

KULLANIM KILAVUZU

2 YIL GARANTİ



**TRISTAR EKMEK YAPMA MAKİNESİ
MODEL: BM-4586**

EkmeK Yapma Makinesi Kullanım kılavuzu

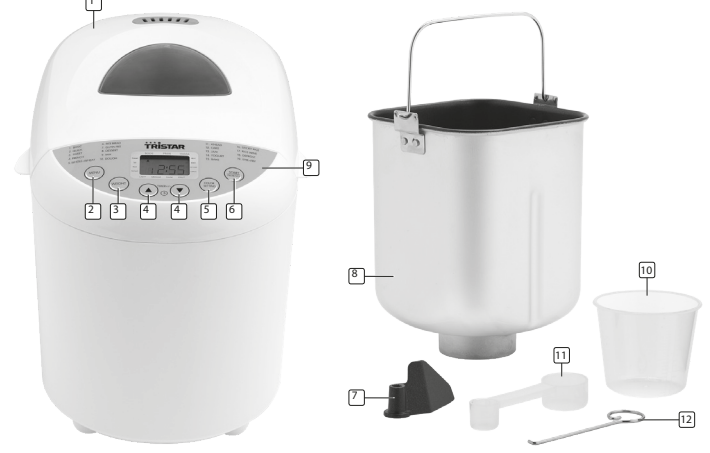
GÜVENLİK

- Bu elektrikli cihaz kullanmadan önce, aşağıdaki temel güvenim önlemlerine mutlaka uymazını tavsiye ederiz.
- Lütfen tüm kullanım talimatlarını okuyun.
- Cihazı kullanmaya başlamadan önce, cihaz üzerinde belirtilen voltaj değerinin, şebeke voltaj değerinizle uyumlu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Cihazı hasarlı bir elektrik kablosu veya fişle ya da cihaz arızalandıktan sonra ya da herhangi bir şekilde düşürüldükten ya da hasar gördükten sonra asla kullanmayın. Cihazı, inceleme, tamir ya da elektrik veya mekanik ayarı için en yakın Yetkili Servis Merkezine götürün.
- Sıcak yüzeylere dokunmayın. Sapları veya tutamakları kullanınız.
- Elektrik çarpması riskinden korunmak için, cihazın kablosunu, fişleri veya yuvaları suya ya da başka bir sıvı içine daldırmayın.
- Cihazı kullanmadığınızda, parçalarını takıp çıkartırken ve temizlik işlemlerinden önce daima fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunun masanın kenarından sarkmasına veya sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermayın.
- Cihazın üreticisi tarafından tavsiye edilmeden aksesuarların kullanılmasını yaranalmalara yol açabilir.
- Bu cihaz, çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ve zihinsel yeterliliği sahip olmayan kişiler veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, ancak güvenliklerinden sorumlu kişiler tarafından, bu cihazın kullanımına ilişkin kendilerine talimat verilmesi ya da nezaret edilmesi kaydıyla kullanılabilir.
- Çocuklar, cihazla oynamalarını sağlamak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihazı sıcak gazlı ya da elektrikli ocakların üzerine, yanına veya ısıtılmış fırının içerisine yerleştirmeyin.
- İçinde sıcak yağ veya başka sıcak sıvılar varken cihazı son derece dikkatli hareket ettirin.
- Makine pişirme işlemi yaparken hareketli veya dönen parçalara dokunmayınız.
- Cihazı asla, içi malzemelerle dolu ekmeK haznesini yerine düzgünce yerleştirmeden, çalıştırmayın.
- Ekmeği, ekmeK haznesinden çıkarmak için haznenin üstüne veya kenarına asla vurmuyun; aksi takdirde, ekmeK haznesi zarar görebilir.
- Metali folyolar ya da benzeri diğer malzemeler ekmeK makinesine konulmamalıdır, zira bu bir yangın veya kısa devre tehlikesi yaratabilir.
- EkmeK yapma makinesini asla havlu veya diğer benzeri maddelerle örtmeyiniz/sarmayınız; sı ve buhar cihazdan serbestçe çıkabilir.
- Cihazı, yanıcı bir malzeme ile sarđığınızda ya da bu tip malzemelerle temas ettirmeden halinde yangın çıkabilir.
- Kapak için herhangi bir kumandaıyı OFF/KAPALI konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazı, tasarlanın kullanım amacı dışındaki işler için kullanmayın.
- Bu cihaz topraklı bir fiş ile donatılmıştır. Lütfen evinizdeki duvar prizinin iyi topraklandığından emin olunuz
- Bu cihaz ev kullanımına yönelik olarak ve aşağıda belirtilenlere benzer uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Dükkanlar, ofisler ve diğer benzeri çalışma ortamlarındaki personel mutfaK alanları.
- Çiftlik evleri.
- Oteller, moteller ve diğer konut tipi ortamlarda
- Oda ve kahvaltı tipi pansiyonlar

- Cihaz harici bir zamanlayıcı ya da ayrı bir uzaktan kumanda cihazıyla çalıştırılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Açık alanlarda kullanmayınız.
- Bu kullanım talimatlarını saklayınız.

