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Nitidezza •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Colore <p>Controllare se la funzione Modalità risparmio energia è stata abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Modalità risparmio energia <p>Provare a reimpostare l'immagine.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Reimposta immagine
<p>Sul bordo dello schermo è visibile una linea punteggiata.</p>	<p>Modifica Impostazioni dimensione immagine impostandolo su 16:9 standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Immagine > Impostazioni dimensione immagine > 16:9 standard
<p>La funzionalità Didascalie nel menu del prodotto è disattivata</p>	<p>Quando è collegato un dispositivo esterno mediante un cavo HDMI o Component, la funzione Didascalie non è disponibile. Regolare l'impostazione dei sottotitoli sul dispositivo esterno.</p>
<p>Sullo schermo del prodotto vengono visualizzati i sottotitoli</p>	<p>Disattivare la funzionalità Didascalie all'interno di Impostazione Didascalie.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Accessibilità > Impostazione Didascalie > Didascalie
<p>La HDR del dispositivo esterno collegato si disattiva.</p>	<p>Espandere la gamma ricettiva del corrispondente segnale HDMI in ingresso in Segnale di ingresso Plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Gestione dispositivi esterni > Segnale di ingresso Plus <p> Se una sorgente di ingresso è collegata alla porta USB Type-C, la funzione HDR non è supportata anche se è selezionato Segnale di ingresso Plus.</p>
<p>Quando il prodotto e il PC sono collegati a un cavo HDMI o HDMI-DVI, tutti i quattro lati dello schermo presentano uno spazio vuoto.</p>	<p>Gli spazi vuoti visualizzati sullo schermo non hanno nulla a che fare con il prodotto.</p> <p>Gli spazi vuoti sullo schermo sono causati dal PC o dalla scheda grafica. Per risolvere questo problema, regolare la dimensione dello schermo nelle impostazioni HDMI o DVI della scheda grafica.</p> <p>Se nel menu delle impostazioni della scheda grafica non vi sono opzioni per la regolazione della dimensione dello schermo, aggiornare il driver della scheda grafica all'ultima versione disponibile.</p> <p>Contattare il produttore del PC o della scheda grafica per ulteriori dettagli sulle modalità di regolazione delle impostazioni dello schermo.</p>

Problema	Possibile soluzione
Il LED di alimentazione è spento. Lo schermo non si accende.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente. Se si verifica un problema con lo schermo del prodotto, eseguire l' Auto diagnosi per verificare il corretto funzionamento del prodotto.
Le immagini a schermo appaiono distorte.	Verificare la connessione del cavo al prodotto.
Lo schermo non è limpido. Lo schermo è sfuocato.	Impostare la risoluzione e la frequenza sui valori consigliati.
Lo schermo appare instabile e mosso. Ci sono ombre o immagini residue sullo schermo.	Verificare che la risoluzione e la frequenza del PC siano impostate entro valori compatibili con il prodotto. Quindi, se richiesto, modificare le impostazioni, consultando la Tabella delle modalità standard del segnale nel presente manuale e il menu Information sul prodotto.
Sullo schermo non appaiono immagini e il LED di alimentazione lampeggia ogni 0,5 - 1 secondo.	Il prodotto è in modalità standby. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera o spostare il mouse per riattivare lo schermo.
Il testo è sfuocato.	In caso di utilizzo di un sistema operativo Windows (ad es. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Accedere a Pannello di controllo → Tipi di carattere → Modifica testo ClearType e modificare Attiva ClearType .

-  Se l'immagine di prova non appare o appare distorta o alterata, il problema potrebbe risiedere nel prodotto. Contattare il Call Center Samsung per richiedere assistenza.
-  Se l'immagine di prova viene visualizzata correttamente, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo esterno. Controllare le connessioni.
-  Se il problema persiste, controllare la [Informazioni sul segnale](#) o consultare il manuale dell'utente del dispositivo esterno in uso.









Problemi audio e disturbi








Se il problema riguarda l'audio, si consiglia di provare a seguire queste istruzioni per risolverlo.

Verifica dell'audio

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test audio](#)

Se la melodia del [Test audio](#) viene riprodotta dal prodotto senza distorsioni, il problema potrebbe risiedere in un dispositivo esterno o nella potenza del segnale di trasmissione.

