

Xerox[®] C240, C2432, C300

Stampanti a colori

Guida per l'utente

Copyright e marchi commerciali

© 2026 Xerox Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Xerox® e il logo Xerox sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Lexmark® è un marchio di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Android, Google Play e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Microsoft Edge e Windows sono marchi commerciali del gruppo di società Microsoft.

Il marchio Mopria™ è un marchio registrato e/o non registrato di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio registrato di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® e Wi-Fi Protected Access® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi di Wi-Fi Alliance®.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

BR42452

Indice

Copyright e marchi commerciali	2
Informazioni sulla sicurezza	7
Convenzioni	7
Dichiarazioni del prodotto.....	7
Informazioni sulla stampante	11
Individuazione delle informazioni sulla stampante	11
Individuazione del numero di serie della stampante	12
Configurazioni della stampante	13
Utilizzo del pannello di controllo	14
Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale	15
Modifica della lingua della tastiera su schermo	15
Colori della luce dell'indicatore	15
Individuazione dello slot di sicurezza	16
Scelta della carta	16
Impostazione, installazione e configurazione	24
Scelta della posizione della stampante	24
Porte della stampante e socket	25
Xerox Easy Assist (XEA)	26
Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail	31
Configurazione di app e soluzioni	40
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	41
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	56
Installazione delle opzioni hardware.....	66
Collegamento in rete	71
Protezione della stampante	75
Cancellazione della memoria della stampante	75
Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione	75
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	75
Dichiarazione di volatilità	76
Stampa	79
Stampa da un computer	79
Stampa da un dispositivo mobile.....	80
Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati.....	81
Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services	84
Stampa da un profilo Connettore cloud	84
Stampa di un elenco di esempi di font	84
Annullamento di un processo di stampa	84

Regolazione dell'intensità del toner	84
Menu della stampante	87
Mappa dei menu	87
Periferica.....	88
Stampa	104
Carta	115
Rete/porte.....	116
Sicurezza.....	135
Servizi cloud	145
Referti	146
Risoluzione dei problemi	147
Piano materiali di consumo.....	147
Manutenzione della stampante	150
Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante.....	150
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	150
Impostazione degli avvisi e-mail	150
Stampa di report e registri della stampante	151
Ordinazione di componenti e materiali di consumo	151
Sostituzione di componenti e materiali di consumo	153
Pulizia dei componenti della stampante	167
Risparmio energetico e di carta.....	174
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	175
Risoluzione dei problemi.....	178
Problemi di qualità di stampa.....	178
Codici di errore della stampante	199
Inceppamenti della carta	204
Problemi di stampa	234
Problemi di connettività	235
Problemi delle opzioni hardware	236
Problemi con i materiali di consumo	237
Problemi di gestione della carta	246
Problemi di sistema	248
Problemi di qualità dei colori.....	251
Contattare il supporto clienti	253
Riciclaggio e smaltimento.....	255
Tutti i paesi	255
Nord America.....	255
Unione Europea (UE).....	255
Altri Paesi	256
Avvisi.....	258
Informazioni sul prodotto	258
Edizione e note legali.....	258

Specifiche.....	258
Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità	261
Avvisi per i prodotti wireless	264
Avvisi per i dispositivi di Classe B.....	265
Altri avvisi sulle normative.....	266

Informazioni sulla sicurezza

Questo capitolo contiene

Convenzioni	7
Dichiarazioni del prodotto	7

1. Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: Un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

	ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI Indica il rischio di ferirsi.
	ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE Indica il rischio di scosse elettriche.
	ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
	ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto

	ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
	ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
	ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
	ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
	ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerle le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerle la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di uscita collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di uscita, rimuovere le opzioni di uscita e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di uscita contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare le opzioni hardware deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.

- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO

Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

Non utilizzare detergenti aerosol. I detergenti aerosol possono causare esplosioni o incendi se utilizzati sull'apparecchiatura elettromeccanica.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

Quando si maneggiano cartucce, ad esempio cartucce di toner, evitare il contatto con la pelle e con gli occhi. Se il toner viene a contatto con gli occhi, può causare irritazione e infiammazione. Non tentare di smontare la cartuccia, perché ciò può aumentare il rischio di contatto con la pelle o con gli occhi.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

SALVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Questo capitolo contiene

Individuazione delle informazioni sulla stampante.....	11
Individuazione del numero di serie della stampante.....	12
Configurazioni della stampante	13
Utilizzo del pannello di controllo.....	14
Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale	15
Modifica della lingua della tastiera su schermo	15
Colori della luce dell'indicatore	15
Individuazione dello slot di sicurezza.....	16
Scelta della carta.....	16

2. Informazioni sulla stampante

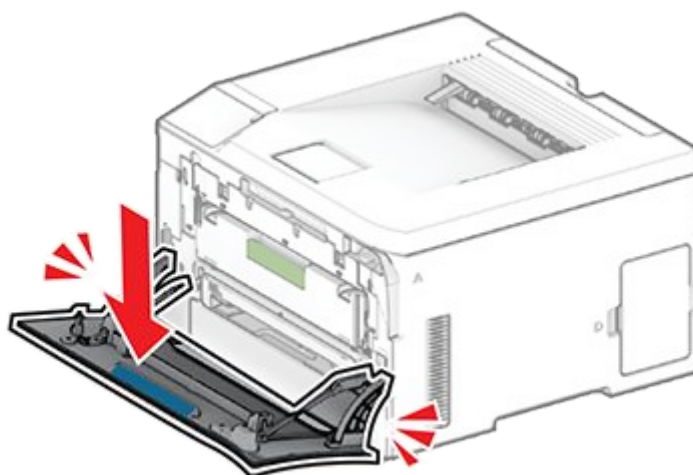
Individuazione delle informazioni sulla stampante

Che cosa sta cercando?	Disponibile in
Istruzioni di installazione iniziale	Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.
• Software della stampante • Driver di stampa o fax • Firmware delle stampanti • Utility	Accedere a www.support.xerox.com .
• <i>Guida per l'utente</i> interattiva • Video illustrativi	Visitare www.support.xerox.com e cercare il modello della stampante.
• Documentazione • Assistenza via chat in tempo reale • Supporto e-mail • Supporto telefonico	Accedere a www.support.xerox.com.  Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato. Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il supporto clienti: • Luogo e data di acquisto • Tipo di stampante e numero di serie Per ulteriori informazioni, vedere Individuazione del numero di serie della stampante a pagina 12.

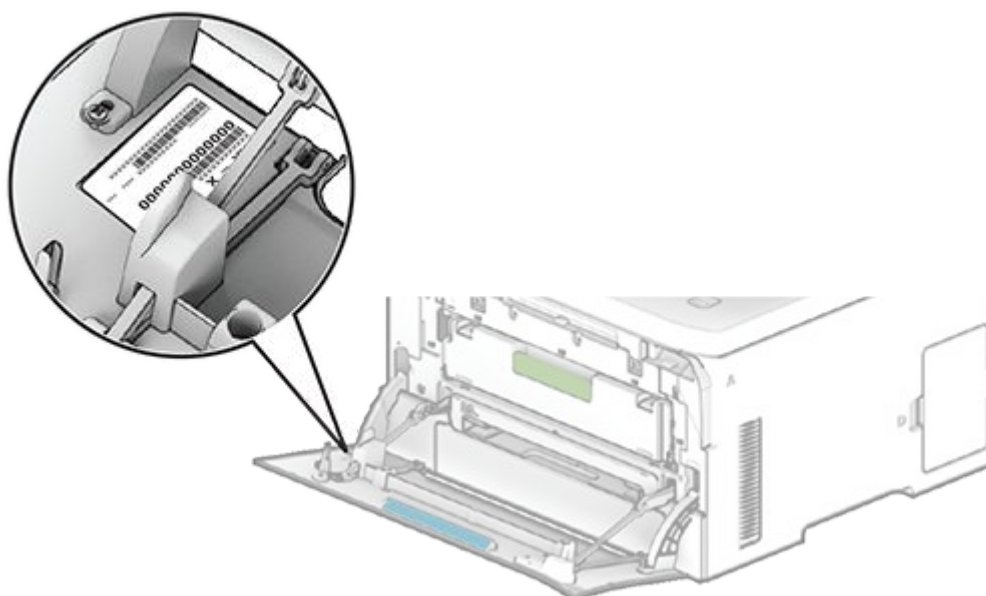
Che cosa sta cercando?	Disponibile in
• Informazioni sulla sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sulla garanzia • Informazioni ambientali	Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione: • Negli Stati Uniti: consultare la Dichiarazione di garanzia limitata fornita insieme alla stampante o accedere al sito www.support.xerox.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <i>Guida di riferimento per la sicurezza, le normative, il riciclaggio e lo smaltimento:</i> consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare www.support.xerox.com.
Informazioni su ambiente, salute, sicurezza e sostenibilità dei prodotti Xerox: • Impronta di carbonio • Economia circolare • Gestione chimica • Salute e sicurezza	Visitare https://www.xerox.com/en-us/about/ehs. Per informazioni sugli imballaggi specifiche per Paese o regione, visitare https://www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting.

Individuazione del numero di serie della stampante

1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso finché scatta in posizione.

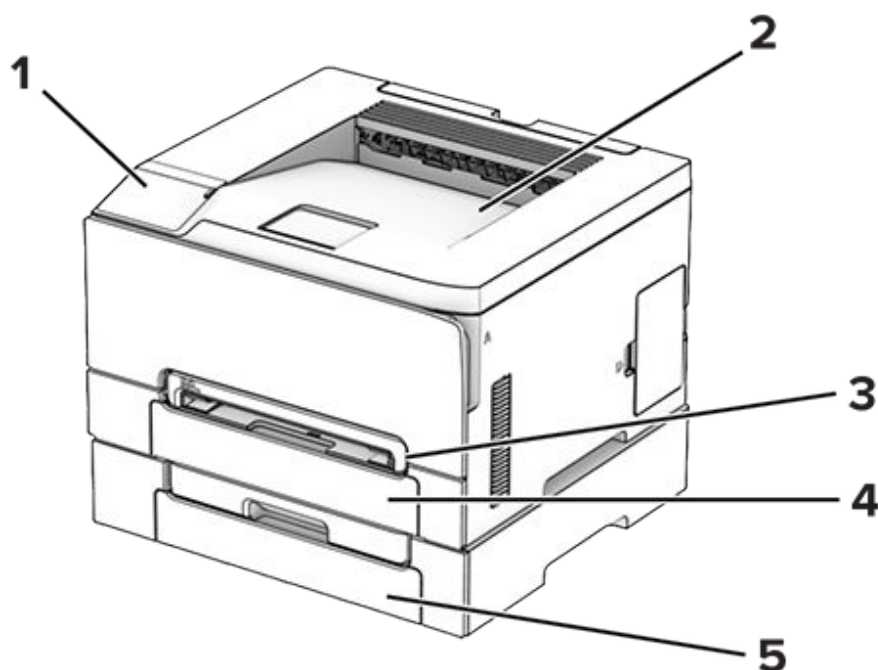


2. Individuare il numero di serie della stampante dietro lo sportello anteriore.



 **Nota:** Il numero di serie è di 9, 10 o 13 cifre. Cercare **SN** o **XSN** sull'etichetta.

Configurazioni della stampante

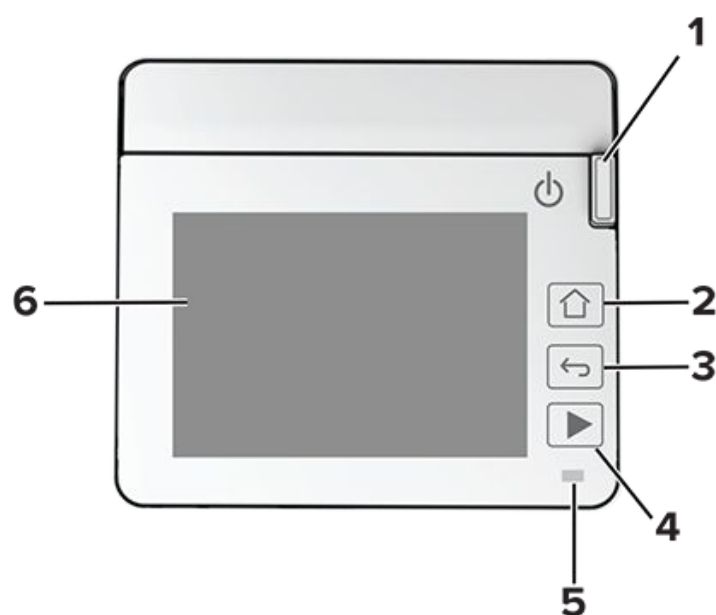


1	Pannello di controllo
---	-----------------------

2	Raccoglitore standard
3	Alimentatore manuale
4	Vassoio standard da 250 fogli
5	Vassoio opzionale da 250 fogli

 **Nota:** Supportato solo in alcuni modelli di stampante.

Utilizzo del pannello di controllo



Elemento del pannello di controllo		Funzione
1	Pulsante di accensione	- Consente di accendere o spegnere la stampante.  Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi. - Impostare la stampante in modalità di sospensione. - Riattivare la stampante dalla modalità di sospensione o ibernazione.
2	Pulsante della schermata iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.

Elemento del pannello di controllo		Funzione
4	Pulsante Avvia	Avviare un processo, in base alla modalità selezionata.
5	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Colori della luce dell'indicatore a pagina 15 .
6	Display	• Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Configurare e utilizzare la stampante.

Aggiunta di applicazioni nella schermata iniziale

1. Dal pannello di controllo, accedere a › ›.
2. Selezionare un'applicazione, quindi selezionare **Display**.

Modifica della lingua della tastiera su schermo

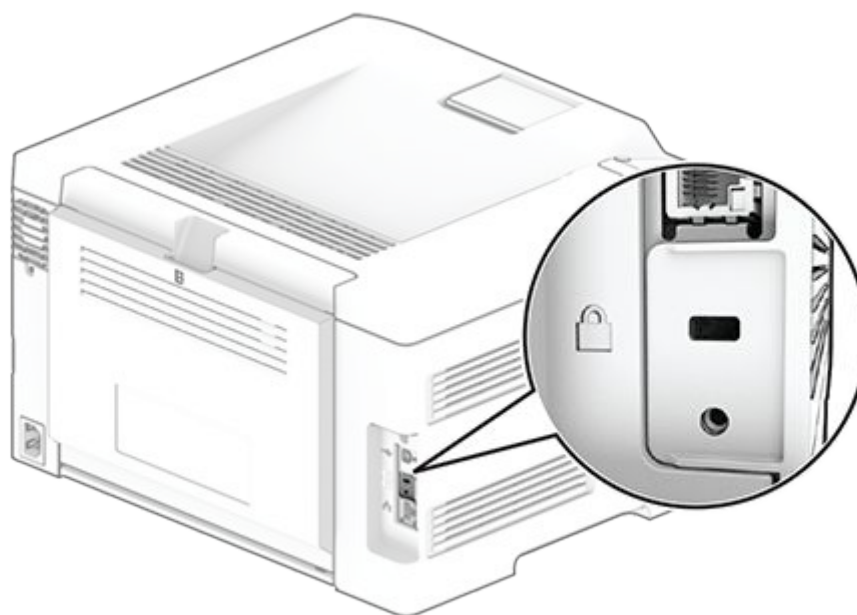
1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › ›.
2. Selezionare una lingua.

Colori della luce dell'indicatore

Colore della luce dell'indicatore	Stato della stampante
Disattivata	La stampante è spenta.
Blu fisso	La stampante è pronta.
Blu lampeggiante	La stampante è in fase di stampa o di elaborazione dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.
Ambra fisso	La stampante è in modalità risparmio energetico.
Ambra lampeggiante	La stampante è in modalità di sospensione profonda o ibernazione.
Alternanza tra blu e rosso lampeggiante	La stampante non risponde o non visualizza nulla sul display. Per ulteriori informazioni, vedere La spia alterna luce blu fissa e luce rossa lampeggiante a pagina 249.

Individuazione dello slot di sicurezza

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



Scelta della carta

ISTRUZIONI RELATIVE ALLA CARTA

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rafilata a mano.
- Non mischiare dimensioni, tipi o pesi di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Per ulteriori informazioni sulla carta raccomandata, vedere quanto segue:

- Elenco dei supporti consigliati (Stati Uniti): <https://www.xeroxpaperusa.com/resources/recommended-media-list>
- Elenco dei supporti consigliati (Europa): <https://www.xerox.co.uk/en-gb/printer-supplies/recommended-printer-papers-and-specialty-media>

CARATTERISTICHE DELLA CARTA

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa. È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa.

Peso

I vassoi possono alimentare carta di peso variabile. La carta con peso inferiore a 60 gsm (16 libbre) non presenta lo spessore necessario per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Pesi della carta supportati a pagina 22](#).

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni calde, fredde, umide o secche può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, potrebbe causare problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Prima di stampare, conservare la carta nell'involucro originale per 24-48 ore. L'ambiente in cui viene conservata la carta deve essere lo stesso della stampante. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza. Per la direzione delle venature consigliata, vedere [Pesi della carta supportati a pagina 22](#).

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

CARTA NON ADATTA

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carta sottoposta a trattamenti chimici utilizzati per eseguire copie senza carta carbone, detta anche carta autocopiante, carta da copia senza carta carbone (CCP, Carbonless Copy Paper) o carta che non richiede copia carbone (NCR, No Carbon Required).
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante.
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante.

- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) maggiore o inferiore a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ poll.). ad esempio moduli OCR (Optical Character Recognition).

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante un'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica o carta termica.
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata.
- Carta non conforme allo standard EN12281:2002 (europeo).
- Carta di grammatura inferiore a 60 gsm (16 lb bond)
- Moduli o documenti composti da più parti.

USO DI CARTA RICICLATA

Xerox lavora per ridurre l'impatto ambientale della carta offrendo ai clienti la possibilità di scegliere quando si tratta di stampare. Per conseguire questo obiettivo, è possibile testare i prodotti per garantire l'utilizzo della carta riciclata, in particolare carta riciclata al 30 %, 50 % e 100 % di contenuto riciclato post-consumo. Sebbene non vi sia uno standard ufficiale per l'uso della carta da parte delle apparecchiature d'ufficio, Xerox utilizza lo Standard europeo EN 12281 come standard di proprietà minimo. Per garantire un'ampiezza dei test, la carta di prova include il 100 % di carta riciclata da Nord America, Europa e Asia e i test sono condotti all'8-80 % di umidità relativa. I test includono la stampa fronte/retro. La carta da ufficio che utilizza contenuti rinnovabili, riciclati o senza cloro può essere utilizzata.

CONSERVAZIONE DELLA CARTA

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di stampare.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40 %.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60 per cento.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

SCELTA DEI MODULI PRESTAMPATI E DELLA CARTA INTESTATA

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.

- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso.

FORMATI CARTA SUPPORTATI

 **Nota:** Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓
Orientamento verticale A5 (alimentazione lato corto) ¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓	✓	X
Orientamento orizzontale A5 (alimentazione lato lungo) ² 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
1/3 A4 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 poll.)	✓ ³	✓ ³	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	X
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
Busta 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	✓	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	✓	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	✓	✓	X
Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	✓	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	✓	✓	X
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓	✓	X

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Monarch 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	✓	✓	X
Altre buste Da 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 poll.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓	✓	X
Universale	✓ ^{4,6}	✓ ^{4,6}	✓ ⁵

TIPI DI CARTA SUPPORTATI

 **Nota:** Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

Tipo di carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta normale	✓	✓	✓
Cartoncino	✓	✓	X
Lucidi	X	X	X
Riciclata	✓	✓	✓
Lucida	✓	✓	✓
Lucida spessa	✓	✓	✓
Etichette	✓	✓	X
Etichette viniliche	X	X	X
Carta di qualità	✓	✓	✓
Busta	✓	✓	X

¹ In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

² Il senso di alimentazione predefinito è dal lato lungo.

³ Le prestazioni di alimentazione possono variare e devono essere valutate caso per caso per garantire una funzionalità ottimale.

⁴ Supporta formati carta compresi tra 94 x 148 mm (3,7 x 5,83 poll.) e 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).

⁵ Supporta formati carta compresi tra 210 x 279 mm (8,27 x 11 poll.) e 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).

⁶ Le prestazioni di alimentazione per larghezze minori di 98 mm o 3,86 poll. possono variare e devono essere valutate caso per caso per garantire una funzionalità ottimale.

Tipo di carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Busta ruvida	✓	✓	X
Carta intestata	✓	✓	✓
Prestampata	✓	✓	✓
Carta colorata	✓	✓	✓
Carta leggera	✓	✓	✓
Carta spessa	✓	✓	✓
Ruvida/cotone	✓	✓	✓
Tipo personalizzato	✓	✓	✓

PESI DELLA CARTA SUPPORTATI



Note

- Il vassoio opzionale da 250 fogli è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.
- Per Hagaki e A6, l'alimentatore manuale può supportare fino a 209 g/m². Pesì superiori devono essere testati per verificarne l'accettabilità.

Vassoio standard da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati	Vassoio opzionale da 250 fogli
Da 60 a 162 gsm (carta di qualità da 16-43 libbre)	Da 60 a 200 gsm (carta di qualità da 16-53 libbre)	Da 60 a 105 gsm (carta di qualità da 16-28 libbre)	Da 60 a 200 gsm (carta di qualità da 16-53 libbre)

Impostazione, installazione e configurazione

Questo capitolo contiene

Scelta della posizione della stampante.....	24
Porte della stampante e socket.....	25
Xerox Easy Assist (XEA).....	26
Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail.....	31
Configurazione di app e soluzioni.....	40
Caricamento della carta e dei supporti speciali	41
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware	56
Installazione delle opzioni hardware	66
Collegamento in rete.....	71

3. Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

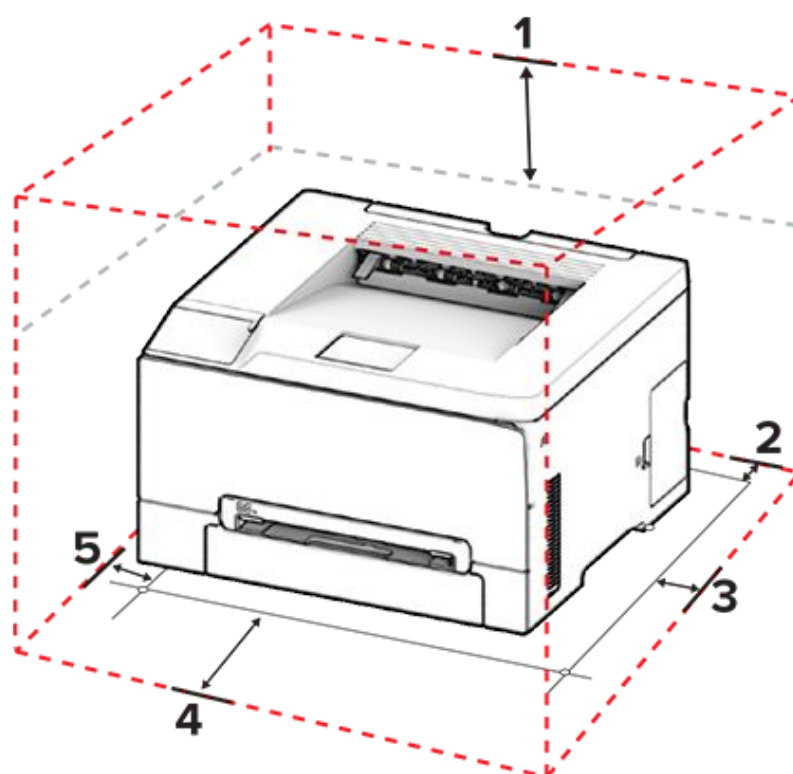
**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Mantenere la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia.
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette.
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori.
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità.
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni:

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di conservazione	tra 15,6° e 32,2° C (tra 60° e 90° F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	In alto	101 mm (4 poll.)
2	Posteriore	102 mm (4 poll.)
3	Lato destro	76 mm (3 poll.)
4	Anteriore	76 mm (3 poll.)
5	Lato sinistro	76 mm (3 poll.)

Porte della stampante e socket



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE

per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

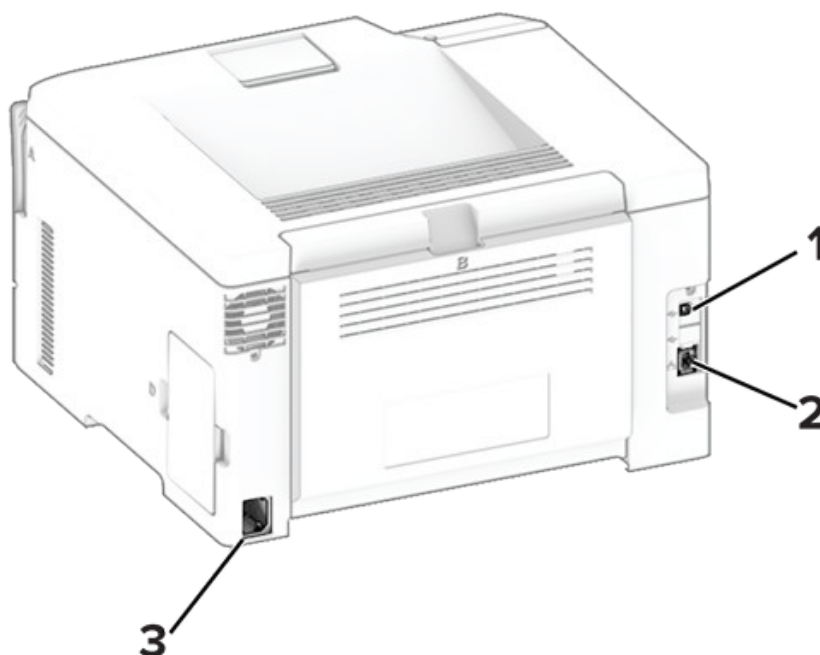


ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 Attenzione - Possibili danni

per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



Porta della stampante		Funzione
1	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
2	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
3	Presa del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Xerox Easy Assist (XEA)

XEROX® EASY ASSIST (XEA)

L'app Xerox Easy Assist ti consente di gestire la stampante dal tuo dispositivo mobile. Con l'app, puoi:

- Configurare rapidamente una nuova stampante.
- Gestire le impostazioni e la configurazione della stampante.
- Visualizza gli avvisi sui materiali di consumo e ordinali.
- Ottieni assistenza per la risoluzione dei problemi in tempo reale.

Per installare l'app Xerox Easy Assist, scansiona il codice QR o cerca l'app nell'App Store di Apple o nel Google Play Store. Esistono due tipi di codici QR XEA:

- **Codice QR per acquisire l'app XEA**—scansionare questo codice QR con un dispositivo mobile per installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta. Puoi trovare il codice QR sulla confezione della stampante o nel *foglio di configurazione* fornito con la stampante.
- **Codice QR per collegare il dispositivo mobile alla stampante**—usa questo codice QR per impostare una connessione wireless tra il dispositivo mobile e la stampante (ad esempio, Wi-Fi Direct). Sulle stampanti con interfaccia touchscreen puoi trovare questo codice QR sul pannello di controllo durante la procedura guidata di installazione. Il codice QR contiene tutte le informazioni necessarie per collegare il dispositivo mobile e la stampante senza inserire alcun dettaglio tecnico. Eseguire la scansione del codice QR per connettere la stampante all'app Xerox Easy Assist. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 29](#).

Se la stampante dispone di una connessione di rete, è possibile connettersi all'app XEA da un dispositivo mobile digitando l'indirizzo IP della stampante.

Caratteristiche principali dell'app Xerox Easy Assist:

- **Configurazione di una nuova stampante**

Se si dispone del codice QR o dell'indirizzo IP, è possibile configurare una nuova stampante Xerox utilizzando l'app Xerox Easy Assist. Nella schermata *Le mie stampanti*, toccare **Aggiungi**, quindi selezionare **Configura nuova stampante** e seguire le istruzioni dell'app.

Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiunta di più stampanti all'app Xerox Easy Assist a pagina 30](#).

- **Allarmi**

L'app avvisa di errori o problemi della stampante. Per visualizzare i dettagli dell'errore, toccare



- **Stato della stampante**

Mostra le informazioni sulla stampante, come lo stato di prontezza, il livello del toner e lo stato del

vassoio. Per ulteriori informazioni, toccare l'icona **Stampante**. Per riordinare il toner, selezionare quindi toccare **Riordina**.



- **Materiali di consumo**

Ordinare parti e forniture tramite l'app. Se il livello del toner è basso, toccare **Materiali di consumo**. È possibile aggiungere il proprio fornitore se non è elencato:

1. toccare **Aggiungi fornitore** quando richiesto.
2. Inserire i dettagli in **Impostazioni periferica** > **Profilo fornitore**
3. Dopo la configurazione, toccare **Acquista** per visitare la pagina Web del fornitore.

Xerox Retail Store è il fornitore predefinito. È inoltre possibile visualizzare il **Piano materiali di consumo** e il **Registro materiali di consumo** nella pagina **Ordina materiali di consumo**.

- **Stampa**

Stampare direttamente dall'app. Selezionare la stampante, toccare **Stampa**, scegliere il documento e confermare.

- **Impostazioni periferica**

È possibile visualizzare e modificare le impostazioni della stampante nella scheda **Impostazioni dispositivo**. Se non è stata impostata una password durante la configurazione, è necessario crearne una per accedere o modificare le impostazioni. La scheda **Impostazioni dispositivo** include:

- **Informazioni**
- **Lingua**
- **Configurazione Wi-Fi**
- **Misurazioni**
- **Data e ora**
- **Suono**
- **Risparmio energetico**
- **Profilo fornitore**
- **Password amministratore**
- **Centro di assistenza**

Usare il **Centro assistenza** nell'app Xerox Easy Assist per richiedere assistenza e trovare soluzioni ai problemi relativi alla stampante. I servizi disponibili includono:

- **Sito web della stampante**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Sito web della stampante** per visualizzare la configurazione completa della stampante e accedere alla pagina web della stampante. La pagina **Impostazioni aggiuntive della stampante** include anche **Condividi Link** per inviare via e-mail l'indirizzo IP della stampante e altri dettagli.
- **Chat**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Chat** per connettersi a un chatbot dell'assistenza Xerox.
- **Sito web dell'assistenza**: selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Sito Web dell'assistenza** per accedere al sito web ufficiale e ricevere assistenza e risorse sui prodotti.
- **Driver di stampa**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Driver di stampa** per scaricare i driver di stampa. Inserire la propria e-mail nel campo **Email**, toccare **+** per aggiungerla e l'app invierà un collegamento rapido per l'installazione del driver.
- **Stampa pagina di prova**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Stampa pagina di prova** per stampare una pagina di prova e confermare le impostazioni.
- **Registrazione prodotto**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Registrazione del prodotto** per accedere alla pagina web di registrazione della stampante.
- **Sostenibilità**—Selezionare la stampante, quindi andare a **Centro assistenza** › **Sostenibilità** per accedere a **Xerox Sustainability Efforts**, che include gestione dei rifiuti, dati su salute e sicurezza e altre iniziative.

- **Rimozione di una stampante**

Per rimuovere una stampante dall'app Xerox Easy Assist, selezionarla, quindi toccare l'icona della stampante. Nella parte inferiore di Printer Status, toccare **Rimuovi da Le mie stampanti**.

PRIMA DI INSTALLARE LA STAMPANTE: CONFIGURAZIONE INIZIALE CON L'APP XEROX EASY ASSIST

Per completare la configurazione iniziale e installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta, procedere come segue:

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare la lingua del display e il proprio paese o la propria regione, quindi selezionare **Avanti**.

3. Selezionare **Usa telefono**.
4. Selezionare **Scarica**, quindi scansionare il codice QR sul pannello di controllo utilizzando il dispositivo mobile.
5. Installare l'app sul proprio dispositivo mobile.
6. Selezionare **Quindi collegati**, quindi selezionare **Mostra codice QR**.
7. Aprire l'app e accettare l'Informativa sulla privacy e il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) selezionando entrambe le caselle. Toccare **Continua**.



Nota: L'app Xerox Easy Assist fornisce istruzioni per disimballare la stampante. Per guardare un video di disimballaggio, scansionare il codice QR sulla confezione. È possibile anche consultare la scheda d'installazione fornita con la stampante.

8. Per aggiungere una nuova stampante all'app, accedere a > .
9. Selezionare dall'elenco il modello della propria stampante.
10. Toccare **Ho disimballato la stampante**.
11. Toccare **Scansiona codice QR**, quindi **Sono pronto per l'acquisizione**.
12. Leggere il QR code sul pannello di controllo della stampante.
13. Viene visualizzato il nome Wi-Fi Direct della stampante. Toccare **Connetti**.
14. Toccare **Continua alla configurazione della stampante**.
15. Utilizzando l'app Xerox Easy Assist, configurare le impostazioni generali.
16. Per completare la configurazione iniziale nell'app, immettere le informazioni sulla stampante richieste, quindi toccare **Completa configurazione**.

Dopo aver completato la configurazione è possibile utilizzare l'app Xerox Easy Assist per:

- Aggiungere un'altra stampante
- Controllare lo stato della stampante
- Materiali di consumo
- Scaricare i driver di stampa e scansione
- Stampa
- Accedere al supporto per la risoluzione dei problemi
- Accedere al sito web della stampante o all'Embedded Web Server
- Visualizzare le informazioni su ambiente, salute e sicurezza
- Rimuovere una stampante dall'elenco Le mie stampanti dell'app XEA

Per ulteriori informazioni sulle funzioni dell'app Xerox Easy Assist, consultare [Xerox Easy Assist \(XEA\) a pagina 26](#).

COLLEGAMENTO DELL'APP XEROX EASY ASSIST ALLE STAMPANTI GIÀ INSTALLATE

Per utilizzare l'app Xerox Easy Assist (XEA) per una stampante già installata e connessa alla rete, è possibile connettersi tramite codice QR o indirizzo IP.

Prima di iniziare, accertarsi che la stampante e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete.

Connessione tramite codice QR

1. Scaricare l'app Xerox Easy Assist (XEA) dall'App Store di Apple o dal Google Play Store.
2. Toccare **Aggiungi stampante**, quindi **Connetti a una stampante esistente**.
3. L'app ricerca stampanti sulla propria rete. Per connettersi tramite il codice QR, toccare **Salta**, quindi selezionare il modello di stampante dall'elenco delle stampanti valide.
4. Toccare **Scansiona codice QR**, quindi **Sono pronto per l'acquisizione**.



5. Sul pannello di controllo della stampante, selezionare .
6. Dal Centro di controllo, selezionare **Xerox Easy Assist**.
7. Selezionare **Mostra codice QR**.
8. Scansionare il codice QR utilizzando l'app XEA e seguire le istruzioni sullo schermo.

Connessione tramite indirizzo IP

1. Scaricare l'app Xerox Easy Assist (XEA) dall'App Store di Apple o dal Google Play Store.
2. Toccare **Aggiungi stampante**, quindi **Connetti a una stampante esistente**.
3. L'app ricerca stampanti sulla propria rete. Per connettersi tramite il codice QR, toccare **Salta**, quindi selezionare il modello di stampante dall'elenco delle stampanti valide.
4. Toccare **Inserisci indirizzo IP**, quindi **Inserisci indirizzo IP**.



Nota: L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

5. Inserire l'indirizzo IP, toccare **OK**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

AGGIUNTA DI PIÙ STAMPANTI ALL'APP XEROX EASY ASSIST

Se la stampante è già configurata sulla rete e la configurazione iniziale è completa, è possibile aggiungere altre stampanti all'elenco Le mie stampanti nell'app XEA. L'app consente di visualizzare lo stato della stampante, installare i driver e accedere al supporto tramite chatbot. Per aggiungere stampanti nella stessa rete:

1. Aprire l'app XEA sul dispositivo mobile.



2. Toccare , quindi toccare **Le mie stampanti**.
3. Toccare **Aggiungi**.
4. Selezionare **Connetti a stampante esistente**. È possibile aggiungere una stampante utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - **Codice QR**

Utilizzare lo scanner dell'app XEA per eseguire la scansione del codice QR della stampante. Toccare **Scansiona codice QR** nell'app. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 29](#).

- **Indirizzo IP**

Aggiungere manualmente la stampante utilizzando il relativo indirizzo IP. Toccare **Indirizzo IP**, immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi toccare **OK**. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dell'app Xerox Easy Assist alle stampanti già installate a pagina 29](#).

- **Individuazione delle stampanti di rete nelle vicinanze**

Quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete wireless o cablata della stampante, l'app cerca automaticamente le stampanti.

- Se l'app trova la stampante, è possibile selezionarla e aggiungerla direttamente.
- Se l'app non trova la stampante, è comunque possibile aggiungerla manualmente utilizzando l'indirizzo IP.



Nota: Se la stampante e il dispositivo mobile non riescono a comunicare, accertarsi che siano entrambi connessi alla stessa rete.

Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail

Configurare le impostazioni SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) per inviare tramite e-mail le notifiche della stampante. Le impostazioni variano in base al provider del servizio. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Provider del servizio e-mail](#).

Prima di iniziare, assicurarsi che la stampante sia collegata a una rete, a sua volta collegata a Internet.

UTILIZZO DELL'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su > > > > .

3. Configurare le impostazioni dell'e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Provider del servizio e-mail](#).



Note

- In caso di provider del servizio e-mail non inclusi nell'elenco, contattare il proprio provider e richiedere le impostazioni.
- Per l'autenticazione Microsoft 365 o Outlook Live, è necessario registrare la stampante per l'autenticazione OAuth 2.0. Per maggiori informazioni, consultare [Configurare l'autenticazione OAuth 2.0 per il Server e-mail utilizzando l'Embedded Web Server](#).

4. Fare clic su **Salva**.

CONFIGURARE L'AUTENTICAZIONE OAUTH 2.0 PER IL SERVER E-MAIL UTILIZZANDO L'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su > > > > .
3. Fare clic su **Imposta OAuth 2 per Server e-mail**, quindi fare clic su **Registra**.
4. Andare all'indirizzo <https://microsoft.com/devicelogin>.
5. Inserire il codice generato nell'Embedded Web Server.
6. Accedere al proprio account Outlook.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

PROVIDER DEL SERVIZIO E-MAIL

Utilizzare la tabella seguente per determinare le impostazioni SMTP del provider del servizio in uso.



Note

- Se si verificano errori utilizzando le impostazioni fornite, contattare il provider del servizio.
- Se il fornitore di servizi non è elencato, contattare il fornitore.

- AOL Mail
- Comcast Mail
- Gmail
- iCloud Mail
- Mail.com
- NetEase Mail (mail.126.com)
- NetEase Mail (mail.163.com)
- NetEase Mail (mail.yeah.net)
- Outlook Live o Microsoft 365
- QQ Mail
- Sina Mail
- Sohu Mail
- Yahoo! Mail
- Zoho Mail

AOL Mail

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.aol.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto

Impostazione	Valore
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'app  Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account AOL , effettuare l'accesso, quindi fare clic su Genera password per l'app .

Comcast Mail

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.comcast.net
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'account

Gmail™

 **Nota:** assicurarsi che la verifica in due passaggi sia abilitata per il proprio account Google. Per abilitare la verifica in due passaggi, andare alla pagina **Sicurezza dell'account Google**, effettuare l'accesso, quindi nella sezione **Sicurezza e accesso** abilitare **Verifica in due passaggi**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.gmail.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail

Impostazione	Valore
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'app  Note - Per creare una password dell'app, visitare https://myaccount.google.com/apppasswords. "Password per le app" è disponibile solo se è abilitata la verifica in due passaggi.

iCloud Mail

 **Nota:** assicurarsi che la verifica in due passaggi sia abilitata per il proprio account.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.mail.me.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'app  Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di gestione dell'account iCloud , effettuare l'accesso, quindi, nella sezione Protezione , fare clic su Genera password .

Mail.com

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.mail.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato

Impostazione	Valore
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'account

NetEase Mail (mail.126.com)

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ➤, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.126.com
Porta del gateway SMTP primario	465
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password di autorizzazione  Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP.

NetEase Mail (mail.163.com)

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ➤, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.163.com
Porta del gateway SMTP primario	465
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail

Impostazione	Valore
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password di autorizzazione  Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di NetEase Mail, fare clic su ➤, quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.yeah.net
Porta del gateway SMTP primario	465
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password di autorizzazione  Nota: la password di autorizzazione viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP.

Outlook Live o Microsoft 365

Impostazione	Valore (autenticazione OAuth2.0)
Gateway SMTP primario	smtp.office365.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	L'indirizzo e-mail utilizzato per registrare l'autenticazione OAuth 2.0

Impostazione	Valore (autenticazione OAuth2.0)
Autenticazione tramite il server SMTP	OAuth2.0
E-mail avviata da utente	Usa credenziali SMTP periferica
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	N/D
Password periferica	N/D

 **Nota:** Per ulteriori opzioni d'impostazione per le aziende che utilizzano Microsoft 365, visitare la [pagina di assistenza di Microsoft 365](#).

QQ Mail

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di QQ Mail, fare clic su ➤, quindi, nella sezione Servizio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, abilitare **Servizio POP3/SMTP** o **Servizio IMAP/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.qq.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Codice di autorizzazione  Nota: Per generare un codice di autorizzazione, dalla pagina iniziale di QQ Mail, fare clic su Impostazioni ### Account . Dalla sezione POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, fare clic su Genera codice di autorizzazione .

Sina Mail

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio POP3/SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, dalla pagina iniziale di Sina Mail, fare clic su ➤ ➤, quindi abilitare **Servizio POP3/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.sina.com
Porta del gateway SMTP primario	587

Impostazione	Valore
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Codice di autorizzazione  Nota: Per creare un codice di autorizzazione, dalla pagina iniziale delle e-mail, fare clic su › › , quindi abilitare Status del codice di autorizzazione .

Sohu Mail

 **Nota:** Assicurarsi che il servizio SMTP sia abilitato sul proprio account. Per abilitare il servizio, nella pagina iniziale di Sohu Mail, fare clic su › › , quindi abilitare **Servizio IMAP/SMTP** o **Servizio POP3/SMTP**.

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.sohu.com
Porta del gateway SMTP primario	465
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password indipendente  Nota: la password indipendente viene fornita quando si abilita Servizio IMAP/SMTP o Servizio POP3/SMTP.

Yahoo! Mail

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.mail.yahoo.com
Porta del gateway SMTP primario	587

Impostazione	Valore
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'app  Nota: per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account Yahoo , effettuare l'accesso, quindi fare clic su Genera password dell'app .

Zoho Mail

Impostazione	Valore
Gateway SMTP primario	smtp.zoho.com
Porta del gateway SMTP primario	587
Usa SSL/TLS	Richiesto
Richiedi certificato attendibile	Disabilitato
Indirizzo di risposta	Indirizzo e-mail
Autenticazione tramite il server SMTP	Accesso/Semplice
E-mail avviata da periferica	Usa credenziali SMTP periferica
ID utente della periferica	Indirizzo e-mail
Password periferica	Password dell'account o password dell'app  Note • Per gli account con verifica in due passaggi disabilitata, utilizzare la password del proprio account. • Per gli account con verifica in due passaggi abilitata, utilizzare una password dell'app. Per creare una password dell'app, andare alla pagina di sicurezza dell'account Zoho Mail, effettuare l'accesso, quindi, nella sezione Password specifiche dell'applicazione, fare clic su Genera nuova password.

Configurazione di app e soluzioni

CONFIGURAZIONE DEI SEGNALIBRI

Creazione di segnalibri

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su ➤, quindi digitare il nome di un segnalibro.

