



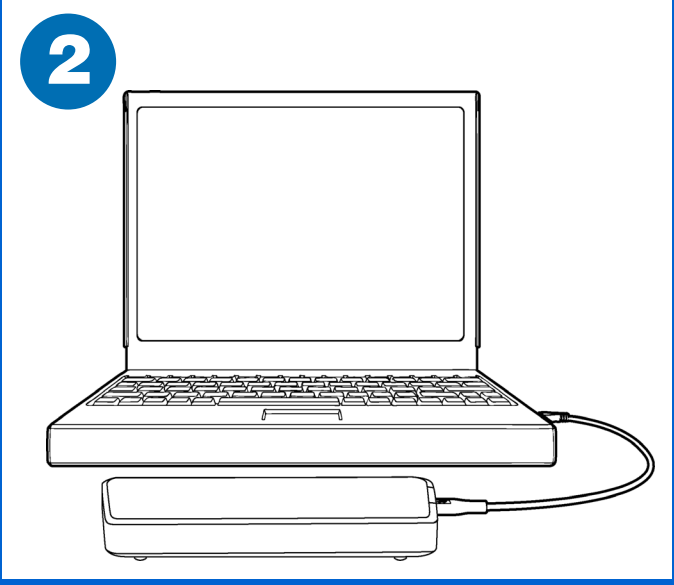
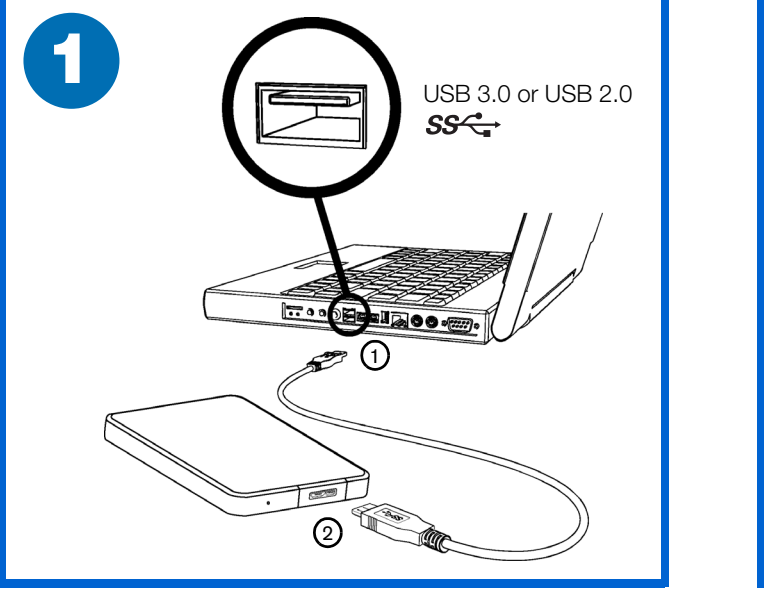
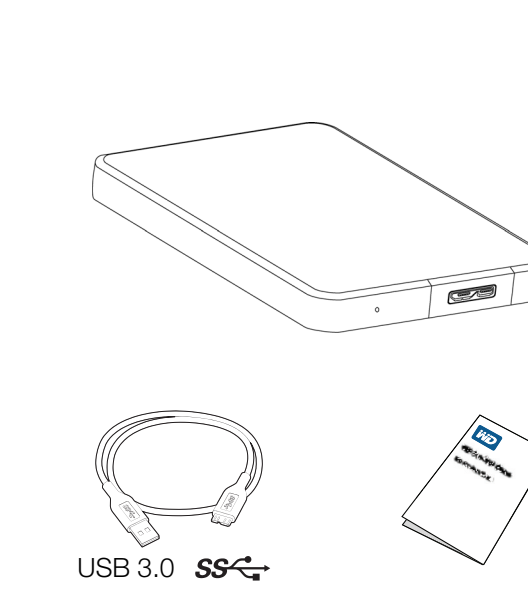
Technical Support Services

http://support.wd.com
www.wd.com

Table with 3 columns: Region (North America, Spanish, Europe, Europe/Middle East/Africa), Phone number, and Toll-free number.

Table with 3 columns: Region (Asia Pacific, Japan, Australia & New Zealand, Russia), Phone number, and Toll-free number.

