



SONY

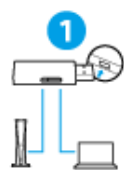
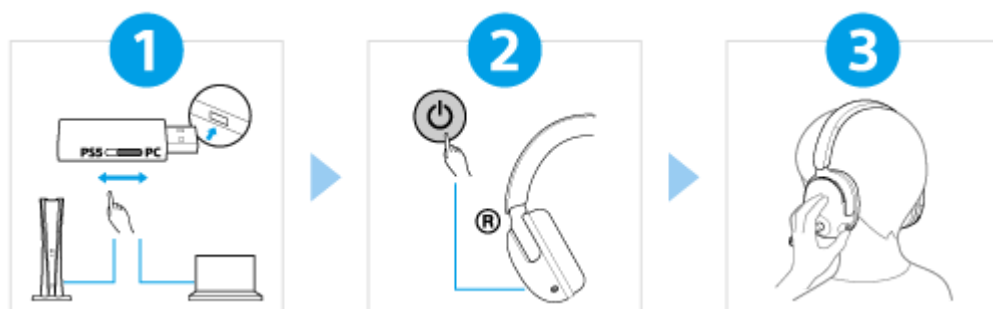
Guida

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5



Modello: YY2976

Operazioni iniziali



Come collegare correttamente il ricetrasmittitore USB

Impostare l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB correttamente in base al dispositivo collegato, quindi inserire il ricetrasmittitore USB nella porta USB.
In caso di collegamento a un computer: posizionare l'interruttore a scorrimento su "PC"
In caso di collegamento a una PS5™: posizionare l'interruttore a scorrimento su "PS5"



Accensione delle cuffie

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per almeno 2 secondi circa fino a che l'indicatore (bianco) lampeggia due volte. Le cuffie si accendono.

3

Uso delle cuffie



Tramite le cuffie, è possibile giocare e parlare.

Rotazione della rotellina VOL (volume) –/+ : per regolare il volume

Sollevamento del microfono direzionale: per spegnere il microfono

Abbassamento del microfono direzionale: per accendere il microfono

Per utilizzare tutte le funzioni e prestazioni migliori



Aggiornare il software delle cuffie e del computer “INZONE Hub” alla versione più recente.

Per informazioni dettagliate su “INZONE Hub”, consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Come evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Le cuffie non sono impermeabili all'acqua.

Se le cuffie vengono ricaricate mentre sono umide a causa di pioggia, sudore ecc., può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento.

Informazioni correlate

[Ricarica delle cuffie](#)

WH-G500

Operazioni preliminari

[Operazioni possibili con le cuffie per gaming](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

└ [Articoli in dotazione](#)

Componenti e comandi

└ [Ubicazione e funzione delle parti](#)

└ [Informazioni sull'indicatore](#)

[Indossare le cuffie](#)

Accensione/Ricarica

└ [Ricarica delle cuffie](#)

- [Tempo di funzionamento disponibile](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Uso tramite connessione a una console per videogiochi

[Collegamento delle cuffie a un computer o a una PlayStation®5](#)

[Operazioni possibili se si è connessi a una console per videogiochi](#)

[Operazioni possibili con una PlayStation®5](#)

[Uso del cavo cuffie in dotazione](#)

Personalizzazione delle cuffie

Uso di "INZONE Hub"

- [Operazioni possibili con "INZONE Hub"](#)
- [Installazione di "INZONE Hub"](#)
- [Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Come evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

[Licenze](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

Accensione/Ricarica

- [Impossibile accendere le cuffie.](#)
- [Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)
- [Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)
- [Il tempo di funzionamento disponibile è breve \(la durata della batteria è breve\).](#)

Suono

- [Nessun suono, il livello dell'audio è basso](#)
- [Il suono è spesso intermittente e l'altro interlocutore potrebbe sentire disturbi, audio distorto ed eco](#)
- [Impossibile sentire l'altro interlocutore o il volume è basso durante le chiamate/Un interlocutore non riesce a sentire l'altro o il volume della loro chiamata è basso.](#)

Connessione

- [Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)
- [Impossibile collegarsi a una console per videogiochi \(PC o PlayStation®5\).](#)
- [Non è possibile utilizzare le cuffie.](#)

Ripristino o inizializzazione delle cuffie

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Caratteristiche tecniche

[Caratteristiche tecniche](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Operazioni possibili con le cuffie per gaming

| Giocare e parlare allo stesso tempo

È possibile giocare e parlare contemporaneamente tramite connessione a un computer o a una PS5™ in modalità wireless a 2,4 GHz con il ricetrasmittitore USB.

È inoltre possibile giocare e parlare collegandosi a un computer tramite il cavo cuffie in dotazione.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Informazioni sulla guida vocale

Nelle impostazioni predefinite, attraverso le cuffie si ascolterà la guida vocale in inglese nelle seguenti situazioni. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale tramite l'app "INZONE Hub".

- Quando si attiva la modalità di associazione: "Pairing" (Associazione)
- Quando vengono fornite informazioni sulla carica residua della batteria: "Battery about XX %" (Batteria al XX %) (Il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima). / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa: "Low battery" (Batteria scarica)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie: "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie)

Nota

- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà alle impostazioni di fabbrica.
- Se non si sente la guida vocale dopo avere cambiato la lingua della guida vocale o avere aggiornato il software, spegnere e riaccendere le cuffie.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

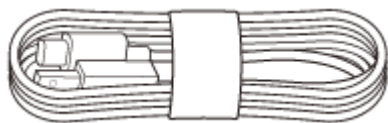
Articoli in dotazione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

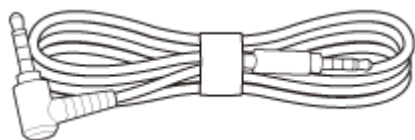
I numeri tra parentesi () indicano la quantità di ogni elemento.

Cuffie wireless per gaming (1)

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (1)



Cavo cuffie (1)



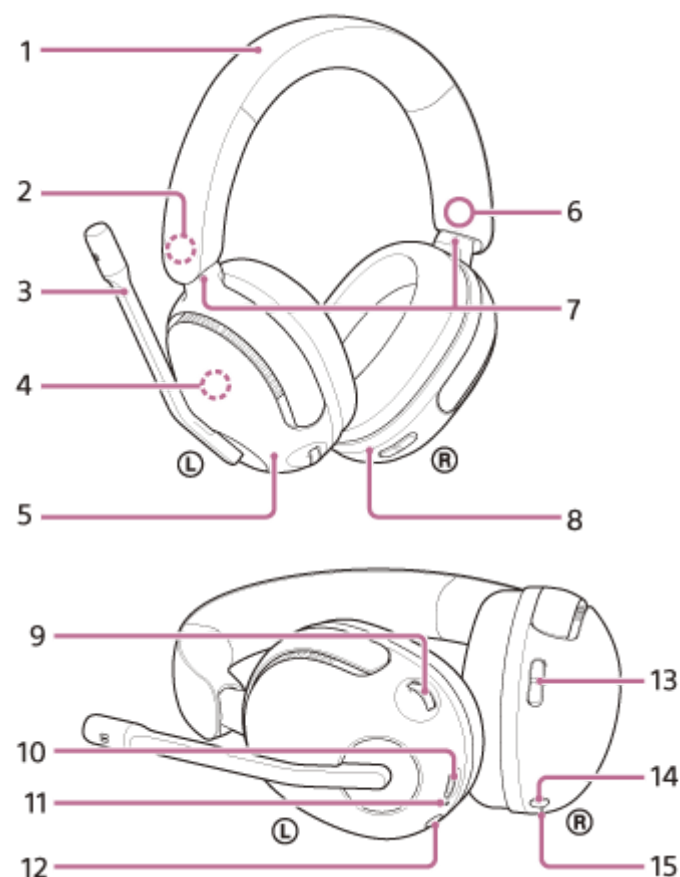
Ricetrasmittitore USB (YY2979) (1)