Problema	Possibile soluzione
Come collegare un dispositivo audio al prodotto?	<p>Il metodo di collegamento può variare in base al dispositivo audio. Sono disponibili i collegamenti di tipo HDMI (ARC), Bluetooth e Wi-Fi.</p> <p>Per maggiori informazioni su come collegare un dispositivo audio, eseguire Guida alla connessione.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Sorgente > Guida alla connessione > Dispositivo audio
L'audio non viene riprodotto oppure il livello del volume risulta troppo basso anche se impostato al valore massimo.	<p>Verificare il controllo del volume del prodotto e del dispositivo esterno (decoder per la TV via cavo, decoder satellitare, lettore DVD, lettore Blu-ray, ecc.) collegato al prodotto.</p> <p>Verificare il collegamento via cavo tra il dispositivo esterno e il prodotto. Provare a collegarli di nuovo.</p>
L'immagine è buona ma senza audio.	<p>Impostare Uscita audio su Altoparl. disposit..</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Impostazioni > Audio > Uscita audio <p>Se si sta utilizzando un dispositivo esterno, controllare l'opzione dell'uscita audio del dispositivo stesso.</p> <p>Per esempio, potrebbe essere necessario modificare l'opzione audio del decoder della TV via cavo su HDMI qualora il decoder sia collegato al prodotto tramite un cavo HDMI.</p> <p>Per ascoltare l'audio del computer, collegare un altoparlante esterno alla presa di uscita audio del computer.</p> <p>Se il prodotto è dotato di un jack cuffie, verificare che non vi sia un dispositivo collegato.</p> <p>Riavviare il dispositivo connesso dopo averne scollegato e ricollegato il cavo di alimentazione.</p> <p>Con un set-top box o un cable box, verificare la connessione del cavo e riavviare il dispositivo esterno. Se il problema persiste, contattare il proprio Service Provider.</p>
Non si ode alcun suono.	<p>Controllare se l'opzione Formato audio dell'uscita digitale è impostata su Pass-through.</p> <p>Selezionando l'opzione Pass-through per usare un ricevitore digitale che non supporta Dolby Digital+, non viene emesso alcun audio per i contenuti Dolby Digital+.</p> <p>Si consiglia di impostare Formato audio dell'uscita digitale a Auto quando il ricevitore collegato supporta solo i formati limitati.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Impostazioni > Audio > Impostazioni avanzate > Formato audio dell'uscita digitale > Auto
Il suono riprodotto dagli altoparlanti è anomalo.	<p>Eseguire Test audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Test audio <p>Verificare che il cavo audio sia correttamente collegato al connettore di uscita audio del dispositivo esterno.</p>

Problema	Possibile soluzione
L'audio si è interrotto.	<p>L'audio può interrompersi frequentemente in caso di uso di un altoparlante Bluetooth. Assicurarsi che l'altoparlante Bluetooth e l'access point wireless siano posti l'uno di fronte all'altro e che l'altoparlante Bluetooth sia posto il più vicino possibile al prodotto.</p> <p>Al fine di ridurre al minimo le interruzioni, si consiglia di utilizzare un router wireless che utilizzi la frequenza di 5 GHz.</p> <p>Se il sintomo persiste, si consiglia di usare una connessione cablata HDMI ARC.</p>
<p>Ogni volta che si usa una funzionalità, il prodotto descrive a voce l'attività.</p> <p>Il prodotto descrive con una voce fuori campo le scene mostrate su schermo.</p>	<p>Disattivare la funzione Guida vocale in Impostazioni Guida vocale.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Impostazioni > Generali > Accessibilità > Impostazioni Guida vocale > Guida vocale
L'audio del prodotto non viene riprodotto tramite il ricevitore AV.	Verificare l'alimentazione del ricevitore A/V e le sue impostazioni.
L'audio non è chiaro.	<p>Cambiare la modalità audio ad una appropriata.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Impostazioni > Audio > Modalità audio <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.</p>
Il volume del dispositivo esterno non può essere modificato.	<p>Verificare il collegamento via cavo tra il dispositivo esterno e il prodotto.</p> <p>Se il prodotto è collegato a un altoparlante esterno (per es. un sistema di home theatre) tramite HDMI, assicurarsi che questo sia collegato alla porta HDMI (ARC) del prodotto. Make sure that the  >  Impostazioni > Generali > Gestione dispositivi esterni > Anynet+ (HDMI-CEC) is active on your product.</p>
Desidero spegnere e accendere il prodotto e il dispositivo audio insieme.	<p>Se il prodotto è collegato a Samsung Soundbar tramite Bluetooth, i due dispositivi si accendono e si spengono insieme. Questa funzione servizio potrebbe non essere supportata in base modello di Soundbar Samsung in uso.</p> <p>Se il prodotto è collegato a un dispositivo audio che supporta il collegamento HDMI ARC tramite la porta HDMI (ARC) del prodotto, i due dispositivi si accendono e si spengono insieme.</p>

Problemi di connettività con dispositivi esterni



Se il problema riguarda il collegamento del prodotto a dispositivi esterni quali PC, console di gioco o dispositivi mobili, si consiglia di provare a seguire queste istruzioni per risolverlo.