3. Selezionare un tipo di protocollo **Indirizzo** ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per HTTP e HTTPS, digitare l'URL che si desidera aggiungere ai segnalibri.
- Per HTTPS, assicurarsi di utilizzare il nome host e non l'indirizzo IP. Ad esempio, digitare **myWebsite.com/sample.pdf** anziché **123.123.123.123/sample.pdf**. Accertarsi che il nome host corrisponda anche al valore del nome comune (CN) nel certificato del server. Per ulteriori informazioni su come ottenere il valore CN nel certificato del server, consultare la guida del browser web.
- Per FTP, digitare l'indirizzo FTP. Ad esempio, **myServer/myDirectory**. Immettere il numero di porta FTP. La Porta 21 è quella predefinita per l'invio dei comandi.
- Per SMB, digitare l'indirizzo della cartella di rete. Ad esempio, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digitare il nome del dominio di rete.
- Se necessario, selezionare il tipo di **Autenticazione** per FTP e SMB.



Note

- L'applicazione supporta i seguenti tipi di file: PDF, JPEG e TIFF. Altri tipi di file, quali DOCX e XLSX, sono supportati su alcuni modelli di stampante.
- Per limitare l'accesso al segnalibro, inserire un PIN.

4. Fare clic su **Salva**.

Creazione di cartelle

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Vai a ➤, quindi digita il nome di una cartella.



Nota: Per limitare l'accesso alla cartella, inserire un PIN.

3. Fare clic su **Salva**.

CREAZIONE DI UN PROFILO CONNETTORE CLOUD

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Cloud Connector**.
2. Selezionare un provider di servizi cloud.
3. Selezionare **Crea** o .
4. Digitare un nome profilo univoco, quindi selezionare **Fine**.



Nota: si consiglia di creare un PIN per proteggere il profilo.

5. Prendere nota del codice di autorizzazione.



Nota: il codice di autorizzazione è valido solo per 24 ore.

6. Aprire un browser Web e accedere a <https://lexmark.cloud-connect.co>.
7. Selezionare **Avanti**, quindi inserire il codice di autorizzazione.
8. Fare clic su **Connetti**, quindi accettare i Termini d-uso.
9. Accedere al proprio provider di servizi cloud.
10. Concedere le autorizzazioni.



Nota: per completare il processo di autorizzazione, aprire il profilo entro 72 ore.

Caricamento della carta e dei supporti speciali

IMPOSTAZIONE DEL TIPO E DEL FORMATO CARTA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione vassoi** › **Formato/tipo carta**.
2. Selezionare l'origine della carta.
3. Impostare il formato e il tipo di carta.

IMPOSTAZIONE DEL PESO E DELLA GRANA DELLA CARTA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione dei supporti** › **Configurazione Tipo di supporto**.
2. Selezionare il tipo di carta, quindi regolare le impostazioni **Peso** e **Grana**.



Nota: Controllare l'imballaggio della risma per confermare il peso della carta caricata.

Utilizzare la tabella seguente come riferimento. La tabella elenca le impostazioni consigliate per il peso della carta, la trama e altri parametri di stampa.



Nota: Il tipo di carta e il supporto del peso variano a seconda del modello di stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb)	Carta normale	Leggera	Levigata	Carta leggera in esaurimento	Peso carta leggera, copia/ufficio
Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb)	Carta normale	Leggera	Normale	Carta leggera regolare	Peso carta leggera, copia/ufficio
Da 60 a 74 gsm (carta di qualità da 16 a 20 lb)	Carta normale	Leggera	Ruvida	Carta leggera piena	Peso carta leggera, copia/ufficio
Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre)	Carta normale	Normale	Levigata	Carta normale in esaurimento	Peso normale, copia/ufficio
Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre)	Carta normale	Normale	Normale	Carta normale regolare	Peso normale, copia/ufficio
Da 74 a 90 gsm (carta di qualità da 20 a 24 libbre)	Carta normale	Normale	Ruvida	Carta normale piena	Peso normale, copia/ufficio
Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre)	Carta normale	Spessa	Levigata	Carta pesante in esaurimento	Pesante, premium
Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre)	Carta normale	Spessa	Normale	Carta pesante regolare	Pesante, premium

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 90 a 120 gsm (carta di qualità da 24 a 32 libbre)	Carta normale	Spessa	Ruvida	Carta pesante piena	Pesante, premium
Da 60 a 74 gsm cotone (carta di qualità da 16 a 20 lb)	Ruvida/cotone	Leggera	Ruvida	Carta pesante regolare	Fino al 25 % di cotone
Da 74 a 90 gsm cotone (carta di qualità da 20 a 24 lb)	Ruvida/cotone	Normale	Ruvida	Carta pesante regolare	Fino al 25 % di cotone
Da 90 a 120 gsm cotone (carta di qualità da 24 a 32 lb)	Ruvida/cotone	Spessa	Ruvida	Carta pesante regolare	100 % di cotone
Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb)	Lucida	Leggera	Levigata	Carta leggera regolare	Alta lucentezza/lucida
Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb)	Lucida	Leggera	Normale	Carta leggera regolare	Alta lucentezza/lucida
Da 105 a 165 gsm rivestita (copertina da 39 a 60 lb)	Lucida	Leggera	Ruvida	Carta leggera regolare	Alta lucentezza/lucida
Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb)	Lucida	Normale	Levigata	Carta leggera piena	Alta lucentezza/lucida

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb)	Lucida	Normale	Normale	Carta leggera piena	Alta lucentezza/lucida
Da 165 a 220 gsm rivestita (copertina da 60 a 80 lb)	Lucida	Normale	Ruvida	Carta leggera piena	Alta lucentezza/lucida
Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb)	Lucida	Spessa	Levigata	Carta pesante piena	Alta lucentezza/lucida
Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb)	Lucida	Spessa	Normale	Carta pesante piena	Alta lucentezza/lucida
Da 220 a 300 gsm rivestita (copertina da 80 a 110 lb)	Lucida	Spessa	Ruvida	Carta pesante piena	Alta lucentezza/lucida
Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb)	Cartoncino	Leggera	Levigata	Carta pesante in esaurimento	Cartoncino
Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb)	Cartoncino	Leggera	Normale	Carta pesante in esaurimento	Cartoncino
Da 120 a 160 gsm (indice da 66 a 90 lb)	Cartoncino	Leggera	Ruvida	Carta pesante in esaurimento	Cartoncino
Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb)	Cartoncino	Normale	Levigata	Carta pesante regolare	Cartoncino

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb)	Cartoncino	Normale	Normale	Carta pesante regolare	Cartoncino
Da 160 a 220 gsm (indice da 90 a 120 lb)	Cartoncino	Normale	Ruvida	Carta pesante regolare	Cartoncino
Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb)	Cartoncino	Spessa	Levigata	Carta pesante piena	Cartoncino
Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb)	Cartoncino	Spessa	Normale	Carta pesante piena	Cartoncino
Da 220 a 300 gsm (indice da 120 a 166 lb)	Cartoncino	Spessa	Ruvida	Carta pesante piena	Cartoncino
Da 80 a 130 gsm	Etichetta	Leggera	Levigata	Carta pesante in esaurimento	Etichetta di carta
Da 80 a 130 gsm	Etichetta	Leggera	Normale	Carta pesante in esaurimento	Etichetta di carta
Da 80 a 130 gsm	Etichetta	Leggera	Ruvida	Carta pesante in esaurimento	Etichetta di carta
Da 130 a 180 gsm	Etichetta	Normale	Levigata	Carta pesante regolare	Etichetta di carta
Da 130 a 180 gsm	Etichetta	Normale	Normale	Carta pesante regolare	Etichetta di carta
Da 130 a 180 gsm	Etichetta	Normale	Ruvida	Carta pesante regolare	Etichetta di carta
Da 180 a 230 gsm	Etichetta	Spessa	Levigata	Carta pesante piena	Etichetta di carta

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 180 a 230 gsm	Etichetta	Spessa	Normale	Carta pesante piena	Etichetta di carta
Da 180 a 230 gsm	Etichetta	Spessa	Ruvida	Carta pesante piena	Etichetta di carta
Da 160 a 180 gsm	Etichetta in vinile	Leggera	Levigata	Carta pesante in esaurimento	Etichetta in vinile
Da 160 a 180 gsm	Etichetta in vinile	Leggera	Normale	Carta pesante in esaurimento	Etichetta in vinile
Da 160 a 180 gsm	Etichetta in vinile	Leggera	Ruvida	Carta pesante in esaurimento	Etichetta in vinile
Da 180 a 220 gsm	Etichetta in vinile	Normale	Levigata	Carta pesante regolare	Etichetta in vinile
Da 180 a 220 gsm	Etichetta in vinile	Normale	Normale	Carta pesante regolare	Etichetta in vinile
Da 180 a 220 gsm	Etichetta in vinile	Normale	Ruvida	Carta pesante regolare	Etichetta in vinile
Da 220 a 300 gsm	Etichetta in vinile	Spessa	Levigata	Carta pesante piena	Etichetta in vinile
Da 220 a 300 gsm	Etichetta in vinile	Spessa	Normale	Carta pesante piena	Etichetta in vinile
Da 220 a 300 gsm	Etichetta in vinile	Spessa	Ruvida	Carta pesante piena	Etichetta in vinile
Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb)	Busta	Leggera	Levigata	Carta normale in esaurimento	Busta
Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb)	Busta	Leggera	Normale	Carta normale in esaurimento	Busta
Da 52 a 75 gsm (carta di qualità da 14 lb)	Busta	Leggera	Ruvida	Carta normale in esaurimento	Busta

Impostazioni della stampante					
Specifiche sul peso della carta	Tipo di carta	Peso carta	Grana carta	Temperatura del fusore	Impostazione di trasferimento del toner
Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb)	Busta	Normale	Levigata	Carta pesante in esaurimento	Busta
Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb)	Busta	Normale	Normale	Carta pesante in esaurimento	Busta
Da 75 a 90 gsm (carta di qualità da 20 lb)	Busta	Normale	Ruvida	Carta pesante in esaurimento	Busta
> 90 gsm (carta di qualità da 24 lb)	Busta	Spessa	Levigata	Carta pesante regolare	Busta
> 90 gsm (carta di qualità da 24 lb)	Busta	Spessa	Normale	Carta pesante regolare	Busta
> 90 gsm (carta di qualità da 24 lb)	Busta	Spessa	Ruvida	Carta pesante regolare	Busta

Note

- Carta leggera utilizza le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Leggera, in base alla grana selezionata.
- Carta intestata, Carta prestampata, Carta colorata, Carta di qualità e Carta riciclata utilizzano le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Regolare, in base alla grana selezionata.
- Carta pesante utilizza le stesse impostazioni di trasferimento e del fusore di Carta normale-Pesante, in base alla grana selezionata.
- Trasferimento del toner è il processo di posizionamento del toner sulla carta.
- Fusione è il processo di fusione e fissaggio del toner sulla carta.

CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DI DIMENSIONE CARTA UNIVERSAL

Il **menu Impostazioni** universali consente di impostare la larghezza e l'altezza di un formato carta non preimpostato nella stampante.

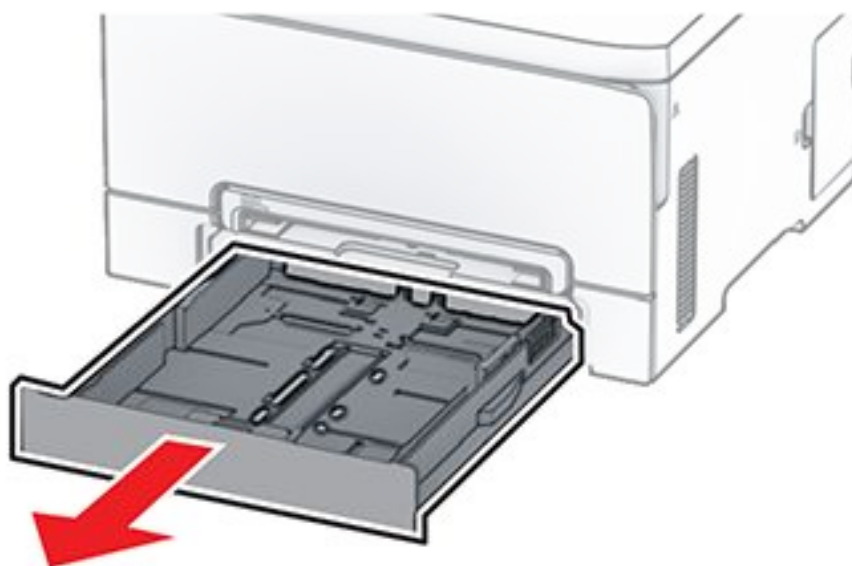
1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione dei supporti** › **Impostazione Universale**.
2. Selezionare **Tutti i vassoi di alimentazione**, quindi configurare le impostazioni per il formato carta che si desidera personalizzare.

CARICAMENTO DEI VASSOI

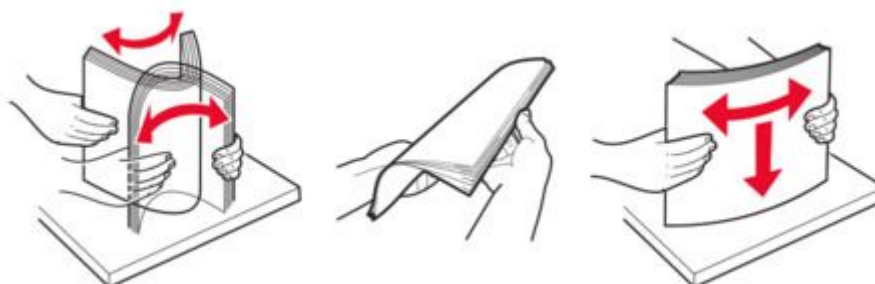
1. Rimuovere il vassoio.



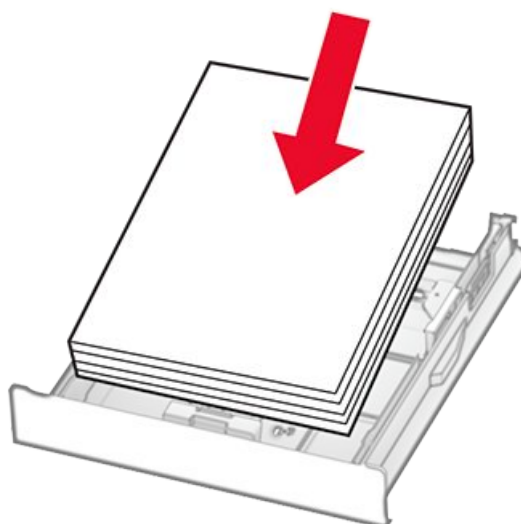
Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



2. Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

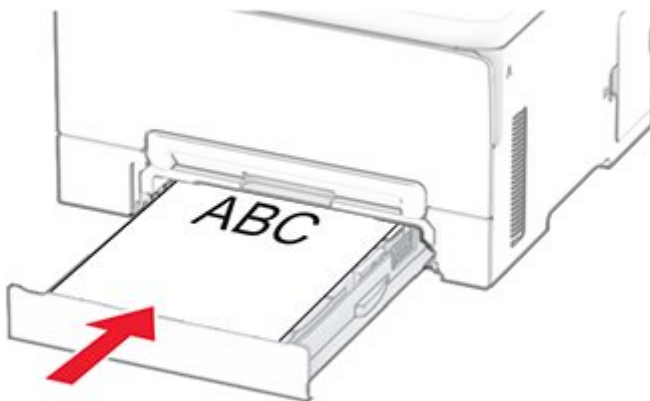


3. Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

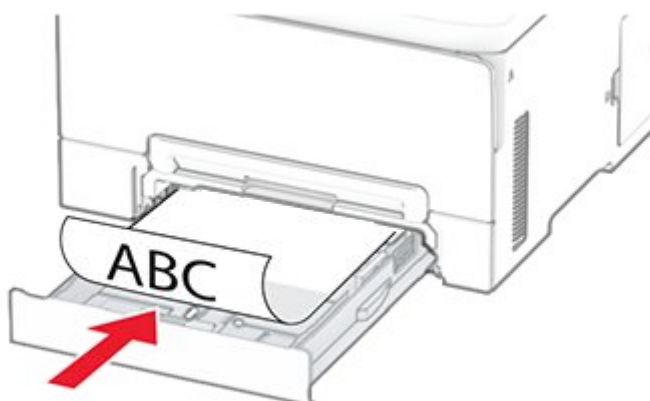


 Note

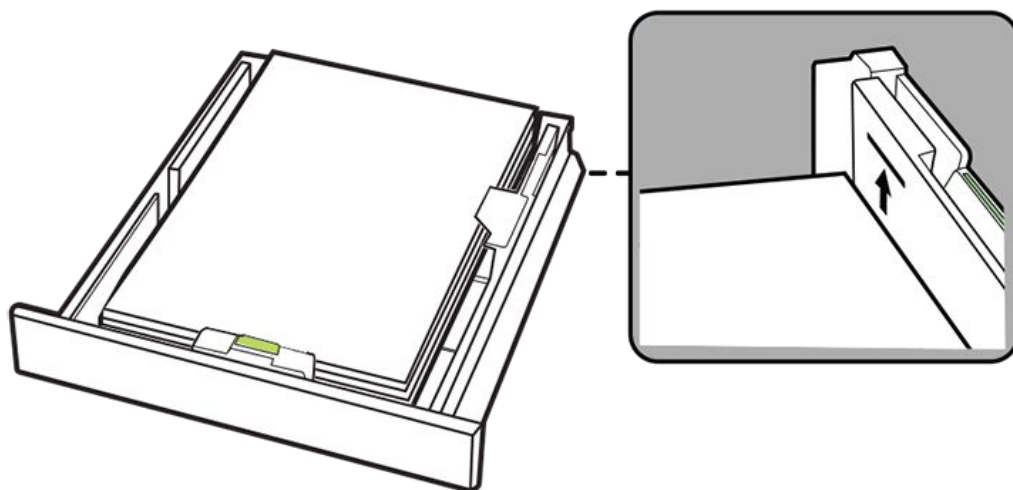
- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.



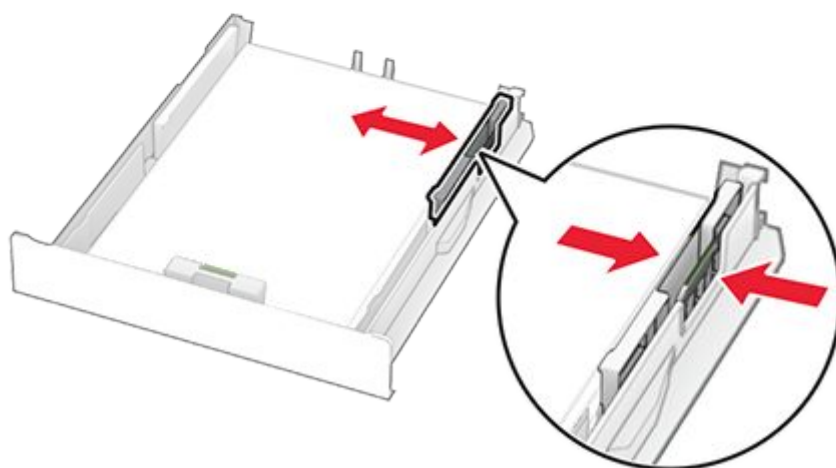
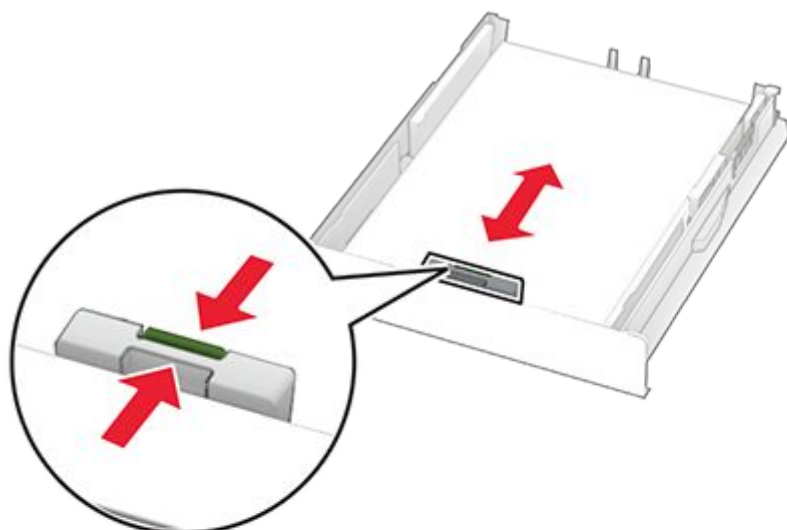
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.



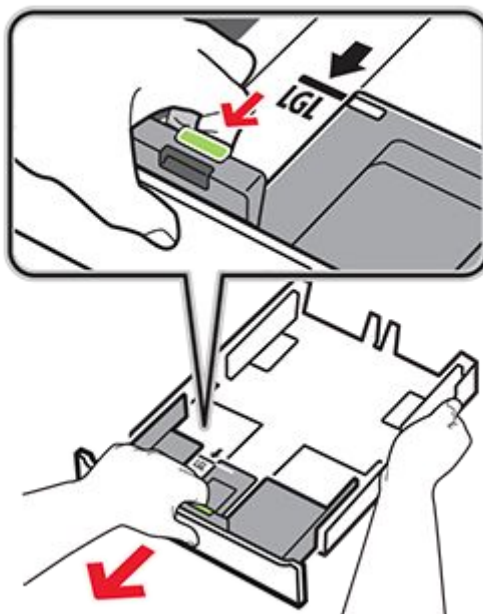
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi la linea di riempimento carta massimo.



4. Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta da caricare.



 **Nota:** Quando si carica carta più lunga di A4, ad esempio folio o legal, tenere il lato del vassoio, quindi premere e tirare la guida anteriore per estenderla.



5. Inserire il vassoio.

 **Nota:** Il vassoio non si chiude completamente quando viene caricata carta più lunga di A4.

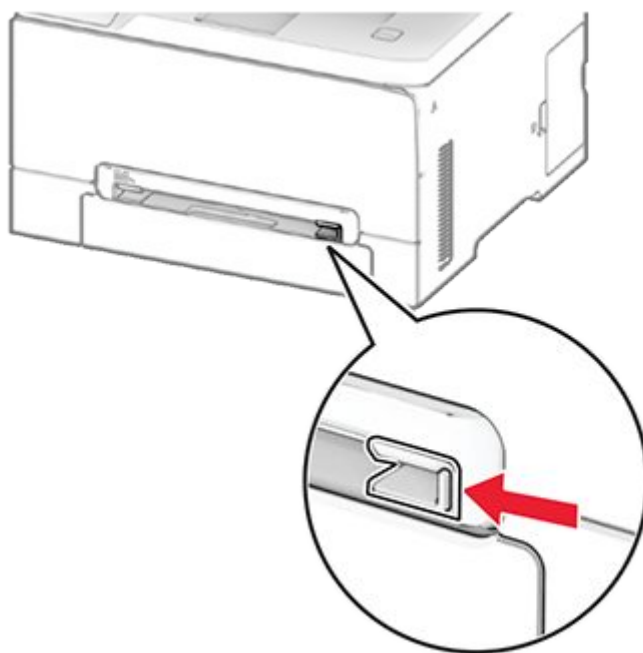
Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).

CARICAMENTO DELL'ALIMENTATORE MANUALE

 **Note**

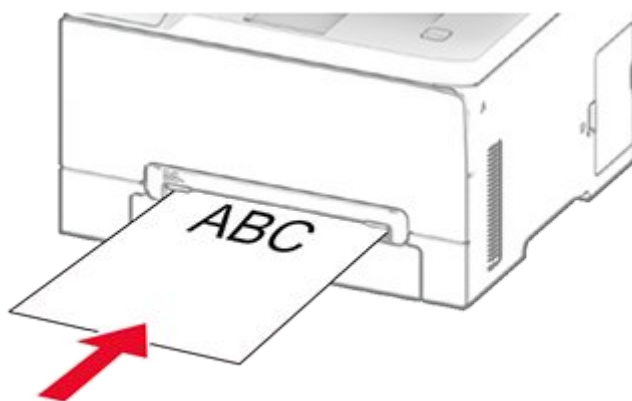
- Non caricare l'alimentatore manuale fino a quando tutti i processi di stampa precedenti non sono stati completati e la stampante non è tornata su Pronta.
- Caricare solo un foglio di carta alla volta nell'alimentatore manuale.
- Se si carica un foglio nell'alimentatore manuale, la stampante stamperà quel foglio.

1. Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



2. Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

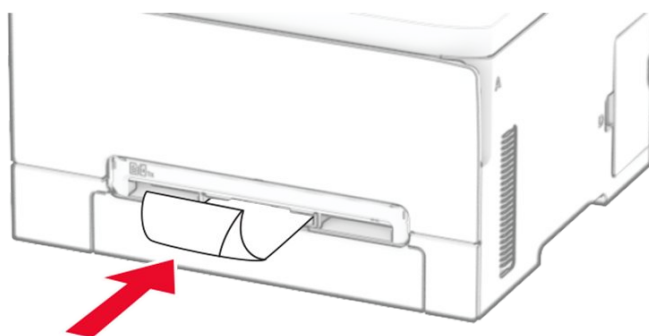
- Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore.



- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo per ultimo nella stampante il bordo superiore.



- Caricare la busta con l'aletta rivolta verso il basso e contro il lato destro della guida della carta.



3. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante.

 **Nota:** Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.

COLLEGAMENTO DEI VASSOI

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Carta** › **Configurazione vassoi** › **Formato/tipo carta**.
2. Selezionare i vassoi che si desidera collegare, quindi impostare il formato e il tipo di carta.

 **Note**

- Assicurarsi che i vassoi siano caricati con lo stesso formato e tipo di carta.
 - Assicurarsi che la carta in ciascun vassoio sia caricata nella stessa direzione.
3. Tornare al pannello di controllo, quindi andare a **Impostazioni** › **Periferica** › **Manutenzione** › **Menu Configurazione** › **Configurazione vassoi**.
 4. Impostare **Collegamento vassoi** su **Automatico**.

Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni

La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

DOWNLOAD DEL SOFTWARE DELLA STAMPANTE IN CORSO

Il software della stampante può includere anche i driver di stampa, acquisizione e fax. Prima di installare il software della stampante, verificare che la stampante sia collegata alla presa di corrente, accesa, connessa correttamente e che disponga di un indirizzo IP valido.

Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.
- Scaricare i driver più recenti da www.support.xerox.com.

Dopo aver installato il software del driver di stampa, è possibile impostare le preferenze di stampa e le impostazioni predefinite del driver.

Le impostazioni di stampa, come le pagine banner e le opzioni della lingua di descrizione della pagina, vengono configurate tramite l'Embedded Web Server. Per modificare queste impostazioni, contattare l'amministratore di sistema o consultare la *Guida dell'amministratore di Embedded Web Server* all'indirizzo www.support.xerox.com.

Sistemi operativi supportati

- Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 e Windows Server 2025
- In Macintosh OS versione 14 e successive
- UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a varie piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete

INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE DI RETE WINDOWS

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
3. Nella sezione **Xerox Smart Start – Driver Installer**, selezionare la casella di controllo **Accetto i termini e le condizioni**.
4. Fare clic su **Scarica**.
5. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**.
7. Dall'elenco di stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.

Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:

- a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**

- b. Immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Ricerca avanzata**.
- c. Configurare le impostazioni e fare clic su **Installa**.
8. Fare clic su **Installazione avanzata**.
9. Fare clic su **Installa**.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE USB WINDOWS

1. Collegare l'estremità B di un cavo USB 2.0 o USB 3.0 standard A/B alla porta USB sul retro della stampante.



Nota: Accertarsi che la porta USB sia attivata. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione della porta USB a pagina 236](#).

2. Collegare l'estremità A del cavo alla relativa porta USB sul computer.
3. Se viene visualizzata la finestra Wizard Trovato nuovo hardware, fare clic su **Annulla**.
4. Accedere a www.support.xerox.com.
5. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
6. Individuare Xerox Smart Start, quindi fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza.
7. Fare clic su **Scarica**.
8. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
9. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**.
10. Selezionare la propria stampante, quindi cliccare su **Installazione rapida**.

Un messaggio di conferma appare quando l'installazione è completata con successo.
11. Fare clic su **Fine**.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER E DELLE UTILITÀ PER MACINTOSH OS (MACOS)

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
3. Selezionare il sistema operativo Macintosh, quindi fare clic su **Applica filtri**.
4. Accettare i termini e le condizioni e scaricare il driver.
5. Aprire la cartella Download, quindi fare doppio clic sul file .dmg scaricato.
6. Nella finestra dell'installer, fare doppio clic sul pacchetto di installazione del driver (.pkg).
7. Fare clic su **Continua**.
8. Leggere le condizioni del contratto di licenza, quindi fare clic su **Continua** e poi fare clic su **Accetta**.
9. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.
10. Se richiesto, immettere il nome e la password dell'amministratore, quindi fare clic su **Installa software**.
11. Dall'elenco delle stampanti rilevate, scegliere la stampante, quindi fare clic su **Continua**.

Se la stampante non viene visualizzata nell'elenco provare una delle seguenti operazioni:

- a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
- b. Digitare l'indirizzo IP della stampante.

- c. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Continua**.



Nota: Se la stampante non viene rilevata, assicurarsi che sia accesa e che il cavo Ethernet o USB sia collegato saldamente.

12. Fare clic su **Continua**, quindi su **Chiudi**.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA E DELLE UTILITÀ PER LA STAMPA UNIX E LINUX

Per abilitare la stampa di rete, la stampa basata su UNIX utilizza la porta LPD/LPR 515 o TCP/IP sulla porta 9100. Le stampanti Xerox possono supportare entrambi i protocolli. Per ulteriori informazioni sull'installazione di driver di stampa e utilità per UNIX e Linux, visitare il sito www.support.xerox.com.

Xerox® Print Manager

Xerox® Printer Manager è un'applicazione che consente di gestire e stampare su più stampanti in ambienti UNIX e Linux.

Con Xerox® Print Manager è possibile:

- Controllare lo stato e configurare le stampanti connesse alla rete.
- Configurare le stampanti sulla rete e monitorarne il funzionamento.
- Eseguire controlli di manutenzione e visualizzare lo stato dei materiali di consumo in qualsiasi momento.
- Assicurare un aspetto e una fruibilità coerenti tra i diversi sistemi operativi UNIX e Linux.

Installazione di Xerox® Print Manager

Prima di iniziare, assicurarsi di avere privilegi da amministratore.

1. Scaricare il pacchetto appropriato per il sistema operativo da www.support.xerox.com. I file disponibili includono:
 - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare la famiglia IBM PowerPC
 - XeroxOSDPkg-HPUIa64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz per supportare le workstation HP Itanium
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare ambienti Linux a 32 bit basati su RPM
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86-x.xx.xxx.xxxx.deb per supportare ambienti Linux a 32 bit basati su Debian
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm per supportare ambienti Linux a 64 bit basati su RPM
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb per supportare ambienti Linux a 64 bit basati su Debian
 - XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz per supportare i sistemi Sun Solaris x86
 - XeroxOSDPkg-SunOSSparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz per supportare i sistemi Sun Solaris SPARC
2. Per installare il driver di stampa personalizzato, accedere come root e quindi digitare il comando appropriato per il proprio sistema operativo:
 - AIX

```
rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- HPUX

```
swinstall -s Xerox0SDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz \*
```

- Solaris, basato su x86

```
pkgadd -d Xerox0SDPkg-Sun0Si386-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

- Solaris, basato su SPARC

```
pkgadd -d Xerox0SDPkg-Sun0Ssparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

L'installazione crea una directory Xerox in `/opt/Xerox/prtsys`.

3. Per installare il driver standard Xerox® Office su Linux, accedere come root e quindi digitare il comando appropriato per il proprio sistema operativo:

- Linux, basato su RPM

```
rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linuxia64-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- Linux, basato su Debian

```
dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linuxia64-x.xx.xxx.xxxx.deb
```

L'installazione crea una directory XeroxOffice in `/opt/XeroxOffice/prtsys`.

Avvio di Xerox® Print Manager

1. Aprire una finestra di comando sul computer. Al prompt, accedere come root e quindi digitare `xerxofficeprtmgr`.
2. Premere **Invio**.

AGGIUNTA DI STAMPANTI A UN COMPUTER

Aggiungere una stampante a un computer utilizzando l'app Xerox® Print and Scan Experience

1. Aprire l'app Xerox® Print and Scan Experience.

Se non si dispone dell'app, procedere come segue:

- a. Visitare www.xerox.com e cercare Xerox Print and Scan Experience.
- b. Fare clic su **Print and Scan Experience App per Windows 10 e 11 e macOS - Xerox**.
- c. Fare clic su **Scarica ora** e scegliere una posizione per il file.
- d. Scarica l'applicazione.
- e. Eseguire il programma di installazione.

Seguire le istruzioni visualizzate. Il computer deve disporre dell'accesso a internet affinché il programma di installazione funzioni.

2. Fare clic su **Aggiungi stampante**.

Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:

- a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
- b. Digitare l'indirizzo IP della stampante.

3. Fare clic su **Installa**.

Aggiunta di una stampante come dispositivo TCP/IP

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Collegare computer e stampante alla stessa rete Wi-Fi o Ethernet. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni Wi-Fi, vedere [Connessione della stampante a una rete Wi-Fi a pagina 71](#).
- Abilita **Wi-Fi Direct**. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.

Utilizzo di Xerox Smart Start - Driver Installer

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Nel campo **Trova un prodotto**, immettere il modello di stampante, quindi fare clic su **Driver e download**.
3. Nella sezione **Xerox Smart Start – Driver Installer**, selezionare la casella di controllo **Accetto Termini e condizioni**.
4. Fare clic su **Scarica**.
5. Al termine del download, fare doppio clic su **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Accettare le condizioni del contratto di licenza facendo clic su **Accetto**.
7. Dall'elenco di stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.

Se la propria stampante non è presente in elenco, allora procedere come segue:
 - a. Fare clic su **Non vedi la stampante?**
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Ricerca avanzata**.
 - c. Configurare le impostazioni e fare clic su **Installa**.
8. Fare clic su **Installazione avanzata**.
9. Fare clic su **Installa**.

Aggiunta di una stampante a un computer Windows come dispositivo IPP

1. Aprire **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

Se la stampante che si vuole aggiungere non è elencata, procedere come segue:

- a. Fare clic su **Aggiungi un nuovo dispositivo manualmente**.
- b. Nella finestra **Aggiungi stampante** selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un indirizzo IP o hostname**, quindi fare clic su **Avanti**.
- c. In **Tipo di dispositivo**, selezionare **Dispositivo IPP**.
- d. Nel campo **Nome host o indirizzo IP**, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano entrambi connessi alla stessa rete.

- e. Fare clic su **Fine**.

Aggiunta di una stampante come servizio Web sui dispositivi

Web Services on Devices (WSD) consente di rilevare e accedere ai dispositivi remoti e ai loro servizi attraverso una rete. WSD supporta il rilevamento, il controllo e l'uso.

Aggiunta di una stampante WSD usando la procedura guidata Aggiungi dispositivo

1. Aprire **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.
3. Selezionare la stampante dall'elenco di dispositivi disponibili, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota: Se la stampante non è presente nell'elenco, fare clic su **Annulla**. Per aggiungere manualmente la stampante, utilizzare il relativo indirizzo IP.

4. Fare clic su **Chiudi**.

Aggiunta di una stampante a un computer Mac

Utilizzo di AirPrint

1. Aprire **Scanner e stampanti**.
2. Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax**, quindi selezionare una stampante.



Note

- Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, installare il programma di installazione del driver di stampa macOS. Per ulteriori informazioni, vedere [Download del software della stampante in corso a pagina 56](#).
 - Se il programma d'installazione del driver di stampa macOS è già installato, procedere come segue:
 - a. Nel menu **Usa**, selezionare **Seleziona software**, quindi selezionare il driver di stampa macOS.
 - b. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.



Nota: A seconda del modello di stampante, potrebbe essere visualizzata una finestra di dialogo che chiede di aggiungere una stampante fax.

Aggiunta della stampante specificando l'indirizzo IP

1. Dalla cartella Applicazioni del computer o dal dock, aprire **Preferenze di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
3. Nell'elenco delle stampanti, fare clic sull'icona Più (+).
4. Fare clic su **IP**.
5. Dall'elenco Protocollo, selezionare il protocollo.

6. Nel campo **Indirizzo** immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Nel campo **Nome** inserire un nome per la stampante.
8. Dall'elenco Usa, scegliere **Seleziona un driver da utilizzare**.
9. Dall'elenco dei software della stampante, selezionare il driver del proprio modello di stampante.
10. Fare clic su **Aggiungi**.

ESPORTAZIONE DI UN FILE DI CONFIGURAZIONE

L'esportazione di un file di configurazione consente di salvare le impostazioni correnti della stampante in un file che è possibile poi utilizzare come backup o applicare a un'altra stampante.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. In Embedded Web Server fare clic su **Esporta configurazione**.
3. Selezionare una configurazione da esportare.



Nota: A seconda della configurazione selezionata, i file vengono esportati in formato ZIP o CSV.

IMPORTAZIONE DI UN FILE DI CONFIGURAZIONE

L'importazione di un file di configurazione consente di applicare alla stampante le impostazioni salvate in precedenza. Questa procedura è utile se si ripristina un backup o si imposta un'altra stampante con la stessa configurazione.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. In Embedded Web Server fare clic su **Importa configurazione**.
3. Individuare la posizione in cui è stato salvato il file.



Nota: A seconda della configurazione selezionata, i file vengono salvati in formato ZIP o CSV.

4. Fare clic su **Importa**.

ISTRUZIONI DEL FIRMWARE DELLA STAMPANTE

Visualizzazione della versione del firmware della stampante

Utilizzo dell'Embedded Web Server

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su > > .

3. Cercare **Base**.



Nota: La versione del firmware appare come serie di lettere e numeri separati da punti. Ad esempio, ABCDE.123.123.

Utilizzo del pannello di controllo

1. Dal pannello di controllo, accedere a > > .

2. Cercare **Versione del firmware**.



Nota: La versione del firmware appare come serie di lettere e numeri separati da punti. Ad esempio, ABCDE.123.123.

Download del firmware della stampante in corso



Nota: È necessario scaricare il firmware solo se si prevede di aggiornare il firmware utilizzando l'Embedded Web Server con il file flash del firmware o un'unità flash.

1. Accedere a www.support.xerox.com.
2. Inserire il modello di stampante nel campo **Trova un prodotto**.
3. Andare su **Driver e download**.
4. Nel menu a discesa **Categoria**, selezionare **Firmware**, quindi fare clic su **Applica filtri**.
5. Selezionare **Accetto i termini e le condizioni della licenza**.
6. Fare clic su **Scarica**.

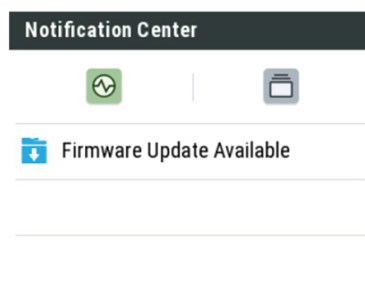
Aggiornamento del firmware

Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Mantenere aggiornato il firmware della stampante aiuta a farla funzionare in modo efficiente e sicuro. Gli aggiornamenti del firmware possono migliorare le prestazioni, aggiungere nuove funzionalità, risolvere problemi di firmware o hardware e migliorare la sicurezza della stampante e della rete.

Uso del centro notifiche

1. Dalla schermata iniziale, selezionare l'icona di notifica per accedere alla schermata del centro Notifiche.
2. Selezionare **Aggiornamento firmware disponibile**.



3. Selezionare **Installa ora**.



La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

Uso del menu Impostazioni

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica**.
2. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Aggiornamento firmware** › **Verifica disponibilità aggiornamenti** .
 - Selezionare **Aggiornamento firmware** › **Verifica disponibilità aggiornamenti ora** .
3. Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa ora**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

Aggiornamento del firmware utilizzando Embedded Web Server

Mantenere aggiornato il firmware della stampante contribuisce al suo funzionamento efficiente e sicuro. Gli aggiornamenti del firmware possono migliorare le prestazioni, aggiungere nuove funzionalità, risolvere problemi di firmware o hardware e migliorare la sicurezza della stampante e della rete.

Utilizzo del pulsante di aggiornamento

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su **Periferica**.
3. A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare ›.
 - Selezionare ›.
4. Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa ora**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

Utilizzo del file flash (.fls) del firmware

Prima di iniziare, accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il computer e la stampante sono collegati alla stessa rete.
- Il file del firmware (.fls) è stato scaricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Download del firmware della stampante in corso a pagina 63](#).

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

2. Fare clic su **Periferica**.
3. Fare clic su **Aggiorna firmware**.
4. Nella sezione **Aggiorna firmware da file** fare clic su **Sfoggia**.
5. Eseguire la ricerca quindi selezionare il file **.fls**.
6. Fare clic su **Carica**.

La stampante si riavvia automaticamente dopo l'aggiornamento.

Installazione delle opzioni hardware

OPZIONI INTERNE DISPONIBILI

- Unità di archiviazione intelligente



Nota: Supportato solo in alcuni modelli di stampante.

- Caratteri
 - Cinese semplificato
 - Cinese tradizionale
 - Giapponese
 - Coreano
 - Arabo
- Funzionalità concesse in licenza
 - IPDS
 - Bar Code
- Supporto di Formsmerge
- Supporto di PRESCRIBE

INSTALLAZIONE DEI VASSOI OPZIONALI



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE

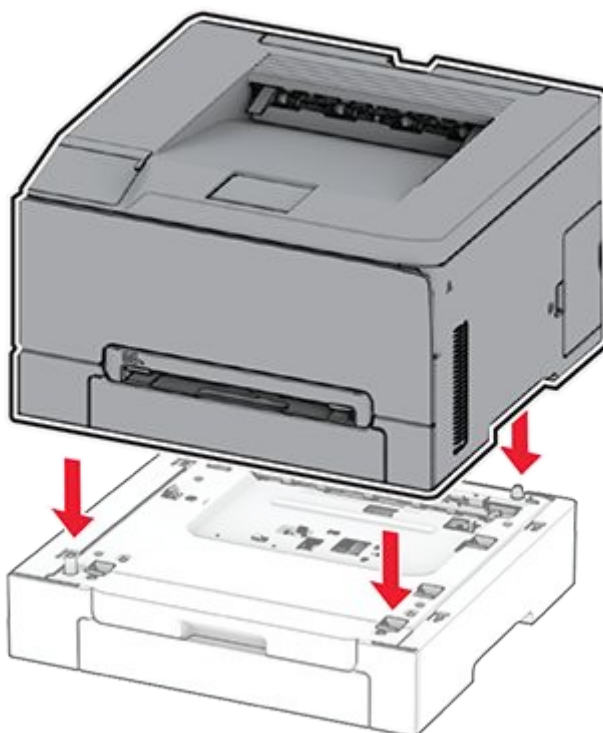
per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerle le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

1. Spegnerle la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.
4. Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



5. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6. Accendere la stampante.

INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ DI ARCHIVIAZIONE INTELLIGENTE



Nota: L'unità di archiviazione intelligente è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.



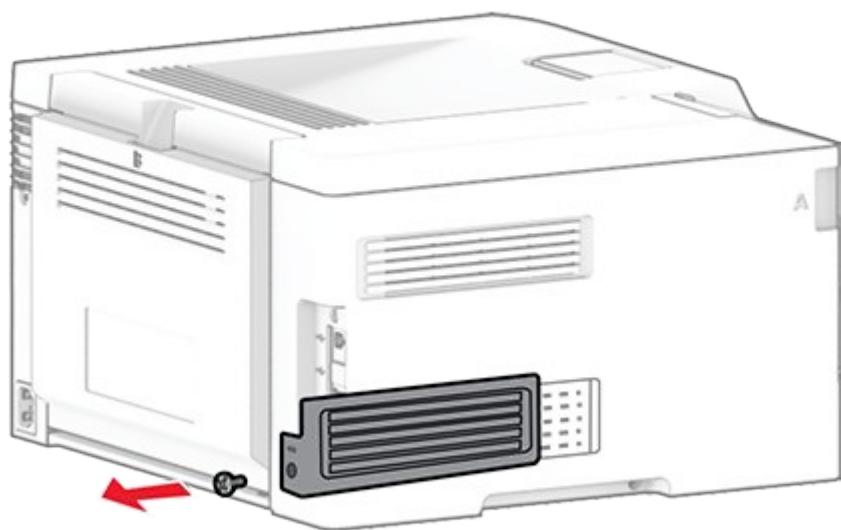
ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE

per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegner le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

1. Spegner la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Utilizzando un cacciavite a testa piatta, aprire il coperchio di accesso alla scheda del controller.