Documenti (1 set)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Ubicazione e funzione delle parti



1. Archetto

2. Contrassegno **L** (sinistra)

3. Microfono direzionale

Sull'unità sinistra è presente un microfono direzionale.

4. Antenna incorporata

Le cuffie sono dotate di un'antenna integrata per la comunicazione wireless con un ricetrasmittitore USB.

5. Unità sinistra

6. Contrassegno **R** (destra)

7. Slitte (sinistra, destra)

Farle scorrere per regolare la lunghezza dell'archetto.

8. Unità destra

9. Rotellina VOL (volume) -/+

Sul lato + è presente un puntino in rilievo.

10. Porta USB Type-C

Collegare le cuffie a un computer o a una presa CA tramite un adattatore CA USB, disponibile in commercio, con il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie.

11. Indicatore di ricarica (arancione)

Si illumina o lampeggia in arancione per indicare lo stato della batteria ricaricabile e della ricarica.

12. Presa di ingresso del cavo cuffie

Collegare un computer tramite il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.

13. Pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT)

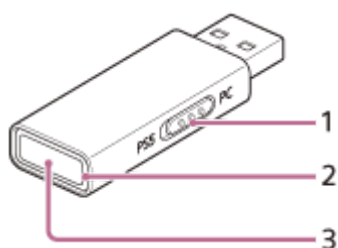
È possibile regolare il bilanciamento del volume tra l'audio di un gioco e il suono della voce.

14. Pulsante (accensione)

15. Indicatore (accensione) (bianco)

Si illumina o lampeggia in bianco per indicare lo stato di alimentazione e connessione tra le cuffie e il ricetrasmittitore USB.

Ricetrasmittitore USB:



1. Interruttore a scorrimento

Connette le cuffie a un computer o a una PS5.

2. Indicatore di connessione (bianco)

3. Pulsante di connessione

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie con l'indicatore.

○ : si accende in bianco / ● : si accende in arancione / - : si spegne

Stato di alimentazione e della connessione wireless a 2,4 GHz

Emette indicazioni con l'indicatore  (accensione).

- Quando le cuffie vengono accese
○ - ○ - (lampeggia due volte in bianco)
- Quando le cuffie vengono spente
 - - - - (si illumina in bianco per circa 2 secondi)
- Inizializzazione completata
○ - ○ - ○ - ○ - (lampeggia per 4 volte in bianco)
- La connessione wireless a 2,4 GHz non viene stabilita
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (lampeggia lentamente in bianco ripetutamente a intervalli di circa 1 secondo)
- La procedura di connessione wireless a 2,4 GHz è stata completata
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (lampeggia rapidamente in bianco ripetutamente per circa 5 secondi)
- La connessione wireless a 2,4 GHz viene stabilita
○ - - - - - - - - ○ - (lampeggia ripetutamente in bianco per circa 30 secondi a intervalli di 5 secondi)
- Avvio dell'associazione
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (lampeggia due volte in bianco ripetutamente per un massimo di 5 minuti)

Stato dell'aggiornamento software

Emette indicazioni con l'indicatore  (accensione).

- Aggiornamento del software
 - - -  - - (lampeggia lentamente in bianco ripetutamente)

Stato della batteria ricaricabile e della ricarica

Emette indicazioni con l'indicatore di ricarica.

- Se la carica residua della batteria delle cuffie è bassa (è necessario ricaricare le cuffie)
 - -  - - (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente per circa 15 secondi)
- Se la batteria è completamente carica quando inizia la ricarica delle cuffie
 - - - - (si illumina in arancione per circa 1 minuto, poi si spegne)
- In caso di ricarica delle cuffie
 (si illumina in arancione)
- Quando la batteria raggiunge la piena carica e la ricarica è completa
- - - - (si spegne)

- Temperatura anomala della batteria delle cuffie
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (lampeggia in arancione ripetutamente due volte)
- Se si verifica un errore durante la ricarica delle cuffie e le cuffie non sono cariche
■ - ■ - - - ■ - ■ - - - ■ - ■ (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente)

Ricetrasmittitore USB

Stato della connessione wireless a 2,4 GHz e dell'aggiornamento software

Emette indicazioni con l'indicatore di connessione.

- Modalità di associazione della connessione wireless a 2,4 GHz
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (lampeggia due volte in bianco ripetutamente per un massimo di 5 minuti)
- La connessione wireless a 2,4 GHz non viene stabilita
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (lampeggia ripetutamente in bianco per circa 30 secondi a intervalli di 1 secondo)
- La connessione wireless a 2,4 GHz viene stabilita
□ (si illumina in bianco)
- Aggiornamento del software
□ - - - □ - - - (lampeggia lentamente in bianco ripetutamente)

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

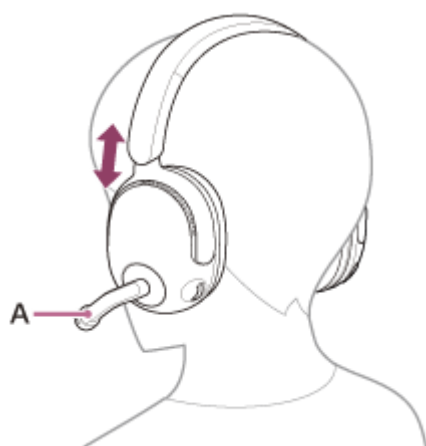
Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Indossare le cuffie

1 Indossare le cuffie sulle orecchie.

Estendere la slitta per regolare la lunghezza dell'archetto.

Indossare le cuffie sulla testa con il contrassegno ① (sinistra) in corrispondenza dell'orecchio sinistro e con il contrassegno ② (destra) in corrispondenza di quello destro. Sul lato con il contrassegno ① (sinistra) è presente un microfono direzionale.