PARÇA TANIMLARI

- Kapak
- Menü butonu
- Ağırlık butonu
- Yükarı ve aşağı butonu
- Renk butonu
- Start/Stop-Başlatma/Durdurma butonu
- Yoğurma
- EkmeK haznesi
- Kontrol paneli
- Ölçü kabı
- Ölçü kaşığı
- Kanca



TEKNİK ÖZELLİKLER

- Voltaj: 220-240
- Frekans: 50Hz
- Güç:550W
- Kullanım ömrü 5 yıldır

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

- Cihaz, ilk kullanımda hafif bir duman ve karakteristik bir koku çıkarabilir. Bu normal olup, kısa sürede kaybolacaktır. Cihazın bulunduğu alanın yeterli havalandırmaya sahip olduğundan emin olun.
- Cihazı ambalajından çıkarak tüm parçaları ve aksesuarlarını eksiksiz ve hasarsız olup olmadığını kontrol edin.
- Tüm parçaları, "TEMİZLİK VE BAKIM" bölümünde belirtilen talimatlara uygun olarak temizleyin.
- EkmeK yapma makinesini, "bake mode/fırınlama moduna" ayarlayın ve boş durumda yaklaşık 10 dakika fırınlama işlemi yapın. Ardından makineyi soğumaya bırakın ve tüm çıkarılabilir parçaları bir kez daha temizleyin.
- Tüm parçaları iyice kurulaıyp yerine taktıktan sonra, cihaz kullanıma hazır hale gelir.

KULLANIM

Start/Stop-Başlatma/Durdurma butonu

- Bu buton, seçilen pişirme programını başlatmak ve durdurmak için kullanılır.
- Bir programı başlatmak için "BAŞLATMA/DURDURMA-START/STOP" butonuna bir kez basın. Kisa bir bip sesi duyulur ve zaman göstergesindeki (3) iki nokta simgesi yanıp sönmeye başladığında program da başlamış olur. Bir program başlatıldıktan sonra, "Başlatma/Durdurma" butonu dışındaki tüm butonlar devreden çıkar.
- Programı durdurmak için, "BAŞLATMA/DURDURMA-START/STOP" butonuna yaklaşık 3 saniye basın, bir bip sesi duyulacaktır, bu programın kapatıldığı anlamına gelir. Bu özellik, programın çalışmasını istemeden durdurulmasını engellemeye yardımcı olur.

Menü butonu

- Menü butonu, farklı programları ayarlamak için kullanılır. Bu düğmeye her basıldığında (kisa bir bip sesiyle birlikte) program değişir. Düğmeye aralıklı bir şekilde basınca, LCD ekranda, 19 adet dönüşümlü olarak gösterilir. İsteddiğiniz programı seçin. 19 programın fonksiyonları, aşağıda açıklanmaktadır.

Program 1: Temel

Bu program, ağırlıklı olarak buğday unu ya da çavdar unu kullanılan bazı

ve karışık ekmeKler için kullanılır. EkmeK kompakt bir dokuya sahiptir. RENK butonunu ayarlayarak, ekmeğin kızarıklık derecesini ayarlayabilirsiniz.

Program 2: Hızlı

- Somunun yoğrulması, kabartılması ve pişirme süresi temel ekmeK programına göre daha kısadır. Ancak, bu ayarla pişirilen ekmeK genellikle daha küçüktür ve yoğun bir dokuya sahiptir.

Program 3: Çeşnili ekmeK

- Meyve suları, rendelenmiş hindistan cevizi, kuru üzüm, kuru meyveler, çikolata ilave edilen ya da şeker eklenen ekmeKler için kullanılır. Daha uzun süreli kabarma aşaması nedeniyle, ekmeK daha hafif ve kabark olacaktır.

Program 4: Fransız ekmeği

- İnce undan yapılan hafif ekmeKler için kullanılır. Bu ekmeK normal olarak kabanktır ve daha gevrek bir kabuğa sahiptir. Bu program, tereyağı, margarin ya da süt gerektiren pişirme tarifleri için uygun değildir.

Program 5: Tam buğday

- Daha uzun yoğurma ve kabartma aşaması gerektiren kuvvetli un çeşitlerinden yapılan ekmeKler için kullanılır (örneğin, tam buğday unu ve çavdar unu). EkmeK daha kompakt bir yapıya sahiptir ve daha ağır olur.

Program 6: Pirinç unlu ekmeK

- Pirinç unlu ekmeK yapmaK için pişmiş pirinçi 1:1 oranında un ile karıştırın.

Program 7: Glutensiz

- Glutensiz ekmeğin yoğrulması, kabartılması ve pişirilmesi. Lezzet katmak için multivehitya ilave edebilirsiniz. Normal olarak glutensiz unlar, pirinç unu, tatlı patates unu, mısır unu ve yulaf unu.

