



# **Guida utente in linea**

**DCP-J1310DW**

**DCP-J1313DW**

**DCP-J1360DW**

**DCP-J1460DW**

**MFC-J4350DW**

**MFC-J4550DW**

## Sommario

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prima di utilizzare la macchina .....</b>                                                            | <b>1</b>  |
| Definizioni delle note .....                                                                            | 2         |
| Marchi di fabbrica .....                                                                                | 3         |
| Note sulla concessione di licenze open source .....                                                     | 4         |
| Licenza e copyright .....                                                                               | 5         |
| Note importanti .....                                                                                   | 6         |
| <b>Introduzione alla macchina .....</b>                                                                 | <b>7</b>  |
| Prima di utilizzare l'apparecchio .....                                                                 | 8         |
| Descrizione del pannello dei comandi .....                                                              | 9         |
| Panoramica del display LCD .....                                                                        | 15        |
| Descrizione del touchscreen LCD .....                                                                   | 17        |
| Descrizione della schermata delle impostazioni .....                                                    | 23        |
| Impostare la schermata Ready .....                                                                      | 25        |
| Configurare le schermate delle funzioni predefinite .....                                               | 26        |
| Immettere testo sull'apparecchio Brother .....                                                          | 27        |
| Accedere alle utilità Brother (Windows) .....                                                           | 30        |
| Disinstallare il software e i driver Brother (Windows) .....                                            | 31        |
| Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....                                                      | 32        |
| Posizione delle porte USB/Ethernet nella macchina Brother .....                                         | 34        |
| <b>Gestione della carta .....</b>                                                                       | <b>36</b> |
| Caricare la carta .....                                                                                 | 37        |
| Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 .....                                     | 38        |
| Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale .....                                          | 47        |
| Area non stampabile .....                                                                               | 51        |
| Impostazioni relative alla carta .....                                                                  | 52        |
| Supporti di stampa idonei .....                                                                         | 56        |
| Caricamento dei documenti .....                                                                         | 62        |
| Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....                                 | 63        |
| Caricare i documenti sul piano dello scanner .....                                                      | 65        |
| Area non scansionabile .....                                                                            | 66        |
| <b>Eseguire la stampa .....</b>                                                                         | <b>67</b> |
| Stampare dal computer (Windows) .....                                                                   | 68        |
| Stampare una foto (Windows) .....                                                                       | 69        |
| Stampare un documento (Windows) .....                                                                   | 71        |
| Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows) .....                         | 73        |
| Stampare in formato poster (Windows) .....                                                              | 74        |
| Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows) ..... | 75        |
| Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows) .....                                            | 78        |
| Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows) .....                                        | 80        |
| Stampare su buste (Windows) .....                                                                       | 81        |
| Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) .....                                                | 82        |
| Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows) .....                                            | 83        |
| Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....                                        | 86        |
| Impostazioni del driver della stampante (Windows) .....                                                 | 87        |

|                                                                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Stampare dal computer (Mac).....                                                                                                            | 91         |
| Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....                                                                                   | 92         |
| Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....                                                                  | 93         |
| Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio mediante Brother iPrint&Scan (stampa<br>fronte-retro automatica) (Windows/Mac) ..... | 95         |
| Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan (N su 1) (Windows/Mac) .....                                            | 97         |
| Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ....                                            | 98         |
| Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB .....                                                                           | 99         |
| Unità flash USB compatibili .....                                                                                                           | 100        |
| Informazioni importanti sulla stampa di foto .....                                                                                          | 101        |
| Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother.....                                                                             | 102        |
| Stampare un allegato e-mail .....                                                                                                           | 110        |
| Annullare un processo di stampa.....                                                                                                        | 111        |
| <b>Eseguire la scansione .....</b>                                                                                                          | <b>112</b> |
| Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina .....                                                                | 113        |
| Configurare il pulsante di scansione sulla macchina.....                                                                                    | 114        |
| Eseguire la scansione di foto e immagini .....                                                                                              | 115        |
| Eseguire la scansione di documenti come un unico file PDF .....                                                                             | 118        |
| Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB .....                                                                                        | 121        |
| Scansione di più biglietti da visita e foto (Ritaglio automatico).....                                                                      | 124        |
| Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR .....                                                                   | 126        |
| Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail .....                                                                                         | 129        |
| Scansione su FTP .....                                                                                                                      | 132        |
| Scansione su server SSH (SFTP) .....                                                                                                        | 136        |
| Scansione su rete (Windows).....                                                                                                            | 143        |
| Scansione su SharePoint .....                                                                                                               | 147        |
| Servizi Web per la scansione in rete (Windows) .....                                                                                        | 151        |
| Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....                                                                       | 155        |
| Eseguire la scansione dal computer (Windows) .....                                                                                          | 156        |
| Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows .....                                                                      | 157        |
| Scansione con Fax e scanner di Windows.....                                                                                                 | 162        |
| Eseguire la scansione dal computer (Mac).....                                                                                               | 166        |
| Scansione sicura.....                                                                                                                       | 167        |
| Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....                                                          | 169        |
| Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....                                                           | 170        |
| Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....                                              | 171        |
| <b>Copia .....</b>                                                                                                                          | <b>172</b> |
| Copiare un documento .....                                                                                                                  | 173        |
| Ingrandire o ridurre le immagine copiate.....                                                                                               | 175        |
| Ordinamento delle copie .....                                                                                                               | 177        |
| Effettuare copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) .....                                                                      | 178        |
| Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro).....                                                                            | 182        |
| Copiare un documento di identità .....                                                                                                      | 185        |
| Impostazioni di copia.....                                                                                                                  | 187        |
| <b>Fax .....</b>                                                                                                                            | <b>191</b> |
| Inviare un fax.....                                                                                                                         | 192        |
| Inviare un fax dalla macchina Brother .....                                                                                                 | 193        |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Inviare un fax manualmente .....                                                       | 196        |
| Inviare un fax al termine di una conversazione .....                                   | 197        |
| Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare) .....          | 198        |
| Inviare un fax in tempo reale .....                                                    | 202        |
| Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito) .....                             | 203        |
| Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax .....                      | 204        |
| Annullare un fax in corso .....                                                        | 205        |
| Controllare e annullare un fax in sospeso .....                                        | 206        |
| Opzioni fax .....                                                                      | 207        |
| Ricevere un fax .....                                                                  | 209        |
| Impostazioni relative alla modalità di ricezione .....                                 | 210        |
| Impostare Riconoscimento fax .....                                                     | 216        |
| Anteprima fax .....                                                                    | 217        |
| Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato .....               | 221        |
| Impostare Data/ora di ricezione del fax .....                                          | 222        |
| Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica .....                       | 223        |
| Opzioni di ricezione in memoria .....                                                  | 224        |
| Recupero dei fax da remoto .....                                                       | 232        |
| Numeri di fax .....                                                                    | 238        |
| Operazioni vocali .....                                                                | 239        |
| Memorizzare i numeri di fax .....                                                      | 241        |
| Impostare gruppi di trasmissione circolare .....                                       | 249        |
| Configurazione iniziale fax e servizi telefonici .....                                 | 254        |
| ID chiamante .....                                                                     | 255        |
| Impostare il tipo di linea telefonica .....                                            | 257        |
| VoIP (Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica) .....          | 259        |
| Segreteria telefonica (TAD) esterna .....                                              | 260        |
| Telefoni esterni e interni .....                                                       | 265        |
| Rapporti fax .....                                                                     | 270        |
| Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione .....                   | 271        |
| Impostare il periodo di intervallo del giornale fax .....                              | 273        |
| PC-FAX .....                                                                           | 275        |
| PC-FAX per Windows .....                                                               | 276        |
| PC-FAX per Mac .....                                                                   | 297        |
| <b>Rete .....</b>                                                                      | <b>298</b> |
| Funzionalità di rete di base supportate .....                                          | 299        |
| Configurare le impostazioni di rete .....                                              | 300        |
| Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi .....             | 301        |
| Impostazioni della rete wireless .....                                                 | 302        |
| Utilizzare la rete wireless .....                                                      | 303        |
| Utilizzare Wi-Fi Direct® .....                                                         | 321        |
| Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless .....                                 | 327        |
| Stampare il rapporto WLAN .....                                                        | 328        |
| Funzioni di rete .....                                                                 | 332        |
| Attivare/disattivare Gestione basata sul Web mediante il pannello di controllo .....   | 333        |
| Stampare il rapporto di configurazione della rete .....                                | 334        |
| Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web ..... | 335        |



|                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP .....                                                      | 336        |
| Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web .....                         | 339        |
| Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale .....                                              | 342        |
| Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica .....                                         | 345        |
| Strumenti di gestione Brother.....                                                                          | 346        |
| <b>Sicurezza.....</b>                                                                                       | <b>347</b> |
| <b>Mobile/Web Connect.....</b>                                                                              | <b>348</b> |
| Brother Web Connect.....                                                                                    | 349        |
| Panoramica di Brother Web Connect.....                                                                      | 350        |
| Servizi online utilizzati con Brother Web Connect.....                                                      | 352        |
| Impostare Brother Web Connect.....                                                                          | 354        |
| Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect .....                                         | 362        |
| Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect .....               | 364        |
| Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect.....                                        | 365        |
| Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect .....    | 368        |
| Inoltro fax su Cloud o e-mail.....                                                                          | 369        |
| AirPrint .....                                                                                              | 372        |
| Panoramica di AirPrint.....                                                                                 | 373        |
| Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....                                                                   | 374        |
| Stampare con AirPrint .....                                                                                 | 375        |
| Eseguire una scansione con AirPrint (macOS) .....                                                           | 378        |
| Inviare un fax con AirPrint (macOS).....                                                                    | 379        |
| Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan.....                                                                   | 380        |
| Brother Mobile Connect .....                                                                                | 381        |
| <b>Risoluzione dei problemi.....</b>                                                                        | <b>382</b> |
| Messaggi di errore e manutenzione.....                                                                      | 383        |
| Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax .....                                   | 398        |
| Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect .....                                   | 403        |
| Documenti inceppati.....                                                                                    | 405        |
| Documento inceppato nella parte superiore dell'unità ADF .....                                              | 406        |
| Documento inceppato all'interno dell'unità ADF .....                                                        | 407        |
| Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF.....                                                      | 408        |
| Printer Inceppamento della stampante o della carta .....                                                    | 409        |
| Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore) ..... | 410        |
| Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore) .....                            | 419        |
| Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore/Inceppamento Vassoio 2).....    | 426        |
| Problemi di gestione della carta e stampa .....                                                             | 431        |
| Problemi nella gestione della carta .....                                                                   | 432        |
| Problemi di stampa.....                                                                                     | 434        |
| Problemi relativi alla qualità di stampa .....                                                              | 437        |
| Stampa dei fax ricevuti (per modelli con la funzione fax) .....                                             | 440        |
| Problemi con il telefono e il fax .....                                                                     | 441        |
| Impostare la rilevazione del segnale di linea.....                                                          | 446        |
| Interferenza sulla linea telefonica/VoIP .....                                                              | 447        |

|                                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Problemi di rete .....                                                              | 449        |
| Controllare le impostazioni di rete della macchina .....                            | 450        |
| Se si riscontrano problemi con la rete della macchina .....                         | 451        |
| Altri problemi .....                                                                | 456        |
| Controllare le informazioni relative alla macchina .....                            | 458        |
| Aggiornare il firmware della macchina .....                                         | 459        |
| Reimpostare la macchina .....                                                       | 461        |
| Panoramica sul ripristino delle funzioni .....                                      | 462        |
| Reimpostare la macchina .....                                                       | 464        |
| <b>Manutenzione ordinaria .....</b>                                                 | <b>465</b> |
| Sostituire le cartucce d'inchiostro .....                                           | 466        |
| Migliorare la qualità di stampa .....                                               | 469        |
| Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother .....                            | 470        |
| Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web .....                  | 472        |
| Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) .....                            | 473        |
| Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali .....             | 475        |
| Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa .....          | 477        |
| Controllare la macchina Brother .....                                               | 479        |
| Verificare la qualità di stampa .....                                               | 480        |
| Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother .....                   | 483        |
| Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina) .....                        | 485        |
| Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ..... | 487        |
| Pulire la macchina Brother .....                                                    | 489        |
| Pulire lo scanner .....                                                             | 490        |
| Pulire il display LCD della macchina .....                                          | 492        |
| Pulire l'esterno della macchina .....                                               | 493        |
| Pulire la piastra della stampante della macchina .....                              | 495        |
| Pulire i rulli di alimentazione .....                                               | 498        |
| Pulire il tampone base .....                                                        | 501        |
| Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 .....                          | 503        |
| Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 .....                          | 505        |
| Imballare e spedire la macchina .....                                               | 506        |
| <b>Impostazioni della macchina .....</b>                                            | <b>508</b> |
| Controllare la password della macchina .....                                        | 509        |
| Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi .....          | 510        |
| In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria) .....             | 511        |
| Impostazioni generali .....                                                         | 512        |
| Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido .....                    | 532        |
| Rapporti stampa .....                                                               | 537        |
| Tabelle di funzionalità e impostazioni .....                                        | 540        |
| Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web .....  | 569        |
| Informazioni su Gestione basata sul Web .....                                       | 570        |
| Accedere a Gestione basata sul Web .....                                            | 572        |
| Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web .....         | 575        |
| Impostare la rubrica della macchina utilizzando Gestione basata sul Web .....       | 576        |
| <b>Appendice .....</b>                                                              | <b>577</b> |
| Specifiche .....                                                                    | 578        |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Specifiche relative ai materiali di consumo ..... | 587 |
| Informazioni ambientali e sulla conformità .....  | 589 |
| Informazioni relative alla carta riciclata .....  | 590 |
| Disponibilità delle parti di ricambio .....       | 591 |
| Sostanze chimiche (REACH UE) .....                | 592 |
| Assistenza clienti Brother .....                  | 593 |

## **Prima di utilizzare la macchina**

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi di fabbrica](#)
- [Note sulla concessione di licenze open source](#)
- [Licenza e copyright](#)
- [Note importanti](#)

## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

|                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>AVVERTENZA</b> | AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.                                  |
|  <b>ATTENZIONE</b> | ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.                        |
| <b>IMPORTANTE</b>                                                                                   | IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto. |
| <b>NOTA</b>                                                                                         | NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.                                                 |
|                    | Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.                                                                      |
|                    | Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.                                                                    |
| <b>Grassetto</b>                                                                                    | Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.                                         |
| <i>Corsivo</i>                                                                                      | Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.                                                                     |
| Courier New                                                                                         | Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.                                                                 |



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Marchi di fabbrica

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kofax e Kofax PaperPort sono marchi o marchi registrati di Tungsten Automation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ e Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi di Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Play e ChromeOS™ sono marchi di Google LLC. L'utilizzo di tali marchi è soggetto ai permessi di Google.

EVERNOTE è un marchio commerciale di Evernote Corporation e il suo utilizzo è soggetto a licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Mopria™, il logo Mopria™, il marchio denominativo e il logo Mopria Alliance™ sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

QR Code è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED.

Adobe® e Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

### Marchi di fabbrica del software

FlashFX® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Datalight® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

**Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.**



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Note sulla concessione di licenze open source

Questo prodotto include software open-source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Licenza e copyright

©2025 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tutti i diritti riservati.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

Generatore di codici QR Copyright ©2008 DENSO WAVE INCORPORATED.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-



## Note importanti

- Consultare il sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un Paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale Paese.
- Prima di cedere, sostituire o smaltire la macchina, si consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite al fine di rimuovere tutti i dati personali.
- In questo documento, Windows 10 rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows 11 rappresenta Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- In questa guida dell'utente vengono utilizzati i messaggi visualizzati sul display LCD del modello MFC-J4350DW/MFC-J4550DW, salvo dove diversamente specificato.
- In questa guida dell'utente vengono utilizzate le illustrazioni relative al modello DCP-J1360DW/MFC-J4350DW, salvo dove diversamente specificato.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Le schermate raffigurate in questo manuale potrebbero differire dalle schermate visualizzate sul computer, a seconda del sistema operativo.
- Se i messaggi del display LCD, i nomi dei pulsanti del pannello dei comandi e altre indicazioni dovessero essere diversi in funzione del Paese, verranno fornite le indicazioni relative al Paese specifico.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Reimpostare la macchina](#)

## **Introduzione alla macchina**

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Panoramica del display LCD](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Posizione delle porte USB/Ethernet nella macchina Brother](#)

## Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

### Selezione del tipo di carta corretto

Per ottenere stampe di alta qualità, è importante selezionare il tipo di carta corretto. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta idonea prima di acquistare la carta; determinare inoltre l'area stampabile in base alle impostazioni configurate nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

### Esecuzione simultanea delle operazioni di stampa e trasmissione fax

La macchina può eseguire la stampa dal computer mentre riceve un fax in memoria. Prima di effettuare una copia o ricevere un fax su carta, tuttavia, la macchina mette in pausa l'operazione di stampa dei documenti e la riprende appena termina la copia o la ricezione del fax.



Alcuni modelli non supportano la funzione fax.

### Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa o la scansione in rete, né utilizzare PC-FAX, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo le procedure nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



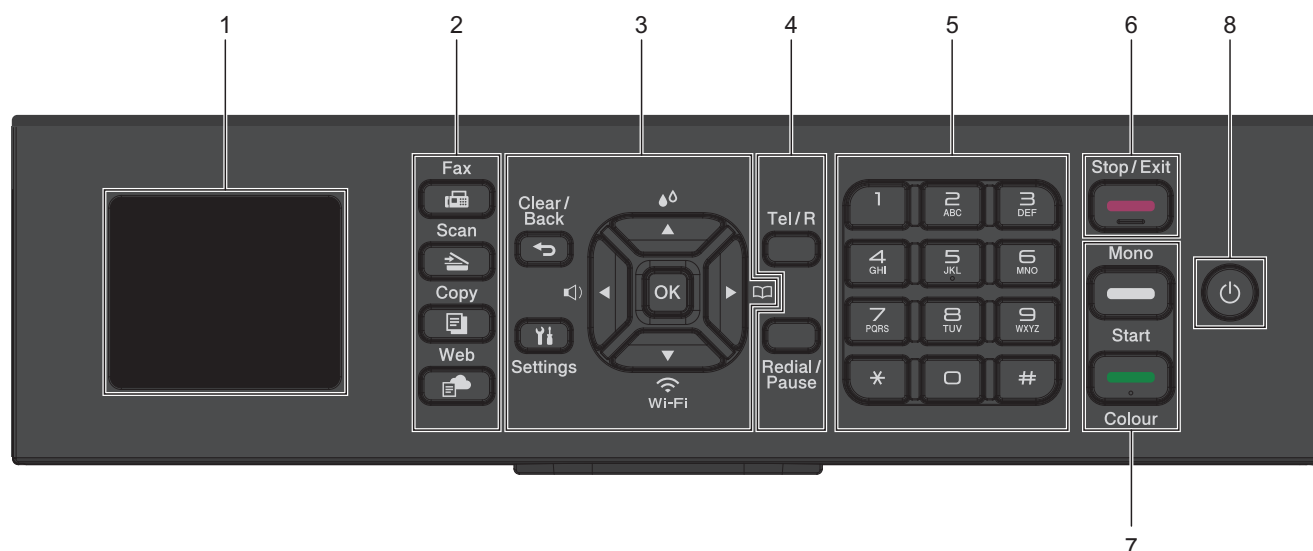
### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Descrizione del pannello dei comandi

>> [MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW](#)  
>> [MFC-J4550DW](#)  
>> [DCP-J1460DW](#)

### MFC-J4350DW



#### 1. 1,8" (4,5 cm) Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

#### 2. Pulsanti modalità

##### **Redial/Pause (Rich/Pausa)**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Fax.

##### **Scan**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Scansione.

##### **Copy (Copia)**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Copia.

##### **Web**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Web.

#### 3. Pulsanti delle impostazioni

##### **Clear/Back (Cancella/Indietro)**

Premere per tornare al menu precedente.

##### **Settings (Impostazioni)**

Premere per accedere al menu principale.

#### **OK**

Premere per selezionare un'impostazione.



Premere per accedere al menu di regolazione del volume degli squilli mentre la macchina è inattiva.



Premere per accedere al menu gestione inchiostro mentre la macchina è inattiva.



- Premere per salvare i numeri di chiamata veloce e i numeri di gruppo nella memoria della macchina.
- Premere per cercare e comporre i numeri conservati nella memoria della macchina.



#### Wi-Fi

Premere per configurare le impostazioni senza fili mentre la macchina è inattiva.



Premere per scorrere i vari menu e opzioni.



- Premere per spostare il cursore a sinistra o a destra sul display LCD.
- Premere per confermare o annullare una procedura in corso.

## 4. Pulsanti del telefono

### Tel/R

Se la macchina è in modalità Fax/Tel (F/T) e si risponde dal ricevitore di un telefono esterno durante lo squillo F/T (doppio squillo), premere **Tel/R** per parlare.

Se si è collegati a un PBX, premere il pulsante per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.

### Redial/Pause (Rich/Pausa)

- Premere per ricomporre l'ultimo numero chiamato.
- Premere per selezionare e ricomporre i numeri dalla cronologia delle chiamate in uscita o dalla cronologia ID chiamante.
- Premere per inserire una pausa durante la composizione dei numeri.

## 5. Tastierino di composizione

- Si utilizza per comporre i numeri di fax e di telefono.
- Si utilizza come una tastiera per immettere testo o caratteri.

## 6. Stop/Exit (Stop/Uscita)

- Premere per interrompere un'operazione.
- Premere per uscire da un menu.

## 7. Pulsanti di avvio



### Mono Start (Mono Inizio)

- Premere per iniziare a inviare i fax in bianco e nero.
- Premere per avviare l'esecuzione di copie in bianco e nero.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero, in funzione delle impostazioni di scansione).



### Colour Start (Colore Inizio)

- Premere per iniziare a inviare i fax a colori.
- Premere per avviare l'esecuzione di copie a colori.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero, in funzione delle impostazioni di scansione).

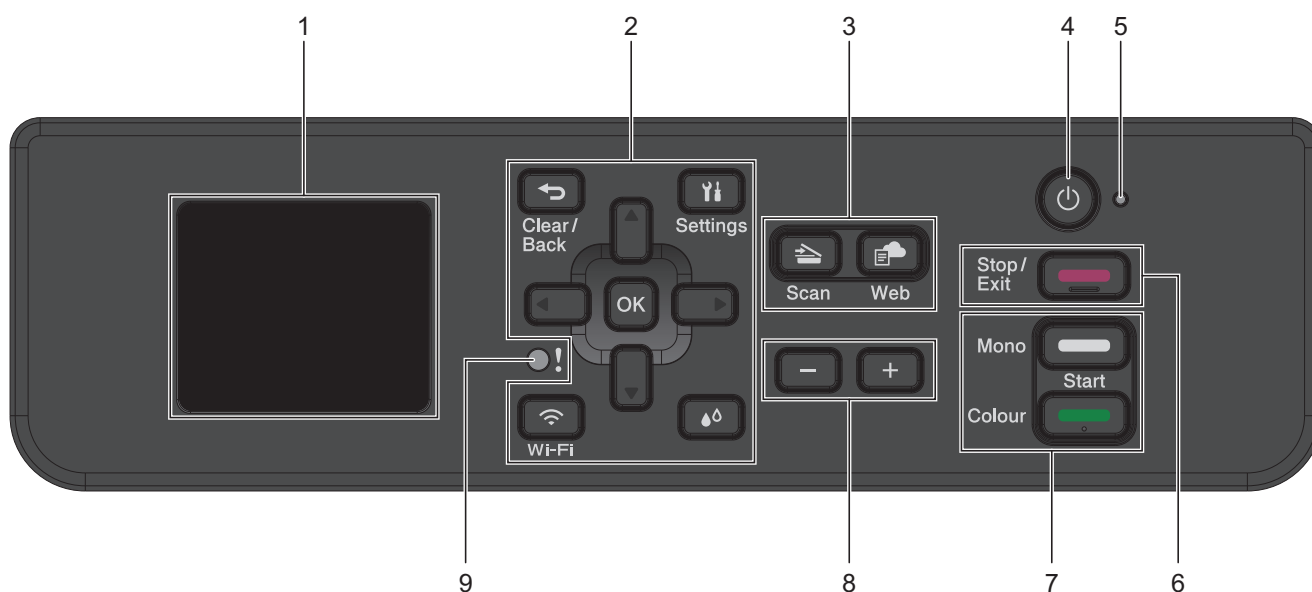
## 8. Accensione/Spengimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi. Un telefono esterno collegato o la segreteria telefonica (TAD) è sempre disponibile.

Se la macchina viene spenta mediante , essa effettua comunque una pulizia periodica delle testine di stampa per mantenere la qualità della stampa. Tenere sempre la macchina collegata a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW



#### 1. 1,8" (4,5 cm) Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

#### 2. Pulsanti delle impostazioni

##### Clear/Back (Cancella/Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

##### Settings (Impostazioni)

Premere per accedere al menu principale.

##### OK

Premere per selezionare un'impostazione.

##### Wi-Fi

Premere per configurare le impostazioni senza fili mentre la macchina è inattiva.

##### 

Premere per accedere al menu gestione inchiostro mentre la macchina è inattiva.

##### ▲ ○ ▼

Premere per scorrere i vari menu e opzioni.

##### ◀ ○ ▶

- Premere per spostare il cursore a sinistra o a destra sul display LCD.

- Premere per confermare o annullare una procedura in corso.

### 3. Pulsanti modalità



**Scan**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Scansione.



**Web**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Web.

### 4. **Accensione/Spegnimento**

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

### 5. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

### 6. **Stop/Exit (Stop/Uscita)**

- Premere per interrompere un'operazione.
- Premere per uscire da un menu.

### 7. Pulsanti di avvio



**Mono Start (Mono Inizio)**

- Premere per avviare l'esecuzione di copie in bianco e nero.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero, in funzione delle impostazioni di scansione).



**Colour Start (Colore Inizio)**

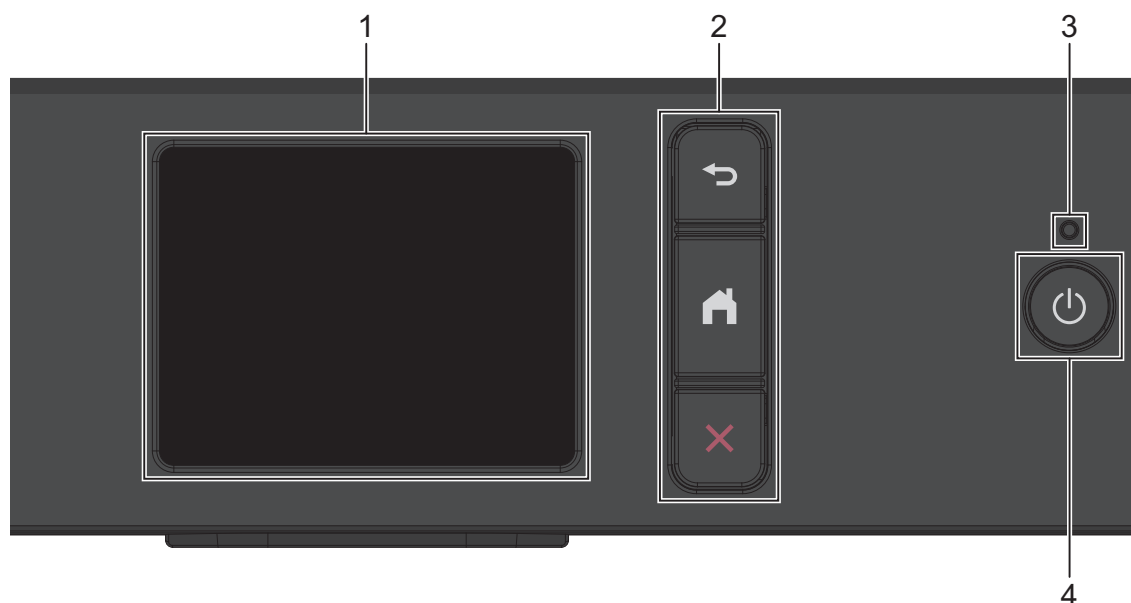
- Premere per avviare l'esecuzione di copie a colori.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero, in funzione delle impostazioni di scansione).

### 8. Numero di copie

Premere + per aumentare o - per diminuire il numero di copie.

### 9. LED di avvertenza

Lampeggia in arancione quando sul display LCD compare un errore o un messaggio di stato importante.



### 1. Display a cristalli liquidi (LCD) con touchscreen

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

### 2. Pulsanti di menu



Premere per tornare al menu precedente.



Premere per tornare alla schermata Home.



Premere per annullare un'operazione.

### 3. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

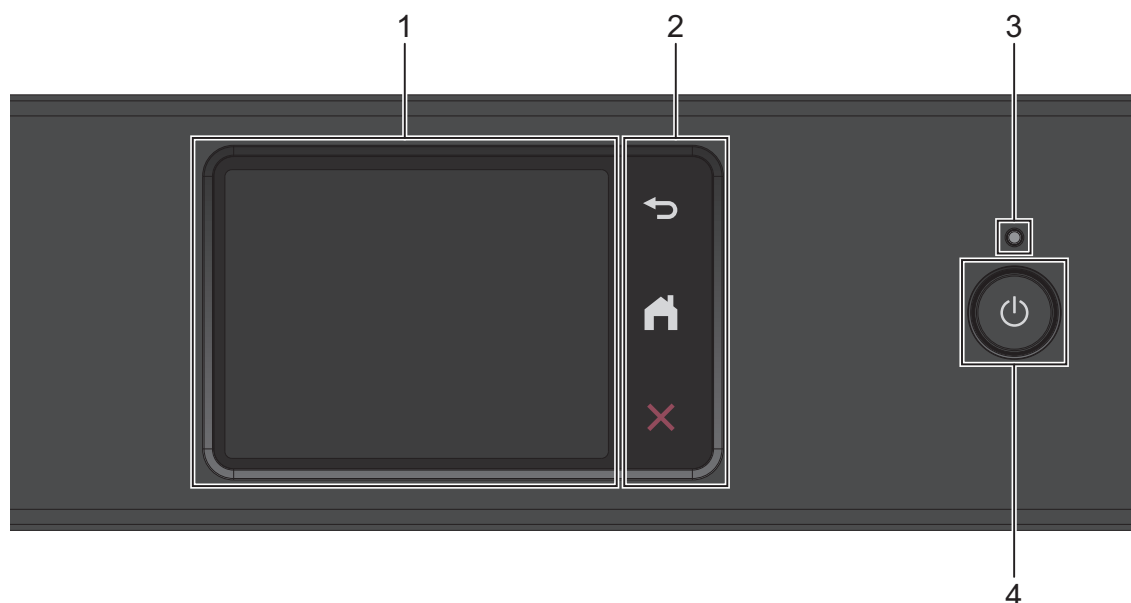
### 4. Accensione/Spegnimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi. Un telefono esterno collegato o la segreteria telefonica (TAD) è sempre disponibile.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.





### 1. Display a cristalli liquidi (LCD) con touchscreen

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

### 2. Pulsanti di menu



(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.



(Home)

Premere per tornare alla schermata Home.



(Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

### 3. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

### 4. Accensione/Spegnimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Panoramica del display LCD

**Modelli correlati:** DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

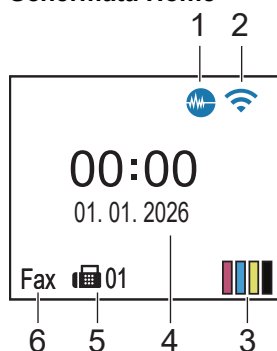
>> [MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW](#)

### MFC-J4350DW

La schermata Home mostra lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronto per il comando successivo.

#### Schermata Home



Se la funzione di blocco impostazioni è attivata, sul display LCD viene visualizzata l'icona del lucchetto . Per modificare le impostazioni è necessario sbloccare la macchina.

#### 1. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

#### 2. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

|                                                                                     |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | La rete wireless è collegata.<br>Un indicatore a tre livelli sulla schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless. |
|  | Non è possibile connettersi alla rete wireless con le impostazioni wireless configurate.                                          |
|  | L'impostazione WLAN è attivata sulla macchina ma le impostazioni wireless non sono configurate.                                   |
|  | L'impostazione WLAN è disattivata sulla macchina.                                                                                 |



Per configurare le impostazioni wireless, premere  sul pannello dei comandi.

#### 3. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità approssimativa d'inchiostro disponibile.

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, sull'indicatore del colore corrispondente viene visualizzata l'icona di errore.

#### 4. Data e ora

Visualizza la data e l'ora impostate nell'apparecchio.

## 5. Fax in memoria

Visualizza la quantità di fax ricevuti presenti nella memoria dell'apparecchio.

## 6. Modalità di ricezione

Visualizza la modalità di ricezione corrente.

# DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW

Sul display LCD viene visualizzato lo stato della macchina quando questo è inattivo.

## Schermata Home



## 1. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

|                                                                                     |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | La rete wireless è collegata.<br>Un indicatore a tre livelli sulla schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless. |
|   | Non è possibile connettersi alla rete wireless con le impostazioni wireless configurate.                                          |
|  | L'impostazione WLAN è attivata sulla macchina ma le impostazioni wireless non sono configurate.                                   |
|  | L'impostazione WLAN è disattivata sulla macchina.                                                                                 |



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo **Wi-Fi** sul pannello dei comandi.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Descrizione del touchscreen LCD

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

[>> MFC-J4550DW](#)

[>> DCP-J1460DW](#)

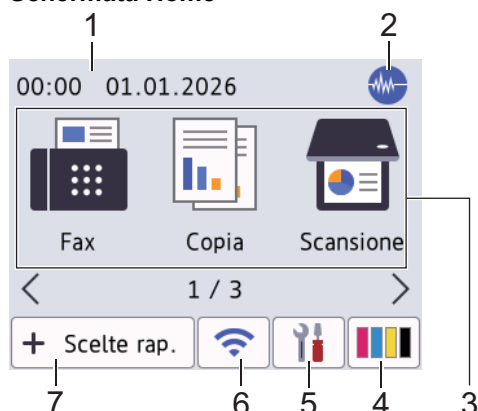
### MFC-J4550DW

Con il dito, premere ◀▶ o ▲▼ sul display LCD per visualizzare e selezionare le opzioni della macchina.

Per alternare le schermate Home, premere ◀ o ▶.

Dalle schermate Home è possibile accedere a tutte le impostazioni.

#### Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

#### 1. Data e ora

Visualizza la data e l'ora impostate nell'apparecchio.

#### 2. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

#### 3. Modalità:

Premere per passare da una modalità all'altra.

- [Fax]
- [Copia]
- [Scansione]
- [Web]
- [App]
- [USB]
- [Scaricare software]
- [Pul. test. di stampa]

#### 4. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità approssimativa d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, sull'indicatore del colore corrispondente viene visualizzata l'icona di errore.

5.  [ Imp . ]

Premere per accedere [ Imp . ] al menu.

6.  **Stato senza fili**

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | L'impostazione WLAN è disattivata sulla macchina.<br>Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida di installazione rapida</i> |
|  | La rete wireless è collegata.<br>Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.                                               |
|  | Non è possibile connettersi alla rete wireless con le impostazioni wireless configurate.                                                                                                    |
|  | L'impostazione WLAN è attivata sulla macchina ma le impostazioni wireless non sono configurate.                                                                                             |



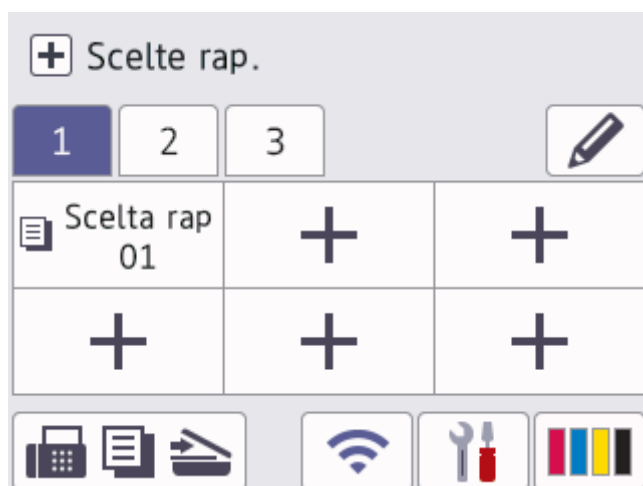
È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

7.  [Scelte rap.]

È possibile creare scelte rapide per le operazioni utilizzate più spesso, come scansione e copia.

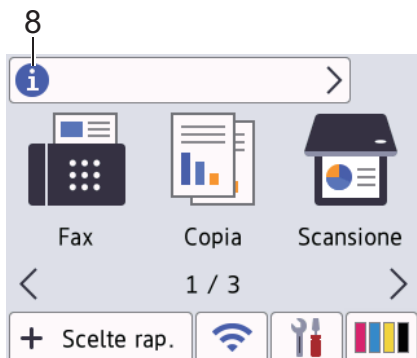


- Sono disponibili tre schede di scelta rapida ognuna con sei scelte rapide su ciascuna scheda.



- Premere , visualizzato nella parte inferiore della schermata, per accedere alle schermate Home.

8. **Icona delle informazioni**



Nuovi dettagli vengono visualizzati nella barra delle informazioni quando:

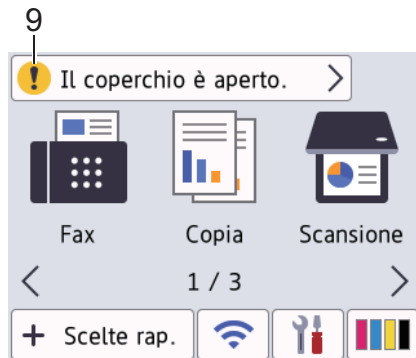
- la funzione [Messaggio da Brother] è impostata su [Sì].

- L'opzione [Metodo aggiornamento] per la funzione [Imp. aggiorn. firmware] è impostata su [Controllo aut.].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

## 9. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere

 per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.

## IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. La macchina potrebbe danneggiarsi.

## NOTA

NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza i font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

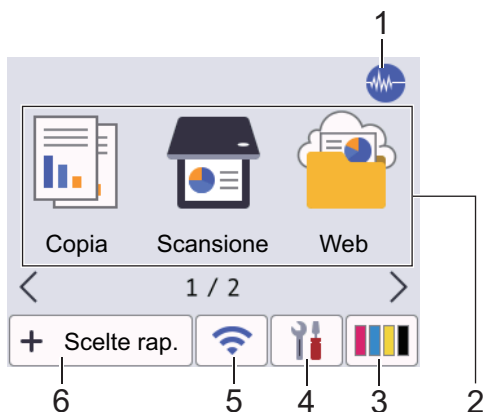
## DCP-J1460DW

Con il dito, premere ◀▶ o ▲▼ sul display LCD per visualizzare e selezionare le opzioni della macchina.

Per alternare le schermate Home, premere ◀ o ▶.

Dalle schermate Home è possibile accedere a tutte le impostazioni.

### Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

## 1. **Modalità Silenziosa**

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

## 2. **Modalità:**

Premere per passare da una modalità all'altra.

- [Copia]
- [Scansione]
- [Web]
- [App]
- [Scaricare software]
- [Pul. test. di stampa]

## 3. **[Inchiostro]**

Consente di visualizzare la quantità approssimativa d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, sull'indicatore del colore corrispondente viene visualizzata l'icona di errore.

## 4. **[Imp.]**

Premere per accedere al menu [Imp.].

## 5. **Stato senza fili**

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | L'impostazione WLAN è disattivata sulla macchina.<br>Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida di installazione rapida</i> |
|  | La rete wireless è collegata.<br>Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.                                               |
|  | Non è possibile connettersi alla rete wireless con le impostazioni wireless configurate.                                                                                                    |
|  | L'impostazione WLAN è attivata sulla macchina ma le impostazioni wireless non sono configurate.                                                                                             |



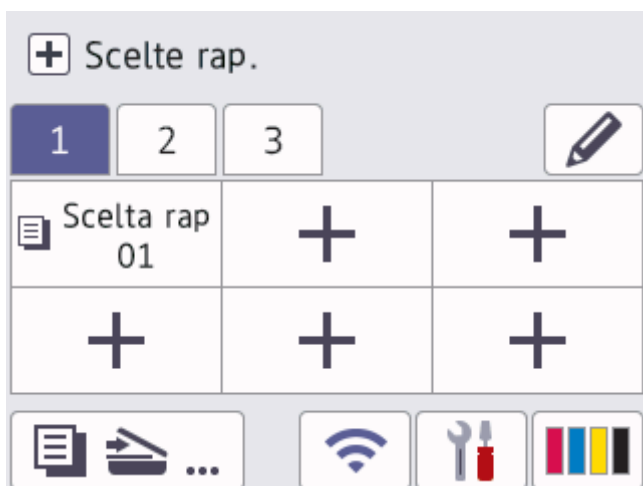
È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

## 6. **[Scelte rap.]**

È possibile creare scelte rapide per le operazioni utilizzate più spesso, come scansione e copia.



- Sono disponibili tre schede di scelta rapida ognuna con sei scelte rapide su ciascuna scheda.



- Premere , visualizzato nella parte inferiore della schermata, per accedere alle schermate Home.

## 7. Icona delle informazioni



Nuove informazioni da Brother vengono visualizzate nella barra delle informazioni quando si configurano le seguenti impostazioni di notifica:

- la funzione [Messaggio da Brother] è impostata su [Sì].
- L'opzione [Metodo aggiornamento] per la funzione [Imp. aggiorn. firmware] è impostata su [Controllo aut.].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

## 8. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere  per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.



## IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. La macchina potrebbe danneggiarsi.

## NOTA

NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza i font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
  - [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
  - [Impostare la schermata Ready](#)
  - [Configurare le schermate delle funzioni predefinite](#)

#### Argomenti correlati:

- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Descrizione della schermata delle impostazioni

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

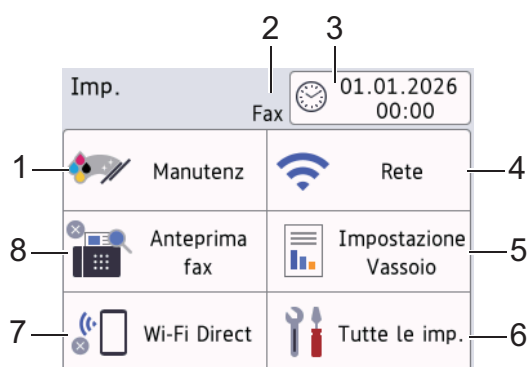
>> [MFC-J4550DW](#)

>> [DCP-J1460DW](#)

### MFC-J4550DW

Quando si preme  [ Imp. ], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.



#### 1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Quantità ink]
- [Modello cartuccia inchiostro]
- [Opzioni di stampa]
- [Controllo cartuccia inchiostro]

#### 2. Modalità di ricezione

Visualizza la modalità di ricezione corrente.

#### 3. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

#### 4. [Rete]

Premere per configurare la connessione di rete.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a tre livelli  indica la potenza corrente del segnale wireless sullo schermo.

#### 5. [Impostazione Vassoio]

Premere per accedere al menu [Impostazione Vassoio].

Utilizzare queste opzioni per modificare il formato e il tipo carta.

#### 6. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni della macchina.

#### 7. [Wi-Fi Direct]

Premere per configurare la connessione di rete Wi-Fi Direct.

## 8. [Anteprima fax]

Visualizza l'impostazione relativa all'anteprima fax.

Premere per accedere al menu [Anteprima fax].

## DCP-J1460DW

Quando si preme  [Imp.], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.



### 1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Quantità ink]
- [Modello cartuccia inchiostro]
- [Opzioni di stampa]
- [Controllo cartuccia inchiostro]

### 2. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

### 3. [Rete]

Premere per configurare la connessione di rete.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a tre livelli  indica la potenza corrente del segnale wireless sullo schermo.

### 4. [Wi-Fi Direct]

Premere per configurare la connessione di rete Wi-Fi Direct.

### 5. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni della macchina.

### 6. [Modalità Eco]

Premere per accedere al menu [Modalità Eco].

### 7. [Impostazione Vassoio]

Premere per accedere al menu [Impostazione Vassoio].

Utilizzare queste opzioni per modificare il formato e il tipo carta.

## Informazioni correlate

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)

### Argomenti correlati:

- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)

## Impostare la schermata Ready

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

È possibile modificare la schermata della modalità Ready in modo da visualizzare una schermata iniziale o una schermata di scelta rapida.

Quando la macchina è inattiva o quando si preme , la macchina torna alla schermata impostata dall'utente.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. schermata] > [Schermata Home].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni della schermata, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

L'apparecchio passa alla nuova schermata Home selezionata.



### Informazioni correlate

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)

## Configurare le schermate delle funzioni predefinite

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

È possibile impostare la schermata Scansione predefinita mediante le impostazioni della schermata.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. schermata] > [Schermata Scansione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni di scansione, quindi selezionare l'opzione da impostare come schermata predefinita.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)

## Immettere testo sull'apparecchio Brother

- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Per i modelli con touchscreen, il layout della tastiera può variare in base alla funzione da impostare.

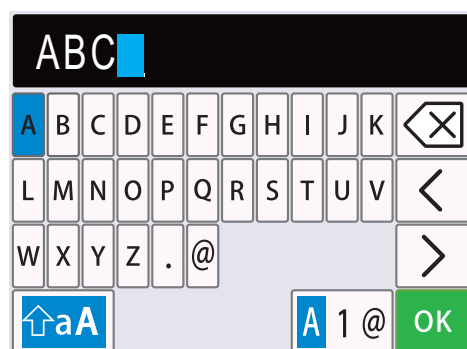
>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW

>> MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW

Potrebbe essere necessario immettere del testo nella macchina, ad esempio per impostare la chiave di rete.



- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare il numero, la lettera o il carattere speciale da selezionare, quindi premere **OK**. Ripetere per ciascun carattere fino a completare il numero o il nome, quindi premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **OK**, infine premere **OK**.
- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **A 1 @**, quindi premere **OK** per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **aA**, quindi premere **OK** per alternare lettere minuscole e maiuscole.

#### Inserimento degli spazi

- Per immettere uno spazio, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **>** quindi premere **OK**.

#### Correzioni

- Se è stato immesso un numero o una lettera errata e si desidera modificarlo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **<** o **>**. Premere più volte **OK** per evidenziare il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **X**, infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

### MFC-J4350DW

Per impostare determinate opzioni dei menu, ad esempio l'Identificativo, è necessario immettere del testo nella macchina. Sulla maggior parte dei tasti del tastierino di composizione sono presenti tre o quattro lettere. Sui tasti **0**, **#** e **\*** non sono indicate lettere, poiché questi tasti vengono utilizzati per i caratteri speciali.

Per accedere al carattere desiderato, premere il tasto appropriato sul tastierino di composizione per il numero di volte indicato nella tabella di riferimento riportata di seguito.

| Premere il pulsante | Una volta | Due volte | Tre volte | Quattro volte | Cinque volte | Sei volte | Sette volte | Otto volte | Nove volte |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------------|------------|------------|
| 2                   | 2         | A         | B         | C             | a            | b         | c           | 2          | A          |
| 3                   | 3         | D         | E         | F             | d            | e         | f           | 3          | D          |
| 4                   | 4         | G         | H         | I             | g            | h         | i           | 4          | G          |

| Premere il pulsante | Una volta | Due volte | Tre volte | Quattro volte | Cinque volte | Sei volte | Sette volte | Otto volte | Nove volte |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------------|------------|------------|
| 5                   | 5         | J         | K         | L             | j            | k         | l           | 5          | J          |
| 6                   | 6         | M         | N         | O             | m            | n         | o           | 6          | M          |
| 7                   | 7         | P         | Q         | R             | S            | p         | q           | r          | s          |
| 8                   | 8         | T         | U         | V             | t            | u         | v           | 8          | T          |
| 9                   | 9         | W         | X         | Y             | Z            | w         | x           | y          | z          |

- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare < o >, quindi premere **OK**.

#### Inserimento degli spazi

- Per immettere uno spazio, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare > quindi premere **OK**.

#### Correzioni

- Se è stato immesso un numero o una lettera errata e si desidera modificarlo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare < o >. Premere più volte **OK** per evidenziare il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ✕, infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

#### Caratteri speciali e simboli

Premere più volte \*, # o 0 fino a visualizzare il carattere speciale o il simbolo desiderato.

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| Premere * | * / (spazio) _ - + = < > . , ; ' " |
| Premere # | # ! ? @ \$ % ( ) [ ] ^ €           |
| Premere 0 | 0 À Á Ê Ë Ì Ò Ù                    |

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Quando è necessario immettere del testo nell'apparecchio Brother, sul touchscreen viene visualizzata una tastiera.



- Premere **A 1 @** per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere **aA** per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

#### Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio]. In alternativa, è possibile premere ▶ per spostare il cursore.

---

## Correzioni

- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per evidenziare il carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

### Argomenti correlati:

- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)
  - [Salvare i numeri delle chiamate in uscita nella Rubrica](#)
  - [Salvare i numeri della cronologia ID chiamante nella Rubrica](#)
  - [Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare](#)
  - [Impostare l'identificativo](#)
  - [Modificare o eliminare le scelte rapide](#)
-



## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

Per utilizzare **Brother Utilities**, è necessario installare il software Brother sul computer. Per installare il software Brother, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

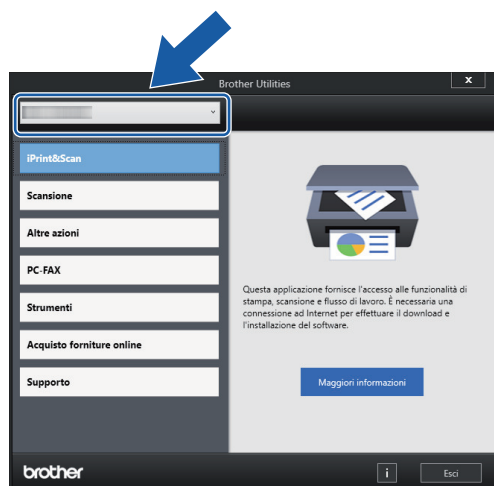
- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare l'apparecchio in uso.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
  - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)

## Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



### Informazioni correlate

- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa e la scansione dal computer.

- Questa funzione non è disponibile nei paesi soggetti alle normative sull'esportazione applicabili.
- **Per scaricare l'ultima versione:**
  - Per Windows:  
Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads), quindi scaricare e installare Brother iPrint&Scan.
  - Per Mac:  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'Apple App Store.

Se viene richiesto, installare il driver e il software necessari per l'utilizzo della macchina. Scaricare il driver e il software più recenti della macchina dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Avviare Brother iPrint&Scan.

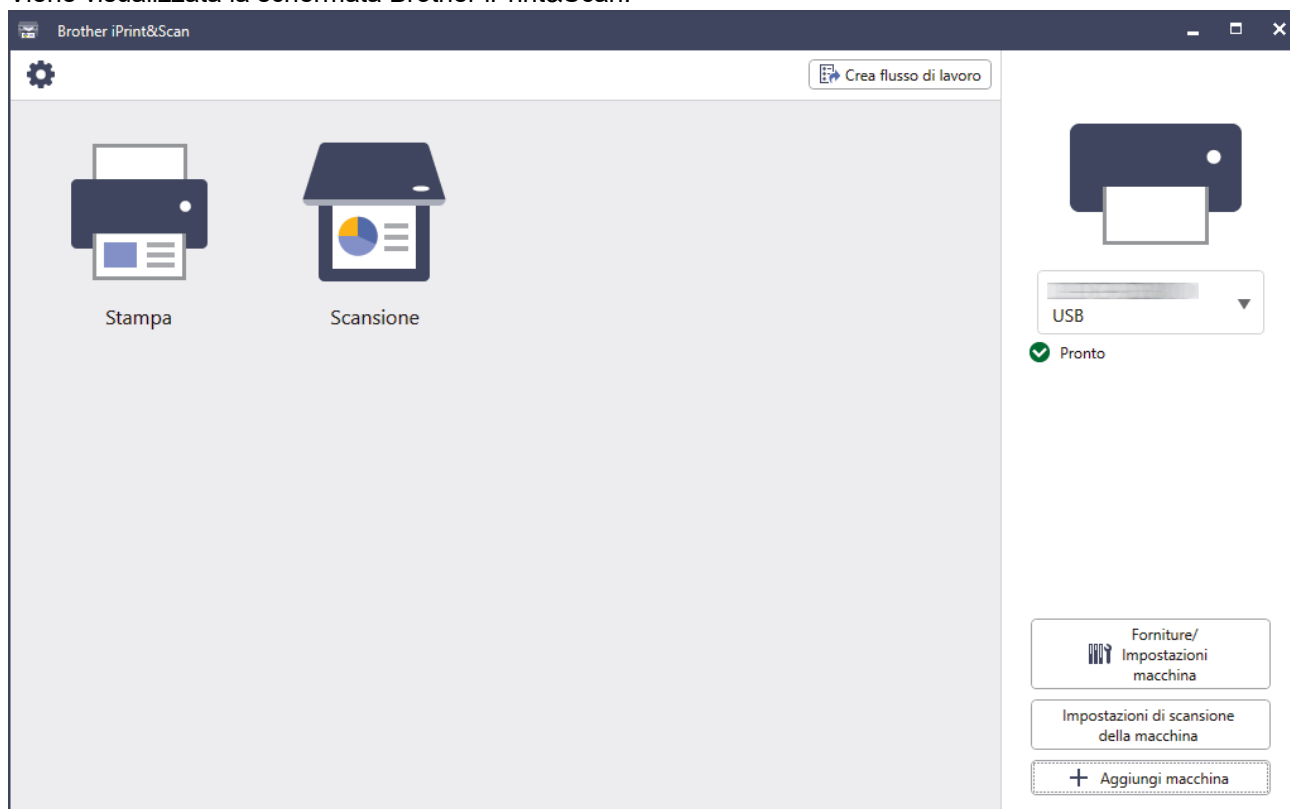
- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.



La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

- 
- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
  - Configurare il pulsante di scansione sulla macchina
  - Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

## Posizione delle porte USB/Ethernet nella macchina Brother

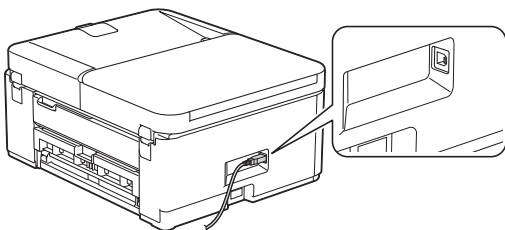
- Per maggiori informazioni sui cavi, >> [Specifiche interfaccia](#)
- Per installare il driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)

>> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

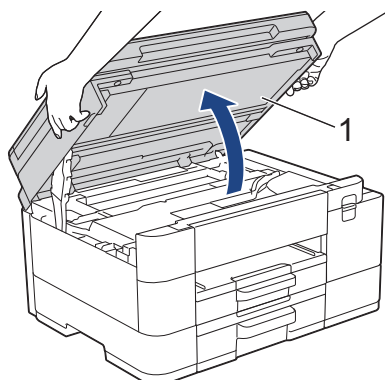
La porta USB è posizionata all'esterno della macchina, come indicato.



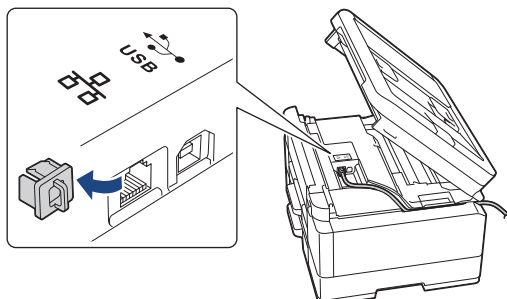
### MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Le porte USB ed Ethernet sono posizionate all'interno della macchina (le porte Ethernet sono disponibili solo per alcuni modelli).

1. Posizionare entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio dello scanner (1) in posizione di apertura.



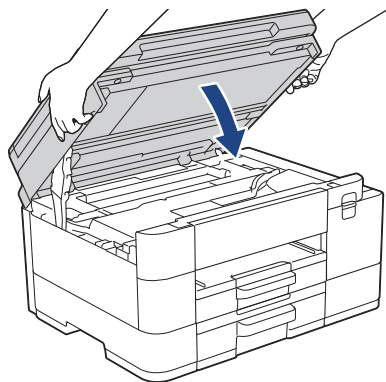
2. Individuare la porta corretta (in base al cavo utilizzato) all'interno della macchina, come indicato.



Prestando la dovuta attenzione, far passare il cavo attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.

---

3. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner usando entrambe le mani.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
-

## **Gestione della carta**

- [Caricare la carta](#)
- [Caricamento dei documenti](#)

## **Caricare la carta**

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Problemi nella gestione della carta](#)



## **Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2**

- [Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio n. 1 / vassoio n. 2](#)
- [Caricare carta in formato Legal nel vassoio n. 1/vassoio n. 2](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta n. 1](#)

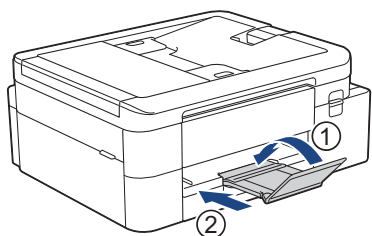
## Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio n. 1 / vassoio n. 2

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.  
(MFC-J4550DW) In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.
- Nel vassoio n. 2 è possibile utilizzare solo carta normale. (MFC-J4550DW)

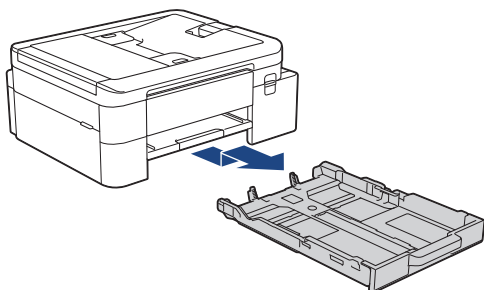
Queste istruzioni descrivono come caricare la carta nel vassoio n. 1.

(MFC-J4550DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 sono molto simili.

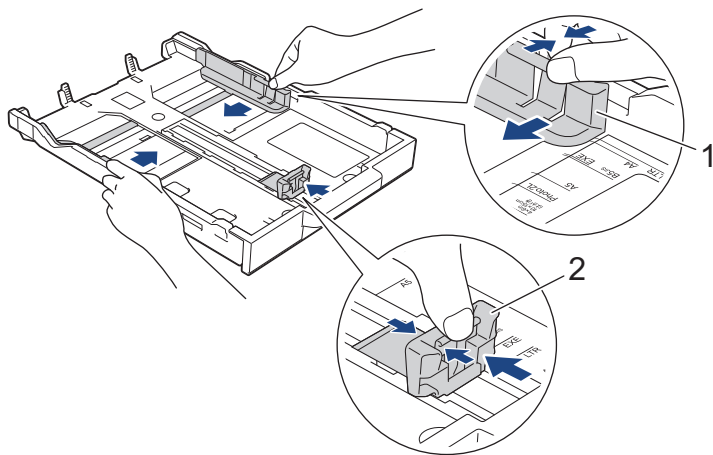
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



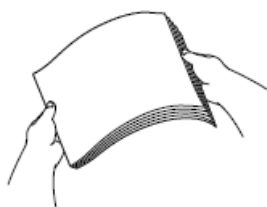
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattare al formato carta.

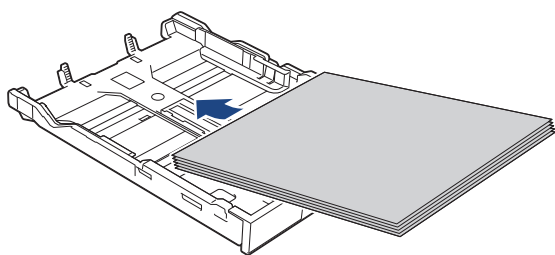


- 
4. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

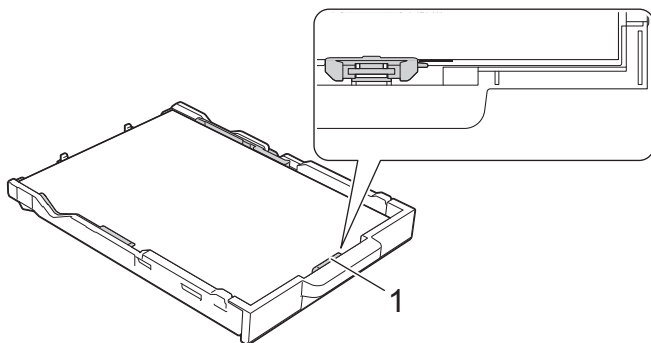


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

5. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



## IMPORTANTE

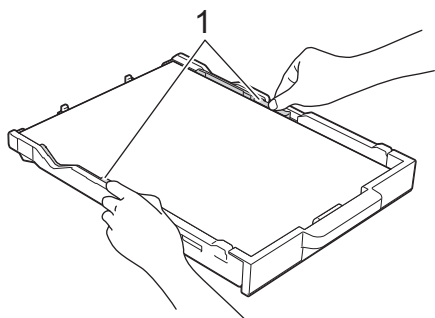
- Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.
- Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.



Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

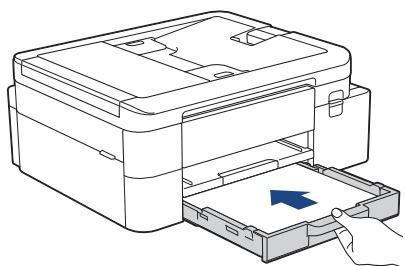
6. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattare alla carta.

Assicurarsi che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta.

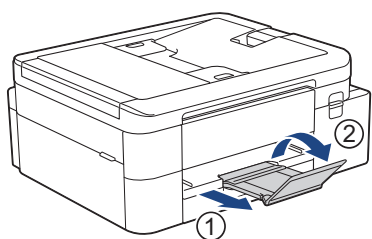


---

7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



8. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Cambiare la funzione di controllo carta](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
  - [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
-

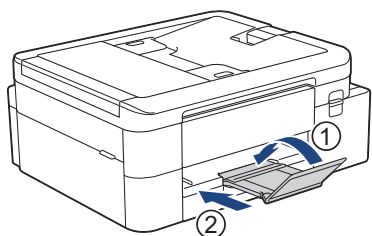
## Caricare carta in formato Legal nel vassoio n. 1/vassoio n. 2

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.  
(MFC-J4550DW) In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.
- Nel vassoio n. 2 è possibile utilizzare solo carta normale. (MFC-J4550DW)

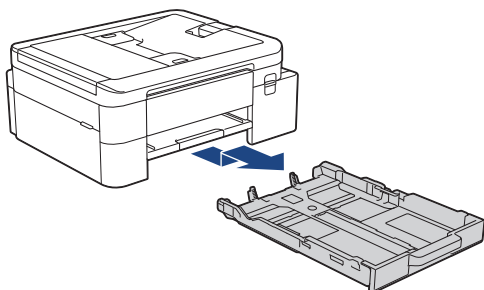
Queste istruzioni descrivono come caricare la carta nel vassoio n. 1.

(MFC-J4550DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 sono molto simili.

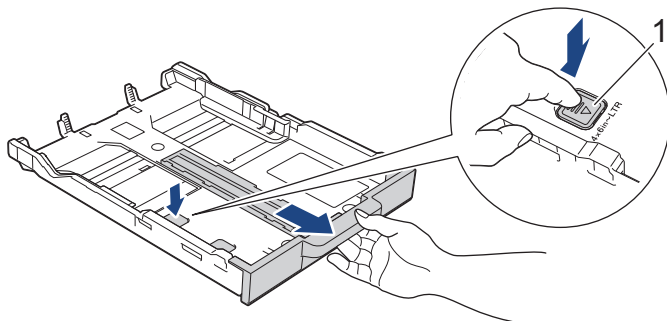
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).

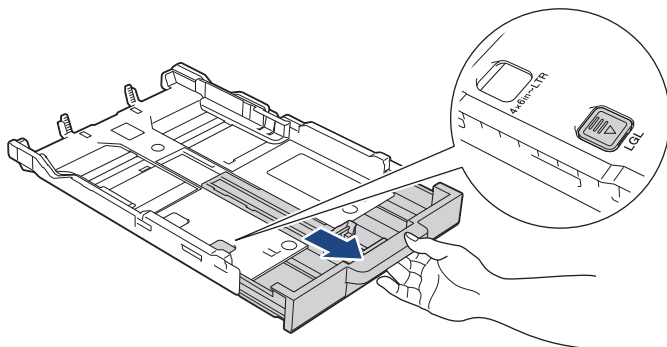


2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

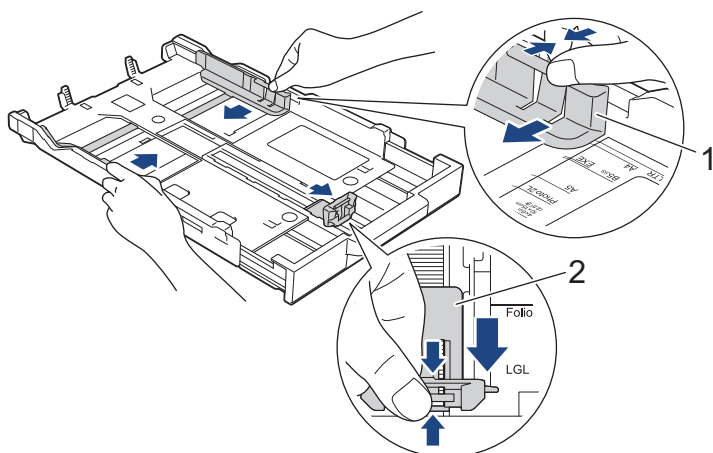


3. Premere il pulsante di espansione vassoio carta quadrato (1) e fare scorrere verso l'esterno il vassoio carta finché il pulsante di espansione vassoio carta quadrato non si blocca nel foro quadrato con l'indicazione LGL.

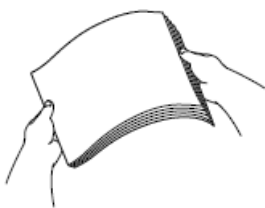




4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

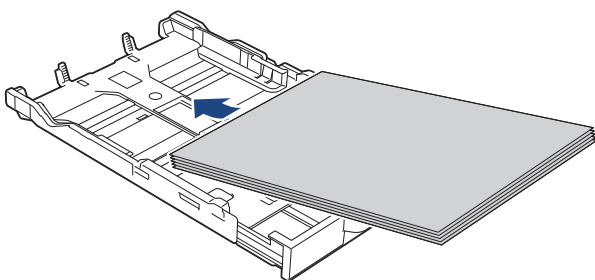


5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

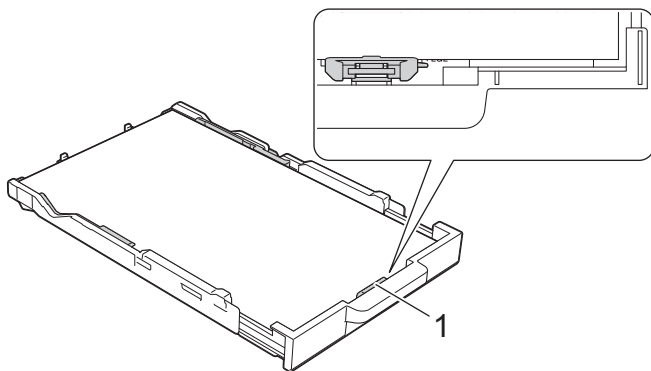


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



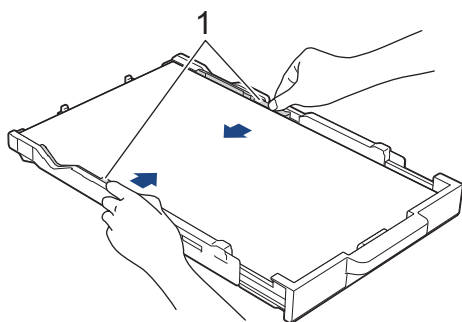
## IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

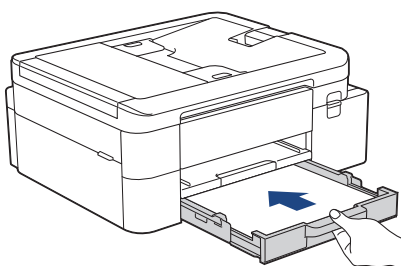


Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

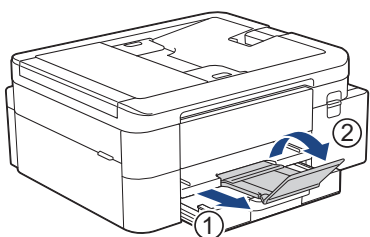
7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.  
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



## Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2](#)

## Caricare le buste nel vassoio carta n. 1

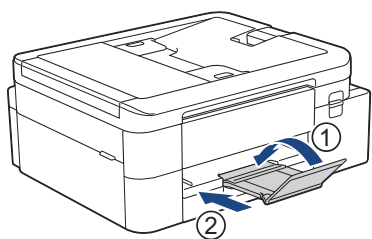
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- È possibile caricare buste di varie dimensioni. ►► *Informazioni correlate: Tipo di carta e formato carta per ogni operazione*
- Quando nel vassoio vengono caricate le buste, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o nel computer.

(MFC-J4550DW) In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

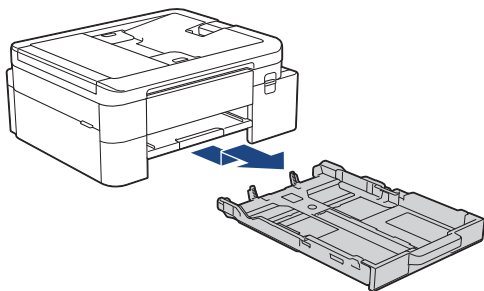
- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere gli angoli e i lati delle buste per appiattirli il più possibile.



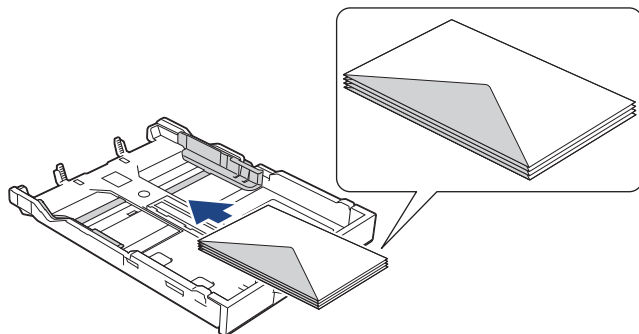
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Caricare fino a 10 buste nel vassoio carta, con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**. Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato delle buste.

Assicurarsi che le buste siano piane nel vassoio.





## Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale

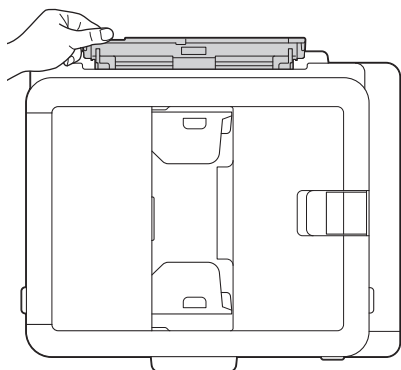
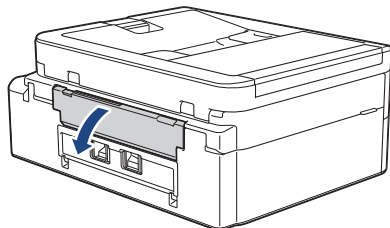
**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Caricare i supporti di stampa speciali in questa fessura, **un foglio di carta** alla volta.

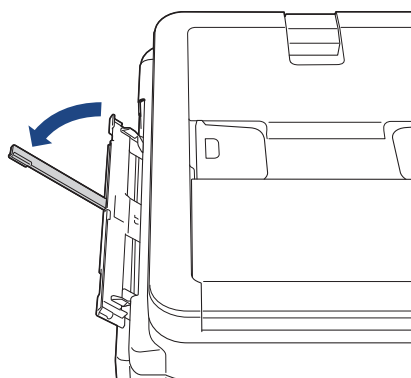


Quando si inserisce la carta nella fessura di alimentazione manuale, l'apparecchio attiva automaticamente la modalità di alimentazione manuale.

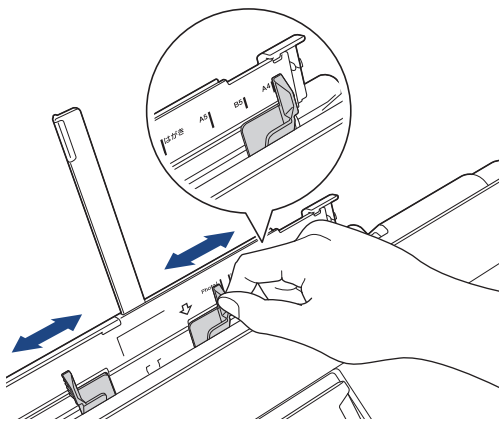
1. Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



2. Sollevare il supporto carta.

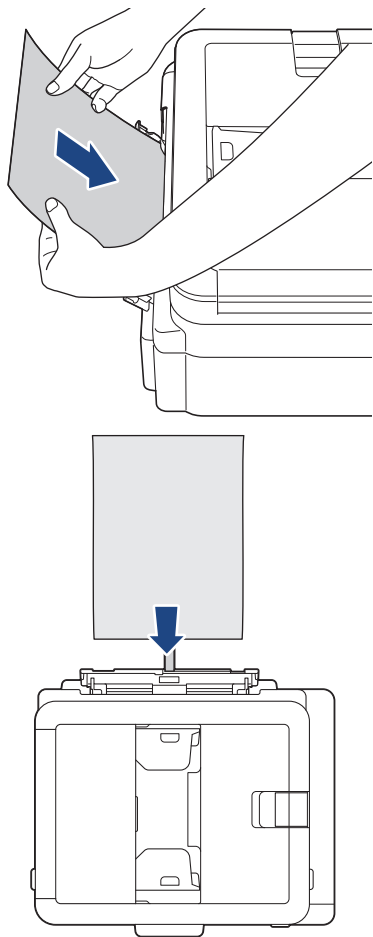


3. Fare scorrere le guide laterali della fessura di alimentazione manuale in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata.



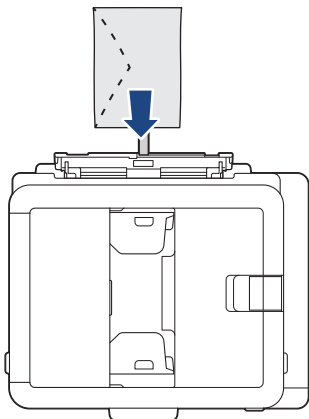
4. Caricare **un solo foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale, con la superficie di stampa **rivolta verso l'alto**.

Con entrambe le mani, regolare le guide della fessura di alimentazione manuale in modo che non vi sia spazio tra esse e la carta.





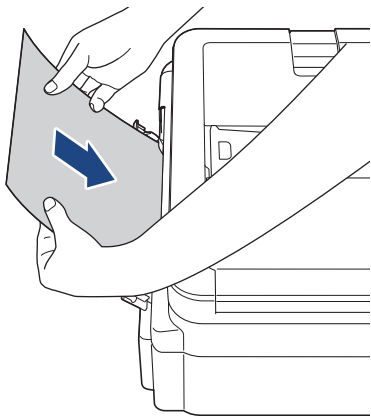
Quando si utilizzano le buste, caricarle con il lato di stampa rivolto verso l'**alto** e il lembo rivolto a sinistra, come mostrato in figura.



## IMPORTANTE

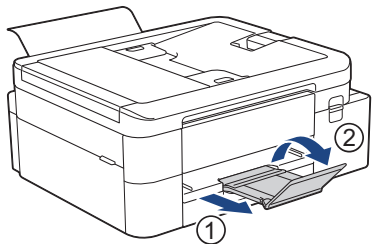
- NON caricare nella fessura di alimentazione manuale più di **un foglio di carta** alla volta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare. Quando si stampano più pagine, non inserire il foglio successivo finché sul display LCD non viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto di inserire un altro foglio.
- NON caricare carta nella fessura di alimentazione manuale quando si stampa dal vassoio carta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare.

5. Con entrambe le mani, spingere **un foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo anteriore non tocca i rulli di alimentazione. Rilasciare la carta nel momento in cui si avverte che la macchina preleva il foglio. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Fessura alim. manuale pronta]. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



Quando si carica una busta o un foglio di carta spessa, spingere il supporto nella fessura di alimentazione manuale finché non si avverte che viene prelevato dai rulli di alimentazione.

6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).





- Se per la stampa del documento non è sufficiente un solo foglio, la macchina richiede di caricare un altro foglio di carta. Inserire un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
- Assicurarsi che la stampa sia stata completata prima di chiudere il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
- Quando viene inserita della carta nella fessura di alimentazione manuale, l'apparecchio stampa sempre dalla fessura di alimentazione manuale.
- Durante la stampa di una pagina di prova, di un rapporto e così via, la macchina espelle la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale.
- Nel corso del processo di pulizia dell'apparecchio, la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale viene espulsa. Attendere che l'apparecchio completi l'operazione di pulizia, quindi caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

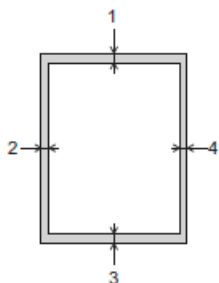
#### **Argomenti correlati:**

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

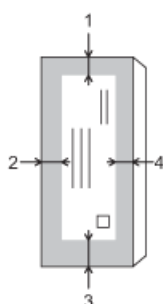
## Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili su fogli pretagliati e buste. La macchina è in grado di stampare nelle aree ombreggiate dei fogli pretagliati solo se la funzione Stampa senza bordi è disponibile e attiva.

### Foglio pretagliato



### Busta



|                    | In alto (1) | A sinistra (2) | In basso (3) | A destra (4) |
|--------------------|-------------|----------------|--------------|--------------|
| Foglio pretagliato | 3 mm        | 3 mm           | 3 mm         | 3 mm         |
| Buste              | 12 mm       | 3 mm           | 12 mm        | 3 mm         |



La funzione Stampa senza bordi non è disponibile per le buste e per la stampa fronte-retro.



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## **Impostazioni relative alla carta**

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Cambiare la funzione di controllo carta](#)
- [Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato](#)

## Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Impostare il formato e il tipo di carta corretti rispetto al vassoio carta.

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare l'apparecchio in base al tipo di carta utilizzato.
- Quando si cambia il formato della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo l'impostazione relativa al formato carta sul display LCD.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Tipo carta]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Carta comune], [Carta inkjet], [Brother BP71] o [Altro lucido]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Formato carta]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare l'opzione desiderata per il formato carta, quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore della macchina, con il lato stampato rivolto verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. (MFC-J4550DW) Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio].
2. (DCP-J1460DW) Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
3. (MFC-J4550DW) Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al vassoio carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere [Tipo carta].
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.



(MFC-J4550DW) Utilizzare carta normale solo nel vassoio n. 2.

6. Premere [Formato carta].
7. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
8. Premere .



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore della macchina, con il lato stampato rivolto verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)



---

**Argomenti correlati:**

- Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio n. 1 / vassoio n. 2
  - Caricare le buste nel vassoio carta n. 1
  - Supporti di stampa idonei
  - Messaggi di errore e manutenzione
  - Problemi di stampa
  - Problemi relativi alla qualità di stampa
  - Stampa dei fax ricevuti (per modelli con la funzione fax)
-

## Cambiare la funzione di controllo carta

Se questa funzione è impostata su [Sì] e il vassoio carta viene rimosso, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che permette di modificare le impostazioni relative al tipo di carta e al formato carta.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Contr. carta]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
2. (MFC-J4550DW) Premere [Impostazione Vassoio].
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Contr. carta], quindi selezionarla.
4. Premere [Sì] o [No].
5. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio n. 1 / vassoio n. 2](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta n. 1](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Supporti di stampa idonei

Il tipo di carta utilizzato nella macchina può incidere sulla qualità di stampa.

Per ottenere la qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione Tipo carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

È possibile usare carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata e buste.

Si consiglia di provare vari tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.

- Quando si stampa su carta per getto d'inchiostro (carta patinata) e carta lucida, accertarsi di avere selezionato il supporto di stampa corretto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare, oppure nell'impostazione Tipo carta della macchina.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
- Quando si utilizza carta fotografica, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)
  - [Supporti di stampa consigliati](#)
  - [Gestire e utilizzare i supporti di stampa](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, è consigliabile utilizzare la carta Brother elencata nella tabella.

La carta Brother potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Se la carta Brother non è disponibile nel proprio Paese, è consigliabile provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

### Carta Brother

| Tipo di carta                         | Articolo |
|---------------------------------------|----------|
| A4 / Normale                          | BP60PA   |
| A4 / Carta fotografica lucida         | BP71GA4  |
| A4 / Getto d'inchiostro (opaca)       | BP60MA   |
| 10 x 15 cm / Carta fotografica lucida | BP71GP   |



### Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)

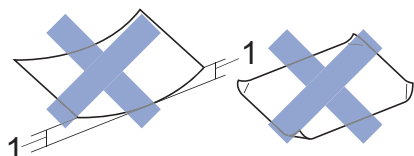
## Gestire e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato lucido (patinato) della carta fotografica.
- Per alcuni formati di buste è necessario impostare i margini nell'applicazione. Eseguire una stampa di prova prima di stampare più buste.

### IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, sgualcita o di forma irregolare



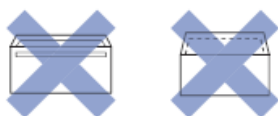
1. Un'arricciatura di **2 mm o superiore potrebbe causare inceppamenti.**

- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme
- Carta adesiva

NON utilizzare buste dei seguenti tipi:

- Buste di qualità scadente
- Buste con finestre
- Buste recanti caratteri in rilievo.
- Buste con fermagli o punti di cucitrice
- Buste prestampate all'interno
- Buste autoadesive
- Buste con doppi lembi

#### Autoadesive Doppi lembi



È possibile che si verifichino problemi di alimentazione dovuti allo spessore, al formato e alla forma del lembo delle buste utilizzate.



### Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2](#)

## **Scegliere il supporto di stampa corretto**

- [Tipo di carta e formato carta per ogni operazione](#)
- [Capacità del vassoio carta](#)
- [Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio n. 1 / vassoio n. 2](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)

## Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

| Tipo di carta      | Formato carta |                   | Uso              |                 |                             |           |
|--------------------|---------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------------------|-----------|
|                    |               |                   | Fax <sup>1</sup> | Copia           | Stampa diretta <sup>3</sup> | Stampante |
| Foglio pretagliato | A4            | 210 x 297 mm      | Sì               | Sì              | Sì                          | Sì        |
|                    | Letter        | 215,9 x 279,4 mm  | Sì               | Sì              | Sì                          | Sì        |
|                    | Legal         | 215,9 x 355,6 mm  | Sì               | Sì <sup>2</sup> | -                           | Sì        |
|                    | Mexico Legal  | 215,9 x 339,85 mm | Sì               | Sì <sup>2</sup> | -                           | Sì        |
|                    | Legal India   | 215 x 345 mm      | Sì               | Sì <sup>2</sup> | -                           | Sì        |
|                    | Folio         | 215,9 x 330,2 mm  | Sì               | Sì <sup>2</sup> | -                           | Sì        |
|                    | Executive     | 184,1 x 266,7 mm  | -                | -               | -                           | Sì        |
|                    | A5            | 148 x 210 mm      | -                | Sì              | -                           | Sì        |
|                    | A6            | 105 x 148 mm      | -                | -               | -                           | Sì        |
| Schede             | Foto          | 10 x 15 cm        | -                | Sì              | Sì                          | Sì        |
|                    | Foto L        | 9 x 13 cm         | -                | -               | -                           | Sì        |
|                    | Foto 2L       | 13 x 18 cm        | -                | -               | Sì                          | Sì        |
|                    | Foto 2        | 13 x 20 cm        | -                | -               | -                           | Sì        |
| Buste              | Busta C5      | 162 x 229 mm      | -                | -               | -                           | Sì        |
|                    | Busta DL      | 110 x 220 mm      | -                | -               | -                           | Sì        |
|                    | Com-10        | 104,7 x 241,3 mm  | -                | -               | -                           | Sì        |
|                    | Monarch       | 98,4 x 190,5 mm   | -                | -               | -                           | Sì        |

<sup>1</sup> MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

<sup>2</sup> DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW soltanto

<sup>3</sup> MFC-J4550DW



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare le buste nel vassoio carta n. 1](#)

## Capacità del vassoio carta

|                                                             | Formato carta                                                                                                                                                                             | Tipi di carta                                             | N. di fogli      | Grammatura                   | Spessore          |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|-------------------|
| Vassoio carta N. 1                                          | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm) | Carta normale, Carta riciclata                            | 150 <sup>1</sup> | Da 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | Da 0,08 a 0,15 mm |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Carta per getto d'inchiostro                              | 20               | Da 64 a 200 g/m <sup>2</sup> | Da 0,08 a 0,25 mm |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Carta lucida <sup>2</sup> , Foto <sup>2</sup><br>La carta | 20               | Fino a 220 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,25 mm    |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Foto 2                                                    | 30               | Fino a 120 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,15 mm    |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Buste                                                     | 10               | Da 80 a 95 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,52 mm    |
| Vassoio carta n. 2 (MFC-J4550DW)                            | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5                                                                                                                        | Carta normale, Carta riciclata                            | 250 <sup>1</sup> | Da 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | Da 0,08 a 0,15 mm |
| Fessura di alimentazione manuale (MFC-J4350DW/ MFC-J4550DW) | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm) | Carta normale, Carta riciclata                            | 1                | Da 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | Da 0,08 a 0,15 mm |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Carta per getto d'inchiostro                              | 1                | Da 64 a 200 g/m <sup>2</sup> | Da 0,08 a 0,25 mm |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Carta lucida, Foto                                        | 1                | Fino a 300 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,30 mm    |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Foto 2                                                    | 1                | Fino a 120 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,15 mm    |
|                                                             |                                                                                                                                                                                           | Buste                                                     | 1                | Da 80 a 95 g/m <sup>2</sup>  | Fino a 0,52 mm    |

<sup>1</sup> Quando si utilizza carta normale 80 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup> è appositamente progettata per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro Brother.



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi nella gestione della carta](#)



## **Caricamento dei documenti**

- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Area non scansionabile](#)

## Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

**Modelli correlati:** DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

L'ADF può contenere più pagine ed è in grado di alimentare ogni foglio singolarmente.

Il formato e la grammatura della carta utilizzata devono rispettare i valori indicati nella tabella. Smazzare sempre le pagine prima di inserirle nell'ADF.

### Formato e grammatura dei documenti

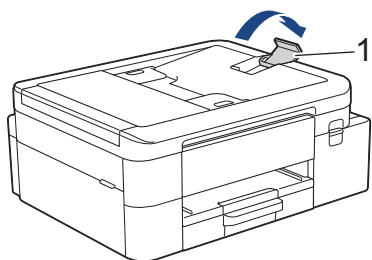
|                          |                                                                                                                                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lunghezza <sup>1</sup> : | <ul style="list-style-type: none"><li>• DCP-J1360DW/DCP-J1460DW<br/>Da 210 a 355,6 mm</li><li>• MFC-J4350DW/MFC-J4550DW<br/>Da 148 a 355,6 mm</li></ul> |
| Larghezza:               | Da 139,7 a 215,9 mm                                                                                                                                     |
| Grammatura della carta:  | Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                             |

<sup>1</sup> i documenti più lunghi di 297 mm devono essere alimentati una pagina alla volta.

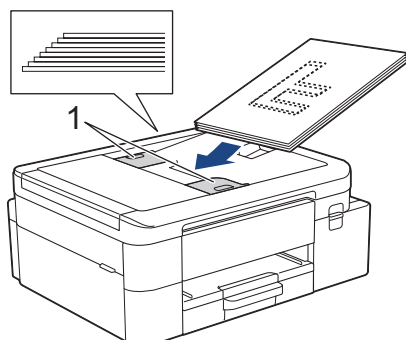
### IMPORTANTE

- NON tentare di estrarre il documento quando viene alimentato.
- NON utilizzare carta arricciata, spiegazzata, piegata, strappata, su cui siano presenti graffette, fermagli, tracce di colla o di nastro adesivo.
- NON utilizzare cartoncino, carta di giornale o tessuto.
- Assicurarsi che i documenti su cui è presente liquido correttore o scritti a penna siano completamente asciutti.

1. Sollevare e aprire il supporto documenti dell'ADF (1).



2. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.
3. Regolare le guide laterali (1) per adattare al formato del documento.



4. Inserire il documento nell'ADF al di sotto delle guide carta, **con la facciata stampata rivolta verso il basso e dal lato superiore**, fino ad avvertire che il documento è a contatto con i rulli di alimentazione e a visualizzare sul display LCD il messaggio [ADF pronto].

---

## IMPORTANTE

NON lasciare documenti sul piano dello scanner. In caso contrario, l'ADF potrebbe incepparsi.

---



### Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Copiare un documento](#)
  - [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Problemi con il telefono e il fax](#)
  - [Altri problemi](#)
-

## Caricare i documenti sul piano dello scanner

Utilizzare il piano dello scanner per copiare, acquisire o inviare tramite fax una pagina alla volta.

### Dimensioni del documento supportate

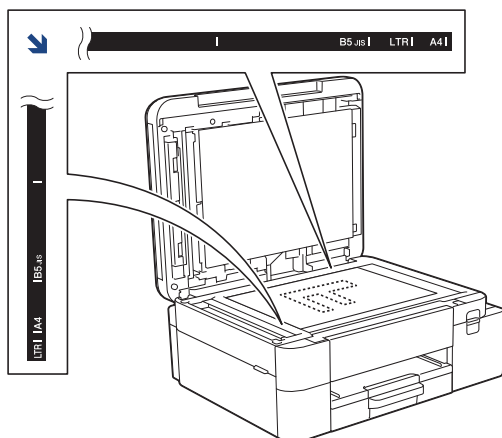
|            |                 |
|------------|-----------------|
| Lunghezza: | Fino a 297 mm   |
| Larghezza: | Fino a 215,9 mm |
| Peso:      | Fino a 2 kg     |



(Modelli con ADF)

Per utilizzare il piano dello scanner, l'ADF deve essere vuoto e il supporto documenti dell'ADF deve essere chiuso.

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Posizionare il documento **con il lato stampato rivolto verso il basso** nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, come mostrato in figura.



3. Chiudere il coperchio documenti.

### IMPORTANTE

Se si esegue la scansione di un libro o di un documento voluminoso, **NON** chiudere o tenere premuto con forza il coperchio documenti.



### Informazioni correlate

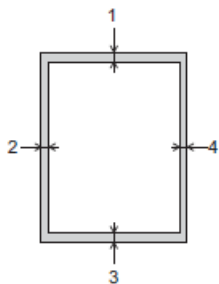
- [Caricamento dei documenti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Copiare un documento](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)

## Area non scansionabile

L'area non scansionabile della pagina dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. Le cifre riportate di seguito indicano le dimensioni delle aree solitamente non scansionabili.



| Uso              | Dimensioni documento  | In alto (1)<br>In basso (3) | A sinistra (2)<br>A destra (4) |
|------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Fax <sup>1</sup> | A4                    | 3 mm                        | 3 mm <sup>2</sup>              |
|                  | Letter                |                             | 4 mm                           |
|                  | Legal                 |                             |                                |
| Copia            | Tutti i formati carta | 3 mm                        | 3 mm                           |
| Scansione        |                       | 1 mm                        | 1 mm                           |

<sup>1</sup> MFC-J4350DW/MFC-J4550DW soltanto

<sup>2</sup> L'area esclusa dalla scansione è pari a 1 mm quando si utilizza l'ADF.



### Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

## **Eseguire la stampa**

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB
- Stampare un allegato e-mail
- Annullare un processo di stampa

## **Stampare dal computer (Windows)**

- [Stampare una foto \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N in 1\) \(Windows\)](#)
- [Stampare in formato poster \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Windows\)](#)
- [Stampare su buste \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)

## Stampare una foto (Windows)



- Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.
- Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

### IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
6. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Senza Bordi**.
7. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Colore**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
11. Fare clic su **OK**.
12. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)



- 
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
-

## Stampare un documento (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.



- La stampa fronte-retro potrebbe essere quella predefinita, a seconda del modello. Per la stampa su 1 lato, disattivare le impostazioni della stampa fronte-retro nelle opzioni per il driver stampante.  
Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
- Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.  
Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. [Caricare la carta nel vassoio carta](#).  
Assicurarsi di avere caricato la carta con il formato corretto nel vassoio carta.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

### IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
11. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
12. (MFC-J4550DW) Fare clic sull'elenco a discesa **Origine carta** e selezionare la sorgente carta.



È possibile impostare il formato e il tipo di carta per ogni vassoio anche mediante il pannello di controllo della macchina.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Impostazioni relative alla carta*

13. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
14. Fare clic su **OK**.
15. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Problemi di stampa](#)
  - [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Impostazioni relative alla carta](#)
  - [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
  - [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
-

## Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **2 in 1**, **4 in 1**, **9 in 1** o **16 in 1**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Ordine pagine**, quindi selezionare l'ordine delle pagine desiderato.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Bordo**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
8. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

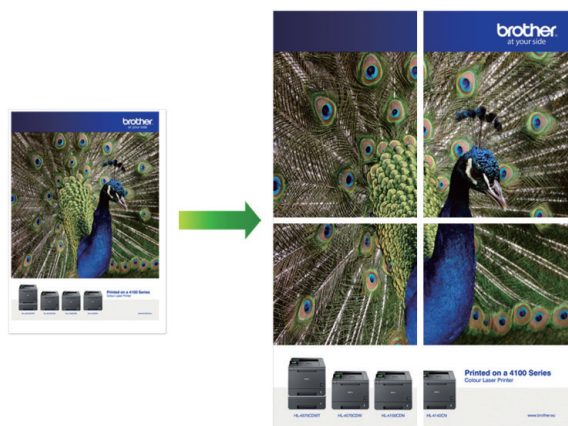
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)

## Stampare in formato poster (Windows)

Aumentare il formato di stampa e stampare il documento in modalità poster.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **1 in 2x2 pagine** o **1 in 3x3 pagine**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)

## Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- La carta sottile si potrebbe accartocciare.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

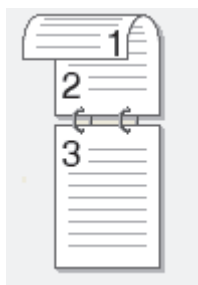
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare **Fronte/retro**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

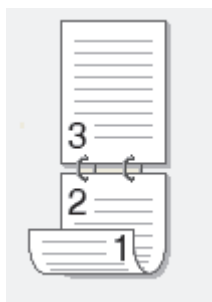
| Opzione per orientamento verticale | Descrizione |
|------------------------------------|-------------|
| Lato lungo (sinistro)              |             |
| Lato lungo (destro)                |             |

| Opzione per orientamento verticale | Descrizione |
|------------------------------------|-------------|
|------------------------------------|-------------|

Lato corto (superiore)

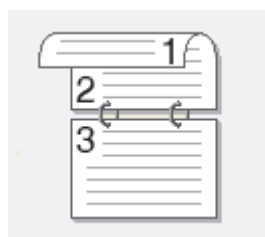


Lato corto (inferiore)

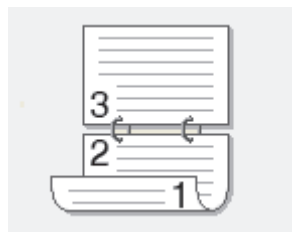


| Opzione per orientamento orizzontale | Descrizione |
|--------------------------------------|-------------|
|--------------------------------------|-------------|

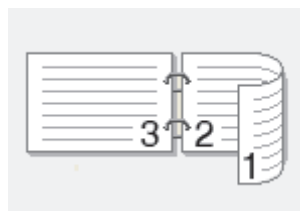
Lato lungo (superiore)



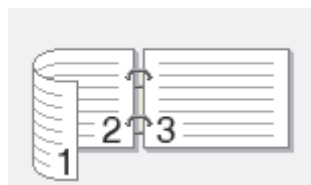
Lato lungo (inferiore)



Lato corto (destro)



Lato corto (sinistro)



8. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
9. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

11. Fare clic su **OK**.

---

12. Portare a termine l'operazione di stampa.



### **Informazioni correlate**

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
  - [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
-



## Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)

Utilizzare questa opzione per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro. Il documento verrà organizzato in base ai numeri di pagina corretti e potrà essere piegato al centro dell'output di stampa senza che sia necessario cambiare l'ordine delle pagine stampate.



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- La carta sottile si potrebbe accartocciare.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

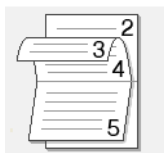
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Opuscolo**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Per ogni orientamento sono disponibili due diverse direzioni di rilegatura:

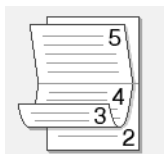
| Opzione per orientamento verticale | Descrizione |
|------------------------------------|-------------|
| Rilegatura sinistra                |             |
| Rilegatura destra                  |             |

| Opzione per orientamento orizzontale | Descrizione |
|--------------------------------------|-------------|
|--------------------------------------|-------------|

**Rilegatura superiore**



**Rilegatura inferiore**



8. Selezionare una delle opzioni del menu **Metodo di stampa opuscolo**.

| Opzione                                   | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tutte le pagine contemporaneamente</b> | Ogni pagina viene stampata in formato opuscolo (quattro pagine per foglio, due pagine per lato). Piegare la stampa al centro per creare un opuscolo.<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Suddivisione in gruppi</b>             | Questa opzione consente di stampare l'intero opuscolo in una serie di opuscoli più piccoli, in modo che sia possibile effettuare la piegatura al centro di ogni opuscolo della serie senza dover modificare l'ordine delle pagine stampate. È possibile specificare il numero di fogli per ogni opuscolo della serie (da 1 a 15). Questa opzione semplifica la piegatura degli opuscoli stampati che includono un numero di pagine elevato.<br> |

9. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
10. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



## Informazioni correlate

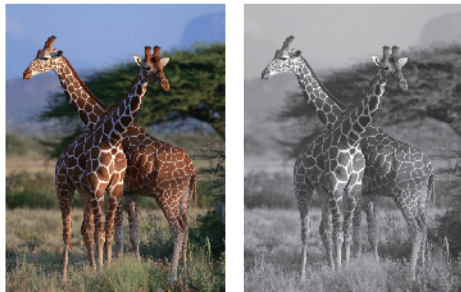
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)

## Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Stampare su buste (Windows)

- Controllare di avere caricato le buste corrette nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni su come caricare le buste, ►► [Informazioni correlate](#).
- Quando si crea un documento per la stampa su buste, impostare dapprima il formato documento nell'applicazione.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato della busta.
6. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
7. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

8. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.
11. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare le buste nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)

## Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
6. Selezionare la casella di controllo **Ridurre le sbavature**.
7. Selezionare il livello desiderato spostando il cursore **Livello riduzione**.



Quando si imposta un livello di riduzione più alto, la macchina stampa a una velocità inferiore e utilizza una minore quantità di inchiostro. Le stampe possono risultare più chiare di quanto non appaiano nella finestra dell'anteprima di stampa.

8. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Problemi nella gestione della carta](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)

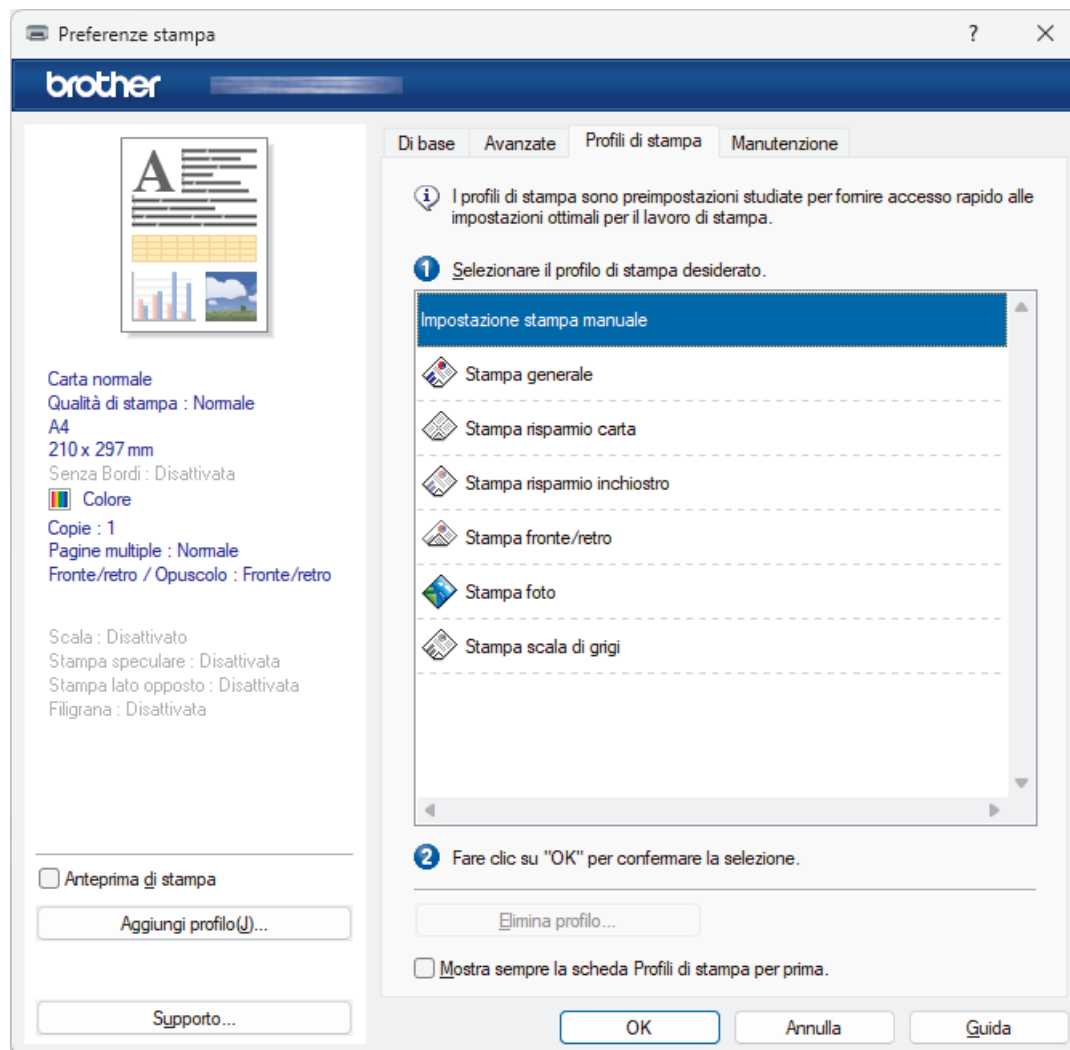
## Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire all'utente di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa di uso più frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



4. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.  
Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
  - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.



Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

- 
- [Creare o eliminare il proprio profilo di stampa \(Windows\)](#)

**Argomenti correlati:**

- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
-

## Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Per creare un nuovo profilo di stampa:

- a. Fare clic sulla scheda **Di base** e **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
- b. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- c. Fare clic su **Aggiungi profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.
- d. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
- e. Fare clic sull'icona da utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco di icone.
- f. Fare clic su **OK**.

Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco nella scheda **Profili di stampa**.

### Per eliminare un profilo di stampa precedentemente creato:

- a. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- b. Fare clic su **Elimina profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.
- c. Selezionare il profilo da eliminare.
- d. Fare clic su **Elimina**.
- e. Fare clic su **Sì**.
- f. Fare clic su **Chiudi**.



### Informazioni correlate

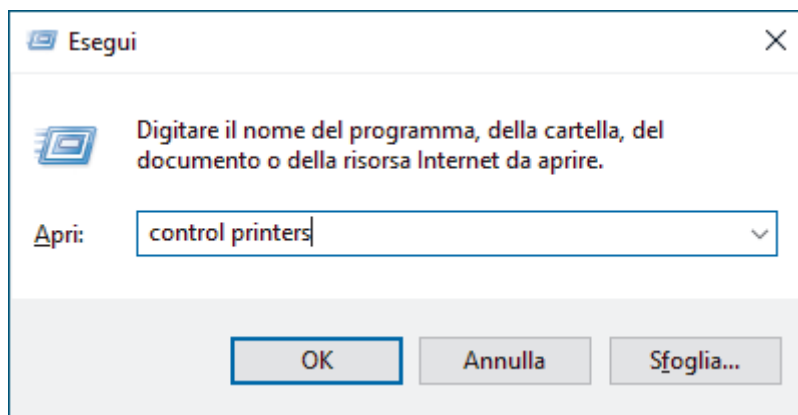
- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)



## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare "**control printers**" nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Proprietà stampante**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
5. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
6. Fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)

## Impostazioni del driver della stampante (Windows)



- Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)*

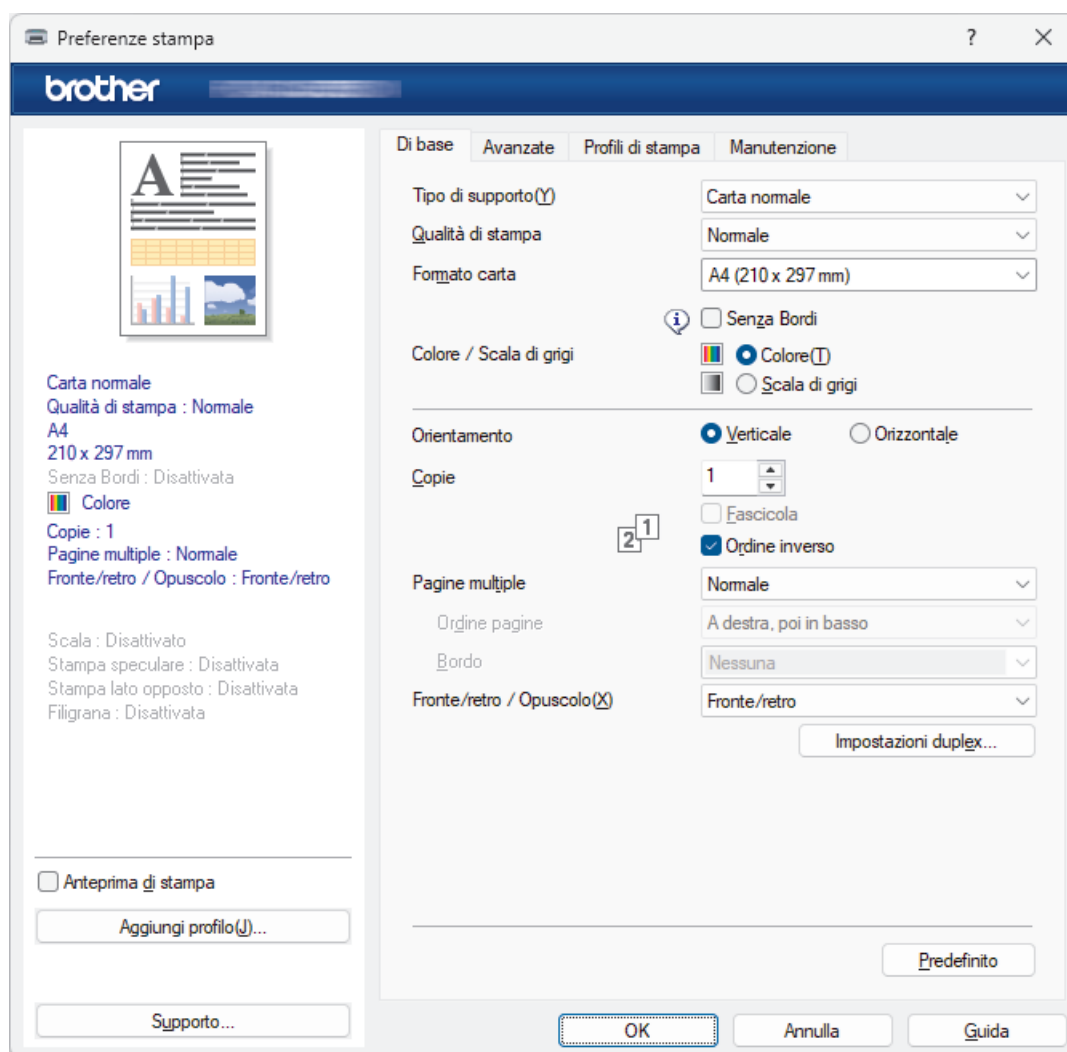
- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, è necessario configurare le proprietà del driver della stampante.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

>> Scheda **Di base**

>> Scheda **Avanzate**

### Scheda Di base



#### 1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

#### 2. Qualità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

---

### 3. Formato carta

Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

#### Senza Bordi

Selezionare questa opzione per stampare foto senza bordi. Poiché i dati dell'immagine vengono creati in modo da risultare leggermente più grandi rispetto al formato carta utilizzato, i bordi della foto vengono parzialmente tagliati.

Potrebbe risultare impossibile selezionare l'opzione Senza bordi per alcune combinazioni di tipo e qualità di supporto, oppure da alcune applicazioni.

### 4. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

### 5. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

### 6. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

#### Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

#### Ordine inverso

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

### 7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

#### Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

#### Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

### 8. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

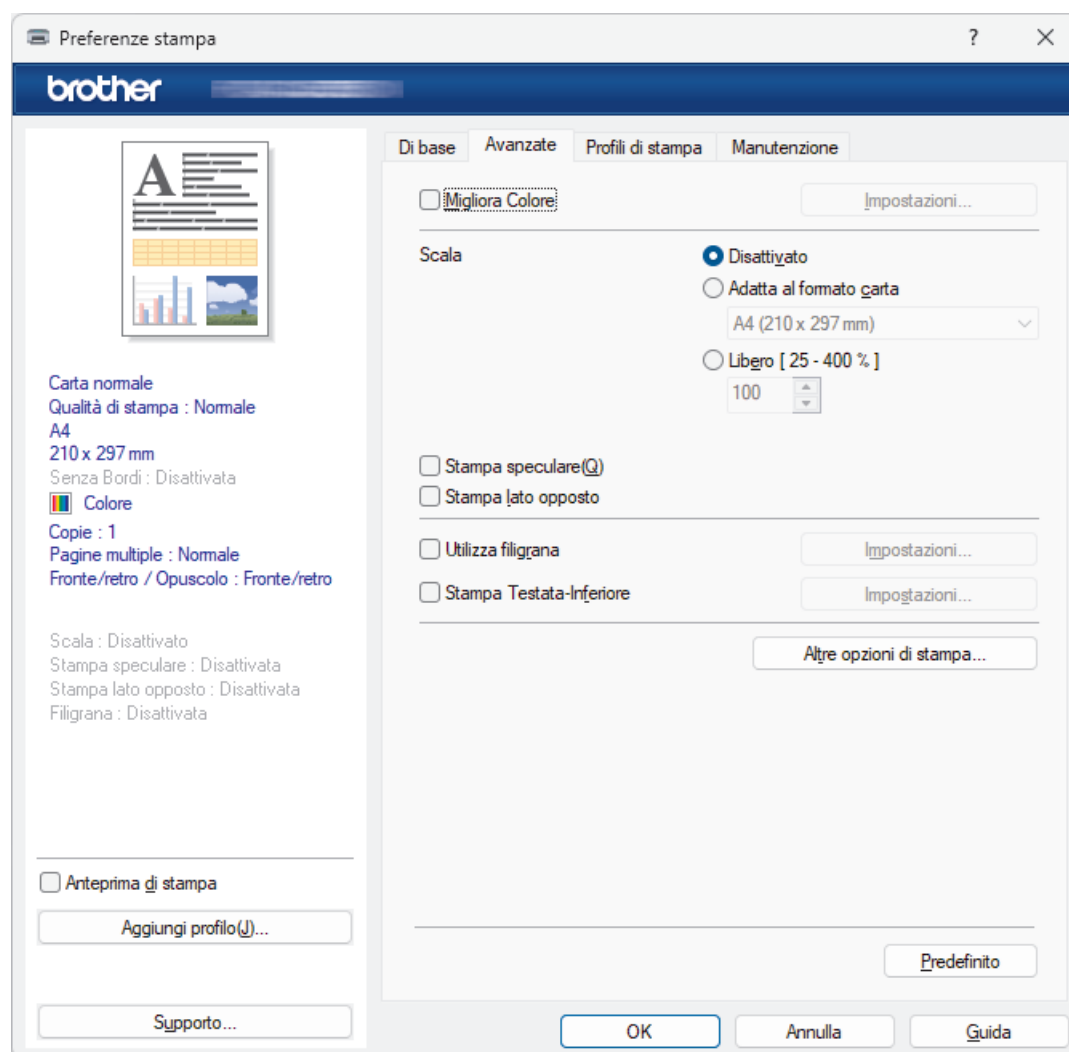
#### Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

### 9. (MFC-J4550DW) Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

## Scheda Avanzate



### 1. Migliora Colore

Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di miglioramento del Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

### 2. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

#### Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

#### Libero [ 25 - 400 % ]

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

### 3. Stampa speculare

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

### 4. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

### 5. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

---

## 6. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

## 7. (MFC-J4550DW) Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

## 8. Pulsante Altre opzioni di stampa

### Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dall'apparecchio per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

### (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Impostazioni di qualità avanzate

Selezionare questa opzione per stampare i documenti con la massima qualità.

### Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

### Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite dell'apparecchio, specificamente indicate per l'apparecchio Brother in dotazione. Utilizzare tale opzione nel caso in cui l'apparecchio sia stato sostituito o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.

### Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Problemi di stampa](#)
  - [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
  - [Stampare una foto \(Windows\)](#)
  - [Stampare un documento \(Windows\)](#)
  - [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N in 1\) \(Windows\)](#)
  - [Stampare in formato poster \(Windows\)](#)
  - [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)
  - [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
  - [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)
  - [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
  - [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
-

## **Stampare dal computer (Mac)**

- [Stampare con AirPrint](#)

## **Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)**

- [Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio mediante Brother iPrint&Scan \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan \(N su 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

### IMPORTANTE

Per la stampa di foto:

- Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

2. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**).

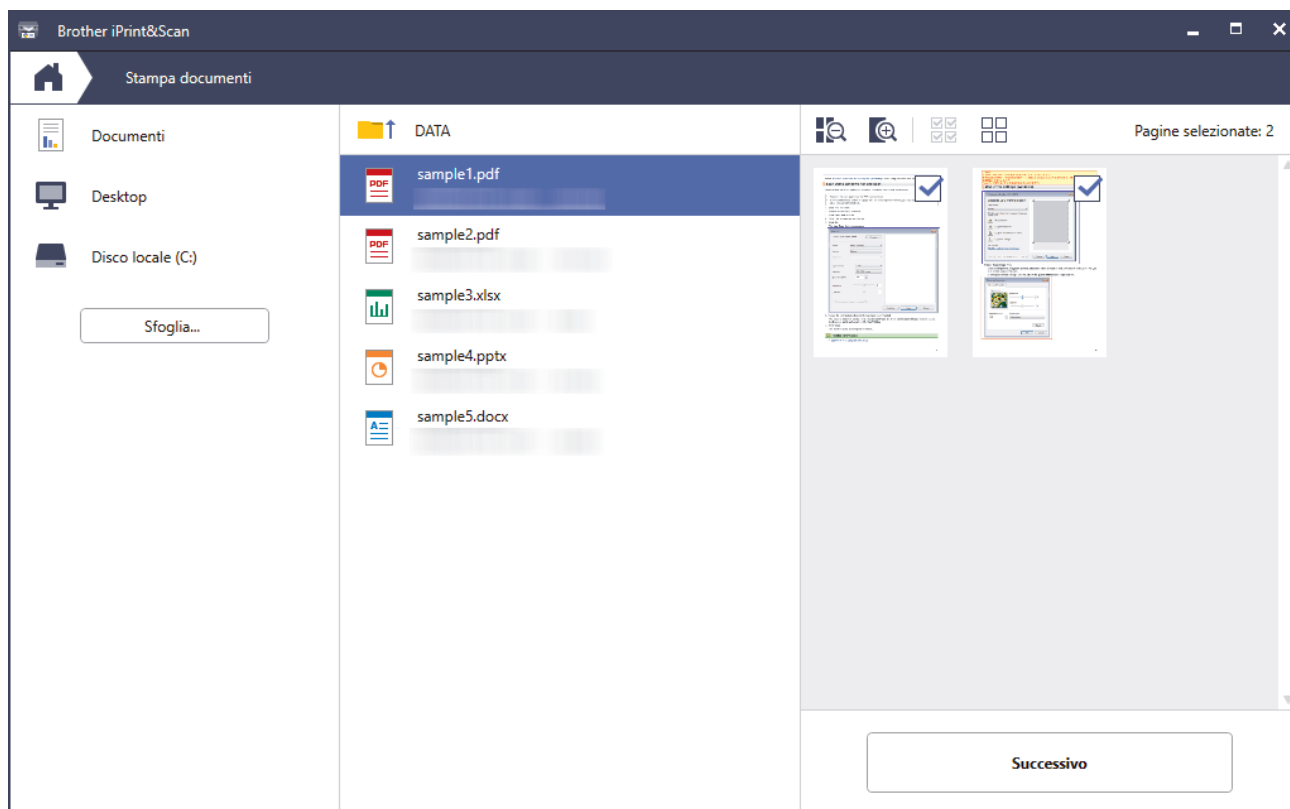
- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.
5. Selezionare il tipo di documento.
6. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Windows  
Fare clic su **Successivo**.
  - Mac  
Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.





- La schermata visualizzata potrebbe essere diversa, a seconda della versione del software.
- Usare la versione più recente di Brother iPrint&Scan. ➤ ➤ *Informazioni correlate*
- Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

## IMPORTANTE

Per la stampa di foto:

Per ottenere la qualità di stampa migliore in base alle opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.



### Informazioni correlate

- [Stampare mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio mediante Brother iPrint&Scan (stampa fronte-retro automatica) (Windows/Mac)



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- La carta sottile si potrebbe accartocciare.

1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Stampa**.

4. Fare clic su **Documento / PDF**.

5. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:

- Windows

Fare clic su **Successivo**.

- Mac

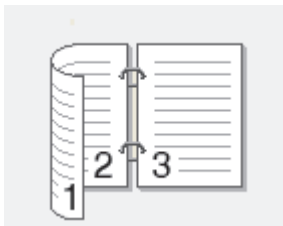
Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.



Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

6. Selezionare una delle seguenti opzioni dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.

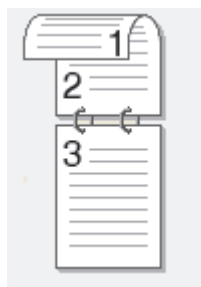
Sono disponibili due tipi di rilegatura fronte-retro:

| Opzione                      | Descrizione                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| On (Capovolgi su lato lungo) |  |

---

| Opzione | Descrizione |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| On (Capovolgi su lato corto) |  |
|------------------------------|--|



- 
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
  8. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan (N su 1) (Windows/Mac)



1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Stampa**.

4. Fare clic su **Documento / PDF**.

5. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:

- Windows

Fare clic su **Successivo**.

- Mac

Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.



Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Layout**, quindi selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

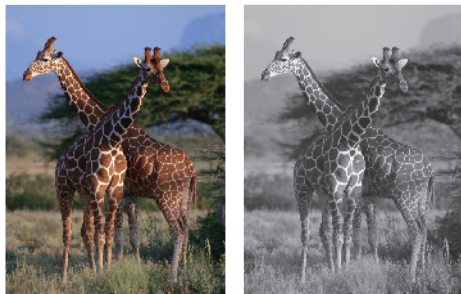


### Informazioni correlate

- [Stampare mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Avviare Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Fare doppio clic sull'icona  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.  
Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
  2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
  3. Fare clic su **Stampa**.
  4. Selezionare il tipo di documento.
  5. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
    - Windows  
Fare clic su **Successivo**.
    - Mac  
Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.
- 
-  Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.
- 
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Colore / Mono**, quindi selezionare l'opzione **Mono**.
  7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
  8. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Anche se la macchina non è collegata al computer, è possibile stampare le foto direttamente da un'unità di memoria flash USB.

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Informazioni importanti sulla stampa di foto](#)
- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

## Unità flash USB compatibili

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

La macchina Brother dispone di un'unità per supporti multimediali (slot) utilizzabile per l'archiviazione di dati comuni.

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e dispositivi USB che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

| Supporti compatibili |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Unità flash USB      |  |



### Informazioni correlate

- [Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB](#)
- [Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB](#)

## Informazioni importanti sulla stampa di foto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

La macchina è stata progettata per essere compatibile con i file di immagine delle più moderne fotocamere digitali e le unità flash USB. Per evitare problemi con la stampa di fotografie, leggere i punti seguenti:

- L'estensione del file di immagine deve essere .JPG (l'apparecchio non riconosce altre estensioni, quali .JPEG, .TIF, .GIF).
- La stampa diretta di foto deve essere eseguita separatamente rispetto alle operazioni di stampa di foto effettuate tramite computer. (L'operazione simultanea non è disponibile.)
- La macchina è in grado di leggere fino a 999 file <sup>1</sup> su un'unità flash USB.

Tenere presente quanto segue:

- Quando si stampa la pagina dell'indice o un'immagine, la macchina stampa tutte le immagini valide anche se una o più immagini risultano danneggiate. Le immagini danneggiate non vengono stampate.
- L'apparecchio supporta le unità flash USB formattate nel sistema Windows.



### Informazioni correlate

- [Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB](#)

<sup>1</sup> Viene calcolata anche la cartella all'interno delle unità flash USB.



## **Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother**

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Stampare foto senza bordi da un'unità flash USB](#)
- [Stampare la data dai dati della foto](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

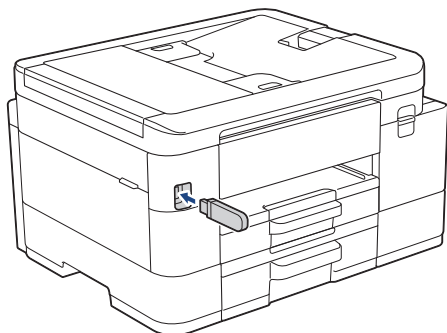
## Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

È possibile visualizzare l'anteprima delle foto sul display LCD prima di stamparle, oppure stampare le immagini salvate in un'unità flash USB.

Se le foto sono file di grandi dimensioni, la visualizzazione può richiedere una certa quantità di tempo.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.



2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.



Per stampare tutte le foto, premere [St tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.
7. Premere [OK].
8. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
9. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].
10. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

## Stampare una pagina dell'indice delle foto (anteprime) da un'unità flash USB

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Stampare una pagina dell'indice delle foto per visualizzare piccole anteprime delle foto sull'unità flash USB.



- La macchina assegna numeri alle immagini (ad esempio N. 1, N. 2, N. 3 e così via).  
La macchina non riconosce altri numeri o nomi di file utilizzati dalla fotocamera digitale o dal computer per identificare le immagini.
- Nell'indice vengono stampati correttamente solo i nomi di file composti da un massimo di 20 caratteri.
- I nomi dei file non possono essere stampati correttamente se contengono caratteri non alfanumerici, tuttavia i caratteri di questo tipo non influiscono sulle impostazioni di stampa delle foto.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa Foglio indice].
3. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].

Al termine, premere [OK].

| Opzione       | Descrizione                   |
|---------------|-------------------------------|
| Tipo carta    | Selezionare il tipo di carta. |
| Formato carta | Selezionare il formato carta. |

4. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare foto per numero di immagine](#)

## Stampare foto per numero di immagine

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Prima di stampare un'immagine singola, è necessario stampare la pagina dell'indice (miniature) delle foto per conoscere il numero assegnato a tale immagine.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa foto].
3. Inserire i numeri delle immagini da stampare utilizzando il touchscreen. Dopo avere selezionato i numeri delle immagini, premere [OK].



- Immettere più numeri in una volta utilizzando una virgola o un trattino. Ad esempio, immettere **1, 3, 6** per stampare le immagini N. 1, N. 3 e N. 6. Per stampare un intervallo di pagine, utilizzare un trattino. Ad esempio, immettere **1-5** per stampare le immagini dalla N. 1 alla N. 5.
- Immettere fino a 12 caratteri (incluse le virgole e i trattini) per i numeri delle immagini che si desidera stampare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].
6. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

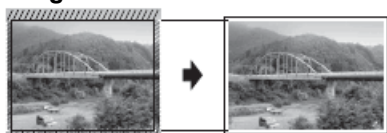
## Stampare le foto con il ritaglio automatico

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Se la fotografia è troppo lunga o troppo larga per adattarsi allo spazio disponibile nel layout, parte dell'immagine viene ritagliata.

- L'impostazione predefinita è Sì. Per stampare l'intera immagine, impostare questa opzione su No.
- Se si imposta l'opzione [Proporzionare] su No, impostare anche l'opzione [Senza bordo] su No.

### Ritaglio: Sì



### Ritaglio: No



1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Proporzionare].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].

### ✓ Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

## Stampare foto senza bordi da un'unità flash USB

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Questa funzione espande l'area di stampa fino ai bordi della carta. La stampa risulta più lenta.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Senza bordo].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

## Stampare la data dai dati della foto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Stampare la data se è già presente nei dati della foto. La data viene stampata nell'angolo inferiore destro. Per utilizzare questa impostazione, i dati della foto devono includere la data.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Stampa data].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

## Impostazioni di stampa per le foto

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Premere  [Imp. di stampa] per visualizzare le impostazioni indicate nella tabella.

| Opzione                        | Descrizione                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualità di stampa              | Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento. Quando si seleziona l'opzione <i>Carta inkjet</i> nell'impostazione <i>Tipo carta</i> , è possibile selezionare soltanto l'opzione <i>Fine</i> .              |
| Tipo carta                     | Selezionare il tipo di carta.                                                                                                                                                                                                    |
| Formato carta                  | Selezionare il formato carta.                                                                                                                                                                                                    |
| Layout di stampa               | Selezionare il layout di stampa.                                                                                                                                                                                                 |
| Luminosità                     | Regolare la luminosità.                                                                                                                                                                                                          |
| Contrasto                      | Regolare il contrasto.<br>Aumentando il contrasto si ottengono immagini più nitide e più vivide.                                                                                                                                 |
| Proporzionare                  | Ritagliare l'immagine intorno al margine per adattarla al formato della carta o alle dimensioni della stampa. Disattivare questa funzione quando si desidera stampare immagini intere o evitare che l'immagine venga ritagliata. |
| Senza bordo                    | Espandere l'area di stampa in modo da adattarla ai bordi della carta.                                                                                                                                                            |
| Stampa data                    | Stampare la data sulla foto.                                                                                                                                                                                                     |
| Imposta come nuovo predefinito | Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.                                                                                                                            |
| Ripristina pred.               | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.                                                                                                         |



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)



## Stampare un allegato e-mail

È possibile stampare i file inviandoli per e-mail alla macchina Brother.

- È possibile allegare fino a 10 documenti (complessivamente 20 MB) a un'e-mail.
- Questa funzione supporta i seguenti formati:
  - File documento: PDF, TXT, file Microsoft Word, file Microsoft Excel e file Microsoft PowerPoint
  - Immagini: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Per impostazione predefinita, la macchina stampa sia il contenuto dell'e-mail sia gli allegati. Per stampare solo gli allegati, modificare le impostazioni secondo necessità.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Funzioni online > Impostazioni funzioni online**.



- Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
- Se questa funzione è bloccata, contattare l'amministratore di rete per ottenere l'accesso.

3. Selezionare il pulsante **Accetto i termini e le condizioni** e proseguire con l'impostazione.
4. Sul computer, selezionare **Impostazioni generali**.  
Viene visualizzata la schermata **Stampa via e-mail: Impostazioni generali**.
5. Selezionare **Abilita**.  
La macchina stampa il foglio di istruzioni.
6. Inviare l'e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul foglio. La macchina stampa gli allegati e-mail.



Per confermare o modificare le impostazioni, inclusi l'indirizzo e-mail e le impostazioni della stampante, accedere a Gestione basata sul Web, selezionare **Funzioni online > Impostazioni funzioni online** nella barra di spostamento di sinistra, quindi selezionare il pulsante **Pagina impostazioni funzioni online**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Annulare un processo di stampa

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per circa quattro secondi.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere .



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per circa quattro secondi.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

## **Eseguire la scansione**

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)
- [Scansione sicura](#)
- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## **Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina**

- [Configurare il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione di foto e immagini](#)
- [Eseguire la scansione di documenti come un unico file PDF](#)
- [Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB](#)
- [Scansione di più biglietti da visita e foto \(Ritaglio automatico\)](#)
- [Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR](#)
- [Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail](#)
- [Scansione su FTP](#)
- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)
- [Scansione su rete \(Windows\)](#)
- [Scansione su SharePoint](#)
- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows\)](#)

## Configurare il pulsante di scansione sulla macchina

Per eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione della macchina, aggiungere la macchina a Brother iPrint&Scan.

1. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads), quindi scaricare e installare il software compatibile con il sistema operativo in uso (Windows o Mac).
  - Windows:  
Scaricare e installare il pacchetto software **EasySetup** o **Driver Completo & Pacchetto Software**. Brother iPrint&Scan è incluso in questa installazione.
  - Mac:  
Scaricare e installare l'applicazione **Brother iPrint&Scan** e **iPrint&Scan Push Scan Tool**.
2. Avviare Brother iPrint&Scan.
  - Windows:  
Fare doppio clic sull'icona  (Brother iPrint&Scan) sul desktop del computer.
  - Mac:  
Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni di scansione della macchina** e seguire le istruzioni a schermo per modificare le impostazioni di scansione, come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file.

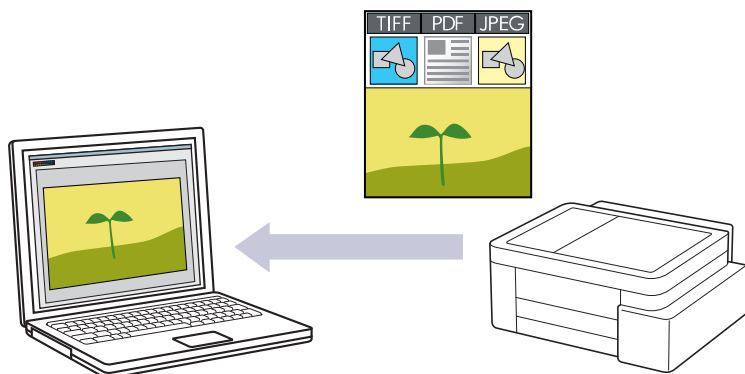


### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

## Eseguire la scansione di foto e immagini

Inviare foto o grafica acquisite direttamente al computer.



- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ►► *Informazioni correlate: Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*

- **Per eseguire scansioni dal computer:**

►► *Informazioni correlate: Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Scan**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to Immagine], quindi premere **OK**.
5. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per usare l'opzione [Imp. scansione], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.

9. Premere ▲ o ▼ per selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

| Opzione                                          | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                                      | Selezionare il colore del documento acquisito.                                                                                                                                 |
| Risoluzione                                      | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                                        | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.                                   | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                                       | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                                        | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.                                 | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)  | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilev. pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Impost. margini                                  | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |
| Rimuovi sfondo                                   | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |

10. Per avviare la scansione, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. **Caricare il documento.**
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to Immagine].
3. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, premere  [Opzioni].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare  [Opzioni], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

5. Premere [Imp. scansione] > [Imp. nel disp.].
6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

| Opzione                     | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                 | Selezionare il formato colore per il documento.                                                                                                                                |
| Risoluzione                 | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                   | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.              | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                  | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                   | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.            | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota          | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilevam. Salta pagina vuota | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Rimuovi colore di sfondo    | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |
| Impost. margini             | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |



Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come collegam.]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

#### 7. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

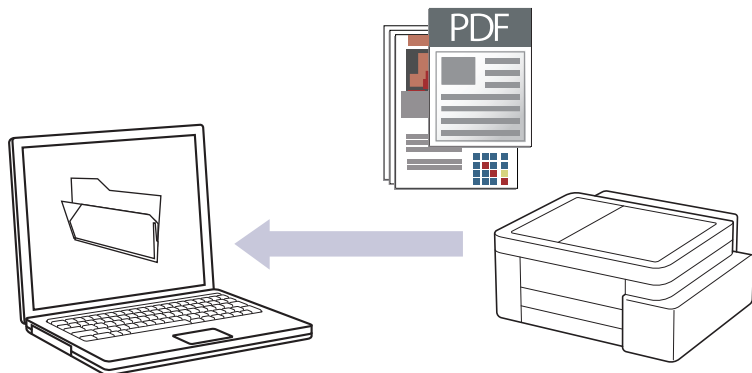
#### Argomenti correlati:

- [Configurare il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)



## Eseguire la scansione di documenti come un unico file PDF

Combinare più pagine in un singolo documento PDF.



- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ►► *Informazioni correlate: Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*

- **Per eseguire scansioni dal computer:**

►► *Informazioni correlate: Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*



Per la scansione di più pagine in un file PDF, impostare il tipo di file sulla macchina su [PDF a più pagine].

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Scan**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to File], quindi premere **OK**.
5. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per usare l'opzione [Imp. scansione], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

| Opzione                                          | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                                      | Selezionare il colore del documento acquisito.                                                                                                                                 |
| Risoluzione                                      | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                                        | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.                                   | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                                       | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                                        | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.                                 | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)  | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilev. pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Impost. margini                                  | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |
| Rimuovi sfondo                                   | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |

10. Per avviare la scansione, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to File].
3. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, premere  [Opzioni].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare  [Opzioni], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

5. Premere [Imp. scansione] > [Imp. nel disp.].
6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

| Opzione                     | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                 | Selezionare il formato colore per il documento.                                                                                                                                |
| Risoluzione                 | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                   | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.              | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                  | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                   | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.            | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota          | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilevam. Salta pagina vuota | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Rimuovi colore di sfondo    | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |
| Impost. margini             | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |



Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come collegam.]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

7. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

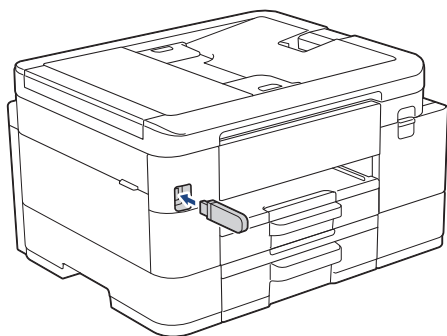
- [Configurare il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente su un'unità flash USB senza utilizzare un computer.

1. [Caricare il documento.](#)
2. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.



3. Premere [Scan to card].
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, premere  [Opzioni].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.

5. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

| Opzione            | Descrizione                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore        | Selezionare il formato colore per il documento.                                                                                                                                                                        |
| Risoluzione        | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                                                              |
| Tipo file          | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                                                          |
| Formato docum.     | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                                                               |
| Luminosità         | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                                                                  |
| Contrasto          | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                                                                   |
| Nome file          | Rinominare il file.                                                                                                                                                                                                    |
| Stile nome file    | Selezionare l'ordine di visualizzazione di data, numero contatore e altri elementi nei nomi del file.                                                                                                                  |
| Auto ritaglio      | Eseguire la scansione su unità flash USB di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine. |
| Allineam. Autom.   | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                                                             |
| Salta pagina vuota | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                                                                   |

| Opzione                     | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilevam. Salta pagina vuota | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Rimuovi colore di sfondo    | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |
| Impost. margini             | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |



- Per definire impostazioni predefinite personali, dopo aver apportato le modifiche premere l'opzione [Imposta come nuovo predefinito], quindi premere [Sì].
- Per ripristinare le impostazioni predefinite, premere l'opzione [Ripristina pred.], quindi premere [Sì].
- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come collegam.]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

6. Premere [Inizio].

Se si utilizza il piano dello scanner, inserire la pagina successiva e premere [Continua]. Se la scansione delle pagine è stata completata, premere [Fine]. Al termine della scansione, scegliere [Fine] prima di rimuovere l'unità flash USB dalla macchina.

## IMPORTANTE

Durante la lettura dei dati, sul display LCD viene visualizzato un messaggio. NON scollegare il cavo di alimentazione o l'unità flash USB dalla macchina durante la lettura dei dati, altrimenti si potrebbero perdere i dati o si potrebbe danneggiare l'unità flash USB.



### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina
  - Unità flash USB compatibili

## Unità flash USB compatibili

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

La macchina Brother dispone di un'unità per supporti multimediali (slot) utilizzabile per l'archiviazione di dati comuni.

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e dispositivi USB che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

| Supporti compatibili |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Unità flash USB      |  |



### Informazioni correlate

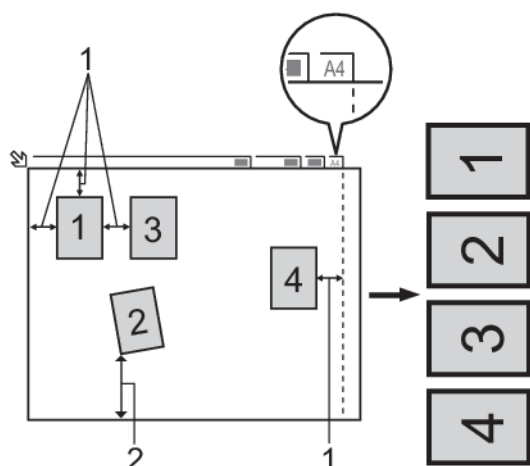
- [Stampare foto direttamente da un'unità di memoria flash USB](#)
- [Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB](#)

## Scansione di più biglietti da visita e foto (Ritaglio automatico)

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e utilizza la funzione Ritaglio automatico per creare file separati oppure un unico file composto da più pagine.

### Indicazioni per il ritaglio automatico



1. Almeno 10 mm
  2. Almeno 20 mm (lato inferiore)
- Questa impostazione è disponibile solo per documenti con formato rettangolare o quadrato.
  - Se il documento è troppo lungo o troppo largo, l'opzione non funziona nel modo descritto.
  - È necessario posizionare i documenti lontano dai bordi del piano dello scanner, come indicato nella figura.
  - I documenti devono essere posizionati a una distanza di almeno 10 mm l'uno dall'altro.
  - Ritaglio automatico regola il disallineamento del documento sul piano dello scanner; tuttavia, se il documento è disallineato più di 45 gradi a meno di 300 x 300 dpi o 10 gradi a 600 x 600 dpi, questa funzione non sarà attiva.
  - Per poter utilizzare la funzione Ritaglio automatico, l'ADF deve essere vuoto. (Solo per i modelli con ADF)
  - La funzione Ritaglio automatico è disponibile per un massimo di 16 documenti, a seconda delle dimensioni degli stessi.



Per eseguire la scansione dei documenti utilizzando la funzione Autoritaglio, è necessario posizionare i documenti sul piano dello scanner.

1. Caricare i documenti sul piano dello scanner.
2. Inserire un'unità flash USB nella macchina.
3. Premere [Scan to card] >  [Opzioni] > [Auto ritaglio].
4. Premere [Sì].
5. Premere [OK].
6. Premere [Inizio].

L'apparecchio avvia la scansione. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la scansione.



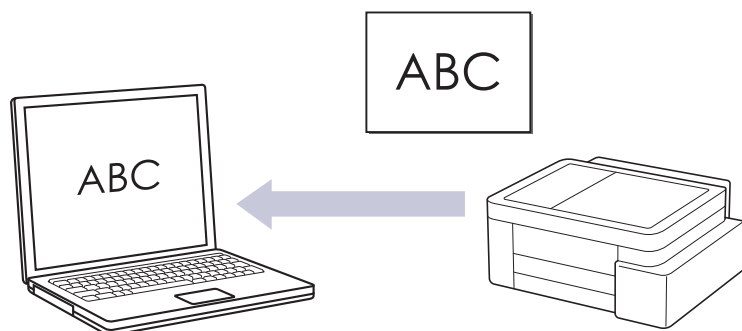
### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina



## Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR

La macchina è in grado di convertire in testo i caratteri di un documento acquisito, utilizzando la tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). È possibile modificare questi dati di testo utilizzando l'applicazione per l'elaborazione di testi desiderata.



- La funzione Scansione su OCR è disponibile per determinate lingue.
- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**  
È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ►► *Informazioni correlate: Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*
- **Per eseguire scansioni dal computer:**  
►► *Informazioni correlate: Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Scan**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to OCR], quindi premere **OK**.
5. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per usare l'opzione [Imp. scansione], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

| Opzione                                          | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                                      | Selezionare il colore del documento acquisito.                                                                                                                                 |
| Risoluzione                                      | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                                        | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.                                   | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                                       | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                                        | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.                                 | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)  | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilev. pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Impost. margini                                  | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |
| Rimuovi sfondo                                   | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |

10. Per avviare la scansione, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to OCR].
3. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, premere  [Opzioni].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare  [Opzioni], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

5. Premere [Imp. scansione] > [Imp. nel disp.].
6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

| Opzione                     | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                 | Selezionare il formato colore per il documento.                                                                                                                                |
| Risoluzione                 | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                   | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.              | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                  | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                   | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.            | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota          | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilevam. Salta pagina vuota | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Rimuovi colore di sfondo    | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |
| Impost. margini             | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |



Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come collegam.]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

7. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

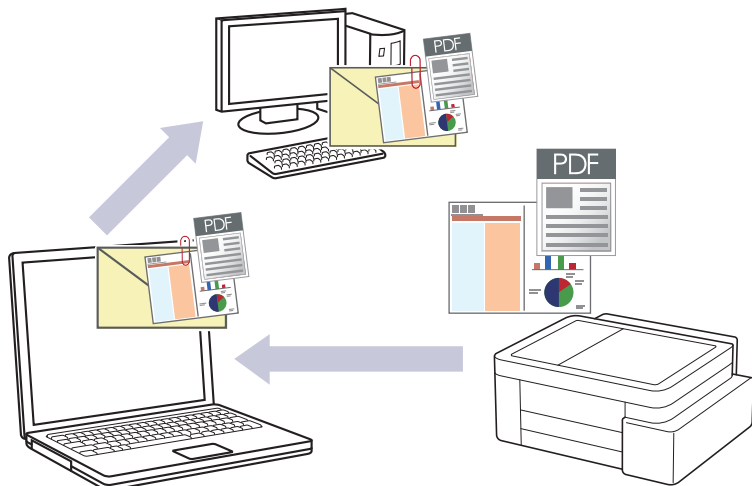
- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail

Inviare i dati acquisiti dalla macchina all'applicazione di posta elettronica come allegato.



- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ►► *Informazioni correlate: Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*

- **Per eseguire scansioni dal computer:**

►► *Informazioni correlate: Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

- Per utilizzare questa funzione con il pulsante Scansione della macchina, assicurarsi di selezionare una di queste applicazioni in Brother iPrint&Scan:

- Windows: Microsoft Outlook
- Mac: Apple Mail

Per altre applicazioni e per i servizi di posta sul Web, utilizzare la funzione Scansione su immagine o Scansione su file per eseguire la scansione di un documento o di una foto, quindi allegare il file acquisito a un messaggio e-mail.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Scan**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [to PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [a E-mail], quindi premere **OK**.
5. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per usare l'opzione [Imp. scansione], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

| Opzione                                          | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                                      | Selezionare il colore del documento acquisito.                                                                                                                                 |
| Risoluzione                                      | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                                        | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.                                   | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                                       | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                                        | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.                                 | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)  | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilev. pagina vuota<br>(DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Impost. margini                                  | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |
| Rimuovi sfondo                                   | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |

10. Per avviare la scansione, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



L'opzione [Imp. Colore] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)** non modifica le impostazioni del colore.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [a E-mail].
3. Se la macchina è collegata in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se il messaggio visualizzato sul display LCD richiede di immettere un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare le impostazioni, premere  [Opzioni].

- Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.  
La macchina esegue la scansione del documento e lo salva come allegato. quindi viene avviata l'applicazione di posta elettronica utilizzata e viene aperto un nuovo messaggio a cui è allegato il file acquisito.



Per utilizzare  [Opzioni], è necessario connettere alla macchina un computer in cui è installato Brother iPrint&Scan.

5. Premere [Imp. scansione] > [Imp. nel disp.].
6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

| Opzione                     | Descrizione                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. Colore                 | Selezionare il formato colore per il documento.                                                                                                                                |
| Risoluzione                 | Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.                                                                                                                      |
| Tipo file                   | Selezionare il formato file per il documento.                                                                                                                                  |
| Formato docum.              | Selezionare le dimensioni del documento.                                                                                                                                       |
| Luminosità                  | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                          |
| Contrasto                   | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                           |
| Allineam. Autom.            | Correggere i documenti inclinati quando vengono acquisiti.                                                                                                                     |
| Salta pagina vuota          | Se si seleziona Sì, le pagine vuote vengono saltate.                                                                                                                           |
| Rilevam. Salta pagina vuota | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche. |
| Rimuovi colore di sfondo    | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                            |
| Impost. margini             | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                              |



Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come collegam.]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

7. Premere [Inizio].

La macchina esegue la scansione del documento e lo salva come allegato. quindi viene avviata l'applicazione di posta elettronica utilizzata e viene aperto un nuovo messaggio a cui è allegato il file acquisito.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

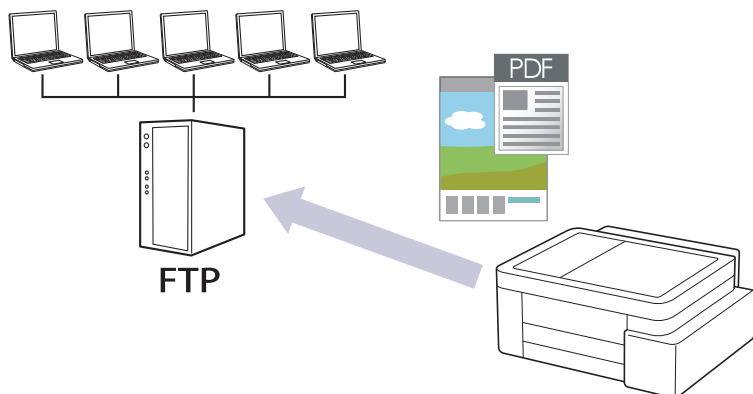
#### Argomenti correlati:

- [Configurare il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Scansione su FTP

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Eseguire la scansione dei documenti direttamente su un server FTP quando è necessario condividere le informazioni acquisite. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su FTP.



- [Configurazione di un profilo di scansione a FTP](#)
- [Caricamento dei dati acquisiti su un server FTP](#)

## Configurazione di un profilo di scansione a FTP

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Configurare un profilo di scansione su FTP per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione FTP.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione > Scansione su FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare l'opzione **FTP**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.
5. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

| Opzione                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome profilo</b>             | Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.                                                                                               |
| <b>Indirizzo host</b>           | Digitare l'indirizzo host (ad esempio: ftp.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.23.56.189).                                                                                                                          |
| <b>Numero porta</b>             | Modificare l'impostazione <b>Numero porta</b> utilizzata per accedere al server FTP. L'impostazione predefinita è la porta 21. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione.                                        |
| <b>Nome utente</b>              | Digitare il nome utente (fino a 32 caratteri) di un utente dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati sul server FTP.                                                                                                          |
| <b>Password</b>                 | Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Ridigita password</b> .                                                                   |
| <b>SSL/TLS</b>                  | Impostare l'opzione <b>SSL/TLS</b> per la scansione sicura con la comunicazione SSL/TLS. Se necessario, modificare l'impostazione <b>Certificato CA</b> .                                                                                           |
| <b>Directory memorizzazione</b> | Immettere il percorso della cartella sul server FTP alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner. Non immettere alcuna barra obliqua all'inizio del percorso.                                                                             |
| <b>Nome file</b>                | Selezionare un nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. È possibile impostare i nomi definiti dall'utente e lo stile dei nomi dei file nel menu <b>Nome file scansione</b> della barra di navigazione.           |
| <b>Qualità</b>                  | Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                                          |
| <b>Tipo file</b>                | Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione. |
| <b>Formato documento</b>        | Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.                                                                                                  |



| Opzione                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Raddrizzamento automatico (Allineamento automatico)</b> | Selezionare <b>Sì</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.                                                                                                                                   |
| <b>Salta pagina bianca</b>                                 | Selezionare l'opzione <b>Sì</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.                                                                                                                                                                    |
| <b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>                         | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.                                                                                                |
| <b>Rimuovi colore di sfondo</b>                            | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Impostazioni margini</b>                                | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Luminosità</b>                                          | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Contrasto</b>                                           | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Modalità passiva</b>                                    | Attivare o disattivare l'opzione <b>Modalità passiva</b> in funzione della configurazione utilizzata per il server FTP e il firewall di rete. Per impostazione predefinita, l'opzione è attiva. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione. |

6. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su FTP](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Caricamento dei dati acquisiti su un server FTP

Modelli correlati: MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere [Scansione] > [to FTP/SFTP].
3. Vengono elencati i profili del server configurati utilizzando Gestione basata sul Web. Selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure la qualità o il tipo di file non sono stati selezionati), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



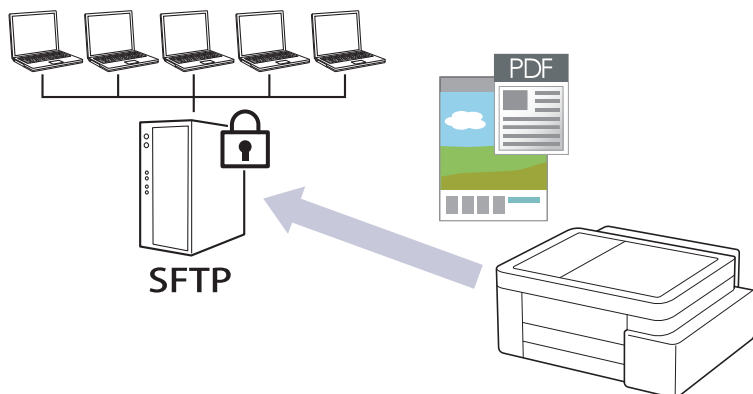
### Informazioni correlate

- [Scansione su FTP](#)

## Scansione su server SSH (SFTP)

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Utilizza il protocollo Secure Shell per stabilire un flusso di dati privato e sicuro quando si acquisiscono i documenti in una destinazione di rete. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su SFTP.



- [Configurare un profilo di scansione su SFTP](#)
- [Creare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Esportare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Importare una chiave pubblica server utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Caricare i dati acquisiti su un server SFTP](#)

## Configurare un profilo di scansione su SFTP

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Configurare un profilo di scansione su SFTP per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione SFTP.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione > Scansione su FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare l'opzione **SFTP**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.
5. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

| Opzione                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome profilo</b>             | Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Indirizzo host</b>           | Digitare l'indirizzo host (ad esempio: ftp.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.23.56.189).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nome utente</b>              | Digitare il nome utente (fino a 32 caratteri) di un utente dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati sul server SFTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Metodo di autenticazione</b> | Selezionare <b>Password</b> o <b>Chiave pubblica</b> .<br>Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando si seleziona <b>Password</b>, digitare la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente digitato nel campo <b>Nome utente</b>. Digitare nuovamente la password nel campo <b>Ridigita password</b>.</li><li>• Quando si seleziona <b>Chiave pubblica</b>, selezionare il tipo di autenticazione dall'elenco a discesa <b>Coppia chiavi client</b>.</li></ul> |
| <b>Chiave pubblica server</b>   | Selezionare il tipo di autenticazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Directory memorizzazione</b> | Immettere il percorso della cartella sul server SFTP alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner. Non immettere alcuna barra obliqua all'inizio del percorso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nome file</b>                | Selezionare un nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. È possibile impostare i nomi definiti dall'utente e lo stile dei nomi dei file nel menu <b>Nome file scansione</b> della barra di navigazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Qualità</b>                  | Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tipo file</b>                | Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Formato documento</b>        | Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Opzione                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Raddrizzamento automatico (Allineamento automatico)</b> | Selezionare <b>Sì</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.                                                                 |
| <b>Salta pagina bianca</b>                                 | Selezionare l'opzione <b>Sì</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.                                                                                                  |
| <b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>                         | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.                              |
| <b>Rimuovi colore di sfondo</b>                            | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                                                         |
| <b>Impostazioni margini</b>                                | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                                                           |
| <b>Luminosità</b>                                          | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                                                       |
| <b>Contrasto</b>                                           | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                                                        |
| <b>Numero porta</b>                                        | Cambiare l'impostazione <b>Numero porta</b> utilizzata per accedere al server SFTP. L'impostazione predefinita è la porta 22. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione. |

6. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Creare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: MFC-J4550DW

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Protezione** > **Coppia chiavi client**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Fare clic su **Crea nuova coppia chiavi client**.
4. Nel campo **Nome coppia chiavi client**, digitare il nome desiderato (fino a 20 caratteri).
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**, quindi selezionare l'algoritmo desiderato.
6. Fare clic su **Invia**.

La coppia chiave client è stata creata e salvata correttamente nella memoria della macchina. Il nome della coppia chiave client e l'algoritmo a chiave pubblica verranno visualizzati in **Elenco coppia chiavi client**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

► Pagina Iniziale > [Eseguire la scansione](#) > [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#) > [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#) > Esportare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web

## Esportare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Protezione** > **Coppia chiavi client**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Fare clic su **Esporta chiave pubblica** mostrato con il **Elenco coppia chiavi client**.
4. Fare clic su **Invia**.

La coppia chiave client viene esportata sul computer.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Importare una chiave pubblica server utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Protezione** > **Chiave pubblica server**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Fare clic su **Importa chiave pubblica server**.
4. Specificare il file da importare.
5. Fare clic su **Invia**.

La chiave pubblica server viene importata nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)



## Caricare i dati acquisiti su un server SFTP

Modelli correlati: MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere [Scansione] > [to FTP/SFTP].
3. Vengono elencati i profili del server configurati utilizzando Gestione basata sul Web. Selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure la qualità o il tipo di file non sono stati selezionati), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Scansione su rete (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Eseguire la scansione di documenti direttamente su un server CIFS sulla rete locale. Per una maggiore praticità, è possibile configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su rete.

- [Configurazione di un profilo di scansione su rete](#)
- [Caricare i dati acquisiti su un server CIFS](#)

## Configurazione di un profilo di scansione su rete

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Configurare un profilo di scansione su rete per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una cartella su un server CIFS.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione** > **Scansione su FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare l'opzione **Rete**, quindi fare clic su **Invia**.



Per inviare i dati alla cartella desiderata sul server CIFS, selezionare **Sì** per l'opzione **Invia a Cartella pers..**

4. Fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.
5. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

| Opzione                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome profilo</b>                                        | Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.                                                                                               |
| <b>Percorso della cartella di rete</b>                     | Immettere il percorso della cartella sul server CIFS alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner.                                                                                                                                        |
| <b>Nome file</b>                                           | Selezionare un nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. È possibile impostare i nomi definiti dall'utente e lo stile dei nomi dei file nel menu <b>Nome file scansione</b> della barra di navigazione.           |
| <b>Qualità</b>                                             | Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                                          |
| <b>Tipo file</b>                                           | Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione. |
| <b>Formato documento</b>                                   | Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.                                                                                                  |
| <b>Raddrizzamento automatico (Allineamento automatico)</b> | Selezionare <b>Sì</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.                                                                                                         |
| <b>Salta pagina bianca</b>                                 | Selezionare l'opzione <b>Sì</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.                                                                                                                                          |
| <b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>                         | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.                                                                      |
| <b>Rimuovi colore di sfondo</b>                            | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Impostazioni margini</b>                                | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Luminosità</b>                                          | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                                                                                               |

| Opzione                           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contrasto</b>                  | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Usa PIN per autenticazione</b> | Per proteggere il profilo tramite PIN, selezionare <b>Sì</b> , quindi digitare un PIN di quattro cifre nel campo <b>Codice PIN</b> .                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Metodo di autenticazione</b>   | Selezionare il metodo di autenticazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nome utente</b>                | Digitare un nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo <b>Percorso della cartella di rete</b> . Se il nome utente fa parte del dominio, digitare il nome utente in uno dei modi indicati di seguito:<br><b>utente@dominio</b><br><b>dominio\utente</b> |
| <b>Password</b>                   | Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Ridigita password</b> .                                                                                                                                                                  |
| <b>Indirizzo server Kerberos</b>  | Digitare l'indirizzo del server Kerberos (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri).                                                                                                                                                                                                                                                  |

6. Fare clic su **Invia**.
7. È necessario configurare il server SNTP (server orario in rete) oppure impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario sul pannello dei comandi. L'ora deve corrispondere a quella utilizzata dai server Kerberos e CIFS.



### Informazioni correlate

- [Scansione su rete \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Caricare i dati acquisiti su un server CIFS

Modelli correlati: MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere [Scansione] > [to Rete].



- Se è stato registrato l'ID utente, viene visualizzata l'opzione [to Cartella pers.] quando si accede alla macchina con l'autenticazione Active Directory o l'autenticazione LDAP.
- Per inviare i dati acquisiti alla cartella specificata sul server CIFS, nel premere [to Cartella pers.].
- Per attivare questa funzione in Gestione basata sul Web, nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione** > **Scansione su FTP/SFTP/Rete/SharePoint**. Nel campo **Invia a Cartella pers.**, selezionare **Sì**.

3. Vengono elencati i profili del server configurati utilizzando Gestione basata sul Web. Selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure la qualità o il tipo di file non sono stati selezionati), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su rete \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Scansione su SharePoint

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Eseguire la scansione dei documenti direttamente su SharePoint quando è necessario condividere le informazioni acquisite. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite Scansione su SharePoint.

- [Impostare un profilo di scansione su SharePoint](#)
- [Caricare su un server SharePoint i dati acquisiti](#)

## Impostare un profilo di scansione su SharePoint

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Configurare un profilo di scansione SharePoint per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione SharePoint.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione > Scansione su FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare l'opzione **SharePoint**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP/SFTP/Rete/SharePoint**.
5. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

| Opzione                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome profilo</b>                                        | Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.                                                                                                                                     |
| <b>Indirizzo sito SharePoint</b>                           | Copiare e incollare l'indirizzo di destinazione completo visualizzato nella barra degli indirizzi del browser (ad esempio: http://SharePointSiteAddress/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx) o l'indirizzo IP (ad esempio: http://192.168.0.1/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx). |
| <b>SSL/TLS</b>                                             | Se l'indirizzo nel campo <b>Indirizzo sito SharePoint</b> inizia con "https://", è possibile verificare il certificato del server selezionando la casella di controllo <b>Verificare il certificato server</b> .                                                                          |
| <b>Nome file</b>                                           | Selezionare un nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. È possibile impostare i nomi definiti dall'utente e lo stile dei nomi dei file nel menu <b>Nome file scansione</b> della barra di navigazione.                                                 |
| <b>Qualità</b>                                             | Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                                                                                |
| <b>Tipo file</b>                                           | Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.                                       |
| <b>Formato documento</b>                                   | Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.                                                                                                                                        |
| <b>Raddrizzamento automatico (Allineamento automatico)</b> | Selezionare <b>Sì</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.                                                                                                                                               |
| <b>Salta pagina bianca</b>                                 | Selezionare l'opzione <b>Sì</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.                                                                                                                                                                                |
| <b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>                         | Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.                                                                                                            |
| <b>Rimuovi colore di sfondo</b>                            | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                                                                                                                                                                                                       |

| Opzione                           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impostazioni margini</b>       | Regolare i margini del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Luminosità</b>                 | Selezionare il livello di luminosità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Contrasto</b>                  | Selezionare il livello di contrasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Usa PIN per autenticazione</b> | Per proteggere il profilo tramite PIN, selezionare <b>Sì</b> , quindi digitare un PIN di quattro cifre nel campo <b>Codice PIN</b> .                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Metodo di autenticazione</b>   | Selezionare il metodo di autenticazione. Se si seleziona <b>Auto</b> , il metodo di autenticazione viene rilevato automaticamente.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nome utente</b>                | Digitare un nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo <b>Indirizzo sito SharePoint</b> . Se il nome utente fa parte del dominio, digitare il nome utente in uno dei modi indicati di seguito:<br><b>utente@dominio</b><br><b>dominio\utente</b> |
| <b>Password</b>                   | Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Ridigita password</b> .                                                                                                                                                            |
| <b>Indirizzo server Kerberos</b>  | Digitare l'indirizzo del server Kerberos (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri).                                                                                                                                                                                                                                            |

6. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su SharePoint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)



## Caricare su un server SharePoint i dati acquisiti

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere [Scansione] > [su SharePoint].
3. Vengono elencati i profili del server configurati utilizzando Gestione basata sul Web. Selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure la qualità o il tipo di file non sono stati selezionati), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su SharePoint](#)

## **Servizi Web per la scansione in rete (Windows)**

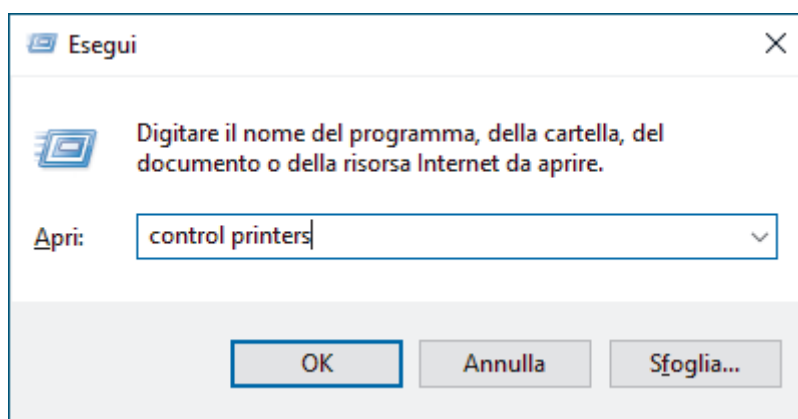
Il protocollo dei servizi Web consente agli utenti di Windows 10 e Windows 11 di eseguire la scansione mediante una macchina Brother in rete. È necessario installare il driver mediante i servizi Web.

- [Usare il protocollo dei servizi Web per installare il driver per scanner \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione mediante i servizi Web della macchina \(Windows\)](#)
- [Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web](#)

## Usare il protocollo dei servizi Web per installare il driver per scanner (Windows)

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Verificare che il computer host e la macchina Brother siano connessi alla stessa sottorete o che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra i due dispositivi.
- Prima di configurare questa impostazione, è necessario configurare l'indirizzo IP sulla macchina Brother.

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare "**control printers**" nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

 Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

3. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

 Il nome dei servizi Web per la macchina Brother corrisponde al nome del modello in uso e all'indirizzo MAC.

4. Selezionare la macchina da installare e seguire le istruzioni a schermo.

 Per disinstallare i driver, fare clic su **Remove device**.



### Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows\)](#)

## Eseguire la scansione mediante i servizi Web della macchina (Windows)

Se è stato installato il driver per la scansione tramite Servizi Web, è possibile accedere al menu di scansione Servizi Web dal display LCD dell'apparecchio Brother.

- Alcuni caratteri nei messaggi visualizzati sul display LCD possono essere sostituiti da spazi se le impostazioni della lingua del sistema operativo sono diverse rispetto a quelle dell'apparecchio Brother.
- Se sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla memoria insufficiente, scegliere un formato più piccolo nell'impostazione **Formato carta** o una risoluzione inferiore nell'impostazione **Risoluzione (DPI)**.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere  (**Scan**).
3. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Scansione WS]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il tipo di scansione desiderata. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il computer a cui inviare i dati. Premere **OK**.
4. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.  
L'apparecchio avvia la scansione.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere [Scansione] > [Scansione WS].
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi premere l'opzione prescelta.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.
5. Premere [Inizio].  
La macchina avvia la scansione.

