

**Synology**<sup>®</sup>

## **Synology NAS RS820+ / RS820RP+**

**Guida di installazione hardware**

# Indice

## Capitolo 1: Prima di cominciare

Contenuto della confezione.....	3
Panoramica su Synology RS820+/RS820RP+.....	4
Ventole del sistema.....	5
Specifiche hardware.....	6
Istruzioni di sicurezza.....	7
Accessori opzionali.....	8

## Capitolo 2: Impostazione hardware

Strumenti e pezzi per l'installazione dei componenti.....	10
Installazione unità.....	10
Aggiungere un modulo RAM su Synology NAS.....	12
Installare le schede aggiuntive PCIe.....	14
Installare e rimuovere i kit dei binari.....	17
Avviare Synology NAS.....	19
Tabella indicatori LED.....	20

## Capitolo 3: Manutenzione del sistema

Sostituire la PSU (Power Supply Unit, unità di alimentazione).....	21
Guida di base alla risoluzione dei problemi.....	21

## Capitolo 4: Installare DSM su Synology NAS

Installazione di DSM con Web Assistant.....	22
Per saperne di più.....	22

# Prima di cominciare

Grazie per aver acquistato un prodotto Synology! Prima di configurare il nuovo RS820+ / RS820RP+, controllare il contenuto della confezione per verificare di aver ricevuto gli elementi seguenti. Inoltre è importante leggere attentamente le istruzioni sulla sicurezza per evitare rischi alla persona o il danneggiamento di Synology NAS.

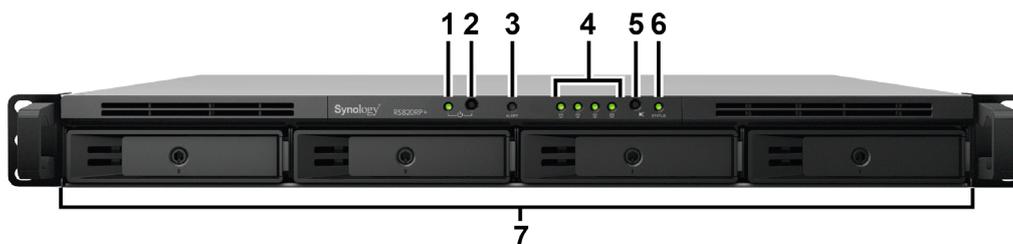
**Nota:** tutte le immagini di seguito sono riportate solo per fini descrittivi e potrebbero differire dal prodotto reale.

## Contenuto della confezione

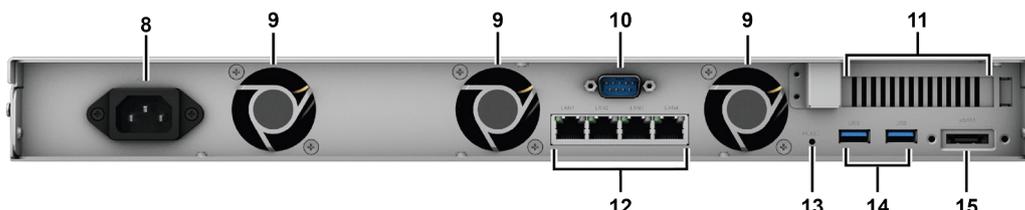
Unità principale x 1			Cavo di alimentazione CA <sup>1</sup>
			
			Kit montaggio sostegni X 2
			
Viti per unità 3,5" x 20	Viti per unità 2,5" x 20	Kit viti di montaggio sostegni x 8	Chiave cassetto disco x 2
			

<sup>1</sup> Cavo di alimentazione CA: RS820+ x1; RS820RP+ x2

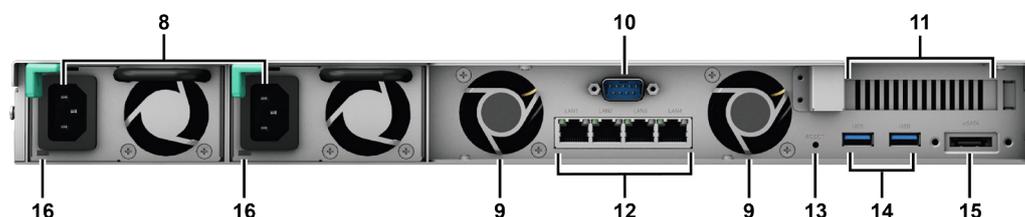
## Panoramica su Synology RS820+/RS820RP+



RS820+



RS820RP+



N.	Nome articolo	Posizione	Descrizione
1	Indicatore alimentazione	Anteriore	Mostra lo stato di alimentazione di Synology NAS. Per maggiori informazioni, vedere "Tabella indicatori LED".
2	Pulsante di accensione		1. Premere per accendere Synology NAS. 2. Per spegnere Synology NAS, tenere premuto fino sentire un avviso acustico e il LED Power comincia a lampeggiare.
3	Indicatore avviso		Visualizza avvisi relativi alla ventola o alla temperatura. Per maggiori informazioni, vedere "Tabella indicatori LED".
4	Indicatore stato disco		Visualizza lo stato delle unità. Per maggiori informazioni, vedere "Tabella indicatori LED".
5	Pulsante Bip spento		Premere per disattivare l'avviso acustico emesso quando di verifica un malfunzionamento.
6	Indicatore di stato		Mostra lo stato del sistema. Per maggiori informazioni, vedere "Tabella indicatori LED".
7	Vano unità		Installazione unità qui.
8	Porta di alimentazione	Indietro	Collegare qui i cavi di alimentazione per alimentare Synology NAS.
9	Ventola di sistema		Smaltisce il calore in eccesso e raffredda il sistema.
10	Porta console		Per l'uso durante la produzione.
11	PCI Express Slot di espansione		Supporta schede di interfaccia di rete PCIe aggiuntive o schede adattatore SSD M.2.
12	Porta LAN		Collegare qui i cavi di rete.
13	Pulsante Reset		1. Tenere premuto fino a sentire un "bip" per ripristinare l'indirizzo IP predefinito, il DNS server e le password per l'account <b>admin</b> . <sup>1</sup> 2. Tenere premuto fino a sentire un avviso acustico, poi premere nuovamente finché non si sentono tre avvisi acustici per riportare Synology NAS allo stato "Non installato" per reinstallare DSM (DiskStation Manager).
14	Porta USB 3.0		Per collegare unità esterne, stampanti USB o altri dispositivi USB Synology NAS qui.
15	Porta eSATA		Collegare qui l'unità SATA esterna o un'unità di espansione Synology <sup>2</sup> a Synology NAS.
16	LED Power ridondante		Visualizza lo stato degli alimentatori ridondanti per avvisare l'utente in caso di guasto dell'alimentatore o della ventola.

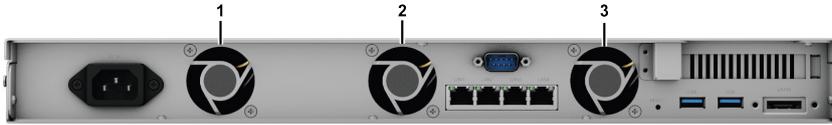
<sup>1</sup> È possibile mantenere la password admin corrente non modificata spuntando la casella di controllo "Mantenere la password admin corrente non modificata" in DSM Pannello di controllo > Aggiorna e Ripristina > Reimposta.

<sup>2</sup> Per maggiori informazioni sull'unità di espansione Synology supportata da Synology NAS, visitare [www.synology.com](http://www.synology.com).

## Ventole del sistema

In caso di guasti alla ventola, fare riferimento alle immagini qui sotto per localizzare le ventole guaste indicate in DSM. Le ventole sono numerate come segue:

### RS820+



### RS820RP+



Per sostituire le ventole guaste, contattare l'Assistenza tecnica Synology al sito [www.synology.com/support](http://www.synology.com/support) per supporto tecnico.

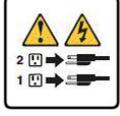
## Specifiche hardware

Elemento	RS820+ / RS820RP+
Tipo di unità compatibile	3,5" / 2,5" SATA x 4
Capacità raw massima	56TB (4 x HDD 14TB)
Porta dispositivo esterno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 x 2</li> <li>• eSATA x 1</li> </ul>
Porta LAN	Gigabit x 4
Slot PCIe	Slot PCIe 3.0 x8 alla modalità x4
Dimensioni (A X L X P) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RS820+: 44 x 430.5 x 457.6 (kit di montaggio rack non inclusi) / 44 x 480 x 492.6 (kit di montaggio rack inclusi)</li> <li>• RS820RP+: 44 x 430.5 x 483.6 (kit di montaggio rack non inclusi) / 44 x 480 x 518.6 (kit di montaggio rack inclusi)</li> </ul>
Peso (kg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RS820+: 6,4</li> <li>• RS820RP+: 7,96</li> </ul>
Client supportati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 e superiori</li> <li>• Mac OS X 10.10 e successivi</li> </ul>
File System	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interna: Btrfs, ext4</li> <li>• Esterna: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT<sup>1</sup></li> </ul>
Tipo RAID supportato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10</li> <li>• Synology Hybrid RAID (tolleranza di errore fino a 2 dischi)</li> </ul>
Certificato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A</li> <li>• CCC • VCCI • EAC • RCM</li> </ul>
Sospensione HDD	Sì
Accensione/Spegnimento programmato	Sì
Wake on LAN	Sì
Lingua interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>
Ambiente di utilizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensione: da 100V a 240V CA</li> <li>• Frequenza: da 50 a 60Hz</li> <li>• Temperatura operativa: da 0 a 35 °C (da 32 a 95 °F)</li> <li>• Temperatura di stoccaggio: da -20 a 60 °C (da -5 a 140 °F)</li> <li>• Umidità relativa: dal 5% al 95%</li> </ul>

**Nota:** Specifiche dei modelli soggette a variazioni senza preavviso. Per informazioni più recenti, visitare [www.synology.com](http://www.synology.com).