Problema	Possibile soluzione
Viene visualizzato il messaggio "Modal non supportata"	Impostare la risoluzione di uscita del dispositivo esterno su una risoluzione supportata dal prodotto.
Video è buona ma senza audio.	<p>Se si sta utilizzando una connessione HDMI, verificare le impostazioni di uscita audio del PC.</p> <p>Se si usa un cavo DVI-HDMI, è necessario utilizzare un cavo audio separato.</p> <p>Per ascoltare l'audio del computer, collegare gli altoparlanti esterni al connettore di uscita audio del computer.</p>
Vorrei collegare un PC ed un dispositivo mobile mediante il screen mirroring.	<p>Per collegare via wireless il prodotto al PC, seguire le istruzioni presenti in PC > Condivisione schermo (Wireless) in Guida alla connessione, quindi provare a effettuare il collegamento.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Sorgente > Guida alla connessione > PC > Condivisione schermo (Wireless) <p>Verificare che il prodotto e il PC siano connessi alla stessa rete.</p> <p>Per collegare via wireless il prodotto a un dispositivo mobile, seguire le istruzioni presenti in Smartphone > Condivisione schermo (Smart View) in Guida alla connessione, quindi provare a effettuare il collegamento.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Sorgente > Guida alla connessione > Smartphone > Condivisione schermo (Smart View) <p>Se il prodotto incontra difficoltà a connettersi al PC o al dispositivo mobile a causa di interferenze radio, modificare la frequenza della banda d'accesso wireless e ritentare il collegamento.</p>
Quando si collega il prodotto a un dispositivo esterno, sullo schermo del prodotto non appare nulla.	<p>Per maggiori informazioni su come collegare un dispositivo esterno, eseguire Guida alla connessione.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Sorgente > Guida alla connessione <p>Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato in modo stabile e sia acceso. Passare a Sorgenti per accedere ad altre sorgenti di ingresso.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Sorgente > Sorgenti <p>Usando Risoluzione dei problemi HDMI, è possibile verificare la connessione del cavo HDMI con i dispositivi esterni (l'operazione dura circa 2 minuti).</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Sorgente > Guida alla connessione > Dispositivo video > Risoluzione dei problemi HDMI <p>Usando un set-top box o un cable box, verificare i segnali trasmessi o la connessione di rete del dispositivo esterno.</p>



Problema	Possibile soluzione
<p>Lo schermo del PC non viene visualizzato o ha un tremolio.</p>	<p>Se sullo schermo del prodotto non appaiono i contenuti dello schermo del PC o se il PC non viene riconosciuto dal prodotto, verificare che il PC sia correttamente alimentato e ricollegare il prodotto e il PC tramite cavo HDMI. Qualora il sintomo persista, controllare che il PC sia in modalità Sospesa. Quando la risoluzione impostata non corrisponde, lo schermo potrebbe tremolare. Per le risoluzioni PC supportate, vedere '<u>Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate)</u>'.</p>
<p>Quando il PC è in fase di avviamento si avverte un segnale acustico.</p>	<p>Se durante l'avviamento del PC si avverte un segnale acustico, contattare l'assistenza tecnica per la manutenzione del PC.</p>
<p>Viene inserito automaticamente un tasto speciale sulla tastiera o sul mouse.</p>	<p>Se il prodotto è collegato a una porta USB Type-C e, successivamente, alla porta USB del prodotto si collega una tastiera o un mouse, potrebbero verificarsi malfunzionamenti dovuti a errori di gestione dei pacchetti USB della scheda grafica. In caso di errori, si consiglia di contattare il produttore della scheda grafica oppure di collegare la tastiera o il mouse direttamente alla scheda madre del computer.</p>

Problemi di rete

Se il prodotto incontra difficoltà a connettersi a Internet, si consiglia di provare a seguire queste istruzioni per risolverlo.

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test di connessione a Smart Hub](#)





Se il prodotto incontra difficoltà a connettersi alla rete o ai servizi del prodotto, verificare lo stato della connessione di Smart Hub.