 Attenzione - Possibili danni

I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.

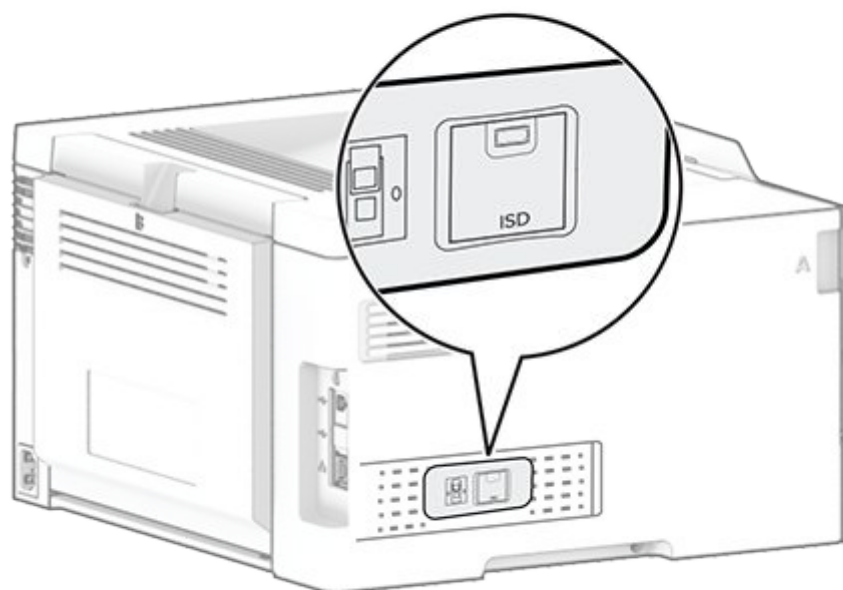


4. Rimuovere l'unità di archiviazione intelligente (ISD) dalla confezione.

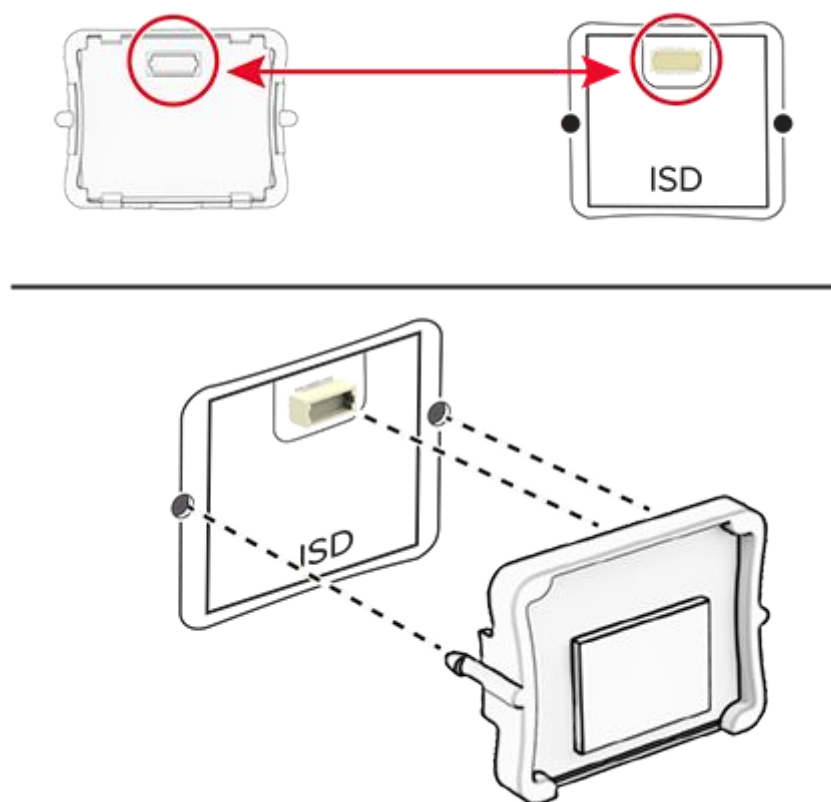
 Attenzione - Possibili danni

non toccare i punti di connessione lungo il bordo dell'unità di archiviazione.

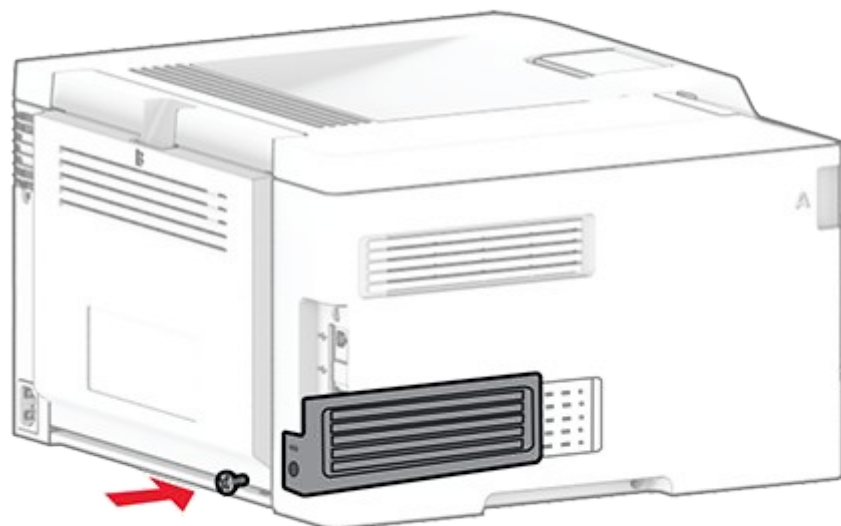
5. Individuare il connettore dell'unità ISD.



6. Inserire l'ISD nel relativo connettore.



7. Chiudere il coperchio di accesso alla scheda del controller, quindi installare la vite.



8. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

9. Accendere la stampante.

Collegamento in rete

CONNESSIONE DELLA STAMPANTE A UNA RETE WI-FI

Prima di iniziare, accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- **Adattatore attivo** è impostato su **Automatico**. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
- Il cavo Ethernet non è collegato alla stampante.

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › › ›.
2. Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

 **Nota:** Per le stampanti con connessione Wi-Fi integrata, durante la configurazione iniziale viene visualizzato un messaggio che chiede di configurare la rete Wi-Fi.

CONFIGURAZIONE DI WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct® consente ai dispositivi di connettersi direttamente senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

1. Dal pannello di controllo, accedere a > > .
2. Configurare le impostazioni.
 - **Abilita Wi-Fi Direct:** consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
 - **Nome Wi-Fi Direct:** imposta un nome per la rete.
 - **Password Wi-Fi Direct:** imposta una password per una connessione peer-to-peer sicura.
 - **Mostra password nella pagina Impostazioni:** consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
 - **Numero di canale preferito:** consente di assegnare il canale preferito della rete Wi-Fi Diretta.
 - **Indirizzo IP del proprietario del gruppo:** consente di assegnare l'indirizzo IP del proprietario del gruppo.
 - **Accetta automaticamente le richieste del pulsante di comando:** consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.

 **Nota:** l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

 **Nota:** Per trovare la password Wi-Fi Direct senza visualizzarla sul display della stampante, stampare la **Pagina delle impostazioni di rete**. Dal pannello di controllo, accedere a > > > .

CONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO MOBILE ALLA STAMPANTE USANDO WI-FI DIRECT

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione **Wi-Fi Direct** sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Wi-Fi Direct a pagina 72](#).

Utilizzo del menu Wi-Fi Direct

 **Nota:** Queste istruzioni sono applicabili solo ai dispositivi mobili eseguiti sulla piattaforma Android™.

1. Sul dispositivo mobile aprire il menu **Wi-Fi**.
2. Abilitare il **Wi-Fi**, quindi toccare  .
3. Tocca **Wi-Fi Direct**.
4. Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.

5. Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

Utilizzo del menu Wi-Fi

1. Sul dispositivo mobile aprire il menu **Wi-Fi**.
2. Selezionare **Wi-Fi**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.



Nota: La stringa **DIRECT-xy** (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.

3. Immettere la password Wi-Fi Direct.

DISATTIVAZIONE DELLA RETE WI-FI

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Rete/porte** › **Panoramica sulla rete** › **Adattatore attivo** › **Rete standard**.
2. Selezionare **Sì** per riavviare la stampante.

VERIFICA DELLA CONNETTIVITÀ DELLA STAMPANTE

1. Stampare il report della **Pagina delle impostazioni di rete**. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Nella sezione **Panoramica sulla rete**, verificare che **Stato scheda** sia collegato.

Se lo stato è non connesso, la rete wireless o la LAN è inattiva o il cavo di rete potrebbe essere danneggiato. Contattare l'amministratore per assistenza.

Protezione della stampante

Questo capitolo contiene

Cancellazione della memoria della stampante	75
Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione	75
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	75
Dichiarazione di volatilità.....	76

4. Protezione della stampante

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare i dati memorizzati nella memoria volatile o nel buffer della stampante, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile, impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed Embedded Solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Manutenzione** › **Cancellazione fuori servizio**.
2. Selezionare **Pulisci tutte le informazioni sulla memoria non volatile** e poi **OK**.
3. Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**, quindi toccare **OK**.
4. Avviare il processo.

 **Nota:** Questo processo elimina la chiave di crittografia utilizzata per proteggere i dati utente, rendendo i dati irrecuperabili.

Cancellazione dei dati da un'unità di archiviazione

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Manutenzione** › **Cancellazione fuori servizio**.
2. A seconda dell'unità di archiviazione installata nella stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In caso di disco fisso, toccare la casella di controllo **Cancella tutte le info su disco fisso**, toccare **OK**, quindi selezionare un metodo per cancellare i dati.

 **Nota:** Il processo di cancellazione dei dati nel disco fisso può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.

- Per l'unità di archiviazione intelligente, selezionare **Cancella unità di archiviazione intelligente**, quindi selezionare **OK**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Ripristinando la stampante alle impostazioni predefinite di fabbrica, tutte le configurazioni e le impostazioni personalizzate vengono riportate allo stato originale.

UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › .
2. Selezionare l'impostazione che si desidera ripristinare.
 - **Ripristina impostazioni stampante**
 - **Ripristina impostazioni di rete**
3. Selezionare **Ripristina**.
4. Selezionare **Avvia**.

La stampante si riavvia automaticamente al termine del ripristino.

UTILIZZO DELL'EMBEDDED WEB SERVER

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



Note

- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.

2. Fare clic su > > .

3. Selezionare l'impostazione che si desidera ripristinare.

- Ripristina impostazioni stampante
- Ripristina impostazioni di rete
- Ripristina impostazioni fax
- Ripristina impostazioni app



Note

- Questa impostazione è supportata solo su alcuni modelli di stampante.
- Quando questa impostazione è selezionata, tutte le app non preinstallate sulla stampante vengono rimosse.

4. Fare clic su **Start**.

La stampante si riavvia automaticamente al termine del ripristino.

Dichiarazione di volatilità

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (Random Access Memory) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa e copia.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi i tipi memorizzano il sistema operativo, le impostazioni della stampante e le informazioni di rete. Inoltre, memorizzano le impostazioni dello scanner e dei segnalibri e le Embedded Solutions.
Disco fisso	Alcune stampanti sono dotate di un'unità disco fisso installata. Il disco fisso della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Il disco fisso consente alla stampante di mantenere i dati utente memorizzati nel buffer da processi di stampa complessi, dati di moduli e di font.
Intelligent storage drive (ISD)	In alcune stampanti potrebbe essere installata un'unità ISD. L'unità ISD utilizza una memoria flash non volatile per memorizzare i dati degli utenti da processi di stampa complessi, dati dei moduli e dati dei font.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante viene dismessa.
- Il disco fisso o l'unità ISD della stampante vengono sostituiti.
- La stampante viene spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante viene riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante viene rimossa dal perimetro aziendale per la riparazione.
- La stampante viene venduta a un'altra organizzazione.



Nota: Per smaltire un disco fisso o ISD, seguire i criteri e le procedure della propria organizzazione.

Stampa

Questo capitolo contiene

Stampa da un computer	79
Stampa da un dispositivo mobile	80
Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati	81
Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services	84
Stampa da un profilo Connettore cloud	84
Stampa di un elenco di esempi di font.....	84
Annullamento di un processo di stampa.....	84
Regolazione dell'intensità del toner.....	84

5. Stampa

Stampa da un computer

UTILIZZO DELL'APP XEROX® PRINT AND SCAN EXPERIENCE

1. Aprire l'app Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa**.
3. Nella finestra Esplora file o Trova, selezionare un file, quindi fare clic su **Apri**.
4. Configurare le impostazioni di stampa e fare clic su **Stampa**.

USO DELLE APP DI WINDOWS

Se si sta effettuando la stampa da Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, procedere come segue:

1. Fare clic su **File** o  o premere **Ctrl + P**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà della stampante** o **Proprietà**.
3. Configurare le impostazioni e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).

Se si sta effettuando la stampa da un browser web, procedere come segue:

1. Fare clic sul menu **Impostazioni** (i tre punti nell'angolo in alto a destra) o premere **Ctrl + P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
 - Selezionare una stampante, fare clic su **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, fare clic su **Altre impostazioni**.
4. Configurare le impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

UTILIZZO DI AIRPRINT

Se si sta effettuando la stampa da Preview, Safari, Word o PowerPoint, procedere come segue:

1. Fare clic su  o premere **comando + P**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
3. Fare clic su **Stampa** (Print).

Se si sta effettuando la stampa da un browser diverso da Safari, procedere come segue:

1. Fare clic su  o premere **comando + P**.
2. Nella finestra di dialogo Adobe Print, fare clic su **Stampante**.

3. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic su **Stampa** per tornare alla finestra di dialogo Adobe Print, quindi fare clic su **Stampa** per inviare il processo di stampa.

Se si sta effettuando la stampa da un browser diverso da Safari, procedere come segue:

1. Fare clic su  o premere **comando + P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
 - Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, selezionare una stampante, quindi configurare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).

Stampa da un dispositivo mobile

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE UTILIZZANDO L'APP XEROX® EASY ASSIST

 **Nota:** Prima di stampare, assicurarsi che l'app Xerox® Easy Assist sia già installata. Per ulteriori informazioni, consultare [Xerox Easy Assist \(XEA\) a pagina 26](#).

1. Sul dispositivo mobile, aprire l'app Xerox® Easy Assist, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare un documento dal gestore file e, se necessario, regolare le impostazioni di stampa.
3. Toccare **Stampa**.

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON MOPRIA™ PRINT SERVICE

Mopria Print Service è una soluzione di stampa mobile per i dispositivi mobili con Android™ 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria™.

Prima di stampare, assicurarsi di quanto segue:

- Mopria Print Service è installato dal Google Play Store™ e abilitato.
- Il dispositivo mobile e la stampante sono connessi alla stessa rete.
- Wi-Fi Direct è abilitato sia nel dispositivo mobile che nella stampante.
- La stampante viene aggiunta in Mopria Print Service.

1. Sul dispositivo mobile aprire un'applicazione compatibile o selezionare un documento dal file manager.

2. Toccare  .

3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4. Toccare .

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON AIRPRINT

AirPrint consente di stampare direttamente dai dispositivi Apple su una stampante certificata AirPrint.

 **Nota:** Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se esistono più hub wireless, entrambi i dispositivi devono trovarsi sulla stessa subnet.

1. Sul dispositivo mobile aprire un'applicazione compatibile o selezionare un documento dal file manager.

2. Toccare  .

3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4. Stampare il documento.

STAMPA DA UN DISPOSITIVO CELLULARE CON WI-FI DIRECT®

Utilizzare questa funzione per stampare documenti su una stampante compatibile con Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione di un dispositivo mobile alla stampante usando Wi-Fi Direct a pagina 72](#).

1. Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.

2. A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare  .
- Toccare  .
- Toccare  .

3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.

4. Stampare il documento.

Gestione di lavori di stampa sicuri o riservati

CONFIGURAZIONE DI PROCESSI IN ATTESA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Sicurezza** > **Impostazione processi in attesa**.

 **Nota:** Un processo in attesa può essere di tipo **Riservato**, **Ripeti**, **Prenota** o **Verifica**.

2. Configurare le impostazioni.

Impostazione	Voce del sottomenu	Descrizione
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa	N/D	Mantieni in attesa tutti i processi di stampa.

Impostazione	Voce del sottomenu	Descrizione
Conserva documenti duplicati	N/D	Conservare tutti i documenti con lo stesso nome file.
Processi riservati	N. max tentativi PIN errati	Impostare il numero massimo di tentativi di inserimento del PIN non validi.  Nota: una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
	Scadenza processo	Impostare una scadenza per l'eliminazione automatica dei processi riservati in attesa dalla memoria della stampante o dall'unità di archiviazione intelligente.
	Mantieni processi in attesa	Mantieni riservate le posizioni ricoperte.
Processo da ripetere	Scadenza processo	Impostare la scadenza per processi di stampa ripetuti.
	Mantieni processi in attesa	Continua a ripetere processi di stampa.
Processo di verifica	Scadenza processo	Impostare l'ora di scadenza per la stampa di una copia di un processo per verificarne la qualità prima di stampare le copie rimanenti.
	Mantieni processi in attesa	Mantieni la verifica dei processi di stampa.

CREAZIONE DI UN PROCESSO DI STAMPA SICURO



Note

- Scarica e installa l'app Xerox® Print and Scan Experience prima di procedere. Per ulteriori informazioni, vedere [Download del software della stampante in corso a pagina 56](#).
- I processi in attesa possono essere eliminati prima della scadenza o senza alcun intervento se le risorse di memoria diventano scarse. Se la stampante supporta un'unità di archiviazione, installare un'unità di archiviazione intelligente per aumentare la memoria per i processi in attesa.

Utilizzo dell'app Xerox® Print and Scan Experience

1. Aprire l'app Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa**.

3. Nella finestra Esplora file o Trova, selezionare un file, quindi fare clic su **Apri**.
4. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**, inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

Uso delle app di Windows

Se si sta effettuando la stampa da Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, procedere come segue:

1. Fare clic su **File** o **Menu** > **Stampa** o premere **Ctrl + P**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà della stampante** o **Proprietà**.
3. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**.
4. Inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
5. Fare clic su **Stampa** (Print).

Se si sta effettuando la stampa da un browser web, procedere come segue:

1. Fare clic sul menu **Impostazioni** (i tre punti nell'angolo in alto a destra) o premere **Ctrl + P**.
2. Nella finestra di dialogo, a seconda del browser, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
 - Selezionare una stampante, fare clic su **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Stampa utilizzando la finestra di dialogo del sistema**.
3. Nella finestra di dialogo di sistema, fare clic su **Altre impostazioni**.
4. Abilitare **Stampa sicura (Riservata)**.
5. Inserire un PIN da 4 a 10 cifre, quindi fare clic su **Fatto**.
6. Fare clic su **Stampa** (Print).

Uso delle app Macintosh

1. Con un documento aperto, scegliere **File** > **Stampa**.
2. Selezionare una stampante.
3. Dal menu a discesa **Sicurezza del processo di stampa**, abilitare **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
4. Fare clic su **Stampa** (Print).
5. Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante.
 - a. Selezionare **Processi in corso** e quindi selezionare il nome del computer.
 - b. Selezionare **Riservato** e immettere il PIN.
 - c. Selezionare il processo di stampa, quindi toccare **Stampa**.

STAMPA DI UN LAVORO DI STAMPA SICURO O RISERVATO



Nota: Queste istruzioni si applicano solo se è già stato creato un lavoro di stampa sicuro o riservato. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un processo di stampa sicuro a pagina 82](#).

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Processi in attesa**.
2. Selezionare il proprio nome utente, quindi **Riservato**.
3. Immettere il PIN, quindi selezionare **OK**.
4. Selezionare il processo di stampa, quindi **Stampa**.

Rilascio dei processi di stampa da Lexmark Cloud Services

 **Nota:** queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione ha un abbonamento a Lexmark Cloud Services

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Rilascio stampe cloud**.
2. Per rilasciare il processo di stampa, utilizzare una delle seguenti opzioni:
 - Se il rilascio automatico delle stampe è abilitato, accedere e quindi selezionare **OK**
 - Accedere, selezionare **OK**, quindi selezionare un processo di stampa.

Stampa da un profilo Connettore cloud

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Cloud Connector**.
2. Selezionare un provider di servizi cloud, quindi selezionare un profilo.

 **Nota:** Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file di configurazione, consultare [Creazione di un profilo Connettore cloud a pagina 41](#).

3. Selezionare **Stampa**, quindi selezionare un file.

 **Nota:** assicurarsi di selezionare un file supportato.

4. Seleziona .

Stampa di un elenco di esempi di font

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.
2. Selezionare il tipo di font.

Annullamento di un processo di stampa

1. Dal pannello di controllo, selezionare **Coda di lavoro**.
2. Selezionare **Stampa**, quindi un lavoro da eliminare.

 **Nota:** Se un documento è già in corso di stampa, selezionare **Annulla processo** nell'angolo inferiore destro del display per interrompere la stampa.

Regolazione dell'intensità del toner

1. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.

2. Regolare l'impostazione dell'**intensità del toner**.

Menu della stampante

Questo capitolo contiene

Mappa dei menu.....	87
Periferica	88
Stampa	104
Carta	115
Rete/porte	116
Sicurezza	135
Servizi cloud.....	145
Referti	146
Risoluzione dei problemi	147
Piano materiali di consumo.....	147

6. Menu della stampante

Mappa dei menu

Periferica	• Preferenze • Eco Mode • Pannello di controllo remoto • Notifiche • Gestione alimentazione • Condividere i dati con Xerox	• Ripristina valori predefiniti di fabbrica • Manutenzione • Icone della schermata iniziale visibili • Aggiornamento firmware • Info su stampante
Stampa	• Layout • Impostazioni • Qualità • Contabilità processi	• PDF • PostScript • PCL • Immagine
Carta	• Configurazione vassoi	• Configurazione dei supporti
Rete/porte	• Panoramica sulla rete • Wireless • Wi-Fi Direct • Gestione servizi mobili • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Limita accesso alla rete esterna
Sicurezza	• Metodi di accesso¹ • Registro controllo protezione • Restrizioni di accesso • Impostazione processi in attesa	• Crittografia • Cancella file dati temporanei • Impostazioni LDAP soluzioni • Varie
Servizi cloud	• Connettore Cloud • Cloud Print Release	• Registrazione ai servizi cloud

Referti	• Pagina impostazioni menu • Periferica • Stampa	• Rete
Risoluzione dei problemi	Stampa pagine prova qualità	
Piano materiali di consumo	Attivazione del piano	Conversione piano

¹ È disponibile solo in Embedded Web Server.

Periferica

PREFERENZE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Lingua display	N/D	[List of languages]	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Paese/Regione	N/D	[List of countries or regions]	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Esegui impostazione iniziale	N/D	No* Sì	Eseguire la procedura guidata di impostazione.
Tastiera	Tipo di tastiera	[List of languages]	Selezionare una lingua come tipo di tastiera.  Nota: tutti i valori Tipo di tastiera potrebbero non essere visualizzati o richiedere un hardware speciale per essere visualizzati.
Informazioni visualizzate	Testo visualizzato ¹	Nessuna	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale.
		Indirizzo IP*	
		Nome host	
		Nome contatto	
		Ubicazione	
		Data/Ora	

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
		Nome servizio mDNS/DDNS	
		Nome configurazione Zero	
		Testo personalizzato 1	
		Testo personalizzato 2	
		Nome modello	
	Mostra testo 2	Nessuno*	
		Indirizzo IP	
		Nome host	
		Nome contatto	
		Ubicazione	
		Data/Ora	
		Nome servizio mDNS/DDNS	
		Nome configurazione Zero	
		Testo personalizzato 1	
		Testo personalizzato 2	
		Nome modello	
	Testo personalizzato 1	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Testo personalizzato 2	L'impostazione è definita dall'utente.	

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Data e ora	Configura	Data e ora correnti	Configurare la data e l'ora della stampante e il protocollo orario rete.  Note MM-GG-AAAA è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. GG-MM-AAAA è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. Differenza UTC (GMT), Inizio ora legale, Fine ora legale e Differenza ora legale vengono visualizzati solo quando Fuso orario è impostato su (UTC+utente) Personalizzato. ID chiave e Password vengono visualizzati solo se l'opzione Abilita autenticazione è impostata su Chiave MD5.
		Imposta data e ora manualmente	
		Formato data (MM-GG-AAAA*)	
		Formato ora (formato 24 ore*)	
		Fuso orario	
	Protocollo orario rete	Abilita NTP (Attivato*)	
		Server NTP	
		Abilita autenticazione (Nessuna*)	
Formati carta	N/D	Stati Uniti Metrico	Specificare l'unità di misura per i formati carta.  Nota: la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Luminosità schermo	N/D	20-100 % (100*)	Regolare la luminosità del display.
Timeout schermo	N/D	Da 5 a 300 secondi (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.

MODALITÀ RISPARMIO

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Stampa	Lati	Su 1 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio o su entrambi i lati.
		Su 2 lati*	

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Pagine per lato	Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Specificare il numero di pagine da stampare su un unico lato del foglio.
	Intensità toner	Leggera Normale* Scuri	Determinare la luminosità delle immagini di testo.

PANNELLO DI CONTROLLO REMOTO

 **Note:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Connessione VNC esterna	Non consentire* Consenti	Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) al pannello di controllo remoto.
Tipo di autenticazione	Nessuno* Autenticazione standard	Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al client VNC.
Password VNC	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare la password per l'accesso al client VNC.  Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard .

NOTIFICHE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Materiali di consumo	Mostra stime materiali di consumo	Mostra stime* Non mostrare stime	Mostrare lo stato previsto dei materiali di consumo.
Impostazione avvisi email	Gateway SMTP primario	L'impostazione è definita dall'utente.	Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP principale.
	Porta del gateway SMTP primario	Da 1 a 65535 (25*)	Immettere il numero di porta del server SMTP primario.
	Gateway SMTP secondario	L'impostazione è definita dall'utente.	Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP secondario.
	Porta del gateway SMTP secondario	Da 1 a 65535 (25*)	Immettere il numero di porta del server SMTP secondario.
	Timeout SMTP	Da 5 a 30 (30*)	Specificare il tempo di attesa del server SMTP prima di interrompere i tentativi di invio di un'e-mail.
	Indirizzo di risposta	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare un indirizzo di risposta per l'email.
	Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito	Disattivato* Attivato	Utilizzare l'indirizzo di risposta predefinito nel server SMTP.
	Usa SSL/TLS	Disabilitata* Negoziiazione Richiesto	Specificare se utilizzare SSL/TLS per la comunicazione con il server SMTP.
	Richiedi certificato attendibile	Attivato* Disattivato	Richiedere un certificato attendibile quando ci si connette al server SMTP.
	Autenticazione tramite il server SMTP	Autenticazione non richiesta* Accesso/Semplice NTLM CRAM-MD5 Kerberos 5 OAuth 2.0	Impostare il tipo di autenticazione per il server SMTP.
	E-mail avviata da periferica	Nessuno* Usa credenziali SMTP periferica	Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dalla periferica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	E-mail avviata da utente	Nessuno* Usa credenziali SMTP periferica Usa ID utente e password sessione Usa indirizzo e-mail e password di sessione Richiedi conferma	Stabilire se sono necessarie le credenziali per le email avviate dall'utente.
	Utilizza credenziali periferica Active Directory	Attivato Disattivato*	Abilitare l'uso delle credenziali di Active Directory e delle denominazioni dei gruppi per l'autenticazione SMTP.
	ID utente della periferica	L'impostazione è definita dall'utente.	Inserire l'ID utente utilizzato per accedere al server SMTP.
	Password periferica	L'impostazione è definita dall'utente.	Inserire la password utilizzata per accedere al server SMTP.
	Area di autenticazione Kerberos 5	L'impostazione è definita dall'utente.	Immettere il nome del realm Kerberos richiesto per determinati tipi di autenticazione. Il realm è in genere il nome di dominio in maiuscolo utilizzato dal sistema di autenticazione Kerberos (ad esempio, EXAMPLE.COM).  Nota: Questa impostazione è necessaria quando si configura l'autenticazione basata su Kerberos per un accesso sicuro.
	Dominio NTLM	L'impostazione è definita dall'utente.	Immettere il nome di dominio richiesto per l'autenticazione NTLM (NT LAN Manager).  Nota: Questa impostazione viene utilizzata quando la stampante deve autenticare gli utenti su un dominio Windows utilizzando il protocollo NTLM.
	Disabilita errore "Server SMTP non impostato"	Attivato Disattivato*	Disabilitare il messaggio di errore sulla configurazione SMTP.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Prevenzione errori	Assistenza inceppamento	Disattivata Attivato*	Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.
	Proseguimento automatico	Disabilitato Abilitato*	Consentire alla stampante di riprendere automaticamente l'elaborazione o la stampa di un processo dopo la cancellazione di alcune condizioni di intervento.
	Ora proseguimento automatico	Da 5* a 255	 Note - Quando questa opzione è impostata su Attivato, l'impostazione predefinita è 5 secondi. - L'opzione Ora proseguimento automatico è disponibile solo in certi modelli di stampante.
	Riavvio auto	Riavvio auto (Riavvia sempre*)	Impostare quando la stampante si può riavviare in caso di errore.
		N. massimo riavvii automatici (2*)	Impostare il numero massimo di riavvii automatici consentiti.
		Finestra Riavvio automatico (720*)	 Note - Se il tempo medio di attività è superiore a questo valore, è consentito un riavvio. - Se il tempo medio di attività è inferiore a questo valore, la stampante si arresta e mostra la schermata di errore di servizio.
		Contatore riavvii automatici	Mostra il numero di riavvii automatici eseguiti dalla stampante.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Mostra errore carta corta	Attivato Cancellazione automatica*	Visualizza un messaggio quando si verifica un errore di carta corta.  Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata.
	Protezione pagina	Disattivato* Attivato	Elaborare l'intera pagina in memoria prima di stamparla.
Ripristino contenuto inceppato	Rimozione inceppamento	Disattivato Attivato Automatico*	Ristampa le pagine dopo un inceppamento.

GESTIONE ALIMENTAZIONE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Profilo modalità sospensione	Stampa da modalità sospensione	Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa*	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.
	Tocca per attivare dalla sospensione profonda	Disabilitato Abilitato*	
Timeout	Modalità sospensione	Da 1 a 54 (15*)	Impostare il tempo di inattività in minuti prima che la stampante passi alla modalità sospensione.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Timeout ibernazione	Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
	Timeout ibernazione alla connessione	Ibernazione Non attivare ibernazione*	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.

CONDIVIDERE I DATI CON XEROX



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Condividere i dati con Xerox	Sì No*	Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Xerox®.
Condividi ora di invio dei dati	Ora di inizio Ora di arresto	Selezionare la finestra temporale per la raccolta e la trasmissione dei dati.  Nota: Tempo di invio dati condivisione viene visualizzato solo se si seleziona Sì in Condividi dati con Xerox .

RIPRISTINA VALORI PREDEFINITI DI FABBRICA

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Ripristina impostazioni	Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impostazioni stampante Ripristina impostazioni di rete Ripristina impostazioni app	Ripristinare i valori predefiniti della stampante.

MANUTENZIONE

Menu Configurazione

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Configurazione USB	PnP USB	1* 2	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
	Velocità USB	Massima Automatico*	Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità.
Configurazione vassoi	Collegamento vassoi	Disattivato Automatica	Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta.  Note • La configurazione del vassoio è disponibile solo in alcuni modelli di stampante. • Per le stampanti con un vassoio standard, l'impostazione predefinita è Disattivato. Per le stampanti con vassoio opzionale, l'impostazione predefinita è Automatico.
	Mostra messaggio: cassetto del vassoio	Disattivato Solo per formati sconosciuti* Sempre	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio.
	Caricamento A5	Lato corto Lato lungo*	Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5.
	Messaggi carta	Automatico* Carta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.
	Messaggi busta	Automatico* Busta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Azione per richieste	Richiedi conferma* Continua Usa corrente	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
	Più formati universali	Attivato Disattivato*	Impostare il vassoio in modo da supportare più formati carta universali.  Nota: Dimensioni universali multiple è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.
Referti	Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo del registro degli eventi	N/D	Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.
Utilizzo e contatori materiali di consumo	Cancella cronologia uso materiali di consumo	Avvia	Reimpostare la cronologia di utilizzo dei materiali di consumo al livello consegnato di fabbrica.
	Ripristino fusore	Avvia	Reimpostare il contatore dopo l'installazione di un nuovo materiale di consumo o kit di manutenzione.
	Ripristino MTI	Avvia	
	Azzerare contatore cartuccia nero	Avvia	
	Azzerare contatore cartuccia ciano	Avvia	
	Azzerare contatore cartuccia magenta	Avvia	
	Azzerare contatore cartuccia giallo	Avvia	
	Azzerare contatore manutenzione	Avvia	
	Intervalli copertura a livelli	Metriche di copertura livelli (Mostra*)	Mostra la sezione Fatturazione con copertura a livelli nel rapporto Statistiche periferica.
Emulazioni stampante	Emulazione PPDS	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati di emulazione PPDS.
	Emulazione PS	Attivato* Disattivato	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati di emulazione PS.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Abilita Prescribe	Attivato Disattivato*	Attivare il linguaggio della stampante PRESCRIBE.
	Protezione emulatore	Timeout pagina (60*)	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
		Ripristina emulatore dopo il processo (Disattivato*)	Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa.
		Disabilita accesso ai messaggi della stampante (Attivato*)	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa	Modalità Solo nero	Disattivato* Attivato	Stampare il contenuto in scala di grigi.
	Trapping colori	Disattivato 1 2* 3 4 5	Ottimizzare l'output stampato per compensare i difetti di registrazione della stampante.
	Aumento contrasto font	Da 0 a 150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font. Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensione di 24 punti o meno utilizzano i retini ad alta frequenza.
Operazioni periferica	Modalità Silenziosa	Attivato Disattivato*	Impostare la stampante per il funzionamento in Modalità silenziosa.  Nota: l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Modalità provvisoria	Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da funzionare in una speciale modalità per continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile nonostante i problemi noti. Ad esempio, quando questa opzione è attivata e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati.  Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
	Cancellare stato personalizzato	Avvia	Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo.
	Cancellare tutti i messaggi installati in remoto	Avvia	Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto.  Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
	Visualizzazione automatica errore	Attivato* Disattivato	Mostrare i messaggi di errore esistenti sul display dopo che la stampante è rimasta inattiva sulla schermata iniziale per un periodo di tempo corrispondente all'impostazione Timeout schermo.
	Memoria non volatile del servizio	Stato crittografia	Mostrare lo stato di crittografia dell'unità di archiviazione.
Impostazione sensore patch toner	Preferenza frequenza calibrazione	Disabilitato Regolazioni minime Meno regolazioni Normale* Migliore accuratezza Accuratezza ottimale	Impostare la frequenza di calibrazione predefinita.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Calibrazione completa	Avvia	Eeguire la calibrazione completa del colore.
	Pagina informazioni TPS	Stampa pagina delle informazioni TPS	Stampare una pagina di diagnostica che contiene la calibrazione del sensore patch del toner.

Cancellazione fuori servizio

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Cancellazione fuori servizio	Ultima cancellazione memoria:	L'impostazione è di sola lettura.	Mostra l'ultima cancellazione della memoria della stampante.
	Ultima cancellazione ISD	L'impostazione è di sola lettura.	Consente di visualizzare l'ultima cancellazione dell'unità di memorizzazione intelligente(ISD).  Note • Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. • questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD.
	Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile	Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni	Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Cancella unità di archiviazione intelligente	Cancella	Cancella tutte le informazioni sull'ISD.  Note • Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante. • questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD.

ICONE DELLA SCHERMATA INIZIALE VISIBILI

Menu	Impostazione	Descrizione
Stato/Materiali di consumo	Non visualizzare Visualizza*	Specificare le icone che verranno visualizzate sulla schermata iniziale.  Nota: I segnalibri sono disponibili solo in alcuni modelli di stampante.
Coda processi	Non visualizzare Visualizza*	
Cambia lingua	Non visualizzare Visualizza*	
Segnalibri	Non visualizzare* Display	
Processi in attesa	Non visualizzare Visualizza*	

AGGIORNAMENTO FIRMWARE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Versione installata	N/D	L'impostazione è di sola lettura.	Mostrare la versione corrente del firmware installata sulla stampante.
Data di installazione	N/D	L'impostazione è di sola lettura.	Mostra la data in cui il firmware è stato installato sulla stampante.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Verifica disponibilità aggiornamenti	N/A	N/D	Lasciare che la stampante verifichi la disponibilità di aggiornamenti firmware.
Aggiorna firmware da server	Aggiornamento automatico	Disabilitata* Solo controllo Controllo e installazione	Configurare quando il firmware viene aggiornato, limita la velocità di download dell'aggiornamento.
	Giorno programmato	Domenica Lunedì Martedì* Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato Giornaliero	Impostare il giorno e l'ora per gli aggiornamenti del firmware.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Solo controllo è selezionato.
	Ora programmata	L'impostazione è definita dall'utente.	

INFO SU STAMPANTE

Voce di menu	Descrizione
Etichetta risorsa Xerox	Specificare l'identità della stampante.
Etichetta risorsa cliente	Mostrare il numero di serie della stampante.
Posizione stampante	Specificare la posizione della stampante.
Contatto	Specificare i dati di contatto per la stampante.
Versione firmware	Mostrare la versione del firmware installata sulla stampante.
Motore	Mostrare il numero di motore della stampante.
Numero di serie	Mostrare il numero di serie della stampante.
Invia registri	Inviare informazioni di registro della stampante a Xerox.

Stampa

LAYOUT

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Lati	Su 1 lati Su 2 lati *	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stile rotazione	Lato lungo* Lato corto	Specificare se, durante la stampa su due lati, si gira il bordo corto o il bordo lungo della carta.
Pagine vuote	Stampa Non stampare*	Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa.
Fascicola	Disattivato [1,1,1,2,2,2] * Attivato [1,2,1,2,1,2]	Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
Fogli separatori	Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine	Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.
Origine foglio separatore	Vassoio [x]	Specificare l'origine carta del foglio separatore.
Pagine per lato	Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Ordinamento pagine per lato	Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso	Consente di specificare la disposizione di più pagine quando si utilizza il menu Pagine per lato .  Nota: la disposizione dipende dal numero di immagini delle pagine e dal relativo orientamento.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Orientamento pagine per lato	Automatico* Orientamento orizzontale Verticale	Consente di specificare l'orientamento di un documento di più pagine quando si utilizza il menu Pagine per lato .
Bordo pagine per lato	Nessuno* Linea continua	Consente di stampare un bordo attorno a ciascuna pagina quando si utilizza il menu Pagine per lato .
Copie	Da 1 a 9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.
Area di stampa	Normale* Adatta a pagina Pagina intera	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.

IMPOSTA



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Lingua della stampante	Emulazione PCL Emulazione PS*	Impostare il linguaggio della stampante.  Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio.
Processo in attesa	Disattivato* Attivato	Conservare i processi che richiedono materiali di consumo mancanti per stampare quelli che non li richiedono.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.
Timeout di attesa del processo	Da 0 a 255 (30*)	Impostare il tempo in secondi che la stampante deve attendere per l'intervento dell'utente prima che metta in attesa i processi che richiedono risorse non disponibili.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Utilizzo della stampante	Massima velocità Massima resa*	Determina in che modo la stampante utilizza il toner durante la stampa.  Note - Quando è impostata su Resa massima, le cartucce di stampa a colori rallentano o si arrestano durante la stampa di gruppi di pagine in bianco e nero. - Quando è impostata su Velocità massima, le cartucce di stampa a colori sono sempre in funzione durante la stampa di pagine a colori o in bianco e nero.
Destinazione di download	RAM* Flash Disco fisso della stampante	Specificare il percorso in cui salvare tutte le risorse permanenti che sono state trasferite sulla stampante.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.
Salvataggio risorse	Attivato Disattivata*	Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile.  Note - Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate. - Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti.
Ordine Stampa tutto	Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente	Specificare l'ordine in cui vengono stampati i processi in attesa e quelli riservati quando è selezionata l'opzione Stampa tutto.
Eliminazione automatica dei processi di stampa sospesi	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per annullare automaticamente i lavori di stampa in coda interrotti da errori quali inceppamenti della carta e materiali di consumo mancanti.

QUALITÀ

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Modalità stampa	N/D	Bianco e nero A colori*	Consente di impostare la stampante per la stampa a colori o in bianco e nero.
Risoluzione di stampa	N/D	Standard*	Impostare la risoluzione per la pagina stampata.  Nota: L'opzione Standard offre un'alta qualità di output alla massima velocità
Intensità toner	N/D	Leggera Normale* Scuro	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Mezzitoni	N/D	Normale* Dettagli	Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.
Luminosità RGB	N/D	Da -6 a 6 (0*)	 Nota: Questa impostazione non ha effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK.
Contrasto RGB	N/D	Da 0 to 5 (0*)	
Saturazione RGB	N/D	Da 0 to 5 (0*)	
Advanced Imaging	Bilanciamento colori	Ciano (0*) Magenta (0*) Giallo (0*) Nero (0*)	Regolare la quantità di toner utilizzata per ogni colore.
		Ripristina valori predefiniti	Reimpostare tutte le impostazioni dei colori sui valori predefiniti.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Correzione del colore	Disattivato Automatico* Manuale	Modificare le impostazioni del colore utilizzate per stampare i documenti.  Note • Disattivato: consente alla stampante di ricevere la correzione del colore dal software. • Automatico: consente alla stampante di applicare diversi profili colore a ciascun oggetto della pagina stampata. • Manuale: consente di personalizzare le conversioni del colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata.
	Regolazione colore	Regolazione colore	Calibrare la stampante per regolare le variazioni di colore della pagina stampata.

CONTABILITÀ PROCESSI

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Contabilità processi	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per la creazione di un registro dei processi di stampa ricevuti.
Frequenza registro account	Giornaliero Settimanale Mensile*	Specificare la frequenza con cui la stampante crea un file di registro.
Azione registro a fine frequenza	Nessuno* Invia tramite e-mail registro corrente Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente Pubblica registro corrente Pubblica registro corrente ed eliminalo	Determinare la risposta della stampante al momento della scadenza della soglia di frequenza.  Nota: il valore definito in Frequenza registro account determina quando deve essere attivata questa azione.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Livello registro quasi pieno	Attivata* (5MB) Disattivato	Specificare la dimensione massima del file di registro prima che la stampante esegua l'azione di Livello azione registro quasi pieno.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.
Livello azione registro quasi pieno	Nessuno* Invia tramite e-mail registro corrente Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente Invia tramite e-mail ed elimina registro meno recente Pubblica registro corrente Pubblica registro corrente ed eliminalo Pubblica registro meno recente ed eliminalo Elimina registro corrente Elimina registro meno recente Elimina tutti tranne corrente Elimina tutti i registri	Specificare la modalità di risposta della stampante quando un'unità di memorizzazione è quasi piena.  Nota: il valore definito in Livello registro quasi pieno determina quando deve essere attivata questa azione.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Livello azione registro pieno	Nessuno* Invia tramite e-mail ed elimina registro corrente Invia tramite e-mail ed elimina registro meno recente Pubblica registro corrente ed eliminalo Pubblica registro meno recente ed eliminalo Elimina registro corrente Elimina registro meno recente Elimina tutti tranne corrente Elimina tutti i registri	Specificare la modalità di risposta della stampante quando l'utilizzo di un'unità di memorizzazione raggiunge il limite massimo (100 MB).
URL pubblicazione registri	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare la posizione a cui la stampante invia i registri account processi.
Indirizzo e-mail per invio registri	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'indirizzo e-mail a cui la stampante invia i registri account processi.
Prefisso file di registro	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare il prefisso per i file di registro.  Nota: come prefisso file di registro predefinito viene utilizzato il nome host corrente definito nel menu TCP/IP.