A: microfono direzionale

2 Regolare la posizione del microfono direzionale in modo che sia vicino alla bocca.

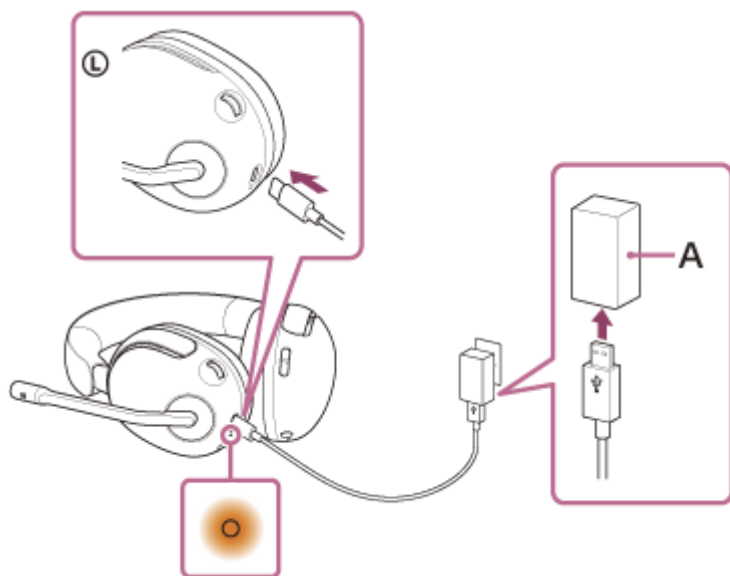
Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Ricarica delle cuffie

È possibile utilizzare le cuffie collegate a una presa CA con un adattatore CA USB o con la batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Per la ricarica, utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



A: adattatore CA USB

L'indicatore di ricarica (arancione) delle cuffie si illumina.

La ricarica dura circa 3,5 ore*, dopodiché l'indicatore di ricarica si spegne automaticamente.

* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C.

Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

PC

PC con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

Versione consigliata del sistema operativo del PC

Windows®: Windows 10 o successiva

Mac: macOS 11 o successiva

Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegandole a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.
- Se le cuffie sono collegate a una presa CA con un adattatore CA USB o a un computer dotato di una porta di ricarica compatibile con USB, è possibile caricare le cuffie durante l'uso delle stesse.

Nota

- La ricarica potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Se la PS5 è in modalità inattiva, potrebbe non essere possibile ricaricare le cuffie. In tal caso, cambiare le impostazioni PS5 in modo che sia possibile utilizzare le porte USB sulla PS5 per ricaricare le cuffie anche in modalità inattiva.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo essere stata caricata e scaricata più volte. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l'indicatore di ricarica (arancione) lampeggia. In questo caso, estrarre e inserire il cavo USB Type-C, quindi caricare nuovamente entro l'intervallo della temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony di zona.
 - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C-35 °C.
 - Si è verificato un problema con la batteria ricaricabile.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore di ricarica (arancione) potrebbe non illuminarsi immediatamente quando inizia la ricarica delle cuffie. Attendere fino all'accensione dell'indicatore.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Rivolgersi al rivenditore Sony di zona.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperatura, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Durante la ricarica con le cuffie collegate a un computer, utilizzare solo il cavo USB Type-C in dotazione e accertarsi che la connessione sia diretta. La ricarica non viene completata correttamente quando le cuffie sono connesse tramite un hub USB.
- Se si collega il cavo cuffie e contemporaneamente si effettua la ricarica, potrebbe verificarsi un disturbo a seconda del dispositivo collegato. Si consiglia di non ricaricare la batteria mentre il cavo cuffie è collegato.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Tempo di funzionamento disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

Connessione wireless a 2,4 GHz

Max. 28 ore

- Le cuffie sono utilizzabili per circa 3 ore dopo 10 minuti di ricarica.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile nel modo seguente.

Se, quando vengono accese, le cuffie hanno una sufficiente carica residua della batteria, l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggia due volte.

Quando si preme il pulsante  (accensione) mentre le cuffie sono accese, è possibile udire una guida vocale che indica la carica residua della batteria.

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Quando la carica residua della batteria delle cuffie è 20% o inferiore

Viene emesso un suono di notifica e l'indicatore di ricarica (arancione) lampeggia per circa 15 secondi. Se la guida vocale dice “Low battery” (Batteria scarica), caricare le cuffie il prima possibile.

Quando la batteria è completamente scarica, viene emesso un suono di notifica. La guida vocale dice “Battery is empty” (Ricaricare le cuffie) e le cuffie si spengono automaticamente.

Quando si utilizzano le cuffie collegandole a un computer

Se le cuffie sono collegate a un computer, l'icona che indica la carica residua della batteria viene visualizzata sulla schermata di “INZONE Hub” in 4 livelli: “100%”, “70%”, “50%” e “20%”.

Nota

- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

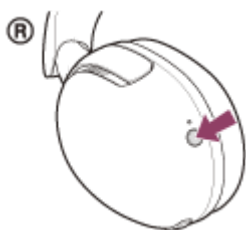
Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)

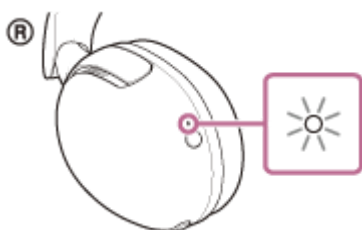
Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Accensione delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per almeno 2 secondi circa.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggia due volte.



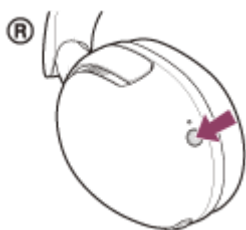
Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

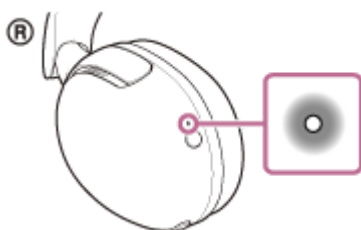
Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Spegnimento delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per almeno 2 secondi circa.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie si stanno spegnendo.
L'indicatore  (accensione) (bianco) si illumina per circa 2 secondi, quindi si spegne.



Nota

- Nelle impostazioni predefinite, se le seguenti condizioni si protraggono per circa 5 minuti, le cuffie si spengono automaticamente.
 - La connessione wireless a 2,4 GHz viene interrotta.
 - Le cuffie non si ricaricano.

È possibile cambiare questa impostazione tramite "INZONE Hub".

Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Collegamento delle cuffie a un computer o a una PlayStation®5

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

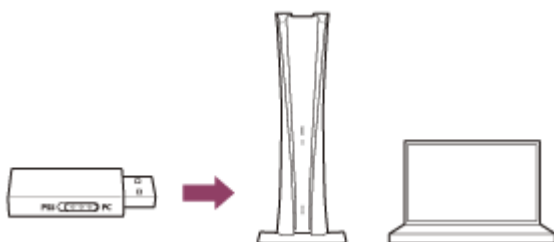
- Il computer o la PS5™ si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer o della PS5 siano a portata di mano.

- 1** Posizionare l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB su "PC" o "PS5", a seconda del dispositivo collegato.



- 2** Accendere il computer o la PS5.