Problema	Possibile soluzione
Mancata connessione ad una rete wireless. Impossibile collegarsi a un router wireless.	Assicurarsi che tra il prodotto e l'access point wireless o cablato non ci siano oggetti in grado di generare interferenze elettromagnetiche. Verificare che il router sia acceso. Se è acceso, spegnetelo, attendete 1 o 2 minuti quindi riaccendetelo. Digitare la password, se richiesta. Se la connessione wireless si interrompe, collegare il prodotto all'access point tramite cavo LAN. Se il prodotto riesce a connettersi a Internet senza problemi tramite connessione wireless, il problema potrebbe risiedere nell'access point. In questo caso provare ad usare un diverso router.
Mancata connessione di rete cablata.	Assicurarsi che il cavo LAN sia collegato ad entrambe le estremità. Se è collegato, assicurarsi che il router sia acceso. Se è acceso, spegnetelo, attendete 1 o 2 minuti quindi riaccendetelo.
Configurazione IP automatica non riuscita. Impossibile collegarsi alla rete.	Assicurarsi che il cavo LAN sia collegato ad entrambe le estremità. Se è collegato, assicurarsi che il router sia acceso. Se il router è acceso, spegnerlo, attendere 1 o 2 minuti quindi riaccenderlo. Rimuovere e ricollegare il cavo di alimentazione del prodotto o tenere premuto il pulsante di alimentazione per 3 secondi.
Connessione alla rete locale attiva ma impossibile collegarsi a Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il cavo LAN Internet sia collegato alla porta LAN esterna del router.2. Verificare i parametri DNS in Impost. IP. –  >  Impostazioni > Generali > Rete > Stato rete > Impost. IP
Impostazione di rete completata ma impossibile collegarsi a Internet	Se il problema persiste, contattare l'Internet Service Provider.

 Le reti cablate non sono supportate in alcuni modelli.

Problemi relativi ad Anynet+ (HDMI-CEC)



Quando [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) non funziona, queste indicazioni potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Cos'è Anynet+?	È possibile usare il telecomando del prodotto per controllare i dispositivi esterni che supportano Anynet+ (HDMI-CEC) e che sono collegati al prodotto tramite cavo HDMI. Per esempio, se un dispositivo esterno collegato al prodotto supporta Anynet+, è possibile accenderlo e spegnerlo insieme al prodotto.
Mancato funzionamento di Anynet+	<p>Verificare che il dispositivo sia Anynet+. Il sistema Anynet+ supporta solo dispositivi Anynet+.</p> <p>Controllare se il cavo di alimentazione del dispositivo Anynet+ è correttamente collegato.</p> <p>Controllare le connessioni dei cavi del dispositivo Anynet+.</p> <p>Accedere a Anynet+ (HDMI-CEC) e verificare se Anynet+ (HDMI-CEC) è impostato su On.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Impostazioni > Generali > Gestione dispositivi esterni > Anynet+ (HDMI-CEC)
Si desidera uscire da Anynet+. Ogni volta che accendo un altro dispositivo, si accende anche il prodotto. Non è conveniente perché i dispositivi collegati (es. set-top box) si spengono insieme.	<p>Per disabilitare la funzionalità Anynet+ di un dispositivo collegato al prodotto, disattivare la funzionalità Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Impostazioni > Generali > Gestione dispositivi esterni > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Se la funzionalità Anynet+ (HDMI-CEC) non è attiva, la sound bar collegata alla porta HDMI (ARC) del prodotto dovrà essere accesa e spenta separatamente. Per impedire che un determinato dispositivo collegato al prodotto si spenga automaticamente, disattivare la funzionalità HDMI-CEC di quel dispositivo.</p>

Problema	Possibile soluzione
Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Connessione a un dispositivo Anynet+" o "Disconnessione da un dispositivo Anynet+".	Non è possibile utilizzare il telecomando quando il prodotto sta configurando il sistema Anynet+ o sta passando alla modalità visualizzazione. Usare il telecomando al termine della configurazione del sistema Anynet+ o del passaggio alla modalità visualizzazione.
Non è possibile avviare la riproduzione dal dispositivo Anynet+.	Non è possibile riprodurre contenuti durante la procedura di Reset .
Il dispositivo collegato non è visualizzato.	Verificare se il dispositivo supporta Anynet+. I dispositivi che supportano Anynet+ devono essere collegati al prodotto tramite cavo HDMI. Assicurarsi che il dispositivo sia collegato al prodotto mediante un cavo HDMI. Alcuni cavi HDMI potrebbero non supportare Anynet+. Verificare che il cavo HDMI sia collegato correttamente. Accedere a Anynet+ (HDMI-CEC) e verificare se Anynet+ (HDMI-CEC) è impostato su On . <ul style="list-style-type: none">•  >  Impostazioni > Generali > Gestione dispositivi esterni > Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemi con il telecomando

