



EPSON

ET-2950 Series L4360 Series

Guida utente

Stampa

Copia

Scansione

Manutenzione della stampante

Risoluzione dei problemi

Sommario

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	6
Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo).	6
Inizia qui (manuale cartaceo).	6
Guida utente (manuale digitale).	6
Informazioni sui manuali più recenti.	6
Ricerca di informazioni.	6
Stampa di una selezione di pagine.	7
Informazioni sul manuale.	7
Simboli e indicazioni.	7
Note su schermate acquisite e illustrazioni.	8
Riferimenti per i sistemi operativi.	8
Marchi.	9
Copyright.	9

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza.	11
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	11
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	12
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	12
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	13
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet.	13
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	13
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	14
Note sulla password di amministratore.	14
Protezione dei dati personali.	15

Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore.	17
Interno.	17
Retro.	19

Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo.	21
Configurazione della schermata iniziale.	22
Guida all'icona di rete.	23

Immissione di caratteri.	23
----------------------------------	----

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	26
Impostazioni tipo e formato carta.	27
Elenco dei tipi di carta.	27
Caricamento della carta.	28
Precauzioni per il caricamento di carta intestata.	28
Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore.	28
Caricamento di carta varia.	30
Caricamento di buste.	30
Caricare carta perforata.	30
Caricamento di carta lunga.	31

Posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.	33
--	----

Stampa

Stampa di documenti.	36
Stampa da computer.	36
Stampa di documenti da dispositivi mobili.	51
Stampa su buste.	53
Stampa di buste da un computer (Windows).	53
Stampa di buste da un computer (Mac OS).	53
Stampa di pagine web.	54
Stampa di pagine web da un computer.	54
Stampa di pagine web da dispositivi mobili.	54
Stampare mediante un servizio cloud.	54

Copia

Metodi di copia disponibili.	57
Copiare gli originali.	57
Copia su 2 lati.	58
Copia con ingrandimento o riduzione.	58
Copia di più originali in un solo foglio.	58
Copia di un documento di identità.	60
Copiare senza margini.	61
Opzioni di copia del menu Altro.	61
Il numero di copie.	61
Copia Tessera ID:.	61
Impostazioni:.	61

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	64
Cos'è una "Scansione"?	64
Utilizzi della scansione.	64
Metodi di scansione disponibile.	64
Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente.	67
Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo.	67
Scansione degli originali su computer.	68
Scansione dal pannello di controllo.	68
Scansione da computer.	69
Scansione con WSD.	70
Impostazione di una porta WSD.	70
Scansione degli originali in un dispositivo mobile.	72
Scansione avanzata.	72
Scansione di più foto per la scansione simultanea.	72

Manutenzione della stampante

Verifica del livello di inchiostro.	75
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	75
Regolazione della qualità di stampa.	75
Controllo e pulizia della testina di stampa.	76
Esecuzione di Pulizia profonda.	78
Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico.	79
Evitare l'ostruzione degli ugelli.	80
Allineamento della testina di stampa.	81
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	81
Pulizia del Vetro dello scanner.	82
Pulizia della pellicola semitrasparente.	83
Pulizia della stampante.	86
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro.	86

In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer.	89
Risparmio energia.	89
Disabilitazione della connessione Wi-Fi.	89
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	90
Installazione delle applicazioni separatamente.	90
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows.	91
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS.	93

Reimpostare il collegamento di rete.	93
Creazione di impostazioni per la connessione al computer.	93
Creazione di impostazioni per la connessione al dispositivo mobile.	94
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo.	94
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete).	97
Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete.	98
Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct).	104
Informazioni su Wi-Fi Direct.	104
Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct	104
Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	106
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID.	106
Aggiunta o modifica della connessione della stampante.	107
Per configurare una stampante su più computer	107
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB.	108
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante.	109
Trasporto e conservazione della stampante.	111

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare o eseguire la scansione.	118
Risoluzione dei problemi.	118
L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente.	119
La stampante non riesce a connettersi alla rete.	123
Problemi di alimentazione della carta.	126
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	129
Qualità di stampa mediocre.	129
Scarsa qualità di copia.	139
Problemi nelle immagini acquisite.	145
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante.	147
Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.	147
Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD.	147
Carta inceppata.	149
Rimozione della carta inceppata.	149
Evitare un inceppamento carta.	152
È necessario riempire l'inchiostro.	153

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro.	153
Riempimento del serbatoio di inchiostro.	154
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	158
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	158
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	159
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	162
La stampante non si accende/spegne.	162
Le operazioni sono lente.	164
Lo schermo LCD si scurisce.	165
Funzionamento troppo rumoroso.	166
Il certificato root deve essere aggiornato.	166
Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows).	166
Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS).	166
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro anche dopo aver effettuato l'operazione.	167
La visualizzazione del livello di inchiostro non si modifica anche dopo aver riempito l'inchiostro.	167
Problemi non risolvibili.	167
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia.	167

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	170
Carta disponibile e capacità.	170
Tipi di carta non disponibili.	173
Informazioni su prodotti di consumo.	173
Codici delle bottiglie di inchiostro.	173
Codice del contenitore di manutenzione.	175
Informazioni sul software.	175
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows).	175
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS).	176
Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2).	177
Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config).	177
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater).	178
Elenco menu impostazioni.	179
Manutenzione.	179
Configur. stampante.	180
Impostazioni di rete.	182

Servizi Epson Connect:.	184
Stam. fog. di stato.	184
Conteggio stampe.	185
Ricerca clienti.	185
Ripristina impost. predefinite.	185
Agg. firmware.	186
Specifiche dei prodotti.	186
Specifiche della stampante.	186
Specifiche dello scanner.	187
Specifiche dell'interfaccia.	188
Specifiche di rete.	188
Servizi di terze parti supportati.	191
Dimensioni.	191
Specifiche elettriche.	191
Specifiche ambientali.	192
Requisiti di sistema.	192
Informazioni normative.	193
Standard e approvazioni.	193
Limitazioni sulla copia.	194
Targhetta.	195

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	197
Come contattare l'assistenza Epson.	197
Prima di contattare Epson.	197
Assistenza utenti — Europa.	197
Assistenza utenti - Taiwan.	198
Assistenza utenti - Australia.	198
Assistenza utenti - Nuova Zelanda.	199
Assistenza utenti - Singapore.	199
Assistenza utenti — Thailandia.	200
Assistenza utenti - Vietnam.	200
Assistenza utenti — Indonesia.	200
Assistenza utenti - Hong Kong.	201
Assistenza utenti - Malaysia.	201
Assistenza utenti - India.	202
Assistenza utenti - Filippine.	202

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	6
Ricerca di informazioni.	6
Stampa di una selezione di pagine.	7
Informazioni sul manuale.	7
Marchi.	9
Copyright.	9

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Disponibile in formato PDF e manuale sul web. Fornisce informazioni e istruzioni dettagliate sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

Informazioni sui manuali più recenti

☐ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

☐ Manuale digitale

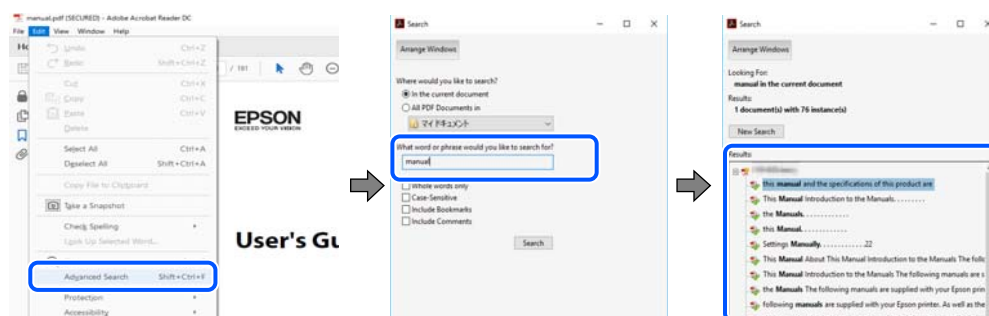
Visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.
<https://epson.sn>

Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

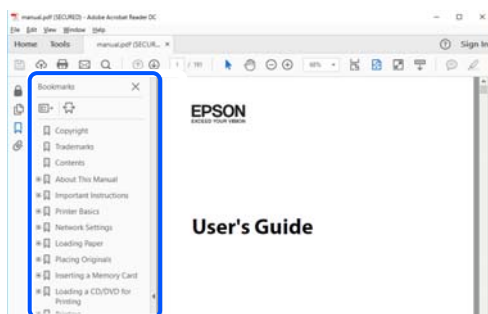
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

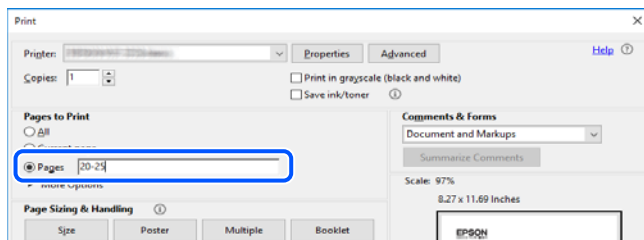
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

 Fornisce Manuali video web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

Note su schermate acquisite e illustrazioni

- ☐ Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ☐ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ☐ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- ☐ È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" e "Windows Server 2008" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

In questo manuale, il termine "Mac OS" viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

Marchi

- ❑ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ Avviso generale: tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o ooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.



Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza.	11
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	12
Protezione dei dati personali.	15

Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- ☐ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ☐ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ☐ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ☐ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ☐ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ☐ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ☐ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ☐ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ☐ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ☐ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ☐ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ☐ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ☐ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ☐ Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ☐ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.

- ☐ Tenere le bottiglie di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini ingeriscano il contenuto delle bottiglie di inchiostro.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ☐ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ☐ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ☐ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ☐ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ☐ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ☐ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità.
- ☐ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ☐ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ☐ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ☐ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ☐ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ☐ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ☐ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.

- ☐ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ☐ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ☐ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ☐ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ☐ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- ☐ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ☐ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

- ☐ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ☐ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ☐ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ☐ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ☐ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

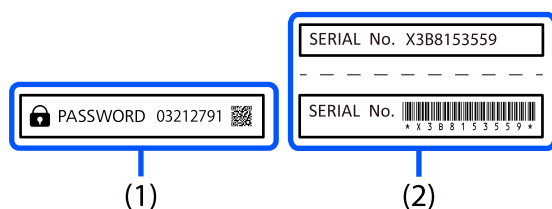
- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

Password di amministratore predefinita

La password di amministratore predefinita è stampata sull'etichetta apposta sul prodotto, come quella mostrata.



Se sono apposte entrambe le etichette (1) e (2), il numero riportato accanto a PASSWORD sull'etichetta (1) è la password predefinita. In questo esempio, la password predefinita è 03212791.

Nota:

Poiché l'etichetta (1) è apposta in una posizione difficile da vedere, consultare le informazioni riportate nel link per conoscere l'effettiva posizione.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Se si non riesce a trovare l'etichetta (1), il numero di serie stampato sull'etichetta (2) è la password predefinita. In questo esempio, la password predefinita è X3B8153559.

Modifica della password di amministratore

Per motivi di sicurezza, si consiglia di modificare la password iniziale.

È possibile modificarla da Web Config e Epson Device Admin. Quando si modifica la password, impostarla con almeno 8 caratteri alfanumerici a byte singolo e simboli.

Informazioni correlate

➡ [“Esecuzione di Web Config in un browser Web” a pagina 177](#)

Operazioni che necessitano l'inserimento della password dell'amministratore

Se viene richiesto di inserire la password dell'amministratore quando si eseguono le seguenti operazioni, inserire la password dell'amministratore impostata sulla stampante.

- ☐ Quando si aggiorna il firmware della stampante da computer o dispositivo mobile
- ☐ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- ☐ Quando si esegue l'impostazione tramite un'applicazione che può modificare le impostazioni della stampante.

Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

Informazioni correlate

➡ [“Ripristina impost. predefinite” a pagina 185](#)

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impost. predefinite > Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo.

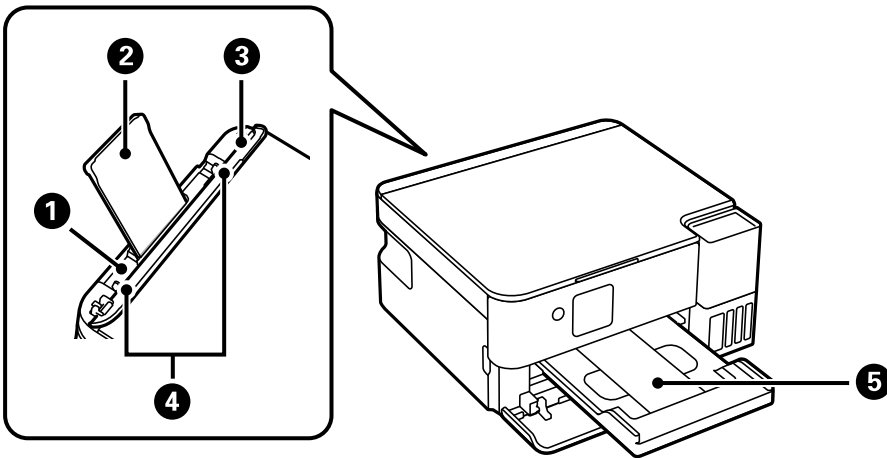
Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. 17

Interno. 17

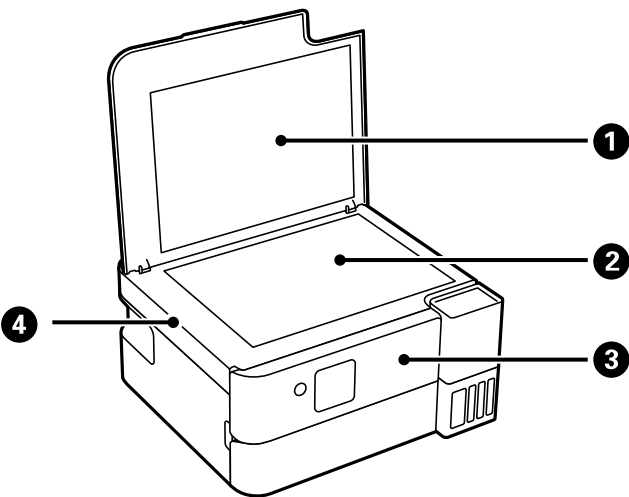
Retro. 19

Parte anteriore



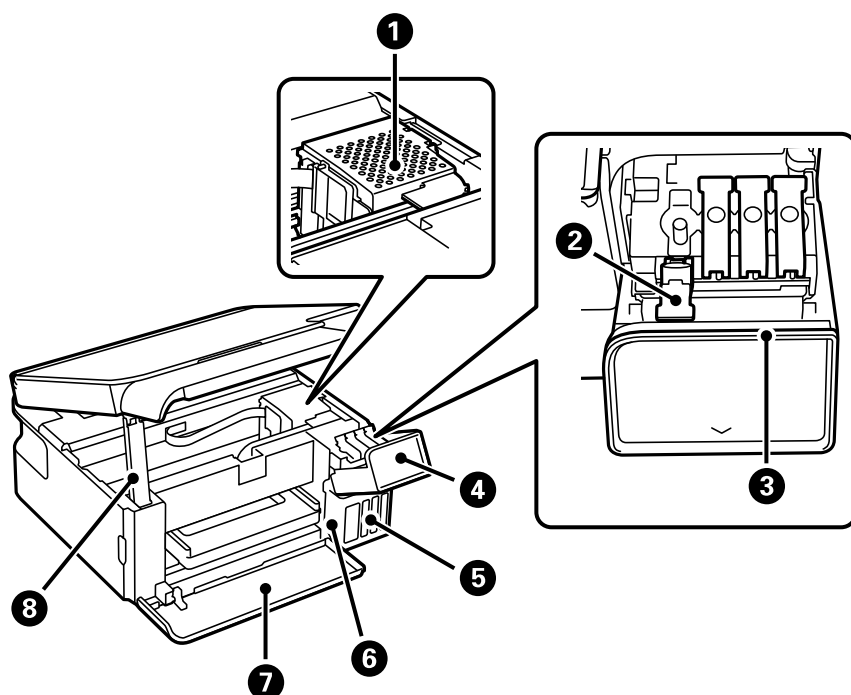
1	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
2	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
3	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
4	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
5	Vassoio di uscita (G)	Trattiene la carta espulsa.

Interno



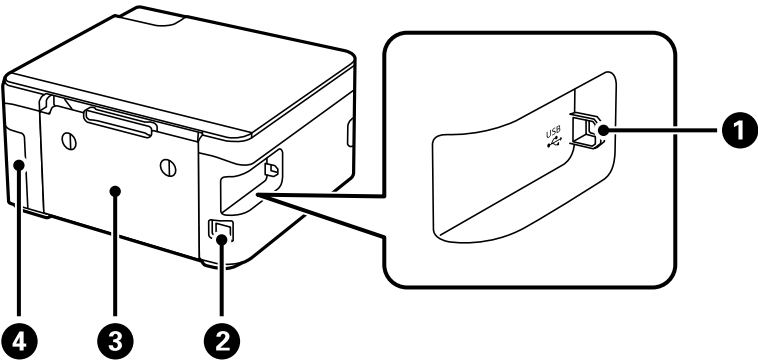
1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
3	Pannello di controllo	Consente di effettuare impostazioni e operazioni sulla stampante.

4	Unità scanner	Consente la scansione di originali.
----------	---------------	-------------------------------------



1	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
2	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
3	Spia di stato	Una spia che indica lo stato della stampante. Lampeggia quando un lavoro è in corso. Se rimane accesa dopo aver lampeggiato, si è verificato un errore. Per la risoluzione dei problemi, vedere quanto segue. "Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD" a pagina 147
4	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
5	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
6	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
7	Coperchio anteriore (C)	Si apre automaticamente all'avvio della stampa.
8	Supporto per unità scanner	Supporta l'unità scanner durante l'apertura.

Retro



1	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
2	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
3	Coperchio posteriore (D)	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
4	Coperchio casella di manutenzione (L)	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.



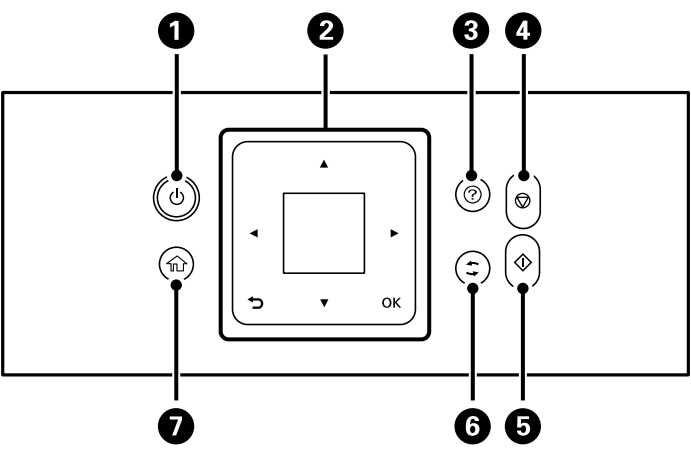
Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. 21

Configurazione della schermata iniziale. 22

Immissione di caratteri. 23

Pannello di controllo

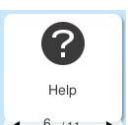


1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2	Schermata Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu o per configurare delle impostazioni. Pulsanti ▲▼◀▶ e pulsante OK Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu, quindi premere il pulsante OK per accedere al menu selezionato. Pulsante ↶ Consente di tornare alla schermata precedente.
3	Mostra le soluzioni quando ci si trova in difficoltà.
4	Consente di interrompere l'operazione corrente.
5	Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.
6	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
7	Consente di visualizzare la schermata iniziale.

Configurazione della schermata iniziale

La seguente schermata iniziale viene visualizzata quando si accende la stampante o si preme il pulsante  sul pannello di controllo. È possibile copiare e stampare facilmente cambiando il menu e selezionando l'opzione necessaria.



	Consente di copiare documenti.
	Consente di scansionare documenti e salvarli su un computer.
	Consente di scansionare documenti e salvarli su un computer tramite la funzione WSD.
	Consente di visualizzare l'impostazione Modalità silenzio per ridurre il rumore emesso dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.
	Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni.
	Visualizza la schermata di guida. È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.
	Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa.
	Fornisce altre soluzioni quando non è possibile stampare come previsto.

	Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.
	Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless.
	Consente di memorizzare il vassoio di uscita.

Guida all'icona di rete

	La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).

Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶ e la tastiera su schermo dello schermo LCD. Premere il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare un carattere o un tasto funzione sulla tastiera, quindi premere il pulsante OK. Una volta terminato l'inserimento dei caratteri, selezionare OK, quindi premere il pulsante OK.



Tasto funzione	Descrizioni
	Consente di spostare il cursore a sinistra o a destra.
A 1 #	Consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile immettere simboli o caratteri alfanumerici. È anche possibile passare dagli uni agli altri usando il pulsante  .
	Consente di inserire di uno spazio.
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
OK	Immette i caratteri selezionati.

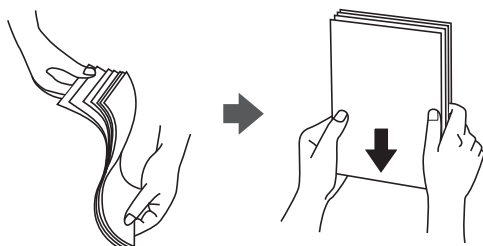


Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	26
Impostazioni tipo e formato carta.	27
Caricamento della carta.	28
Caricamento di carta varia.	30

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata o piegata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata o piegata può causare problemi di alimentazione dei fogli o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



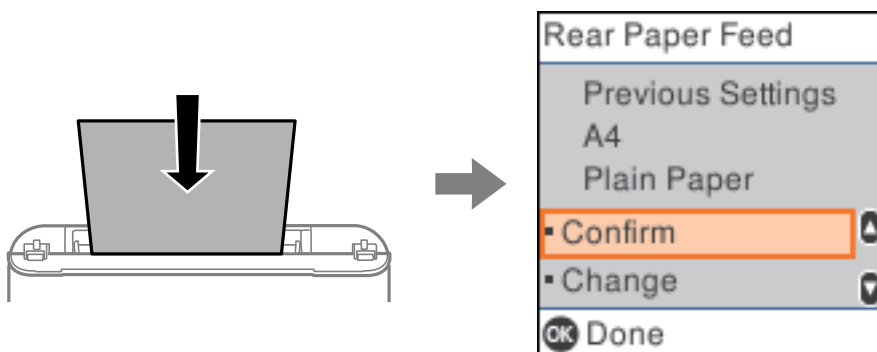
Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 173](#)

Impostazioni tipo e formato carta

Se si registra il tipo e il formato carta sulla schermata visualizzata durante il caricamento della carta, la stampante informerà l'utente quando le informazioni registrate e le impostazioni di stampa sono diverse. Questo consente di risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con il colore sbagliato a causa dell'utilizzo di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.

Questa schermata viene visualizzata se è stato disabilitato **Vis auto config carta**. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.



Se il formato e il tipo di carta visualizzati differiscono dalla carta caricata, modificare le impostazioni per il formato e il tipo di carta, quindi confermarli.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Impostazioni > Configur. stampante > Impostaz. alimentazione > Impostazione carta**.

Informazioni correlate

➔ “Vis auto config carta:” a pagina 180

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo mobile
Epson Bright White Ink Jet Paper	carte comuni	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Carta lucida	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo mobile
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

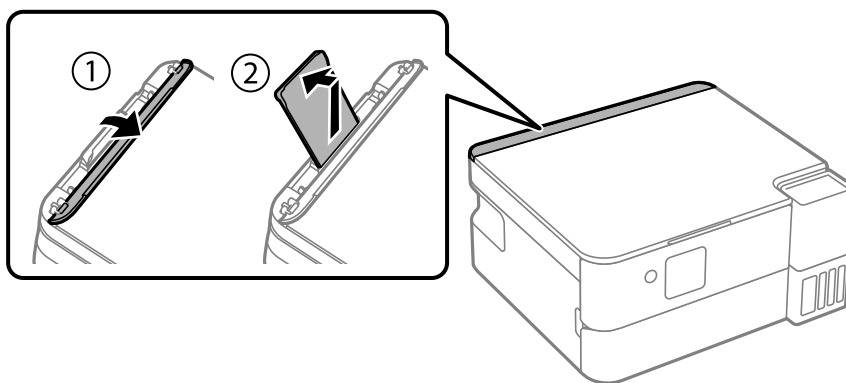
Caricamento della carta

Precauzioni per il caricamento di carta intestata

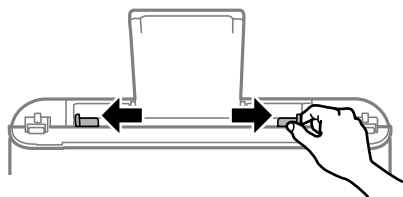
- ☐ Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.
- ☐ Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.
- ☐ La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore

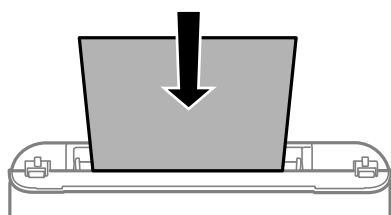
1. Aprire la protezione dell'alimentatore ed estrarre il supporto carta.



2. Far scorrere le guide laterali.



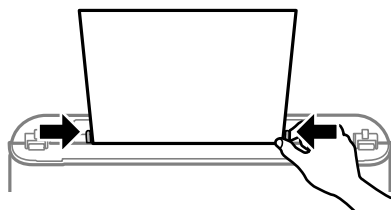
3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



! Importante:

- ☐ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- ☐ Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



5. Selezionare il formato carta e il tipo di carta.

Nota:

- ☐ Per la carta intestata, selezionare **Intestata** come tipo di carta.
- ☐ Per la carta intestata, se si stampa su carta di formato inferiore a quello impostato nel driver di stampa, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi della carta, causando macchie di inchiostro sulle stampe e il depositarsi dell'inchiostro in eccesso all'interno della stampante. Assicurarsi di selezionare il formato carta corretto.
- ☐ La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata. Inoltre, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

Nota:

Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 27](#)

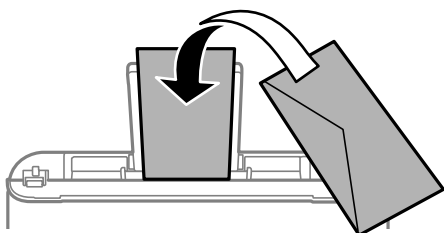
➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 170

➔ “Tipi di carta non disponibili” a pagina 173

Caricamento di carta varia

Caricamento di buste

Caricare buste al centro dell'alimentazione carta posteriore inserendola dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



Informazioni correlate

➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 170

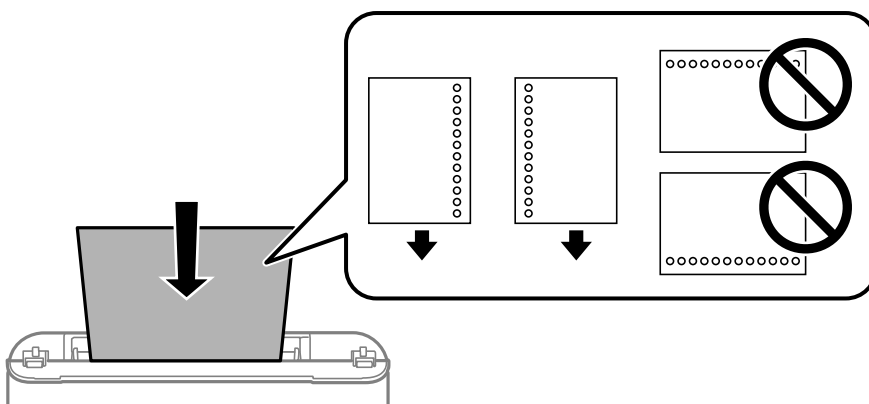
➔ “Tipi di carta non disponibili” a pagina 173

Caricare carta perforata

Caricare carta in corrispondenza del simbolo della freccia al centro del supporto carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

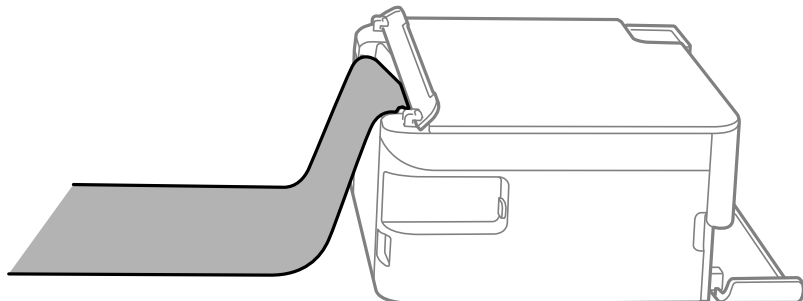
Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.