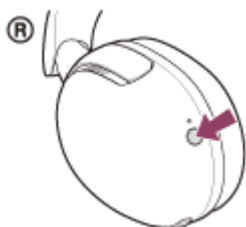
- 3** Collegare il ricetrasmittitore USB a una porta USB del computer o della PS5.



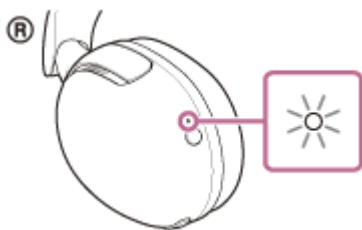
Nota

- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer o alla PS5 e non tramite un hub USB.
- Quando si collega il ricetrasmittitore USB alla PS5, collegarlo alla porta USB sul davanti della PS5.

- 4** Tenere premuto il pulsante  (accensione) per almeno 2 secondi circa per accendere le cuffie.

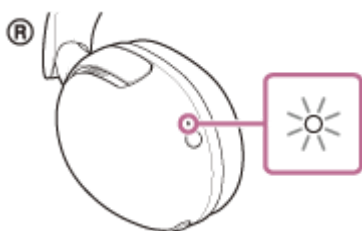


Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggia due volte.



Quando vengono accese, le cuffie si collegano automaticamente al ricetrasmittitore USB (connessione wireless a 2,4 GHz).

Al momento della connessione, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita. Se non viene stabilita una connessione wireless a 2,4 GHz, l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggia ripetutamente con un intervallo di circa 1 secondo. Se la connessione viene stabilita, l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggia ripetutamente per circa 5 secondi rapidamente, quindi inizia a lampeggiare con un intervallo di circa 5 secondi.



5 In caso di connessione a un computer, selezionare le cuffie come dispositivo audio.

- Dispositivo di uscita audio (giochi): [INZONE H5 - Game]
- Dispositivo di ingresso/uscita audio (conversazione): [INZONE H5 - Chat]

Nota

- Se il dispositivo non riconosce il microfono delle cuffie, verificare che l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB sia impostato correttamente.
- Se le cuffie non riescono a connettersi a un computer o a una PS5 tramite connessione wireless a 2,4 GHz, tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB e il pulsante  (accensione) sulle cuffie per almeno 5 secondi circa per associarli nuovamente.
- Durante una chiamata, la voce ascoltata dall'altro interlocutore potrebbe risultare disturbata. La situazione può migliorare collegando il ricetrasmittitore USB a una porta USB diversa.
- Questo prodotto utilizza onde radio nella banda 2,4 GHz e potrebbe verificarsi un disturbo a causa degli effetti derivanti dall'uso di altri dispositivi wireless vicini o dalla reciproca interferenza causata dall'uso di numerosi altri dispositivi wireless nelle vicinanze.
Dispositivi che utilizzano/generano onde radio nella banda 2,4 GHz: Bluetooth, LAN wireless, forni a microonde ecc.
- Utilizzare la banda 5 GHz anziché 2,4 GHz per il Wi-Fi di smartphone, computer ecc. per ridurre il disturbo e altri effetti dell'ambiente radio circostante.
Inoltre, spegnendo i dispositivi wireless inutilizzati, impostando gli smartphone in modalità aereo ecc., è possibile ridurre l'impatto della generazione di disturbi.
- Se, durante l'uso di una connessione wireless con un computer, l'audio risulta molto disturbato, provare a utilizzare una connessione cablata con un cavo cuffie.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

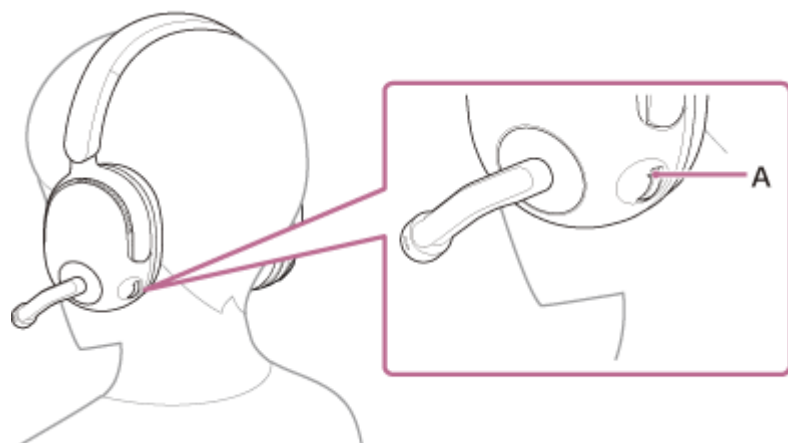
Operazioni possibili se si è connessi a una console per videogiochi

Collegando le cuffie a una console per videogiochi (computer o PS5™), è possibile effettuare le seguenti operazioni.

Regolazione del volume

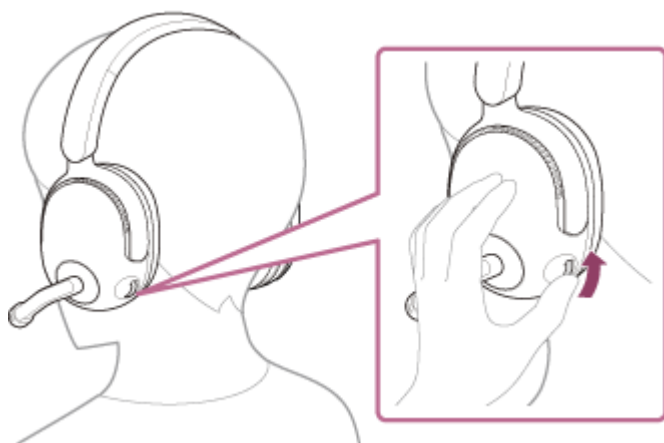
È possibile regolare il volume al livello desiderato con la rotellina VOL (volume) –/+.

Sul lato + è presente un puntino in rilievo.

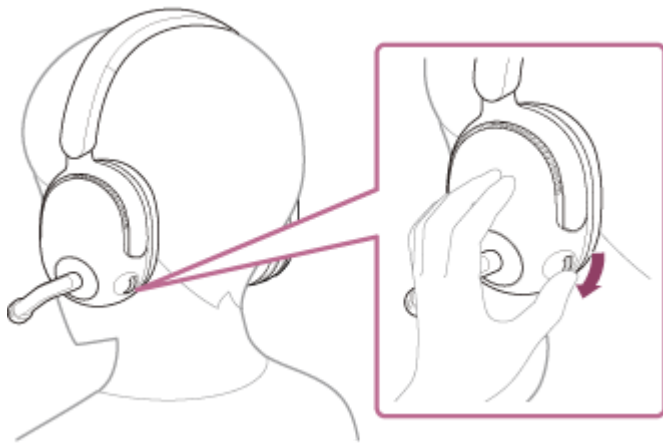


A: puntino in rilievo

- Per aumentare il volume: girare la rotellina VOL (volume) –/+ sul lato +.