Quando il telecomando non funziona, queste azioni potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Il telecomando non funziona.	La connessione tra il telecomando e il prodotto potrebbe essersi interrotta. Puntare il telecomando Samsung verso la parte anteriore del prodotto e premere contemporaneamente  e  per almeno 3 secondi. Inoltre, se il telecomando non funziona o risulta rallentato, potrebbe essere necessario sostituirne le pile. In questo caso, sostituire le pile. Per una maggiore durata, si consiglia l'utilizzo di batterie alcaline. <ul style="list-style-type: none">• Caricare il telecomando usando la cella solare o la porta USB (tipo C) nella parte inferiore.• Se il telecomando ha le batterie, sostituirle con delle nuove.
Non è possibile controllare i dispositivi esterni con il telecomando del prodotto.	Verificare il collegamento via cavo tra i dispositivi esterni e il prodotto.
Quando tento di accendere il prodotto con il telecomando, si accendono automaticamente anche altri dispositivi.	I telecomandi a infrarossi Samsung sono compatibili con più dispositivi. Nota bene: questo potrebbe causare l'accensione accidentale di più dispositivi contemporaneamente. Se si desidera evitare l'inconveniente, impostare e gestire i diversi dispositivi Samsung attraverso l'app SmartThings.

Apps

Quando le app non funzionano, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

Problema	Possibile soluzione
Ho avviato una app, ma è in una lingua diversa dalla mia. Come faccio a cambiare la lingua?	Le lingue supportate da un'app possono differire da quella impostata nel menu Lingua del prodotto. La possibilità di cambiare la lingua dipende dal fornitore della app.
La app non funziona correttamente. La qualità dell'immagine è scarsa.	Verificare lo stato della connessione di rete. Quando la velocità di rete è bassa, la app potrebbe non funzionare o la qualità dell'immagine potrebbe essere scarsa. I servizi delle applicazioni non sono forniti dal prodotto, ma dal fornitore di servizi dell'applicazione. Consultare la sezione Guida fornita sul sito web del service provider.



File multimediali










Quando i file non vengono riprodotti, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

Problema	Possibile soluzione
Alcuni file si interrompono durante la riproduzione.	Questo problema può verificarsi non supportati o con file a elevato bit rate. La maggior parte dei file può essere riprodotta, ma alcuni file potrebbero non essere riprodotti in modo fluido.
Alcuni file non vengono riprodotti.	Alcuni file che utilizzano un codec non supportato potrebbero non essere riprodotti. Assicurarsi che il codec sia supportato dal prodotto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a " Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica ".

Problemi relativi all'assistente vocale





Se il problema riguarda l'assistente vocale, si consiglia di provare a seguire queste istruzioni per risolverlo.





-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
-  La funzione **Attivazione vocale** potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto, al **Assistente vocale** o all'area geografica di appartenenza.

Problema	Possibile soluzione
Il comando vocale non funziona bene.	<p>I comandi vocali differiscono a seconda della funzionalità Assistente vocale. Fare riferimento agli esempi di comandi vocali per ciascuna funzionalità Assistente vocale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bixby:  > Esplora ora • Assistente di Google:  >  Impostazioni > Generali > Voce > Impostazioni di Assistente di Google
Bixby risponde in automatico.	<p>Rumori ambientali o frammenti di conversazione potrebbero attivare accidentalmente il Voice Assistant.</p> <p>Disattivare la funzione Attivazione vocale o impostare la Sensibilità di attivazione a Basso.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  > Esplora ora >  Impostazioni > Attivazione vocale
Ho pronunciato "Hi, Bixby" ma Bixby non risponde.	<p>Se si tiene il prodotto troppo lontano o i rumori ambientali sono troppo forti, il dispositivo potrebbe non riuscire a riconoscere la tua voce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per un funzionamento ottimale, rimanere entro un raggio di 3-4 m dal prodotto. Posizionarsi di fronte al dispositivo e riprovare. <p>Attivare la funzione Attivazione vocale.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  > Esplora ora >  Impostazioni > Attivazione vocale
Il riconoscimento vocale non funziona con il Samsung Smart Remote a differenza di altre funzioni. Non si ha alcuna risposta anche dopo aver premuto il tasto di pronunciazione del comando vocale.	<p>La connessione tra il telecomando e il prodotto potrebbe essersi interrotta. Provare ad abbinare il telecomando al prodotto.</p> <p>Puntare il telecomando Samsung verso la parte anteriore del prodotto e premere contemporaneamente  e  per almeno 3 secondi.</p> <p>Inoltre, se il telecomando non funziona in modo corretto o risulta rallentato, le pile potrebbero essere scariche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caricare il telecomando usando la cella solare o la porta USB (tipo C) nella parte inferiore. • Se il telecomando ha le batterie, sostituirle con delle nuove.
Durante il riconoscimento vocale, viene visualizzato un messaggio di carico elevato e la funzione non è operativa.	<p>Rimuovere e ricollegare il cavo di alimentazione del prodotto dalla presa a muro e riprovare dopo 1 minuto e 30 secondi. Qualora il server del riconoscimento vocale venga esaminato potrebbe essere necessario attendere un po' di tempo.</p>
Desidero visualizzare le informazioni sulle previsioni meteo dell'area di interesse.	<p>Pronunciare specificando il nome dell'area da visualizzare.</p>