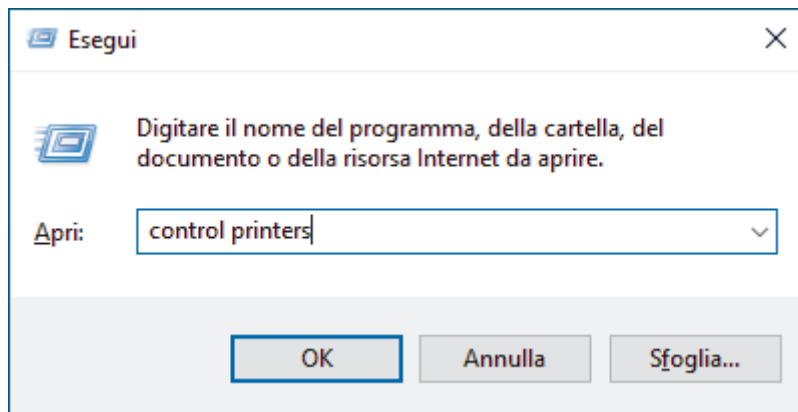


### Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows\)](#)

## Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare "**control printers**" nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della macchina e selezionare **Profili di digitalizzazione....** Viene visualizzata la finestra di dialogo **Profili di digitalizzazione**.
4. Selezionare il profilo di scansione che si desidera utilizzare.
5. Assicurarsi che lo scanner selezionato nell'elenco **Scanner** sia una macchina che supporta i servizi Web per la scansione, quindi fare clic sul pulsante **Imposta come predefinito**.
6. Fare clic su **Modifica....**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica profilo predefinito**.
7. Selezionare le impostazioni **Alimentazione**, **Formato carta**, **Formato colore**, **Tipo di file**, **Risoluzione (DPI)**, **Luminosità** e **Contrasto**. (Le opzioni disponibili variano in funzione del modello utilizzato.)
8. Fare clic sul pulsante **Salva profilo**.  
Queste impostazioni verranno applicate quando si esegue la scansione utilizzando il protocollo dei servizi Web.

Se la macchina richiede di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows dall'elenco.



### Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows\)](#)

## Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. [Caricare il documento](#).
2. Avviare Brother iPrint&Scan.
  - Windows:  
Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**) sul desktop del computer.  
Ulteriori informazioni ►► [Informazioni correlate](#)
  - Mac:  
Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

### NOTA

#### Per scaricare l'ultima applicazione:

- Per Windows:  
Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads), quindi scaricare e installare Brother iPrint&Scan.
- Per Mac:  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'Apple App Store.

3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic sull'icona **Scansione**.
5. Configurare le impostazioni di scansione e fare clic sul pulsante **Scansione** per avviare la scansione.
6. Dopo la scansione di tutti i documenti, selezionare l'opzione per il salvataggio e la condivisione dei dati acquisiti.
7. Configurare le impostazioni dettagliate, inclusi **Nome file** e **Tipo di file**.



Per combinare più scansioni in un file, selezionare PDF come **Tipo di file**

8. Completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## **Eseguire la scansione dal computer (Windows)**

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il computer per la scansione di foto e documenti con la macchina. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)

## Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

È possibile utilizzare l'applicazione Kofax PaperPort™ 14SE per eseguire la scansione.

Per scaricare l'applicazione Kofax PaperPort™ 14SE, fare clic su  (**Brother Utilities**), selezionare **Altre azioni** nella barra di spostamento di sinistra, quindi fare clic su **PaperPort**.

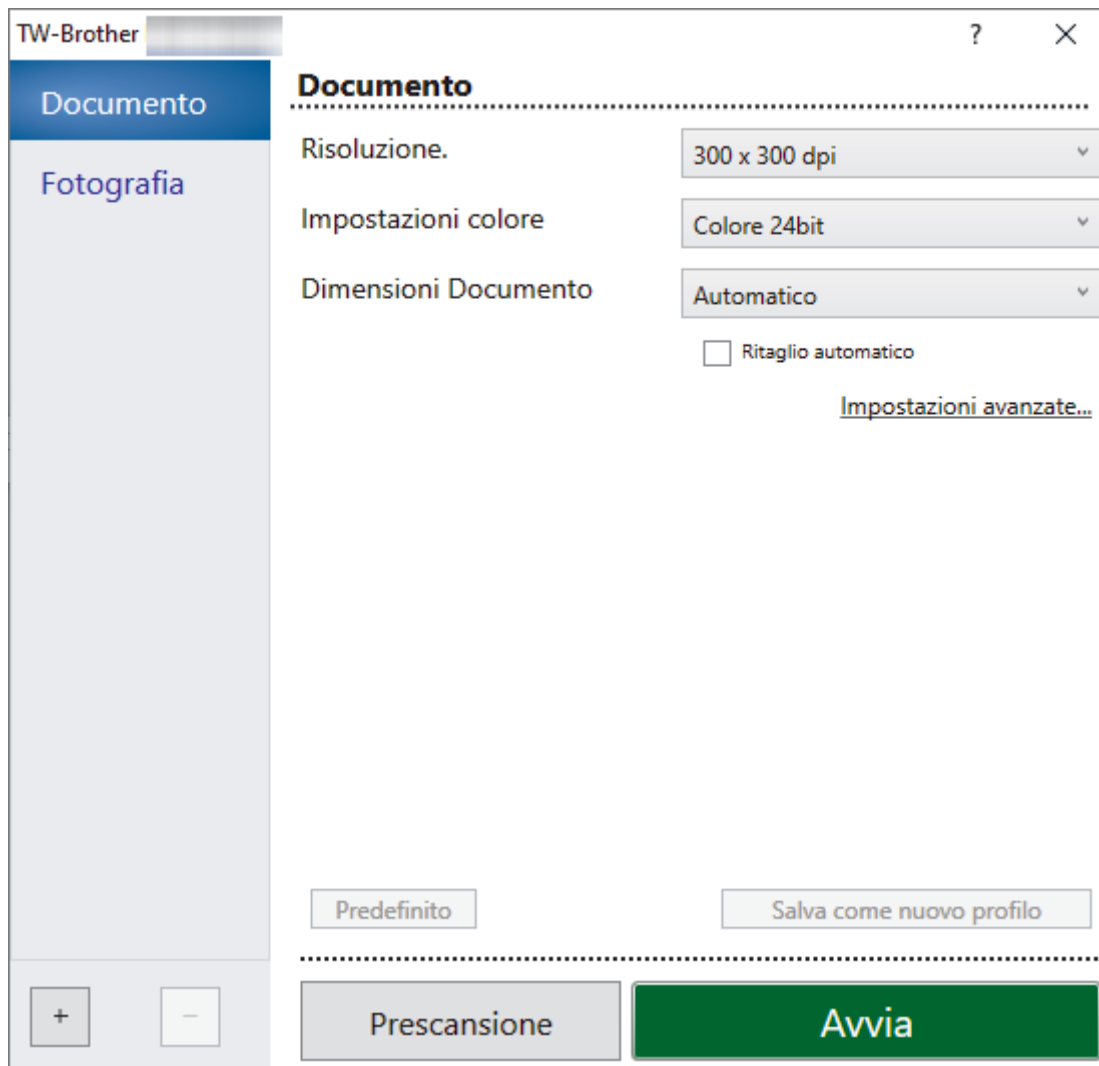


Le istruzioni per la scansione riportate di seguito fanno riferimento a PaperPort™ 14SE. Per altre applicazioni Windows, la procedura è analoga. PaperPort™ 14SE supporta sia il driver TWAIN sia il driver WIA; nella procedura qui riportata viene utilizzato il driver TWAIN (consigliato).

A seconda del modello della macchina in uso, Kofax PaperPort™ 14SE potrebbe non essere incluso. In tal caso, utilizzare altre applicazioni software che supportano la scansione.

1. [Caricare il documento](#).
2. Avviare PaperPort™ 14SE.  
Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 11  
Fare clic su  > **Tutte le app** > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
  - Windows 10  
Fare clic su  > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Fare clic sul menu **Desktop**, quindi fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione** nella barra multifunzione del **Desktop**.  
Sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato il pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
4. Fare clic su **Seleziona....**
5. Dall'elenco degli scanner disponibili, selezionare il modello con **TWAIN: TW** nel nome.
6. Fare clic su **OK**.
7. Selezionare la casella di controllo **Visualizza finestra di dialogo scanner** nel pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
8. Fare clic su **Digitalizza**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Scanner Setup.



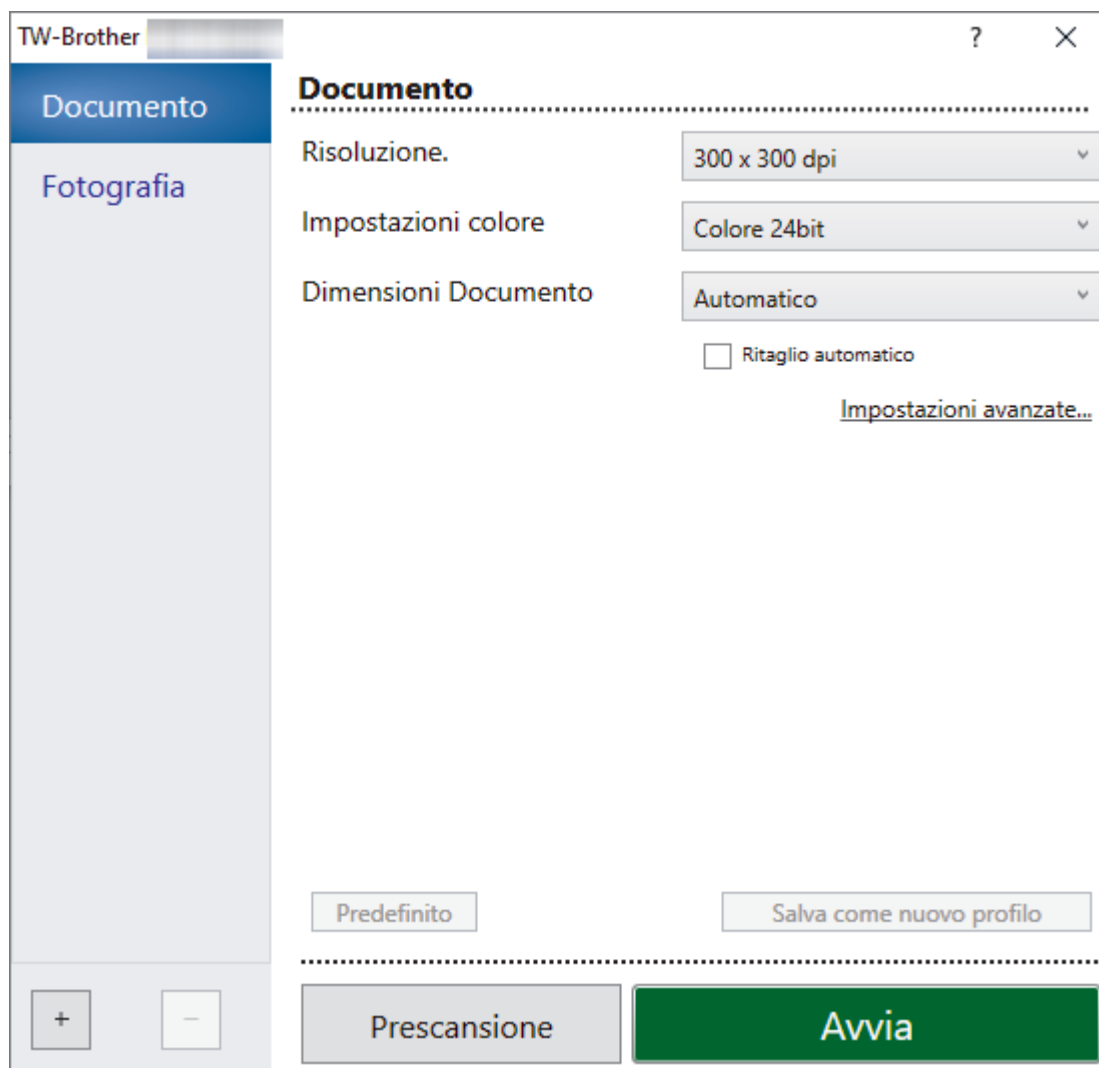


9. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
10. Fare clic sull'elenco a discesa **Dimensioni Documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.
11. Fare clic su **Prescansione** per visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.
12. Fare clic su **Avvia**.  
La macchina avvia la scansione.

### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Impostazioni del driver TWAIN \(Windows\)](#)

## Impostazioni del driver TWAIN (Windows)



Si noti che i nomi degli elementi e i valori assegnabili variano a seconda della macchina.

### 1. Scansione

Selezionare l'opzione **Fotografia** o **Documento** in base al tipo di documento da acquisire.

| Scansione (tipo di immagine) |                                                       | Risoluzione   | Impostazione dei colori |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| <b>Fotografia</b>            | Utilizzare per la scansione di immagini fotografiche. | 300 x 300 dpi | <b>Colore 24bit</b>     |
| <b>Documento</b>             | Utilizzare per la scansione di documenti di testo.    | 300 x 300 dpi | <b>Colore 24bit</b>     |

### 2. Risoluzione.

Selezionare una risoluzione di scansione nell'elenco a discesa **Risoluzione**. Le risoluzioni più elevate richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta di qualità superiore.

### 3. Impostazioni colore

Consente di selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Bianco e nero**

Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio vero**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

- **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

#### 4. **Dimensioni Documento**

Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate.

Se si seleziona l'opzione **Personalizzato** viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**, in cui è possibile specificare le dimensioni del documento.

#### 5. **Ritaglio automatico**

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

#### 6. **Impostazioni avanzate**

Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul link **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo per la configurazione dello scanner.

- **Correzione documento**

- **Raddrizzamento automatico**

- Impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento errato quando le pagine vengono acquisite dal piano dello scanner.

- **Impostazioni margini**

- Regolare i margini del documento.

- **Ruotare immagine**

- Ruotare l'immagine acquisita.

- **Riempi con colore**

- Riempire i bordi sui quattro lati dell'immagine acquisita utilizzando il colore e la gamma selezionati.

- (DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) **Salta pagina vuota**

- Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.

- **Modalità di output in formato fisso (Letter/Legal)**

- Eseguire la scansione di documenti di formati diversi. La macchina rileva il formato di ogni documento e crea un file contenente pagine nei formati Letter e Legal. Per usare questa modalità, selezionare l'opzione **Automatico** dall'elenco a discesa **Dimensioni Documento**.

- **Miglioramento**

- **Regolazione tonalità colore**

- Regolare la tonalità colore.

- **Elaborazione sfondo**

- **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

- Evitare l'effetto trasparenza.

- **Rimuovi colore di sfondo**

- Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.

- **Eliminazione del colore**

- Selezionare un colore da rimuovere dall'immagine acquisita.

- **Enfasi bordo**

- Aumentare la nitidezza dei caratteri nel documento originale.

- **Riduci disturbo**

- Consente di migliorare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduci disturbo** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Colore 24bit** e la risoluzione di scansione **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** o **600 x 600 dpi**.

- 
- **Qualità dell'immagine in bianco e nero**
    - **Regolazione soglia Bianco e nero**  
Regolare la soglia per produrre un'immagine in bianco e nero.
    - **Correzione caratteri**  
Correggere i caratteri interrotti o incompleti dell'originale per agevolarne la lettura.
    - **Inversione B&N**  
Invertire il bianco e il nero nell'immagine in bianco e nero.
  - **Controllo alimentazione**
    - (DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) **Layout**  
Selezionare il layout.
    - **Scansione continua**  
Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
-

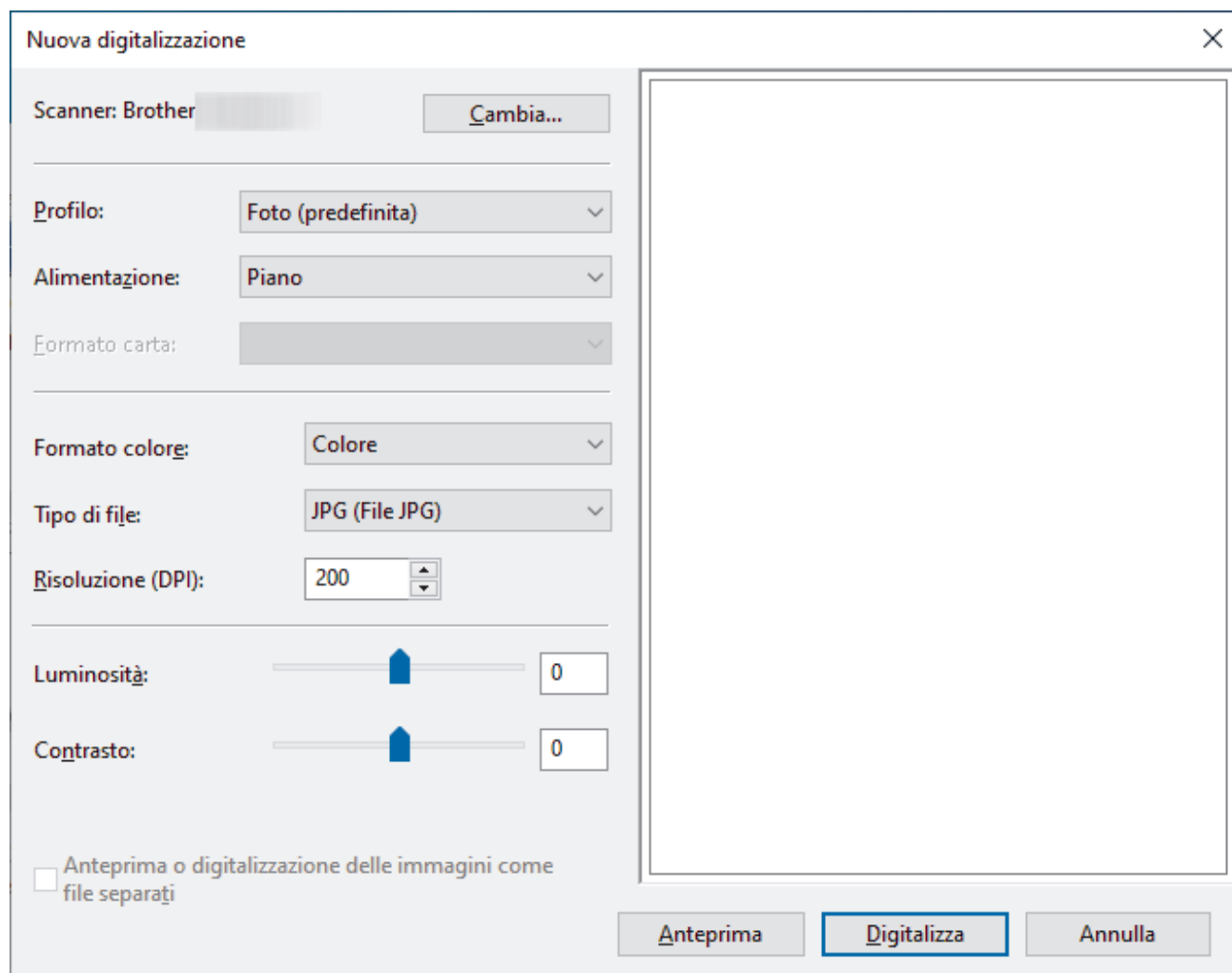
## Scansione con Fax e scanner di Windows

L'applicazione Fax e scanner di Windows è un'altra opzione utilizzabile per la scansione.

- Fax e scanner di Windows utilizza il driver dello scanner WIA.
- Se si intende ritagliare una parte di una pagina acquisita tramite scansione, è necessario eseguire la scansione del documento originale usando il piano dello scanner (detto anche "flatbed"), e non mediante inserimento nell'alimentatore automatico documenti (ADF).

1. [Caricare il documento](#).
2. Avviare Fax e scanner di Windows.
3. Fare clic su **File > Nuovo > Digitalizza**.
4. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare.
5. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova digitalizzazione**.



6. Se necessario, regolare le impostazioni nella finestra di dialogo.
7. Fare clic su **Digitalizza**.

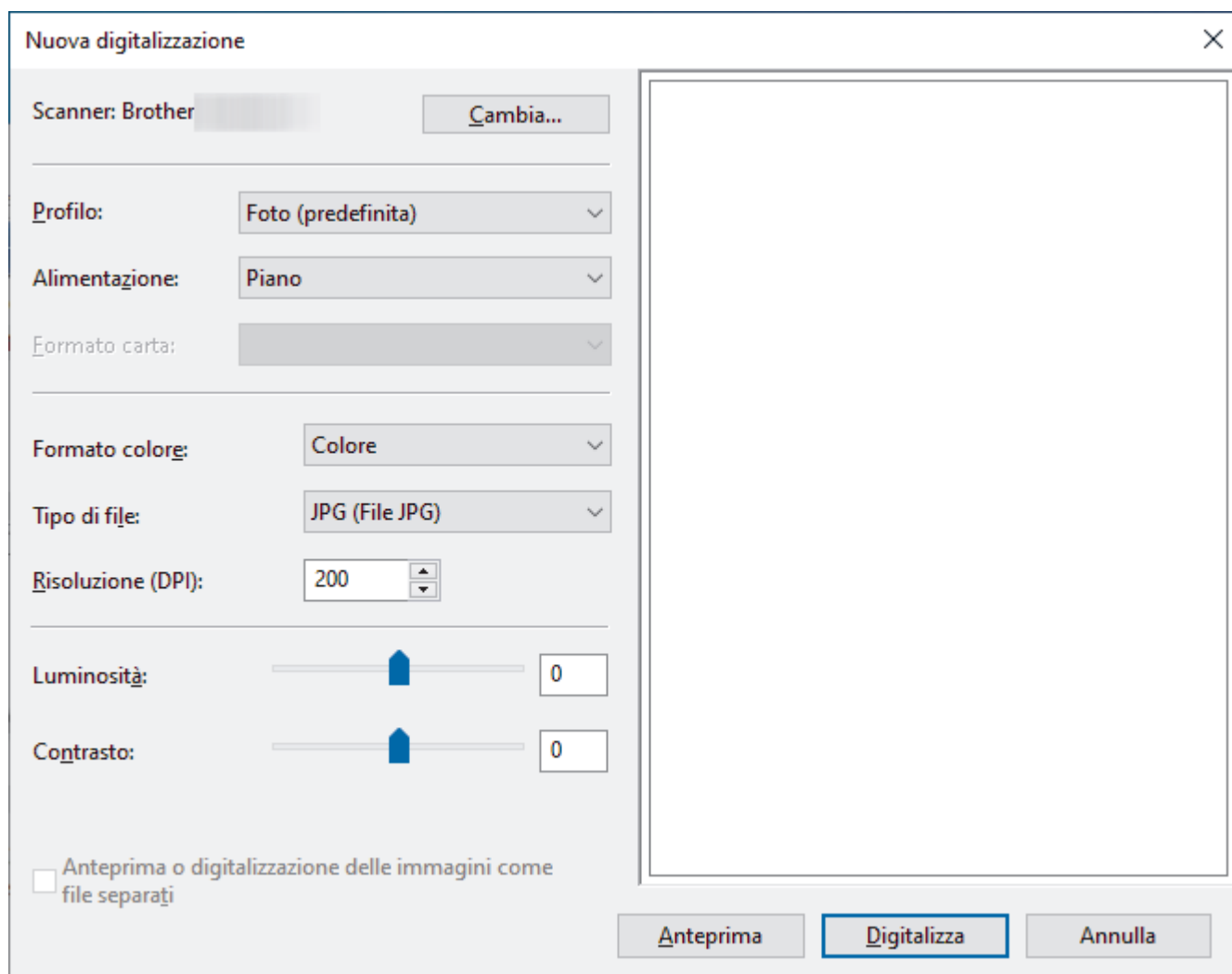
La macchina avvia la scansione del documento.

### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)

- 
- Impostazioni del driver WIA (Windows)
-

## Impostazioni del driver WIA (Windows)



### Profilo

Selezionare il profilo di scansione desiderato dall'elenco a discesa **Profilo**.

### Origine

(Solo per i modelli con ADF)

Selezionare l'opzione **Piano** o **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** dall'elenco a discesa.

### Formato carta

(Solo per i modelli con ADF)

L'opzione **Formato carta** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** dall'elenco a discesa **Origine**.

### Formato colore

Selezionare un formato colore di scansione dall'elenco a discesa **Formato colore**.

### Tipo file

Selezionare un formato di file dall'elenco a discesa **Tipo file**.

### Risoluzione (DPI)

Impostare una risoluzione di scansione nel campo **Risoluzione (DPI)**. Le risoluzioni più elevate richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta di qualità superiore.

---

## Luminosità

Impostare il livello di luminosità trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, impostare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È anche possibile digitare un valore nell'apposito campo per impostare il livello di luminosità.

## Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di contrasto spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.



## Informazioni correlate

- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)
-



## **Eseguire la scansione dal computer (Mac)**

- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)

## Scansione sicura

Usare la funzione Scansione sicura per impedire che i documenti riservati o sensibili vengano acquisiti prima dell'immissione del nome utente e della password sul computer o sul dispositivo mobile.

- La funzione Scansione sicura consente di eseguire la scansione dal computer o dal dispositivo mobile.
- Questa funzione è disponibile solo per alcune applicazioni e determinati servizi online.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW

1. Avviare Gestione basata sul Web. >> [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Accertarsi che la casella di controllo **Scansione rete** sia selezionata, quindi selezionare l'opzione **Impostazioni avanzate**.
4. Accertarsi che l'opzione **Impostazioni scansione non crittografate** sia impostata su **Attivata**.
5. Selezionare l'opzione **Impostazioni di sicurezza**.
6. Nel campo **Connetti a un altro dispositivo**, selezionare **Attivata**.
7. Nel campo **Impostazioni password**, digitare la password.
8. Selezionare **Invia**.  
L'impostazione della scansione sicura è stata completata.
9. [Caricare il documento](#).
10. Avviare la scansione dal computer o dal dispositivo mobile.



Quando richiesto, digitare "123" come nome utente e la password registrata.

### MFC-J4550DW

1. Avviare Gestione basata sul Web. >> [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Accertarsi che la casella di controllo **Scansione rete** sia selezionata, quindi selezionare l'opzione **Impostazioni avanzate**.
4. Accertarsi che l'opzione **Impostazioni scansione non crittografate** sia impostata su **Attivata**.
5. Selezionare **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
7. Selezionare **Invia**.
8. Selezionare il menu **Funzioni limitate**.
9. Nella riga **Modalità pubblica**, accertarsi che la casella di controllo **Scansione** sia deselezionata.
10. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo, quindi selezionare la casella di controllo **Scansione**.
11. Selezionare **Invia**.
12. Selezionare il menu **Elenco utenti**, quindi configurare l'elenco utenti.
13. Selezionare **Invia**.

---

L'impostazione della scansione sicura è stata completata.

14. [Caricare il documento](#).

15. Avviare la scansione dal computer o dal dispositivo mobile.



Quando richiesto, digitare il nome utente e la password.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

## **Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web**

- [Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Impostare un nome di file per i dati acquisiti utilizzando Gestione basata sul Web.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione** > **Nome file scansione**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare l'opzione **Stile nome file** dall'elenco a discesa.
4. Se è stata selezionata l'opzione per includere la data nel campo **Stile nome file**, selezionare il formato della data dall'elenco a discesa.
5. Nel campo **Ora**, selezionare **Sì** per includere le informazioni sull'ora nel nome del file.
6. Nel campo **Contatore**, selezionare **Continuo** o **Reimposta dopo ogni processo**.



Se si seleziona **Reimposta dopo ogni processo**, potrebbe avvenire la duplicazione dei nomi dei file.

7. Per creare un prefisso del nome file definito dall'utente, digitare un nome di file nei campi definiti dall'utente di ogni funzione di scansione.



Non utilizzare i caratteri seguenti: ? / \ \*

8. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Quando si acquisisce un documento, la macchina invierà automaticamente un rapporto e-mail del lavoro di scansione all'indirizzo e-mail registrato.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Scansione** > **Rapporto e-mail processo scans..**



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Nel campo **Indirizzo dell'amministratore**, digitare l'indirizzo e-mail.
4. Per le funzioni di scansione desiderate, selezionare **Sì** per inviare un rapporto e-mail del lavoro di scansione.
5. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## **Copia**

- [Copiare un documento](#)
- [Ingrandire o ridurre le immagine copiate](#)
- [Ordinamento delle copie](#)
- [Effettuare copie con la funzione Layout pagina \(N su 1 o Poster\)](#)
- [Copiare su entrambi i lati della carta \(copia fronte-retro\)](#)
- [Copiare un documento di identità](#)
- [Impostazioni di copia](#)

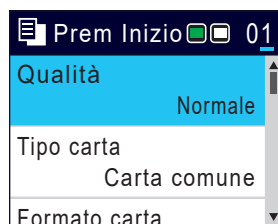
## Copiare un documento

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Assicurarsi di avere caricato la carta con il formato corretto nel vassoio carta.
2. [Caricare il documento](#).
3. (MFC-J4350DW) Premere  (**Copy (Copia)**).

Sul display LCD viene visualizzato:



4. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
5. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere - o + sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
6. Se necessario, modificare le impostazioni di copia.  
Premere ▲ o ▼ per scorrere le impostazioni di copia. Selezionare un'impostazione di copia, quindi premere **OK**.



Quando viene caricata carta normale in formato diverso da A4, è necessario modificare le impostazioni relative a [Formato carta] e [Tipo carta].

7. Al termine, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

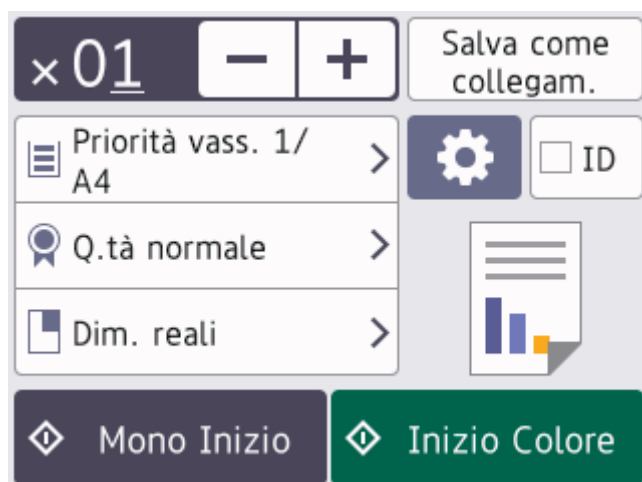


Per annullare la copia, premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Assicurarsi di avere caricato la carta con il formato corretto nel vassoio carta.
2. [Caricare il documento](#).
3. Premere  [Copia].

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



4. Se necessario, modificare le impostazioni di copia.





Quando si carica carta normale in un formato diverso da A4, è necessario modificare le impostazioni relative a [Formato carta] e [Tipo carta] premendo  [Opzioni].

| Opzione                                                                                             | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  (Numero di copie) | <p>Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere - o + sul touchscreen.</li> <li>Premere  per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere OK.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  (Opzioni)         | <p>Premere  [Opzioni] per modificare le impostazioni di copia solo per la copia successiva.</p> <p>Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere OK.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ID                                                                                                  | Per eseguire la copia di una scheda ID con il layout [2in1 ID Verticale], selezionare la casella di controllo [ID].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indicazioni sulle impostazioni correnti                                                             | <p>Premere le seguenti icone per modificare le impostazioni solo per la copia successiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Formato carta (DCP-J1460DW)</li> <li> Tipo carta (DCP-J1460DW)</li> <li> Seleziona vass. (MFC-J4550DW)</li> <li> Qualità</li> <li> Ingrand./Riduci (MFC-J4550DW)</li> </ul> |



Una volta completata la selezione delle nuove opzioni, è possibile salvarle premendo [Salva come collegam.].

Per impostarla come scelta rapida One Touch, è necessario selezionare l'opzione [Copia a colori] o [Copia monocromatica] nella scelta rapida. Premere  [Opzioni] > [Collegamento One Touch], selezionare [Copia a colori] o [Copia monocromatica], modificare le altre impostazioni, quindi premere [Salva come collegam.].

5. Premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio].



Per interrompere la copia, premere .



## Informazioni correlate

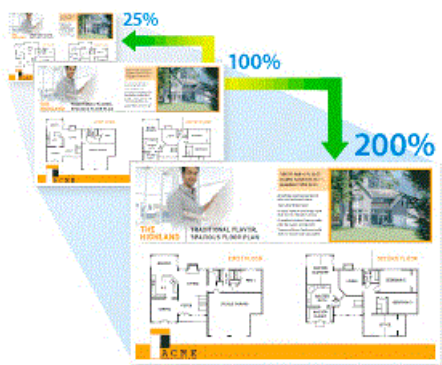
- [Copia](#)

### Argomenti correlati:

- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Impostazioni di copia](#)

## Ingrandire o ridurre le immagine copiate

Selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione per ridimensionare i dati copiati.



>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento](#).
2. (MFC-J4350DW) Premere  (**Copy (Copia)**).
3. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere - o + sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ingrand./Riduci]. Premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per selezionare le opzioni disponibili. Premere **OK**.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Ingrandimento] o [Riduzione] premere ▲ o ▼ per selezionare il rapporto di ingrandimento o di riduzione che si desidera utilizzare. Premere **OK**.
  - Se è stata selezionata l'opzione [Pers. (25%-400%)], immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione dal [25%] al [400%]. Premere **OK**.
  - Se è stata selezionata l'opzione [100%] o [Adatta a pagina], passare al punto successivo.
8. Al termine, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.



Se è stata selezionata l'opzione [Adatta a pagina], la macchina adatta le dimensioni della copia al formato carta impostato nella macchina.

- L'opzione [Adatta a pagina] non funziona correttamente se il documento posizionato sul piano dello scanner è inclinato di più di tre gradi. Usare le linee di riferimento a sinistra e in alto per posizionare il documento nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.
- L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile per i documenti in formato Legal.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.

- 
- Premere  per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere  [Opzioni] > [Ingrand./Riduci].
  5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni disponibili, quindi selezionare l'opzione da modificare.
  6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Se è stata selezionata l'opzione [Ingrandimento] o [Riduzione], selezionare il rapporto di ingrandimento o di riduzione che si desidera utilizzare.
    - Se è stata selezionata l'opzione [Pers. (25%-400%)], premere  (backspace) per cancellare la percentuale visualizzata, oppure premere ◀ per spostare il cursore, quindi immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione compreso tra [25%] e [400%].  
Premere [OK].
    - Se è stato selezionato [100%] o l'opzione [Adatta a pagina], procedere al punto successivo.
  7. Leggere e controllare l'elenco delle opzioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
  8. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio].



Se è stata selezionata l'opzione [Adatta a pagina], la macchina adatta le dimensioni della copia al formato carta impostato nella macchina.

- L'opzione [Adatta a pagina] non funziona correttamente se il documento posizionato sul piano dello scanner è inclinato. Usare le linee di riferimento a sinistra e in alto per posizionare il documento nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.
- L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile per i documenti in formato Legal.



### Informazioni correlate

- [Copia](#)
-

## Ordinamento delle copie

Ordinare copie multiple. Le pagine vengono impilate nell'ordine in cui vengono introdotte, ovvero: 1, 2, 3 e così via.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento](#).
2. (MFC-J4350DW) Premere  (**Copy (Copia)**).
3. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere - o + sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Impila/Ordina]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ordina]. Premere **OK**.
6. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), l'apparecchio esegue la scansione del documento e avvia la stampa.
7. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ogni pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►.
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere ◀ per avviare la stampa.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere  per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere  [Opzioni] > [Impila/Ordina] > [Ordina].
5. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
6. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio]. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), la macchina esegue la scansione del documento e avvia la stampa.
7. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

### ✓ Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Effettuare copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster)

La funzione di copia N su 1 consente di risparmiare carta copiando due o quattro pagine del documento su una pagina della copia. La funzione poster divide il documento in sezioni, quindi ingrandisce le sezioni in modo da poterle assemblare in un poster. Per stampare un poster, utilizzare il piano dello scanner.



- Accertarsi di avere impostato il formato carta su A4 o Letter.
- È possibile eseguire una sola copia Poster per volta.

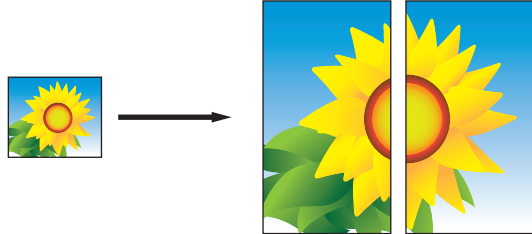
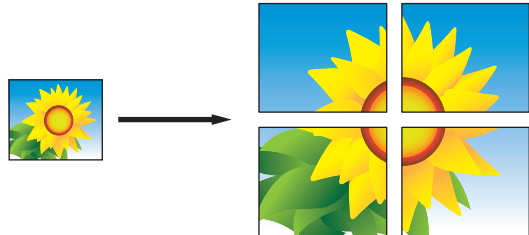
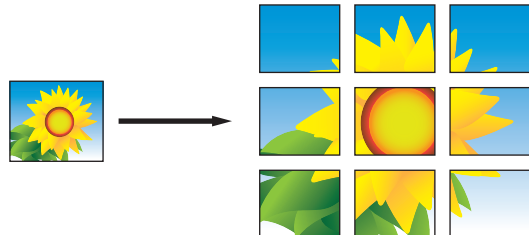
>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. (MFC-J4350DW) Premere  (**Copy (Copia)**).
3. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere - o + sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Layout pag.]. Premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni, quindi premere **OK** per selezionare l'opzione desiderata.

| Opzione            | Descrizione                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| No (1in1)          | -                                                                                   |
| 2in1 (Verticale)   |  |
| 2in1 (Orizzontale) |  |

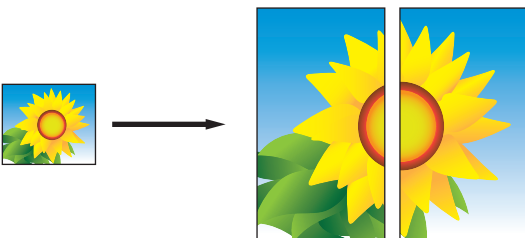
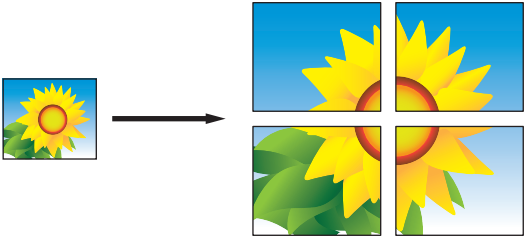
| Opzione                                              | Descrizione                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2in1 ID Verticale<br>(Uso del piano dello scanner)   |     |
| 2in1 ID Orizzontale<br>(Uso del piano dello scanner) |     |
| 4in1 (Verticale)                                     |     |
| 4in1 (Orizzontale)                                   |     |
| Poster (2x1)<br>(Uso del piano dello scanner)        |   |
| Poster (2x2)<br>(Uso del piano dello scanner)        |  |
| Poster (3x3)<br>(Uso del piano dello scanner)        |  |

7. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF o è in corso la creazione di un poster, la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
8. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ogni pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ▶.
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere ◀ per avviare la stampa.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)

2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere  [Opzioni] > [Layout pag.].
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni, quindi selezionare l'opzione desiderata.

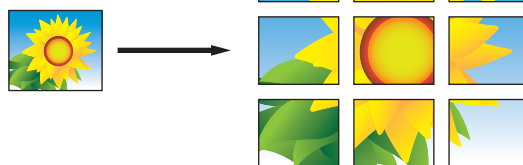
| Opzione                                              | Descrizione                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| No (1in1)                                            | -                                                                                    |
| 2in1 (Verticale)                                     |     |
| 2in1 (Orizzontale)                                   |     |
| 2in1 ID Verticale<br>(Uso del piano dello scanner)   |     |
| 2in1 ID Orizzontale<br>(Uso del piano dello scanner) |   |
| 4in1 (Verticale)                                     |   |
| 4in1 (Orizzontale)                                   |   |
| Poster (2x1)<br>(Uso del piano dello scanner)        |  |
| Poster (2x2)<br>(Uso del piano dello scanner)        |  |

## Opzione

## Descrizione

Poster (3x3)

(Uso del piano dello scanner)



6. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
7. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio]. Se il documento è stato inserito nell'ADF o è in corso la creazione di un poster, la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
8. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].



## Informazioni correlate

- [Copia](#)



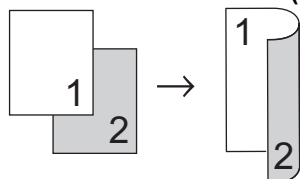
## Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro)

Ridurre la quantità di carta utilizzata copiando su entrambe le facce del foglio.

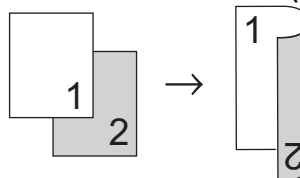
- È necessario selezionare un layout di copia fronte-retro tra le opzioni indicate di seguito prima di avviare la copia fronte-retro.
- Il layout del documento originale determina quale layout di copia fronte-retro occorre scegliere.
- Per eseguire manualmente copie fronte-retro da un documento fronte-retro, usare il piano dello scanner.
- È possibile utilizzare solo carta normale in formato A4, A5 o Letter.

### Verticale

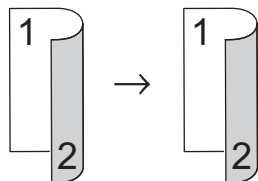
#### 1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)



#### 1 faccia > fronte-retro (Lato corto)

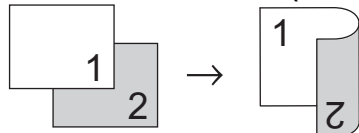


#### fronte-retro > fronte-retro

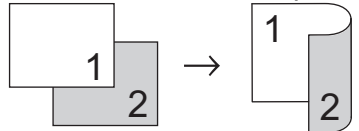


### Orizzontale

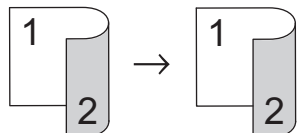
#### 1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)



#### 1 faccia > fronte-retro (Lato corto)



#### fronte-retro > fronte-retro



>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

**DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW**

1. [Caricare il documento.](#)
2. (MFC-J4350DW) Premere  (Copy (Copia)).

3. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere **-** o **+** sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
5. Per ordinare più copie, premere **▲** o **▼** per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare l'opzione [Impila/Ordina]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare l'opzione [Ordina]. Premere **OK**.
6. Premere **▲** o **▼** per selezionare l'opzione [Copia fronte/retro]. Premere **OK**.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire copie fronte-retro di un documento stampato su un solo lato, premere **▲** o **▼** per selezionare quanto segue:
    - a. Per modificare le opzioni di layout, selezionare [Layout]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare l'opzione [Capovolgi lato lungo] o l'opzione [Capovolgi lato cortoFlip]. Premere **OK**.
    - c. Selezionare [1 lato⇒ Fron/retro]. Premere **OK**.
  - Per eseguire manualmente copie fronte-retro da un documento fronte-retro, posizionare il documento sul piano dello scanner, quindi premere **▲** o **▼** per selezionare l'opzione [Fron/retro ⇒Fron/retro]. Premere **OK**.
8. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
9. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ogni pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere **▶**.
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere **◀** per avviare la stampa.

NON toccare la pagina stampata finché non viene espulsa completamente. La macchina stampa il primo lato, estende il foglio, quindi lo reinserisce per stampare il secondo lato.

Attendere che il foglio sia appoggiato nel vassoio di uscita prima di recuperarlo.



In caso di sbavature o inceppamenti della carta, procedere nel modo seguente:

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Selezionare [Opzioni di stampa]. Premere **OK**.
3. Selezionare l'opzione [Riduci sbavature]. Premere **OK**.
4. Modificare le impostazioni. Premere **OK**.  
**►► Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa**

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. **Caricare il documento.**
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere **[-]** o **[+]** sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere **[OK]**.
4. Per ordinare più copie, premere  [Opzioni] > [Impila/Ordina] > [Ordina].
5. Premere **▲** o **▼** per visualizzare l'opzione [Copia fronte/retro], quindi selezionarla.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eseguire copie fronte-retro da un documento su 1 lato, procedere come indicato:
  - a. Per modificare le opzioni di layout, premere [Layout], quindi premere [Capovolgi lato lungo] o [Capovolgi lato corto].
  - b. Premere [1 lato⇒2 lati].
- Per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro, premere [2 lati⇒2 lati].



Utilizzare il piano dello scanner per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro.

7. Verificare le impostazioni sul touchscreen, quindi premere [OK].
8. Premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio]. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
9. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

NON toccare la pagina stampata finché non viene espulsa completamente. La macchina stampa il primo lato, estende il foglio, quindi lo reinserisce per stampare il secondo lato.

Attendere che il foglio sia appoggiato nel vassoio di uscita prima di recuperarlo.



Se si verificano sbavature o inceppamenti della carta, premere  [Inchiostro] > [Opzioni di stampa] > [Riduci sbavature], quindi modificare le impostazioni.

➤➤ *Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa*



## Informazioni correlate

- [Copia](#)

### Argomenti correlati:

- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)

## Copiare un documento di identità

Utilizzare la funzione [2in1 (ID)] per copiare entrambi i lati dei documenti di identità su una sola pagina mantenendo il formato originale.



- Accertarsi di aver impostato il formato carta su A4 o Letter.
- La copia dei documenti di identità può essere eseguita nell'ambito delle limitazioni previste dalla normativa vigente. Informazioni più dettagliate ►► *Guida di sicurezza prodotta*

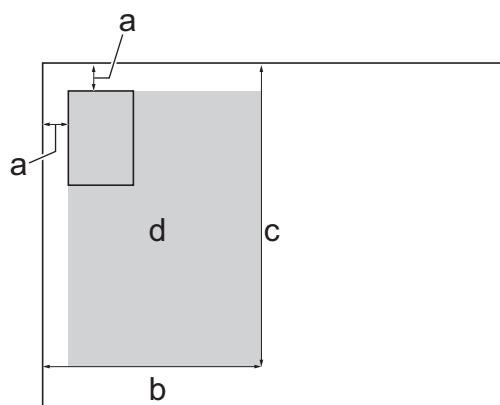
>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

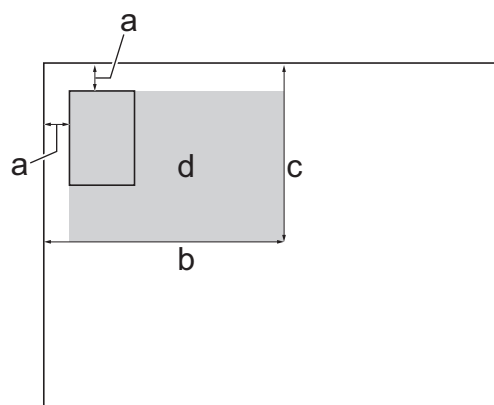
### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Posizionare il documento d'identità nell'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.

Documento di identità 2 in 1 (Verticale)



Documento di identità 2 in 1 (Orizzontale)



- a. 3 mm o superiore (in alto, a sinistra)
  - b. 145 mm
  - c. Documento di identità 2 in 1 (Verticale): 207 mm  
Documento di identità 2 in 1 (Orizzontale): 102 mm
  - d. Area di scansione
2. (MFC-J4350DW) Premere  (**Copy (Copia)**).
  3. (MFC-J4350DW) Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
  4. (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere - o + sul pannello di controllo per immettere il numero di copie.
  5. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Layout pag.]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [2in1 ID Verticale] o [2in1 ID Orizzontale]. Premere **OK**.
  6. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

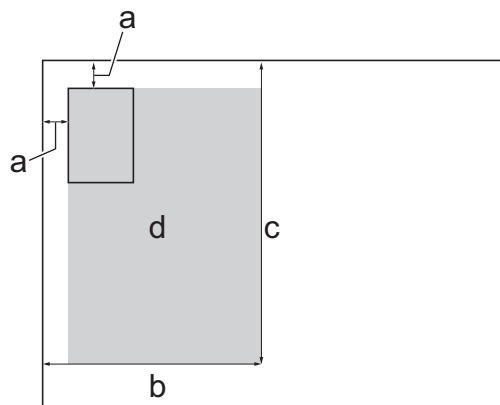
L'apparecchio avvia la scansione della prima facciata del documento d'identità.

- Una volta che la macchina ha effettuato la scansione della prima facciata, capovolgere il documento d'identità e premere ► per eseguire la scansione dell'altra facciata.

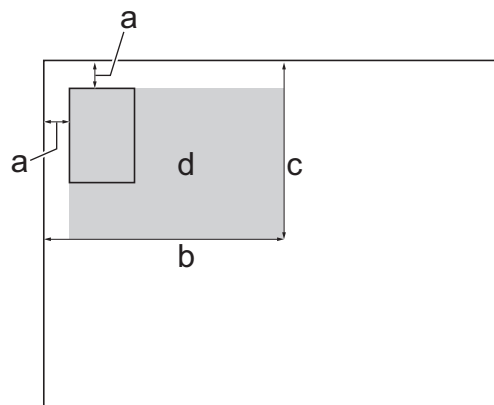
## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

- Posizionare il documento d'identità nell'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.

**Documento di identità 2 in 1 (Verticale)**



**Documento di identità 2 in 1 (Orizzontale)**



- 3 mm o superiore (in alto, a sinistra)
  - 145 mm
  - Documento di identità 2 in 1 (Verticale): 207 mm  
Documento di identità 2 in 1 (Orizzontale): 102 mm
  - Area di scansione
- Premere . [Copia].
  - Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
    - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
    - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
  - Premere  [Opzioni] > [Layout pag.] > [2in1 ID Verticale] o [2in1 ID Orizzontale].  
 È inoltre possibile premere [ID] per l'impostazione [2in1 ID Verticale].
  - Leggere e controllare l'elenco delle opzioni selezionate visualizzato. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere [OK].
  - Premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio].  
La macchina avvia la scansione di una facciata del documento di identità.
  - Una volta che la macchina ha effettuato la scansione della prima facciata, capovolgere il documento d'identità e premere [Continua] per eseguire la scansione dell'altra facciata.

## ✓ Informazioni correlate

- Copia

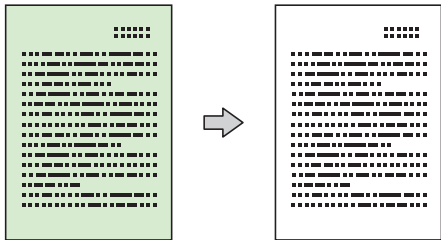
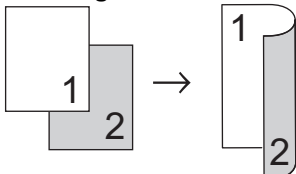
## Impostazioni di copia

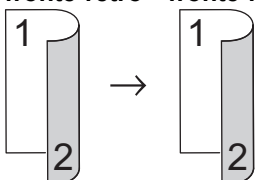
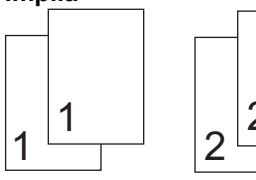
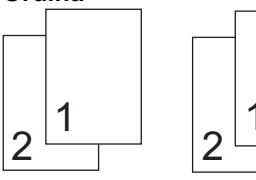
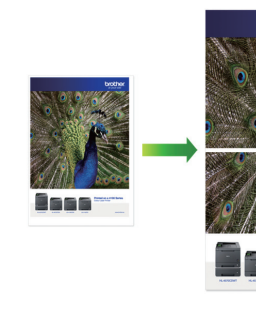
>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

(MFC-J4350DW) Per modificare le impostazioni di copia, premere  (**Copy (Copia)**).

| Opzione                   | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Qualità</b>            | Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |
| <b>Tipo carta</b>         | Selezionare un tipo di carta.<br>Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa.                                                                                           |                                                                             |
| <b>Formato carta</b>      | Selezionare un formato carta.<br>Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Ingrand./Riduci</b>    | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                                           |
|                           | Adatta a pagina                                                                                                                                                                                                                                                              | Regolare le dimensioni della copia per adattare al formato carta impostato. |
|                           | Ingrandimento                                                                                                                                                                                                                                                                | Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.           |
|                           | Riduzione                                                                                                                                                                                                                                                                    | Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.               |
|                           | Pers. (25%-400%)                                                                                                                                                                                                                                                             | Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.                         |
| <b>Densità</b>            | Aumentare la densità per scurire il testo.<br>Ridurre la densità per schiarire il testo.                                                                                                                                                                                     |                                                                             |
| <b>Rimuovi sfondo</b>     | Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco risalta maggiormente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie.<br><br> |                                                                             |
| <b>Copia fronte/retro</b> | Selezionare per eseguire la copia su entrambi i lati del foglio.<br><b>lato singolo→fronte-retro</b><br>                                                                                  |                                                                             |

| Opzione                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>fronte-retro→fronte-retro</b><br>                                                                                                                                                                                          |
| <b>Impila/Ordina</b>    | Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.<br><div> <div> <b>Impila</b><br/>  </div> <div> <b>Ordina</b><br/>  </div> </div>    |
| <b>Layout pag.</b>      | Effettuare copie in formato N su 1, ID 2 in 1 o Poster.<br><div> <div> <b>4 in 1</b><br/>  </div> <div> <b>Poster</b><br/>  </div> </div> |
| <b>Allineam. Autom.</b> | Selezionare questa opzione per correggere una copia inclinata.<br>Disponibile solo se il documento è inclinato di meno di 3 gradi.                                                                                                                                                                             |
| <b>Imp. nuovo pred.</b> | Salva le impostazioni di copia che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ripristina pred.</b> | Ripristina le impostazioni del produttore per le impostazioni di copia modificate dall'utente.                                                                                                                                                                                                                 |

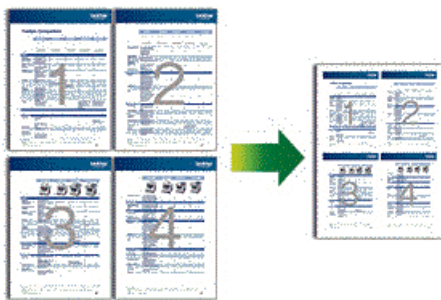
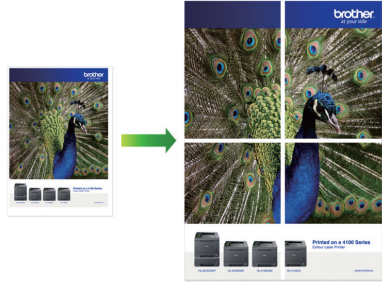
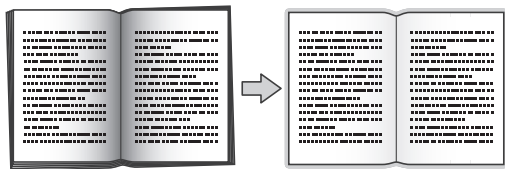
## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Per modificare le impostazioni di copia, premere  [Opzioni].

| Opzione                              | Descrizione                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Qualità</b>                       | Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.                                                                                                                  |
| <b>Collegamento One Touch</b>        | Quando si registra una scelta rapida One Touch, selezionare l'opzione <b>Copia a colori</b> o <b>Copia monocromatica</b> .                                                         |
| <b>Seleziona vass. (MFC-J4550DW)</b> | Selezionare il vassoio con il tipo e il formato di carta più adatti al documento.                                                                                                  |
| <b>Tipo carta</b>                    | Selezionare un tipo di carta.<br>Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa. |
| <b>Formato carta</b>                 | Selezionare un formato carta.<br>Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.                       |

| Opzione                  | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Ingrand./Riduci          | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                              |
|                          | Adatta a pagina                                                                                                                                                                                                                                                                  | Regolare le dimensioni della copia per adattare al formato carta impostato.    |
|                          | Ingrandimento                                                                                                                                                                                                                                                                    | Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.              |
|                          | Riduzione                                                                                                                                                                                                                                                                        | Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.                  |
|                          | Pers. (25%-400%)                                                                                                                                                                                                                                                                 | Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.                            |
| Densità                  | Aumentare la densità per scurire il testo.<br>Ridurre la densità per schiarire il testo.                                                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Rimuovi colore di sfondo | Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco risalta maggiormente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie. <div data-bbox="509 736 951 976" data-label="Image"> </div>                                    |                                                                                |
| Copia fronte/retro       | Selezionare per eseguire la copia su entrambi i lati del foglio. <p><b>lato singolo→fronte-retro</b></p> <div data-bbox="470 1093 767 1272" data-label="Diagram"> </div> <p><b>fronte-retro→fronte-retro</b></p> <div data-bbox="470 1317 767 1496" data-label="Diagram"> </div> |                                                                                |
| Impila/Ordina            | Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
|                          | <b>Impila</b> <div data-bbox="470 1585 804 1751" data-label="Diagram"> </div>                                                                                                                                                                                                    | <b>Ordina</b> <div data-bbox="932 1585 1265 1751" data-label="Diagram"> </div> |



| Opzione                        | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Layout pag.                    | <p>Effettuare copie in formato N su 1, ID 2 in 1 o Poster.</p> <div> <div> <p><b>4 in 1</b></p>  </div> <div> <p><b>Poster</b></p>  </div> </div>                                                                     |
| Allineam. Autom.               | <p>Selezionare questa opzione per correggere una copia inclinata.</p> <p>Disponibile solo se il documento è inclinato di meno di 3 gradi.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Impostazioni avanzate          | <p>Copia libro</p> <p>Corregge i bordi scuri e l'inclinazione quando si effettuano copie dal piano dello scanner.</p>  <p>Copia filigrana</p> <p>Inserisce nel documento una filigrana costituita da un testo.</p>  |
| Imposta come nuovo predefinito | <p>Salva le impostazioni di copia che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ripristina pred.               | <p>Ripristina le impostazioni del produttore per le impostazioni di copia modificate dall'utente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



Per salvare le impostazioni correnti, premere [Salva come collegam.].

Per impostarla come scelta rapida One Touch, è necessario selezionare l'opzione [Copia a colori] o [Copia monocromatica] nella scelta rapida. Premere  [Opzioni] > [Collegamento One Touch], selezionare [Copia a colori] o [Copia monocromatica], modificare le altre impostazioni, quindi premere [Salva come collegam.].



## Informazioni correlate

- [Copia](#)

### Argomenti correlati:

- [Copiare un documento](#)

## Fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Inviare un fax](#)
- [Ricevere un fax](#)
- [Numeri di fax](#)
- [Configurazione iniziale fax e servizi telefonici](#)
- [Rapporti fax](#)
- [PC-FAX](#)

## Inviare un fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Inviare un fax dalla macchina Brother](#)
- [Inviare un fax manualmente](#)
- [Inviare un fax al termine di una conversazione](#)
- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)
- [Inviare un fax in tempo reale](#)
- [Inviare un fax a un'ora prestabilita \(fax differito\)](#)
- [Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax](#)
- [Annullare un fax in corso](#)
- [Controllare e annullare un fax in sospeso](#)
- [Opzioni fax](#)

## Inviare un fax dalla macchina Brother

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

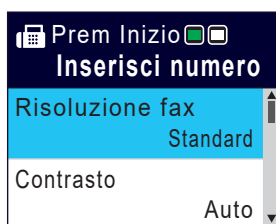
>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Caricare il documento nell'ADF o posizionarlo sul piano dello scanner.

2. Premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).

Sul display LCD viene visualizzato quanto segue:



3. Immettere il numero di fax procedendo come indicato di seguito:

- Tastierino di composizione (immissione manuale del numero di fax).  
Premere tutte le cifre del numero utilizzando il tastierino di composizione.
- Ricomposizione (Ricomposizione dell'ultimo numero composto.)  
Premere **Redial/Pause (Rich/Pausa)**.
- Chiamata in uscita (Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Chiam. in uscita]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero desiderato, quindi premere **OK**.
  - d. Premere ► per selezionare [Applica].
- ID chiamante (Selezionare un numero dalla cronologia ID chiamante.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Storico ID chiamante]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero desiderato, quindi premere **OK**.
  - d. Premere ► per selezionare [Applica].
- [Rubrica] (Selezionare un numero dalla rubrica.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rubrica]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ricerca]. Premere **OK**.
  - c. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Immettere il numero di chiamata veloce a due cifre utilizzando il tastierino di composizione.
    - Selezionare un numero dall'elenco attenendosi ai seguenti passaggi:
      - i. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
      - ii. Selezionare il numero desiderato. Premere **OK**.
      - iii. Premere ► per selezionare [Applica].

4. Per modificare le impostazioni fax, premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione da modificare, quindi premere **OK**.
5. Al termine, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
  - Se si utilizza il piano dello scanner e si è premuto il pulsante **Mono Start (Mono Inizio)**, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.  
Passare al punto successivo.
  - Se si utilizza il piano dello scanner e si è premuto il pulsante **Colour Start (Colore Inizio)**, sul display LCD viene richiesto se si desidera inviare un fax a colori.  
Premere ► per confermare. La macchina avvia la composizione e l'invio del documento.
7. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere ► per eseguire la scansione di un'altra pagina. Collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►. La macchina avvia la scansione della pagina.  
Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.
  - Premere ◀ per inviare il fax una volta completata la scansione delle pagine. La macchina inizia a inviare il documento.

## MFC-J4550DW

1. Caricare il documento nell'ADF o posizionarlo sul piano dello scanner.
2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



3. Immettere il numero di fax procedendo come indicato di seguito:
  - Tastierino di composizione (immissione manuale del numero di fax).  
Premere tutte le cifre del numero utilizzando il touchscreen.
  - Cronologia chiamate  
Premere [Storico chiam].  
Premere [Richiam], [Chiam. in uscita] o [Storico ID chiamante].  
Se si seleziona l'opzione [Chiam. in uscita] o [Storico ID chiamante], selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].
  - Rubrica  
Premere [Rubrica].

---

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].
- Premere , quindi immettere la prima lettera del nome e premere [OK]. Selezionare il nome da comporre. Se il nome ha due numeri, selezionare il numero desiderato. Premere [Applica].



---

Se è disponibile la ricerca LDAP, i risultati vengono visualizzati sul touchscreen con il simbolo .

---

4. Per modificare le impostazioni fax, premere  [Opzioni].

Al termine, premere [OK].

5. Premere [Inizio fax].

- Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Mono] nella sezione [Imp. Colore], la macchina avvia la scansione della prima pagina.

Passare al punto successivo.

- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Colore] nella sezione [Imp. Colore], sul touchscreen viene richiesto se si desidera inviare un fax a colori.

Premere [Sì (fax a colori)] per confermare. La macchina avvia la composizione e l'invio del documento.

6. Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine. L'apparecchio inizia a inviare il documento.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni fax](#)
-

## Inviare un fax manualmente

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Con la trasmissione fax manuale è possibile udire i segnali di composizione, squillo e ricezione fax durante l'invio di un fax.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Per udire il segnale di composizione, sollevare il ricevitore del telefono esterno.
3. Comporre il numero di fax mediante il telefono esterno.
4. Quando si avvertono i toni fax, premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere ► per inviare un fax.
5. Riagganciare il ricevitore del telefono esterno.

### MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Per udire il segnale di composizione, sollevare il ricevitore del telefono esterno.
3. Comporre il numero di fax mediante il telefono esterno.
4. Quando si avvertono i toni fax, premere , quindi premere [Inizio fax].  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
5. Riagganciare il ricevitore del telefono esterno.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax al termine di una conversazione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Al termine di una conversazione, è possibile inviare un fax al proprio interlocutore prima di riagganciare.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Chiedere all'interlocutore di attendere i toni fax e di premere il tasto Inizio prima di riagganciare.
2. [Caricare il documento](#).
3. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere ► per inviare un fax.
4. Riposizionare il ricevitore del telefono esterno.

### MFC-J4550DW

1. Chiedere all'interlocutore di attendere i toni fax e di premere il tasto Inizio prima di riagganciare.
2. [Caricare il documento](#).
3. Premere  per visualizzare il pulsante [Inizio fax].
4. Premere [Inizio fax].  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
5. Riposizionare il ricevitore del telefono esterno.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)



## Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Usare la funzionalità di trasmissione circolare per inviare lo stesso fax a più numeri di fax simultaneamente.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- I numeri della rubrica devono essere archiviati nella memoria dell'apparecchio per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare.
- Anche i numeri di gruppo devono essere archiviati nella memoria dell'apparecchio per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare. Per facilitare la composizione, i numeri di gruppo comprendono molti dei numeri memorizzati nella rubrica.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

Nella stessa trasmissione circolare è possibile includere gruppi, numeri della rubrica e fino a 50 numeri composti manualmente.

Se per i gruppi non sono stati utilizzati numeri della rubrica, è possibile eseguire la trasmissione circolare fax verso un massimo di 90 numeri differenti.

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Trasm.Circol.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi numero], quindi premere **OK**.
5. È possibile aggiungere numeri alla trasmissione circolare nei seguenti modi:
  - Inserire un numero con il tastierino di composizione:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi numero], quindi premere **OK**.
    - b. Immettere un numero dal tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
  - Selezionare un numero dalla rubrica:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi da Rubrica], quindi premere **OK**.
    - b. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico], quindi premere **OK**.
    - c. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome o il numero di Chiamata veloce desiderato.
    - d. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome o il numero di Chiamata veloce, quindi premere **OK**.
  - Cercare un numero nella rubrica:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Cerca in Rubrica], quindi premere **OK**.
    - b. Immettere la prima lettera del nome con il tastierino di composizione e premere **OK**.
    - c. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome, quindi premere **OK**.
    - d. Premere di nuovo **OK**.
6. Una volta completata l'operazione, premere ▲ o ▼ per selezionare [Completo]. Premere **OK**.
7. Premere **Mono Start (Mono Inizio)**.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
  - Se si utilizza il piano dello scanner, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.

Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere ► per eseguire la scansione di un'altra pagina. Collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►. La macchina avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.

- Premere ◀ per inviare un fax una volta completata la scansione delle pagine. La macchina inizia a inviare il documento.



Se viene visualizzato il messaggio [Memoria esaurita], premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per annullare.

## MFC-J4550DW

Nella stessa trasmissione circolare è possibile includere gruppi, numeri della rubrica e fino a 50 numeri composti manualmente.

Se per i gruppi non sono stati utilizzati numeri della rubrica, è possibile eseguire la trasmissione circolare fax verso un massimo di 250 numeri differenti.

1. Caricare il documento.

2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere  [Opzioni] > [Trasm.Circol.].

4. Premere [Aggiungi numero].

È possibile aggiungere numeri alla trasmissione circolare nei seguenti modi:

- Premere [Aggiungi numero] e immettere un numero di fax utilizzando il tastierino di composizione. Premere [OK].
- Premere [Aggiungi da rubrica]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i numeri da aggiungere alla trasmissione circolare. Selezionare le caselle di controllo relative ai numeri da aggiungere. Al termine, premere [OK].
- Premere [Cerca in Rubrica]. Selezionare la prima lettera del nome, quindi premere [OK]. Selezionare il nome, quindi premere il numero che si desidera aggiungere.

Ripetere la procedura indicata per aggiungere altri numeri di fax.

5. Al termine, premere [OK].

6. Premere [Inizio fax].

7. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
- Se si utilizza il piano dello scanner, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.

Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine. L'apparecchio inizia a inviare il documento.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
  - [Annullare una trasmissione circolare in corso](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)
  - [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
-

## Annulare una trasmissione circolare in corso

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Durante la trasmissione circolare di più fax, è possibile annullare solo il fax in fase di trasmissione oppure annullare integralmente l'operazione di trasmissione circolare.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:

- a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
- b. Selezionare [Canc.operaz.]. Premere **OK**.

Sul display LCD è visualizzato il numero di fax composto e il numero dell'operazione di trasmissione circolare.

3. Premere ▲ o ▼ per selezionare il lavoro da annullare nei modi seguenti:
  - Per annullare l'intera trasmissione circolare, selezionare il numero di operazione di trasmissione e premere **OK**.  
Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per annullare il numero corrente composto, selezionare il nome o il numero sul display LCD e premere **OK**.  
Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per uscire senza annullare, premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per annullare l'intera trasmissione circolare, premere [Trasmissione intera]. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare.
  - Per annullare l'operazione di composizione del numero in corso, premere il nome o il numero sul touchscreen. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per uscire senza annullare, premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)

## Inviare un fax in tempo reale

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Quando si invia un fax, la macchina effettua la scansione del documento in memoria prima di inviarlo. Non appena la linea telefonica risulta libera, la macchina avvia la composizione e l'invio. Per inviare subito un documento importante, senza aspettare che la macchina recuperi la scansione dalla memoria, attivare [TX tempo reale].

- Se si sta inviando un fax a colori o se la memoria dell'apparecchio è piena e si sta inviando un fax in bianco e nero dall'ADF, l'apparecchio invia il documento in tempo reale (anche se l'opzione [TX tempo reale] è impostata su [No]).
- Durante la trasmissione in tempo reale, la funzione di ricomposizione automatica non è disponibile quando si utilizza il piano dello scanner.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [TX tempo reale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax.
5. Premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.

### MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento.](#)
2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere  [Opzioni] > [TX tempo reale].
4. Premere [Sì].
5. Premere [OK].
6. Immettere il numero di fax.
7. Premere [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito)

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

È possibile memorizzare nella memoria della macchina fino a 50 fax da inviare entro le ventiquattro ore successive.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. [Caricare il documento](#).

2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere  [Opzioni] > [Fax differito].

4. Premere [Fax differito].

5. Premere [Sì].

6. Premere [Imp. ora].

7. Immettere mediante il touchscreen l'orario di invio desiderato per il fax. Premere [OK].



Il numero di pagine che è possibile acquisire in memoria dipende dalla quantità e dal tipo di dati.

8. Premere [OK].

9. Immettere il numero di fax.

10. Premere [Inizio fax].

Se si utilizza il piano dello scanner, passare al punto successivo.

11. Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se la linea risulta occupata quando si invia un fax automaticamente e l'opzione di richiamata automatica è impostata su [Sì], la macchina compone nuovamente il numero fino a tre volte a intervalli di cinque minuti.

L'impostazione predefinita per la richiamata automatica fax è [Sì].

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Richiamo automatica fax]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Richiamo automatica fax].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Annulare un fax in corso

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per annullare un fax in corso di elaborazione.
2. Quando si preme **Stop/Exit (Stop/Uscita)** mentre la macchina esegue la composizione o l'invio, sull'LCD viene visualizzato il messaggio [Annul.Operaz.?]. Premere ► per confermare.

### MFC-J4550DW

1. Premere  per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere  per annullare un fax in corso di elaborazione.
3. Quando si preme  mentre l'apparecchio esegue la composizione o l'invio, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Annul.Operaz.?]. Premere [Si].



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)



## Controllare e annullare un fax in sospeso

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Seguire questi passaggi per visualizzare o annullare i fax memorizzati nella memoria della macchina e in attesa di essere inviati. Se non sono presenti operazioni fax in memoria, sul display LCD viene visualizzato [Nessuna operazione in attesa]. Un'operazione fax può essere annullata prima dell'invio.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Canc.operaz.]. Premere **OK**.
3. Procedere come segue per ogni lavoro fax da controllare o annullare:
  - a. Premere ▲ o ▼ per scorrere i lavori in attesa. Se necessario, selezionare il lavoro da annullare e premere **OK**.
  - b. Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
4. Al termine, premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Canc.operaz.].
2. Procedere come segue per ogni lavoro fax da controllare o annullare:
  - a. Premere ▲ o ▼ per scorrere i lavori in attesa. Se necessario, selezionare il lavoro da annullare.
  - b. Premere [OK].
  - c. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare.
3. Al termine, premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Opzioni fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

[>> MFC-J4350DW](#)

[>> MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

Per modificare le impostazioni di invio fax, premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).

| Opzione                               | Descrizione                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione fax                       | Impostare la risoluzione per i fax in uscita.<br>Spesso è possibile migliorare la qualità di un fax modificandone la risoluzione.                                  |
| Contrasto                             | Regolare il contrasto.<br>Se il documento è molto chiaro o molto scuro, è possibile migliorarne la qualità modificando il livello di contrasto.                    |
| Dimensioni area scansione             | Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.<br>►► <i>Informazioni correlate: Specifiche dello scanner in Specifiche</i> |
| Trasm.Circol.<br>(solo bianco e nero) | Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax contemporaneamente.                                                                                            |
| TX tempo reale                        | Inviare immediatamente un fax senza aspettare che l'apparecchio recuperi la scansione dalla memoria.                                                               |
| Modalità Overseas                     | Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.                                                                                 |
| Storico chiam                         | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate.                                                                                                             |
| Rubrica                               | Selezionare un numero dalla rubrica.                                                                                                                               |
| Imp. nuovo pred.                      | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                                                                          |
| Ripristina pred.                      | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                                                                                     |

### MFC-J4550DW

Per modificare le impostazioni di invio fax, premere  [Opzioni].

| Opzione                               | Descrizione                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione fax                       | Impostare la risoluzione per i fax in uscita.<br>Spesso è possibile migliorare la qualità di un fax modificandone la risoluzione.                                  |
| Contrasto                             | Regolare il contrasto.<br>Se il documento è molto chiaro o molto scuro, è possibile migliorarne la qualità modificando il livello di contrasto.                    |
| Dimensioni area scansione             | Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.<br>►► <i>Informazioni correlate: Specifiche dello scanner in Specifiche</i> |
| Trasm.Circol.<br>(solo bianco e nero) | Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax contemporaneamente.                                                                                            |
| Anteprima                             | Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.                                                                                                      |

| Opzione                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (solo bianco e nero)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Imp. Colore                           | Impostare per inviare i fax in bianco e nero o a colori. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non è possibile salvare i fax a colori nella memoria dell'apparecchio e verranno inviati immediatamente.</li> <li>• Utilizzare l'ADF per inviare fax a colori composti da più pagine.</li> <li>• Non è possibile inviare un fax a colori quando Anteprima è impostato su Sì.</li> </ul> |
| Fax differito<br>(solo bianco e nero) | Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Unione TX<br>(solo bianco e nero)     | Risparmiare inviando tutti i fax differiti programmati alla stessa ora e allo stesso numero di fax come unico fax, per risparmiare tempo di trasmissione.                                                                                                                                                                                                                                 |
| TX tempo reale                        | Inviare immediatamente un fax senza aspettare che l'apparecchio recuperi la scansione dalla memoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Modalità Overseas                     | Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Storico chiam                         | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rubrica                               | Selezionare un numero dalla rubrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Imposta come nuovo predefinito        | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ripristina pred.                      | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



Per salvare le impostazioni correnti, premere [Salva come collegam.].

Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Inviare un fax dalla macchina Brother](#)
- [Specifiche](#)

## Ricevere un fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Anteprima fax](#)
- [Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato](#)
- [Impostare Data/ora di ricezione del fax](#)
- [Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica](#)
- [Opzioni di ricezione in memoria](#)
- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Impostazioni relative alla modalità di ricezione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)

## Panoramica delle modalità di ricezione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Alcune modalità di ricezione sono predisposte per la risposta automatica ([Solo fax] e [Fax/Tel]). Potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli prima di utilizzare tali modalità.

### Solo fax

La modalità [Solo fax] risponde automaticamente a ogni chiamata come se fosse un fax.

### Fax/Tel

La modalità [Fax/Tel] consente di gestire le chiamate in arrivo rilevando se si tratta di chiamate fax o vocali e gestendole in uno dei modi seguenti:

- I fax vengono ricevuti automaticamente.
- Le chiamate vocali attivano lo squillo F/T per segnalare che occorre rispondere. Lo squillo F/T è un doppio squillo veloce emesso dalla macchina.

### Manuale

La modalità [Manuale] disattiva tutte le funzioni di risposta automatica.

Per ricevere un fax in modalità [Manuale], sollevare il ricevitore del telefono esterno. Quando si ricevono i segnali fax (brevi segnali acustici ripetuti), premere il pulsante Avvia, quindi selezionare [Ricezione] per ricevere un fax. È inoltre possibile utilizzare la funzione Riconoscimento fax per ricevere i fax sollevando il ricevitore sulla stessa linea usata per la macchina.

### Segreteria telefonica esterna

La modalità [Tel./Segr. Est.] consente di gestire le chiamate in arrivo utilizzando un dispositivo di segreteria telefonica esterna.

Le chiamate in entrata vengono gestite nei modi seguenti:

- I fax vengono ricevuti automaticamente.
- Il chiamante potrà registrare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica esterna.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

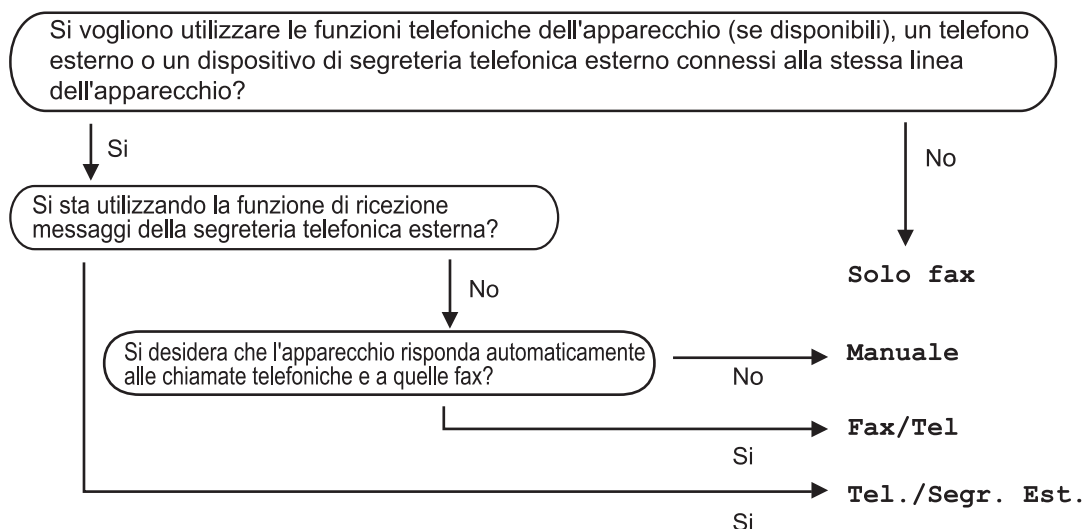
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Connettersi a una TAD esterna](#)

## Selezionare la modalità di ricezione corretta

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È necessario scegliere una modalità di ricezione in base ai dispositivi esterni e ai servizi telefonici presenti sulla linea.

Per impostazione predefinita, l'apparecchio è predisposto per la ricezione automatica dei fax inviati. Il diagramma che segue fornisce indicazioni per la selezione della modalità più adatta.



>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Mod. di ricez.]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mod. di ricez.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)

- 
- Connettersi a una TAD esterna
  - Problemi con il telefono e il fax
-



## Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Quando la macchina riceve una chiamata, emette il normale squillo telefonico. Il numero di squilli viene impostato nell'impostazione Numero squilli.

- La funzione Numero squilli consente di impostare il numero di squilli emessi dalla macchina prima della risposta automatica nelle modalità `[Solo fax]` e `[Fax/Tel]`.
- Se telefoni esterni o interni condividono la stessa linea utilizzata per l'apparecchio, selezionare il numero massimo di squilli.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare `[Fax]`. Premere **OK**.
  - b. Selezionare `[Imp.ricezione]`. Premere **OK**.
  - c. Selezionare `[Numero squilli]`. Premere **OK**.
  - d. Selezionare il numero di squilli che si desidera vengano emessi dalla linea prima che la macchina risponda. Premere **OK**.



Se si seleziona `[0]`, la macchina risponde immediatamente senza che la linea emetta alcuno squillo. (disponibile solo in alcuni paesi)

3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  `[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Numero squilli]`.
2. Selezionare il numero di squilli che si desidera vengano emessi dalla linea prima che l'apparecchio risponda.



Se si seleziona `[0]`, la macchina risponde immediatamente senza che la linea emetta alcuno squillo. (disponibile solo in alcuni paesi)

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Impostare la durata squilli F/T (doppio squillo)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Quando si imposta la Modalità di ricezione [Fax/Tel], in caso di chiamata fax la macchina avvia automaticamente la ricezione. Se invece si tratta di una chiamata vocale, l'apparecchio emette degli squilli F/T (doppio squillo veloce) per la durata impostata dall'utente tramite l'opzione Durata squilli F/T. Lo squillo F/T segnala che si tratta di una chiamata vocale.

Lo squillo F/T è un'impostazione esclusiva dell'apparecchio Brother e pertanto i telefoni interni ed esterni non emettono squilli; tuttavia, è comunque possibile rispondere alla chiamata dell'apparecchio su un qualsiasi telefono.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [N. squilli F/T]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare la durata del doppio squillo emesso dalla macchina per avvisare della presenza di una chiamata vocale. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



Anche se la chiamata viene interrotta durante il doppio squillo veloce, l'apparecchio continuerà a squillare per tutta la durata impostata.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [N. squilli F/T].
2. Selezionare la durata del doppio squillo emesso dalla macchina per avvisare della presenza di una chiamata vocale.
3. Premere .



Anche se la chiamata viene interrotta durante il doppio squillo veloce, l'apparecchio continuerà a squillare per tutta la durata impostata.

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)

## Impostare Riconoscimento fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

**Se il rilevamento fax è attivo:** la macchina riceve automaticamente una chiamata fax anche se l'utente risponde alla chiamata. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio che indica la ricezione in corso del fax da parte della macchina o quando si avverte il rumore del segnale del fax, riporre il ricevitore. L'apparecchio esegue automaticamente le operazioni necessarie.

**Se il rilevamento fax non è attivo:** se si è alla macchina e si risponde a una chiamata fax sollevando il ricevitore, premere il pulsante di avvio, quindi selezionare [Ricezione] per ricevere il fax. Se si risponde da un telefono interno o esterno, premere \*51.



- Se Riconoscimento fax è impostato su [Sì] ma l'apparecchio non si collega alla chiamata fax quando si solleva il ricevitore di un telefono interno o esterno, premere il codice di attivazione remota \*51.
- Se si inviano fax da un computer sulla stessa linea telefonica e l'apparecchio li intercetta, impostare Riconoscimento fax su [No].

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Riconos.fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Riconos.fax].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Utilizzare i codici remoti](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## **Anteprima fax**

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Utilizzare la funzione Anteprima fax per visualizzare sul display LCD i fax ricevuti.

- [Attivare la funzione Anteprima fax](#)
- [Anteprima dei nuovi fax](#)

## Attivare la funzione Anteprima fax

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Se la funzione Anteprima fax è attiva, la copia di backup dei fax ricevuti non sarà stampata per le operazioni di Inoltro fax, Ricezione PC-Fax e Inoltro su Cloud, anche se la funzione di Stampa backup è impostata su Sì.
- Sebbene sui fax stampati siano presenti la data e l'ora di ricezione del fax quando la funzione Data/ora Rx fax è attiva, nella schermata dell'anteprima fax non vengono visualizzate la data e l'ora.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Anteprima fax].
3. Premere [Sì] (o [No]).