Program 8: Tatlı

- Daha fazla yağ ve protein içeren bu yiyeceklerin yoğrulması ve pişirilmesi.

Program 9: Karıştırma

- Un ve sıvı veya benzeri diğer malzemeleri homojen hale getinceye kadar karıştırma.

Program 10: Hamur

- Piştirme yapmadan hamurun yoğrulması ve kabartılması. EkmeK dilimleri, pizza, buharlı ekmeK vs. yapmaK için hamur çıkarılır ve şekillendirilir.

Program 11: Yoğurma

- Bu program, kullanıcının yoğurma süresini kendisine göre ayarlama olanağı sağlar.

Program 12: Kek

- Yoğurma, kabartma ve pişirme. Ancak kabartma işlemi soda veya kabartma tozu kullanılarak yapılır.

Program 13: Reçel

- Reçel ve marmelatların kaynatılması.

Program 14: Pişirme

- Äz pişmiş veya yeterince pişmemiş ekmeKleri pişirmek için kullanılır. Bu programda yoğurma veya kabartma yapılmaz.

Program 15: Yoğurt

- Yoğurt yapmaK için kullanılır.

Program 16: Yapışkan pılav-pirinç topu

- Yapışkan pirinç toplan yapmaK için karıştırma ve pişirme.

Program 17: Pirinç sarabı

- Yapışkan pirinçin karıştırılması ve pişirilmesi.

Program 18: Buz çözme

- Bu program, donmuş gıdalarnın çözülmesini içindir.

Program 19: Kavurma/Stir-fry

- Yer ıstığı, soya fasulyesi vb. kuru meyvelerin yoğrulması ve pişirilmesi.

Renk butonu

- Bu butonu kullanarak, ekmeK kabuğu için "Açık" – "Orta" – "Koyu" renklerinden birini seçebilirsiniz. Bu buton, "Program 9, 10,11,13,15,16,17,18,19" için geçerli değildir.

Ağırlık butonu

- Ağırlığı seçin (450g, 600g, 750g). İsteddiğiniz somun boyutunu/ağırlığını seçmek için, ağırlık butonuna basın, ağırlıklar referans olarak ok işaretleriyle belirtilmiştir.
- Bu buton sadece "Program 1-7" için geçerlidir.

Yükarı ve aşağı butonu

- Cihazın hemen çalışmaya başlamasını istemiyorsanız, bu butonu kullanarak erteleme süresini ayarlayabilirsiniz.
- Bu butona basarak, ekmeğinizin hazırlanmaya başlanacağı erteleme süresini belirleyebilirsiniz. Not: Erteleme süresinin, programın pişirme süresini içerdiğini lütfen unutmayınız.
- Öncelikle, program ve kızarma derecesi seçilmeli, daha sonra "up-yükarı" ya da "down-aşağı" butonları kullanarak erteleme süresi 10 dakikalık aralıklarla arttırılmalı ya da azaltılmalıdır. Maksimum erteleme süresi 15 saattir.
- Örneğin: Diyelim ki, saat, şu anda 20:30. Ekmeğinizin yarın sabah 07:00'da, yani 10 saat 30 dakika sonra hazır olmasını istiyorsunuz. Menüyi, kızarma derecesini, somun büyüklüğünü seçtikten sonra, LCD ekranda 10:30 yazısı belirinceye kadar, "up-yükarı" veya "down-aşağı" butonuna basın. Daha sonra bu erteleme programını etkinleştirmek için, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR butonuna basın. Ekran aydınlanarak yanıp sönen nokta işareti görüntülenecek ve LCD ekranda kalan süre görüntülenecek şekilde geri sayım başlayacaktır.
- Sabah saat 07:00'da taze ekmeğiniz hazır olacaktır. Ekmeği makineden hemen çıkarmak istemiyorsanız, 1 saatlik sıcak tutma süresi başlar.
- Not: Erteleme pişirme özelliğini kullanırken, yumurta, taze süt, meyve, soğan gibi kolay bozulabilen malzemeler eklemeyiniz.

Sıcak Tutma

- EkmeK, pişirildikten sonra, otomatik olarak 1 saat boyunca sıcak tutulabilir. Ekmeği makineden çıkarmak istiyorsanız, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basarak programı durdurunuz.

Bellek

- EkmeK pişirme işlemi sırasında, bir elektrik kesintisinin meydana gelmesi durumunda, ekmeK yapma işlemi, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basılmasıyla otomatik olarak devam edecektir. Kesinti süresinin 10 dakikadan fazla sürmesi halinde, bellekteki kayıt silinir, bu durumda ekmeK haznesindeki malzemeleri çıkarm ve malzemeleri tekrar ekmeK haznesinin içine koyarak ekmeK makinesini tekrar çalıştırın. Ancak hamur elektrik kesintisi olduğu sırada henüz kabarma aşamasına girmediyse, programa başlanmadan devam etmek için doğrudan "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basabilirsiniz.