<sup>1</sup> Il supporto per exFAT può essere abilitato acquistando e scaricando exFAT Access in Package Center.

## Istruzioni di sicurezza

	Non porre il prodotto a diretto contatto con la luce o nelle vicinanze di sostanze chimiche. Verificare che nell'ambiente non vi siano sbalzi o cambiamenti improvvisi di temperatura o umidità.
	Posizionare sempre il prodotto sul lato destro.
	Non posizionare in prossimità di liquidi.
	Prima di pulire, scollegare il cavo di alimentazione. Spolverare con un panno asciutto. Non usare solventi chimici o prodotti per la pulizia spray.
	Per evitare che l'unità possa cadere, non posizionarla su carrelli o qualsiasi altra superficie non stabile.
	Collegare il cavo di alimentazione a una presa di tensione corretta. Verificare che la tensione CA fornita sia corretta e stabile.
	Per rimuovere completamente la corrente elettrica dal dispositivo, verificare che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalla presa di corrente.
	Rischio di esplosione in caso di sostituzione della batteria con un tipo errato. Smaltire in modo appropriato le batterie usate.

## Accessori opzionali

Con gli accessori Synology è possibile personalizzare il proprio Synology NAS in base agli specifici ambienti business senza preoccupazioni per compatibilità e stabilità. Per ulteriori informazioni, vedere [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility).

- **Modulo di memoria**

Nome modello	Immagine	Descrizione
D4NESO-2666-4G		DDR4-2666 non-ECC SO-DIMM 260pin 1.2V senza buffer
D4ECSO-2666-16G		DDR4-2666 ECC SO-DIMM 260pin 1.2V senza buffer

- **Scheda PCIe add-in**

Nome modello	Immagine	Descrizione
E10G18-T2		Porta dual, Scheda di interfaccia di rete RJ-45 da 10 GbE
E10G18-T1		Porta singola, Scheda di interfaccia di rete RJ-45 da 10 GbE
E10G17-F2		Porta dual, Scheda di interfaccia di rete SFP+ da 10 GbE
M2D18		Scheda adattatore Dual M.2 NVMe/SATA SSD

- **Unità di espansione**

Nome modello	Immagine	Descrizione
RX418		Unità di espansione su rackmount 4-bay 1U per Synology NAS 1U

- **Kit binari**

Nome modello	Immagine	Descrizione
RKS1317		Soluzioni per guide a scorrimento
RKM114		Soluzioni per guide fisse

- **Ricambi**

Nome modello	Immagine	Descrizione
Vano disco (tipo R8)		Vano HDD 3.5"/2.5"
VENTOLA 40*40*20_2		Ventola di sistema
PSU 150W-RP Module_2		Modulo PSU ridondante 150 W
PSU 150W_2		Frame aperto PSU 150W

# Impostazione hardware

## Strumenti e pezzi per l'installazione dei componenti

Preparare gli strumenti e le parti di seguito prima di configurare Synology NAS:

- Un cacciavite
- Almeno una unità SATA da 3,5" o 2,5" (per i modelli compatibili, visitare [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility)).

**Avvertenza:** se si installa un'unità che contiene dei dati, verrà formattata e tutti i dati esistenti verranno cancellati. Eseguire il backup dei dati importanti prima dell'installazione.

- Kit di montaggio binari (vedere gli **Accessori opzionali** per individuare il kit binari adatto all'installazione in cabina)

**Avvertenza:** Si consiglia di montare il Synology NAS in una cabina prima di installare qualsiasi unità, in quanto il peso aumenterà la difficoltà di installazione.

## Installazione unità

Per l'installazione dell'unità, procedere come segue:

- 1 Tirare la maniglia del cassetto dell'unità nella direzione indicata sotto per rimuovere il cassetto dell'unità.



- 2 Installazione unità:

- **Per unità da 3,5"':** Posizionare l'unità nel vano. Capovolgere il vano e stringere le viti nei quattro fori indicati di seguito per fissare l'unità.



- **Per unità da 2,5"':** Posizionare l'unità nel vano. Capovolgere il vano e stringere le viti nei quattro fori indicati di seguito per fissare l'unità.



3 Inserire il vano dell'unità caricata nel vano vuoto dell'unità.



**Nota:** verificare che il vano sia stato premuto fino in fondo. In caso contrario, il disco potrebbe non funzionare in modo corretto.

4 Premere la maniglia in avanti per posizionare il vano dell'unità.

5 Premere lo switch sulla maniglia del vano unità a sinistra per bloccare il vano.



6 Ripetere i passaggi precedenti per assemblare gli altri dischi.

7 Le unità sono numerate come segue.



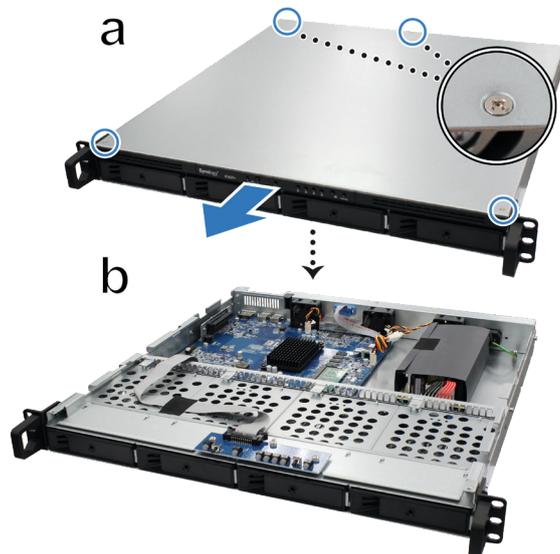
**Nota:** Si consiglia di installare unità delle stesse dimensioni per ottimizzare l'uso della capacità dell'unità quando si creano volumi RAID.

## Aggiungere un modulo RAM su Synology NAS

Il modulo RAM Synology opzionale è progettato per l'espansione della memoria di Synology NAS. Seguire i passaggi riportati di seguito per l'installazione, la verifica o la rimozione del modulo RAM su RS820+ / RS820RP+.

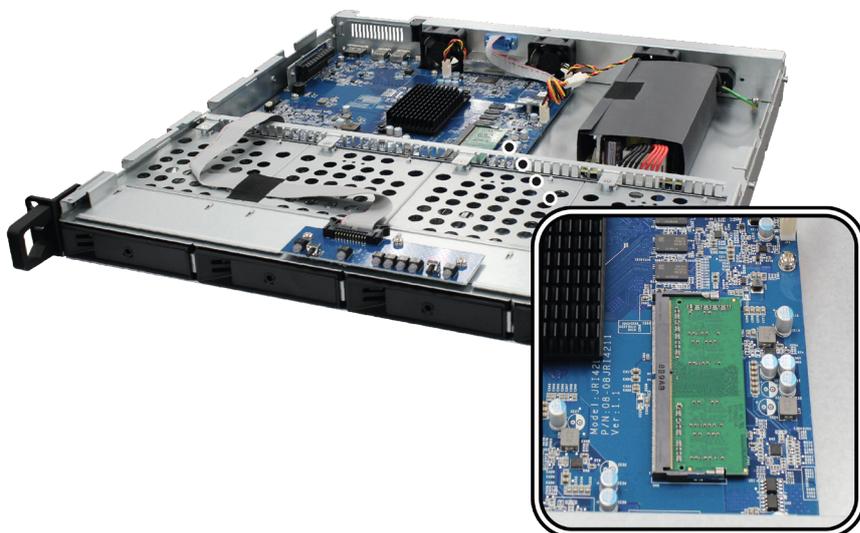
### Per installare il modulo RAM:

- 1 Arrestare RS820+ / RS820RP+. Scollegare tutti i cavi per evitare possibili danni.
- 2 Rimuovere il coperchio superiore:



- a Con un cacciavite, allentare le quattro viti sul coperchio superiore di RS820+ / RS820RP+. La posizione della vite è indicata sopra.
- b Spingere il coperchio superiore verso l'estremità anteriore di RS820+ / RS820RP+, come indicato sopra.

**Nota:** quando viene rimosso il coperchio superiore, vengono esposti i componenti interni sensibili. Quando si rimuove o aggiunge la memoria, toccare esclusivamente il gruppo della memoria, evitando di toccare gli altri componenti.