Altri problemi

Seguire queste procedure per risolvere altri problemi che potrebbero verificarsi.

Problema	Possibile soluzione
Il prodotto è caldo al tocco.	<p>Se si utilizza il prodotto per periodi di tempo prolungati, il pannello può generare calore.</p> <p>Il calore generato dal pannello viene dissipato da ventole interne situate nella parte superiore del prodotto.</p> <p>La parte inferiore potrebbe essere calda al tatto dopo un lungo periodo d'uso.</p> <p>L'utilizzo del prodotto da parte dei bambini deve avvenire sotto la costante supervisione di un adulto per impedire che tocchino il prodotto.</p> <p>Questo calore non è tuttavia un difetto, né influisce sulla funzionalità del prodotto.</p>
Il prodotto odora di plastica.	Ciò è normale e l'odore si dissiperà nel corso del tempo.
Il prodotto è inclinato su un lato.	Rimuovere la base del piedistallo dal prodotto e riassemblyarlo.
Il piedistallo è instabile o scomposto.	Vedere la Guida di impostazione rapida ed accertarsi che il piedistallo sia montato correttamente.
Le impostazioni si ripristinano dopo 5 minuti e ogni volta che il prodotto viene spento.	<p>Se Modalità d'uso è impostato su Modalità di rivendita, le impostazioni video e audio del prodotto vengono automaticamente ripristinate ogni 5 minuti.</p> <p>Impostare Modalità d'uso su Modalità Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Impostazioni > Generali > Gestione sistema > Modalità d'uso
Sullo schermo appare un POP (banner pubblicitario interno del prodotto).	<p>Impostare Modalità d'uso su Modalità Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Impostazioni > Generali > Gestione sistema > Modalità d'uso
Il prodotto genera degli schiocchi.	<p>L'espansione e la contrazione dell'involucro esterno del prodotto possono generare degli schiocchi.</p> <p>Non si tratta di un malfunzionamento del prodotto.</p> <p>Il prodotto è sicuro.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>Il prodotto genera un ronzio.</p>	<p>Il prodotto utilizza circuiti a switch ad alta velocità e livelli elevati di corrente elettrica. A seconda del livello di luminosità impostato, il prodotto potrebbe sembrare leggermente più rumoroso di un prodotto convenzionale.</p> <p>Il prodotto ha però superato delle rigide procedure di controllo qualità che soddisfano i nostri elevati requisiti di prestazione e affidabilità.</p> <p>Certi livelli di rumorosità del prodotto sono da considerarsi normali e non costituiscono un motivo accettabile per il rimborso o sostituzione dello stesso.</p>
<p>L'aggiornamento software da Internet non è riuscito.</p>	<p>Verificare lo stato della connessione di rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Impostazioni > Generali > Rete > Stato rete <p>Se non è già connesso, connettere il prodotto a una rete.</p> <p>Se si dispone già dell'ultima versione software disponibile, l'aggiornamento si interrompe.</p>
<p>Il prodotto descrive gli eventi che accadono sullo schermo con una voce fuori campo.</p>	<p>Per disattivare la funzionalità Guida vocale, spostare l'evidenziazione da Collegamenti di accessibilità a Guida vocale, quindi premere il tasto Selezione. Guida vocale può essere attivata o disattivata. Per eseguire Collegamenti di accessibilità, vedere quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenere premuto il tasto Volume sullo Samsung Smart Remote. •  >  Impostazioni > Generali > Accessibilità > Impostazioni Guida vocale > Guida vocale

Diagnosticare i problemi operativi del prodotto

È possibile diagnosticare i problemi del prodotto e di Smart Hub e avviare funzionalità di ripristino.