Caricamento di carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta e il vassoio di uscita, quindi appiattire il bordo iniziale della carta.



Informazioni correlate

- ➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)
- ➡ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 173](#)

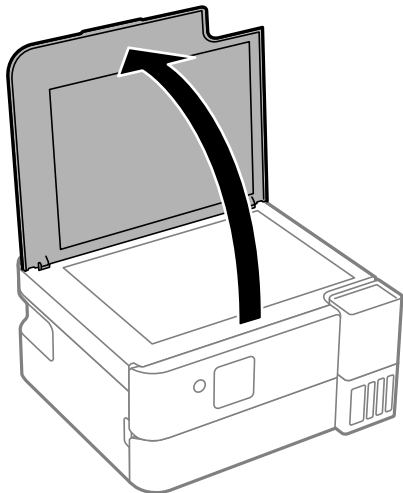


Posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.33

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner

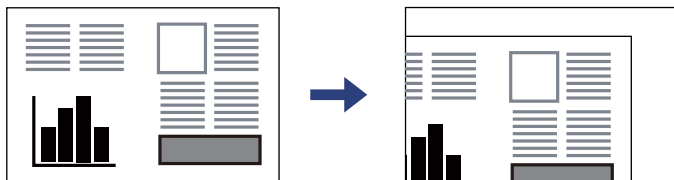
1. Aprire il coperchio documenti.



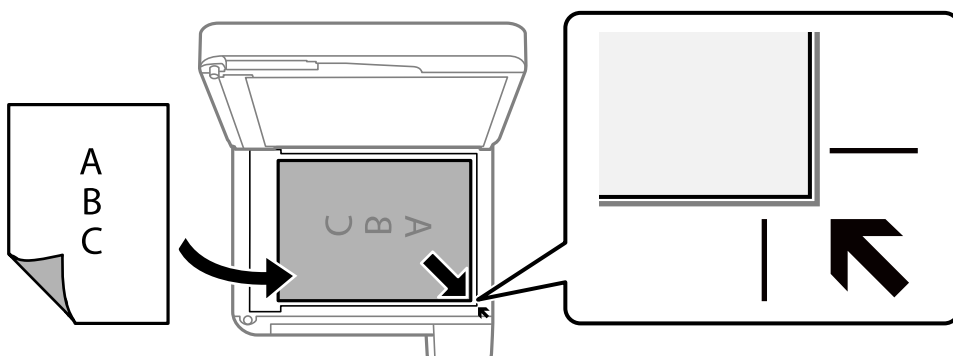
2. Rimuovere eventuali macchie o polvere sulla superficie del vetro dello scanner utilizzando un panno asciutto, morbido e pulito.

Nota:

Se è presente sporcizia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.



3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



4. Chiudere il coperchio delicatamente.



Importante:

- ☐ Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.
- ☐ Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti. Rischio di danneggiamento.

5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

Nota:

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

Informazioni correlate

➡ [“Specifiche dello scanner” a pagina 187](#)

Stampa

Stampa di documenti.	36
Stampa su buste.	53
Stampa di pagine web.	54
Stampare mediante un servizio cloud.	54

Stampa di documenti

Stampa da computer

Questa sezione spiega come stampare un documento dal computer prendendo Windows come esempio. Su Mac OS, la procedura potrebbe essere diversa o alcune funzioni non supportate.

Stampa utilizzando impostazioni semplici

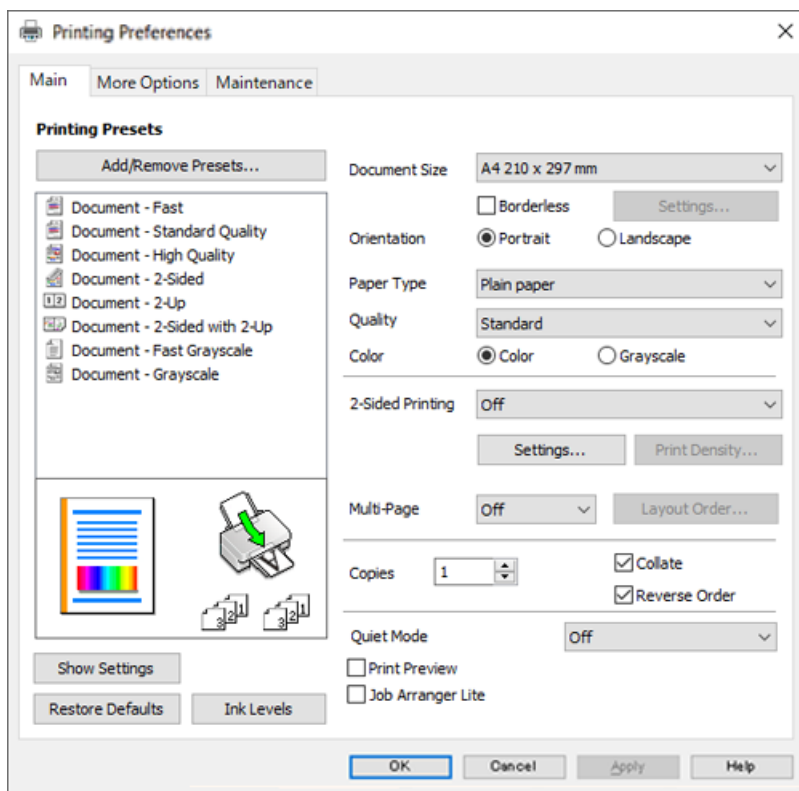


Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.

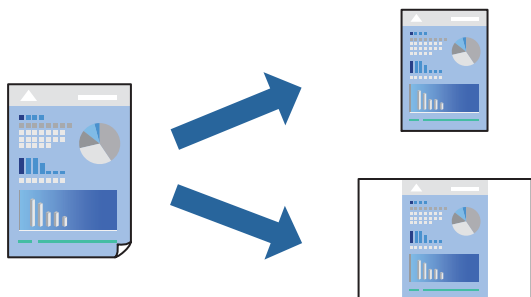
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➡ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)
- ➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

Nota:

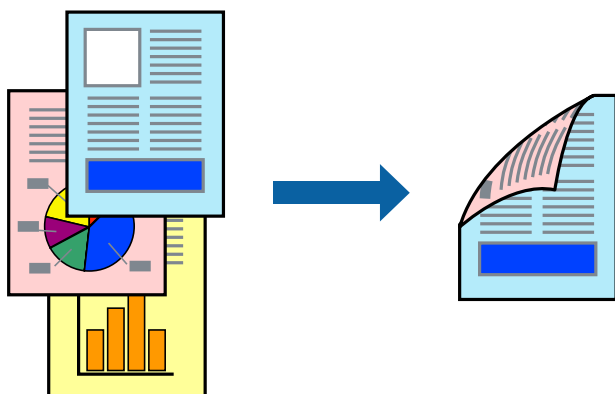
Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

Stampa su 2 lati

Il driver della stampante stamperà automaticamente le pagine pari e dispari separatamente. Quando le pagine dispari sono state stampate, girare la carta seguendo le istruzioni e stampare le pagine pari.



Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

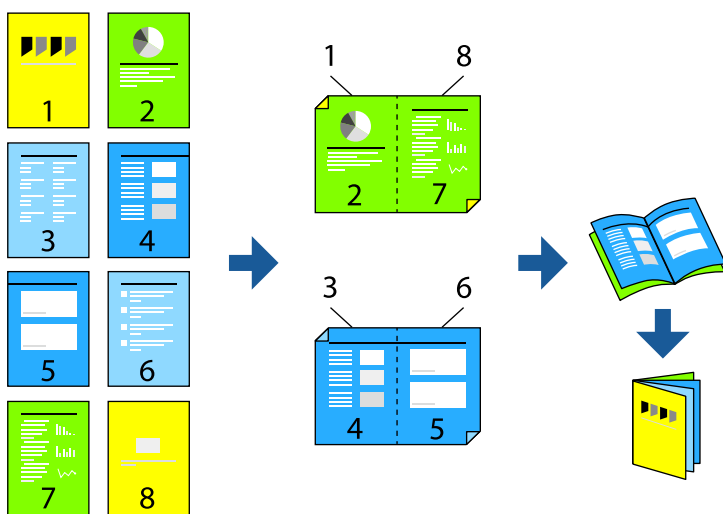
Scheda **Principale** > **Stampa doppio lato**

Informazioni correlate

- ➡ [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 172](#)
- ➡ [“Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale \(Windows\)” a pagina 166](#)

Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

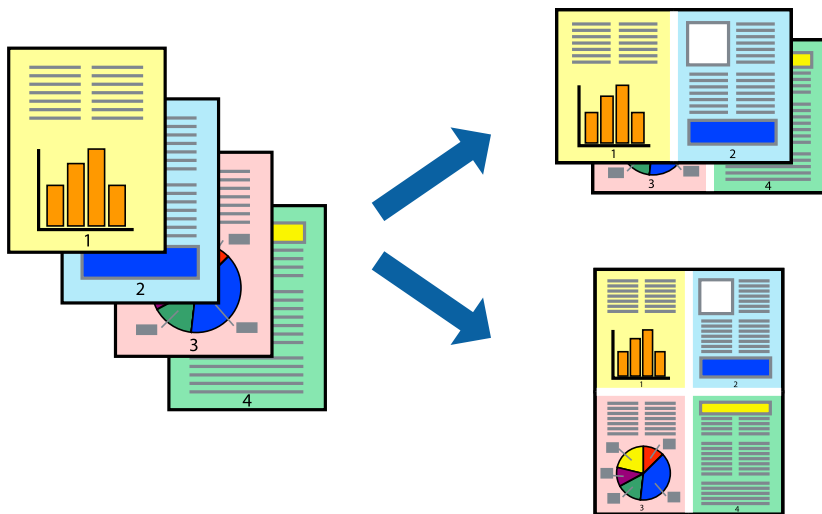
Sulla scheda **Principale**, selezionare il metodo di stampa fronte-retro da **Stampa doppio lato**, quindi selezionare **Impostazioni manifesto** > **Opuscolo**.

Informazioni correlate

- ➡ [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 172](#)
- ➡ [“Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale \(Windows\)” a pagina 166](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Principale** > **Multipag** > **2 +**, ecc.

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Nella scheda **Altre opzioni** > **Emissione carta**, selezionare il formato della carta caricata.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



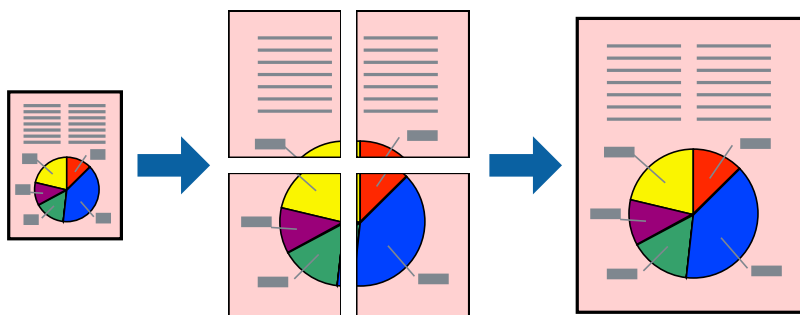
Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:

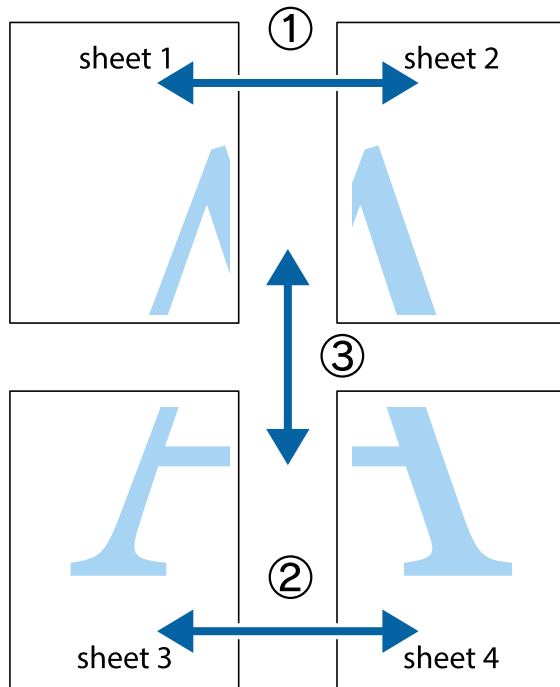
La funzione non è disponibile per la stampa fronte-retro.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

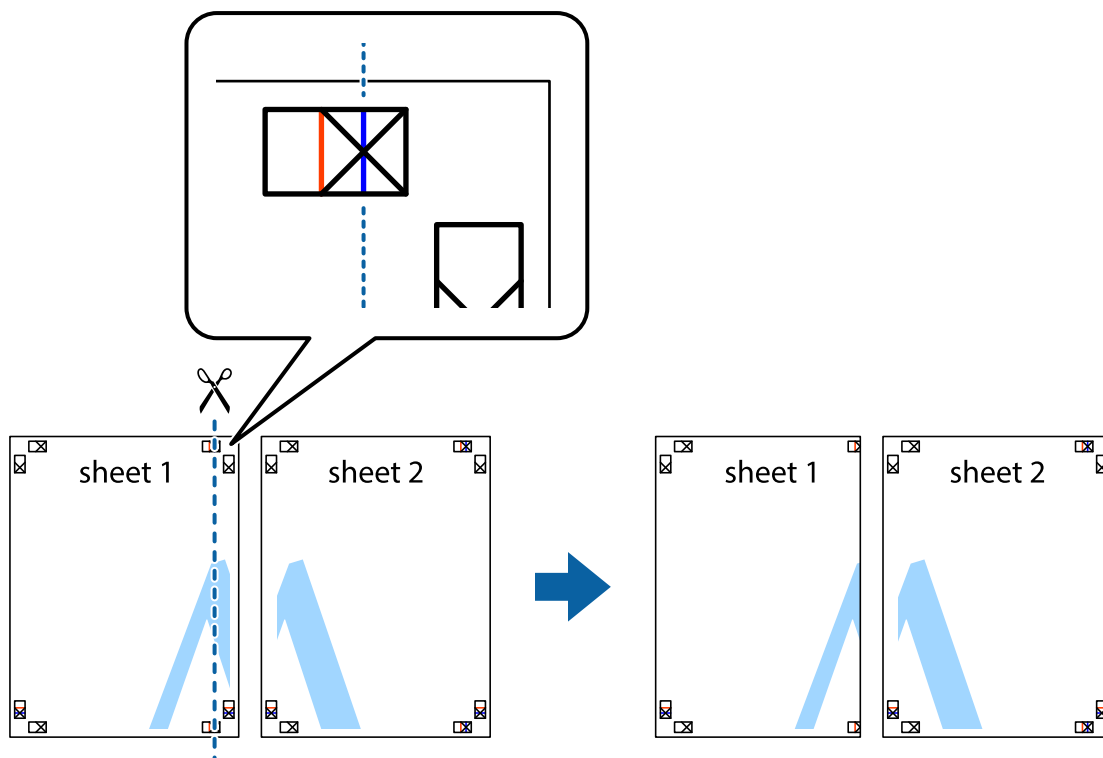
Scheda **Principale** > **Multipag** > **Poster 2x2**, ecc.

Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

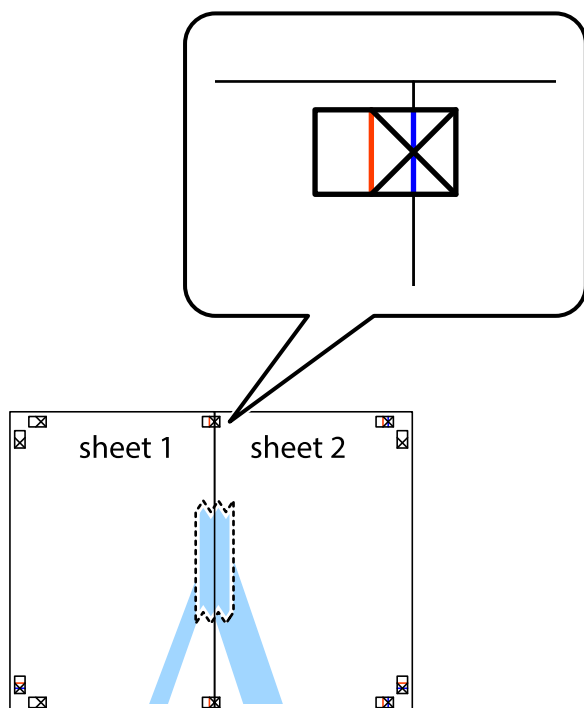
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



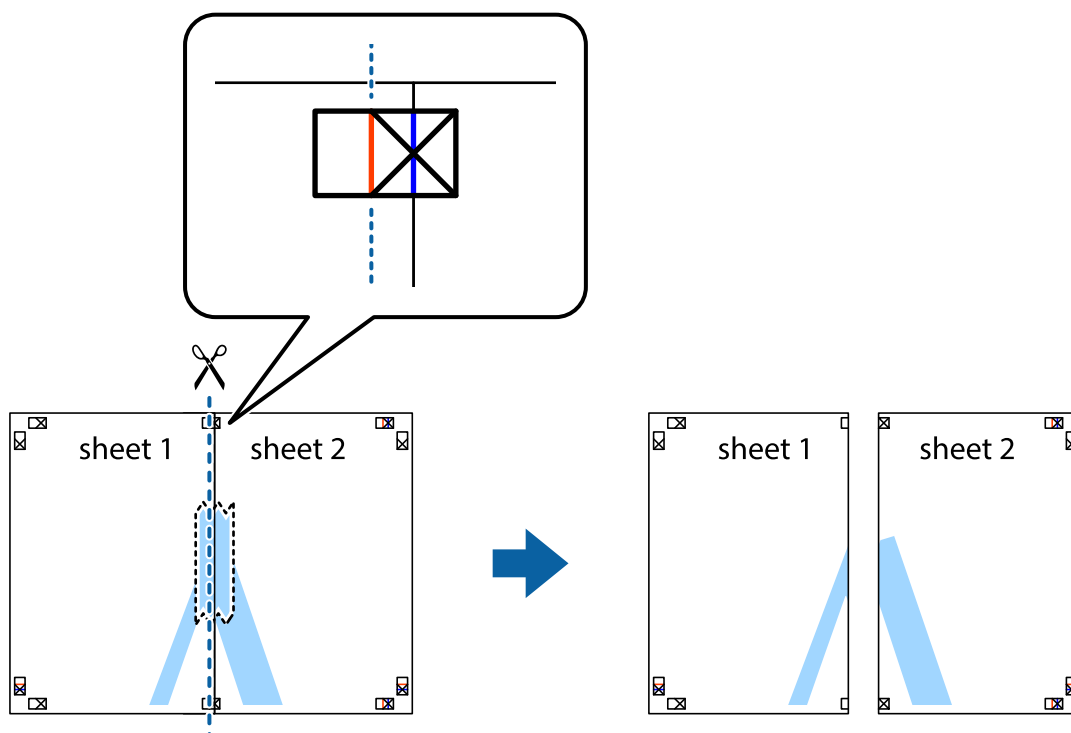
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



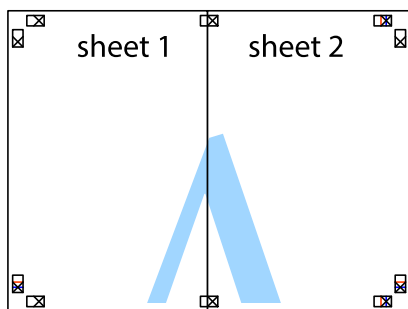
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



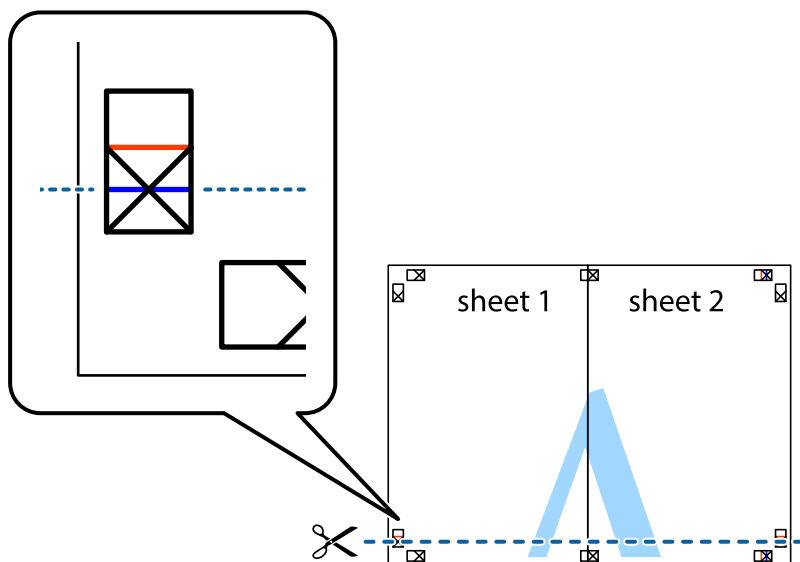
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



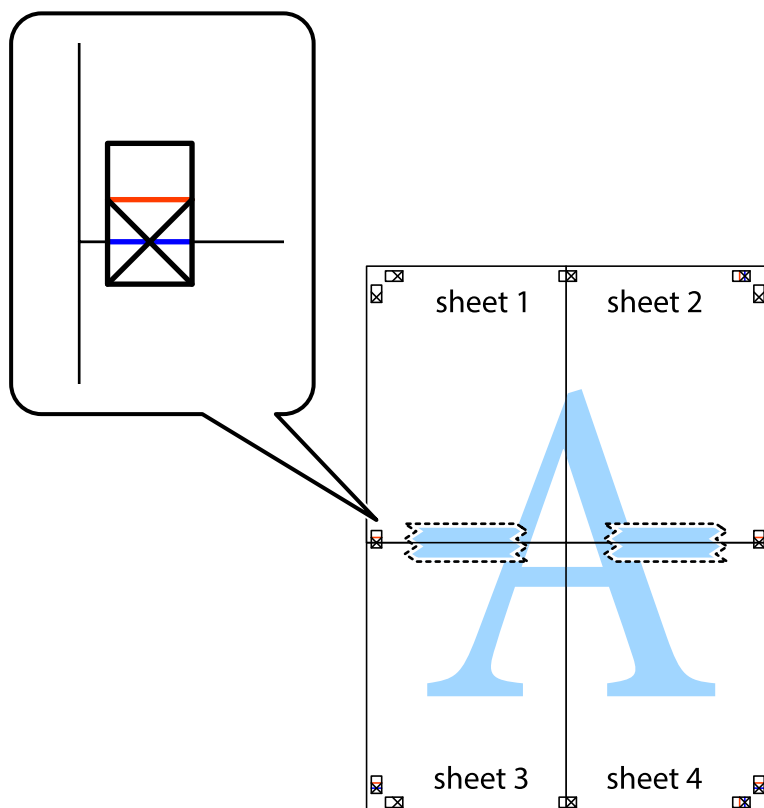
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



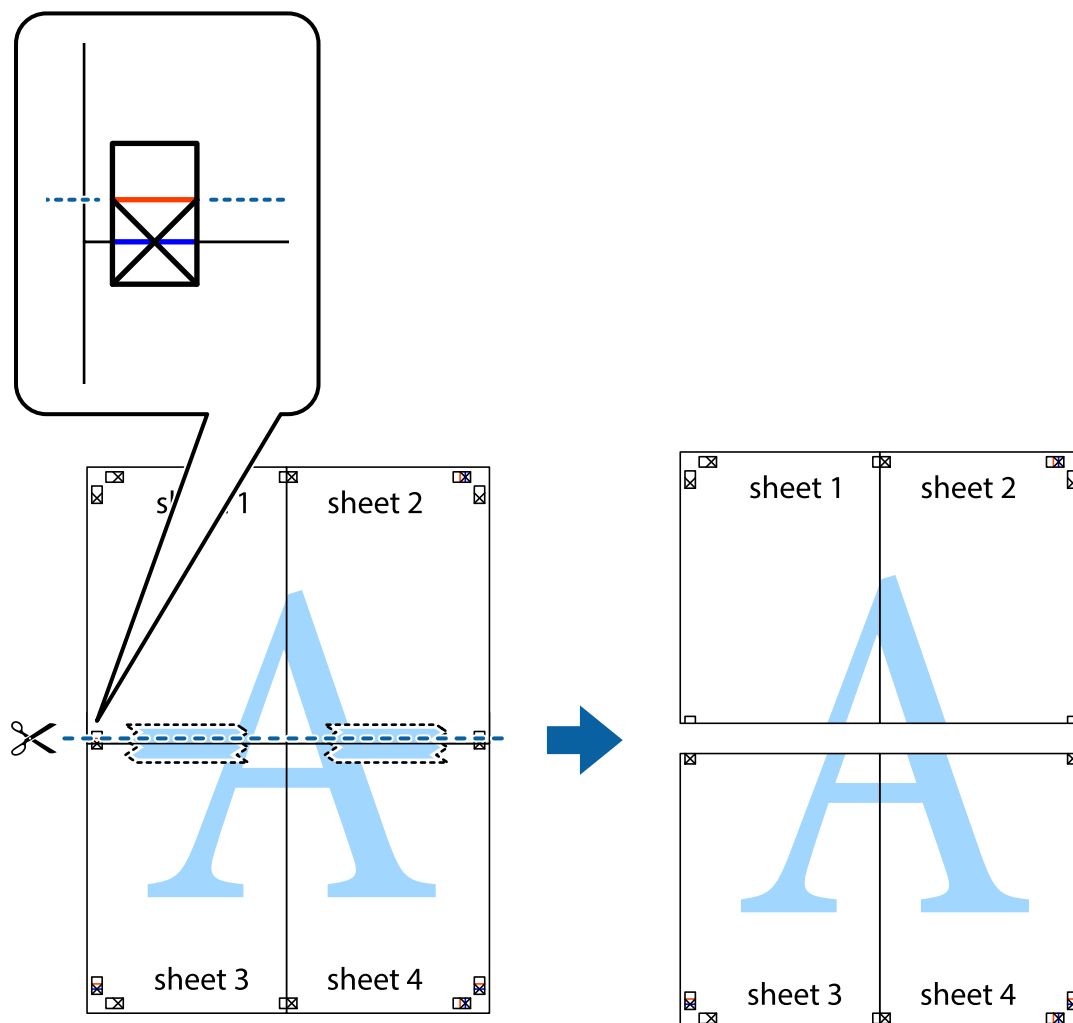
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



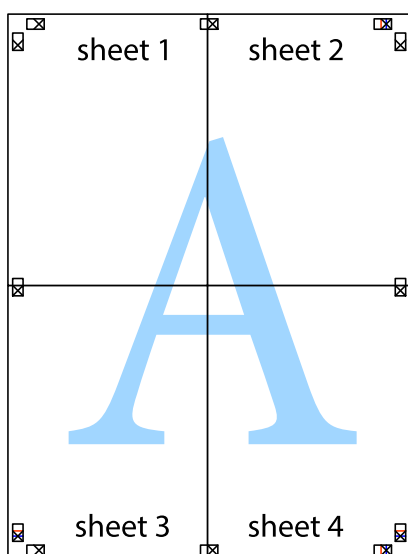
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



