



My Cloud™ EX2 Ultra

Private Cloud Storage

Manuale per l'utente



Assistenza e Supporto WD

In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. È possibile trovare risposta alla maggior parte delle domande di assistenza tecnica all'interno della nostra Knowledge Base o inviando un'e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico indicato di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di supporto telefonico gratuito durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con il Supporto Tecnico WD. Il supporto via e-mail è gratuito per tutto il periodo di garanzia e l'estesa Knowledge Base di WD è disponibile ogni giorno, 24 ore su 24. Per essere certi di conoscere le nuove funzioni e i nuovi servizi disponibili, registrare online il prodotto WD all'indirizzo <http://register.wd.com>.

Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di supporto ai prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> e scegliere un argomento tra i seguenti:

- **Download** – Per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** – Per registrare il prodotto WD e ottenere così gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** – Per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** – È possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID risposta.
- **Installazione** – Per accedere all'aiuto online sull'installazione di prodotti o software WD.
- **WD Community** – Per condividere idee e conoscere altri utenti di WD.
- **Centro Formazione** – Per ottenere il massimo dal proprio dispositivo Private Cloud Storage (<http://www.wd.com/setup>).

Come contattare il Supporto Tecnico WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a disposizione il numero di serie del prodotto WD, la configurazione hardware e le versioni del software del sistema.

Nord America		Asia Pacifico	
Inglese (USA e Canada)	800 275-4932	Australia	1 800 42 9861
Spagnolo (USA)	949 672-7199	Cina	800 820 6682 / 400 627 6682
Messico	800.832.4778	Hong Kong	+852-3057 9031
		India	1 800-200 5789/1 800-419 5591
Europa (numero verde)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	001-803-852 3993
	(00800 27549338)	Giappone	0800-805 7293 / 0120-934 453
Europa	+31 880062100	Malesia	1 800-817 477
Medio Oriente	+31 880062100	Filippine	1 800-1855 0277/+63-2-395 2319
Africa	+31 880062100	Singapore	1 800 608 6008
Russia	8-10-8002-3355011	Taiwan	0800-225 593/+886-2-8723 1298
		Thailandia	00 1800 852 5913

* Numero verde disponibile nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Registrazione del prodotto WD

La registrazione del prodotto WD consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. La registrazione dell'unità può essere eseguita facilmente online all'indirizzo <http://register.wd.com> oppure usando il software My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage.

Indice

Assistenza e Supporto WD	ii
Registrazione del prodotto WD	ii
1 Informazioni importanti per l'uso	1
Istruzioni importanti per la sicurezza	1
Registrazione delle informazioni sul prodotto WD	2
2 Panoramica sul prodotto	3
Informazioni sul sistema	3
Informazioni sul Centro formazione online	4
Contenuto della confezione	5
Istruzioni pre-installazione	6
Precauzioni per l'uso	6
Componenti del prodotto	7
3 Guida introduttiva	11
Installazione dei dischi nel modello driveless	11
Collegamento fisico del dispositivo	13
Introduzione all'uso con il software di installazione online	14
Guida introduttiva senza il software di configurazione online	15
Accesso ai contenuti	15
4 Accesso al cloud personale da remoto	17
Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra	17
Configurazione dell'accesso cloud per un utente	17
Trasferibilità dei file con le app mobili iOS e Android	18
5 Gestione utenti, gruppi e condivisioni	20
Informazioni sugli utenti	20
Informazioni sui gruppi	24
Informazioni sulle condivisioni	26
6 La dashboard in breve	30
Avvio della dashboard	30
Pagina iniziale della dashboard	32
Supporto clienti	41
Attività comuni	43
7 Backup e recupero dei file	44
Informazioni sui backup	44
Gestione di un dispositivo USB e backup USB	44
Backup remoti	46
Backup interni	48
Backup su cloud	49

8	Gestione dell'archiviazione su My Cloud EX2 Ultra	54
	Tipi di archiviazione	54
	Archiviazione RAID	55
	Stato disco	58
	Archiviazione iSCSI	58
	Virtualizzazione dei volumi	61
9	Gestione delle app su My Cloud EX2 Ultra	63
	Informazioni sulle app	63
	Gestione delle app	63
10	Riproduzione/Streaming di video, foto e musica	65
	Server multimediali	65
	Archiviazione di contenuti multimediali	67
	Abilitazione di DLNA e iTunes	67
	Accesso al private cloud tramite lettori multimediali	71
	Accesso al private cloud tramite iTunes	72
11	Impostazioni di configurazione	73
	Generali	73
	Rete	80
	Contenuti multimediali	87
	Utilità	87
	Notifiche	90
	Aggiornamento firmware	93
12	Sostituzione di un'unità	95
	Identificazione di un hard disk guasto	95
	Sostituzione di un disco	96
	Restituzione di un'unità WD	97
13	Informazioni su normative e garanzia	98
	Conformità alle normative	98
	Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni, tranne Australia/Nuova Zelanda)	99
	Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)	100
14	Appendici	102
	Appendice A: Guida rapida per l'utente di My Cloud EX2 Ultra	102
	Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!®	107
	Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB	108
	Appendice D: Modalità RAID supportate	110
	Appendice E: Migrazioni RAID	110
	Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura	111
	Appendice G: Specifiche tecniche	112
15	Indice	113

1

Informazioni importanti per l'uso

Istruzioni importanti per la sicurezza

Registrazione delle informazioni sul prodotto WD

Istruzioni importanti per la sicurezza

Il presente dispositivo è stato progettato e fabbricato per garantire la sicurezza personale. Un utilizzo improprio può causare folgorazione o rischio di incendio. Le misure di sicurezza integrate nell'unità sono efficaci se l'utente osserva le procedure di installazione, utilizzo e manutenzione indicate di seguito.

- Seguire tutti gli avvisi e le istruzioni riportati sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente prima di pulirlo. Non utilizzare detergenti liquidi né spray. Eseguire la pulizia con un panno umido.
- Non utilizzare il prodotto in vicinanza di liquidi.
- Non collocare il prodotto su una superficie instabile, onde evitare che cada, subendo danni gravi.
- Non far cadere il prodotto.
- Non ostruire le fessure e le aperture sul lato superiore e inferiore del telaio: queste aperture non devono essere mai bloccate né coperte per garantire la ventilazione corretta e il funzionamento affidabile del prodotto e per proteggerlo dal surriscaldamento. Un'ulteriore misura per evitare il surriscaldamento consiste nel mantenere l'unità dritta.
- Utilizzare il prodotto unicamente con l'alimentazione del tipo indicato sull'etichetta. Se non si è certi circa il tipo di alimentazione disponibile, consultare il rivenditore o l'azienda locale che produce energia elettrica.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione e sistemarlo in modo che nessuno possa calpestarlo.
- Se si usa un cavo di prolunga assicurarsi che l'amperaggio totale dell'apparecchiatura collegata non superi il valore nominale della prolunga. Accertarsi, inoltre, che il valore nominale totale di tutti i prodotti collegati alla presa a muro non superi il valore nominale del fusibile.
- Non introdurre mai oggetti di alcun tipo all'interno del prodotto attraverso le fessure del telaio onde evitare che entrino a contatto con punti in cui è presente tensione pericolosa o provochino un cortocircuito, causando possibili incendi o scosse elettriche.
- Estrarre la spina dalla presa e rivolgersi a personale qualificato nelle seguenti circostanze:
 - La spina o il cavo di alimentazione sono danneggiati o sfrangiati.
 - Sul prodotto è caduto del liquido.
 - Il prodotto è rimasto esposto all'azione di pioggia o acqua.
 - Il prodotto non funziona normalmente anche se si seguono le istruzioni operative. Regolare solo i comandi indicati nelle istruzioni operative: regolazioni errate possono causare danni e imporre l'intervento di un tecnico qualificato per ripristinare le condizioni normali di funzionamento.
 - Il prodotto è caduto o il telaio ha subito danni.
 - Se si osserva un'evidente alterazione delle prestazioni del prodotto, contattare il Supporto tecnico di WD all'indirizzo <http://support.wd.com>.

AVVISO! Questo dispositivo utilizza una batteria al litio, tipo CR2032. Se la batteria viene sostituita con una batteria non adatta sussiste il rischio di esplosione. Sostituirla solo con una batteria di tipo identico o equivalente, secondo i suggerimenti del costruttore. Le batterie usate devono essere smaltite secondo le istruzioni del costruttore.

Registrazione delle informazioni sul prodotto WD

Ricordarsi di annotare le seguenti informazioni, utilizzate per l'installazione e il supporto tecnico. I dati del prodotto WD sono riportati sull'etichetta sul retro del dispositivo.

- Numero di serie
- Numero del modello
- Data di acquisto
- Note su sistema e software

2

Panoramica sul prodotto

[Informazioni sul sistema](#)
[Caratteristiche](#)
[Informazioni sul Centro formazione online](#)
[Contenuto della confezione](#)
[Istruzioni pre-installazione](#)
[Precauzioni per l'uso](#)
[Componenti del prodotto](#)

Informazioni sul sistema

Progettato ex novo, con tutta la qualità e l'affidabilità che sono oramai il marchio di WD®, My Cloud EX2 Ultra è un dispositivo NAS (Network Attached Storage) ad alte prestazioni che integra due alloggiamenti ed è destinato a uso domestico o per piccoli uffici. Offre un archivio unico per salvare tutti i contenuti e proteggere i dati con le opzioni di backup LAN, su cloud o RAID 1. I file, anche di grandi dimensioni, possono essere trasmessi in streaming su qualsiasi schermo e le funzionalità NAS si ampliano grazie a una suite completa di app. My Cloud EX2 Ultra private cloud storage è un sistema ad alte prestazioni che, connesso a un router wireless, consente l'accesso wireless sicuro ai file multimediali e non solo da qualsiasi computer, tablet o smartphone.

Questo manuale d'uso contiene la descrizione della procedura di installazione e altre importanti informazioni sul prodotto WD acquistato. Le versioni tradotte e gli aggiornamenti del presente manuale possono essere scaricati da <http://products.wd.com/updates>. Maggiori informazioni e notizie su questo prodotto sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo <http://www.wd.com/>.

Caratteristiche

Tante opzioni – Il case diskless permette agli utenti di progettare il NAS esattamente con le unità che desiderano; altrimenti, è possibile scegliere un sistema popolato subito pronto all'uso, con i dischi rigidi WD Red™ per il massimo dell'affidabilità nell'esclusivo ambiente operativo NAS in funzione 24 ore su 24, 7 ore su 7.

Gestione delle unità – Numerose opzioni di gestione, incluse le modalità di spanning, JBOD e RAID 0, 1 consentono di controllare i dati.

Protezione dati al top – Svariate opzioni proteggono i dati dalle perdite. È possibile scegliere tra il backup LAN/WAN, su cloud, USB o RAID 1.

Facile da gestire – La potenza della dashboard assicura il controllo costante del sistema. È possibile monitorare le unità, gestire gli utenti e sfruttare le funzionalità di risparmio energetico. Gli avvisi e-mail e sui dispositivi mobili comunicano lo stato aggiornato di My Cloud EX2 Ultra.

App potenti per personalizzare il NAS – Sono integrate aMule, Icecast, Joomla!®, phpBB®, phpMyAdmin, Transmission, SqueezeCenter e altre app. Per conoscere le app più recenti disponibili, visitare www.mycloud.com/learn.

Opzioni di servizio avanzate – File server, FTP server, backup server e server per il download dei torrent P2P integrati.

Trasmissione di contenuti multimediali in streaming ai dispositivi connessi – Video e foto possono essere trasmessi a TV, media player, console di gioco e altri dispositivi DLNA®/UPnP® connessi. Integra un server multimediale Twonky e uno certificato DLNA. E con il server iTunes® integrato, è facile trasmettere in streaming le raccolte musicali.

Il backup personalizzato – I dati possono essere protetti con il backup remoto su un altro dispositivo di backup su cloud My Cloud integrato oppure localmente su LAN/WAN. Agli utenti di PC, WD SmartWare™ Pro offre opzioni che consentono di decidere come, quando e dove eseguire il backup dei file per dieci computer massimo. Gli utenti Mac® possono sfruttare tutte le funzionalità di protezione dati del software di backup Apple® Time Machine®.

Ampliamento della capacità – Basta collegare un disco rigido USB compatibile direttamente a My Cloud EX2 Ultra per ampliare la capacità di storage. Sono fornite due porte di espansione USB 3.0. Funzionalità integrate di risparmio energetico – Il rallentamento delle unità (spin-down) quando non sono in uso e l'accensione/ spegnimento programmati consentono di ridurre i consumi.

Private cloud – Diversamente dai cloud pubblici, My Cloud EX2 Ultra consente di conservare tutti i contenuti in un solo archivio sicuro, sulla rete domestica o aziendale, invece che su un server remoto. Mai più dubbi su dove sono salvati i tuoi dati. Niente canoni mensili. Accedi senza limiti.

Funzionalità avanzate – iSCSI target, servizi FTP completi, supporto per jumbo frame, pronto per IPv6, supporto per UPS (USB e rete), monitor delle risorse in tempo reale, crittografia dei volumi con password di avvio, SNMP e volumi virtuali.

Informazioni sul Centro formazione online

Il Centro formazione online di WD fornisce le ultime informazioni, le istruzioni e il software che consentono agli utenti di ottenere il massimo dal proprio private cloud storage. Questa guida basata sul Web offre una procedura dettagliata per la configurazione dell'accesso remoto, il backup dei dati, il monitoraggio dello stato del dispositivo e altro ancora. Si tratta di una risorsa interattiva che guida l'utente attraverso l'installazione e l'utilizzo del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Il Centro formazione online permette di:

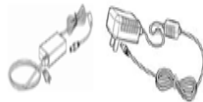
- Acquisire informazioni sul nuovo prodotto di private cloud storage.
- Scaricare il software più recente per il prodotto.
- Trovare informazioni approfondite e interattive su come esplorare tutte le varie funzionalità del prodotto.
- Aggiornare il prodotto ogni volta che diventano disponibili nuove funzionalità.
- Accedere a una risorsa online sempre disponibile, senza un manuale o un CD.

Contenuto della confezione

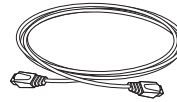
- Dispositivo My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage
- Cavo Ethernet
- Adattatore di alimentazione CA
- Guida di installazione rapida
- Kit di montaggio (solo per il modello driveless)



Dispositivo My Cloud EX2 Ultra
Private Cloud Storage



Adattatore CA*



Cavo Ethernet



Guida di installazione rapida

Per ulteriori informazioni sugli accessori supplementari per questo prodotto, visitare:

USA	www.shopwd.com o www.wdstore.com
Canada	www.shopwd.ca o www.wdstore.ca
Europa	www.shopwd.eu o www.wdstore.eu
Tutti gli altri paesi	Contattare il Supporto Tecnico WD nella propria regione. Per un elenco dei recapiti del Supporto Tecnico, visitare http://support.wd.com e consultare la risposta con ID 1048 nella Knowledge Base.

Sistema operativo

Windows®

- Windows 10
- Windows 8 o 8.1
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)

Nota: La compatibilità può variare in base al sistema operativo e alla configurazione hardware del computer in uso.

Browser Web

- Internet Explorer IE10 e versioni successive
- Safari 6.0 e versioni successive sui computer Mac supportati
- Firefox 30 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati
- Google Chrome 31 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati

Rete locale

- Router/switch (per ottimizzare le prestazioni è consigliato Gigabit)

Internet

- Una connessione Internet a banda larga è necessaria per la configurazione iniziale e il download del software, nonché per l'accesso remoto e l'utilizzo delle app.

Istruzioni pre-installazione

Prima di cominciare l'installazione, scegliere per il dispositivo una collocazione tale da consentirne la massima efficienza. Sistemarlo in una posizione che sia:

- In prossimità di una presa elettrica dotata di messa a terra
- In un ambiente pulito e senza polvere
- Su una superficie stabile e senza vibrazioni
- In un'area ben ventilata, senza ostacoli che blocchino o coprano le prese e le aperture sul lato superiore e inferiore del dispositivo e lontano da fonti di calore
- Isolato dai campi elettromagnetici generati da altre apparecchiature (ad es. condizionatori, ricevitori radio e TV).

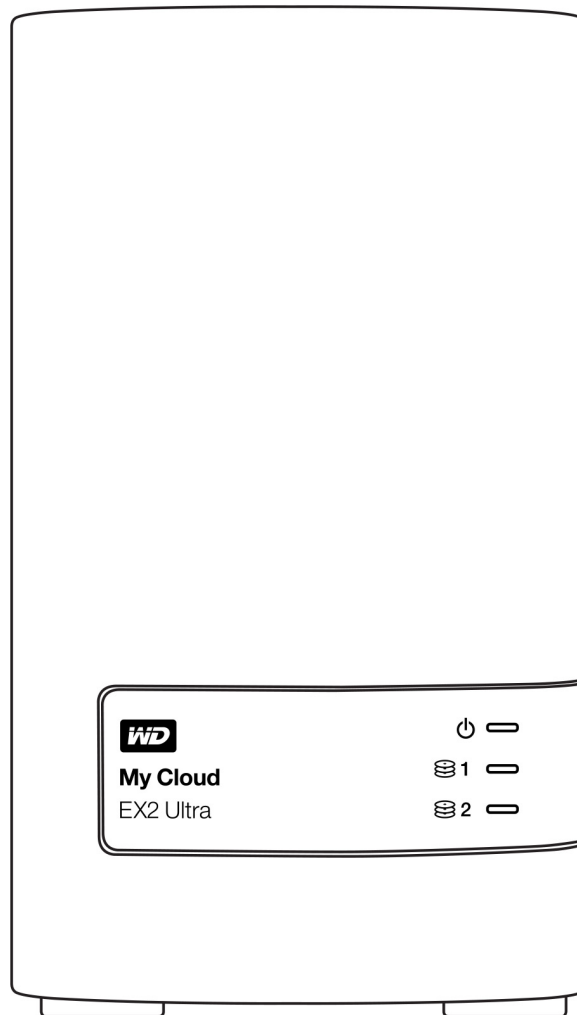
Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e devono essere maneggiati con cura durante il disimballaggio e l'installazione. Se maneggiati in modo scorretto oppure sottoposti a urti o vibrazioni, i dispositivi possono danneggiarsi. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto per l'archiviazione esterna, attenersi alle seguenti precauzioni:

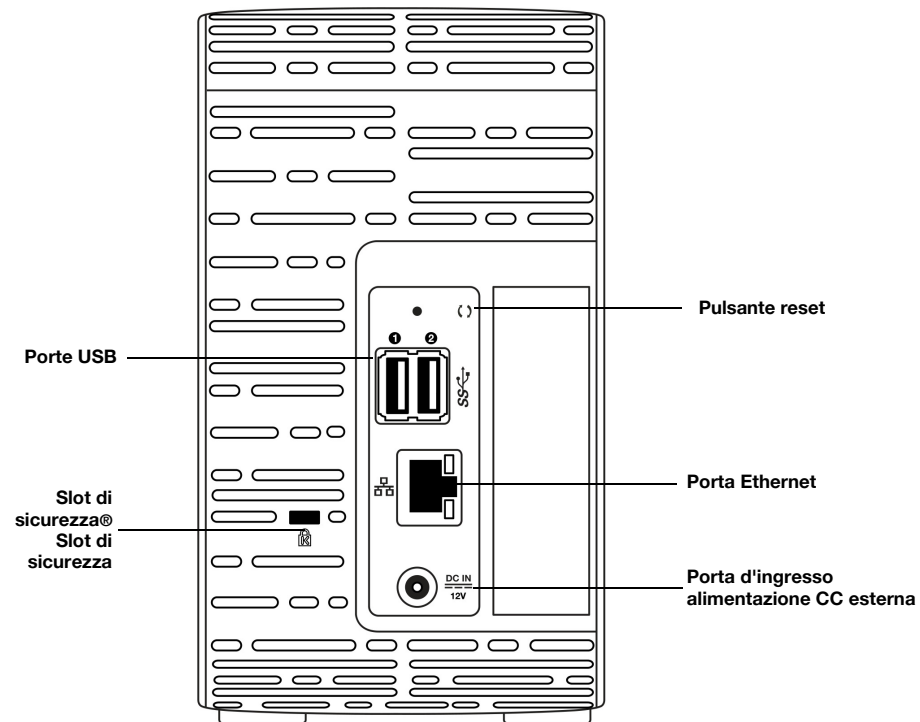
- Non fare cadere o scuotere il dispositivo.
- Non spostare il dispositivo quando è acceso.
- Non utilizzare questo prodotto come dispositivo portatile.
- Non rimuovere contemporaneamente tutte le unità dati, altrimenti il dispositivo non risponderà.

Componenti del prodotto

Vista anteriore



Vista posteriore



Componente	Icona	Descrizione
Porta Ethernet		Collega il dispositivo a una rete locale.
Porta USB 3.0		Permette il collegamento a un hard disk USB per ampliare lo spazio di archiviazione.
Pulsante reset		Ripristina impostazioni come il nome utente e la password di amministratore del dispositivo.
Porta di alimentazione		Collega il dispositivo a un adattatore CA e alla presa elettrica.
Slot di sicurezza Kensington		Come misura di protezione, questo dispositivo è dotato di uno slot di sicurezza che supporta un cavo di sicurezza Kensington standard. Visitare http://www.kensington.com/ per ulteriori informazioni.

LED

LED di alimentazione sul pannello anteriore

La tabella seguente descrive il funzionamento del LED di alimentazione sul pannello anteriore.

Stato	Colore	Aspetto	Descrizione stato
Spegnimento	Nero (off)	-----	Unità in modalità standby/sospensione.
Accensione	Blu	Lampeggiante	Il dispositivo è in fase di accensione o di aggiornamento del firmware.
Accensione	Blu	Fisso	Il dispositivo è acceso (on).
Accensione (danneggiato)	Rosso	Lampeggiante	Il dispositivo è acceso ma il volume è danneggiato.
Azione necessaria	Giallo	Lampeggiante	Si è verificata una situazione – ad esempio lo scollegamento di un cavo di rete – che richiede un intervento dell'utente.

Nota: In caso di unità non compatibili, durante l'accensione il LED di alimentazione lampeggia in giallo.

LED dell'hard disk (HDD) sul pannello anteriore

La tabella seguente descrive il funzionamento dei LED dell'hard disk sul pannello anteriore.

Funzione	Colore	Aspetto	Descrizione della funzione
Unità assente	Nero (off)	-----	Nessuna unità presente.
Unità presente, nessuna attività	Blu	Fisso	L'unità presente ma non c'è alcuna attività.
Unità attiva	Blu	Lampeggiante	L'unità è presente e ne viene indicata l'attività.
Guasto del disco rigido	Red	Lampeggiante	L'unità è presente, ma il disco rigido è guasto o non funziona.

Nota: in caso di unità non compatibili, i LED dei dischi fissi lampeggiano rapidamente in rosso durante l'accensione.

LED Ethernet (rete) del pannello posteriore

La tabella seguente descrive i LED relativi allo stato e all'attività della rete:

Nota: osservando la porta, il LED in alto a sinistra è il LED di attività, mentre quello in alto a destra segnala il collegamento.

Stato	LED	Aspetto	Descrizione stato
Collegamento inattivo	Collegamento	Off	Il cavo o il dispositivo non sono collegati oppure il collegamento all'altra estremità non è in funzione.
Collegamento attivo – Connessione 10/100	Collegamento	Giallo	Il cavo è inserito ed entrambe le estremità del collegamento hanno stabilito correttamente una comunicazione. Connessione rete 10/100.
Link up – 10/100/1000 Connection (Collegamento attivo – 10/100/1000 Mbps)	Collegamento	Verde	Il cavo è inserito ed entrambe le estremità del collegamento hanno stabilito correttamente una comunicazione. Connessione rete 10/100/1000.
Collegamento in pausa	Attività	Fisso	La comunicazione attiva non è in corso.
Collegamento occupato	Attività	Verde - Lampeggiante	La comunicazione attiva è in corso.

3

Guida introduttiva

[Installazione dei dischi nel modello driveless](#)

[Collegamento fisico del dispositivo](#)

[Introduzione all'uso con il software di installazione online](#)

[Guida introduttiva senza il software di configurazione online](#)

[Accesso ai contenuti](#)

È facile configurare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage: basta aprire la confezione, collegarlo e aspettare che il LED di alimentazione sul lato anteriore del dispositivo diventi azzurro fisso. Poi scaricare ed eseguire il software per la configurazione rapida, disponibile alla pagina <http://www.wd.com/setup>.

Nota: per informazioni per spegnere e scollegare in sicurezza il dispositivo, v. "Utilità" a pagina 87.

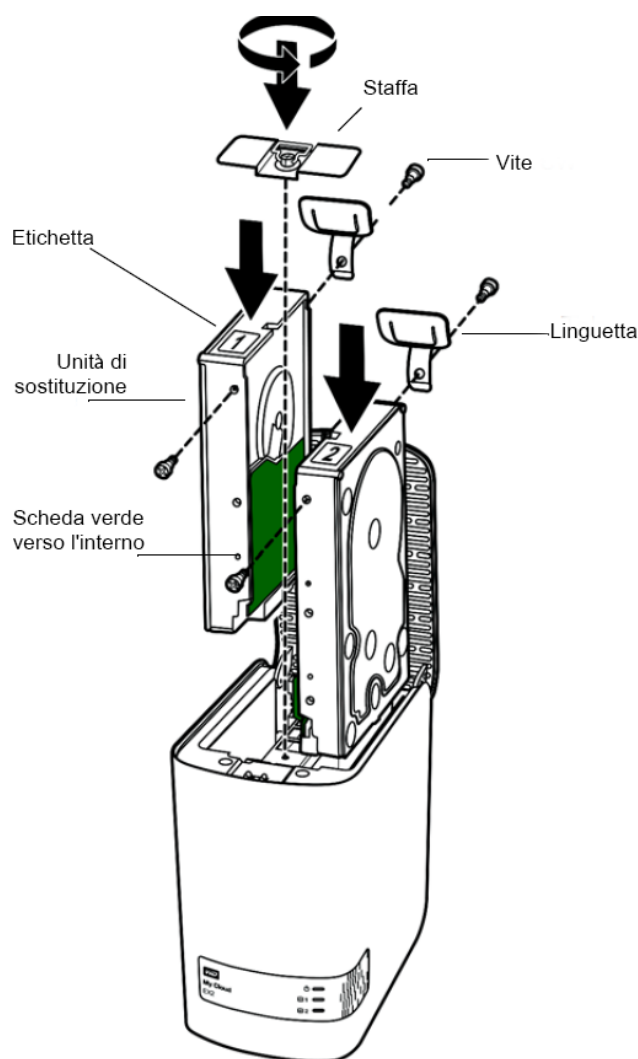
Importante: Per evitare scariche elettrostatiche (ESD), scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando un oggetto metallico prima di maneggiare il dispositivo.

Installazione dei dischi nel modello driveless

Importante: Seguono le istruzioni per l'installazione dei dischi nei modelli My Cloud EX2 Ultra che ne sono privi. È possibile utilizzare un disco di WD o di un'altra azienda. Per un elenco dei dischi compatibili, visitare l'indirizzo <http://products.wdc.com/>.

Importante: Assicurarsi che il dispositivo non sia collegato all'alimentazione o alla rete. Per evitare scariche elettrostatiche (ESD), scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo toccando un oggetto metallico prima di maneggiare il dispositivo.

Nota: per ulteriori istruzioni su come rimuovere e sostituire un disco guasto oppure su come preparare e inserire un disco non WD, v. *"Sostituzione di un'unità"* a pagina 95.

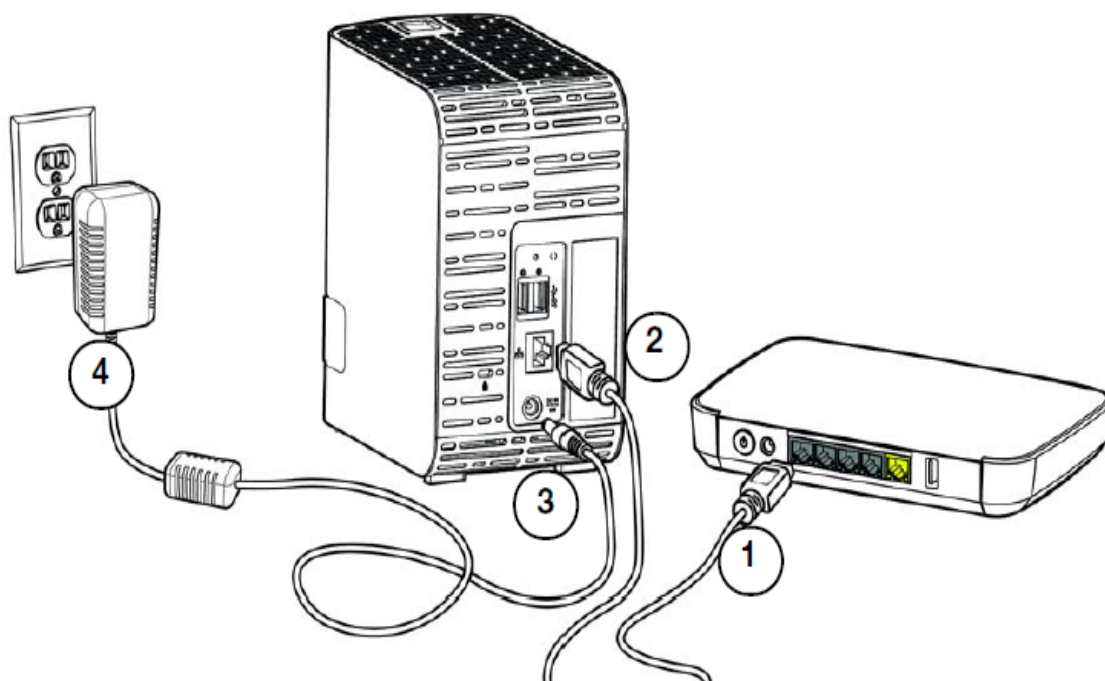


Nota: per questa operazione occorre un cacciavite con testa a croce. Inoltre, durante questa procedura i cavi di alimentazione e di rete non sono collegati.

1. Spingere il pulsante sullo sportello (in cima) al dispositivo e aprirne il lato superiore.
2. Estrarre la staffa che ferma in posizione i dischi.
3. Con una vite di quelle in dotazione, fissare una linguetta di plastica sul foro in cima, sul lato del disco (se la scheda verde è rivolta verso chi osserva, il lato sarà il destro).
4. Inserire una vite nel foro corrispondente sul lato opposto del disco.
5. Fissare l'etichetta 1 o 2 sul lato superiore dell'unità. L'etichetta 1 è sulla sinistra, la 2 sulla destra, osservando la parte superiore dell'unità. I numeri corrispondenti sono riportati sull'etichetta con i bracci incrociati.
6. Guardando l'unità dal basso verso l'alto, con il pannello anteriore rivolto verso chi osserva sè e con i connettori della base rivolti verso l'interno, inserire delicatamente il disco in uno slot.
7. Assicurarsi che la linguetta sul retro dell'unità sia rivolta verso l'alto.

8. Ripetere i passaggi 3-7 per l'altro disco.
9. Avvitare la staffa sopra i dischi.
10. Chiudere lo sportello e spingerlo con decisione fino a bloccarlo in posizione.
11. Continuare con "Collegamento fisico del dispositivo" a pagina 13.

Collegamento fisico del dispositivo



Per collegare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage alla rete domestica o aziendale, seguire i passi seguenti.

Importante: Per evitare il surriscaldamento, assicurarsi che il dispositivo sia in posizione verticale, come illustrato nella figura sopra e che non siano ostruite o coperte le fessure e le aperture sulla parte superiore e inferiore del dispositivo. In caso di surriscaldamento, il dispositivo esegue un arresto sicuro, interrompendo tutti i processi attualmente in corso di esecuzione. Se questo accade, alcuni dati potrebbero andare persi.

Importante: per prestazioni ottimali, si consiglia di utilizzare il cavo Ethernet accluso.