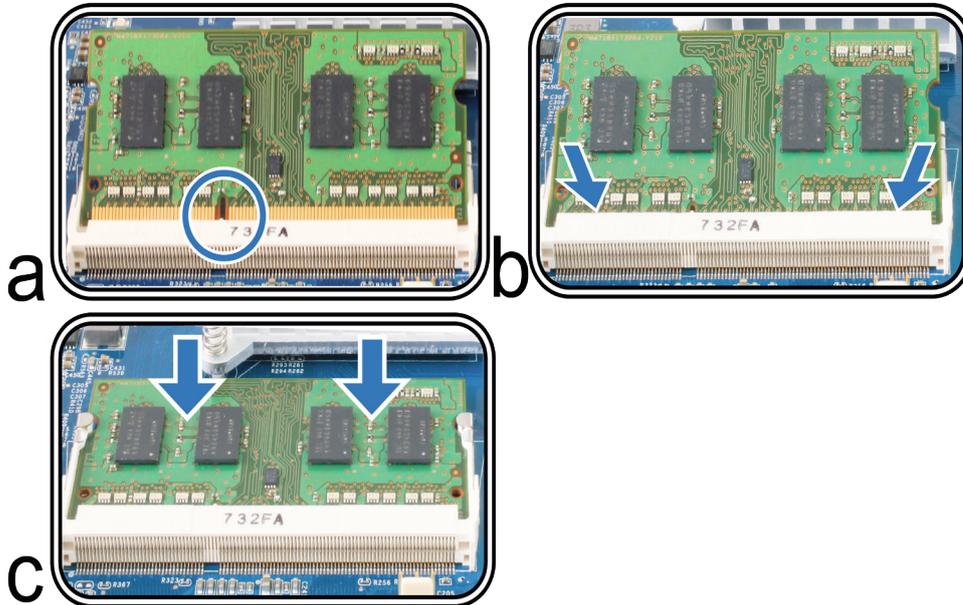
**Importante:** RS820+ / RS820RP+ non supporta ECC, indipendentemente dalla memoria di espansione, ECC o non-ECC.

### Nota:

1. Quando la capacità di memoria viene modificata, il dispositivo eseguirà un controllo di memoria al prossimo avvio. Quest'operazione comporta il prolungamento dei tempi di avvio fino a dieci minuti. Questa condizione è normale e si verifica una sola volta.
2. Synology non fornirà alcuna garanzia completa del prodotto o assistenza tecnica in caso di utilizzo di moduli RAM non Synology per l'aggiornamento di memoria.

3 Inserire un nuovo modulo di memoria nell'alloggiamento:

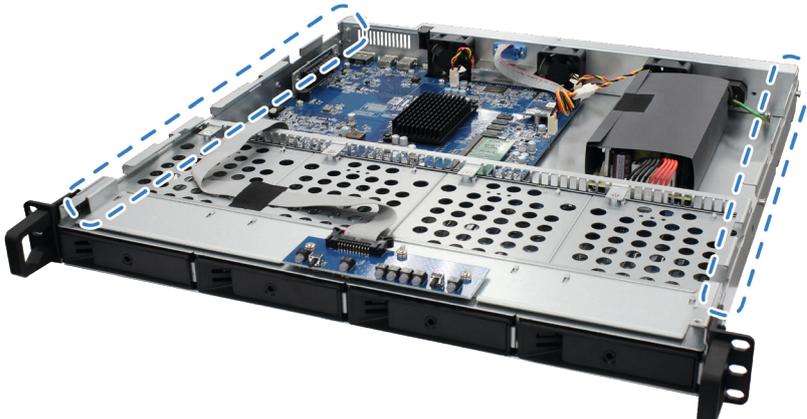
- a Allineare la tacca sul bordo dorato del modulo a quello corrispondente sull'alloggiamento della memoria.
- b Inclinare la scheda e spingere la memoria nell'alloggiamento. Assicurarsi che il modulo sia premuto fino in fondo.
- c Utilizzare due dita per applicare pressione e premere il modulo di memoria verso il basso. Quando la memoria è correttamente inserita si dovrebbe udire un clic.



**Importante:** Tenere il modulo di memoria dai bordi senza toccare i connettori dorati.

4 Riposizionare il coperchio superiore su RS820+ / RS820RP+:

- a Allineare i punti rotondi sul lato del coperchio superiore con gli slot sul bordo dello chassis, quindi spingere il coperchio superiore in posizione.



- b Fissare le quattro viti rimosse nel passaggio 2.

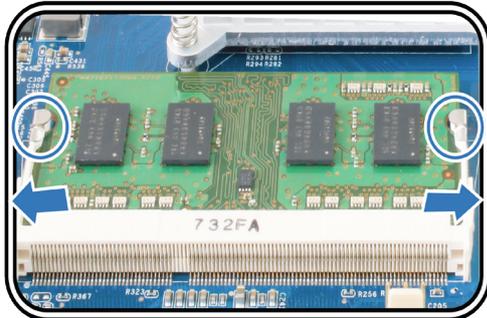
**Per verificare che RS820+ / RS820RP+ riconosca la capacità della nuova memoria:**

- 1 Installare DiskStation Manager (DSM) (si veda il capitolo successivo per maggiori informazioni).
- 2 Accedere al DSM come **admin** o come utente appartenente al gruppo **administrators**.
- 3 Selezionare **Memoria fisica totale** in **Pannello di controllo** > **Centro informazioni**.

Se non viene riconosciuta la memoria o RS820+ / RS820RP+ non si avvia in modo corretto, confermare che la memoria è stata installata correttamente.

### Per rimuovere il modulo RAM:

- 4 Seguire i passaggi 1 e 2 della sezione "Aggiungere un modulo RAM su Synology NAS" per spegnere RS820+ / RS820RP+, scollegare i cavi e rimuovere il coperchio superiore.
- 5 Scollegare le clip di blocco della memoria spingendole verso l'esterno, quindi il modulo fuoriuscirà dallo slot.
- 6 Seguire il passaggio 4 della sezione **Riposizionare il coperchio superiore su RS820+ / RS820RP+** per riposizionare il coperchio superiore.

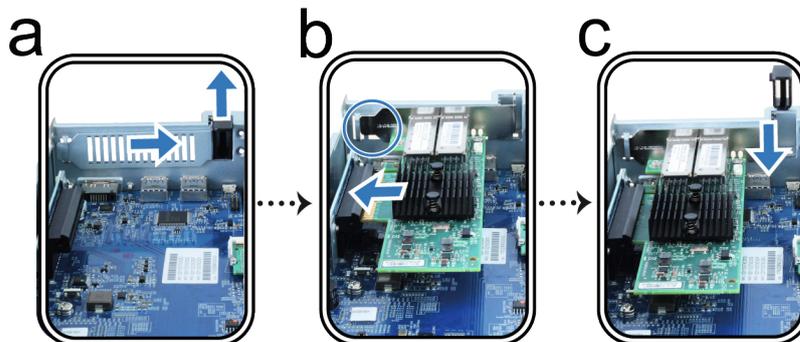


## Installare le schede aggiuntive PCIe

RS820+ / RS820RP+ fornisce uno slot PCIe per l'espansione della scheda aggiuntiva opzionale, consentendo alle schede dell'interfaccia di rete oppure le schede dell'adattatore SSD M.2 da installare.

### Per installare le schede dell'interfaccia di rete:

- 1 Arrestare RS820+ / RS820RP+. Scollegare tutti i cavi connessi a RS820+ / RS820RP+ per evitare possibili danni.
- 2 Aprire RS820+ / RS820RP+ seguendo il punto 2 della sezione **Installare il modulo RAM**.
- 3 Installare la scheda di interfaccia di rete.
  - a Sollevare la levetta nera dal coperchio dello slot di espansione. Rimuovere il coperchio dallo slot di espansione.
  - b Allineare i connettori dorati della scheda di interfaccia di rete sullo slot di espansione e inserire la scheda fermamente nello slot.
  - c Riposizionare la levetta nera nello slot di espansione per fissare la scheda di interfaccia di rete.



**Nota:** verificare che il connettore sia del tutto inserito. In caso contrario, la scheda di interfaccia di rete potrebbe non funzionare correttamente.

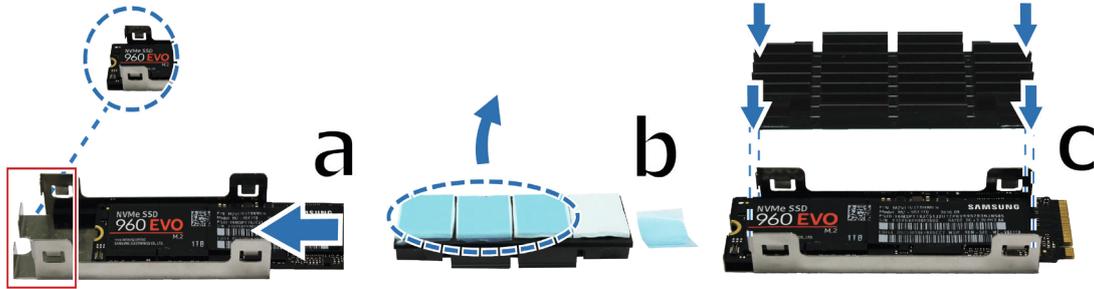
- 4 Riposizionare il coperchio superiore seguendo il passaggio 4 di Aggiungere un modulo RAM su Synology NAS.