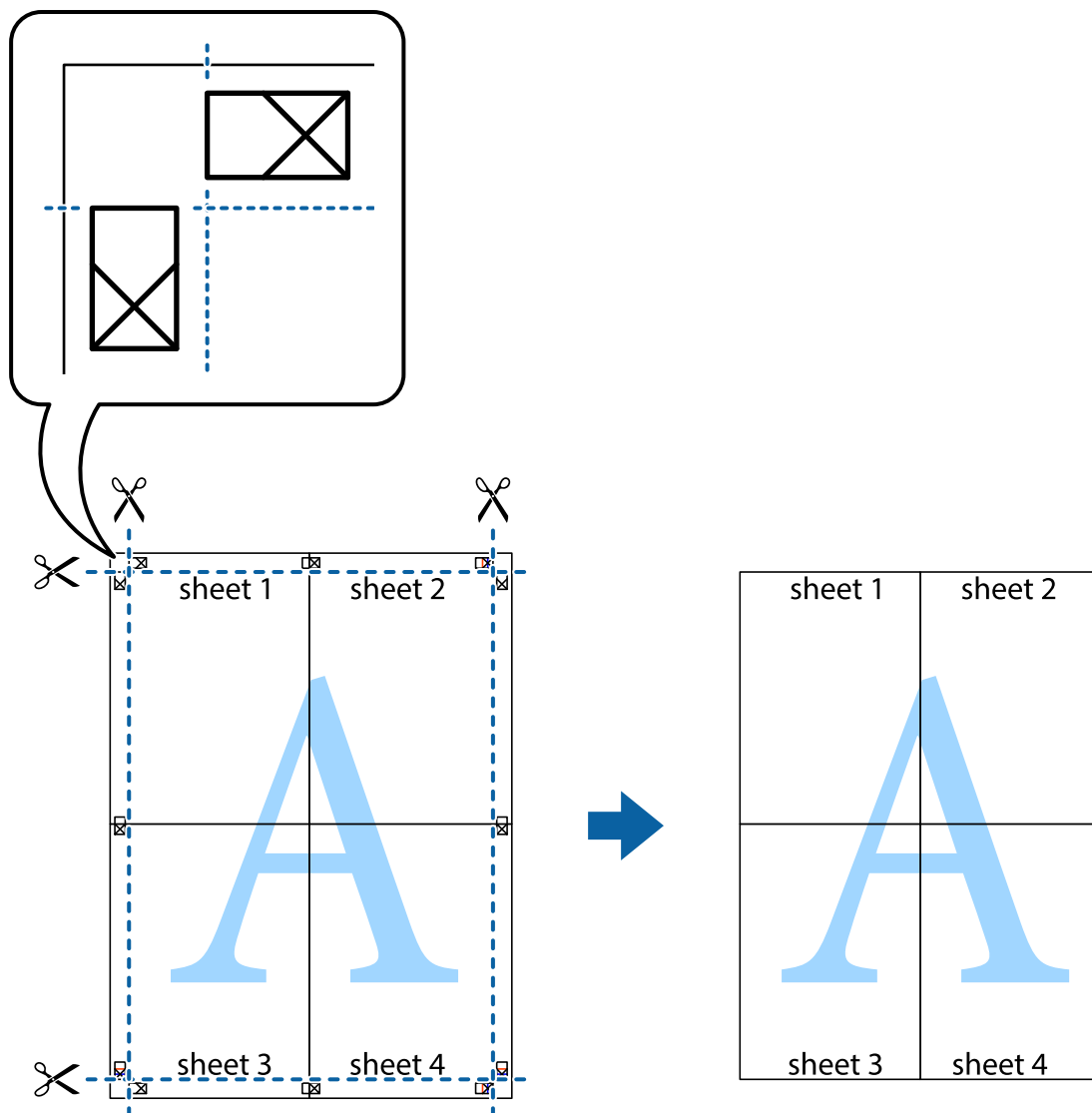
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

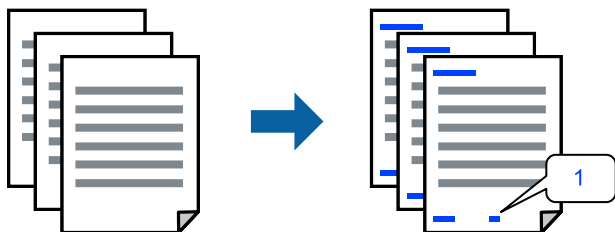


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Intestazione/Piè di pagina**

Stampa di una dicitura di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l'intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

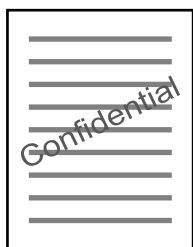
- ☐ Tipo di carta: Carte comuni, Intestata
- ☐ Qualità: Standard
- ☐ Stampa fronte/retro automatica: Off
- ☐ Senza bordi: non selezionato
- ☐ Correzione colore: Automatico

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Motivo anti-copia**

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”. È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Nota:

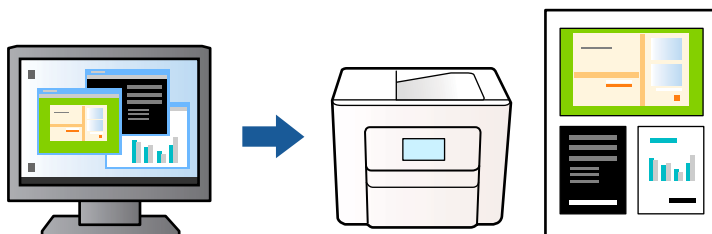
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Filigrana**

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte-retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**, quindi selezionare **OK**.
2. Fare clic su **Stampa**.
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

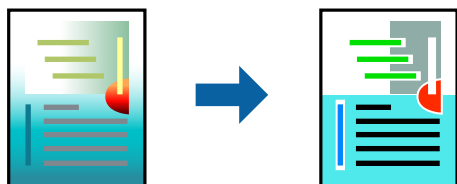
Nota:

Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è ".ecl".

Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.

Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- ☐ Tipo di carta: Carte comuni, Intestata
- ☐ Qualità: Standard o qualità più elevata
- ☐ Colore: Colore
- ☐ Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versione successiva

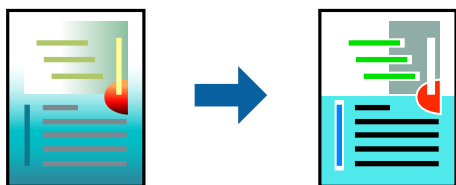
☐ Formato testo: 96 pts o inferiore

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Stampa colore universale**

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



PhotoEnhance fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

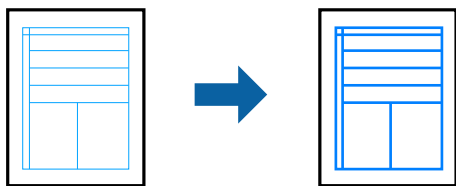
Nota:

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare la modalità di correzione del colore dall'impostazione **Correzione colore**.
 - ☐ Automatico: con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
 - ☐ Personal.: fare clic su **Altre impostazioni** per eseguire le impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.

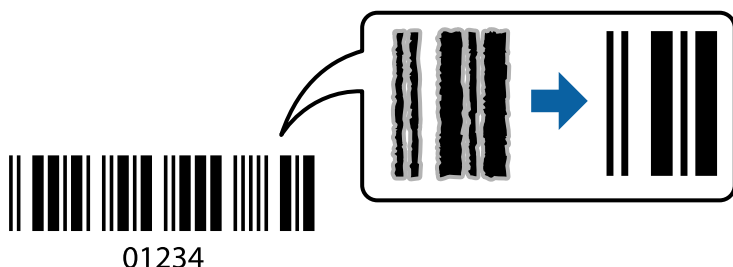


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Enfatizza linee sottili**

Stampa nitida di codici a barre

Se i codici a barre stampati non possono essere letti in modo corretto, è possibile stamparli in modo nitido utilizzando una quantità ridotta di inchiostro. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito. Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.



È possibile utilizzare questa funzione con i tipi di carta e la qualità di stampa indicati di seguito.

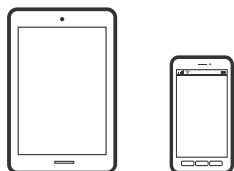
Carte comuni, Busta: Standard

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Utility** > **Impostazioni avanzate** > **Modo Codice a barre**

Stampa di documenti da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti da un dispositivo mobile.



Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente di eseguire le operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da un dispositivo mobile. È possibile connettere la stampante e il dispositivo mobile su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante, e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

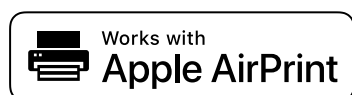
<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>
2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➡ [“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 122](#)

Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v7.0 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.

Installare Mopria Print Service da Google Play.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa su buste

Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.
“Caricamento di buste” a pagina 30
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.
“Caricamento di buste” a pagina 30
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta** in **Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di pagine web

Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa di pagine web da dispositivi mobili

Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

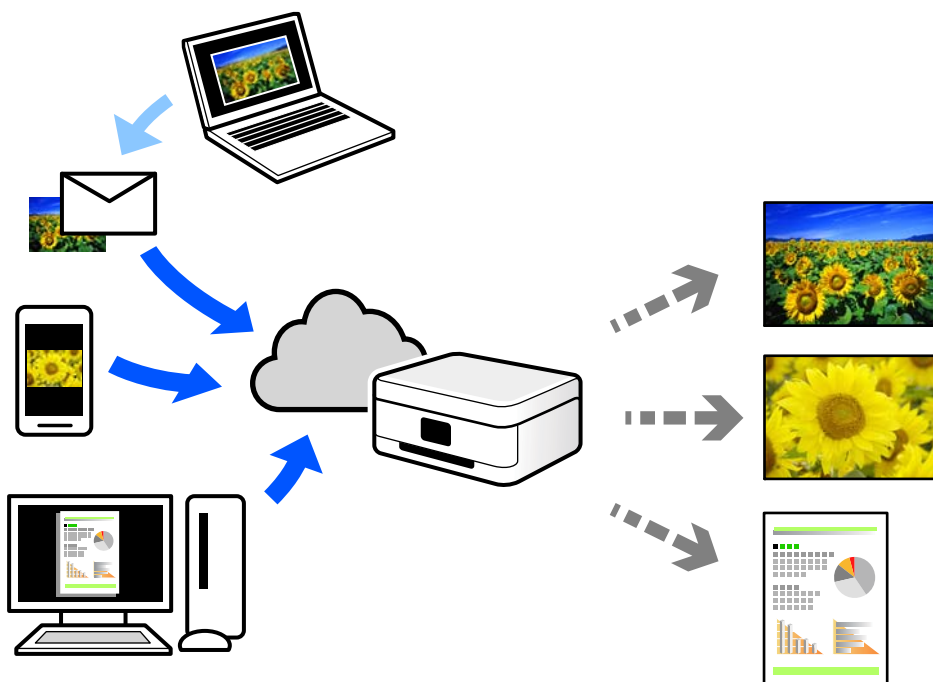
<https://support.epson.net/smpdl/>



Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione browser Web, selezionare **Smart Panel**, quindi avviare la stampa.

Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

☐ Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

☐ Epson Smart Panel

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android, e consente di eseguire stampe o scansioni da uno smartphone o un tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

☐ Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)



Copia

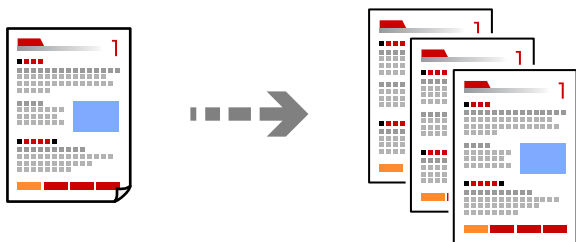
Metodi di copia disponibili.	57
Opzioni di copia del menu Altro.	61

Metodi di copia disponibili

Collocare gli originali sul vetro dello scanner, quindi selezionare il menu **Copia** nella schermata iniziale.

Copiare gli originali

Questa sezione spiega i passaggi per effettuare la copia degli originali a colori o monocromatica.



1. Caricare carta nella stampante.

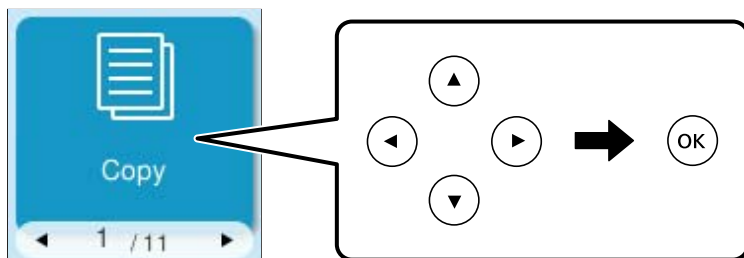
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

2. Posizionare gli originali.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 33](#)

3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.



4. Selezionare **Colore** o **B/N**.
5. Consente di impostare il numero di copie necessario.
6. Premere il pulsante ◈.

Nota:

Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia su 2 lati

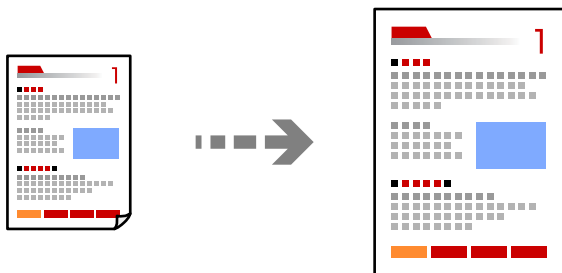
Copiare più originali su entrambi i lati del foglio.



Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Fronte-retro

Copia con ingrandimento o riduzione

È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



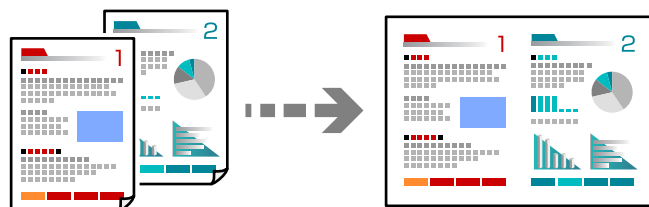
Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Riduci/Ingrandisci

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

Copia di più originali in un solo foglio

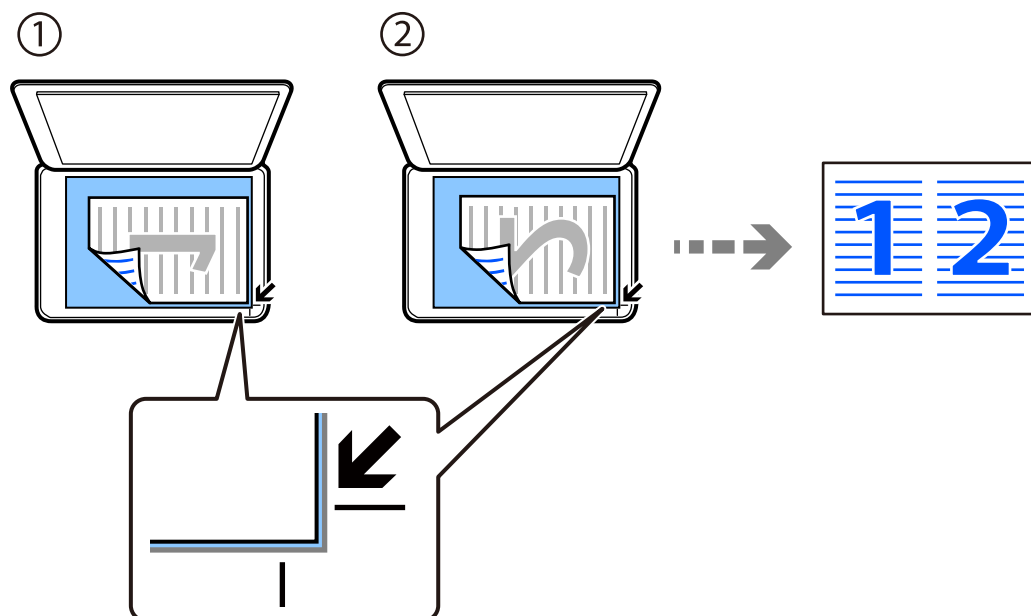
È possibile copiare diversi originali su un singolo foglio.



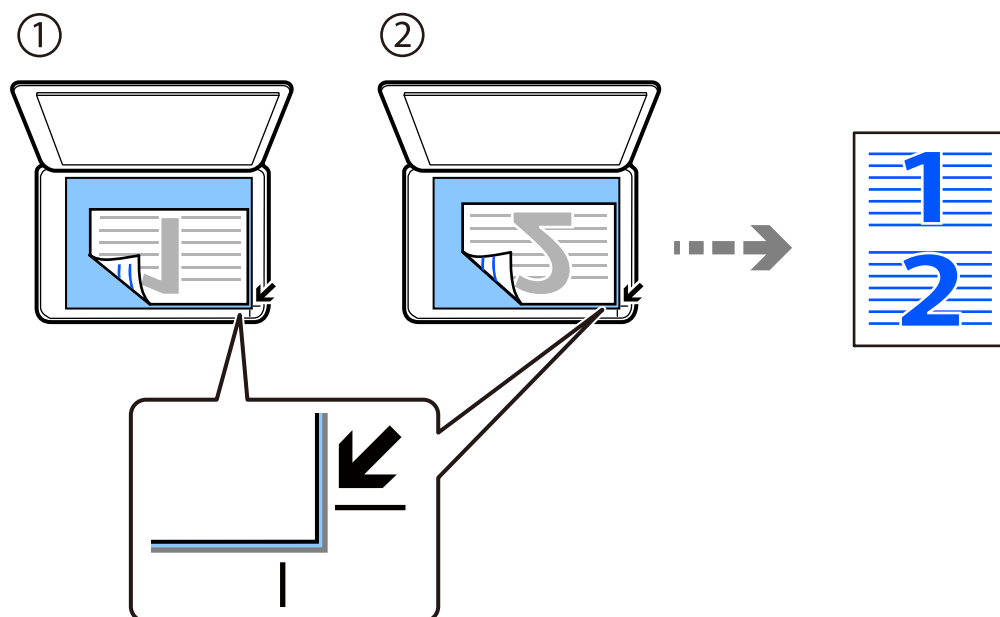
Copia > 2 +Colore

Posizionare gli originali rivolti verso il basso come mostrato di seguito.

❑ Copia di originali in orizzontale



❑ Copia di originali in verticale



Nota:

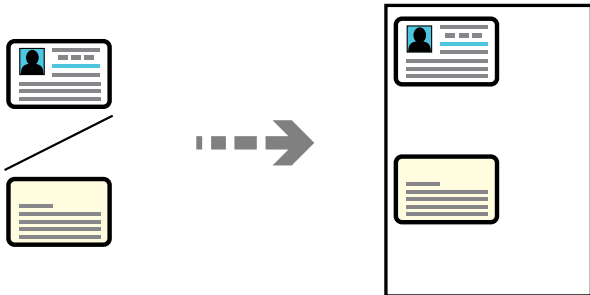
È inoltre possibile selezionare l'opzione **Altro** per modificare le impostazioni. Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere le informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

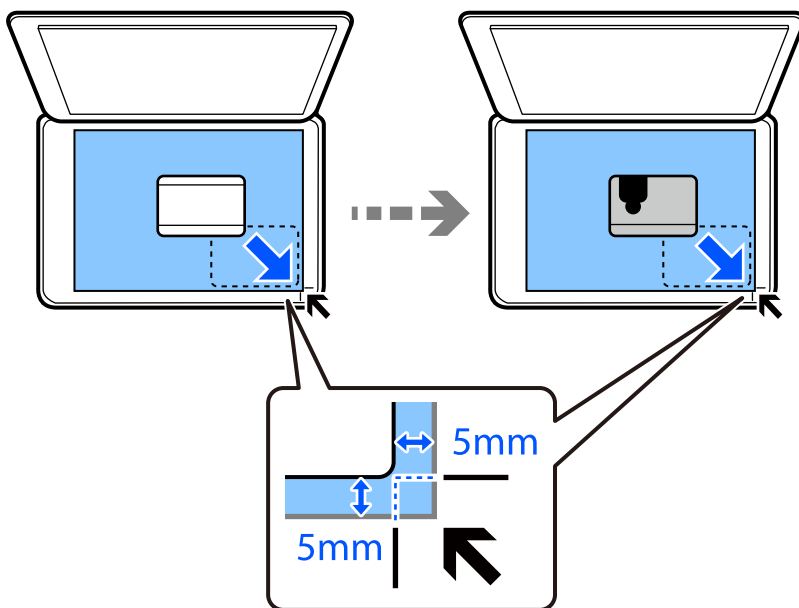
Copia di un documento di identità

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.



Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Tessera ID

Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearli al contrassegno in corrispondenza dell'angolo. Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.

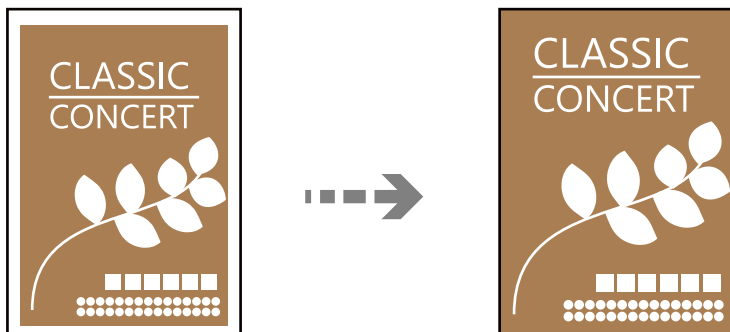


Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

Copiare senza margini

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.



Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo

Opzioni di copia del menu Altro

È possibile effettuare queste impostazioni da **Copia > Altro** nella schermata iniziale.

Il numero di copie:

Immettere il numero di copie desiderate.

Copia Tessera ID:

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.

Impostazioni:

Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di stampa. Per modificare le impostazioni, premere il pulsante ▼.

Densità:

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

ImpCarta:

Selezionare il formato carta e il tipo di carta caricati.

Riduci/Ingrandisci:

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Selezionare l'ingrandimento dal menu in base alla carta e all'originale che si desidera stampare.

Adatta pagina :

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato.

Formato originale:

Selezionare le dimensioni dell'originale. Quando si copiano originali di formato non standard, selezionare il formato più vicino a quello originale.

Multipag:

Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine.

☐ Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

☐ 2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	64
Scansione degli originali su computer.	68
Scansione con WSD.	70
Scansione degli originali in un dispositivo mobile.	72
Scansione avanzata.	72

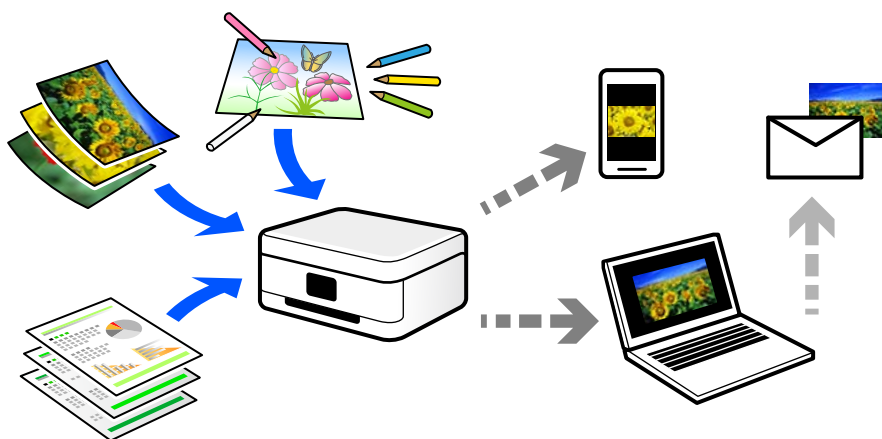
Informazioni di base sulla scansione

Cos'è una "Scansione"?

Una "scansione" è il processo di conversione delle informazioni ottiche dei dati della carta (come documenti, ritagli di riviste, foto, illustrazioni realizzate a mano, ecc.) in dati immagine.

È possibile salvare dati scansionati come immagine digitale come JPEG o PDF.

È possibile quindi stampare l'immagine, inviarla via e-mail, eccetera.



Utilizzi della scansione

È possibile utilizzare la scansione in una serie di modi per semplificarsi la vita.

- ☐ La scansione di un documento di carta e la trasformazione in dati digitali consente la lettura su un computer o dispositivo mobile.
- ☐ Con la scansione di biglietti o volantini in dati digitali, è possibile disporre degli originali e ridurre la confusione.
- ☐ La scansione di documenti importanti consente di effettuarne il backup a servizi cloud o un altro mezzo di archiviazione, per recuperarli in caso di perdita.
- ☐ È possibile inviare le foto o i documenti scansionati ad amici tramite e-mail.
- ☐ La scansione di illustrazioni a mano e simili consente di condividerle sui social media con una qualità più elevata rispetto a quella di una foto scattata da un dispositivo mobile.
- ☐ La scansione delle pagine preferite da giornali o riviste consente di salvarle e di disporre degli originali.

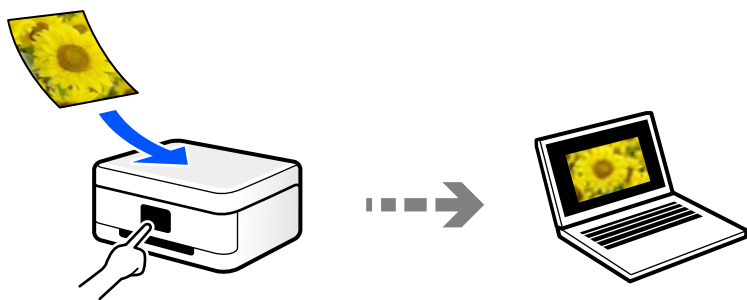
Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

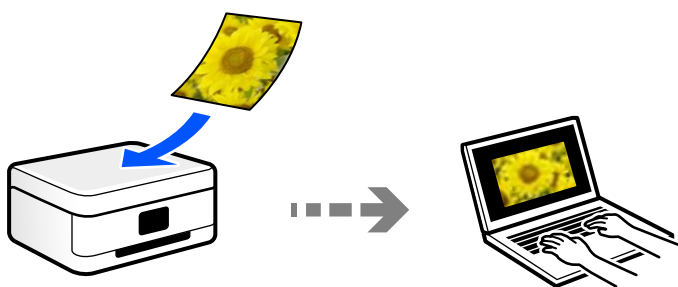
Scansione su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

È possibile scansionare facilmente dal pannello di controllo.



Utilizzare l'applicazione per la scansione Epson ScanSmart per scansionare dal computer. È possibile modificare le immagini dopo la scansione.



Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD. Se si utilizza Windows 7, è necessario configurare le impostazioni WSD sul computer prima della scansione.

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7.