WD Elements



BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT

IMPORTANT - READ CAREFULLY. YOUR PURCHASE IS SUBJECT TO THE TERMS OF THIS BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT (THIS "AGREEMENT"), AND OTHER TERMS APPLICABLE TO PARTICULAR PRODUCTS OR SERVICES. THIS AGREEMENT CONTAINS A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE RESOLUTION OF DISPUTES ON AN INDIVIDUAL BASIS, LIMITS YOUR ABILITY TO SEEK RELIEF IN A COURT OF LAW, AND WAIVES YOUR RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, CLASS ARBITRATIONS, OR A JURY TRIAL FOR CERTAIN DISPUTES.

1. Disputes. The terms of this Agreement shall apply to all Disputes between you and Western Digital Technologies, Inc. and its affiliates (collectively, "WD"). For the purposes of this Agreement and subject to the exceptions set forth in this Section 1, "Dispute" shall mean any dispute, claim, or action between you and WD arising out of or relating to all WD products and services, including without limitation hardware and software products, this Agreement, or other transaction involving you and WD, whether in contract, warranty, misrepresentation, fraud, tort, intentional tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis, and shall be interpreted to be given the broadest meaning allowable under law. YOU AND WD AGREE THAT "DISPUTE" AS DEFINED IN THIS AGREEMENT SHALL NOT INCLUDE ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION BY YOU OR WD FOR (A) TRADE SECRET MISAPPROPRIATION, (B) PATENT INFRINGEMENT, (C) COPYRIGHT INFRINGEMENT OR MISUSE, AND (D) TRADEMARK INFRINGEMENT OR DILUTION. MOREOVER, NOTWITHSTANDING SECTION 6, YOU AGREE THAT A COURT, NOT THE ARBITRATOR, MAY DECIDE IF A CLAIM FALLS WITHIN ONE OF THESE FOUR EXCEPTIONS.

pursuant to this Agreement. Following submission and receipt of the Dispute Notice, each of the parties agree to act in good faith to seek to resolve the Dispute before commencing arbitration.

5. WAIVER OF CLASS ACTIONS AND CLASS ARBITRATIONS. YOU AND WD AGREE THAT EACH PARTY WAIVES THE RIGHTS AGAINST THE OTHER PARTY ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING, INCLUDING WITHOUT LIMITATION FEDERAL OR STATE CLASS ACTIONS, OR CLASS ARBITRATIONS. ACCORDINGLY, UNDER THE ARBITRATION PROCEDURES OUTLINED IN THIS AGREEMENT, AN ARBITRATOR SHALL NOT COMBINE MORE THAN ONE PARTY'S CLAIMS WITHOUT THE WRITTEN CONSENT OF ALL AFFECTED PARTIES TO AN ARBITRATION PROCEEDING.

6. Arbitration Procedure. If a party elects to commence arbitration, the arbitration shall be governed by the rules of JAMS that are in effect at the time the arbitration is initiated (the "JAMS Rules"), available at http://www.jamsadr.com or by calling 1-800-352-5257, and under the rules set forth in this Agreement. If there is a conflict between the JAMS Rules and the rules set forth in this Agreement, the rules set forth in this Agreement shall govern. You may, in arbitration, seek any and all remedies otherwise available to you pursuant to federal, state, or local laws. All Disputes shall be resolved by a single neutral arbitrator, and both parties shall have a reasonable opportunity to participate in the selection of the arbitrator. The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. The arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this Agreement, including, but not limited to, any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable. Notwithstanding the broad delegation of authority to the arbitrator, a court may determine whether there has been a willful or malicious act of action for trade secret misappropriation, patent infringement, copyright infringement or misuse, or trademark infringement or dilution, all of which are excluded from the definition of "Dispute" in Section 1. The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in a court under law or in equity. The arbitrator's award shall be binding on the parties and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. You may request enforcement of an arbitration hearing by telephone. Arbitration hearings not conducted by telephone shall take place in a location reasonably accessible from your primary residence, or in Orange County, California, at your option.

award to you in an amount greater than WD's last written offer, if any, to settle the Dispute. WD will: (i) pay you \$1,000 or the amount of the award, whichever is greater; (ii) pay you twice the amount of your reasonable attorney's fees, if any; and (iii) reimburse you for any expenses (including expert witness fees and costs) that you and your attorney reasonably incur for investigating, preparing, and pursuing the Dispute in arbitration. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD) pursuant to this Section 6(f).