### Per installare la scheda dell'adattatore SSD M.2 - M2D18:

Prima di installare una scheda adattatore SSD M.2 in RS820+ / RS820RP+, è necessario montare gli SSD M.2 nella staffa dell'adattatore insieme al dissipatore di calore per una migliore dispersione del calore.

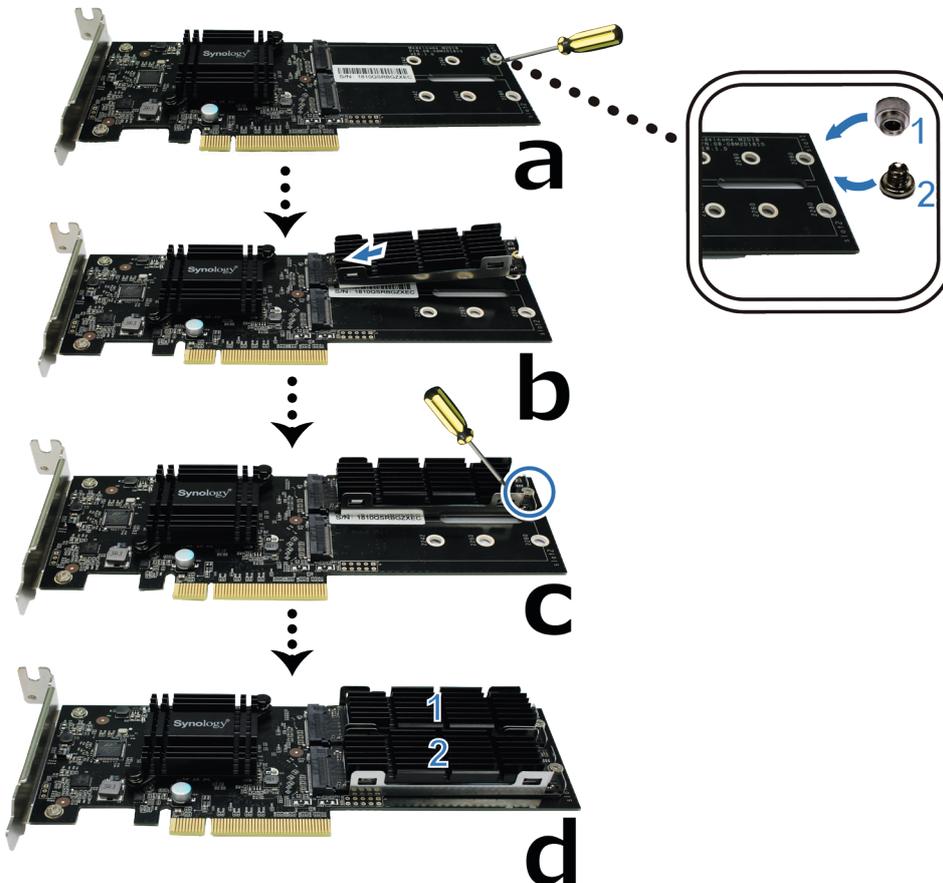
#### 1 Montare l'SSD M.2:

- a Spingere in fondo l'SSD nella staffa fissata, fino a bloccarlo fermamente.
- b Rimuovere i fogli della release dal pad termico del dissipatore di calore.
- c Allineare il dissipatore di calore con le clip della staffa e premere in basso i quattro angoli. Verificare che il dissipatore di calore sia fissato fermamente alle clip per garantire il corretto funzionamento dell'SSD.



#### 2 Aggiungere M.2 SSD alla scheda adattatore M2D18:

- a Posizionare un dado (1) e utilizzare una vite (2) per fissarlo.
- b Inserire M.2 SSD nello slot. Verificare che la scheda sia del tutto inserita.
- c Fissare lo SSD con una vite.
- d Se è necessario installare un altro SSD opzionale, ripetere i due passaggi precedenti. I numeri slot sono mostrati come segue.

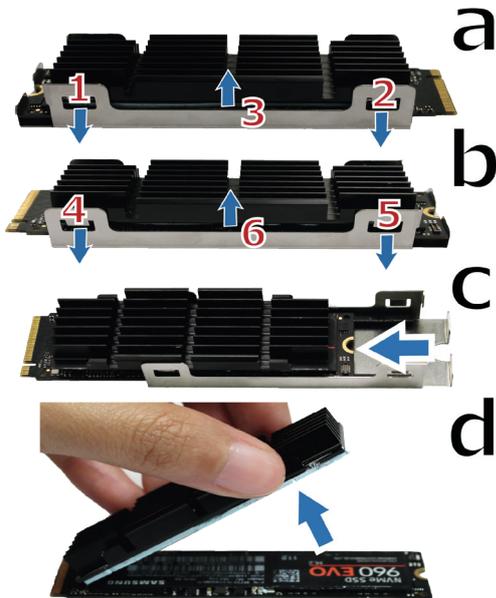


**3** Installare la scheda adattatore M2D18:

Seguire i passaggi di Per installare le schede dell'interfaccia di rete.

**4** Per smontare il modulo del dissipatore di calore:

- a** Tirare la clip di metallo di una staffa di protezione verso l'esterno premendo il dissipatore di calore verso l'alto.
- b** Ruotare la staffa e ripetere il passaggio precedente per liberare il dissipatore di calore.
- c** Far scorrere verso l'esterno il dissipatore di calore staccato e l'SSD.
- d** Sollevare lentamente il dissipatore di calore per staccarlo dall'SSD.

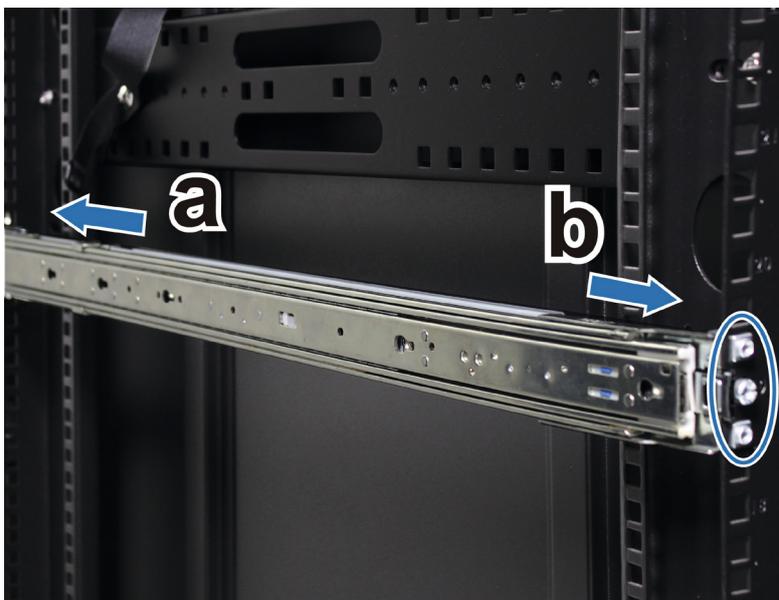


## Installare e rimuovere i kit dei binari

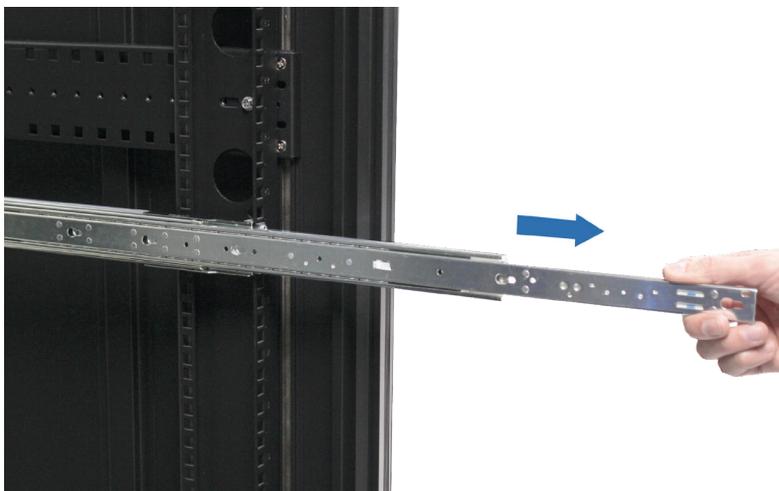
In questo esempio, viene utilizzato RKS1317 per illustrare come installare e rimuovere i kit dei binari. Per maggiori informazioni sull'installazione del kit guida, consultare la guida di installazione rapida fornita con il kit guida.