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#)

È possibile usare la funzione [Test immagine](#) per facilitare la diagnosi di eventuali problemi video ed il comando [Test audio](#) per diagnosticare eventuali problemi audio. È anche possibile visualizzare le informazioni sulla potenza dei segnali digitali over-the-air, testare la connessione a Internet di Smart Hub e avviare le funzionalità di ripristino alle impostazioni di fabbrica del prodotto e di Smart Hub.

- [Test immagine](#)
- [Test audio](#)
- [Risoluzione dei problemi HDMI](#)
- [Informazioni sul segnale](#)
- [Test di connessione a Smart Hub](#)
- [Ripristina Smart Hub](#)

Problema	Possibile soluzione
Impossibile selezionare Informazioni sul segnale in Auto diagnosi .	Verificare che il canale corrente sia un canale digitale. La funzionalità Informazioni sul segnale è disponibile solo per i canali digitali. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Informazioni sul segnale
Reimposta Smart Hub	Ripristina tutte le impostazioni Smart Hub ai valori di fabbrica ed elimina le informazioni relative agli account Samsung, agli account di servizio collegati, ai contratti di assistenza Smart Hub e alle applicazioni Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Ripristina Smart Hub
Reimposta immagine	Ripristina le impostazioni correnti delle immagini ai valori predefiniti. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Immagine > Impostazioni avanzate > Reimposta immagine
Reimposta audio	Ripristina le impostazioni audio correnti ai valori predefiniti. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Impostazioni > Audio > Impostazioni avanzate > Reset audio

Ricevere assistenza

Se si riscontrano problemi col prodotto, è possibile chiedere aiuto direttamente a Samsung.

Ricevere assistenza tramite la Gestione remota

 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Gestione remota**

Dopo aver accettato i termini del contratto di assistenza, è possibile usare la funzionalità **Gestione remota** per accedere al supporto di Samsung da remoto e richiedere l'aiuto di un tecnico per far esaminare il prodotto, correggerne i problemi e aggiornarne il software via Internet. La funzione **Gestione remota** può essere attivata e disattivata in base alle proprie esigenze.



 Questa opzione richiede una connessione Internet.

Reperimento delle informazioni di contatto per l'assistenza

 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo Monitor**

È possibile visualizzare l'indirizzo del sito web di Samsung, il numero di telefono del call center, il numero di modello del prodotto, la versione software del prodotto, la licenza per il software open source e altre informazioni che potrebbero servire per ottenere assistenza da un tecnico di Samsung o tramite il sito web di Samsung.

 È inoltre possibile visualizzare le informazioni scansionando il codice QR del prodotto.

 Potrete inoltre avviare questa funzione tenendo premuto il tasto  per 5 o più secondi. Continuare a tenere premuto il tasto fino a quando non appare una finestra pop-up con le informazioni.

DOMANDE & RISPOSTE

Per ulteriori istruzioni sulla regolazione, consultare il manuale per l'utente del PC o della scheda grafica.

Problema	Possibile soluzione
Come posso modificare la frequenza?	<p>Impostare la frequenza sulla scheda grafica.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 7: accedere a Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Schermo → Risoluzione dello schermo → Impostazioni avanzate → Monitor e regolare la Frequenza di aggiornamento dello schermo in Impostazioni monitor.Windows 8(Windows 8.1): accedere a Impostazioni → Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Schermo → Risoluzione schermo → Impostazioni avanzate → Monitor e regolare la Frequenza di aggiornamento in Impostazioni monitor.Windows 10: accedere a Impostazioni → Sistema → Schermo → Impostazioni schermo avanzate → Visualizza proprietà scheda → Monitor e regolare la Frequenza di aggiornamento in Impostazioni monitor.
Come posso modificare la risoluzione?	<ul style="list-style-type: none">Windows 7: accedere a Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Schermo → Risoluzione dello schermo → Modifica risoluzione.Windows 8(Windows 8.1): accedere a Impostazioni → Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Schermo → Modifica risoluzione e adattare la risoluzione.Windows 10: accedere a Impostazioni → Sistema → Schermo → Impostazioni schermo avanzate e adattare la risoluzione.
Come posso impostare la modalità di risparmio energetico?	<ul style="list-style-type: none">Windows 7: accedere a Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Personalizzazione → Impostazioni screen saver → Opzioni risparmio energia o alle impostazioni del BIOS nel PC.Windows 8(Windows 8.1): accedere a Impostazioni → Pannello di controllo → Aspetto e personalizzazione → Personalizzazione → Impostazioni screen saver → Opzioni risparmio energia o alle impostazioni del BIOS nel PC.Windows 10: accedere a Impostazioni → Personalizzazione → Schermata di blocco → Impostazioni timeout schermo → Alimentazione & sospensione o alle impostazioni del BIOS nel PC.