7. Severability. If any provision in this Agreement is found to be unenforceable, that provision shall be severed with the remainder of the Agreement remaining in full force and effect. The foregoing shall not apply to the prohibition against class or representative actions as provided in Section 5. If Section 5 (but only Section 5) is found to be unenforceable, this entire Agreement shall be null and void.

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

Operation of this device is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including that which may cause undesired operation.

- This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference to a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not used or properly installed, could cause interference with your radio, television, computer, and other electronic equipment. There is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device causes interference to any radio, television, or other electronic equipment, you should attempt to correct the interference by turning the equipment off and on, or you are encouraged to try to connect the interference by one or more of the following measures:
• Disconnect or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and the receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.
Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate this equipment.

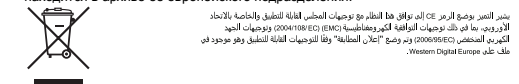
CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B) Statement
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3 (B) du Canada.
This device complies with Canadian ICES-3 (B).

Safety Compliance
Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1, Safety of Information Technology Equipment. For use only with a UL Listed PC.
Approved pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1, Sécurité d'équipement de technologie de l'information.

CE Compliance For Europe
Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/CE). A "Declaration of Conformity" in accordance with the applicable directives has been made and is on file at Western Digital Europe.

De Markering met dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/CE). Eine "Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.
The Symbol CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive EMC (2004/108/CE) et à la Directive Bassa Tensione (2006/95/CE). Une « déclaration de conformité » aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.
La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CE (2004/108/CE) y la Directiva de Bajas Voltajes (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" en relación con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.
Márkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EG) och direktivet om lågspänning (2006/95/CE). En "konformitetsförklaring" har gorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.
Mærking med CE-symbolen indikerer dette systems overholdelse af gældende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EG) og lavspændingsdirektivet (2006/95/CE). En "samsvarende erklæring" om overholdelse af disse direktiver er arkiveret arkiveret hos Western Digital Europe.
CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien eurooppalaisten neuvoston direktivien kanssa. Näitä ovat EMC-direktiivi (2004/108/EC) ja alijännite-direktiivi (2006/95/CE). Yhteistyösavoytävän "konformitustilavarklausu" sovellettaevn Euroopan unionin direktivien kanssa. Tiedot ja se on arkistoitu Western Digital Euroopassa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/CE). Завершение о соответствии положениям применимых директив Совета Европейского Союза подтверждено, находится в архиве веб-эвропейского подразделения.



KC Notice (Republic of Korea only)

Table with Korean text and '사용자 권한' (User Authority).

Australia/New Zealand

Nothing in this warranty modifies or excludes your legal rights under the Australian Competition and Consumer Act or the New Zealand Consumer Guarantees Act. This warranty identifies WD's preferred approach to resolving warranty claims which is likely to be quick and simple for all parties.

No other warranties either express or implied by law, including but not limited to those contained in the Sale of Goods Act, are made in respect to the Product. If you purchased your Product in New Zealand for the purposes of a business, you acknowledge and agree that the New Zealand Consumer Guarantees Act does not apply.

In Australia, our products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. What constitutes a major failure is set out in the Australian Consumer Law.

Warranty
WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD's specifications. The term of the limited warranty for this limited warranty is 3 years or 5 years, whichever is longer, unless otherwise required by law. The term of your warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt from an authorized distributor. Authorized reseller or installer of the Product is not responsible for this warranty and to establish the commencement date of this warranty. Warranty service will not be provided unless the Product is returned to an authorized distributor, authorized reseller or regional WD return center where the Product was first shipped by WD. WD may at its discretion make extended warranties available for purchase. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was (i) not purchased from an authorized distributor or authorized reseller, (ii) not used in accordance with WD specifications and instructions, (iii) not used for its intended function, or (iv) stolen from WD, or that the asserted defect is (i) not present, (ii) cannot be repaired, (iii) is not covered by the terms of this warranty, (iv) caused by misuse or (v) attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obscuring labels and opening or removing external enclosures, including the printing frame), or use of the Product in the manner of non-applicable products and the specific alterations to the Product or subset of applicable instructions, as found at http://support.wd.com, accident or mishandling while in the possession of someone other than WD.