### Per installare il kit dei binari:

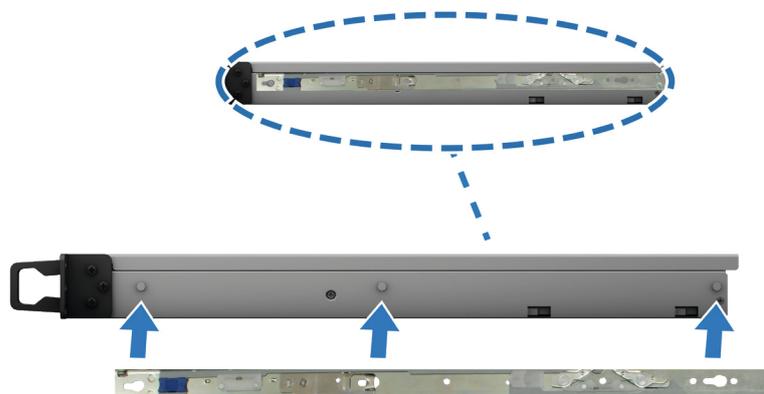
- 1 Per installare il kit dei binari sul rack
  - a Fissare l'estremità posteriore del gruppo kit binari sul rack.
  - b Fare scorrere il dispositivo di blocco sulla parte esterna e inserire le staffe sui fori del rack.



- 2 Estendere e tirare il binario interno dal gruppo.



- 3 Allineare i fori di fissaggio del binario interno sul lato dello chassis e fare scorrere indietro per fissare il binario interno.



- 4 Con l'aiuto di un'altra persona, allineare con attenzione il binario interno al gruppo di binari esterni.



- 5 Spingere lo chassis verso il rack. Usare i dadi e le viti della gabbia nel pacchetto del kit binari per fissare lo chassis al rack se necessario.



### Per rimuovere il kit dei binari:

- 1 Per rimuovere lo chassis dal rack, fissare le linguette di rilascio del kit binari sui supporti posteriori ed estrarre lo chassis dal rack.



- 2 Con l'aiuto di un'altra persona, rimuovere con attenzione lo chassis dal rack. Quindi, fare scorrere in avanti per rimuovere il binario interno dallo chassis.

## Avviare Synology NAS

### Per avviare RS820+ / RS820RP+:

- 1 Collegare un'estremità di ciascun cavo di alimentazione alle porte di alimentazione sul retro di RS820+ / RS820RP+ e l'altra alla presa di corrente.
- 2 Collegare almeno un cavo LAN a una delle porte LAN e l'altra estremità allo switch/hub/router.



- 3 Premere il pulsante di accensione per accendere RS820+ / RS820RP+.



Congratulazioni! Synology NAS ora è online e rilevabile da un computer di rete.

## Tabella indicatori LED

Indicatore LED	Colore	Stato	Descrizione
Alimentazione	Verde	Fisso	Acceso
		Lampeggiante	Avvio in corso/ Chiusura in corso
	Off		Spento
STATUS	Verde	Fisso	Volume normale
	Arancione	Lampeggiante	Volume danneggiato o andato in crash
			Volume non creato
			DSM non installato
Off		Sospensione HDD	
ALERT	Arancione	Lampeggiante	Guasto ventola/Surriscaldamento
	Off		Sistema normale
Stato unità 1-4	Verde	Fisso	Unità pronta e inattiva
		Lampeggiante	Accesso unità
	Arancione	Fisso	Errore unità <sup>1</sup>
	Off		Nessuna unità interna
LAN posteriore (sul lato destro del jack)	Verde	Fisso	1 Gbps connessi
	Arancione	Fisso	Connessione a 100 Mbps
	Off		10 Mbps connessi / Nessuna rete
LAN posteriore (sul lato sinistro del jack)	Verde	Fisso	Rete connessa
		Lampeggiante	Rete attiva
	Off		Nessuna rete
Alimentazione ridondante	Verde	Fisso	Alimentazione pronta
	Off		Nessuna alimentazione

**Nota:** Specifiche dei modelli soggette a variazioni senza preavviso. Per informazioni più recenti, visitare [www.synology.com](http://www.synology.com).

<sup>1</sup> Provare a riavviare Synology NAS a reinserire le unità, quindi eseguire lo strumento di diagnostica HDD/SSD per controllare lo stato dell'integrità delle unità. Se è possibile accedere a DSM, eseguire il test S.M.A.R.T. integrato per scansionare le unità. Se il problema resta irrisolto, contattare l'assistenza tecnica per ottenere supporto da Synology.

# Manutenzione del sistema

## Sostituire la PSU (Power Supply Unit, unità di alimentazione)

In caso di malfunzionamento di una PASU o della relativa ventola, vedere le istruzioni di seguito per sostituire la PSU non funzionante.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dalla PSU da sostituire.

**Nota:** Premendo il pulsante **Bip spento**, è possibile disattivare il lungo avviso acustico (bip) quando viene emesso.

- 2 Premere la levetta della PSU sul pannello posteriore nella direzione indicata.
- 3 Estrarre la PSU da RS820RP+.



- 4 Preparare una nuova PSU e posizionarla nuovamente nello slot fino a quando non si sente un "clic".

## Guida di base alla risoluzione dei problemi

Per supportare gli utenti nella risoluzione dei problemi nel Synology NAS, sono stati selezionati vari articoli utili e relativi alle domande più frequenti. Per visualizzare gli articoli, fare clic su uno dei collegamenti seguenti:

- Informazioni generali
  - [Come si risolvono i problemi di connessione del NAS?](#)
  - [Qual è la larghezza del server Synology NAS?](#)
- Unità disco rigido
  - [Come scegliere il giusto HDD per Synology NAS](#)
  - [Come diagnosticare lo stato di integrità delle unità quando si riceve un avviso di settore errato?](#)
  - [Come correggere guasti al disco rigido e recuperare i dati dai dischi rigidi](#)
- Memoria
  - [Sono previsti dei requisiti per l'installazione o l'espansione della capacità di memoria del sistema?](#)
  - [Come è possibile eseguire un test di memoria su Synology NAS?](#)
  - [Perché si verifica un ritardo di avvio dopo un aggiornamento di memoria?](#)
- LED
  - [Come è possibile riconoscere un Synology NAS in sospensione tramite gli indicatori LED?](#)
  - [Che cosa posso fare se l'indicatore STATUS LED lampeggia continuamente in arancio?](#)
  - [Perché non è possibile installare Synology NAS e il LED dell'alimentazione lampeggia continuamente?](#)
  - [Perché gli indicatori LED nelle porte LAN di Synology NAS non funzionano?](#)
- Ventola
  - [Quali modalità di velocità della ventola sono disponibili in Synology NAS?](#)

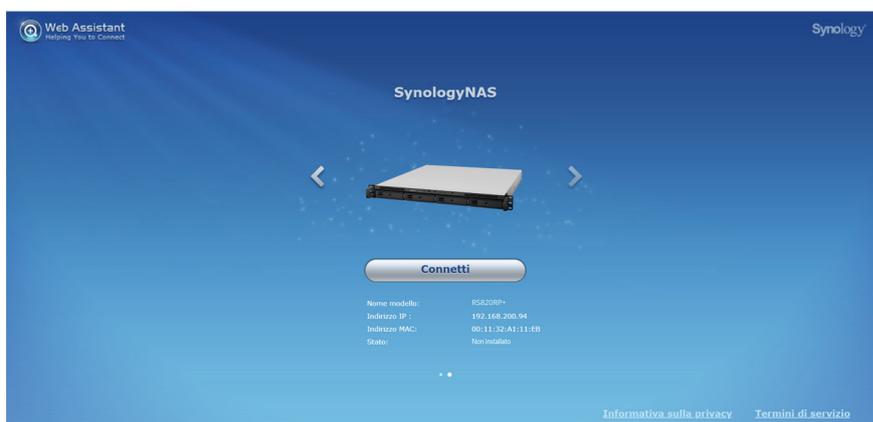
# Installare DSM su Synology NAS

Al termine della configurazione dell'hardware, installare DiskStation Manager (DSM), un sistema operativo basato su browser di Synology, su RS820+ / RS820RP+.

## Installazione di DSM con Web Assistant

RS820+ / RS820RP+ integra lo strumento **Web Assistant** che consente di scaricare da Internet l'ultima versione del DSM e di installarla su RS820+ / RS820RP+. Per utilizzare il Web Assistant, procedere come segue.

- 1 Accendere RS820+ / RS820RP+.
- 2 Aprire un browser Web su un computer collegato alla stessa rete di RS820+ / RS820RP+.
- 3 Digitare il seguente indirizzo Web nella barra dell'indirizzo del proprio browser:
  - a [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - b [synologynas:5000](http://synologynas:5000)
- 4 Web Assistant sarà avviato sul browser Web. Synology NAS viene ricercato e individuato all'interno della rete locale. Lo stato di RS820+ / RS820RP+ deve essere **Non installato**.



- 5 Fare clic su **Connetti** per avviare il processo di installazione e seguire le informazioni sullo schermo.

**Nota:**

1. Synology NAS deve essere collegata a Internet per installare DSM con Web Assistant.
2. Browser consigliati: Chrome, Firefox.
3. Sia Synology NAS che il computer devono risiedere nella stessa rete locale.