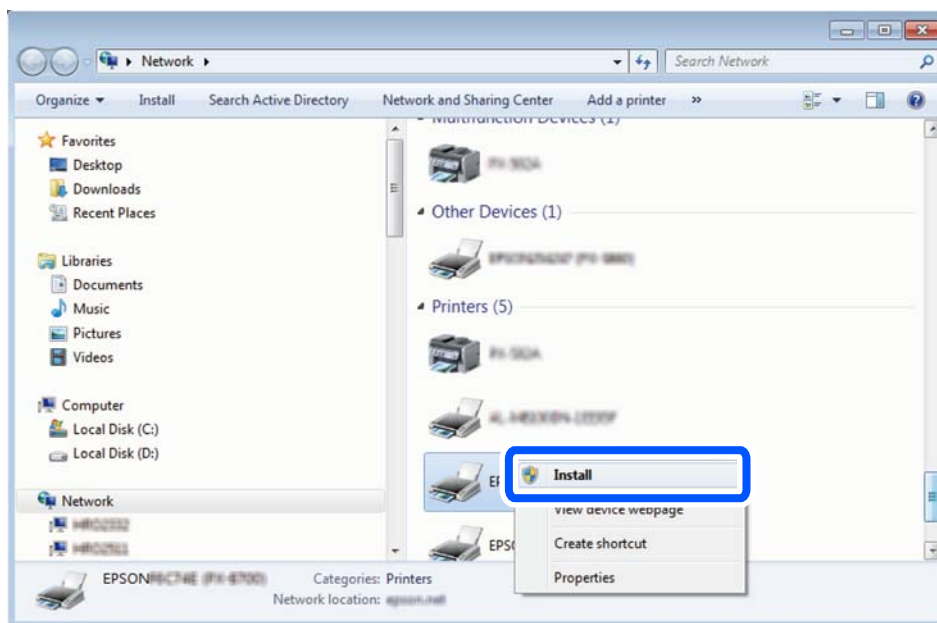
Nota:

Per Windows 8 o versioni successive, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- ☐ La stampante e il computer sono connessi alla rete.
 - ☐ Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
 2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

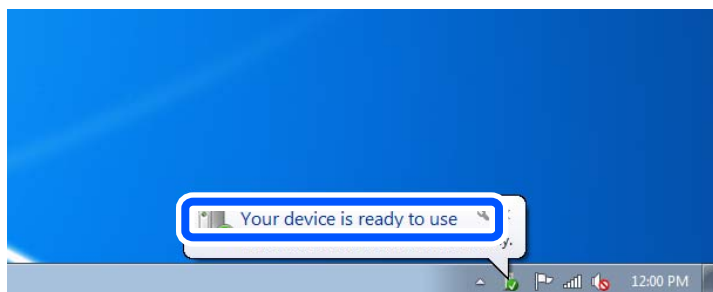
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



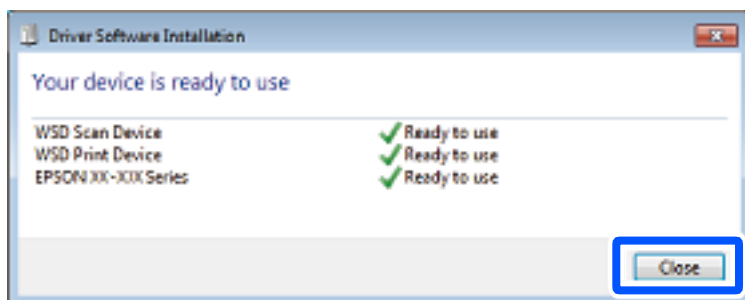
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

Windows 7

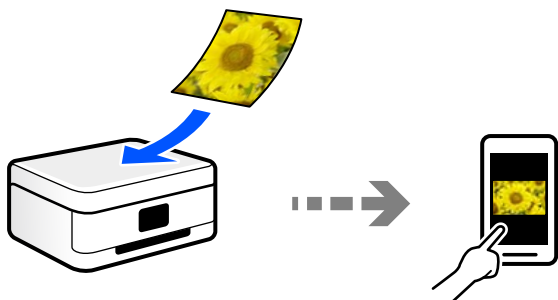
Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Scansione direttamente da dispositivi mobili

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo mobile tramite l'applicazione Epson Smart Panel.



Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente

In generale, il formato JPEG è consigliabile per le foto mentre quello PDF lo è per i documenti.

Vedere le seguenti descrizioni per scegliere il formato migliore per ciò che si desidera fare.

Formato file	Descrizione
JPEG (.jpg)	Un formato file che consente di comprimere i dati da salvare. Se il grado di compressione è elevato, la qualità dell'immagine diminuisce e non è possibile restituire all'immagine la qualità originale. Questa è un formato immagine standard per fotocamere digitali. Questo formato è consigliabile per immagini con vari colori.
PDF (.pdf)	Un formato file generico che può essere utilizzato con diversi sistemi operativi e fornisce lo stesso livello di visualizzazione sullo schermo e risultato di stampa. È possibile visualizzare file PDF utilizzando software di lettura PDF dedicati o nei browser web.

Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

La risoluzione indica il numero di pixel (l'area più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm), ed è misurato in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine diventano fini. Tuttavia, è possibile che ci siano i seguenti svantaggi.

☐ La dimensione del file aumenta

(Quando raddoppi la risoluzione, la dimensione del file diventa circa quattro volte maggiore).

☐ La scansione, il salvataggio e la lettura dell'immagine richiede molto tempo

☐ L'immagine diventa troppo grande per rientrare nello schermo o per essere stampato su carta

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su un computer Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Stampa con una stampante	Da 200 a 300 dpi

Scansione degli originali su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

Scansione dal pannello di controllo

Per utilizzare questa funzionalità, assicurarsi che le seguenti applicazioni siano installate sul computer.

Sistema operativo	Applicazione necessaria per l'uso	Verifica delle applicazioni installate
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella All apps > Epson Software > Epson ScanSmart e la cartella EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella Epson Software > Epson ScanSmart , e la cartella EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi verificare l'icona visualizzata.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Fare clic sul pulsante Start e selezionare Tutti i programmi . Successivamente, controllare la cartella Epson Software > Epson ScanSmart , poi la cartella EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) o versioni successive	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Selezionare Vai > Applicazioni > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Selezionare Vai > Applicazioni > Epson Software .

Se l'applicazione non è installata, scaricarla e installarla dal sito Web Epson.

www.epson.com

Nota:

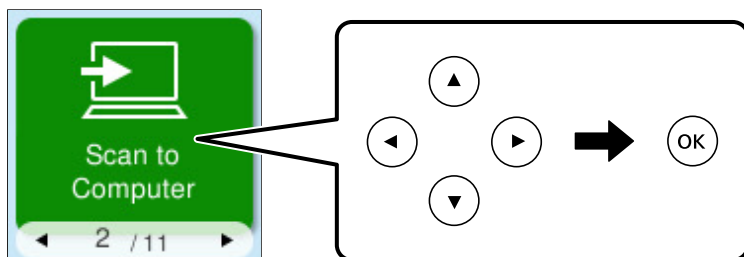
Per i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare questa funzione.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 33](#)

2. Selezionare **Scansione su computer** sul pannello di controllo.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare come salvare l'immagine acquisita su un computer.
 - ☐ Anteprima sul computer (Windows oppure OS X El Capitan (10.11) o versioni successive): visualizza un'anteprima dell'immagine scansionata sul computer prima di salvarla.
 - ☐ Salva come JPEG: salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
 - ☐ Salva come PDF: salva l'immagine acquisita in formato PDF.
4. Se viene visualizzata la schermata **Seleziona PC**, selezionare un computer su cui salvare le immagini acquisite.
5. Premere il pulsante ◊.

Quando si utilizza Windows o OS X El Capitan (10.11) o versioni successive: Epson ScanSmart si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

Nota:

- ☐ Per informazioni operative dettagliate sul software, consultare la guida di Epson ScanSmart. Fare clic su **Guida** sulla schermata Epson ScanSmart per aprire la guida.
- ☐ Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Scansione da computer

È possibile eseguire una scansione da un computer utilizzando Epson ScanSmart.

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 33](#)
2. Avviare Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Nota:

Fare clic su **Guida** per visualizzare le informazioni operative dettagliate.

Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

- ☐ Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 7 o versione successiva.
- ☐ Se si utilizza Windows 7, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

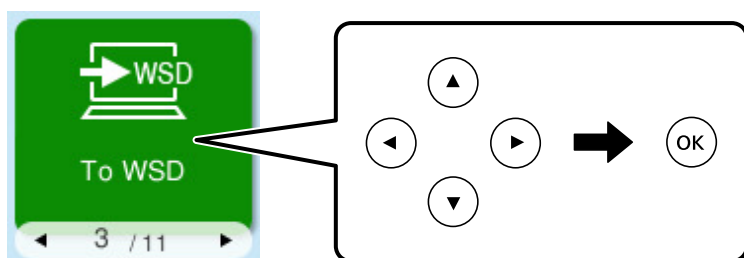
[“Impostazione di una porta WSD” a pagina 65](#)

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 33](#)

2. Selezionare **A WSD** sul pannello di controllo.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare un computer.

4. Premere il pulsante ◈.

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7.

Nota:

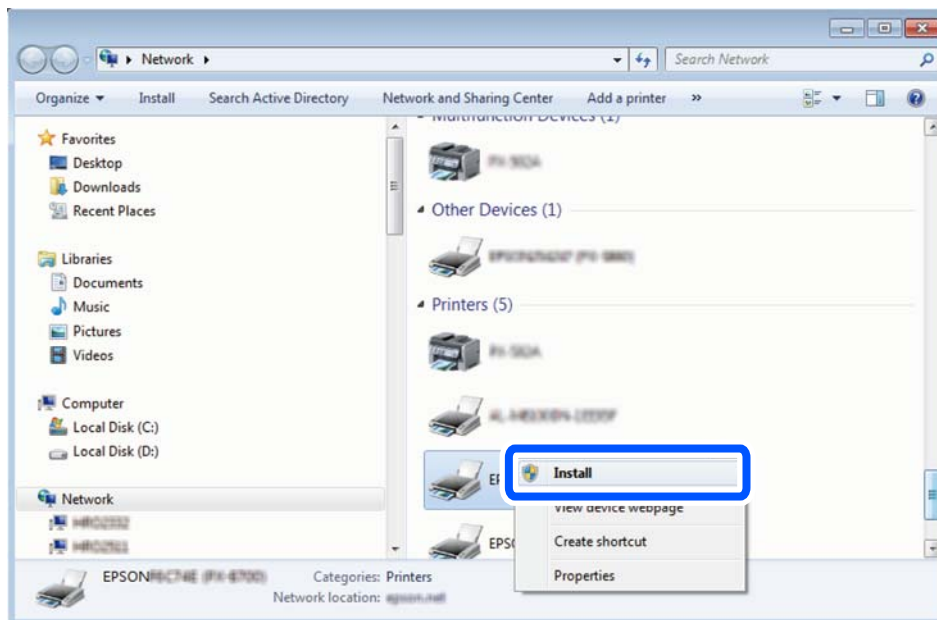
Per Windows 8 o versioni successive, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- ☐ La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- ☐ Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.

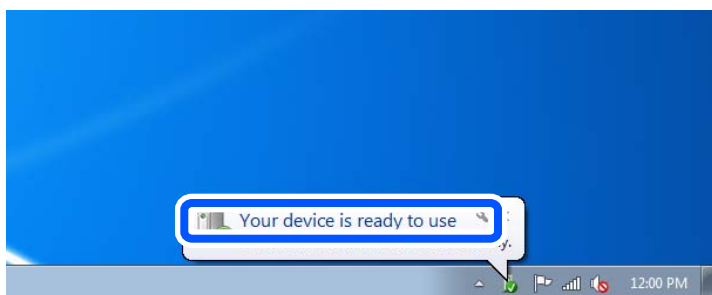
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



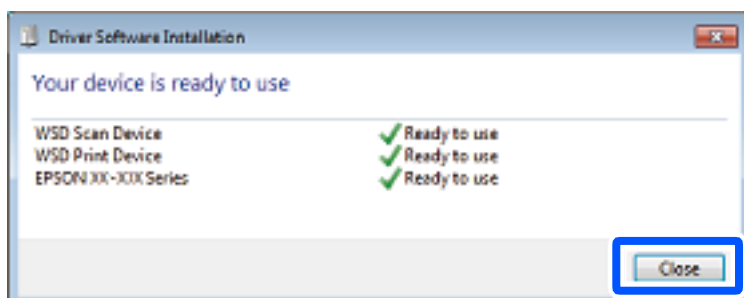
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Scansione degli originali in un dispositivo mobile

Nota:

Prima della scansione, installare Epson Smart Panel sul dispositivo mobile.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 32](#)
2. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo mobile in uso.
3. Selezionare il menu di scansione sulla schermata iniziale.
4. Seguire le istruzioni a video per scansionare e salvare le immagini.

Scansione avanzata

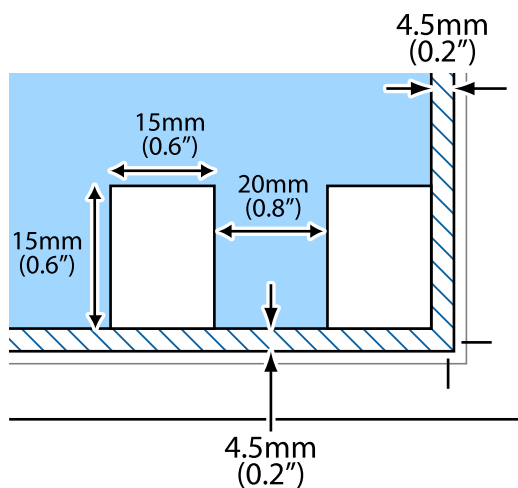
Scansione di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine individualmente utilizzando Epson ScanSmart.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

1. Collocare le foto sul vetro dello scanner. Collocarle a una distanza di 4,5 mm (0,2”) dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzionarle a una distanza di almeno 20 (0,8”) mm l'una dall'altra.



Nota:

Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm (0,6×0,6").

2. Avviare Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Le foto scansionate vengono salvate come immagini individuali.

Manutenzione della stampante

Verifica del livello di inchiostro.	75
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	75
Pulizia della stampante.	86
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro.	86

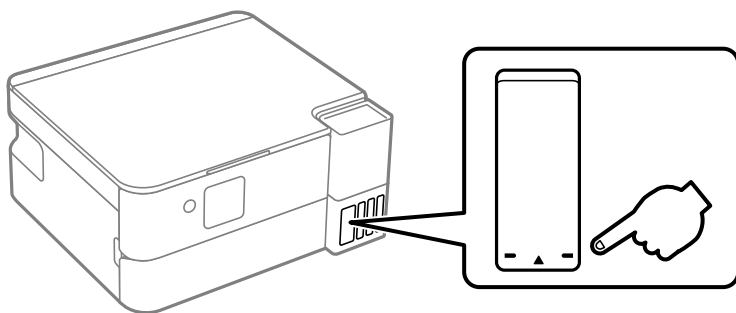
Verifica del livello di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.



Importante:

Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.



Nota:

È inoltre possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi monitor di stato sul driver della stampante.

☐ Windows

*Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.*

*Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.*

☐ Mac OS

*Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **EPSON Status Monitor***

Informazioni correlate

➔ [“È necessario riempire l'inchiostro” a pagina 153](#)

➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 158](#)

Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa

Regolazione della qualità di stampa

Se vengono espulse pagine vuote, sono presenti linee verticali disallineate, immagini sfocate o bande orizzontali, provare **Regolazione qualità di stampa**.



Importante:

Potrebbe essere necessaria la pulizia della testina dopo l'esecuzione di **Regolazione qualità di stampa**. Durante la pulizia della testina, controllare i seguenti elementi.

- ☐ La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- ☐ Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- ☐ Non spegnere la stampante durante la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Regolazione qualità di stampa**.
3. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di regolazione ed eseguirne la scansione.



Attenzione:

Prima della scansione, chiudere il coperchio documenti.

Le regolazioni vengono eseguite automaticamente.

Nota:

- ☐ Anche se viene espulso un foglio bianco, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire la scansione. Se si scansiona un foglio bianco di carta, la scansione non riuscirà. Se si verifica questa eventualità, selezionare **Annulla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- ☐ Se la scansione non riesce, verificare quanto segue.
 - ☐ Quando si posiziona il motivo di regolazione sul vetro dello scanner
Verificare il foglio posizionato sul vetro dello scanner, quindi selezionare **Avvia scansione**. Se il foglio è piegato o non allineato con il segno sull'angolo, non può essere scansionato.
 - ☐ Quando si posiziona un foglio di carta bianco sul vetro dello scanner
Premere il pulsante , quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
- ☐ Se il problema persiste anche dopo l'esecuzione di **Regolazione qualità di stampa**, accedere a **Manutenzione** per eseguire tutte le regolazioni disponibili della testina di stampa (controllo degli ugelli, pulizia, regolazione dell'allineamento). Consultare le informazioni correlate per ulteriori dettagli.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 81](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

! Importante:

- ☐ Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- ☐ La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- ☐ Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- ☐ Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e Pulizia 3 volte o Pulizia profonda una volta, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

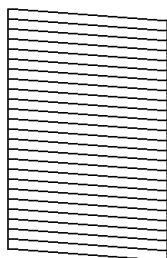
È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

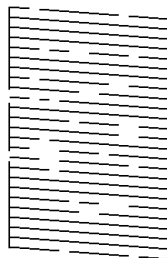
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Controllo ugelli**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

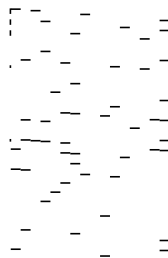
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare **No**. Non sono necessari ulteriori passaggi.

☐ B o simile a B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare **Sì - pulizia**, e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.

Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di controllo degli ugelli viene stampato automaticamente.

☐ C o simile a C

Se la stampa esce come pagina vuota o ne manca più della metà, allora la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare **Sì — Pulizia profonda** e seguire le istruzioni a video. Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di controllo degli ugelli viene stampato automaticamente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

5. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.



Importante:

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e pulizia 3 volte o aver eseguito Pulizia profonda una volta, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.

Nota:

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.

- ☐ Windows

*Fare clic su **Controllo ugelli testina** nella scheda **Utility**.*

- ☐ Mac OS

*Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Controllo ugelli testina***

Informazioni correlate

- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 78](#)
- ➔ [“Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79](#)

Esecuzione di Pulizia profonda

La funzionalità **Pulizia profonda** può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.

- ☐ Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.
- ☐ Quando la stampa esce come pagina vuota.

Prima di eseguire questa funzionalità, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli, leggere le istruzioni riportate di seguito.



Importante:

La Pulizia profonda utilizza più inchiostro della Pulizia.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Pulizia test.**, quindi selezionare **Sì** per eseguire il controllo degli ugelli. Se si seleziona **No**, è possibile selezionare **Pulizia profonda**.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.

Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, consultare le informazioni correlate di seguito.



Importante:

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore (si consiglia di spegnere la stampante), quindi effettuare un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire di nuovo pulizia e la pulizia degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.

Nota:

È inoltre possibile eseguire **Pulizia profonda** dal driver della stampante.

- ☐ Windows

Scheda **Utility** > **Pulizia testina** > **Pulizia profonda**

- ☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Pulizia testina** > **Pulizia approfondita**

Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

➔ [“Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79](#)

Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico

L'utility **Lavaggio inchiostro energetico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- ☐ Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- ☐ Sono state eseguite 3 volte le operazioni di verifica degli ugelli e pulizia della testina o è stato eseguito **Pulizia profonda** una volta, e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, quindi è stato eseguito il controllo ugelli di nuovo, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.



Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. La presenza di un basso livello di inchiostro durante la Lavaggio inchiostro energetico potrebbe danneggiare il prodotto.



Importante:

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.

L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione. Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:

Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Lavaggio inchiostro energetico, è impossibile eseguire questa operazione. Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Lavaggio inchiostro energetico**.
3. Per eseguire l'operazione di Lavaggio inchiostro energetico, seguire le istruzioni a schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.
Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, consultare le informazioni correlate di seguito.



Importante:

Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa anche dopo l'esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico, contattare l'assistenza Epson.

Nota:

È inoltre possibile eseguire **Lavaggio inchiostro energetico** dal driver della stampante.

☐ Windows

Fare clic su **Lavaggio inchiostro energetico** nella scheda **Utility**

☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Lavaggio inchiostro energetico**

Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Allineamento testina**.

3. Selezionare uno dei menu di allineamento.

☐ Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.

☐ Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.

4. Seguire le istruzioni a video.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

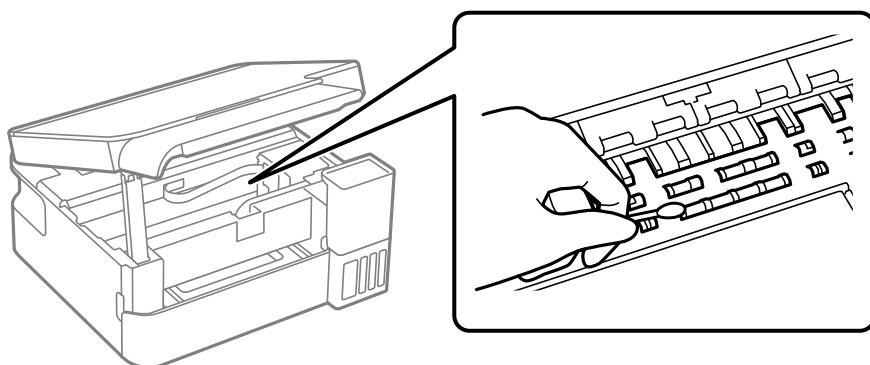
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Pulizia guida carta**.

3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e pulire il percorso carta.

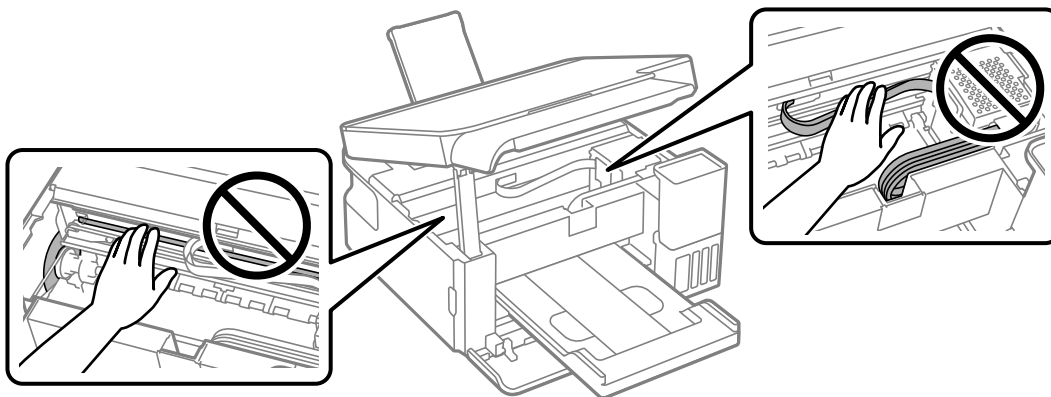
4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

5. Se il problema non si risolve dopo aver pulito il percorso della carta, la parte all'interno della stampante mostrata nella figura è macchiata. Spegnerla la stampante e togliere l'inchiostro con un batuffolo di cotone.



! Importante:

- ❑ Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.
- ❑ Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



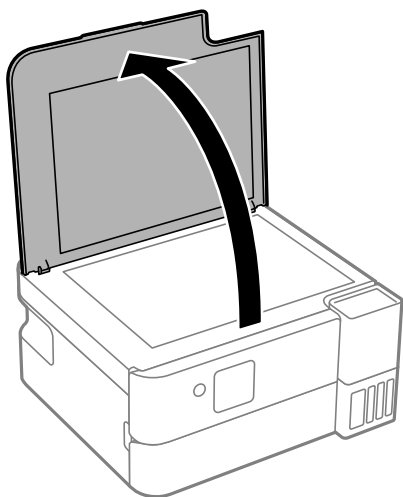
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

! Importante:

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

! Importante:

- ☐ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ☐ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ☐ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

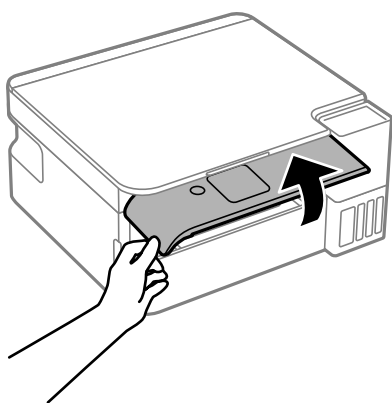
Strumenti necessari:

- ☐ Batuffoli di cotone (vari)
- ☐ Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- ☐ Luce per controllare la presenza di macchie

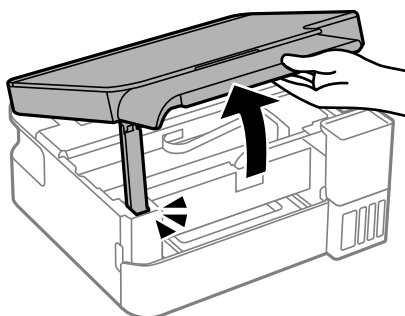
! Importante:

Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

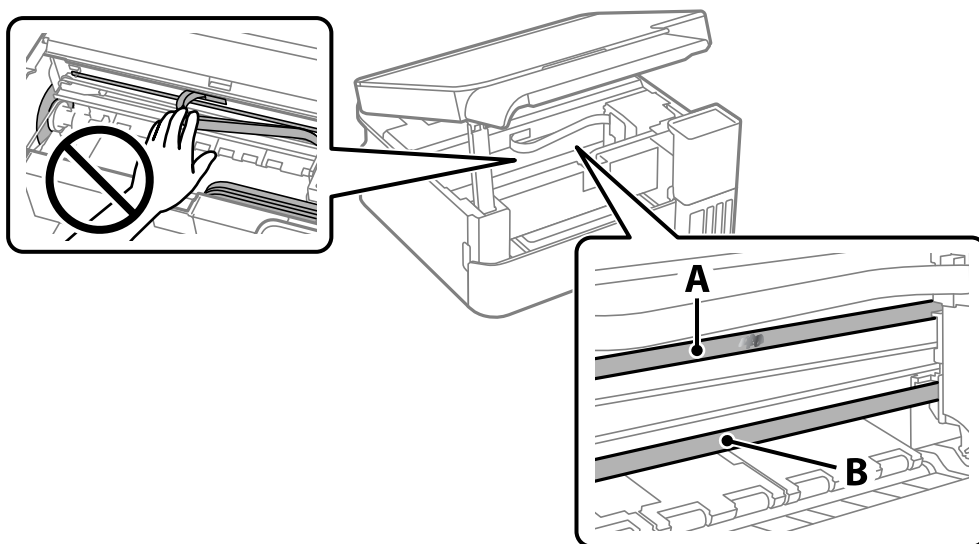
1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
3. Sollevare il pannello di controllo.



4. Aprire l'unità scanner fino allo scatto.



5. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

B: binario

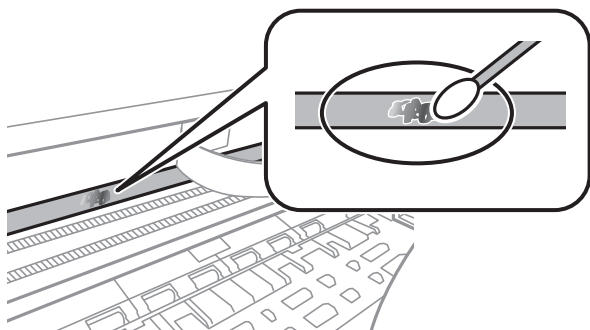


Importante:

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

6. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.

Prestare attenzione a non toccare l'inchiostro che ha aderito all'interno della stampante.



! Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

7. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

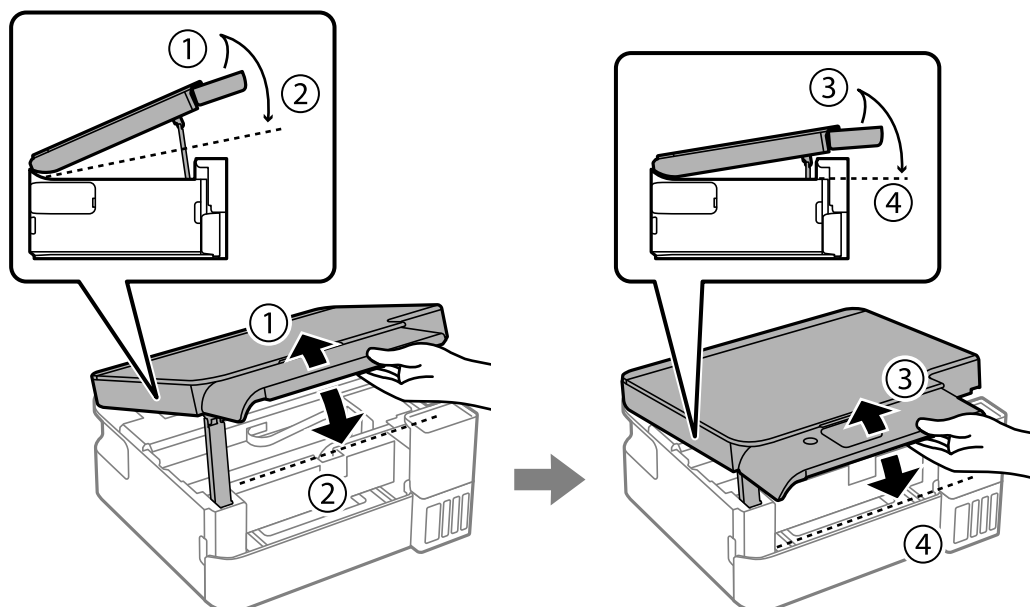
! Importante:

Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

8. Ripetere i passaggi 5 e 6 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
9. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.
10. Chiudere l'unità scanner.