PRODUCTS ARE COMPLEX AND FRAGILE ITEMS THAT MAY OCCASIONALLY FAIL DUE TO (A) EXTERNAL CAUSES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MISHANDLING, EXPOSURE TO HEAT, COIL, AND HUMIDITY, (B) POWER FAULTS, (C) TORN PACKAGING, (D) USER ERROR, (E) USER FAILURE TO FOLLOW INSTRUCTIONS, (F) USER FAILURE TO READ THE LOSS, CORRUPTION, DELETION OR ALTERATION OF DATA. NOTE THAT YOU SHALL BE RESPONSIBLE FOR THE LOSS, CORRUPTION, DELETION OR ALTERATION OF DATA CAUSED, AND FOR BACKING UP AND PROTECTING DATA AGAINST LOSS, CORRUPTION, DELETION OR ALTERATION. YOU AGREE TO CONTINUALLY BACK UP ALL DATA ON THE PRODUCT AND TO COMPLETE A BACKUP PRIOR TO SEEKING ANY GENERAL SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT FROM ALL OTHER SOURCES.
In Australia, if the Product is not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption, provided it is fair and reasonable to do so, WD limits its liability to replacement of the Product or subset of equivalent or better Product. This warranty shall extend to repaired or replaced Products for the balance of the applicable period of the original warranty or ninety (90) days from the date of shipment if repaired or replaced. The term of the original warranty for this limited warranty is 3 years or 5 years, whichever is longer, unless otherwise required by law. The term of your warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD may at its discretion make extended warranties available for purchase. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was (i) not purchased from an authorized distributor or authorized reseller, (ii) not used in accordance with WD specifications and instructions, (iii) not used for its intended function, or (iv) stolen from WD, or that the asserted defect is (i) not present, (ii) cannot be repaired, (iii) is not covered by the terms of this warranty, (iv) caused by misuse or (v) attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obscuring labels and opening or removing external enclosures, including the printing frame), or use of the Product in the manner of non-applicable products and the specific alterations to the Product or subset of applicable instructions, as found at http://support.wd.com, accident or mishandling while in the possession of someone other than WD.

expenses. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided by RMA number. If following receipt of a qualifying claim under this warranty, WD or the dealer from whom you originally purchased the Product determines that your claim is valid, WD or such dealer shall be responsible for the return shipping costs and the cost of return shipping. Product or refund of the cost of the Product to you. You are responsible for any expenses associated with a claim under this warranty. The benefits provided to you under this warranty are in addition to other rights and remedies available to you under the Australian Competition and Consumer Act or the New Zealand Consumer Guarantees Act.

Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your original Product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number) requested via http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc. 3355 Michigan Drive, Suite 100 Irvine, California 92612 E-mail: support@wd.com

Warranty Information
All Regions Except Australia/New Zealand
Obtaining Service
WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at http://support.wd.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided by RMA number.

and all obligations and liabilities of WD for damages including, but not limited to, accidental, consequential, or special damages, or financial loss, lost profits or expenses, or lost data arising out of or in connection with the purchase, use, or performance of the Product, even if WD has been advised of the possibility of such damages. In the United States, WD does not allow consequential or limitations on incidental or consequential damages, so the limitations above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Garantieinformationen

Alle Regionen außer Australien/Neuseeland
Inanspruchnahme des Service
WD schützt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den besten Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder besuchen Sie unsere Website für Produktsupport unter http://support.wd.com. Hier finden Sie eine Tabelle mit den Kontaktdaten für das Produkt (Seriennummer erforderlich) unter http://support.wd.com. WD hattef vorher von den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, nach deren Wiederherstellung oder für Daten, die auf Produkten gelöscht sind, keine Haftung.
Beschränkte Garantie
WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Benutzung, für den weiter unten bestimmten Zeitraum, keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, und dass es die WD-Spezifikationen entspricht. Die Geltungsdauer Ihrer beschriebenen Garantie hängt davon ab, in welchem Land Sie das Produkt erworben haben. Die Geltungsdauer Ihrer beschriebenen Garantie beträgt 1 Jahre in den Regionen Nord- und Zentralamerika, 2 Jahre in den Regionen Europa, Mittlerer Osten und Afrika, und 3 Jahre in den Regionen Asien und Pazifik, insofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufabtags.
In allen anderen Anweisungen wird beschrieben, wie man die Garantie verlängern kann. Sie sind verpflichtet, die Garantiebedingungen zu lesen. Die Garantie wird durch Schäden und/oder falsche Handhabung während des im Besitz einer anderen Partei als WD war, zurückzuführen ist. Unter Beachtung der oben genannten Einschränkungen wird es an der Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob gesetzlich, implizit oder ausdrücklich, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebener ursprünglicher Produktgarantie oder einer Garantieleistung von neunzig (90) Tagen, je nachdem welche der beiden Möglichkeiten zu einer längeren verbleibenden Garantieleistung führt.
Die beschriebene, beschränkte Garantie ist die einzige Garantieleistung von WD und gilt ausschließlich für neu verkaufte Produkte. Die hier genannten Leistungen werden erbracht an Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob gesetzlich, implizit oder ausdrücklich, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebener ursprünglicher implizite Zusicherung der allgemeinen oder erforderlichen Gebrauchstauglichkeit und b) jeglichen Verpflichtungen und Haftung seitens WD für