- 6 **Se il processo di installazione è stato abbandonato prima del termine, accedere al DSM come admin** (nome account amministratore predefinito) lasciando vuoto il campo della password.

## Per saperne di più

Congratulazioni! RS820+ / RS820RP+ è ora pronto all'uso. Per ulteriori informazioni o per risorse online su RS820+ / RS820RP+, visitare [www.synology.com](http://www.synology.com).

## SYNOLOGY, INC. CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE: IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") RAPPRESENTA UN CONTRATTO LEGALE TRA L'UTENTE (IN QUALITÀ DI PRIVATO O ENTITÀ GIURIDICA) E SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PER IL SOFTWARE SYNOLOGY INSTALLATO NEL PRODOTTO SYNOLOGY ACQUISTATO DALL'UTENTE (IL "PRODOTTO"), O SCARICATO LEGALMENTE DA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA UTILIZZANDO I PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE, INSTALLANDO IL SOFTWARE NEI PRODOTTI O DISPOSITIVI COLLEGATI AI PRODOTTI. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI TERMINI DEL PRESENTE EULA DA PARTE DELL'UTENTE, IMPLICA IL NON UTILIZZO DEI PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE O IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE DA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY. AL CONTRARIO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA POLITICA SULLA RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

Sezione 1. Licenza software limitata. Per quanto previsto dai termini e condizioni del presente EULA, Synology concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e personale per installare, eseguire e usare una copia del Software caricato nel Prodotto o sul dispositivo collegato al Prodotto esclusivamente in relazione all'uso autorizzato del Prodotto.

Sezione 2. Documentazione. L'utente può creare e usare un numero ragionevoli di copie della documentazione in dotazione con il Software; a condizione che tali copie siano utilizzate esclusivamente per scopi interni alla società e non siano ripubblicate o ridistribuite (sia in formato cartaceo che elettronico) a terze parti.

Sezione 3. Backup. L'utente può eseguire un numero ragionevole di copie del Software al solo fine di backup e archiviazione.

Sezione 4. Aggiornamenti. Qualsiasi software fornito all'utente da Synology o reso disponibile sul sito web Synology su [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Sito web") o qualsiasi altro canale reso disponibile da Synology che rappresenti un aggiornamento o implementazione del Software originale è regolato dal presente EULA a meno che siano presenti termini di licenza specifici forniti con tali aggiornamenti o implementazioni, nel qual caso, saranno considerati tali termini specifici.

Sezione 5. Limitazioni della licenza. I termini di licenza definiti nelle Sezioni 1, 2 e 3 si applicano soltanto nella misura in cui si è ordinato e pagato i Prodotti e definiscono la totalità dei diritti dell'utente in relazione al Software. Synology si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente dal presente EULA. Senza limitare quanto sopra, l'utente non può autorizzare o permettere a terze parti di: (a) usare il Software per fini diversi da quelli correlati al Prodotto; (b) concedere in licenza, distribuire, concedere in leasing, noleggiare, dare in prestito, trasferire, assegnare o disporre in altro modo del Software; (c) decodificare, decompilare, smontare o tentare di scoprire il codice sorgente o qualsiasi segreto di fabbricazione relativo al Software, tranne e solo nella misura in cui tali comportamenti siano espressamente consentiti dalla legge applicabile, nonostante tali limitazioni; (d) adottare, modificare, alterare, tradurre o creare lavori derivati dal Software; (e) rimuovere, alterare o occultare qualsiasi avviso di copyright o altri diritti proprietario sul Software o sul Prodotto; o (f) aggirare o tentare di aggirare i metodi impiegati da Synology per controllare l'accesso ai componenti, caratteristiche e funzioni del Prodotto o del Software. Fatta eccezione per le limitazioni descritte nella Sezione 5, l'utente può fornire i servizi ospitati sul server Synology NAS a terze parti per usi commerciali.

Sezione 6. Open Source. Il Software può contenere componenti concessi in licenza a Synology secondo quanto previsto dal GNU General Public License ("Componenti GPL"), disponibile su <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. I termini del GPL controlleranno esclusivamente i Componenti GPL nella misura in cui il presente EULA è in conflitto con i requisiti del GPL in relazione all'uso del Componenti GPL, e, in tali casi, l'utente accetta di essere vincolato al GPL in relazione all'uso di tali componenti.

Sezione 7. Verifica. Synology avrà il diritto di verificare la conformità con i termini del presente EULA. L'utente accetta di concedere a Synology il diritto di accedere ai servizi, apparecchiature, documentazioni, registrazioni e documenti e di collaborare ragionevolmente con Synology in modo da rendere più semplice la verifica da parte di Synology o da parte di agenti autorizzati da Synology.

Sezione 8. Proprietà. Il Software è proprietà di Synology e dei relativi licenziatari, protetta da copyright e altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Synology o i relativi licenziatari sono in possesso di tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software, incluso, ma non limitato e il copyright e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

Sezione 9. Garanzia limitata. Synology offre una garanzia limitata per garantire la reale conformità del Software con le specifiche pubblicate da Synology per il Software, se presenti, o altrimenti definite nel Sito web, per tutto il periodo definito dalle leggi locali. Synology impiegherà qualsiasi sforzo commercialmente ragionevole per, a discrezione di Synology, correggere qualsiasi eventuale non conformità nel Software o sostituire qualsiasi Software che non rispetti la suddetta garanzia, a condizione che l'utente fornisca una comunicazione scritta a Synology di tale non conformità entro il periodo di garanzia. La suddetta garanzia non si applica a qualsiasi non conformità derivata da: (w) l'uso, la riproduzione, la

distribuzione o la divulgazione non in conformità con il presente EULA; (x) qualsiasi personalizzazione, modifica o cambiamento del Software da parte di altri che non siano Synology; (y) l'associazione del Software con qualsiasi prodotto, servizio o altri elementi forniti da altri che non siano Synology; o (z) la mancata conformità dell'utente con il presente EULA.

Sezione 10. Assistenza. Durante il periodo specificato nella Sezione 9, Synology renderà disponibile all'utente i servizi di assistenza. Alla scadenza del periodo effettivo, l'assistenza per il Software sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

Sezione 11. Limitazioni di garanzia. FATTA ACCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DEFINITO IN PRECEDENZA, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E CON TUTTI GLI ERRORI. SYNOLOGY E I SUOI FORNITORI CON LA PRESENTE NON RICONOSCONO LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, INCLUSA, MA NON LIMITATA A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, TITOLO E NON VIOLAZIONE, RELATIVA AL SOFTWARE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, SYNOLOGY NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE SARÀ PRIVO DI BUG, ERRORI, VIRUS O ALTRI DIFETTI.

Sezione 12. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O INSIEME CON IL PRESENTE CONTRATTO O IL SOFTWARE, SIANO BASATI SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, TORTO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVISATA DELLA RESPONSABILITÀ DI TALI DANNI.

Sezione 13. Limitazione di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E SUOI FORNITORI DERIVANTE DA O RELATIVA ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O IN CONNESSIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di garanzie, di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al presente EULA, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente.

Sezione 14. Restrizioni all'esportazione. L'utente riconosce che il Software può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. L'utente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al Software, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

Sezione 15. Terminazione. Senza recare danni ai diritti di altri, Synology può terminare il presente EULA nel caso l'utente non rispetti i termini e le condizioni contenute nel presente documento. In tali casi, l'utente deve cessare l'uso del Software e distruggere tutte le copie del Software e tutte le relative parti che lo compongono.

Sezione 16. Assegnazione. L'utente non può trasferire o assegnare i diritti concessi dal presente EULA a terze parti, fatta eccezione dei servizi pre-installati nei Prodotti. Qualsiasi trasferimento o assegnazione che violi le limitazioni di cui sopra sarà invalidata.

Sezione 17. Leggi applicabili. Salvo espressamente vietato dalle leggi locali, il presente EULA è governato e interpretato dalle leggi del paese, in base alle quali è organizzato Synology Inc., senza considerare qualsiasi conflitto con i principi giuridici.

Sezione 18. Risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo al presente EULA verrà definitivamente risolta da un arbitro condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato e le relative regolamentazioni successive del paese in cui è organizzato Synology Inc. In tali casi, l'arbitrato si limiterà alla disputa tra l'utente e Synology. L'arbitrato, o una parte di esso, non sarà consolidato da un altro arbitro e potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. L'utente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe e che l'utente ha espressamente accettato di soprassedere a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitro vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 18. Nulla nella presente Sezione dovrà essere considerato quale proibizione o impedimento per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto gli spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nel presente EULA in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

Sezione 19. Onorari degli avvocati. In qualsiasi arbitro, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questo EULA, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

Sezione 20. Clausola esonerativa. Se qualsiasi dichiarazione del presente EULA viene giudicata non valida, illegale o non

esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il resto del presente EULA rimane valido ed effettivo.

Sezione 21. Intero contratto. Il presente EULA rappresenta l'intero contratto tra Synology e l'utente in relazione al Software e all'oggetto del presente e sostituisce tutte le intese e gli accordi precedenti e contemporanei sia scritti sia orali. Nessuna disposizione, modifica o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni nel presente EULA sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti eventi diritto.