PDF

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Adatta a pagina	Sì No*	Adattare il contenuto della pagina al formato carta selezionato.
Annotazioni	Stampa Non stampare*	Specificare se stampare le annotazioni nel PDF.
Stampa errore PDF	Attivato* Disattivato	Attivare la stampa dell'errore PDF.

POSTSCRIPT



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Errore stampa PS	Attivato Disattivato *	Stampare una pagina che descrive l'errore di emulazione PostScript®.  Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso.
Spessore linea minimo	Da 1 a 30 (2*)	Impostare lo spessore minimo del tratto.  Nota: I processi stampati in Standard utilizzano la metà del valore.
Blocca modalità avvio PS	Attivato* Disattivato	Disattivare il file SysStart.  Note - Le impostazioni predefinite possono variare a seconda del proprio modello di stampante. - L'attivazione del file SysStart espone la stampante o la rete a un rischio di sicurezza.
Anti-aliasing immagine	Attivato Disattivato*	Migliorare il contrasto e la nitidezza delle immagini a bassa risoluzione.  Nota: Questa impostazione non ha alcun effetto sulle immagini con una risoluzione di 300 dpi o superiore.
Priorità font	Residente* Flash/Disco	Specificare l'ordine di ricerca dei font.  Note Residente: imposta la stampante in modo che cerchi il font desiderato nella relativa memoria prima che nell'unità di archiviazione. Flash/Disco: imposta la stampante per cercare nell'unità di memorizzazione il font richiesto prima di cercare nella memoria della stampante. - Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Timeout attesa	Disabilitato Abilitato*	Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.  Nota: Quando questa opzione è impostata su Attivato , 40 secondi è l'impostazione predefinita di fabbrica.
Tempo timeout attesa	Da 15 a 65535 (40*)	Impostare il tempo in secondi per cui la stampante deve attendere la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata quando l'impostazione Timeout attesa è abilitata.

PCL

 un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Adatta a pagina	Disattivato* Attivato	Adattare il contenuto della pagina al formato carta selezionato.
Origine font	Residente* Tutto Flash Scheda font	Selezionare l'origine che contiene la selezione font predefinita  Nota: Le opzioni Flash e Carta del Font vengono visualizzate solo se è installata un'unità di archiviazione intelligente (ISD).
Nome font	[List of available fonts] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine font specificata.
Set di simboli	[List of available symbol set] (12U PC-850*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font.  Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Passo	Da 0,08 a 100,00 (10,00*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa.  Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Orientamento	Orientamento verticale* Orientamento orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina	Da 1 a 255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il flusso di dati di emulazione PCL®.  Note • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica degli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Spessore linea minimo PCL5	Da 1 a 30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale.
Spessore linea minimo PCLXL	Da 1 a 30 (2*)	
Larghezza A4	198 mm* 203 mm	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4.  Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF	Attivato Disattivato*	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga.  Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR	Attivato Disattivato *	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Rinumerazione vassoio	Assegna vassoio [x] Assegna carta manuale Assegna busta manuale	Configurare la stampante in modo che possa funzionare con un driver di stampa o un'applicazione personalizzata differente che utilizza un set diverso di assegnazioni di origini per richiedere una determinata origine carta.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
	Visualizza impostazioni di fabbrica	Mostrare il valore predefinito di fabbrica assegnato per ogni origine carta.
	Ripristina valori predefiniti	Ripristinare i valori predefiniti della numerazione dei vassoi.
Timeout stampa	Disabilitato Abilitato*	Impostare la stampante perché termini un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il numero di secondi specificato.
Tempo timeout stampa	Da 1 a 255 (90*)	 Nota: l'opzione Tempo timeout stampa viene visualizzata solo se l'impostazione Timeout stampa è abilitata.

IMMAGINE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Adatta automaticamente	Attivato Disattivato*	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine.  Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato , questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti	Disattivato* Attivato	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali.  Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni	Migliore adattamento* Ancoraggio superiore sinistro Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza	Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa.  Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata , Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento .

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Orientamento	Orientamento verticale*	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
	Orientamento orizzontale	
	Verticale inverso	
	Orizzontale inverso	

Carta

CONFIGURAZIONE VASSOI

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Origine predefinita	N/D	Vassoio [x] (1*)	Consente di impostare un'origine carta predefinita per tutti i processi di stampa.
		Carta manuale	
		Busta manuale	
Formato/tipo carta	Vassoio [x] (1*)	Dimensione	Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.
	Carta manuale	Tipo	
	Busta manuale		
Sostituisci dimensioni	N/D	Disattivato	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato se il formato richiesto non è caricato in alcuna origine carta.  Note • Disattivato: richiede all'utente di caricare il formato carta richiesto. • Intero elenco: consente di utilizzare tutte le sostituzioni disponibili.
		Letter/A4	
		Intero elenco*	

CONFIGURAZIONE DEI SUPPORTI

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Unità di misura	N/D	Pollici Millimetri	Specificare l'unità di misura per la carta Universal.  Nota: Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Impostazione Universale	Tutti i vassoi di alimentazione	Orientamento orizzontale	Impostare la larghezza verticale della carta Universal.
		Orientamento verticale	Impostare l'altezza verticale della carta Universal.
		Direzione dell'alimentazione (Lato corto*)	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal lato corto o dal lato lungo.  Nota: l'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
Configurazione e Tipo di supporto	[List of paper types]	Grana Peso Caricamento in corso...	Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta.  Nota: A seconda del tipo di carta, Caricamento mostra la stampa su 1 o 2 lati oppure solo la stampa su 1 lato .

Rete/porte

PANORAMICA SULLA RETE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Adattatore attivo	Automatico* Rete standard Wireless	Specificare il tipo di connessione di rete.  Nota: l'opzione Wireless è disponibile solo per le stampanti connesse a una rete wireless.
Stato rete	L'impostazione è di sola lettura.	Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante.
Visualizza stato di rete sulla stampante	Disattivato Attivato*	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	L'impostazione è di sola lettura.	Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
IPv4	L'impostazione è di sola lettura.	Mostrare l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	L'impostazione è di sola lettura.	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Reimposta server di stampa	Avvia	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante.  Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete	Disabilitato Abilitato*	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete.
Tempo timeout processo di rete	Da 10 a 255 secondi (90*)	Specificare il valore di timeout (in secondi) quando l'impostazione Timeout processo di rete è abilitata.  Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
Pagina di intestazione	Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione.
Abilita connessioni di rete	Abilita* Disabilita	Collegare la stampante a una rete.
Abilita LLDP	Disattivato* Attivato	Mostrare lo stato di rete sulla schermata home.

WIRELESS

Note

- Questo menu è disponibile solo sulle stampanti connesse a una rete Wi-Fi o sui modelli di stampante dotati di un server di stampa wireless.
- un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Configura su pannello stampante	N/D	[List of available wireless networks]	Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette.  Nota: questa voce di menu è disponibile come Impostazione connessione wireless sull'Embedded Web Server.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Aggiungi manualmente	Nome di rete Modalità di rete (Infrastruttura*) Modalità di protezione wireless (Disabilitata*)	Immettere manualmente un nome di rete e un tipo di rete.
Wi-Fi Protected Setup	Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN	N/D	Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete.  Note • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Compatibilità	N/D	802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/ 5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Specificare lo standard wireless per la rete wireless.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Modalità di protezione wireless	N/D	Disabilitato WPA2/WPA-Personale WPA2-Personale WPA2/WPA3-Personale* WPA3 - Personale 802.1x - RADIUS	Impostare la modalità di protezione per connettere la stampante alle periferiche Wi-Fi.
WPA2/WPA Personale	N/D	AES	Abilitare la protezione Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Access™ (WPA™).  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale .
Imposta PSK	N/D	L'impostazione è definita dall'utente.	Impostare la password per una connessione Wi-Fi protetta.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Modalità di protezione wireless è impostata su una delle seguenti opzioni: • WPA2/WPA-Personale • WPA2-Personale • WPA2/WPA3 - Personale • WPA3 - Personale
WPA2 - Personale	N/D	AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2™.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2-Personale .

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Modalità di crittografia 802.1x	N/D	WPA+ WPA2* WPA2 + PMF	Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x.  Note - Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS. 802.1x - RADIUS è configurabile solo da Embedded Web Server.
IPv4	Abilita IPv4	Attivato* Disattivato	Abilitare e configurare le impostazioni IPv4 nella stampante.
	Abilita DHCP	Attivato* Disattivata	
	Imposta indirizzo IP statico	Indirizzo IP Netmask Gateway	
IPv6	Abilita IPv6	Attivato* Disattivato	Abilitare e configurare le impostazioni IPv6 nella stampante.
	Abilita DHCPv6	Attivato Disattivata*	
	Configurazione automatica indirizzo senza stato	Disattivata Attivato*	
	Modalità di generazione indirizzi IPv6	EUI64* Privacy stabile Casuale	
	Indirizzo server DNS	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Indirizzo IPv6 assegnato manualmente	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Router IPv6 assegnato manualmente	L'impostazione è definita dall'utente.	

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Prefisso dell'indirizzo	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Tutti gli indirizzi IPv6	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Tutti gli indirizzi router IPv6	L'impostazione è definita dall'utente.	
Indirizzo di rete	UAA LAA	L'impostazione è di sola lettura.	Visualizzare gli indirizzi di rete.
PCL SmartSwitch	N/D	Attivato* Disattivata	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dalla lingua della stampante predefinita.  Nota: Se SmartSwitch PCL è disattivato, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch	N/D	Attivato* Disattivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  Nota: Se SmartSwitch PS è disattivato, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu Impostazioni.
Buffer processo	N/D	Attivato Disattivato*	Memorizzare temporaneamente i processi di stampa nell'unità di archiviazione prima della stampa.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
PS binario Mac	N/D	Automatico* Attivato Disattivata	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.  Note • Attivato: la stampante elabora i processi di stampa di tipo emulazione PostScript binario in formato raw. • Disattivato: i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.

WI-FI DIRECT

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Abilita Wi-Fi Direct	Attivato Disattivato*	Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi.
Nome Wi-Fi Direct	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct.
Password Wi-Fi Direct	L'impostazione è definita dall'utente.	Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.
Mostra password nella pagina Impostazioni	Disattivato* Attivato	Mostrare la Password Wi-Fi Direct sulla Pagina delle impostazioni di rete .
Numero di canale preferito	Da 1 a 11 Automatico*	Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi.
Indirizzo IP proprietario gruppo	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'indirizzo IP del proprietario del gruppo.
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando	Disattivato* Attivato	Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete.  Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client.

GESTIONE SERVIZI MOBILI

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Attiva stampa IPP	Attivato* Disattivato	Abilitazione di una stampante di rete per stampare i processi utilizzando il protocollo IPP (Internet Printing Protocol).
IPP abilitato su USB	Attivato* Disattivato	Abilita una stampante USB per stampare lavori utilizzando IPP.  Nota: IPP è generalmente progettato per stampanti di rete.
Abilita rilevamento Mopria	Attivato* Disattivato	Consentire ai dispositivi mobili di scoprire una stampante certificata Mopria™.
Abilita beacon Mopria	Attivato* Disattivato	Abilita i dispositivi mobili compatibili con Mopria a rilevare la stampante per la stampa wireless.

ETHERNET

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Velocità di rete	N/D	L'impostazione è un'informazione di sola lettura	Mostra la velocità di una scheda di rete attiva.
IPv4	Abilita IPv4	Attivato* Disattivato	Consente di configurare le impostazioni IPv4.  Nota: Le impostazioni sono definite dall'utente.
	Abilita DHCP	Attivato* Disattivata	
	Imposta indirizzo IP statico	Indirizzo IP Netmask Gateway	
IPv6	Abilita IPv6	Disattivata Attivato*	Consente di configurare le impostazioni IPv6.
	Abilita DHCPv6	Disattivata* Attivato	
	Configurazione automatica indirizzo senza stato	Disattivata Attivato*	

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Modalità di generazione indirizzi IPv6	EUI64 Privacy stabile* Casuale	
	Indirizzo DNS	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Indirizzo IPv6 assegnato manualmente	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Router IPv6 assegnato manualmente	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Prefisso dell'indirizzo	Da 0 a 128 (64*)	
	Tutti gli indirizzi IPv6	L'impostazione è definita dall'utente.	
	Tutti gli indirizzi router IPv6	L'impostazione è definita dall'utente.	
Indirizzo di rete	UAA LAA	L'impostazione è di sola lettura.	Consente di specificare l'indirizzo di rete.
PCL SmartSwitch	N/D	Disattivato Attivato*	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
PS SmartSwitch	N/D	Attivato* Disattivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  Nota: se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario Mac	N/D	Automatico* Attivato Disattivata	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.  Note • Automatico: elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che Macintosh. • Disattivato: filtra i lavori di stampa in emulazione PostScript utilizzando il protocollo standard.
Ethernet a risparmio energetico	N/D	Disattivato Attivato Automatico*	Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.

TCP/IP



Nota:

un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Imposta nome host	L'impostazione è definita dall'utente.	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Nome dominio	L'impostazione è definita dall'utente.	Impostare il nome di dominio.
Consenti a DHCP/ BOOTP di aggiornare il server NTP	Attivato* Disattivato	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nome configurazione Zero	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Abilita IP automatico	Attivato* Disattivato	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
DNS di backup	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
DNS di backup 2		
DNS di backup 3		
Ordine di ricerca dominio	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete.
Abilita DDNS	Disattivato * Attivato	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Da 300 a 31536000 (3600*)	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	Da 5 a 254 (254*)	
Durata aggiornamento DDNS	Da 300 a 31536000 (604800*)	
Abilita mDNS	Attivato* Disattivato	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.
Indirizzo WINS	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Abilita BOOTP	Disattivato* Attivato	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
MTU	Da 256 a 1500 Ethernet (1500*)	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw	Da 1 a 65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita	Disabilitata* Abilitato	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Supporto TLS	Abilita TLSv1.0 (Disattivato*) Abilita TLSv1.1 (Disattivato*) Abilita TLSv1.2 (Attivato*)	Abilitare o disabilitare la versione del protocollo TLS specificata.  Nota: TLSv1.3 è supportato per impostazione predefinita e non può essere disabilitato.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Elenco crittografie SSL	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Elenco di crittografia SSL TLSv1.3		

SNMP

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
SNMP versioni 1 e 2c	Abilitato	Disattivato Attivato*	Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.
	Consenti impostazione SNMP	Disattivato Attivato*	
	Abilita MIB PPM	Disattivato Attivato*	
	OTTIENI Community SNMP	L'impostazione è definita dall'utente.	
	IMPOSTA Community SNMP		
SNMP versione 3	Abilitato	Disattivato Attivato*	Abilitare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la sicurezza della stampante.
	Nome contesto	L'impostazione è definita dall'utente.	Immettere il nome contesto.
	Imposta credenziali lettura/scrittura	Nome utente Password di autenticazione Password per la privacy	Immettere le credenziali di lettura e scrittura per SNMP versione 3 .
	Imposta credenziali di sola lettura	Nome utente Password di autenticazione Password per la privacy	Immettere le credenziali di sola lettura per SNMP versione 3 .

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Hash autenticazione	MD5 SHA1* SHA2	Impostare l'autenticazione applicabile.
	Livello minimo autenticazione	Nessuna autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, privacy*	Impostare il livello di autenticazione minimo applicabile.
	Algoritmo privacy	DES AES-128* AES-192 AES-256	Impostare l'algoritmo di privacy applicabile.
Altre impostazioni	Modalità operativa	Xerox* Legacy Lexmark	Scegliere come la stampante comunica tramite SNMP in base ai requisiti di compatibilità.

IPSEC



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Abilita IPsec	Disattivato* Attivato	Attivare IPsec (Internet Protocol Security).
Configurazione base	Predefinita* Compatibilità Sicura	Impostare la configurazione base IPsec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPsec è Attivata .
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman)	modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Impostare la configurazione base IPsec.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità .

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Metodo di crittografia proposto	3DES AES*	Consente di impostare il metodo di crittografia.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità .
Metodo di autenticazione proposto	SHA1 SHA256* SHA512	Impostare il metodo di autenticazione.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità .
Ciclo di vita IKE SA (ore)	1 2 4 8 24*	Specificare il periodo della scadenza IKE SA.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Protetta .
Ciclo di vita IPSec SA (ore)	1 2 4 8* 24	Specificare il periodo della scadenza IPSec SA.  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Protetta .
Certificato periferica IPSec	predefinito*	Specificare un certificato IPSec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata .
Connessioni autenticate con chiave precondivisa	Host [x]	Configurare le connessioni autenticate della stampante.  Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata .
Connessioni autenticate con certificato	Host [x] indirizzo[/subnet]	

802.1X

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Attivo	N/D	Disattivato* Attivato	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima dell'accesso.
Autenticazione 802.1x	Nome accesso periferica	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare il nome di accesso univoco.
	Password di accesso alla periferica	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare la password unica.
	Convalida certificato server	Attivato* Disattivato	Abilitare questa opzione per richiedere la verifica del certificato di protezione sul server di autenticazione.
	Abilita registrazione eventi	Attivato Disattivato*	Abilitare la stampante per registrare i registri di connessione.
	Certificato periferica 802.1x	predefinito*	Selezionare il certificato digitale che si desidera utilizzare.  Nota: Se è installato solo un certificato, l'unica opzione visualizzata è quella predefinita.
Meccanismo di autenticazione	EAP - MD5	Attivato* Disattivato	Abilitare il framework EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol, Protocollo di autenticazione estensibile).
	EAP - MSCHAPv2	Attivato* Disattivato	Abilitare il metodo di autenticazione EAP Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol (MSAREP) versione 2.
	LEAP	Attivato* Disattivato	Abilitazione del protocollo di autenticazione Cip (LEAP), una versione modificata di MSPAP.
	PEAP	Attivato* Disattivato	Abilitazione del protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol, Protocollo di autenticazione estensibile protetto), un metodo che offre un'autenticazione più sicura per le reti WLAN 802.11. PEAP supporta il controllo degli accessi alle porte 802.1x.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	EAP - TLS	Attivato* Disattivato	Abilitazione del protocollo EAP Transport Layer Security (TLS), un protocollo nel quale client e server si autenticano reciprocamente utilizzando i certificati digitali.
	EAP - TLS	Attivato* Disattivato	Abilitare EAP tls (Transport Layer Security), un protocollo simile a EAP_TLS con la differenza che solo il server dispone di un certificato per l'autenticazione del client.
	Metodo di autenticazione TTLS	CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP	Selezionare il metodo TTLS EAP da utilizzare per la periferica.

CONFIGURAZIONE LPD



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Timeout LPD	Da 0 a 65535 seconds (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD	Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa.  Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa.
Pagina finale LPD	Disattivato* Attivato	Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD.  Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD	Disattivato* Attivato	Abilita conversione ritorno a capo.  Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.

IMPOSTAZIONI HTTP/FTP

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Proxy	Indirizzo IP proxy HTTP	L'impostazione è definita dall'utente.	Configurare le impostazioni del server HTTP.
	Porta IP predefinita HTTP		Configurare l'indirizzo DELLA porta IP predefinito HTTP.  Nota: 80 è la porta predefinita di fabbrica per HTTP.
	Indirizzo IP proxy FTP		Configurare le impostazioni FTP.
	Porta IP predefinita FTP		Configurare l'indirizzo DELLA porta IP predefinito FTP.  Nota: 21 è la porta predefinita di fabbrica per HTTP.
	Autenticazione	Nessuno Automatico* Base Digest NTLM	Specificare le credenziali di autenticazione.
	Nome utente	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare lo username unico.
	Password		Specificare la password unica.
	Domini locali		Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP.
Altre impostazioni	Abilita server HTTP	Attivato* Disattivato	Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.
	Enable HTTPS	Attivato* Disattivato	Consente di abilitare il protocollo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) per crittografare i dati in trasferimento da e verso il server di stampa.
	Forza connessioni HTTPS	Attivato Disattivato*	Consente di forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
	Abilita FTP/TFTP	Attivato* Disattivato	Consente di inviare file tramite FTP/TFTP.
	Certificato periferica HTTP	predefinito*	Visualizzare il certificato della periferica HTTP utilizzato sulla stampante.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Timeout per richieste HTTP/FTP	Da 1 a 299 seconds (30*)	Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.
	Tentativi per richieste HTTP/FTP	Da 1 a 299 seconds (3*)	Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.

THINPRINT



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Abilita ThinPrint	Disattivato* Attivato	Stampare mediante ThinPrint.
Numero porta	Da 4000 a 4999 (4000*)	Impostare il numero della porta del server ThinPrint.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Abilita ThinPrint è impostato su Attivato .
Larghezza di banda (bit/sec)	Da 100 a 1000000 (0*)	Impostare la velocità di trasmissione dati in un ambiente ThinPrint.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Abilita ThinPrint è impostato su Attivato .
Dimensioni pacchetti (kbyte)	Da 0 a 64000 (0*)	Impostare la dimensione del pacchetto per la trasmissione dei dati.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Abilita ThinPrint è impostato su Attivato .

USB



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
PCL SmartSwitch	Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  Nota: quando questa impostazione è disattivata, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch	Attivato* Disattivato	Consente di impostare il passaggio della stampante all'emulazione PostScript, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  Nota: quando questa impostazione è disattivata, la stampante non esamina i dati in arrivo e utilizza la lingua predefinita della stampante, specificata nel menu Impostazioni.
Buffer processo	Disattivato* Attivato	Archiviare temporaneamente i lavori sull'unità di memorizzazione prima della stampa.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato il drive di archiviazione.
PS binario Mac	Automatico* Attivato Disattivato	Configurare la stampante per elaborare i processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.  Note • Automatico: elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che Macintosh. • Disattivato: filtra i lavori di stampa in emulazione PostScript utilizzando il protocollo standard.
Abilita porta USB	Abilita* Disabilita	Abilitare la porta USB posteriore.

LIMITA ACCESSO ALLA RETE ESTERNA

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Limita accesso alla rete esterna	Disattivato* Attivato	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Limita accesso alla rete esterna è impostato su Attivato.
Indirizzo e-mail di notifica		Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Limita accesso alla rete esterna è impostato su Attivato.
Frequenza ping	Da 1 a 300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Limita accesso alla rete esterna è impostato su Attivato.
Oggetto	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.  Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo quando Limita accesso alla rete esterna è impostato su Attivato.
Messaggio		

Sicurezza

REGISTRO CONTROLLO PROTEZIONE

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Abilita controllo	Disattivata Attivato*	Impostare la stampante per registrare gli eventi nel registro di controllo protetto e nel registro di sistema remoto.
Abilita syslog remoto	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per l'invio dei registri di controllo a un server remoto.
Server Syslog remoto	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare il server syslog remoto.
Porta Syslog remoto	Da 1 a 65535 (514*)	Specificare la porta tramite la quale la stampante invia gli eventi registrati a un server remoto.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Metodo Syslog remoto	UDP normale* Stunnel	Identificare il protocollo utilizzato dalla stampante per trasmettere gli eventi registrati a un server remoto.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Struttura Syslog remoto	0 - Messaggi kernel	Specificare un valore di Struttura che la stampante utilizza quando invia eventi di registro al server syslog remoto.
	1 - Livello-utente	
	2 - Sistema di posta	
	3 - Daemon sistema	
	4 - Messaggi di sicurezza/autorizzazione*	
	5 - Messaggi generati internamente dai Syslogd	
	6 - Sottosistema stampante linea	
	7 - Sottosistema informazioni di rete	
	8 - Sottosistema UUCP	
	9 - Daemon clock	
	10 - Messaggi di sicurezza/autorizzazione	
	11 - Daemon FTP	
	12 - Sottosistema NTP	
	13 - Controllo log	
	14 - Avviso log	
	15 - Daemon clock	
	16 - Uso locale 0 (local0)	
	17- Uso locale 1 (local1)	
	18 - Uso locale 2 (local2)	
	19 - Uso locale 3 (local3)	
	20 - Uso locale 4 (local4)	
	21 - Uso locale 5 (local5)	

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
	22 - Uso locale 6 (local6) 23 - Uso locale 7 (local7)	
Gravità degli eventi da registrare	0 - Urgente 1 - Avviso 2 - Eventi critici 3 - Errore 4 - Avvertenza* 5 - Avviso 6 - Informazione 7 - Debug	Selezionare il livello minimo di gravità degli eventi di sistema da registrare. La stampante registra gli eventi al livello scelto e a tutti i livelli più gravi. Ad esempio, se si seleziona 4 – Avviso, la stampante registra eventi di tipo Avvisi, Errori, Critici, Allerta ed Emergenza.
Eventi non registrati nel syslog remoto	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per inviare gli eventi applicabili.
Indirizzo e-mail amministratore	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'indirizzo e-mail dell'amministratore della stampante a cui vengono notificati determinati eventi del registro.
Invia tramite e-mail avviso registro cancellato	Disattivato* Attivato	Impostazione della stampante per l'invio di un'e-mail all'amministratore a ogni eliminazione di un registro.
Invia tramite e-mail avviso registro con ritorno a capo	Disattivato* Attivato	Consente di impostare la stampante in modo che l'amministratore invii un'e-mail quando le voci del registro sono in eccesso.
Comportamento registro pieno	Sovrascrivi voci meno recenti* Invia registro tramite e-mail, quindi elimina tutte le voci	Determinare in che modo la stampante risolve i problemi di archiviazione dei registri quando il registro si riempie di memoria.
Invia tramite e-mail avviso completamento %	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo che l'amministratore invii un'e-mail al momento della compilazione del registro.
% livello avviso pieno	Da 1 a 99 (90*)	Determina se lo spazio occupato dal registro è uguale o supera il valore del livello di avviso completo.
Invia tramite e-mail avviso registro esportato	Disattivato* Attivato	Inviare un'e-mail di notifica all'amministratore quando un registro viene esportato.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Invia tramite e-mail avviso impostazioni modificate	Disattivato* Attivato	Impostazione della stampante per l'invio di un'e-mail all'amministratore quando si modifica il valore del menu Abilitazione controllo.
Terminazioni riga registro	LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Determinare come la stampante gestisce le terminazioni di riga nel file di registro, a seconda del sistema operativo in cui il file è aperto o visualizzato.
Esportazione con firma digitale	Disattivato* Attivato	Consente di impostare la stampante per firmare automaticamente i registri di protezione esportati.
Cancella registro	Cancella	Eliminare tutti i registri di controllo.
Esporta registro	Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Esportazione dei registri dalla stampante o dall'unità flash.

RESTRIZIONI DI ACCESSO

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Errori di accesso	Da 1 a 10 (3*)	Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore	Da 1 a 60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo in cui sono consentiti i tentativi di accesso non riusciti prima che l'utente venga bloccato.
Periodo di blocco	Da 1 a 60 minuti (5*)	Specifica l'intervallo di tempo per cui non viene consentito l'accesso.
Timeout di accesso al Web	Da 1 a 120 minuti (10*)	Consente di specificare la quantità di tempo per la quale un'interfaccia remota, ad esempio una pagina Web, può rimanere inattiva prima che l'utente si disconnette automaticamente.

IMPOSTAZIONE PROCESSI IN ATTESA

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa	N/D	Disattivato* Attivato	Mettere in attesa tutti i lavori di stampa nella coda invece di stamparli immediatamente.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Conserva documenti duplicati	N/D	Disattivato* Attivato	Memorizzare più copie dello stesso documento nella coda Lavori in attesa.
Processi riservati	N. max tentativi PIN errati	Da 2 a 10 (0*)	Impostare il numero massimo di tentativi di inserimento PIN non corretti consentiti per i lavori di stampa riservati.  Note • Un valore pari a 0 disattiva questa funzione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
	Scadenza processo	Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 72 ore 1 settimana	Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria.  Note • Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nel disco di archiviazione intelligente (ISD) della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
	Mantieni processi in attesa	Disattivato* Solo dopo la stampa Solo dopo il riavvio Dopo la stampa e il riavvio	Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa.  Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio.
Ripeti processi	Scadenza processo	Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 72 ore 1 settimana	Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria.  Note - Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. - Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
	Mantieni processi in attesa	Disattivato Solo dopo la stampa* Solo dopo il riavvio Dopo la stampa e il riavvio	Impostare la stampante in modo che mantenga i lavori in attesa.  Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Riserva processi	Scadenza processo	Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 72 ore 1 settimana	Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria.  Note • Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
	Mantieni processi in attesa	Disattivato Solo dopo la stampa* Solo dopo il riavvio Dopo la stampa e il riavvio	Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa.  Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio.

Voce di menu	Elementi sottomenu	Impostazioni	Descrizione
Verifica processi	Scadenza processo	Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 72 ore 1 settimana	Impostare una scadenza individuale per ciascun tipo di lavoro in attesa prima che la stampante lo elimini automaticamente dalla memoria.  Note - Se l'impostazione Scadenza processo viene modificata quando nella memoria o nell'ISD della stampante sono presenti processi di stampa riservata, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. - Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
	Mantieni processi in attesa	Disattivato* Solo dopo la stampa Solo dopo il riavvio Dopo la stampa e il riavvio	Impostare la stampante in modo che mantenga tutti i lavori in attesa.  Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo quando è installato un ISD, necessario anche per mantenere i lavori in attesa dopo un riavvio.

CRITTOGRAFIA

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Archiviazione interna	L'impostazione è di sola lettura.	Mostra lo stato di crittografia della memoria interna.
Unità di archiviazione intelligente	L'impostazione è di sola lettura.	Mostrare lo stato di crittografia dell'unità di archiviazione intelligente (ISD).  Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata un'unità ISD.

CANC. FILE DATI TEMPORANEI

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Salvato nella memoria interna	Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo da cancellare tutti i dati di un processo dalla memoria al termine del processo.

IMPOSTAZIONI LDAP SOLUZIONI



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Segui riferimenti LDAP	Disattivato* Attivato	Cercare i diversi server nel dominio per l'account utente collegato.
Verifica certificato LDAP	Sì No*	Abilitare la verifica dei certificati LDAP.  Nota: Riavviare la stampante affinché le modifiche abbiano effetto.

VARIE



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Funzioni protette	Mostra* Nascondi	Mostrare tutte le funzioni protette dal controllo di accesso alla funzione (FAC, Function Access Control) indipendentemente dall'autorizzazione di protezione dell'utente.  Nota: Nascondi mostra solo le funzioni protette da FAC cui l'utente ha accesso.
Autorizzazione di stampa	Disattivato* Attivato	Richiedere l'accesso prima di stampare.
Accesso autorizzazione stampa predefinito	Username/Password* Nome utente	Impostare l'accesso predefinito per Autorizzazione di stampa .
Ponticello di ripristino protezione	Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto	Specificare l'accesso utente alla stampante.  Note - L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. - L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Ripristina modalità periferica	Consenti con FAC Consenti* Non consentire	Consenti il ripristino della modalità di stampa.
Utilizza l'unità di archiviazione intelligente per i dati utente	Disattivato Attivato*	Abilitare un'unità di archiviazione intelligente per archiviare i dati degli utenti.
Lunghezza minima password	Da 0 a 32 (8*)	Consente di specificare la lunghezza minima della password per gli account interni quali password e account nome utente/password .
Abilita visualizzazione password/PIN	Attivato* Disattivato	Mostrare la password o il numero di identificazione personale.
Consenti crittografia della memoria non volatile del servizio	Disattivato* Attivato	Abilitazione della crittografia della memoria non volatile del servizio nella periferica.  Nota: Questa voce di menu appare solo se la funzione Crittografa la memoria non volatile del servizio è disattivata.

Servizi cloud

CONNETTORE CLOUD

Voce di menu	Voce del sottomenu	Impostazione	Descrizione
Abilita/disabilita connettori	Box Dropbox Google Drive OneDrive	Attivato* Disattivato	Abilitare un provider di archiviazione cloud.

CLOUD PRINT RELEASE

 **Nota:** Questo menu è disponibile solo in modelli di stampante selezionati.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Indirizzo server	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'indirizzo del server cloud.
ID client	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare l'ID client specifico dell'organizzazione.
Segreto client	L'impostazione è definita dall'utente.	Specificare il segreto client specifico dell'organizzazione.

REGISTRAZIONE AI SERVIZI CLOUD



Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Visualizza ulteriori informazioni	L'impostazione è di sola lettura.	Visualizzare ulteriori informazioni sull'utilizzo Lexmark Cloud Services.
Attiva comunicazione con Lexmark Cloud Services	Disattivato* Attivato	Abilitare la comunicazione con Lexmark Cloud Services.
Visualizza stato attuale	L'impostazione è di sola lettura.	Visualizzare lo stato della connessione tra la stampante e Lexmark Cloud Services.

Referti

PAGINA IMPOSTAZIONI MENU

Voce di menu	Descrizione
Pagina impostazioni menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.

PERIFERICA

Voce di menu	Descrizione
Informazioni periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Consente di stampare un rapporto sullo stato delle scorte, sul conteggio cartaceo, sulle informazioni sul processo e altro ancora.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.
Report risorse	Stampare uno strumento diagnostico per problemi di stampa.  Nota: Per evitare di tagliare il contenuto, stampare il report su carta in formato Letter o A4.

STAMPA

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Stampa font	Caratteri PCL Font PS	Stampare campioni e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Stampa demo	Pagina demo	Stampa una pagina di esempio con testo e grafica che aiutano a controllare la qualità di stampa, come colori, nitidezza e allineamento.  Note • Per evitare di tagliare il contenuto, stampare la pagina su carta in formato Letter o A4. • Questa voce di menu viene visualizzata solo quando sulla stampante è installata una pagina demo.
Stampa directory	L'impostazione è definita dall'utente	Stampa un elenco delle risorse memorizzate nell'archiviazione della stampante.

RETE

Voce di menu	Descrizione
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante.  Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct.  Note: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Risoluzione dei problemi

Voce di menu	Descrizione
Stampa pagine prova qualità	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Piano materiali di consumo

ATTIVAZIONE DEL PIANO

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Numero sequenza	L'impostazione è di sola lettura.	Mostra il numero univoco associato al piano di fornitura della stampante.  Nota: Questo numero viene utilizzato per generare e convalidare il codice di attivazione corretto del piano di fornitura.
Numero di serie periferica		Mostra il numero di serie Xerox associato al piano di fornitura della stampante.  Nota: Questo numero, insieme al numero di serie della stampante e alle informazioni sul piano, viene utilizzato per generare o convalidare il codice di attivazione corretto del piano di fornitura.
Codice di attivazione	L'impostazione è definita dall'utente.	Inserire un codice di attivazione del piano per attivare il piano di fornitura associato alla stampante.  Nota: Il codice viene fornito dal rappresentante Xerox.
Attiva piano	N/D	Attivare il piano di fornitura associato alla stampante.

CONVERSIONE PIANO

 **Nota:** un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Impostazioni	Descrizione
Piano corrente	L'impostazione è di sola lettura.	Mostra il piano forniture attualmente attivo sulla stampante.
Numero di serie periferica		Mostra il numero di serie Xerox associato al piano di fornitura della stampante.  Nota: Questo numero, insieme al numero di serie della stampante e alle informazioni sul piano, viene utilizzato per generare o convalidare il codice di attivazione corretto del piano forniture.
Totale stampe		Mostra il numero totale di pagine prodotte dalla stampante.
Codice di conversione	L'impostazione è definita dall'utente.	Inserire un codice di conversione del piano per aggiornare o correggere il piano forniture in caso di problemi dopo l'attivazione iniziale.
Converti piano	N/D	Aggiornare il piano forniture associato alla stampante.

Manutenzione della stampante

Questo capitolo contiene

- Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante 150
- Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo..... 150
- Impostazione degli avvisi e-mail..... 150
- Stampa di report e registri della stampante 151
- Ordinazione di componenti e materiali di consumo 151
- Sostituzione di componenti e materiali di consumo..... 153
- Pulizia dei componenti della stampante 167
- Risparmio energetico e di carta..... 174
- Spostamento della stampante in un'altra posizione..... 175

7. Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1. Selezionare dall'angolo superiore destro del pannello di controllo .
2. Seleziona .
3. Visualizza lo stato delle parti e dei materiali di consumo della stampante.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
 - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.
2. Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche**.
 3. Fare clic su **Notifiche materiali di consumo personalizzate**.
 4. Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.
 5. Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

Gli avvisi e-mail consentono di configurare un server di posta in modo che la stampante possa inviare automaticamente messaggi a un gruppo di indirizzi e-mail quando si verificano determinati eventi. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni SMTP, vedere [Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 31](#).

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
 - Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.
2. Fare clic su > > .
 3. Fare clic su **Impostazione avvisi e-mail**.
 4. Fare clic su **Imposta elenchi e avvisi e-mail**, quindi procedere come segue:
 - Specificare gli indirizzi e-mail a cui si desidera inviare gli avvisi.
 - Specificare l'oggetto dell'avviso e-mail.
 - Specificare gli eventi della stampante per i quali inviare un avviso.
 5. Fare clic su **Salva**.

Stampa di report e registri della stampante

I report della stampante mostrano lo stato della stampante, i livelli dei toner, il numero di pagine stampate o scansionate e gli eventuali errori.

1. Dal pannello di controllo, accedere a ➤.
2. Seleziona il report o il registro che desideri stampare.

Pagina impostazioni menu: mostra le preferenze, le impostazioni e le configurazioni correnti della stampante.

Periferica

- **Informazioni periferica:** mostra le informazioni sulla stampante come numero di serie, memoria installata e numero di pagine.
- **Statistiche periferica:** mostra informazioni sulla stampante, come lo stato dei materiali di consumo, il numero totale di fogli stampati e i dettagli dei processi di stampa.
- **Elenco profili:** consente di visualizzare un elenco di profili o scelte rapide memorizzati nella stampante.
- **Report risorse:** mostra informazioni sulla stampante, come i conteggi di stampa a colori e in bianco e nero, l'indirizzo IP e i livelli del firmware.

Stampa

- **Stampa font:** mostra i font disponibili in ciascuna lingua della stampante.
- **Stampa demo**—Mostra i file demo disponibili nel firmware o nell'unità di archiviazione intelligente (ISD)
- **Stampa directory**—Mostra le risorse memorizzate nell'ISD.



Nota: Questo report viene visualizzato solo se è installata un'unità ISD.

Rete

- **Pagina delle impostazioni di rete:** mostra la rete configurata e le impostazioni wireless sulla stampante.



Nota: Questo report viene visualizzato solo per le stampanti di rete e collegate a server di stampa.

- **Client connessi Wi-Fi Direct:** mostra l'elenco dei dispositivi collegati alla stampante tramite Wi-Fi Direct.



Nota: Questo report viene visualizzato solo quando l'opzione **Abilita Wi-Fi Direct** è attivata.

Ordinazione di componenti e materiali di consumo

UTILIZZO DI MATERIALI DI CONSUMO ORIGINALI XEROX

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo originali Xerox. L'utilizzo di materiali di consumo o componenti di terze parti può influire sulle prestazioni, sull'affidabilità o sulla durata della stampante e dei relativi componenti di stampa. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali di consumo Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di stampa oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o ai relativi componenti.

Attenzione - Possibili danni

Materiali di consumo non coperti dai termini del contratto del Return Program possono essere reimpostati e rigenerati. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre eventuali danni causati da materiali di consumo non originali. La reimpostazione dei contatori dei materiali di consumo senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo la reimpostazione del contatore dei materiali di consumo, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore che indica la presenza del materiale reimpostato.

ORDINAZIONE DI UNA CARTUCCIA DI STAMPA

I numeri di parte della cartuccia possono cambiare. Per controllare i numeri di parte più recenti, visitare www.xerox.com/supplies.

Note

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19798.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.
- La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Attenzione - Possibili danni

Se non si eseguono interventi di manutenzione mirati o non si sostituiscono materiali di consumo, la stampante può subire dei danni.

Cartucce di stampa Return Program

Xerox® C240, Xerox® C300

Elemento	Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico	Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito	Resto dell'Asia Pacifico	America Latina e Messico	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Repubblica Popolare Cinese
Ciano	006R05052	006R05056	006R05060	006R05064	006R05068	006R05239
Magenta	006R05053	006R05057	006R05061	006R05065	006R05069	006R05240
Giallo	006R05054	006R05058	006R05062	006R05066	006R05070	006R05241
Nero	006R05051	006R05055	006R05059	006R05063	006R05067	006R05242

Cartucce di stampa Return Program ad alta resa

Xerox® C240, Xerox® C300

Elemento	Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico	Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito	Resto dell'Asia Pacifico	America Latina e Messico	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Repubblica Popolare Cinese
Ciano	006R05072	006R05076	006R05080	006R05084	006R05088	006R05243
Magenta	006R05073	006R05077	006R05081	006R05085	006R05089	006R05244
Giallo	006R05074	006R05078	006R05082	006R05086	006R05090	006R05245
Nero	006R05071	006R05075	006R05079	006R05083	006R05087	006R05246

Cartucce di stampa Return Program ad altissima resa

Xerox® C300

Elemento	Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico	Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito	Resto dell'Asia Pacifico	America Latina e Messico	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Repubblica Popolare Cinese
Ciano	006R05092	006R05096	006R05101	006R05105	006R05109	006R05247
Magenta	006R05093	006R05097	006R05102	006R05106	006R05110	006R05248
Giallo	006R05094	006R05098	006R05103	006R05107	006R05111	006R05249
Nero	006R05091	006R05095	006R05100	006R05104	006R05108	006R05250

ORDINAZIONE DEL CONTENITORE TONER DI SCARTO DI SCARTO

Elemento	Universale
Contenitore del toner di scarto	008R08165

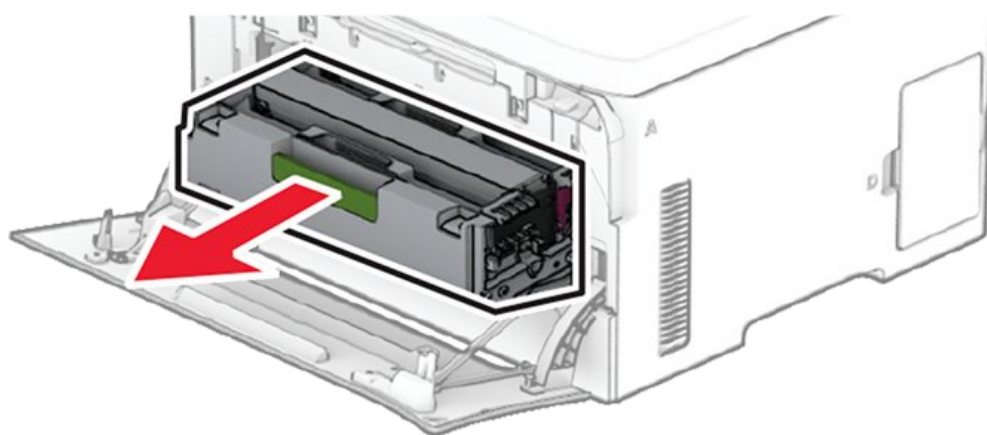
Sostituzione di componenti e materiali di consumo

SOSTITUZIONE DI UNA CARTUCCIA DI STAMPA

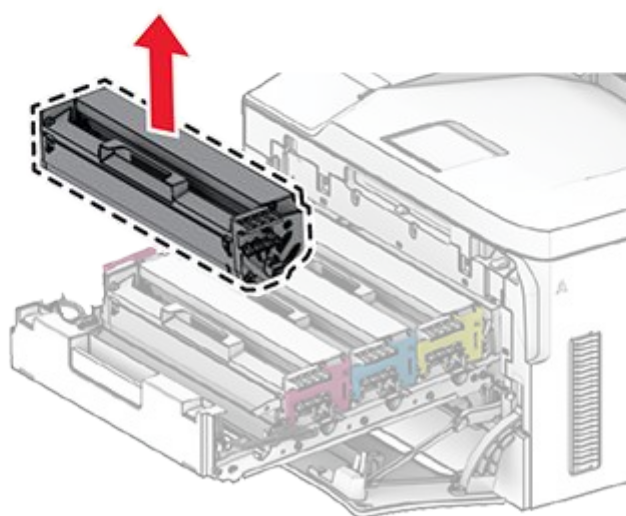
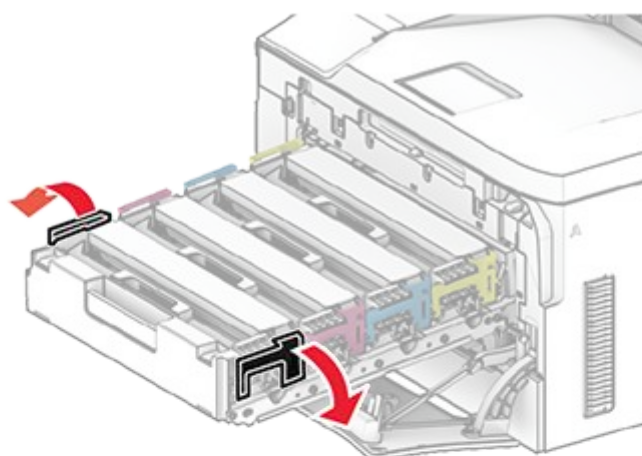


Nota: Se il vassoio è esteso, rimuoverlo prima di sostituire una cartuccia.