- Per diminuire il volume: girare la rotellina VOL (volume) –/+ sul lato –.



Regolare il bilanciamento del volume tra gioco e conversazione (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT)

È possibile regolare il bilanciamento del volume tra l'audio di un gioco e il suono della voce con il pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT).

Quando si preme il pulsante GAME, sarà più facile ascoltare l'audio di un gioco.

Quando si preme il pulsante CHAT, sarà più facile da ascoltare l'audio della conversazione.



B: pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT)

Nota

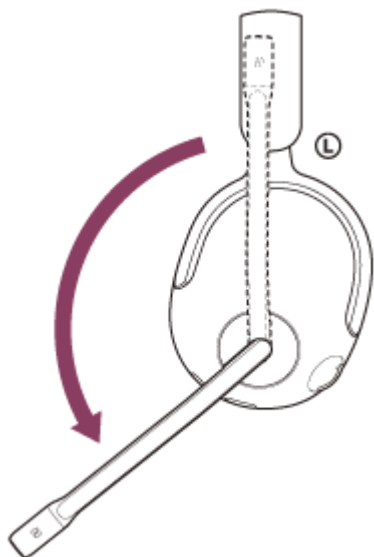
- Alcuni giochi potrebbero non supportare il pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT).
- Quando si utilizzano l'app per videogiochi e l'app per chiamate sul computer, impostare la destinazione di uscita di quella per videogiochi su [INZONE H5 - Game] e la destinazione di uscita di quella per chiamate su [INZONE H5 - Chat] nelle rispettive impostazioni.
Se le impostazioni non sono corrette, il bilanciamento del volume tra l'audio di un gioco e il suono della voce non viene regolato correttamente.
- Attenzione: quando si preme il pulsante CHAT mentre il dispositivo di uscita audio del computer è impostato su [INZONE H5 - Chat], il volume dei giochi ecc. aumenterà.
- A seconda delle caratteristiche della voce dell'interlocutore o dei rumori ambientali, la qualità audio di una chiamata potrebbe diminuire.

Accendere/spegnere il microfono

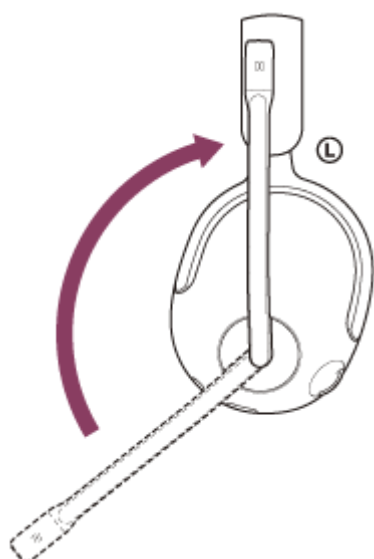
Quando il microfono direzionale è abbassato, il microfono si accende. Quando il microfono direzionale è sollevato, il microfono si spegne.

Il microfono direzionale emette un clic quando si accende e si spegne.

- Accensione del microfono



- Spegnimento del microfono



Nota

- Evitare che il microfono direzionale colpisca gli occhi quando si indossano, si tolgono o si utilizzano le cuffie.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Operazioni possibili con una PlayStation®5

Se si collegano una PS5™ e le cuffie al ricetrasmittitore USB, è possibile fare quanto segue.

- Controllare il bilanciamento del volume tra gioco e conversazione
- Visualizzare lo stato di accensione/spegnimento del microfono
- Controllare il volume delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Controllare lo stato della connessione delle cuffie

Nota

- Se non è possibile utilizzare le funzioni sopra elencate, accertarsi che l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB sia spostato verso il lato PS5.
- Se la PS5 non viene aggiornata, le funzioni sopra elencate potrebbero non essere disponibili. Aggiornare il software di sistema della PS5 alla versione più recente.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Uso del cavo cuffie in dotazione

Collegare il cavo cuffie in dotazione al computer o ad altri dispositivi collegati.

- 1 **Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa di ingresso del cavo cuffie tramite il cavo cuffie in dotazione.**

Accertarsi di collegare lo spinotto a L al dispositivo in connessione.



Per regolare il volume

Utilizzare le cuffie sul computer o su altri dispositivi collegati.

Per accendere/spegnere il microfono

Vedere [Operazioni possibili se si è connessi a una console per videogiochi](#).

Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.
- Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzione di regolazione del volume, la funzione di regolazione BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT e il software "INZONE Hub".
- Se si collega il cavo cuffie e contemporaneamente si effettua la ricarica, potrebbe verificarsi un disturbo a seconda del dispositivo collegato. Si consiglia di non ricaricare la batteria mentre il cavo cuffie è collegato.
- Se si collega il cavo cuffie alle cuffie mentre sono accese, queste si spegneranno automaticamente.

Argomento correlato

- [Operazioni possibili se si è connessi a una console per videogiochi](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Operazioni possibili con “INZONE Hub”

Quando si collegano il computer con il software “INZONE Hub” installato e le cuffie al ricetrasmittitore USB, è possibile fare quanto segue.

- Regolare il volume
- Selezionare l'impostazione dell'equalizzatore
- Personalizzare l'impostazione dell'equalizzatore
- Impostare il bilanciamento del volume tra gioco e conversazione
- Regolare la gamma dinamica (controllo della gamma dinamica)
- Creare/salvare un profilo audio
- Esportare/importare un profilo audio
- Regolare il volume del microfono
- Regolare il volume della funzionalità Sidetone
- Provare il microfono
- Impostare il volume di ingresso del microfono affinché sia costante (controllo del guadagno automatico)
- Impostare l'audio spaziale
- Impostare lo spegnimento automatico
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare lo stato di accensione/spegnimento del microfono
- Verificare/aggiornare la versione del software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale

Per informazioni dettagliate su “INZONE Hub”, consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Nota

- Se il dispositivo di uscita audio del computer è impostato su [INZONE H5 - CHAT], le impostazioni audio sono disabilite. Verificare che sia impostato su [INZONE H5 - GAME].
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare il software “INZONE Hub”.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Installazione di “INZONE Hub”

- 1 Scaricare il software “INZONE Hub” dal sito dell’assistenza e installarlo sul computer.**

Per informazioni dettagliate, consultare il seguente URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Sistema operativo compatibile: Windows 10 o versioni successive

- 2 Dopo l’installazione, avviare “INZONE Hub”.**

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Installare il software delle cuffie più aggiornato utilizzando “INZONE Hub” per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Precauzioni

Sul ricetrasmittitore USB

- Poiché il ricetrasmittitore USB e la LAN wireless (IEEE 802.11ax/b/g/n) utilizzano la stessa banda di frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti disturbi o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo LAN wireless. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
 - Quando le cuffie sono connesse al ricetrasmittitore USB, utilizzarle ad almeno 10 m di distanza dal dispositivo LAN wireless.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo LAN wireless, spegnere quest'ultimo.
 - Utilizzare le cuffie e il ricetrasmittitore USB alla minore distanza possibile tra loro.
- Quando utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Quando utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie quando l'aria è secca, si potrebbe avvertire disagio a causa dell'elettricità statica accumulata sul corpo. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie.
- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

Altre note

- Se il volume è troppo alto, l'audio può essere sentito da altri. Fare attenzione a non disturbare le persone. Di norma, utilizzare le cuffie a un volume che consenta di ricevere chiamate e rispondere ad esse anche in luoghi rumorosi.
- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Non soffiare nell'unità pilota.
- Non appoggiare oggetti pesanti né esercitare pressione per lunghi periodi di tempo sulle cuffie, anche quando sono riposte e non utilizzate, per evitare deformazioni.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- I cuscinetti per cuffie possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Evitare che il microfono direzionale colpisca gli occhi quando si indossano, si tolgono o si utilizzano le cuffie.
- I cuscinetti per cuffie sono materiali di consumo. Se si deteriorano o subiscono danni per via di un uso prolungato o di un mancato utilizzo di lunga durata, rivolgersi al rivenditore Sony di zona.