Il presente EULA è una traduzione della versione in lingua inglese. Nel caso di incongruenze tra la versione inglese e quella non inglese, sarà considerata valida la versione inglese.

## SYNOLOGY, INC. GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA") SI APPLICA AI PRODOTTI (DEFINITI DI SEGUITO) DI SYNOLOGY, INC. E LE SUE AFFILIATE, INCLUSA SYNOLOGY AMERICA CORP, (CONGIUNTAMENTE "SYNOLOGY"). L'UTENTE ACCETTA E CONCORDA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA ALL'ATTO DELL'APERTURA DELLA CONFEZIONE CONTENENTE IL PRODOTTO E/O NEL MOMENTO IN CUI UTILIZZA IL PRODOTTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA AL SOFTWARE CONTENUTO NEI PRODOTTI CHE SARÀ SOGGETTO AL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE. SYNOLOGY SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE VARIAZIONI/MODIFICARE QUESTO PRODOTTO SENZA PREAVVISO ALL'UTENTE. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. IN TAL CASO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PROCEDURA PER I RESI APPLICATA DAL RIVENDITORE. ATTENZIONE: I SERVIZI IN GARANZIA DI SYNOLOGY NON SONO DISPONIBILI IN TUTTI I PAESI E SYNOLOGY PUÒ RIFIUTARE ALCUNI SERVIZI QUALORA L'UTENTE LI RICHIEDA IN UN PAESE DIVERSO DA QUELLO IN CUI È STATO ORIGINALMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO. IL PAESE IN CUI È STATO ORIGINALMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO SARÀ QUELLO INDICATO NEI REGISTRI INTERNI DI SYNOLOGY.

### Sezione 1. Prodotti

(a) "Prodotti" fa riferimento a Prodotti nuovi o rinnovati. (b) Per "Prodotto nuovo" (o Prodotti nuovi) s'intende il prodotto hardware recante il brand Synology e gli accessori recanti il brand Synology contenuti nel pacchetto che il Cliente ha acquistato originariamente da un rivenditore o distributore Synology autorizzato. Il nostro "Nuovo prodotto" è visibile all'indirizzo: <https://www.synology.com/products/status>. (c) Per "Prodotto rigenerato" (o Prodotti rigenerati) s'intende un prodotto Synology che è stato rigenerato da un rivenditore o distributore Synology autorizzato o un filiale di Synology. (d) Altra definizione: Per "Cliente" (o Clienti) s'intende la persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto da Synology o da un altro rivenditore o distributore Synology autorizzato; per "Negozio online" s'intende qualsiasi negozio o store online gestito da Synology o da una filiale Synology; per "Software" s'intende il software di proprietà di Synology che accompagna il Prodotto acquistato dal Cliente, che il Cliente scarica dal Sito web oppure che Synology ha preinstallato nel Prodotto e include eventuali firmware, elementi multimediali associati, immagini, animazioni, video, audio, testi e applet integrati nel software o nel Prodotto e qualsiasi aggiornamento al software.

### Sezione 2. Periodo di garanzia

(a) "Periodo di garanzia": Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto mostrata sulla ricevuta d'acquisto o la fattura che il Cliente deve presentare e termina il giorno successivo al termine del Periodo di garanzia per ogni Prodotto nuovo. Il Periodo di garanzia per ogni Nuovo prodotto è indicato qui: <https://www.synology.com/products/status>. Per i Prodotti rigenerati o le parti riparate, è il periodo di garanzia residuo per il prodotto in sostituzione oppure novanta (90) dalla data in cui il prodotto è stato riparato o sostituito, in base alla scadenza più lunga, fatta eccezione per i prodotti venduti nel loro "stato di fatto" oppure "senza garanzia", presso qualsiasi negozio. In assenza della fattura o ricevuta d'acquisto, il periodo di garanzia decorre dalla data di produzione, riportata nei nostri registri interni. (b) "Periodo di garanzia esteso": per il Cliente che acquista il servizio opzionale EW201/EW202 per i Prodotti applicabili specificati nella Sezione 1 (b), il Periodo di garanzia specificato nella Sezione 2 (a) di tutti i Prodotti applicabili registrati con il servizio opzionale EW201/EW202 sarà esteso di due anni. Il modello di riferimento è visibile qui: [https://www.synology.com/products/Extended\\_Warranty](https://www.synology.com/products/Extended_Warranty).

### Sezione 3. Garanzia limitata e rimedi

**3.1 Garanzia limitata.** Conformemente alla sezione 3.2, Synology garantisce al Cliente che ogni Prodotto (a) è privo di difetti nei materiali di fabbricazione e (b) che, se utilizzato normalmente, funzionerà secondo le specifiche pubblicate da Synology per il Prodotto durante il Periodo di garanzia. Tale garanzia limitata non vale per il Software integrato nel prodotto o acquistato dal Cliente e che sarà soggetto all'accordo di licenza con l'utente finale accluso con il Prodotto. Synology non offre garanzie sui Prodotti rigenerati venduti nello "stato di fatto" o "senza garanzia". La presente Garanzia limitata NON è trasferibile e vale esclusivamente per i clienti che acquistano i prodotti direttamente da una filiale Synology o da distributori e rivenditori autorizzati da Synology. La garanzia di cui alla Sezione 3 terminerà alla vendita o al trasferimento del Prodotto dal Cliente a terze parti.

**3.2 Esclusioni.** I precedenti obblighi in garanzia e garanzie non valgono per i Prodotti (a) installati o utilizzati in modo diverso e/o difforme da quanto descritto nel Prodotto o nella documentazione correlata (b) che hanno subito danni causati da interventi di assistenza (inclusi aggiornamenti ed espansioni) effettuati da terzi diversi dai rappresentanti Synology o dai Assistenti autorizzati da Synology; (c) che hanno subito danni, sono stati utilizzati scorrettamente o in modo difforme; (d) che sono stati utilizzati con accessori non forniti da Synology e diversi dagli hardware o software per cui il Prodotto è stato concepito; (e) che in qualsiasi altro modo non sono conformi alle specifiche del Prodotto e tale difformità sia da ascrivere a cause esterne al controllo di Synology; (f) che sono stati acquistati in una vendita abbinata ad altri prodotti hardware o software privi del marchio Synology, anche se in un pacchetto o in abbinamento a un hardware Synology; (g) disassemblati dal Cliente, a meno che il disassemblaggio non sia stato autorizzato da Synology; (h) per cui il Cliente trascura di implementare una correzione e/o modifica, un potenziamento o miglioramento ovvero altri aggiornamenti messi a sua disposizione da Synology; oppure (i) per cui il Cliente implementa, installa o utilizza eventuali correzioni, modifiche, potenziamenti o altri aggiornamenti messi a sua disposizione da terze parti; (j) con problemi di compatibilità verificatisi al momento dell'installazione di prodotti hardware, software o componenti non supportati da Synology; (k) che hanno subito danni causati da incidenti, incendi, contatto con liquidi, terremoti o altre cause esterne; (l) che hanno subito danni cosmetici causati da normale usura oppure dovuti al normale invecchiamento del Prodotto, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, intaccature e plastica rotta sulle porte, a

meno che i danni non si siano verificati per un difetto dei materiali o di manodopera; (m) il cui numero di serie è stato rimosso oppure cancellato, rendendo impossibile l'identificazione.

**3.3 Assistenza in garanzia e rimedio esclusivo.** Qualora entro il Periodo di garanzia applicabile nelle modalità di cui sopra il Cliente segnali una difformità rispetto a qualsiasi garanzia definita nella sezione 3.1, in seguito alla constatazione della difformità da parte di Synology, Synology potrà a propria discrezione: (a) impegnarsi in misura ragionevole per riparare il Prodotto, (b) offrire assistenza tecnica oppure (c) sostituire il Prodotto o parte del Prodotto difforme al reso del Prodotto completo ai sensi della Sezione 3.4 Quanto precede definisce l'intera responsabilità di Synology e il rimedio esclusivo e unico del Cliente per qualsiasi violazione della garanzia secondo la Sezione 3.1 o qualsiasi altro difetto o anomalia del Prodotto. Il Cliente offrirà assistenza a Synology nella diagnosi e convalida di qualsiasi difformità del Prodotto.

**3.4 Reso.** Qualsiasi reso effettuato dal Cliente secondo la Sezione 3.3 deve essere conforme alle correnti procedure di reso di Synology ed essere accompagnato dalla fattura e/o ricevuta d'acquisto. Maggiori informazioni sulla procedura di reso sono disponibili qui: [https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service\\_Application/How\\_to\\_make\\_warranty\\_claim\\_for\\_Synology\\_NAS](https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS). Per le richieste in garanzia, il Cliente deve restituire il Prodotto completo a Synology, secondo la Sezione 3.4. Qualsiasi prodotto reso disassemblato (a meno che lo smontaggio sia avvenuto dietro precise istruzioni di Synology) sarà rifiutato e restituito al Cliente e a spese di quest'ultimo. I Prodotti resi devono essere nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti da Synology all'indirizzo specificato da Synology, con spedizione prepagata e in un imballaggio appropriato a proteggerne i contenuti Il Cliente è responsabile per l'assicurazione e il rischio di smarrimento del prodotto reso finché questo non viene consegnato a Synology.