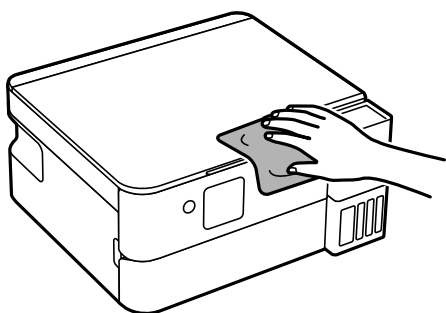


Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

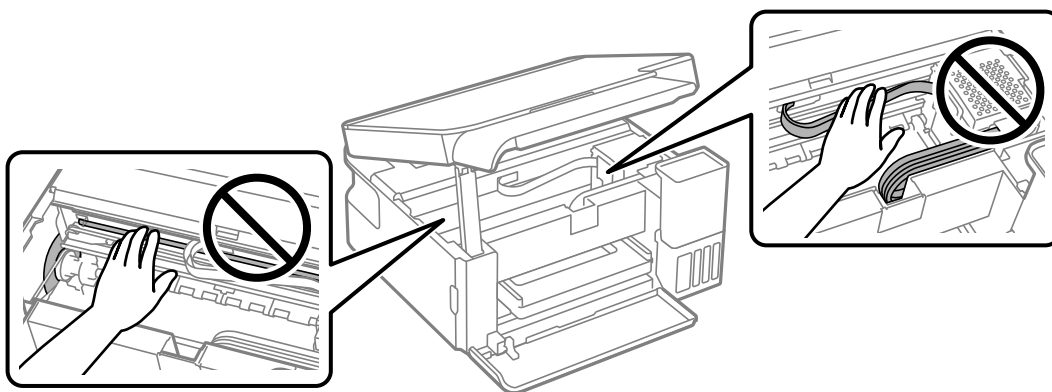
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



! Importante:

- ☐ Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.
- ☐ Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.
- ☐ Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro

Se l'inchiostro è fuoriuscito, effettuare la pulizia nei seguenti modi.

- ☐ Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.

- ❑ Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer.	89
Risparmio energia.	89
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	90
Installazione delle applicazioni separatamente.	90
Reimpostare il collegamento di rete.	93
Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct).	104
Aggiunta o modifica della connessione della stampante.	107
Trasporto e conservazione della stampante.	111

Quando si sostituisce un computer

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Configur. stampante**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

☐ Selezionare **Timer disattivazione** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**.

☐ Selezionare **Timer disattivazione** o **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

4. Selezionare l'impostazione.

Disabilitazione della connessione Wi-Fi

Se si è utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless), ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile disabilitare la connessione Wi-Fi.

Rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari, è inoltre possibile ridurre il carico sull'alimentazione in standby.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi**.

3. Premere il tasto OK.

4. Selezionare **Altri** > **Disattiva Wi-Fi**.

Seguire le istruzioni a video.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante. Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Controllo ugelli**.

3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.

Nota:

Inoltre, è possibile verificare il numero totale di pagine alimentate dal driver della stampante.

- ☐ Windows

*Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.*

- ☐ Mac OS

*Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Informazioni su stampante e opzioni***

Installazione delle applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Nota:

- ☐ *Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

- ☐ *È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.*

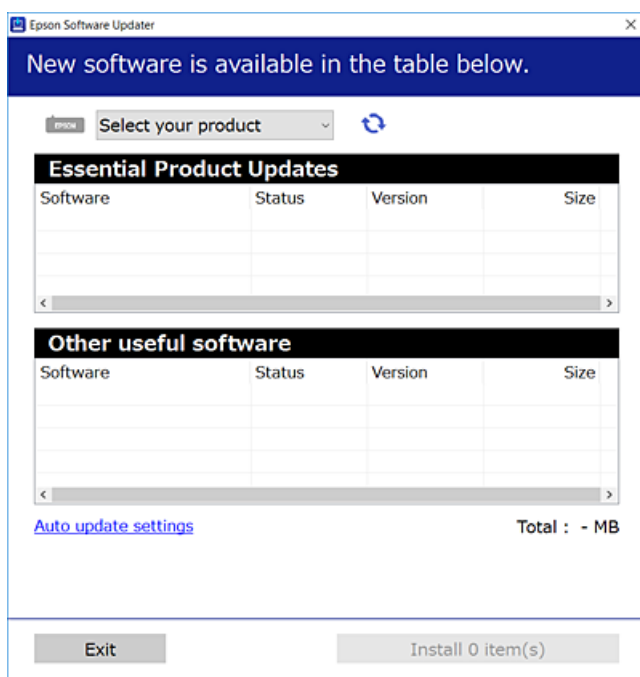
<http://www.epson.com>

- ☐ *Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.*

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare Epson Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.



Importante:

Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.

Informazioni correlate

➡ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 178](#)

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

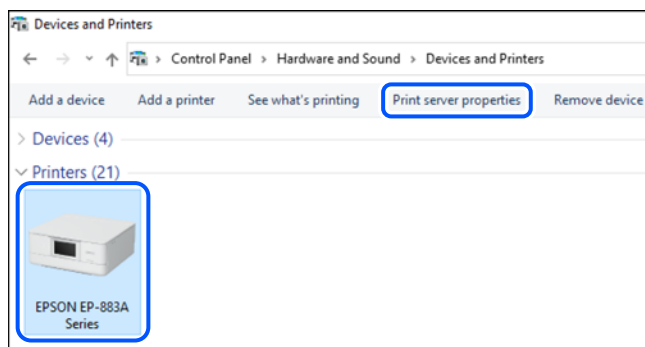
È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

- ☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Proprietà server di stampa** in **Impostazioni correlate**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

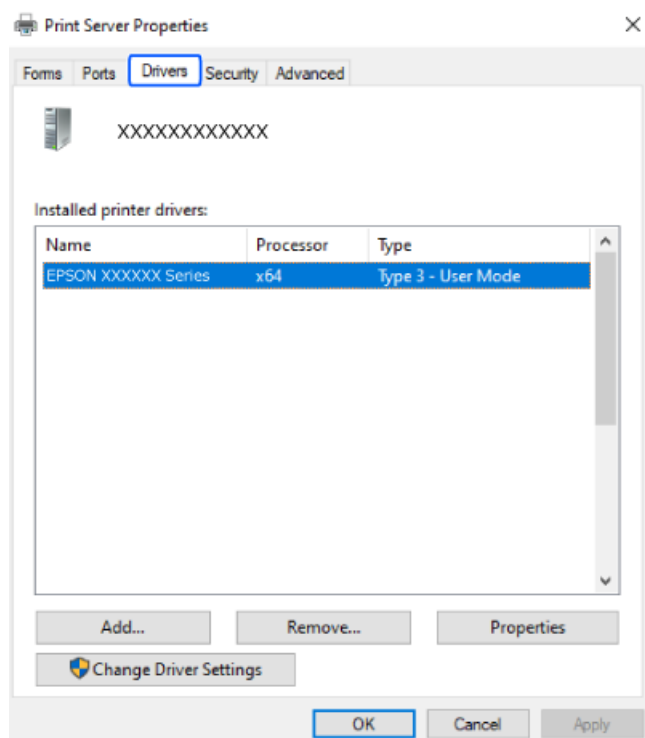
Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)** in **Hardware e suoni**, fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



- ❑ Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➡ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 90](#)

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 90

Reimpostare il collegamento di rete

La rete della stampante deve essere configurata nei seguenti casi.

- ☐ Quando si utilizza una stampante con una connessione di rete
- ☐ Quando l'ambiente di rete è cambiato
- ☐ Quando si sostituisce il router wireless
- ☐ Modificando la modalità di connessione sul computer

Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<https://epson.sn>

 È anche possibile guardare la procedura in Manuali video web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Impostazione tramite il disco del software

Se la stampante è dotata di un disco software e si utilizza un computer Windows con un'unità disco, inserire il disco nel computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

Creazione di impostazioni per la connessione al dispositivo mobile

È possibile utilizzare la stampante tramite il router wireless da un dispositivo mobile quando la stampante è collegata alla stessa rete del router wireless.

Per impostare una nuova connessione, accedere al seguente sito Web dal dispositivo mobile che si desidera collegare alla stampante. Inserire il nome del prodotto, accedere a Impostazione, quindi avviare la configurazione.

<https://epson.sn>

 È possibile guardare la procedura in Manuali video web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Nota:

Se è già stata configurata la connessione tra il dispositivo mobile e la stampante ma è necessario riconfigurarla, eseguire l'operazione da un'app come Epson Smart Panel.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

Se non si utilizza un computer o un dispositivo mobile per configurare la connessione della stampante, è possibile eseguire l'operazione dal pannello di controllo.

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conosce SSID e password del router wireless, è possibile impostarli manualmente.

Informazioni correlate

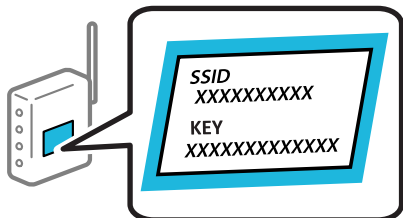
- ➡ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 94](#)
- ➡ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 96](#)
- ➡ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 97](#)

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**.
5. Selezionare l'SSID per il router wireless dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- ❑ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante ↺ per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, quindi immettere direttamente l'SSID.
- ❑ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta.
- ❑ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato, eseguire le impostazioni del Wi-Fi tramite software o app sul computer o dispositivo mobile. Per maggiori informazioni, inserire nel browser l'indirizzo <https://epson.sn> per aprire il sito Web, inserire il nome del prodotto e accedere a **Impostazione**.

6. Immettere la password.

Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

Nota:

- ❑ La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- ❑ Se non si conosce il nome della rete (SSID), verificare se tale informazione sia riportata sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

7. Una volta terminata la configurazione, premere il pulsante OK.

Nota:

In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante ⬠ per stampare un report di connessione di rete.

Informazioni correlate

➡ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

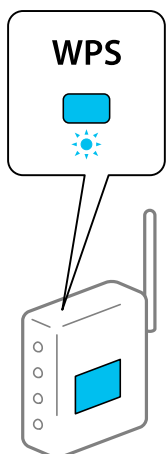
È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ☐ Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Impostazione con pulsante (WPS)**.
5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➡ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Altri**.
5. Selezionare **Codice PIN (WPS)**.
6. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

7. Premere il tasto OK sulla stampante.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Network Status**

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 99
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 99
- ➔ “E-5” a pagina 100
- ➔ “E-6” a pagina 100
- ➔ “E-8” a pagina 100
- ➔ “E-9” a pagina 101
- ➔ “E-10” a pagina 101
- ➔ “E-11” a pagina 102
- ➔ “E-12” a pagina 102
- ➔ “E-13” a pagina 103
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 103

E-1

Soluzioni:

- ☐ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- ☐ Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

Informazioni correlate

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 94](#)

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- ☐ Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.
- ☐ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- ☐ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- ☐ Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- ☐ Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.
- ☐ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.
- ☐ Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo mobile, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- ☐ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<https://epson.sn> > **Impostazione**
 - ☐ Un altro dispositivo mobile è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
 - ☐ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).
 - ☐ Quando si sostituisce il router wireless.

Informazioni correlate

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 93](#)
➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 94](#)

E-5

Soluzioni:

- ☐ Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. Se è impostato su un'altra opzione, modificare il tipo di sicurezza sul router wireless.
 - ☐ WEP-64 bit (40 bit)
 - ☐ WEP-128 bit (104 bit)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- ☐ Eseguire di nuovo le impostazioni di rete della stampante.

E-6

Soluzioni:

- ☐ Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.
- ☐ Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
- ☐ Se il numero di dispositivi collegabili al router wireless è inferiore al numero di dispositivi di rete che si vuole collegare, impostare il router wireless in modo tale da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per configurare le impostazioni, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.
- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Configurare nuovamente le impostazioni di rete della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 93](#)

E-8

Soluzioni:

- ☐ Se il DHCP del router wireless è abilitato, impostare il TCP/IP della stampante su Automatico.
- ☐ Se l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente è fuori range (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.
- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- ☐ Eseguire di nuovo le impostazioni di rete della stampante.

Informazioni correlate

➔ “Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ I dispositivi sono accesi.
- ☐ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- ☐ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile scaricarlo dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

Se il problema persiste, controllare l'indirizzo IP della stampante elencato nel rapporto di connessione di rete e contattare il produttore del router.

Informazioni correlate

➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 93

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete.
- ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109](#)

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.
- ☐ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109](#)

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete.
- ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- ☐ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- ☐ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ☐ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ “Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- ☐ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ☐ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 93

➔ “Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109

Messaggio sull'ambiente di rete

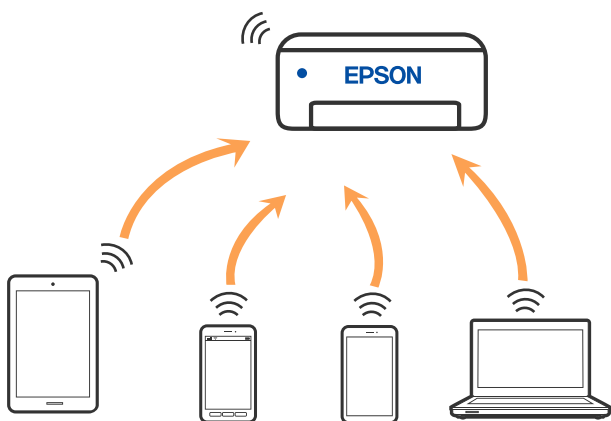
Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi mobili che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo mobile, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo mobile direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dai dispositivi mobili.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale, o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il computer o i dispositivi mobili. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi mobili senza l'uso di un router wireless.

Nota:

Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo mobile a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

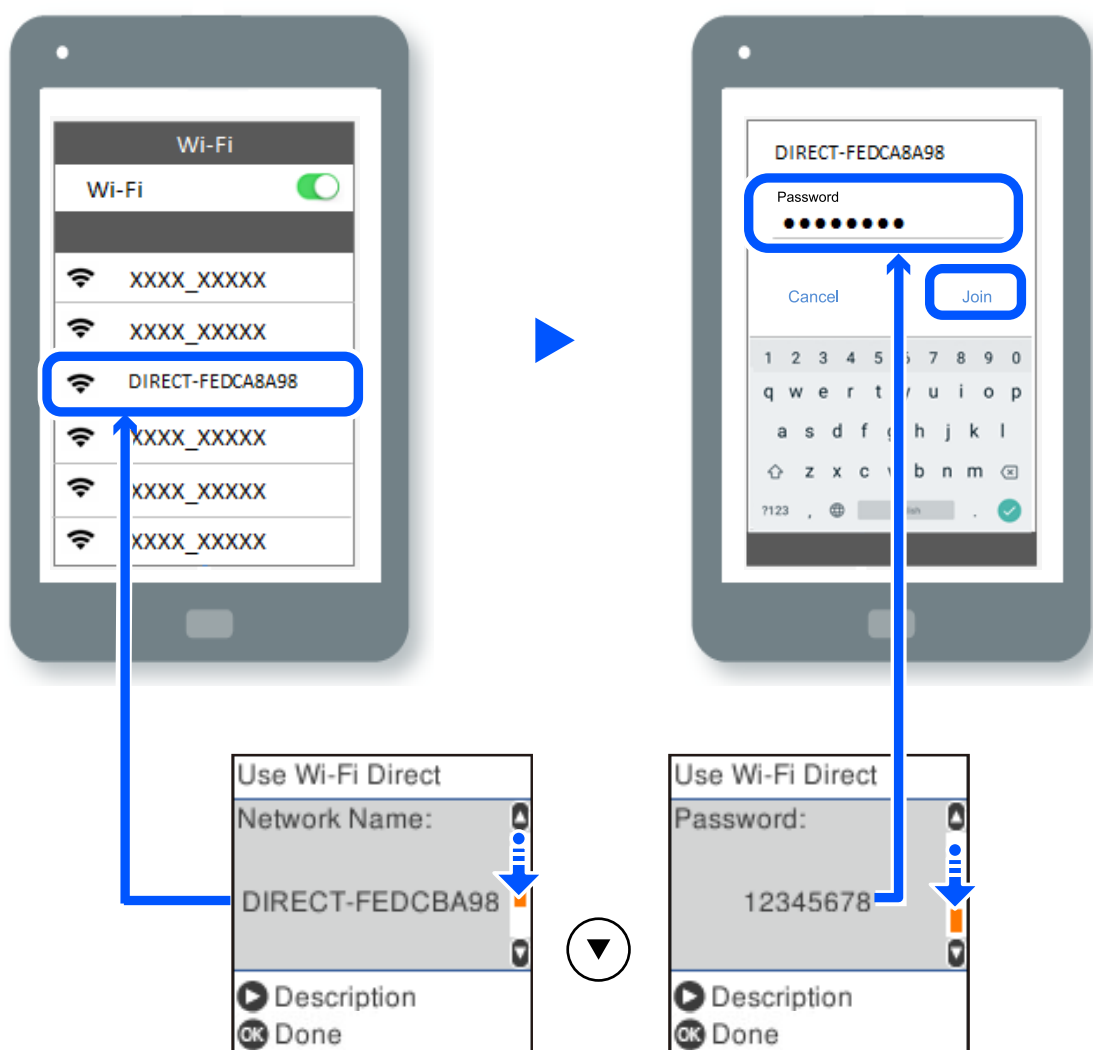
1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

3. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.

4. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ◀.
6. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.
7. Scorrere la schermata con il tasto ▼, quindi verificare le informazioni sulla connessione per Wi-Fi Direct.
8. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo mobile, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante, quindi inserire la password.



9. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.
 10. Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo mobile, selezionare la stampante a cui connettersi.
- Per i dispositivi mobili che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo mobile per collegarli nuovamente.

Nota:

Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Consultare il link seguente <https://epson.sn>.

Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Esistono due metodi disponibili per disabilitare una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice); è possibile disabilitare tutte le connessioni utilizzando il pannello di controllo della stampante o disabilitare ciascuna connessione dal computer o dal dispositivo mobile. Questa sezione spiega come disabilitare tutte le connessioni.



Importante:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi mobili connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Nota:

Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante. Utilizzare uno dei seguenti metodi per disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal dispositivo.

- ☐ Disconnettere la connessione Wi-Fi al nome di rete della stampante (SSID).
- ☐ Connettere a un altro nome di rete (SSID).

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ↺ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
7. Controllare il messaggio e premere OK.

Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è abilitata, è possibile modificare le impostazioni di Wi-Fi Direct come il nome della rete e la password.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ↺ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare la voce di menu che si desidera modificare.

È possibile selezionare le seguenti voci di menu.

☐ **Cambia nome di rete**

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

☐ **Modifica password**

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

☐ **Cambia gamma di frequenza**

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

☐ **Disabilita Wi-Fi Direct**

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

☐ **Ripristina impostaz. predef.**

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo mobile salvate sulla stampante vengono eliminate.

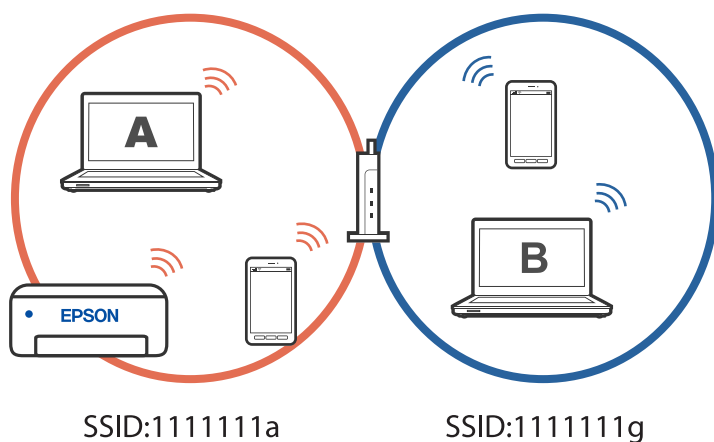
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Aggiunta o modifica della connessione della stampante

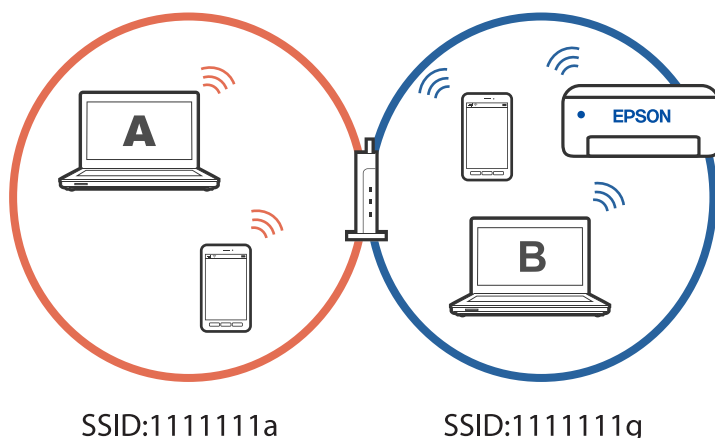
Per configurare una stampante su più computer

Sebbene sia possibile collegare più computer allo stesso router wireless, a ciascun computer può essere assegnato un SSID diverso.

Se gli SSID assegnati dal router wireless non vengono gestiti come la stessa rete, ogni computer è effettivamente connesso a una rete diversa. Quando si avvia la configurazione della stampante dal computer A, la stampante viene aggiunta alla stessa rete del computer A consentendo al computer A di stampare da esso.



Inoltre, se si avvia la configurazione della stampante dal computer B nella configurazione mostrata sopra, la stampante viene configurata sulla rete del computer B consentendo al computer B di stampare, ma non al computer A.



Per evitare che ciò accada, quando si desidera configurare una stampante in rete da un secondo computer, avviare il programma di installazione sul computer connesso alla stessa rete della stampante. Se la stampante si trova sulla stessa rete, la stampante non viene riconfigurata per la rete e la configura pronta per l'uso.

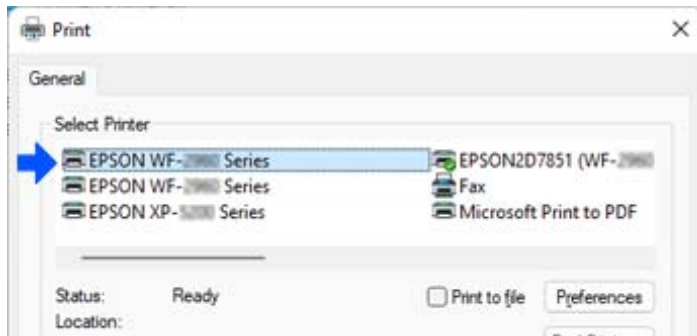
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB

Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

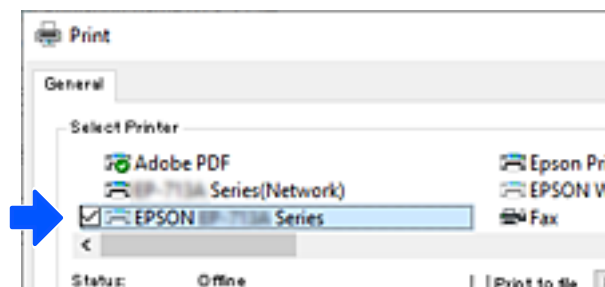
1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (XXXXXX) quando si stampa utilizzando una connessione USB.

Il nome della stampante o "Rete" viene visualizzato in XXXX a seconda del sistema operativo.

Esempio di Windows 11



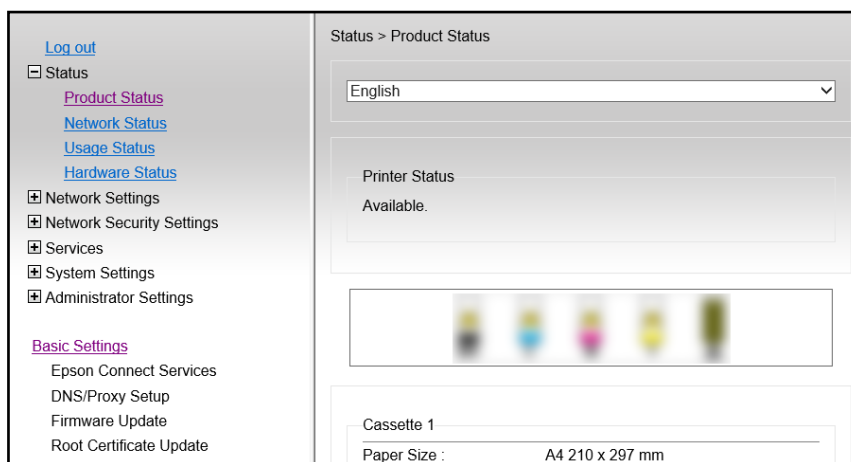
Esempio di Windows 10



Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante

È possibile impostare un indirizzo IP statico per una stampante utilizzando Web Config.

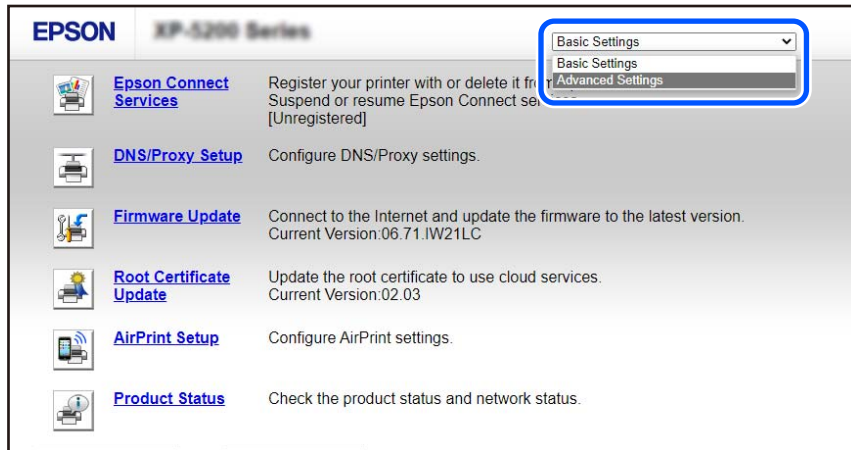
1. Accedere a Web Config.



Nota:

I contenuti e le voci visualizzati per Web Config variano a seconda del modello.

Se si vede quanto segue, selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.

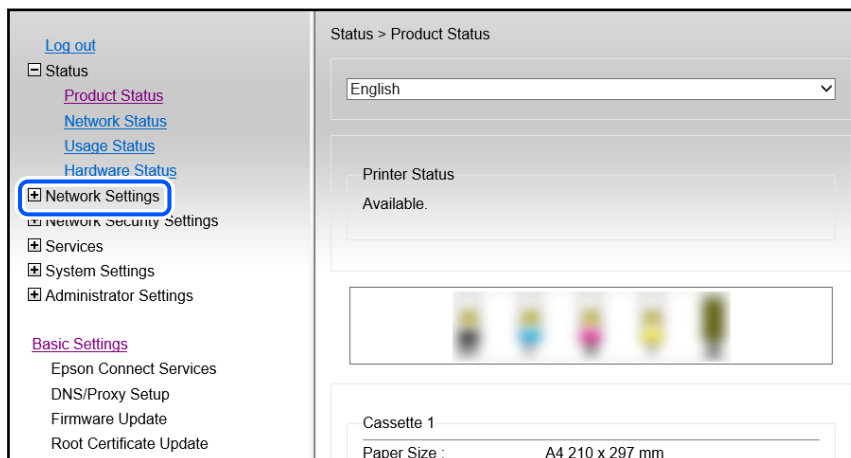


2. Accedere come amministratore.

Nota:

La password di amministratore viene impostata previamente per **Impostazioni avanzate** in Web Config. Vedere il collegamento che segue per i dettagli sulla password di amministratore.