Pulizia delle cuffie

- Se l'esterno delle cuffie è sporco, pulirlo con un panno morbido asciutto. Se le cuffie sono particolarmente sporche, immergere un panno in un detergente neutro diluito e strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie (esclusi i cuscinetti per cuffie). Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le cuffie sono provviste di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medici. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche

- Le cuffie sono dotate di magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, la scheda potrebbe risentirne e diventare inutilizzabile.

Sicurezza dei bambini

- Vi è il rischio che i bambini possano inghiottire parti di piccole dimensioni. Dopo l'uso, si raccomanda di tenere le cuffie fuori dalla portata dei bambini.

Aumento della temperatura

- Durante la ricarica delle cuffie o quando si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, la temperatura delle cuffie potrebbe aumentare, ma non si tratta di un malfunzionamento.

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Come evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Informazioni sulle prestazioni di impermeabilità all'acqua delle cuffie

Le cuffie non sono impermeabili all'acqua. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento.

Evitare situazioni come quelle descritte di seguito e fare in modo che le cuffie non vengano a contatto con umidità o sporcizia.

- Uso delle cuffie sotto la pioggia o la neve.



- Toccare le cuffie senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto lavori domestici in cucina o essersi lavati le mani in bagno.



- Toccare le cuffie con le mani sudate o utilizzare le cuffie in situazioni nelle quali le cuffie potrebbero bagnarsi di sudore.





- Riporre le cuffie in una borsa con una bottiglia in PET fredda.



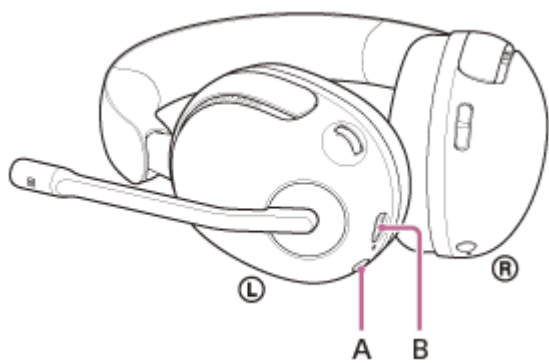
- Rovesciare una bevanda durante un pasto.



Se le cuffie si bagnano o se acqua penetra al loro interno

Se si ricaricano o accendono le cuffie mentre sono bagnate, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento. Posizionare le cuffie verticalmente e mettere un panno asciutto sotto la presa di ingresso del cavo cuffie e la porta USB Type-C, finché non cessa la fuoriuscita di acqua dall'interno. Dopodiché, lasciare le cuffie in un luogo all'ombra e ventilato fino a che non sono completamente asciutte.





A: presa di ingresso del cavo cuffie

B: porta USB Type-C

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Licenze

- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Marchi

- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- macOS e Mac sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- “PlayStation” e “PS5” sono marchi o marchi registrati di Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony e INZONE sono marchi o marchi registrati di Sony Group Corporation o delle sue società affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli TM e ® non sono specificati.

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Siti web per l'assistenza ai clienti

Per i clienti residenti negli USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri Paesi e altre aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Come posso risolvere un problema?

Prima di chiedere una riparazione, procedere come segue.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Caricare le cuffie.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi semplicemente caricando la batteria delle cuffie.
- Riavviare il dispositivo che è stato connesso alle cuffie.
È possibile risolvere alcuni problemi riavviando il dispositivo connesso, ad esempio il computer o la PS5™.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Impossibile accendere le cuffie.

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
 - Non è possibile accendere le cuffie quando il cavo cuffie è collegato alla presa di ingresso del cavo cuffie. Rimuovere il cavo cuffie e accendere le cuffie.
 - Ripristinare le cuffie.
 - Inizializzare le cuffie.
-

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Non si riesce a effettuare la ricarica.

- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
- Verificare che il cavo USB Type-C sia saldamente collegato alle cuffie e all'adattatore CA USB, al computer o alla PS5™, oppure che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
- Verificare che il computer sia acceso. Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
- Controllare che la PS5 non sia in modalità inattiva. Se si trova in modalità inattiva, uscire da questa modalità oppure modificare le impostazioni della PS5 in modo che le porte USB sulla stessa PS5 possano essere utilizzate per la ricarica anche in modalità inattiva.
- Aggiornare il sistema operativo del computer o il software di sistema della PS5 alla versione più recente.
- Riavviare il computer o la PS5 e controllare se la situazione è migliorata.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questi valori, il caricamento potrebbe non essere possibile.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

- Se si carica utilizzando un computer, verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non tramite un hub USB.
- Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questi valori, il caricamento potrebbe non essere possibile.
- Nei casi diversi da quelli sopra indicati, riavviare il computer o la PS5™ e provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.
- Se il problema persiste anche dopo aver riavviato il computer o la PS5 e aver provato ad eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB, collegare le cuffie a una presa CA per ricaricarle.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Il tempo di funzionamento disponibile è breve (la durata della batteria è breve).

- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo essere stata caricata e scaricata più volte. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questi valori, il caricamento potrebbe non essere possibile. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony di zona.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Rivolgersi al rivenditore Sony di zona.