Sul touchscreen viene visualizzato un messaggio indicante che i fax ricevuti in futuro non saranno stampati.

4. Premere [Sì].
5. Premere .



Se in memoria sono presenti dei fax quando si imposta la funzione Anteprima fax su No, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se non si desidera stampare i fax memorizzati, premere [Continua].  
Premere [Sì] per confermare.  
I fax vengono eliminati.
- Per stampare tutti i fax memorizzati, premere [Stampa tutti i fax prima dell'eliminazione].
- Se non si desidera disattivare Anteprima fax, premere [Annulla].



### Informazioni correlate

- [Anteprima fax](#)

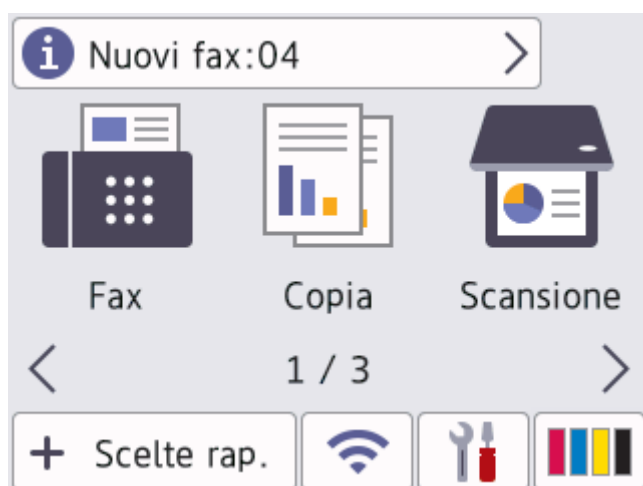
## Anteprima dei nuovi fax

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Quando si riceve un fax, sul display LCD viene visualizzato un messaggio.

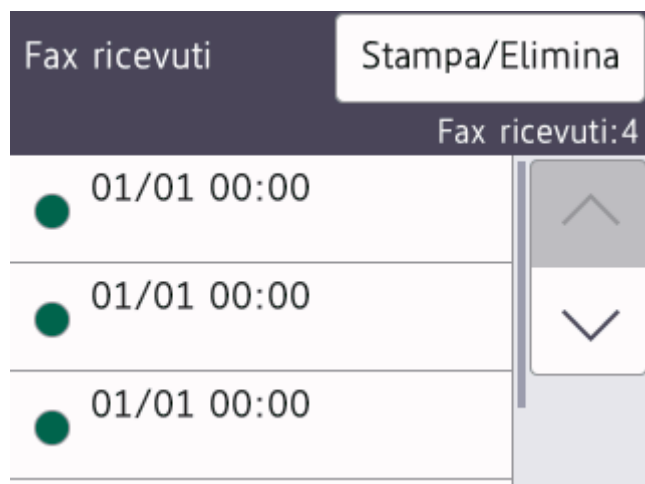
- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Per visionare un fax già visualizzato in anteprima, premere  [Fax] e  [Fax ricevuti].

1. Premere  per visualizzare i nuovi fax.



2. L'elenco dei fax comprende i fax vecchi e nuovi. Accanto ai nuovi fax viene visualizzato un contrassegno verde.

Premere il fax desiderato.

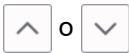
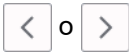


Per stampare o eliminare tutti i fax elencati, premere [Stampa/Elimina].

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [Stampa tutto (nuovi fax)] per stampare tutti i fax non ancora visualizzati.
- Premere [Stampa tutto (vecchi fax)] per stampare tutti i fax già visualizzati.
- Premere [Elimina tutto (nuovi fax)] per eliminare tutti i fax non ancora visualizzati.
- Premere [Elimina tutto (vecchi fax)] per eliminare tutti i fax già visualizzati.

3. Effettuare le seguenti operazioni premendo i pulsanti indicati nella tabella:

| Pulsante                                                                          | Risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ingrandisce il fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | Riduce il fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | Scorre in verticale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Scorre in orizzontale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | Ruota il fax in senso orario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Elimina il fax.<br>Premere <b>Sì</b> per confermare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Torna alla pagina precedente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Passa alla pagina successiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Torna all'elenco di fax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inizio                                                                            | <p>Stampa il fax.</p> <p>Se il fax è composto da un'unica pagina, viene avviata la stampa. Un messaggio sul touchscreen chiede se si desidera eliminare il fax dalla memoria della macchina. Per eliminare il fax, premere <b>Sì</b>. Per conservare il fax nella memoria della macchina, premere <b>No</b>.</p> <p>Se il fax è composto da più pagine, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere <b>Stampa tut. pag.</b> per stampare l'intero messaggio. Un messaggio sul touchscreen chiede se si desidera eliminare il fax dalla memoria della macchina. Per eliminare il fax, premere <b>Sì</b>. Per conservare il fax nella memoria della macchina, premere <b>No</b>.</li> <li>• Premere <b>Stampa solo pag. cor.</b> per stampare solo la pagina visualizzata.</li> <li>• Premere <b>Stampa da pag corr. per stampare dalla pagina visualizzata fino all'ultima pagina.</b></li> </ul> |

- La visualizzazione dei fax di grandi dimensioni può richiedere una certa quantità di tempo.
- Sul touchscreen viene visualizzato il numero di pagina corrente e le pagine totali del messaggio fax.

4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Anteprima fax](#)

## Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Quando la funzione [Auto riduzione] è impostata su [Sì], l'apparecchio Brother riduce le eventuali pagine di grandi dimensioni dei fax in entrata in modo da adattarle alla carta utilizzata. L'apparecchio calcola il rapporto di riduzione in base alle dimensioni della pagina del fax e all'impostazione di Formato carta selezionata dall'utente.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Auto riduzione]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Auto riduzione].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Stampa dei fax ricevuti \(per modelli con la funzione fax\)](#)



## Impostare Data/ora di ricezione del fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Impostare l'apparecchio in modo che stampi la data e l'ora di ricezione in cima a tutte le pagine dei fax in entrata. Accertarsi di avere impostato sull'apparecchio la data e l'ora corrette.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data/ora ricezione fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Data/ora ricezione fax].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

## Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se si parla al telefono collegato alla macchina mentre l'interlocutore parla a un telefono collegato al proprio fax, al termine della conversazione questi può inviare un fax prima di riagganciare.

L'ADF dell'apparecchio deve essere vuoto.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Chiedere all'interlocutore di caricare il fax e premere il tasto **Avvio** o **Invio**.
2. Quando si avvertono i segnali di chiamata CNG (lenti toni acustici ripetuti), premere **Mono Start (Mono Inizio)** o **Colour Start (Colore Inizio)**.
3. Premere ◀ per ricevere il fax.
4. Riporre il ricevitore esterno.

### MFC-J4550DW

1. Chiedere all'interlocutore di caricare il fax e premere il tasto **Avvio** o **Invio**.
2. Premere  per visualizzare il pulsante [Inizio fax].
3. Quando si avvertono i segnali di chiamata CNG (lenti toni acustici ripetuti), premere [Inizio fax].
4. Premere [Ricezione] per ricevere il fax.
5. Riporre il ricevitore esterno.

### ✓ Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

## Opzioni di ricezione in memoria

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Utilizzare le opzioni di ricezione in memoria per gestire i fax in entrata quando si è lontani dalla macchina. È possibile utilizzare una sola opzione di ricezione in memoria alla volta.

La ricezione in memoria può essere impostata su:

- Ricezione PC-FAX
- Inoltro fax (MFC-J4550DW)
- Memorizzazione fax (MFC-J4550DW)
- Inoltro su Cloud (MFC-J4550DW) (La macchina inoltra ai servizi online i fax ricevuti.)
- No

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(Windows\)](#)
- [Inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina](#)
- [Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina](#)
- [Modificare le opzioni di Memory Receive](#)
- [Disattivare la funzione di ricezione in memoria](#)
- [Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina](#)
- [Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Attivare la funzione di ricezione PC-Fax per archiviare automaticamente i fax in arrivo nella memoria della macchina e successivamente inviarli al computer. Utilizzare il computer per visualizzare e archiviare i fax ricevuti.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici. Quando si riceve un fax a colori, la macchina stampa il fax a colori ma non invia il fax al computer.
- Per poter impostare la funzione Ricezione PC-Fax, è necessario installare il software e i driver Brother sul computer. Accertarsi che il computer sia connesso e acceso. È necessario che sul computer sia in esecuzione il software Ricezione PC-FAX.

Anche se il computer è spento, l'apparecchio riceve i fax e li archivia in memoria. Quando si avvia il computer e viene eseguito il software Ricezione PC-FAX, l'apparecchio trasferisce automaticamente i fax al computer.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Ricez. PC Fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Si]. Premere **OK**.  
Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Eseguire il programma Ricezione PC-Fax sul PC.].
  - e. Premere ►.
  - f. Selezionare [<USB>] o il nome del computer di destinazione che si desidera riceva i fax nel caso in cui si sia connessi in rete. Premere **OK**.
  - g. Selezionare [Stampa backup: Si] o [Stampa backup: No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

Per modificare il computer di destinazione, ripetere i passaggi indicati.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Ricez. PC Fax].
2. Premere [Si].  
Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Eseguire il programma Ricezione PC-Fax sul PC.].
3. Premere [OK].
4. Premere [<USB>] oppure premere il nome del computer di destinazione che si desidera riceva i fax nel caso in cui si sia connessi in rete. Premere [OK].
5. Premere [Stampa backup: Si] o [Stampa backup: No].



Quando la funzione Anteprima fax è attiva, non viene stampata una copia di backup dei fax ricevuti.

---

6. Premere .

Per modificare il computer di destinazione, ripetere i passaggi indicati.



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)
  - [Trasferire i fax al computer](#)
  - [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
-

## Inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Utilizzare la funzione di inoltro fax per inoltrare automaticamente i fax in entrata a un'altra macchina.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Inoltro fax], quindi selezionarla.
3. Immettere il numero fax di inoltro (fino a 20 cifre) utilizzando il tastierino di composizione.  
Premere [OK].
4. Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No].



- Se è stata selezionata l'opzione [Stampa backup: Sì], l'apparecchio esegue una stampa dei fax ricevuti, in modo che l'utente disponga di una copia.
- Quando la funzione Anteprima fax è attiva, non viene stampata una copia di backup dei fax ricevuti.
- Se si riceve un fax a colori, l'apparecchio si limita a stampare il fax a colori e non inoltra il fax al numero di inoltro fax programmato.

5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Utilizzare la funzione Memorizzazione fax per archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata. Per recuperare i messaggi fax archiviati in un fax remoto, utilizzare i comandi di Recupero remoto. L'apparecchio stampa una copia di backup di tutti i fax memorizzati.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Memoriz.fax], quindi selezionarla.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)
- [Inoltare i fax da remoto](#)
- [Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina](#)

## Modificare le opzioni di Memory Receive

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Se sono presenti fax nella memoria dell'apparecchio quando si modifica qualsiasi opzione di ricezione in memoria, sul display LCD viene visualizzata una delle domande seguenti:

- **Se i fax ricevuti sono stati già stampati, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Cancellare tutti i documenti?]**
  - Se si preme [Sì], i fax in memoria vengono cancellati prima della modifica dell'impostazione.
  - Se si preme [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.
- **Se nella memoria della macchina sono presenti fax non stampati, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Stampare tutti i fax?]**
  - Se si preme [Sì], i fax in memoria vengono stampati prima della modifica dell'impostazione.
  - Se si preme [No], i fax in memoria non vengono stampati e l'impostazione non viene modificata.
- Se la memoria della macchina contiene ancora dei fax ricevuti quando si passa a [Ricez. PC Fax] da un'altra opzione ([Inoltro fax], [Invia a Cloud] o [Memoriz.fax]), premere [<USB>] oppure il nome del computer nel caso in cui si sia connessi in rete, quindi premere [OK]. All'utente viene chiesto se desidera attivare la funzione Stampa backup.

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:

[Invio fax a PC?]

- Premendo [Sì], i fax in memoria vengono inviati al computer prima della modifica delle impostazioni.
- Se si preme [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Disattivare la funzione di ricezione in memoria](#)



## Disattivare la funzione di ricezione in memoria

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Disattivare la funzione di ricezione in memoria per impedire alla macchina di salvare o trasferire i fax in arrivo.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere [No].



Sul touchscreen viene visualizzato [Stampare tutti i fax?] o [Cancellare tutti i documenti?] se sono presenti fax ricevuti nella memoria della macchina.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare le opzioni di Memory Receive](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Una volta stampato, il fax viene cancellato dalla memoria dell'apparecchio.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

Se si attiva [Ricez. PC Fax], la macchina riceve e memorizza i fax nella memoria anche quando il PC è spento.

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Stampa fax]. Premere **OK**.
3. Premere ►.

### MFC-J4550DW

Se si seleziona [Memoriz. fax], è possibile stampare tutti i fax dalla memoria.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Stampa fax].



È anche possibile stampare i fax dalla memoria premendo [Fax memoriz] sul touchscreen.

2. Premere [Sì].



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Recupero dei fax da remoto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Utilizzare la funzione di recupero da remoto per chiamare la macchina da qualsiasi telefono o apparecchio fax a toni; utilizzare il codice di accesso remoto e i comandi remoti per recuperare i messaggi fax.

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Usare il codice di accesso remoto](#)
- [Comandi di recupero remoto](#)
- [Inoltrare i fax da remoto](#)
- [Modificare il numero di inoltro fax](#)

## Impostare un codice di accesso remoto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Impostare un codice di accesso remoto per accedere e controllare la macchina anche quando si è lontani da essa.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Accesso remoto].
2. Immettere un codice di tre cifre utilizzando i numeri da [0] a [9], [\*] o [#] utilizzando il touchscreen (non è possibile cambiare il simbolo \*\* preimpostato).

Premere [OK].



- NON utilizzare lo stesso codice impiegato come codice di attivazione remota (\*51) o di disattivazione remota <sup>1</sup> (#51).
- Per eliminare il codice, premere e mantenere premuto  per ripristinare l'impostazione codice non attivo (---\*), quindi premere [OK].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Usare il codice di accesso remoto](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Utilizzare i codici remoti](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

## Usare il codice di accesso remoto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. Quando si è lontani dall'apparecchio Brother, comporre il proprio numero di fax da un telefono a toni o da un apparecchio fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere immediatamente il proprio codice di accesso remoto a tre cifre, seguito da \*.
3. L'apparecchio Brother segnala l'eventuale ricezione di fax:
  - Un suono prolungato: l'apparecchio ha ricevuto almeno un fax
  - Nessun suono: l'apparecchio non ha ricevuto fax
4. Quando l'apparecchio emette due suoni brevi, immettere un comando.
  - Se si attende più di 30 secondi per immettere un comando, l'apparecchio interrompe la comunicazione.
  - Se viene immesso un comando non valido, l'apparecchio emette tre suoni.
5. Al termine, premere 9, quindi premere 0 per disattivare l'apparecchio.
6. Riagganciare.



Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o non supportata dalla compagnia telefonica locale dell'utente.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)

## Comandi di recupero remoto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Utilizzare i comandi remoti indicati in questa tabella per accedere ai comandi e alle opzioni fax quando si è lontani dalla macchina. Quando si chiama l'apparecchio e si inserisce il codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*), il sistema emetterà due suoni brevi e occorre inserire un comando remoto (colonna 1), seguito da una delle opzioni (colonna 2) per il comando scelto.

| Comandi remoti | Opzioni                                                               | Dettagli dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>95</b>      | <b>Modificare le impostazioni di inoltro fax o memorizzazione fax</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 1 NO                                                                  | È possibile selezionare <i>No</i> dopo avere recuperato o cancellato tutti i messaggi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                | 2 Inoltro fax                                                         | Un suono lungo indica che la modifica è stata accettata. Se vengono emessi tre suoni brevi, non è possibile apportare modifiche a causa di impostazioni mancanti (ad esempio, non è stato registrato un numero per l'inoltro fax). È possibile immettere 4 per registrare il proprio numero di Inoltro fax. Dopo che il numero è stato registrato, la funzione Inoltro fax viene eseguita correttamente. |
|                | 4 Numero di inoltro fax                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 6 Memorizzazione fax                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>96</b>      | <b>Recupero di un fax</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 2 Recupero di tutti i fax                                             | Comporre il numero di fax di un fax remoto per ricevere i messaggi fax memorizzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                | 3 Cancellare i fax dalla memoria                                      | Un segnale acustico prolungato indica che i messaggi fax sono stati cancellati dalla memoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>97</b>      | <b>Verifica dello stato di ricezione</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 1 Fax                                                                 | Verificare se la macchina ha ricevuto fax. Se ne ha ricevuti, viene emesso un suono prolungato. Se non ne ha ricevuti, la macchina emette tre segnali acustici brevi.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>98</b>      | <b>Modifica della modalità di ricezione</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 1 Segreteria telefonica esterna                                       | Un segnale acustico prolungato indica che la modifica è stata accettata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | 2 Fax/Tel                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 3 Solo fax                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>90</b>      | <b>Uscita</b>                                                         | Premere <b>9 0</b> per interrompere il recupero remoto. Attendere il segnale acustico prolungato prima di riagganciare il ricevitore.                                                                                                                                                                                                                                                                    |



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare il numero di inoltro fax](#)
- [Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina](#)
- [Inoltrare i fax da remoto](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)

## Inoltrare i fax da remoto

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Chiamare la macchina da qualsiasi telefono a toni o apparecchio fax per inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina.

È necessario attivare Memorizzazione fax o Anteprima fax prima di utilizzare questa funzione.

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 6 2.
4. Attendere che venga emesso un suono lungo, quindi utilizzare il tastierino di composizione per immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) dell'apparecchio a cui inviare i messaggi fax, seguito da # #.



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre ma è possibile premere # per inserire una pausa nel numero di fax.

5. Riagganciare dopo aver udito un suono prolungato. L'apparecchio Brother inoltrerà al numero di fax immesso tutti i fax in arrivo. Quindi, l'altro apparecchio fax stamperà tutti i messaggi fax dell'utente.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)
- [Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina](#)

## Modificare il numero di inoltro fax

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 5 4.
4. Attendere che venga emesso un suono lungo, utilizzare il tastierino di composizione per immettere il numero (fino a 20 cifre) dell'apparecchio fax remoto al quale si desidera vengano inviati i propri messaggi fax, quindi immettere ##.



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre ma è possibile premere # per inserire una pausa nel numero di fax.

5. Premere 9 0 per interrompere la funzione di Accesso remoto al termine delle operazioni.
6. Riagganciare dopo aver udito un suono prolungato.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)



## **Numeri di fax**

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Operazioni vocali](#)
- [Memorizzare i numeri di fax](#)
- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

## **Operazioni vocali**

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Rispondere a una chiamata vocale nella modalità di ricezione Fax/Tel](#)

## Rispondere a una chiamata vocale nella modalità di ricezione Fax/Tel

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Quando l'apparecchio si trova in modalità Fax/Tel, viene utilizzato lo squillo F/T (serie di doppi squilli) per segnalare l'arrivo di una chiamata vocale.

Se si è nelle vicinanze della macchina, sollevare il ricevitore del telefono esterno, quindi premere il pulsante **Tel/R** o **[Rispondi]** per rispondere.

Se si è nelle vicinanze di un telefono interno <sup>1</sup>, sollevare il ricevitore durante lo squillo F/T, quindi premere #51 tra i doppi squilli. Se non si sente la voce dell'interlocutore o se è in corso l'invio di un fax, rinviare la chiamata all'apparecchio premendo \*51.



### Informazioni correlate

- [Operazioni vocali](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

## Memorizzare i numeri di fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Memorizzare i numeri nella Rubrica](#)
- [Salvare i numeri delle chiamate in uscita nella Rubrica](#)
- [Salvare i numeri della cronologia ID chiamante nella Rubrica](#)
- [Modificare o eliminare nomi o numeri della Rubrica](#)

## Memorizzare i numeri nella Rubrica

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

È possibile memorizzare fino a 40 numeri della rubrica come numeri di Chiamata veloce di due cifre e assegnare un nome a ciascun numero.

1. Premere ► ☐ (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Imp. ChiamVel]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare il numero di Chiamata veloce a due cifre in cui memorizzare il numero. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - c. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Fax/Tel]. Premere **OK**.
  - e. Immettere il numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre). Premere **OK**.



- Premere **Redial/Pause (Rich/Pausa)** per inserire una pausa tra i numeri. È possibile premere **Redial/Pause (Rich/Pausa)** il numero desiderato di volte, fino ad ottenere la pausa della lunghezza desiderata.
- Quando si immette un numero di fax o di telefono, assicurarsi di includere il prefisso. A seconda del Paese, i nomi e la cronologia degli ID chiamante potrebbero non essere visualizzati correttamente se insieme al numero di fax o di telefono non viene registrato il prefisso.

- f. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.

Per memorizzare un altro numero di chiamata veloce, ripetere la procedura indicata.

4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica] > [Agg.nuovo indiriz.] > [Nome].
  - b. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - c. Premere [Indirizzo 1].
  - d. Immettere il primo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].



- Premere [Pausa] per inserire una pausa tra i numeri. È possibile premere [Pausa] il numero di volte necessario per aumentare la lunghezza della pausa.
- Quando si immette un numero di fax o di telefono, assicurarsi di includere il prefisso. A seconda del Paese, i nomi e la cronologia degli ID chiamante potrebbero non essere visualizzati correttamente se insieme al numero di fax o di telefono non viene registrato il prefisso.

- e. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
- f. Premere [OK] per confermare.

Per memorizzare un altro numero in rubrica, ripetere i punti indicati.

---

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)
-

## Salvare i numeri delle chiamate in uscita nella Rubrica

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile copiare i numeri dalla cronologia delle chiamate in uscita e salvarli nella Rubrica.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Chiam. in uscita]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero da memorizzare. Premere **OK**.
  - d. Premere ◀ per selezionare [Modifica].
  - e. Selezionare [Aggiungi a rubrica]. Premere **OK**.



Per eliminare il numero dalla cronologia chiamate in uscita, selezionare [Elimina] e premere **OK**. Premere ► [Sì] per confermare.

- f. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - g. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - h. Confermare il numero di fax o di telefono.
  - i. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Storico chiam] > [Chiam. in uscita].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da memorizzare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Modifica] > [Aggiungi a rubrica] > [Nome].



Per eliminare il numero dall'elenco della cronologia chiamate in uscita, premere [Modifica] > [Elimina]. Premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
6. Premere [OK] per confermare il numero di fax o di telefono da memorizzare.
7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Salvare i numeri della cronologia ID chiamante nella Rubrica

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica, è possibile copiare i numeri dalla cronologia ID chiamante e salvarli nella Rubrica.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere  (**Redial/Pause (Rich/Pausa)**).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Storico ID chiamante]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero da memorizzare. Premere **OK**.
  - d. Premere ◀ per selezionare [Modifica].
  - e. Selezionare [Aggiungi a rubrica]. Premere **OK**.



Per eliminare il numero dall'elenco della Cronologia ID chiamante, selezionare [Elimina] e premere **OK**. Premere ► [Sì] per confermare.

- f. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - g. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - h. Confermare il numero di fax o di telefono.
  - i. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Storico chiam] > [Storico ID chiamante].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome o il numero da memorizzare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Modifica] > [Aggiungi a rubrica] > [Nome].



Per eliminare il numero dall'elenco della Cronologia ID chiamante, premere [Modifica] > [Elimina]. Premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
6. Premere [OK] per confermare il numero di fax o di telefono da memorizzare.
7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [ID chiamante](#)



- 
- Immettere testo sull'apparecchio Brother
-

## Modificare o eliminare nomi o numeri della Rubrica

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> MFC-J4350DW

>> MFC-J4550DW

### MFC-J4350DW

1. Premere  (Rubrica).
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare il numero, premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare il nome di chiamata veloce per il quale si desidera modificare il numero. Premere **OK**.Procedere come segue:
    - a. Per modificare il nome, premere ▲ o ▼ per selezionare [Nome], quindi premere **OK**. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per reinserire il nome (fino a 16 caratteri) mediante la tastiera sul display LCD e selezionare [OK]. Premere **OK**.
    - b. Per modificare il numero di fax o di telefono, premere ▲ o ▼ per selezionare [Fax/Tel], quindi premere **OK**. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per reinserire il numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) mediante la tastiera sul display LCD e selezionare [OK]. Premere **OK**.Premere ▲ o ▼ per selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - Per eliminare il numero, premere ▲ o ▼ per selezionare [Elimina]. Premere **OK**.Procedere come segue:
  - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome di chiamata veloce per il quale si desidera eliminare il numero.
  - b. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome di chiamata veloce. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere [Cambia] per modificare i nomi o i numeri di fax o di telefono.Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da modificare, quindi selezionarlo.
  - Per modificare il nome, premere [Nome]. Immettere il nuovo nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - Per modificare il primo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 1]. Immettere il nuovo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - Per modificare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il nuovo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].Premere [OK] per concludere.



Per cambiare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore in modo da evidenziare il carattere da modificare, quindi premere . Immettere il nuovo carattere.

- Per eliminare i numeri, premere ▲ o ▼ per visualizzare [Elimina], quindi selezionare tale opzione.

---

Selezionare i numeri di fax o di telefono da eliminare premendo su di essi per visualizzare i segni di spunta, quindi premere [OK].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)
-

## Impostare gruppi di trasmissione circolare

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

La creazione di un gruppo e l'invio a tale gruppo, che può essere memorizzato nella Rubrica, consente di inviare lo stesso messaggio fax a diversi numeri, oppure di eseguire una trasmissione circolare.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

È necessario anzitutto memorizzare in rubrica i vari numeri di fax. Successivamente, è possibile includere questi numeri all'interno del gruppo. Ogni gruppo utilizza un numero di chiamata veloce. È possibile memorizzare un massimo di sei gruppi oppure assegnare fino a 39 numeri a un gruppo esteso.

1. Premere ►  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imposta gruppi]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il numero di chiamata veloce a due cifre da assegnare al gruppo. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Nome] e premere **OK**.
  - d. Immettere il nuovo nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - e. Per aggiungere numeri al gruppo, ripetere i passaggi seguenti:
    - i. Selezionare [Agg./Elimina]. Premere **OK**.
    - ii. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
    - iii. Premere ▲ o ▼ per selezionare un numero dall'elenco.
    - iv. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il numero di chiamata veloce. Premere **OK**.
3. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

È necessario anzitutto memorizzare in rubrica i vari numeri di fax. Successivamente, è possibile includere questi numeri all'interno del gruppo. Ogni gruppo utilizza un numero della rubrica. È possibile memorizzare un massimo di sei gruppi oppure assegnare fino a 198 numeri a un gruppo esteso.

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica] > [Imposta gruppi] > [Nome].
  - b. Immettere il nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - c. Premere [Agg./Elimina].
  - d. Aggiungere i numeri della Rubrica al gruppo selezionandoli e visualizzando così un segno di spunta. Premere [OK].
  - e. Leggere e controllare l'elenco dei nomi e dei numeri selezionati visualizzato, quindi premere [OK] per salvare il gruppo.

Per memorizzare un altro gruppo per la trasmissione circolare, ripetere i punti indicati.
3. Premere .



## Informazioni correlate

- Numeri di fax
  - Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare
  - Eliminare un gruppo Trasmissione circolare
  - Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare

### **Argomenti correlati:**

- Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)
- Memorizzare i numeri nella Rubrica

## Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere ► ☐ (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il gruppo da modificare. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Nome], quindi premere **OK**. Inserire il nome del gruppo nuovo (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione e premere **OK**.



Per modificare un carattere nel nome del gruppo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare < o >. Premere più volte **OK** per evidenziare il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ◀✕, infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

3. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere ☐ [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da modificare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Nome].
4. Immettere il nuovo nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].



Per cambiare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore in modo da evidenziare il carattere errato, quindi premere ◀✕.

Immettere il nuovo carattere.

5. Premere [OK].
6. Premere ☐.



### Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Eliminare un gruppo Trasmissione circolare

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere ► ☰ (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Elimina]. Premere **OK**.
3. Procedere come segue:
  - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare il gruppo da eliminare.
  - b. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome del gruppo. Premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Elimina].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da eliminare, quindi selezionarlo.
3. Premere [OK].
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

## Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

[>> MFC-J4350DW](#)

[>> MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il gruppo da modificare. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Agg./Elimina]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per aggiungere un membro mediante il rispettivo numero di chiamata veloce, premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di chiamata veloce, quindi premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo.
  - Per eliminare un membro mediante il rispettivo numero di chiamata veloce, premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di chiamata veloce, quindi premere ◀ o ▶ per deselezionare la casella di controllo.Ripetere questo punto fino a quando non si sono aggiunti o eliminati tutti i numeri di fax desiderati.
4. Premere **OK**.
5. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
6. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da modificare, quindi selezionarlo.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Agg./Elimina], quindi selezionare tale opzione.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da aggiungere o eliminare.
5. Effettuare la seguente operazione per ogni numero da modificare:
  - Per aggiungere un numero al gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per inserire un segno di spunta.
  - Per eliminare un numero dal gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per rimuovere il segno di spunta.
6. Premere [OK].
7. Premere [OK].
8. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)



## Configurazione iniziale fax e servizi telefonici

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [ID chiamante](#)
- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)
- [VoIP \(Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica\)](#)
- [Segreteria telefonica \(TAD\) esterna](#)
- [Telefoni esterni e interni](#)

## ID chiamante

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

La funzione ID chiamante consente di utilizzare il servizio ID chiamante offerto in abbonamento da diverse compagnie telefoniche locali. Questo servizio visualizza il numero di telefono o il nome (se disponibile) del chiamante nel momento in cui la linea squilla.

- Se viene visualizzato il messaggio [ID sconosciu.], significa che la chiamata proviene da una zona non coperta dal servizio ID chiamante.
- (Non disponibile nei Paesi Bassi) Il messaggio [Chiam.privata] indica che il chiamante ha deliberatamente bloccato la trasmissione delle informazioni Identificativo.

Contattare la propria compagnia telefonica per richiedere ulteriori informazioni.

Quando si risponde a una chiamata, le informazioni Identificativo chiamante scompaiono dal display LCD e vengono memorizzate nella memoria dell'Identificativo chiamante.

Visualizzare l'elenco oppure selezionare un numero per inviare un fax, aggiungere il numero alla Rubrica o eliminarlo dalla cronologia.

È possibile stampare un elenco delle informazioni sull'ID chiamante salvate nell'apparecchio.



- Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.
- Il servizio ID chiamante varia a seconda dell'operatore utilizzato. Contattare la propria compagnia telefonica per informazioni sul servizio disponibile nella propria area.



### Informazioni correlate

- [Configurazione iniziale fax e servizi telefonici](#)
  - [Attivare la funzione ID chiamante](#)

#### Argomenti correlati:

- [Salvare i numeri della cronologia ID chiamante nella Rubrica](#)
- [Stampare un rapporto](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Attivare la funzione ID chiamante

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se sulla linea telefonica viene attivato il servizio ID chiamante, impostare l'opzione ID chiamante su Sì per visualizzare il numero telefonico del chiamante sul display LCD quando il telefono squilla.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Varie]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [ID chiamante]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Varie] > [ID chiamante].
2. Premere [Sì].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [ID chiamante](#)

## Impostare il tipo di linea telefonica

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se si collega l'apparecchio a una linea dotata di PBX o ISDN per l'invio e la ricezione di fax, è necessario selezionare il tipo di linea telefonica corrispondente alle caratteristiche della linea utilizzata.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.linea tel.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Normale], [PBX] o [ISDN]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Imp.linea tel.].
2. Premere [Normale], [PBX] o [ISDN].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Configurazione iniziale fax e servizi telefonici](#)
  - [PBX e TRASFERIMENTO](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## PBX e TRASFERIMENTO

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

L'impostazione predefinita della macchina per l'opzione [Imp.linea tel.] è [Normale], che consente il collegamento a una linea PSTN (rete linee telefoniche pubbliche) standard. Tuttavia, molte aziende utilizzano un sistema telefonico centralizzato o PBX (Private Branch Exchange, centralino privato per telefoni in derivazione). È possibile collegare la macchina alla maggior parte dei tipi di PBX. La funzione di richiamata della macchina supporta solo il servizio di ricomposizione del numero dopo un intervallo predefinito (TBR). Il servizio TBR funziona con la maggior parte dei sistemi PBX e permette di accedere a una linea esterna, oppure di trasferire le chiamate a un altro interno <sup>1</sup>. Premere [R] o il pulsante **Tel/R** per utilizzare questa funzione.



Programmare la pressione del pulsante [R] (o del pulsante **Tel/R**) come parte di un numero memorizzato in rubrica. Quando si programma un numero della rubrica, premere prima [R] (o il pulsante **Tel/R**) (sul display LCD viene visualizzato "!"), quindi immettere il numero di telefono. Questo permette di evitare di dover premere [R] (o il pulsante **Tel/R**) ogni volta che si effettua una chiamata dalla rubrica. Tuttavia, il tipo di linea telefonica deve essere impostato su PBX sull'apparecchio per poter utilizzare questa funzione.



### Informazioni correlate

- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)

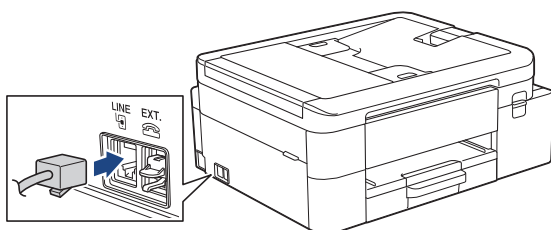
<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

## VoIP (Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

VoIP è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard. Spesso i fornitori di servizi telefonici offrono il servizio VoIP insieme ai servizi Internet e via cavo.

L'apparecchio potrebbe non funzionare con alcuni sistemi VoIP. Se si desidera utilizzare l'apparecchio per inviare e ricevere fax su un sistema VoIP, assicurarsi che un'estremità del cavo telefonico sia collegata alla presa denominata LINE sull'apparecchio. L'altra estremità del cavo telefonico può essere collegata a un modem, a un adattatore telefonico, a uno splitter o a un dispositivo analogo.



Per eventuali quesiti relativi alla connessione dell'apparecchio a un sistema VoIP, rivolgersi al proprio fornitore di servizi VoIP.

Una volta collegato l'apparecchio al sistema VoIP, verificare la presenza del segnale di composizione. Sollevare il ricevitore del telefono esterno e attendere il segnale di composizione. In mancanza del segnale, rivolgersi al fornitore VoIP.

Se si dovessero riscontrare problemi nell'invio o nella ricezione di fax tramite un sistema VoIP, è consigliabile passare all'impostazione [Base (per VoIP)] per quanto concerne la velocità del modem dell'apparecchio.



### Informazioni correlate

- [Configurazione iniziale fax e servizi telefonici](#)

#### Argomenti correlati:

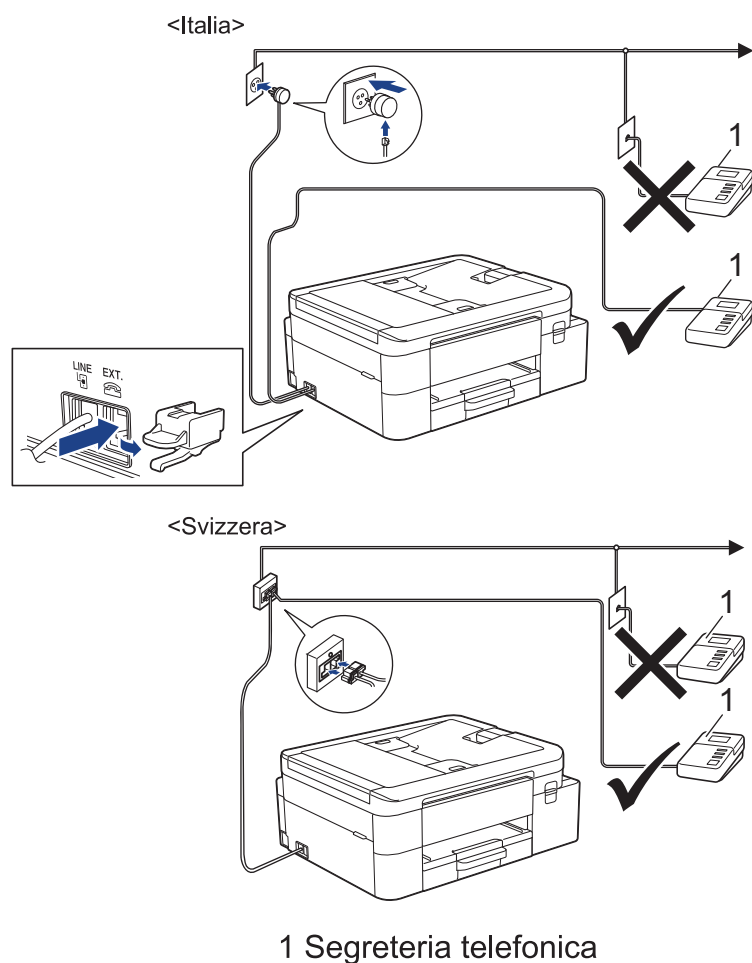
- [Interferenza sulla linea telefonica/VoIP](#)

## Segreteria telefonica (TAD) esterna

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Collegare una segreteria telefonica esterna (TAD) alla stessa linea della macchina. Quando la segreteria telefonica TAD risponde a una chiamata, la macchina rileva l'eventuale presenza dei toni CNG (per le chiamate fax) inviati da un altro apparecchio fax. In presenza dei toni fax, l'apparecchio prende la chiamata e riceve il fax. In assenza dei toni fax, la macchina TAD lascia prendere la chiamata alla segreteria telefonica per la registrazione di un eventuale messaggio vocale; sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Telefono].

La TAD (segreteria telefonica) esterna deve attivarsi prima del quarto squillo (l'impostazione consigliata è due squilli). Questo è dovuto al fatto che la macchina non è in grado di rilevare i toni CNG finché la segreteria telefonica esterna TAD non risponde alla chiamata. La macchina del mittente invia i toni CNG solo per altri 8-10 secondi. Si sconsiglia di utilizzare la funzione di tariffa ridotta per la segreteria telefonica esterna se la sua attivazione richiede più di quattro squilli.



### IMPORTANTE

NON collegare la segreteria telefonica in un altro punto della stessa linea telefonica.



In caso di problemi nella ricezione di fax, ridurre l'impostazione relativa al Numero di squilli della segreteria telefonica esterna.



### Informazioni correlate

- [Configurazione iniziale fax e servizi telefonici](#)
- [Connettersi a una TAD esterna](#)

- 
- Registrare un messaggio in uscita (OGM) sulla TAD esterna
  - Collegamenti multilinea (PBX)

**Argomenti correlati:**

- Problemi con il telefono e il fax
-



## Connettersi a una TAD esterna

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Impostare la TAD esterna sul numero minimo di squilli consentito. Per maggiori informazioni, contattare il fornitore di servizi telefonici. (L'impostazione della durata degli squilli dell'apparecchio non ha rilevanza in questo caso.)
2. Registrare il messaggio in uscita sulla segreteria telefonica esterna.
3. Impostare la segreteria telefonica per la risposta alle chiamate.
4. Impostare la modalità di ricezione dell'apparecchio su [Tel./Segr. Est.].



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica \(TAD\) esterna](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Registrare un messaggio in uscita (OGM) sulla TAD esterna

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Lasciare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio. Questo lascia all'apparecchio il tempo necessario per rilevare i toni fax.



Si consiglia di registrare il messaggio in uscita lasciando cinque secondi di silenzio iniziali, in quanto l'apparecchio non può rilevare i toni fax in presenza di una voce alta. È possibile registrare il messaggio senza inserire questa pausa, tuttavia, se si riscontrano problemi di ricezione dei fax, è necessario registrare di nuovo il messaggio in uscita inserendo la pausa.

2. Il messaggio non deve durare più di 20 secondi.
3. Terminare il messaggio di 20 secondi ricordando il codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico lasciare un messaggio oppure premere \*51 e Invio per mandare un fax".



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica \(TAD\) esterna](#)

## Collegamenti multilinea (PBX)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Si consiglia di richiedere il collegamento della macchina all'azienda che ha installato il PBX. Se si utilizza un sistema multilinea, è consigliabile richiedere all'installatore di collegare l'unità all'ultima linea del sistema. In questo modo, si evita che la macchina venga attivata ogni volta che il sistema riceve una chiamata telefonica. Se tutte le chiamate in arrivo vengono gestite dal centralino, si consiglia di impostare la modalità di ricezione su [Manuale].

Non si garantisce il funzionamento corretto della macchina in tutte le situazioni se è presente un collegamento a un PBX. Gli eventuali problemi di invio o ricezione dei fax devono essere comunicati innanzitutto alla compagnia che gestisce il PBX.



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica \(TAD\) esterna](#)

## Telefoni esterni e interni

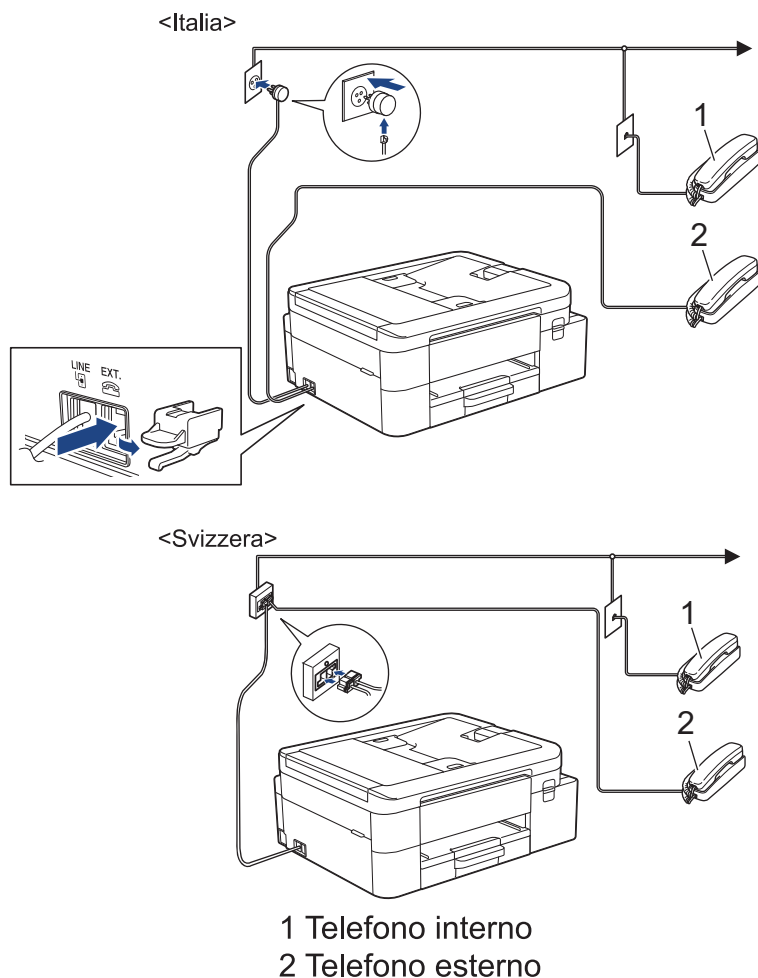
**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Collegamento di un telefono esterno o in derivazione](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Utilizzare i codici remoti](#)

## Collegamento di un telefono esterno o in derivazione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile collegare all'apparecchio un telefono separato, come mostrato nel diagramma che segue.



Accertarsi di utilizzare un telefono esterno dotato di un cavo non più lungo di tre metri.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

## Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW



I telefoni interni non sono disponibili in Germania.

Se si risponde ad una chiamata fax da un telefono in derivazione o da un telefono esterno, è possibile impostare la macchina per ricevere il fax utilizzando il Codice di attivazione remota. Digitando il codice di attivazione remota **\*51**, l'apparecchio inizia a ricevere il fax.

Se la macchina risponde ad una chiamata vocale e fa un numero a doppio squillo, è possibile rispondere alla chiamata con il telefono in derivazione digitando il Codice di disattivazione remota **#51**.

### Se si risponde ad una chiamata ma nessuno è in linea:

Si sta probabilmente ricevendo un fax manuale.

Digitare **\*51** e attendere il tono di ricezione fax o fino a quando il display LCD dell'apparecchio non visualizza [Ricezione], quindi riagganciare.



È possibile utilizzare anche la funzione Riconoscimento fax per fare in modo che l'apparecchio prenda automaticamente la chiamata.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)

## Utilizzare i codici remoti

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

### Codice di attivazione remota

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono interno o esterno, è possibile impostare l'apparecchio per la ricezione premendo il codice di attivazione remota **\*51**. Attendere i suoni del segnale del fax, quindi riporre il ricevitore.

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono esterno, è possibile impostare l'apparecchio per la ricezione del fax premendo il pulsante di avvio e selezionando l'opzione di ricezione.

### Codice di disattivazione remota (Non disponibile in Germania)

Se si riceve una chiamata vocale e la macchina si trova in modalità F/T, verrà emesso lo squillo F/T (doppio squillo) dopo il numero di squilli iniziale. Se si risponde alla chiamata da un telefono interno, è possibile disattivare lo squillo F/T premendo **#51** (accertarsi di premere questo codice tra gli squilli).

Se la macchina risponde ad una chiamata vocale e fa un numero di squilli doppio, è possibile rispondere alla chiamata con il telefono esterno premendo [Rispondi] o premendo **Tel/R**.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)
  - [Modificare i codici remoti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)

## Modificare i codici remoti

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Il codice di attivazione remota predefinito è \*51. Il codice di disattivazione remota predefinito<sup>1</sup> è #51. Se si viene costantemente scollegati quando si accede alla segreteria telefonica esterna in remoto, provare a modificare i codici remoti da tre cifre utilizzando i numeri 0-9, \*, #.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Codici remoti]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare di nuovo [Codici remoti]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare il codice di attivazione remota, premere ▲ o ▼ per selezionare [Codice att], quindi premere **OK**. Immettere il nuovo codice. Premere **OK**.
  - Per modificare il codice di disattivazione remota<sup>2</sup>, premere ▲ o ▼ per selezionare [Codice disattivato], quindi premere **OK**. Immettere il nuovo codice. Premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Codici remoti].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare il codice di attivazione remota, premere [Codice att]. Immettere il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Per modificare il Codice di disattivazione remota<sup>3</sup>, premere [Codice disattivato]. Inserire il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Se non si desidera modificare i codici, passare al punto successivo.
  - Per impostare i codici remoti su [No] (o su [Sì]), premere [Codici remoti]. Premere [No] (o [Sì]).
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Utilizzare i codici remoti](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

<sup>2</sup> Non disponibile in Germania

<sup>3</sup> Non disponibile in Germania



## **Rapporti fax**

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione](#)
- [Impostare il periodo di intervallo del giornale fax](#)
- [Rapporti stampa](#)

## Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Il rapporto di verifica della trasmissione può essere utilizzato come dimostrazione dell'invio di un fax. Questo rapporto indica il nome o il numero fax del destinatario, la data e l'ora della trasmissione, la durata della trasmissione, il numero di pagine inviate e conferma che non si sono verificati problemi all'invio.

È possibile utilizzare diverse impostazioni per il Rapporto di verifica della trasmissione:

| Opzione             | Descrizione                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sì                  | Stampa un rapporto dopo l'invio di ogni fax.                                                                                                                          |
| Sì (+Immagine)      | Stampa un rapporto dopo l'invio di ogni fax.<br>Sul rapporto viene stampata una parte della prima pagina del fax.                                                     |
| Solo errore         | Stampa un rapporto se non è stato possibile inviare il fax a causa di un errore di trasmissione.                                                                      |
| Solo errore (+Imm.) | Stampa un rapporto se non è stato possibile inviare il fax a causa di un errore di trasmissione.<br>Sul rapporto viene stampata una parte della prima pagina del fax. |
| No                  | Il rapporto non viene stampato.                                                                                                                                       |

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostaz. dei report]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Rapporto trasm.]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare l'opzione desiderata. Premere **OK**.  
Se si sceglie [Sì (+Immagine)] o [Solo errore (+Imm.)], l'immagine non verrà visualizzata sul Rapporto di verifica della trasmissione se la Trasmissione in tempo reale è impostata su [Sì]. Quando si invia un fax a colori, l'immagine non viene stampata sul rapporto.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.  
Se la trasmissione è stata completata correttamente, nel Rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato [OK] accanto a [RESULT]. Se la trasmissione non è avvenuta correttamente, viene visualizzato [ERRORE] accanto a [RESULT].

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Impostazione dei report] > [Rapporto trasm.].
2. Selezionare l'opzione desiderata.  
Se si seleziona [Sì (+Immagine)] o [Solo errore (+Immagine)], l'immagine non verrà visualizzata nel Rapporto di verifica della trasmissione se la Trasmissione in tempo reale è impostata su [Sì]. L'immagine non viene visualizzata nel rapporto quando si invia un fax a colori.
3. Premere .

---

Se la trasmissione è stata completata correttamente, nel Rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato [OK] accanto a [RESULT]. Se la trasmissione non è avvenuta correttamente, viene visualizzato [ERRORE] accanto a [RESULT].



### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)
-

## Impostare il periodo di intervallo del giornale fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile impostare la macchina per la stampa del giornale fax a intervalli specifici (ogni 50 fax, ogni 6, 12 o 24 ore, ogni 2 o 7 giorni).



(MFC-J4350DW)

Quando si utilizza la funzione di spegnimento automatico e la macchina si spegne prima del periodo di intervallo selezionato, la macchina stamperà un rapporto del giornale fax, cancellando in seguito tutti i lavori dalla memoria del giornale.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostaz. dei report]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Tempo giornale]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare di nuovo [Tempo giornale]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare un intervallo. Premere **OK**.
  - Ogni 6, 12, 24 ore, ogni 2 o 7 giorni  
La macchina stamperà il rapporto all'intervallo selezionato cancellando in seguito tutti i lavori di fax dalla memoria del giornale. Se la memoria raggiunge il limite di 200 lavori prima che sia trascorso il tempo selezionato per l'intervallo, il giornale viene stampato in anticipo e tutti i lavori fax vengono cancellati dalla memoria. Se si desidera un rapporto extra prima della stampa prevista, è possibile stamparlo senza cancellare i lavori.
  - Ogni 50 fax  
La macchina stampa il giornale una volta memorizzati 50 lavori fax.
4. Se è stato selezionato 6, 12, 24 ore, 2 o 7 giorni, premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**. Immettere l'ora del giorno utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
5. Se è stato selezionato [Ogni 7 giorni], premere ▲ o ▼ per selezionare [Giorno], quindi premere **OK**. Premere ▲ o ▼ per selezionare il primo giorno per il conto alla rovescia di sette giorni. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Impostazione dei report] > [Tempo giornale].
2. Premere [Tempo giornale].
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare un intervallo.
  - Ogni 6, 12, 24 ore, ogni 2 o 7 giorni  
La macchina stamperà il rapporto all'intervallo selezionato cancellando in seguito tutti i lavori di fax dalla memoria del giornale. Se la memoria raggiunge il limite di 200 lavori prima che sia trascorso il tempo selezionato per l'intervallo, il giornale viene stampato in anticipo e tutti i lavori fax vengono cancellati dalla memoria. Se si desidera un rapporto extra prima della stampa prevista, è possibile stamparlo senza cancellare i lavori.
  - Ogni 50 fax

---

La macchina stampa il giornale una volta memorizzati 50 lavori fax.

4. Se è stata selezionata l'opzione 6, 12, 24 ore, 2 o 7 giorni, premere [Ora] e immettere l'ora del giorno utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Se si seleziona [Ogni 7 giorni], premere [Giorno]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ogni lunedì], [Ogni martedì], [Ogni mercoledì], [Ogni giovedì], [Ogni venerdì], [Ogni sabato] o [Ogni domenica], quindi selezionare il primo giorno per il conto alla rovescia di sette giorni.
6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)
-

## PC-FAX

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [PC-FAX per Windows](#)
- [PC-FAX per Mac](#)

## **PC-FAX per Windows**

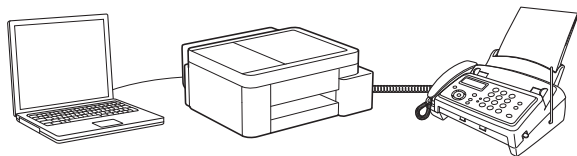
**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Inviare un fax utilizzando PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)

## Panoramica su PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Grazie al software PC-FAX Brother, è possibile ridurre il consumo di carta e risparmiare tempo, inviando i fax direttamente dal computer.



- [Configurare PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)



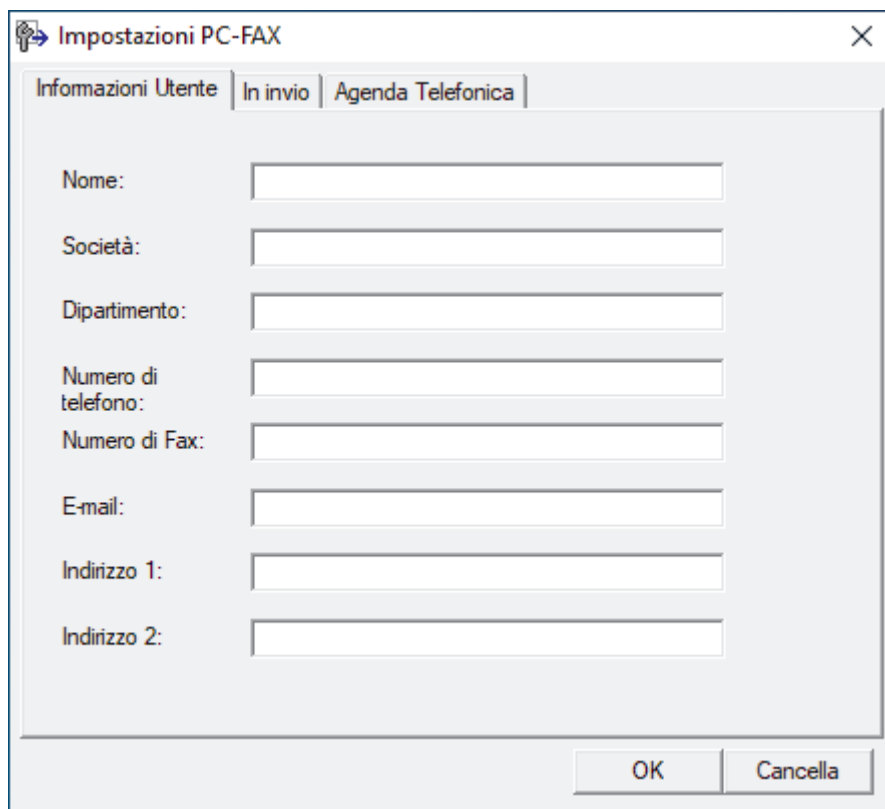
## Configurare PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Prima di inviare fax tramite PC-FAX, personalizzare le opzioni di invio in ogni scheda della finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostare invio**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.



3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic sulla scheda **Informazioni Utente**, quindi digitare le informazioni dell'utente nei campi.



Ogni account Microsoft può avere la propria schermata personalizzata **Informazioni Utente** per intestazioni fax e copertine personalizzate.

- Fare clic sulla scheda **In invio**, quindi digitare il numero necessario per accedere a una linea esterna (se necessario) nel campo **Accesso linea esterna**. Selezionare la casella di controllo **Include intestazione** per includere le informazioni dell'intestazione.
  - Fare clic sulla scheda **Agenda Telefonica**, quindi selezionare la rubrica che si desidera utilizzare per PC-FAX dall'elenco a discesa **Selezione Rubrica**.
4. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Aggiungere, modificare ed eliminare membri e gruppi per personalizzare la **Agenda Telefonica**.

- [Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Modificare le informazioni su membri o gruppi nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Esportare la rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)
- [Importare informazioni nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)

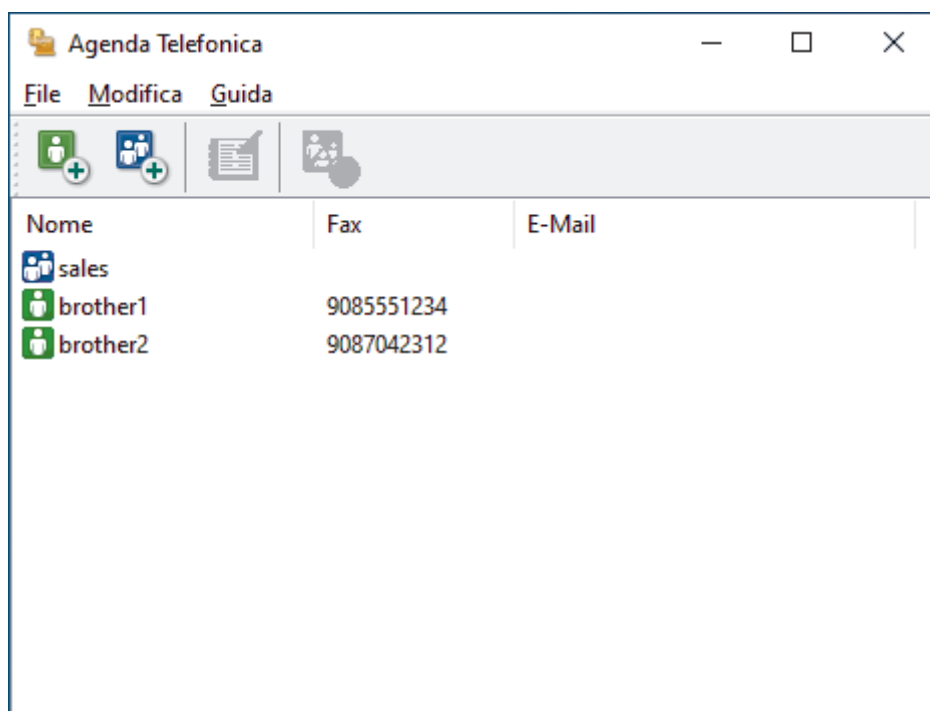
## Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se si desidera inviare un fax mediante il software Brother PC-FAX, aggiungere nuove persone e le rispettive informazioni fax alla Rubrica PC-FAX.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Per aggiungere nuovi membri, fare clic su .
- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Contatti Agenda Telefonica**.
4. Digitare le informazioni dei membri nei campi corrispondenti. Solo il campo **Nome** è obbligatorio.
5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

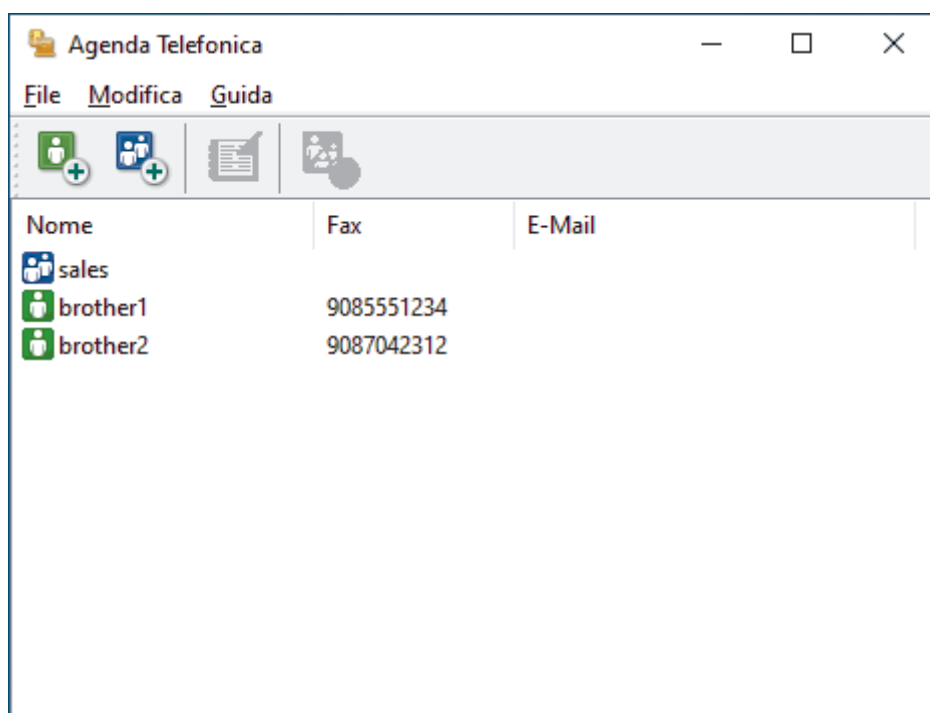
## Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Creare un gruppo per la trasmissione circolare dello stesso PC-FAX a più destinatari contemporaneamente.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Per aggiungere un nuovo gruppo, fare clic su .

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Gruppo Agenda telefonica**.

4. Digitare il nome del nuovo gruppo nel campo **Nome Gruppo**.
5. Nel campo **Nomi Disponibili**, selezionare ogni nome che si desidera includere all'interno del gruppo, quindi fare clic su **Aggiungi >>**.

I membri aggiunti al gruppo vengono visualizzati nel riquadro **Contatti del Gruppo**.

6. Al termine, fare clic su **OK**.



Ogni gruppo può contenere fino a 50 membri.



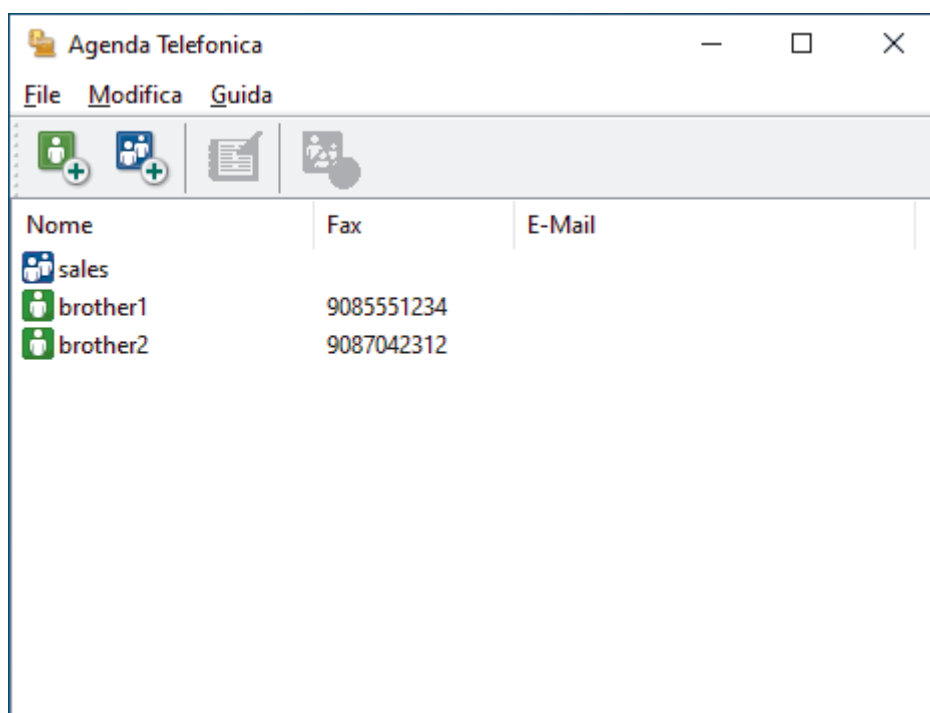
### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Modificare le informazioni di membri o gruppi nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera modificare.
4. Fare clic su  (**Proprietà**).
5. Modificare le informazioni di un membro o un gruppo.
6. Fare clic su **OK**.

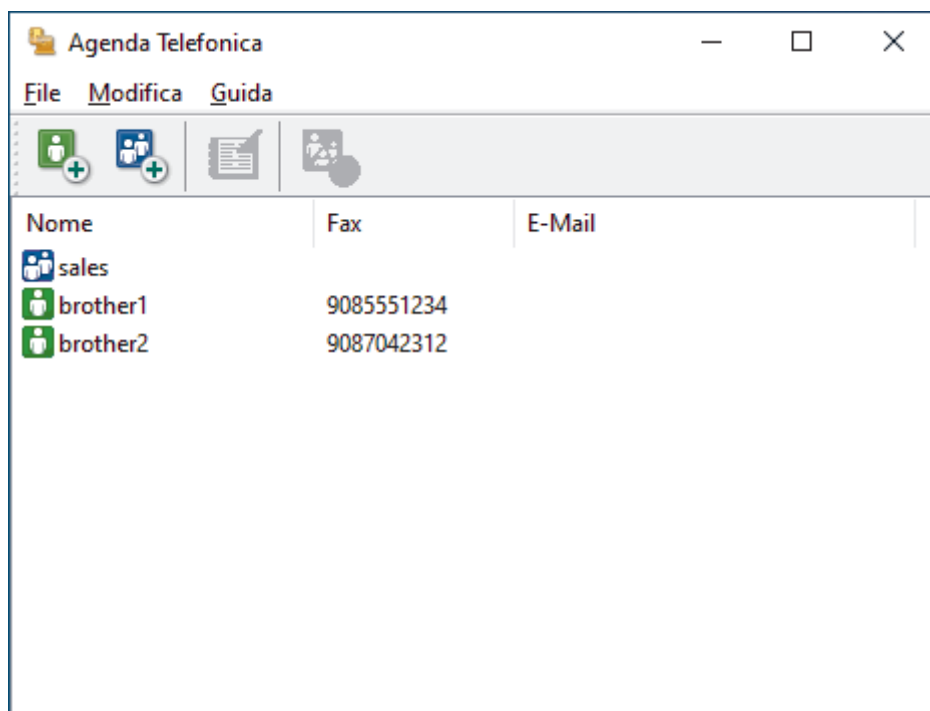
### ✓ Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera eliminare.
4. Fare clic su  (**Cancella**).
5. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Esportare la rubrica di PC-Fax (Windows)

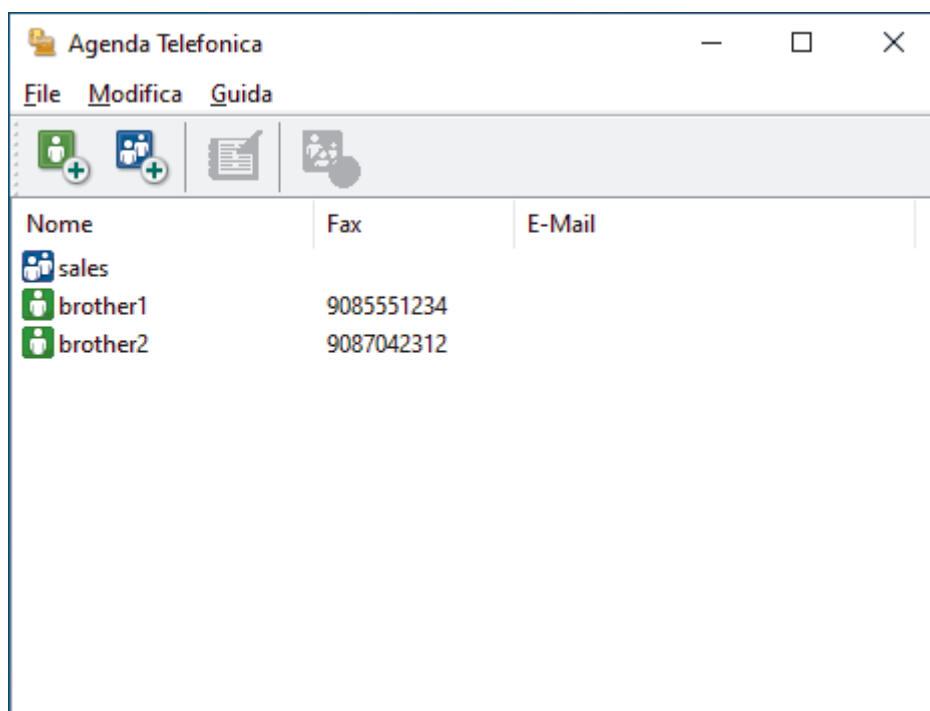
**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile esportare la rubrica come file di testo ASCII (\*.csv) o vCard (un biglietto da visita elettronico) e salvarla sul computer.

È possibile esportare le impostazioni del gruppo quando vengono esportati i dati **Agenda Telefonica**.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su **File > Esportare**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Testo**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto successivo.
  - **vCard**  
È necessario selezionare un membro che si desidera esportare dalla rubrica, prima di selezionare questa opzione.  
Andare alla cartella dove si desidera salvare il vCard, digitare il nome del vCard nel campo **Nome file**, quindi fare clic su **Salva**.
5. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che si desiderano esportare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



Selezionare e aggiungere gli elementi secondo l'ordine desiderato.

6. Se si esegue l'esportazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
7. Fare clic su **OK**.

- 
8. Andare alla cartella sul computer dove si desidera salvare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Salva**.



### **Informazioni correlate**

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)
-



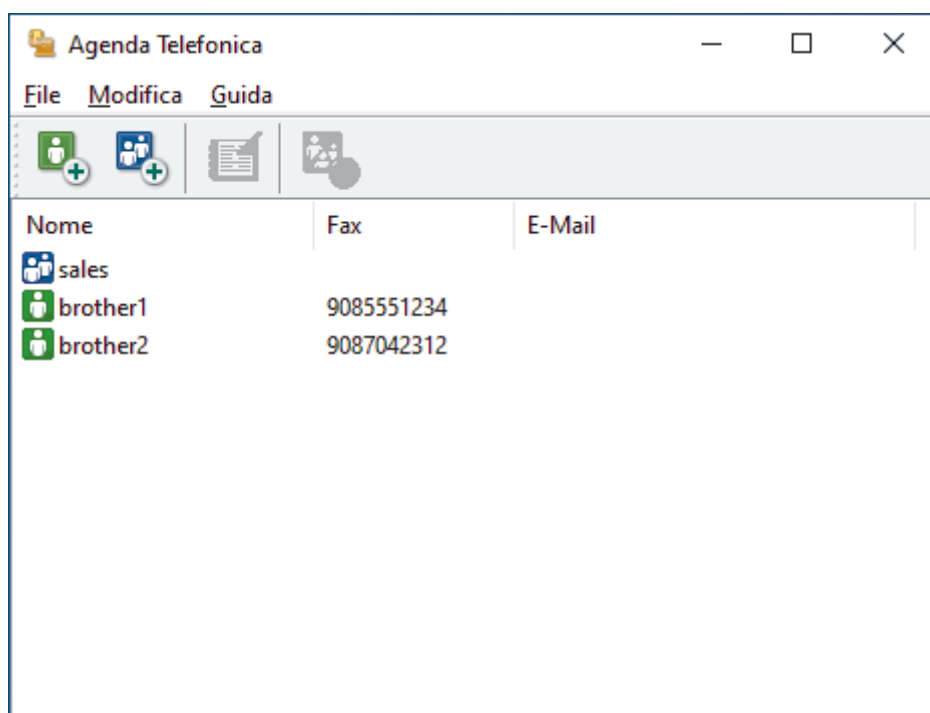
## Importare informazioni nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile importare file di testo ASCII (\*.csv) o vCard (biglietti da visita elettronici) nella rubrica.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su **File > Importare**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Testo**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto 5.
  - **vCard**  
Passare al punto 8.
5. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che da importare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



È necessario selezionare e aggiungere campi nell'elenco **Campi disponibili** nello stesso ordine in cui sono elencati nel file di testo importato.

6. Se si esegue l'importazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
7. Fare clic su **OK**.
8. Andare alla cartella dove si desidera importare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Apri**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

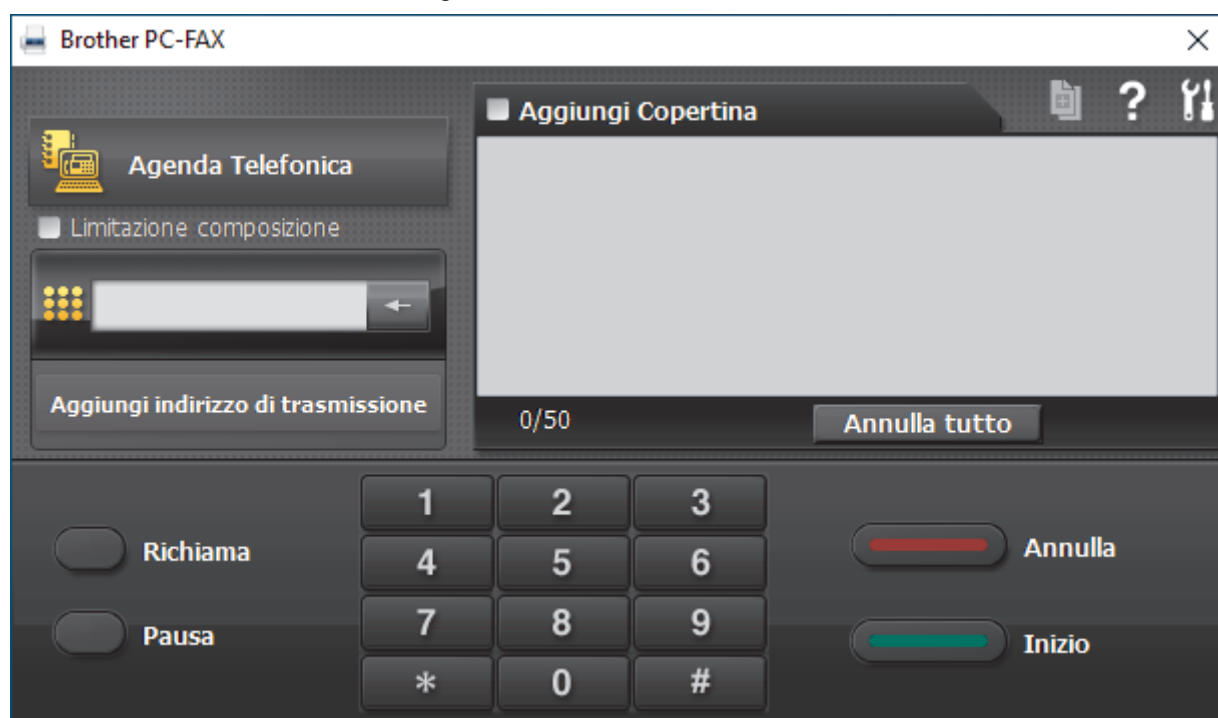
## Inviare un fax utilizzando PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Verrà inviato un fax in bianco e nero anche se il documento originale è a colori e il fax ricevente supporta i fax a colori.

1. Creare un file in un'applicazione qualsiasi sul computer.
2. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
3. Selezionare **Brother PC-FAX** come stampante, quindi completare l'operazione di stampa.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **BrotherPC-FAX**.



4. Immettere un numero di fax utilizzando una delle seguenti modalità:
  - Fare clic sui numeri sul tastierino di composizione per digitare il numero, quindi fare clic su **Aggiungi indirizzo di trasmissione**.

 Se si seleziona la casella di controllo **Limitazione composizione**, verrà visualizzata una finestra di dialogo di conferma per reinserire il numero di fax con la tastiera. Questa funzione contribuisce a evitare le trasmissioni a destinazioni errate.

- Fare clic sul pulsante **Agenda Telefonica** e selezionare un contatto o un gruppo dall'agenda telefonica.

 In caso di errore, fare clic su **Annulla tutto** per cancellare tutti i dati inseriti.

5. Per inserire una copertina, selezionare la casella di controllo **Aggiungi Copertina**. Inoltre, è possibile fare clic su  per creare o modificare una copertina.
6. Fare clic su **Inizio** per inviare il fax.



- Per annullare il fax, fare clic su **Annulla**.
- Per ricomporre un numero, fare clic su **Richiama**, scorrere l'elenco degli ultimi cinque numeri di fax selezionati, scegliere un numero e fare clic su **Inizio**.



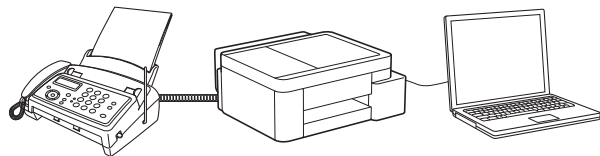
## Informazioni correlate

- [PC-FAX per Windows](#)

## Ricevere fax sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Grazie al software Brother PC-FAX è possibile ricevere i fax sul computer, visualizzarli e stampare solo i fax desiderati.



- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Il software di ricezione Brother PC-FAX consente di visualizzare e memorizzare i fax sul computer. Viene installato automaticamente durante l'installazione del software e dei driver della macchina e può essere utilizzato con macchine locali o collegate in rete.

Ricezione PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Quando si riceve un fax a colori, la macchina stampa il fax a colori ma non invia il fax al computer.

Quando si spegne il computer, la macchina continua a ricevere e ad archiviare i fax in memoria. Il numero dei fax ricevuti e memorizzati viene visualizzato sul display LCD della macchina. All'avvio dell'applicazione, il software trasferisce subito tutti i fax ricevuti al computer. È possibile attivare l'opzione Stampa backup per consentire alla macchina di stampare una copia del fax prima che venga inviato al computer, o prima che il computer venga spento. È possibile configurare le impostazioni di Stampa backup dalla macchina.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)
  - [Configurare Ricezione PC-FAX utilizzando Gestione basata sul Web](#)
  - [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)
  - [Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(Windows\)](#)

## Configurare Ricezione PC-FAX utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Utilizzare Gestione basata sul Web per configurare la ricezione PC-Fax in un browser web.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤ ➤ [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare la casella di controllo **Ricezione PC Fax**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se la funzione Ricezione PC-FAX è disattivata sulla macchina, attivare l'impostazione prima di eseguire Ricezione PC-FAX.

Per informazioni su come attivare questa funzione ►► *Informazioni correlate: Configurare Ricezione PC-FAX utilizzando Gestione basata sul Web*



È consigliabile selezionare la casella di controllo **Avvia il PC-FAX Receive all'avvio del computer** in modo che il software venga eseguito automaticamente e trasferisca tutti i fax all'accensione del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.
3. Confermare il messaggio e fare clic su **Sì**.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**. L'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) viene visualizzata anche nell'area di notifica del computer.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Impostare Ricezione PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)
  - [Aggiungere la macchina ai dispositivi Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Configurare Ricezione PC-FAX utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostare Ricezione PC-FAX sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) nell'area di notifica del computer.  
Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Configurare queste opzioni in base alle esigenze:

### Preferenze

Configurare l'avvio automatico di Ricezione PC-FAX all'avvio di Windows.

### Salva

Configurare il percorso per salvare i file PC-FAX e selezionare il formato dei documenti ricevuti.

### Carica su

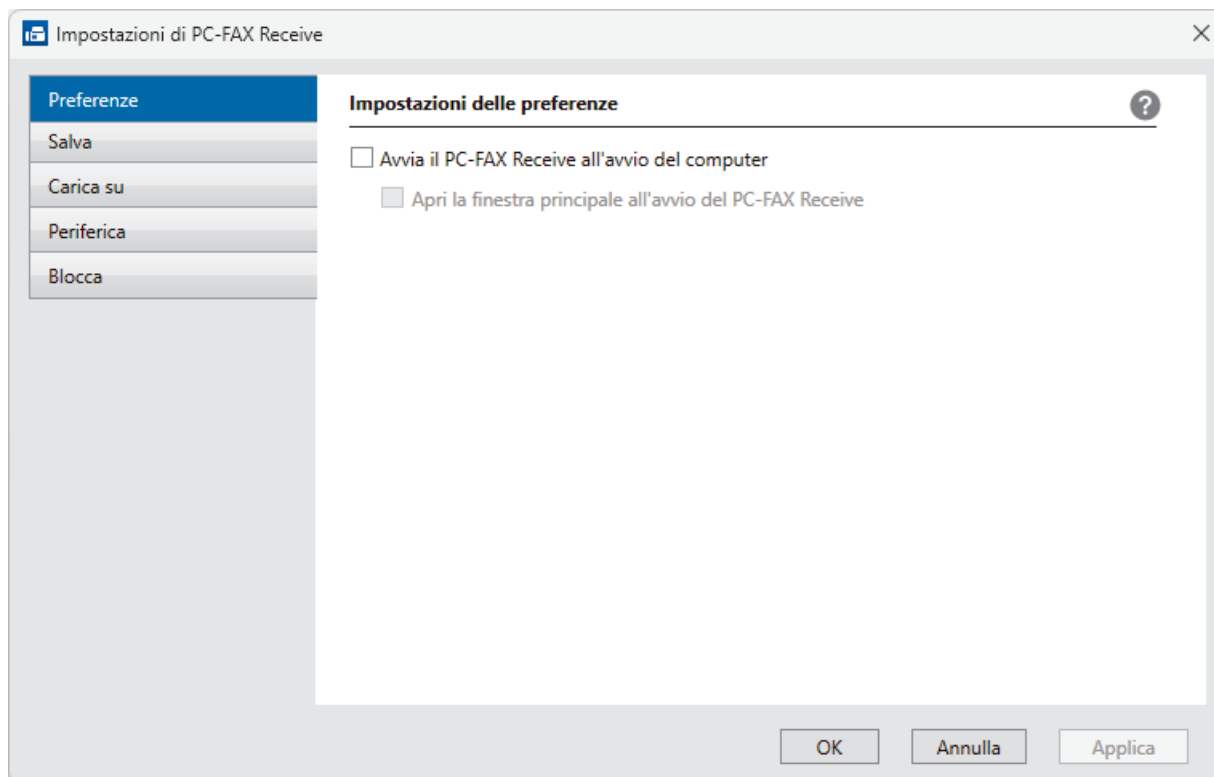
Configurare il percorso al server e selezionare l'opzione per caricare automaticamente o manualmente (disponibile solo per gli amministratori).

### Periferica

Selezionare la macchina su cui si desidera ricevere i file PC-FAX.

### Blocca (disponibile solo per gli amministratori)

Impedire agli utenti senza privilegi di amministratore la configurazione delle impostazioni illustrate sopra.



4. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)



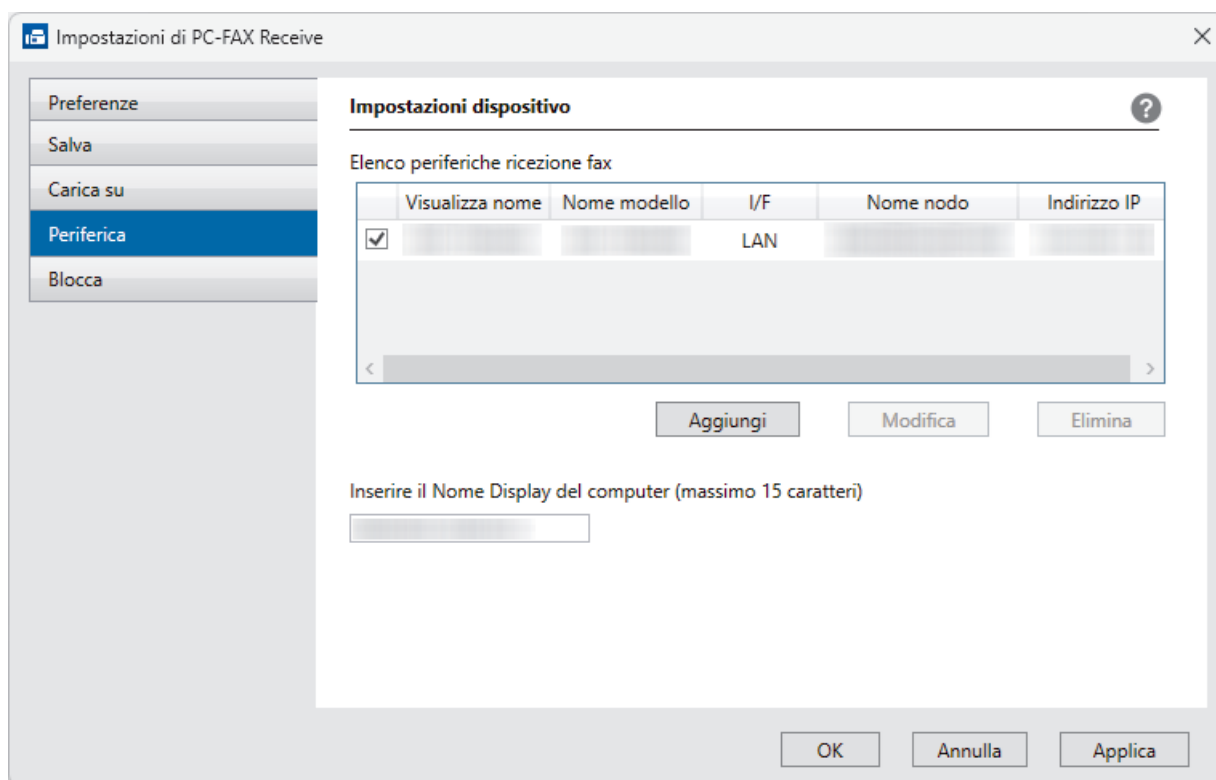
■ [Pagina Iniziale](#) > [Fax](#) > [PC-FAX](#) > [PC-FAX per Windows](#) > [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#) > [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#) > [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#) > [Aggiungere la macchina ai dispositivi Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Aggiungere la macchina ai dispositivi Ricezione PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se l'installazione della macchina è stata eseguita seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo, la macchina è pronta per l'uso.

1. Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) nell'area di notifica del computer.  
Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Periferica** > **Aggiungi**.



4. Selezionare il metodo di connessione corretto.

**Selezionare l'apparecchio dai risultati della ricerca automatica qui sotto.**

Viene visualizzato un elenco di macchine collegate. Selezionare la macchina desiderata. Fare clic su **OK**.

**Specificare l'apparecchio tramite indirizzo IP**

Digitare l'indirizzo IP della macchina nel campo **Indirizzo IP**, quindi fare clic su **OK**.

5. Per modificare il nome del computer visualizzato sul display LCD della macchina, digitare il nuovo nome nel campo **Inserire il Nome Display del computer (massimo 15 caratteri)**.
6. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)

Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti (Windows)

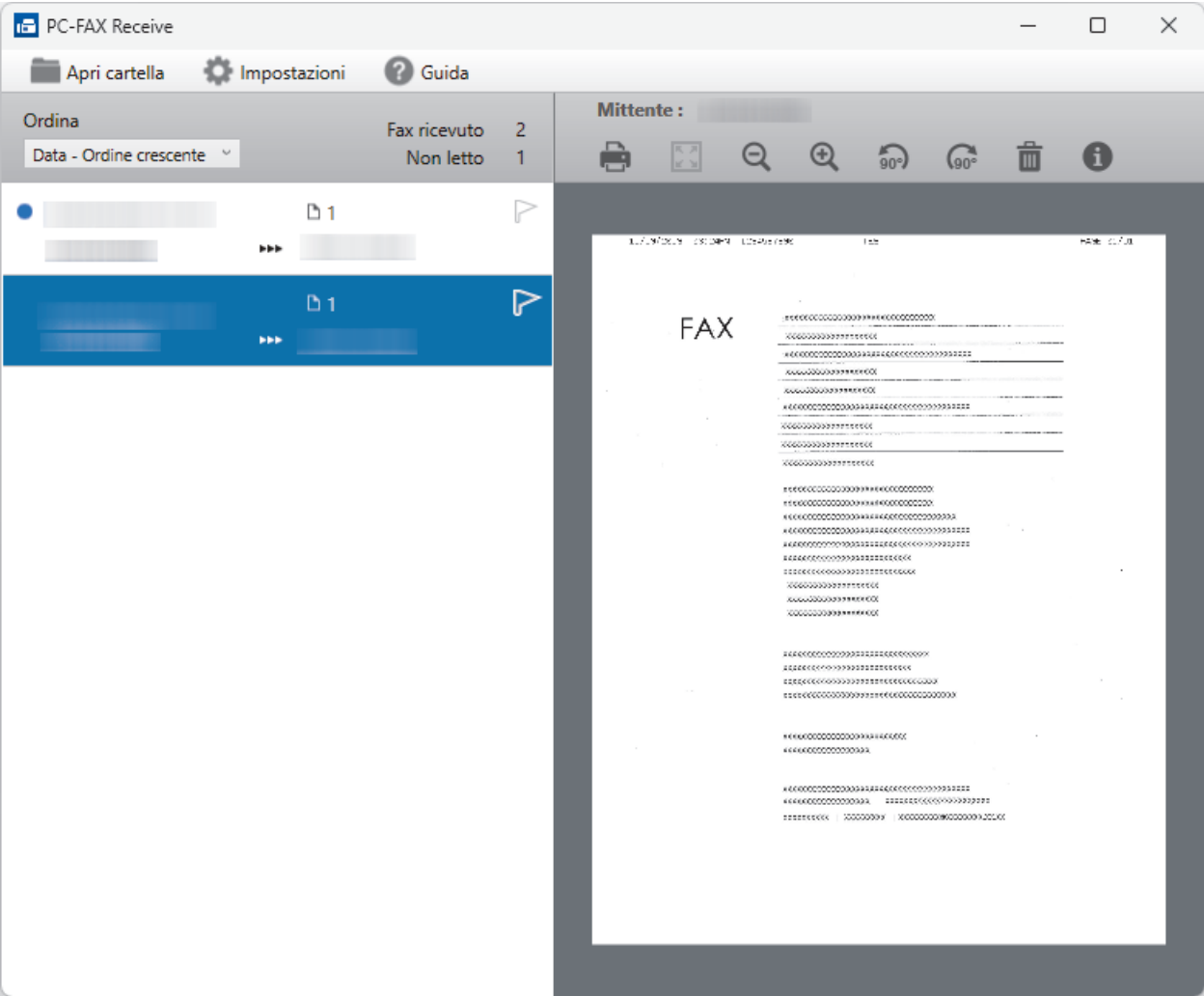
Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Stato di ricezione

| Icona                                                                             | Stato                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | Modalità standby<br>Nessun messaggio non letto |
|  | Ricezione messaggi in corso                    |
|  | Messaggi ricevuti<br>Messaggi non letti        |

- Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) nell'area di notifica del computer.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.



- Fare clic su qualsiasi fax nell'elenco per visualizzarlo.
- Al termine, chiudere la finestra.



Anche dopo la chiusura della finestra, la funzione Ricezione PC-FAX è attiva e l'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) rimane nell'area di notifica del computer. Per disattivare la funzione Ricezione PC-FAX, fare clic sull'icona nell'area di notifica del computer, quindi fare clic su **Chiudi**.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## **PC-FAX per Mac**

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- [Inviare un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## **Rete**

- [Funzionalità di rete di base supportate](#)
- [Configurare le impostazioni di rete](#)
- [Impostazioni della rete wireless](#)
- [Funzioni di rete](#)
- [Strumenti di gestione Brother](#)

## Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

| Sistemi operativi                                 | Windows | Windows Server | macOS |
|---------------------------------------------------|---------|----------------|-------|
| Stampa                                            | Sì      | Sì             | Sì    |
| Scansione                                         | Sì      | No             | Sì    |
| Invio PC-Fax<br>(MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW)     | Sì      | No             | Sì    |
| Ricezione PC Fax<br>(MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW) | Sì      | No             | No    |
| Gestione basata sul Web                           | Sì      | Sì             | Sì    |

### NOTA

- Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.
- Quando la macchina è connessa alla rete globale, viene visualizzata un'avvertenza. Quando compare questo avviso, si consiglia vivamente di verificare le impostazioni di rete e quindi di eseguire nuovamente la connessione a una rete protetta.
- Attivando la funzione di filtro delle comunicazioni dalla rete globale della macchina, è possibile bloccare l'accesso dalla rete globale. La funzione di filtro delle comunicazioni dalla rete globale può impedire alla macchina di ricevere determinati processi di stampa o di scansione da un computer o da un dispositivo mobile che utilizza un indirizzo IP globale.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## **Configurare le impostazioni di rete**

- [Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi ►► *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare le utility di gestione, come Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete desiderata, quindi premere **OK**. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Rete].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Tabelle di impostazioni \(display LCD da 1,8" \(4,5 cm\) a colori\)](#)
- [Tabelle di impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(6,8 cm\)\)](#)



## **Impostazioni della rete wireless**

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

## Utilizzare la rete wireless

- [Prima di configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

## Prima di configurare la macchina per una rete wireless

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure per una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Sebbene sia possibile utilizzare la macchina in una rete cablata e in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows  
Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
  - Mac
    - a. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
    - b. Avviare il programma di installazione, quindi fare doppio clic sull'icona **Start Here Mac**.
2. Seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Dispositivi Android™  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
  - Tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.
2. Avviare Brother Mobile Connect e seguire le istruzioni a schermo per connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

| Nome della rete (SSID) |
|------------------------|
|                        |

| Chiave di rete (password) |
|---------------------------|
|                           |

Ad esempio:

| Nome della rete (SSID) |
|------------------------|
| GALILEO                |

| Chiave di rete (password) |
|---------------------------|
| 12345                     |



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se si necessita di assistenza durante l'impostazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, assicurarsi di avere a portata di mano il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password). Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

#### Come reperire queste informazioni

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere **Wi-Fi**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Trova rete Wi-Fi], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
5. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato. Premere **OK**.



Se il nome SSID desiderato non viene visualizzato, selezionare l'opzione [Cerca di nuovo] e premere **OK** per eseguire nuovamente la ricerca nella rete.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un metodo di autenticazione e crittografia che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete annotata al primo punto.  
Immettere la chiave, quindi premere **OK** per applicare le impostazioni.
- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

| Nome della rete (SSID) |
|------------------------|
|                        |

| Chiave di rete (password) |
|---------------------------|
|                           |

Ad esempio:

| Nome della rete (SSID) |
|------------------------|
| GALILEO                |

| Chiave di rete (password) |
|---------------------------|
| 12345                     |



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se si necessita di assistenza durante l'impostazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, assicurarsi di avere a portata di mano il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password). Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

### Come reperire queste informazioni

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato. Premere [OK].



---

Se il SSID desiderato non viene visualizzato, premere [Cerca di nuovo] per eseguire nuovamente la ricerca nella rete.

---

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un metodo di autenticazione e crittografia che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete annotata al primo punto, quindi premere [OK] per applicare le impostazioni.
- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

6. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-



## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal pannello dei comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Wi-Fi**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS/Interruttore], quindi premere **OK**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
4. Quando sull'LCD viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere ► sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Interruttore].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Quando sul touchscreen viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

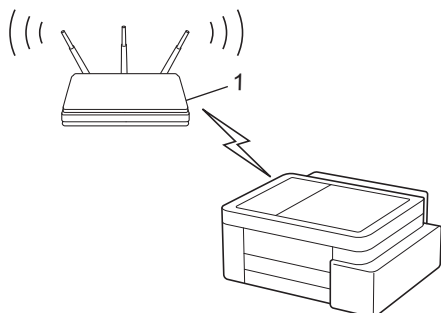
## Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

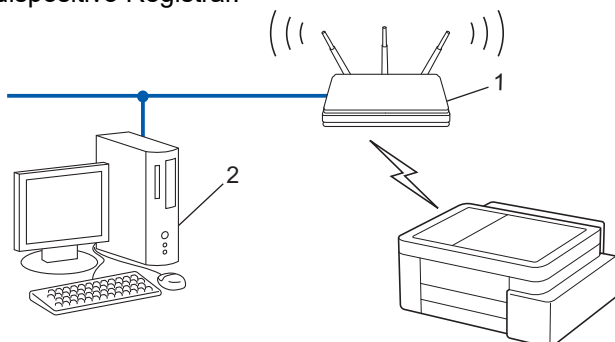
### Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.



### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [WLAN (Wi-Fi)]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [WPS/codice PIN]. Premere **OK**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
4. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
5. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar (ad esempio: http://192.168.1.2).

6. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

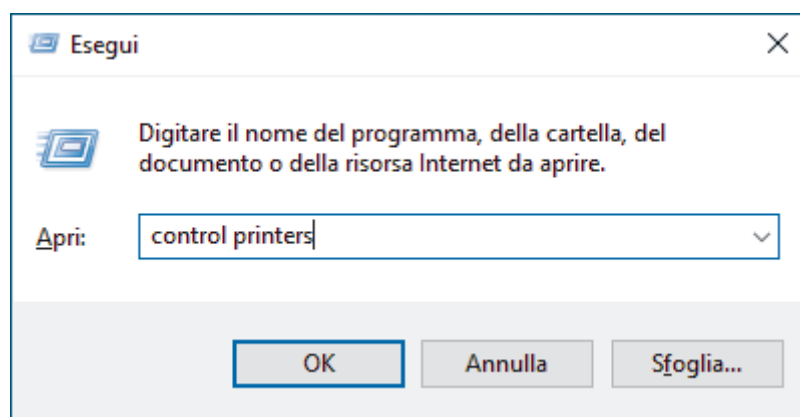


- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:**

7. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
8. Digitare "control printers" nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

9. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione senza fili, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

10. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
11. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
12. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar (ad esempio: http://192.168.1.2).

5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

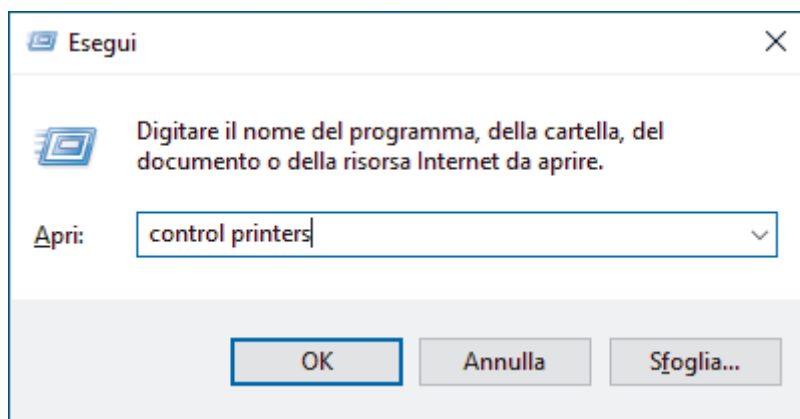


- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:**

6. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
7. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

8. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione senza fili, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

9. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
10. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

| Nome rete (SSID)         |                          |                |
|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                          |                          |                |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | Chiave di rete |
| Sistema aperto           | NONE                     | -              |
|                          | WEP                      |                |
| Chiave condivisa         | WEP                      |                |
| WPA-Personale            | AES                      |                |
|                          | TKIP                     |                |
| WPA3-SAE                 | AES                      |                |

Ad esempio:

| Nome rete (SSID)         |                          |                |
|--------------------------|--------------------------|----------------|
| HELLO                    |                          |                |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | Chiave di rete |
| WPA3-SAE                 | AES                      | 12345678       |



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere **Wi-Fi**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Trova rete Wi-Fi], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
5. L'apparecchio cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Agg. SSID], quindi premere **OK**.
6. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.



Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*

7. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere **OK**.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [Nessuno] o [WEP], quindi premere **OK**.  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA-Personal], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.  
Immettere la chiave WPA, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA3-SAE], selezionare il tipo di crittografia [AES], quindi premere **OK**.  
Immettere la chiave WPA, quindi premere **OK**.



- Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*
- La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

| Nome della rete (SSID)   |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                          |                          |                           |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | Chiave di rete (password) |
| Sistema aperto           | NONE                     | -                         |
|                          | WEP                      |                           |
| Chiave condivisa         | WEP                      |                           |
| WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE    | TKIP (per WPA/WPA2-PSK)  |                           |
|                          | AES                      |                           |
| WPA3-SAE                 | AES                      |                           |

Ad esempio:

| Nome della rete (SSID)   |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| GALILEO                  |                          |                           |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | Chiave di rete (password) |
| WPA3-SAE                 | AES                      | 12345678                  |



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

- Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
- Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
- La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Agg. SSID], quindi selezionarla.
- Premere [OK].

6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere il metodo desiderato.

8. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], premere [TKIP+AES] o [AES].  
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA3-SAE], premere [AES].  
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].



- Ulteriori informazioni su come immettere il testo, vedere ►► *Informazioni correlate*
- L'apparecchio Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni della rete wireless corrente.

| Nome rete (SSID)         |                          |           |          |
|--------------------------|--------------------------|-----------|----------|
|                          |                          |           |          |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | ID utente | Password |
| EAP-FAST/NONE            | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2       | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-FAST/GTC             | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| PEAP/MS-CHAPv2           | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| PEAP/GTC                 | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/CHAP            | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/MS-CHAP         | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/MS-CHAPv2       | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/PAP             | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TLS                  | AES                      |           | -        |
|                          | TKIP                     |           | -        |

Ad esempio:

| Nome rete (SSID)         |                          |           |          |
|--------------------------|--------------------------|-----------|----------|
| HELLO                    |                          |           |          |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | ID utente | Password |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2       | AES                      | Brother   | 12345678 |





- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato per client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere **Wi-Fi**.

3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Trova rete Wi-Fi], quindi premere **OK**.

4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.

Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.

5. L'apparecchio cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Agg. SSID], quindi premere **OK**.

6. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.



Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*

7. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere **OK**.

8. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP], quindi premere **OK**.



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server], quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere **OK** per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere **OK** per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia, [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server], quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere **OK** per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere **OK**.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni della rete wireless corrente.

| Nome rete (SSID)         |                          |           |          |
|--------------------------|--------------------------|-----------|----------|
|                          |                          |           |          |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | ID utente | Password |
| EAP-FAST/NONE            | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2       | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-FAST/GTC             | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| PEAP/MS-CHAPv2           | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| PEAP/GTC                 | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/CHAP            | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/MS-CHAP         | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/MS-CHAPv2       | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TTLS/PAP             | AES                      |           |          |
|                          | TKIP                     |           |          |
| EAP-TLS                  | AES                      |           | -        |
|                          | TKIP                     |           | -        |

Ad esempio:

| Nome rete (SSID)         |                          |           |          |
|--------------------------|--------------------------|-----------|----------|
| HELLO                    |                          |           |          |
| Metodo di autenticazione | Modalità di crittografia | ID utente | Password |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2       | AES                      | Brother   | 12345678 |



- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato per client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Agg. SSID], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].

6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere il metodo desiderato.

8. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS] selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

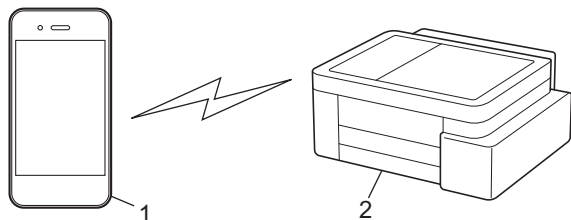
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Utilizzare Wi-Fi Direct®

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Descrizione di Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Consente di connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother in modo sicuro, senza utilizzare un punto di accesso/router wireless.



1. Dispositivo mobile
2. Apparecchio Brother



- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct con la connessione di rete cablata o wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo. Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il Proprietario gruppo funge da punto di accesso.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW



Per usare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct quando si utilizza un dispositivo Android™, installare Brother Mobile Connect, selezionare Wi-Fi Direct come metodo per connettersi a questo prodotto e seguire le istruzioni a schermo.

Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta.]. Premere ► per effettuare la connessione.

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, procedere come segue:
    - i. Selezionare [Proprietario gruppo]. Premere **OK**.
    - ii. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.



A seconda del dispositivo, se si stabilisce la connessione con [Proprietario gruppo] impostato su [Sì], il dispositivo mobile potrebbe disconnettersi dalla rete wireless e passare automaticamente ai dati mobili. Se necessario, connettersi nuovamente alla rete wireless originale dopo l'uso. Se il dispositivo continua a passare automaticamente alla rete Wi-Fi Direct, disattivare l'impostazione di connessione automatica alla macchina sul dispositivo mobile.

- d. Selezionare [Interruttore]. Premere **OK**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo.], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere ► sulla macchina Brother.
  4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Se sul dispositivo mobile viene visualizzato un elenco di macchine con Wi-Fi Direct attivo, selezionare la macchina Brother in dotazione.
    - Se sulla macchina Brother viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct attivo, selezionare il dispositivo mobile e premere **OK**. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, selezionare [Nuova scans.].
  5. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW



Per usare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct quando si utilizza un dispositivo Android™, installare Brother Mobile Connect, selezionare Wi-Fi Direct come metodo per connettersi a questo prodotto e seguire le istruzioni a schermo.

Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct].

- 
2. Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, premere [Proprietario gruppo] > [Sì].



A seconda del dispositivo, se si stabilisce la connessione con [Proprietario gruppo] impostato su [Sì], il dispositivo mobile potrebbe disconnettersi dalla rete wireless e passare automaticamente ai dati mobili. Se necessario, connettersi nuovamente alla rete wireless originale dopo l'uso. Se il dispositivo continua a passare automaticamente alla rete Wi-Fi Direct, disattivare l'impostazione di connessione automatica alla macchina sul dispositivo mobile.

---

3. Premere [Interruttore].
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere [OK] sulla macchina Brother.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Se sul dispositivo mobile viene visualizzato un elenco di macchine con Wi-Fi Direct attivo, selezionare la macchina Brother in dotazione.
  - Se sulla macchina Brother viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct attivo, selezionare il dispositivo mobile in dotazione. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, premere [Nuova scans.].

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
  - [Brother Mobile Connect](#)
-

## Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente

Configurare l'impostazione Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

A seconda del dispositivo, se si stabilisce la connessione alla rete Wi-Fi Direct manualmente, il dispositivo mobile potrebbe disconnettersi dalla rete wireless e passare automaticamente ai dati mobili. Se necessario, connettersi nuovamente alla rete wireless originale dopo l'uso. Se il dispositivo continua a passare automaticamente alla rete Wi-Fi Direct, disattivare l'impostazione di connessione automatica alla macchina sul dispositivo mobile.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione [Manuale]. Premere **OK**.
3. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile e immettere il nome SSID e la password.



- È possibile configurare la rete Wi-Fi Direct anche mediante il codice QR visualizzato sul display LCD. Eseguire la scansione del codice QR, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
- Scansionare il codice QR dall'app fotocamera standard in iOS 11 e versioni successive, oppure dal menu delle impostazioni Wi-Fi o dall'app fotocamera standard in Android™ 10 e versioni successive. Se non è possibile scansionare il codice QR, immettere manualmente il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) per stabilire la connessione.

4. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile e immettere il nome SSID e la password.



- È possibile configurare la rete Wi-Fi Direct anche mediante il codice QR visualizzato sul display LCD. Eseguire la scansione del codice QR, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
- Scansionare il codice QR dall'app fotocamera standard in iOS 11 e versioni successive, oppure dal menu delle impostazioni Wi-Fi o dall'app fotocamera standard in Android™ 10 e versioni successive. Se non è possibile scansionare il codice QR, immettere manualmente il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) per stabilire la connessione.

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].



### Informazioni correlate

- Utilizzare Wi-Fi Direct®



---

**Argomenti correlati:**

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)
-

## Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [WLAN (Wi-Fi)]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Abilit. WLAN]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Abilit. WLAN].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare il Wi-Fi, selezionare [Sì].
  - Per disattivare il Wi-Fi, selezionare [No].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)

## Stampare il rapporto WLAN

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rapporto WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ►.

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN] > [Sì].

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

| Codice di errore | Problema e soluzioni consigliate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-01            | <p>La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.</li><li>• Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TS-02            | <p>Impossibile rilevare router/access point wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso.</li><li>• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni.</li><li>• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete.</li><li>• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.</li><li>• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li></ul> |
| TS-03            | <p>La rete wireless aziendale e le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Verificare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome della rete (SSID) selezionato per configurare la macchina.</li><li>- Le impostazioni di sicurezza selezionate per configurare la macchina (come metodo di autenticazione, metodo di crittografia o ID utente).</li></ul> <p>Se non è comunque possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TS-04            | <p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal:<br/>TKIP / AES</li><li>• WPA2-Personal:<br/>TKIP / AES</li><li>• WPA3-Personal:<br/>AES</li><li>• APERTO:<br/>WEP/NESSUNO (senza crittografia)</li><li>• Chiave condivisa:<br/>WEP</li></ul> <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Codice di errore | Problema e soluzioni consigliate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-05            | <p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password).</li> <li>• Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li> <li>• Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TS-06            | <p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi.</li> <li>• Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/punto di accesso wireless e la macchina.</li> <li>• Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless.</li> </ul> <p>Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p> |
| TS-07            | <p>La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless.</li> <li>• Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente.</li> <li>• Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TS-08            | <p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi.</li> <li>• Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



---

Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
  2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.

---



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
-

## **Funzioni di rete**

- [Attivare/disattivare Gestione basata sul Web mediante il pannello di controllo](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

## Attivare/disattivare Gestione basata sul Web mediante il pannello di controllo

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Gest. basata su Web], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.



Se questa funzione viene attivata, è necessario specificare il metodo di connessione per utilizzare Gestione basata sul Web.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Gest. basata su Web].
2. Premere per selezionare l'opzione desiderata.



Se questa funzione viene attivata, è necessario specificare il metodo di connessione per utilizzare Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)



## Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione della rete sono elencate le impostazioni di configurazione della rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Il nome del nodo è indicato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è “BRN123456abcdef” in caso di rete cablata o “BRW123456abcdef” in caso di rete wireless (dove “123456abcdef” corrisponde all’indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina).
- Se l’indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell’apparecchio in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Subnet mask: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRN000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Stamp.rapporto]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Config.Rete]. Premere **OK**.
3. Premere ►.  
L’apparecchio stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete] > [Si].  
La macchina stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.

### ✓ Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
4. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Inserire i dati del server proxy.
6. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

La funzione LDAP consente di cercare informazioni, come i numeri di fax, nel server. Quando si usa la funzione Fax, è possibile utilizzare la ricerca tramite LDAP per individuare i numeri di fax.



- La funzione LDAP non supporta il cinese semplificato, il cinese tradizionale e il coreano.
- La funzione LDAP supporta LDAPv3.
- Per comunicare con il server LDAP è necessario utilizzare l'autenticazione semplice.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web](#)
  - [Eseguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

### Argomenti correlati:

- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web

Modelli correlati: MFC-J4550DW

Utilizzare Gestione basata sul Web per configurare le impostazioni LDAP in un browser web.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare la casella di controllo **LDAP**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
5. Sul computer, in Gestione basata sul Web, fare clic su **Rubrica** > **LDAP** nella barra di spostamento di sinistra.

- **Ricerca LDAP**
- **Indirizzo server LDAP**
- **SSL/TLS**
- **Porta** (Il numero di porta predefinito è 389.)
- **Autenticazione**
- **Nome utente**

Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.

- **Password**

Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.



- Se il server LDAP supporta l'autenticazione Kerberos, è consigliabile selezionare Kerberos nelle impostazioni di autenticazione. Questo protocollo offre un'autenticazione molto affidabile tra il server LDAP e l'apparecchio.
- Per l'autenticazione Kerberos è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario in rete) oppure impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario sul pannello dei comandi.

- **Indirizzo server Kerberos**  
Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.
- **Cerca nella cartella radice**
- **Timeout per LDAP**
- **Attributo nome (Chiave di ricerca)**
- **Attributo e-mail**
- **Attributo numero fax**

6. Al termine, fare clic su **Invia**. Verificare che nel campo **Stato** si legga **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Eseguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Dopo aver configurato le impostazioni LDAP, è possibile utilizzare la funzione di ricerca LDAP per individuare numeri di fax da utilizzare per:

Invio di un fax (per i modelli con la funzione fax)



- La funzione LDAP supporta LDAPv3.
- Per comunicare con il server LDAP potrebbe essere necessario utilizzare l'autenticazione Kerberos o l'autenticazione semplice, in base ai criteri di protezione impostati dall'amministratore di rete.
- Per l'autenticazione Kerberos è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario in rete) oppure impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario sul pannello dei comandi.

1. Premere  per eseguire la ricerca.
2. Immettere i caratteri iniziali per la ricerca utilizzando il display LCD.



- È possibile immettere un massimo di 15 caratteri.
- Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► *Informazioni correlate*

3. Premere [OK].

I risultati della ricerca tramite LDAP vengono visualizzati sul display LCD; l'icona  viene visualizzata prima dei risultati della ricerca nella rubrica locale.

Se non viene individuata alcuna corrispondenza sul server o nella rubrica locale, sul display LCD viene visualizzato per circa 60 secondi il messaggio [Impossibile trovare i risultati.].

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome desiderato.
5. Selezionare il nome.  
Per visualizzare i dettagli del nome, premere [Dettagli].
6. Se i risultati comprendono più di un numero di fax, la macchina richiede di selezionarne soltanto uno.  
Premere [Applica] e quindi [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dalla macchina per l'autenticazione con il time server SNTP. (Questo orario non corrisponde a quello visualizzato sul display LCD dell'apparecchio.) È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario della macchina con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Eseguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

## Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina a quella del server dell'ora SNTP, è necessario configurare data e ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Amministratore > Data/Ora**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Verificare le impostazioni relative all'opzione **Fuso orario**.



Selezionare la differenza di fuso orario tra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**. Ad esempio, il fuso orario per la costa orientale degli Stati Uniti e il Canada corrisponde a UTC-05:00.

4. Selezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
5. Fare clic su **Invia**.



È possibile configurare la data e l'ora anche manualmente.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
4. Fare clic su **Invia**.
5. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
6. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
7. Configurare le impostazioni.

| Opzione                                                                            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stato</b>                                                                       | Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Stato sincronizzazione</b>                                                      | Conferma lo stato di sincronizzazione più recente.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Metodo server SNTP</b>                                                          | Selezionare <b>AUTO</b> o <b>STATICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b><br/>Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.</li><li>• <b>STATICO</b><br/>Digitare l'indirizzo da utilizzare.</li></ul> |
| <b>Indirizzo server SNTP principale</b><br><b>Indirizzo server SNTP secondario</b> | Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri).<br>L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, l'apparecchio contatta il server SNTP secondario.                         |
| <b>Porta server SNTP principale</b><br><b>Porta server SNTP secondario</b>         | Digitare il numero di porta (1-65535).<br>La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.                                                   |
| <b>Intervallo di sincronizzazione</b>                                              | Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).                                                                                                                                                                                    |

8. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)



## Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale

Quando si utilizza la macchina in una rete privata, usare la funzione di rilevazione della rete globale per evitare il rischio di attacchi inaspettati dalla rete globale.

- [Attivare/Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale](#)
- [Bloccare le comunicazioni dalla rete globale](#)

## Attivare/Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale

Utilizzare questa funzione per verificare l'indirizzo IP della macchina. Quando alla macchina viene assegnato un indirizzo IP globale, sulla macchina viene visualizzato un avviso.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare l'opzione [Ril. GlobalNW.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione [Consenti rilevamento]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Ril. GlobalNW.] > [Consenti rilevamento] > [Sì].
2. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale](#)

## Bloccare le comunicazioni dalla rete globale



L'attivazione di questa funzione limita la ricezione di processi dai dispositivi con indirizzi IP globali.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare l'opzione [Ril. GlobalNW.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione [Rifiuta accesso]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Ril. GlobalNW.] > [Rifiuta accesso] > [Sì].
2. Premere .



### Informazioni correlate

- [Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale](#)

## Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina. Tutte le informazioni vengono ripristinate eccetto la password amministratore.



- Questa funzione ripristina i valori predefiniti di tutte le impostazioni di rete, tranne la password amministratore. Per reimpostare la password amministratore, usare la funzione di ripristino dei valori predefiniti.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Resett. rete]. Premere **OK**.
3. Premere per due secondi ► per confermare.  
La macchina viene riavviata.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio di conferma della reimpostazione. Premere [OK] per due secondi.  
L'apparecchio viene riavviato.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)
- [Controllare la password della macchina](#)

## Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) per scaricare gli strumenti.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)
-

## Sicurezza

La macchina supporta le funzioni di sicurezza indicate di seguito. Per ulteriori informazioni su ciascuna Funzione di Sicurezza, consultare la *Guida alle Funzioni di Sicurezza* del modello all'indirizzo [support.brother.com/g/s/id/html/doc/common/sfg/ita/index.html](http://support.brother.com/g/s/id/html/doc/common/sfg/ita/index.html).

- Sicurezza di rete > Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Sicurezza di rete > Utilizzare SSL/TLS
- Sicurezza di rete > Utilizzare SNMPv3 (MFC-J4550DW)
- Sicurezza di rete > Utilizzare IPsec (MFC-J4550DW)
- Sicurezza di rete > Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per la rete
- Autenticazione utente > Utilizzare l'autenticazione Active Directory (MFC-J4550DW)
- Autenticazione utente > Utilizzare l'autenticazione LDAP (MFC-J4550DW)
- Autenticazione utente > Utilizzo del Blocco funzioni sicurezza 3.0 (MFC-J4550DW)
- Inviare o ricevere messaggi e-mail in modo sicuro (MFC-J4550DW)

## **Mobile/Web Connect**

- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

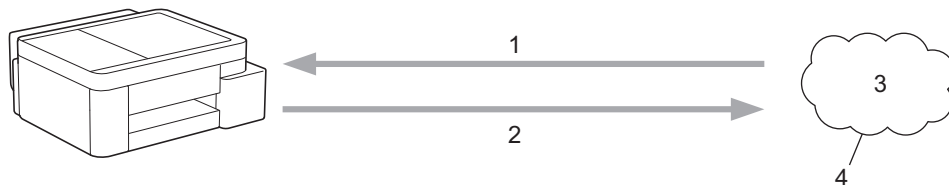
## **Brother Web Connect**

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect](#)
- [Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)
- [Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect](#)
- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)



## Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sul sito web. La macchina Brother è in grado di eseguire la scansione delle immagini e caricarle su questi servizi, nonché di scaricare da tali servizi e stampare le immagini già caricate sugli stessi.



1. Stampa
2. Scansione
3. Foto, immagini, documenti e altri file
4. Servizi web

Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le seguenti informazioni ad esso relative sulla macchina:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostazioni connessione Web]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Impost. proxy]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Conness. proxy]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
  - f. Selezionare l'opzione da impostare. Premere **OK**.
  - g. Immettere i dati del server proxy. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Conness. proxy].
2. Premere [Sì].
3. Selezionare l'opzione da impostare, quindi immettere le informazioni relative al server proxy.  
Premere [OK].
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

## Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online dalla macchina Brother. Alcuni di questi servizi Web offrono versioni business.

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

### Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: <https://onedrive.live.com>

### Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### SharePoint Online

Un servizio di archiviazione, condivisione e gestione dei contenuti online per le aziende.

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

| Servizi accessibili                                                 | Google Drive™<br>Evernote®<br>Dropbox<br>OneDrive<br>Box<br>SharePoint Online | OneNote                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Scaricamento e stampa delle immagini                                | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX                                           | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX |
| Scaricamento e salvataggio su supporto delle immagini (MFC-J4550DW) | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX                                                   | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX         |

| Servizi accessibili                                             | Google Drive™<br>Evernote®<br>Dropbox<br>OneDrive<br>Box<br>SharePoint Online | OneNote                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                 | PPTX                                                                          | PPTX                                        |
| Caricamento delle immagini digitalizzate                        | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX<br>TIFF                                   | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX<br>TIFF |
| Caricamento delle immagini salvate su un supporto (MFC-J4550DW) | JPG                                                                           | -                                           |
| Inoltro fax ai servizi online (MFC-J4550DW)                     | PDF<br>JPEG<br>TIFF                                                           | JPEG<br>PDF<br>TIFF                         |



- Non tutti i servizi sono disponibili in tutti i paesi.
- Per Hong Kong, Taiwan e Corea:  
 Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## **Impostare Brother Web Connect**

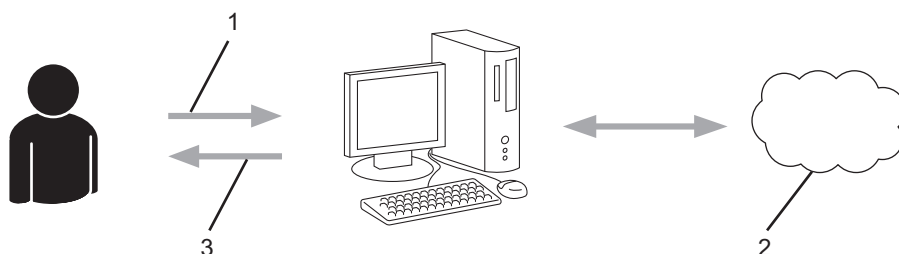
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

## Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

### Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

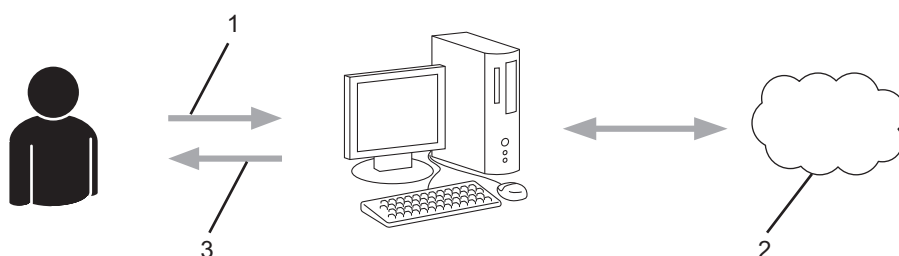
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

### Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

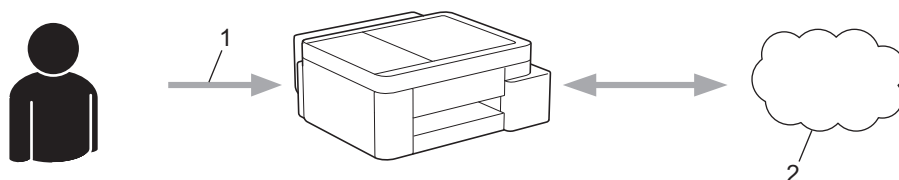
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

### Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## **Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect**

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. Diversamente, l'accesso al servizio tramite Brother Web Connect potrebbe non essere disponibile.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver creato un account con il servizio online che si intende utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



### **Informazioni correlate**

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-



## Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

| Opzione | Descrizione |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows | Avviare  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fare clic su **Altre azioni** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Brother Web Connect**.



È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web:

Tipo [bwc.brother.com](http://bwc.brother.com) nella barra degli indirizzi del browser Web.

|     |                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mac | Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> nella barra degli indirizzi del browser Web. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.
3. Seguire le istruzioni a schermo e richiedere l'accesso.



Quando si utilizza SharePoint Online, seguire le istruzioni a schermo per registrare una libreria di documenti.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

### Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

#### Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

#### ID temporaneo (11 cifre)

XXXX XXXXXX XXXXX

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-

## Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

#### 1. Premere **Web**.



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere ►.
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere ►.

#### 2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:

- a. Selezionare il servizio con cui eseguire la registrazione. Premere **OK**. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere ►.
- b. Selezionare [Registra/Elimina]. Premere **OK**.
- c. Selezionare [Registra account]. Premere **OK**.

#### 3. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect. Premere ►.

#### 4. Immettere l'ID temporaneo utilizzando la tastiera. Premere **OK**.



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

#### 5. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD. Premere ►.

#### 6. Immettere il nome, quindi premere **OK**.

#### 7. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per impostare un PIN per l'account, premere ►. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere **OK**.
- Se non si desidera impostare un PIN, premere ◀.



Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

#### 8. Premere ► per registrare le informazioni immesse.

#### 9. Premere ►.

La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.

#### 10. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

#### 1. Premere ◀ o ► per visualizzare [Web].

---

Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

- 
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.  
Selezionare il nome del servizio.
  3. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].
  4. Premere [Registra/Elimina] > [Registra account].
  5. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.  
Premere [OK].
  6. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



---

Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

- 
7. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.  
Premere [OK].
  8. Immettere il nome utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].
  9. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Per impostare un PIN per l'account, premere [Sì]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
    - Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].



---

Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

- 
10. Premere [Sì] per registrare le informazioni immesse.
  11. Premere [OK].  
La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.
  12. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-

## Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect

Caricare foto e documenti acquisiti direttamente su un servizio Web senza dover utilizzare un computer.

- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file JPEG o di file PDF che supportano la ricerca, la scansione in bianco e nero non è disponibile.
- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file Microsoft Office, la scansione in bianco e nero e la scansione in scala di grigi non sono disponibili.
- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file JPEG, ogni pagina viene caricata come file separato.
- I documenti caricati vengono salvati in un album denominato **From\_BrotherDevice**.

Per informazioni sulle restrizioni relative, ad esempio, alle dimensioni e al numero di documenti che è possibile caricare, fare riferimento al sito Web del servizio corrispondente.

Gli utenti di Web Connect i cui privilegi siano stati limitati mediante l'opzione Blocco funzioni sicurezza (disponibile per alcuni modelli) non possono caricare i dati acquisiti tramite scansione.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere **Web**.



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere ►.
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere ►.

3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il nome dell'account. Premere **OK**.
4. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere **OK**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. [Caricare il documento](#).
2. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].  
Premere [Web].



- È possibile inoltre premere [Scansione] > [a Web].
- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento.  
Selezionare il nome del servizio.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo.

- 
5. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
  6. Premere [Upload: Scanner].



---

Se è stato premuto [Scansione] > [a Web], questa opzione non viene visualizzata.

---

7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

## Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

È possibile caricare direttamente su un servizio web i documenti salvati su supporti quali unità flash USB collegate all'apparecchio.

I documenti caricati vengono salvati in un album denominato **From\_BrotherDevice**.

Per informazioni sulle restrizioni relative, ad esempio, alle dimensioni e al numero di documenti che è possibile caricare, fare riferimento al sito Web del servizio corrispondente.

Gli utenti di Web Connect i cui privilegi siano stati limitati mediante l'opzione Blocco funzioni sicurezza (disponibile per alcuni modelli) non possono caricare i documenti salvati su supporti.

### IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB mentre sul display LCD è visualizzato il messaggio. In caso contrario, l'unità flash USB o i dati memorizzati al loro interno potrebbero subire danni.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file con un nome scritto in altre lingue non saranno caricati.

1. Inserire un'unità flash USB nella macchina.  
Il contenuto del display LCD cambia automaticamente.
2. Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento.  
Selezionare il nome del servizio.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo.
5. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Upload: Supporto].  
Premere [Upload: Supporto].
7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti.

Gli utenti di Brother Web Connect i cui privilegi siano stati limitati mediante l'attivazione della funzione Blocco funzioni sicurezza (disponibile per alcuni modelli), non possono scaricare i dati.

La funzione Blocco funzioni sicurezza per limitare le pagine si applica anche ai processi di stampa inviati mediante Brother Web Connect.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea:

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
- [Download e stampa con i servizi Web](#)



## Download e stampa con i servizi Web

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW  
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Web**.



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere ►.
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere ►.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare il servizio che ospita il documento da scaricare e stampare. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il nome dell'account. Premere **OK**.
3. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Download: Stampa], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'album desiderato, quindi premere **OK**.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti.

6. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome del file da stampare, quindi premere **OK**. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).
7. Al termine, premere **OK**.
8. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].  
Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Download: Stampa].  
Premere [Download: Stampa].
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'album desiderato, quindi selezionarlo.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare `[File non ordinati]` per scegliere i documenti.

6. Selezionare il nome del file da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere `[OK]`. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).
7. Una volta completata l'operazione, premere `[OK]`.
8. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

## Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

I file JPEG, PDF e Microsoft Office possono essere scaricati da un servizio ed essere salvati direttamente su un supporto collegato alla macchina. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sulla macchina, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti.

- Assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente sull'unità flash USB.
- Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.
- Il nome dei file scaricati viene modificato in base alla data corrente. Ad esempio, alla prima immagine salvata in data 1° luglio viene assegnato il nome 07010001.jpg. Tenere presente che l'impostazione locale determina anche il formato della data applicato al nome del file.
- Le immagini vengono salvate nella cartella "BROTHER", che si trova al livello della directory principale del supporto.

### IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB mentre sul display LCD è visualizzato il messaggio. In caso contrario, l'unità flash USB o i dati memorizzati al loro interno potrebbero subire danni.

1. Inserire un'unità flash USB nella macchina.

Il contenuto del display LCD cambia automaticamente.

2. Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento da scaricare.

Selezionare il nome del servizio.

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].

5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Download: Supporto].

Premere [Download: Supporto].

6. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti.



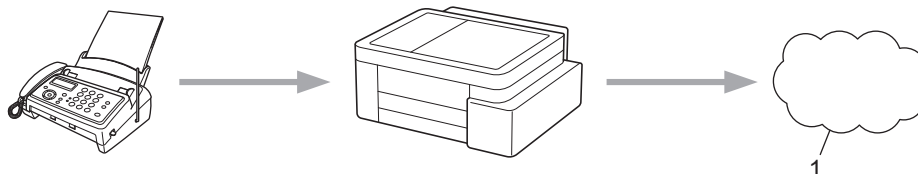
### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Inoltro fax su Cloud o e-mail

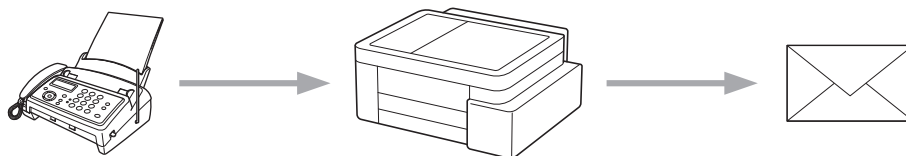
**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su cloud per inoltrare automaticamente i fax in entrata sugli account con servizi online disponibili.



### 1. Servizio Web

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su e-mail per inoltrare automaticamente i fax in entrata a una casella di posta come allegati e-mail.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)
  - [Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Attivare la funzione di inoltro fax per inoltrare automaticamente i fax in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

- Questa funzione è disponibile solo per i fax in bianco e nero.
- Se si attiva questa funzione, non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  - Ricezione in memoria ([Inoltro fax], [Memoriz.fax])
  - [Ricez. PC Fax]

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [App].

Premere [App].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Inoltra fax a cloud/e-mail].

Premere [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

3. Premere [Attivato].

4. Premere [Invia a Cloud] o [Inoltra a e-mail].

- Se è stato selezionato [Invia a Cloud], scegliere il servizio fax in cui ricevere i fax e specificare il nome dell'account.
- Se è stato selezionato [Inoltra a e-mail], selezionare l'indirizzo e-mail a cui ricevere i fax come allegati e-mail.

5. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Disattivare l'inoltro fax quando si desidera interrompere il trasferimento automatico dei file in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

Se nella memoria della macchina sono presenti dei fax ricevuti, non è possibile disattivare la funzione di inoltro fax.

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [App].

Premere [App].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Inoltra fax a cloud/e-mail].

Premere [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

3. Premere [Disattivato].

4. Premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## **AirPrint**

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Inviare un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

(MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)

AirPrint consente anche di inviare fax direttamente dal computer Mac senza stamparli e di eseguire la scansione di documenti sul computer Mac.

(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW)

AirPrint consente inoltre di eseguire la scansione di documenti sul computer Mac.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)



## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax...**  
Viene visualizzata la schermata **Aggiunta Stampanti**.
4. Selezionare la macchina, quindi selezionare il nome del modello in uso dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)
-

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiare  o .
5. Sfiare **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**.  
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiare **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa...**



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Prima di eseguire la scansione, verificare che la macchina sia presente nell'elenco degli scanner sul computer Mac.

1. [Caricare il documento.](#)
2. Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
3. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
4. Selezionare la macchina dall'elenco degli scanner.
5. Fare clic sul pulsante **Apri scanner...**  
Viene visualizzata la schermata Scanner.
6. Se il documento viene inserito nell'ADF, selezionare la casella di controllo **Utilizza alimentazione documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento dal menu pop-up di impostazioni delle dimensioni di scansione.
7. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione dal menu pop-up dell'impostazione di destinazione.
8. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** per modificare le impostazioni di scansione.  
È possibile ritagliare l'immagine manualmente trascinando il puntatore del mouse sulla parte che si desidera acquisire, se la scansione viene eseguita dal piano dello scanner.
9. Fare clic su **Scansiona**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Inviare un fax con AirPrint (macOS)

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac. Nell'esempio seguente viene utilizzato Apple TextEdit.



- AirPrint supporta solo documenti fax in bianco e nero.
- (MFC-J4550DW) La macchina supporta la funzione Blocco funzioni sicurezza. L'invio di fax tramite AirPrint non è disponibile se la funzione di trasmissione fax (Fax Tx) è limitata per determinati utenti.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Sul proprio computer Mac, aprire il file da inviare come fax.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa....**
4. Fare clic sul menu pop-up **Stampante**, quindi selezionare il modello in uso con **Fax** nel nome.
5. Digitare le informazioni sul destinatario del fax.
6. Fare clic su **Fax**.



### Informazioni correlate

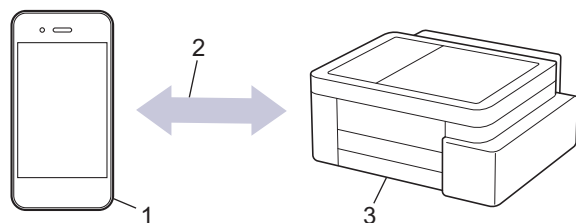
- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service è una funzione di stampa e Mopria™ Scan è una funzione di scansione per dispositivi mobili Android™ sviluppate da Mopria Alliance™. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare ed eseguire la scansione senza alcuna configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria™ Print Service o Mopria™ Scan da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Per utilizzare queste funzioni Mopria™, è necessario attivarle sul dispositivo mobile.

Per maggiori informazioni su Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan, visitare il sito <https://www.mopria.org>.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe e scansioni dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)
-



## Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, controllare dapprima gli aspetti indicati di seguito, quindi cercare di identificare il problema e seguire i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e consultare le FAQ e i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi:

1. Visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Fare clic su **FAQ e Risoluzione dei problemi** e cercare il nome del modello in dotazione.

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio dello scanner e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente. (Il coperchio dello scanner è disponibile solo per alcuni modelli.)
- La carta è inserita correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti wireless), il router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia.
- Sul display LCD della macchina vengono visualizzati messaggi.

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ►► *Informazioni correlate*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Documenti inceppati](#)
- [Printer Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Altri problemi](#)
- [Controllare le informazioni relative alla macchina](#)
- [Aggiornare il firmware della macchina](#)
- [Reimpostare la macchina](#)

## Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio pertinente. Nella tabella sono riportati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni. A seconda del modello, alcuni messaggi di errore potrebbero non venire visualizzati.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).



I riferimenti *Informazioni correlate* appaiono nella parte inferiore dello schermo.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

| Messaggio di errore | Causa                                                                                                             | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bassa temperatura   | La temperatura ambiente è troppo bassa.                                                                           | Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare dopo il riscaldamento dell'apparecchio.                                                                                                                                                                                           |
| Cart no ins. Ancora | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                 | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1</i>                                                                                                                                                                                         |
| Carta non inser.    | La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta. | Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricaricare il vassoio carta, quindi premere ►.</li> <li>• Rimuovere e ricaricare la carta, quindi premere ►.</li> </ul> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta</i>                                                         |
|                     | La carta non è stata inserita al centro della fessura di alimentazione manuale. (MFC-J4350DW)                     | Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i>                                                                            |
|                     | La carta non rimane dritta quando viene inserita nella fessura di alimentazione manuale. (MFC-J4350DW)            | Con entrambe le mani, regolare le guide della fessura di alimentazione manuale in modo che non vi sia spazio tra esse e la carta, quindi premere <b>Mono Start (Mono Inizio)</b> o <b>Colour Start (Colore Inizio)</b> .<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i> |
|                     | Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.                                                    | Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia completamente chiuso.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Inceppamento della stampante o della carta</i>                                                                                                                                                                  |
|                     | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                 | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1</i>                                                                                                                                                                                         |

| Messaggio di errore                                                  | Causa                                                                                                                                                                                                                            | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cartuccia errata                                                     | Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.                                                                                                                              | Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Colore inchiostro errato                                             | Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.                                                                                                                                                               | Verificare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Conn. non riuscita                                                   | La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>                                                           |
| Coperchio aperto.                                                    | Il coperchio dello scanner non è bloccato in posizione di chiusura.                                                                                                                                                              | Sollevare il coperchio dello scanner, quindi richiuderlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  | Verificare che il cavo di interfaccia (se utilizzato) sia stato fatto passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                      | Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.                                                                                                                                                | Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dati rimasti                                                         | Nella memoria della macchina sono rimasti dati di stampa.                                                                                                                                                                        | Premere <b>Stop/Exit (Stop/Uscita)</b> . La macchina annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.                                                                                                                                                                                                                       |
| Documento inceppato                                                  | Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.                                                                                                                 | <p>Rimuovere il documento inceppato, quindi premere <b>Stop/Exit (Stop/Uscita)</b>. Inserire il documento nell'ADF nel modo corretto.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Documenti inceppati</i></p>                                                     |
| È stato raggiunto il num.mass.di disp.già connessi con Wi-Fi Direct. | Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo.                                                                                               | <p>Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, provare a riconfigurare le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete</i></p> |
| Err. di conness.                                                     | Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.                                                                                                                                      | Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                                                               |
| Err. formato carta                                                   | <p>L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio.</p> <p><b>-O-</b></p> <p>Le guide laterali nel vassoio non sono regolate correttamente in base al formato carta utilizzato.</p> | <p>1. Verificare che il formato carta selezionato mediante il display della macchina corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p>                                                                                                                               |

| Messaggio di errore                                                  | Causa                                                                                                                                                                                                                            | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Err. formato carta                                                   | <p>L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio.</p> <p><b>-O-</b></p> <p>Le guide laterali nel vassoio non sono regolate correttamente in base al formato carta utilizzato.</p> | <p>2. Accertarsi che la carta sia stata caricata con l'orientamento verticale e che le guide laterali siano regolate correttamente in base al formato carta.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i></p> <p>3. Dopo aver verificato il formato e la posizione della carta, premere ►.</p> <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni del driver della stampante (Windows)</i></p>                                                                                                                                                       |
| Errore di com.                                                       | La qualità scadente della linea telefonica ha causato un errore di comunicazione.                                                                                                                                                | Inviare nuovamente il fax oppure collegare la macchina a un'altra linea telefonica. Se il problema persiste, chiamare la compagnia telefonica per far controllare la linea telefonica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Imp. pulire XX</p> <p>Imp. avviare XX</p> <p>Imp. stampare XX</p> | <p>La macchina presenta un problema meccanico.</p> <p><b>-O-</b></p> <p>Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.</p>                                                 | <p>Rimuovere eventuali oggetti estranei e frammenti di carta dall'interno della macchina. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i></p> <p>Se non è possibile stampare i documenti e i fax ricevuti, trasferirli su un altro apparecchio fax o sul computer prima di scollegare la macchina, in modo da non perdere messaggi importanti. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione per alcuni minuti e ricollegarla.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax</i></p> |
| Imp. vassoio                                                         | Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.                                                                                                           | <p>Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Cambiare la funzione di controllo carta</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Impos. rilevare                                                      | Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.                                                                                                                                                                       | <p>Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                      | È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.                                                                                                                                                     | Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Inc. ant.</p> <p>Ripeti inc. ant.</p>                             | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                                                           | <p>Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Messaggio di errore             | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inc. int./ant.<br>Inc. ripetuto | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                                                                                                                                | Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.                                                                                                            |
|                                 | Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta.<br><b>-O-</b><br>È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che sul display LCD fosse visualizzato il messaggio <i>Inserire un foglio per volta..</i><br>(MFC-J4350DW) | Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Prima di inserire nella fessura di alimentazione manuale il foglio successivo, attendere che sul display LCD venga visualizzato il messaggio <i>Inserire un foglio per volta..</i><br>Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i> |
| Inc. post.                      | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                                                                                                                                | Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore/ Inceppamento Vassoio 2)</i><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.                                                                                                              |
|                                 | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                                                                                                                                                                                                     | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ink insufficiente               | Il livello dell'inchiostro è basso. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà stampato come fax in bianco e nero.                                                                                                                                                  | Preparare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul display LCD non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch..</i><br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i><br><b>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</b>                                                                                                                    |
| Mem.fax esaurita                | La memoria del fax è piena.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Stampare i fax presenti in memoria.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Memoria esaurita                | La memoria della macchina è piena.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se è in corso un'operazione di invio fax o di copia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Messaggio di errore           | Causa                                                                                                                                                                                | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere <b>Stop/Exit (Stop/Uscita)</b> e attendere il termine delle altre operazioni in corso, quindi riprovare.</li> <li>• Premere ► per selezionare <b>St.parz.</b> e copiare le pagine acquisite fino a quel momento.</li> <li>• (MFC-J4350DW) Stampare i fax presenti in memoria.<br/>►► <i>Informazioni correlate: Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| N. ID chiamante (MFC-J4350DW) | Non è presente la cronologia delle chiamate in entrata. Non sono state ricevute chiamate o non è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica. | <p>Per utilizzare la funzione ID chiamante, contattare la propria compagnia telefonica.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: ID chiamante</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nessun disposit.              | La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>• Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul> |
| Nessuna cartuccia             | Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.                                                                                                                           | <p>Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| No risposta/occ               | Il numero chiamato non risponde o la linea risulta occupata.                                                                                                                         | Verificare il numero e riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Non registrato                | Si è tentato di accedere a un numero di chiamata veloce non memorizzato nell'apparecchio.                                                                                            | Configurare il numero di chiamata veloce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Scans. imposs. XX             | La macchina presenta un problema meccanico.                                                                                                                                          | <p>Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>Se non è possibile stampare i documenti e i fax ricevuti, trasferirli su un altro apparecchio fax o sul computer prima di scollegare la macchina, in modo da non perdere messaggi importanti. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione per alcuni minuti e ricollegarla.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax</i></p>                                                                                                                                       |
| Scollegamento                 | Il mittente/destinatario o il relativo apparecchio fax ha interrotto la chiamata.                                                                                                    | Provare a eseguire nuovamente l'invio o la ricezione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Messaggio di errore | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p>                                                                                                                                |
| Sostit. Inch.       | <p>Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. La macchina interrompe tutte le operazioni di stampa. Se vi è ancora memoria disponibile, i fax in bianco e nero vengono salvati nella memoria. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà salvato in memoria come fax in bianco e nero.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p> <p>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</p>                                                                                                                                                  |
| Stampa solo Nero    | <p>Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite.</p> <p>È possibile utilizzare la macchina in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine da stampare.</p> <p>Quando questo messaggio è visualizzato sul display LCD, le varie operazioni funzionano nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa</b><br/>Se il supporto di stampa è impostato su <b>Carta normale</b> ed è stata selezionata l'opzione <b>Scala di grigi</b> nel driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero.</li> <li>• <b>Copia</b><br/>Se il tipo di carta è impostato su <b>Carta comune</b>, è possibile eseguire copie in bianco e nero.</li> <li>• <b>Invio di fax</b><br/>Se il tipo di carta è impostato su <b>Carta comune</b>, la macchina riceve e stampa i fax in bianco e nero.</li> </ul> | <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p> <p>Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.</p> |
| Tamp. quasi pieno   | Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.</p> <p>Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.</p>                                                                             |
| Tampone ink pieno   | È necessario sostituire il feltro di assorbimento o di scarico inchiostro. Questi componenti possono richiedere la sostituzione periodica per garantire un livello di prestazioni ottimale della macchina Brother. L'intervallo di sostituzione dipende dal numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dalla macchina corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.                                                                                                                                                                        |



| Messaggio di errore | Causa                                                                                                                 | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | componenti. La sostituzione non è coperta dalla garanzia.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Temperatura alta    | La temperatura ambiente è troppo alta.                                                                                | Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che la macchina si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.                                                                  |
| Vass.1 non rilevato | Il vassoio carta non è inserito completamente.                                                                        | Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.                                                                                                                                                                |
|                     | Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo. | Estrarre il vassoio carta dalla macchina e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i> |

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

| Messaggio di errore                                                                  | Causa                                                                                                             | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bassa temperatura                                                                    | La temperatura ambiente è troppo bassa.                                                                           | Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare dopo il riscaldamento dell'apparecchio.                                                                                                                                                                                                    |
| Carta non inser.<br>Carta non inserita<br>[Vass 1]<br>Carta non inserita<br>[Vass 2] | La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta. | Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> <li>Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ul> ►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i> |
|                                                                                      | La carta non è stata inserita al centro della fessura di alimentazione manuale. (MFC-J4550DW)                     | Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.<br>►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i>                                                                                                  |
|                                                                                      | La carta non rimane dritta quando viene inserita nella fessura di alimentazione manuale. (MFC-J4550DW)            | Con entrambe le mani, regolare le guide della fessura di alimentazione manuale in modo che non vi sia spazio tra esse e la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.<br>►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i>                                                   |
|                                                                                      | Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.                                                    | Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia completamente chiuso.<br>►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                      | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                 | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br>►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>                                                                                                                                                        |



| Messaggio di errore                                                                                                        | Causa                                                                                                                              | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carta non inser.<br>ripetitivo                                                                                             | La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.                  | Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> <li>Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ul> <b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta</i>                      |
|                                                                                                                            | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                                  | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>                                                                                                                                                                             |
| Cartuccia errata                                                                                                           | Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.                                | Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Colore inchiostro errato                                                                                                   | Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.                                                                 | Verificare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Connessione non riuscita                                                                                                   | La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>                                                                    |
| Dati rimasti in memoria                                                                                                    | Nella memoria della macchina sono rimasti dati di stampa.                                                                          | Premere  . La macchina annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.                                                                                                                                                                   |
| Dispositivo inutilizzabile<br>Disconnettere il dispositivo dal connettore anteriore e spegnere e riaccendere l'apparecchio | All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo difettoso.                                                                  | Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegner e riaccendere l'apparecchio.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dispositivo inutilizzabile<br>Disconnettere il dispositivo USB.<br>(MFC-J4550DW)                                           | All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo USB o un'unità di memoria flash USB non supportato.                         | Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Documento incepp./ troppo lungo                                                                                            | Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.                   | Rimuovere il documento inceppato, quindi premere  . Inserire il documento nell'ADF nel modo corretto.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i><br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Documenti inceppati</i> |
| È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già                                                                     | Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo. | Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, provare a riconfigurare le impostazioni Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                                                                         |

| Messaggio di errore                                                              | Causa                                                                                                                                                                                                                              | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| connessi con Wi-Fi Direct.                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    | È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> Stampare il rapporto di configurazione della rete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Err. di conness.                                                                 | Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.                                                                                                                                        | Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Err. formato carta<br>Err. formato carta [Vass 1]<br>Err. formato carta [Vass 2] | L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio.<br><b>-O-</b><br>Le guide laterali nel vassoio non sono state impostate sugli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio.<br/><b>►► Informazioni correlate:</b> Cambiare il formato carta e il tipo di carta</li> <li>2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato.<br/><b>►► Informazioni correlate:</b> Caricare la carta</li> <li>3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ol> <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.<br/><b>►► Informazioni correlate:</b> Impostazioni del driver della stampante (Windows)</p> |
| Errore di comunicazione<br>(MFC-J4550DW)                                         | La qualità scadente della linea telefonica ha causato un errore di comunicazione.                                                                                                                                                  | Inviare nuovamente il fax oppure collegare la macchina a un'altra linea telefonica. Se il problema persiste, chiamare la compagnia telefonica per far controllare la linea telefonica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hub inutilizzabile.<br>(MFC-J4550DW)                                             | Uno hub o un'unità di memoria flash USB dotata di hub è stata connessa all'interfaccia diretta USB.                                                                                                                                | Gli hub, comprese le unità flash USB dotate di hub integrato, non sono supportati. Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Il coperchio è aperto.                                                           | Il coperchio dello scanner non è bloccato in posizione di chiusura.                                                                                                                                                                | Sollevare il coperchio dello scanner, quindi richiuderlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                    | Verificare che il cavo di interfaccia (se utilizzato) sia stato fatto passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                  | Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.                                                                                                                                                  | Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Il supporto è pieno.<br>(MFC-J4550DW)                                            | L'unità flash USB in uso non dispone di spazio sufficiente per la scansione del documento.                                                                                                                                         | Eliminare i file non utilizzati dall'unità flash USB per liberare spazio, quindi riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Messaggio di errore                                                     | Causa                                                                                                                                                                                         | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp. vassoio<br>Imp. vassoio 1<br>Imp. vassoio 2                        | Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.                                                                        | Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Cambiare la funzione di controllo carta</i>                                                                                                                                                                                                    |
| Impos. rilevare                                                         | Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.                                                                                                                                    | Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>                                                                                                                                                                   |
|                                                                         | È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.                                                                                                                  | Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Imposs. inizializz. touchscreen                                         | Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.                                                                                                 | Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporcizia.                                                                                    | Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.                                                                                                                                                                                                       |
| Impossibile eseguire la scansione ##                                    | La macchina presenta un problema meccanico.                                                                                                                                                   | Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.<br>(MFC-J4550DW) Se non è possibile stampare i documenti e i fax ricevuti, trasferirli su un altro apparecchio fax o sul computer.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax</i>                                |
| Impostazioni vassoio errate                                             | Le impostazioni della macchina relative al formato carta o al tipo di carta e all'utilizzo del vassoio non corrispondono al formato carta o al tipo di carta presente nel vassoio utilizzato. | Seguire le istruzioni visualizzate sul touchscreen, quindi riprovare a stampare.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                               | Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per configurare l'impostazione relativa al formato carta o l'impostazione relativa al tipo di carta per il vassoio.                                                                                                                                                                                                |
| Inceppamento anteriore<br>Ripeti inceppamento anteriore                 | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                        | Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore)</i><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.                             |
| Inceppamento interno/<br>anteriore<br>Inceppamento rip.<br>interno/ant. | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                        | Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br><b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore. |

| Messaggio di errore                                                         | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inceppamento interno/<br>anteriore<br><br>Inceppamento rip.<br>interno/ant. | Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta.<br><br>-O-<br>È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che sul touchscreen fosse visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta.</i><br>(MFC-J4550DW) | Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Prima di inserire nella fessura di alimentazione manuale il foglio successivo, attendere che sul touchscreen venga visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta.</i><br><br>Rimuovere delicatamente la carta inceppata.<br><br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Inceppamento<br>posteriore<br><br>Inceppamento vassoio 2                    | La carta è inceppata nell'apparecchio.                                                                                                                                                                                                                                                      | Rimuovere con delicatezza la carta inceppata.<br><br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore/ Inceppamento Vassoio 2)</i><br><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.<br>NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                             | Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.                                                                                                                                                                                                           | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br><br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ink insufficiente                                                           | Il livello dell'inchiostro è basso. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà stampato come fax in bianco e nero.                                                                                                                                        | Preparare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch..</i><br><br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i><br><br><b>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Memoria esaurita                                                            | La memoria della macchina è piena.                                                                                                                                                                                                                                                          | Se è in corso un'operazione di invio fax o di copia:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Premere  o <i>Esci</i> e attendere il completamento delle altre operazioni in corso, quindi riprovare.</li><li>• Premere <i>Stampa parziale</i> per eseguire la copia delle pagine acquisite fino a quel momento.</li><li>• (MFC-J4550DW) Cancellare i dati salvati in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria.<br/>➤➤ <i>Informazioni correlate: Disattivare la funzione di ricezione in memoria</i></li><li>• (MFC-J4550DW) Stampare i fax archiviati in memoria.<br/>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i></li></ul> |

| Messaggio di errore                                                       | Causa                                                                                                                                                                                | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Memoria fax esaurita<br>(MFC-J4550DW)                                     | La memoria del fax è piena.                                                                                                                                                          | Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancellare i dati presenti in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Disattivare la funzione di ricezione in memoria</i></li> <li>• Stampare i fax presenti in memoria.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i></li> </ul>                                                                                                                                         |
| N. ID chiamante<br>(MFC-J4550DW)                                          | Non è presente la cronologia delle chiamate in entrata. Non sono state ricevute chiamate o non è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica. | Per utilizzare la funzione ID chiamante, contattare la propria compagnia telefonica.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>ID chiamante</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nessun disposit.<br>Nessun dispositivo trovato.                           | La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>• Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul> |
| Nessuna cartuccia                                                         | Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.                                                                                                                           | Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nessuna risposta<br>Disconnettere il dispositivo USB.<br>(MFC-J4550DW)    | Il dispositivo USB connesso non risponde.                                                                                                                                            | Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| No File<br>(MFC-J4550DW)                                                  | L'unità flash USB all'interno dell'unità per supporti multimediali non contiene alcun file .JPG.                                                                                     | Reinserire l'unità flash USB corretta nell'apposita fessura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| No risposta/occ<br>(MFC-J4550DW)                                          | Il numero chiamato non risponde o la linea risulta occupata.                                                                                                                         | Verificare il numero e riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pulizia imposs. ##<br>Impossibile inizializzare ##<br>Imposs. stampare ## | La macchina presenta un problema meccanico.<br>-O-<br>Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.                           | Rimuovere eventuali oggetti estranei e frammenti di carta dall'interno della macchina. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore)</i>                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Messaggio di errore   | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>(MFC-J4550DW) Se non è possibile stampare i documenti e i fax ricevuti, trasferirli su un altro apparecchio fax o sul computer.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax</p>                                                                                                                                   |
| Scollegamento         | Il mittente/destinatario o il relativo apparecchio fax ha interrotto la chiamata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Provare a eseguire nuovamente l'invio o la ricezione.</p> <p>Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</p>                                                                   |
| Sostit. Inch.         | Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. La macchina interrompe tutte le operazioni di stampa. Se vi è ancora memoria disponibile, i fax in bianco e nero vengono salvati nella memoria. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà salvato in memoria come fax in bianco e nero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire le cartucce d'inchiostro</p> <p>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</p>                                                                                                                                                  |
| Stampa solo Nero      | <p>Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite.</p> <p>È possibile utilizzare la macchina in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine da stampare.</p> <p>Quando questo messaggio è visualizzato sul display LCD, le varie operazioni funzionano nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stampa<br/>Se il supporto di stampa è impostato su <b>Carta normale</b> ed è stata selezionata l'opzione <b>Scala di grigi</b> nel driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero.</li> <li>Copia<br/>Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, è possibile eseguire copie in bianco e nero.</li> <li>Invio di fax<br/>Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, la macchina riceve e stampa i fax in bianco e nero.</li> </ul> | <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire le cartucce d'inchiostro</p> <p>Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.</p> |
| Tamp. ink quasi pieno | Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.</p> <p>Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.</p>                                                                             |
| Tampone ink pieno     | È necessario sostituire il feltro di assorbimento o di scarico inchiostro. Questi componenti possono richiedere la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Messaggio di errore                                      | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | sostituzione periodica per garantire un livello di prestazioni ottimale della macchina Brother. L'intervallo di sostituzione dipende dal numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dalla macchina corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti componenti. La sostituzione non è coperta dalla garanzia. | un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.                                                                                                                                                    |
| Temperatura alta                                         | La temperatura ambiente è troppo alta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che la macchina si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.                                                                   |
| Vassoio carta non rilevato                               | Il vassoio carta non è inserito completamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.                                                                                                                                                                 |
| Vassoio carta 1 non rilev.<br>Vassoio carta 2 non rilev. | Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estrarre il vassoio carta dalla macchina e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata, ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i> |



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)
  - [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
- [Cambiare la funzione di controllo carta](#)
- [Interferenza sulla linea telefonica/VoIP](#)
- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Documenti inceppati](#)
- [ID chiamante](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Printer Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1](#)
- [Disattivare la funzione di ricezione in memoria](#)
- [Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
- [Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento interno/Lato anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina \(Inceppamento posteriore/Inceppamento Vassoio 2\)](#)
- [Problemi di stampa](#)

- 
- Problemi nella gestione della carta
  - Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2
-



## Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se sul display LCD viene visualizzato quanto segue:

- [Pulizia imposs. ##]
- [Impossibile inizializzare ##]
- [Imp. avviare XX]
- [Imposs. stampare ##]
- [Scan. imposs. ##]

È consigliabile trasferire i propri fax in un altro apparecchio fax o sul computer.

►► *Informazioni correlate: Trasferire i fax a un altro apparecchio fax*

►► *Informazioni correlate: Trasferire i fax al computer*

È inoltre possibile trasferire il rapporto del giornale fax per verificare la presenza di altri fax da trasferire.

►► *Informazioni correlate: Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Trasferire i fax a un altro apparecchio fax](#)
  - [Trasferire i fax al computer](#)
  - [Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax](#)

### Argomenti correlati:

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(Windows\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)
- [Reimpostare la macchina](#)
- [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

## Trasferire i fax a un altro apparecchio fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Prima di trasferire i fax a un altro apparecchio fax, è necessario impostare il proprio identificativo.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Premere **Settings (Impostazioni)**.
3. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Assistenza]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Trasferim.dat]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Trasf.dat fax]. Premere **OK**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Non ci sono dati], la memoria della macchina non contiene più fax.  
Premere ►, quindi premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.
  - Immettere il numero di fax a cui inoltrare i fax.
5. Premere **Mono Start (Mono Inizio)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dat] > [Trasf.dat fax].
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Non ci sono dati], la memoria dell'apparecchio non contiene più fax.  
Premere [Chiudi], quindi premere .
  - Immettere il numero di fax a cui inoltrare i fax.
4. Premere [Inizio fax].

### ✓ Informazioni correlate

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'identificativo](#)

## Trasferire i fax al computer

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile trasferire i fax dalla memoria della macchina al computer.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Verificare di avere installato il software e i driver Brother nel computer, quindi attivare **Ricezione PC-FAX** sul computer.
3. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
4. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.
5. Leggere e controllare le istruzioni sul computer.

I fax nella memoria dell'apparecchio saranno inviati automaticamente al computer.



#### Quando i fax archiviati nella memoria della macchina non vengono inviati al computer:

Verificare di aver impostato [Ricez. PC Fax] sulla macchina.

Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No]. Premere **OK**.

Se sono presenti fax nella memoria della macchina quando si imposta la ricezione PC-Fax, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che invita a trasferire i fax al computer.

Premere ► per trasferire tutti i fax nella memoria al computer.

### MFC-J4550DW

1. Premere  per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Verificare di avere installato il software e i driver Brother nel computer, quindi attivare **Ricezione PC-FAX** sul computer.
3. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
4. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.
5. Leggere e controllare le istruzioni sul computer.

I fax nella memoria dell'apparecchio saranno inviati automaticamente al computer.



#### Quando i fax archiviati nella memoria della macchina non vengono inviati al computer:

Verificare di aver impostato [Ricez. PC Fax] sulla macchina.

Se la funzione Anteprima fax è impostata su No, viene richiesto se si desidera stampare delle copie di backup.

Se sono presenti fax nella memoria della macchina quando si imposta la ricezione PC-Fax, sul touchscreen viene visualizzato un messaggio che invita a trasferire i fax al computer.

Premere [Sì] per trasferire tutti i fax nella memoria al computer.



#### Informazioni correlate

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer (Windows)
-

## Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Prima di trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax, è necessario impostare il proprio identificativo.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Premere **Settings (Impostazioni)**.
3. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Assistenza]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Trasferim.dati]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Trasferimento report]. Premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax a cui inoltrare il rapporto del giornale fax.
5. Premere **Mono Start (Mono Inizio)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  per eliminare l'errore temporaneamente.
2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dati] > [Rapporto trasferimento].
3. Immettere il numero di fax a cui inoltrare il rapporto del giornale fax.
4. Premere [Inizio fax].

### ✓ Informazioni correlate

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'identificativo](#)

## Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

### Errore di connessione

| Messaggi di errore                                                                                                                                             | Causa                                                                                                                                                                       | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (DCP-J1310DW/<br>DCP-J1313DW/<br>DCP-J1360DW/<br>MFC-J4350DW)<br><br>Err. di<br>conness. 02<br><br>(DCP-J1460DW/<br>MFC-J4550DW)<br><br>Err. di<br>conness. 02 | La macchina non è collegata a una rete.                                                                                                                                     | (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/<br>DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la connessione di rete.</li><li>• (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/<br/>DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) Se <b>Web</b> è stato selezionato subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul> (DCP-J1460DW/MFC-J4550DW)<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la connessione di rete.</li><li>• Se il pulsante <b>Web</b> o <b>App</b> è stato premuto subito dopo l'accensione dell'apparecchio, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul>                                                                                                                                             |
| (DCP-J1310DW/<br>DCP-J1313DW/<br>DCP-J1360DW/<br>MFC-J4350DW)<br><br>Err. di<br>conness. 03<br><br>(DCP-J1460DW/<br>MFC-J4550DW)<br><br>Err. di<br>conness. 03 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.</li><li>• Si è verificato un problema con la rete o il server.</li></ul> | (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/<br>DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.</li><li>• (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/<br/>DCP-J1360DW/MFC-J4350DW) Se <b>Web</b> è stato selezionato subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul> (DCP-J1460DW/MFC-J4550DW)<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.</li><li>• Se il pulsante <b>Web</b> o <b>App</b> è stato premuto subito dopo l'accensione dell'apparecchio, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul> |
| (DCP-J1310DW/<br>DCP-J1313DW/<br>DCP-J1360DW/<br>MFC-J4350DW)<br><br>Err. di<br>conness. 07                                                                    | Le impostazioni di data e ora non sono corrette.                                                                                                                            | Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che, se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, potrebbero venire ripristinate le impostazioni di data e ora predefinite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Messaggi di errore                                          | Causa | Operazione da eseguire |
|-------------------------------------------------------------|-------|------------------------|
| (DCP-J1460DW/<br>MFC-J4550DW)<br><br>Err. di<br>conness. 07 |       |                        |

## Errore di autenticazione

| Messaggi di errore       | Causa                                                                                                                                            | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore autenticazione 01 | Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al codice di quattro cifre immesso nella macchina durante la registrazione. | Immettere il PIN corretto.                                                                                                                                                                                   |
| Errore autenticazione 02 | L'ID temporaneo immesso non è corretto.<br><br>L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.                       | Immettere l'ID temporaneo corretto.<br><br>Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina. |
| Errore autenticazione 03 | Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.                                             | Immettere un nome di visualizzazione diverso.                                                                                                                                                                |

## Errore del server

| Messaggi di errore | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore server 01   | Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.                                                                                                                                                                                                      | Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.                                                                                                                                        |
| Errore server 03   | Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.</li> <li>Il tipo di file non è supportato.</li> <li>Il file è danneggiato.</li> </ul> | Il file non può essere utilizzato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.</li> <li>Salvare il file utilizzando un tipo file differente.</li> <li>Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.</li> </ul> |
| Errore server 13   | Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.                                                                                                                                                                                                                                       | Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.                                                                                                                                                             |

## Errore di scelta rapida

| Messaggi di errore     | Causa                                                                                                                        | Operazione da eseguire                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore coll. rapido 02 | Non è possibile utilizzare la scelta rapida in quanto l'account è stato eliminato dopo la registrazione della scelta rapida. | Eliminare la scelta rapida, quindi registrare nuovamente l'account e la scelta rapida. |



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Documenti inceppati

**Modelli correlati:** DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

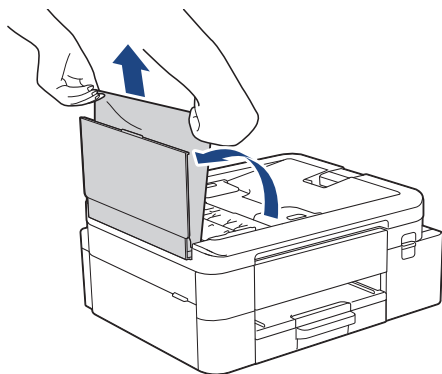
- [Documento inceppato nella parte superiore dell'unità ADF](#)
- [Documento inceppato all'interno dell'unità ADF](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)



## Documento inceppato nella parte superiore dell'unità ADF

**Modelli correlati:** DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Rimuovere dall'ADF tutta la carta non inceppata.
2. Aprire il coperchio dell'ADF.
3. Rimuovere il documento inceppato tirandolo verso l'alto.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF.
5. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** o .

### IMPORTANTE

Per evitare l'inceppamento dei documenti in futuro, chiudere correttamente il coperchio dell'ADF premendo bene sulla parte centrale.



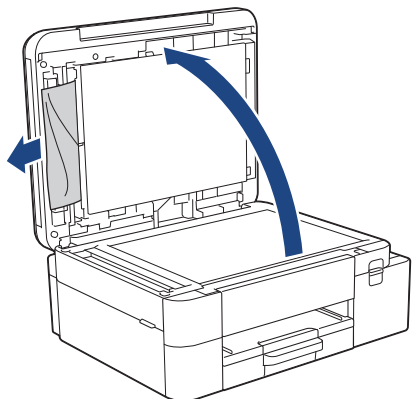
### Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## Documento inceppato all'interno dell'unità ADF

**Modelli correlati:** DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Rimuovere dall'ADF tutta la carta non inceppata.
2. Sollevare il coperchio documenti.
3. Estrarre il documento inceppato tirandolo verso sinistra.