1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet in dotazione alla porta Ethernet che si trova sul lato posteriore del dispositivo.
2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet direttamente alla porta del router o dello switch di rete.
3. Collegare un'estremità dell'adattatore di alimentazione alla presa di alimentazione sul lato posteriore del dispositivo.
4. Inserire l'altra estremità dell'adattatore in una presa di alimentazione. L'unità si accende automaticamente.

Importante: Prima di configurare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra, attendere il completamento dell'accensione (occorrono circa tre minuti). Il dispositivo è pronto quando il LED di alimentazione non lampeggia più e diventa azzurro.

- Quando il LED di alimentazione s'illumina sull'azzurro fisso, proseguire con "Introduzione all'uso con il software di installazione online" a pagina 14.

Introduzione all'uso con il software di installazione online

Il software di configurazione online riporta i passaggi necessari per connettere facilmente il dispositivo alla rete casalinga o ad una piccola rete aziendale. Utilizzare la seguente procedura per scaricare ed eseguire il software di configurazione online, rilevare l'unità e iniziare a utilizzare il dispositivo. Il software di installazione online è disponibile nel Centro formazione online di WD, all'indirizzo <http://products.wdc.com/>.

Download e installazione del software di configurazione online

Dopo avere collegato il dispositivo:

- Aprire un browser web e digitare <http://mycloud.com/setup> per visualizzare la pagina di benvenuto.



- Nella pagina di benvenuto, fare clic su **Per iniziare**.
Il programma di installazione inizia a cercare il dispositivo My Cloud dell'utente. Quando viene rilevato, si apre una schermata che visualizza il dispositivo e gli indirizzi IP e MAC.
- Seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo di configurazione e installare WD Sync.
- Al termine della configurazione e dell'installazione di WD Sync, si apre una finestra che visualizza le cartelle più comuni sul computer. Selezionare le cartelle del proprio computer che si desidera sincronizzare con il dispositivo My Cloud e fare clic su **Avanti**.
- La configurazione di WD Sync è completata. Fare clic su **Chiudi** per uscire dalla configurazione di WD Sync.

Nota: Il collegamento a WD Sync potrebbe essere fra le icone nascoste nella barra delle applicazioni.

Guida introduttiva senza il software di configurazione online

Se non si utilizza il software di installazione online è comunque possibile:

- Usare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage come un disco rigido esterno, trascinando i file da e verso il dispositivo.
- Configurare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra tramite la dashboard. (Consultare “Pagina iniziale della dashboard” a pagina 32.)
- Eseguire il backup dei file utilizzando il backup USB, in remoto, interno e su cloud (v. “Backup e recupero dei file” a pagina 44).

Accesso ai contenuti

La cartella pubblica del dispositivo My Cloud EX2 Ultra contiene le sottocartelle Musica condivisa, Immagini condivise e Video condivisi. Le sottocartelle contengono i file che vi sono stati trascinati dall'utente oppure i file di backup del computer o di un'unità USB collegata.

Nota: nel presente manuale, i termini *condivisioni* e *cartelle* sono utilizzati come sinonimi.

Una volta collegato fisicamente il dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consultare “Collegamento fisico del dispositivo” a pagina 13), seguire i passaggi seguenti per accedere ai contenuti del dispositivo.

Se il sistema operativo è...	Fare quanto segue...
Windows 10/Windows 8 o 8.1	1. Nella pagina Start di Windows 8, digitare Computer 2. Fare clic su Computer. 3. Nel riquadro a sinistra, fare clic su Rete. 4. Fare doppio clic su MyCloudEX2Ultra e individuare la cartella pubblica del dispositivo. 5. Fare doppio clic sulla cartella pubblica per visualizzare le sottocartelle Shared Music, Shared Pictures e Shared Videos. Ora è possibile trascinare i file sulle (e dalle) cartelle multimediali condivise, utilizzando Esplora risorse.
Windows XP/Vista/Windows 7	1. Fare clic su  o Start > Computer > Rete > MyCloudEX2Ultra, e, se necessario, inserire le credenziali di rete (router). Vengono visualizzate le cartelle pubbliche e le cartelle (condivisioni) private del dispositivo. 2. Fare doppio clic sulla cartella pubblica per visualizzare le sottocartelle Shared Music, Shared Pictures e Shared Videos. Ora è possibile trascinare i file sulle (e dalle) cartelle multimediali condivise, utilizzando Esplora risorse.

Se il sistema operativo è...	Fare quanto segue...
Mac OS X (Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks)	1. In una finestra del Finder, fare clic su MyCloudEX2Ultra in elementi condivisi nella barra laterale. 2. Se compare una schermata di autorizzazione, selezionare Ospite e poi fare clic su Collegati per visualizzare la condivisione pubblica: 3. Fare doppio clic sulla cartella pubblica per visualizzare le sottocartelle con i contenuti multimediali: Shared Music, Shared Pictures, Shared Videos e Software. Ora è possibile utilizzare il Finder per trascinare e rilasciare i file nelle cartelle condivise. 4. Se si desidera che l'icona dell'unità condivisa rimanga fissa sul desktop, creare un alias utilizzando uno dei due metodi illustrati di seguito. Nota: Prima di creare un alias, fare clic su Finder > Preferenze > Generali e accertarsi che sia selezionato Server connessi. - Fare clic sull'elemento per cui creare un alias (ad es., Musica condivisa), tenere spinti simultaneamente i tasti Cmd e Opzione e trascinare l'elemento dove si desidera visualizzare l'alias. Invece di spostare l'elemento originale, in questo modo si crea un alias nella nuova posizione. - OPPURE - - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento per cui creare un alias (ad es. Musica condivisa) e poi fare clic su File > Crea alias.

Mappatura della cartella pubblica (Windows)

Per mappare la cartella pubblica di My Cloud EX2 Ultra per accedervi rapidamente in futuro:

1. In Esplora risorse di Windows, sotto Rete, fare clic su **MyCloudEX2Ultra**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella pubblica e selezionare **Connetti unità di rete** dal menu.
3. Selezionare la lettera desiderata nell'elenco a discesa **Unità**.
4. Selezionare la casella di controllo **Riconnetti all'accesso**.
5. Fare clic su **Fine**. Ora l'unità Public è mappata.

4

Accesso al cloud personale da remoto

[Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra](#)
[Configurazione dell'accesso cloud per un utente](#)
[Trasferibilità dei file con le app mobili iOS e Android](#)

Avere un private cloud significa conservare i propri contenuti a casa, al sicuro e sotto controllo. A differenza dei cloud pubblici, un private cloud permette di archiviare tutti i contenuti in un posto sicuro, all'interno della rete domestica. È possibile condividere file, trasmettere in streaming i contenuti multimediali e accedere ai contenuti personali ovunque, dal PC o dal Mac e dai dispositivi mobili. Niente canoni mensili. Niente archivi misteriosi per i dati. Video, musica, immagini e file possono essere conservati al sicuro, a casa.

Questo capitolo spiega come configurare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra per l'accesso remoto e descrive alcuni dei modi in cui è possibile usufruire delle sue numerose funzionalità.

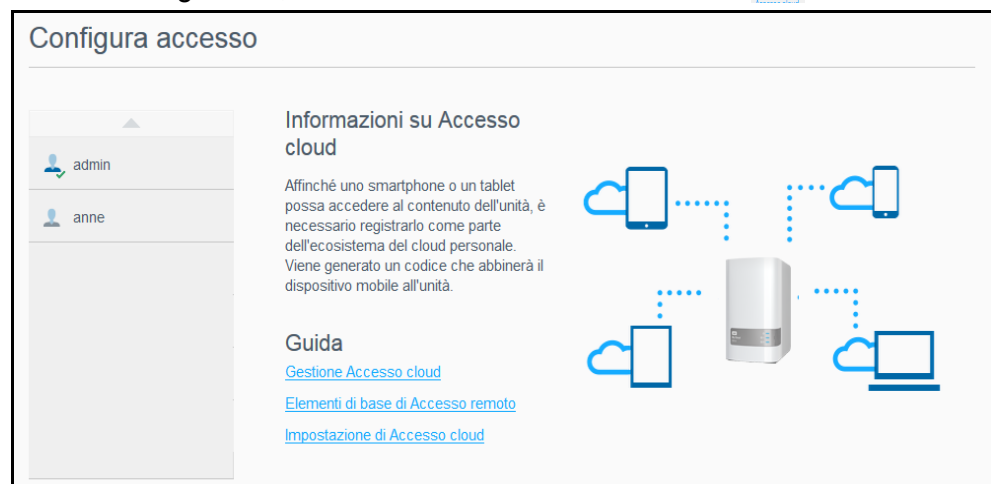
Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra

Prima che sia possibile utilizzare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra in remoto, occorre abilitarlo per l'accesso al cloud. Per abilitare il dispositivo My Cloud all'accesso remoto e controllare lo stato della sua connessione o connessioni remote, vedere "Accesso cloud" a pagina 76.

Configurazione dell'accesso cloud per un utente

Una volta abilitato l'accesso cloud sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi successivi per attivare la funzionalità di accesso remoto per gli utenti del dispositivo.

1. Sulla barra di navigazione, fare clic sull'icona **Accesso cloud** .



2. Nel riquadro a sinistra, selezionare l'utente da configurare per l'accesso cloud.
3. Nell'area Accesso MyCloud.com per <nome utente>, fare clic sull'icona **Aggiungi/Modifica indirizzo e-mail** . Fare clic su questa icona se non si ha ancora aggiunto un indirizzo e-mail all'account utente oppure se occorre aggiornare/modificare l'indirizzo e-mail dell'utente.
4. Inserire l'indirizzo e-mail dell'utente. Questo è l'indirizzo e-mail utilizzato per inviare all'utente istruzioni e informazioni di conferma sull'installazione e l'attivazione di una password per l'accesso cloud.
5. Fare clic su **Salva**.

6. Se è stato inserito un indirizzo e-mail, questa icona non è selezionabile. Aggiungere un indirizzo e-mail e poi ritornare a questo collegamento per inviare le informazioni di accesso al cloud.

Per generare un codice di attivazione per uno o più dispositivi portatili di un utente:

Importante: I codici sono validi per 48 ore dal momento della richiesta e possono essere utilizzati una sola volta.

1. In fondo alla schermata, fare clic su **Ottieni codice**. È necessario generare un codice per ogni dispositivo che si desidera attivare. Viene visualizzata una finestra di dialogo con il codice di attivazione dell'utente e la relativa data e ora di scadenza.

Nota: Assicurarsi di prendere nota dei codici di accesso generati.

2. Fare clic su **OK**. Una volta che si utilizzano i codici, la pagina Configura accesso visualizza i dispositivi cloud per cui ora l'utente ha accesso, insieme al codice di attivazione utilizzato.

Trasferibilità dei file con le app mobili iOS e Android

L'app mobile My Cloud e l'app desktop My Cloud consentono l'accesso a tutti i contenuti del private cloud da qualsiasi dispositivo.

App mobile My Cloud

Si è sempre connessi al proprio private cloud. Il caricamento facilitato di foto e video direttamente sul private cloud permette di risparmiare spazio sui dispositivi mobili e quindi di accedervi in modo sicuro e condividere i propri ricordi.

L'app mobile My Cloud consente anche di trasferire facilmente i file tra il private cloud, Dropbox™ e altri account su cloud pubblici.

Con l'app mobile My Cloud, è possibile:

- Aprire e visualizzare i file importanti archiviati sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra da qualunque luogo senza copiarli sul dispositivo mobile.
- Visualizzare le foto archiviate sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- Effettuare la connessione dal tablet o lo smartphone ad altri siti cloud come Dropbox.
- Effettuare lo streaming di file musicali e video memorizzati sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Nota: le prestazioni del video streaming sono migliori sulla LAN e quando il dispositivo mobile è collegato con connessione Wi-Fi. Le prestazioni di streaming sulla WAN possono essere limitate dalla velocità di caricamento della connessione Internet.

- È possibile condividere le presentazioni sui tablet Apple o Android. L'app My Cloud supporta i tipi di file più diffusi, come i documenti Microsoft Word, i fogli di calcolo Microsoft Excel e le presentazioni PowerPoint.

Per ulteriori istruzioni e per conoscere altre funzioni, consultare la Guida e i Suggerimenti rapidi dell'app WD Photos o visitare <http://mycloud.wd.com>.

Nota: L'app My Cloud trasferisce i dati dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra al tablet, al cellulare o ad altri dispositivi portatili dotati del sistema Google Android o Apple iOS. My Cloud fornisce un comodo elenco dei file contenuti nel dispositivo My Cloud EX2 Ultra e apre il file desiderato, avviando il player o il visualizzatore preferito dall'utente. Per i tipi di file supportati dal proprio dispositivo mobile, consultare il manuale del dispositivo.

Requisiti

- Archiviazione cloud di My Cloud EX2 Ultra, con il firmware più recente, connesso a Internet.
- Accesso ai servizi su cloud con l'app mobile My Cloud e un account Dropbox, Google Drive o OneDrive™ attivo.
- iOS iPhone o iPad con il software in versione 7.0 o successive.
- Tablet o smartphone Android con il software in versione 4.0 o successive.

Installazione dell'app mobile My Cloud

Scaricare l'app mobile My Cloud dall'App Store di Apple o da Google Play e installarla sul proprio dispositivo mobile.

5

Gestione utenti, gruppi e condivisioni

Informazioni sugli utenti

Informazioni sui gruppi

Informazioni sulle condivisioni

Informazioni sugli utenti

L'amministratore, che normalmente è il proprietario del dispositivo, è responsabile della configurazione. Come proprietario del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, si dispone di un account utente speciale (admin) che fornisce i privilegi di amministratore. Tali privilegi consentono di impostare e configurare il dispositivo in base alle esigenze specifiche, nonché aggiungere altri utenti al proprio private cloud. L'amministratore ha anche la possibilità di definire con esattezza a quali contenuti del dispositivo possono accedere gli utenti.

Per impostazione predefinita, il nome utente dell'amministratore (admin) non dispone di una password, ma può crearne una in qualsiasi momento (vedere "Aggiornamento di una password utente" a pagina 24).

Nota: l'ID di amministratore, che consente l'accesso all'app del browser Web, può essere utilizzato da una sola persona per volta. Per questo motivo, assicurarsi di scollegarsi dall'app del browser Web del dispositivo My Cloud EX2 Ultra quando non in uso. In questo modo altri utenti autorizzati possono utilizzare l'ID di accesso dell'amministratore per accedere all'app del browser Web.

Per scollegarsi automaticamente dall'app dopo un periodo di tempo impostato, vedere Risparmio energetico - Timeout accesso Web in "Risparmio energetico" a pagina 78.

La schermata Utenti visualizza un elenco degli utenti correnti e consente all'amministratore di visualizzarne i dettagli, creare nuovi utenti, creare gruppi e concedere agli utenti l'accesso alle condivisioni e ai gruppi esistenti.

Visualizzazione degli utenti

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Utenti** per visualizzare la schermata Imposta utenti.
2. Per visualizzare i dettagli di un utente, fare clic sul suo nome utente nel riquadro a sinistra. Vengono visualizzate le informazioni del profilo utente e di accesso alla condivisione. Per una condivisione un utente può avere l'autorizzazione di sola lettura, di lettura/scrittura oppure nessuna autorizzazione di accesso.

Nota: le condivisioni nella sezione Accesso condivisione non sono modificabili perché sono condivisioni pubbliche. Quando una condivisione diventa privata, viene visualizzata nell'elenco e può essere modificata (Consultare "Creazione di una condivisione privata" a pagina 30.)

Aggiunta di un singolo utente

L'amministratore aggiunge gli account utente e imposta i parametri delle condivisioni accessibili a un utente. Utilizzare i passi seguenti per aggiungere l'account di un singolo utente.

1. Per aggiungere un utente, fare clic su  nell'angolo in basso a sinistra della schermata.
2. Inserire nei campi correlati Nome utente, Nome e Indirizzo e-mail (opzionale) dell'utente che si desidera aggiungere e fare clic su **Avanti**.
3. Per assegnare una password, fare clic sull'interruttore  per impostarlo su ON, inserire una password e poi confermarla. Fare clic su **Avanti**.

4. Per assegnare un gruppo al nuovo utente, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti**.
5. Inserire il valore quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Applica**. (See “Regole per le quote” a pagina 24 per informazioni sulle quote.) Il nuovo account utente viene visualizzato nel riquadro a sinistra della schermata Imposta utenti.

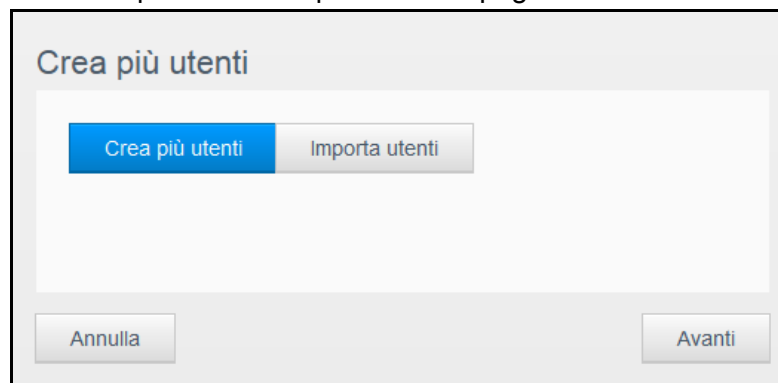
Aggiunta di più utenti

Utilizzare i passaggi seguenti per aggiungere più account utente.

1. Per aggiungere più utenti, fare clic su **Aggiungi più utenti** nell'angolo in basso a sinistra della schermata.



2. Selezionare come si desidera inserire gli utenti nel dispositivo e poi fare clic su **Avanti**.
 - **Crea più utenti:** consente di inserire gli utenti manualmente. See “Crea più utenti” a pagina 22
 - **Importa utenti:** consente di importare nel dispositivo un elenco di utenti. Continuare con “Importazione di più utenti” a pagina 23.



Crea più utenti

1. Inserire le informazioni successive nella schermata Crea più utenti e poi fare clic su **Avanti**:
 - **Prefisso del nome utente:** inserire un prefisso per il proprio nome utente. Il prefisso sarà aggiunto a Prefisso account per creare il nome utente (ad esempio: HR).
 - **Prefisso account:** inserire un prefisso account numerico. Il prefisso sarà aggiunto a Prefisso nome utente per creare il nome utente (ad esempio: 143)
 - **Numero di utenti:** inserire il numero di account utente che si desidera creare. Il numero massimo che è possibile aggiungere viene visualizzato a destra.
 - **Password:** inserire una password per gli account utente.
 - **Conferma password:** confermare la password per gli account utente.

- **Sovrascrivi account duplicati** (opzionale): selezionare questa casella di controllo per sovrascrivere eventuali account duplicati sul dispositivo.

2. Per assegnare un gruppo ai nuovi utenti, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti**.

3. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Avanti** (See “Regole per le quote” a pagina 24 per informazioni sulle quote).
4. I nuovi account utente vengono visualizzati sulla schermata. Fare clic su **Applica** per salvarli sul dispositivo.

Importazione di più utenti

1. Fare clic su **Download** per scaricare un file .txt che identifica il formato necessario per configurare il file di importazione utenti.
2. Creare e salvare il file di importazione. Il file di importazione deve essere formattato come segue:
 - **Formato del file di importazione utenti:** #user name/user password/user groups/ shared folder(rw)/ shared folder(ro)/ shared folder(deny)/user quota
 - **Esempio:** #user/pw/g1:g2/folder1:folder2:folder3:folder4:folder5:folder6/0:0:0:0
3. Fare clic su **Importa elenco utenti** e selezionare il file di importazione creato.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare le app per le quali consentire l'accesso ai nuovi account utente e poi fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Applica**. I nuovi account utente vengono salvati sul dispositivo.

Modifica delle impostazioni degli utenti

1. Nella schermata Impostazione utenti, selezionare l'utente di cui si desidera modificare le informazioni. Vengono visualizzati i pannelli Profilo utente e Accesso condivisione.
2. Modificare le impostazioni, obbligatorie e opzionali, come si desidera.

3. Se nella schermata Share è stata creata una condivisione privata, questa viene visualizzata nel pannello Accesso condivisione della schermata Impostazione utenti. Alla condivisione è possibile assegnare un livello di accesso per ciascun utente. (per informazioni su come creare una condivisione privata, vedere “Creazione di una condivisione privata” a pagina 30).

Aggiornamento di una password utente

Durante la visualizzazione dei dettagli su un utente, l'amministratore può aggiungere o modificare la password relativa (per impostazione predefinita l'utente non ha password). Utilizzare i passaggi seguenti per aggiornare una password utente.

1. Nella schermata Imposta utenti, selezionare un utente dall'elenco a sinistra.
2. Se in precedenza non è stata creata una password, fare clic sull'interruttore .
3. Fare clic su **Configura** a destra dell'interruttore  per visualizzare la schermata Modifica password:
4. Inserire la nuova password in entrambi i campi Password e Conferma password.
5. Fare clic su **Applica**.

Assegnazione di un utente a un gruppo

Utilizzare i passaggi seguenti per assegnare un gruppo utente a un account utente.

1. Nella schermata Imposta utenti, selezionare l'utente dal riquadro a sinistra.
2. Nel campo **Partecipazione gruppo**, fare clic su **Configura**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al gruppo in cui si desidera inserire l'utente e poi fare clic su **Applica**.

Regole per le quote

L'assegnazione delle quote agli utenti consente di controllare meglio lo spazio su disco assegnato a un utente o un gruppo. Esistono varie regole che stabiliscono quali quote prevalgono sulle altre.

- La quota utente deve essere $\leq$ alla quota del gruppo (se, ad esempio, il gruppo ha una quota di 20 GB e si tenta di impostare su 30 GB la quota utente, un messaggio richiederà di ridurre questo valore in modo che sia uguale o inferiore alla quota del gruppo).
- Se la quota dell'utente non è impostata, la quota del gruppo viene assegnata all'utente.
- Quando una quota utente viene impostata prima che questi sia aggiunto al gruppo, assegnato successivamente:
 - Se la quota utente è $>$ della quota del gruppo, la quota del singolo utente viene automaticamente ridotta al valore della quota di gruppo.
 - Se la quota utente è $\leq$ alla quota del gruppo, la quota del singolo utente resta invariata.

Assegnazione di quote a un utente

Utilizzare i passaggi seguenti per assegnare una quota a un account utente. Una quota determina la quantità di spazio del disco allocata all'utente su un dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Nella schermata Imposta utenti, selezionare l'utente dal riquadro a sinistra.

2. Nel campo Quota, fare clic su **Configura**.

3. Inserire la quantità di spazio da assegnare all'utente sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
 - Per assegnare uno spazio illimitato, lasciare vuoto il campo/i campi Quota.
4. Fare clic su **Applica**.

Rimozione di un utente

Per eliminare gli utenti dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti:

Nota: l'account amministratore non può essere eliminato.

1. Nella schermata Imposta utenti, selezionare nel riquadro a sinistra l'utente che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Rimuovi utente**
3. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. L'account utente viene rimosso dal dispositivo e non è più visualizzato nell'elenco degli account utente.

Informazioni sui gruppi

Un gruppo permette di gestire agevolmente più utenti. Le autorizzazioni e i privilegi assegnati agli account di gruppo determinano le azioni eseguibili dal gruppo stesso.

Visualizzazione di gruppi

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Utenti** per visualizzare la schermata Imposta utente.
2. Fare clic sulla scheda **Gruppi** sotto Imposta utenti.
3. Per visualizzare i dettagli di un gruppo, fare clic sul nome del gruppo utente nel riquadro a sinistra. Vengono visualizzate le informazioni sul profilo del gruppo.

Aggiunta di un gruppo

1. Per aggiungere un gruppo, fare clic su nell'angolo in basso a sinistra della schermata Imposta gruppi.
2. Inserire un Nome gruppo.
3. Fare clic sulla casella di controllo accanto agli utenti che si desidera aggiungere al nuovo gruppo e poi fare clic su **Avanti**.
4. Inserire il valore quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Applica**. L'account del nuovo gruppo viene visualizzato nel riquadro a sinistra della schermata Imposta gruppi.

Modifica delle impostazioni dei gruppi

1. Nella schermata Imposta gruppi, selezionare il gruppo di cui si desidera modificare le informazioni. Vengono visualizzati i pannelli Profilo gruppo e Accesso condivisione.
2. Modificare le impostazioni, obbligatorie e opzionali, come si desidera. Per aggiornare l'accesso del gruppo alle condivisioni, v. "Assegnazione dell'accesso alle condivisioni ai gruppi" a pagina 26

Assegnazione dell'accesso alle condivisioni ai gruppi

Una volta creato un account di gruppo, è possibile assegnare l'accesso alle varie condivisioni sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra utilizzando i passaggi successivi.

1. Nella schermata Imposta gruppi, selezionare il gruppo a cui si desidera assegnare una condivisione.
2. Nell'area Accesso condivisione, selezionare il tipo di accesso che si desidera assegnare all'utente selezionato:
 - **Accesso lettura/scrittura:** selezionare questa opzione per consentire all'account del gruppo l'accesso in lettura/scrittura alla condivisione selezionata. I membri del gruppo possono visualizzare e aggiornare la condivisione.
 - **Accesso sola lettura:** selezionare questa opzione per consentire all'account del gruppo l'accesso in sola lettura alla condivisione selezionata. Il membro del gruppo può visualizzare la condivisione, ma non può aggiornarla.
 - **Nega accesso:** il gruppo non ha accesso a questa condivisione.Il gruppo viene aggiornato con gli accessi selezionati alla condivisione.

Assegnazione di quote a un gruppo

Seguire i passi qui indicati per assegnare una quota a un gruppo. Una quota determina la quantità di spazio assegnata all'utente su un dispositivo My Cloud EX2 Ultra. (See “Regole per le quote” a pagina 24 per informazioni sulle quote.)

1. Nella schermata Imposta gruppi, selezionare il gruppo dal riquadro a sinistra.
2. Nel campo Quote, fare clic su **Configura**.
3. Inserire la quantità di spazio da assegnare al gruppo sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Per assegnare uno spazio illimitato, lasciare vuoto il campo/i campi Quota.
4. Fare clic su **Applica**.

Rimozione di un gruppo

Per eliminare gli utenti dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti:

1. Nella pagina Imposta gruppi, selezionare nel riquadro a sinistra l'utente che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Rimuovi gruppo** .
3. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. L'account del gruppo viene rimosso dal dispositivo e non è più visualizzato nell'elenco degli account di gruppo.

Informazioni sulle condivisioni



Una condivisione è un'area sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra per l'archiviazione dei file (simile a un cartella o una directory).

Nota: In questo manuale, i termini “condivisione” e “cartella” hanno la stessa valenza.

Una condivisione può essere pubblica, in modo che i suoi contenuti siano accessibili a tutti gli utenti, oppure privata per limitare l'accesso agli utenti selezionati. L'icona **Condivisioni** sulla barra di navigazione visualizza un elenco di condivisioni presenti sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra e permette all'amministratore di gestire le condivisioni e l'accesso utenti.

Nota: le unità flash USB possono essere installate come condivisioni, ma non sono modificabili.

Visualizzazione di una lista di condivisioni

Fare clic sull'icona **Condivisioni** sulla barra di navigazione per visualizzare un elenco delle condivisioni sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Per ogni nome di condivisione vengono visualizzati descrizione, servizi multimediali e stato di accesso pubblico.

Seguire i passi successivi per visualizzare un elenco di condivisioni.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Condivisioni** per visualizzare la schermata Informazioni sulle condivisioni.

2. Fare clic su una condivisione per visualizzarne il profilo e le informazioni di accesso.

Profilo condivisione

Volume	Volume_1	
Nome	julie	
Descrizione		
Pubblico/a	☒ ON ☐ 	
Abilita cestino	☐ ☐ OFF 	
Cont. multim.	☐ ☐ OFF 	
Oplocks	☒ ON ☐ 	
Utilizzo	4.0K	

Nota: sono modificabili solo le condivisioni private. Le condivisioni pubbliche hanno sempre accesso in lettura/scrittura e perciò, sulla schermata, appaiono come non selezionabili.

Creazione di una nuova condivisione

Una condivisione può essere creata e successivamente impostata come pubblica o privata. Se, ad esempio, la condivisione contiene informazioni finanziarie, può essere opportuno renderla privata. Altrimenti, se contiene foto che si desidera mostrare a un amico, può essere resa pubblica solo per quell'amico.

1. Fare clic sull'icona **Condivisioni**  nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Informazioni sulle condivisioni.
2. Fare clic sull'icona **Aggiungi condivisione** .
3. Completare le seguenti impostazioni:

Volume	Selezionare un volume nel menu a discesa.
Nome	Assegnare un nome alla condivisione. I nomi sono sensibili alle maiuscole e minuscole e devono contenere da 1 a 32 caratteri alfanumerici, ma senza spazi.
Descrizione (opzionale)	Inserire una breve descrizione della condivisione per ricordare cosa contiene. Le descrizioni delle condivisioni devono cominciare con un valore alfanumerico e possono contenere fino a 256 caratteri.
Abilita cestino (opzionale)	Il Cestino contiene qualsiasi file eliminato dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Se si desidera utilizzare il cestino, fare clic sull'interruttore  impostandolo su ON (l'impostazione predefinita è OFF).
<i>Nota:</i> il Cestino è disponibile solo per i file Windows SMB.	

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Completare le seguenti impostazioni:

Cont. multim. (opzionale)	Questa opzione consente di trasferire in streaming su altri dispositivi i contenuti multimediali salvati in questa condivisione. Se si desidera attivare Cont. multim., fare clic sull'interruttore . Il valore predefinito è OFF. <i>Nota:</i> è necessario abilitare il server multimediale per il dispositivo prima che sia possibile fornire i servizi multimediali per una condivisione Per istruzioni su come abilitare i servizi multimediali per il dispositivo, vedere "Abilitazione di DLNA" a pagina 67.
Accesso FTP (opzionale)	Questa opzione consente l'accesso FTP su questa condivisione. Se si desidera utilizzare FTP Access, fare clic sull'interruttore . <i>Nota:</i> l'accesso FTP deve essere abilitato prima che sia possibile autorizzare l'accesso FTP a una condivisione. Per istruzioni su come abilitare l'accesso FTP, vedere "Servizio di rete" a pagina 81.
Accesso WebDAV (opzionale)	Questa opzione consente l'accesso WebDAV su questa condivisione. Se si desidera utilizzare WebDAV Access, fare clic sull'interruttore . <i>Nota:</i> l'accesso WebDAV deve essere abilitato prima che sia possibile autorizzare l'accesso FTP a una condivisione. Per istruzioni su come abilitare l'accesso WebDAV, vedere "Servizio di rete" a pagina 81.

Modifica delle impostazioni delle condivisioni

1. Nella schermata Set Up Shares, selezionare la condivisione che si desidera modificare. Viene visualizzato il pannello Profilo condivisione.
2. Modificare le impostazioni, obbligatorie e opzionali, come si desidera.

Creazione di una condivisione privata

Se si ritiene opportuno limitare l'accesso a una condivisione pubblica, convertirla in una condivisione privata.

1. Nella schermata Imposta condivisioni, selezionare la condivisione:
2. Impostare il pulsante **Accesso pubblico** su OFF.
3. Per ciascun utente elencato nella sezione **Accesso utente**, selezionare il livello di accesso facendo clic sull'icona appropriata per la condivisione (lettura/scrittura , sola lettura  o nessun accesso ).

Eliminazione di una condivisione

AVVISO! L'eliminazione di una condivisione elimina tutti i file e le cartelle in essa contenuti.

1. Nella pagina Informazioni sulle condivisioni, selezionare la condivisione nell'elenco delle condivisioni.
2. Fare clic sull'icona **Elimina condivisione** .
3. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

Accesso locale ai contenuti di una condivisione

Nota: Per informazioni su come accedere al contenuto di una condivisione da remoto, vedere "Accesso al cloud personale da remoto" a pagina 17.