1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
2. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa usata.



4. Estrarre dalla confezione la cartuccia di stampa nuova.

 Attenzione - Possibili danni

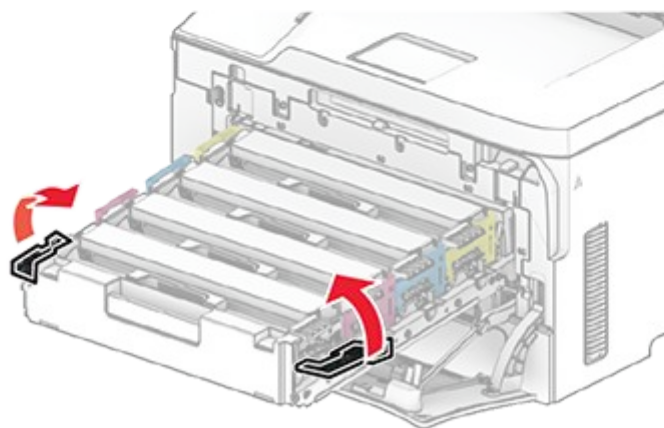
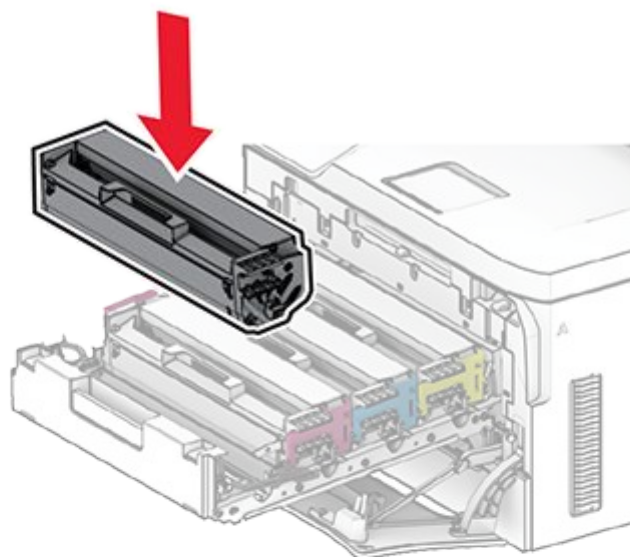
Non esporre alla luce diretta la parte inferiore della cartuccia di stampa. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

 Attenzione - Possibili danni

Non toccare la parte inferiore della cartuccia di stampa. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



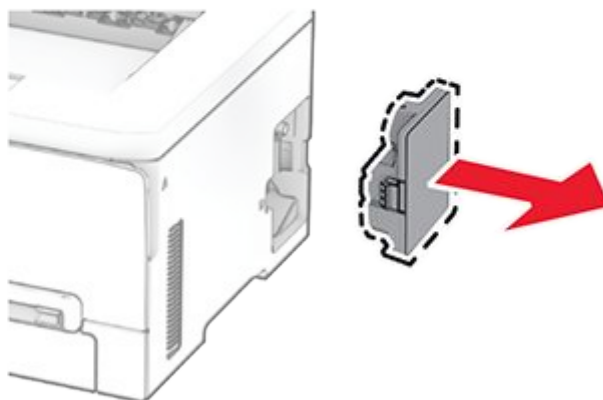
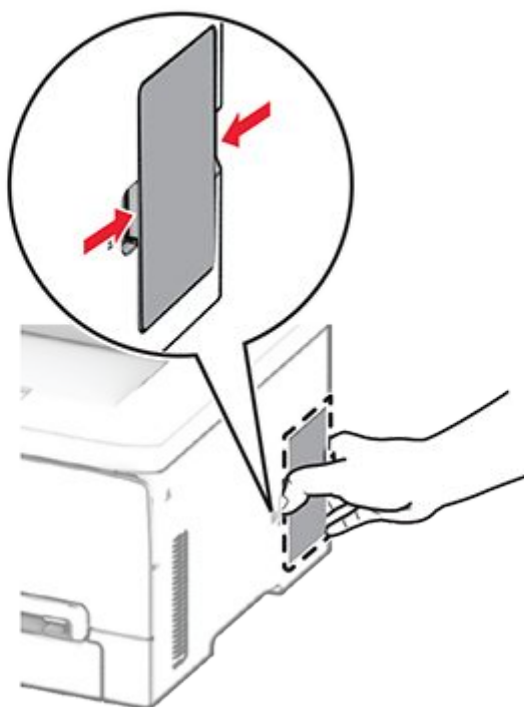
5. Inserire la cartuccia di stampa nuova.



6. Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

SOSTITUZIONE DEL CONTENITORE TONER DI SCARTO

1. Rimuovere il contenitore toner di scarto usato.



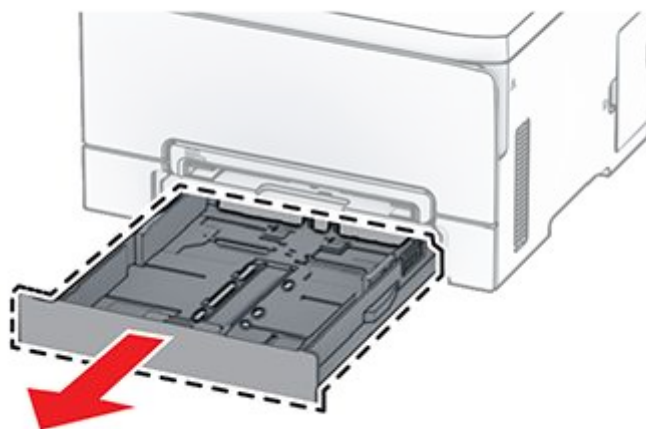
 **Nota:** Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

2. Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore toner di scarto.
3. Inserire il nuovo contenitore toner di scarto.

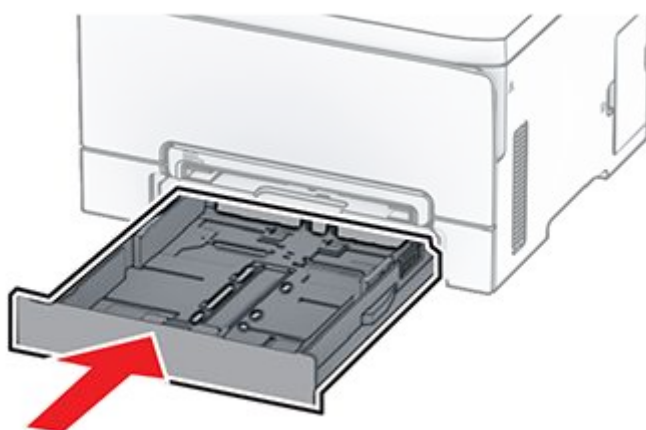


SOSTITUIRE IL CASSETTO DEL VASSOIO.

1. Rimuovere il cassetto del vassoio usato.

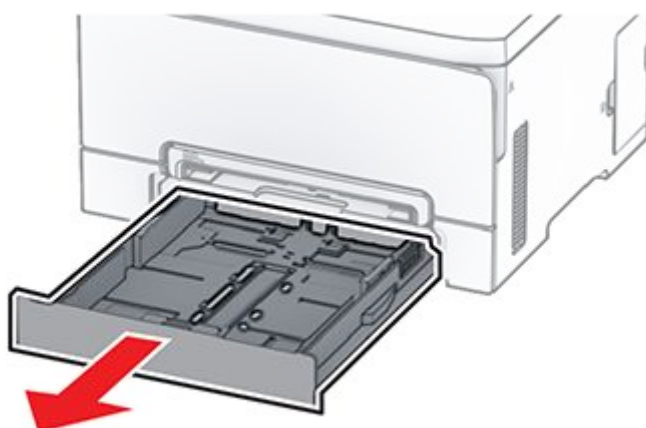


2. Estrarre il nuovo cassetto del vassoio dalla confezione.
3. Installare il nuovo cassetto del vassoio.

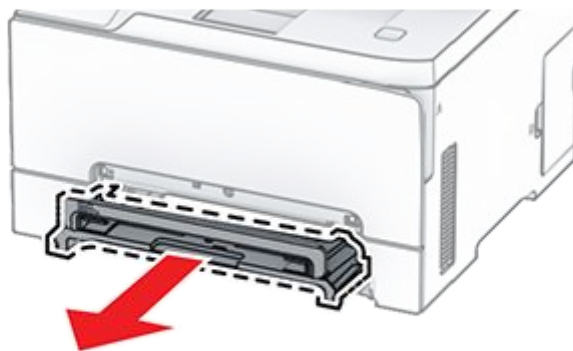


SOSTITUZIONE DELL'ALIMENTATORE MANUALE

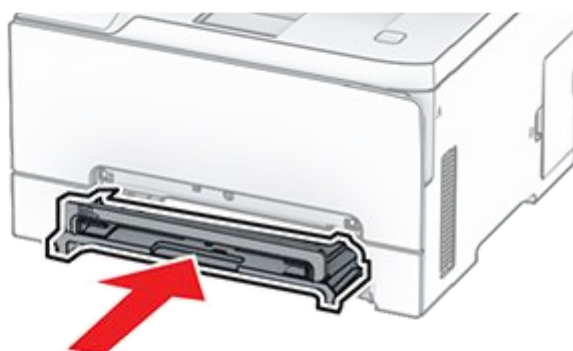
1. Rimuovere il vassoio.



2. Rimuovere l'alimentatore manuale usato.



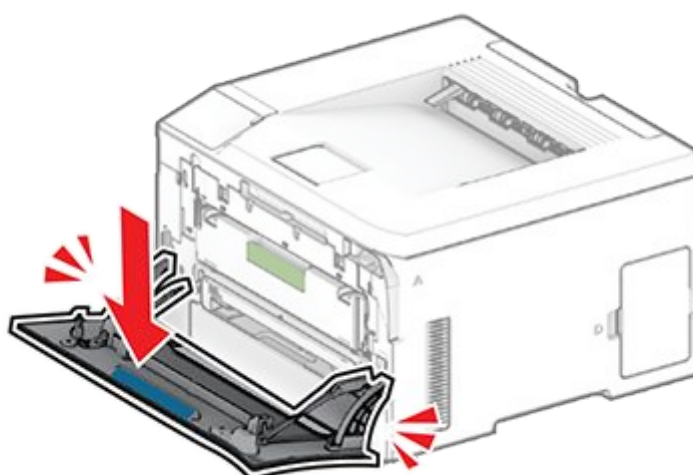
3. Estrarre dalla confezione l'alimentatore manuale nuovo.
4. Installare l'alimentatore manuale nuovo.



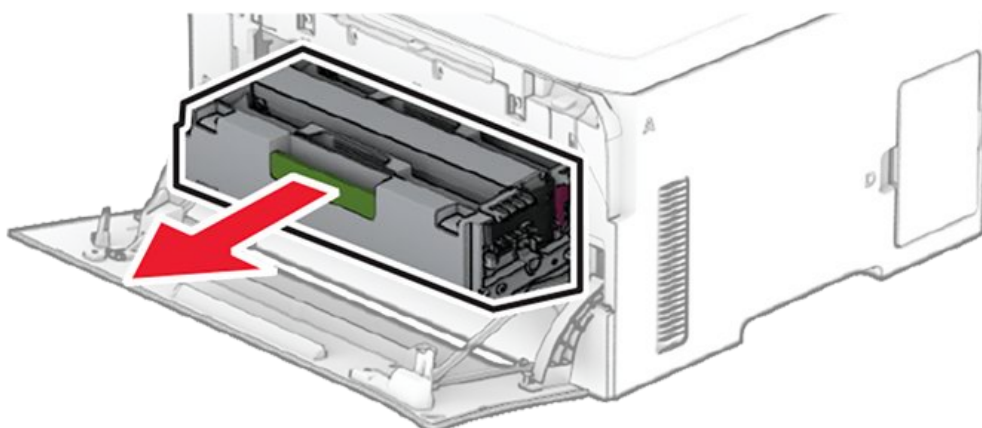
5. Inserire il vassoio.

SOSTITUZIONE DEI GOMMINI DI PRELIEVO

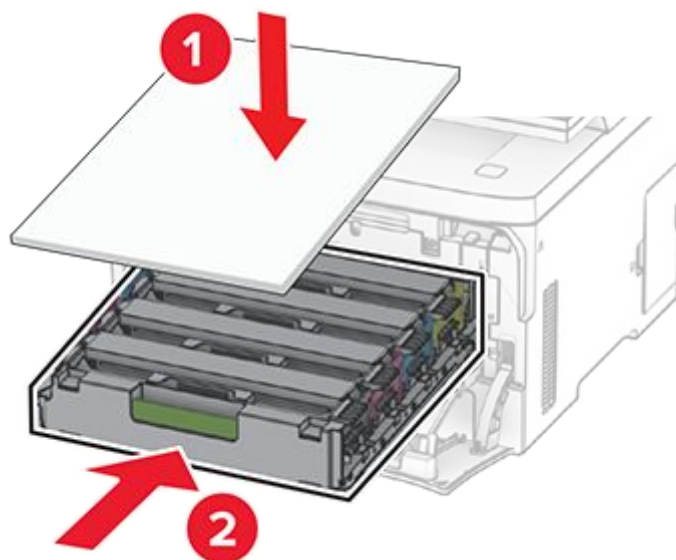
1. Spegner la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



4. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

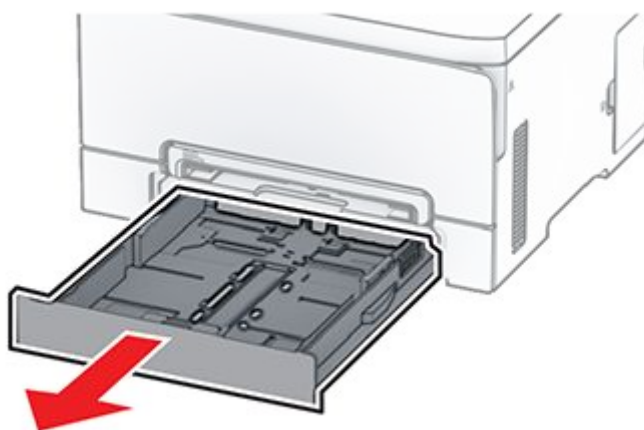


5. Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

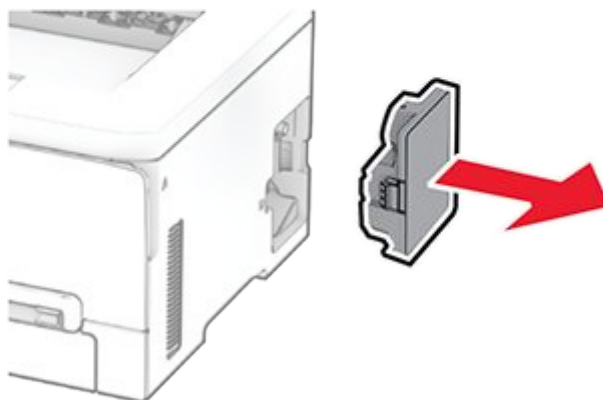
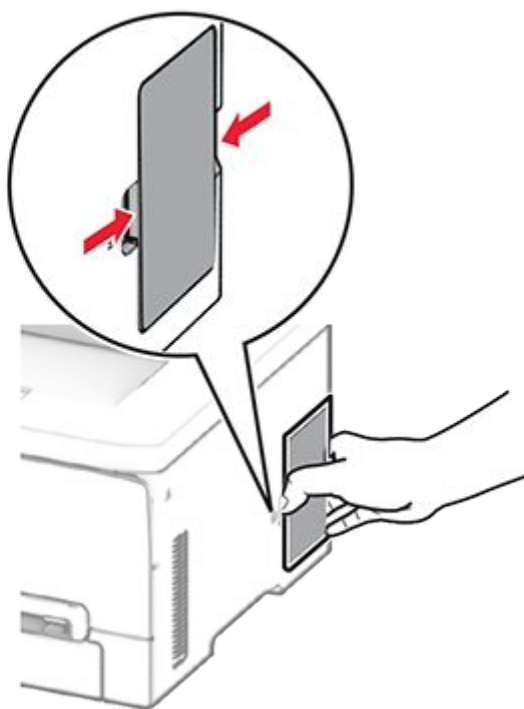


6. Chiudere lo sportello anteriore.

7. Rimuovere il vassoio.



8. Rimuovere il contenitore toner di scarto.

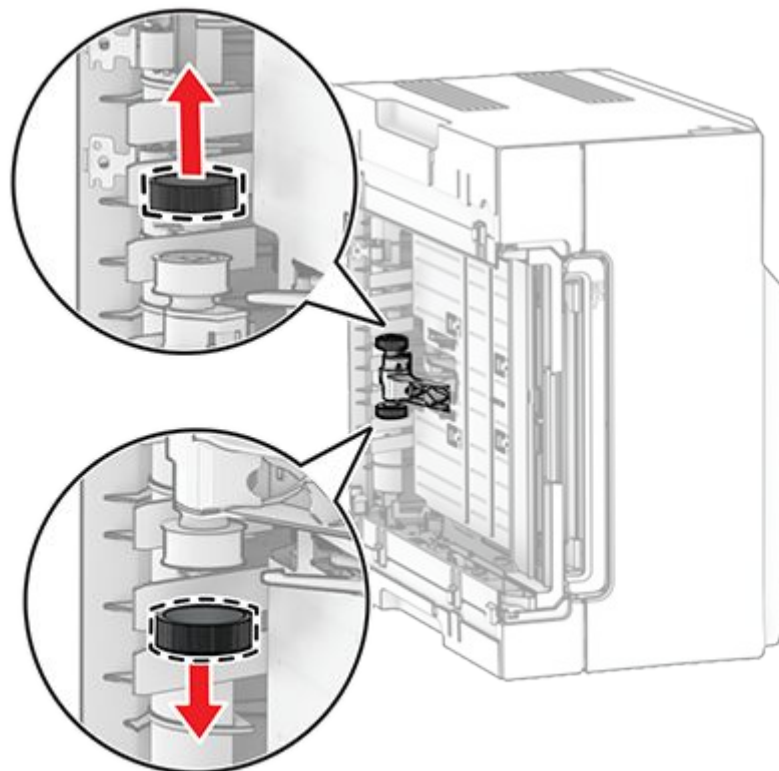
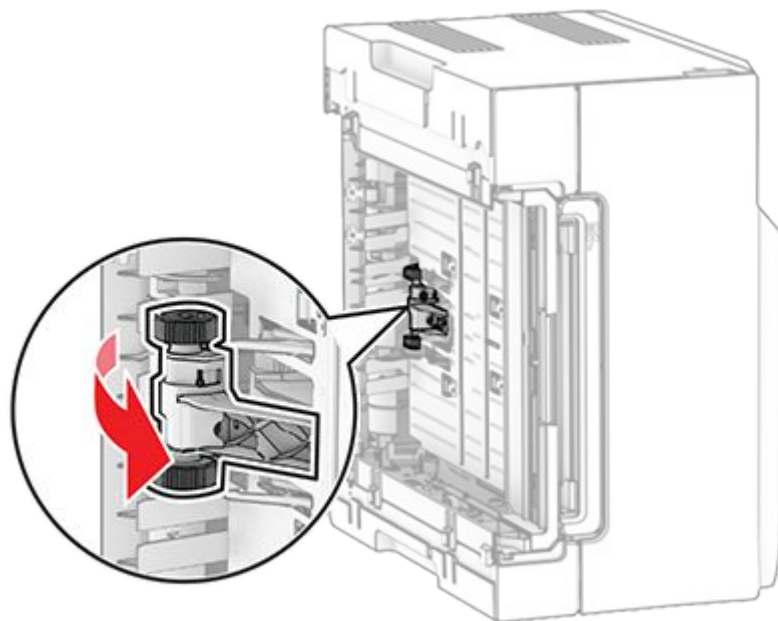


 **Nota:** Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

9. Poggiare la stampante su un lato.



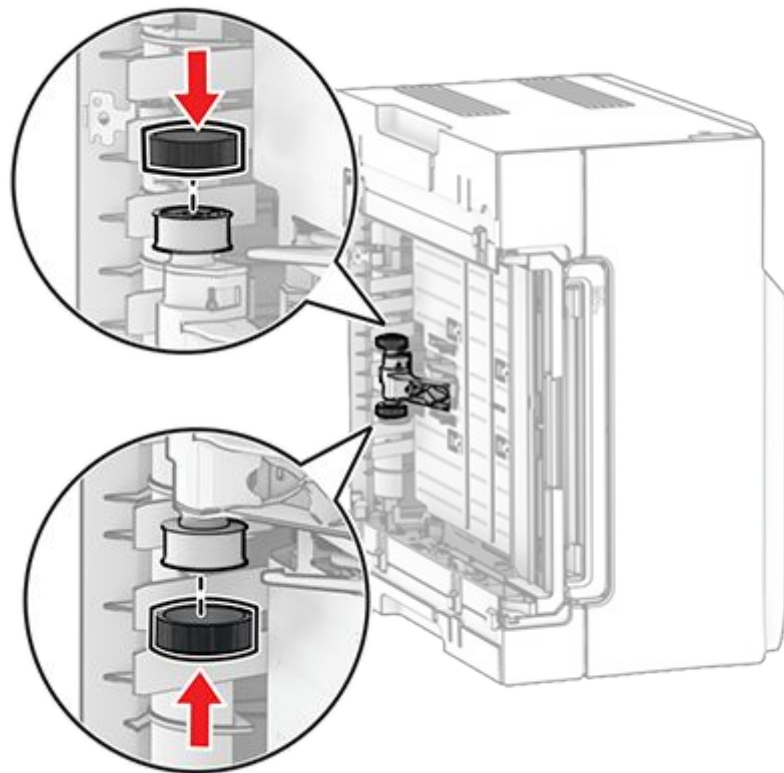
10. Rimuovere i gommini di prelievo usati.



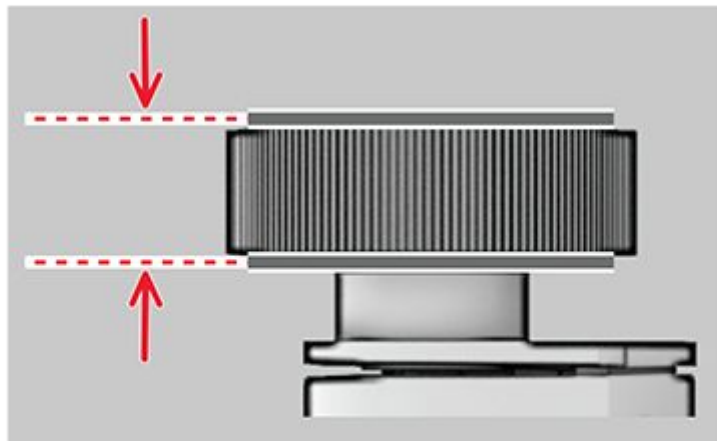
11. Estrarre i nuovi gommini di prelievo dalla confezione.

 **Nota:** per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

12. Inserire i nuovi gommini di prelievo.



 **Nota:** Assicurarsi che la gomma di prelievo sia inserita correttamente nel rullo di prelievo.



13. Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.
14. Inserire il vassoio.
15. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
16. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

17. Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.
18. Chiudere lo sportello anteriore.
19. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

**ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI**

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

20. Accendere la stampante.

AZZERAMENTO DEI CONTATORI DI UTILIZZO DEI MATERIALI DI CONSUMO

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Manutenzione** › **Menu Configurazione** › **Utilizzo e contatori materiali di consumo**.
2. Selezionare il contatore da azzerare.

Pulizia dei componenti della stampante

PULIZIA DELLA PARTE ESTERNA DELLA STAMPANTE

La manutenzione regolare della stampante è essenziale per garantirne longevità e prestazioni ottimali. Durante la pulizia della stampante, adottare le precauzioni necessarie per evitare danni. I danni provocati da un errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

1. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE**

Um das Risiko eines elektrischen Schlags beim Reinigen des Druckergehäuses zu vermeiden, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, und ziehen Sie alle Kabel vom Drucker ab, bevor Sie fortfahren.

2. Rimuovere la carta dal raccoglitore standard, dai vassoi e dall'alimentatore multiuso e dall'alimentatore manuale.
3. Utilizzare una spazzola morbida, rimuovere polvere, lanugine e pezzi di carta attorno alla stampante.
4. Utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire le aree seguenti:
 - Pannello di controllo
 - Raccoglitore standard
 - Vassoi
 - Alimentatore multiuso o alimentatore manuale
 - Parte anteriore, laterale e posteriore della stampante



Attenzione - Possibili danni

- Per evitare danni alla finitura della stampante, non utilizzare detersivi e detergenti comuni.
 - Non usare detergenti aerosol: possono causare esplosioni o incendi se utilizzati sull'apparecchiatura elettromeccanica.
5. Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.
 6. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

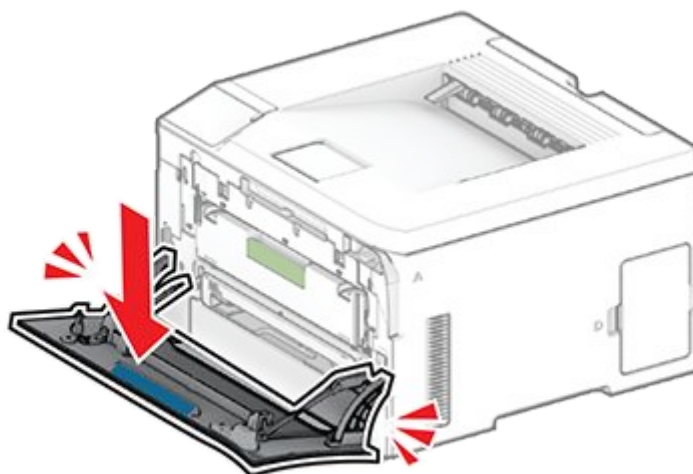


ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

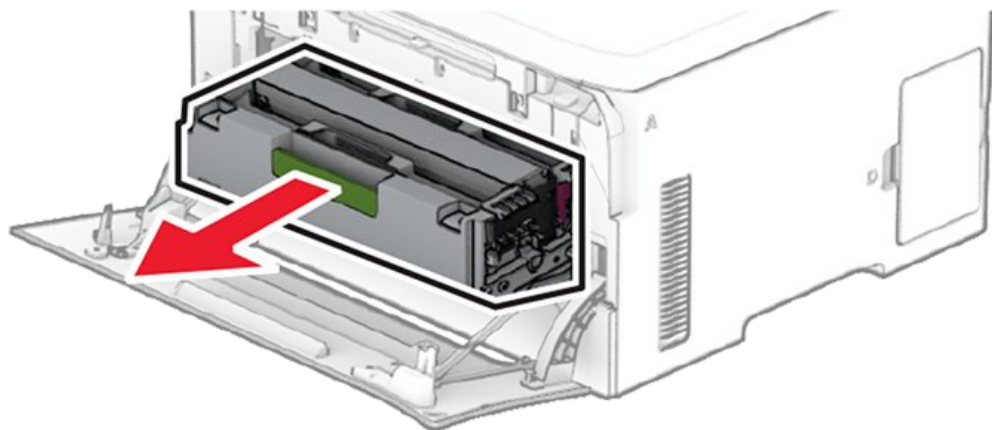
per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

PULIZIA DEI GOMMINI DI PRELIEVO

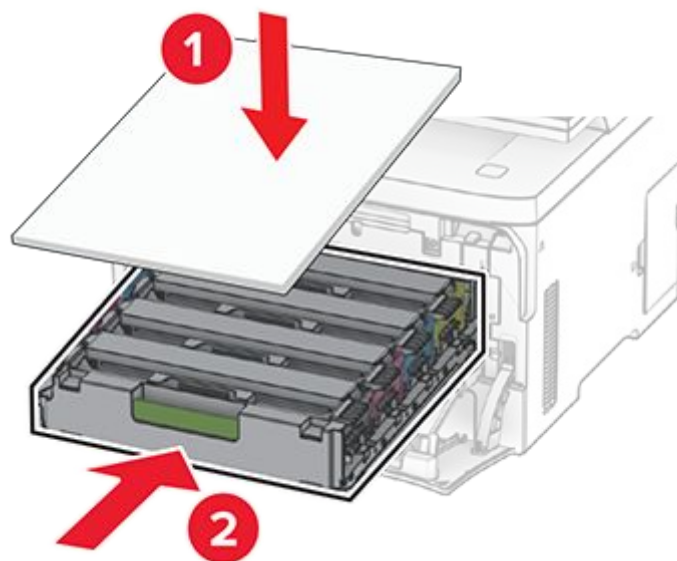
1. Spegner la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi dalla stampante.
3. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



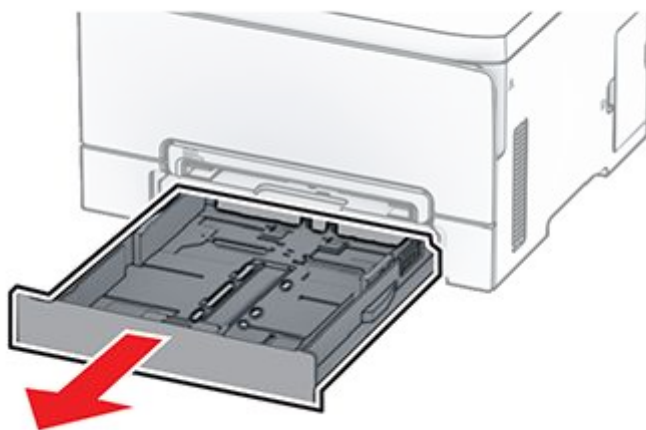
4. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



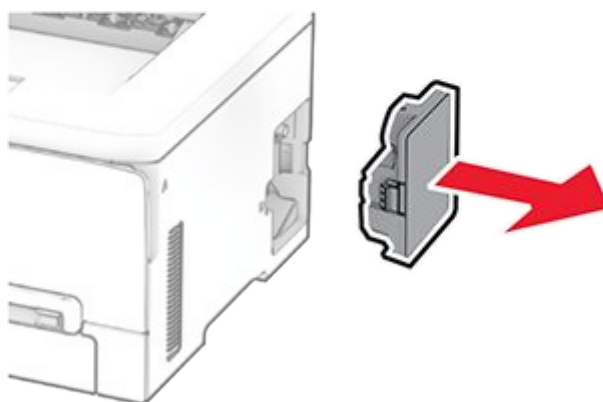
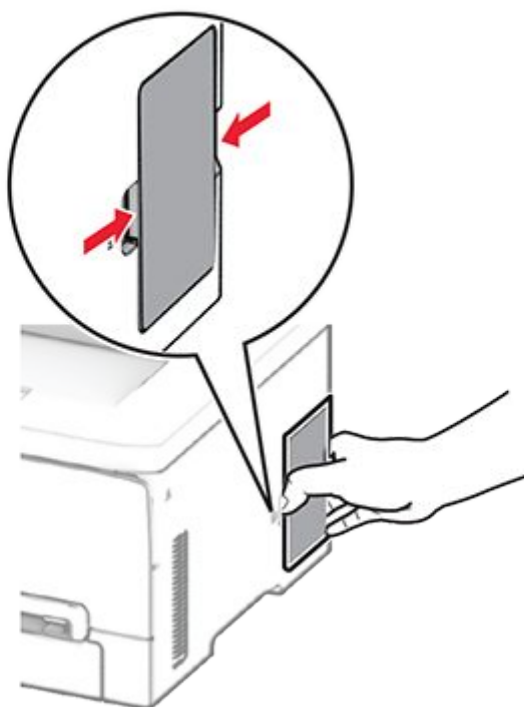
5. Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.



6. Chiudere lo sportello anteriore.
7. Rimuovere il vassoio.



8. Rimuovere il contenitore toner di scarto.

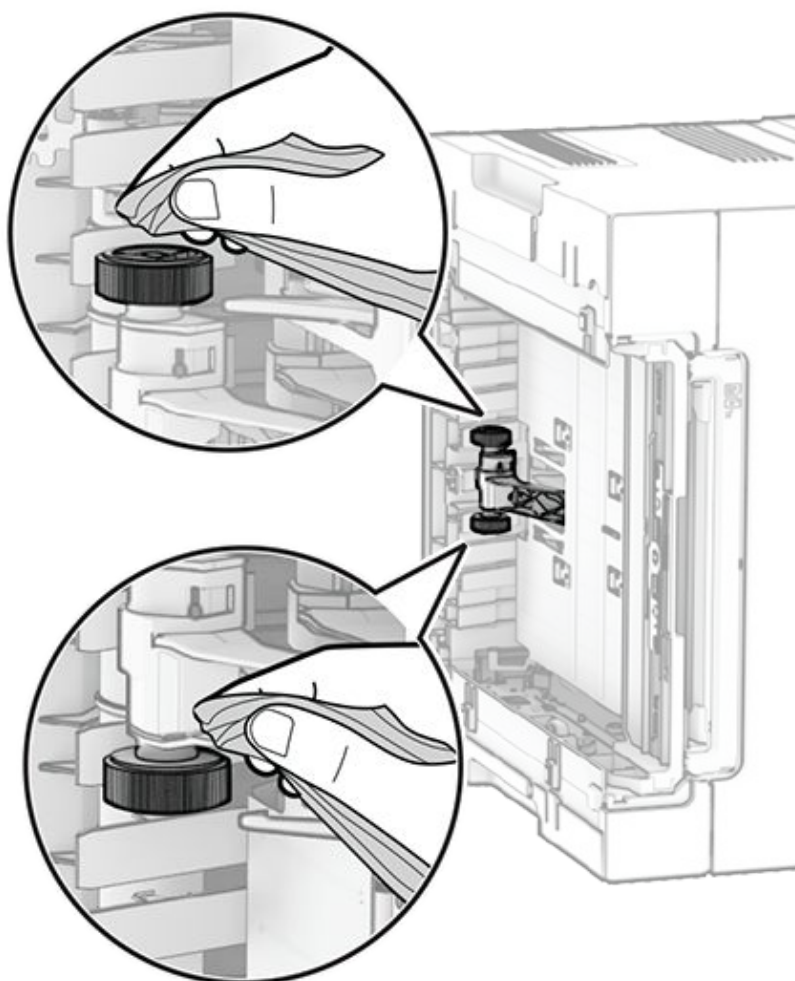


 **Nota:** Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

9. Poggiare la stampante su un lato.



10. Applicare alcol isopropilico su un panno morbido e privo di lanugine, quindi pulire i gommini di prelievo.



11. Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.
12. Inserire il vassoio.
13. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.
14. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.
15. Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.
16. Chiudere lo sportello anteriore.
17. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



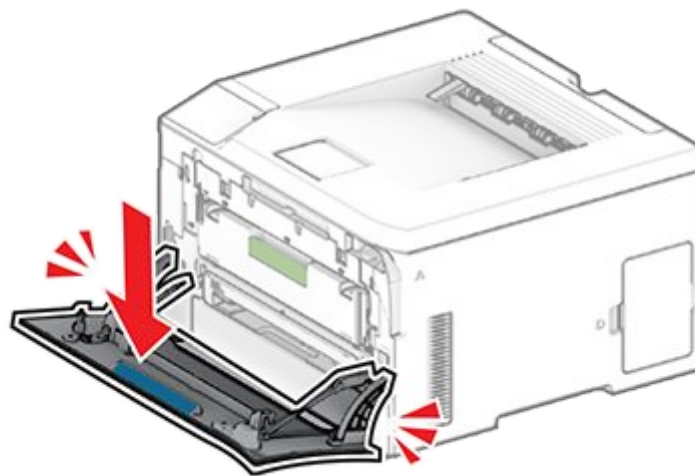
ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

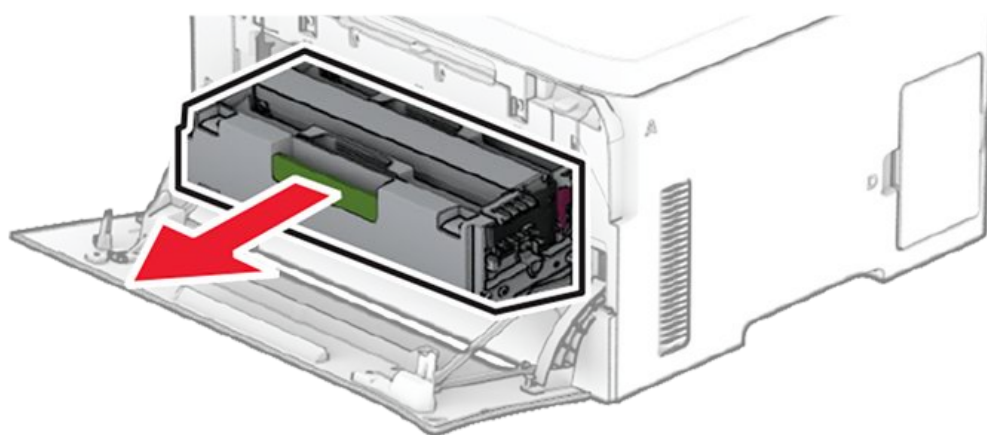
18. Accendere la stampante.

PULIZIA DEI CONTATTI DELLA CARTUCCIA DI STAMPA

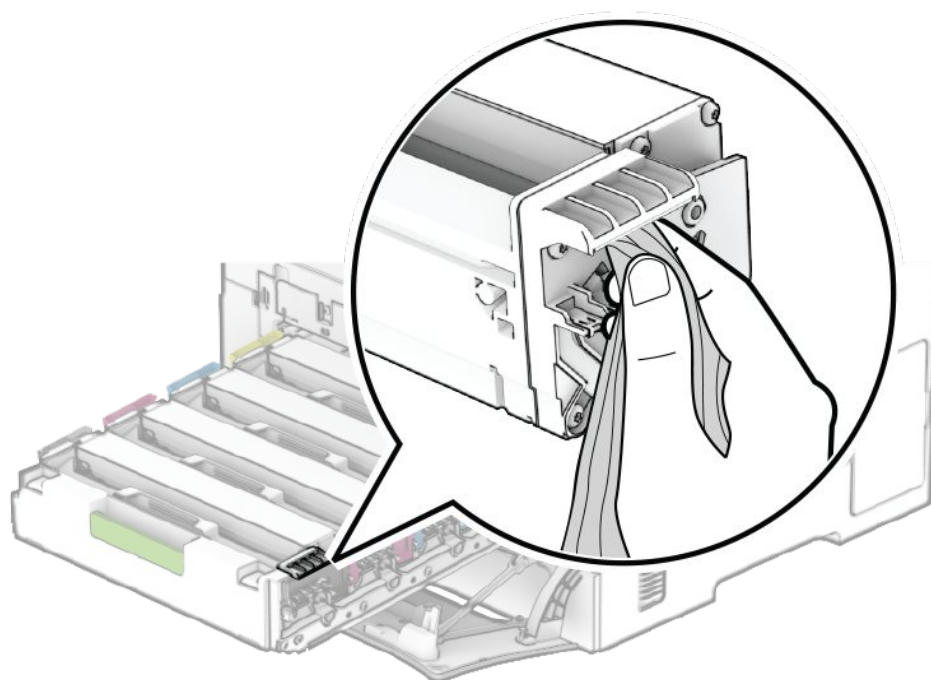
1. Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



2. Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



3. Utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, pulire i contatti dorati su tutte le cartucce di stampa.



4. Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

Risparmio energetico e di carta

CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELLA MODALITÀ RISPARMIO ENERGETICO

Modalità sospensione

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Gestione alimentazione** › **Timeout** › **Modalità sospensione**.
2. Specificare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in **Modalità sospensione**.

Modalità ibernazione

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Gestione alimentazione** › **Timeout** › **Timeout ibernazione**.
2. Impostare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in modalità sospensione.



Note

- Affinché **Timeout ibernazione** possa funzionare, impostare **Timeout ibernazione alla connessione su Iberna**.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.

REGOLAZIONE DELLA LUMINOSITÀ DEL DISPLAY

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Periferica** › **Preferenze**.
2. Nel menu **Luminosità schermo**, regolare l'impostazione.

CONSERVAZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO

- Stampare su entrambi i lati della carta.



Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nella stampante.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di uscita collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di uscita, rimuovere le opzioni di uscita e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di uscita contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare le opzioni hardware deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.



Nota: i danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene

Problemi di qualità di stampa	178
Codici di errore della stampante	199
Inceppamenti della carta.....	204
Problemi di stampa	234
Problemi di connettività.....	235
Problemi delle opzioni hardware.....	236
Problemi con i materiali di consumo	237
Problemi di gestione della carta	246
Problemi di sistema.....	248
Problemi di qualità dei colori	251
Contattare il supporto clienti	253

8. Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

BEST PRACTICE PER MANTENERE LA QUALITÀ DI STAMPA

- Utilizzare solo cartucce di stampa originali, cartucce toner e fusori invece di prodotti di terze parti.
- Utilizzare il tipo e formato carta corretti. Identificare il lato di stampa della carta consigliato prima di caricarla. Abbinare le impostazioni della stampante alla carta caricata.
- Scegliere carta di alta qualità realizzata per stampanti laser e fotocopiatrici. Utilizzare carta proveniente da una confezione non aperta. La vecchia carta assorbe molta umidità.
- Mantenere le impostazioni di stampa predefinite a meno che non sia necessario modificarle.
- Se si verifica un problema, eseguire una regolazione manuale del colore prima della stampa. In caso contrario, lasciare che la stampante regoli automaticamente i colori quando necessario.
- Assicurarsi che la superficie in vetro dello scanner sia completamente pulita e priva di sporco, polvere, impronte digitali o qualsiasi altra sostanza che possa influire sulla qualità dell'acquisizione.
- Conservare l'unità immagini, il kit immagini o la cartuccia nella confezione fino al momento dell'uso per ridurre al minimo l'esposizione alla luce.
- Evitare di toccare il tamburo del fotoconduttore o il nastro di trasferimento e ridurre al minimo la loro esposizione alla luce.
- Posizionare la stampante su una superficie piana, robusta e stabile e nel rispetto delle specifiche di temperatura e umidità.
- Collegare la stampante direttamente a una presa elettrica di classificazione adeguata e correttamente collegata a terra, non a una presa multipla o a una protezione contro le sovratensioni.