4. Chiudere il coperchio documenti.
5. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** o .



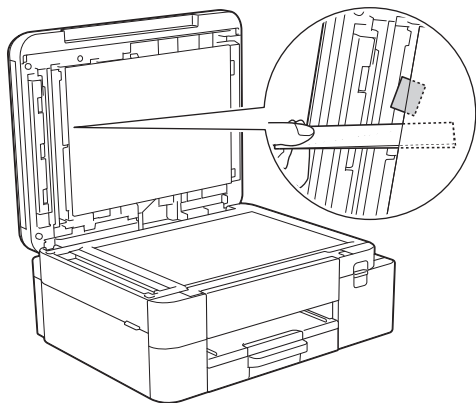
### Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF

**Modelli correlati:** DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida, ad esempio un cartoncino, in modo da rimuovere eventuali pezzettini di carta.



3. Chiudere il coperchio documenti.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** o .

### ✓ Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## **Printer Inceppamento della stampante o della carta**

Individuare e rimuovere la carta inceppata.

- [Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento interno/ Lato anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina \(Inceppamento posteriore/ Inceppamento Vassoio 2\)](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi nella gestione della carta](#)

## Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore)

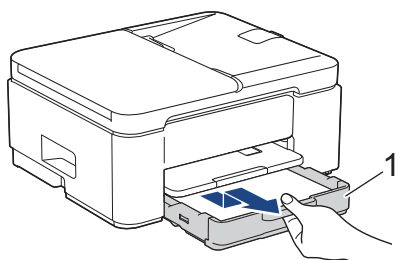
Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento interno/anteriore], [Inceppamento rip. interno/ant.] o [Inc. ripetuto], procedere come segue:

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)

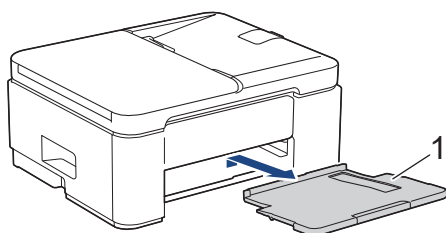
>> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

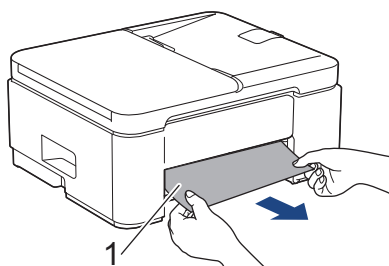
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



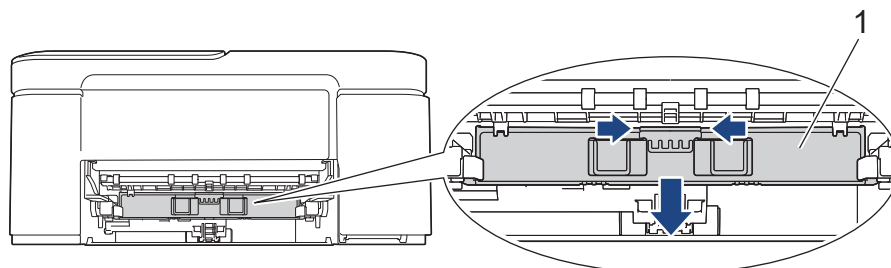
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



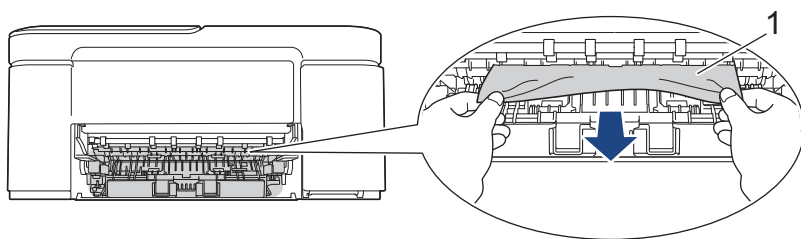
4. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).



5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



6. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).

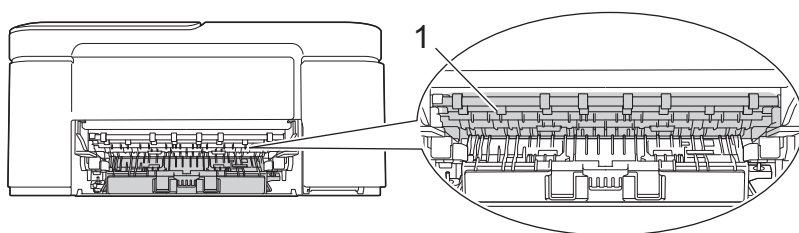


## IMPORTANTE

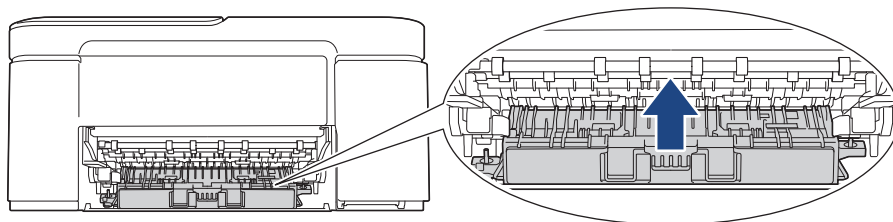
Prestare attenzione, poiché l'inchiostro può macchiare le mani. Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.



Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.] o [Inc. ripetuto], controllare attentamente che all'interno (1) non sia presente carta inceppata.



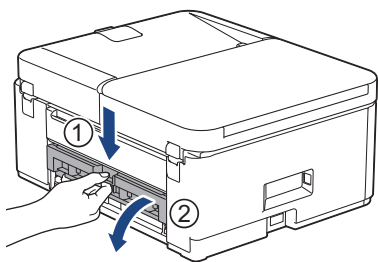
7. Sollevare l'unità di manutenzione.



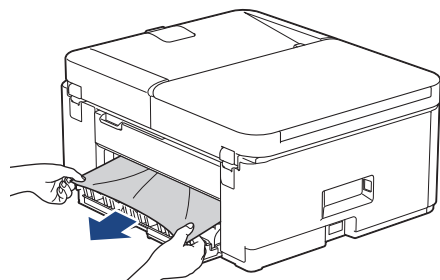


Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.] o [Inc. ripetuto], procedere come segue:

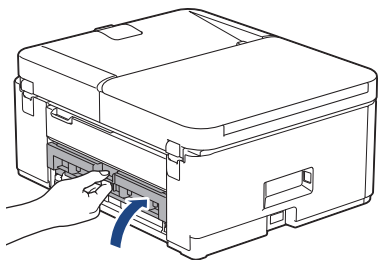
- a. Spingere verso il basso il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina, quindi aprirlo (2).



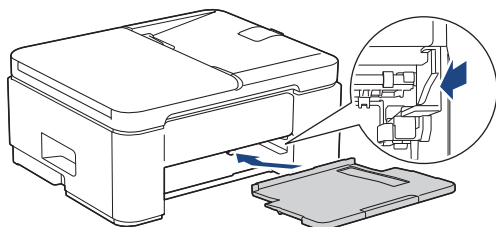
- b. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



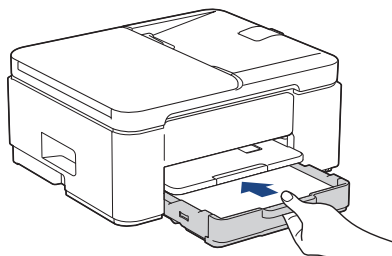
- c. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



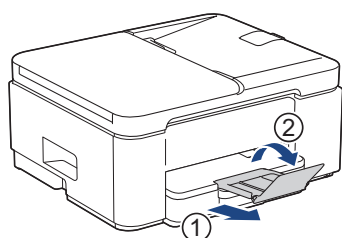
8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



9. Reinserire saldamente il vassoio carta nella macchina.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



11. Ricollegare il cavo di alimentazione.

## MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

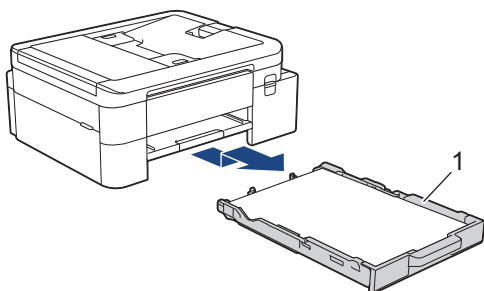
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

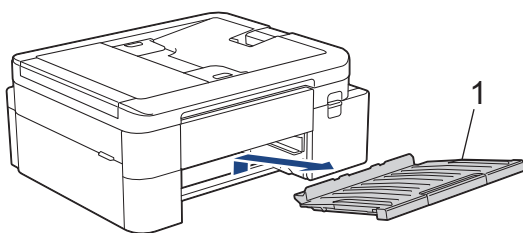
(MFC-J4350DW)

Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

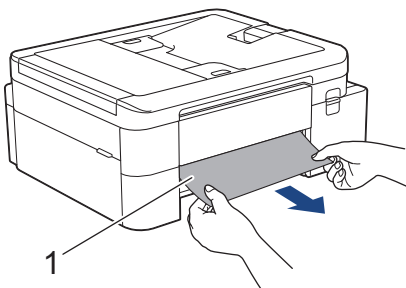
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



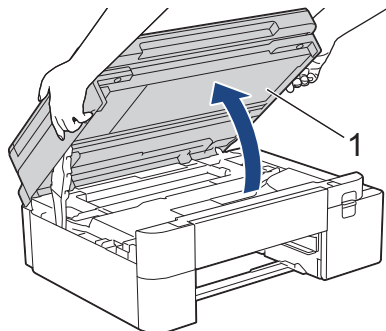
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



4. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).

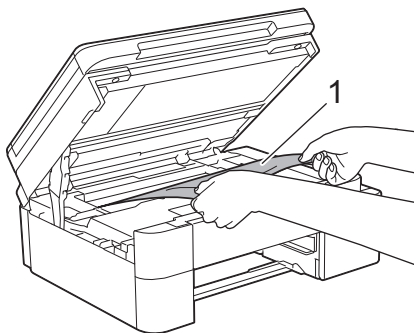


5. Porre entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati dell'apparecchio per sollevare il coperchio dello scanner (1) in posizione di apertura.



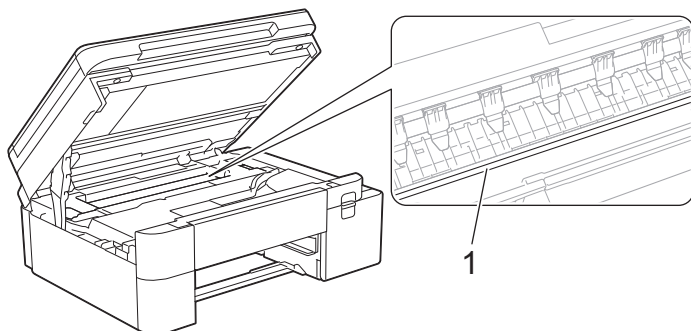


6. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).

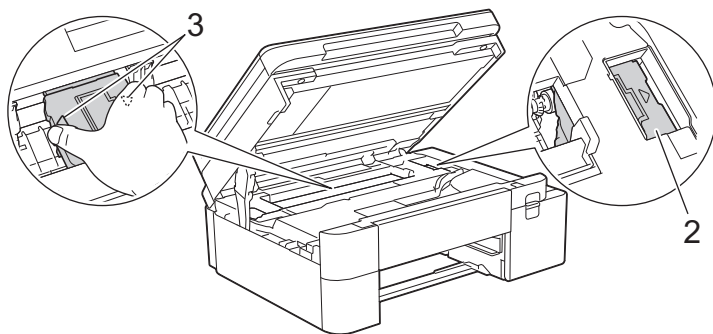


## IMPORTANTE

- NON toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (1). Si rischia di danneggiare l'apparecchio.



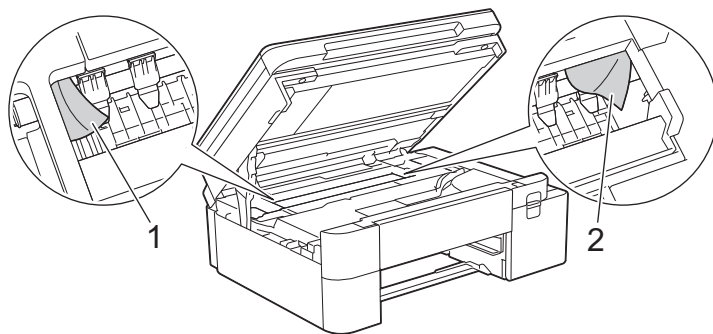
- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura (2), non è possibile spostarla. Procedere nel modo seguente:
  - a. Chiudere il coperchio dello scanner e ricollegare il cavo di alimentazione.
  - b. Riaprire il coperchio dello scanner e tenere premuto **Stop/Exit (Stop/Uscita)** o  finché la testina di stampa non si sposta al centro.
  - c. Scollegare la macchina dall'alimentazione e rimuovere la carta con attenzione.



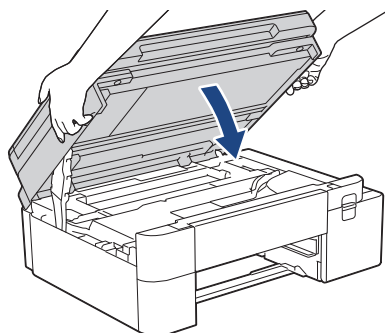
- Se la carta è rimasta inceppata sotto la testina di stampa, scollegare la macchina dall'alimentazione, quindi spostare la testina di stampa per rimuovere la carta.  
Per spostare la testina di stampa, afferrare le aree concave contrassegnate da un triangolo come mostrato in figura (3).
- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.



Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.] o [Inc. ripetuto], spostare la testina di stampa, quindi rimuovere l'eventuale carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli della macchina (1) e (2).



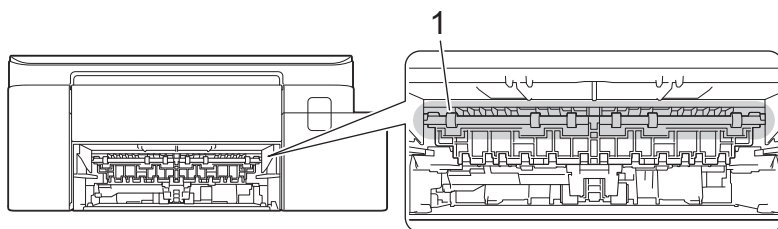
7. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner usando entrambe le mani.



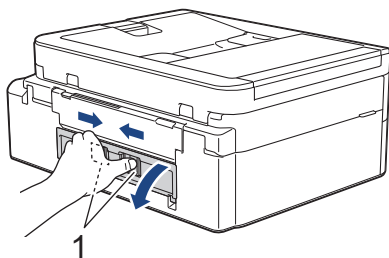


Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.] o [Inc. ripetuto], procedere come segue:

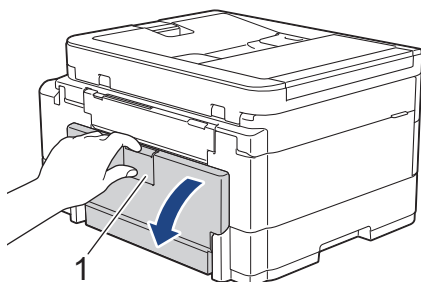
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



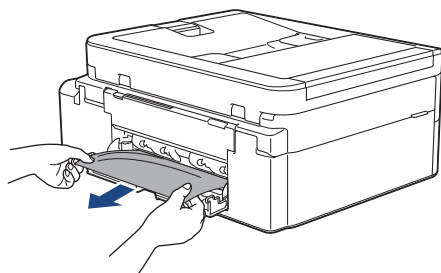
- b. (MFC-J4350DW) Premere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.



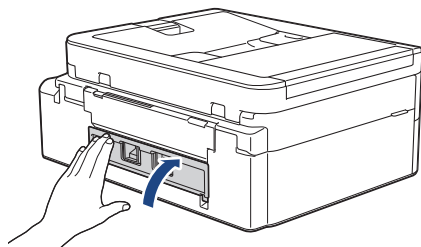
- (MFC-J4550DW) Aprire il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina.



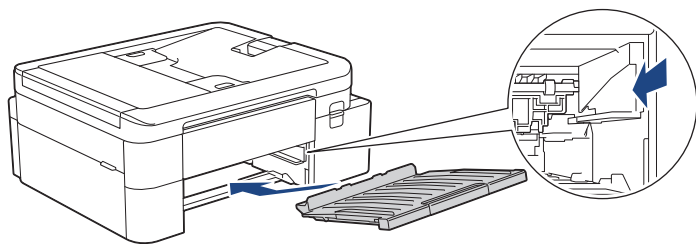
- c. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



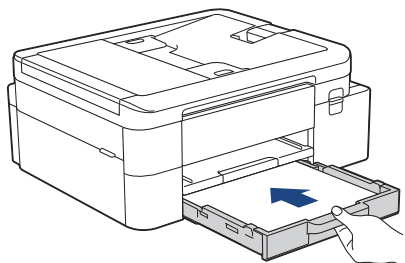
- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



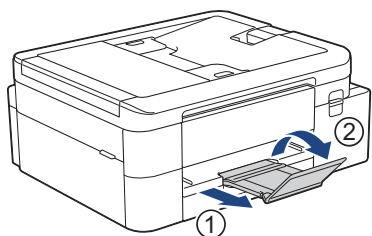
8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



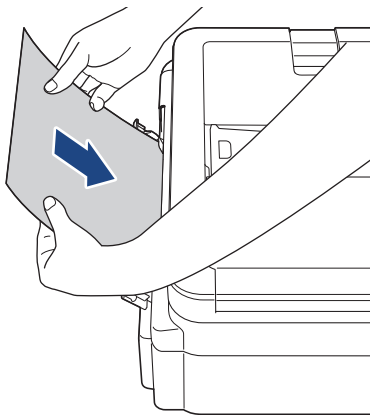
11. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Altre operazioni di eliminazione inceppamento carta

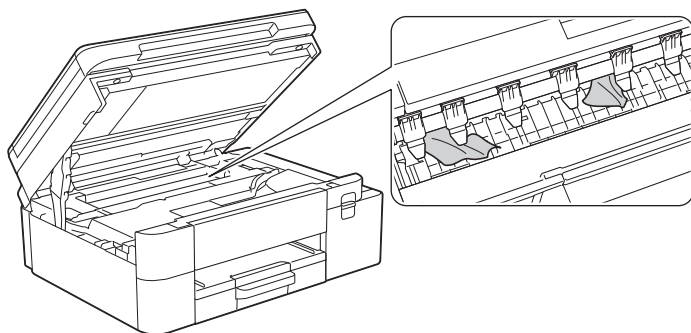
Se il messaggio di errore sul display LCD continua a essere visualizzato e si verificano ripetutamente inceppamenti della carta, procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica e aprire il coperchio dello slot di alimentazione manuale.
2. Caricare un foglio di carta spessa in formato A4 o Letter, ad esempio carta lucida, nella fessura di alimentazione manuale. Inserire a fondo la carta nella fessura di alimentazione manuale.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

La carta inserita nella fessura di alimentazione manuale sarà alimentata nella macchina ed espulsa. Se la carta spessa spinge fuori l'eventuale carta inceppata, rimuovere la carta inceppata.



### Informazioni correlate

- [Printer Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore)

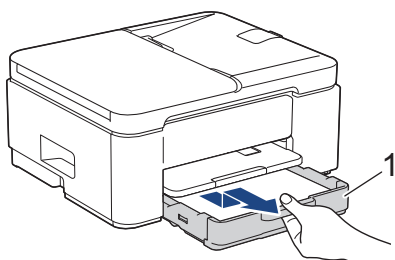
Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento anteriore] o [Ripeti inceppamento anteriore], procedere come segue:

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)

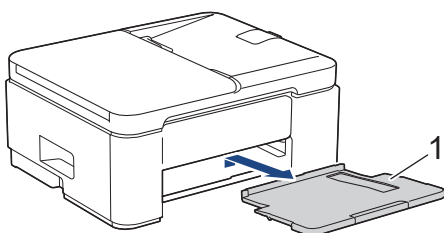
>> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

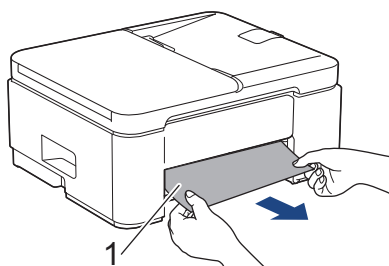
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



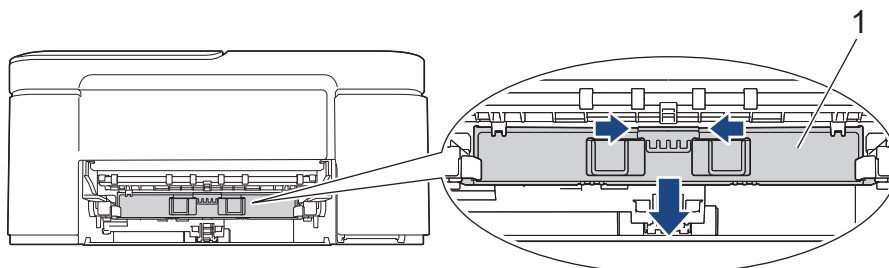
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



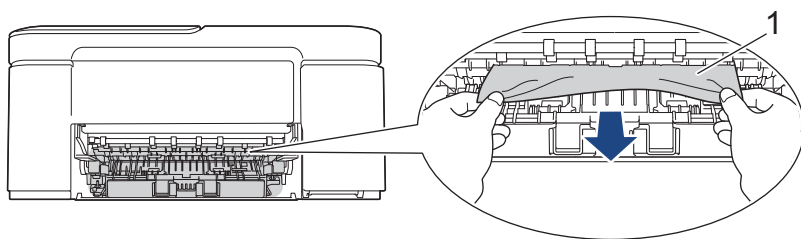
4. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).



5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



6. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).

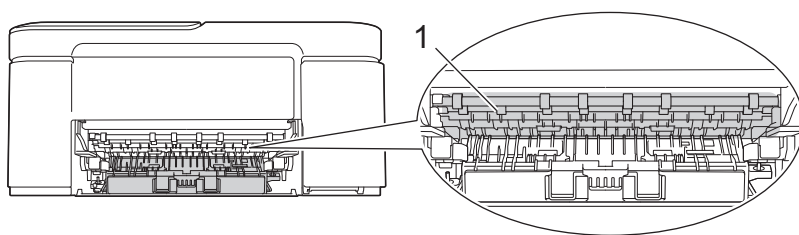


## IMPORTANTE

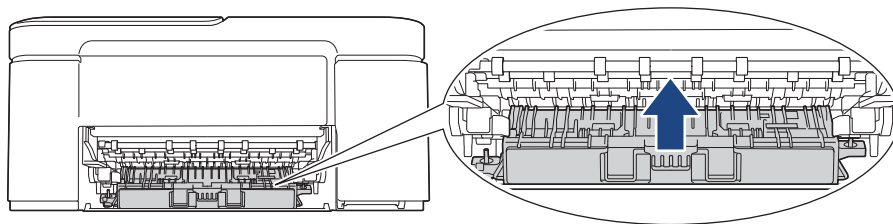
Prestare attenzione, poiché l'inchiostro può macchiare le mani. Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.



Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Ripeti inceppamento anteriore], controllare attentamente che all'interno (1) non sia presente carta inceppata.



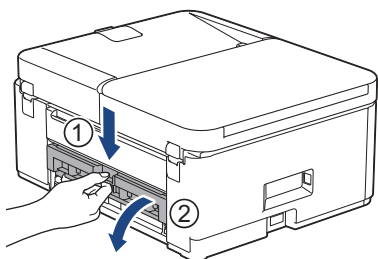
7. Sollevare l'unità di manutenzione.



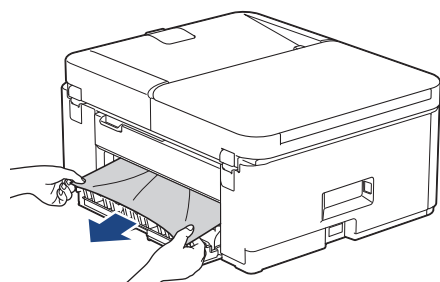


Se il messaggio di errore sul display LCD era [Ripeti inceppamento anteriore], procedere come segue:

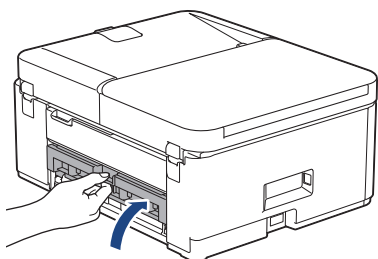
- a. Spingere verso il basso il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina, quindi aprirlo (2).



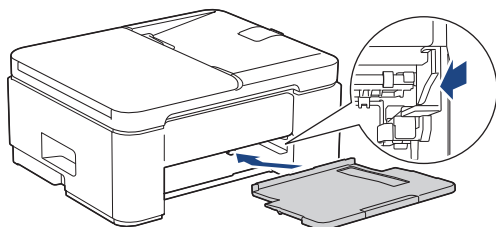
- b. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



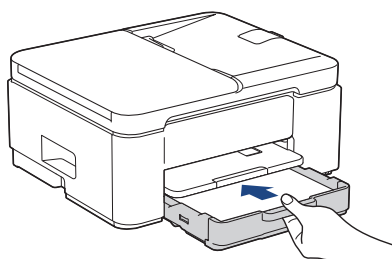
- c. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



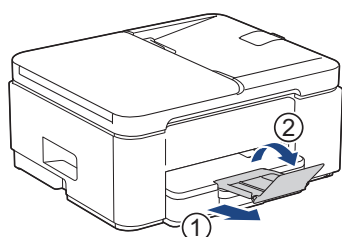
8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



9. Reinserire saldamente il vassoio carta nella macchina.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



11. Ricollegare il cavo di alimentazione.



## MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

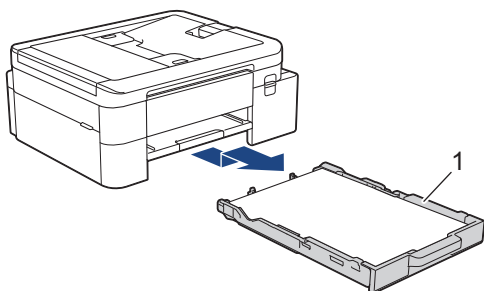
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

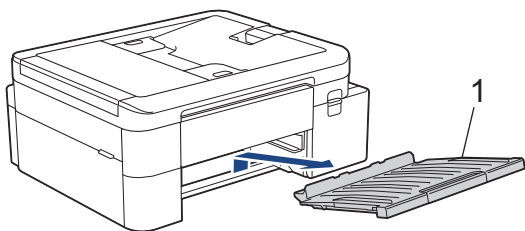
(MFC-J4350DW)

Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

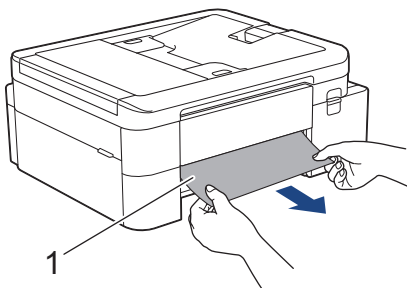
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



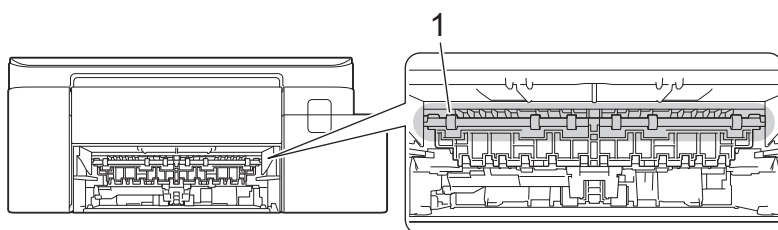
4. Estrarre lentamente la carta inceppata (1).



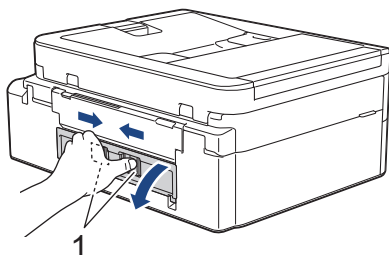


Se il messaggio di errore sul display LCD era [Ripeti inceppamento anteriore], procedere come segue:

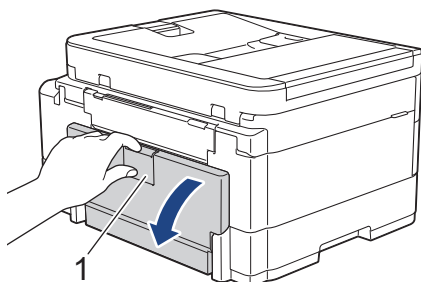
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



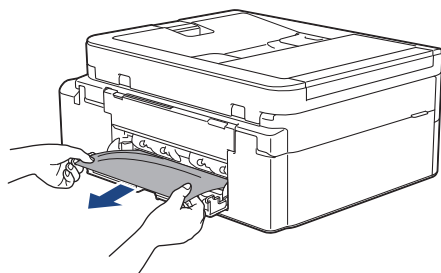
- b. (MFC-J4350DW) Premere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.



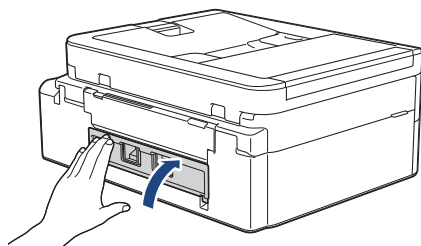
- (MFC-J4550DW) Aprire il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina.



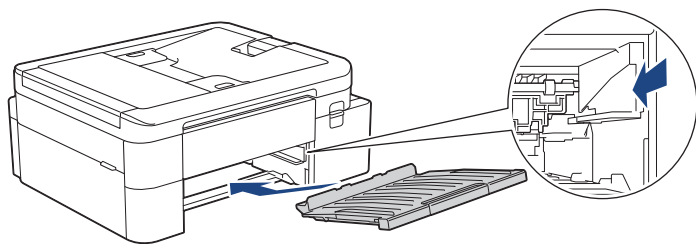
- c. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



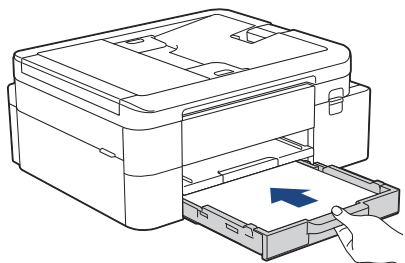
- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



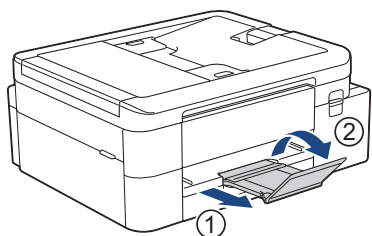
5. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



7. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



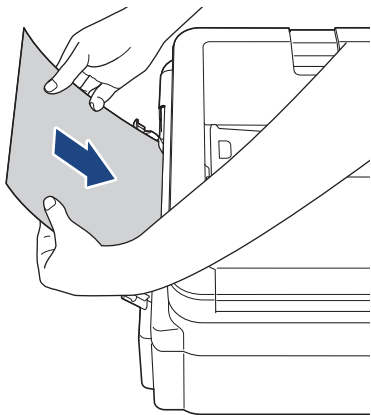
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Altre operazioni di eliminazione inceppamento carta

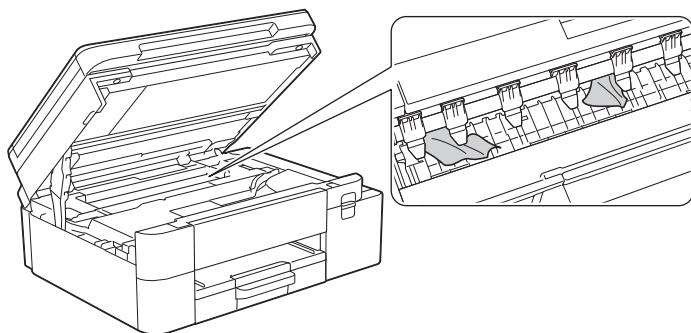
Se il messaggio di errore sul display LCD continua a essere visualizzato e si verificano ripetutamente inceppamenti della carta, procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica e aprire il coperchio dello slot di alimentazione manuale.
2. Caricare un foglio di carta spessa in formato A4 o Letter, ad esempio carta lucida, nella fessura di alimentazione manuale. Inserire a fondo la carta nella fessura di alimentazione manuale.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

La carta inserita nella fessura di alimentazione manuale sarà alimentata nella macchina ed espulsa. Se la carta spessa spinge fuori l'eventuale carta inceppata, rimuovere la carta inceppata.



### Informazioni correlate

- [Printer Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore/Inceppamento Vassoio 2)

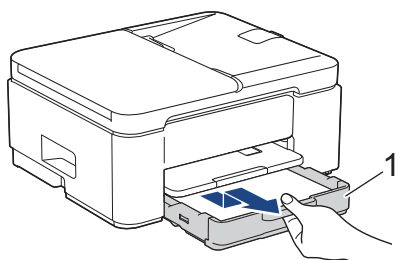
Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Inceppamento posteriore] o [Inceppamento vassoio 2], procedere come segue:

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

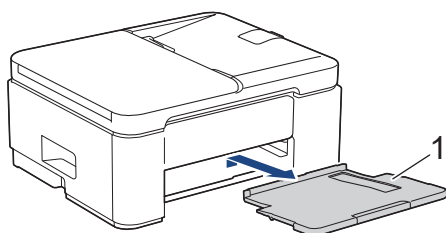
>> MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

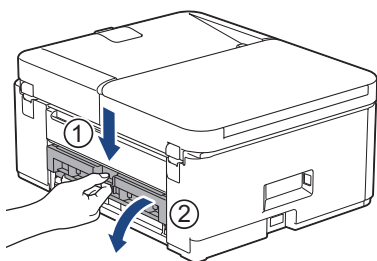
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



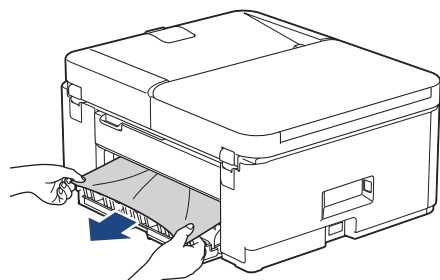
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



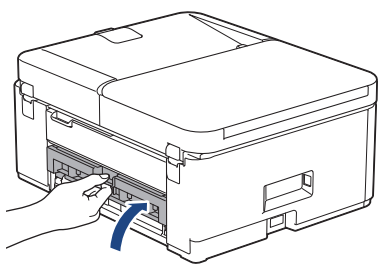
4. Spingere verso il basso il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina, quindi aprirlo (2).



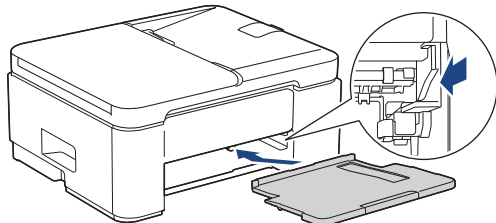
5. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



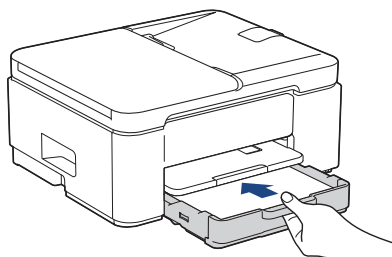
6. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



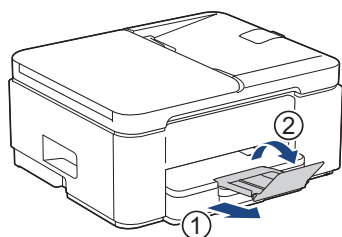
7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Reinserire saldamente il vassoio carta nella macchina.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



10. Ricollegare il cavo di alimentazione.

## MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

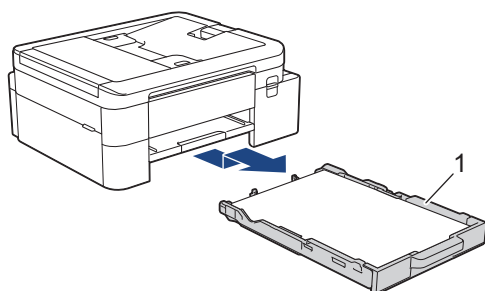
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

(MFC-J4350DW)

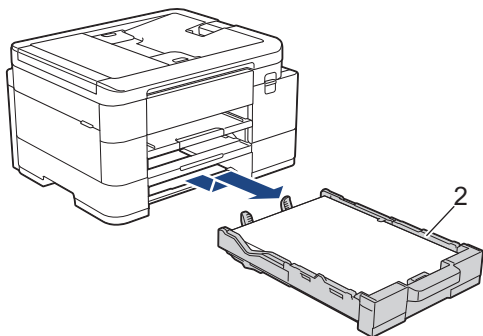
Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

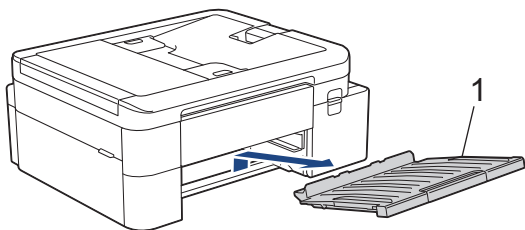




(MFC-J4550DW) Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento vassoio 2], estrarre completamente anche il vassoio n. 2 (2) dalla macchina come indicato dalla freccia.

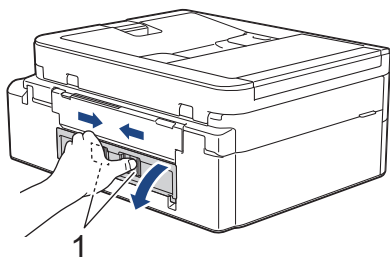


3. Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento posteriore], sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.

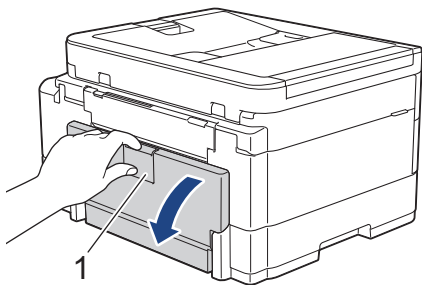


A seconda del formato carta, può risultare più facile rimuovere la carta inceppata dal lato anteriore dell'apparecchio anziché dal lato posteriore.

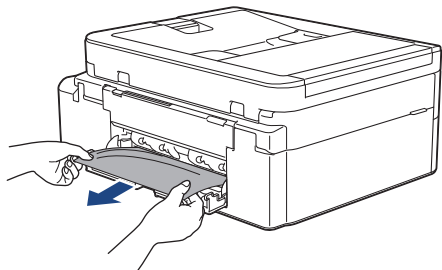
4. (MFC-J4350DW) Premere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.



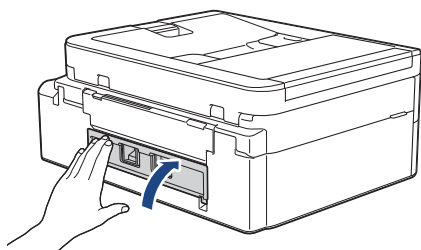
5. (MFC-J4550DW) Aprire il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina.



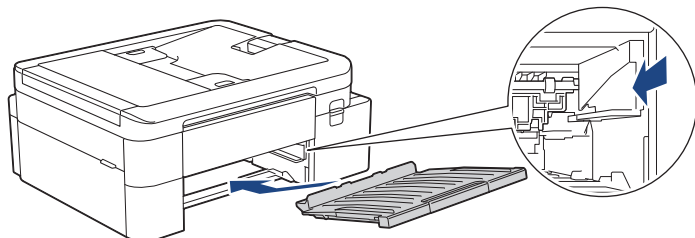
6. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



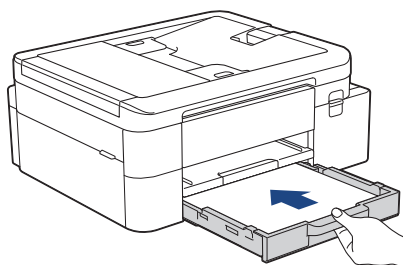
7. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



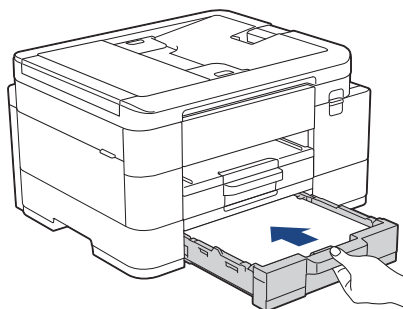
8. Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento posteriore], reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



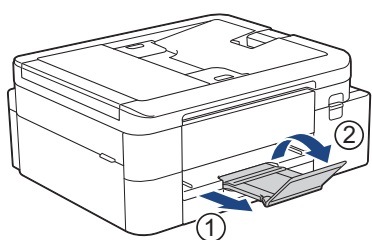
9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



(MFC-J4550DW) Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento vassoio 2], con delicatezza inserire completamente anche il vassoio n. 2 nella macchina.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



11. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Printer Inceppamento della stampante o della carta](#)



---

**Argomenti correlati:**

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## **Problemi di gestione della carta e stampa**

- [Problemi nella gestione della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Stampa dei fax ricevuti \(per modelli con la funzione fax\)](#)

## Problemi nella gestione della carta

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Problemi                                                       | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La macchina non carica la carta.                               | Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                | Assicurarsi che il Coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                | Se sul display LCD della macchina viene visualizzato un messaggio di inceppamento carta e il problema persiste, ►► <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i>                                                                                                                                                                  |
|                                                                | Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                | Se è presente carta nel vassoio, accertarsi che sia allineata correttamente. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.                                                                                                                                        |
|                                                                | Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                | Pulire i rulli di scorrimento carta.<br>►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>                                                                                                                                                                |
|                                                                | Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina.<br>►► <i>Informazioni correlate: Capacità del vassoio carta</i>                                                                                                                                                                                                                |
| La carta fotografica non viene alimentata correttamente.       | Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.                                                                                                                                                                                                                               |
| L'apparecchio preleva più pagine.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio.</li> <li>Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio.</li> <li>Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo.</li> </ul> ►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i> |
|                                                                | Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.<br>►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco.<br>►► <i>Informazioni correlate: Pulire il tampone base</i>                                                                                                                                                                                                             |
| È presente della carta inceppata.                              | ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i><br>Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                | Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti.<br>Per la copia:<br>►► <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa</i><br>Per la stampa:<br>►► <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)</i>                                                         |
| La carta si inceppa quando si utilizza la stampa fronte-retro. | Se la carta si inceppa spesso quando si eseguono stampe fronte-retro, è possibile che i rulli di alimentazione siano sporchi d'inchiostro. Pulire i rulli di alimentazione.<br>►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>                                                                                                     |



## Informazioni correlate

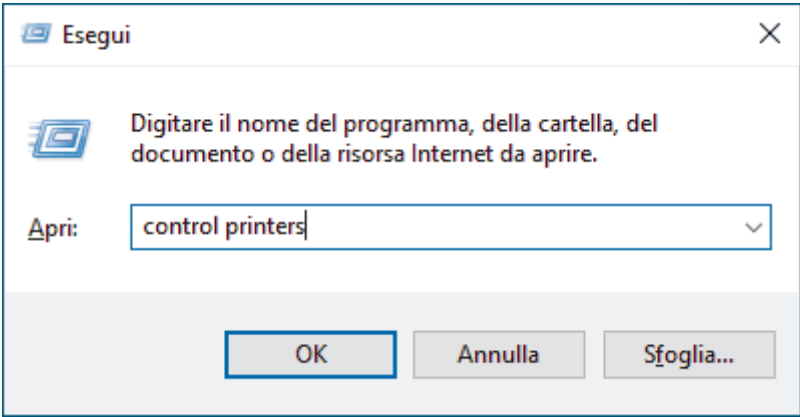
- Problemi di gestione della carta e stampa

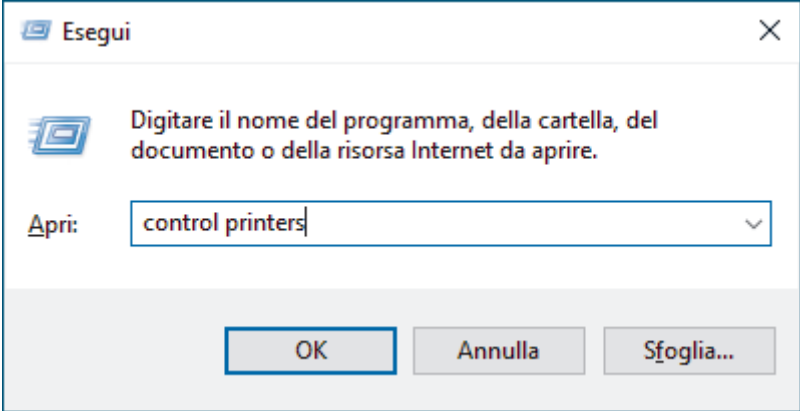
### **Argomenti correlati:**

- Messaggi di errore e manutenzione
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2
- Capacità del vassoio carta
- Caricare la carta
- Printer Inceppamento della stampante o della carta
- Pulire il tampone base
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Pulire i rulli di alimentazione

## Problemi di stampa

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Problemi                     | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non viene eseguita la stampa | <p>Windows</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se sul display della macchina viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i></p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows<ol style="list-style-type: none"><li>Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare <b>Esegui</b>.</li><li>Digitare "<b>control printers</b>" nel campo <b>Apri:</b> e fare clic su <b>OK</b>.</li></ol></li></ul> <div data-bbox="630 828 1433 1243"></div> <p>Viene visualizzata la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p> Se la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b> non viene visualizzata, fare clic su <b>Dispositivi &gt; Altre impostazioni di dispositivi e stampanti</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>.</li><li>Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato.</li><li>Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>Mac<p>Fare clic sul menu <b>Preferenze di Sistema</b> o <b>Impostazioni di Sistema</b>, quindi selezionare l'opzione <b>Stampanti e Scanner</b>. Quando la macchina è offline, eliminarla e aggiungerla.</p></li></ul> |
|                              | <p>Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p> <p>Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedendo la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows<ol style="list-style-type: none"><li>Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare <b>Esegui</b>.</li><li>Digitare "<b>control printers</b>" nel campo <b>Apri:</b> e fare clic su <b>OK</b>.</li></ol></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problemi                                                                                                                   | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |  <p>Viene visualizzata la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p> Se la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b> non viene visualizzata, fare clic su <b>Dispositivi &gt; Altre impostazioni di dispositivi e stampanti</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac<br/>Fare clic su <b>Preferenze di Sistema o Impostazioni di Sistema &gt; Stampanti e Scanner</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato. | <p>Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Area non stampabile</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Impossibile eseguire la stampa con layout di pagina.                                                                       | <p>Windows</p> <p>Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| La velocità di stampa è troppo bassa.                                                                                      | <p>Windows</p> <p>Provare a modificare le impostazioni del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Provare a selezionare altre impostazioni relative alla qualità nel driver della stampante come indicato di seguito:</p> <p>Nel driver della stampante, deselezionare la casella di controllo <b>Migliora Colore</b> nella scheda <b>Avanzate</b>.</p> <p>Disattivare la funzione Senza bordi. La stampa senza bordi è più lenta della stampa normale.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni del driver della stampante (Windows)</i></p> <p>Disattivare l'impostazione Modalità silenziosa. La velocità di stampa è inferiore in Modalità silenziosa. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Ridurre il rumore durante la stampa</i></p> <p>Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni del driver della stampante (Windows)</i></p> |
| Impossibile stampare su 1 lato o fronte-retro.                                                                             | <p>(Windows) Modificare l'opzione fronte-retro nel driver della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Per apportare una modifica temporanea, selezionare <b>Nessuna o Fronte/retro</b> nel driver della stampante dall'applicazione.<br/>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)</i></li> <li>Per apportare una modifica permanente, modificare le impostazioni del driver della stampante predefinite.<br/>➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## Informazioni correlate

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

### **Argomenti correlati:**

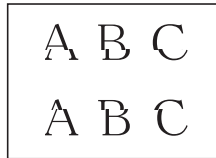
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)

## Problemi relativi alla qualità di stampa

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Problemi                                                                                                                                       | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualità di stampa scadente                                                                                                                     | <p>Verificare la qualità di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Verificare la qualità di stampa</i></p> <p>Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni del driver della stampante (Windows)</i></p> <p>Controllare che le cartucce d'inchiostro non siano scadute. I seguenti fattori potrebbero causare l'ostruzione dell'inchiostro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è trascorsa.</li> <li>• La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.</li> </ul> <p>Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i></p> <p>L'ambiente consigliato per la macchina deve presentare una temperatura compresa tra Da 20 °C a 33 °C.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche.</p>  | <p>Eseguire la pulizia delle testine di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)</i></p> <p>Controllare e regolare l'alimentazione carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali</i></p> <p>Provare a usare i tipi di carta consigliati.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i></p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p> |
| Le linee scure compaiono a intervalli regolari.                                                                                                | <p>Controllare e regolare l'alimentazione carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| Problemi                                                                                                                      | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| L'apparecchio stampa pagine bianche.                                                                                          | <p>Verificare la qualità di stampa.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Verificare la qualità di stampa</i></p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p> |
| <p>I caratteri e le righe sono sfocati.</p>  | <p>Verificare l'allineamento di stampa.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother</i></p> <p>Modificare le opzioni di stampa.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Il testo o le immagini sono inclinati.                                                                                        | <p>Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta</i></p> <p>Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.                                               | <p>Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Supporti di stampa idonei</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.                                                                         | <p>Verificare che la carta utilizzata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Supporti di stampa idonei</i></p> <p>Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta.</p> <p>Se si utilizza carta fotografica, verificare che il lato lucido della carta fotografica sia rivolto verso il basso nel vassoio e che sia impostato il tipo di carta corretto. Se si esegue la stampa di una foto dal computer, impostare il tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.</p>                                                                                                                                                                     |
| Quando si utilizza carta fotografica lucida, l'inchiostro è sbavato o sembra bagnato.                                         | <p>Accertarsi di controllare la carta sul fronte e sul retro. Posizionare la superficie lucida (superficie di stampa) rivolta verso il basso.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <p>Se si utilizza carta fotografica lucida, assicurarsi che l'impostazione relativa al tipo di carta sia corretta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.                                                                           | <p>Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire la piastra della stampante della macchina</i></p> <p>Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare la carta</i></p> <p>Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro.<br/> <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire i rulli di alimentazione</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Le stampe sono spiegazzate.                                                                                                   | Windows:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problemi                                                                                                     | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              | Nel driver di stampa, selezionare la scheda <b>Avanzate</b> , fare clic su <b>Altre opzioni di stampa</b> , quindi fare clic su <b>Impostazioni colore avanzate</b> . Deselezionare la casella di controllo <b>Stampa bidirezionale</b> . |
| Sbavature o macchie sul retro della pagina quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte-retro. | Windows:<br>Modificare l'opzione di riduzione delle sbavature nelle proprietà o nelle preferenze del driver di stampa.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)</i>                            |



## Informazioni correlate

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

### Argomenti correlati:

- [Verificare la qualità di stampa](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Impostazioni del driver della stampante \(Windows\)](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)

## Stampa dei fax ricevuti (per modelli con la funzione fax)

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Problemi                                                                                                                                                                                    | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Stampa sovrapposta</li><li>• Strisce orizzontali</li><li>• La parte superiore e inferiore delle frasi è tagliata</li><li>• Righe mancanti</li></ul> | Questo è dovuto in genere alla qualità scadente della connessione telefonica. Eseguire una copia di prova; se la copia appare corretta, è probabile che il problema sia stato causato da una connessione scadente che presenta disturbi o interferenze sulla linea telefonica. Chiedere al mittente di rispedire il fax. |
| Linee nere durante la ricezione.                                                                                                                                                            | Lo scanner del mittente potrebbe essere sporco. Chiedere al mittente di eseguire una copia per verificare se il problema riguarda la macchina di invio. Provare a usare un apparecchio fax differente per la ricezione.                                                                                                  |
| Il margine sinistro e il margine destro vengono tagliati o una pagina singola viene stampata su due pagine.                                                                                 | Se i fax ricevuti vengono suddivisi e stampati su due pagine o se si riceve una pagina vuota in più, le impostazioni relative al formato carta potrebbero essere errate rispetto alla carta utilizzata.<br>►► <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i>                                |
|                                                                                                                                                                                             | Attivare la funzione di riduzione automatica.<br>►► <i>Informazioni correlate: Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato</i>                                                                                                                                                                    |
| I fax a colori ricevuti vengono stampati solo in bianco e nero.                                                                                                                             | Sostituire le cartucce di inchiostro a colori che sono esaurite e chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax a colori.<br>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>                                                                                                                   |



### Informazioni correlate

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)

## Problemi con il telefono e il fax

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- >> [Linea o collegamenti telefonici](#)
- >> [Gestione delle chiamate in arrivo](#)
- >> [Ricezione dei fax](#)
- >> [Invio di fax](#)

### Linea o collegamenti telefonici

| Problemi                                                               | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La composizione non funziona.<br>(Assenza del segnale di composizione) | <p>Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione.</p> <p>Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i>. In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p> <p>(Disponibile solo in alcuni paesi)</p> <p>Modificare l'impostazione Toni/Impulsi.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi</i></p> <p>Se il segnale di linea è assente, collegare un telefono e un cavo telefonico funzionanti alla presa. Quindi sollevare il ricevitore del telefono esterno e verificare che il segnale di linea sia presente. Se il segnale di composizione è ancora assente, rivolgersi alla compagnia telefonica per controllare la linea e/o la presa a muro.</p> |
| L'apparecchio non risponde alle chiamate.                              | <p>Controllare che la macchina si trovi nella modalità di ricezione corretta secondo l'impostazione effettuata.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Selezionare la modalità di ricezione corretta</i></p> <p>Verificare la presenza del segnale di linea. Se possibile, chiamare la macchina per accertarsi che risponda. Se la macchina non risponde, verificare che il cavo della linea telefonica sia collegato alla presa telefonica a muro e alla presa LINE della macchina. Se la macchina non squilla durante una chiamata, richiedere alla compagnia telefonica di verificare la linea.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Gestione delle chiamate in arrivo

| Problemi                                           | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'apparecchio 'riceve' un segnale di chiamata CNG. | <p>Se è stata attivata la funzione Riconoscimento fax, la macchina è più sensibile ai suoni. Potrebbe interpretare erroneamente alcune voci o la musica sulla linea come una chiamata fax e rispondere con segnali di ricezione fax. Disattivare la macchina premendo <b>Stop/Exit (Stop/Uscita)</b> o . Provare a risolvere il problema disattivando la funzione di Riconoscimento fax.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Impostare Riconoscimento fax</i></p> |
| Trasferimento di una chiamata fax all'apparecchio. | <p>Se si risponde da un telefono interno o esterno, premere il codice di attivazione remota; l'impostazione predefinita è *51. Se si risponde da un telefono esterno, premere il pulsante di avvio per ricevere il fax.</p> <p>Riagganciare non appena l'apparecchio risponde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Funzioni personalizzate su un'unica linea.         | <p>Se si hanno Avviso di chiamata, Avviso di chiamata/Identificativo, Identificativo, Cassetta vocale, Segreteria telefonica, Sistema di allarme o qualsiasi altra</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Problemi | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>funzione personalizzata su una singola linea telefonica in comune con l'apparecchio, potrebbero esserci problemi nell'invio o nella ricezione dei fax.</p> <p><b>Ad esempio:</b> se si sottoscrive un servizio di Avviso di chiamata o altro tipo di servizio personalizzato e il segnale arriva attraverso la linea mentre la macchina sta inviando o ricevendo un fax, il segnale potrebbe temporaneamente interrompere o disturbare l'invio o la ricezione dei fax. La funzione ECM (Modalità correzione errore) di Brother dovrebbe aiutare a risolvere questo problema. Si tratta di un problema comune nel settore dei sistemi telefonici e riguarda tutti i dispositivi che inviano e ricevono informazioni su una singola linea condivisa dotata di funzioni personalizzate. Se una breve interruzione può influenzare lo svolgimento dell'attività aziendale, è consigliabile installare una linea telefonica separata senza funzioni personalizzate.</p> |

## Ricezione dei fax

| Problemi                         | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non è possibile ricevere un fax. | <p>Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione. Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i>. In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p> <p>Assicurarsi che la macchina sia nella modalità di ricezione corretta. Questa viene determinata dai dispositivi esterni e dai servizi telefonici in abbonamento presenti sulla stessa linea della macchina Brother.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Selezionare la modalità di ricezione corretta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si dispone di una linea fax dedicata e si desidera che la macchina Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Solo fax.</li> <li>• Se la macchina Brother condivide una linea con una segreteria telefonica esterna, selezionare la modalità TAD esterna. Nella modalità TAD esterna, la macchina Brother riceve automaticamente i fax in arrivo, mentre i chiamanti possono lasciare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica.</li> <li>• Se la macchina Brother condivide la linea con altri telefoni e si desidera che risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Fax/Tel. Nella modalità Fax/Tel, la macchina Brother riceve automaticamente i fax ed emette un doppio squillo veloce per segnalare l'arrivo delle chiamate vocali.</li> <li>• Se non si desidera che la macchina Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Manuale. Nella modalità Manuale, l'utente dovrà rispondere a tutte le chiamate in arrivo e attivare la macchina per la ricezione dei fax.</li> </ul> <p>Un altro dispositivo o servizio ubicato presso la stessa sede potrebbe rispondere alla chiamata prima della macchina Brother. Per eseguire una verifica, ridurre l'impostazione Numero di squilli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Solo fax o su Fax/Tel, ridurre il numero di squilli al numero di squilli più basso possibile superiore a 0.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Segreteria telefonica esterna, ridurre a due il numero di squilli programmati nella segreteria telefonica.</li> <li>• Se la modalità di risposta è impostata su Manuale, NON regolare il numero di squilli.</li> </ul> <p>Farsi inviare un fax di prova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il fax di prova viene ricevuto correttamente, la macchina funziona in modo appropriato. Ricordare di riportare il numero di squilli o la segreteria telefonica</li> </ul> |

| Problemi | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>all'impostazione originale. Se dopo il ripristino del numero di squilli si verificano dei problemi di ricezione, una persona, un dispositivo o un servizio offerto agli abbonati sta rispondendo alla chiamata fax prima della macchina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se il fax non è stato ricevuto, un altro dispositivo o servizio offerto agli abbonati potrebbe interferire con la ricezione del fax oppure potrebbe essersi verificato un problema con la linea fax.</li> </ul> <p>Se si utilizza una segreteria telefonica (modalità TAD esterna) sulla stessa linea della macchina Brother, accertarsi che la segreteria telefonica sia stata impostata correttamente.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Connettersi a una TAD esterna</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Connettersi a una TAD esterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Segreteria telefonica (TAD) esterna</i></li> </ul> </li> <li>Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda entro uno o due squilli.</li> <li>Registrare il messaggio in uscita sulla segreteria telefonica. <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio in uscita.</li> <li>Limitare la durata del messaggio a 20 secondi.</li> <li>Terminare il messaggio in uscita con il Codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico, lasciare un messaggio o premere *51 e Avvio per inviare un fax".</li> </ul> </li> <li>Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda alle chiamate.</li> <li>Impostare la modalità di ricezione della macchina Brother su TAD esterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Selezionare la modalità di ricezione corretta</i></li> </ul> </li> </ol> <p>Assicurarsi che la funzione Riconoscimento fax della macchina Brother sia attiva. Riconoscimento fax è una funzione che consente di ricevere un fax anche se si risponde alla chiamata da un telefono in derivazione o da un telefono esterno.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare Riconoscimento fax</i></p> <p>Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su <i>Base (per VoIP)</i>.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p> <p>Se si collega l'apparecchio a un PBX o a una linea ISDN, l'impostazione di menu per il tipo di linea telefonica deve essere regolata in base al tipo di linea telefonica utilizzato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare il tipo di linea telefonica</i></p> |

## Invio di fax

| Problemi                        | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non è possibile inviare un fax. | <p>Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione.</p> <p>Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i>. In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p> <p>Stampare il Rapporto di verifica della trasmissione per verificare la presenza di un errore.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Rapporti stampa</i></p> <p>(MFC-J4550DW)</p> <p>Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.</p> |

| Problemi                                                                  | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | Chiedere al destinatario di verificare che l'apparecchio ricevente disponga di carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| La qualità dei fax inviati è scadente.                                    | Provare a impostare la risoluzione su Fine o S.Fine. Eseguire una copia del documento per verificare il funzionamento dello scanner dell'apparecchio. Pulire lo scanner se la qualità della copia non è soddisfacente.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire lo scanner</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sul rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato RESULT:NG. | Si tratta probabilmente di un disturbo temporaneo o di interferenze sulla linea. Provare a inviare di nuovo il fax. Se si invia un messaggio PC-Fax e si ottiene RESULT:NG sul Rapporto di verifica della trasmissione, la memoria dell'apparecchio potrebbe essere esaurita.<br>(MFC-J4550DW) Per liberare memoria è possibile disattivare la funzione di memorizzazione fax, stampare i messaggi fax in memoria o eliminare un fax differito.<br>Se il problema persiste, chiedere alla compagnia telefonica di verificare la linea.<br>(MFC-J4550DW) <b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Disattivare la funzione di ricezione in memoria</i><br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i><br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Annullare un fax in corso</i><br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Controllare e annullare un fax in sospeso</i> |
|                                                                           | Se si collega l'apparecchio a un PBX o a una linea ISDN, l'impostazione di menu per il tipo di linea telefonica deve essere regolata in base al tipo di linea telefonica utilizzato.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Impostare il tipo di linea telefonica</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                           | Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su Base (per VoIP).<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| I fax inviati sono bianchi.                                               | Accertarsi che il documento venga caricato in modo corretto.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i><br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti sul piano dello scanner</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Linee nere verticali durante l'invio di un fax.                           | Le linee nere verticali sui fax inviati sono generalmente dovute allo sporco o al liquido correttivo presente sulla striscia di vetro. Pulire la striscia di vetro.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire lo scanner</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Impostare la rilevazione del segnale di linea](#)
  - [Interferenza sulla linea telefonica/VoIP](#)

### Argomenti correlati:

- [Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Connettersi a una TAD esterna](#)
- [Segreteria telefonica \(TAD\) esterna](#)
- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)
- [Rapporti stampa](#)
- [Pulire lo scanner](#)

- 
- Disattivare la funzione di ricezione in memoria
  - Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina
  - Annullare un fax in corso
  - Controllare e annullare un fax in sospeso
  - Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)
  - Caricare i documenti sul piano dello scanner
-



## Impostare la rilevazione del segnale di linea

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se il segnale di linea viene impostato su [Rilevazione], la pausa di rilevamento del segnale di linea viene abbreviata.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Linea libera]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Rilevazione] o [No rilevazione]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Linea libera].
2. Premere [Rilevazione] o [No rilevazione].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Interferenza sulla linea telefonica/VoIP

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Se si dovessero riscontrare problemi nell'invio o nella ricezione di un fax a causa di una possibile interferenza sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, è consigliabile modificare la velocità del modem per ridurre al minimo gli errori nelle operazioni fax.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Compatibilità]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Normale] o [Base (per VoIP)]. Premere **OK**.
    - L'opzione [Base (per VoIP)] riduce la velocità del modem a 9.600 bps e disattiva la ricezione dei fax a colori e la modalità ECM, ad eccezione dell'invio dei fax a colori. A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa funzione solo in caso di necessità.  
Per migliorare la compatibilità con la maggior parte dei servizi VoIP, Brother consiglia di modificare le impostazioni di compatibilità su [Base (per VoIP)].
    - L'opzione [Normale] imposta la velocità del modem a 14.400 bps.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



VoIP (Voice over IP) è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Compatibilità].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
  - L'opzione [Base (per VoIP)] riduce la velocità del modem a 9.600 bps e disattiva la ricezione dei fax a colori e la modalità ECM, ad eccezione dell'invio dei fax a colori. A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa funzione solo in caso di necessità.  
Per migliorare la compatibilità con la maggior parte dei servizi VoIP, Brother consiglia di modificare le impostazioni di compatibilità su [Base (per VoIP)].
  - L'opzione [Normale] imposta la velocità del modem a 14.400 bps.
3. Premere .



VoIP (Voice over IP) è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard.



### Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [VoIP \(Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica\)](#)

- 
- Messaggi di errore e manutenzione
-

## **Problemi di rete**

- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## **Controllare le impostazioni di rete della macchina**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Se si riscontrano problemi con la rete della macchina



Per richiedere assistenza tecnica, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

>> [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)

>> [La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa, la scansione o la ricezione PC-FAX in rete](#)

>> [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

### Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

| Causa                                                                                                                                                           | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Interfaccia |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando <b>Assistente impostazione wireless</b>. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina <b>Download</b> relativa al modello in uso sul sito <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</li><li>Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.<ul style="list-style-type: none"><li>Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.</li></ul></li></ul> | Wireless    |
| L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.                                                                                                      | Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wireless    |
| Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti.</li><li>Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wireless    |
| Il canale corrente del punto di accesso/router LAN wireless non è supportato dalla macchina quando si tenta di connettere la macchina a una rete Wi-Fi a 5 GHz. | <p>Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con il canale supportato dalla macchina.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Vedere il documento <b>Canali supportati dalle macchine Brother per le reti Wi-Fi a 5 GHz</b> su <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>.</li><li>Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatico". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless.</li><li>Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.</li></ol>                                                                                                  | Wireless    |

| Causa                                                                                                                                                                        | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Interfaccia  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.                                                                                                             | Confermare nome SSID e password.<br>Quando si configura manualmente la rete, sulla macchina Brother vengono visualizzati il nome SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.                                                                    | Wi-Fi Direct |
| Si sta utilizzando Android™ 4.0.                                                                                                                                             | Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.                                                                                                                                          | Wi-Fi Direct |
| La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.                                                                                                                 | Quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.                                                                                                                                                                                                                                         | Wi-Fi Direct |
| Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.                                                                                 | Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wi-Fi Direct |
| C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile. | Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wi-Fi Direct |
| Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegner e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.</li> <li>• Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wi-Fi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li> </ul> | Wi-Fi Direct |

### Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.

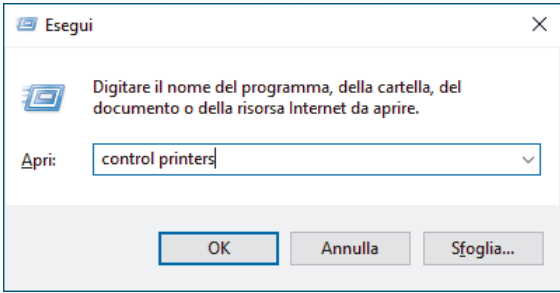
Per installare lo strumento di ripristino della connessione di rete, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa, la scansione o la ricezione PC-FAX in rete

| Causa                                                                                  | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (La macchina Brother ha interrotto improvvisamente la stampa o la scansione.)          | (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW)<br>1. Premere <b>Wi-Fi</b> .<br>2. Premere ►.<br>3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione <b>Ripristina WLAN</b> , quindi premere <b>OK</b> .<br>4. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato <b>Connessa</b> . Premere ►.<br>(DCP-J1460DW/MFC-J4550DW)<br>1. Premere  > <b>Ripristina WLAN</b> .<br>2. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato <b>Connessa</b> . Premere <b>OK</b> . |
| Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Causa                                                                                                                                     | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scansione in rete non funziona. )                                                                                                         | <p>Configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In <b>Nome</b>:<br/>Digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan.</li> <li>- In <b>Numero porta</b>:<br/>Digitare 54925.<br/>Digitare 137.<br/>Digitare 161.</li> <li>- In <b>Protocollo</b>:<br/>UDP selezionato.</li> </ul> <p>Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac<br/>(Brother iPrint&amp;Scan)<br/>Nella barra dei menu <b>Finder</b>, fare clic su <b>Go &gt; Applicazioni</b> e quindi fare doppio clic sull'icona Brother iPrint&amp;Scan. Viene visualizzata la finestra Brother iPrint&amp;Scan. Fare clic sul pulsante <b>Seleziona macchina</b> e seguire le istruzioni a schermo per riselectare la macchina in rete.</li> </ul> |
| Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione Ricezione PC-Fax in rete non funziona).<br>Windows | <p>Impostare il software firewall o di sicurezza di terze parti per consentire la ricezione PC-FAX. Per aggiungere la porta 54926 per la ricezione PC-FAX in rete, immettere le informazioni qui di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In <b>Nome</b>:<br/>digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother PC-FAX Rx.</li> <li>• In <b>Numero porta</b>:<br/>Digitare 54926.</li> <li>• In <b>Protocollo</b>:<br/>UDP selezionato.</li> </ul> <p>Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete.                                                                 | <p>Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente.</p> <p>Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete.<br/>Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete.<br/>Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> <li>• Windows<br/>Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete mediante lo Strumento di aggiornamento delle connessioni di rete.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>• In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare <b>Esegui</b>.</li> <li>2. Digitare <b>"control printers"</b> nel campo <b>Apri:</b> e fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Causa                                                     | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |  <p>Viene visualizzata la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p> Se la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b> non viene visualizzata, fare clic su <b>Dispositivi &gt; Altre impostazioni di dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>- Mac<br/>Fare clic su <b>Preferenze di Sistema</b> o <b>Impostazioni di Sistema &gt; Stampanti e Scanner</b>.</p> |
| La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili. | Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non stampa e non esegue la scansione, disinstallare i driver (Windows) e il software Brother, quindi reinstallare le versioni più recenti di entrambi.

## Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

| Controllo da eseguire                                                                        | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi. | <b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e l'apparecchio Brother è acceso.</li> <li>Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.</li> <li>Tutti gli imballaggi protettivi sono stati rimossi dalla macchina.</li> <li>Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.</li> <li>Il coperchio dello scanner e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente. (Il coperchio dello scanner è disponibile solo per alcuni modelli.)</li> <li>La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.</li> <li>(Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.</li> </ul>                 |
| Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.         | <p>Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac.</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Riuscito: l'apparecchio Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.</li> <li>Non riuscito: l'apparecchio Brother non è collegato alla stessa rete del computer.</li> </ul> <p>Windows:<br/>Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.</p> <p>Mac:<br/>Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.</p> |
| Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.                          | Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

---

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

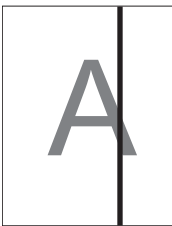
#### **Argomenti correlati:**

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
  - [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
  - [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
  - [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
-

## Altri problemi

- >> [Problemi di copia](#)
- >> [Problemi di scansione](#)
- >> [Difficoltà di stampa diretta di foto \(MFC-J4550DW\)](#)
- >> [Problemi correlati al software](#)

### Problemi di copia

| Problemi                                                                                                                      | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (MFC-J4550DW)<br>Non è possibile eseguire una copia.                                                                          | Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.                                                                                                                                                                                                                |
| Sulle copie appaiono linee o righe nere.<br> | Le righe nere sulle copie sono generalmente dovute allo sporco o al liquido correttivo presente sulla striscia di vetro. Pulire la striscia di vetro, il piano dello scanner e la barra e la plastica bianca al di sopra di essi.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire lo scanner</i> |
| Nelle copie appaiono macchie o segni neri.                                                                                    | Le macchie o i segni neri sulle copie sono generalmente dovuti allo sporco o al liquido correttivo presente sul piano dello scanner. Pulire il piano dello scanner e la plastica bianca sovrastante.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire lo scanner</i>                              |
| Le copie sono bianche.                                                                                                        | Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i><br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti sul piano dello scanner</i>                       |
| I risultati della copia sono scadenti quando si usa l'ADF.<br>(Modelli con ADF)                                               | Provare a utilizzare il piano dello scanner.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Caricare i documenti sul piano dello scanner</i>                                                                                                                                                           |
| La funzione di adattamento alla pagina non funziona correttamente.                                                            | Assicurarsi che il documento non sia inclinato sul piano dello scanner. Riposizionare il documento, quindi riprovare.                                                                                                                                                                                 |
| Sbavature o macchie sul retro della pagina quando si utilizza la funzione di copia fronte-retro.                              | Modificare le opzioni di stampa.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa</i>                                                                                                                                               |

### Problemi di scansione

| Problemi                                                                                                                      | Suggerimenti                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viene richiesta una password.                                                                                                 | Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni di scansione.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Scansione sicura</i>                                            |
| Quando si avvia la scansione, viene visualizzato un errore TWAIN o WIA. Windows                                               | Verificare che il driver Brother TWAIN o WIA sia selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione.                                                                    |
| L'OCR non funziona.                                                                                                           | Cercare di aumentare la risoluzione di scansione.                                                                                                                                      |
| I risultati della scansione sono scadenti quando si usa l'ADF. (Nei dati acquisiti appaiono linee nere.)<br>(Modelli con ADF) | Pulire la barra bianca e la striscia di vetro al di sotto di essa.<br><b>&gt;&gt; Informazioni correlate:</b> <i>Pulire lo scanner</i><br>Provare a utilizzare il piano dello scanner. |

| Problemi | Suggerimenti                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
|          | ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti sul piano dello scanner</i> |

## Difficoltà di stampa diretta di foto (MFC-J4550DW)

| Problemi                                                   | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quando si stampa una foto, parte di essa risulta mancante. | <p>Accertarsi che le funzioni Senza bordi e Proporzionare siano disattivate.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare foto senza bordi da un'unità flash USB</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare le foto con il ritaglio automatico</i></p> |

## Problemi correlati al software

| Problemi                                                                            | Suggerimenti                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossibile stampare.                                                               | Disinstallare i driver (Windows) e il software Brother e reinstallare la versione più recente di entrambi. |
| Il messaggio "Dispositivo occupato." viene visualizzato sullo schermo del computer. | Verificare che non sia visualizzato alcun messaggio di errore sul display della macchina.                  |



## Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

### Argomenti correlati:

- [Pulire lo scanner](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Stampare foto senza bordi da un'unità flash USB](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
- [Scansione sicura](#)

## Controllare le informazioni relative alla macchina

Attenersi alle istruzioni seguenti per visualizzare le informazioni riguardanti la macchina, come il numero di serie e la versione firmware.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Info. apparecch.]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:

| Opzione                     | Descrizione                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| N. di Serie                 | Controllare il numero seriale dell'apparecchio.                             |
| Versione firmware           | Controllare la versione firmware della macchina.                            |
| Aggior. firmware            | Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.                  |
| Imp. aggiornamento firmware | Impostare i giorni e gli orari degli aggiornamenti automatici del firmware. |
| Contatore pag.              | Controllare il totale delle pagine stampate dall'apparecchio.               |

4. Premere **OK**.
5. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

| Opzione                    | Descrizione                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| N. di Serie                | Controllare il numero seriale dell'apparecchio.                             |
| Versione firmware          | Controllare la versione firmware della macchina.                            |
| Aggiornamento del firmware | Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.                  |
| Imp. aggiorn. firmware     | Impostare i giorni e gli orari degli aggiornamenti automatici del firmware. |
| Contatore pag.             | Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.          |

3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Aggiornare il firmware della macchina

- Per aggiornare il firmware è necessaria una connessione Internet.
- Non scollegare il cavo di alimentazione durante l'aggiornamento del firmware.

Per mantenere la macchina a un livello ottimale, consultare periodicamente il sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) per il firmware più recente. Senza il firmware più aggiornato, alcune delle funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.

È possibile aggiornare il firmware anche manualmente, direttamente dalla macchina, o impostare l'aggiornamento periodico attenendosi alla procedura riportata di seguito:

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Info. apparecch.]. Premere **OK**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

| Opzione                                                            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiornare il firmware manualmente.                                | Premere ▲ o ▼ per selezionare <b>Aggior. firmware</b> . Premere <b>OK</b> .<br>Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Impostare la macchina per l'aggiornamento automatico del firmware. | Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:<br>a. Selezionare <b>Imp. aggiornamento firmware</b> . Premere <b>OK</b> .<br>b. Selezionare <b>Metodo aggiornamento</b> . Premere <b>OK</b> .<br>c. Selezionare <b>Instal. automatica</b> . Premere <b>OK</b> .<br>d. Selezionare i giorni e immettere l'orario per l'aggiornamento del firmware.<br>e. Premere <b>Stop/Exit (Stop/Uscita)</b> . |

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

| Opzione                                                            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiornare il firmware manualmente.                                | Premere <b>Aggiornamento del firmware</b> .<br>Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                                                                                                                                      |
| Impostare la macchina per l'aggiornamento automatico del firmware. | Premere <b>Imp. aggiorn. firmware &gt; Metodo aggiornamento &gt; Installazione automatica</b> , quindi selezionare i giorni e immettere l'orario per l'aggiornamento del firmware.<br><br>Premere  . |

### ✓ Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Controllare la password della macchina](#)
-

## **Reimpostare la macchina**

- [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)
- [Reimpostare la macchina](#)



## Panoramica sul ripristino delle funzioni

### IMPORTANTE

(MFC-J4350DW)

Quando si resetta la macchina, i fax memorizzati nella memoria della macchina potrebbero essere eliminati. Prima di ripristinare la macchina, è possibile trasferire i fax sul computer o su un'altra macchina fax in modo da non perdere messaggi importanti.

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1. [Reset macch.]

È possibile ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente, quali data e ora.

I seguenti elementi vengono mantenuti:

- Rubrica, dati fax e cronologia delle chiamate (per modelli con la funzione fax)
- Password amministratore
- Impostazioni di rete
- Impostazioni di Blocco funzioni sicurezza (per i modelli con la funzione Blocco funzioni sicurezza)

2. [Rete]

Ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa (inclusi tutti i dati relativi all'indirizzo IP eccetto la password dell'amministratore).



È possibile ripristinare la password amministratore mediante l'opzione di ripristino [Tutte le impostazioni].

3. [Rubrica e Fax] (per modelli con la funzione fax)

L'opzione Rubrica e Fax ripristina quanto segue:

- Rubrica e impostazione dei gruppi
- Operazioni fax programmate in memoria (MFC-J4550DW)  
Invio fax differito e trasmissione cumulativa differita
- Identificativo  
Nome e numero
- Opzioni di ricezione in memoria (MFC-J4550DW)  
Inoltro fax
- Rapporto  
Rapporto di verifica della trasmissione, rubrica e giornale fax
- Cronologia  
Cronologia identificativo e chiamata in uscita
- Fax in memoria

4. [Dati fax memoriz:] (per modelli con la funzione fax)

L'opzione Dati fax memorizzati ripristina le seguenti impostazioni:

- Cronologia  
Cronologia identificativo e chiamata in uscita
- Fax in memoria

5. [Tutte le impostazioni]

Utilizzare la funzione di ripristino per reimpostare tutti i valori predefiniti della macchina.

Si consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce la macchina.



(MFC-J4550DW)

Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare [Rete] o [Tutte le impostazioni].



### Informazioni correlate

- [Reimpostare la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)
- [Reimpostare la macchina](#)

## Reimpostare la macchina

### IMPORTANTE

(MFC-J4350DW)

Quando si resetta la macchina, i fax memorizzati nella memoria della macchina potrebbero essere eliminati. Prima di ripristinare la macchina, è possibile trasferire i fax sul computer o su un'altra macchina fax in modo da non perdere messaggi importanti.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione di ripristino desiderata. Premere **OK**.

Per maggiori informazioni sulla reimpostazione della password della macchina ►► [Informazioni correlate: Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

3. Premere per due secondi ► per confermare.  
La macchina viene riavviata.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].
2. Premere l'opzione di ripristino desiderata.
3. Premere [OK] per due secondi per riavviare la macchina.
4. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Reimpostare la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Non è possibile stampare o eseguire la scansione - Trasferire i fax](#)
- [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

## **Manutenzione ordinaria**

- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Migliorare la qualità di stampa
- Controllare la macchina Brother
- Pulire la macchina Brother
- Imballare e spedire la macchina

## Sostituire le cartucce d'inchiostro

La macchina Brother è dotata di un contatore inchiostro. Il contatore inchiostro verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce d'inchiostro. Quando la macchina rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, sulla macchina viene visualizzato un messaggio.

Il display LCD indica quale cartuccia d'inchiostro è necessario sostituire. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per sostituire le cartucce d'inchiostro nell'ordine corretto.

Sebbene la macchina richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro.

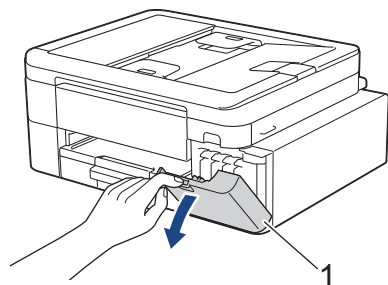
### ⚠ ATTENZIONE

Se l'inchiostro finisce negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. In caso contrario, potrebbero verificarsi rossori o lievi infiammazioni dell'occhio. Se si dovessero riscontrare anomalie, consultare il medico curante.

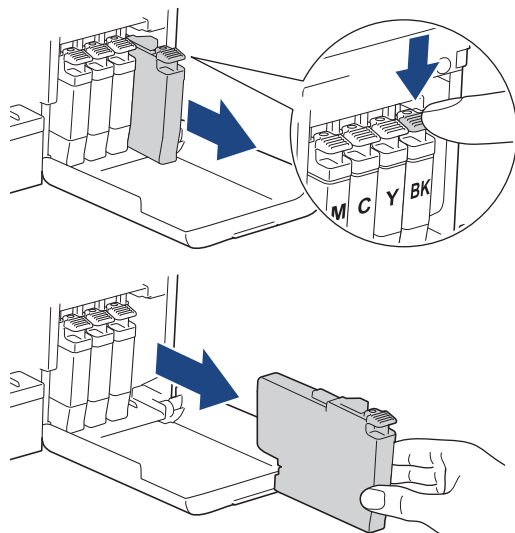
### IMPORTANTE

Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.