Ortam

- Makine çok geniş bir sıcaklık aralığında sorunsuz çalışabilir, ancak çok sıcak ortamlar ve çok soğuk ortamlarda somun büyüklüğü farklılık gösterebilir. Cihazın 150C ve 340C arasındaki ortam-oda sıcaklıklarında kullanılmasını tavsiye ederiz.

Uyarı gösterge ekranı

- "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna bastığınızda, ekranda "HHH" mesajı görüntüleniyorsa, cihazın iç sıcaklığı çok yüksek demektir. Bu durumda programı durdurunuz. Cihazın kapağını açın ve 10 ila 20 dakika arasında bir süreyle soğumasını bekleyiniz.
- "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basıp programı çalıştırdığınızda, ekranda "EEO" mesajı görüntüleniyorsa, sıcaklık sensörü devre dışı kalmış demektir. Bu durumda, Sensörün Yetkili servis tarafından iyice kontrol edilmesini sağlایınız.

EkmeK nasıl yapılır

- EkmeK haznesini yerine yerleştiriniz ve daha sonra yerine tam oturana kadar

- saat yönünde döndürünüz. Yoğurma bıçağını, tahrik şaftına takınız. Yoğurma bıçağına hamur yapışmasını önlemek için, yoğurma bıçağınız takmadan önce, delikleri, ısıya dayanıklı bir margarinle kapatmanız tavsiye ederiz. Bu işlem, yoğurucuların ekmeKten kolayca ayrılmasına olanak sağlar.
- Malzemeleri ekmeK haznesine yerleştirin. Lütfen tarifte belirtilen sırayı takip edin. Genellikle su ya da sıvı malzemeler öncelikle olarak konulmalı, daha sonra şeker, tuz ve un eklenmelidir, maya veya kabartma tozu, daima son malzeme olarak ilave edilmelidir.
- Not: Kullanılacak un veya mayanın/kabartma maddesinin miktarı için tarifte bakınız.
- İsteddiğiniz programı seçmek için, MENÜ butonuna basın.
- İstedğiniz ekmeK kabuğu rengini seçmek için, RENK butonuna basın.
- İstedğiniz boyutu-ağırlığı seçmek için, SOMUN BOYUTU butonuna basınız
- Erteleme süresini ayarlamak için, "up-yükarı" veya "down-aşağı" butonuna basın. EkmeK makinesinin hemen çalışmasını istiyorsanız bu adımı atlayabilirsiniz.
- Cihazı çalıştırmak için, "BAŞLAT/DURDUR" butonuna bastığınızda, gösterge ekranı aydınlanacaktır.
- 1-7 arasındaki ekmeK programlarından birini seçtiğinizde, çalışma sırasında "bip" sesi duyulacaktır. Bu ses, sizi istediğiniz malzemeyi eklemeniz için uyarıya amaçlıdır. Kapağı açın ve hızlıca malzemeleri ekleyin. Pişirme işlemi sırasında kaptaktaki havalardaki deliklerinden buhar çıkabilir. Bu normal bir durumdur.
- İşlem tamamladığınızda, 10 "bip" sesi duyulacaktır. İşlemi sonlandırmak ve ekmeği dışarı çıkarmak için, yaklaşık 3 saniye "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" basabilirsiniz. Kapağı açın ve fırın eldivenlerini kullanarak, ekmeK haznesini saat yönünün tersine çevirin ve hızlıca makineden çıkarın.

Dikkat: EkmeK haznesi ve ekmeK çok sıcak olabilir! Bunları mutlaka çok dikkatli ve fırın eldiveni kullanarak tutun.

- Ekmeği çıkarmadan önce ekmeK haznesinin soğumasını bekleyin. Ardından, yapışmaz spatula kullanarak, ekmeğin kenarlarını hazreden yavaşça ayırın.
- EkmeK haznesini, bir tel soğutma rafına veya temiz bir yüzey üzerine bağ aşağı çevirin ve ekmeK çıkıncaya kadar hafifçe sallayın.
- Ekmeği dilimlemeden önce yaklaşık 20 dakika soğumasını bekleyin. Ekmeği, elektrikli ekmeK kesme makinesi veya tırtıklı bir ekmeK bıçağı ile dilimlemeniz tavsiye edilir, meyve bıçağı veya mutfaK bıçağı ile kesilmemesi daha iyidir, zira ekmeK deformasyona uğrayabilir.
- Piştirme işlemi sonunda cihazın başında değişken veya "BAŞLAT/DURDUR" butonuna basmadıysanız, ekmeK 1 saat boyunca otomatik olarak sıcak tutulacaktır. Sıcak tutma süresi dolduğunda, bir "bip" sesi duyulacaktır.
- Cihazı kullanmadığınızda ve pişirme işlemi tamamladığınızda, elektrik fişini prizden çekin.

Not: Somunu dilimlemeden önce, somunun altında kalmış olan yoğurma bıçağını çıkarmak için kancayı kullanın. EkmeK somunu sıcaKtır, yoğurma bıçağını kesinlikle çıplak elle çıkarmayınız.