Sono disponibili diverse opzioni per l'apertura di una condivisione di My Cloud EX2 Ultra. Per una condivisione privata, l'utente deve avere:

- Un nome utente e una password assegnati alla condivisione
- Accesso completo o in sola lettura alla condivisione

Se si desidera aprire una condivisione con...	FARE QUANTO SEGUE...
Windows 10/Windows 8 o 8.1	1. Nella barra delle applicazioni, fare clic sull'icona Esplora file . 2. Nel pannello sinistro, selezionare Rete e fare doppio clic su MyCloudEX2Ultra. 3. Fare doppio clic su una condivisione pubblica o privata del dispositivo.
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	1. Fare clic su  o Start > Computer. 2. Nel pannello a sinistra, selezionare Rete. 3. Fare clic su MyCloudEX2Ultra. 4. Fare doppio clic sulle condivisioni pubbliche o private sul dispositivo.
Mac OS X	1. Aprire una finestra del Finder e individuare il dispositivo My Cloud sotto l'intestazione Condivise nella barra laterale. Se viene visualizzata una pagina di autorizzazione, selezionare Ospite e quindi fare clic su Connetti. 2. Fare clic sul dispositivo per visualizzare la condivisione pubblica e le condivisioni private alle quali si ha accesso.

6

La dashboard in breve

[Avvio della dashboard](#)
[Pagina iniziale della dashboard](#)
[Supporto clienti](#)
[Attività comuni](#)

Utilizzare la dashboard di My Cloud EX2 Ultra per configurare le impostazioni e gestire il dispositivo come si preferisce. Ad esempio, è possibile impostare account utente e limitare l'accesso ai file del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, impostare le cartelle di archiviazione, abilitare l'accesso remoto e personalizzare il dispositivo in base alle proprie esigenze.

Avvio della dashboard

Utilizzare uno dei seguenti metodi per avviare la dashboard:

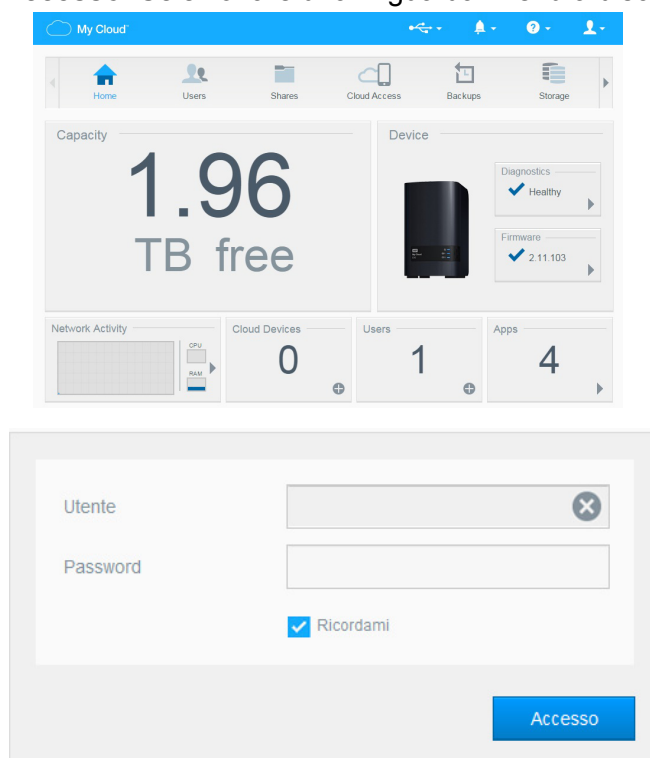
Se si desidera avviare la dashboard da...	FARE QUANTO SEGUE...
Icona sul desktop	 Fare doppio clic sull'icona dashboard per avviare la dashboard di My Cloud EX2 Ultra.
In un browser o Esplora risorse di Windows	Con il nome del dispositivo: - Inserire il nome del dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nome predefinito: MycloudEX2Ultra) nel campo dell'indirizzo del browser: http://<nome dispositivo> (Windows) (ad es.: http://MyCloudEX2Ultra) http://<nome dispositivo>.local (Mac) (ad es.: https://MyCloudEX2Ultra.local) - Fare clic su Vai. Con l'indirizzo IP: - Inserire l'indirizzo IP del dispositivo My Cloud EX2 Ultra nel campo degli indirizzi del browser: http://<Indirizzo IP> L'indirizzo IP è reperibile nella UI del router. (Ad es.: http://192.168.1.22) - Fare clic su Vai.
Windows 10/Windows 8 o 8.1	- Nella pagina Start, digitare Computer. - Fare clic su Computer. - Nel riquadro a sinistra, fare clic su Rete. - Nel pannello a destra, individuare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra sotto Archiviazione. - Fare doppio clic sul dispositivo oppure fare clic con il tasto destro e selezionare Visualizza pagina Web dispositivo nel menu che si apre.
Windows 7/Vista	- Fare clic su  > Computer. - Nel pannello a sinistra, selezionare Rete. - Nel pannello a destra, individuare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra sotto Archiviazione. - Fare doppio clic sul dispositivo oppure fare clic con il tasto destro e selezionare Visualizza pagina Web dispositivo nel menu che si apre.

Se si desidera avviare la dashboard da...	FARE QUANTO SEGUE...
Windows XP	1. Fare clic su Start > Risorse di rete. 2. Individuare il dispositivo My Cloud. 3. Fare doppio clic sul dispositivo oppure clic con il tasto destro e selezionare Richiama.
Mac OS X	1. Fare clic sull'icona di Safari  > icona del segnalibro  > Bonjour. 2. Fare doppio clic sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra nella rete.
Dispositivi portatili	Dispositivi iOS: 1. Aprire un browser. 2. Nella barra degli indirizzi, inserire <code>https://<nome dispositivo>.local</code>. Dispositivi Android: 1. Aprire un browser. 2. Nella barra degli indirizzi, inserire <code>http://<nome dispositivo></code>.

Primo accesso alla Dashboard

Utilizzare i seguenti passi per il primo accesso alla dashboard di My Cloud EX2 Ultra.

1. La prima volta che si accede a My Cloud EX2 Ultra, lasciare vuoto il campo Password.
2. Fare clic su **Accesso**. Selezionare una lingua dal menu a discesa.

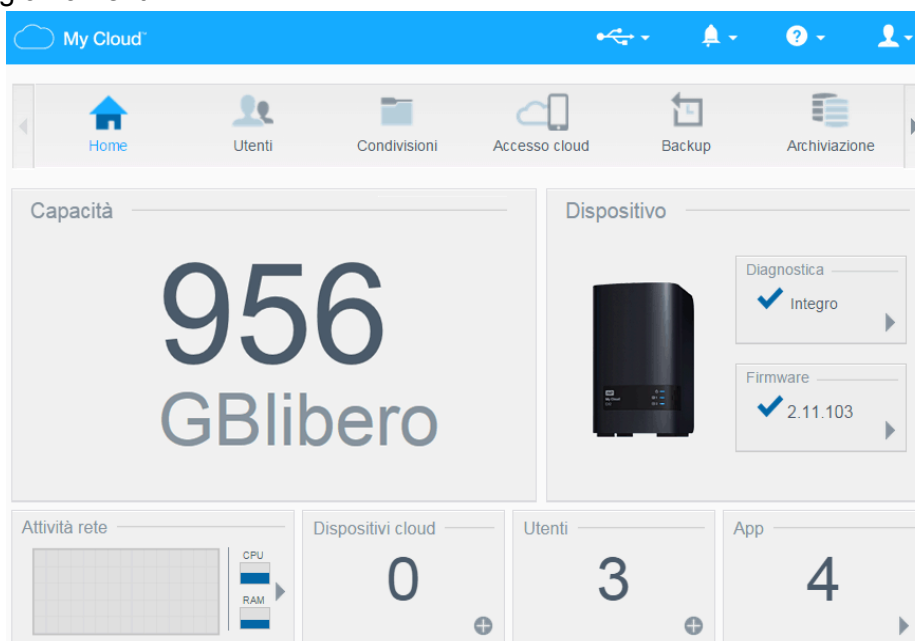


3. Fare clic sul collegamento **Contratto di licenza con l'utente finale di WD**, rileggere il contratto e poi fare clic sulla casella di controllo **Accetto il contratto di licenza con l'utente finale di WD**.
4. Fare clic su **Continua**.
5. Inserire nome, cognome e indirizzo e-mail (opzionale) per creare un accesso amministratore per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra e poi fare clic su **Salva**.

6. Se si desidera aggiungere altri utenti, inserirne il nome utente, il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail (opzionale) e poi fare clic su **Salva** per tutti gli utenti aggiuntivi. Per creare un account di accesso remoto, è necessario inserire l'indirizzo e-mail dell'utente.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Leggere le informazioni visualizzate.
Se si desidera:
 - Fare clic sulla casella di controllo **Aggiornare automaticamente il firmware del dispositivo, quando disponibile**.
 - Fare clic sulla casella di controllo **Registrare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra per ricevere sempre il supporto per i prodotti**.
9. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la dashboard My Cloud EX2 Ultra.

Pagina iniziale della dashboard

La pagina iniziale di My Cloud EX2 Ultra presenta una barra di informazioni in alto a destra, una barra di navigazione delle icone lungo la pagina e una panoramica istantanea dello stato delle principali funzioni del dispositivo con i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.



Icone di informazione

Icona	Nome	Azioni
	Dispositivo USB connesso a My Cloud	Fare clic per visualizzare il numero di dispositivi USB collegati (è possibile collegare alla porta USB un hub con più dispositivi). L'icona è oscurata se non è connessa alcuna unità USB.
	Avvisi	Fare clic per visualizzare gli avvisi recenti su nuovo firmware e problemi di rete.
	Avvisi critici	Fare clic per visualizzare un avvertimento severo: surriscaldamento, raffreddamento, errore SMART del disco, errore del volume dati da montare.

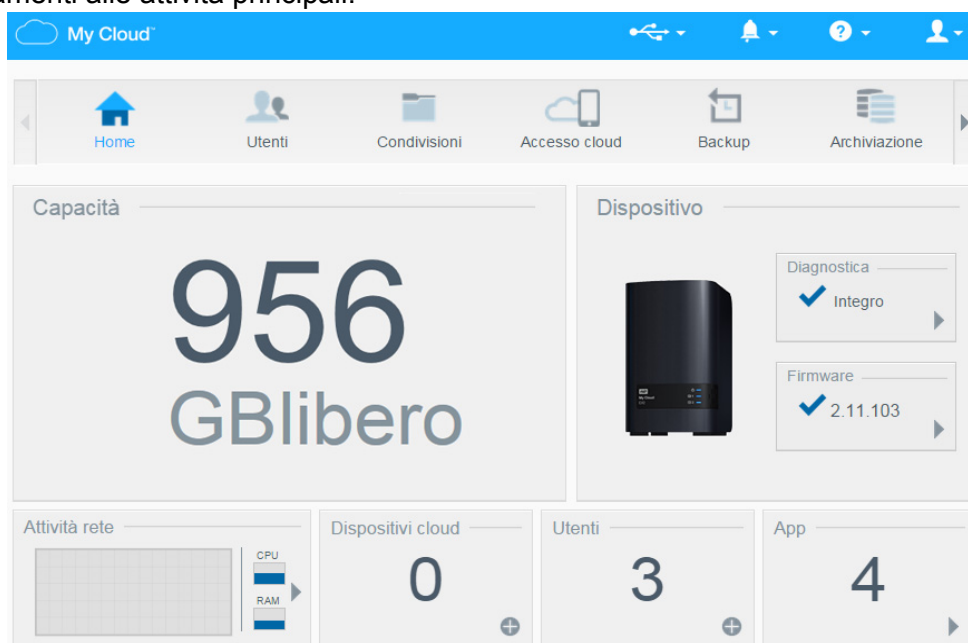
Icone di navigazione

Icona	Nome	Azioni
	Home	Nella dashboard è visualizzata una panoramica istantanea sullo stato delle funzioni principali del dispositivo e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.
	Utenti	Consente di creare, modificare ed eliminare utenti e di accordare loro l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni.
	Condivisioni	Consente di creare, modificare ed eliminare condivisioni (cartelle) e di accordare a specifici utenti l'accesso completo, limitato o nessun accesso a determinate condivisioni.
	Accesso cloud	Consente di configurare, modificare e rimuovere l'accesso cloud da remoto a determinate condivisioni. Monitora lo stato dell'accesso da remoto.
	Backup	Consente di creare i backup su: • Un'unità USB • Un altro My Cloud EX2 Ultra sulla rete locale o su una rete remota • Un'altra posizione sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra • Un sito di backup cloud
	Archiviazione	Consente di selezionare la modalità con cui il dispositivo My Cloud EX2 Ultra archivia i dati.
	App	Consente di aggiungere o rimuovere le app che permettono di potenziare la produttività del dispositivo.

Icona	Nome	Azioni
	Impostazioni	Consente di configurare le impostazioni avanzate per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra, tra cui: • Impostazioni generali del dispositivo • Configurazioni di rete • Opzioni di montaggio ISO • Opzioni multimediali • Operazioni delle utilità del dispositivo • Impostazioni delle notifiche • Impostazioni per l'aggiornamento del firmware

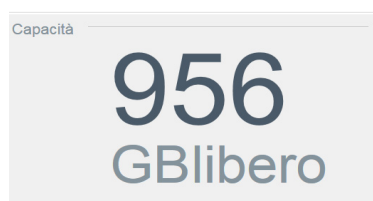
Visualizzazione dello stato del dispositivo ed esecuzione di aggiornamenti nella pagina iniziale

Il contenuto della pagina iniziale mostra lo stato del dispositivo e le sue funzioni e fornisce i collegamenti alle attività principali.

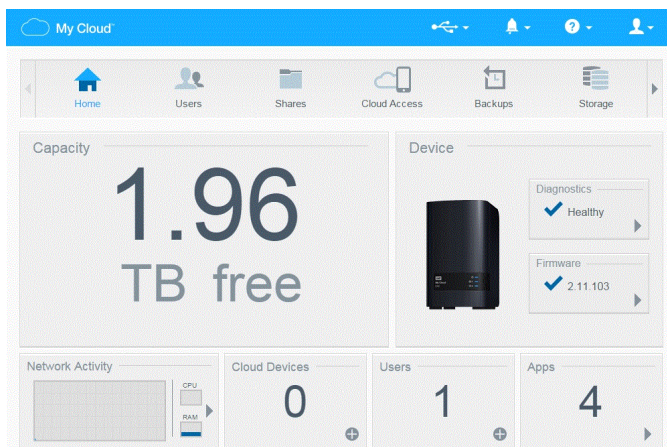


Capacità

Il pannello Capacità visualizza la quantità di memoria libera del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



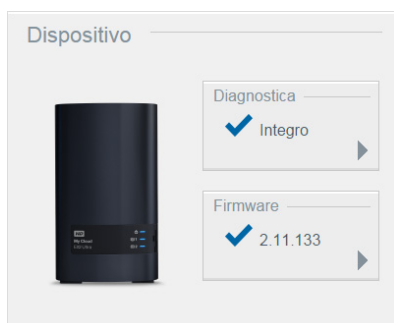
1. Per visualizzare informazioni più dettagliate, fare clic sulla freccia in basso a destra per visualizzare l'utilizzo corrente della capacità dell'unità:



2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

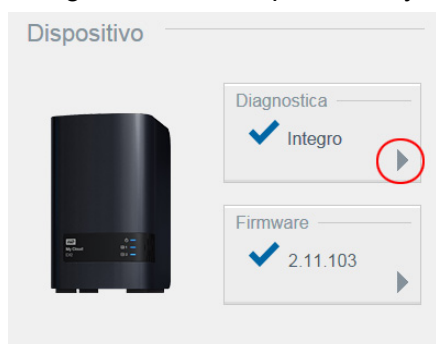
Dispositivo

La sezione Dispositivo identifica l'integrità completa del sistema, indica la versione corrente del firmware in uso e indica se sono disponibili gli aggiornamenti al firmware.



Diagnostica

La sezione Diagnostica visualizza un'istantanea dei componenti del sistema e identifica lo stato generale del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



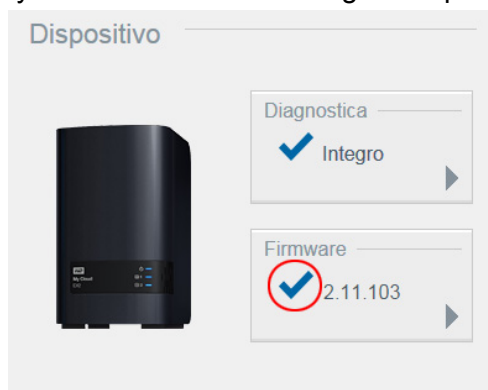
1. Per dettagli sullo stato dei componenti del sistema, fare clic sulla freccia a destra del pannello.



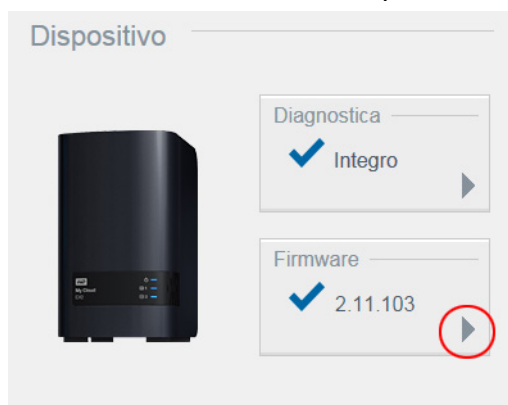
2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Firmware

La sezione Firmware visualizza la versione corrente del firmware caricato sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Un segno di spunta blu indica che il firmware è aggiornato.



1. Per controllare se è disponibile una versione aggiornata del firmware, fare clic sulla freccia sul lato destro del pannello:

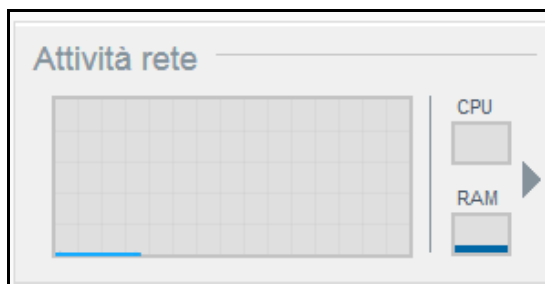


- Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa e riavvia** per aggiornare il dispositivo.
2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **OK** o **Annulla**.

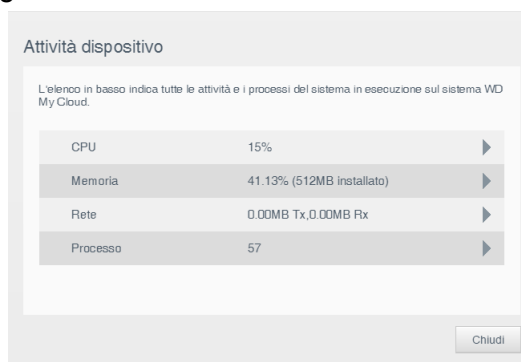
Nota: Se è disponibile un nuovo firmware, vedere “Aggiornamento firmware” a pagina 93 per informazioni sull'aggiornamento del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Attività rete

Il pannello Attività rete visualizza le attività di sistema e i processi in esecuzione sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. A colpo d'occhio è possibile vedere l'attività della rete, della CPU e della RAM.



1. Per visualizzare un elenco di tutti i processi e le attività del sistema in esecuzione sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra, fare clic sulla freccia a destra nel pannello per visualizzare:
 - **CPU:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività della CPU. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



- **Memoria:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività Memoria. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



- **Rete:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività della rete. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



- **Processo:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare le informazioni sul processo, incluso l'elenco dei processi attivi e la quantità di CPU e di memoria utilizzata per ogni processo. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



Dispositivi cloud

Il pannello Dispositivi cloud visualizza il numero di dispositivi cloud attualmente registrati per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra in remoto. In questo esempio, solo un dispositivo cloud sta effettuando l'accesso in remoto.

Processo	CPU%	Utilizzo memoria
upnp_nas_device	0.0	6.8
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.4
httpd	0.0	4.2

1. Per aggiungere un accesso cloud per un utente, fare clic sul segno più (+) in basso a destra del pannello, per visualizzare:
2. Per generare un codice di attivazione, fare clic sul pulsante **Ottieni codice**.
3. Seguire le istruzioni nella pagina per collegare il tablet o il dispositivo mobile al dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Utenti

Il pannello Utenti visualizza il numero di utenti attualmente impostati per l'utilizzo del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



1. Per aggiungere un utente, fare clic sul segno più in basso a destra del pannello:

Nota: quando s'inserisce l'indirizzo e-mail nella schermata Aggiungi utente, viene creato un nuovo account per l'accesso cloud. L'utente riceve un messaggio e-mail con le istruzioni per attivare e configurare una password per l'accesso al cloud.

2. Inserire le informazioni necessarie e fare clic su **Avanti** per visualizzare una schermata con la password dell'utente.
3. Per assegnare una password, fare clic sull'interruttore ☐, inserire una password e poi confermarla. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la schermata del gruppo di utenti.

 A screenshot of the 'Aggiungi utente' (Add user) form. The form contains several input fields: 'Nome utente *' (User name), 'Nome' (First name), 'Cognome' (Last name), 'E-mail', 'Password', and 'Conferma password'. There is a small information icon next to the 'E-mail' field. At the bottom right, there is a note '* Richiesto/a' (Required). At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Applica' (Apply).

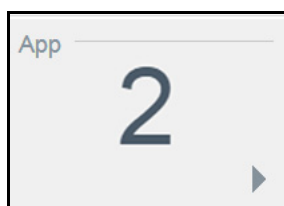
4. Per assegnare un gruppo al nuovo utente, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti** per visualizzare la schermata Aggiungi utente.

 A screenshot of the 'Modifica quota' (Modify quota) form. It features a 'Volume_1 Quota' field with a dropdown menu currently set to 'GB'. Below the field, there is a note: 'Se non si desidera impostare alcuna quota utente, lasciare vuoti i campi.' (If you do not wish to set any user quota, leave the fields empty). At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Salva' (Save).

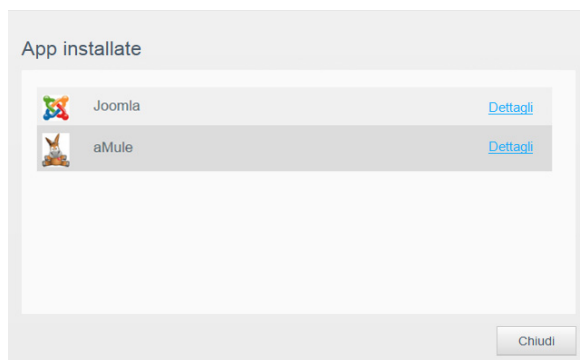
5. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Salva**. È stato aggiunto un nuovo utente.

App

Pannello App visualizza le app attualmente installate sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



1. Per visualizzare le app installate, fare clic sulla freccia in basso a destra nel pannello per visualizzare:



Nota: Per installare un'app, vedere "Gestione delle app su My Cloud EX2 Ultra" a pagina 63.

2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Gestione degli avvisi

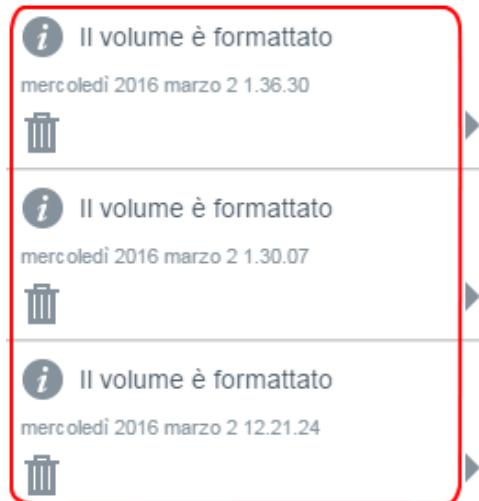
Gli avvisi visualizzano i messaggi di sistema contenenti informazioni pertinenti sullo stato del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Nell'area in alto a destra della dashboard possono essere visualizzati avvisi di tre tipi diversi.

Icona degli avvisi	Tipo di avviso	Descrizione
	Informativo	Gli avvisi informativi forniscono informazioni aggiornate e non critiche sul sistema. Esempio: È necessario il riavvio.
	Avviso	Gli avvisi si riferiscono a condizioni che potrebbero causare un problema in futuro. Esempio: Network Disconnected (Rete disconnessa).
	Critico	Questo avviso segnala che si è verificato un errore o un problema, di solito un guasto di sistema. Esempio: Ventola non funzionante

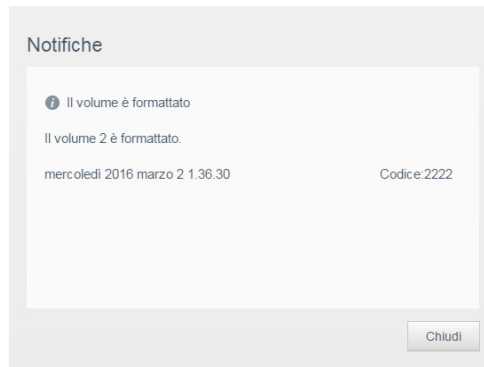
Visualizzazione dei dettagli degli avvisi

1. Sulla dashboard, fare clic sull'icona delle notifiche nell'angolo in alto a destra.

2. Selezionare la freccia ► accanto all'avviso che si desidera visualizzare dall'elenco oppure fare clic su **Visualizza tutti** per rivedere i dettagli di tutti gli avvisi.



Quando viene generata una notifica, il messaggio visualizza l'icona delle notifiche  e la finestra nella dashboard. Per chiudere il messaggio di avviso, fare clic su **Chiudi**.



Eliminazione di un avviso

1. Sulla dashboard, fare clic sull'icona delle notifiche  nell'angolo in alto a destra.
2. Selezionare l'icona di eliminazione  accanto all'avviso che si desidera ignorare.
Per ignorare tutti gli avvisi, fare clic su **Visualizza tutti** e poi su **Ignora tutti**.

Supporto clienti

Per aprire la pagina Supporto:

1. Fare clic sull'icona **Guida**  in qualsiasi pagina per visualizzare il menu della guida.

2. Fare clic su **Supporto** per visualizzare la pagina seguente:

Supporto

Richiesta supporto automatizzato

La selezione del supporto clienti automatizzato genera e allega un rapporto di diagnostica completo alla richiesta di supporto che include il numero di serie, l'indirizzo MAC e altre informazioni di stato del dispositivo. La richiesta viene quindi inoltrata a un team di esperti che assistono l'utente nel modo più rapido ed efficiente possibile.

Per includere il rapporto nella richiesta di supporto, selezionare l'opzione **Allega rapporto di diagnostica del dispositivo e richiedi supporto**, fare quindi clic su **Richiesta supporto**.

Per inviare una richiesta di supporto senza allegare un rapporto di diagnostica del dispositivo, inviare una richiesta tramite la pagina di supporto predefinita.

☐ **Allega rapporto di diagnostica del dispositivo e richiedi supporto**

[Richiesta supporto](#) [Informativa sulla privacy](#)

Crea e salva rapporto sistema

Creare un rapporto sistema e salvarlo nell'unità per aiutare a identificare e risolvere i problemi di rete.

Crea e salva

Programma di miglioramento dei prodotti

La partecipazione al programma non avrà effetto sulle prestazioni del dispositivo ma contribuirà a migliorare i prodotti. Il dispositivo invia periodicamente il numero di serie a WD, insieme alle informazioni di base sul dispositivo.

- Verrà facilitata l'esecuzione di aggiornamenti futuri per i prodotti
- Verrà consentito al team del supporto di fornire un'assistenza più efficace
- La partecipazione può essere interrotta in qualsiasi momento

Partecipazione al miglioramento dei prodotti **Sì** ☐

Risorse di supporto

[Documentazione sul prodotto](#)
[Domande frequenti](#)
[Forum](#)
[Contatti](#)

OK

Se si verifica un problema con il dispositivo My Cloud EX2 Ultra, il Supporto Tecnico di WD avrà bisogno di alcune informazioni relative al dispositivo necessarie per risolvere il problema e determinare la soluzione migliore. Sono disponibili due modalità per richiamare le informazioni sul dispositivo e richiedere supporto:

- Eseguire un rapporto di sistema e inviarlo automaticamente a WD.
- Creare un rapporto di sistema manualmente e inviarlo a WD.

Richiesta di supporto automatizzato

Nella sezione Richiesta supporto automatizzato:

1. Fare clic sul collegamento **Informativa sulla privacy** per rivedere l'informativa sulla privacy adottata da WD.
2. Fare clic sulla casella di controllo **Allega rapporto di diagnostica del dispositivo e richiedi supporto**.
3. Fare clic sul pulsante **Richiesta supporto**.

Creazione e salvataggio di un rapporto di sistema

Nella sezione Crea e salva rapporto sistema:

1. Fare clic su **Crea e salva**. Il file viene salvato sul computer.
2. Se lo si desidera, è possibile inviare il report per e-mail al Supporto Tecnico di WD.

Ottenere altre forme di supporto

Nella sezione Risorse di supporto sono presenti collegamenti a ulteriori risorse:

- Per ottenere il manuale utente più aggiornato, fare clic sul collegamento **Documentazione sul prodotto**.
- Per visualizzare le domande frequenti e le istruzioni sulla risoluzione dei problemi, fare clic sul collegamento **Domande frequenti**.
- Per discutere del dispositivo My Cloud EX2 Ultra con altri utenti, fare clic sul collegamento **Forum**.
- Per i numeri telefonici e altre informazioni di contatto di WD, fare clic su **Contatti**.

Attività comuni

I prossimi capitoli descrivono le procedure di configurazione e utilizzo del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. La tabella seguente contiene i collegamenti alle istruzioni per alcune delle attività più comuni.

Come faccio a ...	V ...
Installare il dispositivo in rete	pagina 11
Utilizzare i server multimediali	pagina 65
Abilitare DLNA e iTunes	pagina 67
Riavviare o ibernare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra	pagina 89
Aggiorna firmware	pagina 93
Accedere ai contenuti del dispositivo (condivisioni pubbliche e private)	pagina 15
Aggiungere degli utenti	pagina 20
Creare delle condivisioni	pagina 27
Caricare ed eseguire il backup di contenuti sul dispositivo	pagina 44
Eseguire il backup del dispositivo	pagina 44
Abilitare o disabilitare l'accesso remoto, quello personale e delle persone con cui si desidera condividere i propri contenuti	pagina 17
Scaricare le app mobili di WD	pagina 19

7

Backup e recupero dei file

[Informazioni sui backup](#)

[Gestione di un dispositivo USB e backup USB](#)

[Backup remoti](#)

[Backup interni](#)

[Backup su cloud](#)

Informazioni sui backup

Esistono diverse modalità per eseguire il backup dei dati sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Le opzioni includono:

- **Backup USB** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo My Cloud EX2 Ultra su/da un dispositivo USB.
- **Backup remoti** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo My Cloud EX2 Ultra su/da un altro dispositivo My Cloud.
- **Backup interni** – Consente di eseguire il backup dei dati da una posizione in archivio a un'altra sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- **Cloud backup** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo My Cloud EX2 Ultra su un servizio esterno di backup su cloud.

Gestione di un dispositivo USB e backup USB

Quando si collega un'unità USB al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, questo diventa un'unità di rete. Una volta connessa, l'unità USB ha le seguenti capacità:

- Quando si collega un'unità USB esterna come WD Passport, una memory stick o una fotocamera a My Cloud EX2 Ultra, è possibile accedervi tramite Esplora risorse di Windows o il Finder del Mac.
- L'unità USB può essere utilizzata come destinazione dei backup.
- Esiste la possibilità di mappare l'unità come unità di condivisione utente.
- Se un'unità esterna WD è stata bloccata, quando questa viene collegata al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, mantiene il blocco di sicurezza. Mediante la dashboard, è possibile sbloccarla o bloccarla di nuovo, come più si desidera.

Collegamento di un'unità USB

Collegare un disco rigido USB alla porta USB sul lato posteriore dell'unità My Cloud EX2 Ultra per disporre di spazio di archiviazione e capacità di backup aggiuntivi. L'unità USB compare come condivisione sulla dashboard My Cloud EX2 Ultra. (Consultare "Informazioni sulle condivisioni" a pagina 27.)

Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra supporta i seguenti formati per le unità USB collegate esternamente:

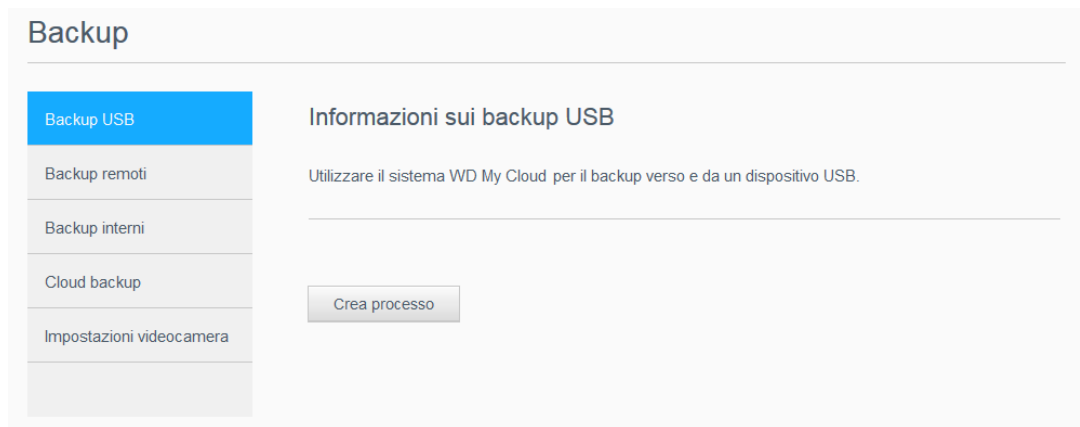
- FAT/FAT32
- NTFS (capacità di lettura e scrittura)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4

AVVISO! Il montaggio o l'espulsione di un'unità USB durante l'esecuzione di un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.

Creazione di un backup USB

Per eseguire il backup dei dati su My Cloud EX2 Ultra a o da un dispositivo USB, seguire i passi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.

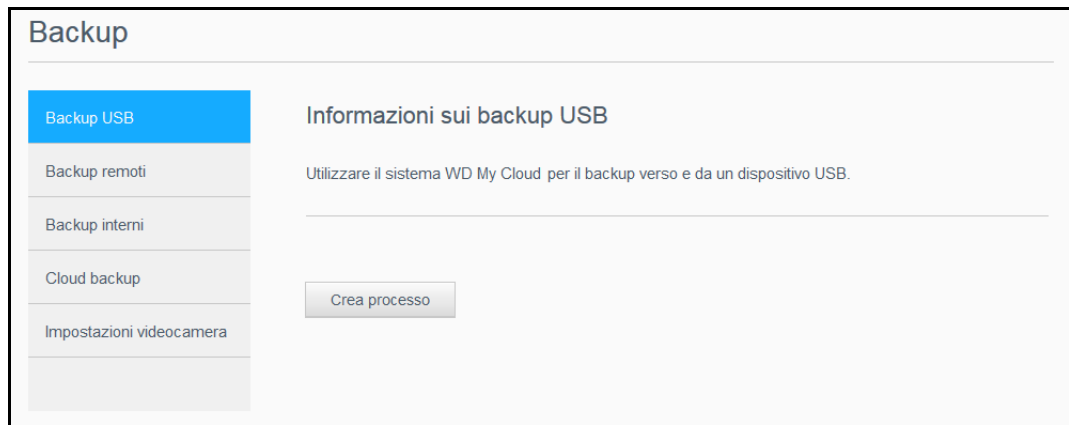


2. Fare clic su **Backup USB** se non è già selezionato.
3. Completare i campi seguenti per creare un job di backup USB:

Nome processo	Immettere un nome di processo per il backup.
Direzione	Indicare la direzione del backup dal menu a discesa. Le opzioni includono: • da USB a NAS: esegue il backup dei dati nel dispositivo USB verso il dispositivo My Cloud EX2 Ultra. • da NAS a USB: esegue il backup dei dati nel dispositivo My Cloud EX2 Ultra verso un dispositivo USB.
Cartella di origine	Fare clic su Sfoggia e selezionare la cartella di cui si desidera eseguire il backup.
Cartella di destinazione	Fare clic su Sfoggia e selezionare la cartella di destinazione per il backup.

4. Fare clic su **Crea**. In questo modo viene creato il processo di backup per il backup richiesto.

5. Nell'area Processi backup USB, fare clic sulla freccia per iniziare il backup.



L'avanzamento del backup viene visualizzato nell'area Processi backup USB.

Visualizzazione dei dettagli di un processo backup USB

1. Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Modifica processo** .
2. Rivedere la schermata con i dettagli USB e poi fare clic su **Chiudi** per chiuderla.

Modifica di un processo di backup USB

1. Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Modifica processo**.
2. Nell'area Backup USB, apportare le necessarie modifiche al processo e poi fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un processo di backup USB

1. Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il pulsante **Elimina processo** accanto al processo che si desidera eliminare.
2. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. Ora il processo Backup USB selezionato è eliminato e rimosso dall'elenco Processi backup USB.

Backup remoti

È possibile eseguire il backup del dispositivo My Cloud EX2 Ultra su un altro dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4.

Prima di procedere con un backup remoto, assicurarsi quanto segue:

- Si dispone di un dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4 su cui eseguire il backup di questo dispositivo. Le cartelle e i dati esistenti su questo dispositivo saranno copiati sul dispositivo di destinazione e andranno ad aggiungersi ai dati preesistenti.
- L'impostazione del server remoto è attiva sul dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4.
- La password di backup per il dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra o WD My Cloud EX4 è abilitata.
- Il port forwarding è abilitato per visualizzare il dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4 su Internet.

Per ulteriori informazioni sui backup remoti, consultare la risposta con ID 10637 nella Knowledge Base.

Creazione di un backup remoto

Per eseguire il backup di My Cloud EX2 Ultra su un dispositivo remoto, seguire i passi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.
2. Fare clic su **Backup remoti**.

The screenshot shows the 'Backup' interface. On the left is a sidebar menu with options: Backup USB, Backup remoti (highlighted in blue), Backup interni, Cloud backup, and Impostazioni videocamera. The main area is titled 'Informazioni sui backup remoti'. It contains the following text: 'Eseguire il backup del sistema WD My Cloud in un altro server oppure all'esterno della rete. Prima di procedere con un backup remoto, assicurarsi quanto segue:'. Below this is a bulleted list:

- Si dispone di un sistema WD My Cloud remoto su cui eseguire il backup di questo sistema. Le condivisioni e i dati esistenti del sistema verranno copiati nel sistema di destinazione in aggiunta ai dati preesistenti.
- L'impostazione del server remoto è attivata nel sistema WD My Cloud remoto.
- La password per il backup del sistema WD My Cloud remoto è abilitata.
- Per poter visualizzare il sistema WD My Cloud mediante Internet, sono state aggiunte regole di port forwarding sia per SSH sia per i servizi di backup remoto in Impostazioni > Rete > Port Forwarding.

 At the bottom of the main area is a button labeled 'Crea processo'.

3. Fare clic sul pulsante **Crea processo**.
4. Inserire un segno di spunta nella casella accanto alla condivisione di cui si desidera eseguire il backup e poi fare clic su **Avanti**.
5. Nel campo **IP remoto**, inserire l'indirizzo IP del server di backup remoto. (Esempio 192.168.1.16)
6. Nel campo Password, inserire la password per il server di backup remoto e poi fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare la casella accanto alla condivisione in cui si desidera eseguire il backup dei dati e poi fare clic su **Crea**.

The screenshot shows the 'Backup remoto' configuration form. It contains the following fields and controls:

- Nome processo: Text input field.
- Server remoto: Dropdown menu with 'Server NAS' selected.
- IP remoto: Text input field with an information icon.
- Password: Text input field.
- Nome utente SSH: Text input field with 'sshd' pre-filled.
- Password SSH: Text input field.
- Cartella di origine: Text input field with an 'Sfogli...' button.
- Cartella di destinazione: Text input field with an 'Sfogli...' button.
- Tipo di backup: Dropdown menu with 'Copia' selected.
- Ricorrenza: Toggle switch with '|||' and 'OFF' options.
- Trasferimento crittografia: Toggle switch with 'ON' (highlighted in blue) and '|||' options.
- At the bottom are 'Annulla' and 'Crea' buttons.

8. Completare i campi seguenti per creare un processo di backup remoto e poi fare clic su **Avanti**:

Nome processo	Immettere un nome di processo per il backup.
Aggiorn. autom.	Fare clic sul pulsante di attivazione per  abilitare la funzionalità Aggiornamento automatico.
Esegui backup adesso	Fare clic su Sì per eseguire il backup remoto ora. Fare clic su No per creare un processo di backup remoto per i backup futuri.

9. Rivedere i dettagli del processo di backup remoto e poi fare clic su **Fine**.

Visualizzazione dei dettagli di un processo di backup remoto

- Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Dettagli**  accanto al processo che si desidera visualizzare.
- Rivedere la schermata con i dettagli e poi fare clic su **Chiudi** per chiuderla.

Ripristino di un backup remoto

Seguire i passi successivi per ripristinare i dati salvati sul server remoto. Questo processo ripristina sul server locale i dati che sono stati salvati sul server remoto.

- Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Recupera**  accanto al processo che si desidera visualizzare.
- Nella schermata Ripristina, fare clic su **OK**. Comincia il ripristino dei dati.

Eliminazione di un backup remoto

- Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Elimina**  accanto al processo che si desidera eliminare.
- Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. Ora il processo di backup remoto selezionato viene eliminato e rimosso dall'elenco Processi backup remoto.

Backup interni

I backup interni consentono di eseguire backup di contenuti esistenti da una posizione di archiviazione a un'altra sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Creazione di un backup interno

Per il backup interno di My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti.

- Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.
- Fare clic su **Backup interni**, se non appare già selezionato.
- Inserire le informazioni seguenti per creare un processo di backup USB:

Nome processo	Immettere un nome di processo per il backup interno.
Cartella origine	Fare clic su Sfoglia e selezionare la cartella di cui si desidera eseguire il backup.
Cartella di destinazione	Fare clic su Sfoglia e selezionare la cartella di destinazione per il backup.

Backup ricorrente	Se si desidera utilizzare la funzione Backup ricorrente: 1. Fare clic sull'interruttore  per abilitare la funzione Backup ricorrente. 2. Selezionare la frequenza del backup: Ogni giorno, Ogni settimana, Ogni mese. 3. Selezionare un orario (ora e minuti) dal menu a discesa. 4. Se non è stato abilitato il campo Backup ricorrente: • fare clic sul campo Data e selezionare la data di esecuzione del backup. • Selezionare un orario del giorno (ora e minuti) dal menu a discesa.
Backup incrementale	Fare clic sulla casella di controllo se si desidera che il backup sia incrementale.

4. Fare clic su **Crea**. Il processo viene visualizzato nell'area Coda backup interni e avvierà il backup all'ora indicata.

Avvio di un backup interno immediato

- Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Comincia ora**.
Il Backup interno si avvia.

Modifica di un processo di backup interno

1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Modifica**.
2. Nell'area del backup interno, apportare le necessarie modifiche al processo e poi fare clic su **Salva**.

Visualizzazione dei dettagli del backup interno

1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Dettagli**.
2. Rivedere i dettagli del processo di backup interno e poi fare clic su **Chiudi**.

Eliminazione di un processo di backup interno

1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il pulsante **Elimina**.
2. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. Ora il processo di backup interno selezionato viene eliminato e rimosso dall'elenco Processi backup interno.

Backup su cloud

Un backup cloud consente di creare dei backup remoti che sono accessibili su Internet e tramite diversi dispositivi mobili. Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra impiega i servizi cloud seguenti per creare backup remoti:

- **ElephantDrive**: ElephantDrive è un servizio di backup cloud che esegue backup automatici e sicuri dei file in remoto.
- **Amazon S3**: Amazon Simple Storage Service (S3) è un servizio Web di archiviazione file che può essere utilizzato per archiviare e recuperare i dati desiderati, in ogni quantità, in ogni momento e da ogni location nel Web.

Abilitazione del backup cloud con ElephantDrive

ElephantDrive è un servizio di backup cloud che esegue backup automatici e sicuri dei file in remoto. Una volta abilitato, ElephantDrive si sincronizza in modo automatico con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sui backup su cloud con ElephantDrive, v.

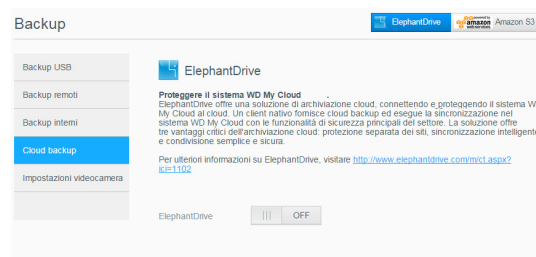
<http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Per abilitare un backup cloud con ElephantDrive, seguire i passi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.
2. Fare clic su **Cloud backup**, se non è già selezionato.



3. Fare clic su **ElephantDrive** in alto nella schermata.



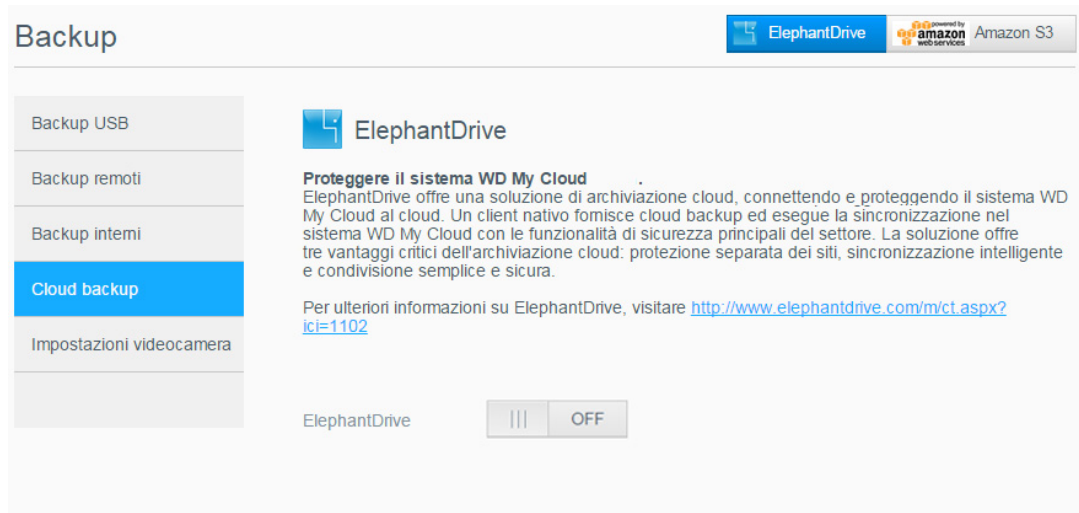
4. Nel campo ElephantDrive, fare clic sull'interruttore ☐ per attivare il backup cloud ElephantDrive.
5. Fare clic su **Registra**. Viene visualizzata la schermata Registra.
6. Inserire le informazioni successive e poi fare clic su **Registra**:
 - **E-mail**: per ricevere informazioni su ElephantDrive, immettere l'indirizzo e-mail.
 - **Password**: immettere la password del nuovo account
 - **Verifica password**: inserire nuovamente la password.
7. In questo modo, è stato abilitato il backup cloud con ElephantDrive.

Eseguire il backup con ElephantDrive

Una volta abilitato ElephantDrive, seguire i passi successivi per creare un backup cloud.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.
2. Fare clic su **Cloud backup**, se non è già selezionato.

3. Fare clic su **ElephantDrive** in alto nella schermata.



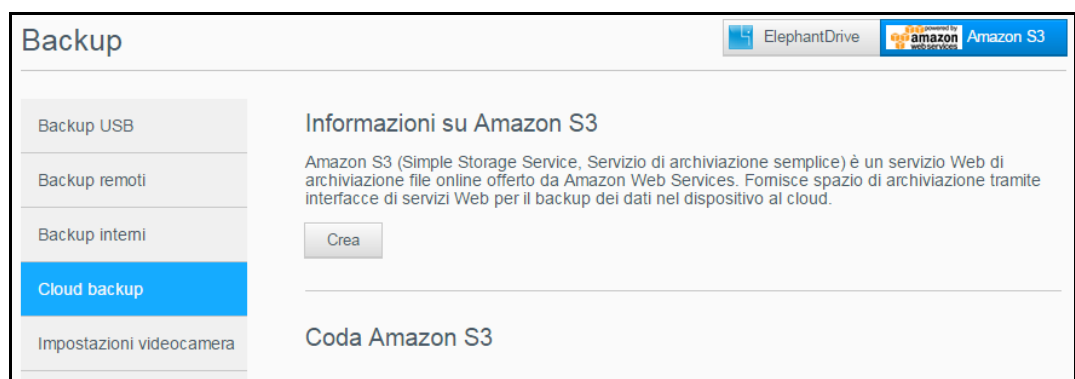
4. Nel campo Backup accesso, fare clic su **Accesso**.
5. Inserire l'e-mail e la password utilizzati per la registrazione a ElephantDrive Step 6 a pagina 50. Fare clic su **Accesso**.
6. Nel campo ElephantDrive, fare clic su **Collegamento procedura guidata di backup nuovo dispositivo**.
7. Seguire i passi descritti nella procedura guidata di backup di ElephantDrive per creare un backup cloud.

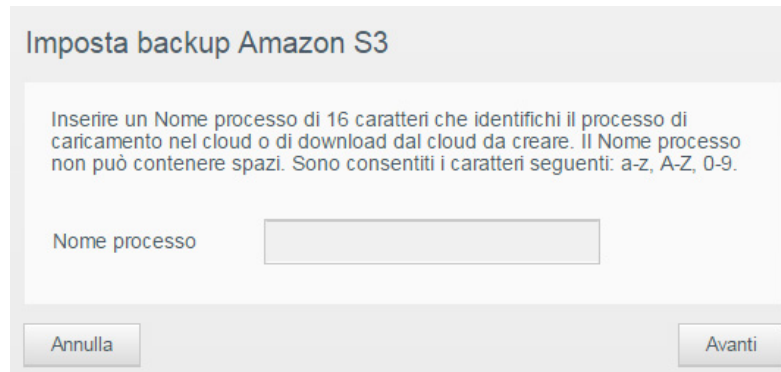
Abilitazione di un backup cloud Amazon S3

Nota: prima di creare il proprio backup su cloud, registrarsi al servizio Amazon S3 presso <http://aws.amazon.com/s3>.

Una volta abilitato l'account Amazon S3, seguire i passi seguenti per creare un backup cloud.

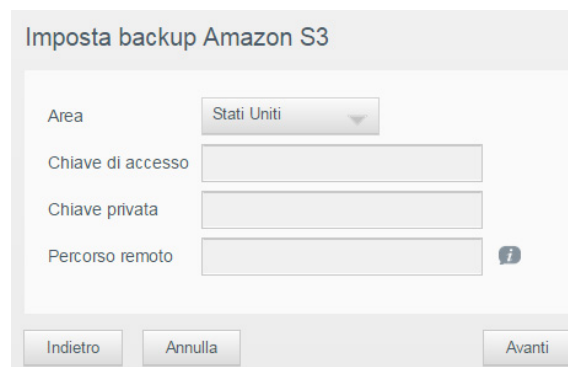
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backup** per visualizzare la schermata Backup.
2. Fare clic su **Cloud backup**, se non è già selezionato.
3. Fare clic sul pulsante **Amazon S3** nella parte alta della schermata.



4. Fare clic su **Crea**.5. Inserire un nome processo per il backup su cloud e poi fare clic su **Avanti**.

6. Inserire le informazioni seguenti, fornite da Amazon S3:

- **Area:** selezionare nel menu a discesa la regione di riferimento per il cloud.
- **Chiave di accesso:** inserire la chiave di accesso fornita da Amazon S3.
- **Chiave privata:** inserire la chiave privata fornita da Amazon S3.
- **Percorso remoto:** immettere il percorso remoto per il cloud. Di solito si tratta del nome della cartella (bucket).

7. Fare clic su **Avanti**.8. Inserire le informazioni successive e poi fare clic su **Avanti**:

Tipo	Selezionare una delle seguenti opzioni: • Carica: esegue il backup dei dati My Cloud EX2 Ultra nel bucket Amazon S3. • Scarica: esegue il backup del bucket Amazon S3 sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
Tipo di backup	Dal menu a discesa, selezionare il tipo di backup che si desidera eseguire. Le opzioni includono: • Sovrascrivi file esistenti: sovrascrive i file nella cartella di destinazione con lo stesso nome del file di origine. • Backup Completo: crea una cartella separata contenente tutti i dati di backup ogni volta che il backup viene eseguito. • Backup Incrementale: sovrascrive i file con i file origine più recenti rispetto ai file di destinazione.

9. Nel campo Percorso locale, inserire il percorso per il backup sul server di My Cloud EX2 Ultra.
 - Fare clic su **Sfoglia** per accedere alla posizione per il backup nel dispositivo. (Esempio Volume_1/backup)
10. Fare clic sull'interruttore  per attivare la funzione di aggiornamento automatico. In questo modo il backup viene aggiornato automaticamente in base a un piano creato dall'utente.
 - Per attivare la funzionalità Aggiornamento automatico:
 - Selezionare la Pianificazione aggiornamento automatico: Ogni giorno, Ogni settimana o Ogni mese
 - Selezionare Ora aggiornamento automatico dal menu a discesa (opzione Ogni giorno).
 - Selezionare Data e ora aggiornamento automatico dai menu a discesa (opzione Ogni settimana o Ogni mese).
11. Se non si seleziona l'aggiornamento automatico, nel campo Esegui backup adesso, indicare se si desidera cominciare il backup ora.
 - Selezionare **Sì** per cominciare ora il backup.
12. Fare clic su **Avanti**.
13. Rivedere le impostazioni e poi fare clic su **Fine**. Viene creato un backup cloud su Amazon S3. Il nuovo processo è visualizzato nella sezione Amazon S3 Queue della pagina Backup Amazon S3.
14. Per visualizzare i backup del dispositivo, accedere al bucket di backup cloud Amazon S3.

8

Gestione dell'archiviazione su My Cloud EX2 Ultra

[Tipi di archiviazione](#)
[Archiviazione RAID](#)
[Archiviazione iSCSI](#)
[Virtualizzazione dei volumi](#)

Tipi di archiviazione

Sono disponibili svariati metodi per gestire l'archiviazione sul Dispositivo My Cloud EX2 Ultra:

- Archiviazione RAID
- iSCSI
- Virtualizzazione dei volumi

La pagina Archiviazione consente di configurare l'archiviazione del dispositivo e visualizzare stato e capacità dei dischi al suo interno. Questo capitolo illustra i dettagli relativi alla gestione dell'archiviazione sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Archiviazione

RAID

Stato disco

iSCSI

Virtualizzazione volume

Profilo RAID

Integrità RAID
Integro

Tutti i volumi RAID sono attivi e integri.

Volume RAID

Volume_1	JBOD	1.96 TB	Buona
Volume_2	JBOD	1.96 TB	Buona

Cambia modalità RAID

Archiviazione RAID

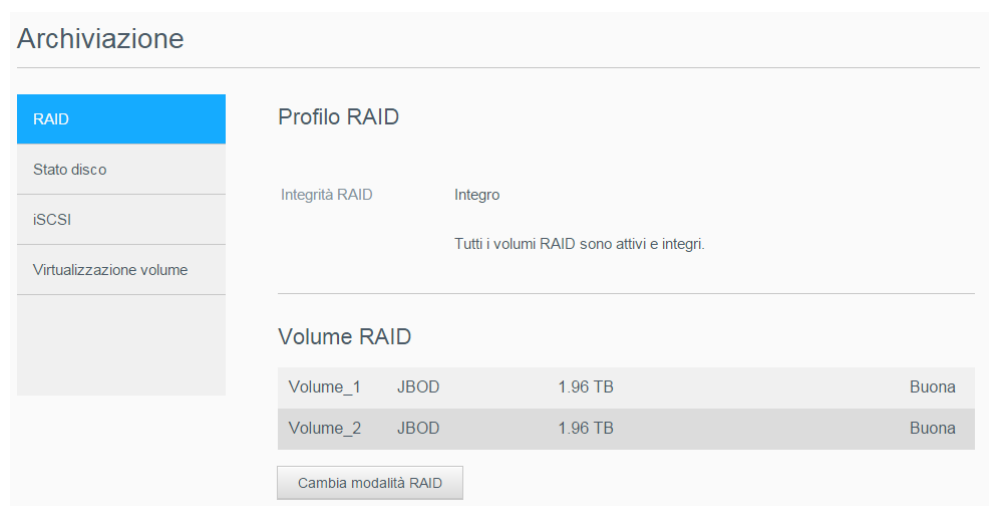
RAID (Redundant Array of Independent Disks) consente di archiviare gli stessi dati in posizioni diverse su più hard disk, offrendo la ridondanza necessaria, maggiori prestazioni e l'integrità dei dati. Esistono diversi livelli di RAID, ciascuno dei quali fornisce un metodo diverso di condivisione o distribuzione dei dati nelle unità. Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra consente di selezionare una delle modalità di archiviazione seguenti:

Modalità RAID	Descrizione
JBOD	L'utilizzo di una o più unità non nella configurazione RAID ma gestite come volumi logici separati.
Spanning	La combinazione di unità in modalità lineare per creare un volume logico di grandi dimensioni.
RAID 0	La modalità RAID 0 fornisce lo striping dei dischi in tutte le unità del gruppo di unità RAID. La modalità RAID 0 non offre ridondanza dei dati ma fornisce le prestazioni migliori di qualsiasi livello RAID. RAID 0 scompone i dati in piccoli segmenti e ne esegue lo striping nelle unità del gruppo di unità.
RAID 1	Nella modalità RAID 1, il controller RAID duplica tutti i dati da un'unità a una seconda unità del gruppo di unità. RAID 1 offre la ridondanza completa dei dati, ma dimezza lo spazio necessario per l'archiviazione.

Visualizzazione della modalità RAID corrente

Per visualizzare la modalità RAID in uso nel dispositivo, attenersi ai passaggi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Archiviazione** per visualizzare la schermata Archiviazione.
2. Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.



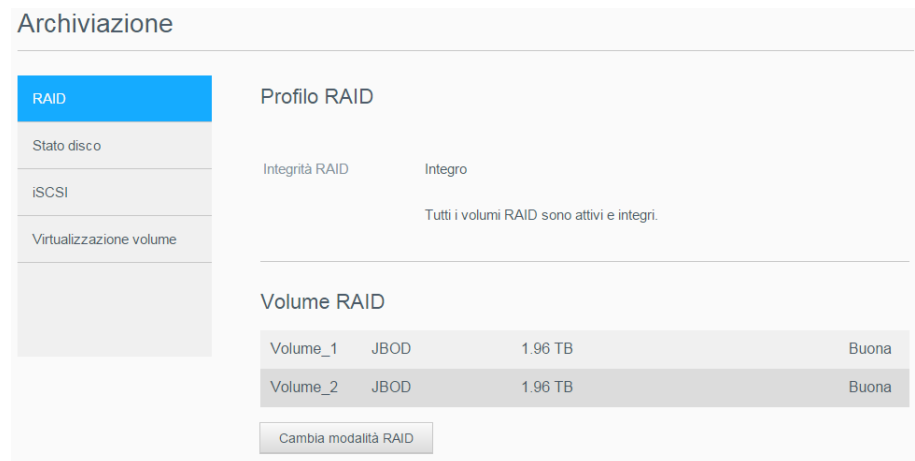
3. In Profilo RAID, sono visualizzate le seguenti informazioni:
 - Integrità RAID
 - Stato Ripristino Automatico
 - Volume RAID

Modifica della modalità RAID

Utilizzare uno dei seguenti passi per modificare la modalità RAID corrente sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

AVVISO! Le modifiche apportate alla modalità RAID comporteranno l'eliminazione di tutti i dati e delle impostazioni utente. Per informazioni sul salvataggio delle impostazioni utente, vedere "Salvataggio di un file di configurazione" a pagina 89.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Archiviazione** per visualizzare la schermata Archiviazione.
2. Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.

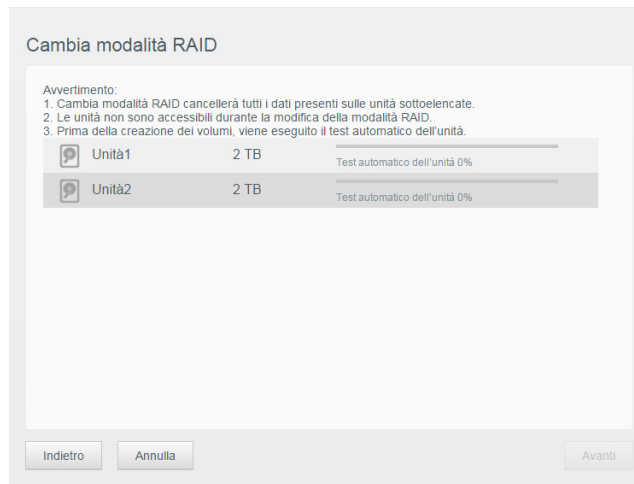


3. Fare clic su **Cambia modalità RAID** nella parte inferiore della schermata.
4. Rivedere il messaggio di avvertimento e poi fare clic su **OK**.
5. Selezionare la modalità RAID da utilizzare per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Le opzioni includono:

JBOD	L'utilizzo di una o più unità non nella configurazione RAID ma gestite come volumi logici separati.
Spanning	La combinazione di unità in modalità lineare per creare un volume logico di grandi dimensioni.
RAID 0	I dati vengono sottoposti a striping in più unità disco rigido, abilitando la lettura accelerata e la registrazione dei dati, combinando il lavoro di due o più unità per aumentare le prestazioni.
RAID 1	Due copie istantanee dei dati vengono registrate su hard disk separati in modo che, in caso di guasto di uno di essi, gli altri continuano a leggere/scrivere i dati fino alla sostituzione dell'hard disk guasto.

6. Selezionare la casella di controllo **Passa a <Modalità RAID>** e poi fare clic su **Avanti**. Rivedere lo stato dei dischi rigidi e poi fare clic su **Avanti**.

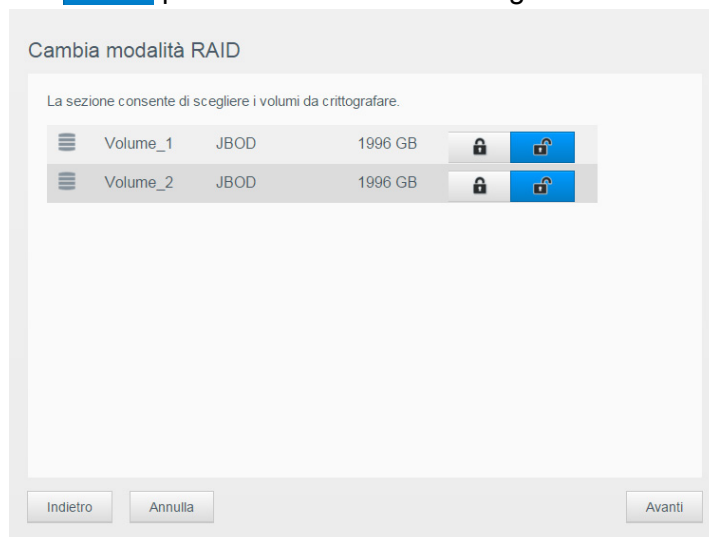
7. Dopo il completamento del test automatico, fare clic su **Avanti**.



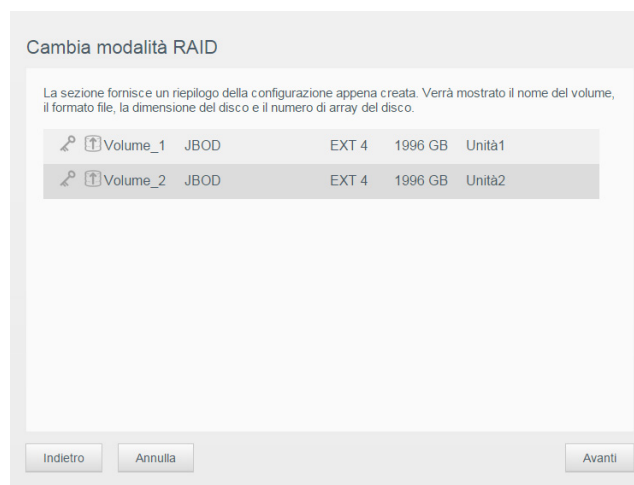
8. Selezionare il tipo di crittografia desiderato sul volume.