Specifiche

Generale

Nome modello		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Dimensione		Classe 24 (23,8 pollici / 60,4 cm)	Classe 27 (27,0 pollici / 68,6 cm)	Classe 32 (31,5 pollici / 80,1 cm)
Area di visualizzazione		527,04 mm (O) x 296,46 mm (V)	597,888 mm (O) x 336,312 mm (V)	698,4 mm (O) x 392,85 mm (V)
Passo pixel		0,2745 mm (O) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (O) x 0,3114 mm (V)	0,36375 mm (O) x 0,36375 mm (V)
Massima frequenza pixel		95,5 MHz	94 MHz	96 MHz
Sincronizzazione (Spec. PANNELLO)	Frequenza orizzontale	-	-	-
	Frequenza verticale	48 ~ 75 Hz		
Risoluzione	Risoluzione ottimale	1920 x 1080 a 60 Hz		
	Risoluzione massima	1920 x 1080 a 60 Hz		
Nome modello		S32AM70*	S43AM70*	
Dimensione		Classe 32 (31,5 pollici / 80,0 cm)	Classe 43 (42,5 pollici / 107,9 cm)	
Area di visualizzazione		697,306 mm (O) x 392,234 mm (V)	941,184 mm (O) x 529,416 mm (V)	
Passo pixel		0,18159 mm (O) x 0,18159 mm (V)	0,2451 mm (O) x 0,2451 mm (V)	
Massima frequenza pixel		597,08 MHz	594 MHz	
Sincronizzazione (Spec. PANNELLO)	Frequenza orizzontale	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	135 kHz ~ 141,42 kHz	
	Frequenza verticale	60 Hz		
Risoluzione	Risoluzione ottimale	3840 x 2160 a 60 Hz		
	Risoluzione massima	3840 x 2160 a 60 Hz		

Alimentazione	AC100-240V~ 50/60Hz Vedere l'etichetta sul retro del prodotto poiché la tensione standard può variare a seconda del paese. In base alla tensione CA dell'adattatore. Per informazioni sulla tensione CC del prodotto, fare riferimento all'etichetta del prodotto. (solo per i modelli S24AM50*)
Connettori segnale	HDMI USB USB Type-C (Questa funzionalità è disponibile solo nei prodotti della serie M7.)
Condizioni ambientali	Funzionamento Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Umidità: 10 % – 80 %, senza condensa
	Immagazzinamento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Umidità: 5 % – 95 %, senza condensa

- **Plug-and-Play**

Questo prodotto può essere installato e utilizzato su qualsiasi sistema Plug & Play compatibile. Uno scambio di dati bidirezionale tra il prodotto e il PC ottimizza le impostazioni del prodotto. L'installazione del prodotto è automatica. Tuttavia, è possibile personalizzare le impostazioni di installazione come desiderato.

- **Punti pannello (Pixel)**

A causa della tipologia di produzione, si stima che circa 1 pixel per milione (1ppm) può risultare più chiaro o più luminoso sul pannello LCD. Ciò non influenza in alcun modo le prestazioni del prodotto.

- Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

- Per le specifiche dettagliate del dispositivo, visitare il sito Web Samsung.

- Per accedere alle informazioni sull'etichettatura energetica di questo prodotto nel Registro europeo dei prodotti per l'etichettatura energetica (EPREL), accedere a https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****

dove ***** è il numero di registrazione EPREL del prodotto. Il numero di registrazione è reperibile sull'etichetta di valutazione del prodotto.

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se a un tecnico dell'assistenza viene richiesto di fornire istruzioni su come utilizzare un prodotto o di regolare semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un'altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.


Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

Altro


- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale. (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via)
- Se i componenti di consumo sono completamente esauriti. (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via)
-  Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.

Licenze

Controllare le informazioni sulla licenza e i marchi commerciali applicati al prodotto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



WEEE

Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)



(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'autorità competente per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata di questo tipo di materiali.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Corretto smaltimento delle batterie del prodotto



(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66.

Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.