Hızlı ekmeK programı

- Hızlı pişen ekmeKler yapmaK için, nem ve ısı ile aktive olan kabartma tozu ve karbonat kullanılır. Hızlı ekmeK programından en iyi sonucu elde etmek için, tüm sıvı malzemeleri ekmeK haznesinin tabanına, kuru malzemeleri ise üst kısma koymanız tavsiye edilir. Hızlı ekmeK programının ilk karıştırma işlemi sırasında, kuru malzemeler, ekmeK haznesinin köşelerinde toplanabilir, böyle bir durumda hamurun toplanmasını önlemek için, plastik bir spatula kullanarak malzemenin karışmasına yardımcı olunuz.

TEMİZLİK VE BAKIM

- Temizlik ve bakım işleminden önce daima cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- EkmeK haznesi; ekmeK haznesini, sapından tutup yukarı doğru çekerek saat yönünün tersine çevirek çıkarm ve haznenin iç ve dış kısmını nemli bir bezle silerek temizleyin, yapışmaz kaplamaya zarar vermemek için keskin veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayınız. EkmeK haznesine yerine tekrar takmadan önce tamamen kurulaıyınız.

Not: EkmeK haznesini yerleştirin ve yerine tam sabitleninceye kadar bastırın. Haznenin yerine takılmaması durumunda, hazneyi yerine tam oturmasını sağlayacak biçimde hafifçe ayarlayın ve daha sonra saat yönünde çevirin.

- Yoğurma bıçağı: Eğer yoğurma bıçağı yerinden kolayca çıkmıyorsa, kancayı kullanın. Ayrıca, yoğurma bıçağını nemlendirmiş pamuklu bir bezle silerek temizleyiniz. EkmeK haznesi ve yoğurma bıçağı, buluşık makinesinde yıkanabilir parçalardır.
- Gövde: Gövdenin dış yüzeyini nemli bir bezle nazikçe siliniz. Yüzeyin cilasının bozulmaması için temizlik işlemi sırasında aşındırıcı herhangi bir temizlik maddesi kullanmayınız. Cihazın gövdesini, kesinlikle suya sokarak temizlemeyin.

Not: Cihaz kapağının, temizlik amacıyla sökülmesi tavsiye edilir.

- EkmeK makinesi muhafaza etmek üzere kaldırdıktan önce, tamamen soğudugundan, temiz ve kuru olduğundan ve kapağının kapalı olduğundan emin olun.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Ürününüzün taşıma ve nakliyesi sırasında ürününüzün kendisine ve diğer aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutsuduna tutulmalıdır.
- Cihazın taşınması ve nakliyesi esnasında düşürmeyiniz ve darbelerle karşı koruyunuz.

GARANTİ

Bu ürün, 24 ay süreyle garanti kapsamındadır. Garantiniz ancak, ürünün kullanım talimatlarında belirtilen şekilde ve tasarlanın amacına uygun olarak kullanılması halinde geçerlidir arz eder. Buna ek olarak, satın alma tarihini, perakende satıcının adını ve ürünün kalemler numarasını içeren orijinal satın alma faturasının, satış fişinin veya satın alma makbuzunun ibraz edilmesini gerekmektedir.

ÇEVRE KORUMA

- Bu cihaz, kullanım ömrü dolduğunda evsel atıklarla birlikte atılmamalı, elektrik ve elektronik ev cihazlarının toplandığı bir geri dönüşüm noktasına götürülmelidir. Cihazın, kullanım kılavuzunun ve ambalajın üzerinde yer alan bu sembol, bu önemli konuya dikkatinizi çekmek için konulmuştur. Bu cihazda kullanılan malzemeleri geri dönüştürmeye uygun niteliktedir. Kullanımıç ve cihazların geri dönüştürülmesiyle, çevremizin korunmasına yönelik önemli bir katkıya sizde katkı sağlayabilirsiniz. Geri dönüşüm toplama noktalarına ilişkin bilgi için yerel yetkililere başvurunuz.

Ambalaj
Ambalaj %100 geri dönüştürülebilir, ambalajı ayrı olarak dönüştürün. Ambalaj %100 geri dönüştürülebilir, ambalajı ayrı olarak dönüştürün. Geri dönüşüm toplama noktalarına ilişkin bilgi için yerel yetkililerinizden bilgi alın.

Destek

Mevcut tüm bilgiyi ve yedek parçaları Service.tristar.eu adresinde bulabilirsiniz!

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; a. Sözleşmeden dönme, b. Satış bedelinden indirim isteme, c. Ücretsiz onarımını isteme, ç. Satılmayan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmaK veya yaptırmakla yükümlüdür.

- Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamiri süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışındadır ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özellikler taşıyacak başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çikabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Bu durumda Tristar Grup İc ve Dış Ticaret Limited Şirketi/Smartwares Group markalı malumüller için verdiği garanti aşağıdaki durumlarda geçerli olmaz. Ve Malın ücretsiz onarımını ve değişiminin gerçekleştirilmesi işlemleri ortadan kaldırır.