Fattori che influenzano la qualità di stampa

- Software utilizzato per inviare il file
 - Diversi programmi, come PowerPoint, Adobe ed Edge, gestiscono il colore in modo diverso. Ad esempio, Microsoft Office utilizza spesso RGB, mentre Adobe invia CMYK.
- Selezione driver di stampa
 - Utilizzare l'ultima versione del driver per ottenere i migliori risultati.
 - Evitare i driver di terze parti obsoleti.
- Sistema operativo (OS)
 - L'output di stampa può variare in base al sistema operativo. per esempio Windows, macOS, Linux, Android.
- Complessità del processo di stampa
 - Lavori lunghi o complessi possono influire sulla qualità della stampa o della copia.
 - In caso di problemi, inviare lavori più piccoli o lasciare raffreddare la stampante.
- Politiche in materia di tecnologia dell'informazione dell'azienda o dell'organizzazione
 - Le politiche possono prevalere sulle impostazioni dell'utente. Ad esempio, forzare la stampa in bianco e nero e abilitare l'impostazione di risparmio toner.
- Vita utile del componente

- I componenti sostituibili della stampante, come le cartucce o le unità immagini, che hanno raggiunto la fine della loro vita utile nominale possono influire sulla qualità di stampa o di copia.
- Differenze di colore tra lo schermo del computer e la stampa effettiva
 - I monitor utilizzano RGB mentre le stampanti utilizzano CMYK. I colori potrebbero non corrispondere esattamente.

GUIDA AI PROBLEMI DI QUALITÀ DI STAMPA

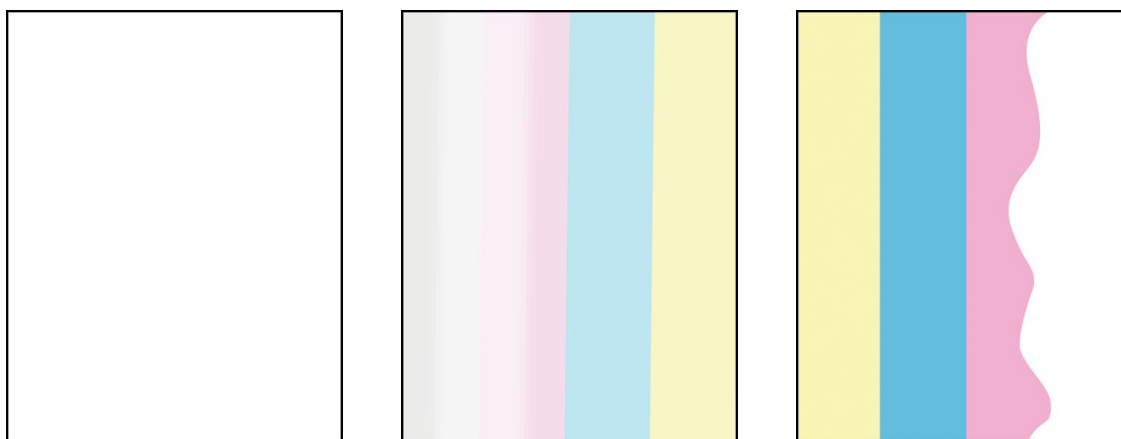
Per prevenire o risolvere i problemi comuni di qualità di stampa, vedere [Best practice per mantenere la qualità di stampa a pagina 178](#).

Cercare l'immagine che corrisponde al problema di qualità di stampa. Fare clic sul collegamento per visualizzare i passaggi di risoluzione dei problemi.

Stampa mancante

- Pagina vuota
- Pagina parzialmente vuota

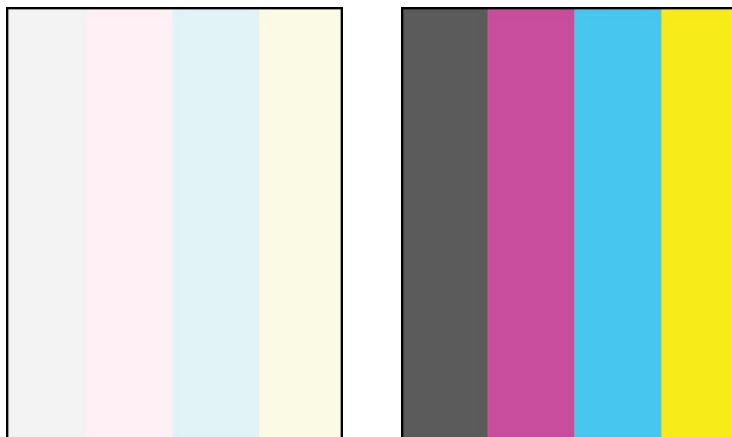
Esempi:



L'immagine è troppo chiara o troppo scura

- Stampa chiara
- Stampa non soddisfacente
- Stampa scura

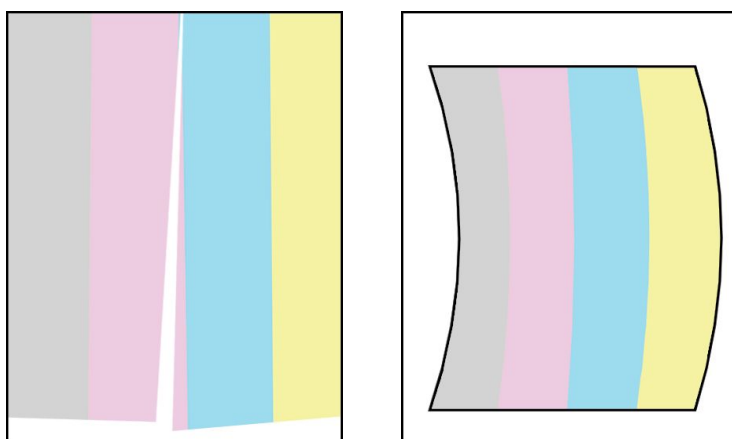
Esempi:



Carta piegata, stropicciata o arricciata

- Carta piegata
- Carta spiegazzata
- Carta arricciata

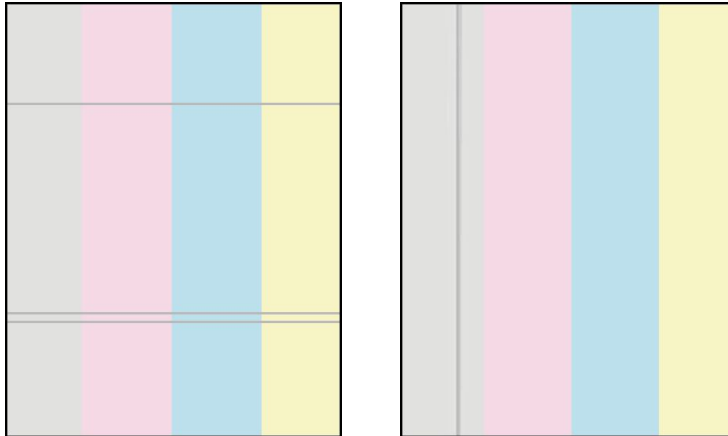
Esempi:



Linee verticali o orizzontali scure

- Linee nere
- Strisce scure
- Fasce scure

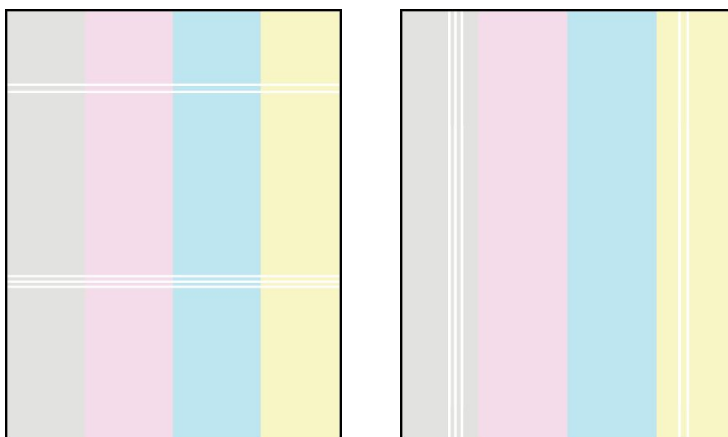
Esempi:



Linee verticali o orizzontali chiare

- Linee bianche
- Striature lineari
- Strisce chiare

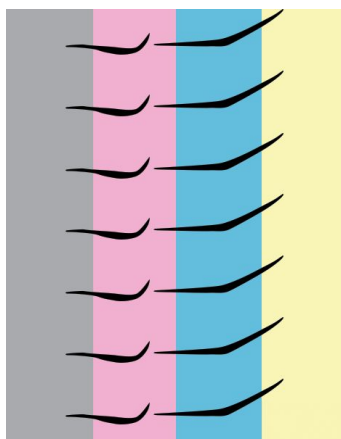
Esempi:



Difetti ricorrenti

- Segni ripetitivi
- Segni fantasma
- Segni identici a intervalli fissi

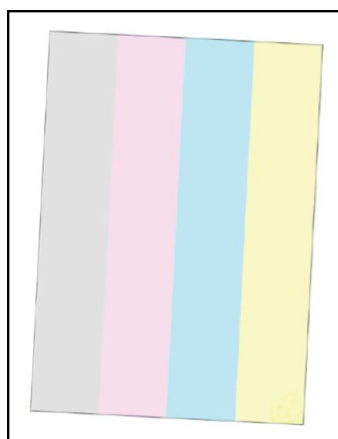
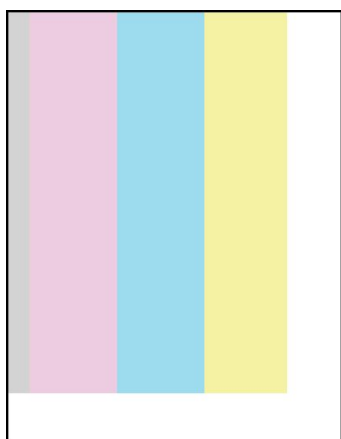
Esempi:



L'immagine non è posizionata correttamente sulla pagina

- Margini errati
- Stampa obliqua
- Pagina inclinata

Esempi:



Sfondo grigio o chiaro

- Sfondo ombreggiato
- Sfondo colorato

Esempi:

Leonard GXTMedia Print Quality Test			
Fonts	Double-Strike	Font Sizes, Pfr, n	
Alto 12pt	Double	3 pt	{
Alto 12pt	Double	6 pt	
Alto 12pt	Double	9 pt	
Alto 12pt	Double	12 pt	
Alto 12pt	Double	15 pt	{
Alto 12pt	Double	18 pt	
Alto 12pt	Double	24 pt	
Alto 12pt	Double	36 pt	
Alto 12pt	Double	48 pt	{
Alto 12pt	Double	72 pt	
Alto 12pt	Double	144 pt	
Alto 12pt	Double	288 pt	
Alto 12pt	Double	576 pt	{
Alto 12pt	Double	1152 pt	
Alto 12pt	Double	2304 pt	
Alto 12pt	Double	4608 pt	
Alto 12pt	Double	9216 pt	{
Alto 12pt	Double	18432 pt	
Alto 12pt	Double	36864 pt	
Alto 12pt	Double	73728 pt	
Alto 12pt	Double	147456 pt	{
Alto 12pt	Double	294912 pt	
Alto 12pt	Double	589824 pt	
Alto 12pt	Double	1179648 pt	
Alto 12pt	Double	2359296 pt	{
Alto 12pt	Double	4718592 pt	
Alto 12pt	Double	9437184 pt	
Alto 12pt	Double	18874368 pt	
Alto 12pt	Double	37748736 pt	{
Alto 12pt	Double	75497472 pt	
Alto 12pt	Double	150994944 pt	
Alto 12pt	Double	301989888 pt	
Alto 12pt	Double	603979776 pt	{
Alto 12pt	Double	1207959552 pt	
Alto 12pt	Double	2415919104 pt	
Alto 12pt	Double	4831838208 pt	
Alto 12pt	Double	9663676416 pt	{
Alto 12pt	Double	19327352832 pt	
Alto 12pt	Double	38654705664 pt	
Alto 12pt	Double	77309411328 pt	
Alto 12pt	Double	154618822656 pt	{
Alto 12pt	Double	309237645312 pt	
Alto 12pt	Double	618475290624 pt	
Alto 12pt	Double	1236950581248 pt	
Alto 12pt	Double	2473901162496 pt	{
Alto 12pt	Double	4947802324992 pt	
Alto 12pt	Double	9895604649984 pt	
Alto 12pt	Double	19791209299968 pt	
Alto 12pt	Double	39582418599936 pt	{
Alto 12pt	Double	79164837199872 pt	
Alto 12pt	Double	158329674399744 pt	
Alto 12pt	Double	316659348799488 pt	
Alto 12pt	Double	633318697598976 pt	{
Alto 12pt	Double	1266637395197952 pt	
Alto 12pt	Double	2533274790395904 pt	
Alto 12pt	Double	5066549580791808 pt	
Alto 12pt	Double	10133099161583616 pt	{
Alto 12pt	Double	20266198323167232 pt	
Alto 12pt	Double	40532396646334464 pt	
Alto 12pt	Double	81064793292668928 pt	
Alto 12pt	Double	162129586585337856 pt	{
Alto 12pt	Double	324259173170675712 pt	
Alto 12pt	Double	648518346341351424 pt	
Alto 12pt	Double	1297036692682702848 pt	
Alto 12pt	Double	2594073385365405696 pt	{
Alto 12pt	Double	5188146770730811392 pt	
Alto 12pt	Double	10376293541461622784 pt	
Alto 12pt	Double	20752587082923245568 pt	
Alto 12pt	Double	41505174165846491136 pt	{
Alto 12pt	Double	83010348331692982272 pt	
Alto 12pt	Double	166020696663385964544 pt	
Alto 12pt	Double	332041393326771929088 pt	
Alto 12pt	Double	664082786653543858176 pt	{
Alto 12pt	Double	1328165573307087716352 pt	
Alto 12pt	Double	2656331146614175432704 pt	
Alto 12pt	Double	5312662293228350865408 pt	
Alto 12pt	Double	10625324586456701730816 pt	{
Alto 12pt	Double	21250649172913403461632 pt	
Alto 12pt	Double	42501298345826806923264 pt	
Alto 12pt	Double	85002596691653613846528 pt	
Alto 12pt	Double	170005193383307227693056 pt	{
Alto 12pt	Double	340010386766614455386112 pt	
Alto 12pt	Double	680020773533228910772224 pt	
Alto 12pt	Double	1360041547066457821544448 pt	
Alto 12pt	Double	2720083094132915643088896 pt	{
Alto 12pt	Double	5440166188265831286177792 pt	
Alto 12pt	Double	10880332376531662572355584 pt	
Alto 12pt	Double	21760664753063325144711168 pt	
Alto 12pt	Double	43521329506126650289422336 pt	{
Alto 12pt	Double	87042659012253300578844672 pt	
Alto 12pt	Double	174085318024506601157689344 pt	
Alto 12pt	Double	348170636049013202315378688 pt	
Alto 12pt	Double	696341272098026404630757376 pt	{
Alto 12pt	Double	1392682544196052809261514752 pt	
Alto 12pt	Double	2785365088392105618523029504 pt	
Alto 12pt	Double	5570730176784211237046059008 pt	
Alto 12pt	Double	11141460353568422474092118016 pt	{
Alto 12pt	Double	22282920707136844948184236032 pt	
Alto 12pt	Double	44565841414273689896368472064 pt	
Alto 12pt	Double	89131682828547379792736944128 pt	
Alto 12pt	Double	178263365657094759585473888256 pt	{
Alto 12pt	Double	356526731314189519170947776512 pt	
Alto 12pt	Double	713053462628379038341895553024 pt	
Alto 12pt	Double	1426106925256758076683791106048 pt	
Alto 12pt	Double	2852213850513516153367582212096 pt	{
Alto 12pt	Double	5704427701027032306735164424192 pt	
Alto 12pt	Double	11408855402054064613470328848384 pt	
Alto 12pt	Double	22817710804108129226940657696768 pt	
Alto 12pt	Double	45635421608216258453881315393536 pt	{
Alto 12pt	Double	91270843216432516907762630787072 pt	
Alto 12pt	Double	182541686432865033815525261574144 pt	
Alto 12pt	Double	365083372865730067631050523148288 pt	
Alto 12pt	Double	730166745731460135262101046296576 pt	{
Alto 12pt	Double	1460333491462920270524202092593152 pt	
Alto 12pt	Double	2920666982925840541048404185186304 pt	
Alto 12pt	Double	5841333965851681082096808370372608 pt	
Alto 12pt	Double	11682667931703362164193616740745216 pt	{
Alto 12pt	Double	2336533587086737758556920764179336624128 pt	
Alto 12pt	Double	46730671726813448656774466962980864 pt	
Alto 12pt	Double	93461343453626897313548933925961728 pt	
Alto 12pt	Double	1869226869072537946270978678518336 pt	{
Alto 12pt	Double	3738453738145075892541957357036672 pt	
Alto 12pt	Double	7476907476290151785083914714073344 pt	
Alto 12pt	Double	14953814952580303570167829428146688 pt	
Alto 12pt	Double	29907629905160607140335658856293376 pt	{
Alto 12pt	Double	59815259810321214280671317712586752 pt	
Alto 12pt	Double	119630519620642428561342635425173504 pt	
Alto 12pt	Double	239261039241284857122685270850347008 pt	
Alto 12pt	Double	478522078482569714245370541700694016 pt	{
Alto 12pt	Double	957044156965139428490741083401388032 pt	
Alto 12pt	Double	1914088313930278856981482166802776064 pt	
Alto 12pt	Double	3828176627860557713962964333605552128 pt	
Alto 12pt	Double	7656353255721115427925928667211104256 pt	{
Alto 12pt	Double	15312706511442230855851857334422208512 pt	
Alto 12pt	Double	30625413022884461711703714668844417024 pt	
Alto 12pt	Double	61250826045768923423407429337688834048 pt	
Alto 12pt	Double	122501652091537846846814858675377668096 pt	{
Alto 12pt	Double	245003304183075693693629717350755336192 pt	
Alto 12pt	Double	490006608366151387387259434701510672384 pt	
Alto 12pt	Double	980013216732302774774518869403021344768 pt	
Alto 12pt	Double	196002643346460554954903773880604269504 pt	{
Alto 12pt	Double	392005286692921109909807547761208539008 pt	
Alto 12pt	Double	784010573385842219819615095522417078016 pt	
Alto 12pt	Double	1568021146771684439639230191044834156032 pt	
Alto 12pt	Double	3136042293543368879278460382089668312064 pt	{
Alto 12pt	Double	6272084587086737758556920764179336624128 pt	
Alto 12pt	Double	12544169174173475517113841528358673248256 pt	
Alto 12pt	Double	25088338348346951034227683056717346496512 pt	
Alto 12pt	Double	50176676696693902068455366113434692993024 pt	{
Alto 12pt	Double	100353353393387804136910732226869385986048 pt	
Alto 12pt	Double	200706706786775608273821464453738771972096 pt	
Alto 12pt	Double	401413413573551216547642928907477543944192 pt	
Alto 12pt	Double	802826827147102433095285857814955087888384 pt	{
Alto 12pt	Double	1605653654294204866190571715629910175776768 pt	
Alto 12pt	Double	3211307308588409732381143431259820351553536 pt	
Alto 12pt	Double	6422614617176819464762286862519640703107072 pt	
Alto 12pt	Double	12845229234353638929524573725039281406214144 pt	{
Alto 12pt	Double	25690458468707277859049147450078562812428288 pt	
Alto 12pt	Double	51380916937414555718098294900157125624856576 pt	
Alto 12pt	Double	102761833874829111436196589800314251249713152 pt	
Alto 12pt	Double	205523667749658222872393179600628502499426304 pt	{
Alto 12pt	Double	411047335499316445744786359201257004998852608 pt	
Alto 12pt	Double	82209467099863289148957271840251400997705216 pt	
Alto 12pt	Double	1644189341997265782979145436805028019990820864 pt	
Alto 12pt	Double	3288378683994531565958290873610056039990820864 pt	{
Alto 12pt	Double	6576757367989063131916581747220112079981641728 pt	
Alto 12pt	Double	13153514735978126263833163494440224159963283456 pt	
Alto 12pt	Double	26307029471956252527666326988880448319926566912 pt	
Alto 12pt	Double	52614058943912505055332653977760896639853133824 pt	{
Alto 12pt	Double	105228117887825010110665307955521793279706267648 pt	
Alto 12pt	Double	210456235775650020221330615911043586559412535296 pt	
Alto 12pt	Double	420912471551300040442661231822087173118825070592 pt	
Alto 12pt	Double	841824943102600080885322463644174346237650141184 pt	{
Alto 12pt	Double	1683649886205200161770644927288348692475300282368 pt	
Alto 12pt	Double	3367299772410400323541289854576697384950600564736 pt	
Alto 12pt	Double	6734599544820800647082579709153394769901201129472 pt	
Alto 12pt	Double	13469199089641601294165159418306789539802402258944 pt	{
Alto 12pt	Double	26938398179283202588330318836613579079604804517888 pt	
Alto 12pt	Double	53876796358566405176660637673227158159209609035776 pt	
Alto 12pt	Double	107753592717132810353321275346454316318419218071552 pt	
Alto 12pt	Double	215507185434265620706642550692908632636838436143104 pt	{
Alto 12pt	Double	431014370868531241413285101385817265273676872286208 pt	
Alto 12pt	Double	862028741737062482826570202771634530547353744572416 pt	
Alto 12pt	Double	1724057483474124965653140405543269061094707489144832 pt	
Alto 12pt	Double	3448114966948249931306280811086538122189414978289664 pt	{
Alto 12pt	Double	68962299338964	

Pagine in nero a tinta unita o a colori

- Stampa a colori o nera a pagina intera
- Stampa nera

Esempio:



Presenza di immagini compresse sulle stampe

- Immagine allungata
- Stampa distorta

Esempio:



Stampa sgranata o sfocata

- Bassa risoluzione di stampa
- Bassa nitidezza di stampa

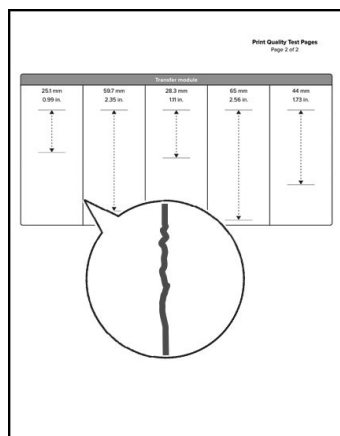
Esempio:



Linee irregolari, ondulate o distorte

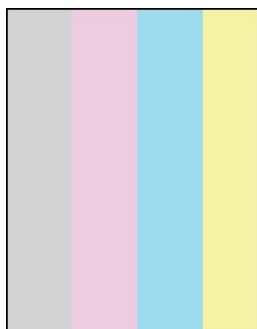
- Linee deformate
- Linee increspate

Esempio:

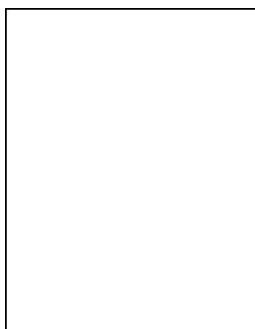


STAMPA MANCANTE

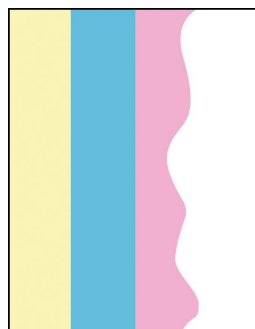
Risultato di stampa previsto



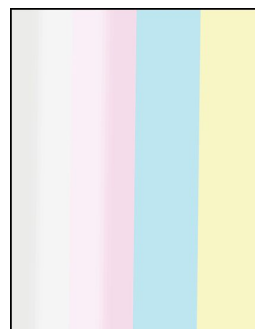
Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

La pagina stampata è completamente vuota o contiene sezioni dove il contenuto è parzialmente mancante.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.



Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

3. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner**.



Note

- Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
- Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
- Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.

4. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Advanced Imaging > Regolazione colore**.

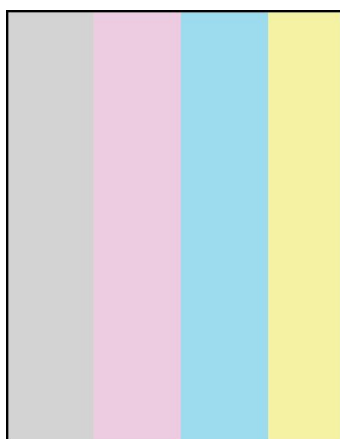


Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

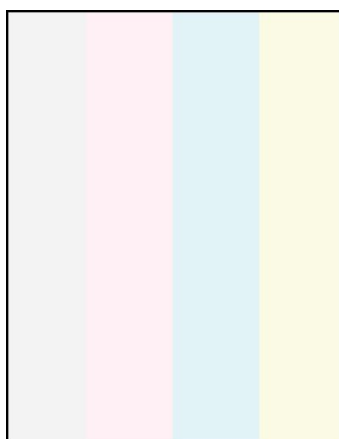
5. Se la stampa a colori sta stampando solo in nero, procedere come segue:
 - a. Controllare se la modalità solo nero è abilitata. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Modalità stampa**. Se l'impostazione è **Bianco e nero**, cambiarla in **A colori**.
 - b. Controllare le impostazioni del driver di stampa. Assicurarsi che il driver non sia impostato per la stampa in bianco e nero. Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa > Proprietà**. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Stampa a colori**. Se **Xerox bianco e nero** è abilitato, cambiarlo in **A colori**.
6. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

L'IMMAGINE È TROPPO CHIARA O TROPPO SCURA

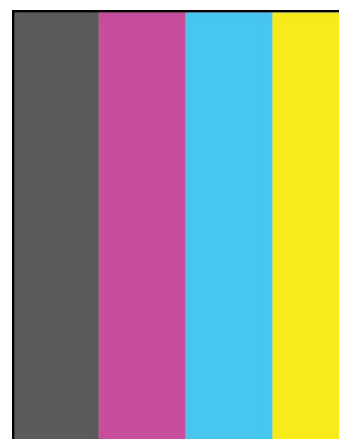
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

L'output stampato è significativamente più chiaro o più scuro del previsto, il testo e le immagini appaiono sbiaditi o eccessivamente scuri. In alcuni casi, i dettagli più fini vengono persi a causa di eccessiva oscurità o contrasto insufficiente.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.



Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

3. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner**.

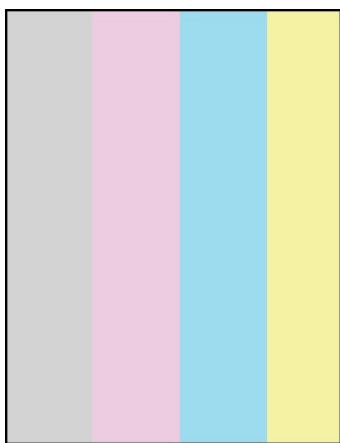
Note

- Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
 - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.
4. Assicurarsi che Risparmio colore sia disattivato. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Risparmio colore**.
 5. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Advanced Imaging > Regolazione colore**.

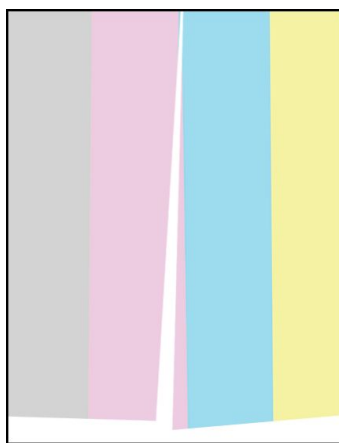
 **Nota:** Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

CARTA PIEGATA, STROPICCIATA O ARRICCIATA

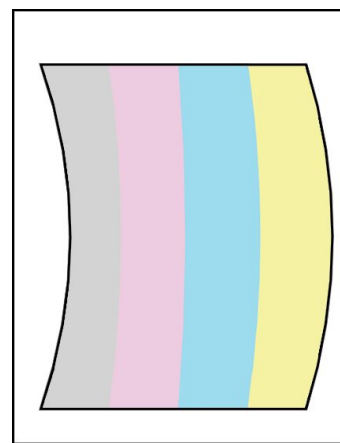
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

Le pagine stampate hanno pieghe, grinze o bordi spiegazzati.

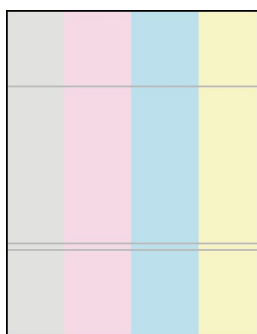
La carta piegata, spiegazzata o arricciata è solitamente causata da una mancata corrispondenza nelle impostazioni della stampante o da carta con umidità eccessiva o irregolare.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

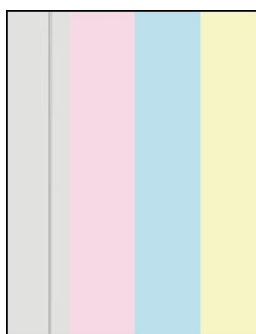
1. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
3. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
4. Accertarsi che la carta sia caricata da una confezione nuova.

LINEE VERTICALI O ORIZZONTALI

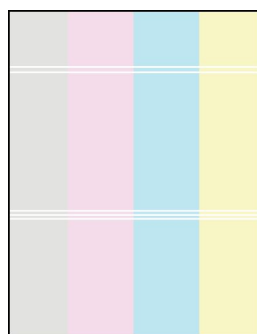
Risultato di stampa difettoso



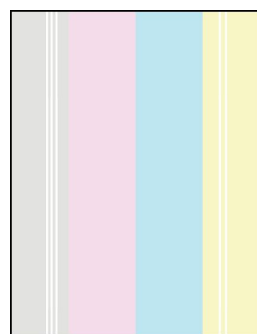
Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

La pagina stampata mostra linee verticali o orizzontali indesiderate sulla pagina, con conseguenti strature o bande che influenzano la nitidezza dell'immagine.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.



Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

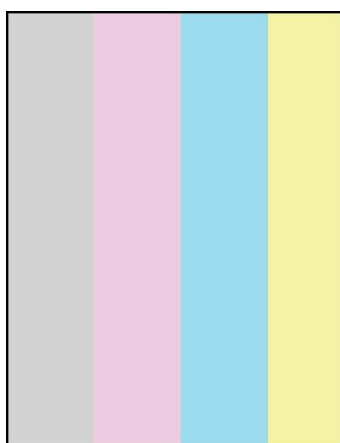
Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

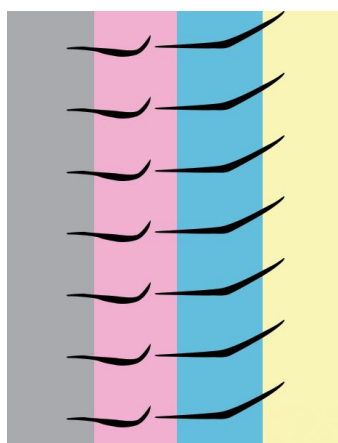
3. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

DIFETTI RICORRENTI

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

La pagina stampata mostra lo stesso segno o punto che appare più e più volte a distanze uguali lungo la pagina.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere **Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179** e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

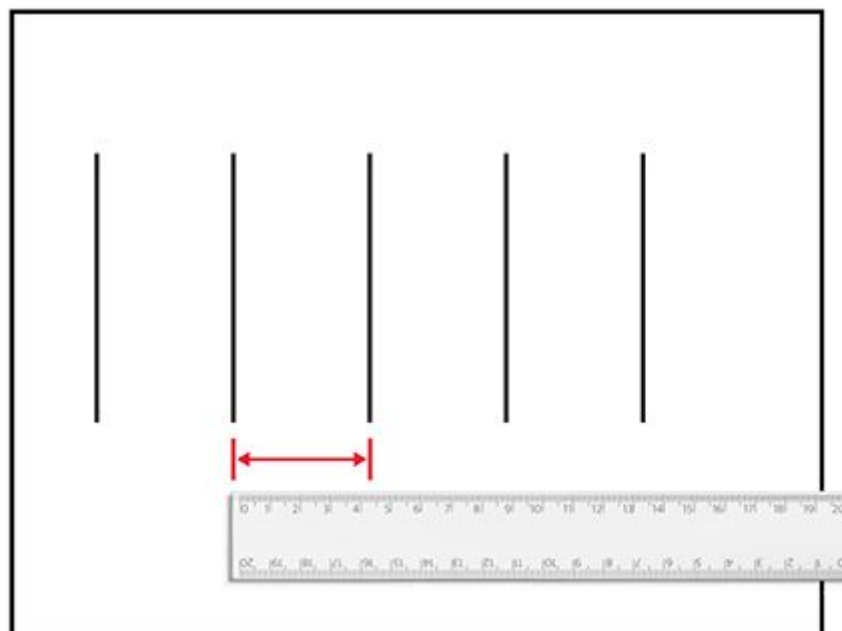
 **Nota:** Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

 Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

- Misurare la distanza tra i difetti ripetuti utilizzando un righello. Se le distanze sono piccole, segnare il primo e il secondo difetto con una matita o una penna renderà più facile misurarli.



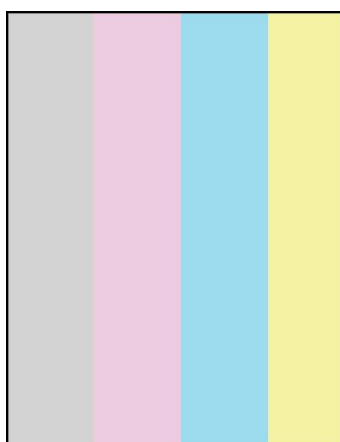
- Abbinare la distanza tra i difetti ripetuti alla parte sostituibile corrispondente. Fare riferimento alla seguente tabella per determinare quale parte sostituire.

Distanza	Azione
25,7 mm (1,01 poll.) 35,3 mm (1,39 poll.) 75,6 mm (2,98 poll.) 26,7 mm (1,05 poll.)	- Se il difetto si verifica in nero, sostituire la cartuccia di stampa nera. - Se il difetto si verifica in ciano, magenta o giallo, sostituire la cartuccia di stampa specifica in cui si verifica il problema.
56,5 mm (2,22 poll.)	Sostituire l'unità di fusione.  Nota: Solo un tecnico dell'assistenza autorizzato può sostituire questo pezzo. Contattare l' assistenza clienti .

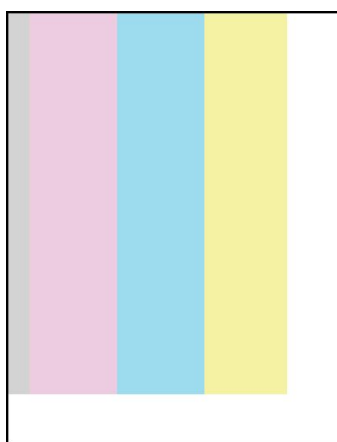
Distanza	Azione
25,1 mm (0,99 poll.)	Sostituire il modulo di trasferimento.  Nota: Solo un tecnico dell'assistenza autorizzato può sostituire questo pezzo. Contattare l' assistenza clienti .
59,7 mm (2,35 poll.)	
28,3 mm (1,11 poll.)	
65,0 mm (2,56 poll.)	
44,0 mm (1,73 poll.)	

L'IMMAGINE NON È POSIZIONATA CORRETTAMENTE SULLA PAGINA

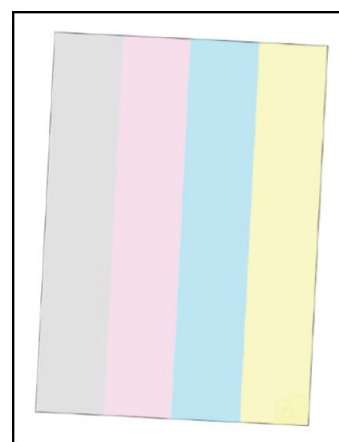
Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

Le pagine stampate non sono dritte o allineate correttamente. I margini possono essere sbagliati e il contenuto può sembrare inclinato, spostato da un lato o addirittura tagliato.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere **Caricamento dei vassoi**.
2. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare l'**assistenza clienti**.
3. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere **Caricamento dei vassoi**.
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41**.
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere **Formati carta supportati a pagina 19**, **Tipi di carta supportati a pagina 21** e **Pesi della carta supportati**.

- Assicurarsi che i margini, le dimensioni della carta e le altre impostazioni nel documento originale corrispondano alle impostazioni del driver di stampa e della stampante.

SFONDO GRIGIO O CHIARO

Risultato di stampa previsto



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

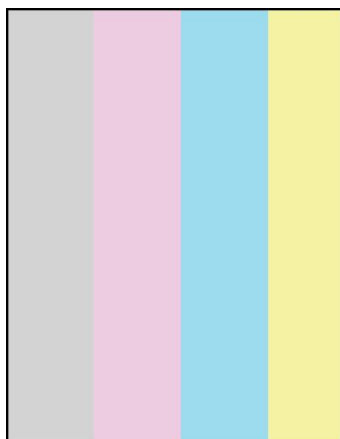
5. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner**.

Note

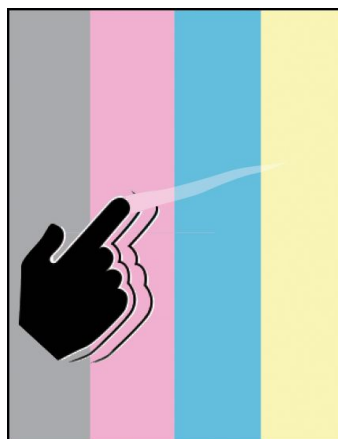
- Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
 - Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
 - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.
6. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Advanced Imaging > Regolazione colore**.
-  **Nota:** Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.
7. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
- Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

PROBLEMI DI ADERENZA DEL TONER

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

Il testo o le immagini stampate possono essere facilmente cancellati o strofinati via dalla pagina, lasciando sbavature o zone vuote.

Se il toner viene via troppo facilmente, l'impostazione della stampante probabilmente non corrisponde alla carta che si sta utilizzando.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
2. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

 **Nota:** Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

 **Attenzione - Possibili danni**

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

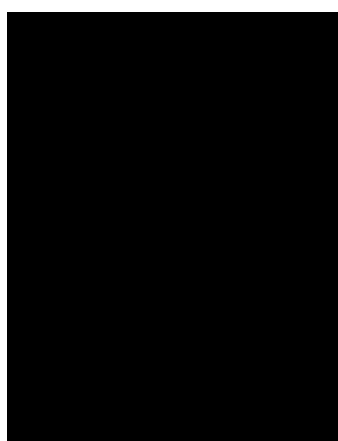
4. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

PAGINE IN NERO A TINTA UNITA O A COLORI

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

La pagina stampata è completamente nera o colorata senza testo o immagini visibili.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

 **Nota:** Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

 **Attenzione - Possibili danni**

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

3. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

IMMAGINI COMPRESSE SULLE STAMPE

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

Alcune immagini sulla pagina stampata sembrano schiacciate o compresse, facendole apparire più piccole o distorte rispetto alla loro forma originale.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.

 **Nota:** Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

 **Attenzione - Possibili danni**

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

4. Controllare che il vassoio della cartuccia di stampa non sia installato in modo errato.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in nero, rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa nera.
 - Se il problema di qualità di stampa si verifica in ciano, magenta o giallo, rimuovere e reinstallare le rispettive cartucce di stampa.

STAMPA SGRANATA O SFOCATA

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

Il testo o le immagini stampati appaiono poco chiari, sbavati o fuori fuoco invece che netti e definiti. Ciò rende l'output difficile da leggere o conferisce alla grafica un aspetto sfocato.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.



Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
3. Accertarsi che la carta sia caricata da una confezione nuova.
4. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

5. Controllare l'impostazione d'intensità toner. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner**.



Note

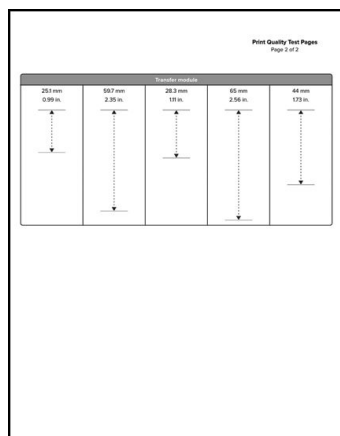
- Se la stampa è troppo scura, impostare il valore su **Chiaro** e stampare di nuovo.
 - Se la stampa è troppo chiara, impostare il valore su **Scuro** e stampare di nuovo.
 - Riportare il valore su **Normale** se non ci sono modifiche significative nella pagina stampata.
6. Avviare il processo di regolazione del colore. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Stampa > Qualità > Advanced Imaging > Regolazione colore**.



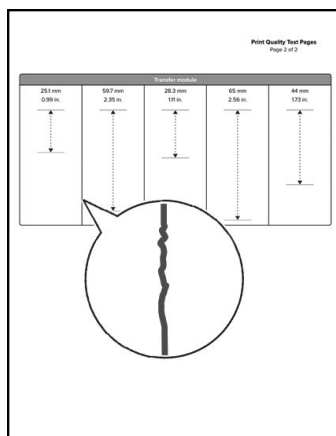
Nota: Il processo di regolazione del colore richiede circa un minuto per essere completato.

LINEE E TESTO IRREGOLARI, ONDULATI O DISTORTI

Risultato di stampa previsto



Risultato di stampa difettoso



Descrizione del problema

La pagina stampata mostra linee o testo che appaiono ondulati, irregolari o distorti anziché dritti e nitidi.

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Stampare la **Stampa pagine prova qualità**, quindi verificare se il difetto sulle pagine di test corrisponde al difetto mostrato in questo argomento. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**.

Se il difetto non corrisponde all'immagine mostrata in questo argomento, vedere [Guida ai problemi di qualità di stampa a pagina 179](#) e cercare l'immagine corrispondente al difetto.



Nota: Controllare il file sorgente e le impostazioni del driver di stampa per assicurarsi che non causino il problema.

Codici di errore della stampante

CODICI DI ERRORE CHE RICHIEDONO INTERVENTO

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
3.01	Il raccoglitore standard è pieno.	Rimuovere la carta dal raccoglitore, quindi selezionare Continua attività .
8.01, 8.02	Chiudere sportello [x].	Tenere chiusi gli sportelli indicati se non si eseguono attività di manutenzione.
8.12, 8.13	Chiudere il vassoio [x] e lo sportello [x]	Tenere chiusi gli sportelli indicati se non si eseguono attività di manutenzione.
9.00	Stampante riavviata.	Ristampare tutti i processi che non hanno terminato la stampa prima del riavvio.
11.11, 11.21, 11.31	Caricare [source].	Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nei vassoi a pagina 246 .

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
11.12, 11.22, 11.32	Caricare [source].	
11,81	Caricare [source].	Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nell'alimentatore manuale a pagina 246.
11,82	Caricare [source].	
12.11, 12.21, 12.31	Cambiare carta in [source].	Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nei vassoi a pagina 246.
12.12, 12.22, 12.32	Cambiare carta in [source].	
12.81	Cambiare carta in [source].	Per ulteriori informazioni, consultare Errore di caricamento nell'alimentatore manuale a pagina 246.
12.82	Cambiare carta in [source].	
24.04	Formato carta troppo ridotto.	Per ulteriori informazioni, vedere Dimensioni della carta non corrispondenti (Stampa su due lati) a pagina 247.
34.00	Carta troppo corta.	Per ulteriori informazioni, vedere Dimensioni della carta insufficienti per la stampa a pagina 247.
37.01	Memoria in esaurimento.	Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 249.
37.03	Memoria in esaurimento.	Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 249.
38.01	Memoria piena.	Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 249.
39.01, 39.02	La pagina è troppo complessa.	Per ulteriori informazioni, vedere Memoria insufficiente a pagina 249.
50.00	Errore font PPDS.	Installare il font PPDS indicato nel processo di stampa, quindi selezionare Continua per consentire alla stampante di cercare il font sostitutivo.
52.00	Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse.	Provare una o più delle soluzioni seguenti: • Selezionare Annulla per cancellare il messaggio e continuare la stampa. • Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.  Nota: Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati. • Installare un'unità di archiviazione.

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
71.40	Ora della stampante errata.	Impostare la data e l'ora della stampante. 1. Dal pannello di controllo, accedere a Impostazioni › Periferica › Preferenze › Paese/Regione. 2. Selezionare il proprio paese o la propria regione. 3. Dal pannello di controllo, accedere a Impostazioni › Periferica › Preferenze › Data e ora › Configura › Imposta data e ora manualmente. 4. Impostare la data e l'ora.