3. Selezionare **Impostazioni di rete**.



4. Selezionare **Di base**.

The screenshot shows the 'Network Settings > Basic' configuration window. On the left, a sidebar lists various settings categories, with 'Basic' highlighted under 'Network Settings'. The main panel contains the following fields and options:

- Device Name:** EPSON6850C
- Location:** (empty text field)
- Note:** The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.
- Obtain IP Address:** ☒ Auto ☐ Manual
- IP Address:** (empty text field)
- Subnet Mask:** (empty text field)
- Default Gateway:** (empty text field)
- DNS Server Setting:** ☒ Auto ☐ Manual
- Primary DNS Server:** (empty text field)
- Secondary DNS Server:** (empty text field)
- DNS Host Name Setting:** ☐ Auto ☒ Manual
- DNS Host Name:** EPSON6850C
- DNS Domain Name Setting:** ☐ Auto ☒ Manual
- DNS Domain Name:** (empty text field)
- Register the network interface address to DNS:** ☐ Enable ☒ Disable
- Proxy Server Setting:** ☒ Do Not Use ☐ Use
- Proxy Server:** (empty text field)
- Proxy Server Port Number:** (empty text field)
- Proxy Server User Name:** (empty text field)

5. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.

6. Immettere l'indirizzo IP che si sta configurando in **Indirizzo IP**.

Immettere la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server DNS e così via in base all'ambiente di rete in uso.

7. Fare clic su **Avanti**.

8. Fare clic su **OK**.

Vengono applicate le impostazioni.

Per accedere di nuovo a Web Config, specificare l'indirizzo IP impostato.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 177](#)

Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegner la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

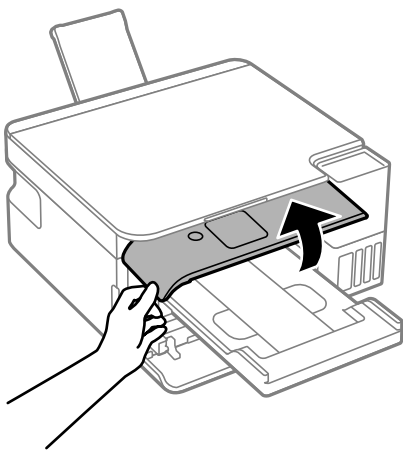


Importante:

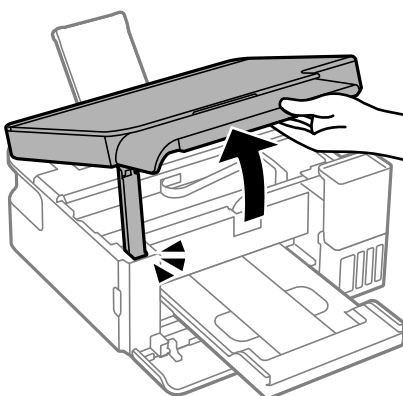
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

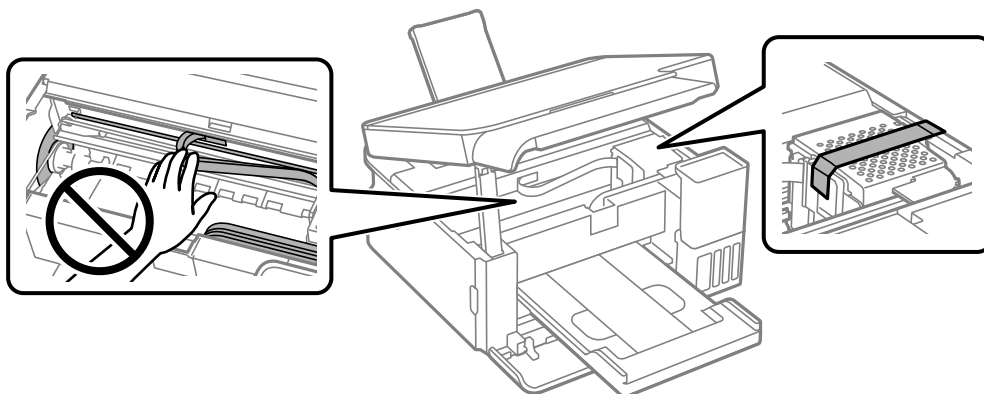
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
7. Sollevare il pannello di controllo.



8. Aprire l'unità scanner fino allo scatto.

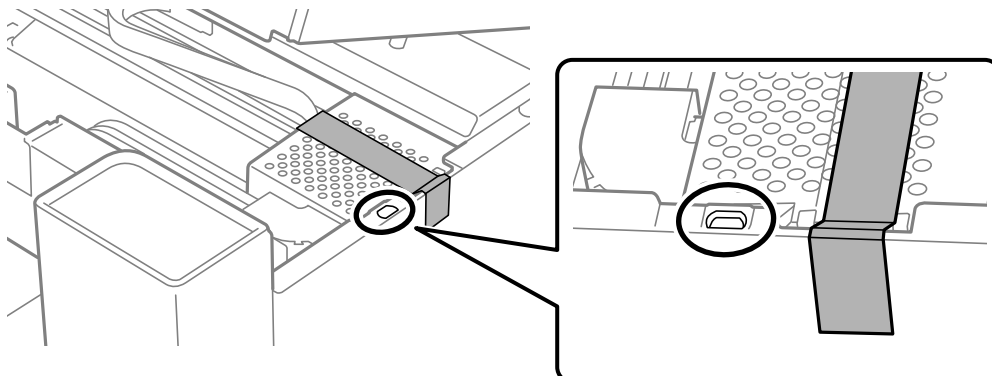


9. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.

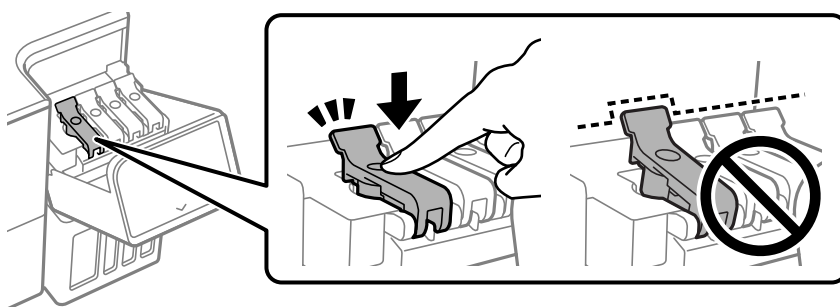


Nota:

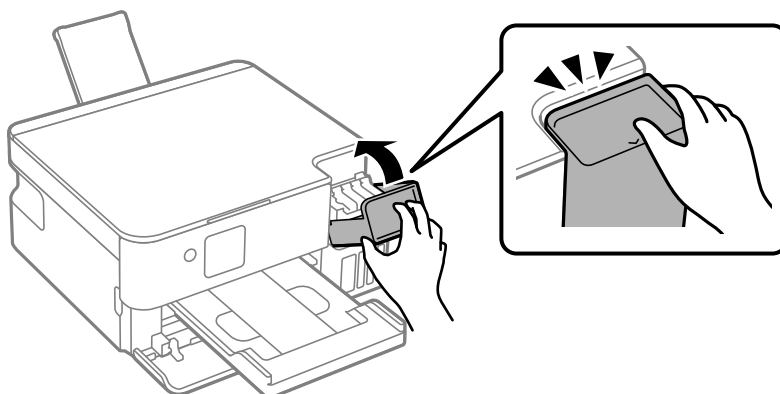
Assicurarsi di applicare il nastro come indicato, senza coprire i fori onde evitare di non poter chiudere l'unità scanner.



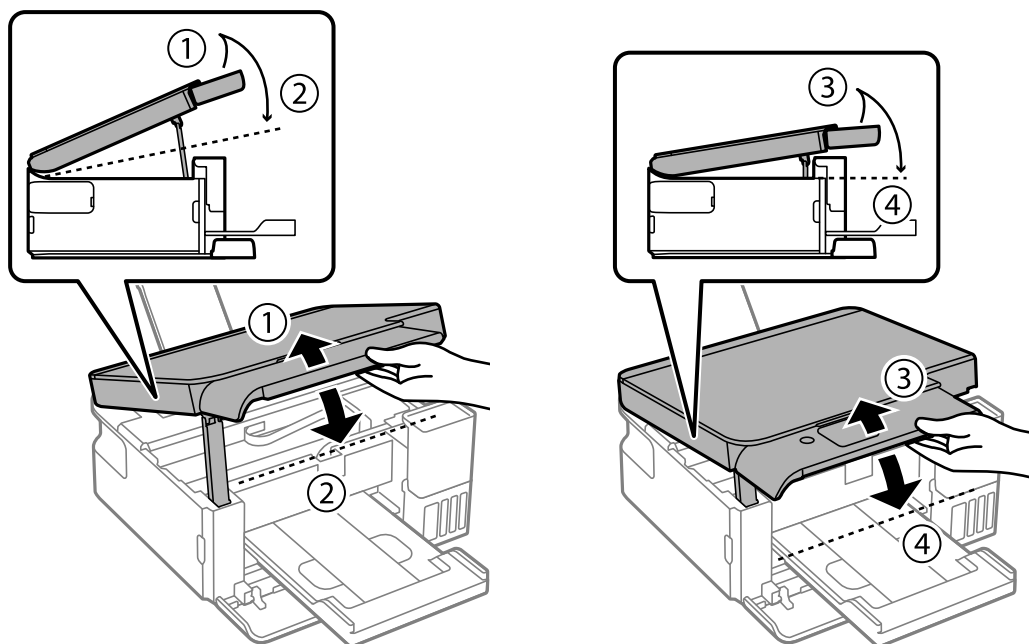
10. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



11. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



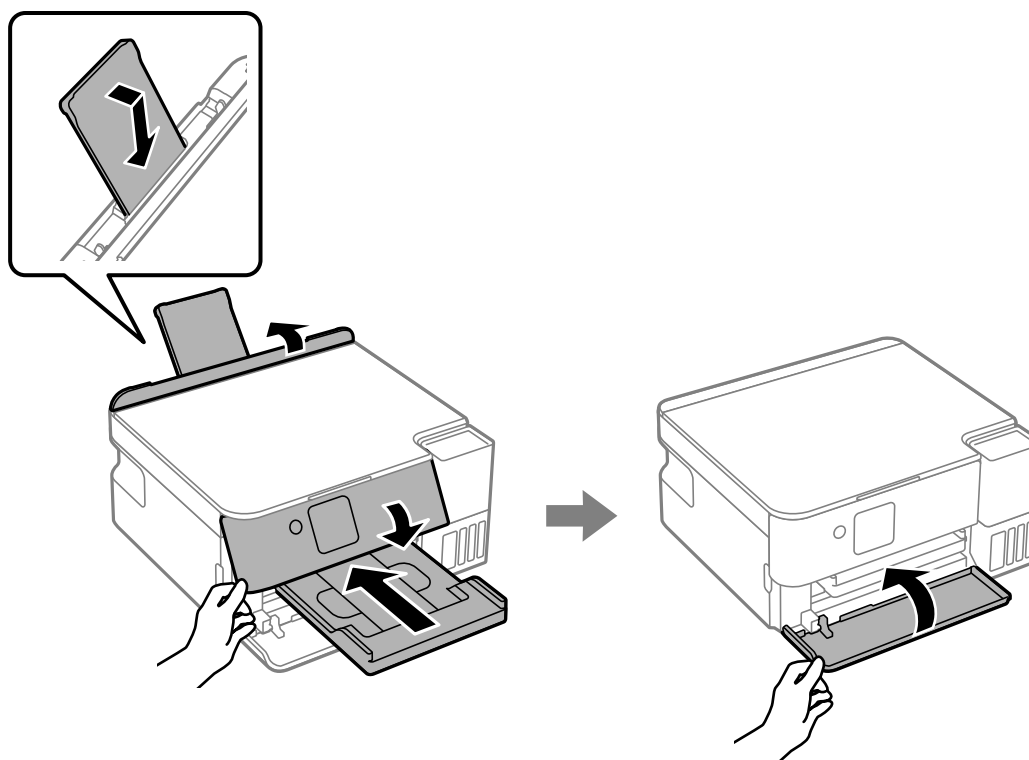
12. Chiudere l'unità scanner.



Nota:

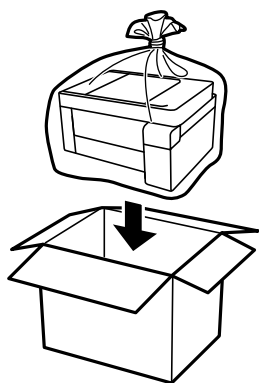
L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

13. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



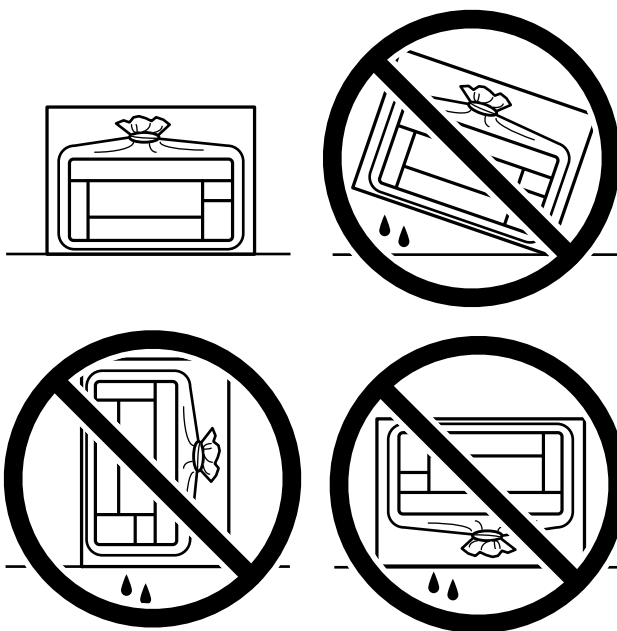
14. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.

15. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



! Importante:

- ❑ Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Quando si conserva o si trasporta una bottiglia di inchiostro, non inclinare la bottiglia e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la bottiglia di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la bottiglia in una borsa.
- ❑ Non introdurre bottiglie di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➡ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76
- ➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 81

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare o eseguire la scansione.	118
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	129
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. . .	147
Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD.	147
Carta inceppata.	149
È necessario riempire l'inchiostro.	153
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	158
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	162
Problemi non risolvibili.	167

Impossibile stampare o eseguire la scansione

Risoluzione dei problemi

Consultare questa sezione se non è possibile stampare o eseguire la scansione come previsto o se si verificano problemi durante la stampa. Leggere quanto segue per le soluzioni di alcuni problemi comuni.

La stampante è accesa?

- ☐ Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- ☐ Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“La stampante non si accende” a pagina 162](#)
- ➔ [“Problemi non risolvibili” a pagina 167](#)

Si è inceppata della carta nella stampante?

Se è presente della carta inceppata nella stampante, non è possibile avviare la stampa. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta inceppata” a pagina 149](#)

La stampante funziona correttamente?

- ☐ Se viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo LCD, controllare l'errore.
- ☐ Stampare un foglio di stato e utilizzarlo per verificare se la stampante stessa può stampare correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD” a pagina 147](#)

Ci sono problemi di collegamento?

- ☐ Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente per tutti i collegamenti.
- ☐ Assicurarsi che il dispositivo di rete e l'hub USB funzionino normalmente.
- ☐ Se si dispone di connessione Wi-Fi, assicurarsi che le impostazioni della connessione Wi-Fi siano corrette.
- ☐ Verificare la rete a cui sono connessi il computer e la stampante e assicurarsi che i nomi delle reti corrispondano.

Informazioni correlate

- ➔ [“La stampante non riesce a connettersi alla rete” a pagina 123](#)
- ➔ [“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 122](#)
- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

I dati di stampa sono stati inviati correttamente?

- ☐ Assicurarsi che non siano presenti i dati di stampa di un lavoro precedente.
- ☐ Verificare il driver della stampante per assicurarsi che la stampante non sia offline.

Informazioni correlate

- ➔ [“Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.” a pagina 120](#)
- ➔ [“La stampante non è in linea o è in sospeso.” a pagina 120](#)

L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- ☐ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
- ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ☐ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
- ☐ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 91](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 93](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 90](#)
- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 178](#)

■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

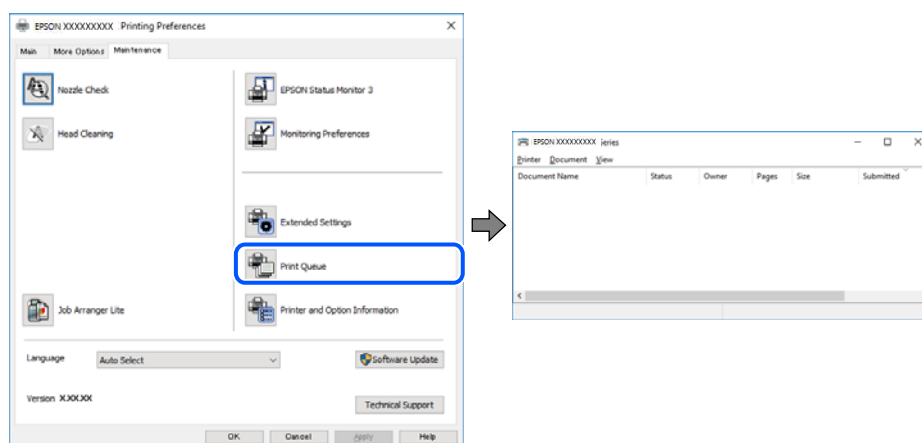
Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

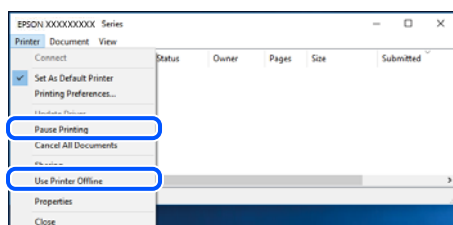


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

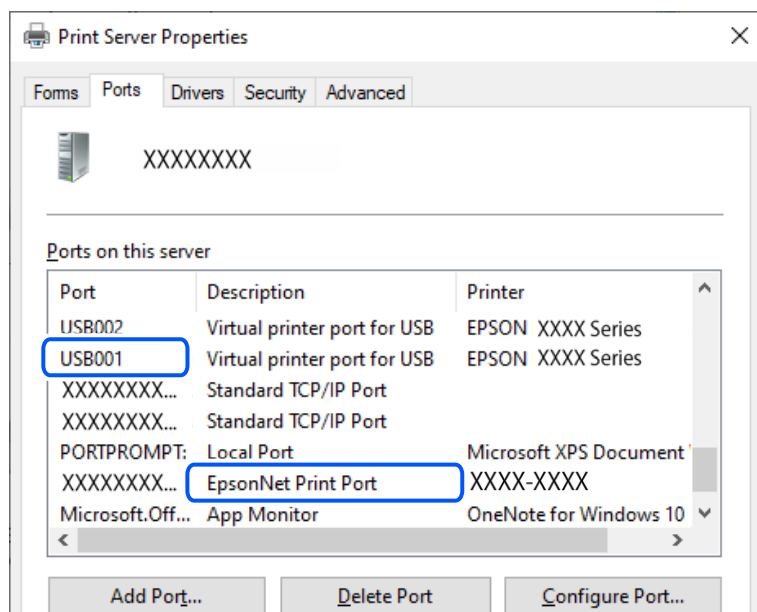
La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- ☐ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
 - ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
 - ☐ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
 - ☐ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows”](#) a pagina 91
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS”](#) a pagina 93
- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 90
- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)”](#) a pagina 178

■ C'è un problema con lo stato della stampante.

Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple** > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Configurazione carta è disabilitato.

Soluzioni

Abilitare **Configurazione carta** nel seguente menu.

Impostazioni > **Configur. stampante** > **Imp. sorgente carta** > **Configurazione carta**

■ È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 177](#)

Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento

■ Scansione ad alta risoluzione tramite rete.

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

La stampante non può essere connessa tramite USB

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.

Soluzioni

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- ☐ Utilizzare un cavo USB 3.0 (solo modelli supportati).
- ☐ Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- ☐ Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

➔ [“Specifiche dell'interfaccia” a pagina 188](#)

La stampante non riesce a connettersi alla rete

Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete

Controllare quanto segue per vedere se c'è un problema con il funzionamento o le impostazioni del dispositivo connesso.

■ Verificare la causa dell'errore di connessione di rete della stampante.

Soluzioni

Stampare il rapporto di controllo della connessione di rete per vedere il problema e verificare la soluzione consigliata.

Consultare le seguenti informazioni correlate per i dettagli sulla lettura del rapporto di controllo della connessione di rete.

Nota:

Per controllare ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete, stampare un foglio di stato della rete.

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 98](#)

■ Utilizzare Epson Printer Connection Checker per migliorare la connessione al computer. (Windows)

Soluzioni

Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- ☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

Nota:

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 91](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

☐ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 97](#)

☐ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 122](#)

☐ La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

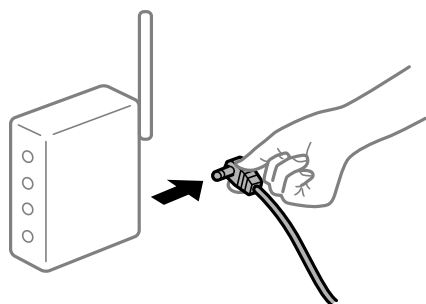
[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 119](#)

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Se è possibile ripristinare il router LAN wireless nel proprio ambiente, provare a eseguire le seguenti operazioni.

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivi mobili, e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivi mobili al router wireless per facilitare la comunicazione a onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o i dispositivi mobili e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

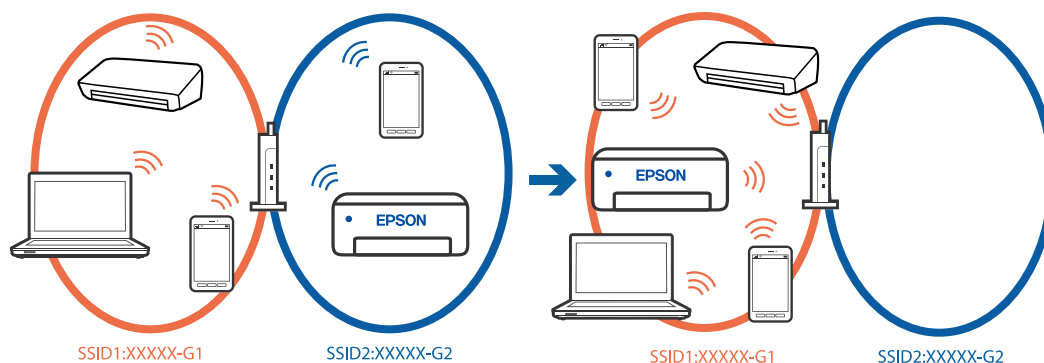
Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 93](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi mobili e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.



Connettere il computer o i dispositivi mobili allo stesso SSID della stampante.

- ☐ Verificare l'SSID a cui è connessa la stampante stampando il rapporto di controllo della connessione di rete.
- ☐ Su tutti i computer e dispositivi mobili che si desidera connettere alla stampante, controllare il nome del Wi-Fi o della rete a cui si è connessi.
- ☐ Se la stampante e il computer o i dispositivi mobili sono connessi a reti diverse, riconnettere il dispositivo all'SSID a cui è connessa la stampante.

È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o i dispositivi mobili non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Stampare il report di connessione di rete, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnati alla stampante. Per stampare un rapporto di connessione di rete, selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione**.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 109](#)

■ Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- ☐ Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- ☐ Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer o sui dispositivi mobili.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito Web dal computer o dai dispositivi mobili per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito Web, il problema è a livello del computer o dei dispositivi mobili.

Verificare la connessione di rete del computer o dei dispositivi mobili. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer o i dispositivi mobili in uso.

Problemi di alimentazione della carta

Punti da verificare

Verificare le seguenti voci e provare le soluzioni in base ai problemi.

■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 192](#)

■ È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 173](#)

■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 26](#)

■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

■ **Sono stati caricati più fogli di carta.**

Soluzioni

Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 27](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta risulta piegata.**

Soluzioni

Se la carta è incurvata o i bordi della carta sono piegati, il foglio potrebbe toccare la testina di stampa ed essere alimentato ad angolo.

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è umida.**

Soluzioni

Caricare altra carta.

■ **L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.**

Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

■ **Sono stati caricati più fogli di carta.**

Soluzioni

Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

■ **Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.**

Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

Errore di carta esaurita

■ **La carta non è stata caricata al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.**

Soluzioni

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore, ricaricare la carta al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

La carta viene espulsa durante la stampa

■ **Intestata non è selezionato come tipo di carta.**

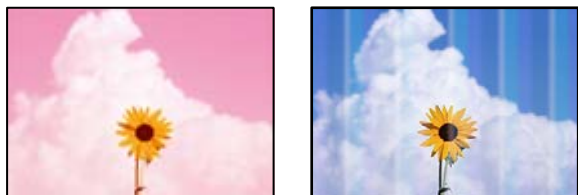
Soluzioni

Quando si carica carta intestata (carta sulla cui intestazione vengono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società), selezionare **Intestata** come impostazione del tipo di carta.

Scarsa qualità di stampa/copia/scansione

Qualità di stampa mediocre

Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti

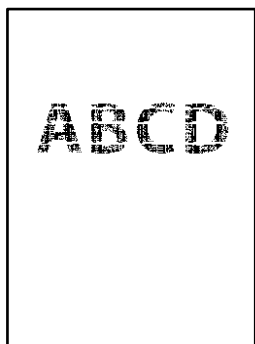


■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
 - ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre dei serbatoi dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utilità **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utilità, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)
- ➔ [“Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79](#)

Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

- ☐ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

- ☐ Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la pulizia della testina, è possibile stampare immediatamente con una combinazione di inchiostri a colori per creare un nero composito, modificando le seguenti impostazioni in Windows.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se si seleziona **Usa una miscela di inchiostri a colori per creare il nero**, è possibile stampare nella qualità di stampa **Standard** quando il **Tipo di carta**, **Carte comuni**, **Intestata**, o **Busta**.

Tenere presente che questa funzionalità non può risolvere l'ostruzione degli ugelli. Per risolvere l'ostruzione degli ugelli, si consiglia di contattare l'assistenza Epson per eseguire eventuali riparazioni.

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.4 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)

■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

- ☐ Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- ☐ Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause. Controllare le cause e seguire le istruzioni in ordine dall'alto.

La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione > Allineamento testina > Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

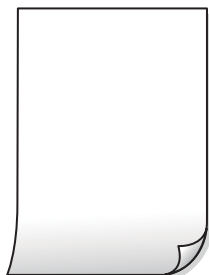
☐ Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

La stampa esce come una pagina vuota



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia o Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 78](#)

Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 127](#)

Stampata ad angolo



La carta risulta piegata.

Soluzioni

Se la carta è incurvata o i bordi della carta sono piegati, il foglio potrebbe toccare la testina di stampa ed essere alimentato ad angolo.

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

■ Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 81](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

■ Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.

Soluzioni

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Le foto stampate risultano appiccicose



La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

È stata applicata la correzione del colore.

Soluzioni

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance in Colore**.

I colori della stampa sono diversi da quelli sul display



Le proprietà dei colori per il dispositivo di visualizzazione in uso non sono state regolate correttamente.

Soluzioni

Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.

☐ Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal** come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.

☐ Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.

Il dispositivo di visualizzazione riflette la luce esterna.

Soluzioni

Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.

Il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo diverso nella produzione di colori.

Soluzioni

I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori. Regolare le proprietà dei colori in modo che i colori siano identici.

Impossibile stampare senza margini



La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

☐ Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

☐ Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

☐ Mac OS

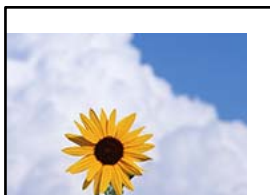
Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato della carta sono diverse.

Soluzioni

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e le dimensioni della carta sono diverse, il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➡ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28

Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

Il margine nel software dell'applicazione non rientra nell'area di stampa.