1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).



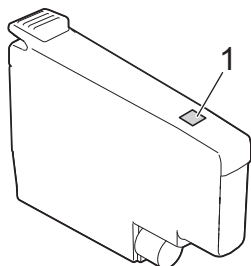
2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD e rimuovere la cartuccia d'inchiostro dalla macchina, come mostrato nell'illustrazione.



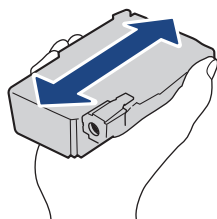
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

## IMPORTANTE

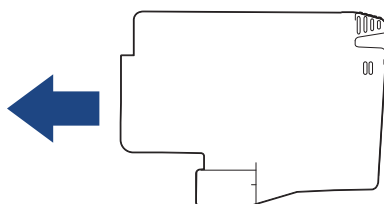
- NON toccare la cartuccia d'inchiostro in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire alla macchina di rilevare la cartuccia.



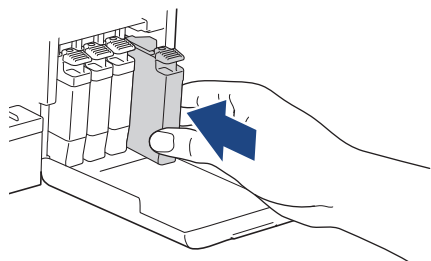
- (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) Scuotere rapidamente solo la cartuccia d'inchiostro **nero** orizzontalmente per 15 volte come indicato, prima di inserirla nella macchina.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta.  
A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



La macchina reimposta il contatore inchiostro.



Se la macchina non rileva la cartuccia d'inchiostro dopo che è stata installata, verificare che la cartuccia d'inchiostro sia stata installata correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

## IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro dopo che sono state installate nella macchina. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non occorre sostituirle, altrimenti la macchina non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.

- 
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce d'inchiostro; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
  - Se si mischiano i colori installando una cartuccia d'inchiostro nella posizione errata, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Colore inchiostro errato].  
Verificare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.
  - Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
  - NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.
- 



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Imballare e spedire la macchina](#)
  - [Problemi di stampa](#)
  - [Stampa dei fax ricevuti \(per modelli con la funzione fax\)](#)
-

## **Migliorare la qualità di stampa**

- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)



## Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate. In base al colore che presenta problemi, selezionare la pulizia solo del Nero, di tre colori per volta (Giallo/Ciano/Magenta) o di tutti e quattro i colori contemporaneamente.
- La pulizia delle testine di stampa richiede una grande quantità di inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce un inutile spreco di inchiostro.

### IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere  o  per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Pulizia testina di stampa]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Normale], [Forte] o [Più forte]. Premere **OK**.
3. Premere .  
L'apparecchio esegue la pulizia delle testine di stampa.

### NOTA

(MFC-J4350DW)

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. Il metodo di pulizia speciale pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.

1. Premere  (Inchiostro).
2. Premere  o  per selezionare [Pulizia testina di stampa]. Premere **OK**.
3. Premere contemporaneamente **Settings (Impostazioni)** e **OK**.  
L'apparecchio avvia la pulizia.



- (MFC-J4350DW) Il metodo di pulizia speciale richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- (MFC-J4350DW) Utilizzare il metodo di pulizia speciale solo se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa.
- (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Se la qualità di stampa non migliora, ripetere il processo di pulizia. Se la qualità di stampa non migliora dopo avere eseguito più volte il processo di pulizia, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother più vicino.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.

## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti].
3. Premere [Normale], [Forte] o [Più forte].
4. Premere [Inizio].

La macchina esegue la pulizia delle testine di stampa.

## NOTA

(MFC-J4550DW)

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. Il metodo di pulizia speciale pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere  per cinque secondi.

L'apparecchio avvia la pulizia.



- (MFC-J4550DW) Il metodo di pulizia speciale richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- (MFC-J4550DW) Utilizzare il metodo di pulizia speciale solo se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa.
- (DCP-J1460DW) Se la qualità di stampa non migliora, ripetere il processo di pulizia. Se la qualità di stampa non migliora dopo avere eseguito più volte il processo di pulizia, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother più vicino.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.



## Informazioni correlate

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

### Argomenti correlati:

- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)

## Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Informazioni generali** > **Pulizia testina di stampa**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** in base alla forza pulente desiderata. (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) L'opzione **Speciale** pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.
4. Fare clic su **Inizio**.



(MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)

- L'opzione **Speciale** richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- Selezionare l'opzione **Speciale** solo se è stata utilizzata in precedenza l'opzione **Più forte** senza alcun miglioramento della qualità di stampa.

5. Fare clic su **SI**.  
L'apparecchio avvia la pulizia.



(Windows) È possibile pulire le testine di stampa anche tramite il driver della stampante.



### Informazioni correlate

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

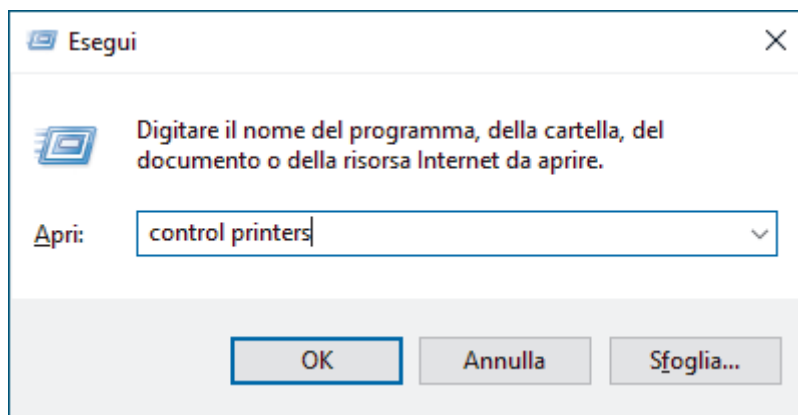
#### Argomenti correlati:

- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Preferenze stampa**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver in uso.)

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.

4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
5. Selezionare una delle opzioni seguenti:

| Opzione                              | Descrizione                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verifica qualità di stampa...</b> | Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.                                                                                              |
| <b>Pulizia testina di stampa...</b>  | Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche. |

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio stampa la pagina di prova.
  - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Avvia**.



### Informazioni correlate

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)

- 
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
  - Problemi relativi alla qualità di stampa
-

## Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le righe verticali.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

- (MFC-J4350DW) Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  (Inchiostro), ▲ oppure premere ▼ per selezionare nuovamente [Migl. qual. stampa] > [Migl. qual. stampa], quindi premere **OK**.
- (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  (Inchiostro), ▲ oppure premere ▼ per selezionare nuovamente [Migl. qual. stampa] > [Migl. qual. stampa], quindi premere **OK**.

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Corr. alim. carta]. Premere **OK**.
3. Premere ►.
4. Premere ► dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
5. Selezionare il formato carta da regolare.
6. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere ►.  
La macchina stampa il foglio di controllo.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la regolazione.
9. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Prima di regolare l'alimentazione della carta, eseguire un controllo completo della qualità di stampa premendo  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Sì] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta da regolare.
5. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
6. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere [Inizio].  
La macchina stampa il foglio di controllo.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la regolazione.



## Informazioni correlate

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Altri problemi](#)
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)

## Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti, modificare le impostazioni di stampa nella macchina Brother per migliorare la qualità delle stampe. Quando si utilizzano queste impostazioni, la velocità di stampa potrebbe risultare ridotta.



- Queste istruzioni consentono di migliorare i risultati di stampa quando si utilizza la macchina per copiare o stampare da supporti multimediali o da un dispositivo mobile.
- Se la qualità di stampa è scadente quando si esegue la stampa dal computer, modificare le impostazioni nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere  o  per selezionare [Opzioni di stampa]. Premere **OK**.
3. Premere  o  per selezionare una delle opzioni seguenti:

| Opzione          | Descrizione                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riduci sbavature | Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, selezionare questa opzione. |
| Migl. stampa     | Se la stampa dà luogo a sfocature, selezionare questa opzione.                            |

4. Premere **OK**.
5. Premere  o  per selezionare l'opzione desiderata. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Opzioni di stampa].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

| Opzione          | Descrizione                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riduci sbavature | Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, selezionare questa opzione. |
| Migl. stampa     | Se la stampa dà luogo a sfocature, selezionare questa opzione.                            |

3. Seguire le istruzioni nei menu del display LCD.
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Copiare su entrambi i lati della carta \(copia fronte-retro\)](#)



- 
- Altri problemi
  - Problemi relativi alla qualità di stampa
  - Problemi nella gestione della carta
  - Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
  - Impostazioni del driver della stampante (Windows)
-

## **Controllare la macchina Brother**

- [Verificare la qualità di stampa](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Verificare la qualità di stampa

Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca parte del testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

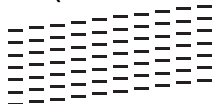
>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

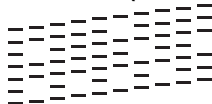
1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare di nuovo [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
3. Premere ►.  
La macchina stampa il foglio di controllo.
4. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
5. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere ◀ per selezionare [No].  
Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per terminare la verifica della qualità di stampa.
- Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, sotto), premere ► per selezionare [Si].

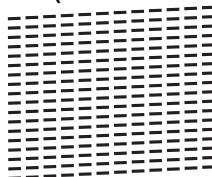
#### OK (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)



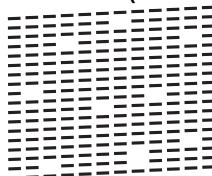
#### Scadente (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)



#### OK (MFC-J4350DW)



#### Scadente (MFC-J4350DW)



6. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa di ogni colore, premere ◀ o ► per selezionare lo schema (1-4) che più si avvicina al risultato di stampa. Premere **OK**.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere ► per avviare la procedura di pulizia.
  - Se non è necessario pulire le testine di stampa, premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per terminare la verifica della qualità di stampa.
8. Al termine della procedura di pulizia, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera controllare nuovamente la qualità di stampa.

Premere ► [Sì] per avviare la verifica della qualità di stampa.

9. Premere di nuovo ►.

La macchina stampa nuovamente il foglio di controllo. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

(MFC-J4350DW) Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. ►► *Informazioni correlate*

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente:



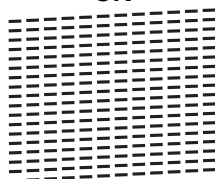
Una volta effettuata la pulizia dell'ugello delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe orizzontali:



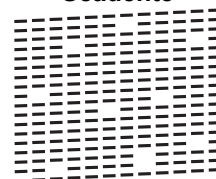
## DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].
2. Premere [Inizio].  
La macchina stampa il foglio di controllo.
3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
4. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
  - Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

OK



Scadente



5. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa di ogni colore, premere il numero dello schema (1-4) che più si avvicina al risultato di stampa.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.

- Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata dei menu viene nuovamente visualizzata sul touchscreen. Premere .

7. Al termine della procedura di pulizia, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare nuovamente il foglio di controllo. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

La macchina stampa nuovamente il foglio di controllo. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

(MFC-J4550DW) Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. >> *Informazioni correlate*

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente:



Una volta effettuata la pulizia dell'ugello delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe:



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)

## Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

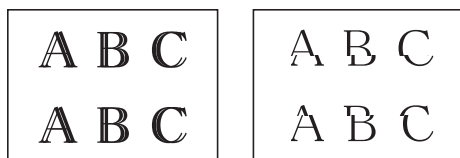
### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

- (MFC-J4350DW) Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  (Inchiostro), ▲ oppure premere ▼ per selezionare nuovamente [Migl. qual. stampa] > [Migl. qual. stampa], quindi premere **OK**.
- (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  (Inchiostro), ▲ oppure premere ▼ per selezionare nuovamente [Migl. qual. stampa] > [Migl. qual. stampa], quindi premere **OK**.

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Allineamento]. Premere **OK**.
3. Premere ►.
4. Premere ► dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
5. Selezionare il formato carta da regolare.
6. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere ►.  
La macchina stampa il foglio di controllo.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la regolazione.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi seguenti:



Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio:



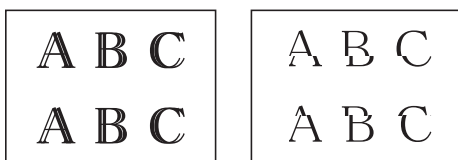
9. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo   
[Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Sì] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta da regolare.
5. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
6. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere [Inizio].  
La macchina stampa il foglio di controllo.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la regolazione.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi seguenti:



Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio:



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)

## Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Anche se viene visualizzata un'icona del volume di inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che indica il livello approssimativo di inchiostro residuo in ogni cartuccia.

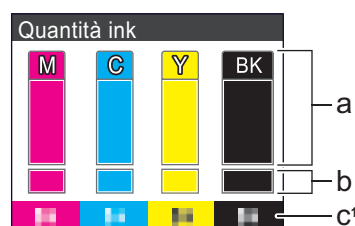
>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. (MFC-J4350DW) Premere  (Inchiostro).  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW) Premere  (Inchiostro).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Quantità ink]. Premere **OK**.

Sul display LCD viene visualizzato il livello d'inchiostro.<sup>1</sup>



- a. Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- c. L'indicatore pagina<sup>1</sup> mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

|                                                                                     |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  | Il livello dell'inchiostro è basso.                               |
|  | È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.                |
|  | Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro. |

- Per modificare le impostazioni di visualizzazione del rendimento pagine approssimativo, premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)** per tornare alla schermata Home, premere **Settings (Impostazioni)**, selezionare [Inchiostro], quindi selezionare [Pagine rimanenti].

Premere **OK** e seguire le istruzioni sul display LCD.

- Per controllare o stampare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro, premere **Clear/Back (Cancella/Indietro)** per tornare alla schermata del menu [Inchiostro] e selezionare [Modello cartuccia inchiostro].

Premere **OK** e seguire le istruzioni sul display LCD.

3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare le pagine [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

<sup>1</sup> Il misuratore pagine fornisce una stima a scopo puramente informativo ma non visualizza l'effettivo rendimento pagine residuo. Per informazioni sull'effettivo rendimento delle cartucce, visitare la pagina [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



1. Premere  [Inchiostro] > [Quantità ink].

Sul touchscreen vengono visualizzati il livello di inchiostro e il misuratore pagine.<sup>2</sup>



- a. Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- c. Premere per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.
- d. L'indicatore pagina<sup>2</sup> mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

|                                                                                     |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    | Il livello dell'inchiostro è basso.                |
|  | È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro. |

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata dei menu [Inchiostro].

Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2. Premere .



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare le pagine [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



## Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

<sup>2</sup> Il misuratore pagine fornisce una stima a scopo puramente informativo ma non visualizza l'effettivo rendimento pagine residuo. Per informazioni sull'effettivo rendimento delle cartucce, visitare la pagina [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

## Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan consente di monitorare lo stato della macchina Brother.

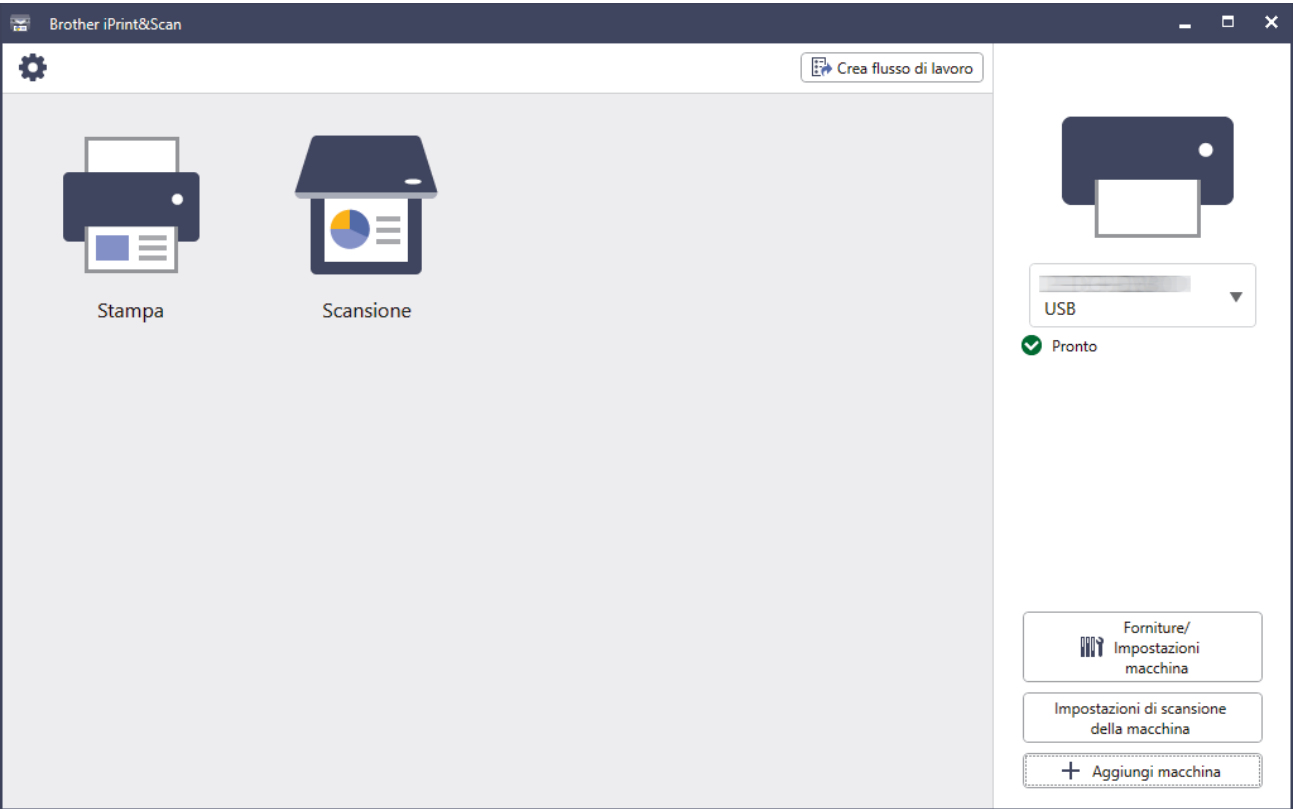
- Avviare Brother iPrint&Scan.
  - Windows
 

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**).
  - Mac
 

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

- Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.



### Icone di stato

| Icona                                                                               | Descrizione                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  | L'icona verde indica la normale condizione di standby. |
|  | L'icona gialla indica un'avvertenza.                   |
|  | L'icona rossa indica che si è verificato un errore.    |

| Icona                                                                             | Descrizione                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | Un'icona grigia indica che la macchina è offline. |

#### Icone di errore

| Icona                                                                             | Descrizione                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | Il livello dell'inchiostro è basso.                |
|  | È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro. |



- La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.
- La quantità di inchiostro rimanente è approssimativa e può essere diversa dall'effettiva quantità di inchiostro rimanente.
- È possibile verificare la quantità di inchiostro rimanente anche mediante Gestione basata sul Web.



#### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

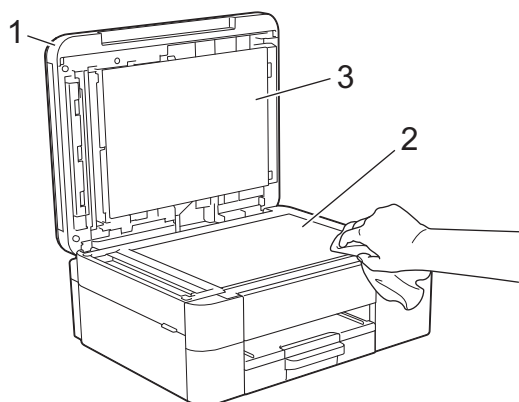
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)

## **Pulire la macchina Brother**

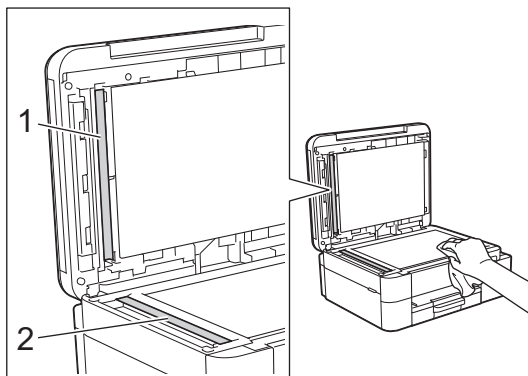
- [Pulire lo scanner](#)
- [Pulire il display LCD della macchina](#)
- [Pulire l'esterno della macchina](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire il tampone base](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2](#)

## Pulire lo scanner

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Sollevare il coperchio documenti (1). Pulire il piano dello scanner (2) e la plastica bianca (3) con un panno privo di lanugine e inumidito con acqua.



3. Nell'ADF (alimentatore automatico documenti), pulire la barra bianca (1) e la striscia di vetro (2) con un panno privo di lanugine e inumidito con acqua. (Solo per i modelli con ADF)



4. Ricollegare il cavo di alimentazione.



(Solo per i modelli con ADF)

Se si percepisce la presenza di sporcizia o frammenti, pulire di nuovo il vetro. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione di pulizia tre o quattro volte. Per verificare che l'operazione sia stata eseguita correttamente, eseguire una copia dopo ogni intervento di pulizia.

Se sulla striscia di vetro è presente dello sporco o del liquido correttivo, sulla prova di stampa comparirà una linea verticale.



Una volta pulita la striscia di vetro, la linea verticale scomparirà.





## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

### **Argomenti correlati:**

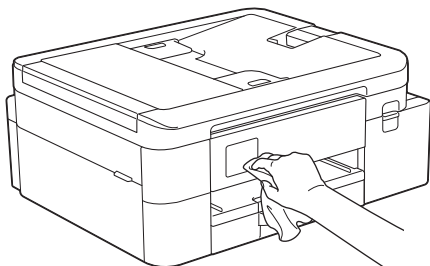
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)

## Pulire il display LCD della macchina

### IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso l'etanolo).

1. Premere e mantenere premuto  per spegnere l'apparecchio. Sul display LCD viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio [Spegnimento] prima che l'apparecchio si spenga.
2. Pulire il display LCD utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

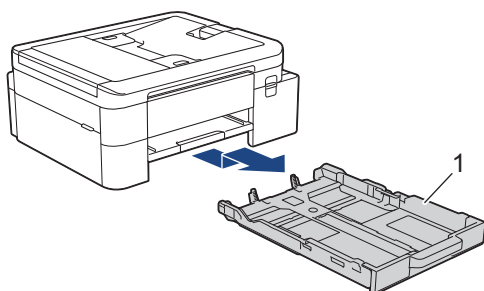
## Pulire l'esterno della macchina

### IMPORTANTE

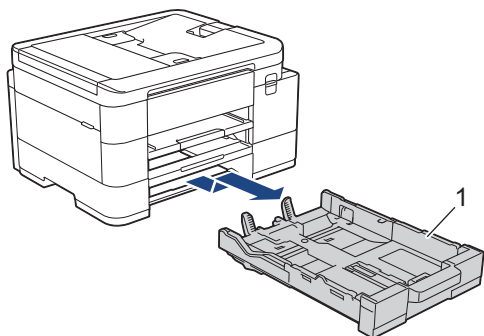
- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna dell'apparecchio.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniaca.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

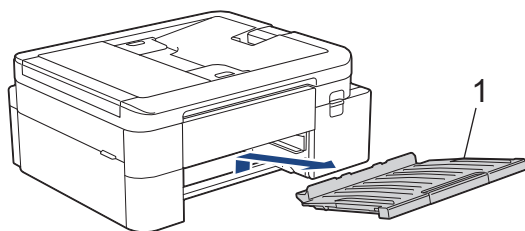
- Vassoio n. 1



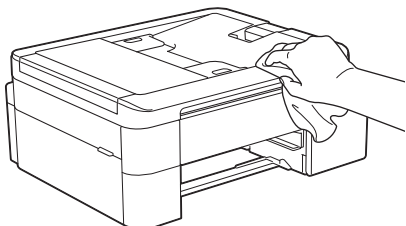
- Vassoio n. 2 (MFC-J4550DW)



3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.

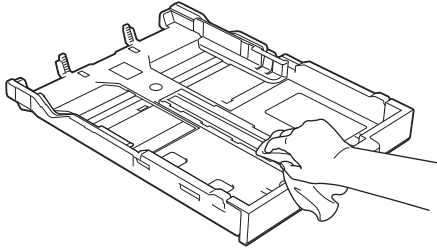


4. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna della macchina.

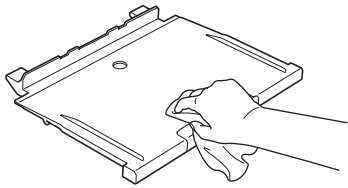




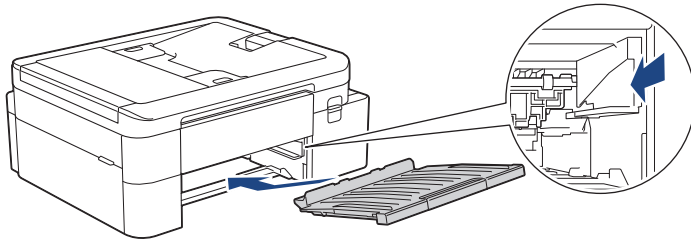
- 
5. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte interna ed esterna del vassoio carta.



6. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna del supporto carta.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)
-

## Pulire la piastra della stampante della macchina

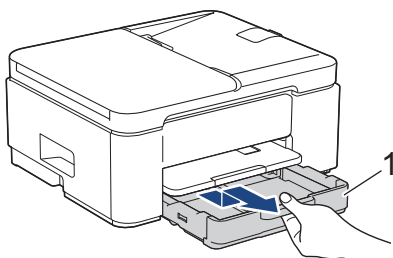
### AVVERTENZA

 Accertarsi di scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

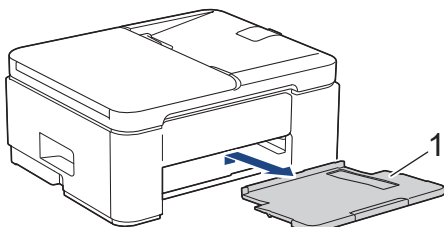
>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)  
>> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

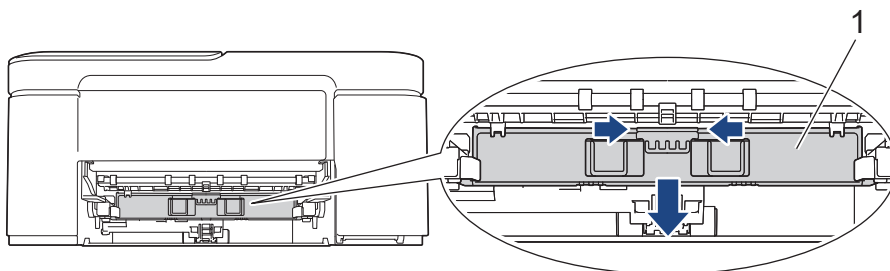
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



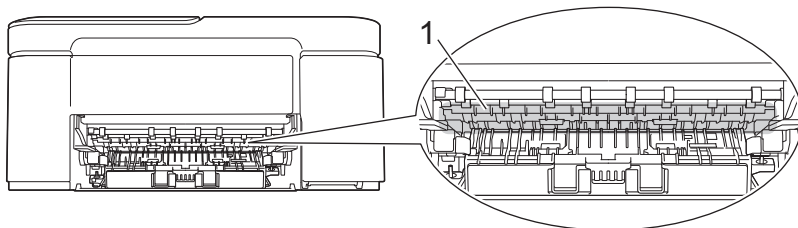
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



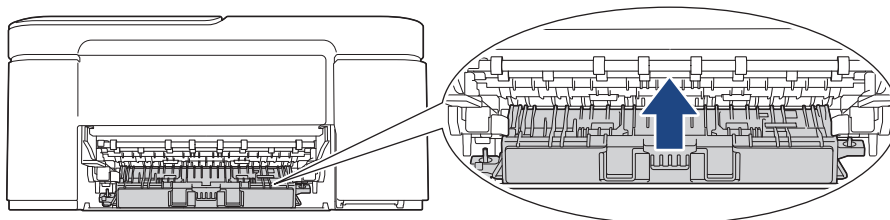
5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



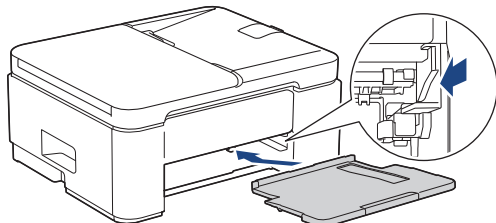
6. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



7. Sollevare l'unità di manutenzione.



8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Accertarsi di inserire il supporto carta nei canali.

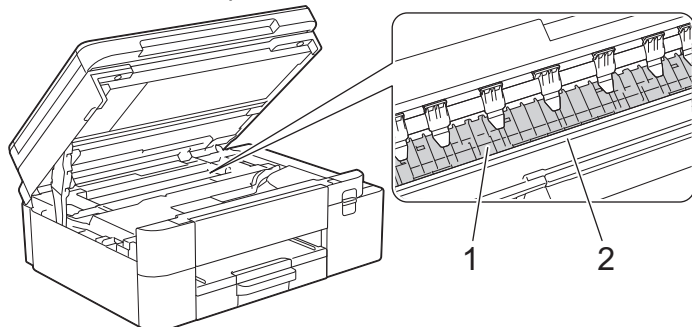


9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

10. Ricollegare il cavo di alimentazione.

## MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

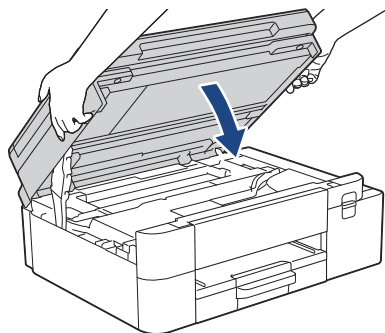
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio dello scanner in posizione di apertura.
3. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



## IMPORTANTE

NON toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (2). Si rischia di danneggiare l'apparecchio.

4. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner utilizzando le maniglie poste ai lati.



5. Ricollegare il cavo di alimentazione.



## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)

## Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)

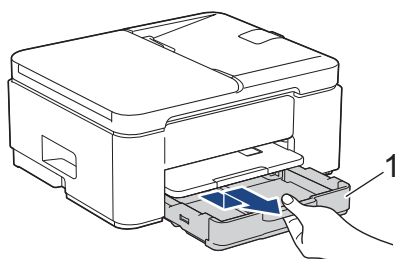
>> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

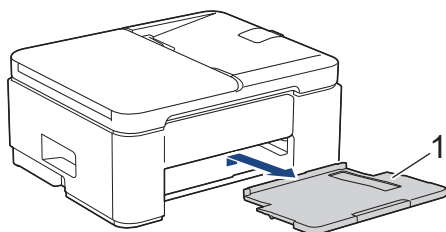
#### AVVERTENZA

 Accertarsi di scollegare la macchina dalla presa elettrica prima di pulire i rulli di alimentazione, al fine di evitare scosse elettriche.

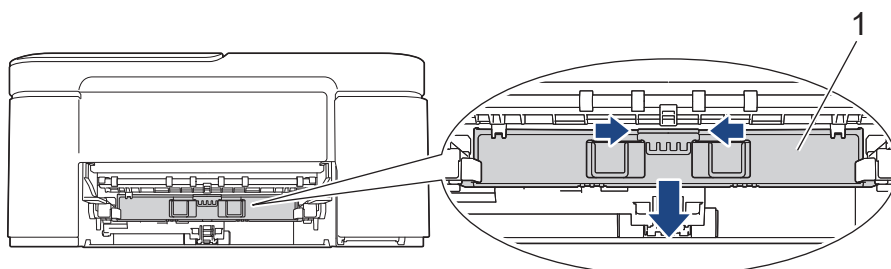
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



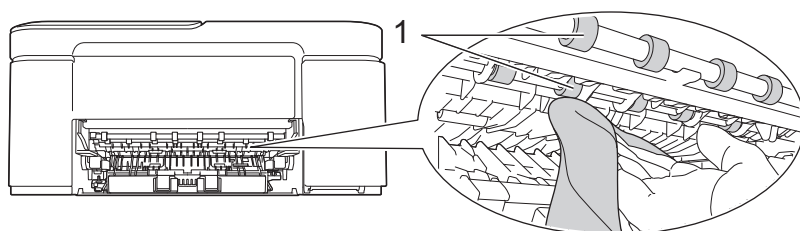
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



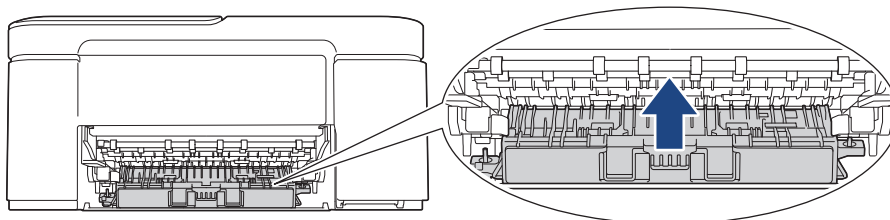
5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



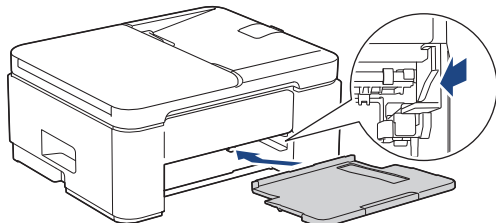
6. Pulire i lati anteriore e posteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



7. Sollevare l'unità di manutenzione.



8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Accertarsi di inserire il supporto carta nei canali.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

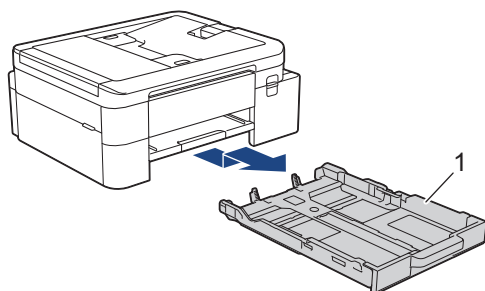
10. Ricollegare il cavo di alimentazione.



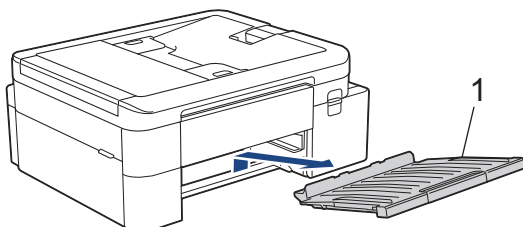
Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.

## MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

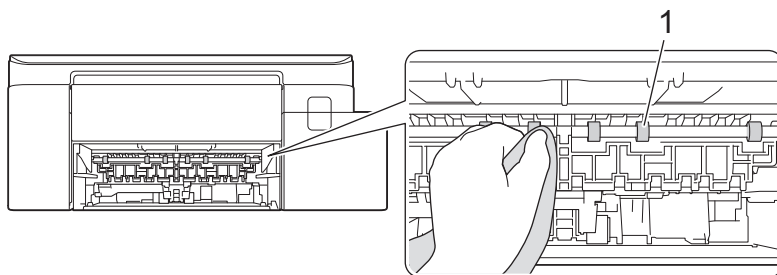
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



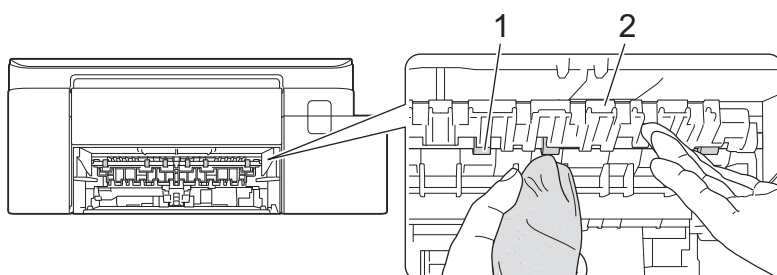
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



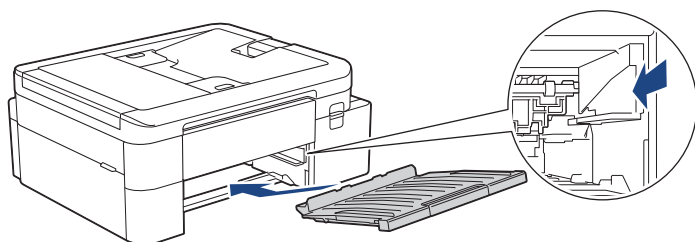
5. Pulire il lato anteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Sollevare il supporto ribaltabile (2), quindi pulire il lato posteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.  
9. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

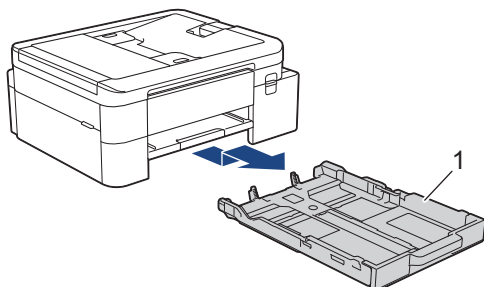
- [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Problemi nella gestione della carta](#)

## Pulire il tampone base

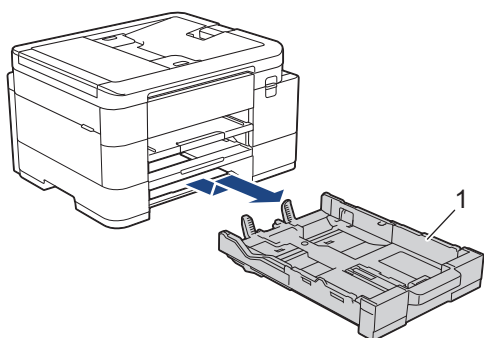
La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

- Vassoio n. 1



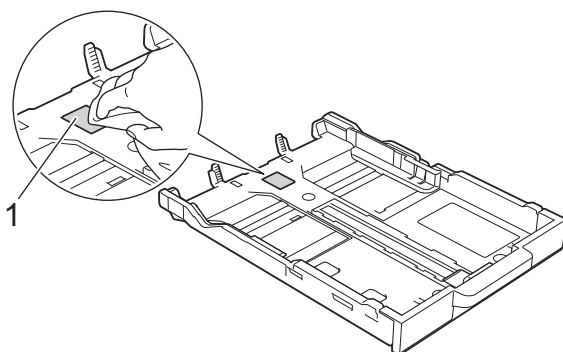
- Vassoio n. 2 (MFC-J4550DW)



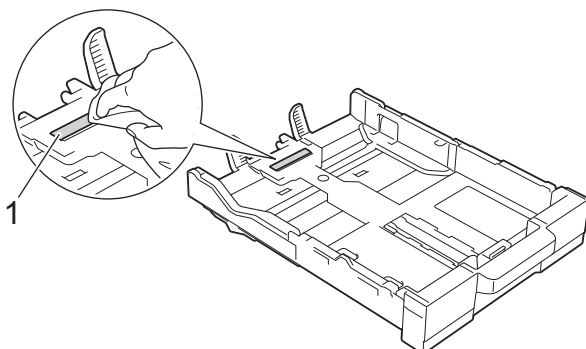
3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.

Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.

- Vassoio n. 1



- Vassoio n. 2 (MFC-J4550DW)



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.





## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

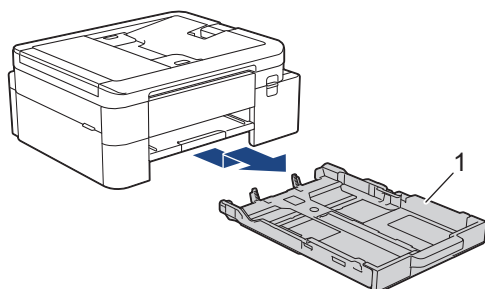
### **Argomenti correlati:**

- [Problemi nella gestione della carta](#)
-

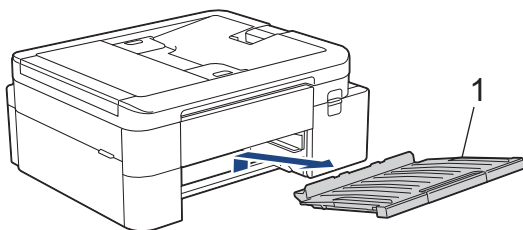
## Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

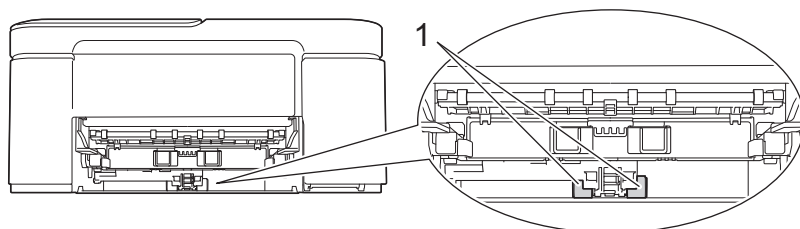


4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.

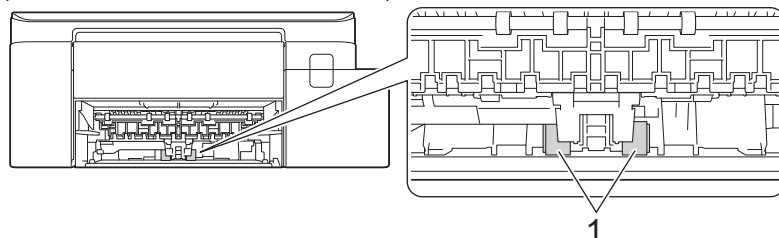


5. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.

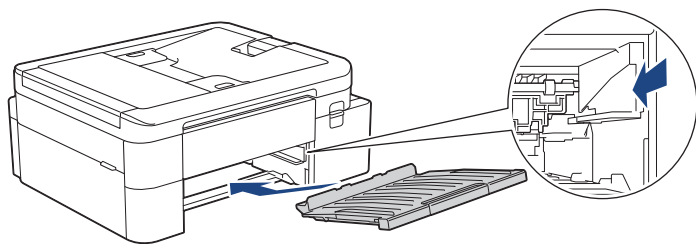
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW)



(MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)



- 
6. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

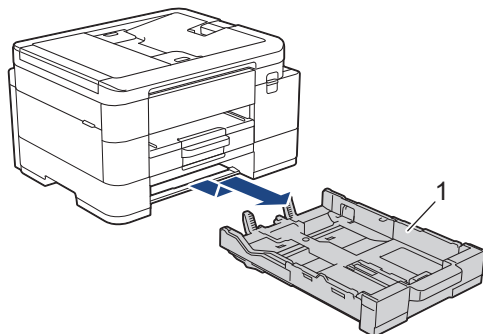
#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Problemi nella gestione della carta](#)
-

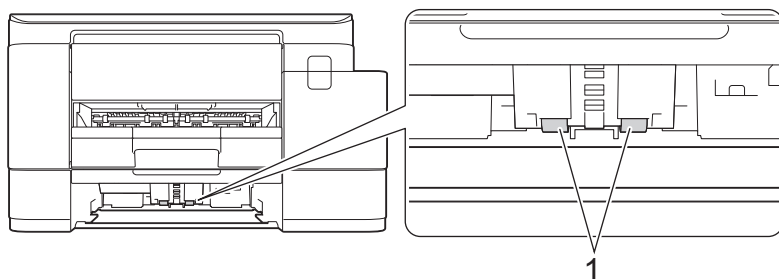
## Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 2 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



4. Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 2 nella macchina.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi nella gestione della carta](#)

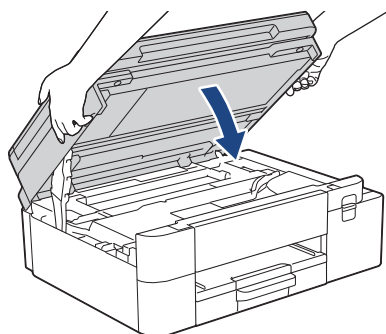
## Imballare e spedire la macchina

- Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riportarlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Non inclinare o capovolgere il prodotto. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.
- È opportuno assicurare adeguatamente l'apparecchio per il trasporto.

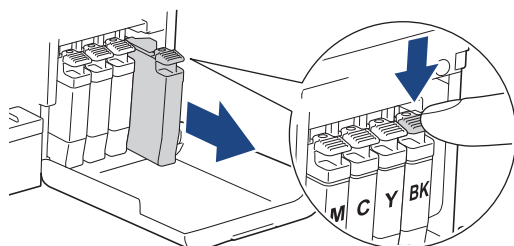
### IMPORTANTE

È importante attendere che l'apparecchio “parcheggi” la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dall'apparecchio. Se non si permette all'apparecchio di completare questo processo di “parcheggio”, è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alle testine.

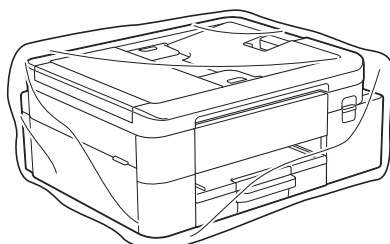
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) Scollegare la macchina dalla presa telefonica a muro ed estrarre il cavo della linea telefonica dalla macchina.
3. (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio dello scanner in posizione di apertura.
4. Se il cavo di interfaccia è collegato all'apparecchio, scollegarlo.
5. (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner utilizzando le maniglie poste ai lati.



6. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
7. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.



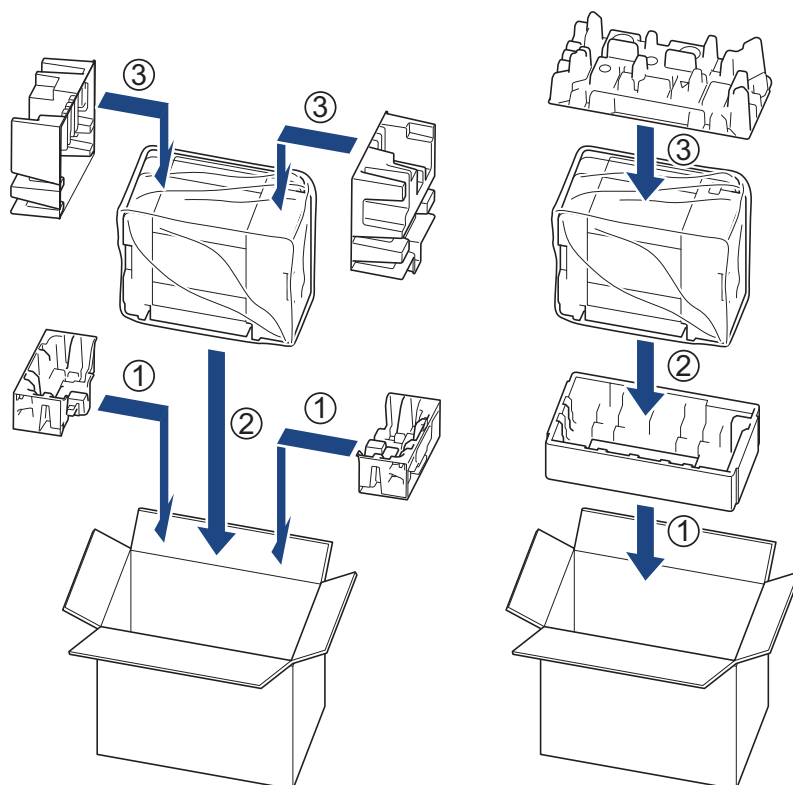
8. Chiudere il coperchio della cartuccia d'inchiostro.
9. Avvolgere l'apparecchio nell'involucro di plastica.



10. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito.

(Il materiale di imballaggio originale può variare a seconda del paese.)

Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



11. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

### Argomenti correlati:

- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)

## Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Controllare la password della macchina](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Controllare la password della macchina

Se viene richiesto di inserire una password, controllare le informazioni seguenti:

>> [Ricerca della password predefinita](#)

>> [Modifica della password](#)

>> [Reimpostazione della password](#)

### Ricerca della password predefinita

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con “**Pwd**”.

### Modifica della password

È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Utilizzare Gestione basata sul Web per modificare la password.

Ulteriori informazioni ►► [Informazioni correlate](#)

### Reimpostazione della password

Se si dimentica la password, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della macchina. Verrà ripristinata anche la password predefinita.

Ulteriori informazioni ►► [Informazioni correlate](#)

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Reimpostare la macchina](#)
- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Aggiornare il firmware della macchina](#)



## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi**

- [In caso di interruzione della corrente \(archiviazione in memoria\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)
- [Rapporti stampa](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Le impostazioni provvisorie (ad esempio Contrasto e Modalità Overseas) andranno perse.
- (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW) Occorre reinserire la data e l'ora.
- (MFC-J4350DW) La data e l'ora vengono mantenute per circa 24 ore.
- (MFC-J4550DW) La data e l'ora, nonché le operazioni di trasmissione fax programmate tramite timer (ad esempio Fax differito) vengono mantenute per circa 24 ore.
- (MFC-J4550DW) Gli altri lavori fax nella memoria della macchina non saranno persi.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
-

## Impostazioni generali

- Regolare il volume dell'apparecchio
- Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale
- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente
- Impostare la data e l'ora
- Impostare il fuso orario
- Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Impostare l'identificativo
- Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi
- Evitare che venga composto un numero sbagliato (Limite di composizione)
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Bloccare le impostazioni della macchina
- Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD
- Modificare le impostazioni della tastiera

## Regolare il volume dell'apparecchio

Modelli correlati: MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Volume]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:

| Opzione        | Descrizione                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Squillo        | Regolare il volume degli squilli.                                                                                              |
| Effetti sonori | Regolare il volume del suono emesso quando si preme un pulsante, si commette un errore o dopo che si invia o si riceve un fax. |
| Diffusore      | Regolare il volume del diffusore.                                                                                              |

4. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto]. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Volume].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

| Opzione        | Descrizione                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Squillo        | Regolare il volume degli squilli.                                                                                              |
| Effetti sonori | Regolare il volume del suono emesso quando si preme un pulsante, si commette un errore o dopo che si invia o si riceve un fax. |
| Diffusore      | Regolare il volume del diffusore.                                                                                              |

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto], quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

È possibile programmare la macchina in modo che l'ora legale venga impostata automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione [Data e ora].

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Autom. giorno]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Giorno autom.].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina si riattiva e avvia la stampa nel momento in cui riceve un lavoro di stampa o un fax. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Quando viene eseguita una qualsiasi operazione sull'apparecchio, come ad esempio ricevere un fax o eseguire un processo di stampa, il timer si riavvia.
- L'impostazione predefinita è un minuto.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Tempo inattività]. Premere **OK**.
  - d. Immettere il numero di minuti (1-60) che si desidera impostare utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



Quando la macchina passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Tempo inattività].
2. Immettere il numero di minuti (1-60) che si desidera impostare sul touchscreen, quindi premere [OK].
3. Premere .



Quando la macchina passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)

## Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente

La funzione di spegnimento automatico consente di ridurre il consumo di energia. Se la macchina non riceve processi di stampa per un determinato periodo di tempo, a seconda del modello e delle impostazioni, si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non passerà in modalità di spegnimento se è collegata a una rete, a un cavo USB, NFC, Wi-Fi Direct o ad una linea telefonica oppure se in memoria sono archiviati dati di stampa protetta. Le funzioni e le interfacce disponibili variano in base al modello.

Per riattivare la macchina dopo che si è spenta tramite la funzione di spegnimento automatico, premere .

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Auto spegnimento]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [No], [20minuti], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Auto spegnim.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [20minuti], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare il periodo di intervallo del giornale fax](#)
- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo](#)

## Impostare la data e l'ora

(per modelli con la funzione fax)

Sul display LCD vengono visualizzate la data e l'ora. Se non sono attuali, immetterle di nuovo. È possibile aggiungere la data e l'ora a ogni fax inviato impostando il proprio identificativo.

(per modelli senza la funzione fax)

Se si è verificata un'interruzione di corrente, la data e l'ora della macchina potrebbero non essere attuali. Reinservirle.

>> DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW

>> MFC-J4350DW

>> DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data]. Premere **OK**.
3. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare quanto segue:
  - a. Per immettere le ultime due cifre dell'anno, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare l'anno, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - b. Per immettere le due cifre del mese, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare il mese, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - c. Per immettere le due cifre del giorno, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare il giorno, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**.
5. Per immettere le quattro cifre dell'ora (nel formato 24 ore), premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare i numeri, quindi selezionare [OK]. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data]. Premere **OK**.
3. Immettere le ultime due cifre dell'anno utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
4. Inserire le due cifre del mese mediante tastiera, quindi premere **OK**.
5. Inserire le due cifre del giorno mediante tastiera, quindi premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**.
7. Immettere l'ora (nel formato 24 ore) utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
8. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.].



- 
2. Premere  [Data e ora].
  3. Premere [Data].
  4. Immettere le ultime due cifre dell'anno sul touchscreen, quindi premere [OK].
  5. Immettere due cifre per il mese sul touchscreen, quindi premere [OK].
  6. Immettere due cifre per il giorno sul touchscreen, quindi premere [OK].
  7. Premere [Ora].
  8. Immettere l'ora (nel formato di 24 ore) utilizzando il touchscreen.  
Premere [OK].  
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
  9. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'identificativo](#)
-

## Impostare il fuso orario

Impostare il fuso orario della propria zona nella macchina.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Fuso orario]. Premere **OK**.
3. Immettere il proprio fuso orario, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Fuso orario].
3. Immettere il proprio fuso orario.
4. Premere [OK].
5. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp. Display]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sfondo]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Chiaro], [Medio] o [Scuro]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp. Display]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Attesa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] o [5Min]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] o [5Min], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare l'identificativo

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

Impostare l'identificativo della macchina se si desidera inserire la data e l'ora in tutti i fax inviati.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Identificativo]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Fax], quindi premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) sulla tastiera e quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Nome], quindi premere **OK**.
6. Immettere il proprio nome (fino a 20 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.



Ulteriori informazioni su come immettere il testo >> [Informazioni correlate](#)

7. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Identificativo].
2. Premere [Fax].
3. Immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) sul touchscreen, quindi premere [OK].
4. Premere [Nome].
5. Immettere il proprio nome (fino a 20 caratteri) utilizzando il touchscreen, quindi premere [OK].



- Premere  1 @ per alternare lettere, numeri e simboli speciali. (I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.)
- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore al di sotto del carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire uno spazio, premere [Spazio].

6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Trasferire i fax a un altro apparecchio fax](#)
- [Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Impostare la data e l'ora](#)

## Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

La macchina è impostata per il servizio di composizione a toni. Se si dispone di un servizio di composizione a impulsi (disco combinatore), è necessario modificare la modalità di composizione.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

>> [MFC-J4350DW](#)

>> [MFC-J4550DW](#)

### MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Toni/Impulsi]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Toni] o [Impulsi]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Toni/Impulsi].
2. Premere [Toni] o [Impulsi].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Evitare che venga composto un numero sbagliato (Limite di composizione)

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

Questa funzione impedisce agli utenti di inviare un fax o di effettuare una chiamata ad un numero sbagliato per errore. È possibile impostare la macchina per limitare la composizione durante l'uso della tastiera, della Rubrica, dei collegamenti e ricerca LDAP.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Limitazione di composizione].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - [Tastiera]
  - [Rubrica]



Se si combinano numeri della Rubrica durante la composizione, la rubrica viene riconosciuta come tastiera di immissione e non viene esclusa.

- [Collegamenti]
  - [Server LDAP]
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

| Opzione         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inser. #2 volte | Sulla macchina viene richiesto di reinserire il numero. Se il numero viene reinserito correttamente, l'apparecchio avvia la composizione. Se il numero viene reinserito in modo errato, sul touchscreen viene visualizzato un messaggio di errore. |
| Sì              | La macchina limita tutte le operazioni di invio fax e le chiamate in uscita per tale metodo di composizione.                                                                                                                                       |
| No              | La macchina non limita il metodo di composizione.                                                                                                                                                                                                  |



- L'impostazione [Inser. #2 volte] non funziona se si solleva un telefono esterno prima di immettere il numero. All'utente non viene richiesto di reinserire il numero.
- Se è stata selezionata l'opzione [Sì] o [Inser. #2 volte], non è possibile utilizzare la funzione Trasmissione circolare.

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

L'impostazione predefinita è [No].



Quando l'impostazione Modalità Silenziosa è attivata,  viene visualizzato nella schermata Home.  
(DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Mod. silenziosa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Problemi di stampa](#)



## Bloccare le impostazioni della macchina

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina. Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

Prima di attivare il blocco impostazioni della macchina, annotare e salvare la password. Se si dimentica la password, sarà necessario reimpostare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o l'Assistenza clienti Brother.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modificare la password per Blocco impostazioni](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)

► Pagina Iniziale > [Impostazioni della macchina](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#) > [Impostazioni generali](#) > [Bloccare le impostazioni della macchina](#) > Impostazione della password per Blocco impostazione

## Impostazione della password per Blocco impostazione

Modelli correlati: MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
3. Inserire un numero di quattro cifre per la password.
4. Premere **OK**.
5. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Verifica], immettere nuovamente la password.
6. Premere **OK**.
7. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



### Informazioni correlate

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)

## Modificare la password per Blocco impostazioni

Modelli correlati: MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Imp.password]. Premere **OK**.
3. Immettere la password di quattro cifre corrente.
4. Premere **OK**.
5. Inserire una nuova password a quattro cifre.
6. Premere **OK**.
7. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Verifica], immettere nuovamente la password.
8. Premere **OK**.
9. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.



### Informazioni correlate

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)

## Attivare il blocco impostazioni

Modelli correlati: MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Blocco no⇒sì]. Premere **OK**.
3. Immettere la password di quattro cifre corrente.
4. Premere **OK**.



Per disattivare il blocco impostazioni, premere **Settings (Impostazioni)**, immettere la password di quattro cifre corrente, quindi premere **OK**.



### Informazioni correlate

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)

## Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD

Se necessario, modificare la lingua del display LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)

>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Lingua locale]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare la lingua desiderata. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare le impostazioni della tastiera

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

È possibile selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. tastiera].
2. Premere [QWERTY] o [ABC].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## **Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido**

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

- [Aggiunta di scelte rapide](#)
- [Modificare o eliminare le scelte rapide](#)
- [Assegnare una scelta rapida a una scheda IC](#)

## Aggiunta di scelte rapide

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

È possibile aggiungere le impostazioni utilizzate di frequente per funzioni quali Copia e Scansione salvandole come scelte rapide. Successivamente, è possibile premere la scelta rapida per applicare le modifiche invece di reinserirle manualmente.



A seconda del modello, alcuni menu di scelta rapida non sono disponibili.

In queste istruzioni viene descritto come aggiungere una scelta rapida per la copia. La procedura per aggiungere scelte rapide per altre funzioni è molto simile.

1. Se viene visualizzata la schermata Home, premere **+** [Scelte rap.].
2. Premere una scheda da [1] a [3].
3. Premere **+** in una posizione in cui non è stata ancora inserita una scelta rapida.
4. Premere **▲** o **▼** per visualizzare [Copia].
5. Premere [Copia].
6. Premere  [Opzioni].
7. Premere **▲** o **▼** per visualizzare le impostazioni disponibili, quindi selezionare l'impostazione da modificare.
8. Premere **▲** o **▼** per visualizzare le opzioni disponibili per l'impostazione, quindi selezionare l'opzione desiderata.  
Ripetere il punto precedente e questo punto finché non sono state selezionate tutte le impostazioni relative alla scelta rapida di interesse. Al termine, premere [OK].
9. Premere [OK].
10. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
11. Immettere un nome per la scelta rapida utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



- Quando si aggiunge Fax o Scansione alle scelte rapide, verrà richiesto se si desidera creare una scelta rapida "One Touch". Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
- Quando si aggiunge Copia alle scelte rapide One Touch, è necessario selezionare l'opzione [Copia a colori] o [Copia monocromatica] nella scelta rapida.

Premere  [Opzioni] > [Collegamento One Touch], selezionare [Copia a colori] o [Copia monocromatica], quindi modificare le altre impostazioni. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)



## Modificare o eliminare le scelte rapide

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

È possibile modificare le impostazioni di una scelta rapida.

Non è possibile modificare una scelta rapida Web Connect o App. Se occorre modificarle eliminarle prima di aggiungere una nuova scelta rapida.

1. Se viene visualizzata la schermata Home, premere **+** [Scelte rap.].
2. Premere una scheda da [1] a [3] per visualizzare il collegamento rapido da modificare.
3. Tenere premuta la scelta rapida da modificare.
4. Premere [Modifica].



Per eliminare la scelta rapida, premere [Elimina]. Per modificare il nome della scelta rapida, premere [Rinomina] e seguire le istruzioni dei menu del display LCD.

5. Premere  [Opzioni].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili, quindi selezionare l'impostazione da modificare.
7. Modificare le impostazioni relative alla scelta rapida selezionata. Premere [OK].
8. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [OK].
9. Premere [OK] per confermare.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Aggiunta di scelte rapide](#)

---

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Impostazioni della macchina](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#) > [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#) > [Assegnare una scelta rapida a una scheda IC](#)

## **Assegnare una scelta rapida a una scheda IC**

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

- [Assegnare una scelta rapida a una scheda IC con il lettore di schede IC](#)

► Pagina Iniziale > [Impostazioni della macchina](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#) > [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#) > [Assegnare una scelta rapida a una scheda IC](#) > Assegnare una scelta rapida a una scheda IC con il lettore di schede IC

## Assegnare una scelta rapida a una scheda IC con il lettore di schede IC

**Modelli correlati:** MFC-J4550DW

È possibile assegnare una scelta rapida alla scheda IC. Quando si mette a contatto la scheda IC con il lettore di schede IC collegato alla macchina, la scelta rapida personale viene visualizzata automaticamente sul touchscreen.



- Non è possibile utilizzare la stessa scheda IC per diverse scelte rapide.
- Per utilizzare la scheda IC per un'altra scelta rapida, annullare prima la registrazione della scheda sulla precedente scelta rapida, quindi effettuare la registrazione sulla nuova scelta rapida.

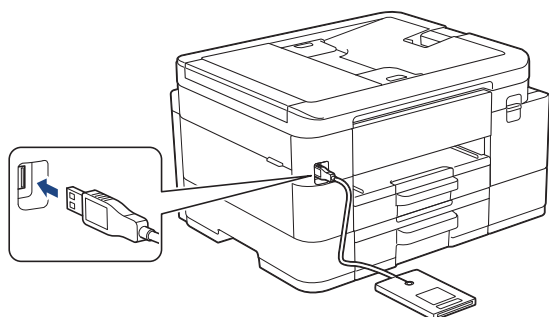
Prima di assegnare una scelta rapida a una scheda IC, registrare un lettore di schede IC esterno. Utilizzare Gestione basata sul Web per registrare il lettore di schede. La macchina supporta i lettori di schede IC esterni compatibili con i driver della classe HID.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Amministratore** > **Lettore card esterno**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Immettere le informazioni necessarie, quindi fare clic su **Invia**.
4. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
5. Collegare il lettore di schede alla macchina.



6. Se viene visualizzata la schermata Home, premere **+** [Scelte rap.] sul display LCD.
7. Premere una scheda da [1] a [3] per selezionare le schermate delle scelte rapide che contengono la scelta rapida da assegnare alla scheda IC.
8. Premere e mantenere premuta la scelta rapida fino a visualizzare le opzioni.
9. Premere **▲** o **▼** per visualizzare l'opzione [Registra Carta/NFC], quindi selezionarla.
10. Mettere a contatto la scheda IC con il lettore di schede IC collegato alla macchina.
11. Premere [Registra].

La scelta rapida viene assegnata alla scheda IC.



### Informazioni correlate

- [Assegnare una scelta rapida a una scheda IC](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## **Rapporti stampa**

- [Rapporti](#)
- [Stampare un rapporto](#)
- [Rapporti fax](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

### **Verifica trasmissione (per modelli con la funzione fax)**

La funzione Verifica trasmissione consente di stampare un rapporto di verifica della trasmissione relativo all'ultima trasmissione eseguita.

### **Rubrica (per modelli con la funzione fax)**

Nel rapporto Rubrica viene stampato un elenco dei nomi e dei numeri archiviati nella memoria della rubrica.

### **Giornale fax (per modelli con la funzione fax)**

Nel giornale fax viene stampato un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita. (TX significa Trasmissione, RX significa Ricezione.)

### **Impostazioni utente**

Nel rapporto Impostazioni utente viene stampato un elenco delle impostazioni correnti.

### **Configurazione di rete (modelli in rete)**

Nel rapporto Configurazione di rete viene stampato un elenco delle impostazioni di rete correnti.

### **Rapporto WLAN (modelli wireless)**

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN wireless.

### **Cronologia ID chiamante (per modelli con la funzione fax)**

(MFC-J4550DW) Nel rapporto Cronologia ID chiamante viene stampato un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 30 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.

(MFC-J4350DW) Nel rapporto Cronologia ID chiamante viene stampato un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 20 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.



### **Informazioni correlate**

- [Rapporti stampa](#)

## Stampare un rapporto

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW](#)  
>> [DCP-J1460DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

1. Premere **Settings (Impostazioni)**.
2. Premere ▲ o ▼ per effettuare le selezioni:
  - a. Selezionare [Stamp.rapporto]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il rapporto da stampare. Premere **OK**.
3. Premere ►.
4. Premere **Stop/Exit (Stop/Uscita)**.

### DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni di report, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Si].
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Rapporti stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [ID chiamante](#)

## **Tabelle di funzionalità e impostazioni**

- [Tabelle di impostazioni \(display LCD da 1,8" \(4,5 cm\) a colori\)](#)
- [Tabelle delle funzioni \(display LCD 1,8" \(4,5 cm\) a colori\)](#)
- [Tabelle di impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(6,8 cm\)\)](#)
- [Tabelle di funzioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(6,8 cm\)\)](#)

## Tabelle di impostazioni (display LCD da 1,8" (4,5 cm) a colori)

**Modelli correlati:** DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

### Settings (Impostazioni) > [Setup generale]

| Livello 3               | Livello 4                       | Livello 5          | Descrizioni                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manutenzione            | Migl. qual. stampa              | Migl. qual. stampa | Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                  |
|                         |                                 | Allineamento       |                                                                                                                                                                                                    |
|                         |                                 | Corr. alim. carta  |                                                                                                                                                                                                    |
|                         | Pulizia testina di stampa       | Solo nero          | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                                                                    |
|                         |                                 | Solo colore        |                                                                                                                                                                                                    |
|                         |                                 | Tutti              |                                                                                                                                                                                                    |
|                         | Quantità ink                    | -                  | Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.                                                                                                                                                  |
|                         | Modello cartuccia inchiostro    | -                  | Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.                                                                                                                                                  |
|                         | Opzioni di stampa               | Riduci sbavature   | Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.                                                                                                                         |
|                         |                                 | Migl. stampa       | Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.                                                                                                                                            |
|                         | Controllo cartuccia inchiostro  | -                  | Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.                                                                                                                                         |
| Tipo carta              | -                               | -                  | Impostare il tipo di carta per il vassoio.                                                                                                                                                         |
| Formato carta           | -                               | -                  | Impostare il formato carta per il vassoio.                                                                                                                                                         |
| Contr. carta            | -                               | -                  | Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.                                                                                                        |
| Volume<br>(MFC-J4350DW) | Squillo                         | -                  | Regolare il volume degli squilli.                                                                                                                                                                  |
|                         | Effetti sonori<br>(MFC-J4350DW) | -                  | Regolare il volume del segnale acustico.                                                                                                                                                           |
|                         | Diffusore<br>(MFC-J4350DW)      | -                  | Regolare il volume del diffusore.                                                                                                                                                                  |
| Imp. Display            | Sfondo                          | -                  | Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.                                                                                                                                     |
|                         | Attesa                          | -                  | Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane attiva dopo il ritorno alla schermata Home.                                                                                |
| Ecologia                | Modalità Eco                    | -                  | Attivare le impostazioni della macchina seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo inattività: 1 Min</li> <li>• Attesa: 10 sec</li> <li>• Mod. silenziosa: Sì<sup>1</sup></li> </ul> |



| Livello 3                         | Livello 4        | Livello 5 | Descrizioni                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ecologia                          | Tempo inattività | -         | Impostare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo.                                                                                                                   |
|                                   | Mod. silenziosa  | -         | Ridurre il rumore durante la stampa.                                                                                                                                                                         |
|                                   | Auto spegnimento | -         | Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima di passare automaticamente in modalità di spegnimento.<br>Quando questa funzione è impostata su No, la macchina non si spegne automaticamente. |
| Blocco impostaz.<br>(MFC-J4350DW) | -                | -         | Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.                                                                                                                |

<sup>1</sup> La modifica di questa impostazione è possibile solo dopo aver modificato alcune impostazioni della macchina in Gestione basata sul Web.

## Settings (Impostazioni) > [Inchiostro]

| Livello 3                      | Livello 4 | Descrizioni                                                                                                  |
|--------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quantità ink                   | -         | Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.                                                            |
| Pagine rimanenti               | -         | Verificare il numero approssimativo di pagine rimanenti che è possibile stampare con le cartucce installate. |
| Modello cartuccia inchiostro   | -         | Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.                                                            |
| Controllo cartuccia inchiostro | -         | Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.                                                   |

## Settings (Impostazioni) > [Fax] (per modelli con la funzione fax)

| Livello 3           | Livello 4              | Livello 5          | Descrizioni                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp.ricezione       | Numero squilli         | -                  | Impostare il numero di squilli prima che l'apparecchio risponda in modalità Solo fax o Fax/Tel.                                                                  |
|                     | Mod. di ricez.         | -                  | Selezionare la modalità di ricezione che meglio si adatta alle proprie esigenze.                                                                                 |
|                     | N. squilli F/T         | -                  | Impostare la durata del doppio squillo in modalità Fax/Tel.                                                                                                      |
|                     | Riconos.fax            | -                  | Ricevere automaticamente i messaggi fax quando si risponde a una chiamata e si riceve il segnale del fax.                                                        |
|                     | Codici remoti          | Codici remoti      | Rispondere alle chiamate da un telefono interno o esterno e utilizzare i codici per attivare o disattivare i codici remoti. È possibile personalizzare i codici. |
|                     |                        | Codice att         |                                                                                                                                                                  |
|                     |                        | Codice disattivato |                                                                                                                                                                  |
|                     | Auto riduzione         | -                  | Ridurre le dimensioni delle pagine di un fax in arrivo per adattarle al formato carta.                                                                           |
| Impostaz.dei report | Ricez. PC Fax          | -                  | Impostare l'apparecchio in modo da inviare i fax al computer dell'utente.<br>È possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa backup.                        |
|                     | Data/ora ricezione fax | -                  | Stampare l'ora e la data di ricezione in cima ai fax in arrivo.                                                                                                  |
|                     | Rapporto trasm         | -                  | Selezionare la configurazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.                                                                           |

| Livello 3            | Livello 4      | Livello 5      | Descrizioni                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impostaz. dei report | Tempo giornale | Tempo giornale | Impostare l'intervallo per la stampa automatica del giornale fax.                                                                                         |
|                      |                | Ora            | Se si seleziona un'opzione diversa da No e Ogni 50 fax, è possibile impostare l'intervallo di tempo per tale opzione.                                     |
|                      |                | Giorno         | Se si seleziona l'opzione Ogni 7 giorni, è possibile impostare il giorno della settimana.                                                                 |
| Stampa fax           | -              | -              | Stampare i fax in arrivo archiviati nella memoria della macchina. Tutti i fax vengono cancellati dalla memoria della macchina dopo essere stati stampati. |
| Canc. operaz.        | -              | -              | Verificare i lavori programmati presenti nella memoria della macchina e annullare i lavori selezionati.                                                   |
| Varie                | Blocco TX      | -              | Impedire la maggior parte delle funzioni eccetto la ricezione di fax.                                                                                     |
|                      | ID chiamante   | -              | Visualizza o stampa un elenco degli ultimi 20 ID chiamante salvati in memoria.                                                                            |

## Settings (Impostazioni) > [Rete]

| Livello 3    | Livello 4        | Livello 5           | Descrizioni                                                                                             |
|--------------|------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WLAN (Wi-Fi) | Trova rete Wi-Fi | -                   | Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.                                            |
|              | Imp. supporto    | -                   | Configurare le impostazioni della rete wireless in base alle informazioni visualizzate sul display LCD. |
|              | WPS/Interruttore | -                   | Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.               |
|              | WPS/codice PIN   | -                   | Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un PIN.                           |
|              | Ripristina WLAN  | -                   | Reimpostare e riavviare la rete wireless.                                                               |
|              | Stato WLAN       | Stato               | Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.                                                   |
|              |                  | Segnale             | Visualizzare l'intensità del segnale di rete senza fili corrente.                                       |
|              |                  | SSID                | Visualizzare il nome SSID corrente.                                                                     |
|              |                  | Modalità Com.       | Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.                                                     |
|              | TCP/IP           | Metodo avvio        | Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.                                            |
|              |                  | Indirizzo IP        | Immettere l'indirizzo IP.                                                                               |
|              |                  | Subnet mask         | Immettere la Subnet mask.                                                                               |
|              |                  | Gateway             | Immettere l'indirizzo del Gateway.                                                                      |
|              |                  | Nome nodo           | Immettere il nome nodo.                                                                                 |
|              |                  | Configurazione WINS | Selezionare la modalità di configurazione WINS.                                                         |
|              |                  | Server WINS         | Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.                                       |
|              |                  | Server DNS          | Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.                                        |

| Livello 3                    | Livello 4                    | Livello 5      | Descrizioni                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WLAN (Wi-Fi)                 | TCP/IP                       | APIPA          | Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.                                               |
|                              |                              | Menu IPv6      | Attivare o disattivare il protocollo IPv6.                                                                                                                                              |
|                              | Indirizzo MAC                | -              | Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.                                                                                                                                          |
|                              | Abilit. WLAN                 | -              | Attivare o disattivare la connessione di rete wireless.                                                                                                                                 |
| Wi-Fi Direct                 | Manuale                      | -              | Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.                                                                                                                        |
|                              | Proprietario gruppo          | -              | Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.                                                                                                                                       |
|                              | Interruttore                 | -              | Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.                                                                                                |
|                              | Codice PIN                   | -              | Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.                                                                                                     |
|                              | Informazioni sul dispositivo | Nome disp.     | Visualizzare il nome dispositivo della macchina.                                                                                                                                        |
|                              |                              | SSID           | Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.<br>Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.                                             |
|                              |                              | Indirizzo IP   | Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.                                                                                                                                    |
|                              | Informazioni sullo stato     | Stato          | Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.                                                                                                                                 |
|                              |                              | Segnale        | Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct.<br>Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte. |
|                              | Abilita I/F                  | -              | Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.                                                                                                                                     |
| Impostazioni connessione Web | Impost. proxy                | Conness. proxy | Modificare le impostazioni della connessione Web.                                                                                                                                       |
|                              |                              | Indirizzo      |                                                                                                                                                                                         |
|                              |                              | Porta          |                                                                                                                                                                                         |
|                              |                              | Nome utente    |                                                                                                                                                                                         |
|                              |                              | Password       |                                                                                                                                                                                         |
| Gest. basata su Web          | -                            | -              | Attivare o disattivare Gestione basata sul Web.<br>Se questa funzione viene attivata, è necessario specificare il metodo di connessione per utilizzare Gestione basata sul Web.         |
| Filtro IP                    | -                            | -              | Limitare l'accesso alla macchina abilitando il filtro IP.                                                                                                                               |
| Ril. GlobalNW.               | Consenti rilevamento         | -              | Attivare o disattivare la rilevazione globale, una funzione che avvisa l'utente quando quest'ultimo si connette involontariamente a una rete globale.                                   |
|                              | Rifiuta accesso              | -              | Disattivare le connessioni alla rete globale.                                                                                                                                           |

| Livello 3    | Livello 4 | Livello 5 | Descrizioni                                                                                                              |
|--------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resett. rete | -         | -         | Ripristinare le impostazioni di rete predefinite del produttore della macchina, eccetto la password dell'amministratore. |

## Settings (Impostazioni) > [Stamp. rapporto]

| Livello 3                                               | Descrizioni                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapporto TX<br>(per modelli con la funzione fax)        | Stampare un Rapporto di verifica della trasmissione per l'ultima trasmissione.                                                                 |
| Rubrica<br>(per modelli con la funzione fax)            | Stampare l'elenco dei dati del destinatario memorizzati nella rubrica.                                                                         |
| Giornale Fax<br>(per modelli con la funzione fax)       | Stampare un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita.<br>(TX significa Trasmissione. RX significa Ricezione.) |
| Imp. utente                                             | Stampare un elenco delle impostazioni utente.                                                                                                  |
| Config. Rete                                            | Stampare un elenco delle impostazioni di rete.                                                                                                 |
| Rapporto WLAN                                           | Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.                                                                                     |
| Stor. ID chiamante<br>(per modelli con la funzione fax) | Stampare un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 20 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.  |

## Settings (Impostazioni) > [Info. apparecch.]

| Livello 3                   | Descrizioni                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| N. di Serie                 | Controllare il numero seriale dell'apparecchio.                             |
| Versione firmware           | Controllare la versione firmware della macchina.                            |
| Aggior. firmware            | Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.                  |
| Imp. aggiornamento firmware | Impostare i giorni e gli orari degli aggiornamenti automatici del firmware. |
| Contatore pag.              | Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.          |

## Settings (Impostazioni) > [Imp. iniziale]

| Livello 3                                                                                | Livello 4                                          | Descrizioni                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data e ora                                                                               | Data                                               | (per modelli con la funzione fax)                                                                                                                               |
|                                                                                          | Ora                                                | Aggiungere la data e l'ora sullo schermo e nell'intestazione dei fax inviati.<br>(per modelli con la funzione fax)<br>Impostare la data e l'ora sulla macchina. |
|                                                                                          | Autom. giorno<br>(per modelli con la funzione fax) | Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.                                                                                  |
|                                                                                          | Fuso orario                                        | Impostare il proprio fuso orario.                                                                                                                               |
| Identificativo<br>(per modelli con la funzione fax)                                      | Fax                                                | Immettere il nome e il numero di fax in modo che siano visualizzati su ogni pagina del fax.                                                                     |
|                                                                                          | Nome                                               |                                                                                                                                                                 |
| Toni/Impulsi<br>(per modelli con la funzione fax)<br>(Disponibile solo in alcuni Paesi.) | -                                                  | Selezionare la modalità di composizione.                                                                                                                        |

| Livello 3                                                           | Livello 4                                                     | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Richiamo automatica fax</b><br>(per modelli con la funzione fax) | -                                                             | Impostare la macchina in modo che componga nuovamente l'ultimo numero di fax se il fax non è stato inviato a causa della linea occupata.                                                                                                    |
| <b>Linea libera</b><br>(per modelli con la funzione fax)            | -                                                             | Abbreviare la pausa di rilevamento del segnale di linea.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Imp.linea tel.</b><br>(per modelli con la funzione fax)          | -                                                             | Selezionare il tipo di linea telefonica.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Compatibilità</b><br>(per modelli con la funzione fax)           | -                                                             | Regolare l'equalizzazione in caso di problemi di trasmissione. I fornitori di servizi VoIP offrono il supporto fax utilizzando vari standard. Se si riscontrano regolarmente errori di trasmissione, selezionare l'opzione Base (per VoIP). |
| <b>Resettare</b>                                                    | <b>Reset macch.</b>                                           | Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, quali data e ora.                                                                                                                                                             |
|                                                                     | <b>Rete</b>                                                   | Ripristinare le impostazioni di rete predefinite del produttore della macchina, eccetto la password dell'amministratore.                                                                                                                    |
|                                                                     | <b>Rubrica e Fax</b><br>(per modelli con la funzione fax)     | Cancellare tutti i numeri di telefono, i dati fax e le impostazioni fax memorizzati.                                                                                                                                                        |
|                                                                     | <b>Dati fax memoriz:</b><br>(per modelli con la funzione fax) | Cancellare tutti i dati fax memorizzati e la cronologia.                                                                                                                                                                                    |
|                                                                     | <b>Tutte le imp.</b>                                          | Ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio predefinite dal produttore.                                                                                                                                                             |
| <b>Lingua locale</b><br>(Disponibile solo in alcuni Paesi.)         | -                                                             | Modificare la lingua del display LCD.                                                                                                                                                                                                       |



### Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Tabelle delle funzioni (display LCD 1,8" (4,5 cm) a colori)

**Modelli correlati:** DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW



### Redial/Pause (Rich/Pausa) (per modelli con la funzione fax)

| Livello 3                 | Livello 4            | Descrizioni                                                                                                                   |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione fax           | -                    | Impostare la risoluzione per i fax in uscita.                                                                                 |
| Contrasto                 | -                    | Regolare il contrasto.                                                                                                        |
| Dimensioni area scansione | -                    | Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.                                        |
| Trasm.Circol.             | -                    | Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax.                                                                          |
| TX tempo reale            | -                    | Inviare un fax senza utilizzare la memoria.                                                                                   |
| Modalità Overseas         | -                    | Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.                                            |
| Storico chiam             | Richiam              | Inviare un fax all'ultimo numero chiamato.                                                                                    |
|                           | Chiam. in uscita     | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo. |
|                           | Storico ID chiamante | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                |
| Rubrica                   | Ricerca              | Comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.                                                                              |
|                           | Imp. ChiamVel        | Memorizzare i numeri di chiamata veloce per poter comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.                            |
|                           | Imposta gruppi       | Impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare.                                                                     |
|                           | Cambia               | Modificare i numeri nella rubrica.                                                                                            |
|                           | Elimina              | Eliminare numeri dalla rubrica.                                                                                               |
| Imp. nuovo pred.          | -                    | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                                     |
| Ripristina pred.          | -                    | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                                                |



### Scan

| Livello 3                                                                                   | Livello 4       | Descrizioni                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| to PC                                                                                       | to File         | Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer. |
|                                                                                             | to OCR          | Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.          |
|                                                                                             | to Immagine     | Eseguire la scansione di foto o grafici verso un'applicazione grafica.       |
|                                                                                             | a E-mail        | Inviare come allegato e-mail un documento acquisito tramite scansione.       |
| a Web                                                                                       | -               | Caricare su un servizio Internet i dati acquisiti tramite scansione.         |
| Scansione WS<br>(Appare quando si installa la funzione di scansione tramite i servizi Web.) | Scansione       | Eseguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web.        |
|                                                                                             | Dig. per e-mail |                                                                              |
|                                                                                             | Dig. per fax    |                                                                              |

| Livello 3                                                                                   | Livello 4       | Descrizioni                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Scansione WS<br>(Appare quando si installa la funzione di scansione tramite i servizi Web.) | Dig. per stampa | Eseguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web. |

 **Copy (Copia) (MFC-J4350DW) / Copy (Copia) (schermata Home)**  
(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)

| Livello 3                      | Livello 4             | Descrizioni                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualità                        | -                     | Selezionare la risoluzione di copia per il tipo di documento.                                               |
| Tipo carta                     | -                     | Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio.                                         |
| Formato carta                  | -                     | Selezionare il formato carta corrispondente alla carta nel vassoio.                                         |
| Ingrand./Riduci                | 100%                  | -                                                                                                           |
|                                | Adatta a pagina       | Regolare le dimensioni della copia per adattarle al formato carta impostato.                                |
|                                | Ingrandimento         | Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.                                           |
|                                | Riduzione             | Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.                                               |
|                                | Pers. (25%-400%)      | Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.                                                         |
| Densità                        | -                     | Regolare la densità.                                                                                        |
| Rimuovi sfondo                 | Impost.Copia in nero  | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                         |
|                                | Impost.Copia a colori |                                                                                                             |
| Copia fronte/retro             | -                     | Disattivare o attivare la copia fronte-retro e selezionare il ribaltamento sul lato lungo o sul lato corto. |
| Impila/Ordina                  | -                     | Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.                                                      |
| Layout pag.                    | -                     | Effettuare copie in formato N in 1, 2 in 1 ID o Poster.                                                     |
| Allineam. Autom.               | -                     | Correggere una copia inclinata.                                                                             |
| Imposta come nuovo predefinito | -                     | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                   |
| Ripristina pred.               | -                     | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                              |

 **Web**

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Descrizioni                                            |
|-----------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------|
| Web       | -         | -         | Connettere la macchina Brother a un servizio Internet. |

 (Inchiostro) (MFC-J4350DW) /  (Inchiostro) (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)

| Livello 2                    | Livello 3 | Descrizioni                                       |
|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|
| Quantità ink                 | -         | Controllare la quantità d'inchiostro disponibile. |
| Modello cartuccia inchiostro | -         | Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro. |

| Livello 2                      | Livello 3          | Descrizioni                                                                                                                                       |
|--------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Migl. qual. stampa             | Migl. qual. stampa | Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD. |
|                                | Allineamento       |                                                                                                                                                   |
|                                | Corr. alim. carta  |                                                                                                                                                   |
| Pulizia testina di stampa      | Solo nero          | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                   |
|                                | Solo colore        |                                                                                                                                                   |
|                                | Tutti              |                                                                                                                                                   |
| Opzioni di stampa              | Riduci sbavature   | Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.                                                                        |
|                                | Migl. stampa       | Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.                                                                                           |
| Controllo cartuccia inchiostro | -                  | Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.                                                                                        |

►  **(Rubrica) (per modelli con la funzione fax)**

| Livello 2      | Descrizioni                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ricerca        | Comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.                                                   |
| Imp. ChiamVel  | Memorizzare i numeri di chiamata veloce per poter comporre il numero premendo solo pochi pulsanti. |
| Imposta gruppi | Impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare.                                          |
| Cambia         | Modificare i numeri nella rubrica.                                                                 |
| Elimina        | Eliminare numeri dalla rubrica.                                                                    |

 **Redial/Pause (Rich/Pausa) (per modelli con la funzione fax)**

| Livello 2            | Descrizioni                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richiam              | Inviare un fax all'ultimo numero chiamato.                                                                                    |
| Chiam. in uscita     | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo. |
| Storico ID chiamante | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                |



**Wi-Fi (MFC-J4350DW)/**



**Wi-Fi (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)**

| Livello 2        | Descrizioni                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trova rete Wi-Fi | Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.                                            |
| Imp. supporto    | Configurare le impostazioni della rete wireless in base alle informazioni visualizzate sul display LCD. |
| WPS/Interruttore | Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.               |
| Ripristina WLAN  | Reimpostare e riavviare la rete wireless.                                                               |



**Informazioni correlate**

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)



## Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7" (6,8 cm))

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

```
>> [Imp.]  
>> [Setup generale]  
>> [Impostazioni collegamenti]  
>> [Fax]  
>> [Rete]  
>> [Stamp.rapporto]  
>> [Info. apparecch.]  
>> [Imp.iniziale]
```

### [ Imp . ]



#### [ Imp . ]

| Livello 1                                                                                          | Livello 2                    | Livello 3 | Descrizioni                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>(Data e ora) | -                            | -         | Accedere ai menu di impostazione di data e ora.                                                                                                                                                 |
| Manutenz                                                                                           | -                            | -         | Accedere ai menu delle impostazioni di manutenzione.                                                                                                                                            |
| Rete                                                                                               | Cablato LAN<br>(MFC-J4550DW) | -         | Accedere ai menu di impostazione della LAN cablata.                                                                                                                                             |
|                                                                                                    | WLAN (Wi-Fi)                 | -         | Accedere ai menu di impostazione della WLAN.                                                                                                                                                    |
|                                                                                                    | Wi-Fi Direct                 | -         | Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                  |
| Anteprima fax<br>(MFC-J4550DW)                                                                     | -                            | -         | Visualizzare i fax ricevuti sul display LCD.                                                                                                                                                    |
| Impostazione Vassoio                                                                               | -                            | -         | Accedere ai menu di impostazione del vassoio.                                                                                                                                                   |
| Wi-Fi Direct                                                                                       | -                            | -         | Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                  |
| Modalità Eco<br>(DCP-J1460DW)                                                                      | -                            | -         | Attivare le impostazioni della macchina seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo inattività: 1 Min</li><li>• Attesa: 10 sec</li><li>• Mod. silenziosa: Sì <sup>1</sup></li></ul> |
| Tutte le imp.                                                                                      | -                            | -         | Consente di configurare le impostazioni dettagliate.                                                                                                                                            |

<sup>1</sup> La modifica di questa impostazione è possibile solo dopo aver modificato alcune impostazioni della macchina in Gestione basata sul Web.