Nota: in alcune regioni la crittografia non è disponibile.

- Fare clic su  per crittografare il volume selezionato.
- Fare clic su  per lasciare il volume crittografato.



9. Rivedere il riepilogo delle selezioni e poi fare clic su **Avanti**.



10. Rivedere la schermata con l'avvertimento e poi fare clic su **Fine**.

11. Vengono avviate le modifiche all'unità disco rigido. Non spegnere il dispositivo My Cloud EX2 Ultra mentre queste modifiche sono in corso.
12. Quando il processo è stato completato, fare clic su **Fine**.

Ripristino automatico del RAID

L'opzione di ricostruzione automatica consente di ricostruire automaticamente il RAID del dispositivo My Cloud EX2 Ultra in caso di unità danneggiata. Per abilitare l'opzione di ripristino automatico, seguire i passi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Archiviazione** per visualizzare la schermata Archiviazione.
2. Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.
3. Rivedere il campo **Ripristino automatico** per determinare se il dispositivo My Cloud EX2 Ultra è impostato per la ricostruzione automatica.
 - Se Ripristino automatico è disattivo, fare clic sull'interruttore  per abilitarlo.

Stato disco

La schermata Stato disco identifica lo stato delle unità disco e lo stato e le informazioni di ciascuna unità usata nel dispositivo My Cloud EX2 Ultra. La schermata Stato Disco è composta dalle seguenti aree:

- **Profilo Dischi:** Quest'area visualizza lo stato generale di tutte le unità disco nel dispositivo.
- **Dischi sistema:** Quest'area identifica le unità nel dispositivo in uso, lo stato e la quantità di spazio delle singole unità.

Nota: se un disco non è adatto, lo stato è **non compatibile**.

Visualizzazione delle informazioni sull'unità disco rigido

Utilizzare i seguenti passi per visualizzare lo stato dei dischi sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Nella pagina Archiviazione, fare clic su **Stato disco**, se non è ancora selezionato.
2. Selezionare **Unità <n. unità>** accanto al disco per cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Rivedere le informazioni sul disco rigido e poi fare clic su **Chiudi**.

La schermata Informazioni sull'hard disk visualizza i dati seguenti:

Venditore	Il rivenditore che ha fornito l'unità disco rigido.
Numero	Il numero modello dell'unità disco rigido selezionata.
Numero di serie	Il numero di serie dell'unità disco rigido selezionata.
Capacità	La capacità dell'unità disco rigido selezionata.
Versione firmware	La versione firmware utilizzata al momento nell'unità selezionata.

Archiviazione iSCSI

Internet SCSI (iSCSI) è uno standard industriale sviluppato per consentire la trasmissione di dati e comandi di archiviazione del blocco iSCSI su una rete IP esistente, utilizzando il protocollo TCP/IP. I dati e i comandi iSCSI incapsulati possono essere trasmessi tramite rete LAN o WAN. Come con una tradizionale soluzione SCSI, una soluzione iSCSI richiede almeno un "iniziatore" residente sul computer client ed almeno una "destinazione" residente sul server di storage.

Una volta che è stata stabilita la connessione tra l'iniziatore e la destinazione iSCSI, il sistema operativo dell'iniziatore iSCSI rileva lo storage come dispositivo di archiviazione che può essere formattato, letto e scritto nella maniera comune.

Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra consente di creare e gestire le destinazioni iSCSI. La destinazione iSCSI offre un archivio simile a quello di un'unità disco rigido locale, ma accessibile in rete invece che localmente. La destinazione iSCSI è protetta dalla struttura RAID sottostante del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

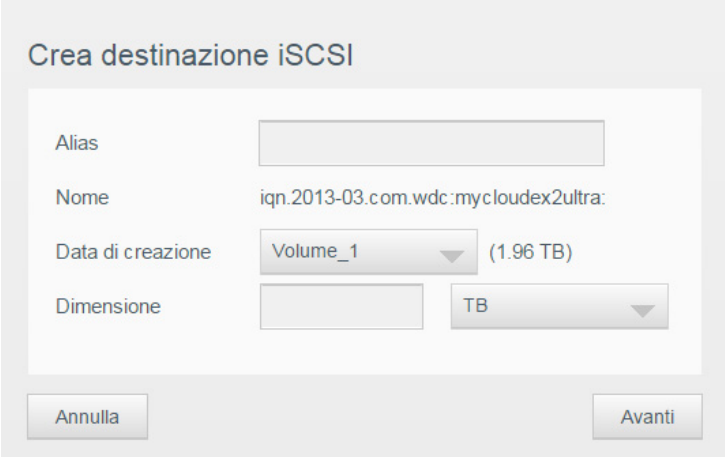
Ruoli iSCSI

- **Iniziatore:** un computer client che accede ai dispositivi di archiviazione utilizzando i comandi iSCSI tramite una rete IP.
- **Destinazione:** un dispositivo di archiviazione collegato alla rete che consente l'accesso ai dischi logici (che possono essere creati sul server My Cloud EX2 Ultra).

Creazione di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passi per creare una destinazione iSCSI.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Archiviazione** per visualizzare la schermata Archiviazione.
2. Fare clic su **iSCSI** se non è già selezionato.
3. Fare clic sull'interruttore  per abilitare iSCSI.
4. Fare clic su **Crea destinazione iSCSI** in basso nella schermata.
5. Nella schermata Crea destinazione iSCSI inserire le informazioni seguenti:
 - **Alias:** nome descrittivo per la destinazione.
 - **Data di creazione:** selezionare il volume in cui si desidera risieda la destinazione iSCSI.
 - **Dimensione:** le dimensioni della destinazione e l'unità di informazioni per quelle dimensioni (ad es. GB, TB)



6. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Crea destinazione iSCSI:



7. Se si desidera assegnare la protezione per la destinazione:
 - a. Fare clic su **CHAP**.
 - b. Inserire un Nome utente e una Password esistenti e poi confermare la Password.
8. Fare clic su **Applica**. La nuova destinazione iSCSI viene creata ed è visualizzata in Elenco destinazioni iSCSI.

Abilitazione/disabilitazione di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passaggi per abilitare o disabilitare una destinazione iSCSI.

Abilitazione di una destinazione iSCSI

1. Nella pagina Archiviazione fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco Destinazione iSCSI, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera abilitare.
3. Fare clic su **Abilita**. La destinazione selezionata è stata abilitata.

Disabilitazione di una destinazione iSCSI

1. Nella pagina Archiviazione fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera disabilitare.
3. Fare clic su **Disabilita**. La destinazione selezionata è stata disabilitata.

Modifica di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passaggi per modificare una destinazione iSCSI.

1. Nella pagina Archiviazione fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera modificare.
3. Apportare le necessarie modifiche e poi fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una destinazione iSCSI

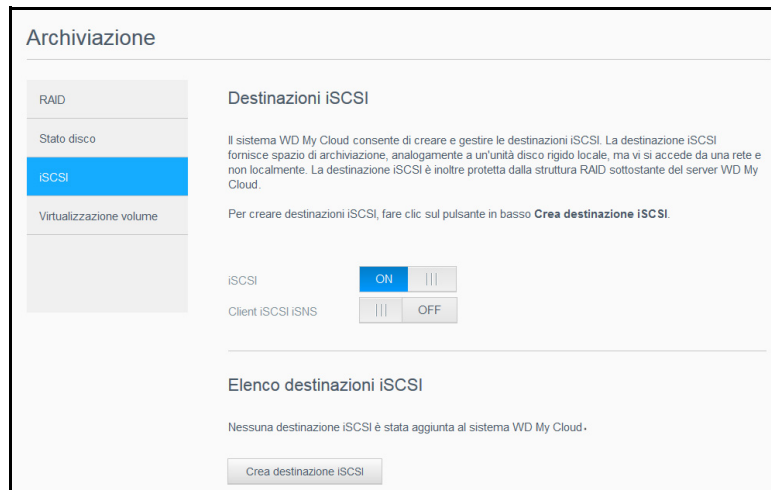
Utilizzare i seguenti passaggi per eliminare una destinazione iSCSI.

1. Nella pagina Archiviazione fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco Destinazione iSCSI fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera eliminare.
3. Assicurarsi che si tratti della destinazione da eliminare e poi fare clic su **Elimina**. La destinazione selezionata viene eliminata e rimossa dall'Elenco destinazioni iSCSI.

Abilitazione del Client iSCSI iSNS

Il protocollo Internet Storage Name Service (iSNS) viene utilizzato per l'interazione tra i server iSNS e il client iSNS. I client iSNS sono computer, noti anche come iniziatori, che tentano di rilevare i dispositivi di archiviazione, noti anche come destinazioni, su una rete Ethernet. Attenersi ai passaggi seguenti per configurare il client iSCSI iSNS.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Archiviazione** per visualizzare la schermata Archiviazione.
2. Se non è ancora selezionato, fare clic su **iSCSI**.



3. Fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON per abilitare iSCSI.
4. Nel campo Client iSCSI iSNS, fare clic sul pulsante di attivazione .
5. Fare clic su **Configura**.
6. Inserire l'indirizzo del server client iSNS e poi fare clic su **Applica**.

Virtualizzazione dei volumi

La virtualizzazione dei volumi semplifica la scalabilità consentendo di mappare le destinazioni iSCSI negli altri dispositivi di archiviazione della rete e presentarli come volumi nel proprio dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Creazione di un volume virtualizzato

Utilizzare i passaggi seguenti per creare un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

1. Nella pagina Archiviazione, fare clic su **Virtualizzazione volume**, se non è ancora selezionato.
2. Fare clic su **Crea** per visualizzare la schermata Crea virtualizzazione volume:



3. Nel campo IP dispositivo, inserire l'indirizzo IP del dispositivo in cui risiede la destinazione iSCSI e poi fare clic su **Avanti**.

Crea virtualizzazione volume

IQN iniziatore iqn.2013-03.com.wdc:mycloudex2ultra:initiator-e93512

IP dispositivo

Porta

Annulla Avanti

4. Selezionare una destinazione iSCSI dall'elenco dei recuperati e poi fare clic su **Avanti**.
5. Per aggiungere l'autenticazione alla destinazione, fare clic sul pulsante di attivazione ☐ impostandolo su ON, inserire un nome utente e una password e fare clic su **Avanti**.
 - L'impostazione predefinita è Autenticazione disabilitata. Per mantenere il valore predefinito, assicurarsi che il campo Autenticazione sia Off e poi fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare un LUN (Local Unit Number) dall'elenco e poi fare clic su **Avanti**.
7. Inserire un nome per la cartella condivisa e poi fare clic su **Avanti**.
8. Rivedere il riepilogo Virtualizzazione dei volumi per assicurarsi che le impostazioni siano corrette e poi fare clic su **Salva**. Viene creato un volume virtuale.

Connessione di un volume virtualizzato a una destinazione

Utilizzare i passaggi seguenti per connettere un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

1. Nella pagina Archiviazione, fare clic su **Virtualizzazione volume**, se non è ancora selezionato.
2. Fare clic su **Dettagli** accanto al volume virtuale da connettere.
3. Fare clic su **Connetti**. Una volta eseguita la connessione alla destinazione, verrà eseguita automaticamente la formattazione del LUN, se necessario.
4. Una volta formattato il volume virtuale, fare clic su **Chiudi**. Lo stato del volume è stato modificato su Connetti.

Il nuovo volume virtuale è ora disponibile nel dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Modifica di un volume virtualizzato

Utilizzare i passaggi seguenti per modificare un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

1. Nella pagina Archiviazione, fare clic su **Virtualizzazione volume**, se non è ancora selezionato.
2. Selezionare il volume virtuale che si desidera modificare e poi fare clic su **Modifica**.
3. Apportare le modifiche necessarie al volume e poi fare clic su **Submit** (Inoltra). Dopo aver salvato le impostazioni modificate, il volume virtuale è di nuovo connesso.

9

Gestione delle app su My Cloud EX2 Ultra

[Informazioni sulle app](#)
[Gestione delle app](#)

Informazioni sulle app

App è l'abbreviazione di applicazioni. Le app sono piccoli programmi autonomi utilizzati per potenziare le funzioni esistenti di un dispositivo o un servizio. Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra offre una gamma di app per una maggiore produttività.

Nota: WD consiglia di approfondire le caratteristiche di ogni app prima di installarla sul dispositivo in uso.

Nota: il supporto per ogni app deve essere richiesto ai singoli fornitori.

My Cloud EX2 Ultra presenta una gamma di app preinstallate. Nella schermata Aggiungi un'app, inoltre, è presente un elenco delle app disponibili che è possibile selezionare.

Gestione delle app

La schermata App visualizza un elenco delle app attualmente installate. Da questa schermata è possibile utilizzare le app presenti, aggiungerne di nuove o rimuovere quelle che non si desidera più utilizzare.

Visualizzazione delle app

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App:

The screenshot shows the 'App' management interface. On the left, there is a sidebar with a list of app categories: 'Download HTTP' (highlighted in blue), 'Download FTP', 'Download P2P', and 'Visualizzatore file Web'. Below this list are two icons representing different app types. The main area is titled 'Download HTTP' and contains configuration options for login method (Account/Anonimo), URL, save location, rename, recurrence (OFF), and schedule (Date: 2015-10-14, Time: 10AM). There are buttons for 'Prova', 'Sfoglia', and 'Crea'.

2. Per selezionare un'app, fare clic sul suo nome nel riquadro a sinistra. L'app viene visualizzata nel riquadro a destra.

Aggiunta di un'app

Per aggiungere un'app al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti:

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App.
2. Fare clic sull'icona **Aggiungi un'app**  in basso a sinistra nella schermata. La prima volta che si aggiunge un'app, viene visualizzata la schermata Termini di servizio. Leggere e accettare il Contratto di licenza.
3. Nella schermata Aggiungi un'app, inserire un segno di spunta accanto all'app da aggiungere al dispositivo.
4. Per dettagli sull'app, fare clic su **Dettagli**. Chiudere la schermata Dettagli.
5. Inserire un segno di spunta accanto all'app o alle app che si desidera aggiungere al dispositivo, poi fare clic su **Installa**. Le app selezionate vengono aggiunte al proprio dispositivo.

Aggiunta manuale di un'app

Per aggiungere un'app non presente nell'elenco sulla schermata Aggiungi un'app, seguire i passi seguenti per aggiungerla manualmente al dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Nota: WD consiglia di approfondire le caratteristiche di ogni app prima di installarla sul dispositivo in uso.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App.
2. Fare clic sull'icona Aggiungi un'app  in basso a sinistra nella schermata.
3. Scorrere fino alla parte inferiore della schermata Aggiungi un'app e poi fare clic sul collegamento **Per installare manualmente un'app, fare clic qui**.
4. Navigare verso l'app che si desidera installare nel dispositivo.
5. Selezionare l'app e poi fare clic su **Apri**.
6. L'app selezionata viene aggiunta al dispositivo.

Eliminazione di un'app

Per eliminare un'app dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti:

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App.
2. Dall'elenco App nel riquadro a sinistra, selezionare l'app che si desidera eliminare dal dispositivo.
3. Fare clic sull'icona **Remove an App** (Rimuovi un'app)  in basso a sinistra nella schermata.
4. Dopo aver letto il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. L'app viene rimossa dal dispositivo e non è più visualizzata nell'elenco degli account utente.

Aggiornamento di un'app

Per aggiornare un'app aggiunta al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App.
2. Se è disponibile un aggiornamento per una delle app aggiunte al dispositivo, viene visualizzato un collegamento Aggiornamenti disponibili nell'angolo in alto a destra della schermata.
3. Fare clic sul collegamento **Aggiornamenti disponibili**.
4. Selezionare dall'elenco l'app che si desidera aggiornare e poi fare clic su **Aggiorna**.
 - Se si desidera visualizzare i dettagli dell'aggiornamento, fare clic su **Dettagli**.
 - Fare clic su **Annulla** per tornare alla schermata Aggiorna.

Riproduzione/Streaming di video, foto e musica

Server multimediali

Archiviazione di contenuti multimediali

Abilitazione di DLNA e iTunes

Accesso al private cloud tramite lettori multimediali

Accesso al private cloud tramite iTunes

Server multimediali

My Cloud EX2 Ultra è progettato per essere utilizzato come server multimediale domestico. Consente di eseguire lo streaming di foto, musica e video verso dispositivi compatibili con DLNA e di musica verso dispositivi compatibili con iTunes.

Sia i dispositivi compatibili con DLNA che i dispositivi compatibili con iTunes cercano i contenuti multimediali archiviati in qualsiasi condivisione pubblica in cui siano abilitati servizi multimediali. I dispositivi multimediali DLNA sono disabilitati per impostazione predefinita. Quando vengono abilitati nella pagina Impostazioni > Server multimediali, viene abilitato automaticamente anche il servizio multimediale per la condivisione pubblica. Per tutte le altre condivisioni, il servizio multimediale resta disattivato.

Se non si desidera che DLNA visualizzi specifici file multimediali, inserirli in una condivisione privata disabilitando la condivisione media. (Consultare “Creazione di una condivisione privata” a pagina 30.)

Informazioni generali sul server multimediale

Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra utilizza TwonkyMedia come server multimediale DLNA. TwonkyMedia trasmette in streaming musica, foto e video ai dispositivi compatibili presenti in casa. Riprodurre un contenuto multimediale su un dispositivo compatibile è facile.

Il server multimediale cerca tutti i contenuti multimediali archiviati nella condivisione pubblica sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra connesso alla rete domestica. Dopo aver abilitato il servizio multimediale per il dispositivo (vedere “Abilitazione di DLNA e iTunes” a pagina 67), i contenuti multimediali possono essere trasferiti nella condivisione pubblica del dispositivo My Cloud EX2 Ultra e possono essere trasmessi in streaming e visualizzati sul centro d'intrattenimento domestico, sulle console di gioco (ad esempio, Xbox 360® o PlayStation® 3), sul lettore multimediale WD TV Live® o sugli adattatori multimediali digitali DLNA® 1.5 e su altri PC della rete domestica o aziendale. Per ulteriori informazioni su DLNA, <http://www.dlna.org> per ulteriori informazioni su DLNA.

Informazioni generali su iTunes

Chiunque sia connesso al dispositivo My Cloud EX2 Ultra può utilizzare iTunes per riprodurre i file musicali archiviati. iTunes crea una libreria musicale virtuale sul dispositivo che gestisce come archivio iTunes, rendendo possibile la riproduzione in streaming di file musicali dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra a tutti i sistemi Windows o Mac con iTunes in esecuzione.

iTunes analizza tutte le condivisioni per cui è stata abilitata l'impostazione Servizi multimediali, inclusa, per impostazione predefinita, la condivisione pubblica.

Tipi di contenuti multimediali supportati

		
File audio	File video	File immagine
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Nota: Alcuni dispositivi potrebbero non supportare la riproduzione di questi file. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale utente del dispositivo acquistato.

Tipi di contenuti multimediali supportati da iTunes

Nota: I file musicali sono supportati unicamente da iTunes 10.4 o versioni successive. Per maggiori informazioni sulle versioni di iTunes supportate, consultare la risposta ID 8412 contenuta nella Knowledge Base.

Il server multimediale iTunes supporta i seguenti formati di file: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.

Nota: Alcuni dispositivi potrebbero non supportare la riproduzione di questi file. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale utente del dispositivo acquistato.

Archiviazione di contenuti multimediali

È possibile accedere ai contenuti multimediali e archivarli sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra attraverso le condivisioni di rete. Le condivisioni, simili a cartelle o directory, sono aree configurate per organizzare i contenuti multimediali e aprirli dalla rete. Le condivisioni possono essere accessibili a chiunque (condivisione pubblica) o a utenti selezionati della rete (condivisione privata).

Il dispositivo è preconfigurato per la condivisione in rete pubblica che contiene le seguenti cartelle per l'archiviazione di contenuti multimediali:

- **Shared Music** (Musica condivisa) – Per l'archiviazione delle immagini che si desidera condividere con altri utenti.
- **Shared Pictures** (Immagini condivise) – Per l'archiviazione dei file musicali che si desidera condividere con altri utenti.
- **Shared Videos** (Video condivisi) – Per l'archiviazione dei file video che si desidera condividere con altri utenti.

Nota: Si noterà che le cartelle Shared Music e Shared Pictures contengono sottocartelle di mirror o caricate da terzi. Queste cartelle sono richieste da Twonky 7.2. È possibile caricare tutti i tipi di contenuti multimediali nella cartella di caricamento utilizzando un client DLNA con funzionalità di caricamento.

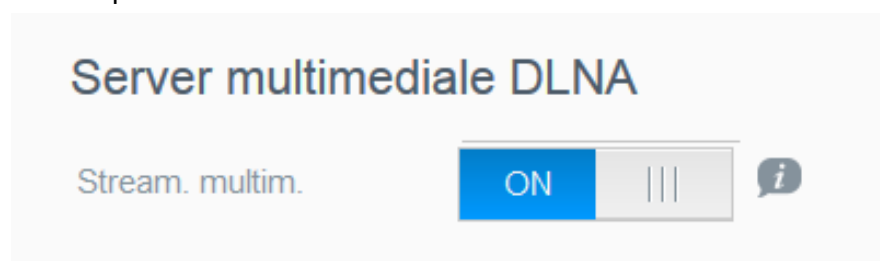
È possibile andare al sito di configurazione Twonky (NAS_IP:9000) per aggregare contenuti da tutti i dispositivi NAS con funzionalità DLNA, dalla rete verso la cartella di mirror. Le funzionalità di upload e mirroring sono riservate agli utenti esperti, in quanto per esse non è disponibile il Supporto tecnico WD.

Abilitazione di DLNA e iTunes

La pagina Multimedia nella schermata Impostazioni consente di abilitare o disabilitare i server multimediali DLNA e iTunes. Le utilità del server multimediale di ripetizione analisi dell'unità NAS e di ricostruzione completa del database DLNA sono anch'esse situate nella pagina Multimedia.

Abilitazione di DLNA

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Contenuti multimediali** nel pannello a sinistra.



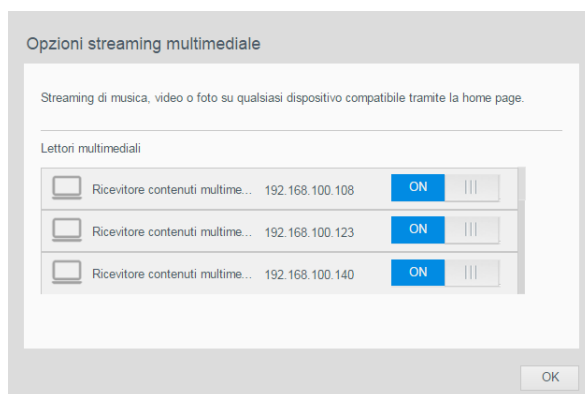
2. Nel campo Stream multim. dell'area DLNA, fare clic sull'interruttore  per abilitare DLNA.

Nota: La funzione Streaming multimediale è attiva per impostazione predefinita. Per abilitare DLNA, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON. È necessario abilitare il server multimediale prima che sia possibile fornire i servizi multimediali per una condivisione (vedere “Creazione di una nuova condivisione” a pagina 29 per le istruzioni su come abilitare i servizi multimediali su una condivisione).

3. Fare clic su **Visualizza lettori multimediali**. Viene visualizzato un elenco dei lettori/ricevitori multimediali disponibili sulla rete domestica.

Nota: Se Stream. multim. è disattivo, questo campo non viene visualizzato sullo schermo.

4. Nella schermata Opzioni streaming multimediale, selezionare il dispositivo multimediale sul quale si desidera ricevere musica, video o foto in streaming.



- **On:** selezionare questa opzione per abilitare lo streaming multimediale DLNA sul dispositivo.
- **Off:** selezionare questa opzione per disabilitare lo streaming multimediale DLNA sul dispositivo.

5. Una volta eseguite le selezioni, fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle informazioni sul server multimediale DLNA

L'area DLNA visualizza la versione corrente, il numero di brani musicali, video e immagini disponibili sul dispositivo e la data dell'ultimo aggiornamento.



- Per visualizzare le informazioni sul server multimediale DLNA, nella schermata Impostazioni, fare clic su **Contenuti multimediali** nel pannello a sinistra.

Nuova scansione/Ripristino del database DLNA

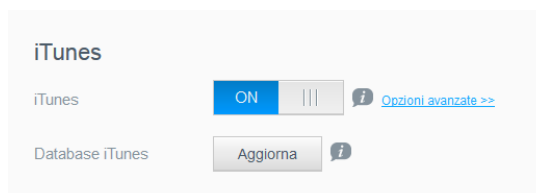
Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra effettua automaticamente una nuova analisi e ricostruisce il database DLNA. Tuttavia, nel caso in cui si sospetti che il database sia danneggiato, utilizzare i passi seguenti per rianalizzare o ricostruire il database DLNA:

Importante: Usare cautela durante l'esecuzione di questa procedura. Il ripristino del database del server DLNA potrebbe richiedere una notevole quantità di tempo, in base al numero e alle dimensioni dei file interessati.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello a sinistra.
2. Nel campo Database DLNA, fare clic su una delle seguenti opzioni.
 - **Nuova scansione:** il dispositivo My Cloud EX2 Ultra esamina le modifiche apportate alle librerie multimediali. Provare prima questa opzione.
 - **Ripristina:** il dispositivo My Cloud EX2 Ultra ricostruisce completamente il database DLNA.

Abilitazione di iTunes

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello a sinistra.



2. Nel campo iTunes dell'area iTunes, fare clic sul pulsante  per abilitare iTunes (se non è già abilitato).

Nota: iTunes è attivo per impostazione predefinita. Per disattivarlo, impostare il pulsante  su OFF.

3. Nel campo Cartella, selezionare **Radice** se non era già stato selezionato. Questo campo sposta iTunes verso la directory di radice sul dispositivo My Cloud Mirror EX2 Ultra.
 - Se si desidera specificare una directory sul dispositivo in cui iTunes possa accedere ai contenuti multimediali:
 - Deselezionare la casella di controllo Radice.
 - Fare clic su **Sfoggia**, poi navigare fino alla cartella in cui iTunes può avere accesso ai contenuti multimediali.
 - Fare clic su **Applica** in basso nell'area iTunes.
4. Nel campo Password, immettere una password da utilizzare per accedere al dispositivo My Cloud EX2 Ultra su iTunes.

Nota: Lasciare vuoto il campo Password se non si desidera utilizzare una password per accedere ai contenuti multimediali del dispositivo in iTunes.

5. Se si desidera modificare il valore predefinito di Tabella codici MP3 Tag, selezionare la pagina dal menu a discesa.
6. Nel campo Aggiornamento automatico, selezionare la frequenza di aggiornamento dei contenuti multimediali per iTunes dal menu a discesa.
7. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

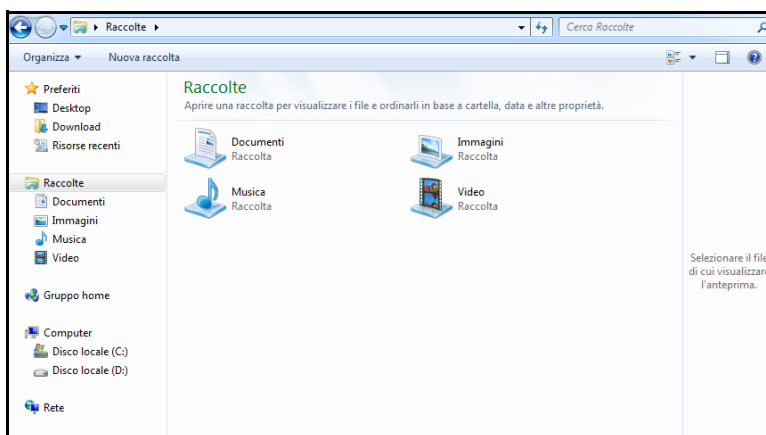
Aggiornamento di iTunes

Seguire i passi seguenti per aggiornare la directory di iTunes. In questo modo iTunes può rilevare nuovi contenuti multimediali.

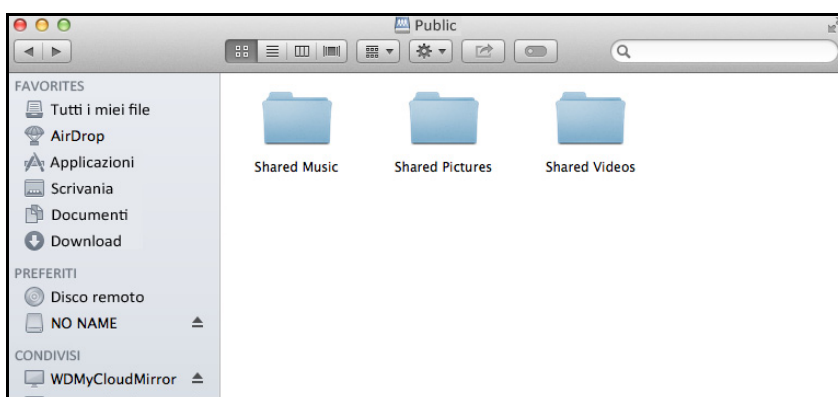
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello a sinistra.
2. Nel campo Database iTunes, fare clic su **Aggiorna**.

Aggiunta di contenuti multimediali alle cartelle

1. Aprire **Esplora risorse** di Windows o il **Finder di Mac**.



Esplora risorse di Windows



Finder di Mac

2. Copiare i file musicali nella cartella Shared Music.
3. Seguire il medesimo processo per posizionare video e immagini nelle rispettive cartelle Pictures e Videos.

Nota: I file multimediali sono accessibili anche utilizzando l'app desktop My Cloud (vedere "My Cloud for Desktop App" on page 26).

Accesso al private cloud tramite lettori multimediali

Una volta che i file sono stati copiati in una delle cartelle condivise, è possibile utilizzare numerosi lettori multimediali compatibili DLNA per trasmetterli in streaming. Sono supportati i seguenti tipi:

- Lettore multimediale WD TV Live
- Windows Media Player 11 (fornito con Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (fornito con Windows 7 e Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Altri lettori multimediali:
 - Lettori BluRay
 - TV collegate in rete
 - Cornici digitali
 - Lettori di musica in rete
- Dispositivi DLNA

Nota: Per informazioni specifiche sulle modalità di utilizzo e aggiornamento del lettore multimediale, consultare l'apposito sito di supporto.

Lettori multimediali WD

È possibile connettere TV e lettori multimediali WD alla rete domestica per accedere ai contenuti multimediali archiviati in un'unità di rete, come il dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Per dettagli su come utilizzare un lettore multimediale WD per accedere ai file presenti sul dispositivo, consultare la risposta ID 2676 presente nella Knowledge Base o fare riferimento al manuale d'uso del lettore multimediale WD.

Altri lettori multimediali

Di seguito sono illustrati i passi generali per configurare dispositivi quali cornici digitali, lettori Blu-ray, connected TV e Digital Media Adapter:

1. Verificare che il dispositivo My Cloud EX2 Ultra sia collegato alla rete domestica e sia acceso.
2. Seguire le istruzioni d'uso in dotazione con il lettore multimediale per completare la configurazione iniziale o installare eventuali driver.
3. Utilizzando la funzione di navigazione del lettore, cercare e individuare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra sulla rete.
4. In base al tipo di lettore di cui si dispone, potrebbe essere necessario accedere alla pagina Impostazioni/Impostazioni di rete nell'interfaccia utente per stabilire una connessione e connettere il lettore al dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Fare riferimento al manuale d'uso del lettore per istruzioni specifiche.

Dispositivi DLNA

Per istruzioni su come collegare un dispositivo DLNA alla rete locale e poter accedere ai contenuti del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, consultare il manuale del dispositivo multimediale DLNA. Visitare <http://www.dlna.org> per l'elenco di dispositivi certificati DLNA e maggiori informazioni.

Accesso al private cloud tramite iTunes

Chiunque sia connesso al dispositivo My Cloud EX2 Ultra può utilizzare iTunes per ascoltare i file musicali in archivio. Questo servizio crea una raccolta musicale virtuale sul dispositivo e la tratta come un archivio iTunes, consentendo di riprodurre in streaming file musicali dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra nei computer Windows o Mac che eseguono iTunes. Per l'elenco dei tipi di media supportati, see “Tipi di contenuti multimediali supportati” a pagina 66.