Argomento correlato

- [Tempo di funzionamento disponibile](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Nessun suono, il livello dell'audio è basso

Se si è connessi a una console per videogiochi (computer o PS5™) tramite un ricetrasmittitore USB

- Verificare che le cuffie e il dispositivo collegato siano accesi.
- Regolare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato. Alzare il volume se troppo basso.
- Verificare che il ricetrasmittitore USB sia inserito più saldamente possibile.
- Posizionare l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB su "PC" o "PS5", a seconda del dispositivo collegato.
- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer o alla PS5 e non tramite un hub USB.
- Se il volume del computer è disattivato o basso, cambiarne le impostazioni.
- Se il volume della conversazione è basso, chiedere al proprio interlocutore di modificare il volume del microfono.
- In virtù del bilanciamento del volume tra un gioco e una conversazione, il volume del gioco o quello della conversazione potrebbe risultare più alto. Regolare il bilanciamento del volume tra gioco e conversazione con il pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT) sulle cuffie. È anche possibile controllare il bilanciamento del volume tra gioco e conversazione con "INZONE Hub" e PS5.
- Verificare che l'uscita del computer sia impostata su [INZONE H5 - Game] o [INZONE H5 - Chat].
- Verificare che l'uscita del videogioco sia impostata su [INZONE H5 - Game] o [INZONE H5 - Chat].
- Accertarsi che le cuffie siano collegate al ricetrasmittitore USB connesso al computer o alla PS5.
 - Se l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB è acceso
 - Se le cuffie vengono visualizzate su "INZONE Hub" ed è possibile eseguire varie impostazioni in caso di connessione a un computer
- Se non è possibile collegare le cuffie al ricetrasmittitore USB connesso al computer o alla PS5, seguire la procedura sopra riportata per eseguire nuovamente l'associazione con ricetrasmittitore USB.
 1. Collegare il ricetrasmittitore USB al computer o alla PS5.
 2. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB e il pulsante  (accensione) sulle cuffie per almeno 5 secondi circa.
Quando si entra in modalità di associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB e l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggiano ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione).
Completata l'associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.
- Riavviare il computer o la PS5 in uso.
- Connettere di nuovo il dispositivo collegato alle cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Se si è connessi a un computer o a un altro dispositivo collegato con un cavo cuffie

- Verificare che il dispositivo collegato sia acceso.
- Regolare il volume del dispositivo connesso. Alzare il volume se troppo basso.
- Verificare che il dispositivo collegato stia riproducendo.
- Controllare che il cavo cuffie sia collegato correttamente.

Nota

- La connessione non è garantita con le porte USB di televisori ecc.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Il suono è spesso intermittente e l'altro interlocutore potrebbe sentire disturbi, audio distorto ed eco

Se si è connessi a una console per videogiochi (computer o PS5™) tramite un rice trasmettitore USB

- Nelle seguenti condizioni, potrebbe verificarsi un disturbo o segnale audio scadente, oppure la connessione potrebbe essere disabilitata.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e la console per videogiochi
In questo caso, ruotare la console per videogiochi in modo che sia rivolta verso la stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni.
 - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e la console per videogiochi
 - In caso di distanza tra le cuffie e la console per videogiochi
 - Uso in luoghi con una LAN wireless, laddove sono presenti dispositivi di comunicazione wireless quali Bluetooth nelle vicinanze, dove si utilizzano numerosi dispositivi di comunicazione wireless nelle vicinanze, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
 - In luoghi dove sono presenti altri dispositivi audio di comunicazione wireless o altre persone nelle vicinanze
- Talvolta, l'audio potrebbe risultare distorto o interrotto da interferenze radio esterne e altri fattori. In tal caso, provare quanto segue.
 - In caso di collegamento a un computer, creare una connessione cablata con un cavo cuffie.
 - In caso di collegamento a un computer, rimuovere il rice trasmettitore USB dalla porta USB e inserirlo in un'altra porta USB del computer.
 - Utilizzare la banda 5 GHz anziché 2,4 GHz per il Wi-Fi di smartphone, computer ecc.
 - Spegnerne eventuali dispositivi sulla banda 2,4 GHz che non vengono utilizzati.
 - Impostare lo smartphone in modalità aereo.
 - In caso di collegamento a una PS5, collegare il rice trasmettitore USB alla porta USB sul lato anteriore della PS5.
 - Allontanare dispositivi compatibili con USB 3.0, cavi ecc. collegati al computer o alla PS5 dai rice trasmettitori USB.
 - Se sono presenti dispositivi o cavi USB inutilizzati, rimuoverli dal computer o dalla PS5.
 - Se nelle vicinanze sono presenti oggetti metallici, collegare il rice trasmettitore USB alla maggiore distanza possibile da essi.
 - Utilizzare le cuffie e il rice trasmettitore USB in modo che siano più vicini possibile.
Per evitare ostruzioni, si consiglia di collegare il rice trasmettitore USB sullo stesso lato (lato sinistro) dell'antenna integrata delle cuffie.
- Durante la riproduzione di giochi sul computer, questo problema può essere risolto chiudendo le applicazioni o finestre non necessarie oppure riavviando il computer.
- Collegare nuovamente le cuffie al rice trasmettitore USB.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Se si è connessi a un computer o a un altro dispositivo collegato con un cavo cuffie

- Se si collega il cavo cuffie e contemporaneamente si effettua la ricarica, potrebbe verificarsi un disturbo a seconda del dispositivo collegato. In caso di disturbi, rimuovere il cavo USB Type-C.
- Se l'altro interlocutore fa notare di sentire degli echi durante l'uso delle cuffie con il cavo cuffie collegato, abbassare il volume del computer o di altri dispositivi a cui è collegato il cavo cuffie, oppure ridurre la sensibilità del microfono.
Se i sintomi persistono, utilizzare una connessione wireless.

Antenne

- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna della console per videogiochi collegata e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: antenna integrata

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Impossibile sentire l'altro interlocutore o il volume è basso durante le chiamate/Un interlocutore non riesce a sentire l'altro o il volume della loro chiamata è basso.

- Verificare che le cuffie e il dispositivo collegato siano accesi.
- Regolare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato. Alzare il volume se troppo basso.
- Verificare che l'uscita per le conversazioni vocali all'interno del gioco sia impostata su [INZONE H5 - Chat].
- Controllare le impostazioni di chiamata delle conversazioni vocali all'interno del gioco e dell'applicazione di videochiamata.
- Se il microfono direzionale delle cuffie è sollevato, abbassarlo e regolarne la posizione avvicinandolo alla bocca.
- Regolare il pulsante GAME/CHAT (BILANCIAMENTO GIOCO/CHAT) sul lato conversazione.
- Verificare che il microfono sia impostato su [INZONE H5 - Chat] nelle impostazioni audio del computer.
- In caso di connessione a un computer, regolare il volume del microfono con "INZONE Hub".
- Collegare nuovamente le cuffie al ricetrasmittitore USB.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Non si riesce a effettuare l'associazione.

- Collocare le cuffie e la console per videogiochi a cui è collegato il ricetrasmittitore USB a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Riavviare il computer o la PS5™ collegati, quindi eseguire nuovamente l'associazione alle cuffie.
- Se non è possibile collegare le cuffie al ricetrasmittitore USB connesso al computer o alla PS5, seguire la procedura sopra riportata per eseguire nuovamente l'associazione con ricetrasmittitore USB.

1. Collegare il ricetrasmittitore USB al computer o alla PS5.

2. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB e il pulsante  (accensione) sulle cuffie per almeno 5 secondi circa.

Quando si entra in modalità di associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB e l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggiano ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione).

Completata l'associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.