CODICI DI ERRORE DI ALIMENTAZIONE

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
29.40, 29.41, 29.42, 29.43, 29.49	Rimuovere l'imballaggio della cartuccia.	Per ulteriori informazioni, vedere Errore smart chip della cartuccia di stampa a pagina 237 .
31.40A, 31.40A-H, 31.40B-H, 31.41A, 31.41A-H, 31.41B-H, 31.42A, 31.42A-H, 31.42B-H, 31.43A, 31.43A-H, 31.43B-H	[Color] Problema della cartuccia.	Per ulteriori informazioni, vedere Errore smart chip della cartuccia di stampa a pagina 237 .
32.40B, 32.40C, 32.40D, 32.40F, 32.41B, 32.41C, 32.41D, 32.41F, 32.42B, 32.42C, 32.42D, 32.42F, 32.43B, 32.43C, 32.43D, 32.43F	[Color] Problema della cartuccia.	Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 238 .
32.40A, 32.40E, 32.41A, 32.41E, 32.42A, 32.42E, 32.43A, 32.43E	Cartuccia [color] non autorizzata.	Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 238 .
32.40J, 32.41J, 32.42J, 32.43J	[Color] Problema della cartuccia.	Per ulteriori informazioni, vedere Il piano di fornitura della cartuccia di stampa non corrisponde .
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	Cartuccia [color] normale ricaricata.	Per ulteriori informazioni, vedere Errore cartuccia di stampa non supportata a pagina 238 .

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
42.yy	[Color] regione cartuccia non corrispondente.	Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa e stampante la cui regione non corrisponde a pagina 240.
82.00, 82.02, 82.09	Contenitore toner di scarto quasi pieno.	Per ulteriori informazioni, vedere Contenitore toner di scarto quasi pieno o pieno a pagina 241.
82.12, 82.13, 82.19, 82.20, 82.22, 82.23, 82.29, 82.30, 82.32, 82.33, 82.39, 82.40, 82.42, 82.49	Sostituire il contenitore toner di scarto di scarto.	
88.00, 88.01, 88.02, 88.09	[Color] cartuccia quasi esaurita.	Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa con livello basso o a fine vita a pagina 244.
88.10c, 88.13c, 88.19c, 88.10k, 88.13k, 88.19k, 88.10m, 88.13m, 88.19m, 88.10y, 88.13y, 88.19y	[Color] cartuccia esaurita.	
88.20c, 88.23c, 88.29c, 88.20k, 88.23k, 88.29k, 88.20m, 88.23m, 88.29m, 88.20y, 88.23y, 88.29y	[Color] livello cartuccia molto basso.	
88.30c, 88.33c, 88.39c, 88.30k, 88.33k, 88.39k, 88.30m, 88.33m, 88.39m, 88.30y, 88.33y, 88.39y	Sostituire cartuccia [color].	Per ulteriori informazioni, vedere Cartuccia di stampa con livello basso o a fine vita a pagina 244.
88.40, 88.41, 88.42, 88.48	Sostituire cartuccia [color].	

CODICI DI ERRORE DI INCEPPAMENTO DELLA CARTA

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
200.05	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.05 Inceppamento della carta nel vassoio 1 dall'alimentatore manuale a pagina 224.
200.06	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.06 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale a pagina 223.
200.15, 200.25, 200.35	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.x5 Inceppamento della carta nel vassoio 1 o inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio [x] a pagina 225.

Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
200.16	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.16 Inceppamento della carta nel vassoio 1.
200.23, 200.33	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.x3 Inceppamento della carta nel vassoio opzionale a pagina 226.
200.91	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 200.91 Inceppamento della carta nel vassoio 1 a pagina 225.
202.03	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.03 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 226.
202.04	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.04 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 227.
202.05	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.05 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale a pagina 227.
202.13, 202.23, 202.33	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.x3 Inceppamento della carta nello sportello B proveniente dal vassoio [x] a pagina 228.
202.14, 202.24, 202.25, 202.34	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.x4 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x] a pagina 228.
202.15, 202.25, 202.35	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 202.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x] a pagina 229.
232.03, 232.13, 232.23, 232.33	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 232.x3 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x] a pagina 230.
232.05, 232.15, 232.25, 232.35	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 232.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x] a pagina 230.
241.91	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 241.91 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale a pagina 224.
242.25, 242.35	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 242.x5 Inceppamento della carta nello sportello B ed E dal vassoio [x] a pagina 232.
242.33	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 242.33 Inceppamento della carta nello sportello E dal vassoio 3 a pagina 231.

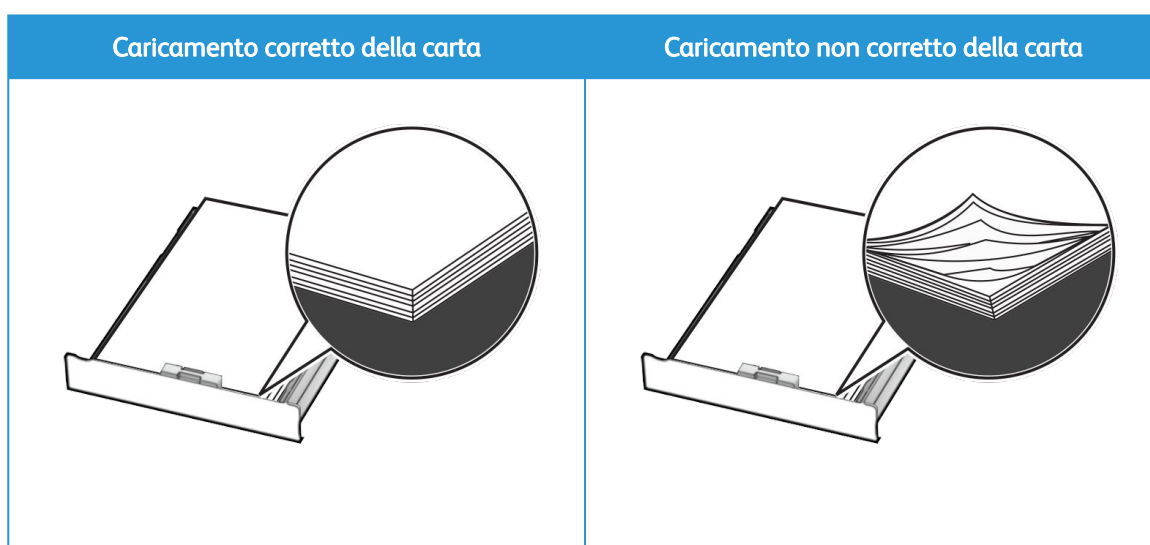
Codici di errore	Messaggio di errore	Soluzione
242.92	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 242.91 Inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio 2 a pagina 232.
243.35	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 243.35 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3 a pagina 233.
243.91	Inceppamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere 243.91 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3 a pagina 233.
242.74, 242.75, 242.84, 242.85	Errore caricamento carta.	Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei vassoi.
243.74, 243.75, 243.84, 243.85	Errore caricamento carta.	

Inceppamenti della carta

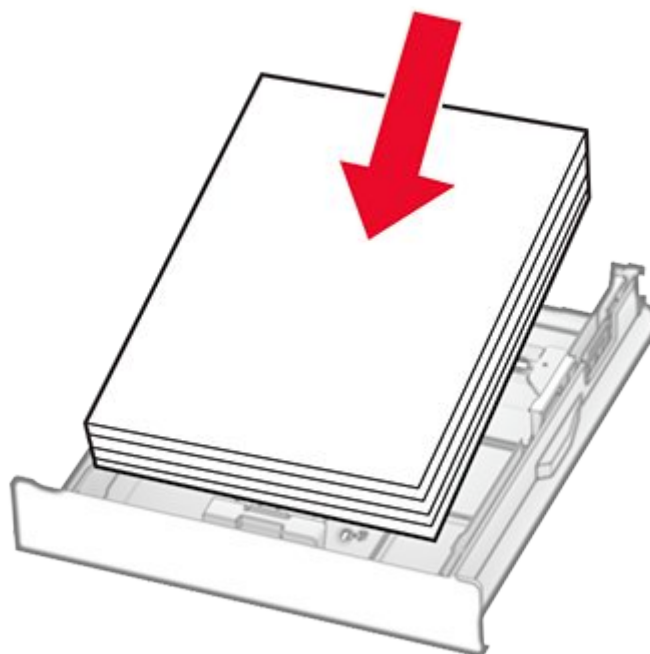
COME EVITARE GLI INCEPPAMENTI

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



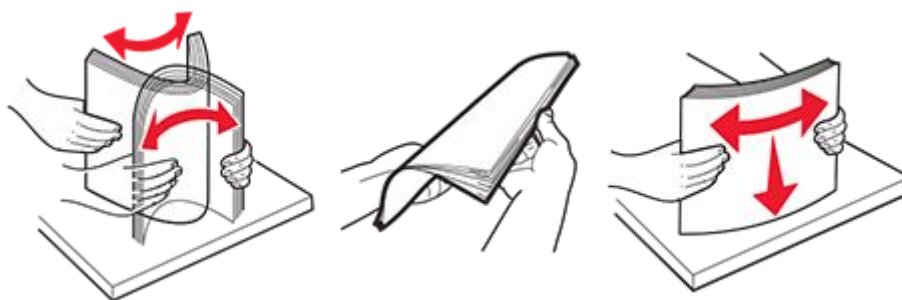
- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o speciale.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

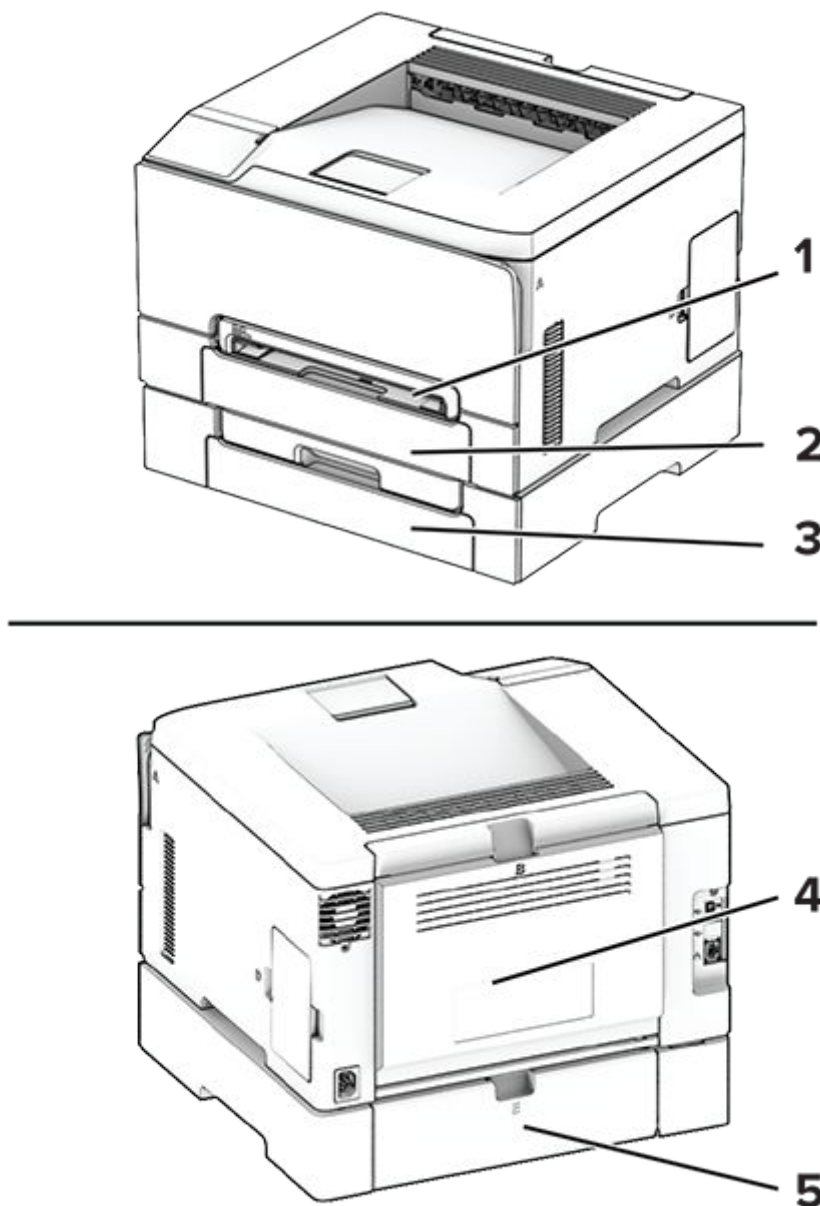


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI INCEPPAMENTO

Note

- Quando l'opzione **Assistenza inceppamento** è **attivata**, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione **Rimozione inceppamento** è **attivata** o impostata su **Automatica**, le pagine inceppate vengono ristampate.



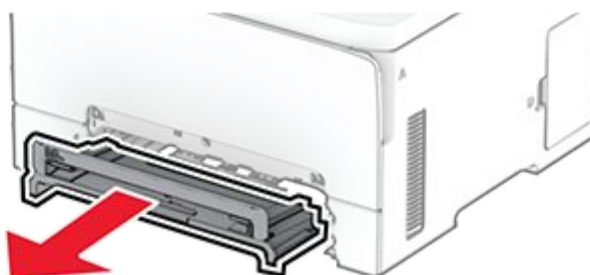
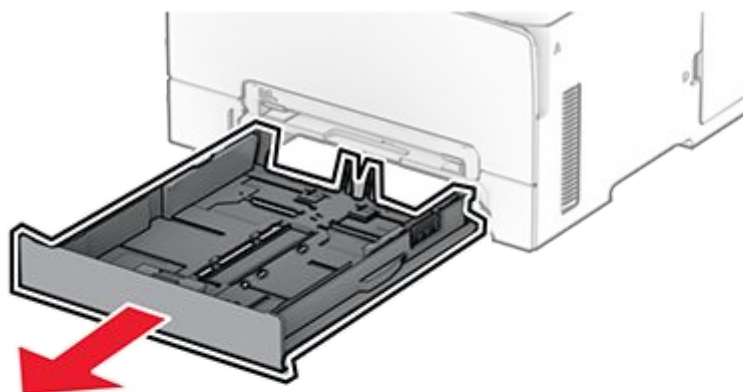
Aree di inceppamento	
1	Alimentatore manuale
2	Vassoio standard

Aree di inceppamento	
3	Vassoio opzionale
4	Sportello B
5	Sportello E

RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

Inceppamento carta nel vassoio standard

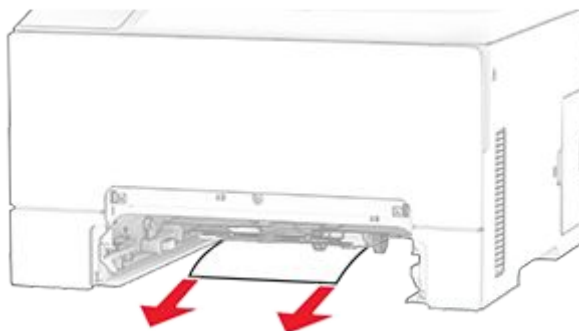
1. Rimuovere il vassoio standard dall'alimentatore manuale.



2. Rimuovere la carta inceppata.



Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

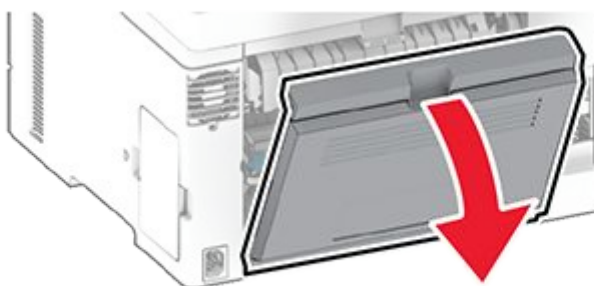


3. Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.
4. Aprire lo sportello B.

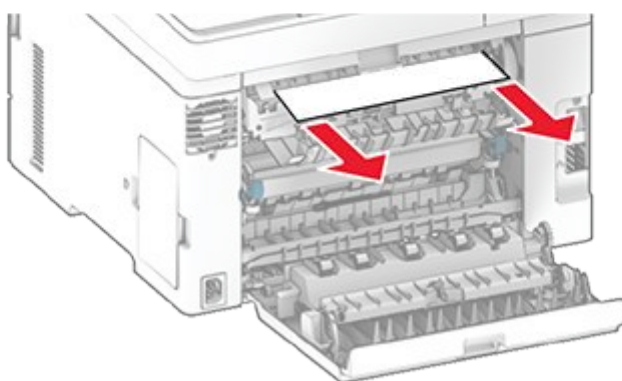
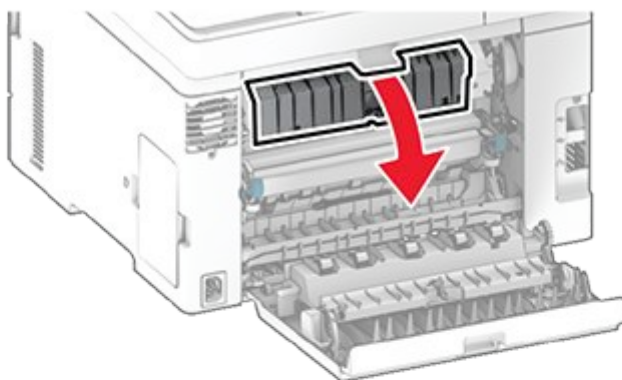


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

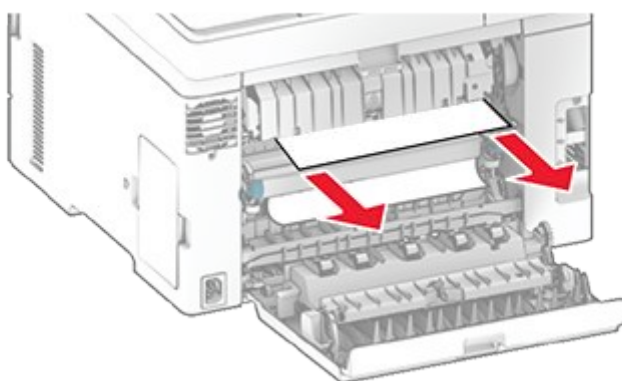
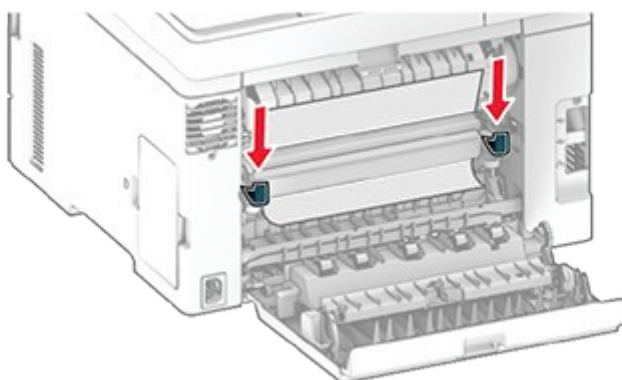
L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.



5. Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.



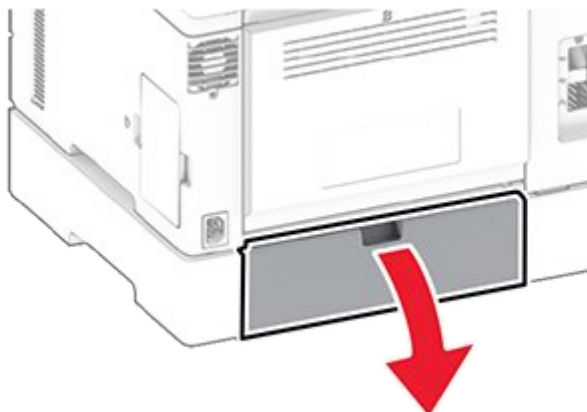
6. Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.



7. Chiudere lo sportello B.

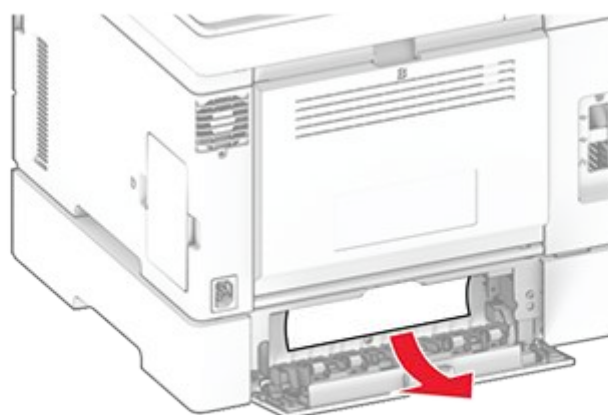
Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

1. Aprire lo sportello E.



2. Rimuovere la carta inceppata.

 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

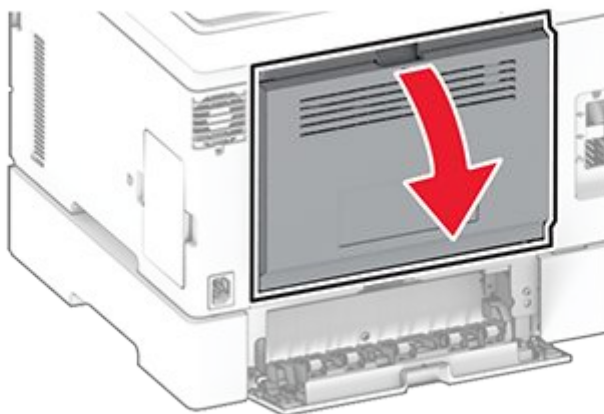


3. Aprire lo sportello B.



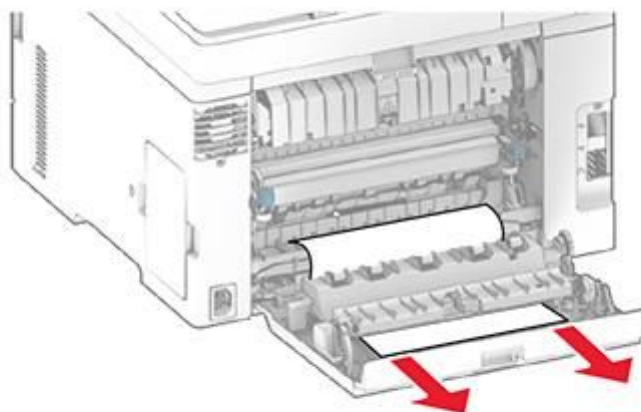
ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

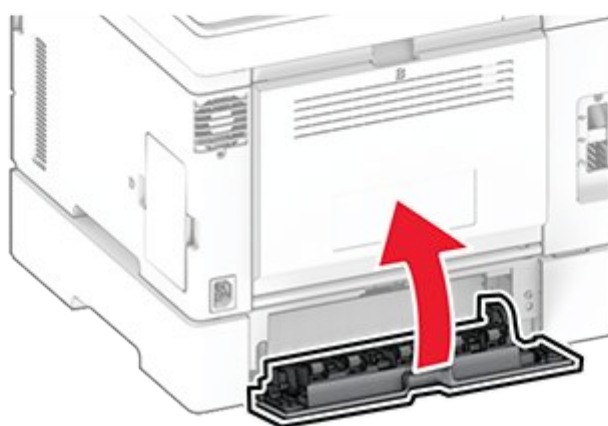
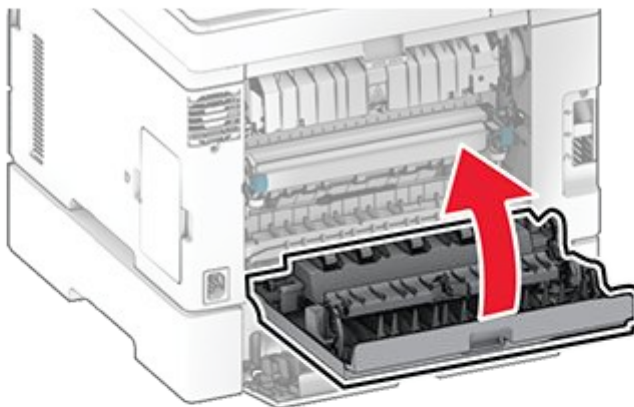


4. Rimuovere la carta inceppata.

 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



5. Chiudere lo sportello B, quindi chiudere lo sportello E.



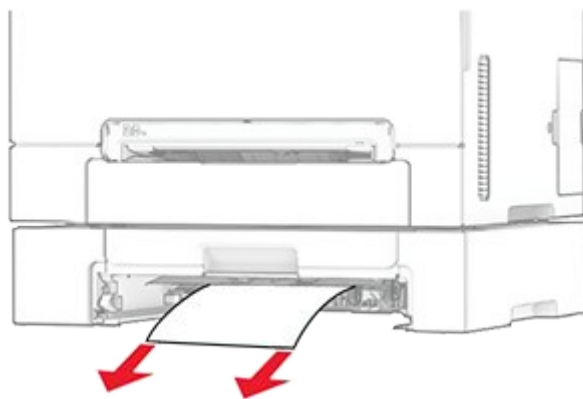
6. Rimuovere il vassoio opzionale.



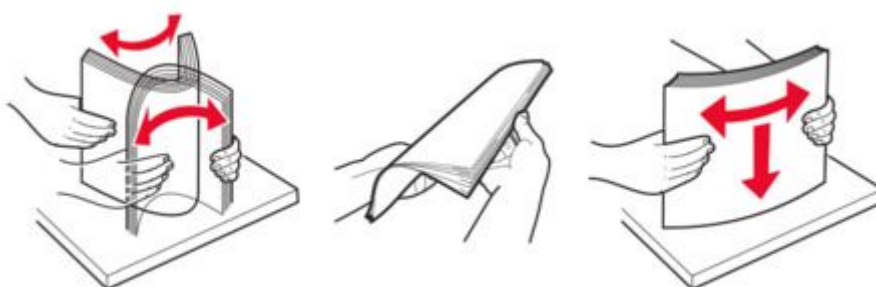
7. Rimuovere la carta inceppata.



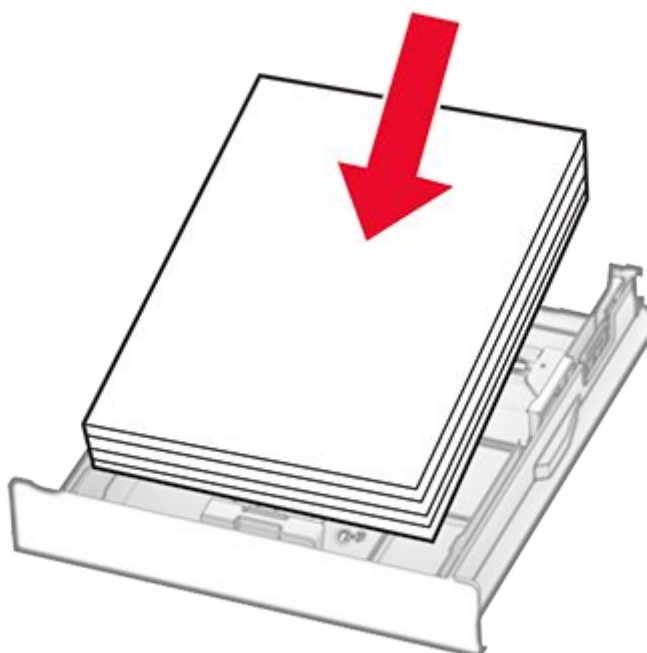
Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



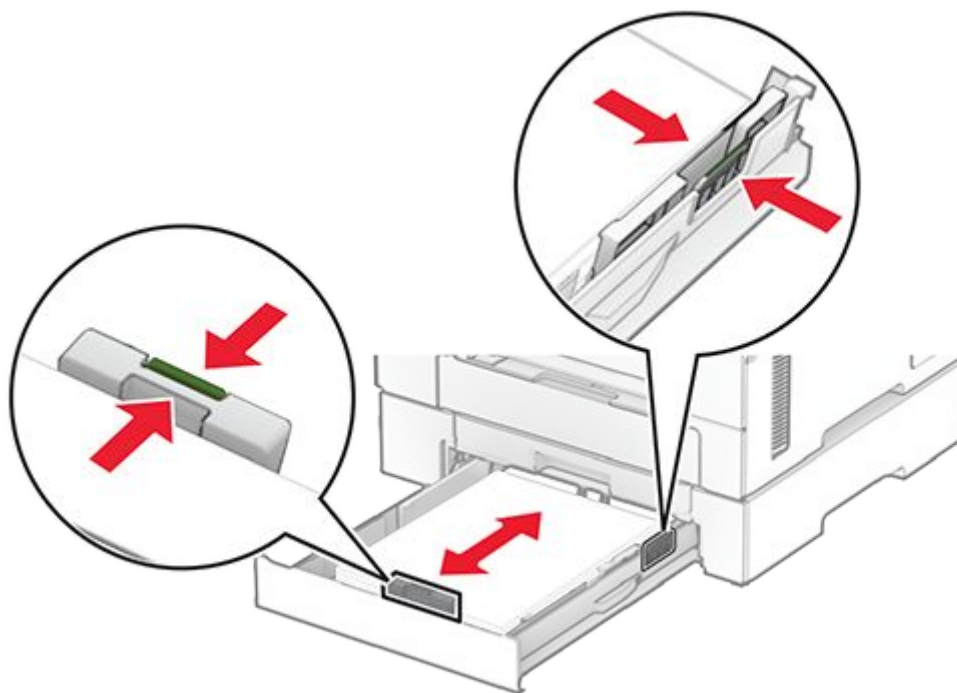
8. Rimuovere la pila di carta nel vassoio.
9. Flettere, sventagliare e allineare la risma di carta prima di caricarla.



10. Caricare la risma di carta e assicurarsi che sia in piano nel vassoio.



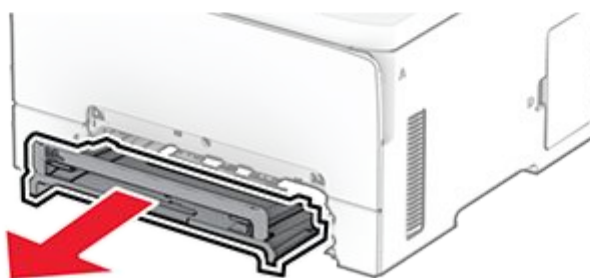
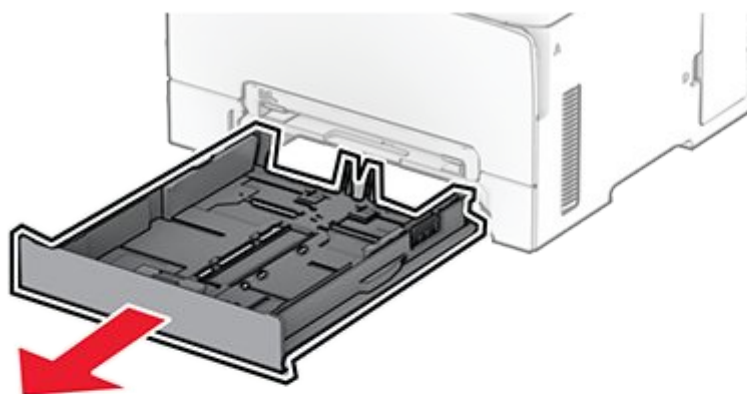
11. Regolare le guide della carta.



12. Inserire il vassoio.

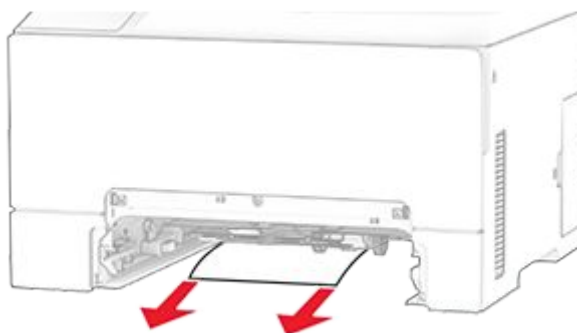
Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

1. Rimuovere il vassoio standard e poi l'alimentatore manuale.



2. Rimuovere la carta inceppata.

 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3. Inserire l'alimentatore manuale, poi il vassoio.

4. Aprire lo sportello B.



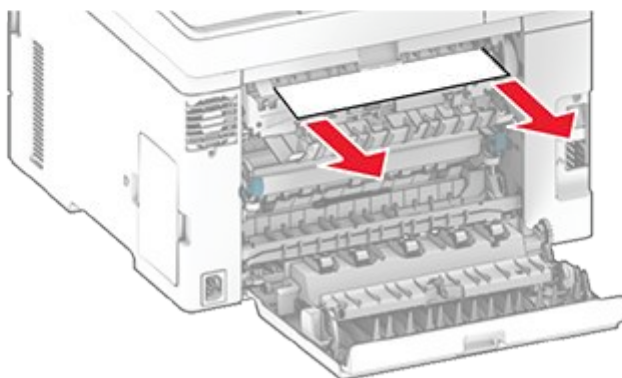
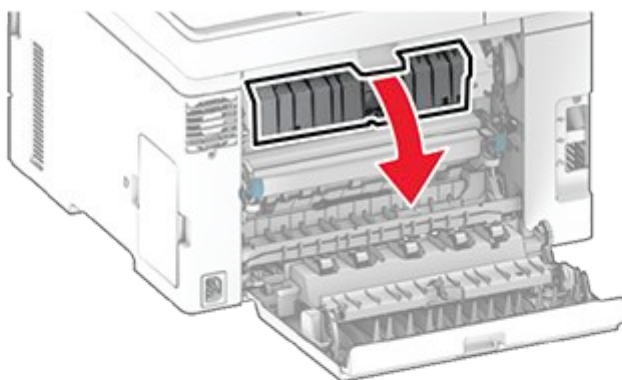
ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.



5. Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.

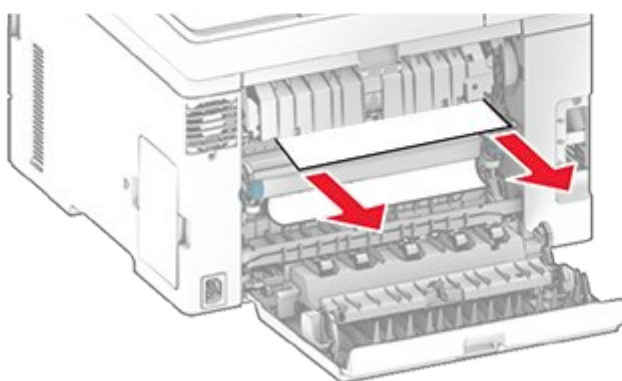
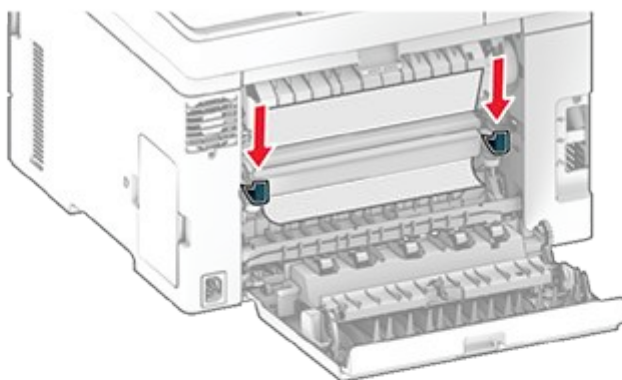
 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



6. Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.



Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



7. Chiudere lo sportello B.
8. Quando si utilizza l'alimentatore manuale, è possibile caricare solo un foglio di carta alla volta.

 Note

- Non caricare l'alimentatore manuale fino a quando tutti i processi di stampa precedenti non sono stati completati e la stampante non è tornata su Pronta.
- Se si carica un foglio nell'alimentatore manuale, la stampante stamperà quel foglio.



Inceppamento della carta nello sportello B

1. Aprire lo sportello B.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.



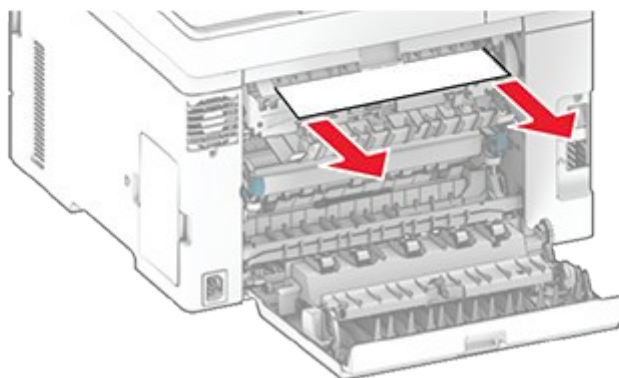
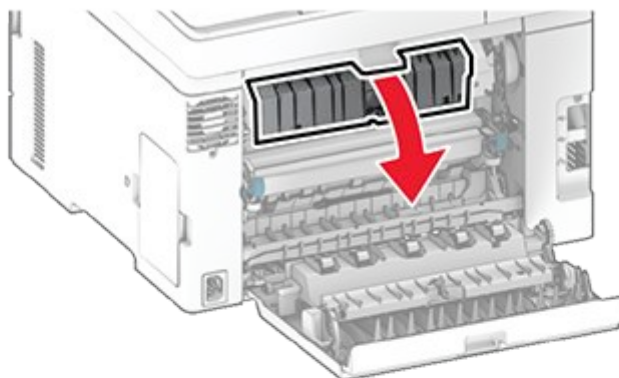
2. Rimuovere la carta inceppata da tutte le posizioni seguenti:



Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

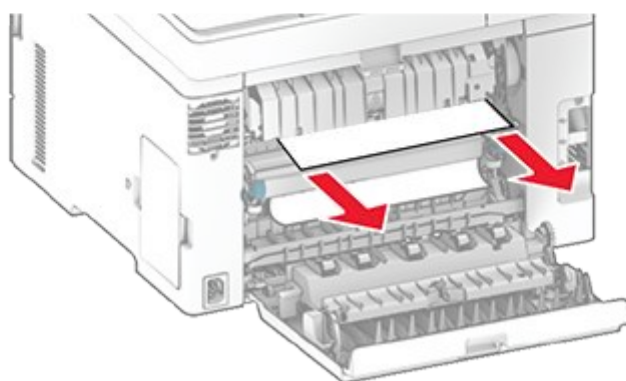
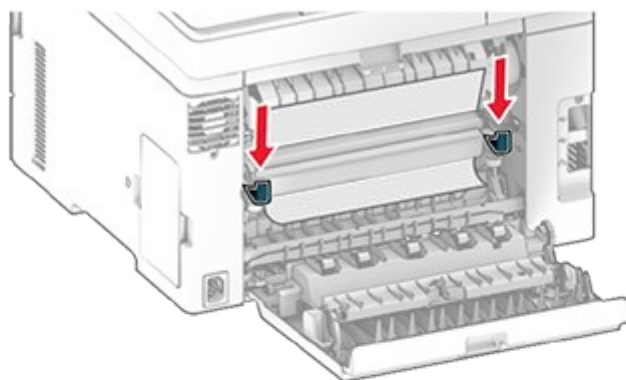
- Area del fusore

Tirare verso il basso il coperchio del fusore, quindi rimuovere la carta inceppata dal fusore.

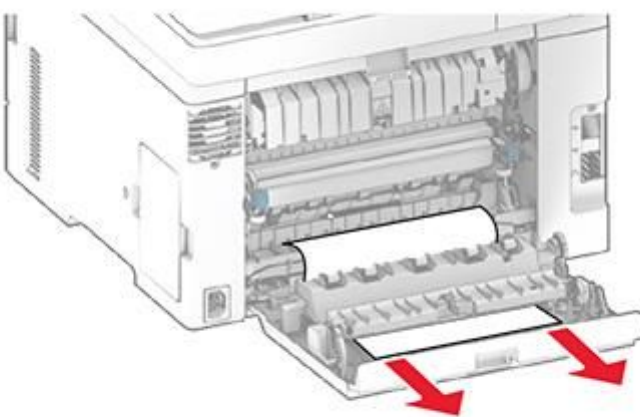


- Sotto l'area del fusore

Spingere i ganci blu verso il basso per rilasciare la carta, quindi rimuovere la carta inceppata.



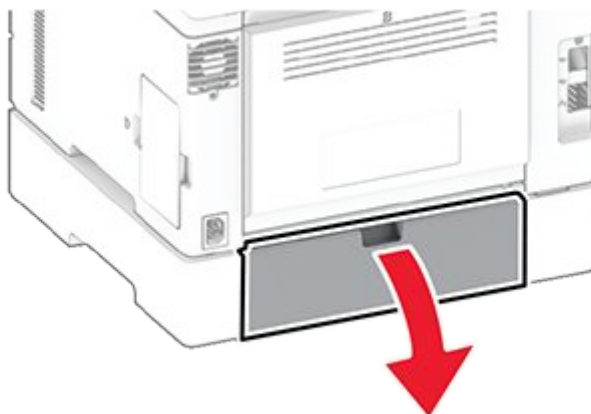
◦ Unità fronte/retro



3. Chiudere lo sportello B.

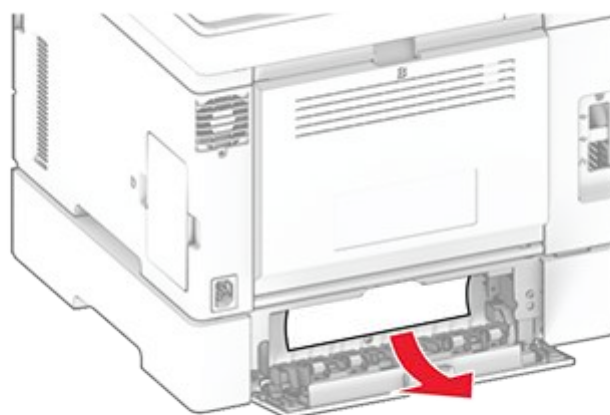
Inceppamento carta nello sportello E

1. Aprire lo sportello E.



2. Rimuovere la carta inceppata.

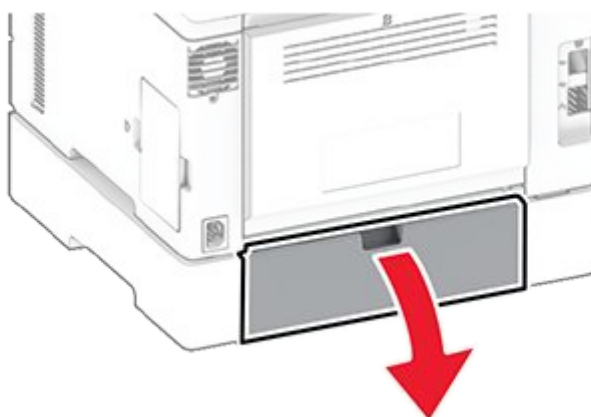
 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3. Chiudere lo sportello E.