**\*\*3.5 Sostituzione eseguita da Synology \*\*** Se decide di sostituire un Prodotto secondo la Garanzia di cui alla Sezione 3.1, Synology spedisce un Prodotto sostitutivo a proprie spese tramite il metodo di spedizione scelto da Synology dopo la ricezione del Prodotto non conforme, reso secondo la Sezione 3.4 e dopo conferma da Synology che il Prodotto non è conforme alla garanzia. In alcuni paesi e per specifici prodotti, Synology può a sua propria discrezione ricorrere al Servizio di sostituzione Synology e inviare all'Utente un prodotto sostitutivo prima di ricevere dall'Utente il prodotto difforme ("Servizio Sostituzione Synology").

**3.6 Esclusione di garanzie.** LE GARANZIE, GLI OBBLIGHI E LE RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E I RIMEDI DEL CLIENTE DEFINITI NELLE PRESENTE GARANZIA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO OGNI ALTRO OBBLIGO, GARANZIA E RESPONSABILITÀ; IL CLIENTE RINUNCIA AD OGNI ALTRA GARANZIA E OGNI ALTRO OBBLIGO E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY, NONCHÉ OGNI ALTRO DIRITTO, PRETESA E RIMEDIO CONTRO SYNOLOGY, CHE SIANO ESSI ESPRESSE O IMPLICITE, DERIVANTI DALLA LEGGE O DI ALTRA NATURA, RELATIVAMENTE AL PRODOTTO, ALLA DOCUMENTAZIONE AD ESSI ALLEGATA OVVERO AL SOFTWARE E A QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI: (A) GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER SCOPI O USI PARTICOLARI; (B) GARANZIA IMPLICITA POSTA IN ESSERE DALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO, ESECUZIONE DI TRATTATIVE OVVERO USI COMMERCIALI; (C) RECLAMO PER VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA; O (D) RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER ATTI ILLECITI (DOVUTI A NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, RESPONSABILITÀ SUL PRODOTTO O ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ). SYNOLOGY NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E SPECIFICAMENTE NON ASSICURA CHE TUTTI I DATI MEMORIZZATI NEI PRODOTTI SYNOLOGY SIANO SEMPRE SICURI E CHE NON VIA SIA ALCUN RISCHIO DI PERDITA DI DATI. SYNOLOGY RACCOMANDA AL CLIENTE DI ADOTTARE LE MISURE ADEGUATE PER ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO. ALCUNI STATI/GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, E PERTANTO TALE LIMITAZIONE POTREBBE NON APPLICARSI AL CLIENTE.

Sezione 4. Limitazione di responsabilità

**4.1 Forza maggiore.** In virtù della presente garanzia, Synology respinge qualsiasi responsabilità e non potrà essere accusata di violazione o inadempienza per ritardi o mancata esecuzione degli obblighi contrattuali ove questa sia ascrivibile a cause o condizioni al di fuori di ogni ragionevole controllo (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali azioni ovvero omissioni del Cliente).

**4.2. Esclusione di alcuni danni.** IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DEL COSTO DI COPERTINA O QUALSIASI ALTRO DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) CONSEGUENTI O RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O QUALSIASI SOFTWARE E OGNI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITI SECONDO LA PRESENTE GARANZIA, ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE O PER ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ E TANTO ANCHE SE SYNOLOGY ERA A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**4.3. Limitazioni di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI POSTA IN ESSERE DALL'UTILIZZO O MANCATO UTILIZZO DEL SOFTWARE O COMUNQUE IN CORRELAZIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE È LIMITATA ALL'AMMONTARE EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL PRODOTTO A PRESCINDERE DALL'AMMONTARE DEI DANNI SUBITI ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE, ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ. Le suddette esclusioni di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al Prodotto, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi al Cliente.

## Sezione 5. Varie

**5.1 Diritti di proprietà.** Il Prodotto e il Software allegato e la documentazione fornita con il Prodotto includono i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà di Synology e dei suoi licenziatari e terzi fornitori. Synology detiene e si riserva diritti, titoli e interessi sulla proprietà intellettuale del Prodotto. Inoltre, nessun titolo o titolarità di qualsiasi diritto di proprietà del o relativo al Prodotto, qualsiasi software o documentazione allegati e qualsiasi altro bene fornito secondo la presente Garanzia sarà trasferito dal Cliente ai sensi della presente Garanzia. Il Cliente dovrà (a) rispettare i termini e le condizioni del contratto di licenza dell'utente finale di Synology che accompagna tutti i Software forniti da Synology o da un distributore o rivenditore autorizzato da Synology; e (b) non tentare di eseguire l'ingegnerizzazione inversa su qualsiasi Prodotto o componente di un Prodotto o sul Software allegato né altrimenti appropriarsi indebitamente, aggirare o violare i diritti di proprietà intellettuale di Synology.

**5.2 Cessione.** Il Cliente si impegna a non cedere alcuno dei diritti posti in essere dalla presente Garanzia direttamente, per esecutività di diritto o altrimenti, senza il previo consenso scritto da parte di Synology.

**5.3 Nessun termine aggiuntivo.** Salvo quanto espressamente consentito dalla presente Garanzia, nessuna parte sarà vincolata da, e singolarmente ogni parte si opporrà a, qualsiasi termine, condizione o altra indicazione che è in conflitto con le dichiarazioni della presente Garanzia fatte da altre parti in qualsiasi ordine di acquisto, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altrimenti, salvo concordato specificatamente da ogni parte su tale indicazione in via scritta. Inoltre, se tale Garanzia entra in conflitto con qualsiasi termine e condizione di qualsiasi altro contratto stipulato dalle parti rispetto al Prodotto, la presente Garanzia prevarrà a meno che l'altro contratto faccia riferimento alle sezioni della presente Garanzia che esso sostituisce.

**5.4 Legge applicabile.** A meno che non sia vietato dal diritto locale, la presente Garanzia è disciplinata dalle leggi dello Stato di Washington, U.S.A. per i Clienti residenti negli Stati Uniti e dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese (Taiwan) per i Clienti non residenti negli Stati Uniti, a prescindere da qualsiasi conflitto con le disposizioni di legge. Non trova, pertanto applicazione la Convenzione sui contratti delle Nazioni Unite del 1980 relativa ai Contratti di vendita internazionale di beni o qualsiasi convenzione successiva.

**5.5 risoluzione delle dispute.** Qualsiasi disputa, controversia o reclamo ascrivibile o relativo alla presente Garanzia, al Prodotto o ai servizi forniti da Synology rispetto al Prodotto o la relazione fra il Cliente residente negli Stati Uniti e Synology, verrà risolta esclusivamente e in via definitiva da un arbitrato secondo le attuali regolamentazioni commerciali dell'American Arbitration Association, salvo quanto diversamente espresso di seguito. L'arbitrato avverrà davanti ad un singolo arbitro e sarà limitato alla sola disputa tra il Cliente e Synology. L'arbitrato, o parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitro e non potrà essere condotto sulla base di un'azione collettiva o di classe. L'arbitrato avrà luogo a King County, Washington, U.S.A. e sarà possibile tramite l'invio di documenti, per telefono, online o di persona secondo quanto determinato dall'arbitro su richiesta delle parti. La parte prevalente in qualsiasi arbitrato o azione legale che si verifica negli Stati Uniti o in altra sede, riceverà i costi e gli onorari degli avvocati inclusi gli onorari per l'arbitrato pagati dalla parte prevalente. Qualsiasi decisione presa in merito alle procedure dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti, e si potrà ricorrere in giudizio in qualsiasi corte della giurisdizione competente. Il Cliente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe; e l'Utente ha espressamente accettato di rinunciare a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitrato vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 5.5. Se il Cliente non risiede negli Stati Uniti, qualsiasi disputa, controversia o causa descritta nella presente Sezione sarà risolta in via definitiva tramite arbitrato, condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese. Legge sull'Arbitrato e norme relative. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. Nulla di quanto riportato nella presente Sezione dovrà essere considerato quale divieto o limitazione per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto le spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nella presente Garanzia in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

**5.6. Spese legali.** In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questa Garanzia, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

**5.7 Restrizioni all'esportazione.** Il Cliente riconosce che il Prodotto può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. Il Cliente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e le normative che si applicano al Prodotto, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

**5.8 Clausola salvatoria.** Se qualsiasi dichiarazione di questa Garanzia viene giudicata non valida, illegale o non applicabile dalla corte della giurisdizione competente, il resto di questa Garanzia rimane valido ed effettivo.

**5.9 Contratto intero.** Questa Garanzia costituisce l'intero contratto e annulla qualsiasi contratto precedente fra Synology e il Cliente relativo all'oggetto di cui sopra. Nessuna disposizione, modifica o deroga a qualsiasi delle dichiarazioni in questa Garanzia sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti aventi diritto.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A