Schäden einschließlich aber nicht beschränkt auf Neben-, Folge- oder spezielle Schäden bzw. finanzieller, rechtlicher, Profitverlust oder Ausgaben sowie Datenverlust, die in Verbindung mit dem Kauf, dem Einsatz oder der Leistung des Produkts stehen, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde.

Informations sur la garantie

Outlets régionaux situés à l'Australie et la Nouvelle Zélande
Outbent de service
WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le revendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou visiter notre site Web à l'adresse http://support.wd.com pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour la retour du Produit. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par la perte de données, indépendamment de la date de l'expédition de votre facture. La garantie mentionnée est répartie de manière équitable par l'utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que reportées à l'adresse http://support.wd.com, accident ou maltraitance pendant le produit par quelqu'un d'autre que vous.

Garantie limitée
WD garantit le produit contre les vices de fabrication et de matériel dans des conditions normales d'utilisation pour la période indiquée ci-dessous et garantit sa conformité aux spécifications WD mentionnées dans la présente. La période de garantie limitée pour ce produit est de 1 an dans l'Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Amérique centrale, de 2 ans en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et de 3 ans en Asie Pacifique, dans toute la mesure autorisée par loi locale. La période de votre garantie limitée correspondra à la date de votre facture. La garantie mentionnée peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie, renvoyé si WD détermine que le Product a été volé à WD ou que le défaut revendiqué a été causé par des dommages accidentels, utilisation incorrecte, modification (notamment l'enlèvement ou l'effacement d'étiquettes et l'ouverture ou l'enlèvement de boîtiers de protection), utilisation non autorisée, utilisation pour un autre usage que prévu, réparation de manière limitée par l'utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que reportées à l'adresse http://support.wd.com, accident ou maltraitance pendant le produit par quelqu'un d'autre que vous.

Informazioni sulla garanzia

Tutte le regioni ad eccezione di Australia/ Nuova Zelanda

Come ottenere assistenza
WD apprezza i suoi clienti e cerca di aiutarvi con i miglior servizi. Se il vostro prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistata o visitare il sito Web di supporto dei prodotti all'indirizzo http://support.wd.com per richiedere informazioni su come ottenere assistenza o numeri di emergenza. Se si determina che il Prodotto è difettoso, verrà assegnato un numero RMA e l'utente riceverà istruzioni su come effettuare la resa. Un reso non autorizzato (ad esempio, privo dell'obbligatorio numero RMA) verrà restituito a spese dell'utente. I resi autorizzati devono essere inviati all'indirizzo specificato nella documentazione di reso fornita in un contenitore di spedizione approvato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definitiva il periodo di garanzia, controllare la data della garanzia (numero di serie richiesto) tramite http://support.wd.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Garanzia limitata
WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, sarà privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specifico di seguito, tranne se altrimenti previsto dalla legge e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. Il termine della garanzia limitata dipende dal paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il termine della garanzia limitata per questo prodotto è di 1 anno in Nord America, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne se prescritto altrimenti per legge. Il termine della garanzia limitata avrà inizio a partire dalla data di acquisto che appare sullo scontrino d'acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzia estesa. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non può essere adeguatamente riparato, c) non è coperto da questo prodotto, o d) è causato da un uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi comprese rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è ad intervento circoscritto dell'utente o del rivenditore). I resi autorizzati devono essere inviati all'indirizzo specificato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definitiva il periodo di garanzia, controllare la data della garanzia (numero di serie richiesto) tramite http://support.wd.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Información sobre la garantía

Todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda

Cómo solicitar el servicio
WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si el producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en http://support.wd.com para obtener información sobre cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto tiene fallas, le entregaremos un número de autorización de devolución de materiales e instrucciones para realizar la devolución del producto. El producto devuelto sin el número de RMA emitido por WD no será aceptado. El término de su garantía limitada dependerá del país en el que se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica, 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, y 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD puede, a su sola discreción, ofrecer en venta garantías extendidas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD, o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de cubiertas externas, con excepción de aquellas que estén expresamente autorizadas por escrito), uso no autorizado, uso para un propósito diferente del que fue diseñado originalmente o para un uso no previsto en las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com, o accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD.