Soluzioni

Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

➔ “Area stampabile” a pagina 186

Stampa di caratteri errati o distorti

<B00 L 凶斥彗二 ZA材鉢・コロ 蕪・J・サ-8Q/A7
 8 \$ NB B7kBCt, B ・ B ・ JEE Pク 2; ・ 1ツ
 M0u

? ? ▲ ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
 6æA`HcIG-`oēo`oo;C0%!“A;éeo`ro
 ôOicr`maLo=%+u)””mâ•N-hfûhã\$ãxwœc
 ryoÿzH,Uôio-CÉäs-AÜo£ewûZxiE`0`@-Ç
 oñA“noPÉ”[?o]C”æuz`záa”;(UÉ-pò£ö

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo USB non è collegato correttamente.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

Ci sono lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.

➡ “Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.” a pagina 120

È stata attivata manualmente la modalità Ibrida o la modalità Sospendi nel computer durante la stampa.

Soluzioni

Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

■ È in uso un driver della stampante per una stampante diversa.

Soluzioni

Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

Inversione dell'immagine stampata



■ L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

☐ Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe



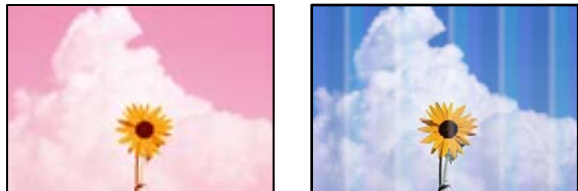
■ Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Scarsa qualità di copia

Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre dei serbatoi dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

➔ [“Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79](#)

■ **È stata eseguita una copia in modalità bozza.**

Soluzioni

Modificare l'impostazione della qualità di stampa selezionando un'opzione diversa dalla modalità bozza, quindi stampare nuovamente.

Nota:

Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.4 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.**

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27](#)

■ **La qualità di stampa è impostata su bassa.**

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Selezionare **Alta** in **Qualità**.

➔ [“Qualità:” a pagina 62](#)

■ **La posizione della testina di stampa non è allineata.**

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

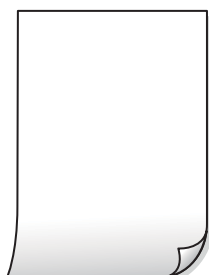
Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La posizione della testina di stampa non è allineata.**

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

La stampa esce come una pagina vuota



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia o Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 78](#)

Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 127](#)

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 81](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

Impossibile copiare senza margini



■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Selezionare **Copia > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo** sul pannello di controllo. Se si seleziona una carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile abilitare le impostazioni di stampa senza margini. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la copia senza margini



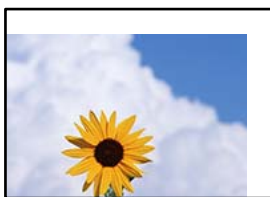
■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

Selezionare **Copia > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo > Espansione** sul pannello di controllo, quindi modificare l'impostazione.

La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28](#)

■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

☐ Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.

☐ Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 32](#)

■ È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, rimuovere ogni traccia di polvere o sporcizia presente sugli originali e pulire il vetro dello scanner. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 82](#)

■ Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il percorso della carta è sporco.

Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 81](#)

■ **È presente polvere o sporczia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporczia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 82](#)

■ **L'originale è stato premuto con troppa forza.**

Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 32](#)

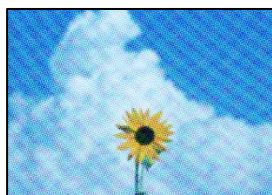
■ **Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata



■ **Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.**

Soluzioni

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 33](#)

Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 61](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner appaiono colori non uniformi, sporco, macchie e simili



È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 82](#)

L'originale è stato premuto con troppa forza.

Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 32](#)

Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate

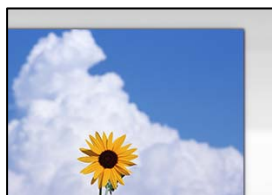


Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

Impossibile eseguire la scansione dell'area corretta sul vetro di scansione.



Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

- ☐ Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- ☐ Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 32](#)

È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner o il coperchio documenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 82](#)

Quando viene eseguita la scansione di più originali utilizzando Epson ScanSmart, non c'è abbastanza spazio tra gli originali.

Soluzioni

Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra gli originali.

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.

Nota:

Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 11
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 90](#)

Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante

■ Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 91](#)

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 93](#)

Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD

Sul display LCD viene visualizzato un codice se si verifica un errore o in caso di informazioni importanti per l'utente.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-01	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire il coperchio interno e l'unità scanner, quindi rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerla e riaccendere l'alimentazione.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-02	Errore scanner.	Spegnere e riaccendere l'alimentazione.
E-11	Occorre sostituire un tampone di inchiostro.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Tuttavia, le funzionalità non di stampa, ad esempio la scansione, continuano a essere disponibili.
W-01	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta dalla stampante e premere il pulsante visualizzato nella parte inferiore del display LCD per annullare l'errore. In alcuni casi, occorre spegnere e riaccendere l'alimentazione. "Rimozione della carta inceppata" a pagina 149
W-11	Un tampone di inchiostro è prossimo al termine della durata utile.	Per sostituire il tampone inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro. Premere il pulsante OK per riprendere la stampa.
I-22	Impostare Wi-Fi da Impostazione con pulsante (WPS) .	Premere il tasto sul punto di accesso. Se sul punto di accesso non è presente alcun tasto, aprire la finestra di impostazione del punto di accesso e quindi fare clic sul pulsante visualizzato nel software.
I-23	Impostare Wi-Fi da Codice PIN (WPS) .	Immettere il codice PIN visualizzato sul display LCD nel punto di accesso o nel computer entro due minuti.
I-31	Impostare Wi-Fi da Connes. semplice tramite app .	Installare il software sul computer in uso, quindi premere il pulsante OK quando l'impostazione Wi-Fi viene avviata.
I-41	È disabilitato Vis auto config carta . Alcune funzioni non possono essere utilizzate.	Se Vis auto config carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
I-60	Il computer potrebbe non supportare i servizi WSD (Web Services for Devices).	La funzione di scansione su computer (WSD) è disponibile solo per i computer che eseguono le versioni in inglese di Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7. Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. - Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB.  Importante: ☐ In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete. È possibile utilizzare solo una connessione USB. ☐ Utilizzare un cavo USB 2.0 tipo A-B. - Scaricare il firmware più recente dal sito Web Epson locale sul computer, quindi avviare l'aggiornamento.

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione

può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.



Importante:

- ❑ *Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❑ *Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

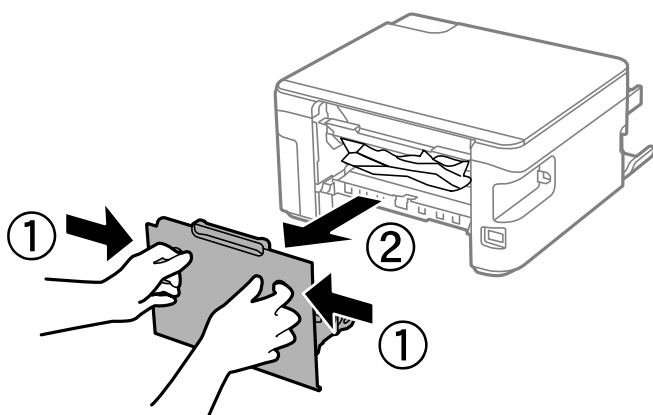
Rimozione della carta inceppata



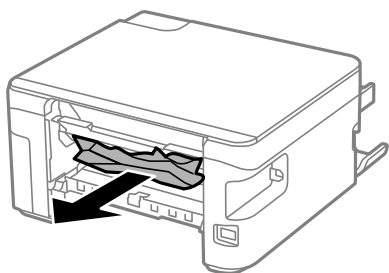
Attenzione:

- ❑ *Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*
- ❑ *Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

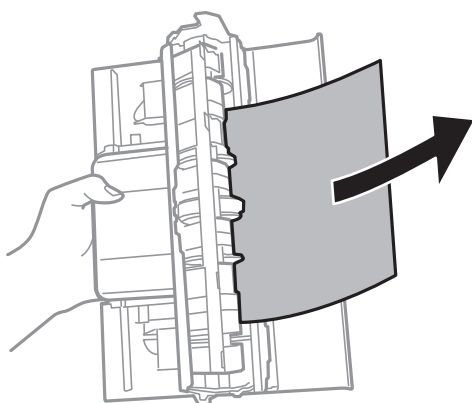
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



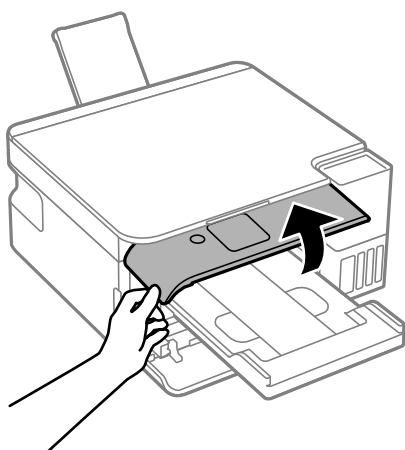
2. Rimuovere la carta inceppata.



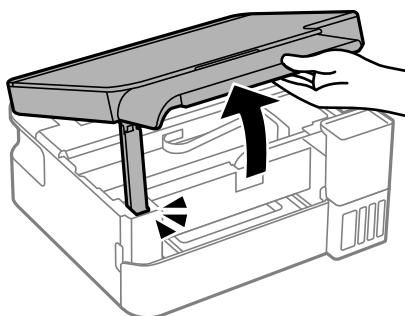
3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



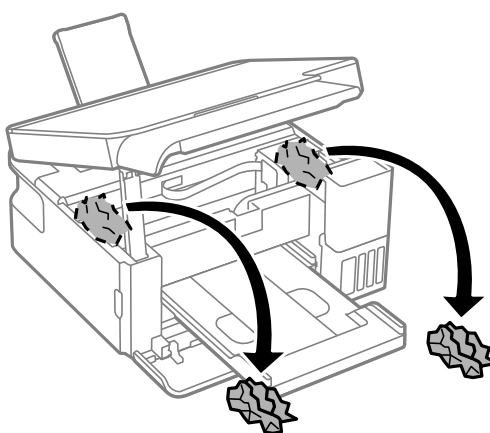
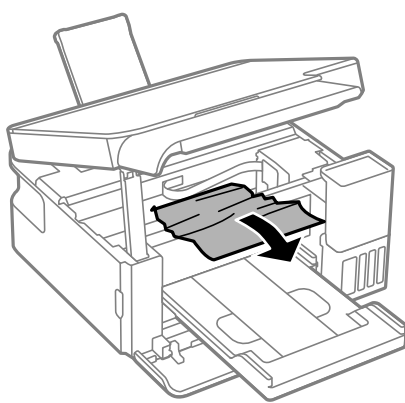
4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.
5. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
6. Sollevare il pannello di controllo.



7. Aprire l'unità scanner fino allo scatto.

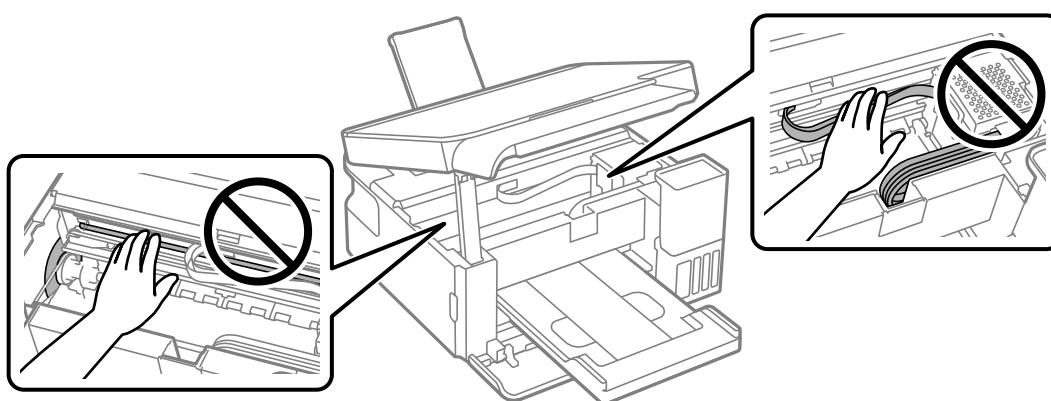


8. Rimuovere la carta inceppata.

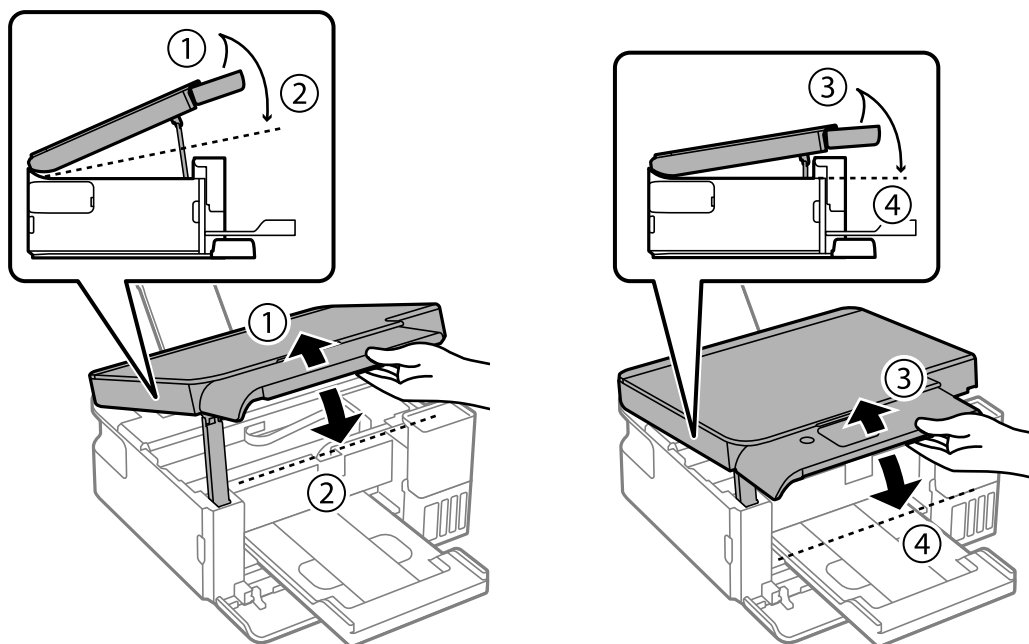


Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



9. Chiudere l'unità scanner.



Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.
“Specifiche ambientali” a pagina 192
- ☐ Utilizzare la carta supportata da questa stampante.
“Carta disponibile e capacità” a pagina 170
- ☐ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.
“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 26
- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.
“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 28
- ☐ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- ☐ Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- ☐ Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
“Elenco dei tipi di carta” a pagina 27

È necessario riempire l'inchiostro

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- ☐ Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- ☐ Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- ☐ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- ☐ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ☐ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ☐ Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- ☐ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ☐ Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- ☐ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ☐ Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- ☐ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- ☐ Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.

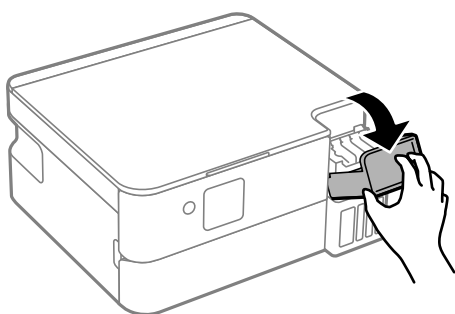
Consumo di inchiostro

- ☐ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.

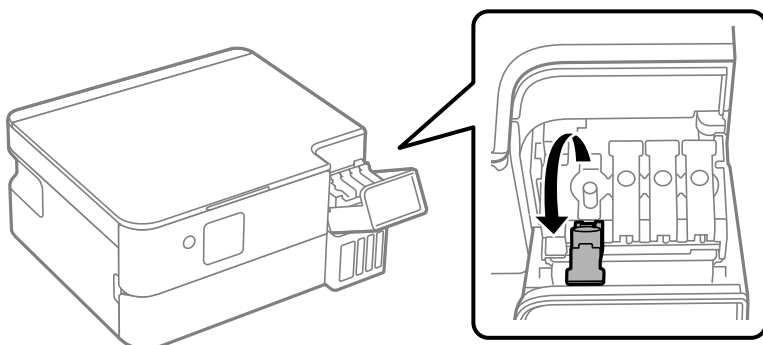
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle bottiglie in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali bottiglie consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle bottiglie successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Controllare visivamente i livelli di inchiostro nei serbatoi. Un utilizzo prolungato della stampante quando l'inchiostro è esaurito può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.

Riempimento del serbatoio di inchiostro

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ◀▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Riempire inchiostro**.
3. Premere il pulsante ▼ per leggere tutte le precauzioni d'uso e di sicurezza per il riempimento dell'inchiostro, quindi premere il pulsante OK per continuare.
4. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
5. Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



6. Aprire il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.

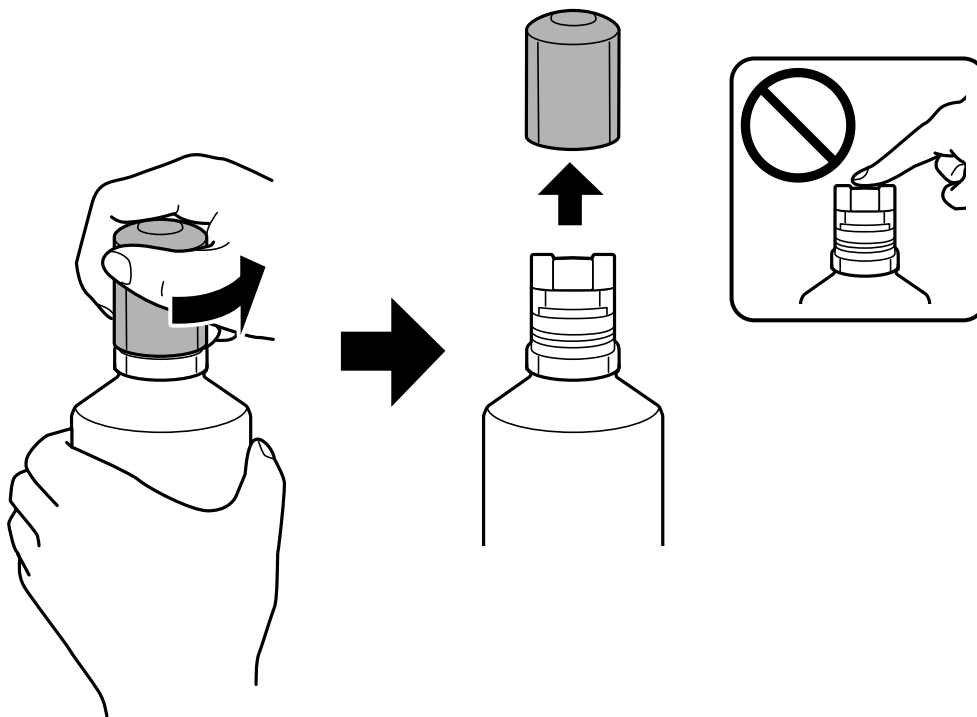




Importante:

Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.

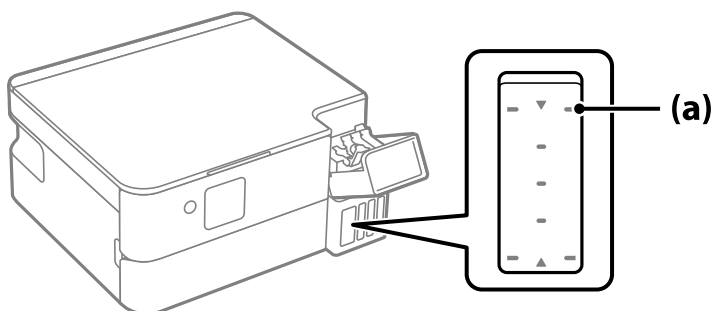
7. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



Importante:

- ☐ Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.
- ☐ Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- ☐ Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio, per evitare di macchiarsi di inchiostro.

8. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.

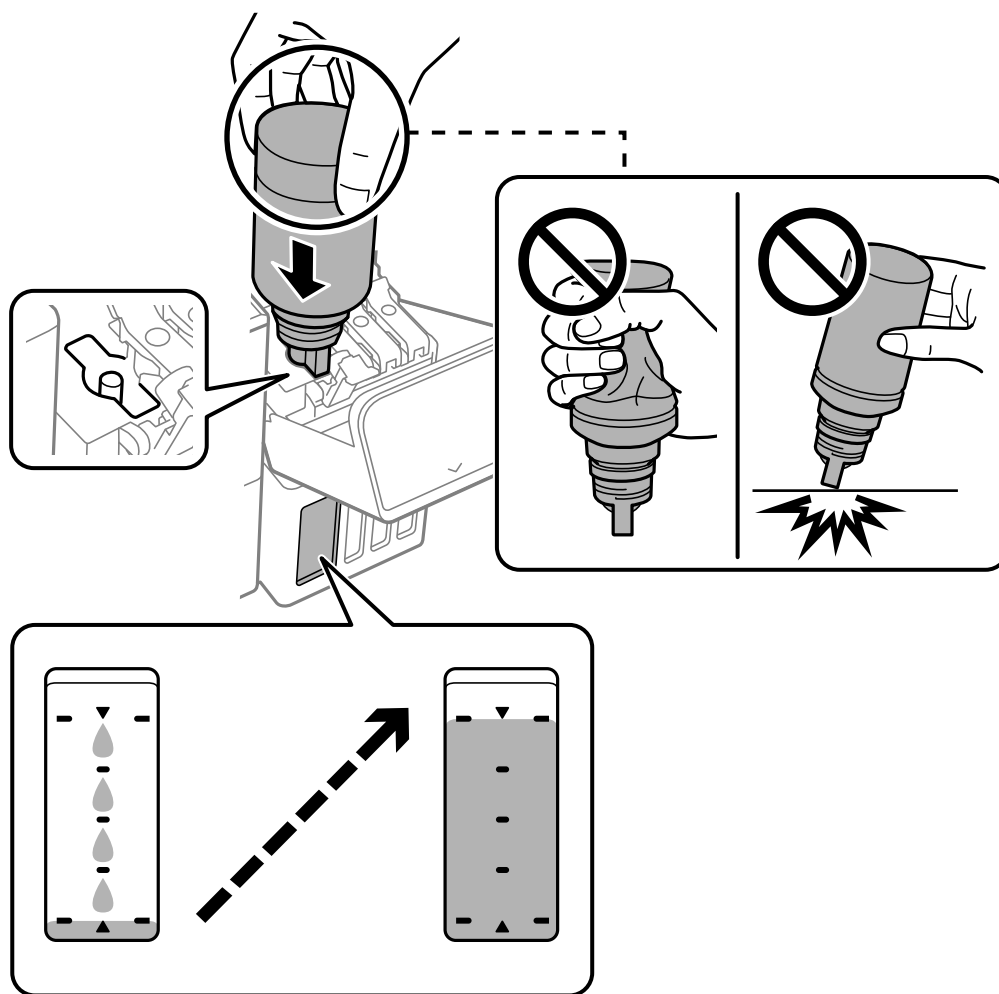


9. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Se l'inchiostro non inizia a fluire dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire o la stampante potrebbe danneggiarsi se l'inchiostro supera la linea superiore.



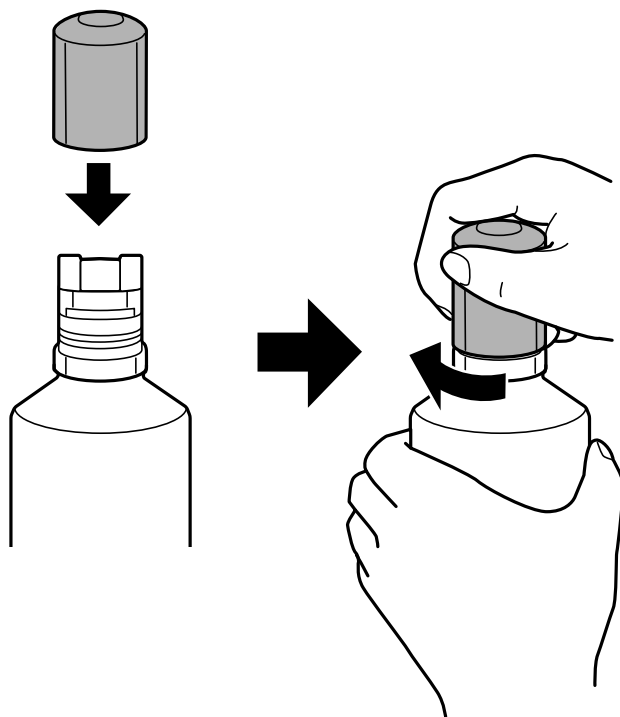
10. Dopo aver terminato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

! Importante:

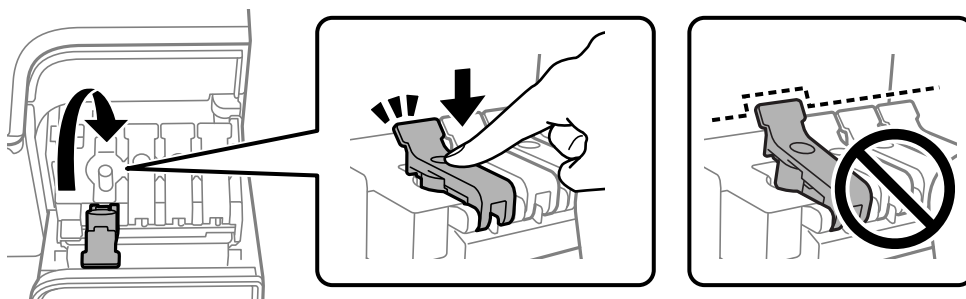
Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.

Nota:

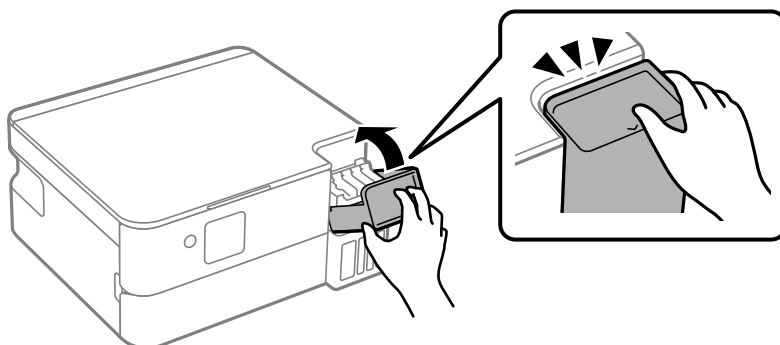
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



11. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



12. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



13. Premere il pulsante , quindi seguire le istruzioni a video per impostare il livello di inchiostro.



Importante:

Anche se non si riempie fino alla linea superiore del serbatoio dell'inchiostro, è possibile continuare a utilizzare la stampante. In ogni caso, per mantenere la stampante in condizioni di perfetta efficienza, riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il prima possibile il livello di inchiostro.

Informazioni correlate

➔ [“Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro” a pagina 153](#)

➔ [“Codici delle bottiglie di inchiostro” a pagina 173](#)

Note sul ripristino del livello di inchiostro

Assicurarsi di ripristinare il livello di inchiostro dopo averlo riempito.

Se si riempiono due o più colori, è necessario selezionare tutti i colori riempiti e ripristinare il livello di inchiostro.

Se non si ripristina il livello di inchiostro, il livello di inchiostro visualizzato non cambia anche dopo aver effettuato l'operazione.

Informazioni correlate

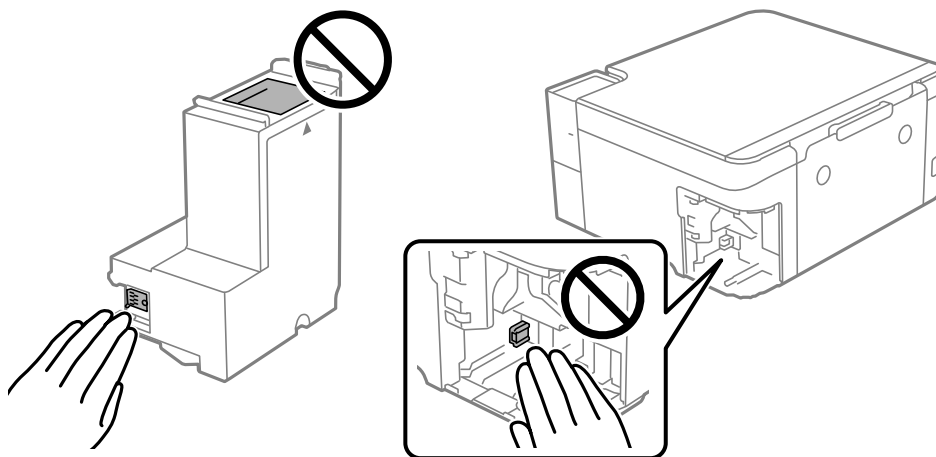
➔ [“Verifica del livello di inchiostro” a pagina 75](#)

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- ☐ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.