Nota: I file musicali sono supportati unicamente da iTunes 10.4 o versioni successive. Per maggiori informazioni sulle versioni di iTunes supportate, consultare la risposta ID 8412 presente nella Knowledge Base.

Nota: iTunes analizza tutte le condivisioni per cui è stata abilitata l'impostazione Servizi multimediali, inclusa, per impostazione predefinita, la condivisione pubblica.

È possibile trascinare e rilasciare i file multimediali nelle cartelle corrispondenti all'interno della condivisione pubblica (ad esempio, i file musicali nella condivisione predefinita MyCloudEX2Ultra/Public/Shared Music).

Streaming multimediale in iTunes

iTunes è abilitato nella dashboard per impostazione predefinita. Vedere “Abilitazione di iTunes” a pagina 69. per maggiori informazioni su come configurare iTunes.

1. Avviare iTunes sul computer.
2. Fare clic su **MyCloudEX2 Ultra** nella sezione Condiviso nel pannello a sinistra. Se la cartella /Public/Shared Music contiene dei brani o la cartella /Public/Shared Videos contiene dei video, e il loro formato è supportato da iTunes, questi compaiono nel pannello a destra.
3. Fare doppio clic sul file multimediale che si desidera riprodurre.

11

Impostazioni di configurazione

- Generali
- Rete
- Contenuti multimediali
- Utilità
- Notifiche
- Aggiornamento firmware

L'opzione Impostazioni della barra di navigazione consente all'amministratore di visualizzare e personalizzare le impostazioni multimediali, di sistema, rete, utilità, notifiche e firmware del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Il presente capitolo spiega come configurare le varie impostazioni per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Generali

Nella sezione Generali è possibile:

- Visualizzare e modificare nome e descrizione del dispositivo
- Selezionare la lingua in cui dovranno essere visualizzate le pagine Web
- Impostare data, ora e fuso orario per il dispositivo
- Abilitare l'accesso cloud per il dispositivo
- Impostare le opzioni per il risparmio energetico
- Abilitare e configurare i backup di Time Machine per il Mac
- Abilitare vari servizi per il dispositivo

AVVISO! **Se si rinomina il dispositivo My Cloud EX2 Ultra, tutti i computer della rete saranno costretti a rimappare le risorse di rete condivise. Modificare il nome del dispositivo soltanto se necessario.**

Accesso alla schermata Generali

Sulla barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni**. Viene visualizzata la pagina Generali.

The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) application with the 'Generali' (General) tab selected. The settings are organized into several sections:

- Profilo dispositivo** (Device Profile):
 - Nome dispositivo: MyCloudEX2Ultra
 - Descrizione: 2-Bay NAS
 - Numero di serie: WUBM36220013
- Lingua e orologio** (Language & Clock):
 - Lingua: Italiano
 - Fuso orario: GMT+08:00 USA e Canada: fuso del ...
 - Servizio NTP: ON
 - Server primario: time.windows.com
 - Data e ora: venerdì 2016 marzo 4 12:59:50
 - Formato ora: 12
 - Formato data: YYYY-MM-DD
- Accesso cloud** (Cloud Access):
 - Servizio cloud: ON
 - Stato di connessione: Pronto
 - Disponibilità di contenuti da USB: OFF
 - Accesso dashboard cloud: OFF
- Risparmio energetico** (Energy Saving):
 - Standby: ON
 - LED: ON
 - Pianificazione alimentazione: OFF
 - Timeout accesso Web: 5 minuti
- Backup Mac** (Mac Backup):
 - Time Machine: ON
- Servizi** (Services):
 - Cestino: Cancella

Profilo dispositivo

This screenshot shows the 'Profilo dispositivo' (Device Profile) section, which contains the following fields:

- Nome dispositivo**: MyCloudEX2Ultra
- Descrizione**: 2-Bay NAS
- Numero di serie**: WUBM36220013

1. Nella sezione **Profilo dispositivo** della pagina **Generali**, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni:

Nome dispositivo	Inserire un nome unico per identificare il dispositivo nella rete. Il nome del dispositivo può contenere fino a 15 caratteri e non deve includere alcun carattere speciale (ad es., @, #, \$ ecc.).
Descrizione	La descrizione predefinita è MyCloudEX2Ultra. Se si desidera, è possibile inserire una descrizione diversa per il dispositivo. La descrizione del dispositivo può contenere fino a 32 caratteri e non deve includere alcun carattere speciale (ad es., @, #, \$ ecc.).
Numero di serie	Visualizza il numero assegnato da WD che identifica la specifica unità in uso. Questo campo non può essere aggiornato.

2. Se sono state apportate modifiche, fare clic su **Salva** (compare accanto al campo aggiornato dopo che è stata eseguita una modifica).

Nota: Nella dashboard di My Cloud EX2 Ultra, i pulsanti **Applica** e **Annulla** vengono visualizzati solo se si eseguono modifiche.

Lingua e orologio

In questa sezione della schermata Generali, è possibile modificare la lingua visualizzata nell'interfaccia del dispositivo My Cloud EX2 Ultra e impostare la data e l'ora. Per impostazione predefinita, la data ed ora sono sincronizzate con il server NTP (Network Time Protocol). Data e ora possono essere impostate manualmente oppure automaticamente, lasciando che l'NTP acceda a Internet. Se non si dispone della connessione a Internet, data e ora devono essere inserite manualmente.

1. Nella sezione Lingua e orologio, visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:

Lingua	Dall'elenco a discesa, selezionare la lingua che si desidera visualizzare per le pagine Web di My Cloud EX2 Ultra Private Cloud Storage. La lingua predefinita è l'inglese.
Fuso orario	Dall'elenco a discesa, selezionare il fuso orario del paese in cui si trova il dispositivo.
Servizio NTP	È possibile abilitare o disabilitare il servizio NTP che sincronizza automaticamente il dispositivo, per aggiornare la data e l'ora. I server NTP correnti sono visualizzati in una finestra di dialogo. A scelta, è possibile aggiungere un altro server NTP.
Server primario	È possibile cambiare il server primario utilizzato per il servizio NTP. • Per cambiare il server primario utilizzato per il servizio NTP, fare clic su Configura. • Fare clic su Add User NTP (Aggiungi NTP utente) e poi inserire l'indirizzo dell'URL del nuovo server primario. • Fare clic su Salva.
Data e ora	Visualizza la data e l'ora del dispositivo. Queste informazioni sono sincronizzate con il server NTP (Network Time Protocol) per impostazione predefinita.
Formato ora	Dall'elenco a discesa, selezionare 12 (formato 12 ore) o 24 (formato 24 ore).

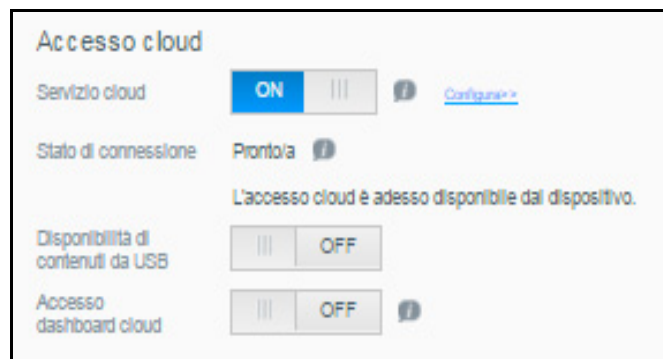
2. Fare clic su **Salva** per ogni modifica apportata.

Accesso cloud

Utilizzare i passaggi successivi per attivare o disattivare l'accesso al cloud per tutti gli utenti (ovvero per controllare se i computer e i dispositivi mobili possono accedere ai contenuti sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra).

Nota: in questo modo si attiva l'accesso al cloud per tutto il dispositivo. Per attivare l'accesso per un utente singolo, vedere "Configurazione dell'accesso cloud per un utente" a pagina 17

1. Scorrere in basso, fino a raggiungere l'area Accesso cloud della schermata Generali.
2. Nel campo Cloud Service, fare clic sull'interruttore  per attivare i servizi cloud. Stato connessione cambia in Connessione in corso.
3. Fare clic su **Configura** per cambiare il tipo di connessione utilizzato per l'accesso cloud.



Nella schermata Opzioni di connessione ad Accesso cloud, sono disponibili tre opzioni di accesso:

- **Modalità automatica:** utilizza uPnP per tentare di aprire le porte sul router in uso. In caso di successo, viene stabilita una connessione diretta tra il dispositivo e le app.
- **Manuale:** Stabilisce una connessione tramite le due porte selezionate. Se una porta non è disponibile, viene stabilita una connessione di inoltro. Per questa opzione, è necessaria la configurazione manuale del router. Per informazioni su come impostare il router per l'impostazione manuale, vedere nella Knowledge Base la risposta ID 8526.
- **Win XP:** Stabilisce una connessione tramite le porte 80 e 443. Se tali porte non sono disponibili, viene stabilita una connessione di inoltro. Questa opzione è necessaria se si sta utilizzando Windows XP.

Nota: Per impostazione predefinita, il dispositivo My Cloud EX2 Ultra stabilisce automaticamente una connessione diretta tra i dispositivi mobili e il router.

4. Selezionare un tipo di connessione:
 - **Modalità automatica:** fare clic su **Modalità automatica**.
 - **Manuale:** fare clic su **Manuale** e poi inserire i numeri della porta esterna 1 (HTTP) e della porta esterna 2 (HTTPS).
 - **Win XP:** fare clic su **Win XP**.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Nel campo Accesso dashboard cloud, fare clic sull'interruttore  per attivare l'accesso in remoto alla Dashboard dal cloud.

Nota: Se si seleziona questa opzione le funzioni di amministratore potranno essere eseguite da remoto.

7. Rivedere le informazioni sulla schermata, poi inserire e reinserire una password per l'account di amministratore. Fare clic su **Applica**.



Accesso dashboard cloud

L'abilitazione dell'accesso all'interfaccia Web dashboard all'esterno della rete corrente aiuta a gestire il dispositivo in remoto. Tuttavia aumenta leggermente i rischi di accessi non autorizzati al dispositivo WD NOME_DEL_PRODOTTO_. Alcune funzioni, come la possibilità di aggiungere nuovi utenti non saranno disponibili all'esterno della rete.

Per garantire la protezione, sarà necessario inserire una password amministratore per il dispositivo prima di abilitare la funzionalità.

Password

Conferma password

Annulla Applica

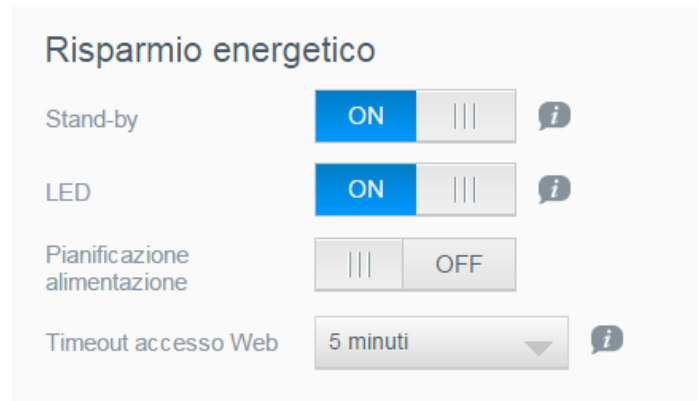
- Se all'account di amministratore è già associata una password, rivedere la schermata Accesso cloud dashboard e poi fare clic su **Applica**.

Nota: Se le impostazioni del cloud sono configurate su Manuale, è necessario accedere al dispositivo in remoto utilizzando le porte selezionate durante la configurazione manuale del cloud.

Esempio: Se la porta HTTP è stata configurata manualmente come 5040, utilizzare l'indirizzo seguente per accedere al dispositivo:
`http://<Indirizzo IP del dispositivo>:5040.`

Risparmio energetico

I campi di risparmio energetico consentono di ridurre l'energia necessaria per utilizzare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Per configurare le opzioni di risparmio energetico del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire le seguenti informazioni.



Risparmio energetico

Stand-by ON ||| i

LED ON ||| i

Pianificazione alimentazione ||| OFF

Timeout accesso Web 5 minuti ▼ i

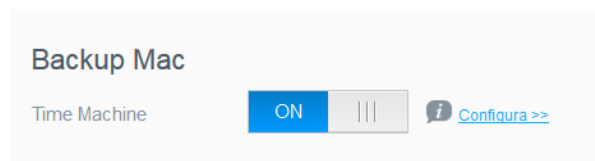
Visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:

Stand-by	Se questa funzione è abilitata, dopo un periodo di inattività designato gli hard disk possono entrare in modalità stand-by per risparmiare energia. Lo Stand-by viene abilitato dopo circa 10 minuti, per impostazione predefinita. Per abilitare/disabilitare Stand-by, fare clic sull'interruttore .
LED	Se si abilita questa funzione, i LED del dispositivo passano in modalità stand-by per risparmiare energia. Per impostazione predefinita, il LED è attivo. Per abilitare/disabilitare il LED, fare clic sull'interruttore .
Ripristino alimentazione	Riavvia automaticamente il dispositivo da un arresto precedente imprevisto a causa di un malfunzionamento dell'alimentazione. Ripristino alimentazione è abilitato per impostazioni predefinite. <i>Nota:</i> Se si disabilita questa funzione, il dispositivo non si accende automaticamente dopo una chiusura imprevista. Per abilitare/disabilitare Ripristino alimentazione, fare clic sull'interruttore .

Pianificazione alimentazione	Pianificazione alimentazione consente di programmare lo spegnimento del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. 1. Per abilitare/disabilitare Pianificazione alimentazione, fare clic sull'interruttore . 2. Fare clic su Configura. 3. Utilizzare la barra di scorrimento per configurare i tempi di avvio e arresto per il dispositivo. 4. Fare clic su  per ibernare il dispositivo. 5. Fare clic su Salva.
Timeout accesso Web	Scollega automaticamente dal sistema dopo un periodo di tempo designato. • Dal menu a discesa Timeout accesso Web, selezionare il periodo di tempo che si desidera indicare per il timeout del sistema. Il sistema si aggiorna automaticamente.

Backup Mac

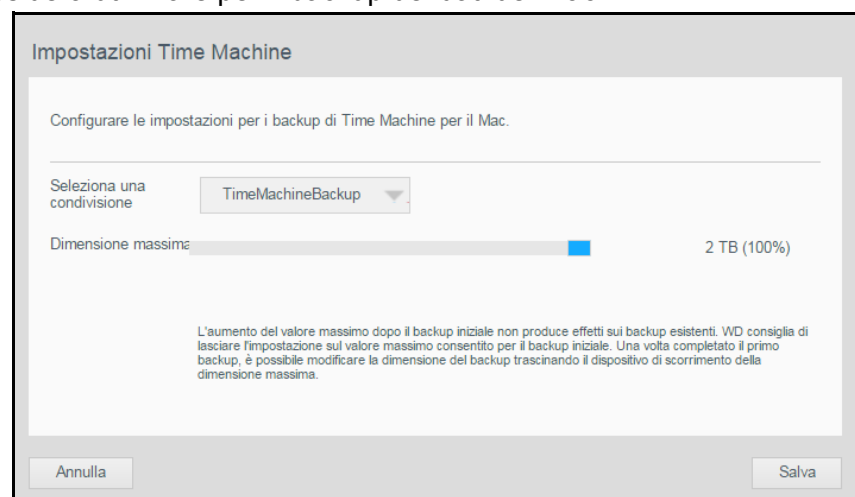
Questa sezione della schermata Generali consente di abilitare o disabilitare i backup di Time Machine dei computer Mac.



Importante: è necessario impostare una password per l'account Amministratore per poter ripristinare i backup Time Machine.

Per configurare le impostazioni di backup:

1. Nell'area Mac Backups, fare clic sull'interruttore  per abilitare i backup Time Machine se non sono ancora stati abilitati.
2. Fare clic sul collegamento **Configura** per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni Time Machine.
3. Dall'elenco a discesa **Seleziona una condivisione**, selezionare una condivisione che si desidera utilizzare per il backup dei dati del Mac.



4. Fare clic su **Salva**.

Importante: Una volta che Time Machine inizia a eseguire backup dei file in una condivisione selezionata, si consiglia di continuare a eseguire il backup su tale condivisione. L'eventuale cambio di condivisione genera un nuovo file di backup che non conterrà le informazioni salvate in precedenza.

Servizi

Questa sezione della schermata Generali abilita o disabilita i diversi servizi disponibili sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Cestino

Il Cestino contiene qualsiasi file eliminato dal dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Per svuotare il cestino per il dispositivo, fare clic su **Cancella**.

Nota: Cestino è disponibile solo per i protocolli SMB.

Rete

La schermata **Rete** visualizza gli indirizzi MAC e IP del dispositivo e consente di impostare opzioni di rete come l'accesso FTP, i server remoti i gruppi di lavoro.

Profilo rete

La sezione Profilo rete della schermata Rete visualizza le informazioni di rete per il dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Profilo rete	
Stato	Accesso Internet ⓘ
Indirizzo Mac	98:6E:01:00:00:00
IPv4 Indirizzo IP	10.10.90.231
IPv4 Server DNS	194.228.41.65 , 194.228.41.113
IPv6 Indirizzo IP	-
IPv6 Server DNS	-

La sezione Profilo rete visualizza le seguenti informazioni:

Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC (Media Access Controller) del dispositivo in uso.
IPv4 indirizzo IP	L'indirizzo IP versione 4 di questo dispositivo.
IPv6 indirizzo IP	L'indirizzo IP versione 6 di questo dispositivo.

Servizio di rete

La sezione Servizio di rete della schermata Rete consente di attivare o disattivare i servizi disponibili sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Servizio di rete

IPv4 Modalità rete: Modalità statica | **DHCP** ⓘ

IPv6 Modalità rete: Modalità automatica | DHCP | Modalità statica | **Off** ⓘ

Velocità collegamento: Modalità automatica ⓘ

Frame jumbo: OFF (1500) ⓘ

Accesso FTP: ||| | OFF ⓘ

Servizio AFP: **ON** | ||| ⓘ

Servizio NFS: ||| | OFF ⓘ

Servizio WebDAV: ||| | OFF ⓘ

SNMP: ||| | OFF ⓘ

SSH: ||| | OFF ⓘ

DNS dinamico: ||| | OFF ⓘ

1. Rivedere o modificare le seguenti impostazioni:

IPv4 Modalità rete	Per impostazione predefinita, la modalità rete è impostata su DHCP, per cui il dispositivo My Cloud EX2 Ultra ottiene automaticamente l'indirizzo IP e le altre impostazioni dalla rete. Selezionare il metodo di assegnazione dell'indirizzo IPv4 del dispositivo: • Modalità statica: IP statico permettere di impostare manualmente l'indirizzo IP. Verrà richiesto di immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, un indirizzo IP gateway e un server DNS. (se non si conoscono queste informazioni, controllare le impostazioni del router). • DHCP: Con il client DHCP, il dispositivo My Cloud EX2 Ultra ottiene automaticamente dal server DHCP locale un indirizzo IP e le impostazioni correlate. Nota: Quando si configura la Modalità Statica o il DHCP, registrare la propria maschera di sottorete, l'indirizzo IP del Gateway e il Server DNS in una posizione sicura come riferimento futuro. Queste informazioni non verranno visualizzate una volta entrati nel server My Cloud EX2 Ultra.
--------------------	--

IPv6 Modalità rete	Il formato IPv6 è un nuovo standard IP che specifica i formati dei pacchetti e lo schema degli indirizzi tramite più reti IP. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata su OFF. Selezionare il metodo di assegnazione dell'indirizzo IPv6 del dispositivo: • Modalità automatica • DHCP • Modalità statica • Off Effettuata la selezione, completare i seguenti campi nella schermata associata e poi fare clic su Salva: • Indirizzo IP • Lunghezza prefisso • Gateway predefinito • Server DNS <i>Nota:</i> Quando si configura Static o DHCP, annotare le informazioni relative alla Subnet mask, all'indirizzo IP del Gateway e al Server DNS in un luogo sicuro per utilizzarli come riferimenti futuri. Queste informazioni non verranno visualizzate una volta entrati nel server My Cloud EX2 Ultra.
Velocità collegamento	Selezionare dal menu a discesa la velocità del collegamento per la rete e poi fare clic su Salva. Le opzioni includono: • Modalità automatica • 100 • 1000
Frame jumbo	I frame jumbo sono grandi frame IP utilizzati per incrementare le prestazioni sulle reti supportate. Selezionare dal menu a discesa il frame Jumbo per la rete e poi fare clic su Salva. <i>Nota:</i> Per il potenziamento delle prestazioni, tutti i dispositivi della rete (ad es. router e computer) devono supportare questa configurazione ed essere appositamente configurati.
SMB2	Server Message Block, versione 2. Selezionare questa opzione per supportare la Cronologia file di Windows in Windows 8. • Per abilitare/disabilitare SMB2, fare clic sull'interruttore . <i>Nota:</i> se abilitato, SMB2 incide sulle prestazioni in lettura/scrittura.

Accesso FTP	Il File Transfer Protocol consente di trasferire i dati da un computer all'altro tramite una rete. FTP è attivo per impostazione predefinita. 1. Per abilitare l'accesso FTP, fare clic sull'interruttore e impostarlo su ON. 2. Fare clic su Configura. 3. Nella schermata Impostazioni FTP, inserire le informazioni seguenti: • Numero massimo utenti: selezionare nel menu a discesa il numero massimo di utenti ai quali si desidera consentire l'accesso all'FTP. • Tempo inattivo: inserire la durata di tempo, espressa in minuti, per cui l'FTP può restare inattivo prima del timeout. • Porta: specificare la porta da utilizzare per l'accesso all'FTP. • Controllo flusso: selezionare Illimitato oppure Personalizza. Se si seleziona Personalizza, inserire un valore per Controllo flusso. 4. Fare clic su Avanti. 5. Nel campo Modalità passiva, selezionare Predefinita o Personalizza. Se si seleziona Personalizza, immettere i valori della Modalità passiva. 6. Selezionare la casella di controllo se si desidera riportare l'IP esterno alla modalità PASV e poi fare clic su Avanti. 7. Inserire le informazioni seguenti: • Lingua client: Selezionare la lingua del client dal menu a discesa. • SSL/TLS: selezionare questa casella di controllo se si desidera consentire soltanto le connessioni SSL/TLS. • FXP: per abilitare FXP, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON. 8. Fare clic su Avanti. 9. Inserire tutti gli indirizzi IP ai quali si desidera impedire l'accesso dall'FTP e poi selezionare Permanent (Permanente) o Temporary (Temporaneo) dal menu a discesa. Fare clic su Salva per salvare le proprie preferenze. 10. Fare clic su Fine.
Servizio AFP	Protocollo file Apple. Servizio AFP viene abilitato automaticamente se sono stati configurati i backup su Time Machine. • Per abilitare/disabilitare Servizio AFP, fare clic sull'interruttore . AVVISO! L'installazione o l'espulsione di un'unità USB mentre è in corso un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.
Servizio NFS	Network File System. Selezionare questa opzione per abilitare NFS Service sulla rete. • Per abilitare/disabilitare NFS Service, fare clic sull'interruttore . AVVISO! L'installazione o l'espulsione di un'unità USB mentre è in corso un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.

Servizio WebDAV	Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV). Selezionare questa opzione per abilitare WebDAV Service sulla rete. Per abilitare/disabilitare WebDAV Service, fare clic sull'interruttore . <i>Nota:</i> Per la connessione al servizio WebDAV, utilizzare l'indirizzo IP <code>http://<indirizzo ip server>:8080/Public</code>
LLTD	Protocollo Link Layer Topology Discovery. Selezionare questa opzione per abilitare LLTD sulla rete per procedure diagnostiche e di rilevamento rete avanzate sulle macchine Microsoft Windows. Per abilitare/disabilitare LLTD, fare clic sull'interruttore .
SNMP	Simple Network Management Protocol. Selezionare questa opzione per gestire i dispositivi sulle reti IP. Per abilitare/disabilitare SNMP, fare clic sull'interruttore . <i>Nota:</i> V. la pagina Download del Supporto Tecnico di WD all'indirizzo http://support.wd.com per scaricare il file di configurazione MiB.
SSH	Protocollo Secured Shell. Selezionare questa opzione per accedere in modo sicuro al private cloud ed eseguire operazioni della riga di comando tramite il protocollo Secured Shell (SSH). SSH è disabilitato per impostazione predefinita. Per abilitare/disabilitare SSH, fare clic sull'interruttore . AVVISO! La modifica o il tentativo di modificare questo dispositivo impostandolo su valori esterni a quelli del normale funzionamento annullano la garanzia WD. <i>Nota:</i> Il nome utente di accesso SSH è sshd.
DNS dinamico	Selezionare questa opzione per definire un server host (Web, FTP, server di gioco ecc.) con un nome di dominio. - Per abilitare/disabilitare DNS dinamico, fare clic sull'interruttore . - Fare clic su Configura. - Nella schermata Impostazioni DDNS, inserire le informazioni seguenti: Indirizzo server: selezionare un indirizzo di server nel menu a discesa. Nome host: Inserire un nome host per il server. Nome utente o chiave: Inserire un nome utente o una chiave per il server. Password o chiave: Inserire una password o una chiave per il server. Verifica password o chiave: Inserire nuovamente la password o la chiave per il server. - Fare clic su Salva.

UPS di rete

Un gruppo di continuità (UPS, Uninterruptible Power Supply) è un dispositivo alimentato a batteria che, per breve tempo, mantiene in funzione i dispositivi connessi alla porta UPS, se l'alimentazione di rete s'interrompe.

Gruppo di lavoro rete (Windows)

La sezione Gruppo di lavoro rete della schermata Rete consente di attivare o disattivare le opzioni dei gruppi di lavoro disponibili sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Gruppo di lavoro

La funzione Gruppo di lavoro consente l'accesso ai dispositivi di uno stesso gruppo di lavoro. Questa opzione è disponibile solo per i sistemi operativi Windows. Ogni volta che si aggiunge un dispositivo alla rete, assegnare lo stesso nome di gruppo di lavoro per abilitarne l'accesso.

1. Nel file Gruppo di lavoro, inserire il nome del gruppo di lavoro per la rete.
2. Fare clic su **Salva**.

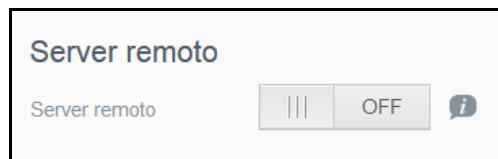
Browser dei master locali

La funzione del browser dei master locali consente di raccogliere e registrare informazioni su risorse e/o servizi su più posizioni.

- Per abilitare/disabilitare il browser dei master locali, fare clic sull'interruttore .

Server remoto

La sezione Server remoto della schermata Rete consente di abilitare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra ad agire come un server remoto, permettendo di eseguire il backup di condivisioni da un altro My Cloud EX2 Ultra sulla rete LAN locale o WAN.



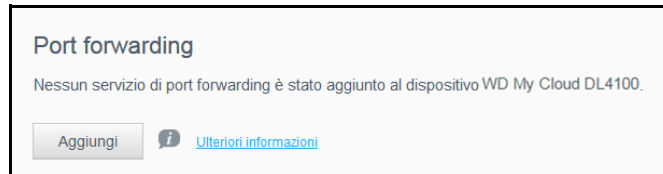
Nota: Per vedere il dispositivo My Cloud EX2 Ultra su Internet, verificare di aver aggiunto regole di port forwarding sia per SSH sia per i servizi di backup remoto ("Port forwarding" a pagina 86). Per abilitare il server remoto, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.

3. Fare clic su **Configura**.
4. Nel campo **Password**, inserire una password da utilizzare per l'accesso ai backup remoti da questo dispositivo su un server remoto.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Rivedere le informazioni su SSH e poi fare clic sulla casella di controllo I accept (Accetto).
7. Creare una password per l'accesso ad SSH e poi fare clic su **OK**.

Port forwarding

La sezione Port forwarding della schermata Rete consente di gestire le connessioni a servizi specifici, assegnando numeri di porta predefiniti o personalizzati.

Per ulteriori informazioni sul port forwarding, vedere la *risposta ID 10649 nella Knowledge Base*.



Aggiunta di servizi di port forwarding

1. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere i servizi di port forwarding al dispositivo My Cloud EX2 Ultra in uso.
2. Nella schermata Impostazioni port forwarding fare clic su **Seleziona scansione servizio predefinita** o su **Personalizza un servizio di port forwarding** e poi su **Avanti**.
 - Se è stato selezionato Seleziona scansione servizio predefinita: selezionare l'analisi del servizio predefinita che si desidera utilizzare per il port forwarding e poi fare clic su **Applica**.
 - Se è stato selezionato Personalizza un servizio di port forwarding, completare i campi successivi:
 - **Servizio**: inserire un servizio per il port forwarding.
 - **Protocollo**: selezionare un protocollo nel menu a discesa.
 - **Porta esterna**: inserire un numero di porta esterna per il port forwarding.
 - **Porta interna**: inserire un numero di porta interna per il port forwarding.
 - Fare clic su **Fine**.

Modifica dei servizi di port forwarding

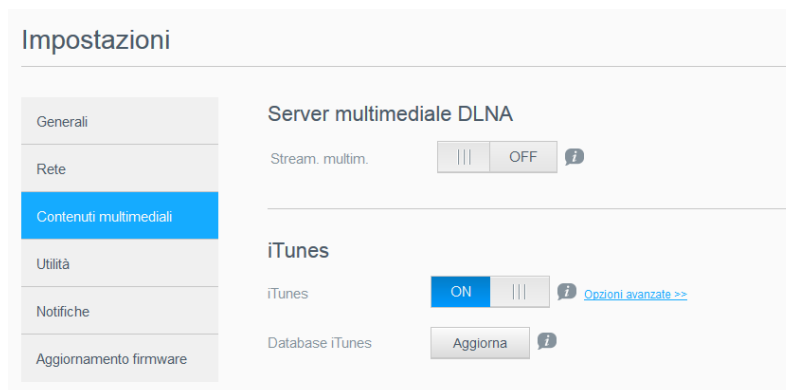
1. Fare clic su **Dettagli** accanto al servizio di port forwarding che si desidera modificare
2. Apportare le necessarie modifiche e poi fare clic su **Fine**.

Eliminazione di servizi di port forwarding

1. Fare clic su **Dettagli** accanto al servizio di port forwarding che si desidera eliminare.
2. Fare clic su **Elimina**. Il servizio di port forwarding viene eliminato e rimosso dall'elenco Port forwarding.

Contenuti multimediali

Dalla schermata Contenuti multimediali, è possibile inserire le impostazioni del server multimediale DLNA (Digital Living Network Alliance) e del lettore multimediale iTunes, in modo che sia possibile riprodurre i contenuti multimediali in ogni angolo della casa.



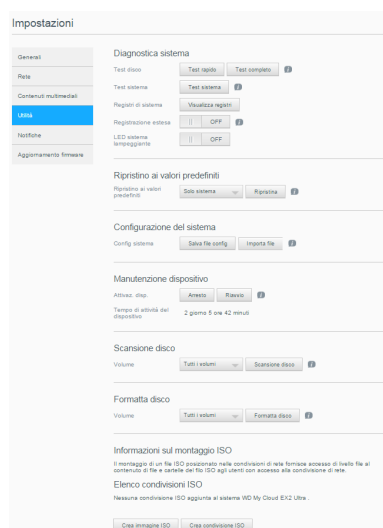
1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Contenuti multimediali** nel pannello di sinistra.

Nota: DLNA e iTunes funzionano solo sulla rete locale.

2. Per istruzioni su come inserire le impostazioni dei contenuti multimediali in questa pagina e poi visualizzare o trasmettere i contenuti in streaming, vedere “Riproduzione/Streaming di video, foto e musica” a pagina 65.

Utilità

Nella pagina Utilità, è possibile testare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra e ottenere informazioni diagnostiche, ripristinare il dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica, riavviarlo o ibernarlo e importare o esportare un file di configurazione.



Per accedere alla schermata Utilità, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Utilità** nel riquadro di sinistra.