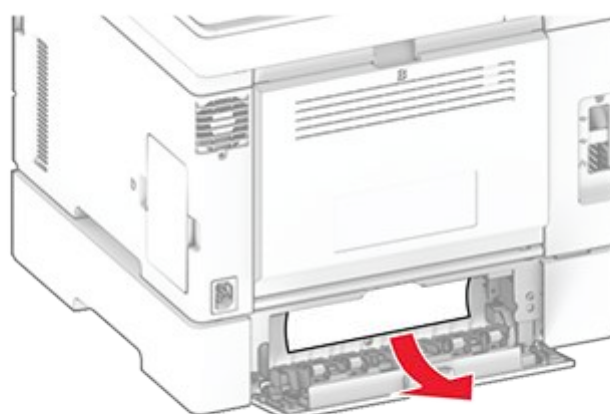
Inceppamento della carta nello sportello E e nello sportello B

1. Aprire lo sportello E.



2. Rimuovere la carta inceppata.

 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

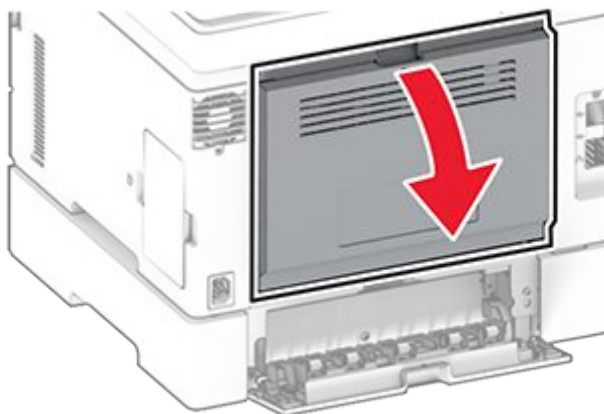


3. Aprire lo sportello B.



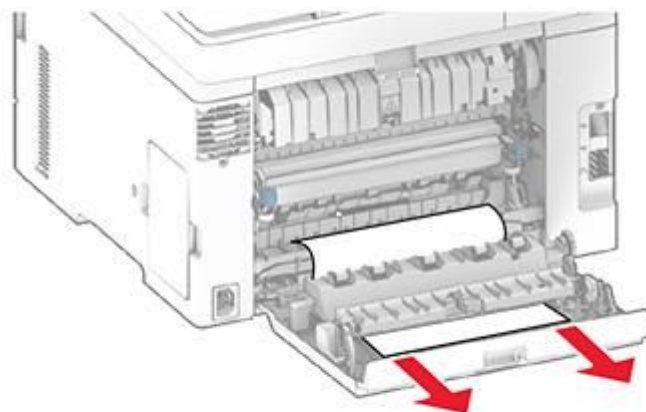
ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA

L'area interna della stampante potrebbe essere molto calda. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarli.

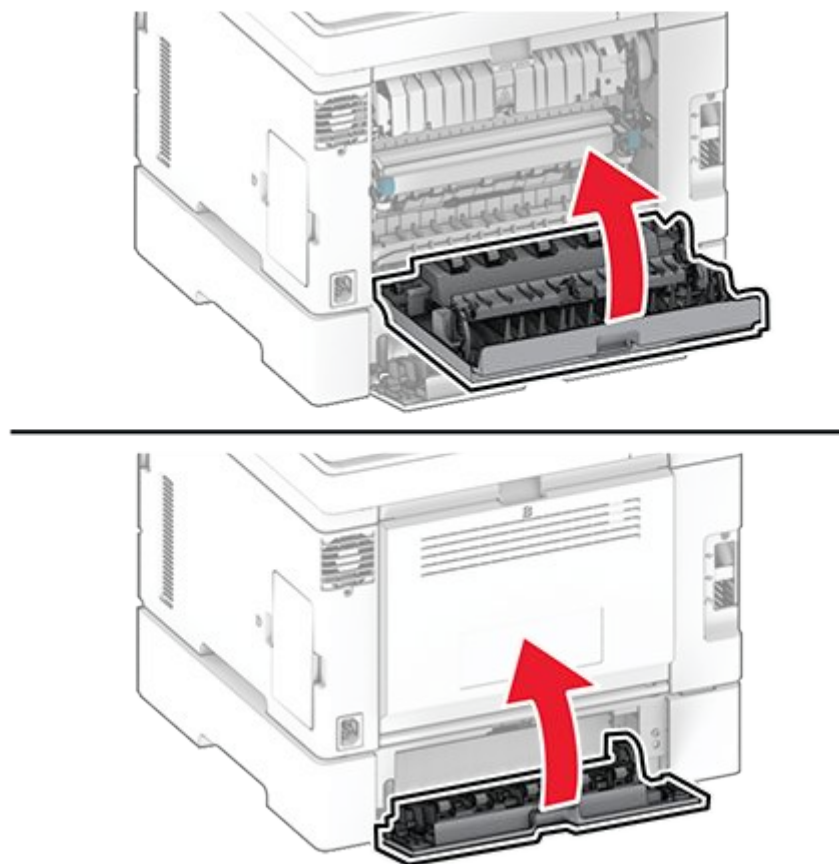


4. Rimuovere la carta inceppata.

 **Nota:** accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



5. Chiudere lo sportello B, quindi chiudere lo sportello E.



RISOLUZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

200.06 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.06

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E](#).
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'[assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:

- La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
- Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

241.91 Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 241.91

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E](#).
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

Inceppamento della carta nei vassoi

200.05 Inceppamento della carta nel vassoio 1 dall'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.05

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E](#).

2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'[assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

200.x5 Inceppamento della carta nel vassoio 1 o inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 200.15
- 200.25
- 200.35

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

200.91 Inceppamento della carta nel vassoio 1

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 200.91

Fase di risoluzione dei problemi

Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E](#).

200.x3 Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 200.23
- 200.33

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare il rullo di prelievo del vassoio per verificarne l'usura e la contaminazione. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Verificare la presenza di crepe, superfici lisce o deformazioni.
 - b. Controllare la presenza di polvere o detriti di carta. Pulire delicatamente il rullo e il separatore con un panno umido, morbido e privo di lanugine.
5. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

Inceppamento della carta negli sportelli

202.03 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.03

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento della carta nello sportello B e nello sportello E](#).
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

202.04 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.04

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B](#).
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

202.05 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.05

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B](#).

2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

202.x3 Inceppamento della carta nello sportello B proveniente dal vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.13
- 202.23
- 202.33

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

202.x4 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.14
- 202.24
- 202.34

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

202.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 202.15
- 202.25
- 202.35

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
4. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

202.91 Inceppamento della carta nello sportello B

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 202.91

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e il fusore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento carta nello sportello B](#).

232.x3 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 232.03
- 232.13
- 232.23
- 232.33

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare il rullo di prelievo del vassoio per verificarne l'usura e la contaminazione. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Verificare la presenza di crepe, superfici lisce o deformazioni.
 - b. Controllare la presenza di polvere o detriti di carta. Pulire delicatamente il rullo e il separatore con un panno umido, morbido e privo di lanugine.
5. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

232.x5 Inceppamento della carta nello sportello B dall'alimentatore manuale o vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 232.05
- 232.15
- 232.25
- 232.35

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).

242.33 Inceppamento della carta nello sportello E dal vassoio 3

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 242.33

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e lo sportello posteriore siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#). Aprire lo sportello E sul vassoio 2, rimuovere il vassoio 3, quindi rimuovere e ricaricare la carta.
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio o dall'alimentatore e verificare che non vi siano danni o difetti. Separare la carta, girarla e quindi ricaricarla. Se la carta è umida, danneggiata, ondulata o spiegazzata, sostituirla.

242.x5 Inceppamento della carta nello sportello B ed E dal vassoio [x]

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 242.25
- 242.35

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

242.91 Inceppamento della carta negli sportelli B ed E dal vassoio 2

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 242.91

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).

4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

243.35 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 243.35

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

243.91 Inceppamento della carta nello sportello B dal vassoio 3

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 243.91

del cliente

1. Assicurarsi che il percorso della carta e i vassoi siano privi di detriti e di ostruzioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della carta inceppata nel vassoio standard](#) e [Rimozione dell'inceppamento carta nel vassoio opzionale](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).
4. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
5. Rimuovere la carta dal vassoio, quindi smazzarla, capovolgerla e ricaricarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

Problemi di stampa

MANCATA ESECUZIONE DEI PROCESSI DI STAMPA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal documento che stai tentando di stampare, apri la finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa, quindi controlla se è selezionata la stampante corretta.
- Controllare che la stampante sia on e risolvere eventuali messaggi di errore visualizzati sullo schermo.
- Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.
- Spegnere la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Rimuovere e quindi reinstallare il driver di stampa.

STAMPA DI DOCUMENTI RISERVATI E ALTRI DOCUMENTI IN ATTESA NON ESEGUITA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco **Processi in attesa**.



Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.

- Risolvere possibili errori di formattazione o dati non validi nel processo di stampa.
 - Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo.
 - Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare il documento.

- Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.
 - Per gli utenti Windows, assicurati di selezionare Mantieni documenti **duplicati** nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.
 - Per gli utenti Macintosh, assegnare un nome diverso a ciascun processo.
- Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.
- Installare altra memoria nella stampante.

IL TIPO DI CARTA O IL VASSOIO UTILIZZATO PER IL PROCESSO DI STAMPA NON È CORRETTO

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Assicurarsi di stampare su una carta supportata.
- A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa. Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.



Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Accedere a > > > .

- Verificare se i vassoi sono collegati. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dei vassoi a pagina 55](#).

Problemi di connettività

IMPOSSIBILE APRIRE EMBEDDED WEB SERVER

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Accertarsi che la stampante sia accesa.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano entrambi connessi alla stessa rete.
- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.



Nota: L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.

- Assicurarsi di aver installato un browser supportato.
 - Microsoft Edge
 - Safari versione 6 o successive
 - Google Chrome™ versione 32 o successiva
 - Mozilla Firefox versione 24 o successive

- Verificare che la connessione di rete funzioni.



Nota: Se la connessione non funziona, contattare l'amministratore.

- Verificare se i server proxy Web sono disattivati.



Nota: Se i server sono disabilitati, contattare l'amministratore.

NON È POSSIBILE CONNETTERE LA STAMPANTE ALLA RETE WI-FI

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo, andare a › › ›, quindi selezionare **Auto**.
- Assicurarsi che la stampante sia connessa alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione della stampante a una rete Wi-Fi a pagina 71](#).



Nota: alcuni router potrebbero condividere il nome Wi-Fi predefinito.

- Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta.



Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.

- Assicurarsi che sia selezionata la modalità di sicurezza wireless corretta. Dal pannello di controllo, accedere a › › ›.

ATTIVAZIONE DELLA PORTA USB

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › Rete/porte › USB**.
2. Selezionare **Abilita porta USB**.

ERRORE DEL SERVER SMTP

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 72.10
- 72.20

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Disabilitare il messaggio di intervento se non si prevede di utilizzare la funzione E-mail.
 - a. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni › E-mail › Configura e-mail**.
 - b. Impostare **Disabilita errore "Server SMTP non impostato"** su **Attivato**.
2. Immettere il **Gateway SMTP primario** nel menu **Configurazione e-mail**. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione delle impostazioni SMTP e-mail a pagina 31](#).

Problemi delle opzioni hardware

IMPOSSIBILE RILEVARE UN'OPZIONE HARDWARE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Spegner la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Assicurarsi che l'opzione hardware sia installata correttamente.

IMPOSSIBILE RILEVARE L'OPZIONE INTERNA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Spegner la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.
- Stampare il report della **Pagina impostazioni menu** e controllare se l'opzione interna è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. Dal pannello di controllo, accedere a › ›.
- Verificare se l'opzione interna è installata correttamente nella scheda del controller.
 1. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 2. Accertarsi che l'opzione interna sia installata nel connettore appropriato della scheda del controller.
 3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

SPAZIO LIBERO INSUFFICIENTE NELLA MEMORIA FLASH PER LE RISORSE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Selezionare **Continua** per cancellare il messaggio e continuare la stampa.
- Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.
- Installare un'unità di archiviazione.



Nota: Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati.

Problemi con i materiali di consumo

ERRORE SMART CHIP DELLA CARTUCCIA DI STAMPA

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 29.40
- 29.41
- 29.42
- 29.43
- 29.49
- 31.40
- 31.41
- 31.42
- 31.43

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Rimuovere tutte le cartucce di stampa. Assicurarsi che tutti i materiali di imballaggio, come le coperture in plastica, il nastro protettivo e gli inserti in schiuma, siano stati completamente rimossi. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della stampante](#).
2. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
 - b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
 - c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa](#).

3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

ERRORE CARTUCCIA DI STAMPA NON SUPPORTATA

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

• 32.40A • 32.40B • 32.40C • 32.40E • 32.41A • 32.41B • 32.41C	• 32.41E • 32.42A • 32.42B • 32.42C • 32.42E • 32.43A • 32.43B	• 32.43C • 32.43E • 33,40 • 33.41 • 33.42 • 33.43
--	--	---

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
 - b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
 - c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa](#).

2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

3. Quando si installa per la prima volta una fornitura aftermarket originale, procedere come segue:
 - a. Assicurarsi che il cartuccia di stampa aftermarket sia installato correttamente e supportato.
 - b. Quando viene visualizzato un messaggio di errore di alimentazione, assicurarsi che sia installata la versione firmware più recente disponibile per la stampante.

CARTUCCIA DI STAMPA MANCATA CORRISPONDENZA DEL PIANO DI FORNITURA

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 32.40J
- 32.41J
- 32.42J
- 32.43J

1. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.

Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

2. Assicurarsi che i contatti cartuccia di stampa non siano danneggiati. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Verificare che il cartuccia di stampa non sia danneggiato e sia privo di perdite.
 - b. Verificare che il cartuccia di stampa sia supportato e installato correttamente.
 - c. Assicurarsi che i cartuccia di stampa contatti dorati non siano contaminati.

Per ulteriori informazioni, vedere **Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa**.

3. Quando si installa per la prima volta una fornitura aftermarket originale, procedere come segue:
 - a. Assicurarsi che il cartuccia di stampa aftermarket sia installato correttamente e supportato.
 - b. Quando viene visualizzato un messaggio di errore di alimentazione, assicurarsi che sia installata la versione firmware più recente disponibile per la stampante.
4. Il piano dei materiali di consumo della stampante potrebbe non corrispondere al cartuccia di stampa utilizzato. Attenersi alla seguente procedura:
 - Se non si dispone di un codice di conversione, contattare il **Supporto clienti**.
 - Se si dispone di un codice di conversione dal Supporto clienti, seguire le istruzioni.



- Assicurarsi che non vi siano processi in sospeso nella coda di lavoro della stampante. Se un codice non valido viene inserito tre volte, la funzione di conversione del toner verrà bloccata per 24 ore prima di poter riprovare.
- Potrebbe essere necessario l'accesso dell'amministratore della stampante.
- **Utilizzo del pannello di controllo**
 - a. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Piano materiali di consumo** › **Conversione piano**.
 - b. Selezionare **Codice di conversione**, immettere il codice di conversione a sei cifre fornito, quindi selezionare **OK**.
 - c. Selezionare **Converti piano**.
 - d. Selezionare **OK** quando viene visualizzato il messaggio **Piano convertito correttamente**.
- **Tramite Embedded Web Server (EWS)**
 - a. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.



- L'indirizzo IP si trova nella parte superiore del display della stampante.
- Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete.
- b. Fare clic su **Impostazioni** › **Piano materiali di consumo** › **Conversione piano**.
- c. Fare clic su **Codice di conversione**, immettere il codice di conversione a sei cifre fornito, quindi fare clic su **OK**.
- d. Fare clic su **Converti Piano**.
- e. Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio **Piano convertito correttamente**.

CARTUCCIA DI STAMPA E STAMPANTE LA CUI REGIONE NON CORRISPONDE

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

• 42.01	• 42.30	• 42.59
• 42.02	• 42.31	• 42.60
• 42.03	• 42.32	• 42.60K
• 42.04	• 42.34	• 42.61
• 42.05	• 42.35	• 42.61K
• 42.09	• 42.39	• 42.62
• 42.10	• 42.40	• 42.62K
• 42.12	• 42.41	• 42.63
• 42.13	• 42.42	• 42.63K
• 42.14	• 42.43	• 42.64
• 42.15	• 42.45	• 42.64K
• 42.19	• 42.49	• 42.90
• 42.20	• 42.50	• 42.91
• 42.21	• 42.51	• 42.92
• 42.23	• 42.52	• 42.93
• 42.24	• 42.53	• 42.94
• 42.25	• 42.54	• 42.95
• 42.29		

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che la regione cartuccia di stampa corrisponda alla regione della stampante o utilizzare un cartuccia di stampa globale. Per ulteriori informazioni, vedere **Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente**.
2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere **Materiale di consumo non Xerox**.

CONTENITORE TONER DI SCARTO QUASI PIENO O PIENO

Descrizione del problema

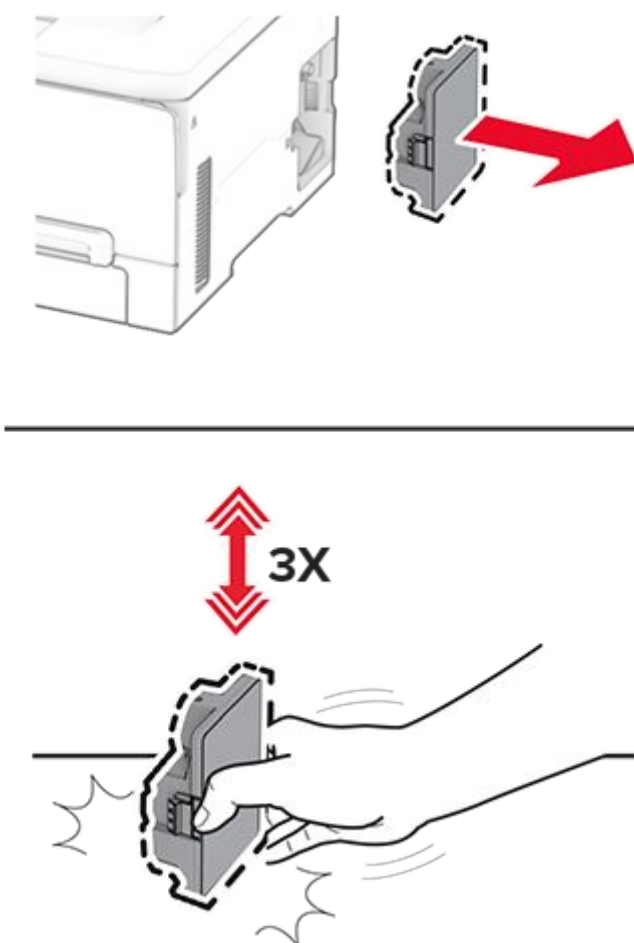
Codici di errore applicabili:

- 82.00
- 82.02
- 82.09

- 82.12
- 82.13
- 82.19
- 82.20
- 82.22
- 82.23
- 82.29
- 82.30
- 82.32
- 82.33
- 82.39
- 82.40
- 82.42
- 82.49

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Assicurarsi che il toner di scarto si depositi correttamente nel flacone e che non sia pieno. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Rimuovere il contenitore toner di scarto.
 - b. Controllare se il contenitore toner di scarto è pieno. Se il livello del toner raggiunge l'area di rilevamento del sensore, il flacone è pieno.
 - c. Picchiare delicatamente il flacone in posizione verticale su un tavolo.



 **Nota:** Il flacone può contenere un eccesso di toner che potrebbe fuoriuscire. Mettere della carta sotto il flacone prima di eseguire questo passaggio.

2. Controllare se il contenitore toner di scarto è pieno. Dal pannello di controllo, passare a **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Mostra stime materiali di consumo**. Se il contenitore toner di scarto è pieno, sostituirlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione del contenitore del toner di scarto](#).
3. Assicurarsi che la stampante utilizzi un contenitore toner di scarto Xerox originale e supportato. Se la stampante utilizza materiali di consumo di terze parti, contattare il fornitore.

 Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

4. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo dopo l'installazione di materiali di consumo originali e supportati, eseguire un ripristino all'accensione. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.

- d. Consentire alla stampante di inicializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.

CARTUCCIA DI STAMPA CON LIVELLO BASSO O A FINE VITA

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

• 84.03C	• 88.08K	• 88.13Y	• 88.22M	• 88.31C	• 88.40K
• 84.03K	• 88.09C	• 88.13K	• 88.22Y	• 88.31M	• 88.41C
• 84.13C	• 88.09M	• 88.18C	• 88.22K	• 88.31Y	• 88.41M
• 84.13K	• 88.09Y	• 88.18M	• 88.23C	• 88.31K	• 88.41Y
• 88.00C	• 88.09K	• 88.18Y	• 88.23M	• 88.32C	• 88.41K
• 88.00M	• 88.10C	• 88.18K	• 88.23Y	• 88.32M	• 88.42C
• 88.00Y	• 88.10M	• 88.19C	• 88.23K	• 88.32Y	• 88.42M
• 88.00K	• 88.10Y	• 88.19M	• 88.28C	• 88.32K	• 88.42Y
• 88.01C	• 88.10K	• 88.19Y	• 88.28M	• 88.33C	• 88.42K
• 88.01M	• 88.11C	• 88.19K	• 88.28Y	• 88.33M	• 88.43C
• 88.01Y	• 88.11M	• 88.20C	• 88.28K	• 88.33Y	• 88.43M
• 88.01K	• 88.11Y	• 88.20M	• 88.29C	• 88.33K	• 88.43Y
• 88.02C	• 88.11K	• 88.20Y	• 88.29M	• 88.38C	• 88.43K
• 88.02M	• 88.12C	• 88.20K	• 88.29Y	• 88.38M	• 88.48C
• 88.02Y	• 88.12M	• 88.21C	• 88.29K	• 88.38Y	• 88.48M
• 88.02K	• 88.12Y	• 88.21M	• 88.30C	• 88.38K	• 88.48Y
• 88.08C	• 88.12K	• 88.21Y	• 88.30M	• 88.40C	• 88.48K
• 88.08M	• 88.13C	• 88.21K	• 88.30Y	• 88.40M	
• 88.08Y	• 88.13M	• 88.22C	• 88.30K	• 88.40Y	

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la durata residua dell'cartuccia di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Mostra stime materiali di consumo**. Sostituire qualsiasi cartuccia di stampa prossimo a fine vita o a fine vita. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione di una cartuccia di stampa](#).
2. Assicurarsi che la stampante utilizzi un prodotto Xerox originale e supportato cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Se cartuccia di stampa non è un prodotto Xerox originale, contattare il proprio fornitore.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia. Per ulteriori informazioni, vedere [Materiale di consumo non Xerox](#).

3. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo dopo l'installazione di materiali di consumo originali e supportati, eseguire un ripristino all'accensione. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
 - d. Consentire alla stampante di inicializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.

SOSTITUIRE CARTUCCIA, REGIONE STAMPANTE NON CORRISPONDENTE

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

Regione	Codice numerico
Esperienza operativa	0
Nord America (Stati Uniti, Canada), Australia, Nuova Zelanda, Porto Rico	1
Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Regno Unito	2
Asia	3
America latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Distribuzione Xerox	7
Repubblica Popolare Cinese	C

CARTUCCIA [COLOR] NORMALE RICARICATA

Premere **OK** per continuare.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione di garanzia limitata della stampante.

MATERIALE DI CONSUMO NON XEROX

La stampante ha rilevato un materiale di consumo o un componente non Xerox installato nella stampante.

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo e ricambi originali Xerox. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di stampa oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o ai relativi componenti.



Attenzione - Possibili danni

L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, tenere premuto **Continua** quando viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale di consumo o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale di consumo o un componente Xerox originale. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di materiali di consumo originali Xerox a pagina 151](#).

Problemi di gestione della carta

ERRORE DI CARICAMENTO NELL'ALIMENTATORE MANUALE

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 11,81
- 11,82
- 12.81
- 12.82

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
2. Verificare che la carta sia caricata correttamente nell'alimentatore manuale. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dell'alimentatore manuale](#).
3. Assicurarsi che l'alimentatore manuale non sia danneggiato. Controllare che non vi siano danni fisici, disallineamenti o guide rotte. Assicurarsi che tutti i meccanismi di bloccaggio siano intatti. Se ci sono segni di danni, contattare l'[assistenza clienti](#).

ERRORE DI CARICAMENTO NEI VASSOI

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 11.11
- 11.12
- 11.21
- 11.22
- 11.31
- 11.32
- 12,11

- 12,12
- 12.21
- 12.22
- 12.31
- 12.32

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).

DIMENSIONI DELLA CARTA INSUFFICIENTI PER LA STAMPA

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 34.00

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Controllare la configurazione della pagina prima di stamparla. Assicurarsi che il documento originale, sia da un processo di stampa che da un processo di copia, corrisponda al formato carta selezionato.
2. Controllare la carta caricata per quanto segue:
 - La carta corrisponde alle dimensioni e al tipo di carta impostati nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del tipo e del formato carta a pagina 41](#).
 - Il formato carta, il tipo di carta e il peso carta caricati sono supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#), [Tipi di carta supportati a pagina 21](#) e [Pesi della carta supportati](#).
3. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).

DIMENSIONI DELLA CARTA NON CORRISPONDENTI (STAMPA SU DUE LATI)

Descrizione del problema

Codice di errore applicabile: 24.04

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. L'errore è probabilmente causato dal tentativo di stampa fronte/retro su carta troppo stretta. Caricare solo formati di carta supportati per la stampa fronte/retro, come A4, Letter, Legal o Oficio. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta supportati a pagina 19](#).
2. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che le guide siano regolate in modo da corrispondere alle dimensioni della carta caricata. Accertarsi che l'altezza della risma non superi il limite di caricamento massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi](#).
3. Assicurarsi che il vassoio sia installato correttamente e privo di ostruzioni e danni. Verificare che le guide laterali possano muoversi liberamente e non siano rotte. Se ci sono segni di danni, contattare [l'assistenza clienti](#).

ARRICCIAMENTO DELLA CARTA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.
- A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa. Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.



Note: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Accedere a **Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta**.

- Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.
- Caricare una risma di carta nuova.



Note: la carta assorbe molta umidità. Lasciare la carta nella confezione originale finché non deve essere utilizzata.

LE BUSTE SI INCOLLANO DURANTE LA STAMPA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.



Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.

- Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su **Busta**. Dal pannello di controllo, accedere a **> > >**.

Problemi di sistema

FASCICOLAZIONE NON FUNZIONANTE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo accedere a **> > >**, quindi selezionare **Attivato [1,2,1,2,1,2]**.
- Dal documento che stai tentando di stampare, apri la finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa, quindi selezionare **Fascicola**.
- Ridurre il numero di pagine da stampare.

LA SPIA ALTERNA LUCE BLU FISSA E LUCE ROSSA LAMPEGGIANTE

Si è verificato un problema di comunicazione tra la scheda del controller e la scheda del pannello di controllo.

1. Spegnerne la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi attendere 30 secondi.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

4. Accendere la stampante.

MEMORIA INSUFFICIENTE

Descrizione del problema

Codici di errore applicabili:

- 37.01
- 37.03
- 38.01
- 39.01
- 39.02

Passaggi per la risoluzione dei problemi

1. Cancellare tutti i processi di stampa dalla coda della stampante per ripristinare il dispositivo e liberare memoria. Per ulteriori informazioni, vedere [Annullamento di un processo di stampa a pagina 84](#).
2. Eseguire un reset all'accensione sulla stampante. Attenersi alla seguente procedura:
 - a. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere 30 secondi per scaricare l'energia elettrica e cancellare i dati memorizzati nel buffer.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
 - d. Consentire alla stampante di inicializzarsi completamente prima di inviare un lavoro di stampa.
3. Ridurre la complessità del lavoro di stampa dal computer.
 - a. Stampare meno pagine alla volta.
 - b. Per i file PDF, abilitare **Stampa come immagine**.
 - c. Ridurre la risoluzione di stampa. Se **Qualità massima** è abilitata, modificarla in **Standard**. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Periferica > Stampa > Qualità > Risoluzione di stampa**.
 - d. Disabilita le funzioni avanzate, come la stampa fronte/retro, la stampa di opuscoli e la stampa sicura.

4. Verificare se la stampante supporta l'app Xerox® Print and Scan Experience. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto per l'app Xerox® Print and Scan Experience](#). Se non è supportata, utilizzare un driver PCL per ridurre l'utilizzo della memoria.
5. Se si inviano spesso lavori di stampa o scansione di grandi dimensioni o complessi, l'installazione di un'unità di archiviazione intelligente (ISD) può migliorare la gestione dei lavori e ridurre gli errori relativi alla memoria. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità di archiviazione intelligente](#).



Nota: L'ISD è supportato solo in alcuni modelli di stampante.

MANCATA RISTAMPA DELLE PAGINE INCEPPATE

1. Dal pannello di controllo, accedere a > > >.
2. Nel menu **Rimozione inceppamento**, selezionare **Attivato** o **Automatico**.

LA STAMPANTE NON RISPONDE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.



ATTENZIONE: PERICOLO DI LESIONI

per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- Assicurarsi che la presa elettrica non sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.
- Verificare se la stampante è accesa.
- Assicurarsi che la stampante non sia in modalità Sospensione o Ibernazione.
- Assicurarsi che i cavi che collegano la stampante e il computer siano collegati alle porte corrette.
- Spegnerla la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.
- Installare il driver di stampa corretto.
- Spegnerla la stampante, attendere 30 secondi circa e riaccenderla.

COLLEGAMENTO DEI VASSOI NON FUNZIONANTE

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Verificare che i vassoi collegati contengano lo stesso formato e tipo di carta, caricati nello stesso orientamento.
- Accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente.
- Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati. Dal pannello di controllo, accedere a > > >.
- Accertarsi che **Collegamento vassoi** sia impostato su **Automatico**. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dei vassoi a pagina 55](#).

Problemi di qualità dei colori

MODIFICA DEI COLORI DELLA PAGINA STAMPATA

1. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging** › **Correzione del colore**.
2. Nel menu **Regolazione colore** selezionare **Manuale**.
3. Nel menu **Contenuto correzione colore**, selezionare l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	◦ Vivace: produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. ◦ Display sRGB: produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. ◦ Display - Nero effettivo: produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. ◦ Vivace sRGB: produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. ◦ Disattivata
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	◦ US CMYK: applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). ◦ Euro CMYK: applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. ◦ CMYK vivace: aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. ◦ Disattivata

DOMANDE FREQUENTI SULLA STAMPA A COLORI

Che cos'è il colore RGB?

“Colore RGB” è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

“Colore CMYK” è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere [Modifica dei colori della pagina stampata a pagina 251](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)

- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

PRESENZA DI UNA DOMINANTE SULLA STAMPA

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging**, quindi selezionare **Regolazione colore**.
- Dal pannello di controllo accedere a **Impostazioni** › **Stampa** › **Qualità** › **Advanced Imaging**, quindi selezionare **Bilanciamento colore** e regolare le impostazioni.

Contattare il supporto clienti

Per diagnosticare con precisione il problema, i nostri agenti di assistenza devono eseguire diagnosi e risoluzione dei problemi durante la chiamata. Assicurarsi di essere vicino al dispositivo in modo da poter seguire le istruzioni sullo schermo o pronunciate.

Se non ci si trova vicino al dispositivo, è possibile richiamarci nelle sue vicinanze.

Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta l'assistenza:

- Modello e numero di serie della stampante
- Breve descrizione del problema
- Eventuali messaggi di errore (se applicabile)

È disponibile anche il supporto tecnico telefonico:

- Per Xerox, visitare <https://support.xerox.com>, quindi fare clic su **Contatta l'assistenza**.
- Per Lexmark (Stati Uniti o Canada), chiamare il numero **1-800-539-6257**. In altri Paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo www.lexmark.com/supportdirectory.

Riciclaggio e smaltimento

Questo capitolo contiene

Tutti i paesi.....	255
Nord America.....	255
Unione Europea (UE)	255
Altri Paesi	256

9. Riciclaggio e smaltimento

Tutti i paesi

Se si sta gestendo lo smaltimento di un prodotto Xerox, tenere presente che la stampante può contenere piombo, mercurio, perclorato e altri materiali il cui smaltimento può essere regolamentato a causa di considerazioni ambientali. La presenza di questi materiali è pienamente in linea con le normative globali applicabili al momento in cui il prodotto è stato immesso sul mercato.

Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali.

Materiale perclorato: Questo prodotto può contenere uno o più dispositivi contenenti perclorato, come le batterie. Maneggiare con cura. Per ulteriori informazioni, vedere l'indirizzo www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

RIMOZIONE DELLA BATTERIA

Le batterie devono essere sostituite solo da un centro di assistenza autorizzato dal produttore.

Nord America

Xerox gestisce un programma di ritiro e riutilizzo/riciclaggio delle apparecchiature. Contattare il rappresentante Xerox (1-800-ASK-XEROX) per determinare se questo prodotto Xerox fa parte del programma.

Per ulteriori informazioni sui programmi ambientali di Xerox, visitare www.xerox.com/environment.

Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali.

Unione Europea (UE)



Questi simboli indicano che questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici in base alla direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) (2012/19/UE), alla direttiva sulle batterie (2006/66/CE) e alla legislazione nazionale che attua tali direttive.

Se un simbolo chimico è stampato sotto il simbolo mostrato sopra, in conformità con la direttiva sulle batterie, ciò indica che in questa batteria o accumulatore è presente un metallo pesante (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = piombo) a una concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella direttiva sulle batterie.

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate sia in ambito domestico che in ambito professionale. Le famiglie all'interno dell'Unione Europea possono restituire gratuitamente le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate alle strutture di raccolta designate. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e il riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, contattare il comune, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il punto vendita in cui sono stati acquistati gli articoli. In alcuni Stati membri, quando si acquistano nuove apparecchiature, il rivenditore locale potrebbe essere tenuto a ritirare gratuitamente le vecchie apparecchiature. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore.

Gli utenti aziendali nell'Unione europea, in conformità con la legislazione europea, devono gestire le apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita soggette a smaltimento secondo le procedure concordate. Se si desidera smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore, il rivenditore locale o il rappresentante Xerox per informazioni sul ritiro a fine vita prima dello smaltimento.

La manipolazione impropria di questo tipo di rifiuti potrebbe avere un impatto sull'ambiente e sulla salute umana a causa di sostanze potenzialmente pericolose che sono generalmente associate all'AEE. La collaborazione al corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali.

SMALTIMENTO AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Questi simboli sono validi solo nell'Unione Europea. Se si desidera smaltire questi articoli, contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere il metodo corretto di smaltimento.

Altri Paesi

Contattare l'autorità locale di gestione dei rifiuti per richiedere indicazioni sullo smaltimento.

Questo capitolo contiene

Informazioni sul prodotto	258
Edizione e note legali	258
Specifiche	258
Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità	261
Avvisi per i prodotti wireless	264
Avvisi per i dispositivi di Classe B.....	265
Altri avvisi sulle normative.....	266

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Xerox® C240; Xerox® C2432; stampanti a colori Xerox® C300

Tipo di stampante:

1501

Modelli:

420, 620

Edizione e note legali

AVVERTENZE SULL'EDIZIONE

Giugno 2026

Il presente paragrafo non è valido nei Paesi in cui le disposizioni qui riportate non sono ammissibili ai sensi di legge: XEROX CORPORATION FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE, TRA L'ALTRO, EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO. Per particolari transazioni, alcuni stati non accettano l'esclusione di responsabilità per garanzie espresse o implicite: pertanto tale dichiarazione potrebbe risultare non applicabile.

La presente pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni qui riportate vengono periodicamente aggiornate. Le modifiche verranno incorporate nelle edizioni successive. In qualunque momento, i prodotti o programmi qui descritti possono essere soggetti a modifiche e perfezionamenti.

Eventuali riferimenti a prodotti, programmi o servizi non implicano la disponibilità degli stessi in tutti i Paesi in cui il produttore opera. I riferimenti a particolari prodotti, programmi o servizi non implicano che tali prodotti, programmi o servizi siano gli unici utilizzabili. Qualsiasi prodotto, programma o servizio equivalente che non violi eventuali diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato. La responsabilità della valutazione e della verifica del funzionamento con prodotti, programmi o servizi diversi da quelli indicati dal produttore ricade esclusivamente sull'utente.

Per il supporto tecnico di Xerox, andare all'indirizzo <https://www.support.xerox.com/>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Xerox che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web <https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare <https://www.xerox.com>.

INFORMAZIONI SULLA LICENZA

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto sul sito di assistenza Xerox.

Specifiche

AVVERTENZE SUI PRODOTTI LASER

La stampante è certificata negli Stati Uniti come stampante conforme ai requisiti DHHS 21 CFR, Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di consumo di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, and EN 50689:2021.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I

durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIB (3b) AlGaAs

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 10

Lunghezza d'onda (nanometri): 770-800

INFORMAZIONI SULLE TEMPERATURE

Temperatura operativa e umidità relativa (RH) ¹	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dal 15 all'80 % di umidità relativa Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80 % di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima ³ : 22,8 °C (73 °F) Ambiente senza condensa
Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini ²	Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80 % di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima ³ : 22,8 °C (73 °F)
Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini	Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F)

¹ In alcuni casi, le specifiche delle prestazioni (ad esempio l'uso delle cartucce e la velocità di stampa della prima pagina) devono essere misurate in un ambiente di ufficio standard di circa 22,2 °C (72°F) e 45 % rh.

² La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45 %.

³ La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.

REQUISITI DI ALIMENTAZIONE

I seguenti intervalli di tensione nominale sono supportati nei paesi o nelle regioni applicabili: 100–110 V / 50Hz, 110–127 V / 60Hz e 220–240 V / 50Hz (non a doppia tensione).

CONSUMO ELETTRICO DEL PRODOTTO

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

 **Nota:** alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
stampa	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 398 (C240); 432 (C2432, C300); Su due lati: 247 (C240); 270 (C2432, C300)
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	14,5

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Modalità sospensione	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	0,76 (C240); 0,81 (C2432, C300)
Ibernazione	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	0,1
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano valori calcolati in base alla media temporale. Le misurazioni istantanee del consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.xerox.com per i valori correnti.

MODALITÀ SOSPENSIONE

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita **Modalità sospensione**. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato **Timeout modalità sospensione**.

Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti):	15
--	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il timeout della Modalità sospensione tra 1 e 120 minuti o tra 1 e 114 minuti, a seconda del modello di stampante. Se la velocità della stampante è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout massimo a 60 o 54 minuti, a seconda del modello di stampante. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Alcuni modelli supportano una **modalità di sospensione profonda**, che riduce ulteriormente il consumo energetico dopo periodi di inattività più lunghi.

MODALITÀ IBERNAZIONE

Questo prodotto è stato progettato con una modalità di funzionamento a bassissima potenza denominata **modalità ibernazione**. Quando è attiva la modalità ibernazione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità ibernazione può essere attivata in uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando il timeout ibernazione
- Utilizzando l'opzione Programma modalità di alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

Il tempo che la stampante attende dopo la stampa di un processo prima di entrare in modalità ibernazione può essere modificato tra un'ora e un mese.

Note sui prodotti delle apparecchiature di grafica registrate EPEAT:

- Il livello di alimentazione in standby si verifica in modalità ibernazione o disattivata.
- Il prodotto si spegne automaticamente a un livello di alimentazione in standby di ≤ 1 W. La funzione di standby automatico (ibernazione o disattivata) deve essere attivata al momento della spedizione del prodotto.

MODALITÀ DI SPEGNIMENTO

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

UTILIZZO TOTALE DI ENERGIA

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi relativi ad ambiente e sostenibilità

LIVELLI DI EMISSIONE DEI RUMORI

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

 **Nota:** alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
stampa	Su un lato, monocromatica: 50 (C240); 51 (C2432, C300) Solo fronte, a colori: 51 (C240); 53 (C2432, C300) Fronte/retro, mono: 49 (C240); 51 (C2432, C300) Fronte/retro, a colori: 51 (C240); 52 (C2432, C300)
Pronta	14

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.xerox.com per i valori correnti.

DIRETTIVA WEEE (RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclaggio nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito web Xerox all'indirizzo www.xerox.com.

BATTERIA RICARICABILE AGLI IONI DI LITIO



Questo prodotto può contenere una batteria a bottone agli ioni di litio ricaricabile, che deve essere rimossa solo da un tecnico qualificato. Il bidone dei rifiuti barrato indica che il prodotto non deve essere smaltito come rifiuti indifferenziati, ma deve essere inviato a strutture di raccolta separate per il recupero e il riciclo. Se la batteria viene rimossa, non smaltirla nei rifiuti domestici. Nella comunità locale potrebbero essere presenti sistemi di raccolta separati per le batterie, ad esempio un punto di raccolta per il riciclo delle batterie. La raccolta separata delle batterie garantisce il trattamento appropriato dei rifiuti, incluso il riutilizzo e il riciclo, ed evita potenziali effetti negativi sulla salute e sull'ambiente. Smaltire le batterie in modo responsabile.

NORMATIVA (UE) 2023/1542

Questo prodotto può contenere una batteria a bottone al litio ricaricabile. Questa batteria è conforme alla normativa (UE) 2023/1542. La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Questo prodotto può contenere una delle seguenti batterie a bottone:

- Identificazione della batteria: Seiko Numero modello MS621FE
Produttore: Seiko Instruments Inc.
Indirizzo del produttore: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Giappone
- Identificazione della batteria: Panasonic Numero modello ML621
Produttore: Panasonic Energy Co., Ltd.
Indirizzo del produttore: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Giappone
- Identificazione della batteria: FDK Numero modello ML621
Produttore: FDK Corporation
Indirizzo del produttore: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Giappone

Per le informazioni più recenti sulle batterie, visitare https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

ETICHETTE AMBIENTALI PER GLI IMBALLAGGI

In base alla Decisione della Commissione di Regolamentazione 97/129/CE, Decreto legislativo 152/2006, gli imballaggi dei prodotti possono contenere uno o alcuni dei seguenti simboli.

	Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere cartone ondulato.
	Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere cartone non ondulato.
	Questo simbolo indica che l'imballaggio può contenere carta.

Per ulteriori informazioni, visitare www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting, quindi selezionare il Paese o la regione. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

SMALTIMENTO DEI PRODOTTI

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

RESTITUZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO XEROX PER IL RIUTILIZZO O IL RICICLO

Il Cartridge Collection Program di Xerox consente di restituire gratuitamente a Xerox cartucce usate e altri materiali di consumo per il riutilizzo o il riciclo.

Per restituire le cartucce Xerox per il riutilizzo o il riciclo, procedere come segue:

1. Visitare il sito www.xerox.com/recycling.
2. Selezionare il proprio paese o la propria regione.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

ENERGY STAR®

L'eventuale presenza del simbolo ENERGY STAR sul prodotto o sulla schermata di avvio Xerox ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Avvisi per i prodotti wireless

AVVISI SULLE NORMATIVE PER I PRODOTTI WIRELESS

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless. Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, consultare la sezione "Supporto wireless" oppure visitare il sito <https://support.xerox.com/>.

AVVERTENZA SUI COMPONENTI MODULARI

I modelli wireless contengono uno dei seguenti componenti modulari:

AzureWave Technologies, Inc. Tipo normativo/numero di modello AW-CM267NF; FCC ID:TLZ-CM267NF; IC:6100A-CM267NF.

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467.

Numero modello/Tipo normativo Lexmark LEX-M08-001; ID FCC: IYLLEXM08001; IC: 2376A-LEXM08001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

ESPOSIZIONE ALLE RADIAZIONI DI RADIOFREQUENZA

La potenza delle radiazioni emesse da questa periferica è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio stabiliti dall'FCC e da altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

CONFORMITÀ ALLE DIRETTIVE DELL'UNIONE EUROPEA (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il produttore o all'indirizzo <https://safetysheets.business.xerox.com/>.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Restrizioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. L'uso all'esterno è vietato. Questa restrizione si applica a tutti i Paesi elencati nella tabella seguente:

								
AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmittitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nelle bande a 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nell'UE) o a 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 GHz nell'UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm per entrambe le bande.

Avvisi per i dispositivi di Classe B

CONFORMITÀ ALLE DIRETTIVE DELL'UNIONE EUROPEA (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE nella versione modificata dalla (UE) 2015/863 in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il produttore o all'indirizzo <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalla direttiva EN 55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 62368-1.

REGOLAMENTO (UE) 2023/826 DELLA COMMISSIONE

Nell'ambito di questa normativa, ai produttori è richiesto di pubblicare informazioni sulle modalità di spegnimento e di stand-by di rete ("sospensione") dei prodotti, incluse le connessioni di rete disponibili, il consumo di energia in modalità sospensione per ciascuna connessione e il timeout predefinito per la modalità sospensione.

Per visualizzare le dichiarazioni di Xerox sulle modalità sospensione dei prodotti, visitare il sito <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Altri avvisi sulle normative

AVVISO SENSIBILITÀ AD ELETTRICITÀ STATICA



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo. Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