- Malın tanıtma ve kullanım kılavuzunda belirtilen talimat ve koşullara uygun kullanılmaması ve müteakiben arızalanması durumunda.
- Tüketiciye ürün tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (çarpma, düşürme vb) söz konusu olduğunda.
- Malın firmamız belirlemiş olduğu yetkili kimseler veya yetkili teknik servisler dışında müdahale edilmesi veya kalkışılması olması durumunda.
- Malın dış yüzeylerinin Tüketici den kaynaklanan hasar görmesi durumunda.
- Firmamızın ve firmamızın belirlemiş olduğu yetkili teknik servisler dışında satın alınmış ve cihaz ile birlikte kullanılabilen aksesuar ve diğer cihazların yol açtığı arızalar durumunda.
- Malın uygun olmayan elektrik tesisatında kullanılmasi veya öngörülen voltaj dışında kullanılmasi veya hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan arızaların olması durumunda.
- Piştirme işlemine tahriyat yapıldığı mamül üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu belge hükümden düşer.
- Hukarda belirtilen maddeler kapsamında olan arızalar ücret karşılığında yapılır.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Servis Listesi

Bulduğunuz il veya ilçede size en yakın servis merkezi için 444 9 774 arayarak bilgi alabilir veya aşağıdaki listeden en yakın servis hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz.