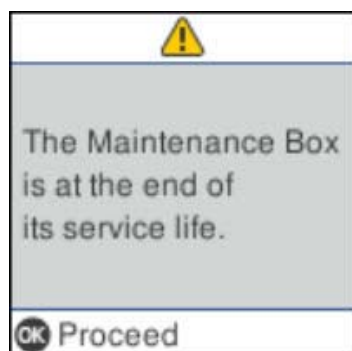


- ☐ Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.

- ☐ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- ☐ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- ☐ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- ☐ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ☐ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor, il display LCD o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

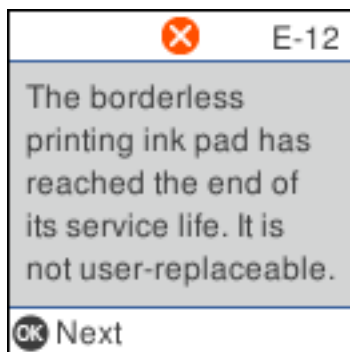


Nota:

❑ Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.

❑ Quando viene visualizzata la seguente schermata, la parte non può essere sostituita dall'utente. Contattare l'assistenza Epson.

La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.



1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.



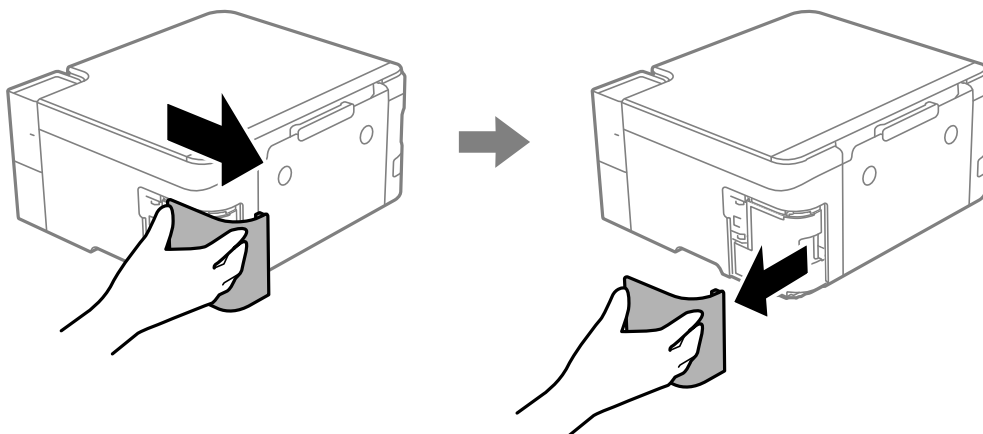
Importante:

Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

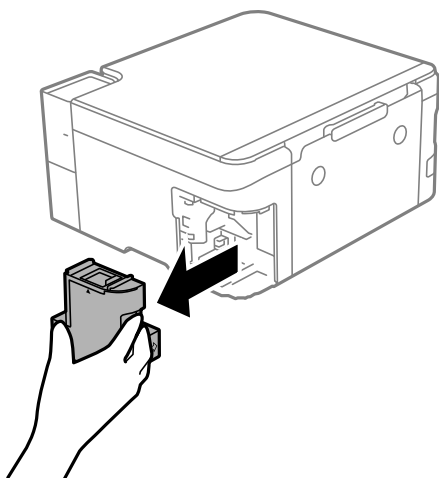
Nota:

Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.

2. Rimuovere il coperchio.

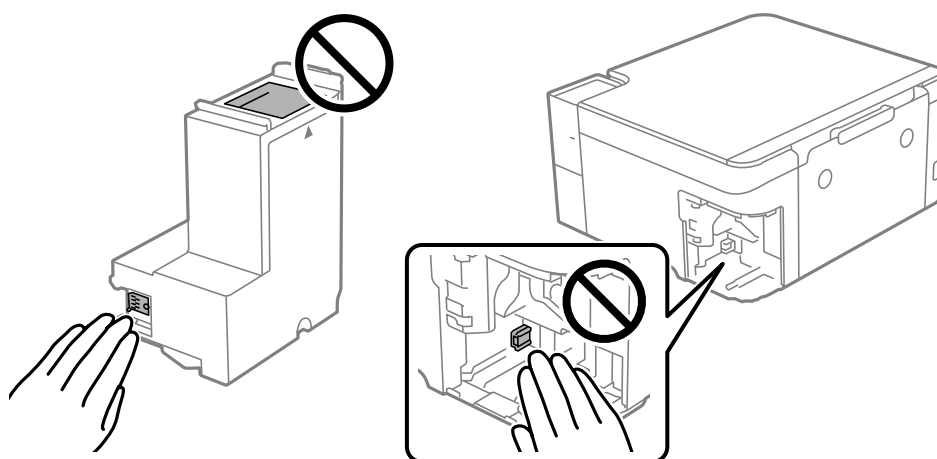


3. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.

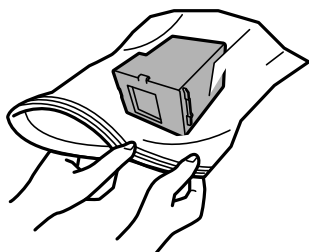


! Importante:

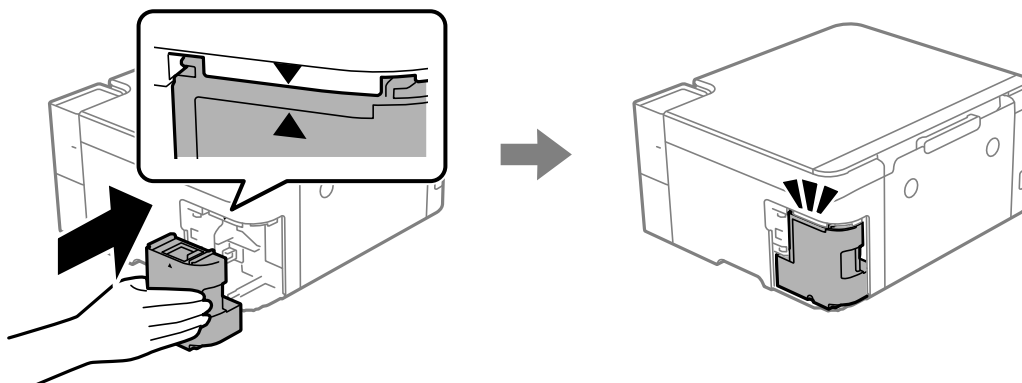
Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



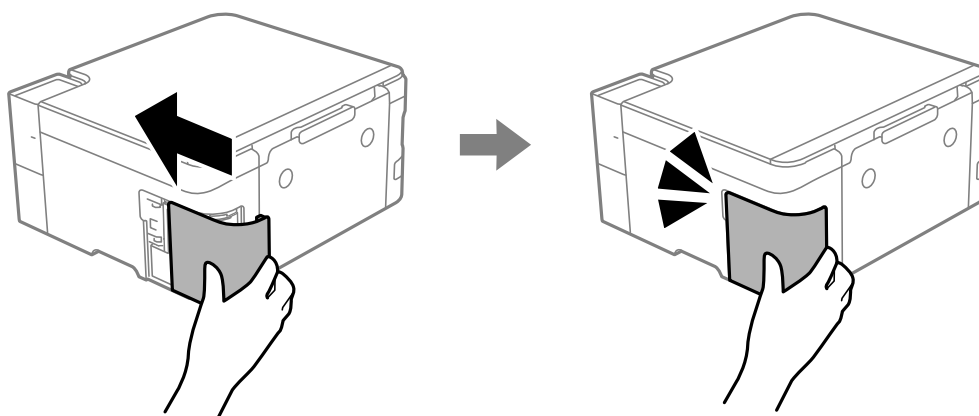
4. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



5. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.



6. Riposizionare il coperchio.



7. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.
8. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante .

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 158](#)
- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 175](#)

Impossibile utilizzare la stampante come previsto

La stampante non si accende/spegne

La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

■ La stampante è in funzione.

Soluzioni

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di accendere l'alimentazione.

La stampante non si accende/spegne automaticamente

■ Accensione automatica è disabilitato.

Soluzioni

- ☐ Selezionare **Impostazioni > Configur. stampante**, quindi abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.
- ☐ Quando il collegamento avviene tramite cavo USB, assicurarsi di collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Quando il collegamento avviene tramite rete, assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una rete nella schermata iniziale della stampante.

➔ [“Guida all'icona di rete” a pagina 23](#)

La stampante non si spegne

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

■ Per spegnere l'alimentazione è necessario del tempo.

Soluzioni

Quando si abilita Accensione automatica, è necessario più tempo per spegnere l'alimentazione. Per maggiori informazioni, consultare le informazioni correlate.

➔ [“Accensione automatica:” a pagina 181](#)

Spegnimento automatico

■ La funzione Imp. di spegn. o Timer spegnimento è abilitata.

Soluzioni

- ☐ Selezionare **Impostazioni > Configur. stampante > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- ☐ Selezionare **Impostazioni > Configur. stampante**, quindi disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Le operazioni sono lente

Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sui dispositivi mobili.

■ La qualità di stampa è impostata su alta.

Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

- ☐ Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

- ☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

■ Modo Quiet è abilitato.

Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

- ☐ Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Off**.

☐ Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiete**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

■ **Potrebbero esserci problemi di collegamento di rete con il router wireless.**

Soluzioni

Riavviare il router wireless tenendo conto degli altri utenti collegati alla rete. Se questo non risolve il problema, posizionare la stampante più vicino al router wireless o vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

■ **La stampante sta stampando dati ad alta intensità, quali le foto, su carta comune.**

Soluzioni

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

■ **La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.**

Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

La velocità di scansione è bassa

■ **Scansione ad alta risoluzione.**

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Lo schermo LCD si scurisce

■ **La stampante è in modalità di sospensione.**

Soluzioni

Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

Funzionamento troppo rumoroso

■ Modo Quiet è disabilitato.

Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- ☐ Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità silenzio**.

- ☐ Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiet** sulla scheda **Principale**.

- ☐ Driver della stampante Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

Il certificato root deve essere aggiornato

■ Il certificato root è scaduto.

Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)”](#) a pagina 177

Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)

■ È disabilitato EPSON Status Monitor 3.

Soluzioni

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS)

■ Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro anche dopo aver effettuato l'operazione

■ Il livello di inchiostro non è stato ripristinato

Soluzioni

Una volta ripristinato il livello di inchiostro, attenersi alle istruzioni a video per il ripristino del livello di inchiostro.

➔ [“Note sul ripristino del livello di inchiostro” a pagina 158](#)

La visualizzazione del livello di inchiostro non si modifica anche dopo aver riempito l'inchiostro

■ Il livello di inchiostro non è stato ripristinato

Soluzioni

Una volta ripristinato il livello di inchiostro, attenersi alle istruzioni a video per il ripristino del livello di inchiostro.

➔ [“Note sul ripristino del livello di inchiostro” a pagina 158](#)

Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa o copia” a pagina 167](#)

➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 197](#)

Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- ☐ Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.

[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 27](#)

- ☐ Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.

- ☐ Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nei serbatoio della stampante. Riempire i serbatoi dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto le linee inferiori.

- ❑ Allineare la testina di stampa.

[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 81](#)

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli e pulizia alternativamente 3 volte o Pulizia profonda una volta e verificare se l'ostruzione è stata eliminata.

Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.

Spegnere la stampante e attendere almeno 12 ore senza stampare, quindi effettuare un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire di nuovo pulizia e un controllo degli ugelli. Se ancora non si osserva un miglioramento, eseguire Lavaggio inchiostro energetico.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76](#)

[“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 78](#)

[“Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79](#)

- ❑ Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.

È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.

- ❑ Controllare che siano state utilizzate bottiglie di inchiostro Epson originali.

Provare a utilizzare bocchette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di bocchette di inchiostro originali Epson. L'uso di bocchette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.

Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.

- ❑ Controllare la carta.

Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 26](#)

[“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 173](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ [“Prima di contattare Epson” a pagina 197](#)

➡ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 197](#)

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	170
Informazioni su prodotti di consumo.	173
Informazioni sul software.	175
Elenco menu impostazioni.	179
Specifiche dei prodotti.	186
Informazioni normative.	193
Targhetta.	195

Informazioni sulla carta

Carta disponibile e capacità

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

Nota:

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.
 - [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 172](#)
 - [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 172](#)
- ❑ Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pollici)	20

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20

Vari altri tipi di carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Carta disponibile in commercio

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

Nota:

Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

[“Carta per la stampa senza margini” a pagina 172](#)

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 172](#)

Carta comune

La carta comune include carta autocopiante e carta intestata^{*1}.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 16K (195×270 mm)	100
Legal, 8,5×13 pollici, Indiano-Legale	1
Definita dall'utente ^{*2*} 3 (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	1
Definita dall'utente ^{*2*} 3 (mm) Da 182×257 a 215,9×297	1

^{*1} Carta su cui sono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società nell'intestazione. È necessario un margine di almeno 5 mm nella parte superiore della carta. La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata.

^{*2} La copia o la stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

^{*3} Letterhead non è disponibile.

Busta*

Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

* È disponibile soltanto il lato dell'indirizzo.

Carta per la stampa senza margini

Carta originale Epson

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

Carta disponibile in commercio

Carta comune*, carta autocopiante*, carta intestata*

* Per eseguire la stampa senza margini, è possibile utilizzare i formati carta A4 e Letter.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

Carta per la stampa fronte/retro

Carta originale Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Solo stampa fronte/retro manuale.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

Carta disponibile in commercio

- ☐ Carta comune^{*1}
- ☐ Carta autocopiante^{*1}
- ☐ Carta intestata^{*2}

*1 Per A6, A5, A4, B6, B5, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter 8,5×11 in, 8,5×13 in, Legal e Definita dall'utente, è possibile utilizzare solo la stampa fronte-retro manuale.

*2 Solo stampa fronte/retro manuale.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 170](#)

Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta può provocare problemi di alimentazione della carta e macchie di inchiostro sulle stampe.

- ☐ Carta ondulata
- ☐ Carta strappata o tagliata
- ☐ Carta piegata
- ☐ Carta umida
- ☐ Carta troppo sottile o troppo spessa
- ☐ Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- ☐ Buste piegate o incurvate
- ☐ Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- ☐ Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni su prodotti di consumo

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.

! Importante:

- ❑ La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.
- ❑ Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Nota:

- ❑ Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

Per l'Europa

Prodotto	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
ET-2950/ET-2951/ ET-2956	102	102	102	102
L4360 Series	101	101	101	101
ET-2950U	120	120	120	120

Nota:

Per gli utenti in Europa: visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
502	502	502	502

Per i paesi asiatici eccetto la Cina

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
001	001	001	001

Nota:

Non tutte le boccette di inchiostro sono disponibili in tutte le aree.

Per la Cina

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
066	066	066	066

Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: T04D1



Importante:

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Informazioni sul software

Questa sezione presenta alcune delle applicazioni disponibili per la stampante. Per un elenco dei software supportati, consultare il seguente sito Web Epson o avviare Epson Software Updater per conferma. È possibile scaricare le applicazioni più recenti.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 178](#)

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

*È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.*

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo, ecc.

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, attenersi alla seguente procedura.

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Stampanti e scanner**.
Fare clic sulla stampante in uso e selezionare **Proprietà stampante**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

*A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.

Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un driver dello scanner che consente di controllare lo scanner. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare quest'applicazione anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per maggiori informazioni sull'uso di queste funzioni, consultare la Guida in linea del software.

Avvio in sistemi Windows

Nota:

*Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.*

☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi > EPSON > Epson Scan 2**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo mobile. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Durante l'utilizzo di Web Config potrebbe essere richiesto di immettere la password dell'amministratore. Per maggiori informazioni, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➡ [“Password di amministratore predefinita” a pagina 14](#)

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione** dal pannello di controllo per avviare il controllo della connessione. Premere il pulsante  o il pulsante OK per stampare il report di connessione di rete. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete stampato.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo mobile e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Nei dispositivi mobili è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

- ☐ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

*È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informazioni correlate

➡ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 90](#)

Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Manutenzione

Regolazione qualità di stampa:

Selezionare questa funzione se ci sono problemi con le stampe. È possibile verificare la presenza di ugelli ostruiti; se necessario pulire la testina di stampa, quindi regolare alcuni parametri per migliorare la qualità di stampa.

Controllo ugelli:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia test.:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Lavaggio inchiostro energetico:

L'utility **Lavaggio inchiostro energetico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.

Allineamento testina:

Allineamento verticale:

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

Allineamento orizzontale:

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Ripristina livello di inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare i livelli di inchiostro al 100% quando si riempie il serbatoio.

Impostare livello di inchiostro:

Selezionare questa funzione per impostare il livello di inchiostro a seconda dell'inchiostro effettivo rimanente.

Capacità residua casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è pieno.

Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 76
- ➔ “Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 79
- ➔ “Riempimento del serbatoio di inchiostro” a pagina 154
- ➔ “Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 81

Configur. stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Configur. stampante

Impostaz. alimentazione:

Impostazione carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **On** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

Avviso di errore:

Avviso formato carta:

Selezionare **On** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

Avviso tipo di carta:

Selezionare **On** per visualizzare un messaggio di errore quando il tipo di carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

Vis auto config carta:

Selezionare **On** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

Modalità silenzio:

Selezionare **On** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante. Selezionare **On** per dare la priorità alla riduzione del rumore di funzionamento. Per dare priorità alla velocità di stampa, selezionare **Attivo (Livello basso)**.

Accensione automatica:

Selezionare **Attiva** per accendere automaticamente la stampante quando si riceve un lavoro di stampa o scansione tramite una connessione USB o di rete.

Se si abilita **Accensione automatica**, il consumo energetico aumenta leggermente in fase di standby rispetto a quando si spegne completamente la stampante. Inoltre, per spegnere l'alimentazione è necessario più tempo. Lasciare il cavo di alimentazione collegato quando si utilizza questa funzione. Se si scollega il cavo di alimentazione, assicurarsi che la spia di alimentazione sia spenta.

Utilizzare l'impostazione **Timer spegnimento** se si desidera che la stampante si spenga automaticamente al completamento del lavoro di stampa o scansione e alla scadenza di un periodo di inattività preimpostato. Ciò risulta utile quando si stampa da una posizione remota, ad esempio tramite Internet.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo:

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso:

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Tastiera:

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Timer disattivazione:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Risolutore aut. di errori:

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore della stampa fronte/retro o di memoria insufficiente.

☐ On

Consente di visualizzare un messaggio di avviso e stampa in modalità singolo lato quando si verifica un errore di stampa fronte/retro, oppure stampa solo ciò che la stampante è in grado di elaborare quando si verifica un errore di memoria piena.

☐ Off

Viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. Dopo aver stampato su un lato, la stampante attende che l'inchiostro si asciughi prima di stampare sull'altro lato. Se la stampa presenta macchie, impostare un tempo più lungo.

Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Attiva** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, vengono limitate la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

Spia di stato

Selezionare **On** per abilitare la funzione **Spia di stato**.

Informazioni correlate

➡ [“Risparmio energia” a pagina 89](#)

Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di rete

Stampa foglio di stato:

Stampa un foglio di stato rete.

Le informazioni per Wi-Fi Wi-Fi Direct e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Impostazioni di connessione:

Connettere la stampante alla rete tramite una LAN wireless. Selezionare il metodo di connessione, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Wi-Fi:

Configurazione Wi-Fi guidata:

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi inserendo l'SSID e la password.

Impostazione con pulsante (WPS):

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Impostazione con pulsante (WPS).

Altri:

Codice PIN (WPS):

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Codice PIN (WPS).

Disattiva Wi-Fi:

La connessione con il router Wi-Fi verrà interrotta.

Wi-Fi Direct:

Modifica:

Cambia nome di rete:

Consente di modificare l'SSID (nome della rete) di Wi-Fi Direct.

Modifica password:

Consente di modificare la password di connessione per Wi-Fi Direct.

Cambia gamma di frequenza:

Selezionare la banda di frequenza per la connessione Wi-Fi Direct. Se si modifica la frequenza, il dispositivo collegato si scollega.

La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Disabilita Wi-Fi Direct:

Disabilita la funzione Wi-Fi Direct.

Ripristina impostaz. predef.:

Ripristina le impostazioni Wi-Fi Direct.

Altri metodi:

iOS:

Consente di leggere il codice QR da iPhone, iPad, or iPod touch per collegarsi utilizzando Wi-Fi Direct.

Android:

Visualizza un codice QR per connettere il dispositivo mobile con Wi-Fi Direct.

Dispositivi con altri sistemi operativi:

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct inserendo l'SSID e la password.

Connes. semplice tramite app:

Stabilire una connessione LAN wireless tramite le informazioni LAN wireless per computer e dispositivo mobile.

Controllo connessione:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Informazioni correlate

- ➡ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 94
- ➡ “Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)” a pagina 104

Servizi Epson Connect:

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Servizi Epson Connect

Registra/Elimina:

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Sospendi/Riprendi:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Indirizzo e-mail:

Verificare l'indirizzo e-mail della stampante registrata ai servizi Epson Connect.

Stato:

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Stam. fog. di stato

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Conteggio stampe

Consente di visualizzare il numero totale di stampe, stampe in bianco e nero e stampe a colori compresi gli articoli come il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante. Se si seleziona **Stampa foglio**, viene stampato un foglio con la cronologia dell'utilizzo.

È inoltre possibile verificare il numero di pagine stampate da altre funzioni in Foglio di cronologia uso.

Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ricerca clienti

Se si accetta di fornire informazioni sull'utilizzo del cliente, le informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, verranno fornite a Seiko Epson Corporation. Le informazioni raccolte vengono utilizzate per migliorare i nostri prodotti e servizi.

Imp.precedenti :

Consente di visualizzare lo stato della stampante.

Ripristina impost. predefinite

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impost. predefinite

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Impostazioni copia:

Ripristina le impostazioni di copia predefinite.

Imp. scansione:

Ripristina le impostazioni di scansione predefinite.

Cancellare dati e impostazioni:

Cancella tutti i dati personali salvati nella memoria della stampante e ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

Agg. firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Agg. firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Versione corrente:

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

Notifica:

Selezionare **On** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Specifiche dei prodotti

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 400×1 righe Ugelli dell'inchiostro a colori: 128×3 righe per ogni colore
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ²
	Buste	Da 75 a 100 g/m ²

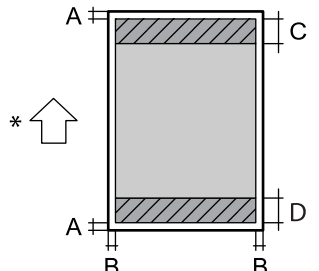
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

Area stampabile per fogli singoli

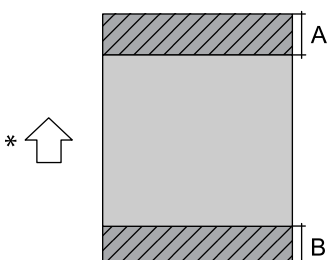
La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

	A	3.0 mm (0.12")
	B	3.0 mm (0.12")
	C	41.0 mm (1.61")
	D	37.0 mm (1.46")

* Direzione della carta alimentata.

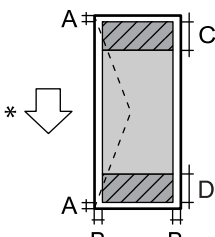
Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73")
	B	40.0 mm (1.57")

* Direzione della carta alimentata.

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3,0 mm (0,12 pollici)
	B	3,0 mm (0,12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71")
	D	41.0 mm (1.61")

* Direzione della carta alimentata.

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 9600 dpi con incrementi di 1 dpi

Intensità colore	Colori ☐ 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) ☐ 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) Scala di grigio ☐ 16 bit per pixel per colore (interna) ☐ 8 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
----------	---------------

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Consultare la tabella seguente per le specifiche Wi-Fi.

Paesi o regioni diversi da quanto elencato di seguito	"Tabella A" a pagina 188
Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Macedonia del Nord, Serbia, Slovenia, Malta, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Montenegro, Albania, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania, Slovacchia, Israele, Australia, Nuova Zelanda, Cina, Hong Kong, Mongolia, Taiwan, Corea del Sud	"Tabella B" a pagina 189
Turchia, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Saint Pierre e Miquelon, Riunione, Polinesia francese, Guyana francese, Wallis e Futuna	Numeri di serie che iniziano con XD2D, XD2E: "Tabella A" a pagina 188 Numeri di serie che iniziano con XD2B, XD2C, XD27, XD28, XD29, XD2A: "Tabella B" a pagina 189

Tabella A

Standard	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Canali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13

Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice) ^{*2*3}
Protocolli di sicurezza ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 Disponibile solo per HT20.

*2 Non supportato per IEEE 802.11b.

*3 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct.

*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Tabella B

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice) ^{*4, *5}		
Protocolli di sicurezza ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Disponibile solo per HT20.

*2 Non disponibile a Taiwan.

*3 La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente sito web.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Non supportato per IEEE 802.11b.

*5 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct.

*6 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*7 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o versioni successive o OS X El Capitan (10.11) o versioni successive
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scansione su Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
Versione TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Disabilitato per impostazione predefinita.

Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Scansione	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Fax	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento ❑ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❑ Profondità: 347 mm (13.7 pollici) ❑ Altezza: 187 mm (7.4 pollici) Stampa ❑ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❑ Profondità: 580 mm (22.8 pollici) ❑ Altezza: 265 mm (10.4 pollici)
Peso*	Circa 5.2 kg (11.5 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

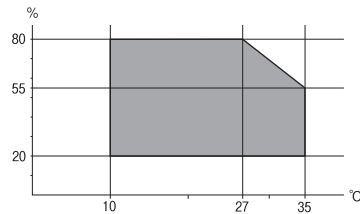
Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 6.2 W Modalità di riposo: circa 0.6 W Spegnimento: circa 0.1 W	Solo copia: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 6.2 W Modalità di riposo: circa 0.6 W Spegnimento: circa 0.1 W

Nota:

- ❑ Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- ❑ Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

Funzionamento	Utilizzare la stampante entro gli intervalli di temperatura (°C) e umidità (%) mostrati nel grafico e in un ambiente privo di condensa. 
Immagazzinamento	Temperatura dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro: da -15 a 40 °C (da -5 a 104 °F)* Temperatura prima del caricamento iniziale dell'inchiostro: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le boccette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o versioni successive
Windows Server 2008 o versioni successive

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

☐ Chrome OS

Nota:

Supporta solo le funzionalità del sistema operativo standard.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per i modelli europei

I seguenti modelli sono marcati CE/UKCA e conformi ai relativi requisiti di legge.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità è disponibile presso il seguente sito web.

<https://www.epson.eu/conformity>

C634M, C634N

Intervallo di frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C634M

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto.

ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Standard e approvazioni per il modello della Mongolia

Questo prodotto contiene la seguente parte approvata, certificata dalla Communications Regulatory Commission della Mongolia.

Modulo combo 11ac+BT: J26H005 (certificato n. A23001079)

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Targhetta

La targhetta si trova nella parte inferiore del prodotto.



Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. 197

Come contattare l'assistenza Epson. 197

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

☐ Numero di serie del prodotto

(La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)

☐ Modello del prodotto

☐ Versione del software del prodotto

(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)

☐ Marca e modello del computer in uso

☐ Nome e versione del sistema operativo del computer

☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi

- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per email ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Supporto tecnico

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- ☐ Informazioni sui prodotti
- ☐ Risposte alle domande frequenti
- ☐ Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede centrale)

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Numero gratuito

Per assistenza, informazioni sul prodotto o per ordinare materiali di consumo -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665