Diagnostica sistema

Consente di eseguire test diagnostici in caso di problemi con il dispositivo. Esistono tre tipi di test diagnostici:

- **Test rapido:** Il test rapido controlla se i dischi rigidi sono affetti da problemi critici delle prestazioni. Il risultato di un test rapido è una valutazione positiva o negativa sullo stato del disco rigido. La verifica veloce può richiedere qualche minuto.
- **Test completo:** Il test completo è una diagnostica più completa dell'unità. Serve a testare in maniera metodica tutti i settori dei dischi rigidi. Al termine del test, verranno visualizzate informazioni relative allo stato del disco rigido. Il completamento di un test completo può richiedere alcune ore, a seconda delle dimensioni e della configurazione dei dati sui dischi rigidi.
- **Test sistema:** Il test del sistema esamina lo stato dell'hardware del dispositivo (dischi rigidi, ventola, orologio di sistema e temperatura).

Esecuzione di un test diagnostico

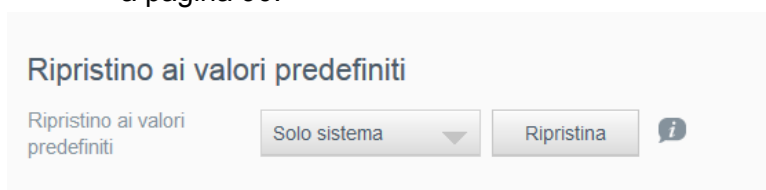
1. Nella pagina Utilità, fare clic su **Test rapido**, **Test completo** o **Test sistema**. Viene visualizzata una barra di avanzamento che indica il progresso del test e se il dispositivo lo ha superato o meno.
2. Rivedere i risultati del test e fare clic su **Chiudi**.
 - Se il dispositivo non supera il test, fare clic su  e poi su **Assistenza** per ottenere assistenza.

Ripristino del sistema

Il ripristino del sistema consente all'amministratore di eseguire un ripristino impostazioni di fabbrica completo sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. L'opzione ripristina il dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica senza perdita di dati.

Importante: Prima di eseguire un ripristino alle impostazioni di fabbrica o un aggiornamento del sistema è possibile scegliere di salvare la configurazione corrente del proprio dispositivo. In seguito, è possibile importare una configurazione salvata in precedenza. Tenere presente che l'importazione di una configurazione successiva al ripristino delle impostazioni di fabbrica non ripristina le condivisioni o gli utenti. Per informazioni su come creare o ripristinare un file di configurazione, vedere "Configurazione del sistema".

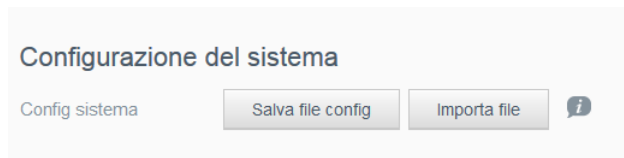
Nota: Per cancellare tutti i dati presenti sul dispositivo, vedere "Formatta disco" a pagina 90.



1. Nell'area Ripristino del sistema, fare clic su **Ripristino del sistema**.
2. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**.
Il dispositivo si riavvia. Non scollegare il dispositivo durante il processo di riavvio. Una volta completato il riavvio, avviare la dashboard.

Configurazione del sistema

L'area della configurazione del sistema consente di salvare un file di configurazione o di importare un file di configurazione esistente. Questa possibilità è utile se si esegue un ripristino di sistema e si desidera conservare le configurazioni correnti.



Salvataggio di un file di configurazione

Seguire i passi successivi per salvare un file di configurazione

1. Nell'area Config sistema, fare clic su **Salva file config**.
2. Il file di configurazione viene salvato sul desktop.

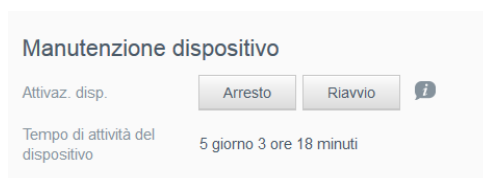
Importazione di un file di configurazione

Seguire i passi successivi per salvare un file di configurazione

1. Nell'area Configurazione di sistema, fare clic su **Importa file**.
2. Navigare fino alla posizione in cui si trova il file di configurazione salvato, selezionarlo e fare clic su Apri. Viene caricato il file di configurazione. Il dispositivo verrà riavviato. Non scollegare il dispositivo durante il processo di riavvio. Una volta completato il riavvio, avviare la dashboard.

Manutenzione dispositivo

L'area Manutenzione dispositivo permette di riavviare o ibernare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra. In quest'area è visualizzato anche il tempo di accensione e funzionamento del dispositivo.



Impostazione dell'opzione di ibernazione del dispositivo

Per impostare in modo sicuro l'opzione di ibernazione del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti.

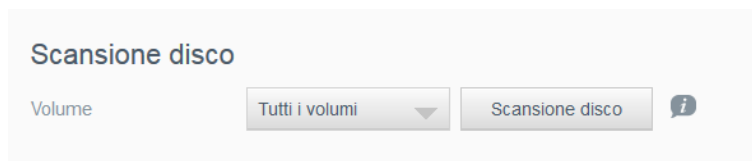
1. Nel menu in alto, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nel menu a sinistra, fare clic su **Utilità**.
3. Nell'area Manutenzione dispositivo, fare clic su **Ibernazione**.
4. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. My Cloud EX2 Ultra si spegne in modo sicuro.

Riavvio del dispositivo

1. Nel menu in alto, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nel menu a sinistra, fare clic su **Utilità**.
3. Nell'area Manutenzione dispositivo, fare clic su **Riavvio**.
4. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. My Cloud EX2 Ultra si riavvia in modo sicuro.

Scansione disco

L'area Scansione disco consente di esaminare gli hard disk del dispositivo per rilevare eventuali errori.



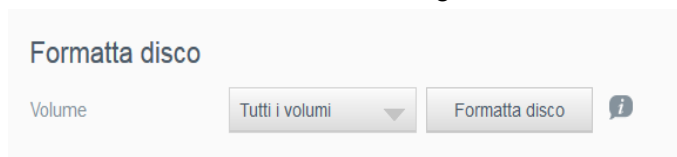
Scansione del disco

Per eseguire una scansione del disco sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti.

1. Nell'area Scansione disco, selezionare nel menu a discesa il volume che si desidera analizzare.
2. Fare clic su **Scansione disco**.
3. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. My Cloud EX2 Ultra viene sottoposto a scansione per gli errori del disco.

Formatta disco

L'area Formatta disco consente di formattare gli hard disk del dispositivo.



AVVISO!

L'opzione Formatta disco cancella tutti i dati e le condivisioni dell'utente in modo permanente e mantiene le condivisioni predefinite. Non è possibile ripristinare i dati utilizzando i programmi di recupero dati: tutte le condivisioni e tutti i dati dell'utente vengono eliminati in modo permanente.

L'operazione di formattazione del disco potrebbe impiegare alcune ore.

Formattazione del disco

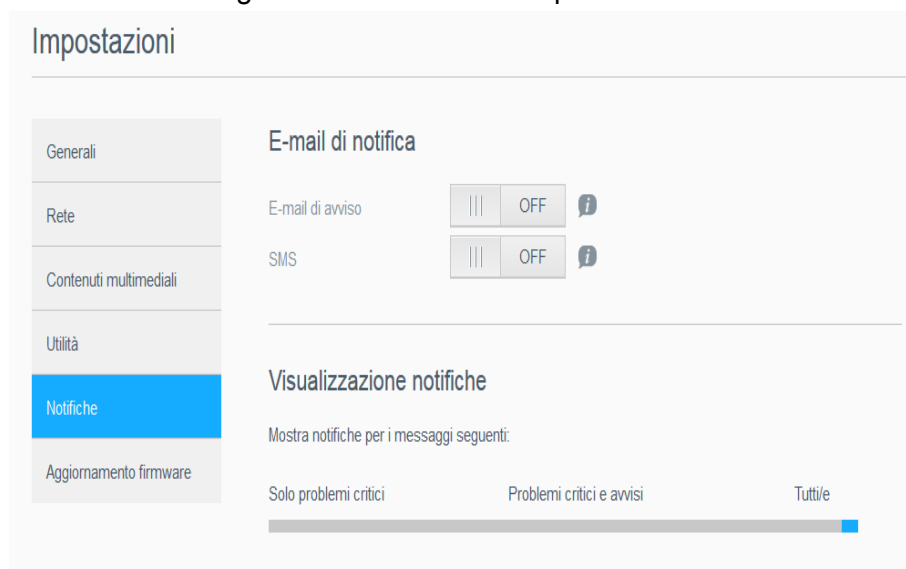
Per eseguire una formattazione del disco sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra, seguire i passi seguenti.

1. Nell'area Formatta disco, selezionare nel menu a discesa il volume che si desidera formattare.
2. Fare clic su **Formatta disco**.
3. Rivedere il messaggio di conferma, selezionare la casella di controllo e poi fare clic su **OK**. My Cloud EX2 Ultra è stato formattato.

Notifiche

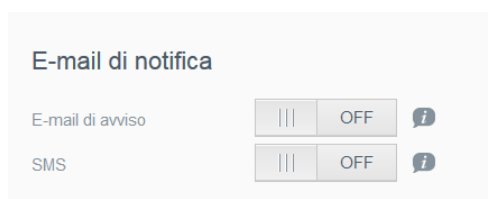
Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra fornisce notifiche di vari eventi, quali aggiornamenti del firmware, installazioni del firmware avvenute con successo e arresti del sistema. La visualizzazione delle notifiche nell'area degli avvisi in cima alla schermata è disponibile anche via e-mail, in base alla configurazione del dispositivo (per ulteriori informazioni sugli avvisi, vedere "Gestione degli avvisi" a pagina 40).

La sezione Notifiche della pagina consente di impostare gli indirizzi e-mail per massimo cinque utenti che riceveranno le notifiche, di impostare i messaggi di avviso SMS per i dispositivi mobili e di configurare il livello di avviso per ricevere le notifiche.



E-mail di notifica

L'area E-mail di notifica permette di impostare gli avvisi e-mail e le notifiche SMS per specifici utenti.



Abilitazione degli avvisi e-mail

1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Notifiche** nel pannello di sinistra.
2. Per abilitare le E-mail di avviso, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.
3. Fare clic su **Configura**.
4. Nella schermata Visualizzazione notifiche, utilizzare la barra di scorrimento per selezionare il livello degli avvisi che si desidera ricevere via e-mail.
 - **Solo problemi critici:** all'indirizzo e-mail specificato vengono inviati solo gli avvisi critici.
 - **Problemi critici e avvisi:** Inviare solo avvisi critici all'indirizzo email specificato.
 - **Tutti/e:** all'indirizzo e-mail specificato vengono inviati tutti gli avvisi (informativi, critici e avvisi).
5. Fare clic su **Nuova e-mail**.
6. Inserire l'indirizzo e-mail sul quale si desidera ricevere gli avvisi e poi fare clic su **Applica**.
7. Ripetere i passi 5 - 6 per inserire fino a cinque indirizzi e-mail.
8. Fare clic su **Invia e-mail di prova** per confermare gli indirizzi e-mail inseriti.
9. Fare clic su **OK** e poi controllare se nell'e-mail sono arrivati i messaggi di convalida.

Abilitazione delle notifiche SMS

Nota: Consultare il provider dei servizi SMS per conoscere i requisiti per l'invio dei messaggi SMS. Alcuni operatori possono richiedere l'invio di messaggi di testo/SMS tramite e-mail.

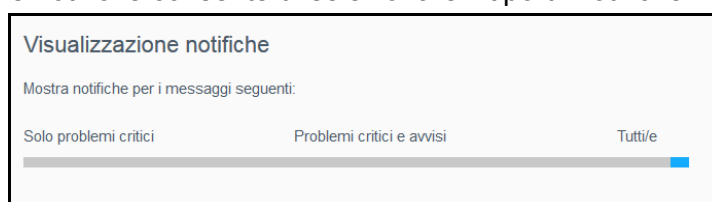
1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Notifiche** nel pannello di sinistra.
2. Per abilitare gli SMS, fare clic sull'interruttore .
3. Fare clic su **Configura**.
4. Nella schermata Impostazioni SMS, inserire il nome del provider degli SMS.
5. Inserire l'URL SMS specificando "Hello world" come contenuto del messaggio.

Nota: Questo URL SMS viene utilizzato solo per impostazione. Non verrà inviato alcun messaggio SMS dopo il completamento della configurazione. Richiedere al provider dei servizi SMS i requisiti per il formato dell'URL. Devono contenere i seguenti parametri: nome utente, password, telefono di destinazione e contenuto del messaggio.

6. Fare clic su **Avanti**.
7. Seleziona la categoria corrispondente per ciascun parametro SMS dal menu a discesa.
8. Fare clic su **Fine**. Ora è impostata la notifica SMS.

Visualizzazione notifiche

Visualizzazione notifiche consente di selezionare il tipo di notifiche inviate all'utente.



1. Nella schermata Visualizzazione notifiche, selezionare con la barra di scorrimento il livello delle notifiche che si desidera visualizzare.
 - **Solo problemi critici:** vengono inviati solo gli avvisi critici.
 - **Problemi critici e avvisi:** vengono inviati gli avvisi critici e di segnalazione.
 - **Tutti/e:** vengono inviati tutti gli avvisi (informativi, critici e avvisi).
- Il sistema viene aggiornato automaticamente in base alla selezione.

Aggiornamento firmware

La pagina Aggiornamento firmware consente di impostare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra in modo da aggiornare il firmware automaticamente o da verificare manualmente la disponibilità di un file di aggiornamento. In questa schermata vengono visualizzati il numero della versione corrente e la data dell'ultimo aggiornamento del firmware.

Aggiorn. autom.

Aggiornamento automatico consente di programmare il dispositivo My Cloud EX2 Ultra per verificare la disponibilità di aggiornamenti software e installarli automaticamente. Questo è il modo più semplice per garantire che il firmware di My Cloud EX2 Ultra sia sempre aggiornato.

Nota: Dopo l'installazione di un aggiornamento del firmware, il dispositivo My Cloud EX2 Ultra si riavvia. Dal momento che il riavvio influisce sulla capacità dell'utente di accedere al cloud, è necessario pianificare gli aggiornamenti in modo che si verifichino quando la probabilità che gli utenti accedano al cloud è minima. Se si attiva Aggiornamento automatico, verrà richiesto di riavviare manualmente il sistema al termine dell'aggiornamento.

Aggiornamento automatico del firmware

1. Per abilitare l'aggiornamento automatico, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.
2. Nel campo Pian. aggiorn., specificare nei menu a discesa la frequenza (ad es. ogni giorno) e l'ora in cui il dispositivo deve verificare se sul sito Web di WD è disponibile un aggiornamento.
3. Fare clic su **Applica**.

Dopo il salvataggio, il dispositivo controllerà la disponibilità degli aggiornamenti firmware alla frequenza e all'ora specificate. Se è disponibile un aggiornamento, l'installazione sarà automatica e verrà richiesto un riavvio.

Aggiornamenti disponibili

La disponibilità di eventuali aggiornamenti può essere controllata in qualsiasi momento nell'area Aggiornamenti disponibili. Quest'area visualizza anche la versione corrente del firmware e indica quando è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del firmware.

Aggiornamenti disponibili	
Nuovo firmware	Controlla aggiornamenti ⓘ
Versione corrente	1.06.100
Ultimo aggiornamento	lunedì 2014 dicembre 8 11.54.33

Verifica degli aggiornamenti

1. Nel campo Nuovo firmware, fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
2. Rivedere la schermata per l'aggiornamento del firmware e poi fare clic su **OK**.
 - Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa e riavvia**.

Aggiornamento manuale

Per eseguire un aggiornamento manuale, seguire questa procedura.

Nota: assicurarsi di avere scaricato il file del firmware necessario da installare sul dispositivo dalla pagina Download del Supporto Tecnico di WD, all'indirizzo <http://support.wd.com/product/download.asp>.

Aggiornamento manuale	
Immagine firmware	Aggiorna da file ⓘ

Installazione manuale di un aggiornamento

1. Nella sezione Aggiornamento manuale, fare clic su **Aggiorna da file**.
2. Navigare fino al file di aggiornamento del firmware e poi fare clic su **Apri**.
3. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**.

Sul dispositivo viene installato l'aggiornamento. Quando l'aggiornamento è completo, il dispositivo My Cloud EX2 Ultra si riavvia.

12

Sostituzione di un'unità

Identificazione di un hard disk guasto

Sostituzione di un disco

Restituzione di un'unità WD

Il dispositivo My Cloud EX2 Ultra è un prodotto a manutenzione limitata che consente la sostituzione dei dischi rigidi nel case. È possibile utilizzare i dischi rigidi WD oppure dischi rigidi di un altro produttore.

Nota: Per un elenco dei dischi compatibili, visitare wd.com/mycloudex2Ultra

Importante: per prestazioni ottimali, WD consiglia di utilizzare nel case dell'unità dei gruppi di dischi rigidi WD Red™. Visitare support.wdc.com e ricercare nella Knowledge Base la risposta con ID 8 per istruzioni dettagliate su come procurarsi un'unità sostitutiva per questo prodotto.

Di seguito vengono riportate le istruzioni su come sostituire un'unità guasta o, nel caso in cui il modello di My Cloud EX2 Ultra non sia stato fornito con le unità, su come inserirle.

Identificazione di un hard disk guasto

Se i LED sull'unità lampeggiano oppure si riceve un avviso, è possibile che un disco rigido sia danneggiato. Per individuare l'unità guasta, fare quanto segue:

1. Sul pannello di navigazione del dashboard, fare clic su **Archiviazione** e poi sulla scheda **Stato disco**.



2. Se una delle unità è difettosa o guasta, selezionarla e visualizzare le informazioni dettagliate nella casella di dialogo Informazioni hard disk:

Nota: il numero dell'unità è indicato dall'adesivo 1 o 2 sull'unità stessa.

Nel caso in cui si verifichi un problema e si desideri effettuare la manutenzione personalmente, visitare il sito del Supporto tecnico WD all'indirizzo support.wdc.com e cercare nella Knowledge Base l'articolo con ID 8 per istruzioni dettagliate su come ottenere un disco sostitutivo. Quando si contatta il Supporto tecnico WD, tenere a portata di mano le seguenti informazioni: numero di serie del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, data di acquisto e numero di serie dei dischi rigidi interni che occorre sostituire.

Sostituzione di un disco

Se è stato acquistato un dispositivo My Cloud EX2 Ultra senza dischi rigidi oppure si sta sostituendo un disco esistente, è possibile anche utilizzarne uno di un altro produttore. Per un elenco delle unità compatibili, visitare l'indirizzo support.wdc.com.

Importante: Se si stanno aggiungendo due HDD di capacità pari o superiore a 8 TB, l'adattatore di alimentazione da 36 W deve essere sostituito con un adattatore da 48 W. Per acquistarne uno, visitare il sito store.wdc.com.

Rimozione di una unità

Importante: Prima di iniziare, spegnere l'unità e scollegare tutti cavi. Collocare l'unità su una superficie pulita e stabile.

Se My Cloud EX2 Ultra contiene ancora l'unità guasta, occorre rimuoverla prima di poter inserire quella nuova.

1. Scoprire gli hard disk spingendo il pulsante concavo in cima al dispositivo e aprendo lo sportello.
2. Rimuovere la staffa che ferma le unità.
3. Tirare la linguetta di plastica sul lato posteriore dell'unità e, con l'altra mano, guidarla verso l'alto estraendola dal case.

Inserimento di una unità

Importante: Per evitare scariche elettrostatiche (ESD), scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando un oggetto metallico prima di maneggiare il dispositivo.

Preparazione di una unità

Con il dispositivo My Cloud EX2 Ultra viene fornito di serie un involucro con le viti, le linguette e le etichette che occorrono per inserire il nuovo disco. Per i dischi di sostituzione WD è possibile riutilizzare gli elementi che fissano il disco danneggiato.

Nota: Un cacciavite a croce standard è tutto quello che serve.

1. Con una vite di quelle in dotazione, fissare una linguetta di plastica sul foro in cima, sul lato del disco (se la scheda verde è rivolta verso chi osserva, il lato sarà il destro).
2. Avvitare una vite nel foro corrispondente sul lato opposto dell'unità.
3. Fissare l'etichetta 1 o 2 sul lato superiore dell'unità. L'etichetta 1 è sulla sinistra, la 2 sulla destra, osservando la parte superiore dell'unità. I numeri corrispondenti sono riportati sull'etichetta con i bracci incrociati.

Inserimento di una o due unità

1. Spingere la cavità in cima all'unità per aprire lo sportello e poi rimuovere la staffa che ferma i dischi all'interno.
2. Guardando l'unità dall'alto con il pannello anteriore rivolto verso l'operatore, se si stanno inserendo due unità, disporle in modo che i connettori della base siano rivolti verso l'interno (le schede verdi devono essere una di fronte all'altra). Se si sta inserendo una sola unità, la scheda verde deve essere rivolta verso il centro dell'unità.
3. Fare scivolare delicatamente un'unità nello slot. Assicurarsi che la linguetta di plastica si inserisca sul retro dell'unità. Ripetere con l'altra unità, se presente.

4. Avvitare la staffa nella parte superiore delle unità. Chiudere lo sportello e spingerlo con decisione fino a bloccarlo in posizione.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione e di rete al dispositivo.

Nota: Per informazioni sulla ricostruzione dell'unità di sostituzione, visitare <http://support.wdc.com> e cercare nella Knowledge Base la risposta con ID 11007,

Importante: non utilizzare il dispositivo durante il processo di ricostruzione.

Restituzione di un'unità WD

Importante: Non smontare l'unità interna e i componenti collegati. Restituire a WD tutto il gruppo dell'unità interna.

Rendere il disco danneggiato secondo le istruzioni riportate nella Knowledge Base di WD ID risposta 8.

Informazioni su normative e garanzia

[Conformità alle normative](#)

[Informazioni sulla garanzia \(tutte le regioni, tranne Australia/Nuova Zelanda\)](#)

[Informazioni sulla garanzia \(solo Australia/Nuova Zelanda\)](#)

Conformità alle normative

Informazioni su Federal Communications Commission (FCC) Classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle due seguenti condizioni:

1. Questo dispositivo non deve generare interferenze dannose.
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Eventuali cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla parte responsabile per la conformità può annullare l'autorizzazione dell'utente a operare l'apparecchio.

Requisiti FCC, Parte 15

Il presente apparecchio è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze dannose presso le installazioni domestiche. Il presente apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità delle istruzioni del costruttore, può causare interferenze che disturbano le comunicazioni radiofoniche. Tuttavia, non vi sono garanzie che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. L'accensione e lo spegnimento dell'apparecchio, potrebbero causare interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva. In tal caso, si consiglia di provare a correggere l'interferenza seguendo una o più delle seguenti misure:

- Orientare o posizionare nuovamente l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa su circuito diverso rispetto a quello al quale è collegato il ricevitore.
- Richiedere il supporto del rivenditore o di un tecnico radio/televisivo esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questo apparecchio.

Conformità ICES/NMB-003

Cet appareil DE la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Questo dispositivo è conforme alle specifiche canadesi ICES-003 relative ai dispositivi di classe B.

Conformità per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza delle apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sécurité des équipements informatiques.

Il presente prodotto può essere collegato a un'alimentazione approvata, con doppio isolamento o inserito direttamente in un alimentatore recante il marchio "Class 2".

Conformità CE (Unione Europea)

Apparecchiatura conforme a EN55022 per le emissioni RF, a EN-55024 per l'immunità generale, se pertinente, e ad EN-60950 per la sicurezza.

Marchio GS (solo Germania)

Rumorosità macchine - regolamento 3. GPSGV: a meno che non sia dichiarato altrimenti, il livello massimo di pressione sonora raggiunto da questo prodotto è di 70 db(A) o meno, secondo EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Avviso KC (soltanto Repubblica coreana)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo di classe B – Il presente dispositivo è stato approvato per utilizzi non professionali e può essere usato in qualsiasi ambiente, anche presso aree residenziali.

ID certificazione KCC coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Dichiarazione VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformità ambientale (Cina)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni, tranne Australia/ Nuova Zelanda)

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il prodotto necessita di manutenzione, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito Web del Supporto Tecnico di WD all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere supporto o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di Prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il Prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il Prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificare la scadenza della garanzia (è richiesto il numero di serie) all'indirizzo <http://support.wd.com>. WD declina qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati indipendentemente dalla causa, per il ripristino di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi Prodotto di cui entri in possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, se utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per il periodo specificato di seguito ed è pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui è stato acquistato il Prodotto. Se il Prodotto acquistato è un Prodotto a 2 o 4 alloggiamenti, prepopolato e dotato di unità dischi rigidi WD preinstallati, la durata della garanzia limitata per tale Prodotto corrisponde a 3 anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 3 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Se il Prodotto acquistato è un Prodotto a 1 alloggiamento, prepopolato e dotato di un'unità disco rigido WD preinstallato oppure privo di unità disco rigido (ad es. WD non ha preinstallato alcuna unità disco

rigido WD), la durata della garanzia limitata per tale Prodotto corrisponde a 2 anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 2 anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Il limite della garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, qualora si accerti che sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non è presente, b) non può essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne incluso il telaio, a meno che il Prodotto non preveda l'intervento limitato dell'utente e la specifica modifica sia prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi dalla WD. Entro i limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione della WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore. La presente garanzia WD si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza che sopraggiunge prima.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluse ma non limitate a, eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare e b) eventuali obblighi e responsabilità per danni provocati da WD, inclusi danni accidentali, indiretti, speciali, eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese, o ancora perdite di dati derivanti da o correlate a, l'acquisto, l'uso o le prestazioni del Prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)

Le presenti informazioni sulla garanzia sono riservate ai clienti che acquistano i prodotti in Australia e Nuova Zelanda.

Nulla di quanto esposto nella presente garanzia altera o esclude i diritti legali sanciti dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza o dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Questa garanzia identifica l'approccio preferito di WD per la risoluzione dei reclami in garanzia e definisce il metodo più veloce e semplice per le parti coinvolte.

Il Prodotto non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite per legge, incluse ma non limitate a, quelle presenti nella legge di vendita delle merci. Coloro che hanno acquistato il Prodotto in Nuova Zelanda per usi professionali riconoscono e accettano la non applicabilità della legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori.

In Australia, i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto australiano per la tutela dei consumatori. Gli acquirenti hanno diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasti gravi e a compensazione di eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Hanno inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto qualora la qualità risulti inaccettabile e il guasto non sia annoverabile tra i guasti gravi. Per la definizione di guasto grave si rimanda al diritto australiano per la tutela dei consumatori.

Garanzia

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il Prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alle specifiche WD per il periodo riportato di seguito. Se il Prodotto acquistato è un Prodotto a 2 o 4 alloggiamenti, prepopolato e dotato di unità dischi rigidi WD preinstallati, la durata della garanzia limitata per tale Prodotto corrisponde a 3 anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 3 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Se il Prodotto acquistato è un Prodotto a 1 alloggiamento, prepopolato e dotato di un'unità disco rigido WD preinstallato oppure privo di unità disco rigido (ad es. WD non ha preinstallato alcuna unità disco rigido WD), la durata della garanzia limitata per tale Prodotto corrisponde a 2 anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 2 anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. La garanzia decorre dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta registrata da un distributore o rivenditore autorizzati. La garanzia è soggetta all'esibizione della prova d'acquisto che indica la data di inizio della stessa. Il servizio di garanzia sarà disponibile esclusivamente per i prodotti resi a un distributore autorizzato, un rivenditore autorizzato o il centro resi regionale di WD dal quale il Prodotto è stato distribuito in origine. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove determini che lo stesso (i) non sia stato acquistato presso un distributore o rivenditore autorizzati, (ii) non sia stato utilizzato conformemente alle specifiche e istruzioni di WD, (iii) non sia stato utilizzato per la funzione cui era destinato o (iv) sia stato rubato a danno di WD o ancora che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto oppure c) sia attribuibile a uso improprio, errori di installazione, alterazioni (ivi comprese la rimozione o la cancellazione delle etichette e l'apertura o la rimozione delle coperture esterne, incluso il telaio di montaggio, a meno che la manutenzione del prodotto preveda l'intervento circoscritto dell'utente e la specifica modifica è tra quelle contemplate nelle istruzioni pertinenti, riportate all'indirizzo <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD.

I PRODOTTI SONO ARTICOLI COMPLESSI E FRAGILI, OCCASIONALMENTE SOGGETTI A GUASTI DOVUTI A (A) CAUSE ESTERNE, INCLUSE MANOVRE ERRATE, ESPOSIZIONE A CALORE, FREDDO E UMIDITÀ E INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE O (B) GUASTI INTERNI. I GUASTI POSSONO DETERMINARE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE DEI DATI. L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA PERDITA, DEL DANNEGGIAMENTO, DELLA CANCELLAZIONE O ALTERAZIONE DEI DATI INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA, NONCHÉ DEL

BACKUP E DELLA PROTEZIONE DEI DATI ONDE EVITARNE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE. L'UTENTE S'IMPEGNA AD ESEGUIRE COSTANTEMENTE IL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI SUL PRODOTTO E A COMPLETARE IL BACKUP PRIMA DI RICHIEDERE A WD QUALSIASI INTERVENTO GENERICO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO GENERALE.

In Australia, se il Prodotto non rientra nella categoria dei prodotti acquistati ordinariamente per usi o consumi personali, domestici o privati, e a condizione che ciò sia equo e ragionevole, la responsabilità di WD è limitata alla sostituzione del Prodotto o alla fornitura di un Prodotto equivalente o migliore.

La presente garanzia si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un Prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga. La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa dal produttore WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi.

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il Prodotto rivolgersi all'assistenza. È possibile trovare risposta alla maggior parte delle domande di assistenza tecnica all'interno della nostra Knowledge Base o inviando un'e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. In caso la risposta non fosse disponibile, è possibile contattare WD al numero di telefono presente all'inizio del documento.

Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato il Prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito Web per il supporto sui prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere supporto o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di Prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il Prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il Prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora, in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del Prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori.

Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie) all'indirizzo <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Tel.: 949-672-7000
E-mail: support@wd.com

14

Appendici

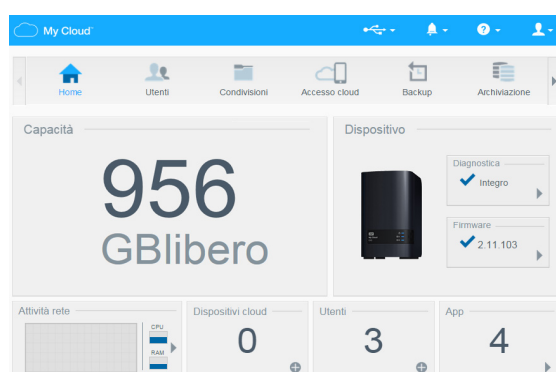
- Appendice A: Guida rapida per l'utente di My Cloud EX2 Ultra
- Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!®
- Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB
- Appendice D: Modalità RAID supportate
- Appendice E: Migrazioni RAID
- Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura
- Appendice G: Specifiche tecniche

Appendice A: Guida rapida per l'utente di My Cloud EX2 Ultra

Questa guida è destinata principalmente agli utenti di My Cloud EX2 Ultra, non all'amministratore.