İL	İLÇE	ADRES	TELEFON
ADANA	CEYHAN	B.KIRIM MH.4 SK.NO:8/A	0 322 613 17 77
ADANA	KOZAN	TUFANPAŞA MAH.ÜSTÜN SOK.NO:65-A	0 322 515 08 85
ADANA	MERKEZ	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKŞ BULVARI NO: 329 YASIN İŞIK APT.	0 322 247 06 17
ADANA	MERKEZ	GÜZEL YALI MAH.81204 SK.SÜLEYMAN DEMIREL BULVARI DUYGU APT.NO:3/B	0 322 247 06 18
ADYAMAN	MERKEZ	SIRATUT MAH. BUHARA CAD. NO:32/A	0 416 213 07 06
AFYON	MERKEZ	İMARET CAMİ KARŞISI MARULCU MHAÇIKGÖZOĞLU SK.NO:18/A	0 272 215 12 17
AFYON	MERKEZ	CUMHURİYET MH. ŞÜKRÜ ÇELİK ALAY CD. ESRA SİTESİ ALTI C BLOK NO:13	0 272 214 51 33
AĞRI	MERKEZ	29 EKİM CAD.MEYDAN CAMİ ARKASI SEVGİ APT.ALTİ	0 472 215 99 36
AĞRI	PATNOS	CUMHURİYET CD. HAMAM YOLU. NO:16	0 472 616 61 81
AMASYA	MERZİFON	HARMANLAR MAH.ZÜBEYDE HANIM CAD.NO:10/C	0 358 514 07 00
AMASYA	MERKEZ	PIRİNÇÇİ MH.HABİBİ SK.TARTAN APT.NO:12/C	0 358 201 00 05
ANKARA	KEÇİÖREN	SANATORYUM CD.NO:201 / A	0 312 381 44 55
ANKARA	PURSAKLAR	YUNUS EMRE MH. YUNUS EMRE SK. NO :14	0 312 236 20 52
ANKARA	ÇANKAYA	BİRLİK MAH.457 SOK. NO:5 / A	0 312 495 92 66
ANTALYA	MERKEZ	GÜVENLİK MH. 261 SK. ÖZGÜR APT. NO:15 / B	0 242 345 74 72
ARDAHAN	MERKEZ	KAPTANPAŞA MH. ÜMİT KAFTANCIOĞLU CD. NO:15	0 478 211 29 82
ARTVİN	HOPA	KULEDBİ MH.KARADENİZ CAD.ZEMİN KAT NO:17	0 466 351 76 13
ARTVİN	MERKEZ	MIRALAY ŞÜKRÜ BEY CAD.BİM MARKET KARŞISI ARTVİN/MERKEZ	0 466 212 58 66
AYDIN	MERKEZ	MIMAR SİNAN MH. YÖRÜK ALI EFE BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 97
BALIKESİR	BANDIRMA	İHSANİYE MH. 8 EVLER SK.NO:18/B	0 266 714 12 50
BALIKESİR	EDREMIT	CAMİVAŞAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 373 51 51
BALIKESİR	MERKEZ	ALI HİKMET PAŞA MH.ALTAY CD.NO:56	0 266 245 84 85
BATMAN	MERKEZ	PINARBAŞI MAH.2215 SOK. NO:23	0 488 231 80 47
BİLECİK	BOZÜYÜK	KASIMPAŞA MH. KIVRİKOĞLU CD. NO:13	0 228 314 79 57
BİNGÖL	MERKEZ	YEŞİLYURT MAH MARAŞAL FEVZİ ÇAKMAK CAD MERCAN AP ALTI	0 426 213 14 83
BOLU	MERKEZ	KARAMANLI MH.ŞEHİTEROL MÜHÜRÇÜOĞLU SK.NO:10/A	0 374 212 23 32
BURDUR	MERKEZ	ÖZGÜR MAH.ÇELİK SOK.NO:12	0 248 234 03 03
BURSA	İNEGÖL	SİNANBEY MAH MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92
BURSA	KARACABEY	RUNGUÇPAŞA MAH.14 SK.NO:11	0 224 676 66 80
BURSA	OSMANGAZI	SOGANLI MH. SOĞANLI BULVARI HALE SOKAK NO:6A-B	0 224 233 22 11
ÇANAKKALE	MERKEZ	İSMETPAŞA MAH.ÇINARLIK CAD.NO:21/1	0 286 213 45 45
ÇANKIRI	MERKEZ	BUĞDAY PAZARI MAH.ATATÜK BLVANIL APT.A BLOK NO:4	0 376 212 29 16
ÇORUM	MERKEZ	KALE MAH.EMEK CAD.NO:14/B	0 364 224 77 80
DENİZLİ	MERKEZ	PELİTLİBAĞ MH HÜRRIYET CD N:54/A	0 258 242 59 81
DENİZLİ	MERKEZ	DEĞİRMENÖNDÜ MH. 1739 SK. NO:12	0 258 264 44 04
DIYARBAKIR	MERKEZ	MEZOPOTAMYA MH.PEYAS CD. NO:100/A KAYAPINAR	0 412 252 41 88
DÜZCE	MERKEZ	KÜLTÜR MH.SÜLEYMAN KUYUMCU CD.NO:77/B	0 380 512 39 56
EDİRNE	MERKEZ	YANCIKIÇ ŞAHİN MAH. ATATÜRK CD. NO:31/1	0 284 225 63 90
EDİRNE	KEŞAN	BÜYÜK CAMİ MAH. İSTİKLAL CAD. NO 29	0 284 712 39 03
ELAZIĞ	MERKEZ	RIZAYİE MH. KIBRIS ŞEHİDİ MEHMET GÜÇLÜ CD. NO:63/A	0 424 238 65 31
ERZURUM	MERKEZ	ŞÜKRÜPAŞA MH. ŞİH KÖYÜ CD. EMIN EVLER ALTI NO:132 YAKUTİYE	0 442 319 11 44
ESKİŞEHİR	MERKEZ	MAMURE MAH. KIRIM CAD. NO: 89/A	0 222 234 33 32
GAZİANTEP	MERKEZ	DEĞİRMİÇEM MAH ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD MNO 16/A	0 342 336 59 59
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:94 B	0 456 213 74 49
İSPARTA	MERKEZ	TURAN MAHALLESİ HASTANE CADDESİ NO:61	0 246 201 20 60
İSTANBUL	GAZİOSMANPAŞA	KARAYOLLARI MH. ABDİ İPEKÇİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51
İSTANBUL	ATAŞEHİR	KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. CENGİZ TOPEL CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0 216 575 70 80
İSTANBUL	HALKALI	ATATÜRK MH. İKİTELLİ CD. 10. SOKAK NO:9/B	0 212 494 20 47
İZMİR	ÖDEMiŞ	AKINCILAR MAH. MAHSEL SOK. NO:19/A	0 232 545 40 97