Garantía limitada
WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica, 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, y 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD puede, a su sola discreción, ofrecer en venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD, o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de cubiertas externas, con excepción de aquellas que estén expresamente autorizadas por escrito), uso no autorizado, uso para un propósito diferente del que fue diseñado originalmente o para un uso no previsto en las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com, o accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD.

Informações sobre a garantia

Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia

Obtenção de manutenção
WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si el producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro Web site de soporte, http://support.wd.com para obtener información sobre asistencia o una Return Material Authorization (RMA (Autorización para devolución de material)). Si se ha determinado que el producto está con defecto, usted recibirá un número de RMA e instrucciones para devolverlo. Una devolución no autorizada (o sea, sem un número de RMA emitido) no será aceptada. El término de su garantía limitada dependerá del país en el que se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en las Américas del Norte, Central y del Sur, de 2 años en Europa, Oriente Medio y África, y de 3 años en Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD puede, a su sola discreción, ofrecer en venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD, o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de cubiertas externas, con excepción de aquellas que estén expresamente autorizadas por escrito), uso no autorizado, uso para un propósito diferente del que fue diseñado originalmente o para un uso no previsto en las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com, o accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD.

Garantía Limitada
A WD garante que o Produto, no curso de seu uso normal não apresentará defeitos em relação ao material e à fabricação e estará de acordo com as especificações da WD pelo período descrito abaixo. Esse período de garantia limitada dependerá do país no qual seu Produto foi adquirido. O período de garantia é de 1 ano nas Américas do Norte, Central e do Sul, de 2 anos na Europa, Oriente Médio e África, e de 3 anos na América do Sul, a menos que a lei indique o contrário. O prazo de garantia limitada começará desde a data da compra que aparece no recibo de compra. A WD pode, a seu critério, oferecer vendas de garantias ampliadas. A WD não terá nenhuma responsabilidade por nenhum produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi furtado da WD, ou que o defeito declarado a) não estiver presente, b) não puder ser retificado razoavelmente devido a danos ocorridos antes de a WD receber o Produto, ou c) ser atribuível ao uso inadequado, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou obstrução de etiquetas e abertura ou remoção de tampas externas), uso não autorizado ou alteração não autorizada (incluindo a remoção ou substituição de tampas de proteção, com exceção de tampas especificadas, a menos que o produto esteja na lista de produtos com manutenção pelo usuário limitada e a alteração especificada dentro do escopo das instruções aplicáveis), uso para um propósito diferente do que foi originalmente projetado ou uso não previsto no âmbito de aplicação das instruções aplicáveis, como se descreve em http://support.wd.com, ou acidentes ou a um mau manuseio enquanto estiver em posse de alguém distinto a WD.

Garantie-informatie

Alle regio's met uitzondering van Australië/Nieuw-Zeeland

Voer service
WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at http://support.wd.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided by RMA number.

Beperkte Garantie
WD garandeert dat het Product bij normaal gebruik vrij zal zijn van materiële en de afwerking betreffende defecten voor de hieronder gedefinieerde periode, tenzij anderszins is vastgesteld in wetten, verordeningen, decreten of andere wettelijke bepalingen. De garantieperiode hangt af van het land waar uw product is gekocht. In de regio Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika is de duur van deze beperkte garantie 1 jaar, in de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika 2 jaar en in de regio Azië-Pacific 3 jaar, tenzij de wet anderszins voorschrijft. Deze beperkte garantieperiode start op de aankoopdatum van het vervoer of de bezitting van het product en eindigt op de datum van het vervoer of de bezitting van het product. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor producten die worden getrouweerd of retourgezonden ten voorjaande toestemming moeten op kosten van de koper en vergoed verzonden worden in een goedkeurd verpakking verzonden naar het adres dat op de retourzending is vermeld. Het land waar uw product is gekocht, kan van invloed zijn op de duur van deze beperkte garantie. De garantieperiode wordt bepaald op basis van de datum van verzending van het product en niet op basis van de datum van aankoop. WD kan naar eigen oordeel uitgebreide garanties te koop aanbieden. WD aanvaardt geen