Accesso a My Cloud EX2 Ultra

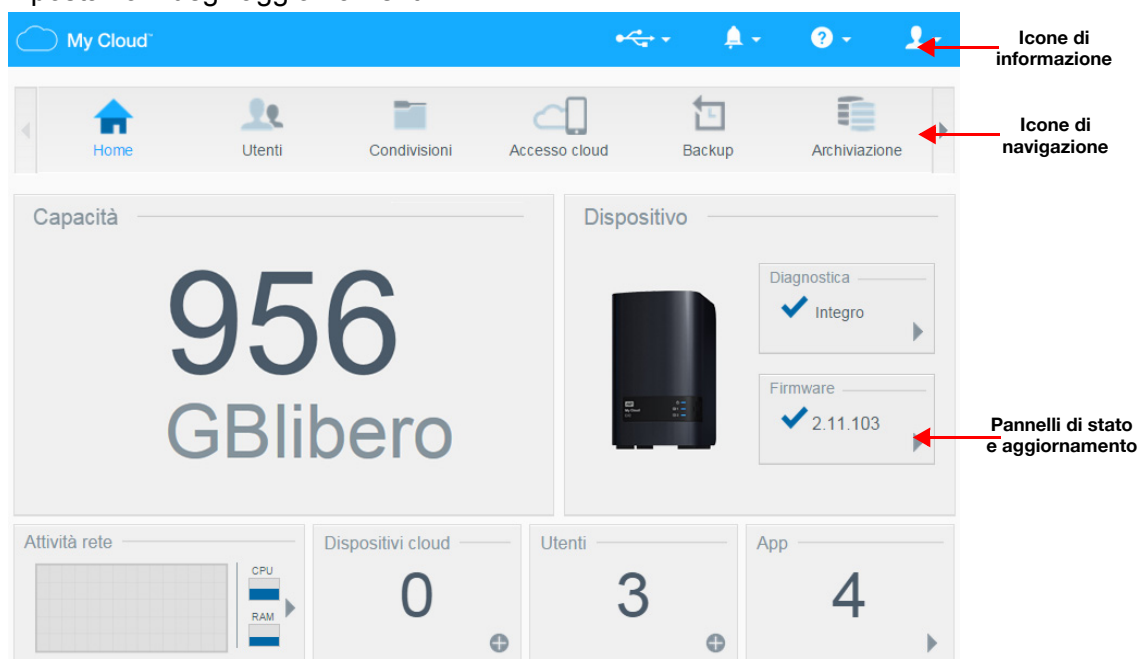
1. Inserire il nome del dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nome predefinito: MyCloudEX2Ultra) nel campo dell'indirizzo del browser:
 - **http://<nome dispositivo>** (Windows) (ad es.: http://MyCloudEX2Ultra)
 - **https://<nome dispositivo>.local** (Mac) (ad es.: https://MyCloudEX2Ultra.local)
2. Fare clic su **Vai**.



3. Nella pagina di accesso a My Cloud EX2 Ultra, inserire il proprio Nome utente e la Password.
4. Fare clic su **Accesso**. Viene visualizzata la dashboard My Cloud EX2 Ultra.

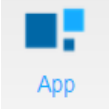
La pagina iniziale della dashboard

La pagina iniziale di My Cloud EX2 Ultra presenta una barra di informazioni in alto a destra, una barra di navigazione delle icone lungo la pagina, una panoramica istantanea dello stato delle principali funzioni del dispositivo e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.



Icone di navigazione

Icona	Nome	Azioni
	Home	Nella dashboard è visualizzata una panoramica istantanea sullo stato delle funzioni principali del dispositivo e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.
	Utenti	Consente di creare, modificare ed eliminare utenti e di accordare loro l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni.
	Condivisioni	Consente di creare, modificare ed eliminare condivisioni (cartelle) e di accordare a specifici utenti l'accesso completo, limitato o nessun accesso a determinate
	Accesso cloud	Consente di configurare, modificare e rimuovere l'accesso cloud da remoto a determinate condivisioni. Monitora lo stato dell'accesso da remoto.
	Backup	Consente di creare i backup su: • Un'unità USB • Un altro dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud sulla rete locale o su una rete remota • Un sito di backup cloud
	Archiviazione	Consente di selezionare la modalità con cui il dispositivo My Cloud EX2 Ultra archivia i dati.

Icona	Nome	Azioni
	App	Consente di aggiungere o rimuovere le app che permettono di potenziare la produttività del dispositivo.
	Impostazioni	Consente di personalizzare le impostazioni per: • Lingua e orologio • Servizi di rete • Condivisione di contenuti multimediali • Download dei firmware

Visualizzazione della pagina iniziale

La pagina iniziale è il gateway al dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Da questa pagina è possibile:

- Visualizzare la capacità del dispositivo
- Visualizzare rapidamente lo stato e i collegamenti per scaricare le informazioni
- Visualizzare i collegamenti al desktop e alle app mobili
- Accedere alle app integrate che incrementano la produttività del dispositivo



Capacità

Il pannello Capacità visualizza la quantità di memoria libera del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

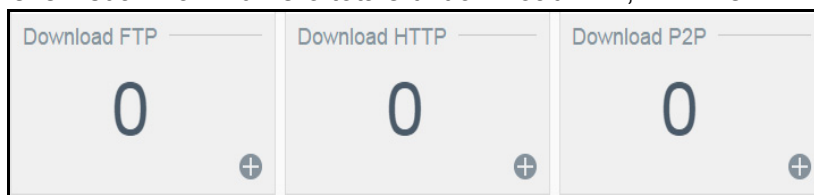
1. Per visualizzare informazioni più dettagliate, fare clic sulla freccia in basso a destra per visualizzare l'utilizzo corrente della capacità dell'unità:



2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Stato breve

L'area Stato breve visualizza il numero totale di download FTP, HTTP e P2P eseguiti.



Collegamenti di accesso cloud

I collegamenti per l'accesso al cloud consentono di aprire il software necessario per accedere al dispositivo My Cloud EX2 dalle app desktop e mobile.

Download e informazioni sulle app

L'area dei download e delle applicazioni visualizza informazioni sul numero di download e sulle app disponibili sul dispositivo.

- Per accedere alla pagina associata ad ogni pagina di download e applicazioni, fare clic sul simbolo del “più”  .

Download

La pagina Download consente di scaricare i file, con uno dei seguenti metodi:

- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)

The screenshot shows a web interface titled 'App'. On the left, there is a sidebar with a menu containing 'Download HTTP' (highlighted in blue), 'Download FTP', 'Download P2P', and 'Visualizzatore file Web'. Below the menu are two icons: a smartphone and a tablet. The main content area is titled 'Download HTTP'. It features a 'Metodo di login' section with 'Account' and 'Anonimo' buttons, where 'Anonimo' is selected. Below this are input fields for 'URL', 'Salva in', and 'Rinomina', each with a corresponding button ('Prova', 'Sfoglia', and a folder icon). There is a 'Backup ricorrente' section with a toggle switch set to 'OFF'. A 'Quando' section includes a date picker set to '2014-12-22' and a time picker set to '4AM' and '40'. At the bottom of the form is a 'Crea' button. Below the form, the text 'Coda download HTTP' is visible.

1. Nel riquadro a sinistra, fare clic su un metodo di download.
2. Per scaricare i file nella propria posizione, inserire le informazioni necessarie per ogni metodo di download.

App

La pagina App consente l'accesso alle varie app disponibili all'uso sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Le app disponibili variano in base alle implementazioni eseguite dall'amministratore.

Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!®

Joomla! è un sistema di gestione dei contenuti (Content Management System, CMS) pluripremiato che consente di sviluppare siti Web e potenti app online. Per maggiori informazioni su Joomla!, visitare <http://www.joomla.org/>

Joomla! è una delle tante app disponibili per l'utilizzo da un dispositivo My Cloud EX2 Ultra. In questa sezione sono illustrati i passi necessari per configurare Joomla!.

Requisiti

- Database (ad es. MySQL, FireBird, MS SQL server, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Se si utilizza phpMyAdmin come database SQL, assicurarsi di avere aggiunto l'app phpMyAdmin al dispositivo My WD Cloud EX2 Ultra.

Configurazione di Joomla!

1. Aggiungere l'app Joomla! al dispositivo My Cloud EX2 Ultra (per maggiori informazioni su come aggiungere un'app al dispositivo vedere "Aggiunta di un'app" a pagina 64).
2. Nella schermata App, fare clic su **Joomla!** nel riquadro a sinistra.
3. Nel campo URL di configurazione, fare clic sul collegamento all'URL di configurazione. Viene visualizzata la pagina d'installazione di Joomla!.
4. Selezionare una lingua dalla finestra a scorrimento. Questa è la lingua che sarà utilizzata durante l'installazione di Joomla!.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Rivedere Joomla! Controllo prima dell'installazione di Joomla! per confermare che tutte le voci siano state esaminate; quindi, fare clic su **Avanti**.
7. Leggere la dichiarazione di licenza di Joomla! e poi fare clic su **Avanti**.
8. Completare la schermata per la configurazione del database con le informazioni successive e poi fare clic su **Avanti**.
 - **Tipo database:** selezionare **MySQL**, se non è già selezionato.
 - **Nome host:** inserire **localhost**.
 - **Nome utente:** inserire il nome utente dell'account MySQL.
 - Se si sta utilizzando l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Password:** inserire la password MySQL.
 - Se si sta utilizzando l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Database Name:** inserire un nome per il database da utilizzare per Joomla!.
 - **Prefix for tables in database:** inserire un prefisso di tabella. Il prefisso deve contenere da tre a quattro caratteri, di tipo alfanumerico, e DEVE terminare con un carattere di sottolineatura. Assicurarsi che il prefisso scelto non sia utilizzato da altre tabelle.
 - In questo campo è possibile anche utilizzare un prefisso di tabella a generazione casuale precaricato.
 - **Processo database vecchio:** Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Salva:** esegue il backup del vecchio database.
 - **Elimina:** rimuove il vecchio database.
9. Lasciare invariati i valori predefiniti della schermata Configurazione FTP e fare clic su **Avanti**.
10. Completare la schermata Configurazione database con le seguenti informazioni:
 - **Nome sito:** inserire un nome per il sito Joomla!.
 - **E-mail utente:** inserire l'indirizzo e-mail della persona che avrà il ruolo di amministratore per il sito Joomla!.

- **Nome utente amministratore:** inserire il nome utente che sarà utilizzato per l'accesso al sito Joomla!.
 - **Password amministratore:** inserire la password che sarà utilizzata per l'accesso al sito Joomla!.
 - **Confermare password amministratore:** reinserire la password già inserita nel campo Password amministratore.
11. Fare clic su **Installa dati di esempio**.
 12. Fare clic su **Avanti**.
 13. Rivedere le informazioni nella schermata e poi fare clic su **Rimuovi cartella di installazione**.
 14. In cima alla pagina, fare clic su **Sito**. Il sito Joomla! è stato creato e installato sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB

phpBB™ è un popolare pacchetto di forum su Internet sviluppato nel linguaggio script PHP. phpBB può essere utilizzato per creare un forum personalizzato accessibile e commentabile da qualsiasi connessione Internet.

phpBB è una delle tante app disponibili per l'utilizzo da un dispositivo My Cloud EX2 Ultra. In questa sezione sono illustrati i passi necessari per configurare phpBB.

Requisiti

- Database MySQL

Configurazione di phpBB

1. Aggiungere l'app phpBB al dispositivo My Cloud EX2 Ultra (vedere “Aggiunta di un'app” a pagina 64).
2. Nella schermata App, fare clic su **phpBB** nel riquadro a sinistra.
3. Nel campo URL di configurazione, fare clic sul collegamento all'URL di configurazione. Viene visualizzata la pagina di installazione di phpBB.
4. Rivedere l'introduzione a phpBB e poi fare clic sulla scheda Installa.



5. Rivedere le informazioni sulla schermata Benvenuto all'installazione e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
6. Rivedere le informazioni sulla compatibilità dell'installazione e poi fare clic su **Avvia installazione**.
7. Nella schermata Configurazione database, inserire le informazioni seguenti e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 - **Tipo database:** selezionare **MySQL**, se non è già selezionato.
 - **Database server hostname or DSN:** inserire **localhost**.
 - **Database server post:** lasciare vuoto questo campo.
 - **Database name:** inserire un nome per il database da utilizzare per phpBB.
 - **Nome utente database:** inserire il nome utente dell'account MySQL.

- Se si sta utilizzando l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Database password:** inserire la password MySQL.
 - Se si sta utilizzando l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Prefix for tables in database:** inserire un prefisso di tabella. Il prefisso deve cominciare con una lettera e può contenere solo lettere, numeri e caratteri di sottolineatura. Assicurarsi che il prefisso scelto non sia utilizzato da altre tabelle.
- In questo campo è possibile anche utilizzare un prefisso di tabella a generazione casuale precaricato.
8. Rivedere la schermata Database connection (Connessione database) per assicurarsi che sia stata completata correttamente e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 9. Completare la schermata Administrator Configuration (Configurazione amministratore), inserire le informazioni seguenti e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 - **Default board language:** selezionare la lingua del BBS nel menu a discesa.
 - **Administrator username:** inserire il nome utente che sarà utilizzato per l'accesso al BBS.
 - **Administrator password:** inserire la password che sarà utilizzata per l'accesso BBS.
 - **Confirm administrator password:** reinserire la password già inserita nel campo Password amministratore.
 - **Contact e-mail address:** inserire l'indirizzo e-mail della persona che amministra il BBS.
 - **Confirm contact e-mail:** reinserire l'indirizzo e-mail già inserito nel campo Contact e-mail address.
 10. Rivedere la schermata Dettagli amministratore per assicurarsi che l'amministratore sia stato configurato correttamente e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 11. Rivedere la schermata e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 12. Rivedere le informazioni sulla schermata e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.

Nota: per ora lasciare invariate le impostazioni predefinite di questa schermata. Se, in futuro, sarà necessario aggiornare questi dati, sarà possibile farlo dal pannello di controllo di amministrazione dopo avere installato phpBB.
 13. Rivedere le informazioni sulla schermata e poi fare clic su **Procedi con il passo successivo**.
 14. Rivedere le informazioni sulla schermata. phpBB è stato installato.

Appendice D: Modalità RAID supportate

La tabella seguente identifica le modalità supportate per l'archiviazione RAID.

Modalità RAID supportate	1 disco	2 dischi
Spanning	No	Sì
RAID 0	No	Sì
RAID 1	No	Sì
JBOD	Sì	Sì

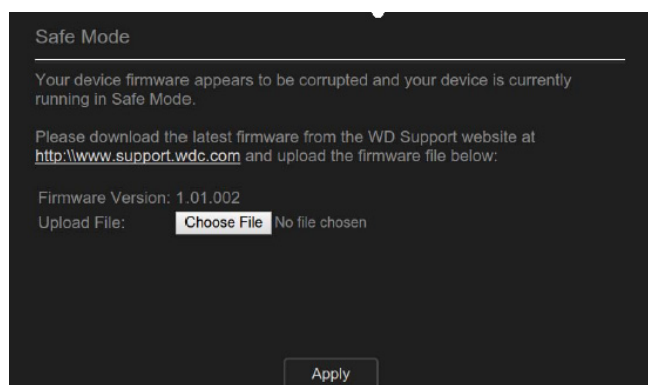
Appendice E: Migrazioni RAID

La tabella seguente identifica il percorso di migrazione RAID consentito sul dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Da	A
JBOD (1 disco)	RAID 1 (2 dischi)

Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura

Se viene visualizzata la schermata seguente, utilizzare i passi indicati di seguito per ripristinare il dispositivo dalla modalità sicura.



Nota: Prima di eseguire questi passaggi, scaricare il firmware My Cloud EX2 Ultra dal sito Web del supporto WD (<http://support.wd.com>) e salvarlo in una posizione che consenta di sfogliarlo dal computer in uso. Assicurarsi di decomprimere il file del firmware.

1. Eseguire l'accesso alla tabella client del dispositivo/LAN DHCP per ottenere l'indirizzo IP del dispositivo.
2. Digitare l'indirizzo IP del dispositivo in una finestra del browser. Compare la UI della modalità sicura.
3. Cercare la posizione dove è stato salvato il file del firmware.
4. Fare clic su **Applica** per caricare il firmware.
5. Nella finestra di dialogo, fare clic su **OK**. Il dispositivo si riavvia.
6. Una volta completato il riavvio, assicurarsi di aver cancellato la cache del browser. Consultare la guida del browser per conoscere la modalità migliore per cancellare la cache.
7. Una volta completato il riavvio del dispositivo, si consiglia di effettuare un ripristino del sistema ("Ripristino del sistema" a pagina 88).

Appendice G: Specifiche tecniche

Ethernet	Connessione Gigabit Ethernet a prestazioni elevate (100/1000)
Dischi rigidi interni	2 hard disk SATA WD Red da 3,5 pollici
Protocolli supportati	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
Porte I/O Velocità di trasferimento dati	Porta Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 fino a 5 Gb/s <i>*Per ottenere prestazioni USB 3.0 sono necessari un host USB 3.0 e un cavo certificato USB 3.0.</i>
Compatibilità <i>Nota:</i> La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo in uso.	Sistemi operativi: • Windows 10 (tutte le versioni) • Windows 8 (tutte le versioni) • Windows 7 (tutte le versioni) • Windows Vista (tutte le versioni inclusa quella a 64 bit) • Mac OS 10.11 El Capitan • Mac OS 10.10 Mavericks • Mac OS 10.9 Mountain Lion • Mac OS 10.8 Lion Browser: • Internet Explorer 10 e versioni successive • Safari 6.0 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati • Firefox 30 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati • Google Chrome 31 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati
Dimensioni fisiche	
Larghezza	99,06 mm (3,90 pollici)
Lunghezza	154,94 mm (6,10 pollici)
Spessore	171,45 mm (6,75 pollici)
Alimentazione Tensione in ingresso CA (adattatore CA) Frequenza in ingresso CA Uscita CC	Tensione in ingresso: da 100 V a 240 V CA Frequenza di ingresso: da 50 a 60 Hz Tensione in uscita: 12 V CC Alimentazione: 36 W per capacità di 4 TB, 8 TB, 12 TB 48 W per capacità di 0 TB, 16 TB o superiori
Temperatura	Temperatura di funzionamento: da 5°C a 35°C (da 41°F a 95 °F) Temperatura (se non in funzione): da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F)
Conforme RoHS	Sì

Indice

A

- abilitazione 51
 - accesso cloud per un utente 17
 - Amazon S3 51
 - backup ElephantDrive 49
 - Client iSNS iSCSI 60
 - DLNA 67
 - iTunes 69
 - una destinazione iSCSI 60
- accesso
 - assistenza online ii
 - dashboard 31
 - impostazioni generali 74
 - Personal Cloud utilizzando iTunes 72
 - Personal Cloud utilizzando lettori multi-mediali 71
- accesso cloud remoto
 - informazioni su 17
- Accesso FTP 83
- Accessori 5
- aggiornamenti
 - eseguiti sulla pagina iniziale 34
- aggiornamenti al firmware 36
- aggiornamento delle app 64
- aggiornamento di iTunes 70
- aggiunta
 - app 64
 - contenuti multimediali in una cartella 70
 - gruppi 24
 - Servizi di port forwarding 86
 - un singolo utente 20
 - utenti multipli 21
- aggiunta manuale di un'app 64
- Aggregazione collegamento
 - Accesso FTP 83
 - DNS dinamico 84
 - Frame jumbo 82
 - LLTD 84
 - Opzione Link Speed 82
 - Servizio AFP 83
 - Servizio NFS 83
 - Servizio WebDAV 84
 - SMB2 82
 - SNMP 84
 - SSH 84
- Amazon S3 51
- app
 - aggiornamento 64
 - aggiunta 64
 - aggiunta manuale 64
 - eliminazione 64
 - gestione 63
 - informazioni su 63
 - visualizzazione 63

- app mobile
 - WD My Cloud 18
 - app mobili
 - WD My Cloud EX2 18
 - archiviazione di contenuti multimediali
 - informazioni su 67
 - Archiviazione RAID
 - informazioni su 55
 - assegnazione
 - accesso a condivisione ai gruppi 25
 - quote a un gruppo 25
 - quote a utenti 23
 - un utente a un gruppo 23
 - attività comuni 43
 - attività di sistema 37
 - avvio di un backup interno 49
 - avvisi di sistema
 - eliminazione 41
 - icone 40
 - Avviso
 - eliminazione di una condivisione 28, 56
 - installazione di un'unità USB 44, 83
 - modifica del dispositivo 84
 - modifica della modalità RAID 56
 - rinominare il dispositivo 73
 - rinominare l'unità 73
 - Avviso KC 99
- ## B
- backup 46
 - Cloud Amazon S3 51
 - ElephantDrive 50
 - informazioni su 44
 - USB 44
 - backup interni
 - avvio 49
 - creazione 48
 - eliminazione 49
 - informazioni su 48
 - modifica 49
 - visualizzazione 49
 - backup remoti 46, 48
 - creazione 46
 - eliminazione 48
 - visualizzazione 48
 - backup su cloud
 - Amazon S3 51
 - ElephantDrive 49
 - informazioni su 49
 - backup USB
 - creazione 45
 - eliminazione 46
 - gestione 44
 - modifica 46
 - visualizzazione dettagli 46
 - Browser dei master locali 85

C

- Caratteristiche 3
- cartelle pubbliche
 - mappatura 16
- Centro formazione online
 - informazioni su 4
- Cina RoHS 99
- Client iSNS iSCSI
 - abilitazione 60
- collegamento
 - un Volume virtualizzato a una destinazione 62
 - un'unità USB 44
 - WD My Cloud EX2 13
- come contattare il Supporto Tecnico di WD ii
- Come faccio a...? 43
- Compatibilità con i browser Web 6
- componenti del prodotto 7
- Con Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion/Mountain Lion/Mavericks 16
- Condividi
 - accesso locale ai contenuti 28
 - eliminazione 28
- condivisione pubblica
 - apertura con Windows Vista/Windows 7, Windows 8 15
- condivisioni
 - assegnazione accesso ai gruppi 25
 - creazione nuove 27
 - informazioni su 26
 - modifica 28
 - visualizzazione di una lista 26
- Configurazione del sistema
 - informazioni su 89
- conformità
 - Europa 98
 - normativa 98
 - sicurezza 98
- conformità alle normative 98
- Conformità ambientale (Cina) 99
- Conformità ICES/NMB-003 98
- Conformità per la sicurezza 98
- Contenuto della confezione 5
- Contenuto della scatola 5
- creazione
 - backup interni 48
 - backup remoti 46
 - backup USB 45
 - nuove condivisioni 27
 - un Volume virtualizzato 61
 - una destinazione iSCSI 59
 - utenti multipli 21

D

- Dashboard

- avvio 30

- icone di navigazione 33

- Pagina iniziale 32

- primo accesso 31

- utente finale 103

- destinazione iSCSI

- abilitazione 60

- creazione 59

- disabilitazione 60

- eliminazione 60

- modifica 60

- dettagli degli avvisi 40

- diagnostica

- sistema 35

- Diagnostica sistema

- informazioni su 35, 87

- disabilitazione

- DLNA 67

- iTunes 69

- una destinazione iSCSI 60

- Dispositivi DLNA 72

- dispositivo

- capacità 34

- integrità 35

- riavvio 89

- stato 34

- DLNA

- abilitazione 67

- disabilitazione 67

- informazioni su 72

- nuova analisi del database 69

- ricostruzione del database 69

- visualizzazione delle informazioni sul server multimediale 68

- DNS dinamico 84

E

- ElephantDrive

- abilitazione di un backup 49

- backup su 50

- eliminazione

- backup interni 49

- backup remoti 48

- backup USB 46

- Servizi di port forwarding 86

- un'app 64

- una destinazione iSCSI 60

- eliminazione di un avviso di sistema 41

- Esecuzione di un test diagnostico 88

F

- Frame jumbo 82

G

- gestione

- app 63

- avvisi 40

- backup USB 44
- utenti 20
- gruppi 23
 - aggiunta 24
 - assegnazione accesso a condivisioni 25
 - assegnazione di un utente 23
 - assegnazione quote a 25
 - informazioni su 24
 - modifica impostazioni 25
 - regole per le quote 23
 - rimozione 25
 - visualizzazione 24
- gruppi di lavoro 81, 85
- Gruppo di lavoro rete (Windows) 84
- guida alla configurazione
 - Joomla 107
 - phpBB 108
- Guida alla configurazione di phpBB 108
- Guida introduttiva
 - senza il software di configurazione online 15
 - utilizzando il software di configurazione online 14
- guida per l'utente finale 102
- H**
- hard disk
 - visualizzazione informazioni 58
- Hard disk guasto
 - identificazione 95
 - sostituzione 96
- I**
- icone
 - navigazione (utente finale) 103
- icone degli avvisi 40
- icone di navigazione
 - utente finale 103
- Importante
 - utilizzare il cavo Ethernet in dotazione 13
- importazione di più utenti 22
- impostazioni
 - generale 73
- impostazioni dei servizi 80
- impostazioni dei servizi di rete 81
- impostazioni di accesso cloud 76
- impostazioni di lingua e orologio 75
- Impostazioni di rete 80
- impostazioni di risparmio energetico 78
- impostazioni generali 73
 - accesso 74
 - accesso cloud 76
 - Browser dei master locali 85
 - gruppo di lavoro 85
 - Gruppo di lavoro rete (Windows) 84
 - impostazioni dei servizi 80
 - impostazioni dei servizi di rete 81
 - impostazioni di lingua e orologio 75
 - Impostazioni di rete 80
 - impostazioni di risparmio energetico 78
 - impostazioni Profilo rete 80
 - Impostazioni Recycle Bin (Cestino) 80
 - opzione Mac backup 79
 - port forwarding 86
- Impostazioni multimediali
 - informazioni su 87
- impostazioni Profilo rete 80
- Impostazioni Recycle Bin (Cestino) 80
- impostazioni utenti
 - modifica 22
- informazioni generali
 - DLNA 65
 - iTunes 67
- informazioni su
 - app 63
 - backup 44
 - backup interni 48
 - condivisioni 26
 - DLNA 72
 - iSCSI 58
 - Lettori multimediali WD 71
 - server multimediali 65
 - stato disco 58
 - WD My Cloud 18
- informazioni sulla garanzia
 - Australia/Nuova Zelanda 100
 - tutte le regioni eccetto Australia/Nuova Zelanda 99
- installazione
 - App mobile My Cloud 19
- installazione dei dischi 11
- integrità del sistema 35
- IPv6 Network Mode 82
- iSCSI
 - informazioni su 58
- iTunes
 - abilitazione 69
 - accesso al Personal Cloud utilizzando 72
 - aggiornamento 70
 - contenuti multimediali in streaming 72
 - disabilitazione 69
 - informazioni generali 65, 67
- J**
- Joomla
 - guida alla configurazione 107
- L**
- LAN
 - configurazione 80
 - requisiti 6
- LED 78

- descrizione 9
- lettori multimediali
 - accesso a WD My Cloud EX2 71
 - accesso al Personal Cloud utilizzando 71
 - altro 71
 - tipi di contenuti multimediali 66
 - WD 71
- Lettori multimediali WD
 - informazioni su 71
- LLTD 84

M

- Mac
 - cartella software 16
- Mac backups 79
- Marchio GS 98
- Migrazioni RAID 110
- Modalità RAID 56
 - visualizzazione 55
- Modalità RAID supportate 110
- Modalità rete IPv4 81
- modalità sicura
 - ripristino da 111
- modello driveless
 - installazione dei dischi 11
- modifica 56
 - backup interni 49
 - backup USB 46
 - condivisioni 28
 - impostazioni dei gruppi 25
 - impostazioni utenti 22
 - servizi di port forwarding 86
 - un Volume virtualizzato 62
 - una destinazione iSCSI 60
- modifica della modalità RAID 56
- multimediale
 - aggiunta 70
- My Cloud
 - installazione dell'app mobile 19

N

- nuova analisi/ricostruzione del database
- DLNA 69

O

- Online Learning Center di WD 14

P

- Pannello App 39
- pannello Attività rete 37
- Pannello Capacità 34
- Pannello Diagnostica 35
- Pannello Dispositivi cloud 38
- Pannello Firmware 36
- Pannello Utenti 39
- password
 - aggiornamento 23

- password utente
 - aggiornamento 23
- Pianificazione alimentazione 79
- Port forwarding 86
 - aggiunta 86
 - eliminazione 86
 - modifica 86
- Precauzioni 6
- Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura 111
- prodotto
 - richiesta di assistenza 99

Q

- quote
 - assegnazione di un gruppo 25
 - assegnazione utenti a 23

R

- RAID 58
 - modalità supportate 110
 - ricostruzione automatica 58
- rapporto sistema 42
 - invio al Supporto clienti 42
- registrazione
 - online ii
- registrazione del prodotto ii
- registrazione delle informazioni sul prodotto
- WD 2
- regole per le quote 23
- regole per le quote di gruppo 23
- remoti 46
- Requisiti per la preinstallazione 6
- reso di un disco 97
- riavvio del dispositivo 89
- ricostruzione automatica 58
- Rimozione di un gruppo 25
- rimozione di utenti 24
- ripristino 48
- Ripristino alimentazione 78
- ripristino dei backup remoti 48
- Ripristino del sistema
 - informazioni su 88
- Risparmio energetico 78
 - Opzione LED 78
 - Opzione Pianificazione alimentazione 79
 - Opzione Ripristino alimentazione 78
 - opzione sospensione profonda 78
 - Opzione Timeout accesso Web 79
- RoHS 99
- Ruoli iSCSI 59

S

- server multimediali
 - impostazioni 67
 - informazioni generali 65

- informazioni su 65
- Server remoto
 - impostazioni generali 85
- server remoto 85
- Servizi AFP 83
- Servizi di rete
 - IPv6 Network Mode 82
 - Modalità rete IPv4 81
- Servizio e assistenza WD ii
- Servizio NFS 83
- Servizio WebDAV 84
- Sicurezza
 - istruzioni 1
- singolo utente
 - aggiunta 20
- SMB2 82
- SNMP 84
- Software di configurazione online
 - download e installazione 14
- sospensione profonda 78
- sostituzione di un'unità 95
- SSH 84
 - password 84
- Stato disco
 - informazioni su 58
- Streaming
 - contenuti multimediali in iTunes 72
 - video, foto e musica 65
- Streaming di contenuti multimediali in iTunes 72
- supporto automatizzato
 - richiesta 42
- supporto clienti 41
 - altro 42
- Supporto Tecnico WD
 - contattare ii

T

- Test diagnostici
 - esecuzione 88
- Timeout accesso Web 79
- tipi di archiviazione
 - informazioni su 54
- tipi di contenuti multimediali supportati 66
- iTunes 67

U

- Unione doganale 99
- unità
 - sostituzione 95
- unità USB
 - collegamento 44
- Utente
 - impostazioni 20
 - visualizzare elenco 20
- utente 23
- utenti

- abilitazione dell'accesso cloud 17
- aggiornamento password 23
- aggiunta di multipli 21
- aggiunta di un singolo 20
- assegnazione di un gruppo a 23
- assegnazione quote a 23
- creazione multipli 21
- importazione multipli 22
- informazioni su 20
- modifica impostazioni 22
- regole per le quote di gruppo 23
- rimozione 24
- visualizzazione 20
- utenti multipli 21
 - creazione 21
 - importazione 22
- Utilità
 - informazioni su 87

V

- Velocità collegamento 82
- versione software 36
- visualizzazione
 - app 63
 - backup interni 49
 - backup remoti 48
 - dettagli degli avvisi 40
 - dettagli sul backup USB 46
 - elenco di condivisioni 26
 - gruppi 24
 - Informazioni su DLNA 68
 - informazioni sugli hard disk 58
 - la modalità RAID 55
- Volume virtualizzato
 - connessione a una destinazione 62
 - creazione 61
 - modifica 62

W

- WAN 6
- WD My Cloud
 - accesso locale ai contenuti delle condivisioni 28
 - eliminazione di una condivisione 28
 - informazioni su 18
- WD My Cloud EX2
 - accesso (utente finale) 102
 - app mobili 18
 - Dashboard (utente finale) 103
 - gestione utenti 20
 - guida rapida per l'utente 102
 - impostazioni dei server multimediali 67
 - impostazioni utenti 20
 - pagina iniziale (utente finale) 104
 - rapporto sistema 42
- Windows
 - mappatura di una cartella pubblica 16

Windows Vista/Windows 7/Windows 8
condivisione pubblica 15

Le informazioni fornite da WD sono accurate e affidabili, tuttavia WD declina qualsiasi responsabilità derivante dal loro utilizzo per eventuali violazioni di brevetti o altri diritti di terzi che possono derivare dal loro utilizzo. Non viene concessa, per implicazione o in altro modo, alcuna licenza in relazione a qualsiasi brevetto o diritto di brevetto. WD si riserva il diritto di modificare le specifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Western Digital, WD, il logo WD, My Book, My Passport e WD TV It sono marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi; WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos, and WD TV Live sono marchi di Western Digital Technologies, Inc. Eventuali altri marchi menzionati nel documento sono di proprietà di altre società.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705148-F01 Gen 2016