İZMİR	TİRE	KURTULUŞ MHAKYOL CAD.NO:52 TİRE	0 232 511 63 19
İZMİR	ÇİĞLİ	KÜÇÜK ÇİĞLİ MH.ANADOLU CD. KARAKAŞ NO:996 B	0 232 329 02 31
İZMİR	ŞİRİNİYER	NAMIK KEMAL CD.NO:50/B	0 232 452 75 92
KAHRAMANMARAŞ	ONIKIŞUBAT	ŞEHİTABDULLAHAÇAVUŞ MAH. 37. SK NO:28/2 ÇAYLIOĞLU SİTESİ ALTI	0 344 215 0 212
KARABÜK	MERKEZ	HÜRRIYET MAH. ZONGULDAK CAD. DIŞ KAPI NO:24-28 TÜCCARLAR KOOPERATİFİ Z-15	0 370 424 32 95
KASTAMONU	MERKEZ	M.A.ERSOY MH. ARNAVUTOĞLU CD. C BLOK TAHMİSİOĞLU APT NO:6/B	0 366 214 44 70
KAYSERİ	MERKEZ	ALSANCAK MAH. YAVUZSULTAN SELİM CD.NO:113	0 352 245 25 76
KIRIKKALE	MERKEZ	GÜRLER MAH MİLLET CAD NO:141/F	0 318 225 25 00
KIRŞEHİR	MERKEZ	AHİ EVRAN MH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVİKÖŞK APT. B-BLOK NO:29/3	0 386 213 00 54
KİLİS	MERKEZ	YEDİ ARALIK MH. NEMİKA CD. NO:40-1/22	0 348 814 40 05
KOCAELİ	GEBZE	FEVZİ ÇAKMAK MAH. EĞİTİM CAD. NO:32 DARICA	444 7 351
KOCAELİ	İZMİT	YENİŞEHİR MAH. AHMET ZİYA SK. NO:73	444 7 351
KONYA	SELÇUKLU	ESENLER MAH.KESTEL SOK.NO:5/A	0 332 238 33 99
KÜTAHYA	MERKEZ	L.H.P MAH.KIBRIS CAD.BARIŞ APR ALTI NO:75/F	0 274 216 08 30
MALATYA	MERKEZ	CEVHERİZADE MAH EMEKSİZ CAD NO:95A	0 422 321 40 46
MANİSA	MERKEZ	ARDA MAH.KENZİ CADDESİ NO:52/A	0 236 232 22 72
MANİSA	TURGUTLU	TURAN MH. CUMHURİYET CAD. NO:79/A	0 236 314 44 24
MERSİN	MEZİTLİ	G.M.K BULVARI FATİH MH.33018 SOK.CİHAN APT 3/A	0 324 359 64 34
MERSİN	ERDEMLİ	MERKEZ MAH.TÜRBE CAD. ERENLER İŞHANI EMN. MÜD. KARŞISI NO:60/D	0 324 515 31 84
MERSİN	YENİŞEHİR	MENTEŞ MAH 2598 NOLU SK NO 24/A	0 324 327 73 00
MERSİN	TARSUS	ŞEHİT İSHAK MH. MEVLANA CD. NO:11	0 324 625 55 06
MUĞLA	MERKEZ	ORHANIYE MAH. 108. SOKAK ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91
MUĞLA	FETHİYE	TUZLA MHAJNAN MENDERES BULVARI AYKURT 1 APT.NO:20/1	0 252 612 27 02
MUĞLA	MİLAS	BURGAZ MH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
NEVŞEHİR	MERKEZ	350 EVLER MAH PARK CD. NO-9	0 384 213 02 04
NİĞDE	MERKEZ	ŞAH SÜLEYMAN MH. SUAT BAYKAL CD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ORDU	ÜNYE	LISELER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
OSMANİYE	MERKEZ	İSTİKLAL MAH. AKYAR CD NO:60 KOCYİĞİT APART	0 328 814 60 54
RİZE	MERKEZ	TOPHANE MH.KAÇKAR CD.NO:19	0 464 212 22 23
RİZE	MERKEZ	MÜFTÜ MAH STADYUM SOK NO 30/A	0 464 213 29 85
SAKARYA	MERKEZ	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTAPEPE CAD.NO:36/D	0 264 279 23 90
SAMSUN	MERKEZ	HANÇERLİ MH.100.YIL BULV.NO:17	0 362 446 30 02
SAMSUN	BAFRA	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
SAMSUN	MERKEZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO :15	0 362 234 61 05
SİİRT	MERKEZ	CUMHURİYET CAD. SUAT BEDÜK SOK. NO:1 SİİRT	0 484 223 37 51
SİNOP	MERKEZ	MEYDANKAPI MH.NALBANT SK.NO:5	0 368 260 07 87
SİVAS	MERKEZ	ESKİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÜYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8 /A	0 346 221 17 89
ŞANLIURFA	MERKEZ	ERTUĞRUL GAZİ MAH.357 SOK.NO:20/B	0 414 313 30 50
ŞİRİNAK	MERKEZ	AYDINLIKEVLER MAHALLESİ DERVA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
TEKİRDAĞ	SARAY	YENİ MH.TAKSİM CD.NO:9	0 282 768 69 34
TEKİRDAĞ	MERKEZ	YAVUZ MAH.LİSE CAD.NO:19	0 282 261 07 78
TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	GMKP MAH.HASAN ÇAVUŞ SOK.NO:4	0 282 726 34 04
TOKAT	TURHAL	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66
TOKAT	MERKEZ	YEŞİL IRMAK MH. ÇEÇENİSTEAN CAD.2.SOK.NO:5/C	0 356 214 60 70
TRABZON	MERKEZ	TOKLU MH.KURAN KURSU CD.HASAN TAHSİN SK.TÜRKLER APT.ALTİ NO:2/B	0 462 223 61 16
UŞAK	MERKEZ	ÖZDEMİR MAH. YILMAZ ATAKSOR SK. NO:16/B UŞAK -MERKEZ	0 276 223 96 35
VAN	MERKEZ	ZÜBEYDE HANIM CD. ÖZ DOLUNAY SİTESİ ALTI NO:108/A	0 432 212 03 14
YOZGAT	SORGUN	BAHÇELİ EVLER MAH ATATÜRK BUL. VARI 12.SOK NO:3	0 354 415 61 30
ZONGULDAK	MERKEZ	MEŞRUTİYET MH.TAHİRKARAĞÖZ SK.UZUN ÇARŞI K1 NO:104	0 372 253 76 06