- Reinserire il ricetrasmittitore USB.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Impossibile collegarsi a una console per videogiochi (PC o PlayStation®5)

- Verificare che le cuffie e il dispositivo collegato siano accesi.
- Posizionare l'interruttore a scorrimento del ricetrasmittitore USB su "PC" o "PS5", a seconda del dispositivo collegato.
- Verificare che il ricetrasmittitore USB sia inserito saldamente.
- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer o alla PS5™ e non tramite un hub USB.
- In caso di collegamento a un computer, rimuovere il ricetrasmittitore USB dalla porta USB e inserirlo in un'altra porta USB del computer.
- Attenersi alla procedura di seguito per eseguire nuovamente l'associazione al ricetrasmittitore USB.
 1. Collegare il ricetrasmittitore USB al computer o alla PS5.
 2. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB e il pulsante  (accensione) sulle cuffie per almeno 5 secondi circa.

Quando si entra in modalità di associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB e l'indicatore (bianco)  (accensione) lampeggiano ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione).
Completata l'associazione, le cuffie emettono un suono di notifica e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.
- Riavviare il computer o la PS5 e collegare nuovamente il ricetrasmittitore USB.
- Se le operazioni sopra elencate non danno risultati, provare quanto segue.
 1. Spegnerne i dispositivi collegati, ad esempio il computer e la PS5.
 2. Rimuovere il ricetrasmittitore USB e collegarlo nuovamente.
 3. Accendere il computer o la PS5.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Argomento correlato

- [Collegamento delle cuffie a un computer o a una PlayStation®5](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Non è possibile utilizzare le cuffie.

- Ripristinare le cuffie.
 - Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.
-

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

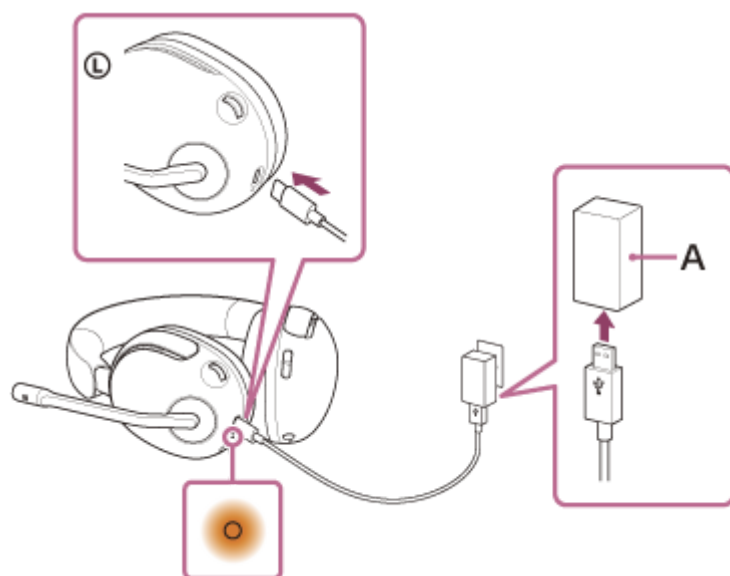
Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie.

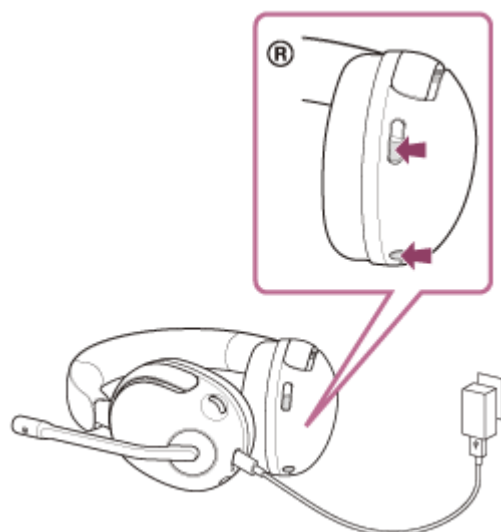
1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.
L'indicatore di ricarica (arancione) si illumina.



A: adattatore CA USB

2 Tenere premuto il pulsante (accensione) e il pulsante CHAT per circa 5 secondi.



Dopo lo spegnimento dell'indicatore di ricarica (arancione), rilasciare il pulsante  (accensione) e il pulsante CHAT.

Le cuffie verranno ripristinate.

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

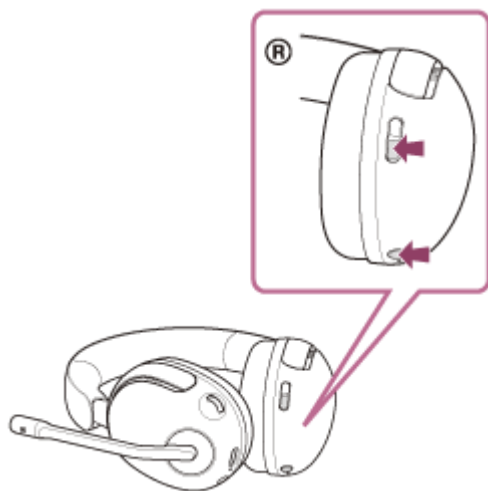
Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

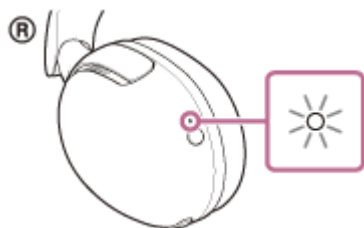
1 Spegnerle le cuffie.

Rimuovere il cavo USB Type-C.

2 Tenere premuto il pulsante (accensione) e il pulsante CHAT per circa 10 secondi.



Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore  (accensione) lampeggia in (bianco) per 4 volte.



Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony di zona.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)

Cuffie wireless per gaming
INZONE H5

Caratteristiche tecniche

Cuffie

Alimentazione:

CC 5 V (utilizzando un Adattatore CA USB disponibile in commercio)

Utilizzo di batterie agli ioni di litio integrate (alimentazione operativa del prodotto: CC 3,85 V)

Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

Tempo di ricarica:

Circa 3,5 ore

Nota

- Le ore di utilizzo e di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

Massa:

Circa 260 g

Cuffie

Tipo:

Chiuso, dinamico

Impedenza:

21 Ω (1 kHz) (Durante la connessione tramite cavo cuffie)

Sensibilità:

89 dB/mW (Durante la connessione tramite cavo cuffie)

Risposta in frequenza:

5 Hz - 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

Cavo:

Circa 1,5 m, minispina a forma di L placcata in oro a 4 poli

Caratteristiche tecniche di comunicazione

Sistema di modulazione:

GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK

Distanza massima di comunicazione:

Linea d'aria: circa 10 m ²⁾

Banda di frequenza:

Banda da 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

1) IEC = Commissione Elettrotecnica Internazionale

2) Il range effettivo varia in base a fattori quali ostacoli tra i dispositivi, campi magnetici nei pressi di un forno a microonde, elettricità statica, sensibilità di ricezione, prestazioni dell'antenna, sistema operativo, applicazione software, ecc.

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

5-051-700-11(1) Copyright 2023 Sony Corporation