### [Setup generale]



#### [Tutte le imp.] > [Setup generale]

| Livello 3    | Livello 4                  | Livello 5                   | Descrizioni                                                                                    |
|--------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manutenzione | Migliora qualità di stampa | Controlla qualità di stampa | Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in |

| Livello 3                          | Livello 4                      | Livello 5                    | Descrizioni                                                                                                                                 |
|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manutenzione                       | Migliora qualità di stampa     | Allineamento                 | base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                                          |
|                                    |                                | Correggi alimentazione carta |                                                                                                                                             |
|                                    | Pulizia testina di stampa      | Solo nero                    | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                             |
|                                    |                                | Solo colore                  |                                                                                                                                             |
|                                    |                                | Tutti                        |                                                                                                                                             |
|                                    | Quantità ink                   | -                            | Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.                                                                                           |
|                                    | Modello cartuccia inchiostro   | -                            | Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.                                                                                           |
|                                    | Opzioni di stampa              | Riduci sbavature             | Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.                                                                  |
|                                    |                                | Migl. stampa                 | Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.                                                                                     |
|                                    | Controllo cartuccia inchiostro | -                            | Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.                                                                                  |
| Impostazione Vassoio (MFC-J4550DW) | Vassoio 1                      | Tipo carta                   | Impostare il tipo di carta per il vassoio.                                                                                                  |
|                                    |                                | Formato carta (MFC-J4550DW)  | Impostare il formato carta per il vassoio.                                                                                                  |
|                                    | Vassoio 2 (MFC-J4550DW)        | Formato carta                | Impostare il formato carta per il vassoio.                                                                                                  |
|                                    | Copia (MFC-J4550DW)            | -                            | Selezionare il vassoio da utilizzare per la copia.                                                                                          |
|                                    | Fax (MFC-J4550DW)              | -                            | Selezionare il vassoio da utilizzare per i fax.                                                                                             |
|                                    | Contr. carta (MFC-J4550DW)     | -                            | Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.                                                 |
| Tipo carta (DCP-J1460DW)           | -                              | -                            | Impostare il tipo di carta per il vassoio.                                                                                                  |
| Formato carta (DCP-J1460DW)        | -                              | -                            | Impostare il formato carta per il vassoio.                                                                                                  |
| Contr. carta (DCP-J1460DW)         | -                              | -                            | Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.                                                 |
| Volume (MFC-J4550DW)               | Squillo                        | -                            | Regolare il volume degli squilli.                                                                                                           |
|                                    | Effetti sonori (MFC-J4550DW)   | -                            | Regolare il volume del segnale acustico.                                                                                                    |
|                                    | Diffusore (MFC-J4550DW)        | -                            | Regolare il volume del diffusore.                                                                                                           |
| Imp. Display                       | Sfondo                         | -                            | Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.                                                                              |
|                                    | Attesa                         | -                            | Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.                         |
| Imp. schermata                     | Schermata Home                 | -                            | Impostare la schermata visualizzata quando si preme  . |
|                                    | Schermata Scansione            | -                            | Impostare le impostazioni predefinite della schermata Scansione.                                                                            |

| Livello 3                                     | Livello 4                                 | Livello 5 | Descrizioni                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impostazioni notifica</b><br>(MFC-J4550DW) | <b>Risult. scans.</b><br>(Salta p. vuota) | -         | Al termine, visualizza i risultati della scansione saltando le pagine vuote.                                                                                                                              |
| <b>Imp. tastiera</b>                          | -                                         | -         | Selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.                                                                                                                                                       |
| <b>Ecologia</b>                               | <b>Modalità Eco</b>                       | -         | Attivare le impostazioni della macchina seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo inattività: 1 Min</li> <li>• Attesa: 10 sec</li> <li>• Mod. silenziosa: Sì<sup>1</sup></li> </ul>        |
|                                               | <b>Tempo inattività</b>                   | -         | Impostare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo.                                                                                                                |
|                                               | <b>Mod. silenziosa</b>                    | -         | Ridurre il rumore durante la stampa.                                                                                                                                                                      |
|                                               | <b>Auto spegnim.</b>                      | -         | Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima di passare automaticamente in modalità di spegnimento. Quando questa funzione è impostata su No, la macchina non si spegne automaticamente. |

<sup>1</sup> La modifica di questa impostazione è possibile solo dopo aver modificato alcune impostazioni della macchina in Gestione basata sul Web.

## [Impostazioni collegamenti]



[Tutte le imp.] > [Impostazioni collegamenti]

| Livello 3                                   | Livello 4                                  | Descrizioni                                   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| (Selezionare un pulsante di scelta rapida.) | <b>Rinomina</b>                            | Modificare il nome della scelta rapida.       |
|                                             | <b>Modifica</b>                            | Modificare le impostazioni di scelta rapida.  |
|                                             | <b>Elimina</b>                             | Eliminare la scelta rapida.                   |
|                                             | <b>Registra Carta/NFC</b><br>(MFC-J4550DW) | Assegnare una scelta rapida a una scheda IC.  |
|                                             | <b>Elimina Carta/NFC</b><br>(MFC-J4550DW)  | Rimuovere una scelta rapida da una scheda IC. |

## [Fax]



[Tutte le imp.] > [Fax] (per modelli con la funzione fax)

| Livello 3            | Livello 4                             | Livello 5 | Descrizioni                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Imp.ricezione</b> | <b>Numero squilli</b>                 | -         | Impostare il numero di squilli prima che l'apparecchio risponda in modalità Solo fax o Fax/Tel.           |
|                      | <b>Mod. di ricez.</b>                 | -         | Selezionare la modalità di ricezione che meglio si adatta alle proprie esigenze.                          |
|                      | <b>N. squilli F/T</b>                 | -         | Impostare la durata del doppio squillo in modalità Fax/Tel.                                               |
|                      | <b>Anteprima fax</b><br>(MFC-J4550DW) | -         | Visualizzare i fax ricevuti sul display LCD.                                                              |
|                      | <b>Riconos.fax</b>                    | -         | Ricevere automaticamente i messaggi fax quando si risponde a una chiamata e si riceve il segnale del fax. |

| Livello 3                                 | Livello 4                  | Livello 5 | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|----------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imp.ricezione                             | Codici remoti              | -         | Rispondere alle chiamate da un telefono interno o esterno e utilizzare i codici per attivare o disattivare i codici remoti. È possibile personalizzare i codici.                                                                                                                                                                      |
|                                           | Auto riduzione             | -         | Ridurre le dimensioni delle pagine di un fax in arrivo per adattarle al formato carta.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                           | Ricez. PC Fax              | -         | Impostare l'apparecchio in modo da inviare i fax al computer dell'utente.<br>È possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa backup.                                                                                                                                                                                             |
|                                           | Mem ricezione              | -         | Impostare la macchina per inoltrare i messaggi fax o per archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina o nel servizio cloud, in modo che si possano recuperare a distanza dalla propria macchina.<br>Se è stato selezionato Inoltro fax o Inoltro su Cloud, è possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa di Backup. |
|                                           | Data/ora ricezione fax     | -         | Stampare l'ora e la data di ricezione in cima ai fax in arrivo.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Impostazione dei report                   | Rapporto trasm             | -         | Selezionare la configurazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                           | Tempo giornale             | -         | Impostare l'intervallo per la stampa automatica del giornale fax.<br>Se si seleziona un'opzione diversa da No e Ogni 50 fax, è possibile impostare l'intervallo di tempo per tale opzione.<br>Se si seleziona l'opzione Ogni 7 giorni, è possibile impostare il giorno della settimana.                                               |
| Stampa fax                                | -                          | -         | Stampare i fax in arrivo archiviati nella memoria della macchina. Tutti i fax vengono cancellati dalla memoria della macchina dopo essere stati stampati.                                                                                                                                                                             |
| Accesso remoto                            | -                          | -         | Impostare il codice personale per la funzione di Recupero remoto.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Limitazione di composizione (MFC-J4550DW) | Tastiera                   | -         | Limitare la composizione durante l'uso della tastiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                           | Rubrica (MFC-J4550DW)      | -         | Limitare la composizione durante l'uso della Rubrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                           | Collegamenti (MFC-J4550DW) | -         | Limitare la composizione durante l'uso di una scelta rapida.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           | Server LDAP (MFC-J4550DW)  | -         | Limitare la composizione durante l'uso della ricerca LDAP.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Canc.operaz.                              | -                          | -         | Verificare i lavori programmati presenti nella memoria della macchina e annullare i lavori selezionati.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                           | ID chiamante               | -         | Visualizza o stampa un elenco degli ultimi 30 ID chiamante salvati in memoria.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## [Rete]



[Tutte le imp.] > [Rete]

| Livello 3                 | Livello 4 | Livello 5    | Livello 6 | Descrizioni                                                  |
|---------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------------------------------------------------------|
| Cablato LAN (MFC-J4550DW) | TCP/IP    | Metodo avvio | -         | Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze. |
|                           |           | Indirizzo IP | -         | Immettere l'indirizzo IP.                                    |
|                           |           | Subnet mask  | -         | Immettere la Subnet mask.                                    |

| Livello 3                    | Livello 4            | Livello 5           | Livello 6 | Descrizioni                                                                                                                               |
|------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cablato LAN<br>(MFC-J4550DW) | TCP/IP               | Gateway             | -         | Immettere l'indirizzo del Gateway.                                                                                                        |
|                              |                      | Nome nodo           | -         | Immettere il nome nodo.                                                                                                                   |
|                              |                      | Configurazione WINS | -         | Selezionare la modalità di configurazione WINS.                                                                                           |
|                              |                      | Server WINS         | -         | Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.                                                                         |
|                              |                      | Server DNS          | -         | Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.                                                                          |
|                              |                      | APIPA               | -         | Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento. |
|                              |                      | Menu IPv6           | -         | Attivare o disattivare il protocollo IPv6.                                                                                                |
|                              | Ethernet             | -                   | -         | Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.                                                                                         |
|                              | Stato Cablato        | -                   | -         | Visualizzare lo stato corrente della rete cablata.                                                                                        |
|                              | Indirizzo MAC        | -                   | -         | Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.                                                                                            |
|                              | Imposta predefinito  | -                   | -         | Ripristinare le impostazioni di rete cablata predefinite dal produttore.                                                                  |
|                              | Abilit.rete cablata  | -                   | -         | Attivare o disattivare manualmente l'interfaccia LAN cablata.                                                                             |
| WLAN (Wi-Fi)                 | Trova rete Wi-Fi     | -                   | -         | Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.                                                                              |
|                              | Imp. supporto        | -                   | -         | Configurare le impostazioni della rete wireless in base alle informazioni visualizzate sul display LCD.                                   |
|                              | WPS/<br>Interruttore | -                   | -         | Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.                                                 |
|                              | WPS/codice PIN       | -                   | -         | Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un PIN.                                                             |
|                              | Ripristina WLAN      | -                   | -         | Reimpostare e riavviare la rete wireless.                                                                                                 |
|                              | Stato WLAN           | Stato               | -         | Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.                                                                                     |
|                              |                      | Segnale             | -         | Visualizzare l'intensità del segnale di rete senza fili corrente.                                                                         |
|                              |                      | SSID                | -         | Visualizzare il nome SSID corrente.                                                                                                       |
|                              |                      | Modalità Com.       | -         | Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.                                                                                       |
|                              | TCP/IP               | Metodo avvio        | -         | Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.                                                                              |
|                              |                      | Indirizzo IP        | -         | Immettere l'indirizzo IP.                                                                                                                 |
|                              |                      | Subnet mask         | -         | Immettere la Subnet mask.                                                                                                                 |
|                              |                      | Gateway             | -         | Immettere l'indirizzo del Gateway.                                                                                                        |
|                              |                      | Nome nodo           | -         | Immettere il nome nodo.                                                                                                                   |

| Livello 3                    | Livello 4                         | Livello 5           | Livello 6 | Descrizioni                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WLAN (Wi-Fi)                 | TCP/IP                            | Configurazione WINS | -         | Selezionare la modalità di configurazione WINS.                                                                                                                                         |
|                              |                                   | Server WINS         | -         | Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.                                                                                                                       |
|                              |                                   | Server DNS          | -         | Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.                                                                                                                        |
|                              |                                   | APIPA               | -         | Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.                                               |
|                              |                                   | Menu IPv6           | -         | Attivare o disattivare il protocollo IPv6.                                                                                                                                              |
|                              | Indirizzo MAC                     | -                   | -         | Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.                                                                                                                                          |
|                              | Imposta predefinito (MFC-J4550DW) | -                   | -         | Ripristinare le impostazioni di rete wireless predefinite dal produttore.                                                                                                               |
|                              | Abilit. WLAN                      | -                   | -         | Attivare o disattivare la connessione di rete wireless.                                                                                                                                 |
| Wi-Fi Direct                 | Manuale                           | -                   | -         | Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.                                                                                                                        |
|                              | Proprietario gruppo               | -                   | -         | Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.                                                                                                                                       |
|                              | Interruttore                      | -                   | -         | Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.                                                                                                |
|                              | Codice PIN                        | -                   | -         | Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.                                                                                                     |
|                              | Informazioni sul dispositivo      | Nome disp.          | -         | Visualizzare il nome dispositivo della macchina.                                                                                                                                        |
|                              |                                   | SSID                | -         | Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.<br>Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.                                             |
|                              |                                   | Indirizzo IP        | -         | Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.                                                                                                                                    |
|                              | Informazioni sullo stato          | Stato               | -         | Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.                                                                                                                                 |
|                              |                                   | Segnale             | -         | Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct.<br>Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte. |
|                              | Abilita I/F                       | -                   | -         | Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.                                                                                                                                     |
| Messaggio da Brother         | Messaggio da Brother              | -                   | -         | Visualizzare i messaggi e le notifiche inviati da Brother.                                                                                                                              |
|                              | Stato                             | -                   | -         |                                                                                                                                                                                         |
| Impostazioni connessione Web | Impost. proxy                     | Connessione proxy   | -         | Modificare le impostazioni della connessione Web.                                                                                                                                       |

| Livello 3                    | Livello 4            | Livello 5   | Livello 6 | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impostazioni connessione Web | Impost. proxy        | Indirizzo   | -         | Modificare le impostazioni della connessione Web.                                                                                                                                                                            |
|                              |                      | Porta       | -         |                                                                                                                                                                                                                              |
|                              |                      | Nome utente | -         |                                                                                                                                                                                                                              |
|                              |                      | Password    | -         |                                                                                                                                                                                                                              |
| Gest. basata su Web          | -                    | -           | -         | Attivare o disattivare Gestione basata sul Web.<br>Se questa funzione viene attivata, è necessario specificare il metodo di connessione per utilizzare Gestione basata sul Web.                                              |
| IPsec (MFC-J4550DW)          | -                    | -           | -         | IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione. |
| Filtro IP                    | -                    | -           | -         | Limitare l'accesso alla macchina abilitando il filtro IP.                                                                                                                                                                    |
| Ril. GlobalNW.               | Consenti rilevamento | -           | -         | Attivare o disattivare la rilevazione globale, una funzione che avvisa l'utente quando quest'ultimo si connette involontariamente a una rete globale.                                                                        |
|                              | Rifiuta accesso      | -           | -         | Disattivare le connessioni alla rete globale.                                                                                                                                                                                |
| Resett. rete                 | -                    | -           | -         | Ripristinare le impostazioni di rete predefinite del produttore della macchina, eccetto la password dell'amministratore.                                                                                                     |

[Stamp.rapporto]



[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

| Livello 3                                                 | Descrizioni                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapporto TX<br>(per modelli con la funzione fax)          | Stampare un Rapporto di verifica della trasmissione per l'ultima trasmissione.                                                                 |
| Rubrica<br>(per modelli con la funzione fax)              | Stampare l'elenco dei dati del destinatario memorizzati nella rubrica.                                                                         |
| Giornale Fax<br>(per modelli con la funzione fax)         | Stampare un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita.<br>(TX significa Trasmissione. RX significa Ricezione.) |
| Imp.utente                                                | Stampare un elenco delle impostazioni utente.                                                                                                  |
| Configurazione rete                                       | Stampare un elenco delle impostazioni di rete.                                                                                                 |
| Rapporto WLAN                                             | Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.                                                                                     |
| Storico ID chiamante<br>(per modelli con la funzione fax) | Stampare un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 30 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.  |

## [Info. apparecch.]



[Tutte le imp.] > [Info. apparecch.]

| Livello 3                  | Descrizioni                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| N. di Serie                | Controllare il numero seriale dell'apparecchio.                             |
| Versione firmware          | Controllare la versione firmware della macchina.                            |
| Aggiornamento del firmware | Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.                  |
| Imp. aggiorn. firmware     | Impostare i giorni e gli orari degli aggiornamenti automatici del firmware. |
| Contatore pag.             | Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.          |

## [Imp.iniziale]



[Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

| Livello 3                                                                                | Livello 4                                          | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data e ora                                                                               | Data                                               | (per modelli con la funzione fax)                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                          | Ora                                                | Aggiungere la data e l'ora sullo schermo e nell'intestazione dei fax inviati.<br>(per modelli con la funzione fax)<br>Impostare la data e l'ora sulla macchina.                                                                                |
|                                                                                          | Giorno autom.<br>(per modelli con la funzione fax) | Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                          | Fuso orario                                        | Impostare il proprio fuso orario.                                                                                                                                                                                                              |
| Identificativo<br>(per modelli con la funzione fax)                                      | Fax                                                | Immettere il nome e il numero di fax in modo che siano visualizzati su ogni pagina del fax.                                                                                                                                                    |
|                                                                                          | Nome                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Toni/Impulsi<br>(per modelli con la funzione fax)<br>(Disponibile solo in alcuni Paesi.) | -                                                  | Selezionare la modalità di composizione.                                                                                                                                                                                                       |
| Richiamo automatica fax<br>(per modelli con la funzione fax)                             | -                                                  | Impostare la macchina in modo che componga nuovamente l'ultimo numero di fax se il fax non è stato inviato a causa della linea occupata.                                                                                                       |
| Linea libera<br>(per modelli con la funzione fax)                                        | -                                                  | Abbreviare la pausa di rilevamento del segnale di linea.                                                                                                                                                                                       |
| Imp.linea tel.<br>(per modelli con la funzione fax)                                      | -                                                  | Selezionare il tipo di linea telefonica.                                                                                                                                                                                                       |
| Compatibilità<br>(per modelli con la funzione fax)                                       | -                                                  | Regolare l'equalizzazione in caso di problemi di trasmissione.<br>I fornitori di servizi VoIP offrono il supporto fax utilizzando vari standard. Se si riscontrano regolarmente errori di trasmissione, selezionare l'opzione Base (per VoIP). |
| Resettare                                                                                | Reset macch.                                       | Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, quali data e ora.                                                                                                                                                                |
|                                                                                          | Rete                                               | Ripristinare le impostazioni di rete predefinite del produttore della macchina, eccetto la password dell'amministratore.                                                                                                                       |
|                                                                                          | Rubrica e Fax                                      | Cancellare tutti i numeri di telefono, i dati fax e le impostazioni fax memorizzati.                                                                                                                                                           |



| Livello 3                                                   | Livello 4                                                     | Descrizioni                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resetare</b>                                             | (per modelli con la funzione fax)                             |                                                                                 |
|                                                             | <b>Dati fax memoriz:</b><br>(per modelli con la funzione fax) | Cancellare tutti i dati fax memorizzati e la cronologia.                        |
|                                                             | <b>Tutte le impostazioni</b>                                  | Ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio predefinite dal produttore. |
| <b>Lingua locale</b><br>(Disponibile solo in alcuni Paesi.) | -                                                             | Modificare la lingua del display LCD.                                           |



### Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Tabelle di funzioni (modelli touchscreen da 2,7" (6,8 cm))

**Modelli correlati:** DCP-J1460DW/MFC-J4550DW

- >>  [Fax] (per modelli con la funzione fax)
- >>  [Copia]
- >>  [Scansione]
- >>  [Web]
- >>  [App]
- >>  [USB] (MFC-J4550DW)
- >>  [Scaricare software]
- >>  [Pul. test. di stampa]
- >>  [Scelte rap.]
- >>  [Inchiostro]
- >>  Impostazione Wi-Fi
- >> Quando è stata inserita un'unità flash USB nella fessura USB (MFC-J4550DW)



### [Fax] (per modelli con la funzione fax)

(Quando l'opzione [Anteprima fax] è impostata su [No])

| Livello 3            | Livello 4                                                                                         | Livello 5                       | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pausa</b>         | -                                                                                                 | -                               | Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, si visualizza Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi. |
| <b>Tel / R</b>       | -                                                                                                 | -                               | Tel passa a R quando PBX è selezionato come tipo di linea telefonica. Quando si è connessi a un PBX, è possibile utilizzare R per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.                                                                                                                 |
| <b>Storico chiam</b> | <b>Richiam</b>                                                                                    | -                               | Ricomporre l'ultimo numero composto.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      | <b>Chiam. in uscita</b>                                                                           | <b>Applica</b><br>(MFC-J4550DW) | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                                                                                                                                                    |
|                      |                                                                                                   | <b>Modifica</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | <b>Storico ID chiamante</b>                                                                       | <b>Applica</b><br>(MFC-J4550DW) | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                                                                                                                                                                   |
|                      |                                                                                                   | <b>Modifica</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rubrica</b>       | <br>(Ricerca:) | -                               | Se il protocollo LDAP non è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale.<br><br>Se il protocollo LDAP è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale e nel server LDAP.                                                                                                                                     |

| Livello 3                                                                                      | Livello 4                                                                                       | Livello 5                                                                                         | Descrizioni                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rubrica                                                                                        | <br>(Ricerca:) | Dettagli<br>(Viene visualizzato solo quando LDAP è attivo.)                                       | Visualizzare informazioni dettagliate sull'indirizzo selezionato.                                                                                                                        |
|                                                                                                | Modifica                                                                                        | -                                                                                                 | Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.                                           |
|                                                                                                | (Selezionare la rubrica)                                                                        | Applica<br>(MFC-J4550DW)                                                                          | Iniziare a inviare un fax utilizzando la rubrica.                                                                                                                                        |
| <br>(Opzioni) | Risoluzione fax                                                                                 | -                                                                                                 | Impostare la risoluzione per i fax in uscita.                                                                                                                                            |
|                                                                                                | Contrasto                                                                                       | -                                                                                                 | Regolare il contrasto.                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                | Dimensioni area scansione                                                                       | -                                                                                                 | Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.                                                                                                   |
|                                                                                                | Trasm.Circol.                                                                                   | Aggiungi numero                                                                                   | Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax.                                                                                                                                     |
|                                                                                                | Anteprima                                                                                       | -                                                                                                 | Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.                                                                                                                            |
|                                                                                                | Imp. Colore                                                                                     | -                                                                                                 | Impostare per inviare i fax in bianco e nero o a colori.                                                                                                                                 |
|                                                                                                | Fax differito                                                                                   | Fax differito                                                                                     | Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.                                                                                                                                |
|                                                                                                |                                                                                                 | Imp. ora                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                | Unione TX                                                                                       | -                                                                                                 | Combinare in un'unica trasmissione i fax differiti da inviare allo stesso numero di fax alla stessa ora del giorno.                                                                      |
|                                                                                                | TX tempo reale                                                                                  | -                                                                                                 | Inviare un fax senza utilizzare la memoria.                                                                                                                                              |
|                                                                                                | Modalità Overseas                                                                               | -                                                                                                 | Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.                                                                                                       |
|                                                                                                | Storico chiam                                                                                   | Richiam                                                                                           | Ricomporre l'ultimo numero composto.                                                                                                                                                     |
|                                                                                                |                                                                                                 | Chiam. in uscita                                                                                  | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                            |
|                                                                                                |                                                                                                 | Storico ID chiamante                                                                              | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                           |
|                                                                                                | Rubrica                                                                                         | <br>(Ricerca:) | Se il protocollo LDAP non è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale.<br>Se il protocollo LDAP è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale e nel server LDAP. |
|                                                                                                |                                                                                                 | Modifica                                                                                          | Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.                                           |
|                                                                                                | Imposta come nuovo predefinito                                                                  | -                                                                                                 | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                                                                                                |
|                                                                                                | Ripristina pred.                                                                                | -                                                                                                 | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                                                                                                           |
| Salva come collegam.                                                                           | -                                                                                               | -                                                                                                 | Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.                                                                                                                                     |

(Quando l'opzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì])

| Livello 3         | Livello 4                                                                                        | Livello 5                                                                                         | Livello 6                                                   | Descrizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| InvioFax in corso | Pausa                                                                                            | -                                                                                                 | -                                                           | Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, si visualizza Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi. |
|                   | Tel / R                                                                                          | -                                                                                                 | -                                                           | Tel passa a R quando PBX è selezionato come tipo di linea telefonica. Quando si è connessi a un PBX, è possibile utilizzare R per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.                                                                                                                 |
|                   | Storico chiam                                                                                    | Richiam                                                                                           | -                                                           | Ricomporre l'ultimo numero composto.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                   |                                                                                                  | Chiam. in uscita                                                                                  | Applica (MFC-J4550DW)                                       | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                                                                                                                                                    |
|                   |                                                                                                  |                                                                                                   | Modifica                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   |                                                                                                  | Storico ID chiamante                                                                              | Applica (MFC-J4550DW)                                       | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                                                                                                                                                                   |
|                   |                                                                                                  |                                                                                                   | Modifica                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | Rubrica                                                                                          | <br>(Ricerca:) | -                                                           | Se il protocollo LDAP non è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale.<br><br>Se il protocollo LDAP è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale e nel server LDAP.                                                                                                                                     |
|                   |                                                                                                  |                                                                                                   | Dettagli<br>(Viene visualizzato solo quando LDAP è attivo.) | Visualizzare informazioni dettagliate sull'indirizzo selezionato.                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                   |                                                                                                  | Modifica                                                                                          | -                                                           | Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.                                                                                                                                                                                   |
|                   |                                                                                                  | (Selezionare la rubrica)                                                                          | Applica (MFC-J4550DW)                                       | Iniziare a inviare un fax utilizzando la rubrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                   |                                                                                                  |                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | <br>(Opzioni) | Risoluzione fax                                                                                   | -                                                           | Impostare la risoluzione per i fax in uscita.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                   |                                                                                                  | Contrasto                                                                                         | -                                                           | Regolare il contrasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   |                                                                                                  | Dimensioni area scansione                                                                         | -                                                           | Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   |                                                                                                  | Trasm.Circol.                                                                                     | Aggiungi numero                                             | Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                   |                                                                                                  | Anteprima                                                                                         | -                                                           | Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                   |                                                                                                  | Imp. Colore                                                                                       | -                                                           | Impostare per inviare i fax in bianco e nero o a colori.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Livello 3         | Livello 4                                                                                         | Livello 5                      | Livello 6                                                                                       | Descrizioni                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| InvioFax in corso | <br>(Opzioni)    | Fax differito                  | Fax differito                                                                                   | Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.                                                                                                                                    |
|                   |                                                                                                   |                                | Imp. ora                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |
|                   |                                                                                                   | Unione TX                      | -                                                                                               | Combinare in un'unica trasmissione i fax differiti da inviare allo stesso numero di fax alla stessa ora del giorno.                                                                          |
|                   |                                                                                                   | TX tempo reale                 | -                                                                                               | Inviare un fax senza utilizzare la memoria.                                                                                                                                                  |
|                   |                                                                                                   | Modalità Overseas              | -                                                                                               | Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.                                                                                                           |
|                   |                                                                                                   | Storico chiam                  | Richiam                                                                                         | Ricomporre l'ultimo numero composto.                                                                                                                                                         |
|                   |                                                                                                   |                                | Chiam. in uscita                                                                                | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                |
|                   |                                                                                                   |                                | Storico ID chiamante                                                                            | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                                                               |
|                   |                                                                                                   | Rubrica                        | <br>(Ricerca:) | Se il protocollo LDAP non è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale.<br><br>Se il protocollo LDAP è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale e nel server LDAP. |
|                   |                                                                                                   |                                | Modifica                                                                                        | Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.                                               |
|                   |                                                                                                   | Imposta come nuovo predefinito | -                                                                                               | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                                                                                                    |
|                   |                                                                                                   | Ripristina pred.               | -                                                                                               | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                                                                                                               |
|                   | Salva come collegam.                                                                              | -                              | -                                                                                               | Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.                                                                                                                                         |
| Fax ricevuti      | Stampa/<br>Elimina                                                                                | Stampa tutto (nuovi fax)       | -                                                                                               | Stampare i nuovi fax ricevuti.                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                   | Stampa tutto (vecchi fax)      | -                                                                                               | Stampare i vecchi fax ricevuti.                                                                                                                                                              |
|                   |                                                                                                   | Elimina tutto (nuovi fax)      | -                                                                                               | Eliminare i nuovi fax ricevuti.                                                                                                                                                              |
|                   |                                                                                                   | Elimina tutto (vecchi fax)     | -                                                                                               | Eliminare i vecchi fax ricevuti.                                                                                                                                                             |
| Rubrica           | <br>(Ricerca:) | -                              | -                                                                                               | Se il protocollo LDAP non è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale.<br><br>Se il protocollo LDAP è attivo, la ricerca viene eseguita nella Rubrica locale e nel server LDAP. |
|                   |                                                                                                   | Dettagli                       | -                                                                                               | Visualizzare informazioni dettagliate sull'indirizzo selezionato.                                                                                                                            |

| Livello 3     | Livello 4                                                                                       | Livello 5                                       | Livello 6 | Descrizioni                                                                                                                                    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rubrica       | <br>(Ricerca:) | (Viene visualizzato solo quando LDAP è attivo.) |           |                                                                                                                                                |
|               | Modifica                                                                                        | -                                               | -         | Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica. |
|               | (Selezionare la rubrica)                                                                        | Applica<br>(MFC-J4550DW)                        | -         | Iniziare a inviare un fax utilizzando la rubrica.                                                                                              |
| Storico chiam | Richiam                                                                                         | -                                               | -         | Ricomporre l'ultimo numero composto.                                                                                                           |
|               | Chiam. in uscita                                                                                | Applica<br>(MFC-J4550DW)                        | -         | Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                  |
|               |                                                                                                 | Modifica                                        | -         |                                                                                                                                                |
|               | Storico ID chiamante                                                                            | Applica<br>(MFC-J4550DW)                        | -         | Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.                                 |
|               |                                                                                                 | Modifica                                        | -         |                                                                                                                                                |



[Copia]

| Livello 3                                                                                        | Livello 4                        | Livello 5                   | Descrizioni                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salva come collegam.                                                                             | -                                | -                           | Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.                                                        |
| ID                                                                                               | -                                | -                           | Eseguire la copia del documento di identità.                                                                |
| <br>(Opzioni) | Qualità                          | -                           | Selezionare la risoluzione di copia per il tipo di documento.                                               |
|                                                                                                  | Collegamento One Touch           | -                           | Quando si registra una scelta rapida One Touch, selezionare l'opzione Copia a colori o Copia monocromatica. |
|                                                                                                  | Seleziona vass.<br>(MFC-J4550DW) | -                           | Selezionare il vassoio da utilizzare per la modalità Copia.                                                 |
|                                                                                                  | Tipo carta                       | -                           | Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio.                                         |
|                                                                                                  | Formato carta                    | -                           | Selezionare il formato carta corrispondente alla carta nel vassoio.                                         |
|                                                                                                  | Ingrand./Riduci                  | 100%                        | -                                                                                                           |
|                                                                                                  |                                  | Adatta a pagina             | Regolare le dimensioni della copia per adattare al formato carta impostato.                                 |
|                                                                                                  |                                  | Ingrandimento               | Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.                                           |
|                                                                                                  |                                  | Riduzione                   | Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.                                               |
|                                                                                                  |                                  | Pers. (25%-400%)            | Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.                                                         |
|                                                                                                  | Densità                          | -                           | Regolare la densità.                                                                                        |
|                                                                                                  | Rimuovi colore di sfondo         | Impostazioni Copia in nero  | Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.                                                         |
|                                                                                                  |                                  | Impostazioni Copia a colori |                                                                                                             |

| Livello 3                                                                                      | Livello 4                      | Livello 5 | Descrizioni                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>(Opzioni) | Copia fronte/<br>retro         | -         | Disattivare o attivare la copia fronte-retro e selezionare il ribaltamento sul lato lungo o sul lato corto. |
|                                                                                                | Impila/Ordina                  | -         | Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.                                                      |
|                                                                                                | Layout pag.                    | -         | Effettuare copie in formato N in 1, 2 in 1 ID o Poster.                                                     |
|                                                                                                | Allineam. Autom.               | -         | Correggere una copia inclinata.                                                                             |
|                                                                                                | Impostazioni avanzate          | -         | Selezionare le impostazioni di copia avanzate.                                                              |
|                                                                                                | Imposta come nuovo predefinito | -         | Salvare le impostazioni come predefinite.                                                                   |
|                                                                                                | Ripristina pred.               | -         | Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.                                              |



## [Scansione]

| Livello 3                                                                     | Livello 4                                                                                       | Livello 5                        | Livello 6                                                                                        | Descrizioni                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>to Supporto</b><br>(MFC-J4550DW)<br>(Quando è inserita un'unità flash USB) | <b>Altre azioni di scansione</b>                                                                | -                                | -                                                                                                | Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente su un'unità flash USB senza utilizzare un computer. |
|                                                                               | <br>(Opzioni) | -                                | -                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                               | Salva come collegam.                                                                            | -                                | -                                                                                                |                                                                                                                |
| <b>to Cartella pers.</b><br>(MFC-J4550DW)                                     | -                                                                                               | -                                | -                                                                                                | Inviare alla cartella nel server CIFS su rete locale o su Internet i dati acquisiti.                           |
| <b>to PC</b>                                                                  | <b>to File</b>                                                                                  | <b>Altre azioni di scansione</b> | -                                                                                                | Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.                                   |
|                                                                               |                                                                                                 | (Selezionare USB o PC)           | <br>(Opzioni) |                                                                                                                |
|                                                                               |                                                                                                 |                                  | Salva come collegam.                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                               | <b>to OCR</b>                                                                                   | <b>Altre azioni di scansione</b> | -                                                                                                | Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.                                            |
|                                                                               |                                                                                                 | (Selezionare USB o PC)           | <br>(Opzioni) |                                                                                                                |
|                                                                               |                                                                                                 |                                  | Salva come collegam.                                                                             |                                                                                                                |
|                                                                               | <b>to Immagine</b>                                                                              | <b>Altre azioni di scansione</b> | -                                                                                                | Eseguire la scansione di foto o grafici verso un'applicazione grafica.                                         |
|                                                                               |                                                                                                 | (Selezionare USB o PC)           | <br>(Opzioni) |                                                                                                                |
|                                                                               |                                                                                                 |                                  | Salva come collegam.                                                                             |                                                                                                                |

| Livello 3                                                                                                                                        | Livello 4                 | Livello 5                                                                                        | Livello 6                                                                                       | Descrizioni                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| to PC                                                                                                                                            | a E-mail                  | Altre azioni di scansione                                                                        | -                                                                                               | Inviare come allegato e-mail un documento acquisito tramite scansione.                             |
|                                                                                                                                                  |                           | (Selezionare USB o PC)                                                                           | <br>(Opzioni) |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  |                           |                                                                                                  | Salva come collegam.                                                                            |                                                                                                    |
| to FTP/SFTP<br>(MFC-J4550DW)                                                                                                                     | Altre azioni di scansione | -                                                                                                | -                                                                                               | Eseguire la scansione di documenti direttamente su un server FTP/SFTP.                             |
|                                                                                                                                                  |                           | <br>(Opzioni)   | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  |                           | Salva come collegam.                                                                             | -                                                                                               |                                                                                                    |
| to Rete<br>(MFC-J4550DW)                                                                                                                         | Altre azioni di scansione | -                                                                                                | -                                                                                               | Eseguire la scansione di documenti direttamente su un server CIFS nella rete locale o in Internet. |
|                                                                                                                                                  |                           | <br>(Opzioni)   | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  |                           | Salva come collegam.                                                                             | -                                                                                               |                                                                                                    |
| su SharePoint<br>(MFC-J4550DW)                                                                                                                   | Altre azioni di scansione | -                                                                                                | -                                                                                               | Consente di acquisire i documenti direttamente su un server SharePoint.                            |
|                                                                                                                                                  |                           | <br>(Opzioni) | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  |                           | Salva come collegam.<br>(MFC-J4550DW)                                                            | -                                                                                               |                                                                                                    |
| a Web                                                                                                                                            | -                         | -                                                                                                | -                                                                                               | Caricare su un servizio Internet i dati acquisiti tramite scansione.                               |
| Scansione WS<br>(Viene visualizzato quando si installa la funzione di scansione tramite servizi Web, visualizzata sul computer in Esplora rete.) | Altre azioni di scansione | -                                                                                                | -                                                                                               | Eseguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web.                              |
|                                                                                                                                                  | Scansione                 | -                                                                                                | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  | Dig. per e-mail           | -                                                                                                | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  | Digitaliz. per fax        | -                                                                                                | -                                                                                               |                                                                                                    |
|                                                                                                                                                  | Digit. per stampa         | -                                                                                                | -                                                                                               |                                                                                                    |



## [Web]

| Livello 1 | Descrizioni                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------|
| Web       | Connettere la macchina Brother a un servizio Internet. |



## [App]

| Livello 1 | Descrizioni                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| App       | Connettere la macchina Brother al servizio App Brother. |





## [USB] (MFC-J4550DW)

| Livello 3    | Livello 4      | Livello 5            | Livello 6                                                                                             | Descrizioni                                                          |
|--------------|----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Stampa JPEG  | Seleziona file | OK                   | <br>(Imp. di stampa) | Regolare le foto con le opzioni.                                     |
|              |                | St tutto             | -                                                                                                     | Stampare tutte le foto presenti nell'unità flash USB.                |
|              | Stampa indice  | Stampa Foglio indice | <br>(Imp. di stampa) | Stampare una pagina di miniature.                                    |
|              |                | Stampa foto          | <br>(Imp. di stampa) | Stampare le foto selezionando i numeri dell'indice.                  |
| Scan to card | -              | -                    | -                                                                                                     | Eseguire la scansione di documenti in un'unità di memoria flash USB. |
| Web          | -              | -                    | -                                                                                                     | Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.               |



## [Scaricare software]

| Livello 1          | Descrizioni                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scaricare software | Visualizza le informazioni sul download e l'installazione del software per dispositivi mobili e computer. |



## [Pul. test. di stampa]

| Livello 1            | Descrizioni                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Pul. test. di stampa | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD. |



## [Scelte rap.]

| Livello 2                                                                                                      | Livello 3                                | Livello 4                    | Descrizioni                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>(Aggiungi collegamento) | Copia                                    | -                            | Modificare le impostazioni relative alle opzioni di copia.                                                     |
|                                                                                                                | Fax<br>(per modelli con la funzione fax) | -                            | Modificare le impostazioni relative alle opzioni Fax.                                                          |
|                                                                                                                | Scansione                                | to Supporto<br>(MFC-J4550DW) | Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente su un'unità flash USB senza utilizzare un computer. |
|                                                                                                                |                                          | to PC (file)                 | Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.                                   |
|                                                                                                                |                                          | to PC (OCR)                  | Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.                                            |
|                                                                                                                |                                          | to PC (image)                | Eseguire la scansione di foto o grafici verso un'applicazione grafica.                                         |

| Livello 2                                                                                                    | Livello 3                                   | Livello 4                               | Descrizioni                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <br>(Aggiungi collegamento) | <b>Scansione</b>                            | <b>a PC (E-mail)</b>                    | Inviare come allegato e-mail un documento acquisito tramite scansione.  |
|                                                                                                              |                                             | <b>to FTP/SFTP (MFC-J4550DW)</b>        | Inviare i dati acquisiti tramite FTP/SFTP.                              |
|                                                                                                              |                                             | <b>to Rete (MFC-J4550DW)</b>            | Inviare a un server CIFS su rete locale o su Internet i dati acquisiti. |
|                                                                                                              |                                             | <b>su SharePoint (MFC-J4550DW)</b>      | Inviare i dati acquisiti a un server SharePoint.                        |
|                                                                                                              | <b>Web</b>                                  | -                                       | Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.                  |
|                                                                                                              | <b>App</b>                                  | -                                       | Connettere la macchina Brother al servizio App Brother.                 |
| Questo elenco viene visualizzato quando si preme per 2 secondi ogni icona di scelta rapida.                  | <b>Rinomina</b>                             | -                                       | Modificare il nome della scelta rapida.                                 |
|                                                                                                              | <b>Modifica</b>                             | -                                       | Modificare le impostazioni di scelta rapida.                            |
|                                                                                                              | <b>Elimina</b>                              | -                                       | Eliminare la scelta rapida.                                             |
|                                                                                                              | <b>Registra Carta/NFC (MFC-J4550DW)</b>     | -                                       | Assegnare una scelta rapida a una scheda IC.                            |
|                                                                                                              | <b>Elimina Carta/NFC (MFC-J4550DW)</b>      | -                                       | Rimuovere una scelta rapida da una scheda IC.                           |
| <br>(Mod/Elimina)         | (Selezionare un pulsante di scelta rapida.) | <b>Rinomina</b>                         | Modificare il nome della scelta rapida.                                 |
|                                                                                                              |                                             | <b>Modifica</b>                         | Modificare le impostazioni di scelta rapida.                            |
|                                                                                                              |                                             | <b>Elimina</b>                          | Eliminare la scelta rapida.                                             |
|                                                                                                              |                                             | <b>Registra Carta/NFC (MFC-J4550DW)</b> | Assegnare una scelta rapida a una scheda IC.                            |
|                                                                                                              |                                             | <b>Elimina Carta/NFC (MFC-J4550DW)</b>  | Rimuovere una scelta rapida da una scheda IC.                           |



[Inchiostro]

| Livello 2                           | Livello 3                           | Descrizioni                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Quantità ink</b>                 | -                                   | Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.                                                                                                 |
| <b>Modello cartuccia inchiostro</b> | -                                   | Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.                                                                                                 |
| <b>Migliora qualità di stampa</b>   | <b>Controlla qualità di stampa</b>  | Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD. |
|                                     | <b>Allineamento</b>                 |                                                                                                                                                   |
|                                     | <b>Correggi alimentazione carta</b> |                                                                                                                                                   |
| <b>Pulizia testina di stampa</b>    | <b>Solo nero</b>                    | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.                                                                   |

| Livello 2                      | Livello 3        | Descrizioni                                                                     |
|--------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Pulizia testina di stampa      | Solo colore      | Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD. |
|                                | Tutti            |                                                                                 |
| Opzioni di stampa              | Riduci sbavature | Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.      |
|                                | Migl. stampa     | Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.                         |
| Controllo cartuccia inchiostro | -                | Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.                      |



## Impostazione Wi-Fi

| Livello 2        | Descrizioni                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trova rete Wi-Fi | Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.                                            |
| Imp. supporto    | Configurare le impostazioni della rete wireless in base alle informazioni visualizzate sul display LCD. |
| WPS/Interruttore | Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.               |
| Ripristina WLAN  | Reimpostare e riavviare la rete wireless.                                                               |

## Quando è stata inserita un'unità flash USB nella fessura USB (MFC-J4550DW)

| Livello 1    | Descrizioni                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------|
| Stampa JPEG  | Selezionare il menu Foto.                              |
| Scan to card | Scansione di documenti su supporto.                    |
| Web          | Connettere la macchina Brother a un servizio Internet. |



## Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web**

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

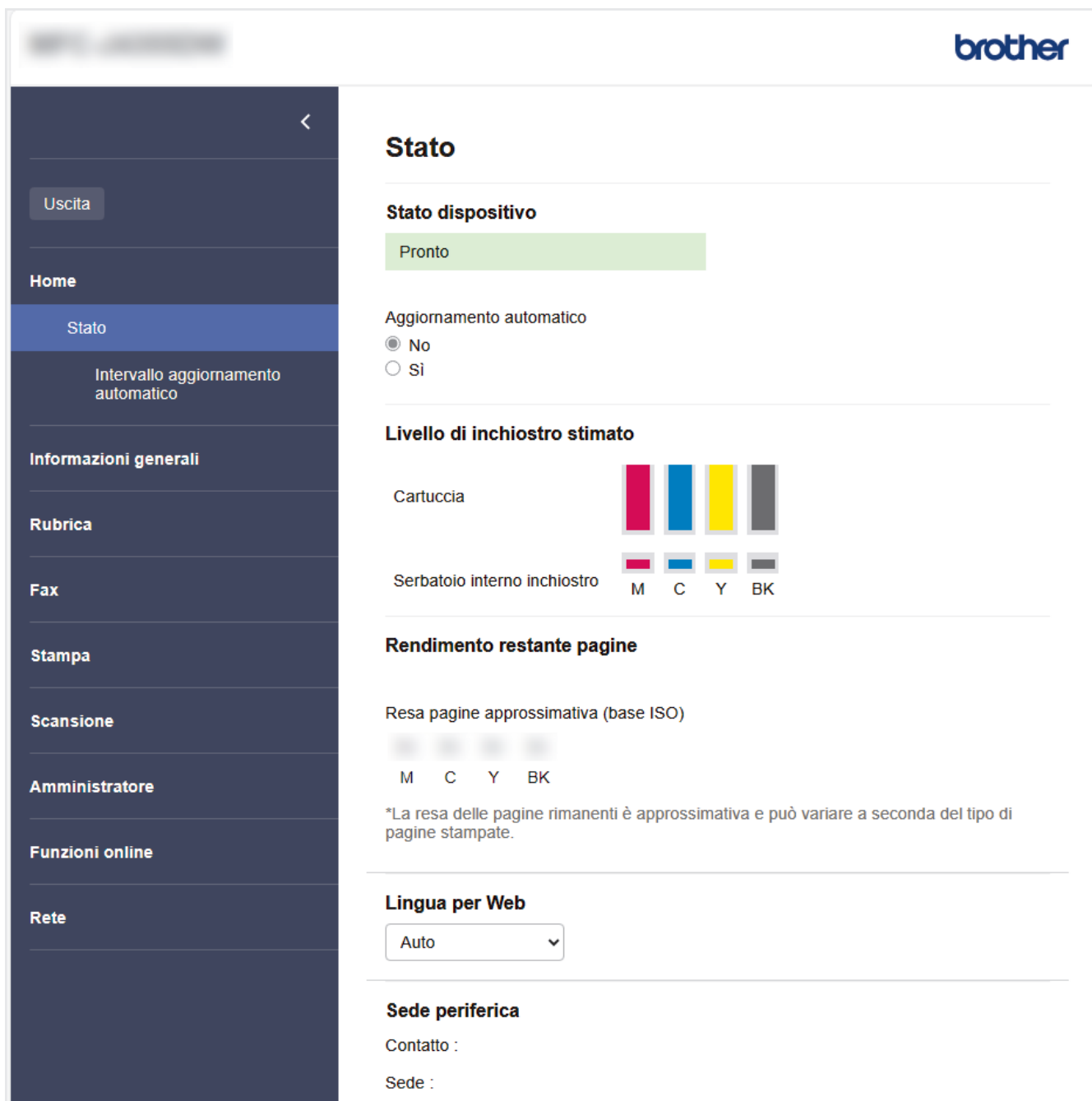
- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare la rubrica della macchina utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP/IP.



**Stato**

**Stato dispositivo**

Pronto

Aggiornamento automatico

☒ No  
☐ Si

**Livello di inchiostro stimato**

Cartuccia

Serbatoio interno inchiostro

M C Y BK

**Rendimento restante pagine**

Resa pagine approssimativa (base ISO)

M C Y BK

\*La resa delle pagine rimanenti è approssimativa e può variare a seconda del tipo di pagine stampate.

**Lingua per Web**

Auto

**Sede periferica**

Contatto :

Sede :

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Se è stata impostata una nuova password durante la configurazione iniziale, usare la nuova password specificata per la macchina.
- Se non è stata impostata una nuova password, usare la password predefinita per gestire le impostazioni della macchina. La password predefinita è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete. È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.
- Se si inserisce la password errata per diverse volte, non sarà possibile accedere per un certo lasso di tempo. È possibile modificare le impostazioni di blocco in Gestione basata sul Web.
- Fino a otto computer e dispositivi mobili possono essere connessi a Gestione basata sul Web simultaneamente. Se si connette un nono dispositivo, il primo dispositivo viene disconnesso.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS. Se durante la configurazione delle impostazioni mediante Gestione basata sul Web si utilizza HTTP, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per passare a una connessione HTTPS sicura.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Informazioni più dettagliate ►► [Guida alle Funzioni di Sicurezza](#)

>> [Iniziare dal browser Web](#)

>> [Iniziare da Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Iniziare da Brother Utilities \(Windows\)](#)

>> [Iniziare da Brother Mobile Connect](#)

### Iniziare dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

L'indirizzo IP della macchina è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

►► [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

## Iniziare da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina / Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic sul pulsante **Forniture/Impostazioni macchina**.



Se viene visualizzata la finestra **Forniture/Impostazioni macchina**, fare clic sul link **Tutte le impostazioni**.

Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
5. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

## Iniziare da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).

2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.

Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

## Iniziare da Brother Mobile Connect

Installare e configurare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.

1. Avviare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.
2. Sfiare il nome del modello in uso nella parte superiore dello schermo.



Se la macchina Brother non è visualizzata sul dispositivo mobile, scorrere per selezionare il nome del modello in uso.

3. Sfiare **Tutte le impostazioni macchina**.

Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi toccare **Accesso**.
5. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, toccare , quindi toccare .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere toccato **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, toccare **Uscita**.



Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.



## Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". Modificare la password predefinita seguendo le istruzioni a schermo quando si accede per la prima volta. Si consiglia di modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina dall'accesso non autorizzato.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Amministratore** > **Password di accesso**.



- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".
- Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Per modificare la password, digitare la password corrente nel campo **Immetti vecchia password**.
4. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la nuova password nel campo **Immetti nuova password**.
5. Ridigitare la nuova password nel campo **Conferma nuova password**.
6. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Controllare la password della macchina](#)

## Impostare la rubrica della macchina utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rubrica**.



Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Fare clic sui numeri dell'indirizzo di destinazione, quindi aggiungere o aggiornare, se necessario, le informazioni della Rubrica.
4. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Appendice

- [Specifiche](#)
- [Specifiche relative ai materiali di consumo](#)
- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

## Specifiche

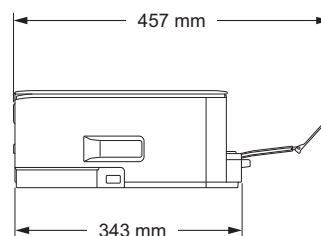
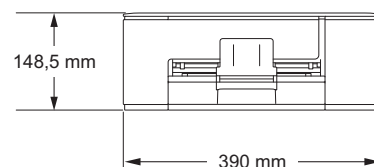
- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative alle dimensioni dei documenti
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche fax
- >> Specifiche di copia
- >> Specifiche dell'unità flash USB
- >> Specifiche dello scanner
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche di rete
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

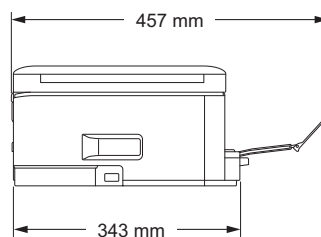
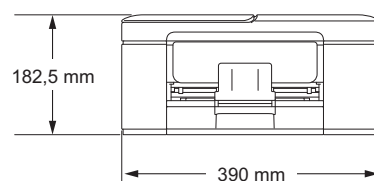
|                                          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo di stampante</b>                 |                      | Getto d'inchiostro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Testina di stampa</b>                 | <b>Bianco e nero</b> | Piezo con 210 ugelli × 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                          | <b>Colore</b>        | Piezo con 70 ugelli x 3 (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)<br>Piezo con 210 ugelli × 3 (DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Capacità di memoria</b>               |                      | 256 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Display a cristalli liquidi (LCD)</b> |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/MFC-J4350DW <sup>1</sup><br/>Display LCD TFT a colori da 1,8 pollici (4,5 cm)</li> <li>DCP-J1460DW/MFC-J4550DW <sup>1</sup><br/>Touchscreen LCD TFT a colori da 2,7 pollici (6,8 cm)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Alimentazione</b>                     |                      | Da 220 a 240 V CA 50/60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Consumo di energia <sup>2</sup></b>   |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Copia</b> <sup>3</sup>: Circa 21 W</li> <li><b>Pronto</b> <sup>4</sup>: Circa 2,5 W</li> <li><b>Riposo</b> <sup>4</sup>: Circa 0,6 W</li> <li><b>Spenta</b> <sup>4 5</sup>: Circa 0,15 W</li> </ul> </li> <li>DCP-J1460DW                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Copia</b> <sup>3</sup>: Circa 21 W</li> <li><b>Pronto</b> <sup>4</sup>: Circa 2,5 W</li> <li><b>Riposo</b> <sup>4</sup>: Circa 0,6 W</li> <li><b>Spenta</b> <sup>4 5</sup>: Circa 0,15 W</li> </ul> </li> <li>MFC-J4350DW                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Copia</b> <sup>3</sup>: Circa 21 W</li> <li><b>Pronto</b> <sup>4</sup>: Circa 3,5 W</li> <li><b>Riposo</b> <sup>4</sup>: Circa 0,8 W</li> <li><b>Spenta</b> <sup>4 5</sup>: Circa 0,10 W</li> </ul> </li> <li>MFC-J4550DW                             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Copia</b> <sup>3</sup>: Circa 22 W</li> <li><b>Pronto</b> <sup>4</sup>: Circa 3,5 W</li> <li><b>Riposo</b> <sup>4</sup>: Circa 0,9 W</li> <li><b>Spenta</b> <sup>4 5</sup>: Circa 0,10 W</li> </ul> </li> </ul> |

## Dimensioni

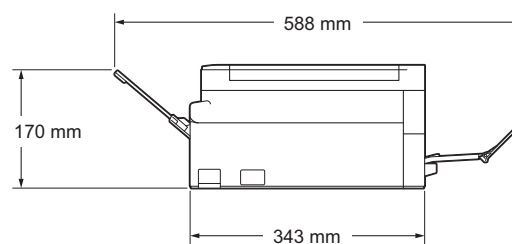
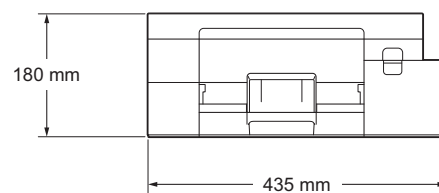
- DCP-J1310DW/DCP-J1313DW

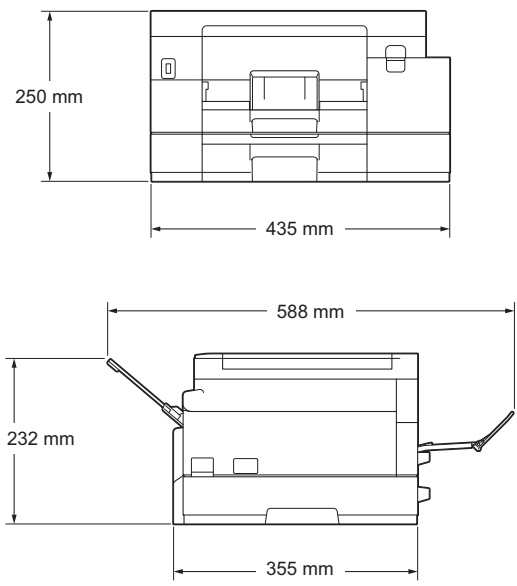


- DCP-J1360DW/DCP-J1460DW



- MFC-J4350DW



|                   |                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                               |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>MFC-J4550DW</li></ul> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Peso              |                               |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>DCP-J1310DW/DCP-J1313DW<br/>6,3 kg</li><li>DCP-J1360DW/DCP-J1460DW<br/>7,6 kg</li><li>MFC-J4350DW<br/>8,9 kg</li><li>MFC-J4550DW<br/>10,4 kg</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Livello di rumore | Pressione sonora <sup>6</sup> | In funzione         | <ul style="list-style-type: none"><li>DCP-J1310DW/DCP-J1313DW<ul style="list-style-type: none"><li>Stampa<br/>55,0 dB (A) (circa)</li><li>Copia (con il piano dello scanner)<br/>53,0 dB (A) (circa)</li></ul></li><li>DCP-J1360DW/DCP-J1460DW<ul style="list-style-type: none"><li>Stampa<br/>55,0 dB (A) (circa)</li><li>Copia (con il piano dello scanner)<br/>53,0 dB (A) (circa)</li></ul></li><li>MFC-J4350DW/MFC-J4550DW<ul style="list-style-type: none"><li>Stampa<br/>54,0 dB (A) (circa)</li><li>Copia (con il piano dello scanner)<br/>51,0 dB (A) (circa)</li></ul></li></ul> |
|                   | Potenza sonora <sup>7</sup>   | Stampa <sup>8</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>MFC-J4350DW<br/>LWAc = 6,66 B(A) (Bianco e nero)</li><li>MFC-J4550DW<br/>LWAc = 6,66 B(A) (Bianco e nero)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   |                               |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>MFC-J4350DW<br/>LWAc = 6,58 B(A) (Colore)</li><li>MFC-J4550DW<br/>LWAc = 6,58 B(A) (Colore)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Temperatura       | In funzione                   |                     | Da 10 a 35 °C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                         |                               |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Temperatura</b>                                                                                      | <b>Qualità di stampa Alta</b> | Da 20 a 33 °C                                  |
| <b>Umidità</b>                                                                                          | <b>In funzione</b>            | Dal 20 all'80% (senza condensa)                |
|                                                                                                         | <b>Qualità di stampa Alta</b> | Dal 20 all'80% (senza condensa)                |
| <b>Alimentatore automatico documenti (ADF)</b><br>(DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW) |                               | Fino a 20 pagine<br>Carta: 80 g/m <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> Misurato in diagonale

<sup>2</sup> Misurato quando l'apparecchio è connesso all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.

<sup>3</sup> (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW) Quando si stampa su un lato singolo, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.

(DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) Quando si stampa su un lato singolo utilizzando l'ADF, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.

<sup>4</sup> Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

<sup>5</sup> Anche quando è spento, periodicamente l'apparecchio si accende automaticamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, quindi si spegne.

<sup>6</sup> Il rumore dipende dalle condizioni di stampa.

<sup>7</sup> Misurato in conformità al metodo descritto in ISO 7779.

<sup>8</sup> <Velocità di stampa>

MFC-J4350DW: 20,0 ipm (Bianco e nero) / 19,0 ipm (Colore)

MFC-J4550DW: 20,0 ipm (Bianco e nero) / 19,0 ipm (Colore)

Queste velocità di stampa sono riferite alla stampa su 1 lato e sono misurate in conformità allo standard ISO/IEC 24734.

## Specifiche relative alle dimensioni dei documenti

|                             |                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dimensioni documento</b> | <b>Larghezza dell'ADF</b><br>(DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW)              | Da 139,7 a 215,9 mm                                                                                                                                        |
|                             | <b>Lunghezza dell'ADF <sup>1</sup></b><br>(DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J1360DW/DCP-J1460DW<br/>Da 210 a 355,6 mm</li> <li>• MFC-J4350DW/MFC-J4550DW<br/>Da 148 a 355,6 mm</li> </ul> |
|                             | <b>Larghezza del piano dello scanner</b>                                                        | Max. 215,9 mm                                                                                                                                              |
|                             | <b>Lunghezza del piano dello scanner</b>                                                        | Max. 297 mm                                                                                                                                                |

<sup>1</sup> I documenti più lunghi di 297 mm devono essere alimentati una pagina alla volta.

## Specifiche relative ai supporti di stampa

|                       |                                            |                                   |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ingresso carta</b> | <b>Vassoio carta N. 1</b>                  | <b>Tipo di carta <sup>1</sup></b> | Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata                                                                                               |
|                       |                                            | <b>Formato carta</b>              | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm) |
|                       |                                            | <b>Capacità massima carta</b>     | Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                  |
|                       | <b>Vassoio carta N. 2</b><br>(MFC-J4550DW) | <b>Tipo di carta</b>              | Carta normale, Carta riciclata                                                                                                                                                            |
|                       |                                            | <b>Formato carta</b>              | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5                                                                                                                        |
|                       |                                            | <b>Capacità massima carta</b>     | Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                  |
|                       | <b>Fessura di alimentazione manuale</b>    | <b>Tipo di carta <sup>1</sup></b> | Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata                                                                                               |



|                                    |                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ingresso carta</b>              | (MFC-J4350DW/<br>MFC-J4550DW) | <b>Formato carta</b>          | A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    |                               | <b>Capacità massima carta</b> | Fino a 1 foglio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Uscita carta</b> <sup>1 2</sup> |                               |                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/<br/>DCP-J1460DW<br/><br/>Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m² (espulsi con la parte stampata rivolta verso l'alto nel vassoio uscita carta)</li><li>• MFC-J4350DW/MFC-J4550DW<br/><br/>Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m² (espulsi con la parte stampata rivolta verso l'alto nel vassoio uscita carta)</li></ul> |

<sup>1</sup> Quando si utilizza la carta lucida, rimuovere subito le pagine stampate dal vassoio uscita carta per evitare sbavature di inchiostro.

<sup>2</sup> L'effettiva capacità del vassoio di uscita può variare a seconda delle condizioni ambientali.

## Specifiche fax



Questa funzione è disponibile per MFC-J4350DW/MFC-J4550DW.

|                                                      |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compatibilità</b>                                 | ITU-T Gruppo 3                                                                                                   |
| <b>Velocità modem</b>                                | Fallback automatico: 14.400 bps                                                                                  |
| <b>Larghezza scansione</b><br>(documento su un lato) | ADF: 208 mm (A4)<br>Piano scanner: 204 mm (A4)                                                                   |
| <b>Larghezza stampa</b>                              | 204 mm (A4)                                                                                                      |
| <b>Scala di grigi</b>                                | Bianco e nero: 8 bit (256 livelli)<br>Colore: 24 bit (8 bit per colore/256 livelli)                              |
| <b>Risoluzione (Orizzontale)</b>                     | 203 dpi                                                                                                          |
| <b>Risoluzione (Verticale)</b>                       | Standard:<br>98 dpi (Nero)<br>196 dpi (Colore)                                                                   |
|                                                      | Fine:<br>196 dpi (Nero)<br>196 dpi (Colore)                                                                      |
|                                                      | Superfine:<br>392 dpi (Nero)                                                                                     |
|                                                      | Foto:<br>196 dpi (Nero)                                                                                          |
| <b>Rubrica</b>                                       | 40 numeri (MFC-J4350DW)<br>100 nomi × 2 numeri (MFC-J4550DW)                                                     |
| <b>Gruppi</b>                                        | Fino a 6                                                                                                         |
| <b>Trasmissione circolare</b>                        | 90 (40 rubrica/50 composizione manuale) (MFC-J4350DW)<br>250 (200 rubrica/50 composizione manuale) (MFC-J4550DW) |
| <b>Ricomposizione automatica</b>                     | 3 volte a intervalli di 5 minuti                                                                                 |
| <b>Trasmissione da memoria</b>                       | MFC-J4350DW: Fino a 170 pagine <sup>1</sup><br>MFC-J4550DW: Fino a 180 pagine <sup>1</sup>                       |

|                                       |                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ricezione in mancanza di carta</b> | MFC-J4350DW: Fino a 170 pagine <sup>1</sup><br>MFC-J4550DW: Fino a 180 pagine <sup>1</sup> |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>1</sup> Il termine "Pagine" si riferisce alla "Tabella di prova ITU-T n. 1" (lettera commerciale tipica, risoluzione standard e codifica MMR).

## Specifiche di copia

|                                |                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Colore/Bianco e nero</b>    | Sì/Sì                                                                                                                                          |
| <b>Larghezza copia</b>         | 204 mm <sup>1</sup>                                                                                                                            |
| <b>Copie multiple</b>          | Impila/ordina fino a 99 pagine                                                                                                                 |
| <b>Ingrandimento/Riduzione</b> | 25% - 400% (con incrementi dell'1%)                                                                                                            |
| <b>Risoluzione</b>             | Stampa fino a 1.200 × 1.800 dpi (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW)<br>Stampa fino a 1.200 × 2.400 dpi (DCP-J1460DW/MFC-J4350DW/MFC-J4550DW) |

<sup>1</sup> Quando si copia su carta in formato A4.

## Specifiche dell'unità flash USB



Questa funzione è disponibile per MFC-J4550DW.

| <b>Supporti compatibili <sup>1</sup></b> |                      | <b>Unità flash USB <sup>2</sup></b>                                        |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stampa JPEG</b>                       | <b>Resolution</b>    | Fino a 1.200 × 4.800 dpi                                                   |
|                                          | <b>Tipo di carta</b> | Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida |
|                                          | <b>Formato carta</b> | A4, Letter, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)                        |
|                                          | <b>Formato File</b>  | JPEG (Il formato JPEG progressivo non è supportato)                        |
| <b>Scansione su supporto</b>             | <b>Formato File</b>  | JPEG, PDF (A colori, Grigio)<br>TIFF, PDF (Bianco e nero)                  |

<sup>1</sup> Le unità flash USB non sono fornite con il prodotto.

<sup>2</sup> USB ad alta velocità 2.0. Memoria di massa USB standard. Formati supportati: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Specifiche dello scanner

|                             |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Colore/Bianco e nero</b> | Sì/Sì                                                                                                                                                                                   |
| <b>Conformità TWAIN</b>     | Sì<br>(Windows 10 / Windows 11)                                                                                                                                                         |
| <b>Conformità WIA</b>       | Sì<br>(Windows 10 / Windows 11)                                                                                                                                                         |
| <b>Profondità colore</b>    | Elaborazione colore 30 bit (Ingresso)<br>Elaborazione colore 24 bit (Uscita)                                                                                                            |
| <b>Scala di grigi</b>       | Elaborazione colore 10 bit (Ingresso)<br>Elaborazione colore 8 bit (Uscita)                                                                                                             |
| <b>Risoluzione</b>          | Fino a 19.200 × 19.200 dpi (interpolata) <sup>1 2</sup><br>(dal piano dello scanner)<br>Fino a 1.200 × 2.400 dpi (ottica)<br>(dall'ADF) <sup>3</sup><br>Fino a 1.200 × 600 dpi (ottica) |

|                                                                           |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Larghezza e lunghezza scansione</b><br>(Documento su facciata singola) | (Piano dello scanner)<br>Larghezza: fino a 213,9 mm<br>Lunghezza: fino a 295 mm<br>(ADF) <sup>3</sup><br>Larghezza: fino a 213,9 mm<br>Lunghezza: fino a 353,6 mm |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>1</sup> Solo driver TWAIN (massima risoluzione di scansione 1.200 × 1.200 dpi con driver WIA in Windows 10 e Windows 11).

<sup>2</sup> L'intervallo di scansione potrebbe diminuire man mano che la risoluzione di scansione aumenta.

<sup>3</sup> Solo per i modelli con ADF

## Specifiche stampante

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Resolution</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW<br/>Fino a 1.200 × 6.000 dpi (solo per Windows)</li> <li>DCP-J1460DW<br/>Fino a 1.200 × 6.000 dpi</li> <li>MFC-J4350DW/MFC-J4550DW<br/>Fino a 1.200 × 4.800 dpi</li> </ul> |                                |
| <b>Larghezza stampa</b> <sup>1</sup>  | 204 mm<br>Senza bordi <sup>2</sup> : 210 mm                                                                                                                                                                                                           |                                |
| <b>Senza bordi</b>                    | A4, Letter, A6, Foto (10 × 15 cm), Foto L (9 × 13 cm), Foto 2L (13 × 18 cm), Foto 2 (13 × 20 cm)                                                                                                                                                      |                                |
| <b>Stampa automatica fronte-retro</b> | <b>Tipo di carta</b>                                                                                                                                                                                                                                  | Carta normale, Carta riciclata |
|                                       | <b>Formato carta</b>                                                                                                                                                                                                                                  | A4, Letter, Executive, A5      |
| <b>Velocità di stampa</b>             | Consultare la pagina relativa al modello in uso sul sito Web Brother locale.                                                                                                                                                                          |                                |

<sup>1</sup> Quando si stampa su carta in formato A4.

<sup>2</sup> Quando la funzione Senza bordi è impostata su Sì.

## Specifiche interfaccia

|                             |                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB</b> <sup>1 2</sup>   | Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 (tipo A/B) non più lungo di 2 m. |
| <b>LAN</b><br>(MFC-J4550DW) | Utilizzare un cavo UTP Ethernet di categoria 5 o superiore.                |
| <b>LAN senza fili</b>       | IEEE 802.11a/b/g/n (infrastruttura)<br>IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)     |

<sup>1</sup> L'apparecchio è dotato di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. L'apparecchio può essere collegato anche ai computer dotati di interfaccia USB 1.1.

<sup>2</sup> Le porte USB prodotte da terzi non sono supportate.

## Specifiche di rete



- (DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW)  
È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete e la scansione in rete.
- (MFC-J4350DW/MFC-J4550DW)  
È possibile connettere la macchina in rete per la stampa in rete, la scansione in rete, l'invio PC-FAX e la ricezione PC-FAX (solo Windows).

|                                                        |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sicurezza della rete (cablata)</b><br>(MFC-J4550DW) | SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, FTP, LDAP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                              |            |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              |            | PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP), Kerberos, IPsec                                                                               |
| <b>Protezione della rete (wireless)</b><br>(DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW/<br>MFC-J4350DW) |            | SSL/TLS (IPPS, HTTPS), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)                                                                     |
| <b>Protezione della rete (wireless)</b><br>(MFC-J4550DW)                                                     |            | SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, FTP, LDAP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP), Kerberos, IPsec |
| <b>Sicurezza della rete wireless</b> <sup>1</sup>                                                            |            | WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)                                                               |
| <b>Utilità di supporto all'impostazione senza fili</b>                                                       | <b>WPS</b> | Sì                                                                                                                                    |

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

## Specifiche dei requisiti del computer

### Sistemi operativi e funzioni software supportati

| Piattaforma del computer e versione del sistema operativo                                                                                      | Interfaccia computer                               |                          |                | Processore                                 | Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione <sup>1</sup> |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                | USB <sup>2</sup>                                   | LAN cablata <sup>3</sup> | LAN senza fili |                                            | Per i driver                                                        | Per le applicazioni (Inclusi driver) |
| Windows 10 Home <sup>4 5</sup><br>Windows 10 Pro <sup>4 5</sup><br>Windows 10 Education <sup>4 5</sup><br>Windows 10 Enterprise <sup>4 5</sup> | Stampa<br>PC-Fax <sup>6</sup><br>Scansione         |                          |                | Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64) | 80 MB                                                               | 2,0 GB                               |
| Windows 11 Home <sup>4 5</sup><br>Windows 11 Pro <sup>4 5</sup><br>Windows 11 Education <sup>4 5</sup><br>Windows 11 Enterprise <sup>4 5</sup> |                                                    |                          |                | Processore a 64 bit (x64)                  |                                                                     |                                      |
| Windows Server 2016<br>Windows Server 2019<br>Windows Server 2022                                                                              | Stampa<br>Scansione                                | Stampa                   |                | Processore a 64 bit (x64)                  | 80 MB                                                               | 80 MB                                |
| macOS v13 <sup>7</sup><br>macOS v14 <sup>7</sup><br>macOS v15 <sup>7</sup>                                                                     | Stampa<br>PC Fax (Invio) <sup>6</sup><br>Scansione |                          |                | Processore a 64 bit                        | N/D                                                                 | 500 MB                               |
| ChromeOS™                                                                                                                                      | Stampa<br>Scansione                                |                          |                | N/D                                        | N/D                                                                 | N/D                                  |
| Linux<br>(Sistema di gestione dei pacchetti supportato: dpkg, rpm) <sup>8</sup>                                                                | Stampa<br>PC Fax (Invio) <sup>6</sup><br>Scansione |                          |                | Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64) | 20 MB                                                               | 20 MB                                |

- 
- 1 Per installare il software è necessaria una connessione Internet.
  - 2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.
  - 3 MFC-J4550DW.
  - 4 Per WIA, risoluzione 1.200 x 1.200.
  - 5 PaperPort™ 14SE supporta Windows 10 e Windows 11.
  - 6 PC-Fax supporta solo la modalità bianco e nero. (per modelli con la funzione fax)
  - 7 Esclusione di responsabilità macOS  
Compatibilità con AirPrint: la stampa, la scansione e la funzione PC Fax (Invio) tramite macOS richiedono l'uso di AirPrint. I driver Mac non sono forniti per questa macchina.
  - 8 Il driver funziona con le distribuzioni Linux seguenti.  
Red Hat Enterprise Linux 8.6 64bit, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64bit, Fedora 39 64bit, Mageia 9 32bit, Mageia 9 64bit, openSUSE 15.5 64bit, SUSE Enterprise15-SP4 64bit, Debian 12.2.0 32bit, Debian 12.2.0 64bit, Ubuntu MATE 18.04 32bit, Ubuntu 22.04 64bit, Ubuntu 23.10 64bit, Linux Mint 21.2 64bit, Ubuntu 24.04 64bit.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, accedere alla pagina **Sistemi operativi supportati** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

## Specifiche relative ai materiali di consumo

>> [DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW](#)  
 >> [MFC-J4350DW/MFC-J4550DW](#)

### DCP-J1310DW/DCP-J1313DW/DCP-J1360DW/DCP-J1460DW

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inchiostro</b>                         | L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Durata delle cartucce d'inchiostro</b> | La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, la macchina utilizza una maggiore quantità d'inchiostro per riempire i tubi di erogazione dell'inchiostro. Questo processo viene eseguito una sola volta e consente di ottenere stampe di qualità elevata. Il rendimento effettivo delle cartucce iniziali può risultare inferiore rispetto a quello delle cartucce sostitutive, a causa dell'inizializzazione del sistema di inchiostro. |
| <b>Materiali di consumo sostitutivi</b>   | <Nero> LC521BK<br><Giallo> LC521Y<br><Ciano> LC521C<br><Magenta> LC521M<br>Nero - Circa 500 pagine <sup>1</sup><br>Giallo, Ciano e Magenta - Circa 500 pagine <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

<sup>1</sup> Tutte le cartucce sostitutive forniranno un rendimento per pagina approssimativo conforme a ISO/IEC 24711. Per ulteriori informazioni sul rendimento per pagina, vedere [go.brother/pageyield](http://go.brother/pageyield).

### MFC-J4350DW/MFC-J4550DW

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inchiostro</b>                         | L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Durata delle cartucce d'inchiostro</b> | La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, la macchina utilizza una maggiore quantità d'inchiostro per riempire i tubi di erogazione dell'inchiostro. Questo processo viene eseguito una sola volta e consente di ottenere stampe di qualità elevata. Il rendimento effettivo delle cartucce iniziali può risultare inferiore rispetto a quello delle cartucce sostitutive, a causa dell'inizializzazione del sistema di inchiostro. |
| <b>Materiali di consumo sostitutivi</b>   | <Nero> LC527XLBK<br><Giallo> LC527XLY<br><Ciano> LC527XLC<br><Magenta> LC527XLM<br>Nero - Circa 3.000 pagine <sup>1</sup><br>Giallo, Ciano e Magenta - Circa 2.000 pagine <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                           | <Nero> LC527BK<br><Giallo> LC527Y<br><Ciano> LC527C<br><Magenta> LC527M<br>Nero - Circa 1.300 pagine <sup>1</sup><br>Giallo, Ciano e Magenta - Circa 900 pagine <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

<sup>1</sup> Tutte le cartucce sostitutive forniranno un rendimento per pagina approssimativo conforme a ISO/IEC 24711. Per ulteriori informazioni sul rendimento per pagina, vedere [go.brother/pageyield](http://go.brother/pageyield).



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## **Informazioni ambientali e sulla conformità**

- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Disponibilità delle parti di ricambio](#)
- [Sostanze chimiche \(REACH UE\)](#)



## Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Disponibilità delle parti di ricambio

Garantiamo la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.\*

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore di riferimento.

\*(Per la Spagna) senza pregiudicare altri diritti di cui gode il consumatore



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)

## Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo <https://www.brother.eu/reach>.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Assistenza clienti Brother

Per assistenza sull'utilizzo del prodotto Brother, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili sul sito Web della sede Brother di zona. Visitare [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) per trovare i recapiti della sede Brother di zona e per registrare il nuovo prodotto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother



ITA  
Versione 0